

# Norton™ Security

Ürün Kılavuzu



# Norton™ Security Ürün Kılavuzu

Bu kitapçıkta bahsi geçen yazılım bir lisans sözleşmesi çerçevesinde verilmektedir ve yalnızca söz konusu sözleşmenin koşullarına uygun olarak kullanılabilir.

Belge sürümü 22.20.1

Telif Hakkı © 2020 Symantec Corporation. Tüm hakları saklıdır.

Symantec, Symantec Logosu, Checkmark Logosu, Norton, Norton by Symantec, Norton Secured Logosu, LifeLock ve LockMan Logosu ABD ve diğer ülkelerde Symantec Corporation şirketinin veya yan kuruluşlarının ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Diğer adlar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

Bu belgede anlatılan ürün; kullanım, kopyalama, dağıtım ve derlemeyi açma/tersine mühendislik uygulama sınırlaması getiren lisanslar altında dağıtılmaktadır. Bu belgenin hiçbir bölümü Symantec Corporation'ın ve varsa lisans verenlerinin önceden yazılı izni olmadan, hiçbir şekilde ve hiçbir biçimde yeniden üretilmez.

**BELGELER "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR VE TÜM AÇIK VEYA ÖRTÜK KOŞULLAR, İBRAZLAR VE GARANTİLER, TİCARİ DEĞER, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VEYA YASAYI İHLAL ETMEME KONUSUNDA UYGULANAN TÜM ÖRTÜK GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, YASAL AÇIDAN GEÇERSİZ SAYILMAYACAK EN GENİŞ KAPSAMDA REDDEDİLİR. SYMANTEC CORPORATION, BU BELGENİN SAĞLANMASI, UYGULANMASI VEYA KULLANILMASIYLA BAĞLANTILI ARIZİ VEYA NEDEN OLUNAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. BU BELGEDE YER ALAN BİLGİLER HABER VERİLMEKSİZİN DEĞİŞTİRİLEBİLİR.**

Lisanslı Yazılım ve Belgeler, FAR 12.212 bölümünde tanımlandığı gibi ticari bilgisayar yazılımı olarak kabul edilmekte olup FAR Bölüm 52.227-19 ve devamındaki "Ticari Bilgisayar Yazılımı - Kısıtlı Haklar", DFARS 227.7202 Uygun olduğu üzere ister Symantec tarafından şirket içinde isterse de servislerde teslim edilmiş olsun "Ticari Bilgisayar Yazılımı ve Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri," ve sonrasında gelen yönetmelikler. Lisanslı Yazılım ve Belgelerin ABD Hükümeti tarafından kullanımı, değiştirilmesi, üretilmesi, gösterilmesi veya ifşa edilmesi yalnızca bu Sözleşme'nin koşullarına uygun olarak gerçekleştirilebilir.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

İrlanda'da üretilmiştir.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# İçindekiler

Bölüm 1	Norton'a Hoş Geldiniz .....	6
	Norton Security için sistem gereksinimleri .....	6
	SSS: Norton hesabı .....	7
	Norton Erken Benimseyen Programı .....	9
	Norton Erken Benimseyen Programı'na katılın .....	9
	Norton Erken Benimseyen Programı'ndan Ayrıl .....	10
Bölüm 2	Norton'u indirme ve yükleme .....	12
	Norton'u indirme ve yükleme .....	12
	Norton'u ek cihazlara yükleme .....	14
	Norton lisansını yeni cihaza aktarma .....	16
	Norton Bootable Recovery Tool ile ilgili sorunları giderme .....	17
	Secure VPN'i Kurma .....	19
Bölüm 3	Tehditleri anlama ve karşılık verme .....	21
	Cihazınız risk altındayken ne yapılmalı? .....	21
	Norton cihaz güvenliğinizi güncel tutma .....	22
	Norton'un tespit ettiği cihaz güvenlik tehditlerini görüntüleme ve düzeltme .....	24
	Karantinaya alınmış risk veya tehditlere göre hareket et .....	26
Bölüm 4	Güvenliğinizi yönetme .....	28
	Sistem etkinliklerinizi görüntüleme .....	28
	Rapor Kartını Görüntüleyin .....	28
Bölüm 5	Bilgisayarınızı tarama .....	30
	Bilgisayarınızda tehditleri denetlemek için Norton taramaları çalıştırma .....	31
	Özel Norton taramaları oluşturma .....	33
	Norton taramalarını zamanlama .....	35
	Gerçek Zamanlı Koruma ayarlarını özelleştirme .....	35
	Norton SONAR korumasının tespit ettiği gerçek zamanlı tehditleri görüntüleme .....	37

	Dosya ve klasörleri Norton Auto-Protect, SONAR ve Download Intelligence taramalarından dışlama .....	38
	Düşük risk imzalı dosyaları Norton taramaları dışında bırakma .....	39
	Taramalar sırasında dışarıda tutulan dosya Kimliklerini temizle .....	40
	Otomatik görevleri aç veya kapat .....	41
	Özel görev çalıştırma .....	41
	Güvenlik ve performans taramalarını zamanla .....	42
	PC'nizi etkileyen kötü amaçlı işlemleri engellemek için Veri Koruyucu'yu yapılandırma .....	43
	Kimlik avı girişimlerinde kullanılabilecek komut dosyalarını kaldırmak için Norton'u ayarlayın .....	46
	SSS: Norton Komut Dosyası Kontrolü .....	49
<b>Bölüm 6</b>	<b>İnternette güvende kalma .....</b>	<b>52</b>
	Norton Güvenlik Duvarı'nı açma veya kapatma .....	53
	Program Kuralları'nı Özelleştirme .....	53
	Güvenlik duvarı kurallarının sırasını değiştir .....	54
	Trafik kuralını geçici olarak kapatma .....	55
	Bloke edilen bir programa izin ver .....	56
	Güvenlik Duvarı Engelleme Bildirimi'ni kapat .....	56
	Tarayıcı Koruması'nı açma .....	57
	İzinsiz Girişi Önlemedişlama listesi .....	58
	Norton'u sizi istismarlardan, siber suçlulardan ve sıfır gün saldırılarından korumak üzere ayarlama .....	59
	Norton'u uygulamaları izleyecek ve kötü amaçlı web sitelerinin bilgisayarınıza erişimini önleyecek şekilde ayarlayın .....	61
	AutoBlock özelliğini kapat veya aç .....	63
	AutoBlock uygulanmış bilgisayarların blokesini kaldırma .....	64
	Aygıt Güven'ine bir cihaz ekleme .....	64
	İndirme Bilgi Merkezi özelliğini kapat veya aç .....	65
	Spam filtresini aç veya kapat .....	66
	Norton'un İnternet kullanımını tanımlama .....	67
	Ağ Kullanımı Sınırlaması'nı kapat veya aç .....	68
	Wi-Fi Güvenliği .....	68
	Norton Safe Web'i kullanarak bankacılık işlemleri bilgilerinizi koruyun .....	69
<b>Bölüm 7</b>	<b>Gizli verilerinizi koruma .....</b>	<b>71</b>
	Norton tarayıcı eklentilerini ekleme .....	71
	Norton Safe Web'i açma veya kapatma .....	75
	Norton Safe Search kullanarak web'de arama yap .....	76
	Dolandırıcılık Sicili .....	77

	Kimlik Avını Önleme .....	78
	Norton Password Manager'a Erişme .....	78
	Norton Password Manager'ı açma ve kapatma .....	79
	Norton Password Manager bulut kasası oluşturma .....	80
	Norton Password Manager bulut kasanızı silme .....	82
	Norton Password Manager verilerinizi dışa aktarma .....	83
	Norton Password Manager verilerinizi içe aktarma .....	84
	Norton Security araç çubuğunu etkinleştirme veya devre dışı bırakma .....	85
<b>Bölüm 8</b>	<b>PC'nizi güncel tutma .....</b>	<b>87</b>
	Bilgisayar performansını optimize etmek ve iyileştirmek için Norton'u kullanma .....	87
	Kullandığınız dosyaların Norton güven düzeyini görüntüleme veya değiştirme .....	91
	Norton'u performans sorunları konusunda sizi uyaracak şekilde ayarlama .....	92
	Norton Tanılama Raporunu Çalıştırma .....	94
	Bilgisayarınızın başlangıç zamanını geliştirmek için Norton'u ayarlama .....	94
<b>Bölüm 9</b>	<b>Ayarları özelleştirme .....</b>	<b>97</b>
	Ağ Proxy Ayarları 'nı yapılandır .....	97
	Norton'u en iyi pil kullanımı için yapılandır .....	98
	Norton'u korunan cihazlarınızı uzaktan yönetmenizi sağlayacak şekilde ayarlama .....	99
	Norton cihaz güvenlik ayarlarını yetkisiz erişimden koruma .....	99
	Norton cihaz güvenliğinde bilgi aramak için kısayol tuşu belirleme .....	100
<b>Bölüm 10</b>	<b>Ek çözümler bulma .....</b>	<b>101</b>
	Ürününüzün sürüm numarasını bulma .....	101
	Norton ürününüzü yükseltin .....	101
	Norton ürününüzü kaldırın .....	102

# Norton'a Hoş Geldiniz

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Norton Security için sistem gereksinimleri](#)
- [SSS: Norton hesabı](#)
- [Norton Erken Benimseyen Programı](#)

## Norton Security için sistem gereksinimleri

Norton Security ürününü PC, Mac®, akıllı telefon veya tabletinize yüklemeye başlamadan önce aygıtınızın minimum sistem gereksinimlerine sahip olduğuna emin olun.

### Windows

#### ◆ İşletim sistemleri

- Microsoft Windows® 10 (tüm sürümleri)
- Microsoft Windows® 8.1 ya da üzeri (32-bit ve 64-bit)
- Microsoft Windows® 8 ve Windows® 8 Pro (32 bit ve 64 bit)
- Service Pack 1 veya üzeri yüklü Microsoft Windows® 7 (32 bit ve 64 bit)

### Donanım

#### ■ İşlemci

Windows 10/8/7 için: 1 GHz

#### ■ RAM

Windows 10 için: 2 GB (Kurtarma Aracı için en az 512 MB RAM gereklidir)

Windows 8/7 için: 1 GB (32-bit) (Kurtarma Aracı için en az 512 MB RAM gereklidir)

#### ■ Sabit disk alanı

300 MB kullanılabilir sabit disk alanı

### **Güvenlik Açığı Koruması için Tarayıcı desteği**

Aşağıdaki tarayıcılar Güvenlik Açığı Koruması için desteklenmektedir.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 veya üzeri (32 bit ve 64 bit)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 bit ve 64 bit)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 bit ve 64 bit)<sup>2</sup>

### **Kimlik Avı Koruması, Safe Search ve Parola Yönetimi için tarayıcı desteği**

Kimlik Avı Koruması, Safe Search ve Parola Yönetimi için aşağıdaki tarayıcılar desteklenmektedir.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 veya üzeri (32 bit ve 64 bit)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (32-bit ve 64-bit)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 bit ve 64 bit)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 bit ve 64 bit)<sup>2</sup>

---

**Not: Güvenli Arama** özelliği Microsoft Edge tarayıcısında mevcut değildir.

---

### **E-posta istemcileri**

Norton Security, POP3 uyumlu e-posta istemcilerinde e-posta taramasını desteklemektedir.

### **Antispam Desteği**

Aşağıdaki e-posta istemcileri için AntiSpam özelliği desteklenmektedir:

- Microsoft Outlook 2003 veya üzeri

<sup>1</sup> Bazı koruma özellikleri, Microsoft Internet Explorer 10.0 veya üzerinde mevcut değildir.

<sup>2</sup> Hizmet süreniz dahilinde Symantec tarafından kullanıma sunulduğu şekliyle.

## **SSS: Norton hesabı**

Norton hesabınızda oturum açarak aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

- Ürününüzü etkinleştirin
- Yedeklemenize erişin
- Bulut Kasanıza erişin yada kasayı oluşturun
- Norton aboneliklerinizi yönetin
- Hesabınızda saklanan ürün anahtarlarıyla Norton ürünlerinizi yeniden yükleme
- Çevrimiçi yedeklemenize daha fazla yer kazandırmak için depo alanı satın alın

## Norton hesabıma nasıl giriş yapabilirim?

Norton hesabınıza herhangi bir cihazdan <https://my.norton.com> adresinden erişebilirsiniz.

Giriş yapmak için Norton hesabınız oluştururken kullandığınız e-posta adresini ve parolayı girin.

---

**Not:** Norton hesabına erişmek için iki basamaklı doğrulamayı seçtiyseniz, şifrenize ek olarak doğrulama kodu da girmelisiniz.

---

## Norton hesabı parolamı nasıl kurtarırım?

- 1 Norton hesabı giriş sayfasında **Parolanızı mı unuttunuz?'u tıklatın.** bağlantısını tıklatın.
- 2 Norton ürününüzü satın almak veya Norton hesabınızı oluşturmak için kullandığınız e-posta adresini yazın.
- 3 **Devam** 'ı tıklatın.
- 4 [norton@symantec.com](mailto:norton@symantec.com) adresinden parola sıfırlama bağlantısı içeren bir e-posta alırsınız. Gelen Kutunuzda e-postayı göremiyorsanız, spam veya önemsiz klasörlerinizi kontrol edin.

Bağlantıyı tıklatmanız işe yaramıyorsa, bu bağlantıyı kopyalayıp doğrudan bir web tarayıcısına yapıştırın.

E-postayı yine de bulamıyorsanız, girdiğiniz e-posta adresinin Norton ürününü satın almak veya Norton hesabınızı oluşturmak için kullandığınız e-posta adresi ile aynı olduğundan emin olun.

## Norton hesabım olup olmadığını bilmiyorum

Bir Norton hesabınızın olup olmadığını bulmanıza yardımcı olması için aşağıdaki bilgilere bakın:

- Bir Norton ürününü yüklediyseniz veya etkinleştirdiyseniz, muhtemelen bir Norton hesabınız vardır. Yükleme veya etkinleştirme işleminin bir parçası olarak, adınızı, e-posta adresinizi ve bir parolayı sağlayarak bir hesap oluşturmanız gereklidir.
- [Norton Çevrimiçi Mağazası](#)'ndan bir ürün satın aldıysanız veya bir Norton ürününü yenilediyseniz, sizden adınızı, e-posta adresinizi ve bir parolayı sağlamanız istenmiştir ve sizin için bir Norton hesabı oluşturulmuştur.



- Norton Family, Norton Online Backup veya Norton Safe Web için kaydolduysanız, bir Norton hesabınız olabilir. Ancak bu hesabın da Norton Security lisansı ile bağlantılı olduğundan emin olun.

## Norton Erken Benimseyen Programı

Norton Erken Benimseyen Programı ile önsürüm yazılım indirebilirsiniz ve yeni özellikleri ilk deneyenler arasında olabilirsiniz. Farklı bir Norton hesabı oluşturmak veya önsürüm yazılıma yükseltmek için Norton'u kaldırmak zorunda kalmazsınız. Norton Erken Benimseyen Programı'na katıldığınızda Norton LiveUpdate son önsürüm yazılımını bilgisayarınıza indirir.

### Norton Erken Benimseyen Programı'na katılmanın avantajları nelerdir?

- Norton Security'nin son özellikleri hakkında önceden haberdar olmanızı sağlar.
- Ürünün son sürümünü şekillendirecek geribildirimler vermenize olanak sağlar.

### Norton Erken Benimseyen Programı'na kimler katılabilir?

Norton Erken Benimseyen Programı'na sınırlı sayıda ücretli veya etkin kullanıcı davet edilir. Programa ilk kez katılmak için tek yöntem budur.

### Norton Erken Benimseyen Programı'na nasıl kaydolabilirim?

Norton Erken Benimseyen Programı için davetiye alırsanız kaydolabilirsiniz.

Norton Erken Benimseyen Programı'nından dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz.

### Norton Erken Benimseyen Programı'ndan ayrılmak istersem önceki sürüme geri alabilir miyim?

Norton Erken Benimseyen Programı'nından dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz ve önceki Norton ürününüze geri dönebilirsiniz.

### Norton Erken Benimseyen Programı'na başlamadan önce Norton yerel yedekleme sürücümü yedeklemem gerekir mi?

Verilerinizi yedeklemenize gerek yoktur. Norton LiveUpdate, son Norton önsürüm yazılımını yükler. Ancak, Norton Erken Benimseyen Programı'ndan ayrıldığınızda Norton yerel ayarlarını kaybedersiniz.

Norton Erken Benimseyen Programı hakkında düşüncelerinizi bizimle paylaşın.

[Geri Bildirim Sağlayın](#)

## Norton Erken Benimseyen Programı'na katılın

Norton Erken Benimseyen Programı için davetiye alırsanız kaydolabilirsiniz.

Norton Erken Benimseyen Programı'nından dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz.

#### Norton Erken Benimseyen Programı'na davet ile katılın

- 1 Norton Erken Benimseyen Programı davetinden **Daha Fazla Bilgi** 'yi tıklayın.
- 2 **Norton EAP Hakkında** sayfasını okuyun ardından **Katıl** 'ı tıklayın.
- 3 Norton Lisans Sözleşmesi'ni okuyun ve ardından **Kabul Et** seçeneğini tıklayın.
- 4 Norton hesabı parolanızı girin ve **Oturum Aç** 'ı tıklayın.
- 5 Kayıt Tamamlandı penceresinde, **Kapat** 'ı tıklayın. Norton, sonraki LiveUpdate oturumunda önsürüm yazılımını bilgisayarınıza indirir.

#### Norton Erken Benimseyen Programı'na Norton Yönetim Ayarları penceresinden katılın

Ürün içi daveti reddeder veya yok sayarsanız Norton ürününüzü kullanarak Norton Erken Benimseyen Programı'na katılabilirsiniz.

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklayın.
- 4 **Yönetim Ayarları** penceresinde **Norton Erken Benimseyen Programı** satırından **Katıl** 'ı tıklayın.
- 5 **Norton EAP Hakkında** sayfasını okuyun ardından **Katıl** 'ı tıklayın.
- 6 Norton Lisans Sözleşmesi'ni okuyun ve ardından **Kabul Et** seçeneğini tıklayın.
- 7 Norton hesabı parolanızı girin ve **Oturum Aç** 'ı tıklayın.
- 8 Kayıt Tamamlandı penceresinde, **Kapat** 'ı tıklayın. Norton, sonraki LiveUpdate oturumunda önsürüm yazılımını bilgisayarınıza indirir.

## Norton Erken Benimseyen Programı'ndan Ayrıl

Norton Erken Benimseyen Programı'ndan Norton **Yönetim Ayarları** penceresini kullanarak dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz.

#### Norton Erken Benimseyen Programı'ndan Ayrıl

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklayın.

- 4 **Yönetim Ayarları** penceresinde **Norton Erken Benimseyen Programı satırından Kaydı sil** 'i tıklatın.
- 5 Norton ürününüz Norton Kaldırma ve Yeniden Yükleme aracını başlatarak önceki Norton ürün sürümünüze geri döner.
- 6 Lisans sözleşmesini okuyun ve **Kabul Et** ögesini tıklatın.
- 7 **Kaldır ve Yeniden Yükle** 'yi tıklatın.
- 8 **Şimdi Yeniden Başlat** 'ı tıklatın.

Bilgisayar yeniden başladıktan sonra Norton ürününüzün bir önceki sürümünü yeniden yüklemek için ekrandaki talimatları uygulayın.

# Norton'u indirme ve yükleme

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Norton'u indirme ve yükleme](#)
- [Norton'u ek cihazlara yükleme](#)
- [Norton lisansını yeni cihaza aktarma](#)
- [Norton Bootable Recovery Tool ile ilgili sorunları giderme](#)
- [Secure VPN'i Kurma](#)

## Norton'u indirme ve yükleme

Aygıtlarınızı korumak ve Norton ürününüzü yönetmek Norton hesabınıza yeni bir aygıt eklemek kadar kolay.

**Norton'u bilgisayarınıza indirmek ve yüklemek için**

- 1 Norton'a [giriş yapın](#).
- 2 Hesabınızda oturum açmadıysanız e-posta adresinizi ve parolanızı girin, ardından **Oturum Aç** düğmesine tıklayın.

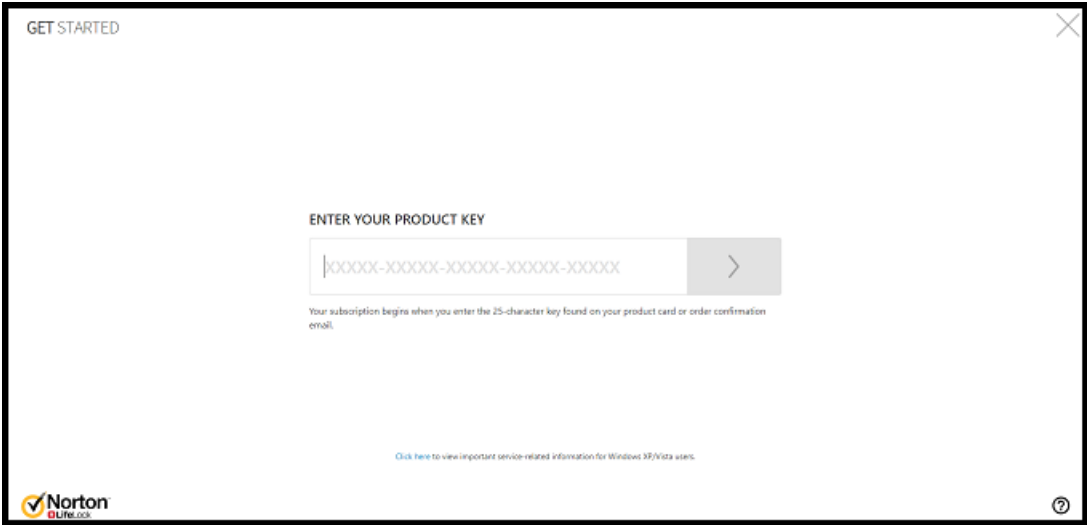
Hesabınız yoksa **Hesap Oluştur** 'a tıklayın ve kayıt işlemini tamamlayın.

3 **Başlangıç** penceresinde, **Norton'u İndir** 'e tıklayın.



Norton hesabınıza kayıtlı olmayan bir ürünü yüklemek için **Yeni Ürün Anahtarı Girin** 'e tıklayın.

Ürün anahtarınızı girin ve İleri ( > ) simgesine tıklayın.



4 **Kabul Et ve İndir** öğesine tıklayın.

- 5 Ekrandaki mavi okla işaret edilen alana tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.
  - Internet Explorer veya Microsoft Edge tarayıcı için: **Çalıştır** 'a tıklayın.
  - Firefox veya Safari için: İndirilen dosyaları görüntülemek için, tarayıcının sağ üst köşesindeki **İndir** seçeneğine tıklayın, ardından indirdiğiniz dosyayı çift tıklayın.
  - Chrome için: Sol alt köşede, indirdiğiniz dosyayı çift tıklayın.
- 6 **Kullanıcı Hesabı Kontrolü** penceresi görünürse, **Devam** 'a tıklayın.
- 7 Norton ürününüz indirilir, yüklenir ve etkinleştirilir.

## Norton'u ek cihazlara yükleme

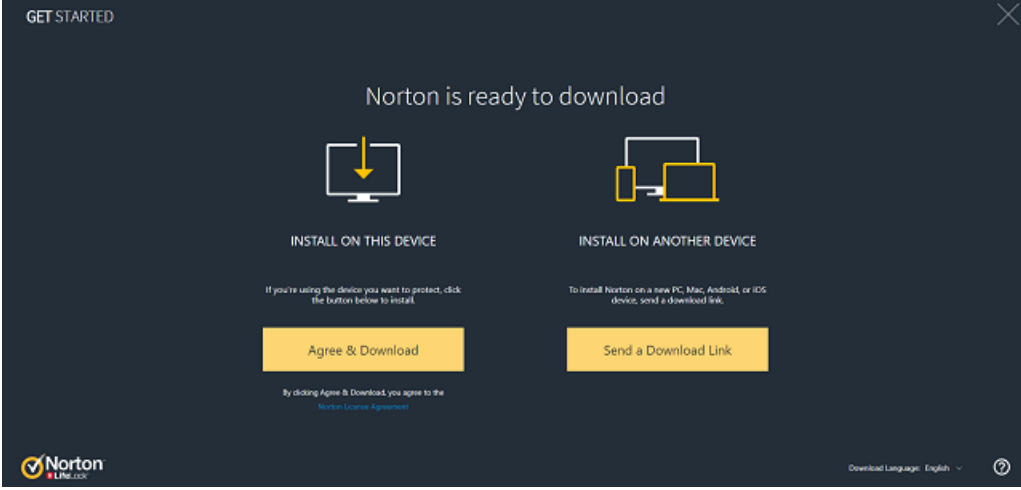
Norton hesabınızdan diğer aygıtlara e-posta gönderebilir ve aygıtlara Norton yükleyebilirsiniz. E-posta yükleme bağlantısı ve Norton'u yükleme talimatlarını içerir.

Norton'u farklı bir aygıtta yüklemek için

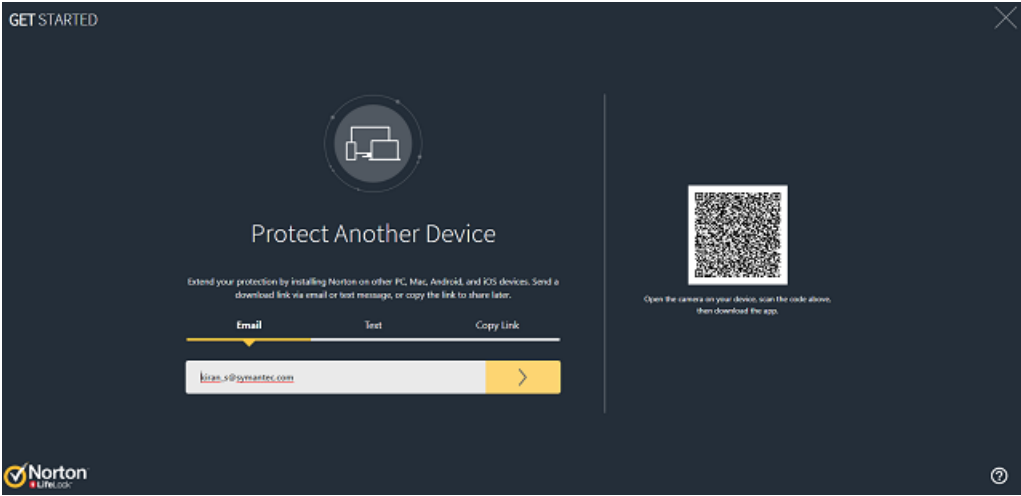
- 1 Norton'a [giriş yapın](#).
- 2 Norton hesabınızda oturum açmadıysanız e-posta adresinizi ve parolanızı girin, ardından **Oturum Aç** düğmesine tıklayın.
- 3 **Başlangıç** penceresinde, **Norton'u İndir** 'e tıklayın.



- 4 Görüntülenen sayfada, **Bir İndirme Bağlantısı Gönder** 'e tıklayın.



- 5 Diğer aygıtınızdan erişebildiğiniz e-posta adresi girin ve **Bitti** 'ye tıklayın



Norton ürününü yüklemek için gerekli talimatların olduğu bir e-posta gönderildi.

- 6 Norton indirmek istediğiniz aygıtta **Norton Ekibi** 'den aldığınız e-postanın yerini bulun ve açın.
- 7 **Şimdi İndir** 'e tıklayın.

- 8 **Kabul Et ve İndir** ögesine tıklayın.
- 9 Dosyayı bilgisayarınıza kaydedin ve Norton'u yüklemek için çift tıklayın. Dosyayı, Mac ve Windows bilgisayarlarda varsayılan olarak İndirilenler klasörüne kaydedilir.  
Ekrandaki talimatları izleyin.

## Norton lisansını yeni cihaza aktarma

Norton ürününüz artık kullanmadığınız bir cihazda yüklü ise Norton ürününüzü Norton hesabınızı kullanarak bir cihazdan diğerine aktarabilirsiniz.

### Norton lisansını aktarın

- 1 Norton hesabınıza [giriş yapın](#).
- 2 **Cihazlar** sayfasında artık korumak istemediğiniz cihazı seçin.

---

**Not:** Cihaz yeşil durumda görünmelidir. Cihaz artık kırmızı veya turuncu durumda görünmüyorsa cihazı Norton hesabınızdan kaldırabilir ve lisansı boşa çıkarabilirsiniz.

---

- 3 Cihazın altındaki elips simgeye tıklayın.
- 4 Açılan menüde, **Lisansı Yönet** 'e tıklayın.
- 5 **Cihazı Yönet** sayfasında, aşağıdakileri yapın:
  - Cihazı adına tıklayın.
  - **Ne yapmak istersiniz?** altında **Norton'u Kaldır** 'a tıklayın.
  - **İleri** 'yi tıklayın.
- 6 **Norton'u Kaldır** penceresince **Evet** 'e tıklayın.
- 7 Beliren sayfada, **Şimdi Yükle** 'ye tıklayın.
- 8 **Yeni Cihaz Ekle** sayfasında, aşağıdakilerden birini seçin:
  - Mevcut cihaza Norton yüklemek için **İndir** 'e tıklayın.
  - Farklı bir cihaza Norton yüklemek için **Bağlantı Gönder** 'e tıklayın.
- 9 **İleri** 'yi tıklayın.
- 10 Yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki talimatları uygulayın.



# Norton Bootable Recovery Tool ile ilgili sorunları giderme

Norton Security yüklenmiyorsa, Norton Security açılmıyorsa veya bilgisayarınızı başlatamıyorsanız sorunu gidermek için Norton Bootable Recovery Tool kullanabilirsiniz.

Norton Bootable Recovery Tool, virüsleri, casus yazılımları ve diğer güvenlik risklerini tarar ve bilgisayarınızdan kaldırır. Norton Bootable Recovery Tool yalnızca bir DVD veya USB sürücüsünden çalıştırılabilir.

---

**Not:** Norton Bootable Recovery Tool, virüslere ve güvenlik risklerine karşı gerçek zamanlı korumanın yerine geçen bir uygulama değildir.

---

## Adım 1: Norton Bootable Recovery Tool ISO dosyasını virüslü olmayan bir bilgisayara indirin

ISO dosyası'nı indirmek için

- 1 Tarayıcıyı açın ve aşağıdaki URL'ye gidin:  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 **İndir** 'e tıklayın.
- 3 Norton Bootable Recovery Tool ISO dosyasını indirip kaydetmek için ekrandaki talimatları uygulayın.

## Adım 2: Norton Bootable Recovery Tool çalıştırılabilir medya oluşturun

Norton Bootable Recovery Tool ISO dosyasını bir DVD veya USB bellek üzerine önyükleyebilir ortam olarak yazdırmak için herhangi bir araç kullanabilirsiniz. Norton Bootable Recovery Tool virüs taşıyan herhangi bir bilgisayarda çalıştırılabilir. Bu DVD'yi herhangi bir bilgisayar üzerinde de kurtarma DVD'si olarak kullanabilirsiniz.

---

**Uyarı:** Norton Bootable Recovery Tool'u yeniden yazılabilir bir DVD veya USB belleği üzerinde oluşturursanız; DVD veya USB bellek üzerindeki tüm veriler kalıcı olarak silinir. Norton Bootable Recovery Tool'u yeniden yazılabilir bir DVD veya USB belleği üzerinde oluşturmadan önce verilerinizi yedekleyin.

---

---

**Not:** Norton Bootable Recovery Tool'u bir USB sürücüsünde oluşturursanız, USB bellekte en azından 1 GB alan bulunmalı ve FAT32 dosya sisteminde biçimlendirilmiş olmalıdır.

---

### Adım 3: Norton Bootable Recovery Tool'u Başlatın

DVD veya USB bellek gibi bir medyada Norton Bootable Recovery Tool'u oluşturduktan sonra, Norton Bootable Recovery Tool'u çalıştırmak için o medyayı kullanabilirsiniz.

#### Norton Bootable Recovery Tool'u Başlatmak için

- 1 Oluşturduğunuz Norton Bootable Recovery Tool DVD'sini veya USB sürücüsünü takın.
- 2 Açın veya virüslü bilgisayarınızı yeniden başlatın. Bilgisayarınız yeniden başladıktan hemen sonra ekranda görünen tuşa basarak BIOS moduna girin.
- 3 Norton Bootable Recovery Tool uygulamasını oluşturduğunuz DVD'yi veya USB sürücüsünü seçip **Gir** tuşuna basın. UEFI-etkin bir bilgisayar kullanıyorsanız, **UEFI Önyükleme** seçeneği yerine **Legacy Önyükleme** seçeneği altındaki kurtarma mediasını seçin. Kurtarma mediası Norton Bootable Recovery Tool DVD'si veya USB sürücüsü olabilir.
- 4 **NBRT'ye hoş geldiniz** sayfasında, **Önyükleme** seçeneğini seçin. Önyükleme başarısız olursa **Önyükleme (Temel Video)** tercihini seçin.
- 5 **Dili Seç** açılan listesinde, tercih ettiğiniz dili seçin ve ardından **Tamam** 'a tıklayın.
- 6 Norton lisans sözleşmesini okuyun ve ardından aracı başlatmak için **Kabul Ediyorum** seçeneğine tıklayın.

### Adım 4: Tehditleri tara ve çözümü

Norton Bootable Recovery Tool tüm bilinen güvenlik tehditlerini tanımlar ve listeler. Olası riskler olarak belirtilen öğelere ne yapılacağını kendiniz seçebilirsiniz.

#### Tehditleri taramak ve çözümlenmek için

- 1 Norton lisans sözleşmesini okuyun ve ardından aracı başlatmak için **Kabul Ediyorum** seçeneğine tıklayın.
- 2 **Bilgisayarınızı taramayın** bölümünde, **Taramaya Başla** 'yı tıklayın.  
Tarama tamamlandığında, **Tarama Tamamlandı** penceresinde aşağıdakiler listelenir:
  - Taranan toplam dosya sayısı
  - Tespit edilen toplam tehdit sayısı
- 3 **Tarama Tamamlandı** penceresinde tarama özetini inceleyin ve aşağıdakilerden birini uygulayın:
  - Bilgisayarınızda bulunan tehditlerin tümünü düzeltmek istiyorsanız, **Eylem** sütununu seçin.

- Tehditlerden her birine uygun işlemi gerçekleştirmek için **Eylem** sütununun altında çözümlenmek istediğiniz ilgili tehdidi seçin.

---

**Not:** Kaldırılan dosyalar geri getirilemeyeceği için tehditler çözümlenmeden önce tarama sonuçlarını dikkatlice inceleyin.

---

- 4 **Düzeltil** düğmesini tıklayın.
- 5 Onay iletişim kutusunda **Tamam** 'a tıklayın.
- 6 Her tehdidin durumunu **Eylem** sütununun altındaki Hata Giderme penceresinde bulabilirsiniz.
- 7 **Devam** 'a tıklayın.
- 8 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Bilgisayarınızı yeniden başlatın** penceresinde **Yeniden başlat** öğesine tıklayın.  
Taramayı tekrar çalıştırmak istiyorsanız **Yeniden Tara** 'yı tıklayın.

Norton Bootable Recovery Tool, İnternete bağlıyken taramayı başlattığınızda, otomatik olarak Symantec sunucusuna bağlanarak en son virüs tanımlarını indirir ve günceller. En son virüs tanımları bilgisayarınızı en yeni virüslere ve güvenlik tehditlerine karşı korumanıza yardımcı olur.

## Secure VPN'i Kurma

Herkese Açık Wi-Fi her yerde: havalimanlarında, kafelerde, alışveriş merkezlerinde ve otellerde. Ücretsiz "kablolu erişim noktaları" o kadar yaygın ve kullanışlı ki, insanlar iki kere düşünmeden bu ağlara bağlanabiliyor. Ancak herkese açık Wi-Fi kullanırken e-postaları okumak, banka hesabınızı kontrol etmek veya oturum açma gerektiren herhangi bir faaliyet gerçekleştirmek riskli bir işittir. Herkese açık Wi-Fi kullanıyorsanız çevrimiçi etkinlikleriniz izlenebilir. Siber suçlular, kullanıcı adlarınız, parolalarınız, konumunuz, sohbetleriniz, e-postalarınız veya hesap numaralarınız gibi kişisel bilgileri çalabilir.

Secure VPN, ortak bir kablolu bağlantı kullandığınızda bağlantınızın güvenliğini sağlamaya yardımcı olur. Gizli verilerinizi şifreleyen bir sanal özel ağ (VPN) oluşturur.

Secure VPN, herkese açık Wi-Fi kullanırken gönderdiğiniz ve aldığınız verileri aşağıdaki şekillerde korumanıza yardımcı olur:

- Herkese açık Wi-Fi kablolu bağlantı noktalarında sizi korumak için banka sınıfı şifreleme ekler.
- Çevrimiçi gizliliğinizi korumak için web'de anonim şekilde gezinmenizi sağlar.
- Sık kullandığınız uygulamalara ve içeriğe gittiğiniz her yerde evinizdeymiş gibi erişim sağlar.

- Çevrimiçi etkinliğinizi izlemeyen veya kaydetmeyen ve günlüğü olmayan sanal özel ağ ile verilerinizi Őifreler.
- Tketicilerinizi güvenliğinde lider Norton LifeLock' ile birinci sınıf müşteri desteği sunar.

---

**Not:** Secure VPN özelliği tüm aboneliklerde mevcut değildir.

---

Secure VPN'i kurmak için aşağıdaki talimatları izleyin.

### **Güvenli VPN'i Kurma**

- 1 Norton'u başlatın.
- 2 **My Norton** penceresinde, **Secure VPN** 'in yanında **Kur** 'a tıkklayın.
- 3 Görüntülenen web sayfasında **Oturum A** 'a tıkklayın.
- 4 Hesabı kimlik bilgilerinizi girin ve ardından giriş yap'a tıkklayın.
- 5 nn indirmeniz istenirse **İndir** 'e tıkklayın.
- 6 Ekrandaki talimatları izleyin.

Diğer masaüstü kullanıcılarla tartıŐmaya [Norton Topluluğu](#)'ndan katılın.

# Tehditleri anlama ve karşılık verme

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Cihazınız risk altındayken ne yapılmalı?](#)
- [Norton cihaz güvenliğinizi güncel tutma](#)
- [Norton'un tespit ettiği cihaz güvenlik tehditlerini görüntüleme ve düzeltme](#)
- [Karantinaya alınmış risk veya tehditlere göre hareket et](#)

## Cihazınız risk altındayken ne yapılmalı?

Norton ürününün ana penceresindeki Güvenlik, İnternet Güvenliği, Yedekleme ve Performans döşemelerinin renkleri her bir kategorinin durumunu şu şekilde belirtir:

- **Yeşil** : Korunuyorsunuz.
- **Turuncu** : Bilgisayarınız ile ilgili uyarılar var.
- **Kırmızı** : Bilgisayarınız risk altında.

---

**Not:** Yedekleme kategorisi yalnızca Deluxe, Premium ve Norton 360 abonelikleriyle kullanılabilir.

---

Norton, korumanızı veya sistem performansınızı azaltan çoğu sorunu otomatik olarak giderir ve ana pencerede durumu Korunmalı olarak gösterir. Norton, dikkatinizi gerektiren sorunları **Risk Altında** veya **Dikkat** şeklinde gösterir.

### Dikkat veya Risk Altında durum göstergelerine yanıt ver

1 Norton'u başlatın.

**Cihaz Güvenliği** 'nin yanında **Norton Hesabım** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Risk Altında** veya **Dikkat** belirten kategorinin kırmızı veya turuncu döşemesini tıklatın.

3 **Şimdi Düzelt** seçeneğini tıklatın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Sorunlarınız devam ediyorsa tanı aracını çalıştırmak için **Yardım > Destek AI** seçeneğini tıklatın.

Ayrıca, bilgisayarınızın ciddi bir şekilde virüslü olduğunu düşünüyorsanız [Norton Yardım Araçları](#) seçeneğini kullanmayı deneyebilirsiniz.

## Norton cihaz güvenliğini güncel tutma

Otomatik LiveUpdate'i kapattıysanız veya çevrimdışı olduysanız Norton cihaz güvenliği güncellemelerini en son ne zaman aldığınızı kontrol edebilir ve gerekiyorsa LiveUpdate'i çalıştırarak

- cihazınızı zararlı program, yetkisiz ağ erişim, spam e-postaları ve daha fazlasına karşı korumaya yardımcı olacak en güncel virüs tanımlarına sahip olduğundan,
- işletim sistemi veya donanım uyumluluğunu geliştirmek, performans sorunlarını düzeltmek veya program hatalarını gideren program güncellemelerine sahip olduğunuzdan emin olabilir.

Aboneliğiniz güncel olduğunda Norton, yeni çıkan tehditlere karşı korunmanıza yardımcı olan güncellemeleri otomatik olarak almanızı kolaylaştırır.

### Norton'un en son ne zaman güncellendiğini kontrol etme

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** 'i tıklatın.

3 Güvenlik durumu göstergesi altında, **Koruma Güncellemeleri** 'nin yanındaki tarihi kontrol edin.

4 Eğer tarih bir ya da iki gün öncesiyse LiveUpdate'i çalıştırın.

**Son Norton güncelleştirmelerini almak için LiveUpdate'i çalıştırma**

---

**Not:** İnternet'e bağlı olduğunuzdan emin olun.

---

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **LiveUpdate** ögesini tıklatın.

3 **Norton LiveUpdate** penceresinde, LiveUpdate tamamlandığında **Tamam** 'ı tıklatın.

LiveUpdate bazı nedenlerle çalışmazsa son güncellemeleri almak için Intelligent Updater'ı çalıştırabilirsiniz.

#### LiveUpdate başarısız olduysa Intelligent Updater'ı çalıştırma

1 [Intelligent Updater](#) indirme sayfasına gidin.

2 Windows sürümünüze bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

- Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32 bit için: Dosya adı altındaki listeden ilk dosyayı tıklatın. Dosya adı yıl ile başlar ve v5i32.exe ile biter. Örneğin, 20130528-017-v5i32.exe
- Windows 8.1/8/7/Vista 64 bit için: 64 bit Platformlar bölümüne girin ve Dosya adı altındaki listeden ilk dosyayı tıklatın. Dosya adı yıl ile başlar ve v5i64.exe ile biter. Örneğin, 20130528-017-v5i64.exe

3 Dosyayı Windows masaüstüne kaydedin.

4 Masaüstünde kaydettiğiniz dosyayı çift tıklatın.

#### Norton Otomatik LiveUpdate'in açık olduğundan emin olun

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'ü tıklatın.

4 **Antivirüs** ayarları penceresinde **Güncellemeler** sekmesini tıklatın.

5 **Otomatik LiveUpdate** satırında anahtarı **Açık** konuma getirin.

6 **Uygula** seçeneğini tıklatın.

7 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'ı tıklatın.

#### Norton'u güncellemeleri cihazınızı yeniden başlatmadan uygulayacak şekilde ayarlama

---

**Not:** Windows 7/8.1 veya üstü cihazlarda bilgisayarınızı yeniden başlatmadan güncellemeleri uygulayabilirsiniz.

---

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki My Norton penceresini görürseniz **Aç**'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'ü tıklatın.
- 4 **Antivirüs** ayarları penceresinde **Güncellemeler** sekmesini tıklatın.
- 5 **Güncellemeleri sadece sistem yeniden başlatıldıktan sonra uygula** satırında, aşağıdakilerden birini yapın:
  - Bilgisayarı yeniden başlatmadan güncellemeleri uygulamak isteyip istemediğinizi soran LiveUpdate bildirimlerini almak için anahtarı **Kapalı** konuma getirin. Varsayılan ayar budur.
  - Güncellemeleri bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra uygulamak için anahtarı **Açık** konuma getirin.
- 6 **Ayarlar** penceresinde **Uygula** 'ya ve ardından **Kapat** 'ı tıklatın.

## Norton'un tespit ettiği cihaz güvenlik tehditlerini görüntüleme ve düzeltme

Norton bir tehdit tespit ettiğinde, tehdidi nasıl ortadan kaldırmak istediğinizle ilgili sizden cevap gerekmediği sürece bunu otomatik olarak kaldırır. Sizden bir cevap gerekiyorsa Norton, tehdiye nasıl yanıt verileceğiyle ilgili öneriler içeren bir Tehdit Algılandığı veya Güvenlik Riski uyarısı görüntüler.

### Bir tarama boyunca otomatik olarak giderilen riskleri görüntüle

Bir tarama boyunca otomatik olarak giderilen riskleri görüntüle

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **Geçmiş** ögesini tıklatın.
- 3 **Güvenlik Geçmiş**i penceresinde, **Göster** açılır listesinde **Çözülen Güvenlik Riskleri** ögesini seçin.
- 4 Listedenden bir risk seçin, ardından **Ayrıntılar** panelinde yapılan işlemi görüntüleyin.

### Bir tarama sırasında tespit edilen çözülmemiş riskleri düzeltme

Bazı durumlarda Norton otomatik olarak bir riski gideremez ancak riski gidermek için size yapmanız için bir işlem önerir.



### Bir tarama sırasında tespit edilen çözülmemiş riskleri düzeltme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** öğesini çift tıklatın ve ardından **Geçmiş** öğesini tıklatın.
- 3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, **Göster** açılır listesinde **Çözülmemiş Güvenlik Riskleri** öğesini seçin.
- 4 Çözülmemiş riskler görüntüleniyorsa listeden bir riski seçin.
- 5 **Ayrıntılar** panelinde **Önerilen Eylem** 'i uygulayın.

### Çözülmeyen bir riski gideremezseniz Norton Power Eraser'ı çalıştır

Sisteminizin virüslü olduğunu düşünüyorsanız Norton Power Eraser'ı çalıştırın. Norton Power Eraser kaldırılması zor olan güvenlik risklerini gideren, güçlü bir zararlı program kaldırma aracıdır. Daha fazla bilgi için, Bkz: "[Bilgisayarınızda tehditleri denetlemek için Norton taramaları çalıştırma](#)" sayfa 31. bölümüne bakınız

---

**Not:** Norton Power Eraser, agresif bir kötü amaçlı yazılım kaldırma aracıdır. Bazen Norton Power Eraser kötü amaçlı yazılımlar ile birlikte gerekli dosyaları da silebilir, bu yüzden silme işleminden önce tarama sonuçlarını gözden geçirmelisiniz.

---

### Yanlışlıkla güvenlik riski olarak tanımlanan bir dosyayı geri yükle

Norton varsayılan olarak güvenlik risklerini bilgisayarınızdan kaldırır ve karantinaya alır. Bir dosyanın yanlışlıkla kaldırıldığını düşünüyorsanız, dosyayı Karantina'dan orijinal konumuna geri yükleyebilir ve gelecek taramalardan dışlayabilirsiniz.

#### Bir dosyayı Karantina'dan geri yükleyin

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde önce **Güvenlik** 'i ardından **Geçmiş** 'i tıklatın.
- 3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, **Göster** açılır menüsünün altında **Karantina** 'yı seçin.
- 4 Geri yüklemek istediğiniz dosyayı seçin.
- 5 **Ayrıntılar** bölümünde **Seçenekler** 'i tıklatın.
- 6 **Tehdit Algılandı** penceresinde, **Bu dosyayı kaldır ve dışla** 'yı tıklatın.
- 7 **Karantina Geri Yükleme** penceresinde **Evet** 'i tıklatın.
- 8 **Klasöre Gözet** iletişim kutusunda, dosyayı geri yüklemek istediğiniz klasörü veya sürücüyü seçin ve ardından **Tamam** 'ı tıklatın.

---

**Not:** Bir programı Norton taramalarından sadece programın güvenli olduğundan eminseniz dışarıda tutun. Örneğin, başka bir programın çalışması, güvenlik riski olarak algılanan bir programın çalışmasına bağlıysa, bu programı bilgisayarınızda tutmaya karar verebilirsiniz.

---

## Karantinaya alınmış risk veya tehditlere göre hareket et

Karantinaya alınan öğeler bilgisayarınızın diğer öğelerinden tecrit edilir; böylece bu öğeler bilgisayarınıza yayılamaz veya yeniden bulaşamaz. Virüslü olduğunu düşündüğünüz halde, Norton tarafından risk olarak tanımlanmayan bir öğeyle karşılaşırsanız; bu öğeleri manuel olarak Karantinaya alabilirsiniz.. Ayrıca, düşük bir risk olduğunu düşünüyorsanız bir öğeyi karantinadan geri yükleyebilirsiniz. Norton, geri yüklediğiniz öğeyi onarmaz. Bununla birlikte, Norton, sonraki taramalar sırasında geri yüklenen öğeleri dezenfekte edebilir.

### Bir öğeyi karantinadan çıkarma

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.

2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesine çift tıklayın ve ardından **Geçmiş** ögesine tıklayın.

3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, açılır listeyi **Göster** ögesinde **Karantina** kategorisini seçin.

4 Yönetmek istediğiniz bir nesne seçin.

5 **Ayrıntılar** bölümünde **Seçenekler** 'i tıklayın.

Öge için eylem seçmeden önce öge hakkında daha fazla ayrıntı görüntülemek için **Daha Fazla Bilgi** bağlantısını kullanabilirsiniz. Bağlantı, riskle ilgili daha fazla bilgi içeren **Dosya Sicili** penceresini açar.

6 **Tehdit Bulundu** penceresinden aşağıdakilerden birini seçin:

- **Geri yükle** : Dosyaları bilgisayarınızdaki orijinal konumuna geri yükleyin. Bu seçenek yalnızca manuel olarak karantinaya alınmış öğeler için kullanılabilir.
- **Geri yükle ve Dosyayı dışarıda tut** Seçilen öğeyi onarmadan orijinal konumuna döndürür ve gelecekteki taramalarda tespit edilmenin dışında tutar Bu seçenek, virüs içeren ve içermeyen tehditleri saptamak için kullanılmaktadır.
- **Geçmişten kaldır** : Seçilen öğeyi **Güvenlik Geçmişi** günlüğünden kaldırır

7 **Karantina Geri Yükleme** penceresinde **Evet** 'e tıklayın.

8 **Klasöre Gözet** iletişim kutusunda, dosyayı geri yüklemek istediğiniz klasörü veya sürücüyü seçin ve ardından **Tamam** 'a tıklayın.

## Symantec'in değerlendirmesi için bir öge gönderin

Güvenlik açısından bir risk olduğunu düşündüğünüz dosyaları göndererek Norton ürününüzün etkinliğine katkıda bulunabilirsiniz. Symantec Security Response dosyayı analiz eder ve eğer riskliyse, gelecekteki koruma tanımlarına ekler.

---

**Not:** Kişisel bilgiler gönderimlere eklenmez.

---

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesine çift tıklayın ve ardından **Geçmiş** ögesine tıklayın.
- 3 **Güvenlik Geçmiş**i penceresinde, açılır listeyi **Göster** ögesinde **Karantina** kategorisini seçin.
- 4 Yönetmek istediğiniz bir nesne seçin.
- 5 **Ayrıntılar** bölümünde **Seçenekler** 'i tıklayın.  
Öge için eylem seçmeden önce öge hakkında daha fazla ayrıntı görüntülemek için **Daha Fazla Bilgi** bağlantısını kullanabilirsiniz. Bağlantı, riskle ilgili daha fazla bilgi içeren **Dosya Sicili** penceresini açar.
- 6 **Tehdit Algılandı** penceresinde, **Symantec'e Gönder** 'e tıklayın.
- 7 Görüntülenen ekranda **Tamam** 'a tıklayın.

Bir ögeyi manuel olarak karantinaya ekleme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesine çift tıklayın ve ardından **Geçmiş** ögesine tıklayın.
- 3 **Güvenlik Geçmiş**i penceresinde, açılır listeyi **Göster** ögesinde **Karantina** kategorisini seçin.
- 4 **Karantinaya ekle** 'ye tıklayın.
- 5 **Manuel Karantina** penceresinde, karantinaya almak istediğiniz dosyayı ekleyin ve referansız için bir açıklama girin.

---

**Not:** Çalışan işlemlerle ilişkili bir dosyayı karantinaya alırsanız, işlemler sonlandırılır. Bu nedenle, karantinaya bir dosya eklemeyen önce tüm açık dosyaları ve çalışan işlemleri kapatın.

---

# Güvenliğinizi yönetme

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Sistem etkinliklerinizi görüntüleme](#)
- [Rapor Kartını Görüntüleyin](#)

## Sistem etkinliklerinizi görüntüleme

Norton, son üç ayda gerçekleştirdiğiniz önemli sistem etkinlikleri hakkında bilgi verir.

Norton, bilgisayarınızın performansını izler. Programlar veya işlemler tarafından sistem kaynaklarının daha çok kullanıldığını tespit ederse size durumu performans uyarıları ile bildirir.

### Sistem etkinliklerinizin ayrıntılarını görüntüleme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Performans** ögesini çift tıklayın ve ardından **Grafikler** ögesini tıklayın.
- 3 Detayları göstermek için **Grafikler** penceresinden belli bir aya ait sekmeyi tıklayın.
- 4 Olaylar grafiğinde fare işaretçisini bir etkinliğin simgesinin ya da şeridinin üzerine getirin.
- 5 Görünen açılır pencerede etkinliğin ayrıntılarını görüntüleyin.
- 6 Açılır pencerede **Ayrıntıları görüntüle** seçeneği görünürse, **Güvenlik Geçmişi** penceresinde diğer ayrıntıları görmek için **Ayrıntıları görüntüle** 'yi tıklayın.

## Rapor Kartını Görüntüleyin

**Rapor Kartı** Norton'un her ay gerçekleştirdiği etkinlikleri otomatik olarak görüntüler. Norton ürünü ana penceresinde, **Rapor Kartı** seçeneğini raporu manüel olarak açmak için tıklayın.

Norton dosyalarınızı her taradığında, LiveUpdate'i çalıştırdığında, indirmelerinizi analiz ettiğinde, izinsiz girişleri engellediğinde veya virüs bulaşmış dosyaları onardığında, tüm eylemler hakkında bilgiler Rapor Kartına kaydedilir. Rapor Kartı penceresinin altındaki **Detaylar** seçeneği Norton ürününüzün yaptığı etkinliklerin tam listesini görüntüler.

Norton ürününüzün Rapor Kartı göstermesini istemiyorsanız, seçeneği kapatabilirsiniz. Raporu manüel olarak da açabilirsiniz.

### Rapor Kartı'nı Kapatın

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'na tıklayın.
- 4 **Rapor Kartı** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** konuma getirin.

### Rapor Kartı'nı manuel olarak nasıl görürüm?

Rapora manüel olarak Norton ürünü ana ekranındaki **Rapor Kartı** seçeneğinden de ulaşabilirsiniz. **Rapor Kartı** seçeneği sadece Norton bilgisayarınızda bir etkinlik gerçekleştirdiyse gösterilir.

# Bilgisayarınızı tarama

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Bilgisayarınızda tehditleri denetlemek için Norton taramaları çalıştırma](#)
- [Özel Norton taramaları oluşturma](#)
- [Norton taramalarını zamanlama](#)
- [Gerçek Zamanlı Koruma ayarlarını özelleştirme](#)
- [Norton SONAR korumasının tespit ettiği gerçek zamanlı tehditleri görüntüleme](#)
- [Dosya ve klasörleri Norton Auto-Protect, SONAR ve Download Intelligence taramalarından dışlama](#)
- [Düşük risk imzalı dosyaları Norton taramaları dışında bırakma](#)
- [Taramalar sırasında dışarıda tutulan dosya Kimliklerini temizle](#)
- [Otomatik görevleri aç veya kapat](#)
- [Özel görev çalıştırma](#)
- [Güvenlik ve performans taramalarını zamanla](#)
- [PC'nizi etkileyen kötü amaçlı işlemleri engellemek için Veri Koruyucu'yu yapılandırma](#)
- [Kimlik avı girişimlerinde kullanılabilecek komut dosyalarını kaldırmak için Norton'u ayarlayın](#)
- [SSS: Norton Komut Dosyası Kontrolü](#)

# Bilgisayarınızda tehditleri denetlemek için Norton taramaları çalıştırma

Norton virüs tanımlarını otomatik olarak günceller ve bilgisayarınızda çeşitli tehditleri düzenli aralıklarla tarar. Çevrimdışı olduysanız veya bilgisayarınızda virüs olduğundan şüpheleniyorsanız aşağıdakileri manuel olarak çalıştırabilirsiniz:

- **Hızlı Tarama** ile bilgisayarınızın tehditlere karşı en fazla riske açık alanlarını analiz edebilirsiniz.
- **Tam Sistem Taraması** ile Hızlı Tarama sırasında denetlenenlere göre daha az risk altında olan uygulama, dosya ve çalışan işlemler dahil tüm sisteminizi analiz edebilirsiniz.
- **Özel Tarama** ile risk altında olduğundan şüphelendiğiniz dosya, klasör veya sürücülerini analiz edebilirsiniz.

---

**Not:** Norton'u yükledikten sonra ilk tarama, tüm sisteminizi analiz etmek için bir saat veya daha uzun sürebilir.

---

## Hızlı Tarama, Tam Sistem Taraması veya Özel Tarama Çalıştırma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklayın ve ardından **Taramalar** ögesini tıklayın.
- 3 **Taramalar** penceresinde, **Taramalar ve Görevler** 'in yanında aşağıdakilerden birini seçin:
  - **Hızlı Tarama > Git**
  - **Tam Sistem Taraması > Git**
  - **Özel Tarama > Git** 'i seçin ardından **Sürücü Tara**, **Klasör Tara** veya **Dosya Tara** 'nın karşısındaki **Çalıştır** düğmesini tıklayarak taramak istediğiniz bileşenlere gidin.
- 4 **Sonuçların Özeti** penceresinde **Son** 'u tıklayın.  
Dikkat etmeniz gereken herhangi bir öge varsa **Algılanan Tehditler** penceresinde riskleri inceleyin.

## Tam Sistem Taraması

Tam Sistem Taraması virüsleri ve diğer güvenlik tehditlerini kaldırmak için sisteminizde derinlemesine tarama yapar. Kullanıcının erişebildiği tüm önyüklemeye kayıtlarını, dosyaları ve çalışan işlemleri denetler. Bu tarama tüm bilgisayarınızı tarar ve daha uzun sürer.

---

**Not:** Yönetici ayrıcalıklarıyla Tam Sistem Taraması çalıştırdığınızda, yönetici ayrıcalıkları olmadan çalıştırılmasına kıyasla daha fazla dosyayı tarar.

---

### Tam Sistem Taramasını Çalıştırın

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** ögesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinde **Taramalar ve Görevler** altında **Tam Sistem Taraması** 'nı tıklatın.
- 4 **Git** 'i tıklatın.

### Özel Tarama

Bazen belirli bir dosyayı, taşınabilir sürücüler ve bilgisayarınızdaki sürücülerden birini ya da bilgisayarınızdaki klasör ve dosyaları taramak isteyebilirsiniz. Örneğin, çıkarılabilir bir medyayla çalışıyor ve virüsten şüpheleniyorsanız, sadece o diski tarayabilirsiniz. Ayrıca, e-posta iletiminde sıkıştırılmış bir dosya aldıysanız ve virüsten şüpheleniyorsanız, sadece o ögeyi tarayabilirsiniz.

#### Ögeleri tek tek tara

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** ögesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinde **Bilgisayar Taramaları** altında **Özel Tarama** 'yı tıklatın.
- 4 **Git** 'i tıklatın.
- 5 **Taramalar** penceresinde, aşağıdakilerden birini yapın:
  - Belirli sürücüler taramak için **Sürücü Tarama** 'nın yanındaki **Çalıştır** 'ı tıklatarak taramak istediğiniz sürücüler seçin ve ardından **Tara** 'yı tıklatın.
  - Belirli klasörleri taramak için **Klasör Tara** 'nın yanındaki **Çalıştır** 'ı tıklatın, taramak istediğiniz dosyaları seçin ve ardından **Tara** 'yı tıklatın.



- Belirli dosyaları taramak için **Dosya Tara** yanındaki **Çalıştır** 'ı tıklatın, taramak istediğiniz dosyaları seçin ve ardından **Ekle** 'yi tıklatın. Ayrıca **Ctrl** tuşuna basabilir ve birden fazla dosyayı taramayı seçebilirsiniz.

## 6 Sonuçların Özeti penceresinde **Son** 'u tıklatın.

Herhangi bir öğeye dikkat etmeniz gerekiyorsa gözden geçirin ve önerilen işlemi uygulayın.

## Norton Power Eraser taraması

Norton Power Eraser giderilmesi zor güvenlik risklerini ortadan kaldırmaya yardım edebilecek güçlü bir zararlı program kaldırma aracıdır. Norton Power Eraser normal tarama tekniklerinden daha agresif teknikler kullanır; bazen Norton Power Eraser'ın meşru bir programı kaldırmak üzere işaretleme riski vardır. Norton Power Eraser kullanırken herhangi bir dosyayı kaldırmadan önce tarama sonuçlarını dikkatle inceleyin.

### Norton Power Eraser kullanarak tarama

- 1 Norton'u başlatın.  
**Cihaz Güvenliği** 'nin yanında **Norton Hesabım** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Güvenlik** öğesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** öğesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinde **Norton Power Eraser** altında **Norton Power Eraser** 'ı tıklatın.
- 4 **Git** 'i tıklatın.
- 5 **Norton Power Eraser** penceresinde **Tamam** 'ı tıklatın.
- 6 **Norton Power Eraser** penceresinde **Gelişmiş Taramalar** 'ı tıklatın.
- 7 **Sistem Taraması** 'nı tıklatın.
- 8 Tespit edilen güvenlik risklerini onarmak için tarama sonuçlarını görüntüleyin ve ekrandaki talimatları yerine getirin.

## Özel Norton taramaları oluşturma

Varsayılan Norton otomatik tarama ayarları çoğu kullanıcı için yeterli olmasına karşın bazı kullanıcılar belirledikleri zamanlarda belirli sürücüleri, klasörleri veya dosyaları tarama seçeneklerini özelleştirmek isteyebilir.

### Özel tarama oluşturma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** öğesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** öğesini tıklatın.

- 3 **Taramalar** penceresinde **Taramalar ve Görevler** bölümünde **Özel Tarama** 'yı tıklatıp **Git** 'i tıklatın.
- 4 **Taramalar** penceresinde, **Tarama Oluştur** 'u tıklatın.
- 5 **Yeni Tarama** penceresinde, **Tarama Adı** 'nın karşısında özel tarama için bir ad yazın ve aşağıdaki ayarları ekleyin:
  - **Öğeleri Tara** sekmesinden **Sürücüler Ekle**, **Klasörleri Ekle** ya da **Dosyaları Ekle** seçeneklerini tıklatarak taramaya dahil etmek istediğiniz bileşenlere gidin.
  - **Tarama Zamanlama** sekmesinde, Taramayı ne zaman çalıştırmak istiyorsunuz? bölümünde bir aralık seçin ve ardından zamanlama seçeneklerini seçin. **Tarama çalıştır** bölümünde seçeneklerden seçim yapın. Çoğu kullanıcı için tüm kutuları işaretli bırakmak en iyisidir. Böylece taramalar sadece bilgisayarınızı kullanmadığınız ve pil gücü kullanmadığınız zamanlarda çalışır ve bilgisayarınızın tarama sırasında uyku moduna geçmesini önler.
  - **Tarama Seçenekleri** sekmesinde, tarama sırasında sıkıştırılmış dosyalar ve düşük riskli tehditler için davranışları özelleştirmek amacıyla anahtarları kaydırın.
- 6 **Kaydet** 'i tıklatın.

## Norton özel taramasını düzenleme veya silme

Taramayı yeniden adlandırmak, dosya eklemek veya kaldırmak ya da zamanlamayı değiştirmek için oluşturduğunuz özel taramayı düzenleyebilirsiniz. Artık tarama gerçekleştirmeniz gerekmiyorsa silebilirsiniz.

### Özel taramayı düzenleme veya silme

- 1 Norton'u başlatın.
  - **Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** ögesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinde **Taramalar ve Görevler** bölümünde **Özel Tarama** 'yı tıklatıp **Git** 'i tıklatın.
- 4 **Taramalar** penceresinde, **Taramayı Düzenle** sütununda değiştirmek istediğiniz özel taramanın yanında aşağıdakilerden birini yapın:
  - Düzenle simgesini tıklatın ve ardından **Taramayı Düzenle** penceresinde, anahtarlarla tarama seçeneklerini açın veya kapatın. Çoğu kullanıcı için varsayılan ayarlar iyi çalışır. Özel ayarları kaldırmak için **Varsayılanları Kullan** 'ı tıklatın.

- Çöp kutusu simgesini tıklatın ve özel taramayı silmek istediğinizi onaylamak için **Evet** 'i tıklatın.
- 5 **Kaydet** 'i tıklatın.

## Norton taramalarını zamanlama

Norton bilgisayardan uzak olduğunuzu zamanı tespit eder ve otomatik olarak tarama çalıştırarak sistemde tehditlerin düzenli olarak izlenmesini sağlar. Hızlı Tarama, Tam Sistem Taraması veya Özel Tarama'yı seçtiğiniz zamanlarda gerçekleştirecek şekilde zamanlayabilirsiniz.

### Norton Hızlı Tarama, Tam Sistem Taraması veya Özel Taramayı Zamanlama

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** ögesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinde **Bilgisayar Taramaları** altında **Özel Tarama** 'yı tıklatın.
- 4 **Git** 'i tıklatın.
- 5 **Taramalar** penceresinde, **Taramayı Düzenle** sütununda Hızlı Tarama, Tam Sistem Taraması veya daha önce oluşturduğunuz Özel Tarama yanındaki düzenle simgesini tıklatın.
- 6 **Taramayı Düzenle** penceresinde **Tarama Programlama** sekmesinde:
  - **Taramayı ne zaman çalıştırmak istiyorsunuz?** bölümünde bir aralık seçin ve ardından zamanlama seçeneklerini seçin.
  - **Tarama çalıştır** bölümünde seçeneklerden seçim yapın. Çoğu kullanıcı için tüm kutuları işaretli bırakmak en iyisidir. Böylece taramalar sadece bilgisayarınızı kullanmadığınız ve pil gücü kullanmadığınız zamanlarda çalışır ve bilgisayarınızın tarama sırasında uyku moduna geçmesini önler.
- 7 **İleri** 'yi tıklatın.
- 8 **Tarama Seçenekleri** sekmesinde **Kaydet** 'i tıklatın.

## Gerçek Zamanlı Koruma ayarlarını özelleştirme

Gerçek Zamanlı Koruma, bilgisayarınızda bilinmeyen güvenlik risklerini algılar ve bir risk algıladığında hangi eylemin gerçekleştirileceğini belirlemenizi sağlar.

---

**Not:** Çoğu kullanıcı için varsayılan ayarlar önerilir. Özelliği geçici olarak kapatmayı tercih ederseniz, mümkün olan en kısa zamanda özelliği açın. Düşük riskli öğelerin otomatik olarak kaldırılmasını isterseniz, SONAR Gelişmiş modunu yapılandırın. Bilgisayarınızda bir program çalıştırdığınızda Auto-Protect virüsleri ve diğer güvenlik risklerini arar. Her zaman Auto-Protect özelliğini açık tutun.

---

## Çıkarılabilir medyayı taramak için Auto-Protect'i ayarlama

Çıkarılabilir Medya Taraması, çıkarılabilir medya taktığınızda virüs olup olmadığını kontrol eder ve tamamlanması birkaç saniye sürer. Çıkarılabilir medya tarandıktan sonra, yeniden takılana veya biçimlendirilene kadar taranmaz. Hala çıkarılabilir medyanızın virüslü olduğundan şüpheleniyorsanız, Auto-Protect'i açın, çıkarılabilir ortamı yerleştirin ve yeniden taramak için Windows Gezgininde Otomatik Koruma'yı açın. Çıkarılabilir medyayı manuel de tarayabilirsiniz.

### Otomatik Koruma ayarlarını özelleştir

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'e tıklayın.
- 4 **Çıkarılabilir Medya Taraması** altında, kaydırıcıyı **Aç** 'a getirin.

## Tehditleri otomatik olarak kaldırmak üzere SONAR'ı ayarla

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR), tehditlere karşı gerçek zamanlı koruma sağlar ve bilgisayarınızdaki bilinmeyen güvenlik risklerini proaktif olarak tespit eder. SONAR, yeni çıkan tehditleri uygulamaların çalışma biçimine göre teşhis eder. SONAR Gelişmiş Modu ayarlarını kullanarak SONAR'ın bir tehdidi nasıl kaldırdığını yapılandırabilirsiniz.

### Tehditleri otomatik olarak kaldırmak üzere SONAR'ı ayarla

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'e tıklayın.
- 4 **Riskleri Otomatik Olarak Kaldır** 'in altında, kaydırıcıyı **Her zaman** 'a ayarlayın.

- 5 **Uzaktaysam Riskleri Kaldır** 'in altında, kaydırıcıyı **Her zaman** 'a ayarlayın.
- 6 **Uygula** seçeneğine tıklayın.

## Norton taramalarından bilinen iyi dosyaları dışlamak için Auto-Protect'i ayarlama

Norton'un geçerli bir uygulamayı bir güvenlik riski olarak tanımladığını düşünüyorsanız, dosyayı Norton taramalarından dışlayabilirsiniz.

### Dosyaları Norton taramaları dışında bırakma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'ü tıklayın.
- 4 Antivirüs ayarları penceresinde, **Taramalar ve Riskler** sekmesine tıklayın.
- 5 **Dışlamalar / Düşük Riskler** penceresinde, aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Taramaların Dışında Tutulacak Öğeler** satırında **Yapılandır** 'a tıklayın.
  - **Auto-Protect ve SONAR ve Download Intelligence Tespitinin Dışında Tutulacak öğeler** satırında **Yapılandır** 'a tıklayın.
- 6 Çıkan pencereden **Klasör Ekle** 'ye veya **Dosya Ekle** 'ye tıklayın.
- 7 **Öğe Ekle** iletişim kutusunda göz at simgesine tıklayın. Çıkan iletişim kutusunda, taramadan dışlamak istediğiniz öğeyi seçin.
- 8 **Tamam** 'a tıklayın.

## Norton SONAR korumasının tespit ettiği gerçek zamanlı tehditleri görüntüleme

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR), tehditlere karşı gerçek zamanlı koruma sağlar ve bilinmeyen güvenlik risklerini proaktif olarak tespit eder. SONAR, yeni çıkan tehditleri uygulamaların çalışma biçimine göre teşhis eder, bu yöntem imzaya dayalı klasik tehdit tespitinden daha hızlıdır. Henüz virüs tanımları LiveUpdate ile alınmamışken bile, sizi kötü amaçlı kodlara karşı korumaya yardımcı olur.

SONAR Koruması işlevini her zaman açık tutmalısınız.

---

**Not:** Otomatik Koruma kapatıldığında, SONAR Koruması da devre dışı bırakılır ve bilgisayarınız gelişen tehditlere karşı korunmaz.

---

**SONAR Koruması'nın açık olduğundan emin olun**

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'ü tıklatın.

4 **Otomatik Koruma** sekmesinde, **Gerçek Zamanlı Koruma** altında, **SONAR Koruması** anahtarını **Kapalı** veya **Açık** konumuna getirin.

Kısa bir süre bile anahtarı kapalı konuma getirirseniz gerçek zamanlı koruma özellikleri devre dışı kalır ve bilgisayarınız riske açık hale gelir.

5 **Uygula** seçeneğini tıklatın.

6 Anahtarı kapalı konuma getirdiyse SONAR'ın ne kadar süreyle devre dışı kalacağını seçin ve **Tamam** 'ı tıklatın.

7 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** seçeneğini tıklatın.

**SONAR tarafından tespit edilen riskleri görüntüle**

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** öğesini çift tıklatın ve ardından **Geçmiş** öğesini tıklatın.

3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, açılanlar listesinde **SONAR Etkinliği** 'ni seçin.

4 Gösterilen çözülmemiş riskler varsa listeden bir risk seçin.

5 **Ayrıntılar** panelinde **Önerilen Eylem** 'i uygulayın.

Ayrıca bu kategoride, bilgisayarınızın yapılandırmasını veya ayarlarını değiştiren etkinlikler de listelenir. Bu kategoriye ait **Daha Fazla Ayrıntı** seçeneği, bu etkinliğin etkilediği kaynaklar hakkında bilgi verir.

## Dosya ve klasörleri Norton Auto-Protect, SONAR ve Download Intelligence taramalarından dışlama

Norton'u belirli programları Oto Koruma taramalarından ve SONAR taramalarından hariç tutacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Virüsleri ve diğer yüksek riskli güvenlik tehditlerini taramanın dışında tutmak için, **Tarama Dışlamaları** penceresini ve **Gerçek Zamanlı Koruma Dışlamaları** penceresini kullanabilirsiniz. Dışarıda bırakma listesine bir dosya ya da klasör eklediğinizde, Norton güvenlik riskleri taraması yaptığında, bu dosya ya da klasörü görmezden gelir.

Bir dosyayı Download Intelligence'in dışında bırakmak için, bir klasör seçmeli ve dosyayı seçilen klasöre indirmeniz gereklidir. Örneğin, güvenilir olmayan yürütülebilir dosyayı bu klasöre

İndirdiğinizde, Norton dosyayı indirmenize olanak sağlar ve bu dosyayı bilgisayardan kaldırmaz. İndirme Bilgi Merkezi hariç bırakmaları için yeni özel bir klasör oluşturmanız gereklidir.

---

**Not:** Norton taramalarından bir dosyayı hariç tuttuğunuzda bilgisayarınızın koruma düzeyi azalır ve bunu yalnızca özel bir ihtiyacınız olduğunda kullanmalısınız. Yalnızca, virüslü olmadığından emin olduğunuz öğeleri tarama dışında tutmalısınız.

---

#### Yüksek riskli güvenlik tehditlerini tarama dışında tut

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'e tıklayın.
- 4 **Antivirüs** ayarları penceresinde, **Taramalar ve Riskler** sekmesine tıklayın.
- 5 **Dışlamalar / Düşük Riskler** penceresinde, aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Taramaların Dışında Tutulacak Öğeler** satırında **Yapılandır** 'a tıklayın.
  - **Auto-Protect, Komut Dosyası, SONAR ve İndirme Bilgi Merkezi Tespitinin Dışında Bırakılacak öğelerde** satırında, **Yapılandır** 'a tıklayın.
- 6 Çıkan pencereden **Klasör Ekle** 'ye veya **Dosya Ekle** 'ye tıklayın.  
Dışlamaları yerel sürücülere, klasörlere, dosya gruplarına, tekli dosyalara veya ağ sürücülerine atayabilirsiniz. Bununla birlikte Norton ağ üzerindeki dosyalar için dışlamaları desteklemez. Dışlama listesine bir ağ sürücüsü ekliyorsanız, sürücünün bilgisayarınıza bağlı olduğundan emin olun.
- 7 **Öge Ekle** iletişim kutusunda göz at simgesine tıklayın.
- 8 Çıkan iletişim kutusunda, taramadan dışlamak istediğiniz öğeyi seçin.  
Klasör eklerken alt klasörlerin eklenip eklenmeyeceğini belirleyebilirsiniz.
- 9 **Tamam** 'a tıklayın.
- 10 **Öge Ekle** iletişim kutusunda, **Tamam** 'a tıklayın.
- 11 Açılan pencerede, **Uygula** 'ya tıklayın ve ardından **Tamam** 'a tıklayın.

## Düşük risk imzalı dosyaları Norton taramaları dışında bırakma

Norton İmza Dışlamaları, Norton taramalarının dışında tutulacak bilinen belirli güvenlik risklerini seçmenize olanak sağlar. Ücretsiz bir oyun gibi meşru bir uygulamanın çalışması için reklam

yazılımı gibi başka bir program gerekiyorsa sizin açınızdan risk oluştursa bile reklam yazılımını tutmaya karar verebilirsiniz. Ayrıca gelecekteki taramalarda program hakkında bildirim almamayı da seçebilirsiniz.

---

**Not:** Dışlamalar koruma düzeyinizi düşürür ve yalnızca özel bir ihtiyacınız olduğunda ve bilinen tehditleri Norton taramaları dışında tutmanın olası riskini tam olarak kavradığınızda kullanılmalıdır.

---

#### İmza Dışlamaları'na düşük riskli bir imza ekleme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'e tıklayın.
- 4 **Antivirüs** ayarları penceresinde, **Taramalar ve Riskler** sekmesini tıklatın.
- 5 **Tüm Tespitlerin Dışında Tutulacak İmzalar** satırındaki **Dışlamalar / Düşük Riskler** altında **Yapılandır** 'ı tıklatın.
- 6 **İmza Dışlamaları** penceresinde, **Ekle** 'yi tıklatın.
- 7 **Güvenlik Riskleri** penceresinde dışlamak istediğiniz güvenlik riskini tıklatın ve ardından **Ekle** 'yi tıklatın.
- 8 **İmza Dışlamaları** penceresinde **Uygula** 'yı ve sonra **Tamam** 'ı tıklatın.

## Taramalar sırasında dışarıda tutulan dosya Kimliklerini temizle

Bir tarama çalıştırdığınızda, Norton Tarama Dışlamaları'na eklenen dosyaları dışlar. Norton'un bilgisayarınızdaki tüm dosyaları taramasını istiyorsanız, dosya kimliklerini temizlemelisiniz.

#### Taramalar sırasında dışarıda bırakılan dosyaların Kimliklerini temizleme

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'e tıklayın.
- 4 **Antivirüs ayarları** penceresinde, **Taramalar ve Riskler** sekmesine tıklayın.



- 5 **Dışlamalar / Düşük Riskler** altında, **Taramalar sırasında dışarda tutulan dosya Kimliklerini temizle** satırında, **Tümünü Temizle** seçeneğine tıklayın.
- 6 **Uyarı** penceresinde **Evet** 'e tıklayın.

## Otomatik görevleri aç veya kapat

Norton otomatik görevleri, bilgisayarınızı korumak için sesizce çalışacak şekilde yürütür. Bu otomatik görevler virüsleri taramayı, İnternet bağlantınızı izlemeyi, koruma güncellemelerini indirmeyi ve diğer önemli görevleri içerir. Bu etkinlikler bilgisayarınız açıkken arka planda çalışır.

Eğer bir öğeyle ilgili yapılması gereken bir işlem varsa, Norton mevcut durumu ya da gereken işlemi içeren bir mesaj gösterir. Eğer hiçbir mesaj görmüyorsanız, bilgisayarınız korunuyor demektir.

Norton'u istediğiniz zaman açıp PC'nizin durumunu hemen görebilir veya koruma ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz.

Bir arka plan etkinliği sürerken, Norton sizi görev çubuğunun en sağında bulunan bildirim alanında bir iletiyle uyarır. En son etkinliklerin sonuçlarını, Norton ana penceresini sonraki açışınızda görebilirsiniz.

### Otomatik görevleri aç veya kapat

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Görev Zamanlama** 'ya tıklayın.
- 4 **Görev Zamanlama** penceresinde, **Otomatik Görevler** sekmesinde, aşağıdakileri yapın:
  - Otomatik olarak çalışmasını istediğiniz özelliği işaretleyin.  
Özelliklerin tümünü bir seferde işaretlemek için **Görevler** onay kutusunu işaretleyin.
  - Otomatik olarak çalışmasını istemediğiniz özelliğin işaretini kaldırın.  
Özelliklerin tümünün işaretini bir seferde kaldırmak için **Görevler** onay kutusundaki işareti kaldırın.
- 5 **Uygula** 'ya ve sonra **Kapat** 'a tıklayın.

## Özel görev çalıştırma

Norton sisteminizi otomatik olarak denetler ve sisteminizi güvende tutan en iyi ayarları seçer. Bununla birlikte, bazı özel görevleri çalıştırabilirsiniz: **Özel Görevler** penceresindeki seçenekleri kullanarak, çalıştırmak istediğiniz özel görevleri seçebilirsiniz.

Bir seferlik taramalarda kendi görev kombinasyonunuzu seçebilirsiniz. LiveUpdate'i çalıştırabilir, verilerinizi yedekleyebilir, tarama geçmişini temizleyebilir, diskte biriken gereksiz dosyaları temizleyerek boş disk alanı oluşturabilir ve disklerinizi optimize edebilirsiniz.

### Özel görev çalıştırma

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** ögesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinde **Taramalar ve Görevler** bölümünde **Özel Görev** 'i tıklatıp ardından **Git** 'i tıklatın.
- 4 **Özel Görevler** penceresinde, çalıştırmak istediğiniz görevleri işaretleyin.  
Tüm görevleri seçmek için, **Görevler** seçeneğini işaretleyin.
- 5 **Git** 'i tıklatın.

## Güvenlik ve performans taramalarını zamanla

Norton programının sisteminizdeki güvenlik ve performans sorunlarını otomatik olarak incelemesi için Görev Zamanlama ayarlarını kullanın. Norton programının bu incelemeleri ne zaman ve hangi sıklıkta yapması gerektiğini belirtebilirsiniz.

Güvenlik ve performans taramalarını zamanlamak için şu seçenekleri kullanabilirsiniz:

### Otomatik (Önerilen)

PC'niz boşta olduğunda PC'nizdeki güvenlik ve performans sorunları incelenir.

Bu ayar maksimum koruma sağlar.

### Haftalık

PC'nizdeki güvenlik ve performans sorunları haftada bir veya birkaç kez incelenir.

Taramanın gerçekleştirileceği günleri ve saatleri seçebilirsiniz.

### Aylık

PC'nizdeki güvenlik ve performans sorunları ayda bir kez incelenir.

Taramanın ayın hangi gününde ve günün hangi saatinde gerçekleştirileceğini seçebilirsiniz.

**Manuel Zamanlama**

PC'nizde zamanlanmış bir güvenlik veya performans taraması gerçekleştirilmez.

Bu seçeneği tercih ederseniz, korumayı sürdürmek için, PC'nizde güvenlik ve performans taramalarını belirli aralıklarla düzenli olarak gerçekleştirmeniz gerekir.

Önemli işlemlerinizi bilgisayarınız boştayken yapılacak şekilde zamanlarsanız bilgisayarınızın performansı en üst düzeye çıkar. Taramalarınızı haftalık veya aylık olarak gerçekleştirecek şekilde zamanlar ve **Yalnızca boştayken çalıştır** seçeneğini işaretlerseniz, Norton bilgisayarınızı boştayken tarar. Symantec, bilgisayarınızdan daha iyi performans alabilmeniz için, **Yalnızca boştayken çalıştır** 'ı işaretlemenizi önerir.

**Güvenlik ve performans taramalarını zamanla**

1 Norton'u Başlat.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

3 **Ayarlar** penceresinde, **Görev Zamanlama** 'yı tıklatın.

4 **Zamanlama** bölümündeki **Zamanlama** sekmesinden bir seçenek belirleyin.

**Haftalık** veya **Aylık** seçeneğine tıkladığınızda, otomatik görevlerin çalıştırılacağı günü ve saati seçmeniz gerekir. Otomatik görevlerin yalnızca PC boştayken çalıştırılması gerektiğini belirtme seçeneğine de sahipsiniz.

5 **Uygula** 'ya ve sonra **Kapat** 'ı tıklatın.

## PC'nizi etkileyen kötü amaçlı işlemleri engellemek için Veri Koruyucu'yu yapılandırma

Veri Koruyucu, PC'nizi dengesizleştirmek, verilerinizi bozmak ve/veya çalmak, kötü amaçlı varlıkları sistemlere yaymak isteyen kötü amaçlı işlemlerden korur. Bir işlemi güvenli, kötü niyetli veya bilinmeyen olarak tanımlamak için Norton itibar teknolojisini kullanır. Tanımlamaya dayanarak, kötü amaçlı işlemlerin PC'nizde herhangi bir işlem gerçekleştirmesini engeller. Dosyaları o kadar agresif korur ki çalışma sırasında kötü amaçlı bir dosyaya enjekte edilirse güvenli işlemler bile engellenir. Varsayılan olarak Veri Koruyucu açıktır ve önceden ayarlanmış klasörleri ve uzantıları korur. Durumunuza bağlı olarak, daha fazla klasör ve/veya uzanti ekleyebilir ve ayrıca tarama ve koruma işlemlerini de hariç tutabilirsiniz.

---

**Uyarı:** Bu özelliğin kapatılması bilgisayar korumanızı azaltır. Bu nedenle bu özelliği daima açık tutmanızı öneririz. Ancak kapatmak isterseniz, geçici olarak kapatın ve yeniden açıldığından emin olun.

---

#### Veri Koruyucu'yu açma veya kapatma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Cihaz Güvenliği** 'nin yanında **Norton Hesabım** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde, **Ayarlar > Antivirüs** 'ü tıklatın.
- 3 **Antivirüs** ayarları penceresinde **Veri Koruyucu** sekmesini tıklatın.
- 4 **Veri Koruyucu** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** veya **Kapalı** konuma getirin.
- 5 **Bildirimler Göster** satırında aşağıdakilerden birini yapın:
  - Veri Koruyucu'nun bir tehdit engellediği her seferde size bildirimde bulunması için düğmeyi **Açık** konuma getirin.
  - Bildirimleri engellemek için anahtarı **Kapalı** konuma getirin. **Güvenlik Geçmiş** penceresinden engellenen tehditlerin ayrıntılarını görebilirsiniz.  
**Güvenlik Geçmiş** penceresine erişmek için Norton ana penceresinde önce **Güvenlik**, ardından **Geçmiş > Veri Koruyucu** öğelerini çift tıklatın.
- 6 **Uygula** seçeneğini tıklatın.
- 7 İstenirse, Veri Koruyucu özelliğinin kapalı kalmasını istediğiniz süreyi seçin ve ardından **Tamam** 'ı tıklatın.

#### Veri Koruyucu koruması için bir klasör ekleme veya düzenleme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Cihaz Güvenliği** 'nin yanında **Norton Hesabım** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde, **Ayarlar > Antivirüs** 'ü tıklatın.
- 3 **Antivirüs** ayarları penceresinde **Veri Koruyucu** sekmesini tıklatın.
- 4 **Veri Koruyucu** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** konuma getirin.
- 5 Bir klasör eklemek veya düzenlemek için aşağıdakileri yapın:
  - **Korunan Klasörler** 'in yanında, **Yapılandır** 'ı tıklatın.
  - **Korunan Klasörler** penceresinde aşağıdakileri yapın:
    - Yeni bir öğe eklemek için **Ekle** 'yi tıklatın.
    - Mevcut bir öğeyi değiştirmek için öğeyi seçin ve ardından değiştirmek için **Düzenle** 'yi tıklatın.

---

**Not:** Önceden ayarlanmış bir klasörü düzenleyemezsiniz.

---

- Gezinmek ve klasör seçmek için **Öğe Ekle** veya **Öğe Düzenle** penceresinde



simgesini tıklatın.

- Alt klasörleri dahil etmek için onay kutusunu tıklatın.
- **Tamam** 'ı tıklatın.

## 6 Uygula 'yı ve ardından **Tamam** 'ı tıklatın.

### Veri Koruyucu koruması için uzantı ekleme

#### 1 Norton'u başlatın.

**Cihaz Güvenliği** 'nin yanında **Norton Hesabım** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

#### 2 Norton ürünü ana penceresinde, **Ayarlar** > **Antivirüs** 'ü tıklatın.

#### 3 **Antivirüs** ayarları penceresinde **Veri Koruyucu** sekmesini tıklatın.

#### 4 **Veri Koruyucu** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** konuma getirin.

#### 5 Bir uzantı eklemek için aşağıdakileri yapın:

- **Korunan Dosya Türleri** 'nin yanında **Yapılandır** 'ı tıklatın.
- **Korunan Dosya Türleri** penceresinde **Ekle** 'yi tıklatın.
- **Öğe Ekle** penceresinde, korumak istediğiniz uzantıyı yazın. Örneğin, yürütülebilir dosyaları korumak istiyorsanız, kutuya .exe yazın. Bilgisayarın herhangi bir yerindeki .exe uzantılı tüm dosyalar korunur.
- **Tamam** 'ı tıklatın.

## 6 Uygula 'yı ve ardından **Tamam** 'ı tıklatın.

### Veri Koruyucu'dan bir klasör veya uzantıyı kaldırma

#### 1 Norton'u başlatın.

**Cihaz Güvenliği** 'nin yanında **Norton Hesabım** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

#### 2 Norton ürünü ana penceresinde, **Ayarlar** > **Antivirüs** 'ü tıklatın.

#### 3 **Antivirüs** ayarları penceresinde **Veri Koruyucu** sekmesini tıklatın.

#### 4 **Veri Koruyucu** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** konuma getirin.

#### 5 **Korunan Klasörler** veya **Korunan Dosya Türleri** 'nin yanında, **Yapılandır** 'ı tıklatın.

- 6 **Korunan Klasörler** veya **Korunan Dosya Türleri** penceresinde, kaldırmak istediğiniz öğeyi seçin.

---

**Not:** Ön ayarlı bir klasörü veya uzantıyı kaldıramazsınız.

---

- 7 **Kaldır** 'ı tıklatın.

- 8 **Uygula** 'yı ve ardından **Tamam** 'ı tıklatın.

#### Veri Koruyucu dışlamaya bir işlem ekleme veya kaldırma

- 1 Norton'u başlatın.

**Cihaz Güvenliği** 'nin yanında **Norton Hesabım** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

- 2 Norton ürünü ana penceresinde, **Ayarlar** > **Antivirüs** 'ü tıklatın.

- 3 **Antivirüs** ayarları penceresinde **Veri Koruyucu** sekmesini tıklatın.

- 4 **Veri Koruyucu** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** konuma getirin.

- 5 **İşlem Dışlama** satırında, **Yapılandır** 'ı tıklatın ve aşağıdakileri yapın:

- Veri Koruyucu'dan dışlanacak bir işlem eklemek için **Ekle** 'yi tıklatın ve ardından işlemi seçin.
- Bir işlemin Veri Koruyucu'dan dışlanmaması için işlemi tıklatın ve ardından **Kaldır** 'ı tıklatın.

- 6 **Uygula** 'yı ve ardından **Tamam** 'ı tıklatın.

## Kimlik avı girişimlerinde kullanılabilen komut dosyalarını kaldırmak için Norton'u ayarlayın

Komut Dosyası Kontrolü, kimlik avı e-postalarında ek olarak aldığınız veya indirdiğiniz zararlı programlardan korunmanıza yardımcı olur. Varsayılan olarak şüpheli komut dosyalarını kaldırır ve dosyaları temizler. \*\*. Ancak, orijinal dosyaları komut dosyasıyla geri yükleyebilir ve Norton'un gömülü komut dosyaları içeren belgeleri nasıl yöneteceğini yapılandırabilirsiniz.

---

**Not:** \*\*Chrome, Edge ve Internet Explorer tarayıcıları için bu özellik Windows 10 RS2 ve sonraki sürümlerinde desteklenir.

---

Komut dosyaları belgeleri dinamik ve etkileşimli hale getirmek için kullanılır. Her ne kadar komut dosyalarının temel amacı belge deneyimini geliştirmek olsa da, siber suçlular, bilgisayarınızda kötü amaçlı yazılımları gizlemek için kullanabilir. Komut dosyaları genellikle

bir belgenin işlevi için önemli değildir ve birçok yazılım programı bunları varsayılan olarak devre dışı bırakır.

Kötü amaçlı içerik içermediklerinden eminseniz, Norton'u belirli dosyaları Komut Dosyası Kontrolü dışında tutması için ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, Bkz: "[Dosya ve klasörleri Norton Auto-Protect, SONAR ve Download Intelligence taramalarından dışlama](#)" sayfa 38. Temizlenen dosyaları değiştirerek orijinal dosyaları geri yükleyebilirsiniz. Yalnızca, kötü amaçlı içerik içermediklerinden emin olduğunuz dosyaları dışarıda bırakmalısınız.

Komut Dosyası Denetimi, dosyaların davranışına göre olası tehditleri tanımlar. Norton, gömülü kod içeren bir belgeyi açtığınızda olası tehlikeli bir etkinlik tespit ederse, uygulamanın komut dosyasını çalıştırmasını engeller. Belgeleri katıştırılmış komut dosyası ile açtığınızda Norton'un komut dosyalarını nasıl yöneteceğini yapılandırabilirsiniz.

## Özgün dosyayı geri yükleyin

- 1 Norton'u Başlat.  
**Cihaz Güvenliği** satırında **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesine çift tıklayın ve ardından **Geçmiş** ögesine tıklayın.
- 3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, **Açılır listeyi Göster**'den **Komut Dosyası Kontrolünü** seçin.
- 4 **Komut Dosyası görünümünden**, geri yüklemek istediğiniz içeriği seçin.
- 5 Sağ bölmede, **Ayrıntılar** altında, **Geri Yükle** ögesine tıklayın.
- 6 **Komut Dosyası Geri Yükleme** penceresinde, **Evet** 'e tıklayın.
- 7 Görüntülenen istemde **Evet** 'i seçin.
- 8 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, **Kapat** 'a tıklayın.

## Komut Dosyası Kontrolü açın veya kapatın

- 1 Norton'u Başlat.  
**Cihaz Güvenliği** satırında **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'ü tıklayın.
- 4 Antivirüs **ayarları penceresinde**, **Komut Dosyası** sekmesine tıklayın.
- 5 **Belgeleri indirirken komut dosyalarını kaldırın** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** veya **Kapalı** konuma getirin.  
Kapatırsanız şunları yapın:
  - **Güvenlik Talebi** penceresinde, **Süreyi seçin** açılır listesinden kapatmak istediğiniz süreyi seçin.

- 6 **Belgeleri açarken komut dosyalarını engelleme** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** veya **Kapalı** konuma getirin.

Kapatırsanız şunları yapın:

- **Güvenlik Talebi** penceresinde, **Süreyi seçin** açılır listesinden kapatmak istediğiniz süreyi seçin.

- 7 **Ayarlar** penceresinde **Uygula** 'ya ve ardından **Kapat** 'a tıklayın.

## Tüm Komut Dosyası Kontrol öğelerini kalıcı olarak silin

- 1 Norton'u Başlat.

**Cihaz Güvenliği** satırında **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

- 3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, **Açılır listeyi** göster seçeneğinden **Komut Dosyasını** seçin.

- 4 **Komut Dosyası Kontrolü penceresinde**, görünümünde, **Girdileri Temizle** 'ye tıklayın.

- 5 **Girdileri Temizle** penceresinde **Evet** 'e tıklayın.

- 6 Onay iletişim kutusunda **Evet** 'e tıklayın.

- 7 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, **Kapat** 'a tıklayın.

## Norton'un gömülü komut dosyası içeren belgeleri nasıl yöneteceğinizi yapılandırma

- 1 Norton'u Başlat.

**Cihaz Güvenliği** satırında **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Antivirüs** 'ü tıklatın.

- 4 Antivirüs **ayarları penceresinde**, **Komut Dosyası** sekmesine tıklayın.

- 5 **Belgeleri açarken komut dosyalarını engelle** altında, **Microsoft Office** satırında, **Yapılandır** 'a tıklayın.

- 6 **Microsoft Office Tercihleri** penceresinde, **Eylemler** 'in altında, Norton'un her uygulama için gerçekleştirmesini istediğiniz eylemi seçin.

Seçenekleriniz şunlardır:

- **Engelle**
- **İzin Ver**
- **Bana Sor**

Her uygulama için farklı bir işlem seçebilirsiniz.



- 7 Açılan onay penceresinden **Tamam** 'a tıklayın.
- 8 **Microsoft Office Tercihleri** penceresinde **Uygula** 'yı ve sonra **Tamam** 'a tıklayın.
- 9 **Adobe Belge** satırında, Norton'un Adobe belgeleri için gerçekleştirmesini istediğiniz işlemi seçin.
- 10 **Ayarlar** penceresinde **Uygula** 'ya ve ardından **Kapat** 'a tıklayın.

## SSS: Norton Komut Dosyası Kontrolü

### Komut dosyaları nedir ve Norton neden bunları kaldırır?

Komut dosyaları belgeleri dinamik ve etkileşimli hale getirmek için kullanılır. Ayrıca bazı görevleri otomatikleştirerek işlevsellik ekleyebilirler.

Komut dosyaları şunları içerebilir:

- ActiveX denetimleri
- Eklentiler
- Veri bağlantıları
- Makrolar
- Bağlantılı nesne bağlama ve gömülü OLE dosyaları
- Renk teması dosyaları

Her ne kadar komut dosyalarının temel amacı belge deneyimini geliştirmek olsa da, siber suçlular, bilgisayarınızda kötü amaçlı yazılımları gizlemek için kimlik avı girişimlerinde kullanabilir. Komut dosyaları genellikle bir belgenin işlevi için önemli değildir ve birçok yazılım programı bunları varsayılan olarak devre dışı bırakır.

### Komut dosyalarını kaldırmak sorunlara neden olabilir mi?

Değişir. Bir belge etkileşim sağlamak veya ek içerik indirmek için komut dosyalarına dayanıyorsa, bu durumda komut dosyası kaldırılırsa bu işlev çalışmaz.

### Komut Dosyası Kontrolü'nü kapatsam bile hala korunur muyum?

Norton, komut dosyalarında gömülü olanlar da dahil olmak üzere kötü amaçlı yazılımların bir belgede ne zaman çalıştırılmaya çalışılacağını algılar, böylece korunursunuz. Komut Dosyası

Kontrolü, komut dosyalarını kaldırarak ve belgeleri temizleyerek ekstra bir güvenlik katmanı sağlar.

## Orijinal dosyayı nasıl geri alabilirim?

- 1 Norton'u Başlat.  
**Cihaz Güvenliği** satırında **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesine çift tıklayın ve ardından **Geçmiş** ögesine tıklayın.
- 3 **Güvenlik Geçmiş** penceresinde, **Açılır listeyi** göster seçeneğinden **Komut Dosyası Kontrolünü** seçin.
- 4 **Komut Dosyası görünümünden**, geri yüklemek istediğiniz aktif içeriği seçin.
- 5 Sağ bölmede, **Ayrıntılar** altında, **Geri Yükle** ögesine tıklayın.
- 6 **Komut Dosyası Geri Yükleme** penceresinde, **Evet** 'e tıklayın.
- 7 Görüntülenen istemde **Evet** 'i seçin.
- 8 **Güvenlik Geçmiş** penceresinde, **Kapat** 'a tıklayın.

## Norton, olası bir tehdit tespit ederse hangi uygulamaları engeller?

Norton, potansiyel olarak tehlikeli bir etkinlik tespit ederse aşağıdaki uygulamaların açılmasını engeller:

- Microsoft Excel
- Microsoft Powerpoint
- Microsoft Word

Norton, bu uygulamalara ek olarak Adobe belgelerinden, ortak geliştirici hizmet programlarından, Windows Yönetim Araçları (WMI) araçlarından, komut satırı arabirimlerinden ve komut dosyası arabirimlerinden komut dosyalarını algılar ve engeller.

## Belgeleri indirirken komut dosyalarını engelleme ve belgeleri açma: farkı nedir?

Katıştırılmış komut dosyası içeren bir belge indirdiğinizde, Script Kontrolü şüpheli komut dosyalarını algılamak için **Auto-Protect** özelliğini kullanır. **Auto-Protect**, indirdiğiniz bir dosyanın güvenliğini belirlemek için Norton programının virüs tanıma güncellemeleri sırasında aldığı tehdit imzalarını ve diğer güvenlik güncellemelerini kullanır.

Gömülü kod içeren bir belgeyi açtığınızda, Komut Dosyası Denetimi, tehlikeli olabilecek herhangi bir etkinliği tespit etmek için **SONAR Koruması** kullanır. Dosya davranışına dayanarak olası tehditleri tanımlar ve uygulamanın komut dosyasını çalıştırmasını engeller.

---

**Not:** Chrome, Edge ve Internet Explorer tarayıcıları için, **Belgeleri indirirken komut dosyalarını kaldır** seçeneği yalnızca Windows 10 RS2 ve sonraki sürümlerinde kullanılabilir.

---

Norton, hem Komut Dosyası Denetimi seçeneklerinin her zaman açık kalmasını önerir.

# İnternette güvende kalma

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- Norton Güvenlik Duvarı'nı açma veya kapatma
- Program Kuralları'nı Özelleştirme
- Güvenlik duvarı kurallarının sırasını değiştir
- Trafik kuralını geçici olarak kapatma
- Bloke edilen bir programa izin ver
- Güvenlik Duvarı Engelleme Bildirimi'ni kapat
- Tarayıcı Koruması'nı açma
- İzinsiz Girişi Önlemedişlama listesi
- Norton'u sizi istismarlardan, siber suçlulardan ve sıfır gün saldırılarından korumak üzere ayarlama
- Norton'u uygulamaları izleyecek ve kötü amaçlı web sitelerinin bilgisayarınıza erişimini önleyecek şekilde ayarlayın
- AutoBlock özelliğini kapat veya aç
- AutoBlock uygulanmış bilgisayarların blokesini kaldırma
- Aygıt Güven'ine bir cihaz ekleme
- İndirme Bilgi Merkezi özelliğini kapat veya aç
- Spam filtresini aç veya kapat
- Norton'un İnternet kullanımını tanımlama
- Ağ Kullanımı Sınırlaması'nı kapat veya aç

- [Wi-Fi Güvenliği](#)
- [Norton Safe Web'i kullanarak bankacılık işlemleri bilgilerinizi koruyun](#)

## Norton Güvenlik Duvarı'nı açma veya kapatma

Akıllı Güvenlik Duvarı, İnternetteki diğer bilgisayarlarla sizin bilgisayarınız arasındaki iletişimi izler. Ayrıca bilgisayarınızı sık karşılaşılan güvenlik sorunlarına karşı korur. Akıllı Güvenlik Duvarı kapalı olduğunda, bilgisayarınız İnternet kaynaklı tehditlere ve güvenlik risklerine karşı korunmaz.

Akıllı Güvenlik Duvarı'nı kapatmanız gerekirse yalnızca belirli bir süreyle kapatmalısınız. Akıllı Güvenlik Duvarı süreden sonra otomatik olarak yeniden açılır.

### Norton Güvenlik Duvarı'nı açma veya kapatma

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.
- 4 **Genel Ayarlar** sekmesinde, **Akıllı Güvenlik Duvarı** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** veya **Açık** konuma getirin.
- 5 **Uygula** seçeneğine tıklayın.
- 6 İstenirse, Güvenlik duvarı özelliğinin kapalı kalmasını istediğiniz süreyi seçin ve ardından **Tamam** 'a tıklayın.

### Norton Güvenlik Duvarı'nı, Windows bildirim alanından devre dışı bırakma veya etkinleştirme

- 1 Görev çubuğundaki bildirim alanında Norton simgesini çift tıklayın ve ardından **Akıllı Güvenlik Duvarını Devre Dışı Bırak** veya **Akıllı Güvenlik Duvarını Etkinleştir** öğesini tıklayın.
- 2 İstenirse, Güvenlik duvarı özelliğinin kapalı kalmasını istediğiniz süreyi seçin ve ardından **Tamam** 'a tıklayın.

## Program Kuralları'nı Özelleştirme

Norton programını belirli bir süre kullandıktan sonra bazı programların erişim ayarlarını değiştirmeniz gerekebilir.

## Program Kuralları 'nı Özelleştirme

1 Norton'u Başlat.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.

3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.

4 **Program Kontrolü** sekmesinde **Program** sütununda, değiştirmek istediğiniz programı seçin.

5 Değiştirmek istediğiniz programın yanındaki aşağı açılır listede, bu programa vermek istediğiniz erişim düzeyini seçin. Seçenekleriniz şunlardır:

<b>İzin Ver</b>	Bu program tarafından yapılan tüm erişim denemelerine izin verir.
<b>Engelle</b>	Bu program tarafından yapılan tüm erişim denemeleri reddedilir.
<b>Özel</b>	Bu programın İnternete nasıl erişeceğini denetleyen kuralları oluşturur.

6 **Uygula** 'ya tıklayın.

## Güvenlik duvarı kurallarının sırasını değiştir

Her güvenlik duvarı kuralı listesi yukarıdan aşağıya doğru işlenir. Güvenlik duvarı kurallarının sıralarını değiştirerek nasıl işleneceğini ayarlayabilirsiniz.

---

**Not:** İleri düzey kullanıcı değilseniz varsayılan Trafik kurallarının sırasını değiştirmeyin. Varsayılan Trafik kurallarının sırasını değiştirmek, güvenlik duvarı işlevselliğini etkileyebilir ve bilgisayarınızın güvenliğini azaltabilir.

---

### Trafik kurallarının sırasını değiştir

1 Norton'u Başlat.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.

3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.

4 **Trafik Kuralları** sekmesinde, taşımak istediğiniz kuralı seçin.

5 Aşağıdakilerden birini yapın:

- Bu kuralı üstündeki kuralın önüne taşımak için, **Yukarı Taşı** 'ya tıklayın.

- Bu kuralı altındaki kuralın arkasına taşımak için, **Aşağı Taşı** 'ya tıklayın.

6 Kuralları taşımayı tamamladıktan sonra **Uygula** 'ya tıklayın.

#### Program kurallarının sırasını değiştirme

1 Norton'u Başlat.

- **Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.

3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.

4 **Program Kontrolü** sekmesinde, taşımak istediğiniz kuralı içeren programı seçin.

5 **Değiştir** seçeneğine tıklayın.

6 **Kurallar** penceresinde, taşımak istediğiniz kuralı seçin.

7 Aşağıdakilerden birini yapın:

- Bu kuralı üstündeki kuralın önüne taşımak için, **Yukarı Taşı** 'ya tıklayın.
- Bu kuralı altındaki kuralın arkasına taşımak için, **Aşağı Taşı** 'ya tıklayın.

8 Kuralları taşımayı tamamladıktan sonra **Tamam** 'a tıklayın.

9 **Güvenlik Duvarı** ayarları penceresinde, **Uygula** 'ya tıklayın.

## Trafik kuralını geçici olarak kapatma

Bir bilgisayara veya programa özel erişim izni vermek istiyorsanız, bir Trafik kuralını geçici olarak kapatabilirsiniz. Bu değişikliği gerektiren programla veya bilgisayarla çalışmanız bittiğinde, kuralı tekrar açmayı unutmayın.

---

**Not:** Listede görünen varsayılan güvenlik duvarı kurallarının bazılarını kapatamazsınız. **Görüntüle** seçeneğini kullanarak yalnızca bu kuralların ayarlarını görüntüleyebilirsiniz.

---

#### Trafik kuralını geçici olarak kapatma

1 Norton'u Başlat.

- **Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.

3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'nı tıklatın.

4 **Trafik Kuralları** sekmesinde, kapatmak istediğiniz kuralın yanındaki kutunun işaretini kaldırın.

5 **Uygula** 'yı tıklatın.

## Bloke edilen bir programa izin ver

Bazen Akıllı Güvenlik Duvarı bazı programların internete erişmesini bloke eder. Bu programlar arasında; gerçek zamanlı aktarılan belirli medya programları, ağ oyunları veya işvereniniz tarafından sağlanan özel iş uygulamaları bulunabilir. Programın internet etkinliğinin güvenliğinize yönelik bir tehdit oluşturmadığını biliyorsanız, bloke edilen programın internete erişmesine izin verebilirsiniz.

### Bloke edilen bir programa izin ver

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.
- 4 **Program Kontrolü** sekmesinde, İnternet'e erişmesine izin vermek istediğiniz programı seçin.
- 5 Program girişine ait **Erişim** açılır listesinde, **İzin Ver** 'e tıklayın.
- 6 **Uygula** seçeneğine tıklayın.

Norton güvenlik duvarı, web'e bağlanabilen programlar ilk kez çalıştırıldığında internet erişimi ayarlarını varsayılan olarak yapılandırır. Bir program ilk defa İnternete erişmeye çalıştığında, Otomatik Program Denetimi bu program için kurallar oluşturur. Programlarınızın İnternet erişimi ayarlarını kendiniz belirlemek isterseniz, Otomatik Program Denetimi'ni kapatın. Bir program ilk kez İnternete erişmeye çalıştığında, erişim ayarlarının yapılandırılmasını isteyen bir uyarı alırsınız.

### Otomatik Program Kontrolü'nü kapat

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.
- 4 **Güvenlik Duvarı** ayarları penceresinde **Gelişmiş Program Kontrolü** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Otomatik Program Denetimi** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** konuma getirin.

## Güvenlik Duvarı Engelleme Bildirimi'ni kapat

Otomatik Program Kontrolü açıkken, Smart Firewall özelliği kötü niyetli uygulamaları ve ağınızdan diğer makineler ile iletişime geçme konusunda kötü sicile sahip uygulamaları engeller.



Norton, Akıllı Güvenlik Duvarı bir uygulamanın ağınıza bağlanmasını engellediğinde sizi uyarır. Eğer bildirim görmek istemiyorsanız bunu **Gelişmiş Program Kontrolü** 'ni kullanarak kapatabilirsiniz.

#### Güvenlik Duvarı Engelleme Bildirimi 'ni kapat

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.
- 4 **Gelişmiş Program Kontrolü** sekmesinde **Güvenlik Duvarı Engelleme Bildirimini Göster** anahtarını **Kapalı** konuma getirin.

## Tarayıcı Koruması'nı açma

Kötü amaçlı web siteleri, zararlı program indirmek için tarayıcının güvenlik açıklarını tespit eder ve bunlardan yararlanır. Tarayıcı Koruması'nı açtığınızda Norton zararlı programları, onlar saldırmadan önce engeller. Gizli bilgilerinizi korumanıza yardımcı olur ve saldıranların bilgisayarınıza erişmesini engeller.

Tarayıcı Koruması varsayılan olarak açıktır. Kötü amaçlı web sitelerine karşı korumayı sağlamak için Tarayıcı Koruması'nı açık tutun.

---

**Not:** Tarayıcı Koruması özelliği Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ve Microsoft Edge tarayıcıları için kullanılabilir.

---

### Tarayıcı Koruması'nı nasıl açarım?

Tarayıcınızı kötü amaçlı web sitelerine karşı korumak için, Tarayıcı Koruması özelliği varsayılan olarak açıktır. Ancak herhangi bir nedenden ötürü özelliği kapatmanız durumunda yeniden açabilirsiniz.

#### Tarayıcı Koruması'nı aç

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 Ayarlar penceresinde **Güvenlik Duvarı** veya **Ağ** 'a tıklayın.
- 4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesini tıklayın.
- 5 Tarayıcı Koruması satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** konuma getirin.

- 6 **Uygula** seçeneğini tıklatın.
- 7 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'a tıklayın.

## İzinsiz Girişi Önlemedişlama listesi

Ağınızda bulunan bir aygıtın güvenli olduğundan eminseniz aygıtın güven düzeyini Tam Güvenli şeklinde değiştirebilirsiniz. Bir cihazın güven düzeyini Ağ Ayarlarının altındaki Cihaz Güvenilirliği kısmından yapılandırabilirsiniz. Bu tam güvenli aygıtları İzinsiz Girişi Önleme taramasının dışında tutabilirsiniz. Tam Güvenli aygıtları İzinsiz Girişi Önleme taramasından dışladığınızda tarama süresi kısılır ve bilgisayarınızın ağ hızı artar. Tam Güvenli olarak ayarlanan bir aygıtı dışladığınızda Norton ürününüz bu aygıttan alınan hiçbir bilgiyi taramaz. İzinsiz Girişi Önleme taramasının dışında tutulan Tam Güvenli aygıtlar İzinsiz Girişi Önleme dışlama listesine eklenir.

İzinsiz Girişi Önleme taramasından hariç tuttuğunuz aygıtlara virüs bulaştığını tespit ederseniz, kaydedilen dışlama listesini temizleyebilirsiniz. Dışlama listesini temizlerseniz Norton ürününüz dışlama listesinden tüm IPS tarafından dışlanmış aygıtları kaldırır.

Kaydedilen dışlama listesini aşağıdaki şartlar altında temizleyebilirsiniz:

- İzinsiz Girişi Önleme taramasından dışladığınız cihazlardan birisine virüs bulaştı.
- İzinsiz Girişi Önleme taramasından dışladığınız cihazlardan birisi bilgisayarınıza virüs bulaştırmaya çalışıyor.
- Ev ağınıza virüs bulaştı.

### İzinsiz Girişi Önleme dışlama listesindeki cihazların tamamını nasıl kaldırabilirim?

İzinsiz Girişi Önleme dışlama listesinden tüm aygıtları kaldır

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 Ayarlar penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.
- 4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesini tıklatın.
- 5 İzinsiz Girişi Önleme altında, Dışlama Listesi satırında **Temizle** seçeneğini tıklatın.

- 6 Onay iletişim kutusunda **Evet** 'e tıklayın.
- 7 Ayarlar penceresinde, **Kapat** 'ı tıklatın.

## Norton'u sizi istismarlardan, siber suçlulardan ve sıfır gün saldırılarından korumak üzere ayarlama

Sıfır gün açıklarından yararlanma girişimi, siber suçluların bilgisayarınızda kötü amaçlı eylemler gerçekleştirebilmek için bir programdaki güvenlik açıklarından yararlanmak üzere kullandıkları bir tekniktir. Bilgisayarınızı yavaşlatmanın ya da programların çalışmalarını engellemenin yanı sıra, bu istismarlar kişisel verilerinizi ve gizli bilgilerinizi siber suçlulara açabilir.

Norton ürününüzdeki Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme özelliği, açıklardan yararlanma girişimi saldırılarına meyilli uygulamaları ve dosyaları korur. Varsayılan olarak, Norton Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme etkinleştirilmiştir ve savunmasız programları kapatarak bu programlara yönelik saldırıları engeller. Norton, bir programı kapattığında ve saldırı hakkındaki bilgilere bağlantılar sağladığında Saldırı Engelleme bildirimini gönderir.

### Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme'yi açın veya kapatın

---

**Not: Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme** kapalı olduğunda, bilgisayarınız sıfır gün ve diğer istismarlara karşı savunmasızdır.

---

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 Ayarlar penceresinde, **Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme** 'yi tıklayın.
- 4 Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** veya **Açık** konuma getirin.
- 5 Ayarlar penceresinde **Uygula** ve ardından **Kapat** 'ı tıklayın.

### Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme Teknikleri

Norton, bilgisayarınızı en son sıfır gün saldırılarına karşı korumak için proaktif açıklardan yararlanma girişimini engelleme teknikleri kullanır. Teknikleri **Ayarlar** penceresinden açabilir veya kapatabilirsiniz. Varsayılan olarak, tüm teknikler açıktır.

---

**Not:** Norton, en geniş kapsamlı istismarlara karşı korumak için tüm bireysel Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme tekniklerini açık tutmanızı önerir.

---

Açıklardan Yararlanma Girişimini Engelleme Teknikleri şunları içerir:

Norton'u sizi istismarlardan, siber suçlulardan ve sıfır gün saldırılarından korumak üzere ayarlama

#### ■ **Java İşlem Koruması**

Uzaktaki siber suçluların, java işlemleri yoluyla kötü amaçlı kod kullanmasını önler ve yalnızca güvenilir java işlemlerinin çalışmasına izin verir.

#### ■ **Yapılandırılmış İstisna İşleyicisi Üzerine Yazma Koruması**

Bir istisna eylemcisinin işaretçisini saldırgan tarafından denetlenen bir adresle üzerine yazarak bir uygulamayı tehlikeye atan, yapılandırılmış dışlama yönetme açıklardan yararlanma girişimlerine karşı koruma sağlar.

#### ■ **Yığın Özet Algılama**

Geri Dönüş Yönelimli Programlama (ROP) tarafından hazırlanmış saldırı kodunu yürütmek için yığın göstericisini saldırganın denetimli belleğiyle değiştiren açıklardan yararlanma girişimlerini engelleyin.

#### ■ **Veri Yürütme Engelleme Yaptırımı**

Saldırganların, bilgisayarınızın yığın veya yığın belleğinden kötü amaçlı kod çalıştırmasını engeller.

#### ■ **Bellek Düzeni Rastgeleleştirme Yaptırımı**

Dinamik olarak yüklenmiş uygulama DLL'lerini veya modüllerini, saldırganlardan korumak için her zaman rastgele konumlarda yüklenmesini zorunlu kılar.

#### ■ **Öbek Sprey Koruması**

Açıkça hedeflenen bellek konumlarını, saldırganların ya da saldırganların yığın sprej saldırı teknikleriyle kabuk kodlarını tahsis ettikleri yerleri korur.

#### ■ **Bellek Düzeni Rastgeleleştirme Geliştirme**

Uygulamanın kritik bellek konumlarını tahsis ederken işletim sisteminin ASLR (Adres Alanı Düzeni Randomizasyon) davranışını geliştirir. Bu, hafıza konumlarını saldırganlardan daha az tahmin edilebilir kılar.

#### ■ **Boş Sayfa Koruması**

Boş işaretçi açıklık güvenlik açıkları üzerindeki saldırıları önlemeye yardımcı olacak boş bellek konumunu önceden ayırır.

#### ■ **Uzak DLL Enjeksiyon Tespiti**

Uzaktaki siber suçluların, genel IP adresleri veya etki alanları gibi harici ağlar üzerinden kötü amaçlı yürütülebilir kod eklemelerini engeller.

Norton'u uygulamaları izleyecek ve kötü amaçlı web sitelerinin bilgisayarınıza erişimini önleyecek şekilde ayarlayın

- **Yığın Yürütme Engeli, Şüpheli API Çağırma Tespiti ve Öbek Yükü Algılama** teknikleri, bilgisayarınızı Adres Alanı Düzeni Randomizasyon ve Veri Yürütme Engellemezi azaltma tekniklerini atlayan Geriye Yönelik Programlama (ROP) saldırılarına karşı korur.

## Norton'u uygulamaları izleyecek ve kötü amaçlı web sitelerinin bilgisayarınıza erişimini önleyecek şekilde ayarlayın

Bazı kötü amaçlı web siteleri, herhangi bir ücretsiz yazılım veya paylaşılan yazılım yüklediğinizde ve açtığınızda cihaz bilgilerinize izinsiz erişim sağlamaya çalışabilir. Kötü amaçlı web siteleri, güvenlik açıklarını tespit edip bunlardan yararlanarak cihaz bilgilerinizi siber suçlulara sağlayabilecek **kripto madencilik** programları gibi zararlı programları indirebilir.

**Uygulama URL İzleme** açık olduğunda Norton, bilgisayarınıza yüklü tüm uygulamaları izler ve kötü amaçlı web sitelerinin bilgisayarınıza erişimini engeller. Norton, kötü amaçlı bir web sitesini engellediğinde sizi uyarır ve Güvenlik Geçmişini penceresini kullanarak saldırıyla ilgili bilgileri görebilirsiniz.

---

**Not: Uygulama URL İzleme**, tarayıcı uygulamalarını izlemez. Tarayıcı uygulamanızı kötü amaçlı web sitelerinden korumak için Norton tarayıcı uzantılarını eklemeniz gerekir.

---

### Kötü amaçlı web sitelerini engellemek için Uygulama URL İzleme'yi açın

Varsayılan olarak **Uygulama URL İzleme** açıktır. Kötü amaçlı web sitelerine karşı korumayı sağlamak için Uygulama URL İzleme'yi açık tutun.

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.

2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

3 Ayarlar penceresinde **Güvenlik Duvarı** veya **Ağ** 'a tıklayın.

4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesini tıklatın.

5 **İzinsiz Giriş Önleme** öğesinin altında, **Uygulama URL İzleme** satırında Açık/Kapalı anahtarını Açık konuma getirin.

### Bir URL veya etki alanını izleme dışında tutun

İzinsiz Giriş Önleme, şüpheli web sitelerini tespit eden ve engelleyen kapsamlı bir saldırı imzaları listesini kullanır. Bazı durumlarda, aynı saldırı imzasına sahip olmasından dolayı, iyi amaçlı web siteleri de şüpheli olarak tanımlanabilir. Olası bir saldırı hakkında bildirimler alıyorsanız ve bildirimleri tetikleyen web sitesinin veya etki alanının güvenli olduğunu biliyorsanız imzayı izleme dışında bırakabilirsiniz.

Norton'u uygulamaları izleyecek ve kötü amaçlı web sitelerinin bilgisayarınıza erişimini önleyecek şekilde ayarlayın

#### Bir URL veya etki alanını uyarı bildirimini dışında tutun

- 1 Uyarı bildiriminde, **Ayrıntıları Görüntüle** 'ye tıklayın.
- 2 **Güvenlik Geçmişi - Gelişmiş Ayrıntılar** penceresinde, **Bu URL Engelini Kaldır** 'a tıklayın.

#### Norton'u kullanarak bir URL veya etki alanını dışarıda tutun

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Güvenlik Duvarı** veya **Ağ** 'ı tıklayın.
- 4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesine tıklayın.
- 5 **İzinsiz Girişi Önleme** altında, **Uygulama URL İzleme Dışlamaları** satırında **Yapılandır** 'a tıklayın.
- 6 **Ekle** düğmesini tıklayın ve izleme dışında tutmak istediğiniz URL veya etki alanı adını girin.
- 7 Bir URL veya etki alanını düzenlemek veya kaldırmak istiyorsanız aşağıdakileri uygulayın:
  - Listedeki bir URL veya etki alanı seçin ve **Düzenle** düğmesini tıklayın. URL veya etki alanı adını değiştirin.
  - Kaldırmak istediğiniz URL veya etki alanını seçin ve **Kaldır** düğmesini tıklayın.

### Engellenen URL ile ilgili bilgileri görüntüleyin

#### Uyarı bildirimindeki bilgileri görüntüleyin

- 1 Uyarı bildiriminde, **Ayrıntıları Görüntüle** 'ye tıklayın.
- 2 **Güvenlik Geçmişi - Gelişmiş Ayrıntılar** penceresinde, engellenen URL daha fazla ayrıntı görüntüleyebilirsiniz.

#### Güvenlik Geçmişi penceresini kullanarak bilgileri görüntüleyin

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklayın ve ardından **Geçmiş** ögesini tıklayın.
- 3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, **Göster** açılan listesinde, listede **İzinsiz Girişi Önleme** 'yi seçin.

- 4 Öğeyle ilgili ayrıntıları görmek için bir satıra tıklayın.
- 5 Etkinlik hakkında daha fazla ayrıntı görüntülemek ve gerekirse etkinlikle ilgili bir işlem yapmak üzere Güvenlik Geçmiş Gelişmiş Ayrıntılar'ı açmak için bir satıra çift tıklayın veya **Daha Fazla Seçenek** 'e tıklayın.

## AutoBlock özelliğini kapat veya aç

Norton AutoBlock, ağdaki cihaz ile bu cihazdan yararlanmaya çalışan başka herhangi bir bilgisayar arasındaki tüm trafiği durdurur. Bu, zararlı olmayabilecek trafiği içerdiğinden, AutoBlock yalnızca bir tehdit algıladıktan sonra sınırlı bir süre için bağlantıyı durdurur. Norton ürününüzün saldıran bilgisayarlardan gelen bağlantıları bloke edeceği süreyi belirtebilirsiniz. Varsayılan olarak Norton ürününüz, bilgisayarınız ve saldıran bilgisayar arasındaki tüm trafiği 30 dakika için bloke eder.

AutoBlock, erişmeniz gereken bir bilgisayarı veya bilgisayarları bloke ediyorsa, AutoBlock özelliğini kapatabilirsiniz.

### AutoBlock özelliğini kapat veya aç

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Güvenlik Duvarı** veya **Ağ** 'ı tıklayın.
- 4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesini tıklayın.
- 5 **Intrusion AutoBlock** altında, **Intrusion AutoBlock** satırında **Yapılandır** 'ı tıklayın.
- 6 **Intrusion AutoBlock** penceresinde, **AutoBlock** altında, aşağıdakilerden birini yapın:
  - Intrusion AutoBlock'u kapatmak için **Kapalı** seçeneğini tıklayın.
  - Intrusion AutoBlock'u engellemek için **Açık (Önerilir)** öğesini tıklayın ve ardından **Saldıran bilgisayarı oto engelle** aşağı açılan listesinden AutoBlock'u ne kadar süre açık tutacağınızı seçin.
- 7 **Intrusion AutoBlock** penceresinde, **Tamam** 'ı tıklayın.
- 8 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'ı tıklayın.

# AutoBlock uygulanmış bilgisayarların blokesini kaldırma

Norton Güvenlik Duvarı, güvenli olduğunu bildiğiniz bir bilgisayar ağ trafiğini durdurursa, bilgisayarı Norton Güvenlik Duvarı ayarlarındaki AutoBlock listesinden kaldırarak bağlantıları geri yükleyebilirsiniz.

## AutoBlock uygulanmış bir bilgisayarın engellemesini kaldırma

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Güvenlik Duvarı** veya **Ağ** 'ı tıklatın.
- 4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesini tıklatın.
- 5 **Intrusion AutoBlock** altında, **Intrusion AutoBlock** satırında **Yapılandır** 'a tıklayın.
- 6 **İzinsiz Giriş Otomatik Engelleme** penceresinden, **Şu anda İzinsiz Giriş Otomatik Engelleme tarafından engellenen bilgisayarlar** 'ı seçin ve bilgisayarınızın IP adresini tıklayın.
- 7 **Eylem** sütunu altında, açılır listeden **Blokeyi Kaldır** 'ı seçin.
- 8 Intrusion AutoBlock penceresinde, **Tamam** 'a tıklayın.
- 9 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'ı tıklatın.

## Aygıt Güven'ine bir cihaz ekleme

Bir cihazı Güvenli Aygıt'a manuel olarak ekleyebilirsiniz. Aşağıdakileri belirterek bir aygıtı ekleyebilirsiniz:

- Cihazın adı veya açıklaması
- Cihazın IP adresi veya fiziksel adresi

---

**Not:** Ağınızda bulunmayan bir cihaza güvenerseniz, bilgisayarınızı potansiyel güvenlik riskine maruz bırakabilirsiniz.

---

## Aygıt Güven'ine bir cihaz ekleme

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.



- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.
- 4 **Genel Ayarlar** sekmesi **Aygıt Güveni** menüsünün altındadır; buradan **Yapılandır** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Aygıt Güveni** penceresinden **Ekle** seçeneğine tıklayın.
- 6 **Cihazı Ekle** penceresinde, **Ad** kutusuna, ağınıza eklemek istediğiniz cihazın adını yazın. Maksimum cihaz adı en fazla 15 karakteri aşmamalıdır.
- 7 **IP veya Fiziksel Adres** kutusuna, Ağ Güvenlik Haritası'na eklemek istediğiniz cihazın IP adresini veya fiziksel adresini yazın.

**IP Adresi veya Fiziksel Adres** kutusunda aşağıdaki biçimleri kullanabilirsiniz:

IPv4 adresi	172.16.0.0
IPv6 adresi	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fiziksel adres	11-22-c3-5a-fe-a4
Çözümlenebilir ana bilgisayar	ftp.myfiles.com

Cihaz ağda fiziksel olarak bulunana kadar, verdiğiniz adres doğrulanmaz.

- 8 **Güven Düzeyi** alt menüsünden bir seçenek seçin Seçenekleriniz şunlardır:

**Tam Güvenli**

Cihazı Tam Güvenli listesine ekler.

Tam Güvenli cihazlar yalnızca bilinen saldırılar ve virüs bulaşmaları için izlenir. Bu ayarı ancak, cihazın tamamen güvenli olduğundan eminseniz seçmelisiniz.

**Kısıtlı**

Cihazı, Kısıtlı listesine ekler.

Kısıtlı cihazlar bilgisayarınıza erişemez.

- 9 Eğer bir cihazı Saldırı Önleme taraması listesinden çıkartmak istiyorsanız, **IPS Taramasından Çıkart** seçeneğini gözden geçirin.
- 10 **Cihaz Ekle** 'ye tıklayın.

## İndirme Bilgi Merkezi özelliğini kapat veya aç

İndirme Sicili, desteklenen bir tarayıcı kullanarak indirdikten sonra çalıştırabileceğiniz veya yürütebileceğiniz güvenli olmayan bir dosyaya karşı bilgisayarınızı korur. **İndirme Bilgi Merkezi** seçeneği varsayılan olarak açıktır. Bu durumda İndirme Sicili, indirdiğiniz yürütülebilir dosyaların

güvenilirlik düzeyleri hakkında size bildirimde bulunur. İndirme Sicili'nin verdiği güvenilirlik bilgileri, indirilen dosyayı yüklemenin güvenli olup olmadığını gösterir.

Bazen İndirme Sicili'ni kapatmak isteyebilirsiniz. Örneğin, güvenli olmayan bir dosyayı indirmek istiyorsunuz. Bu durumda, Norton ürününüzün bu dosyayı indirmenize izin vermesi ve dosyayı bilgisayarınızdan kaldırmaması için İndirme Merkezi'ni kapatmanız gerekir.

İndirme Sicili'ni kapatmak veya açmak için **İndirme Bilgi Merkezi** seçeneğini kullanabilirsiniz.

#### İndirme Bilgi Merkezi özelliğini kapat veya aç

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Güvenlik Duvarı** veya **Ağ** 'a tıklayın.
- 4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesini tıklatın.
- 5 **İndirme Bilgi Merkezi** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** veya **Açık** konuma getirin.
- 6 **Uygula** seçeneğine tıklayın.
- 7 İstenirse, İndirme Bilgi Merkezi özelliğinin kapalı kalmasını istediğiniz süreyi seçin ve ardından **Tamam** 'a tıklayın.
- 8 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'a tıklayın.

## Spam filtresini aç veya kapat

Eposta kullanımının artması ile, birçok kullanıcı istenmeyen e-posta olarak bilinen çok sayıda toplu ve izinsiz ticari e-posta iletileri almaktadır. Spam iletiler, geçerli e-posta iletilerinin fark edilmesini zorlaştırmakla kalmaz, bazı spam iletilerde rahatsız edici mesajlar ve görüntüler de bulunabilir.

İstenmeyen bu e-postaları kontrol etmek için, spam filtresi kullanabilirsiniz. Varsayılan olarak spam koruması etkin kalır. Eğer herhangi bir sebepten dolayı bunu engellemek isterseniz, programın kendisinden kapatabilirsiniz.

---

**Not:** Norton AntiSpam özelliğinin kapatılması, gönderilen istenmeyen e-posta iletilerine daha çok maruz kalmanıza neden olur.

---

#### Spam filtresini aç veya kapat

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

- 3 **Ayarlar** penceresinde, **AntiSpam** 'i tıklatın.
- 4 **Filtre** sekmesinde, **AntiSpam** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** veya **Açık** konuma getirin.
- 5 Spam filtrelemeyi kapatırsanız aşağıdakileri yapın:
  - **Güvenlik Talebi** penceresinde, **Süreyi seçin** açılır listesinden spam filtresi'ni kapatmak istediğiniz süreyi seçin.
- 6 **Uygula** 'yı tıklatın.
- 7 **Tamam** 'ı tıklatın.
- 8 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'ı tıklatın.

## Norton'un İnternet kullanımını tanımlama

**Ağ Kullanımı Sınırlaması**, Norton'un kullandığı bant genişliğini kontrol etmenizi sağlar. Ağ Kullanımı Sınırlaması varsayılan olarak açıktır ve Oto olarak ayarlanmıştır. Windows 7 veya önceki bir versiyonu kullanıyorsanız varsayılan ayar **Sınır Yok** şeklindedir. İnternet bağlantınız yavaşsa Norton'un kullandığı bant genişliğini azaltabilirsiniz. Ayrıca Ağ Kullanımı Sınırlaması ayarlarını değiştirerek bilgisayarınızın kullandığı tüm ağ bağlantıları için iletişim politikalarını ayarlayabilirsiniz.

### Norton'un İnternet kullanımını tanımlama

- 1 Norton'u başlatın.
  - **Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.
- 4 **Genel Ayarlar** sekmesinde, **Ağ Kullanımı Sınırlaması** satırından **Yapılandır** seçeneğine tıklayın. **Yapılandır** seçeneği devre dışıysa **Açık/Kapalı** anahtarını **Açık** konuma getirin.
- 5 **Ağ Kullanımı Sınırlaması** penceresinde, **Politika** sütununun altında açılan listeden, ağ bağlantılarının yanından istediğiniz politikayı seçin.
- 6 Aşağıdakilerden birini seçin:
  - **Otomatik** Norton'un, Windows maliyet bilinci politikasına dayanan tüm ürünleri ve virüs tanımı güncellemelerini almasını sağlar.

---

**Not:** Otomatik seçeneği yalnızca Windows 8 ve üzeri versiyonlarda mevcuttur.

---

- **Sınır Yok** Norton'un tüm ürün ve virüs tanımı güncellemelerini almak için gerekli olan ağ bant genişliğini kullanmasını sağlar. Windows 7 veya önceki bir versiyonu kullanıyorsanız varsayılan ilke **Sınır Yok** şeklindedir.
  - **Ekonomi** Norton'un sadece kritik ürün güncellemelerini ve virüs tanımlarını alması için İnternete erişimini sağlar. Sınırlı bir İnternet bağlantınız varsa **Ekonomi** seçeneği kritik güvenlik tehditlerinden korunmanızı sağlar.
  - **Trafik Yok** Norton'un İnternete bağlanmasını engeller. Eğer bu ilkeyi seçerseniz olası Norton, kritik virüs tanımlarını ve program güncellemelerini alamaz ve bu da tehlikelere ve virüs saldırılarına yol açabilir.
- 7 **Uygula** ögesini ve ardından **Tamam** ögesini tıklayın.
  - 8 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'a tıklayın.

## Ağ Kullanımı Sınırlaması'nı kapat veya aç

Norton internet kullanımını sınırlandırmak için ilkeleri ayarlayabilirsiniz. Norton ürününüzün İnternet kullanımını sınırlandırmak istemiyorsanız, **Ağ Maliyeti Bilinci** 'ni kapatabilirsiniz.

Eğer Norton ürününün çok fazla bant genişliği kullandığını düşünüyorsanız, **Ağ Maliyeti Farkındalığı** 'ni açabilirsiniz. Daha sonra Norton internet kullanımını sınırlandırmak için ilkeleri ayarlayabilirsiniz. **Ağ Kullanımı Sınırlaması** penceresinde ayarladığınız ilkeye bağlı olarak Norton ürünü internete bağlanır. **Ağ Maliyeti Farkındalığı** varsayılan olarak açıktır.

### Ağ Kullanımı Sınırlaması'nı kapat veya aç

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.  
Norton AntiVirus varsa, **Ağ** 'a tıklayın.
- 4 **Genel Ayarlar** sekmesinde, **Ağ Kullanımı Sınırlaması** satırında, **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** veya **Açık** konuma getirin.
- 5 **Ayarlar** penceresinde **Uygula** 'ya ve ardından **Kapat** 'a tıklayın.

## Wi-Fi Güvenliği

Wi-Fi Güvenliği özelliği sizi MITM saldırılarından, SSL strip saldırılarından, içerikle oynama saldırılarından, ARP sahtekarlığı saldırılarından ve DNS sahtekarlığı saldırılarından korur.

Herkese açık Wi-Fi bağlantıları, man-in-the-middle (MITM) saldırılarına açıktır. MITM saldırısı, bir saldırganın kendisini sizinle Wi-Fi sağlayıcısı arasına yerleştirdiği bir saldırı çeşididir.

Güvenilir Wi-Fi sağlayıcınıza bağlı olduğunuzu düşünebilirsiniz, ancak tüm tuş vuruşlarınızı ve parolalarınızı kaydeden kötü amaçlı bir araca bağlanırsınız.

Norton güvendiğiniz bir ağı MITM saldırısı olarak tanımlarsa ne olur?

Norton'un güvenli olduğu bilinen bir ağı MITM saldırısı olarak tanımladığını düşünüyorsanız ağı güvenilir ağlar listesine ekleyebilirsiniz. Norton, MITM saldırısına benzer davranışlar tespit ettiğinde sizi uyarır. Uyarıda Güven'i tıklattıysanız ağa bir sonraki erişiminiz sırasında bildirim almazsınız. Yanlışlıkla Bağlantıyı Kes'i tıklattıysanız Güvenlik Geçmişi'ni kullanarak yeniden güvenilir ağlara ekleyebilirsiniz. Daha önce Norton tarafından engellenen bir ağa güvenmek için.

**Daha önce Norton tarafından engellenen bir ağa güvenmek için**

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesine çift tıklayın ve ardından **Geçmiş** ögesine tıklayın.
- 3 **Güvenlik Geçmişi** penceresinde, açılan listeden **Wi-Fi Güvenliği** 'ni seçin.
- 4 İlgili etkinliği seçin ve **Diğer Seçenekler** 'i tıklatın.
- 5 **Güvenlik Geçmişi - Gelişmiş Ayrıntılar** penceresinde, **Bu ağa güven** 'i tıklatın.

## Norton Safe Web'i kullanarak bankacılık işlemleri bilgilerinizi koruyun

Norton Safe Web'deki Bankacılık İşlemleri Koruması bankacılık web sitelerinde işlem yaparken daha fazla güvenlik sağlar. Google Chrome, Mozilla Firefox veya Microsoft Edge tarayıcıyı kullanarak bir bankacılık işlemleri web sitesine erişim sağladığınızda, Norton Safe Web uzantısını yüklemeni ya da etkinleştirmeniz için bir bildirim alırsınız. Bildirimde **Yükle** veya **Etkinleştir** ögesine tıklayın ve Norton Safe Web uzantısını yüklemek ya da etkinleştirmek için ekrandaki talimatları uygulayın.

Bildirimde **Tekrar Gösterme** seçeneğine tıklayarak veya **Ayarlar** penceresine giderek Bankacılık İşlemleri Koruması Bildirimi uyarısını kapatabilirsiniz.

**Bankacılık İşlemleri Koruması Bildirimlerini açma veya kapatma**

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde, **Güvenlik Duvarı** 'na tıklayın.

- 4 **İzinsiz Giriş ve Tarayıcı Koruması** sekmesinin altında, **Bankacılık İşlemleri Koruması Bildirimleri** satırında, **Açık / Kapalı** kaydırıcısını **Kapalı** ya da **Açık** konumuna getirin.
- 5 **Ayarlar** penceresinde **Uygula** 'ya ve ardından **Kapat** 'a tıklayın.

# Gizli verilerinizi koruma

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Norton tarayıcı eklentilerini ekleme](#)
- [Norton Safe Web'i açma veya kapatma](#)
- [Norton Safe Search kullanarak web'de arama yap](#)
- [Dolandırıcılık Sicili](#)
- [Kimlik Avını Önleme](#)
- [Norton Password Manager'a Erişme](#)
- [Norton Password Manager'i açma ve kapatma](#)
- [Norton Password Manager bulut kasası oluşturma](#)
- [Norton Password Manager bulut kasanızı silme](#)
- [Norton Password Manager verilerinizi dışa aktarma](#)
- [Norton Password Manager verilerinizi içe aktarma](#)
- [Norton Security araç çubuğunu etkinleştirme veya devre dışı bırakma](#)

## Norton tarayıcı eklentilerini ekleme

Norton'u yükledikten sonra, web tarayıcınıza Norton tarayıcı eklentilerini eklemeniz istenir. Norton, uzantıları Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ve Microsoft Edge tarayıcılarına ekler.

Norton Password Manager'ın tarayıcılara özel özelliklerine kolayca ulaşabilmek için Norton tarayıcı uzantılarını etkinleştirmelisiniz. Norton tarayıcı eklentileri şunları içerir:

Norton Safe Web	<p>Güvenli bir arama deneyimi güvenle çevrimiçi sörf, arama ve alışveriş yapmanıza yardımcı olur. Ziyaret ettiğiniz web sitelerini analiz eder ve herhangi bir virüs, casus yazılım, zararlı program ya da başka bir tehdidin bulunup bulunmadığını tespit eder.</p> <p>Bkz: "<a href="#">Norton Safe Web'i açma veya kapatma</a>" sayfa 75.</p>
Norton Safe Search	<p>Arama sonuçları oluşturan ve bunları site güvenliği durumuna ve Norton değerlendirmesine göre sıralayan güvenli bir arama motorudur.</p>
Norton Giriş Sayfası	<p>Web arama deneyiminizi geliştirmek için Norton Safe Search özelliğini kullanan bir web sayfasıdır. Oluşturulan arama sonuçlarının her biri için site güvenlik durumu ve Norton değerlendirmesi sunar.</p>
Norton Password Manager	<p>Giriş bilgileri, kişisel bilgiler ve finansal bilgiler gibi tüm gizli bilgilerinizi saklayabileceğiniz güvenli bir çevrimiçi konum. Bu bilgileri web sitelerine giriş yapmak, çevrimiçi formları otomatik olarak doldurmak ve çevrimiçi ödemeler için kullanabilirsiniz.</p>

## Internet Explorer

### Internet Explorer'a Norton tarayıcı uzantısı ekleyin

- 1 Norton'u ilk defa yükledikten sonra **Tarayıcı Koruması** sayfası yeni bir Internet Explorer oturumu açıldıktan sonra yeni bir pencerede otomatik olarak açılır.
- 2 **Tarayıcı Koruması** sayfasında **Norton Security Araç Çubuğunun Etkinleştir** seçeneğini tıklatın.
- 3 Açılan uzantı sayfasında **Uzantı Ekle** öğesini tıklatın.
- 4 Norton Security araç çubuğunu etkinleştirdikten sonra tarayıcınız için Norton Safe Search, Norton Giriş Sayfası ve Norton Password Manager uzantılarını etkinleştirebilirsiniz.  
**Ekleme için Tıklatın** seçeneğini kullanabilirsiniz ve bu özellikleri etkinleştirmek için ekrandaki talimatları takip edebilirsiniz.
- 5 Bu uzantılardan herhangi birini yüklemeyerseniz **Internet Explorer Koruma Uyarısı** bildirimleri Internet Explorer bir hafta sonra başlatıldığında görünür.  
**Şimdi Yükle** 'yi tıklatın ve uzantıları eklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

---

**Not:** Norton uzantısını daha sonra etkinleştirmek istiyorsanız **Daha Sonra Hatırlat** seçeneğini tıklatın. Bildirim uyarısının görünmesini istemiyorsanız **Tekrar sorma** 'yı tıklatın.

---



---

**Not:** Internet Explorer'ın tarayıcı uzantılarını yüklemek için en son Norton sürümüne sahip olmalısınız.

---

## Google Chrome

### Google Chrome'a Norton tarayıcı uzantıları ekleme

Norton, Google Chrome tarayıcıları için aşağıdaki uzantıları sağlar:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton Giriş Sayfası

Aşağıdaki talimatları izleyerek Google Chrome tarayıcı uzantılarını yükleyebilirsiniz.

- 1 Norton'u ilk defa yükledikten sonra **Tarayıcı Koruması** sayfası yeni bir Google Chrome oturumu açıldıktan sonra yeni bir pencerede otomatik olarak açılır.  
Ayrıca **İnternet Güvenliği** sütununda **Şimdi Kur** seçeneğini tıklayarak **Tarayıcı Koruması** sayfasını açabilirsiniz.
- 2 **Tarayıcı Koruması** sayfasında **Norton Safe Web** 'in **Ekleme için Tıkla** seçeneğini tıklatın.
- 3 Açılan uzantı sayfasında **Uzantı Ekle** ögesini tıklatın.
- 4 Norton Safe Web'i etkinleştirdikten sonra Norton Safe Search, Norton Giriş Sayfası ve Norton Password Manager uzantılarını tarayıcınız için etkinleştirebilirsiniz. **Ekleme için Tıklatın** seçeneğini kullanabilirsiniz ve bu uzantıları etkinleştirmek için ekrandaki talimatları takip edebilirsiniz.

Google Chrome'daki tüm Norton uzantılarını etkinleştirmek için **Tüm Norton Uzantılarını Ücretsiz Ekleyin** ögesini tıklatın ve ekrandaki talimatları izleyin.

- Norton Safe Web uzantısı yüklü değilse bir hafta sonra Google Chrome başlatıldığında **Chrome Koruması Kaldırıldı** uyarı bildirimi görüntülenir.
  - Bu uzantılardan herhangi birini yüklemeyerseniz **Google Chrome Koruma Uyarısı** bildirimleri Google Chrome bir hafta sonra başlatıldığında görünür.
- 5 **Şimdi Yükle** 'yi tıklatın ve uzantıları eklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

---

**Not:** Norton uzantısını daha sonra etkinleştirmek istiyorsanız **Daha Sonra Hatırlat** seçeneğini tıklatın. Bildirim uyarısının görünmesini istemiyorsanız **Tekrar sorma** 'yı tıklatın.

---

---

**Not:** Internet Explorer'ın tarayıcı uzantılarını yüklemek için en son Norton sürümüne sahip olmalısınız.

---

## Mozilla Firefox

### Norton tarayıcı özelliklerini Mozilla Firefox'a ekleme

Norton, Mozilla Firefox tarayıcısı için aşağıdaki uzantıları sağlar:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton Giriş Sayfası
- Norton Password Manager

Aşağıdaki talimatları izleyerek Mozilla Firefox tarayıcı uzantılarını yükleyebilir veya yükseltebilirsiniz.

- 1 Norton'u ilk kez yükledikten sonra **Tarayıcı Koruması** sayfası Mozilla Firefox oturumu başlatıldığında yeni pencerede/sekmeye otomatik olarak açılır.

Norton'u yükselttiyseniz uzantı sayfasını görüntülemek için **Tarayıcı Koruması** uyarısındaki pencerede **Tamam** 'ı tıklatın.

---

**Not:** Ayrıca **İnternet Güvenliği** sütununda **Şimdi Kur** seçeneğini tıklararak **Tarayıcı Koruması** sayfasını açabilirsiniz.

---

- 2 **Tarayıcı Koruması** sayfasında **Norton Safe Web** seçeneğini **etkinleştirin**.

- 3 Açılan uzantı sayfasında **İzin Ver** ögesini tıklatın.

Norton Safe Web'i etkinleştirdikten sonra Norton Safe Search, Norton Giriş Sayfası ve Norton Password Manager özelliklerini tarayıcınız için etkinleştirebilirsiniz. **Etkinleştir** seçeneğini kullanabilirsiniz ve bu özellikleri etkinleştirmek için ekrandaki talimatları takip edebilirsiniz.

Firefox'taki tüm Norton uzantılarını etkinleştirmek için **Tüm Norton Uzantılarını Ücretsiz Ekle**ğin ögesini tıklatın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Bu uzantıyı yüklemeyişeniz **Firefox Koruma Uyarısı** bildirimleri Firefox bir hafta sonra başlatıldığında görünür. Norton uzantısını daha sonra etkinleştirmek istiyorsanız **Daha Sonra Hatırlat** seçeneğini tıklatın. Bildirim uyarısının görünmesini istemiyorsanız **Tekrar sorma** 'yı tıklatın. **Daha Sonra Hatırlat** 'ı seçerseniz Firefox bir hafta sonra Koruma Uyarısı bildirimini görüntüler. Bildirimdeki **Şimdi Yükle** seçeneğine tıklayabilir ve uzantıları eklemek için ekrandaki talimatları izleyebilirsiniz.

---

**Not:** Internet Explorer'ın tarayıcı uzantılarını yüklemek için en son Norton sürümüne sahip olmalısınız.

---

## Norton Safe Web'i açma veya kapatma

Norton Safe Web Internet Explorer, Firefox veya Chrome kullanarak çevrimiçi gezindiğinizde, arama veya alışveriş yaptığınızda sizi korur. Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin güvenlik düzeyini analiz eder ve web sitelerinin tehdit içerip içermediğini gösterir. Arama sonuçlarının yanında site derecelendirmesi simgeleri sunar, böylelikle web sitelerini daha ziyaret etmeden kötü amaçlı olup olmadıklarını anlarsınız.

### Google Chrome'da Norton Safe Web'i uzantılar sayfasından kapatma veya açma

- 1 Google Chrome'u başlatın.
- 2 Sağ üst köşedeki **Ayarlar** 'a tıklayın.
- 3 **Ayarlar** seçeneğinde **Diğer Araçlar** 'a gidin ve **Uzantılar** 'a tıklayın.
- 4 **Uzantılar** sayfasında Norton Safe Web etkinse **Etkin** kutusunun işaretini kaldırın.  
Norton Safe Web devre dışıysa, **Etkin** kutusunu işaretleyin
- 5 Google Chrome'u yeniden başlatın.

### Mozilla Firefox'ta Norton Safe Web'i Eklentiler sayfasından kapatma veya açma

- 1 Mozilla Firefox'u başlatın.
- 2 Firefox menüsünde **Eklentiler** 'e tıklayın.
- 3 **Uzantılar** sekmesinde, **Etkinleştir** 'e tıklayın.  
Norton Safe Web gri değilse **Devre dışı bırak** 'a tıklayın
- 4 Mozilla Firefox'u yeniden başlatın.

### Safari'de Norton Safe Web'i uzantılar sayfasından kapatma veya açma

- 1 Safari'yi başlatın.
- 2 **Safari** menü çubuğunda, **Safari** 'yi ve ardından **Tercihler** 'i tıklayın.
- 3 **Uzantılar** 'a tıklayın.
- 4 Sol bölmede, Norton Safe Search etkinse, **Etkin** kutusunun işaretini kaldırın.  
Uzantılar sayfasında Norton Safe Search devre dışıysa **Etkin** kutusunu işaretleyin.

## Microsoft Edge'de Norton Safe Web'i Uzantılar sayfasından kapatma veya açma

- 1 Microsoft Edge'i başlatın.
- 2 Sağ üst köşedeki **Daha fazla** 'e tıklayın



ve **Uzantılar** 'ı seçin.

- 3 **Uzantı** penceresinde **Uzantıları mağazadan al** 'a tıklayın.
- 4 **Mağaza** penceresinde, Arama kutusuna Norton yazın.
- 5 Sonuçlarda, **Norton Safe Web** ögesine ve **Kur** ögesine tıklayın.
- 6 Uzantı yüklendikten sonra **Başlat** 'a tıklayın.
- 7 **Yeni bir uzantınız var** açılır penceresinde **Aç** 'a tıklayın.

Açılır pencereyi kaçırmırsanız, Microsoft Edge'in sağ üst köşesinde **Diğer** düğmesini tıklayın.



, ve **Uzantılar** 'ı seçin.

- 8 **Norton Safe Web** altında **Norton Safe Web** penceresinde, kaydırıcıyı **Açık** konumuna hareket ettirin.

Norton Safe Web uzantısını kapatmak için, kaydırıcıyı **Kapalı** konuma getirin.

## Norton Safe Search kullanarak web'de arama yap

Norton Safe Search, web'de arama deneyiminizi geliştirir. İnternette Norton Safe Search kullanarak arama yaptığınızda, arama sonuçları oluşturmak için Ask.com ve Yahoo! arama motorlarını kullanır. Norton Safe Search, oluşturulan arama sonuçlarının her biri için site güvenlik durumu ve Norton değerlendirmesini sağlar.

Norton Safe Search klavyeden giriş yaparken akıllı arama özelliği sunmakta ve arayacağınız ifadenin ilk birkaç harfini girdiğinizde arama önerileri sunmaktadır.

---

**Not:** Norton Safe Search özelliği Avustralya, Belçika, Brezilya, Kanada, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, İtalya, Japonya, Hollanda, Norveç, İspanya, İsveç, İsviçre, Amerika ve İngiltere dahil sadece belli bölgelerde mevcuttur. Privacy Safeguard özelliği, ABD, Birleşik Krallık ve Kanada'da kullanılabilir.

---

Password Manager özelliklerini kapatmış olsanız bile, Norton Safe Search'ü kullanabilirsiniz.

---

**Not:** Norton Safe Search yalnızca Internet Explorer, Firefox veya Chrome tarayıcılarında desteklenir.

---

### Norton Safe Search kullanarak web'de arama yap

- 1 Tarayıcınızı açın.
- 2 Norton Security araç çubuğunda **Norton Safe Search** kutusuna aramak istediğiniz ifadeyi klavyeden girin.
- 3 Aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Safe Search** 'e tıklayın.
  - Açılır pencerede, arama dizinizle eşleşen bir arama önerisini seçin.

### Araç çubuğundaki Norton Safe Search Kutusunu etkinleştir

---

**Not:** Bu özellik yalnızca Internet Explorer için kullanılabilir.

---

Norton'u yüklediğinizde, Internet Explorer'a Norton Security araç çubuğu eklenir. Internet Explorer'ı açtığınızda araç çubuğunuzdaki **Norton Safe Search** kutusunu etkinleştirmeniz istenir.

Norton Safe Search kutusunu manuel olarak devre dışı bıraktıysanız ve yeniden etkinleştirmek istiyorsanız şunu yapın:

- 1 Tarayıcınızı açın.
- 2 Norton Security araç çubuğunda ayarlar (...) simgesine tıklayın.
- 3 Görünen menüde **Norton Safe Search** seçeneğinin yanındaki anahtarı **Açık** konuma getirin.

Norton Safe Search kutusunu devre dışı bırakmak için aşağıdakileri yapın:

- 1 Tarayıcınızı açın.
- 2 Norton Security araç çubuğunda ayarlar (...) simgesine tıklayın.
- 3 Görünen menüde **Norton Safe Search** seçeneğinin yanındaki anahtarı **Kapalı** konuma getirin.

## Dolandırıcılık Sicili

Scam Insight, Sosyal Güvenlik Numaraları ve kredi kartı bilgileri gibi gizli bilgilerinizi sahte web sitelerine ifşa etmenizi önler. Güvenilirlik tabanlı tehdit tespit etmeyi kullanarak şüpheli veya savunmasız web sitelerini tespit etmenize yardımcı olur. Temel olarak kişisel bilgilerinizi girmenizi gerektiren web sitelerine odaklanır.

**Norton Safe Web** açılır penceresi ziyaret ettiğiniz web sitesinin güvenli olup olmadığını anlamanıza yardım eder.

## Kimlik Avını Önleme

Kimlik Avını Önleme, sizi güvenli olmayan web sitelerini ziyarete karşı korur. Kimlik Avını Önleme özelliği, ziyaret ettiğiniz bütün web sitelerindeki güvenlik düzeyini analiz eder ve sonuçları **Norton Safe Web** açılır penceresinde görüntüler. Ayrıca, Kimlik Avını Önleme, dolandırıcı olduğu doğrulanan web sitelerined gezintiyi bloke eder.

**Norton Safe Web** açılır penceresi ziyaret ettiğiniz web sitesinin güvenli olup olmadığını anlamanıza yardım eder.

## Norton Password Manager'a Erişme

Password Manager'a aşağıdaki bölgelerden erişebilirsiniz:

- Windows'ta ürün ana penceresindeki **İnternet Güvenliği** bölümünden
- Norton Password Manager uzantısından
- Android ve iOS'ta Norton Password Manager uygulamasından

Sırasıyla **Oturum Açma Bilgilerini Yönet** penceresine ve **Kartları Yönet** penceresine erişmek için **Web Koruması** bölmesindeki **Oturum Açma Bilgileri** ve **Kartlar** seçeneklerini kullanabilirsiniz.

Ürünün kullanım süresi geçtikten sonra bile tüm Password Manager bilgilerine erişebilirsiniz. Ürünün süresi dolduktan sonra görüntüleyebileceğiniz veya erişebileceğiniz özellikler şunlardır:

<b>Oturumlar</b>	Saklanan çevrimiçi banka hesabı, e-posta kullanıcı adı ve parolası gibi oturum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.
<b>Adresler</b>	Ad, doğum tarihi, posta adresi, e-posta adresi ve telefon numaraları gibi, saklanan kişisel bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.
<b>Cüzdan</b>	Kredi kartı bilgisi, banka hesabı bilgisi ve kredi ödeme ayrıntıları gibi, saklanan finansal bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.
<b>Notlar</b>	Girdiğiniz metni ileride başvurmak için görüntüleyebilirsiniz.

---

**Not:** Password Manager özelliklerine erişmek için Password Manager'a giriş yapmış olmanız gerekir. Password Manager özellikleri Internet Explorer, Firefox, Safari ve Chrome tarayıcılarında desteklenir.

---

## Android veya iOS'ta Norton Password Manager uygulamasını indirme ve yükleme

- 1 Şunlardan birini yapın:
  - Android'te, **Play Store** 'a gidin. Play Store'u ilk kez açıyorsanız Hizmet Koşulları ekranı açılır. Devam etmek için **Kabul** 'e dokunun.
  - iOS'ta, ana ekranınızda **App Store** simgesine dokunun.
- 2 Norton Password Manager uygulamasını arayın ve seçin.
- 3 Şunlardan birini yapın:
  - Android'te, uygulama ayrıntıları ekranında **Yükle** 'ye dokunun ve **Kabul et ve indir** 'e dokunun.
  - iOS'ta, **Ücretsiz** 'e dokunun ve sonra **UYGULAMAYI YÜKLE** 'ye dokunun. **Apple ID Parolası** ekranında, Apple hesabı parolanızı girin.

# Norton Password Manager'i açma ve kapatma

Password Manager parolalarınızı yönetmenize yardım eder ve çevrimiçi ortamda işlem yaparken ek güvenlik sağlar. Adresler, doğum tarihi, ve kredi kartı bilgisi gibi kişisel bilgilerinizi yönetmek için Password Manager'daki çeşitli özellikleri kullanabilirsiniz.

Password Manager'ı Google Chrome'daki Eklentiler sayfasından veya Mozilla Firefox'taki Eklentiler sayfasından kapatabilir veya açabilirsiniz.

## Password Manager'ı Google Chrome'daki Uzantılar sayfasından açma

- 1 Google Chrome'u Başlatın.
- 2 Sağ üst köşedeki **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** seçeneğinde **Diğer araçlar** 'a gidin ve **Uzantılar** 'ı tıklatın.
- 4 **Uzantılar** sayfasında **Norton Password Manager** etkinse **Etkin** kutusunun işaretini kaldırın.
- 5 Google Chrome'u Yeniden Başlatın

## Password Manager'ı Eklentiler sayfasından açma

- 1 Mozilla Firefox'u başlatın.
- 2 **Firefox** menüsünde **Eklentiler** 'i tıklatın.
- 3 **Uzantılar** sekmesinde **Norton Password Manager** 'ı tıklatın.
- 4 **Norton Password Manager** griyse **Etkinleştir** 'i tıklatın.
- 5 Mozilla Firefox'u Yeniden Başlatın.

### Norton Password Manager'ı Safari'deki Uzantılar sayfasından açma

- 1 Safari'yi başlatın.
- 2 **Safari** menü çubuğunda, **Safari** 'yi ve ardından **Tercihler** 'i tıklatın.
- 3 **Uzantılar** 'ı tıklatın.
- 4 Sol bölmede, Norton Password Manager devre dışıysa **Etkin** kutusunu işaretleyin.

### Password Manager'ı Google Chrome'daki Uzantılar sayfasından kapatma

- 1 Google Chrome'u Başlatın.
- 2 Sağ üst köşedeki **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** seçeneğinde **Diğer araçlar** 'a gidin ve **Uzantılar** 'ı tıklatın.
- 4 **Uzantılar** sayfasında **Norton Password Manager** etkinse **Etkin** kutusunun işaretini kaldırın.
- 5 Google Chrome'u Yeniden Başlatın

### Password Manager'ı Mozilla Firefox'taki Uzantılar sayfasından kapatma

- 1 Mozilla Firefox'u başlatın.
- 2 **Firefox** menüsünde **Eklentiler** 'i tıklatın.
- 3 **Uzantılar** sekmesinde **Norton Password Manager** 'ı tıklatın.
- 4 **Norton Password Manager** griyse **Etkinleştir** 'i tıklatın.
- 5 Mozilla Firefox'u Yeniden Başlatın.

### Password Manager'ı Safari'deki Uzantılar sayfasından kapatma

- 1 Safari'yi başlatın.
- 2 **Safari** menü çubuğunda, **Safari** 'yi ve ardından **Tercihler** 'i tıklatın.
- 3 **Uzantılar** 'ı tıklatın.
- 4 Sol bölmede, Norton Password Manager etkinse, **Etkin** kutusunun işaretini kaldırın.

## Norton Password Manager bulut kasası oluşturma

Norton Password Manager bir bulut kasası oluşturmanıza ve Norton Password Manager verilerinizi kaydetmenize olanak sağlar Bir Norton hesabı için bir bulut kasası oluşturabilirsiniz. Yeni bir yerel kasa oluşturamazsınız. Ancak mevcut yerel kasanızın verilerini, Norton ürününün daha yeni bir sürümüne yükselttiğinizde bulut kasasına taşıyabilirsiniz. Norton Password Manager verilerinizi yerel kasanın bulut kasasına taşıdığı anda, yerel kasanızdaki verilere erişilemez. Bulut kasası hareket halinde olduğunuzda Norton Password Manager verilerinizi kullanma kolaylığı sağlar.



Norton Password Manager bulut kasasına İnternet'e bağlı herhangi bir bilgisayardan erişebilirsiniz.

#### Tarayıcıdan bulut kasası oluşturma

- 1 Tarayıcınızı açın.
- 2 Tarayıcının sağ üst köşesindeki **Norton Password Manager** 'ı tıklatın.
- 3 Norton Password Manager giriş ekranında **Giriş Yap** 'ı tıklatın.
- 4 Görüntülenen **Norton'a Hoş Geldiniz** penceresinde, **Hesap Oluştur** 'u tıklatın.
- 5 **Hesap Oluşturma** sekmesinde, bilgileri doldurun ve **Hesap Oluştur** 'u tıklatın.
- 6 **Kasa tespit edilmedi** penceresinde, **Kasa Oluştur** 'u tıklatın.
- 7 **Kasanızı oluşturun** penceresinde, parolanızı yazın ve **İleri** 'yi tıklatın.  
Parolanın kabul edilmesi için belirtilen bütün kriterleri karşılması gerekir.
- 8 Parolanızı yeniden yazın ve **İleri** 'yi tıklatın.
- 9 Size parolanızı hatırlatacak bir ipucu yazın ve **Kasayı Oluştur** 'u tıklatın.
- 10 **Kurulum tamamlandı** penceresinde, **Kasaya git** seçeneğini tıklatın.

#### Norton'dan bulut kasası oluşturma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **İnternet Güvenliği** 'ni çift tıklatın ve ardından **Password Manager** 'ı tıklatın.
- 3 **Başlayın** penceresinde **Giriş Yap** penceresini tıklatın.  
Eğer bir Norton hesabınız yoksa, **Şimdi kaydolun!** bağlantısını kullanarak yeni bir Norton hesabı oluşturun.
- 4 **Yeni kasa oluşturma: kasa parolası** penceresindeki, **Kasa Parolası** kutusunda, parolanızı girin ve ardından **İleri** 'yi tıklatın.
- 5 **Yeni kasa oluşturma: parolayı onayla** penceresinde, onaylamak için parolanızı tekrar girin ve ardından **İleri** 'yi tıklatın.
- 6 **Yeni Kasa oluşturma: parola ipucu** kutusuna, parola için bir ipucu girin ve **İleri** 'yi tıklatın.  
Password Manager verilerinizin yedeğine zaten sahipseniz, **İçe aktar** 'ı tıklatın ve yeni hesapla birleştirilecek yedeklenmiş dosyayı seçin.
- 7 **Son** 'u tıklatın.

### Android veya iOS'ta bulut kasaı oluşturma

- 1 **Norton Password Manager** uygulamasında oturum açın.
- 2 **Oturum Aç** penceresinde, Norton hesabınızın e-posta adresini ve parolasını yazın.
- 3 **Oturum aç** 'a dokunun ve ekrandaki talimatları uygulayın.

## Norton Password Manager bulut kasanızı silme

Bulut kasanız şifrelidir ve yalnızca Norton hesabınızı ve kasa parolalarınızı kullanarak erişmek mümkündür. Bulut kasanızı silmek istiyorsanız, bunu manüel olarak yapmalısınız. Norton ürününü cihazınızdan kaldırırsanız bile kasanızı diğer cihazlardan kullanmaya devam edebilirsiniz.

---

**Uyarı:** Bir kasaı sildiğinizde, kasada kaydettiğiniz tüm Password Manager verileri kalıcı olarak kaldırılır. Kasa verilerinizi daha sonra kullanabileceğinizi düşünüyorsanız, kasanızı silmeyin.

---

### Bulut kasanızı tarayıcıdan silme

- 1 Tarayıcınızı açın.
- 2 Tarayıcının sağ üst köşesindeki **Norton Password Manager** 'ı tıklatın.
- 3 Görünen açılır pencerede **Kasayı aç** 'ı tıklatın.
- 4 **Kasanızın kilidini açma** penceresinde, kasa parolanızı girin ve **Kasayı aç** 'ı tıklatın.
- 5 Norton Password Manager tarayıcı eklentisi simgesine ve **Kasa** 'yı tıklatın.
- 6 Norton Password Manager penceresinde



simgesini tıklatarak **Ayarlar** sayfasını başlatın.

- 7 **Kasayı Sil** 'i tıklatın.
- 8 Norton giriş sayfasında oturum açma bilgilerinizi girin ve **Giriş Yap** 'ı tıklatın.
- 9 **Kasayı sil** sayfasında **Evet, Kasayı sil** 'i tıklatın.

### Bulut kasanızı Norton'dan silme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **İnternet Güvenliği** 'ni çift tıklatın ve ardından **Password Manager** 'ı tıklatın.
- 3 **Kasa Kapalı** penceresinde, parolanızı üç kez yanlış girin.

- 4 **Kasanızı silmeniz mi gerekli?** seçeneğinin yanındaki **Burayı tıklatın** bağlantısını tıklatın.
- 5 **Kasayı Sil** penceresinde, **Evet, kasamı sil** 'i tıklatın.
- 6 Uyarı iletişim kutusunda **Evet** 'i tıklatın.
- 7 Doğrulamak için Norton hesabınızın parolasını yazın ve ardından **Giriş Yap** 'ı tıklatın.
- 8 Onay penceresinde **Tamam** 'ı tıklatın.

Norton ürünümü kaldırdıktan sonra bulut kasası hesabıma nasıl erişirim?

- 1 Norton hesabı kimlik bilgilerinizle Norton Password Manager web sitesine [giriş yapın](#).
- 2 **Kasanızı açın** penceresinde kasa parolanızı yazın ve **Kasayı Aç** seçeneğini tıklatın.

## Norton Password Manager verilerinizi dışa aktarma

Password Manager verilerinizi güvenlik, veri kurtarma sebebiyle ya da Password Manager verilerinizi yeni bir bilgisayara aktarmak için dışa aktarabilirsiniz. Kasa parolanız sıfırlanamaz. Bu nedenle Symantec, Kasa verilerinizi periyodik olarak yedeklemenizi önerir. Otomatik yedekleme özelliğini etkinleştirdiğinizde Kasanızın yedekleri otomatik olarak oluşturulur ve cihazınızda yerel olarak saklanır.

Ürününüzün kullanım süresi dolduğunda Password Manager verilerini alabilirsiniz.

---

**Not:** Norton Password Manager, Norton Password Manager (.NPM) dosyalarının dışarı aktarılmasına izin vermez.

---

### Norton Password Manager verilerinizi tarayıcıdan dışa aktarma

- 1 Tarayıcınızı açın.
- 2 Tarayıcının sağ üst köşesindeki **Norton Password Manager** 'ı tıklatın.
- 3 Görünen açılır pencerede **Kasayı aç** 'ı tıklatın.
- 4 **Kasanızın kilidini açma** penceresinde, kasa parolanızı girin ve **Kasayı aç** 'ı tıklatın.
- 5 Norton Password Manager tarayıcı eklentisi simgesini ve **Kasa** 'yı tıklatın.
- 6 Norton Password Manager penceresinde



simgesini ve **Kasayı dışa aktar** 'ı tıklatın.

- 7 **Korumalı kasa Eylemi** penceresinde, Norton Password Manager verilerini dışa aktarmak için kasa parolanızı girin.

### Norton Password Manager verilerinizi Norton'dan dışa aktarma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **İnternet Güvenliği** 'ni çift tıklayın ve ardından **Password Manager** 'ı tıklayın.
- 3 **Norton Password Manager** penceresinde, pencerenin altında mevcut **Ayarlar** simgesini tıklayın.
- 4 **İçe Aktar/Dışa Aktar** sekmesini tıklayın.
- 5 **Dışa Aktar** bölümünde, dosya biçimini seçin.  
Aşağıdakilerden birini seçebilirsiniz:
  - **Password Manager Yedekleme Biçimi - DAT Dosyası**  
Daha fazla güvenlik için bir parola ile verilerinizi yedeklemek istiyorsanız, parolayı girin ve onaylayın.
  - **Düz Metin – CSV dosyası (Sadece Oturumlar ve Notlar)**  
Kasa yedeklerinize, **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>** dizininden erişebilirsiniz.
- 6 **Dışa Aktar** 'ı tıklayın.
- 7 **Password Manager için Parolayı Doğrula** penceresinde, Password Manager verilerinizi dışarı aktarmak için kasa parolanızı girin.
- 8 Onay iletişim kutusunda **Tamam** 'ı tıklayın.

## Norton Password Manager verilerinizi içe aktarma

Password Manager verilerinizi daha önceden yedeklediğiniz dosyadan içeri aktarabilirsiniz. Kasa otomatik yedekleme, yalnızca otomatik yedekleme özelliği etkin olduğunda gerçekleşir. Otomatik yedekleme klasörünün varsayılan konumu C: \Documents\Norton Password Manager'dır.

İçe aktarılan verileri mevcut veriler ile Birleştir ve Mevcut verileri içe aktarılan verilerle değiştir seçenekleri Norton Password Manager verilerini yedekleme dosyasından içe aktardığınızda görünür. İçeri aktarılan verileri, şu anda giriş yaptığınız kasa ile birleştirebilir ya da kasanızda sakladığınız mevcut verilerinizi içe aktarılan verileriniz ile değiştirebilirsiniz

---

**Not:** İçe aktarırken, .CSV dosyaları boyutunun 15 MB'tan fazla olmaması gerekir. Norton Password Manager, Norton Password Manager (.NPM) dosyalarının içe aktarılmasına izin vermez.

---

### Norton Password Manager verilerinizi Norton'dan içe aktarma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **İnternet Güvenliği** 'ni çift tıklatın ve ardından **Password Manager** 'ı tıklatın.
- 3 **Norton Password Manager** penceresinde, pencerenin altında mevcut **Ayarlar** simgesini tıklatın.
- 4 **İçe Aktar/Dışa Aktar** sekmesini tıklatın.
- 5 **İçe Aktar** satırından, **İçe Aktar** 'ı tıklatın.
- 6 **Kasayı İçe Aktar** penceresinde, aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - **İçe aktarılan verileri mevcut verilerle birleştirin**
  - **İçe aktarılan verileri mevcut verilerle birleştirin**
- 7 **İçe Aktar** 'ı tıklatın.
- 8 Göndermek istediğiniz dosyanın konumuna göz atın.  
Kasa yedeklerinize, **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>** dizininden erişebilirsiniz.
- 9 Dosyayı seçip **Aç** 'ı tıklatın.
- 10 Mevcut kasada ve içe aktarılan kasada sakladığınız oturum açma bilgileri için farklı parolalarınız varsa, Norton bir onaylama iletisi görüntüler. Aşağıdakilerden birini seçin:
  - Bulut kasasında saklanan parolayı tutmak için **Mevcut Parolayı Koru** 'yu tıklatın.
  - Bulut kasasında saklanan parolayı içe aktarma kasasında saklananın parolanın üzerine yazmak için **İçe Aktarılan Parolayı Koru** 'yu tıklatın.
- 11 Onay iletişim kutusunda **Tamam** 'ı tıklatın.

## Norton Security araç çubuğunu etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Norton Security araç çubuğu etkinleştirildiğinde Norton Password Manager, Norton Safe Web açılır penceresini ve ziyaret ettiğiniz web siteleri için güvenlik sıralamasını görüntüler. Araç devre dışı bırakıldığında, Norton Password Manager, Norton Safe Web açılır penceresini görüntülemeyi ancak sizi şüpheli ve dolandırıcı web sitelerine karşı bilgilendirmeye devam eder.

### Norton Security araç çubuğunu etkinleştirme veya devre dışı bırakma

- ◆ Tercih ettiğiniz tarayıcıyı açın:
  - Internet Explorer'da menü çubuğunu sağ tıklayın, **Norton Security Araç Çubuğu** 'nu etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için işaretleyin ya da işareti kaldırın ve daha sonra ekrandaki talimatları takip edin.
  - Safari'de **Görünüm > Araç Çubuğunu Özelleştir** 'i tıklayın ve ardından etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Norton Security Araç Çubuğu uzantısını sürükleyin ve bırakın.

# PC'nizi güncel tutma

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Bilgisayar performansını optimize etmek ve iyileştirmek için Norton'u kullanma](#)
- [Kullandığınız dosyaların Norton güven düzeyini görüntüleme veya değiştirme](#)
- [Norton'u performans sorunları konusunda sizi uyaracak şekilde ayarlama](#)
- [Norton Tanılama Raporunu Çalıştırma](#)
- [Bilgisayarınızın başlangıç zamanını geliştirmek için Norton'u ayarlama](#)

## Bilgisayar performansını optimize etmek ve iyileştirmek için Norton'u kullanma

Bilgisayarınızın yavaşlamasının ve basit işlemlerin çok zaman almasının ne kadar rahatsızlık verici olduğunu biliyoruz. Bazı kullanıcılar Norton'u yükledikten sonra bilgisayarlarının performansının zayıfladığını düşünmektedir. Ancak aslında Norton, performanstan taviz vermeden dünya sınıfında bir koruma sağlayacak şekilde geliştirilmiştir.

Norton, günlük işleri daha hızlı gerçekleştirmenizi sağlayan performans yönetimi ve optimizasyon araçlarıyla bilgisayarınızın hızını da artırabilir.

### Bilgisayarımın açılış süresini hızlandırma

Çoğu uygulama, bilgisayarınızı başlattığınız zaman başlatılacak şekilde yapılandırılmıştır. Bunlar hiçbir zaman kullanmadığınız, nadiren kullandığınız veya sahip olduğunuzun bir hiçbir zaman farkında olmadığını programları kapsar. Bilgisayarınızı başlattığınızda ne kadar fazla program başlatılırsa bilgisayarınızın açılması o kadar uzun sürer. **Norton Startup Manager** bilgisayarınızı daha hızlı başlatmanıza yardımcı olmak için başlangıç programlarını devre dışı bırakmanızı veya geciktirmenizi sağlar.

### Başlangıç öğelerini devre dışı bırakma veya geciktirme

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.

2 Norton ana penceresinde **Performans** öğesini çift tıklayın ve ardından **Başlangıç Yöneticisi** öğesini tıklayın.

3 **Başlangıç Yöneticisi** penceresinde aşağıdakileri gerçekleştirebilirsiniz:

- **Açık/Kapalı** sütununda, bilgisayarınızı başlattığınızda kullanmadığınız programların yüklenmesini önlemek için programların işaretini kaldırın.
- **Gecikmeli Başlat** sütununda açılıştan sonra yüklenmesini istediğiniz programları seçin.

4 **Uygula** öğesini ve ardından **Kapat** öğesini tıklayın.

### Programların ve dosyaların yüklenme süresini iyileştirme

**Diski Optimize Et** aracı, zamanla bilgisayarınızda dağılan dosya parçacıklarını yeniden düzenler. Daha verimli çalışmanızı sağlayacak şekilde bilgisayar performansını iyileştirir.

#### Diski Optimize Et'i Çalıştırın

1 Norton'u başlatın.

**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklayın.

2 Norton ana penceresinde **Performans** öğesini çift tıklayın ve ardından **Diski Optimize Et** öğesini tıklayın.

3 İşlem tamamlandığında **Kapat** 'ı tıklayın.

### Bilgisayarımı yavaşlatan geçici dosyaları ve klasörleri kaldırma

Dosyalara göz attığınız veya dosyaları indirdiğiniz her seferde bilgisayarınız geçici dosyaları kaydeder. Bu dosyaları tutmanız gerekmez de zamanla birikebilir ve sizi yavaşlatabilir. Dosya Temizleme aracı, dağınıklığı gidererek bilgisayarınızın daha hızlı çalışmasını sağlar.



### Geçici dosyaları ve klasörleri kaldırma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde, **Performans** ögesini çift tıklatın, ardından **Dosya Temizleme** ögesini tıklatın.
- 3 İşlem tamamlandığında **Kapat** 'ı tıklatın.

### Bilgisayarınızı optimize etme

Bilgisayarınızın sabit disklerini optimize etmek, performansı ve güvenilirliği artırabilir. Norton, sabit disklerinizde parçalanma olup olmadığını otomatik olarak kontrol eder ve parçalanma yüzde 10'dan fazlaysa bu diskleri optimize eder. Optimizasyon gerekip gerekmediğini görmek için istediğiniz zaman en son raporları inceleyebilirsiniz.

Diskte yüzde 15'ten fazla boş alan varsa Disk Optimizasyonu'nu çalıştırabilirsiniz. Disk optimizasyon işlemi sırasında, katı hal sürücüler (SSD), yalnızca Windows 8 veya üzeri işletim sistemlerinde birleştirilir.

### Sabit disklerinizi optimize etme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Performans** ögesini çift tıklatın ve ardından **Diski Optimize Et** ögesini tıklatın.
- 3 Etkinlik tamamlandığında **Kapat** ögesini tıklatın.

### Önyükleme biriminizi optimize etme

Önyükleme biriminizin optimizasyonu sonucunda, dosya parçaları birbirine yakın veya bitişik kümelere yerleştirilerek kullanılabilir boş disk alanı en üst düzeye çıkarılır. Sabit diskinizin sürücü kısmı bir yerdeki dosya verilerinin tümüne erişim sağlarsa, dosya bellekte daha hızlı okunur.

## Önyükleme biriminizi optimize etme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Performans** ögesini çift tıklatın ve ardından **Grafikler** ögesini tıklatın.
- 3 **Grafikler** penceresinde, güvenlik durumu grafiğinin üst kısmında, **Optimize et** 'i tıklatın.

## Oyun oynama veya film izleme performansını iyileştirme

Güvenlik yazılımınız çalışırken bir oyun oynadığınızda veya film izlediğinizde ekranınız en heyecanlı anda dokunuyor mu? **Tam Ekran Tespiti** aracını, müdahale edilmesi gereken bir programı çalıştırdığınızı anlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Norton, korunmanızı sağlayan arka plan görevlerini yürütmeye devam etmeden önce uygulamayı kapatmanızı bekler.

### Tam Ekran Tespiti aracının açık olduğundan emin olun

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Etkileşimsiz Modu Ayarları** 'nin altında, **Tam Ekran Tespit** satırında, anahtarı **Açık** konumuna getirin.
- 5 **Uygula** ögesine ve ardından **Kapat** ögesini tıklatın.

## Sık kullanılan uygulamalar etkinken kesintiyi önleme

Norton'un sık kullandığınız programları yavaşlattığını düşünüyorsanız **Sessiz Mod** ayarları, bu uygulamaları kullanırken Norton'un çalışmasını önler. Norton, korunmanızı sağlayan arka plan görevlerini yürütmeye devam etmeden önce bu programları kapatmanızı bekler.

### Sık kullanılan programları Sessiz Mod 'da çalıştırma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Etkileşimsiz Mod Ayarları** altında, **Kullanıcı Tarafından Belirlenmiş Programlar** satırında, **Yapılandır** 'ı tıklatın.
- 5 **Sessiz Mod Programları** penceresinde, **Ekle** 'yi tıklatın.

- 6 **Program Ekle** iletişim kutusunda programınıza gidin.
- 7 Dosyayı seçin **Aç** 'ı tıklatın ve ardından **Tamam** ögesini tıklatın.

## Kaynakları tüketen ve bilgisayar yavaşlatan programları görüntüleme

Norton, bilgisayarınızı izler ve bir program veya işlem çok fazla kaynak kullanıyor görünüyorsa sizi uyarır. Kullanmıyorsanız bu programları kapatarak bilgisayarınızın performansını iyileştirebilirsiniz.

### Kaynakları yoğun olarak kullanan işlemleri belirleme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Performans** ögesini çift tıklatın ve ardından **Grafikler** ögesini tıklatın.
- 3 **Grafikler** penceresindeki sol panelde **Kullanım** ögesini tıklatın.
- 4 Aşağıdakilerden birini yapın:
  - CPU grafiğini görüntülemek için **CPU** sekmesini tıklatın.
  - Bellek grafiğini görüntülemek için **Bellek** sekmesini tıklatın.
- 5 Kaynak tüketimi yüksek olan işlemlerin listesini görmek için grafikteki herhangi bir noktayı tıklatın.  
İşlem hakkında daha fazla bilgi edinmek için **Dosya Sicili** penceresinde işlemin adını tıklatın.

## Kullandığınız dosyaların Norton güven düzeyini görüntüleme veya değiştirme

**Norton Insight**, dosyaları veya uygulamaları güvenilirliğe göre beyaz listeye ekler ve dosyalarınızın güven düzeyini ve bilgisayarınızdaki güvenilir dosyaların yüzdesini gösterir. Norton güvenilir dosyaları tarama dışında tuttuğundan dolayı, güvenilir dosyaların yüzdesi ne kadar yüksekse tarama o kadar hızlı yapılır.

**Norton Insight**, yüksek Norton Community kullanımına sahip olan ve Norton Ağında iyi ve kötü olduğu bilinen dosyaları gösterir. Dosya Sicili, dosyanın imzası, yükleme tarihi, kaynak kullanımı ve kaynak dahil daha fazla ayrıntı sağlar. Norton, güvenli olduğunu düşündüğünüz bir dosyaya düşük bir güven puanı verirse Norton'u dosyaya güvenecek şekilde ayarlayabilirsiniz ancak bu önerilmez.

### Kullandığınız dosyaların Norton güven düzeyini görüntüleme veya değiştirme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** öğesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** öğesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinden **Norton Insight** 'ı seçin ve **Git** 'i tıklatın.
- 4 **Norton Insight** penceresinde, **Güven Düzeyi** sekmesinde bir dosya kategorisini görüntülemek için **Göster** açılır listesinden bir seçenek belirleyin.  
Ayrıntılar alanında listelenen tüm dosyaları görüntülemek için pencereyi kaydırmanız gerekebilir.
- 5 Dosya imzası veya yükleme tarihi gibi daha fazla bilgi görmek veya güven düzeyini değiştirmek için listedeki herhangi bir dosyayı tıklatın.  
**Belirli Bir Dosyayı Denetle** 'yi tıklatarak bir dosyaya göz atabilirsiniz.
- 6 **Dosya Sicili** penceresinde:
  - **Ayrıntılar** sekmesinde, **Bul** 'u tıklatarak dosyanın bilgisayarınızdaki yerini bulun. Norton dosyaya Güvenilir puanı vermezse dosyaya güvenme seçeneği görebilirsiniz.
  - **Kaynak** sekmesinde dosya kaynağıyla ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
  - **Etkinlik** sekmesinde, ortalama kaynak, CPU ve bellek kullanımı dahil performans sorunlarını görmek için **Göster** açılır menüsünden bir öğe seçin.
- 7 **Kapat** 'ı tıklatın.

## Norton'u performans sorunları konusunda sizi uyaracak şekilde ayarlama

Norton sistem performansınızı izler Programlar veya işlemler tarafından sistem kaynaklarının arttığını tespit ederse size durumu performans uyarılarıyla bildirir.

Bir program veya işlem tarafından sistem kaynakları daha çok kullanıldığında Norton'daki **Performans Uyarısı** seçeneğini kullanarak *performans uyarıları* alabilirsiniz.

### Norton'u performans sorunları konusunda sizi uyaracak şekilde ayarlama

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.

#### 4 Performans İzleme altında, Performans Uyarısı satırında anahtarı şu konuma getirin:

<b>Kapalı</b>	Norton programının size performans uyarılarını bildirmesini istemiyorsanız bu seçeneği belirleyin.
<b>Açık</b>	Norton programının bir program veya işlem sistemin kaynak kullanımı eşik sınırını aştığında performans uyarılarıyla bildirmesini istiyorsanız bu seçeneği belirleyin.
<b>Yalnızca Günlük Kaydı</b>	Norton programının bilgisayarda çalışan tüm program ve işlemlerin sistem kaynak kullanımını yalnızca izlemesini istediğinizde bu seçeneği belirleyin. <b>Performans Uyarısı</b> seçeneği, varsayılan olarak, <b>Yalnızca Log</b> olarak ayarlanmıştır. Program veya işlem, sistem kaynak kullanımı eşik sınırını aştığında Norton bu ayrıntıları <b>Güvenlik Geçmişi</b> penceresine kaydeder. Performans uyarılarıyla ilgili ayrıntıları <b>Güvenlik Geçmişi</b> penceresindeki <b>Performans Uyarısı</b> bölümünde inceleyebilirsiniz.

#### 5 Yüksek Kullanım Uyarısı bölümünde aşağıdakilerden birini yapın:

- Norton'un CPU kullanımını izlemesini istiyorsanız **CPU** anahtarını **Açık** konuma getirin.
- Norton'un bellek kullanımını izlemesini istiyorsanız **Bellek** anahtarını **Açık** konuma getirin.
- Norton'un disk kullanımı izlemesini istiyorsanız **Disk** anahtarını **Açık** konuma getirin.
- Norton'un işlem sayısını izlemesini istiyorsanız **İşlemler** anahtarını **Açık** konuma getirin. Varsayılan olarak bu seçenek kapalıdır.

#### 6 Uygula 'yı ve sonra Kapat 'ı tıklatın.

### Kaynak eşik profilini yapılandırma

Sistem kaynakları için eşik sınırı, Norton programının size *performans uyarılarını* hangi noktada bildireceğini belirler. Belirli bir program, sistem kaynaklarınızı kullanmanın eşik sınırını aşarsa Norton size durumu bir performans uyarısıyla bildirir.

#### Kaynak eşik profilini yapılandır

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.

- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Performans İzleme** altında, **Uyarı için Kaynak Eşik Profili** satırındaki seçeneklerden birini işaretleyin.
- 5 **Uygula** 'yı ve sonra **Kapat** 'ı tıklatın.

## Norton Tanılama Raporunu Çalıştırma

Tanılama Raporu; işletim sistemi, programlar ve donanım dahil bilgisayarınız hakkında bilgi toplar. Sorunları bulmak ve gidermek için bu raporu kullanabilirsiniz. Tanılama Raporu, zaman etiketli gerçek zamanlı rapordur. Norton bu raporu otomatik olarak oluşturmaz.

Norton programı bilgisayarınızda herhangi bir sorun bulursa, sorunları gidermek için **Şimdi Düzelt** seçeneğini kullanabilirsiniz. Raporu kaydedebilir, e-postayla gönderebilir veya gözden geçirmeye ihtiyaç duyulması halinde yazdırılabilir.

### Tanılama Raporunu Çalıştırma

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Güvenlik** ögesini çift tıklatın ve ardından **Taramalar** ögesini tıklatın.
- 3 **Taramalar** penceresinde **Tanılama Raporu** 'nu seçin ve ardından **Git** 'i tıklatın.

## Bilgisayarınızın başlangıç zamanını geliştirmek için Norton'u ayarlama

Bilgisayarınızı başlattığınızda, başlangıç öğeleri adı verilen bazı programlar otomatik olarak çalışır ve bilgisayarınızın açılma süresini uzatır. Norton Başlangıç Yöneticisi, başlangıç öğelerini yönetmenize yardımcı olur. Bilgisayarınızı açtığınızda, bir programın otomatik olarak başlamasını istemiyorsanız, Başlangıç Yöneticisini kullanarak bu programı engelleyebilirsiniz.

Bilgisayarınızın başlama zamanını kısaltmak ve performansını artırmak için bilgisayarınızı açtığınızda bazı programların başlamasını geciktirebilirsiniz. Norton, geciktirilmiş programların başlamasını beş dakika geciktirir. Birbiri ardına gelen her geciktirilmiş program on saniyelik ilave gecikme ile başlar.

## Başlangıç öğelerini geciktirme

### Başlangıç öğelerini geciktirme

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Performans** öğesini çift tıklatın ve ardından **Başlangıç Yöneticisi** öğesini tıklatın.
- 3 **Başlangıç Yöneticisi** penceresinde **Gecikmeli Başlat** sütununda geciktirmek istediğiniz programı seçin.
- 4 **Uygula** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Kapat** 'a tıklayın.

## Gecikmeli başlangıç öğelerini manuel olarak çalıştırma

### Gecikmeli başlangıç öğelerini manuel olarak çalıştırma

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Performans** öğesini çift tıklatın ve ardından **Başlangıç Yöneticisi** öğesini tıklatın.
- 3 **Başlangıç Yöneticisi** penceresinde **Gecikmeli Öğeleri Şimdi Çalıştır** 'ı tıklatın.
- 4 Programın başlatılmasını bekleyin ve daha sonra **Başlangıç Yöneticisi** penceresinde **Kapat** 'ı tıklatın.

## Başlangıç öğelerini devre dışı bırakma

### Başlangıç öğelerini devre dışı bırak

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Performans** öğesini çift tıklatın ve ardından **Başlangıç Yöneticisi** öğesini tıklatın.
- 3 **Açık/Kapalı** sütununda, bilgisayarınızı açtığınızda otomatik olarak başlamasını istemediğiniz programı işaretleyin.

- 4 Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula** 'ya tıklayın.
- 5 **Kapat** düğmesin'e tıklayın.

## Başlangıç öğelerini etkinleştir

### Başlangıç öğelerini etkinleştir

- 1 Norton'u Başlat.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıkladın.
- 2 Norton ana penceresinde **Performans** öğesini çift tıkladın ve ardından **Başlangıç Yöneticisi** öğesini tıkladın.
- 3 **Açık/Kapalı** sütununda, bilgisayarınızı açtığınızda otomatik olarak başlamasını istediğiniz programın işaretini kaldırın.
- 4 Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula** 'ya tıklayın.
- 5 **Kapat** 'a tıklayın.



# Ayarları özelleştirme

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Ağ Proxy Ayarları 'nı yapılandır](#)
- [Norton'u en iyi pil kullanımı için yapılandır](#)
- [Norton'u korunan cihazlarınızı uzaktan yönetmenizi sağlayacak şekilde ayarlama](#)
- [Norton cihaz güvenlik ayarlarını yetkisiz erişimden koruma](#)
- [Norton cihaz güvenliğinde bilgi aramak için kısayol tuşu belirleme](#)

## Ağ Proxy Ayarları 'nı yapılandır

İnternete bağlanmak için proxy sunucu kullandığınızda, proxy sunucu ayrıntılarını belirtmeniz gerekir. **Ağ Proxy Ayarları** penceresi, otomatik yapılandırma ayarları, proxy ayarları ve proxy sunucu kimlik doğrulaması ayarlarını girmenizi sağlar. Ağ Proxy ayarları, hizmeti etkinleştirme veya destek seçeneklerine erişme gibi görevleri gerçekleştirirken İnternet'e bağlanmanıza olanak verir.

### Ağ Proxy Ayarları 'nı yapılandır

- 1 Norton'u Başlat.
  - **Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Ağ Proxy Ayarları** satırında **Yapılandır** 'ı tıklatın.
- 5 **Ağ Proxy Ayarları** penceresinde aşağıdakileri yapın:
  - Tarayıcınızın ağ bağlantı ayarlarını otomatik olarak tespit etmesini isterseniz, **Otomatik Yapılandırma** altında **Ayarları otomatik olarak tespit etme** 'yi işaretleyin.

- Proxy sunucu bir otomatik yapılandırma URL'si gerektiriyorsa, **Otomatik Yapılandırma** altında **Otomatik yapılandırma komut dosyası kullanma** 'yı işaretleyin. **URL** kutusuna PAC dosyasının URL'sini girin.
- Ağınız bir proxy sunucu kullanıyorsa, **Proxy Ayarları** altındaki **HTTP bağlantılarınız için proxy sunucu kullanın** seçeneğini işaretleyin. **Adres** kutusuna proxy sunucunuzun URL'sini veya IP adresini yazın, **Bağlantı Noktası** kutusuna proxy sunucunuzun bağlantı noktası numarasını yazın. 1 ile 65535 arasında bir değer belirtebilirsiniz.
- Proxy sunucunuz kullanıcı adı ve parola gerektiriyorsa, **Kimlik Doğrulaması** altında **Güvenlik duvarı veya proxy sunucu üzerinden bağlanmak için kimlik doğrulamasına ihtiyacım var** 'ı işaretleyin. **Kullanıcı Adı** kutusuna kullanıcı adını ve **Parola** kutusuna parolayı yazın.

6 **Ağ Proxy Ayarları** penceresinde **Uygula** 'yı tıklatın.

## Norton'u en iyi pil kullanımı için yapılandır

Bilgisayarınız pil gücüyle çalıştığında etkin olan yazılım programlarının minimum kaynak tüketmesi önemlidir. Böylece pil ömrü uzatılır ve daha enerji verimli olur. Pil kullanımı için düşük eşik profili yapılandırabilirsiniz. Bir programın veya işlemin tanımlanan düşük eşik sınırını aşması halinde Norton size durumu bir performans uyarısıyla bildirir. Program veya işlemi elle kapatmayı seçerek kaynağı serbest bırakabilirsiniz. **Yönetici Ayarlarındaki Pil Gücüyle Çalışırken Düşük Kaynak Profili Kullan** seçeneği açıksa bilgisayarınız pil gücüyle çalıştığında Norton kaynak eşik profilini otomatik bir şekilde düşük olarak ayarlar. Varsayılan olarak, bu seçenek açıktır.

Symantec, **Pil Gücüyle Çalışırken Düşük Kaynak Profili Kullan** seçeneğini açık tutmanızı önerir.

**Pil Gücüyle Çalışırken Düşük Kaynak Profili Kullan** seçeneğini aç veya kapat

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Performans İzleme** altında **Pille Çalışırken Düşük Kaynak Profili Kullan** satırında **Açık/Kapalı** anahtarını **Kapalı** veya **Açık** konuma getirin.
- 5 **Uygula** 'yı ve sonra **Kapat** 'ı tıklatın.

## Norton'u korunan cihazlarınızı uzaktan yönetmenizi sağlayacak şekilde ayarlama

Norton **Uzaktan Yönetim**, cihazınızın sağlık durumunu ve diğer bilgileri Windows için Norton Studio uygulamasına gönderir. Bu uygulamayı kullanarak Norton ürünlerini görebilir, yönetebilir veya keşfedebilir ve cihazınızdaki bazı koruma sorunlarını uzaktan düzeltebilirsiniz. Varsayılan olarak Uzaktan Yönetim kapalıdır.

### Uzaktan Yönetim özelliğini açma

- 1 Norton'u başlatın.
  - **Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Uzaktan Yönetim** satırında, anahtarı **Açık** konuma getirin.
- 5 **Uygula** ögesini ve ardından **Kapat** ögesini tıklatın.

## Norton cihaz güvenlik ayarlarını yetkisiz erişimden koruma

Norton cihaz güvenlik ayarlarınızda izin verilmeyen değişiklikleri önlemek için **Parola Koruması Ayarları** ve **Norton Tamper Protection** 'ı açın.

- **Parola Koruması Ayarları**, cihaz güvenlik ayarlarını görmek veya değiştirmek için bir parola belirlemenizi sağlar.
- **Norton Tamper Protection**, bilinmeyen veya şüpheli uygulamaların ayarlarınızda yaptığı değişiklikleri denetler.

### Parola Koruması Ayarları ve Norton Tamper Protection'ı açma veya kapatma

- 1 Norton'u başlatın.
  - **Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Ürün Güvenliği** bölümünden:
  - **Parola Koruması Ayarları** satırında, anahtarı **Açık** veya **Kapalı** konuma getirin.
  - **Norton Tamper Protection** satırında, anahtarı **Açık** veya **Kapalı** konuma getirin. İstenirse, özelliğin kapalı kalmasını istediğiniz süreyi seçin ve ardından **Tamam** 'ı tıklatın.

- 5 **Uygula** 'yı tıklatın.
- 6 **Parola Belirle** penceresinde bir parola yazın ve onaylayın. Bu özelliği kapattığınız ve açtığınız her seferde bir parola belirlemeniz gerekir.
- 7 **Tamam** öğesini tıklatın.
- 8 **Ayarlar** penceresinde, **Kapat** 'ı tıklatın.

## Norton Parola Koruması Ayarları'nın kaybedilen veya unutulmuş parolasını sıfırlama

Ayarlara erişmek ve yeni bir parola belirlemek için Norton'u yeniden yüklemeniz gerekir.

# Norton cihaz güvenliğinde bilgi aramak için kısayol tuşu belirleme

Norton cihaz güvenliği uygulamasında



simgesini kullanarak arama yaptığınızda Norton özelliği ve destek bilgilerinin yanı sıra genel konularda da çevrimiçi bilgi bulabilirsiniz. **Ctrl + F** varsayılan klavye kısayolunu kullanarak daha hızlı arama başlatabilir veya kısayol belirleyebilirsiniz.

### Arama Kısayol Tuşu Belirleme

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ürünü ana penceresinde **Ayarlar** 'ı tıklatın.
- 3 **Ayarlar** penceresinde **Yönetim Ayarları** 'nı tıklatın.
- 4 **Kısayol Anahtarı Ara** satırında, anahtarı **Açık** konuma getirin.
- 5 Oku tıklatın, ardından üründe aramaya atamak istediğiniz anahtarı seçin.
- 6 Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Kısayol anahtarının yalnızca Norton ürününüzün bir odağı varken çalışması için **Küresel** seçeneğinin **işaretini kaldırın**.
  - Kısayol anahtarının Norton ürününüzün bir odağı **yokken** dahi çalışması için **Küresel** seçeneğini **işaretleyin**.
- 7 Önce **Uygula** 'yı, ardından **Kapat** 'ı tıklatın.

# Ek çözümler bulma

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Ürününüzün sürüm numarasını bulma](#)
- [Norton ürününüzü yükseltin](#)
- [Norton ürününüzü kaldırın](#)

## Ürününüzün sürüm numarasını bulma

Eğer Norton ürününüzü güncellemek ya da yardım için müşteri hizmetlerine ulaşmak isterseniz, bilgisayarınıza yüklü Norton ürününün tam versiyon numarasını bilmeniz gerekir. Bu sayede sorunlarınızın tam çözümünü elde edebilirsiniz.

**Ürününüzün sürüm numarasını bulma**

- 1 Norton'u başlatın.  
**Aygıt Güvenliği** 'nin yanındaki **My Norton** penceresini görürseniz **Aç** 'ı tıklatın.
- 2 Norton ana penceresinde **Yardım** 'ı tıklatın.
- 3 **Yardım Merkezi** penceresinde, **Genel Bilgi** öğesinin altındaki **Hakkında** seçeneğini tıklatın.

## Norton ürününüzü yükseltin

Etkin bir aboneliğiniz varsa, geçerli Norton ürününüzü hiçbir ücret ödmeden en son sürüme yükseltebilirsiniz.

Yeni sürümün kullanıma açılıp açılmadığını denetlemek için Norton ürünü ana penceresinde **Yardım > Yeni Sürümü Denetle** 'yi tıklatın. Eğer yeni bir versiyon varsa, yeni ürünü indirmek için ekrandaki talimatları takip edin. Ürünün en son sürümünde güvenlik tehditlerine karşı daha

iyi koruma sağlayan yeni ve geliştirilmiş özellikler bulunduğundan, Symantec, bilgisayarınızda en son sürümün olmasını önerir.

Başarılı bir indirmeden sonra Norton ürününüz, size kesintisiz yüklemeyi sorar. Ürünün yeni sürümünü yüklemeyi önce resimleriniz ve finansal kayıtlarınız gibi önemli verilerinizin tümünü kaydettiğinizden emin olun.

Yükseltme tamamlandığında abonelik durumunuz, önceki ürün versiyonunuzla aynı kalır. Örneğin, mevcut ürününüzün aboneliğinin sona ermesine 200 gün var ve ürününüzü en son sürüme yükselttiniz. Bu durumda, yükselttiğiniz ürününüzün aboneliğinin sona ermesine 200 gün vardır.

---

**Not:** Tarayıcınız Symantec sunucularıyla iletişim kurmak için uyumlu değilse, yükseltme işlemi çalışmayabilir. Desteklenen tarayıcılar Internet Explorer 11 veya sonrası, Chrome 30 veya sonrası, Firefox 27 veya sonrası, Safari 7 veya sonrası ve Opera 17 veya sonrasıdır.

---

LiveUpdate tarafından yürütülen ürün yükseltilmesi koruma güncellemelerinden farklıdır. Temel farklar şunlardır:

- Ürün sürümünü yükseltme, ürünün tamamının yeni bir sürümünü indirip yüklemenize olanak sağlar.
- Koruma güncellemeleri, en yeni tehditlerden koruma teknolojisiyle Norton ürününüzü güncel tutan dosyalardır.

En son sürüme sahip olsanız bile, tüm en son koruma güncellemelerine de sahip olduğunuzdan her zaman emin olun. LiveUpdate, koruma güncellemelerini alma ve yükleme işlemini otomatik hale getirir. En son güncellemeleri almak için **LiveUpdate** 'i çalıştırabilir ya da **Otomatik LiveUpdate** 'i açabilirsiniz.

## Norton ürününüzü kaldırın

Norton ürününü bilgisayarınızdan şu yöntemlerle kaldırabilirsiniz:

- Windows **Denetim Masası** 'ndan.
- **Başlat** menüsünden.
- Windows **Başlat** ekranından (Windows 8/8.1).

---

**Not:** Kaldırma işlemine başlamadan önce bu yardım konusu yazdırmanızı öneririz. Kaldırma işlemi sırasında çevrimiçi Yardıma erişemezsiniz.

---

**Norton ürününüzü Windows'tan kaldırma Denetim Masası**

- 1 Aşağıdakilerden birini yapın:

- Windows Görev Çubuğunda, **Başlat > Denetim Masası** 'nı tıklatın.
  - Windows 8'de, **Uygulamalar** 'a gidin ve **Windows Sistemi** bölümünde **Denetim Masası** 'nı tıklatın.
  - Windows 10'da, **Başlat > Tüm uygulamalar** 'ı tıklatın, **Windows Sistemi** altında, **Denetim Masası** ögesini tıklatın.
- 2 Windows **Denetim Masası** 'nda aşağıdakilerden birini yapın:
- Windows XP'de **Program Ekle veya Kaldır** seçeneğine çift tıklatın.
  - Windows Vista'da **Programlar ve Özellikler** 'i çift tıklatın.
  - Windows 8 ve 7'de **Programlar > Programlar ve Özellikler** ögesini tıklatın. **Programlar** seçeneği **Görüntüleme ölçütü** açılır listesindeki **Kategori** seçeneğini seçtiğinizde kullanılabilir.
  - Windows 10'da **Program kaldır** 'ı tıklatın.
- 3 Yüklü programlar listesinde aşağıdakilerden birini yapın:
- Windows XP'de Norton ürününüzü tıklatın ve ardından **Değiştir/Kaldır** ögesini tıklatın.
  - Windows Vista, Windows 7, Windows 8 veya Windows 10'da, Norton ürününüzü tıklatın ve ardından **Kaldır/Değiştir** ögesini tıklatın.
- 4 Ekrandaki talimatları izleyin.
- Norton ürününüz bilgisayarınızı yeniden başlatana kadar kaldırılmış olmaz.

#### Norton ürününüzü Başlat menüsünden kaldırın

- 1 Windows görev çubuğunda **Başlat > Tüm Programlar/Tüm uygulamalar > Norton Security > Programını Kaldır** ögesini tıklatın.
  - 2 Norton Giriş Sayfası'nı varsayılan ana sayfanız ve Norton Safe Search'ü varsayılan arama sağlayıcınız olarak tutmak istemiyorsanız en altta görünen onay kutusunu işaretleyin.
  - 3 Ekrandaki talimatları izleyin.
- Norton ürününüz bilgisayarınızı yeniden başlatana kadar kaldırılmış olmaz.

#### Norton ürününüzü Windows 8/8.1'deki Başlangıç ekranından kaldırma

- 1 **Başlat** ekranından Norton ürününüzü sağ tıklatın ve ardından **Kaldır** ögesini tıklatın.
  - 2 Şu anda yüklü programlar listesinde Norton ürününüzü tıklatın ve ardından **Kaldır/Değiştir** ögesini tıklatın.
  - 3 Ekrandaki talimatları izleyin.
- Norton ürününüz bilgisayarınızı yeniden başlatana kadar kaldırılmış olmaz.