

# Norton™ Security

产品手册



# Norton™ Security 产品手册

本手册介绍的软件基于授权许可协议提供，且只能在遵守协议条款的前提下使用。

文档版本 8.5B

Copyright (C) 2020 Symantec Corporation. (C) 2020 年 Symantec Corporation 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

本文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/反向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation（赛门铁克公司）及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation（赛门铁克公司）不对任何与提供或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约，无论是由 Symantec 在本地交付还是以托管服务的形式交付，概莫能外。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/region/cn>

# 目录

<b>第 1 章</b>	<b>欢迎使用 Norton</b> .....	<b>6</b>
	开始使用 Norton for Mac .....	6
	Norton Security 的系统要求 .....	7
<b>第 2 章</b>	<b>下载和安装 Norton</b> .....	<b>8</b>
	下载并安装 Norton .....	8
	在其他设备上安装 Norton .....	10
	将 Norton 许可证转移到新设备 .....	12
	在 Mac 上激活或续订 Norton .....	12
<b>第 3 章</b>	<b>了解和响应威胁</b> .....	<b>14</b>
	修复、还原或删除 Mac 上 Norton 隔离的文件 .....	14
	运行 LiveUpdate, 使 Norton 在 Mac 上保持最新 .....	15
<b>第 4 章</b>	<b>管理安全性</b> .....	<b>16</b>
	查看或自定义 Norton 为保护 Mac 而执行的任务 .....	16
	查看或自定义 Norton 在 Mac 上监控的网络活动 .....	17
<b>第 5 章</b>	<b>扫描 Mac</b> .....	<b>19</b>
	在 Mac 上运行 Norton 扫描以检查是否存在威胁 .....	19
	在 Mac 上更改 Norton 自动扫描设置 .....	20
	在 Mac 上调度 Norton 扫描 .....	21
	将 Norton 设置为在您离开时扫描 Mac .....	22
<b>第 6 章</b>	<b>确保在 Internet 上的安全</b> .....	<b>23</b>
	漏洞防护 .....	24
	设置 Norton 防火墙以阻止恶意网站访问您的 Mac .....	24
	关闭或打开“漏洞防护” .....	25
	在 Mac 上排除或包括攻击特征 .....	26
	在 Mac 上针对被阻止的攻击特征启用或禁用通知 .....	27
	适用于 Mac 的防火墙设置 .....	28
	Mac 上 IP 地址的防火墙规则 .....	29
	在 Mac 上配置 IP 地址的防火墙规则 .....	29

	在 Mac 上修改 IP 地址的防火墙规则 .....	30
	在 Mac 上删除 IP 地址的防火墙规则 .....	31
	适用于 Mac 的高级防护 .....	31
	在 Mac 上禁用或启用高级防护功能 .....	32
	在 Mac 上配置“Norton DeepSight 社区下载” .....	32
	在 Mac 上配置“自动阻止”设置 .....	33
	在 Mac 上配置“特征”设置 .....	34
	升级到最新的 Norton 版本以加强 Mac 保护 .....	34
	帮助 Norton 社区防卫识别 Mac 上潜在的新威胁 .....	36
	Norton 在 Mac 上遇到错误时向 Symantec 发送报告 .....	37
<b>第 7 章</b>	<b>确保 Mac 得到整理</b> .....	<b>38</b>
	运行 Norton Clean 以删除可能降低 Mac 速度的文件 .....	38
	调度或自定义 Norton Clean 扫描以帮助提高 Mac 性能 .....	39
<b>第 8 章</b>	<b>保护敏感数据</b> .....	<b>41</b>
	将 Norton 设置为在 Mac 上检测欺诈性网站或网络钓鱼网站 .....	41
	添加 Norton 浏览器扩展，以便在 Mac 上更安全地浏览和购物 .....	42
<b>第 9 章</b>	<b>自定义设置</b> .....	<b>47</b>
	适用于 Mac 的“连接阻止”设置 .....	48
	在 Mac 上配置“连接阻止”设置 .....	48
	应用程序的访问设置 .....	50
	配置应用程序的访问设置 .....	50
	服务的访问设置 .....	51
	配置服务的访问设置 .....	52
	自定义服务的特定访问设置 .....	53
	编辑服务的访问设置 .....	55
	删除服务的访问设置 .....	56
	在 Mac 上配置应用程序的防火墙 .....	58
	在 Mac 上设置应用程序的防火墙规则 .....	59
	在 Mac 上删除应用程序的防火墙规则 .....	59
	适用于 Mac 的“位置感测”设置 .....	60
	在 Mac 上禁用或启用“位置感测” .....	60
	导出网络位置的连接阻止设置 .....	61
	在 Mac 上玩游戏或看电影时停止后台任务 .....	61
<b>第 10 章</b>	<b>查找其他解决方案</b> .....	<b>63</b>
	检查病毒名称和定义 .....	63
	查找适用于 Mac 的产品密钥或 PIN .....	64
	检查 Mac 用户帐户类型 .....	64

卸载 Mac 上的 Norton ..... 65

# 欢迎使用 Norton

本章节包括下列主题：

- [开始使用 Norton for Mac](#)
- [Norton Security 的系统要求](#)

## 开始使用 Norton for Mac

Norton 采用以下方式保护 Mac：

- 抵御病毒、间谍软件、恶意软件、网络钓鱼、特洛伊木马及其他在线威胁。
- 在您上网时帮助保护您的私人和财务信息。
- 利用最大的全球民用智能网络之一更快地发现威胁。

在 Mac 上启动 Norton 后，可以通过单击主窗口中的磁贴来访问重要功能：

- **安全**  
确保设备得到保护，并在计算机存在风险或需要引起注意时修复问题。对于大多数 Norton 订购，如果帐户中还有剩余席位，则还可以向 Norton 帐户添加设备。
- **扫描**  
运行快速扫描、全面扫描或文件扫描，以检查设备上是否存在威胁并调度扫描。有关更多信息，请参见第 19 页的“[在 Mac 上运行 Norton 扫描以检查是否存在威胁](#)”。
- **LiveUpdate**  
检查您是否拥有抵御威胁的最新防护，以及最新功能和性能增强功能。有关更多信息，请参见第 15 页的“[运行 LiveUpdate，使 Norton 在 Mac 上保持最新](#)”。
- **高级**  
查看设置以及针对您的桌面和在线活动更改设置。对于大多数用户，默认设置可提供合适的防护级别，但您可以自定义安全和网络设置。
- **清理**

运行扫描以删除可能降低计算机速度的各种垃圾文件。有关更多信息，请参见请参见第 38 页的“运行 Norton Clean 以删除可能降低 Mac 速度的文件”。

## Norton Security 的系统要求

### 操作系统

Norton 产品仅在 Mac OS X 10.7.5 (Lion) 或更高版本中受支持。如果您的 Mac 在 OS X 10.6 或更早版本中运行，请将 Mac 操作系统升级为支持的版本。

### 硬件

- 装有 Intel® Core 2 Duo、Core i3、Core i5、Core i7 或 Xeon 处理器的 Mac 计算机
- 2 GB RAM
- 300 MB 可用硬盘空间
- 用于 LiveUpdate 的 Internet 连接

### 支持的浏览器

- Safari®<sup>1、2</sup>
- Mozilla Firefox®<sup>1、2</sup>
- Google Chrome™<sup>1</sup>

<sup>1</sup>具体取决于 Symantec 在您的服务期内提供的版本。

<sup>2</sup>支持当前及上一个 32 位主要版本。

# 下载和安装 Norton

本章节包括下列主题：

- [下载并安装 Norton](#)
- [在其他设备上安装 Norton](#)
- [将 Norton 许可证转移到新设备](#)
- [在 Mac 上激活或续订 Norton](#)

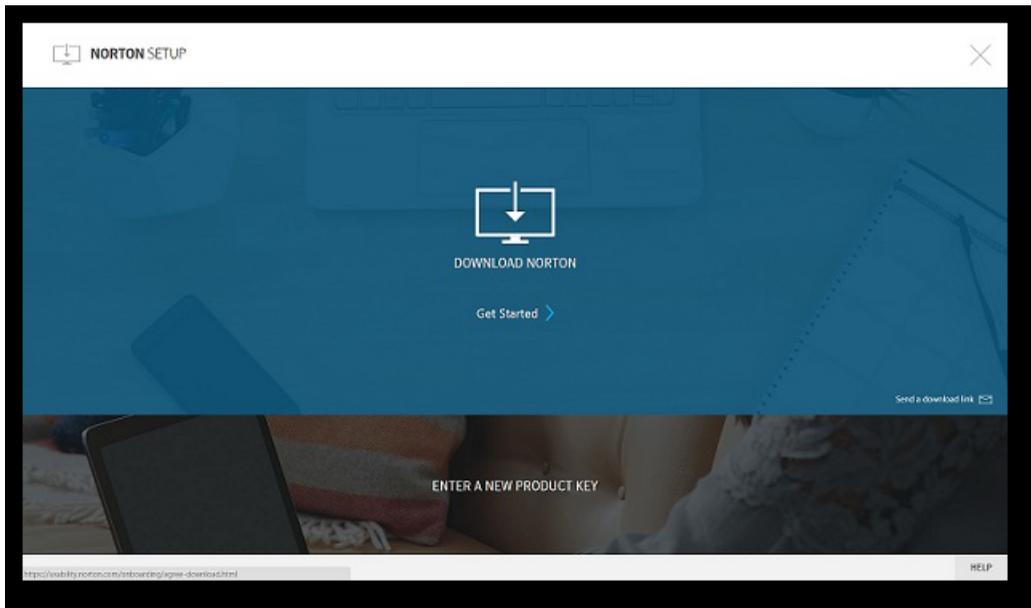
## 下载并安装 Norton

保护设备和管理 Norton 产品就像在 Norton 帐户中添加新设备一样简单。

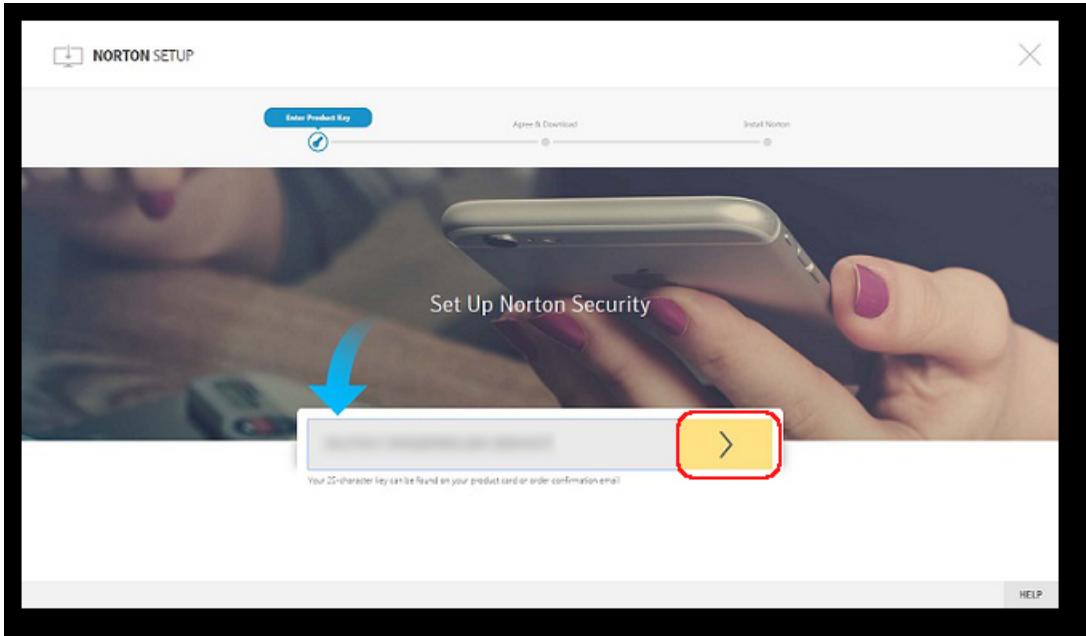
**在计算机上下载和安装 Norton**

- 1 转至 [norton.com/setup](https://norton.com/setup)。
- 2 如果未登录 Norton 帐户，请单击“登录”，然后输入电子邮件地址和 Norton 帐户密码。  
如果您没有帐户，请单击“创建帐户”，然后完成注册过程。

3 在“Norton 安装”窗口中，单击“下载 Norton”。



要安装尚未在您的 Norton 帐户中注册的新产品，请单击“输入新产品密钥”。  
输入产品密钥，然后单击下一步 (>) 图标。



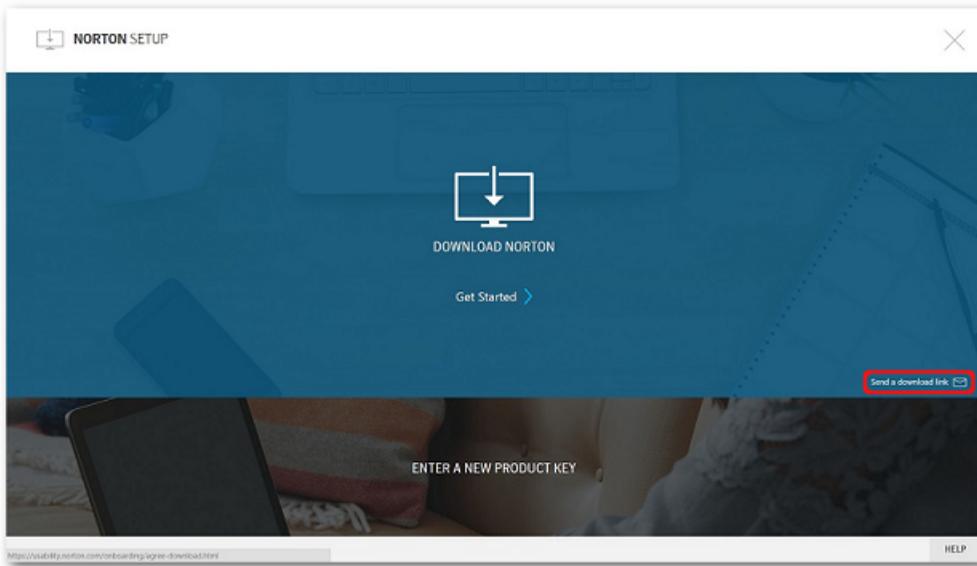
- 4 单击“同意并下载”。
- 5 单击屏幕上蓝色箭头所指区域，并按照屏幕上的说明进行操作。
  - 对于 Internet Explorer 或 Microsoft Edge 浏览器：单击“运行”。
  - 对于 Firefox 或 Safari：在浏览器右上角，单击“下载”选项以查看已下载的文件，然后双击已下载的文件。
  - 对于 Chrome：在左下角，双击已下载的文件。
- 6 如果出现“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。
- 7 系统将下载、安装并激活您的 Norton 产品。

## 在其他设备上安装 Norton

通过您的 Norton 帐户，您可以向其他设备发送电子邮件并在这些设备上安装 Norton。该电子邮件包含安装链接和 Norton 安装说明。

### 在其他设备上安装 Norton

- 1 登录 Norton。
- 2 如果未登录 Norton 帐户，请单击“登录”，然后输入您的电子邮件地址和 Norton 帐户密码并登录。
- 3 在“Norton 设置”窗口中，单击“发送下载链接”。



- 4 输入可在其他设备上访问的电子邮件地址，然后单击“发送”按钮，再单击“完成”。附有安装 Norton 产品说明的电子邮件将发送到该电子邮件地址。
- 5 在要下载 Norton 的设备上，找到并打开从“Norton 团队”收到的电子邮件。
- 6 单击“立即下载”。
- 7 单击“同意并下载”。
- 8 将该文件保存到计算机上，然后双击该文件以安装 Norton。默认情况下，该文件将保存到 Mac 和 Windows 计算机的“下载”文件夹。  
按照屏幕上的说明操作。

---

**注意：**无法通过 Norton 帐户管理 Norton AntiVirus for Mac。

---

## 将 Norton 许可证转移到新设备

如果 Norton 产品安装在不再使用的设备上，您可以使用 Norton 帐户将 Norton 产品从该设备转移到其他设备上。

### 转移 Norton 许可证

- 1 登录您的 Norton 帐户。
- 2 在“设备”页面中，查找您不想再保护的设备。

---

**注意：**设备状态必须显示为绿色。如果您不再使用的设备显示为红色或橙色状态，您可以将其从 Norton 帐户中删除并释放许可证。

---

- 3 单击设备下方的椭圆形图标。
- 4 在显示的菜单中，单击“管理许可证”。
- 5 在“管理设备”页面中，执行以下操作：
  - 单击设备名称。
  - 在“您希望执行什么操作？”下，单击“删除 Norton”。
  - 单击“下一步”。
- 6 在显示的“删除 Norton”窗口中，单击“是”。
- 7 在显示的页面中，单击“立即安装”。
- 8 在“在新设备上安装”页面中，选择以下任一选项：
  - 要在当前设备上安装 Norton，请单击“下载”。
  - 要在其他设备上安装 Norton，请单击“发送链接”。
- 9 单击“下一步”。
- 10 按照屏幕上的说明完成安装。

## 在 Mac 上激活或续订 Norton

产品激活可减少软件盗版，确保您使用的是正版 Symantec 软件。激活可为您提供指定期限的 Norton 产品订购服务。

如果安装产品后未将其激活，您会定期收到订购服务警报，直至您激活产品为止。必须在警报指定的时间段内激活您的产品，否则该产品将停止运行。要激活产品，您需要使用此产品随附的产品密钥。您也可以续订，以便继续使用 Norton 产品。

如果您已连接到 Internet，Norton 产品会提示您输入 Norton 帐户凭据。您可以使用现有的 Norton 帐户或注册新 Norton 帐户。登录到 Norton 帐户后，您可以输入产品密钥以激活您的 Norton 产品并为 Norton 帐户注册产品密钥。Norton 帐户可用于查看产品密钥、产品注册日期以及最近的产品更新等详细信息。

### 从警报激活产品

- 1 在警报中，选择“立即激活”。
- 2 按屏幕上的说明激活您的产品。

### 从主窗口激活产品

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“立即激活”。
- 3 在出现的窗口中，单击下列选项之一：
  - **立即激活**：按照屏幕上的说明操作。您可能需要输入服务提供商发放给您的产品 PIN。
  - **跳过**：使用此选项可在以后激活订购。

# 了解和响应威胁

本章节包括下列主题：

- [修复、还原或删除 Mac 上 Norton 隔离的文件](#)
- [运行 LiveUpdate，使 Norton 在 Mac 上保持最新](#)

## 修复、还原或删除 Mac 上 Norton 隔离的文件

当 Norton 检测到无法通过最新病毒定义清除的威胁时，它会隔离受影响的文件，以使其无法传播或感染 Mac。文件被隔离后，将无法在 **Finder** 中查看或使用它们。

您使用的一些应用程序可能需要访问 Norton 将其归类为威胁并因此将其隔离的文件。例如，许多共享软件或免费软件应用程序下载的广告软件会引入漏洞。如果 Norton 隔离这些应用程序需要操作的广告软件，则它们将无法运行。

Norton 会显示“隔离区中的文件”窗口，以查看被隔离的受感染文件的其他详细信息。如果收到新的病毒定义，您可以尝试修复已隔离的项目。在 Norton 产品重新对一些隔离项目进行扫描后，这些项目已成功清除感染。您也可以还原此类项目。

---

**注意：**除非您确信已隔离的文件是安全的，否则 Symantec 建议您不要还原这些文件。如果将项目还原到其原始位置以外的其他目录，则此风险程序可能无法正常运行。因此，建议您重新安装此程序。

---

某些情况下，Norton 会显示“文件已删除”窗口，指示 Norton 自动进行检测并将特定的受感染文件移动到垃圾箱或已从 Mac 删除无法修复的文件。如果文件无法修复，则该文件将被移动到隔离区或者被删除。

### 修复、还原或删除隔离区中的文件

一些已隔离的项目可以在 Norton 下载病毒更新并对其重新扫描后进行修复。

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时, 单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中, 单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中, 单击“活动”。
- 4 在“安全历史记录”行中, 单击查看图标。
- 5 在“安全历史记录”窗口中的“保护我的 Mac”下, 单击“隔离”。
- 6 在已隔离项目列表中, 选择要查看的项目。
- 7 单击左上角的“操作”图标, 然后单击以下项之一:
  - 修复, 重新扫描文件, 以便删除威胁。
  - 还原 (不推荐), 从隔离区释放可能引入漏洞的文件并将其恢复到原始位置。
  - 删除, 从隔离区和 Mac 中删除文件。
- 8 单击“完成”。

## 运行 LiveUpdate, 使 Norton 在 Mac 上保持最新

默认情况下, Norton 会定期从 Symantec 服务器下载并安装最新的定义和程序更新, 以帮助保护您的电脑免受新威胁的攻击。如果您已脱机或关闭“自动 LiveUpdate”, 则可以随时运行 LiveUpdate。

---

**注意:** 有些程序更新可能要求安装完成后重新启动电脑。

---

### 运行 LiveUpdate

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时, 单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中, 单击 **LiveUpdate**。
- 3 单击“查看摘要”以查看已下载并在 Mac 上安装的更新列表。

### 从“我的 Norton”窗口运行 LiveUpdate

- 1 启动 Norton。
- 2 在“我的 Norton”主窗口中的“设备安全性”下, 单击 **LIVEUPDATE**。
- 3 单击“查看摘要”以查看已下载并在 Mac 上安装的更新列表。

# 管理安全性

本章节包括下列主题：

- [查看或自定义 Norton 为保护 Mac 而执行的任务](#)
- [查看或自定义 Norton 在 Mac 上监控的网络活动](#)

## 查看或自定义 Norton 为保护 Mac 而执行的任务

Norton 允许您查看 Norton 为提供保护而执行的一系列任务，包括运行的扫描、发送的警报、隔离的项目、阻止的应用程序或检测到的访问网络尝试。

### 查看或自定义 Norton 为保护 Mac 而执行的任务

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“活动”。
- 4 在“安全历史记录”行中，单击查看图标。
- 5 在“安全历史记录”窗口中，选择一个类别以查看执行的活动。
- 6 查看近期活动，然后可以执行适用于所选事件的以下操作：
  - 单击  以文本文件格式将报告下载到 Mac 磁盘中。
  - 单击  删除所有记录的事件。

- 单击



根据您的要求过滤记录的事件。

- 单击



打印报告。

- 单击



查看有关所选事件的其他信息。

- 单击



执行适用于所选事件的操作。“操作”菜单中的选项会随从列表中选择的事件而异。

- 单击



自定义需要为每个类别显示的选项。在“安全历史记录查看选项”窗口中，根据需要设置以下选项：

- 显示主机名而不是 IP 地址
- 以不同的颜色显示高严重性事件
- 在“列”下拉菜单中，可以选择要更改查看选项的日志类别。选择某个类别时，会出现可以显示的详细信息的类型。可以选择要在“安全历史记录”窗口中查看的详细信息。

### 更多信息

- ◆ ■ 请参见第 19 页的“在 Mac 上运行 Norton 扫描以检查是否存在威胁”。
- 请参见第 14 页的“修复、还原或删除 Mac 上 Norton 隔离的文件”。

## 查看或自定义 Norton 在 Mac 上监控的网络活动

Norton 允许您查看 Norton 监控的网络活动，包括传入和传出连接以及在开放网络端口上运行的应用程序。

## 查看或自定义网络连接活动

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“活动”。
- 4 在“网络活动”行中，单击查看图标。
- 5 在“网络活动”窗口中，选择应用程序、服务或端口以查看当前网络连接的详细信息。
- 6 查看近期网络连接活动，然后可以执行适用于所选类别的以下操作：

- 单击



以文本文件格式将报告下载到 Mac 磁盘中。

- 单击



打印报告。

- 单击



查看有关所选事件的其他信息。

- 单击



执行适用于所选事件的操作。“操作”菜单中的选项会随从列表中选择的事件而异。

- 单击



自定义需要为每个类别显示的选项。在“网络活动查看选项”窗口中，根据需要设置以下选项：

- 显示主机名而不是 IP 地址
- 在“列”部分下，设置要查看的连接选项。

## 更多信息

- ◆ ■ 请参见第 6 页的“开始使用 Norton for Mac”。

# 扫描 Mac

本章节包括下列主题：

- 在 Mac 上运行 Norton 扫描以检查是否存在威胁
- 在 Mac 上更改 Norton 自动扫描设置
- 在 Mac 上调度 Norton 扫描
- 将 Norton 设置为在您离开时扫描 Mac

## 在 Mac 上运行 Norton 扫描以检查是否存在威胁

Norton 自动扫描会定期更新病毒定义并扫描计算机以防御各种威胁。如果禁用自动扫描、已脱机或怀疑有病毒，可以手动运行以下项：

- **快速扫描**，以分析计算机中最容易受威胁侵害的区域。
- **全面扫描**，以分析整个系统，包括与在快速扫描期间检查的项相比不易受侵害的应用程序、文件和正在运行的进程。
- **文件扫描**，以分析怀疑存在风险的各个文件或文件夹。

### 运行快速扫描、全面扫描或文件扫描

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 主窗口中，单击“扫描”。

3 在左窗格中，单击要运行的扫描：

- 快速扫描 > 启动快速扫描
- 全面扫描 > 启动全面扫描
- 文件扫描 > 选择文件

导航到文件夹或文件，然后单击“扫描”。

## 从命令行运行扫描

Norton 产品允许您从命令行界面执行多个扫描。Norton 产品中的 Norton 扫描程序功能提供此超级用户功能。Symantec 建议仅当您是高级用户时才使用此功能。

可以通过导航至 **Finder** > “应用程序” > “实用工具” > “终端” 来启动命令行界面。

### 运行“快速扫描”

- ◆ 在命令行中，键入 `/usr/bin/nortonscanner quickscan`。

### 运行全面系统扫描

- ◆ 在命令行中，键入 `/usr/bin/nortonscanner systemscan`。

### 扫描特定文件

- ◆ 在命令行中，键入 `/usr/bin/nortonscanner -a <file path>`。

### 扫描压缩文件

- ◆ 在命令行中，键入 `/usr/bin/nortonscanner -c <file path>`。

### 扫描隔离区

- ◆ 在命令行中，键入 `/usr/bin/nortonscanner quarantine`。

使用“扫描摘要”窗口，可以查看 Norton 产品上次执行的扫描的摘要。Norton 产品会在扫描期间自动对其检测到的任何受感染文件执行相应的操作。可以在“安全历史记录”窗口中查看病毒扫描的详细信息。

---

**注意：**如果 Norton 产品无法修复受感染文件，则会将该文件隔离。这样，Norton 产品可防止感染传播并感染 Mac 中的其他文件。可以在“安全历史记录”窗口中的“隔离”类别下找到已隔离的文件。

---

您可以使用“完成”选项来关闭“扫描结果”窗口。对于可能不需要的应用程序，“删除”按钮处于启用状态。可以使用“删除”按钮删除应用程序。

Norton 产品会显示“病毒扫描完成”窗口，此窗口指示受感染文件已修复，可以安全使用这些文件。可以使用“高级”窗口中“活动”部分的“安全历史记录”选项来查看修复文件的详细信息。还可以查看检测到的病毒以及为保护 Mac 而对病毒采取的操作。

## 在 Mac 上更改 Norton 自动扫描设置

Norton 自动扫描会定期更新病毒定义、扫描计算机以及监控传入和传出通信，从而最大限度地提高安全性。默认设置适用于大多数用户，但您可以自定义选项以在自动扫描中包括或排除文件，或者临时关闭该功能。

### 更改自动扫描选项

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“保护我的 Mac”。
- 4 在“自动扫描”行中，单击设置图标以更改以下任何项：
  - 扫描所有内容
  - 仅扫描这些文件夹/不扫描这些文件夹  
单击 +，然后浏览到要在自动扫描中包括或排除的文件夹
  - 扫描压缩存档中的文件（包括 .zip 或 .rar 格式）。
  - 访问时扫描位于外部驱动器上的文件

## 在 Mac 上调度 Norton 扫描

在 Mac 上安装 Norton 后，它会启用自动扫描以定期更新病毒定义并扫描计算机以防御各种威胁。您可能更希望在特定时间调度扫描。

---

**注意：**当其他用户使用您的 Mac 时，“调度扫描”设置不会发生变化，扫描会继续在调度的时间运行。

---

### 调度 Norton 扫描

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“保护我的 Mac”。
- 4 在“调度扫描”行中，确保该选项处于打开状态。  
如果该选项处于关闭状态，将无法运行或配置调度扫描。
- 5 单击设置图标。
- 6 在“调度扫描”窗口中，设置扫描内容和扫描时间选项。
- 7 单击“保存”。

# 将 Norton 设置为在您离开时扫描 Mac

安装 Norton 时，“空闲扫描”功能设置为检测您使用 Mac 的时间，以便 Norton 在不影响计算机性能的情况下运行扫描。默认设置适用于大多数用户，但您可以自定义设置以扫描整个计算机或仅扫描特定文件和文件夹。甚至可以关闭“空闲扫描”，但不建议这么做。

可以查看“空闲扫描报告”窗口，此窗口指示 Norton 产品在空闲扫描期间检测到一个或多个受感染文件。您可以使用“查看日志”选项，在“安全历史记录”窗口中查看受感染文件的详细信息。

## 自定义“空闲扫描”设置

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

3 在左窗格中，单击“保护我的 Mac”。

4 在“空闲扫描”行中，确保该选项处于打开状态。

如果该选项处于关闭状态，则在您工作时计算机性能可能会受影响。

5 在“空闲扫描”窗口中，自定义您的扫描设置：

- 扫描的内容，以扫描整个系统、启动磁盘或所有用户文件夹
- 扫描压缩存档中的文件 (推荐)，以扫描压缩文件（如 .zip 文件）。
- 显示空闲扫描结果，以存储扫描结果记录。
- 重置为默认值，以撤消所做的任何更改并恢复为推荐的默认设置。

## 更多信息

- ◆ ■ 请参见第 20 页的[“在 Mac 上更改 Norton 自动扫描设置”](#)。

# 确保在 Internet 上的安全

本章节包括下列主题：

- 漏洞防护
- 设置 Norton 防火墙以阻止恶意网站访问您的 Mac
- 关闭或打开“漏洞防护”
- 在 Mac 上排除或包括攻击特征
- 在 Mac 上针对被阻止的攻击特征启用或禁用通知
- 适用于 Mac 的防火墙设置
- Mac 上 IP 地址的防火墙规则
- 在 Mac 上配置 IP 地址的防火墙规则
- 在 Mac 上修改 IP 地址的防火墙规则
- 在 Mac 上删除 IP 地址的防火墙规则
- 适用于 Mac 的高级防护
- 在 Mac 上禁用或启用高级防护功能
- 在 Mac 上配置“Norton DeepSight 社区下载”
- 在 Mac 上配置“自动阻止”设置
- 在 Mac 上配置“特征”设置
- 升级到最新的 Norton 版本以加强 Mac 保护
- 帮助 Norton 社区防卫识别 Mac 上潜在的新威胁
- Norton 在 Mac 上遇到错误时向 Symantec 发送报告

# 漏洞防护

“漏洞防护”功能可帮助您检测并阻止通过 Internet 的入侵。“漏洞防护”提供有关 Mac 上的程序是否容易遭受恶意攻击的信息。还提供有关已知攻击的信息。

漏洞是程序或操作系统中的缺陷，会导致 Mac 整体安全性出现薄弱环节。不正确的 Mac 配置或安全配置也会导致产生漏洞。外部攻击者会利用这些漏洞并在您的 Mac 上执行恶意操作。此类恶意攻击包括活动桌面监视、击键记录和黑客入侵等。此类攻击可能会降低 Mac 的性能，导致程序出现故障，或者向网络罪犯泄漏您的个人数据和机密信息。

Norton 产品可提供基于特征的解决方案，以帮助您的 Mac 抵御最常见的 Internet 攻击。攻击特征包含的信息可用于确定攻击者对操作系统或 Mac 程序中已知漏洞的利用企图。Norton 产品的“入侵防护”功能使用一个包含大量攻击特征的列表来检测和阻止可疑的网络活动。

## 设置 Norton 防火墙以阻止恶意网站访问您的 Mac

当您安装并打开任何免费软件或共享软件应用程序时，一些恶意网站可能会尝试未经授权访问您的设备信息。恶意网站会检测并利用漏洞来下载恶意软件，例如可以向网络罪犯公开您的设备信息的加密挖掘恶意软件。

打开“URL 监控”后，Norton 会监控您计算机上安装的所有应用程序，并阻止恶意网站访问您的设备。Norton 会在阻止恶意网站时向您发出警报，您可以使用“安全历史记录”窗口查看查看有关攻击的信息。

---

**注意：**“URL 监控”不会监控浏览器应用程序。要保护您的浏览器应用程序免遭恶意网站的侵害，您需要添加 Norton 浏览器扩展。有关更多信息，请参见第 42 页的[“添加 Norton 浏览器扩展，以便在 Mac 上更安全地浏览和购物”](#)。

---

### 打开“URL 监控”以阻止恶意网站

默认情况下，“URL 监控”处于打开状态。使“URL 监控”处于打开状态可确保抵御恶意网站的侵害。

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”，并确保“漏洞防护”选项处于打开状态。
- 4 在“漏洞防护”行中，单击设置图标。
- 5 在“漏洞防护”窗口中，单击“URL 监控”选项卡。
- 6 单击“打开”选项（如果其处于关闭状态）。

## 从监控中排除 URL 或域

“漏洞防护”功能使用一个包含大量攻击特征的列表检测和阻止可疑网站。在某些情况下，良性网站可能会被标识为可疑网站，因为它们具有类似的攻击特征。如果您收到有关可能攻击的通知，但是您知道触发通知的网站或域是安全的，则可以从监控中排除它。

### 1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

### 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。

### 3 在左窗格中，单击“防火墙”，并确保“漏洞防护”选项处于打开状态。

### 4 在“漏洞防护”行中，单击设置图标。

### 5 在“漏洞防护”窗口中，单击“URL 监控”选项卡。

### 6 单击“添加”按钮，然后输入要从监控中排除的 URL 或域名。

### 7 单击“保存”。

### 8 如果要编辑或删除 URL 或域，请执行以下操作：

- 从列表中选择 URL 或域，然后单击“编辑”按钮。修改 URL 或域名，然后单击“保存”。
- 选择要删除的 URL 或域，然后单击“删除”按钮。

## 查看有关阻止的网站的信息

### 1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

### 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。

### 3 在左窗格中，单击“活动”。

### 4 在“安全历史记录”行中，单击查看图标。

### 5 在“安全历史记录”窗口中的“防火墙”类别下，单击“漏洞防护”。

### 6 在右窗格中，双击攻击特征以了解有关阻止的网站的更多信息。

### 7 在“漏洞已阻止”窗口中，单击“了解更多信息”以了解有关攻击特征的更多信息。

# 关闭或打开“漏洞防护”

可以选择是否要保护 Mac，使其免遭可能影响 Mac 漏洞的威胁。

默认情况下，“漏洞防护”选项处于打开状态。Symantec 建议您将“漏洞防护”选项保持打开状态，以保护您的 Mac 免受任何恶意攻击的侵害。

### 关闭或打开“漏洞防护”

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“漏洞防护”行中，关闭或打开该选项。

## 在 Mac 上排除或包括攻击特征

Norton 产品通过将文件的特征与已知攻击特征进行比较来执行扫描，以确定 Mac 中的威胁。攻击特征用于识别攻击者试图利用已知操作系统或应用程序漏洞的尝试。

您可以选择是针对所有攻击特征还是只针对选定特征保护您的 Mac。有时，无害网络活动可能会与攻击特征相似。您可能会不断收到有关潜在攻击的通知。如果您知道触发这些通知的攻击是安全的，则可以以为与无害活动相匹配的特征创建排除列表。

如果希望获得针对漏洞的防护，但不接收有关被阻止攻击的通知，则可禁止“漏洞防护”显示通知。除非您有适当的理由禁用特征，否则应打开这些特征。如果您禁用特征，则您的电脑可能易于受到攻击。

### 启用或禁用攻击特征

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“漏洞防护”行中，单击设置图标。
- 5 在“漏洞防护”窗口中，单击“特征”选项卡。
- 6 在“特征”列表中，选择一个特征，并执行下列操作之一：
  - 要禁用攻击特征检测，请取消选中“启用该特征”
  - 要启用攻击特征检测，请选中“启用该特征”
- 7 单击“完成”。

# 在 Mac 上针对被阻止的攻击特征启用或禁用通知

您可以选择是否要在“漏洞防护”阻止可疑的攻击时接收通知。

通知消息允许您执行下列操作：

- 查看阻止的攻击的详细信息。
- 报告误检测的攻击。

所有漏洞防护活动都将记录在“安全历史记录”窗口中。条目包括有关未经授权的访问尝试的信息和其他详细信息。

您可以针对所有被阻止的攻击或针对个别攻击特征启用或禁用通知。

## 针对所有被阻止的攻击启用或禁用通知

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

3 在左窗格中，单击“防火墙”。

4 在“漏洞防护”行中，单击设置图标。

5 在“漏洞防护”窗口中，单击“高级”选项卡。

6 在“高级”选项卡中，执行下列操作之一：

- 要禁用针对所有被阻止的攻击的通知，请取消选中“漏洞防护自动阻止攻击时通知我”。
- 要启用针对所有被阻止的攻击的通知，请选中“漏洞防护自动阻止攻击时通知我”。

7 单击“完成”。

## 针对个别攻击特征启用或禁用通知

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

3 在左窗格中，单击“防火墙”。

4 在“漏洞防护”行中，单击设置图标。

5 在“漏洞防护”窗口中，单击“特征”选项卡。

6 在“特征”列表中，执行下列操作之一：

- 要禁用通知，请取消选中“显示此特征的通知”。
- 要启用通知，请选中“显示此特征的通知”。

7 单击“完成”。

## 适用于 Mac 的防火墙设置

通过防火墙设置，可以自定义防火墙应该如何监视和响应入站和出站网络通信。防火墙设置包含 Mac 上的应用程序、服务和端口的访问设置。它们还包含与 Mac 连接到的网络中的其他电脑的连接访问设置。

可以使用“防火墙”窗口自定义以下防火墙设置：

### 应用程序阻止

用于为在 Mac 上运行的应用程序配置防火墙规则以连接到 Internet。

“应用程序阻止”设置可确定是允许还是拒绝应用程序（如 Web 浏览器或 iTunes）连接到 Internet。

“应用程序阻止”设置并不专属于某个特定的网络位置。更改为不同的网络位置时，“应用程序阻止”设置并不随之更改。

可以使用“应用程序阻止”下的“配置”选项为 Mac 上的应用程序设置 Internet 访问。

**注意：**只要在“连接阻止”和“应用程序阻止”设置之间存在重叠，“连接阻止”设置将优先于“应用程序阻止”设置。

### 连接阻止

用于允许或阻止应用程序、端口、服务和 IP 地址执行以下操作：

- 连接到 Mac。
- 连接到网络。

“连接阻止”设置确定是允许还是拒绝使用特定服务、应用程序或端口的传入或传出连接。您还可以配置防火墙以允许或阻止网络上的特定 IP 地址。

连接阻止设置仅应用于某个特定位置。

可以使用“连接阻止”行中的设置图标，设置 Mac 上的应用程序和服务的连接。

### 漏洞防护

帮助您检测并阻止通过 Internet 的入侵。“漏洞防护”用于监视 Mac 上的所有传入和传出通信，并阻止任何未经授权的访问。

提供有关 Mac 上的程序是否容易遭受恶意攻击的信息。还提供有关已知攻击的信息。可以管理“漏洞防护”的特征列表。

<b>位置感测</b>	用于基于 Mac 连接到的网络位置配置防火墙设置。  配置的防火墙设置包含在 Mac 上运行的应用程序和服务的连接阻止设置。将使便携式 Mac 连接到新网络位置时，Norton 产品会提示您为该网络位置选择新的防火墙设置。
<b>DeepSight</b>	用于访问和配置“Norton DeepSight Community 下载”。此功能用于获取 Symantec 识别为攻击者的 IP 地址的更新列表。可以启用“Norton DeepSight 社区下载”功能，以便从 Symantec 服务器获取 IP 地址的更新列表。

## Mac 上 IP 地址的防火墙规则

可以使用“连接阻止”窗口为 Mac 连接到的网络中的区域配置防火墙。可以配置区域访问设置以指定希望允许或阻止与其连接的 IP 地址。

“视图”窗格中的“信任区域”显示允许对某个网络位置进行访问尝试的 IP 地址。“视图”窗格中的“阻止区域”显示阻止对某个网络位置进行访问尝试的 IP 地址。

可以从“连接阻止”窗口对某个区域执行下列活动：

- 配置 IP 地址的访问设置
- 编辑 IP 地址的访问设置
- 删除 IP 地址的访问设置

## 在 Mac 上配置 IP 地址的防火墙规则

可以指定特定于某个网络位置设置的 IP 地址的防火墙规则。

“视图”窗格中的“信任区域”显示允许对某个网络位置进行访问尝试的 IP 地址。“视图”窗格中的“阻止区域”显示阻止对某个网络位置进行访问尝试所进出的 IP 地址。

### 配置 IP 地址的防火墙规则

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。
- 5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择网络位置。
- 6 在“视图”菜单中，单击“区域”。

7 单击“添加 IP 地址”。

您也可以使用“阻止区域”或“信任区域”行旁边的 + 符号来指定 IP 地址的访问设置。

8 在“编辑地址”窗口中，选择默认的访问设置选项。相关的选项有：

允许 用于允许与存在于您所在网络中的所有电脑的连接。

阻止 用于阻止与具有指定 IP 地址的电脑的连接。

9 在地址菜单中，选择一个选项以指定要对其应用访问设置的电脑的 IP 地址。相关的选项有：

我当前网络上的所有电脑 用于允许或阻止与网络上所有电脑的连接。

单个电脑 用于允许或阻止与具有指定 IP 地址的电脑的连接。

所有以下内容开头的 IP 地址 用于允许或阻止与具有指定基本地址的电脑的连接。

网络上的所有 IP 地址 用于允许或阻止与本地网络上的电脑的连接。

10 单击“日志记录和通知设置”可配置 Norton 产品以维护记录，并向您通知有关访问尝试的信息。

11 单击“保存”。

## 在 Mac 上修改 IP 地址的防火墙规则

您可以编辑 IP 地址的防火墙规则，这些规则特定于某个网络位置设置。

### 修改 IP 地址的防火墙规则

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

3 在左窗格中，单击“防火墙”。

4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。

5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其更改 IP 地址设置的连接阻止设置。

- 6 在“视图”菜单中，单击“区域”，然后选择包含要修改的 IP 地址访问设置的行。
- 7 单击“编辑”。
- 8 在“编辑地址”窗口中，进行必要的更改。
- 9 单击“保存”。

## 在 Mac 上删除 IP 地址的防火墙规则

您可以删除 IP 地址的防火墙规则，这些规则特定于某个网络位置。

### 删除 IP 地址的防火墙规则

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。
- 5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择网络阻止设置。
- 6 在“视图”菜单中，单击“区域”。
- 7 在“视图”窗格中，选择包含 IP 地址的访问设置的行，然后执行下列操作之一：
  - 单击“删除”，然后在确认窗口中再次单击“删除”。
  - 单击要删除的 IP 地址旁边显示的 - 选项，然后在确认窗口中再次单击“删除”。

## 适用于 Mac 的高级防护

通过“高级”窗口，可以配置 Norton 产品的高级防护功能。

以下是各种不同高级防护功能：

### Norton DeepSight 社区下载

用于配置 Norton 产品以自动获取 Symantec 识别为攻击者的电脑的 IP 地址的更新列表。

### 漏洞防护

用于配置 Norton 产品以扫描进出 Mac 的所有网络通信，并将此信息与一组攻击特征进行比较。

攻击特征包含的信息可用于确定攻击者对操作系统或程序中已知漏洞的利用企图。

## 在 Mac 上禁用或启用高级防护功能

通过“高级”窗口，可以禁用或启用 Norton 产品的以下高级防护功能：

- **Norton DeepSight 社区下载**
- **漏洞防护**

默认情况下，高级防护功能处于启用状态。Symantec 建议不要禁用任何高级防火墙功能。

### 禁用或启用“Norton DeepSight 社区下载”

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在 **DeepSight** 行中，单击设置图标。
- 5 在“**Norton DeepSight 设置**”窗口中的“下载”选项卡中，执行下列操作之一：
  - 要禁用“**Norton DeepSight 社区下载**”，请选择“关闭”。
  - 要启用“**Norton DeepSight 社区下载**”，请选择“打开”。
- 6 单击“完成”。

### 禁用或启用“漏洞防护”

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“漏洞防护”行中，关闭或打开该选项。

## 在 Mac 上配置“Norton DeepSight 社区下载”

通过“**Norton DeepSight 社区下载**”功能，可以获取 Symantec 识别为攻击者的 IP 地址的更新列表。

可以打开“**Norton DeepSight 社区下载**”功能以从 Symantec 服务器获取 IP 地址的更新列表。

可以在“高级”窗口中打开或关闭“Norton DeepSight 社区下载”功能，以允许或拒绝从 Symantec 服务器下载信息。

### 配置“Norton DeepSight 社区下载”

- 1 启动 Norton。  
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在 **DeepSight** 行中，单击设置图标。  
 “Norton DeepSight 设置”窗口将显示 Symantec 识别为攻击者的 IP 地址的列表。
- 5 在“下载”选项卡中，选择所需的选项来为该列表中的所有 IP 地址设置连接。

相关的选项有：

阻止所有连接	用于阻止来自列表中所有 IP 地址的传入和传出连接。
仅阻止传入连接	用于仅阻止来自列表中 IP 地址的传入连接。

- 6 单击“完成”。

## 在 Mac 上配置“自动阻止”设置

使用“漏洞防护”窗口中的“自动阻止”选项卡，可以自动阻止 Symantec 识别为攻击者的电脑的 IP 地址。如果打开“自动阻止”选项，Norton 产品会将攻击者的 IP 地址添加到“‘自动阻止’当前阻止的地址”列表中。使用“地址应在列表中保留”菜单，可以指定 Norton 产品必须阻止来自攻击者 IP 地址的任何连接的时间段。

使用“删除”选项，可以将 IP 地址从“自动阻止当前所阻止的地址”列表中删除。

此外，还可以使用“排除的地址”选项为您信任的 IP 地址创建例外。Norton 产品允许来自某个排除的地址的连接，不将该地址包括在“‘自动阻止’当前阻止的地址”列表中。

### 配置“自动阻止”设置

- 1 启动 Norton。  
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。

- 4 在“漏洞防护”行中，单击设置图标。
- 5 在“漏洞防护”窗口中，选择“自动阻止”选项卡。
- 6 单击“打开”选项以打开“自动阻止”。
- 7 在“自动阻止当前所阻止的地址”列表中查看“漏洞防护”功能阻止的 IP 地址的列表。
- 8 设置 Norton 产品必须阻止“地址应在列表中保留”列表中的任何连接的时间段。  
默认值是 30 分钟。
- 9 单击“完成”。

## 在 Mac 上配置“特征”设置

“漏洞防护”使用频繁更新的特征列表来检测已知攻击。可以在“特征”列表中查看特征的列表。

通过使用“特征”列表中的特征旁的“已启用”选项和“通知”选项，您可以在发生与特征匹配的访问尝试时收到警报。默认情况下，将为通知启用并选择所有特征。

切勿禁用“特征”列表中的任何特征。如果禁用了某个特征，“漏洞防护”功能将无法抵御与该漏洞有关的威胁以保护您的安全。

您还可以启用“在漏洞防护自动阻止攻击时通知我”，以便在漏洞防护阻止攻击时收到警报。

### 配置“特征”设置

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“漏洞防护”行中，单击设置图标。
- 5 在“漏洞防护”窗口中，选择“特征”选项卡。
- 6 在“特征”列表下，为任意特征禁用或启用所需选项。
- 7 单击“完成”。

## 升级到最新的 Norton 版本以加强 Mac 保护

通过升级，可以下载并安装全新版本的 Norton 设备安全，并确保您的 Mac 拥有最新的安全功能。您需要联机才能执行升级。

---

**注意：**升级到最新的 Norton 版本不同于通过 LiveUpdate 更新威胁定义。只有发布 Norton 设备安全的新版本后，才能执行升级。但是，可以随时通过运行 LiveUpdate 获得最新的威胁定义和次要应用程序增强功能。

---

### 收到通知或提醒时执行升级

要接收升级提醒或通知，需要启用“自动升级”选项。默认情况下，已启用“自动升级”选项。

- 1 在升级提醒中，单击“升级”。
- 2 如果订购为最新：
  - 在“免费保护升级”窗口中，单击“立即升级”。
  - 出现提示时，键入您的管理员帐户密码，然后单击“安装助手”。
  - 单击“重新启动”，完成升级过程。
- 3 如果订购已过期：
  - 要卸载已过期的版本，请单击“同意并安装”，然后单击“继续”。
  - 单击“重新启动”进行卸载。
  - 您的电脑重新启动时，可以升级到最新的 Norton 版本或试用版。阅读 Norton 授权许可协议，然后单击“同意并安装”。
  - 单击“重新启动”，完成升级过程。

### Mac 菜单栏中显示“升级可用”时执行升级

- 1 在 Mac 菜单栏上，单击 Symantec 图标。
- 2 单击“升级可用”。
- 3 如果订购为最新：
  - 在“免费保护升级”窗口中，单击“立即升级”。
  - 出现提示时，键入您的管理员帐户密码，然后单击“安装助手”。
  - 单击“重新启动”，完成升级过程。
- 4 如果订购已过期：
  - 要卸载已过期的版本，请单击“同意并安装”，然后单击“继续”。
  - 单击“重新启动”进行卸载。
  - 您的电脑重新启动时，可以升级到最新的 Norton 版本或试用版。阅读 Norton 授权许可协议，然后单击“同意并安装”。

- 单击“重新启动”，完成升级过程。

#### Norton 主窗口的“帮助”下拉菜单中显示“升级可用”时执行升级

##### 1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

##### 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“帮助”。

##### 3 在“帮助”下拉菜单中，单击“升级可用”。

##### 4 如果订购为最新：

- 在“免费保护升级”窗口中，单击“立即升级”。
- 出现提示时，键入您的管理员帐户密码，然后单击“安装助手”。
- 单击“重新启动”，完成升级过程。

##### 5 如果订购已过期：

- 要卸载已过期的版本，请单击“同意并安装”，然后单击“继续”。
- 单击“重新启动”，完成卸载过程。
- 您的电脑重新启动时，可以升级到最新的 Norton 版本或试用版。阅读 Norton 授权许可协议，然后单击“同意并安装”。
- 单击“重新启动”，完成升级过程。

#### 禁用或启用“自动升级”

##### 1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

##### 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。

##### 3 在左侧窗格中，单击“产品设置”。

##### 4 在“自动升级”行中，关闭或打开该选项。

## 帮助 Norton 社区防卫识别 Mac 上潜在的新威胁

通过 Norton 社区防卫，Norton 安全产品用户能够帮助改进识别能力，并缩短针对新安全威胁提供防护的时间。该程序收集选定的安全和应用程序数据，并将这些数据提交给 Symantec 进行分析，以识别新威胁及其来源。该程序通过分析用户发送的数据，帮助构建更好、更强的安全产品。

有关 Norton 如何访问、收集和处理特定产品数据的详细信息，请阅读 [Norton 隐私政策](#)。

### 关闭或打开“Norton 社区防卫”

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左侧窗格中，单击“产品设置”。
- 4 在“Norton 社区防卫”行中，关闭或打开该选项。

## Norton 在 Mac 上遇到错误时向 Symantec 发送报告

Norton 错误管理会记录使用 Norton 产品时遇到的问题。在这种情况下，用户可以选择向 Symantec 报告错误。

### 关闭或打开“错误管理”

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左侧窗格中，单击“产品设置”。
- 4 在“错误管理”行中，关闭或打开该选项。
- 5 在“错误管理”窗口中，单击设置图标，以允许 Norton 发送有关错误的详细数据。
- 6 在“错误管理”窗口中，单击“收集了什么？”，以了解有关 Symantec 所收集数据的更多信息。  
有关 Norton 如何访问、收集和处理特定产品数据的详细信息，请参见 [Norton 隐私政策](#)。

# 确保 Mac 得到整理

本章节包括下列主题：

- [运行 Norton Clean 以删除可能降低 Mac 速度的文件](#)
- [调度或自定义 Norton Clean 扫描以帮助提高 Mac 性能](#)

## 运行 Norton Clean 以删除可能降低 Mac 速度的文件

垃圾文件（包括临时文件、安装文件甚至电子邮件或相册中的重复文件）可能会影响计算机性能。**Norton Clean** 可删除可能降低 Mac 速度的各类垃圾文件。

**Norton Clean** 不会扫描连接的设备，并且只能在 Mac OS X 10.10.5 或更高版本上运行。默认情况下，**Norton Clean** 会将垃圾文件移动到垃圾箱中，但不会删除它们。要将 **Norton Clean** 设置为自动删除垃圾文件，请参见请参见第 39 页的[“调度或自定义 Norton Clean 扫描以帮助提高 Mac 性能”](#)。

### 运行 Norton Clean 以删除垃圾文件

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“清理”。
- 3 单击“立即运行”或“启动”。

如果 Norton Clean 提示您打开 Photos 和 iTunes 应用程序，请单击“打开”。

- 4 在“概述”窗口中的“类似”行和“重复”行中，单击“查看”，选择要删除的文件，然后单击“完成”。  
 “类似”意味着两个文件似乎相同，尽管它们可能有细微差别，例如文件名不同。“重复”意味着文件完全相同。
- 5 单击“清理”将选择的文件移动到垃圾箱中。  
 在“清理完成”窗口中，可以看到扫描结果。

## 调度或自定义 Norton Clean 扫描以帮助提高 Mac 性能

### 调度或自定义 Norton Clean

- 1 启动 Norton。  
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“清理”。
- 3 在“清理”窗口中的“立即运行”或“启动”按钮旁边，单击设置图标。
- 4 在弹出窗口中，通过单击以下选项卡调度扫描或配置设置：
  - 常规
    - 在“搜索”旁边，选择希望 Norton Clean 删除的文件类型。为了获得最佳效果，请使所有默认设置保留选中状态。
    - 在“调度 Norton Clean”旁边，设置所需的调度扫描运行频率。
    - 选择“当磁盘空间不足时运行 Norton Clean”，以在硬盘驱动器空间将被占满时自动删除文件。
    - 选中用于在 Norton Clean 运行时立即将垃圾文件移动到垃圾箱或永久删除垃圾文件的选项。如果将文件移动到垃圾箱，则必须清空垃圾箱才会永久删除文件。
  - 类似文件和重复文件  
 对于大多数用户，默认设置可达到最佳效果。
    - 在左窗格中，选择“常规”，然后：  
 选择用于自动打开 **Photos** 和 **iTunes** 应用程序的选项（如果不希望每次 Norton Clean 运行时提示您打开它们）。  
 选择“执行扩展搜索”，以使 Norton Clean 不仅仅扫描最有可能发现重复文件或类似文件的位置。
    - 在左窗格中的“排除项”下：

选择“**文件类型**”以添加或删除要从扫描中排除的文件类型。

选择“**路径**”，然后单击 + 以导航到要从扫描中排除的特定文件或文件夹。

- 在左窗格中的“**类型**”下：
  - 单击每个文件类型，然后选择选项以更改默认设置。
- **自动选择**
  - 单击 + 图标。
  - 在“**添加自动选择规则**”窗口中，使用下拉列表针对 **Norton Clean** 运行时要扫描或不要扫描的文件添加规则。

# 保护敏感数据

本章节包括下列主题：

- 将 Norton 设置为在 Mac 上检测欺诈性网站或网络钓鱼网站
- 添加 Norton 浏览器扩展，以便在 Mac 上更安全地浏览和购物

## 将 Norton 设置为在 Mac 上检测欺诈性网站或网络钓鱼网站

Norton 设备安全性包括 Safe Web，以在您使用 Firefox、Safari 或 Chrome 浏览时分析站点。它会对站点安全性进行评级，并在检测到欺诈性站点或网络钓鱼站点时向您发出警报。Safe Web 可帮助保护您免遭网络罪犯的侵害，这些网络罪犯建立虚假站点（例如非法购物站点），以欺骗您输入财务或个人信息。

### 启用和配置 Safe Web 选项

---

**注意：**只能在 Mac OS X 10.9 或更低版本上启用和配置 Safe Web 选项。

---

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击 **Safe Web**，并确保 **Safe Web** 选项处于打开状态。
- 4 在 **Safe Web** 行中，单击设置图标，然后根据需要设置以下选项：
  - 改进搜索引擎结果，以在搜索结果中显示站点评级。
  - 访问有害网站时显示警告。
  - 阻止有害网站。
  - 启用网络钓鱼防护，以分析您访问的网站的安全级别。

- 在检测到可疑网站时提交完整 URL，以向 Symantec 发送站点 URL 进行分析。

### 启用 Norton Safe Search 作为默认搜索引擎

此外，还可以将 Norton 主页设置为默认主页。

- 1 打开浏览器，然后单击 **Safe Web** 扩展图标。
- 2 在出现的 **Safe Web** 弹出窗口中，单击设置图标。
- 3 在“浏览器设置”页中，选中“启用 Norton Safe Search 作为默认的搜索引擎”。

## 添加 Norton 浏览器扩展，以便在 Mac 上更安全地浏览和购物

在 Mac 上安装 Norton 后，首次打开 Safari、Firefox 或 Chrome 时系统会提示您添加浏览器扩展。Norton 提供了浏览器焦点功能，只有将焦点放在浏览器上时，才会出现浏览器扩展警报。启用 **Norton Safe Web**、**Norton Safe Search**、“**Norton 主页**”和 **Norton Password Manager** 扩展，最大限度地提高上网安全。

如果使用的是 Mac OS X 10.10.x 或更高版本，即使在卸载 Norton 产品后，也会有 Norton 独立浏览器扩展可用。如果卸载 Mac OS X 10.9 或更低版本上的 Norton 产品，则会删除与 Safari 和 Firefox 相关的所有浏览器扩展，但不会删除 Chrome 浏览器上安装的扩展。

---

**注意：**Norton Safe Web、“Norton 主页”、Norton Safe Search 和 Norton Password Manager 独立扩展在 Mac OS X 10.9 或更低版本中以及较早版本的 Web 浏览器中不受支持。要安装最新的 Norton 浏览器扩展，请将 Mac 操作系统和 Web 浏览器升级到最新版本。

---

### 添加适用于 Mac OS X 10.10 或更高版本的 Norton 浏览器扩展

#### Safari

macOS 10.14.4 (Mojave) 及更高版本上的 Safari 12 及更高版本

- 1 安装 Norton 后，首次启动 Safari 浏览器时，会出现 **Norton Safe Web** 或 **Norton Safe Web Plus** 警报。
- 2 在警报中，执行下列操作之一：
  - 单击“下载”以安装 Norton Safe Web 扩展。
  - 单击“以后提醒我”在以后安装 Norton Safe Web 扩展。
  - 不，谢谢：只有在三次使用“以后提醒我”选项后才会看到此选项。您将再次收到具有“不，谢谢”选项而非“以后提醒我”选项的浏览器扩展警报。单击“不，谢谢”选项在接下来的 2 周内忽略警报。

---

**注意：**两周后，如果默认 Web 浏览器为 Safari，将收到“立即修复”警报。单击“立即修复”以安装 Norton Safe Web 扩展。如果忽略“立即修复”警报，则在 6 个月后，当打开 Safari 浏览器时，会再次收到此警报。

---

有关详细信息，请参考[适用于 Safari 的 Norton Safe Web Plus 应用程序扩展](#)。

## Firefox

- 1 在安装 Norton 后首次将焦点放在 Firefox 浏览器时，Firefox “浏览器主动防护”页面会自动在一个新选项卡中打开，这会让您安装包括 **Norton Safe Search**、“Norton 主页”、**Norton Safe Web** 和 **Norton Password Manager** 在内的扩展。

---

**注意：** **Norton Safe Search** 独立扩展仅在最新版本的 Firefox 中受支持。

---

- 2 您可以使用“启用”选项并按照屏幕上的说明来启用浏览器扩展。另外，还可以使用“启用所有 Norton 扩展”选项来安装所有浏览器扩展。
- 3 如果尚未安装除了 **Norton Password Manager** 扩展之外的任何一项，则一周后启动 Firefox 时，会显示 Firefox 浏览器扩展警报。在警报中，执行下列操作之一：
  - 单击“添加”，Firefox “浏览器主动防护”页面会自动在新选项卡中打开。您可以使用“启用”选项并按照屏幕上的说明来启用扩展。
  - 单击“以后提醒我”在以后安装 Norton 浏览器扩展。
  - **不，谢谢：**只有在三次使用“以后提醒我”选项后才会看到此选项。您将再次收到具有“不，谢谢”选项而非“以后提醒我”选项的浏览器扩展警报。单击“不，谢谢”选项在接下来的 2 周内忽略警报。

---

**注意：**如果您的默认 Web 浏览器是 Firefox，并且没有安装 **Norton Safe Web** 扩展，在 2 周后，您会收到一个“立即修复”警报。单击“立即修复”可以安装浏览器扩展。如果忽略“立即修复”警报，在 6 个月后，当打开 Firefox 浏览器时，会再次收到 Firefox 浏览器扩展警报。

---

## Chrome

- 1 在安装 Norton 后首次打开 Chrome 浏览器时，Chrome “浏览器主动防护”页面会自动启动，这会让您安装包括 **Norton Safe Search**、“**Norton 主页**”、**Norton Safe Web** 和 **Norton Password Manager** 在内的扩展。
- 2 您可以使用“单击以添加”选项并按照屏幕上的说明来启用浏览器扩展。另外，还可以使用“添加所有 Norton 扩展”选项来安装所有浏览器扩展。
- 3 如果尚未安装除了 **Norton Password Manager** 扩展之外的任何一项，则一周后启动 Chrome 时，会显示 Chrome 浏览器扩展警报。在警报中，执行下列操作之一：
  - 单击“添加”，以自动启动 Chrome “浏览器主动防护”页面。您可以使用“单击以添加”选项并按照屏幕上的说明来启用扩展。
  - 单击“以后提醒我”在以后安装 Norton 浏览器扩展。
  - 不，谢谢：只有在三次使用“以后提醒我”选项后才会看到此选项。您将再次收到具有“不，谢谢”选项而非“以后提醒我”选项的浏览器扩展警报。单击“不，谢谢”选项在接下来的 2 周内忽略警报。

---

**注意：**如果您的默认 Web 浏览器是 Chrome，并且没有安装 **Norton Safe Web** 扩展，在 2 周后，您会收到一个“立即修复”警报。单击“立即修复”可以安装浏览器扩展。如果忽略“立即修复”警报，在 6 个月后，当打开 Chrome 浏览器时，会再次收到 Chrome 浏览器扩展警报。

---

## 添加适用于 Mac OS X 10.9 或更低版本的 Norton 浏览器扩展

### Safari

- 1 在安装 Norton 后首次打开 Safari 浏览器时，Norton 产品会显示 Safari 浏览器扩展警报，让您安装包括特定于浏览器的功能的扩展，例如 **Norton Safe Search**、“**Norton 主页**”和 **Norton Safe Web**。
- 2 执行以下操作之一：
  - 单击“添加”来安装 Norton 浏览器扩展。Safari “浏览器主动防护”页面会自动在新选项卡中打开。您可以使用“立即启用”选项并按照屏幕上的说明来启用扩展。
  - 单击“以后提醒我”在以后安装 Norton 浏览器扩展。
  - 不，谢谢：只有在三次使用“以后提醒我”选项后才会看到此选项。您将再次收到具有“不，谢谢”选项而非“以后提醒我”选项的浏览器扩展警报。单击“不，谢谢”选项在接下来的 2 周内忽略警报。

---

**注意：**如果您的默认 Web 浏览器是 Safari，并且没有安装 **Norton Safe Web** 扩展，在 2 周后，您会收到一个“立即修复”警报。单击“立即修复”可以安装浏览器扩展。如果忽略“立即修复”警报，在 6 个月后，当打开 Safari 浏览器时，会再次收到 Safari 浏览器扩展警报。

---

## Firefox

- 1 在安装 Norton 后首次打开 Firefox 浏览器时，Norton 产品会显示 Firefox 浏览器扩展警报，让您安装包括特定于浏览器的功能的扩展，例如 **Norton Safe Search**、“**Norton 主页**”和 **Norton Safe Web**。
- 2 执行以下操作之一：
  - 单击“添加”，Firefox 浏览器会自动在新选项卡中打开扩展弹出窗口。单击“添加”，Firefox “浏览器主动防护”页面会自动在新选项卡中打开。您可以使用“立即启用”选项并按照屏幕上的说明来启用扩展。
  - 单击“以后提醒我”在以后安装 Norton 浏览器扩展。
  - 不，谢谢：只有在三次使用“以后提醒我”选项后才会看到此选项。您将再次收到具有“不，谢谢”选项而非“以后提醒我”选项的浏览器扩展警报。单击“不，谢谢”选项在接下来的 2 周内忽略警报。

---

**注意：**如果您的默认 Web 浏览器是 Safari，并且没有安装 **Norton Safe Web** 扩展，在 2 周后，您会收到一个“立即修复”警报。单击“立即修复”可以安装浏览器扩展。如果忽略“立即修复”警报，在 6 个月后，当打开 Safari 浏览器时，会再次收到 Safari 浏览器扩展警报。

---

## Chrome

- 1 在安装 Norton 后首次打开 Chrome 浏览器时，Chrome “浏览器主动防护”页面会自动启动，这会让您安装包括 **Norton Safe Search**、“**Norton 主页**”和 **Norton Safe Web** 在内的扩展。
- 2 您可以使用“单击以添加”选项并按照屏幕上的说明来启用浏览器扩展。另外，还可以使用“添加所有 Norton 扩展”选项来安装所有浏览器扩展。
- 3 如果尚未安装这些扩展中的任何一项，则一周后启动 Chrome 时，会显示 Chrome 浏览器扩展警报。在警报中，执行下列操作之一：
  - 单击“添加”，以自动启动 Chrome “浏览器主动防护”页面。您可以使用“单击以添加”选项并按照屏幕上的说明来启用扩展。
  - 单击“以后提醒我”在以后安装 Norton 浏览器扩展。

- **不，谢谢：**只有在三次使用“以后提醒我”选项后才会看到此选项。您将再次收到具有“不，谢谢”选项而非“以后提醒我”选项的浏览器扩展警报。单击“不，谢谢”选项在接下来的 2 周内忽略警报。

---

**注意：**如果您的默认 Web 浏览器是 Chrome，并且没有安装 **Norton Safe Web** 扩展，在 2 周后，您会收到一个“立即修复”警报。单击“立即修复”可以安装浏览器扩展。如果忽略“立即修复”警报，在 6 个月后，当打开 Chrome 浏览器时，会再次收到 Chrome 浏览器扩展警报。

---

# 自定义设置

本章节包括下列主题：

- 适用于 Mac 的“连接阻止”设置
- 在 Mac 上配置“连接阻止”设置
- 应用程序的访问设置
- 配置应用程序的访问设置
- 服务的访问设置
- 配置服务的访问设置
- 自定义服务的特定访问设置
- 编辑服务的访问设置
- 删除服务的访问设置
- 在 Mac 上配置应用程序的防火墙
- 在 Mac 上设置应用程序的防火墙规则
- 在 Mac 上删除应用程序的防火墙规则
- 适用于 Mac 的“位置感测”设置
- 在 Mac 上禁用或启用“位置感测”
- 导出网络位置的连接阻止设置
- 在 Mac 上玩游戏或看电影时停止后台任务

## 适用于 Mac 的“连接阻止”设置

可以为应用程序、服务或 IP 地址配置“连接阻止”设置。基于“连接阻止”设置，防火墙将允许或阻止传入和传出的网络连接。

配置的“连接阻止”设置特定于所选的网络位置。这些设置仅适用于 Mac 连接到指定网络位置的情况。

可以为以下项目配置“连接阻止”设置：

应用程序	用于为在 Mac 上运行的应用程序指定访问设置。
服务/端口	用于为在 Mac 上运行的服务和端口指定访问设置。
区域	用于指定希望允许或阻止连接的 IP 地址。
全部，按优先顺序	用于查看针对所选防火墙设置的整个访问设置。 如果这些设置有重叠，则列表顶部的设置优先于列表底部的设置。

## 在 Mac 上配置“连接阻止”设置

“连接阻止”设置将应用于使用特定应用程序、服务、端口或 IP 地址的传入和传出连接。

使用“连接阻止”窗口，可以配置是否允许应用程序或服务连接到 Internet 或本地网络。可以通过“编辑设置”菜单选择所需的网络位置，然后配置“连接阻止”设置。

---

**注意：**仅当打开“高级”窗口中的“连接阻止”选项时，才能配置连接阻止设置。

---

---

**注意：**要执行此任务，您的用户帐户必须拥有管理员权限。

---

### 配置“连接阻止”设置

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。
- 5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其配置连接阻止设置的网络位置。

## 6 在“视图”菜单中选择一个选项。

根据在“编辑设置”菜单中选择的网络位置，“视图”菜单中显示的选项会有所不同。

相关的选项有：

应用程序	用于为 Mac 上运行的应用程序指定“连接阻止”设置。
服务/端口	用于为 Mac 上运行的服务和端口指定“连接阻止”设置。
区域	用于指定防火墙允许或阻止与其连接的 IP 地址。
全部，按优先顺序	用于按优先顺序为应用程序、服务、端口和区域指定当前“连接阻止”设置。

## 7 选择下列选项卡之一：

传入	用于为使用 Mac 上运行的应用程序或服务的传入连接指定访问设置。
传出	用于为使用 Mac 上运行的应用程序或服务的传出连接指定访问设置。
传入与传出	用于为与指定 IP 地址的连接配置访问设置。 仅当在“视图”菜单中选择了“区域”时，才会显示该选项卡。

## 8 使用“连接阻止”窗口底部的“操作”弹出菜单，指定其他连接阻止首选项。相关的选项有：

日志记录和通知设置	用于指定 Norton 产品必须维护其记录的访问尝试的类型。 您也可以指定 Norton 产品必须通知您有关信息的访问尝试的类型。
高级设置	用于指定高级防火墙选项。
重置为默认值	用于将配置重置为默认级别。

## 9 单击“完成”。



8 单击“添加应用程序”。

9 在“选择应用程序”对话框中，选择所需的应用程序。

如果需要的应用程序未出现在列表中，请单击“其他”以搜索该应用程序。

10 在对话框顶部的菜单中，选择以下默认访问设置之一：

允许	允许应用程序的网络连接。
阻止	阻止应用程序的网络连接。
询问	将防火墙设置为在有程序试图访问 Internet 时通知您。

11 单击“选择”。

添加的应用程序的名称会出现在“连接阻止”窗口的“视图”面板上。

12 使用“连接阻止”窗口底部的“操作”下拉菜单指定高级防火墙首选项。相关的选项有：

日志记录和通知设置	用于指定 Norton 产品必须维护其记录的访问尝试的类型。
高级设置	用于指定高级防火墙选项。
重置为默认值	用于将配置重置为默认级别。

13 单击“完成”。

## 服务的访问设置

可以使用“连接阻止”窗口为 Mac 上运行的服务指定访问设置。例如，可以自定义文件传输协议 (FTP) 服务的访问设置，允许使用端口 21 访问 Mac 上的共享文件夹。可以自定义 FTP 的防火墙以允许或阻止传入和传出连接。

添加现有服务时，Norton 产品显示服务进行传入和传出连接通信所通过的端口。

此外，还可以为服务指定默认的和特定的访问设置。默认的访问设置适用于与使用服务的电脑的所有连接。通过特定的访问设置，可以允许或阻止与特定电脑的连接。

可以使用“连接阻止”窗口对某个服务执行下列活动：

- 配置访问设置
- 自定义特定的访问设置
- 编辑访问设置

- 删除访问设置

## 配置服务的访问设置

通过 Norton 产品，可以为 Mac 上运行的服务指定访问设置。根据指定的访问设置和 Mac 的当前网络位置，防火墙允许或阻止使用服务的网络连接。

配置的访问设置特定于所选的网络位置。仅当您的 Mac 连接到配置了“连接阻止”设置的网络位置时，才会对您的 Mac 应用该访问设置。

添加服务时，服务的名称将出现在“连接阻止”窗口的“视图”窗格中。此外，可以在服务名称下查看服务的默认访问设置。

默认情况下，Norton 产品会创建“<所有其他服务>”访问设置。此访问设置包括在您的 Mac 上运行的所有服务。

### 指定服务的访问设置

- 1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。

- 4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。

- 5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其配置访问设置的网络位置。

- 6 在“视图”菜单中，单击“服务/端口”。

- 7 选择下列选项卡之一：

传入 用于为使用该服务的传入连接指定访问设置。

传出 用于为使用该服务的传出连接指定访问设置。

- 8 单击“添加服务”。

- 9 在出现的“新建服务”对话框中，选择要为服务应用的默认访问设置。相关的选项有：

允许 允许服务的网络连接。

阻止 阻止服务的网络连接。

- 10 从“服务名称”菜单中选择所需的服务。

如果服务未在“服务名称”菜单中列出，请在“服务名称”菜单中输入新服务的名称。您还可以在“说明”字段中输入对该服务的描述。

- 11 根据需要配置以下选项卡：

端口	在防火墙中列出服务可以打开的端口。 仅当添加新服务时才能使用“添加”、“编辑”和“删除”选项。 可以使用这些选项添加或修改所添加的端口号。
日志记录	列出 Norton 产品必须记录的连接类型。
通知	列出 Norton 产品在进行连接尝试时应通知您的连接类型。 可以选择防火墙必须允许还是阻止使用该服务的连接尝试。

- 12 单击“保存”。

- 13 在“连接阻止”窗口底部的“操作”下拉菜单中，指定高级防火墙首选项。相关的选项有：

日志记录和通知设置	用于指定您需要 Norton 产品维护其记录的访问尝试的类型。 您也可以指定希望 Norton 产品通知您有关信息的访问尝试的类型。
高级设置	用于指定高级防火墙选项。
重置为默认值	用于将配置重置为默认级别。

- 14 单击“完成”。

## 自定义服务的特定访问设置

Norton 产品允许您为 Mac 上的每个服务自定义传入和传出网络连接设置。可以指定允许或阻止连接尝试的 IP 地址。指定的特定访问设置会出现在应用程序名称下方的行上，并带有减号 (-) 和加号 (+)。

---

**注意：**可以为一个服务添加任意数量的特定访问设置。例如，可以为服务添加一个特定的访问设置，以允许来自网络上所有电脑的连接。还可以为同一个服务再添加一个特定的访问设置，以阻止来自单个电脑的连接。

---

### 自定义服务的特定访问设置

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

3 在左窗格中，单击“防火墙”。

4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。

5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其指定特定访问设置的网络位置。

6 在“视图”菜单中，单击“服务/端口”。

7 选择下列选项卡之一：

传入 用于为使用该服务的传入连接指定访问设置。

传出 用于为使用该服务的传出连接指定访问设置。

8 在“视图”窗格中，单击服务名称旁边的 + 符号。

9 在“编辑地址”对话框中，选择连接的访问类型。相关的选项有：

允许 用于允许与 IP 地址的连接。

阻止 用于阻止与 IP 地址的连接。

10 选择下列选项之一，自定义特定的访问设置：

我当前网络上的所有电脑 用于允许或阻止与网络上所有电脑的连接。

单个电脑 用于允许或阻止与具有指定 IP 地址的电脑的连接。

所有以下内容开头的 IP 地址 用于允许或阻止与具有指定基本地址的电脑的连接。

网络上的所有 IP 地址 用于允许或阻止与本地网络上的电脑的连接。

11 单击“保存”。

# 编辑服务的访问设置

可以编辑服务的下列访问设置：

- 访问设置
- 特定的访问设置
- 默认的访问设置

## 编辑服务的访问设置

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

3 在左窗格中，单击“防火墙”。

4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。

5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其编辑“连接阻止”设置的网络位置。

6 在“视图”菜单中，单击“服务/端口”。

7 选择下列选项卡之一：

传入 用于为使用该服务的传入连接指定访问设置。

传出 用于为使用该服务的传出连接指定访问设置。

8 在“视图”窗格中，选择包含服务名称的行，然后单击“编辑”。

9 在“编辑服务”对话框中，根据需要进行更改。

10 单击“保存”。

## 编辑服务的特定访问设置

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。

3 在左窗格中，单击“防火墙”。

4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。

5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其编辑“连接阻止”设置的网络位置。

- 6 在“视图”菜单中，单击“服务/端口”。
- 7 在“传入”或“传出”选项卡上，选择要为其编辑特定访问设置的服务。
- 8 在“视图”窗格中，选择包含应用程序特定访问设置的行，然后单击“编辑”。
- 9 在“编辑服务”窗口中，根据需要进行更改。
- 10 单击“保存”。

### 编辑服务的默认访问设置

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。
- 5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其编辑“连接阻止”设置的网络位置。
- 6 在“视图”菜单中，单击“服务/端口”。
- 7 在“传入”或“传出”选项卡上，选择“查看”窗格中包含服务的默认访问设置的行，然后单击“编辑”。
- 8 在出现的“<服务名称> 的默认操作”窗口中，选择下列选项之一：

允许	允许服务的网络连接。
阻止	阻止服务的网络连接。
- 9 单击“保存”。

## 删除服务的访问设置

可以使用“连接阻止”窗口删除访问设置以及为服务配置的特定访问设置。但是，无法删除列表中显示的默认“连接阻止”设置。

### 删除服务的所有访问设置

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。
- 5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其删除“连接阻止”设置的网络位置。
- 6 在“视图”菜单中，单击“服务/端口”。
- 7 选择下列选项卡之一：

传入 用于为使用该服务的传入连接指定访问设置。

传出 用于为使用该服务的传出连接指定访问设置。

- 8 从“视图”窗格中选择所需的服务，然后执行下列操作之一：
  - 单击“删除”。
  - 单击服务名称旁边的 - 符号。
- 9 在确认窗口中单击“删除”。

### 删除服务的单个访问设置

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“连接阻止”行中，单击设置图标。
- 5 在“连接阻止”窗口的“编辑设置”菜单中，选择要为其删除“连接阻止”设置的网络位置。
- 6 在“视图”菜单中，单击“服务/端口”。

7 选择下列选项卡之一：

传入	用于为使用该服务的传入连接指定访问设置。
传出	用于为使用该服务的传出连接指定访问设置。

8 在“视图”窗格中，选择包含服务的特定访问设置的行，然后执行下列操作之一：

- 单击“删除”。
- 单击服务名称旁边的 - 符号。

9 在确认窗口中单击“删除”。

## 在 Mac 上配置应用程序的防火墙

通过“应用程序阻止”设置，可以为 Mac 上运行的不同应用程序配置防火墙规则。根据这些设置，防火墙将允许或阻止应用程序到 Internet 的连接。

---

**注意：**不能根据 Mac 连接到的网络指定应用程序的防火墙设置。不管网络位置如何，“应用程序阻止”设置都保持不变。不能通过“应用程序阻止”允许或阻止到特定 IP 地址的连接。

---

当尚未为其指定 Internet 访问的应用程序尝试连接到 Internet 时，Norton 产品将通过通知对话框来提示您。可以选择希望防火墙允许还是阻止应用程序访问 Internet。

除了为应用程序设置 Internet 访问外，还可以在“应用程序阻止”窗口中为应用程序选择以下选项：

搜索图标	用于在“设置”列表中查找应用程序。
添加应用程序	用于手动添加应用程序并配置 Internet 访问。
删除	用于从“设置”列表中删除所选应用程序。
允许 Apple 签署的应用程序	用于自动允许 Apple 签署的应用程序访问 Internet。
被阻止的应用程序尝试使用 Internet 时通知我	用于配置 Norton 产品，以便每当被阻止的应用程序尝试访问 Internet 时都通知您。
记录使用 Internet 的所有应用程序	用于记录访问 Internet 的应用程序。 可在“安全历史记录”窗口中查看此信息。
重置为默认值	用于将配置重置为默认级别。

## 在 Mac 上设置应用程序的防火墙规则

Mac 上运行的应用程序会连接到 Internet 以下载更新或发送有关程序的信息。例如，打开 Apple iTunes 时，它会连接到 Internet 以获取最新的 iTunes 商店信息。如果您信任应用程序，可以允许它连接到 Internet。

有时，您可能想要拒绝有些应用程序的 Internet 访问。例如，Norton 产品会通知您有关尝试连接到 Internet 的应用程序的信息。您可以阻止应用程序的 Internet 连接，从而防止其发送或接收恶意信息。

可以使用“应用程序阻止”窗口来配置应用程序的 Internet 访问。选定的应用程序会出现在“应用程序阻止”窗口的“设置”列表中。应用程序名称和选择的防火墙设置会出现在“应用程序阻止”窗口的“设置”列表中。

### 设置应用程序的防火墙规则

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“应用程序阻止”行中，单击设置图标。
- 5 在“应用程序阻止”窗口中，单击“添加应用程序”。  
如果要选择的应用程序未出现在列表中，请单击“其他”以搜索该应用程序。
- 6 在“选择应用程序”对话框中，选择所需的应用程序。
- 7 单击“选择”。  
添加的应用程序的名称会出现在“应用程序阻止”窗口的“设置”列表中。
- 8 单击“完成”。

## 在 Mac 上删除应用程序的防火墙规则

可以使用“应用程序阻止”窗口，根据需要删除部分防火墙规则。

---

**注意：**除非您是高级用户，否则不要删除防火墙规则。删除防火墙规则会影响防火墙的功能，降低 Mac 的安全性。

---

### 删除应用程序的防火墙规则

- 1 在“应用程序阻止”窗口中，选择应用程序名称行。
- 2 单击“删除”。
- 3 在确认窗口中单击“删除”。
- 4 单击“完成”。

## 适用于 Mac 的“位置感测”设置

通过“位置感测”设置，可以基于 Mac 连接到的网络位置配置防火墙设置。配置的防火墙设置包含在 Mac 上运行的应用程序和服务的连接阻止设置。将便携式 Mac 连接到新网络位置时，Norton 产品会提示您为该网络位置选择新的防火墙设置。

可以使用“位置感测”窗口执行以下操作：

- 打开或关闭“位置感测”功能。
- 查看 Mac 连接到的当前网络位置。

## 在 Mac 上禁用或启用“位置感测”

位置感测功能允许您为 Mac 连接到的各个网络设置“连接阻止”设置。默认情况下，安装 Norton 产品后，Mac 连接到的网络将归类为“受信任”。将 Mac 连接到较弱或易受攻击的网络时，Norton 产品将这些网络归类为“不受信任”。但是，如果您认为网络是安全可靠的，您可以将网络类别更改为“受信任”。

您可以从“高级”窗口中禁用或启用位置感测功能。

### 禁用或启用“位置感测”

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“防火墙”。
- 4 在“位置感测”行中，关闭或打开该选项。

## 导出网络位置的连接阻止设置

可以使用“导出”窗口导出网络位置设置。可以使用 Norton 产品菜单栏中的“文件”菜单下方的“导出”选项。Norton 产品将网络位置设置导出为 .npx 文件格式。

可以使用以下选项导出网络位置设置：

导出所有设置

用于导出所选网络位置的所有设置

仅导出这些设置

用于仅导出所选网络位置的必需设置。相关的选项有：

- 应用程序阻止
- 连接阻止
- 应用程序
- 服务和端口
- 区域
- 漏洞防护
- Norton DeepSight™ 社区下载

密码保护被导出的设置

允许您添加密码以保护导出的文件。

---

**注意：**可以使用“密码保护导出的设置”复选框来保护导出的网络位置设置。

以后可以导入保存的设置以便对其进行查看，或将其应用于具有 Norton 产品的其他电脑。

---

### 导出网络位置的连接阻止设置

- 1 在 Norton 快捷菜单中，单击“打开 Norton Security”。
- 2 在 Norton 产品菜单栏上，单击“文件”>“导出”。
- 3 在“导出”窗口中，根据需要选择导出选项。
- 4 单击“导出”。

## 在 Mac 上玩游戏或看电影时停止后台任务

在全屏模式下执行重要任务、看电影或玩游戏时，可以将 Norton 设置为停止发送警报消息，并暂停会降低性能的后台任务。要执行此操作，只需打开“静默模式”即可。

### 关闭或打开“静默模式”

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左侧窗格中，单击“产品设置”。
- 4 在“静默模式”行中，关闭或打开该选项。

# 查找其他解决方案

本章节包括下列主题：

- [检查病毒名称和定义](#)
- [查找适用于 Mac 的产品密钥或 PIN](#)
- [检查 Mac 用户帐户类型](#)
- [卸载 Mac 上的 Norton](#)

## 检查病毒名称和定义

“病毒定义”窗口列出了病毒的名称及其详细信息。要知道 Mac 是否能够防御特定的病毒，可以搜索病毒名称。默认情况下，Norton 会定期自动更新病毒定义。

您可以选择每种病毒，然后单击影响 **i** 图标，以查看病毒对受感染的 Mac 的影响程度。您可以单击“了解更多信息”阅读相关摘要。将在单独的网页上显示每种病毒的摘要。

### 检查病毒名称和定义

- 1 启动 Norton。  
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“高级”或“设置”。
- 3 在左窗格中，单击“保护我的 Mac”。
- 4 在“病毒定义”行中，单击设置图标。
- 5 在“病毒定义”窗口的“搜索”字段中键入病毒的名称或部分名称。Norton 产品将显示所有相关的病毒。要了解有关病毒的更多信息，可单击该病毒。
- 6 单击“完成”。

### 更多信息

- ◆ ■ 请参见第 20 页的“在 Mac 上更改 Norton 自动扫描设置”。

## 查找适用于 Mac 的产品密钥或 PIN

本文可帮助您查找激活或续订 Norton 产品所需的产品密钥或 PIN：

- **产品密钥：**25 个字母数字的字符串，这些字符分为五组，每组含五个字符，各组间由连字符分隔，您需要用它来激活或续订您的 Norton 订购。

服务提供商可能会将 PIN 发送到您的注册电子邮件地址。如果您没有看到电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。如果仍找不到 PIN，请联系服务提供商。

- 如果预安装了产品，则产品密钥可能已存储在产品中。只需要使用您的 Norton 帐户注册产品。注册之后，可以登录帐户获取产品密钥。一些制造商可能会在激活卡上提供产品密钥。如果存在任何疑问，请与您的设备制造商联系。
- 如果您是从第三方网站购买的 Norton 产品，则在订单确认电子邮件中查找产品密钥。如果在“收件箱”中没有找到该电子邮件，请查看“垃圾邮件”文件夹。
- 如果收到了产品密钥卡，则产品密钥与使用说明一起印刷在该卡上。
- 如果从零售店购买了 Norton 卡，则产品密钥印刷在该 Norton 卡背面。

## 检查 Mac 用户帐户类型

用户帐户定义了用户可在 Mac 中执行的操作。在 Mac 中可以创建下列类型的用户帐户：

- 管理员帐户
- 标准帐户
- 受管帐户

每个帐户拥有不同的权限。管理员帐户允许您访问 Mac 的所有区域、安装和更新软件、创建和维护其他用户帐户。

如果您不知道自己的用户帐户类型，可在“系统首选项”中检查其类型。

### 检查 Mac 用户帐户类型

- 1 在 **Apple** 菜单中，单击“系统首选项”。
- 2 单击“用户和组”。
- 3 在“用户和组”窗口左侧，查看您的帐户名称和帐户类型。

# 卸载 Mac 上的 Norton

要卸载 Norton，必须知道管理员帐户的用户名和密码。

卸载 Norton 后，必须重新启动 Mac。

---

**注意：**为确保持续防护，Symantec 建议一直在 Mac 上安装 Norton。

---

## 卸载 macOS 10.14.x (Mojave) 或更低版本上的 Norton

- 1 在 Mac 菜单栏上，单击 **Norton** 图标，然后单击“打开 Norton”。
- 2 在 Norton 菜单中，单击 **Norton** > “卸载 Norton”。
- 3 在显示的窗口中，单击“卸载”。
- 4 出现提示时，键入您的管理员帐户密码。
- 5 单击“立即重新启动”。

还可以通过将 Norton 应用程序从“应用程序”文件夹拖放至“垃圾箱”来卸载 Norton。

## 卸载 macOS 10.15.x (Catalina) 或更高版本上的 Norton

---

**注意：**执行以下步骤之前，请确保关闭 Norton 应用程序（如果该应用程序已打开）。

---

- 1 打开 Mac 上的“应用程序”文件夹，然后将 Norton 应用程序图标拖放至“垃圾箱”。
- 2 单击“继续”。
- 3 出现提示时，键入您的管理员帐户密码，然后单击“确定”。
- 4 在显示的窗口中，单击“卸载”。
- 5 出现提示时，键入您的管理员帐户密码，然后单击“安装助手”。
- 6 单击“立即重新启动”。