

# Norton™ Security

產品手冊



# Norton™ Security 產品手冊

本書所述軟體係按授權許可協議提供，使用時必須遵照協議條款。

文件版本 8.5.4

Copyright © 2020 Symantec Corporation. 版權所有 © 2020 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/反向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權方 (如果有) 的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部分以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，授權許可的軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體與商業電腦軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄，不論是由 Symantec 作為內部部署還是託管服務提供。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/region/tw>

# 目錄

第 1 章	歡迎使用 Norton .....	6
	開始使用 Mac 版 Norton .....	6
	Norton Security 的系統需求 .....	7
第 2 章	下載並安裝 Norton .....	8
	下載並安裝 Norton .....	8
	在其他裝置上安裝 Norton .....	10
	將 Norton 授權轉移到新裝置 .....	11
	在 Mac 電腦上啟用或續購 Norton .....	12
第 3 章	瞭解並應對威脅 .....	14
	修復、還原或刪除 Mac 電腦上被 Norton 隔離的檔案 .....	14
	執行 LiveUpdate 使 Mac 電腦上的 Norton 保持最新 .....	15
第 4 章	管理您的安全性 .....	16
	檢視或自訂 Norton 為保護 Mac 電腦而執行的工作 .....	16
	檢視或自訂 Norton 在 Mac 電腦上監控的網路活動 .....	17
第 5 章	掃描 Mac 電腦 .....	19
	執行 Norton 掃描以檢查 Mac 電腦上的威脅 .....	19
	在 Mac 電腦上變更 Norton 自動掃描設定 .....	20
	在 Mac 電腦上排程 Norton 掃描 .....	21
	將 Norton 設定為在您離開時掃描 Mac 電腦 .....	22
第 6 章	保護您在 Internet 上的安全 .....	23
	漏洞防護 .....	24
	將 Norton 防火牆設定為攔截惡意網站存取 Mac 電腦 .....	24
	關閉或開啟漏洞防護 .....	25
	在 Mac 電腦上排除或包含攻擊特徵 .....	26
	在 Mac 電腦上啟用或停用針對遭攔截攻擊特徵的通知 .....	26
	適用於 Mac 電腦的防火牆設定 .....	28
	Mac 電腦上 IP 位址的防火牆規則 .....	29
	在 Mac 電腦上架構 IP 位址的防火牆規則 .....	29

	在 Mac 電腦上修改 IP 位址的防火牆規則 .....	30
	在 Mac 電腦上移除 IP 位址的防火牆規則 .....	30
	適用於 Mac 電腦的進階防護 .....	31
	在 Mac 電腦上停用或啟用進階防護功能 .....	31
	在 Mac 電腦上架構 Norton DeepSight Community 下載 .....	32
	在 Mac 電腦上架構自動攔截設定 .....	33
	在 Mac 電腦上架構特徵設定 .....	34
	升級到最新的 Norton 版本以更好地保護 Mac 電腦 .....	34
	協助 Norton 社群防衛識別 Mac 上潛在的新威脅 .....	36
	如果 Norton 在 Mac 電腦上遇到錯誤，則向賽門鐵克傳送報告 .....	36
<b>第 7 章</b>	<b>持續整理 Mac 電腦 .....</b>	<b>38</b>
	執行 Norton Clean 以移除可能會減慢 Mac 電腦速度的檔案 .....	38
	排程或自訂 Norton Clean 掃描以協助改進 Mac 電腦的效能 .....	39
<b>第 8 章</b>	<b>保護敏感資料的安全性 .....</b>	<b>41</b>
	將 Norton 設定為偵測 Mac 電腦上的詐騙或網路釣魚網站 .....	41
	新增 Norton 瀏覽器延伸功能以在 Mac 電腦上更安全地上網瀏覽和購 物 .....	42
<b>第 9 章</b>	<b>自訂設定 .....</b>	<b>46</b>
	適用於 Mac 電腦的連線攔截設定 .....	47
	在 Mac 電腦上架構連線攔截設定 .....	47
	應用程式的存取設定 .....	49
	架構應用程式的存取設定 .....	49
	服務的存取設定 .....	51
	架構服務的存取設定 .....	51
	自訂服務的特定存取設定 .....	53
	編輯服務的存取設定 .....	54
	移除服務的存取設定 .....	56
	在 Mac 電腦上架構應用程式的防火牆 .....	57
	在 Mac 電腦上設定應用程式的防火牆規則 .....	58
	在 Mac 電腦上移除應用程式的防火牆規則 .....	59
	適用於 Mac 電腦的位置偵測設定 .....	59
	在 Mac 電腦上停用或啟用位置偵測 .....	59
	匯出網路位置的連線攔截設定 .....	60
	在 Mac 電腦上玩遊戲或觀看影片時停止背景工作 .....	61
<b>第 10 章</b>	<b>尋找其他解決方案 .....</b>	<b>62</b>
	查看病毒名稱和定義檔 .....	62
	為 Mac 電腦尋找產品金鑰或 PIN .....	63

查看您的 Mac 使用者帳戶類型 .....	63
在 Mac 電腦上解除安裝 Norton .....	63

# 歡迎使用 Norton

本章包含以下主題：

- [開始使用 Mac 版 Norton](#)
- [Norton Security 的系統需求](#)

## 開始使用 Mac 版 Norton

Norton 透過以下方式保護您的 Mac 電腦：

- 防禦病毒、間諜軟體、惡意軟體、網路釣魚、特洛伊木馬程式和其他線上威脅。
- 當您上網時，有助於保護您的私人和財務資訊。
- 使用最大的全球民用智慧網路之一快速定位威脅。

在 Mac 電腦上啟動 Norton 時，可以透過按下主視窗中的圖標來存取重要功能：

- **安全**  
如果您的電腦存在風險或需要引起注意，請確保您的裝置受到保護並修正問題。對於大多數 Norton 訂購授權，如果您的帳戶中還有剩餘基座，還可以將裝置新增到 Norton 帳戶。
- **掃描**  
執行快速掃描、完整掃描或檔案掃描，以查看裝置上是否存在威脅並排程掃描。如需詳細資訊，請參閱請參閱第 19 頁的「[執行 Norton 掃描以檢查 Mac 電腦上的威脅](#)」。
- **LiveUpdate**  
確認您是否擁有最新的威脅防護以及功能和效能增強功能。如需詳細資訊，請參閱請參閱第 15 頁的「[執行 LiveUpdate 使 Mac 電腦上的 Norton 保持最新](#)」。
- **進階**  
檢視和變更桌面及線上活動的設定。對於大多數使用者，預設設定提供了正確的防護等級，但您可以自訂安全和網路設定。
- **清除**

執行掃描以移除一系列可能會減慢電腦速度的垃圾檔案。如需詳細資訊，請參閱請參閱第 38 頁的「[執行 Norton Clean 以移除可能會減慢 Mac 電腦速度的檔案](#)」。

## Norton Security 的系統需求

### 作業系統

您的 Norton 產品僅在 Mac OS X 10.7.5 (Lion) 或更新版本上受支援。如果您的 Mac 電腦執行 OS X 10.6 或更早版本，請將您的 Mac 作業系統升級為支援的版本。

### 硬體

- 配備 Core 2 Duo、Core i3、Core i5、Core i7 或 Xeon 處理器的 Mac 電腦
- 2 GB 的 RAM
- 300 MB 可用硬碟空間
- LiveUpdate 的 Internet 連線

### 支援的瀏覽器

- Safari®<sup>1、2</sup>
- Mozilla Firefox®<sup>1、2</sup>
- Google Chrome™<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 在您的服務期間內，由賽門鐵克提供。

<sup>2</sup> 支援最新及最近一個 32 位元主要版本。

# 下載並安裝 Norton

本章包含以下主題：

- [下載並安裝 Norton](#)
- [在其他裝置上安裝 Norton](#)
- [將 Norton 授權轉移到新裝置](#)
- [在 Mac 電腦上啟用或續購 Norton](#)

## 下載並安裝 Norton

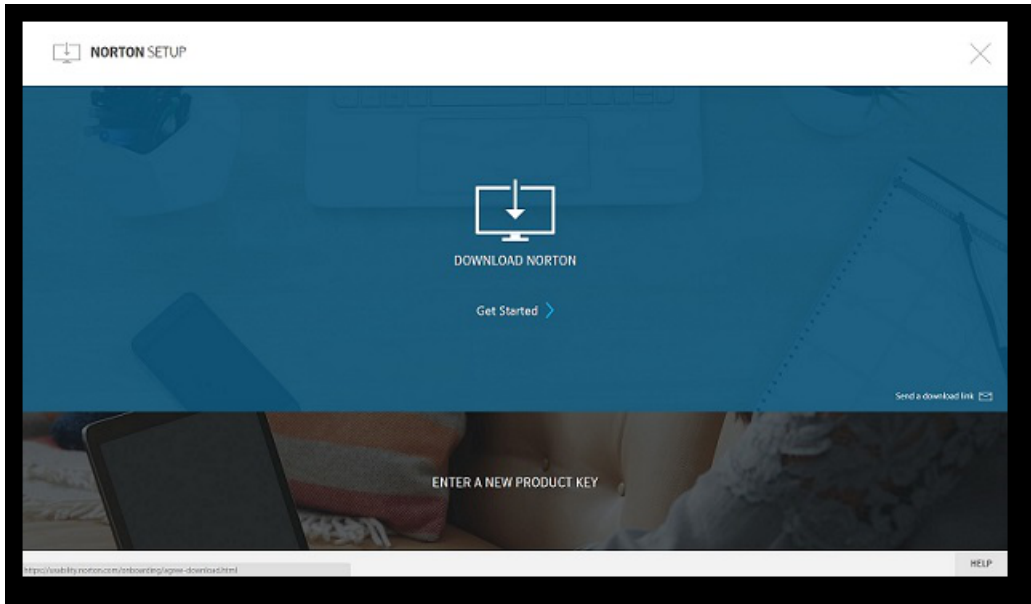
保護裝置和管理 Norton 產品就如在 Norton 帳戶中新增裝置一樣簡單。

在您的電腦上下載並安裝 Norton

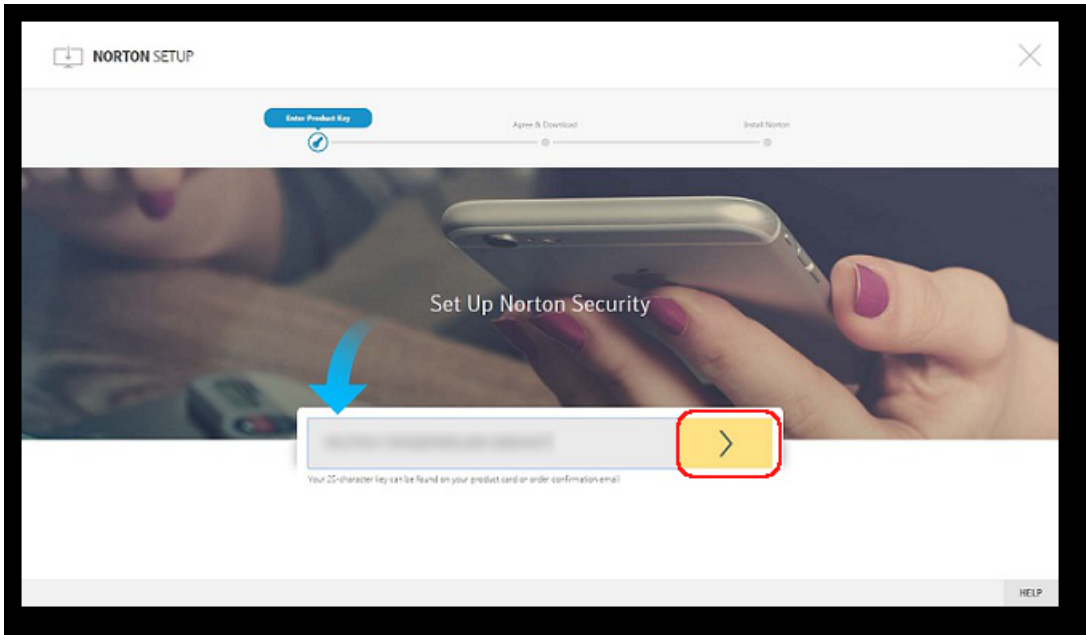
- 1 移至 [norton.com/setup](https://norton.com/setup)。
- 2 如果未登入 Norton 帳戶，請按下「登入」並輸入電子郵件地址和 Norton 帳戶密碼。  
如果您沒有帳戶，請按下「[建立帳戶](#)」，然後完成註冊程序。



3 在「NORTON 設定」視窗中，按下「下載 Norton」。



若要安裝尚未向 Norton 帳戶註冊的新產品，請按下「輸入新的產品金鑰」。輸入產品金鑰，然後按「下一步」(>) 圖示。



- 4 按下「同意並下載」。
- 5 按下畫面上藍色箭頭所指區域，然後遵循畫面上的指示進行操作。
  - 對於 Internet Explorer 或 Microsoft Edge 瀏覽器：按下「執行」。
  - 對於 Firefox 或 Safari：在瀏覽器的右上角，按下「下載」選項檢視下載的檔案，然後連接兩下已下載的檔案。
  - 對於 Chrome：在左下角，連接兩下已下載的檔案。
- 6 若出現「使用者帳戶控制」視窗，請按下「繼續」。
- 7 將會下載、安裝及啟用您的 Norton 產品。

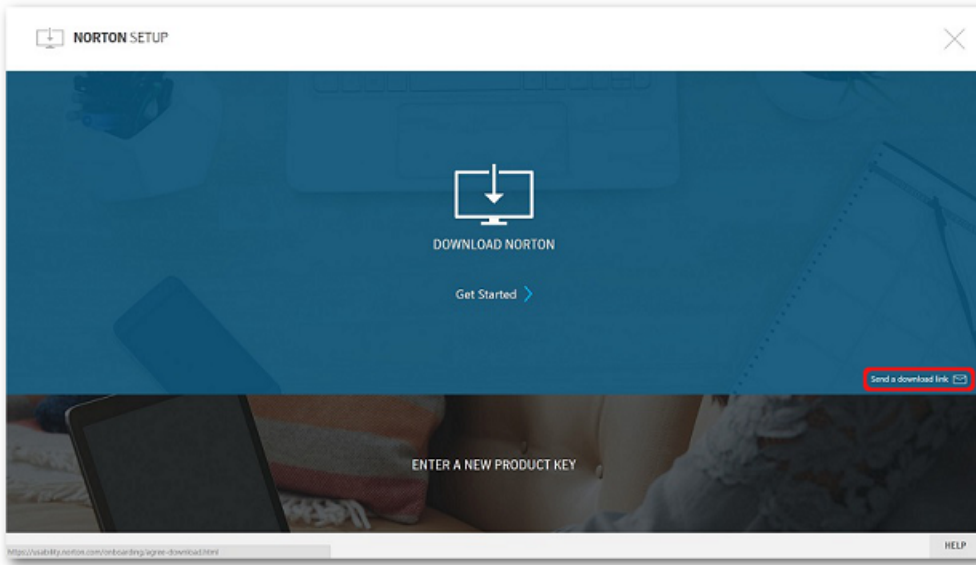
## 在其他裝置上安裝 Norton

您可從您的 Norton 帳戶傳送電子郵件至其他裝置，並在該裝置上安裝 Norton。電子郵件包含安裝 Norton 的安裝連結和指示。

### 在其他裝置上安裝 Norton

- 1 [登入](#) Norton。
- 2 如果未登入 Norton 帳戶，請按下「登入」並輸入電子郵件地址和 Norton 帳戶密碼，然後登入。

- 3 在「Norton 安裝程式」視窗中按下「傳送下載連結」。



- 4 輸入您可在其他裝置上存取的電子郵件地址，並按下「傳送」按鈕，然後按下「完成」。  
包含 Norton 產品安裝指示的電子郵件即會傳送至該電子郵件地址。
- 5 在要下載 Norton 的裝置上，找到並開啟從「Norton 團隊」收到的電子郵件。
- 6 按下「立即下載」。
- 7 按下「同意並下載」。
- 8 將檔案儲存在您的電腦上，然後連按兩下該檔案以安裝 Norton。依據預設，在 Mac 和 Windows 電腦上，該檔案會儲存在「下載」資料夾中。  
請遵照畫面上的指示進行操作。

---

附註：Norton AntiVirus for Mac 無法透過 Norton 帳戶進行管理。

---

## 將 Norton 授權轉移到新裝置

如果您的 Norton 產品安裝在不再使用的裝置上，則可使用 Norton 帳戶將 Norton 產品從該裝置轉移到其他裝置。

### 轉移 Norton 授權

- 1 登入您的 Norton 帳戶。
- 2 在「裝置」頁面上，識別您不再想要保護的裝置。

---

**附註：**裝置必須顯示為綠色狀態。如果您不再使用的裝置顯示為紅色或橘色狀態，您可從 Norton 帳戶中移除該裝置並釋放授權。

---

- 3 按下裝置下可用的橢圓圖示。
- 4 在出現的功能表中，按下「管理授權」。
- 5 在「管理裝置」頁面中，執行以下操作：
  - 按下裝置名稱。
  - 在「您想要做些什麼」下，按下「移除 Norton」。
  - 按「下一步」。
- 6 在顯示的「移除 Norton」視窗中，按下「是」。
- 7 在顯示的頁面中，按下「立即安裝」。
- 8 在「在新裝置上安裝」頁面中，選取下列其中一項：
  - 若要在目前裝置上安裝 Norton，請按下「下載」。
  - 若要在其他裝置上安裝 Norton，請按下「傳送連結」。
- 9 按「下一步」。
- 10 請遵循畫面上的指示完成安裝。

## 在 Mac 電腦上啟用或續購 Norton

產品啟用有助於減少軟體遭到盜版的機會，並確保您所使用的是正版的賽門鐵克軟體。啟用作業會為您的 Norton 產品提供指定的訂購授權期間。

如果安裝後未啟用產品，則在啟用產品之前，會定期收到「訂購授權」警示。您必須在警示所指定的期限內啟用產品，否則該產品會停止運作。若要啟用，您必須使用本產品隨附的產品金鑰。您也可以續購訂購授權來繼續使用 Norton 產品。

如果您已連線至 Internet，則 Norton 產品會提示您輸入 Norton 帳戶憑證。您可以使用現有的 Norton 帳戶或註冊新的 Norton 帳戶。登入 Norton 帳戶後，您可以輸入產品金鑰，以啟用 Norton 產品並將此產品金鑰註冊到您的 Norton 帳戶。您的 Norton 帳戶可讓您檢視詳細資料，例如產品金鑰、產品註冊日期，以及最近的产品更新。

### 從警示來啟用產品

- 1 在警示中，選取「立即啟用」。
- 2 請遵照畫面上的指示啟用您的產品。

### 從主視窗啟用您的產品

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「立即啟用」。
- 3 在顯示的視窗中，按下下列其中一個選項：
  - **立即啟用**：請遵照畫面上的指示進行操作。可能會要求您輸入服務供應商核發的產品 PIN。
  - **略過**：使用此選項可稍後啟用您的訂購授權。

# 瞭解並應對威脅

本章包含以下主題：

- [修復、還原或刪除 Mac 電腦上被 Norton 隔離的檔案](#)
- [執行 LiveUpdate 使 Mac 電腦上的 Norton 保持最新](#)

## 修復、還原或刪除 Mac 電腦上被 Norton 隔離的檔案

當 Norton 偵測到使用最新病毒定義檔無法消除的威脅時，它會隔離受影響的檔案，這樣便不會散播或感染您的 Mac 電腦。您無法在 **Finder** 中檢視檔案，也無法在檔案遭隔離時使用這些檔案。

您使用的某些應用程式可能需要存取 Norton 歸類為威脅並因此遭到隔離的檔案。例如，許多分享軟體或免費軟體應用程式會下載導入漏洞的廣告軟體。如果 Norton 隔離了應用程式需要操作的廣告軟體檔案，這些應用程式將無法運作。

Norton 會顯示「**隔離所中的檔案**」視窗，用來檢視已隔離的受感染檔案的其他詳細資料。如果收到新的病毒定義，則您可以嘗試修復已隔離的項目。有些隔離的項目在 Norton 產品重新掃描後已成功消毒。您也可以還原這類項目。

---

**附註：**除非您確定隔離的檔案是安全的，否則賽門鐵克建議您不要還原此類檔案。若您將項目還原的目錄並非其原來的位址，可能無法正常運作。因此，建議您重新安裝程式。

---

在某些情況下，Norton 會顯示「**已刪除檔案**」視窗，指示 Norton 自動偵測到特定的受感染檔案並將其移至垃圾桶，或從您的 Mac 電腦中刪除了無法修復的檔案。如果無法修復檔案，則會將該檔案移至隔離所或刪除。

### 修復、還原或刪除隔離所中的檔案

有些隔離的項目可以在 Norton 下載病毒更新並重新掃描後修復。

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「活動」。
- 4 在「安全記錄」列中，按下檢視圖示。
- 5 在「安全記錄」視窗的「保護我的 Mac」下，按下「隔離所」。
- 6 在隔離的項目清單中，選取您要檢視的項目。
- 7 按下左上角的「動作」圖示，然後按下列其中一項：
  - 「修復」，重新掃描檔案以便移除威脅。
  - 「還原」(不建議)，將可能導入漏洞的檔案從隔離所中取出並將其還原至其原始位置。
  - 「刪除」，從隔離所和您的 Mac 電腦中移除檔案。
- 8 按下「完成」。

## 執行 LiveUpdate 使 Mac 電腦上的 Norton 保持最新

依據預設，Norton 會定期從賽門鐵克伺服器下載及安裝最新定義檔更新和程式更新，以協助保護您的電腦免遭新威脅。如果您已離線或關閉了 Automatic LiveUpdate，則可以隨時執行 LiveUpdate。

---

附註：某些程式更新可能會要求您在安裝完成後，重新啟動電腦。

---

### 執行 LiveUpdate

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下 **LiveUpdate**。
- 3 按下「檢視摘要」檢視您 Mac 電腦上已下載並安裝之更新的清單。  
從「我的 Norton」視窗執行 LiveUpdate
- 1 啟動 Norton。
- 2 在「我的 Norton」主視窗中的「裝置安全性」下，按下 **LIVEUPDATE**。
- 3 按下「檢視摘要」檢視您 Mac 電腦上已下載並安裝之更新的清單。

# 管理您的安全性

本章包含以下主題：

- [檢視或自訂 Norton 為保護 Mac 電腦而執行的工作](#)
- [檢視或自訂 Norton 在 Mac 電腦上監控的網路活動](#)

## 檢視或自訂 Norton 為保護 Mac 電腦而執行的工作

Norton 可讓您檢視為了協助保護您而執行的一系列工作，包括執行掃描、傳送警示、隔離項目、攔截應用程式或偵測到存取網路的嘗試。

### 檢視或自訂 Norton 為保護 Mac 電腦而執行的工作

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。

#### 3 按下左窗格中的「活動」。

#### 4 在「安全記錄」列中，按下檢視圖示。

#### 5 在「安全記錄」視窗中，選取您要檢視所執行活動的類別。

#### 6 檢視最近的活動，您可以執行所選事件適用的下列動作：

- 按下



將報告以文字檔格式下載到 Mac 電腦磁碟中。

- 按下



移除所有記錄的事件。

- 按下





根據您的需求過濾記錄的事件。

- 按下



列印報告。

- 按下



檢視與所選事件相關的其他資訊。

- 按下



執行所選事件適用的動作。視您從清單中選取的事件而定，「動作」功能表會出現不同的選項。

- 按下



自訂每種類別所需顯示的選項。在「安全記錄檢視選項」視窗中，視需要設定下列選項：

- 顯示主機名稱，而非 IP 位址
- 以不同顏色顯示高嚴重性事件
- 在「欄」下拉式功能表中，您可以選取要變更檢視選項的記錄類別。當您選取類別時，會出現可顯示的詳細資料類型。您可以選取想要在「安全記錄」視窗中檢視的詳細資料。

#### 更多資訊

- ◆ ■ 請參閱第 19 頁的「[執行 Norton 掃描以檢查 Mac 電腦上的威脅](#)」。
- 請參閱第 14 頁的「[修復、還原或刪除 Mac 電腦上被 Norton 隔離的檔案](#)」。

## 檢視或自訂 Norton 在 Mac 電腦上監控的網路活動

Norton 可讓您檢視所監控的網路活動，包括連入連線和連出連線以及在開啟的網路通訊埠上執行的應用程式。

## 檢視或自訂網路連線活動

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。

### 3 按下左窗格中的「活動」。

### 4 在「網路活動」列中，按下檢視圖示。

### 5 在「網路活動」視窗中，選取應用程式、服務或通訊埠以檢視目前網路連線的詳細資料。

### 6 檢視最近的網路連線活動，您可以執行所選類別適用的下列動作：

- 按下



將報告以文字檔格式下載到 Mac 電腦磁碟中。

- 按下



列印報告。

- 按下



檢視與所選事件相關的其他資訊。

- 按下



執行所選事件適用的動作。視您從清單中選取的事件而定，「動作」功能表會出現不同的選項。

- 按下



自訂每種類別所需顯示的選項。在「網路活動檢視選項」視窗中，視需要設定下列選項：

- 顯示主機名稱，而非 IP 位址
- 在「欄」區段下，設定您要在連線中檢視的選項。

## 更多資訊

- ◆ ■ 請參閱第 6 頁的「開始使用 Mac 版 Norton」。

# 掃描 Mac 電腦

本章包含以下主題：

- 執行 Norton 掃描以檢查 Mac 電腦上的威脅
- 在 Mac 電腦上變更 Norton 自動掃描設定
- 在 Mac 電腦上排程 Norton 掃描
- 將 Norton 設定為在您離開時掃描 Mac 電腦

## 執行 Norton 掃描以檢查 Mac 電腦上的威脅

「Norton 自動掃描」會定期更新病毒定義檔並掃描您的電腦是否存在一系列威脅。如果停用自動掃描、已離線或懷疑攜帶病毒，則可以手動執行下列動作：

- **快速掃描**，可分析電腦中最容易受到威脅攻擊的區域。
- **完整掃描**，可分析整個系統，其中包含比快速掃描期間所檢查項目具有更少漏洞的應用程式、檔案和執行程序。
- **檔案掃描**，如果您懷疑檔案或資料夾遭受風險，可以單獨進行分析。

執行快速掃描、完整掃描或檔案掃描

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，按下「掃描」。

### 3 在左窗格中，按下要執行的掃描：

- 快速掃描 > 啟動快速掃描
- 完整掃描 > 啟動完整掃描
- 檔案掃描 > 選取檔案  
瀏覽至資料夾或檔案，然後按下「掃描」。

## 從指令行執行掃描

Norton 產品可讓您從指令行介面執行多個掃描。Norton 產品中的「Norton 掃描程式」功能提供了此 Power User 功能。賽門鐵克建議僅進階使用者使用此功能。

您可以瀏覽至 **Finder** > 「應用程式」> 「公用程式」> 「終端機」，來啟動指令行介面。

### 執行快速掃描

- ◆ 在指令行中輸入 `/usr/bin/nortonscanner quickscan`。

### 執行完整系統掃描

- ◆ 在指令行中輸入 `/usr/bin/nortonscanner systemscan`。

### 掃描特定檔案

- ◆ 在指令行中輸入 `/usr/bin/nortonscanner -a <file path>`。

### 掃描壓縮檔

- ◆ 在指令行中輸入 `/usr/bin/nortonscanner -c <file path>`。

### 掃描隔離所

- ◆ 在指令行中輸入 `/usr/bin/nortonscanner quarantine`。

透過使用「掃描摘要」視窗，您可以檢視 Norton 產品上次執行之掃描的摘要。Norton 產品會自動針對掃描期間偵測到的任何受感染檔案採取適當的動作。您可以在「安全記錄」視窗中檢視病毒掃描的詳細資料。

---

附註：如果 Norton 產品無法修復受感染的檔案，則會隔離該檔案。Norton 產品利用這種方式，阻止感染在 Mac 電腦中擴散及感染其他檔案。您可以從「安全記錄」視窗中的「隔離所」類別下找到隔離的項目。

---

您可以使用「完成」選項關閉「掃描結果」視窗。對於可能不必要的應用程式，會啟用「刪除」按鈕。您可以使用「刪除」按鈕移除應用程式。

您的 Norton 產品顯示「病毒掃描完成」視窗，指示受感染檔案已修復，並且該檔案可以安全地使用。您可以使用「進階」視窗的「活動」區段中的「安全記錄」選項，檢視已修復檔案的詳細資料。您還可以檢視偵測到的病毒，以及為保護 Mac 電腦抵禦病毒所採取的動作。

## 在 Mac 電腦上變更 Norton 自動掃描設定

Norton 自動掃描透過定期更新病毒定義檔、掃描電腦以及監控傳入和傳出流量，以最大限度地提高安全性。預設設定是大多數使用者的最佳設定，但您可以自訂選項以在自動掃描中包含或排除檔案或暫時關閉該功能。

### 變更自動掃描選項

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。

3 按下左窗格中的「保護我的 Mac」。

4 在「自動掃描」列中，按下設定圖示以變更下列任一項：

- 掃描所有檔案
- 僅掃描以下資料夾/不掃描以下資料夾  
按下 +，然後瀏覽至要在自動掃描中包含或排除的資料夾
- 掃描壓縮封存檔中的檔案，包括 .zip 或 .rar 格式。
- 存取外部磁碟機時掃描其中的檔案

## 在 Mac 電腦上排程 Norton 掃描

在 Mac 電腦上安裝 Norton 後，會啟用自動掃描以定期更新病毒定義檔並掃描您的電腦是否存在一系列威脅。您可能更想排程在特定時間進行掃描。

---

附註：當其他使用者在 Mac 電腦上並且掃描繼續在排程時間執行時，「排程掃描」設定不會變更。

---

### 排程 Norton 掃描

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

3 按下左窗格中的「保護我的 Mac」。

4 在「排程掃描」列中，確保開關已開啟。

如果開關已關閉，您將無法執行或架構排程掃描。

5 按下設定圖示。

6 在「排程掃描」視窗中，設定掃描項目和掃描時間的選項。

7 按下「儲存」。

## 將 Norton 設定為在您離開時掃描 Mac 電腦

當您安裝 Norton 時，「閒置掃描」功能設定為當您使用 Mac 電腦時進行偵測，以便 Norton 不會執行可能影響電腦效能的掃描。預設設定是大多數使用者的最佳設定，但您可以自訂設定以掃描整台電腦或僅掃描特定檔案和資料夾。您甚至可以關閉閒置掃描，雖然不建議這麼做。

您會看到「閒置掃描報告」視窗，指示 Norton 產品在閒置掃描期間偵測到一或多個受感染檔案。您可以使用「檢視日誌」選項，在「安全記錄」視窗中檢視受感染檔案的詳細資料。

### 自訂閒置掃描設定

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

#### 3 按下左窗格中的「保護我的 Mac」。

#### 4 在「閒置掃描」列中，確保開關已開啟。

如果開關已關閉，則在您工作時電腦效能可能會受到影響。

#### 5 在「閒置掃描」視窗中，自訂掃描設定：

- **掃描項目**，掃描整個系統、開機磁碟或所有使用者資料夾
- **掃描壓縮封存檔中的檔案 (建議)**，掃描諸如 .zip 檔案等壓縮檔案。
- **顯示閒置掃描結果**，儲存掃描結果的記錄。
- **重設為預設值**，將您所做的任何變更還原為建議的預設值。

### 更多資訊

- ◆ ■ 請參閱第 20 頁的「[在 Mac 電腦上變更 Norton 自動掃描設定](#)」。

# 保護您在 Internet 上的安全

本章包含以下主題：

- 漏洞防護
- 將 Norton 防火牆設定為攔截惡意網站存取 Mac 電腦
- 關閉或開啟漏洞防護
- 在 Mac 電腦上排除或包含攻擊特徵
- 在 Mac 電腦上啟用或停用針對遭攔截攻擊特徵的通知
- 適用於 Mac 電腦的防火牆設定
- Mac 電腦上 IP 位址的防火牆規則
- 在 Mac 電腦上架構 IP 位址的防火牆規則
- 在 Mac 電腦上修改 IP 位址的防火牆規則
- 在 Mac 電腦上移除 IP 位址的防火牆規則
- 適用於 Mac 電腦的進階防護
- 在 Mac 電腦上停用或啟用進階防護功能
- 在 Mac 電腦上架構 Norton DeepSight Community 下載
- 在 Mac 電腦上架構自動攔截設定
- 在 Mac 電腦上架構特徵設定
- 升級到最新的 Norton 版本以更好地保護 Mac 電腦
- 協助 Norton 社群防衛識別 Mac 上潛在的新威脅
- 如果 Norton 在 Mac 電腦上遇到錯誤，則向賽門鐵克傳送報告

## 漏洞防護

「漏洞防護」功能可協助您偵測及預防來自 Internet 的入侵。「漏洞防護」會針對 Mac 電腦中的程式易受惡意攻擊的程度提供相關資訊。它還會提供已知攻擊的相關資訊。

所謂的漏洞就是程式或作業系統中的瑕疵，這些瑕疵會構成 Mac 電腦整體安全的弱點。不當的 Mac 電腦組態或安全組態也會產生漏洞。外部攻擊者會惡意刺探這些漏洞，並對您的 Mac 電腦執行惡意動作。這類惡意攻擊的範例包括作用中桌面監控、鍵盤側錄及駭客活動。這類攻擊會降低 Mac 電腦的效能、導致程式失敗，或是將您的個人資料和機密資訊洩露給罪犯。

Norton 產品提供以特徵為基礎的解決方案，保護您的 Mac 電腦抵禦最常見的 Internet 攻擊。攻擊特徵包含用於識別攻擊者嘗試刺探利用作業系統或 Mac 電腦程式中已知漏洞的資訊。Norton 產品的「入侵預防」功能使用完備的攻擊特徵清單來偵測和攔截可疑的網路活動。

## 將 Norton 防火牆設定為攔截惡意網站存取 Mac 電腦

當您安裝和開啟任何免費軟體或分享軟體應用程式時，一些惡意網站可能會嘗試對您的裝置資訊進行未經授權的存取。惡意網站會偵測並利用漏洞來下載惡意軟體，例如加密採擷惡意軟體，這些惡意軟體可能會將您的裝置資訊暴露給網路罪犯。

開啟「URL 監控」時，Norton 會監控電腦上安裝的所有應用程式，並攔截惡意網站存取您的裝置。Norton 會在攔截惡意網站時向您發出警示，您可以使用「安全記錄」視窗檢視攻擊的相關資訊。

---

附註：「URL 監控」不會監控瀏覽器應用程式。若要保護您的瀏覽器應用程式免受惡意網站的攻擊，您需要新增 Norton 瀏覽器延伸功能。如需詳細資訊，請參閱第 42 頁的「[新增 Norton 瀏覽器延伸功能以在 Mac 電腦上更安全地上網瀏覽和購物](#)」。

---

### 開啟 URL 監控或攔截惡意網站

依據預設，「URL 監控」處於開啟狀態。將「URL 監控」保持開啟，以確保免受惡意網站的攻擊。

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「防火牆」，並確保「漏洞防護」開關已開啟。
- 4 在「漏洞防護」列中，按下設定圖示。
- 5 在「漏洞防護」視窗中，按下「URL 監控」標籤。
- 6 如果此項已關閉，請按下「開啟」選項。



### 從監控中排除 URL 或網域

「漏洞防護」會使用龐大的攻擊特徵清單偵測並攔截可疑網站。在某些情況下，由於具有類似的攻擊特徵，無害的網站可能會識別為可疑。如果收到有關可能攻擊的通知，且瞭解觸發通知的網站或網域是安全的，則可從監控中排除該網站或網域。

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。

#### 3 按下左窗格中的「防火牆」，並確保「漏洞防護」開關已開啟。

#### 4 在「漏洞防護」列中，按下設定圖示。

#### 5 在「漏洞防護」視窗中，按下「URL 監控」標籤。

#### 6 按下「新增」按鈕，並輸入要從監控中排除的 URL 或網域名稱。

#### 7 按下「儲存」。

#### 8 如果您要編輯或移除 URL 或網域，請執行下列動作：

- 從清單中選取 URL 或網域，然後按下「編輯」按鈕。修改 URL 或網域名稱，然後按下「儲存」。
- 選取要移除的 URL 或網域，然後按下「移除」按鈕。

### 檢視已攔截網站的相關資訊

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。

#### 3 按下左窗格中的「活動」。

#### 4 在「安全記錄」列中，按下檢視圖示。

#### 5 在「安全記錄」視窗的「防火牆」類別下，按下「漏洞防護」。

#### 6 在右窗格中，連接兩下攻擊特徵以深入瞭解攔截的網站。

#### 7 在「已攔截漏洞」視窗中，按下「瞭解更多」以深入瞭解攻擊特徵。

## 關閉或開啟漏洞防護

您可選擇是否要保護 Mac 電腦免受可能影響 Mac 電腦漏洞的威脅。

依據預設，「漏洞防護」選項處於開啟狀態。賽門鐵克建議您將「漏洞防護」選項保持開啟，以保護 Mac 電腦免遭任何惡意攻擊。

### 關閉或開啟漏洞防護

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」。
- 3 按下左窗格中的「防火牆」。
- 4 在「漏洞防護」列中，將開關移至「關閉」或「開啟」。

## 在 Mac 電腦上排除或包含攻擊特徵

Norton 產品透過比較檔案特徵與已知攻擊的特徵來執行掃描，以識別 Mac 電腦上的威脅。攻擊特徵用於識別攻擊者嘗試剌探利用已知作業系統或應用程式漏洞的行為。

您可以選擇要為 Mac 電腦提供針對所有攻擊特徵的防護，還是提供僅針對所選特徵的防護。在某些狀況下，有些無害的網路活動看起來會與攻擊特徵類似。您可能會重複收到關於可能攻擊的通知。如果您知道觸發這些通知的攻擊是安全的，您可以為符合無害活動的攻擊特徵建立排除清單。

如果您要提供漏洞防護，但又不想要接收關於所攔截攻擊的通知，則可以停止「漏洞防護」的通知顯示功能。除非您有停用特徵的合理理由，否則應將特徵保持開啟。如果您停用特徵，電腦可能會遭受攻擊。

### 啟用或停用攻擊特徵

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「防火牆」。
- 4 在「漏洞防護」列中，按下設定圖示。
- 5 在「漏洞防護」視窗中，按下「特徵」標籤。
- 6 在「特徵」清單中選取特徵，然後執行下列其中一項動作：
  - 若要停用攻擊特徵偵測，請取消勾選「啟用此特徵」
  - 若要啟用攻擊特徵偵測，請勾選「啟用此特徵」
- 7 按下「完成」。

## 在 Mac 電腦上啟用或停用針對遭攔截攻擊特徵的通知

您可以選擇是否要在「漏洞防護」攔截到可疑攻擊時收到通知。

通知訊息可讓您進行下列動作：

- 檢視遭攔截攻擊的詳細資料。
- 報告偵測有誤的攻擊。

所有的「漏洞防護」活動均記錄在「安全記錄」視窗中。項目包含有關未經授權之存取嘗試的資訊以及其他詳細資料。

您可以啟用或停用針對所有遭攔截攻擊或單個攻擊特徵的通知。

#### 啟用或停用針對所有遭攔截攻擊的通知

##### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

##### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

##### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

##### 4 在「漏洞防護」列中，按下設定圖示。

##### 5 在「漏洞防護」視窗中，按下「進階」標籤。

##### 6 在「進階」標籤中，執行下列其中一項作業：

- 若要停用所有遭攔截攻擊的通知，請取消選取「在漏洞防護自動攔截到攻擊時通知我」。
- 若要啟用所有遭攔截攻擊的通知，請選取「在漏洞防護自動攔截到攻擊時通知我」。

##### 7 按下「完成」。

#### 啟用或停用針對單個攻擊特徵的通知

##### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

##### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

##### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

##### 4 在「漏洞防護」列中，按下設定圖示。

##### 5 在「漏洞防護」視窗中，按下「特徵」標籤。

##### 6 在「特徵」清單中，執行下列其中一項動作：

- 若要停用通知，請取消選取「顯示此特徵的通知」。
- 若要啟用通知，請選取「顯示此特徵的通知」。

##### 7 按下「完成」。

## 適用於 Mac 電腦的防火牆設定

防火牆設定可讓您自訂防火牆應如何監控與回應入埠和離埠網路通訊。防火牆設定包含 Mac 電腦上應用程式、服務和通訊埠的存取設定。它們還包含 Mac 電腦所連線網路中其他電腦之往來連線的存取設定。

您可以使用「**防火牆**」視窗來自訂下列防火牆設定：

### 應用程式攔截

可讓您架構 Mac 電腦上所執行應用程式的防火牆規則，以連線至 Internet。

「應用程式攔截」設定確定是允許還是拒絕諸如網頁瀏覽器或 iTunes 等應用程式連線至 Internet。

「應用程式攔截」設定不是針對特定網路位置而言的。「應用程式攔截」設定不會在您的電腦變更至不同網路位置時隨之變更。

您可以使用「**應用程式攔截**」下的「**架構**」選項來設定 Mac 電腦上應用程式的 Internet 存取設定。

**附註：**只要「**連線攔截**」與「**應用程式攔截**」之間存在設定重疊情況，「**連線攔截**」設定就會優先於「**應用程式攔截**」設定。

### 連線攔截

可讓您允許或攔截下列應用程式、通訊埠、服務和 IP 位址：

- 連線至 Mac 電腦。
- 連線至網路。

「連線攔截」設定確定是允許還是拒絕使用特定服務、應用程式或通訊埠的連入或連出連線。您還可以架構防火牆以允許或攔截網路中的特定 IP 位址。

「連線攔截」設定僅適用於特定位置。

您可以使用「**連線攔截**」列中的設定圖示來設定 Mac 電腦上應用程式和服務的連線。

### 漏洞防護

可協助您偵測及預防來自 Internet 的入侵。「**漏洞防護**」會監控 Mac 電腦上所有傳入和傳出流量，並攔截任何未經授權的存取。

它會針對 Mac 電腦中程式的易受惡意攻擊程度提供相關資訊。它還會提供已知攻擊的相關資訊。您可以管理「**漏洞防護**」的特徵清單。

### 位置偵測

可讓您根據 Mac 電腦所連線的網路位置架構防火牆設定。

您架構的防火牆設定包含 Mac 電腦上所執行應用程式和服務的連線攔截設定。將可攜式 Mac 電腦連線至新的網路位置時，Norton 產品會提示您為該網路位置選取新的防火牆設定。

### DeepSight

可讓您存取和架構 Norton DeepSight Community 下載。此功能可讓您取得由賽門鐵克識別為攻擊者之 IP 位址的更新清單。您可以啟用「**Norton DeepSight Community 下載**」功能，以便從賽門鐵克伺服器取得更新的 IP 位址清單。

## Mac 電腦上 IP 位址的防火牆規則

您可以使用「**連線攔截**」視窗來為 Mac 電腦所連線網路中的區域架構防火牆。您可以架構區域存取設定，以指定要允許或攔截連線的目標 IP 位址。

「**檢視**」窗格中的「**信任區域**」顯示您允許網路位置嘗試存取的目標或來源 IP 位址。「**檢視**」窗格中的「**攔截區域**」顯示您攔截網路位置嘗試存取的目標或來源 IP 位址。

您可以從「**連線攔截**」視窗執行區域的下列活動：

- 架構 IP 位址的存取設定
- 編輯 IP 位址的存取設定
- 移除 IP 位址的存取設定

## 在 Mac 電腦上架構 IP 位址的防火牆規則

您可以指定針對網路位置設定之 IP 位址的防火牆規則。

「**檢視**」窗格中的「**信任區域**」顯示您允許網路位置嘗試存取的目標或來源 IP 位址。「**檢視**」窗格中的「**攔截區域**」顯示您攔截網路位置嘗試存取的目標或來源 IP 位址。

### 架構 IP 位址的防火牆規則

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。

- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「**進階**」或「**設定**」。
- 3 按下左窗格中的「**防火牆**」。
- 4 在「**連線攔截**」列中，按下設定圖示。
- 5 在「**連線攔截**」視窗中，從「**編輯設定**」功能表選取網路位置。
- 6 在「**檢視**」功能表中，按下「**區域**」。
- 7 按下「**新增 IP 位址**」。

您也可以使用「**攔截區域**」或「**信任區域**」列旁的 **+** 號，來指定 IP 位址的存取設定。

- 8 在「**編輯位址**」視窗中，選取預設存取設定選項。您的選項包括：

**允許** 可讓您允許與網路中所有電腦的往來連線。

**攔截** 可讓您攔截與具有您所指定 IP 位址之電腦的往來連線。

- 9 在「位址」功能表中，選取選項以指定您要套用存取設定之電腦的 IP 位址。您的選項包括：

我目前網路上的所有電腦	可讓您允許或攔截與網路上所有電腦的往來連線。
一台電腦	可讓您允許或攔截與具有指定 IP 位址之電腦的往來連線。
以下列內容開頭的所有 IP 位址	可讓您允許或攔截與具有指定基底位址之電腦的往來連線。
網路上的所有 IP 位址	可讓您允許或攔截與本機網路上之電腦的往來連線。

- 10 按下「記錄和通知設定」，以架構 Norton 產品維護記錄並通知您存取嘗試的相關資訊。
- 11 按下「儲存」。

## 在 Mac 電腦上修改 IP 位址的防火牆規則

您可以編輯網路位置設定特有之 IP 位址的防火牆規則。

### 修改 IP 位址的防火牆規則

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「防火牆」。
- 4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。
- 5 在「連線攔截」視窗的「編輯設定」功能表中，選取您要變更其 IP 位址設定的「連線攔截」設定。
- 6 在「檢視」功能表中，按下「區域」，然後選取其中包含您要修改之 IP 位址存取設定的列。
- 7 按下「編輯」。
- 8 在「編輯位址」視窗中，進行所需的變更。
- 9 按下「儲存」。

## 在 Mac 電腦上移除 IP 位址的防火牆規則

您可以移除網路位置特有之 IP 位址的防火牆規則。

### 移除 IP 位址的防火牆規則

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

3 按下左窗格中的「防火牆」。

4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。

5 在「連線攔截」視窗的「編輯設定」功能表中，選取「連線攔截」設定。

6 在「檢視」功能表中，按下「區域」。

7 在「檢視」窗格中，選取其中包含 IP 位址存取設定的列，然後執行下列一項動作：

- 按下「移除」，然後在確認視窗中，再次按下「移除」。
- 按下您要移除之 IP 位址旁邊顯示的 - 選項，然後在確認視窗中，再次按下「移除」。

## 適用於 Mac 電腦的進階防護

「進階」視窗可讓您架構 Norton 產品的進階防護功能。

以下是不同的進階防護功能：

#### Norton DeepSight Community 下載

可讓您架構 Norton 產品，以自動取得由賽門鐵克識別為攻擊者之電腦的 IP 位址更新清單。

#### 漏洞防護

可讓您架構 Norton 產品，以掃描所有進出 Mac 電腦的網路流量，並將此資訊與一組攻擊特徵進行比較。

攻擊特徵包含用於識別攻擊者嘗試利用已知作業系統或程式漏洞的資訊。

## 在 Mac 電腦上停用或啟用進階防護功能

「進階」視窗可讓您停用或啟用 Norton 產品的下列進階防護功能：

- Norton DeepSight Community 下載
- 漏洞防護

依據預設，會啟用進階防護功能。賽門鐵克建議您不要停用任何進階防火牆功能。

### 停用或啟用 Norton DeepSight Community 下載

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「防火牆」。
- 4 在 **DeepSight** 列中，按下設定圖示。
- 5 在「**Norton DeepSight 設定**」視窗的「**下載**」標籤上，執行下列其中一項動作：
  - 若要停用「**Norton DeepSight Community 下載**」，請選取「關閉」。
  - 若要啟用「**Norton DeepSight Community 下載**」，請選取「開啟」。
- 6 按下「完成」。

### 停用或啟用漏洞防護

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「防火牆」。
- 4 在「**漏洞防護**」列中，將開關移至「關閉」或「開啟」。

## 在 Mac 電腦上架構 Norton DeepSight Community 下載

「**Norton DeepSight Community 下載**」功能可讓您取得由賽門鐵克識別為攻擊者之 IP 位址的更新清單。

您可以開啟「**Norton DeepSight Community 下載**」功能，以便從賽門鐵克伺服器取得更新的 IP 位址清單。

您可以在「**進階**」視窗中開啟或關閉「**Norton DeepSight Community 下載**」功能，以允許或拒絕要從賽門鐵克伺服器下載的資訊。

### 架構 Norton DeepSight Community 下載

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「防火牆」。



- 4 在 **DeepSight** 列中，按下設定圖示。  
 「**Norton DeepSight 設定**」視窗將顯示由賽門鐵克識別為攻擊者的 IP 位址清單。
- 5 在「**下載**」標籤上選取所需選項，以便為清單中的所有 IP 位址設定連線。  
 您的選項包括：

<b>攔截所有連線</b>	可讓您攔截清單中所有 IP 位址的連入和連出連線。
<b>僅攔截連入連線</b>	可讓您僅攔截清單中 IP 位址的連入連線。

- 6 按下「**完成**」。

## 在 Mac 電腦上架構自動攔截設定

您可以使用「**漏洞防護**」視窗中的「**自動攔截**」標籤，來自動攔截由賽門鐵克識別為攻擊者之電腦的 IP 位址。如果您開啟「**自動攔截**」選項，Norton 產品會將攻擊者的 IP 位址新增至「**自動攔截功能目前所攔截的位址**」清單。您可以使用「**位址應在清單中保留**」功能表，來指定 Norton 產品必須攔截來自攻擊者 IP 位址之任何連線的時間段。

您可以使用「**移除**」選項，從「**自動攔截功能目前所攔截的位址**」清單中移除 IP 位址。

您還可以使用「**排除的位址**」選項來為您信任的 IP 位址建立例外。Norton 產品允許來自已排除位址的連線，且不會將該位址包含在「**自動攔截功能目前所攔截的位址**」清單中。

### 架構自動攔截設定

- 1 啟動 Norton。  
 如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「**進階**」或「**設定**」。
- 3 按下左窗格中的「**防火牆**」。
- 4 在「**漏洞防護**」列中，按下設定圖示。
- 5 在「**漏洞防護**」視窗中，選取「**自動攔截**」標籤。
- 6 按下「**開啟**」選取以開啟「**自動攔截**」。
- 7 在「**自動攔截功能目前所攔截的位址**」清單中檢視由「**漏洞防護**」功能攔截之 IP 位址的清單。
- 8 在「**位址應在清單中保留**」清單中，設定 Norton 產品必須攔截任何連線的時間段。  
 預設值為 30 分鐘。
- 9 按下「**完成**」。

## 在 Mac 電腦上架構特徵設定

「漏洞防護」使用經常更新的特徵清單來偵測已知攻擊。您可以在「特徵」清單中檢視特徵的清單。

您可以使用「特徵」清單中特徵旁的「已啟用」選項和「通知」選項，讓您在出現符合特徵的存取嘗試時收到警示。依據預設，已啟用並選取所有特徵用於通知。

請勿停用「特徵」清單中的任何特徵。如果您停用特徵，「漏洞防護」功能就無保護您抵禦與特徵相關的威脅。

您也可以啟用「當漏洞防護自動攔截攻擊時通知我」警示，以在「漏洞防護」攔截攻擊時收到警示。

### 架構特徵設定

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

#### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

#### 4 在「漏洞防護」列中，按下設定圖示。

#### 5 在「漏洞防護」視窗中，選取「特徵」標籤。

#### 6 在「特徵」清單下方，針對任何特徵停用或啟用所需的選項。

#### 7 按下「完成」。

## 升級到最新的 Norton 版本以更好地保護 Mac 電腦

透過升級，您可以下載並安裝全新版本的諾頓裝置安全，並確保您的 Mac 電腦上具有最新的安全功能。您必須在線上才能升級。

---

**附註：**升級到最新的 Norton 版本與透過 LiveUpdate 更新威脅定義檔不同。僅當有新版本的諾頓裝置安全可用時，才可以升級。但是，您可以隨時執行 LiveUpdate 以取得最新的威脅定義檔和次要應用程式增強功能。

---

### 在收到通知或警示時升級

若要接收升級警示或通知，需要啟用「自動升級」選項。依據預設，「自動升級」選項處於啟用狀態。

#### 1 在升級警示上，按下「升級」。

#### 2 如果您的訂購授權是最新的：

- 在「免費保護升級」視窗中，按下「立即升級」。

- 出現提示時，輸入您的管理員帳戶密碼，然後按下「安裝協助程式」。
- 按下「重新啟動」以完成升級程序。

3 如果您的訂購授權已到期：

- 若要解除安裝已到期的版本，請按下「同意並安裝」，然後按下「繼續」。
- 按下「重新啟動」以解除安裝。
- 重新啟動電腦後，可以升級到最新的 Norton 版本或試用版。閱讀「Norton 授權許可協議」，然後按下「同意並安裝」。
- 按下「重新啟動」以完成升級程序。

在 Mac 功能表列中看到「有升級版本可用」時升級

1 在 Mac 功能表列上，按下 Symantec 圖示。

2 按下「有升級版本可用」。

3 如果您的訂購授權是最新的：

- 在「免費保護升級」視窗中，按下「立即升級」。
- 出現提示時，輸入您的管理員帳戶密碼，然後按下「安裝協助程式」。
- 按下「重新啟動」以完成升級程序。

4 如果您的訂購授權已到期：

- 若要解除安裝已到期的版本，請按下「同意並安裝」，然後按下「繼續」。
- 按下「重新啟動」以解除安裝。
- 重新啟動電腦後，可以升級到最新的 Norton 版本或試用版。閱讀「Norton 授權許可協議」，然後按下「同意並安裝」。
- 按下「重新啟動」以完成升級程序。

在 Norton 主視窗的「說明」下拉式功能表中看到「有升級版本可用」時升級

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「說明」。

3 在「說明」下拉式功能表中，按下「有升級版本可用」。

4 如果您的訂購授權是最新的：

- 在「免費保護升級」視窗中，按下「立即升級」。
- 出現提示時，輸入您的管理員帳戶密碼，然後按下「安裝協助程式」。

- 按下「重新啟動」以完成升級程序。
- 5 如果您的訂購授權已到期：
- 若要解除安裝已到期的版本，請按下「同意並安裝」，然後按下「繼續」。
  - 按下「重新啟動」以完成解除安裝程序。
  - 重新啟動電腦後，可以升級到最新的 Norton 版本或試用版。閱讀「Norton 授權許可協議」，然後按下「同意並安裝」。
  - 按下「重新啟動」以完成升級程序。

#### 停用或啟用自動升級

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「產品設定」。
- 4 在「自動升級」列中，將開關移至「關閉」或「開啟」。

## 協助 Norton 社群防衛識別 Mac 上潛在的新威脅

Norton 社群防衛使 Norton 安全產品使用者能夠協助改進識別並減少防範新安全威脅所需的時間。此程式將收集選取的安全和應用程式資料，並將資料提交給賽門鐵克進行分析，以識別新威脅及其來源。該程式透過分析使用者傳送的資料來協助建構更好、更強大的安全產品。

如需有關 Norton 如何針對特定產品存取、收集和處理資料的詳細資訊，請參閱 [Norton 隱私權政策](#)。

#### 關閉或開啟 Norton 社群防衛

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「產品設定」。
- 4 在「Norton 社群防衛」列中，將開關移至「關閉」或「開啟」。

## 如果 Norton 在 Mac 電腦上遇到錯誤，則向賽門鐵克傳送報告

「Norton 錯誤管理」記錄了 Norton 產品遇到的問題。在此類情況下，使用者可以選擇向賽門鐵克報告錯誤。

## 關閉或開啟錯誤管理

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

### 3 按下左窗格中的「產品設定」。

### 4 在「錯誤管理」列中，將開關移至「關閉」或「開啟」。

### 5 在「錯誤管理」視窗中，按下設定圖示，使 Norton 能夠傳送有關錯誤的詳細資料。

### 6 在「錯誤管理」視窗中，按下「收集了什麼？」以瞭解賽門鐵克所收集資料的詳細資訊。

如需有關 Norton 如何針對特定產品存取、收集和處理資料的詳細資訊，請參閱 [Norton 隱私權政策](#)。

# 持續整理 Mac 電腦

本章包含以下主題：

- [執行 Norton Clean 以移除可能會減慢 Mac 電腦速度的檔案](#)
- [排程或自訂 Norton Clean 掃描以協助改進 Mac 電腦的效能](#)

## 執行 Norton Clean 以移除可能會減慢 Mac 電腦速度的檔案

垃圾檔案(包括暫存檔、安裝檔案，甚至是電子郵件或相簿中的重複檔案)都會影響電腦效能。**Norton Clean** 將移除可能會減慢 Mac 電腦速度的多種類型的垃圾檔案。

**Norton Clean** 不會掃描已連線的裝置，並且僅在 Mac OS X 10.10.5 或更新版本上執行。依據預設，Norton Clean 會將垃圾檔案移至垃圾桶，但不會將其刪除。若要將 Norton Clean 設定為自動刪除垃圾檔案，請參閱請參閱第 39 頁的「[排程或自訂 Norton Clean 掃描以協助改進 Mac 電腦的效能](#)」。

### 執行 Norton Clean 以移除垃圾檔案

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「清除」。
- 3 按下「立即執行」或「啟動」。  
如果 Norton Clean 提示您開啟「相片」和 iTunes 應用程式，請按下「開啟」。

- 4 在「總覽」視窗的「類似項目」和「重複項目」列中，按下「檢閱」，選取要移除的檔案，然後按下「完成」。  
 「類似項目」意味著兩個檔案看起來是相同的，儘管它們可能有細微差別，例如不同的檔案名稱。「重複項目」意味著檔案完全相同。
- 5 按下「清除」將選取的檔案移至垃圾桶。  
 在「清除完成」視窗中，您可以看到掃描結果。

## 排程或自訂 Norton Clean 掃描以協助改進 Mac 電腦的效能

### 排程或自訂 Norton Clean

- 1 啟動 Norton。  
 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「清除」。
- 3 在「清除」視窗中，按下「立即執行」或「啟動」按鈕旁邊的設定圖示。
- 4 在彈出式視窗中，按下以下標籤來排程掃描或架構設定：
  - 一般
    - 在「搜尋」旁邊，選取您希望 Norton Clean 移除的檔案類型。為了獲得最好的結果，請將所有預設值保持為已勾選。
    - 在「排程 Norton Clean」旁邊，設定您希望執行排程掃描的頻率。
    - 在磁碟空間不足時選取「執行 Norton Clean」，以便在硬碟已滿時自動移除檔案。
    - 勾選任一選項，將垃圾檔案移至垃圾桶或在 Norton Clean 執行後立即將其永久刪除。如果您將檔案移至垃圾桶，則必須清空垃圾桶，才能永久刪除檔案。
  - 類似項目和重複項目  
 對於大多數使用者，預設設定會提供最好的結果。
    - 選取左窗格中的「一般」，然後：  
 如果您不希望每次 Norton Clean 執行時都要求開啟「相片」和 iTunes 應用程式，請選取自動開啟這些應用程式的選項。  
 選取「執行延伸搜尋」使 Norton Clean 不僅僅掃描最可能的位置，以尋找重複或類似檔案。
    - 在左窗格中的「排除」下：  
 選取「檔案類型」，以新增或移除要從掃描中排除的檔案類型。  
 選取「路徑」，然後按下 + 瀏覽至要從掃描中排除的特定檔案或資料夾。
    - 在左窗格中的「類型」下：

按下每種檔案類型，然後選取變更預設設定的選項。

- **自動選取**
  - 按下 **+** 圖示。
  - 在「**新增自動選取規則**」視窗中，使用下拉式功能表，針對 Norton Clean 執行時要掃描或不掃描的檔案新增規則。



# 保護敏感資料的安全性

本章包含以下主題：

- 將 Norton 設定為偵測 Mac 電腦上的詐騙或網路釣魚網站
- 新增 Norton 瀏覽器延伸功能以在 Mac 電腦上更安全地上網瀏覽和購物

## 將 Norton 設定為偵測 Mac 電腦上的詐騙或網路釣魚網站

Norton 裝置安全性包括 Safe Web，可在您使用 Firefox、Safari 或 Chrome 瀏覽時分析網站。它會對網站安全性進行排名，並在偵測到詐騙或網路釣魚網站時向您發出警示。Safe Web 有助於保護您免受設定虛假網站(例如非法購物網站)，以便您輸入財務或個人資訊的網路罪犯的侵害。

### 啟用和架構 Safe Web 選項

---

附註：您只能在 Mac OS X 10.9 或更早版本上啟用和架構 Safe Web 選項。

---

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的 **Safe Web**，並確保 **Safe Web** 開關已開啟。
- 4 在 **Safe Web** 列中，按下設定圖示，並根據需要設定下列選項：
  - 增強搜尋引擎結果以在搜索結果中顯示網站分級。
  - 造訪有害網站時顯示警告。
  - 攔截有害網站。
  - 啟用「網路釣魚防護」以分析所造訪網站的安全層級。

- 「偵測到可疑網站時提交完整 URL」，可將網站 URL 傳送至賽門鐵克以進行分析。

### 啟用 Norton Safe Search 作為預設搜尋引擎

此外，您還可以將 Norton 首頁設為預設首頁。

- 1 開啟瀏覽器，然後按下 Safe Web 延伸功能圖示。
- 2 在顯示的 Safe Web 彈出式功能表中，按下設定圖示。
- 3 在「瀏覽器設定」頁面中，勾選「啟用 Norton Safe Search 作為預設搜尋引擎」。

## 新增 Norton 瀏覽器延伸功能以在 Mac 電腦上更安全地上網瀏覽和購物

在 Mac 電腦上安裝 Norton 後，系統會提示您在首次開啟 Safari、Firefox 或 Chrome 時新增瀏覽器延伸功能。Norton 可為您提供瀏覽器聚焦功能，透過該功能，僅當您聚焦瀏覽器時才會顯示瀏覽器延伸功能警示。啟用 **Norton Safe Web**、**Norton Safe Search**、「**Norton 首頁**」和 **Norton Password Manager** 延伸，以便最大限度地確保線上安全。

如果您具有 Mac OS X 10.10.x 或更新版本，即使在移除 Norton 產品後，Norton 獨立式瀏覽器延伸功能仍可使用。如果在 Mac OS X 10.9 或更早版本上移除 Norton 產品，則與 Safari 和 Firefox 相關的所有瀏覽器延伸功能都將移除，除了 Chrome 瀏覽器上安裝的延伸功能以外。

---

附註：Mac OS X 10.9 或更早版本以及舊版網頁瀏覽器不支援 **Norton Safe Web**、「**Norton 首頁**」、**Norton Safe Search** 和 **Norton Password Manager** 獨立式延伸。若要安裝最新的 Norton 瀏覽器延伸，請將 Mac 作業系統和網頁瀏覽器升級至最新版本。

---

### 新增適用於 Mac OS X 10.10 或更新版本的 Norton 瀏覽器延伸功能

#### Safari

macOS 10.14.4 (Mojave) 及更高版本上的 Safari 12 及更高版本

- 1 在安裝 Norton 之後首次啟動 Safari 時，會出現 **Norton Safe Web** 或 **Norton Safe Web Plus** 警示。
- 2 在警示中，執行下列其中一項動作：
  - 按下「**下載**」以安裝 Norton Safe Web 延伸。
  - 按下「**稍後通知我**」以稍後安裝 Norton Safe Web 延伸。
  - **不，謝謝**：僅當您使用「**稍後通知我**」選項三次後才會看到此選項。您將再次收到具有「**不，謝謝**」選項(而非「**稍後通知我**」)的瀏覽器延伸功能警示。按下「**不，謝謝**」選項，在接下來的兩週內忽略警示。

---

附註：如果您的預設網頁瀏覽器為 Safari，則您會在兩週後收到「立即修正」警示。按下「立即修正」以安裝 Norton Safe Web 延伸。如果忽略「立即修正」警示，則在 6 個月後當您開啟 Safari 瀏覽器時，會再次收到警示。

---

如需詳細資訊，請參閱適用於 [Safari 的 Norton Safe Web Plus 應用程式延伸](#)。

## Firefox

- 1 安裝 Norton 後，當您首次聚焦 Firefox 瀏覽器時，Firefox 的「瀏覽器防護」頁面會在新標籤中自動開啟，可讓您安裝包括 **Norton Safe Search**、「**Norton 首頁**」、**Norton Safe Web** 和 **Norton Password Manager** 在內的延伸。

---

附註：僅最新版本 of Firefox 支援 **Norton Safe Search** 獨立式延伸功能。

---

- 2 您可以使用「啟用」選項，然後遵循畫面上的指示啟用瀏覽器延伸功能。或者，您也可以使用「啟用所有 Norton 延伸功能」選項來安裝所有瀏覽器延伸功能。
- 3 如果您還未安裝除 **Norton Password Manager** 以外的其中任何一個延伸，則在一週後啟動 Firefox 時會出現 Firefox 瀏覽器延伸警示。在警示中，執行下列其中一項動作：
  - 按下「新增」，Firefox「瀏覽器防護」頁面將會在新標籤中自動開啟。您可以使用「啟用」選項，然後遵循畫面上的指示啟用延伸功能。
  - 按下「稍後通知我」以稍後安裝 Norton 瀏覽器延伸功能。
  - 不，謝謝：僅當您使用「稍後通知我」選項三次後才會看到此選項。您將再次收到具有「不，謝謝」選項(而非「稍後通知我」)的瀏覽器延伸功能警示。按下「不，謝謝」選項，在接下來的兩週內忽略警示。

---

附註：如果您的預設網頁瀏覽器為 Firefox，且未安裝 **Norton Safe Web** 延伸功能，則在兩週後，您將收到「立即修正」警示。按下「立即修正」以安裝瀏覽器延伸功能。如果忽略「立即修正」警示，則在 6 個月後當您開啟 Firefox 瀏覽器時，會再次收到 Firefox 瀏覽器延伸功能警示。

---

## Chrome

- 1 安裝 Norton 後，當您首次開啟 Chrome 瀏覽器時，Chrome 的「瀏覽器防護」頁面會自動啟動，可讓您安裝包括 **Norton Safe Search**、「**Norton 首頁**」、**Norton Safe Web** 和 **Norton Password Manager** 在內的延伸。
- 2 您可使用「按下以新增」選項，然後遵循畫面上的指示啟用瀏覽器延伸功能。或者，您也可以使用「新增所有 Norton 延伸功能」選項來安裝所有瀏覽器延伸功能。
- 3 如果您還未安裝除 **Norton Password Manager** 以外的其中任何一個延伸，則在一週後啟動 Chrome 時會出現 Chrome 瀏覽器延伸警示。在警示中，執行下列其中一項動作：

- 按下「新增」以自動啟動 Chrome「瀏覽器防護」頁面。您可使用「按下以新增」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些延伸功能。
- 按下「稍後通知我」以稍後安裝 Norton 瀏覽器延伸功能。
- 不，謝謝：僅當您使用「稍後通知我」選項三次後才會看到此選項。您將再次收到具有「不，謝謝」選項(而非「稍後通知我」)的瀏覽器延伸功能警示。按下「不，謝謝」選項，在接下來的兩週內忽略警示。

---

**附註：**如果您的預設網頁瀏覽器為 Chrome，且未安裝 **Norton Safe Web** 延伸功能，則在兩週後，您將收到「立即修正」警示。按下「立即修正」以安裝瀏覽器延伸功能。如果忽略「立即修正」警示，則在 6 個月後當您開啟 Chrome 瀏覽器時，會再次收到 Chrome 瀏覽器延伸功能警示。

---

## 新增適用於 Mac OS X 10.9 或更早版本的 Norton 瀏覽器延伸功能

### Safari

- 1 安裝 Norton 後，當您首次開啟 Safari 瀏覽器時，Norton 產品會顯示 Safari 瀏覽器延伸功能警示，可讓您安裝包括 **Norton Safe Search**、「**Norton 首頁**」和 **Norton Safe Web** 等瀏覽器特定功能的延伸功能。
- 2 執行下列其中一項動作：
  - 按下「新增」以安裝 Norton 瀏覽器延伸功能。Safari「瀏覽器防護」頁面將會在新標籤中自動開啟。您可以使用「立即啟用」選項，然後遵循畫面上的指示啟用延伸功能。
  - 按下「稍後通知我」以稍後安裝 Norton 瀏覽器延伸功能。
  - 不，謝謝：僅當您使用「稍後通知我」選項三次後才會看到此選項。您將再次收到具有「不，謝謝」選項(而非「稍後通知我」)的瀏覽器延伸功能警示。按下「不，謝謝」選項，在接下來的兩週內忽略警示。

---

**附註：**如果您的預設網頁瀏覽器為 Safari，且未安裝 **Norton Safe Web** 延伸功能，則在兩週後，您將收到「立即修正」警示。按下「立即修正」以安裝瀏覽器延伸功能。如果忽略「立即修正」警示，則在 6 個月後當您開啟 Safari 瀏覽器時，會再次收到 Safari 瀏覽器延伸功能警示。

---

### Firefox

- 1 安裝 Norton 後，當您首次開啟 Firefox 瀏覽器時，Norton 產品會顯示 Firefox 瀏覽器延伸功能警示，可讓您安裝包括 **Norton Safe Search**、「**Norton 首頁**」和 **Norton Safe Web** 等瀏覽器特定功能的延伸功能。
- 2 執行下列其中一項動作：

- 按下「新增」，Firefox 瀏覽器將會在新標籤中開啟延伸功能彈出式視窗。按下「新增」，Firefox「瀏覽器防護」頁面將會在新標籤中自動開啟。您可以使用「立即啟用」選項，然後遵循畫面上的指示啟用延伸功能。
- 按下「稍後通知我」以稍後安裝 Norton 瀏覽器延伸功能。
- 不，謝謝：僅當您使用「稍後通知我」選項三次後才會看到此選項。您將再次收到具有「不，謝謝」選項(而非「稍後通知我」)的瀏覽器延伸功能警示。按下「不，謝謝」選項，在接下來的兩週內忽略警示。

---

**附註：**如果您的預設網頁瀏覽器為 Safari，且未安裝 **Norton Safe Web** 延伸功能，則在兩週後，您將收到「立即修正」警示。按下「立即修正」以安裝瀏覽器延伸功能。如果忽略「立即修正」警示，則在 6 個月後當您開啟 Safari 瀏覽器時，會再次收到 Safari 瀏覽器延伸功能警示。

---

## Chrome

- 1 安裝 Norton 後，當您首次開啟 Chrome 瀏覽器時，Chrome「瀏覽器防護」頁面會自動啟動，可讓您安裝包括 **Norton Safe Search**、「**Norton 首頁**」和 **Norton Safe Web** 在內的延伸功能。
- 2 您可使用「**按下以新增**」選項，然後遵循畫面上的指示啟用瀏覽器延伸功能。或者，您也可以使用「**新增所有 Norton 延伸功能**」選項來安裝所有瀏覽器延伸功能。
- 3 如果您還未安裝其中任何一個延伸功能，則在一週後啟動 Chrome 時會出現 Chrome 瀏覽器延伸功能警示。在警示中，執行下列其中一項動作：
  - 按下「新增」以自動啟動 Chrome「瀏覽器防護」頁面。您可使用「**按下以新增**」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些延伸功能。
  - 按下「稍後通知我」以稍後安裝 Norton 瀏覽器延伸功能。
  - 不，謝謝：僅當您使用「稍後通知我」選項三次後才會看到此選項。您將再次收到具有「不，謝謝」選項(而非「稍後通知我」)的瀏覽器延伸功能警示。按下「不，謝謝」選項，在接下來的兩週內忽略警示。

---

**附註：**如果您的預設網頁瀏覽器為 Chrome，且未安裝 **Norton Safe Web** 延伸功能，則在兩週後，您將收到「立即修正」警示。按下「立即修正」以安裝瀏覽器延伸功能。如果忽略「立即修正」警示，則在 6 個月後當您開啟 Chrome 瀏覽器時，會再次收到 Chrome 瀏覽器延伸功能警示。

---

# 自訂設定

本章包含以下主題：

- 適用於 Mac 電腦的連線攔截設定
- 在 Mac 電腦上架構連線攔截設定
- 應用程式的存取設定
- 架構應用程式的存取設定
- 服務的存取設定
- 架構服務的存取設定
- 自訂服務的特定存取設定
- 編輯服務的存取設定
- 移除服務的存取設定
- 在 Mac 電腦上架構應用程式的防火牆
- 在 Mac 電腦上設定應用程式的防火牆規則
- 在 Mac 電腦上移除應用程式的防火牆規則
- 適用於 Mac 電腦的位置偵測設定
- 在 Mac 電腦上停用或啟用位置偵測
- 匯出網路位置的連線攔截設定
- 在 Mac 電腦上玩遊戲或觀看影片時停止背景工作

## 適用於 Mac 電腦的連線攔截設定

您可以為應用程式、服務或 IP 位址架構「連線攔截」設定。根據「連線攔截」設定，防火牆會允許或攔截連入和連出網路連線。

您架構的「連線攔截」設定僅適用於所選的網路位置。僅在 Mac 電腦連線至指定的網路位置時，該設定才會套用。

您可以為下列項目架構「連線攔截」設定：

應用程式	可讓您為 Mac 電腦上執行的應用程式指定存取設定。
服務/通訊埠	可讓您為 Mac 電腦上執行的服務和通訊埠指定存取設定。
區域	可讓您指定要允許或攔截連線的目標或來源 IP 位址。
所有，按優先順序	可讓您檢視所選防火牆設定的整個存取設定。 每當設定出現重疊時，位於清單頂端的設定均會優先於清單底端的設定。

## 在 Mac 電腦上架構連線攔截設定

「連線攔截」設定會套用至使用特定應用程式、服務、通訊埠或 IP 位址的連入和連出連線。您可以使用「**連線攔截**」視窗，來架構是否允許應用程式或服務連線至 Internet 或區域網路。您可以從「**編輯設定**」功能表中選取要使用的網路位置，然後架構「**連線攔截**」設定。

---

附註：只有在「**進階**」視窗中開啟了「**連線攔截**」選項時，才能架構「**連線攔截**」設定。

---

附註：您必須擁有具備管理員權限的使用者帳戶，才能執行這項工作。

---

### 架構連線攔截設定

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「**進階**」或「**設定**」。
- 3 按下左窗格中的「**防火牆**」。
- 4 在「**連線攔截**」列中，按下設定圖示。

- 5 在「連線攔截」視窗中，從「編輯設定」功能表選取您要架構其連線攔截設定的網路位置。
- 6 在「檢視」功能表中選取選項。  
 視您在「編輯設定」功能表中選取的網路位置而定，「檢視」功能表會出現不同的選項。您的選項包括：

應用程式	可讓您針對 Mac 電腦上執行的應用程式指定「連線攔截」設定。
服務/通訊埠	可讓您針對 Mac 電腦上執行的服務和通訊埠指定「連線攔截」設定。
區域	可讓您指定防火牆允許或攔截連線所在的連入或連出 IP 位址。
所有，按優先順序	可讓您依照優先順序，針對應用程式、服務、通訊埠和區域指定目前的「連線攔截」設定。

- 7 選取下列其中一個標籤：

連入	可讓您針對使用 Mac 電腦上執行之應用程式或服務的連入連線指定存取設定。
連出	可讓您針對使用 Mac 電腦上執行之應用程式或服務的連出連線指定存取設定。
連入和連出	可讓您架構與您指定之 IP 位址的往來連線的存取設定。  僅當您在「檢視」功能表中選取「區域」時，才會出現此標籤。



- 8 使用位於「連線攔截」視窗底部的「動作」彈出式功能表，指定其他的連線攔截喜好設定。您的選項包括：

**記錄和通知設定**

可讓您指定 Norton 產品必須為其保留記錄的存取嘗試類型。

您也可以指定 Norton 產品必須通知您的存取嘗試類型。

**進階設定**

可讓您指定進階防火牆選項。

**重設為預設值**

可讓您將組態重設為預設值層級。

- 9 按下「完成」。

## 應用程式的存取設定

您可以使用「連線攔截」視窗來指定應用程式連線至網路的存取設定。您可以自訂防火牆，以允許或攔截與諸如 iTunes 等應用程式的往來網路連線。

您還可以架構應用程式的預設和特定存取設定。預設存取設定會套用至網路內的所有連入和連出連線。特定存取設定可讓您允許或攔截與特定電腦的連線。

您可以使用「連線攔截」視窗來執行應用程式的下列活動：

- 架構存取設定
- 自訂特定存取設定
- 編輯存取設定
- 移除存取設定

## 架構應用程式的存取設定

Norton 產品可讓您架構 Mac 電腦上執行之應用程式的存取設定。根據您所架構的設定以及 Mac 電腦上的網路位置而定，防火牆會允許或攔截連入和連出連線。

當您架構應用程式的存取設定時，應用程式的名稱會顯示在「連線攔截」視窗的「檢視」窗格中。您也可以在應用程式名稱下方檢視所選應用程式的預設存取設定。

依據預設，Norton 產品會建立 <所有其他應用程式> 存取設定。此存取設定包含您 Mac 電腦上執行的所有應用程式。

## 架構應用程式的存取設定

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

### 4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。

### 5 在「連線攔截」視窗中，從「編輯設定」功能表選取您要架構其存取設定的網路位置。

### 6 在「檢視」功能表中，選取「應用程式」。

### 7 選取下列其中一個標籤：

**連入** 可讓您指定應用程式之連入連線的存取設定。

**連出** 可讓您指定應用程式之連出連線的存取設定。

### 8 按下「新增應用程式」。

### 9 在「選擇應用程式」對話方塊中，選取所需要的應用程式。

如果您想要的應用程式並未顯示在清單中，請按下「其他」來搜尋應用程式。

### 10 在對話方塊頂端的功能表中，選取下列其中一個預設存取設定：

**允許** 允許該應用程式的網路連線。

**攔截** 攔截該應用程式的網路連線。

**詢問** 將防火牆設定為有程式嘗試存取 Internet 時通知您。

### 11 按下「選擇」。

您已新增的應用程式的名稱會顯示在「連線攔截」視窗的「檢視」窗格中。

12 使用位於「連線攔截」視窗底部的「動作」下拉式功能表，指定進階防火牆喜好設定。您的選項包括：

記錄和通知設定

可讓您指定 Norton 產品必須為其保留記錄的存取嘗試類型。

進階設定

可讓您指定進階防火牆選項。

重設為預設值

可讓您將組態重設為預設值層級。

13 按下「完成」。

## 服務的存取設定

您可以使用「連線攔截」視窗來為 Mac 電腦上執行的服務指定存取設定。例如，您可以為允許使用 21 號通訊埠來存取 Mac 電腦上共用資料夾的檔案傳輸通訊協定 (FTP) 服務自訂存取設定。您可以自訂 FTP 防火牆，以允許或攔截連入和連出連線。

新增現有服務時，Norton 產品會顯示該服務進行連入和連出連線所用的通訊埠。

您還可以為服務指定預設和特定存取設定。預設存取設定會套用至使用該服務之電腦的所有往來連線。特定存取設定可讓您允許或攔截與特定電腦的連線。

您可以使用「連線攔截」視窗來執行服務的下列活動：

- 架構存取設定
- 自訂特定存取設定
- 編輯存取設定
- 移除存取設定

## 架構服務的存取設定

Norton 產品可讓您指定 Mac 電腦上執行之服務的存取設定。根據您指定的存取設定以及 Mac 電腦的目前網路位置，防火牆會允許或攔截使用該服務的網路連線。

您架構的存取設定是針對所選的網路位置。僅在 Mac 電腦連線至架構「連線攔截」設定所針對的網路位置時，存取設定才會套用至 Mac 電腦。

新增服務時，該服務的名稱會顯示在「連線攔截」視窗的「檢視」窗格中。此外，您可以在服務名稱下檢視該服務的預設存取設定。

依據預設，Norton 產品會建立 <所有其他服務> 存取設定。此存取設定包括在 Mac 電腦上執行的所有服務。

## 指定服務的存取設定

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

### 4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。

### 5 在「連線攔截」視窗中，從「編輯設定」功能表選取您要架構其存取設定的網路位置。

### 6 在「檢視」功能表中，選取「服務/通訊埠」。

### 7 選取下列其中一個標籤：

連入	可讓您指定使用此服務之連入連線的存取設定。
連出	可讓您指定使用此服務之連出連線的存取設定。

### 8 按下「新增服務」。

### 9 在顯示的「新增服務」對話方塊中，選取您要套用至服務的預設存取設定選項。您的選項包括：

允許	允許該服務的網路連線。
攔截	攔截該服務的網路連線。

### 10 從「服務名稱」功能表中選取所需的服務。

如果服務並未列在「服務名稱」功能表中，請在「服務名稱」功能表中輸入新服務的名稱。您也可以在此「說明」欄位中輸入服務的說明。

**11** 依需要架構下列標籤：

<b>通訊埠</b>	<p>在防火牆中列出該服務可開啟的通訊埠。</p> <p>僅在新增服務時，您才可以使用「<b>新增</b>」、「<b>編輯</b>」和「<b>移除</b>」選項。</p> <p>您可以使用這些選項來新增通訊埠號碼，或修改已新增的通訊埠號碼。</p>
<b>記錄</b>	<p>列出 Norton 產品必須記錄的連線類型。</p>
<b>通知</b>	<p>列出 Norton 產品在嘗試進行哪些類型的連線時應通知您。</p> <p>您可以選取防火牆必須允許還是攔截使用該服務的連線嘗試。</p>

**12** 按下「儲存」。

**13** 在位於「**連線攔截**」視窗底部的「**動作**」下拉式功能表中，指定進階防火牆喜好設定。您的選項包括：

<b>記錄和通知設定</b>	<p>可讓您指定想要 Norton 產品為其保留記錄的存取嘗試類型。</p> <p>您也可以指定想要 Norton 產品通知您的存取嘗試類型。</p>
<b>進階設定</b>	<p>可讓您指定進階防火牆選項。</p>
<b>重設為預設值</b>	<p>可讓您將組態重設為預設值層級。</p>

**14** 按下「完成」。

## 自訂服務的特定存取設定

Norton 產品可讓您自訂 Mac 電腦上每個服務的連入和連出網路連線設定。您可以指定要允許或攔截連線嘗試的來源 IP 位址。您指定的特定存取設定將顯示在應用程式名稱下方的列中，並帶有減號 (-) 和加號 (+)。

---

**附註：**您可以為服務新增任何數目的特定存取設定。例如，您可以為服務新增用於允許網路上所有電腦進行連線的特定存取設定。您還可以為同一項服務新增用於攔截單一電腦進行連線的另一個特定存取設定。

---

### 自訂服務的特定存取設定

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

- 3 按下左窗格中的「防火牆」。

- 4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。

- 5 在「連線攔截」視窗中，從「編輯設定」功能表選取您要指定其特定存取設定的網路位置。

- 6 在「檢視」功能表中，按下「服務/通訊埠」。

- 7 選取下列其中一個標籤：

**連入** 可讓您指定使用此服務之連入連線的存取設定。

**連出** 可讓您指定使用此服務之連出連線的存取設定。

- 8 在「檢視」窗格中，按下服務名稱旁邊的 + 號。

- 9 在「編輯位址」對話方塊中，選取連線的存取權類型。您的選項包括：

**允許** 可讓您允許與某個 IP 位址的往來連線。

**攔截** 可讓您攔截與某個 IP 位址的往來連線。

- 10 選取下列其中一個選項，以自訂特定存取設定：

**我目前網路上的所有電腦** 可讓您允許或攔截與網路上所有電腦的往來連線。

**一台電腦** 可讓您允許或攔截與具有指定 IP 位址之電腦的往來連線。

**以下列內容開頭的所有 IP 位址** 可讓您允許或攔截與具有指定基底位址之電腦的往來連線。

**網路上的所有 IP 位址** 可讓您允許或攔截與本機網路上之電腦的往來連線。

- 11 按下「儲存」。

## 編輯服務的存取設定

您可以編輯服務的下列存取設定：

- 存取設定
- 特定存取設定
- 預設存取設定

### 編輯服務的存取設定

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

#### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

#### 4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。

#### 5 在「連線攔截」視窗中，從「編輯設定」功能表選取您要編輯其「連線攔截」設定的網路位置。

#### 6 在「檢視」功能表中，選取「服務/通訊埠」。

#### 7 選取下列其中一個標籤：

**連入** 可讓您指定使用此服務之連入連線的存取設定。

**連出** 可讓您指定使用此服務之連出連線的存取設定。

#### 8 在「檢視」窗格中，選取其中包含服務名稱的列，然後按下「編輯」。

#### 9 在「編輯服務」對話方塊中，依需要進行變更。

#### 10 按下「儲存」。

### 編輯服務的特定存取設定

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

#### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

#### 4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。

#### 5 在「連線攔截」視窗中，從「編輯設定」功能表選取您要編輯其「連線攔截」設定的網路位置。

#### 6 在「檢視」功能表中，選取「服務/通訊埠」。

#### 7 在「連入」或「連出」標籤中，選取您要編輯其特定存取設定的服務。

#### 8 在「檢視」窗格中，選取其中包含應用程式特定存取設定的列，然後按下「編輯」。

- 9 在「**編輯服務**」視窗中，依需要進行變更。
- 10 按下「**儲存**」。

#### 編輯服務的預設存取設定

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「**進階**」或「**設定**」。
- 3 按下左窗格中的「**防火牆**」。
- 4 在「**連線攔截**」列中，按下設定圖示。
- 5 在「**連線攔截**」視窗中，從「**編輯設定**」功能表選取您要編輯其「**連線攔截**」設定的網路位置。
- 6 在「**檢視**」功能表中，選取「**服務/通訊埠**」。
- 7 在「**檢視**」窗格中的「**連入**」或「**連出**」標籤上，選取其中包含服務預設存取設定的列，然後按下「**編輯**」。
- 8 在顯示的「**<服務名稱> 的預設動作**」視窗中，選取下列其中一個選項：

允許	允許該服務的網路連線。
攔截	攔截該服務的網路連線。
- 9 按下「**儲存**」。

## 移除服務的存取設定

您可以使用「**連線攔截**」視窗，來移除已經為服務架構的存取設定和特定存取設定。

不過，您不能移除清單中顯示的預設「**連線攔截**」設定。

#### 移除服務的所有存取設定

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「**進階**」或「**設定**」。
- 3 按下左窗格中的「**防火牆**」。
- 4 在「**連線攔截**」列中，按下設定圖示。
- 5 在「**連線攔截**」視窗中，從「**編輯設定**」功能表選取您要移除其「**連線攔截**」設定的網路位置。
- 6 在「**檢視**」功能表中，選取「**服務/通訊埠**」。



7 選取下列其中一個標籤：

- |    |                       |
|----|-----------------------|
| 連入 | 可讓您指定使用此服務之連入連線的存取設定。 |
| 連出 | 可讓您指定使用此服務之連出連線的存取設定。 |

8 在「檢視」窗格中，選取所需的服務，然後執行下列一項動作：

- 按下「移除」。
- 按下服務名稱旁邊的 - 號。

9 在確認視窗中，按下「移除」。

#### 移除服務的個別存取設定

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

3 按下左窗格中的「防火牆」。

4 在「連線攔截」列中，按下設定圖示。

5 在「連線攔截」視窗中，從「編輯設定」功能表選取您要移除其「連線攔截」設定的網路位置。

6 在「檢視」功能表中，選取「服務/通訊埠」。

7 選取下列其中一個標籤：

- |    |                       |
|----|-----------------------|
| 連入 | 可讓您指定使用此服務之連入連線的存取設定。 |
| 連出 | 可讓您指定使用此服務之連出連線的存取設定。 |

8 在「檢視」窗格中，選取其中包含服務特定存取設定的列，然後執行下列一項動作：

- 按下「移除」。
- 按下服務名稱旁邊的 - 號。

9 在確認視窗中，按下「移除」。

## 在 Mac 電腦上架構應用程式的防火牆

「應用程式攔截」設定可讓您針對 Mac 電腦上執行之不同應用程式架構防火牆規則。根據這些設定，防火牆會允許或攔截某個應用程式連線至 Internet。

**附註：**您無法根據 Mac 電腦所連線的網路來設定應用程式的防火牆設定。不論網路位置如何，「應用程式攔截」設定均保持不變。「應用程式攔截」不會讓您允許或攔截與特定 IP 位址的連線。

當某個尚未指定 Internet 存取權限的應用程式嘗試連線至 Internet 時，Norton 產品會透過通知對話方塊提示您。您可以選擇要讓防火牆允許還是攔截該應用程式存取 Internet。

除了為應用程式設定 Internet 存取權限外，您還可以在「應用程式攔截」視窗中為應用程式選取下列選項：

搜尋圖示	可讓您在「設定」清單中尋找應用程式。
新增應用程式	可讓您手動新增應用程式並架構 Internet 存取權限。
移除	可讓您從「設定」清單中移除所選的應用程式。
允許由 Apple 簽署的應用程式	可讓您自動允許由 Apple 簽署的應用程式存取 Internet。
當攔截的應用程式嘗試使用 Internet 時通知我	可讓您架構 Norton 產品，以便每次攔截的應用程式嘗試存取 Internet 時均通知您。
記錄所有使用 Internet 的應用程式	可讓您記錄存取 Internet 的應用程式。 這項資訊會顯示在「安全記錄」視窗中。
重設為預設值	可讓您將組態重設為預設值層級。

## 在 Mac 電腦上設定應用程式的防火牆規則

在您 Mac 電腦上執行的應用程式會連線到 Internet 來下載更新或傳送與程式相關的資訊。例如，當您開啟 Apple iTunes 時，它會連線到 Internet 來取得最新的 iTunes Store 資訊。如果您信任該應用程式，則可允許應用程式連線到 Internet。

有時，您可能想要拒絕某些應用程式存取 Internet。例如，Norton 產品會通知您某個應用程式嘗試連線到 Internet。您可以攔截該應用程式的 Internet 連線，以阻止其傳送或接收任何惡意資訊。

您可以使用「應用程式攔截」視窗，來架構應用程式的 Internet 存取權限。選取的應用程式會顯示在「應用程式攔截」視窗的「設定」清單中。您選取的應用程式名稱和防火牆設定會顯示在「應用程式攔截」視窗的「設定」清單中。

### 設定應用程式的防火牆規則

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

- 3 按下左窗格中的「**防火牆**」。
- 4 在「**應用程式攔截**」列中，按下設定圖示。
- 5 在「**應用程式攔截**」視窗中，按下「**新增應用程式**」。  
如果您想要選擇的應用程式並未顯示在清單中，請按下「**其他**」來搜尋應用程式。
- 6 在「**選擇應用程式**」對話方塊中，選取所需要的應用程式。
- 7 按下「**選擇**」。  
您已新增的應用程式的名稱會顯示在「**應用程式攔截**」視窗的「**設定**」清單中。
- 8 按下「**完成**」。

## 在 Mac 電腦上移除應用程式的防火牆規則

您可以使用「**應用程式攔截**」視窗，視需要移除某些防火牆規則。

---

**附註：**除非您是進階使用者，否則請勿移除防火牆規則。移除防火牆規則會影響防火牆功能，降低 Mac 電腦安全性。

---

### 移除應用程式的防火牆規則

- 1 在「**應用程式攔截**」視窗中，選取應用程式名稱列。
- 2 按下「**移除**」。
- 3 在確認視窗中，按下「**移除**」。
- 4 按下「**完成**」。

## 適用於 Mac 電腦的位置偵測設定

「**位置偵測**」設定可讓您根據 Mac 電腦所連線的網路位置架構防火牆設定。您架構的防火牆設定包含 Mac 電腦上所執行應用程式和服務的連線攔截設定。將可攜式 Mac 電腦連線至新的網路位置時，Norton 產品會提示您為該網路位置選取新的防火牆設定。

您可以使用「**位置偵測**」視窗執行下列動作：

- 開啟或關閉「**位置偵測**」功能。
- 檢視 Mac 電腦所連線的目前網路位置。

## 在 Mac 電腦上停用或啟用位置偵測

「**位置偵測**」功能可讓您為 Mac 電腦連線的每個網路設定「**連線攔截**」設定。依據預設，安裝 Norton 產品時會將 Mac 電腦連線的網路分類為「**信任**」。當您將 Mac 電腦連線至不安全

或易受攻擊的網路時，Norton 產品會將這些網路分類為「不信任」。但是，如果您認為網路安全且可信任，則可將網路類別變更為「信任」。

您可以從「進階」視窗，停用或啟用「位置偵測」功能。

#### 停用或啟用位置偵測

##### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

##### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「進階」或「設定」。

##### 3 按下左窗格中的「防火牆」。

##### 4 在「位置偵測」列中，將開關移至「關閉」或「開啟」。

## 匯出網路位置的連線攔截設定

您可以使用「匯出」視窗來匯出網路位置設定。您可以使用 Norton 產品功能表列中「檔案」功能表下所顯示的「匯出」選項。Norton 產品會將網路位置設定以 .npx 檔案的格式匯出。

您可以使用下列選項來匯出網路位置設定：

#### 匯出所有設定

可讓您匯出所選網路位置的所有設定

#### 僅匯出這些設定

可讓您僅匯出所選網路位置的必要設定。您的選項包括：

- 應用程式攔截
- 連線攔截
- 應用程式
- 服務與通訊埠
- 區域
- 漏洞防護
- Norton DeepSight™ 社群下載

#### 密碼保護匯出的設定

可讓您新增密碼以保護匯出的檔案。

---

附註：您可以使用「密碼保護匯出的設定」核取方塊來保護匯出的網路位置設定。

您可以稍後匯入儲存的設定以進行檢視，或將其套用至已安裝 Norton 產品的另一部電腦。

---

#### 匯出網路位置的連線攔截設定

##### 1 在 Norton QuickMenu 中，按下「開啟 Norton Security」。

##### 2 在 Norton 產品功能表列上，按下「檔案」>「匯出」。

- 3 在「匯出」視窗中，選取所需的匯出選項。
- 4 按下「匯出」。

## 在 Mac 電腦上玩遊戲或觀看影片時停止背景工作

當您以全螢幕模式執行重要的工作、觀看影片或玩遊戲時，可以將 Norton 設定為停止傳送警示訊息，並中止會拖慢效能的背景工作。為此，只需開啟無干擾模式即可。

### 關閉或開啟無干擾模式

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「進階」或「設定」。
- 3 按下左窗格中的「產品設定」。
- 4 在「無干擾模式」列中，將開關移至「關閉」或「開啟」。

# 尋找其他解決方案

本章包含以下主題：

- [查看病毒名稱和定義檔](#)
- [為 Mac 電腦尋找產品金鑰或 PIN](#)
- [查看您的 Mac 使用者帳戶類型](#)
- [在 Mac 電腦上解除安裝 Norton](#)

## 查看病毒名稱和定義檔

「**病毒定義**」視窗列出了病毒名稱及其詳細資料。若要知道您的 Mac 電腦是否能夠防禦某種特定病毒，您可以搜尋該病毒的名稱。依據預設，Norton 會定期自動更新病毒定義檔。

您可以選取每個病毒並按下影響 **i** 圖示，以查看 Mac 電腦感染病毒時影響電腦的嚴重程度。您可以按下「**瞭解更多**」以閱讀摘要。每種病毒的摘要將顯示在單獨的網頁上。

### 查看病毒名稱和定義檔

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。

- 2 在 Norton 主視窗中，按下「**進階**」或「**設定**」。
- 3 按下左窗格中的「**保護我的 Mac**」。
- 4 在「**病毒定義**」列中，按下設定圖示。
- 5 在「**病毒定義**」視窗的搜尋欄位中，輸入病毒的完整或部分名稱。Norton 產品會顯示所有相關病毒。您可以按下想要瞭解更多資訊的病毒。
- 6 按下「**完成**」。

### 更多資訊

- ◆ ■ 請參閱第 20 頁的「[在 Mac 電腦上變更 Norton 自動掃描設定](#)」。

## 為 Mac 電腦尋找產品金鑰或 PIN

本文可協助您尋找啟用或續購 Norton 產品所需的產品金鑰或 PIN：

- **產品金鑰**：一個由 25 個英數字元組成的字串，五個一組顯示，共五組，並以連字號分隔，啟用或續購 Norton 訂購授權時需要用到。

您的服務供應商可能會將 PIN 傳送到您註冊的電子郵件地址。如果沒有看到該電子郵件，請檢查垃圾郵件資料夾。如果仍然找不到 PIN，請與您的服務供應商聯絡。

- 如果產品已預先安裝，則產品金鑰可能已儲存在產品中。您只需要將產品註冊到您的 Norton 帳戶。註冊後，您登入帳戶即可取得產品金鑰。某些製造商可能會在啟用卡上提供產品金鑰。如果您有任何問題，請聯絡您的裝置製造商。
- 如果您是從第三方網站購買的 Norton 產品，請在訂單確認電子郵件中尋找產品金鑰。如果在收件匣中找不到該電子郵件，請檢查垃圾郵件資料夾。
- 如果您已收到產品金鑰卡，則產品金鑰以及使用指示會列印在該卡上。
- 如果您已從零售店購買 Norton 卡，產品金鑰列印在 Norton 卡的背面。

## 查看您的 Mac 使用者帳戶類型

使用者帳戶定義使用者可在 Mac 電腦上執行的動作。您可以在 Mac 電腦上建立下列類型的使用者帳戶：

- 管理員帳戶
- 標準帳戶
- 受管理帳戶

每種帳戶具有不同的權限。管理員帳戶可讓您存取 Mac 電腦的所有區域、安裝和更新軟體，以及建立和維護其他使用者帳戶。

如果您不知道自己的使用者帳戶類型，您可以在「系統喜好設定」中查看。

### 查看您的 Mac 使用者帳戶類型

- 1 在 **Apple** 功能表中，按下「系統喜好設定」。
- 2 按下「使用者與群組」。
- 3 在「使用者與群組」視窗的左側，檢視您的帳戶名稱和帳戶類型。

## 在 Mac 電腦上解除安裝 Norton

若要解除安裝 Norton，您必須知道管理員帳戶的使用者名稱和密碼。

您必須在解除安裝 Norton 後重新啟動 Mac 電腦。

---

**附註：**若要確保持續防護，賽門鐵克建議您保留 Mac 電腦上安裝的 Norton。

---

#### 在 macOS 10.14.x (Mojave) 或更早版本上解除安裝 Norton

- 1 在 Mac 功能表列上，按下 **Norton** 圖示，然後按下「開啟 Norton」。
- 2 在 Norton 功能表中，按下 **Norton > 「解除安裝 Norton」**。
- 3 在顯示的視窗中，按下「解除安裝」。
- 4 出現提示時，輸入您的管理員帳戶密碼。
- 5 按下「立即重新啟動」。

您也可以透過將 Norton 應用程式從「應用程式」資料夾拖放到「垃圾桶」來解除安裝 Norton。

#### 在 macOS 10.15.x (Catalina) 或更新版本上解除安裝 Norton

---

**附註：**請確保關閉已開啟的 Norton 應用程式，然後再按照下列步驟進行操作。

---

- 1 開啟 Mac 電腦上的「應用程式」資料夾，然後將 Norton 應用程式圖示拖放到「回收筒」。
- 2 按下「繼續」。
- 3 出現提示時，輸入您的管理員帳戶密碼，然後按下「確定」。
- 4 在顯示的視窗中，按下「解除安裝」。
- 5 出現提示時，輸入您的管理員帳戶密碼，然後按下「安裝協助程式」。
- 6 按下「立即重新啟動」。