

# Norton™ 360

Produktmanual



# Norton™ 360 Produktmanual

Programvaran som beskrivs här, levereras under ett licensavtal och får endast användas i enlighet med villkoren i avtalet.

Dokumentversion 22.20.1

Upphovsrätt © 2020 Symantec Corporation. Med ensamrätt.

Symantec, Symantec-logotypen, Checkmark-logotypen, Norton och Norton by Symantec, Norton Secured-logotypen, LifeLock och LockMan-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Andra namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Den produkt som beskrivs i detta dokument distribueras under licens som begränsar dess användning, kopiering, distribution och dekompilering/omvänd utveckling. Detta dokument eller delar av det får inte reproduceras i någon form för något ändamål utan uttrycklig skriftlig tillåtelse från Symantec Corporation och dess eventuella licensgivare.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDAHÅLLS I "BEFINTLIGT SKICK" OCH SYMANTEC FRISKRIVER SIG FRÅN ALLA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR, UPPGIFTER OCH GARANTIER, INKLUSIVE EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM KURANS OCH ÄNDAMÅLSENLIGHET ELLER ATT INTRÅNG INTE SKETT I UTOMSTÅENDE PARTERS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA MEDGES AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING. SYMANTEC CORPORATION SKALL INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR I SAMBAND MED UTRUSTNINGENS PRESTANDA ELLER ANVÄNDNINGEN AV DENNA DOKUMENTATION. INFORMATIONEN I DENNA DOKUMENTATION KAN KOMMA ATT ÄNDRAS UTAN FÖREGÅENDE MEDDELANDE.

Den licensierade programvaran och dokumentationen betraktas som kommersiell datorprogramvara i enlighet med FAR 12.212 och är föremål för begränsade rättigheter i enlighet med FAR avsnitt 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (begränsade rättigheter för kommersiell datorprogramvara) samt DFARS 227.7202 och de följande punkterna Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation (kommersiell programvara och dokumentation för kommersiell programvara), efter tillämplighet, samt i eventuella efterföljande regler från Symantec i samband med lokala eller värdbaserade tjänster. All användning, modifiering, reproduktion, publicering, framförande, visning eller yppande av den licensierade programvaran och dokumentationen av statliga myndigheter i USA måste ske i enlighet med villkoren i detta avtal.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043  
<http://www.symantec.com>

Tryckt i USA.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Innehåll

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Kapitel 1 | Välkommen till Norton .....   | 6  |
|           | Systemkrav för Norton 360 .....   | 6  |
|           | Vanliga frågor: Norton-konto .....  | 7  |
|           | Norton Early Adopter-program .....  | 9  |
|           | Registrera dig för Norton Early Adopter-programmet .....  | 10 |
|           | Lämna Norton Early Adopter-programmet .....   | 10 |
| Kapitel 2 | Ladda ner och installera Norton .....   | 12 |
|           | Ladda ner och installera Norton .....   | 12 |
|           | Installera Norton på ytterligare enheter .....  | 14 |
|           | Överför Norton-licensen till ny enhet .....   | 16 |
|           | Felsök med Norton Bootable Recovery Tool .....  | 17 |
|           | Konfigurera ditt Secure VPN .....   | 19 |
| Kapitel 3 | Förstå och svara på hot .....   | 21 |
|           | Vad du gör när din enhet är utsatt för risk .....   | 21 |
|           | Håll enhetens Norton-säkerhet uppdaterad .....  | 22 |
|           | Visa eller åtgärda säkerhetshot för enheter som Norton<br>upptäcker .....                             | 24 |
|           | Åtgärda risker och hot i karantän .....   | 26 |
| Kapitel 4 | Hantera din säkerhet .....  | 28 |
|           | Visa dina systemaktiviteter .....   | 28 |
|           | Visa aktivitetsrapporten .....  | 28 |
| Kapitel 5 | Sök igenom datorn .....   | 30 |
|           | Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC .....                             | 31 |
|           | Skapa dina egna anpassade Norton-sökningar .....  | 33 |
|           | Schemalägg Norton-sökningar .....   | 34 |
|           | Anpassa inställningarna för realtidsskydd .....   | 35 |
|           | Visa realtidshot som Norton SONAR-skydd upptäcker .....   | 37 |
|           | Undanta filer och mappar från Norton Auto-Protect, SONAR och<br>Download Intelligence-sökningar ..... | 38 |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
|           | Gör undantag för filer med lågrisksignaturer i Norton-sökningarna .....                                       | 39 |
|           | Ta bort fil-ID:n som undantas under sökningar .....   | 40 |
|           | Så här aktiverar eller inaktiverar du automatiska uppgifter .....   | 40 |
|           | Kör anpassade uppgifter .....   | 41 |
|           | Schemalägg säkerhets- och prestandasökningar .....  | 41 |
|           | Konfigurera Dataskyddaren för att blockera skadliga processer som<br>påverkar datorn .....                    | 43 |
|           | Ställ in Norton att ta bort skript som kan utnyttjas i nätfiskeförsök .....                                   | 46 |
|           | Vanliga frågor: Norton skript .....   | 48 |
| Kapitel 6 | Håll dig säker på internet .....  | 51 |
|           | Så här aktiverar eller inaktiverar du Norton Firewall .....   | 52 |
|           | Anpassa programregler .....   | 52 |
|           | Ändra ordningsföljd för brandväggsregler .....  | 53 |
|           | Stäng av en regel för nätverkstrafik tillfälligt .....  | 54 |
|           | Tillåt ett blockerat program .....  | 54 |
|           | Stäng av blockeringsaviseringar för brandväggen .....   | 55 |
|           | Så här aktiverar du funktionen Webbläsarskydd .....   | 56 |
|           | intrångsskyddundantagslista .....   | 56 |
|           | Konfigurera Norton för att skydda dig mot utnyttjanden, nätbrottslingar<br>och zero-day-angrepp .....         | 57 |
|           | Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga<br>webbplatser från att komma åt datorn ..... | 59 |
|           | Inaktivera eller aktivera AutoBlock .....   | 61 |
|           | Avblockera en automatiskt blockerad dator .....   | 62 |
|           | Lägg till en enhet till Enhetspålåtighet .....  | 62 |
|           | Stäng av eller sätt på Download Intelligence .....  | 64 |
|           | Inaktivera eller aktivera skräppostfiltrering .....   | 64 |
|           | Definiera Internetanvändningen för Norton .....   | 65 |
|           | Så här inaktiverar eller aktiverar du Begränsning av<br>nätverksanvändning .....                              | 66 |
|           | Wi-Fi-säkerhet .....  | 67 |
|           | Skydda din bankinformation med Norton Safe Web .....  | 67 |
| Kapitel 7 | Säkra dina känsliga data .....  | 69 |
|           | Lägg till Nortons webbläsartillägg .....  | 69 |
|           | Aktiverar eller inaktiverar Norton Safe Web .....   | 73 |
|           | Söka på webben med Norton Safe Search .....   | 75 |
|           | Scam Insight .....  | 76 |
|           | Skydd mot nätfiske .....  | 76 |
|           | Få åtkomst till Norton Password Manager .....   | 76 |
|           | Inaktivera eller aktiverar Norton Password Manager .....  | 78 |

|            |   |     |
|------------|---|-----|
|            | Skapa ett Norton Password Manager-molnvalv .....  | 79  |
|            | Ta bort ditt Norton Password Manager-molnvalv .....                                     | 80  |
|            | Exportera dina Norton Password Manager-data .....                                       | 82  |
|            | Importera dina Norton Password Manager-data .....                                       | 83  |
|            | Aktivera eller inaktivera Norton Securitys verktygsfält .....                           | 84  |
| Kapitel 8  | Håll datorn maximalt optimerad .....  | 85  |
|            | Använd Norton för att optimera och förbättra datorprestanda .....                       | 85  |
|            | Visa eller ändra Norton pålitlighetsnivå för filer du använder .....                    | 89  |
|            | Ställ in Norton för att varna dig om prestandaproblem .....                             | 90  |
|            | Kör en Norton Diagnostikrapport .....   | 91  |
|            | Konfigurera Norton för att maximera datorns starttid .....                              | 92  |
| Kapitel 9  | Skydd din media och data .....  | 94  |
|            | Aktivera molnsäkerhetskopiering för att skydda dina bilder och viktiga<br>filer .....   | 94  |
|            | Återställ bilder, musik eller andra viktiga filer från Nortons<br>säkerhetskopior ..... | 95  |
|            | Skapa en ny säkerhetskopia .....  | 95  |
|            | Så här lägger du till filer och mappar i en säkerhetskopia .....                        | 96  |
|            | Välja en plats för säkerhetskopior .....  | 97  |
|            | Köp mer internetlagring för Norton-säkerhetskopiering .....                             | 99  |
|            | Aktivera Norton säkerhetskopia .....  | 100 |
| Kapitel 10 | Anpassa inställningar .....   | 102 |
|            | Konfigurera Inställningar för nätverksproxy .....                                       | 102 |
|            | Konfigurera Norton för att använda batteriet på bästa sätt .....                        | 103 |
|            | Ställ in Norton så att du kan hantera dina skyddade enheter på<br>distans .....         | 104 |
|            | Skydda Nortons säkerhetsinställningar från obehörig åtkomst .....                       | 104 |
|            | Ange en genvägsknapp för att söka Nortons enhetssäkerhet för<br>information .....       | 105 |
| Kapitel 11 | Hitta ytterligare lösningar .....   | 106 |
|            | Så här hittar du produktens versionsnummer .....  | 106 |
|            | Uppgradera din Norton-produkt .....   | 106 |
|            | Avinstallera din Norton-produkt .....   | 107 |

# Välkommen till Norton

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Systemkrav för Norton 360](#)
- [Vanliga frågor: Norton-konto](#)
- [Norton Early Adopter-program](#)

## Systemkrav för Norton 360

Innan du installerar Norton 360 på en PC, Mac®, smartphone eller surfplatta måste du kontrollera att de uppfyller systemkraven.

Norton 360 Premium skyddar upp till 10 enheter och för PC ingår säkerhetskopiering. För Mac OS X ingår inte säkerhetskopiering.

### Windows

#### ◆ Operativsystem

- Microsoft Windows® 10 (alla versioner)
- Microsoft Windows® 10 i S-läge (32- eller 64-bitars eller ARM32), version 1803 och senare.
- Microsoft Windows® 8.1 eller senare (32-bit och 64-bit)
- Microsoft Windows® 8 och Windows® 8 Pro (32-bit och 64-bit)
- Microsoft Windows® 7 (32- och 64-bitars) med Service Pack 1 eller senare

### Hårdvara

- **Processor**  
För Windows 10/8/7: 1 GHz
- **RAM-minne**  
Windows 10: 2 GB (minst 512 MB RAM krävs för Recovery Tool)

Windows 8/7: 1 GB (32-bitars) (minst 512 MB RAM krävs för Recovery Tool)

- **Håddiskutrymme**

300 MB ledigt håddiskutrymme

- **Webbläsarstöd för sårbarhetsskydd**

Följande webbläsare har stöd för sårbarhetsskydd.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 eller senare (32- och 64-bitars)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32- och 64-bitars)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32- och 64-bitars)<sup>2</sup>

- **Webbläsarstöd för Skydd mot nätfiske, Safe Search och lösenordshantering**

Följande webbläsare har stöd för Skydd mot nätfiske, Safe Search och lösenordshantering

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 eller senare (32- och 64-bitars)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (32- och 64-bitars)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32- och 64-bitars)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32- och 64-bitars)<sup>2</sup>

---

**Obs!** Funktionen **Safe Search** är inte tillgänglig i Microsoft Edge-webbläsaren.

---

- **E-postklienter**

Norton 360 stöder e-postsökning på samtliga POP3-kompatibla e-postklienter.

- **Stöd för antiskräppost (AntiSpam)**

Följande e-postklienter har stöd för antiskräppost (Antispam):

- Microsoft Outlook 2003 och senare

<sup>1</sup>Vissa skyddsfunktioner finns inte tillgängliga i Microsoft Internet Explorer® 10.0 eller senare.

<sup>2</sup> Som tillhandahålls av Symantec inom tjänsteperioden.

## Vanliga frågor: Norton-konto

Logga in på ditt Norton-konto för att göra följande:

- Aktivera produkten
- Få åtkomst till säkerhetskopiering
- Få åtkomst till eller skapa ditt molnvalv

- Hantera dina Norton-prenumerationer.
- Installera om dina Norton-produkter vid behov med hjälp av produktnycklarna som lagras i ditt konto
- Köpa mer lagringsutrymme för säkerhetskopiering på internet

## Hur gör jag för att logga in på Norton-kontot?

Du har åtkomst till Norton-kontot från vilken enhet som helst på <https://my.norton.com>.

Ange e-postadressen och lösenordet som du valde när du skapade Norton-kontot för att logga in.

---

**Obs!** Om du har valt alternativet Tvåstegsverifiering för att få åtkomst till ditt Norton-konto måste du använda verifieringskoden tillsammans med lösenordet.

---

## Hur återställer jag lösenordet för mitt Norton-konto?

- 1 Från Norton-kontots inloggningssida kan du klicka på **Glömt lösenord?** -länken.
- 2 Ange e-postadressen som du använde när du köpte Norton-produkten eller när du skapade Norton-kontot.
- 3 Klicka på **Fortsätt**.
- 4 En länk för att återställa lösenordet skickas till dig från [norton@symantec.com](mailto:norton@symantec.com). Kolla i skräppostmapparna om du inte hittar e-postmeddelandet i inkorgen.

Om länken inte fungerar kopierar du och klistrar in den direkt i webbläsaren.

Om du inte hittar e-postmeddelandet kontrollerar du att den angivna e-postadressen är densamma som du använde när du köpte Norton-produkten eller registrerade ditt Norton-konto.

## Jag vet inte om jag har något Norton-konto

Ta reda på om du har ett Norton-konto med hjälp av informationen nedan:

- Om du har installerat eller aktiverat en Norton-produkt har du troligen ett Norton-konto. Kontot måste skapas som en del av installations- eller aktiveringsprocessen genom att ange namn, e-postadress och ett lösenord.
- Om du har köpt en produkt via [Norton Online Store](#) eller förnyat en prenumeration på en Norton-produkt har du angett namn, e-postadress och ett lösenord för att skapa ett Norton-konto.



- Om du har registrerat dig för Norton Family, Norton Online Backup eller Norton Safe Web har du troligen ett Norton-konto. Kontrollera dock att detta konto även har Norton Security-licensen som hör till.

## Norton Early Adopter-program

Med Norton Early Adopter-programmet kan du hämta Nortons förhandsversioner av programvaran och bli bland de första att testa de nya funktionerna. Du behöver inte skapa ett separat Norton-konto eller avinstallera Norton för att uppgradera till förhandsversionen av programvaran. När du registrerar dig för Norton Early Adopter-programmet hämtar Norton LiveUpdate de senaste förhandsversionerna till din dator.

### Vilka är fördelarna med Norton Early Adopter-programmet?

- Du får chansen att se de allra senaste Norton Security-funktionerna.
- Du får tycka till om de nya funktionerna och på så bidra till att utforma slutversionen.

### Vem kan vara med i Norton Early Adopter-programmet?

Ett begränsat antal betalande eller aktiva användare inbjuds via produkten att delta i Norton Early Adopter-programmet. Det är bara på det här sättet som man inledningsvis kan gå med.

### Hur registrerar jag mig för Norton Early Adopter-programmet?

Om du får en inbjudan via produkten så kan du registrera dig för Norton Early Adopter-programmet.

Du kan när som helst välja att lämna Norton Early Adopter-programmet.

### Kan jag gå tillbaka till min tidigare version om jag lämnar Norton Early Adopter-programmet?

Du kan när som helst välja att lämna Norton Early Adopter-programmet, och återgå till din tidigare version av Norton-produkten.

### Behöver jag säkerhetskopiera min lokala Norton-diskenhet för säkerhetskopiering innan jag går med i Norton Early Adopter-programmet?

Du behöver inte säkerhetskopiera dina data. Norton LiveUpdate installerar Nortons senaste förhandsversion av programvaran. Om du lämnar Norton Early Adopter-programmet förlorar du de lokala inställningarna för Norton.

Ge oss feedback om Norton Early Adopter-programmet.

[Ge feedback](#)

## Registrera dig för Norton Early Adopter-programmet

Om du får en inbjudan via produkten så kan du registrera dig för Norton Early Adopter-programmet.

Du kan när som helst välja att lämna Norton Early Adopter-programmet.

### Registrera dig för Norton Early Adopter-programmet från inbjudan

- 1 Klicka på **Mer information** i inbjudan till Norton Early Adopter-programmet.
- 2 Läs på sidan **Om Norton EAP**, och klicka sedan på **Gå med**.
- 3 Läs igenom Norton-licensavtalet och klicka sedan på **Godkänn**.
- 4 Fyll i lösenordet för ditt Norton-konto och klicka på **Logga in**.
- 5 Klicka på **Stäng** i fönstret Registrering slutförd. Norton laddar ner förversionen av programvaran på din dator i nästa LiveUpdate-session.

### Registrera dig för Norton Early Adopter-programmet från fönstret Administrativa inställningar.

Om du har avböjt eller ignorerat inbjudan via produkten kan du fortfarande registrera dig för Norton Early Adopter-programmet med hjälp av din Norton-produkt.

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på **Gå med** i raden **Norton Early Adopter-programmet** från fönstret **Administrativa inställningar**
- 5 Läs på sidan **Om Norton EAP**, och klicka sedan på **Gå med**.
- 6 Läs igenom Norton-licensavtalet och klicka sedan på **Godkänn**.
- 7 Fyll i lösenordet för ditt Norton-konto och klicka på **Logga in**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret Registrering slutförd. Norton laddar ner förversionen av programvaran på din dator i nästa LiveUpdate-session.

## Lämna Norton Early Adopter-programmet

Du kan när som helst lämna Norton Early Adopter-programmet från fönstret **Administrativa inställningar**.

## Lämna Norton Early Adopter-programmet

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.

- 4 Klicka på **Avregistrera** i raden **Norton Early Adopter-programmet** från fönstret **Administrativa inställningar**.

- 5 Din Norton-produkt initierar verktyget Norton Remove and Reinstall att återställa till din tidigare Norton-produktversion.

- 6 Läs igenom licensavtalet och klicka på **Godkänn**.

- 7 Klicka **Remove & Reinstall**.

- 8 Klicka på **Starta om nu**.

Efter att datorn har startats om följer du anvisningarna på skärmen för att installera om Norton-produkten.

# Ladda ner och installera Norton

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Ladda ner och installera Norton](#)
- [Installera Norton på ytterligare enheter](#)
- [Överför Norton-licensen till ny enhet](#)
- [Felsök med Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Konfigurera ditt Secure VPN](#)

## Ladda ner och installera Norton

Det är lika enkelt att skydda dina enheter och hantera din Norton-produkt som att lägga till en ny enhet till ditt Norton-konto.

### Ladda ner och installera Norton på din dator

- 1 [Logga in](#) på Norton.
- 2 Om du inte redan är inloggad på kontot anger du e-postadressen och lösenordet för kontot och klickar på **Logga in**.

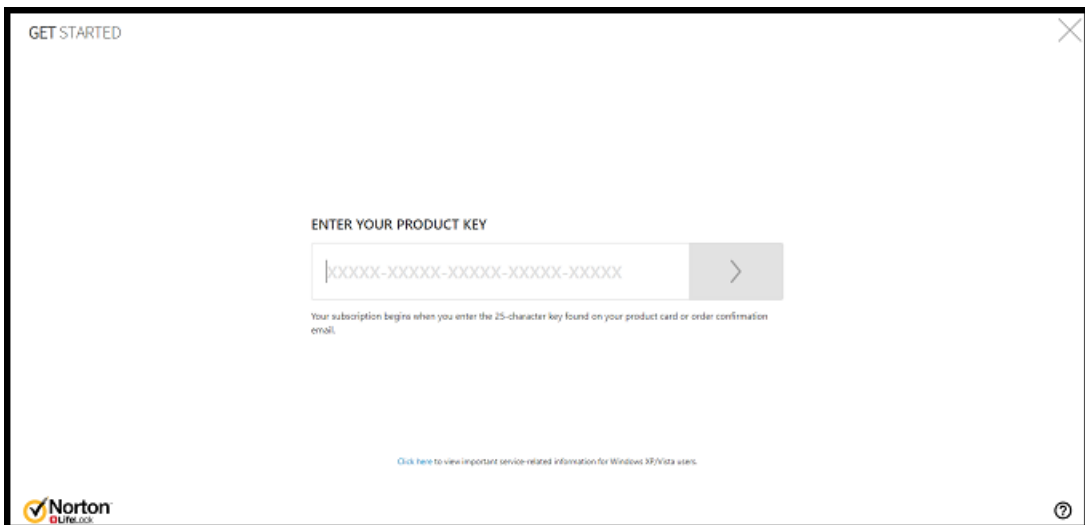
Om du inte har ett konto klickar du på **Skapa konto** och slutför registreringsprocessen.

3 I fönstret **Kom igång** klicka på **Ladda ner Norton**.



Om du vill installera en ny produkt som inte har registrerats i ditt Norton-konto, klickar du på **Ange ny produktnyckel**.

Ange din produktnyckel and klicka the nästa ( > )-ikon.



4 Klicka på **Godkänn och ladda ner**.

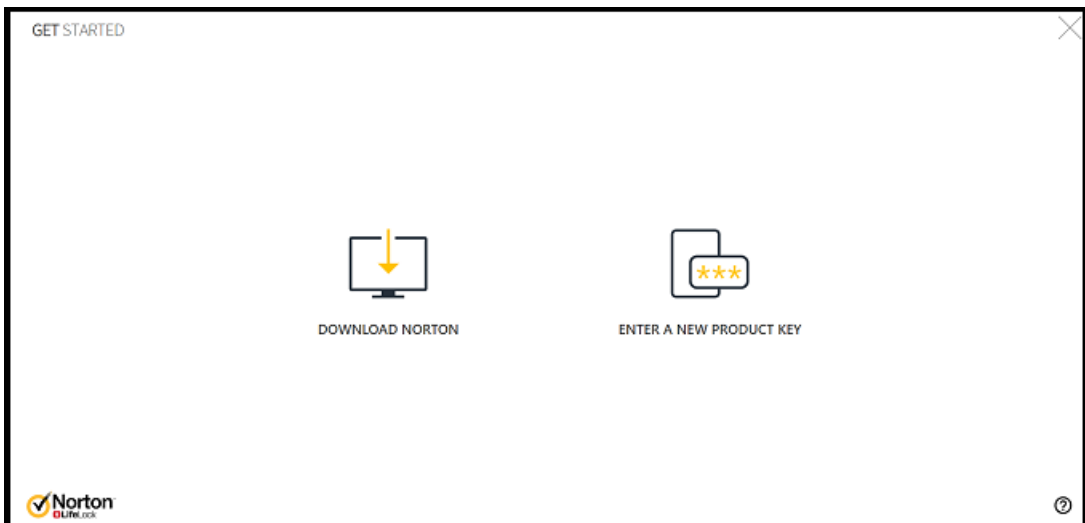
- 5 Klicka på området som den blå pilen på skärmen pekar på och följ anvisningarna på skärmen.
  - För webbläsarna Internet Explorer och Microsoft Edge: Klicka på **Kör**.
  - Firefox eller Safari: Klicka på alternativet **Ladda ner** i webbläsarens övre högra hörn för att visa nedladdade filer. Dubbelklicka på filen som du laddade ner.
  - Chrome: Dubbelklicka på den nedladdade filen som visas längst ned i det vänstra hörnet.
- 6 Om fönstret **Kontroll av användarkonto** öppnas klickar du på **Fortsätt**.
- 7 Din Norton-produkt laddas ner, installeras och aktiveras.

## Installera Norton på ytterligare enheter

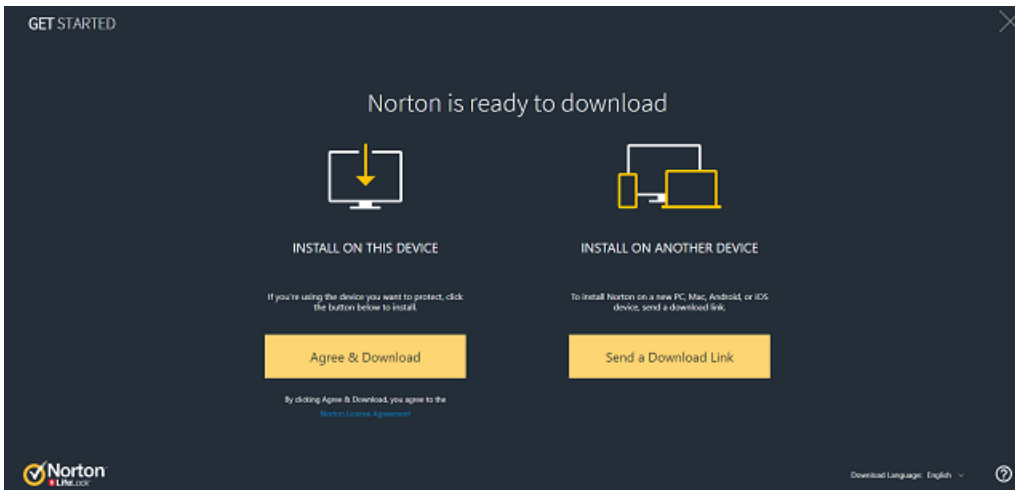
Du kan skicka e-postmeddelanden från ditt Norton-konto till fler enheter och installera Norton på enheterna. I e-postmeddelandet återfinns en installationslänk och instruktioner om hur du installerar Norton.

### Installera Norton på en annan enhet

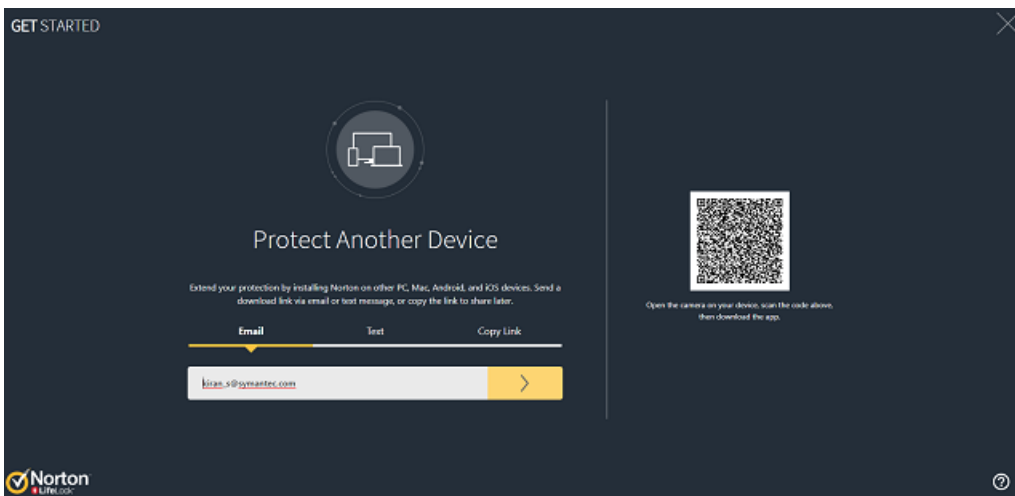
- 1 [Logga in](#) på Norton.
- 2 Om du inte redan är inloggad på Norton-kontot anger du i din e-postadress och klickar på **Logga in**.
- 3 I fönstret **Kom igång** klicka på **Ladda ner Norton**.



- 4 Klicka på **Skicka en nedladdningslänk** på sidan som visas.



- 5 Ange en e-postadress som du har åtkomst till på din andra enhet och klicka på knappen för att skicka; klicka sedan på **Klart**.



Ett e-postmeddelande skickas till angiven e-postadress med anvisningar om hur du installerar Norton-produkten.

- 6 Leta reda på och öppna e-postmeddelandet från **Norton-teamet** på den enhet som du vill ladda ner Norton.

- 7 Klicka på **Ladda ner nu**.
- 8 Klicka på **Godkänn och ladda ner**.
- 9 Spara filen på din dator och dubbelklicka på filen för att installera Norton. Filen sparas i nedladdningsmappen på både Mac- och Windows-datorer.  
Följ anvisningarna på skärmen.

## Överför Norton-licensen till ny enhet

Om Norton-produkten är installerad på en enhet som du inte längre använder kan du logga in på ditt Norton-konto för att föra över Norton-produkten till en annan enhet.

### Överföra Norton-licensen

- 1 [Logga in](#) på ditt Norton-konto.
- 2 Identifiera den enhet som du inte längre vill skydda på sidan **Enheter**.

---

**Obs!** Enheten måste visas med en grön status. Om enheten som du inte längre använder visas med röd eller orange status, kan du ta bort den från Norton-kontot och frigöra en licens.

---

- 3 Klicka på ellipsikonen som finns under enheten.
- 4 Klicka på **Hantera licens** i menyn som visas.
- 5 Gör följande på sidan **Hantera enhet** :
  - Klicka på enhetens namn.
  - Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Ta bort Norton**.
  - Klicka på **Nästa**.
- 6 Klicka på **Ja i Ta bort Norton** -fönstret som öppnas.
- 7 Klicka på **Installera nu** på sidan som visas.
- 8 Välj något av följande på sidan **Installera på ny enhet** :
  - Klicka på **Ladda ner** för att installera Norton på den aktuella enheten.
  - Klicka på **Skicka länk** för att installera Norton på en annan enhet.
- 9 Klicka på **Nästa**.
- 10 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.



# Felsök med Norton Bootable Recovery Tool

Du kan använda Nortons startbara återhämtningsverktyg för att lösa problem med att installera Norton 360, öppna Norton 360, eller om du inte kan starta din dator.

Nortons startbara återhämtningsverktyg söker efter och tar bort virus, spionprogram och andra säkerhetsrisker. Du kan bara köra Nortons startbara återhämtningsverktyg från en dvd-enhet eller ett USB-minne.

---

**Obs!** Nortons startbara återhämtningsverktyg kan inte ersätta realtidsskydd mot virus och säkerhetsrisker.

---

## Steg 1: Ladda ner ISO-filen för Nortons startbara återhämtningsverktyg på en dator som inte är smittad

Ladda ner ISO-filen

- 1 Öppna webbläsaren och gå till följande webbadress:  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Klicka på **Ladda ner**.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen för att ladda ned och spara ISO-filen för Nortons startbara återhämtningsverktyg.

## Steg 2: Skapa ett startbart medium för Nortons startbara återhämtningsverktyg

Använd valfritt verktyg för att bränna ISO-filen för Nortons startbara återhämtningsverktyg på en dvd-skiva eller en USB-enhet för att använda som ett startbart medium. Sedan kan du köra Nortons startbara återhämtningsverktyg på alla infekterade datorer. Den här dvd-skivan kan även användas som en återställningsskiva på valfri dator.

---

**Varning:** Om du skapar Norton Bootable Recovery Tool på en skrivbar dvd-skiva eller USB-enhet kommer alla data som finns lagrade på dvd-skivan eller i USB-enheten att tas bort permanent. Säkerhetskopiera dina data innan du skapar Nortons startbara återhämtningsverktyg på en skrivbar dvd-skiva eller USB-enhet.

---

**Obs!** Om du skapar Nortons startbara återhämtningsverktyg på en USB-enhet ska den ha minst 1 GB ledigt utrymme och vara formaterat som FAT32-filsystem.

---

## Steg 3: Starta Nortons startbara återhämtningsverktyg

När du har skapat Nortons startbara återhämtningsverktyg på en dvd-skiva eller USB-enhet, kan du använda det för att köra Nortons startbara återhämtningsverktyg.

### Starta Norton startbara återhämtningsverktyg

- 1 Sätt i dvd-skivan eller USB-enheten som du har skapat med Nortons startbara återhämtningsverktyg.
- 2 Sätt på eller starta om den smittade datorn. Gå till BIOS-läget genom att trycka på den tangent som visas på skärmen direkt efter att datorn startar.
- 3 Välj dvd-skivan eller USB-enheten med Nortons startbara återhämtningsverktyg och tryck sedan på **Retur**. Om du använder en UEFI-kompatibel dator väljer du återställningsmediet under alternativet **Äldre start** istället för **UEFI-start**. Återställningsmediet är dvd-skivan eller USB-enheten med Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Välj alternativet **Starta** på sidan **Välkommen till NBRT**. Om det inte går att starta väljer du alternativet **Start (grundläggande video)**
- 5 Välj önskat språk i listrutan **Välj språk**. Klicka sedan på **OK**.
- 6 Läs igenom Norton-licensavtalet och klicka sedan på **Jag accepterar** för att starta verktyget.

### Steg 4: Sök efter och åtgärda hot

Nortons startbara återhämtningsverktyg identifierar och visar en lista över alla kända säkerhetshot. Du kan välja vad du vill göra med objekt som identifierats som potentiella risker.

#### Så här söker du efter och åtgärdar hot

- 1 Läs igenom Norton-licensavtalet och klicka sedan på **Jag accepterar** för att starta verktyget.
- 2 Klicka på **Starta sökning** i avsnittet **Sök igenom datorn**.  
När sökningen är klar visas följande i fönstret **Sökningen har slutförts** :
  - Det totala antalet genomsökta filer
  - Det totala antalet upptäckta hot
- 3 Granska sökresultaten i fönstret **Sökningen har slutförts** och gör något av följande:
  - Om du vill åtgärda alla hot som hittats på datorn, väljer du kolumnen **Åtgärd**.
  - Om du vill utföra lämpliga åtgärder för varje hot, markerar du hotet som ska åtgärdas i kolumnen **Åtgärd**.

---

**Obs!** Gå igenom sökresultaten noggrant innan du åtgärdar hoten eftersom de filer som tas bort inte kan återställas i datorn.

---

- 4 Klicka på **Åtgärda**.
- 5 Klicka på **OK** i bekräftelsedialogrutan.

- 6 Status för varje hot visas i kolumnen **Åtgärd** i fönstret **Reparation**.
- 7 Klicka på **Fortsätt**.
- 8 Starta om datorn genom att klicka på **Starta om** i fönstret **Starta om datorn**.  
Om du vill köra sökningen på nytt klickar du på **Sök igen**.

Nortons startklara återställningsverktyg laddar automatiskt ner och uppdaterar de senaste virusdefinitionerna från Symantec-servrarna om du är ansluten till internet och startar en sökning. De senaste virusdefinitionerna skyddar datorn från de senaste virusen och säkerhetshoten.

## Konfigurera ditt Secure VPN

Offentliga Wi-Fi-nätverk finns överallt: flygplatser, caféer, shoppingcenter och hotell. Kostnadsfria surfzoner är så vanliga och behändiga att folk kanske ansluter till dem utan att tänka efter. Men att läsa e-postmeddelanden, kontrollera saldot på bankkontot eller utföra någon aktivitet som kräver inloggning kan vara riskabelt när du använder ett offentligt Wi-Fi-nätverk. Om du använder offentligt Wi-Fi-nätverk kan dina internetaktiviteter övervakas. Nätbrottslingar kan stjäla personlig information som användarnamn, lösenord, platser, chattar, e-post eller kontonummer.

Secure VPN hjälper till att säkra anslutningen när du använder en offentlig trådlös anslutning. Den skapar ett virtuellt privat nätverk (VPN) som krypterar dina känsliga data.

Secure VPN hjälper till att skydda all data som du skickar och tar emot när du använder offentlig Wi-Fi på följande sätt:

- Kryptering i bankklass används för att skydda anslutningen i offentliga Wi-Fi-surfzoner.
- Du kan surfa anonymt på webben så att din integritet online skyddas.
- Du får åtkomst till favoritapparna och innehåll varifrån som helst, precis som om du var hemma.
- Alla data krypteras i ett virtuellt privat nätverk utan loggar som inte spårar eller lagrar din aktivitet
- Du får förstklassig kundsupport från Norton LifeLock, som är ledande inom säkerhet på internet.

---

**Obs!** Funktionen Secure VPN är inte tillgänglig med alla prenumerationer.

---

Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera Secure VPN.

### Konfigurera Secure VPN

- 1 Starta Norton.
  - 2 I fönstret **Mitt Norton** bredvid **Secure VPN**, klickar du på **Inställningar**.
  - 3 Klicka på **Logga in** på webbsidan som öppnas.
  - 4 Ange inloggningsuppgifterna för kontot och logga in.
  - 5 Klicka på **Ladda ner** om du blir ombedd att ladda ner.
  - 6 Följ anvisningarna på skärmen.
- Gå med i diskussionen med andra stationära användare här [Norton Community](#) .

# Förstå och svara på hot

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Vad du gör när din enhet är utsatt för risk](#)
- [Håll enhetens Norton-säkerhet uppdaterad](#)
- [Visa eller åtgärda säkerhetshot för enheter som Norton upptäcker](#)
- [Åtgärda risker och hot i karantän](#)

## Vad du gör när din enhet är utsatt för risk

Färgerna i rutorna för säkerhet, internet-säkerhet, säkerhetskopiering och prestanda som visas i Norton-produktens huvudfönster indikerar status för varje kategori på följande sätt:

- **Grön** : Du är skyddad.
- **Orange** : Din dator kräver lite uppmärksamhet!
- **Rött** : Datoren är riskhotad.

---

**Obs!** Kategorin för säkerhetskopiering är endast tillgänglig för Deluxe-, Premium- och Norton 360-prenumerationer.

---

Norton åtgärdar automatiskt problem som reducerar skyddet eller systemprestanda och visar status som Skyddad i huvudfönstret. Norton visar problem som kräver uppmärksamhet som **Riskhotad** eller **Varning**.

### Reagera på Varning eller Riskhotade statusindikatorer.

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på den röda eller orangea rutan för kategorin som visar **Riskhotad** eller **Varning** i Norton-produktens huvudfönster.

3 Klicka på **Korrigera nu** och följ anvisningarna på skärmen.

Om du fortfarande har problem, klickar du på **Hjälp > Få support** för att köra diagnostikverktyget.

Du kan även försöka använda [Återställningsverktyg från Norton](#) om du tror att datorn är allvarligt smittad.

## Håll enhetens Norton-säkerhet uppdaterad

Om du stängde av Automatic LiveUpdate eller har varit offline kan du kontrollera när du senast fått Norton-säkerhetsuppdateringar för enheten och kör LiveUpdate vid behov för att försäkra dig om att du har den senaste

- virusdefinitioner som skyddar din enhet mot skadlig kod, obehörig nätverksåtkomst, spam-e-post och mycket mer.
- programuppdateringar som utökar operativsystem eller hårdvarukompatibilitet, anpassar prestandaproblem eller åtgärdar programfel.

Medan din prenumeration är aktuell gör Norton det enkelt att automatiskt ta emot uppdateringar som skyddar dig mot nya hot.

### Kontrollera när Norton senast uppdaterades

1 Starta Norton.

2 Klicka på **Säkerhet** i Nortons huvudfönster.

3 Kontrollera datumet som visas bredvid **Skyddsuppdateringar** under säkerhetsstatusindikatorn.

4 Om det har gått mer än ett par dagar sedan senaste uppdateringen ska du köra LiveUpdate.

### Kör LiveUpdate för att få de senaste Norton-uppdateringarna

---

**Obs!** Säkerställ att du är ansluten till internet.

---

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **LiveUpdate**.

3 Klicka på **OK** i fönstret **Norton LiveUpdate** när LiveUpdate har slutförts.

Om LiveUpdate har misslyckats av någon anledning kan du köra Intelligent Updater för att få de senaste uppdateringarna.

**Kör Intelligent Updater if LiveUpdate inte körs**

1 Gå till [Intelligent Updater](#)-nedladdningssidan.

2 Gör något av följande beroende på version av Windows du har:

- Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32-bitars: Klicka på den första filen i listan under Filnamn. Filnamnet börjar med året och slutar med v5i32.exe. Exempel: 20130528-017-v5i32.exe
- Windows 8.1/8/7/Vista 64-bitars: Gå till avsnittet för 64-bitarsplattformen och klicka på den första filen i listan under Filnamn. Filnamnet börjar med året och slutar med v5i64.exe. Exempel: 20130528-017-v5i64.exe

3 Spara filen på skrivbordet i Windows.

4 Dubbelklicka på filen du sparade på skrivbordet.

**Säkerställ att Norton automatisk LiveUpdate är påslagen**

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.

3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.

4 I inställningsfönstret för **Antivirus** klickar du på fliken **Uppdatering**.

5 Flytta reglaget på raden **automatisk LiveUpdate** till **På**.

6 Klicka på **Tillämpa**.

7 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

**Ställ in Norton för att tillämpa uppdateringar utan att starta om enheten**

---

**Obs!** På Windows 7 / 8.1 eller senare enheter kan du genomföra uppdateringar utan att starta om datorn.

---

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid Enhetssäkerhet ska du klicka på Öppna.

2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.

- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I inställningsfönstret för **Antivirus** klickar du på fliken **Uppdatering**.
- 5 Gör något av följande på raden **Utför endast uppdateringar vid omstart** :
  - För att ta emot LiveUpdate-meddelanden som frågar om du vill tillämpa uppdateringar utan att starta om, flytta reglaget till **Av**. Detta är standardalternativet.
  - Om du vill använda uppdateringar först efter att du startat om datorn, flytta reglaget till **På**.
- 6 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

## Visa eller åtgärda säkerhetshot för enheter som Norton upptäcker

När Norton upptäcker ett hot, tar det automatiskt bort det, om det inte dina kommentarer krävs för förstå hur du vill lösa hotet. Om du behöver ange inmatning visar Norton en varning om upptäckta hot eller säkerhetsvarning med förslag på hur hotet bör hanteras.

### Visa risker som automatiskt åtgärdades under en sökning

Så här visar du risker som automatiskt åtgärdades under en sökning

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 Välj **Åtgärdade säkerhetsrisker** i fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa**.
- 4 Välj en risk i listan och visa sedan åtgärden som vidtogs i panelen **Detaljer**.

### Korrigerig olösta risker som upptäcks vid en sökning

I en del fall åtgärdar Norton inte risken automatiskt, men rekommenderar vad du kan göra innan du åtgärdar risken.

Korrigerig olösta risker som upptäcks vid en sökning

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 Välj **Oåtgärdade säkerhetsrisker** i fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa**.



- 4 Välj en risk i listan om det finns lösta risker.
- 5 Följ **rekommenderade åtgärder** i panelen **Detaljer**.

## Kör Norton Power Eraser om du inte kan korrigera en olöst risk

Kör Norton Power Eraser om du tror att systemet är smittat. Norton Power Eraser är ett kraftfullt verktyg för borttagning av malware som eliminerar säkerhetsrisker som är svåra att ta bort. Mer information finns på Se "[Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC](#)" på sidan 31.

---

**Obs!** Norton Power Eraser är ett aggressivt verktyg för att ta bort malware. Ibland tar Norton Power Eraser även bort legitima filer tillsammans med malware, så du måste gå igenom sökningsresultaten noggrant innan du raderar några filer.

---

## Återställ en fil som av misstag identifierades som en säkerhetsrisk

Norton tar som standard bort säkerhetsriskerna från datorn och sätter dem i karantän. Om du anser att en fil har tagits bort av misstag kan du återställa filen från karantänen till dess ursprungliga plats och undanta den från kommande sökningar.

Så här återställer du en fil från karantän

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Säkerhet** och sedan på **Historik** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 I listrutan **Visa** som visas i fönstret **Säkerhetshistorik** väljer du **Karantän**.
- 4 Markera den fil du vill återställa.
- 5 Klicka på **Alternativ** i fältet **Detaljer**.
- 6 Klicka på **Återställ och undanta den här filen** i fönstret **Ett hot upptäcktes**.
- 7 Klicka på **Ja** i fönstret **Karantänåterställning**.
- 8 Välj den mapp eller enhet där du vill filen ska återställas i fönstret **Bläddra efter mapp**, och klicka sedan på **OK**.

---

**Obs!** Uteslut ett program från Nortons programsökningar om du är helt säker på att programmet är pålitligt. Om exempelvis ett annat program är beroende av ett säkerhetsriskprogram för att fungera så kan du välja att behålla programmet på datorn.

---

## Åtgärda risker och hot i karantän

Objekt i karantän isoleras från resten av datorn, så att de inte kan spridas eller smitta datorn. Om du misstänker att ett objekt är smittat och men inte identifierats som en risk av Norton, kan du sätta det i karantän. Du kan också återställa ett objekt från karantän om du tror att det är en låg risk. Norton reparerar inte objektet som du återställer. Norton kan dock desinfektera de återställda objekten under de efterföljande sökningarna.

### Återställ ett objekt från karantän

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa** väljer du kategorin **Karantän**.
- 4 Välj ett objekt som du vill hantera.
- 5 Klicka på **Alternativ** i fältet **Detaljer**.

Via länken **Mer information** får du mer information om objektet innan du väljer viken åtgärd du ska vidta. När du klickar på länken öppnas fönstret **File Insight** som innehåller mer information om risken.

- 6 Välj något av följande alternativ i fönstret **Hot upptäckt** :
  - **Återställ** : Placerar objekten på den ursprungliga platsen på datorn. Alternativet är bara tillgängligt för objekt som har satts i karantän manuellt.
  - **Återställ och uteslut den här filen** : Placerar objektet på den ursprungliga platsen utan att reparera det och undantar objektet från att identifieras i framtida sökningar. Alternativet är tillgängligt för de identifierade virushoten liksom för hoten som inte är virus.
  - **Ta bort från historik** : Tar bort valt objekt från loggen **Säkerhetshistorik**.
- 7 Klicka på **Ja** i fönstret **Karantänåterställning** om du väljer att återställa.
- 8 Välj den mapp eller enhet där du vill att filen ska återställas i fönstret **Bläddra efter mapp**, och klicka sedan på **OK**.

## Skicka in ett objekt till Symantec för utvärdering

Du kan bidra till effektiviteten för din Norton-produkt genom att skicka in filer som du tycker är en säkerhetsrisk. Symantec Security Response analyserar filen och lägger till den i de framtida skyddsdefinitionerna om den är en risk.

---

**Obs!** Information som identifierar dig som person skickas aldrig iväg.

---

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa** väljer du kategorin **Karantän**.
- 4 Välj ett objekt som du vill hantera.
- 5 Klicka på **Alternativ** i fältet **Detaljer**.  
Via länken **Mer information** får du mer information om objektet innan du väljer viken åtgärd du ska vidta. När du klickar på länken öppnas fönstret **File Insight** som innehåller mer information om risken.
- 6 Klicka på **Skicka till Symantec** i fönstret **Ett hot upptäcktes**.
- 7 Klicka på **OK** på skärmen som visas.

### Placera ett objekt i karantän manuellt

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa** väljer du kategorin **Karantän**.
- 4 Klicka på **Lägg till i karantän**.
- 5 I fönstret **Manuell karantän** lägger du till filen som du vill placera i karantän och anger en beskrivning som referens.

---

**Obs!** Om du sätter en fil som är associerad med en process som körs i karantän, avslutas processerna. Stäng alla öppna filer och processer innan du placerar en fil i karantän.

---

# Hantera din säkerhet

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Visa dina systemaktiviteter](#)
- [Visa aktivitetsrapporten](#)

## Visa dina systemaktiviteter

Via Norton får du information om viktiga systemaktiviteter som du har utfört under de senaste tre månaderna.

Norton övervakar datorns prestanda. När ett program eller en process tar upp ovanligt mycket av datorns resurser får du en prestandavarning.

**Så här visar du information om systemaktiviteter**

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Diagram**.
- 3 I fönstret **Diagram** klickar du på fliken för den månad som du vill få mer information om.
- 4 För muspekaren över ikonerna eller remsan för en aktivitet i händelsediagrammet.
- 5 Granska informationen om aktiviteten i popup-fönstret som öppnas.
- 6 Klicka på **Visa information** (om alternativet **Visa information** finns i popup-fönstret) om du vill att mer information ska visas i fönstret **Säkerhetshistorik**.

## Visa aktivitetsrapporten

**Aktivitetsrapporten** visar automatiskt alla aktiviteter som Norton utför varje månad. Du kan även klicka på **Aktivitetsrapport** i Norton-produktens huvudfönster för att öppna rapporten manuellt.

Varje gång Norton söker igenom filer, kör LiveUpdate, analyserar nedladdningar, blockerar intrång eller korrigerar smittade filer loggas information om denna aktivitet i aktivitetsrapporten. I alternativet **Information** i aktivitetsrapportfönstret visas den fullständiga listan över aktiviteter som Norton har utfört.

Om du inte vill visa aktivitetsrapporten automatiskt varje månad så kan du inaktivera alternativet. Rapporten kan öppnas manuellt vid behov.

### **Inaktivera aktivitetsrapporten**

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På raden **Aktivitetsrapport** flyttar du reglaget **På/Av** till läget **Av**.

### **Hur visar jag aktivitetsrapporten manuellt?**

Visa rapporten manuellt via alternativet **Aktivitetsrapport** i Norton-produktens huvudfönster. Alternativet **Aktivitetsrapport** är endast tillgängligt när Norton har utfört en aktivitet på datorn.

# Sök igenom datorn

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC
- Skapa dina egna anpassade Norton-sökningar
- Schemalägg Norton-sökningar
- Anpassa inställningarna för realtidsskydd
- Visa realtidshot som Norton SONAR-skydd upptäcker
- Undanta filer och mappar från Norton Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence-sökningar
- Gör undantag för filer med lågrisksignaturer i Norton-sökningarna
- Ta bort fil-ID:n som undantas under sökningar
- Så här aktiverar eller inaktiverar du automatiska uppgifter
- Kör anpassade uppgifter
- Schemalägg säkerhets- och prestandasökningar
- Konfigurera Dataskyddaren för att blockera skadliga processer som påverkar datorn
- Ställ in Norton att ta bort skript som kan utnyttjas i nätfiskeförsök
- Vanliga frågor: Norton skript

# Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC

Norton uppdaterar automatiskt virusdefinitioner och söker regelbundet igenom din dator för en rad hot. Om du har varit offline eller misstänker att du har ett virus kan du manuellt köra följande:

- **Snabbsökning** för att analysera områden på datorn som är mest utsatta för hot.
- **Fullständig systemsökning** för att analysera hela systemet inklusive mindre sårbara program, filer och andra löpande processer än de som kontrollerades vid en Snabbsökning.
- **Anpassad sökning** för att analysera enskilda filer, mappar och enheter om du misstänker att de är riskhotade.

---

**Obs!** När du har installerat Norton kan den första skanningen ta en timme eller mer för att analysera hela systemet.

---

## Kör en Snabbsökning, Fullständig systemsökning eller Anpassad sökning

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.

3 Välj något av följande i fönstret **Sökningar**, bredvid **Sökningar och uppgifter** :

- **Snabbsökning > Kör**
- **Fullständig systemsökning > Kör**
- **Anpassad sökning > Kör**, klicka sedan **Kör** bredvid **Sök enhet**, **Sök mapp** eller **Filsökning** för att navigera till de komponenter som du vill söka igenom.

4 I fönstret **Resultatsammanfattning**, klicka på **Avsluta**.

Om några objekt kräver en åtgärd kan du granska riskerna i fönstret **Upptäckta hot**.

## Fullständig systemsökning

I en Fullständig systemsökning utförs en omfattande sökning av datorn och virus och andra säkerhetshot tas bort. Alla startblock, filer och pågående processer som användare har tillgång till kontrolleras. Detta söker igenom datorn noggrant och tar längre tid.

---

**Obs!** När du kör en fullständig systemsökning som administratör, genomsöks fler filer än när du kör sökningen utan behörighet som administratör.

---

## Kör en fullständig systemsökning

### 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

### 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.

### 3 Klicka på **Fullständig systemsökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter**.

### 4 Klicka på **Kör**.

## Anpassad sökning

Ibland kanske du vill söka igenom en viss fil eller vissa flyttbara enheter, enheter på datorn, mappar eller filer i datorn. Om du arbetar på en flyttbar lagringsenhet och misstänker att du har ett virus kan du välja att söka igenom just den enheten. Om du får en komprimerad fil i ett e-postmeddelande och misstänker att den innehåller ett virus, kan du välja att söka igenom just det objektet.

### Så här söker du igenom enskilda objekt

### 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

### 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Säkerhet** och klicka sedan på **sökningar**.

### 3 I fönstret **Sökningar**, under **Sökningar och uppgifter**, klicka på **Anpassad sökning**.

### 4 Klicka på **Kör**.

### 5 Gör något av följande i fönstret **Sökningar** :

- Om du vill söka igenom vissa enheter klickar du på **Kör** bredvid **Genomsökning av enhet**, markerar de enheter du vill ha genomsökta och klickar på **Sök**.
- Om du vill söka igenom vissa mappar klickar du på **Kör** bredvid **Genomsökning av mapp**, markerar de mappar du vill ha genomsökta och klickar på **Sök**.
- Om du vill söka igenom vissa filer klickar du på **Kör** bredvid **Genomsökning av fil**, markerar de filer du vill ha genomsökta och klickar på **Lägg till**. Du kan också trycka på **Ctrl** och markera flera filer som ska genomsökas.

### 6 I fönstret **Resultatsammanfattning**, klicka på **Avsluta**.

Om några objekt behöver åtgärdas, granska dem och genomför rekommenderade åtgärder.

## Norton Power Erasersökning

Norton Power Eraser är ett kraftfullt verktyg för borttagning av malware så att du kan rensa ut säkerhetsrisker som är svåra att ta bort. Norton Power Eraser använder aggressivare tekniker än normala sökningsprocesser och ibland kan det hända att Norton Power Eraser markerar



legitima program för borttagning. Granska sökningsresultat noggrant innan du tar bort filer med Norton Power Eraser.

### Sökningar med Norton Power Eraser

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Gå till fönstret **Sökningar** under **Norton Power Eraser** och klicka på **Norton Power Eraser**.
- 4 Klicka på **Kör**.
- 5 I fönstret **Norton Power Eraser** klickar du på **OK**.
- 6 I huvudfönstret **Norton Power Eraser** klickar du på **Avancerat**.
- 7 Klicka på **Systemsökning**.
- 8 Gå igenom sökningsresultaten och följ instruktionerna på skärmen för att åtgärda de säkerhetsrisker som har hittats.

## Skapa dina egna anpassade Norton-sökningar

Även om de vanliga automatiska Norton-skanningsinställningarna fungerar bra för de flesta användare kan vissa användare kanske vilja anpassa alternativ för att skanna specifika enheter, mappar eller filer enligt ett schema som de väljer.

### Skapa en anpassad sökning

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Klicka på **Anpassad sökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter** och klicka sedan på **Kör**.
- 4 Klicka på **Skapa sökning** i fönstret **Sökningar**.
- 5 I fönstret **Ny sökning**, bredvid **Sök namn**, ange ett namn för din anpassade sökning och lägg till inställningar enligt följande:
  - På fliken **Sök objekt**, klicka på **Lägg till enheter**, **Lägg till mappar** eller **Lägg till filer** för att navigera till de komponenter som du vill inkludera i sökningen.
  - Under fliken **Schemalägg sökning**, under **När vill du köra en sökning**, välj ett intervall och välj sedan alternativ för tidsinställningar.

Under **Kör sökningen**, välj alternativet. För de flesta användare är det bästa att hålla alla rutor ikryssade. Detta garanterar att skanningar endast körs när du inte använder datorn eller när du inte använder batterikraft och det förhindrar att datorn går i vila under en skanning.

- På fliken **Sökningsalternativ**, flytta omkopplarna för att anpassa beteenden för komprimerade filer eller hot med låg risk under sökningen.

6 Klicka på **Spara**.

## Redigera eller ta bort en Norton anpassad sökning

Du kan redigera en anpassad sökning som du har skapat för att byta namn på sökningen, lägga till eller ta bort filer, eller ändra schemat. Om du inte längre behöver köra sökningen kan du radera den.

### Redigera eller ta bort en anpassad sökning

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.

3 Klicka på **Anpassad sökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter** och klicka sedan på **Kör**.

4 I fönstret **Sökningar** i kolumnen **Redigera sökningar**, utför en av följande bredvid den anpassade sökning som du vill ändra på:

- Klicka på redigeringsikonen, och sedan i fönstret **Redigera genomsökning**, flytta på brytarna för att slå av eller på sökningsalternativen. För de flesta användarna kommer standardinställningarna att fungera bra. Klicka på **Använd standardinställningarna** för att ta bort anpassade inställningar.
- Klicka på soptunneikonen och klicka sedan på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort sökningen.

5 Klicka på **Spara**.

## Schemalägg Norton-sökningar

Norton detekterar när du är borta från din dator och kör automatiskt skanningar för att försäkra dig om att ditt system regelbundet övervakas för hot. Du kan även schemalägga din egen snabbsökning, fullständig systemsökning eller anpassad sökning för att köras vid tidpunkter som du väljer.

### Schemalägg en Snabbsökning, Fullständig systemsökning eller Anpassad sökning

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Säkerhet** och klicka sedan på **sökningar**.
- 3 I fönstret **Sökningar**, under **Sökningar och uppgifter**, klicka på **Anpassad sökning**.
- 4 Klicka på **Kör**.
- 5 I fönstret **Sökningar** i kolumnen **Redigera sökning** klickar du på redigeringsikonen bredvid Snabbsökning, Komplet systemsökning eller en Anpassad sökning du tidigare skapat.
- 6 I fönstret **Redigera sökning**, under fliken **Sökningsschema** :
  - Under **När vill du att sökningen ska köras**, välj ett intervall, och välj sedan tidspunktsalternativ.
  - Under **Kör sökningen**, välj alternativten. För de flesta användare är det bästa att hålla alla rutor ikryssade. Detta garanterar att skanningar endast körs när du inte använder datorn eller när du inte använder batterikraft och det förhindrar att datorn går i vila under en skanning.
- 7 Klicka på **Nästa**.
- 8 Klicka på **Spara** i fönstret **Sökalternativ**.

## Anpassa inställningarna för realtidsskydd

Realtidsskydd upptäcker okända säkerhetsrisker på datorn så att du kan avgöra vilken åtgärd som ska vidtas om risker upptäcks.

---

**Obs!** Standardinställningar rekommenderas för de flesta användare. Om du inaktiverar funktionen tillfälligt ska du se till att återaktivera den igen så fort som möjligt. Om du vill att lågriskobjekt ska tas bort automatiskt, konfigurerar du Avancerat SONAR-läge. Auto-Protect söker efter virus och andra säkerhetsrisker varje gång du kör program på datorn. Låt Auto-Protect vara aktiverat hela tiden.

---

### Ange att Auto-Protect ska söka igenom flyttbara medier

Funktionen Genomsök flyttbar media söker efter virus när du använder flyttbara medier och tar några sekunder att slutföra. När det flyttbara mediet har genomsökts, söks det inte igenom på nytt förrän det sätts in igen eller formateras. Om du fortfarande misstänker att det flyttbara mediet är smittat, slå på Auto-Protect, sätt in det flyttbara mediet och öppna det i Windows Explorer för att Auto-Protect ska göra en ny sökning. Du kan även söka igenom det flyttbara mediet manuellt.

## Så här anpassar du inställningarna för Automatiskt skydd

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under **Genomsök flyttbar enhet** flyttar du reglaget till **På**.

## Konfigurera SONAR att ta bort hot automatiskt

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) ger realtidsskydd mot hot och söker proaktivt upp okända säkerhetsrisker på datorn. SONAR identifierar framväxande hot baserat på programbeteenden. Du kan välja hur SONAR tar bort hot i inställningarna för Avancerat SONAR-läge.

### Konfigurera SONAR att ta bort hot automatiskt

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under **Ta bort risker automatiskt** flyttar du reglaget till **Alltid**.
- 5 Under **Ta bort risker om jag är borta** flyttar du reglaget till **Alltid**.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.

## Konfigurera Auto-Protect att undanta kända bra filer från Norton-sökningar

Om du anser att Norton-produkten har identifierat ett legitimt program som en säkerhetsrisk kan du undanta filen i Norton-sökningarna.

### Gör undantag för filer i Norton-sökningarna

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Sökningar och risker** i fönstret **Inställningar** för virusskydd.
- 5 Gör något av följande i **Uteslutningar/låga risker** :
  - Klicka på **Konfigurera** på raden **Objekt att undanta från sökningar**.

- Klicka på **Konfigurera** i raden **Objekt som ska uteslutas från upptäckter av Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence**.
- 6 Klicka på **Lägg till mappar** eller **Lägg till filer** i fönstret som visas.
  - 7 Klicka på webbläsarikonen i dialogrutan **Lägg till objekt**. I dialogrutan som visas markerar du det objekt du vill undanta från sökning.
  - 8 Klicka på **OK**.

## Visa realtidshot som Norton SONAR-skydd upptäcker

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) ger realtidsskydd mot hot och söker proaktivt upp okända säkerhetsrisker. SONAR identifierar framväxande hot baserat på programbeteenden, och detta är snabbare än traditionell signatur-baserad hotdetektion. Den hjälper till att skydda dig mot skadlig kod till och med innan virusdefinitionerna finns tillgängliga via LiveUpdate.

Du bör alltid ha SONAR-skyddet aktiverat.

---

**Obs!** När Auto-Protect är inaktiverat är även SONAR-skyddet inaktiverat och datorn är inte skyddad mot nya hot.

---

### Kontrollera att SONAR-skydd har aktiverats

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under fliken **Automatiskt skydd**, under **Realtidsskydd**, flytta reglaget för **SONAR-skydd**, säkerställ att reglaget är satt till **Av** eller **På**.  
Om du stänger av strömbrytaren, även för en kort stund, inaktiveras realtidsskyddet och datorn kan vara sårbar.
- 5 Klicka på **Tillämpa**.
- 6 Om du stängde av strömbrytaren, välj hur länge du vill att SONAR ska stängas av och klicka på **OK**.
- 7 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

### Visa risker som upptäckts av SONAR

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 Välj ett alternativ i listrutan **SONAR-aktivitet** som finns i fönstret **Säkerhethistorik**.
- 4 Välj en risk i listan (om det finns).
- 5 Följ **rekommenderade åtgärder** på panelen **Detaljer**.

Här får du även information om vilka aktiviteter som modifierar datorns konfiguration eller inställningar. Alternativet **Mer detaljer** i denna kategori ger information om vilka resurser som påverkas av aktiviteten.

## Undanta filer och mappar från Norton Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence-sökningar

Du kan konfigurera Norton-produkten så att vissa program utesluts från Auto-Protect-sökningar och SONAR-sökningar. Via fönstren **Sökuteslutningar** och **Uteslutningar i realtid** kan du undanta virus och andra säkerhetshot med hög risk från sökning. När du lägger till en fil eller mapp på undantagslistan, ignorerar Norton-produkten filen eller mappen när den söker efter säkerhetsrisker.

Om du vill undanta en fil från Download Intelligence måste du välja en mapp och ladda ner filen till den valda mappen. Du kan t.ex. ladda ned en osäker körbar fil till den här mappen och Norton låter dig ladda ner filen utan att Norton tar bort den från datorn. Du bör skapa en ny mapp enbart för Download Intelligence-undantag.

---

**Obs!** När du utesluter en fil från Norton-sökningar så sänks skyddsnivån för datorn, så du bör bara göra det när det verkligen behövs. Du bör endast utesluta objekt om du är säker på att de inte är smittade.

---

### Så här undantar du säkerhetshot med hög risk från sökning

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Sökningar och risker** i fönstret **Antivirus**.
- 5 Gör något av följande i **Uteslutningar/låga risker** :

- Klicka på **Konfigurera** på raden **Objekt att undanta från sökningar**.
  - Klicka på **Konfigurera** i raden **Objekt som ska undantas från Auto-Protect-, Skript-, SONAR- och Download Intelligence-identifiering**.
- 6 Klicka på **Lägg till mappar** eller **Lägg till filer** i fönstret som visas.  
Du kan tilldela uteslutningar i lokala enheter, mappar, filgrupper, enstaka filer eller nätverksenheter. Norton kan dock inte utesluta filer på ett nätverk. Om du lägger till en nätverksenhet i undantagslistan ska du se till att enheten är ansluten till din dator.
  - 7 Klicka på bläddringsikonen i dialogrutan **Lägg till objekt**.
  - 8 I dialogrutan som visas markerar du det objekt du vill undanta från sökningen.  
När du lägger till mappar kan du ange om undermappar ska inkluderas eller uteslutas.
  - 9 Klicka på **OK**.
  - 10 Klicka på **OK** i dialogrutan **Lägg till objekt**.
  - 11 I fönstret som öppnas klickar du på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

## Gör undantag för filer med lågrisksignaturer i Norton-sökningarna

Med inställningar för Norton Undantagna signaturer kan du välja om du vill utesluta kända säkerhetsrisker från sökningar av Norton. Om till exempel en legitim app, som ett gratis spel, bygger på ett annat program, som adware, för att fungera, kan du besluta att hålla adware, även om det utsätter dig för risker. Du kan även välja inte bli underrättad om programmet i framtida sökningar.

---

**Obs!** Undantag sänker ditt skydd och bör endast användas om du har ett särskilt behov och fullt ut förstår den potentiella risken att undanta kända hot från Norton-sökningar.

---

### Lägga till en lågrisksignatur till Uteslutna signaturer

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Sökningar och risker** i fönstret **Antivirus**.
- 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **Signaturer att undanta från alla identifieringar** under **Uteslutningar/låga risker**.

- 6 Klicka på **Lägg till** i fönstret **Uteslutna signaturer**.
- 7 Klicka på en säkerhetsrisk som du vill utesluta i fönstret **Säkerhetsrisker** och sedan på **Lägg till**.
- 8 Klicka på **Tillämpa** i fönstret **Undantagna signaturer** och sedan på **OK**.

## Ta bort fil-ID:n som undantas under sökningar

När du kör en sökning utesluter Norton de filer som har lagts till i Sökuteslutningar. Om du vill att Norton ska söka igenom alla filer på datorn, måste du ta bort dessa fil-ID:n

### Rensa fil-ID:n som undantas under genomsökningar

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Sökningar och risker** i fönstret **Inställningar för virusskydd**.
- 5 Klicka på **Ta bort alla** under **Uteslutningar/låga risker** i raden **Avmarkera fil-id:n som utesluts under sökningar**.
- 6 Klicka på **Ja** i fönstret **Varning**.

## Så här aktiverar eller inaktiverar du automatiska uppgifter

Norton-produkten kör automatiska uppgifter och arbetar i bakgrunden för att skydda din dator. Dessa automatiska uppgifter inkluderar sökning efter virus, övervakning av din Internetanslutning, nedladdning av skyddsuppdateringar och andra viktiga uppgifter. Dessa aktiviteter körs i bakgrunden när din dator är på.

Om du behöver uppmärksamma något visar Norton-produkten ett meddelande med aktuell status eller uppmanar dig att göra någonting. Om inga meddelanden visas, så är datorn skyddad.

Du kan öppna Norton-produkten när som helst för att snabbt kontrollera datorns status eller visa skyddsinformation.

När en bakgrundsaktivitet pågår visas ett meddelande från Norton i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Du kan se resultatet av de senaste aktiviteterna nästa gång du öppnar huvudfönstret i Norton-produkten.



### Så här aktiverar eller inaktiverar du automatiska uppgifter

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Schemaläggning av uppgifter** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Gör något av följande på fliken **Automatiska uppgifter** i fönstret **Schemaläggning av uppgifter** :
  - Markera funktionen som du vill köra automatiskt.  
Markera alla funktioner genom att markera kryssrutan **Uppgifter**.
  - Avmarkera funktionen som du inte vill köra automatiskt.  
Avmarkera alla funktioner genom att avmarkera kryssrutan **Uppgifter**.
- 5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

## Kör anpassade uppgifter

Norton kontrollerar automatiskt ditt system och väljer de bästa inställningarna för att ditt system ska vara säkert. Men du kan köra några specifika uppgifter. Du kan välja vilka uppgifter som ska köras genom alternativen i fönstret **Anpassade uppgifter**.

Du kan välja en egen kombination av uppgifter för engångssökningar. Du kan köra LiveUpdate, säkerhetskopiera data, rensa webbhistorik, samt frigöra diskutrymme genom att rensa datorn från onödiga filer och optimera hårddiskarna.

### Kör anpassade uppgifter

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Klicka på **Anpassad sökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter** och klicka sedan på **Kör**.
- 4 Markera de uppgifter du vill köra i fönstret **Anpassade uppgifter**.  
Om du vill välja alla uppgifter markerar du alternativet **Uppgifter**.
- 5 Klicka på **Kör**.

## Schemalägg säkerhets- och prestandasökningar

Ställ in schemaläggning av uppgifter i Norton om du vill att datorsäkerheten och prestandan ska kontrolleras automatiskt. Du kan ange när och hur ofta Norton ska göra dessa kontroller.

Du har följande alternativ för schemaläggning av datorsäkerhet och optimering:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Automatiskt (rekommenderas)</b> | Undersök din dator beträffande säkerhets- och prestandaproblem när datorn inte används.<br><br>Denna inställning ger maximalt skydd.   |
| <b>Varje vecka</b>                 | Undersök din dator en eller flera gånger varje vecka för säkerhets- och prestandaproblem.<br><br>Du kan bestämma veckodag och tid på dagen när sökningen ska utföras.  |
| <b>Varje månad</b>                 | Undersök din dator en gång varje vecka för säkerhets- och prestandaproblem.<br><br>Du kan bestämma dag i månaden och den tid på dagen när sökningen ska utföras.   |
| <b>Manuellt schema</b>             | Utför ingen schemalagd säkerhets- och prestandasökning av datorn.<br><br>Om du väljer detta alternativ bör du göra manuella säkerhets- och prestandasökningar av datorn regelbundet för att bibehålla skyddet. |

Datorns prestanda maximeras om du schemalägger så att viktiga åtgärder utförs när datorn är inaktiv. När du schemalägger sökningar veckovis eller månadsvis och kryssar för alternativet **Kör endast när datorn inte används** söker Norton igenom din dator när den är inaktiv. Symantec rekommenderar att du markerar **Kör endast när datorn inte används** så att datorn inte blir långsam när du använder den.

### Schemalägg säkerhets- och prestandasökningar

#### 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetsäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

#### 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

#### 3 Klicka på **Schemaläggning av uppgifter** i fönstret **Inställningar**.

#### 4 Välj ett alternativ på fliken **Schemaläggning** under **Schema**.

När du väljer alternativen **Varje vecka** eller **Varje månad** måste du välja tidpunkt och dag som uppgifterna ska köras automatiskt. Du har också möjlighet att ange att den automatiska uppgiften endast ska köras när datorn är inaktiv.

#### 5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

# Konfigurera Dataskyddaren för att blockera skadliga processer som påverkar datorn

Dataskyddaren skyddar datorn mot skadliga processer som har för avsikt att destabilisera din dator, korrumpera och/eller stjäla dina data och sprida den skadligheten till andra goda processer. Det använder Nortons ryktesteknologi för att identifiera en process som säker, skadlig eller okänd. Baserat på identifieringen blockerar den skadliga processer från att utföra åtgärder på din dator. Det skyddar dina filer mer aggressivt så att även säkra processer blockeras om en skadlig fil injiceras i den under körning. Som standard är Dataskyddaren aktiverat och skyddar förinställda mappar och tillägg. Beroende på din situation kan du lägga till fler mappar och/eller tillägg och kan också utesluta processer för sökning och skydd.

---

**Varning:** Om du slår av denna funktion minskar du skyddet för din dator. Så vi rekommenderar att du alltid har den här funktionen på. Om du vill stänga av det bör detta endast göras tillfälligt och säkerställa att det blir påslaget igen.

---

## Inaktivera eller aktivera Dataskyddaren

### 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

### 2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar** > **Antivirus**.

### 3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydds** -fliken.

### 4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På** eller **Av**.

### 5 I raden **Visa aviseringar**, gör en av följande:

- Flytta reglaget till **På** om du vill få ett meddelande varje gång Dataskyddaren blockerar ett hot.
- Flytta reglaget till **Av** för att ta bort aviseringar. Du kan dock se detaljer om blockerade hot i fönstret **Säkerhetshistorik**.  
Dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Historik** > **Data Protector** i Norton-produktens huvudfönster för att komma till fönstret **Säkerhetshistorik**.

### 6 Klicka på **Tillämpa**.

### 7 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills Dataskyddar-funktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.

## Lägg till eller redigera en mapp för Dataskyddaren-skydd

### 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

### 2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar** > **Antivirus**.

- 3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydd** -fliken.
- 4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.
- 5 Gör följande för att lägga till eller redigera en mapp:
  - Bredvid **Skyddade mappar** klicka på **Konfigurera**.
  - I fönstret **Skyddade mappar** gör följande:
    - Om du vill inkludera ett nytt objekt klicka på **Lägg till**.
    - Om du vill ändra ett befintligt objekt välj objektet och klickar sedan på **Redigera** för att ändra det.

---

Obs! Du kan inte redigera en förinställd mapp.

---

- I fönstret **Lägg till objekt** eller **Redigera objekt** klickar du på



för att surfa och välja mapp.

- Klicka på kryssrutan för att inkludera undermapparna.
- Klicka på **OK**.

- 6 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

Lägg till ett tillägg för Dataskyddaren-skydd

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar** > **Antivirus**.
- 3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydd** -fliken.
- 4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.
- 5 Gör följande för att lägga till ett tillägg:
  - Bredvid **Skyddade filtyper** klicka på **Konfigurera**.
  - I fönstret **Skyddade filtyper**, klicka på **Lägg till**.
  - I fönstret **Lägg till objekt** skriv tillägget som du vill skydda. Om du till exempel vill skydda körbara filer skriver du .exe i rutan. Alla filer med tillägget .exe, oavsett var på datorn de ligger, är skyddade.

- Klicka på **OK**.

6 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

#### Ta bort en mapp eller ett tillägg från Dataskyddaren

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar > Antivirus**.

3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydds** -fliken.

4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.

5 Bredvid **Skyddade mappar** eller **Skyddade filtyper** klicka på **Konfigurera**.

6 I fönstret **Skyddade mappar** eller **Skyddade filtyper**, välj det objekt som du vill ta bort.

---

**Obs!** Du kan inte ta bort en förinställd mapp eller ett tillägg.

---

7 Klicka på **Ta bort**.

8 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

#### Lägg till eller ta bort en process från Dataskyddaren-uteslutning

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar > Antivirus**.

3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydds** -fliken.

4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.

5 På raden **Uteslutningsprocess** klicka på **Konfigurera** och gör följande:

- För att lägga till en process för uteslutning från Dataskyddaren, klicka på **Lägg till** och välj sedan processen.
- Om du vill ta bort en process från Dataskyddaren-uteslutning klicka på processen och klicka sedan på **Ta bort**.

6 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

# Ställ in Norton att ta bort skript som kan utnyttjas i nätfiskeförsök

Skript hjälper till att skydda dig från malware som du laddar ner eller tar emot som bifogade filer i nätfiske-e-postmeddelanden. Det tar som standard bort misstänkta skript från filer och sanerar filerna\*\*. Du kan dock återställa de ursprungliga filerna med skriptet och konfigurera hur du vill att Norton ska hantera dokument med inbäddade skript.

---

**Obs! \*\***För webbläsarna Chrome, Edge och Internet Explorer stöds funktionen från Windows 10 RS2 och senare versioner.

---

Skript används för att göra dokument dynamiska och interaktiva. Även om det primära målet med skript är att förbättra dokumentupplevelsen kan nätbrottslingar använda dem för att plantera malware på datorn. Skript är i allmänhet inte viktiga för ett dokumentets funktion och många programvaror avaktiverar dem som standard.

Du kan ställa in Norton för att utesluta specifika filer från Skript om du är säker på att de inte innehåller skadligt innehåll. För mer information, se ["Undanta filer och mappar från Norton Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence-sökningar"](#) på sidan 38. Du kan återställa originalfilerna genom att ersätta de sanerade filerna. Du bör endast utesluta filerna om du är säker på att de inte innehåller något skadligt innehåll.

Skript identifierar potentiella hot baserat på filernas beteende. Om Norton identifierar någon potentiellt farlig aktivitet när du öppnar ett dokument med inbäddat skript blockerar det programmet från att köra skriptet. Du kan konfigurera hur du vill att Norton ska hantera skriptet när du öppnar dokument med inbäddade skript.

## Återställ originalfilen

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhetssäkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** från listrutan **Visa** väljer du **Skript**.
- 4 I vyn **Skript** väljer du objektet som du vill återställa.
- 5 I den högra rutan, under **Detaljer**, klickar du på **Återställ**.
- 6 I fönstret **Skriptåterställning** klickar du på **Ja**.

- 7 Om uppmaningen visas, välj **Ja**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Säkerhetshistorik**.

## Inaktivera eller aktivera Skript

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhetssäkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I inställningsfönstret för **Antivirus** klickar du på fliken **Skript**.
- 5 På raden **Ta bort skript när du laddar ner dokument** flyttar du reglaget **På/Av** till **På** eller **Av**.  
Gör följande om du stänger av:
  - I fönstret **Säkerhetsförfrågan** i listrutan **Välj tidsintervall** ska du ange hur länge du vill att alternativet ska vara avstängt.
- 6 På raden **Blockera skript när du öppnar dokument** flyttar du reglaget **På/Av** till **På** eller **Av**.  
Gör följande om du stänger av:
  - I fönstret **Säkerhetsförfrågan** i listrutan **Välj tidsintervall** ska du ange hur länge du vill att alternativet ska vara avstängt.
- 7 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

## Ta bort alla Skript-objekt permanent

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhetssäkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** från listrutan **Visa** väljer du **Skript**.
- 4 I vyn **Skript** klickar du på **Rensa poster**.
- 5 I fönstret **Rensa poster** klickar du på **Ja**.

- 6 Klicka på **Ja** i bekräftelserutan.
- 7 Klicka på **Stäng** i fönstret **Säkerhetshistorik**.

## Konfigurera hur Norton ska hantera dokument med inbäddade skript

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhetssäkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I inställningsfönstret för **Antivirus** klickar du på fliken **Skript**.
- 5 Under **Blockera skript när du öppnar dokument**, på raden **Microsoft Office** klickar du på **Konfigurera**.
- 6 I fönstret **Inställningar för Microsoft Office** under **Åtgärder**, väljer du åtgärden du vill att Norton ska utföra för varje program.  
Följande alternativ finns:
  - **Blockera**
  - **Tillåt**
  - **Fråga först**Du kan välja olika åtgärder för varje program.
- 7 Klicka på **OK** i bekräftelsefönstret som visas.
- 8 I fönstret **Inställningar för Microsoft Office** klickar du på **Tillämpa** och sedan **OK**.
- 9 På raden **Adobe-dokument** väljer du åtgärden du vill att Norton ska utföra för Adobe-dokument.
- 10 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

## Vanliga frågor: Norton skript

### Vad är skript och varför tar Norton bort dem?

Skript används för att göra dokument dynamiska och interaktiva. De kan också lägga till funktionalitet genom att automatisera vissa uppgifter.

Skript kan innehålla:

- ActiveX-kontroller
- Tillägsprogram
- Dataanslutningar



- Makron
- Länkat objekt som länkar och bäddar in OLE-filer
- Färgtemafilmer

Även om det primära målet med skript är att förbättra dokumentupplevelsen kan nätbrottslingar använda dem i nätfiskeförsök för att plantera malware på datorn. Skript är i allmänhet inte viktiga för ett dokumentets funktion och många programvaror avaktiverar dem som standard.

## Kan borttagning av skript orsaka problem?

Det beror på. Om ett dokument bygger på skript för att ge interaktivitet eller för att ladda ner ytterligare innehåll, fungerar inte dessa funktioner om skriptet tas bort.

## Är jag fortfarande skyddad även om jag stänger av skript?

Norton upptäcker när malware försöker utföra en åtgärd i ett dokument, inklusive malware som är inbäddade av skript, så att du kan vara skyddad. Skript ger ett extra lager av säkerhet genom att ta bort skript och rengöra dokument.

## Hur får jag tillbaka originalfilen?

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhets säkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** från listrutan **Visa** väljer du **Skript**.
- 4 I vyn **Skript** väljer du det aktiva innehållet som du vill återställa.
- 5 I den högra rutan, under **Detaljer**, klickar du på **Återställ**.
- 6 I fönstret **Skriptåterställning** klickar du på **Ja**.
- 7 Om uppmaningen visas, välj **Ja**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Säkerhetshistorik**.

## Vilka program blockerar Norton om potentiella hot upptäckts?

Norton blockerar följande program från att öppnas om potentiellt farliga aktiviteter upptäcks:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Förutom dessa program identifierar och blockerar Norton skript från Adobe-dokument, vanliga utvecklarverktyg, Windows Management Instrumentation-verktyg (WMI), kommandoradgränssnitt och skriptgränssnitt.

## **Blockering av skript vid nedladdning av dokument kontra öppning av dokument: vad är skillnaden?**

När du laddar ner ett dokument med inbäddat skript använder Skriptkontroll **Auto-Protect** för att upptäcka misstänkta skript. **Auto-Protect** använder de hotsignaturer som Norton tar emot vid uppdatering av virusdefinitionerna samt andra säkerhetsuppdateringar för att bestämma säkerhetsstatus på alla filer du laddar ner.

När du öppnar ett dokument med inbäddat skript använder Skriptkontroll **SONAR-skydd** för att upptäcka eventuellt farliga aktiviteter. Det identifierar potentiella hot baserat på beteendet hos filer och blockerar programmet från att köra skriptet.

---

**Obs!** För webbläsarna Chrome, Edge och Internet Explorer är alternativet **Ta bort skript vid nedladdning av dokument** endast tillgängligt från Windows 10 RS2 och senare versioner.

---

Norton rekommenderar att du alltid behåller båda alternativen för Skriptkontroll aktiverade.

# Håll dig säker på internet

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Så här aktiverar eller inaktiverar du Norton Firewall](#)
- [Anpassa programregler](#)
- [Ändra ordningsföljd för brandväggsregler](#)
- [Stäng av en regel för nätverkstrafik tillfälligt](#)
- [Tillåt ett blockerat program](#)
- [Stäng av blockeringsaviseringar för brandväggen](#)
- [Så här aktiverar du funktionen Webbläsarskydd](#)
- [intrångsskyddundantagslista](#)
- [Konfigurera Norton för att skydda dig mot utnyttjanden, nätbrottslingar och zero-day-angrepp](#)
- [Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga webbplatser från att komma åt datorn](#)
- [Inaktivera eller aktivera AutoBlock](#)
- [Avblockera en automatiskt blockerad dator](#)
- [Lägg till en enhet till Enhetspålitlighet](#)
- [Stäng av eller sätt på Download Intelligence](#)
- [Inaktivera eller aktivera skräppostfiltrering](#)
- [Definiera Internetanvändningen för Norton](#)
- [Så här inaktiverar eller aktiverar du Begränsning av nätverksanvändning](#)
- [Wi-Fi-säkerhet](#)

- Skydda din bankinformation med Norton Safe Web

## Så här aktiverar eller inaktiverar du Norton Firewall

Den smarta brandväggen övervakar kommunikationen mellan din dator och andra datorer på internet. Den skyddar också din dator från vanliga säkerhetsproblem. När den smarta brandväggen är inaktiverad är datorn inte skyddad från internethot och säkerhetsrisker.

Om du måste inaktivera den smarta brandväggen, ska du göra det under en viss tid så att den sedan aktiveras igen automatiskt.

### Så här aktiverar eller inaktiverar du Norton Firewall

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På fliken **Allmänna inställningar**, på raden **Smart brandvägg**, flyttar du reglaget **På/Av** till **Av** eller **På**.
- 5 Klicka på **Tillämpa**.
- 6 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills brandväggsfunktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.

### Så här inaktiverar eller aktiverar du Norton Firewall via meddelandefältet i Windows

- 1 Gå till meddelandefältet i aktivitetsfältet, högerklicka på ikonen för Norton-produkten och klicka sedan på **Inaktivera Smart brandvägg** eller **Aktivera Smart Brandvägg**.
- 2 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills brandväggsfunktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.

## Anpassa programregler

När du har använt Norton en längre tid kan du behöva ändra inställningarna för åtkomst för vissa program.

### Anpassa programregler

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.

- 4 På fliken **Programkontroll**, i kolumnen **Program**, välj det program du vill ändra.
- 5 I listrutan bredvid programmet som du vill ändra, välj den åtkomstnivå du vill att detta program ska ha. Följande alternativ finns:

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Tillåt</b>   | Tillåt alla anslutningsförsök av programmet.                   |
| <b>Blockera</b> | Neka alla åtkomstförsök av programmet.                         |
| <b>Anpassat</b> | Skapa reglerna som styr hur programmet ansluter till Internet. |

- 6 Klicka på **Tillämpa**.

## Ändra ordningsföljd för brandväggsregler

Varje lista med brandväggsregler bearbetas uppifrån och ned. Du kan justera bearbetningen av reglerna i brandväggen genom att ändra sorteringsordningen.

---

**Obs!** Du bör inte ändra ordningen på de standardinställda reglerna för nätverkstrafik om du inte är en van användare. Om du ändrar ordningen för standardregler för nätverkstrafik kan det påverka brandväggens funktion och minska datorns säkerhet.

---

### Ändra ordningen för regler för nätverkstrafik

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Välj vilken regel som ska flyttas på fliken **Regler för nätverkstrafik**.
- 5 Gör något av följande:
  - Om du vill flytta upp den här regeln ett steg klickar du på **Flytta uppåt**.
  - Om du vill flytta ned den här regeln ett steg klickar du på **Flytta nedåt**.
- 6 Klicka på **Tillämpa** när du är färdig med sorteringen av reglerna.

### Ändra ordningen för Programregler

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.

- 4 Välj det program som innehåller den regel som ska flyttas på fliken **Programkontroll**.
- 5 Klicka på **Ändra**.
- 6 Välj den regel som ska flyttas i fönstret **Regler**.
- 7 Gör något av följande:
  - Om du vill flytta upp den här regeln ett steg klickar du på **Flytta uppåt**.
  - Om du vill flytta ned den här regeln ett steg klickar du på **Flytta nedåt**.
- 8 Klicka på **OK** när du är färdig med sorteringen av reglerna.
- 9 I inställningsfönstret för **Brandvägg** ska du klicka på **Tillämpa**.

## Stäng av en regel för nätverkstrafik tillfälligt

Du kan tillfälligt stänga av en allmän regel om du vill tillåta åtkomst för en specifik dator eller ett program. Du måste komma ihåg att aktivera regeln igen när du är färdig med programmet eller datorn som krävde ändringen.

---

**Obs!** Vissa av standardreglerna för brandväggen som finns i listan kan inte inaktiveras. Du kan endast se inställningarna för dessa regler. Klicka i så fall på **Visa**.

---

### Stäng av en regel för nätverkstrafik tillfälligt

- 1 Starta Norton.
  - Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Avmarkera rutan bredvid den regel du vill stänga av på fliken **Regler för nätverkstrafik**.
- 5 Klicka på **Tillämpa**.

## Tillåt ett blockerat program

Ibland blockerar den smarta brandväggen åtkomst till internet för vissa program. Sådana program kan inkludera vissa strömmande medieprogram, nätverksspel eller vanliga affärsprogram som tillhandahålls av din arbetsgivare. Om du vet att programmets internetaktivitet inte utgör något hot för datorsäkerheten, kan du tillåta att programmet får åtkomst till internet.

### Tillåt ett blockerat program

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Markera det program som du vill ge åtkomst till internet på fliken **Programkontroll**.
- 5 Klicka på **Tillåt** vid programposten i listrutan **Åtkomst**.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.

Som standard konfigurerar Norton-brandväggen automatiskt inställningar för internetåtkomst för webbaktiverade program när de körs första gången. När ett program försöker ansluta till internet för första gången kommer Automatisk programkontroll att skapa regler för det. Om du vill bestämma inställningarna för internetåtkomst själv för dina program kan du stänga av Automatisk programkontroll. När ett program försöker ansluta till internet för första gången uppmanas du att konfigurera åtkomstinställningarna.

### Inaktiverar den automatiska programkontrollen.

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på **Avancerad programkontroll** i fönstret för inställningar av **brandväggen**.
- 5 Flytta **På/Av** -reglaget på raden **Automatisk programkontroll** till **Av**.

## Stäng av blockeringsaviseringar för brandväggen

När automatisk programkontroll är aktiverad blockerar Smart brandvägg automatiskt skadliga program och program med dåligt rykte från att ansluta till internet eller kommunicera med andra datorer i ditt nätverk.

Norton meddelar dig när Smart brandvägg blockerar ett program från att ansluta till nätverket. Om du inte vill se dessa meddelanden kan du inaktivera alternativet **Avancerad programkontroll**.

### Inaktivera blockeringsmeddelanden gällande brandväggen

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På fliken **Avancerad programkontroll** flyttar du reglaget för **Visa brandväggens blockeringsmeddelande** till **Av**.

## Så här aktiverar du funktionen Webbläsarskydd

Skadliga webbplatser identifierar och utnyttjar sårbarheter för att ladda ner malware. När du aktiverar webbläsarskydd blockerar Norton malware innan angreppet hinner utföras. Detta hjälper till att skydda känslig information och förhindrar att angripare kommer åt din dator.

Webbläsarskydd är aktiverat som standard. Ha alltid webbläsarskydd aktiverat för att vara skyddad mot skadliga webbplatser.

---

**Obs!** Funktionen webbläsarskydd är tillgänglig för webbläsarna Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, och Microsoft Edge.

---

### Hur aktiverar jag Webbläsarskydd?

Funktionen Webbläsarskydd är som standard aktiverad för att skydda webbläsaren mot skadliga program. Om du väljer att inaktivera funktionen kan du när som helst aktivera den på nytt.

#### Så här aktiverar du funktionen Webbläsarskydd

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Flytta reglaget **På/Av** till läget **På** på raden **Webbläsarskydd**.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.
- 7 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

## intrångsskyddundantagslista

Om du är säker på att enheterna i nätverket är säkra kan du ändra pålitlighetsnivån för enheten till Helt pålitlig. Du kan konfigurera pålitlighetsnivån för en enhet med hjälp av Device Trust under Nätverksinställningar. Du kan undanta dessa pålitliga enheter från intrångsskyddssökning. När du undantar enheter som är helt pålitliga från intrångsskyddssökningar minskar genomsökningstiden och nätverkshastigheten förbättras. När du undantar en enhet som har angetts som Helt pålitlig, genomsöker Norton-produkten inte någon information som kommer



## Konfigurera Norton för att skydda dig mot utnyttjanden, nätbrottslingar och zero-day-angrepp

från den enheten. Helt pålitliga enheter som undantas från intrångsskyddssökning läggs till i intrångsskyddets uteslutningslista.

Om du märker att någon av de enheter du har undantagit från intrångsskyddssökning är smittad kan du rensa den sparade undantagslistan. När du rensar uteslutningslistan tar Norton-produkten bort alla uteslutna IPS-enheter i listan.

Du kan rensa den sparade uteslutningslistan i följande situationer:

- Någon av de enheter du har undantagit från intrångsskyddssökning är smittad.
- Någon av de enheter du har undantagit från intrångsskyddssökning försöker smitta din dator.
- Ditt hemnätverk är smittat.

## Hur tar jag bort alla enheter från uteslutningslistan för intrångsskydd?

Ta bort alla enheter från uteslutningslistan för intrångsskydd

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret Inställningar.

4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.

5 Klicka på **Rensa** under Intrångsskydd på raden Uteslutningslista.

6 Klicka på **Ja** i bekräftelserutan.

7 Klicka på **Stäng** i fönstret Inställningar.

# Konfigurera Norton för att skydda dig mot utnyttjanden, nätbrottslingar och zero-day-angrepp

Zero-day-exploatering innebär att nätbrottslingar använder teknik för att utnyttja sårbarheter i ett program för att genomföra skadliga åtgärder på din dator. Förutom att göra din dator långsammare eller få program att falla kan dessa exploateringar göra dina personliga data och din konfidentiella information tillgängliga för nätbrottslingar.

Funktionen Exploateringskydd i Norton-produkten skyddar program och filer som riskerar att utsättas för exploateringsangrepp. Som standard är Norton Exploit Prevention på och blockerar angrepp mot sårbara program genom att stänga programmen. Norton skickar meddelandet Angrepp har blockerats när ett program stängs och ger dig länkar med information om angreppet.

## Inaktivera eller aktivera Exploateringsskydd

---

**Obs!** När **Exploateringsskydd** är inaktiverat är datorn sårbar för zero-day och andra exploateringar.

---

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Exploateringsskydd** i fönstret Inställningar.
- 4 Flytta reglaget **På/Av** på raden Exploateringsskydd till **Av** eller **På**.
- 5 I fönstret Inställningar klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

## Exploateringsskyddstekniker

Norton använder proaktiva exploateringsskyddstekniker för att skydda din dator mot de senaste zero-day-angreppen. Du kan aktivera eller inaktivera individuella tekniker i fönstret **Inställningar**. Alla program är aktiverade som standard.

---

**Obs!** Norton rekommenderar att du har alla individuella exploateringsskyddstekniker aktiverade för skydd mot ett brett urval av exploateringar.

---

Exploateringsskyddstekniker inkluderar:

- **Java processkydd**  
Förebygger att nätbrottslingar på andra platser använder skadlig kod genom javaprocesser och tillåter endast pålitliga java processer att köra.
- **Strukturerad undantagshanterare för överskrivningsskydd**  
Skyddar mot exploateringar av strukturerad undantagshantering som äventyrar ett program genom att överskriva en pekare för en undantagshanterare med en angreppskontrollerad adress.
- **Upptäck stack-pivotering**  
Blockera exploateringsangrepp som ändrar stapelpekaren med angreppskontrollerat minne för att utföra dess ROP-tillverkade angreppskod (Return Oriented Programming).
- **Verkställande av datakörningsskydd**  
Blockerar angripare från skadlig kod som körs från stack- eller heap-minnet på din dator.
- **Verkställande av slumpmässig minneslayout**  
Framtvingar dynamiskt laddade program-DLL eller moduler som alltid ska laddas på slumpmässiga platser för att skydda dem mot angripare.
- **Skydd mot heap spray**

## Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga webbplatser från att komma åt datorn

Skyddar minnesplatser som vanligtvis är måltavlor när exploitörer eller angripare allokerar sin shellcode med hjälp av heap spray-attacktekniker.

- **Förbättring av slumpmässig minneslayout**  
Förbättrar ASLR-beteende (Address Space Layout Randomization) för operativsystemet när det allokerar kritiska minnesplatser för program. Det här gör dessa minnesplatser mindre förutsägbara för angripare.
- **Null page-skydd**  
Förallokerar null-minnesplatsen vilket hjälper att förhindra angrepp på sårbara null-pekareferenser.
- **Upptäckt av fjärr-DLL-inmatning**  
Förhindrar nätbrottslingar på andra platser från att föra in skadlig körbar kod över externa nätverk som publika IP-adresser eller domäner.
- Tekniker för **Stack-körningsskydd**, **Upptäckt av misstänkta API-anrop**, samt **Upptäckt av heap-nyttolast** skyddar datorn mot ROP-angrepp som går förbi begränsande tekniker som ASLR (Address Space Layout Randomization) samt datakörningsskydd.

## Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga webbplatser från att komma åt datorn

Vissa skadliga webbplatser kan försöka få obehörig åtkomst till enhetens information när du installerar och öppnar gratisprogram eller spridprogram. Skadliga webbplatser upptäcker och utnyttjar sårbarheter för att ladda ner malware så som **kryptoinsamlingsmalware**, som kan avslöja enhetens information för nätbrottslingar.

Med **webbadressövervakning för appar** aktiverat övervakar Norton alla program som är installerade på datorn och blockerar skadliga webbplatser från att få åtkomst till enheten. Norton varnar dig när en skadlig webbplats blockeras och du kan se informationen om angreppet med hjälp av fönstret Säkerhetshistorik.

---

**Obs! Webbadressövervakning för appar** övervakar inte webbläsarprogrammen. För att skydda webbläsarprogrammet från skadliga webbplatser måste du lägga till Norton-webbläsartillägg.

---

### Aktivera webbadressövervakning för appar för att blockera skadliga webbplatser

**Webbadressövervakning för appar** är som standard aktiverat. Ha alltid webbadressövervakning för appar aktiverat för att vara skyddad mot skadliga webbplatser.

Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga webbplatser från att komma åt datorn

### 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

### 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

### 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.

### 4 Klicka på fliken **Inträngs- och webbläsarskydd**.

### 5 Flytta reglaget På/Av på raden **Webbadressövervakning för appar**, under **Intrångsskydd**, till På.

## Exkludera en webbadress eller domän från övervakning

Intrångsskydd använder en omfattande lista över angreppssignaturer för att upptäcka och blockera misstänkta webbplatser. I en del fall kan ofarliga webbplatser identifieras som misstänkta eftersom de har liknande angreppssignatur. Om du får meddelanden om ett möjligt angrepp, och du vet att webbplatsen eller domänen som utlöser meddelandet är säker, kan du undanta signaturen från övervakning.

### Exkludera en webbadress eller domän från varningsmeddelandet

#### 1 Klicka på **Visa information** i varningsmeddelandet.

#### 2 I fönstret **Säkerheshistorik – avancerad information** ska du klicka på **Avblockera webbadress**.

### Exkludera en webbadress eller domän med hjälp av Norton

#### 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

#### 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

#### 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.

#### 4 Klicka på fliken **Inträngs- och webbläsarskydd**.

#### 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **Uteslutningar för webbadressövervakning för appar** under **Intrångsskydd**.

#### 6 Klicka på knappen **Lägg till** och ange webbadressen eller domännamnet som du vill utesluta från övervakning.

#### 7 Om du vill redigera eller ta bort en webbadress eller domän gör du följande:

- Välj en webbadress eller domän från listan och klicka på knappen **Redigera**. Ändra webbadressen eller domännamnet.

- Välj en webbadress eller domän som du vill ta bort och klicka på knappen **Ta bort**.

## Se information om den blockerade webbadressen

### Se information i varningsmeddelandet

- 1 Klicka på **Visa information** i varningsmeddelandet.
- 2 I fönstret **Säkerhetshistorik – avancerad information** visas ytterligare information om den blockerade webbadressen.

### Se information med hjälp av fönstret Säkerhetshistorik

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik**, i listrutan **Visa**, markerar du **Intrångsskydd** i listan.
- 4 Vill du se information om ett visst objekt klickar du på raden för den.
- 5 Dubbelklicka på en rad, eller klicka på **Fler alternativ**, för att öppna Säkerhetshistorik – avancerad information för att se mer information om aktiviteten och vidta åtgärder för en aktivitet vid behov.

# Inaktivera eller aktivera AutoBlock

Norton AutoBlock avbryter all trafik mellan enheten i ditt nätverk och den andra datorn som försöker att utnyttja enheten. Eftersom detta kan inkludera trafik som inte är skadlig avbryter AutoBlock endast anslutningen för en begränsad tid efter att ett hot har upptäckts. Du kan ange en period då du vill att Norton-produkten ska blockera anslutningarna från angripande datorer. Som standard blockerar din Norton-produkt all trafik mellan din dator och den angripande datorn under en tidsperiod på 30 minuter.

Du kan inaktivera AutoBlock om funktionen blockerar en eller flera datorer som du behöver få åtkomst till.

### Inaktivera eller aktivera AutoBlock

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **AutoBlock för intrång** under **Intrångsskydd**.
- 6 Gör något av följande under **AutoBlock** i fönstret **Intrång AutoBlock** :

- Du inaktiverar AutoBlock för intrång genom att klicka på **Av**.
  - Aktivera AutoBlock för intrång genom att klicka på **På (rekommenderas)**, och välj sedan hur länge du vill att aktiveringen ska vara i listrutan **Blockera angripande datorer automatiskt i**.
- 7 Klicka på **OK** i fönstret **AutoBlock för intrång**.
  - 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

## Avblockera en automatiskt blockerad dator

Om Norton Firewall stoppar nätverkstrafik till en dator som du vet är säker kan du återställa anslutningar till datorn genom att ta bort den från AutoBlock-listan i inställningarna för Norton Firewall.

### Avblockera en automatiskt blockerad dator

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **AutoBlock för intrång** under **Intrångsskydd**.
- 6 Välj datorns IP-adress i fönstret **AutoBlock för intrång** under **Datorer som för tillfället blockeras av AutoBlock**.
- 7 I kolumnen **Åtgärd** väljer du **Avblockera** från listrutan.
- 8 Klicka på **OK** i fönstret AutoBlock för intrång.
- 9 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

## Lägg till en enhet till Enhetspålitlighet

Du kan manuellt lägga till en enhet i Enhetspålitlighet. Du kan lägga till en enhet genom att ange följande:

- Namnet på eller beskrivning av enheten
- Enhetsens IP-adress eller fysiska adress

---

**Obs!** Om du litar på en enhet som inte är ansluten till ditt nätverk, utsätter du datorn för en potentiell säkerhetsrisk.

---

## Lägg till en enhet till Enhetspålitlighet

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I fliken **Allmänna inställningar** på raden **Enhetspålitlighet** klickar du på **Konfigurera**.
- 5 I fönstret **Enhetspålitlighet** klickar du på **Lägg till**.
- 6 I fönstret **Lägg till enhet** i rutan **Namn** skriver du namnet på den enhet som du vill lägga till i nätverket.  
Enhetens namn får innehålla högst 15 tecken.
- 7 I rutan **IP- eller fysisk adress** skriver du in IP- eller fysiska adressen för enheten som du vill lägga till i Enhetspålitlighet.

Du kan använda följande format i rutan **IP- eller fysisk adress** :

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| IPv4-adress          | 172.16.0.0                |
| IPv6-adress          | fe80::12ac:fe44:192a:14cc |
| Fysisk adress        | 11-22-c3-5a-fe-a4         |
| Värd som kan matchas | ftp.myfiles.com           |

Adressen du anger bekräftas inte förrän enheten hittas fysiskt på nätverket.

- 8 Välj alternativ i listmenyn **Pålitlighetsnivå**. Följande alternativ finns:

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Helt pålitlig</b> | Lägger till en enhet till listan Helt pålitlig.<br>Helt pålitliga enheter övervakas endast för kända angrepp och virus. Välj det här alternativet endast om du är säker på att enheten är helt säker. |
| <b>Begränsade</b>    | Lägger till en enhet till listan Begränsade.<br>Begränsade enheter har ingen tillgång till din dator.   |

- 9 Om du vill att enheten ska undantas från intringssökningar ska du markera **Undanta från IPS-sökning**.
- 10 Klicka på **Lägg till enhet**.

## Stäng av eller sätt på Download Intelligence

Download Insight skyddar datorn mot alla osäkra filer som du kör efter att du har laddat ner dem via webbläsaren. Alternativet **Download Intelligence** är aktiverat som standard. När Download Insight är aktiverat får du säkerhetsomdömen om de körbara filer du laddar ner. Det säkerhetsomdöme som du får i Download Insight visar om det är säkert att installera filerna eller inte.

Det kan finnas tillfällen när du vill inaktivera Download Insight. Om du exempelvis ändå vill ladda ner en fil fast den bedöms vara osäker. I sådana fall måste du inaktivera Download Insight så att Norton-produkten tillåter att filen laddas ner. Om du inte gör det tas filen bort från datorn.

Du kan inaktivera eller aktivera Download Insight via **Download Intelligence**.

### Stäng av eller sätt på Download Intelligence

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 I raden **Download Intelligence**, flytta reglaget **På/Av** till **Av** eller **On**.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.
- 7 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills funktionen Download Intelligence ska inaktiveras, och klickar på **OK**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

## Inaktivera eller aktivera skräppostfiltrering

I och med att e-post används mer och mer får många användare allt fler av de oönskade reklammeddelanden som också kallas för skräppost eller spam. Skräpposten kan ibland göra det svårt att avgöra vilka e-postmeddelanden som är genuina, och vissa skräppostmeddelanden kan dessutom innehålla text eller bilder som kan uppfattas som stötande.

Det här kan du råda bot på genom att använda skräppostfiltrering. Som standard är skräppostskyddet aktiverat. Om du av någon orsak vill avaktivera det kan du stänga av det inifrån programmet.

---

**Obs!** Genom att stänga av Norton AntiSpam ökar du risken för att få oönskade e-postmeddelanden.

---



### Inaktivera eller aktivera skräppostfiltrering

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antiskräppost** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På fliken **Filter** i raden **Antiskräppost** ska du flytta reglaget **På/Av** till **Av** eller **På**.
- 5 Gör följande om du stänger av skräppostfiltrering:
  - I fönstret **Säkerhetsförfrågan** i listrutan **Välj tidsintervall** ska du ange hur länge du vill att skräppostfiltrering ska vara avstängd.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.
- 7 Klicka på **OK**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

## Definiera Internetanvändningen för Norton

**Begränsning av nätverksanvändning** innebär att du kan styra vilken nätverksbandbredd Norton använder. Som standard är alternativet Begränsning av nätverksanvändning aktiverat och inställt på Auto. Om du använder Windows 7 eller tidigare är standardpolicyen **Obegränsat**. Om du har en långsam internetanslutning kan du minska den bandbredd som Norton använder. Du kan också ställa in kommunikationspolicies för alla nätverksanslutningar som din dator använder genom att ändra inställningar för information om nätverksanvändning.

### Definiera Internetanvändningen för Norton

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Gå till fliken **Allmänna inställningar** på raden **Begränsning av nätverksanvändning** och klicka på **Konfigurera**. Om alternativet **Konfigurera** är inaktiverat flyttar du reglaget **På/Av** till läget **På**.
- 5 Gå till fönstret med inställningar för **Begränsning av nätverksanvändning** under kolumnen **Policy**. Klicka på listrutan intill den nätverksanslutning för vilken du vill konfigurera en policy.
- 6 Välj något av följande alternativ:

- **Automatiskt** Låter Norton-produkten ta emot alla produkt- och virusdefinitionsuppdateringar baserat på kostnadsfunktionen i Windows.

---

**Obs!** Alternativet Automatiskt är enbart tillgängligt i Windows 8 eller senare.

---

- **Obegränsat** Låter Norton-produkten använda den nätverksbandbredd som krävs för att ta emot alla produkt- och virusdefinitionsuppdateringar. Om du använder Windows 7 eller tidigare är standardpolicyn **Obegränsat**.
  - **Ekonomi** Låter Norton ansluta till internet endast för att hämta kritiska produktuppdateringar och virusdefinitioner. Om du har en begränsad internetanslutning så säkerställer alternativet **Ekonomi** att du är skyddad mot kritiska säkerhetshot.
  - **No Traffic** blockerar Norton från att ansluta till Internet. Om du väljer den här policyn kan Norton inte ta emot kritiska virusdefinitioner och programuppdateringar, vilket kan leda till potentiella faror och virusangrepp.
- 7 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.
  - 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

## Så här inaktiverar eller aktiverar du Begränsning av nätverksanvändning

Du kan konfigurera principer som begränsar internetanvändningen för Norton. Du kan inaktivera **Begränsning av nätverksanvändning** om du inte vill begränsa Internetanvändningen för Norton-produkten.

Om du däremot tycker att Norton tar upp för mycket nätverksbandbredd kan du aktivera **Begränsning av nätverksanvändning**. Du kan sedan konfigurera principer som begränsar internetanvändningen för Norton. Norton-produkten ansluter till internet utifrån den princip du konfigurerar i fönstret **Information om nätverkskostnader**. Som standard är alternativet **Information om nätverkskostnader** aktiverat.

### Så här inaktiverar eller aktiverar du Begränsning av nätverksanvändning

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.  
Om du har Norton AntiVirus klickar du på **Nätverk**.

- 4 Flytta reglaget **På/Av** på fliken **Allmänna inställningar** i raden **Begränsning av nätverksanvändning** till **Av** eller **På**.
- 5 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

## Wi-Fi-säkerhet

Funktionen Wi-Fi-säkerhet skyddar dig mot MITM-angrepp, SSL Strip-angrepp, innehållsmanipuleringsangrepp, ARP-förfalskningsangrepp och DNS Spoofing-angrepp.

Publika Wi-Fi-anslutningar är sårbara för MITM-angrepp. MITM-angrepp är en situation där angriparen placerar sig mellan dig och Wi-Fi-leverantören. Du kan tro att du är ansluten till en betrodd Wi-Fi-leverantör men du är i själva verket ansluten till ett illvilligt verktyg som registrerar alla dina tangentmatningar och lösenord.

Vad händer om Norton identifierar ett nätverk som du litar på som ett MITM-angrepp.

Om du tror att Norton identifierar ett känt pålitligt nätverk som ett MITM-angrepp kan du lägga till nätverket till listan över pålitliga nätverk. Norton meddelar dig när det identifierar beteende som påminner om MITM-angrepp. Om du klickar på **Lita på** i varningen kommer du att få ett meddelande nästa gång du går ut på nätverket. Om du oavsiktligen har klickat på **Koppla från** kan du lägga till det igen med hjälp av Säkerhetshistorik. Så här gör du för att lita på ett nätverk som Norton tidigare blockerade.

**Så här gör du för att lita på ett nätverk som Norton tidigare blockerade**

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan markerar du **Wi-Fi-säkerhet**.
- 4 Välj den specifika aktiviteten och klicka på **Fler alternativ**.
- 5 I fönstret **Säkerhetshistorik – avancerade detaljer** ska du klicka på **Lita på detta nätverk**.

## Skydda din bankinformation med Norton Safe Web

Skydd för bankärenden i Norton Safe Web ger ökad säkerhet när du utträtt ärenden på bankwebbplatser. När du går in på en bankwebbplats med webbläsarna Google Chrome, Mozilla Firefox eller Microsoft Edge får du ett meddelande om att installera eller aktivera Norton Safe Web-tillägget. Klicka på **Installera** eller **Aktivera** i meddelandet och följ anvisningarna på skärmen för att installera eller aktivera Norton Safe Web-tillägget.

Du kan stänga av varningsmeddelandet för skydd för bankärenden genom att klicka på **Visa inte igen** i meddelandet eller genom att gå till fönstret **Inställningar**.

### Stänga av eller sätta på meddelanden för skydd för bankärenden

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.

- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.

- 4 Flytta reglaget **På / Av** på raden **Meddelanden för skydd för bankärenden**, under fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**, till **Av** eller **På**.

- 5 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

# Säkra dina känsliga data

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Lägg till Nortons webbläsartillägg](#)
- [Aktiverar eller inaktivera Norton Safe Web](#)
- [Söka på webben med Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Skydd mot nätfiske](#)
- [Få åtkomst till Norton Password Manager](#)
- [Inaktivera eller aktivera Norton Password Manager](#)
- [Skapa ett Norton Password Manager-molnvalv](#)
- [Ta bort ditt Norton Password Manager-molnvalv](#)
- [Exporterar dina Norton Password Manager-data](#)
- [Importerar dina Norton Password Manager-data](#)
- [Aktivera eller inaktivera Norton Securitys verktygsfåt](#)

## Lägg till Nortons webbläsartillägg

När du har installerat Norton uppmanas du att lägga till Norton-webbläsartilläggen i dina webbläsare. Norton lägger till tillägg till webbläsarna Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox och Microsoft Edge.

Norton-webbläsartilläggen måste aktiveras för att ge dig smidig åtkomst till Norton Password Managers samtliga webbläsarspecifika funktioner. Norton-webbläsartilläggen inkluderar:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Norton Safe Web         | <p>En säker sökupplevelse som hjälper dig att surfa, söka och handla tryggt på internet. Det analyserar webbplatserna du besöker och undersöker om det finns några virus, spionprogram, malware eller andra hot.</p> <p>Se "<a href="#">Aktiverar eller inaktiverar Norton Safe Web</a>" på sidan 73.</p> |
| Norton Safe Search      | <p>En säkrad sökmotor som genererar sökresultat och rangordnar dem baserat på webbplatsssäkerhetsstatus och Norton-omdöme.</p>  |
| Norton-hemsidan         | <p>En webbplats där funktionen Norton Safe Search används för att förbättra dina sökningar på webben. Du får information om webbplatsens säkerhetsstatus och Nortons bedömning för varje resultat som sökmotorn genererar.</p>  |
| Norton Password Manager | <p>Ett valv är en säker plats online där du kan spara all din känsliga information, exempelvis inloggningsuppgifter, personuppgifter och ekonomisk information. Du kan använda den här informationen för att logga in på webbsidor, automatiskt ifylla onlineformulär och onlinebetalningar.</p>          |

## Internet Explorer

### Lägg till Norton webbläsartillägg i Internet Explorer

- 1 Efter den första installationen av Norton öppnas sidan **Webbläsarskydd** automatiskt i ett nytt fönster när du startar en ny Internet Explorer-session.
- 2 Klicka på **Aktivera** på sidan **Webbläsarskydd** i **Norton Securitys verktygsfält**.
- 3 Klicka på **Lägg till tillägg** i popupfönstret.
- 4 Om Norton Securitys verktygsfält är aktiverat kan du även aktivera tilläggen för Norton Safe Search, Norton-hemsidan och Norton Password Manager i din webbläsare.  
Välj alternativet **Klicka för att lägga till** och följ anvisningarna på skärmen för att aktivera dessa funktioner.
- 5 Om du inte har installerat något av tilläggen, visas meddelandet **Skyddsvarning för Internet Explorer** när du startar Internet Explorer om en vecka.  
Klicka på **Installera nu** och följ anvisningarna på skärmen för att installera tilläggen.

---

**Obs!** Om du vill aktivera Norton-tillägget vid ett senare tillfälle klickar du på **Påminn mig senare**. Om du inte vill att varningsmeddelandet ska visas klicka på **Fråga mig inte igen**

---

**Obs!** Du måste ha den senaste versionen av Norton för att installera webbläsartilläggen för Internet Explorer.

---

## Google Chrome

### Lägg till Norton-webbläsartillägg i Google Chrome

Norton erbjuder följande webbläsartillägg för Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton-hemsida

Du kan installera webbläsartilläggen för Google Chrome genom att följa anvisningarna nedan.

- 1 Sidan **Webbläsarskydd** öppnas automatiskt i ett nytt fönster första gången efter installationen av Norton när du startar en ny Google Chrome-session.

Du kan också starta sidan **Webbläsarskydd** genom att klicka på alternativet **Konfigurera nu** i kolumnen **Internetsäkerhet**.

- 2 På sidan **Webbläsarskydd**, klicka på alternativet **Klicka för att lägga till i Norton Safe Web**.
- 3 Klicka på **Lägg till tillägg** i popupfönstret.
- 4 Efter att Norton Safe Web är aktiverat kan du även aktivera Norton Safe Search-tillägget, Norton-hemsidan och Norton Password Manager i din webbläsare. Aktivera dessa tillägg genom att välja alternativet **Klicka för att lägga till** och följa anvisningarna på skärmen.

För att aktivera alla Norton-tillägg i Google Chrome, klicka på **Lägg till alla Norton-tillägg** och följ anvisningarna på skärmen.

- Om du inte har installerat Norton Safe Web-tillägget, visas varningsmeddelandet **Chrome-skyddet har tagits bort** när du startar Google Chrome efter en vecka.

- Om du inte har installerat något av tilläggen, visas meddelandet **Skyddsvarning för Google Chrome** när du startar Google Chrome om en vecka.
- 5 Klicka på **Installera nu** och följ anvisningarna på skärmen för att installera tilläggen.

---

**Obs!** Om du vill aktivera Norton-tillägget vid ett senare tillfälle klickar du på **Påminn mig senare**. Om du inte vill att varningsmeddelandet ska visas, klickar du på **Fråga mig inte igen**.

---

---

**Obs!** Du måste ha den senaste versionen av Norton för att installera webbläsartilläggen för Internet Explorer.

---

## Mozilla Firefox

### Lägg till Norton-webbläsarfunktioner i Mozilla Firefox

Norton erbjuder följande webbläsartillägg för Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton-hemsida
- Norton Password Manager

Du kan installera eller uppgradera webbläsartilläggen för Mozilla Firefox genom att följa anvisningarna nedan.



- 1 Sidan **Webbläsarskydd** öppnas automatiskt i ett nytt fönster första gången efter installationen av Norton när du startar en ny Mozilla Firefox-session.

Klicka på **OK** i varningsfönstret för **Webbläsarskydd** för att visa tilläggsidan om du har uppdaterat Norton.

---

**Obs!** Du kan också starta sidan **Webbläsarskydd** genom att klicka på alternativet **Konfigurera nu** i kolumnen **Internetsäkerhet**.

---

- 2 Klicka på **Aktivera** på sidan **Webbläsarskydd** i **Norton Safe Web**.
- 3 Klicka på **Tillåt** i fönstret som visas.

Efter att Norton Safe Web är aktiverat kan du även aktivera funktionerna Norton Safe Search, Norton-hemsidan och Norton Password Manager i din webbläsare. Du kan välja **Aktivera** och följa anvisningarna på skärmen för att aktivera dessa funktioner.

Klicka på **Lägg till alla Norton-tillägg kostnadsfritt** och följ anvisningarna på skärmen för att aktivera alla Norton-tillägg i FireFox.

Om du inte har installerat något av tilläggen, visas meddelandet **Skyddsvarning för Firefox** när du startar Firefox efter en vecka. Om du vill aktivera Norton-tillägget vid ett senare tillfälle klickar du på **Påminn mig senare**. Om du inte vill att varningsmeddelandet ska visas, klickar du på **Fråga mig inte igen**. Om du väljer **Påminn mig senare** visar Firefox ett varningsmeddelande efter en vecka. Klicka på **Installera nu** i meddelandet och följ anvisningarna på skärmen för att installera tilläggen.

---

**Obs!** Du måste ha den senaste versionen av Norton för att installera webbläsartilläggen för Internet Explorer.

---

## Aktiverar eller inaktiverar Norton Safe Web

Norton Safe Web skyddar dig när du surfar, söker eller handlar på nätet med Internet Explorer, Firefox, Google Chrome eller Microsoft Edge. Funktionen analyserar säkerhetsnivån på webbplatser du besöker och indikerar om de är fria från hot. Med hjälp av ikoner för webbplatsbedömning vet du om en webbplats är skadlig innan du besöker den.

**Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggsidan i Google Chrome**

- 1 Starta Google Chrome.
- 2 Klicka på **Inställningar** i det övre högra hörnet.
- 3 I alternativet **Inställningar** navigerar du till **Fler verktyg** och klickar på **Tillägg**.

- 4 På sidan **Tillägg** ska du, om Norton Safe Web är aktiverat, avmarkera rutan **Aktiverat**.  
Om Norton Safe Web är inaktiverat markerar du rutan **Aktiverat**.
- 5 Starta om Google Chrome.

#### Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggssidan i Mozilla Firefox

- 1 Starta Mozilla Firefox.
- 2 Klicka på **Tillägg** i Firefox-menyn.
- 3 Klicka på fliken **Aktivera** på fliken **Tillägg**.  
Om Norton Safe Web inte visas gråmarkerat klickar du på **Inaktivera**
- 4 Starta om Mozilla Firefox.

#### Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggssidan i Safari

- 1 Starta Safari.
- 2 I menyn **Safari** klicka på **Safari** och klicka sedan på **Inställningar**.
- 3 Klicka på **Tillägg**.
- 4 Om Norton Safe Search är aktiverat i det vänstra fältet, avmarkera rutan **Aktiverat**.  
Om Norton Safe Search är inaktiverat markerar du rutan **Aktiverat**.

#### Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggssidan i Microsoft Edge

- 1 Starta Microsoft Edge.
- 2 Klicka på ikonen **Mer** i det övre högra hörnet



och välj **Tillägg**.

- 3 Klicka på **Hämta tillägg från butiken** i fönstret **Tillägg**.
- 4 I fönstret **Butik** skriver du Norton i sökrutan.
- 5 I resultaten klickar du på **Norton Safe Web** och klickar på **Installera**.
- 6 Klicka på **Starta** när tillägget har installerats.

7 Klicka på **Aktivera det** i popupfönstret **Det finns ett nytt tillägg**.

Om du saknar popupfönstret, högst upp till höger i Microsoft Edge, klickar du på **Mer**



, och väljer **Tillägg**.

8 I fönstret **Norton Safe Web**, under **Norton Safe Web**, flyttar du reglaget till **På**.

Flytta reglaget På/Av till **Av** för att stänga av tillägget Norton Safe Web.

## Söka på webben med Norton Safe Search

Med Norton Safe Search gör du säkrare sökningar på internet. När du söker på internet med Norton Safe Search används Ask.com och Yahoo! för att ta fram sökresultat. Du får information om webbplatsens säkerhetsstatus, och Nortons bedömningsikon visas för varje resultat som sökmotorn genererar.

Med Norton Safe Search får du en ny smart funktion där sökning sker samtidigt som du skriver. Olika sökförslag visas när du skriver in de första bokstäverna av ett ord.

---

**Obs!** Funktionen Norton Safe Search är enbart tillgänglig för vissa länder, däribland Australien, Belgien, Brasilien, Kanada, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Italien, Japan, Nederländerna, Norge, Spanien, Sverige, Schweiz, USA och Storbritannien. Funktionen Privacy Safeguard finns endast i USA, Storbritannien och Kanada.

---

Du kan använda Norton Safe Search även om du stänger av Password Manager-funktionerna.

---

**Obs!** Funktionerna i Norton Safe Search stöds endast av webbläsarna Internet Explorer, Firefox och Chrome.

---

### Söka på webben med Norton Safe Search

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Skriv in sökordet i rutan **Norton Safe Search** i Norton Securitys verktygsfält.
- 3 Gör något av följande:
  - Klicka på **Safe Search**.
  - Välj ett sökförslag som överensstämmer med söksträngen i popup-fönstret som öppnas.

## Aktivera Norton Safe Search i verktygsfältet

---

**Obs!** Denna funktion är enbart tillgänglig för Internet Explorer.

---

När du installerar Norton läggs Norton Securitys verktygsfält till i Internet Explorer. När du öppnar Internet Explorer uppmanas du att aktivera rutan **Norton Safe Search** i verktygsfältet.

Om du har inaktiverat rutan Norton Safe Search manuellt och vill aktivera den igen gör du följande:

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Klicka på inställningsikonen (...) i Norton Securitys verktygsfält.
- 3 Flytta reglaget bredvid **Norton Safe Search** till **På** i menyn som visas.

Om du vill inaktivera Norton Safe Search box, gör så här:

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Klicka på inställningsikonen (...) i Norton Securitys verktygsfält.
- 3 Flytta reglaget bredvid **Nortons Safe Search** till **Av** i menyn som visas.

## Scam Insight

Scam Insight hindrar dig från att lämna ut känslig information som personnummer eller kreditkortsuppgifter till bedrägliga webbplatser. Du får hjälp med att identifiera filer som är misstänkta eller sårbara genom att hot identifieras utifrån säkerhetsomdömen. Den fokuserar huvudsakligen på de webbplatser som kräver att du uppger personlig information.

I popupfönstret **Norton Safe Web** ser du om det är säkert att besöka en webbplats eller inte.

## Skydd mot nätfiske

Funktionen Skydd mot nätfiske hindrar dig från att besöka misstänkta webbplatser. Funktionen för skydd mot nätfiske analyserar säkerhetsnivåerna för alla de webbplatser du besöker och resultaten visas i popupfönstret **Norton Safe Web**. Skyddet mot nätfiske blockerar även webbplatser som har bekräftats som vilseledande.

I popupfönstret **Norton Safe Web** ser du om det är säkert att besöka en webbplats eller inte.

## Få åtkomst till Norton Password Manager

Du får åtkomst till Password Manager från följande ställen:

- Från avsnittet **internetsäkerhet** i produktens huvudfönster i Windows

- Från Norton Password Manager-tillägget
- Från Norton Password Manager-appen på Android eller iOS

Du kan också öppna fönstren **Hantera inloggningar** och **Hantera kort** genom att klicka på **Inloggningar** eller **Kort** under **Webbskydd**.

Du har åtkomst till alla Password Manager-data även när produktens användningstid har löpt ut. Du kan utföra följande aktiviteter efter att produktens användningstid har löpt ut:

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Inloggningar</b> | Du kan visa den lagrade inloggningsinformationen, till exempel inloggningsuppgifter till ditt bankkonto och användarnamn och lösenord för e-postkonton. |
| <b>Adresser</b>     | Du kan visa din lagrade personliga information, till exempel namn, födelsedatum, postadress, e-postadress och telefonnummer.                            |
| <b>Wallet</b>       | Du kan visa din lagrade ekonomiska information, till exempel kortinformation, bankkontoinformation och kreditbetalningsuppgifter.                       |
| <b>Anteckningar</b> | Du kan visa den text som du har matat in så att du kan hitta den senare.  |

---

**Obs!** Du måste vara inloggad på Password Manager för att kunna använda dess funktioner. Password Manager-funktionerna stöds i webbläsarna Internet Explorer, Firefox, Safari och Chrome.

---

### Ladda ner och installera Norton Password Manager-appen på Android eller iOS

- 1 Gör något av följande:
  - På Android-enheten går du till **Play Store**. Om det är första gången du öppnar Play Store visas tjänstevillkoren på skärmen. Tryck på **Godkänn** för att fortsätta.
  - iOS: Tryck på **App Store** -ikonen på startskärmen.
- 2 Sök och välj Norton Password Manager-app.
- 3 Gör något av följande:
  - Android: Tryck på **Installera** på skärmen med programinformation och sedan på **Godkänn och ladda ner**.
  - I iOS, trycker du på **Gratis** och sedan på **INSTALLERA APPEN**. På skärmen **Apple ID-lösenord** anger du till lösenord till Apple-kontot.

# Inaktivera eller aktivera Norton Password Manager

Password Manager hjälper dig att hantera dina lösenord och förbättrar säkerheten när du handlar på internet. Med hjälp av de olika funktionerna i Password Manager kan du hantera personuppgifter, exempelvis adresser, födelsedatum och kontokortsinformation.

Du kan inaktivera eller aktivera Password Manager från tilläggsidan i Google Chrome eller från tilläggsidan i Mozilla Firefox.

## Aktivera Password Manager från tilläggsidan i Google Chrome

- 1 Starta Google Chrome.
- 2 Klicka på **Inställningar** i det övre högra hörnet.
- 3 I alternativet **Inställningar** navigerar du till **Fler verktyg** och klickar på **Tillägg**.
- 4 På sidan **Tillägg** ska du, om **Norton Password Manager** är inaktiverat, markera rutan **Aktiverat**.
- 5 Starta om Google Chrome.

## Aktivera Password Manager från tilläggsidan i Mozilla Firefox

- 1 Starta Mozilla Firefox.
- 2 Klicka på **Tillägg** i **Firefox** -menyn.
- 3 Klicka på **Norton Password Manager** på fliken **Tillägg**.
- 4 Om **Norton Password Manager** inte är gråtonat klickar du på **Aktivera**.
- 5 Starta om Mozilla Firefox.

## Aktivera Norton Password Manager från tilläggsidan i Safari

- 1 Starta Safari.
- 2 I menyn **Safari** klicka på **Safari** och klicka sedan på **Inställningar**.
- 3 Klicka på **Tillägg**.
- 4 I den vänstra panelen ska du, om Norton Password Manager är inaktiverat, markera rutan **Aktiverat**.

## Inaktivera Password Manager från tilläggsidan i Google Chrome

- 1 Starta Google Chrome.
- 2 Klicka på **Inställningar** i det övre högra hörnet.
- 3 I alternativet **Inställningar** navigerar du till **Fler verktyg** och klickar på **Tillägg**.
- 4 På sidan **Tillägg** ska du, om **Norton Password Manager** är aktiverat, avmarkera rutan **Aktiverat**.
- 5 Starta om Google Chrome.

### Inaktivera Password Manager från tilläggsidan i Mozilla Firefox

- 1 Starta Mozilla Firefox.
- 2 Klicka på **Tillägg** i **Firefox** -menyn.
- 3 Klicka på **Norton Password Manager** på fliken **Tillägg**.
- 4 Om **Norton Password Manager** är gråtonat klickar du på **Inaktivera**.
- 5 Starta om Mozilla Firefox.

### Inaktivera Norton Password Manager från tilläggsidan i Safari

- 1 Starta Safari.
- 2 I menyn **Safari** klicka på **Safari** och klicka sedan på **Inställningar**.
- 3 Klicka på **Tillägg**.
- 4 På sidan **Tillägg** ska du, om Norton Password Manager är aktiverat, avmarkera rutan **Aktiverat**.

## Skapa ett Norton Password Manager-molnvalv

I Norton Password Manager kan du skapa ett molnvalv där du sparar dina Norton Password Manager-uppgifter. Du kan skapa ett molnvalv för varje Norton-konto. Du kan inte skapa något nytt lokalt valv. Du kan emellertid flytta befintliga uppgifter i det lokala valvet till molnvalvet när du uppgraderar till en nyare version av Norton-produkten. När du flyttar Norton Password Manager-uppgifter från ett lokalt valv till ett molnvalv kan du inte komma åt uppgifterna i det lokala valvet. Med ett molnvalv kan du enkelt använda Norton Password Manager-uppgifter när du befinner dig på resande fot.

Du kan öppna Norton Password Manager Password Manager-molnvalvet från vilken internetansluten dator som helst.

### Skapa molnvalv från webbläsare

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Högst upp till höger i webbläsaren och klicka på **Norton Password Manager**.
- 3 På Norton Password Manager-inloggningsskärm klickar du på **Logga in**.
- 4 I fönstret **Välkommen till Norton** klicka på **Skapa ett konto**.
- 5 På fliken **Skapa ett konto** fyll i uppgifterna och klicka på **Skapa konto**.
- 6 I fönstret **Inget valv upptäckt** klickar du på **Skapa valv**.
- 7 I fönstret **Skapa valv** anger du lösenord och klickar på **Nästa**.  
Lösenordet måste uppfylla alla nämnda villkor för att godkännas.
- 8 Ange ditt lösenord igen och klicka på **Nästa**.

9 Ange en ledtråd som påminner dig om lösenordet och klicka sedan på **Skapa valv**.

10 I fönstret **Konfiguration slutförd** klicka på **Gå till valv**.

#### Skapa molnvalv från Norton

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.

3 I fönstret **Komma igång** klickar du på **Logga In**.

Om du inte har ett Norton-konto klickar du på länken **Registrera dig nu**, för att skapa ett nytt Norton-konto.

4 Skriv ditt lösenord i rutan **Valv-lösenord** i fönstret **Skapa nytt valv: Valvlösenord** och klicka sedan på **Nästa**.

5 I fönstret **Skapa nytt valv: bekräfta lösenordet** skriver du lösenordet igen för att bekräfta och klickar på **Nästa**.

6 Skriv en ledtråd för lösenordet i rutan **Skapa nytt valv: lösenordsledtråd** och klicka på **Nästa**.

Om du redan har en säkerhetskopiering av dina Password Manager-data klickar du på **Importera** och väljer den säkerhetskopierade filen som ska slås samman med det nya kontot.

7 Klicka på **Slutför**.

#### Skapa molnvalv i Android eller iOS

1 Logga in i appen **Norton Password Manager**.

2 Ange e-postadressen och lösenordet till ditt Norton-konto i fönstret **Logga in**.

3 Tryck på **Logga in** och följ anvisningarna på skärmen.

## Ta bort ditt Norton Password Manager-molnvalv

Molnvalvet är krypterat och åtkomst kan endast ske via ditt Norton-konto och valvlösenorden. Vill du ta bort molnvalvet måste du göra det manuellt. Även om du avinstallerar Norton från enheten kan du fortfarande använda valvet från andra enheter.

---

**Varning:** När du tar bort ett valv tas alla data i Password Manager som sparats i valvet bort permanent. Om du tror att du behöver använda dina valvdata vid en senare tidpunkt ska du inte ta bort valvet.

---



### Ta bort ditt molnvalv från webbläsaren

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Högst upp till höger i webbläsaren och klicka på **Norton Password Manager**.
- 3 Klicka på **Öppna valv** i popupfönstret som visas.
- 4 Ange ditt lösenord i fönstret **Öppna ditt valv** och klicka på **Öppna valv**.
- 5 Klicka på ikonen för webbläsartillägget för Norton Password Manager och klicka på **Valv**.
- 6 I fönstret Norton Password Manager klicka på



symbol för att starta sidan **Inställningar**.

- 7 Klicka på **Ta bort valv**.
- 8 På Nortons inloggningssida, ange inloggningsuppgifter och klicka sedan på **Logga in**.
- 9 Klicka på **Ja, ta bort mitt valv** på sidan **Ta bort valv**.

### Ta bort ditt molnvalv från Norton

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.
- 3 Ange fel lösenord till ditt valv tre gånger i fönstret **Stängt valv**.
- 4 Klicka på länken **Klicka här** bredvid **Behöver du ta bort ditt valv?** -alternativet.
- 5 Klicka på **Ja, ta bort mitt valv** i fönstret **Ta bort valv**.
- 6 Klicka på **Ja** i varningsrutan.
- 7 Ange lösenordet till ditt Norton-konto för att bekräfta och klicka på **Logga in**.
- 8 Klicka på **OK** i bekräftelsefönstret.

### Hur får jag åtkomst till mitt molnvalvskonto när jag har avinstallerat min Norton-produkt?

- 1 [Logga in](#) på Norton Password Manager-webbplatsen med ditt Norton-kontos inloggningsuppgifter.
- 2 Ange ditt lösenord i fönstret **Öppna ditt valv** och klicka på **Öppna valv**.

# Exportera dina Norton Password Manager-data

Du kan exportera uppgifterna i Password Manager av säkerhetsskäl, eller om du vill återställa data eller överföra dina Password Manager-uppgifter till en annan dator. Det går inte att återställa lösenordet till valvet. Symantec rekommenderar därmed att du säkerhetskopierar data i valvet med jämna mellanrum. När du aktiverar funktionen för automatisk säkerhetskopiering skapas säkerhetskopior av ditt valv automatiskt och sparas lokalt på din enhet.

Du kan hämta Password Manager-data när din produkt upphör att gälla.

---

**Obs!** Norton Password Manager tillåter inte export av NMP-filer (Norton Password Manager).

---

## Exportera dina surfa Password Manager-data från webbläsare

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Högst upp till höger i webbläsaren och klicka på **Norton Password Manager**.
- 3 Klicka på **Öppna valv** i popupfönstret som visas.
- 4 Ange ditt lösenord i fönstret **Öppna ditt valv** och klicka på **Öppna valv**.
- 5 Klicka på ikonen för webbläsartillägget för Norton Password Manager och klicka på **Valv**.
- 6 I fönstret Norton Password Manager, klicka på



och klicka på **Exportera valv**.

- 7 I fönstret **Skyddad valvåtgärd** ange ditt valvlösenord för att exportera Norton Password Manager-data.

## Exportera dina Norton Password Manager-data från Norton

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.
- 3 Klicka på ikonen **Inställningar** längst ner i fönstret **Norton Password Manager**.
- 4 Klicka på fliken **Importer/exportera**.
- 5 Välj filformat i fönstret **Exportera**.

Välj något av följande:

- **Säkerhetskopiera formatet för Password Manager – DAT-fil**

Om du vill säkerhetskopiera data med ett lösenord för ytterligare säkerhet ska du ange och bekräfta lösenordet.

- **Oformaterad text – CSV-fil (endast inloggningar och anteckningar)**

Du får åtkomst till valvsäkerhetskopierarna på **Mina dokument\Norton Password Manager-säkerhetskopior\<Norton-kontonamn>**.

- 6 Klicka på **Exportera**.
- 7 Ange valvlösenordet i fönstret Validera lösenordet för **Password Manager** för att exportera dina Password Manager-uppgifter.
- 8 Klicka på **OK** i bekräftelsedialogrutan.

## Importerera dina Norton Password Manager-data

Du kan importera dina Password Manager-data från filen som du säkerhetskopierade tidigare. Automatisk säkerhetskopiera av valv sker endast när funktionen för automatisk säkerhetskopiera är aktiverad. Standardplats för mappen för automatiska säkerhetskopior är C:\Dokument\Norton Password Manager.

Alternativen Sammanfoga med importerade data och Ersätt befintliga data med importerade data visas när du importerar Norton Password Manager-data från en säkerhetskopiera. Du kan sammanfoga importerade data till det valv som du är inloggad på för närvarande eller ersätta befintliga data som du har sparat i valvet

---

**Obs!** Filstorleken får inte vara större än 15 MB för CSV-filer när du importerar. Norton Password Manager tillåter inte heller import av NMP-filer (Norton Password Manager).

---

### Exportera dina Norton Password Manager-data från Norton

- 1 Starta Norton.
  - Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.
- 3 Klicka på ikonen **Inställningar** längst ner i fönstret **Norton Password Manager**.
- 4 Klicka på fliken **Importer/exportera**.
- 5 På raden **Importerera** klickar du på **Importerera**.
- 6 I fönstret **Importerera valv** väljer du ett av följande alternativ:
  - **Sammanfoga importerade data med befintliga data**

- **Ersätt befintliga data med importerade data**
- 7 Klicka på **Importera**.
- 8 Bläddra till platsen där filen som du vill importera finns  
Du får åtkomst till valvsäkerhetskopior på **Mina dokument\Norton Password Manager-säkerhetskopior\<Norton-kontonamn>**.
- 9 Markera filen och klicka sedan på **Öppna**.
- 10 Om du har olika lösenord för de lagrade inloggningar som finns i det valv du använder för närvarande och det valv du importerar visar Norton ett bekräftelsemeddelande. Välj något av följande alternativ:
  - Klicka på **Behåll befintligt lösenord** om du vill behålla det lösenord som lagrats i molnvalvet.
  - Klicka på **Behåll importerat lösenord** om du vill skriva över det lösenord som lagrats i molnvalvet med det lösenord som lagrats i valvet som importeras.
- 11 Klicka på **OK** i bekräftelsedialogrutan.

## Aktivera eller inaktivera Norton Securitys verktygsfält

När Norton Securitys verktygsfält är aktiverat visar Norton Password Manager popupfönstret Norton Safe Web och ett säkerhetsbetyg för webbplatser som du besöker. När verktygsfältet är inaktiverat visar Norton Password Manager inte popupfönstret Norton Safe Web men meddelar dig fortfarande om misstänkta eller vilseledande webbplatser.

### Aktivera eller inaktivera Norton Securitys verktygsfält

- ◆ Öppna din föredragna webbläsare:
  - På Internet Explorer, högerklicka på menyfältet, markera eller avmarkera **Norton Securitys verktygsfält** för att aktivera eller inaktivera det och följ sedan anvisningarna på skärmen.
  - På Safari, klicka på **Visa > Anpassa verktygsfält** och dra och släpp sedan Norton Securitys verktygsfältstillägg som du vill aktivera eller inaktivera.

# Håll datorn maximalt optimerad

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Använd Norton för att optimera och förbättra datorprestanda](#)
- [Visa eller ändra Norton pålitlighetsnivå för filer du använder](#)
- [Ställ in Norton för att varna dig om prestandaproblem](#)
- [Kör en Norton Diagnostikrapport](#)
- [Konfigurera Norton för att maximera datorns starttid](#)

## Använd Norton för att optimera och förbättra datorprestanda

Vi vet hur frustrerande det är när datorn blir långsammare och enkla uppgifter tar en evighet. En del användare anser att deras datorprestanda blir sämre när de har installerat Norton. Men faktum är att Norton är effektiviserat för att ge skydd i världsklass utan att offra prestanda.

Norton kan även öka datorns hastighet med prestandahanterings- och optimeringsverktyg som gör de vardagliga uppgifterna snabbare.

### Öka hastigheten vid start av datorn

Många program är konfigurerade att starta när datorn startar. Dessa inkluderar program som du aldrig använder, använder sällan eller inte ens visste att du hade. Ju fler program som starta när du startar datorn, desto längre tid tar det. I **Nortons starthanterare** kan du inaktivera eller fördröja startprogram så att datorn startar snabbare.

### Inaktivera eller fördröj startobjekt

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Starthanteraren**.
- 3 Gör följande i **starthanterarens** fönster:
  - Avmarkera program som du inte använder i kolumnen **På/Av** för att hindra dem att starta när datorn startas.
  - I kolumnen **Fördröj start** markerar du de program som du vill läsa in när datorn har startats.
- 4 Klicka på **Verkställ** och därefter på **Stäng**.

### Förkorta tiden det tar att läsa in program och filer

Verktyget **Optimera hårddisken** ordnar och samlar filfragment som sprids över hårddisken med tiden. Det förbättrar datorns prestanda så att du arbetar mer effektivt.

#### Kör Optimera hårddisken

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Optimera hårddisken**.
- 3 Klicka på **Stäng** när detta är slutfört.

### Ta bort tillfälliga filer och mappar som gör datorn långsam

Varje gång du söker eller laddar ner filer, lagras tillfälliga filer på datorn. Även om du inte behöver behålla dem, samlas de med tiden och kan göra datorn långsammare. Filrensingsverktyg tar bort onödiga filer för att öka datorns hastighet.

#### Ta bort tillfälliga filer och mappar

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Filrensning**.
- 3 Klicka på **Stäng** när detta är slutfört.

### Optimera din dator

Hårddiskarnas effektivitet och tillförlitlighet kan förbättras om du optimerar dem. Norton kontrollerar automatiskt om dina permanenta diskar är fragmenterade och optimerar dem om

de har fragmenterats till mer än 10 procent. Du kan alltid kontrollera de senaste rapporterna för att se om optimering behövs.

Du kan endast köra diskoptimering om mer än 15 procent av utrymmet på disken är ledigt. Under diskoptimeringsprocessen defragmenteras SSD-enheter (Solid-State Drives) endast i operativsystem Windows 8 eller nyare.

### Optimera dina permanenta diskar

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Optimera hårddisken**.
- 3 Klicka på **Stäng** när aktiviteten är slutförd.

### Optimera startvolymen

När du har optimerat startvolymen får du mer ledigt utrymme eftersom filfragmenten grupperas i intilliggande kluster. På så sätt kan hårddiskens läs- och skrivhuvuden mycket snabbare komma åt filinformationen eftersom den finns lagrad på ett och samma ställe.

#### Optimera startvolymen

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Diagram**.
- 3 Klicka på **Optimera** längst upp på diagrammet över säkerhetsstatus i fönstret **Diagram**.

### Förbättra prestandan när jag spelar spel eller tittar på filmer

Har du någon gång spelat ett spel eller tittat på en film när säkerhetsprogrammet startar och skärmen fryser vid sämsta tänkbara tillfälle? Nu kan du konfigurera verktyget

**Fullskärmsupptäckt** för att känna av när du kör ett program som inte får avbrytas. Norton väntar sedan tills du är klar med programmet innan bakgrundsuppgifterna som håller dig skyddad körs igen.

#### Kontrollera att Fullskärmsupptäckt är aktiverat

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.

- 4 Flytta reglaget till **På** under **Inställningar för tyst läge** på raden **Fullskärmsupptäckt**.
- 5 Klicka på **Verkställ** och därefter på **Stäng**.

## Stoppa avbrott när jag använder mina favoritappar

Om du tycker att Norton gör favoritprogrammen långsammare när du använder dem, så stoppas körningen av Norton med inställningen **Tyst läge**. Norton väntar till du är klar med dessa program innan bakgrundsuppgifterna som håller dig skyddad startas.

### Kör mina favoritprogram i Tyst läge

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på **Konfigurera** på raden **Användardefinierade program** under **Inställningar för tyst läge**.
- 5 Klicka på **Lägg till** i fönstret **Program för tyst läge (automatiskt)**.
- 6 Gå till ditt program i dialogrutan **Lägg till program**.
- 7 Välj filen, klicka på **Öppna** och sedan på **OK**.

## Visa program som tar över resurser och gör datorn långsammare

Norton övervakar datorn och kan varna dig om ett program eller en process verkar använda ovanligt många resurser. Du kan stänga dessa program för att förbättra prestanda om du inte använder dem.

### Identifiera processer som använder resurser

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Diagram**.
- 3 I fönstret **Diagram** klickar du på **Användning** i det vänstra fältet.
- 4 Gör något av följande:
  - Klicka på fliken **Processor** om du vill visa diagrammet över processoranvändning.



- Klicka på fliken **Minne** om du vill visa diagrammet över minnesanvändning.
- 5 När du sedan klickar någonstans i ett av diagrammen visas en lista med resurskrävande resurser.
- Klicka på någon av processerna för att få mer information om den (fönstret **File Insight** öppnas).

## Visa eller ändra Norton pålitlighetsnivå för filer du använder

**Norton Insight** vittlistar filer eller appar baserat på rykte och visar konfidensnivåerna för dina filer och andelen betrodda filer på din dator. Ju högre andelen betrodda filer desto snabbare körs sökning, eftersom Norton utesluter betrodda filer från sökning.

**Norton Insight** visar filer som har hög Norton Community-användning och kända bra och kända dåliga filer i Norton Network. File Insight ger mer detaljer, inklusive filens signatur, installationsdatum, resursanvändning och källa. Om Norton ger anger dålig tillförlitlighet avseende en fil som du tror är säker kan du, även om det inte rekommenderas, ställa in Norton att lita på filen.

### Visa eller ändra Norton pålitlighetsnivå för filer du använder

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Markera alternativet **Norton Insight** i fönstret **Sökningar** och klicka sedan på **Kör**.
- 4 Välj ett alternativ i listrutan **Visa** i fönstret **Norton Insight**, under fliken **Pålitlighetsnivå**, för att visa en filkategori.  
Du kan behöva rulla nedåt för att visa alla filer som finns i informationsrutan.
- 5 Klicka på en fil i listan för att se mer information, till exempel filsignatur eller installationsdatum, eller ändra förtroendenivå.  
Du kan också klicka på **Kontrollera en specifik fil**, sedan bläddra till en fil.
- 6 I fönstret **File Insight** :
  - Under fliken **Detaljer**, klicka på **Lokalisera** för att hitta var filen finns på din dator.  
Om Norton inte ger filen ett Trusted-betyg kan du eventuellt se ett alternativ att lita på filen.
  - Under fliken **Ursprung** kan du se information om filens källa.

- Under fliken **Aktivitet**, välj ett objekt från rullgardinsmenyn **Visa** för att visa prestanda, inklusive genomsnittlig resurs-, CPU- och minnesanvändning.

7 Klicka på **Stäng**.

## Ställ in Norton för att varna dig om prestandaproblem

Norton övervakar prestandan hos ditt system. Om det upptäcker en ökning av systemresurser som används av något program eller process, kommer den avge prestandavarningar.

Du kan använda alternativet **Prestandavarningar** i Norton om du vill ha ett *varningsmeddelande* när ett program eller en process börjar använda mer systemresurser.

### Ställ in Norton för att varna dig om prestandaproblem

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.

4 Flytta reglaget i raden **Prestandavarningar** under **Prestandaövervakning** till:

#### Av

Markera det här alternativet om du inte vill att Norton ska skicka prestandavarningar till dig.

#### På

Markera det här alternativet om du vill att Norton ska skicka prestandavarningar till dig när ett program eller en process överskrider tröskelvärdet för användning av systemresurser.

#### Endast logg

Markera det här alternativet om du vill att Norton bara ska övervaka användningen av systemresurser för de program och processer som körs på din dator.

Som standard är alternativet för **Prestandavarningar** inställt till **Endast logg**.

När ett program eller en process överskrider tröskelvärdet för användning av systemresurser registrerar Norton informationen i fönstret **Säkerhetshistorik**. Du kan visa information som gäller prestandavarningar under kategorin **Prestandavarning** i fönstret **Säkerhetshistorik**.

5 Gör något av följande under **Varning vid hög användning av** :

- Om du vill att Norton-produkten ska övervaka processoranvändningen flyttar du reglaget **Processor** till läget **På**.
- Om du vill att Norton-produkten ska övervaka minnesanvändningen flyttar du reglaget **Minne** till läget **På**.
- Om du vill att Norton-produkten ska övervaka hårddisken användningen flyttar du reglaget **Disk** till läget **På**.
- Om du vill att Norton-produkten ska övervaka antalet referenser flyttar du reglaget **Referenser** till läget **På**.  
Alternativet är inaktiverat som standard.

6 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

## Konfigurera profil för resursanvändningsgräns

Gränsvärdet för systemresurser avgör när Norton ska skicka *prestandavarningar* till dig. När ett visst program överskrider gränsen för resursanvändning för sitt system får du en prestandavarning från Norton.

### Konfigurera profil för resursanvändningsgräns

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Välj något av följande på raden **Resursanvändningsgräns för varning** under **Prestandaövervakning**.
- 5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

## Kör en Norton Diagnostikrapport

Diagnostikrapporten samlar information om datorn, inklusive operativsystemet, program och maskinvara. Du kan använda rapporten för att hitta och korrigera problemen.

Diagnostikrapporten är en realtidsrapport med en tidsstämpel. Rapporten genereras inte automatiskt i Norton.

Om Norton hittar problem på datorn kan du lösa dem med alternativet **Korrigera nu**. Rapporten kan sparas, skickas med e-post eller skrivas ut för granskning.

### Kör diagnostikrapport

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 I fönstret **Sökningar** markerar du **Diagnostikrapport** och klickar sedan på **Kör**.

## Konfigurera Norton för att maximera datorns starttid

När du startar datorn körs vissa program som kallas startobjekt automatiskt och ökar tiden det tar för datorn att starta. Norton Starthanteraren hjälper till att hantera startobjekten. Om du inte vill att ett program ska starta automatiskt när du startar datorn kan du inaktivera programmet i Starthanteraren.

Du kan förkorta starttiden för datorn och förbättra prestanda genom att fördröja starten av en del program när du startar datorn. Norton försenar starten av det fördröjda programmet med fem minuter. Varje påföljande senarelagt program startar med tio sekunders mellanrum.

### Fördröjning av startobjekt

#### Fördröjning av startobjekt

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Starthanteraren**.
- 3 I kolumnen **Fördröj start** i fönstret **Starthanteraren** markerar du det program som du vill fördröja starten på.
- 4 Klicka på **Tillämpa**.
- 5 Klicka på **Stäng**.

### Kör fördröjda startobjekt manuellt

#### Kör fördröjda startobjekt manuellt

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Starthanteraren**.

- 3 Klicka på **Kör fördröjda objekt nu** i fönstret **Starthanteraren**.
- 4 Vänta tills programmet startar och klicka sedan på **Stäng** i fönstret **Starthanteraren**.

## Så här inaktiverar du startfiler

### Så här inaktiverar du startfiler

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Starthanteraren**.
- 3 I kolumnen **På/av** avmarkerar du de program du inte vill ska starta automatiskt varje gång du slår på datorn.
- 4 Klicka på **Tillämpa** för att spara ändringarna.
- 5 Klicka på **Stäng**.

## Så här inaktiverar du startfiler

### Så här inaktiverar du startfiler

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Starthanteraren**.
- 3 I kolumnen **På/av** markerar du de program som du vill att ska starta automatiskt varje gång du slår på datorn.
- 4 Klicka på **Tillämpa** för att spara ändringarna.
- 5 Klicka på **Stäng**.

# Skydd din media och data

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Aktivera molnsäkerhetskopiering för att skydda dina bilder och viktiga filer](#)
- [Återställ bilder, musik eller andra viktiga filer från Nortons säkerhetskopior](#)
- [Skapa en ny säkerhetskopia](#)
- [Så här lägger du till filer och mappar i en säkerhetskopia](#)
- [Välja en plats för säkerhetskopior](#)
- [Köp mer internetlagring för Norton-säkerhetskopiering](#)
- [Aktivera Norton säkerhetskopia](#)

## Aktivera molnsäkerhetskopiering för att skydda dina bilder och viktiga filer

Säkerhetskopiering hjälper dig att skydda dina uppgifter om du blir utsatt för utpressningsprogram, skadlig programvara eller om du får allvarliga problem med hårdvaran. Om din Norton-prenumeration inkluderar Norton säkerhetskopiering, får du molnbaserad lagring kostnadsfritt samt alternativet att köpa mer lagringsutrymme vid behov. Du kan även spara säkerhetskopieringsfiler på din egen lokala lagringsenhet.

Innan du kör första säkerhetskopian måste du aktivera Norton-säkerhetskopiering.

---

**Obs!** För att använda molnsäkerhetskopiering måste du ange **Obegränsat** i alternativet **Begränsning av nätverksanvändning** i fönstret **Brandvägginställningar**.

---

### Aktivera Norton molnsäkerhetskopiering

- 1 Starta Norton.
- 2 Klicka på **Säkerhetskopior** och sedan på **Konfigurera nu** i Nortons huvudfönster.
- 3 Klicka på **Spara inställningar** och sedan på **Spara**.

## Återställ bilder, musik eller andra viktiga filer från Nortons säkerhetskopior

Du kan enkelt återställa din Norton-data om du blir offer för utpressningsprogram, annan skadlig programvara eller om du råkar ut för hårdvaruproblem som inte kan återställas. Du kan välja att återställa hela säkerhetskopior eller specifika filer i en säkerhetskopior. Du kan också bestämma var du vill återställa säkerhetskopierade filer.

### Återställ Norton-säkerhetskopieringsfiler eller hela säkerhetskopior

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopiering** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Återställa filer**.
- 3 Klicka på **Visa alla** under **Återställ från** i fönstret **Återställ filer**.  
Klicka på en säkerhetskopior och klicka sedan på **OK**.
- 4 I fönstret **Återställ filer** under **Filer** klickar du på **Bläddra bland filer och mappar**.  
Välj filerna du vill återställa och klicka på **OK**.
- 5 Klicka på **Ursprunglig plats** i fönstret **Återställ filer** under **Återställ till**.  
Klicka på **Ändra plats** och följ anvisningarna om du inte vill återställa till den ursprungliga platsen.
- 6 Klicka på **Återställ filer** och därefter på **Stäng**.

## Skapa en ny säkerhetskopior

Upprätta en säkerhetskopior som specificerar vilka filer du vill säkerhetskopiora, var du vill spara dem och när du vill göra säkerhetskopior innan du kör Norton-säkerhetskopiering. Du kan säkerhetskopiora filer till molnet via Nortons säkra molnbaserade lagring eller till dina externa enheter.

---

**Obs!** Det kan ta Norton flera timmar att undersöka och kopiera alla filer på datorn första gången du kör en säkerhetskopiering. Om internetanslutningen är långsam kan det ta längre tid.

---

### Skapa en ny säkerhetskopia

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopia** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Säkerhetskopior**.
- 3 Klicka på **Skapa ny säkerhetskopia** på fliken **Sammanfattning** under **Saker som du kan göra**.
- 4 Ange ett namn på säkerhetskopian i fönstret som öppnas, och klicka sedan på **OK**.
- 5 Välj en filkategori på fliken **Vad** under **Filtyper**.
- 6 Klicka på **Spara inställningar** i fönstret **Hantera säkerhetskopior**.

## Så här lägger du till filer och mappar i en säkerhetskopia

Du kan välja en fil eller mapp på datorn som du vill inkludera i din säkerhetskopia. Med alternativet **Lägg till eller ta bort filer och mappar** på fliken **Vad** i fönstret **Hantera säkerhetskopior** kan du lägga till eller ta bort filer och mappar från en säkerhetskopia.

**Lägg till filen till en uppsättning för säkerhetskopiering.**

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopiering** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Säkerhetskopior**.
- 3 På fliken **Vad** klickar du på **Lägg till eller ta bort filer och mappar**.
- 4 Klicka på **Inkludera fil** i fönstret som visas.
- 5 Välj en fil som du vill lägga till i dialogrutan för urval av filer, och klicka sedan på **Öppna**.
- 6 Klicka på **OK**.
- 7 Klicka på **Spara inställningar** i fönstret **Hantera säkerhetskopior**.



### Lägga till filer i en säkerhetskopia

- 1 Dubbelklicka på **Säkerhetskopiering** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Säkerhetskopior**.
- 2 På fliken **Vad** klickar du på **Lägg till eller ta bort filer och mappar**.
- 3 Klicka på **Inkludera mapp** i fönstret som visas.
- 4 Välj den mapp du vill lägga till i fönstret för urval av mappar och klicka sedan på **OK**.
- 5 Klicka på **OK**.
- 6 Klicka på **Spara inställningar** i fönstret **Hantera säkerhetskopior**.

### Så här lägger du till filer eller mappar i en säkerhetskopia i Windows Explorer

- 1 Högerklicka på filen eller mappen i Utforskaren och välj **Norton 360 > Lägg till i säkerhetskopiering**.

Alternativet **Lägg till i säkerhetskopiering** på snabbmenyn aktiveras först när du har konfigurerat säkerhetskopieringen och när fönstren **Hantera säkerhetskopior** och **Återställ filer** är stängda.

- 2 Klicka på den säkerhetskopia där filen eller mappen ska ingå.

## Välja en plats för säkerhetskopior

Norton kan säkerhetskopiera filerna till flera olika typer av lagringsplatser. Hastigheten, säkerheten och storleken på din säkerhetskopia beror på platsen. Det finns inte någon viss plats som passar alla användare i alla situationer.

Du kan välja bland de lagringsplatser som Norton föreslår beroende på datorn och vilka enheter som är anslutna. Använd informationen i följande tabell för att välja den plats som passar just dina behov av säkerhet, hastighet och lagringskapacitet:

#### **C: (Lokal hårddisk)**

Med detta alternativ säkerhetskopieras dina filer till en speciell mapp på C-enheten på datorn. Säkerhetskopiering till enhet C går mycket snabbt, är bekvämt och är begränsas endast av din hårddisks lediga utrymme. Med detta alternativ kan du köra automatiska säkerhetskopieringar. Säkerhetskopiering till enhet C är smidigt, men det är en osäker säkerhetskopieringsmetod. Mekaniska problem på din enhet kan skada både de ursprungliga filerna och dina säkerhetskopior. Om du använder C-enheten för snabba, automatiska säkerhetskopieringar, kan det vara bra att med jämna mellanrum säkerhetskopiera filerna till en annan enhet eller plats.

### **Andra interna eller externa enheter**

Med det här alternativet kan du säkerhetskopiera snabbt och enkelt. Du kan köra automatiska säkerhetskopieringar och du har alltid åtkomst till dina säkerhetskopierade filer så länge som enheten är ansluten till din dator.

Även om det är säkrare att använda en annan enhet än C-enheten riskerar data ändå att förstöras om datorfel uppstår.

Om du väljer att säkerhetskopiera till en annan enhet kan det ändå vara bra att säkerhetskopiera till andra enheter med jämna mellanrum.

### **Nätverksenhet**

Du kan välja detta alternativ om datorn är ansluten till ett lokalt nätverk med lagringsplatser som du har åtkomst till. Beroende på nätverkets hastighet kan detta alternativ vara nästa lika snabbt som säkerhetskopiering till en intern eller extern enhet.

Alternativet visas inte om datorn inte är ansluten till ett lokalt nätverk med en lagringsenhet som du har åtkomst till.

Du måste ansluta den externa nätverksenheten till datorn om du vill säkerhetskopiera data till en extern nätverksenhet. När du ansluter en enhet måste du även ange en enhetsbeteckning för anslutningen.

### **Flashminnen och flyttbara lagringsenheter, inklusive iPod-spelare**

Det går även att lagra säkerhetskopior på flashminnen och andra datalagringsenheter som är anslutna till datorn.

Sådana enheter visas som externa diskenheter i Norton. Om du alltid har en sådan enhet ansluten till din dator kan du använda den för automatiska säkerhetskopieringar.

Mängden av tillgängligt lagringsutrymme på dessa enheter kan vara mindre än på hårddiskar. Om du använder flashminnen för säkerhetskopiering bör du emellanåt även säkerhetskopiera till något annat lagringsutrymme.

När du väljer Säker molnbaserad lagring som plats för säkerhetskopiering, blir du ombedd att registrera det på ditt Norton-konto. Du måste vara ansluten till internet för att registrera det på ditt Norton-konto.

För att använda Säker molnbaserad lagring som en plats för en säkerhetskopia måste du markera alternativet **Begränsning av nätverksanvändning** i fönstret Brandvägginställningar som **Obegränsat**.

---

**Obs!** Du måste aktivera Norton med en giltig licensnyckel om du vill använda det molnbaserade lagringsutrymmet.

---

#### Välja en plats för säkerhetskopior

- 1 Se till att den enhet som du vill säkerhetskopiera till är ansluten till datorn och påslagen.
- 2 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 3 Dubbelklicka på **Säkerhetskopia** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Säkerhetskopior**.
- 4 På fliken **Var** väljer du platsen och enheten där säkerhetskopiorna ska lagras.  
Klicka på **Uppdatera lista** om enheten eller platsen inte visas i listan.
- 5 Klicka på **Spara inställningar**.

## Köp mer internetlagring för Norton-säkerhetskopiering

Om Norton-säkerhetskopiering ingår i prenumerationen får du en viss mängd molnbaserat lagringsutrymme. När du kör en säkerhetskopiering på internet beräknar Norton hur mycket utrymme som behövs. Du får ett meddelande från Norton om det inte finns tillräckligt med utrymme för säkerhetskopian i den molnbaserade lagringen, och du erbjuds att köpa mer utrymme.

Du behöver inte vänta på ett meddelande för att köpa mer molnbaserad lagring.

---

**Obs!** Det är inte möjligt att köpa ytterligare internetlagring för Nya Norton 360-planer. För de nya Norton 360-planerna måste du uppgradera till nästa högre prenumeration. Kontakta [Kundsupport](#).

---

### Så här köper du ytterligare molnbaserad lagring

- 1 Starta Norton.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopiering** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Mer lagringsutrymme**.

Din webbläsare öppnar en säker sida där du kan köpa ytterligare molnbaserat lagringsutrymme.

- 3 Följ anvisningarna på webbsidan för att köpa mer molnbaserat lagringsutrymme.

### Så här köper du ytterligare molnbaserad lagring när du kör Norton-säkerhetskopiering

- 1 När Norton meddelar att du behöver mer molnbaserat lagringsutrymme, klickar du på **Köp mer lagringsutrymme**.

Din webbläsare öppnar en säker sida där du kan köpa ytterligare molnbaserat lagringsutrymme.

- 2 Följ anvisningarna på den säkra webbsidan för att köpa mer molnbaserat lagringsutrymme.

---

**Obs!** Alternativet Köp mer lagringsutrymme kanske inte är tillgängligt för alla Norton-produkter.

---

## Aktivera Norton säkerhetskopia

När alternativet **Säkerhetskopiering** är aktiverat så säkerhetskopierar Norton-produkten filerna automatiskt när datorn är inaktiv. Om du vill inaktivera det tillfälligt kan du stänga av det inifrån programmet.

När du inaktiverar säkerhetskopieringen ändras dess status i Nortons huvudfönster från **Skyddad** till **Inaktiverad**. I läget Inaktiverad inaktiverar Norton-produkten all automatisk säkerhetskopiering av filer. Använd alternativet **Kör säkerhetskopiering** i huvudfönstret om du vill säkerhetskopiera filerna från alla säkerhetskopior.

Du kan aktivera eller inaktivera säkerhetskopiering i fönstret **Inställningar**, i fönstret **Inställningar för säkerhetskopiering** eller i fönstret **Information om säkerhetskopiering**.

Så här gör du för att aktivera eller inaktivera säkerhetskopiering från fönstret **Inställningar**

- 1 Starta Norton.
  - Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Gör något av följande under **Snabbkontroller** i fönstret **Inställningar** :
  - Avmarkera **Säkerhetskopiering** om du vill stänga av funktionen.

- Markera **Säkerhetskopiering** om du vill aktivera funktionen.

**Så här gör du för att aktivera eller inaktivera säkerhetskopiering från fönstret Inställningar för säkerhetskopiering**

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Klicka på **Inställningar** i fönstret **Säkerhetskopiering**

4 Gör något av följande i fönstret **Inställningar för säkerhetskopiering** :

- Flytta reglaget **På/Av** till **Av** för att inaktivera säkerhetskopiering.
- Flytta reglaget **På/Av** till **På** för att aktivera säkerhetskopiering.

5 Klicka på **Tillämpa** i fönstret **Inställningar**.

**Så här aktiverar eller inaktiverar du säkerhetskopiering från fönstret Information om säkerhetskopiering**

1 Starta Norton.

2 Klicka på **Säkerhetskopiering** i Norton-produktens huvudfönster och sedan på **Visa detaljer**.

3 Välj något av följande på fliken **Information om säkerhetskopiering** under **Vad du kan göra** :

- Klicka på **Stäng av säkerhetskopiering** om du vill inaktivera funktionen.
- Klicka på **Aktivera säkerhetskopiering** om du vill aktivera säkerhetskopiering.

# Anpassa inställningar

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Konfigurera Inställningar för nätverksproxy](#)
- [Konfigurera Norton för att använda batteriet på bästa sätt](#)
- [Ställ in Norton så att du kan hantera dina skyddade enheter på distans](#)
- [Skydda Nortons säkerhetsinställningar från obehörig åtkomst](#)
- [Ange en genvägs knapp för att söka Nortons enhetssäkerhet för information](#)

## Konfigurera Inställningar för nätverksproxy

När du använder en proxyserver för att ansluta till internet måste du ange inställningarna för proxyservern. I fönstret **Inställningar för nätverksproxy** kan du ange inställningar för automatisk konfiguration, proxyinställningar och inställningar för proxyserverautentisering. Inställningar för nätverksproxy för att du kan ansluta till internet medan du kör uppgifter, t.ex. aktiverar tjänsten eller tar del av supportalternativen.

### Konfigurera Inställningar för nätverksproxy

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I raden **Inställningar för nätverksproxy** klickar du på **Konfigurera**.
- 5 Gör något av följande i fönstret **Inställningar för nätverksproxy** :
  - Om du vill att webbläsaren ska identifiera inställningar för nätverksanslutning automatiskt, markerar du **Upptäck inställningarna automatiskt** under **Automatisk konfiguration**.

- Om proxyservern kräver en URL för automatisk konfiguration, markerar du **Använd skript för automatisk konfiguration** under **Automatisk konfiguration**. Ange webbadressen för PAC-filen i rutan **URL**.
- Om en proxyserver används i nätverket markerar du **Använd en proxyserver för HTTP-anslutningar** under **Proxyinställningar**. Ange webbadressen eller IP-adressen i rutan **Adress** och portnummer till proxyservern i rutan **Port**. Du kan ange ett värde från 1 till 65535.
- Om proxyservern kräver ett användarnamn och lösenord markerar du **Jag behöver autentisering för att ansluta via brandvägg eller proxyserver** under **Autentisering**. Ange **Användarnamn** och **Lösenord** i textrutorna.

6 Klicka på **Tillämpa** i fönstret **Inställningar för nätverksproxy**.

## Konfigurera Norton för att använda batteriet på bästa sätt

När du kör din dator på batteri bör alla aktiva program förbruka så litet resurser som möjligt. Detta garanterar att din dator maximerar batteriets livslängd och är mer energieffektiv. Du kan konfigurera en låg tröskelnivå för batterianvändning. När ett program eller en process överskrider det nedre tröskelvärdet får du en prestandavarning från Norton. Du kan välja att stänga programmet eller processen manuellt för att frigöra resurser. Om alternativet **Använd lågränsinställning vid batteridrift** i fönstret **Administrationsinställningar** är aktiverat ändrar Norton-produkten gränsvärdet automatiskt till lågt när du kör datorn på batteridrift. Det här alternativet är aktiverat som standard.

Du rekommenderas att ha alternativet **Använd lågränsinställning vid batteridrift** aktiverat.

Så här sätter du på eller stänger av alternativet **Använd lågränsinställning vid batteridrift**

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.

4 Flytta reglaget **På/Av** på raden **Använd lågränsinställning vid batteridrift** i **Prestandaövervakning** till **Av** eller **På**.

5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

# Ställ in Norton så att du kan hantera dina skyddade enheter på distans

Norton **fjärrhantering** skickar hälsotillstånd för din enhet och annan information till Norton Studio-appen för Windows. Du kan använda den här appen för att visa, hantera eller utforska Norton-produkter och åtgärda eventuella säkerhetsproblem med din enhet på distans. Fjärrhanteringsfunktionen är inaktiverad som standard.

## Aktivera fjärrhantering

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Flytta reglaget på raden **Fjärrhantering** till **På**.
- 5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

# Skydda Nortons säkerhetsinställningar från obehörig åtkomst

För att förhindra obehöriga ändringar i Norton-enhetens säkerhetsinställningar aktiveras **Inställning av lösenordsskydd** och **Nortons manipuleringsskydd**.

- **Inställning Lösenordsskydd** låter dig ange ett lösenord för att visa eller ändra säkerhetsinställningar för en enhet.
- **Nortons manipuleringsskydd** Söker efter ändringar i dina inställningar av okända eller misstänkta appar.

Slå på eller av inställningarnas lösenordsskydd och Nortons manipuleringsskydd

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under **Produktsäkerhet** :
  - I raden **Inställningar för lösenordsskyddet**, flytta reglaget till **På** eller **Av**.
  - I raden **Nortons manipuleringsskydd**, flytta reglaget till **På** eller **Av**.  
Om du uppmanas, anger du hur länge du vill att funktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.



- 5 Klicka på **Tillämpa**.
- 6 Om du ser fönstret **Ställ in lösenord**, ange ett lösenord och bekräfta. Du måste ange ett lösenord varje gång du slår av och på den här funktionen.
- 7 Klicka på **OK**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

## Återställ ett förlorat eller bortglömt lösenord för Norton Lösenordsskydd för inställningar

Du måste installera om Norton för att komma åt inställningarna och ange ett nytt lösenord.

# Ange en genvägsknapp för att söka Nortons enhetssäkerhet för information

När du söker med hjälp av



ikonen i Norton-enhetens säkerhetsapp, kan du hitta Norton-funktionen och supportinformation samt allmänna ämnen online. Du kan använda standardsnabbkommandot **Ctrl + F** för att starta sökningen snabbare eller ange en genväg.

### Ange ett kortkommando för Sök

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Flytta reglaget på raden för **kortkommando för Sök** till **På**.
- 5 Klicka på pilen och välj ett kortkommando för sök i produkten.
- 6 Gör något av följande:
  - För att kortkommandot bara ska fungera när Norton-produkten är aktiverad **avmarkerar** du alternativet **global**.
  - För att kortkommandot ska fungera även när Norton-produkten **inte är aktiv markerar** du alternativet **global**.
- 7 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

# Hitta ytterligare lösningar

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Så här hittar du produktens versionsnummer](#)
- [Uppgradera din Norton-produkt](#)
- [Avinstallera din Norton-produkt](#)

## Så här hittar du produktens versionsnummer

Om du behöver uppgradera din Norton-produkt eller vill få hjälp av kundsupport måste du uppge det fullständiga versionsnumret för Norton-produkten som installerats på din dator. Detta hjälper dig att få en exakt lösning på dina problem.

Så här hittar du produktens versionsnummer

- 1 Starta Norton.  
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Hjälp** i Nortons huvudfönster.
- 3 Klicka på **Om** under **Allmän information** i fönstret **Hjälpcenter**

## Uppgradera din Norton-produkt

Om du har en pågående prenumeration kan du uppgradera Norton-produkten till den senaste versionen kostnadsfritt.

För att titta efter tillgänglighet, klicka på **Hjälp > Sök efter ny version** i Norton-produktens fönster. Om en ny version finns tillgänglig följer du anvisningarna på skärmen för att ladda ner den nya produkten. Nya versioner innehåller produktförbättringar som ger bättre skydd, så du bör alltid uppgradera om det finns en ny version tillgänglig.

Efter nedladdningen uppmanas du att utföra en automatisk installation. Se till att du sparar viktiga filer, exempelvis bilder och finansiell information, innan den nya versionen installeras.

När uppgraderingen är slutförd har du samma prenumerationsstatus som med den tidigare produktversionen. Anta att du har 200 dagar kvar av nuvarande prenumeration och uppgraderar till den senaste versionen. Prenumerationsstatus överförs och du har fortfarande 200 dagar kvar på prenumerationen.

---

**Obs!** Det kan hända att uppgraderingen inte fungerar om webbläsaren inte är kompatibel med Symantecs servrar. De webbläsare som stöds är Internet Explorer 11 eller senare, Chrome 30 eller senare, Firefox 27 eller senare Safari 7 eller senare och Opera 17 eller senare.

---

Produktuppgraderingar skiljer sig från skyddsuppdateringar som bearbetas av LiveUpdate. Här följer de viktigaste skillnaderna:

- En uppgradering innebär att du laddar ner och installerar en helt ny version av programmet.
- Skyddsuppdateringar är filer som innebär att dina Norton-produkter uppdateras med den senaste tekniken för virussydd.

Även om du har den senaste versionen bör du också se till att ha alla de senaste skyddsuppdateringarna. Med LiveUpdate kan du ladda ner och installera skyddsuppdateringar automatiskt. Du kan köra **Live Update** eller aktivera **Automatisk LiveUpdate** för att få de senaste uppdateringarna.

## Avinstallera din Norton-produkt

Du kan ta bort Norton-produkten från datorn på följande sätt:

- Från Windows **Kontrollpanel**.
- Från **Start** -menyn.
- Från **Start** -skärmen (Windows 8/8.1).

---

**Obs!** Du bör skriva ut detta hjälpavsnitt innan du fortsätter med avinstallationen. Du får inte åtkomst till direkthjälpen under avinstallationen.

---

### Avinstallera din Norton produkt Från Windows Kontrollpanel

1 Gör något av följande:

- I Windows verktygsfält, klicka på **Start-menyn > Kontrollpanelen**.
- I Windows 8: Gå till **Appar** och klicka på **Kontrollpanelen** under **Windows-system**.

- I Windows 10: Klicka på **Start > Alla appar** och klicka på **Kontrollpanelen** under **Windows-system**.
- 2 Gör något av följande i **Kontrollpanelen** i Windows:
    - Om du har Windows XP dubbelklickar du på **Lägg till eller ta bort program**.
    - I Windows Vista: Dubbelklicka på **Program och funktioner**.
    - I Windows 7 och Windows 8: Klicka på **Program > Program och funktioner**. Alternativet **Program** är tillgängligt när du väljer alternativet **Kategori** i listrutan **Visa efter**.
    - I Windows 10: Klicka på **Avinstallera ett program**.
  - 3 Gör något av följande i listan över nyligen installerade program:
    - I Windows XP klickar du på Norton-produkten och därefter på **Ändra/ta bort**.
    - I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 10: Klicka på Norton-produkten och sedan på **Avinstallera/ändra**.

#### 4 Följ anvisningarna på skärmen.

Norton-produkten avinstalleras inte helt förrän du startar om datorn.

#### Så här avinstallerar du Norton-produkten från Start-menyn

- 1 Klicka på **Start > Alla program/Alla appar > Norton Security > Avinstallera Norton Security** i Windows aktivitetsfält.
- 2 Om du inte vill behålla Nortons startsida som standardstartsida och Norton Safe Search som din standardsökleverantör, markerar du kryssrutan som visas längst ned.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.  
Norton-produkten avinstalleras inte helt förrän du startar om datorn.

#### Så här avinstallerar du Norton-produkten från startskärmen i Windows 8/8.1

- 1 På **Start** -skärmen högerklickar du på din Norton-produkt, och sedan på **Avinstallera**.
- 2 I listan över installerade program klickar du på Norton-produkten och sedan på **Avinstallera/ändra**.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.  
Norton-produkten avinstalleras inte helt förrän du startar om datorn.