

Norton™ Security

Руководство по продукту



Руководство по продукту Norton™ Security

Описанное в этом документе программное обеспечение поставляется с лицензионным соглашением, и его можно использовать только при соблюдении условий этого соглашения.

Версия документации: 22.21.3

© NortonLifeLock Inc., 2021 г. Все права защищены.

NortonLifeLock, логотип NortonLifeLock, логотип с галочкой, Norton, логотип Norton Secured, LifeLock и логотип LockMap являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании NortonLifeLock Inc или ее дочерних компаний в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Продукт, описанный в настоящем документе, распространяется на условиях лицензии, ограничивающей его использование, копирование, распространение, а также декомпиляцию или получение исходного кода. Запрещается полное или частичное воспроизведение настоящего документа любыми способами без предварительного письменного разрешения компании NortonLifeLock Inc и ее лицензиаров, при наличии таковых.

ДАННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОНА СУЩЕСТВУЕТ НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ("КАК ЕСТЬ"), С ОТКАЗОМ ОТ КАКИХ-ЛИБО УСЛОВИЙ, ПРЕДСТАВЛЕНИЙ И ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОТИВОРЕЧАЩИХ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ. NORTONLIFELock INC. НЕ МОЖЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАЙНОЕ ИЛИ НАМЕРЕННОЕ ПРИЧИНЕНИЕ УБЫТКОВ В СВЯЗИ С РАБОТОЙ ПРОДУКТА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, МОЖЕТ ИЗМЕНЯТЬСЯ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

Лицензионное программное обеспечение и Документация являются "коммерческим программным обеспечением компьютера" в соответствии с определениями, приведенными в FAR 12.212, и попадают под ограничение прав согласно разделам FAR 52.227-19 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров - ограничение прав" и, соответственно, DFARS 227.7202 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров и документация по коммерческому программному обеспечению для компьютеров", в зависимости от применимых требований, а также иные нормативные акты, предоставленные компанией NortonLifeLock в соответствии с вышеуказанными или размещенными службами. Любое использование, видоизменение, воспроизведение, представление и распространение лицензируемого программного обеспечения и документации правительством США должно осуществляться исключительно в соответствии с условиями данного соглашения.

NortonLifeLock Inc.
60 East Rio Salado Parkway,
Suite 1000,
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

Оглавление

Глава 1	Вас приветствует Norton	7
	Требования к системе для Norton Security	7
	Часто задаваемые вопросы: Программа раннего доступа к продуктам Norton	9
Глава 2	Загрузить и установить продукт Norton	12
	Загрузить и установить продукт Norton	12
	Установка продукта Norton на дополнительных устройствах	14
	Перенос лицензии Norton на новое устройство	16
	Устранение неполадок с помощью Norton Bootable Recovery Tool	17
	Настроить защищенную сеть VPN	19
Глава 3	Описание угроз и реагирование на них	21
	Что делать, если устройство находится под угрозой	21
	Своевременно обновляйте продукт «Безопасность устройства Norton»	22
	Просмотр и исправление угроз безопасности устройства, обнаруженных Norton	25
	Действия при помещении рисков или угроз в карантин	26
Глава 4	Управление безопасностью	30
	Просмотр действий системы	30
	Просмотр информационного экрана	31
Глава 5	Сканирование компьютера	32
	Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК	33
	Создавайте собственные выборочные сканирования Norton	36
	Планирование сканирования Norton	38
	Настройка параметров защиты в реальном времени	39
	Просмотр угроз в реальном времени, обнаруженных Norton SONAR	41

	Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок	42
	Исключение файлов с сигнатурами низкой степени риска из сканирований Norton	43
	Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования	44
	Включение и выключение автоматических задач	44
	Выполнение пользовательских задач	45
	Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстрогодействия	46
	Настройте Защитник данных для блокировки вредоносных процессов, оказывающих угрозу вашему компьютеру	47
	Настройка Norton для удаления сценариев, которые могут быть использованы при попытках фишинга	50
	Узнайте больше об Управлении сценариями Norton	54
Глава 6	Обеспечение безопасности в Интернете	57
	Включение и выключение брандмауэра Norton	58
	Настройка правил программы для изменения параметров доступа для программ	59
	Изменение порядка обработки правил брандмауэра	59
	Временное отключение правила обработки трафика	61
	Разрешить доступ к Интернету для заблокированной программы	61
	Выключение уведомления о блокировании брандмауэром	63
	Включение защиты веб-браузера	63
	Подробнее о списке исключений системы предотвращения вторжений	64
	Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня	65
	Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам	67
	Включение и выключение функции автоматической блокировки	70
	Разблокировка компьютеров, заблокированных функцией автоматической блокировки	71
	Добавление устройства в список надежности устройств	71
	Включение и выключение контроля загрузок	73
	Включение и выключение функции фильтрации спама	74
	Ограничение использования Интернета для Norton	75
	Включение и выключение функции "Ограничение использования сети"	76
	Подробнее о безопасности сетей Wi-Fi	77

	Защитите свою банковскую информацию с помощью Norton Safe Web	78
Глава 7	Защита конфиденциальной информации	79
	Add or install the Norton browser extensions to your browser	80
	Включение или выключение Norton Safe Web	84
	Безопасно выполняйте поиск и просматривайте веб-страницы в Интернете с помощью Norton Safe Search	86
	Scam Insight	88
	Защита от фишинга	88
	Доступ к Norton Password Manager	88
	Включение и выключение Norton Password Manager	90
	Создание облачного хранилища Norton Password Manager	91
	Удаление хранилища Norton Password Manager	92
	Экспорт данных Norton Password Manager	93
	Импорт данных Norton Password Manager	95
	Включение и выключение панели инструментов Norton Security	96
Глава 8	Поддержание производительности компьютера на высоком уровне	97
	Используйте Norton для оптимизации и повышения производительности компьютера	97
	Просмотр и изменение уровня доверия Norton к файлам, которые вы используете	102
	Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности	103
	Запуск диагностического отчета Norton	105
	Настройка Norton для ускорения запуска компьютера	106
Глава 9	Защита файлов данных и медиафайлов	108
	Активация "Norton Резервное копирование в облаке" в Windows	108
	Начало использования резервного копирования в облаке Norton	110
	Добавление и исключение файлов и папок из наборов резервного копирования	111
	Просмотр и изменение типов и расширений файлов по умолчанию, включаемых Norton в резервное копирование	113
	Восстановление изображений, музыки или других важных файлов из наборов данных резервного копирования Norton	114

	Удаление набора данных из резервного копирования в облаке	115
	Приобретение дополнительного пространства в облачном хранилище	117
Глава 10	Настройка параметров	119
	Настройка параметров сетевого прокси-сервера	119
	Настройка Norton для оптимального использования батареи	120
	Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами	121
	Защита параметров безопасности устройства Norton от несанкционированного доступа	122
	Установка сочетания клавиш для поиска информации в компоненте «Безопасность устройства Norton»	123
Глава 11	Поиск дополнительных решений	124
	Как узнать версию продукта	124
	Обновление продукта Norton	124
	Удаление Norton Защита устройства на Windows	125

Вас приветствует Norton

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Требования к системе для Norton Security](#)
- [Часто задаваемые вопросы: Программа раннего доступа к продуктам Norton](#)

Требования к системе для Norton Security

Перед установкой Norton Security на ваших ПК, компьютерах Mac®, смартфонах или планшетах убедитесь, что они отвечают минимальным требованиям к системе.

Премиум-версия Norton Security защищает до 10 устройств и включает безопасное резервное копирование только для персональных компьютеров. Она не включает безопасное резервное копирование для Mac OS X.

Windows

◆ **Операционные системы**

- Microsoft Windows® 10 (все версии)
- Microsoft Windows® 10 в режиме S (32-разрядная, 64-разрядная или ARM32) версии 1803 и выше.
- Microsoft Windows® 8.1 или более поздней версии (32- и 64-разрядная версии)
- Microsoft Windows® 8 и Windows® 8 Профессиональная (32- и 64-разрядная версии)
- Microsoft Windows® 7 (32- и 64-разрядные версии) с пакетом обновления 1 или более поздней версии

Аппаратное обеспечение

- **Процессор**
В Windows 10/8/7: 1 ГГц

- **ОЗУ**

В Windows 10: 2 ГБ (минимум 512 МБ ОЗУ требуется для Recovery Tool)

В Windows 8/7: 1 ГБ (32-разрядная версия) (минимум 512 МБ ОЗУ требуется для Recovery Tool)

- **Пространство на жестком диске**

300 МБ свободного дискового пространства

Поддержка браузеров для защиты от уязвимостей

Следующие браузеры поддерживают защиту от уязвимостей.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 или выше (32- и 64-разрядные версии)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32- и 64-разрядные версии)²
- Google Chrome™ (32- и 64-разрядная версия)²

Поддержка браузерами Safe Search, управления паролями и защиты от фишинга

Следующие браузеры поддерживают защиту от фишинга, Safe Search и управление паролями.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 или выше (32- и 64-разрядные версии)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32-разрядная и 64-разрядная версия)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32- и 64-разрядные версии)²
- Google Chrome™ (32- и 64-разрядная версия)²

Примечание: Компонент **Safe Search** недоступен в браузере Microsoft Edge.

Почтовые клиенты

Norton поддерживает сканирование электронной почты на всех совместимых с POP3 почтовых клиентах.

Поддержка защиты от спама

Следующий почтовый клиент поддерживает защиту от спама:

- Microsoft Outlook 2003 и более поздней версии

¹ Некоторые компоненты защиты недоступны в браузере Microsoft Internet Explorer 10.0 или более поздних версий.

² По мере выпуска компанией NortonLifeLock в течение периода обслуживания.

Часто задаваемые вопросы: Программа раннего доступа к продуктам Norton

Программа раннего доступа к продуктам Norton позволяет загрузить предварительную версию программного обеспечения Norton и быть в числе первых, кто опробует новые компоненты. Для обновления до предварительной версии программного обеспечения не нужно создавать отдельную учетную запись Norton или удалять продукты NortonLifeLock. При участии в программе раннего доступа к продуктам Norton программа Norton LiveUpdate загружает на компьютер последнюю предварительную версию программного обеспечения.

Каковы преимущества участия в программе раннего доступа к продуктам Norton?

- Предварительное знакомство с последними компонентами Norton Security.
- Возможность оставить отзыв, который поможет сформировать финальную версию продукта.

Кто имеет право присоединиться к программе раннего доступа к продуктам Norton?

Ограниченное число платных или активных пользователей получит через продукт приглашение присоединиться к программе раннего доступа к продуктам Norton. Это единственный способ присоединиться к программе в первый раз.

Как зарегистрироваться в программе раннего доступа к продуктам Norton?

Зарегистрироваться в программе раннего доступа к продуктам Norton можно, откликнувшись на приглашение, полученное через продукт.

Отклик на приглашение принять участие в программе раннего доступа к продуктам Norton

- 1 В приглашении, полученном от программы раннего доступа к продуктам Norton, нажмите **Подробнее**.
- 2 Ознакомьтесь со страницей **Сведения о программе раннего доступа к продуктам Norton**, а затем нажмите **Принять участие**.
- 3 Прочитайте Соглашение о лицензировании и предоставлении служб Norton, а затем нажмите **Принять**.
- 4 Введите пароль от учетной записи NortonLifeLock и нажмите **Вход**.
- 5 В окне Регистрация завершена нажмите **Заккрыть**. Norton загрузит предварительную версию программного обеспечения на ваш компьютер во время следующего сеанса LiveUpdate.

Если вы отклонили или проигнорировали приглашение в продукте, вы все еще можете принять участие в программе раннего доступа к продуктам Norton с помощью вашего продукта Norton.

Отклик на приглашение принять участие в программе раннего доступа к продуктам Norton из окна Параметры администрирования Norton

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.

4 В окне **Параметры администрирования**, в строке **Программа раннего доступа к продуктам Norton** нажмите **Принять участие**.

5 Ознакомьтесь со страницей **Сведения о программе раннего доступа к продуктам Norton**, а затем нажмите **Принять участие**.

6 Прочитайте Соглашение о лицензировании и предоставлении служб Norton, а затем нажмите **Принять**.

7 Введите пароль от учетной записи NortonLifeLock и нажмите **Вход**.

8 В окне Регистрация завершена нажмите **Заккрыть**. Norton загрузит предварительную версию программного обеспечения на ваш компьютер во время следующего сеанса LiveUpdate.

Можно ли выполнить откат к предыдущей версии при выходе из программы раннего доступа к продуктам Norton?

Покинуть программу раннего доступа к продуктам Norton и выполнить откат к предыдущей версии продукта Norton можно в любой момент.

Нужно ли создавать резервную копию диска резервного копирования Norton, прежде чем выбрать программу раннего доступа к продуктам Norton?

Создавать резервную копию данных не требуется. Norton LiveUpdate устанавливает последнюю предварительную версию программного обеспечения Norton. Однако при выходе из программы раннего доступа к продуктам Norton локальные параметры вашего продукта Norton будут утеряны.

Как выйти из программы раннего доступа к продуктам Norton?

Покинуть программу раннего доступа к продуктам Norton можно в любой момент.

Выход из программы раннего доступа к продуктам Norton

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.

4 В окне **Параметры администрирования**, в строке **Программа раннего доступа к продуктам Norton** нажмите **Отменить регистрацию**.

5 Ваш продукт Norton запустит средство Norton Remove and Reinstall для отката к предыдущей версии продукта Norton.

6 Прочитайте Соглашение о лицензировании и предоставлении служб и нажмите **Принять**.

7 Нажмите **Удалить и переустановить**.

8 Нажмите **Перезапустить**.

После перезапуска компьютера следуйте выводимым на экран инструкциям для повторной установки предыдущей версии продукта Norton.

Мы будем рады получить ваш отзыв о программе раннего доступа к продуктам Norton.

[Оставить отзыв](#)

Загрузить и установить продукт Norton

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Загрузить и установить продукт Norton](#)
- [Установка продукта Norton на дополнительных устройствах](#)
- [Перенос лицензии Norton на новое устройство](#)
- [Устранение неполадок с помощью Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Настроить защищенную сеть VPN](#)

Загрузить и установить продукт Norton

Обеспечивать защиту устройств и управлять продуктом Norton так же просто, как добавить новое устройство к учетной записи Norton.

Как загрузить и установить продукт Norton на компьютере

- 1 [Войдите](#) в систему Norton.
- 2 Если вы не находитесь в учетной записи, введите адрес вашей электронной почты и пароль, а затем нажмите **Войти**.

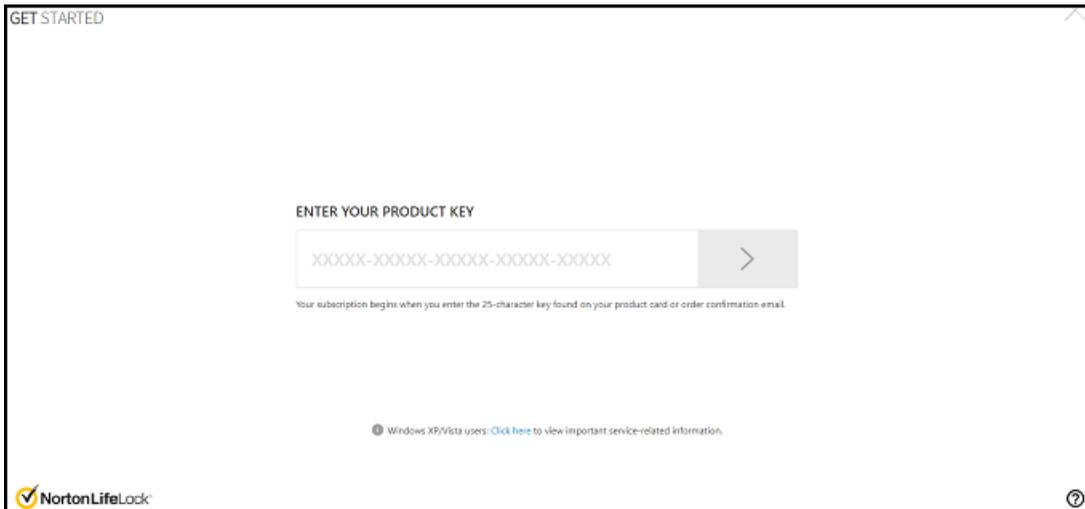
Если у вас нет учетной записи, нажмите **Создать учетную запись** и завершите процесс регистрации.

3 В окне **Начало работы** нажмите **Загрузить Norton**.



Чтобы установить новый продукт, который еще не зарегистрирован в вашей учетной записи Norton, нажмите **Ввести новый ключ продукта**.

Введите ключ продукта и нажмите значок Далее (>).



4 Нажмите **Принять и загрузить**.

- 5 Нажмите область, на которую указывает синяя стрелка на экране, и следуйте выводимым на экран инструкциям.
 - Для браузера Internet Explorer или Microsoft Edge: нажмите **Выполнить**.
 - В Firefox или Safari: в правом верхнем углу браузера нажмите кнопку **Загрузка**, чтобы открыть список загруженных файлов. Дважды щелкните загруженный файл.
 - В Chrome: в левом нижнем углу браузера нажмите на загруженный файл.
- 6 Если откроется окно **Контроль учетных записей**, нажмите кнопку **Продолжить**.
- 7 Продукт Norton будет загружен, установлен и активирован.

Установка продукта Norton на дополнительных устройствах

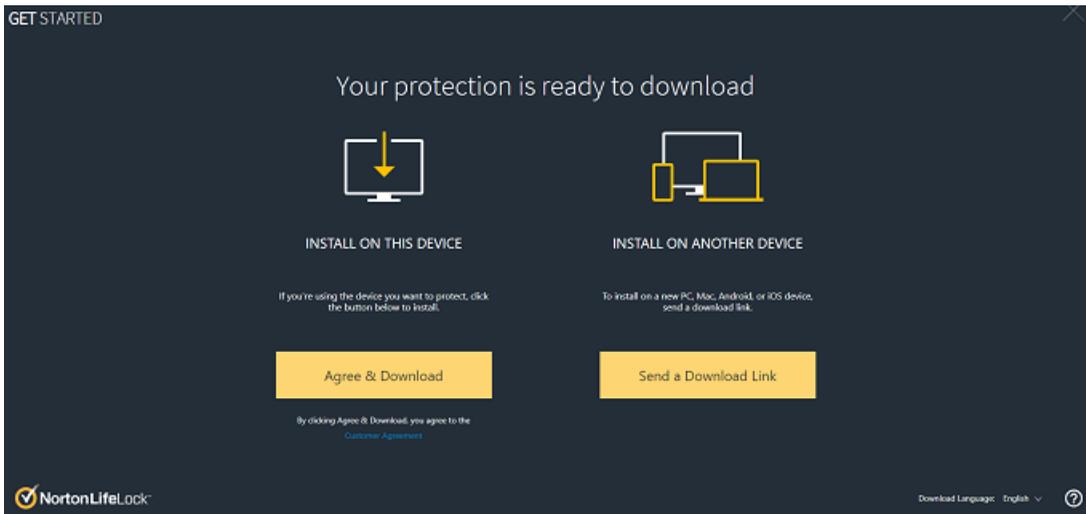
Из вашей учетной записи Norton вы можете отправлять электронные письма на дополнительные устройства и устанавливая на них продукты Norton. В электронном письме содержится ссылка для установки продукта Norton и инструкции.

Для установки продукта Norton на другом устройстве

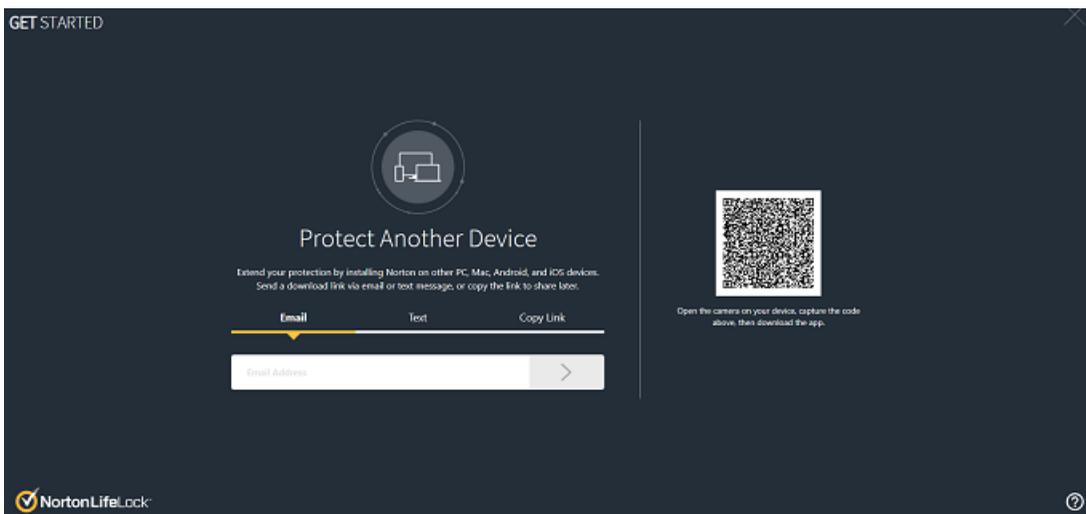
- 1 **Войдите** в систему Norton.
- 2 Если вы не находитесь в учетной записи Norton, введите адрес вашей электронной почты и нажмите **Войти**.
- 3 В окне **Начало работы** нажмите **Загрузить Norton**.



- 4 На открывшейся странице выберите пункт **Отправить ссылку для загрузки**.



- 5 Введите адрес электронной почты, к которому можно получить доступ с дополнительного устройства, нажмите кнопку **Отправить**, а затем нажмите **Готово**.



На указанный адрес будет отправлено сообщение электронной почты с инструкциями по установке продукта Norton.

- 6 Откройте сообщение электронной почты, полученное от **коллектива Norton**, на устройстве, на которое вы хотите загрузить продукт Norton.
- 7 Нажмите **Загрузить**.
- 8 Нажмите **Принять и загрузить**.
- 9 Сохраните файл на компьютере и дважды нажмите его для установки продукта Norton. По умолчанию файл сохраняется в папке Загрузки на компьютерах Mac и Windows.

Следуйте инструкциям на экране.

Перенос лицензии Norton на новое устройство

Если продукт Norton установлен на устройстве, которое больше не используется, вы можете перенести продукт Norton с одного устройства на другое с помощью учетной записи Norton.

Перенос лицензии Norton

- 1 **Войдите** в учетную запись Norton.
- 2 На странице **Устройства** определите устройство, для которого больше не требуется защита.

Примечание: Цвет состояния такого устройства должен быть зеленым. Если для устройства, которое больше не используется, отображается состояние красного или оранжевого цвета, вы можете удалить устройство из учетной записи Norton и освободить лицензию.

- 3 Нажмите значок многоточия под устройством.
- 4 В открывшемся меню выберите **Управление лицензиями**.
- 5 На странице **Управление устройством** выполните следующие действия:
 - Нажмите имя устройства.
 - В разделе **Какие действия вы хотите выполнить?** нажмите **Удалить продукт Norton**.
 - Нажмите **Далее**.
- 6 В появившемся окне **Удалить продукт Norton** нажмите **Да**.
- 7 На открывшейся странице нажмите **Установить**.
- 8 На странице **Установить на другом устройстве** выберите один из следующих вариантов:

- Чтобы установить продукт Norton на текущем устройстве, нажмите **Загрузить**.
- Для установки продукта Norton на другом устройстве нажмите **Отправить ссылку**.

9 Нажмите **Далее**.

10 Чтобы завершить установку, следуйте выводимым на экран инструкциям.

Устранение неполадок с помощью Norton Bootable Recovery Tool

Если вам не удается установить Norton Security, открыть Norton Security или запустить компьютер, воспользуйтесь Norton Bootable Recovery Tool для устранения проблемы.

Инструмент Norton Bootable Recovery Tool сканирует и удаляет вирусы, программы-шпионы и другие угрозы безопасности. Запустить Norton Bootable Recovery Tool можно только с диска DVD или USB-накопителя.

Примечание: Norton Bootable Recovery Tool не является заменителем защиты в реальном времени от вирусов и угроз безопасности.

Шаг 1. Загрузите ISO-файл для Norton Bootable Recovery Tool на незараженный компьютер

Для загрузки ISO-файла

- 1 В браузере введите следующий адрес:
<https://norton.com/nbrt>
- 2 Выберите **Загрузить**.
- 3 Следуйте выводимым на экран инструкциям, чтобы загрузить и сохранить ISO-файл для Norton Bootable Recovery Tool.

Шаг 2. Создайте загрузочный носитель Norton Bootable Recovery Tool

Для записи ISO-файла Norton Bootable Recovery Tool на диск DVD или USB для создания загрузочного носителя можно использовать любые средства. После этого можно будет запустить Norton Bootable Recovery Tool на любом зараженном компьютере. Кроме того, этот DVD-диск можно использовать в качестве диска восстановления на любом компьютере.

Предупреждение! Если Norton Bootable Recovery Tool создается на записываемом диске DVD или USB-накопителе, все файлы, находящиеся на таком диске DVD или USB-накопителе, будут удалены без возможности восстановления. Перед записью Norton Bootable Recovery Tool на диск DVD или USB-накопителе создайте резервные копии данных.

Примечание: В случае создания Norton Bootable Recovery Tool на USB-накопителе он должен содержать не менее 1 ГБ свободного места и быть отформатирован в файловой системе FAT32.

Шаг 3. Запустите Norton Bootable Recovery Tool

После создания Norton Bootable Recovery Tool на диске DVD или USB-накопителе его можно использовать для запуска Norton Bootable Recovery Tool.

Для запуска Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Вставьте диск DVD или USB-накопитель с созданным Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Включите или перезапустите зараженный компьютер и войдите в режим BIOS, нажав указанную на экране клавишу сразу после перезапуска компьютера.
- 3 Выберите диск DVD или USB-накопитель, содержащий Norton Bootable Recovery Tool, а затем нажмите клавишу **Enter**. Если используется компьютер с поддержкой UEFI, выберите носитель восстановления в разделе **Legacy Boot**, а не **UEFI Boot**. В качестве носителя восстановления используйте диск DVD или USB-накопитель с Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 На странице **Добро пожаловать в NBRT** выберите **Загрузить**. Если при загрузке возникнет ошибка, выберите **Загрузить (основной видеоролик)**.
- 5 В раскрывающемся списке **Выберите язык** выберите предпочитаемый язык и нажмите кнопку **OK**.
- 6 Прочитайте лицензионное соглашение Norton и нажмите кнопку **Принимаю**, чтобы запустить это средство.

Шаг 4. Просканируйте компьютер и устраните угрозы

Norton Bootable Recovery Tool выявляет все известные угрозы безопасности и показывает их в виде списка. Вам будет предложено выбрать действие для потенциальных угроз.

Сканирование и устранение угроз

- 1 Прочитайте лицензионное соглашение Norton и нажмите кнопку **Принимаю**, чтобы запустить это средство.
- 2 В разделе **Сканирование компьютера** выберите **Начать сканирование**.

По окончании процесса в окне **Сканирование завершено** будет показана следующая информация:

- Общее количество просканированных файлов
 - Общее количество найденных угроз
- 3 В окне **Сканирование завершено** просмотрите результаты сканирования и выполните одно из следующих действий:
- Для того чтобы устранить все угрозы, найденные на компьютере, перейдите к столбцу **Действие**.
 - Вы можете выбрать соответствующий способ обработки для каждой угрозы в столбце **Действие**.

Примечание: Внимательно просмотрите результаты сканирования перед устранением угроз, так как удаленные файлы будет невозможно восстановить на компьютере.

- 4 Выберите **Исправить**.
- 5 В диалоговом окне подтверждения нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Состояние всех угроз отображается в окне **Исправление** в столбце **Действие**.
- 7 Нажмите кнопку **Продолжить**.
- 8 В окне **Перезагрузите компьютер** нажмите кнопку **Перезагрузка** для перезагрузки компьютера.

Если вы хотите повторно выполнить сканирование, нажмите кнопку **Сканировать снова**.

Norton Bootable Recovery Tool автоматически загружает с серверов Norton и обновляет последние описания вирусов, когда вы запускаете сканирование и подключаетесь к Интернету. Обновления описаний вирусов позволяют обезопасить компьютер от новых вирусов и угроз безопасности.

Настроить защищенную сеть VPN

Общедоступные сети Wi-Fi есть повсюду: в аэропортах, кафе, торговых центрах и отелях. Бесплатных хот-спотов так много, что люди подключаются к сети, не задумываясь лишний раз. Однако чтение электронной почты, проверка банковского счета или выполнение каких-либо действий, требующих входа в систему, может представлять опасность при использовании общедоступных сетей Wi-Fi. При использовании общедоступных сетей Wi-Fi ваши действия могут отслеживаться. Киберпреступники могут похитить личную информацию: имена пользователей, пароли, расположение, чаты, сообщения электронной почты или номера банковских счетов.

Secure VPN помогает защитить ваше соединение при использовании общедоступного беспроводного соединения. Оно создает виртуальную частную сеть (VPN), которая зашифровывает конфиденциальные данные.

Secure VPN защищает отправляемые и получаемые данные в общедоступных сетях Wi-Fi следующими способами:

- Добавляет шифрование банковского уровня для защиты соединения в общедоступных хот-спотах Wi-Fi.
- Позволяет анонимно просматривать веб-страницы для сохранения вашей конфиденциальности в Интернете.
- Позволяет получать доступ к вашим любимым приложениям и ресурсам в любом месте, как если бы вы подключались к сети из дома.
- Шифрует ваши данные с помощью виртуальной частной сети, которая не отслеживает и не сохраняет ваши действия.
- Предлагает высококлассную поддержку для пользователей продуктов Norton LifeLock, лидера в области сетевой безопасности.

Примечание: Компонент Secure VPN доступен не для всех подписок.

Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы настроить защищенную сеть VPN.

Настройка Secure VPN

- 1 Запустите Norton.
- 2 В окне **Мой Norton**, рядом с пунктом **Защищенная сеть VPN**, нажмите **Настроить**.
- 3 На открывшейся веб-странице нажмите **Вход в систему**.
- 4 Введите идентификационные данные учетной записи и войдите в систему.
- 5 Если выводится предложение на загрузку, нажмите **Загрузить**.
- 6 Следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Присоединяйтесь к обсуждению с другими пользователями настольных компьютеров по ссылке [Norton Community](#).

Описание угроз и реагирование на них

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Что делать, если устройство находится под угрозой](#)
- [Своевременно обновляйте продукт «Безопасность устройства Norton»](#)
- [Просмотр и исправление угроз безопасности устройства, обнаруженных Norton](#)
- [Действия при помещении рисков или угроз в карантин](#)

Что делать, если устройство находится под угрозой

Цвет плиток «Безопасность», «Безопасность в Интернете», «Резерв. копир.» и «Быстродействие» в главном окне продукта Norton указывает состояние каждой категории, например:

- **Зеленый** : защита включена.
- **Оранжевый** : компьютер требует внимания.
- **Красный** : ваш компьютер под угрозой.

Примечание: Категория «Резерв. копир.» доступна только для подписок Deluxe, Premium и Norton 360.

Norton автоматически исправляет большинство проблем, способных ослабить защиту или снизить быстродействие системы, и отображает состояние Защищено в главном

окне. Проблемы, требующие внимания пользователя, отмечаются Norton как **Под угрозой** или **Внимание**.

Реагирование на индикаторы состояния "Внимание" и "Под угрозой"

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton выберите категорию, отмеченную красным или оранжевым цветом, который означает состояние **Под угрозой** или **Внимание**.

3 Нажмите кнопку **Исправить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Если проблему не удалось исправить, выберите **Справка > Получить поддержку**, чтобы запустить инструмент диагностики.

Если есть основания полагать, что компьютер серьезно заражен, можно воспользоваться [средствами Norton Rescue](#).

Своевременно обновляйте продукт «Безопасность устройства Norton»

Если функция автоматического запуска LiveUpdate отключена или не имеет подключения к Интернету, вы можете проверить, когда вы в последний раз получали обновления безопасности устройства Norton и запускали LiveUpdate с целью удостовериться, что

- у вас есть последние описания вирусов, которые помогают защитить ваше устройство от вредоносных программ, несанкционированного доступа к сети, спама и других угроз.
- обновления, используемые для расширения набора функций операционной системы, добавления поддержки новых устройств, повышения быстродействия или исправления ошибок.

Если ваша подписка актуальна, Norton позволяет автоматически получать обновления, которые помогают защитить ваш компьютер от растущих угроз.

Проверка даты последнего обновления Norton

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton нажмите **Безопасность**.

- 3 Проверьте дату под индикатором состояния защиты рядом с пунктом **Обновления защиты**.
- 4 Если после этой даты прошел день или два, запустите LiveUpdate.

Запуск LiveUpdate для получения последних обновлений Norton

Примечание: Убедитесь в том, что ваш компьютер подключен к Интернету.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **LiveUpdate**.
- 3 В окне **Norton LiveUpdate** нажмите **ОК** после завершения работы LiveUpdate.
Если выполнение LiveUpdate по каким-либо причинам не удалось, вы можете запустить Intelligent Updater для получения последних обновлений.

Запуск Intelligent Updater при ошибке LiveUpdate

- 1 Перейдите на страницу загрузки [Intelligent Updater](#).
- 2 Выполните одно из следующих действий в зависимости от версии Windows:
 - Для 32-разрядных версий Windows 8.1/8/7/Vista/XP: выберите первый файл в списке под заголовком **Имя файла**. Имя файла начинается с года и заканчивается на v5i32.exe. Например: 20130528-017-v5i32.exe
 - Для 64-разрядных версий Windows 8.1/8/7/Vista: перейдите в раздел **64-разрядных платформ** и выберите первый файл в списке под заголовком **Имя файла**. Имя файла начинается с года и заканчивается на v5i64.exe. Например: 20130528-017-v5i64.exe

Примечание: Устройства Windows Vista и Windows XP с Norton поддерживаются в режиме обслуживания.

- 3 Сохраните этот файл на рабочем столе Windows.
- 4 Дважды щелкните файл, сохраненный на рабочем столе.

Проверка включения автоматического запуска LiveUpdate Norton

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Обновления**.
- 5 В строке **Автоматический запуск LiveUpdate** переместите переключатель в положение **Вкл**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Закрыть**.

Установка параметров Norton для применения обновлений без перезапуска устройства

Примечание: В устройствах под управлением Windows 7/8.1 или более поздних версий возможно применение обновлений без перезапуска устройства.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Обновления**.
- 5 В строке **Применять обновления только при перезагрузке** выполните одно из следующих действий.
 - Для получения запросов LiveUpdate на применение обновлений без перезапуска установите переключатель в положение **Выкл**. Этот параметр выбран по умолчанию.
 - Для применения обновлений только после перезапуска компьютера установите выключатель в положение **Вкл** /
- 6 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Закрыть**.

Просмотр и исправление угроз безопасности устройства, обнаруженных Norton

При обнаружении Norton угрозы безопасности программа автоматически удаляет ее, за исключением случаев, когда ваше вмешательство необходимо для определения способа обработки угрозы. В таких случаях Norton отображает уведомление «Обнаружены угрозы» или «Угроза безопасности» с доступными вариантами реакции на угрозу безопасности.

Просмотр угроз, которые были автоматически устранены во время сканирования

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Устраненные угрозы безопасности**.
- 4 Выберите угрозу в списке и просмотрите выполненные действия на панели **Сведения**.

Исправление угроз, которые не были устранены во время сканирования

В некоторых случаях вместо автоматического устранения угрозы Norton рекомендует вам выполнить определенное действие для ее устранения.

Исправление угроз, которые не были устранены во время сканирования

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Неустраненные угрозы безопасности**.
- 4 Если список содержит неустраненные угрозы, выберите интересующую вас угрозу.
- 5 Выполните **рекомендуемые действия**, указанные на панели **Сведения**.

Примечание: После того как Norton удалит угрозу безопасности, иногда может потребоваться перезапуск компьютера. Если Norton предложит перезапустить компьютер, сохраните все открытые файлы и перезапустите компьютер.

Примечание: Если есть основания полагать, что система заражена, запустите Norton Power Eraser. Norton Power Eraser — это мощное средство удаления вредоносных программ, позволяющее избавиться от наиболее устойчивых к удалению угроз безопасности. Дополнительную информацию см. в разделе См. "[Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК](#)" на стр. 33.

Действия при помещении рисков или угроз в карантин

Элементы, помещенные в карантин, не могут распространяться или заражать компьютер. Если какой-либо элемент, который, по вашему мнению, заражен, но при этом не идентифицирован продуктом Norton как содержащий угрозу, вы можете поместить этот элемент в карантин вручную. Вы также можете восстановить элемент из карантина, если считаете, что он отличается низким уровнем угрозы. Norton не исправляет элементы, которые вы восстанавливаете. Однако Norton может удалить угрозу из восстановленных элементов во время последующих проверок.

Восстановление элемента из карантина

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.

3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке **Показать** выберите категорию **Карантин**.

4 Выберите элемент, которым вы хотите управлять.

5 На панели **Сведения** щелкните **Параметры**.

Перейдя по ссылке **Дополнительные настройки**, можно просмотреть дополнительную информацию об объекте перед выбором действия для него. Ссылка открывает окно **File Insight**, содержащее подробное описание угрозы.

6 В окне **Обнаружена угроза** выберите один из следующих вариантов:

- **Восстановить** : возвращает элементы в исходное расположение на компьютере. Этот вариант доступен только для элементов, помещенных в карантин вручную.

- **Восстановить и исключить этот файл** : это действие возвращает помещенный в карантин элемент в исходное расположение без исправления и исключает его из будущих операций сканирования. Этот параметр доступен для обнаруженных угроз, как являющихся, так и не являющихся вирусами.
 - **Удалить из журнала** : удаляет выбранный элемент из **Журнала безопасности**.
- 7 В окне **Восстановление из карантина** нажмите кнопку **Да**.
- 8 В окне **Обзор папок** выберите папку или диск для размещения восстановленного файла и нажмите кнопку **ОК**.

Восстановление файла, который был ошибочно распознан как угроза безопасности

По умолчанию Norton удаляет угрозы безопасности с компьютера и помещает их в карантин. Если есть основания полагать, что файл был удален по ошибке, то его можно восстановить из карантина в исходном расположении и исключить из последующих операций сканирования.

Восстановление файла из карантина

Примечание: Исключайте программу из операций сканирования Norton только в том случае, если уверены в ее безопасности. Например, программу, представляющую угрозу, можно сохранить, если от нее зависит работа нужной программы.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** раскройте меню **Показать** и выберите вариант **Карантин**.
- 4 Выберите файл, который необходимо восстановить.
- 5 На панели **Сведения** щелкните **Параметры**.
- 6 В окне **Обнаружена угроза** выберите команду **Восстановить и исключить этот файл**.

- 7 В окне **Восстановление из карантина** нажмите кнопку **Да**.
- 8 В окне **Найти папку** выберите папку или диск для размещения восстановленного файла и нажмите кнопку **ОК**.

Отправить элемент для дальнейшего анализа Norton

Вы можете повысить эффективность своего продукта Norton, отправив файлы, которые, по вашему мнению, представляют угрозу безопасности. Norton Security Response анализирует файл и, если он представляет угрозу безопасности, добавляет его в будущие описания защиты.

Примечание: Вместе с файлами не отправляется никакая личная информация.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке **Показать** выберите категорию **Карантин**.
- 4 Выберите элемент, которым вы хотите управлять.
- 5 На панели **Сведения** щелкните **Параметры**.
Перейдя по ссылке **Дополнительные настройки**, можно просмотреть дополнительную информацию об объекте перед выбором действия для него. Ссылка открывает окно **File Insight**, содержащее подробное описание угрозы.
- 6 В окне **Обнаружена угроза** выберите команду **Отправить в NortonLifeLock**.
- 7 На открывшемся экране нажмите кнопку **ОК**.

Помещение элемента в карантин вручную

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке **Показать** выберите категорию **Карантин**.

- 4 Нажмите **Поместить в карантин**.
- 5 В окне **Добавление в карантин вручную** добавьте файл, который хотите поместить в карантин, и введите описание для справки.

Примечание: Если вы помещаете в карантин файл, связанный с какими-либо запущенными процессами, то эти процессы завершаются. Поэтому закройте все открытые файлы и запущенные процессы, прежде чем добавлять файл в карантин.

Управление безопасностью

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Просмотр действий системы](#)
- [Просмотр информационного экрана](#)

Просмотр действий системы

Norton предоставляет информацию о важных операциях в системе, выполненных за последние три месяца.

Norton следит за быстродействием компьютера. В случае обнаружения повышенного уровня использования ресурсов системы отдельной программой или процессом выдаются предупреждения о быстродействии.

Просмотр подробных сведений об операциях в системе

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Графики**.

3 В окне **Графики** откройте вкладку месяца, сведения за который необходимо просмотреть.

4 В графике событий наведите указатель мыши на значок или полосу операции.

5 Будет показано окно со сведениями об операции.

6 Если в этом окне показана кнопка **Просмотреть сведения**, щелкнув на ссылке **Просмотреть сведения**, можно просмотреть дополнительную об операции в окне **Журнал безопасности**.

Просмотр информационного экрана

На **информационном экране** автоматически отображаются все действия, выполняемые Norton каждый месяц. Чтобы открыть отчет вручную, выберите **Информационный экран** в главном окне продукта Norton.

Информация о действиях Norton, таких как сканирование файлов, запуск LiveUpdate, анализ загрузок, блокировка вторжений или исправление зараженных файлов, заносится на информационный экран. С помощью параметра **Сведения** в окне информационного экрана можно просмотреть полный список действий, выполненных продуктом Norton.

Если не требуется, чтобы на информационном экране автоматически отображались действия за каждый месяц, этот параметр можно выключить. Вы можете открыть отчет для просмотра вручную.

Выключение информационного экрана

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Информационный экран** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.**

Также можно просмотреть отчет вручную с помощью параметра **Информационный экран** в главном окне продукта Norton. Параметр **информационный экран** доступен только в том случае, если продукт Norton выполнял какие-либо действия на компьютере.

Сканирование компьютера

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК](#)
- [Создавайте собственные выборочные сканирования Norton](#)
- [Планирование сканирования Norton](#)
- [Настройка параметров защиты в реальном времени](#)
- [Просмотр угроз в реальном времени, обнаруженных Norton SONAR](#)
- [Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок](#)
- [Исключение файлов с сигнатурами низкой степени риска из сканирований Norton](#)
- [Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования](#)
- [Включение и выключение автоматических задач](#)
- [Выполнение пользовательских задач](#)
- [Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстрого действия](#)
- [Настройте Защитник данных для блокировки вредоносных процессов, оказывающих угрозу вашему компьютеру](#)
- [Настройка Norton для удаления сценариев, которые могут быть использованы при попытках фишинга](#)
- [Узнайте больше об Управлении сценариями Norton](#)

Запуск сканирования Norton для обнаружения угроз на ПК

Norton автоматически обновляет описания вирусов и регулярно проверяет компьютер на наличие различных угроз. Если компьютер был отключен от сети или на нем мог появиться вирус, вы можете выполнить различные проверки вручную:

- **Быстрое сканирование** : сканирование областей вашего компьютера, которые наиболее уязвимы для угроз.
- **Полное сканирование системы** : сканирование всей системы, включая менее уязвимые приложения, файлы и выполняемые процессы, которые не проверяются при быстром сканировании.
- **Выборочное сканирование** : проверка отдельных файлов или папок, которые могут находиться под угрозой.

Примечание: Первое сканирование после установки Norton может занять час или больше в связи с первоначальным анализом системы.

Быстрое сканирование, полное сканирование системы или сканирование по требованию

- 1 Запустите Norton.
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** рядом с полем **Сканирования и задачи** выберите один из следующих пунктов:
 - **Быстрое сканирование > Перейти**
 - **Полное сканирование системы > Перейти**
 - **Выборочное сканирование > Перейти**, затем нажмите **Запустить** рядом с пунктом **Сканирование дисков**, **Сканирование папок** или **Сканирование файлов**, чтобы перейти к компонентам, которые необходимо просканировать.
- 4 В окне **Обзор результатов** нажмите **Готово**.
 Если такие записи есть, просмотрите угрозы в окне **Обнаруженные угрозы**.

Полное сканирование системы

Функция полного сканирования тщательно проверяет систему, чтобы удалить вирусы и другие угрозы безопасности. В ходе такого сканирования проверяются все загрузочные

записи, файлы и активные процессы, доступ к которым предоставлен пользователю. Компьютер сканируется более тщательно, и это занимает больше времени.

Примечание: При полном сканировании системы, запущенном администратором, обрабатывается больше файлов, чем при сканировании с использованием учетной записи обычного пользователя.

Выполнение полного сканирования системы

- 1 Запустите Norton.
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Полное сканирование**.
- 4 Нажмите кнопку **Перейти**.

Выборочное сканирование

В ходе работы может потребоваться выполнить сканирование отдельного файла, съемного диска, жесткого диска, папки или файла компьютера. Например, если вы работаете со съемным диском и подозреваете наличие на нем вируса, то можете просканировать только этот диск. Также, если вы получили сжатый файл по электронной почте и подозреваете, что файл заражен вирусом, то можете просканировать этот файл.

Сканирование отдельных элементов

- 1 Запустите Norton.
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Выборочное сканирование**.
- 4 Нажмите кнопку **Перейти**.
- 5 В окне **Операции сканирования** выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы просканировать определенные диски, нажмите кнопку **Запустить** рядом с пунктом **Сканировать диски**, выберите диски, которые требуется просканировать, а затем нажмите кнопку **Сканировать**.

- Чтобы просканировать определенные папки, нажмите кнопку **Запустить** рядом с пунктом **Сканировать папки**, выберите папки, которые требуется просканировать, а затем нажмите кнопку **Сканировать**.
 - Чтобы просканировать определенные файлы, нажмите кнопку **Запустить** рядом с пунктом **Сканировать файлы**, выберите файлы, которые требуется просканировать, а затем нажмите кнопку **Добавить**. Нажав клавишу **Ctrl**, можно выбрать несколько файлов для включения в план сканирования.
- 6** В окне **Обзор результатов** нажмите **Готово**.
- Если есть элементы, требующие внимания, просмотрите их и примите рекомендуемые меры.

Сканирование Norton Power Eraser

Norton Power Eraser — это мощное средство удаления вредоносных программ, которое может помочь избавиться от сложных для удаления угроз безопасности. В отличие от обычных процессов сканирования Norton Power Eraser использует более агрессивные методы. При этом существует риск, что Norton Power Eraser пометит безопасную программу для удаления. Перед удалением любых файлов с помощью Norton Power Eraser внимательно проверьте результаты сканирования.

Загрузка Norton Power Eraser и выполнение сканирования (в Windows 10/8/7)

- 1** Загрузите [Norton Power Eraser](#).
- 2** Нажмите **Ctrl + J**, чтобы открыть окно **Загрузки** в браузере, и дважды щелкните файл **NPE.exe**.
 Если отобразится окно Контроль учетных записей, нажмите **Да** или **Продолжить**.
- 3** Прочитайте лицензионное соглашение и нажмите **Принять**.
 Если вы уже приняли лицензионное соглашение, этот запрос больше не появится.
 Norton Power Eraser проверяет наличие новой версии и автоматически загружает ее.
- 4** В окне Norton Power Eraser выберите **Полное сканирование** и нажмите **Выполнить**.
- 5** Если вы хотите выполнить сканирование на наличие руткитов, нажмите **Параметры** и в разделе **Параметры сканирования и журналов** включите параметр **Включить сканирование на руткиты (требует перезагрузки компьютера)** и нажмите **Применить**.
- 6** Когда отобразится запрос перезагрузки компьютера, нажмите **Перезагрузить**.
 Дождитесь завершения сканирования. Следуйте инструкциям на экране.

Загрузка Norton Power Eraser и выполнение сканирования (в Windows XP/Vista)

- 1 Загрузите [Norton Power Eraser](#).
- 2 Нажмите **Ctrl + J**, чтобы открыть окно **Загрузки** в браузере, и дважды щелкните файл **NPE.exe**.
Если отобразится окно Контроль учетных записей, нажмите **Да** или **Продолжить**.
- 3 Прочитайте лицензионное соглашение и нажмите **Принять**.
Norton Power Eraser проверяет наличие новой версии и предлагает загрузить ее, если она доступна.
- 4 В окне **Norton Power Eraser** щелкните **Сканировать на наличие угроз**.
- 5 По умолчанию Norton Power Eraser выполняет сканирование на наличие руткитов и требует перезапуска системы. Когда отобразится запрос перезагрузки компьютера, нажмите **Перезагрузить**.
Если сканирование на наличие руткитов не требуется, перейдите в раздел **Параметры** и снимите флажок **Включить сканирование на наличие руткитов (требуется перезагрузки компьютера)**.
- 6 Дождитесь завершения сканирования. Следуйте инструкциям на экране.

Создавайте собственные выборочные сканирования Norton

Параметры автоматического сканирования подходят для большинства пользователей, однако некоторые пользователи предпочитают настраивать параметры для сканирования определенных дисков, папок и файлов по выбранному ими расписанию.

Создание выборочного сканирования

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** выберите пункт **Пользовательское сканирование**, а затем нажмите **Перейти**.
- 4 В окне **Сканирование** выберите **Создать сканирование**.
- 5 В окне **Новое сканирование** введите название в поле **Имя сканирования** и добавьте следующие параметры:

- На вкладке **Элементы сканирования** нажмите **Добавить диски**, **Добавить папки** или **Добавить файлы**, чтобы перейти к компонентам, которые вы хотите включить в сканирование.
- На вкладке **Запланировать сканирование** разделе «Когда требуется выполнять сканирование?» выберите интервал, а затем временные параметры. Выберите параметры в разделе **Запускать сканирование**. Для большинства пользователей лучше оставить все флажки установленными. При этом сканирование будет запускаться только тогда, когда вы не используете компьютер и когда он работает от сети, а не от батареи; компьютер не перейдет в режим сна во время сканирования.
- На вкладке **Параметры сканирования** с помощью переключателей задайте поведение сжатых файлов и угроз с низким уровнем риска в ходе сканирования.

6 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Изменение и удаление выборочного сканирования Norton

Ранее созданное выборочное сканирование можно изменить. При изменении можно переименовать сканирование, добавить или исключить файлы, а также изменить расписание. Если сканирование больше не нужно, его можно удалить.

Изменение и удаление выборочного сканирования

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.

3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** выберите пункт **Пользовательское сканирование**, а затем нажмите **Перейти**.

4 В окне **Сканирование** в столбце **Изменить параметры сканирования** рядом с операцией выборочного сканирования, параметры которой нужно изменить выполните одно из следующих действий:

- Нажмите значок изменения, и в появившемся окне **Изменить сканирование** с помощью переключателей включите или отключите необходимые функции. Для большинства пользователей подходят параметры по умолчанию. Нажмите **Использовать параметры по умолчанию**, чтобы удалить пользовательские настройки.

- Нажмите значок корзины, а затем для подтверждения удаления выборочного сканирования нажмите кнопку **Да**.

5 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Планирование сканирования Norton

Norton определяет, когда вы находитесь вдали от компьютера, и автоматически запускает сканирование, чтобы обеспечить регулярный мониторинг вашей системы на наличие угроз. Также вы можете самостоятельно запланировать быстрое сканирование, полное сканирование системы или выборочное сканирование в удобное для вас время.

Планирование быстрого сканирования Norton, полного сканирования системы или выборочного сканирования

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.

3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Выборочное сканирование**.

4 Нажмите кнопку **Перейти**.

5 В окне **Сканирование** в столбце **Изменить сеанс сканирования** щелкните по значку рядом с быстрым сканированием, полным сканированием системы или выборочным сканированием, созданным вами.

6 В окне **Изменить параметры сканирования** откройте вкладку **Расписание сканирования** и выполните одно из следующих действий:

- В разделе **Когда требуется выполнять сканирование?** выберите интервал, а затем временные параметры.
- Выберите параметры в разделе **Запускать сканирование**. Для большинства пользователей лучше оставить все флажки установленными. При этом сканирование будет запускаться только тогда, когда вы не используете компьютер и когда он работает от сети, а не от батареи; компьютер не перейдет в режим сна во время сканирования.

7 Нажмите кнопку **Далее**.

8 В окне **Параметры сканирования** нажмите кнопку **Сохранить**.

Настройка параметров защиты в реальном времени

Защита в реальном времени обнаруживает неизвестные угрозы безопасности на вашем компьютере и позволяет выбрать, какие действия предпринять в случае обнаружения.

Примечание: Для большинства пользователей подходят значения по умолчанию. Если требуется временно выключить компонент, как можно быстрее включите его обратно. Для автоматического удаления элементов с низкой степенью риска настройте расширенный режим SONAR. Функция автоматической защиты проверяет программы на наличие вирусов и угроз безопасности при их запуске. Выключать автоматическую защиту не рекомендуется.

Настройка автоматической защиты для сканирования съемных носителей

Проверять на наличие загрузочных вирусов при обращении к съемному носителю. Повторное сканирование носителя, проверенного на предмет загрузочного вируса, выполняется только после его форматирования или повторной установки в устройство. Если вы подозреваете, что съемный носитель заражен загрузочным вирусом, включите автоматическую защиту, чтобы выполнить сканирование носителя повторно. Вставьте носитель в устройство и откройте его с помощью окна "Мой компьютер", чтобы функция автоматической защиты выполнила его сканирование. Кроме того, сканирование носителя можно запустить вручную, чтобы убедиться, что съемный носитель не заражен.

Настройка параметров автоматической защиты

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В разделе **Сканирование съемных носителей**, установите ползунок на значение **Вкл**.

Настройка SONAR для автоматического удаления угроз

SONAR обеспечивает защиту в реальном времени от угроз, выполняя превентивный поиск неизвестных угроз на компьютере. SONAR распознает новые угрозы, исходя из поведения приложений. В параметрах расширенного режима SONAR можно настроить, каким образом SONAR удаляет угрозы.

Настройка SONAR для автоматического удаления угроз

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В разделе **Автоматически удалять угрозы** переместите ползунок в положение **Всегда**.
- 5 В разделе **Удалять угрозы, если меня нет на месте** переместите ползунок в положение **Всегда**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.

Настройка автоматической защиты для исключения известных безопасных файлов из сканирования Norton

Если есть основания полагать, что Norton распознает разрешенное приложение как угрозу безопасности, то соответствующий файл можно исключить из сканирования Norton.

Исключение файлов из сканирований Norton

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров Антивирусная программа откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.
- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** выполните одно из следующих действий:
 - В строке **Элементы, исключаемые из сканирования** нажмите кнопку **Настроить**.
 - В строке **Элементы для исключения из сканирований автоматической защиты, SONAR и контроля загрузок** нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В открывшемся окне выберите **Добавить папки** или **Добавить файлы**.

- 7 В окне **Добавить элемент** щелкните по значку обзора. В открывшемся диалоговом окне выберите элемент, который требуется исключить из сканирований.
- 8 Нажмите кнопку **ОК**.

Просмотр угроз в реальном времени, обнаруженных Norton SONAR

SONAR обеспечивает защиту в реальном времени от угроз и выполняет превентивный поиск неизвестных угроз безопасности. SONAR распознает новые угрозы, исходя из поведения приложений. Этот метод работает быстрее, чем традиционное обнаружение угроз на базе сигнатур. Данная технология защищает компьютер от вредоносного кода еще до того, как описания вирусов станут доступны в LiveUpdate.

Примечание: Защита SONAR всегда должна быть включена. Система SONAR отключена, если выключена функция автоматической защиты, и ваш компьютер не защищен от возникающих угроз.

Просмотр рисков, обнаруженных SONAR

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке выберите пункт **Операции SONAR**.
- 4 Если список содержит угрозы, выберите интересующую вас угрозу.
- 5 Выполните **Рекомендуемое действие**, указанное на панели **Сведения**.
В этой категории также показаны все операции по изменению конфигурации или параметров компьютера. С помощью параметра **Дополнительные сведения** в этой категории можно просмотреть подробные сведения о ресурсах, измененных в ходе операции.

Проверка включения защиты SONAR

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.

- 4 На вкладке **Автоматическая защита** в разделе **Защита в реальном времени** переместите переключатель **Защита SONAR** в положение **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**.
- 6 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок

Можно настроить Norton таким образом, чтобы исключить определенные программы из процедур сканирования функциями автоматической защиты и SONAR. Окна **Исключения из сканирования** и **Исключения в режиме реального времени** позволяют исключить вирусы и прочие серьезные угрозы безопасности. Файл или папка, добавленные в список исключений, будут игнорироваться Norton при выполнении сканирования.

Чтобы исключить файл из контроля загрузок, необходимо выбрать папку и загрузить в нее файл. Например, при загрузке небезопасного исполняемого файла в эту папку Norton позволяет загрузить его и не удаляет его с компьютера. Необходимо создать новую папку специально для исключений функции контроля загрузок.

Примечание: Исключать файл из сканирований, выполняемых Norton, следует только в случае крайней необходимости, поскольку такие действия снижают уровень защиты компьютера. Исключайте только те элементы, про которые вы точно знаете, что они не заражены.

Исключение из сканирования серьезных угроз безопасности

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Антивирусная программа** откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.
- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** выполните одно из следующих действий:
 - В строке **Элементы, исключаемые из сканирования** нажмите кнопку **Настроить**.

- В строке **Элементы для исключения из сканирований автоматической защиты, управления сценариями, SONAR и контроля загрузок** нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В открывшемся окне выберите **Добавить папки** или **Добавить файлы**.
Исключения можно назначить для локальных дисков, папок, групп файлов, отдельных файлов, а также сетевых дисков. Однако Norton не поддерживает исключение файлов, расположенных в сети. Если в список исключений добавляется сетевой диск, убедитесь, что он подключен к компьютеру.
 - 7 В окне **Добавить элемент** щелкните по значку обзора.
 - 8 В открывшемся окне выберите объект, который требуется исключить из сканирования.
При добавлении папок можно указать, следует ли включать в него вложенные папки.
 - 9 Нажмите кнопку **ОК**.
 - 10 В окне **Добавить элемент** нажмите кнопку **ОК**.
 - 11 В открывшемся окне нажмите кнопку **Применить**, а затем — **ОК**.

Исключение файлов с сигнатурами низкой степени риска из сканирований Norton

Исключения сигнатур Norton позволяют выбрать отдельные угрозы безопасности, которые следует исключить из операций сканирования продукта Norton. Например, легальное приложение — например, бесплатная игра — может поставляться в комплекте с другой программой, например, программой показа объявлений. При этом вы можете оставить программу показа рекламы, даже несмотря на то, что она подвергает вас риску. Исключив ее из сканирования, можно избежать просмотра предупреждений о наличии этой программы при последующих сканированиях.

Примечание: Настройка исключений ослабляет защиту и должна применяться только в случае крайней необходимости, в случае, если вы осознаете все потенциальные риски, связанные с исключением известных угроз из сканирований Norton.

Добавление сигнатуры с низкой степенью риска в список исключения сигнатур

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Антивирусная программа** откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.
- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** в строке **Сигнатуры, исключаемые из всех процедур обнаружения** щелкните **Настроить**.
- 6 В окне **Исключения сигнатур** нажмите кнопку **Добавить**.
- 7 В окне **Угрозы безопасности** щелкните угрозу, которую требуется исключить, и нажмите кнопку **Добавить**.
- 8 В окне **Исключения сигнатур** нажмите кнопку **Применить**, а затем — **ОК**.

Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования

При запуске сканирования продукт Norton исключает из него файлы, добавленные в исключения из сканирования. Если нужно, чтобы Norton просканировал все файлы на компьютере, то необходимо очистить ИД файлов.

Очистка ИД файлов, исключаемых во время сканирования

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Антивирусная программа** откройте вкладку **Сканирования и угрозы**.
- 5 В разделе **Исключения / Угрозы с низкой степенью риска** в строке **Очистить ИД файлов, исключаемых во время сканирования** щелкните **Очистить все**.
- 6 В окне **Предупреждение** нажмите кнопку **Да**.

Включение и выключение автоматических задач

Работая в фоновом режиме, Norton выполняет автоматические задачи для защиты компьютера. Эти автоматические задачи включают сканирование на наличие вирусов, мониторинг подключения к Интернету, загрузку обновлений защиты и другие важные действия. Эти операции выполняются в фоновом режиме, когда компьютер включен.

Если какой-нибудь элемент требует вашего внимания, Norton отображает сообщение со сведениями о текущем состоянии или предлагает выполнить определенные действия. Если никакие сообщения не отображаются, это означает, что ваш компьютер защищен.

При необходимости можно в любой момент открыть окно Norton, чтобы просмотреть сводки о состоянии компьютера или подробные сведения о защите.

Norton уведомляет о выполняющейся в фоновом режиме операции при помощи сообщения в области уведомлений, находящейся в крайней правой части панели задач. Результаты последних операций можно просмотреть в главном окне Norton.

Включение и выключение автоматических задач

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Расписание задач**.

4 В окне **Расписание задач** откройте вкладку **Автоматические задачи** и выполните следующие действия.

- Отметьте функции, которые должны выполняться автоматически. Включите переключатель **Задачи** для выбора всех функций.
- Отмените выбор функций, которые не должны выполняться автоматически. Выключите переключатель **Задачи** для отмены выбора всех компонентов.

5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем кнопку **Заккрыть**.

Выполнение пользовательских задач

Norton автоматически проверяет систему и выбирает оптимальные настройки для обеспечения ее безопасности. Однако можно выполнить некоторые специальные задачи. Для выполнения этих специальных задач можно использовать параметры, доступные в окне **Пользовательские задачи**.

Вы можете выбрать любое сочетание задач для однократного выполнения сканирования. Пользователь может выполнить LiveUpdate, создать резервную копию данных, очистить историю браузера, освободить место на диске за счет удаления ненужных файлов и оптимизировать диски.

Выполнение пользовательских задач

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** в разделе **Сканирования и задачи** щелкните **Пользовательская задача**, а затем щелкните **Перейти**.
- 4 В окне **Пользовательские задачи** выберите задачи, которые необходимо выполнить.
Чтобы выбрать все задачи, выберите **Задачи**.
- 5 Нажмите кнопку **Перейти**.

Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстрогодействия

Параметры расписания задач позволяют настроить в Norton автоматическую проверку безопасности и быстрогодействия системы. Дополнительно можно указать, когда и как часто Norton должен выполнять такие проверки.

Предусмотрены следующие варианты расписания сканирования безопасности и быстрогодействия:

Автоматический (рекомендуется)

Программа проверяет безопасность и быстрогодействие компьютера, когда он не используется.

Этот вариант обеспечивает максимально надежную защиту.

Еженедельно

Программа проверяет безопасность и быстрогодействие компьютера один или несколько раз в неделю.

Вы можете выбрать дни недели и время выполнения проверки.

Ежемесячно

Программа проверяет безопасность и быстрогодействие компьютера один раз в месяц.

Вы можете выбрать число месяца и время выполнения проверки.

Планирование вручную

Не выполнять плановое сканирование безопасности и быстрого действия компьютера.

Если будет выбран этот вариант, то для обеспечения защиты компьютера вам потребуется вручную регулярно запускать сканирование безопасности и быстрого действия.

Планирование выполнения критических операций на время простоя компьютера позволяет сохранить максимальный уровень быстрого действия. Если настроено еженедельное или ежемесячное сканирование и выбран параметр **Запускать только при простое**, то Norton будет выполнять сканирование компьютера только во время простоя. NortonLifeLock рекомендует выбирать параметр **Запускать только во время простоя** для повышения быстрого действия компьютера.

Планирование операций сканирования проблем безопасности и быстрого действия**1** Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.**3** В окне **Параметры** нажмите **Расписание задач**.**4** Выберите параметр на вкладке **Планирование** в разделе **Расписание**.

Для вариантов **Еженедельно** и **Ежемесячно** следует выбрать день и время выполнения автоматических задач. Кроме того, можно разрешить выполнение автоматических задач только во время простоя компьютера.

5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Настройте Защитник данных для блокировки вредоносных процессов, оказывающих угрозу вашему компьютеру

Защитник данных защищает ваш компьютер от вредоносных процессов, мешающих работе и ставящих под угрозу ваши данные. При этом используется технология Norton для оценки процесса как безопасного, вредоносного или неизвестного. В зависимости от вашей ситуации, вы можете добавить больше папок и/или расширений или же отменить сканирование и защиту для определенных процессов.

Предупреждение! Отключение данной функции снижает степень защиты ПК. В связи с этим мы рекомендуем всегда оставлять данную функцию включенной. Если вы все же хотите отключить ее, делайте это лишь временно и после этого обязательно проверяйте, включилась ли она снова.

Включение и выключение защитника данных

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.
- 3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.
- 4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 В строке **Показать уведомления** выполните одно из следующих действий:
 - Для получения уведомлений обо всех угрозах, блокируемых Защитником данных, переместите переключатель в положение **Вкл.**
 - Для выключения уведомлений переместите переключатель в положение **Выкл.** Сведения о заблокированных угрозах можно просмотреть в окне **Журнал безопасности**.
Для того, чтобы открыть **Журнал безопасности**, перейдите в главное окно Norton, дважды щелкните значок **Безопасность** и выберите **Журнал > Защитник данных**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.
- 7 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого компонент LiveUpdate должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Добавление или изменение папки для защитника данных

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.
- 3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.
- 4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 Чтобы добавить или изменить папку, выполните следующие действия:
 - Рядом со значком **Защищенные папки** нажмите **Настроить**.

- Выполните следующие действия в окне **Защищенные папки** :
 - Чтобы добавить новый элемент, нажмите **Добавить**.
 - Чтобы изменить существующий элемент, выберите его, а затем нажмите кнопку **Изменить**.

Примечание: Редактировать предустановленную папку нельзя.

- В окне **Добавить элемент** или **Изменить элемент** найдите и выберите папку.
- Установите флажок, чтобы добавить подпапки.
- Нажмите кнопку **ОК**.

6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Добавление расширения для защитника данных

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.

3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.

4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**

5 Чтобы добавить расширение, сделайте следующее:

- Рядом со значком **Защищенные типы файлов** нажмите **Настроить**.
- В окне **Защищенные типы файлов** нажмите **Добавить**.
- В окне **Добавить элемент** введите расширения, которое требуется добавить. Например, если вы хотите защитить открытые файлы, введите .exe. Все файлы с расширением .exe на ПК будут защищены.
- Нажмите кнопку **ОК**.

6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Удаление папки или расширения из защитника данных

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры > Антивирус**.

Настройка Norton для удаления сценариев, которые могут быть использованы при попытках фишинга

- 3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.
- 4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 Рядом со значком **Защищенные папки** или **Защищенные типы файлов** нажмите **Настроить**.
- 6 В окне **Защищенные папки** или **Защищенные типы файлов** выберите элемент, который требуется удалить.

Примечание: Удалить предустановленную папку или расширение нельзя.

- 7 Нажмите **Remove** (Удалить).
- 8 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Добавление или удаление процесса из защитника данных

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры** > **Антивирус**.
- 3 В окне **Антивирус** выберите вкладку **Защитник данных**.
- 4 В строке **Защитник данных** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 В строке **Исключение процесса** нажмите **Настройка** и выполните следующие действия:
 - Чтобы исключить процесс, нажмите **Добавить**, а затем выберите процесс.
 - Чтобы отменить исключение процесса, необходимо выбрать его и нажать кнопку **Удалить**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Настройка Norton для удаления сценариев, которые могут быть использованы при попытках фишинга

Управление сценариями помогает обеспечить защиту от вредоносных программ, загружаемых или получаемых в виде вложений в фишинговых сообщениях электронной почты. Управление сценариями удаляет нестандартные сценарии из файлов и

обрабатывает файлы по умолчанию **. Однако вы можете восстановить исходные файлы с помощью сценария и настроить, как Norton должен обрабатывать документы со встроенными сценариями.

Примечание: **Для браузеров Chrome, Edge и Internet Explorer параметр "Удалять сценарии при загрузке документов" доступен только в Windows 10 RS2 и более поздних версиях.

Кроме того, Norton блокирует программы со встроенными сценариями, если обнаруживает нестандартное поведение со встроенными сценариями. Однако вы можете настроить то, как Norton должен работать с программами со встроенными сценариями.

Сценарии используются, чтобы сделать документы динамическими и интерактивными. Хотя основная цель сценариев заключается в оптимизации работы с документами, киберпреступники могут использовать их для установки вредоносных программ на ваш компьютер. Обычно сценарии не важны для работы документа, и многие программы отключают их по умолчанию.

Можно настроить Norton таким образом, чтобы из управления сценариями исключались определенные файлы, если вы уверены, что они не содержат вредоносного содержимого. Для получения дополнительных сведений, см. статью См. ["Исключение файлов и папок из сканирований автоматической защиты Norton, SONAR и контроля загрузок"](#) на стр. 42. Исходные файлы можно восстановить, заменив обработанные файлы. Файлы следует исключать, только если вы уверены, что они не содержат вредоносных элементов.

Управление сценариями распознает потенциальные угрозы, исходя из поведения файлов. Если Norton обнаруживает какие-либо потенциально опасные действия при открытии документа или программы со встроенным сценарием, он блокирует приложение от запуска сценария. Вы можете настроить то, как Norton должен обрабатывать сценарии при открытии документов или программ со встроенными сценариями.

Восстановление исходного файла

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Управление сценариями**.
- 4 В представлении **Управление сценариями** выберите объект для восстановления.
- 5 На правой панели в разделе **Сведения** нажмите **Восстановить**.

- 6 В окне **Восстановление управления сценариями** нажмите **Да**.
- 7 В появившемся запросе подтверждения выберите **Да**.
- 8 В окне **Журнал безопасности** выберите **Заккрыть**.

Включение и выключение управления сценариями

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Управление сценариями**.
- 5 В строке **Удалять сценарии при загрузке документов** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **Применить**.
В случае выключения выполните следующие действия:
 - В окне **Запрос безопасности** в раскрывающемся списке **Выберите продолжительность** укажите время, на которое необходимо отключить этот параметр, затем нажмите **ОК**.
- 6 В строке **Блокировка сценариев при открытии документов** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл**, затем нажмите **Применить**.
В случае выключения выполните следующие действия:
 - В окне **Запрос безопасности** в раскрывающемся списке **Выберите продолжительность** укажите время, на которое необходимо отключить этот параметр, затем нажмите **ОК**.
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Удаление всех элементов управления сценариями без возможности восстановления

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Управление сценариями**.
- 4 В представлении **Управление сценариями** нажмите **Очистить записи**.

- 5 В окне **Очистить записи** нажмите **Да**.
- 6 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**.
- 7 В окне **Журнал безопасности** выберите **Заккрыть**.

Настройка того, как Norton должен обрабатывать документы или программы со встроенным сценарием

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Управление сценариями**.
- 5 В строке **Microsoft Office** под функцией **Блокировка сценариев при открытии документов** нажмите **Настроить**.
- 6 В окне **Настройки Microsoft Office** в списке **действий**, выберите действие, которое Norton должен выполнить для каждого приложения.

Предусмотрены следующие параметры:

- **Блокировать**
- **Разрешить**
- **Спросить меня**

Вы можете выбрать разное действие для каждого приложения.

- 7 В появившемся окне подтверждения нажмите **ОК**.
- 8 В окне **Настройки Microsoft Office** нажмите кнопку **Применить**, а затем — **ОК**.
- 9 В строке **Документ Adobe** выберите действие, которое Norton должен выполнять для документов PDF.
- 10 В строке **Блокировать сценарии с нестандартным поведением** выберите действие, которое Norton должен выполнять для программ со встроенными сценариями.

Предусмотрены следующие параметры:

- **Блокировать**
- **Разрешить**

- **Спросить меня**

11 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Узнайте больше об Управлении сценариями Norton

Сценарии используются, чтобы сделать документы динамическими и интерактивными. Они также могут расширить функциональные возможности, автоматизируя определенные задачи. Сценарии могут включать элементы управления ActiveX, надстройки, соединения для передачи данных, макросы, связанные с объектами файлы, встроенные файлы OLE, файлы цветовых тем и т. д.

"Управление сценариями" помогает защитить вас от вредоносных программ, которые вы загружаете или получаете в виде вложений в фишинговых сообщениях эл. почты.

"Управление сценариями" удаляет небезопасные сценарии из файлов и обрабатывает файлы по умолчанию. Однако вы можете восстановить исходные файлы с помощью сценария и настроить, как Norton должен обрабатывать документы со встроенными сценариями.

Следующие разделы помогут вам настроить параметры "Управления сценариями".

Восстановление исходного файла со встроенными сценариями

Исходные файлы можно восстановить, заменив обработанные файлы. Исходные файлы следует восстанавливать, только если вы уверены, что они не содержат вредоносных элементов.

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.

3 В окне **Журнал безопасности** в списке **Показать** выберите пункт **Управление сценариями**.

4 В представлении **Управление сценариями** выберите элемент активного содержимого для восстановления.

5 На правой панели в разделе **Сведения** нажмите **Восстановить**.

6 В окне **Восстановление управления сценариями** нажмите **Да**.

- 7 В появившемся запросе подтверждения выберите **Да**.
- 8 В окне **Журнал безопасности** выберите **Заккрыть**.

Настройка Norton для обработки документов и программ со встроенным сценарием

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Управление сценариями**.
- 5 В строке **Microsoft Office** под функцией **Блокировка сценариев при открытии документов** нажмите **Настроить**.
- 6 В окне **Настройки Microsoft Office** в списке **действий**, выберите действие, которое Norton должен выполнить для каждого приложения.
Предусмотрены следующие параметры:
 - **Блокировать**
 - **Разрешить**
 - **Спросить меня**Вы можете выбрать разное действие для каждого приложения.
- 7 В появившемся окне подтверждения нажмите **ОК**.
- 8 В окне **Настройки Microsoft Office** нажмите кнопку **Применить**, а затем — **ОК**.
- 9 В строке **Документ Adobe** выберите действие, которое Norton должен выполнять для документов PDF.
- 10 В строке **Блокировать сценарии с нестандартным поведением** выберите действие, которое Norton должен выполнять для программ со встроенными сценариями.
Предусмотрены следующие параметры:
 - **Блокировать**
 - **Разрешить**

- **Спросить меня**

11 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем кнопку **Заккрыть**.

Отключение управления сценариями

Примечание: Отключение управления сценариями ослабляет защиту и должно применяться только в случае крайней необходимости. Управление сценариями обеспечивает дополнительную безопасность путем удаления сценариев и очистки документов. NortonLifeLock рекомендует всегда оставлять параметр управления сценариями включенным, поскольку это обеспечивает дополнительный уровень безопасности.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** в строке **Безопасность устройства** нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** выберите **Защита от вирусов**.
- 4 В окне параметров **Защита от вирусов** перейдите на вкладку **Управление сценариями**.
- 5 В строке **Удалять сценарии при загрузке документов** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.**
- 6 В строке **Блокировка сценариев при открытии документов** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.**
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**.
- 8 В окне **Запрос безопасности** в раскрывающемся списке **Выберите продолжительность** укажите время, на которое необходимо отключить данную опцию, затем нажмите **ОК**.
- 9 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Обеспечение безопасности в Интернете

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- Включение и выключение брандмауэра Norton
- Настройка правил программы для изменения параметров доступа для программ
- Изменение порядка обработки правил брандмауэра
- Временное отключение правила обработки трафика
- Разрешить доступ к Интернету для заблокированной программы
- Выключение уведомления о блокировании брандмауэром
- Включение защиты веб-браузера
- Подробнее о списке исключений системы предотвращения вторжений
- Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня
- Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам
- Включение и выключение функции автоматической блокировки
- Разблокировка компьютеров, заблокированных функцией автоматической блокировки
- Добавление устройства в список надежности устройств
- Включение и выключение контроля загрузок
- Включение и выключение функции фильтрации спама

- [Ограничение использования Интернета для Norton](#)
- [Включение и выключение функции "Ограничение использования сети"](#)
- [Подробнее о безопасности сетей Wi-Fi](#)
- [Защитите свою банковскую информацию с помощью Norton Safe Web](#)

Включение и выключение брандмауэра Norton

Интеллектуальный брандмауэр отслеживает все соединения вашего компьютера с другими компьютерами сети Интернет. Он также защищает компьютер от наиболее распространенных проблем безопасности. Когда интеллектуальный брандмауэр выключен, компьютер не защищен от угроз, связанных с работой в Интернете.

Интеллектуальный брандмауэр можно отключить только на определенный период времени, по истечении которого он будет включен автоматически.

Включение и выключение брандмауэра Norton

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Интеллектуальный брандмауэр** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**.
- 6 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого брандмауэр должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Включение и выключение брандмауэра Norton в области уведомлений Windows

- 1 В области уведомлений на панели задач щелкните правой кнопкой значок Norton и выберите **Выключить интеллектуальный брандмауэр** или **Включить интеллектуальный брандмауэр**.
- 2 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого брандмауэр должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Настройка правил программы для изменения параметров доступа для программ

В процессе работы с Norton может потребоваться изменить параметры доступа для некоторых программ.

Настройка правил для программ

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Управление программами** в столбце **Программа** выберите программу, которую требуется изменить.
- 5 В показанном рядом с программой раскрывающемся списке выберите необходимый уровень доступа. Предусмотрены следующие параметры.

Разрешить	Разрешает программе все виды доступа.
Блокировать	Запрещает программе все виды доступа.
Настраиваемое	Позволяет создать правила, управляющие доступом программы к сети Интернет.

- 6 Нажмите кнопку **Применить**.

Изменение порядка обработки правил брандмауэра

Списки правил брандмауэра обрабатываются сверху вниз. Для изменения порядка обработки правил измените их расположение в списке.

Примечание: Не изменяйте порядок стандартных правил обработки трафика, если у вас нет достаточного опыта работы с продуктом. Изменение порядка этих правил может повлиять на работу брандмауэра и ослабить защиту компьютера.

Изменение порядка правил обработки трафика

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

4 На вкладке **Правила трафика** выберите правило для перемещения.

5 Выполните одно из следующих действий:

- Для того чтобы переместить выбранное правило выше по списку, нажмите кнопку **Вверх**.
- Для того чтобы переместить выбранное правило ниже по списку, нажмите кнопку **Вниз**.

6 После перемещения всех необходимых правил нажмите кнопку **Применить**.

Изменение порядка обработки правил программ

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

4 На вкладке **Управление программами** выберите программу, содержащую правило, которое требуется переместить.

5 Нажмите кнопку **Изменить**.

6 В окне **Правила** выберите правило для перемещения.

7 Выполните одно из следующих действий:

- Для того чтобы переместить выбранное правило выше по списку, нажмите кнопку **Вверх**.
- Для того чтобы переместить выбранное правило ниже по списку, нажмите кнопку **Вниз**.

8 После перемещения всех необходимых правил нажмите кнопку **ОК**.

9 В окне **Брандмауэр** нажмите кнопку **Применить**.

Временное отключение правила обработки трафика

Правило обработки трафика можно на время выключить, чтобы разрешить определенный вид доступа к компьютеру или программе. Не забудьте снова включить правило, когда выполните в программе или на компьютере операцию, для которой потребовалось внести это изменение.

Примечание: Список содержит ряд правил по умолчанию, которые невозможно выключить. Однако их можно просмотреть с помощью функции **Показать**.

Временное отключение правила обработки трафика

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 На вкладке **Правила трафика** снимите флажок рядом с правилом, которое необходимо выключить.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**.

Разрешить доступ к Интернету для заблокированной программы

По умолчанию интеллектуальный брандмауэр блокирует некоторым программам доступ к Интернету. Такие программы могут включать в себя программы обработки потокового аудио- и видео, сетевые игры или нестандартные деловые приложения, применяемые внутри организации. Если вы знаете, что доступ программы к Интернету не несет угрозы безопасности компьютера, то разблокируйте его.

Разрешить доступ к Интернету для заблокированной программы

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

- 4 На вкладке **Управление программами** выберите программу, которой необходимо разрешить доступ в Интернет.
- 5 В поле **Доступ** рядом с программой выберите значение **Разрешить**.
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.

По умолчанию брандмауэр Norton автоматически настраивает параметры доступа к Интернету при первом запуске программ, использующих подключение к Интернету. Когда программа впервые пытается подключиться к Интернету, функция автоматического управления программами создает для нее правила.

Однако Norton позволяет вам вручную настроить параметры доступа к Интернету для ваших программ.

Как настроить параметры доступа к Интернету для программ

Выключение автоматического управления программами

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
- 4 В окне параметров **Брандмауэр** щелкните **Расширенное управление программами**.
- 5 В строке **Расширенное управление программами** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.**
- 6 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**.
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем кнопку **Заккрыть**.

Как настроить параметры доступа к Интернету для программы

- 1 Запустите программу.

Когда программа пытается получить доступ к Интернету, Norton отправляет предупреждение брандмауэра.

- 2 В окне **Предупреждение брандмауэра** в раскрывающемся списке **Параметры** выберите действие.

Мы можете разрешить, заблокировать или вручную создать правило программы.

- 3 Нажмите кнопку **ОК**.

Выключение уведомления о блокировании брандмауэром

Если включено автоматическое управление программами, интеллектуальный брандмауэр автоматически блокирует попытки вредоносных приложений и приложений с низкой репутацией подключиться к Интернет или другим устройствам в сети.

Norton уведомляет о блокировке интеллектуальным брандмауэром подключения приложения к сети. Чтобы это уведомление не отображалось, его можно отключить с помощью **Расширенного управления программами**.

Выключение уведомления о блокировании брандмауэром

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

- 4 На вкладке **Расширенное управление программами** переместите переключатель **Показывать уведомление о блокировке брандмауэром** в положение **Выкл.**

Включение защиты веб-браузера

Вредоносные веб-сайты способны обнаруживать и использовать уязвимости браузеров для загрузки вредоносных программ. При включенной функции защиты веб-браузера Norton блокирует вредоносные программы еще до начала атаки. Она обеспечивает безопасность конфиденциальной информации и не позволяет атакующим получить доступ к компьютеру.

По умолчанию функция "Защита веб-браузера" включена. Рекомендуем никогда не выключать функцию "Защита веб-браузера", чтобы обеспечить защиту от атак с вредоносных веб-сайтов.

Примечание: Компонент защиты веб-браузера доступен для браузеров Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и Microsoft Edge.

Как включить функцию защиты веб-браузера?

Функция защиты веб-браузера включена по умолчанию, чтобы браузер был защищен от атак с вредоносных веб-сайтов. Если она по каким-либо причинам была выключена, то ее можно включить обратно.

Включение защиты веб-браузера

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне Параметры нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В строке "Защита веб-браузера" переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.
- 7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Подробнее о списке исключений системы предотвращения вторжений

Для безопасных устройств в сети можно указать уровень надежности "Полная надежность". Можно настроить уровень надежности устройства с помощью параметра "Надежность устройства" в разделе **Настройки сети**. Надежные устройства можно исключить из сканирования системы предотвращения вторжений. Путем исключения устройств с полной надежностью из сканирования системы предотвращения вторжений можно сократить время сканирования и повысить быстродействие сети. При исключении устройства с полной надежностью продукт Norton не сканирует информацию, получаемую из этого устройства. Устройства с полной надежностью, исключенные из сканирования системы предотвращения вторжений, добавляются в список исключений системы предотвращения вторжений.

Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня

В случае заражения устройств, исключенных из сканирования системы предотвращения вторжений, рекомендуется очистить сохраненный список исключений. При очистке списка исключений продукт Norton удаляет из него все устройства, которые ранее были исключены из операций сканирования, осуществляемых системой предотвращения вторжений.

Сохраненный список исключений рекомендуется очищать в следующих случаях:

- Заражение устройства, исключенного из сканирования системы предотвращения вторжений.
- Попытка заражения компьютера устройством, исключенным из сканирования системы предотвращения вторжений.
- Заражение домашней сети.

Удаление всех устройств из списка исключений системы предотвращения вторжений

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.

5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Список исключений** выберите **Очистить**.

6 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**.

7 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Настройка продукта Norton для защиты от эксплойтов, киберпреступников и атак нулевого дня

Эксплойт нулевого дня — это метод, применяемый киберпреступниками для использования уязвимостей в программе для выполнения вредоносных действий на компьютере. Помимо замедления работы компьютера и нарушения работы программ, эти эксплойты могут передавать вашу личную и конфиденциальную информацию киберпреступникам.

Компонент предотвращения использования эксплойтов в установленном продукте Norton защищает приложения и файлы, являющиеся привлекательной мишенью для атак. По умолчанию компонент предотвращения использования эксплойтов Norton включен и

блокирует атаки, закрывая уязвимые программы, на которые направлены эти атаки. Norton отправляет уведомление "Атака заблокирована", когда выключает программу, и предоставляет ссылки на информацию об атаке.

Включение и выключение компонента предотвращения использования эксплоитов

Примечание: Когда **Предотвращение использования эксплоитов** выключено, ваш компьютер уязвим для эксплоитов нулевого дня и других типов эксплоитов.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне Параметры нажмите **Предотвращение использования эксплоитов**.
- 4 В строке Предотвращение использования эксплоитов переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 В окне Параметры нажмите кнопку **Применить**, а затем кнопку **Заккрыть**.

Методы предотвращения использования эксплоитов

Norton использует превентивное предотвращение использования эксплоитов для защиты компьютера от новейших атак нулевого дня. Вы можете включить или выключить отдельные методы в окне **Параметры**. По умолчанию включены все методы.

Примечание: Norton рекомендует оставить все отдельные методы предотвращения использования эксплоитов включенными, чтобы обеспечить максимально возможную защиту.

К методам предотвращения использования эксплоитов относятся:

- **Защита Java-процессов**
Предотвращает применение вредоносного кода через Java-процессы со стороны удаленных киберпреступников и позволяет запускать только надежные Java-процессы.
- **Защита от перезаписи структурированного обработчика исключений**
Защищает от эксплоитов структурированного обработчика исключений, которые ставят под угрозу приложение, перезаписывая указатель обработчика исключений адресом, который контролирует злоумышленник.
- **Обнаружение сводных данных стека**
Блокирует атаки с использованием эксплоитов, которые изменяют указатель стека с помощью управляемой памяти злоумышленника для выполнения вредоносного кода возвратно-ориентированного программирования.

Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам

- **Принудительное предотвращение выполнения данных**
Не дает злоумышленникам выполнять вредоносный код из стека или динамической памяти вашего компьютера.
- **Принудительная случайная выборка структуры памяти**
Обеспечивает загрузку динамически загружаемых библиотек DLL или модулей в случайные расположения, чтобы защитить их от злоумышленников.
- **Защита распределения кучи**
Защищает часто атакуемые адреса памяти, в которых эксплойты или злоумышленники размещают свой шелл-код с использованием методов атаки распределения кучи.
- **Улучшение случайной выборки структуры памяти**
Улучшает поведение ASLR (случайного распределения адресного пространства) операционной системы при распределении критических важных адресов памяти приложения. Это делает такие адреса памяти менее предсказуемыми для злоумышленников.
- **Защита страницы NULL**
Предварительно распределяет нулевой адрес памяти, что может помочь предотвратить атаки с использованием уязвимостей, вызывающих разыменование нулевого указателя.
- **Обнаружение удаленного внедрения DLL**
Не дает удаленным киберпреступникам добавлять вредоносный исполняемый код через внешние сети, такие как общедоступные IP-адреса или домены.
- **Методы Предотвращение выполнения стека, Обнаружение подозрительного вызова API и Обнаружение полезной нагрузки кучи** защищают компьютер от атак с использованием возвратно-ориентированного программирования (ROP), которые обходят методы случайного распределения адресного пространства и предотвращения выполнения данных.

Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам

При установке или запуске бесплатного или условно бесплатного ПО некоторые вредоносные веб-сайты попытаются получить несанкционированный доступ к информации на вашем устройстве. Вредоносные веб-сайты обнаруживают и используют уязвимости системы для загрузки вредоносных программ (например, вредоносных программ для майнинга криптовалют), которые раскрывают информацию о вашем устройстве киберпреступникам.

Настройте Norton, чтоб отслеживать приложения и запретить доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам

Если параметр **Мониторинг URL-адреса приложения** включен, Norton будет отслеживать все приложения, установленные на вашем устройстве, а также блокировать доступ к вашему компьютеру вредоносным веб-сайтам. При блокировке вредоносного веб-сайта будет отправлено уведомление. Сведения об атаке можно просмотреть в журнале безопасности.

Примечание: Функция **Мониторинг URL-адреса приложения** не отслеживает приложения браузера. Для защиты приложений браузера от вредоносных веб-сайтов в браузер необходимо добавить расширения Norton.

Включение функции «Мониторинг URL-адреса приложения» для блокировки вредоносных веб-сайтов

Функция **Мониторинг URL-адреса приложения** включена по умолчанию. Рекомендуем не отключать функцию «Мониторинг URL-адреса приложения», чтобы обеспечить защиту от атак с вредоносных веб-сайтов.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне Параметры нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Мониторинг URL-адреса приложения** переместите переключатель «Вкл./Выкл.» в положение «Вкл».

Исключение URL-адреса или домена из числа отслеживаемых

Для обнаружения и блокировки подозрительных веб-сайтов с помощью функции «предотвращение вторжений» используется обширный список сигнатур атаки. В некоторых случаях часто используемые веб-сайты могут быть помечены как подозрительные, поскольку они имеют схожие сигнатуры атаки. Если вы уверены, что уведомления о потенциальной атаке вызваны безопасными сайтами или доменами, их сигнатуры можно исключить из числа отслеживаемых.

Исключение URL-адреса или домена из уведомления о предупреждении

- 1 В уведомлении о предупреждении щелкните **Подробнее**.
- 2 В окне **Журнал безопасности — Дополнительные сведения** нажмите **Разблокировать URL**.

Исключение URL-адреса или домена с помощью Norton

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Исключения мониторинга URL-адреса приложения** нажмите **Настроить**.
- 6 Нажмите кнопку **Добавить** и введите URL-адрес или имя домена, которые необходимо исключить из числа отслеживаемых.
- 7 Для изменения или удаления URL-адреса или домена необходимо выполнить следующие действия:
 - Выберите URL-адрес или домен из списка и нажмите кнопку **Изменить**. Измените URL-адрес или имя домена.
 - Выберите URL-адрес или домен, который необходимо удалить, и нажмите кнопку **Удалить**.

Просмотр сведений о заблокированном URL-адресе

Просмотр сведений в уведомлении о предупреждении

- 1 В уведомлении о предупреждении щелкните **Подробнее**.
- 2 Сведения о заблокированном URL-адресе можно просмотреть в окне **Журнал безопасности — Дополнительные сведения**.

Просмотр информации в окне «Журнал безопасности»

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке **Показать** выберите пункт **Предотвращение вторжений**.

- 4 Для просмотра сведений об объекте выберите соответствующую строку.
- 5 Дважды щелкните строку или нажмите **Дополнительные настройки**, чтобы открыть «Журнал безопасности — Дополнительные сведения» и ознакомиться с более подробной информацией о действиях и, при необходимости, принять необходимые меры.

Включение и выключение функции автоматической блокировки

Автоматическая блокировка Norton прерывает обмен данными между устройством в вашей сети и любым другим компьютером, который пытается воспользоваться уязвимостью этого устройства. Так как сюда входит трафик, который может не быть вредоносным, автоматическая блокировка прерывает соединение на ограниченный период времени после обнаружения угрозы. Можно указать период времени, в течение которого продукт Norton будет блокировать соединения с атакующими компьютерами. По умолчанию продукт Norton блокирует весь трафик между компьютером пользователя и атакующим компьютером в течение 30 минут.

При необходимости функцию автоматической блокировки можно выключить, чтобы обратиться к заблокированным компьютерам.

Включение и выключение функции автоматической блокировки

- 1 Запустите Norton.
 - Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Автоматическая блокировка вторжений** нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В окне **Автоматическая блокировка вторжений** выполните одно из следующих действий в разделе **Автоматическая блокировка**.
 - Для выключения автоматической блокировки вторжений выберите **Выкл.**
 - Чтобы включить автоматическую блокировку вторжений, выберите **Включить (рекомендуется)**, а затем из раскрывающегося списка **Автоматическая блокировка атакующих компьютеров на** выберите время, в течение которого будет работать автоматическая блокировка.

- 7 В окне **Автоматическая блокировка вторжений** нажмите кнопку **ОК**.
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Разблокировка компьютеров, заблокированных функцией автоматической блокировки

Если брандмауэр Norton останавливает сетевой трафик с безопасным компьютером, вы можете восстановить соединение с этим компьютером, удалив его из списка автоматической блокировки в настройках брандмауэра Norton.

Разблокировка автоматически заблокированного компьютера

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В разделе **Предотвращение вторжений** в строке **Автоматическая блокировка вторжений** нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В окне **Автоматическая блокировка вторжений** в разделе **Компьютеры, заблокированные функцией автоматической блокировки** выберите IP-адрес компьютера.
- 7 В столбце **Действие** выберите в раскрывающемся списке пункт **Разблокировать**.
- 8 В окне "Автоматическая блокировка вторжений" нажмите кнопку **ОК**.
- 9 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Добавление устройства в список надежности устройств

Можно вручную добавить устройство в число надежных. Для добавления устройства необходимо указать следующие данные:

- Имя и описание устройства
- IP-адрес или физический адрес устройства

Примечание: Добавление в число надежных устройства из другой сети может поставить под угрозу безопасность компьютера.

Добавление устройства в список надежности устройств

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Надежность устройства** щелкните **Настроить**.

- 5 В окне **Надежность устройства** щелкните **Добавить**.

- 6 В окне **Добавить устройство** в поле **Имя** введите имя устройства, добавляемого в сеть.

Длина имени устройства не должна превышать 15 символов.

- 7 В поле **IP-адрес или физический адрес** введите IP-адрес или физический адрес устройства, добавляемого в список надежности устройств.

Значение в поле **IP-адрес или физический адрес** должно быть задано в одном из следующих форматов:

Адрес IPv4	172.16.0.0
Адрес IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Физический адрес	11-22-c3-5a-fe-a4
Имя хоста	ftp.myfiles.com

Указанные адреса не проверяются до момента физического обнаружения устройства в сети.

- 8 Выберите нужный вариант из раскрывающегося меню **Уровень надежности**. Предусмотрены следующие параметры.

Полная надежность

Добавляет устройство в список устройств с полной надежностью.

На устройствах из группы с полной надежностью отслеживается только появление известных атак и способов заражения. Этот вариант следует выбирать только в том случае, если устройство полностью безопасно.

Запрещено

Добавляет устройство в список запрещенных.

Устройствам из списка запрещенных запрещен доступ к этому компьютеру.

- 9 Если необходимо исключить устройство из операций сканирования системы предотвращения вторжений, установите параметр **Исключить из сканирования IPS**.

- 10 Нажмите кнопку **Добавить устройство**.

Включение и выключение контроля загрузок

Download Insight защищает компьютер от вредоносных файлов, которые могут быть запущены после их загрузки с помощью поддерживаемого браузера. По умолчанию параметр **Контроль загрузок** включен. Download Insight предоставляет информацию об уровне репутации всех загружаемых исполняемых файлов. Сведения о репутации, предоставляемые функцией Download Insight, служат индикатором того, насколько безопасно устанавливать загруженный файл.

В некоторых случаях может потребоваться выключить функцию Download Insight. Например, если вам потребуется загрузить небезопасный файл. В этом случае необходимо отключить функцию Download Insight, чтобы продукт Norton позволил загрузить файл и не удалял его с компьютера.

Функцию Download Insight можно включить или выключить с помощью функции **Контроль загрузок**.

Включение и выключение функции Контроль загрузок

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр** или **Сеть**.
- 4 Откройте вкладку **Вторжения и защита браузера**.
- 5 В строке **Контроль загрузок** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 6 Нажмите кнопку **Применить**.
- 7 Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого компонент Контроль загрузок должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Включение и выключение функции фильтрации спама

С ростом популярности электронной почты увеличивается поток нежелательных коммерческих электронных сообщений, известных как спам, которые рассылаются пользователям без их разрешения. Среди спама трудно найти полезные электронные сообщения, а часть спама содержит текст и изображения сомнительного характера.

Для контроля за этими спам-сообщениями можно использовать функции фильтрации спама. По умолчанию защита от спама активна. При необходимости ее можно выключить в самой программе.

Примечание: Выключение компонента Norton AntiSpam повышает риск получения нежелательных сообщений электронной почты.

Включение и выключение функции фильтрации спама

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Защита от спама**.

- 4 На вкладке **Фильтр** в строке **Защита от спама** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 После выключения интеллектуальной фильтрации спама выполните следующие действия:
 - В окне **Запрос безопасности** укажите время, на которое необходимо выключить фильтрацию спама, в раскрываемом списке **Выберите продолжительность.**
- 6 Нажмите кнопку **Применить.**
- 7 Нажмите кнопку **ОК.**
- 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть.**

Ограничение использования Интернета для Norton

Функция **Ограничение использования сети** позволяет настроить пропускную способность, используемую Norton. По умолчанию параметр "Ограничение использования сети" имеет значение "Авто". В Windows 7 и более ранних версиях по умолчанию применяется параметр **Без ограничений**. При низкой скорости подключения к Интернет можно уменьшить используемую Norton пропускную способность. Также можно настроить политику передачи данных для всех сетевых соединений, используемых вашим компьютером, изменив настройки раздела "Ограничение использования сети".

Ограничение использования Интернета для Norton

- 1 Запустите Norton.
 - Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть.**
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры.**
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр.**
- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Ограничение использован. сети** нажмите кнопку **Настроить.** Если параметр **Настроить** выключен, переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Вкл.**
- 5 В окне настроек **Ограничение использован. сети** в столбце **Политика** щелкните раскрывающийся список рядом с сетевым соединением, для которого необходимо настроить политику.
- 6 Выберите один из следующих вариантов:
 - **Авто** : позволяет получать все обновления продукта и описания вирусов на основе политики осведомленности о стоимости Windows.

Примечание: Параметр Авто доступен только в Windows 8 и более новых версиях.

- **Без ограничений** : позволяет продукту Norton использовать пропускную способность сети, необходимую для получения всех обновлений продукта и описаний вирусов. При использовании Windows 7 или более ранней версии по умолчанию применяется политика **Без ограничений**.
 - **Экономия** : позволяет продукту Norton использовать Интернет только для получения критических обновлений продукта и описаний вирусов. Если пропускная способность подключения к Интернету ограничена, то выбор параметра **Экономия** позволит гарантировать защиту от самых опасных угроз.
 - **Нет трафика** : запрещает Norton доступ в Интернет. Если будет выбрана эта политика, Norton не сможет получать критические обновления программы и описания вирусов, что может привести к снижению уровня безопасности и уязвимости перед вирусными атаками.
- 7 Щелкните **Применить**, а затем — **ОК**.
 - 8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Включение и выключение функции "Ограничение использования сети"

Чтобы ограничить использование Интернет программой Norton, можно настроить определенные политики. Если не требуется ограничивать использование Интернет продуктом Norton, функцию **Ограничение использования сети** можно отключить.

Если есть подозрение, что Norton использует слишком большую долю пропускной способности сети, можно включить функцию **Ограничение использования сети**. Затем можно настроить требуемые политики, чтобы ограничить использование Интернет со стороны Norton. Продукт Norton подключается к Интернет согласно политике, заданной в окне настроек **Ограничение использования сети**. По умолчанию **Ограничение использования сети** включен.

Включение и выключение функции "Ограничение использования сети"

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.
Если у вас есть Norton AntiVirus, нажмите **Сеть**.

- 4 На вкладке **Общие параметры** в строке **Ограничение использования сети** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Подробнее о безопасности сетей Wi-Fi

Безопасность сетей Wi-Fi защищает вас от атак "злоумышленник в середине", удаления SSL, атак средства изменения содержимого, имитации ARP и DNS спуфинга.

Общедоступные соединения Wi-Fi уязвимы для атак "злоумышленник в середине". Атака "злоумышленник в середине" — это ловушка, при которой злоумышленник расположен между вашим устройством и поставщиком сети Wi-Fi. Вам будет казаться, что ваше устройство подключено к доверенному поставщику сети Wi-Fi, но на самом деле оно будет подключено к вредоносному инструменту, который отслеживает ваши нажатия клавиш и пароли.

Что делать, если Norton идентифицирует доверенную сеть как атаку "злоумышленник в середине".

Если Norton идентифицирует известную доверенную сеть как атаку "злоумышленник в середине", вы можете добавить эту сеть в список надежных сетей. Norton уведомит вас, если будет обнаружена сеть, поведение которой напоминает атаку "злоумышленник в середине". Если вы нажмете "Считать надежным" в уведомлении, то при повторном доступе к сети уведомление выводиться не будет. Если вы нажали кнопку "Отключиться" по ошибке, то можете добавить эту сеть к надежным сетям с помощью журнала безопасности. Как настроить сеть как надежную, если она была ранее заблокирована Norton.

Чтобы настроить сеть как надежную, если она была ранее заблокирована Norton

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Журнал**.
- 3 В окне **Журнал безопасности** в раскрывающемся списке выберите пункт **Безопасность сетей Wi-Fi**.
- 4 Выберите конкретное действие и нажмите **Дополнительные настройки**.
- 5 В окне **Журнал безопасности** — **Дополнительные сведения** нажмите **Доверять этой сети**.

Защитите свою банковскую информацию с помощью Norton Safe Web

Защита банковских операций в Norton Safe Web обеспечивает повышенную безопасность при работе с банковскими веб-сайтами. При доступе к банковскому веб-сайту с помощью браузера Google Chrome, Mozilla Firefox или Microsoft Edge вы получаете уведомление о необходимости установить или включить расширение Norton Safe Web. Нажмите **Установить** или **Включить** в уведомлении и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить или включить расширение Norton Safe Web.

Вы можете отключить уведомление о защите банковских операций, нажав **Больше не показывать** в уведомлении или при переходе к окну **Настройки**.

Включение и выключение уведомлений о защите банковских операций

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.

- 3 В окне **Параметры** нажмите **Брандмауэр**.

- 4 На вкладке **Вторжения и защита браузера** в строке **Уведомления защиты банковских операций** переместите переключатель **Вкл.** / **Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**

- 5 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Защита конфиденциальной информации

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Add or install the Norton browser extensions to your browser](#)
- [Включение или выключение Norton Safe Web](#)
- [Безопасно выполняйте поиск и просматривайте веб-страницы в Интернете с помощью Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Защита от фишинга](#)
- [Доступ к Norton Password Manager](#)
- [Включение и выключение Norton Password Manager](#)
- [Создание облачного хранилища Norton Password Manager](#)
- [Удаление хранилища Norton Password Manager](#)
- [Экспорт данных Norton Password Manager](#)
- [Импорт данных Norton Password Manager](#)
- [Включение и выключение панели инструментов Norton Security](#)

Add or install the Norton browser extensions to your browser

Norton browser extensions let you analyze websites that you visit and helps detect if there are any viruses, spyware, malware, or other online threats. They also offer you a secure online location where you can store all of your sensitive information such as logins, personal information, and financial information.

After you install Norton device security on your computer or on your Mac device, you are prompted to add the Norton browser extensions. The extensions support Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, and Apple Safari browsers.

The Norton browser extensions include:

- [Norton Safe Web](#)
- [Norton Safe Search](#)
- Norton Home Page
- [Norton Password Manager](#)
- [Norton Privacy Builder](#)

Примечание: Norton Privacy Builder is available on the Google Chrome browser for US only.

To install the Norton browser extensions, depending on the browser, choose one of the following:

Google Chrome

Add Norton browser extensions in Google Chrome

- 1 Start Norton.
If you see the **My Norton** window, next to **Device Security**, click **Open**.
- 2 In the Norton main window, click **Internet Security**.
- 3 From the browser drop-down list, select **Google Chrome** and click **Set Up Now**.
- 4 In the **Browser Protection** page, click the **Install** option of **Norton Safe Web**.

- 5 In the Chrome Web Store page that appears, click **Add to Chrome** and follow the on-screen instructions to install the extension.
- 6 After you enable Norton Safe Web, you can enable Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Password Manager, and Norton Privacy Builder extensions. You can use the **Install** option and follow the on-screen instructions to enable these extensions.

Примечание: Norton Privacy Builder is available on the Google Chrome browser for US only.

To enable all the Norton extensions in Google Chrome, click **Enable All Norton Extensions** and follow the on-screen instructions.

Примечание: If your Norton Password Manager and Norton Safe Web extensions are missing, they could be disabled. To enable the extensions, read [Turn off or turn on Norton Safe Web](#) or [Turn off or turn on Norton Password Manager](#).

http://www.youtube.com/watch?v=videoseriest?list=PLMHhjKfBkiZTtWyUuAINOJ66_p5e9xZgp&rel=0

Microsoft Edge (version 79 or later)

Microsoft has launched a new version of Microsoft Edge based on the Chromium open-source project. Norton offers the following browser extensions for this new browser version on the Microsoft Edge store.

- Norton Password Manager - Helps provide the tools you need to create, store, and manage your passwords, credit card and other sensitive information online more safely and securely
- Norton Safe Web - Provides protection from online threats while you browse the web

The extensions are available for both Windows and Mac platforms.

Add Norton Password Manager extension in Microsoft Edge

- 1 Start Norton.
If you see the **My Norton** window, next to **Device Security**, click **Open**.
- 2 In the Norton main window, click **Internet Security**.
- 3 From the browser drop-down list, select **Microsoft Edge** and click **Set Up Now**.
- 4 In the **Browser Protection** page, click the **Install** option of **Norton Safe Web**.
- 5 After you enable Norton Safe Web, you can enable Norton Safe Search, Norton Home Page, and Norton Password Manager extensions. You can use the **Install** option and follow the on-screen instructions to enable these extensions.

Примечание: If your Norton Password Manager and Norton Safe Web extensions are missing, they could be disabled. To enable the extensions, read [Turn off or turn on Norton Safe Web](#) or [Turn off or turn on Norton Password Manager](#).

Microsoft Edge (version 44 or earlier)

Add Norton browser extension in Microsoft Edge

- 1 Start the Microsoft Edge browser.
- 2 On the top-right corner, click the **More** button and select **Extensions**.
- 3 In the **Extensions** window, click **Get extensions from the store**.
- 4 In the **Store** window, type **Norton** in the Search box and click **Norton Password Manager** from the results.
- 5 Click **Install**.
After the extension is installed, click **Launch**.
- 6 In the **You have a new extension pop-up** window, click **Turn it on**.
- 7 To display the Norton Password Manager icon on the address bar, click the **More** button on the top-right corner of the browser and click **Extensions**.
- 8 In the **Extension** window, select **Norton Password Manager**.
- 9 In the **Norton Password Manager** window, under **Show button next to the address bar**, move the slider to **On**.

Примечание: You can also launch the **Browser Protection** page in Microsoft Edge by clicking the **Set Up Now** option in the **Internet Security** pillar.

Mozilla Firefox

Add Norton browser features in Mozilla Firefox

- 1 Start Norton.
If you see the **My Norton** window, next to **Device Security**, click **Open**.
- 2 In the Norton main window, click **Internet Security**
- 3 From the browser drop-down list, select **Mozilla Firefox** and click **Set Up Now**.

- 4 In the **Browser Protection** page, click the **Install** option of **Norton Safe Web**.
- 5 In the extensions pop-up that appears, click **Continue to Installation** and then click **Add**.

After you enable Norton Safe Web, you can enable Norton Safe Search, Norton Home Page and Norton Password Manager features for your browser. You can use the **Install** option and follow the on-screen instructions to enable these features.

To enable all the Norton extensions in Firefox, click **Enable All Norton Extensions** and follow the on-screen instructions.

http://www.youtube.com/watch?v=videoseriest?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCaIEYzz2jRDU_&rel=0

Internet Explorer

Add Norton browser extension in Internet Explorer

- 1 Start Norton.
If you see the **My Norton** window, next to **Device Security**, click **Open**.
- 2 In the Norton main window, click **Internet Security**
- 3 From the browser drop-down list, select **Internet Explorer** and click **Set Up Now**.
- 4 In the **Browser Protection** page, click the **Install** option of **Norton Safe Web**.
- 5 After you have enable Norton Security toolbar, you can enable Norton Safe Search, Norton Home Page and Norton Password Manager extensions for your browser.
You can use the **Click to Add** option and follow the on-screen instructions to enable these features.
- 6 If you have not installed any one of the extensions, the **Internet Explorer Protection Alert** notification appears when you launch Internet Explorer after a week.
Click **Install Now** and follow the on-screen instructions to install the extensions.

Примечание: Support is also available for the Microsoft Internet Explorer browser using older technology of browser add-ons. We recommend using Microsoft Edge or another browser as an alternate browser.

Примечание: If you want to enable the Norton extension at a later time, click **Remind Me Later**. If you do not want the notification alert to appear, click **Don't ask me again**.

Примечание: You must have the latest version of Norton to install the browser extensions of Internet Explorer.

Включение или выключение Norton Safe Web

Norton Safe Web защищает вас при просмотре веб-страниц, поиске или совершении покупок в Интернете с помощью браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge и Apple Safari. Эта функция анализирует уровни безопасности посещаемых веб-сайтов и указывает, содержат ли они угрозы.

Если вы видите **сообщение: "Просмотр веб-страниц под угрозой"** в главном окне Norton, расширение Norton Safe Web может быть не установлено или отключено в браузере по умолчанию. Чтобы устранить эту проблему, нажмите **Исправить** в главном окне Norton. Вы будете перенаправлены в магазин расширений браузера по умолчанию. Для установки расширения Norton Safe Web следуйте инструкциям на экране.

Если панель Internet Security неактивна в главном окне Norton, добавьте и включите расширения браузера Norton в своих веб-браузерах. Подробнее см. в статье [Устранение проблемы, при которой панель Internet Security неактивна в главном окне Norton](#)

Чтобы отключить расширение Norton Safe Web, выберите один из приведенных вариантов в зависимости от используемого браузера:

Я использую Google Chrome

Включение или выключение Norton Safe Web на странице Расширения

- 1 Запустите Google Chrome.
- 2 В правом верхнем углу нажмите **Настройка и управление Google Chrome**.



, затем нажмите **Удалить**.

- 3 В правом верхнем углу нажмите значок настроек, затем выберите **Настройки**.

- 4 На левой панели нажмите **Расширения**.
- 5 На странице **Расширения** рядом с пунктом **Norton Safe Web** переместите ползунок, чтобы включить или выключить это расширение.

Microsoft Edge

Включение или выключение Norton Safe Web на странице расширений в Microsoft Edge

- 1 Запустите браузер Microsoft Edge.
- 2 В правом верхнем углу нажмите **Параметры и другое**.



и выберите пункт **Расширения**.

- 3 На странице **Установленные расширения** рядом с пунктом **Norton Safe Web** переместите ползунок, чтобы включить или выключить это расширение.

Я использую Mozilla Firefox

Выключение Norton Safe Web на странице "Дополнения" в Mozilla Firefox

- 1 Запустите Mozilla Firefox.
- 2 В правом верхнем углу нажмите значок меню и выберите **Дополнения**.
- 3 На вкладке **Расширения** проверьте, присутствует ли **Norton Safe Web** в разделе **Включено**.

В разделе Norton Safe Web нажмите



, затем нажмите **Отключить**.

Включение Norton Safe Web на странице "Дополнения" в Mozilla Firefox

- 1 Запустите Mozilla Firefox.
- 2 В правом верхнем углу нажмите **Открыть меню**.



и выберите **Дополнения**.

- 3 В правом верхнем углу нажмите значок меню и выберите **Дополнения**.
- 4 На вкладке **Расширения** проверьте, присутствует ли **Norton Safe Web** в разделе **Включено**.

В разделе Norton Safe Web нажмите

...

, затем нажмите **Включить**.

Safari

Включение или выключение Norton Safe Web на странице Расширения в Safari

- 1 Запустите Safari.
- 2 В меню **Safari** нажмите **Safari**, затем выберите **Настройки**.
- 3 Нажмите **Расширения**.
- 4 На левой панели, если расширение Norton Safe Search включено, снимите флажок **Включено**.

Если расширение Norton Safe Search выключено, установите флажок **Включено**.

Безопасно выполняйте поиск и просматривайте веб-страницы в Интернете с помощью Norton Safe Search

Norton Safe Search — это защищенная служба поиска Norton, которая помогает защитить пользователей от фишинговых и других небезопасных веб-сайтов, представленных в результатах поиска. Она использует технологию Norton Safe Web и службу поиска Ask.com для определения рейтинга безопасности веб-сайтов.

Функция Norton Safe Search доступна, даже если выключены средства Password Manager.

Примечание: Norton Safe Search поддерживается только в браузерах Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox и Google Chrome.

Добавление Norton Safe Search в Google Chrome

- 1 После первой установки продукта Norton при запуске Google Chrome в новом окне автоматически откроется страница **Защита веб-браузера**.

Страницу **Защита веб-браузера** также можно открыть, нажав **Настроить** на панели **Безопасность в Интернете**.

- 2 На странице **Защита веб-браузера** выберите **Нажмите, чтобы добавить** в окне Norton Safe Search.

- 3 Во всплывающем окне расширений нажмите **Добавить расширение**.

Для включения всех расширений Norton в Google Chrome нажмите **Добавить все расширения Norton бесплатно** и следуйте инструкциям на экране.

Добавление Norton Safe Search в Mozilla Firefox

- 1 После первой установки продукта Norton при запуске Mozilla Firefox в новом окне автоматически откроется страница **Защита веб-браузера**.

Страницу **Защита веб-браузера** также можно открыть, нажав **Настроить** на панели **Безопасность в Интернете**.

- 2 На странице **Защита веб-браузера** нажмите **Включить** для Norton Safe Search.

- 3 Во всплывающем окне расширений нажмите **Добавить расширение**.

Для включения всех расширений Norton в Google Chrome нажмите **Добавить все расширения Norton бесплатно** и следуйте инструкциям на экране.

Включение или отключение Norton Safe Search в Microsoft Internet Explorer

При установке продукта Norton в Internet Explorer добавляется панель инструментов Norton Security. При открытии Internet Explorer предложит включить Norton Safe Search на панели инструментов.

- 1 Откройте браузер.

- 2 На панели инструментов Norton Security нажмите значок параметров (...).

- 3 В появившемся меню переместите ползунок напротив **Norton Safe Search**, чтобы включить или выключить Norton Safe Search.

Настройка Norton Safe Search в качестве службы поиска по умолчанию в Windows 10 TH2 в Microsoft Internet Explorer

После обновления компьютера с ОС Windows 10, Windows 8.1 или Windows 7 до Windows 10 TH2 браузер Microsoft Internet Explorer 11 может вывести запрос о настройке службы поиска по умолчанию и домашней страницы.

Чтобы продолжить использование Norton Safe Search в качестве домашней страницы и службы поиска по умолчанию, в окне **Выберите параметры домашней страницы и службы поиска** выберите **Ваши текущие параметры** и нажмите **Готово**.

Установка Norton Safe Search в качестве службы поиска по умолчанию

- 1 Используйте сочетание клавиш **Windows + R**, чтобы открыть диалоговое окно **Выполнить**.
- 2 Введите следующий текст, а затем нажмите **Ввод**.
 inetctl.cpl
- 3 В окне **Свойства Интернета** перейдите на вкладку **Программы** и нажмите **Управление надстройками**.
- 4 В окне **Управление надстройками** в разделе **Типы надстроек** выберите **Поставщики поиска**.
- 5 Выберите **Norton Safe Search** и затем нажмите **По умолчанию**.
- 6 Нажмите **Заккрыть**.
- 7 На вкладке **Свойства Интернета** нажмите **ОК**.

Scam Insight

Функция Scam Insight защищает от разглашения конфиденциальной информации, например номеров социального страхования или сведений о кредитных картах, на поддельных веб-сайтах. Она помогает определить подозрительные и уязвимые веб-сайты с помощью функции обнаружения угроз на основе репутации. Функция главным образом фокусируется на веб-сайтах, требующих ввода личных данных.

Во всплывающем окне **Norton Safe Web** содержатся сведения о том, безопасен ли веб-сайт для посещения.

Защита от фишинга

Функция защиты от фишинга предотвращает посещение небезопасных веб-сайтов. Функция защиты от фишинга анализирует уровень безопасности всех посещаемых вами веб-сайтов и отображает результаты во всплывающем окне **Norton Safe Web**. Кроме того, функция защиты от фишинга блокирует веб-сайты, для которых подтвержден статус "мошеннический".

Во всплывающем окне **Norton Safe Web** содержатся сведения о том, безопасен ли веб-сайт для посещения.

Доступ к Norton Password Manager

Password Manager можно открыть в следующих расположениях:

- В разделе **Безопасность в Интернете** в главном окне продукта в Windows

- В расширении Norton Password Manager
- В приложении Norton Password Manager для Android и iOS

Параметры **Учетные данные** и **Карточки** на панели **Веб-защита** позволяют открыть окно **Управление учетными данными** и окно **Управление карточками** соответственно.

Все данные Password Manager остаются доступны даже после истечения срока действия продукта. После истечения срока действия продукта можно просматривать или получать доступ к следующим функциям:

Учетные данные	Позволяет просматривать сохраненные учетные данные, такие как учетные данные для электронного банковского счета, идентификатор пользователя электронной почты и пароль.
Адреса	Позволяет просматривать сохраненную личную информацию, такую как имя, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты и номера телефонов.
Кошелек	Позволяет просматривать сохраненную финансовую информацию, такую как данные кредитной карты, данные банковского счета и данные о кредитных платежах.
Заметки	Позволяет просматривать текст, который был введен для будущего использования.

Примечание: Для работы с компонентами Password Manager необходимо войти в систему Password Manager. Компоненты Password Manager поддерживаются в веб-браузерах Internet Explorer, Firefox, Safari и Chrome.

Как загрузить и установить приложение Password Manager на устройстве Android или iOS

- 1 Выполните одно из следующих действий:
 - Android: перейдите в **Play Store**. При первом использовании Play Store откроется экран с условиями обслуживания. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Принять**.
 - В iOS: нажмите значок **App Store** на главном экране.
- 2 Найдите и выберите приложение Norton Password Manager.
- 3 Выполните одно из следующих действий:
 - В Android: на экране сведений о приложении нажмите **Установить**, затем нажмите **Принять и загрузить**.
 - iOS: коснитесь **Бесплатно**, затем коснитесь **УСТАНОВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ**. На экране **Пароль Apple ID** введите пароль учетной записи Apple.

Включение и выключение Norton Password Manager

Norton Password Manager служит для управления паролями и обеспечения безопасности при выполнении электронных транзакций. Чтобы управлять своими личными данными, например адресами, датой рождения и информацией о кредитной карточке, можно использовать различные компоненты Password Manager.

Вы можете включить или выключить Norton Password Manager на странице Расширения или Дополнения в браузере.

Примечание: Выключать Norton Password Manager не рекомендуется.

Включение или выключение Norton Password Manager в Google Chrome

- 1 Запустите Google Chrome.
- 2 В правом верхнем углу нажмите значок **Настройка и управление Google Chrome**, затем выберите **Настройки**.
- 3 В разделе **Настройки** нажмите **Расширения**.
- 4 На странице **Расширения** рядом с пунктом **Norton Password Manager** переместите ползунок, чтобы включить или выключить это расширение.
- 5 Перезапустите Google Chrome

Включение или выключение Norton Password Manager в Mozilla Firefox

- 1 Запустите Mozilla Firefox.
- 2 В правом верхнем углу нажмите значок **Открыть меню** и выберите **Дополнения**.
- 3 На вкладке **Расширения** нажмите **Norton Password Manager**.
- 4 Если Norton Password Manager отображается неактивным, переместите ползунок, чтобы включить или выключить это расширение.
- 5 Перезапустите Mozilla Firefox.

Включение или выключение Norton Password Manager в Microsoft Edge

- 1 Запустите браузер Microsoft Edge.
- 2 В правом верхнем углу нажмите значок **Параметры** и выберите **Расширения**.
- 3 На странице **Расширения** рядом с пунктом **Norton Password Manager** переместите ползунок, чтобы включить или выключить это расширение.
- 4 Перезапустите браузер Microsoft Edge.

Включение или выключение Norton Password Manager в Apple Safari

- 1 Запустите Safari.
- 2 В меню **Safari** нажмите **Safari**, затем выберите **Настройки**.
- 3 Нажмите **Расширения**.
- 4 На левой панели, если расширение Norton Password Manager выключено, установите или снимите флажок **Включено**.

Создание облачного хранилища Norton Password Manager

Norton Password Manager позволяет создать облачное хранилище и хранить в нем данные Norton Password Manager. Для каждой учетной записи Norton можно создать одно облачное хранилище. Нельзя создать новое локальное хранилище. Однако при обновлении до продукта Norton можно переместить данные из существующего локального хранилища в облачное. При перемещении данных Password Manager из локального хранилища в облачное данные в локальном хранилище становятся недоступны. Облачное хранилище упрощает использование данных Norton Password Manager в дороге.

К облачному хранилищу Norton Password Manager можно получить доступ с любого компьютера, подключенного к Интернету.

Создание облачного хранилища из браузера

- 1 Откройте браузер.
- 2 В правом верхнем углу браузера нажмите **Norton Password Manager**.
- 3 На экране входа в Norton Password Manager нажмите **Вход**.
- 4 В появившемся окне нажмите **Создать новую учетную запись**.
- 5 В окне **Создать учетную запись** введите данные и нажмите **Создать учетную запись**.
- 6 В окне **Хранилище не обнаружено** нажмите **Создать хранилище**.
- 7 В окне **Создание хранилища** введите пароль и нажмите **Далее**.
Пароль должен удовлетворять всем указанным требованиям.
- 8 Введите пароль еще раз и нажмите **Далее**.
- 9 Введите подсказку для пароля и нажмите **Создать хранилище**.
- 10 В окне **Настройка завершена** нажмите **Перейти в хранилище**.

Создание облачного хранилища из Norton

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.

- 3 Введите учетные данные для входа в окне **Добро пожаловать в NortonLifeLock** и нажмите **Войти**.

Если у вас нет учетной записи Norton, нажмите ссылку **Создать новую учетную запись**, чтобы создать новую учетную запись Norton.

- 4 В окне **Создание нового хранилища: пароль хранилища** введите пароль в поле **Пароль хранилища** и нажмите **Далее**.

- 5 В окне **Создание нового хранилища: подтверждение пароля** введите пароль еще раз для его подтверждения и нажмите **Далее**.

- 6 В поле **Создание нового хранилища: подсказка пароля** введите подсказку для пароля и нажмите **Далее**.

Если у вас уже имеется резервная копия данных Password Manager, нажмите **Импорт** и выберите файл резервной копии для его объединения с новой учетной записью.

- 7 Нажмите **Готово**.

Создание облачного хранилища в Android или iOS

- 1 Войдите в приложение **Norton Password Manager**.
- 2 В окне **Вход** введите имя пользователя и пароль учетной записи Norton.
- 3 Коснитесь **Вход** и следуйте инструкциям на экране.

Удаление хранилища Norton Password Manager

Чтобы сбросить хранилище Norton Password Manager, необходимо удалить существующее хранилище. Вы можете удалить свое хранилище с помощью расширения браузера Norton Password Manager или из продукта Norton. Даже после удаления Norton с устройства можно продолжать использовать хранилище с других устройств.

Примечание: При удалении хранилища все сохраненные в нем данные Password Manager удаляются без возможности восстановления. Если данные из хранилища позднее могут понадобиться, не удаляйте его.

Удаление облачного хранилища из браузера

- 1 Откройте браузер.
- 2 В правом верхнем углу браузера нажмите **Norton Password Manager**.
- 3 Во всплывающем окне нажмите **Открыть хранилище**.
- 4 В окне **Разблокировка хранилища** введите пароль хранилища и нажмите **Открыть хранилище**.
- 5 Нажмите значок расширения Norton Password Manager и нажмите **Хранилище**.
- 6 В окне Norton Password Manager нажмите значок **Параметры**



для запуска страницы **Параметры**.

- 7 Нажмите **Удалить хранилище**.
- 8 На странице учетной записи Norton введите свои учетные данные и нажмите **Вход**.
- 9 На странице **Удалить хранилище** нажмите **Да, удалить хранилище**.

Удаление облачного хранилища из Norton

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.
- 3 В окне **Хранилище закрыто** три раза введите неверный пароль.
- 4 Щелкните ссылку **Щелкните здесь** рядом с надписью **Удалить хранилище?**
- 5 В окне **Удалить хранилище** нажмите **Да, удалить хранилище**.
- 6 В диалоговом окне предупреждения нажмите **Да**.
- 7 Для подтверждения введите пароль учетной записи Norton и нажмите **Вход**.
- 8 В окне подтверждения нажмите **ОК**.

Экспорт данных Norton Password Manager

Можно экспортировать данные Password Manager в целях безопасности или последующего восстановления. Можно перенести данные Norton Password Manager на другой компьютер. Поэтому рекомендуется периодически выполнять резервное копирование данных хранилища. Если функция автоматического резервного копирования

включена, то продукт будет автоматически создавать резервные копии данных хранилища и локально сохранять их на устройстве.

Примечание: Norton Password Manager не позволяет экспортировать файлы Norton Password Manager (.NPM).

Экспорт данных Norton Password Manager из браузера

- 1 Запустите браузер.
- 2 В правом верхнем углу браузера нажмите значок Norton Password Manager.
 Во всплывающем окне нажмите **Открыть хранилище**.
- 3 В окне **Разблокировка хранилища** введите пароль хранилища и нажмите **Открыть хранилище**.
- 4 Нажмите значок расширения Norton Password Manager и нажмите **Хранилище**.
- 5 В окне **Norton Password Manager** нажмите значок параметров, а затем нажмите **Экспорт хранилища**.
- 6 В окне **Действие по защите хранилища** введите пароль хранилища, чтобы экспортировать данные Norton Password Manager.

Экспорт данных Norton Password Manager из Norton

- 1 Запустите Norton.
 Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.
- 3 В нижней части окна **Norton Password Manager** щелкните значок параметров.
- 4 Откройте вкладку **Импорт/экспорт**.
- 5 На панели **Экспорт** выберите формат файла.
 Можно выбрать один из следующих вариантов:
 - **Файл DAT (формат резервной копии Password Manager)**
 Если необходимо защитить резервную копию данных паролем, введите и подтвердите этот пароль.
 - **Файл CSV (текстовые данные; экспортируются только учетные данные и заметки)**

Резервные копии данных хранилища размещаются в каталоге **Мои документы\Norton Password Manager Backups\<Имя учетной записи Norton>**.

- 6 Нажмите **Экспортировать**.
- 7 В окне **Проверить пароль для Password Manager** введите пароль хранилища для экспорта данных Password Manager.
- 8 Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.

Импорт данных Norton Password Manager

Данные Password Manager можно импортировать из предварительно созданного файла резервной копии. Резервные копии данных хранилища создаются автоматически, только если включена функция автоматического резервного копирования. Расположение папки автоматического резервного копирования по умолчанию: C:\Documents\Norton Password Manager.

Параметры "Объединить импортированные данные с существующими" и "Заменить существующие данные импортированными" отображаются только при импорте данных Password Manager из файла резервной копии. Можно добавить импортированные данные к данным текущего хранилища или заменить ими существующие в текущем хранилище данные

Примечание: Размер импортируемого файла не может превышать 15 МБ для файлов CSV. Также Norton Password Manager не позволяет импортировать файлы диспетчера паролей Norton (.NPM).

Импорт данных Norton Password Manager из Norton

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните пункт **Безопасность в Интернете**, а затем выберите **Password Manager**.
- 3 В нижней части окна **Norton Password Manager** нажмите значок **Параметры**.
- 4 Откройте вкладку **Импорт/экспорт**.
- 5 В строке **Импорт** нажмите **Импорт**.
- 6 В окне **Импорт хранилища** выберите один из следующих параметров:
 - **Объединить импортированные данные с существующими**
 - **Заменить существующие данные импортированными**
- 7 Нажмите **Импорт**.

- 8 Откройте расположение импортируемого файла.
Резервные копии данных хранилища размещаются в каталоге **Мои документы\Norton Password Manager Backups\<Имя учетной записи Norton>**.
- 9 Выберите файл и нажмите **Открыть**.
- 10 Если в учетных данных, сохраненных в текущем и импортированном хранилищах, используются разные пароли, продукт Norton отобразит подтверждающее сообщение. Выберите один из следующих вариантов:
 - Щелкните **Сохранить существующий пароль**, чтобы оставить пароль, хранящийся в облачном хранилище.
 - Щелкните **Сохранить импортированный пароль**, чтобы перезаписать пароль, хранящийся в облачном хранилище, паролем, который хранится в импортированном.
- 11 В окне подтверждения нажмите кнопку **ОК**.

Включение и выключение панели инструментов Norton Security

Если панель инструментов Norton Security включена, Norton Password Manager отображает всплывающее окно Norton Safe Web, а также рейтинг безопасности для посещаемых веб-сайтов. Когда панель инструментов выключена, Norton Password Manager не отображает всплывающее окно Norton Safe Web, но при этом продолжает показывать уведомления о подозрительных и мошеннических веб-сайтах.

Включение и выключение панели инструментов Norton Security

- ◆ Откройте браузер.
 - В Internet Explorer щелкните правой кнопкой панель инструментов, а затем установите или снимите флажок **Панель инструментов Norton Security** для того, чтобы включить или выключить панель, и следуйте инструкциям на экране.
 - В Safari нажмите **Просмотр > Настройка панели инструментов**, а затем перетащите на панель инструментов Norton Security расширения, которые требуется включить или отключить.

Поддержание производительности компьютера на высоком уровне

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Используйте Norton для оптимизации и повышения производительности компьютера](#)
- [Просмотр и изменение уровня доверия Norton к файлам, которые вы используете](#)
- [Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности](#)
- [Запуск диагностического отчета Norton](#)
- [Настройка Norton для ускорения запуска компьютера](#)

Используйте Norton для оптимизации и повышения производительности компьютера

Мы знаем, как это неприятно, когда компьютер работает медленно, а простые задачи выполняются целую вечность. Многим пользователям кажется, что после установки Norton производительность компьютера снижается. На самом деле это наоборот. Norton не только обеспечивает первоклассную защиту вашего компьютера без снижения производительности,

но и может повысить скорость его работы за счет использования инструментов управления производительностью и оптимизации, которые ускоряют выполнение повседневных задач.

Ускорение загрузки компьютера

Многие приложения запускаются одновременно с компьютером. К ним относятся программы, которые вы редко используете или вообще не используете. Вы можете даже не знать, что на вашем компьютере есть такие программы. Чем больше программ, которые запускаются при загрузке компьютера, тем дольше она выполняется. **Norton Startup Manager** позволяет отключить или отложить запуск программ, чтобы ускорить работу компьютера.

Включение или откладывание запуска элементов автозагрузки

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.

3 В окне **Диспетчер автозагрузки** выполните следующее:

- В столбце **Вкл/Выкл** снимите флажки рядом с неиспользуемыми программами для того, чтобы они не запускались при загрузке компьютера.
- В столбце **Задержка запуска** выберите программы, которые необходимо запускать только после завершения загрузки.

4 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Сокращение времени загрузки программ и файлов

Инструмент **оптимизации диска** упорядочивает фрагменты файлов, рассеянные по системе компьютера. Он повышает быстродействие компьютера, что позволяет вам работать более эффективно.

Выполнение оптимизации диска

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие**, а затем выберите **Оптимизировать диск**.
- 3 По завершении работы нажмите **Заккрыть**.

Удаление временных файлов и папок, замедляющих работу компьютера

Каждый раз при просмотре страниц в Интернете или загрузке файлов компьютер сохраняет в системе временные файлы. Со временем этих ненужных файлов становится все больше и больше, и они могут замедлить работу компьютера. Инструмент очистки файлов удаляет весь мусор, чтобы компьютер работал быстрее.

Удаление временных файлов и папок

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие**, затем выберите **Очистка файлов**.
- 3 По завершении работы нажмите **Заккрыть**.

Оптимизация загрузочного тома

Оптимизация загрузочного тома позволяет увеличить объем практически доступного свободного места путем переупорядочивания фрагментов файлов в последовательно расположенные цепочки кластеров. Если головка жесткого диска может прочитать все данные файла из одного расположения, скорость чтения файла в память возрастает.

Оптимизация загрузочного тома

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Графики**.
- 3 В окне **Графики** в верхней части графика состояния безопасности щелкните **Оптимизация**.

Повышение производительности во время прохождения игр или просмотра фильмов

Запускалось ли программное обеспечение безопасности во время того, как вы играли в игру или смотрели фильм, и при этом экран переставал отвечать в самый неудобный момент? Вы можете настроить параметр **Распознавание полноэкранного режима**, чтобы выполнение текущей программы не прерывалось. В этом случае продукт Norton будет запускать фоновые задачи для обеспечения защиты после того, как вы завершите работу с приложением.

Убедитесь, что параметр **Распознавание полноэкранного режима** включен

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В разделе **Параметры режима без вывода сообщений** найдите строку **Распознавание полноэкранного режима** и переместите выключатель в положение **Вкл**.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Никаких перерывов при использовании любимых приложений

Если вы считаете, что продукт Norton замедляет работу ваших любимых программ, воспользуйтесь параметром **Тихий режим**, который не позволит продукту Norton запускаться во время их использования. В этом случае продукт Norton будет запускать фоновые задачи для обеспечения защиты после того, как вы завершите работу с такими программами.

Запуск любимых программ в тихом режиме

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В окне **Параметры режима без вывода сообщений** найдите строку **Пользовательские программы** и нажмите **Настроить**.
- 5 В окне **Программы тихого режима** нажмите **Добавить**.
- 6 В диалоговом окне **Добавить программу** перейдите к необходимой программе.
- 7 Выберите файл, нажмите **Открыть**, а затем — **ОК**.

Отображать программы, расходующие ресурсы и замедляющие работу

Norton отслеживает состояние компьютера и может предупредить вас в случае, когда программа или процесс использует необычный объем ресурсов. Если вы не используете эти программы, их можно закрыть, чтобы повысить производительность.

Определять процессы, расходующие ресурсы

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Графики**.
- 3 На левой панели окна **Графики** щелкните **Использование**.
- 4 Выполните одно из следующих действий:
 - Для просмотра графика использования процессора перейдите на вкладку **ЦП**.

- Для просмотра графика памяти перейдите на вкладку **Память**.
- 5 Щелкните на произвольной точке графика для просмотра списка процессов с максимальным расходом ресурсов.
- Щелкните на имени процесса, чтобы получить дополнительную информацию о нем в окне **File Insight**.

Просмотр и изменение уровня доверия Norton к файлам, которые вы используете

Norton Insight создает списки разрешенных файлов и приложений на основе их репутации, а также показывает уровень надежности файлов и процент доверенных файлов на вашем компьютере. Чем выше процент доверенных файлов, тем быстрее выполняется сканирование, поскольку Norton исключает доверенные файлы из проверок.

Norton Insight показывает файлы, которые часто используются в сообществе Norton Community и известны как надежные, а также файлы, которые известны в сети Norton как ненадежные. File Insight предоставляет более подробную информацию, включая сигнатуру файла, дату установки, использование ресурсов и источник. Если файл имеет низкую оценку надежности в Norton, но вы считаете его безопасным, вы можете (хоть это и не рекомендуется) установить принудительное доверие Norton этому файлу.

Просмотр и изменение уровня доверия Norton для используемых файлов

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** выберите **Norton Insight**, а затем щелкните **Перейти**.
- 4 В окне **Norton Insight** на вкладке **Уровень надежности** выберите параметр в раскрывающемся списке **Показать**, чтобы просмотреть категорию файлов.
Для просмотра всех перечисленных файлов может потребоваться прокрутить окно.
- 5 Щелкните любой файл в списке, чтобы просмотреть дополнительную информацию, включая подпись файла и дату установки, или изменить уровень доверия.
Также можно выбрать пункт **Проверить определенный файл**, а затем выбрать файл
- 6 В окне **File Insight** :
 - На вкладке **Сведения** нажмите **Обнаружение**, чтобы найти файл на компьютере.

Если Norton автоматически не присваивает файлу рейтинг «Доверенный», вы можете установить такой рейтинг принудительно.

- Вкладка **Источник** позволяет просмотреть информацию об источнике файла.
- На вкладке **Операции** в раскрывающемся списке **Показать** выберите нужный элемент, чтобы просмотреть связанные с ним проблемы производительности, включая среднее потребление ресурсов, ЦП и памяти.

7 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности

Norton следит за быстродействием системы. В случае обнаружения повышенного уровня использования ресурсов системы отдельной программой или процессом выдаются предупреждения о быстродействии.

Функция **Предупреждения о быстродействии** в Norton обеспечивает выдачу *предупреждений* в случае повышения уровня использования ресурсов системы какой-либо программой или процессом.

Установка параметров Norton для отображения предупреждений о снижении производительности

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.

4 В разделе **Мониторинг быстродействия** в строке **Предупреждение о быстродействии** переместите переключатель следующим образом:

Выкл.	Выберите это значение, чтобы запретить выдачу предупреждений о быстродействии.
Вкл.	Выберите это значение, для того чтобы настроить Norton для выдачи предупреждений о быстродействии в случае превышения порогового уровня использования ресурсов программой или процессом.
Только заносить в журнал	<p>Выберите это значение, если Norton должен только отслеживать использование ресурсов системы всеми программами и процессами на компьютере.</p> <p>По умолчанию параметр Предупреждения о быстродействии имеет значение Только заносить в журнал.</p> <p>Norton регистрирует в окне Журнал безопасности информацию о всех случаях превышения программой или процессом порогового уровня использования ресурсов системы. Информацию, связанную с предупреждениями о быстродействии, можно просмотреть в категории Предупреждение о быстродействии в окне Журнал безопасности.</p>

5 В разделе **Предупреждение о высоком потреблении ресурсов для** выполните одно из следующих действий.

- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал уровень использования ЦП, переместите переключатель **ЦП** в положение **Вкл.**
- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал уровень использования оперативной памяти, переместите переключатель **Память** в положение **Вкл.**
- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал уровень использования диска, переместите переключатель **Диск** в положение **Вкл.**
- Если необходимо, чтобы Norton отслеживал количество дескрипторов, переместите переключатель **Дескрипторы** в положение **Вкл.**
По умолчанию этот параметр выключен.

6 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Настройка профиля порогового уровня использования ресурсов

Пороговый уровень использования ресурсов системы определяет, когда именно Norton должен выдавать *предупреждения о быстродействии*. Norton выдает предупреждение о быстродействии в случае превышения какой-либо программой порогового уровня использования ресурсов.

Настройка профиля порогового уровня использования ресурсов

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В разделе **Мониторинг быстродействия** в строке **Профиль порога потребления ресурсов для предупреждений** выберите одно из значений.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Закрыть**.

Запуск диагностического отчета Norton

В диагностическом отчете собрана информация о компьютере, в том числе сведения об операционной системе, программах и аппаратном обеспечении. Диагностический отчет можно использовать для поиска и устранения неполадок. Диагностический отчет — это отчет с отметкой времени, создаваемый в режиме реального времени. Norton не создает этот отчет автоматически.

Проблему, обнаруженную на компьютере продуктом Norton, можно устранить при помощи функции **Исправить сейчас**. Отчет можно сохранять, пересылать по электронной почте или печатать для просмотра при необходимости.

Создание диагностического отчета

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Безопасность**, а затем выберите **Сканирования**.
- 3 В окне **Операции сканирования** выберите **Диагностический отчет** и нажмите кнопку **Перейти**.

Настройка Norton для ускорения запуска компьютера

Когда вы запускаете компьютер, некоторые программы, называемые элементами автозагрузки, автоматически запускаются и увеличивают время загрузки компьютера. Диспетчер автозагрузки Norton помогает эффективно управлять элементами автозагрузки компьютера. Если при включении компьютера необходимости в автоматическом запуске программы нет, то ее можно отключить с помощью диспетчера автозагрузки.

Чтобы сократить время загрузки компьютера и повысить его быстродействие, можно задерживать запуск некоторых программ при включении компьютера. Norton задерживает запуск отложенных программ на пять минут. Каждая последующая отложенная программа запускается с дополнительной задержкой в 10 секунд.

Откладывание запуска элементов автозагрузки

Откладывание запуска элементов автозагрузки

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.
- 3 В окне **Диспетчер автозагрузки** выберите программу, запуск которой необходимо отложить, в столбце **Задержка запуска**.
- 4 Нажмите кнопку **Применить**.
- 5 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

Запуск отложенных программ вручную

Запуск отложенных программ вручную

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.

- 3 В окне **Администратор запуска** нажмите кнопку **Запустить отложенные программы**.
- 4 После запуска программы в окне **Администратор запуска** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Отключение элементов автозагрузки

Запрет автозагрузки программ

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.
- 3 В столбце **Вкл./Выкл.** снимите флажок программы, автоматический запуск которой не нужен при включении компьютера.
- 4 Нажмите кнопку **Применить** для сохранения изменений.
- 5 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

Разрешение автозагрузки программ

Разрешение автозагрузки программ

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Быстродействие** и выберите **Диспетчер автозагрузки**.
- 3 В столбце **Вкл./Выкл.** установите флажок программы, автоматический запуск которой нужен при включении компьютера.
- 4 Нажмите кнопку **Применить** для сохранения изменений.
- 5 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

Защита файлов данных и медиафайлов

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Активация "Norton Резервное копирование в облаке" в Windows](#)
- [Начало использования резервного копирования в облаке Norton](#)
- [Добавление и исключение файлов и папок из наборов резервного копирования](#)
- [Просмотр и изменение типов и расширений файлов по умолчанию, включаемых Norton в резервное копирование](#)
- [Восстановление изображений, музыки или других важных файлов из наборов данных резервного копирования Norton](#)
- [Удаление набора данных из резервного копирования в облаке](#)
- [Приобретение дополнительного пространства в облачном хранилище](#)

Активация "Norton Резервное копирование в облаке" в Windows

Примечание: Norton Резервное копирование в облаке доступно только в операционных системах Windows.

Если ваша подписка включает в себя Резервное копирование в облаке, вы бесплатно получаете облачное хранилище в рамках плана подписки. Чтобы проверить, входит ли компонент "Резервное копирование в облаке" в ваш план подписки, см. статью [Просмотр устройств и доступных функций в учетной записи Norton](#).

Резервное копирование в облаке помогает защитить ваши данные в случае неустранимого сбоя компьютера или его заражения программой-вымогателем или вредоносной программой. С помощью этой функции создаются резервные копии файлов с устройств Windows. Эти копии хранятся в безопасном облачном хранилище. Безопасное облачное хранилище находится не на локальном компьютере, а в другом расположении. Если в результате аварии компьютер будет поврежден или выйдет из строя, то резервная копия останется в целостности и сохранности, так как она находится в другом расположении. Вы можете восстановить файлы в исходное расположение или загрузить их на любое устройство в любое время.

Прежде чем активировать "Резервное копирование в облаке", убедитесь, что на вашем компьютере Windows установлено приложение "Norton Защита устройства". Чтобы установить "Norton Защита устройства" см. статью [Загрузка и установка "Norton Защита устройства"](#).

Активация Norton Резервное копирование в облаке

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Наборы данных резервного копирования**.

3 В окне **Параметры резервного копирования** нажмите вкладку **Где**.

4 В разделе **Безопасное облачное хранилище** нажмите на ссылку **Активировать бесплатно**.

5 При появлении запроса на вход введите адрес эл. почты и пароль учетной записи NortonLifeLock и нажмите **Вход**.

Примечание: Иногда из-за сбоя серверной службы или обслуживания сервера у вас могут возникнуть проблемы с активацией "Резервного копирования в облаке". В таких случаях попробуйте выполнить активацию позднее. Чтобы определить наличие сбоев службы, посетите страницу [Состояние службы Norton](#).

После активации резервного копирования в облаке можно создать набор резервных копий и сохранять резервные копии файлов в безопасном облачном хранилище. Для получения дополнительной информации см. [Начало работы с компонентами Norton для резервного копирования в облаке](#).

Примечание: Размер облачного хранилища зависит от плана подписки.

Начало использования резервного копирования в облаке Norton

Функция резервного копирования в облаке хранит и защищает важные файлы и документы, предотвращая потерю данных в связи с ошибками жесткого диска, кражей устройств и даже работой программ-вымогателей.

Примечание: Резервное копирование в облаке доступно только в операционных системах Windows.

Перед запуском резервного копирования Norton создайте набор данных резервного копирования с указанием файлов, для которых необходимо создать резервную копию. Также можно указать, где необходимо создавать резервные копии файлов и когда выполнять резервное копирование. Файлы резервной копии могут храниться в облачном хранилище Norton или на ваших собственных внешних дисках.

Примечание: Во время первого запуска резервного копирования программе Norton может потребоваться некоторое время на проверку и копирование всех файлов. При медленном соединении с Интернетом этот процесс может занять больше времени.

Norton не создает резервную копию файлов, если целевым расположением резервного копирования является локальное резервное копирование. Для создания резервных копий на локальном устройстве хранения необходимо вмешательство пользователя.

Создание набора данных резервного копирования

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Наборы данных резервного копирования**.
- 3 В окне **Параметры резервного копирования** нажмите **Создать новый набор**.
- 4 В появившемся окне введите имя набора данных резервного копирования и затем нажмите **ОК**.
- 5 На вкладке **Что**, в разделе **Типы файлов**, включите одну или несколько категорий файлов, для которых необходимо создать резервную копию.

- 6 На вкладке **Где**, в столбце **Целевое расположение** выберите **Безопасное облачное хранилище**.

Если вы не активировали резервное копирование в облаке, щелкните ссылку **Активировать бесплатно** и следуйте инструкциям.

- 7 На вкладке **Когда** в списке **Расписание** можно выбрать наиболее удобное расписание резервного копирования.
- 8 Выберите **Сохранить параметры**.

Запуск резервного копирования в облаке Norton

Примечание: Norton может отправить запрос на ввод учетных данных для аутентификации при первом выполнении резервного копирования.

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Выполнить резервное копирование**.
- 3 В окне **Выполнение резервного копирования** следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- 4 Нажмите кнопку **Заккрыть**.

Примечание: Если резервное копирование выполнить не удастся, Norton приводит список возможных причин, таких как нехватка места или недостаточная скорость передачи данных. Прежде чем запускать резервное копирование, всегда проверяйте, есть ли соединение с Интернетом и подключены ли устройства хранения.

Добавление и исключение файлов и папок из наборов резервного копирования

Norton позволяет выполнять резервное копирование в наборы файлов различных типов, таких как изображения, музыка, видео и т.д. Можно указать файлы и папки, которые содержат типы файлов, обычно включаемые в наборы, или исключить их из резервного копирования.

Также вы можете добавить или удалить расширения файлов, которые обычно являются частью типов файлов по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе См.

"Просмотр и изменение типов и расширений файлов по умолчанию, включаемых Norton в резервное копирование" на стр. 113.

Добавление файлов и папок в наборы резервного копирования и их исключение

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Наборы данных резервного копирования**.
- 3 В окне **Параметры резервного копирования** в раскрывающемся списке **Набор данных резервного копирования** выберите набор данных резервного копирования, который необходимо настроить.
- 4 На вкладке **Что** нажмите кнопку **Добавить или исключить файлы и папки**.
- 5 В появившемся окне выполните следующие действия:
 - Чтобы добавить файл в набор данных резервного копирования, нажмите **Включить файл** и перейдите к файлу, который необходимо добавить.
 - Чтобы добавить папку в набор данных резервного копирования, нажмите **Включить папку** и перейдите к папке, которую необходимо добавить.
 - Чтобы удалить файл из набора данных резервного копирования, нажмите **Исключить файл** и перейдите к файлу, который необходимо удалить.
 - Чтобы удалить папку из набора данных резервного копирования, нажмите **Исключить папку** и перейдите к папке, которую необходимо удалить.
- 6 В окне **Параметры резервного копирования** нажмите **Сохранить параметры**.

Примечание: Вы также можете щелкнуть правой кнопкой мыши файл или папку и выбрать из контекстного меню **Norton Security > Добавить в резервное копирование/Исключить из резервного копирования**.

Пункты **Добавить в резервную копию** и **Исключить из резервного копирования** появляются в контекстном меню, только если настроено резервное копирование и закрыты окна **Параметры резервного копирования** и **Восстановление файлов**.

Просмотр и изменение типов и расширений файлов по умолчанию, включаемых Norton в резервное копирование

По умолчанию перед запуском резервного копирования Norton ищет файлы, имеющие определенный тип — такие как рисунки, музыка или видео. Типы файлов по умолчанию позволяют автоматически сохранять при создании набора резервного копирования и его запуске те файлы, которые большинство пользователей считает важными. Для включения данных в резервные копии и их исключения вы можете изменить типы файлов по умолчанию, включаемых в резервное копирование, а также расширения файлов, относящихся к каждому из типов.

Просмотр и изменение типов и расширений файлов по умолчанию, включаемых в резервное копирование

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Наборы данных резервного копирования**.
- 3 В окне **Параметры резервного копирования** в раскрывающемся списке **Набор данных резервного копирования** выберите набор данных резервного копирования, который необходимо настроить.
- 4 На вкладке **Что** выберите пункт **Изменить тип файла**, чтобы изменить расширения, включенные в типы файлов для изображений, звуковых и видеофайлов, а также другие типы файлов.
- 5 В поле **Типы файлов** рядом с типом файлов нажмите кнопку **Настроить**.
- 6 В появившемся окне выполните следующие действия и нажмите **Сохранить**.
 - Чтобы удалить расширение файла, выберите в списке расширение файла и нажмите **Удалить**.

- Нажмите **Добавить новые**, чтобы добавить в список дополнительные расширения.

7 В окне **Параметры резервного копирования** нажмите **Сохранить параметры**.

Восстановление изображений, музыки или других важных файлов из наборов данных резервного копирования Norton

Вы можете легко восстановить данные резервного копирования Norton, когда ваш компьютер атакован программой-вымогателем или иной вредоносной программой, или если в аппаратном обеспечении возникает неустранимый сбой. Вы можете выбрать восстановление полных наборов данных резервного копирования или определенных файлов в наборе. Вы также можете указать путь хранения восстановленных файлов.

Примечание: Восстановление происходит в соответствии с настроенным набором данных резервного копирования. При выполнении восстановления на новое устройство не следует ожидать, что Norton восстановит ваши файлы в соответствии с желаемой структурой папок на вашем старом устройстве.

Восстановление файлов резервных копий Norton или полных наборов данных резервного копирования

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Восстановить файлы**.

3 В окне **Восстановить файлы** в разделе **Восстановить из** выберите пункт **Показать все**.

Выберите набор данных резервного копирования и нажмите **ОК**.

4 В окне **Восстановить файлы** найдите раздел **Файлы** и нажмите кнопку **Выбор файлов и папок**.

Выберите файлы для восстановления и нажмите кнопку **ОК**.

- 5 В окне **Восстановить файлы** найдите раздел **Восстановить в** и нажмите **Исходное расположение**.

Нажмите **Изменить** и следуйте инструкциям, если не хотите восстанавливать файлы в исходное расположение.

- 6 Нажмите **Восстановить файлы**, а затем **Заккрыть**.

Загрузка файлов из резервного копирования в облаке

- 1 Перейдите на веб-сайт <https://my.Norton.com>.
- 2 Нажмите **Вход**.
- 3 Введите связанный с вашей учетной записью NortonLifeLock адрес эл. почты и пароль, затем нажмите **Войти**.
- 4 На странице **Мой Norton** на плитке **Резервное копирование в облаке** нажмите **Показать наборы данных рез. копир.**
- 5 Выберите набор данных резервного копирования, содержащий файл, который необходимо загрузить.
- 6 Перейдите к нужному файлу.

Если вам известно имя файла, вы можете использовать функцию поиска, чтобы найти конкретный файл.

Используйте параметр **Фильтр**, чтобы отфильтровать изображения и документы.
- 7 Наведите указатель мыши на имя файла и щелкните **Загрузить**.

Удаление набора данных из резервного копирования в облаке

Ненужные наборы данных резервного копирования можно удалить. Единственный набор данных резервного копирования удалить нельзя. Однако перед удалением старого набора данных резервного копирования можно создать новый набор.

Примечание: Иногда из-за сбоя серверной службы или обслуживания сервера у вас могут возникнуть проблемы с удалением данных резервного копирования. В таких случаях попробуйте удалить данные позднее. Чтобы определить наличие сбоев службы, посетите страницу [Состояние службы Norton](#).

При удалении набора данных резервного копирования также изменяются и сведения о файлах, включенных в этот набор. Например, появляется значок, а со страницы свойств файла пропадает вкладка **Резервное копирование**.

Как правило, набор данных резервного копирования удаляется с целью освобождения памяти в безопасном облачном хранилище.

Примечание: Чтобы удалить набор данных резервного копирования из облачного хранилища, необходимо для параметра **Ограничение использован. сети** в окне **Параметры брандмауэра** задать значение **Без ограничений**.

Дополнительную информацию см. в разделе См. "[Ограничение использования Интернета для Norton](#)" на стр. 75.

Удаление набора данных резервного копирования

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Наборы данных резервного копирования**.

3 В окне **Параметры резервного копирования** в раскрывающемся списке **Набор данных резервного копирования** выберите набор данных резервного копирования, который необходимо удалить.

4 Нажмите кнопку **Удалить**.

5 В окне **Удал. набор данных резер. копир.** выполните одно из следующих действий:

- Чтобы удалить текущий набор данных резервного копирования, выберите **Удалить набор данных резервного копирования**.
- Чтобы удалить текущий набор данных резервного копирования и удалить уже созданные файлы резервной копии, выберите **Удалить набор данных резервного копирования и файлы**.

6 Нажмите кнопку **Да**.

Удаление набора данных резервного копирования из учетной записи

1 [Войдите в систему](#) Norton.

2 На странице **Мой Norton** нажмите **Резервное копирование в облаке**.

Будут показаны используемые наборы резервного копирования.

- 3 Для удаления набора резервного копирования нажмите на значок корзины рядом с набором резервного копирования, который нужно удалить.
- 4 В окне подтверждения **Удалить набор данных резервного копирования** нажмите **Удалить**.

Нажмите **Отмена**, чтобы вернуться на предыдущую страницу без удаления набора данных.

Приобретение дополнительного пространства в облачном хранилище

Подписка дает право на использование определенного объема памяти в безопасном облачном хранилище. При выполнении резервного копирования в облаке продукт Norton вычисляет объем памяти, необходимый для хранения резервной копии. Если в облачном хранилище недостаточно свободной памяти для резервной копии, то продукт Norton уведомит вас об этом и предложит приобрести дополнительный объем памяти.

Вам не обязательно ждать, пока продукт Norton сообщит о нехватке места в облачном хранилище. Дополнительную память можно приобрести в любой момент.

Примечание: Приобретение дополнительной памяти в сетевом хранилище недоступно для планов продукта Norton 360. Для планов продукта Norton 360 необходимо перейти на следующий более высокий план. Для получения более подробной информации обратитесь в [Службу поддержки клиентов](#).

Для приобретения дополнительной памяти в облачном хранилище необходимо подключение к Интернету.

Для каждого ключа продукта Norton компания NortonLifeLock выделяет 25 ГБ в облачном хранилище. Выделенное место в облачном хранилище можно разделить между несколькими компьютерами с помощью учетной записи Norton. Например, у вас есть два компьютера, на которых установлен продукт Norton и которые зарегистрированы в одной и той же учетной записи NortonLifeLock. Это пространство хранилища можно использовать в качестве общего для обоих компьютеров. Предположим, что для первого компьютера было использовано 10 ГБ пространства в облачном хранилище. После активации облачного хранилища на втором компьютере с помощью той же учетной записи Norton этому компьютеру будут доступны оставшиеся 15 ГБ пространства.

Примечание: Размер облачного хранилища зависит от плана подписки.

Приобретение дополнительной памяти в облачном хранилище при резервном копировании

- 1 Если продукт Norton уведомит о том, что требуется дополнительное место в облачном хранилище, выберите **Приобрести дополнительное пространство**.

В браузере будет открыта безопасная страница, на которой можно приобрести дополнительную память в облачном хранилище.

Примечание: Функция **Приобрести дополнительное пространство** может быть недоступна для некоторых продуктов Norton.

- 2 Следуйте инструкциям на экране.

Приобретение памяти в облачном хранилище в другое время

- 1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

- 2 В главном окне Norton дважды щелкните **Резервное копирование** и выберите **Дополнительное пространство**.

В браузере будет открыта безопасная страница, на которой можно приобрести дополнительную память в облачном хранилище.

- 3 Следуйте инструкциям на экране.

Настройка параметров

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Настройка параметров сетевого прокси-сервера](#)
- [Настройка Norton для оптимального использования батареи](#)
- [Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами](#)
- [Защита параметров безопасности устройства Norton от несанкционированного доступа](#)
- [Установка сочетания клавиш для поиска информации в компоненте «Безопасность устройства Norton»](#)

Настройка параметров сетевого прокси-сервера

Если соединение с Интернетом устанавливается через прокси-сервер, то укажите сведения об этом сервере. В окне **Параметры сетевого прокси** можно настраивать автоматические параметры настройки, параметры прокси-сервера и параметры идентификации на прокси-сервере. Параметры сетевого прокси позволяют подключаться к Интернету при выполнении задач, таких как активация службы или обращение к службе поддержки.

Настройка параметров сетевого прокси

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Параметры сетевого прокси** нажмите кнопку **Настроить**.

- 5 В окне **Параметры сетевого прокси** выполните следующие действия:
 - Для того чтобы браузер автоматически определял параметры сетевого соединения, в разделе **Автоматическая настройка** поставьте отметку напротив **Автоматически определять параметры**.
 - Если для прокси-сервера требуется URL автоматической настройки, в разделе **Автоматическая настройка** поставьте отметку напротив **Использовать сценарий автоматической настройки**. Введите URL-адрес файла PAC в поле **URL**.
 - Если в сети используется прокси-сервер, в разделе **Параметры прокси-сервера** выберите переключатель **Использовать прокси-сервер для соединений HTTP**. В поле **Адрес** введите URL- или IP-адрес своего прокси-сервера, а в поле **Порт** введите номер порта своего прокси-сервера. Его значение должно находиться в диапазоне от 1 до 65535.
 - Если для прокси-сервера требуется имя пользователя и пароль, в разделе **Аутентификация** включите переключатель **Требуется аутентификация для подключения через брандмауэр или прокси-сервер**. Введите имя пользователя в поле **Имя пользователя** и пароль в поле **Пароль**.

- 6 В окне **Параметры сетевого прокси** нажмите кнопку **Применить**.

Настройка Norton для оптимального использования батареи

При работе от батарей нужно обеспечить минимальное использование ресурсов всеми активными программами. Минимальное использование ресурсов продлевает время работы батареи и повышает энергоэффективность компьютера. Вы можете настроить низкий пороговый уровень потребления заряда батареи. Norton выдает предупреждение о быстродействии в случае превышения низкого порогового уровня какой-либо программой или процессом. В этом случае для высвобождения ресурса можно вручную закрыть программу или процесс. Если параметр **Использовать профиль низкого потребления ресурсов при работе от батареи** включен в окне **Параметры администрирования**, то при работе компьютера от батареи продукт Norton автоматически активирует профиль порогового уровня низкого потребления ресурсов. По умолчанию этот параметр включен.

NortonLifeLock рекомендует не выключать параметр **Использовать профиль низкого потребления ресурсов при работе от батареи**.

Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами

Выключение параметра **Использовать профиль низкого потребления ресурсов при работе от батареи**

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В разделе **Мониторинг быстродействия** в строке **Использовать профиль нехватки ресурсов при работе от батареи** переместите переключатель **Вкл./Выкл.** в положение **Выкл.** или **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Закрыть**.

Установите параметры Norton таким образом, чтобы вы могли удаленно управлять защищаемыми устройствами

Функция **удаленного управления** Norton отправляет информацию о состоянии вашего устройства и другие данные в приложение Norton Studio для Windows. Это приложение можно использовать для просмотра, управления и изучения продуктов Norton, а также для удаленного решения определенных проблем с защитой устройства. По умолчанию функция удаленного управления выключена.

Включение удаленного управления

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Удаленное управление** переместите переключатель в положение **Вкл.**
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Закрыть**.

Защита параметров безопасности устройства Norton от несанкционированного доступа

Для предотвращения несанкционированного изменения параметров безопасности на устройстве Norton включите **Защиту параметров паролем** и **Защиту от изменений продукта Norton**.

- **Защита параметров паролем** позволяет установить пароль, который будет запрашиваться при просмотре или изменении параметров безопасности устройства.
- **Защита от изменений продукта Norton** отслеживает внесение изменений в параметры неизвестными или подозрительными приложениями.

Включение и выключение функций защиты параметров паролем и защиты от изменений продукта Norton

1 Запустите Norton.

Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.

2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.

3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.

4 В разделе **Безопасность продукта** :

- В строке **Защита параметров паролем** переместите переключатель в положение **Вкл.** или **Выкл.**
- В строке **Защита от изменений продукта Norton** переместите переключатель в положение **Вкл.** или **Выкл.**
Если появится соответствующий запрос, введите продолжительность периода, в течение которого этот компонент должен быть выключен, а затем нажмите кнопку **ОК**.

5 Нажмите кнопку **Применить**.

6 Будет открыто окно **Задать пароль**, в котором необходимо ввести и подтвердить пароль. Вам нужно устанавливать пароль каждый раз при включении и отключении функции.

7 Нажмите кнопку **ОК**.

8 В окне **Параметры** нажмите кнопку **Заккрыть**.

Сброс утерянного или забытого пароля функции защиты параметров паролем

Чтобы получить доступ к параметрам и установить новый пароль, необходимо переустановить Norton.

Установка сочетания клавиш для поиска информации в компоненте «Безопасность устройства Norton»

При выполнении поиска с помощью значка поиска в приложении Norton Защита устройства можно найти полезную информацию как об отдельных компонентах, так и на общие темы. Для быстрого поиска можно использовать **Ctrl + F** или настроить собственное сочетание.

Настройка сочетания клавиш для функции поиска

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton щелкните **Параметры**.
- 3 В окне **Параметры** нажмите **Параметры администрирования**.
- 4 В строке **Сочетание клавиш для функции поиска** переместите переключатель в положение **Вкл**.
- 5 Нажмите стрелку и выберите клавишу, которую вы хотите назначить для поиска средствами продукта.
- 6 Выполните одно из следующих действий:
 - Для того, чтобы сочетание клавиш работало только тогда, когда окно продукта Norton активно, **снимите флажок** у параметра **Везде**.
 - Для того, чтобы сочетание клавиш работало даже тогда, когда окно продукта Norton **неактивно**, **установите флажок** у параметра **Везде**.
- 7 Нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **Заккрыть**.

Поиск дополнительных решений

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Как узнать версию продукта](#)
- [Обновление продукта Norton](#)
- [Удаление Norton Защита устройства на Windows](#)

Как узнать версию продукта

Если требуется обновить продукт Norton или обратиться за помощью в службу поддержки, необходимо знать полный номер версии продукта Norton, который установлен на компьютере. Это поможет найти точное решение проблем.

Как узнать версию продукта

- 1 Запустите Norton.
Если отображается окно **Мой Norton** рядом с разделом **Безопасность устройства**, нажмите **Открыть**.
- 2 В главном окне продукта Norton нажмите **Справка**.
- 3 В окне **Справочный центр** в разделе **Общая информация** выберите **О программе**.

Обновление продукта Norton

При наличии активной подписки можно бесплатно обновить действующий продукт Norton до последней версии.

В главном окне продукта Norton выберите **Справка > Проверка обновлений**, чтобы проверить наличие новой версии. Если доступна новая версия продукта, следуйте

инструкциям на экране, чтобы загрузить ее. Компания NortonLifeLock рекомендует использовать последнюю версию продукта, поскольку в ней содержатся новые и улучшенные компоненты защиты от угроз безопасности.

После успешной загрузки будет выполнена установка обновлений продукта Norton в фоновом режиме. Перед установкой новой версии продукта убедитесь, что сохранены все важные данные, такие как изображения и финансовые записи.

Установка новой версии продукта не влияет на состояние подписки. Предположим, что вы установите новую версию продукта тогда, когда у вас будет оставаться 200 дней подписки на текущую версию. В этом случае на новую версию продукта у вас также будет 200 дней подписки.

Примечание: Обновление может не выполняться, если ваш браузер несовместим с серверами Norton. Поддерживаются следующие браузеры: Internet Explorer 11 или более поздних версий, Chrome 30 или более поздних версий, Firefox 17 или более поздних версий, Safari 7 или более поздних версий и Opera 17 или более поздних версий.

Процесс обновления продукта отличается от процесса обновления защиты и выполняется с помощью функции LiveUpdate. Основные различия заключаются в следующем:

- Обновление продукта заключается в загрузке и установке новой версии всего продукта.
- Обновления средств защиты — это файлы, добавляющие в продукт Norton последние технологии защиты от угроз.

Даже при наличии последней версии не забывайте проверять наличие обновлений защиты. Функция LiveUpdate автоматизирует процесс получения и установки обновлений защиты. Чтобы получать последние обновления, можно запускать функцию **LiveUpdate** или включить **автоматический запуск LiveUpdate**.

Удаление Norton Защита устройства на Windows

Удаление Norton Защита устройства из Windows

- 1 Используйте сочетание клавиш **Windows + R**, чтобы открыть диалоговое окно **Выполнить**.
- 2 Введите `appwiz.cpl` и нажмите **Enter**.
- 3 В списке установленных программ выберите продукт Norton, а затем щелкните **Удалить/изменить**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы полностью удалить продукт Norton, необходимо перезапустить компьютер.