

我的 Norton™

使用者手冊



我的 Norton 使用者手冊

本書所述軟體係按授權許可協議提供，使用時必須遵照協議條款。

文件版本 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. 版權所有 © 2020 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/反向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權方 (如果有) 的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部分以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，授權許可的軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體與商業電腦軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄，不論是由 Symantec 作為內部部署還是託管服務提供。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/region/tw>

印製地點：美國。

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

目錄

第 1 章	歡迎使用 Norton LifeLock	5
	全新 Norton 360 的系統需求	5
	存取 Norton 帳戶	7
第 2 章	設定您的防護	8
	設定 Device Security	8
	設定 Norton Password Manager	9
	設定雲端備份	13
	設定 LifeLock Identity Theft Protection	13
	暗網監控由 LifeLock 提供技術支援**	14
	設定您的安全 VPN	15
	設定家長防護網	16
	使用 Norton Safe Web 保護銀行交易資訊	19
第 3 章	管理裝置安全性	21
	在裝置遭受風險時要採取什麼動作	21
	執行 LiveUpdate	22
	檢視或修正 Norton 偵測到的裝置安全性威脅	22
	對已隔離的風險或威脅執行動作	24
	使用 Norton 最佳化並改善電腦效能	25
	執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅	28
	建立自訂 Norton 掃描	31
	排程 Norton 掃描	32
	檢視 Norton SONAR 防護偵測到的即時威脅	32
	從 Norton 自動防護、SONAR 和下載鑑識掃描中排除檔案及資料 夾	33
	從 Norton 掃描排除具有低風險特徵的檔案	34
	開啟或關閉自動工作	35
	執行自訂任務	36
	排程安全及效能掃描	36
	架構資料保護程式以攔截影響電腦的惡意程序	37
	將 Norton 設為移除可在網路釣魚嘗試中刺探利用的程序檔	40
	常見問答集：Norton 程序檔控制	42
	管理 Password Manager	43

關閉或開啟 Norton Safe Web	44
使用 Norton Safe Search 搜尋網頁	46
存取 Norton Password Manager	47
建立 Norton Password Manager 雲端保管庫	48
刪除 Norton Password Manager 雲端保管庫	49
匯出 Norton Password Manager 資料	49
匯入 Norton Password Manager 資料	51
啟用或停用 Norton Security 工具列	52
保護您的裝置免遭刺探利用、駭客及零時差攻擊。	52
開啟或關閉 Norton 防火牆	53
自訂程式規則	54
變更防火牆規則的順序	55
暫時關閉流量規則	56
允許攔截程式	56
關閉「防火牆攔截通知」	57
入侵預防排除清單	57
開啟瀏覽器防護	58
將 Norton 防火牆設定為在攔截到攻擊時停止或開始通知您	59
關閉或開啟自動攔截	59
取消攔截遭到自動攔截的電腦	60
新增裝置至「裝置信任」	60
關閉或開啟下載鑑識	62
關閉或開啟垃圾郵件過濾	62
定義 Norton 的 Internet 使用量	63
關閉或開啟網路流量偵測	64
將 Norton 設定為監控應用程式並阻止惡意網站存取您的電腦	64
開始使用 Norton 雲端備份	66
在備份集中新增或排除檔案和資料夾	67
從 Norton 備份集還原圖片、音樂或其他重要檔案	68
開啟 Norton 備份	69
自訂 Norton 產品設定	70
自訂即時防護設定	71
掃描與風險設定	72
入侵與瀏覽器防護設定	74
設定 Norton 以允許您遠端管理受保護的裝置	74
保護諾頓裝置安全設定免受未經授權的存取	75
設定快速鍵以搜尋 Norton Device Security 中的資訊	76
第 4 章 尋找其他解決方案	77
解除安裝「裝置安全性」	77
免責聲明	78

歡迎使用 Norton LifeLock

本章包含以下主題：

- [全新 Norton 360 的系統需求](#)
- [存取 Norton 帳戶](#)

全新 Norton 360 的系統需求

僅限諾頓裝置安全權益

- Norton™ AntiVirus Plus 涵蓋單一 PC 或 Mac

裝置安全性和 Norton Secure VPN 權益

支援執行於 Windows、Mac、Android 和 iOS 的裝置

- Norton™ 360 Standard 涵蓋單一裝置
- Norton™ 360 Deluxe 涵蓋多達 5 台裝置
- Norton™ 360 with LifeLock Select 涵蓋多達 5 台裝置
- Norton™ 360 with LifeLock Advantage 涵蓋多達 10 台裝置
- Norton™ 360 with LifeLock Ultimate Plus 涵蓋不限數量的裝置 (限制適用*)

裝置安全性

附註：並非所有功能在所有平台上均可用。

附註：家長防護網、雲端備份和 SafeCam 目前在 Mac OS 上不受支援。

Windows™ 作業系統

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (所有版本)
 - S 模式的 Microsoft Windows® 10 (32 位元或 64 位元或 ARM32) 版本 1803 及更新版本
 - Microsoft Windows® 8/8.1 (所有版本)
部分防護功能在 Windows 8 開始畫面的瀏覽器中無法使用。
 - Microsoft Windows® 7 (所有版本)，含 Service Pack 1 或更新版本

附註：S 模式下的 Windows 10 不支援 Norton AntiVirus Plus。

Mac® 作業系統

- ◆ 使用 Norton 產品版本 8.0 或更新版本的 Mac OS X 10.10.x 或更新版本。

附註：Mac OS 目前不支援 Norton Family 家長防護網和雲端備份。

Android™ 作業系統

- ◆ Android 4.1 或更新版本

必須已安裝 Google Play 應用程式。

Android 4.1 或更新版本支援對 Google Play 上的應用程式進行自動掃描，但 Samsung 裝置除外。支援執行 Android 4.2 或更新版本的 Samsung 裝置。對於舊版 Android，必須使用 Google Play 的「分享」功能來掃描 Google Play 上的應用程式。

iOS 作業系統

- ◆ 執行目前和以前兩個版本之 Apple iOS 的 iPhone 或 iPad

Norton™ Secure VPN 的系統需求

適用於 Windows™ PC、Mac®、iOS 和 Android™ 裝置：

Norton Secure VPN 與電腦、Mac、Android 智慧型手機和平板電腦、iPad 及 iPhone 相容。Norton Secure VPN 可在指定數量的裝置上使用 - 在訂購授權期限內可無限制使用。

Windows™ 作業系統

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (Windows 10 S 以外的所有版本)
 - Microsoft Windows® 8/8.1 (所有版本)
 - Microsoft Windows® 7 (所有版本)，含 Service Pack 1 或更新版本
- 150 MB 可用硬碟空間。

Mac® 作業系統

- ◆ Mac OS X 10.10.x 或更新版本。
150 MB 可用硬碟空間。

Android™ 作業系統

- ◆ Android 4.4 或更新版本
必須已安裝 Google Play 應用程式。

iOS 作業系統

- ◆ 執行目前和以前兩個版本之 Apple iOS 的 iPhone 或 iPad

存取 Norton 帳戶

您可以從 Norton 帳戶管理 Norton 訂購授權詳細資料、尋找產品金鑰、設定自動續購選項或升級安全功能。若要存取您的帳戶，您的裝置必須連線到 Internet。

存取 Norton 帳戶

附註：如果您曾透過網路商店購買產品 (不論多久之前)，則在購買過程中已取得 Norton 帳戶。請使用購買時建立的電子郵件地址和密碼。如果您忘記密碼，請參閱[重設 Norton 帳戶密碼](#)

- 1 開啟您的瀏覽器，然後前往下列網址：
<https://my.norton.com>
- 2 選取「登入」，然後在「歡迎使用 Norton」頁面上，執行下列其中一項動作：
 - 在「登入」標籤上，輸入您的帳戶電子郵件和密碼，然後選取「登入」。
 - 在「建立帳戶」標籤上，填寫所需的欄位，然後選取「建立帳戶」。如需詳細指示，請參閱[建立 Norton 帳戶](#)

設定您的防護

本章包含以下主題：

- 設定 Device Security
- 設定 Norton Password Manager
- 設定雲端備份
- 設定 LifeLock Identity Theft Protection
- 設定您的安全 VPN
- 設定家長防護網
- 使用 Norton Safe Web 保護銀行交易資訊

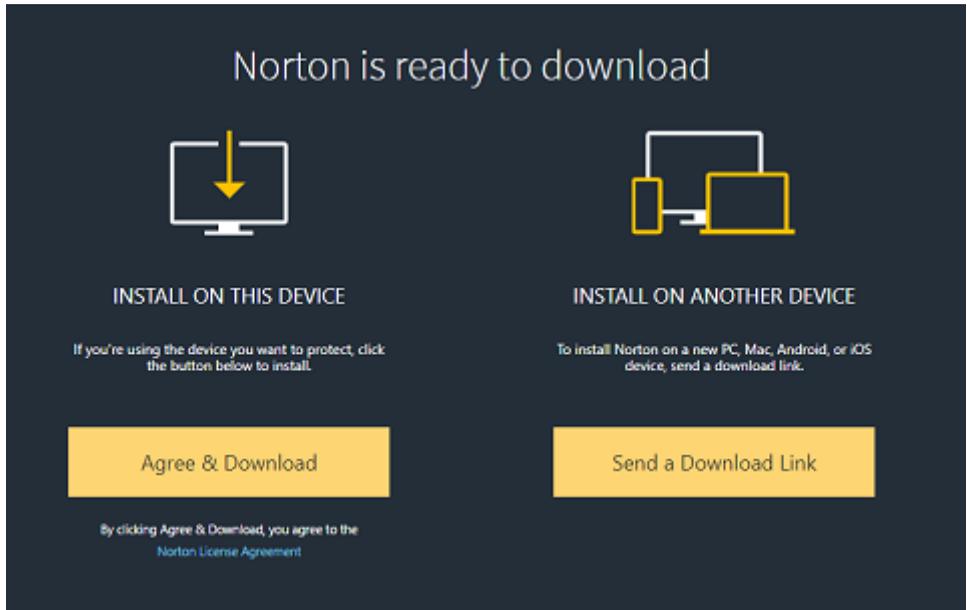
設定 Device Security

若要保護您的裝置，您必須安裝 Norton Device Security。您可以在 Windows 桌上型電腦和筆記型電腦、Mac 電腦，以及執行 Android 和 iOS 的行動裝置上安裝 Device Security。

下載並安裝 Device Security

- 1 從每台電腦、筆記型電腦和智慧型手機，開啟瀏覽器並輸入下列 URL：
<https://norton.com/setup>
- 2 登入 Norton 帳戶。

- 3 在「Norton 安裝」視窗中，按下「同意並下載」。



- 4 按下畫面上箭頭的所指區域，然後遵照畫面上的指示進行操作。
您的服務將自動下載、安裝和啟用。

附註：如果下載未完成，或在下載服務時出現錯誤，您可以重新啟動下載。

設定 Norton Password Manager

安裝 Device Security 後，系統會提示您新增瀏覽器延伸。為了使此功能正常運作，您需要將延伸新增至 Internet Explorer、FireFox 和 Chrome 瀏覽器。

您必須啟用 Norton 瀏覽器延伸，才能存取所有瀏覽器特定功能。Norton 瀏覽器延伸包括：

Norton Safe Web

安全的搜尋體驗，可協助您安全地上網瀏覽、搜尋及購物。它會分析您造訪的網站，並偵測是否存在任何病毒、間諜軟體、惡意軟體或其他威脅。

[瞭解 Norton Safe Web](#)

Norton Safe Search

使用 Ask.com 和 Yahoo! 產生搜尋結果的安全搜尋引擎。Norton Safe Search 會根據網站安全狀態和 Norton 分級來進行搜尋結果的排名。

Norton 首頁

使用 Norton Safe Search 功能增強 Web 搜尋體驗的網站。此功能可為每個產生的搜尋結果提供網站安全狀態和 Norton 分級。

Norton Password Manager

安全的位置，您可以在此儲存所有敏感資訊，例如登入資訊、個人資訊，以及財務資訊。您可以使用此資訊登入網站、自動填寫線上表單，以及線上付款。

Internet Explorer

在 Internet Explorer 中新增 Norton 瀏覽器延伸

- 1 首次安裝 Device Security 後，「**瀏覽器防護**」頁面會在啟動新的 Internet Explorer 階段作業時自動於新視窗中開啟。
- 2 在「**瀏覽器防護**」頁面中，按下「**Norton Security 工具列**」的「**啟用**」選項。
- 3 在出現的延伸彈出式視窗中，按下「**新增延伸功能**」。
- 4 在啟用 Norton Security 工具列後，您可以為您的瀏覽器啟用 Norton Safe Search、Norton 首頁和 Norton Password Manager 延伸。
您可使用「**按下以新增**」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些功能。
- 5 如果您還未安裝其中任何一個延伸，則在一週後啟動 Internet Explorer 時會出現「**Internet Explorer 防護警示**」通知。
按下「**立即安裝**」，然後遵循畫面上的指示安裝延伸。

附註：如果要稍後啟用 Norton 延伸，請按下「**稍後提醒我**」。如果您不希望出現通知警示，請按下「**不要再詢問我**」。

Google Chrome

在 Google Chrome 中新增 Norton 瀏覽器延伸

附註：必須具有最新版本的 Norton 360，才能安裝 Google Chrome 的瀏覽器延伸。如果您沒有最新版本，請在您的 Norton 產品中執行 LiveUpdate。我們針對 Google Chrome 瀏覽器提供下列延伸：

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton 首頁

您可以按照下面的指示安裝 Chrome 的瀏覽器延伸。

- 1 首次安裝 Device Security 後，「瀏覽器防護」頁面會在啟動新的 Google Chrome 階段作業時自動於新視窗中開啟。
也可以按下「Internet 安全性」主幹中的「立即設定」選項來啟動「瀏覽器防護」頁面。
- 2 在「瀏覽器防護」頁面中，按下 **Norton Safe Web** 的「按下以新增」選項。
- 3 在出現的延伸彈出式視窗中，按下「新增延伸功能」。
- 4 在啟用 Norton Safe Web 後，您可以為您的瀏覽器啟用 Norton Safe Search、Norton 首頁和 Norton Password Manager 延伸。您可使用「按下以新增」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些延伸。
若要在 Google Chrome 中啟用所有 Norton 延伸，請按下「免費新增所有 Norton 延伸」，然後遵循畫面上的指示進行操作。
 - 如果您還未安裝 Norton Safe Web 延伸，「Chrome 防護已移除」警示通知會在一週後啟動 Google Chrome 時出現。
 - 如果您還未安裝其中任何一個延伸，則在一週後啟動 Google Chrome 時會出現「Google Chrome 防護警示」通知。
- 5 按下「立即安裝」，然後遵循畫面上的指示安裝延伸。

附註：如果要稍後啟用 Norton 延伸，請按下「稍後提醒我」。如果不希望通知警示出現，請按下「不要再問我」。

Mozilla Firefox

在 Mozilla Firefox 中新增 Norton 瀏覽器功能

附註：必須具有最新版本 of Norton 360，才能安裝 Mozilla Firefox 的網頁式獨立瀏覽器延伸。如果您沒有最新版本，請在您的 Norton 產品中執行 LiveUpdate。我們針對 Firefox 瀏覽器提供下列延伸：

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton 首頁
- Norton Password Manager

您可以按照下面的指示安裝或升級 Firefox 的瀏覽器延伸。

- 1 首次安裝 Device Security 後，「**瀏覽器防護**」頁面會在啟動新的 Mozilla Firefox 階段作業時自動於新視窗/標籤中開啟。

如果您已升級 Norton Device Security，請在「**瀏覽器防護**」警示視窗上按下「**確定**」，以顯示延伸頁面。

附註：也可以按下「**Internet 安全性**」主幹中的「**立即設定**」選項來啟動「**瀏覽器防護**」頁面。

- 2 在「**瀏覽器防護**」頁面中，按下 **Norton Safe Web** 的「**啟用**」選項。
- 3 在出現的延伸彈出式視窗中，按下「**允許**」。

在啟用 Norton Safe Web 後，您可以為您的瀏覽器啟用 Norton Safe Search、Norton 首頁和 Norton Password Manager 功能。您可以使用「**啟用**」選項，然後遵循畫面上的指示啟用這些功能。

若要在 Firefox 中啟用所有 Norton 延伸，請按下「**免費新增所有 Norton 延伸**」，然後遵循畫面上的指示進行操作。

如果您還未安裝延伸，「**Firefox 防護警示**」通知警示會在一週後啟動 Firefox 時出現。如果要稍後啟用 Norton 延伸，請按下「**稍後提醒我**」。如果不希望通知警示出現，請按下「**不要再問我**」。如果您選擇「**稍後提醒我**」，Firefox 會在一週後顯示防護警示通知。您可以按下通知中的「**立即安裝**」選項，然後遵循畫面上的指示安裝延伸。

Microsoft Edge

在 Microsoft Edge 中新增 Norton 瀏覽器延伸

附註：Norton Password Manager 是獨立的延伸，不需要在 Microsoft Edge 瀏覽器中安裝 Norton 產品。延伸僅與執行 Windows 10 Creators Update 及更新版本的電腦相容。

- 1 啟動 Microsoft Edge 瀏覽器。
- 2 在右上角，按下「**更多**」按鈕，並選取「**延伸**」。
- 3 在「**延伸**」視窗中，按下「**從存放區取得延伸**」。
- 4 在「**存放區**」視窗中的「**搜尋**」方塊中，輸入 **Norton**，然後按下結果中的 **Norton Password Manager**。
- 5 按下「**安裝**」。
延伸已安裝後，按下「**啟動**」。
- 6 在「**您有一個新的延伸**」彈出式視窗中，按下「**將其開啟**」。
- 7 若要在網址列上顯示 Norton Password Manager 圖示，請按下瀏覽器右上角的「**更多**」按鈕，然後按下「**延伸**」。

- 8 在「延伸」視窗中，選取 **Norton Password Manager**。
- 9 在 **Norton Password Manager** 視窗的「顯示網址列旁邊的按鈕」下，將滑動軸移至「開啟」。

設定雲端備份

雲端備份是一種預防措施，用於預防由於勒索軟體、惡意軟體，或者如果您的電腦發生主要硬體問題而遺失資料。您的訂購授權讓您享有特定數量的 Norton 雲端備份空間。可用雲端儲存的數量取決於您購買的訂購授權。

附註：Norton 雲端備份功能僅適用於 Windows。

執行第一次備份之前，您必須啟用「雲端備份」。

附註：若要使用「雲端備份」，您必須將「防火牆設定」視窗中的「網路流量偵測」選項設定為「無限制」。

啟用「雲端備份」

- 1 啟動 Norton。
- 2 在「我的 Norton」視窗中，在「雲端備份」旁按下「設定」。
- 3 在顯示的視窗中，在「位置」標籤上，按下「免費啟用」。
- 4 在出現提示時提供您的 Norton 帳戶憑證，然後按下「登入」。
- 5 按下「儲存設定」，再按下「關閉」。

設定 LifeLock Identity Theft Protection

透過在一家公司中聯合使用 LifeLock 和 Norton，我們現在可以協助保護您的身分。

您可以將下列資訊新增到 LifeLock 以進行監控†：

- 駕駛執照
- 身分證號碼、出生日期、母親的婚前姓氏
- 5 個保險 ID
- 5 個地址
- 5 個電話號碼
- 10 個銀行帳戶

■ 10 張信用卡*

您還可以新增其他資訊進行監控，例如其他電話號碼、電子郵件地址或帳戶。

當您的身分資訊被某人使用時，LifeLock Identity Alert System 會向您發出警示†。可能是有人試圖以您的名義獲取手機帳戶或汽車貸款。

附註：LifeLock Identity Theft Protection 不涉及企業。我們的技術和服務旨在協助保護具有身分證號碼和其他個人可識別資訊的個人，而企業並不具備這些資訊。

*可以新增主要的信用卡，如 Visa、MasterCard、American Express 和 Discover。很遺憾，目前不支援其他類型的卡，如零售商店卡或禮品卡。

沒有人能夠阻止所有身分竊取或網路犯罪。

†LifeLock 並不會監控所有企業的所有交易。

設定 LifeLock Identity Theft Protection

- 1 啟動 Norton。
- 2 在「我的 Norton」視窗中，按下「身分竊取防護」旁邊的「設定」。
- 3 在「LifeLock 會員登入」頁面中，按下「使用 Norton 登入」。
- 4 輸入您的帳戶憑證，然後登入。
- 5 請遵循畫面上的指示進行操作。

在 Android 裝置上安裝 LifeLock for Norton 360 應用程式

- 1 在 Android 裝置上，啟動 **Play Store** 應用程式，然後搜尋 **LifeLock Identity Theft Protection**。
- 2 當您在 Play Store 中進入該應用程式頁面後，輕敲「安裝」，然後輕敲「接受」。
- 3 安裝後，開啟該應用程式，然後使用您的帳戶憑證登入。

在 iOS 裝置上安裝 LifeLock for Norton 360 應用程式

- 1 在 iOS 裝置上，啟動 **App Store** 應用程式，然後搜尋 **LifeLock Identity Theft Protection**。
- 2 當您在 App Store 中進入該應用程式頁面後，輕敲「獲取」，然後輕敲「安裝」。
- 3 安裝後，開啟該應用程式，然後使用您的帳戶憑證登入。

暗網監控由 LifeLock 提供技術支援**

何為暗網監控？

我們監控您個人資訊在難以找到的暗網和論壇上的使用方式**。當我們於暗網上偵測到您的資訊時，會向您發出通知。

為何它如此重要？

身分竊賊可以在難以找到的暗網和論壇上出售您的個人資訊。

該怎麼辦？

如果您在通知中找到任何您的資訊，請參閱下列步驟。

- **轉帳卡/信用卡入侵：**如果卡處於關閉狀態，則不需要採取任何動作。如果帳戶處於活動狀態，則請聯絡信用卡/轉帳卡公司並要求新卡。密切關注您的聲明。
- **電子郵件入侵：**變更您目前的電子郵件密碼。如果有任何使用相同密碼的帳戶，則也請變更這些帳戶。如果您有持續的問題，您可能需要開啟一個新的電子郵件帳戶。請記住，每 30 天變更一次密碼將有助於確保您的帳戶安全。
- **身分證號碼入侵：**我們建議您使用三個信用機構之一設定詐騙警示，以進一步協助保護您的身分。
- **姓名/地址/電話號碼入侵：**幸運的是，在這種情況下，沒有共用更多潛在的損壞性資訊，例如您的身分證號碼。但是，由於您的某些個人資訊已經被洩露，我們建議密切關注您的信用報告是否存在任何差異。

我們將繼續監控暗網上是否有您的個人資訊**。如果我們偵測到您的資訊，將傳送另一封電子郵件。

附註：沒有人能夠防止所有的身分竊取。

**依據預設，Norton 360 計劃中的暗網監控僅監控您的電子郵件地址。請登入到入口網站，檢閱您是否可以新增其他資訊，以進行監控。

設定您的安全 VPN

公用 Wi-Fi 隨處可見：機場、咖啡廳、商場和旅館。免費「熱點」如此廣泛及便捷，以至於大家會毫不猶豫地連線到這些熱點。不過使用公用 Wi-Fi 時，讀取電子郵件、查看銀行帳戶或執行任何需要登入的活動都存在風險。如果您使用公用 Wi-Fi，您的線上活動會受到監控。網路犯罪分子會竊取個人資訊，如使用者名稱、密碼、位置、聊天、電子郵件或帳號。

Secure VPN 可在您使用公用無線連線時協助保護您的連線。它可建立對敏感資料進行加密的虛擬私人網路 (VPN)。

使用公用 Wi-Fi 時，Secure VPN 可透過以下方式協助保護您傳送和接收的資料：

- 新增銀行級加密，以針對公用 Wi-Fi 熱點保護您的連線。
- 可讓您以匿名方式瀏覽網站，使您的線上隱私權受到保護。
- 可讓您像在家一樣，隨時隨地存取最愛的應用程式和內容。
- 透過無記錄虛擬私人網路加密您的資料，該網路不會追蹤或儲存您的活動。

- 身為消費者線上安全性的領導者，Norton LifeLock 提供世界級的客戶支援。

附註：並非所有訂購授權都提供「安全 VPN」功能。

請遵照下面的指示設定「安全 VPN」。

設定「安全 VPN」

- 1 啟動 Norton。
- 2 在「我的 Norton」視窗中，在「安全 VPN」旁按下「設定」。
- 3 在顯示的網頁中，按下「登入」。
- 4 輸入您的帳戶憑證，然後登入。
- 5 如果顯示下載的提示，請按下「下載」。
- 6 請遵照畫面上的指示進行操作。

在此處加入與其他桌上型電腦使用者的討論：[Norton 社群](#)。

設定家長防護網

現在，您可以設定家長防護網來協助您的孩子安全上網。它易於使用，僅需要三個步驟。

家長防護網提供保護您家人的線上活動，防範 Internet 威脅和不當內容所需的所有工具。它甚至可協助您防止孩子透過線上活動傳遞機密資訊。

登入 Norton 帳戶

- 1 啟動 Norton。
- 2 在「我的 Norton」視窗中，在「家長防護網」旁按下「設定」。
- 3 如果提示登入，請輸入您的帳戶憑證，然後登入。
- 4 在顯示的頁面中，按下「家人」標籤。
- 5 閱讀「服務條款」並按下「同意並繼續」，以設定您的家人。
- 6 遵循畫面上的指示進行操作。

將孩子新增至您的帳戶

在您新增每個孩子時，家長防護網都會根據孩子的年齡套用預先定義的家規。您可以隨時自訂家規，以便更加符合每個孩子的成熟度需求。

附註：最多可以將 15 個孩子新增至您的帳戶。您可以隨時從 Norton Family 帳戶新增或移除孩子。

- 1 在「**孩子名稱**」方塊中，輸入孩子的名稱。

附註：名稱不得包含特殊字元，例如 &、# 或 \$。

- 2 選取孩子的出生年份。
將根據孩子的年齡套用家規。
- 3 選擇「**選取一個頭像**」或「**上傳照片**」，以設定孩子的設定檔照片。

附註：完成第一個孩子的設定後，您可以[新增更多孩子](#)至您的帳戶。

- 4 按「**下一步**」。

在您的裝置上安裝 Norton Family

在您孩子使用的每台裝置上安裝 Norton Family。如果您未使用孩子的裝置，請按下「否」以使用電子郵件傳送下載連結。在您要安裝 Norton Family 的裝置上開啟此電子郵件。

在 Windows 上安裝 Norton Family

- 1 在「**您的孩子是否使用此裝置?**」下，按下「是」，然後按「**下一步**」。
- 2 按下或執行下載的安裝程式檔案。
- 3 「Norton 下載管理員」將自動在裝置上安裝 Norton Family。
- 4 閱讀「**使用者授權許可協議**」，然後按下「**同意並安裝**」。
裝置會自動連結至您的帳戶。
- 5 按下「**繼續**」。
- 6 在「**指派裝置**」視窗中，按下您要向其指派此裝置的孩子旁邊的「**編輯**」。
- 7 按下「**登入身分**」，並選擇孩子登入此裝置所使用的帳戶。如果您的孩子使用多個使用者帳戶，請在所有這些使用者帳戶上選擇孩子。
- 8 按下「**儲存**」>「**確定**」。

在 Android 上安裝 Norton Family 應用程式

- 1 在「**安裝 Norton Family**」視窗中，輕敲「是」，然後輕敲「**繼續**」。
- 2 輕敲「**下載 Norton Family 應用程式**」。
- 3 出現提示時，請使用 **Play Store** 完成動作。
- 4 輕敲「**安裝**」並遵照畫面上的指示進行操作。
- 5 開啟 Norton Family 家長防護網應用程式。
- 6 閱讀「**Norton 授權許可協議**」，然後輕敲「**同意並繼續**」>「**開始使用**」。

- 7 按下「登入」，然後輸入您的帳戶憑證。
- 8 輕敲「孩子」以進入孩子模式，然後輕敲「繼續」。
孩子模式可讓您新增孩子及指派家規給此裝置。
- 9 若要新增孩子，請輕敲「新增孩子」，然後在「設定檔」視窗中，輸入您孩子的詳細資料。
輕敲頭像影像，為您孩子的設定檔選擇頭像。您可以從圖庫選擇影像，也可以即時拍照，來作為您孩子設定檔的頭像。
- 10 輕敲「繼續」，然後輕敲「儲存」。
Norton Family 已事先根據您孩子的出生年份，設定了預設家規。您可以輕敲「家規」以檢閱指派給孩子的規則。
- 11 選擇您要為其指派此裝置的孩子，指定可協助您識別此裝置的名稱，然後輕敲「完成」。
- 12 出現提示時，開啟「應用程式使用狀況」和「協助工具」選項。
- 13 在出現的警示中，輕敲「啟用」，以將 Norton Family 設定為裝置管理員。

在 iOS 上安裝 Norton Family 應用程式

- 1 在「安裝 Norton Family」視窗中，輕敲「是」，然後輕敲「繼續」。
- 2 輕敲「下載 Norton Family 應用程式」。
- 3 輕敲並安裝 Norton Family 應用程式。
- 4 輕敲「開啟」。
- 5 輕敲「確定」以允許 Norton Family 向您傳送通知。
- 6 閱讀 Norton 授權許可協議及隱私權政策，然後輕敲同意並繼續。
- 7 使用您的帳戶憑證登入。
- 8 在「新增孩子」畫面上，輸入孩子的詳細資料，然後輕敲「新增」。
若要新增其他孩子，請輕敲「新增孩子」，在「新增孩子」視窗中輸入孩子的詳細資料，然後輕敲「新增」。
輕敲頭像影像，為您孩子的設定檔選擇頭像。您可以從圖庫選擇影像，也可以即時拍照，來作為您孩子設定檔的頭像。
- 9 選擇要向其指派該裝置的孩子，並給予可協助您識別該裝置的名稱。
- 10 輕敲「指派」。

11 輕敲「安裝」並依照畫面上的指示安裝設定檔。

需要安裝設定檔，「即時鎖定」和其他功能才能在您孩子的裝置上運作。

12 遵循畫面上的指示來設定限制。

在家長裝置上安裝 Norton Family

完成設定後，必須在您的裝置上下載並安裝下列行動應用程式：

- Android 裝置：安裝 **Norton Family 家長防護網** 應用程式
- iOS 裝置：安裝 **Norton Family 家長版** 應用程式

在 Android 裝置上下載並安裝 Norton Family 家長防護網應用程式

- 1 開啟 Play Store 應用程式並搜尋 **Norton Family 家長防護網**。
- 2 選取「**Norton Family 家長防護網**應用程式」，然後輕敲「安裝」。
- 3 安裝後，立即開啟應用程式。
- 4 閱讀「**Norton 授權許可協議**」及其他政策，然後輕敲「繼續」。
- 5 使用您的帳戶憑證登入。
- 6 輕敲「**家長裝置**」。如果您與孩子共用裝置，請切換至「**孩子模式**」，然後將裝置交給您的孩子。

在 iOS 裝置上下載並安裝 Norton Family 家長版應用程式

- 1 開啟 App Store 應用程式並搜尋 **Norton Family 家長版**。
- 2 選取「**Norton Family 家長版**」，然後輕敲「取得」。
- 3 安裝後，立即開啟應用程式。
- 4 閱讀「**Norton 授權許可協議**」及其他政策，然後輕敲「繼續」。
- 5 使用您的帳戶憑證登入。

與家人一起討論

溝通對確保線上家庭安全相當重要。因此，您可以與孩子進行討論，向其說明負責任地使用 Internet 的重要性。

使用 Norton Safe Web 保護銀行交易資訊

Norton Safe Web 中的銀行交易防護在您與銀行交易網站進行交易時提供更高的安全性。當您使用 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge 瀏覽器存取銀行交易網站時，您會收到安裝或啟用 Norton Safe Web 延伸的通知。按下通知中的「**安裝**」或「**啟用**」選項，然後遵循畫面上的指示安裝或啟用 Norton Safe Web 延伸。

您可以透過按下通知中的「**不再顯示**」或移至「**設定**」視窗，以關閉銀行交易防護通知警示。

關閉或開啟銀行交易防護通知

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。

4 在「入侵與瀏覽器防護」標籤下方的「銀行交易防護通知」列中，將「開啟/關閉」滑動軸移至「關閉」或「開啟」。

5 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

管理裝置安全性

本章包含以下主題：

- 在裝置遭受風險時要採取什麼動作
- 使用 Norton 最佳化並改善電腦效能
- 執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅
- 管理 Password Manager
- 保護您的裝置免遭刺探利用、駭客及零時差攻擊。
- 將 Norton 設定為監控應用程式並阻止惡意網站存取您的電腦
- 開始使用 Norton 雲端備份
- 自訂 Norton 產品設定

在裝置遭受風險時要採取什麼動作

在 Norton 主視窗中，「安全」、「Internet 安全」、「備份」與「效能」圖標的色彩指示每個類別的狀態，如下所示：

- 綠色：您享有防護。
- 橘色：您的電腦需要注意。
- 紅色：您的電腦遭受風險。

附註：該備份類別僅適用於進階版、專業版和 Norton 360 訂購授權。

Norton 會自動修正降低防護能力或系統效能的大多數問題，並在主視窗中將狀態顯示為「受防護」。Norton 會將需要您注意的問題顯示為「存在風險」或「注意」。

回應「注意」或「存在風險」狀態指示器

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，按下指示「存在風險」或「注意」之類別的紅色或橘色圖標。
- 3 按下「立即修正」並遵循畫面上的指示進行操作。

如果您仍有問題，請按下「說明」>「取得支援」以執行診斷工具。

如果您認為您的電腦受到嚴重感染，也可以嘗試使用 [Norton Rescue 工具](#)。

執行 LiveUpdate

賽門鐵克建議您在下列情況下定期執行 LiveUpdate：

- 如果您已經關閉「自動化 LiveUpdate」選項
- 您的電腦長時間未連線到 Internet

附註：若要執行 LiveUpdate，您需要有效的訂購授權和 Internet 連線。

手動執行 LiveUpdate

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 產品主視窗中，連按兩下「安全」，然後按下 **LiveUpdate**。
- 3 LiveUpdate 成功完成執行後，請在 **Norton LiveUpdate** 視窗中按下「確定」。

檢視或修正 Norton 偵測到的裝置安全性威脅

Norton 偵測到威脅時，會自動將其移除，除非需要您的輸入才能確定如何處理威脅。如果您確實需要提供輸入，則 Norton 會顯示「偵測到威脅」警示或「安全風險」警示，其中附帶關於如何應對威脅的建議。

檢視在掃描期間自動解決的風險

檢視在掃描期間自動解決的風險

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。

- 3 在「安全記錄」視窗內的「顯示」下拉式清單中，選取「已解決的安全風險」。
- 4 在清單中選取風險，然後在「詳細資料」窗格中檢視採取的動作。

修正掃描期間偵測到的未解決風險

在某些情況下，Norton 不會自動解決風險，而是建議您解決風險所需採取的動作。

修正掃描期間偵測到的未解決風險

- 1 啟動 Norton。
 - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗內的「顯示」下拉式清單中，選取「未解決的安全風險」。
- 4 如果顯示有未解決的風險，請在清單中選取風險。
- 5 請遵循「詳細資料」窗格中的「建議的動作」。

如果無法修正未解決的風險，請執行 Norton Power Eraser

如果您認為系統受到感染，請執行 Norton Power Eraser。Norton Power Eraser 是一款功能強大的惡意軟體移除工具，可去除難以移除的安全風險。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的「[執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅](#)」。

附註：Norton Power Eraser 是一款主動式惡意軟體移除工具。有時候，Norton Power Eraser 可能會在移除惡意軟體時一併移除合法檔案，因此您需要在刪除任何檔案前，徹底地檢閱掃描結果。

還原錯誤識別為安全風險的檔案

依據預設，Norton 會移除電腦中的安全風險並將其隔離。如果您認為某檔案誤遭移除，可將該檔案從「隔離所」還原至其原始位置，並在未來的掃描中排除該檔案。

從隔離所還原檔案

- 1 啟動 Norton。
 - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式功能表中，選取「隔離所」。
- 4 選取您要還原的檔案。
- 5 在「詳細資料」窗格中，按下「選項」。
- 6 在「偵測到威脅」視窗中，按下「還原並排除此檔案」。

- 7 按下「**隔離所還原**」視窗中的「**是**」。
- 8 在「**瀏覽資料夾**」對話方塊中，選取您要還原檔案的資料夾或磁碟機，然後按下「**確定**」。

附註：只有在確定程式安全時，才可以從 Norton 掃描排除該程式。例如，如果有另一個程式依賴安全風險程式來運作，您可以決定將此程式保留在電腦上。

對已隔離的風險或威脅執行動作

被隔離的項目會與您電腦上的其他部分隔離，如此病毒便不會散播或感染您的電腦。如果您擁有認為已感染的項目，但是 Norton 未將其識別為風險，您可手動將此項目置入隔離所中。如果您認為某項目風險較低，您也可以從隔離所還原此項目。Norton 不會修復您還原的項目。不過，在後續掃描中，Norton 可使已還原的項目不受感染。

從隔離所還原項目

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。

- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「**安全**」，再按下「**歷程記錄**」。
- 3 在「**安全記錄**」視窗的「**顯示**」下拉式清單中，選取「**隔離所**」類別。
- 4 選取您要管理的項目。
- 5 在「**詳細資料**」窗格中，按下「**選項**」。

您可以先使用「**更多選項**」連結來檢視有關項目的更多詳細資料，然後為其選取動作。此連結會開啟「**檔案鑑識**」視窗，其中包含有關風險的更多資訊。

- 6 在「**偵測到威脅**」視窗中，選擇下列其中一個選項：
 - **還原：**將項目還原至電腦中的原始位置。此選項僅適用於手動隔離的項目。
 - **還原並排除此檔案：**將項目還原到其原始位置 (而不加以修復)，並在未來的掃描中不偵測此項目。此選項適用於偵測到的病毒與非病毒威脅。
 - **從記錄移除：**從「**安全記錄**」日誌移除選取的項目。
- 7 如果您選擇還原，請在「**隔離所還原**」視窗中，按下「**是**」。
- 8 在「**瀏覽資料夾**」對話方塊中，選取您要還原檔案的資料夾或磁碟機，然後按下「**確定**」。

提交項目以供賽門鐵克評估

提交您認為具有安全風險的檔案，可促進 Norton 產品有效性的提升。賽門鐵克安全機制應變中心會分析該檔案，如果具有風險，會將其新增至未來的防護定義。

附註：個人識別資訊絕不會包含在提交內容中。

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。

3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「隔離所」類別。

4 選取您要管理的項目。

5 在「詳細資料」窗格中，按下「選項」。

您可以先使用「更多選項」連結來檢視有關項目的更多詳細資料，然後為其選取動作。此連結會開啟「檔案鑑識」視窗，其中包含有關風險的更多資訊。

6 在「偵測到威脅」視窗中，按下「向賣門鐵克提報」。

7 在顯示的螢幕中，按下「確定」。

手動隔離項目

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。

3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「隔離所」類別。

4 按下「新增至隔離所」。

5 在「手動隔離」視窗中，新增您要隔離的檔案，並輸入說明供您參考。

附註：如果您隔離與任何執行中程序相關聯的檔案，這些程序會終止。因此，將檔案新增至隔離所之前，請關閉所有開啟的檔案和執行中程序。

使用 Norton 最佳化並改善電腦效能

我們知道電腦速度變慢，簡單工作要花很長時間令人沮喪。一些使用者認為安裝 Norton 後他們的電腦效能會下降。但事實是，Norton 經過精簡，可在不犧牲效能的情況下提供世界一流的防護。

Norton 還可以使用效能管理和最佳化工具提升您的電腦速度，使日常工作更快。

加快我的電腦啟動時間

許多應用程式架構為啟動電腦時啟動。這包括您從不使用、很少使用或從不知道您擁有的程式。您啟動電腦時啟動的程式越多，花費的時間就越長。**Norton 啟動管理器**可讓您停用或延遲啟動程式並更快執行。

停用或延遲啟動項目

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「啟動管理員」。

3 在「啟動管理器」視窗中，執行下列作業：

- 在「開啟/關閉」資料行中，取消勾選您不使用的程式，以在電腦啟動時阻止這些程式啟動。
- 在「延遲啟動」資料行中，選取您想要僅在啟動完成後載入的程式。

4 按下「套用」，再按下「關閉」。

提高載入程式和檔案的時間

「最佳化磁碟」工具重新排列隨著時間推移分散在您電腦上的檔案片段。它可改善電腦效能，從而您的工作更加高效。

執行最佳化磁碟

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「最佳化磁碟」。

3 完成時，按下「關閉」。

移除使我的電腦執行緩慢的暫存檔案和資料夾

每次您瀏覽或下載檔案時，電腦都會儲存暫存檔案。即使您不需要保留它們，它們也會隨著時間的推移而收集，並使電腦變慢。檔案清除工具會移除零散檔案，可使電腦執行速度更快。

移除暫存檔案和資料夾

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「檔案清除」。

3 完成時，按下「關閉」。

最佳化電腦

最佳化電腦的固定式磁碟能夠提升效能與可靠性。Norton 會自動檢查永久磁碟是否有片段，並且若有超過 10% 的部分出現片段，就會對其進行最佳化。您可以隨時檢查最新的報告，查看是否需要進行最佳化。

磁碟具有 15% 以上的可用空間時，才能執行「磁碟最佳化」。在執行磁碟最佳化程序期間，只有 Windows 8 或更新版本的作業系統中才會重組固態磁碟機 (SSD)。

最佳化永久磁碟

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「最佳化磁碟」。

3 活動完成後，按下「關閉」。

最佳化開機磁碟區

最佳化開機磁碟區可藉由將檔案片段重新排列到鄰近和連續的叢集來最大化利用可用空間。當硬碟的磁碟機磁頭在一個位置存取所有檔案資料時，將檔案讀入記憶體的速度就會比較快。

最佳化開機磁碟區

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「圖形」。

3 在「圖形」視窗中安全狀態圖形的頂端，按下「最佳化」。

在我玩遊戲或觀賞影片時提升效能

是否有過玩遊戲或觀賞影片時安全軟體啟動且螢幕在最糟糕的時刻無回應？在執行不應被中斷的程式時，您可以設定「全螢幕偵測」工具來感應。Norton 將等待您使用過應用程式，然後才會執行可讓您處於受保護狀態的背景工作。

確保「全螢幕偵測」開啟

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。

4 在「無干擾模式設定」下的「全螢幕偵測」列中，將開關移至「開啟」。

5 按下「套用」，再按下「關閉」。

當我使用我最愛的應用程式時，停止中斷

如果您認為 Norton 使您最愛的程式速度變慢，「靜默模式」設定可在您使用這些程式時阻止 Norton 執行。Norton 將等待您使用過這些程式，然後才會啟動可讓您處於受保護狀態的背景工作。

在「靜默模式」下執行我最愛的程式

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「無干擾模式設定」下的「使用者自訂程式」列中，按下「架構」。
- 5 在「靜默模式程式」視窗中，按下「新增」。
- 6 在「新增程式」對話方塊中，導覽至您的程式。
- 7 選取檔案，按下「開啟」，然後按下「確定」。

顯示耗用資源和使電腦變慢的程式

Norton 監控您的電腦，並且在程式或程序可能使用了不尋常的資源數量時可以警示您。如果不使用這些程式，可以關閉這些程式以提升效能。

識別耗用資源的程序

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「效能」，再按下「圖形」。
- 3 在「圖形」視窗的左窗格中，按下「使用率」。
- 4 執行下列其中一項作業：
 - 若要檢視 CPU 圖形，請按下 **CPU** 標籤。
 - 若要檢視記憶體圖形，請按下「記憶體」標籤。
- 5 按下圖形上的任意時間點，以取得資源耗用程序的清單。
按下程序名稱，在「檔案鑑識」視窗中取得該程序的其他相關資訊。

執行 Norton 掃描以檢查您電腦上的威脅

Norton 可自動更新病毒定義檔，並且定期掃描電腦中的一系列威脅。如果您已離線，或者懷疑有病毒，可以手動執行下列動作：

- 「快速掃描」以分析電腦中最容易受到威脅的區域。
- 「完整系統掃描」以分析整個系統，包括相較於快速掃描過程中檢查的項目，更不容易受到攻擊的應用程式、檔案和執行中程序。
- 「自訂掃描」以在您懷疑個別檔案、資料夾或磁碟機存在風險時，對其執行分析。

附註：安裝 Norton 後，首次掃描可能需要 1 小時或更長時間來分析您的整個系統。

執行「快速掃描」、「完整系統掃描」或「自訂掃描」

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

3 在「掃描」視窗中的「掃描和工作」旁邊，選取下列其中一項：

- 「快速掃描」>「執行」
- 「完整系統掃描」>「執行」
- 「自訂掃描」>「執行」，然後按下「磁碟機掃描」、「資料夾掃描」或「檔案掃描」旁邊的「執行」，以瀏覽至您要掃描的元件。

4 在「結果摘要」視窗中，按下「完成」。

若有需要注意的項目，請檢閱「偵測到威脅」視窗中顯示的風險。

完整系統掃描

「完整系統掃描」會對電腦執行深度掃描，以移除病毒及其他安全威脅。它會檢查使用者曾經存取的所有開機記錄、檔案與執行中的程序。這會徹底掃描您的電腦，並且花費較長的時間。

附註：執行完整系統掃描時，使用管理員權限比不使用管理員權限掃描的檔案多。

執行完整系統掃描

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「完整系統掃描」。

4 按下「執行」。

自訂掃描

您偶爾可能會想要掃描電腦上某個特定的檔案、抽取式磁碟機、電腦磁碟機，或電腦上的某個資料夾或檔案。例如，當您使用抽取式媒體並且懷疑有病毒時，可以掃描該磁碟。此外，如果從電子郵件收到一個壓縮檔，並且懷疑有病毒時，也可以單獨掃描該項目。

掃描個別項目

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」。

4 按下「執行」。

5 在「掃描」視窗中，執行下列一項動作：

- 若要掃描特定磁碟機，請按下「磁碟機掃描」旁的「執行」，選取要掃描的磁碟機，然後按下「掃描」。
- 若要掃描特定資料夾，請按下「資料夾掃描」旁的「執行」，選取要掃描的資料夾，然後按下「掃描」。
- 若要掃描特定檔案，請按下「檔案掃描」旁邊的「執行」，選取要掃描的檔案，然後按下「新增」。您也可以按 **Ctrl**，選取多個檔案進行掃描。

6 在「結果摘要」視窗中，按下「完成」。

如有任何項目需要注意，請進行檢閱並採取建議的動作。

Norton Power Eraser 掃描

Norton Power Eraser 是一款功能強大的惡意軟體移除工具，可協助您清除難以移除的安全風險。Norton Power Eraser 會使用主動的技術而不是一般的掃描程序，有時候存在「Norton Power Eraser」將合法程式標記為進行移除的風險。請在使用 Norton Power Eraser 移除任何檔案之前仔細檢閱掃描結果。

使用 Norton Power Eraser 進行掃描

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

3 在「掃描」視窗的「Norton Power Eraser」下方，按下「Norton Power Eraser」。

4 按下「執行」。

5 在「Norton Power Eraser」視窗中，按下「確定」。

6 在 Norton Power Eraser 主視窗中，按下「進階掃描」。

- 7 按下「系統掃描」。
- 8 檢閱掃描結果，並遵循畫面上的指示修正偵測到的安全風險。

建立自訂 Norton 掃描

雖然預設的 Norton 自動掃描設定適用於大多數使用者，但某些使用者可能希望自訂選項，以便按照自己選擇的排程掃描特定的磁碟機、資料夾或檔案。

建立自訂掃描

- 1 啟動 Norton。
 - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。
- 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」，然後按下「執行」。
- 4 在「掃描」視窗中，按下「建立掃描」。
- 5 在「新增掃描」視窗中的「掃描名稱」旁邊，輸入自訂掃描的名稱，並按如下所示新增設定：
 - 在「掃描項目」標籤上，按下「新增磁碟機」、「新增資料夾」或「新增檔案」，以瀏覽至要加入掃描的元件。
 - 在「排程掃描」標籤上的「您希望何時執行掃描」下，選取間隔，然後選取計時選項。在「執行掃描」下，從選項中進行選取。對於大多數使用者，最好保持勾選所有方塊。這可確保僅在不使用電腦或不使用電池電源時執行掃描，並阻止電腦在掃描期間進入睡眠狀態。
 - 在「掃描選項」標籤上，移動開關以自訂掃描過程中針對壓縮檔或低風險威脅的行為。
- 6 按下「儲存」。

編輯或刪除 Norton 自訂掃描

您可以編輯所建立的自訂掃描，以重新命名掃描、新增或移除檔案，或者變更排程。如果不再需要執行掃描，可將其刪除。

編輯或刪除自訂掃描

- 1 啟動 Norton。
 - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。
- 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」，然後按下「執行」。
- 4 在「掃描」視窗中的「編輯掃描」欄中，在您要修改的自訂掃描旁邊，執行下列其中一項：

- 按下編輯圖示，然後在「編輯掃描」視窗中，移動開關以開啟或關閉掃描選項。對於大多數使用者，預設設定即可滿足需求。按下「使用預設值」以移除自訂設定。
- 按下垃圾桶圖示，然後按下「是」以確認您要刪除自訂掃描。

5 按下「儲存」。

排程 Norton 掃描

Norton 偵測您何時離開電腦，並自動執行掃描，以確保定期監控您的系統是否存在威脅。您還可以排程自己的「快速掃描」、「完整系統掃描」或「自訂掃描」，以按您選擇的時間執行。

排程 Norton「快速掃描」、「完整系統掃描」或「自訂掃描」

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。

3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂掃描」。

4 按下「執行」。

5 在「掃描」視窗中的「編輯掃描」欄中，按下「快速掃描」、「完整系統掃描」或之前建立的「自訂掃描」旁邊的編輯圖示。

6 在「編輯掃描」視窗中的「掃描排程」標籤上：

- 在「您希望何時執行掃描」下，選取間隔，然後選取計時選項。
- 在「執行掃描」下，從選項中進行選取。對於大多數使用者，最好保持勾選所有方塊。這可確保僅在不使用電腦或不使用電池電源時執行掃描，並阻止電腦在掃描期間進入睡眠狀態。

7 按「下一步」。

8 在「掃描選項」視窗中，按下「儲存」。

檢視 Norton SONAR 防護偵測到的即時威脅

賽門鐵克進階回應線上網路 (SONAR) 提供對威脅的即時防護，主動偵測未知的安全風險。SONAR 根據應用程式的行為識別新興威脅，其速度快於傳統的以特徵為基礎的威脅偵測。甚至在可透過 LiveUpdate 取得病毒定義檔之前，便可協助防禦惡意程式碼。

您應該始終保持「SONAR 防護」處於開啟狀態。

附註：當「自動防護」關閉後，「SONAR 防護」也會停用，並且您的電腦將無法抵禦新興威脅。

確保「SONAR 防護」處於開啟狀態

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「自動防護」標籤的「即時防護」下，移動「SONAR 防護」開關，確保開關移至「關閉」或「開啟」。
如果關閉開關(即時很短的時間)，即時防護功能也會被停用，並且您的電腦可能會受到攻擊。
- 5 按下「套用」。
- 6 如果關閉開關，選取希望停用 SONAR 的時長，然後按下「確定」。
- 7 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

檢視 SONAR 偵測到的風險

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗的下拉式清單中，選取「SONAR 活動」。
- 4 如果顯示有風險，請在清單中選取風險。
- 5 請遵循「詳細資料」窗格中的「建議的動作」。
此類別還會列出修改您電腦的組態或設定的任何活動。此類別的「更多詳細資料」選項會提供受活動影響之資源的詳細資料。

從 Norton 自動防護、SONAR 和下載鑑識掃描中排除檔案及資料夾

但是，您可以將 Norton 架構為從自動防護掃描與 SONAR 掃描排除某些程式。您可以使用「掃描排除項」視窗和「即時排除項」視窗，將病毒和其他高度風險安全威脅排除在掃描範圍外。當您將檔案或資料夾新增到排除清單時，Norton 會在掃描是否存在安全風險時，忽略該檔案或資料夾。

若要從「下載鑑識」排除檔案，您必須選取資料夾並將檔案下載到選取的資料夾。例如，當您將不安全的可執行檔下載到此資料夾時，Norton 會讓您下載檔案且不會從電腦移除該檔案。您必須建立專門用於「下載鑑識」排除項的新資料夾。

附註：將某個檔案從 Norton 掃描排除會降低電腦的防護層級，因此應僅在有特殊需要時才使用。只有在您確定項目未受感染時才可以將其排除。

將高度風險安全威脅從掃描排除

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「掃描與風險」標籤。
- 5 在「排除/低風險」下，執行下列一項動作：
 - 在「要從掃描排除的項目」列中，按下「架構」。
 - 在「要從自動防護、程序檔控制項、SONAR 及下載鑑識偵測排除的項目」列中，按下「架構」。
- 6 在顯示的視窗中，按下「新增資料夾」或「新增檔案」。
您可以將排除項指定為本機磁碟機、資料夾、檔案群組、單一檔案或網路磁碟機。不過，Norton 不支援排除網路上的檔案。如果您將網路磁碟機新增至排除清單，則請確定該磁碟機已連線至電腦。
- 7 在「新增項目」對話方塊中，按下瀏覽圖示。
- 8 在顯示的對話方塊中，選取要排除在掃描範圍外的項目。
新增資料夾時，您可以指定是包含還是排除子資料夾。
- 9 按下「確定」。
- 10 在「新增項目」對話方塊中，按下「確定」。
- 11 在顯示的視窗中，按下「套用」，再按下「確定」。

從 Norton 掃描排除具有低風險特徵的檔案

「Norton 特徵排除」可讓您選取特定的已知安全風險，以便將其從 Norton 掃描排除。例如，如果合法的應用程式 (如免費遊戲) 依賴於其他程式 (如廣告軟體) 才能正常工作，則即使它使您面臨風險，您也可以決定保留該廣告軟體。您也可以決定以後掃描時不要再收到關於此程式的通知。

附註：排除會減少您的保護，應當僅在有特定需求並完全瞭解不對已知威脅進行 Norton 掃描的潛在風險時使用。

將低風險特徵新增至「特徵排除」

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「掃描與風險」標籤。
- 5 在「排除/低風險」下的「要從所有偵測排除的特徵」列中，按下「架構」。
- 6 在「特徵排除」視窗中，按下「新增」。
- 7 在「安全風險」視窗中，按下要排除的安全風險，然後按「新增」。
- 8 在「特徵排除」視窗中，按下「套用」，然後按「確定」。

開啟或關閉自動工作

Norton 以無干擾模式執行自動工作來保護您的電腦。這些自動工作包含掃描病毒、監控 Internet 連線、下載防護更新，以及其他重要工作。當您的電腦開啟時，這些活動會在背景中執行。

如果有任何需要您留意的項目，Norton 會顯示一則訊息，通知您目前狀態或要求您執行某個動作。如果您沒有看到任何訊息，則表示您的電腦受到保護。

您可以隨時開啟 Norton，查看電腦的狀態或檢視防護詳細資料。

當背景活動正在進行中時，Norton 會在工作列最右側的通知區域中顯示訊息通知您。下次開啟 Norton 主視窗時，就會看見這些最新活動的結果。

開啟或關閉自動工作

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「工作排程」。
- 4 在「工作排程」視窗的「自動工作」標籤上，執行下列作業：
 - 核取您要自動執行的功能。
核取「工作」核取方塊可一次核取所有功能。
 - 取消核取您不要自動執行的功能。
取消核取「工作」核取方塊可一次取消核取所有功能。
- 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

執行自訂任務

Norton 會自動檢查系統並選擇最佳設定，以維持系統的安全。不過，您可以執行某些特定工作。您可以使用「自訂任務」視窗中提供的選項，選擇要執行的特定工作。

您可以針對單次掃描選擇自己的任務組合。您可以執行 LiveUpdate、備份資料、清除瀏覽歷程記錄、清除磁碟零散檔案以釋放磁碟空間，以及將磁碟最佳化。

執行自訂任務

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「掃描」。
- 3 在「掃描」視窗的「掃描和工作」下，按下「自訂任務」，再按下「執行」。
- 4 在「自訂任務」視窗中，勾選您要執行的工作。
若要選取所有工作，請勾選「工作」。
- 5 按下「執行」。

排程安全及效能掃描

使用「工作排程」設定可讓 Norton 自動檢查您的系統是否有安全和效能問題。您可以指定 Norton 執行這些檢查的時間和頻率。

您可以使用下列選項來排程安全和效能掃描：

自動 (建議)	每當電腦閒置時，檢查您的電腦是否有安全和效能問題。 此設定可提供最高防護。
每週	每週檢查電腦一或多次，查看是否有安全和效能問題。 您可以挑選星期幾以及幾點執行掃描。
每月	每月檢查電腦一次，查看是否有安全和效能問題。 您可以挑選每月幾號以及幾點執行掃描。
手動排程	不對電腦執行排程的安全或效能掃描。 如果選擇此選項，則應定期執行電腦的手動安全和效能掃描，以保持防護效果。

如果排程電腦在閒置期間執行重要作業，將可發揮電腦的最大效能。當您排程每週或每月掃描並核取「僅在閒置時間執行」選項時，Norton 會在電腦閒置時進行掃描。為讓您體驗更佳的電腦效能，賽門鐵克建議核取「僅在閒置時間執行」。

排程安全及效能掃描

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「工作排程」。

4 在「排程中」標籤中的「排程」下，選取選項。

當您按下「每週」或「每月」時，您必須選取執行自動工作的時間和日期。您也可以選擇指定自動工作只在電腦閒置時才能執行。

5 按下「套用」，再按下「關閉」。

架構資料保護程式以攔截影響電腦的惡意程序

資料保護程式可以保護您的電腦免受惡意程序的攻擊，這些惡意程序想要破壞您的電腦、損毀和/或竊取您的資料，並將惡意性質傳播到其他良好的程序。它使用 Norton 信譽技術將程序識別為安全、惡意或未知。根據識別，它可以阻止惡意程序在您的電腦上執行任何動作。如果安全程序在執行時期被注入惡意檔案，甚至遭到攔截，資料保護程式會更積極地保護您的檔案。依據預設，資料保護程式會開啟並保護預設資料夾和延伸。根據您的具體情況，可以新增更多資料夾和/或延伸，還可以排除掃描和防護程序。

警告：關閉此功能會減少您的電腦防護。因此，我們建議始終保持此功能處於開啟狀態。但是，如果您希望將其關閉，請暫時關閉該功能，並確保再次開啟。

關閉或開啟資料保護程式

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。

3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。

4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」或「關閉」。

5 在「顯示通知」列中，執行下列其中一項作業：

- 將開關移至「開啟」可在每次資料保護程式攔截到威脅時都通知您。
- 將開關移至「關閉」可隱藏通知。但是，您可以在「安全記錄」視窗中看到已攔截威脅的詳細資料。
若要存取「安全記錄」視窗，請在 Norton 主視窗中連按兩下「安全」，然後按下「記錄」>「資料保護程式」。

- 6 按下「套用」。
- 7 出現提示時，選取您想要資料保護程式功能關閉之前的持續時間，然後按下「確定」。

針對資料保護程式防護新增或編輯資料夾

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。
- 3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。
- 4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
- 5 若要新增或編輯資料夾，請執行下列動作：

- 在「受保護的資料夾」旁邊，按下「架構」。
- 在「受保護的資料夾」視窗中，執行下列動作：
 - 若要包含新項目，請按下「新增」。
 - 若要變更現有項目，請選擇該項目並按下「編輯」進行修改。

附註：您無法變更預設資料夾。

- 在「新增項目」或「編輯項目」視窗中，按下



以瀏覽並選取資料夾。

- 按下核取方塊以包含子資料夾。
 - 按下「確定」。
- 6 按下「套用」，再按下「確定」。

針對資料保護程式防護新增延伸

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。
- 3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。
- 4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
- 5 若要新增延伸，請執行下列動作：

- 在「受保護的檔案類型」旁邊，按下「架構」。
- 在「受保護的檔案類型」視窗中，按下「新增」。
- 在「新增項目」視窗中，輸入您要保護的延伸。例如，如果您要保護可執行檔，請在方塊中輸入 .exe。副檔名為 .exe 的所有檔案，不論位於電腦哪個位置，均會受到保護。
- 按下「確定」。

6 按下「套用」，再按下「確定」。

從資料保護程式中移除資料夾或延伸

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。

3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。

4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。

5 在「受保護的資料夾」或「受保護的檔案類型」旁邊，按下「架構」。

6 在「受保護的資料夾」或「受保護的檔案類型」視窗中，選擇您要移除的項目。

附註：您無法移除預設資料夾或延伸。

7 按下「移除」。

8 按下「套用」，再按下「確定」。

在資料保護程式排除中新增或移除程序

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」>「防毒」。

3 在「防毒」視窗中，按下「資料保護程式」標籤。

4 在「資料保護程式」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。

5 在「程序排除」列上，按下「架構」並執行下列動作：

- 若要針對資料保護程式排除新增程序，請按下「新增」，然後選擇該程序。
- 若要從資料保護程式排除中移除程序，請按下該程序，然後按下「移除」。

6 按下「套用」，再按下「確定」。

將 Norton 設為移除可在網路釣魚嘗試中刺探利用的程序檔

程序檔控制項有助於保護您免受在網路釣魚電子郵件中以附件形式下載或接收的惡意軟體的侵害。依據預設，它從檔案中移除可疑程序檔並處理這些檔案^{**}。不過，您可以還原含程序檔的原始檔案，並架構想要 Norton 如何處理含內嵌式程序檔的文件。

附註：^{**}對於 Chrome、Edge 和 Internet Explorer 瀏覽器，Windows 10 RS2 和更新版本支援此功能。

程序檔可用於讓文件具有動態性和互動性。儘管程序檔的主要目標是改善文件體驗，但網路罪犯會使用這些程序檔來潛入電腦上的惡意軟體。程序檔通常對文件的功能並不重要，許多軟體程式依據預設會將其停用。

如果您確定特定檔案中不包含惡意內容，則可以將 Norton 設為從程序檔控制項中排除這些檔案。如需詳細資訊，請參閱第 33 頁的「[從 Norton 自動防護、SONAR 和下載鑑識掃描中排除檔案及資料夾](#)」。您可以透過取代已處理的檔案來還原原始檔案。只有在您確定檔案中沒有任何惡意內容時才可以將其排除。

程序檔控制項可根據檔案行為識別潛在威脅。在您開啟含內嵌式程序檔的文件時，如果 Norton 偵測到任何潛在的危險活動，它會攔截應用程式執行程序檔。您可以架構想要 Norton 在您開啟含內嵌式程序檔的文件時如何處理程序檔。

還原原始檔案

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。

3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「程序檔控制項」。

4 在「程序檔控制項」檢視中，選取您要還原的項目。

5 在右窗格的「詳細資料」中，按下「還原」。

6 在「程序檔控制項還原」視窗中，按下「是」。

7 在顯示的提示中，選取「是」。

8 在「安全記錄」視窗中，按下「關閉」。

開啟或關閉程序檔控制項

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。

- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「程序檔控制項」標籤。
- 5 在「下載文件時移除程序檔」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」或「關閉」。
若要關閉，請執行下列動作：
 - 在「安全要求」視窗的「選擇持續時間」下拉式清單中，選取您要關閉此選項的時間。
- 6 在「開啟文件時攔截程序檔」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」或「關閉」。
若要關閉，請執行下列動作：
 - 在「安全要求」視窗的「選擇持續時間」下拉式清單中，選取您要關閉此選項的時間。
- 7 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

永久刪除所有程序檔控制項項目

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「程序檔控制項」。
- 4 在「程序檔控制項」檢視中，按下「清除項目」。
- 5 按下「清除項目」視窗中的「是」。
- 6 在「確認」對話方塊中，按下「是」。
- 7 在「安全記錄」視窗中，按下「關閉」。

架構 Norton 應如何處理含內嵌式程序檔的文件

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「程序檔控制項」標籤。
- 5 在「開啟文件時攔截程序檔」下的 **Microsoft Office** 列中，按下「架構」。
- 6 在「Microsoft Office 偏好設定」視窗的「動作」下，選取想要 Norton 針對每個應用程式執行的動作。
您的選項包括：
 - 攔截
 - 允許
 - 詢問我

您可以為每個應用程式選擇不同的動作。

- 7 在出現的確認視窗中，按下「確定」。
- 8 在「Microsoft Office 偏好設定」視窗中，按下「套用」，然後按下「確定」。
- 9 在「Adobe 文件」列中，選取想要 Norton 針對 Adobe 文件執行的動作。
- 10 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

常見問答集：Norton 程序檔控制

何謂程序檔？Norton 為何移除這些程序檔？

程序檔可用於讓文件具有動態性和互動性。它們還可以透過自動執行某些任務來新增功能。

程序檔可包含：

- ActiveX 控制項
- 附加元件
- 資料連線
- 巨集
- 連結的物件連結和內嵌式 OLE 檔案
- 色彩主題檔案

儘管程序檔的主要目標是改善文件體驗，但網路罪犯會在網路釣魚嘗試中使用這些程序檔來潛入電腦上的惡意軟體。程序檔通常對文件的功能並不重要，許多軟體程式依據預設會將其停用。

移除程序檔是否會發生問題？

視具體情況而定。如果文件依賴於程序檔來提供互動性或下載其他內容，則在移除程序檔時，該功能將不起作用。

即使我關閉程序檔控制項，是否仍會受到保護？

Norton 會偵測惡意軟體何時嘗試在文件中執行，包括程序檔內嵌的惡意軟體，這樣您就會受到保護。程序檔控制項透過移除程序檔和處理文件來增加多一層的安全性。

如何取回原始檔案？

- 1 啟動 Norton。
 - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」列中的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「安全」，再按下「歷程記錄」。
- 3 在「安全記錄」視窗的「顯示」下拉式清單中，選取「程序檔控制項」。
- 4 在「程序檔控制項」檢視中，選取您要還原的主動式內容項目。

- 5 在右窗格的「詳細資料」中，按下「還原」。
- 6 在「程序檔控制項還原」視窗中，按下「是」。
- 7 在顯示的提示中，選取「是」。
- 8 在「安全記錄」視窗中，按下「關閉」。

Norton 在偵測到潛在威脅時會攔截哪些應用程式？

Norton 在偵測到任何潛在的危險活動時，會攔截下列應用程式開啟：

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

除了這些應用程式以外，Norton 還會偵測並攔截 Adobe 文件、常見開發人員公用程式、Windows Management Instrumentation (WMI) 工具、指令行介面和程序檔命令介面的程序檔。

下載文件與開啟文件時攔截程序檔：有何區別？

下載具有內嵌式程序檔的文件時，「程序檔控制項」使用「自動防護」偵測可疑的程序檔。

「自動防護」會使用 Norton 在病毒定義檔更新和其他安全更新期間收到的威脅特徵，來確定您下載的任何檔案的安全性。

開啟具有內嵌式程序檔的文件時，「程序檔控制項」使用「SONAR 防護」偵測任何潛在的危險活動。它會根據檔案的行為識別潛在的威脅，並攔截應用程式執行腳本。

附註：對於 Chrome、Edge 和 Internet Explorer 瀏覽器，僅 Windows 10 RS2 和更新版本提供「下載文件時移除程序檔」選項。

Norton 建議您始終開啟兩個「程序檔控制項」選項。

管理 Password Manager

Password Manager 可協助您管理密碼，並在進行線上交易時提供更佳的安全性。Password Manager 中有多項功能可讓您管理個人資料，例如地址、生日及信用卡資訊。

您可以從 Google Chrome 的「延伸」頁面或從 Mozilla Firefox 的「附加程式」頁面關閉或開啟 Password Manager。

從 Google Chrome 的「延伸」頁面關閉或開啟 Password Manager

- 1 啟動 Google Chrome。
- 2 按下右上角的「設定」。
- 3 在「設定」選項中，導覽至「更多工具」，然後按下「延伸」。

- 4 在「**延伸**」頁面中，如果 **Norton Password Manager** 已啟用，則取消勾選「**已啟用**」方塊。

如果 Norton Password Manager 已停用，則勾選「**已啟用**」方塊

- 5 重新啟動 Google Chrome

從 **Mozilla Firefox** 的「**附加元件**」頁面關閉或開啟 **Password Manager**

- 1 啟動 Mozilla Firefox。
- 2 在 **Firefox** 功能表上，按下「**附加程式**」。
- 3 在「**延伸**」標籤上，按下 **Norton Password Manager**。
- 4 如果 **Norton Password Manager** 顯示為灰色，則按下「**啟用**」。
 如果 Norton Password Manager 未顯示為灰色，則按下「**停用**」
- 5 重新啟動 Mozilla Firefox。

從 **Safari** 的「**延伸**」頁面關閉或開啟 **Password Manager**

- 1 啟動 Safari。
- 2 在 Safari 功能表中，按下 **Safari**，然後按下「**喜好設定**」。
- 3 按下「**延伸**」。
- 4 在左窗格中，如果 Norton Password Manager 已啟用，則取消勾選「**已啟用**」方塊。如果 Norton Password Manager 已停用，則勾選「**已啟用**」方塊

關閉或開啟 Norton Safe Web

Norton Safe Web 可在您使用 Internet Explorer、Firefox、Google Chrome 或 Microsoft Edge 上網瀏覽、搜尋或線上購物時提供保護。它會分析所造訪網站的安全層級，並顯示網站是否免受威脅攻擊。它會在搜尋結果旁提供網站分級圖示，以便您在造訪此網站之前瞭解其是否為惡意網站。

從 **Google Chrome** 的「**延伸**」頁面關閉或開啟 **Norton Safe Web**

- 1 啟動 Google Chrome。
- 2 按下右上角的「**設定**」。
- 3 在「**設定**」選項中，導覽至「**更多工具**」，然後按下「**延伸**」。
- 4 在「**延伸**」頁面中，如果 Norton Safe Web 已啟用，則取消勾選「**已啟用**」方塊。
 如果 Norton Safe Web 已停用，則勾選「**已啟用**」方塊。
- 5 重新啟動 Google Chrome。

從 Mozilla Firefox 的「附加元件」頁面關閉或開啟 Norton Safe Web

- 1 啟動 Mozilla Firefox。
- 2 在 Firefox 功能表上，按下「附加程式」。
- 3 在「延伸」標籤上，按下「啟用」。
 如果 Norton Safe Web 未顯示為灰色，則按下「停用」。
- 4 重新啟動 Mozilla Firefox。

從 Safari 的「延伸」頁面關閉或開啟 Norton Safe Web

- 1 啟動 Safari。
- 2 在 **Safari** 功能表中，按下 **Safari**，然後按下「喜好設定」。
- 3 按下「延伸」。
- 4 在左窗格中，如果 Norton Safe Search 已啟用，則取消勾選「已啟用」方塊。
 如果 Norton Safe Search 已停用，則勾選「已啟用」方塊。

從 Microsoft Edge 的「延伸」頁面關閉或開啟 Norton Safe Web

- 1 啟動 Microsoft Edge。
- 2 按下右上角的「更多」

- 然後選取「延伸」。
- 3 在「延伸」視窗中，按下「從存放區取得延伸」。
- 4 在「市集」視窗的搜尋方塊中，輸入 Norton。
- 5 在結果中，依序按下 **Norton Safe Web** 和「安裝」。
- 6 延伸已安裝後，按下「啟動」。
- 7 在「您有一個新的延伸」彈出式視窗中，按下「將其開啟」。
 如果您錯過了彈出式視窗，請按下 Microsoft Edge 右上角的「更多」


- ，然後選取「延伸」。
- 8 在 **Norton Safe Web** 視窗的 **Norton Safe Web** 下，將滑動軸移至「開啟」。
 若要關閉 Norton Safe Web 延伸，請將滑動軸移至「關閉」。

使用 Norton Safe Search 搜尋網頁

Norton Safe Search 可增強您的網頁搜尋體驗。當您使用 Norton Safe Search 在 Internet 上執行搜尋時，它會使用 Ask.com 和 Yahoo! 產生搜尋結果。Norton Safe Search 可為每個產生的搜尋結果提供網站安全狀態和 Norton 分級。

Norton Safe Search 提供智慧型的隨打即找功能，可在您輸入搜尋片語的幾個字母時，立即顯示搜尋建議。

附註： Norton Safe Search 功能僅適用於某些地區，包括澳洲、比利時、巴西、加拿大、丹麥、芬蘭、法國、德國、義大利、日本、荷蘭、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、美國和英國。「隱私權保護」功能僅適用於美國、英國和加拿大。

即使關閉 Password Manager 功能，也可以使用 Norton Safe Search。

附註： 只有 Internet Explorer、Firefox 或 Chrome 瀏覽器支援 Norton Safe Search。

使用 Norton Safe Search 搜尋網頁

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 在 Norton Security 工具列的 **Norton Safe Search** 方塊中，輸入您要搜尋的搜尋字串。
- 3 執行下列其中一項作業：
 - 按下 **Safe Search**。
 - 在出現的彈出式視窗中，選取符合搜尋字串的搜尋建議。

啟用工具列上的 Norton Safe Search 方塊

附註： 此功能僅適用於 Internet Explorer。

安裝 Norton 時，它會將 Norton Security 工具列新增至 Internet Explorer。當您開啟 Internet Explorer 時，系統會提示您啟用工具列上的 **Norton Safe Search** 方塊。

如果您已手動停用 Norton Safe Search 方塊並希望再次加以啟用，請執行下列作業：

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 在 Norton Security 工具列上，按下設定 (...) 圖示。
- 3 在出現的功能表中，將 **Norton Safe Search** 旁的開關移至「開啟」。

若要停用 Norton Safe Search 方塊，請執行下列作業：

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 在 Norton Security 工具列上，按下設定 (...) 圖示。
- 3 在出現的功能表中，將 **Norton Safe Search** 旁的開關移至「關閉」。

存取 Norton Password Manager

您可以從下列區域存取密碼管理員：

- Windows 上的產品主視窗中的「Internet 安全」區段
- Norton Password Manager 延伸
- Android 和 iOS 上的 Norton Password Manager 應用程式

您可以使用「網頁防護」窗格中的「登入資訊」和「卡」選項，來分別存取「管理登入資訊」視窗和「管理卡片」視窗。

即使產品到期之後，您還是可以存取所有密碼管理員資料。產品到期後，您可以檢視或存取的功能如下所示：

登入資訊	您可以檢視儲存的登入資訊，例如線上銀行帳戶的登入憑證、電子郵件使用者 ID 及密碼。
位址	您可以檢視儲存的個人資訊，例如姓名、生日、郵寄位址、電子郵件地址及電話號碼。
電子錢包	您可以檢視儲存的財務資訊，例如信用卡資訊、銀行帳戶資訊及信用卡付款詳細資料。
附註	您可以檢視所輸入的文字，以供未來參考。

附註：您必須登入密碼管理員，才能存取密碼管理員功能。Internet Explorer、Firefox、Safari 和 Chrome 瀏覽器支援密碼管理員功能。

在 Android 或 iOS 上下載並安裝 Norton Password Manager 應用程式

- 1 執行下列其中一項作業：
 - 在 Android 上，前往 **Play Store**。如果是首次開啟 Play Store，將會出現「服務條款」畫面。輕敲「接受」以繼續。
 - 在 iOS 上，輕敲主畫面上的 **App Store** 圖示。
- 2 搜尋並選取 Norton Password Manager 應用程式。
- 3 執行下列其中一項作業：
 - 在 Android 的應用程式詳細資料畫面上，輕敲「安裝」，然後輕敲「接受並下載」。

- 在 iOS 上，輕敲「免費」，然後輕敲「安裝 APP」。在「Apple ID 密碼」畫面中，輸入您的 Apple 帳戶密碼。

建立 Norton Password Manager 雲端保管庫

Password Manager 可讓您建立雲端保管庫並儲存 Password Manager 資料。您可以為每個 Norton 帳戶建立一個雲端保管庫。雲端保管庫可讓您在外出時輕鬆地使用 Password Manager 資料。

您可以從任何連線至 Internet 的電腦存取 Password Manager 雲端保管庫。

從瀏覽器建立雲端保管庫

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 按下瀏覽器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在 Norton Password Manager 登入畫面中，按下「登入」。
- 4 在顯示的「歡迎使用 Norton」視窗中，按下「建立帳戶」。
- 5 在「建立帳戶」標籤中，填寫詳細資料，然後按下「建立帳戶」。
- 6 在「未偵測到保管庫」視窗中，按下「建立保管庫」。
- 7 在「建立您的保管庫」視窗中，輸入密碼，然後按「下一步」。
密碼必須符合所有提及的準則才能被接受。
- 8 再次輸入您的密碼，然後按「下一步」。
- 9 輸入提醒密碼的提示，然後按下「建立保管庫」。
- 10 在「設定完成」視窗中，按下「移至保管庫」。

從 Norton 建立雲端保管庫

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連接兩下「Internet 安全性」，再按下 **Password Manager**。
- 3 在「開始使用」視窗中，使用您的憑證登入。
- 4 在「建立新保管庫: 保管庫密碼」視窗中，於「保管庫密碼」方塊中輸入您的密碼，然後按「下一步」。
- 5 在「建立新保管庫: 確認密碼」視窗中，再次輸入密碼以確認，然後按「下一步」。
- 6 在「建立新保管庫: 密碼提示」方塊中，輸入密碼提示，然後按「下一步」。
如果已有 Password Manager 資料的備份，請按下「匯入」並選取備份檔案以合併至新帳戶。
- 7 按下「完成」。

在 Android 或 iOS 裝置中建立雲端保管庫

- 1 登入 **Norton Password Manager** 應用程式。
- 2 在「登入」視窗中，輸入您的 Norton 帳戶電子郵件地址和密碼。
- 3 輕敲「登入」，然後遵循畫面上的指示進行。

刪除 Norton Password Manager 雲端保管庫

雲端保管庫已加密，只能使用您的 Norton 帳戶和保管庫密碼存取。若要刪除雲端保管庫，您必須手動進行刪除。即使已將 Norton 從您的裝置中移除，您仍可以繼續從其他裝置使用您的保管庫。

警告：當您刪除保管庫時，會永久移除儲存在保管庫中的所有 Password Manager 資料。如果覺得日後還可能會用到保管庫資料，則請勿刪除保管庫。

刪除雲端保管庫

- 1 啟動 Norton。
 - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「Internet 安全性」，再按下 **Password Manager**。
- 3 在「已關閉保管庫」視窗中，錯誤地輸入您的密碼三次。
- 4 按下「按此處」連結，該連結位於「需要刪除您的保管庫？」選項旁邊。
- 5 在「刪除保管庫」視窗中，按下「是，刪除我的保管庫」。
- 6 在「警告」對話方塊中，按下「是」。
- 7 輸入要驗證的 Norton 帳戶密碼，然後按下「登入」。
- 8 在確認視窗中，按下「確定」。

移除 Norton 後如何存取雲端保管庫帳戶？

- 1 使用 Norton 帳戶憑證登入 Norton Password Manager 網站。
- 2 在「開啟保管庫」視窗中輸入保管庫密碼，然後按下「開啟保管庫」。

匯出 Norton Password Manager 資料

您可以匯出密碼管理員資料，以用於確保安全、復原資料，或是用以將密碼管理員資料轉移到新電腦。無法重設您的保管庫密碼。因此，賽門鐵克建議您定期備份保管庫資料。當您啟用自動備份功能時，會自動建立保管庫的備份，並儲存在裝置本機上。

當您的產品到期時，您可以擷取密碼管理員資料。

附註：Norton Password Manager 不允許匯出 Norton Password Manager (.NPM) 檔案。

從瀏覽器匯出 Norton Password Manager 資料

- 1 開啟您的瀏覽器。
- 2 按下瀏覽器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在顯示的彈出式視窗中，按下「開啟保管庫」。
- 4 在「解除鎖定您的保管庫」視窗中，輸入您的保管庫密碼，然後按下「開啟保管庫」。
- 5 按下 Norton Password Manager 延伸圖示，然後按下「保管庫」。
- 6 在 Norton Password Manager 視窗中，按下



然後按下「匯出保管庫」。

- 7 在「受保護的保管庫動作」視窗中，輸入保管庫密碼以匯出 Norton Password Manager 資料。

從 Norton 匯出 Norton Password Manager 資料

- 1 啟動 Norton。
- 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「Internet 安全」，然後按下「密碼管理員」。
- 3 在 **Norton Password Manager** 視窗中，按下視窗底部的「設定」圖示。
- 4 按下「匯入/匯出」標籤。
- 5 在「匯出」窗格中，選取檔案格式。

您可以選取下列其中一項：

- **密碼管理員備份格式 - DAT 檔案**
 如果您要在備份資料時加上密碼以提升安全性，請輸入密碼並加以確認。
- **純文字 - CSV 檔案 (僅適用於登入資訊及附註)**

您可以從 **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>** 存取您的保管庫備份。

- 6 按下「匯出」。
- 7 在「驗證密碼管理員的密碼」視窗中，輸入保管庫密碼以匯出密碼管理員資料。
- 8 在「確認」對話方塊中，按下「確定」。

匯入 Norton Password Manager 資料

您可以從之前備份的檔案匯入密碼管理員資料。只有在啟用自動備份功能時才會進行保管庫自動備份。自動備份資料夾的預設位置是 C:\Documents\Norton Password Manager。

從備份檔案匯入 Norton Password Manager 資料時，會顯示「將匯入的資料與現有資料合併」和「以匯入的資料取代現有資料」選項。您可以將匯入的資料合併到目前登入的保管庫，或者取代保管庫中儲存的現有資料。

附註：匯入檔案時，.CSV 檔案的檔案大小不得超過 15 MB。此外，Norton Password Manager 不允許匯入 Norton Password Manager (.NPM) 檔案。

從 Norton 匯入 Norton Password Manager 資料

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「Internet 安全」，然後按下「密碼管理員」。

- 3 在 Norton Password Manager 視窗中，按下視窗底部的「設定」圖示。

- 4 按下「匯入/匯出」標籤。

- 5 在「匯入」列中，按下「匯入」。

- 6 在「保管庫匯入」視窗中，選取下列其中一個選項：

- 將匯入的資料與現有資料合併
- 以匯入的資料取代現有資料

- 7 按下「匯入」。

- 8 瀏覽至您想要匯入之檔案的位置。

您可以從 **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>** 存取您的保管庫備份。

- 9 選取檔案，然後按下「開啟」。

- 10 對於儲存在目前所使用保管庫和所匯入保管庫的登入資訊，若您為其設定了不同的密碼，Norton 會顯示確認訊息。選取下列其中一項：

- 按下「保留現有密碼」，可保留儲存在雲端保管庫中的密碼。
- 按下「保留匯入的密碼」，可使用儲存在所匯入保管庫中的密碼覆寫儲存在雲端保管庫中的密碼。

- 11 在「確認」對話方塊中，按下「確定」。

啟用或停用 Norton Security 工具列

啟用 Norton Security 工具列時，Norton Password Manager 會顯示 Norton Safe Web 彈出式視窗及您所造訪之網站的安全性排名。停用工具列時，Norton Password Manager 不會顯示 Norton Safe Web 彈出式視窗，但仍然會通知您有關可疑網站和詐騙網站的資訊。

啟用或停用 Norton Security 工具列

- ◆ 開啟您偏好的瀏覽器：
 - 在 Internet Explorer 上，於功能表列上按下滑鼠右鍵，勾選或取消勾選「**Norton Security 工具列**」以將其啟用或停用，然後遵循畫面上的指示進行操作。
 - 在 Safari 上，按下「檢視」>「自訂工具列」，然後拖放您要啟用或停用的 Norton Security 工具列延伸。

保護您的裝置免遭刺探利用、駭客及零時差攻擊。

零時差攻擊行為是一種駭客技術，用於利用程式中的漏洞以在電腦上執行惡意動作。除了降低電腦效能或導致程式失敗，這些刺探利用還會將您的個人資料和機密資訊洩漏給駭客。

Norton 產品中的「侵入預防」功能會保護容易受到刺探利用攻擊的應用程式及檔案。依據預設，Norton「侵入預防」已開啟，並且會透過關閉漏洞程式來攔截對這些程式的攻擊。Norton 會在關閉程式和提供攻擊相關資訊的連結時傳送「已攔截攻擊」通知。

關閉或開啟「侵入預防」

附註：當「侵入預防」關閉時，您的電腦容易遭受零時差和其他刺探利用的攻擊。

- 1 啟動 Norton。
 - 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「侵入預防」。
- 4 在「侵入預防」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。
- 5 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

侵入預防技術

Norton 使用主動型侵入預防技術來保護您的電腦免遭最新零時差攻擊。您可以從「設定」視窗開啟或關閉個別技術。依據預設，所有技術均處於開啟狀態。

附註：Norton 建議您保持所有個別侵入預防技術處於開啟狀態，以抵禦涵蓋範圍最廣的刺探利用。

侵入預防技術包括：

- **Java 程序防護**
防止遠端駭客透過 Java 程序使用惡意程式碼，並僅允許信任的 Java 程序執行。
- **結構化例外處理常式覆寫防護**
抵禦結構化例外處理刺探利用，這些刺探利用會透過使用攻擊者控制的位址覆寫例外處理常式的指標來危害應用程式。
- **堆疊樞紐偵測**
攔截刺探利用攻擊，使用攻擊者的控制記憶體變更堆疊指標以執行其 Return Oriented Programming (ROP) 精心製作的攻擊程式碼。
- **資料執行防止強制**
防止攻擊者從電腦的堆疊或堆積記憶體執行惡意程式碼。
- **記憶體配置隨機化強制**
強制動態載入的應用程式 DLL 或模組始終載入到隨機位置中，以抵禦攻擊者。
- **Heap Spray 防護**
保護常用的目標記憶體位置，刺探利用或攻擊者會在這些位置中使用 Heap Spray 攻擊技術配置其 Shell 程式碼。
- **記憶體配置隨機化增強**
配置應用程式的關鍵記憶體位置時，改善作業系統的 ASLR (位址空間配置隨機化) 行為。這使得這些記憶體位置不易讓攻擊者預測。
- **Null 頁面防護**
預先配置 Null 記憶體位置，有助於防止 Null 指標取值漏洞遭受攻擊。
- **遠端 DLL 插入偵測**
防止遠端駭客透過公用 IP 位址或網域等外部網路插入惡意的可執行程式碼。
- **堆疊執行防止、可疑 API 叫用偵測和 Heap Payload 偵測** 技術可保護您的電腦，以防範略過「位址空間配置隨機化」和「資料執行防止」刺探利用緩和技術的 Return Oriented Programming (ROP) 攻擊。

開啟或關閉 Norton 防火牆

智慧型防火牆會監控您的電腦與 Internet 上其他電腦之間的通訊。另外，也會防止您的電腦遭受常見安全問題的侵害。當「智慧型防火牆」關閉時，您的電腦將無法防護來自 Internet 的威脅和安全風險。

如果您需要關閉「智慧型防火牆」，應僅在指定的期限內將其關閉，之後它會再次自動開啟。

開啟或關閉 Norton 防火牆

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。

4 在「一般設定」標籤上的「智慧型防火牆」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。

5 按下「套用」。

6 出現提示時，選取您想要「防火牆」功能關閉之前的持續時間，然後按下「確定」。

從 Windows 通知區域停用或啟用 Norton 防火牆

1 在工作列的通知區域中，以滑鼠右鍵按下 Norton 圖示，再按下「停用智慧型防火牆」或「啟用智慧型防火牆」。

2 出現提示時，選取您想要「防火牆」功能關閉之前的持續時間，然後按下「確定」。

自訂程式規則

在您使用 Norton 一段時間之後，可能需要變更某些程式的存取設定。

自訂「程式規則」

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。

4 在「程式控管」標籤的「程式」欄中，選取您要變更的程式。

5 在您要變更之程式旁的下拉式清單中，選取您要賦予此程式的存取層級。您的選項包括：

允許 允許此程式所有的存取嘗試。

攔截 拒絕此程式所有的存取嘗試。

自訂 建立規則，以控管此程式存取 Internet 的方式。

6 按下「套用」。

變更防火牆規則的順序

防火牆規則的每個清單之處理順序皆為由上到下。您可以變更防火牆規則的順序，以調整處理的方式。

附註：除非您是進階使用者，否則請勿變更預設流量規則的順序。變更預設流量規則的順序會影響防火牆功能，及降低電腦的安全性。

變更流量規則的順序

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「流量規則」標籤上，選取您要移動的規則。
- 5 執行下列其中一項作業：
 - 若要移動該規則，使其位於前一條規則之前，請按下「上移」。
 - 若要移動該規則，使其位於後一條規則之後，請按「下移」。
- 6 移動完規則後，按下「套用」。

變更程式規則的順序

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「程式控管」標籤上，選取包含您要移動之規則的程式。
- 5 按下「修改」。
- 6 在「規則」視窗中，選取您要移動的規則。
- 7 執行下列其中一項作業：
 - 若要移動該規則，使其位於前一條規則之前，請按下「上移」。
 - 若要移動該規則，使其位於後一條規則之後，請按「下移」。
- 8 移動規則完成後，按下「確定」。
- 9 在「防火牆」設定視窗中，按下「套用」。

暫時關閉流量規則

如果您要允許對某電腦或程式進行特定的存取，可以暫時關閉流量規則。當您使用需要此變更的程式或電腦完成作業後，務必記得再度開啟該規則。

附註：您無法關閉清單中出現的某些預設防火牆規則。您只能使用「檢視」選項來檢視這些規則的設定。

暫時關閉流量規則

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「流量規則」標籤上，取消核取您要關閉的規則旁邊的方塊。
- 5 按下「套用」。

允許攔截程式

有時候，智慧型防火牆會攔截特定程式，阻止其存取 Internet。此類程式可能包括由您雇主所提供的特定串流媒體程式、網路遊戲或自訂商務應用程式。如果您知道程式的 Internet 活動對安全不會構成威脅，則可取消攔截程式的 Internet 存取。

允許攔截程式

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「程式控管」標籤中，選取您要允許存取 Internet 的程式。
- 5 在程式項目的「存取」下拉式清單中，按下「允許」。
- 6 按下「套用」。

依據預設，Norton Firewall 會在具有網頁功能的程式首次執行時，自動架構其 Internet 存取設定。當程式首次嘗試存取 Internet 時，「自動程式控管」會為其建立規則。若要自行決定您程式的 Internet 存取設定，可以關閉「自動程式控管」。當程式首次嘗試存取 Internet 時，會顯示警示提示您架構存取設定值。

關閉「自動程式控管」

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「防火牆」設定視窗中，按下「進階程式控管」。
- 5 在「自動程式控管」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」。

關閉「防火牆攔截通知」

當「自動程式控管」已開啟時，「智慧型防火牆」會自動阻止惡意應用程式及信譽不佳的應用程式與 Internet 連線或與您網路上的其他機器通訊。

當「智慧型防火牆」阻止某個應用程式連線至網路時，Norton 會通知您。如果您不想看到通知，可以使用「進階程式控管」關閉此設定。

關閉「防火牆攔截通知」

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「進階程式控管」標籤上，將「顯示防火牆攔截通知」開關移至「關閉」。

入侵預防排除清單

如果確定網路上的裝置是安全裝置，您可以將此裝置的信任等級變更為「完全信任」。您可以使用「網路設定」下的「裝置信任」來架構裝置的信任等級。您可以將這些可信任的裝置排除在「入侵預防」掃描範圍外。將「完全信任」的裝置從入侵預防掃描排除可節省掃描時間，進而提升您電腦的網路速度。將設為「完全信任」的裝置排除時，Norton 產品不會對從此裝置接收的任何資訊進行掃描。排除在「入侵預防」掃描範圍外的「完全信任」裝置會新增至「入侵預防」排除清單。

如果您發現從入侵預防掃描排除的任一裝置受到感染，您可以清除儲存的排除清單。清除排除清單後，Norton 產品會將所有已從 IPS 排除的裝置從排除清單移除。

您可以在出現下列情況時清除已儲存的排除清單：

- 從「入侵預防」掃描排除的任何裝置受到感染。
- 從「入侵預防」掃描排除的任何裝置嘗試感染您的電腦。
- 您的家用網路受到感染。

如何從「入侵預防」排除清單移除所有裝置？

從「入侵預防」排除清單移除所有裝置

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下的「排除清單」列中，按下「清除」。
- 6 在「確認」對話方塊中，按下「是」。
- 7 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

開啟瀏覽器防護

惡意網站會偵測、刺探利用瀏覽器漏洞以下載惡意軟體。開啟「瀏覽器防護」時，Norton 會在惡意軟體攻擊前進行攔截。它會協助保護您的敏感資訊，並阻止攻擊者存取您的電腦。

依據預設，「瀏覽器防護」處於開啟狀態。將「瀏覽器防護」保持開啟，以確保免受惡意網站的攻擊。

附註：「瀏覽器防護」功能適用於 Google Chrome、Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox 和 Microsoft Edge 瀏覽器。

如何開啟瀏覽器防護？

為保護您的瀏覽器免於遭受惡意網站的攻擊，「瀏覽器防護」功能預設為開啟。但是，如果您因故已將其關閉，則可以將其重新開啟。

開啟瀏覽器防護

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「瀏覽器防護」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。

- 6 按下「套用」。
- 7 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

將 Norton 防火牆設定為在攔截到攻擊時停止或開始通知您

您可以選擇是否要在 Norton 入侵預防攔截到可疑攻擊時收到通知。

如果您選擇不接收通知，仍可以在安全記錄中檢視 Norton 攔截的攻擊。

關閉或開啟入侵預防通知

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下方的「通知」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。
- 6 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

關閉或開啟個別入侵預防通知

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下方的「入侵特徵」列中，按下「架構」。
- 6 在「入侵特徵」視窗中，取消勾選或勾選與個別特徵對應的「通知我」。
- 7 按下「確定」。
- 8 在「入侵特徵」視窗中，按下「套用」，再按下「確定」。
- 9 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

關閉或開啟自動攔截

Norton 自動攔截會停止網路中的裝置與嘗試刺探利用該裝置的任何其他電腦之間的所有流量。由於其中包括可能並非惡意的流量，「自動攔截」僅在偵測到威脅後的限定時間內停止連線。您可以指定一段期間，要 Norton 產品於此期間內攔截與攻擊電腦的連線。依據預設，Norton 產品會攔截您的電腦和攻擊電腦之間為時 30 分鐘的所有流量。

如果「自動攔截」攔截您需要存取的電腦，您可以關閉「自動攔截」。

關閉或開啟自動攔截

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。

4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。

5 在「入侵預防」下方的「入侵自動攔截」列中，按下「架構」。

6 在「入侵自動攔截」視窗的「自動攔截」下，執行下列一項動作：

- 若要關閉「入侵自動攔截」，請按下「關閉」。
- 若要開啟「入侵自動攔截」，請按下「開啟 (建議選項)」，然後在「自動攔截攻擊電腦」下拉式清單中，選取您要開啟「自動攔截」的時間長度。

7 在「入侵自動攔截」視窗中，按下「確定」。

8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

取消攔截遭到自動攔截的電腦

如果 Norton Firewall 停止已知為安全的電腦的傳入網路流量，您可以在 Norton Firewall 設定中透過從「自動攔截」清單中移除該電腦來還原與電腦的連線。

取消攔截遭到自動攔截的電腦

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。

4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。

5 在「入侵預防」下方的「入侵自動攔截」列中，按下「架構」。

6 在「入侵自動攔截」視窗的「目前被自動攔截所攔截的電腦」下，選取電腦的 IP 位址。

7 在「動作」欄下，從下拉式清單中選取「取消攔截」。

8 在「入侵自動攔截」視窗中，按下「確定」。

9 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

新增裝置至「裝置信任」

您可以手動新增裝置至「裝置信任」。您可以透過指定下列項目來新增裝置：

- 裝置的名稱或說明
- 裝置的 IP 位址或實體位址

附註：若決定信任不在您網路上的裝置，您可能會因此讓電腦暴露在安全風險的威脅中。

新增裝置至「裝置信任」

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。

4 在「一般設定」標籤的「裝置信任」列上，按下「架構」。

5 在「裝置信任」視窗中，按下「新增」。

6 在「新增裝置」視窗的「名稱」方塊中，輸入要新增到網路的裝置名稱。

裝置名稱的字元長度上限不可超過 15 個字元。

7 在「IP 或實體位址」方塊中，輸入您要新增至「裝置信任」之裝置的 IP 位址或實體位址。

您可以在「IP 或實體位址」方塊中使用下列格式：

IPv4 位址	172.16.0.0
IPv6 位址	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
實體位址	11-22-c3-5a-fe-a4
可解析的主機	ftp.myfiles.com

除非實際在網路上找到裝置，否則不會驗證您提供的位址。

8 從「信任等級」下拉式功能表中選取一個選項。您的選項包括：

完全信任

將裝置新增到「完全信任」清單。

系統只會監控「完全信任」裝置是否有已知的攻擊及感染。您只應在確定裝置絕對安全時才選取此設定。

受限制

將裝置新增到「受限制」清單。

「受限制」的裝置無法存取您的電腦。

9 如果要將裝置排除在「入侵預防」掃描範圍外，請核取「從 IPS 掃描排除」。

10 按下「新增裝置」。

關閉或開啟下載鑑識

下載鑑識可讓電腦防範您在使用支援的瀏覽器下載後可能執行的任何不安全檔案。依據預設，「下載鑑識」選項處於開啟狀態。在此情況下，下載鑑識會向您通知所下載任何可執行檔的信譽等級。「下載鑑識」提供的信譽詳細資料會指出下載的檔案是否可安全安裝。

您有時可能要關閉「下載鑑識」。例如，如果您想要下載不安全的檔案。在此情況下，您必須關閉「下載鑑識」，Norton 產品才能讓您下載檔案並且不會從電腦移除檔案。

您可以使用「下載鑑識」選項來關閉或開啟下載鑑識。

關閉或開啟下載鑑識

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。

4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。

5 在「下載鑑識」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。

6 按下「套用」。

7 出現提示時，選取您想要「下載鑑識」功能關閉之前的持續時間，然後按下「確定」。

8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

關閉或開啟垃圾郵件過濾

隨著電子郵件使用量增加，很多使用者會收到許多不想要的以及來路不明的商業電子郵件，這些電子郵件稱為垃圾郵件。垃圾郵件不僅使得識別有效電子郵件變得困難，而且有些垃圾郵件還包含冒犯的內容與影像。

若要控制這些垃圾郵件，您可以使用垃圾郵件過濾功能。依據預設，垃圾郵件防護功能會始終保持啟動。若您因故要停用這個功能，可以從該程式本身將其關閉。

附註：關閉 Norton AntiSpam 會增加您收到未經收信人許可的電子郵件的機率。

關閉或開啟垃圾郵件過濾

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防垃圾郵件」。
- 4 在「過濾」標籤上的「防垃圾郵件」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。
- 5 如果您要關閉垃圾郵件過濾，請執行下列動作：
 - 在「安全要求」視窗的「選擇持續時間」下拉式清單中，選取您要關閉垃圾郵件過濾的時間。
- 6 按下「套用」。
- 7 按下「確定」。
- 8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

定義 Norton 的 Internet 使用量

「網路流量偵測」可讓您控制 Norton 使用的網路頻寬。依據預設，「網路流量偵測」會開啟並設定為「自動」。在 Windows 7 或更早版本中，預設設定為「無限制」。如果 Internet 連線緩慢，您可以減少 Norton 使用的頻寬。您還可以透過變更網路流量偵測設定來設定您電腦所用之所有網路連線的通訊政策。

定義 Norton 的 Internet 使用量

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。
- 4 在「一般設定」標籤的「網路流量偵測」列中，按下「架構」。如果「架構」選項已停用，請將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
- 5 在「網路流量偵測」設定視窗的「政策」欄下方，按下您要設定政策之網路連線旁的下拉式清單。
- 6 選取下列其中一項：
 - **自動** 可讓 Norton 根據 Windows 流量偵測政策接收所有產品更新及病毒定義檔更新。

附註：「自動」選項僅適用於 Windows 8 或更新版本。

- **無限制** 可讓 Norton 使用所需的網路頻寬接收所有產品更新及病毒定義檔更新。如果您使用 Windows 7 或更早版本，則預設政策為「無限制」。
- **經濟** 可讓 Norton 僅在接收重大產品更新和病毒定義檔時才存取 Internet。如果您的 Internet 連線受限，「經濟」會確保您免於遭受重大安全威脅。
- **無流量** 阻止 Norton 連線至 Internet。如果您選擇此政策，Norton 便無法接收重大病毒定義檔和程式更新，這樣會導致潛在的危險和病毒攻擊。

7 按下「套用」，再按下「確定」。

8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

關閉或開啟網路流量偵測

您可以設定政策來限制 Norton 的 Internet 使用。如果您不想限制 Norton 產品的 Internet 使用，則可以關閉「網路流量偵測」。

如果您覺得 Norton 佔用過多網路頻寬，則可以開啟「網路流量偵測」。然後就可以設定政策來限制 Norton 的 Internet 使用。Norton 產品會根據您在「網路流量偵測」設定視窗中設定的政策連線到 Internet。「網路流量偵測」預設為開啟。

關閉或開啟網路流量偵測

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」。

如果您有 Norton AntiVirus，請按下「網路」。

4 在「一般設定」標籤上的「網路流量偵測」列中，將「開啟/關閉」開關移至「關閉」或「開啟」。

5 在「設定」視窗中，按下「套用」，再按下「關閉」。

將 Norton 設定為監控應用程式並阻止惡意網站存取您的電腦

當您安裝和開啟任何免費軟體或分享軟體應用程式時，一些惡意網站可能會嘗試對裝置資訊獲取未經授權的存取權。惡意網站會偵測並利用漏洞來下載惡意軟體，例如加密採擷惡意軟體，這些惡意軟體可能會將您的裝置資訊暴露給網路罪犯。

開啟「應用程式 URL 監控」時，Norton 會監控電腦上安裝的所有應用程式，並攔截惡意網站存取您的電腦。Norton 會在攔截惡意網站時向您發出警示，您可以使用「安全記錄」視窗檢視有關攻擊的資訊。

附註：「應用程式 URL 監控」不會監控瀏覽器應用程式。若要保護您的瀏覽器應用程式免受惡意網站的攻擊，您需要新增 Norton 瀏覽器延伸。

開啟「應用程式 URL 監控」以攔截惡意網站

依據預設，「應用程式 URL 監控」處於開啟狀態。將「應用程式 URL 監控」保持開啟，以確保免受惡意網站的攻擊。

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下方的「應用程式 URL 監控」列中，將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。

從監控中排除 URL 或網域

「入侵預防」會使用龐大的攻擊特徵清單偵測並攔截可疑網站。在某些情況下，由於具有類似的攻擊特徵，無害的網站可能會識別為可疑。如果收到可能的攻擊通知，且瞭解觸發通知的網站或網域是安全的，可從監控中排除特徵。

從警示通知中排除 URL 或網域

- 1 在警示通知中，按下「檢視詳細資料」。
- 2 在「安全記錄 - 進階詳細資料」視窗中，按下「取消攔截 URL」。

使用 Norton 排除 URL 或網域

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防火牆」或「網路」。
- 4 按下「入侵與瀏覽器防護」標籤。
- 5 在「入侵預防」下方的「應用程式 URL 監控延伸」列中，按下「架構」。
- 6 按下「新增」按鈕，並輸入要從監控中排除的 URL 或網域名稱。
- 7 如果您要編輯或移除 URL 或網域，請執行下列動作：
 - 從清單中選取 URL 或網域，然後按下「編輯」按鈕。修改 URL 或網域名稱。

- 選取要移除的 URL 或網域，然後按下「**移除**」按鈕。

檢視已攔截 URL 的相關資訊

檢視警示通知中的資訊

- 1 在警示通知中，按下「**檢視詳細資料**」。
- 2 在「**安全記錄 - 進階詳細資料**」視窗中，您可以檢視有個已攔截 URL 的更多詳細資料。

使用「安全記錄」視窗檢視資訊

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，連按兩下「**安全**」，再按下「**歷程記錄**」。
- 3 在「**安全記錄**」視窗的「**顯示**」下拉式清單中，選取清單中的「**入侵預防**」。
- 4 按下某一列以檢視該項目的詳細資料。
- 5 連按兩下某一列或按下「**更多選項**」以開啟「**安全記錄進階詳細資料**」，從而檢視有關活動的更多詳細資料，並根據需要對活動採取動作。

開始使用 Norton 雲端備份

做為一項預防性措施，雲端備份可儲存和保護重要的檔案和文件，以防止因硬碟故障、裝置被盜甚至勒索軟體而導致的資料遺失。

附註：Norton 雲端備份僅適用於 Windows。

在執行 Norton 雲端備份之前，請先建立指定要備份之檔案的備份集。您也可以指定要將檔案備份到何處，以及執行備份的時間。您可以使用 Norton 雲端備份將檔案備份至雲端，也可以將檔案備份至您自己的外部磁碟機。

附註：首次執行備份時，Norton 可能需要一些時間來檢查並複製您電腦上的所有檔案。如果 Internet 連線速度較慢，該程序可能需要較長的時間。

建立備份集

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「**我的 Norton**」視窗，請按下「**裝置安全性**」旁邊的「**開啟**」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「**備份**」，再按下「**備份集**」。
- 3 在「**摘要**」標籤的「**您可以進行的動作**」下，按下「**建立新備份集**」。
在出現的視窗中，輸入備份集的名稱，然後按下「**確定**」。

- 4 在「內容」標籤的「檔案類型」下，選取一或多個檔案類別。
- 5 在「管理備份集」視窗中，按下「儲存設定」。
- 6 在「位置」標籤的「目的地」欄中，選取備份位置。

如果您選擇「安全雲端儲存」，請按下連結並遵循指示登入您的 Norton 帳戶並啟用線上備份。

「頻寬流量管制」設定可讓您架構 Norton 用來將檔案備份至線上儲存區的 Internet 頻寬。您可以修改以下頻寬流量管制狀態：

- 最快 (建議)
- 高使用量
- 中使用量
- 低使用量

附註：當您選擇建議的設定時，備份會使用整個 Internet 頻寬，因此其他的 Internet 活動速度會減慢。

- 7 在「時間」標籤上，使用「排程」清單來選取最適合您需求的備份排程。

執行 Norton 雲端備份

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「備份」，再按下「執行備份」。
- 3 在「執行備份」視窗中，遵循畫面上的指示進行操作。
- 4 按下「關閉」。

附註：如果備份未完成，Norton 會建議可能的原因，例如儲存容量不足或速度限制。請務必確保在執行備份時已連線至 Internet，並且儲存裝置已連線並開啟。

在備份集中新增或排除檔案和資料夾

Norton 允許您將不同的檔案類型備份至備份集，例如圖片、音樂或視訊檔案。您可以指定通常包含在備份集中的檔案或包含檔案類型的資料夾，並將其從備份中排除。您還可以新增或移除通常是預設檔案類型的一部分的檔案副檔名。

在備份集中新增或排除檔案和資料夾

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「備份」，再按下「備份集」。
- 3 在「管理備份集」視窗中的「摘要」標籤上，選取您要架構的備份集。
- 4 在「內容」標籤上，勾選「編輯檔案類型」以變更包含在圖片、音樂、視訊等檔案類型及其他檔案類型中的副檔名。
- 5 在「檔案類型」下，按下某個檔案類型旁邊的「架構」。在顯示的視窗中，執行下列其中一項：
 - 在清單中選取副檔名以將其從檔案類型中移除。
 - 按下「新增」以向清單中新增其他副檔名。
 - 按下「儲存」。
- 6 在「內容」標籤上，按下「新增或排除檔案或資料夾」。在顯示的視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「加入檔案」或「排除檔案」。在「瀏覽檔案」視窗中，瀏覽至要新增或移除的檔案，然後按下「開啟」。
 - 按下「加入資料夾」或「排除資料夾」。在「瀏覽資料夾」視窗中，瀏覽至要新增或移除的檔案，然後按下「確定」。
- 7 在「管理備份集」視窗中，按下「儲存設定」。

在 Windows 檔案總管中從備份集新增或排除檔案和資料夾

- 1 在 Windows 檔案總管中，於檔案或資料夾上按下滑鼠右鍵，選取 **Norton Security**，然後瀏覽至「加入備份」/「從備份中排除」。
- 只有在架構備份之後，且「管理備份集」視窗和「還原檔案」視窗都關閉時，捷徑功能表中的「加入備份」/「從備份中排除」選項才會啟用。
- 2 按下您要從中排除檔案或檔案夾的備份集。

從 Norton 備份集還原圖片、音樂或其他重要檔案

如果您是勒索軟體或其他惡意軟體的受害者，或者您遇到無法復原的硬體問題，您可以輕鬆地還原 Norton 備份資料。您可以選擇還原整個備份集，也可以選擇還原備份集中的特定檔案。您也可以決定還原備份檔案的位置。

還原 Norton 備份檔案或整個備份集

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，連按兩下「備份」，再按下「還原檔案」。
- 3 在「還原檔案」視窗的「還原來源」下，按下「全部檢視」。
按下備份集，然後按下「確定」。
- 4 在「還原檔案」視窗的「檔案」下，按下「瀏覽檔案及資料夾」。
選取您要還原的檔案，然後按下「確定」。
- 5 在「還原檔案」視窗的「還原目的地」下，按下「原始位置」。
如果不想還原到原始位置，請按下「變更位置」，然後遵循指示操作。
- 6 按下「還原檔案」，然後按下「關閉」。

開啟 Norton 備份

當「備份」選項開啟時，Norton 產品會在電腦閒置時自動備份檔案。不過，如果您想要暫時停用備份，您可以從該程式內關閉它。

當您關閉備份時，Norton 主視窗中的備份狀態會從「已受防護」變更為「已停用」。在「已停用」狀態中，Norton 產品會停用所有自動備份檔案的功能。如果您要備份所有備份集的檔案，可使用主視窗中的「執行備份」選項。

您可以從「設定」視窗或「備份設定」視窗，或從「備份詳細資料」視窗關閉或開啟備份。

從「設定」視窗關閉或開啟備份

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗的「快速控制」下，進行下列任一操作：
 - 若要關閉備份，請取消核取「備份」。
 - 若要開啟備份，請核取「備份」。

從 Norton 「備份設定」視窗關閉或開啟備份

- 1 啟動 Norton。
如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「備份設定」。

- 4 在「備份設定」視窗中，執行下列一項動作：
 - 若要關閉備份，請將「開啟/關閉」開關移至「關閉」。
 - 若要開啟備份，請將「開啟/關閉」開關移至「開啟」。
- 5 在「設定」視窗中，按下「套用」。

從「備份詳細資料」視窗關閉或開啟備份

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「備份」，再按下「檢視詳細資料」。
- 3 在「備份詳細資料」視窗的「您可以執行的工作」下，執行下列其中一項：
 - 若要關閉備份，請按下「關閉備份」。
 - 若要開啟備份，請按下「開啟備份」。

自訂 Norton 產品設定

在「設定」視窗中，您可以開啟或關閉下列「快速控制」服務：

- 無干擾模式
- 備份
- 備份狀態覆蓋
- Automatic LiveUpdate
- 智慧型防火牆
- Norton 竄改防護

除了「無干擾模式」之外，其他所有的服務都應該保持開啟狀態。

開啟或關閉「快速控制」服務

- 1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗的「快速控制」下，進行下列任一操作：
 - 若要開啟服務，請勾選其核取方塊。
 - 若要關閉服務，請取消勾選其核取方塊。如果顯示警示或訊息，請從下拉式功能表中選取持續時間，然後按下「確定」。

自訂即時防護設定

「即時防護」會偵測電腦上的未知安全風險，並且讓您決定在發現風險時採取哪些動作。

附註：建議大多數使用者採用預設設定。如果想要暫時關閉某功能，請儘快將其開啟。如果您想要系統自動移除低風險項目，請架構「SONAR 進階模式」。每當您在電腦上執行程式時，「自動防護」即會檢查病毒和其他安全風險。始終保持開啟「自動防護」。

將「自動防護」設定為掃描抽取式媒體

「掃描抽取式媒體」會在您插入任何抽取式媒體時檢查是否有病毒，這需要幾秒的時間才會完成。抽取式媒體在經過掃描後，不會再進行掃描，直到將其重新插入或格式化。如果您仍然懷疑您的抽取式媒體被感染，請開啟「自動防護」，插入抽取式媒體，然後在 Windows 檔案總管中將其開啟，讓「自動防護」對其進行重新掃描。您也可以手動掃描抽取式媒體。

自訂自動防護設定

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。

4 在「掃描抽取式媒體」下，將滑動軸設定為「開啟」。

將 SONAR 設定為自動移除威脅

賽門鐵克進階回應線上網路 (SONAR) 提供對威脅的即時防護，主動偵測電腦上是否有未知的安全風險。SONAR 可依據應用程式的行為識別出最新的威脅。您可以使用「SONAR 進階模式」設定來架構 SONAR 移除威脅的方式。

將 SONAR 設定為自動移除威脅

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。

4 在「自動移除風險」下，將滑動軸設定為「永遠」。

5 在「我離開時移除風險」下，將滑動軸設定為「永遠」。

6 按下「套用」。

將「自動防護」設定為從 Norton 掃描中排除已知良好的檔案

如果您認為 Norton 將有效的應用程式識別為安全風險，您可以從 Norton 掃描排除此檔案。

從 Norton 掃描排除檔案

- 1 啟動 Norton。
 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「防毒」。
- 4 在「防毒」設定視窗中，按下「掃描與風險」標籤。
- 5 在「排除/低風險」下，執行下列一項動作：
 - 在「要從掃描排除的項目」列中，按下「架構」。
 - 在「要從自動防護、SONAR 及下載鑑識偵測排除的項目」列中，按下「架構」。
- 6 在顯示的視窗中，按下「新增資料夾」或「新增檔案」。
- 7 在「新增項目」對話方塊中，按下瀏覽圖示。在顯示的對話方塊中，選取要排除在掃描範圍外的項目。
- 8 按下「確定」。

掃描與風險設定

「掃描與風險」設定可讓您自訂 Norton 在電腦上執行的掃描。您可以根據電腦上檔案的數位簽章及信任等級架構掃描。您可以定義 Norton 在掃描電子郵件時的行為方式。

您可以使用下列「掃描與風險」設定：

電腦掃描

您可以執行不同類型的掃描，以偵測及防止電腦上的任何病毒感染。這些掃描為快速掃描、完整系統掃描和自訂掃描。您可以使用多種「電腦掃描」選項來自訂 Norton 在電腦上執行的掃描，您也可以指定掃描壓縮檔。

「電腦掃描」選項還可讓您指定掃描偵測 Rootkit、其他隱藏項目、追蹤 Cookie 以及未知安全威脅。您的選項包括：

- **壓縮檔掃描**
 掃描並修復壓縮檔內的檔案。
 開啟此功能時，Norton 會掃描並偵測壓縮檔內的檔案是否有病毒和其他安全風險，並移除壓縮檔。
- **Rootkit 及隱藏項目掃描**
 掃描可能隱藏在電腦上的 Rootkit 和其他安全風險。
- **網路磁碟機掃描**
 掃描連線到電腦的網路磁碟機。
 Norton 會在「完整系統掃描」和「自訂掃描」期間執行「網路磁碟機掃描」。依據預設，「網路磁碟機掃描」選項處於開啟狀態。如果關閉此選項，Norton 就不會掃描網路磁碟機。

- **啟發式防護**
 掃描您的電腦以抵禦未知的安全威脅。
 Norton 使用啟發式技術檢查可疑的檔案特徵，並將其歸類為已受感染。它會比對檔案與已知受感染檔案兩者的特徵。如果檔案具有充分的可疑特徵，則 Norton 會將該檔案識別為已受到威脅感染。
- **追蹤 Cookie 掃描**
 掃描可能儲存在您電腦上的小檔案，程式可能會用這些檔案來追蹤您的運算活動。
- **完整系統掃描**
 「完整系統掃描」會徹底檢查整個電腦上是否有病毒、間諜程式和其他的安全漏洞。您可以使用「架構」選項來排程完整系統掃描。

受防護通訊埠

受防護通訊埠設定可保護電子郵件程式的 POP3 及 SMTP 通訊埠。

您可以使用此選項手動架構 POP3 及 SMTP 電子郵件通訊埠，以保護電子郵件。如果您的 Internet 服務供應商 (ISP) 為您電子郵件程式所提供的 SMTP 及 POP3 通訊埠編號與預設的 SMTP 及 POP3 通訊埠編號不同，您必須架構 Norton 來保護這些通訊埠。

電子郵件防毒掃描

「電子郵件防毒掃描」可讓您免於遭受透過電子郵件附件傳送或接收的威脅侵害。

您可以使用「電子郵件防毒掃描」選項來定義 Norton 在掃描電子郵件時應採取的行為。Norton 會依照您選擇的選項，自動掃描所傳送或接收的電子郵件。

排除/低風險

排除選項可指定從 Norton 掃描排除的資料夾、檔案和磁碟機等項目。掃描特徵和低風險項目是一些可從掃描排除的項目。

排除選項還可讓您選擇要 Norton 偵測的風險類別。您的選項包括：

- **低風險**
 讓您管理在電腦中找到的低風險項目。
 您可以指定希望 Norton 對於低風險項目的回應方式。
- **要從掃描排除的項目**
 讓您決定進行風險掃描時要排除哪些磁碟、資料夾或檔案。
 您可新增排除項目，或是編輯已排除項目清單中的新增項目。您也可以從已排除項目清單中移除項目。
- **要從自動防護、SONAR 及下載鑑識偵測排除的項目**
 讓您決定進行自動防護掃描和 SONAR 掃描時要排除哪些磁碟、資料夾或檔案。
 您可以新增需要排除的新項目，也可以修改已排除的項目。您也可以從已排除項目清單中移除項目。
- **要從所有偵測排除的特徵**

可讓您依名稱選取已知風險，並從排除項目清單中移除風險名稱。您也可以檢視基於效能、隱私權、移除和隱藏影響的風險影響。

- **清除掃描期間排除的檔案 ID**

可讓您移除排除在掃描範圍外之檔案的信譽資訊。

您可以使用「**全部清除**」選項來清除排除在掃描範圍外之檔案的信譽資訊。

附註：排除動作會降低您的防護層級，因此只應在您有特殊需要時才加以使用。

入侵與瀏覽器防護設定

入侵預防會掃描所有進出您電腦的網路流量，並將此資訊與一組攻擊特徵進行比較。攻擊特徵包含用於識別攻擊者嘗試利用已知作業系統或程式漏洞的資訊。「入侵預防」可保護您的電腦，使其免於遭受常見 Internet 的攻擊。

如果資訊符合某項攻擊特徵，「入侵預防」會自動捨棄該封包，以及斷開與傳送資料之電腦的連線。此動作可保護您的電腦不受任何影響。

「入侵預防」會根據一份含有大量攻擊特徵的完整清單，以偵測及攔截可疑的網路活動。Norton 產品會自動執行 LiveUpdate，讓您的攻擊特徵清單始終為最新。如果您未使用 Automatic LiveUpdate，則應每週執行一次 LiveUpdate。

Norton 產品也提供「瀏覽器防護」功能，保護瀏覽器免於遭受惡意程式的侵害。

附註：「瀏覽器防護」功能適用於 Google Chrome、Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox 和 Microsoft Edge 瀏覽器。

隨著 Internet 的使用日益增長，您的瀏覽器就更容易遭受惡意網站的攻擊。這些網站會偵測和攻擊瀏覽器的漏洞，從而在您未同意或未察覺的情況下，將惡意軟體程式下載至您的系統。這些惡意軟體程式亦稱為偷渡式下載。Norton 產品可讓您的瀏覽器防禦惡意網站的偷渡式下載。

「**入侵與瀏覽器防護**」設定也包含「**下載鑑識**」選項，此選項可保護您的電腦抵禦下載任何不安全的檔案。「下載鑑識」提供任何您使用瀏覽器下載之任何可執行檔的信譽等級資訊。「下載鑑識」僅支援使用 HTTP 通訊協定、Internet Explorer 6.0 瀏覽器或更新版本、Edge 40.15063 瀏覽器或更新版本、Chrome 10.0 瀏覽器或更新版本以及 Firefox 3.6 瀏覽器或更新版本的下載。「下載鑑識」提供的信譽詳細資料會指出下載的檔案是否可安全安裝。您可以使用這些詳細資料來決定是否要安裝可執行檔。

設定 Norton 以允許您遠端管理受保護的裝置

Norton「**遠端管理**」可將裝置的運作狀態及其他資訊傳送至適用於 Windows 的 Norton Studio 應用程式。您可以使用此應用程式檢視、管理或探索 Norton 產品，以及遠端修正裝置的某些防護問題。依據預設，「遠端管理」處於關閉狀態。

開啟「遠端管理」

- 1 啟動 Norton。
 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「遠端管理」列將開關移至「開啟」。
- 5 按下「套用」，再按下「關閉」。

保護諾頓裝置安全設定免受未經授權的存取

若要阻止對諾頓裝置安全設定進行未經授權的變更，請開啟「設定密碼防護」和「Norton 竄改防護」。

- 透過「設定密碼防護」，您可以設定密碼來檢視或變更裝置安全性設定。
- 「Norton 竄改防護」檢查未知或可疑應用程式對設定所做的修改。

開啟或關閉設定密碼防護和 Norton 竄改防護

- 1 啟動 Norton。
 如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。
- 2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。
- 3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。
- 4 在「產品安全」下：
 - 在「設定密碼防護」列中，將開關移至「開啟」或「關閉」。
 - 在「Norton 竄改防護」列中，將開關移至「開啟」或「關閉」。
 出現提示時，選取要關閉該功能的時長，然後按下「確定」。
- 5 按下「套用」。
- 6 如果看到「設定密碼」視窗，則輸入密碼並確認。每次關閉再開啟該功能時，都需要設定密碼。
- 7 按下「確定」。
- 8 在「設定」視窗中，按下「關閉」。

重設 Norton 設定密碼防護遺失或忘記的密碼

您必須重新安裝 Norton，才能存取設定並設定新密碼。

設定快速鍵以搜尋 Norton Device Security 中的資訊

使用 Norton Device Security 應用程式中的



圖示搜尋時，您可以尋找 Norton 功能和支援資訊，以及一般線上主題。您可以使用預設鍵盤捷徑 **Ctrl + F** 更快速地啟動搜尋，或者設定捷徑。

設定搜尋快速鍵

1 啟動 Norton。

如果您看到「我的 Norton」視窗，請按下「裝置安全性」旁邊的「開啟」。

2 在 Norton 產品主視窗中，按下「設定」。

3 在「設定」視窗中，按下「系統管理設定」。

4 在「搜尋快速鍵」列中，將開關移至「開啟」。

5 按下箭頭，然後選擇想要指派用於產品內搜尋的按鍵。

6 執行下列其中一項作業：

- 若要讓快速鍵僅在 Norton 產品具有焦點時才起作用，請取消核取「全域」選項。
- 若要讓快速鍵即使在 Norton 產品沒有焦點時也起作用，請核取「全域」選項。

7 按下「套用」，再按下「關閉」。

尋找其他解決方案

本章包含以下主題：

- [解除安裝「裝置安全性」](#)
- [免責聲明](#)

解除安裝「裝置安全性」

您可以利用下列方法，從電腦中移除「裝置安全性」：

- 從 Windows 的「控制台」。
- 從「開始」功能表。
- 從 Windows「開始」畫面 (Windows 8/8.1)。

附註：應先列印此協助主題，再繼續進行移除。移除時，您將無法存取線上說明。

從 Windows 控制台解除安裝「裝置安全性」

1 執行下列其中一項作業：

- 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「控制台」。
- 在 Windows 8 中，移至「應用程式」，然後在「Windows 系統」下，按下「控制台」。
- 在 Windows 10 中，按下「開始」>「所有應用程式」，然後在「Windows 系統」下，按下「控制台」。

2 在 Windows「控制台」中，執行下列一項動作：

- 在 Windows 7 和 Windows 8 中，按下「程式」>「程式和功能」。
如果您在「檢視方式」下拉式清單中選取「類別」選項，就能使用「程式」選項。
- 在 Windows 10 中，按下「解除安裝程式」。

- 3 在「目前安裝的程式」清單中，執行下列一項動作：
 - 在 Windows 7、Windows 8 或 Windows 10 中，按下您的 Norton 產品，再按下「解除安裝/變更」。
- 4 遵循畫面上的指示進行操作。

「裝置安全性」在您重新啟動電腦前，仍屬未完全解除安裝狀態。

從「開始」功能表解除安裝「裝置安全性」

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「所有程式/所有應用程式」> Norton >「移除 Norton」。
- 2 如果不想將「Norton 首頁」做為預設首頁並將 Norton Safe Search 做為預設搜尋提供者，請選取底部出現的核取方塊。
- 3 遵循畫面上的指示進行操作。

「裝置安全性」在您重新啟動電腦前，仍屬未完全解除安裝狀態。

從 Windows 8/8.1 的「開始」功能表解除安裝「裝置安全性」

- 1 在「開始」畫面中的 Norton 產品上按下滑鼠右鍵，再按下「解除安裝」。
- 2 在目前已安裝程式清單中，按下您的 Norton 產品，再按下「解除安裝/變更」。
- 3 遵循畫面上的指示進行操作。

Norton 產品在您重新啟動電腦前，仍屬未完全移除狀態。

免責聲明

Copyright © 2019 Symantec Corporation. 版權所有 © 2019 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。Symantec、Symantec 標誌、打勾標誌、Norton、Norton by Symantec、LifeLock 和 LockMan 標誌均為賽門鐵克公司或其附屬公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。Firefox 是 Mozilla Foundation 的商標。Google Chrome 和 Android 為 Google, LLC. 的商標。Mac、iPhone 和 iPad 是 Apple Inc. 的商標。Microsoft 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標。Android Robot 是以 Google 建立且共享的作品所重製或修改，並遵循 Creative Commons 3.0 Attribution License 中所述的條款加以使用。其他名稱可能為其個別所有者的商標。