

Norton™ AntiVirus

产品手册



Norton™ AntiVirus 产品手册

本手册介绍的软件基于授权许可协议提供，且只能在遵守协议条款的前提下使用。

文档版本 22.20.1

Copyright (C) 2020 Symantec Corporation. (C) 2020 年 Symantec Corporation 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标、对勾标记徽标、Norton 和 Norton by Symantec、Norton Secured 徽标、LifeLock 和 LockMan 徽标是 Symantec Corporation 或其附属机构在美国和其他某些国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/反向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation（赛门铁克公司）及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或不侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation（赛门铁克公司）不对任何与提供或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约，无论是由 Symantec 在本地交付还是以托管服务的形式交付，概莫能外。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/region/cn>

中国印刷。

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

目录

第 1 章	欢迎使用 Norton	6
	Norton AntiVirus 的系统要求	6
	常见问题解答：Norton 帐户	7
	查找产品密钥、PIN 或续订代码	8
第 2 章	下载并安装 Norton	10
	下载并安装 Norton	10
	在其他设备上安装 Norton	12
	将 Norton 许可证转移到新设备	14
	使用 Norton Bootable Recovery Tool 进行故障排除	15
第 3 章	了解并响应威胁	18
	设备存在风险时要采取的操作	18
	将 Norton 设备安全性保持为最新	19
	查看或修复 Norton 检测到的设备安全威胁	20
第 4 章	管理您的安全性	23
	查看系统活动	23
	查看报告卡	24
	处理隔离的风险或威胁	24
第 5 章	扫描计算机	27
	运行 Norton 扫描以检查计算机上的威胁	27
	创建自己的自定义 Norton 扫描	30
	调度 Norton 扫描	31
	自定义“实时防护”设置	32
	查看 Norton SONAR 防护检测到的实时威胁	33
	从 Norton 自动防护、SONAR 和下载智能分析扫描中排除文件和文件 夹	34
	从 Norton 扫描中排除具有低风险特征的文件	35
	清除扫描期间排除的文件 ID	36
	打开或关闭自动任务	36
	运行自定义任务	37

	调度安全与性能扫描	38
	配置数据保护器以阻止影响您计算机的恶意进程	39
	设置 Norton 以删除在企图进行网络钓鱼时可利用的脚本	41
	常见问题：Norton 脚本控制	44
第 6 章	确保在 Internet 上的安全	46
	打开“浏览器主动防护”	46
	“入侵防护”排除列表	47
	设置 Norton 以监控应用程序并阻止恶意网站访问您的计算机	48
	关闭或打开 AutoBlock	50
	取消阻止已自动阻止的计算机	50
	将设备添加到“设备信任”	51
	关闭或打开“下载智能分析”	52
	关闭或打开垃圾邮件过滤	53
	定义 Norton 产品的 Internet 使用量	54
	关闭或打开“网络流量感测”	55
	Wi-Fi 安全性	55
	使用 Norton Safe Web 保护银行信息	56
第 7 章	保护敏感数据	57
	添加 Norton 浏览器扩展	57
	关闭或打开 Norton Safe Web	60
	使用 Norton Safe Search 搜索 Web	62
	欺诈智能分析	63
	防网络钓鱼	63
	访问 Norton Password Manager	63
	打开或关闭 Norton Password Manager	64
	创建 Norton Password Manager 云保管库	66
	删除 Norton Password Manager 云保管库	67
	导出 Norton Password Manager 数据	68
	导入 Norton Password Manager 数据	70
	启用或禁用 Norton Security 工具栏	71
第 8 章	确保 PC 得到整理	72
	使用 Norton 优化和提高计算机性能	72
	查看或更改您所用文件的 Norton 信任级别	75
	设置 Norton 以提醒您注意性能问题	76
	运行 Norton 诊断报告	78
	设置 Norton 以最大限度地延长您 PC 的启动时间	78

第 9 章	自定义设置	80
	配置“网络代理设置”	80
	设置 Norton 以允许您远程管理受保护的设备	81
	保护 Norton 设备安全性设置免受未经授权的访问	81
	配置 Norton 以使电池使用达到最佳	82
	设置在 Norton 设备安全性中搜索信息的快捷键	83
第 10 章	查找其他解决方案	84
	查找产品的版本号	84
	升级 Norton 产品	84
	卸载 Norton 产品	85

欢迎使用 Norton

本章节包括下列主题：

- [Norton AntiVirus 的系统要求](#)
- [常见问题解答：Norton 帐户](#)
- [查找产品密钥、PIN 或续订代码](#)

Norton AntiVirus 的系统要求

要在 PC、Mac®、智能手机或平板电脑上安装 Norton AntiVirus，请确保这些设备满足最低系统要求。

Windows

◆ 操作系统

- Microsoft Windows® 10（所有版本）
- Microsoft Windows® 8.1 或更高版本（32 位和 64 位）
- Microsoft Windows® 8 和 Windows® 8 Pro（32 位和 64 位）
- Microsoft Windows® 7（32 位和 64 位）（带 Service Pack 1 或更高版本）

硬件

- **处理器**
对于 Windows 10/8/7：1 GHz
- **RAM**
对于 Windows 10：2 GB（Recovery Tool 最少需要 512 MB RAM）
对于 Windows 8/7：1 GB（32 位）（Recovery Tool 最少需要 512 MB RAM）
- **硬盘空间**
300 MB 可用硬盘空间

针对漏洞防护的浏览器支持

漏洞防护支持以下浏览器。

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 或更高版本（32 位和 64 位）^{1、2}
- Mozilla Firefox®（32 位和 64 位）²
- Google Chrome™（32 位和 64 位）²

针对网络钓鱼防护、Safe Search 和密码管理的浏览器支持

网络钓鱼防护、Safe Search 和密码管理支持以下浏览器。

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 或更高版本（32 位和 64 位）^{1、2}
- Microsoft Edge®（32 位和 64 位）^{1,2}
- Mozilla Firefox®（32 位和 64 位）²
- Google Chrome™（32 位和 64 位）²

注意： Safe Search 功能在 Microsoft Edge 浏览器中不可用。

电子邮件客户端

Norton AntiVirus 支持在所有 POP3 和 SMTP 兼容的电子邮件客户端上进行电子邮件扫描。

¹某些防护功能在 Microsoft Internet Explorer 10.0 或更高版本中不可用。

²具体取决于 Symantec 在您的服务期内提供的版本。

常见问题解答：Norton 帐户

登录 Norton 帐户执行以下操作：

- 激活您的产品
- 访问您的备份
- 访问或创建您的云保管库
- 管理您的 Norton 订购
- 使用您帐户中存储的产品密钥重新安装 Norton 产品
- 购买存储空间，可以增加更多的空间用于在线备份

如何登录 Norton 帐户？

可从位于 <https://my.norton.com> 的任意设备访问 Norton 帐户。

要登录，请键入创建 Norton 帐户时使用的电子邮件地址和密码。

注意： 如果选择“两步验证”来访问 Norton 帐户，则除密码之外，还要使用验证码。

如何恢复我的 Norton 帐户密码？

- 1 在 Norton 帐户登录页面中，单击“忘记密码？”链接。
- 2 键入用于购买 Norton 产品或创建 Norton 帐户的电子邮件地址。
- 3 单击“继续”。
- 4 您将使用重置密码链接从 norton@symantec.com 接收电子邮件。如果您在“收件箱”中没有看到电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。

如果单击链接不起作用，请将此链接直接复制并粘贴到 Web 浏览器。

如果仍找不到电子邮件，请确保您输入的电子邮件地址与用于购买 Norton 产品或创建 Norton 帐户的电子邮件地址相同。

不确定自己是否有 Norton 帐户

请参见下面的信息帮助您确定是否具有 Norton 帐户：

- 如果您已经安装或激活 Norton 产品，那么极有可能已经有 Norton 帐户了。在安装或激活过程中，您需要提供姓名、电子邮件地址和密码创建一个 Norton 帐户。
- 如果您是从 [Norton 网络商店](#) 购买的产品或续订的 Norton 产品订购，则会要求您提供姓名、电子邮件地址和密码，并为您创建 Norton 帐户。
- 如果注册了 Norton Family、Norton Online Backup 或 Norton Safe Web，可能您已经有 Norton 帐户。但是，还要确保此帐户关联了 Norton Security 许可证。

查找产品密钥、PIN 或续订代码

本文可帮助您查找激活或续订 Norton 产品所需的产品密钥、续订代码或 PIN：

- **产品密钥：** 25 个字母数字的字符串，这些字符分为五组，每组含五个字符，各组间由连字符分隔，您需要用它来激活或续订您的 Norton 订购。
- **续订代码：** 19 个字符的字母数字代码，您需要用它来延长您的 Norton 订购。

查找产品密钥

- 如果您从 [Norton 网络商店](#) 购买了 Norton 订购，或已注册订购，请[登录](#) Norton 帐户并获取产品密钥。您还可以在订单确认电子邮件中查找产品密钥。

从 Norton 获取产品密钥

- 1 [登录](#) Norton。
- 2 在出现的页面中，单击或将鼠标悬停在您的个人资料上，然后选择“我的订购”。

- 3 转到您要查看产品密钥的 Norton 产品。
- 4 记下或复制产品密钥。

- 如果您是从中国香港特别行政区网络商店购买的产品，请参考[如何查找购买自中国香港特别行政区 Norton 网络商店的 Norton 产品的产品密钥](#)了解详细说明。
- 如果已通过其他方式获取 Norton 产品，请参见以下部分。

查找产品密钥的其他方法

- 如果您是从第三方网站购买的 Norton 产品，则在订单确认电子邮件中查找产品密钥。如果在“收件箱”中没有找到该电子邮件，请查看“垃圾邮件”文件夹。
- 如果您是以盒装产品形式购买的 Norton 产品，则产品密钥会印在 DVD 的贴纸上或包装盒内的卡片上。
- 如果产品是预先安装在您的设备上的，您的产品密钥可能已经存储在产品中。只需要使用您的 Norton 帐户注册产品。注册之后，可以登录帐户获取产品密钥。一些制造商可能会在激活卡上提供产品密钥。如果存在任何疑问，请与您的设备制造商联系。

查找续订代码

- 如果您是从在线零售商处购买的续订代码，可以在确认电子邮件中查找续订代码。如果找不到确认电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。某些垃圾邮件过滤器可能会误将这些电子邮件标记为垃圾邮件。
- 如果您是从 [Norton 网络商店](#) 购买，还可以登录 Norton 帐户查找续订代码。

从 Norton 获取续订代码

- 1 [登录](#) Norton。
- 2 找到您购买的订购续订，然后单击订单号。
- 3 记下或复制续订代码。

下载并安装 Norton

本章节包括下列主题：

- [下载并安装 Norton](#)
- [在其他设备上安装 Norton](#)
- [将 Norton 许可证转移到新设备](#)
- [使用 Norton Bootable Recovery Tool 进行故障排除](#)

下载并安装 Norton

保护设备和管理 Norton 产品就像在 Norton 帐户中添加新设备一样简单。

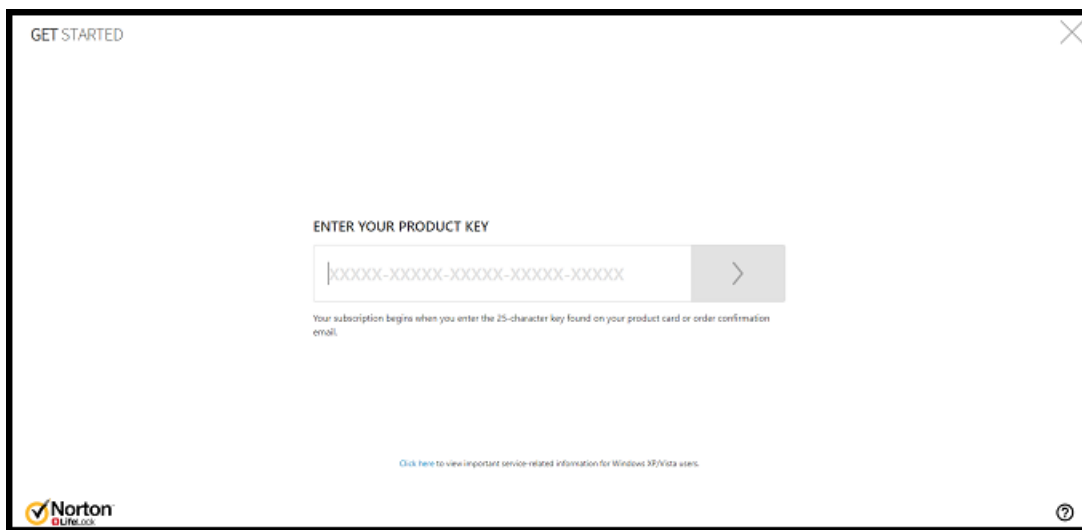
在计算机上下载和安装 Norton

- 1 [登录 Norton](#)。
- 2 如果未登录帐户，请输入电子邮件地址和密码，然后单击“登录”。
如果您没有帐户，请单击“[创建帐户](#)”，然后完成注册过程。

- 3 在“开始使用”窗口中，单击“下载 Norton”。



要安装尚未在您的 Norton 帐户中注册的新产品，请单击“输入新产品密钥”。
输入产品密钥，然后单击下一步 (>) 图标。



- 4 单击“同意并下载”。
- 5 单击屏幕上蓝色箭头所指区域，并按照屏幕上的说明进行操作。

- 对于 Internet Explorer 或 Microsoft Edge 浏览器：单击“运行”。
 - 对于 Firefox 或 Safari：在浏览器右上角，单击“下载”选项以查看已下载的文件，然后双击已下载的文件。
 - 对于 Chrome：在左下角，双击已下载的文件。
- 6 如果出现“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。
 - 7 系统将下载、安装并激活您的 Norton 产品。

在其他设备上安装 Norton

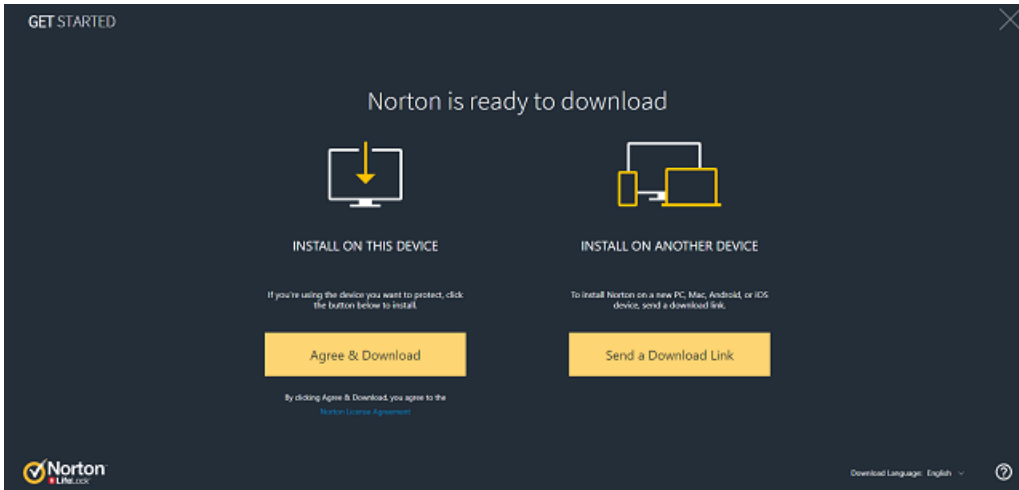
通过您的 Norton 帐户，您可以向其他设备发送电子邮件并在这些设备上安装 Norton。该电子邮件包含安装链接和 Norton 安装说明。

在其他设备上安装 Norton

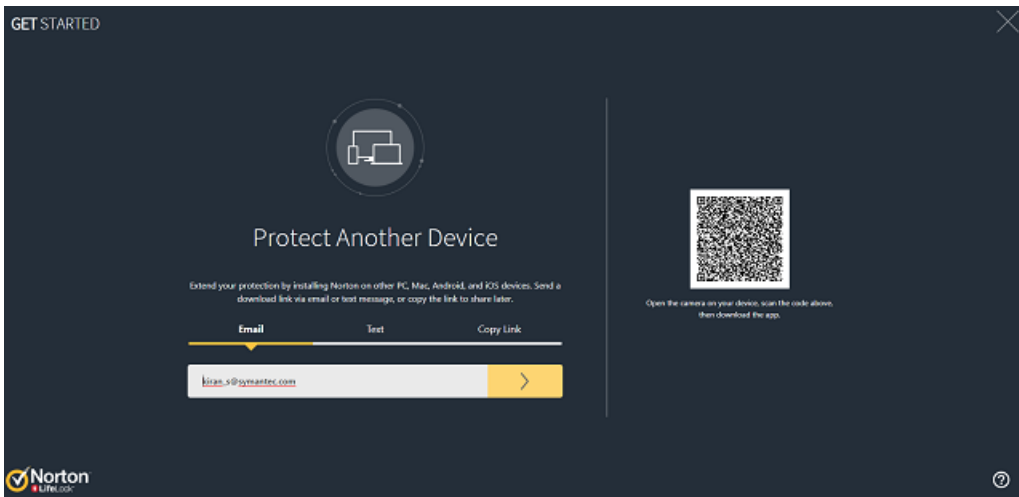
- 1 [登录](#) Norton。
- 2 如果未登录 Norton 帐户，请输入电子邮件地址，然后单击“登录”。
- 3 在“开始使用”窗口中，单击“**下载 Norton**”。



- 4 在出现的页面中，单击“发送下载链接”。



- 5 输入可在其他设备上访问的电子邮件地址，然后单击“发送”按钮，再单击“完成”。



附有安装 Norton 产品说明的电子邮件将发送到该电子邮件地址。

- 6 在要下载 Norton 的设备上，找到并打开从“Norton 团队”收到的电子邮件。
- 7 单击“立即下载”。

- 8 单击“同意并下载”。
- 9 将该文件保存到计算机上，然后双击该文件以安装 Norton。默认情况下，该文件将保存到 Mac 和 Windows 计算机的“下载”文件夹。
按照屏幕上的说明操作。

将 Norton 许可证转移到新设备

如果 Norton 产品安装在不再使用的设备上，您可以使用 Norton 帐户将 Norton 产品从该设备转移到其他设备上。

转移 Norton 许可证

- 1 登录您的 Norton 帐户。
- 2 在“设备”页面中，查找您不想再保护的设备。

注意：设备状态必须显示为绿色。如果您不再使用的设备显示为红色或橙色状态，您可以将其从 Norton 帐户中删除并释放许可证。

- 3 单击设备下方的椭圆形图标。
- 4 在显示的菜单中，单击“管理许可证”。
- 5 在“管理设备”页面中，执行以下操作：
 - 单击设备名称。
 - 在“您希望执行什么操作？”下，单击“删除 Norton”。
 - 单击“下一步”。
- 6 在显示的“删除 Norton”窗口中，单击“是”。
- 7 在显示的页面中，单击“立即安装”。
- 8 在“在新设备上安装”页面中，选择以下任一选项：
 - 要在当前设备上安装 Norton，请单击“下载”。
 - 要在其他设备上安装 Norton，请单击“发送链接”。
- 9 单击“下一步”。
- 10 按照屏幕上的说明完成安装。

使用 Norton Bootable Recovery Tool 进行故障排除

如果您无法安装 Norton AntiVirus，无法打开 Norton AntiVirus，或者无法启动计算机，您可以使用 Norton Bootable Recovery Tool 解决该问题。

Norton Bootable Recovery Tool 可扫描并删除病毒、间谍软件和其他安全风险。您可以仅通过 DVD 或 USB 驱动器运行 Norton Bootable Recovery Tool。

注意： Norton Bootable Recovery Tool 不能取代通过实时防护来抵御病毒和安全风险的侵害。

步骤 1：在未受感染的计算机上下载 Norton Bootable Recovery Tool ISO 文件

下载 ISO 文件

- 1 打开浏览器，转至以下 URL：
<http://norton.com/nbrt>
- 2 单击“下载”。
- 3 按照屏幕上的说明下载并保存 Norton Bootable Recovery Tool ISO 文件。

步骤 2：创建 Norton Bootable Recovery Tool 引导介质

可以使用任何工具将 Norton Bootable Recovery Tool ISO 文件刻录到 DVD 或 USB 驱动器中，并将其作为引导介质。然后，可以在任何受感染的计算机上运行 Norton Bootable Recovery Tool。您也可以在任何计算机上将此 DVD 用作恢复 DVD。

警告： 如果在可重写 DVD 或 USB 驱动器上创建 Norton Bootable Recovery Tool，则 DVD 或 USB 驱动器中的文件将会被永久删除。在可重写 DVD 或 USB 驱动器上创建 Norton Bootable Recovery Tool 之前，请对数据进行备份。

注意： 如果您要在 USB 驱动器中创建 Norton Bootable Recovery Tool，USB 驱动器应至少具有 1 GB 的空间，并且要在 FAT32 文件系统中格式化。

步骤 3：启动 Norton Bootable Recovery Tool

在 DVD 或 USB 驱动器上创建 Norton Bootable Recovery Tool 后，请使用该介质运行 Norton Bootable Recovery Tool。

启动 Norton Bootable Recovery Tool

- 1 插入您创建的 Norton Bootable Recovery Tool DVD 或 USB 驱动器。
- 2 打开或重新启动受感染的计算机，然后在计算机重新启动后立即按下屏幕上显示的按键以进入 BIOS 模式。

- 3 选择在其上创建 Norton Bootable Recovery Tool 的 DVD 或 USB 驱动器，然后按 **Enter** 键。如果使用的是启用了 UEFI 的电脑，请选择“旧版启动”选项而不是“UEFI 启动”选项下的恢复介质。恢复介质可以是 Norton Bootable Recovery Tool DVD 或 USB 驱动器。
- 4 在“欢迎使用 NBRT”页面中，选择“引导”选项。如果引导失败，则选择“引导 (基础视频)”选项。
- 5 在“选择语言”下拉列表中，选择您想要的语言，然后单击“确定”。
- 6 阅读 Norton 授权许可协议，然后单击“同意”以启动该工具。

步骤 4：扫描和解决威胁

Norton Bootable Recovery Tool 可识别和列出所有已知的安全威胁。您可以选择如何处理识别为潜在风险的项目。

扫描和处理威胁

- 1 阅读 Norton 授权许可协议，然后单击“同意”以启动该工具。
- 2 在“扫描计算机”部分，单击“开始扫描”。
扫描完成时，“扫描已完成”窗口会列出以下内容：
 - 已扫描的文件总数
 - 检测到的威胁总数
- 3 在“扫描已完成”窗口中，查看扫描结果并执行以下操作之一：
 - 要修复在电脑上发现的所有威胁，请选择“操作”列。
 - 要对每个威胁执行相应的操作，请在“操作”列下方选择要处理的相关威胁。

注意：请在处理威胁之前仔细查看扫描结果，因为电脑上的文件移除后将无法还原。

- 4 单击“修复”。
- 5 在确认对话框中，单击“确定”。
- 6 “补救”窗口中“操作”列下将显示各个威胁的状态。
- 7 单击“继续”。
- 8 在“重新启动计算机”窗口中，单击“重新启动”以重新启动计算机。
如果要再次运行扫描，请单击“再次扫描”。

启动扫描并连接到 Internet 后，Norton Bootable Recovery Tool 会从 Symantec 服务器自动下载和更新最新的病毒定义。最新的病毒定义可以保护计算机免受最新病毒和安全威胁的侵害。

了解并响应威胁

本章节包括下列主题：

- [设备存在风险时要采取的操作](#)
- [将 Norton 设备安全性保持为最新](#)
- [查看或修复 Norton 检测到的设备安全威胁](#)

设备存在风险时要采取的操作

在 Norton 主窗口中，“安全性”、“Internet 安全性”、“备份”和“性能”磁贴的颜色表示每个类别的状态，如下所示：

- **绿色：**您具有保护。
- **橙色：**您需要注意您的计算机安全。
- **红色：**您的计算机存在风险。

注意：备份类别仅适用于高级版、专业版和 Norton 360 订购。

Norton 自动修复降低防护或系统性能的大多数问题，并在主窗口中显示“受保护”状态。Norton 将需要您注意的问题显示为“存在风险”或“注意”状态。

响应“注意”和“存在风险”状态指示器

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击指示“存在风险”或“注意”类别的红色或橙色磁贴。
- 3 单击“立即修复”并按照屏幕上的说明进行操作。

如果仍然存在问题，单击“帮助”>“获取支持”运行诊断工具。

如果您认为您的计算机已受到严重感染，也可以尝试使用 [Norton Rescue Tools](#)。

将 Norton 设备安全性保持为最新

如果已关闭自动 LiveUpdate 或者已离线，则在必要时，可以检查上次收到 Norton 设备安全性更新和运行 LiveUpdate 的时间，确保具有最新的

- 病毒定义，以帮助保护您的设备免受恶意软件、未经授权的网络访问、垃圾电子邮件等的攻击。
- 程序更新，以扩展操作系统或硬件兼容性，调整性能问题，或者修复程序错误。

您的订购有效时，Norton 有助于轻松地自动接收更新，从而保护您免受新出现威胁的攻击。

检查上次更新 Norton 的时间

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“安全”。
- 3 在安全状态指示器下，检查“防护更新”旁边的日期。
- 4 如果该日期比当前日期早一天或两天，请运行 LiveUpdate。

运行 LiveUpdate 获取最新的 Norton 更新。

注意： 确保已连接到 Internet。

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
 - 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击 **LiveUpdate**。
 - 3 在 **Norton LiveUpdate** 窗口中，当 LiveUpdate 完成时，单击“确定”。
- 如果 LiveUpdate 由于某些原因而失败，则可以运行智能更新程序以获取最新更新。

LiveUpdate 失败时运行智能更新程序

- 1 转到[智能更新程序](#)下载页面。
- 2 根据 Windows 的版本，执行以下操作之一：
 - 对于 Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32 位：单击“文件名”下的列表中的第一个文件。文件名以年份开头并以 v5i32.exe 结尾。例如 20130528-017-v5i32.exe
 - 对于 Windows 8.1/8/7/Vista 64 位：转到“64 位平台”部分，然后单击“文件名”下的列表中的第一个文件。文件名以年份开头并以 v5i64.exe 结尾。例如 20130528-017-v5i64.exe

- 3 将文件保存到 Windows 桌面。
- 4 在桌面上，双击保存的文件。

确保 Norton 自动 LiveUpdate 已打开

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“更新”选项卡。
- 5 在“自动 LiveUpdate”行中，将开关移到“打开”。
- 6 单击“应用”。
- 7 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

将 Norton 设置为应用更新而不重新启动设备

注意：在装有 Windows 7/8.1 或更高版本的设备上，可以应用更新而不重新启动计算机。

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“更新”选项卡。
- 5 在“仅在重新启动时应用更新”行中，执行下列操作之一：
 - 要接收询问您是否要应用更新而不重新启动的 LiveUpdate 通知，请将开关移到“关闭”。这是默认设置。
 - 要仅在重新启动计算机后才应用更新，请将开关移到“打开”。
- 6 在“设置”窗口中，单击“应用”，然后单击“关闭”。

查看或修复 Norton 检测到的设备安全威胁

Norton 检测到威胁时，除非需要您提供输入以了解您要如何解决威胁，否则会删除该威胁。如果您确实需要提供输入，则 Norton 会显示“检测到威胁”警报或“安全风险”警报以及如何应对威胁的建议。

查看在扫描期间自动解决的风险

查看在扫描期间自动解决的风险

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“已解决的安全风险”。
- 4 选择列表中的风险，然后在“详细信息”窗格中查看采取的操作。

修复在扫描期间检测到的未解决的风险

在某些情况下，Norton 不会自动解决风险，但会向您建议应执行的操作以解决风险。

修复在扫描期间检测到的未解决的风险

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“未解决的安全风险”。
- 4 如果显示未解决的风险，请选择列表中的风险。
- 5 请遵循“详细信息”窗格中的“建议操作”。

如果无法修复未解决的风险，请运行 Norton Power Eraser

如果认为您的系统受到感染，请运行 Norton Power Eraser。Norton Power Eraser 是一个功能强大的恶意软件删除工具，可清除难以删除的安全风险。有关详细信息，请参阅请参见第 27 页的[“运行 Norton 扫描以检查计算机上的威胁”](#)。

注意：Norton Power Eraser 是一款恶意软件主动删除工具。Norton Power Eraser 有时可能会将一些合法文件随恶意软件一起删除，所以您需要在删除任何文件之前仔细查看扫描结果。

还原被错误识别为安全风险的文件

默认情况下，Norton 会从您的计算机中删除安全风险并将其隔离。如果您认为某个文件被误删除，可以将该文件从隔离区还原至其原始位置并将其排除在未来的扫描范围以外。

还原隔离区中的文件

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“安全性”，然后单击“历史记录”。

- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉菜单下，选择“隔离区”。
- 4 选择要还原的文件。
- 5 在“详细信息”窗格中，单击“选项”。
- 6 在“检测到威胁”窗口中，单击“还原并排除此文件”。
- 7 在“隔离区还原”窗口中，单击“是”。
- 8 在“浏览文件夹”对话框中，选择要还原文件的文件夹或驱动器，然后单击“确定”。

注意：只有确信程序安全时，才能从 Norton 扫描中排除该程序。例如，如果其他程序要依赖于某安全风险程序才能运行，您可能会决定将该风险程序保留在计算机上。

管理您的安全性

本章节包括下列主题：

- [查看系统活动](#)
- [查看报告卡](#)
- [处理隔离的风险或威胁](#)

查看系统活动

Norton 提供过去三个月内您所执行的重要系统活动的相关信息。

Norton 会监控计算机的性能。如果它检测到任何程序或进程的系统资源使用率增加，则会通过性能警报通知您。

查看系统活动的详细信息

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“图表”。
- 3 在“图表”窗口中，单击某个月份的相应选项卡以查看详细信息。
- 4 在事件图形中，将鼠标指针移动到某个活动的图标或条带上。
- 5 在出现的弹出窗口中，查看该活动的详细信息。
- 6 如果弹出窗口中出现“查看详细信息”选项，请单击“查看详细信息”以在“安全历史记录”窗口中查看其他详细信息。

查看报告卡

“报告卡”可以自动显示 Norton 在每个月中执行的所有操作。在 Norton 主窗口中，还可以单击“报告卡”来手动打开报告。

每次 Norton 扫描文件时，都会运行 LiveUpdate、分析下载内容、阻止入侵或修改受感染的文件，并将与活动相关的信息记录到报告卡中。“报告卡”窗口中的“详细信息”选项可以显示 Norton 已执行的操作的完整列表。

如果您不希望报告卡每月自动显示，可以关闭该选项。但仍然可以手动打开报告。

关闭报告卡

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。
- 4 在“报告卡”行中，将“打开/关闭”开关移到“关闭”位置。

如何手动查看报告卡？

您也可以使用 Norton 主窗口中的“报告卡”选项手动查看报告。仅当 Norton 已对计算机执行过活动时，“报告卡”选项才可用。

处理隔离的风险或威胁

隔离的项目与计算机的其他项目相隔离，因此它们无法进行传播或感染您的计算机。如果您认为某个项目已受到感染，但未被 Norton 识别为风险，您可以手动隔离该项目。如果您认为某个项目的风险较低，也可以从隔离区还原该项目。Norton 不修复您还原的项目。但是，Norton 可在后续扫描期间对还原的项目进行杀毒。

还原隔离区中的项目

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“隔离”类别。
- 4 选择要管理的项目。

- 5 在“详细信息”窗格中，单击“选项”。

在为项目选择某个操作之前，您可以使用“更多选项”链接查看有关该项目的更多详细信息。该链接将打开包含有关风险的更多信息的“文件智能分析”窗口。
- 6 在“检测到威胁”窗口中，选择下列选项之一：
 - **还原**：将项目返回到计算机上的原始位置。此选项仅可用于手动隔离的项目。
 - **还原并排除此文件**：将项目返回到其原始位置而不修复它，并在将来的扫描中不检测该项目。此选项仅适用于检测到的病毒和非病毒威胁。
 - **从历史记录中删除**：从“安全历史记录”日志中删除所选项目。
- 7 如果选择还原，在“隔离区还原”窗口中，单击“是”。
- 8 在“浏览文件夹”对话框中，选择要还原文件的文件夹或驱动器，然后单击“确定”。

提交项目以供 Symantec 评估

提交您认为存在安全风险的文件，从而提高 Norton 产品的有效性。赛门铁克安全响应中心会分析文件，如果文件有风险，则将其添加到将来的保护定义中。

注意：提交的内容中从不包括个人信息。

- 1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“隔离”类别。
- 4 选择要管理的项目。
- 5 在“详细信息”窗格中，单击“选项”。

在为项目选择某个操作之前，您可以使用“更多选项”链接查看有关该项目的更多详细信息。该链接将打开包含有关风险的更多信息的“文件智能分析”窗口。
- 6 在“检测到威胁”窗口中，单击“提交给 Symantec”。
- 7 在出现的屏幕中，单击“确定”。

手动隔离项目

- 1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。

- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“隔离”类别。
- 4 单击“添加到隔离区”。
- 5 在“手动隔离”窗口中，添加要隔离的文件，然后输入描述以供参考。

注意：如果隔离与任何正在运行的进程关联的文件，则这些进程将终止。因此，在将文件添加到隔离区之前，请关闭所有打开的文件和正在运行的进程。

扫描计算机

本章节包括下列主题：

- 运行 Norton 扫描以检查计算机上的威胁
- 创建自己的自定义 Norton 扫描
- 调度 Norton 扫描
- 自定义“实时防护”设置
- 查看 Norton SONAR 防护检测到的实时威胁
- 从 Norton 自动防护、SONAR 和下载智能分析扫描中排除文件和文件夹
- 从 Norton 扫描中排除具有低风险特征的文件
- 清除扫描期间排除的文件 ID
- 打开或关闭自动任务
- 运行自定义任务
- 调度安全与性能扫描
- 配置数据保护器以阻止影响您计算机的恶意进程
- 设置 Norton 以删除在企图进行网络钓鱼时可利用的脚本
- 常见问题：Norton 脚本控制

运行 Norton 扫描以检查计算机上的威胁

Norton 会自动更新病毒定义，并定期扫描计算机以查找一系列威胁。如果您已离线，或者怀疑感染了病毒，则可以手动运行以下扫描：

- **快速扫描**，可分析计算机中最容易受到威胁的区域。

- **全面系统扫描**，可分析整个系统，包括相比于快速扫描检查项更安全的应用程序、文件和运行中进程。
- **自定义扫描**，可分析您怀疑存在风险的单个文件、文件夹或驱动器。

注意：安装 Norton 后，首次扫描可能需要一小时或更长时间来分析整个系统。

运行快速扫描、全面系统扫描或自定义扫描

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。

3 在“扫描”窗口的“扫描和任务”旁边，选择以下项之一：

- “快速扫描” > “开始”
- “全面系统扫描” > “开始”
- “自定义扫描” > “开始”，然后单击“驱动器扫描”、“文件夹扫描”或“文件扫描”旁边的“运行”以导航到要扫描的组件。

4 在“结果摘要”窗口中，单击“完成”。

如果有需要注意的项目，请在“检测到的威胁”窗口中查看风险。

全面系统扫描

“全面系统扫描”可对计算机进行彻底扫描以删除病毒和其他安全威胁。它会检查所有引导记录、文件和用户可访问的正在运行的进程。由于会对您的计算机进行彻底扫描，因而需要较长时间。

注意：当您使用管理员权限运行全面系统扫描时，所扫描的文件数要多于不使用管理员权限运行时所扫描的文件数。

运行全面系统扫描

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。

- 3 在“扫描”窗口中的“扫描和任务”下，单击“全面系统扫描”。
- 4 单击“开始”。

自定义扫描

有时，可能希望扫描某个特定文件、可移动驱动器、任何计算机驱动器、计算机上的任何文件夹或文件。例如，当您使用可移动介质但怀疑可能存在病毒时，可以扫描该特定磁盘。另外，如果您在电子邮件中收到一个压缩文件，但怀疑存在病毒，可以扫描该单个元素。

扫描单个元素

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。
- 3 在“扫描”窗口中的“扫描和任务”下，单击“自定义扫描”。
- 4 单击“开始”。
- 5 在“扫描”窗口中，执行下列操作之一：
 - 要扫描特定驱动器，请单击“驱动器扫描”旁边的“运行”，选择要扫描的驱动器，然后单击“扫描”。
 - 要扫描特定文件夹，请单击“文件夹扫描”旁边的“运行”，选择要扫描的文件夹，然后单击“扫描”。
 - 要扫描特定文件，请单击“文件扫描”旁边的“运行”，选择要扫描的文件，然后单击“添加”。您也可以按 **Ctrl** 并选择多个文件进行扫描。
- 6 在“结果摘要”窗口中，单击“完成”。
如果有任何项目需要注意，则进行查看并采取建议的操作。

Norton Power Eraser 扫描

Norton Power Eraser 是一个功能强大的恶意软件删除工具，可帮助清理难以删除的安全风险。Norton Power Eraser 使用主动的技术，而不是正常的扫描过程；有时存在这样的风险：Norton Power Eraser 会将合法程序标记为要删除。使用 Norton Power Eraser 删除任何文件之前，请仔细查看扫描结果。

使用 Norton Power Eraser 进行扫描

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。

- 3 在“扫描”窗口中的 **Norton Power Eraser** 下，单击 **Norton Power Eraser**。
- 4 单击“开始”。
- 5 在 **Norton Power Eraser** 窗口中，单击“确定”。
- 6 在 **Norton Power Eraser** 主窗口中，单击“高级扫描”。
- 7 单击“系统扫描”。
- 8 查看扫描结果并按照屏幕上的说明修复检测到的安全风险。

创建自己的自定义 Norton 扫描

虽然默认的 Norton 自动扫描设置非常适合大多数用户，但是有些用户可能希望自定义选项，以便按他们选择的计划扫描特定的驱动器、文件夹或文件。

创建自定义扫描

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。
- 3 在“扫描”窗口中的“扫描和任务”下，单击“自定义扫描”，然后单击“开始”。
- 4 在“扫描”窗口中，单击“创建扫描”。
- 5 在“新建扫描”窗口中的“扫描名称”旁边，键入自定义扫描的名称并添加设置，如下所示：
 - 在“扫描项目”选项卡上，单击“添加驱动器”、“添加文件夹”或“添加文件”以导航到要包括在扫描中的组件。
 - 在“调度扫描”选项卡上的“您希望扫描何时运行”下，选择时间间隔，然后选择时间安排选项。
在“运行扫描”下，从选项中进行选择。对于大多数用户，最好选中所有框。这可确保扫描仅在您未使用计算机或者您未使用电池供电时运行，而且可防止在扫描期间计算机进入睡眠状态。
 - 在“扫描选项”选项卡上，移动开关以自定义扫描期间压缩文件或低风险威胁的行为。
- 6 单击“保存”。

编辑或删除 Norton 自定义扫描

可以编辑您创建的自定义扫描，重命名扫描、添加或删除文件或者更改计划。如果您不再需要运行扫描，则可以将其删除。

编辑或删除自定义扫描

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。
- 3 在“扫描”窗口中的“扫描和任务”下，单击“自定义扫描”，然后单击“开始”。
- 4 在“扫描”窗口的“编辑扫描”列中，在要修改的自定义扫描旁边，执行以下操作之一：
 - 单击编辑图标，然后在“编辑扫描”窗口中，移动开关以打开或关闭扫描选项。对于大多数用户，默认设置效果良好。单击“使用默认值”以删除自定义设置。
 - 单击垃圾桶图标，然后单击“是”以确认要删除自定义扫描。
- 5 单击“保存”。

调度 Norton 扫描

Norton 会检测到您离开计算机的情况，然后自动运行扫描以确保定期监控系统中的威胁。您也可以调度自己的快速扫描、全面系统扫描或自定义扫描，使其按您选择的时间运行。

调度 Norton 快速扫描、全面系统扫描或自定义扫描

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。
- 3 在“扫描”窗口中的“扫描和任务”下，单击“自定义扫描”。
- 4 单击“开始”。
- 5 在“扫描”窗口的“编辑扫描”列中，单击快速扫描、全面系统扫描或您之前创建的自定义扫描旁边的编辑图标。
- 6 在“编辑扫描”窗口的“扫描日程表”选项卡上：
 - 在“您希望扫描何时运行”下，选择时间间隔，然后选择时间安排选项。
 - 在“运行扫描”下，从选项中进行选择。对于大多数用户，最好选中所有框。这可确保扫描仅在您未使用计算机或者您未使用电池供电时运行，而且可防止在扫描期间计算机进入睡眠状态。
- 7 单击“下一步”。
- 8 在“扫描选项”窗口中，单击“保存”。

自定义“实时防护”设置

“实时防护”可检查计算机上的未知安全风险并让您确定对所发现风险采取的操作。

注意：建议大多数用户使用默认设置。如果要暂时关闭功能，请尽快重新打开。如果要自动删除低风险项目，请配置“SONAR 高级模式”。自动防护会在每次您运行计算机上的程序时检查病毒和其他安全风险。使“自动防护”始终处于打开状态。

设置“自动防护”以扫描可移动介质

可移动介质扫描会在您插入任何可移动介质时检查病毒，需要几秒钟才能完成。对可移动介质进行扫描后，如果该介质不是重新插入或格式化，就不会再次扫描它。如果仍然怀疑可移动介质被感染，请打开自动防护，插入可移动介质，然后在 Windows 资源管理器中将其打开，以便自动防护功能对其进行重新扫描。您也可以手动扫描可移动介质。

自定义“自动防护”设置

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“可移动介质扫描”下，将滑块设置为“打开”。

设置 SONAR 以自动删除威胁

Symantec 前瞻响应在线网络技术 (SONAR) 通过主动检测电脑上的未知安全风险，为您提供实时威胁防护。SONAR 基于应用程序的行为来识别新出现的威胁。您可以配置 SONAR 如何使用“SONAR 高级模式”设置删除威胁。

设置 SONAR 以自动删除威胁

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“自动删除风险”下，将滑块设置为“始终”。

- 5 在“在我离开时删除风险”下，将滑块设置为“始终”。
- 6 单击“应用”。

设置“自动防护”以从 Norton 扫描中排除已知的正常文件

如果认为 Norton 将有效应用程序标识为安全风险，可以从 Norton 扫描中排除该文件。

从 Norton 扫描中排除文件

- 1 启动 Norton。
 - 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“扫描和风险”选项卡。
- 5 在“排除/低风险”下，执行以下操作之一：
 - 在“要从扫描排除的项目”行中，单击“配置”。
 - 在“要从自动防护、SONAR 和下载智能分析检测排除的项目”行中，单击“配置”。
- 6 在出现的窗口中，单击“添加文件夹”或“添加文件”。
- 7 在“添加项目”对话框中，单击浏览图标。在出现的对话框中，选择要从扫描中排除的项目。
- 8 单击“确定”。

查看 Norton SONAR 防护检测到的实时威胁

赛门铁克前瞻响应在线网络技术 (SONAR) 通过主动检测未知安全风险，为您提供实时威胁防护。SONAR 根据应用程序的行为识别新出现的威胁，比基于特征的传统型威胁检测方法速度更快。它有助于抵御恶意代码，即使尚未通过 LiveUpdate 提供病毒定义。

应该始终将 SONAR 防护保持打开状态。

注意：如果关闭“自动防护”，也会禁用“SONAR 防护”，从而您的计算机将无法抵御新出现的威胁。

确保 SONAR 防护已打开

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“自动防护”选项卡的“实时防护”下，移动“**SONAR 防护**”开关，确保该开关处于“关闭”或“打开”状态。
如果关闭该开关（即使是很短的时间），则会禁用实时防护功能，您的计算机可能会受到攻击。
- 5 单击“应用”。
- 6 如果关闭该开关，则选择希望禁用 SONAR 多长时间，然后单击“确定”。
- 7 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

查看 SONAR 检测到的风险

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的下拉列表中，选择“**SONAR 活动**”。
- 4 在列表中选择一风险（如果显示风险）。
- 5 请遵循“详细信息”窗格中的“建议操作”。

此类别还列出修改您的电脑配置或设置的所有活动。此类别的“更多详细信息”选项提供了有关此活动影响的资源的详细信息。

从 Norton 自动防护、SONAR 和下载智能分析扫描中排除文件和文件夹

您可以将 Norton 配置为从自动防护扫描以及 SONAR 扫描中排除某些程序。您可以使用“扫描排除”窗口和“实时排除”窗口将病毒以及其他高风险的安全威胁从扫描中排除。当您将其一文件或文件夹添加到排除列表中时，Norton 在扫描安全风险时会忽略该文件或文件夹。

要从下载智能分析中排除文件，必须选择一个文件夹并将文件下载到所选文件夹。例如，当您将在不安全的可执行文件下载到此文件夹时，Norton 允许您下载该文件且不会将其从计算机中删除。必须专门为下载智能分析排除文件创建一个新的文件夹。

注意：从 Norton 扫描中排除文件会降低计算机的防护级别，应只在有特定需要时使用。仅当您确信项目没有受到感染时才排除这些项目。

从扫描中排除高风险安全威胁

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“扫描和风险”选项卡。
- 5 在“排除/低风险”下，执行以下操作之一：
 - 在“要从扫描排除的项目”行中，单击“配置”。
 - 在“要从自动防护、脚本控制、SONAR 和下载智能分析检测排除的项目”行中，单击“配置”。
- 6 在出现的窗口中，单击“添加文件夹”或“添加文件”。
您可以指定排除本地驱动器、文件夹、文件组、单个文件或网络驱动器。但是，Norton 不支持排除网络上的文件。如果向排除列表添加网络驱动器，请确保驱动器连接到您的计算机。
- 7 在“添加项目”对话框中，单击浏览图标。
- 8 在出现的对话框中，选择要从扫描中排除的项目。
添加文件夹时，可以指定是包括还是排除子文件夹。
- 9 单击“确定”。
- 10 在“添加项目”对话框中，单击“确定”。
- 11 在出现的窗口中，单击“应用”，然后单击“确定”。

从 Norton 扫描中排除具有低风险特征的文件

Norton 特征排除允许您选择要从 Norton 扫描中排除的特定的已知安全风险。例如，如果某合法应用程序（如免费游戏）依赖于另一个程序（如广告软件）来运行，则您可能会决定保留该广告软件，即使它会让您面临风险。您还可能会决定在以后的扫描中不接收有关该风险程序的通知。

注意：排除会降低对您的保护，因此，仅当您具有特定需要且完全了解从 Norton 扫描中排除已知威胁的潜在风险时才应使用。

将低风险特征添加到“特征排除”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“扫描和风险”选项卡。
- 5 在“排除/低风险”下的“从所有检测排除的特征”行中，单击“配置”。
- 6 在“特征排除”窗口中，单击“添加”。
- 7 在“安全风险”窗口中，单击要排除的安全风险，然后单击“添加”。
- 8 在“特征排除”窗口中，单击“应用”，然后单击“确定”。

清除扫描期间排除的文件 ID

运行扫描时，Norton 会排除添加到“扫描排除”中的文件。如果希望 Norton 扫描计算机中的所有文件，则必须清除文件 ID。

清除在扫描期间排除的文件 ID

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“扫描和风险”选项卡。
- 5 在“排除/低风险”下的“清除扫描期间排除的文件 ID”行中，单击“清除所有”。
- 6 在“警告”窗口中，单击“是”。

打开或关闭自动任务

Norton 会运行自动任务，因为它以静默方式工作来保护您的计算机。这些自动任务包括病毒扫描、监控 Internet 连接、下载防护更新以及其他重要任务。当您的计算机打开时，将在后台运行这些活动。

如果有任何项目需要您注意，Norton 会显示一条消息，包含当前状态的信息或提示您执行某些操作。如果您未看到任何消息，则说明计算机处于保护状态。

您也可以随时打开 Norton 以快速查看计算机的状态或查看防护详细信息。

当后台活动正在进行时，Norton 会在位于任务栏最右侧的通知区域发出一条消息来通知您。您可以在下次打开 Norton 主窗口时看到最新活动的结果。

打开或关闭自动任务

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“任务调度”。
- 4 在“任务调度”窗口中的“自动任务”选项卡上，执行下列操作：
 - 选中要自动运行的功能。
选中“任务”复选框可一次性选中所有功能。
 - 取消选中不希望自动运行的功能。
取消选中“任务”复选框可一次性取消选中所有功能。
- 5 单击“应用”，然后单击“关闭”。

运行自定义任务

Norton 会自动检查系统并选择最佳设置来保持系统的安全。但是，您可以运行某些特定任务。可以使用“自定义任务”窗口中提供的选项来选择要运行的特定任务。

您可以选择自己的任务组合来执行一次性扫描。可以运行 LiveUpdate、备份数据、清除浏览历史记录、通过清理磁盘杂乱文件释放磁盘空间以及优化磁盘。

运行自定义任务

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。
- 3 在“扫描”窗口中的“扫描和任务”下，单击“自定义任务”，然后单击“开始”。
- 4 在“自定义任务”窗口中，选中要运行的任务。
要选择所有任务，请选中“任务”。
- 5 单击“开始”。

调度安全与性能扫描

使用“任务调度”设置可让 Norton 自动检查系统中的安全与性能问题。您可以指定需要 Norton 执行这些检查的时间和频率。

您可以选择以下安全和性能扫描调度选项：

自动 (推荐)	只要您的 PC 处于闲置状态，即会检查 PC 是否存在安全与性能问题。 此设置可提供最强防护。
每周	每周检查 PC 一次或多次，以确定是否存在安全与性能问题。 您可以选择在一周中的某几天和一天中的某个时间来执行扫描。
每月	每月检查一次 PC，以确定是否存在安全与性能问题。 您可以选择在一个月中的某一天和一天中的某个时间来执行扫描。
手动调度	对您的 PC 不执行安全或性能调度扫描。 如果选择此选项，则应定期对您的 PC 执行安全与性能手动扫描以获得保护。

在计算机闲置时执行重要操作可以最大程度地提高计算机的性能。调度每周或每月扫描并选中“仅在空闲时间运行”选项时，Norton 将在计算机空闲时进行扫描。Symantec 建议您选中“仅在空闲时间运行”以提高计算机的性能。

调度安全与性能扫描

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。

3 在“设置”窗口中，单击“任务调度”。

4 在“调度”选项卡上，从“调度”下选择一个选项。

如果单击“每周”或“每月”，则必须选择运行自动任务的时间和日期。您还可以指定自动任务仅在 PC 闲置时运行。

5 单击“应用”，然后单击“关闭”。

配置数据保护器以阻止影响您计算机的恶意进程

数据保护器可保护您的计算机免受恶意进程的攻击，这些进程会破坏您的计算机、损坏和/或窃取您的数据并将恶意威胁传播到其他正常进程。可使用 Norton 信誉技术将进程标识为安全、恶意或未知。基于标识，可阻止恶意进程对您的电脑执行任何操作。它在保护文件方面更具主动性，如果在运行时向其中注入恶意文件，甚至会阻止安全进程。默认情况下，数据保护器处于打开状态，可保护预设文件夹和扩展。根据您的情况，在进行扫描和保护时，可添加更多文件夹和/或扩展名，也可以排除进程。

警告： 关闭此功能会降低对计算机的保护。因此，我们建议您始终将此功能保持打开状态。不过，如果您希望将其关闭，可暂时关闭，但确保重新将其打开。

关闭或打开数据保护器

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”>“防病毒”。
- 3 在“防病毒”窗口中，单击“数据保护器”选项卡。
- 4 在“数据保护器”行中，将“打开/关闭”开关移到“打开”或“关闭”。
- 5 在“显示通知”行中，执行下列操作之一：
 - 将开关移到“打开”以在每次数据保护器阻止威胁时发出通知。
 - 将开关移到“关闭”以禁止显示通知。但是，可以在“安全历史记录”窗口中查看已阻止威胁的详细信息。
要访问“安全历史记录”窗口，请在 Norton 主窗口中双击“安全性”，然后单击“历史记录”>“数据保护器”。
- 6 单击“应用”。
- 7 如果出现提示，请选择在您希望将数据保护器功能关闭之前的持续时间，然后单击“确定”。

添加或编辑受数据保护器保护的文件夹

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”>“防病毒”。
- 3 在“防病毒”窗口中，单击“数据保护器”选项卡。
- 4 在“数据保护器”行中，将“打开/关闭”开关移到“打开”。

5 要添加或编辑文件夹，请执行以下操作：

- 在“受保护的文件夹”旁边，单击“配置”。
- 在“受保护的文件夹”窗口中，执行以下操作：
 - 要包括新项目，请单击“添加”。
 - 要更改现有项目，请选择该项目，然后单击“编辑”对其进行修改。

注意：无法编辑预设文件夹。

- 在“添加项目”或“编辑项目”窗口中，单击



以浏览和选择该文件夹。

- 单击对应的复选框以包括子文件夹。
- 单击“确定”。

6 单击“应用”，然后单击“确定”。

添加受数据保护器保护的扩展名

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”>“防病毒”。

3 在“防病毒”窗口中，单击“数据保护器”选项卡。

4 在“数据保护器”行中，将“打开/关闭”开关移到“打开”。

5 要添加扩展名，请执行以下操作：

- 在“受保护的文件类型”旁边，单击“配置”。
- 在“受保护的文件类型”窗口中，单击“添加”。
- 在“添加项目”窗口中，键入要保护的扩展。例如，如果要保护可执行文件，请在框中键入 .exe。位于计算机上任何位置的所有扩展名为 .exe 的文件都将受到保护。
- 单击“确定”。

6 单击“应用”，然后单击“确定”。

从数据保护器中删除文件夹或扩展名

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”>“防病毒”。
- 3 在“防病毒”窗口中，单击“数据保护器”选项卡。
- 4 在“数据保护器”行中，将“打开/关闭”开关移到“打开”。
- 5 在“受保护的文件夹”或“受保护的文件类型”旁边，单击“配置”。
- 6 在“受保护的文件夹”或“受保护的文件类型”窗口中，选择要删除的项目。

注意：无法删除预设文件夹或扩展。

- 7 单击“删除”。
- 8 单击“应用”，然后单击“确定”。

在数据保护器排除项中添加或删除进程

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”>“防病毒”。
- 3 在“防病毒”窗口中，单击“数据保护器”选项卡。
- 4 在“数据保护器”行中，将“打开/关闭”开关移到“打开”。
- 5 在“进程排除项”行中，单击“配置”，然后执行以下操作：
 - 要添加进程作为数据保护器排除项，请单击“添加”，然后选择该进程。
 - 要从数据保护器排除项中删除进程，请单击该进程，然后单击“删除”。
- 6 单击“应用”，然后单击“确定”。

设置 Norton 以删除在企图进行网络钓鱼时可利用的脚本

脚本控制有助于保护您免受作为网络钓鱼电子邮件附件下载或接收的恶意软件的攻击。默认情况下，它可从文件中删除可疑脚本并清理文件**。但是，您可以使用脚本还原原始文件，并配置希望 Norton 如何处理具有嵌入式脚本的文档。

注意： **对于 Chrome、Edge 和 Internet Explorer 浏览器，Windows 10 RS2 及更高版本都支持此功能。

脚本用于使文档具有动态性和交互性。虽然脚本的主要目的是改进文档体验，但网络罪犯可能会利用脚本在您的计算机上暗中安装恶意软件。通常，脚本对文档的功能并不重要，许多软件程序会默认将其禁用。

如果确信某些特定文件不包含恶意内容，则可以设置 Norton 以将这些文件从脚本控制中排除。有关详细信息，请参见请参见第 34 页的“[从 Norton 自动防护、SONAR 和下载智能分析扫描中排除文件和文件夹](#)”。可以通过替换已清理的文件来还原原始文件。只有在确信文件不包含任何恶意内容时，才应排除这些文件。

脚本控制基于文件行为来识别潜在威胁。如果 Norton 在打开具有嵌入式脚本的文档时检测到任何潜在的危险活动，则会阻止应用程序运行该脚本。在打开具有嵌入式脚本的文档时，您可以配置希望 Norton 处理这些脚本的方式。

还原原始文件

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，在“设备安全性”行中，单击“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“脚本控制”。
- 4 在“脚本控制”视图中，选择要还原的项目。
- 5 在右窗格的“详细信息”下，单击“还原”。
- 6 在“脚本控制还原”窗口中，单击“是”。
- 7 在出现的提示中，选择“是”。
- 8 在“安全历史记录”窗口中，单击“关闭”。

打开或关闭脚本控制

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，在“设备安全性”行中，单击“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“脚本控制”选项卡。
- 5 在“下载文档时删除脚本”行，将“打开/关闭”开关移至“打开”或“关闭”。

如果关闭脚本控制，请执行下列操作：

- 在“安全请求”窗口中的“选择持续时间”下拉列表中，选择要关闭该选项的持续时间。
- 6 在“打开文档时阻止脚本”行，将“打开/关闭”开关移至“打开”或“关闭”。
- 如果关闭脚本控制，请执行下列操作：
- 在“安全请求”窗口中的“选择持续时间”下拉列表中，选择要关闭该选项的持续时间。
- 7 在“设置”窗口中，单击“应用”，然后单击“关闭”。

永久删除所有脚本控制项目

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，在“设备安全性”行中，单击“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“脚本控制”。
- 4 在“脚本控制”视图中，单击“清除条目”。
- 5 在“清除条目”窗口中，单击“是”。
- 6 在确认对话框中，单击“是”。
- 7 在“安全历史记录”窗口中，单击“关闭”。

配置 Norton 应如何处理具有嵌入式脚本的文档

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，在“设备安全性”行中，单击“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防病毒”。
- 4 在“防病毒”设置窗口中，单击“脚本控制”选项卡。
- 5 在 **Microsoft Office** 行中的“打开文档时阻止脚本”下，单击“配置”。
- 6 在“**Microsoft Office** 首选项”窗口的“操作”下，选择您希望 Norton 针对每个应用程序执行的操作。

相关的选项有：

- 阻止
- 允许
- 询问我

您可以为每个应用程序选择不同的操作。

- 7 在出现的确认窗口中，单击“确定”。
- 8 在“Microsoft Office 首选项”窗口中，单击“应用”，然后单击“确定”。
- 9 在“Adobe 文档”行中，选择希望 Norton 针对 Adobe 文档执行的操作。
- 10 在“设置”窗口中，单击“应用”，然后单击“关闭”。

常见问题：Norton 脚本控制

什么是脚本以及为何 Norton 删除脚本？

脚本用于使文档具有动态性和交互性。此外，还可以通过自动执行某些任务来添加功能。

脚本可以包括：

- ActiveX 控件
- 加载项
- 数据连接
- 宏
- 链接的对象链接与嵌入 OLE 文件
- 颜色主题文件

虽然脚本的主要目的是改进文档体验，但网络罪犯可能会在企图进行网络钓鱼时利用脚本在您的计算机上暗中安装恶意软件。通常，脚本对文档的功能并不重要，许多软件程序会默认将其禁用。

删除脚本是否会导致出现问题？

视情况而定。如果文档依赖脚本提供交互性或下载其他内容，那么如果删除脚本，该功能将无法正常运行。

即使关闭脚本控制，是否仍受保护？

当恶意软件（包括脚本嵌入的恶意软件）试图在文档中执行时，Norton 会检测到这一情况，因此您将受到保护。脚本控制通过删除脚本和清理文档增加了一层安全保护。

如何恢复原始文件？

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，在“设备安全性”行中，单击“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。
- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“脚本控制”。

- 4 在“脚本控制”视图中，选择要还原的活动内容项目。
- 5 在右窗格的“详细信息”下，单击“还原”。
- 6 在“脚本控制还原”窗口中，单击“是”。
- 7 在出现的提示中，选择“是”。
- 8 在“安全历史记录”窗口中，单击“关闭”。

如果 Norton 检测到潜在威胁，会阻止哪些应用程序？

如果 Norton 检测到任何可能存在危险的活动，则会阻止打开以下应用程序：

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

除了这些应用程序，Norton 还可以从 Adobe 文档、常用开发人员实用程序、Windows Management Instrumentation (WMI) 工具、命令行界面和脚本界面中检测和阻止脚本。

阻止脚本在下载文档与打开文档时有什么区别？

下载带有嵌入式脚本的文档时，脚本控制使用“自动防护”检测可疑脚本。“自动防护”会使用 Norton 在病毒定义更新和其他安全更新过程中收到的威胁特征来确定任何下载文件的安全性。

打开带有嵌入式脚本的文档时，脚本控制使用“SONAR 防护”检测任何潜在的危險活动。它根据文件的行为识别潜在的威胁，并阻止应用程序运行脚本。

注意：对于 Chrome、Edge 和 Internet Explorer 浏览器，只有在 Windows 10 RS2 和更高版本中才可以使用“下载文档时删除脚本”选项。

Norton 建议始终打开这两个脚本控制选项。

确保在 Internet 上的安全

本章节包括下列主题：

- 打开“浏览器主动防护”
- “入侵防护”排除列表
- 设置 Norton 以监控应用程序并阻止恶意网站访问您的计算机
- 关闭或打开 AutoBlock
- 取消阻止已自动阻止的计算机
- 将设备添加到“设备信任”
- 关闭或打开“下载智能分析”
- 关闭或打开垃圾邮件过滤
- 定义 Norton 产品的 Internet 使用量
- 关闭或打开“网络流量感测”
- Wi-Fi 安全性
- 使用 Norton Safe Web 保护银行信息

打开“浏览器主动防护”

恶意网站会检测并利用浏览器的漏洞来下载恶意软件。打开“浏览器主动防护”后，Norton 会在恶意软件可以发动攻击之前就加以阻止。它可帮助保护您的敏感信息并阻止攻击者访问您的计算机。

默认情况下，“浏览器主动防护”处于打开状态。让“浏览器主动防护”处于打开状态，确保抵御恶意网站的威胁。

注意：“浏览器主动防护”功能适用于 Google Chrome、Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox 和 Microsoft Edge 浏览器。

如何打开“浏览器主动防护”？

为了保护您的浏览器免受恶意网站的攻击，默认情况下会打开“浏览器主动防护”功能。但是，如果您出于某种原因将其关闭，也可以重新打开。

打开“浏览器主动防护”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”或“网络”。
- 4 单击“入侵和浏览器主动防护”选项卡。
- 5 在“浏览器主动防护”行，将“打开/关闭”开关移动到“打开”。
- 6 单击“应用”。
- 7 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

“入侵防护”排除列表

如果您确定网络上的某个设备是安全的，则可以将该设备的信任级别更改为“完全信任”。可以使用“网络设置”下的“设备信任”配置设备的信任级别。您可以从“入侵防护”扫描中排除这些受信任设备。从“入侵防护”扫描中排除“完全信任”设备可以节省扫描时间，并且提高电脑的网络速度。当排除一个设置为“完全信任”的设备时，Norton 产品不会扫描从该设备收到的任何信息。系统会将从“入侵防护”扫描中排除的“完全信任”设备添加到“入侵防护”排除列表中。

如果发现从“入侵防护”扫描中排除的任一设备受到感染，可以清除已保存的排除列表。清除排除列表时，Norton 产品会从排除列表中删除所有 IPS 排除的设备。

可以在以下情况下清除已保存的排除列表：

- 从“入侵防护”扫描中排除的任何设备受到感染。
- 从“入侵防护”扫描中排除的任何设备试图感染您的计算机。
- 您的家用网络受到感染。

如何从“入侵防护”排除列表中删除所有设备？

从“入侵防护”排除列表中删除所有设备

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”。
- 4 单击“入侵和浏览器主动防护”选项卡。
- 5 在“入侵防护”下的“排除列表”行中，单击“清除”。
- 6 在确认对话框中，单击“是”。
- 7 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

设置 Norton 以监控应用程序并阻止恶意网站访问您的计算机

当您安装或打开任何免费软件或共享软件应用程序时，一些恶意网站可能会尝试以未经授权的方式访问您的设备信息。恶意网站会检测并利用漏洞下载恶意软件，比如可将您的设备信息泄露给网络罪犯的 **crypto mining** 恶意软件。

当“应用程序 URL 监控”处于打开状态时，Norton 会监控您的计算机上安装的所有应用程序并阻止恶意网站访问您的计算机。Norton 在阻止某个恶意网站时会向您发送警报，而且您可以通过“安全历史记录”窗口查看有关攻击的信息。

注意：“应用程序 URL 监控”不监控浏览器应用程序。为防止您的浏览器应用程序遭受恶意网站攻击，您需要添加 Norton 浏览器扩展。

打开“应用程序 URL 监控”以阻止恶意网站

默认情况下，“应用程序 URL 监控”处于打开状态。让“应用程序 URL 监控”处于打开状态，确保抵御恶意网站的威胁。

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”或“网络”。

- 4 单击“入侵和浏览器主动防护”选项卡。
- 5 在“入侵防护”下的“应用程序 URL 监控”行中，将“打开/关闭”开关移动到“打开”。

从监控中排除 URL 或域

“入侵防护”功能使用一个包含大量攻击特征的列表来检测和阻止可疑的网站。在某些情况下，良性网站会被识为可疑活动，因为它们具有类似的攻击特征。如果您收到有关可能攻击的通知，但是您知道触发通知的网站或域是安全的，则可以从监控中排除该特征。

从警报通知中排除 URL 或域

- 1 出现警报通知时，单击“查看详细信息”。
- 2 在“安全历史记录 - 高级详细信息”窗口中，单击“取消阻止 URL”。

使用您的 Norton 排除 URL 或域

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”或“网络”。
- 4 单击“入侵和浏览器主动防护”选项卡。
- 5 在“入侵防护”下的“应用程序 URL 监控排除”行中，单击“配置”。
- 6 单击“添加”按钮并输入要从监控中排除的 URL 或域名。
- 7 如果要编辑或删除 URL 或域，请执行以下操作：
 - 从列表中选择要删除的 URL 或域，然后单击“编辑”按钮。修改 URL 或域名。
 - 选择要删除的 URL 或域，然后单击“删除”按钮。

查看有关被阻止 URL 的信息

查看警报通知中的信息

- 1 出现警报通知时，单击“查看详细信息”。
- 2 在“安全历史记录 - 高级详细信息”窗口中，可以查看有关被阻止 URL 的更多详细信息。

在“安全历史记录”窗口中查看信息

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，双击“安全”，然后单击“历史记录”。

- 3 在“安全历史记录”窗口的“显示”下拉列表中，选择“入侵防护”。
- 4 单击某行可查看该项目的详细信息。
- 5 双击行或单击“更多选项”打开“安全历史记录高级详细信息”以查看有关活动的更多详细信息并在需要时对活动执行操作。

关闭或打开 AutoBlock

Norton 自动阻止功能会阻止您网络中的设备与试图对该设备发起漏洞利用攻击的任何其他计算机之间的所有通信。由于可能会包括非恶意通信，因此自动阻止功能在检测到威胁后仅在有限的时间内阻止连接。您可以指定希望 Norton 产品阻止攻击计算机连接的时间段。默认情况下，Norton 产品会阻止您的计算机与攻击计算机进行通信长达 30 分钟。

如果自动阻止功能阻止了您要访问的一台或多台计算机，您可以关闭该功能。

关闭或打开 AutoBlock

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”或“网络”。
- 4 单击“入侵和浏览器主动防护”选项卡。
- 5 在“入侵防护”下的“入侵自动阻止”行中，单击“配置”。
- 6 在“入侵自动阻止”窗口中的“自动阻止”下，执行下列操作之一：
 - 要关闭“入侵自动阻止”，请单击“关闭”。
 - 要打开“入侵自动阻止”，请单击“打开（推荐）”，然后在“自动阻止攻击计算机的时间”下拉列表中，选择您希望自动阻止保持打开的时间。
- 7 在“入侵自动阻止”窗口中，单击“确定”。
- 8 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

取消阻止已自动阻止的计算机

如果 Norton Firewall 阻止您确定为安全的计算机的网络通信，您可以通过在 Norton Firewall 设置中从自动阻止列表删除该计算机，恢复该计算机的连接。

取消阻止已自动阻止的计算机

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”或“网络”。
- 4 单击“入侵和浏览器主动防护”选项卡。
- 5 在“入侵防护”下的“入侵自动阻止”行中，单击“配置”。
- 6 在“入侵自动阻止”窗口中的“自动阻止当前所阻止的计算机”下，选择该计算机的 IP 地址。
- 7 在“操作”列下，从下拉列表中选择“取消禁止”。
- 8 在“入侵自动阻止”窗口中，单击“确定”。
- 9 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

将设备添加到“设备信任”

您可以手动向“设备信任”添加设备。可以通过指定以下内容来添加设备：

- 设备的名称或说明
- 设备的 IP 地址或物理地址

注意：如果信任不在您的网络上的设备，您的计算机可能会面临潜在的安全风险。

将设备添加到“设备信任”

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”。
- 4 在“常规设置”选项卡上的“设备信任”行中，单击“配置”。
- 5 在“设备信任”窗口中，单击“添加”。
- 6 在“添加设备”窗口的“名称”框中，键入要添加到网络中的设备的名称。
 设备名称的最大长度不应超过 15 个字符。

- 7 在“**IP 或物理地址**”框中，键入要添加到“设备信任”中的设备的 IP 地址或物理地址。
 可以在“**IP 或物理地址**”框中使用以下格式：

IPv4 地址	172.16.0.0
IPv6 地址	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
物理地址	11-22-c3-5a-fe-a4
可解析的主机	ftp.myfiles.com

直到从网络中实际找到设备，才验证您提供的地址。

- 8 从“**信任级别**”下拉菜单中选择一个选项。相关的选项有：

完全信任	将设备添加到“完全信任”列表中。 对于“完全信任”设备，仅监视其中的已知攻击和感染。仅当您确信设备绝对安全时，才应选择此设置。
受限制	将设备添加到“受限制”列表中。 受限设备无法访问您的计算机。

- 9 如果您希望将此设备从“入侵防护”扫描中排除，请选中“**从 IPS 扫描中排除**”。

- 10 单击“**添加设备**”。

关闭或打开“下载智能分析”

“下载智能分析”可帮助您的计算机防御您可能在使用受支持的浏览器下载后运行或执行的任何不安全文件。默认情况下，“**下载智能分析**”选项处于打开状态。在这种情况下，“**下载智能分析**”会通知您有关下载的任何可执行文件的信誉级别。“**下载智能分析**”提供的信誉详细信息指示安装下载的文件是否安全。

有时您可能希望关闭“**下载智能分析**”。例如，如果您希望下载不安全的文件。在这种情况下，您必须关闭“**下载智能分析**”，以便 Norton 产品允许您下载该文件，并且不会从计算机中删除它。

您可以使用“**下载智能分析**”选项关闭或打开“**下载智能分析**”。

关闭或打开“下载智能分析”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”或“网络”。
- 4 单击“入侵和浏览器主动防护”选项卡。
- 5 在“下载智能分析”行中，将“打开/关闭”开关移到“关闭”或“打开”。
- 6 单击“应用”。
- 7 如果出现提示，请选择在您希望将“下载智能分析”功能关闭之前的持续时间，然后单击“确定”。
- 8 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

关闭或打开垃圾邮件过滤

随着电子邮件使用量的日益增加，很多用户都会收到大量不需要和未经请求的商业电子邮件（称为垃圾邮件）。垃圾邮件不仅使识别有效电子邮件变得困难，而且一些垃圾邮件还包含不良信息和图像。

要控制这些垃圾邮件，您可以使用垃圾邮件过滤。默认情况下，垃圾邮件防护保持活动状态。如果您由于任何原因想要禁用它，则可以从程序本身中将其关闭。

注意：关闭 Norton AntiSpam 会增加收到未经请求的电子邮件的风险。

关闭或打开垃圾邮件过滤

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“反垃圾邮件”。
- 4 在“过滤器”选项卡的“反垃圾邮件”行中，将“打开/关闭”开关移到“关闭”或“打开”。
- 5 如果关闭垃圾邮件过滤，请执行下列操作：
 - 在“安全请求”窗口中的“选择持续时间”下拉列表中，选择要关闭垃圾邮件过滤的持续时间。

- 6 单击“应用”。
- 7 单击“确定”。
- 8 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

定义 Norton 产品的 Internet 使用量

“网络流量感测”允许您控制 Norton 使用的带宽。默认情况下，“网络流量感测”处于打开状态，并设置为“自动”。在 Windows 7 或更早版本中，默认设置为“无限制”。如果 Internet 连接速度缓慢，您可以减少 Norton 使用的带宽。还可以通过更改“网络流量感测”设置来为计算机使用的所有网络连接设置通信策略。

定义 Norton 产品的 Internet 使用量

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”。
- 4 在“常规设置”选项卡上的“网络流量感测”行中，单击“配置”。如果“配置”选项已禁用，请将“打开/关闭”开关移到“打开”。
- 5 在“网络流量感测”设置窗口的“策略”列下，单击要为其设置策略的网络连接旁边的下拉列表。
- 6 选择下列各项之一：
 - “自动”允许 Norton 根据 Windows 流量感测策略接收全部产品和病毒定义更新。

注意：只有 Windows 8 或更高版本才会提供“自动”选项。

- “无限制”允许 Norton 使用所需的网络带宽接收全部产品和病毒定义更新。如果使用 Windows 7 或更早版本，则默认策略为“无限制”。
 - “经济”仅允许 Norton 访问 Internet 来接收关键产品更新和病毒定义。如果您的 Internet 连接有限制，则“经济”可确保您抵御严重安全威胁。
 - “无通信”阻止 Norton 连接到 Internet。如果选择此策略，Norton 将无法接收关键病毒定义和程序更新，这会导致计算机遭受潜在危险和病毒攻击。
- 7 单击“应用”，然后单击“确定”。
 - 8 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

关闭或打开“网络流量感测”

可以设置策略来限制 Norton 的 Internet 使用量。如果不想限制 Norton 产品的 Internet 使用量，可以关闭“网络流量感测”。

如果您认为 Norton 占用了过多的网络带宽，则可以打开“网络流量感测”。然后，可以设置策略来限制 Norton 的 Internet 使用量。Norton 产品根据您在“网络流量感测”设置窗口中设置的策略连接到 Internet。默认情况下，“网络流量感测”处于打开状态。

关闭或打开“网络流量感测”

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”。
 如果您安装了 Norton AntiVirus，请单击“网络”。
- 4 在“常规设置”选项卡上的“网络流量感测”行中，将“打开/关闭”开关移到“关闭”或“打开”。
- 5 在“设置”窗口中，单击“应用”，然后单击“关闭”。

Wi-Fi 安全性

Wi-Fi 安全性功能可抵御 MITM 攻击、SSL Strip 攻击、内容篡改攻击、ARP 欺骗攻击和 DNS 欺骗攻击。

公共 Wi-Fi 连接易受中间人 (MITM) 攻击。MITM 攻击是一种攻击者将自己置于您与 Wi-Fi 提供方之间的设置。您可能认为您已连接到可信 Wi-Fi 提供方，但您可能连接到某个记录您的所有击键和密码的恶意工具。

如果 Norton 将您信任的某个网络标识为 MITM 攻击，怎么办呢？

如果您认为 Norton 将某个已知的可信网络标识为 MITM 攻击，您可以将该网络添加到可信网络列表中。Norton 会在发现可能是 MITM 攻击的行为时通知您。如果您单击警报中的“信任”，则当您下次访问该网络时将不会收到通知。如果您无意单击了“断开连接”，可以使用“安全历史记录”重新将其添加到可信网络中。信任 Norton 以前阻止的网络。

信任 Norton 以前阻止的网络

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“历史记录”。

- 3 在“安全历史记录”窗口的下拉列表中，选择“Wi-Fi 安全性”。
- 4 选择特定活动，然后单击“更多选项”。
- 5 在“安全历史记录 - 高级详细信息”窗口中，单击“信任此网络”。

使用 Norton Safe Web 保护银行信息

当您通过银行网站进行交易时，Norton Safe Web 的银行保护功能可以提供更高的安全性。使用 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge 浏览器访问银行网站时，您将收到安装或启用 Norton Safe Web 扩展的通知。单击通知中的“安装”或“启用”，并按照屏幕上的说明安装或启用 Norton Safe Web 扩展。

您可以单击通知中的“不要再显示”或转至“设置”窗口关闭“银行保护通知”警报。

关闭或打开“银行保护通知”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“防火墙”。
- 4 在“入侵和浏览器主动防护”选项卡上的“银行保护通知”行中，将“打开/关闭”滑块移到“关闭”或“打开”。
- 5 在“设置”窗口中，单击“应用”，然后单击“关闭”。

保护敏感数据

本章节包括下列主题：

- [添加 Norton 浏览器扩展](#)
- [关闭或打开 Norton Safe Web](#)
- [使用 Norton Safe Search 搜索 Web](#)
- [欺诈智能分析](#)
- [防网络钓鱼](#)
- [访问 Norton Password Manager](#)
- [打开或关闭 Norton Password Manager](#)
- [创建 Norton Password Manager 云保管库](#)
- [删除 Norton Password Manager 云保管库](#)
- [导出 Norton Password Manager 数据](#)
- [导入 Norton Password Manager 数据](#)
- [启用或禁用 Norton Security 工具栏](#)

添加 Norton 浏览器扩展

在安装 Norton 后，系统会提示您将 Norton 浏览器扩展添加到 Web 浏览器中。Norton 会将扩展添加到 Google Chrome、Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox 和 Microsoft Edge 浏览器中。

您必须启用 Norton 浏览器扩展，才能轻松访问 Norton Password Manager 的所有特定于浏览器的功能。Norton 浏览器扩展包括：

Norton Safe Web	一种安全的搜索体验，可帮助您冲浪、搜索以及安全地在线购物。它会分析您访问的网站，并检测是否存在任何病毒、间谍软件、恶意软件或其他威胁。 请参见第 60 页的“ 关闭或打开 Norton Safe Web ”。
Norton Safe Search	一种安全搜索引擎，用于生成搜索结果，并根据站点安全状态和 Norton 评级对其进行排名。
Norton 主页	使用 Norton Safe Search 功能增强用户 Web 搜索体验的网页。该网页将针对生成的每个搜索结果提供站点安全状态和 Norton 评级。
Norton Password Manager	可以存储所有敏感信息（如登录信息、个人信息和财务信息）的安全在线位置。您可以使用该信息登录到网站，自动填写在线表单和在线付款。

Internet Explorer

在 Internet Explorer 中添加 Norton 浏览器扩展

- 1 初次安装 Norton 后，启动新 Internet Explorer 会话时，“**浏览器主动防护**”页面将自动在新的窗口中打开。
- 2 在“**浏览器主动防护**”页面中，单击“**Norton Security 工具栏**”的“**启用**”选项。
- 3 在显示的扩展弹出窗口中，单击“**添加扩展**”。
- 4 启用 Norton Security 工具栏后，您可以为浏览器启用 Norton Safe Search 扩展、Norton 主页扩展和 Norton Password Manager 扩展。
您可以使用“**单击以添加**”选项并按照屏幕上的说明来启用这些功能。
- 5 如果您未安装这些扩展中的任何一项，则一周后启动 Internet Explorer 时，会显示“**Internet Explorer 防护警报**”通知。
单击“**立即安装**”并按照屏幕上的说明来安装这些扩展。

注意： 如果要在稍后启用 Norton 扩展，请单击“**以后再提醒我**”。如果您不希望显示通知警报，请单击“**不要再询问**”。

注意： 必须拥有最新版本的 Norton 才能安装 Internet Explorer 的浏览器扩展。

Google Chrome

在 Google Chrome 中添加 Norton 浏览器扩展

Norton 为 Google Chrome 浏览器提供以下扩展：

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton 主页

您可以按照以下说明安装 Google Chrome 的浏览器扩展。

- 1 初次安装 Norton 后，启动新 Google Chrome 会话时，“浏览器主动防护”页面将自动在新的窗口中打开。

也可以通过单击“**Internet 安全性**”列中的“立即设置”选项启动“浏览器主动防护”页面。
- 2 在“浏览器主动防护”页面中，单击 **Norton Safe Web** 的“单击以添加”选项。
- 3 在显示的扩展弹出窗口中，单击“添加扩展”。
- 4 启用 Norton Safe Web 后，您可以为浏览器启用 Norton Safe Search、Norton 主页和 Norton Password Manager 扩展。您可以使用“单击以添加”选项并按照屏幕上的说明来启用这些扩展。

要在 Google Chrome 中启用所有 Norton 扩展，请单击“免费添加所有 Norton 扩展”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
 - 如果您未安装 Norton Safe Web 扩展，则一周后启动 Google Chrome 时，会显示“**Chrome 防护已删除**”警报通知。
 - 如果您未安装这些扩展中的任何一项，则一周后启动 Google Chrome 时，会显示“**Google Chrome 防护警报**”通知。
- 5 单击“立即安装”并按照屏幕上的说明来安装这些扩展。

注意：如果要在稍后启用 Norton 扩展，请单击“以后再提醒我”。如果不希望显示此通知警报，请单击“不要再询问”。

注意：必须拥有最新版本的 Norton 才能安装 Internet Explorer 的浏览器扩展。

Mozilla Firefox

在 Mozilla Firefox 中添加 Norton 浏览器功能

Norton 为 Mozilla Firefox 浏览器提供以下扩展：

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search

- Norton 主页

- Norton Password Manager

您可以按照以下说明安装或升级 Mozilla Firefox 浏览器扩展。

- 1 初次安装 Norton 后，启动新 Mozilla Firefox 会话时，“浏览器主动防护”页面将自动在新的窗口/标签中打开。

如果已升级 Norton，请单击“浏览器主动防护”警报窗口中的“确定”显示扩展页面。

注意：也可以通过单击“Internet 安全性”列中的“立即设置”选项启动“浏览器主动防护”页面。

- 2 在“浏览器主动防护”页面中，单击 **Norton Safe Web** 的“启用”选项。

- 3 在显示的扩展弹出窗口中，单击“允许”。

启用 Norton Safe Web 后，您可以为浏览器启用 Norton Safe Search、Norton 主页和 Norton Password Manager 功能。您可以使用“启用”选项并按照屏幕上的说明来启用这些功能。

要在 Firefox 中启用所有 Norton 扩展，请单击“免费添加所有 Norton 扩展”，然后按照屏幕上的说明执行操作。

如果您未安装这些扩展，则一周后启动 Firefox 时，会显示“Firefox 防护警报”通知警报。如果要在稍后启用 Norton 扩展，请单击“以后再提醒我”。如果您不希望显示通知警报，请单击“不要再询问”。如果选择“稍后提醒我”，Firefox 会在一周后显示防护警报通知。您可以单击通知中的“立即安装”选项，然后按照屏幕上的说明安装扩展。

注意：必须拥有最新版本的 Norton 才能安装 Internet Explorer 的浏览器扩展。

关闭或打开 Norton Safe Web

当您使用 Internet Explorer、Firefox、Google Chrome 或 Microsoft Edge 在网上畅游、搜索或购物时，Norton Safe Web 将为您保驾护航。它会分析所访问网站的安全级别，并显示这些网站是否存在威胁。它将在搜索结果旁边显示站点评级图标，以便您在访问某个网站之前了解该网站是否为恶意网站。

从 Google Chrome 中的“扩展”页面关闭或打开 Norton Safe Web

- 1 启动 Google Chrome。
- 2 在右上角，单击“设置”。
- 3 在“设置”选项中，导航到“更多工具”，然后单击“扩展”。

- 4 在“扩展”页面中，如果启用了 Norton Safe Web，则取消选中“已启用”框。
 如果禁用了 Norton Safe Web，则选中“已启用”框。

- 5 重新启动 Google Chrome。

从 Mozilla Firefox 中的“加载项”页面关闭或打开 Norton Safe Web

- 1 启动 Mozilla Firefox。
- 2 在 Firefox 菜单中，单击“加载项”。
- 3 在“扩展”选项卡上，单击“启用”。
 如果 Norton Safe Web 没有灰显，则单击“禁用”。
- 4 重新启动 Mozilla Firefox。

从 Safari 中的“扩展”页面关闭或打开 Norton Safe Web

- 1 启动 Safari。
- 2 在 Safari 菜单上，单击 Safari，然后单击“首选项”。
- 3 单击“扩展”。
- 4 在左侧窗格中，如果启用了 Norton Safe Search，则取消选中“已启用”框。
 如果禁用了 Norton Safe Search，则选中“已启用”框。

从 Microsoft Edge 中的“扩展”页面关闭或打开 Norton Safe Web

- 1 启动 Microsoft Edge。
- 2 在右上角，单击“更多”，



然后选择“扩展”。

- 3 在“扩展”窗口中，单击“从应用商店获取扩展”。
- 4 在“应用商店”窗口的搜索框中，键入 Norton。
- 5 在搜索结果中，单击 **Norton Safe Web**，然后单击“安装”。
- 6 安装扩展后，单击“启动”。

7 在“你有一个新扩展”弹出窗口中，单击“启用”。

如果您错过了弹出窗口，请在 Microsoft Edge 的右上角，单击“更多”



，然后选择“扩展”。

8 在 **Norton Safe Web** 窗口中的 **Norton Safe Web** 下，将滑块移至“打开”。

要关闭 Norton Safe Web 扩展，请将滑块移至“关闭”。

使用 Norton Safe Search 搜索 Web

Norton Safe Search 可增强您的网页搜索体验。当您使用 Norton Safe Search 搜索 Internet 时，它会使用 Ask.com 和 Yahoo! 生成搜索结果。Norton Safe Search 将针对生成的每个搜索结果提供站点安全状态和 Norton 评级。

“Norton Safe Search”提供智能的键入时搜索功能，该功能可在您键入搜索短语的几个字母时显示搜索建议。

注意： Norton Safe Search 功能仅适用于某些地区，这些地区包括澳大利亚、比利时、巴西、加拿大、丹麦、芬兰、法国、德国、意大利、日本、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、美国和英国。“隐私防护”功能仅在美国、英国和加拿大可用。

甚至可以在关闭 Password Manager 功能的情况下使用 Norton Safe Search。

注意： 只有 Internet Explorer、Firefox 或 Chrome 浏览器支持 Norton Safe Search。

使用 Norton Safe Search 搜索 Web

- 1 打开浏览器。
- 2 在 Norton Security 工具栏上的 **Norton Safe Search** 框中，键入要搜索的搜索字符串。
- 3 执行下列操作之一：
 - 单击 **Safe Search**。
 - 在出现的弹出窗口中，选择一个符合搜索字符串的搜索建议。

启用工具栏上的 Norton Safe Search 框

注意： 此功能仅适用于 Internet Explorer。

安装 Norton 时，会将 Norton Security 工具栏添加到 Internet Explorer。打开 Internet Explorer 时，系统会提示您启用工具栏上的 **Norton Safe Search** 框。

如果您已手动禁用 Norton Safe Search 框，但希望重新启用，请执行以下操作：

- 1 打开浏览器。
- 2 在 Norton Security 工具栏上，单击设置 (...) 图标。
- 3 在随即出现的菜单中，将 **Norton Safe Search** 旁边的开关移到“打开”。

要禁用 Norton Safe Search 框，请执行以下操作：

- 1 打开浏览器。
- 2 在 Norton Security 工具栏上，单击设置 (...) 图标。
- 3 在出现的菜单中，将 **Norton Safe Search** 旁边的开关移到“关闭”。

欺诈智能分析

“欺诈智能分析”可以防止您向欺诈性网站泄漏您的敏感信息，如身份证号或信用卡信息。它使用基于信誉的威胁检测来帮助您检测可疑的或易受攻击的网站。它主要检测要求您输入个人信息的网站。

Norton Safe Web 弹出窗口可帮助您了解您访问的网站是否安全。

防网络钓鱼

“防网络钓鱼”可防止您访问不安全的网站。“防网络钓鱼”功能会分析所访问的所有网站的安全级别，并在 **Norton Safe Web** 弹出窗口中显示分析结果。“防网络钓鱼”还可阻止被确认为有欺诈性的网站。

Norton Safe Web 弹出窗口可帮助您了解您访问的网站是否安全。

访问 Norton Password Manager

可以从以下区域访问 Password Manager：

- 在 Windows 上，从产品主窗口中的“**Internet 安全性**”部分
- 从 Norton Password Manager 扩展
- 在 Android 和 iOS 上，从 Norton Password Manager 应用程序

您可以分别使用“**Web 防护**”窗格中的“**登录信息**”选项和“**卡**”选项来访问“**管理登录信息**”窗口和“**管理卡**”窗口。

即使在产品过期之后，您也可以访问所有 Password Manager 数据。以下是可以在产品过期后查看或访问的功能：

登录信息	您可以查看存储的登录信息，如在线银行帐户的登录凭据、电子邮件用户 ID 和密码。
地址	您可以查看存储的个人信息，如姓名、生日、通信地址、电子邮件地址和电话号码。
电子钱包	您可以查看存储的财务信息，如信用卡信息、银行帐户信息和信用卡付款详细信息。
备注	您可以查看输入的文本，供以后参考。

注意：要访问 Password Manager 功能，必须登录 Password Manager。Internet Explorer、Firefox、Safari 和 Chrome 浏览器支持 Password Manager 功能。

在 Android 或 iOS 上下载并安装 Norton Password Manager 应用程序

1 执行下列操作之一：

- 在 Android 上，转至 **Play Store**。首次打开 Play Store 时会出现“服务条款”屏幕。点击“接受”继续。
- 在 iOS 上，点击主屏幕上的 **App Store** 图标。

2 搜索并选择 Norton Password Manager 应用程序。

3 执行下列操作之一：

- 在 Android 上，在应用程序详细信息屏幕上，点击“安装”，然后点击“接受并下载”。
- 在 iOS 上，单击“免费”，然后单击“安装应用程序”。在“Apple ID 密码”屏幕中，键入您的 Apple 帐户密码。

打开或关闭 Norton Password Manager

Password Manager 可帮助管理您的密码，让您可以更安全地进行在线交易。可以使用 Password Manager 中的各种功能管理您的个人数据，如地址、出生日期和信用卡信息。

可以从 Google Chrome 中的“扩展”页面或 Mozilla Firefox 中的“加载项”页面关闭或打开 Password Manager。

从 Google Chrome 中的“扩展”页面打开 Password Manager

- 1 启动 Google Chrome。
- 2 在右上角，单击“设置”。
- 3 在“设置”选项中，导航到“更多工具”，然后单击“扩展”。
- 4 在“扩展”页面中，如果 **Norton Password Manager** 处于禁用状态，则选中“已启用”框。
- 5 重新启动 Google Chrome

从 Mozilla Firefox 中的“加载项”页面打开 Password Manager

- 1 启动 Mozilla Firefox。
- 2 在 **Firefox** 菜单中，单击“加载项”。
- 3 在“扩展”选项卡上，单击 **Norton Password Manager**。
- 4 如果 **Norton Password Manager** 灰显，则单击“启用”。
- 5 重新启动 Mozilla Firefox。

从 Safari 中的“扩展”页面打开 Norton Password Manager

- 1 启动 Safari。
- 2 在 **Safari** 菜单上，单击 **Safari**，然后单击“首选项”。
- 3 单击“扩展”。
- 4 在左侧窗格中，如果 Norton Password Manager 处于禁用状态，则选中“已启用”框。

从 Google Chrome 中的“扩展”页面关闭 Password Manager

- 1 启动 Google Chrome。
- 2 在右上角，单击“设置”。
- 3 在“设置”选项中，导航到“更多工具”，然后单击“扩展”。
- 4 在“扩展”页面中，如果启用了 **Norton Password Manager**，则取消选中“已启用”框。
- 5 重新启动 Google Chrome

从 Mozilla Firefox 中的“加载项”页面关闭 Password Manager

- 1 启动 Mozilla Firefox。
- 2 在 **Firefox** 菜单中，单击“加载项”。
- 3 在“扩展”选项卡上，单击 **Norton Password Manager**。

- 4 如果 **Norton Password Manager** 灰显，则单击“启用”。
- 5 重新启动 Mozilla Firefox。

从 Safari 中的“扩展”页面关闭 Norton Password Manager

- 1 启动 Safari。
- 2 在 **Safari** 菜单上，单击 **Safari**，然后单击“首选项”。
- 3 单击“扩展”。
- 4 在左侧窗格中，如果启用了 Norton Password Manager，则取消选中“已启用”框。

创建 Norton Password Manager 云保管库

您可以使用 Norton Password Manager 创建云保管库并保存您的 Norton Password Manager 数据。可以为每个 Norton 帐户创建一个云保管库，不能创建新的本地保管库。但是，在升级到 Norton 产品时，可将现有的本地保管库数据移动到云保管库。在将本地保管库中的 Norton Password Manager 数据移动到云保管库后，无法访问本地保管库中的数据。通过云保管库，您可以随时随地轻松使用 Norton Password Manager 数据。

您可以从连接到 Internet 的任何计算机访问 Norton Password Manager 云保管库。

从浏览器创建云保管库

- 1 打开浏览器。
- 2 单击浏览器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在 Norton Password Manager 登录屏幕中，单击“登录”。
- 4 在出现的“欢迎使用 Norton”窗口中，单击“创建帐户”。
- 5 在“创建帐户”选项卡中，填写详细信息，然后单击“创建帐户”。
- 6 在“未检测到保管库”窗口中，单击“创建保管库”。
- 7 在“创建您的保管库”窗口中，输入您的密码，然后单击“下一步”。
密码必须满足提及的所有标准，系统才会接受。
- 8 再次键入您的密码，然后单击“下一步”。
- 9 键入用于帮您想起密码的提示，然后单击“创建保管库”。
- 10 在“设置完成”窗口中，单击“转到保管库”。

从 Norton 创建云保管库

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“Internet 安全性”，然后单击 **Password Manager**。
- 3 在“开始使用”窗口中，单击“登录”。
如果没有 Norton 帐户，可以使用“立即注册！”链接创建新的 Norton 帐户。
- 4 在“创建新的保管库: 保管库密码”窗口的“保管库密码”框中，键入您的密码，然后单击“下一步”。
- 5 在“创建新的保管库: 确认密码”窗口中，再次键入密码进行确认，然后单击“下一步”。
- 6 在“创建新的保管库: 密码提示”框中，键入密码提示，然后单击“下一步”。
如果您已有 Password Manager 数据的备份，请单击“导入”并选择要合并到新帐户的备份文件。
- 7 单击“完成”。

在 Android 或 iOS 中创建云保管库

- 1 登录到 **Norton Password Manager** 应用程序。
- 2 在“登录”窗口中，键入 Norton 帐户电子邮件地址和密码。
- 3 单击“登录”并按照屏幕上的说明操作。

删除 Norton Password Manager 云保管库

云保管库经过加密，只能使用 Norton 帐户和保管库密码访问。要删除云保管库，您必须手动将其删除。即便从设备卸载 Norton 后，您仍可通过其他设备继续使用保管库。

警告：删除保管库时，存储在保管库中的所有 Password Manager 数据会被永久删除。如果您认为日后可能会使用保管库数据，请勿删除保管库。

从浏览器删除云保管库

- 1 打开浏览器。
- 2 单击浏览器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在出现的弹出窗口中，单击“打开保管库”。
- 4 在“解锁保管库”窗口中，键入您的保管库密码，然后单击“打开保管库”。
- 5 单击 Norton Password Manager 浏览器扩展图标，然后单击“保管库”。

- 6 在 Norton Password Manager 窗口中，单击



符号以启动“设置”页面。

- 7 单击“删除保管库”。
- 8 在 Norton 登录页面中，输入登录凭据，然后单击“登录”。
- 9 在“删除保管库”页面中，单击“是，删除保管库”。

从 Norton 删除云保管库

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“Internet 安全性”，然后单击 **Password Manager**。
- 3 在“保管库已关闭”窗口中，键入错误的密码三次。
- 4 单击“单击此处”链接（位于“是否需要删除您的保管库？”选项旁边）。
- 5 在“删除保管库”窗口中，单击“是，删除我的保管库”。
- 6 在“警告”对话框中，单击“是”。
- 7 键入您的 Norton 帐户密码进行验证，然后单击“登录”。
- 8 在确认窗口中，单击“确定”。

如何在卸载 Norton 后访问我的云保管库帐户？

- 1 使用 Norton 帐户凭据[登录](#) Norton Password Manager 网站。
- 2 在“打开保管库”窗口中，键入保管库密码并单击“打开保管库”。

导出 Norton Password Manager 数据

出于安全考虑、要恢复数据或者要将 Password Manager 数据传输到新计算机时，可以导出您的 Password Manager 数据。无法重置保管库密码。因此，Symantec 建议您定期备份保管库数据。启用自动备份功能时，将自动创建保管库的备份，并本地存储在设备上。

可以在产品过期时检索 Password Manager 数据。

注意： Norton Password Manager 不允许导出 Norton Password Manager (.NPM) 文件。

从浏览器导出 Norton Password Manager 数据

- 1 打开浏览器。
- 2 单击浏览器右上角的 **Norton Password Manager**。
- 3 在出现的弹出窗口中，单击“打开保管库”。
- 4 在“解锁保管库”窗口中，键入您的保管库密码，然后单击“打开保管库”。
- 5 单击 Norton Password Manager 浏览器扩展图标，然后单击“保管库”。
- 6 在 Norton Password Manager 窗口中，单击



然后单击“导出保管库”。

- 7 在“受保护的保管库操作”窗口中，输入您的保管库密码以导出 Norton Password Manager 数据。

从 Norton 导出 Norton Password Manager 数据

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“Internet 安全性”，然后单击 **Password Manager**。
- 3 在 **Norton Password Manager** 窗口中，单击位于窗口底部的“设置”图标。
- 4 单击“导入/导出”选项卡。
- 5 在“导出”窗格中，选择文件格式。

可以选择以下选项之一：

- **Password Manager 备份格式 - DAT 文件**
 如果要在备份数据时使用密码以提高安全性，请键入并确认密码。
- **纯文本 - CSV 文件 (仅登录信息和备注)**

您可以在 **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton 帐户名称>** 下访问保管库备份。

- 6 单击“导出”。
- 7 在“验证 **Password Manager** 的密码”窗口中，键入用于导出 Password Manager 数据的保管库密码。
- 8 在确认对话框中，单击“确定”。

导入 Norton Password Manager 数据

可从以前备份的文件中导入密码管理器数据。保管库自动备份仅在启用自动备份功能时发生。自动备份文件夹的默认位置是 C:\Documents\Norton Password Manager。

从备份文件导入 Norton Password Manager 数据时，会出现“将导入的数据与现有数据合并”和“使用导入的数据替换现有数据”选项。您可以将导入的数据合并到您当前已登录的保管库中，或者替换存储在您的保管库中的现有数据

注意：导入时，对于 .CSV 文件，文件大小不得超过 15 MB。此外，Norton Password Manager 不允许导入 Norton Password Manager (.NPM) 文件。

从 Norton 导入 Norton Password Manager 数据

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“Internet 安全性”，然后单击 **Password Manager**。
- 3 在 **Norton Password Manager** 窗口中，单击位于窗口底部的“设置”图标。
- 4 单击“导入/导出”选项卡。
- 5 在“导入”行中，单击“导入”。
- 6 在“保管库导入”窗口中，选择以下选项之一：
 - 将导入的数据与现有数据合并
 - 使用导入的数据替换现有数据
- 7 单击“导入”。
- 8 浏览到要导入的文件的位置。
您可以在 **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton 帐户名称>** 下访问保管库备份。
- 9 选择该文件，然后单击“打开”。
- 10 如果当前使用的保管库和导入保管库中存储的登录密码不同，Norton 将显示一条确认消息。选择下列各项之一：
 - 单击“保留现有密码”以保留存储在云保管库中的密码。
 - 单击“保留导入的密码”以使用正导入的保管库中存储的密码覆盖云保管库中存储的密码。
- 11 在确认对话框中，单击“确定”。

启用或禁用 Norton Security 工具栏

启用 Norton Security 工具栏后，Norton Password Manager 会显示 Norton Safe Web 弹出窗口以及所访问网站的安全分级。禁用该工具栏后，Norton Password Manager 不会显示 Norton Safe Web 弹出窗口，但仍会向您通知可疑和欺诈性网站。

启用或禁用 Norton Security 工具栏

- ◆ 打开首选浏览器：
 - 在 Internet Explorer 上，右键单击菜单栏，选中或取消选中“**Norton Security 工具栏**”以将其启用或禁用，然后按照屏幕上的说明操作。
 - 在 Safari 中，单击“显示”>“自定工具栏”，然后拖放要启用或禁用的 Norton Security 工具栏扩展。

确保 PC 得到整理

本章节包括下列主题：

- [使用 Norton 优化和提高计算机性能](#)
- [查看或更改您所用文件的 Norton 信任级别](#)
- [设置 Norton 以提醒您注意性能问题](#)
- [运行 Norton 诊断报告](#)
- [设置 Norton 以最大限度地延长您 PC 的启动时间](#)

使用 Norton 优化和提高计算机性能

我们非常清楚计算机速度缓慢有多让人沮丧，一个简单的任务似乎永远完不成。一些用户感受到他们的计算机在安装 Norton 之后性能下降。但是实际上 Norton 已进行精简，可在不牺牲性能的情况下提供世界一流的防护。

此外，Norton 还提供了性能管理和优化工具，可以更快地完成日常任务，从而提升了计算机的速度。

加快我的计算机启动速度

许多应用程序配置为在您启动计算机时启动。这也包括了您从不使用、很少使用或者从不知道自己已经安装的程序。在启动计算机时，启动的程序越多，用时越长。您可以使用“**Norton 启动管理器**”禁用或延迟程序的启动，从而让您的启动速度更快。

禁用或延迟启动项

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“启动管理器”。
- 3 在“启动管理器”窗口中，执行以下操作：

- 在“打开/关闭”列中，取消选中您不使用的程序，防止它们在计算机启动时启动。
- 在“延迟启动”列中，选择您仅希望在启动完成后加载的程序。

4 单击“应用”，然后单击“关闭”。

提高程序和文件加载的速度

“优化磁盘”工具可以重新排列随着时间推移分散在计算机中的文件碎片。该工具提高了计算机性能，使您的工作更高效。

运行优化磁盘

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“优化磁盘”。

3 完成后，单击“关闭”。

删除使计算机运行缓慢的临时文件和文件夹

您每次浏览或下载文件时，计算机存储临时文件。即使您不需要保留这些文件，这些文件仍然会随时间累积，导致计算机速度下降。文件清理工具可以消除这些碎片，让计算机运行速度更快。

删除临时文件和文件夹

1 启动 Norton。

看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。

2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“文件清理”。

3 完成后，单击“关闭”。

优化计算机

优化计算机的永久磁盘可以提高性能和可靠性。Norton 可自动检查永久磁盘中的碎片，如果碎片化比例超过 10%，则会优化永久磁盘。您可以随时查看最新报告以了解是否有必要进行优化。

仅当磁盘的可用空间超过 15% 时，才能运行“磁盘优化”。只有在 Windows 8 或更高版本的操作系统中进行磁盘优化期间，固态硬盘 (SSD) 才会进行碎片整理。

优化永久磁盘

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“优化磁盘”。
- 3 完成该活动后，单击“关闭”。

优化引导卷

引导卷优化通过将文件碎片重新排列在相邻和连续的簇中来最大限度地增加可用空间。当硬盘的驱动器头在一个位置访问所有文件数据时，将文件读取到内存中的速度会更快。

优化引导卷

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“图表”。
- 3 在“图表”窗口中的安全状态图顶部，单击“优化”。

提升我在玩游戏或看电影时的性能

您是否曾经遇到过在玩游戏或看电影到了最紧张的时候，安全软件开始运行，导致屏幕冻结？您可以设置“全屏检测”工具，以便在运行不应中断的程序时进行检测。此时 Norton 将等待，直至该应用程序完成，然后再运行后台任务来为您提供防护。

请确保启用了“全屏检测”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。
- 4 在“静默模式设置”下的“全屏检测”行中，将开关移到“打开”位置。
- 5 单击“应用”，然后单击“关闭”。

在我使用偏好的应用程序时阻止中断

如果您认为 Norton 降低了您偏好程序的速度，可以使用“安静模式”设置，阻止 Norton 在您使用这些程序时运行。此时 Norton 将等待，直至这些应用程序完成，然后再启动后台任务来为您提供防护。

在“安静模式”下运行我偏好的应用程序

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。
- 4 在“静默模式设置”下的“用户指定程序”行中，单击“配置”。
- 5 在“安静模式程序”窗口中，单击“添加”。
- 6 在“添加程序”对话框中，导航到您的程序。
- 7 选择该文件，单击“打开”，然后单击“确定”。

显示占用资源并拖慢速度的程序

Norton 可监视您的计算机，并在有程序或进程似乎使用了不正常数量的资源时向您发出警报。如果您没有使用这些程序，就可以关闭它们来提升性能。

确定占用资源的进程

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“图表”。
- 3 在“图表”窗口的左窗格中，单击“使用率”。
- 4 执行下列操作之一：
 - 要查看 CPU 图，请单击 **CPU** 选项卡。
 - 要查看内存图，请单击“内存”选项卡。
- 5 单击图上的任一时间点以获取资源消耗性进程的列表。
单击进程的名称以在“文件智能分析”窗口中获取有关该进程的更多信息。

查看或更改您所用文件的 Norton 信任级别

Norton 智能扫描根据信誉将文件或应用程序列入白名单，并显示文件的信任级别以及计算机上可信文件的百分比。可信文件的百分比越高，扫描运行速度就越快，这是因为 Norton 会从扫描中排除可信文件。

Norton 智能扫描显示 Norton 网络中具有较高 Norton 社区使用率的文件以及已知正常和已知不良的文件。文件智能分析提供更多详细信息，包括文件的签名、安装日期、资源使用率和来

源。如果 Norton 对您认为安全的文件给出低信任分级，则可以将 Norton 设置为信任该文件（但建议不要这样做）。

查看或更改您所用文件的 Norton 信任级别

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。
- 3 在“扫描”窗口中，选择“Norton 智能扫描”，然后单击“开始”。
- 4 在“Norton 智能扫描”窗口的“信任级别”选项卡上，从“显示”下拉列表中选择一个选项，以查看某个类别的文件。
 您可能需要向下滚动才能查看详细信息区域中列出的所有文件。
- 5 单击列表中的任何文件以查看更多信息（如文件签名或安装日期）或者更改信任级别。
 也可以单击“检查特定文件”，然后浏览到某个文件。
- 6 在“文件智能分析”窗口中：
 - 在“详细信息”选项卡上，单击“定位”以查找文件在计算机上的位置。
 如果 Norton 没有对该文件给出“可信”分级，您可能会看到信任该文件的选项。
 - 在“来源”选项卡上，查看有关文件来源的信息。
 - 在“活动”选项卡上，从“显示”下拉列表中选择个项目以查看性能问题，包括资源、CPU 或内存平均使用情况。
- 7 单击“关闭”。

设置 Norton 以提醒您注意性能问题

Norton 会监控您的系统性能。如果它检测到任何程序或进程所用的系统资源增加，则会通过性能警报通知您。

当任何程序或进程所用的系统资源增加时，可以使用 Norton 中的“性能警报”选项接收性能警报。

设置 Norton 以提醒您注意性能问题

- 1 启动 Norton。
 看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。

4 在“性能监控”下的“性能警报”行中，将开关移到：

关闭	如果不希望 Norton 以性能警报形式通知您，请选择此选项。
打开	如果希望 Norton 在程序或进程超过系统资源使用阈值限制时通过性能警报通知您，请选择此选项。
仅记录	如果希望 Norton 仅监视在计算机上运行的每个程序或进程的系统资源使用情况，请选择此选项。 默认情况下，“性能警报”选项设置为“仅记录”。 当程序或进程超过系统资源使用阈值限制时，Norton 将在“安全历史记录”窗口中记录这些详细信息。您可以在“安全历史记录”窗口的“性能警报”类别下，查看与性能警报相关的详细信息。

5 在“下列项目的高使用率警报”下，执行以下操作之一：

- 如果希望 Norton 监视 CPU 使用情况，请将 **CPU** 开关移至“打开”。
- 如果希望 Norton 监视内存使用情况，请将“内存”开关移至“打开”。
- 如果希望 Norton 监视磁盘使用情况，请将“磁盘”开关移至“打开”。
- 如果希望 Norton 监视句柄计数，请将“句柄数”开关移至“打开”。默认情况下，此选项处于关闭状态。

6 单击“应用”，然后单击“关闭”。

配置资源阈值配置文件

系统资源的阈值限制确定 Norton 通过性能警报通知您的某个点。特定程序超过使用系统资源的阈值限制时，Norton 将通过性能警报通知您。

配置资源阈值配置文件

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。

- 4 在“性能监控”下的“用于警报的资源阈值配置文件”行中，选择其中的一个选项。
- 5 单击“应用”，然后单击“关闭”。

运行 Norton 诊断报告

诊断报告可收集有关您的计算机（包括操作系统、程序和硬件）的信息。您可以使用该报告来查找和修复问题。诊断报告是包含时间戳的实时报告。Norton 不自动生成此报告。

如果 Norton 发现计算机上有任何问题，您可以使用“立即修复”选项解决此问题。当需要审核报告时，可以保存、通过电子邮件发送或打印该报告。

运行诊断报告

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“安全性”，然后单击“扫描”。
- 3 在“扫描”窗口中，选择“诊断报告”，然后单击“开始”。

设置 Norton 以最大限度地延长您 PC 的启动时间

当您启动计算机时，一些称为启动项的程序会自动运行，从而增加了计算机启动所需的时间。Norton 启动管理器可帮助您管理启动项。如果不希望某程序在您打开计算机时自动启动，可以使用启动管理器禁用该程序。

要缩短计算机的启动时间并提高性能，可以在打开计算机时延迟某些程序的启动。Norton 可使延迟程序的启动延迟五分钟。每个后续延迟程序的启动再延迟十秒。

延迟启动项

延迟启动项

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“启动管理器”。
- 3 在“启动管理器”窗口的“延迟启动”列中，选择要延迟的程序。

- 4 单击“应用”。
- 5 单击“关闭”。

手动运行延迟的启动项

手动运行延迟的启动项

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“启动管理器”。
- 3 在“启动管理器”窗口中，单击“立即运行延迟的项目”。
- 4 等待程序启动，然后在“启动管理器”窗口中，单击“关闭”。

禁用启动项

禁用启动项

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“启动管理器”。
- 3 在“打开/关闭”列中，取消选中不希望在打开电脑时自动启动的程序。
- 4 单击“应用”保存所做更改。
- 5 单击“关闭”。

启用启动项

启用启动项

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，双击“性能”，然后单击“启动管理器”。
- 3 在“打开/关闭”列中，选中希望在打开电脑时自动启动的程序。
- 4 单击“应用”保存所做更改。
- 5 单击“关闭”。

自定义设置

本章节包括下列主题：

- 配置“网络代理设置”
- 设置 Norton 以允许您远程管理受保护的设备
- 保护 Norton 设备安全性设置免受未经授权的访问
- 配置 Norton 以使电池使用达到最佳
- 设置在 Norton 设备安全性中搜索信息的快捷键

配置“网络代理设置”

如果您使用代理服务器连接到 Internet，则必须指定代理服务器的详细信息。通过“网络代理设置”窗口，您可以输入自动配置设置、代理设置以及代理服务器身份验证设置。网络代理设置可以让您在执行激活服务或访问支持选项等任务时连接到 Internet。

配置“网络代理设置”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。
- 4 在“网络代理设置”行中，单击“配置”。
- 5 在“网络代理设置”窗口中，执行以下操作：
 - 如果您希望浏览器自动检测网络连接设置，请在“自动配置”下，选中“自动检测设置”。

- 如果代理服务器需要自动配置 URL，请在“自动配置”下，选中“使用自动配置脚本”。在“URL”框中，键入 PAC 文件的 URL。
- 如果您的网络使用代理服务器，请在“代理设置”下，选中“为 HTTP 连接使用代理服务器”。在“地址”框中，键入代理服务器的 URL 或 IP 地址，并在“端口”框中键入代理服务器的端口号。可以指定 1 到 65535 范围内的值。
- 如果您的代理服务器需要用户名和密码，请在“身份验证”下，选中“我需要进行身份验证，才能通过防火墙或代理服务器进行连接”。在“用户名”框和“密码”框中分别键入用户名和密码。

6 在“网络代理设置”窗口中，单击“应用”。

设置 Norton 以允许您远程管理受保护的设备

Norton “远程管理” 将设备的运行状况和其他信息发送到适用于 Windows 的 Norton Studio 应用程序。可以使用此应用程序远程查看、管理或浏览 Norton 产品，以及修复设备的一些防护问题。默认情况下，“远程管理”处于关闭状态。

打开“远程管理”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。
- 4 在“远程管理”行中，将开关移到“打开”。
- 5 单击“应用”，然后单击“关闭”。

保护 Norton 设备安全性设置免受未经授权的访问

要防止对 Norton 设备安全性设置进行未经授权的更改，请打开“设置密码保护”和“Norton 篡改防护”。

- “设置密码保护”用于设置查看或更改设备安全性设置的密码。
- “Norton 篡改防护”检查未知或可疑应用程序对设置进行的修改。

打开或关闭“设置密码保护”和“Norton 篡改防护”

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。
- 4 在“产品安全性”下：
 - 在“设置密码保护”行中，将开关移到“打开”或“关闭”。
 - 在“Norton 篡改防护”行中，将开关移到“打开”或“关闭”。
如果出现提示，则选择希望该功能关闭多长时间，然后单击“确定”。
- 5 单击“应用”。
- 6 如果看到“设置密码”窗口，则键入密码并确认。每次关闭和打开此功能时都需要设置密码。
- 7 单击“确定”。
- 8 在“设置”窗口中，单击“关闭”。

根据 Norton 设置密码保护设置的密码丢失或忘记时重置

必须重新安装 Norton 才能访问设置以及设置新密码。

配置 Norton 以使电池使用达到最佳

计算机依靠电池供电运行时，活动的软件程序应该使用最少的资源。这可确保您的计算机最大限度地延长电池寿命且能效更高。可以为电池使用配置低阈值配置文件。当程序或进程超过低阈值限制时，Norton 将通过性能警报通知您。您可以选择手动关闭程序或进程来释放资源。如果“在以电池供电时使用低资源配置文件”选项在“管理设置”窗口中处于打开状态，则当计算机使用电池电源运行时，Norton 会自动将阈值配置文件更改为低阈值配置文件。默认情况下，此选项已打开。

Symantec 建议始终将“在以电池供电时使用低资源配置文件”选项设置为打开状态。

打开或关闭“在以电池供电时使用低资源配置文件”选项

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。

- 4 在“性能监控”下的“在以电池供电时使用低资源配置文件”行中，将“打开/关闭”开关移到“关闭”或“打开”。
- 5 单击“应用”，然后单击“关闭”。

设置在 Norton 设备安全性中搜索信息的快捷键

使用 Norton 设备安全性应用程序中的图标



搜索时，可以在线查找 Norton 功能和支持信息以及常规主题。可以使用默认的键盘快捷键 **Ctrl + F** 更快地启动搜索，也可以设置快捷键。

设置搜索快捷键

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 产品主窗口中，单击“设置”。
- 3 在“设置”窗口中，单击“管理设置”。
- 4 在“搜索快捷键”行中，将开关移到“打开”。
- 5 单击箭头，然后选择要分配给产品内搜索的键。
- 6 执行下列操作之一：
 - 要使快捷键仅在 Norton 产品具有焦点时有效，则取消选中“全局”选项。
 - 要使快捷键在 Norton 产品没有焦点时也有效，则选中“全局”选项。
- 7 单击“应用”，然后单击“关闭”。

查找其他解决方案

本章节包括下列主题：

- [查找产品的版本号](#)
- [升级 Norton 产品](#)
- [卸载 Norton 产品](#)

查找产品的版本号

如果要升级 Norton 产品或者要访问客户支持以寻求帮助，则必须知道安装在电脑上的 Norton 产品的完整版本号。这将有助于针对您的问题获取适当的解决方案。

查找产品的版本号

- 1 启动 Norton。
看到“我的 Norton”窗口时，单击“设备安全性”旁边的“打开”。
- 2 在 Norton 主窗口中，单击“帮助”。
- 3 在“帮助中心”窗口的“常规信息”下，单击“关于”。

升级 Norton 产品

如果您的订购有效，则可以将当前 Norton 产品免费升级到最新版本。

要检查新版本的可用性，请在 Norton 产品主窗口中，单击“帮助”>“新版本检查”。如果新版本可用，请按照屏幕上的说明下载新产品。Symantec 建议您获取产品的最新版本，因为它包含新增和增强功能，可更好地防御安全威胁。

成功下载之后，Norton 产品将会提示您进行无缝安装。在安装产品的新版本之前，确保已经保存所有重要数据，例如图片和财务记录。

完成升级后，您的订购状态将与上一个产品版本保持一致。例如，产品的当前版本剩余 200 天的订购服务，并且您将产品升级到最新版本。在这种情况下，已升级产品的订购状态为仅剩 200 天。

注意：如果您的浏览器不兼容，无法与 Symantec 服务器通信，则升级过程可能无法运行。支持的浏览器为 Internet Explorer 11 或更高版本、Chrome 30 或更高版本、Firefox 27 或更高版本、Safari 7 或更高版本以及 Opera 17 或更高版本。

产品升级不同于 LiveUpdate 处理的防护更新。主要区别如下所示：

- 产品升级允许您下载并安装整个产品的新版本。
- 防护更新是指一些文件，这些文件会利用最新反威胁技术让您的 Norton 产品保持最新。

即使您已拥有了最新版本，请务必确保所有防护更新均为最新。LiveUpdate 自动执行获取和安装防护更新的过程。您可以运行 LiveUpdate 或打开“自动 LiveUpdate”以获取最新更新。

卸载 Norton 产品

您可以通过以下方式从计算机中删除 Norton 产品：

- 从 Windows “控制面板”。
- 从“开始”菜单。
- 从 Windows 的“开始”屏幕 (Windows 8/8.1)。

注意：应打印此帮助主题，然后再继续卸载。在卸载过程中，无法访问联机帮助。

从 Windows “控制面板” 卸载 Norton 产品

1 执行下列操作之一：

- 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “控制面板”。
- 在 Windows 8 中，转到“应用程序”，然后在“Windows 系统”之下，单击“控制面板”。
- 在 Windows 10 中，单击“开始” > “所有应用程序”，然后在“Windows 系统”下，单击“控制面板”。

2 在 Windows “控制面板”中，执行下列操作之一：

- 在 Windows XP 中，双击“添加或删除程序”。
- 在 Windows Vista 中，双击“程序和功能”。

- 在 Windows 7 和 Windows 8 中，单击“程序” > “程序和功能”。
在从“查看依据”下拉列表中选择“类别”选项后，您可以看到“程序”选项。
 - 在 Windows 10 中，单击“卸载程序”。
- 3 在当前已安装程序的列表中，执行以下操作之一：
 - 在 Windows XP 中，单击您的 Norton 产品，然后单击“更改/删除”。
 - 在 Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 10 中，单击您的 Norton 产品，然后单击“卸载/更改”。
 - 4 按照屏幕上的说明操作。
只有在重新启动计算机后才会完全卸载 Norton 产品。

从“开始”菜单卸载 Norton 产品

- 1 在 Windows 任务栏中，单击“开始” > “所有程序” / “所有应用程序” > **Norton Security** > “卸载 Norton Security”。
- 2 如果您不希望将 Norton 主页保留为默认主页，且不希望将 Norton Safe Search 保留为默认搜索提供商，请选中底部显示的复选框。
- 3 按照屏幕上的说明操作。
只有在重新启动计算机后才会完全卸载 Norton 产品。

从 Windows 8/8.1 的“开始”屏幕卸载 Norton 产品

- 1 在“开始”屏幕上，右键单击您的 Norton 产品，然后单击“卸载”。
- 2 在当前已安装程序列表中，单击您的 Norton 产品，然后单击“卸载/更改”。
- 3 按照屏幕上的说明操作。
只有在重新启动计算机后才会完全卸载 Norton 产品。