

# Norton™ AntiVirus

產品手冊



# Norton™ AntiVirus 產品手冊

本書所述軟體係按授權許可協議提供，使用時必須遵照協議條款。

文件版本 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. 版權所有 © 2020 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。

Symantec、Symantec 標誌、打勾標誌、Norton、Norton by Symantec、Norton Secured 標誌、LifeLock 和 LockMan 標誌均為賽門鐵克公司或其附屬公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/反向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權方(如果有)的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部分以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，授權許可的軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體與商業電腦軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄，不論是由 Symantec 作為內部部署還是託管服務提供。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/region/tw>

印製地點：美國。

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# 目錄

第 1 章	歡迎使用 Norton .....	6
	Norton AntiVirus 的系統需求 .....	6
	常見問答集：Norton 帳戶 .....	7
	尋找您的產品金鑰、PIN 或續購碼 .....	8
第 2 章	下載並安裝 Norton .....	10
	下載並安裝 Norton .....	10
	在其他裝置上安裝 Norton .....	12
	將 Norton 授權轉移到新裝置 .....	14
	使用 Norton Bootable Recovery Tool 進行疑難排解 .....	15
第 3 章	瞭解並回應威脅 .....	17
	在裝置遭受風險時要採取什麼動作 .....	17
	讓 Norton Device Security 保持最新狀態 .....	18
	檢視或修正 Norton 偵測到的裝置安全性威脅 .....	19
第 4 章	管理您的安全 .....	22
	檢視您的系統活動 .....	22
	檢視報告卡 .....	22
	對已隔離的風險或威脅執行動作 .....	23
第 5 章	掃描您的電腦 .....	25
	執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅 .....	25
	建立自訂 Norton 掃描 .....	28
	排程 Norton 掃描 .....	29
	自訂即時防護設定 .....	29
	檢視 Norton SONAR 防護偵測到的即時威脅 .....	31
	從 Norton 自動防護、SONAR 和下載鑑識掃描中排除檔案及資料 夾 .....	32
	從 Norton 掃描排除具有低風險特徵的檔案 .....	33
	清除掃描期間排除的檔案 ID .....	33
	開啟或關閉自動工作 .....	34
	執行自訂任務 .....	34

	排程安全及效能掃描 .....	35
	架構資料保護程式以攔截影響電腦的惡意程序 .....	36
	將 Norton 設為移除可在網路釣魚嘗試中刺探利用的程序檔 .....	39
	常見問答集：Norton 程序檔控制 .....	41
<b>第 6 章</b>	<b>保護您在 Internet 上的安全 .....</b>	<b>43</b>
	開啟瀏覽器防護 .....	43
	入侵預防排除清單 .....	44
	將 Norton 設定為監控應用程式並阻止惡意網站存取您的電腦 .....	45
	關閉或開啟自動攔截 .....	47
	取消攔截遭到自動攔截的電腦 .....	47
	新增裝置至「裝置信任」 .....	48
	關閉或開啟下載鑑識 .....	49
	關閉或開啟垃圾郵件過濾 .....	50
	定義 Norton 的 Internet 使用量 .....	50
	關閉或開啟網路流量偵測 .....	51
	Wi-Fi 安全 .....	52
	使用 Norton Safe Web 保護銀行交易資訊 .....	52
<b>第 7 章</b>	<b>保護敏感資料的安全性 .....</b>	<b>53</b>
	新增 Norton 瀏覽器延伸 .....	53
	關閉或開啟 Norton Safe Web .....	56
	使用 Norton Safe Search 搜尋網頁 .....	58
	詐騙鑑識 .....	59
	防網路釣魚 .....	59
	存取 Norton Password Manager .....	59
	開啟或關閉 Norton Password Manager .....	60
	建立 Norton Password Manager 雲端保管庫 .....	61
	刪除 Norton Password Manager 雲端保管庫 .....	63
	匯出 Norton Password Manager 資料 .....	64
	匯入 Norton Password Manager 資料 .....	65
	啟用或停用 Norton Security 工具列 .....	66
<b>第 8 章</b>	<b>持續整理您的電腦 .....</b>	<b>67</b>
	使用 Norton 最佳化並改善電腦效能 .....	67
	檢視或變更您使用的檔案的 Norton 信任等級 .....	70
	設定 Norton 就效能問題向您發出警示 .....	71
	執行 Norton 診斷報告 .....	73
	設定 Norton 以最大限度地縮短電腦啟動時間 .....	73

第 9 章	自訂設定 .....	75
	架構「網路 Proxy 設定」 .....	75
	設定 Norton 以允許您遠端管理受保護的裝置 .....	76
	保護諾頓裝置安全設定免受未經授權的存取 .....	76
	架構 Norton 以獲得最佳電池使用方式 .....	77
	設定快速鍵以搜尋 Norton Device Security 中的資訊 .....	77
第 10 章	尋找其他解決方案 .....	79
	尋找產品的版本號碼 .....	79
	升級 Norton 產品 .....	79
	解除安裝 Norton 產品 .....	80

# 歡迎使用 Norton

本章包含以下主題：

- [Norton AntiVirus 的系統需求](#)
- [常見問答集：Norton 帳戶](#)
- [尋找您的產品金鑰、PIN 或續購碼](#)

## Norton AntiVirus 的系統需求

若要在您的電腦、Macs®、智慧型手機或平板電腦上安裝 Norton AntiVirus，請確認這些裝置滿足最低的系統需求。

### Windows

#### ◆ 作業系統

- Microsoft Windows® 10 (所有版本)
- Microsoft Windows® 8.1 或更新版本 (32 位元和 64 位元)
- Microsoft Windows® 8 與 Windows® 8 Pro (32 位元和 64 位元)
- Microsoft Windows® 7 (32 位元和 64 位元，Service Pack 1 或更新版本)

### 硬體

#### ■ 處理器

Windows 10/8/7 : 1 GHz

#### ■ RAM

Windows 10 : 2 GB (Recovery Tool 至少需要 512 MB RAM)

Windows 8/7 : 1 GB (32 位元，Recovery Tool 至少需要 512 MB RAM)

#### ■ 硬碟空間

300 MB 可用硬碟空間

### 漏洞防護的瀏覽器支援

漏洞防護支援下列瀏覽器。

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 或更高版本 (32 位元和 64 位元)<sup>1、2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 位元和 64 位元)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 位元和 64 位元)<sup>2</sup>

### 網路釣魚防護、Safe Search 和密碼管理的瀏覽器支援

「網路釣魚防護」、Safe Search 和「密碼管理」支援以下瀏覽器。

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 或更高版本 (32 位元和 64 位元)<sup>1、2</sup>
- Microsoft Edge® (32 位元和 64 位元)<sup>1、2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 位元和 64 位元)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 位元和 64 位元)<sup>2</sup>

---

附註：Safe Search 功能在 Microsoft Edge 瀏覽器中無法使用。

---

### 電子郵件用戶端

Norton AntiVirus 支援在所有 POP3 和 SMTP 相容的電子郵件用戶端上進行電子郵件掃描。

<sup>1</sup> 部分防護功能在 Microsoft Internet Explorer 10.0 或更新版本中無法使用。

<sup>2</sup> 在您的服務期間內，由賽門鐵克提供。

## 常見問答集：Norton 帳戶

登入您的 Norton 帳戶以執行下列作業：

- 啟用產品
- 存取備份
- 存取或建立雲端保管庫
- 管理您的 Norton 訂購授權
- 使用您帳戶中儲存的產品金鑰重新安裝 Norton 產品
- 購買儲存空間，為線上備份提供更多空間

### 如何登入我的 Norton 帳戶？

您可以從任何裝置存取 Norton 帳戶，網址為 <https://my.norton.com>。

若要登入，請輸入建立 Norton 帳戶時所使用的電子郵件地址和密碼。

---

附註：如果您已選擇「雙步驟驗證」來存取 Norton 帳戶，則除了密碼之外，您還必須使用驗證碼。

---

## 如何找回我的 Norton 帳戶密碼？

- 1 在 Norton 帳戶的「登入」頁面上，按下「忘記密碼？」連結。
- 2 輸入您購買 Norton 產品或建立 Norton 帳戶時所使用的電子郵件地址。
- 3 按下「繼續」。
- 4 您會收到一封來自 [norton@symantec.com](mailto:norton@symantec.com) 的電子郵件，其中包含重設密碼連結。如果在收件匣中未看到該電子郵件，請檢查垃圾郵件資料夾。

如果按下該連結無法運作，請直接複製此連結並貼至網頁瀏覽器中。

如果仍然找不到該電子郵件，請確定所輸入的電子郵件地址與您購買 Norton 產品或建立 Norton 帳戶時所使用的電子郵件地址相同。

## 我不知道我是否擁有 Norton 帳戶

請參閱下列資訊，以協助您判定是否具有 Norton 帳戶：

- 如果您已安裝或啟用 Norton 產品，則很可能已擁有 Norton 帳戶。在安裝或啟用過程中，您需要提供名稱、電子郵件地址和密碼來建立帳戶。
- 如果您曾經從 [Norton 網路商店](#) 購買產品或續購 Norton 產品訂購授權，則會要求您提供名稱、電子郵件地址和密碼，然後為您建立 Norton 帳戶。
- 如果您已註冊 Norton Family、Norton Online Backup 或 Norton Safe Web，則可能已擁有 Norton 帳戶。但是，請確認此帳戶同時具有與其關聯的 Norton Security 授權。

## 尋找您的產品金鑰、PIN 或續購碼

本文章可協助您尋找啟用或續購 Norton 產品所需的產品金鑰、續購碼或 PIN：

- **產品金鑰**：一個由 25 個英數字元組成的字串，五個一組顯示，共五組，並以連字號分隔，啟用或續購 Norton 訂購授權時需要用到。
- **續購碼**：一組由 19 個字元組成的英數字元代碼，延長 Norton 訂購授權時需要用到。

## 尋找您的產品金鑰

- 如果您是從 [Norton 網路商店](#) 購買 Norton 訂購授權，或者您已註冊您的產品，請[登入](#) Norton 帳戶並取得產品金鑰。您也可以從在訂單確認電子郵件中找到產品金鑰。



## 從 Norton 取得產品金鑰

- 1 登入 Norton。
- 2 在顯示的頁面上，按下您的設定檔或將滑鼠游標暫留在該設定檔上，然後選擇「我的訂購授權」。
- 3 移至您要查看其產品金鑰的 Norton 產品。
- 4 記下或複製產品金鑰。
  - 如果您是從香港網路商店購買產品，請參閱[如何尋找我從香港 Norton 網路商店所購買 Norton 產品的產品金鑰](#)，以取得詳細指示。
  - 如果您是透過其他方式取得 Norton 產品，請參閱下列區段。

## 尋找產品金鑰的其他方式

- 如果您是從第三方網站購買的 Norton 產品，請在訂單確認電子郵件中尋找產品金鑰。如果在收件匣中找不到該電子郵件，請檢查垃圾郵件資料夾。
- 如果您是以盒裝產品購買的 Norton 產品，產品金鑰會印在 DVD 上的貼紙上或是印在盒子內的卡片上。
- 如果產品已預先安裝在裝置上，則產品金鑰可能已儲存在產品中。您只需要將產品註冊到您的 Norton 帳戶。註冊後，您登入帳戶即可取得產品金鑰。某些製造商可能會在啟用卡上提供產品金鑰。如果您有任何問題，請聯絡您的裝置製造商。

## 尋找續購碼

- 如果您是從線上零售商處購買續購碼，則可以在您的確認電子郵件中找到續購碼。如果您找不到確認電子郵件，請檢查垃圾郵件資料夾。某些垃圾郵件過濾器可能會錯誤地將這些電子郵件標示為垃圾郵件。
- 如果您是從 [Norton 網路商店](#) 購買續購碼，您還可以透過登入 Norton 帳戶來尋找續購碼。

## 從 Norton 取得續購碼

- 1 登入 Norton。
- 2 找到您所購買的訂購授權續購，然後按下訂單編號。
- 3 記下或複製續購碼。

# 下載並安裝 Norton

本章包含以下主題：

- [下載並安裝 Norton](#)
- [在其他裝置上安裝 Norton](#)
- [將 Norton 授權轉移到新裝置](#)
- [使用 Norton Bootable Recovery Tool 進行疑難排解](#)

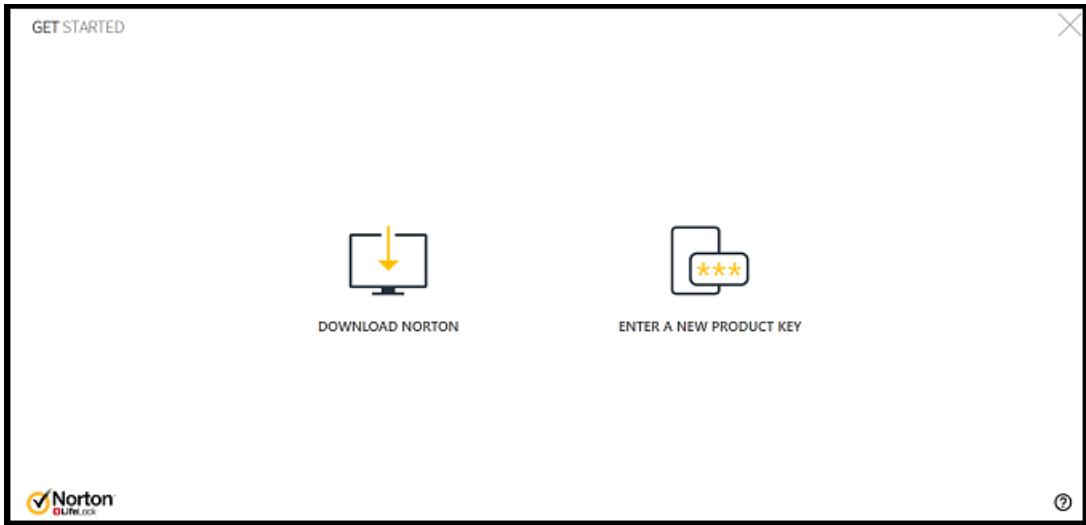
## 下載並安裝 Norton

保護裝置和管理 Norton 產品就如在 Norton 帳戶中新增裝置一樣簡單。

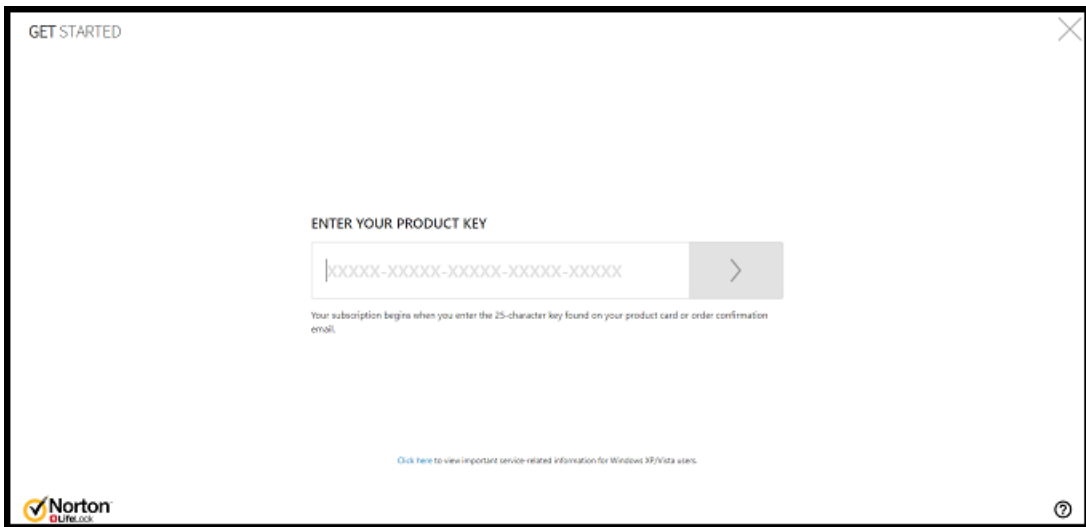
在您的電腦上下載並安裝 Norton

- 1 [登入 Norton](#)。
- 2 如果未登入帳戶，請輸入電子郵件地址和密碼，然後按下「[登入](#)」。  
如果您沒有帳戶，請按下「[建立帳戶](#)」，然後完成註冊程序。

3 在「開始使用」視窗中，按「下載 Norton」。



若要安裝尚未向 Norton 帳戶註冊的新產品，請按下「輸入新的產品金鑰」。  
輸入產品金鑰，然後按「下一步」(>) 圖示。



4 按下「同意並下載」。

5 按下畫面上藍色箭頭所指區域，然後遵循畫面上的指示進行操作。

- 對於 Internet Explorer 或 Microsoft Edge 瀏覽器：按下「執行」。
  - 對於 Firefox 或 Safari：在瀏覽器的右上角，按下「下載」選項檢視下載的檔案，然後連按兩下已下載的檔案。
  - 對於 Chrome：在左下角，連按兩下已下載的檔案。
- 6 若出現「使用者帳戶控制」視窗，請按下「繼續」。
  - 7 將會下載、安裝及啟用您的 Norton 產品。

## 在其他裝置上安裝 Norton

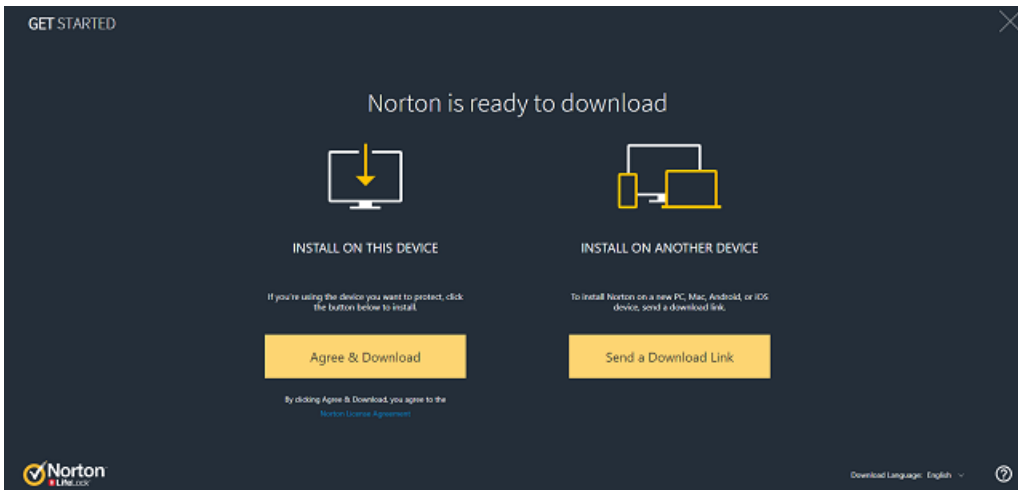
您可從您的 Norton 帳戶傳送電子郵件至其他裝置，並在該裝置上安裝 Norton。電子郵件包含安裝 Norton 的安裝連結和指示。

### 在其他裝置上安裝 Norton

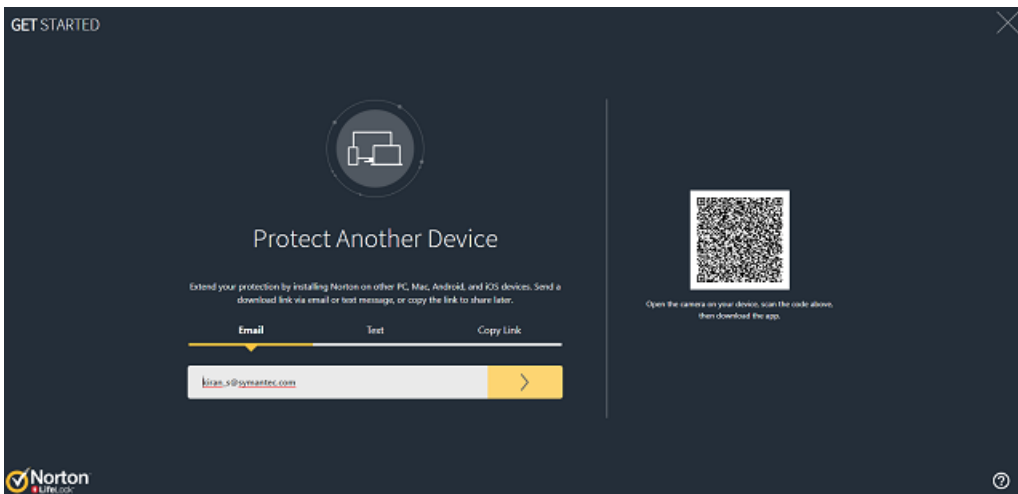
- 1 [登入](#) Norton。
- 2 如果未登入 Norton 帳戶，請輸入電子郵件地址，然後按下「登入」。
- 3 在「開始使用」視窗中，按「下載 Norton」。



- 4 在顯示的頁面中，按下「傳送下載連結」。



- 5 輸入您可在其他裝置上存取的電子郵件地址，並按下「傳送」按鈕，然後按下「完成」。



包含 Norton 產品安裝指示的電子郵件即會傳送至該電子郵件地址。

- 6 在要下載 Norton 的裝置上，找到並開啟從「Norton 團隊」收到的電子郵件。
- 7 按下「立即下載」。

- 8 按下「**同意並下載**」。
- 9 將檔案儲存在您的電腦上，然後連按兩下該檔案以安裝 Norton。依據預設，在 Mac 和 Windows 電腦上，該檔案會儲存在「下載」資料夾中。  
遵循畫面上的指示進行操作。

## 將 Norton 授權轉移到新裝置

如果您的 Norton 產品安裝在不再使用的裝置上，則可使用 Norton 帳戶將 Norton 產品從該裝置轉移到其他裝置。

### 轉移 Norton 授權

- 1 [登入](#)您的 Norton 帳戶。
- 2 在「**裝置**」頁面上，識別您不再想要保護的裝置。

---

**附註：**裝置必須顯示為綠色狀態。如果您不再使用的裝置顯示為紅色或橘色狀態，您可從 Norton 帳戶中移除該裝置並釋放授權。

---

- 3 按下裝置下可用的橢圓圖示。
- 4 在出現的功能表中，按下「**管理授權**」。
- 5 在「**管理裝置**」頁面中，執行以下操作：
  - 按下裝置名稱。
  - 在「您想要做些什麼」下，按下「**移除 Norton**」。
  - 按「**下一步**」。
- 6 在顯示的「**移除 Norton**」視窗中，按下「**是**」。
- 7 在顯示的頁面中，按下「**立即安裝**」。
- 8 在「**在新裝置上安裝**」頁面中，選取下列其中一項：
  - 若要在目前裝置上安裝 Norton，請按下「**下載**」。
  - 若要在其他裝置上安裝 Norton，請按下「**傳送連結**」。
- 9 按「**下一步**」。
- 10 請遵循畫面上的指示完成安裝。

# 使用 Norton Bootable Recovery Tool 進行疑難排解

如果無法安裝 Norton AntiVirus，請開啟 Norton AntiVirus，如果無法啟動電腦，可使用 Norton Bootable Recovery Tool 解決此問題。

Norton Bootable Recovery Tool 會掃描並移除病毒、間諜程式及其他安全風險。您只能從 DVD 或 USB 磁碟機執行 Norton Bootable Recovery Tool。

---

附註：Norton Bootable Recovery Tool 不是即時防護病毒和安全風險的替代工具。

---

## 步驟 1：在未受感染的電腦上下載 Norton Bootable Recovery Tool ISO 檔案。

### 下載 ISO 檔案

- 1 開啟瀏覽器並移至下列 URL：  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 按下「下載」。
- 3 遵循畫面上的指示下載 Norton Bootable Recovery Tool ISO 檔案並儲存。

## 步驟 2：建立 Norton Bootable Recovery Tool 可開機媒體

您可以使用任何工具將 Norton Bootable Recovery Tool ISO 檔案燒錄在 DVD 或 USB 磁碟機上作為可開機媒體。您隨後可以在任何受感染的電腦上執行 Norton Bootable Recovery Tool。您也可以在任何電腦上將此 DVD 當作修復 DVD 使用。

---

**警告：**如果在可重複寫入的 DVD 或 USB 磁碟機上建立 Norton Bootable Recovery Tool，則 DVD 或 USB 磁碟機上的所有檔案會被永久刪除。在可重複寫入的 DVD 或 USB 磁碟機上建立 Norton Bootable Recovery Tool 之前，請備份您的資料。

---

---

附註：如果在 USB 磁碟機上建立 Norton Bootable Recovery Tool，USB 磁碟機應至少具有 1 GB 的空間，且應在 FAT32 檔案系統中進行格式化。

---

## 步驟 3：啟動 Norton Bootable Recovery Tool

在 DVD 或 USB 磁碟機上建立 Norton Bootable Recovery Tool 後，使用該媒體執行 Norton Bootable Recovery Tool。

### 啟動 Norton Bootable Recovery Tool

- 1 插入您建立的 Norton Bootable Recovery Tool DVD 或 USB 磁碟機。
- 2 開啟或重新啟動受感染電腦，然後在電腦重新啟動後立即按畫面上顯示的按鍵進入 BIOS 模式。

- 3 選取您已在其中建立 Norton Bootable Recovery Tool 的 DVD 或 USB 磁碟機，然後按 **Enter**。如果您使用啟用了 UEFI 的電腦，請在「**舊版開機**」選項而非「**UEFI 開機**」選項下選取復原媒體。復原媒體為 Norton Bootable Recovery Tool DVD 或 USB 磁碟機。
- 4 在「**歡迎使用 NBRT**」頁面中，選取「**開機**」選項。如果開機失敗，請選取「**開機 (基本視訊)**」選項。
- 5 在「**選取語言**」下拉式清單中，選取您喜好的語言，然後按下「**確定**」。
- 6 閱讀 Norton 授權許可協議，然後按下「**同意**」以啟動工具。

## 步驟 4：掃描並解決威脅

Norton Bootable Recovery Tool 可識別和列出所有已知的安全威脅。您可以選擇識別為潛在風險之項目的處理方式。

### 掃描並解決威脅

- 1 閱讀 Norton 授權許可協議，然後按下「**同意**」以啟動工具。
- 2 在「**掃描您的電腦**」區段中，按下「**開始掃描**」。  
 掃描完成後，「**掃描已完成**」視窗會列示以下內容：
  - 掃描檔案的總數
  - 偵測到威脅的總數
- 3 在「**掃描已完成**」視窗中，檢閱掃描結果並執行下列其中一項作業：
  - 若要修正電腦上發現的所有威脅，請選取「**動作**」欄。
  - 若要針對每個威脅執行適當的動作，請在「**動作**」欄下選取您要解決的相關威脅。

---

**附註：**請在解決威脅之前仔細檢閱掃描結果，因為移除的檔案無法在電腦上進行還原。

---

- 4 按下「**修正**」。
- 5 在「**確認**」對話方塊中，按下「**確定**」。
- 6 「**矯正方式**」視窗會在「**動作**」欄下顯示每個威脅的狀態。
- 7 按下「**繼續**」。
- 8 在「**將電腦重新開機**」視窗中，按下「**重新開機**」以重新啟動電腦。  
 若要再次執行掃描，請按下「**再次掃描**」。

當您起始掃描並連線至 Internet 時，Norton Bootable Recovery Tool 將自動從賽門鐵克伺服器下載和更新最新的病毒定義檔。最新的病毒定義檔可協助您保護您的電腦免於最新病毒和安全威脅的侵擾。



# 瞭解並回應威脅

本章包含以下主題：

- 在裝置遭受風險時要採取什麼動作
- 讓 Norton Device Security 保持最新狀態
- 檢視或修正 Norton 偵測到的裝置安全性威脅

## 在裝置遭受風險時要採取什麼動作

在 Norton 主視窗中，「安全」、「Internet 安全」、「備份」與「效能」圖標的色彩指示每個類別的狀態，如下所示：

- 綠色：您享有防護。
- 橘色：您的電腦需要注意。
- 紅色：您的電腦遭受風險。

---

附註：該備份類別僅適用於進階版、專業版和 Norton 360 訂購授權。

---

Norton 會自動修正降低防護能力或系統效能的大多數問題，並在主視窗中將狀態顯示為「受防護」。Norton 會將需要您注意的問題顯示為「存在風險」或「注意」。

回應「注意」或「存在風險」狀態指示器

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下指示「存在風險」或「注意」之類別的紅色或橘色圖標。
- 3 按下「立即修正」並遵循畫面上的指示進行操作。

如果您仍有問題，請按下「說明」>「取得支援」以執行診斷工具。

如果您認為您的電腦受到嚴重感染，也可以嘗試使用 [Norton Rescue 工具](#)。

## 讓 Norton Device Security 保持最新狀態

如果已關閉 Automatic LiveUpdate 或處於離線狀態，則可以檢查上次接收 Norton Device Security 更新的時間，並在必要時執行 LiveUpdate，以確保您具有最新的

- 病毒定義檔，該檔案可協助保護您的裝置，抵禦惡意軟體、未經授權的網路存取、垃圾電子郵件等的侵擾。
- 程式更新，該更新可擴展作業系統或硬體相容性、調整效能問題或修正程式錯誤。

若您的訂購授權是最新版本，則 Norton 可以輕鬆地自動接收有助於保護您免受新興威脅的更新。

### 檢查 Norton 上次更新的時間

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，按下「安全」。
- 3 在「安全狀態指示器」下，檢查「防護更新」旁邊的日期。
- 4 如果該日期在一天或兩天之前，請執行 LiveUpdate。

### 執行 LiveUpdate 來取得最新的 Norton 更新

---

附註：確保您已連線至 Internet。

---

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，然後按下 **LiveUpdate**。
- 3 LiveUpdate 完成後，請在 **Norton LiveUpdate** 視窗中按下「確定」。

如果 LiveUpdate 由於某些原因而失敗，您可以執行智慧型更新小幫手 (Intelligent Updater) 以取得最新更新。

### 如果 LiveUpdate 已失敗，則執行智慧型更新小幫手 (Intelligent Updater)

- 1 移至「[智慧型更新小幫手](#)」下載頁面。
- 2 根據您的 Windows 版本，請執行下列其中一項：
  - Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32 位元：按下「檔案名稱」下方清單中的第一個檔案。檔案名稱的開頭是年份，結尾是 v5i32.exe。例如 20130528-017-v5i32.exe
  - Windows 8.1/8/7/Vista 64 位元：移至「64 位元平台」區段，按下「檔案名稱」下方清單中的第一個檔案。檔案名稱的開頭是年份，結尾是 v5i64.exe。例如 20130528-017-v5i64.exe

- 3 將檔案儲存至 Windows 桌面。
- 4 在桌面上，按兩下所儲存的檔案。

#### 確保 Norton Automatic LiveUpdate 已開啟

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「更新」索引標籤。
- 5 在 **Automatic LiveUpdate** 列中，將開關移至「開啟」。
- 6 按下「套用」。
- 7 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

#### 設定 Norton 在不重新啟動裝置的情況下套用更新

---

附註：在 Windows 7/8.1 或更新版本的裝置上，您可以在不重新啟動電腦的情況下套用更新。

---

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「更新」索引標籤。
- 5 在「只在重新開機時套用更新」列中，執行下列其中一項作業：
  - 若要接收詢問您是否要在不重新啟動的情況下套用更新的 LiveUpdate 通知，請將開關移至「關閉」。這是預設設定。
  - 若要僅在重新啟動電腦後套用更新，請將開關移至「開啟」。
- 6 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

## 檢視或修正 Norton 偵測到的裝置安全性威脅

Norton 偵測到威脅時，會自動將其移除，除非需要您的輸入才能確定如何處理威脅。如果您確實需要提供輸入，則 Norton 會顯示「偵測到威脅」警示或「安全風險」警示，其中附帶關於如何應對威脅的建議。

## 檢視在掃描期間自動解決的風險

### 檢視在掃描期間自動解決的風險

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗內的「顯示」下拉式清單中，選取「已解決的安全風險」。
- 4 在清單中選取風險，然後在「詳細資料」窗格中檢視採取的動作。

## 修正掃描期間偵測到的未解決風險

在某些情況下，Norton 不會自動解決風險，而是建議您解決風險所需採取的動作。

### 修正掃描期間偵測到的未解決風險

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗內的「顯示」下拉式清單中，選取「未解決的安全風險」。
- 4 如果顯示有未解決的風險，請在清單中選取風險。
- 5 請遵循「詳細資料」窗格中的「建議的動作」。

## 如果無法修正未解決的風險，請執行 Norton Power Eraser

如果您認為系統受到感染，請執行 Norton Power Eraser。Norton Power Eraser 是一款功能強大的惡意軟體移除工具，可去除難以移除的安全風險。如需詳細資訊，請參閱第 25 頁的「[執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅](#)」。

---

附註：Norton Power Eraser 是一款主動式惡意軟體移除工具。有時候，Norton Power Eraser 可能會在移除惡意軟體時一併移除合法檔案，因此您需要在刪除任何檔案前，徹底地檢閱掃描結果。

---

## 還原錯誤識別為安全風險的檔案

依據預設，Norton 會移除電腦中的安全風險並將其隔離。如果您認為某檔案誤遭移除，可將該檔案從「隔離所」還原至其原始位置，並在未來的掃描中排除該檔案。

### 從隔離所還原檔案

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「安全」，再按下「歷程記錄」。

- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式功能表中，選取「隔離所」。
- 4 選取您要還原的檔案。
- 5 在「詳細資料」窗格中，按下「選項」。
- 6 在「偵測到威脅」視窗中，按下「還原並排除此檔案」。
- 7 按下「隔離所還原」視窗中的「是」。
- 8 在「瀏覽資料夾」對話方塊中，選取您要還原檔案的資料夾或磁碟機，然後按下「確定」。

---

附註：只有在確定程式安全時，才可以從 Norton 掃描排除該程式。例如，如果有另一個程式依賴安全風險程式來運作，您可以決定將此程式保留在電腦上。

---

# 管理您的安全

本章包含以下主題：

- [檢視您的系統活動](#)
- [檢視報告卡](#)
- [對已隔離的風險或威脅執行動作](#)

## 檢視您的系統活動

Norton 會提供最近三個月內您所執行的重要系統活動的相關資訊。

Norton 會監控您的電腦效能。如果它偵測到任何程式或程序之系統資源使用率攀升的情況，則會使用效能警示通知您。

### 檢視系統活動的詳細資料

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「圖形」。
- 3 在「圖形」視窗中，按下某個月份的標籤以檢視詳細資料。
- 4 在「事件」圖形中，將滑鼠指標移到活動的圖示或條帶上。
- 5 在顯示的彈出式視窗中，檢視活動的詳細資料。
- 6 如果彈出式視窗中顯示「檢視詳細資料」選項，請按下「檢視詳細資料」在「安全記錄」視窗中檢視其他詳細資料。

## 檢視報告卡

「報告卡」會自動顯示 Norton 每月執行的所有活動。在 Norton 主視窗中，您也可以按下「報告卡」手動開啟報告。

每當 Norton 掃描您的檔案、執行 LiveUpdate、分析下載內容、攔截入侵或修正受感染的檔案時，活動有關的資訊就會記錄在「報告卡」中。「報告卡」視窗中的「詳細資料」選項會顯示 Norton 執行之活動的完整清單。

如果您不想「報告卡」每個月自動顯示，可以關閉此選項。您仍可手動開啟報告。

### 關閉報告卡

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「報告卡」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」。

### 我要如何手動檢視「報告卡」？

您也可以使用 Norton 主視窗中的「報告卡」選項手動檢視報告。「報告卡」選項僅在 Norton 已在電腦上執行任何活動時可用。

## 對已隔離的風險或威脅執行動作

被隔離的項目會與您電腦上的其他部分隔離，如此病毒便不會散播或感染您的電腦。如果您擁有認為已感染的項目，但是 Norton 未將其識別為風險，您可手動將此項目置入隔離所中。如果您認為某項目風險較低，您也可以從隔離所還原此項目。Norton 不會修復您還原的項目。不過，在後續掃描中，Norton 可使已還原的項目不受感染。

### 從隔離所還原項目

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「隔離所」類別。
- 4 選取您要管理的項目。
- 5 在「詳細資料」窗格中，按下「選項」。  
您可以先使用「更多選項」連結來檢視有關項目的更多詳細資料，然後為其選取動作。此連結會開啟「檔案鑑識」視窗，其中包含有關風險的更多資訊。
- 6 在「偵測到威脅」視窗中，選擇下列其中一個選項：
  - 還原：將項目還原至電腦中的原始位置。此選項僅適用於手動隔離的項目。
  - 還原並排除此檔案：將項目還原到其原始位置 (而不加以修復)，並在未來的掃描中不偵測此項目。此選項適用於偵測到的病毒與非病毒威脅。

- **從記錄移除：**從「安全記錄」日誌移除選取的項目。
- 7 如果您選擇還原，請在「隔離所還原」視窗中，按下「是」。
  - 8 在「瀏覽資料夾」對話方塊中，選取您要還原檔案的資料夾或磁碟機，然後按下「確定」。

## 提交項目以供賽門鐵克評估

提交您認為具有安全風險的檔案，可促進 Norton 產品有效性的提升。賽門鐵克安全機制應變中心會分析該檔案，如果具有風險，會將其新增至未來的防護定義。

---

附註：個人識別資訊絕不會包含在提交內容中。

---

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「隔離所」類別。
- 4 選取您要管理的項目。
- 5 在「詳細資料」窗格中，按下「選項」。  
您可以先使用「更多選項」連結來檢視有關項目的更多詳細資料，然後為其選取動作。此連結會開啟「檔案鑑識」視窗，其中包含有關風險的更多資訊。
- 6 在「偵測到威脅」視窗中，按下「向賽門鐵克提報」。
- 7 在顯示的螢幕中，按下「確定」。

### 手動隔離項目

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「隔離所」類別。
- 4 按下「新增至隔離所」。
- 5 在「手動隔離」視窗中，新增您要隔離的檔案，並輸入說明供您參考。

---

附註：如果您隔離與任何執行中程序相關聯的檔案，這些程序會終止。因此，將檔案新增至隔離所之前，請關閉所有開啟的檔案和執行中程序。

---



# 掃描您的電腦

本章包含以下主題：

- 執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅
- 建立自訂 Norton 掃描
- 排程 Norton 掃描
- 自訂即時防護設定
- 檢視 Norton SONAR 防護偵測到的即時威脅
- 從 Norton 自動防護、SONAR 和下載鑑識掃描中排除檔案及資料夾
- 從 Norton 掃描排除具有低風險特徵的檔案
- 清除掃描期間排除的檔案 ID
- 開啟或關閉自動工作
- 執行自訂任務
- 排程安全及效能掃描
- 架構資料保護程式以攔截影響電腦的惡意程序
- 將 Norton 設為移除可在網路釣魚嘗試中刺探利用的程序檔
- 常見問答集：Norton 程序檔控制

## 執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅

Norton 可自動更新病毒定義檔，並且定期掃描電腦中的一系列威脅。如果您已離線，或者懷疑有病毒，可以手動執行下列動作：

- 「快速掃描」以分析電腦中最容易受到威脅的區域。

- 「**完整系統掃描**」以分析整個系統，包括相較於快速掃描過程中檢查的項目，更不容易受到攻擊的應用程式、檔案和執行中程序。
- 「**自訂掃描**」以在您懷疑個別檔案、資料夾或磁碟機存在風險時，對其執行分析。

---

附註：安裝 Norton 後，首次掃描可能需要 1 小時或更長時間來分析您的整個系統。

---

### 執行「快速掃描」、「完整系統掃描」或「自訂掃描」

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

#### 3 在「掃描」視窗中的「掃描和工作」旁邊，選取下列其中一項：

- 「快速掃描」>「執行」
- 「完整系統掃描」>「執行」
- 「自訂掃描」>「執行」，然後按下「磁碟機掃描」、「資料夾掃描」或「檔案掃描」旁邊的「執行」，以瀏覽至您要掃描的元件。

#### 4 在「結果摘要」視窗中，按下「完成」。

若有需要注意的項目，請檢閱「偵測到威脅」視窗中顯示的風險。

## 完整系統掃描

「完整系統掃描」會對電腦執行深度掃描，以移除病毒及其他安全威脅。它會檢查使用者曾經存取的所有開機記錄、檔案與執行中的程序。這會徹底掃描您的電腦，並且花費較長的時間。

---

附註：執行完整系統掃描時，使用管理員權限比不使用管理員權限掃描的檔案多。

---

### 執行完整系統掃描

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

#### 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「完整系統掃描」。

#### 4 按下「執行」。

## 自訂掃描

您偶爾可能會想要掃描電腦上某個特定的檔案、抽取式磁碟機、電腦磁碟機，或電腦上的某個資料夾或檔案。例如，當您使用抽取式媒體並且懷疑有病毒時，可以掃描該磁碟。此外，如果從電子郵件收到一個壓縮檔，並且懷疑有病毒時，也可以單獨掃描該項目。

## 掃描個別項目

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

### 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」。

### 4 按下「執行」。

### 5 在「掃描」視窗中，執行下列一項動作：

- 若要掃描特定磁碟機，請按下「磁碟機掃描」旁的「執行」，選取要掃描的磁碟機，然後按下「掃描」。
- 若要掃描特定資料夾，請按下「資料夾掃描」旁的「執行」，選取要掃描的資料夾，然後按下「掃描」。
- 若要掃描特定檔案，請按下「檔案掃描」旁邊的「執行」，選取要掃描的檔案，然後按下「新增」。您也可以按 **Ctrl**，選取多個檔案進行掃描。

### 6 在「結果摘要」視窗中，按下「完成」。

如有任何項目需要注意，請進行檢閱並採取建議的動作。

## Norton Power Eraser 掃描

Norton Power Eraser 是一款功能強大的惡意軟體移除工具，可協助您清除難以移除的安全風險。Norton Power Eraser 會使用主動的技術而不是一般的掃描程序，有時候存在「Norton Power Eraser」將合法程式標記為進行移除的風險。請在使用 Norton Power Eraser 移除任何檔案之前仔細檢閱掃描結果。

### 使用 Norton Power Eraser 進行掃描

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 產品主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

### 3 在「掃描」視窗的「Norton Power Eraser」下方，按下「Norton Power Eraser」。

### 4 按下「執行」。

### 5 在「Norton Power Eraser」視窗中，按下「確定」。

### 6 在 Norton Power Eraser 主視窗中，按下「進階掃描」。

- 7 按下「系統掃描」。
- 8 檢閱掃描結果，並遵循畫面上的指示修正偵測到的安全風險。

## 建立自訂 Norton 掃描

雖然預設的 Norton 自動掃描設定適用於大多數使用者，但某些使用者可能希望自訂選項，以便按照自己選擇的排程掃描特定的磁碟機、資料夾或檔案。

### 建立自訂掃描

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。
- 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」，然後按下「執行」。
- 4 在「掃描」視窗中，按下「建立掃描」。
- 5 在「新增掃描」視窗中的「掃描名稱」旁邊，輸入自訂掃描的名稱，並按如下所示新增設定：
  - 在「掃描項目」標籤上，按下「新增磁碟機」、「新增資料夾」或「新增檔案」，以瀏覽至要加入掃描的元件。
  - 在「排程掃描」標籤上的「您希望何時執行掃描」下，選取間隔，然後選取計時選項。在「執行掃描」下，從選項中進行選取。對於大多數使用者，最好保持勾選所有方塊。這可確保僅在不使用電腦或不使用電池電源時執行掃描，並阻止電腦在掃描期間進入睡眠狀態。
  - 在「掃描選項」標籤上，移動開關以自訂掃描過程中針對壓縮檔或低風險威脅的行為。
- 6 按下「儲存」。

### 編輯或刪除 Norton 自訂掃描

您可以編輯所建立的自訂掃描，以重新命名掃描、新增或移除檔案，或者變更排程。如果不再需要執行掃描，可將其刪除。

### 編輯或刪除自訂掃描

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。
- 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」，然後按下「執行」。
- 4 在「掃描」視窗中的「編輯掃描」欄中，在您要修改的自訂掃描旁邊，執行下列其中一項：

- 按下編輯圖示，然後在「編輯掃描」視窗中，移動開關以開啟或關閉掃描選項。對於大多數使用者，預設設定即可滿足需求。按下「使用預設值」以移除自訂設定。
- 按下垃圾桶圖示，然後按下「是」以確認您要刪除自訂掃描。

5 按下「儲存」。

## 排程 Norton 掃描

Norton 偵測您何時離開電腦，並自動執行掃描，以確保定期監控您的系統是否存在威脅。您還可以排程自己的「快速掃描」、「完整系統掃描」或「自訂掃描」，以按您選擇的時間執行。

排程 Norton「快速掃描」、「完整系統掃描」或「自訂掃描」

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」。

4 按下「執行」。

5 在「掃描」視窗中的「編輯掃描」欄中，按下「快速掃描」、「完整系統掃描」或之前建立的「自訂掃描」旁邊的編輯圖示。

6 在「編輯掃描」視窗中的「掃描排程」標籤上：

- 在「您希望何時執行掃描」下，選取間隔，然後選取計時選項。
- 在「執行掃描」下，從選項中進行選取。對於大多數使用者，最好保持勾選所有方塊。這可確保僅在不使用電腦或不使用電池電源時執行掃描，並阻止電腦在掃描期間進入睡眠狀態。

7 按「下一步」。

8 在「掃描選項」視窗中，按下「儲存」。

## 自訂即時防護設定

「即時防護」會偵測電腦上的未知安全風險，並且讓您決定在發現風險時採取哪些動作。

---

附註：建議大多數使用者採用預設設定。如果想要暫時關閉某功能，請儘快將其開啟。如果您想要系統自動移除低風險項目，請架構「SONAR 進階模式」。每當您在電腦上執行程式時，「自動防護」即會檢查病毒和其他安全風險。始終保持開啟「自動防護」。

---

## 將「自動防護」設定為掃描抽取式媒體

「掃描抽取式媒體」會在您插入任何抽取式媒體時檢查是否有病毒，這需要幾秒的時間才會完成。抽取式媒體在經過掃描後，不會再進行掃描，直到將其重新插入或格式化。如果您仍然懷疑您的抽取式媒體被感染，請開啟「自動防護」，插入抽取式媒體，然後在 Windows 檔案總管中將其開啟，讓「自動防護」對其進行重新掃描。您也可以手動掃描抽取式媒體。

### 自訂自動防護設定

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

#### 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。

#### 4 在「掃描抽取式媒體」下，將滑動軸設定為「開啟」。

## 將 SONAR 設定為自動移除威脅

賽門鐵克進階回應線上網路 (SONAR) 提供對威脅的即時防護，主動偵測電腦上是否有未知的安全風險。SONAR 可依據應用程式的行為識別出最新的威脅。您可以使用「SONAR 進階模式」設定來架構 SONAR 移除威脅的方式。

### 將 SONAR 設定為自動移除威脅

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

#### 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。

#### 4 在「自動移除風險」下，將滑動軸設定為「永遠」。

#### 5 在「我離開時移除風險」下，將滑動軸設定為「永遠」。

#### 6 按下「套用」。

## 將「自動防護」設定為從 Norton 掃描中排除已知良好的檔案

如果您認為 Norton 將有效的應用程式識別為安全風險，您可以從 Norton 掃描排除此檔案。

### 從 Norton 掃描排除檔案

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

#### 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。

#### 4 在「防毒」設定視窗中，按下「掃描與風險」標籤。

#### 5 在「排除/低風險」下，執行下列一項動作：

- 在「要從掃描排除的項目」列中，按下「架構」。
  - 在「要從自動防護、SONAR 及下載鑑識偵測排除的項目」列中，按下「架構」。
- 6 在顯示的視窗中，按下「新增資料夾」或「新增檔案」。
  - 7 在「新增項目」對話方塊中，按下瀏覽圖示。在顯示的對話方塊中，選取要排除在掃描範圍外的項目。
  - 8 按下「確定」。

## 檢視 Norton SONAR 防護偵測到的即時威脅

賽門鐵克進階回應線上網路 (SONAR) 提供對威脅的即時防護，主動偵測未知的安全風險。SONAR 根據應用程式的行為識別新興威脅，其速度快於傳統的以特徵為基礎的威脅偵測。甚至在可透過 LiveUpdate 取得病毒定義檔之前，便可協助防禦惡意程式碼。

您應該始終保持「SONAR 防護」處於開啟狀態。

---

附註：當「自動防護」關閉後，「SONAR 防護」也會停用，並且您的電腦將無法抵禦新興威脅。

---

### 確保「SONAR 防護」處於開啟狀態

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「自動防護」標籤的「即時防護」下，移動「SONAR 防護」開關，確保開關移至「關閉」或「開啟」。
  - 如果關閉開關(即時很短的時間)，即時防護功能也會被停用，並且您的電腦可能會受到攻擊。
- 5 按下「套用」。
- 6 如果關閉開關，選取希望停用 SONAR 的時長，然後按下「確定」。
- 7 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

### 檢視 SONAR 偵測到的風險

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗的下拉式清單中，選取「SONAR 活動」。

- 4 如果顯示有風險，請在清單中選取風險。
- 5 請遵循「詳細資料」窗格中的「建議的動作」。

此類別還會列出修改您電腦的組態或設定的任何活動。此類別的「更多詳細資料」選項會提供受活動影響之資源的詳細資料。

## 從 Norton 自動防護、SONAR 和下載鑑識掃描中排除檔案及資料夾

但是，您可以將 Norton 架構為從自動防護掃描與 SONAR 掃描排除某些程式。您可以使用「掃描排除項」視窗和「即時排除項」視窗，將病毒和其他高度風險安全威脅排除在掃描範圍外。當您將檔案或資料夾新增到排除清單時，Norton 會在掃描是否存在安全風險時，忽略該檔案或資料夾。

若要從「下載鑑識」排除檔案，您必須選取資料夾並將檔案下載到選取的資料夾。例如，當您將不安全的可執行檔下載到此資料夾時，Norton 會讓您下載檔案且不會從電腦移除該檔案。您必須建立專門用於「下載鑑識」排除項的新資料夾。

---

附註：將某個檔案從 Norton 掃描排除會降低電腦的防護層級，因此應僅在有特殊需要時才使用。只有在您確定項目未受感染時才可以將其排除。

---

### 將高度風險安全威脅從掃描排除

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「掃描與風險」標籤。
- 5 在「排除/低風險」下，執行下列一項動作：
  - 在「要從掃描排除的項目」列中，按下「架構」。
  - 在「要從自動防護、程序檔控制項、SONAR 及下載鑑識偵測排除的項目」列中，按下「架構」。
- 6 在顯示的視窗中，按下「新增資料夾」或「新增檔案」。

您可以將排除項指定為本機磁碟機、資料夾、檔案群組、單一檔案或網路磁碟機。不過，Norton 不支援排除網路上的檔案。如果您將網路磁碟機新增至排除清單，則請確定該磁碟機已連線至電腦。
- 7 在「新增項目」對話方塊中，按下瀏覽圖示。



- 8 在顯示的對話方塊中，選取要排除在掃描範圍外的項目。  
 新增資料夾時，您可以指定是包含還是排除子資料夾。
- 9 按下「確定」。
- 10 在「新增項目」對話方塊中，按下「確定」。
- 11 在顯示的視窗中，按下「套用」，再按下「確定」。

## 從 Norton 掃描排除具有低風險特徵的檔案

「Norton 特徵排除」可讓您選取特定的已知安全風險，以便將其從 Norton 掃描排除。例如，如果合法的應用程式 (如免費遊戲) 依賴於其他程式 (如廣告軟體) 才能正常工作，則即使它使您面臨風險，您也可以決定保留該廣告軟體。您也可以決定以後掃描時不要再收到關於此程式的通知。

---

**附註：**排除會減少您的保護，應當僅在有特定需求並完全瞭解不對已知威脅進行 Norton 掃描的潛在風險時使用。

---

### 將低風險特徵新增至「特徵排除」

- 1 啟動 Norton。  
 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「掃描與風險」標籤。
- 5 在「排除/低風險」下的「要從所有偵測排除的特徵」列中，按下「架構」。
- 6 在「特徵排除」視窗中，按下「新增」。
- 7 在「安全風險」視窗中，按下要排除的安全風險，然後按「新增」。
- 8 在「特徵排除」視窗中，按下「套用」，然後按「確定」。

## 清除掃描期間排除的檔案 ID

當您執行掃描時，Norton 會排除新增至「掃描排除項」的檔案。如果希望 Norton 掃描電腦上的所有檔案，您必須清除檔案 ID。

### 清除掃描期間所排除檔案的 ID

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「掃描與風險」標籤。
- 5 在「排除/低風險」下的「掃描期間清除已排除的檔案 ID」列中，按下「全部清除」。
- 6 在「警告」視窗中，按下「是」。

## 開啟或關閉自動工作

Norton 以無干擾模式執行自動工作來保護您的電腦。這些自動工作包含掃描病毒、監控 Internet 連線、下載防護更新，以及其他重要工作。當您的電腦開啟時，這些活動會在背景中執行。

如果有任何需要您留意的項目，Norton 會顯示一則訊息，通知您目前狀態或要求您執行某個動作。如果您沒有看到任何訊息，則表示您的電腦受到保護。

您可以隨時開啟 Norton，查看電腦的狀態或檢視防護詳細資料。

當背景活動正在進行中時，Norton 會在工作列最右側的通知區域中顯示訊息通知您。下次開啟 Norton 主視窗時，就會看見這些最新活動的結果。

### 開啟或關閉自動工作

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「工作排程」。
- 4 在「工作排程」視窗的「自動工作」標籤上，執行下列作業：
  - 核取您要自動執行的功能。  
核取「工作」核取方塊可一次核取所有功能。
  - 取消核取您不要自動執行的功能。  
取消核取「工作」核取方塊可一次取消核取所有功能。
- 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 執行自訂任務

Norton 會自動檢查系統並選擇最佳設定，以維持系統的安全。不過，您可以執行某些特定工作。您可以使用「自訂任務」視窗中提供的選項，選擇要執行的特定工作。

您可以針對單次掃描選擇自己的任務組合。您可以執行 LiveUpdate、備份資料、清除瀏覽歷程記錄、清除磁碟零散檔案以釋放磁碟空間，以及將磁碟最佳化。

### 執行自訂任務

- 1 啟動 Norton。  
 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。
- 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂任務」，再按下「執行」。
- 4 在「自訂任務」視窗中，勾選您要執行的工作。  
 若要選取所有工作，請勾選「工作」。
- 5 按下「執行」。

## 排程安全及效能掃描

使用「工作排程」設定可讓 Norton 自動檢查您的系統是否有安全和效能問題。您可以指定 Norton 執行這些檢查的時間和頻率。

您可以使用下列選項來排程安全和效能掃描：

<b>自動 (建議)</b>	<p>每當電腦閒置時，檢查您的電腦是否有安全和效能問題。</p> <p>此設定可提供最高防護。</p>
<b>每週</b>	<p>每週檢查電腦一或多次，查看是否有安全和效能問題。</p> <p>您可以挑選星期幾以及幾點執行掃描。</p>
<b>每月</b>	<p>每月檢查電腦一次，查看是否有安全和效能問題。</p> <p>您可以挑選每月幾號以及幾點執行掃描。</p>
<b>手動排程</b>	<p>不對電腦執行排程的安全或效能掃描。</p> <p>如果選擇此選項，則應定期執行電腦的手動安全和效能掃描，以保持防護效果。</p>

如果排程電腦在閒置期間執行重要作業，將可發揮電腦的最大效能。當您排程每週或每月掃描並核取「僅在閒置時間執行」選項時，Norton 會在電腦閒置時進行掃描。為讓您體驗更佳的電腦效能，賽門鐵克建議核取「僅在閒置時間執行」。

## 排程安全及效能掃描

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

### 3 在「設定」視窗中，按下「工作排程」。

### 4 在「排程中」標籤中的「排程」下，選取選項。

當您按下「每週」或「每月」時，您必須選取執行自動工作的時間和日期。您也可以選擇指定自動工作只在電腦閒置時才能執行。

### 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 架構資料保護程式以攔截影響電腦的惡意程序

資料保護程式可以保護您的電腦免受惡意程序的攻擊，這些惡意程序想要破壞您的電腦、損毀和/或竊取您的資料，並將惡意性質傳播到其他良好的程序。它使用 Norton 信譽技術將程序識別為安全、惡意或未知。根據識別，它可以阻止惡意程序在您的電腦上執行任何動作。如果安全程序在執行時期被注入惡意檔案，甚至遭到攔截，資料保護程式會更積極地保護您的檔案。依據預設，資料保護程式會開啟並保護預設資料夾和延伸。根據您的具體情況，可以新增更多資料夾和/或延伸，還可以排除掃描和防護程序。

---

**警告：**關閉此功能會減少您的電腦防護。因此，我們建議始終保持此功能處於開啟狀態。但是，如果您希望將其關閉，請暫時關閉該功能，並確保再次開啟。

---

### 關閉或開啟資料保護程式

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。

#### 3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。

#### 4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」或「關閉」。

#### 5 在「顯示通知」列中，執行下列其中一項作業：

- 將開關移至「開啟」可在每次資料保護程式攔截到威脅時都通知您。
- 將開關移至「關閉」可隱藏通知。但是，您可以在「安全記錄」視窗中看到已攔截威脅的詳細資料。

若要存取「安全記錄」視窗，請在 Norton 主視窗中連接兩下「安全」，然後按下「記錄」>「資料保護程式」。

- 6 按下「套用」。
- 7 出現提示時，選取您想要資料保護程式功能關閉之前的持續時間，然後按下「確定」。

#### 針對資料保護程式防護新增或編輯資料夾

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。
- 3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。
- 4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
- 5 若要新增或編輯資料夾，請執行下列動作：
  - 在「受保護的資料夾」旁邊，按下「架構」。
  - 在「受保護的資料夾」視窗中，執行下列動作：
    - 若要包含新項目，請按下「新增」。
    - 若要變更現有項目，請選擇該項目並按下「編輯」進行修改。

---

附註：您無法變更預設資料夾。

---

- 在「新增項目」或「編輯項目」視窗中，按下



以瀏覽並選取資料夾。

- 按下核取方塊以包含子資料夾。
  - 按下「確定」。
- 6 按下「套用」，再按下「確定」。

#### 針對資料保護程式防護新增延伸

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。
- 3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。
- 4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
- 5 若要新增延伸，請執行下列動作：

- 在「受保護的檔案類型」旁邊，按下「架構」。
- 在「受保護的檔案類型」視窗中，按下「新增」。
- 在「新增項目」視窗中，輸入您要保護的延伸。例如，如果您要保護可執行檔，請在方塊中輸入 .exe。副檔名為 .exe 的所有檔案，不論位於電腦哪個位置，均會受到保護。
- 按下「確定」。

6 按下「套用」，再按下「確定」。

#### 從資料保護程式中移除資料夾或延伸

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。

3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。

4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。

5 在「受保護的資料夾」或「受保護的檔案類型」旁邊，按下「架構」。

6 在「受保護的資料夾」或「受保護的檔案類型」視窗中，選擇您要移除的項目。

---

附註：您無法移除預設資料夾或延伸。

---

7 按下「移除」。

8 按下「套用」，再按下「確定」。

#### 在資料保護程式排除中新增或移除程序

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。

3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。

4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。

5 在「程序排除」列上，按下「架構」並執行下列動作：

- 若要針對資料保護程式排除新增程序，請按下「新增」，然後選擇該程序。
- 若要從資料保護程式排除中移除程序，請按下該程序，然後按下「移除」。

6 按下「套用」，再按下「確定」。

# 將 Norton 設為移除可在網路釣魚嘗試中刺探利用的程序檔

程序檔控制項有助於保護您免受在網路釣魚電子郵件中以附件形式下載或接收的惡意軟體的侵害。依據預設，它從檔案中移除可疑程序檔並處理這些檔案<sup>\*\*</sup>。不過，您可以還原含程序檔的原始檔案，並架構想要 Norton 如何處理含內嵌式程序檔的文件。

---

附註：<sup>\*\*</sup>對於 Chrome、Edge 和 Internet Explorer 瀏覽器，Windows 10 RS2 和更新版本支援此功能。

---

程序檔可用於讓文件具有動態性和互動性。儘管程序檔的主要目標是改善文件體驗，但網路罪犯會使用這些程序檔來潛入電腦上的惡意軟體。程序檔通常對文件的功能並不重要，許多軟體程式依據預設會將其停用。

如果您確定特定檔案中不包含惡意內容，則可以將 Norton 設為從程序檔控制項中排除這些檔案。如需詳細資訊，請參閱第 32 頁的「[從 Norton 自動防護、SONAR 和下載鑑識掃描中排除檔案及資料夾](#)」。您可以透過取代已處理的檔案來還原原始檔案。只有在您確定檔案中沒有任何惡意內容時才可以將其排除。

程序檔控制項可根據檔案行為識別潛在威脅。在您開啟含內嵌式程序檔的文件時，如果 Norton 偵測到任何潛在的危險活動，它會攔截應用程式執行程序檔。您可以架構想要 Norton 在您開啟含內嵌式程序檔的文件時如何處理程序檔。

## 還原原始檔案

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。

### 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「程序檔控制項」。

### 4 在「程序檔控制項」檢視中，選取您要還原的項目。

### 5 在右窗格的「詳細資料」中，按下「還原」。

### 6 在「程序檔控制項還原」視窗中，按下「是」。

### 7 在顯示的提示中，選取「是」。

### 8 在「安全記錄」視窗中，按下「關閉」。

## 開啟或關閉程序檔控制項

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「程序檔控制項」標籤。
- 5 在「下載文件時移除程序檔」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」或「關閉」。  
若要關閉，請執行下列動作：
  - 在「安全要求」視窗的「選擇持續時間」下拉式清單中，選取您要關閉此選項的時間。
- 6 在「開啟文件時攔截程序檔」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」或「關閉」。  
若要關閉，請執行下列動作：
  - 在「安全要求」視窗的「選擇持續時間」下拉式清單中，選取您要關閉此選項的時間。
- 7 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

## 永久刪除所有程序檔控制項項目

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「程序檔控制項」。
- 4 在「程序檔控制項」檢視中，按下「清除項目」。
- 5 按下「清除項目」視窗中的「是」。
- 6 在「確認」對話方塊中，按下「是」。
- 7 在「安全記錄」視窗中，按下「關閉」。

## 架構 Norton 應如何處理含內嵌式程序檔的文件

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「程序檔控制項」標籤。
- 5 在「開啟文件時攔截程序檔」下的 **Microsoft Office** 列中，按下「架構」。
- 6 在「Microsoft Office 偏好設定」視窗的「動作」下，選取想要 Norton 針對每個應用程式執行的動作。  
您的選項包括：
  - 攔截
  - 允許



- 詢問我

您可以為每個應用程式選擇不同的動作。

- 7 在出現的確認視窗中，按下「確定」。
- 8 在「Microsoft Office 偏好設定」視窗中，按下「套用」，然後按下「確定」。
- 9 在「Adobe 文件」列中，選取想要 Norton 針對 Adobe 文件執行的動作。
- 10 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

## 常見問答集：Norton 程序檔控制

### 何謂程序檔？Norton 為何移除這些程序檔？

程序檔可用於讓文件具有動態性和互動性。它們還可以透過自動執行某些任務來新增功能。

程序檔可包含：

- ActiveX 控制項
- 附加元件
- 資料連線
- 巨集
- 連結的物件連結和內嵌式 OLE 檔案
- 色彩主題檔案

儘管程序檔的主要目標是改善文件體驗，但網路罪犯會在網路釣魚嘗試中使用這些程序檔來潛入電腦上的惡意軟體。程序檔通常對文件的功能並不重要，許多軟體程式依據預設會將其停用。

### 移除程序檔是否會發生問題？

視具體情況而定。如果文件依賴於程序檔來提供互動性或下載其他內容，則在移除程序檔時，該功能將不起作用。

### 即使我關閉程序檔控制項，是否仍會受到保護？

Norton 會偵測惡意軟體何時嘗試在文件中執行，包括程序檔內嵌的惡意軟體，這樣您就會受到保護。程序檔控制項透過移除程序檔和處理文件來增加多一層的安全性。

### 如何取回原始檔案？

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。

- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「程序檔控制項」。
- 4 在「程序檔控制項」檢視中，選取您要還原的主動式內容項目。
- 5 在右窗格的「詳細資料」中，按下「還原」。
- 6 在「程序檔控制項還原」視窗中，按下「是」。
- 7 在顯示的提示中，選取「是」。
- 8 在「安全記錄」視窗中，按下「關閉」。

## Norton 在偵測到潛在威脅時會攔截哪些應用程式？

Norton 在偵測到任何潛在的危險活動時，會攔截下列應用程式開啟：

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

除了這些應用程式以外，Norton 還會偵測並攔截 Adobe 文件、常見開發人員公用程式、Windows Management Instrumentation (WMI) 工具、指令行介面和程序檔命令介面的程序檔。

## 下載文件與開啟文件時攔截程序檔：有何區別？

下載具有內嵌式程序檔的文件時，「程序檔控制項」使用「自動防護」偵測可疑的程序檔。「自動防護」會使用 Norton 在病毒定義檔更新和其他安全更新期間收到的威脅特徵，來確定您下載的任何檔案的安全性。

開啟具有內嵌式程序檔的文件時，「程序檔控制項」使用「SONAR 防護」偵測任何潛在的危險活動。它會根據檔案的行為識別潛在的威脅，並攔截應用程式執行腳本。

---

附註：對於 Chrome、Edge 和 Internet Explorer 瀏覽器，僅 Windows 10 RS2 和更新版本提供「下載文件時移除程序檔」選項。

---

Norton 建議您始終開啟兩個「程序檔控制項」選項。

# 保護您在 Internet 上的安全

本章包含以下主題：

- [開啟瀏覽器防護](#)
- [入侵預防排除清單](#)
- [將 Norton 設定為監控應用程式並阻止惡意網站存取您的電腦](#)
- [關閉或開啟自動攔截](#)
- [取消攔截遭到自動攔截的電腦](#)
- [新增裝置至「裝置信任」](#)
- [關閉或開啟下載鑑識](#)
- [關閉或開啟垃圾郵件過濾](#)
- [定義 Norton 的 Internet 使用量](#)
- [關閉或開啟網路流量偵測](#)
- [Wi-Fi 安全](#)
- [使用 Norton Safe Web 保護銀行交易資訊](#)

## 開啟瀏覽器防護

惡意網站會偵測、刺探利用瀏覽器漏洞以下載惡意軟體。開啟「瀏覽器防護」時，Norton 會在惡意軟體攻擊前進行攔截。它會協助保護您的敏感資訊，並阻止攻擊者存取您的電腦。

依據預設，「瀏覽器防護」處於開啟狀態。將「瀏覽器防護」保持開啟，以確保免受惡意網站的攻擊。

---

附註：「瀏覽器防護」功能適用於 Google Chrome、Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox 和 Microsoft Edge 瀏覽器。

---

## 如何開啟瀏覽器防護？

為保護您的瀏覽器免於遭受惡意網站的攻擊，「瀏覽器防護」功能預設為開啟。但是，如果您因故已將其關閉，則可以將其重新開啟。

### 開啟瀏覽器防護

- 1 啟動 Norton。
- 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「瀏覽器防護」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
- 6 按下「套用」。
- 7 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

## 入侵預防排除清單

如果確定網路上的裝置是安全裝置，您可以將此裝置的信任等級變更為「完全信任」。您可以使用「網路設定」下的「裝置信任」來架構裝置的信任等級。您可以將這些可信任的裝置排除在「入侵預防」掃描範圍外。將「完全信任」的裝置從入侵預防掃描排除可節省掃描時間，進而提升您電腦的網路速度。將設為「完全信任」的裝置排除時，Norton 產品不會對從此裝置接收的任何資訊進行掃描。排除在「入侵預防」掃描範圍外的「完全信任」裝置會新增至「入侵預防」排除清單。

如果您發現從入侵預防掃描排除的任一裝置受到感染，您可以清除儲存的排除清單。清除排除清單後，Norton 產品會將所有已從 IPS 排除的裝置從排除清單移除。

您可以在出現下列情況時清除已儲存的排除清單：

- 從「入侵預防」掃描排除的任何裝置受到感染。
- 從「入侵預防」掃描排除的任何裝置嘗試感染您的電腦。
- 您的家用網路受到感染。

## 如何從「入侵預防」排除清單移除所有裝置？

### 從「入侵預防」排除清單移除所有裝置

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下的「排除清單」列中，按下「清除」。
- 6 在「確認」對話方塊中，按下「是」。
- 7 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

## 將 Norton 設定為監控應用程式並阻止惡意網站存取您的電腦

當您安裝和開啟任何免費軟體或分享軟體應用程式時，一些惡意網站可能會嘗試對裝置資訊獲取未經授權的存取權。惡意網站會偵測並利用漏洞來下載惡意軟體，例如加密採擷惡意軟體，這些惡意軟體可能會將您的裝置資訊暴露給網路罪犯。

開啟「應用程式 URL 監控」時，Norton 會監控電腦上安裝的所有應用程式，並攔截惡意網站存取您的電腦。Norton 會在攔截惡意網站時向您發出警示，您可以使用「安全記錄」視窗檢視有關攻擊的資訊。

---

附註：「應用程式 URL 監控」不會監控瀏覽器應用程式。若要保護您的瀏覽器應用程式免受惡意網站的攻擊，您需要新增 Norton 瀏覽器延伸。

---

### 開啟「應用程式 URL 監控」以攔截惡意網站

依據預設，「應用程式 URL 監控」處於開啟狀態。將「應用程式 URL 監控」保持開啟，以確保免受惡意網站的攻擊。

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。

- 4 按下「**入侵與瀏覽器防護**」標籤。
- 5 在「**入侵預防**」下方的「**應用程式 URL 監控**」列中，將「**開啟/關閉**」開關移至「**開啟**」。

## 從監控中排除 URL 或網域

「**入侵預防**」會使用龐大的攻擊特徵清單偵測並攔截可疑網站。在某些情況下，由於具有類似的攻擊特徵，無害的網站可能會識別為可疑。如果收到可能的攻擊通知，且瞭解觸發通知的網站或網域是安全的，可從監控中排除特徵。

### 從警示通知中排除 URL 或網域

- 1 在警示通知中，按下「**檢視詳細資料**」。
- 2 在「**安全記錄 - 進階詳細資料**」視窗中，按下「**取消攔截 URL**」。

### 使用 Norton 排除 URL 或網域

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「**設定**」。
- 3 在「**設定**」視窗中，按下「**防火牆**」或「**網路**」。
- 4 按下「**入侵與瀏覽器防護**」標籤。
- 5 在「**入侵預防**」下方的「**應用程式 URL 監控延伸**」列中，按下「**架構**」。
- 6 按下「**新增**」按鈕，並輸入要從監控中排除的 URL 或網域名稱。
- 7 如果您要編輯或移除 URL 或網域，請執行下列動作：
  - 從清單中選取 URL 或網域，然後按下「**編輯**」按鈕。修改 URL 或網域名稱。
  - 選取要移除的 URL 或網域，然後按下「**移除**」按鈕。

## 檢視已攔截 URL 的相關資訊

### 檢視警示通知中的資訊

- 1 在警示通知中，按下「**檢視詳細資料**」。
- 2 在「**安全記錄 - 進階詳細資料**」視窗中，您可以檢視有個已攔截 URL 的更多詳細資料。

### 使用「安全記錄」視窗檢視資訊

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，連按兩下「**安全**」，再按下「**歷程記錄**」。
- 3 在「**安全記錄**」視窗的「**顯示**」下拉式清單中，選取清單中的「**入侵預防**」。

- 4 按下某一列以檢視該項目的詳細資料。
- 5 連按兩下某一列或按下「**更多選項**」以開啟「安全記錄進階詳細資料」，從而檢視有關活動的更多詳細資料，並根據需要對活動採取動作。

## 關閉或開啟自動攔截

Norton 自動攔截會停止網路中的裝置與嘗試刺探利用該裝置的任何其他電腦之間的所有流量。由於其中包括可能並非惡意的流量，「自動攔截」僅在偵測到威脅後的限定時間內停止連線。您可以指定一段期間，要 Norton 產品於此期間內攔截與攻擊電腦的連線。依據預設，Norton 產品會攔截您的電腦和攻擊電腦之間為時 30 分鐘的所有流量。

如果「自動攔截」攔截您需要存取的電腦，您可以關閉「自動攔截」。

### 關閉或開啟自動攔截

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下方的「入侵自動攔截」列中，按下「架構」。
- 6 在「入侵自動攔截」視窗的「自動攔截」下，執行下列一項動作：
  - 若要關閉「入侵自動攔截」，請按下「關閉」。
  - 若要開啟「入侵自動攔截」，請按下「開啟 (建議選項)」，然後在「自動攔截攻擊電腦」下拉式清單中，選取您要開啟「自動攔截」的時間長度。
- 7 在「入侵自動攔截」視窗中，按下「確定」。
- 8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

## 取消攔截遭到自動攔截的電腦

如果 Norton Firewall 停止已知為安全的電腦的傳入網路流量，您可以在 Norton Firewall 設定中透過從「自動攔截」清單中移除該電腦來還原與電腦的連線。

### 取消攔截遭到自動攔截的電腦

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。

- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下方的「入侵自動攔截」列中，按下「架構」。
- 6 在「入侵自動攔截」視窗的「目前被自動攔截所攔截的電腦」下，選取電腦的 IP 位址。
- 7 在「動作」欄下，從下拉式清單中選取「取消攔截」。
- 8 在「入侵自動攔截」視窗中，按下「確定」。
- 9 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

## 新增裝置至「裝置信任」

您可以手動新增裝置至「裝置信任」。您可以透過指定下列項目來新增裝置：

- 裝置的名稱或說明
- 裝置的 IP 位址或實體位址

---

附註：若決定信任不在您網路上的裝置，您可能會因此讓電腦暴露在安全風險的威脅中。

---

### 新增裝置至「裝置信任」

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「一般設定」標籤的「裝置信任」列上，按下「架構」。
- 5 在「裝置信任」視窗中，按下「新增」。
- 6 在「新增裝置」視窗的「名稱」方塊中，輸入要新增到網路的裝置名稱。  
裝置名稱的字元長度上限不可超過 15 個字元。
- 7 在「IP 或實體位址」方塊中，輸入您要新增至「裝置信任」之裝置的 IP 位址或實體位址。  
您可以在「IP 或實體位址」方塊中使用下列格式：

IPv4 位址	172.16.0.0
IPv6 位址	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
實體位址	11-22-c3-5a-fe-a4
可解析的主機	ftp.myfiles.com

除非實際在網路上找到裝置，否則不會驗證您提供的位址。



8 從「信任等級」下拉式功能表中選取一個選項。您的選項包括：

完全信任

將裝置新增到「完全信任」清單。

系統只會監控「完全信任」裝置是否有已知的攻擊及感染。您只應在確定裝置絕對安全時才選取此設定。

受限制

將裝置新增到「受限制」清單。

「受限制」的裝置無法存取您的電腦。

9 如果要將裝置排除在「入侵預防」掃描範圍外，請核取「從 IPS 掃描排除」。

10 按下「新增裝置」。

## 關閉或開啟下載鑑識

下載鑑識可讓電腦防範您在使用支援的瀏覽器下載後可能執行的任何不安全檔案。依據預設，「下載鑑識」選項處於開啟狀態。在此情況下，下載鑑識會向您通知所下載任何可執行檔的信譽等級。「下載鑑識」提供的信譽詳細資料會指出下載的檔案是否可安全安裝。

您有時可能要關閉「下載鑑識」。例如，如果您想要下載不安全的檔案。在此情況下，您必須關閉「下載鑑識」，Norton 產品才能讓您下載檔案並且不會從電腦移除檔案。

您可以使用「下載鑑識」選項來關閉或開啟下載鑑識。

### 關閉或開啟下載鑑識

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。

4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。

5 在「下載鑑識」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。

6 按下「套用」。

7 出現提示時，選取您想要「下載鑑識」功能關閉之前的持續時間，然後按下「確定」。

8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

## 關閉或開啟垃圾郵件過濾

隨著電子郵件使用量增加，很多使用者會收到許多不想要的以及來路不明的商業電子郵件，這些電子郵件稱為垃圾郵件。垃圾郵件不僅使得識別有效電子郵件變得困難，而且有些垃圾郵件還包含冒犯的內容與影像。

若要控制這些垃圾郵件，您可以使用垃圾郵件過濾功能。依據預設，垃圾郵件防護功能會始終保持啟動。若您因故要停用這個功能，可以從該程式本身將其關閉。

---

附註：關閉 Norton AntiSpam 會增加您收到未經收信人許可的電子郵件的機率。

---

### 關閉或開啟垃圾郵件過濾

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。

#### 3 在「設定」視窗中，按下「防垃圾郵件」。

#### 4 在「過濾」標籤上的「防垃圾郵件」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。

#### 5 如果您要關閉垃圾郵件過濾，請執行下列動作：

- 在「安全要求」視窗的「選擇持續時間」下拉式清單中，選取您要關閉垃圾郵件過濾的時間。

#### 6 按下「套用」。

#### 7 按下「確定」。

#### 8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

## 定義 Norton 的 Internet 使用量

「網路流量偵測」可讓您控制 Norton 使用的網路頻寬。依據預設，「網路流量偵測」會開啟並設定為「自動」。在 Windows 7 或更早版本中，預設設定為「無限制」。如果 Internet 連線緩慢，您可以減少 Norton 使用的頻寬。您還可以透過變更網路流量偵測設定來設定您電腦所用之所有網路連線的通訊政策。

### 定義 Norton 的 Internet 使用量

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

#### 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。

- 4 在「一般設定」標籤的「網路流量偵測」列中，按下「架構」。如果「架構」選項已停用，請將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
  - 5 在「網路流量偵測」設定視窗的「政策」欄下方，按下您要設定政策之網路連線旁的下拉式清單。
  - 6 選取下列其中一項：
    - **自動** 可讓 Norton 根據 Windows 流量偵測政策接收所有產品更新及病毒定義檔更新。
- 
- 附註：「自動」選項僅適用於 Windows 8 或更新版本。
- 
- **無限制** 可讓 Norton 使用所需的網路頻寬接收所有產品更新及病毒定義檔更新。如果您使用 Windows 7 或更早版本，則預設政策為「無限制」。
  - **經濟** 可讓 Norton 僅在接收重大產品更新和病毒定義檔時才存取 Internet。如果您的 Internet 連線受限，「經濟」會確保您免於遭受重大安全威脅。
  - **無流量** 阻止 Norton 連線至 Internet。如果您選擇此政策，Norton 便無法接收重大病毒定義檔和程式更新，這樣會導致潛在的危險和病毒攻擊。
- 7 按下「套用」，再按下「確定」。
  - 8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

## 關閉或開啟網路流量偵測

您可以設定政策來限制 Norton 的 Internet 使用。如果您不想限制 Norton 產品的 Internet 使用，則可以關閉「網路流量偵測」。

如果您覺得 Norton 佔用過多網路頻寬，則可以開啟「網路流量偵測」。然後就可以設定政策來限制 Norton 的 Internet 使用。Norton 產品會根據您在「網路流量偵測」設定視窗中設定的政策連線到 Internet。「網路流量偵測」預設為開啟。

### 關閉或開啟網路流量偵測

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
  - 如果您有 Norton AntiVirus，請按下「網路」。
- 4 在「一般設定」標籤上的「網路流量偵測」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。
- 5 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

## Wi-Fi 安全

「Wi-Fi 安全」功能可讓您免於 MITM 攻擊、SSL 剝離攻擊、內容竄改攻擊、ARP Spoofing 攻擊和 DNS 詐騙攻擊。

公用 Wi-Fi 連線易於受到攔截式攻擊 (MITM)。MITM 攻擊是攻擊者將其自身置於您和 Wi-Fi 供應商之間的一種設定。您可能認為已連線到信任的 Wi-Fi 供應商，但實際上連線至一種惡意工具，它會記錄您的所有鍵盤輸入和密碼。

如果 Norton 將您信任的網路識別為 MITM 攻擊，該如何處理。

如果您認為 Norton 將已知的信任網路識別為 MITM 攻擊，您可以將此網路新增至信任網路清單。識別出疑似 MITM 攻擊的行為時，Norton 會通知您。如果在警示中按下「信任」，則當您下次存取網路時不會收到通知。如果您意外地按下「中斷連線」，可以使用「安全記錄」將其重新新增到信任的網路。信任 Norton 之前攔截的網路。

### 信任 Norton 之前攔截的網路

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。

#### 3 在「安全記錄」視窗的下拉式清單中，選取「Wi-Fi 安全」。

#### 4 選取特定活動，然後按下「更多選項」。

#### 5 在「安全記錄 - 進階詳細資料」視窗中，按下「信任此網路」。

## 使用 Norton Safe Web 保護銀行交易資訊

Norton Safe Web 中的銀行交易防護在您與銀行交易網站進行交易時提供更高的安全性。當您使用 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge 瀏覽器存取銀行交易網站時，您會收到安裝或啟用 Norton Safe Web 延伸的通知。按下通知中的「安裝」或「啟用」選項，然後遵循畫面上的指示安裝或啟用 Norton Safe Web 延伸。

您可以透過按下通知中的「不再顯示」或移至「設定」視窗，以關閉銀行交易防護通知警示。

### 關閉或開啟銀行交易防護通知

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。

#### 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。

#### 4 在「入侵與瀏覽器防護」標籤下方的「銀行交易防護通知」列中，將「開啟/關閉」滑動軸移至「關閉」或「開啟」。

#### 5 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

# 保護敏感資料的安全性

本章包含以下主題：

- [新增 Norton 瀏覽器延伸](#)
- [關閉或開啟 Norton Safe Web](#)
- [使用 Norton Safe Search 搜尋網頁](#)
- [詐騙鑑識](#)
- [防網路釣魚](#)
- [存取 Norton Password Manager](#)
- [開啟或關閉 Norton Password Manager](#)
- [建立 Norton Password Manager 雲端保管庫](#)
- [刪除 Norton Password Manager 雲端保管庫](#)
- [匯出 Norton Password Manager 資料](#)
- [匯入 Norton Password Manager 資料](#)
- [啟用或停用 Norton Security 工具列](#)

## 新增 Norton 瀏覽器延伸

安裝 Norton 後，系統會提示您將 Norton 瀏覽器延伸新增至您的網頁瀏覽器。Norton 向 Google Chrome、Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox 和 Microsoft Edge 瀏覽器新增了延伸功能。

您必須啟用 Norton 瀏覽器延伸功能，才能輕鬆地存取 Norton Password Manager 的所有瀏覽器特定功能。Norton 瀏覽器延伸包括：

Norton Safe Web	安全的搜尋體驗，可協助您安全地上網瀏覽、搜尋及購物。它會分析您造訪的網站，並偵測是否存在任何病毒、間諜軟體、惡意軟體或其他威脅。  請參閱第 56 頁的「 <a href="#">關閉或開啟 Norton Safe Web</a> 」。
Norton Safe Search	產生搜尋結果並根據網站安全狀態和 Norton 分級對其進行排名的安全搜尋引擎。
Norton 首頁	使用 Norton Safe Search 功能增強 Web 搜尋體驗的網頁。此功能可為每個產生的搜尋結果提供網站安全狀態和 Norton 分級。
Norton Password Manager	安全的線上位置，您在此可以儲存所有敏感資訊，例如登入資訊、個人資訊，以及財務資訊。您可以使用此資訊登入網站、自動填寫線上表單，以及線上付款。

## Internet Explorer

### 在 Internet Explorer 中新增 Norton 瀏覽器延伸

- 1 首次安裝 Norton 後，「**瀏覽器防護**」頁面會在啟動新的 Internet Explorer 階段作業時自動於新視窗中開啟。
- 2 在「**瀏覽器防護**」頁面中，按下「**Norton Security 工具列**」的「**啟用**」選項。
- 3 在出現的延伸彈出式視窗中，按下「**新增延伸功能**」。
- 4 在啟用 Norton Security 工具列後，您可以為您的瀏覽器啟用 Norton Safe Search、Norton 首頁和 Norton Password Manager 延伸。  
 您可使用「**按下以新增**」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些功能。
- 5 如果您還未安裝其中任何一個延伸，則在一週後啟動 Internet Explorer 時會出現「**Internet Explorer 防護警示**」通知。  
 按下「**立即安裝**」，然後遵循畫面上的指示安裝延伸。

---

附註：如果要稍後啟用 Norton 延伸，請按下「**稍後提醒我**」。如果您不希望出現通知警示，請按下「**不要再詢問我**」。

---



---

附註：必須具有最新版本的 Norton，才能安裝 Internet Explorer 的瀏覽器延伸。

---

## Google Chrome

### 在 Google Chrome 中新增 Norton 瀏覽器延伸

Norton 針對 Google Chrome 瀏覽器提供下列延伸：

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton 首頁

您可以按照下面的指示安裝 Google Chrome 的瀏覽器延伸。

- 1 首次安裝 Norton 後，「**瀏覽器防護**」頁面會在啟動新的 Google Chrome 階段作業時自動於新視窗中開啟。

也可以按下「**Internet 安全**」主幹中的「**立即設定**」選項來啟動「**瀏覽器防護**」頁面。

- 2 在「**瀏覽器防護**」頁面中，按下 **Norton Safe Web** 的「**按下以新增**」選項。
- 3 在出現的延伸彈出式視窗中，按下「**新增延伸功能**」。
- 4 在啟用 Norton Safe Web 後，您可以為您的瀏覽器啟用 Norton Safe Search、Norton 首頁和 Norton Password Manager 延伸。您可使用「**按下以新增**」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些延伸。

若要在 Google Chrome 中啟用所有 Norton 延伸，請按下「**免費新增所有 Norton 延伸**」，然後遵循畫面上的指示進行操作。

- 如果您還未安裝 Norton Safe Web 延伸，「**Chrome 防護已移除**」警示通知會在一週後啟動 Google Chrome 時出現。
  - 如果您還未安裝其中任何一個延伸，則在一週後啟動 Google Chrome 時會出現「**Google Chrome 防護警示**」通知。
- 5 按下「**立即安裝**」，然後遵循畫面上的指示安裝延伸。

---

附註：如果要稍後啟用 Norton 延伸，請按下「**稍後提醒我**」。如果不希望通知警示出現，請按下「**不要再問我**」。

---

---

附註：必須具有最新版本的 Norton，才能安裝 Internet Explorer 的瀏覽器延伸。

---

## Mozilla Firefox

### 在 Mozilla Firefox 中新增 Norton 瀏覽器功能

Norton 針對 Mozilla Firefox 瀏覽器提供下列延伸：

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton 首頁
- Norton Password Manager

您可以按照下面的指示安裝或升級 Mozilla Firefox 的瀏覽器延伸。

- 1 首次安裝 Norton 後，「**瀏覽器防護**」頁面會在啟動新的 Mozilla Firefox 階段作業時自動於新視窗/標籤中開啟。

如果您已升級 Norton，請在「**瀏覽器防護**」警示視窗上按下「**確定**」，以顯示延伸頁面。

---

**附註：**也可以按下「**Internet 安全**」主幹中的「**立即設定**」選項來啟動「**瀏覽器防護**」頁面。

---

- 2 在「**瀏覽器防護**」頁面中，按下 **Norton Safe Web** 的「**啟用**」選項。
- 3 在出現的延伸彈出式視窗中，按下「**允許**」。

在啟用 Norton Safe Web 後，您可以為您的瀏覽器啟用 Norton Safe Search、Norton 首頁和 Norton Password Manager 功能。您可以使用「**啟用**」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些功能。

若要在 Firefox 中啟用所有 Norton 延伸，請按下「**免費新增所有 Norton 延伸**」，然後遵循畫面上的指示進行操作。

如果您還未安裝延伸，「**Firefox 防護警示**」通知警示會在一週後啟動 Firefox 時出現。如果要稍後啟用 Norton 延伸，請按下「**稍後提醒我**」。如果不希望通知警示出現，請按下「**不要再問我**」。如果您選擇「**稍後提醒我**」，Firefox 會在一週後顯示防護警示通知。您可以按下通知中的「**立即安裝**」選項，然後遵循畫面上的指示安裝延伸。

---

**附註：**必須具有最新版本的 Norton，才能安裝 Internet Explorer 的瀏覽器延伸。

---

## 關閉或開啟 Norton Safe Web

Norton Safe Web 可在您使用 Internet Explorer、Firefox、Google Chrome 或 Microsoft Edge 上網瀏覽、搜尋或線上購物時提供保護。它會分析所造訪網站的安全層級，並顯示網站是否免受威脅攻擊。它會在搜尋結果旁提供網站分級圖示，以便您在造訪此網站之前瞭解其是否為惡意網站。

從 Google Chrome 的「**延伸**」頁面關閉或開啟 Norton Safe Web

- 1 啟動 Google Chrome。
- 2 按下右上角的「**設定**」。
- 3 在「**設定**」選項中，導覽至「**更多工具**」，然後按下「**延伸**」。
- 4 在「**延伸**」頁面中，如果 Norton Safe Web 已啟用，則取消勾選「**已啟用**」方塊。  
如果 Norton Safe Web 已停用，則勾選「**已啟用**」方塊。
- 5 重新啟動 Google Chrome。





### 從 Mozilla Firefox 的「附加元件」頁面關閉或開啟 Norton Safe Web

- 1 啟動 Mozilla Firefox。
- 2 在 Firefox 功能表上，按下「附加程式」。
- 3 在「延伸」標籤上，按下「啟用」。  
如果 Norton Safe Web 未顯示為灰色，則按下「停用」。
- 4 重新啟動 Mozilla Firefox。

### 從 Safari 的「延伸」頁面關閉或開啟 Norton Safe Web

- 1 啟動 Safari。
- 2 在 **Safari** 功能表中，按下 **Safari**，然後按下「喜好設定」。
- 3 按下「延伸」。
- 4 在左窗格中，如果 Norton Safe Search 已啟用，則取消勾選「已啟用」方塊。  
如果 Norton Safe Search 已停用，則勾選「已啟用」方塊。

### 從 Microsoft Edge 的「延伸」頁面關閉或開啟 Norton Safe Web

- 1 啟動 Microsoft Edge。
- 2 按下右上角的「更多」  

- 然後選取「延伸」。
- 3 在「延伸」視窗中，按下「從存放區取得延伸」。
- 4 在「市集」視窗的搜尋方塊中，輸入 Norton。
- 5 在結果中，依序按下 **Norton Safe Web** 和「安裝」。
- 6 延伸已安裝後，按下「啟動」。
- 7 在「您有一個新的延伸」彈出式視窗中，按下「將其開啟」。  
如果您錯過了彈出式視窗，請按下 Microsoft Edge 右上角的「更多」  


- ，然後選取「延伸」。
- 8 在 **Norton Safe Web** 視窗的 **Norton Safe Web** 下，將滑動軸移至「開啟」。  
若要關閉 Norton Safe Web 延伸，請將滑動軸移至「關閉」。

## 使用 Norton Safe Search 搜尋網頁

Norton Safe Search 可增強您的網頁搜尋體驗。當您使用 Norton Safe Search 在 Internet 上執行搜尋時，它會使用 Ask.com 和 Yahoo! 產生搜尋結果。Norton Safe Search 可為每個產生的搜尋結果提供網站安全狀態和 Norton 分級。

Norton Safe Search 提供智慧型的隨打即找功能，可在您輸入搜尋片語的幾個字母時，立即顯示搜尋建議。

---

附註：Norton Safe Search 功能僅適用於某些地區，包括澳洲、比利時、巴西、加拿大、丹麥、芬蘭、法國、德國、義大利、日本、荷蘭、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、美國和英國。「隱私權保護」功能僅適用於美國、英國和加拿大。

---

即使關閉 Password Manager 功能，也可以使用 Norton Safe Search。

---

附註：只有 Internet Explorer、Firefox 或 Chrome 瀏覽器支援 Norton Safe Search。

---

### 使用 Norton Safe Search 搜尋網頁

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 在 Norton Security 工具列的 **Norton Safe Search** 方塊中，輸入您要搜尋的搜尋字串。
- 3 執行下列其中一項作業：
  - 按下 **Safe Search**。
  - 在出現的彈出式視窗中，選取符合搜尋字串的搜尋建議。

### 啟用工具列上的 Norton Safe Search 方塊

---

附註：此功能僅適用於 Internet Explorer。

---

安裝 Norton 時，它會將 Norton Security 工具列新增至 Internet Explorer。當您開啟 Internet Explorer 時，系統會提示您啟用工具列上的 **Norton Safe Search** 方塊。

如果您已手動停用 Norton Safe Search 方塊並希望再次加以啟用，請執行下列作業：

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 在 Norton Security 工具列上，按下設定 (...) 圖示。
- 3 在出現的功能表中，將 **Norton Safe Search** 旁的開關移至「開啟」。

若要停用 Norton Safe Search 方塊，請執行下列作業：

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 在 Norton Security 工具列上，按下設定 (...) 圖示。
- 3 在出現的功能表中，將 **Norton Safe Search** 旁的開關移至「關閉」。

## 詐騙鑑識

「詐騙鑑識」可防止您向詐騙網站洩漏自己的敏感資訊，如身分證號碼或信用卡資訊。它會使用以信譽為基礎的威脅偵測，協助您偵測可疑或存在漏洞的網站。它主要關注要求您輸入個人資訊的網站。

**Norton Safe Web** 彈出式視窗可協助您瞭解所造訪的網站是否安全。

## 防網路釣魚

「防網路釣魚」可防止您造訪不安全的網站。「防網路釣魚」功能會分析您造訪之所有網站的安全層級，並在 **Norton Safe Web** 彈出式視窗中顯示結果。「防網路釣魚」也會攔截確認為詐騙的網站。

**Norton Safe Web** 彈出式視窗可協助您瞭解所造訪的網站是否安全。

## 存取 Norton Password Manager

您可以從下列區域存取密碼管理員：

- Windows 上的產品主視窗中的「**Internet 安全**」區段
- Norton Password Manager 延伸
- Android 和 iOS 上的 Norton Password Manager 應用程式

您可以使用「網頁防護」窗格中的「登入資訊」和「卡」選項，來分別存取「管理登入資訊」視窗和「管理卡片」視窗。

即使產品到期之後，您還是可以存取所有密碼管理員資料。產品到期後，您可以檢視或存取的功能如下所示：

登入資訊	您可以檢視儲存的登入資訊，例如線上銀行帳戶的登入憑證、電子郵件使用者 ID 及密碼。
位址	您可以檢視儲存的個人資訊，例如姓名、生日、郵寄位址、電子郵件地址及電話號碼。
電子錢包	您可以檢視儲存的財務資訊，例如信用卡資訊、銀行帳戶資訊及信用卡付款詳細資料。
附註	您可以檢視所輸入的文字，以供未來參考。

---

附註：您必須登入密碼管理員，才能存取密碼管理員功能。Internet Explorer、Firefox、Safari 和 Chrome 瀏覽器支援密碼管理員功能。

---

### 在 Android 或 iOS 上下載並安裝 Norton Password Manager 應用程式

- 1 執行下列其中一項作業：
  - 在 Android 上，前往 **Play Store**。如果是首次開啟 Play Store，將會出現「服務條款」畫面。輕敲「接受」以繼續。
  - 在 iOS 上，輕敲主畫面上的 **App Store** 圖示。
- 2 搜尋並選取 Norton Password Manager 應用程式。
- 3 執行下列其中一項作業：
  - 在 Android 的應用程式詳細資料畫面上，輕敲「安裝」，然後輕敲「接受並下載」。
  - 在 iOS 上，輕敲「免費」，然後輕敲「安裝 APP」。在「Apple ID 密碼」畫面中，輸入您的 Apple 帳戶密碼。

## 開啟或關閉 Norton Password Manager

密碼管理員可協助您管理密碼，並在進行線上交易時提供更佳的安全性。密碼管理員中有多項功能可讓您管理個人資料，例如地址、生日及信用卡資訊。

您可以從 Google Chrome 的「延伸」頁面或從 Mozilla Firefox 的「附加程式」頁面關閉或開啟密碼管理員。

### 從 Google Chrome 的「延伸」頁面開啟密碼管理員

- 1 啟動 Google Chrome。
- 2 按下右上角的「設定」。
- 3 在「設定」選項中，導覽至「更多工具」，然後按下「延伸」。
- 4 在「延伸」頁面中，如果 **Norton Password Manager** 已停用，則勾選「已啟用」方塊。
- 5 重新啟動 Google Chrome

### 從 Mozilla Firefox 的「附加程式」頁面開啟密碼管理員

- 1 啟動 Mozilla Firefox。
- 2 在 **Firefox** 功能表上，按下「附加程式」。
- 3 在「延伸」標籤上，按下 **Norton Password Manager**。
- 4 如果 **Norton Password Manager** 未顯示為灰色，則按下「啟用」。
- 5 重新啟動 Mozilla Firefox。

#### 從 Safari 的「延伸」頁面開啟 Norton Password Manager

- 1 啟動 Safari。
- 2 在 **Safari** 功能表中，按下 **Safari**，然後按下「喜好設定」。
- 3 按下「延伸」。
- 4 在左窗格中，如果 Norton Password Manager 已停用，則勾選「已啟用」方塊。

#### 從 Google Chrome 的「延伸」頁面關閉密碼管理員

- 1 啟動 Google Chrome。
- 2 按下右上角的「設定」。
- 3 在「設定」選項中，導覽至「更多工具」，然後按下「延伸」。
- 4 在「延伸」頁面中，如果 **Norton Password Manager** 已啟用，則取消勾選「已啟用」方塊。
- 5 重新啟動 Google Chrome

#### 從 Mozilla Firefox 的「附加程式」頁面關閉密碼管理員

- 1 啟動 Mozilla Firefox。
- 2 在 **Firefox** 功能表上，按下「附加程式」。
- 3 在「延伸」標籤上，按下 **Norton Password Manager**。
- 4 如果 **Norton Password Manager** 顯示為灰色，則按下「啟用」。
- 5 重新啟動 Mozilla Firefox。

#### 從 Safari 的「延伸」頁面關閉 Norton Password Manager

- 1 啟動 Safari。
- 2 在 **Safari** 功能表中，按下 **Safari**，然後按下「喜好設定」。
- 3 按下「延伸」。
- 4 在左窗格中，如果 Norton Password Manager 已啟用，則取消勾選「已啟用」方塊。

## 建立 Norton Password Manager 雲端保管庫

Norton Password Manager 可讓您建立雲端保管庫並儲存 Norton Password Manager 資料。您可以為每個 Norton 帳戶建立一個雲端保管庫。您無法建立新的本機保管庫。但是，您可以在升級至 Norton 產品時，將現有的本機保管庫資料移至雲端保管庫。當您將 Norton Password Manager 資料從本機保管庫移至雲端保管庫時，將無法存取本機保管庫中的資料。雲端保管庫可讓您在外出時輕鬆地使用 Norton Password Manager 資料。

您可以從任何連線至 Internet 的電腦存取 Norton Password Manager 雲端保管庫。

### 從瀏覽器建立雲端保管庫

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 按下瀏覽器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在 Norton Password Manager 登入畫面中，按下「登入」。
- 4 在顯示的「歡迎使用 Norton」視窗中，按下「建立帳戶」。
- 5 在「建立帳戶」標籤中，填寫詳細資料，然後按下「建立帳戶」。
- 6 在「未偵測到保管庫」視窗中，按下「建立保管庫」。
- 7 在「建立您的保管庫」視窗中，輸入密碼，然後按「下一步」。  
密碼必須符合所有提及的準則才能被接受。
- 8 再次輸入您的密碼，然後按「下一步」。
- 9 輸入提醒密碼的提示，然後按下「建立保管庫」。
- 10 在「設定完成」視窗中，按下「移至保管庫」。

### 從 Norton 建立雲端保管庫

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「Internet 安全」，然後按下「密碼管理員」。
- 3 在「開始使用」視窗中，按下「登入」。  
如果您沒有 Norton 帳戶，請使用「立即註冊!」連結來建立新 Norton 帳戶。
- 4 在「建立新保管庫: 保管庫密碼」視窗中，於「保管庫密碼」方塊中輸入您的密碼，然後按「下一步」。
- 5 在「建立新保管庫: 確認密碼」視窗中，再次輸入密碼以確認，然後按「下一步」。
- 6 在「建立新保管庫: 密碼提示」方塊中，輸入密碼提示，然後按「下一步」。  
如果已有密碼管理員資料的備份，請按下「匯入」並選取備份檔案以合併至新帳戶。
- 7 按下「完成」。

### 在 Android 或 iOS 中建立雲端保管庫

- 1 登入 **Norton Password Manager** 應用程式。
- 2 在「登入」視窗中，輸入您的 Norton 帳戶電子郵件地址和密碼。
- 3 輕敲「登入」，然後遵循畫面上的指示進行。

## 刪除 Norton Password Manager 雲端保管庫

雲端保管庫已加密，只能使用您的 Norton 帳戶和保管庫密碼存取。若要刪除雲端保管庫，您必須手動進行刪除。即使已將 Norton 從您的裝置中移除，您仍可以繼續從其他裝置使用您的保管庫。

---

**警告：**當您刪除保管庫時，會永久移除儲存在保管庫中的所有密碼管理員資料。如果覺得日後還可能會用到保管庫資料，則請勿刪除保管庫。

---

### 從瀏覽器刪除雲端保管庫

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 按下瀏覽器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在顯示的彈出式視窗中，按下「開啟保管庫」。
- 4 在「解除鎖定您的保管庫」視窗中，輸入您的保管庫密碼，然後按下「開啟保管庫」。
- 5 按下 Norton Password Manager 延伸圖示，然後按下「保管庫」。
- 6 在 Norton Password Manager 視窗中，按下



符號，以啟動「設定」頁面。

- 7 按下「刪除保管庫」。
- 8 在 Norton 登入頁面中，輸入登入憑證，然後按下「登入」。
- 9 在「刪除保管庫」頁面中，按下「是，刪除保管庫」。

### 從 Norton 刪除雲端保管庫

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連接兩下「Internet 安全」，然後按下「密碼管理員」。
- 3 在「已關閉保管庫」視窗中，錯誤地輸入您的密碼三次。
- 4 按下「按此處」連結，該連結位於「需要刪除您的保管庫？」選項旁邊。
- 5 在「刪除保管庫」視窗中，按下「是，刪除我的保管庫」。
- 6 在「警告」對話方塊中，按下「是」。
- 7 輸入要驗證的 Norton 帳戶密碼，然後按下「登入」。
- 8 在確認視窗中，按下「確定」。

移除 Norton 後如何存取雲端保管庫帳戶？

- 1 使用 Norton 帳戶憑證登入 Norton Password Manager 網站。
- 2 在「開啟保管庫」視窗中輸入保管庫密碼，然後按下「開啟保管庫」。

## 匯出 Norton Password Manager 資料

您可以匯出密碼管理員資料，以用於確保安全、復原資料，或是用以將密碼管理員資料轉移到新電腦。無法重設您的保管庫密碼。因此，賽門鐵克建議您定期備份保管庫資料。當您啟用自動備份功能時，會自動建立保管庫的備份，並儲存在裝置本機上。

當您的產品到期時，您可以擷取密碼管理員資料。

---

附註：Norton Password Manager 不允許匯出 Norton Password Manager (.NPM) 檔案。

---

從瀏覽器匯出 Norton Password Manager 資料

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 按下瀏覽器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在顯示的彈出式視窗中，按下「開啟保管庫」。
- 4 在「解除鎖定您的保管庫」視窗中，輸入您的保管庫密碼，然後按下「開啟保管庫」。
- 5 按下 Norton Password Manager 延伸圖示，然後按下「保管庫」。
- 6 在 Norton Password Manager 視窗中，按下



然後按下「匯出保管庫」。

- 7 在「受保護的保管庫動作」視窗中，輸入保管庫密碼以匯出 Norton Password Manager 資料。

從 Norton 匯出 Norton Password Manager 資料

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「Internet 安全」，然後按下「密碼管理員」。
- 3 在 **Norton Password Manager** 視窗中，按下視窗底部的「設定」圖示。
- 4 按下「匯入/匯出」標籤。
- 5 在「匯出」窗格中，選取檔案格式。

您可以選取下列其中一項：



- 密碼管理員備份格式 - DAT 檔案  
如果您要在備份資料時加上密碼以提升安全性，請輸入密碼並加以確認。
- 純文字 - CSV 檔案 (僅適用於登入資訊及附註)

您可以從 **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>** 存取您的保管庫備份。

- 6 按下「匯出」。
- 7 在「驗證密碼管理員的密碼」視窗中，輸入保管庫密碼以匯出密碼管理員資料。
- 8 在「確認」對話方塊中，按下「確定」。

## 匯入 Norton Password Manager 資料

您可以從之前備份的檔案匯入密碼管理員資料。只有在啟用自動備份功能時才會進行保管庫自動備份。自動備份資料夾的預設位置是 C:\Documents\Norton Password Manager。

從備份檔案匯入 Norton Password Manager 資料時，會顯示「將匯入的資料與現有資料合併」和「以匯入的資料取代現有資料」選項。您可以將匯入的資料合併到目前登入的保管庫，或者取代保管庫中儲存的現有資料。

---

附註：匯入檔案時，.CSV 檔案的檔案大小不得超過 15 MB。此外，Norton Password Manager 不允許匯入 Norton Password Manager (.NPM) 檔案。

---

### 從 Norton 匯入 Norton Password Manager 資料

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連接兩下「Internet 安全」，然後按下「密碼管理員」。
- 3 在 Norton Password Manager 視窗中，按下視窗底部的「設定」圖示。
- 4 按下「匯入/匯出」標籤。
- 5 在「匯入」列中，按下「匯入」。
- 6 在「保管庫匯入」視窗中，選取下列其中一個選項：
  - 將匯入的資料與現有資料合併
  - 以匯入的資料取代現有資料
- 7 按下「匯入」。
- 8 瀏覽至您想要匯入之檔案的位置。

您可以從 **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>** 存取您的保管庫備份。

- 9 選取檔案，然後按下「開啟」。
- 10 對於儲存在目前所使用保管庫和所匯入保管庫的登入資訊，若您為其設定了不同的密碼，Norton 會顯示確認訊息。選取下列其中一項：
  - 按下「保留現有密碼」，可保留儲存在雲端保管庫中的密碼。
  - 按下「保留匯入的密碼」，可使用儲存在所匯入保管庫中的密碼覆寫儲存在雲端保管庫中的密碼。
- 11 在「確認」對話方塊中，按下「確定」。

## 啟用或停用 Norton Security 工具列

啟用 Norton Security 工具列時，Norton Password Manager 會顯示 Norton Safe Web 彈出式視窗及您所造訪之網站的安全性排名。停用工具列時，Norton Password Manager 不會顯示 Norton Safe Web 彈出式視窗，但仍然會通知您有關可疑網站和詐騙網站的資訊。

### 啟用或停用 Norton Security 工具列

- ◆ 開啟您偏好的瀏覽器：
  - 在 Internet Explorer 上，於功能表列上按下滑鼠右鍵，勾選或取消勾選「**Norton Security 工具列**」以將其啟用或停用，然後遵循畫面上的指示進行操作。
  - 在 Safari 上，按下「檢視」>「自訂工具列」，然後拖放您要啟用或停用的 Norton Security 工具列延伸。

# 持續整理您的電腦

本章包含以下主題：

- 使用 Norton 最佳化並改善電腦效能
- 檢視或變更您使用的檔案的 Norton 信任等級
- 設定 Norton 就效能問題向您發出警示
- 執行 Norton 診斷報告
- 設定 Norton 以最大限度地縮短電腦啟動時間

## 使用 Norton 最佳化並改善電腦效能

我們知道電腦速度變慢，簡單工作要花很長時間令人沮喪。一些使用者認為安裝 Norton 後他們的電腦效能會下降。但事實是，Norton 經過精簡，可在不犧牲效能的情況下提供世界一流的防護。

Norton 還可以使用效能管理和最佳化工具提升您的電腦速度，使日常工作更快。

### 加快我的電腦啟動時間

許多應用程式架構為啟動電腦時啟動。這包括您從不使用、很少使用或從不知道您擁有的程式。您啟動電腦時啟動的程式越多，花費的時間就越長。**Norton 啟動管理器**可讓您停用或延遲啟動程式並更快執行。

#### 停用或延遲啟動項目

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，連接兩下「效能」，再按下「啟動管理員」。
- 3 在「啟動管理器」視窗中，執行下列作業：

- 在「開啟/關閉」資料行中，取消勾選您不使用的程式，以在電腦啟動時阻止這些程式啟動。
- 在「延遲啟動」資料行中，選取您想要僅在啟動完成後載入的程式。

4 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 提高載入程式和檔案的時間

「最佳化磁碟」工具重新排列隨著時間推移分散在您電腦上的檔案片段。它可改善電腦效能，從而您的工作更加高效。

### 執行最佳化磁碟

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「最佳化磁碟」。

3 完成時，按下「關閉」。

## 移除使我的電腦執行緩慢的暫存檔案和資料夾

每次您瀏覽或下載檔案時，電腦都會儲存暫存檔案。即使您不需要保留它們，它們也會隨著時間的推移而收集，並使電腦變慢。檔案清除工具會移除零散檔案，可使電腦執行速度更快。

### 移除暫存檔案和資料夾

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「檔案清除」。

3 完成時，按下「關閉」。

## 最佳化電腦

最佳化電腦的固定式磁碟能夠提升效能與可靠性。Norton 會自動檢查永久磁碟是否有片段，並且若有超過 10% 的部分出現片段，就會對其進行最佳化。您可以隨時檢查最新的報告，查看是否需要進行最佳化。

磁碟具有 15% 以上的可用空間時，才能執行「磁碟最佳化」。在執行磁碟最佳化程序期間，只有 Windows 8 或更新版本的作業系統中才會重組固態磁碟機 (SSD)。

## 最佳化永久磁碟

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「最佳化磁碟」。

### 3 活動完成後，按下「關閉」。

## 最佳化開機磁碟區

最佳化開機磁碟區可藉由將檔案片段重新排列到鄰近和連續的叢集來最大化利用可用空間。當硬碟的磁碟機磁頭在一個位置存取所有檔案資料時，將檔案讀入記憶體的速度就會比較快。

### 最佳化開機磁碟區

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「圖形」。

### 3 在「圖形」視窗中安全狀態圖形的頂端，按下「最佳化」。

## 在我玩遊戲或觀賞影片時提升效能

是否有過玩遊戲或觀賞影片時安全軟體啟動且螢幕在最糟糕的時刻無回應？在執行不應被中斷的程式時，您可以設定「全螢幕偵測」工具來感應。Norton 將等待您使用過應用程式，然後才會執行可讓您處於受保護狀態的背景工作。

### 確保「全螢幕偵測」開啟

### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

### 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

### 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。

### 4 在「無干擾模式設定」下的「全螢幕偵測」列中，將開關移至「開啟」。

### 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 當我使用我最愛的應用程式時，停止中斷

如果您認為 Norton 使您最愛的程式速度變慢，「靜默模式」設定可在您使用這些程式時阻止 Norton 執行。Norton 將等待您使用過這些程式，然後才會啟動可讓您處於受保護狀態的背景工作。

在「靜默模式」下執行我最愛的程式

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「無干擾模式設定」下的「使用者自訂程式」列中，按下「架構」。
- 5 在「靜默模式程式」視窗中，按下「新增」。
- 6 在「新增程式」對話方塊中，導覽至您的程式。
- 7 選取檔案，按下「開啟」，然後按下「確定」。

## 顯示耗用資源和使電腦變慢的程式

Norton 監控您的電腦，並且在程式或程序可能使用了不尋常的資源數量時可以警示您。如果不使用這些程式，可以關閉這些程式以提升效能。

### 識別耗用資源的程序

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「圖形」。
- 3 在「圖形」視窗的左窗格中，按下「使用率」。
- 4 執行下列其中一項作業：
  - 若要檢視 CPU 圖形，請按下 **CPU** 標籤。
  - 若要檢視記憶體圖形，請按下「記憶體」標籤。
- 5 按下 圖形上的任意時間點，以取得資源耗用程序的清單。  
按下程序名稱，在「檔案鑑識」視窗中取得該程序的其他相關資訊。

## 檢視或變更您使用的檔案的 Norton 信任等級

**Norton 智慧型掃描**根據信譽將檔案或應用程式加入許可清單，並顯示檔案的信任等級以及您電腦上可信任檔案的百分比。可信任檔案的百分比越高，掃描的執行速度越快，因為 Norton 會從掃描中排除可信任檔案。

**Norton 智慧型掃描**會顯示具有較高 Norton 社群使用情況的檔案，以及 Norton 網路中的已知良好檔案和已知不佳檔案。檔案鑑識可提供更多詳細資料，其中包括檔案的特徵、安裝日期、資源使用率和來源。如果 Norton 對您認為安全的檔案給出了較低的信任分級，您可以設定 Norton 信任該檔案（雖然不建議這樣做）。

### 檢視或變更您使用的檔案的 Norton 信任等級

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

3 在「掃描」視窗中，選取「Norton 智慧型掃描」，然後按下「執行」。

4 在「Norton 智慧型掃描」視窗中的「信任等級」標籤上，從「顯示」下拉式清單中選取選項以檢視某個類別的檔案。

您可能需要向下捲動，才能看到詳細資料區域中列出的所有檔案。

5 按下清單中的任何檔案以查看更多資訊(例如檔案特徵或安裝日期)，或者變更信任等級。

您還可以按下「檢查特定檔案」，然後瀏覽至該檔案。

6 在「檔案鑑識」視窗中：

- 在「詳細資料」標籤上，按下「定位」以找到該檔案在您電腦上的位置。  
如果 Norton 未對該檔案給出「信任」分級，則您可能會看到用於信任該檔案的選項。
- 在「來源」標籤上，檢視有關檔案來源的資訊。
- 在「活動」標籤上，從「顯示」下拉式清單中選取項目，以檢視包括平均資源、CPU 或記憶體使用量在內的效能問題。

7 按下「關閉」。

## 設定 Norton 就效能問題向您發出警示

Norton 會監控您的系統效能。如果它偵測到任何程式或程序使用的系統資源有所增加，則會使用效能警示通知您。

您可以使用 Norton 中的「效能警示」選項，在任何程式或程序的系統資源使用率增加時接收效能警示。

### 設定 Norton 就效能問題向您發出警示

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。

4 在「效能監控」下方的「效能警示」列中，將開關移至：

關閉	如果您不希望 Norton 使用效能警示通知您，請選取此選項。
開啟	如果要讓 Norton 在程式或程序超過系統資源使用率的臨界值限制時使用效能警示通知您，請選取此選項。
只記錄	<p>如果要讓 Norton 只監控電腦上執行的每個程式或程序的系統資源使用率，請選取此選項。</p> <p>依據預設，「效能警示」選項會設定為「只記錄」。</p> <p>如果程式或程序超過系統資源使用率的臨界值限制，Norton 就會將這些詳細資料記錄在「安全記錄」視窗中。您可以在「安全記錄」視窗中的「效能警示」類別下，檢視與效能警示相關的詳細資料。</p>

5 在「以下項目使用率高時警示」下，執行下列一項動作：

- 如果要讓 Norton 監控 CPU 使用率，請將 **CPU** 開關移至「開啟」。
- 如果要讓 Norton 監控記憶體使用量，請將「記憶體」開關移至「開啟」。
- 如果要讓 Norton 監控磁碟使用狀況，請將「磁碟」開關移至「開啟」。
- 如果要讓 Norton 監控控點計數，請將「控點」開關移至「開啟」。  
 依據預設，此選項為關閉狀態。

6 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 架構資源臨界值設定檔

系統資源的臨界值限制可決定 Norton 使用效能警示通知您的時機。當特定程式的系統資源使用率超過臨界值限制時，Norton 會使用效能警示通知您。

### 架構資源臨界值設定檔

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。



- 4 在「效能監控」下的「警示的資源臨界值設定檔」列中，選取其中一個選項。
- 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 執行 Norton 診斷報告

「診斷報告」會收集電腦的相關資訊，包括作業系統、程式與硬體。您可以使用這個報告來尋找並修正問題。診斷報告是一種具有時間戳記的即時報告。Norton 不會自動產生此報告。

如果 Norton 在您的電腦上發現任何問題，您可以使用「立即修正」選項來解決問題。如果需要檢閱報告，您可以儲存、透過電子郵件傳送或列印報告。

### 執行診斷報告

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。
- 3 在「掃描」視窗中，選取「診斷報告」，然後按下「執行」。

## 設定 Norton 以最大限度地縮短電腦啟動時間

啟動電腦時，某些程式（稱為啟動項目）會自動執行，並且會增加電腦啟動所需的時間。Norton 啟動管理器會協助您管理啟動項目。如果您不希望某個程式在開啟電腦時自動啟動，可以使用「啟動管理器」停用該程式。

若要縮短電腦的啟動時間並改善效能，您可以在開啟電腦時延遲啟動某些程式。Norton 會將延遲的程式延後 5 分鐘啟動。後續的每個延遲程式會接連再延後 10 秒啟動。

### 延遲啟動項目

#### 延遲啟動項目

- 1 啟動 Norton。
  - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「啟動管理員」。
- 3 在「啟動管理員」視窗的「延遲啟動」欄中，選取您要延遲的程式。

4 按下「套用」。

5 按下「關閉」。

## 手動執行延遲啟動的項目

### 手動執行延遲啟動的項目

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「啟動管理員」。

3 在「啟動管理員」視窗中，按下「立即執行延後的項目」。

4 等待程式啟動，然後在「啟動管理員」視窗中，按下「關閉」。

## 停用啟動項目

### 停用啟動項目

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「啟動管理員」。

3 在「開啟/關閉」欄中，取消勾選在開啟電腦時不要自動啟動的程式。

4 按下「套用」以儲存變更。

5 按下「關閉」。

## 啟用啟動項目

### 啟用啟動項目

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「啟動管理員」。

3 在「開啟/關閉」欄中，勾選在開啟電腦時要自動啟動的程式。

4 按下「套用」以儲存變更。

5 按下「關閉」。

# 自訂設定

本章包含以下主題：

- 架構「網路 Proxy 設定」
- 設定 Norton 以允許您遠端管理受保護的裝置
- 保護諾頓裝置安全設定免受未經授權的存取
- 架構 Norton 以獲得最佳電池使用方式
- 設定快速鍵以搜尋 Norton Device Security 中的資訊

## 架構「網路 Proxy 設定」

如果您使用代理伺服器連線到 Internet，則必須指定代理伺服器的詳細資料。「網路 Proxy 設定」視窗可讓您輸入自動組態設定、代理設定以及代理伺服器驗證設定。「網路 Proxy 設定」可讓您在執行如啟用服務或存取支援選項等任務時，連線至 Internet。

### 架構「網路 Proxy 設定」

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「網路 Proxy 設定」列中，按下「架構」。
- 5 在「網路 Proxy 設定」視窗中，執行下列作業：
  - 如果您要瀏覽器自動偵測網路連線設定，請在「自動組態」下，核取「自動偵測設定」。
  - 如果代理伺服器需要自動組態 URL，請在「自動組態」下，核取「使用自動組態程序檔」。在 URL 方塊中，輸入 PAC 檔案的 URL。

- 如果您的網路使用代理伺服器，請在「代理設定」下，核取「使用代理伺服器進行 HTTP 連線」。在「位址」方塊中，輸入代理伺服器的 URL 或 IP 位址，然後在「通訊埠」方塊中，輸入代理伺服器的通訊埠編號。您可以指定介於 1 到 65535 之間的值。
  - 如果您的代理伺服器需要使用名稱和密碼，請在「驗證」下核取「我需要驗證，才能透過防火牆或代理伺服器連線」。在「使用者名稱」方塊中輸入使用者名稱，在「密碼」方塊中輸入密碼。
- 6 在「網路 Proxy 設定」視窗中，按下「套用」。

## 設定 Norton 以允許您遠端管理受保護的裝置

Norton「遠端管理」可將裝置的運作狀態及其他資訊傳送至適用於 Windows 的 Norton Studio 應用程式。您可以使用此應用程式檢視、管理或探索 Norton 產品，以及遠端修正裝置的某些防護問題。依據預設，「遠端管理」處於關閉狀態。

### 開啟「遠端管理」

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「遠端管理」列將開關移至「開啟」。
- 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 保護諾頓裝置安全設定免受未經授權的存取

若要阻止對諾頓裝置安全設定進行未經授權的變更，請開啟「設定密碼防護」和「Norton 竄改防護」。

- 透過「設定密碼防護」，您可以設定密碼來檢視或變更裝置安全性設定。
- 「Norton 竄改防護」檢查未知或可疑應用程式對設定所做的修改。

### 開啟或關閉設定密碼防護和 Norton 竄改防護

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「產品安全」下：

- 在「設定密碼防護」列中，將開關移至「開啟」或「關閉」。
  - 在「Norton 竄改防護」列中，將開關移至「開啟」或「關閉」。  
出現提示時，選取要關閉該功能的時長，然後按下「確定」。
- 5 按下「套用」。
  - 6 如果看到「設定密碼」視窗，則輸入密碼並確認。每次關閉再開啟該功能時，都需要設定密碼。
  - 7 按下「確定」。
  - 8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

### 重設 Norton 設定密碼防護遺失或忘記的密碼

您必須重新安裝 Norton，才能存取設定並設定新密碼。

## 架構 Norton 以獲得最佳電池使用方式

當您的電腦使用電池電源執行時，作用中的軟體程式應消耗最少的資源。這可確保您的電腦最大限度延長電池壽命，並且提高能效。您可以針對電池使用架構低臨界值設定檔。如果程式或程序超過這個低臨界值限制，Norton 就會使用效能警示來通知您。您可以選擇手動關閉程式或程序並釋放資源。如果開啟「系統管理設定」視窗中的「以電池供電時使用低資源設定檔」選項，Norton 就會在電腦使用電池供電運作時，自動將臨界值設定檔變更為低。依據預設，此選項處於開啟狀態。

賽門鐵克建議保持「以電池供電時使用低資源設定檔」選項為開啟狀態。

#### 開啟或關閉「以電池供電時使用低資源設定檔」選項

- 1 啟動 Norton。  
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「效能監控」下的「以電池供電時使用低資源設定檔」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。
- 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

## 設定快速鍵以搜尋 Norton Device Security 中的資訊

使用 Norton Device Security 應用程式中的



圖示搜尋時，您可以尋找 Norton 功能和支援資訊，以及一般線上主題。您可以使用預設鍵盤捷徑 **Ctrl + F** 更快速地啟動搜尋，或者設定捷徑。

### 設定搜尋快速鍵

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。

#### 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。

#### 4 在「搜尋快速鍵」列中，將開關移至「開啟」。

#### 5 按下箭頭，然後選擇想要指派用於產品內搜尋的按鍵。

#### 6 執行下列其中一項作業：

- 若要讓快速鍵僅在 Norton 產品具有焦點時才起作用，請取消核取「全域」選項。
- 若要讓快速鍵即使在 Norton 產品沒有焦點時也起作用，請核取「全域」選項。

#### 7 按下「套用」，再按下「關閉」。

# 尋找其他解決方案

本章包含以下主題：

- [尋找產品的版本號碼](#)
- [升級 Norton 產品](#)
- [解除安裝 Norton 產品](#)

## 尋找產品的版本號碼

若要升級 Norton 產品，或是要聯絡客戶支援以取得協助，您必須知道電腦上安裝之 Norton 產品的完整版本號碼。這會協助您取得問題的確切解決方案。

### 尋找產品的版本號碼

#### 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

#### 2 在 Norton 主視窗中，按下「說明」。

#### 3 在「說明中心」視窗中的「一般資訊」下方，按下「關於」。

## 升級 Norton 產品

如果您擁有有效的訂購授權，您可以將目前 Norton 產品升級到最新版本，無需另外付費。

若要檢查新版本是否可用，請在 Norton 產品主視窗上，按下「說明」>「檢查新版本」。如果有新版本，請遵循畫面上的指示下載新產品。賽門鐵克建議您使用最新版本的產品，因為其中含有可以更好防護安全威脅的新功能和增強功能。

成功下載後，您的 Norton 產品會提示您執行無縫安裝。在安裝產品的新版本之前，請確保您已經儲存所有的重要資料 (例如圖片和財務記錄)。

升級完成後，您的訂購授權狀態將保持與舊版產品一樣。例如，您目前版本產品的訂購授權尚有 200 天，而您將產品升級至最新版本。在此狀況下，產品在升級後的訂購授權狀態僅餘 200 天。

---

**附註：**如果您的瀏覽器無法與賽門鐵克伺服器進行通訊，則可能無法執行升級程序。支援的瀏覽器為 Internet Explorer 11 或更新版本、Chrome 30 或更新版本、Firefox 27 或更新版本、Safari 7 或更新版本以及 Opera 17 或更新版本。

---

產品升級不同於 LiveUpdate 處理的防護更新。主要區別如下：

- 產品升級可讓您下載並安裝整個產品的新版本。
- 防護更新是藉由最新的防威脅技術讓您的 Norton 產品保持在最新狀態的檔案。

即使您有最新版本，請務必確保擁有所有最新的防護更新。LiveUpdate 會自動執行取得並安裝防護更新的程序。您可以執行 **LiveUpdate** 或開啟 **Automatic LiveUpdate**，以取得最新更新。

## 解除安裝 Norton 產品

您可以利用下列方法，從電腦中移除 Norton 產品：

- 從 Windows 的「控制台」。
- 從「開始」功能表。
- 從 Windows「開始」畫面 (Windows 8/8.1)。

---

**附註：**應先列印此協助主題，再繼續進行解除安裝。解除安裝時，您將無法存取線上說明。

---

### 從 Windows 的「控制台」解除安裝 Norton 產品

- 1 執行下列其中一項作業：
  - 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「控制台」。
  - 在 Windows 8 中，移至「應用程式」，然後在「Windows 系統」下，按下「控制台」。
  - 在 Windows 10 中，按下「開始」>「所有應用程式」，然後在「Windows 系統」下，按下「控制台」。
- 2 在 Windows「控制台」中，執行下列一項動作：
  - 在 Windows XP 中，連接兩下「新增或移除程式」。
  - 在 Windows Vista 中，連接兩下「程式和功能」。
  - 在 Windows 7 和 Windows 8 中，按下「程式」>「程式和功能」。



如果您在「檢視方式」下拉式清單中選取「類別」選項，就能使用「程式」選項。

- 在 Windows 10 中，按下「解除安裝程式」。
- 3 在「目前安裝的程式」清單中，執行下列一項動作：
    - 在 Windows XP 中，按下您的 Norton 產品，再按下「變更/移除」。
    - 在 Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 10 中，按下您的 Norton 產品，再按下「解除安裝/變更」。
  - 4 遵循畫面上的指示進行操作。

Norton 產品在您重新啟動電腦前，仍屬未完全解除安裝狀態。

#### 從「開始」功能表解除安裝 Norton 產品

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「所有程式/所有應用程式」> **Norton Security** >「解除安裝 Norton Security」。
- 2 如果不想將「Norton 首頁」做為預設首頁並將 Norton Safe Search 做為預設搜尋提供者，請選取底部出現的核取方塊。
- 3 遵循畫面上的指示進行操作。

Norton 產品在您重新啟動電腦前，仍屬未完全解除安裝狀態。

#### 從 Windows 8/8.1 的「開始」畫面解除安裝 Norton 產品

- 1 在「開始」畫面中的 Norton 產品上按下滑鼠右鍵，再按下「解除安裝」。
- 2 在目前已安裝程式清單中，按下您的 Norton 產品，再按下「解除安裝/變更」。
- 3 遵循畫面上的指示進行操作。

Norton 產品在您重新啟動電腦前，仍屬未完全解除安裝狀態。