

# Norton™ Internet Security

Руководство по продукту



# Руководство по продукту Norton™ Internet Security

Программное обеспечение, описанное в этой книге, поставляется в соответствии с лицензионным соглашением и может использоваться только при соблюдении условий этого соглашения.

Версия документации: 22.20.1

© Symantec Corporation, 2020 г. Все права защищены.

Symantec, логотип Symantec, логотип с галочкой, Norton, Norton by Symantec, логотип Norton Secured, LifeLock и логотип LockMan являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Symantec Corporation или ее дочерних компаний в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Продукт, описанный в настоящем документе, распространяется на условиях лицензии, ограничивающей его использование, копирование, распространение, а также декомпиляцию или получение исходного кода. Запрещается полное или частичное воспроизведение настоящего документа любыми способами без предварительного письменного разрешения компании Symantec Corporation и ее лицензиаров, при наличии таковых.

ДАННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОНА СУЩЕСТВУЕТ НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ("КАК ЕСТЬ"), С ОТКАЗОМ ОТ КАКИХ-ЛИБО УСЛОВИЙ, ПРЕДСТАВЛЕНИЙ И ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОТИВОРЕЧАЩИХ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ. SYMANTEC CORPORATION НЕ МОЖЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАЙНОЕ ИЛИ НАМЕРЕННОЕ ПРИЧИНЕНИЕ УБЫТКОВ В СВЯЗИ С РАБОТОЙ ПРОДУКТА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, МОЖЕТ ИЗМЕНЯТЬСЯ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

Лицензионное программное обеспечение и Документация являются "коммерческим программным обеспечением компьютера" в соответствии с определениями, приведенными в FAR 12.212, и попадают под ограничение прав согласно разделам FAR 52.227-19 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров - ограничение прав" и, соответственно, DFARS 227.7202 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров и документация по коммерческому программному обеспечению для компьютеров", в зависимости от применимых требований, а также иные нормативные акты, предоставленные компанией Symantec в соответствии с вышеуказанными или размещенными службами. Любое использование, видоизменение, воспроизведение, представление и распространение лицензируемого программного обеспечения и документации правительством США должно осуществляться исключительно в соответствии с условиями данного соглашения.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.ru>

Напечатано в Чешской Республике.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Оглавление

Глава 1	Вас приветствует Norton .....	7
	Требования к системе для Norton Internet Security .....	7
	Вопросы и ответы: учетная запись Norton .....	8
	Программа раннего доступа к продуктам Norton .....	10
	Участие в программе раннего доступа к продуктам Norton .....	11
	Выход из программы раннего доступа к продуктам Norton .....	12
Глава 2	Загрузить и установить продукт Norton .....	13
	Загрузить и установить продукт Norton .....	13
	Установка продукта Norton на дополнительных устройствах .....	15
	Перенос лицензии Norton на новое устройство .....	17
	Устранение неполадок с помощью Norton Bootable Recovery Tool .....	18
	Настроить защищенную сеть VPN .....	21
Глава 3	Описание угроз и реагирование на них .....	23
	Что делать, если устройство находится под угрозой .....	23
	Своевременно обновляйте продукт «Безопасность устройства Norton» .....	24
	Просмотр и исправление угроз безопасности устройства, обнаруженных Norton .....	26
	Действия при помещении рисков или угроз в карантин .....	28
Глава 4	Управление безопасностью .....	31
	Просмотр действий системы .....	31
	Просмотр информационного экрана .....	32
Глава 5	Сканирование компьютера .....	33
	Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК .....	34
	Создавайте собственные выборочные сканирования Norton .....	37
	Планирование сканирования Norton .....	38

Настройка параметров защиты в реальном времени .....	39
Просмотр в реальном времени угроз, обнаруженных защитой Norton SONAR .....	41
Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок .....	43
Исключение файлов с сигнатурами низкой степени риска из сканирований Norton .....	44
Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования .....	45
Включение и выключение автоматических задач .....	45
Выполнение пользовательских задач .....	46
Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстродействия .....	47
Настройте Защитник данных для блокировки вредоносных процессов, оказывающих угрозу вашему компьютеру .....	48
Настройка Norton для удаления сценариев, которые могут быть использованы при попытках фишинга .....	51
Часто задаваемые вопросы: Управление сценариями Norton .....	54
<b>Глава 6</b>	
<b>Обеспечение безопасности в Интернете .....</b>	<b>57</b>
Включение и выключение брандмауэра Norton .....	58
Настройка правил для программ .....	58
Изменение порядка обработки правил брандмауэра .....	59
Временное отключение правила обработки трафика .....	60
Разблокирование программы .....	61
Выключение уведомления о блокировании брандмауэром .....	62
Включение защиты веб-браузера .....	62
Список исключений системы предотвращения вторжений .....	63
Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня .....	64
Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам .....	66
Включение и выключение функции автоматической блокировки .....	69
Разблокирование компьютеров, заблокированных автоматически .....	70
Добавление устройства в список надежности устройств .....	70
Включение и выключение контроля загрузок .....	72
Включение и выключение функции фильтрации спама .....	73
Ограничение использования Интернета для Norton .....	74
Включение и выключение функции "Ограничение использования сети" .....	75
Безопасность сетей Wi-Fi .....	76

	Защитите свою банковскую информацию с помощью Norton Safe Web .....	77
Глава 7	Защита конфиденциальной информации .....	78
	Добавление расширений браузера Norton .....	79
	Включение или выключение Norton Safe Web .....	82
	Поиск в Интернет с помощью Norton Safe Search .....	84
	Scam Insight .....	85
	Защита от фишинга .....	86
	Доступ к Norton Password Manager .....	86
	Включение и выключение Norton Password Manager .....	87
	Создание облачного хранилища Norton Password Manager .....	89
	Удаление облачного хранилища Norton Password Manager .....	90
	Экспорт данных Norton Password Manager .....	91
	Импорт данных Norton Password Manager .....	93
	Включение и выключение панели инструментов Norton Security .....	94
Глава 8	Поддержание производительности компьютера на высоком уровне .....	95
	Используйте Norton для оптимизации и повышения производительности компьютера .....	95
	Просмотр и изменение уровня доверия Norton к файлам, которые вы используете .....	100
	Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности .....	101
	Запуск диагностического отчета Norton .....	103
	Настройка Norton для ускорения запуска компьютера .....	104
Глава 9	Настройка параметров .....	106
	Настройка параметров сетевого прокси .....	106
	Настройка Norton для оптимального использования батареи .....	107
	Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами .....	108
	Защита параметров безопасности устройства Norton от несанкционированного доступа .....	109
	Установка сочетания клавиш для поиска информации в компоненте «Безопасность устройства Norton» .....	110

Глава 10	Поиск дополнительных решений .....	111
	Как узнать версию продукта .....	111
	Обновление продукта Norton .....	111
	Удаление продукта Norton .....	112

# Вас приветствует Norton

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Требования к системе для Norton Internet Security](#)
- [Вопросы и ответы: учетная запись Norton](#)
- [Программа раннего доступа к продуктам Norton](#)

## Требования к системе для Norton Internet Security

Перед установкой Norton Internet Security на ваших ПК, компьютерах Mac®, смартфонах или планшетах убедитесь, что они отвечают минимальным требованиям к системе.

### Windows

#### ◆ **Операционные системы**

- Microsoft Windows® 10 (все версии)
- Microsoft Windows® 8.1 или более поздней версии (32- и 64-разрядная версии)
- Microsoft Windows® 8 и Windows® 8 Профессиональная (32- и 64-разрядная версии)
- Microsoft Windows® 7 (32- и 64-разрядные версии) с пакетом обновления 1 или более поздней версии

#### **Аппаратное обеспечение**

##### ■ **Процессор**

В Windows 10/8/7: 1 ГГц

##### ■ **ОЗУ**

В Windows 10: 2 ГБ (минимум 512 МБ ОЗУ требуется для Recovery Tool)

В Windows 8/7: 1 ГБ (32-разрядная версия) (минимум 512 МБ ОЗУ требуется для Recovery Tool)

- **Пространство на жестком диске**

300 МБ свободного дискового пространства

- **Поддержка браузеров для защиты от уязвимостей**

Следующие браузеры поддерживают защиту от уязвимостей.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 или выше (32- и 64-разрядные версии)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32- и 64-разрядные версии)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32- и 64-разрядная версии)<sup>2</sup>

- **Поддержка браузерами Safe Search, управления паролями и защиты от фишинга**

Следующие браузеры поддерживают защиту от фишинга, Safe Search и управление паролями.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 или выше (32- и 64-разрядные версии)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (32-разрядная и 64-разрядная версии)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32- и 64-разрядные версии)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32- и 64-разрядная версии)<sup>2</sup>

---

**Примечание:** Компонент **Safe Search** недоступен в браузере Microsoft Edge.

---

- **Почтовые клиенты**

Norton Internet Security поддерживает сканирование электронной почты на всех совместимых с POP3 почтовых клиентах.

- **Поддержка защиты от спама**

Следующий почтовый клиент поддерживает защиту от спама:

- Microsoft Outlook 2003 и более поздней версии

<sup>1</sup> Некоторые компоненты защиты недоступны в браузере Microsoft Internet Explorer 10.0 или более поздних версий.

<sup>2</sup> По мере выпуска компанией Symantec в течение периода обслуживания.

## Вопросы и ответы: учетная запись Norton

Войдите в учетную запись Norton, чтобы выполнить следующие действия:

- Активация продукта.
- Доступ к резервной копии.
- Создание облачного хранилища и доступ к нему.



- Управление подписками Norton
- Переустановка продуктов Norton с помощью ключей продуктов, хранящихся в вашей учетной записи.
- Приобретение дополнительного пространства для хранения резервных копий в облачном хранилище.

## Как войти в учетную запись Norton?

Для доступа к учетной записи Norton откройте веб-страницу <https://my.norton.com> на любом устройстве.

Для входа в систему введите адрес электронной почты и пароль, который вы указали при создании учетной записи Norton.

---

**Примечание:** Если для вас включена функция двухшаговой проверки при доступе к учетной записи Norton, то помимо пароля вам придется использовать проверочный код.

---

## Как восстановить пароль учетной записи Norton?

- 1 На странице входа в учетную запись Norton нажмите **Забыли пароль?**
- 2 Введите адрес электронной почты, который был указан в процессе покупки продукта Norton или создания учетной записи Norton.
- 3 Нажмите кнопку **Продолжить**.
- 4 Вы получите письмо от [norton@symantec.com](mailto:norton@symantec.com), содержащее ссылку для сброса пароля. Если письма нет в папке "Входящие", проверьте папку спама.

Если ссылка не работает, скопируйте и вставьте ее в строку адреса браузера.

Если письмо не пришло, убедитесь в том, что введенный адрес электронной почты совпадает с тем, который был указан при покупке продукта Norton или при создании учетной записи Norton.

## Я не знаю, есть ли у меня учетная запись Norton

Для того чтобы узнать, есть ли у вас учетная запись Norton, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Если у вас есть установленный или активированный продукт Norton, то, скорее всего, у вас уже есть учетная запись Norton. Она создается во время установки и активации путем указания имени, адреса электронной почты и пароля.
- Если вы приобретали продукт в [интернет-магазине Norton](#) или продляли подписку на продукт Norton, значит вам предлагалось указать имя, адрес электронной почты и пароль для создания учетной записи Norton.

- Если вы оформляли подписку на услугу Norton Family, Norton Online Backup или Norton Safe Web, то у вас может быть учетная запись Norton. Следует убедиться в том, что с этой учетной записью связана лицензия на Norton Security.

## Программа раннего доступа к продуктам Norton

Программа раннего доступа к продуктам Norton позволяет загрузить предварительную версию программного обеспечения Norton и быть в числе первых, кто опробует новые компоненты. Для обновления до предварительной версии программного обеспечения не нужно создавать отдельную учетную запись Norton или удалять продукты Norton. При участии в программе раннего доступа к продуктам Norton программа Norton LiveUpdate загружает на компьютер последнюю предварительную версию программного обеспечения.

### Каковы преимущества участия в программе раннего доступа к продуктам Norton?

- Предварительное знакомство с последними компонентами Norton Security.
- Возможность оставить отзыв, который поможет сформировать финальную версию продукта.

### Кто имеет право присоединиться к программе раннего доступа к продуктам Norton?

Ограниченное число платных или активных пользователей получит через продукт приглашение присоединиться к программе раннего доступа к продуктам Norton. Это единственный способ присоединиться к программе в первый раз.

### Как зарегистрироваться в программе раннего доступа к продуктам Norton?

Зарегистрироваться в программе раннего доступа к продуктам Norton можно, откликнувшись на приглашение, полученное через продукт.

Покинуть программу раннего доступа к продуктам Norton можно в любой момент.

### Можно ли выполнить откат к предыдущей версии при выходе из программы раннего доступа к продуктам Norton?

Покинуть программу раннего доступа к продуктам Norton и выполнить откат к предыдущей версии продукта Norton можно в любой момент.

### Нужно ли создавать резервную копию диска резервного копирования Norton, прежде чем выбрать программу раннего доступа к продуктам Norton?

Создавать резервную копию данных не требуется. Norton LiveUpdate устанавливает последнюю предварительную версию программного обеспечения Norton. Однако при

выходе из программы раннего доступа к продуктам Norton локальные параметры вашего продукта Norton будут утеряны.

Мы будем рады получить ваш отзыв о программе раннего доступа к продуктам Norton.

[Оставить отзыв](#)

## Участие в программе раннего доступа к продуктам Norton

Зарегистрироваться в программе раннего доступа к продуктам Norton можно, откликнувшись на приглашение, полученное через продукт.

Покинуть программу раннего доступа к продуктам Norton можно в любой момент.

### Отклик на приглашение принять участие в программе раннего доступа к продуктам Norton

- 1 В приглашении, полученном от программы раннего доступа к продуктам Norton, нажмите **Подробнее**.
- 2 Ознакомьтесь со страницей **Сведения о программе раннего доступа к продуктам Norton**, а затем нажмите **Принять участие**.
- 3 Прочитайте лицензионное соглашение Norton, а затем нажмите **Принять**.
- 4 Введите пароль от учетной записи Norton и нажмите **Вход**.
- 5 В окне Регистрация завершена нажмите **Заккрыть**. Norton загрузит предварительную версию программного обеспечения на ваш компьютер во время следующего сеанса LiveUpdate.

### Отклик на приглашение принять участие в программе раннего доступа к продуктам Norton из окна Параметры администрирования Norton

Если вы отклонили или проигнорировали приглашение в продукте, вы все еще можете принять участие в программе раннего доступа к продуктам Norton с помощью вашего продукта Norton.

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В окне **Параметры администрирования**, в строке **Программа раннего доступа к продуктам Norton** нажмите **Принять участие**.
- 5 Ознакомьтесь со страницей **Сведения о программе раннего доступа к продуктам Norton**, а затем нажмите **Принять участие**.

- 6 Прочитайте лицензионное соглашение Norton, а затем нажмите **Принять**.
- 7 Введите пароль от учетной записи Norton и нажмите **Вход**.
- 8 В окне Регистрация завершена нажмите **Заккрыть**. Norton загрузит предварительную версию программного обеспечения на ваш компьютер во время следующего сеанса LiveUpdate.

## Выход из программы раннего доступа к продуктам Norton

Покинуть программу раннего доступа к продуктам Norton можно в любой момент из окна **Параметры администрирования Norton**

### Выход из программы раннего доступа к продуктам Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В окне **Параметры администрирования**, в строке **Программа раннего доступа к продуктам Norton** нажмите **Отменить регистрацию**.
- 5 Ваш продукт Norton запустит средство Norton Remove and Reinstall для отката к предыдущей версии продукта Norton.
- 6 Прочитайте лицензионное соглашение и нажмите **Принять**.
- 7 Нажмите **Удалить и переустановить**.
- 8 Нажмите **Перезапустить**.  
После перезапуска компьютера следуйте выводимым на экран инструкциям для повторной установки предыдущей версии продукта Norton.

# Загрузить и установить продукт Norton

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Загрузить и установить продукт Norton](#)
- [Установка продукта Norton на дополнительных устройствах](#)
- [Перенос лицензии Norton на новое устройство](#)
- [Устранение неполадок с помощью Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Настроить защищенную сеть VPN](#)

## Загрузить и установить продукт Norton

Обеспечивать защиту устройств и управлять продуктом Norton так же просто, как добавить новое устройство к учетной записи Norton.

**Как загрузить и установить продукт Norton на компьютере**

- 1 [Войдите](#) в Norton.
- 2 Если вы не находитесь в учетной записи, введите адрес вашей электронной почты и пароль, а затем нажмите **Войти**.

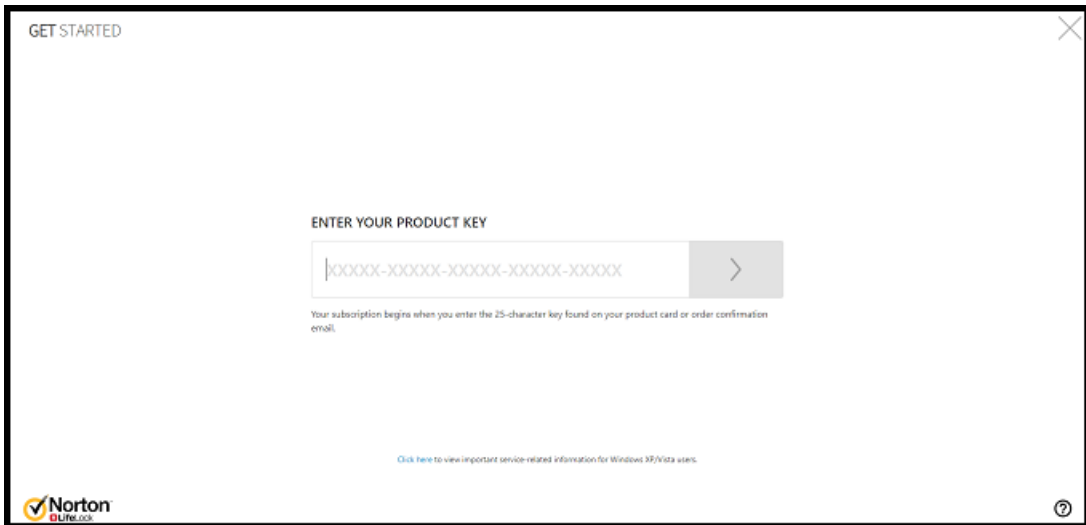
Если у вас нет учетной записи, нажмите **Создать учетную запись** и завершите процесс регистрации.

3 В окне **Начало работы** нажмите **Загрузить Norton**.



Чтобы установить новый продукт, который еще не зарегистрирован в вашей учетной записи Norton, нажмите **Ввести новый ключ продукта**.

Введите ключ продукта и нажмите значок **Далее (>)**.



4 Нажмите **Принять и загрузить**.

- 5 Нажмите область, на которую указывает синяя стрелка на экране, и следуйте выводимым на экран инструкциям.
  - Для браузера Internet Explorer или Microsoft Edge: нажмите **Выполнить**.
  - В Firefox или Safari: в правом верхнем углу браузера нажмите кнопку **Загрузка**, чтобы открыть список загруженных файлов. Дважды щелкните загруженный файл.
  - В Chrome: в левом нижнем углу браузера нажмите на загруженный файл.
- 6 Если откроется окно **Контроль учетных записей**, нажмите кнопку **Продолжить**.
- 7 Продукт Norton будет загружен, установлен и активирован.

## Установка продукта Norton на дополнительных устройствах

Из вашей учетной записи Norton вы можете отправлять электронные письма на дополнительные устройства и устанавливать на них продукты Norton. В электронном письме содержится ссылка для установки продукта Norton и инструкции.

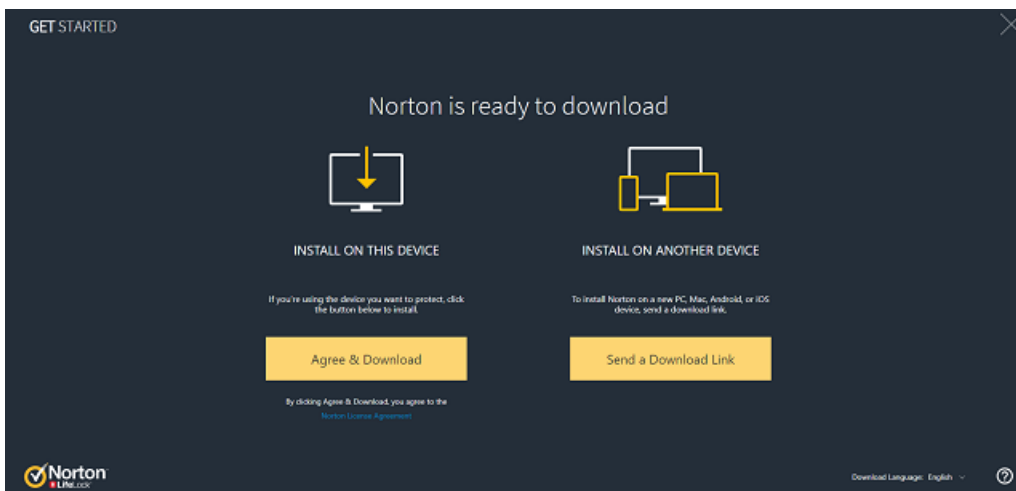
### Для установки продукта Norton на другом устройстве

- 1 **Войдите** в учетную запись Norton.
- 2 Если вы не находитесь в учетной записи Norton, введите адрес вашей электронной почты и нажмите **Войти**.

3 В окне **Начало работы** нажмите **Загрузить Norton**.

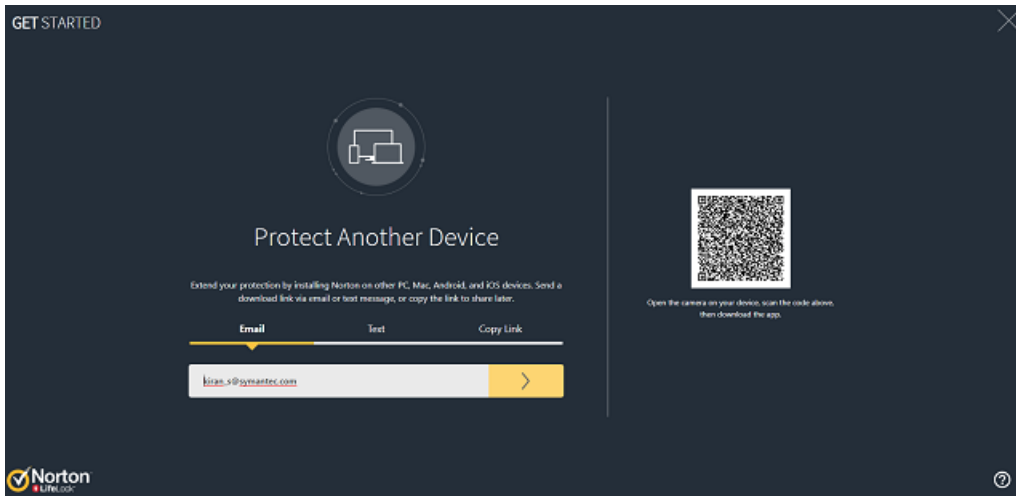


4 На открывшейся странице выберите пункт **Отправить ссылку для загрузки**.





- 5 Введите адрес электронной почты, к которому можно получить доступ с дополнительного устройства, нажмите кнопку Отправить, а затем нажмите **Готово**.



На указанный адрес будет отправлено сообщение электронной почты с инструкциями по установке продукта Norton.

- 6 Откройте сообщение электронной почты, полученное от **коллектива Norton**, на устройстве, на которое вы хотите загрузить продукт Norton.
- 7 Нажмите **Загрузить**.
- 8 Нажмите **Принять и загрузить**.
- 9 Сохраните файл на компьютере и дважды нажмите его для установки продукта Norton. По умолчанию файл сохраняется в папке Загрузки на компьютерах Mac и Windows.

Следуйте инструкциям на экране.

## Перенос лицензии Norton на новое устройство

Если продукт Norton установлен на устройстве, которое больше не используется, вы можете перенести продукт Norton с одного устройства на другое с помощью учетной записи Norton.

### Перенос лицензии Norton

- 1 **Войдите** в учетную запись Norton.
- 2 На странице **Устройства** определите устройство, для которого больше не требуется защита.

---

**Примечание:** Цвет состояния такого устройства должен быть зеленым. Если для устройства, которое больше не используется, отображается состояние красного или оранжевого цвета, вы можете удалить устройство из учетной записи Norton и освободить лицензию.

---

- 3 Нажмите значок многоточия под устройством.
- 4 В открывшемся меню выберите **Управление лицензиями**.
- 5 На странице **Управление устройством** выполните следующие действия:
  - Нажмите имя устройства.
  - В разделе **Какие действия вы хотите выполнить?** нажмите **Удалить продукт Norton**.
  - Нажмите **Далее**.
- 6 В появившемся окне **Удалить продукт Norton** нажмите **Да**.
- 7 На открывшейся странице нажмите **Установить**.
- 8 На странице **Установить на другом устройстве** выберите один из следующих вариантов:
  - Чтобы установить продукт Norton на текущем устройстве, нажмите **Загрузить**.
  - Для установки продукта Norton на другом устройстве нажмите **Отправить ссылку**.
- 9 Нажмите **Далее**.
- 10 Чтобы завершить установку, следуйте выводимым на экран инструкциям.

## Устранение неполадок с помощью Norton Bootable Recovery Tool

Если вам не удается установить Norton Internet Security, открыть Norton Internet Security или запустить компьютер, воспользуйтесь Norton Bootable Recovery Tool для устранения проблемы.

Инструмент Norton Bootable Recovery Tool сканирует и удаляет вирусы, программы-шпионы и другие угрозы безопасности. Запустить Norton Bootable Recovery Tool можно только с диска DVD или USB-накопителя.

---

**Примечание:** Norton Bootable Recovery Tool не является заменителем защиты в реальном времени от вирусов и угроз безопасности.

---

## Шаг 1. Загрузите ISO-файл для Norton Bootable Recovery Tool на незараженный компьютер

Для загрузки ISO-файла

- 1 В браузере введите следующий адрес:  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Выберите **Загрузить**.
- 3 Следуйте выводимым на экран инструкциям, чтобы загрузить и сохранить ISO-файл для Norton Bootable Recovery Tool.

## Шаг 2. Создайте загрузочный носитель Norton Bootable Recovery Tool

Для записи ISO-файла Norton Bootable Recovery Tool на диск DVD или USB для создания загрузочного носителя можно использовать любые средства. После этого можно будет запустить Norton Bootable Recovery Tool на любом зараженном компьютере. Кроме того, этот DVD-диск можно использовать в качестве диска восстановления на любом компьютере.

---

**Предупреждение!** Если Norton Bootable Recovery Tool создается на записываемом диске DVD или USB-накопителе, все файлы, находящиеся на таком диске DVD или USB-накопителе, будут удалены без возможности восстановления. Перед записью Norton Bootable Recovery Tool на диск DVD или USB-накопителе создайте резервные копии данных.

---

---

**Примечание:** В случае создания Norton Bootable Recovery Tool на USB-накопителе он должен содержать не менее 1 ГБ свободного места и быть отформатирован в файловой системе FAT32.

---

## Шаг 3. Запустите Norton Bootable Recovery Tool

После создания Norton Bootable Recovery Tool на диске DVD или USB-накопителе его можно использовать для запуска Norton Bootable Recovery Tool.

### Для запуска Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Вставьте диск DVD или USB-накопитель с созданным Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Включите или перезапустите зараженный компьютер и войдите в режим BIOS, нажав указанную на экране клавишу сразу после перезапуска компьютера.
- 3 Выберите диск DVD или USB-накопитель, содержащий Norton Bootable Recovery Tool, а затем нажмите клавишу **Enter**. Если используется компьютер с поддержкой UEFI, выберите носитель восстановления в разделе **Legacy Boot**, а не **UEFI Boot**. В качестве носителя восстановления используйте диск DVD или USB-накопитель с Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 На странице **Добро пожаловать в NBRT** выберите **Загрузить**. Если при загрузке возникнет ошибка, выберите **Загрузить (основной видеоролик)**.
- 5 В раскрывающемся списке **Выберите язык** выберите предпочитаемый язык и нажмите кнопку **OK**.
- 6 Прочитайте лицензионное соглашение Norton и нажмите кнопку **Принимаю**, чтобы запустить это средство.

## Шаг 4. Просканируйте компьютер и устраните угрозы

Norton Bootable Recovery Tool выявляет все известные угрозы безопасности и показывает их в виде списка. Вам будет предложено выбрать действие для потенциальных угроз.

### Сканирование и устранение угроз

- 1 Прочитайте лицензионное соглашение Norton и нажмите кнопку **Принимаю**, чтобы запустить это средство.
- 2 В разделе **Сканирование компьютера** выберите **Начать сканирование**.  
По окончании процесса в окне **Сканирование завершено** будет показана следующая информация:
  - Общее количество просканированных файлов
  - Общее количество найденных угроз
- 3 В окне **Сканирование завершено** просмотрите результаты сканирования и выполните одно из следующих действий:
  - Для того чтобы устранить все угрозы, найденные на компьютере, перейдите к столбцу **Действие**.
  - Вы можете выбрать соответствующий способ обработки для каждой угрозы в столбце **Действие**.

---

**Примечание:** Внимательно просмотрите результаты сканирования перед устранением угроз, так как удаленные файлы будет невозможно восстановить на компьютере.

---

- 4 Выберите **Исправить**.
- 5 В диалоговом окне подтверждения нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Состояние всех угроз отображается в окне Исправление в столбце **Действие**.
- 7 Нажмите кнопку **Продолжить**.
- 8 В окне **Перезагрузите компьютер** нажмите кнопку **Перезагрузка** для перезагрузки компьютера.

Если вы хотите повторно выполнить сканирование, нажмите кнопку **Сканировать снова**.

Norton Bootable Recovery Tool автоматически загружает с серверов Symantec и обновляет последние описания вирусов, когда вы запускаете сканирование и подключаетесь к Интернету. Обновления описаний вирусов позволяют обезопасить компьютер от новых вирусов и угроз безопасности.

## Настроить защищенную сеть VPN

Общедоступные сети Wi-Fi есть повсюду: в аэропортах, кафе, торговых центрах и отелях. Бесплатных хот-спотов так много, что люди подключаются к сети, не задумываясь лишней раз. Однако чтение электронной почты, проверка банковского счета или выполнение каких-либо действий, требующих входа в систему, может представлять опасность при использовании общедоступных сетей Wi-Fi. При использовании общедоступных сетей Wi-Fi ваши действия могут отслеживаться. Киберпреступники могут похитить личную информацию: имена пользователей, пароли, расположение, чаты, сообщения электронной почты или номера банковских счетов.

Secure VPN помогает защитить ваше соединение при использовании общедоступного беспроводного соединения. Оно создает виртуальную частную сеть (VPN), которая зашифровывает конфиденциальные данные.

Secure VPN защищает отправляемые и получаемые данные в общедоступных сетях Wi-Fi следующими способами:

- Добавляет шифрование банковского уровня для защиты соединения в общедоступных хот-спотах Wi-Fi.
- Позволяет анонимно просматривать веб-страницы для сохранения вашей конфиденциальности в Интернете.
- Позволяет получать доступ к вашим любимым приложениям и ресурсам в любом месте, как если бы вы подключались к сети из дома.
- Шифрует ваши данные с помощью виртуальной частной сети, которая не отслеживает и не сохраняет ваши действия.

- Предлагает высококлассную поддержку для пользователей продуктов Norton LifeLock, лидера в области сетевой безопасности.

---

**Примечание:** Компонент Secure VPN доступен не для всех подписок.

---

Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы настроить защищенную сеть VPN.

#### Настройка Secure VPN

- 1 Запустите Norton.
- 2 В окне **Мой Norton**, рядом с пунктом **Защищенная сеть VPN**, нажмите **Настроить**.
- 3 На открывшейся веб-странице нажмите **Вход в систему**.
- 4 Введите идентификационные данные учетной записи и войдите в систему.
- 5 Если выводится предложение на загрузку, нажмите **Загрузить**.
- 6 Следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Присоединяйтесь к обсуждению с другими пользователями настольных компьютеров по ссылке [Norton Community](#).

# Описание угроз и реагирование на них

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Что делать, если устройство находится под угрозой](#)
- [Своевременно обновляйте продукт «Безопасность устройства Norton»](#)
- [Просмотр и исправление угроз безопасности устройства, обнаруженных Norton](#)
- [Действия при помещении рисков или угроз в карантин](#)

## Что делать, если устройство находится под угрозой

Цвет плиток «Безопасность», «Безопасность в Интернете», «Резерв. копир.» и «Быстродействие» в главном окне продукта Norton указывает состояние каждой категории, например:

- **Зеленый** : защита включена.
- **Оранжевый** : компьютер требует внимания.
- **Красный** : ваш компьютер под угрозой.

---

**Примечание:** Категория «Резерв. копир.» доступна только для подписок Deluxe, Premium и Norton 360.

---

Norton автоматически исправляет большинство проблем, способных ослабить защиту или снизить быстродействие системы, и отображает состояние Защищено в главном

окне. Проблемы, требующие внимания пользователя, отмечаются Norton как **Под угрозой** или **Внимание**.

Реагирование на индикаторы состояния "Внимание" и "Под угрозой"

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton выберите категорию, отмеченную красным или оранжевым цветом, который означает состояние **Под угрозой** или **Внимание**.

3 Нажмите кнопку **Исправить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Если проблему не удалось исправить, выберите **Справка > Получить поддержку**, чтобы запустить инструмент диагностики.

Если есть основания полагать, что компьютер серьезно заражен, можно воспользоваться [средствами Norton Rescue](#).

## Своевременно обновляйте продукт «Безопасность устройства Norton»

Если функция автоматического запуска LiveUpdate отключена или не имеет подключения к Интернету, вы можете проверить, когда вы в последний раз получали обновления безопасности устройства Norton и запускали LiveUpdate с целью удостовериться, что

- у вас есть последние описания вирусов, которые помогают защитить ваше устройство от вредоносных программ, несанкционированного доступа к сети, спама и других угроз.
- обновления, используемые для расширения набора функций операционной системы, добавления поддержки новых устройств, повышения быстродействия или исправления ошибок.

Если ваша подписка актуальна, Norton позволяет автоматически получать обновления, которые помогают защитить ваш компьютер от растущих угроз.

Проверка даты последнего обновления Norton

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton нажмите **Безопасность**.



- 3 Проверьте дату под индикатором состояния защиты рядом с пунктом **Обновления защиты**.
- 4 Если после этой даты прошел день или два, запустите LiveUpdate.

#### Запуск LiveUpdate для получения последних обновлений Norton

---

**Примечание:** Убедитесь в том, что ваш компьютер подключен к Интернету.

---

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **LiveUpdate**.
- 3 В окне **Norton LiveUpdate** нажмите **ОК** после завершения работы LiveUpdate.  
Если выполнение LiveUpdate по каким-либо причинам не удалось, вы можете запустить Intelligent Updater для получения последних обновлений.

#### Запуск Intelligent Updater при ошибке LiveUpdate

- 1 Перейдите на страницу загрузки [Intelligent Updater](#).
- 2 Выполните одно из следующих действий в зависимости от версии Windows:
  - Для 32-разрядных версий Windows 8.1/8/7/Vista/XP: выберите первый файл в списке под заголовком **Имя файла**. Имя файла начинается с года и заканчивается на v5i32.exe. Например: 20130528-017-v5i32.exe
  - Для 64-разрядных версий Windows 8.1/8/7/Vista: перейдите в раздел 64-разрядных платформ и выберите первый файл в списке под заголовком **Имя файла**. Имя файла начинается с года и заканчивается на v5i64.exe. Например: 20130528-017-v5i64.exe
- 3 Сохраните этот файл на рабочем столе Windows.
- 4 Дважды щелкните файл, сохраненный на рабочем столе.

#### Проверка включения автоматического запуска LiveUpdate Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Обновления**.

- 5 В строке **Автоматический запуск LiveUpdate** переместите переключатель в положение **Вкл.**
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Установка параметров Norton для применения обновлений без перезапуска устройства

---

**Примечание:** В устройствах под управлением Windows 7/8.1 или более поздних версий возможно применение обновлений без перезапуска устройства.

---

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Обновления**.
- 5 В строке **Применять обновления только при перезагрузке** выполните одно из следующих действий.
  - Для получения запросов LiveUpdate на применение обновлений без перезапуска установите переключатель в положение **Выкл.** Этот параметр выбран по умолчанию.
  - Для применения обновлений только после перезапуска компьютера установите выключатель в положение **Вкл /**
- 6 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Просмотр и исправление угроз безопасности устройства, обнаруженных Norton

При обнаружении Norton угрозы программа автоматически удаляет ее, за исключением случаев, когда ваше вмешательство необходимо для определения способа обработки угрозы. В таких случаях Norton отображает уведомление «Обнаружены угрозы» или «Угроза безопасности» с доступными вариантами реакции на угрозу.

## Просмотр угроз, которые были автоматически устранены во время сканирования

### Просмотр угроз, которые были автоматически устранены во время сканирования

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Устраненные угрозы безопасности**.
- 4 Выберите угрозу в списке и просмотрите выполненные действия на панели **Сведения**.

## Исправление угроз, которые не были устранены во время сканирования

В некоторых случаях вместо автоматического устранения угрозы Norton рекомендует вам выполнить определенное действие для ее устранения.

### Исправление угроз, которые не были устранены во время сканирования

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Неустраненные угрозы безопасности**.
- 4 Если список содержит неустраненные угрозы, выберите интересующую вас угрозу.
- 5 Выполните **рекомендуемые действия**, указанные на панели **Сведения**.

## Запуск Norton Power Eraser в ситуации, когда не удастся вручную исправить неустраненную угрозу

Если есть основания полагать, что система заражена, запустите Norton Power Eraser. Norton Power Eraser — это мощное средство удаления вредоносных программ, позволяющее избавиться от наиболее устойчивых к удалению угроз безопасности. Дополнительную информацию см. в разделе См. "[Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК](#)" на стр. 34.

---

**Примечание:** Norton Power Eraser — это средство удаления вредоносных программ, работающее в агрессивном режиме. Иногда вместе с вредоносными программами средство Norton Power Eraser может удалить благонадежные файлы, поэтому внимательно просмотрите результаты сканирования, прежде чем удалять какие-либо файлы.

---

## Восстановление файла, который был ошибочно распознан как угроза безопасности

По умолчанию Norton удаляет угрозы безопасности с компьютера и помещает их в карантин. Если есть основания полагать, что файл был удален по ошибке, то его можно восстановить из карантина в исходном расположении и исключить из последующих операций сканирования.

### Восстановление файла из карантина

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** раскройте меню **Показать** и выберите вариант **Карантин**.
- 4 Выберите файл, который необходимо восстановить.
- 5 На панели **Сведения** щелкните **Параметры**.
- 6 В окне **Обнаружена угроза** выберите команду **Восстановить и исключить этот файл**.
- 7 В окне **Восстановление из карантина** нажмите кнопку **Да**.
- 8 В окне **Найти папку** выберите папку или диск для размещения восстановленного файла и нажмите кнопку **ОК**.

---

**Примечание:** Исключайте программу из операций сканирования Norton только в том случае, если уверены в ее безопасности. Например, программу, представляющую угрозу, можно сохранить, если от нее зависит работа нужной программы.

---

## Действия при помещении рисков или угроз в карантин

Элементы, помещенные в карантин, не могут распространяться или заражать компьютер. Если какой-либо элемент, который, по вашему мнению, заражен, но при этом не

идентифицирован продуктом Norton как содержащий угрозу, вы можете поместить этот элемент в карантин вручную. Вы также можете восстановить элемент из карантина, если считаете, что он отличается низким уровнем угрозы. Norton не исправляет элементы, которые вы восстанавливаете. Однако Norton может удалить угрозу из восстановленных элементов во время последующих проверок.

### Восстановление элемента из карантина

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрываемом списке **Показать** выберите категорию **Карантин**.
- 4 Выберите элемент, которым вы хотите управлять.
- 5 На панели **Сведения** щелкните **Параметры**.

Перейдя по ссылке **Дополнительные настройки**, можно просмотреть дополнительную информацию об объекте перед выбором действия для него. Ссылка открывает окно **File Insight**, содержащее подробное описание угрозы.

- 6 В окне **Обнаружена угроза** выберите один из следующих вариантов:
  - **Восстановить** : возвращает элементы в исходное расположение на компьютере. Этот вариант доступен только для элементов, помещенных в карантин вручную.
  - **Восстановить и исключить этот файл** : это действие возвращает помещенный в карантин элемент в исходное расположение без исправления и исключает его из будущих операций сканирования. Этот параметр доступен для обнаруженных угроз, как являющихся, так и не являющихся вирусами.
  - **Удалить из журнала** : удаляет выбранный элемент из **Журнала безопасности**.
- 7 В окне **Восстановление из карантина** нажмите кнопку **Да**.
- 8 В окне **Обзор папок** выберите папку или диск для размещения восстановленного файла и нажмите кнопку **ОК**.

### Отправить элемент в Symantec для дальнейшего анализа

Вы можете повысить эффективность своего продукта Norton, отправив файлы, которые, по вашему мнению, представляют угрозу безопасности. Symantec Security Response анализирует файл и, если он представляет угрозу безопасности, добавляет его в будущие описания защиты.

---

**Примечание:** Вместе с файлами не отправляется никакая личная информация.

---

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке **Показать** выберите категорию **Карантин**.
- 4 Выберите элемент, которым вы хотите управлять.
- 5 На панели **Сведения** щелкните **Параметры**.  
Перейдя по ссылке **Дополнительные настройки**, можно просмотреть дополнительную информацию об объекте перед выбором действия для него. Ссылка открывает окно **File Insight**, содержащее подробное описание угрозы.
- 6 В окне **Обнаружена угроза** выберите пункт **Отправить в Symantec**.
- 7 На открывшемся экране нажмите кнопку **ОК**.

#### Помещение элемента в карантин вручную

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке **Показать** выберите категорию **Карантин**.
- 4 Нажмите **Поместить в карантин**.
- 5 В окне **Добавление в карантин вручную** добавьте файл, который хотите поместить в карантин, и введите описание для справки.

---

**Примечание:** Если вы помещаете в карантин файл, связанный с какими-либо запущенными процессами, то эти процессы завершаются. Поэтому закройте все открытые файлы и запущенные процессы, прежде чем добавлять файл в карантин.

---

# Управление безопасностью

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Просмотр действий системы](#)
- [Просмотр информационного экрана](#)

## Просмотр действий системы

Norton предоставляет информацию о важных операциях в системе, выполненных за последние три месяца.

Norton следит за быстродействием компьютера. В случае обнаружения повышенного уровня использования ресурсов системы отдельной программой или процессом выдаются предупреждения о быстродействии.

### Просмотр подробных сведений об операциях в системе

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Графики**.
- 3 В окне **Графики** откройте вкладку месяца, сведения за который необходимо просмотреть.
- 4 В графике событий наведите указатель мыши на значок или полосу операции.
- 5 Будет показано окно со сведениями об операции.
- 6 Если в этом окне показана кнопка **Просмотреть сведения**, щелкнув на ссылке **Просмотреть сведения**, можно просмотреть дополнительную информацию об операции в окне **Журнал безопасности**.

## Просмотр информационного экрана

На **информационном экране** автоматически отображаются все действия, выполняемые Norton каждый месяц. Чтобы открыть отчет вручную, выберите **Информационный экран** в главном окне продукта Norton.

Информация о действиях Norton, таких как сканирование файлов, запуск LiveUpdate, анализ загрузок, блокировка вторжений или исправление зараженных файлов, заносится на информационный экран. С помощью параметра **Сведения** в окне информационного экрана можно просмотреть полный список действий, выполненных продуктом Norton.

Если не требуется, чтобы на информационном экране автоматически отображались действия за каждый месяц, этот параметр можно выключить. Вы можете открыть отчет для просмотра вручную.

### Выключение информационного экрана

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Информационный экран** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.**

### Как просмотреть информационный экран вручную?

Также можно просмотреть отчет вручную с помощью параметра **Информационный экран** в главном окне продукта Norton. Параметр **информационный экран** доступен только в том случае, если продукт Norton выполнял какие-либо действия на компьютере.



# Сканирование компьютера

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК
- Создавайте собственные выборочные сканирования Norton
- Планирование сканирования Norton
- Настройка параметров защиты в реальном времени
- Просмотр в реальном времени угроз, обнаруженных защитой Norton SONAR
- Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок
- Исключение файлов с сигнатурами низкой степени риска из сканирований Norton
- Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования
- Включение и выключение автоматических задач
- Выполнение пользовательских задач
- Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстрodeйствия
- Настройте Защитник данных для блокировки вредоносных процессов, оказывающих угрозу вашему компьютеру
- Настройка Norton для удаления сценариев, которые могут быть использованы при попытках фишинга
- Часто задаваемые вопросы: Управление сценариями Norton

# Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК

Norton автоматически обновляет описания вирусов и регулярно проверяет компьютер на наличие различных угроз. Если компьютер был отключен от сети или на нем мог появиться вирус, вы можете выполнить различные проверки вручную:

- **Быстрое сканирование** : сканирование областей вашего компьютера, которые наиболее уязвимы для угроз.
- **Полное сканирование системы** : сканирование всей системы, включая менее уязвимые приложения, файлы и выполняемые процессы, которые не проверяются при быстром сканировании.
- **Выборочное сканирование** : проверка отдельных файлов или папок, которые могут находиться под угрозой.

---

**Примечание:** Первое сканирование после установки Norton может занять час или больше в связи с первоначальным анализом системы.

---

**Быстрое сканирование, полное сканирование системы или сканирование по требованию**

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.

3 В окне **Операции сканирования** рядом с полем **Сканирования и задачи** выберите один из следующих пунктов:

- **Быстрое сканирование > Перейти**
- **Полное сканирование системы > Перейти**
- **Выборочное сканирование > Перейти**, затем нажмите **Запустить** рядом с пунктом **Сканирование дисков**, **Сканирование папок** или **Сканирование файлов**, чтобы перейти к компонентам, которые необходимо просканировать.

4 В окне **Обзор результатов** нажмите **Готово**.

Если такие записи есть, просмотрите угрозы в окне **Обнаруженные угрозы**.

## Полное сканирование системы

Функция полного сканирования тщательно проверяет систему, чтобы удалить вирусы и другие угрозы безопасности. В ходе такого сканирования проверяются все загрузочные

записи, файлы и активные процессы, доступ к которым предоставлен пользователю. Компьютер сканируется более тщательно, и это занимает больше времени.

---

**Примечание:** При полном сканировании системы, запущенном администратором, обрабатывается больше файлов, чем при сканировании с использованием учетной записи обычного пользователя.

---

### Выполнение полного сканирования системы

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Полное сканирование**.
- 4 Нажмите кнопку **Перейти**.

### Выборочное сканирование

В ходе работы может потребоваться выполнить сканирование отдельного файла, съемного диска, жесткого диска, папки или файла компьютера. Например, если вы работаете со съемным диском и подозреваете наличие на нем вируса, то можете просканировать только этот диск. Также, если вы получили сжатый файл по электронной почте и подозреваете, что файл заражен вирусом, то можете просканировать этот файл.

### Сканирование отдельных элементов

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Выборочное сканирование**.
- 4 Нажмите кнопку **Перейти**.
- 5 В окне **Операции сканирования** выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы просканировать определенные диски, нажмите кнопку **Запустить** рядом с пунктом **Сканировать диски**, выберите диски, которые требуется просканировать, а затем нажмите кнопку **Сканировать**.

- Чтобы просканировать определенные папки, нажмите кнопку **Запустить** рядом с пунктом **Сканировать папки**, выберите папки, которые требуется просканировать, а затем нажмите кнопку **Сканировать**.
  - Чтобы просканировать определенные файлы, нажмите кнопку **Запустить** рядом с пунктом **Сканировать файлы**, выберите файлы, которые требуется просканировать, а затем нажмите кнопку **Добавить**. Нажав клавишу **Ctrl**, можно выбрать несколько файлов для включения в план сканирования.
- 6** В окне **Обзор результатов** нажмите **Готово**.
- Если есть элементы, требующие внимания, просмотрите их и примите рекомендуемые меры.

## Сканирование Norton Power Eraser

Norton Power Eraser — это мощное средство удаления вредоносных программ, которое может помочь избавиться от сложных для удаления угроз безопасности. В отличие от обычных процессов сканирования Norton Power Eraser использует более агрессивные методы. При этом существует риск, что Norton Power Eraser пометит безопасную программу для удаления. Перед удалением любых файлов с помощью Norton Power Eraser внимательно проверьте результаты сканирования.

### Сканирование с использованием Norton Power Eraser

- 1** Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2** В главном окне продукта Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3** В окне **Операции сканирования** в разделе **Norton Power Eraser** щелкните **Norton Power Eraser**.
- 4** Нажмите кнопку **Перейти**.
- 5** В окне **Norton Power Eraser** щелкните **ОК**.
- 6** В главном окне **Norton Power Eraser** щелкните **Расширенные сканирования**.

- 7 Нажмите **Сканирование системы**.
- 8 Просмотрите результаты сканирования и следуйте инструкциям на экране для устранения обнаруженных угроз безопасности.

## Создавайте собственные выборочные сканирования Norton

Параметры автоматического сканирования подходят для большинства пользователей, однако некоторые пользователи предпочитают настраивать параметры для сканирования определенных дисков, папок и файлов по выбранному ими расписанию.

### Создание выборочного сканирования

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** выберите пункт **Пользовательское сканирование**, а затем нажмите **Перейти**.
- 4 В окне **Сканирование** выберите **Создать сканирование**.
- 5 В окне **Новое сканирование** введите название в поле **Имя сканирования** и добавьте следующие параметры:
  - На вкладке **Элементы сканирования** нажмите **Добавить диски**, **Добавить папки** или **Добавить файлы**, чтобы перейти к компонентам, которые вы хотите включить в сканирование.
  - На вкладке **Запланировать сканирование** разделе «Когда требуется выполнять сканирование?» выберите интервал, а затем временные параметры. Выберите параметры в разделе **Запускать сканирование**. Для большинства пользователей лучше оставить все флажки установленными. При этом сканирование будет запускаться только тогда, когда вы не используете компьютер и когда он работает от сети, а не от батареи; компьютер не перейдет в режим сна во время сканирования.
  - На вкладке **Параметры сканирования** с помощью переключателей задайте поведение сжатых файлов и угроз с низким уровнем риска в ходе сканирования.
- 6 Нажмите кнопку **Сохранить**.

## Изменение и удаление выборочного сканирования Norton

Ранее созданное выборочное сканирование можно изменить. При изменении можно переименовать сканирование, добавить или исключить файлы, а также изменить расписание. Если сканирование больше не нужно, его можно удалить.

### Изменение и удаление выборочного сканирования

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** выберите пункт **Пользовательское сканирование**, а затем нажмите **Перейти**.
- 4 В окне **Сканирование** в столбце **Изменить параметры сканирования** рядом с операцией выборочного сканирования, параметры которой нужно изменить выполните одно из следующих действий:
  - Нажмите значок изменения, и в появившемся окне **Изменить сканирование** с помощью переключателей включите или отключите необходимые функции. Для большинства пользователей подходят параметры по умолчанию. Нажмите **Использовать параметры по умолчанию**, чтобы удалить пользовательские настройки.
  - Нажмите значок корзины, а затем для подтверждения удаления выборочного сканирования нажмите кнопку **Да**.
- 5 Нажмите кнопку **Сохранить**.

## Планирование сканирования Norton

Norton определяет, когда вы находитесь вдали от компьютера, и автоматически запускает сканирование, чтобы обеспечить регулярный мониторинг вашей системы на наличие угроз. Также вы можете самостоятельно запланировать быстрое сканирование, полное сканирование системы или выборочное сканирование в удобное для вас время.

### Планирование быстрого сканирования Norton, полного сканирования системы или выборочного сканирования

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.

- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Выборочное сканирование**.
- 4 Нажмите кнопку **Перейти**.
- 5 В окне **Сканирование** в столбце **Изменить сеанс сканирования** щелкните по значку рядом с быстрым сканированием, полным сканированием системы или выборочным сканированием, созданным вами.
- 6 В окне **Изменить параметры сканирования** откройте вкладку **Расписание сканирования** и выполните одно из следующих действий:
  - В разделе **Когда требуется выполнять сканирование?** выберите интервал, а затем временные параметры.
  - Выберите параметры в разделе **Запускать сканирование**. Для большинства пользователей лучше оставить все флажки установленными. При этом сканирование будет запускаться только тогда, когда вы не используете компьютер и когда он работает от сети, а не от батареи; компьютер не перейдет в режим сна во время сканирования.
- 7 Нажмите кнопку **Далее**.
- 8 В окне **Параметры сканирования** нажмите кнопку **Сохранить**.

## Настройка параметров защиты в реальном времени

Защита в реальном времени обнаруживает неизвестные угрозы безопасности на вашем компьютере и позволяет выбрать, какие действия предпринять в случае обнаружения.

---

**Примечание:** Для большинства пользователей подходят значения по умолчанию. Если требуется временно выключить компонент, как можно быстрее включите его обратно. Для автоматического удаления элементов с низкой степенью риска настройте расширенный режим SONAR. Функция автоматической защиты проверяет программы на наличие вирусов и угроз безопасности при их запуске. Выключать автоматическую защиту не рекомендуется.

---

### Настройка автоматической защиты для сканирования съемных носителей

Сканирование съемных носителей выполняет проверку на наличие вирусов при подключении любого съемного носителя. Такое сканирование занимает несколько секунд. Повторное сканирование носителя выполняется только после его форматирования или повторной установки в устройство. Если вы подозреваете, что съемный носитель заражен, включите автоматическую защиту, вставьте съемный носитель и откройте его в

Проводнике Windows, чтобы автоматическая защита выполнила его повторное сканирование. Съёмные накопители также можно просканировать вручную.

### Настройка параметров автоматической защиты

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В разделе **Сканирование съёмных носителей**, установите ползунок на значение **Вкл**.

### Настройка SONAR для автоматического удаления угроз

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) обеспечивает защиту в реальном времени от угроз, выполняя превентивный поиск неизвестных угроз на компьютере. SONAR распознает новые угрозы, исходя из поведения приложений. В параметрах расширенного режима SONAR можно настроить, каким образом SONAR удаляет угрозы.

#### Настройка SONAR для автоматического удаления угроз

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В разделе **Автоматически удалять угрозы** переместите ползунок в положение **Всегда**.
- 5 В разделе **Удалять угрозы, если меня нет на месте** переместите ползунок в положение **Всегда**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.

### Настройка автоматической защиты для исключения известных безопасных файлов из сканирования Norton

Если есть основания полагать, что Norton распознает разрешенное приложение как угрозу безопасности, то соответствующий файл можно исключить из сканирования Norton.



### Исключение файлов из сканирований Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров Антивирусная программа откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.
- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** выполните одно из следующих действий:
  - В строке **Элементы, исключаемые из сканирования** нажмите кнопку **Настроить**.
  - В строке **Элементы для исключения из сканирований автоматической защиты, SONAR и контроля загрузок** нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В открывшемся окне выберите **Добавить папки** или **Добавить файлы**.
- 7 В окне **Добавить элемент** щелкните по значку обзора. В открывшемся диалоговом окне выберите элемент, который требуется исключить из сканирований.
- 8 Нажмите кнопку **ОК**.

## Просмотр в реальном времени угроз, обнаруженных защитой Norton SONAR

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) обеспечивает защиту в реальном времени от угроз, выполняя превентивный поиск неизвестных угроз. SONAR распознает новые угрозы, исходя из поведения приложений. Этот метод работает быстрее, чем традиционное обнаружение угроз на базе сигнатур. Данная технология защищает компьютер от вредоносного кода еще до того, как описания вирусов станут доступны в LiveUpdate.

Лучше, чтобы функция защиты SONAR была всегда включена.

---

**Примечание:** Система SONAR отключена, если выключена функция автоматической защиты, и ваш компьютер не защищен от возникающих угроз.

---

### Проверка включения защиты SONAR

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 На вкладке **Автоматическая защита** в разделе **Защита в реальном времени** переместите переключатель **Защита SONAR** в положение **Выкл.** или **Вкл.**  
 Если даже на короткое время отключить данную функцию, защита в реальном времени будет отключена, что сделает ваш компьютер подверженным действию угроз.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**.
- 6 Если вы отключили защиту, выберите время, в течение которого она будет отключена, и нажмите **ОК**.
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

### Просмотр рисков, обнаруженных SONAR

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке выберите пункт **Операции SONAR**.
- 4 Если список содержит угрозы, выберите интересующую вас угрозу.
- 5 Выполните **Рекомендуемое действие**, указанное на панели **Сведения**.  
 В этой категории также показаны все операции по изменению конфигурации или параметров компьютера. С помощью параметра **Дополнительные сведения** в этой категории можно просмотреть подробные сведения о ресурсах, измененных в ходе операции.

# Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок

Можно настроить Norton таким образом, чтобы исключить определенные программы из процедур сканирования функциями автоматической защиты и SONAR. Окна **Исключения из сканирования** и **Исключения в режиме реального времени** позволяют исключить вирусы и прочие серьезные угрозы безопасности. Файл или папка, добавленные в список исключений, будут игнорироваться Norton при выполнении сканирования.

Чтобы исключить файл из контроля загрузок, необходимо выбрать папку и загрузить в нее файл. Например, при загрузке небезопасного исполняемого файла в эту папку Norton позволяет загрузить его и не удаляет его с компьютера. Необходимо создать новую папку специально для исключений функции контроля загрузок.

---

**Примечание:** Исключать файл из сканирований, выполняемых Norton, следует только в случае крайней необходимости, поскольку такие действия снижают уровень защиты компьютера. Исключайте только те элементы, про которые вы точно знаете, что они не заражены.

---

## Исключение из сканирования серьезных угроз безопасности

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Антивирусная программа** откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.
- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** выполните одно из следующих действий:
  - В строке **Элементы, исключаемые из сканирования** нажмите кнопку **Настроить**.
  - В строке **Элементы для исключения из сканирований автоматической защиты, управления сценариями, SONAR и контроля загрузок** нажмите кнопку **Настроить**.

- 6 В открывшемся окне выберите **Добавить папки** или **Добавить файлы**.  
Исключения можно назначить для локальных дисков, папок, групп файлов, отдельных файлов, а также сетевых дисков. Однако Norton не поддерживает исключение файлов, расположенных в сети. Если в список исключений добавляется сетевой диск, убедитесь, что он подключен к компьютеру.
- 7 В окне **Добавить элемент** щелкните по значку обзора.
- 8 В открывшемся окне выберите объект, который требуется исключить из сканирования.  
При добавлении папок можно указать, следует ли включать в него вложенные папки.
- 9 Нажмите кнопку **ОК**.
- 10 В окне **Добавить элемент** нажмите кнопку **ОК**.
- 11 В открывшемся окне нажмите кнопку **Применить**, а затем — **ОК**.

## Исключение файлов с сигнатурами низкой степени риска из сканирований Norton

Исключения сигнатур Norton позволяют выбрать отдельные угрозы безопасности, которые следует исключить из операций сканирования продукта Norton. Например, легальное приложение — например, бесплатная игра — может поставляться в комплекте с другой программой, например, программой показа объявлений. При этом вы можете оставить программу показа рекламы, даже несмотря на то, что она подвергает вас риску. Исключив ее из сканирования, можно избежать просмотра предупреждений о наличии этой программы при последующих сканированиях.

---

**Примечание:** Настройка исключений ослабляет защиту и должна применяться только в случае крайней необходимости, в случае, если вы осознаете все потенциальные риски, связанные с исключением известных угроз из сканирований Norton.

---

### Добавление сигнатуры с низкой степенью риска в список исключения сигнатур

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Антивирусная программа** откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.

- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** в строке **Сигнатуры, исключаемые из всех процедур обнаружения** щелкните **Настроить**.
- 6 В окне **Исключения сигнатур** нажмите кнопку **Добавить**.
- 7 В окне **Угрозы безопасности** щелкните угрозу, которую требуется исключить, и нажмите кнопку **Добавить**.
- 8 В окне **Исключения сигнатур** нажмите кнопку **Применить**, а затем — **ОК**.

## Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования

При запуске сканирования продукт Norton исключает из него файлы, добавленные в исключения из сканирования. Если нужно, чтобы Norton просканировал все файлы на компьютере, то необходимо очистить ИД файлов.

### Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Антивирусная программа** откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.
- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** в строке **Очистить ИД файлов, исключаемых во время сканирования** щелкните **Очистить все**.
- 6 В окне **Предупреждение** нажмите кнопку **Да**.

## Включение и выключение автоматических задач

Работая в фоновом режиме, Norton выполняет автоматические задачи для защиты компьютера. Эти автоматические задачи включают сканирование на наличие вирусов, мониторинг подключения к Интернету, загрузку обновлений защиты и другие важные действия. Эти операции выполняются в фоновом режиме, когда компьютер включен.

Если какой-нибудь элемент требует вашего внимания, Norton отображает сообщение со сведениями о текущем состоянии или предлагает выполнить определенные действия. Если никакие сообщения не отображаются, это означает, что ваш компьютер защищен.

При необходимости можно в любой момент открыть окно Norton, чтобы просмотреть сводки о состоянии компьютера или подробные сведения о защите.

Norton уведомляет о выполняющейся в фоновом режиме операции при помощи сообщения в области уведомлений, находящейся в крайней правой части панели задач. Результаты последних операций можно просмотреть в главном окне Norton.

#### Включение и выключение автоматических задач

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Расписание задач**.
- 4 В окне **Расписание задач** откройте вкладку **Автоматические задачи** и выполните следующие действия.
  - Отметьте функции, которые должны выполняться автоматически. Включите переключатель **Задачи** для выбора всех функций.
  - Отмените выбор функций, которые не должны выполняться автоматически. Выключите переключатель **Задачи** для отмены выбора всех функций.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Выполнение пользовательских задач

Norton автоматически проверяет систему и выбирает оптимальные настройки для обеспечения ее безопасности. Однако можно выполнить некоторые специальные задачи. Для выполнения этих специальных задач можно использовать параметры, доступные в окне **Пользовательские задачи**.

Вы можете выбрать любое сочетание задач для однократного выполнения сканирования. Пользователь может выполнить LiveUpdate, создать резервную копию данных, очистить историю браузера, освободить место на диске за счет удаления ненужных файлов и оптимизировать диски.

#### Выполнение пользовательских задач

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Пользовательская задача**, а затем щелкните **Перейти**.

- 4 В окне **Пользовательские задачи** выберите задачи, которые необходимо выполнить. Чтобы выбрать все задачи, выберите **Задачи**.
- 5 Нажмите кнопку **Перейти**.

## Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстрогодействия

Параметры расписания задач позволяют настроить в Norton автоматическую проверку безопасности и быстрогодействия системы. Дополнительно можно указать, когда и как часто Norton должен выполнять такие проверки.

Предусмотрены следующие варианты расписания сканирования безопасности и быстрогодействия:

### Автоматический (рекомендуется)

Программа проверяет безопасность и быстрогодействие компьютера, когда он не используется.

Этот вариант обеспечивает максимально надежную защиту.

### Еженедельно

Программа проверяет безопасность и быстрогодействие компьютера один или несколько раз в неделю.

Вы можете выбрать дни недели и время выполнения проверки.

### Ежемесячно

Программа проверяет безопасность и быстрогодействие компьютера один раз в месяц.

Вы можете выбрать число месяца и время выполнения проверки.

### Планирование вручную

Не выполнять плановое сканирование безопасности и быстрогодействия компьютера.

Если будет выбран этот вариант, то для обеспечения защиты компьютера вам потребуется вручную регулярно запускать сканирование безопасности и быстрогодействия.

Планирование выполнения критических операций на время простоя компьютера позволяет сохранить максимальный уровень быстрогодействия. Если настроено еженедельное или ежемесячное сканирование и выбран параметр **Запускать только при простое**, то Norton будет выполнять сканирование компьютера только во время

## Настройте Защитник данных для блокировки вредоносных процессов, оказывающих угрозу вашему компьютеру

простоя. Symantec рекомендует выбирать параметр **Запускать только во время простоя** для повышения быстродействия компьютера.

### Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстродействия

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

- 3 В окне **Параметры** нажмите **Расписание задач**.

- 4 Выберите параметр на вкладке **Планирование** в разделе **Расписание**.

Для вариантов **Еженедельно** и **Ежемесячно** следует выбрать день и время выполнения автоматических задач. Кроме того, можно разрешить выполнение автоматических задач только во время простоя компьютера.

- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Закрыть**.

## Настройте Защитник данных для блокировки вредоносных процессов, оказывающих угрозу вашему компьютеру

Защитник данных защищает ваш компьютер от вредоносных процессов, мешающих работе и ставящих под угрозу ваши данные. При этом используется технология Norton для оценки процесса как безопасного, вредоносного или неизвестного. На основе полученных данных служба блокирует вредоносные процессы, не давая им выполнять каких-либо действий на вашем компьютере. Программа может пойти дальше и блокировать даже безопасные процессы, если во время выполнения операции возникает угроза заражения. Защитник данных включен по умолчанию и защищает установленные папки и расширения. В зависимости от вашей ситуации, вы можете добавить больше папок и/или расширений или же отменить сканирование и защиту для определенных процессов.

---

**Предупреждение!** Отключение данной функции снижает степень защиты ПК. В связи с этим мы рекомендуем всегда оставлять данную функцию включенной. Если вы все же хотите отключить ее, делайте это лишь временно и после этого обязательно проверяйте, включилась ли она снова.

---



### Включение и выключение защитника данных

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.

3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.

4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**

5 В строке **Показать уведомления** выполните одно из следующих действий:

- Для получения уведомлений обо всех угрозах, блокируемых Защитником данных, переместите переключатель в положение **Вкл.**
- Для выключения уведомлений переместите переключатель в положение **Выкл.** Сведения о заблокированных угрозах можно просмотреть в окне **Журнал безопасности**.  
Для того, чтобы открыть **Журнал безопасности**, перейдите в главное окно Norton, дважды щелкните значок **Безопасность** и выберите **Журнал > Защитник данных**.

6 Нажмите кнопку **Применить**.

7 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого компонент LiveUpdate должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.

### Добавление или изменение папки для защитника данных

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.

3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.

4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**

5 Чтобы добавить или изменить папку, выполните следующие действия:

- Рядом со значком **Защищенные папки** нажмите **Настроить**.
- Выполните следующие действия в окне **Защищенные папки** :
  - Чтобы добавить новый элемент, нажмите **Добавить**.
  - Чтобы изменить существующий элемент, выберите его, а затем нажмите кнопку **Изменить**.

---

**Примечание:** Редактировать предустановленную папку нельзя.

---

- В окне **Добавить элемент** или **Изменить элемент** нажмите



Это позволяет выполнить обзор и выбрать расположение папки.

- Установите флажок, чтобы добавить подпапки.
- Нажмите кнопку **ОК**.

- 6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

#### Добавление расширения для защитника данных

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.
- 3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.
- 4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 Чтобы добавить расширение, сделайте следующее:
  - Рядом со значком **Защищенные типы файлов** нажмите **Настроить**.
  - В окне **Защищенные типы файлов** нажмите **Добавить**.
  - В окне **Добавить элемент** введите расширения, которое требуется добавить. Например, если вы хотите защитить открытые файлы, введите .exe. Все файлы с расширением .exe на ПК будут защищены.
  - Нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

#### Удаление папки или расширения из защитника данных

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.
- 3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.

- 4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 Рядом со значком **Защищенные папки** или **Защищенные типы файлов** нажмите **Настроить**.
- 6 В окне **Защищенные папки** или **Защищенные типы файлов** выберите элемент, который требуется удалить.

---

**Примечание:** Удалить предустановленную папку или расширение нельзя.

---

- 7 Нажмите **Remove** (Удалить).
- 8 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

#### Добавление или удаление процесса из защитника данных

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.
- 3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.
- 4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 В строке **Исключение процесса** нажмите **Настройка** и выполните следующие действия:
  - Чтобы исключить процесс, нажмите **Добавить**, а затем выберите процесс.
  - Чтобы отменить исключение процесса, необходимо выбрать его и нажать кнопку **Удалить**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

## Настройка Norton для удаления сценариев, которые могут быть использованы при попытках фишинга

Управление сценариями помогает обеспечить защиту от вредоносных программ, загружаемых или получаемых в виде вложений в фишинговых сообщениях электронной почты. Управление сценариями удаляет подозрительные сценарии из файлов и обрабатывает файлы по умолчанию \*\*. Однако вы можете восстановить исходные файлы

с помощью сценария и настроить, как Norton должен обрабатывать документы со встроенными сценариями.

---

**Примечание:** \*\*Для браузеров Chrome, Edge и Internet Explorer параметр "Удалять сценарии при загрузке документов" доступен только в Windows 10 RS2 и более поздних версиях.

---

Сценарии используются, чтобы сделать документы динамическими и интерактивными. Хотя основная цель сценариев заключается в оптимизации работы с документами, киберпреступники могут использовать их для установки вредоносных программ на ваш компьютер. Обычно сценарии не важны для работы документа, и многие программы отключают их по умолчанию.

Можно настроить Norton таким образом, чтобы из управления сценариями исключались определенные файлы, если вы уверены, что они не содержат вредоносного содержимого. Для получения дополнительных сведений, см. статью См. ["Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок"](#) на стр. 43. Исходные файлы можно восстановить, заменив обработанные файлы. Файлы следует исключать, только если вы уверены, что они не содержат вредоносных элементов.

Управление сценариями распознает потенциальные угрозы, исходя из поведения файлов. Если Norton обнаруживает какие-либо потенциально опасные действия при открытии документа со встроенным сценарием, он блокирует приложение от запуска сценария. Вы можете настроить, как Norton должен обрабатывать сценарии при открытии документов со встроенными сценариями.

## Восстановление исходного файла

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Управление сценариями**.
- 4 В представлении **Управление сценариями** выберите объект для восстановления.
- 5 На правой панели в разделе **Сведения** нажмите **Восстановить**.
- 6 В окне **Восстановление управления сценариями** нажмите **Да**.

7 В появившемся запросе подтверждения выберите **Да**.

8 В окне **Журнал безопасности** выберите **Заккрыть**.

## Включение и выключение управления сценариями

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.

4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Управление сценариями**.

5 В строке **Удалять сценарии при загрузке документов** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.** или **Выкл.**.

В случае выключения выполните следующие действия:

- В окне **Запрос безопасности** в раскрывающемся списке **Выберите продолжительность** укажите время, на которое необходимо отключить данную опцию.

6 В строке **Блокировка сценариев при открытии документов** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**.

В случае выключения выполните следующие действия:

- В окне **Запрос безопасности** в раскрывающемся списке **Выберите продолжительность** укажите время, на которое необходимо отключить данную опцию.

7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Удаление всех элементов управления сценариями без возможности восстановления

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Управление сценариями**.

4 В представлении **Управление сценариями** нажмите **Очистить записи**.

5 В окне **Очистить записи** нажмите **Да**.

- 6 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**.
- 7 В окне **Журнал безопасности** выберите **Заккрыть**.

## Настройте, как Norton должен обрабатывать документы со встроенным сценарием

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Управление сценариями**.
- 5 В строке **Microsoft Office** под функцией **Блокировка сценариев при открытии документов** нажмите **Настроить**.
- 6 В окне **Настройки Microsoft Office** в списке **действий**, выберите действие, которое Norton должен выполнить для каждого приложения.  
Предусмотрены следующие параметры:
  - **Блокировать**
  - **Разрешить**
  - **Спросить меня**Вы можете выбрать разное действие для каждого приложения.
- 7 В появившемся окне подтверждения нажмите **ОК**.
- 8 В окне **Настройки Microsoft Office** нажмите кнопку **Применить**, а затем — **ОК**.
- 9 В строке **Документ Adobe** выберите действие, которое Norton должен выполнять для документов Adobe.
- 10 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Часто задаваемые вопросы: Управление сценариями Norton

### Что такое сценарии и зачем Norton их удаляет?

Сценарии используются, чтобы сделать документы динамическими и интерактивными. Они также могут расширить функциональные возможности, автоматизируя определенные задачи.

Сценарии могут включать в себя:

- Элементы ActiveX
- Надстройки
- Соединения для передачи данных
- Макросы
- Файлы, связанные с объектами, и встроенные файлы OLE
- Файлы цветowych тем

Хотя основная цель сценариев заключается в оптимизации работы с документами, киберпреступники могут использовать их при фишинге для установки вредоносных программ на ваш компьютер. Обычно сценарии не важны для работы документа, и многие программы отключают их по умолчанию.

## Может ли удаление сценариев вызвать проблемы?

Иногда. Если сценарии используются документом для обеспечения интерактивности или загрузки дополнительного содержимого, то эта функция не будет работать, если сценарий удален.

## Обеспечивается ли защита при отключенном управлении сценариями?

Для обеспечения вашей защиты Norton обнаруживает попытки запуска вредоносных программ в документе, включая программы, встроенные в сценарии. Управление сценариями обеспечивает дополнительную безопасность путем удаления сценариев и очистки документов.

## Как можно вернуть исходный файл?

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Управление сценариями**.
- 4 В представлении **Управление сценариями** выберите элемент активного содержимого для восстановления.
- 5 На правой панели в разделе **Сведения** нажмите **Восстановить**.
- 6 В окне **Восстановление управления сценариями** нажмите **Да**.

7 В появившемся запросе подтверждения выберите **Да**.

8 В окне **Журнал безопасности** выберите **Заккрыть**.

## Какие приложения блокирует Norton, если он обнаруживает потенциальную угрозу?

Norton блокирует открытие следующих приложений, если обнаруживает потенциально опасную активность:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

В дополнение к этим приложениям Norton обнаруживает и блокирует сценарии из документов Adobe, общих утилит разработчика, инструментов инструментария управления Windows (WMI), интерфейсов командной строки и интерфейсов сценариев.

## Блокировка сценариев при загрузке или при открытии документов: в чем разница?

При загрузке документа со встроенным сценарием Управление сценариями использует **автоматическую защиту** для обнаружения подозрительных сценариев. Для проверки безопасности загружаемых файлов функция **автоматической защиты** пользуется сигнатурами угроз, которые Norton получает при обновлении описаний вирусов и других средств обеспечения безопасности.

При открытии документа со встроенным сценарием Управление сценариями использует **защиту SONAR** для обнаружения потенциально опасных действий. Оно распознает потенциальные угрозы, анализируя поведение файлов, и блокирует запуск сценария приложением.

---

**Примечание:** Для браузеров Chrome, Edge и Internet Explorer параметр **Удалять сценарии при загрузке документов** доступен только в Windows 10 RS2 и более поздних версиях.

---

Norton рекомендует всегда включать оба параметра Управления сценариями.



# Обеспечение безопасности в Интернете

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- Включение и выключение брандмауэра Norton
- Настройка правил для программ
- Изменение порядка обработки правил брандмауэра
- Временное отключение правила обработки трафика
- Разблокирование программы
- Выключение уведомления о блокировании брандмауэром
- Включение защиты веб-браузера
- Список исключений системы предотвращения вторжений
- Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня
- Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам
- Включение и выключение функции автоматической блокировки
- Разблокирование компьютеров, заблокированных автоматически
- Добавление устройства в список надежности устройств
- Включение и выключение контроля загрузок
- Включение и выключение функции фильтрации спама

- [Ограничение использования Интернета для Norton](#)
- [Включение и выключение функции "Ограничение использования сети"](#)
- [Безопасность сетей Wi-Fi](#)
- [Защитите свою банковскую информацию с помощью Norton Safe Web](#)

## Включение и выключение брандмауэра Norton

Интеллектуальный брандмауэр отслеживает все соединения вашего компьютера с другими компьютерами сети Интернет. Он также защищает компьютер от наиболее распространенных проблем безопасности. Когда интеллектуальный брандмауэр выключен, компьютер не защищен от угроз, связанных с работой в Интернете.

Интеллектуальный брандмауэр можно отключить только на определенный период времени, по истечении которого он будет включен автоматически.

### Включение и выключение брандмауэра Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Интеллектуальный брандмауэр** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**.
- 6 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого брандмауэр должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.

### Включение и выключение брандмауэра Norton в области уведомлений Windows

- 1 В области уведомлений на панели задач щелкните правой кнопкой значок Norton и выберите **Выключить интеллектуальный брандмауэр** или **Включить интеллектуальный брандмауэр**.
- 2 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого брандмауэр должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.

## Настройка правил для программ

В процессе работы с Norton может потребоваться изменить параметры доступа для некоторых программ.

### Настройка правил для программ

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Управление программами** в столбце **Программа** выберите программу, которую требуется изменить.
- 5 В показанном рядом с программой раскрывающемся списке выберите необходимый уровень доступа. Предусмотрены следующие параметры.

<b>Разрешить</b>	Разрешает программе все виды доступа.
<b>Блокировать</b>	Запрещает программе все виды доступа.
<b>Настраиваемое</b>	Позволяет создать правила, управляющие доступом программы к сети Интернет.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.

## Изменение порядка обработки правил брандмауэра

Списки правил брандмауэра обрабатываются сверху вниз. Для изменения порядка обработки правил измените их расположение в списке.

---

**Примечание:** Не изменяйте порядок стандартных правил обработки трафика, если у вас нет достаточного опыта работы с продуктом. Изменение порядка этих правил может повлиять на работу брандмауэра и ослабить защиту компьютера.

---

### Изменение порядка правил обработки трафика

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Правила трафика** выберите правило для перемещения.

- 5 Выполните одно из следующих действий:
  - Для того чтобы переместить выбранное правило выше по списку, нажмите кнопку **Вверх**.
  - Для того чтобы переместить выбранное правило ниже по списку, нажмите кнопку **Вниз**.
- 6 После перемещения всех необходимых правил нажмите кнопку **Применить**.

#### Изменение порядка обработки правил программ

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Управление программами** выберите программу, содержащую правило, которое требуется переместить.
- 5 Нажмите кнопку **Изменить**.
- 6 В окне **Правила** выберите правило для перемещения.
- 7 Выполните одно из следующих действий:
  - Для того чтобы переместить выбранное правило выше по списку, нажмите кнопку **Вверх**.
  - Для того чтобы переместить выбранное правило ниже по списку, нажмите кнопку **Вниз**.
- 8 После перемещения всех необходимых правил нажмите кнопку **ОК**.
- 9 В окне **Брандмауэр** нажмите кнопку **Применить**.

## Временное отключение правила обработки трафика

Правило обработки трафика можно на время выключить, чтобы разрешить определенный вид доступа к компьютеру или программе. Не забудьте снова включить правило, когда выполните в программе или на компьютере операцию, для которой потребовалось внести это изменение.

---

**Примечание:** Список содержит ряд правил по умолчанию, которые невозможно выключить. Однако их можно просмотреть с помощью функции **Показать**.

---

### Временное отключение правила обработки трафика

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Правила трафика** снимите флажок рядом с правилом, которое необходимо выключить.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**.

## Разблокирование программы

Иногда интеллектуальный брандмауэр блокирует некоторым программам доступ в Интернет. Такие программы могут включать в себя программы обработки потокового аудио- и видео, сетевые игры или нестандартные деловые приложения, применяемые внутри организации. Если вы знаете, что доступ программы к Интернету не несет угрозы безопасности компьютера, то разблокируйте его.

### Разблокирование программы

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Управление программами** выберите программу, которой необходимо разрешить доступ в Интернет.
- 5 В поле **Доступ** рядом с программой выберите значение **Разрешить**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.

По умолчанию брандмауэр Norton автоматически настраивает параметры доступа к Интернету при первом запуске программ, использующих подключение к Интернету. Когда программа впервые пытается подключиться к Интернету, функция автоматического управления программами создает для нее правила. Если требуется настроить параметры доступа к Интернету для установленных на компьютере программ вручную, выключите автоматическое управление программами. При первой попытке программы подключиться к Интернету появится предупреждение, в котором будет предложено настроить параметры.

### Выключение автоматического управления программами

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 В окне параметров **Брандмауэр** щелкните **Расширенное управление программами**.
- 5 В строке **Расширенное управление программами** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.**

## Выключение уведомления о блокировании брандмауэром

Если включено автоматическое управление программами, интеллектуальный брандмауэр автоматически блокирует попытки вредоносных приложений и приложений с низкой репутацией подключиться к Интернет или другим устройствам в сети.

Norton уведомляет о блокировке интеллектуальным брандмауэром подключения приложения к сети. Чтобы это уведомление не отображалось, его можно отключить с помощью **Расширенного управления программами**.

### Выключение уведомления о блокировании брандмауэром

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Расширенное управление программами** переместите переключатель **Показывать уведомление о блокировке брандмауэром** в положение **Выкл.**

## Включение защиты веб-браузера

Вредоносные веб-сайты способны обнаруживать и использовать уязвимости браузеров для загрузки вредоносных программ. При включенной функции защиты веб-браузера Norton блокирует вредоносные программы еще до начала атаки. Она обеспечивает безопасность конфиденциальной информации и не позволяет атакующим получить доступ к компьютеру.

По умолчанию функция "Защита веб-браузера" включена. Рекомендуем никогда не выключать функцию "Защита веб-браузера", чтобы обеспечить защиту от атак с вредоносных веб-сайтов.

---

**Примечание:** Компонент защиты веб-браузера доступен для браузеров Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и Microsoft Edge.

---

## Как включить функцию защиты веб-браузера?

Функция защиты веб-браузера включена по умолчанию, чтобы браузер был защищен от атак с вредоносных веб-сайтов. Если она по каким-либо причинам была выключена, то ее можно включить обратно.

### Включение защиты веб-браузера

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне Параметры нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В строке "Защита веб-браузера" переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Список исключений системы предотвращения вторжений

Для безопасных устройств в сети можно указать уровень надежности "Полная надежность". Можно настроить уровень надежности устройства с помощью параметра "Надежность устройства" в разделе "Настройки сети". Надежные устройства можно исключить из сканирования системы предотвращения вторжений. Путем исключения устройств с полной надежностью из сканирования системы предотвращения вторжений можно сократить время сканирования и повысить быстродействие сети. При исключении устройства с полной надежностью продукт Norton не сканирует информацию, получаемую из этого устройства. Устройства с полной надежностью, исключенные из сканирования системы предотвращения вторжений, добавляются в список исключений системы предотвращения вторжений.

## Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня

В случае заражения устройств, исключенных из сканирования системы предотвращения вторжений, рекомендуется очистить сохраненный список исключений. При очистке списка исключений продукт Norton удаляет из него все устройства, которые ранее были исключены из операций сканирования, осуществляемых системой предотвращения вторжений.

Сохраненный список исключений рекомендуется очищать в следующих случаях:

- Заражение устройства, исключенного из сканирования системы предотвращения вторжений.
- Попытка заражения компьютера устройством, исключенным из сканирования системы предотвращения вторжений.
- Заражение домашней сети.

### Как удалить все устройства из списка исключений системы предотвращения вторжений?

Удаление всех устройств из списка исключений системы предотвращения вторжений

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне Параметры нажмите **Брандмауэр**.

4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.

5 В разделе Предотвращение вторжений в строке Список исключений выберите **Очистить**.

6 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**.

7 В окне Параметры нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня

Эксплойт нулевого дня — это метод, применяемый киберпреступниками для использования уязвимостей в программе для выполнения вредоносных действий на компьютере. Помимо замедления работы компьютера и нарушения работы программ, эти эксплойты могут передавать вашу личную и конфиденциальную информацию киберпреступникам.



Компонент предотвращения использования эксплойтов в установленном продукте Norton защищает приложения и файлы, являющиеся привлекательной мишенью для атак. По умолчанию компонент предотвращения использования эксплойтов Norton включен и блокирует атаки, закрывая уязвимые программы, на которые направлены эти атаки. Norton отправляет уведомление "Атака заблокирована", когда выключает программу, и предоставляет ссылки на информацию об атаке.

### Включение и выключение компонента предотвращения использования эксплойтов

---

**Примечание:** Когда **Предотвращение использования эксплойтов** выключено, ваш компьютер уязвим для эксплойтов нулевого дня и других типов эксплойтов.

---

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне Параметры нажмите **Предотвращение использования эксплойтов**.
- 4 В строке Предотвращение использования эксплойтов переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 В окне Параметры нажмите кнопку **Применить**, а затем кнопку **Заккрыть**.

### Методы предотвращения использования эксплойтов

Norton использует превентивное предотвращение использования эксплойтов для защиты компьютера от новейших атак нулевого дня. Вы можете включить или выключить отдельные методы в окне **Параметры**. По умолчанию включены все методы.

---

**Примечание:** Norton рекомендует оставить все отдельные методы предотвращения использования эксплойтов включенными, чтобы обеспечить максимально возможную защиту.

---

К методам предотвращения использования эксплойтов относятся:

- **Защита Java-процессов**  
Предотвращает применение вредоносного кода через Java-процессы со стороны удаленных киберпреступников и позволяет запускать только надежные Java-процессы.
- **Защита от перезаписи структурированного обработчика исключений**  
Защищает от эксплойтов структурированного обработчика исключений, которые ставят под угрозу приложение, перезаписывая указатель обработчика исключений адресом, который контролирует злоумышленник.
- **Обнаружение сводных данных стека**

## Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам

Блокирует атаки с использованием эксплойтов, которые изменяют указатель стека с помощью управляемой памяти злоумышленника для выполнения вредоносного кода возвратно-ориентированного программирования.

- **Принудительное предотвращение выполнения данных**  
Не дает злоумышленникам выполнять вредоносный код из стека или динамической памяти вашего компьютера.
- **Принудительная случайная выборка структуры памяти**  
Обеспечивает загрузку динамически загружаемых библиотек DLL или модулей в случайные расположения, чтобы защитить их от злоумышленников.
- **Защита распределения кучи**  
Защищает часто атакуемые адреса памяти, в которых эксплойты или злоумышленники размещают свой шелл-код с использованием методов атаки распределения кучи.
- **Улучшение случайной выборки структуры памяти**  
Улучшает поведение ASLR (случайного распределения адресного пространства) операционной системы при распределении критических важных адресов памяти приложения. Это делает такие адреса памяти менее предсказуемыми для злоумышленников.
- **Защита страницы NULL**  
Предварительно распределяет нулевой адрес памяти, что может помочь предотвратить атаки с использованием уязвимостей, вызывающих разыменование нулевого указателя.
- **Обнаружение удаленного внедрения DLL**  
Не дает удаленным киберпреступникам добавлять вредоносный исполняемый код через внешние сети, такие как общедоступные IP-адреса или домены.
- **Методы Предотвращение выполнения стека, Обнаружение подозрительного вызова API и Обнаружение полезной нагрузки кучи** защищают компьютер от атак с использованием возвратно-ориентированного программирования (ROP), которые обходят методы случайного распределения адресного пространства и предотвращения выполнения данных.

## Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам

При установке или запуске бесплатного или условно бесплатного ПО некоторые вредоносные веб-сайты попытаются получить несанкционированный доступ к информации на вашем устройстве. Вредоносные веб-сайты обнаруживают и используют уязвимости системы для загрузки вредоносных программ (например, вредоносных

Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам

программ для **майнинга криптовалют**), которые раскрывают информацию о вашем устройстве киберпреступникам.

Если параметр **Мониторинг URL-адреса приложения** включен, Norton будет отслеживать все приложения, установленные на вашем устройстве, а также блокировать доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам. При блокировке вредоносного веб-сайта будет отправлено уведомление. Сведения об атаке можно просмотреть в журнале безопасности.

---

**Примечание:** Функция **Мониторинг URL-адреса приложения** не отслеживает приложения браузера. Для защиты приложений браузера от вредоносных веб-сайтов в браузер необходимо добавить расширения Norton.

---

## Включение функции «Мониторинг URL-адреса приложения» для блокировки вредоносных веб-сайтов

Функция **Мониторинг URL-адреса приложения** включена по умолчанию. Рекомендуем не отключать функцию «Мониторинг URL-адреса приложения», чтобы обеспечить защиту от атак с вредоносных веб-сайтов.

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне Параметры нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Мониторинг URL-адреса приложения** переместите переключатель «Вкл./Выкл.» в положение «Вкл».

## Исключение URL-адреса или домена из числа отслеживаемых

Для обнаружения и блокировки подозрительных веб-сайтов с помощью функции «предотвращение вторжений» используется обширный список сигнатур атаки. В некоторых случаях часто используемые веб-сайты могут быть помечены как подозрительные, поскольку они имеют схожие сигнатуры атаки. Если вы уверены, что уведомления о потенциальной атаке вызваны безопасными сайтами или доменами, их сигнатуры можно исключить из числа отслеживаемых.

### Исключение URL-адреса или домена из уведомления о предупреждении

- 1 В уведомлении о предупреждении щелкните **Подробнее**.
- 2 В окне **Журнал безопасности — Дополнительные сведения** нажмите **Разблокировать URL**.

### Исключение URL-адреса или домена с помощью Norton

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Исключения мониторинга URL-адреса приложения** нажмите **Настроить**.
- 6 Нажмите кнопку **Добавить** и введите URL-адрес или имя домена, которые необходимо исключить из числа отслеживаемых.
- 7 Для изменения или удаления URL-адреса или домена необходимо выполнить следующие действия:
  - Выберите URL-адрес или домен из списка и нажмите кнопку **Изменить**. Измените URL-адрес или имя домена.
  - Выберите URL-адрес или домен, который необходимо удалить, и нажмите кнопку **Удалить**.

### Просмотр сведений о заблокированном URL-адресе

#### Просмотр сведений в уведомлении о предупреждении

- 1 В уведомлении о предупреждении щелкните **Подробнее**.
- 2 Сведения о заблокированном URL-адресе можно просмотреть в окне **Журнал безопасности — Дополнительные сведения**.

#### Просмотр информации в окне «Журнал безопасности»

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке **Показать** выберите пункт **Предотвращение вторжений**.

- 4 Для просмотра сведений об объекте выберите соответствующую строку.
- 5 Дважды щелкните строку или нажмите **Дополнительные настройки**, чтобы открыть «Журнал безопасности — Дополнительные сведения» и ознакомиться с более подробной информацией о действиях и, при необходимости, принять необходимые меры.

## Включение и выключение функции автоматической блокировки

Автоматическая блокировка Norton прерывает обмен данными между устройством в вашей сети и любым другим компьютером, который пытается воспользоваться уязвимостью этого устройства. Так как сюда входит трафик, который может не быть вредоносным, автоматическая блокировка прерывает соединение на ограниченный период времени после обнаружения угрозы. Можно указать период времени, в течение которого продукт Norton будет блокировать соединения с атакующими компьютерами. По умолчанию продукт Norton блокирует весь трафик между компьютером пользователя и атакующим компьютером в течение 30 минут.

При необходимости функцию автоматической блокировки можно выключить, чтобы обратиться к заблокированным компьютерам.

### Включение и выключение функции автоматической блокировки

- 1 Запустите Norton.
  - Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Автоматическая блокировка вторжений** нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В окне **Автоматическая блокировка вторжений** выполните одно из следующих действий в разделе **Автоматическая блокировка**.
  - Для выключения автоматической блокировки вторжений выберите **Выкл.**
  - Чтобы включить автоматическую блокировку вторжений, выберите **Включить (рекомендуется)**, а затем из раскрывающегося списка **Автоматическая блокировка атакующих компьютеров на** выберите время, в течение которого будет работать автоматическая блокировка.

- 7 В окне **Автоматическая блокировка вторжений** нажмите кнопку **ОК**.
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Разблокирование компьютеров, заблокированных автоматически

Если брандмауэр Norton останавливает сетевой трафик с безопасным компьютером, вы можете восстановить соединение с этим компьютером, удалив его из списка автоматической блокировки в настройках брандмауэра Norton.

### Разблокировка автоматически заблокированного компьютера

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Автоматическая блокировка вторжений** нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В окне **Автоматическая блокировка вторжений** в разделе **Компьютеры, заблокированные функцией автоматической блокировки** выберите IP-адрес компьютера.
- 7 В столбце **Действие** выберите в раскрывающемся списке пункт **Разблокировать**.
- 8 В окне "Автоматическая блокировка вторжений" нажмите кнопку **ОК**.
- 9 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Добавление устройства в список надежности устройств

Можно вручную добавить устройство в число надежных. Для добавления устройства необходимо указать следующие данные:

- Имя и описание устройства
- IP-адрес или физический адрес устройства

---

**Примечание:** Добавление в число надежных устройства из другой сети может поставить под угрозу безопасность компьютера.

---

### Добавление устройства в список надежности устройств

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Надежность устройства** щелкните **Настроить**.
- 5 В окне **Надежность устройства** щелкните **Добавить**.
- 6 В окне **Добавить устройство** в поле **Имя** введите имя устройства, добавляемого в сеть.  
Длина имени устройства не должна превышать 15 символов.
- 7 В поле **IP-адрес или физический адрес** введите IP-адрес или физический адрес устройства, добавляемого в список надежности устройств.

Значение в поле **IP-адрес или физический адрес** должно быть задано в одном из следующих форматов:

Адрес IPv4	172.16.0.0
Адрес IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Физический адрес	11-22-c3-5a-fe-a4
Имя хоста	ftp.myfiles.com

Указанные адреса не проверяются до момента физического обнаружения устройства в сети.

- 8 Выберите нужный вариант из раскрывающегося меню **Уровень надежности**. Предусмотрены следующие параметры.

**Полная надежность**

Добавляет устройство в список устройств с полной надежностью.

На устройствах из группы с полной надежностью отслеживается только появление известных атак и способов заражения. Этот вариант следует выбирать только в том случае, если устройство полностью безопасно.

**Запрещено**

Добавляет устройство в список запрещенных.

Устройствам из списка запрещенных запрещен доступ к этому компьютеру.

- 9 Если необходимо исключить устройство из операций сканирования системы предотвращения вторжений, установите параметр **Исключить из сканирования IPS**.

- 10 Нажмите кнопку **Добавить устройство**.

## Включение и выключение контроля загрузок

Download Insight защищает компьютер от вредоносных файлов, которые могут быть запущены после их загрузки с помощью поддерживаемого браузера. По умолчанию параметр **Контроль загрузок** включен. Download Insight предоставляет информацию об уровне репутации всех загружаемых исполняемых файлов. Сведения о репутации, предоставляемые функцией Download Insight, служат индикатором того, насколько безопасно устанавливать загруженный файл.

В некоторых случаях может потребоваться выключить функцию Download Insight. Например, если вам потребуется загрузить небезопасный файл. В этом случае необходимо отключить функцию Download Insight, чтобы продукт Norton позволил загрузить файл и не удалял его с компьютера.

Функцию Download Insight можно включить или выключить с помощью функции **Контроль загрузок**.



### Включение и выключение функции Контроль загрузок

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В строке **Контроль загрузок** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.
- 7 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого компонент Контроль загрузок должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Включение и выключение функции фильтрации спама

С ростом популярности электронной почты увеличивается поток нежелательных коммерческих электронных сообщений, известных как спам, которые рассылаются пользователям без их разрешения. Среди спама трудно найти полезные электронные сообщения, а часть спама содержит текст и изображения сомнительного характера.

Для контроля за этими спам-сообщениями можно использовать функции фильтрации спама. По умолчанию защита от спама активна. При необходимости ее можно выключить в самой программе.

---

**Примечание:** Выключение компонента Norton AntiSpam повышает риск получения нежелательных сообщений электронной почты.

---

### Включение и выключение функции фильтрации спама

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Защита от спама**.

- 4 На вкладке **Фильтр** в строке **Защита от спама** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 После выключения интеллектуальной фильтрации спама выполните следующие действия:
  - В окне **Запрос безопасности** укажите время, на которое необходимо выключить фильтрацию спама, в раскрываемом списке **Выберите продолжительность.**
- 6 Нажмите кнопку **Применить.**
- 7 Нажмите кнопку **ОК.**
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Закреть.**

## Ограничение использования Интернета для Norton

Функция **Ограничение использования сети** позволяет настроить пропускную способность, используемую Norton. По умолчанию параметр "Ограничение использования сети" имеет значение "Авто". В Windows 7 и более ранних версиях по умолчанию применяется параметр **Без ограничений**. При низкой скорости подключения к Интернет можно уменьшить используемую Norton пропускную способность. Также можно настроить политику передачи данных для всех сетевых соединений, используемых вашим компьютером, изменив настройки раздела "Ограничение использования сети".

### Ограничение использования Интернета для Norton

- 1 Запустите Norton.
  - Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть.**
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры.**
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр.**
- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Ограничение использован. сети** нажмите кнопку **Настроить.** Если параметр **Настроить** выключен, переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 В окне настроек **Ограничение использован. сети** в столбце **Политика** щелкните раскрывающийся список рядом с сетевым соединением, для которого необходимо настроить политику.
- 6 Выберите один из следующих вариантов:
  - **Авто** : позволяет получать все обновления продукта и описания вирусов на основе политики осведомленности о стоимости Windows.

---

**Примечание:** Параметр Авто доступен только в Windows 8 и более новых версиях.

---

- **Без ограничений** : позволяет продукту Norton использовать пропускную способность сети, необходимую для получения всех обновлений продукта и описаний вирусов. При использовании Windows 7 или более ранней версии по умолчанию применяется политика **Без ограничений**.
  - **Экономия** : позволяет продукту Norton использовать Интернет только для получения критических обновлений продукта и описаний вирусов. Если пропускная способность подключения к Интернету ограничена, то выбор параметра **Экономия** позволит гарантировать защиту от самых опасных угроз.
  - **Нет трафика** : запрещает Norton доступ в Интернет. Если будет выбрана эта политика, Norton не сможет получать критические обновления программы и описания вирусов, что может привести к снижению уровня безопасности и уязвимости перед вирусными атаками.
- 7 Щелкните **Применить**, а затем — **ОК**.
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Включение и выключение функции "Ограничение использования сети"

Чтобы ограничить использование Интернет программой Norton, можно настроить определенные политики. Если не требуется ограничивать использование Интернет продуктом Norton, функцию **Ограничение использования сети** можно отключить.

Если есть подозрение, что Norton использует слишком большую долю пропускной способности сети, можно включить функцию **Ограничение использования сети**. Затем можно настроить требуемые политики, чтобы ограничить использование Интернет со стороны Norton. Продукт Norton подключается к Интернет согласно политике, заданной в окне настроек **Ограничение использования сети**. По умолчанию **Ограничение использования сети** включен.

### Включение и выключение функции "Ограничение использования сети"

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.  
Если у вас есть Norton AntiVirus, нажмите **Сеть**.

- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Ограничение использования сети** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Безопасность сетей Wi-Fi

Безопасность сетей Wi-Fi защищает вас от атак "злоумышленник в середине", удаления SSL, атак средства изменения содержимого, имитации ARP и DNS спуфинга.

Общедоступные соединения Wi-Fi уязвимы для атак "злоумышленник в середине". Атака "злоумышленник в середине" — это ловушка, при которой злоумышленник расположен между вашим устройством и поставщиком сети Wi-Fi. Вам будет казаться, что ваше устройство подключено к доверенному поставщику сети Wi-Fi, но на самом деле оно будет подключено к вредоносному инструменту, который отслеживает ваши нажатия клавиш и пароли.

Что делать, если Norton идентифицирует доверенную сеть как атаку "злоумышленник в середине".

Если Norton идентифицирует известную доверенную сеть как атаку "злоумышленник в середине", вы можете добавить эту сеть в список надежных сетей. Norton уведомит вас, если будет обнаружена сеть, поведение которой напоминает атаку "злоумышленник в середине". Если вы нажмете "Считать надежным" в уведомлении, то при повторном доступе к сети уведомление выводиться не будет. Если вы нажали кнопку "Отключиться" по ошибке, то можете добавить эту сеть к надежным сетям с помощью журнала безопасности. Как настроить сеть как надежную, если она была ранее заблокирована Norton.

Чтобы настроить сеть как надежную, если она была ранее заблокирована Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке выберите пункт **Безопасность сетей Wi-Fi**.
- 4 Выберите конкретное действие и нажмите **Дополнительные настройки**.
- 5 В окне **Журнал безопасности** — **Дополнительные сведения** нажмите **Доверять этой сети**.

## Защитите свою банковскую информацию с помощью Norton Safe Web

Защита банковских операций в Norton Safe Web обеспечивает повышенную безопасность при работе с банковскими веб-сайтами. При доступе к банковскому веб-сайту с помощью браузера Google Chrome, Mozilla Firefox или Microsoft Edge вы получаете уведомление о необходимости установить или включить расширение Norton Safe Web. Нажмите **Установить** или **Включить** в уведомлении и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить или включить расширение Norton Safe Web.

Вы можете отключить уведомление о защите банковских операций, нажав **Больше не показывать** в уведомлении или при переходе к окну **Настройки**.

### Включение и выключение уведомлений о защите банковских операций

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.

- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

- 4 На вкладке **Вторжения и защита браузера** в строке **Уведомления защиты банковских операций** переместите переключатель **Вкл.** / **Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**

- 5 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

# Защита конфиденциальной информации

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Добавление расширений браузера Norton](#)
- [Включение или выключение Norton Safe Web](#)
- [Поиск в Интернет с помощью Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Защита от фишинга](#)
- [Доступ к Norton Password Manager](#)
- [Включение и выключение Norton Password Manager](#)
- [Создание облачного хранилища Norton Password Manager](#)
- [Удаление облачного хранилища Norton Password Manager](#)
- [Экспорт данных Norton Password Manager](#)
- [Импорт данных Norton Password Manager](#)
- [Включение и выключение панели инструментов Norton Security](#)

## Добавление расширений браузера Norton

После установки Norton вам предлагается добавить расширения браузера Norton в веб-браузеры. Norton добавляет расширения для браузеров Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и Microsoft Edge.

Необходимо включить расширения для браузеров Norton, чтобы легко получать доступ ко всем специфическим функциям браузера Norton Password Manager. Расширения браузера Norton включают в себя:

Norton Safe Web

Безопасный поиск, который повышает безопасность при просмотре веб-страниц, поиске и совершении покупок в Интернете. Эта функция анализирует посещаемые веб-сайты и определяет наличие на них вирусов, программ-шпионов, вредоносных программ и других угроз безопасности.

См. ["Включение или выключение Norton Safe Web"](#) на стр. 82.

Norton Safe Search

Защищенная служба поиска, которая генерирует результаты поиска и оценивает их на основе состояния безопасности веб-сайта и рейтинга Norton.

Домашняя страница Norton

Веб-страница, на которой используется Norton Safe Search для расширения возможностей поиска в Интернете. Пользователю предоставляется информация о состоянии безопасности веб-сайта и рейтинге Norton для каждого результата поиска.

Norton Password Manager

Безопасное расположение в Интернете, в котором можно хранить все конфиденциальные сведения, например учетные данные, личную и финансовую информацию. Эти сведения можно использовать для входа на веб-сайты, автоматического заполнения интерактивных форм и платежей в Интернете.

## Internet Explorer

### Добавление расширений браузера Norton в Internet Explorer

- 1 После первой установки продукта Norton при запуске нового сеанса Internet Explorer автоматически откроется страница **Защита веб-браузера** в новой вкладке или новом окне.
- 2 На странице **Защита веб-браузера** выберите значение **Включить** для параметра **Панель инструментов Norton Security**.
- 3 Во всплывающем окне расширений нажмите **Добавить расширение**.
- 4 После включения панели инструментов Norton Security можно включить в браузере расширения Norton Safe Search, Домашняя страница Norton и Norton Password Manager.  
  
Используйте параметр **Нажмите, чтобы добавить** и следуйте инструкциям на экране для включения этих функций.
- 5 Если ни одно из этих расширений не установлено, по прошествии недели в Internet Explorer отобразится **предупреждение о защите Internet Explorer**.  
  
Нажмите **Установить** и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить расширения.

---

**Примечание:** Чтобы включить расширение Norton позже, нажмите **Напомнить позже**. Если необходимо отключить уведомление, нажмите **Больше не спрашивать**.

---

---

**Примечание:** Для установки расширений браузера Internet Explorer необходима последняя версия Norton.

---

## Google Chrome

### Добавление расширений браузера Norton в Google Chrome

Norton предлагает следующие расширения для браузера Google Chrome:

- Norton Safe Web
  - Norton Password Manager
  - Norton Safe Search
  - Домашняя страница Norton
- Установите расширения браузера для Google Chrome, следуя приведенным ниже инструкциям.



- 1 После первой установки продукта Norton при запуске нового сеанса Google Chrome автоматически откроется страница **Защита веб-браузера** в новой вкладке или новом окне.

Страницу **Защита веб-браузера** также можно открыть, нажав **Настроить** на панели **Безопасность в Интернете**.

- 2 На странице **Защита веб-браузера** выберите **Нажмите, чтобы добавить** в окне **Norton Safe Web**.
- 3 Во всплывающем окне расширений нажмите **Добавить расширение**.
- 4 После включения Norton Safe Web можно включить в браузере компоненты Norton Safe Search, Домашняя страница Norton и Norton Password Manager. Используйте кнопку **Нажмите, чтобы добавить** и следуйте инструкциям на экране для включения этих расширений.

Для включения всех расширений Norton в Google Chrome нажмите **Добавить все расширения Norton бесплатно** и следуйте инструкциям на экране.

- Если расширение Norton Safe Web не установлено, по прошествии недели при запуске Google Chrome отобразится предупреждение **Защита Chrome удалена**.
  - Если ни одно из этих расширений не установлено, по прошествии недели в Google Chrome отобразится **предупреждение о защите Google Chrome**.
- 5 Нажмите **Установить** и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить расширения.

---

**Примечание:** Чтобы включить расширение Norton позже, нажмите **Напомнить позже**. Если необходимо отключить напоминания, нажмите **Больше не спрашивать**.

---

---

**Примечание:** Для установки расширений браузера Internet Explorer необходима последняя версия Norton.

---

## Mozilla Firefox

### Добавление компонентов браузера Norton в Mozilla Firefox

Norton предлагает следующие расширения для браузера Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Домашняя страница Norton
- Norton Password Manager

Установите и обновите расширения браузера для Mozilla Firefox, следуя инструкциям, приведенным ниже.

- 1 После первой установки продукта Norton при запуске нового сеанса Mozilla Firefox автоматически откроется страница **Защита веб-браузера** в новой вкладке или новом окне.

Если продукт Norton был обновлен, нажмите **ОК** в окне предупреждения **Защита веб-браузера** для отображения страницы расширений.

---

**Примечание:** Страницу **Защита веб-браузера** также можно открыть, нажав **Настроить** на панели **Безопасность в Интернете**.

---

- 2 На странице **Защита веб-браузера** выберите параметр **Включить** для **Norton Safe Web**.
- 3 Во всплывающем окне расширений нажмите **Разрешить**.

После включения Norton Safe Web можно включить в браузере компоненты Norton Safe Search, Домашняя страница Norton и Norton Password Manager. Используйте параметр **Включить** и следуйте инструкциям на экране для включения этих компонентов.

Для включения всех расширений Norton в Firefox нажмите **Добавить все расширения Norton бесплатно** и следуйте инструкциям на экране.

Если расширения не установлены, по прошествии недели в Mozilla Firefox при запуске отобразится **Предупреждение Firefox о защите**. Чтобы включить расширение Norton позже, нажмите **Напомнить позже**. Если необходимо отключить напоминания, нажмите **Больше не спрашивать**. При выборе параметра **Напомнить позже** по прошествии недели в браузере Firefox отобразится предупреждение о защите. Нажмите параметр **Установить** в уведомлении и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить разрешения.

---

**Примечание:** Для установки расширений браузера Internet Explorer необходима последняя версия Norton.

---

## Включение или выключение Norton Safe Web

Norton Safe Web обеспечивает вашу защиту во время просмотра веб-сайтов, выполнения поиска и совершения покупок в Интернете с использованием браузеров Internet Explorer, Firefox, Google Chrome или Microsoft Edge. Эта функция анализирует уровни безопасности посещаемых веб-сайтов и указывает, содержат ли они угрозы. Она отображает значки

оценки сайтов рядом с результатами поиска, показывая, является ли сайт вредоносным, еще до его посещения.

#### Включение или выключение Norton Safe Web на странице расширений в Google Chrome

- 1 Запустите Google Chrome.
- 2 В правом верхнем углу нажмите **Параметры**.
- 3 В меню **Параметры** перейдите в раздел **Дополнительные инструменты** и нажмите **Расширения**.
- 4 На странице **Расширения**, если расширение Norton Safe Web включено, снимите флажок **Включено**.  
Если расширение Norton Safe Web выключено, установите флажок **Включено**.
- 5 Перезапустите Google Chrome.

#### Включение или выключение Norton Safe Web на странице Дополнения в Mozilla Firefox

- 1 Запустите Mozilla Firefox.
- 2 В меню Firefox нажмите **Дополнения**.
- 3 На вкладке **Расширения** нажмите **Включить**.  
Если пункт Norton Safe Web активен, нажмите **Отключить**.
- 4 Перезапустите Mozilla Firefox.

#### Включение или выключение Norton Safe Web на странице Расширения в Safari

- 1 Запустите Safari.
- 2 В меню **Safari** нажмите **Safari**, затем выберите **Настройки**.
- 3 Нажмите **Расширения**.
- 4 На левой панели, если расширение Norton Safe Search включено, снимите флажок **Включено**.  
Если расширение Norton Safe Search выключено, установите флажок **Включено**.

#### Включение или выключение Norton Safe Web на странице расширений в Microsoft Edge

- 1 Запустите браузер Microsoft Edge.
- 2 В правом верхнем углу нажмите **Дополнительно**



- и выберите пункт **Расширения**.
- 3 В окне **Расширения** нажмите **Получить расширения из магазина**.
  - 4 В окне **Магазин** введите Norton в строке поиска.

- 5 В результатах поиска нажмите **Norton Safe Web**, затем нажмите **Установить**.
- 6 После установки расширения нажмите кнопку **Запуск**.
- 7 В окне **Новое всплывающее окно расширения** нажмите **Включить**.

Если вы пропустили всплывающее окно, в правом верхнем углу Microsoft Edge нажмите **Дополнительно**



и выберите пункт **Расширения**.

- 8 В окне **Norton Safe Web** в разделе **Norton Safe Web** переместите ползунок в положение **Вкл**.

Чтобы выключить расширение Norton Safe Web, переместите ползунок в положение **Выкл**.

## Поиск в Интернет с помощью Norton Safe Search

Функция Norton Safe Search расширяет возможности поиска в Интернете. Norton Safe Search использует службы Ask.com и Yahoo! для получения результатов поиска в Интернете. Функция Norton Safe Search предоставляет информацию о состоянии безопасности веб-сайта и рейтинге Norton для каждого результата поиска.

Norton Safe Search имеет интеллектуальную функцию поиска по мере ввода текста: при вводе первых букв строки поиска выдаются предположения.

---

**Примечание:** Функция Norton Safe Search доступна только в некоторых регионах, включая Австралию, Бельгию, Бразилию, Канаду, Данию, Финляндию, Францию, Германию, Италию, Японию, Нидерланды, Норвегию, Испанию, Швецию, Швейцарию, США и Великобританию. Компонент Privacy Safeguard доступен только для Соединенных Штатов, Соединенного Королевства и Канады.

---

Функция Norton Safe Search доступна, даже если выключены средства Password Manager.

---

**Примечание:** Norton Safe Search поддерживается только в браузерах Internet Explorer, Firefox и Chrome.

---

### Поиск в Интернет с помощью Norton Safe Search

- 1 Откройте браузер.
- 2 На панели инструментов Norton Security введите текст для поиска в поле **Norton Safe Search**.
- 3 Выполните одно из следующих действий:
  - Щелкните **Safe Search**.
  - Во всплывающем окне выберите предложение, соответствующее строке поиска.

### Включение Norton Safe Search на панели инструментов

---

**Примечание:** Данный компонент доступен только для Internet Explorer.

---

При установке продукта Norton в Internet Explorer добавляется панель инструментов Norton Security. При открытии Internet Explorer предложит включить поле **Norton Safe Search** на панели инструментов.

Для того чтобы повторно включить поле Norton Safe Search, выполните следующие действия:

- 1 Откройте браузер.
- 2 На панели инструментов Norton Security нажмите значок параметров (...).
- 3 В открывшемся меню переместите переключатель рядом с пунктом **Norton Safe Search** в положение **Вкл.**

Чтобы отключить поле Norton Safe Search, выполните следующие действия:

- 1 Откройте браузер.
- 2 На панели инструментов Norton Security нажмите значок параметров (...).
- 3 В открывшемся меню переместите переключатель рядом с пунктом **Norton Safe Search** в положение **Выкл.**

## Scam Insight

Функция Scam Insight защищает от разглашения конфиденциальной информации, например номеров социального страхования или сведений о кредитных картах, на поддельных веб-сайтах. Она помогает определить подозрительные и уязвимые веб-сайты с помощью функции обнаружения угроз на основе репутации. Функция главным образом фокусируется на веб-сайтах, требующих ввода личных данных.

Во всплывающем окне **Norton Safe Web** содержатся сведения о том, безопасен ли веб-сайт для посещения.

## Защита от фишинга

Функция защиты от фишинга предотвращает посещение небезопасных веб-сайтов. Функция защиты от фишинга анализирует уровень безопасности всех посещаемых вами веб-сайтов и отображает результаты во всплывающем окне **Norton Safe Web**. Кроме того, функция защиты от фишинга блокирует веб-сайты, для которых подтвержден статус "мошеннический".

Во всплывающем окне **Norton Safe Web** содержатся сведения о том, безопасен ли веб-сайт для посещения.

## Доступ к Norton Password Manager

Password Manager можно открыть в следующих расположениях:

- В разделе **Безопасность в Интернете** в главном окне продукта в Windows
- В расширении Norton Password Manager
- В приложении Norton Password Manager для Android и iOS

Параметры **Учетные данные** и **Карточки** на панели **Веб-защита** позволяют открыть окно **Управление учетными данными** и окно **Управление карточками** соответственно.

Все данные Password Manager остаются доступны даже после истечения срока действия продукта. После истечения срока действия продукта можно просматривать или получать доступ к следующим функциям:

<b>Учетные данные</b>	Позволяет просматривать сохраненные учетные данные, такие как учетные данные для электронного банковского счета, идентификатор пользователя электронной почты и пароль.
<b>Адреса</b>	Позволяет просматривать сохраненную личную информацию, такую как имя, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты и номера телефонов.
<b>Кошелек</b>	Позволяет просматривать сохраненную финансовую информацию, такую как данные кредитной карты, данные банковского счета и данные о кредитных платежах.
<b>Заметки</b>	Позволяет просматривать текст, который был введен для будущего использования.

---

**Примечание:** Для работы с компонентами Password Manager необходимо войти в систему Password Manager. Компоненты Password Manager поддерживаются в веб-браузерах Internet Explorer, Firefox, Safari и Chrome.

---

## Как загрузить и установить приложение Password Manager на устройстве Android или iOS

- 1 Выполните одно из следующих действий:
  - Android: перейдите в **Play Store**. При первом использовании Play Store откроется экран с условиями обслуживания. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Принять**.
  - В iOS: нажмите значок **App Store** на главном экране.
- 2 Найдите и выберите приложение Norton Password Manager.
- 3 Выполните одно из следующих действий:
  - В Android: на экране сведений о приложении нажмите **Установить**, затем нажмите **Принять и загрузить**.
  - iOS: коснитесь **Бесплатно**, затем коснитесь **УСТАНОВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ**. На экране **Пароль Apple ID** введите пароль учетной записи Apple.

# Включение и выключение Norton Password Manager

Password Manager служит для управления паролями и обеспечения безопасности при выполнении электронных транзакций. Чтобы управлять своими личными данными, например адресами, датой рождения и информацией о кредитной карточке, можно использовать различные компоненты Password Manager.

Password Manager можно включить или выключить на странице Расширения в Google Chrome или на странице Дополнения в Mozilla Firefox.

### Включение Password Manager на странице Расширения в Google Chrome

- 1 Запустите Google Chrome.
- 2 В правом верхнем углу нажмите **Параметры**.
- 3 В меню **Параметры** перейдите в раздел **Дополнительные инструменты** и нажмите **Расширения**.
- 4 На странице **Расширения**, если расширение **Norton Password Manager** выключено, установите флажок **Включено**.
- 5 Перезапустите Google Chrome

### Включение Password Manager на странице Дополнения в Mozilla Firefox

- 1 Запустите Mozilla Firefox.
- 2 В меню **Firefox** нажмите **Дополнения**.
- 3 На вкладке **Расширения** нажмите **Norton Password Manager**.

4 Если пункт **Norton Password Manager** активен, нажмите **Включить**.

5 Перезапустите Mozilla Firefox.

#### Включение Norton Password Manager на странице Расширения в Safari

1 Запустите Safari.

2 В меню **Safari** нажмите **Safari**, затем выберите **Настройки**.

3 Нажмите **Расширения**.

4 На левой панели, если расширение Norton Password Manager выключено, установите флажок **Включено**.

#### Выключение Password Manager на странице Расширения в Google Chrome

1 Запустите Google Chrome.

2 В правом верхнем углу нажмите **Параметры**.

3 В меню **Параметры** перейдите в раздел **Дополнительные инструменты** и нажмите **Расширения**.

4 На странице **Расширения**, если расширение **Norton Password Manager** включено, снимите флажок **Включено**.

5 Перезапустите Google Chrome

#### Выключение Password Manager на странице Дополнения в Mozilla Firefox

1 Запустите Mozilla Firefox.

2 В меню **Firefox** нажмите **Дополнения**.

3 На вкладке **Расширения** нажмите **Norton Password Manager**.

4 Если пункт **Norton Password Manager** неактивен, нажмите **Включить**.

5 Перезапустите Mozilla Firefox.

#### Выключение Norton Password Manager на странице Расширения в Safari

1 Запустите Safari.

2 В меню **Safari** нажмите **Safari**, затем выберите **Настройки**.

3 Нажмите **Расширения**.

4 На левой панели, если расширение Norton Password Manager включено, снимите флажок **Включено**.



# Создание облачного хранилища Norton Password Manager

Norton Password Manager позволяет создать облачное хранилище и хранить в нем данные Norton Password Manager. Для каждой учетной записи Norton можно создать одно облачное хранилище. Нельзя создать новое локальное хранилище. Однако при обновлении до продукта Norton можно переместить данные из существующего локального хранилища в облачное. При перемещении данных Password Manager из локального хранилища в облачное данные в локальном хранилище становятся недоступны. Облачное хранилище упрощает использование данных Norton Password Manager в дороге.

К облачному хранилищу Norton Password Manager можно получить доступ с любого компьютера, подключенного к Интернету.

## Создание облачного хранилища из браузера

- 1 Откройте браузер.
- 2 В правом верхнем углу браузера нажмите **Norton Password Manager**.
- 3 На экране входа в Norton Password Manager нажмите **Вход**.
- 4 В окне **Вас приветствует Norton** нажмите **Создать учетную запись**.
- 5 На вкладке **Создать учетную запись** введите данные и нажмите **Создать учетную запись**.
- 6 В окне **Хранилище не обнаружено** нажмите **Создать хранилище**.
- 7 В окне **Создание хранилища** введите пароль и нажмите **Далее**.  
Пароль должен удовлетворять всем указанным требованиям.
- 8 Введите пароль еще раз и нажмите **Далее**.
- 9 Введите подсказку для пароля и нажмите **Создать хранилище**.
- 10 В окне **Настройка завершена** нажмите **Перейти в хранилище**.

## Создание облачного хранилища из Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.
- 3 В окне **Начало работы** нажмите **Вход**.  
Если у вас нет учетной записи Norton, то чтобы создать ее, щелкните ссылку **Зарегистрироваться сейчас** ссылка для создания новой учетной записи Norton.

- 4 В окне **Создание нового хранилища: пароль хранилища** введите пароль в поле **Пароль хранилища** и нажмите **Далее**.
- 5 В окне **Создание нового хранилища: подтверждение пароля** введите пароль еще раз для его подтверждения и нажмите **Далее**.
- 6 В поле **Создание нового хранилища: подсказка пароля** введите подсказку для пароля и нажмите **Далее**.

Если у вас уже имеется резервная копия данных Password Manager, нажмите **Импорт** и выберите файл резервной копии для его объединения с новой учетной записью.

- 7 Нажмите **Готово**.

#### Создание облачного хранилища в Android или iOS

- 1 Войдите в приложение **Norton Password Manager**.
- 2 В окне **Вход** введите адрес электронной почты и пароль учетной записи Norton.
- 3 Коснитесь **Вход** и следуйте инструкциям на экране.

## Удаление облачного хранилища Norton Password Manager

Облачное хранилище зашифровано, и доступ к нему можно получить только с помощью паролей учетной записи Norton и хранилища. Облачное хранилище можно удалить только вручную. Даже после удаления Norton с устройства можно продолжать использовать хранилище с других устройств.

---

**Предупреждение!** При удалении хранилища все сохраненные в нем данные Password Manager удаляются без возможности восстановления. Если данные из хранилища позднее могут понадобиться, не удаляйте его.

---

#### Удаление облачного хранилища из браузера

- 1 Откройте браузер.
- 2 В правом верхнем углу браузера нажмите **Norton Password Manager**.
- 3 Во всплывающем окне нажмите **Открыть хранилище**.
- 4 В окне **Разблокировка хранилища** введите пароль хранилища и нажмите **Открыть хранилище**.
- 5 Нажмите значок расширения Norton Password Manager и нажмите **Хранилище**.

- 6 В окне Norton Password Manager нажмите значок



для запуска страницы **Параметры**.

- 7 Нажмите **Удалить хранилище**.
- 8 На странице учетной записи Norton введите свои учетные данные и нажмите **Вход**.
- 9 На странице **Удалить хранилище** нажмите **Да, удалить хранилище**.

#### Удаление облачного хранилища из Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.
- 3 В окне **Хранилище закрыто** три раза введите неверный пароль.
- 4 Щелкните ссылку **Щелкните здесь** рядом с надписью **Удалить хранилище?**
- 5 В окне **Удалить хранилище** нажмите **Да, удалить хранилище**.
- 6 В диалоговом окне предупреждения нажмите **Да**.
- 7 Для подтверждения введите пароль учетной записи Norton и нажмите **Вход**.
- 8 В окне подтверждения нажмите **ОК**.

#### Как получить доступ к облачному хранилищу после удаления Norton?

- 1 [Выполните вход](#) на веб-сайт Norton Password Manager, используя идентификационные данные своей учетной записи Norton.
- 2 В окне **Открыть хранилище** введите пароль хранилища и нажмите **Открыть хранилище**.

## Экспорт данных Norton Password Manager

Можно экспортировать данные Password Manager для их защиты, последующего восстановления или переноса на другой компьютер. Невозможно сбросить пароль хранилища. Поэтому рекомендуется периодически выполнять резервное копирование данных хранилища. Если функция автоматического резервного копирования включена, то продукт будет автоматически создавать резервные копии данных хранилища и локально сохранять их в устройстве.

После истечения срока действия продукта данные Password Manager можно будет восстановить.

---

**Примечание:** Norton Password Manager не позволяет экспортировать файлы Norton Password Manager (.NPM).

---

#### Экспорт данных Norton Password Manager из браузера

- 1 Откройте браузер.
- 2 В правом верхнем углу браузера нажмите **Norton Password Manager**.
- 3 Во всплывающем окне нажмите **Открыть хранилище**.
- 4 В окне **Разблокировка хранилища** введите пароль хранилища и нажмите **Открыть хранилище**.
- 5 Нажмите значок расширения Norton Password Manager и нажмите **Хранилище**.
- 6 В окне Norton Password Manager нажмите значок



и нажмите **Экспорт хранилища**.

- 7 В окне **Действие по защите хранилища** введите пароль хранилища, чтобы экспортировать данные Norton Password Manager.

#### Экспорт данных Norton Password Manager из Norton

- 1 Запустите Norton.  
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.
- 3 В нижней части окна **Norton Password Manager** нажмите значок **Параметры**.
- 4 Откройте вкладку **Импорт/экспорт**.
- 5 На панели **Экспорт** выберите формат файла.  
 Можно выбрать один из следующих вариантов:
  - **Файл DAT (формат резервной копии Password Manager)**  
 Если необходимо защитить резервную копию данных паролем, введите и подтвердите этот пароль.
  - **Файл CSV (текстовые данные; экспортируются только учетные данные и заметки)**

Резервные копии данных хранилища размещаются в каталоге **Мои документы\Norton Password Manager Backups\<Имя учетной записи Norton>**.

- 6 Нажмите **Экспортировать**.
- 7 В окне **Проверить пароль для Password Manager** введите пароль хранилища для экспорта данных Password Manager.
- 8 В окне подтверждения нажмите **ОК**.

## Импорт данных Norton Password Manager

Данные Password Manager можно импортировать из предварительно созданного файла резервной копии. Резервные копии данных хранилища создаются автоматически, только если включена функция автоматического резервного копирования. Расположение папки автоматического резервного копирования по умолчанию: C:\Documents\Norton Password Manager.

Параметры "Объединить импортированные данные с существующими" и "Заменить существующие данные импортированными" отображаются только при импорте данных Password Manager из файла резервной копии. Можно добавить импортированные данные к данным текущего хранилища или заменить ими существующие в текущем хранилище данные

---

**Примечание:** Размер импортируемого файла не может превышать 15 МБ для файлов CSV. Также Norton Password Manager не позволяет импортировать файлы диспетчера паролей Norton (.NPM).

---

### Импорт данных Norton Password Manager из Norton

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.
- 3 В нижней части окна **Norton Password Manager** нажмите значок **Параметры**.
- 4 Откройте вкладку **Импорт/экспорт**.
- 5 В строке **Импорт** нажмите **Импорт**.
- 6 В окне **Импорт хранилища** выберите один из следующих параметров:
  - **Объединить импортированные данные с существующими**
  - **Заменить существующие данные импортированными**

- 7 Нажмите **Импорт**.
- 8 Откройте расположение импортируемого файла.  
Резервные копии данных хранилища размещаются в каталоге **Мои документы\Norton Password Manager Backups\<Имя учетной записи Norton>**.
- 9 Выберите файл и нажмите **Открыть**.
- 10 Если в учетных данных, сохраненных в текущем и импортированном хранилищах, используются разные пароли, продукт Norton отобразит подтверждающее сообщение. Выберите один из следующих вариантов:
  - Щелкните **Сохранить существующий пароль**, чтобы оставить пароль, хранящийся в облачном хранилище.
  - Щелкните **Сохранить импортированный пароль**, чтобы перезаписать пароль, хранящийся в облачном хранилище, паролем, который хранится в импортированном.
- 11 В окне подтверждения нажмите **ОК**.

## Включение и выключение панели инструментов Norton Security

Если панель инструментов Norton Security включена, Norton Password Manager отображает всплывающее окно Norton Safe Web, а также рейтинг безопасности для посещаемых веб-сайтов. Когда панель инструментов выключена, Norton Password Manager не отображает всплывающее окно Norton Safe Web, но при этом продолжает показывать уведомления о подозрительных и мошеннических веб-сайтах.

### Включение и выключение панели инструментов Norton Security

- ◆ Откройте браузер.
  - В Internet Explorer щелкните правой кнопкой панель инструментов, а затем установите или снимите флажок **Панель инструментов Norton Security** для того, чтобы включить или выключить панель, и следуйте инструкциям на экране.
  - В Safari нажмите **Просмотр > Настройка панели инструментов**, а затем перетащите на панель инструментов Norton Security расширения, которые требуется включить или отключить.

# Поддержание производительности компьютера на высоком уровне

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Используйте Norton для оптимизации и повышения производительности компьютера](#)
- [Просмотр и изменение уровня доверия Norton к файлам, которые вы используете](#)
- [Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности](#)
- [Запуск диагностического отчета Norton](#)
- [Настройка Norton для ускорения запуска компьютера](#)

## Используйте Norton для оптимизации и повышения производительности компьютера

Мы знаем, как это неприятно, когда компьютер работает медленно, а простые задачи выполняются целую вечность. Многим пользователям кажется, что после установки Norton производительность компьютера снижается. На самом деле это наоборот. Norton не только обеспечивает первоклассную защиту вашего компьютера без снижения производительности,

но и может повысить скорость его работы за счет использования инструментов управления производительностью и оптимизации, которые ускоряют выполнение повседневных задач.

## Ускорение загрузки компьютера

Многие приложения запускаются одновременно с компьютером. К ним относятся программы, которые вы редко используете или вообще не используете. Вы можете даже не знать, что на вашем компьютере есть такие программы. Чем больше программ, которые запускаются при загрузке компьютера, тем дольше она выполняется. **Norton Startup Manager** позволяет отключить или отложить запуск программ, чтобы ускорить работу компьютера.

### Включение или откладывание запуска элементов автозагрузки

#### 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

#### 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.

#### 3 В окне **Диспетчер автозагрузки** выполните следующее:

- В столбце **Вкл/Выкл** снимите флажки рядом с неиспользуемыми программами для того, чтобы они не запускались при загрузке компьютера.
- В столбце **Задержка запуска** выберите программы, которые необходимо запускать только после завершения загрузки.

#### 4 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Сокращение времени загрузки программ и файлов

Инструмент **оптимизации диска** упорядочивает фрагменты файлов, рассеянные по системе компьютера. Он повышает быстродействие компьютера, что позволяет вам работать более эффективно.



### Выполнение оптимизации диска

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие**, а затем выберите **Оптимизировать диск**.
- 3 По завершении работы нажмите **Заккрыть**.

### Удаление временных файлов и папок, замедляющих работу компьютера

Каждый раз при просмотре страниц в Интернете или загрузке файлов компьютер сохраняет в системе временные файлы. Со временем этих ненужных файлов становится все больше и больше, и они могут замедлить работу компьютера. Инструмент очистки файлов удаляет весь мусор, чтобы компьютер работал быстрее.

#### Удаление временных файлов и папок

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие**, затем выберите **Очистка файлов**.
- 3 По завершении работы нажмите **Заккрыть**.

### Оптимизация компьютера

Благодаря оптимизации жестких дисков можно повысить быстродействие и надежность компьютера. Norton автоматически проверяет жесткие диски и оптимизирует их, если степень фрагментации превышает 10 процентов. Чтобы узнать, нужна ли оптимизация, всегда можно просмотреть последние отчеты.

Оптимизацию диска можно выполнить только при наличии на диске более 15 процентов свободного пространства. В процессе оптимизации диски SSD фрагментируются только в Windows 8 или более поздних операционных системах.

### Оптимизация жестких дисков

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие**, а затем выберите **Оптимизировать диск**.
- 3 По завершении операции нажмите кнопку **Заккрыть**.

### Оптимизация загрузочного тома

Оптимизация загрузочного тома позволяет увеличить объем практически доступного свободного места путем переупорядочивания фрагментов файлов в последовательно расположенные цепочки кластеров. Если головка жесткого диска может прочитать все данные файла из одного расположения, скорость чтения файла в память возрастает.

#### Оптимизация загрузочного тома

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Графики**.
- 3 В окне **Графики** в верхней части графика состояния безопасности щелкните **Оптимизация**.

### Повышение производительности во время прохождения игр или просмотра фильмов

Запускалось ли программное обеспечение безопасности во время того, как вы играли в игру или смотрели фильм, и при этом экран переставал отвечать в самый неудобный момент? Вы можете настроить параметр **Распознавание полноэкранного режима**, чтобы выполнение текущей программы не прерывалось. В этом случае продукт Norton будет запускать фоновые задачи для обеспечения защиты после того, как вы завершите работу с приложением.

#### Убедитесь, что параметр Распознавание полноэкранного режима включен

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.

- 4 В разделе **Параметры режима без вывода сообщений** найдите строку **Распознавание полноэкранного режима** и переместите выключатель в положение **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Никаких перерывов при использовании любимых приложений

Если вы считаете, что продукт Norton замедляет работу ваших любимых программ, воспользуйтесь параметром **Тихий режим**, который не позволит продукту Norton запускаться во время их использования. В этом случае продукт Norton будет запускать фоновые задачи для обеспечения защиты после того, как вы завершите работу с такими программами.

### Запуск любимых программ в тихом режиме

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В окне **Параметры режима без вывода сообщений** найдите строку **Пользовательские программы** и нажмите **Настроить**.
- 5 В окне **Программы тихого режима** нажмите **Добавить**.
- 6 В диалоговом окне **Добавить программу** перейдите к необходимой программе.
- 7 Выберите файл, нажмите **Открыть**, а затем — **ОК**.

## Отображать программы, расходующие ресурсы и замедляющие работу

Norton отслеживает состояние компьютера и может предупредить вас в случае, когда программа или процесс использует необычный объем ресурсов. Если вы не используете эти программы, их можно закрыть, чтобы повысить производительность.

### Определять процессы, расходующие ресурсы

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Графики**.
- 3 На левой панели окна **Графики** щелкните **Использование**.
- 4 Выполните одно из следующих действий:
  - Для просмотра графика использования процессора перейдите на вкладку **ЦП**.

- Для просмотра графика памяти перейдите на вкладку **Память**.
- 5 Щелкните на произвольной точке графика для просмотра списка процессов с максимальным расходом ресурсов.
- Щелкните на имени процесса, чтобы получить дополнительную информацию о нем в окне **File Insight**.

## Просмотр и изменение уровня доверия Norton к файлам, которые вы используете

**Norton Insight** создает списки разрешенных файлов и приложений на основе их репутации, а также показывает уровень надежности файлов и процент доверенных файлов на вашем компьютере. Чем выше процент доверенных файлов, тем быстрее выполняется сканирование, поскольку Norton исключает доверенные файлы из проверок.

**Norton Insight** показывает файлы, которые часто используются в сообществе Norton Community и известны как надежные, а также файлы, которые известны в сети Norton как ненадежные. File Insight предоставляет более подробную информацию, включая сигнатуру файла, дату установки, использование ресурсов и источник. Если файл имеет низкую оценку надежности в Norton, но вы считаете его безопасным, вы можете (хоть это и не рекомендуется) установить принудительное доверие Norton этому файлу.

### Просмотр и изменение уровня доверия Norton для используемых файлов

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** выберите **Norton Insight**, а затем щелкните **Перейти**.
- 4 В окне **Norton Insight** на вкладке **Уровень надежности** выберите параметр в раскрывающемся списке **Показать**, чтобы просмотреть категорию файлов.  
Для просмотра всех перечисленных файлов может потребоваться прокрутить окно.
- 5 Щелкните любой файл в списке, чтобы просмотреть дополнительную информацию, включая подпись файла и дату установки, или изменить уровень доверия.  
Также можно выбрать пункт **Проверить определенный файл**, а затем выбрать файл
- 6 В окне **File Insight** :
  - На вкладке **Сведения** нажмите **Обнаружение**, чтобы найти файл на компьютере.

Если Norton автоматически не присваивает файлу рейтинг «Доверенный», вы можете установить такой рейтинг принудительно.

- Вкладка **Источник** позволяет просмотреть информацию об источнике файла.
- На вкладке **Операции** в раскрывающемся списке **Показать** выберите нужный элемент, чтобы просмотреть связанные с ним проблемы производительности, включая среднее потребление ресурсов, ЦП и памяти.

7 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности

Norton следит за быстродействием системы. В случае обнаружения повышенного уровня использования ресурсов системы отдельной программой или процессом выдаются предупреждения о быстродействии.

Функция **Предупреждения о быстродействии** в Norton обеспечивает выдачу *предупреждений* в случае повышения уровня использования ресурсов системы какой-либо программой или процессом.

### Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.

4 В разделе **Мониторинг быстродействия** в строке **Предупреждение о быстродействии** переместите переключатель следующим образом:

<b>Выкл.</b>	Выберите это значение, чтобы запретить выдачу предупреждений о быстродействии.
<b>Вкл.</b>	Выберите это значение, для того чтобы настроить Norton для выдачи предупреждений о быстродействии в случае превышения порогового уровня использования ресурсов программой или процессом.
<b>Только заносить в журнал</b>	<p>Выберите это значение, если Norton должен только отслеживать использование ресурсов системы всеми программами и процессами на компьютере.</p> <p>По умолчанию параметр <b>Предупреждения о быстродействии</b> имеет значение <b>Только заносить в журнал</b>.</p> <p>Norton регистрирует в окне <b>Журнал безопасности</b> информацию о всех случаях превышения программой или процессом порогового уровня использования ресурсов системы. Информацию, связанную с предупреждениями о быстродействии, можно просмотреть в категории <b>Предупреждение о быстродействии</b> в окне <b>Журнал безопасности</b>.</p>

5 В разделе **Предупреждение о высоком потреблении ресурсов для** выполните одно из следующих действий.

- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал уровень использования ЦП, переместите переключатель **ЦП** в положение **Вкл.**
- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал уровень использования оперативной памяти, переместите переключатель **Память** в положение **Вкл.**
- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал уровень использования диска, переместите переключатель **Диск** в положение **Вкл.**
- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал количество дескрипторов, переместите переключатель **Дескрипторы** в положение **Вкл.**  
По умолчанию этот параметр выключен.

6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Настройка профиля порогового уровня использования ресурсов

Пороговый уровень использования ресурсов системы определяет, когда именно Norton должен выдавать *предупреждения о быстродействии*. Norton выдает предупреждение о быстродействии в случае превышения какой-либо программой порогового уровня использования ресурсов.

### Настройка профиля порогового уровня использования ресурсов

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В разделе **Мониторинг быстродействия** в строке **Профиль порога потребления ресурсов для предупреждений** выберите одно из значений.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Запуск диагностического отчета Norton

В диагностическом отчете собрана информация о компьютере, в том числе сведения об операционной системе, программах и аппаратном обеспечении. Диагностический отчет можно использовать для поиска и устранения неполадок. Диагностический отчет — это отчет с отметкой времени, создаваемый в режиме реального времени. Norton не создает этот отчет автоматически.

Проблему, обнаруженную на компьютере продуктом Norton, можно устранить при помощи функции **Исправить сейчас**. Отчет можно сохранять, пересылать по электронной почте или печатать для просмотра при необходимости.

### Создание диагностического отчета

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** выберите **Диагностический отчет** и нажмите кнопку **Перейти**.

# Настройка Norton для ускорения запуска компьютера

Когда вы запускаете компьютер, некоторые программы, называемые элементами автозагрузки, автоматически запускаются и увеличивают время загрузки компьютера. Диспетчер автозагрузки Norton помогает эффективно управлять элементами автозагрузки компьютера. Если при включении компьютера необходимости в автоматическом запуске программы нет, то ее можно отключить с помощью диспетчера автозагрузки.

Чтобы сократить время загрузки компьютера и повысить его быстродействие, можно задерживать запуск некоторых программ при включении компьютера. Norton задерживает запуск отложенных программ на пять минут. Каждая последующая отложенная программа запускается с дополнительной задержкой в 10 секунд.

## Откладывание запуска элементов автозагрузки

### Откладывание запуска элементов автозагрузки

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.
- 3 В окне **Диспетчер автозагрузки** выберите программу, запуск которой необходимо отложить, в столбце **Задержка запуска**.
- 4 Нажмите кнопку **Применить**.
- 5 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Запуск отложенных программ вручную

### Запуск отложенных программ вручную

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.



- 3 В окне **Администратор запуска** нажмите кнопку **Запустить отложенные программы**.
- 4 После запуска программы в окне **Администратор запуска** нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Отключение элементов автозагрузки

### Запрет автозагрузки программ

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.
- 3 В столбце **Вкл./Выкл.** снимите флажок программы, автоматический запуск которой не нужен при включении компьютера.
- 4 Нажмите кнопку **Применить** для сохранения изменений.
- 5 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Разрешение автозагрузки программ

### Разрешение автозагрузки программ

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.
- 3 В столбце **Вкл./Выкл.** установите флажок программы, автоматический запуск которой нужен при включении компьютера.
- 4 Нажмите кнопку **Применить** для сохранения изменений.
- 5 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

# Настройка параметров

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Настройка параметров сетевого прокси](#)
- [Настройка Norton для оптимального использования батареи](#)
- [Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами](#)
- [Защита параметров безопасности устройства Norton от несанкционированного доступа](#)
- [Установка сочетания клавиш для поиска информации в компоненте «Безопасность устройства Norton»](#)

## Настройка параметров сетевого прокси

Если соединение с Интернетом устанавливается через прокси-сервер, то укажите сведения об этом сервере. В окне **Параметры сетевого прокси** можно настраивать автоматические параметры настройки, параметры прокси-сервера и параметры идентификации на прокси-сервере. Параметры сетевого прокси позволяют подключаться к Интернету при выполнении задач, таких как активация службы или обращение к службе поддержки.

### Настройка параметров сетевого прокси

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Параметры сетевого прокси** нажмите кнопку **Настроить**.

- 5 В окне **Параметры сетевого прокси** выполните следующие действия:
  - Для того чтобы браузер автоматически определял параметры сетевого соединения, в разделе **Автоматическая настройка** поставьте отметку напротив **Автоматически определять параметры**.
  - Если для прокси-сервера требуется URL автоматической настройки, в разделе **Автоматическая настройка** поставьте отметку напротив **Использовать сценарий автоматической настройки**. Введите URL-адрес файла PAC в поле **URL**.
  - Если в сети используется прокси-сервер, в разделе **Параметры прокси-сервера** выберите переключатель **Использовать прокси-сервер для соединений HTTP**. В поле **Адрес** введите URL- или IP-адрес своего прокси-сервера, а в поле **Порт** введите номер порта своего прокси-сервера. Его значение должно находиться в диапазоне от 1 до 65535.
  - Если для прокси-сервера требуется имя пользователя и пароль, в разделе **Аутентификация** включите переключатель **Требуется аутентификация для подключения через брандмауэр или прокси-сервер**. Введите имя пользователя в поле **Имя пользователя** и пароль в поле **Пароль**.
  
- 6 В окне **Параметры сетевого прокси** нажмите кнопку **Применить**.

## Настройка Norton для оптимального использования батареи

При работе от батарей нужно обеспечить минимальное использование ресурсов всеми активными программами. Минимальное использование ресурсов продлевает время работы батареи и повышает энергоэффективность компьютера. Вы можете настроить низкий пороговый уровень потребления заряда батареи. Norton выдает предупреждение о быстродействии в случае превышения низкого порогового уровня какой-либо программой или процессом. В этом случае для высвобождения ресурса можно вручную закрыть программу или процесс. Если параметр **Использовать профиль низкого потребления ресурсов при работе от батареи** включен в окне **Параметры администрирования**, то при работе компьютера от батареи продукт Norton автоматически активирует профиль порогового уровня низкого потребления ресурсов. По умолчанию этот параметр включен.

Symantec рекомендует не выключать параметр **Использовать профиль низкого потребления ресурсов при работе от батареи**.

Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами

### Выключение параметра **Использовать профиль низкого потребления ресурсов при работе от батареи**

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В разделе **Мониторинг быстродействия** в строке **Использовать профиль нехватки ресурсов при работе от батареи** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами

Функция **удаленного управления** Norton отправляет информацию о состоянии вашего устройства и другие данные в приложение Norton Studio для Windows. Это приложение можно использовать для просмотра, управления и изучения продуктов Norton, а также для удаленного решения определенных проблем с защитой устройства. По умолчанию функция удаленного управления выключена.

### Включение удаленного управления

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Удаленное управление** переместите переключатель в положение **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

## Защита параметров безопасности устройства Norton от несанкционированного доступа

Для предотвращения несанкционированного изменения параметров безопасности на устройстве Norton включите **Защиту параметров паролем** и **Защиту от изменений продукта Norton**.

- **Защита параметров паролем** позволяет установить пароль, который будет запрашиваться при просмотре или изменении параметров безопасности устройства.
- **Защита от изменений продукта Norton** отслеживает внесение изменений в параметры неизвестными или подозрительными приложениями.

**Включение и выключение функций защиты параметров паролем и защиты от изменений продукта Norton**

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В разделе **Безопасность продукта** :
  - В строке **Защита параметров паролем** переместите переключатель в положение **Вкл.** или **Выкл.**
  - В строке **Защита от изменений продукта Norton** переместите переключатель в положение **Вкл.** или **Выкл.**  
Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого этот компонент должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**.
- 6 Будет открыто окно **Задать пароль**, в котором необходимо ввести и подтвердить пароль. Вам нужно устанавливать пароль каждый раз при включении и отключении функции.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**.
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

## Сброс утерянного или забытого пароля функции защиты параметров паролем

Чтобы получить доступ к параметрам и установить новый пароль, необходимо переустановить Norton.

# Установка сочетания клавиш для поиска информации в компоненте «Безопасность устройства Norton»

При поиске с использованием



значка в приложении «Безопасность устройства Norton» можно найти полезную информацию как об отдельных функциях, так и на общие темы. Для быстрого поиска можно использовать **Ctrl + F** или настроить собственное сочетание.

### Настройка сочетания клавиш для функции поиска

- 1 Запустите Norton.  
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Сочетание клавиш для функции поиска** переместите переключатель в положение **Вкл**.
- 5 Нажмите стрелку и выберите клавишу, которую вы хотите назначить для поиска средствами продукта.
- 6 Выполните одно из следующих действий:
  - Для того, чтобы сочетание клавиш работало только тогда, когда окно продукта Norton активно, **снимите флажок** у параметра **Везде**.
  - Для того, чтобы сочетание клавиш работало даже тогда, когда окно продукта Norton **неактивно**, **установите флажок** у параметра **Везде**.
- 7 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

# Поиск дополнительных решений

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Как узнать версию продукта](#)
- [Обновление продукта Norton](#)
- [Удаление продукта Norton](#)

## Как узнать версию продукта

Если требуется обновить продукт Norton или обратиться за помощью в службу поддержки, необходимо знать полный номер версии продукта Norton, который установлен на компьютере. Это поможет найти точное решение проблем.

### Как узнать версию продукта

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне продукта Norton нажмите **Справка**.
- 3 В окне **Справочный центр** в разделе **Общая информация** выберите **О программе**.

## Обновление продукта Norton

При наличии активной подписки можно бесплатно обновить действующий продукт Norton до последней версии.

В главном окне продукта Norton выберите **Справка > Проверка обновлений**, чтобы проверить наличие новой версии. Если доступна новая версия продукта, следуйте

инструкциям на экране, чтобы загрузить ее. Компания Symantec рекомендует использовать последнюю версию продукта, поскольку в ней содержатся новые и улучшенные функции защиты от угроз безопасности.

После успешной загрузки будет выполнена установка обновлений продукта Norton в фоновом режиме. Перед установкой новой версии продукта убедитесь, что сохранены все важные данные, такие как изображения и финансовые записи.

Установка новой версии продукта не влияет на состояние подписки. Предположим, что вы установите новую версию продукта тогда, когда у вас будет оставаться 200 дней подписки на текущую версию. В этом случае на новую версию продукта у вас также будет 200 дней подписки.

---

**Примечание:** Обновление может не выполняться, если ваш браузер несовместим с серверами Symantec. Поддерживаются следующие браузеры: Internet Explorer 11 или более поздних версий, Chrome 30 или более поздних версий, Firefox 17 или более поздних версий, Safari 7 или более поздних версий и Opera 17 или более поздних версий.

---

Процесс обновления продукта отличается от процесса обновления защиты и выполняется с помощью функции LiveUpdate. Основные различия заключаются в следующем:

- Обновление продукта заключается в загрузке и установке новой версии всего продукта.
- Обновления средств защиты — это файлы, добавляющие в продукт Norton последние технологии защиты от угроз.

Даже при наличии последней версии не забывайте проверять наличие обновлений защиты. Функция LiveUpdate автоматизирует процесс получения и установки обновлений защиты. Чтобы получать последние обновления, можно запускать функцию **LiveUpdate** или включить **автоматический запуск LiveUpdate**.

## Удаление продукта Norton

Можно удалить продукт Norton с компьютера указанными ниже способами:

- С помощью **Панели управления** Windows.
- Из меню **Пуск**.
- С **начального** экрана Windows (Windows 8/8.1).

---

**Примечание:** Перед удалением продукта рекомендуется распечатать этот раздел справки. В процессе удаления продукта справка в Интернете будет недоступна.

---



### Удаление продукта Norton с помощью панели управления Windows

- 1 Выполните одно из следующих действий:
  - На панели задач Windows нажмите **Пуск > Панель управления**.
  - В Windows 8 перейдите на экран **Приложения** и в разделе **Система Windows** щелкните **Панель управления**.
  - В Windows 10 нажмите **Пуск > Все приложения**, и в разделе **Система Windows** выберите **Панель управления**.
- 2 В окне **Панель управления** Windows выполните одно из следующих действий:
  - В Windows XP дважды щелкните **Установка и удаление программ**.
  - В Windows Vista дважды щелкните **Программы и компоненты**.
  - В Windows 7 и Windows 8 выберите пункт **Программы > Программы и компоненты**.  
Пункт **Программы** отображается при выборе параметра **Категория** из раскрывающегося списка **Просмотреть по**.
  - В Windows 10 выберите **Удаление программы**.
- 3 В списке установленных программ выполните одно из следующих действий:
  - В Windows XP выберите продукт Norton и щелкните **Изменить/удалить**.
  - В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 10 выберите продукт Norton и щелкните **Удалить/изменить**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.  
Чтобы полностью удалить продукт Norton, необходимо перезапустить компьютер.

### Удаление продукта Norton с помощью меню "Пуск"

- 1 На панели задач Windows выберите **Пуск > Все программы / Все приложения > Norton Security > Удалить Norton Security**.
- 2 Если домашнюю страницу Norton и поиск Norton Safe Search не требуется использовать в качестве домашней страницы и поиска по умолчанию, установите флажок в нижней части окна.
- 3 Следуйте инструкциям, выводимым на экран.  
Чтобы полностью удалить продукт Norton, необходимо перезапустить компьютер.

### Удаление продукта Norton на начальном экране Windows 8/8.1

- 1 На **начальном** экране щелкните правой кнопкой продукт Norton, а затем выберите **Удалить**.
- 2 В списке установленных программ выберите продукт Norton, а затем щелкните **Удалить/изменить**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы полностью удалить продукт Norton, необходимо перезапустить компьютер.