

Mitt Norton™

Användarhandbok



Mitt Norton-användarhandbok

Programvaran som beskrivs här, levereras under ett licensavtal och får endast användas i enlighet med villkoren i avtalet.

Dokumentversion 22.20.1

Upphovsrätt © 2020 Symantec Corporation. Med ensamrätt.

Den produkt som beskrivs i detta dokument distribueras under licens som begränsar dess användning, kopiering, distribution och dekompilering/omvänd utveckling. Detta dokument eller delar av det får inte reproduceras i någon form för något ändamål utan uttrycklig skriftlig tillåtelse från Symantec Corporation och dess eventuella licensgivare.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDAHÅLLS I "BEFINTLIGT SKICK" OCH SYMANTEC FRISKRIVER SIG FRÅN ALLA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR, UPPGIFTER OCH GARANTIER, INKLUSIVE EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM KURANS OCH ÄNDAMÅLSENLIGHET ELLER ATT INTRÅNG INTE SKETT I UTOMSTÅENDE PARTERS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA MEDGES AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING. SYMANTEC CORPORATION SKALL INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR I SAMBAND MED UTRUSTNINGENS PRESTANDA ELLER ANVÄNDNINGEN AV DENNA DOKUMENTATION. INFORMATIONEN I DENNA DOKUMENTATION KAN KOMMA ATT ÄNDRAS UTAN FÖREGÅENDE MEDDELANDE.

Den licensierade programvaran och dokumentationen betraktas som kommersiell datorprogramvara i enlighet med FAR 12.212 och är föremål för begränsade rättigheter i enlighet med FAR avsnitt 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (begränsade rättigheter för kommersiell datorprogramvara) samt DFARS 227.7202 och de följande punkterna Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation (kommersiell programvara och dokumentation för kommersiell programvara), efter tillämplighet, samt i eventuella efterföljande regler från Symantec i samband med lokala eller värdbaserade tjänster. All användning, modifiering, reproduktion, publicering, framförande, visning eller yppande av den licensierade programvaran och dokumentationen av statliga myndigheter i USA måste ske i enlighet med villkoren i detta avtal.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043
<http://www.symantec.com>

Tryckt i USA.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Innehåll

Kapitel 1	Välkommen till Norton LifeLock	6
	Systemkrav för Nya Norton 360	6
	Åtkomst till Norton-kontot	8
Kapitel 2	Konfigurera ditt skydd	9
	Konfigurera enhetssäkerhet	9
	Konfigurera Norton Password Manager	10
	Konfigurera molnsäkerhetskopiering	15
	Så här konfigurerar du LifeLock Identity Theft Protection	15
	Dark Web-övervakning från LifeLock**	17
	Konfigurera ditt Secure VPN	18
	Konfigurera Föräldrakontroll	19
	Skydda din bankinformation med Norton Safe Web	22
Kapitel 3	Hantera din enhetssäkerhet	24
	Vad du gör när din enhet är utsatt för risk	24
	Kör LiveUpdate	25
	Visa eller åtgärda säkerhetshot för enheter som Norton upptäcker	25
	Åtgärda risker och hot i karantän	27
	Använd Norton för att optimera och förbättra datorprestanda	29
	Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC	32
	Skapa dina egna anpassade Norton-sökningar	35
	Schemalägg Norton-sökningar	36
	Visa realtidshot som Norton SONAR-skydd upptäcker	37
	Undanta filer och mappar från Norton Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence-sökningar	38
	Gör undantag för filer med lågrisksignaturer i Norton-sökningarna	39
	Så här aktiverar eller inaktiverar du automatiska uppgifter	39
	Kör anpassade uppgifter	40
	Schemalägg säkerhets- och prestandasökningar	41
	Konfigurera Dataskyddaren för att blockera skadliga processer som påverkar datorn	42

Ställ in Norton att ta bort skript som kan utnyttjas i nätfiskeförsök	45
Vanliga frågor: Norton skript	47
Hantera din Password Manager	49
Aktiverar eller inaktiverar Norton Safe Web	50
Söka på webben med Norton Safe Search	51
Få åtkomst till Norton Password Manager	52
Skapa ett Norton Password Manager-molnvalv	54
Ta bort ditt Norton Password Manager-molnvalv	55
Exportera dina Norton Password Manager-data	55
Importerar dina Norton Password Manager-data	57
Aktivera eller inaktivera Norton Securitys verktygsfält	58
Skydda enheten från exploatering, hackare samt zero-day-angrepp	58
Så här aktiverar eller inaktiverar du Norton Firewall	60
Anpassa programregler	61
Ändra ordningsföljd för brandväggsregler	61
Stäng av en regel för nätverkstrafik tillfälligt	62
Tillåt ett blockerat program	63
Stäng av blockeringsaviseringar för brandväggen intrångsskyddundantagslista	64
Så här aktiverar du funktionen Webbläsarskydd	65
Ställ in Nortons brandvägg att avbryta eller starta meddelanden när den blockerar ett angrepp	66
Inaktivera eller aktivera AutoBlock	66
Avblockera en automatiskt blockerad dator	67
Lägg till en enhet till Enhetspålåtighet	68
Stäng av eller sätt på Download Intelligence	69
Inaktivera eller aktivera skräppostfiltrering	70
Definiera Internetanvändningen för Norton	70
Så här inaktiverar eller aktiverar du Begränsning av nätverksanvändning	72
Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga webbplatser från att komma åt datorn	72
Komma igång med använda Norton Cloud Säkerhetskopia	74
Lägg till eller undanta filer och mappar i dina säkerhetskopieuppsättningar	76
Återställ bilder, musik eller andra viktiga filer från Nortons säkerhetskopior	77
Aktivera Norton säkerhetskopia	77
Anpassa Norton-produktens inställningar	79
Anpassa inställningarna för realtidsskydd	79
Inställningar för Sökningar och risker	81

	Inställningar för intrångs- och Webbläsarskydd	83
	Ställ in Norton så att du kan hantera dina skyddade enheter på distans	84
	Skydda Nortons säkerhetsinställningar från obehörig åtkomst	84
	Ange en genvägs knapp för att söka Nortons enhetssäkerhet för information	85
Kapitel 4	Hitta ytterligare lösningar	87
	Avinstallera enhetssäkerhet	87
	Ansvarsfriskrivning	88

Välkommen till Norton LifeLock

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Systemkrav för Nya Norton 360](#)
- [Åtkomst till Norton-kontot](#)

Systemkrav för Nya Norton 360

Norton Device Security – endast rättighet

- Norton™ AntiVirus Plus täcker en enda PC eller Mac

Enhetssäkerhet och Norton Secure VPN-rättigheter

Stöder enheter som kör på Windows, Mac, Android och iOS

- Norton™ 360 Standard täcker en enda enhet
- Norton™ 360 Deluxe täcker upp till 5 enheter
- Norton™ 360 med LifeLock Select täcker upp till 5 enheter
- Norton™ 360 med LifeLock Advantage täcker upp till 10 enheter
- Norton™ 360 med LifeLock Ultimate Plus täcker ett obegränsat antal enheter (begränsningar gäller)

Säkerhet för digitala enheter

Obs! Alla funktioner är inte tillgängliga på alla plattformar.

Obs! Föräldrakontroll, molnsäkerhetskopior och SafeCam stöds för närvarande inte på Mac OS.

Windows™ operativsystem

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (alla versioner)
- Microsoft Windows® 10 i S-läge (32- eller 64-bitars eller ARM32), version 1803 och senare
- Microsoft Windows® 8/8.1 (alla versioner)
Vissa skyddsfunktioner finns inte tillgängliga i Windows 8 startskärmswebbläsare.
- Microsoft Windows® 7 (alla versioner) med Service Pack 1) eller senare

Obs! Norton AntiVirus Plus stöds inte på Windows 10 i S-läge.

Mac® operativsystem

- ◆ Mac OS X 10.10.x eller senare med Norton-produktversion 8.0 eller senare.

Obs! Norton Family Föräldrakontroll och Cloud Backup stöds för närvarande inte på Mac OS.

Android™ operativsystem

- ◆ Android 4.1 eller senare

Måste ha Google Play-app installerad.

Automatisk genomsökning av appar på Google Play stöds på Android 4.1 eller senare, förutom Samsung-enheter. Samsung-enheter som kör på Android 4.2 eller senare stöds. För tidigare versioner av Android måste funktionen Google Play "Dela" användas för att söka efter appar på Google Play.

iOS operativsystem

- ◆ iPhones eller iPads kör nuvarande och tidigare två versioner av Apple iOS

Systemkrav för Norton™ Secure VPN

Tillgängligt för Windows™ PC, Mac®, iOS- och Android™-enheter:

Norton Secure VPN är kompatibelt med PC, Mac, Android-smartphones och -tabletter, iPads och iPhones. Norton Secure VPN kan användas på angivet antal enheter – med obegränsad användning under prenumerationsperioden.

Windows™ operativsystem

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (alla versioner förutom Windows 10 S)
 - Microsoft Windows® 8/8.1 (alla versioner)
 - Microsoft Windows® 7 (alla versioner) med Service Pack 1) eller senare
- 150 MB ledigt hårddiskutrymme.

Mac® operativsystem

- ◆ Mac OS X 10.10.x eller senare.
- 150 MB ledigt hårddiskutrymme.

Android™ operativsystem

- ◆ Android 4.4 eller senare
- Måste ha Google Play-app installerad.

iOS operativsystem

- ◆ iPhones eller iPads kör nuvarande och tidigare två versioner av Apple iOS

Åtkomst till Norton-kontot

Från Norton-kontot hanterar du Norton-prenumerationsinformation, hittar produktnyckel, ställer in alternativ för automatisk förnyelse eller uppgraderar säkerhetsfunktioner. Enheten måste vara ansluten till internet för att du ska kunna logga in på kontot.

Kom åt ditt Norton-konto

Obs! Om du köpt en produkt via en onlinebutik, även om det var för länge sedan, har du redan ett Norton-konto som en del av köpprocessen. Logga in med e-postadressen och lösenordet som du skapade vid köpet. Om du glömmet lösenordet, gå till [Återställ lösenordet för Norton-kontot](#).

- 1 Öppna webbläsaren och gå till:

<https://my.norton.com>

- 2 Välj **Logga in** och sedan på sidan **Välkommen till Norton** gör något av följande:

- På fliken **Logga in** skriver du din e-postadress och ditt lösenord för kontot och väljer sedan **Logga in**.
- På fliken **Skapa ett konto** fyller du i fälten som krävs och väljer sedan **Skapa konto**. För detaljerad information, se [Skapa ett Norton-konto](#).

Konfigurera ditt skydd

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Konfigurera enhetssäkerhet](#)
- [Konfigurera Norton Password Manager](#)
- [Konfigurera molnsäkerhetskopiering](#)
- [Så här konfigurerar du LifeLock Identity Theft Protection](#)
- [Konfigurera ditt Secure VPN](#)
- [Konfigurera Föräldrakontroll](#)
- [Skydda din bankinformation med Norton Safe Web](#)

Konfigurera enhetssäkerhet

För att skydda enheten måste du installera Norton Enhetssäkerhet. Du kan installera Enhetssäkerhet på stationära och bärbara Windows-datorer, Mac-datorer och mobila enheter med Android och iOS.

Ladda ner och installera Enhetssäkerhet

- 1 Öppna webbläsaren och ange följande webbadress för varje dator, bärbar dator och smartphone:
<https://norton.com/setup>
- 2 Logga in på ditt Norton-konto.

- 3 I fönstret **Norton-installation**, klicka på **Godkänn och ladda ner**.



- 4 Klicka på området på skärmen som pilen pekar på och följ anvisningarna. Din tjänst laddas ner, installeras och aktiveras automatiskt.

Obs! Om nedladdningen inte slutfördes, eller om ett fel inträffar när du laddar ner tjänsten, kan du starta om nedladdningen.

Konfigurera Norton Password Manager

När du har installerat Enhetssäkerhet uppmanas du att lägga till webbläsartillägg. För att funktionerna ska fungera måste du lägga till tilläggen i webbläsarna Internet Explorer, Firefox och Chrome.

Norton-webbläsartilläggen måste aktiveras för att ge dig åtkomst till samtliga webbläsarspecifika funktioner. Norton-webbläsartilläggen inkluderar:

Norton Safe Web	En säker sökupplevelse som hjälper dig att surfa, söka och handla tryggt på internet. Det analyserar webbplatserna du besöker och undersöker om det finns några virus, spionprogram, malware eller andra hot. Läs mer om Norton Safe Web
Norton Safe Search	En säker sökmotor som använder Ask.com och Yahoo! för att ta fram sökresultat. Norton Safe Search rangordnar sökresultaten baserat på webbplatsens säkerhetsstatus och Nortons bedömning.
Norton-hemsida	En webbsida där funktionen Norton Safe Search används för att förbättra dina sökningar på webben. Du får information om webbplatsens säkerhetsstatus och Nortons bedömning för varje resultat som sökmotorn genererar.
Norton Password Manager	Ett valv är en säker plats där du kan spara all din känsliga information, exempelvis inloggningsuppgifter, personuppgifter och ekonomisk information. Du kan använda den här informationen för att logga in på webbsidor, automatiskt ifylla onlineformulär och onlinebetalningar.

Internet Explorer

Lägg till Norton webbläsartillägg i Internet Explorer

- 1 Efter den första installationen av Enhetssäkerhet öppnas sidan **Webbläsarskydd** automatiskt i ett nytt fönster när du startar en ny Internet Explorer-session.
- 2 Klicka på **Aktivera** på sidan **Webbläsarskydd** i **Norton Securitys verktygsfält**.
- 3 Klicka på **Lägg till tillägg** i popupfönstret.
- 4 Om Norton Securitys verktygsfält är aktiverat kan du även aktivera tilläggen för Norton Safe Search, Norton-hemsidan och Norton Password Manager i din webbläsare.
Välj alternativet **Klicka för att lägga till** och följ anvisningarna på skärmen för att aktivera dessa funktioner.
- 5 Om du inte har installerat något av tilläggen, visas meddelandet **Skyddsvarning för Internet Explorer** när du startar Internet Explorer om en vecka.
Klicka på **Installera nu** och följ anvisningarna på skärmen för att installera tilläggen.

Obs! Om du vill aktivera Norton-tillägget vid ett senare tillfälle klickar du på **Påminn mig senare**. Om du inte vill att varningsmeddelandet ska visas klicka på **Fråga mig inte igen**

Google Chrome

Lägg till Norton-webbläsartillägg i Google Chrome

Obs! Du måste ha den senaste versionen av Norton 360 för att installera webbläsartilläggen för Google Chrome. Om du inte har den senaste versionen, kör LiveUpdate i Norton-produkten. Vi erbjuder följande webbläsartillägg för Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton-hemsida

Du kan installera webbläsartilläggen för Chrome genom att följa anvisningarna nedan.

- 1 Efter den första installationen av Enhetssäkerhet öppnas sidan **Webbläsarskydd** automatiskt i ett nytt fönster när du startar en ny Google Chrome-session.

Du kan också starta sidan **Webbläsarskydd** genom att klicka på alternativet **Konfigurera nu** i kolumnen **Internetsäkerhet**.

- 2 På sidan **Webbläsarskydd**, klicka på alternativet **Klicka för att lägga till** i **Norton Safe Web**.
- 3 Klicka på **Lägg till tillägg** i popupfönstret.
- 4 Efter att Norton Safe Web är aktiverat kan du även aktivera Norton Safe Search-tillägget, Norton-hemsidan och Norton Password Manager i din webbläsare. Aktivera dessa tillägg genom att välja alternativet **Klicka för att lägga till** och följa anvisningarna på skärmen. För att aktivera alla Norton-tillägg i Google Chrome, klicka på **Lägg till alla Norton-tillägg** och följ anvisningarna på skärmen.

- Om du inte har installerat Norton Safe Web-tillägget, visas varningsmeddelandet **Chrome-skyddet har tagits bort** när du startar Google Chrome efter en vecka.

- Om du inte har installerat något av tilläggen, visas meddelandet **Skyddsvarning för Google Chrome** när du startar Google Chrome efter en vecka.
- 5 Klicka på **Installera nu** och följ anvisningarna på skärmen för att installera tilläggen.

Obs! Om du vill aktivera Norton-tillägget vid ett senare tillfälle klickar du på **Påminn mig senare**. Om du inte vill att varningsmeddelandet ska visas, klickar du på **Fråga mig inte igen**.

Mozilla Firefox

Lägg till Norton-webbläsarfunktioner i Mozilla Firefox

Obs! Du måste ha den senaste versionen av Norton 360 för att installera webbaserade fristående webbläsartillägg för Mozilla Firefox. Om du inte har den senaste versionen, kör LiveUpdate i Norton-produkten. Vi erbjuder följande webbläsartillägg för Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton-hemsida
- Norton Password Manager

Du kan installera eller uppgradera webbläsartilläggen för Firefox genom att följa anvisningarna nedan.

- 1 Efter den första installationen av Enhetssäkerhet öppnas sidan **Webbläsarskydd** automatiskt i ett nytt fönster/ny flik när du startar en ny Mozilla Firefox-session.

Klicka på **OK** i varningsfönstret **Webbläsarskydd** för att visa tilläggs sidan om du har uppgraderat Norton Enhetssäkerhet.

Obs! Du kan också starta sidan **Webbläsarskydd** genom att klicka på alternativet **Konfigurera nu** i kolumnen **Internetsäkerhet**.

- 2 Klicka på **Aktivera** på sidan **Webbläsarskydd** i **Norton Safe Web**.
- 3 Klicka på **Tillåt** i fönstret som visas.

Efter att Norton Safe Web är aktiverat kan du även aktivera funktionerna Norton Safe Search, Norton-hemsidan och Norton Password Manager i din webbläsare. Du kan välja **Aktivera** och följa anvisningarna på skärmen för att aktivera dessa funktioner.

Klicka på **Lägg till alla Norton-tillägg kostnadsfritt** och följ anvisningarna på skärmen för att aktivera alla Norton-tillägg i FireFox.

Om du inte har installerat något av tilläggen, visas meddelandet **Skyddsvarning för Firefox** när du startar Firefox efter en vecka. Om du vill aktivera Norton-tillägget vid ett senare tillfälle klickar du på **Påminn mig senare**. Om du inte vill att varningsmeddelandet ska visas, klickar du på **Fråga mig inte igen**. Om du väljer **Påminn mig senare** visar Firefox ett varningsmeddelande efter en vecka. Klicka på **Installera nu** i meddelandet och följ anvisningarna på skärmen för att installera tilläggen.

Microsoft Edge

Lägga till Norton-webbläsartillägg i Microsoft Edge

Obs! Norton Password Manager är ett oberoende tillägg som inte kräver installation av en Norton-produkt i Microsoft Edge-webbläsaren. Tillägget är endast kompatibelt med datorer som har Windows 10 Creators-uppdateringen och senare versioner.

- 1 Starta webbläsaren Microsoft Edge.
- 2 Klicka på knappen **Mer** uppe till höger och välj **Tillägg**.
- 3 Klicka på **Hämta tillägg från butiken** i fönstret **Tillägg**.
- 4 Skriv **Norton** i sökrutan och klicka på **Norton Password Manager** i sökresultaten i fönstret **Lagring**.
- 5 Klicka på **Installera**.
Klicka på **Starta** när tillägget har installerats.
- 6 Klicka på **Aktivera det** i popupfönstret **Det finns ett nytt tillägg**.

- 7 Klicka på knappen **Mer** högst upp till höger i webbläsaren för att visa Norton Password Manager-ikonen i adressfältet och klicka på **Tillägg**.
- 8 Välj **Norton Password Manager** i fönstret **Tillägg**.
- 9 Flytta reglaget till **På** i fönstret **Norton Password Manager** under knappen **Visa intill adressfältet**.

Konfigurera molnsäkerhetskopiering

Molnsäkerhetskopiering fungerar som en förebyggande åtgärd mot att förlora data på grund av utpressningsprogram och malware eller om du upplever stora hårdvaruproblem på datorn. Prenumerationen ger dig rätt till en viss mängd utrymme i Norton molnsäkerhetskopiering. Volymen på kostnadsfri molnbaserad lagring beror på vilken prenumeration du har köpt.

Obs! Funktionen Norton molnsäkerhetskopiering är endast tillgänglig på Windows.

Innan du kör första säkerhetskopian måste du aktivera molnsäkerhetskopiering.

Obs! För att använda molnsäkerhetskopiering måste du ange **Obegränsat** i alternativet **Begränsning av nätverksanvändning** i fönstret **Brandväggsinställningar**.

Aktivera molnsäkerhetskopiering

- 1 Starta Norton.
- 2 I fönstret **Mitt Norton**, bredvid **molnsäkerhetskopiering**, klicka på **Konfigurera**.
- 3 Klicka på **Aktivera utan kostnad** på fliken **Var** i fönstret som visas.
- 4 Ange inloggningsuppgifter för Norton-kontot om de efterfrågas och klicka på **Logga in**.
- 5 Klicka på **Spara inställningar** och sedan på **Spara**.

Så här konfigurerar du LifeLock Identity Theft Protection

LifeLock och Norton förenas under ett företag och hjälper dig att skydda din identitet.

Du kan lägga till följande personuppgifter i LifeLock för övervakning†:

- Körkort
- Personnummer, födelsedatum, din mammas flicknamn
- 5 försäkrings-ID:n

- 5 adresser
- 5 telefonnummer
- 10 bankkonton
- 10 kreditkort*

Du kan lägga till ytterligare information för övervakning, till exempel extra telefonnummer, e-postadresser eller konton.

LifeLock Identity Alert System varnar dig† när din identitet används av någon. Det kan vara människor som försöker få ett mobilkonto eller ett automatiskt lån i ditt namn.

Obs! LifeLock Identity Theft Protection täcker inte företag. Vår teknik och service är utformad för att skydda personer med personnummer och annan personlig identifierbar information, vilket företag inte har.

*De största kreditkort, som Visa, MasterCard, American Express och Discover, kan läggas till. Tyvärr stöds inte andra typer av kort, till exempel detaljhandelskort eller presentkort, just nu.

Ingen kan förhindra all identitetsstöld eller internetbrottslighet.

†LifeLock övervakar inte alla transaktioner i alla företag.

Så här konfigurerar du LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Starta Norton.
- 2 I fönstret **Mitt Norton**, bredvid **Identitetsstöldskydd**, klickar du på **Konfigurera**.
- 3 På sidan **LifeLock medlemsinloggning**, klicka på **Logga in med Norton**.
- 4 Ange inloggningsuppgifterna för kontot och logga in.
- 5 Följ anvisningarna på skärmen.

Installera LifeLock för Norton 360-appen på Android

- 1 Starta appen **Play Store** på Android-enheten och sök efter **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 När du har hittat appsidan i Play Store trycker du på **Installera** och sedan på **Acceptera**.
- 3 När appen är installerad öppnar du den och loggar in med inloggningsuppgifterna för kontot.

Installera LifeLock för Norton 360-appen på iOS

- 1 Starta appen **App Store** på iOS-enheten och sök efter **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 När du har hittat appsidan i App Store trycker du på **Hämta** och sedan på **Installera**.
- 3 När appen är installerad öppnar du den och loggar in med inloggningsuppgifterna för kontot.

Dark Web-övervakning från LifeLock**

Vad är Dark Web-övervakning?

Vi övervakar användning av din personliga information** på mörka webbplatser och forum som är svåra att hitta. När vi upptäcker din information på den mörka webben meddelar vi dig.

Varför är det viktigt?

Identitetstjuvar kan sälja din personliga information på mörka webbplatser och forum som är svåra att hitta.

Vad bör du göra?

Om du hittar din information i meddelandet, se stegen nedan.

- **Komprometterat betal-/kreditkort** : Om kortet är stängt behöver ingen åtgärd vidtas. Om kontot är aktuellt, kontakta ditt kredit-/ betalkortbolag och begär ett nytt kort. Håll koll på dina utdrag.
- **Komprometterad e-post** : Ändra ditt nuvarande e-postlösenord. Om du har några konton med samma lösenord, ändra dem också. Om problemen kvarstår kanske du vill starta ett nytt e-postkonto. Kom ihåg att om du byter lösenord varje månad hjälper det till att hålla dina konton säkra.
- **Komprometterat personnummer** : Vi rekommenderar att du ställer in bedrägerivarningar hos någon av de tre kreditbyråerna för att ytterligare skydda din identitet.
- **Komprometterat namn/adress/telefonnummer** : Som tur är har potentiellt skadligare information, såsom ditt personnummer, inte delats i det här fallet. Men eftersom en del av din personliga information finns där ute råder vi dig att hålla ögonen på kreditupplysningen avseende eventuella skillnader.

Vi fortsätter att övervaka den mörka webben efter din personliga information**. Om vi upptäcker din information skickar vi ytterligare ett e-postmeddelande.

Obs! Ingen kan förhindra all identitetsstöld.

**Dark Web-övervakning i Norton 360-prenumerationer övervakar som standard endast din e-postadress. Logga in på portalen för att se över om du kan lägga till ytterligare information för övervakning.

Konfigurera ditt Secure VPN

Offentliga Wi-Fi-nätverk finns överallt: flygplatser, caféer, shoppingcenter och hotell. Kostnadsfria surfzoner är så vanliga och behändiga att folk kanske ansluter till dem utan att tänka efter. Men att läsa e-postmeddelanden, kontrollera saldot på bankkontot eller utföra någon aktivitet som kräver inloggning kan vara riskabelt när du använder ett offentligt Wi-Fi-nätverk. Om du använder offentligt Wi-Fi-nätverk kan dina internetaktiviteter övervakas. Nätbrottslingar kan stjäla personlig information som användarnamn, lösenord, platser, chattar, e-post eller kontonummer.

Secure VPN hjälper till att säkra anslutningen när du använder en offentlig trådlös anslutning. Den skapar ett virtuellt privat nätverk (VPN) som krypterar dina känsliga data.

Secure VPN hjälper till att skydda all data som du skickar och tar emot när du använder offentlig Wi-Fi på följande sätt:

- Kryptering i bankklass används för att skydda anslutningen i offentliga Wi-Fi-surfzoner.
- Du kan surfa anonymt på webben så att din integritet online skyddas.
- Du får åtkomst till favoritapparna och innehåll varifrån som helst, precis som om du var hemma.
- Alla data krypteras i ett virtuellt privat nätverk utan loggar som inte spårar eller lagrar din aktivitet
- Du får förstklassig kundsupport från Norton LifeLock, som är ledande inom säkerhet på internet.

Obs! Funktionen Secure VPN är inte tillgänglig med alla prenumerationer.

Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera Secure VPN.

Konfigurera Secure VPN

- 1 Starta Norton.
- 2 I fönstret **Mitt Norton** bredvid **Secure VPN**, klickar du på **Inställningar**.
- 3 Klicka på **Logga in** på webbsidan som öppnas.
- 4 Ange inloggningsuppgifterna för kontot och logga in.
- 5 Klicka på **Ladda ner** om du blir ombedd att ladda ner.
- 6 Följ anvisningarna på skärmen.

Gå med i diskussionen med andra stationära användare här [Norton Community](#) .

Konfigurera Föräldrakontroll

Du kan nu konfigurera föräldrakontroll och hjälpa dina barn att använda internet på ett säkert sätt. Följ dessa tre enkla steg.

Föräldrakontroll ger dig allt som du behöver för att skydda familjens onlineaktiviteter mot internetfaror och olämpligt innehåll. Den ser även till att dina barn inte lämnar ut känslig information online.

Logga in på ditt Norton-konto

- 1 Starta Norton.
- 2 I fönstret **Mitt Norton**, bredvid **föräldrakontroll**, klicka på **Konfigurera**.
- 3 Om du uppmanas att logga in, ange inloggningsuppgifterna för kontot och logga in.
- 4 Klicka på fliken **Family** på sidan som visas.
- 5 Läs **Villkor för tjänsten** och klicka sedan på **Godkänn och fortsätt** för att konfigurera din familj.
- 6 Följ anvisningarna på skärmen.

Lägg till ett barn i ditt konto

När du lägger till ett barn, tillämpar föräldrakontroll fördefinierade regler utifrån barnets ålder. Du kan när som helst anpassa reglerna så att de är relevanta för varje barns mognadsnivå.

Obs! Du kan lägga till högst 15 barn i kontot. Du kan när som helst lägga till eller ta bort ett barn från ditt Norton Family-konto.

- 1 Ange barnets namn i rutan **Namn**.

Obs! Namnet får inte innehålla specialtecken som &, # och \$.

- 2 Ange barnets födelseår.
Reglerna baseras på barnets ålder.

- 3 Markera **Välj en avatar** eller **Ladda upp foto** för att lägga till en profildBild för ditt barn.

Obs! Du kan [lägga till fler barn](#) i ditt konto när konfigureringen är klar för första barnet.

- 4 Klicka på **Nästa**.

Installera Norton Family på barnets enhet

Installera Norton Family på alla enheter som ditt barn använder. Om du inte har tillgång till barnets enhet klickar du på **Nej** för att skicka en nedladdningslänk via e-post. Öppna e-postmeddelandet på den enhet där Norton Family ska installeras.

Så här installerar du Norton Family på en Windows-dator

- 1 Under **Använder ditt barn den här enheten?** klickar du på **Ja** och sedan på **Nästa**.
- 2 Klicka på eller kör den nedladdade installationsfilen.
- 3 Nortons nedladdningshanterare installerar automatiskt Norton Family på enheten.
- 4 Läs igenom licensavtalet och klicka sedan på **Godkänn och installera**.
Enheter länkas automatiskt till ditt konto.
- 5 Klicka på **Fortsätt**.
- 6 Klicka på **Redigera** i fönstret för tilldelning av enheter intill barnet som ska tilldelas enheten.
- 7 Klicka på **loggar in som** och välj kontot som barnet använder för att logga in på sin enhet. Om barnet använder flera användarkonton måste du välja alla dessa konton.
- 8 Klicka på **Spara > OK**.

Så här installerar du Norton Family-appen på Android

- 1 Tryck på **Ja** i fönstret **INSTALLERA Norton Family** och sedan på **Fortsätt**.
- 2 Tryck på **Ladda ner Norton Family-appen**.
- 3 Vid uppmaning genomför du åtgärden via **Play Store**.
- 4 Tryck på **Installera** och följ anvisningarna på skärmen.
- 5 Öppna appen Norton Family-föräldrakontroll
- 6 Läs igenom **Norton-licensavtalet** och tryck sedan på **Godkänn och fortsätt > Komma igång**.
- 7 Klicka på **Logga in** och ange inloggningsuppgifterna för kontot.
- 8 Tryck på **Barn** för att aktivera barnläget. Tryck sedan på **Fortsätt**.
I Barnläget kan du lägga till barn och tilldela regler för denna enhet.

- 9 Om du vill lägga till ett barn trycker du på **Skriv in ett barn** och anger informationen i fönstret **PROFIL**.
 Välj en avatar för barnets profil genom att trycka på avatarbilden. Du kan välja en bild från galleriet eller ta ett foto direkt för barnets profil.
- 10 Tryck på **Fortsätt** och sedan på **Spara**.
 Norton Family har standardregler inställda baserade på barnets födelseår. Tryck på **Regler** för att granska de regler som gäller ditt barn.
- 11 Välj det barn som enheten ska tilldelas till. Ge den ett namn för enklare identifiering och tryck sedan på **Klar**.
- 12 Aktivera **App-användning** och alternativ för **Tillgänglighet** om du uppmanas till det.
- 13 Tryck på **Aktivera** i varningen som visas för att ange Norton Family som enhetsadministratör.

Så här installerar du Norton Family-appen på iOS

- 1 Tryck på **Ja** i fönstret **INSTALLERA Norton Family** och sedan på **Fortsätt**.
- 2 Tryck på **Ladda ner Norton Family-appen**.
- 3 Tryck på och installera appen **Norton Family**.
- 4 Tryck på **Öppna**.
- 5 Tryck på **OK** för att ge Norton Family tillåtelse att skicka meddelanden till dig.
- 6 Läs **Nortons licensavtal** och **sekretesspolicy**, tryck sedan **Godkänn och fortsätt**.
- 7 Logga in med inloggningsuppgifterna för kontot.
- 8 Ange information om barnet på skärmen **Lägg till barn** och tryck sedan på **Lägg till**.
 Tryck på **Lägg till ett nytt barn** för att lägga till ytterligare ett barn och ange sedan information om barnet i fönstret **Lägg till barn** och tryck på **Lägg till**.
 Välj en avatar för barnets profil genom att trycka på avatarbilden. Du kan välja en bild från galleriet eller ta ett foto direkt för barnets profil.
- 9 Välj det barn som enheten ska tilldelas. Ge den ett namn för enklare identifiering.
- 10 Tryck **Tilldela**

- 11 Tryck på **Installera** och följ anvisningarna på skärmen för att installera en profil.
En profil måste installeras för att omedelbar låsning och andra funktioner ska fungera på barnets enhet.
- 12 Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera begränsningarna.

Installera Norton Family på en föräldraenhet

När du har slutfört konfigurationen måste du ladda ner och installera följande mobilapp på enheten:

- Android-enhet: installera appen **Norton Family-föräldrakontroll**
- iOS-enhet: installera appen **Norton Family för föräldrar**

Ladda ner och installera appen Norton Family-föräldrakontroll på Android

- 1 Öppna Play Store-appen och leta reda på **Norton Family-föräldrakontroll**.
- 2 Välj **Norton Family-föräldrakontrollapp** och tryck sedan på **Installera**.
- 3 Öppna appen när den väl är installerad.
- 4 Läs igenom **Norton-licensavtalet** och andra policyer, tryck sedan på **Fortsätt**.
- 5 Logga in med dina inloggningsuppgifter för kontot.
- 6 Tryck på **Föräldraläge**. Om du delar enhet med ditt barn, växla till **Barnläge** innan du överlämnar enheten till ditt barn.

Ladda ner och installera appen Norton Family för föräldrar på iOS

- 1 Starta App Store-appen och sök efter **Norton Family för föräldrar**.
- 2 Välj **Norton Family för föräldrar** och tryck sedan på **Skaffa**.
- 3 Öppna appen när den väl är installerad.
- 4 Läs igenom **Norton-licensavtalet** och andra policyer, tryck sedan på **Fortsätt**.
- 5 Logga in med dina inloggningsuppgifter för kontot.

Diskutera med familjen

Kommunikation är av yttersta vikt när du ska skydda familjen på internet. Du bör därför inleda en diskussion med barnen där du förklarar hur viktigt det är att använda internet på ett ansvarsfullt sätt.

Skydda din bankinformation med Norton Safe Web

Skydd för bankärenden i Norton Safe Web ger ökad säkerhet när du utträtt är ärenden på bankwebbplatser. När du går in på en bankwebbplats med webbläsarna Google Chrome, Mozilla Firefox eller Microsoft Edge får du ett meddelande om att installera eller aktivera Norton

Safe Web-tillägget. Klicka på **Installera** eller **Aktivera** i meddelandet och följ anvisningarna på skärmen för att installera eller aktivera Norton Safe Web-tillägget.

Du kan stänga av varningsmeddelandet för skydd för bankärenden genom att klicka på **Visa inte igen** i meddelandet eller genom att gå till fönstret **Inställningar**.

Stänga av eller sätta på meddelanden för skydd för bankärenden

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.

3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.

4 Flytta reglaget **På / Av** på raden **Meddelanden för skydd för bankärenden**, under fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**, till **Av** eller **På**.

5 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

Hantera din enhetssäkerhet

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Vad du gör när din enhet är utsatt för risk](#)
- [Använd Norton för att optimera och förbättra datorprestanda](#)
- [Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC](#)
- [Hantera din Password Manager](#)
- [Skydda enheten från exploatering, hackare samt zero-day-angrepp](#)
- [Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga webbplatser från att komma åt datorn](#)
- [Komma igång med använda Norton Cloud Säkerhetskopior](#)
- [Anpassa Norton-produktens inställningar](#)

Vad du gör när din enhet är utsatt för risk

Färgerna i rutorna för säkerhet, internet-säkerhet, säkerhetskopior och prestanda som visas i Norton-produktens huvudfönster indikerar status för varje kategori på följande sätt:

- **Grön** : Du är skyddad.
- **Orange** : Din dator kräver lite uppmärksamhet!
- **Rött** : Datorn är riskhotad.

Obs! Kategorin för säkerhetskopiering är endast tillgänglig för Deluxe-, Premium- och Norton 360-prenumerationer.

Norton åtgärdar automatiskt problem som reducerar skyddet eller systemprestanda och visar status som Skyddad i huvudfönstret. Norton visar problem som kräver uppmärksamhet som **Riskhotad** eller **Varning**.

Reagera på **Varning** eller **Riskhotade** statusindikatorer.

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Klicka på den röda eller orangea rutan för kategorin som visar **Riskhotad** eller **Varning** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Korrigera nu** och följ anvisningarna på skärmen.

Om du fortfarande har problem, klickar du på **Hjälp > Få support** för att köra diagnostikverktyget.

Du kan även försöka använda [Återställningsverktyg från Norton](#) om du tror att datorn är allvarligt smittad.

Kör LiveUpdate

Symantec rekommenderar att du kör LiveUpdate med regelbundna intervaller i följande fall:

- Om du har inaktiverat alternativet **Automatisk LiveUpdate**
- Om datorn inte är ansluten till internet under lång tid

Obs! För att köra LiveUpdate behöver du en giltig prenumeration och en internetanslutning.

Köra LiveUpdate manuellt

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **LiveUpdate**.
- 3 Klicka på **OK** i fönstret **Norton LiveUpdate** när LiveUpdate har slutförts.

Visa eller åtgärda säkerhetshot för enheter som Norton upptäcker

När Norton upptäcker ett hot, tar det automatiskt bort det, om det inte dina kommentarer krävs för förstå hur du vill lösa hotet. Om du behöver ange inmatning visar Norton en varning om upptäckta hot eller säkerhetsvarning med förslag på hur hotet bör hanteras.

Visa risker som automatiskt åtgärdades under en sökning

Så här visar du risker som automatiskt åtgärdades under en sökning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 Välj **Åtgärdade säkerhetsrisker** i fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa**.
- 4 Välj en risk i listan och visa sedan åtgärden som vidtogs i panelen **Detaljer**.

Korrigerig olösta risker som upptäcks vid en sökning

I en del fall åtgärdar Norton inte risken automatiskt, men rekommenderar vad du kan göra innan du åtgärdar risken.

Korrigerig olösta risker som upptäcks vid en sökning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 Välj **Oåtgärdade säkerhetsrisker** i fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa**.
- 4 Välj en risk i listan om det finns lösta risker.
- 5 Följ **rekommenderade åtgärder** i panelen **Detaljer**.

Kör Norton Power Eraser om du inte kan korrigera en olöst risk

Kör Norton Power Eraser om du tror att systemet är smittat. Norton Power Eraser är ett kraftfullt verktyg för borttagning av malware som eliminerar säkerhetsrisker som är svåra att ta bort. Mer information finns på Se "[Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC](#)" på sidan 32.

Obs! Norton Power Eraser är ett aggressivt verktyg för att ta bort malware. Ibland tar Norton Power Eraser även bort legitima filer tillsammans med malware, så du måste gå igenom sökningsresultaten noggrant innan du raderar några filer.

Återställ en fil som av misstag identifierades som en säkerhetsrisk

Norton tar som standard bort säkerhetsriskerna från datorn och sätter dem i karantän. Om du anser att en fil har tagits bort av misstag kan du återställa filen från karantänen till dess ursprungliga plats och undanta den från kommande sökningar.

Så här återställer du en fil från karantän

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Säkerhet** och sedan på **Historik** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 I listrutan **Visa** som visas i fönstret **Säkerhetshistorik** väljer du **Karantän**.
- 4 Markera den fil du vill återställa.
- 5 Klicka på **Alternativ** i fältet **Detaljer**.
- 6 Klicka på **Återställ och undanta den här filen** i fönstret **Ett hot upptäcktes**.
- 7 Klicka på **Ja** i fönstret **Karantänåterställning**.
- 8 Välj den mapp eller enhet där du vill filen ska återställas i fönstret **Bläddra efter mapp**, och klicka sedan på **OK**.

Obs! Uteslut ett program från Nortons programsökningar om du är helt säker på att programmet är pålitligt. Om exempelvis ett annat program är beroende av ett säkerhetsriskprogram för att fungera så kan du välja att behålla programmet på datorn.

Åtgärda risker och hot i karantän

Objekt i karantän isoleras från resten av datorn, så att de inte kan spridas eller smitta datorn. Om du misstänker att ett objekt är smittat och men inte identifierats som en risk av Norton, kan du sätta det i karantän. Du kan också återställa ett objekt från karantän om du tror att det är en låg risk. Norton reparerar inte objektet som du återställer. Norton kan dock desinfektera de återställda objekten under de efterföljande sökningarna.

Återställ ett objekt från karantän

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa** väljer du kategorin **Karantän**.
- 4 Välj ett objekt som du vill hantera.
- 5 Klicka på **Alternativ** i fältet **Detaljer**.
Via länken **Mer information** får du mer information om objektet innan du väljer viken åtgärd du ska vidta. När du klickar på länken öppnas fönstret **File Insight** som innehåller mer information om risken.
- 6 Välj något av följande alternativ i fönstret **Hot upptäckt** :

- **Återställ** : Placerar objekten på den ursprungliga platsen på datorn. Alternativet är bara tillgängligt för objekt som har satts i karantän manuellt.
 - **Återställ och uteslut den här filen** : Placerar objektet på den ursprungliga platsen utan att reparera det och undantar objektet från att identifieras i framtida sökningar. Alternativet är tillgängligt för de identifierade virushoten liksom för hoten som inte är virus.
 - **Ta bort från historik** : Tar bort valt objekt från loggen **Säkerhetshistorik**.
- 7 Klicka på **Ja** i fönstret **Karantänåterställning** om du väljer att återställa.
 - 8 Välj den mapp eller enhet där du vill att filen ska återställas i fönstret **Bläddra efter mapp**, och klicka sedan på **OK**.

Skicka in ett objekt till Symantec för utvärdering

Du kan bidra till effektiviteten för din Norton-produkt genom att skicka in filer som du tycker är en säkerhetsrisk. Symantec Security Response analyserar filen och lägger till den i de framtida skyddsdefinitionerna om den är en risk.

Obs! Information som identifierar dig som person skickas aldrig iväg.

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa** väljer du kategorin **Karantän**.
- 4 Välj ett objekt som du vill hantera.
- 5 Klicka på **Alternativ** i fältet **Detaljer**.
Via länken **Mer information** får du mer information om objektet innan du väljer viken åtgärd du ska vidta. När du klickar på länken öppnas fönstret **File Insight** som innehåller mer information om risken.
- 6 Klicka på **Skicka till Symantec** i fönstret **Ett hot upptäcktes**.
- 7 Klicka på **OK** på skärmen som visas.

Placera ett objekt i karantän manuellt

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** i listrutan **Visa** väljer du kategorin **Karantän**.

- 4 Klicka på **Lägg till i karantän**.
- 5 I fönstret **Manuell karantän** lägger du till filen som du vill placera i karantän och anger en beskrivning som referens.

Obs! Om du sätter en fil som är associerad med en process som körs i karantän, avslutas processerna. Stäng alla öppna filer och processer innan du placerar en fil i karantän.

Använd Norton för att optimera och förbättra datorprestanda

Vi vet hur frustrerande det är när datorn blir långsammare och enkla uppgifter tar en evighet. En del användare anser att deras datorprestanda blir sämre när de har installerat Norton. Men faktum är att Norton är effektiviserat för att ge skydd i världsklass utan att offra prestanda.

Norton kan även öka datorns hastighet med prestandahanterings- och optimeringsverktyg som gör de vardagliga uppgifterna snabbare.

Öka hastigheten vid start av datorn

Många program är konfigurerade att starta när datorn startar. Dessa inkluderar program som du aldrig använder, använder sällan eller inte ens visste att du hade. Ju fler program som starta när du startar datorn, desto längre tid tar det. I **Nortons starthanterare** kan du inaktivera eller fördröja startprogram så att datorn startar snabbare.

Inaktivera eller fördröj startobjekt

- 1 Starta Norton.
 - Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Starthanteraren**.
- 3 Gör följande i **starthanterarens** fönster:
 - Avmarkera program som du inte använder i kolumnen **På/Av** för att hindra dem att starta när datorn startas.
 - I kolumnen **Fördröj start** markerar du de program som du vill läsa in när datorn har startats.
- 4 Klicka på **Verkställ** och därefter på **Stäng**.

Förkorta tiden det tar att läsa in program och filer

Verktyget **Optimera hårddisken** ordnar och samlar filfragment som sprids över hårddisken med tiden. Det förbättrar datorns prestanda så att du arbetar mer effektivt.

Kör Optimera hårddisken

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Optimera hårddisken**.
- 3 Klicka på **Stäng** när detta är slutfört.

Ta bort tillfälliga filer och mappar som gör datorn långsam

Varje gång du söker eller laddar ner filer, lagras tillfälliga filer på datorn. Även om du inte behöver behålla dem, samlas de med tiden och kan göra datorn långsammare. Filrensingsverktyg tar bort onödiga filer för att öka datorns hastighet.

Ta bort tillfälliga filer och mappar

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Filrensning**.
- 3 Klicka på **Stäng** när detta är slutfört.

Optimera din dator

Hårddiskarnas effektivitet och tillförlitlighet kan förbättras om du optimerar dem. Norton kontrollerar automatiskt om dina permanenta diskar är fragmenterade och optimerar dem om de har fragmenterats till mer än 10 procent. Du kan alltid kontrollera de senaste rapporterna för att se om optimering behövs.

Du kan endast köra diskoptimering om mer än 15 procent av utrymmet på disken är ledigt. Under diskoptimeringsprocessen defragmenteras SSD-enheter (Solid-State Drives) endast i operativsystem Windows 8 eller nyare.

Optimera dina permanenta diskar

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Optimera hårddisken**.
- 3 Klicka på **Stäng** när aktiviteten är slutförd.

Optimera startvolymen

När du har optimerat startvolymen får du mer ledigt utrymme eftersom filfragmenten grupperas i intilliggande kluster. På så sätt kan hårddiskens läs- och skrivhuvuden mycket snabbare komma åt filinformationen eftersom den finns lagrad på ett och samma ställe.

Optimera startvolymen

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Diagram**.
- 3 Klicka på **Optimera** längst upp på diagrammet över säkerhetsstatus i fönstret **Diagram**.

Förbättra prestandan när jag spelar spel eller tittar på filmer

Har du någon gång spelat ett spel eller tittat på en film när säkerhetsprogrammet startar och skärmen fryser vid sämsta tänkbara tillfälle? Nu kan du konfigurera verktyget

Fullskärmsupptäckt för att känna av när du kör ett program som inte får avbrytas. Norton väntar sedan tills du är klar med programmet innan bakgrundsuppgifterna som håller dig skyddad körs igen.

Kontrollera att Fullskärmsupptäckt är aktiverat

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Flytta reglaget till **På** under **Inställningar för tyst läge** på raden **Fullskärmsupptäckt**.
- 5 Klicka på **Verkställ** och därefter på **Stäng**.

Stoppa avbrott när jag använder mina favoritappar

Om du tycker att Norton gör favoritprogrammen långsammare när du använder dem, så stoppas körningen av Norton med inställningen **Tyst läge**. Norton väntar till du är klar med dessa program innan bakgrundsuppgifterna som håller dig skyddad startas.

Kör mina favoritprogram i Tyst läge

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på **Konfigurera** på raden **Användardefinierade program** under **Inställningar för tyst läge**.
- 5 Klicka på **Lägg till** i fönstret **Program för tyst läge (automatiskt)**.

- 6 Gå till ditt program i dialogrutan **Lägg till program**.
- 7 Välj filen, klicka på **Öppna** och sedan på **OK**.

Visa program som tar över resurser och gör datorn långsammare

Norton övervakar datorn och kan varna dig om ett program eller en process verkar använda ovanligt många resurser. Du kan stänga dessa program för att förbättra prestanda om du inte använder dem.

Identifiera processer som använder resurser

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Prestanda** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Diagram**.
- 3 I fönstret **Diagram** klickar du på **Användning** i det vänstra fältet.
- 4 Gör något av följande:
 - Klicka på fliken **Processor** om du vill visa diagrammet över processoranvändning.
 - Klicka på fliken **Minne** om du vill visa diagrammet över minnesanvändning.
- 5 När du sedan klickar någonstans i ett av diagrammen visas en lista med resurskrävande resurser.

Klicka på någon av processerna för att få mer information om den (fönstret **File Insight** öppnas).

Kör Norton-sökningar för att kontrollera om det finns hot på din PC

Norton uppdaterar automatiskt virusdefinitioner och söker regelbundet igenom din dator för en rad hot. Om du har varit offline eller misstänker att du har ett virus kan du manuellt köra följande:

- **Snabbsökning** för att analysera områden på datorn som är mest utsatta för hot.
- **Fullständig systemsökning** för att analysera hela systemet inklusive mindre sårbara program, filer och andra löpande processer än de som kontrollerades vid en Snabbsökning.
- **Anpassad sökning** för att analysera enskilda filer, mappar och enheter om du misstänker att de är riskhotade.

Obs! När du har installerat Norton kan den första skanningen ta en timme eller mer för att analysera hela systemet.

Kör en Snabbsökning, Fullständig systemsökning eller Anpassad sökning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Välj något av följande i fönstret **Sökningar**, bredvid **Sökningar och uppgifter** :
 - **Snabbsökning > Kör**
 - **Fullständig systemsökning > Kör**
 - **Anpassad sökning > Kör**, klicka sedan **Kör** bredvid **Sök enhet**, **Sök mapp** eller **Filsökning** för att navigera till de komponenter som du vill söka igenom.
- 4 I fönstret **Resultatsammanfattning**, klicka på **Avsluta**.
Om några objekt kräver en åtgärd kan du granska riskerna i fönstret **Upptäckta hot**.

Fullständig systemsökning

I en Fullständig systemsökning utförs en omfattande sökning av datorn och virus och andra säkerhetshot tas bort. Alla startblock, filer och pågående processer som användare har tillgång till kontrolleras. Detta söker igenom datorn noggrant och tar längre tid.

Obs! När du kör en fullständig systemsökning som administratör, genomsöks fler filer än när du kör sökningen utan behörighet som administratör.

Kör en fullständig systemsökning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Klicka på **Fullständig systemsökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter**.
- 4 Klicka på **Kör**.

Anpassad sökning

Ibland kanske du vill söka igenom en viss fil eller vissa flyttbara enheter, enheter på datorn, mappar eller filer i datorn. Om du arbetar på en flyttbar lagringsenhet och misstänker att du har ett virus kan du välja att söka igenom just den enheten. Om du får en komprimerad fil i ett e-postmeddelande och misstänker att den innehåller ett virus, kan du välja att söka igenom just det objektet.

Så här söker du igenom enskilda objekt

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Säkerhet** och klicka sedan på **sökningar**.
- 3 I fönstret **Sökningar**, under **Sökningar och uppgifter**, klicka på **Anpassad sökning**.
- 4 Klicka på **Kör**.
- 5 Gör något av följande i fönstret **Sökningar** :
 - Om du vill söka igenom vissa enheter klickar du på **Kör** bredvid **Genomsökning av enhet**, markerar de enheter du vill ha genomsökta och klickar på **Sök**.
 - Om du vill söka igenom vissa mappar klickar du på **Kör** bredvid **Genomsökning av mapp**, markerar de mappar du vill ha genomsökta och klickar på **Sök**.
 - Om du vill söka igenom vissa filer klickar du på **Kör** bredvid **Genomsökning av fil**, markerar de filer du vill ha genomsökta och klickar på **Lägg till**. Du kan också trycka på **Ctrl** och markera flera filer som ska genomsökas.
- 6 I fönstret **Resultatsammanfattning**, klicka på **Avsluta**.
Om några objekt behöver åtgärdas, granska dem och genomför rekommenderade åtgärder.

Norton Power Erasersökning

Norton Power Eraser är ett kraftfullt verktyg för borttagning av malware så att du kan rensa ut säkerhetsrisker som är svåra att ta bort. Norton Power Eraser använder aggressivare tekniker än normala sökningsprocesser och ibland kan det hända att Norton Power Eraser markerar legitima program för borttagning. Granska sökningsresultat noggrant innan du tar bort filer med Norton Power Eraser.

Sökningar med Norton Power Eraser

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Gå till fönstret **Sökningar** under **Norton Power Eraser** och klicka på **Norton Power Eraser**.
- 4 Klicka på **Kör**.
- 5 I fönstret **Norton Power Eraser** klickar du på **OK**.
- 6 I huvudfönstret **Norton Power Eraser** klickar du på **Avancerat**.

- 7 Klicka på **Systemsökning**.
- 8 Gå igenom sökningsresultaten och följ instruktionerna på skärmen för att åtgärda de säkerhetsrisker som har hittats.

Skapa dina egna anpassade Norton-sökningar

Även om de vanliga automatiska Norton-skanningsinställningarna fungerar bra för de flesta användare kan vissa användare kanske vilja anpassa alternativ för att skanna specifika enheter, mappar eller filer enligt ett schema som de väljer.

Skapa en anpassad sökning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Klicka på **Anpassad sökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter** och klicka sedan på **Kör**.
- 4 Klicka på **Skapa sökning** i fönstret **Sökningar**.
- 5 I fönstret **Ny sökning**, bredvid **Sök namn**, ange ett namn för din anpassade sökning och lägg till inställningar enligt följande:
 - På fliken **Sök objekt**, klicka på **Lägg till enheter**, **Lägg till mappar** eller **Lägg till filer** för att navigera till de komponenter som du vill inkludera i sökningen.
 - Under fliken **Schemalägg sökning**, under När vill du köra en sökning, välj ett intervall och välj sedan alternativ för tidsinställningar.
Under **Kör sökningen**, välj alternativet. För de flesta användare är det bästa att hålla alla rutor ikryssade. Detta garanterar att skanningar endast körs när du inte använder datorn eller när du inte använder batterikraft och det förhindrar att datorn går i vila under en skanning.
 - På fliken **Sökningsalternativ**, flytta omkopplarna för att anpassa beteenden för komprimerade filer eller hot med låg risk under sökningen.
- 6 Klicka på **Spara**.

Redigera eller ta bort en Norton anpassad sökning

Du kan redigera en anpassad sökning som du har skapat för att byta namn på sökningen, lägga till eller ta bort filer, eller ändra schemat. Om du inte längre behöver köra sökningen kan du radera den.

Redigera eller ta bort en anpassad sökning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Klicka på **Anpassad sökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter** och klicka sedan på **Kör**.
- 4 I fönstret **Sökningar** i kolumnen **Redigera sökningar**, utför en av följande bredvid den anpassade sökning som du vill ändra på:
 - Klicka på redigeringsikonen, och sedan i fönstret **Redigera genomsökning**, flytta på brytarna för att slå av eller på sökningsalternativen. För de flesta användarna kommer standardinställningarna att fungera bra. Klicka på **Använd standardinställningarna** för att ta bort anpassade inställningar.
 - Klicka på soptunneikonen och klicka sedan på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort sökningen.
- 5 Klicka på **Spara**.

Schemalägg Norton-sökningar

Norton detekterar när du är borta från din dator och kör automatiskt skanningar för att försäkra dig om att ditt system regelbundet övervakas för hot. Du kan även schemalägga din egen snabbsökning, fullständig systemsökning eller anpassad sökning för att köras vid tidpunkter som du väljer.

Schemalägg en Snabbsökning, Fullständig systemsökning eller Anpassad sökning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Säkerhet** och klicka sedan på **sökningar**.
- 3 I fönstret **Sökningar**, under **Sökningar och uppgifter**, klicka på **Anpassad sökning**.
- 4 Klicka på **Kör**.
- 5 I fönstret **Sökningar** i kolumnen **Redigera sökning** klickar du på redigeringsikonen bredvid Snabbsökning, Komplet systemsökning eller en Anpassad sökning du tidigare skapat.
- 6 I fönstret **Redigera sökning**, under fliken **Sökningsschema** :
 - Under **När vill du att sökningen ska köras**, välj ett intervall, och välj sedan tidpunktsalternativ.
 - Under **Kör sökningen**, välj alternativet. För de flesta användare är det bästa att hålla alla rutor ikryssade. Detta garanterar att skanningar endast körs när du inte använder

datorn eller när du inte använder batterikraft och det förhindrar att datorn går i vila under en skanning.

- 7 Klicka på **Nästa**.
- 8 Klicka på **Spara** i fönstret **Sökalternativ**.

Visa realtidshot som Norton SONAR-skydd upptäcker

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) ger realtidsskydd mot hot och söker proaktivt upp okända säkerhetsrisker. SONAR identifierar framväxande hot baserat på programbeteenden, och detta är snabbare än traditionell signatur-baserad hotdetektion. Den hjälper till att skydda dig mot skadlig kod till och med innan virusdefinitionerna finns tillgängliga via LiveUpdate.

Du bör alltid ha SONAR-skyddet aktiverat.

Obs! När Auto-Protect är inaktiverat är även SONAR-skyddet inaktiverat och datorn är inte skyddad mot nya hot.

Kontrollera att SONAR-skydd har aktiverats

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under fliken **Automatiskt skydd**, under **Realtidsskydd**, flytta reglaget för **SONAR-skydd**, säkerställ att reglaget är satt till **Av** eller **På**.
Om du stänger av strömbrytaren, även för en kort stund, inaktiveras realtidsfunktioner och datorn kan vara sårbar.
- 5 Klicka på **Tillämpa**.
- 6 Om du stängde av strömbrytaren, välj hur länge du vill att SONAR ska stängas av och klicka på **OK**.
- 7 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Visa risker som upptäckts av SONAR

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 Välj ett alternativ i listrutan **SONAR-aktivitet** som finns i fönstret **Säkerhetshistorik**.

- 4 Välj en risk i listan (om det finns).
- 5 Följ **rekommenderade åtgärder** på panelen **Detaljer**.

Här får du även information om vilka aktiviteter som modifierar datorns konfiguration eller inställningar. Alternativet **Mer detaljer** i denna kategori ger information om vilka resurser som påverkas av aktiviteten.

Undanta filer och mappar från Norton Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence-sökningar

Du kan konfigurera Norton-produkten så att vissa program utesluts från Auto-Protect-sökningar och SONAR-sökningar. Via fönstren **Sökuteslutningar** och **Uteslutningar i realtid** kan du undanta virus och andra säkerhetshot med hög risk från sökning. När du lägger till en fil eller mapp på undantagslistan, ignorerar Norton-produkten filen eller mappen när den söker efter säkerhetsrisker.

Om du vill undanta en fil från Download Intelligence måste du välja en mapp och ladda ner filen till den valda mappen. Du kan t.ex. ladda ned en osäker körbar fil till den här mappen och Norton låter dig ladda ner filen utan att Norton tar bort den från datorn. Du bör skapa en ny mapp enbart för Download Intelligence-undantag.

Obs! När du utesluter en fil från Norton-sökningar så sänks skyddsnivån för datorn, så du bör bara göra det när det verkligen behövs. Du bör endast utesluta objekt om du är säker på att de inte är smittade.

Så här undantar du säkerhetshot med hög risk från sökning

- 1 Starta Norton.
 - Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Sökningar och risker** i fönstret **Antivirus**.
- 5 Gör något av följande i **Uteslutningar/låga risker** :
 - Klicka på **Konfigurera** på raden **Objekt att undanta från sökningar**.
 - Klicka på **Konfigurera** i raden **Objekt som ska undantas från Auto-Protect-, Skript-, SONAR- och Download Intelligence-identifiering**.
- 6 Klicka på **Lägg till mappar** eller **Lägg till filer** i fönstret som visas.

Du kan tilldela uteslutningar i lokala enheter, mappar, filgrupper, enstaka filer eller nätverksenheter. Norton kan dock inte utesluta filer på ett nätverk. Om du lägger till en nätverksenhet i undantagslistan ska du se till att enheten är ansluten till din dator.

- 7 Klicka på bläddringsikonen i dialogrutan **Lägg till objekt**.
- 8 I dialogrutan som visas markerar du det objekt du vill undanta från sökningen.
När du lägger till mappar kan du ange om undermappar ska inkluderas eller uteslutas.
- 9 Klicka på **OK**.
- 10 Klicka på **OK** i dialogrutan **Lägg till objekt**.
- 11 I fönstret som öppnas klickar du på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

Gör undantag för filer med lågrisksignaturer i Norton-sökningarna

Med inställningar för Norton Undantagna signaturer kan du välja om du vill utesluta kända säkerhetsrisker från sökningar av Norton. Om till exempel en legitim app, som ett gratis spel, bygger på ett annat program, som adware, för att fungera, kan du besluta att hålla adware, även om det utsätter dig för risker. Du kan även välja inte bli underrättad om programmet i framtida sökningar.

Obs! Undantag sänker ditt skydd och bör endast användas om du har ett särskilt behov och fullt ut förstår den potentiella risken att undanta kända hot från Norton-sökningar.

Lägga till en lågrisksignatur till Uteslutna signaturer

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Sökningar och risker** i fönstret **Antivirus**.
- 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **Signaturer att undanta från alla identifieringar** under **Uteslutningar/låga risker**.
- 6 Klicka på **Lägg till** i fönstret **Uteslutna signaturer**.
- 7 Klicka på en säkerhetsrisk som du vill utesluta i fönstret **Säkerhetsrisker** och sedan på **Lägg till**.
- 8 Klicka på **Tillämpa** i fönstret **Undantagna signaturer** och sedan på **OK**.

Så här aktiverar eller inaktiverar du automatiska uppgifter

Norton-produkten kör automatiska uppgifter och arbetar i bakgrunden för att skydda din dator. Dessa automatiska uppgifter inkluderar sökning efter virus, övervakning av din Internetanslutning, nedladdning av skyddsuppdateringar och andra viktiga uppgifter. Dessa aktiviteter körs i bakgrunden när din dator är på.

Om du behöver uppmärksamma något visar Norton-produkten ett meddelande med aktuell status eller uppmanar dig att göra någonting. Om inga meddelanden visas, så är datorn skyddad.

Du kan öppna Norton-produkten när som helst för att snabbt kontrollera datorns status eller visa skyddsinformation.

När en bakgrundsaktivitet pågår visas ett meddelande från Norton i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Du kan se resultatet av de senaste aktiviteterna nästa gång du öppnar huvudfönstret i Norton-produkten.

Så här aktiverar eller inaktiverar du automatiska uppgifter

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Schemaläggning av uppgifter** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Gör något av följande på fliken **Automatiska uppgifter** i fönstret **Schemaläggning av uppgifter** :
 - Markera funktionen som du vill köra automatiskt.
Markera alla funktioner genom att markera kryssrutan **Uppgifter**.
 - Avmarkera funktionen som du inte vill köra automatiskt.
Avmarkera alla funktioner genom att avmarkera kryssrutan **Uppgifter**.
- 5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

Kör anpassade uppgifter

Norton kontrollerar automatiskt ditt system och väljer de bästa inställningarna för att ditt system ska vara säkert. Men du kan köra några specifika uppgifter. Du kan välja vilka uppgifter som ska köras genom alternativen i fönstret **Anpassade uppgifter**.

Du kan välja en egen kombination av uppgifter för engångssökningar. Du kan köra LiveUpdate, säkerhetskopiera data, rensa webbhistorik, samt frigöra diskutrymme genom att rensa datorn från onödiga filer och optimera hårddiskarna.

Kör anpassade uppgifter

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster, dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Sökningar**.
- 3 Klicka på **Anpassad sökning** i fönstret **Sökningar** under **Sökningar och uppgifter** och klicka sedan på **Kör**.

- 4 Markera de uppgifter du vill köra i fönstret **Anpassade uppgifter**.
Om du vill välja alla uppgifter markerar du alternativet **Uppgifter**.
- 5 Klicka på **Kör**.

Schemalägg säkerhets- och prestandasökningar

Ställ in schemaläggning av uppgifter i Norton om du vill att datorsäkerheten och prestandan ska kontrolleras automatiskt. Du kan ange när och hur ofta Norton ska göra dessa kontroller.

Du har följande alternativ för schemaläggning av datorsäkerhet och optimering:

Automatiskt (rekommenderas)	Undersök din dator beträffande säkerhets- och prestandaproblem när datorn inte används. Denna inställning ger maximalt skydd.
Varje vecka	Undersök din dator en eller flera gånger varje vecka för säkerhets- och prestandaproblem. Du kan bestämma veckodag och tid på dagen när sökningen ska utföras.
Varje månad	Undersök din dator en gång varje vecka för säkerhets- och prestandaproblem. Du kan bestämma dag i månaden och den tid på dagen när sökningen ska utföras.
Manuellt schema	Utför ingen schemalagd säkerhets- och prestandasökning av datorn. Om du väljer detta alternativ bör du göra manuella säkerhets- och prestandasökningar av datorn regelbundet för att bibehålla skyddet.

Datorns prestanda maximeras om du schemalägger så att viktiga åtgärder utförs när datorn är inaktiv. När du schemalägger sökningar veckovis eller månadsvis och kryssar för alternativet **Kör endast när datorn inte används** söker Norton igenom din dator när den är inaktiv. Symantec rekommenderar att du markerar **Kör endast när datorn inte används** så att datorn inte blir långsam när du använder den.

Schemalägg säkerhets- och prestandasökningar

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Schemaläggning av uppgifter** i fönstret **Inställningar**.

4 Välj ett alternativ på fliken **Schemaläggning** under **Schema**.

När du väljer alternativen **Varje vecka** eller **Varje månad** måste du välja tidpunkt och dag som uppgifterna ska köras automatiskt. Du har också möjlighet att ange att den automatiska uppgiften endast ska köras när datorn är inaktiv.

5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

Konfigurera Dataskyddaren för att blockera skadliga processer som påverkar datorn

Dataskyddaren skyddar datorn mot skadliga processer som har för avsikt att destabilisera din dator, korrumpiera och/eller stjäla dina data och sprida den skadligheten till andra goda processer. Det använder Nortons ryktesteknologi för att identifiera en process som säker, skadlig eller okänd. Baserat på identifieringen blockerar den skadliga processer från att utföra åtgärder på din dator. Det skyddar dina filer mer aggressivt så att även säkra processer blockeras om en skadlig fil injiceras i den under körning. Som standard är Dataskyddaren aktiverat och skyddar förinställda mappar och tillägg. Beroende på din situation kan du lägga till fler mappar och/eller tillägg och kan också utesluta processer för sökning och skydd.

Varning: Om du slår av denna funktion minskar du skyddet för din dator. Så vi rekommenderar att du alltid har den här funktionen på. Om du vill stänga av det bör detta endast göras tillfälligt och säkerställa att det blir påslaget igen.

Inaktivera eller aktivera Dataskyddaren

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar** > **Antivirus**.

3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydd** -fliken.

4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På** eller **Av**.

5 I raden **Visa aviseringar**, gör en av följande:

- Flytta reglaget till **På** om du vill få ett meddelande varje gång Dataskyddaren blockerar ett hot.
- Flytta reglaget till **Av** för att ta bort aviseringar. Du kan dock se detaljer om blockerade hot i fönstret **Säkerhetshistorik**.
 Dubbelklicka på **Säkerhet** och klicka sedan på **Historik** > **Data Protector** i Norton-produktens huvudfönster för att komma till fönstret **Säkerhetshistorik**.

- 6 Klicka på **Tillämpa**.
- 7 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills Dataskyddar-funktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.

Lägg till eller redigera en mapp för Dataskyddaren-skydd

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar > Antivirus**.
- 3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydd** -fliken.
- 4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.
- 5 Gör följande för att lägga till eller redigera en mapp:
 - Bredvid **Skyddade mappar** klicka på **Konfigurera**.
 - I fönstret **Skyddade mappar** gör följande:
 - Om du vill inkludera ett nytt objekt klicka på **Lägg till**.
 - Om du vill ändra ett befintligt objekt välj objektet och klickar sedan på **Redigera** för att ändra det.

Obs! Du kan inte redigera en förinställd mapp.

- I fönstret **Lägg till objekt** eller **Redigera objekt** klickar du på



för att surfa och välja mapp.

- Klicka på kryssrutan för att inkludera undermapparna.
 - Klicka på **OK**.
- 6 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

Lägg till ett tillägg för Dataskyddaren-skydd

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar > Antivirus**.
- 3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydd** -fliken.
- 4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.

5 Gör följande för att lägga till ett tillägg:

- Bredvid **Skyddade filtyper** klicka på **Konfigurera**.
- I fönstret **Skyddade filtyper**, klicka på **Lägg till**.
- I fönstret **Lägg till objekt** skriv tillägget som du vill skydda. Om du till exempel vill skydda körbara filer skriver du .exe i rutan. Alla filer med tillägget .exe, oavsett var på datorn de ligger, är skyddade.
- Klicka på **OK**.

6 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

Ta bort en mapp eller ett tillägg från Dataskyddaren

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar > Antivirus**.

3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydd** -fliken.

4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.

5 Bredvid **Skyddade mappar** eller **Skyddade filtyper** klicka på **Konfigurera**.

6 I fönstret **Skyddade mappar** eller **Skyddade filtyper**, välj det objekt som du vill ta bort.

Obs! Du kan inte ta bort en förinställd mapp eller ett tillägg.

7 Klicka på **Ta bort**.

8 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

Lägg till eller ta bort en process från Dataskyddaren-uteslutning

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 I Norton-produktens huvudfönster klicka på **Inställningar > Antivirus**.

3 I **Antivirus** -fönstret, klicka på **Dataskydd** -fliken.

4 På raden **Dataskyddaren** flytta reglaget **På/Av** till **På**.

5 På raden **Uteslutningsprocess** klicka på **Konfigurera** och gör följande:

- För att lägga till en process för uteslutning från Dataskyddaren, klicka på **Lägg till** och välj sedan processen.

- Om du vill ta bort en process från Dataskyddaren-uteslutning klicka på processen och klicka sedan på **Ta bort**.

6 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

Ställ in Norton att ta bort skript som kan utnyttjas i nätfiskeförsök

Skript hjälper till att skydda dig från malware som du laddar ner eller tar emot som bifogade filer i nätfiske-e-postmeddelanden. Det tar som standard bort misstänkta skript från filer och sanerar filerna **. Du kan dock återställa de ursprungliga filerna med skriptet och konfigurera hur du vill att Norton ska hantera dokument med inbäddade skript.

Obs! **För webbläsarna Chrome, Edge och Internet Explorer stöds funktionen från Windows 10 RS2 och senare versioner.

Skript används för att göra dokument dynamiska och interaktiva. Även om det primära målet med skript är att förbättra dokumentupplevelsen kan nätbrottslingar använda dem för att plantera malware på datorn. Skript är i allmänhet inte viktiga för ett dokumentets funktion och många programvaror avaktiverar dem som standard.

Du kan ställa in Norton för att utesluta specifika filer från Skript om du är säker på att de inte innehåller skadligt innehåll. För mer information, se Se "[Undanta filer och mappar från Norton Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence-sökningar](#)" på sidan 38. Du kan återställa originalfilerna genom att ersätta de sanerade filerna. Du bör endast utesluta filerna om du är säker på att de inte innehåller något skadligt innehåll.

Skript identifierar potentiella hot baserat på filernas beteende. Om Norton identifierar någon potentiellt farlig aktivitet när du öppnar ett dokument med inbäddat skript blockerar det programmet från att köra skriptet. Du kan konfigurera hur du vill att Norton ska hantera skriptet när du öppnar dokument med inbäddade skript.

Återställ originalfilen

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhetssäkerhet** klickar du på **Öppna**.

2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.

3 I fönstret **Säkerheshistorik** från listrutan **Visa** väljer du **Skript**.

4 I vyn **Skript** väljer du objektet som du vill återställa.

5 I den högra rutan, under **Detaljer**, klickar du på **Återställ**.

6 I fönstret **Skriptåterställning** klickar du på **Ja**.

- 7 Om uppmaningen visas, välj **Ja**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Säkerhetshistorik**.

Inaktivera eller aktivera Skript

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhetssäkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I inställningsfönstret för **Antivirus** klickar du på fliken **Skript**.
- 5 På raden **Ta bort skript när du laddar ner dokument** flyttar du reglaget **På/Av** till **På** eller **Av**.
Gör följande om du stänger av:
 - I fönstret **Säkerhetsförfrågan** i listrutan **Välj tidsintervall** ska du ange hur länge du vill att alternativet ska vara avstängt.
- 6 På raden **Blockera skript när du öppnar dokument** flyttar du reglaget **På/Av** till **På** eller **Av**.
Gör följande om du stänger av:
 - I fönstret **Säkerhetsförfrågan** i listrutan **Välj tidsintervall** ska du ange hur länge du vill att alternativet ska vara avstängt.
- 7 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

Ta bort alla Skript-objekt permanent

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhetssäkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** från listrutan **Visa** väljer du **Skript**.
- 4 I vyn **Skript** klickar du på **Rensa poster**.
- 5 I fönstret **Rensa poster** klickar du på **Ja**.

- 6 Klicka på **Ja** i bekräftelserutan.
- 7 Klicka på **Stäng** i fönstret **Säkerhetshistorik**.

Konfigurera hur Norton ska hantera dokument med inbäddade skript

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhets säkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I inställningsfönstret för **Antivirus** klickar du på fliken **Skript**.
- 5 Under **Blockera skript när du öppnar dokument**, på raden **Microsoft Office** klickar du på **Konfigurera**.
- 6 I fönstret **Inställningar för Microsoft Office** under **Åtgärder**, väljer du åtgärden du vill att Norton ska utföra för varje program.
Följande alternativ finns:
 - **Blockera**
 - **Tillåt**
 - **Fråga först**Du kan välja olika åtgärder för varje program.
- 7 Klicka på **OK** i bekräftelsefönstret som visas.
- 8 I fönstret **Inställningar för Microsoft Office** klickar du på **Tillämpa** och sedan **OK**.
- 9 På raden **Adobe-dokument** väljer du åtgärden du vill att Norton ska utföra för Adobe-dokument.
- 10 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

Vanliga frågor: Norton skript

Vad är skript och varför tar Norton bort dem?

Skript används för att göra dokument dynamiska och interaktiva. De kan också lägga till funktionalitet genom att automatisera vissa uppgifter.

Skript kan innehålla:

- ActiveX-kontroller
- Tillägsprogram
- Dataanslutningar

- Makron
- Länkat objekt som länkar och bäddar in OLE-filer
- Färgtemafilmer

Även om det primära målet med skript är att förbättra dokumentupplevelsen kan nätbrottslingar använda dem i nätfiskeförsök för att plantera malware på datorn. Skript är i allmänhet inte viktiga för ett dokumentets funktion och många programvaror avaktiverar dem som standard.

Kan borttagning av skript orsaka problem?

Det beror på. Om ett dokument bygger på skript för att ge interaktivitet eller för att ladda ner ytterligare innehåll, fungerar inte dessa funktioner om skriptet tas bort.

Är jag fortfarande skyddad även om jag stänger av skript?

Norton upptäcker när malware försöker utföra en åtgärd i ett dokument, inklusive malware som är inbäddade av skript, så att du kan vara skyddad. Skript ger ett extra lager av säkerhet genom att ta bort skript och rengöra dokument.

Hur får jag tillbaka originalfilen?

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** på raden **Enhets säkerhet** klickar du på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik** från listrutan **Visa** väljer du **Skript**.
- 4 I vyn **Skript** väljer du det aktiva innehållet som du vill återställa.
- 5 I den högra rutan, under **Detaljer**, klickar du på **Återställ**.
- 6 I fönstret **Skriptåterställning** klickar du på **Ja**.
- 7 Om uppmaningen visas, välj **Ja**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Säkerhetshistorik**.

Vilka program blockerar Norton om potentiella hot upptäckts?

Norton blockerar följande program från att öppnas om potentiellt farliga aktiviteter upptäcks:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Förutom dessa program identifierar och blockerar Norton skript från Adobe-dokument, vanliga utvecklarverktyg, Windows Management Instrumentation-verktyg (WMI), kommandoradgränssnitt och skriptgränssnitt.

Blockering av skript vid nedladdning av dokument kontra öppning av dokument: vad är skillnaden?

När du laddar ner ett dokument med inbäddat skript använder Skriptkontroll **Auto-Protect** för att upptäcka misstänkta skript. **Auto-Protect** använder de hotsignaturer som Norton tar emot vid uppdatering av virusdefinitionerna samt andra säkerhetsuppdateringar för att bestämma säkerhetsstatus på alla filer du laddar ner.

När du öppnar ett dokument med inbäddat skript använder Skriptkontroll **SONAR-skydd** för att upptäcka eventuellt farliga aktiviteter. Det identifierar potentiella hot baserat på beteendet hos filer och blockerar programmet från att köra skriptet.

Obs! För webbläsarna Chrome, Edge och Internet Explorer är alternativet **Ta bort skript vid nedladdning av dokument** endast tillgängligt från Windows 10 RS2 och senare versioner.

Norton rekommenderar att du alltid behåller båda alternativen för Skriptkontroll aktiverade.

Hantera din Password Manager

Password Manager hjälper dig att hantera dina lösenord och förbättrar säkerheten när du handlar på internet. Med hjälp av de olika funktionerna i Password Manager kan du hantera personuppgifter, exempelvis adresser, födelsedatum och kontokortsinformation.

Du kan inaktivera eller aktivera Password Manager från tilläggsidan i Google Chrome eller från tilläggsidan i Mozilla Firefox.

Aktivera eller inaktivera Password Manager från tilläggsidan i Google Chrome

- 1 Starta Google Chrome.
- 2 Klicka på **Inställningar** i det övre högra hörnet.
- 3 I alternativet **Inställningar** navigerar du till **Fler verktyg** och klickar på **Tillägg**.
- 4 På sidan **Tillägg** ska du, om **Norton Password Manager** är aktiverat, avmarkera rutan **Aktiverat**.

Om Norton Password Manager är inaktiverat markerar du rutan **Aktiverat**

- 5 Starta om Google Chrome.

Aktivera eller inaktivera Password Manager från tilläggsidan i Mozilla Firefox

- 1 Starta Mozilla Firefox.
- 2 Klicka på **Tillägg** i **Firefox** -menyn.

- 3 Klicka på **Norton Password Manager** på fliken **Tillägg**.
- 4 Om **Norton Password Manager** är gråtonat klickar du på **Aktivera**.
Om Norton Password Manager inte är gråtonat klickar du på **Inaktivera**
- 5 Starta om Mozilla Firefox.

Aktivera eller inaktivera Password Manager från tilläggsidan i Safari

- 1 Starta Safari.
- 2 I menyn Safari klicka på **Safari**, och klicka sedan på **Preferenser**.
- 3 Klicka på **Tillägg**.
- 4 På sidan Tillägg ska du, om Norton Password Manager är aktiverat, avmarkera rutan **Aktiverat**. Om Norton Password Manager är inaktiverat markerar du rutan **Aktiverat**

Aktiverar eller inaktivera Norton Safe Web

Norton Safe Web skyddar dig när du surfar, söker eller handlar på nätet med Internet Explorer, Firefox, Google Chrome eller Microsoft Edge. Funktionen analyserar säkerhetsnivån på webbplatser du besöker och indikerar om de är fria från hot. Med hjälp av ikoner för webbplatsbedömning vet du om en webbplats är skadlig innan du besöker den.

Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggsidan i Google Chrome

- 1 Starta Google Chrome.
- 2 Klicka på **Inställningar** i det övre högra hörnet.
- 3 I alternativet **Inställningar** navigerar du till **Fler verktyg** och klickar på **Tillägg**.
- 4 På sidan **Tillägg** ska du, om Norton Safe Web är aktiverat, avmarkera rutan **Aktiverat**.
Om Norton Safe Web är inaktiverat markerar du rutan **Aktiverat**.
- 5 Starta om Google Chrome.

Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggsidan i Mozilla Firefox

- 1 Starta Mozilla Firefox.
- 2 Klicka på **Tillägg** i Firefox-menyn.
- 3 Klicka på fliken **Aktivera** på fliken **Tillägg**.
Om Norton Safe Web inte visas gråmarkerat klickar du på **Inaktivera**
- 4 Starta om Mozilla Firefox.

Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggsidan i Safari

- 1 Starta Safari.
- 2 I menyn **Safari** klicka på **Safari** och klicka sedan på **Inställningar**.

- 3 Klicka på **Tillägg**.
- 4 Om Norton Safe Search är aktiverat i det vänstra fältet, avmarkera rutan **Aktiverat**.
Om Norton Safe Search är inaktiverat markerar du rutan **Aktiverat**.

Aktivera eller inaktivera Norton Safe Web från tilläggsidan i Microsoft Edge

- 1 Starta Microsoft Edge.
- 2 Klicka på ikonen **Mer** i det övre högra hörnet



och välj **Tillägg**.

- 3 Klicka på **Hämta tillägg från butiken** i fönstret **Tillägg**.
- 4 I fönstret **Butik** skriver du Norton i sökrutan.
- 5 I resultaten klickar du på **Norton Safe Web** och klickar på **Installera**.
- 6 Klicka på **Starta** när tillägget har installerats.
- 7 Klicka på **Aktivera det** i popupfönstret **Det finns ett nytt tillägg**.
Om du saknar popupfönstret, högst upp till höger i Microsoft Edge, klickar du på **Mer**



, och väljer **Tillägg**.

- 8 I fönstret **Norton Safe Web**, under **Norton Safe Web**, flyttar du reglaget till **På**.
Flytta reglaget **På/Av** till **Av** för att stänga av tillägget Norton Safe Web.

Söka på webben med Norton Safe Search

Med Norton Safe Search gör du säkrare sökningar på internet. När du söker på internet med Norton Safe Search används Ask.com och Yahoo! för att ta fram sökresultat. Du får information om webbplatsens säkerhetsstatus, och Nortons bedömningsikon visas för varje resultat som sökmotorn genererar.

Med Norton Safe Search får du en ny smart funktion där sökning sker samtidigt som du skriver. Olika sökförslag visas när du skriver in de första bokstäverna av ett ord.

Obs! Funktionen Norton Safe Search är enbart tillgänglig för vissa länder, däribland Australien, Belgien, Brasilien, Kanada, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Italien, Japan, Nederländerna, Norge, Spanien, Sverige, Schweiz, USA och Storbritannien. Funktionen Privacy Safeguard finns endast i USA, Storbritannien och Kanada.

Du kan använda Norton Safe Search även om du stänger av Password Manager-funktionerna.

Obs! Funktionerna i Norton Safe Search stöds endast av webbläsarna Internet Explorer, Firefox och Chrome.

Söka på webben med Norton Safe Search

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Skriv in sökordet i rutan **Norton Safe Search** i Norton Securitys verktygsfält.
- 3 Gör något av följande:
 - Klicka på **Safe Search**.
 - Välj ett sökförslag som överensstämmer med söksträngen i popup-fönstret som öppnas.

Aktivera Norton Safe Search i verktygsfältet

Obs! Denna funktion är enbart tillgänglig för Internet Explorer.

När du installerar Norton läggs Norton Securitys verktygsfält till i Internet Explorer. När du öppnar Internet Explorer uppmanas du att aktivera rutan **Norton Safe Search** i verktygsfältet.

Om du har inaktiverat rutan Norton Safe Search manuellt och vill aktivera den igen gör du följande:

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Klicka på inställningsikonen (...) i Norton Securitys verktygsfält.
- 3 Flytta reglaget bredvid **Norton Safe Search** till **På** i menyn som visas.

Om du vill inaktivera Norton Safe Search box, gör så här:

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Klicka på inställningsikonen (...) i Norton Securitys verktygsfält.
- 3 Flytta reglaget bredvid **Nortons Safe Search** till **Av** i menyn som visas.

Få åtkomst till Norton Password Manager

Du får åtkomst till Password Manager från följande ställen:

- Från avsnittet **internetsäkerhet** i produktens huvudfönster i Windows
- Från Norton Password Manager-tillägget
- Från Norton Password Manager-appen på Android eller iOS

Du kan också öppna fönstren **Hantera inloggningar** och **Hantera kort** genom att klicka på **Inloggningar** eller **Kort** under **Webbskydd**.

Du har åtkomst till alla Password Manager-data även när produktens användningstid har löpt ut. Du kan utföra följande aktiviteter efter att produktens användningstid har löpt ut:

Inloggningar	Du kan visa den lagrade inloggningsinformationen, till exempel inloggningsuppgifter till ditt bankkonto och användarnamn och lösenord för e-postkonton.
Adresser	Du kan visa din lagrade personliga information, till exempel namn, födelsedatum, postadress, e-postadress och telefonnummer.
Wallet	Du kan visa din lagrade ekonomiska information, till exempel kortinformation, bankkontoinformation och kreditbetalningsuppgifter.
Anteckningar	Du kan visa den text som du har matat in så att du kan hitta den senare.

Obs! Du måste vara inloggad på Password Manager för att kunna använda dess funktioner. Password Manager-funktionerna stöds i webbläsarna Internet Explorer, Firefox, Safari och Chrome.

Ladda ner och installera Norton Password Manager-appen på Android eller iOS

- 1 Gör något av följande:
 - På Android-enheten går du till **Play Store**. Om det är första gången du öppnar Play Store visas tjänstevillkoren på skärmen. Tryck på **Godkänn** för att fortsätta.
 - iOS: Tryck på **App Store** -ikonen på startskärmen.
- 2 Sök och välj Norton Password Manager-app.
- 3 Gör något av följande:
 - Android: Tryck på **Installera** på skärmen med programinformation och sedan på **Godkänn och ladda ner**.
 - I iOS, trycker du på **Gratis** och sedan på **INSTALLERA APPEN**. På skärmen **Apple ID-lösenord** anger du till lösenord till Apple-kontot.

Skapa ett Norton Password Manager-molnvalv

I Password Manager kan du skapa ett molnvalv och spara dina Password Manager-data. Du kan skapa ett molnvalv för varje Norton-konto. Med ett molnvalv kan du enkelt använda Password Manager-data när du befinner dig på resande fot.

Du kan öppna Password Manager-molnvalvet från vilken internetansluten dator som helst.

Skapa molnvalv från webbläsare

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Högst upp till höger i webbläsaren och klicka på **Norton Password Manager**.
- 3 På Norton Password Manager-inloggningsskärm klickar du på **Logga in**.
- 4 I fönstret **Välkommen till Norton** klicka på **Skapa ett konto**.
- 5 På fliken **Skapa ett konto** fyll i uppgifterna och klicka på **Skapa konto**.
- 6 I fönstret **Inget valv upptäckt** klickar du på **Skapa valv**.
- 7 I fönstret **Skapa valv** anger du lösenord och klickar på **Nästa**.
Lösenordet måste uppfylla alla nämnda villkor för att godkännas.
- 8 Ange ditt lösenord igen och klicka på **Nästa**.
- 9 Ange en ledtråd som påminner dig om lösenordet och klicka sedan på **Skapa valv**.
- 10 I fönstret **Konfiguration slutförd** klicka på **Gå till valv**.

Skapa molnvalv från Norton

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.
- 3 I fönstret **Komma igång** loggar du in med dina inloggningsuppgifter.
- 4 Skriv ditt lösenord i rutan **Valv-lösenord** i fönstret **Skapa nytt valv: Valvlösenord** och klicka sedan på **Nästa**.
- 5 I fönstret **Skapa nytt valv: bekräfta lösenordet** skriver du lösenordet igen för att bekräfta och klickar på **Nästa**.
- 6 Skriv en ledtråd för lösenordet i rutan **Skapa nytt valv: lösenordsledtråd** och klicka på **Nästa**.
Om du redan har en säkerhetskopia av dina Password Manager-data klickar du på **Importera** och väljer den säkerhetskopierade filen som ska slås samman med det nya kontot.
- 7 Klicka på **Slutför**.

Skapa molnvalv i Android eller iOS

- 1 Logga in i appen **Norton Password Manager**.
- 2 Ange e-postadressen och lösenordet till ditt Norton-konto i fönstret **Logga in**.
- 3 Tryck på **Logga in** och följ anvisningarna på skärmen.

Ta bort ditt Norton Password Manager-molnvalv

Molnvalvet är krypterat och åtkomst kan endast ske via ditt Norton-konto och valvlösenorden. Vill du ta bort molnvalvet måste du göra det manuellt. Även om du avinstallerar Norton från enheten kan du fortfarande använda valvet från andra enheter.

Varning: När du tar bort ett valv tas alla data i Password Manager som sparats i valvet bort permanent. Om du tror att du behöver använda dina valvdata vid en senare tidpunkt ska du inte ta bort valvet.

Ta bort ditt molnvalv

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.
- 3 Ange fel lösenord till ditt valv tre gånger i fönstret **Stängt valv**.
- 4 Klicka på länken **Klicka här** bredvid **Behöver du ta bort ditt valv?** -alternativet.
- 5 Klicka på **Ja, ta bort mitt valv** i fönstret **Ta bort valv**.
- 6 Klicka på **Ja** i varningsrutan.
- 7 Ange lösenordet till ditt Norton-konto för att bekräfta och klicka på **Logga in**.
- 8 Klicka på **OK** i bekräftelsefönstret.

Hur får jag åtkomst till mitt molnvalvskonto när jag har avinstallerat min Norton-produkt?

- 1 **Logga in** på Norton Password Manager-webbplatsen med ditt Norton-kontos inloggningsuppgifter.
- 2 Ange ditt lösenord i fönstret **Öppna ditt valv** och klicka på **Öppna valv**.

Exportera dina Norton Password Manager-data

Du kan exportera uppgifterna i Password Manager av säkerhetsskäl, eller om du vill återställa data eller överföra dina Password Manager-uppgifter till en annan dator. Det går inte att återställa lösenordet till valvet. Symantec rekommenderar därmed att du säkerhetskopierar

data i valvet med jämna mellanrum. När du aktiverar funktionen för automatisk säkerhetskopiering skapas säkerhetskopior av ditt valv automatiskt och sparas lokalt på din enhet.

Du kan hämta Password Manager-data när din produkt upphör att gälla.

Obs! Norton Password Manager tillåter inte export av NMP-filer (Norton Password Manager).

Exportera dina surfa Password Manager-data från webbläsare

- 1 Öppna webbläsaren.
- 2 Högst upp till höger i webbläsaren och klicka på **Norton Password Manager**.
- 3 Klicka på **Öppna valv** i popupfönstret som visas.
- 4 Ange ditt lösenord i fönstret **Öppna ditt valv** och klicka på **Öppna valv**.
- 5 Klicka på ikonen för webbläsartillägget för Norton Password Manager och klicka på **Valv**.
- 6 I fönstret Norton Password Manager, klicka på



och klicka på **Exportera valv**.

- 7 I fönstret **Skyddad valvåtgärd** ange ditt valvlösenord för att exportera Norton Password Manager-data.

Exportera dina Norton Password Manager-data från Norton

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.
- 3 Klicka på ikonen **Inställningar** längst ner i fönstret **Norton Password Manager**.
- 4 Klicka på fliken **Importera/exportera**.
- 5 Välj filformat i fönstret **Exportera**.
Välj något av följande:
 - **Säkerhetskopiera formatet för Password Manager – DAT-fil**
Om du vill säkerhetskopiera data med ett lösenord för ytterligare säkerhet ska du ange och bekräfta lösenordet.
 - **Oformaterad text – CSV-fil (endast inloggningar och anteckningar)**

Du får åtkomst till valvsäkerhetskopiorna på **Mina dokument\Norton Password Manager-säkerhetskopior\<Norton-kontonamn>**.

- 6 Klicka på **Exportera**.
- 7 Ange vallösenordet i fönstret Validera lösenordet för **Password Manager** för att exportera dina Password Manager-uppgifter.
- 8 Klicka på **OK** i bekräftelsedialogrutan.

Importera dina Norton Password Manager-data

Du kan importera dina Password Manager-data från den fil som du säkerhetskopierade tidigare. Automatisk säkerhetskopiering av valv sker endast när funktionen för automatisk säkerhetskopiering är aktiverad. Standardplats för mappen för automatiska säkerhetskopior är C:\Dokument\Norton Password Manager.

Alternativen Sammanfoga med importerade data och Ersätt befintliga data med importerade data visas när du importerar Norton Password Manager-data från en säkerhetskopia. Du kan sammanfoga importerade data till det valv som du är inloggad på för närvarande eller ersätta befintliga data som du har sparat i valvet

Obs! Filstorleken får inte vara större än 15 MB för CSV-filer när du importerar. Norton Password Manager tillåter inte heller import av NMP-filer (Norton Password Manager).

Exportera dina Norton Password Manager-data från Norton

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 I Nortons huvudfönster dubbelklickar du på **Internetsäkerhet** och klickar sedan på **Password Manager**.
- 3 Klicka på ikonen **Inställningar** längst ner i fönstret **Norton Password Manager**.
- 4 Klicka på fliken **Importera/exportera**.
- 5 På raden **Importera** klickar du på **Importera**.
- 6 I fönstret **Importera valv** väljer du ett av följande alternativ:
 - **Sammanfoga importerade data med befintliga data**
 - **Ersätt befintliga data med importerade data**
- 7 Klicka på **Importera**.
- 8 Bläddra till platsen där filen som du vill importera finns

Du får åtkomst till valvsäkerhetskopiorna på **Mina dokument\Norton Password Manager-säkerhetskopior\<Norton-kontonamn>**.

- 9 Markera filen och klicka sedan på **Öppna**.
- 10 Om du har olika lösenord för de lagrade inloggningsnamn som finns i det valv du använder för närvarande och det valv du importerar visar Norton ett bekräftelsemeddelande. Välj något av följande alternativ:
 - Klicka på **Behåll befintligt lösenord** om du vill behålla det lösenord som lagrats i molnvalvet.
 - Klicka på **Behåll importerat lösenord** om du vill skriva över det lösenord som lagrats i molnvalvet med det lösenord som lagrats i valvet som importeras.
- 11 Klicka på **OK** i bekräftelsedialogrutan.

Aktivera eller inaktivera Norton Securitys verktygsfält

När Norton Securitys verktygsfält är aktiverat visar Norton Password Manager popupfönstret Norton Safe Web och ett säkerhetsbetyg för webbplatser som du besöker. När verktygsfältet är inaktiverat visar Norton Password Manager inte popupfönstret Norton Safe Web men meddelar dig fortfarande om misstänkta eller vilseledande webbplatser.

Aktivera eller inaktivera Norton Securitys verktygsfält

- ◆ Öppna din föredragna webbläsare:
 - På Internet Explorer, högerklicka på menyfältet, markera eller avmarkera **Norton Securitys verktygsfält** för att aktivera eller inaktivera det och följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - På Safari, klicka på **Visa > Anpassa verktygsfält** och dra och släpp sedan Norton Securitys verktygsfältstillägg som du vill aktivera eller inaktivera.

Skydda enheten från exploatering, hackare samt zero-day-angrepp

Zero-day-exploatering innebär att hackare använder teknik för att utnyttja sårbarheter i ett program för att genomföra skadliga åtgärder på din dator. Förutom att göra din dator långsammare eller få program att falla kan dessa exploateringar göra dina personliga data och din konfidentiella information tillgängliga för hackare.

Funktionen Exploateringskydd i Norton-produkten skyddar program och filer som riskerar att utsättas för exploateringsangrepp. Som standard är Norton Exploit Prevention på och blockerar angrepp mot sårbara program genom att stänga programmen. Norton skickar meddelandet Angrepp har blockerats när ett program stängs och ger dig länkar med information om angreppet.

Inaktivera eller aktivera Exploateringsskydd

Obs! N3r **Exploateringsskydd** 3r inaktiverat 3r datorn s3rbar f3r zero-day och andra exploateringar.

- 1 Starta Norton.
Om du ser f3nstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets3akerhet** ska du klicka p3 **3ppna**.
- 2 Klicka p3 **Inst3llningar** i huvudf3nstret till Norton
- 3 Klicka p3 **Exploateringsskydd** i f3nstret Inst3llningar.
- 4 Flytta reglaget **P3/Av** p3 raden Exploateringsskydd till **Av** eller **P3**.
- 5 I f3nstret Inst3llningar klickar du p3 **Till3mpa** och sedan p3 **St3ng**.

Exploateringsskyddstekniker

Norton anv3nder proaktiva exploateringsskyddstekniker f3r att skydda din dator mot de senaste zero-day-angreppen. Du kan aktivera eller inaktivera individuella tekniker i f3nstret **Inst3llningar**. Alla program 3r aktiverade som standard.

Obs! Norton rekommenderar att du har alla individuella exploateringsskyddstekniker aktiverade f3r skydd mot ett brett urval av exploateringar.

Exploateringsskyddstekniker inkluderar:

- **Java processkydd**
F3rebygger att fj3rhackare anv3nder skadlig kod genom javaprocesser och till3ter endast p3litliga java processer att k3ra.
- **Strukturerad undantagshanterare f3r 3verskrivningsskydd**
Skyddar mot exploateringar av strukturerad undantagshantering som 3ventyrar ett program genom att 3verskriva en pekare f3r en undantagshanterare med en angreppskontrollerad adress.
- **Uppt3ck stack-pivotering**
Blockera exploateringsangrepp som 3ndrar stapelpekaren med angreppskontrollerat minne f3r att utf3ra dess ROP-tillverkade angreppskod (Return Oriented Programming).
- **Verkst3llande av datak3rningsskydd**
Blockerar angripare fr3n skadlig kod som k3rs fr3n stack- eller heap-minnet p3 din dator.
- **Verkst3llande av slumpm3ssig minneslayout**
Framtvingar dynamiskt laddade program-DLL eller moduler som alltid ska laddas p3 slumpm3ssiga platser f3r att skydda dem mot angripare.
- **Skydd mot heap spray**

Skyddar minnesplatser som vanligtvis är måltavlor när exploatörer eller angripare allokerar sin shellcode med hjälp av heap spray-attacktekniker.

- **Förbättring av slumpmässig minneslayout**
Förbättrar ASLR-beteende (Address Space Layout Randomization) för operativsystemet när det allokerar kritiska minnesplatser för program. Det här gör dessa minnesplatser mindre förutsägbara för angripare.
- **Null page-skydd**
Förallokerar null-minnesplatsen vilket hjälper att förhindra angrepp på sårbara null-pekarreferenser.
- **Upptäckt av fjärr-DLL-inmatning**
Förhindrar fjärrhackare från att föra in skadlig körbar kod över externa nätverk som publika IP-adresser eller domäner.
- Tekniker för **Stack-körningsskydd**, **Upptäckt av misstänkta API-anrop**, samt **Upptäckt av heap-nyttolast** skyddar datorn mot ROP-angrepp som går förbi begränsande tekniker som ASLR (Address Space Layout Randomization) samt datakörningsskydd.

Så här aktiverar eller inaktiverar du Norton Firewall

Den smarta brandväggen övervakar kommunikationen mellan din dator och andra datorer på internet. Den skyddar också din dator från vanliga säkerhetsproblem. När den smarta brandväggen är inaktiverad är datorn inte skyddad från internethot och säkerhetsrisker.

Om du måste inaktivera den smarta brandväggen, ska du göra det under en viss tid så att den sedan aktiveras igen automatiskt.

Så här aktiverar eller inaktiverar du Norton Firewall

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På fliken **Allmänna inställningar**, på raden **Smart brandvägg**, flyttar du reglaget **På/Av** till **Av** eller **På**.
- 5 Klicka på **Tillämpa**.
- 6 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills brandväggsfunktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.

Så här inaktiverar eller aktiverar du Norton Firewall via meddelandefältet i Windows

- 1 Gå till meddelandefältet i aktivitetsfältet, högerklicka på ikonen för Norton-produkten och klicka sedan på **Inaktivera Smart brandvägg** eller **Aktivera Smart Brandvägg**.
- 2 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills brandväggsfunktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.

Anpassa programregler

När du har använt Norton en längre tid kan du behöva ändra inställningarna för åtkomst för vissa program.

Anpassa programregler

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På fliken **Programkontroll**, i kolumnen **Program**, välj det program du vill ändra.
- 5 I listrutan bredvid programmet som du vill ändra, välj den åtkomstnivå du vill att detta program ska ha. Följande alternativ finns:

Tillåt	Tillåt alla anslutningsförsök av programmet.
Blockera	Neka alla åtkomstförsök av programmet.
Anpassat	Skapa reglerna som styr hur programmet ansluter till Internet.

- 6 Klicka på **Tillämpa**.

Ändra ordningsföljd för brandväggsregler

Varje lista med brandväggsregler bearbetas uppifrån och ned. Du kan justera bearbetningen av reglerna i brandväggen genom att ändra sorteringsordningen.

Obs! Du bör inte ändra ordningen på de standardinställda reglerna för nätverkstrafik om du inte är en van användare. Om du ändrar ordningen för standardregler för nätverkstrafik kan det påverka brandväggens funktion och minska datorns säkerhet.

Ändra ordningen för regler för nätverkstrafik

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Välj vilken regel som ska flyttas på fliken **Regler för nätverkstrafik**.
- 5 Gör något av följande:
 - Om du vill flytta upp den här regeln ett steg klickar du på **Flytta uppåt**.
 - Om du vill flytta ned den här regeln ett steg klickar du på **Flytta nedåt**.
- 6 Klicka på **Tillämpa** när du är färdig med sorteringen av reglerna.

Ändra ordningen för Programregler

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Välj det program som innehåller den regel som ska flyttas på fliken **Programkontroll**.
- 5 Klicka på **Ändra**.
- 6 Välj den regel som ska flyttas i fönstret **Regler**.
- 7 Gör något av följande:
 - Om du vill flytta upp den här regeln ett steg klickar du på **Flytta uppåt**.
 - Om du vill flytta ned den här regeln ett steg klickar du på **Flytta nedåt**.
- 8 Klicka på **OK** när du är färdig med sorteringen av reglerna.
- 9 I inställningsfönstret för **Brandvägg** ska du klicka på **Tillämpa**.

Stäng av en regel för nätverkstrafik tillfälligt

Du kan tillfälligt stänga av en allmän regel om du vill tillåta åtkomst för en specifik dator eller ett program. Du måste komma ihåg att aktivera regeln igen när du är färdig med programmet eller datorn som krävde ändringen.

Obs! Vissa av standardreglerna för brandväggen som finns i listan kan inte inaktiveras. Du kan endast se inställningarna för dessa regler. Klicka i så fall på **Visa**.

Stäng av en regel för nätverkstrafik tillfälligt

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Avmarkera rutan bredvid den regel du vill stänga av på fliken **Regler för nätverkstrafik**.
- 5 Klicka på **Tillämpa**.

Tillåt ett blockerat program

Ibland blockerar den smarta brandväggen åtkomst till internet för vissa program. Sådana program kan inkludera vissa strömmande medieprogram, nätverksspel eller vanliga affärsprogram som tillhandahålls av din arbetsgivare. Om du vet att programmets internetaktivitet inte utgör något hot för datorsäkerheten, kan du tillåta att programmet får åtkomst till internet.

Tillåt ett blockerat program

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Markera det program som du vill ge åtkomst till internet på fliken **Programkontroll**.
- 5 Klicka på **Tillåt** vid programposten i listrutan **Åtkomst**.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.

Som standard konfigurerar Norton-brandväggen automatiskt inställningar för internetåtkomst för webbaktiverade program när de körs första gången. När ett program försöker ansluta till internet för första gången kommer Automatisk programkontroll att skapa regler för det. Om du vill bestämma inställningarna för internetåtkomst själv för dina program kan du stänga av Automatisk programkontroll. När ett program försöker ansluta till internet för första gången uppmanas du att konfigurera åtkomstinställningarna.

Inaktiverar den automatiska programkontrollen.

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.

- 4 Klicka på **Avancerad programkontroll** i fönstret för inställningar av **brandväggen**.
- 5 Flytta **På/Av** -reglaget på raden **Automatisk programkontroll** till **Av**.

Stäng av blockeringsaviseringar för brandväggen

När automatisk programkontroll är aktiverad blockerar Smart brandvägg automatiskt skadliga program och program med dåligt rykte från att ansluta till internet eller kommunicera med andra datorer i ditt nätverk.

Norton meddelar dig när Smart brandvägg blockerar ett program från att ansluta till nätverket. Om du inte vill se dessa meddelanden kan du inaktivera alternativet **Avancerad programkontroll**.

Inaktivera blockeringsmeddelanden gällande brandväggen

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På fliken **Avancerad programkontroll** flyttar du reglaget för **Visa brandväggens blockeringsmeddelande** till **Av**.

intrångsskyddundantagslista

Om du är säker på att enheterna i nätverket är säkra kan du ändra pålitlighetsnivån för enheten till Helt pålitlig. Du kan konfigurera pålitlighetsnivån för en enhet med hjälp av Device Trust under Nätverksinställningar. Du kan undanta dessa pålitliga enheter från intrångsskyddssökning. När du undantar enheter som är helt pålitliga från intrångsskyddssökningar minskar genomsökningstiden och nätverkshastigheten förbättras. När du undantar en enhet som har angetts som Helt pålitlig, genomsöker Norton-produkten inte någon information som kommer från den enheten. Helt pålitliga enheter som undantas från intrångsskyddssökning läggs till i intrångsskyddets uteslutningslista.

Om du märker att någon av de enheter du har undantagit från intrångsskyddssökning är smittad kan du rensa den sparade undantagslistan. När du rensar uteslutningslistan tar Norton-produkten bort alla uteslutna IPS-enheter i listan.

Du kan rensa den sparade uteslutningslistan i följande situationer:

- Någon av de enheter du har undantagit från intrångsskyddssökning är smittad.
- Någon av de enheter du har undantagit från intrångsskyddssökning försöker smitta din dator.
- Ditt hemnätverk är smittat.

Hur tar jag bort alla enheter från uteslutningslistan för intrångsskydd?

Ta bort alla enheter från uteslutningslistan för intrångsskydd

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret Inställningar.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Klicka på **Rensa** under Intrångsskydd på raden Uteslutningslista.
- 6 Klicka på **Ja** i bekräftelserutan.
- 7 Klicka på **Stäng** i fönstret Inställningar.

Så här aktiverar du funktionen Webbläsarskydd

Skadliga webbplatser identifierar och utnyttjar sårbarheter för att ladda ner malware. När du aktiverar webbläsarskydd blockerar Norton malware innan angreppet hinner utföras. Detta hjälper till att skydda känslig information och förhindrar att angripare kommer åt din dator.

Webbläsarskydd är aktiverat som standard. Ha alltid webbläsarskydd aktiverat för att vara skyddad mot skadliga webbplatser.

Obs! Funktionen webbläsarskydd är tillgänglig för webbläsarna Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, och Microsoft Edge.

Hur aktiverar jag Webbläsarskydd?

Funktionen Webbläsarskydd är som standard aktiverad för att skydda webbläsaren mot skadliga program. Om du väljer att inaktivera funktionen kan du när som helst aktivera den på nytt.

Så här aktiverar du funktionen Webbläsarskydd

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret Inställningar.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Flytta reglaget **På/Av** till läget **På** på raden Webbläsarskydd.

- 6 Klicka på **Tillämpa**.
- 7 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Ställ in Nortons brandvägg att avbryta eller starta meddelanden när den blockerar ett angrepp

Du kan välja om du vill meddelas när Nortons intrångsskydd blockerar misstänkta angrepp.

Om du väljer att inte ta emot meddelanden kan du fortfarande visa angrepp som Norton har blockerat i din säkerhetshistorik.

Så här aktiverar och inaktiverar du meddelanden från intrångsskyddet

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Flytta reglaget **På/Av** på raden **Meddelanden** under **Intrångsskydd** till **Av** eller **På**.
- 6 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

Gör så här för att aktivera eller inaktivera enskilda intrångsskyddsmeddelanden

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **Intrångsskyddssignaturer** i **Intrångsskydd**.
- 6 Avmarkera eller markera **Meddela mig** för varje signatur i fönstret **Intrångssignaturer**.
- 7 Klicka på **OK**.
- 8 Klicka på **Verkställ** i fönstret **Intrångssignaturer** och sedan på **OK**.
- 9 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Inaktivera eller aktivera AutoBlock

Norton AutoBlock avbryter all trafik mellan enheten i ditt nätverk och den andra datorn som försöker att utnyttja enheten. Eftersom detta kan inkludera trafik som inte är skadlig avbryter AutoBlock endast anslutningen för en begränsad tid efter att ett hot har upptäckts. Du kan

ange en period då du vill att Norton-produkten ska blockera anslutningarna från angripande datorer. Som standard blockerar din Norton-produkt all trafik mellan din dator och den angripande datorn under en tidsperiod på 30 minuter.

Du kan inaktivera AutoBlock om funktionen blockerar en eller flera datorer som du behöver få åtkomst till.

Inaktivera eller aktivera AutoBlock

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **AutoBlock för intrång** under **Intrångsskydd**.
- 6 Gör något av följande under **AutoBlock** i fönstret **Intrång AutoBlock** :
 - Du inaktiverar AutoBlock för intrång genom att klicka på **Av**.
 - Aktivera AutoBlock för intrång genom att klicka på **På (rekommenderas)**, och välj sedan hur länge du vill att aktiveringen ska vara i listrutan **Blockera angripande datorer automatiskt i**.
- 7 Klicka på **OK** i fönstret **AutoBlock för intrång**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Avblockera en automatiskt blockerad dator

Om Norton Firewall stoppar nätverkstrafik till en dator som du vet är säker kan du återställa anslutningar till datorn genom att ta bort den från AutoBlock-listan i inställningarna för Norton Firewall.

Avblockera en automatiskt blockerad dator

- 1 Starta Norton.
- Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
 - 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
 - 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
 - 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **AutoBlock för intrång** under **Intrångsskydd**.
 - 6 Välj datorns IP-adress i fönstret **AutoBlock för intrång** under **Datorer som för tillfället blockeras av AutoBlock**.

- 7 I kolumnen **Åtgärd** väljer du **Avblockera** från listrutan.
- 8 Klicka på **OK** i fönstret AutoBlock för intrång.
- 9 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Lägg till en enhet till Enhetspålitlighet

Du kan manuellt lägga till en enhet i Enhetspålitlighet. Du kan lägga till en enhet genom att ange följande:

- Namnet på eller beskrivning av enheten
- Enhetens IP-adress eller fysiska adress

Obs! Om du litar på en enhet som inte är ansluten till ditt nätverk, utsätter du datorn för en potentiell säkerhetsrisk.

Lägg till en enhet till Enhetspålitlighet

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
- 4 I fliken **Allmänna inställningar** på raden **Enhetspålitlighet** klickar du på **Konfigurera**.
- 5 I fönstret **Enhetspålitlighet** klickar du på **Lägg till**.
- 6 I fönstret **Lägg till enhet** i rutan **Namn** skriver du namnet på den enhet som du vill lägga till i nätverket.
Enhetens namn får innehålla högst 15 tecken.
- 7 I rutan **IP- eller fysisk adress** skriver du in IP- eller fysiska adressen för enheten som du vill lägga till i Enhetspålitlighet.

Du kan använda följande format i rutan **IP- eller fysisk adress** :

IPv4-adress	172.16.0.0
IPv6-adress	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysisk adress	11-22-c3-5a-fe-a4
Värd som kan matchas	ftp.myfiles.com

Adressen du anger bekräftas inte förrän enheten hittas fysiskt på nätverket.

8 Välj alternativ i listmenyn **Pålitlighetsnivå**. Följande alternativ finns:

Helt pålitlig

Lägger till en enhet till listan Helt pålitlig.

Helt pålitliga enheter övervakas endast för kända angrepp och virus. Välj det här alternativet endast om du är säker på att enheten är helt säker.

Begränsade

Lägger till en enhet till listan Begränsade.

Begränsade enheter har ingen tillgång till din dator.

9 Om du vill att enheten ska undantas från intrångssökningar ska du markera **Undanta från IPS-sökning**.

10 Klicka på **Lägg till enhet**.

Stäng av eller sätt på Download Intelligence

Download Insight skyddar datorn mot alla osäkra filer som du kör efter att du har laddat ner dem via webbläsaren. Alternativet **Download Intelligence** är aktiverat som standard. När Download Insight är aktiverat får du säkerhetsomdömen om de körbara filer du laddar ner. Det säkerhetsomdöme som du får i Download Insight visar om det är säkert att installera filerna eller inte.

Det kan finnas tillfällen när du vill inaktivera Download Insight. Om du exempelvis ändå vill ladda ner en fil fast den bedöms vara osäker. I sådana fall måste du inaktivera Download Insight så att Norton-produkten tillåter att filen laddas ner. Om du inte gör det tas filen bort från datorn.

Du kan inaktivera eller aktivera Download Insight via **Download Intelligence**.

Stäng av eller sätt på Download Intelligence

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.

3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.

4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.

5 I raden **Download Intelligence**, flytta reglaget **På/Av** till **Av** eller **On**.

6 Klicka på **Tillämpa**.

- 7 Om du uppmanas, anger du tidsperioden fram tills funktionen Download Intelligence ska inaktiveras, och klickar på **OK**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Inaktivera eller aktivera skräppostfiltrering

I och med att e-post används mer och mer får många användare allt fler av de oönskade reklammeddelanden som också kallas för skräppost eller spam. Skräpposten kan ibland göra det svårt att avgöra vilka e-postmeddelanden som är genuina, och vissa skräppostmeddelanden kan dessutom innehålla text eller bilder som kan uppfattas som stötande.

Det här kan du råda bot på genom att använda skräppostfiltrering. Som standard är skräppostskyddet aktiverat. Om du av någon orsak vill avaktivera det kan du stänga av det inifrån programmet.

Obs! Genom att stänga av Norton AntiSpam ökar du risken för att få oönskade e-postmeddelanden.

Inaktivera eller aktivera skräppostfiltrering

- 1 Starta Norton.
 - Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antiskräppost** i fönstret **Inställningar**.
- 4 På fliken **Filter** i raden **Antiskräppost** ska du flytta reglaget **På/Av** till **Av** eller **På**.
- 5 Gör följande om du stänger av skräppostfiltrering:
 - I fönstret **Säkerhetsförfrågan** i listrutan **Välj tidsintervall** ska du ange hur länge du vill att skräppostfiltrering ska vara avstängd.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.
- 7 Klicka på **OK**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Definiera Internetanvändningen för Norton

Begränsning av nätverksanvändning innebär att du kan styra vilken nätverksbandbredd Norton använder. Som standard är alternativet Begränsning av nätverksanvändning aktiverat och inställt på Auto. Om du använder Windows 7 eller tidigare är standardpolicyn **Obegränsat**. Om du har en långsam internetanslutning kan du minska den bandbredd som Norton använder.

Du kan också ställa in kommunikationspolicys för alla nätverksanslutningar som din dator använder genom att ändra inställningar för information om nätverksanvändning.

Definiera Internetanvändningen för Norton

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetsäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.

4 Gå till fliken **Allmänna inställningar** på raden **Begränsning av nätverksanvändning** och klicka på **Konfigurera**. Om alternativet **Konfigurera** är inaktiverat flyttar du reglaget **På/Av** till läget **På**.

5 Gå till fönstret med inställningar för **Begränsning av nätverksanvändning** under kolumnen **Policy**. Klicka på listrutan intill den nätverksanslutning för vilken du vill konfigurera en policy.

6 Välj något av följande alternativ:

- **Automatiskt** Låter Norton-produkten ta emot alla produkt- och virusdefinitionsuppdateringar baserat på kostnadsfunktionen i Windows.

Obs! Alternativet Automatiskt är enbart tillgängligt i Windows 8 eller senare.

- **Obegränsat** Låter Norton-produkten använda den nätverksbandbredd som krävs för att ta emot alla produkt- och virusdefinitionsuppdateringar. Om du använder Windows 7 eller tidigare är standardpolicyn **Obegränsat**.
- **Ekonomi** Låter Norton ansluta till internet endast för att hämta kritiska produktuppdateringar och virusdefinitioner. Om du har en begränsad internetanslutning så säkerställer alternativet **Ekonomi** att du är skyddad mot kritiska säkerhetshot.
- **No Traffic** blockerar Norton från att ansluta till Internet. Om du väljer den här policyn kan Norton inte ta emot kritiska virusdefinitioner och programuppdateringar, vilket kan leda till potentiella faror och virusangrepp.

7 Klicka på **Tillämpa** och sedan på **OK**.

8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Så här inaktiverar eller aktiverar du Begränsning av nätverksanvändning

Du kan konfigurera principer som begränsar internetanvändningen för Norton. Du kan inaktivera **Begränsning av nätverksanvändning** om du inte vill begränsa Internetanvändningen för Norton-produkten.

Om du däremot tycker att Norton tar upp för mycket nätverksbandbredd kan du aktivera **Begränsning av nätverksanvändning**. Du kan sedan konfigurera principer som begränsar internetanvändningen för Norton. Norton-produkten ansluter till internet utifrån den princip du konfigurerar i fönstret **Information om nätverkskostnader**. Som standard är alternativet **Information om nätverkskostnader** aktiverat.

Så här inaktiverar eller aktiverar du Begränsning av nätverksanvändning

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** i fönstret **Inställningar**.
Om du har Norton AntiVirus klickar du på **Nätverk**.
- 4 Flytta reglaget **På/Av** på fliken **Allmänna inställningar** i raden **Begränsning av nätverksanvändning** till **Av** eller **På**.
- 5 I fönstret **Inställningar** klickar du på **Tillämpa** och sedan på **Stäng**.

Ställ in Norton till att övervaka program och blockera skadliga webbplatser från att komma åt datorn

Vissa skadliga webbplatser kan försöka få obehörig åtkomst till enhetens information när du installerar och öppnar gratisprogram eller spridprogram. Skadliga webbplatser upptäcker och utnyttjar sårbarheter för att ladda ner malware så som **kryptoinsamlingsmalware**, som kan avslöja enhetens information för nätbrottslingar.

Med **webbadressövervakning för appar** aktiverat övervakar Norton alla program som är installerade på datorn och blockerar skadliga webbplatser från att få åtkomst till enheten. Norton varnar dig när en skadlig webbplats blockeras och du kan se informationen om angreppet med hjälp av fönstret Säkerhetshistorik.

Obs! Webbadressövervakning för appar övervakar inte webbläsarprogrammen. För att skydda webbläsarprogrammet från skadliga webbplatser måste du lägga till Norton-webbläsartillägg.

Aktivera webbadressövervakning för appar för att blockera skadliga webbplatser

Webbadressövervakning för appar är som standard aktiverat. Ha alltid webbadressövervakning för appar aktiverat för att vara skyddad mot skadliga webbplatser.

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Flytta reglaget **På/Av** på raden **Webbadressövervakning för appar**, under **Intrångsskydd**, till **På**.

Exkludera en webbadress eller domän från övervakning

Intrångsskydd använder en omfattande lista över angreppssignaturer för att upptäcka och blockera misstänkta webbplatser. I en del fall kan ofarliga webbplatser identifieras som misstänkta eftersom de har liknande angreppssignatur. Om du får meddelanden om ett möjligt angrepp, och du vet att webbplatsen eller domänen som utlöser meddelandet är säker, kan du undanta signaturen från övervakning.

Exkludera en webbadress eller domän från varningsmeddelandet

- 1 Klicka på **Visa information** i varningsmeddelandet.
- 2 I fönstret **Säkerhetshistorik – avancerad information** ska du klicka på **Avblockera webbadress**.

Exkludera en webbadress eller domän med hjälp av Norton

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton
- 3 Klicka på **Brandvägg** eller **Nätverk** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Intrångs- och webbläsarskydd**.
- 5 Klicka på **Konfigurera** på raden **Uteslutningar för webbadressövervakning för appar** under **Intrångsskydd**.
- 6 Klicka på knappen **Lägg till** och ange webbadressen eller domännamnet som du vill utesluta från övervakning.
- 7 Om du vill redigera eller ta bort en webbadress eller domän gör du följande:
 - Välj en webbadress eller domän från listan och klicka på knappen **Redigera**. Ändra webbadressen eller domännamnet.

- Välj en webbadress eller domän som du vill ta bort och klicka på knappen **Ta bort**.

Se information om den blockerade webbadressen

Se information i varningsmeddelandet

- 1 Klicka på **Visa information** i varningsmeddelandet.
- 2 I fönstret **Säkerhetshistorik – avancerad information** visas ytterligare information om den blockerade webbadressen.

Se information med hjälp av fönstret Säkerhetshistorik

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhet** i Norton-produktens huvudfönster och klicka sedan på **Historik**.
- 3 I fönstret **Säkerhetshistorik**, i listrutan **Visa**, markerar du **Intrångsskydd** i listan.
- 4 Vill du se information om ett visst objekt klickar du på raden för den.
- 5 Dubbelklicka på en rad, eller klicka på **Fler alternativ**, för att öppna Säkerhetshistorik – avancerad information för att se mer information om aktiviteten och vidta åtgärder för en aktivitet vid behov.

Komma igång med använda Norton Cloud Säkerhetskopia

Cloud Backup lagrar och skyddar viktiga filer och dokument som en förebyggande åtgärd för dataförlust på grund av hårddiskfel, stulna enheter och till och med ransomware.

Obs! Norton Cloud Backup är endast tillgängligt i Windows.

Upprätta en säkerhetskopiering som specificerar vilka filer du vill säkerhetskopiera innan du kör Norton-molnsäkerhetskopiering. Du kan även specificera var du vill att filerna ska säkerhetskopieras och när du vill att säkerhetskopieringen ska köras. Du kan säkerhetskopiera filer till molnet via Nortons molnbaserade lagring eller till dina egna externa enheter.

Obs! Första gången du kör en säkerhetskopiering kan det ta ett tag för Norton att undersöka och kopiera alla filer på datorn. Om din anslutning till Internet är långsam kan proceduren ta längre tid.

Skapa en säkerhetskopiering

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopior** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Säkerhetskopior**.

- 3 Klicka på **Skapa ny säkerhetskopior** på fliken **Sammanfattning** under **Saker som du kan göra**.

Ange ett namn på säkerhetskopian i fönstret som öppnas, och klicka sedan på **OK**.

- 4 Välj en eller flera filkategorier på fliken **Vad** under **Filtyper**.

- 5 Klicka på **Spara inställningar** i fönstret **Hantera säkerhetskopior**.

- 6 Välj en plats för säkerhetskopian under fliken **Var** i kolumnen **Mål**.

Om du väljer Säker molnbaserad lagring klickar du på länken och följer instruktionerna för att logga in på ditt Norton-konto och aktivera säkerhetskopiering online.

Inställningarna för Bandbredds begränsning gör att du kan konfigurera den brandbredd på Internet som Norton använder för att säkerhetskopiera dina filer och förvara dem online. Du kan ändra följande bandbreddbegränsningslägen:

- **Snabbast (rekommenderas)**
- **Hög användning**
- **Måttlig användning**
- **Låg användning**

Obs! Säkerhetskopiering använder hela brandbredden om du väljer det rekommenderade alternativet. Andra aktiviteter på internet kan därigenom bli långsamma.

- 7 Under fliken **När**, använd listan **Schema** för att välja det säkerhetskopieringsschema som bäst passar dina behov.

Kör Norton molnsäkerhetskopiering

- 1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopiering** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Kör säkerhetskopiering**.

- 3 Följ instruktionerna på skärmen i fönstret **Kör säkerhetskopiering**.
- 4 Klicka på **Stäng**.

Obs! Om säkerhetskopiering inte slutförs föreslår Norton möjliga orsaker som otillräckligt lagringsutrymme eller hastighetsbegränsningar. Kontrollera alltid att du är uppkopplad till internet när du kör en säkerhetskopiering och att lagringsenheten är på och uppkopplad.

Lägg till eller undanta filer och mappar i dina säkerhetskopieuppsättningar

Norton låter dig säkerhetskopiera olika filtyper, till exempel bild-, musik- och videofiler, till dina säkerhetskopior. Du kan ange filer eller mappar som innehåller filtyper som normalt ingår i säkerhetskopieringen och utesluter dem från säkerhetskopiering. Du kan också lägga till eller ta bort filtillägg som normalt är en del av standardfiltyperna.

Lägg till eller undanta filer och mappar i säkerhetskopieuppsättning

- 1 Starta Norton.
 - Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopia** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Säkerhetskopior**.
- 3 Markera den säkerhetskopiering som du vill konfigurera i fönstret **Hantera säkerhetskopieringar** på fliken **Sammanfattning**.
- 4 På fliken **Vad**, kontrollera **Redigera filtyp** för att ändra tillägg som ingår i filtyper för bild-, musik-, videofiler och andra filtyper.
- 5 Klicka på **Konfigurera** bredvid en filtyp under **Filtyper**. Gör något av följande i fönstret som öppnas:
 - Välj tillägg i listan för att ta bort dem från filtypen.
 - Klicka på **Lägg till ny** för att lägga till ytterligare tillägg till listan.
 - Klicka på **Spara**.
- 6 Klicka på **Lägg till eller ta bort filer och mappar** på fliken **Vad**. Gör något av följande i fönstret som öppnas:
 - Klicka på **Inkludera fil** eller **Exkludera fil**. I fönstret **Bläddra efter fil**, navigera till en fil för att lägga till eller ta bort, klicka sedan på **Öppna**.
 - Klicka på **Inkludera mapp** eller **Exkludera mapp**. I fönstret **Bläddra efter Mappar**, navigera till en fil för att lägga till eller ta bort, klicka sedan på **OK**.
- 7 Klicka på **Spara inställningar** i fönstret **Hantera säkerhetskopior**.

Lägg till eller exkludera filer och mappar från säkerhetskopiering i Windows Explorer.

- 1 Högerklicka på filen eller mappen i Windows Explorer, välj **Norton Security** och navigera sedan till **Lägg till i säkerhetskopiering / Undanta från säkerhetskopiering**.

Alternativet **Lägg till i säkerhetskopiering / Undanta från säkerhetskopiering** i snabbmenyn aktiveras först när du har konfigurerat säkerhetskopieringen och när fönstren **Hantera säkerhetskopiering** och **Återställa filer** är stängda.

- 2 Klicka på den säkerhetskopia från vilken du vill undanta filen eller mappen.

Återställ bilder, musik eller andra viktiga filer från Nortons säkerhetskopior

Du kan enkelt återställa din Norton-data om du blir offer för utpressningsprogram, annan skadlig programvara eller om du råkar ut för hårdvaruproblem som inte kan återställas. Du kan välja att återställa hela säkerhetskopior eller specifika filer i en säkerhetskopia. Du kan också bestämma var du vill återställa säkerhetskopierade filer.

Återställ Norton-säkerhetskopieringsfiler eller hela säkerhetskopior

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Dubbelklicka på **Säkerhetskopiering** i Nortons huvudfönster och klicka sedan på **Återställa filer**.
- 3 Klicka på **Visa alla** under **Återställ från** i fönstret **Återställ filer**.
Klicka på en säkerhetskopia och klicka sedan på **OK**.
- 4 I fönstret **Återställ filer** under **Filer** klickar du på **Bläddra bland filer och mappar**.
Välj filerna du vill återställa och klicka på **OK**.
- 5 Klicka på **Ursprunglig plats** i fönstret **Återställ filer** under **Återställ till**.
Klicka på **Ändra plats** och följ anvisningarna om du inte vill återställa till den ursprungliga platsen.
- 6 Klicka på **Återställ filer** och därefter på **Stäng**.

Aktivera Norton säkerhetskopia

När alternativet **Säkerhetskopiering** är aktiverat så säkerhetskopierar Norton-produkten filerna automatiskt när datorn är inaktiv. Om du vill inaktivera det tillfälligt kan du stänga av det inifrån programmet.

När du inaktiverar säkerhetskopieringen ändras dess status i Nortons huvudfönster från **Skyddad** till **Inaktiverad**. I läget Inaktiverad inaktiverar Norton-produkten all automatisk

säkerhetskopiering av filer. Använd alternativet **Kör säkerhetskopiering** i huvudfönstret om du vill säkerhetskopiera filerna från alla säkerhetskopior.

Du kan aktivera eller inaktivera säkerhetskopiering i fönstret **Inställningar**, i fönstret **Inställningar för säkerhetskopiering** eller i fönstret **Information om säkerhetskopiering**.

Så här gör du för att aktivera eller inaktivera säkerhetskopiering från fönstret Inställningar

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Gör något av följande under **Snabbkontroller** i fönstret **Inställningar** :

- Avmarkera **Säkerhetskopiering** om du vill stänga av funktionen.
- Markera **Säkerhetskopiering** om du vill aktivera funktionen.

Så här gör du för att aktivera eller inaktivera säkerhetskopiering från fönstret Inställningar för säkerhetskopiering

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Klicka på **Inställningar** i fönstret **Säkerhetskopiering**

4 Gör något av följande i fönstret **Inställningar för säkerhetskopiering** :

- Flytta reglaget **På/Av** till **Av** för att inaktivera säkerhetskopiering.
- Flytta reglaget **På/Av** till **På** för att aktivera säkerhetskopiering.

5 Klicka på **Tillämpa** i fönstret **Inställningar**.

Så här aktiverar eller inaktiverar du säkerhetskopiering från fönstret Information om säkerhetskopiering

1 Starta Norton.

2 Klicka på **Säkerhetskopiering** i Norton-produktens huvudfönster och sedan på **Visa detaljer**.

3 Välj något av följande på fliken **Information om säkerhetskopiering** under **Vad du kan göra** :

- Klicka på **Stäng av säkerhetskopiering** om du vill inaktivera funktionen.
- Klicka på **Aktivera säkerhetskopiering** om du vill aktivera säkerhetskopiering.

Anpassa Norton-produktens inställningar

I fönstret **Inställningar** kan du aktivera eller inaktivera följande **Snabbkontroll** -tjänster:

- **Tyst läge**
- **Säkerhetskopiering**
- **Statusikoner för säkerhetskopiering**
- **Automatisk LiveUpdate**
- **Brandvägg**
- **Norton Manipuleringskydd**

Alla tjänster bör vara aktiverade, förutom tyst läge.

Så här aktiverar eller inaktiverar du **Snabbkontroll** -tjänsterna

1 Starta Norton.

Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhets säkerhet** ska du klicka på **Öppna**.

2 Klicka på **Inställningar** i huvudfönstret till Norton

3 Gör något av följande under **Snabbkontroller** i fönstret **Inställningar** :

- Om du vill aktivera en tjänst markerar du motsvarande kryssruta.
- Om du vill inaktivera en tjänst avmarkerar du motsvarande kryssruta.
Om en varning eller ett meddelande visas väljer du en period i listrutan och klickar sedan på **OK**.

Anpassa inställningarna för realtidsskydd

Realtidsskydd upptäcker okända säkerhetsrisker på datorn så att du kan avgöra vilken åtgärd som ska vidtas om risker upptäcks.

Obs! Standardinställningar rekommenderas för de flesta användare. Om du inaktiverar funktionen tillfälligt ska du se till att återaktivera den igen så fort som möjligt. Om du vill att lågriskobjekt ska tas bort automatiskt, konfigurerar du Avancerat SONAR-läge. Auto-Protect söker efter virus och andra säkerhetsrisker varje gång du kör program på datorn. Låt Auto-Protect vara aktiverat hela tiden.

Ange att Auto-Protect ska söka igenom flyttbara medier

Funktionen Genomsök flyttbar media söker efter virus när du använder flyttbara medier och tar några sekunder att slutföra. När det flyttbara mediet har genomsökts, söks det inte igenom på nytt förrän det sätts in igen eller formateras. Om du fortfarande misstänker att det flyttbara mediet är smittat, slå på Auto-Protect, sätt in det flyttbara mediet och öppna det i Windows

Explorer för att Auto-Protect ska göra en ny sökning. Du kan även söka igenom det flyttbara mediet manuellt.

Så här anpassar du inställningarna för Automatiskt skydd

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under **Genomsök flyttbar enhet** flyttar du reglaget till **På**.

Konfigurera SONAR att ta bort hot automatiskt

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) ger realtidsskydd mot hot och söker proaktivt upp okända säkerhetsrisker på datorn. SONAR identifierar framväxande hot baserat på programbeteenden. Du kan välja hur SONAR tar bort hot i inställningarna för Avancerat SONAR-läge.

Konfigurera SONAR att ta bort hot automatiskt

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under **Ta bort risker automatiskt** flyttar du reglaget till **Alltid**.
- 5 Under **Ta bort risker om jag är borta** flyttar du reglaget till **Alltid**.
- 6 Klicka på **Tillämpa**.

Konfigurera Auto-Protect att undanta kända bra filer från Norton-sökningar

Om du anser att Norton-produkten har identifierat ett legitimt program som en säkerhetsrisk kan du undanta filen i Norton-sökningarna.

Gör undantag för filer i Norton-sökningarna

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Antivirus** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Sökningar och risker** i fönstret **Inställningar** för virusskydd.
- 5 Gör något av följande i **Uteslutningar/låga risker** :

- Klicka på **Konfigurera** på raden **Objekt att undanta från sökningar**.
 - Klicka på **Konfigurera** i raden **Objekt som ska uteslutas från upptäckter av Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence**.
- 6 Klicka på **Lägg till mappar** eller **Lägg till filer** i fönstret som visas.
 - 7 Klicka på webbläsarikonen i dialogrutan **Lägg till objekt**. I dialogrutan som visas markerar du det objekt du vill undanta från sökning.
 - 8 Klicka på **OK**.

Inställningar för Sökningar och risker

Sökningar och risk inställningar gör att du kan anpassa de sökningar som Norton utför på din dator. Du kan konfigurera en sökning i Norton-produkten utifrån den digitala signaturen och tillförlitlighetsnivån för filerna på datorn. Du kan ange hur Norton-produkten ska utföra sökningen i e-postmeddelanden.

Du kan använda följande inställningar för **Sökningar och risker** :

Datorsökning

Du kan köra olika typer av sökningar för att upptäcka och förebygga virussmitta på datorn. Sökningstyperna är snabbsökning, fullständig sökning och anpassad sökning. Du kan ange olika alternativ för **Datorsökningar** för att anpassa sökningarna som Norton ska utföra på datorn. Du kan också ange sökning i komprimerade filer.

Med alternativen för **Datorgenomsökning** kan du även ställa in sökningar efter rootkits, smygobjekt, spåringscookies och okända säkerhetsshot. Följande alternativ finns:

- **Sök igenom komprimerade filer**
Söker igenom och reparerar filer inuti komprimerade filer.
Om du aktiverar den här funktionen söker Norton efter virus och andra säkerhetsrisker i filerna inom komprimerade filer och tar bort de komprimerade filerna.
- **Sök igenom spökprogram och smygobjekt**
Söker efter spökprogram och andra säkerhetsrisker som kan gömma sig på datorn.
- **Genomsökning av nätverksenheter**
Söker igenom de nätverksenheter som är anslutna till din dator.
Norton utför en **Genomsökning av nätverksenheter** under **Fullständig systemsökning** och **Anpassad sökning**. Alternativet **Genomsökning av nätverksenheter** är aktiverat som standard. Om du stänger av det här alternativet så genomsöker Norton inte nätverksenheter.
- **Heuristiskt skydd**
Genomsöker datorn för att skydda mot okända säkerhetsshot

Norton använder heuristisk teknik för att söka efter misstänkta egenskaper i en fil som ska kategoriseras som infekterad. Filegenskaperna jämförs med kända smittade filer. Om filen har tillräckligt med misstänksamma egenskaper identifierar Norton filen som smittad.

- **Sök igenom spåringscookie-filer**
Söker efter små filer som program kan placera på din dator för att spåra dina datoraktiviteter.
- **Fullständig systemsökning**
En fullständig systemsökning söker noga igenom hela datorn efter virus, spionprogram och andra säkerhetsrisker. Via alternativet **Konfigurera** kan du schemalägga en fullständig systemsökning.

Skyddade portar

Inställningarna i Skyddade portar skyddar POP3- och SMTP-portar i e-postprogrammet.

Med det här alternativet kan du manuellt konfigurera POP3- och SMTP-portarna för skydd av e-post. Om din Internetleverantör har gett dig andra POP3- och SMTP-portar för ditt e-postprogram än de som är standardportar måste du göra en inställning i Norton för att skydda de portarna.

Antivirussökning av e-post

Virussökning i e-post skyddar dig från hot som skickas eller tas emot i e-postbilagor.

Du kan använda alternativen för antivirussökning av e-post till att ange hur du vill att Norton ska agera när programmet söker igenom e-postmeddelanden. Baserat på de alternativ du väljer söker Norton automatiskt igenom de e-postmeddelanden som du skickar eller tar emot.

Undantag/låga risker

Med undantagen kan du ange vilka objekt (till exempel mappar, filer och skivenheter) som inte ska tas med i sökningarna som utförs av Norton-produkten. Sökningar av signaturer och lågriskobjekt finns bland de objekt som du kan undanta från sökning.

Med undantagsalternativen kan du också välja vilka riskkategorier du vill att Norton ska hitta. Följande alternativ finns:

- **Låga risker**
Här kan du hantera lågriskobjekt som hittas i datorn.
Du kan ange hur du vill att Norton ska reagera på lågriskobjekt.
- **Objekt att undanta från sökningar**
Bestäm vilka hårddiskar, mappar eller filer du vill undanta vid risksökning.
Du kan lägga till nya undantag eller redigera de objekt som lagts till i listan över undantagna objekt. Du kan även ta bort objekt från listan över undantagna objekt.
- **Objekt som ska uteslutas från upptäckt av Auto-Protect, SONAR och Download Intelligence**

Bestäm vilka hårddiskar, mappar eller filer du vill undanta vid Auto-Protect- och SONAR-sökningar.

Du kan lägga till nya objekt som måste undantas, eller ändra objekt som du redan har undantagit. Du kan även ta bort objekt från listan över undantagna objekt.

- **Signaturer att undanta från alla identifieringar**

Välj kända risker efter namn och ta bort ett risknamn från listan över undantagna objekt. Du kan även se riskpåverkan baserad på prestanda, sekretess, borttagning och smygpåverkan.

- **Ta bort fil-ID:n som undantas under sökningar**

Här kan du ta bort säkerhetsomdömena om de filer som undantas från sökningar.

Med alternativet **Ta bort alla** kan du ta bort säkerhetsomdömena om de filer som undantas från sökningar.

Obs! När du undantar objekt från sökningar så minskar skyddsnivån, varför du endast bör göra det när det verkligen behövs.

Inställningar för intrångs- och Webbläsarskydd

Intrångsskydd söker igenom all nätverkstrafik som går in och ut från din dator och jämför informationen med en lista över angreppssignaturer. Angreppssignaturer innehåller information som avslöjar angriparens försök att utnyttja en känd sårbarhet i ett operativsystem eller program. Intrångsskydd skyddar datorn mot de vanligaste angreppen från internet.

Om informationen överensstämmer med en angreppssignatur sorterar Intrångsskydd automatiskt bort paketet och avbryter anslutningen till datorn som skickade informationen. Det skyddar datorn från påverkan.

Intrångsskydd är baserat på en omfattande lista över angreppssignaturer för att känna igen och blockera misstänkt aktivitet på nätverket. Norton-produkten kör LiveUpdate automatiskt för att listan över angreppssignaturer ständigt ska vara uppdaterad. Om du inte använder funktionen Automatisk LiveUpdate bör du köra LiveUpdate manuellt en gång i veckan.

I Norton-produkten finns också funktionen Webbläsarskydd som skyddar webbläsaren mot skadliga program.

Obs! Funktionen webbläsarskydd är tillgänglig för webbläsarna Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, och Microsoft Edge.

Med ökad användning av internet riskerar din webbläsare att angripas av skadliga webbplatser. Dessa webbplatser söker efter och utnyttjar sårbarheter i webbläsaren för att ladda ner malwareprogram till din dator utan ditt medgivande eller din vetskap. De här

malwareprogrammen kallas även oönskade programinstallationer. Norton-produkten skyddar webbläsaren mot oönskade programinstallationer från skadliga webbplatser.

I inställningarna för **Intrångs- och webbläsarskydd** finns även alternativet **Download Intelligence** som skyddar datorn mot osäkra filer du laddar ner. Med Download Intelligence får du information om omdömesnivån för alla körbara filer som du laddar ner via webbläsaren. Download Intelligence stöder endast nedladdning med HTTPS-protokoll samt webbläsarna Internet Explorer 6.0 eller senare, Edge 40.15063 eller senare, Chrome 10.0 eller senare och Firefox 3.6 eller senare. Säkerhetsomdömet i Download Intelligence indikerar om det är säkert att installera filerna du har laddat ner. Informationen kan ligga till grund för ditt beslut att installera den körbara filen.

Ställ in Norton så att du kan hantera dina skyddade enheter på distans

Norton **fjärrhantering** skickar hälsotillstånd för din enhet och annan information till Norton Studio-appen för Windows. Du kan använda den här appen för att visa, hantera eller utforska Norton-produkter och åtgärda eventuella säkerhetsproblem med din enhet på distans. Fjärrhanteringsfunktionen är inaktiverad som standard.

Aktivera fjärrhantering

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Flytta reglaget på raden **Fjärrhantering** till **På**.
- 5 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

Skydda Nortons säkerhetsinställningar från obehörig åtkomst

För att förhindra obehöriga ändringar i Norton-enhetens säkerhetsinställningar aktiveras **Inställning av lösenordsskydd** och **Nortons manipuleringsskydd**.

- **Inställning Lösenordsskydd** låter dig ange ett lösenord för att visa eller ändra säkerhetsinställningar för en enhet.
- **Nortons manipuleringsskydd** Söker efter ändringar i dina inställningar av okända eller misstänkta appar.

Slå på eller av inställningarnas lösenordsskydd och Nortons manipuleringskydd

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.
- 4 Under **Produktsäkerhet** :
 - I raden **Inställningar för lösenordsskyddet**, flytta reglaget till **På** eller **Av**.
 - I raden **Nortons manipuleringskydd**, flytta reglaget till **På** eller **Av**.
Om du uppmanas, anger du hur länge du vill att funktionen ska inaktiveras och klickar på **OK**.
- 5 Klicka på **Tillämpa**.
- 6 Om du ser fönstret **Ställ in lösenord**, ange ett lösenord och bekräfta. Du måste ange ett lösenord varje gång du slår av och på den här funktionen.
- 7 Klicka på **OK**.
- 8 Klicka på **Stäng** i fönstret **Inställningar**.

Återställ ett förlorat eller bortglömt lösenord för Norton Lösenordsskydd för inställningar

Du måste installera om Norton för att komma åt inställningarna och ange ett nytt lösenord.

Ange en genvägsknapp för att söka Nortons enhetssäkerhet för information

När du söker med hjälp av



ikonen i Norton-enhetens säkerhetsapp, kan du hitta Norton-funktionen och supportinformation samt allmänna ämnen online. Du kan använda standardsnabbkommandot **Ctrl + F** för att starta sökningen snabbare eller ange en genväg.

Ange ett kortkommando för Sök

- 1 Starta Norton.
Om du ser fönstret **Mitt Norton** bredvid **Enhetssäkerhet** ska du klicka på **Öppna**.
- 2 Klicka på **Inställningar** i Norton-produktens huvudfönster.
- 3 Klicka på **Administrationsinställningar** i fönstret **Inställningar**.

- 4 Flytta reglaget på raden för **kortkommando för Sök till På**.
- 5 Klicka på pilen och välj ett kortkommando för sök i produkten.
- 6 Gör något av följande:
 - För att kortkommandot bara ska fungera när Norton-produkten är aktiverad **avmarkerar** du alternativet **global**.
 - För att kortkommandot ska fungera även när Norton-produkten **inte är aktiv markerar** du alternativet **global**.
- 7 Klicka på **Tillämpa** och därefter på **Stäng**.

Hitta ytterligare lösningar

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- [Avinstallera enhetssäkerhet](#)
- [Ansvarsfriskrivning](#)

Avinstallera enhetssäkerhet

Du kan ta bort enhetssäkerhet från datorn på följande sätt:

- Från Windows **Kontrollpanel**.
- Från **Start** -menyn.
- Från **Start** -skärmen (Windows 8/8.1).

Obs! Du bör skriva ut detta hjälpsnitt innan du fortsätter med avinstallationen. Du får inte åtkomst till direkthjälpen under avinstallationen.

Avinstallera enhetssäkerhet från Windows Kontrollpanel

- 1 Gör något av följande:
 - I Windows verktygsfält, klicka på **Start-menyn > Kontrollpanelen**.
 - I Windows 8: Gå till **Appar** och klicka på **Kontrollpanelen** under **Windows-system**.
 - I Windows 10: Klicka på **Start > Alla appar** och klicka på **Kontrollpanelen** under **Windows-system**.
- 2 Gör något av följande i **Kontrollpanelen** i Windows:
 - I Windows 7 och Windows 8: Klicka på **Program > Program och funktioner**. Alternativet **Program** är tillgängligt när du väljer alternativet **Kategori** i listrutan **Visa efter**.

- I Windows 10: Klicka på **Avinstallera ett program**.
- 3 Gör något av följande i listan över nyligen installerade program:
 - I Windows 7, Windows 8 eller Windows 10 klickar du på Norton-produkten och sedan på **Avinstallera/ändra**.
 - 4 Följ anvisningarna på skärmen.

Enhetssäkerhet avinstalleras inte helt förrän du startar om datorn.

Avinstallera enhetssäkerhet från Start-menyn

- 1 Klicka på **Start > Alla program/Alla appar > Norton > Avinstallera Norton** i Windows aktivitetsfält.
- 2 Om du inte vill behålla Nortons startsida som standardstartsida och Norton Safe Search som din standardsökleverantör, markerar du kryssrutan som visas längst ned.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

Enhetssäkerhet avinstalleras inte helt förrän du startar om datorn.

Avinstallera enhetssäkerhet från startskärmen i Windows 8/8.1

- 1 På **Start** -skärmen högerklickar du på din Norton-produkt, och sedan på **Avinstallera**.
- 2 I listan över installerade program klickar du på Norton-produkten och sedan på **Avinstallera/ändra**.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

Norton-produkten avinstalleras inte helt förrän du startar om datorn.

Ansvarsfriskrivning

Upphovsrätt © 2019 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantec-logotypen, Checkmark-logotypen, Norton och Norton by Symantec, LifeLock och LockMan-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess närstående företag i USA och andra länder. Firefox är ett varumärke som tillhör Mozilla Foundation. Google Chrome och Android är varumärken som tillhör Google, LLC. Mac, iPhone och iPad är varumärken som tillhör Apple Inc. Microsoft och Windows-logotypen är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Android-roboten reproduceras eller modifieras från arbete som har skapats och delats av Google och används enligt villkoren i Creative Commons 3.0 Attribution-licens. Andra namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.