

# Norton™ Internet Security

Manualul produsului



# Manualul produsului Norton™ Internet Security

Software-ul descris în această carte este furnizat sub acord de licență și poate fi utilizat numai în conformitate cu termenii acestui acord.

Documentație versiunea 22.21.3

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Toate drepturile rezervate.

NortonLifeLock, sigla NortonLifeLock, sigla Checkmark, Norton, sigla Norton Secured, LifeLock și sigla LockMan sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale NortonLifeLock Inc. sau ale filialelor acesteia din S.U.A. și din alte țări. Alte denumiri pot reprezenta mărci comerciale ale deținătorilor respectivi.

Produsul descris în acest document este distribuit sub licențe care restricționează utilizarea, reproducerea, distribuirea și decompilarea produsului/ingineria inversă. Nicio parte din prezentul document nu poate fi reprodusă în niciun mod, fără acordul anterior scris al NortonLifeLock Inc. și al licențiatorilor acestuia, dacă există.

DOCUMENTAȚIA ESTE OFERITĂ „CA ATARE” ȘI RESPINGE TOATE CONDIȚIILE, DECLARAȚIILE ȘI GARANȚIILE EXPLICITE SAU IMPLICITE, INCLUSIV ORICE GARANȚIE IMPLICITĂ PRIVIND VANDABILITATEA, POTRIVIREA PENTRU UN ANUMIT SCOP SAU NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR, CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE, ȘI ÎN MĂSURA ÎN CARE ASTFEL DE RESPINGERI NU SUNT VALIDE DIN PUNCT DE VEDERE LEGAL. NORTONLIFELOCK INC. NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU DAUNE ACCIDENTALE SAU REZULTATE LEGATE DE OBTINEREA PERFORMANȚELOR SPECIFICATE SAU DE UTILIZAREA ACESTEI DOCUMENTAȚII. INFORMAȚIILE CONȚINUTE ÎN ACEASTĂ DOCUMENTAȚIE POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

Documentația și Programele cu licență sunt considerate programe comerciale de computer, conform definiției din FAR 12.212, și fac obiectul drepturilor restrictive, conform definiției din Secțiunea FAR 52.227-19 „Programe comerciale de computer – drepturi restrictive”, în DFARS 227.7202 și următoarele, „Software comercial de computer și Documentația software-ului comercial de computer” aplicabile și orice reglementare ulterioară, dacă au fost furnizate de NortonLifeLock la sediu sau prin servicii găzduite. Orice utilizare, modificare, publicare de reproducere, executare, afișare sau dezvăluire a Documentației și a programelor licențiate de către Guvernul S.U.A. se va face numai în concordanță cu termenii acestui Acord.

NortonLifeLock Inc.  
60 East Rio Salado Parkway,  
Suite 1000,  
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

# Cuprins

Capitolul 1	Bun venit la Norton .....	6
	Cerințe de sistem pentru Norton Internet Security .....	6
	Întrebări frecvente: Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare .....	8
Capitolul 2	Descărcare și instalare Norton .....	11
	Descărcare și instalare Norton .....	11
	Instalați Norton pe dispozitive suplimentare .....	13
	Transferarea licenței Norton pe un alt dispozitiv .....	15
	Diagnosticarea problemelor cu Norton Bootable Recovery Tool .....	16
	Configurare VPN securizat .....	18
Capitolul 3	Să înțelegem amenințările și cum le răspundem .....	20
	Cum să procedați atunci când dispozitivul dvs. este expus la risc .....	20
	Mențineți-vă aplicația Securitatea dispozitivului Norton la zi .....	21
	Vizualizați sau remediați riscurile de securitate ale dispozitivului detectate de Norton .....	23
	Acțiuni necesare pentru riscuri sau amenințări puse în carantină .....	24
Capitolul 4	Gestionarea securității .....	28
	Vizualizați activitățile de sistem .....	28
	Vizualizare Fișă de raport .....	29
Capitolul 5	Scanarea computerului .....	30
	Rulați scanările Norton pentru a verifica dacă există amenințări pe PC .....	31
	Creați-vă propriile scanări personalizate Norton .....	34
	Programarea scanărilor Norton .....	35
	Personalizare setări de Protecție în timp real .....	36
	Vizualizare amenințări detectate în timp real de Norton SONAR .....	38
	Excludeți fișiere și foldere de la Norton Auto-Protect, SONAR și scanări Download Intelligence .....	39

	Excluderea fișierelor cu semnături cu risc scăzut din scanările Norton .....	40
	Ștergere ID fișiere excluse în timpul scanărilor .....	41
	Activarea sau dezactivarea activităților automate .....	41
	Executarea de activități particularizate .....	42
	Programarea scanărilor de securitate și performanță .....	43
	Configurați Protectorul de date să blocheze procesele rău intenționate care vă afectează PC-ul .....	44
	Setați Norton să elimine scripturile care pot fi exploatare în încercările de phishing .....	47
	Aflați mai multe despre Norton Script Control .....	50
Capitolul 6	Menținerea securității pe internet .....	53
	Activarea sau dezactivarea Norton Firewall .....	54
	Personalizați regulile de program pentru a modifica setările de acces pentru programe .....	55
	Modificarea ordinii regulilor de firewall .....	55
	Dezactivarea temporară a unei reguli de trafic .....	56
	Permiteți accesul la Internet pentru un program blocat .....	57
	Dezactivați notificarea de blocare firewall .....	58
	Activați protecția browserului .....	59
	Aflați mai multe despre lista de excluderi Evitarea intruziunilor .....	59
	Setați Norton să vă protejeze împotriva exploatării breșelor, infractorilor cibernetici și atacurilor din prima zi .....	60
	Setați Norton să monitorizeze aplicațiile și să blocheze accesul site-urilor web rău intenționate la computer .....	62
	Dezactivarea sau activarea AutoBlock .....	64
	Deblocați computerele care sunt blocate de Norton AutoBlock .....	65
	Adăugarea unui dispozitiv la Dispozitive de încredere .....	66
	Dezactivarea sau activarea Download Intelligence .....	67
	Dezactivarea sau activarea filtrării spam .....	68
	Definirea utilizării internetului pentru Norton .....	69
	Activarea sau dezactivare caracteristicii Urmărire costuri de rețea .....	70
	Aflați mai multe despre securitatea Wi-Fi .....	71
	Protejați-vă informațiile bancare cu Norton Safe Web .....	71
Capitolul 7	Securizarea datelor sensibile .....	73
	Adăugați sau instalați extensiile de browser Norton în browser .....	73
	Activați sau dezactivați funcția Norton Safe Web .....	78
	Căutați în siguranță și navigați pe web folosind Norton Safe Search .....	80
	Scam Insight .....	82

	Antiphishing .....	82
	Accesarea Norton Password Manager .....	82
	Dezactivarea sau activarea caracteristicii Norton Password Manager .....	84
	Ștergeți seiful în cloud Norton Password Manager .....	85
	Ștergeți seiful în Norton Password Manager .....	86
	Exportarea datelor Norton Password Manager .....	87
	Importați-vă datele Norton Password Manager .....	89
	Activarea or dezactivarea Barei de instrumente Norton Security .....	90
Capitolul 8	Optimizarea PC-ului .....	91
	Utilizați Norton pentru a optimiza și a îmbunătăți performanțele computerului .....	91
	Vizualizați sau modificați nivelul de încredere Norton pentru fișierele pe care le utilizați .....	95
	Setarea Norton pentru a vă avertiza despre problemele de performanță .....	96
	Rulați un raport de diagnosticare Norton .....	98
	Setați Norton pentru a maximiza timpul de pornire al computerului .....	98
Capitolul 9	Particularizarea setărilor .....	101
	Configurarea Setărilor proxy de rețea .....	101
	Configurarea Norton pentru a utiliza cât mai puțin bateria .....	102
	Setați Norton pentru a vă permite să gestionați de la distanță dispozitivele protejate .....	103
	Protejarea setărilor de securitate Norton contra oricărui acces neautorizat .....	103
	Setați o cheie de comandă rapidă pentru a căuta informații în Securitatea dispozitivului de la Norton .....	104
Capitolul 10	Găsirea de soluții suplimentare .....	106
	Cum să aflați numărul de versiune a produsului dvs. ....	106
	Upgrade pentru produsul dvs. Norton .....	106
	Dezinstalați securitatea dispozitivului de la Norton pe Windows .....	107

# Bun venit la Norton

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Cerințe de sistem pentru Norton Internet Security](#)
- [Întrebări frecvente: Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare](#)

## Cerințe de sistem pentru Norton Internet Security

Pentru a instala Norton Internet Security pe sistemele dvs. PC, Mac®, smartphone-uri sau tablete, asigurați-vă că acestea îndeplinesc cerințele minime de sistem.

Norton Internet Security Premium protejează până la 10 dispozitive și include backup securizat doar pentru PC. Nu este inclus backup securizat pentru Mac OS X.

### Windows

#### ◆ Sisteme de operare

- Microsoft Windows® 10 (toate versiunile)
- Microsoft Windows® 10 în modul S (pe 32 sau 64 de biți sau ARM32), versiunea 1803 și ulterioare.
- Microsoft Windows® 8.1 sau versiuni ulterioare (32 de biți și 64 de biți)
- Microsoft Windows® 8 și Windows® 8 Pro (32 de biți și 64 de biți)
- Microsoft Windows® 7 (32 de biți și 64 de biți) cu Service Pack 1 sau versiuni ulterioare

### Hardware

#### ■ Procesor

Pentru Windows 10/8/7: 1 GHz

#### ■ RAM

Pentru Windows 10: 2 GB (minim 512 MB de RAM necesari pentru Instrumentul de recuperare)

Pentru Windows 8/7: 1 GB (pe 32 de biți) (minim 512 MB de RAM necesari pentru Instrumentul de recuperare)

■ **Spațiu pe unitatea de disc**

300 de MB de spațiu disponibil pe unitatea de disc

**Compatibilitate în browser pentru protecție împotriva vulnerabilităților**

Următoarele browsere sunt compatibile cu Vulnerability Protection.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 sau versiuni ulterioare (32 de biți și 64 de biți)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 de biți și 64 de biți)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 de biți și 64 de biți)<sup>2</sup>

**Compatibilitate de browser pentru Protecția antiphishing, Safe Search și Password Management**

Următoarele browsere sunt compatibile cu Protecția antiphishing, Safe Search și Password Management.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 sau versiuni ulterioare (32 de biți și 64 de biți)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (pe 32 sau 64 de biți)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 de biți și 64 de biți)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 de biți și 64 de biți)<sup>2</sup>

---

**Notă:** Caracteristica **Safe Search** nu este disponibilă în browserul Microsoft Edge.

---

**Cliențide e-mail**

Norton acceptă scanarea mesajelor e-mail pe toți clienții de e-mail compatibili POP3.

**Asistență pentru Antispam**

Următorul client de e-mail este acceptat pentru antispam:

- Microsoft Outlook 2003 și versiuni ulterioare

<sup>1</sup> Anumite caracteristici de protecție nu sunt disponibile în Microsoft Internet Explorer 10.0 sau versiunile ulterioare.

<sup>2</sup> În funcție de disponibilitatea oferită de NortonLifeLock în perioada de serviciu.

# Întrebări frecvente: Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară

Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară vă permite să descărcați software Norton în versiunea preliminară și să fiți printre primii care să încerce noile caracteristici. Nu este necesar să creați un cont NortonLifeLock separat sau să dezinstalați Norton pentru a face upgrade la versiunea preliminară. Când vă înscrieți în Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară, Norton LiveUpdate descarcă ultima variantă preliminară pe computer.

## Care sunt avantajele Programului Norton de evaluare a versiunii preliminară?

- Vă conferă o privire pe furiș la ultimele caracteristici Norton Security.
- Vă permite să dați feedback care ajută la formarea versiunii finale a produsului.

## Cine este eligibil să se înscrie la Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară?

Un număr limitat de utilizatori cu plată sau activi vor primi o invitație prin produs să se înscrie la Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară. Acesta este singurul mod de a vă înscrie în acest program.

## Cum pot să mă înscriu în Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară?

Dacă primiți o invitație în produs la Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară, vă puteți înscrie.

Înscrieți-vă în Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară din invitație

- 1 Din invitația Programului Norton de evaluare a versiunii preliminară, faceți clic pe **Mai multe informații**
- 2 Citiți pagina **Despre Norton EAP** și faceți clic pe **Înscriere**.
- 3 Citiți Acordul de licență și serviciile Norton, apoi faceți clic pe **Sunt de acord**.
- 4 Introduceți parola contului NortonLifeLock, apoi faceți clic pe **Autentificare**.
- 5 În fereastra Înscriere completă, faceți clic pe **Închidere**. Norton descarcă versiunea preliminară pe computerul dvs. în următoarea sesiune LiveUpdate.

Chiar dacă ați refuzat sau ignorat invitația din produs, vă puteți înscrie la Programul Norton de evaluare a versiunii preliminară din produsul Norton.



## Înscrieți-vă în Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare din fereastra Setări de administrare Norton

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.
- 4 În fereastra **Setări de administrare**, în rândul **Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare**, faceți clic pe **Înscriere**.
- 5 Citiți pagina **Despre Norton EAP** și faceți clic pe **Înscriere**.
- 6 Citiți Acordul de licență și servicii Norton, apoi faceți clic pe **Sunt de acord**.
- 7 Introduceți parola contului NortonLifeLock, apoi faceți clic pe **Autentificare**.
- 8 În fereastra Înscriere completă, faceți clic pe **Închidere**. Norton descarcă versiunea preliminară pe computerul dvs. în următoarea sesiune LiveUpdate.

## Pot să revin la versiunea anterioară dacă abandonez Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare?

Puteți abandona Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare oricând, revenind la versiunea anterioară a produsului dvs. Norton.

## Trebuie să fac backup la discul meu de backup local Norton înainte de a mă înscrie la Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare?

Nu este necesar să faceți backup pentru datele dvs. Norton LiveUpdate instalează ultimele versiuni Norton preliminare. Veți pierde totuși setările Norton locale când abandonați Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare.

## Cum ies din Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare?

Puteți decide să părăsiți Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare oricând.

### Ieșirea din Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.
- 4 În fereastra **Setări de administrare**, pe rândul **Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare**, faceți clic pe **Anulare înscriere**.

- 5 Produsul dvs. Norton face ca instrumentul Norton Remove and Reinstall să instaleze versiunea anterioară de produs Norton.
- 6 Citiți Acordul de licență și servicii și faceți clic pe **Sunt de acord**.
- 7 Faceți clic pe **Eliminare și reinstalare**.
- 8 Faceți clic pe **Repornire acum**.

După repornirea computerului, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reinstala versiunea anterioară a produsului Norton.

Lăsați-ne comentariile dvs. despre Programul Norton de evaluare a versiunii preliminare.

[Lăsați feedback](#)

# Descărcare și instalare Norton

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Descărcare și instalare Norton](#)
- [Instalați Norton pe dispozitive suplimentare](#)
- [Transferarea licenței Norton pe un alt dispozitiv](#)
- [Diagnosticarea problemelor cu Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Configurare VPN securizat](#)

## Descărcare și instalare Norton

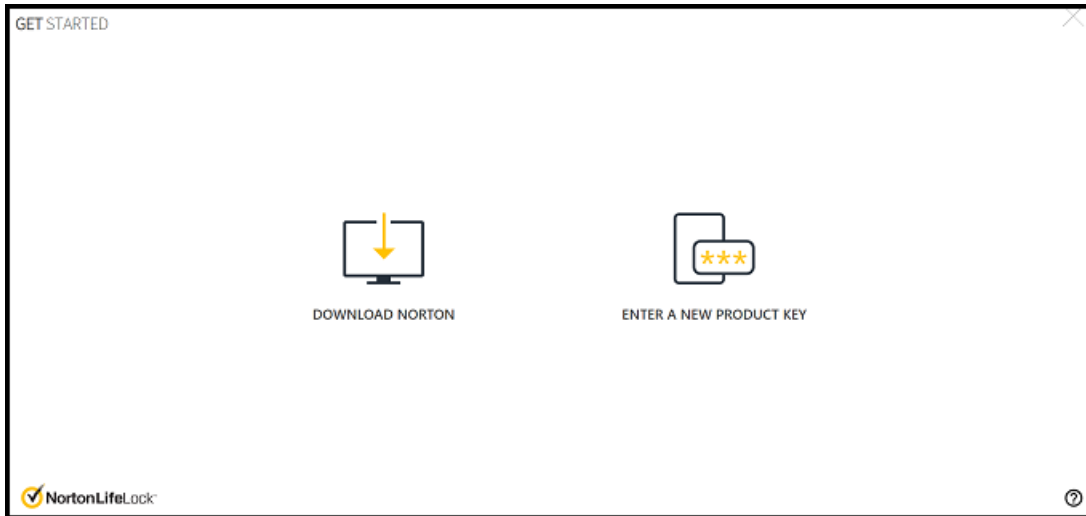
Protejarea dispozitivelor și gestionarea produsului dvs. Norton este la fel de ușor ca adăugarea unui nou dispozitiv în contul Norton.

**Cum să descărcați și să instalați Norton pe computer**

- 1 [Autentificați-vă](#) la Norton.
- 2 Dacă nu v-ați autentificat în contul dvs., introduceți adresa de e-mail și parola, apoi faceți clic pe **Autentificare**.

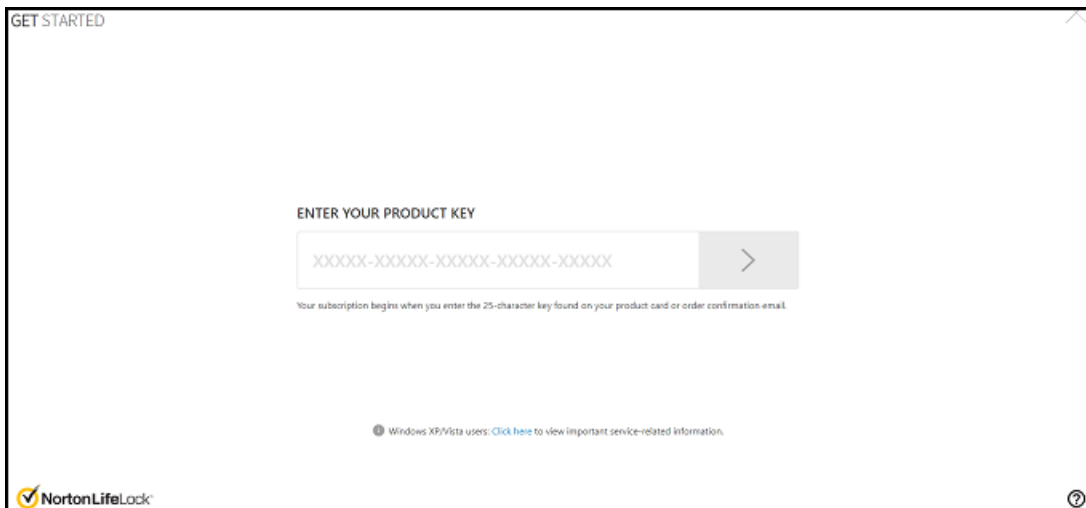
Dacă nu aveți un cont, faceți clic pe **Creare cont** și apoi completați procesul de înregistrare.

3 În fereastra **Noțiuni de bază**, faceți clic pe **Descarcați Norton**.



Pentru a instala un nou produs, care nu este înregistrat în contul dvs. Norton, faceți clic pe **Introduceți o cheie de produs**.

Introduceți cheia de produs și faceți clic pe pictograma (>) următorul.



4 Faceți clic pe **De acord, descărcați**.

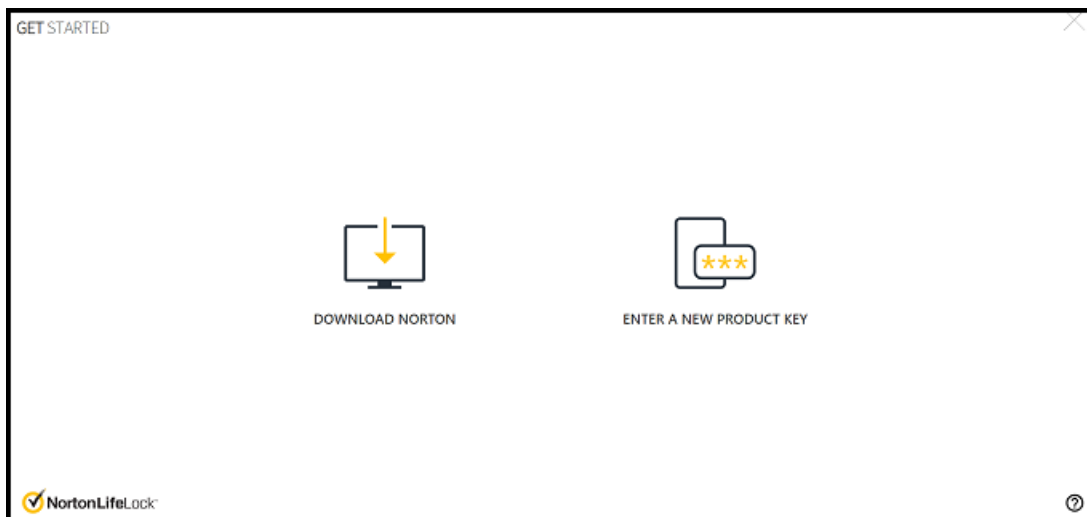
- 5 Faceți clic pe zona indicată de săgeata albastră de pe ecran și urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - Pentru browserele Internet Explorer sau Microsoft Edge: Faceți clic pe **Rulare**.
  - Pentru Firefox sau Safari: în colțul din dreapta sus al browserului, faceți clic pe opțiunea de **Descărcare**, pentru a vizualiza fișierele descărcate, iar apoi faceți dublu clic pe fișierul descărcat.
  - Pentru Chrome: în colțul din stânga jos, faceți dublu clic pe fișierul descărcat.
- 6 Dacă apare fereastra **User Account Control (Control cont utilizator)**, faceți clic pe **Continue (Continuare)**.
- 7 Produsul dvs. Norton se descarcă, se instalează și se activează automat.

## Instalați Norton pe dispozitive suplimentare

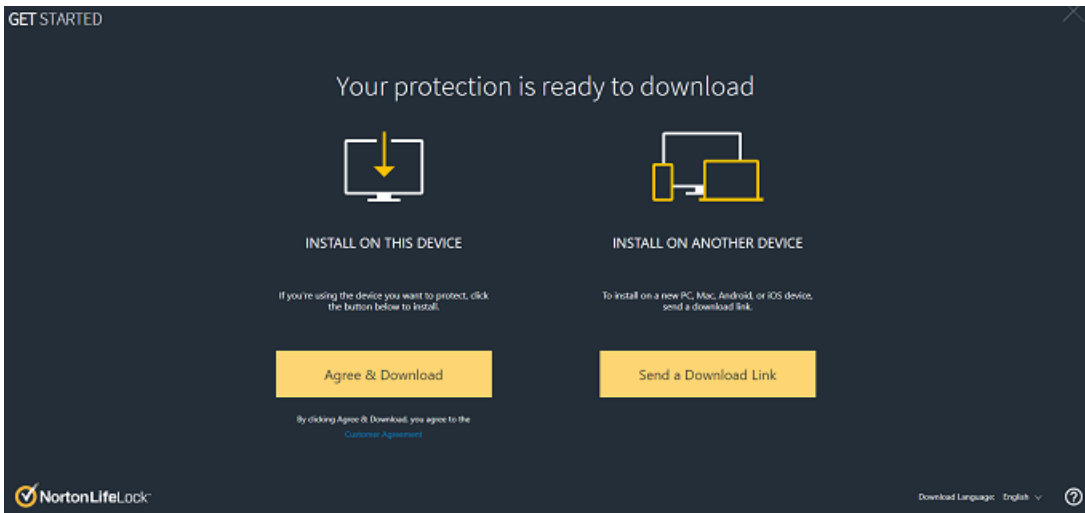
Din contul dvs. Norton, puteți trimite mesaje e-mail către dispozitive suplimentare și instala Norton pe aceste dispozitive. E-mail-ul conține link-ul de instalare și instrucțiuni pentru instalarea Norton.

Pentru a instala Norton pe un dispozitiv diferit

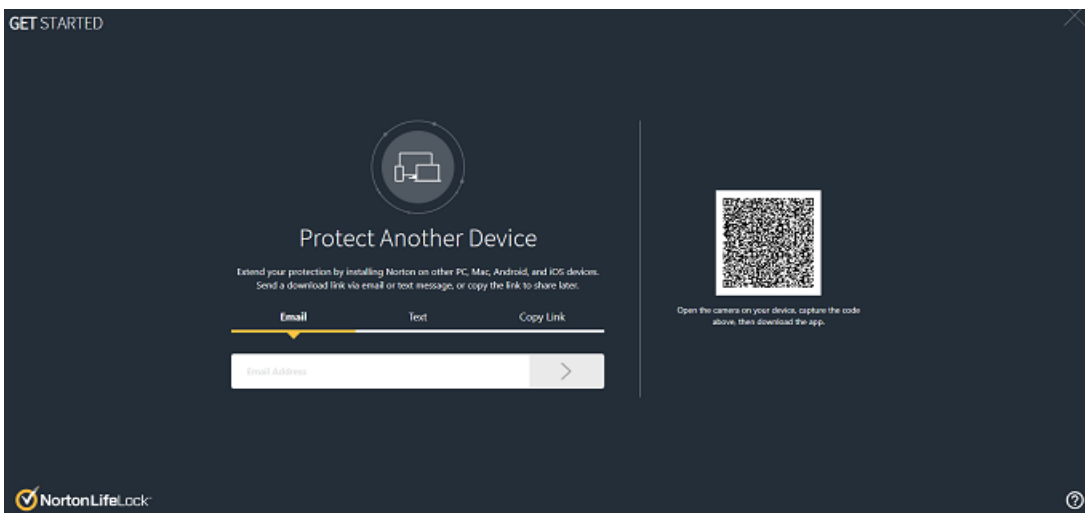
- 1 [Autentificați-vă](#) la Norton.
- 2 Dacă nu v-ați autentificat în contul dvs. Norton, introduceți adresa de e-mail și parola și faceți clic pe **Autentificare**.
- 3 În fereastra **Noțiuni de bază**, faceți clic pe **Descarcați Norton**.



- 4 În pagina care apare, faceți clic pe **Trimite link de descărcare**.



- 5 Introduceți o adresă de e-mail pe care o puteți accesa de pe celălalt dispozitiv și faceți clic pe butonul de trimitere și apoi faceți clic pe **Terminat**.



Se trimite un e-mail către adresa de e-mail cu instrucțiuni pentru instalarea produsului Norton.

- 6 Pe dispozitivul pe care doriți să descărcați Norton, localizați și deschideți e-mailul primit de la **Echipe Norton**.
- 7 Faceți clic pe **Descărcare imediată**.
- 8 Faceți clic pe **De acord, descărcați**.
- 9 Salvați fișierul pe computer și faceți dublu clic pe fișier pentru a instala Norton. În mod implicit, fișierul este salvat în folderul Descărcări atât pe computerele Mac cât și Windows.  
Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Transferarea licenței Norton pe un alt dispozitiv

Dacă produsul dvs. Norton este instalat pe un dispozitiv pe care nu îl mai utilizați, puteți transfera produsul Norton de pe dispozitivul respectiv pe alt dispozitiv folosindu-vă contul Norton.

### Transferarea unei licențe Norton

- 1 [Autentificați-vă](#) la contul Norton.
- 2 Pe pagina **Dispozitive**, identificați dispozitivul pentru care nu mai doriți protecție.

---

**Notă:** Starea dispozitivului trebuie să apară cu verde. Dacă dispozitivul pe care nu îl mai utilizați apare cu o stare roșie sau portocalie, puteți elimina dispozitivul din contul Norton și astfel eliberați o licență.

---

- 3 Faceți clic pe pictograma elipsă care se află sub dispozitiv.
- 4 În meniul care apare, faceți clic pe **Gestionare licență**.
- 5 În pagina **Gestionare dispozitiv**, faceți următoarele acțiuni:
  - Faceți clic pe numele dispozitivului.
  - La opțiunea **Ce doriți să faceți?**, faceți clic pe **Eliminare Norton**.
  - Faceți clic pe **Următorul**.
- 6 În fereastra **Eliminare Norton** care apare, faceți clic pe **Da**.
- 7 Pe pagina care apare, faceți clic pe **Instalare imediată**.
- 8 Pe pagina **Instalare pe alt dispozitiv**, selectați una din următoarele opțiuni:
  - Pentru a instala Norton pe dispozitivul actual, faceți clic pe **Descărcare**.
  - Pentru a instala Norton pe un alt dispozitiv, faceți clic pe **Trimitere link**.

- 9 Faceți clic pe **Următorul**.
- 10 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

## Diagnosticarea problemelor cu Norton Bootable Recovery Tool

Dacă nu puteți instala Norton Internet Security, deschideți Norton Internet Security, sau dacă nu puteți porni computerul, puteți utiliza Norton Bootable Recovery Tool pentru a rezolva această problemă.

Norton Bootable Recovery Tool scanează și elimină viruși, spyware și alte riscuri de securitate. Puteți executa Norton Bootable Recovery Tool doar de pe un DVD sau de pe o unitate USB.

---

**Notă:** Norton Bootable Recovery Tool nu este un substitut pentru protecția în timp real împotriva virușilor și a riscurilor de securitate.

---

### Pasul 1: Descărcarea unui fișier ISO Norton Bootable Recovery Tool pe un computer care nu este infectat.

Pentru a descărca un fișier ISO

- 1 Deschideți browserul și accesați următoarea adresă URL:  
<https://norton.com/nbrt>
- 2 Faceți clic pe **Descărcare**.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca și a salva fișierul ISO Norton Bootable Recovery Tool.

### Pasul 2: Crearea unui suport de încărcare Norton Bootable Recovery Tool

Puteți utiliza orice instrument pentru a scrie un fișier ISO Norton Bootable Recovery Tool pe un DVD sau o unitate USB ca suport de încărcare. Apoi, puteți rula Norton Bootable Recovery Tool pe orice computer infectat. De asemenea, puteți utiliza acest DVD ca DVD de recuperare pe orice computer.

---

**Avertisment:** Dacă creați Norton Bootable Recovery Tool pe o unitate USB sau pe un DVD reinscriptibil, toate fișierele de pe acest DVD sau USB sunt șterse definitiv. Faceți backup pentru datele dvs. înainte să creați Norton Bootable Recovery Tool pe un DVD reinscriptibil sau pe o unitate USB.

---



---

**Notă:** În cazul în care creați Norton Bootable Recovery Tool pe o unitate USB, atunci aceasta trebuie să aibă un spațiu liber de minimum 1 GB și să fie formatată în sistemul de fișiere FAT32.

---

### Pasul 3: Lansarea Norton Bootable Recovery Tool

După ce ați creat Norton Bootable Recovery Tool pe o unitate DVD sau USB, puteți utiliza suportul pentru a executa Norton Bootable Recovery Tool.

#### Pentru a lansa Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Introduceți DVD-ul sau unitatea USB creată pentru Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Porniți sau reporniți computerul infectat, apoi intrați în modul BIOS prin apăsarea tastei care apare pe ecran imediat după repornirea computerului.
- 3 Selectați DVD-ul sau unitatea USB pe care ați creat Norton Bootable Recovery Tool și apoi apăsați tasta **Enter**. Dacă utilizați un sistem cu UEFI activat, selectați suportul de stocare de recuperare din opțiunea **Pornire veche** în locul opțiunii **Pornire UEFI**. Suportul de recuperare este DVD-ul sau unitatea USB Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 În pagina **Bun venit la NBRT**, selectați opțiunea **Încărcare**. Dacă încărcarea eșuează, selectați opțiunea **Încărcare (funcții video de bază)**.
- 5 În meniul derulant **Selectare limbă**, selectați limba preferată și faceți clic pe **OK**.
- 6 Citiți Acordul de licență Norton, apoi faceți clic pe **Agree (Sunt de acord)** pentru a lansa instrumentul.

### Pasul 4: Scanarea și soluționarea amenințărilor

Norton Bootable Recovery Tool identifică și listează toate amenințările de securitate cunoscute. Puteți alege acțiunea care se va executa pentru elementele identificate ca riscuri potențiale.

#### Cum se scanează și soluționează amenințările

- 1 Citiți Acordul de licență Norton, apoi faceți clic pe **Agree (Sunt de acord)** pentru a lansa instrumentul.
- 2 În secțiunea **Scanare computer**, faceți clic pe **Pornire scanare**.  
După încheierea scanării, în fereastra **Scanare finalizată** se vor afișa următoarele:
  - Numărul total de fișiere scanate
  - Numărul total de amenințări detectate
- 3 În fereastra **Scanare finalizată**, examinați rezumatul scanării și efectuați una dintre acțiunile următoare:
  - Pentru a remedia toate amenințările identificate pe computer, selectați coloana **Acțiune**.
  - Pentru a efectua acțiunile adecvate pentru fiecare dintre amenințări, selectați amenințarea relevantă pe care doriți să o soluționați din coloana **Acțiune**.

---

**Notă:** Analizați cu atenție rezultatele scanării înainte de a soluționa amenințările, deoarece fișierele care sunt șterse nu pot fi restaurate pe computerul dvs.

---

- 4 Faceți clic pe **Reparare**.
- 5 În caseta de dialog de confirmare, faceți clic pe **OK**.
- 6 Fereastra Remediere afișează starea fiecărei amenințări în coloana **Acțiune**.
- 7 Faceți clic pe **Continuare**.
- 8 În fereastra **Repornire computer**, faceți clic pe **Repornire** pentru a reporni computerul.  
Dacă doriți să rulați din nou scanarea, faceți clic pe **Scanare Din nou**.

Norton Bootable Recovery Tool descarcă și actualizează automat ultimele definiții de viruși de pe serverele Norton atunci când inițiați scanarea și vă conectați la Internet. Definițiile actualizate de viruși protejează computerul împotriva celor mai recenti viruși și amenințări la adresa securității.

## Configurare VPN securizat

Rețelele Wi-Fi publice sunt peste tot: aeroporturi, cafenele, mall-uri și hoteluri. Hotspoturile gratuite sunt atât de răspândite încât oamenii se conectează la acestea fără a sta pe gânduri. Este convenabil, dar citirea e-mailurilor, verificarea contului bancar sau efectuarea oricărei activități care necesită autentificare este riscantă atunci când utilizați rețele Wi-Fi publice. Dacă utilizați rețele Wi-Fi publice, activitățile dvs. online pot fi monitorizate. Infractorii cibernetici pot fura informații personale, ca numele de utilizator, parolele, locațiile, chaturile, e-mailurile sau numerele de cont.

Secure VPN vă ajută să vă asigurați conexiunea atunci când utilizați o conexiune publică fără fir. Acesta creează o rețea privată virtuală (VPN) care vă criptează datele confidențiale.

Secure VPN protejează datele pe care le trimiteți și le primiți atunci când utilizați rețele Wi-Fi publice, în următoarele moduri:

- Aduăgă criptare de nivel bancar pentru a vă proteja conexiunea atunci când folosiți hotspot-urile Wi-Fi publice.
- Vă permite să navigați anonim pe internet, astfel încât confidențialitatea dvs. să fie protejată.
- Permite accesul la aplicațiile și conținutul dvs. preferat oriunde ați fi, la fel ca și acasă.
- Vă criptează datele cu o rețea privată virtuală fără jurnal, care nu vă urmărește sau stochează activitatea.
- Le oferă clienților de nivel mondial asistență de la Norton LifeLock, lider în domeniul securității online.

---

**Notă:** Funcția Secure VPN nu este disponibilă cu toate abonamentele.

---

Urmați instrucțiunile de mai jos pentru a configura rețeaua VPN securizată.

#### **Configurare VPN securizat**

- 1 Porniți Norton.
- 2 În fereastra **My Norton**, lângă **VPN securizat**, faceți clic pe **Configurare**.
- 3 În pagina web care apare, faceți clic pe **Conectare**.
- 4 Introduceți-vă datele de autentificare și autentificați-vă.
- 5 Dacă primiți o solicitare de descărcare &;, faceți clic pe **Descărcare**.
- 6 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Alăturați-vă discuțiilor cu alți utilizatori de desktop aici [Norton Community](#).

# Să înțelegem amenințările și cum le răspundem

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Cum să procedați atunci când dispozitivul dvs. este expus la risc](#)
- [Mențineți-vă aplicația Securitatea dispozitivului Norton la zi](#)
- [Vizualizați sau remediați riscurile de securitate ale dispozitivului detectate de Norton](#)
- [Acțiuni necesare pentru riscuri sau amenințări puse în carantină](#)

## Cum să procedați atunci când dispozitivul dvs. este expus la risc

În fereastra principală Norton, culorile filelor Securitate, Internet Security, Backup și Performanță arată starea fiecărei categorii, după cum urmează:

- **Verde** : Sunteți protejat.
- **Portocaliu** : Computerul dvs. necesită atenție.
- **Roșu** : Computerul este în pericol.

---

**Notă:** Categoria Backup este disponibilă numai cu abonamentele Deluxe, Premium și Norton 360.

---

Norton repară automat majoritatea problemelor care reduc protecția sau performanțele sistemului dvs. și afișează starea ca Protejat în fereastra principală. Norton marchează problemele care necesită atenția dvs. ca **În Pericol** sau **Atenție!**.

### Răspundeți la indicatorii de stare Atenție sau În Pericol

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe fila roșie sau portocalie a categoriei cu indicativul **În Pericol** sau **Atenție!**.

- 3 Faceți clic pe **Reparați acum** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă aveți în continuare probleme, faceți clic pe **Ajutor > Obțineți asistență** pentru a rula instrumentul de diagnosticare.

Puteți și încerca să utilizați [Instrumentele de recuperare Norton](#) dacă sunteți de părere că aveți un computer grav infectat.

## Mențineți-vă aplicația Securitatea dispozitivului Norton la zi

Dacă ați dezactivat funcția Automatic LiveUpdate sau ați fost deconectat, puteți verifica când ați primit ultima dată actualizările pentru Securitatea dispozitivului Norton și dacă este necesar, executați LiveUpdate pentru a vă asigura că aveți cele mai recente

- definiții de viruși care să vă ajute să vă protejați dispozitivul împotriva programelor malware, a accesului neautorizat la rețea, a e-mailurilor cu mesaje spam și a multor altele.
- actualizările de program care extind sistemul de operare sau compatibilitatea hardware, remediază problemele de performanță sau repară erorile de program.

În timp ce abonamentul dvs. este la zi, Norton facilitează automat primirea de actualizări, ceea ce vă ajută să vă protejați de amenințările emergente.

### Verificați când a fost actualizat ultima dată Norton

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Securitate**.

- 3 Sub indicatorul de stare pentru securitate, verificați data care apare lângă **Actualizări de securitate**.

- 4 În cazul în care data respectivă este cu cel puțin două zile în urmă, rulați LiveUpdate.

## Rulați LiveUpdate pentru a obține cele mai recente actualizări de la Norton

---

**Notă:** Asigurați-vă că sunteți conectat la internet.

---

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală a produsului Norton faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **LiveUpdate**.

3 În fereastra **Norton LiveUpdate**, când LiveUpdate s-a terminat, faceți clic pe **OK**.

Dacă LiveUpdate a eșuat din diverse motive, puteți rula programul Intelligent Updater pentru a obține ultimele actualizări.

### Rulați Intelligent Updater dacă LiveUpdate nu a reușit

1 Accesați pagina de descărcare pentru [Intelligent Updater](#).

2 În funcție de versiunea dvs. de Windows, efectuați una dintre următoarele:

- Pentru Windows 8.1/8/7/Vista/XP pe 32 biți: faceți clic pe primul fișier din listă de sub Nume fișier. Numele de fișier începe cu anul și se termină cu v5i32.exe. De exemplu, 20130528-017-v5i32.exe
- Pentru Windows 8.1/8/7/Vista pe 64 biți: accesați secțiunea Platforme pe 64 de biți și faceți clic pe primul fișier din listă de sub Nume fișier. Numele de fișier începe cu anul și se termină cu v5i64.exe. De exemplu, 20130528-017-v5i64.exe

---

**Notă:** Dispozitivele Windows Vista și Windows XP cu Norton sunt acceptate în modul de întreținere.

---

3 Salvați fișierul pe desktopul din Windows.

4 Pe desktop, faceți dublu clic pe fișierul salvat.

### Asigurați-vă că Norton Automatic LiveUpdate este activat

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.

4 În fereastra cu setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Actualizări**.

- 5 În rândul **LiveUpdate automat**, trageți de comutator în poziția **Activat**.
- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.
- 7 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

**Setați Norton să aplice actualizări fără a vă reporni dispozitivul**

---

**Notă:** Pe dispozitivele cu Windows 7/8.1 sau o versiune ulterioară, puteți aplica actualizări fără a reporni computerul.

---

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă Securitatea dispozitivului, faceți clic pe Deschidere.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 În fereastra cu setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Actualizări**.
- 5 În rândul **Aplicare actualizări numai la repornire**, selectați una dintre următoarele opțiuni:
  - Pentru a primi notificări LiveUpdate cu întrebarea dacă doriți să aplicați actualizări fără a reporni, deplasați comutatorul la **Dezactivat**. Aceasta este setarea implicită.
  - Pentru a aplica actualizările numai după ce reporniți computerul, deplasați comutatorul la **Activat**.
- 6 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Vizualizați sau remediați riscurile de securitate ale dispozitivului detectate de Norton

Când Norton detectează un risc de securitate, acesta o elimină automat, cu excepția cazului în care necesită o acțiune din partea dvs. pentru a înțelege modul în care doriți să remediați riscul. Dacă este necesar să executați o acțiune, Norton afișează o alertă Amenințări detectate sau o avertizare privind riscul de securitate, cu sugestii privind modul de reacție la riscul de securitate.

**Vizualizarea riscurilor rezolvate automat în cursul unei scanări**

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.

- 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați **Riscuri de securitate rezolvate**.
- 4 Selectați un risc din listă, apoi în panoul **Detalii**, afișați acțiunea întreprinsă.

## Rezolvați riscurile detectate dar nerezolvate în timpul unei scanări

În unele cazuri, Norton nu rezolvă riscurile automat, ci vă recomandă o acțiune necesară pentru a rezolva riscul respectiv.

### Rezolvați riscurile detectate dar nerezolvate în timpul unei scanări

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.
- 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați **Riscuri de securitate nerezolvate**.
- 4 Selectați un risc din listă dacă există riscuri afișate și nerezolvate.
- 5 Efectuați **Acțiunea recomandată** din panoul **Detalii**.

---

**Notă:** Uneori, poate fi necesar să reporniți computerul după ce Norton elimină un risc de securitate. Dacă Norton vă solicită să reporniți computerul, trebuie să salvați fișierele deschise și să reporniți apoi computerul.

---

**Notă:** Rulați Norton Power Eraser în cazul în care bănuieți că sistemul dvs. este infectat. Norton Power Eraser este un instrument puternic de îndepărtare a malware-ului ce elimină riscurile de securitate ce sunt altfel dificil de eliminat. Pentru mai multe informații, Consultați [„Rulați scanările Norton pentru a verifica dacă există amenințări pe PC”](#) la pagina 31.

---

## Acțiuni necesare pentru riscuri sau amenințări puse în carantină

Elementele din carantină sunt izolate de restul computerului, astfel încât să nu poată să se răspândească sau să infecteze computerul. Dacă aveți un element despre care bănuieți că este infectat, dar nu a fost identificat drept un risc de Norton, puteți pune manual elementul în Carantină. Puteți, de asemenea, să restaurați un articol din carantină în cazul în care credeți că este un risc scăzut. Norton nu repară elementul pe care îl restabiliți. Totuși, Norton poate dezinfecta elementele restaurate în timpul scanărilor ulterioare.



## Restabilirea unui element din carantină

### 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

### 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.

### 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați categoria **Carantină**.

### 4 Selectați un obiect pe care doriți să-l administrați.

### 5 În panoul **Detalii**, faceți clic pe **Opțiuni**.

Puteți utiliza linkul **Mai multe opțiuni** pentru a afișa mai multe detalii despre element înainte să selectați o acțiune pentru acesta. Linkul deschide fereastra **File Insight** care conține mai multe informații despre risc.

### 6 În fereastra **Amenințare detectată**, alegeți una dintre următoarele opțiuni:

- **Restabilire** : readuce elementul în locația inițială de pe computer. Această opțiune este disponibilă numai pentru elementele mutate manual în carantină.
- **Restabilire și excludere fișier** : readuce elementul în locația inițială fără a-l repara și exclude elementul de la a fi detectat de scanările viitoare. Această opțiune este disponibilă pentru amenințările virale și non-virale detectate.
- **Eliminare din istoric** : elimină elementul selectat din jurnalul **Istoric de securitate**.

### 7 Dacă alegeți să restabiliți, în fereastra **Restabilire carantină**, faceți clic pe **Da**.

### 8 În caseta de dialog **Navigare la folder**, selectați folderul sau unitatea pe care doriți să restabiliți fișierul, apoi faceți clic pe **OK**.

## Restaurarea unui fișier identificat din greșeală ca risc de securitate

Implicit, Norton elimină riscurile de securitate din computer și le trece în carantină. Dacă considerați că un fișier a fost eliminat din greșeală, puteți restabili fișierul din Carantină în locația inițială și-l puteți exclude din scanările viitoare.

### Restabilirea unui fișier din carantină

---

**Notă:** Vă recomandăm să excludeți un program de la scanările Norton numai dacă sunteți convins că respectivul program este sigur. De exemplu, dacă alt program se bazează pe un program cu risc de securitate pentru a funcționa, decideți să mențineți programul în computer.

---

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.

3 În fereastra **Istoric de securitate**, sub meniul derulant **Afișare**, selectați **Carantină**.

4 Selectați fișierul pe care doriți să îl restaurați.

5 În panoul **Detalii**, faceți clic pe **Opțiuni**.

6 În fereastra **Amenințare detectată**, faceți clic pe **Restaurare și excludere fișier**.

7 În fereastra **Restabilire carantină**, faceți clic pe **Da**.

8 În caseta de dialog **Navigare la folder**, selectați folderul sau unitatea pe care doriți să restabiliți fișierul, apoi faceți clic pe **OK**.

## Trimiteți un element pentru evaluarea Norton

Puteți contribui la eficacitatea produsului dvs. Norton prin trimiterea de fișiere care considerați că sunt un risc de securitate. Norton Security Response analizează fișierul și, dacă este un risc, îl adaugă la definițiile viitoare de protecție.

---

**Notă:** Informațiile de identificare personală nu se includ niciodată în remiteri.

---

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.

3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați categoria **Carantină**.

4 Selectați un obiect pe care doriți să-l administrați.

5 În panoul **Detalii**, faceți clic pe **Opțiuni**.

Puteți utiliza linkul **Mai multe opțiuni** pentru a afișa mai multe detalii despre element înainte să selectați o acțiune pentru acesta. Linkul deschide fereastra **File Insight** care conține mai multe informații despre risc.

- 6 În fereastra **Amenințare detectată**, faceți clic pe **Trimitere către NortonLifeLock**.
- 7 În ecranul care apare, faceți clic pe **OK**.

#### Adăugarea manuală a unui element în carantină

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.
- 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați categoria **Carantină**.
- 4 Faceți clic pe **Adăugare în carantină**.
- 5 În fereastra **Carantină manuală**, adăugați fișierul pe care doriți să îl puneți în carantină și introduceți o descriere pentru referința dvs.

---

**Notă:** Dacă puneți în carantină un fișier asociat cu orice proces care rulează, procesul respectiv este oprit. Așadar, închideți toate fișierele deschise și procesele care rulează înainte de a adăuga un fișier în carantină.

---

# Gestionarea securității

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Vizualizați activitățile de sistem](#)
- [Vizualizare Fișă de raport](#)

## Vizualizați activitățile de sistem

Norton furnizează informații despre activitățile importante de sistem pe care le-ați efectuat în ultimele trei luni.

Norton monitorizează performanțele computerului dvs. Dacă aceasta detectează o utilizare crescută a resurselor de sistem de către orice program sau proces, vă notifică prin alerte de performanță.

### Vizualizarea detaliilor despre activitățile din sistem

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Grafice**.
- 3 În fereastra **Grafice**, faceți clic pe fila aferentă unei luni pentru a vizualiza detaliile.
- 4 În Graficul de evenimente, treceți cursorul peste pictogramă sau peste bandă pentru a vedea detaliile unei activități.
- 5 În fereastra pop-up care apare, veți vedea detaliile activității respective.
- 6 Dacă apare opțiunea **Vizualizare detalii** în fereastra pop-up, faceți clic pe **Vizualizare detalii** pentru a vizualiza detalii suplimentare în fereastra **Istoric de securitate**.

# Vizualizare Fișă de raport

**Fișa de raport** afișează în mod automat toate activitățile realizate lunar de Norton. În fereastra principală a produsului Norton, puteți face clic pe opțiunea **Fișă de raport** pentru a deschide manual raportul.

De fiecare dată când Norton vă scanează fișierele, rulează LiveUpdate, vă analizează descărcările, blochează intruziunile sau repară fișierele infectate, informațiile despre activitatea respectivă sunt înregistrate în Fișa de raport. Opțiunea **Detalii** din fereastra Fișa de raport vă permite să vizualizați o listă completă de activități efectuate de Norton.

Dacă nu doriți ca Fișa de raport să se afișeze automat în fiecare lună, puteți dezactiva opțiunea. În continuare, puteți deschide raportul manual.

## Dezactivare Fișă de raport

### 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

### 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

### 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe Setări **administrative**.

### 4 În rândul **Fișei de raport**, trageți comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat**.

De asemenea, puteți afișa manual raportul, utilizând opțiunea **Fișă de raport** din fereastra principală a produsului Norton. Opțiunea **Fișă de raport** este disponibilă numai atunci când produsul dvs. Norton a efectuat o activitate oarecare pe computerul dvs.

# Scanarea computerului

Acest capitol include următoarele subiecte:

- Rulați scanările Norton pentru a verifica dacă există amenințări pe PC
- Creați-vă propriile scanări personalizate Norton
- Programarea scanărilor Norton
- Personalizare setări de Protecție în timp real
- Vizualizare amenințări detectate în timp real de Norton SONAR
- Excludeți fișiere și foldere de la Norton Auto-Protect, SONAR și scanări Download Intelligence
- Excluderea fișierelor cu semnături cu risc scăzut din scanările Norton
- Ștergere ID fișiere excluse în timpul scanărilor
- Activarea sau dezactivarea activităților automate
- Executarea de activități particularizate
- Programarea scanărilor de securitate și performanță
- Configurați Protectorul de date să blocheze procesele rău intenționate care vă afectează PC-ul
- Setări Norton să elimine scripturile care pot fi exploatare în încercările de phishing
- Aflați mai multe despre Norton Script Control

# Rulați scanările Norton pentru a verifica dacă există amenințări pe PC

Norton actualizează automat definițiile virușilor și scanează computerul în mod regulat pentru o serie de amenințări. Dacă ați fost offline sau bănuți că aveți un virus, puteți rula manual următoarele:

- **Scanare rapidă** pentru a analiza zonele din computerul dvs. care sunt cele mai vulnerabile la amenințări.
- **Scanare completă** pentru a analiza întregul sistem, inclusiv aplicațiile, fișierele și procesele mai puțin vulnerabile decât cele verificate în timpul scanării rapide.
- **Scanare personalizată** pentru a analiza fișierele sau folderele individuale, dacă bănuți că sunt expuse riscului.

---

**Notă:** După ce instalați Norton, prima scanare poate dura o oră sau mai mult pentru a vă analiza întregul sistem.

---

Rulați o Scanare rapidă, o Scanare completă a sistemului sau o Scanare personalizată

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.

3 În fereastra **Scanări**, lângă **Scanări și activități**, selectați una din următoarele variante:

- **Scanare rapidă > Pornire**
- **Scanare completă a sistemului > Pornire**
- **Scanare personalizată > Pornire**, apoi clic pe **Executare** din dreptul **Scanare unite**, **Scanare folder** sau **Scanare fișier** pentru a naviga până la componentele pe care doriți să le scanați.

4 În fereastra **Sumar rezultate**, faceți clic pe **Terminare**.

Dacă există elemente care necesită atenție, examinați riscurile din fereastra **Amenințări detectate**.

## Scanare completă a sistemului

Scanare completă a sistemului realizează o scanare în profunzime a computerului dvs. pentru a elimina virușii și alte amenințări de securitate. Verifică toate sectoarele de boot, toate fișierele și toate procesele în execuție la care are acces utilizatorul. Această opțiune scanează amănunțit computerul și durează mai mult timp.

---

**Notă:** Atunci când executați o Scanare completă a sistemului cu privilegii de administrator, el scanează mai multe fișiere decât atunci când o executați fără privilegii de administrator.

---

### Rulați o scanare completă a sistemului

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, sub **Scanări și activități**, faceți clic pe **Scanare completă a sistemului**.
- 4 Faceți clic pe **Pornire**.

### Scanare personalizată

Ocazional, este posibil să doriți scanarea unui anumit fișier, a discurilor amovibile, a discurilor din computer sau a folderelor și fișierelor din computer. De exemplu, când lucrați cu un suport de stocare amovibil să suspectați că acesta conține un virus, puteți scana acest disc. De asemenea, dacă ați primit un fișier comprimat într-un mesaj de e-mail și suspectați prezența unui virus, puteți scana acel element individual.

#### Scanarea de elemente individuale

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, din **Scanări și activități**, faceți clic pe **Scanare particularizată**.
- 4 Faceți clic pe **Pornire**.
- 5 În fereastra **Scanări**, alegeți una dintre următoarele variante:
  - Pentru a scana anumite unități, faceți clic pe **Rulare** lângă **Scanare unitate**, selectați unitățile pe care doriți să le scanați, apoi faceți clic pe **Scanare**.
  - Pentru a scana anumite foldere, faceți clic pe **Rulare** lângă **Scanare folder**, selectați folderele pe care doriți să le scanați, apoi faceți clic pe **Scanare**.



- Pentru a scana anumite fișiere, faceți clic pe **Rulare** lângă **Scanare fișier**, selectați fișierele pe care doriți să le scanați, apoi faceți clic pe **Adăugare**. De asemenea, puteți să apăsați pe **Ctrl** și să selectați mai multe fișiere pentru scanare.

6 În fereastra **Sumar rezultate**, faceți clic pe **Terminare**.

Dacă există elemente care necesită atenție, examinați-le și luați măsurile recomandate.

## Scanare Norton Power Eraser

Norton Power Eraser este un puternic instrument de eliminare a programelor malware, ce vă poate ajuta să curățați riscurile de securitate dificil de eliminat. Norton Power Eraser utilizează tehnici mai agresive decât procesul normal de scanare; uneori există riscul ca Norton Power Eraser să semnaleze pentru eliminare un program legitim. Examinați cu atenție rezultatele scanării înainte de a elimina fișiere utilizând Norton Power Eraser.

### Descărcați Norton Power Eraser și rulați o scanare (pe Windows 10/8/7)

- 1 Descărcați [Norton Power Eraser](#).
- 2 Apăsați tastele **Ctrl + J**, pentru a deschide fereastra **Descărcări** din browser și faceți dublu clic pe fișierul **NPE.exe**.  
În cazul în care apare fereastra Control cont, faceți clic pe **Da** sau pe **Continuare**.
- 3 Citiți acordul de licență și faceți clic pe **Sunt de acord**.  
Dacă ați acceptat deja acordul de licență, nu vi se va solicita din nou.  
Norton Power Eraser caută și descarcă automat noua versiune, dacă este disponibilă.
- 4 În fereastra Norton Power Eraser, selectați **Scanarea întregului sistem** și faceți clic pe **Rulare acum**.
- 5 Dacă doriți să includeți scanarea rootkit, faceți clic pe **Setări**, și sub **Setări de scanare și jurnal**, comutați opțiunea **Includere scanare rootkit (necesită repornirea computerului)** și faceți clic pe **Aplicare**.
- 6 Când vi se solicită să reporniți computerul, faceți clic pe **Repornire**.  
Așteptați să se termine scanarea. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Descărcați Norton Power Eraser și rulați o scanare (pe Windows XP/Vista)

- 1 Descărcați [Norton Power Eraser](#).
- 2 Apăsați tastele **Ctrl + J**, pentru a deschide fereastra **Descărcări** din browser și faceți dublu clic pe fișierul **NPE.exe**.  
În cazul în care apare fereastra Control cont, faceți clic pe **Da** sau pe **Continuare**.
- 3 Citiți acordul de licență și faceți clic pe **Accept**.  
Norton Power Eraser caută și solicită descărcarea noii versiuni, dacă este disponibilă.

- 4 În fereastra **Norton Power Eraser**, faceți clic pe pictograma **Scanare după riscuri**.
- 5 Implicit, Norton Power Eraser realizează o scanare după module rootkit și necesită o repornire a sistemului. Când vi se solicită să reporniți computerul, faceți clic pe **Repornire**.  
Dacă nu doriți să includeți scanarea rootkit, accesați **Setări** și debifați opțiunea **Includere scanare rootkit (necesită repornirea computerului)**.
- 6 Așteptați să se termine scanarea. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Creați-vă propriile scanări personalizate Norton

Deși setările prestabilite de scanare automată Norton sunt suficiente pentru majoritatea utilizatorilor, unii pot dori să personalizeze opțiunile pentru a scana unități, foldere sau fișiere specifice în baza unui program la alegerea lor.

### Crearea unei scanări particularizate

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, sub **Scanări și activități**, faceți clic pe **Scanare particularizată**, apoi pe **Pornire**.
- 4 În fereastra **Scanări**, faceți clic pe **Creare scanare**.
- 5 În fereastra **Scanare nouă**, în dreptul **Nume scanare**, tastați un nume pentru scanarea dvs. personalizată și adăugați setările după cum urmează:
  - În fila **Scanare elemente**, faceți clic pe **Adăugare unități**, **Adăugare foldere** sau **Adăugare fișiere** pentru a naviga prin componentele pe care doriți să le includeți în scanare.
  - În fila **Program de scanare**, sub Când doriți să ruleze scanarea, selectați un interval de timp, apoi selectați opțiunile de sincronizare.  
Sub **Executare scanare**, selectați ce opțiuni doriți. Pentru majoritatea utilizatorilor, este recomandat să bifați toate casetele. Vă asigurăm astfel că scanările rulează numai atunci când nu utilizați computerul sau acesta este în priză, nepermițându-i astfel computerului să intre în modul de repaus în timpul scanării.
  - În fila **Opțiuni de scanare**, mutați comutatoarele pentru a particulariza comportamentele pentru fișierele comprimate sau amenințările cu risc scăzut în timpul scanării.
- 6 Faceți clic pe **Salvare**.

## Editarea sau ștergerea unei scanări Norton personalizate

Puteți edita o scanare personalizată, redenumind-o, adăugând sau eliminând fișiere sau schimbând programul. Dacă nu mai trebuie să rulați scanarea, o puteți șterge.

### Editarea sau ștergerea unei scanări particularizate

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, sub **Scanări și activități**, faceți clic pe **Scanare particularizată**, apoi pe **Pornire**.
- 4 În fereastra **Scanări**, pe coloana **Editare scanare**, alegeți una din următoarele opțiuni de lângă scanarea personalizată pe care doriți să o modificați:
  - Faceți clic pe pictograma de editare, apoi în fereastra **Editare scanare**, deplasați comutatoarele pentru a activa sau a dezactiva opțiunile de scanare. Pentru majoritatea utilizatorilor, setările prestabilite sunt suficiente. Faceți clic pe **Se utilizează setările prestabilite** pentru a elimina setările personalizate.
  - Faceți clic pe pictograma coșului de gunoi, apoi pe **Da** pentru a confirma că doriți să ștergeți scanarea personalizată.
- 5 Faceți clic pe **Salvare**.

## Programarea scanărilor Norton

Norton detectează când nu sunteți la computer și execută scanări automate pentru a vă asigura că sistemul dvs. este monitorizat în mod regulat. De asemenea, puteți să vă programați propria scanare rapidă, scanare completă a sistemului sau scanare personalizată care să ruleze în momentele alese de dumneavoastră.

### Programarea unei scanări rapide Norton, a unei scanări complete de sistem, sau a unei scanări personalizate

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, din **Scanări și activități**, faceți clic pe **Scanare particularizată**.
- 4 Faceți clic pe **Pornire**.

- 5 În fereastra **Scanări**, în coloana **Editare scanare**, faceți clic pe pictograma de editare de lângă Scanare rapidă, Scanare completă a sistemului sau Scanare particularizată creată anterior.
- 6 În fereastra **Editare scanare**, în fila **Programare scanare** :
  - În fila **Când doriți să ruleze scanarea**, selectați un interval de timp, apoi selectați opțiunile de sincronizare.
  - Sub **Executare scanare**, selectați ce opțiuni doriți. Pentru majoritatea utilizatorilor, este recomandat să bifați toate casetele. Vă asigurați astfel că scanările rulează numai atunci când nu utilizați computerul sau acesta este în priză, nepermițându-i astfel computerului să intre în modul de repaus în timpul scanării.
- 7 Faceți clic pe **Înainte**.
- 8 În fila **Opțiuni de scanare**, faceți clic pe **Salvare**.

## Personalizare setări de Protecție în timp real

Protecția în timp real detectează riscurile de securitate necunoscute securitate de pe computer și vă permite să stabiliți ce acțiune să întreprindeți dacă găsește un risc.

---

**Notă:** Setările implicite sunt recomandate pentru majoritatea utilizatorilor. Dacă doriți să dezactivați temporar o caracteristică, reactivați-o cât mai curând cu putință. Dacă doriți ca elementele de risc scăzut să fie eliminate în mod automat, configurați Modul avansat SONAR. Auto-Protect caută viruși și alte riscuri de securitate de fiecare dată când rulați programe pe computer. Mențineți întotdeauna activată funcția Auto-Protect.

---

### Setați Auto-Protect să scaneze suportul media amovibil

Caută viruși de pornire atunci când accesați un suport de stocare amovibil. După ce suportul de stocare amovibil a fost scanat după viruși de boot, acesta nu va mai fi scanat decât atunci când este reintrodus sau formatat. Dacă totuși suspectați că un virus de pornire infectează suportul de stocare amovibil, asigurați-vă că funcția Auto-Protect este activată pentru a rescana suportul amovibil. Apoi introduceți suportul de stocare amovibil și deschideți-l din Computerul meu astfel încât funcția Auto-Protect să îl rescaneze. De asemenea, este posibil să îl scanați manual, pentru a verifica dacă suportul de stocare amovibil este sau nu infectat.

#### Personalizarea setărilor de protecție automată

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 Din **Scanare suport de stocare amovibil**, setați glisorul în poziția **Activat**.

## Setați SONAR să elimine automat amenințările

SONAR furnizează protecție în timp real împotriva amenințărilor și detectează proactiv riscurile necunoscute de securitate din computer. SONAR identifică amenințările incipiente pe baza comportamentului aplicațiilor. Puteți configura modul în care SONAR elimină o amenințare folosind setările din Modul avansat SONAR

### Setați SONAR să elimine automat amenințările

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 Sub **Eliminare automată riscuri**, setați glisorul la **Întotdeauna**.
- 5 Sub **Eliminare riscuri dacă sunt plecat**, setați glisorul la **Întotdeauna**.
- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.

## Setați Auto-Protect pentru a exclude fișierele cunoscute de la scanarea Norton

Dacă sunteți de părere că Norton identifică o aplicație validă ca risc de securitate, puteți exclude fișierul de la scanări.

### Excluderea unui fișier de la scanarea Norton

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 În fereastra de setări Antivirus, faceți clic pe fila **Scanări și riscuri**.
- 5 În **Excluderi/Riscuri scăzute**, alegeți una dintre următoarele variante:
  - Pe rândul **Elemente de exclus de la scanări**, faceți clic pe **Configurare**.
  - Pe rândul **Elemente de exclus de la detectarea Auto-Protect, SONAR și Download Intelligence**, faceți clic pe **Configurare**.
- 6 În fereastra care apare, faceți clic pe **Adăugare foldere** sau **Adăugare fișiere**.

- 7 În caseta de dialog **Adăugare element**, faceți clic pe pictograma de răsfoire. În caseta de dialog care apare, selectați elementul pe care doriți să îl excludeți de la scanare.
- 8 Faceți clic pe **OK**.

## Vizualizare amenințări detectate în timp real de Norton SONAR

SONAR furnizează protecție în timp real împotriva amenințărilor și detectează proactiv riscurile necunoscute de securitate din computer. SONAR identifică amenințările emergente pe baza comportamentului aplicațiilor, metodă mai rapidă decât detectarea tradițională pe bază de semnătură. Acesta vă protejează împotriva codului rău intenționat chiar înainte ca definițiile de viruși să fie disponibile prin LiveUpdate.

---

**Notă:** Protecția SONAR trebuie să fie activată întotdeauna. Când este dezactivat Auto-Protect, Protecția SONAR este dezactivată de asemenea și computerul dvs. nu este protejat împotriva amenințărilor emergente.

---

### Vizualizare riscuri detectate de SONAR

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.
- 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală, selectați **Activitate SONAR**.
- 4 Selectați un risc din listă dacă există riscuri afișate.
- 5 Efectuați **Acțiunea recomandată** din panoul **Detalii**.  
Această categorie listează orice activitate ce modifică configurația sau setările computerului dvs. Opțiunea **Mai multe detalii** a acestei categorii oferă detalii despre resursele pe care le afectează activitatea.

### Asigurați-vă că protecția SONAR este activată

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.

- Pe fila **Protecție automată**, sub **Protecție în timp real**, mutați comutatorul **Protecție SONAR** în poziția **Activat**.
- Faceți clic pe **Se aplică**.
- În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Excludeți fișiere și foldere de la Norton Auto-Protect, SONAR și scanări Download Intelligence

Puteți să configurați Norton să excludă anumite programe din scanările Auto-Protect și SONAR. Aveți posibilitatea să utilizați fereastra **Excluderi de la scanare** și **Excluderi în timp real** pentru a exclude de la scanare viruși și alte amenințări de securitate de mare risc. Când adăugați un fișier sau folder la lista de excluderi, Norton ignoră fișierul sau folderul atunci când scanează împotriva riscurilor de securitate.

Pentru a exclude un fișier din Download Intelligence, trebuie să selectați un folder și să descărcați fișierul în folderul selectat. De exemplu, când descărcați un fișier executabil nesigur în acest director, Norton permite descărcarea fișierului și nu îl elimină din computer. Trebuie să creați un folder special pentru excluderile Download Intelligence.

---

**Notă:** Excluderea unui fișier din scanările Norton reduce nivelul de protecție a computerului și trebuie utilizată doar dacă aveți o nevoie specifică. Trebuie să excludeți doar elementele de care sunteți sigur că nu sunt infectate.

---

### Excluderea amenințărilor de securitate cu risc ridicat de la scanare

- Porniți Norton.
  - Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- În fereastra de setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Scanări și riscuri**.
- În **Excluderi/Riscuri scăzute**, alegeți una dintre următoarele variante:
  - Pe rândul **Elemente de exclus de la scanări**, faceți clic pe **Configurare**.
  - Pe rândul **Elemente de exclus de la scanările Auto-Protect, Script Control, SONAR și Download Intelligence**, faceți clic pe **Configurare**.

- 6 În fereastra care apare, faceți clic pe **Adăugare foldere** sau **Adăugare fișiere**.  
Puteți atribui excluderi unităților locale, folderelor, grupurilor de fișiere, fișierelor singulare sau unităților de rețea. Totuși, Norton nu acceptă excluderea pentru fișierele dintr-o rețea. Dacă adăugați o unitate de rețea la lista de excluderi, asigurați-vă că unitatea este conectată la computer.
- 7 În caseta de dialog **Adăugare element**, faceți clic pe pictograma de răsfoire.
- 8 În casetă de dialog care apare, selectați elementul pe care doriți să îl excludeți de la scanare.  
Când adăugați foldere, puteți specifica dacă doriți să includeți sau să excludeți subfolderele.
- 9 Faceți clic pe **OK**.
- 10 În caseta de dialog **Adăugare element**, faceți clic pe **OK**.
- 11 În fereastra care apare, faceți clic pe **Aplicare**, apoi pe **OK**.

## Excluderea fișierelor cu semnături cu risc scăzut din scanările Norton

Excluderea de semnături de la Norton vă permite să selectați riscuri de securitate specifice cunoscute, pentru a le exclude din scanările Norton. De exemplu, dacă o aplicație legitimă, cum ar fi un joc gratuit, necesită un alt program, cum ar fi un adware, pentru a funcționa, puteți decide să păstrați adware-ul, chiar dacă vă expune unui risc. Puteți, de asemenea, să optați să nu fiți notificați despre program în scanările viitoare.

---

**Notă:** Excluderile reduc protecția și trebuie utilizate doar dacă aveți o nevoie specifică și înțelegeți pe deplin riscul potențial implicat de excluderea amenințărilor cunoscute din scanările Norton.

---

### Adăugarea unei semnături de risc scăzut la Excluderi semnături

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 În fereastra de setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Scanări și riscuri**.
- 5 În **Excluderi/Riscuri scăzute**, din rândul **Semnături de exclus de la toate detectările**, faceți clic pe **Configurare**.



- 6 În fereastra **Excluderi semnături**, faceți clic pe **Adăugare**.
- 7 În fereastra **Riscuri de securitate**, faceți clic pe un risc de securitate pe care doriți să îl excludeți și faceți clic pe **Adăugare**.
- 8 În fereastra **Excluderi semnături**, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **OK**.

## Ștergere ID fișiere excluse în timpul scanărilor

Când rulați o scanare, Norton exclude fișierele care sunt adăugate la Excluderi de la scanare. Dacă vreți ca Norton să scaneze toate fișierele din computer, trebuie să ștergeți ID-urile fișierului.

### Ștergeți ID-urile fișierelor care sunt excluse de la scanare

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 În fereastra de **Setări Antivirus**, faceți clic pe fila **Scanări și riscuri**.
- 5 La **Excluderi/Riscuri reduse**, în rândul **Ștergere ID-uri de fișiere excluse în timpul scanării**, faceți clic pe **Ștergere totală**.
- 6 În fereastra **Avertisment**, faceți clic pe **Da**.

## Activarea sau dezactivarea activităților automate

Norton rulează activități automate și lucrează discret la protecția computerului dvs. Aceste activități automate includ scanările împotriva virușilor, monitorizarea conexiunii la internet, descărcarea actualizărilor de protecție și alte activități importante. Aceste activități rulează în fundal când computerul este pornit.

Dacă anumite elemente necesită atenția dvs., Norton afișează un mesaj cu informații despre starea curentă sau vă solicită să luați o măsură. Dacă nu observați niciun mesaj, computerul dvs. este protejat.

De asemenea, puteți deschide Norton în orice moment pentru a vedea dintr-o privire starea computerului sau pentru a vizualiza detaliile de protecție.

Când o activitate este în desfășurare pe fundal, Norton vă notifică printr-un mesaj în zona de notificare localizată în extrema dreaptă a barei de activități. Puteți vedea rezultatele celor mai recente astfel de activități data următoare când deschideți fereastra principală Norton.

### Activarea sau dezactivarea activităților automate

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Programare activități**.
- 4 În fereastra **Programare activități**, în fila **Activități automate**, aveți următoarele variante:
  - Bifați caracteristica pe care doriți să o rulați automat.  
Bifați caseta **Activități** pentru a bifa toate caracteristicile deodată.
  - Debifați caracteristica pe care nu doriți să o rulați automat.  
Debifați caseta **Activități** pentru a debifa toate caracteristicile deodată.
- 5 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Executarea de activități particularizate

Norton verifică automat sistemul și alege cele mai bune setări pentru a menține siguranța sistemului dvs. Totuși, puteți executa anumite activități specifice. Puteți selecta activitățile specifice pe care doriți să le rulați utilizând opțiunile disponibile în fereastra **Activități particularizate**.

Vă puteți alege propria combinație de activități pentru o scanare unică. Aveți posibilitatea să executați LiveUpdate, să creați backupuri pentru date, să goliți istoricul browserului, să eliberați spațiu pe disc prin ștergerea elementelor inutile și să optimizați discurile.

### Executarea de activități particularizate

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, sub **Scanări și activități**, faceți clic pe **Activitate particularizată**, apoi pe **Pornire**.
- 4 În fereastra **Activități particularizate**, bifați activitățile pe care doriți să le rulați.  
Pentru a selecta toate activitățile, bifați opțiunea **Activități**.
- 5 Faceți clic pe **Pornire**.

# Programarea scanărilor de securitate și performanță

Folosiți setările de Programare a activității pentru a pune Norton să examineze automat sistemul pentru probleme de securitate și performanță. Puteți specifica când și cât de des efectuează Norton aceste examinări.

Aveți la dispoziție următoarele opțiuni pentru programarea scanărilor de performanță și securitate:

## Automat (recomandat)

Examinează computerul pentru a găsi probleme de securitate și performanță ori de câte ori computerul dvs. este inactiv.

Această setare oferă protecție maximă.

## Săptămânal

Examinează computerul o dată sau de mai multe ori pe săptămână pentru a găsi probleme de securitate și performanță.

Puteți alege zilele săptămânii și ora la care se efectuează scanarea.

## Lunar

Examinează computerul o dată pe lună pentru a găsi probleme de securitate și performanță.

Puteți alege ziua lunii și ora din zi la care se efectuează scanarea.

## Programare manuală

Nu efectuează o scanare programată a securității și performanței computerului.

Dacă alegeți această opțiune, este recomandabil să efectuați cu regularitate scanări manuale de securitate și performanță pentru a menține protecția computerului.

Performanțele computerului sunt maximizate dacă programați efectuarea operațiunilor esențiale în timp ce computerul este inactiv. Când programați scanările săptămânal sau lunar și bifați opțiunea **Se execută numai în perioade de inactivitate**, Norton scanează computerul numai în starea de inactivitate. NortonLifeLock vă recomandă să bifați opțiunea **Se execută numai în perioade de inactivitate** pentru a obține performanțe mai bune pentru computer.

## Programarea scanărilor de securitate și performanță

### 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

### 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Programare activități**.

4 În fila **Programare**, în **Program**, selectați o opțiune.

Când selectați opțiunea **Săptămânal** sau **Lunar**, trebuie să selectați ora și ziua în care se vor executa activitățile automate. De asemenea, aveți posibilitate să specificați dacă activitățile automate trebuie executate doar când computerul este inactiv.

5 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Configurați Protectorul de date să blocheze procesele rău intenționate care vă afectează PC-ul

Protectorul de date vă protejează PC-ul de procesele rău intenționate care intenționează să îl destabilizeze, să vă corupă și/sau să vă fure datele și să își propage propria natură rău intenționată în alte procese bune. Utilizează tehnologia Norton bazată pe reputație pentru a identifica un proces ca fiind sigur, rău intenționat sau necunoscut. În funcție de situația dvs., puteți adăuga mai multe foldere și/sau extensii și, de asemenea, puteți exclude procese de la scanare și protecție.

---

**Avertisment:** Dezactivarea acestei caracteristici reduce protecția PC-ului. Vă recomandăm să păstrați întotdeauna această caracteristică activată. Cu toate acestea, dacă doriți să o dezactivați, dezactivați-o temporar și asigurați-vă că o porniți din nou.

---

### Dezactivarea sau activarea Protectorului de date

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări > Antivirus**.

3 În fereastra **Antivirus**, faceți clic pe fila **Protector de date**.

4 În rândul **Protector de date**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat** sau **Dezactivat**.

5 În rândul **Afișare notificări**, alegeți una dintre următoarele variante:

- Mutați comutatorul pe poziția **Activat** pentru a fi notificat de fiecare dată când Protectorul de date blochează o amenințare.
- Mutați comutatorul în poziția **Dezactivat** pentru a suprima notificările. Cu toate acestea, puteți vedea detaliile amenințărilor blocate în fereastra **Istoric de securitate**. Pentru accesarea ferestrei **Istoric de securitate**, în pagina principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate** și apoi pe **Istoric > Protector de date**.

- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.
- 7 Dacă vi se solicită, selectați perioada de timp în care doriți ca funcția Protector de date să fie dezactivată, apoi faceți clic pe **OK**.

#### Adăugarea sau editarea unui folder pentru protecția Protectorului de date

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări > Antivirus**.
- 3 În fereastra **Antivirus**, faceți clic pe fila **Protector de date**.
- 4 În rândul **Protector de date**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat**.
- 5 Pentru a adăuga sau modifica un dosar, procedați în felul următor:
  - Lângă **Foldere protejate**, faceți clic pe **Configurare**.
  - În fereastra **Foldere protejate**, faceți una din următoarele:
    - Pentru a include un element nou, faceți clic pe **Adăugare**.
    - Pentru a schimba un element existent, alegeți elementul și apoi faceți clic pe **Editare** pentru a-l modifica.

---

Notă: Nu puteți edita un folder prestabilit.

---

- În fereastra **Adăugare element** sau **Editare element**, navigați și selectați folderul.
  - Bifați caseta de selectare pentru a include sub-folderele.
  - Faceți clic pe **OK**.
- 6 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **OK**.

#### Adăugați o extensie pentru protecția Protector de date

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări > Antivirus**.
- 3 În fereastra **Antivirus**, faceți clic pe fila **Protector de date**.
- 4 În rândul **Protector de date**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat**.
- 5 Pentru a adăuga o extensie, procedați în felul următor:
  - Lângă **Tipuri de fișiere protejate**, faceți clic pe **Configurare**.

**Configurați Protectorul de date să blocheze procesele rău intenționate care vă afectează PC-ul**

- În fereastra **Tipuri de fișiere protejate**, faceți clic pe **Adăugare**.
- În fereastra **Adăugare element**, tastați extensia pe care doriți să o protejați. De exemplu, dacă doriți să protejați fișierele executabile, tastați .exe în casetă. Sunt protejate toate fișierele cu extensia .exe, oriunde s-ar afla pe PC.
- Faceți clic pe **OK**.

6 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **OK**.

**Eliminarea unui folder sau a unei extensii din Protectorul de date**

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări > Antivirus**.

3 În fereastra **Antivirus**, faceți clic pe fila **Protector de date**.

4 În rândul **Protector de date**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat**.

5 Lângă **Foldere protejate** sau **Tipuri de fișiere protejate**, faceți clic pe **Configurare**.

6 În fereastra **Foldere protejate** sau **Tipuri de fișiere protejate**, alegeți elementul pe care doriți să îl eliminați.

---

**Notă:** Nu puteți elimina un folder sau o extensie prestabilite.

---

7 Faceți clic pe **Eliminare**.

8 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **OK**.

**Adăugarea sau eliminarea unui proces de la excluderea Protectorului de date**

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări > Antivirus**.

3 În fereastra **Antivirus**, faceți clic pe fila **Protector de date**.

4 În rândul **Protector de date**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat**.

5 În rândul **Excluderea proceselor**, faceți clic pe **Configurare** și efectuați următoarele:

- Pentru a adăuga un proces la lista de excludere a Protectorului de date, faceți clic pe **Adăugare** și apoi alegeți procesul.

- Pentru a elimina un proces din lista de excludere Smartlisting, faceți clic pe proces, apoi pe **Eliminare**.

6 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **OK**.

## Setați Norton să elimine scripturile care pot fi exploatare în încercările de phishing

Controlul Script vă ajută să vă protejați de potențialele amenințări pe care le descărcați sau le primiți ca atașări în e-mailurile de phishing. Acesta elimină scripturile neobișnuite din fișiere și le dezinfectează, în mod implicit\*\*. Cu toate acestea, puteți restaura fișierele originale cu script și configura modul în care doriți ca Norton să gestioneze documentele cu scripturi încorporate.

---

**Notă:** \*\*Pentru browserele Chrome, Edge și Internet Explorer, această caracteristică este acceptată pentru Windows 10 RS2 și versiunile ulterioare.

---

În plus, Norton blochează executarea programelor cu scripturi încorporate dacă detectează orice comportament neobișnuit legat de scripturile încorporate. Cu toate acestea, puteți configura modul în care doriți ca Norton să gestioneze programele cu scripturi încorporate.

Scripturile sunt folosite pentru a face documentele dinamice și interactive. Deși obiectivul principal al scripturilor este îmbunătățirea experienței cu documentul, infractorii cibernetici le pot folosi pentru a introduce malware pe computer. Scripturile nu sunt, în general, importante pentru funcția unui document și multe programe software le dezactivează în mod implicit.

Puteți seta Norton să excludă anumite fișiere din Script Control, dacă aveți încredere că nu prezintă conținut rău intenționat. Pentru mai multe informații, Consultați [„Excludeți fișiere și foldere de la Norton Auto-Protect, SONAR și scanări Download Intelligence”](#) la pagina 39. puteți restaura fișierele originale prin înlocuirea fișierelor dezinfectate. Ar trebui să excludeți fișierele numai dacă aveți încredere că nu prezintă conținut rău intenționat.

Script Control identifică amenințările potențiale bazate pe comportamentul fișierelor. Dacă Norton detectează o activitate potențial periculoasă când deschideți un document sau un program cu script încorporat, acesta blochează rularea scriptului. Puteți configura modul în care doriți ca Norton să gestioneze scripturile atunci când deschideți documente sau programe cu scripturi încorporate.

## Restaurarea fișierului original

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, în rândul **Securitatea dispozitivului** faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.
- 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați **Script Control**.
- 4 În ecranul **Script Control**, selectați elementul pe care doriți să-l restaurați.
- 5 În panoul din dreapta, sub **Detalii**, faceți clic pe **Restaurare**.
- 6 În fereastra **Restaurare Script Control**, faceți clic pe **Da**.
- 7 În fereastra care apare, selectați **Da**.
- 8 În fereastra **Istoric de securitate**, faceți clic pe **Închidere**.

## Activarea sau dezactivarea Script Control

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, în rândul **Securitatea dispozitivului** faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 În fereastra cu setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Script Control**.
- 5 În rândul **Se elimină scripturile atunci când descărcați documente**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat** sau **Dezactivat**, iar apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Dacă dezactivați opțiunea, urmați pașii de mai jos:

- În fereastra **Solicitare de securitate**, în lista derulantă **Selectare durată**, selectați durata pentru care doriți să dezactivați această opțiune, apoi faceți clic pe **OK**.

- 6 În rândul **Se elimină scripturile atunci când descărcați documente**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat** sau **Dezactivat**, iar apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Dacă dezactivați opțiunea, urmați pașii de mai jos:



- În fereastra **Solicitare de securitate**, în lista derulantă **Selectare durată**, selectați durata pentru care doriți să dezactivați această opțiune, apoi faceți clic pe **OK**.

7 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Ștergeți definitiv toate elementele Script Control

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, în rândul **Securitatea dispozitivului** faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați **Script Control**.

4 În ecranul **Script Control**, faceți clic pe **Ștergere intrări**.

5 În fereastra **Ștergere intrări**, faceți clic pe **Da**.

6 În caseta de dialog de confirmare, faceți clic pe **Da**.

7 În fereastra **Istoric de securitate**, faceți clic pe **Închidere**.

## Configurați modul în care Norton trebuie să gestioneze documentele și programele cu script încorporat

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, în rândul **Securitatea dispozitivului** faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.

4 În fereastra cu setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Script Control**.

5 Sub **Blochează scripturile la deschiderea documentelor**, în rândul **Microsoft Office**, faceți clic pe **Configurare**.

6 În fereastra **Preferințe Microsoft Office**, sub **Acțiuni**, selectați acțiunea pe care doriți să o efectueze Norton pentru fiecare aplicație.

Opțiunile dvs. sunt următoarele:

- **Se blochează**
- **Se permite**
- **Se întreabă**

Puteți alege o acțiune diferită pentru fiecare aplicație.

7 În fereastra de confirmare care se afișează, faceți clic pe **OK**.

8 În fereastra **Preferințe Microsoft Office**, faceți clic pe **Se aplică** și apoi pe **OK**.

- 9 În rândul **Adobe Document**, selectați acțiunea pe care doriți ca Norton să o îndeplinească pentru documentele PDF.
- 10 În rândul **Blocare scripturi cu comportament neobișnuit**, selectați acțiunea pe care doriți să o efectueze Norton pentru programele cu scripturi încorporate.  
Opțiunile dvs. sunt următoarele:
  - **Se blochează**
  - **Se permite**
  - **Se întreabă**
- 11 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Aflați mai multe despre Norton Script Control

Scripturile sunt folosite pentru a face documentele dinamice și interactive. De asemenea, ele pot adăuga funcționalități prin automatizarea anumitor activități. Scripturile pot include controale ActiveX, programe de completare, conexiuni de date, macrocomenzi, linkuri de obiecte conectateși fișiere OLE încorporate, fișiere color tematice etc.

Controlul scripturilor vă ajută să vă protejați de potențialele amenințări pe care le descărcați sau le primiți ca atașări în e-mailurile de phishing.

Acesta elimină scripturile nesigure din fișiere și le dezinfectează implicit. Cu toate acestea, puteți restabili fișierele originale cu script și configura modul în care doriți ca Norton să se ocupe de documente cu scripturi încorporate.

Următoarele secțiuni vă ajută la configurarea setărilor Controlului scripturilor.

### Restabiliți fișierul original cu scripturi încorporate

Puteți restaura fișierele originale prin înlocuirea fișierelor dezinfectate. Ar trebui să restabiliți fișierele originale numai dacă aveți încredere că nu prezintă conținut rău intenționat.

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, în rândul **Securitatea dispozitivului** faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.
- 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați **Script Control**.
- 4 În ecranul **Script Control**, selectați elementul de conținut activ pe care doriți să-l restaurați.
- 5 În panoul din dreapta, sub **Detalii**, faceți clic pe **Restaurare**.
- 6 În fereastra **Restaurare Script Control**, faceți clic pe **Da**.

- 7 În fereastra care apare, selectați **Da**.
- 8 În fereastra **Istoric de securitate**, faceți clic pe **Închidere**.

## Configurați Norton să gestioneze documentele și programele cu script încorporat

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, în rândul **Securitatea dispozitivului** faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.
- 4 În fereastra cu setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Script Control**.
- 5 Sub **Blochează scripturile la deschiderea documentelor**, în rândul **Microsoft Office**, faceți clic pe **Configurare**.
- 6 În fereastra **Preferințe Microsoft Office**, sub **Acțiuni**, selectați acțiunea pe care doriți să o efectueze Norton pentru fiecare aplicație.  
Opțiunile dvs. sunt următoarele:
  - **Se blochează**
  - **Se permite**
  - **Se întreabă**Puteți alege o acțiune diferită pentru fiecare aplicație.
- 7 În fereastra de confirmare care se afișează, faceți clic pe **OK**.
- 8 În fereastra **Preferințe Microsoft Office**, faceți clic pe **Se aplică** și apoi pe **OK**.
- 9 În rândul **Adobe Document**, selectați acțiunea pe care doriți ca Norton să o îndeplinească pentru documentele PDF.
- 10 În rândul **Blocare scripturi cu comportament neobișnuit**, selectați acțiunea pe care doriți să o efectueze Norton pentru programele cu scripturi încorporate.  
Opțiunile dvs. sunt următoarele:
  - **Se blochează**
  - **Se permite**

■ **Se întreabă**

11 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Dezactivați Script Control

---

**Notă:** Dezactivarea Script Control vă reduce protecția și trebuie făcută numai dacă aveți o anumită nevoie. Script Control oferă un nivel suplimentar de securitate prin eliminarea scripturilor și dezinfectarea documentelor. NortonLifeLock vă recomandă să țineți Script Control activat în orice moment, deoarece oferă un strat suplimentar de securitate.

---

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, în rândul **Securitatea dispozitivului** faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Antivirus**.

4 În fereastra cu setări **Antivirus**, faceți clic pe fila **Script Control**.

5 În rândul **Se elimină scripturile atunci când descărcați documente**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat**.

6 În rândul **Se elimină scripturile atunci când descărcați documente**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat**.

7 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Se aplică**.

8 În fereastra **Solicitare de securitate**, în lista derulantă **Selectare durată**, selectați durata pentru care doriți să dezactivați caracteristica, apoi faceți clic pe **OK**.

9 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

# Menținerea securității pe internet

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Activarea sau dezactivarea Norton Firewall](#)
- [Personalizați regulile de program pentru a modifica setările de acces pentru programe](#)
- [Modificarea ordinii regulilor de firewall](#)
- [Dezactivarea temporară a unei reguli de trafic](#)
- [Permiteți accesul la Internet pentru un program blocat](#)
- [Dezactivați notificarea de blocare firewall](#)
- [Activați protecția browserului](#)
- [Aflați mai multe despre lista de excluderi Evitarea intruziunilor](#)
- [Setați Norton să vă protejeze împotriva exploatării breșelor, infractorilor cibernetici și atacurilor din prima zi](#)
- [Setați Norton să monitorizeze aplicațiile și să blocheze accesul site-urilor web rău intenționate la computer](#)
- [Dezactivarea sau activarea AutoBlock](#)
- [Deblocați computerele care sunt blocate de Norton AutoBlock](#)
- [Adăugarea unui dispozitiv la Dispozitive de încredere](#)
- [Dezactivarea sau activarea Download Intelligence](#)
- [Dezactivarea sau activarea filtrării spam](#)

- [Definirea utilizării internetului pentru Norton](#)
- [Activarea sau dezactivare caracteristicii Urmărire costuri de rețea](#)
- [Aflați mai multe despre securitatea Wi-Fi](#)
- [Protejați-vă informațiile bancare cu Norton Safe Web](#)

## Activarea sau dezactivarea Norton Firewall

Firewall inteligent monitorizează comunicațiile dintre computerul dvs. și celelalte computere din internet. De asemenea, acesta vă protejează computerul de problemele obișnuite de securitate. Când Firewall inteligent este dezactivat, computerul nu este protejat împotriva amenințărilor și a riscurilor de securitate venite de pe internet.

Dacă aveți nevoie să dezactivați opțiunea Firewall inteligent, este recomandat să îl dezactivați numai pentru o perioadă specificată, după care se va reactiva automat.

### Activarea sau dezactivarea Norton Firewall

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.

- 4 În fila **Setări generale**, în rândul **Firewall inteligent**, trageți de comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat** sau **Activat**.

- 5 Faceți clic pe **Se aplică**.

- 6 Dacă vi se solicită, selectați perioada de timp în care doriți ca funcția Firewall să fie dezactivată, apoi faceți clic pe **OK**.

### Activarea sau dezactivarea Norton Firewall din zona de notificare Windows

- 1 În zona de notificare din bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma Norton, apoi faceți clic pe **Dezactivare Firewall inteligent** sau **Activare Firewall inteligent**.

- 2 Dacă vi se solicită, selectați perioada de timp în care doriți ca funcția Firewall să fie dezactivată, apoi faceți clic pe **OK**.

## Personalizați regulile de program pentru a modifica setările de acces pentru programe

După ce utilizați Norton un timp, poate fi necesar să modificați setările de acces pentru anumite programe.

### Personalizarea regulilor de program

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.

- 4 În fila **Control program**, în coloana **Program**, selectați programul pe care doriți să îl modificați.

- 5 În lista verticală de lângă programul pe care doriți să îl modificați, selectați nivelul de acces pe care doriți să îl aibă acest program. Opțiunile dvs. sunt următoarele:

<b>Se permite</b>	Se permit toate încercările de acces ale acestui program.
<b>Blocare</b>	Se refuză toate încercările de acces ale acestui program.
<b>Particularizat</b>	Se creează reguli pentru a controla modul în care acest program accesează internetul.

- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.

## Modificarea ordinii regulilor de firewall

Fiecare listă de reguli de firewall este procesată de sus în jos. Se poate regla modalitatea de procesare a regulilor de firewall, modificându-le ordinea.

---

**Notă:** Nu modificați ordinea regulilor de trafic implicite decât dacă sunteți un utilizator avansat. Modificarea ordinii regulilor de trafic implicite poate afecta funcționalitatea firewall-ului și poate reduce securitatea computerului.

---

### Modificarea ordinii regulilor de trafic

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.
- 4 În fila **Reguli de trafic**, selectați regula pe care doriți să o mutați.
- 5 Alegeți una dintre următoarele variante:
  - Pentru a muta această regulă înaintea regulii aflate deasupra ei, faceți clic pe **Mutare în sus**.
  - Pentru a muta această regulă după regula aflată sub ea, faceți clic pe **Mutare în jos**.
- 6 După ce ați terminat de mutat regulile, faceți clic pe **Se aplică**.

### Modificarea ordinii regulilor de program

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.
- 4 În fila **Control program**, selectați programul care conține regula pe care doriți să o mutați.
- 5 Faceți clic pe **Modificare**.
- 6 În fereastra **Reguli**, selectați regula pe care doriți să o mutați.
- 7 Alegeți una dintre următoarele variante:
  - Pentru a muta această regulă înaintea regulii aflate deasupra ei, faceți clic pe **Mutare în sus**.
  - Pentru a muta această regulă după regula aflată sub ea, faceți clic pe **Mutare în jos**.
- 8 După ce ați terminat de mutat regulile, faceți clic pe **OK**.
- 9 În fereastra de setări **Firewall**, faceți clic pe **Se aplică**.

## Dezactivarea temporară a unei reguli de trafic

O regulă de trafic se poate dezactiva temporar dacă doriți să permiteți un anumit acces la un computer sau program. Nu uitați să activați din nou regula după ce terminați de lucrat cu programul sau cu computerul pentru care a fost necesară modificarea.



---

**Notă:** Unele dintre regulile de firewall implicite care apar în listă nu se pot dezactiva. Setările acestor reguli se pot doar vedea, prin utilizarea opțiunii **Vizualizare**.

---

#### Dezactivarea temporară a unei reguli de trafic

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.
- 4 În fila **Reguli de trafic**, debifați caseta de lângă regula pe care doriți să o dezactivați.
- 5 Faceți clic pe **Se aplică**.

## Permiteți accesul la Internet pentru un program blocat

În mod implicit, firewallul inteligent blochează accesul la Internet al anumitor programe. Printre acestea se numără anumite programe de flux media, jocuri în rețea, sau aplicații comerciale specializate furnizate de angajatorul dvs. Dacă știți că activitatea de internet a programului respectiv nu reprezintă un pericol pentru securitatea dvs., puteți debloca accesul la internet al programului.

#### Permiteți accesul la Internet pentru un program blocat

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.
- 4 Pe fila **Control program**, selectați programul căruia doriți să-i permiteți accesul la internet.
- 5 În lista verticală **Acces** corespundentă programului, faceți clic pe **Se permite**.
- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.

În mod implicit, firewallul Norton configurează automat setările de acces la Internet pentru programele activate pentru web la prima rulare a acestora. Atunci când un program încearcă să acceseze Internetul pentru prima oară, Control automat programe creează reguli pentru acesta.

Totuși, Norton vă permite să configurați manual setările de acces la Internet pentru programele dvs.

## Configurați setările de acces la Internet pentru programele dvs.

Dezactivarea funcției Control program automat.

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.

- 4 În fereastra de setări **Firewall**, faceți clic pe **Control program avansat**.

- 5 În rândul **Control program automat**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat**.

- 6 În fereastra de confirmare, faceți clic pe **Da**.

- 7 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

Configurați setările de acces la Internet pentru un program

- 1 Porniți programul.

Când programul încearcă să acceseze Internetul, Norton vă afișează o alertă firewall.

- 2 În fereastra **Alertă firewall**, în lista verticală **Opțiuni**, selectați o acțiune.

Puteți permite, bloca sau crea manual o regulă de program.

- 3 Faceți clic pe **OK**.

## Dezactivați notificarea de blocare firewall

Atunci când funcția Control program automat este activată, Firewall inteligent împiedică automat aplicațiile rău intenționate și cu reputație proastă să se conecteze la internet sau să comunice cu alte dispozitive din rețeaua dvs.

Produsul dvs. Norton vă trimite o notificare atunci când Firewallul inteligent împiedică o aplicație să se conecteze la internet. Dacă nu doriți să vedeți notificarea, puteți să dezactivați această opțiune utilizând **Control program avansat**.

Dezactivați notificarea de blocare firewall

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.
- 4 În fila **Control program avansat**, mutați comutatorul **Afișare notificare de blocare Firewall** în poziția **Dezactivat**.

## Activați protecția browserului

Site-urile web rău intenționate detectează și exploatează vulnerabilitățile de browser pentru a descărca produse malware. Când activați caracteristica de Protecție browser, Norton blochează programele malware înainte ca acestea să poată ataca. Vă protejează informațiile confidențiale și împiedică atacatorii să vă acceseze computerul.

Opțiunea Protecție browser este activată în mod implicit. Mențineți caracteristica de Protecție browser activată pentru a asigura protecția contra site-urilor web rău intenționate.

---

**Notă:** Caracteristica Protecție browser este disponibilă pentru browserele Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox și Microsoft Edge.

---

### Cum pot să activez componenta Protecție browser?

Pentru a proteja browserul de site-urile rău intenționate, funcția Protecție browser este activă în mod implicit. În orice caz, dacă a fost dezactivat din orice motiv, poate fi reactivat.

#### Activarea Protecției browserului

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra Setări, faceți clic pe **Firewall** sau **Rețea**.
- 4 Faceți clic pe fila **Protecție intruziuni și browser**.
- 5 În rândul Protecție browser, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat**.
- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.
- 7 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Aflați mai multe despre lista de excluderi Evitarea intruziunilor

Dacă sunteți sigur că un dispozitiv din rețea este sigur, puteți modifica nivelul de încredere al dispozitivului la Încredere completă. Puteți configura nivelul de încredere al unui dispozitiv utilizând opțiunea Încredere în dispozitiv din **Setări rețea**. Aveți posibilitatea să excludeți aceste

**Setați Norton să vă protejeze împotriva exploatării breșelor, infractorilor cibernetici și atacurilor din prima zi**

dispozitive de încredere din scanarea de tip Evitare intruziuni. Excluderea dispozitivelor cu Încredere completă din scanarea de tip Evitarea intruziunilor economisește timpul de scanare și îmbunătățește viteza în rețea a computerului. Când excludeți un dispozitiv care este setat la Încredere completă, produsul dvs. Norton nu scanează nicio informație care este primită de la acest dispozitiv. Dispozitivele cu Încredere completă care sunt excluse din scanarea de tip Evitarea intruziunilor sunt adăugate în lista de excluderi Evitarea intruziunilor.

Dacă vi se pare că oricare dintre dispozitivele pe care le-ați exclus din scanarea de tip Evitarea intruziunilor este infectat, aveți posibilitatea să goliți lista de excluderi salvate. Când goliți lista de excluderi, produsul dvs. Norton elimină toate dispozitivele IPS excluse din lista de excluderi.

Puteți goli lista de excluderi salvate în următoarele situații:

- Oricare dintre dispozitivele pe care le-ați exclus din scanarea de tip Evitarea intruziunilor este infectat.
- Oricare dintre dispozitivele pe care le-ați exclus din scanarea de tip Evitarea intruziunilor încearcă să vă infecteze computerul.
- Rețeaua dvs. de domiciliu este infectată.

**Eliminarea tuturor dispozitivelor din lista de excluderi Evitarea intruziunilor**

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.

4 Faceți clic pe fila **Protecție intruziuni și browser**.

5 Sub **Evitarea intruziunilor**, în rândul **Listă Excluderi**, faceți clic pe **Golire**.

6 În caseta de dialog de confirmare, faceți clic pe **Da**.

7 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Setați Norton să vă protejeze împotriva exploatării breșelor, infractorilor cibernetici și atacurilor din prima zi

O exploatare din prima zi este o tehnică folosită de infractorii cibernetici pentru a exploata o vulnerabilitate dintr-un program folosit de dvs. pentru a efectua activități rău intenționate pe computerul dvs. Pe lângă încetinirea computerului sau cauzarea defectării unor programe, aceste exploatări vă pot expune datele personale și informațiile confidențiale.

Caracteristica de Prevenire a exploatării breșelor protejează aplicațiile și fișierele care pot face obiectul unor atacuri de exploatare a breșelor. În mod implicit, Caracteristica de Prevenire a exploatării breșelor este activată și blochează atacurile îndreptate împotriva programelor vulnerabile prin închiderea acestor programe. Norton trimite o notificare Atac blocat atunci când închide un program și oferă linkuri către informații privind atacul.

### Dezactivarea sau activarea caracteristicii de Prevenire a exploatării breșelor

---

**Notă:** Când **Prevenirea exploatării breșelor** este dezactivată, computerul dvs. este vulnerabil la exploatări din prima zi și alte exploatări.

---

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra Setări, faceți clic pe **Prevenirea exploatării breșelor**.
- 4 Pe rândul de Prevenirea exploatării breșelor, trageți de glisorul **Activat/Dezactivat** pentru a îl trece la **Dezactivat** sau **Activat**.
- 5 În fereastra Setări, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

### Tehnici de prevenire a exploatării breșelor

Norton utilizează tehnici proactive pentru prevenirea exploatării breșelor, pentru a vă proteja computerul împotriva atacurilor din prima zi. Puteți activa și dezactiva tehnici individuale din fereastra **Setări**. În mod implicit, toate tehnicile sunt activate.

---

**Notă:** Norton recomandă să mențineți activate toate tehnicile individuale pentru Prevenirea exploatării breșelor pentru a fi protejați împotriva unui număr cât mai mare de exploatări.

---

Printre tehnicile pentru prevenirea exploatării breșelor se numără:

- **Protecție procese Java**  
Împiedică utilizarea codurilor dăunătoare de către infractorii cibernetici prin procese java și permite numai rularea proceselor java de încredere.
- **Protecție la suprascriere program de gestionare excepții structurate**  
Protejează împotriva exploatărilor privind gestionarea excepțiilor structurate, care compromit o aplicație prin suprascrierea indicatorului unui program de gestionare de excepții cu o adresă controlată de atacator.
- **Detectare pivot pentru stive**  
Blocați atacuri care schimbă indicatorul stivei cu memorie controlată de atacator pentru a executa codul de atac de tip Return Oriented Programming (ROP).

Setați Norton să monitorizeze aplicațiile și să blocheze accesul site-urilor web rău intenționate la computer

- **Aplicare prevenire execuție date**  
Împiedică atacatorii să execute cod rău-intenționat în memoria stivă sau memoria heap a computerului dvs.
- **Aplicare randomizare configurare memorie**  
Impune încărcarea de module DLL încărcate dinamic de aplicații în locații aleatorii, pentru a le proteja de atacatori.
- **Protecție Heap Spray**  
Protejează locații de memorie țintite des, unde exploatarea sau atacatorii își alocă shellcode-ul folosind tehnici de atac tip heap spray.
- **Îmbunătățire randomizare configurare memorie**  
Îmbunătățește comportamentul ASLR (Address Space Layout Randomization) al sistemului de operare la alocarea de locații de memorie critice pentru aplicație. Acest lucru face locațiile de memorie mai greu de ghicit pentru atacatori.
- **Protecție pagină nulă**  
Prealocă locația de memorie nulă care ajută la prevenirea atacurilor asupra vulnerabilităților de dereferențiere pentru indicatorul nul.
- **Detectare injectare DLL la distanță**  
Împiedică infractorii cibernetici să introducă cod executabil rău-intenționat în rețele externe, ca de exemplu adresele sau domeniile IP publice.
- Tehnicile **Prevenire execuție stive**, **Detectare invocare API suspect**, și **Detectare date Heap Payload** vă protejează computerul împotriva atacurilor Return-Oriented Program (ROP) care ocolesc tehnicile de abordare a exploatărilor Randomizare aspect spațiu adresă și Prevenire execuție date.

## Setați Norton să monitorizeze aplicațiile și să blocheze accesul site-urilor web rău intenționate la computer

Câteva site-uri web rău intenționate pot încerca să obțină acces neautorizat la informațiile despre dispozitivul dvs. atunci când instalați și deschideți aplicații freeware sau shareware. Site-urile rău intenționate detectează și exploatează vulnerabilitățile pentru descărcarea de programe malware, cum ar fi malware-ul de tip **crypto mining**, care poate transmite informațiile dispozitivului către infractorii cibernetici.

Cu ajutorul funcției **Monitorizare URL** activată, Norton monitorizează toate aplicațiile instalate pe computer și nu le permite site-urilor web rău intenționate să îl acceseze. Norton vă alertează atunci când blochează un site web rău intenționat și puteți vedea informațiile despre atac din fereastra Istoric de securitate.

---

**Notă: Monitorizarea URL-ului aplicațiilor** nu monitorizează aplicațiile de browser. Pentru a vă feri aplicațiile de browser de site-urile rău intenționate, trebuie să adăugați extensiile de browser Norton.

---

## Activați Monitorizarea URL-ului aplicațiilor pentru a bloca site-urile rău intenționate

În mod implicit, **Monitorizarea URL-ului aplicațiilor** este activată. Mențineți caracteristica Monitorizarea URL-ului aplicațiilor activată pentru a vă asigura protecția contra site-urilor web rău intenționate.

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra Setări, faceți clic pe **Firewall** sau **Rețea**.
- 4 Faceți clic pe fila **Protecție intruziuni și browser**.
- 5 Sub **Evitarea intruziunilor**, în rândul **Monitorizarea URL-ului aplicațiilor**, trageți de glisorul Activat/Dezactivat în poziția Activat.

## Excluderea unei adrese URL sau unui domeniu de la monitorizare

Evitarea intruziunilor folosește o listă extinsă de semnături de atac, pentru a detecta și bloca site-urile web suspecte. În unele cazuri, site-urile web normale pot fi identificate ca suspecte, deoarece au semnături de atac similare. Dacă primiți notificări despre un posibil atac dar știți că site-ul web sau domeniul care a declanșat notificările este sigur, îi puteți exclude semnătura de la monitorizare.

### Excluderea unei adrese URL sau unui domeniu de la notificarea prin alerte

- 1 În notificarea de alertă, faceți clic pe **Vizualizare detalii**.
- 2 În fereastra **Istoric de securitate - Detalii avansate**, faceți clic pe **Deblocare URL**.

### Excluderea unei adrese URL sau unui domeniu cu Norton

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall** sau **Rețea**.
- 4 Faceți clic pe fila **Protecție intruziuni și browser**.

- 5 Sub **Evitarea intruziunilor**, în rândul **Excluderi de la Monitorizarea URL-ului aplicațiilor**, faceți clic pe **Configurare**.
- 6 Faceți clic pe butonul **Adăugare** și introduceți URL-ul sau numele de domeniu pe care doriți să îl excludeți de la monitorizare.
- 7 Dacă doriți să editați sau să eliminați un URL sau un domeniu, procedați în felul următor:
  - Selectați un URL sau un domeniu din listă și faceți clic pe butonul **Editare**. Modificați adresa URL sau numele de domeniu.
  - Selectați o adresă URL sau un domeniu pe care doriți să îl eliminați și faceți clic pe butonul **Eliminare**.

## Vizualizați informații despre URL-ul blocat

### Vizualizare informație în notificarea de alertă

- 1 În notificarea de alertă, faceți clic pe **Vizualizare detalii**.
- 2 În fereastra **Istoric de securitate – Detalii avansate**, puteți vedea mai multe detalii despre adresa URL blocată.

### Vizualizați informații folosind fereastra Istoric de securitate

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.
- 3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală **Afișare**, selectați **Evitarea intruziunilor**.
- 4 Faceți clic pe un rând pentru a vedea detaliile elementului respectiv.
- 5 Faceți dublu clic pe un rând sau pe **Mai multe opțiuni**, pentru a deschide Detalii avansate din Istoricul de securitate, a vizualiza mai multe detalii despre activitate și a efectua o acțiune în acest sens, dacă este necesar.

## Dezactivarea sau activarea AutoBlock

Norton AutoBlock oprește tot traficul între un dispozitiv din rețea și orice alt computer care încearcă să exploateze dispozitivul respectiv. Deoarece aceasta include traficul care poate să nu fie dăunător, AutoBlock oprește conexiunea doar pentru un timp limitat după ce detectează o amenințare. Aveți posibilitatea să specificați perioada de timp pentru care doriți ca produsul dvs. Norton să blocheze conexiunile de la computerele atacatoare. Implicit, produsul dvs. Norton blochează integral traficul între computerul dvs. și computerul atacator timp de 30 de minute.



Dacă AutoBlock blochează un computer pe care trebuie să îl accesați, puteți dezactiva AutoBlock.

#### Dezactivarea sau activarea AutoBlock

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall** sau **Rețea**.
- 4 Faceți clic pe fila **Protecție intruziuni și browser**.
- 5 Sub **Evitare intruziuni**, în rândul **AutoBlock Intruziuni**, faceți clic pe **Configurare**.
- 6 În fereastra **AutoBlock intruziuni**, sub **AutoBlock**, alegeți una dintre următoarele variante:
  - Pentru a dezactiva AutoBlock Intruziuni, faceți clic pe **Dezactivat**.
  - Pentru a activa AutoBlock Intruziuni, faceți clic pe **Activat (recomandat)**, iar apoi, în lista derulantă **AutoBlock computere atacatoare timp de**, selectați pentru cât timp doriți să activați AutoBlock.
- 7 În fereastra **AutoBlock Intruziuni**, faceți clic pe **OK**.
- 8 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Deblocați computerele care sunt blocate de Norton AutoBlock

Dacă Norton Firewall oprește traficul de rețea într-un computer despre care știți că este sigur, puteți restaura conexiuni la computer eliminând acesta din lista AutoBlock în setările Norton Firewall.

#### Deblocarea unui computer blocate de AutoBlock

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall** sau **Rețea**.
- 4 Faceți clic pe fila **Protecție intruziuni și browser**.
- 5 Sub **Evitare intruziuni**, în rândul **AutoBlock Intruziuni**, faceți clic pe **Configurare**.

- 6 În fereastra **AutoBlock Intruziuni**, sub **Computere blocate în prezent de AutoBlock**, selectați adresa IP a computerului.
- 7 În coloana **Acțiune**, selectați **Deblocare** din lista verticală.
- 8 În fereastra AutoBlock Intruziuni, faceți clic pe **OK**.
- 9 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Adăugarea unui dispozitiv la Dispozitive de încredere

Puteți adăuga manual un dispozitiv la lista Dispozitive de încredere. Puteți adăuga un dispozitiv specificând următoarele:

- Numele sau descrierea dispozitivului
- Adresa IP sau adresa fizică a dispozitivului

---

**Notă:** Dacă acordați încredere unui dispozitiv care nu se află în rețeaua dvs., este posibil să expuneți computerul unor riscuri potențiale de securitate.

---

### Adăugarea unui dispozitiv la Dispozitive de încredere

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.
- 4 În fila **Setări generale**, în rândul **Încredere în dispozitive**, faceți clic pe **Configurare**.
- 5 În fereastra **Încredere în dispozitive**, faceți clic pe **Adăugare**.
- 6 În fereastra **Adăugare dispozitiv**, în caseta **Nume**, tastați numele dispozitivului pe care doriți să-l adăugați la rețea.  
Lungimea maximă pentru numele dispozitivului nu trebuie să depășească 15 caractere.

- 7 În caseta **Adresă IP sau fizică**, tastați adresa IP sau adresa fizică a dispozitivului pe care doriți să îl adăugați la **Încredere în dispozitive**.

Puteți să utilizați formatele următoare în caseta pentru **adresa IP sau fizică** :

Adresă IPv4	172.16.0.0
adresă IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adresă fizică	11-22-c3-5a-fe-a4
Nume rezolvabil	ftp.myfiles.com

Adresa pe care o introduceți nu este verificată până când dispozitivul nu este localizat fizic în rețea.

- 8 Selectați o opțiune din meniul derulant **Nivel de încredere**. Opțiunile dvs. sunt următoarele:

<b>Încredere completă</b>	Adăugarea unui dispozitiv la lista <b>Încredere completă</b> .  Dispozitivele cu <b>Încredere completă</b> sunt monitorizate doar pentru atacuri și infecții cunoscute. Această opțiune ar trebui selectată doar dacă sunteți convins că rețeaua este complet sigură.
<b>Restricționate</b>	Adaugă un dispozitiv la lista <b>Restricționate</b> .  Dispozitivele restricționate nu au acces la computerul dvs.

- 9 Dacă doriți ca dispozitivul să fie exclus de la scanările **Prevenirea intruziunilor**, bifați opțiunea **Excludere de la Scanarea IPS**.

- 10 Faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**.

## Dezactivarea sau activarea Download Intelligence

Download Insight vă protejează computerul împotriva oricărui fișier nesigur pe care îl puteți executa după ce îl descărcați utilizând un browser acceptat. Opțiunea **Download Intelligence** este activată în mod implicit. În acest caz, Download Insight vă notifică în legătură cu nivelurile de reputație ale oricărui fișier executabil pe care îl descărcați. Detaliile despre reputație pe care le furnizează Download Insight indică dacă fișierul descărcat este sigur de instalat.

Pot exista momente în care să doriți să dezactivați Download Insight. De exemplu, doriți să descărcați un fișier nesigur. În acest caz, trebuie să dezactivați Download Insight, astfel încât produsul dvs. Norton să vă permită să descărcați fișierul și să nu îl elimine de pe computer.

Aveți posibilitatea să utilizați opțiunea **Download Intelligence** pentru a activa sau dezactiva Download Insight.

#### Dezactivarea sau activarea Download Intelligence

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall** sau **Rețea**.
- 4 Faceți clic pe fila **Intruziuni și protecție browser**.
- 5 În rândul **Download Intelligence**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat** sau **Activat**.
- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.
- 7 Dacă vi se solicită, selectați perioada de timp în care doriți ca funcția Download Intelligence să fie dezactivată, apoi faceți clic pe **OK**.
- 8 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Dezactivarea sau activarea filtrării spam

Pe măsură ce e-mailul se utilizează tot mai mult, numeroși utilizatori primesc o mulțime de mesaje de e-mail comerciale, nesolicitate, cunoscute cu numele de spam. Mesajele spam nu numai că fac dificilă identificarea mesajelor de e-mail valide, dar conțin (unele dintre ele) mesaje și imagini ofensatoare.

Pentru a controla aceste mesaje de e-mail nedorite, puteți utiliza filtrarea de spam. În mod implicit, protecția împotriva spamului rămâne activă. Dacă pentru un motiv oarecare doriți să o dezactivați, dezactivați-o din program.

---

**Notă:** Dezactivarea Norton AntiSpam crește riscul de a vă expune la mesaje de e-mail nesolicitate.

---

#### Dezactivarea sau activarea filtrării spam

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **antispam**.

- 4 În fila **Filtru**, în rândul **AntiSpam**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat** sau **Activat**.
- 5 Dacă dezactivați opțiunea filtru antispam, urmați pașii de mai jos:
  - În fereastra **Solicitare de securitate**, în lista derulantă **Selectare durată**, selectați durata pentru care doriți să dezactivați opțiunea de filtru antispam.
- 6 Faceți clic pe **Se aplică**.
- 7 Faceți clic pe **OK**.
- 8 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Definirea utilizării internetului pentru Norton

Opțiunea **Urmărire costuri de rețea** vă permite să controlați lățimea de bandă folosită de Norton. În mod implicit, opțiunea Urmărire costuri de rețea este activată și setată la Automat. Pentru Windows 7 sau o versiune anterioară, setarea implicită este **Fără limită**. Dacă aveți o conexiune lentă la internet, puteți reduce lățimea de bandă folosită de Norton. De asemenea, puteți seta politicile de comunicare pentru toate conexiunile de rețea folosite de computerul dvs., modificând setările Urmărire costuri de rețea.

### Definirea utilizării internetului pentru Norton

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.
- 4 În fila **Setări generale**, în rândul **Urmărire costuri de rețea**, faceți clic pe **Configurare**. Dacă opțiunea **Configurare** este dezactivată, trageți de comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Activat**.
- 5 În fereastra de setări **Identificare cost rețea**, sub coloana **Politică**, faceți clic pe lista verticală de lângă conexiunea la rețea pentru care doriți să setați o politică.
- 6 Selectați una dintre următoarele opțiuni:
  - **Auto** Îi permite Norton să primească toate actualizările de produs și definiții de virus pe baza politicii Windows de identificare a costurilor.

---

**Notă:** Opțiunea Automat este disponibilă numai în Windows 8 și versiunile ulterioare.

---

- **Fără limită** Îi permite Norton să folosească lățimea de bandă necesară pentru a primi toate actualizările produselor și ale definițiilor de viruși. Dacă folosiți Windows 7 sau o versiune anterioară, politica implicită este setată la **Fără limită**.
  - **Economic** Îi permite Norton să acceseze internetul numai pentru a primi actualizări de produs și definiții de viruși esențiale. Dacă aveți o conexiune limitată la internet, opțiunea **Economic** vă protejează de amenințările de securitate esențiale.
  - **Fără trafic** Interzice conexiunea produsului Norton la internet. Dacă alegeți această politică, Norton nu poate primi actualizări esențiale de programe și definiții de viruși, ceea ce poate duce la potențiale pericole și atacuri de viruși.
- 7 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **OK**.
  - 8 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

## Activarea sau dezactivare caracteristicii Urmărire costuri de rețea

Puteți să configurați politici pentru a restricționa utilizarea internetului de Norton. Dacă nu doriți să restricționați utilizarea internetului de către produsul Norton, puteți dezactiva opțiunea **Urmărire costuri de rețea**.

Dacă sunteți de părere că Norton utilizează prea multă lățime de bandă, puteți să activați **Urmărire costuri de rețea**. Apoi, puteți să configurați politici pentru a restricționa utilizarea internetului de Norton. Produsul Norton se conectează la internet în baza politicii pe care o configurați în fereastra de setări **Urmărire costuri de rețea**. În mod implicit, opțiunea **Urmărire costuri de rețea** este activată.

### Activarea sau dezactivare caracteristicii Urmărire costuri de rețea

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.  
Dacă aveți Norton AntiVirus, faceți clic pe **Rețea**.
- 4 În fila **Setări generale**, în rândul **Urmărire costuri de rețea**, trageți de comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat** sau **Activat**.
- 5 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Aflați mai multe despre securitatea Wi-Fi

Caracteristica Wi-Fi Security vă protejează de atacuri MITM, Strip SSL, intervenții asupra conținutului, atacuri de falsificare ARP și DNS.

Conexiunile Wi-Fi publice sunt vulnerabile la atacuri de tip man-in-the-middle (MITM). Atacurile MITM reprezintă o structură prin care un atacator se poziționează între dvs. și sursa de Wi-Fi. Puteți crede că sunteți conectat la o sursă Wi-Fi de încredere, dar în realitate vă veți conecta la un instrument rău-intenționat, care înregistrează tot ce tastezi, precum și parolele dvs.

Ce se întâmplă dacă Norton identifică o rețea în care aveți încredere ca atac MITM.

Dacă credeți că Norton identifică o rețea cunoscută și de încredere ca atac MITM, puteți adăuga rețeaua la lista de rețele de încredere. Norton vă anunță când identifică un comportament asemănător MITM. Dacă dați clic pe Încredere în alertă, nu veți primi o notificare la următoarea accesare a rețelei. Dacă ați dat clic accidental pe Deconectare, îl puteți adăuga înapoi la rețelele de încredere folosind Istoricul de securitate. Pentru a acorda încredere unei rețele blocate de Norton anterior

**Pentru a acorda încredere unei rețele blocate de Norton anterior**

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Istoric**.

3 În fereastra **Istoric de securitate**, în lista verticală, selectați **Securitate Wi-Fi**.

4 Selectați activitatea specifică și faceți clic pe **Mai multe opțiuni**.

5 În fereastra **Istoric de securitate - Detalii avansate**, faceți clic pe **Aveți încredere în această rețea**.

## Protejați-vă informațiile bancare cu Norton Safe Web

Protecția bancară din Norton Safe Web oferă securitate sporită atunci când faceți tranzacții pe site-uri bancare. Când accesați un site web bancar folosind Google Chrome, Mozilla Firefox sau Microsoft Edge, primiți o notificare pentru a instala sau activa extensia Norton Safe Web. Faceți clic pe **Instalare** sau **Activare** din notificare și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala sau activa extensia Norton Safe Web.

Puteți dezactiva alerta de notificare de protecție bancară făcând clic pe **Nu se va mai afișa** din notificare sau accesând fereastra **Setări**.

### Dezactivați sau activați Notificările de protecție bancară

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.

- 3 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Firewall**.

- 4 În fila **Protecție intruziuni și Protecție browser**, în rândul **Notificări de protecție bancară**, mutați glisorul **Activat / Dezactivat** în poziția **Dezactivat** sau **Activat**.

- 5 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.



# Securizarea datelor sensibile

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Adăugați sau instalați extensiile de browser Norton în browser](#)
- [Activați sau dezactivați funcția Norton Safe Web](#)
- [Căutați în siguranță și navigați pe web folosind Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Antiphishing](#)
- [Accesarea Norton Password Manager](#)
- [Dezactivarea sau activarea caracteristicii Norton Password Manager](#)
- [Ștergeți seiful în cloud Norton Password Manager](#)
- [Ștergeți seiful în Norton Password Manager](#)
- [Exportarea datelor Norton Password Manager](#)
- [Importați-vă datele Norton Password Manager](#)
- [Activarea or dezactivarea Barei de instrumente Norton Security](#)

## Adăugați sau instalați extensiile de browser Norton în browser

Extensiile de browser Norton vă permit să analizați site-urile web pe care le vizitați și vă ajută să detectați dacă există viruși, spyware, malware sau alte amenințări online. Vă oferă și o

locație online sigură în care puteți stoca toate informațiile sensibile, cum ar fi autentificările, informațiile personale și informațiile financiare.

După ce instalați securitatea dispozitivului de la Norton pe computer sau pe dispozitivul Mac, vi se solicită să adăugați extensiile de browser Norton. Extensiile acceptă browserele Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox și Apple Safari.

Extensiile de browser Norton includ:

- [Norton Safe Web](#)
- [Norton Safe Search](#)
- [Pagină principală Norton](#)
- [Norton Password Manager](#)
- [Norton Privacy Builder](#)

---

**Notă:** Norton Privacy Builder este disponibil numai în browserul Google Chrome pentru SUA.

---

Pentru a instala extensiile de browser Norton, în funcție de browser, alegeți una dintre următoarele:

## Google Chrome

### Adăugarea extensiilor de browser Norton în Google Chrome

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Internet Security**.
- 3 Din listă verticală de browsere, selectați **Google Chrome** și faceți clic pe **Configurare acum**.
- 4 În pagina **Protecție browser**, faceți clic pe opțiunea **Instalare** din **Norton Safe Web**.

- 5 În pagina Magazin web Chrome care apare, faceți clic pe **Adăugați la Chrome** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala extensia.
- 6 După ce ați activat Norton Safe Web, puteți activa extensiile Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Password Manager și Norton Privacy Builder. Puteți utiliza opțiunea **Instalare** și urma instrucțiunile de pe ecran pentru a activa extensiile.

---

**Notă:** Norton Privacy Builder este disponibil numai în browserul Google Chrome pentru SUA.

---

Pentru a activa toate extensiile Norton în Google Chrome, faceți clic pe **Activați toate extensiile Norton** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

**Notă:** Dacă lipsesc extensiile Norton Password Manager și Norton Safe Web, acestea ar putea fi dezactivate. Pentru a activa extensiile, consultați [Activați sau dezactivați Norton Safe Web](#) sau [Activați sau dezactivați Norton Password Manager](#).

---

[http://www.youtube.com/watch?v=videoserie?list=PLMHhjKfBkiZTtWyUuAINOJ66\\_p5e9xZgp&rel=0](http://www.youtube.com/watch?v=videoserie?list=PLMHhjKfBkiZTtWyUuAINOJ66_p5e9xZgp&rel=0)

## Microsoft Edge (versiunea 79 or ulterioară)

Microsoft a lansat o nouă versiune a Microsoft Edge bazată pe proiectul open-source Chromium. Norton oferă următoarele extensii de browser pentru această nouă versiune de browser în magazinul Microsoft Edge.

- Norton Password Manager – Vă oferă instrumentele de care aveți nevoie pentru a vă ajuta să creați, stocați și gestionați mai sigur și mai în siguranță parole, carduri de credit și alte informații sensibile
- Norton Safe Web – Vă oferă protecție împotriva amenințărilor online în timp ce navigați pe web

Extensiile sunt disponibile atât pentru platformele Windows cât și pentru Mac.

### Adăugarea extensiei Norton Password Manager în Microsoft Edge

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Internet Security**.

- 3 Din listă verticală de browsere, selectați **Microsoft Edge** și faceți clic pe **Configurare acum**.

- 4 În pagina **Protecție browser**, faceți clic pe opțiunea **Instalare** din **Norton Safe Web**.
- 5 După ce ați activat Norton Safe Web, puteți activa extensiile Norton Safe Search, Norton Home Page și Norton Password Manager. Puteți utiliza opțiunea **Instalare** și urma instrucțiunile de pe ecran pentru a activa extensiile.

---

**Notă:** Dacă lipsesc extensiile Norton Password Manager și Norton Safe Web, acestea ar putea fi dezactivate. Pentru a activa extensiile, consultați [Activați sau dezactivați Norton Safe Web](#) sau [Activați sau dezactivați Norton Password Manager](#).

---

## Microsoft Edge (versiunea 44 sau anterioară)

### Adăugarea extensiei de browser Norton în Microsoft Edge

- 1 Porniți browserul Microsoft Edge.
- 2 Din colțul de dreapta sus, faceți clic pe butonul **Mai multe** și selectați **Extensii**.
- 3 În fereastra **Extensii**, faceți clic pe **Obținere extensii din magazin**.
- 4 În fereastra **Magazin**, tastați **Norton** în caseta de căutare și faceți clic pe **Norton Password Manager** din rezultate.
- 5 Faceți clic pe **Instalare**.  
După ce este instalată extensia, faceți clic pe **Lansare**.
- 6 Din fereastra pop-up **Aveți o extensie nouă**, faceți clic pe **Activare**.
- 7 Pentru a afișa pictograma Norton Identity Safe în bara pentru adrese, faceți clic pe butonul **Mai multe** din colțul de dreapta sus al browserului și faceți clic pe **Extensii**.
- 8 Din fereastra **Extensie**, selectați **Norton Password Manager**.
- 9 Din fereastra **Norton Password Manager**, sub **Se afișează butonul în dreptul barei de adrese**, mutați glisorul în poziția **Activat**.

---

**Notă:** De asemenea, puteți lansa pagina **Protecție browser** din Microsoft Edge făcând clic pe opțiunea **Configurare acum** din coloana **Internet Security**.

---

## Mozilla Firefox

### Adăugarea funcțiilor de browser Norton în Mozilla Firefox

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Internet Security**

- 3 Din listă verticală de browsere, selectați **Mozilla Firefox** și faceți clic pe **Configurare acum**.
- 4 În pagina **Protecție browser**, faceți clic pe opțiunea **Instalare** din **Norton Safe Web**.
- 5 În fereastra pop-up a extensiilor care apare, faceți clic pe **Continuare cu instalarea** și apoi faceți clic pe **Adăugare**.

După ce ați activat Norton Safe Web, puteți activa extensiile Norton Safe Search, Norton Home Page și Norton Password Manager pentru browser-ul dvs. Puteți utiliza opțiunea **Instalare** și urma instrucțiunile de pe ecran pentru a activa caracteristicile.

Pentru a activa toate extensiile Norton în Firefox, faceți clic pe **Activați toate extensiile Norton** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

[http://www.youtube.com/watch?v=videoseriest?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCalEYzz2jRDU\\_&rel=0](http://www.youtube.com/watch?v=videoseriest?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCalEYzz2jRDU_&rel=0)

## Internet Explorer

### Adăugarea extensiei de browser Norton în Internet Explorer

- 1 Porniți Norton.  
 Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Internet Security**
- 3 Din listă verticală de browsere, selectați **Internet Explorer** și faceți clic pe **Configurare acum**.
- 4 În pagina **Protecție browser**, faceți clic pe opțiunea **Instalare** din **Norton Safe Web**.
- 5 După ce ați activat Bara de instrumente Norton Security, puteți activa extensiile Norton Safe Search, Norton Home Page și Norton Password Manager pentru browser-ul dvs.  
 Puteți utiliza opțiunea **Clic pentru adăugare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a activa aceste caracteristici.
- 6 Dacă nu ați instalat niciuna dintre extensii, va apărea notificarea **Alertă privind protecția Internet Explorer** atunci când veți lansa aplicația Internet Explorer după o săptămână.  
 Faceți clic pe **Instalare acum** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala extensiile.

---

**Notă:** Și browserul Microsoft Internet Explorer este compatibil, folosind tehnologia mai veche de add-onuri pentru browser. Vă recomandăm să utilizați Microsoft Edge sau un alt browser ca browser alternativ.

---



---

**Notă:** Dacă doriți să activați mai târziu extensia Norton, faceți clic pe **Amintește-mi mai târziu**. Dacă nu doriți să apară alerta de notificare, faceți clic pe **Nu mă mai întreba**.

---

---

**Notă:** Trebuie să aveți ultima versiune de Norton pentru a instala extensiile de browser ale Internet Explorer.

---

## Activați sau dezactivați funcția Norton Safe Web

Norton Safe Web vă protejează atunci când navigați, căutați sau faceți cumpărături online utilizând browserele Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge și Apple Safari. Acesta analizează nivelurile de securitate ale site-urilor web pe care le vizitați și arată dacă acestea nu conțin amenințări.

Dacă vedeți afișat **mesajul: „Navigare în pericol!”** în fereastra principală Norton, extensia Norton Safe Web ar putea să nu fie instalată sau să fie dezactivată în browserul implicit. Pentru a rezolva această problemă, faceți clic pe **Reparare acum** din fereastra principală Norton. Sunteți redirecționat la magazinul implicit al extensiei pentru browser. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala extensia Norton Safe Web.

În cazul în care pilonul Internet Security este gri în fereastra principală Norton, adăugați și activați extensiile de browser Norton în browserele dvs. web. Pentru a afla mai multe, consultați [Repararea problemei cu pilonul Internet Security care este gri în fereastra principală Norton](#)

Pentru a dezactiva extensia Norton Safe Web, în funcție de browser, alegeți una dintre următoarele:

### Am Google Chrome

Dezactivarea sau activarea caracteristicii Norton Safe Web din pagina Extensii

- 1 Porniți Google Chrome.
- 2 În colțul din dreapta sus, faceți clic pe **Personalizați și controlați Google Chrome**



, apoi faceți clic pe **Setări**.

- 3 În colțul din dreapta sus, faceți clic pe pictograma de personalizare și apoi pe **Setări**.

- 4 În panoul din stânga, faceți clic pe **Extensii**.
- 5 În pagina **Extensii**, în dreptul **Norton Safe Web**, mutați glisorul pentru a activa sau dezactiva extensia.

## Am Microsoft Edge

Dezactivați sau activați Norton Safe Web din pagina extensii în Microsoft Edge

- 1 Porniți Microsoft Edge.
- 2 În colțul de dreapta sus, faceți clic pe **Setări și mai multe**



și apoi faceți clic pe **Extensii**.

- 3 În pagina **Extensii instalate**, sub **Norton Safe Web**, mutați glisorul pentru a activa sau dezactiva extensia.

## Am Mozilla Firefox

Dezactivați Norton Safe Web din pagina Elemente add-on în Mozilla Firefox

- 1 Porniți Mozilla Firefox.
- 2 În colțul din dreapta sus, faceți clic pe pictograma meniu și faceți clic pe **Elemente add-on**.
- 3 Pe fila **Extensii**, verificați dacă **Norton Safe Web** este prezent în secțiunea **Activat**.  
Sub Norton Safe Web, faceți clic pe



și apoi faceți clic pe **Dezactivare**.

Activați Norton Safe Web din pagina Elemente add-on în Mozilla Firefox

- 1 Porniți Mozilla Firefox.
- 2 În colțul de dreapta sus, faceți clic pe **Deschide meniul**



, apoi faceți clic pe **Suplimente**.

- 3 În colțul din dreapta sus, faceți clic pe pictograma meniu și faceți clic pe **Elemente add-on**.
- 4 Pe fila **Extensii**, verificați dacă **Norton Safe Web** este prezent în secțiunea **Activat**.  
Sub Norton Safe Web, faceți clic pe

...

și apoi faceți clic pe **Activare**.

## Am Safari

Dezactivați sau activați Norton Safe Web din pagina Extensii în Safari

- 1 Porniți Safari.
- 2 În meniul **Safari**, faceți clic pe **Safari**, apoi pe **Preferințe**.
- 3 Faceți clic pe **Extensii**.
- 4 Din pagina Extensii, dacă Norton Safe Search este activat, debifați caseta **Activat**.  
Dacă Norton Safe Search este dezactivat, bifați caseta **Activat**.

# Căutați în siguranță și navigați pe web folosind Norton Safe Search

Norton Safe Search este motorul de căutare sigur de la Norton care ne ajută să ne protejăm utilizatorii împotriva site-urilor de phishing și a altor site-uri riscante care pot apărea în rezultatele de căutare. Utilizează tehnologia Safe Web de la Norton, împreună cu motorul de căutare Ask.com, pentru a evalua siguranța site-urilor.

Puteți să utilizați Norton Safe Search chiar dacă dezactivați funcțiile Password Manager.

---

**Notă:** Norton Safe Search este acceptată doar în browserele Microsoft Internet Explorer, Safari Apple, Mozilla Firefox și Google Chrome.

---



### Adăugați Norton Safe Search în Google Chrome

- 1 După ce instalați Norton prima dată, când porniți Google Chrome, pagina **Protecție browser** se deschide automat într-o nouă fereastră.  
De asemenea, puteți lansa pagina **Protecție browser** făcând clic pe opțiunea **Configurare acum** din coloana **Internet Security**.
- 2 Din pagina **Protecție browser**, faceți clic pe opțiunea **Clic pentru adăugare** din Norton Safe Search.
- 3 În fereastra pop-up de extensie care apare, faceți clic pe **Adăugare extensie**.  
Pentru a activa toate extensiile Norton în Google Chrome, faceți clic pe **Adăugați gratuit toate extensiile Norton** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Adăugați Norton Safe Search în Mozilla Firefox

- 1 După ce instalați Norton prima dată, când porniți Mozilla Firefox, pagina **Protecție browser** se deschide automat într-o nouă fereastră.  
De asemenea, puteți lansa pagina **Protecție browser** făcând clic pe opțiunea **Configurare acum** din coloana **Internet Security**.
- 2 În pagina **Protecție browser**, faceți clic pe opțiunea **Activare** din Norton Safe Search.
- 3 În fereastra pop-up de extensie care apare, faceți clic pe **Adăugare extensie**.  
Pentru a activa toate extensiile Norton în Google Chrome, faceți clic pe **Adăugați gratuit toate extensiile Norton** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Activați sau dezactivați Norton Safe Search în Microsoft Internet Explorer

Când instalați Norton, acesta adaugă Bara de instrumente Norton Security în Internet Explorer. Când deschideți browserul, vi se cere să activați Norton Safe Search în bara de instrumente.

- 1 Deschideți browserul.
- 2 În bara de instrumente Norton, faceți clic pe pictograma setări (...).
- 3 În meniul care apare, mutați glisorul din dreptul **Norton Safe Search** pentru a activa sau dezactiva Norton Safe Search.

### Configurați Norton Safe Search ca furnizor de căutare implicit în Windows 10 TH2 în Microsoft Internet Explorer

După ce faceți upgrade pe computer de la Windows 10, Windows 8.1 sau Windows 7 la Windows 10 TH2, Microsoft Internet Explorer 11 vă poate solicita să configurați setările de furnizor de căutare implicit și de pagină principală.

Pentru a utiliza în continuare Norton Safe Search drept pagină principală și furnizor de căutare implicit, în fereastra **Alegeți pagina principală și setările de căutare**, selectați **Setările curente**, apoi faceți clic pe **Terminat**.

### Setarea Norton Safe Search ca furnizor de căutare implicit

- 1 Apăsați tastele **Windows + R** pentru a deschide caseta de dialog Executare.
- 2 Tastați textul de mai jos și apăsați **Enter**.  
inetcpl.cpl
- 3 În fereastra **Proprietăți internet**, în fila **Programe**, faceți clic pe **Gestionare programe de completare**.
- 4 În fereastra **Gestionare programe de completare**, sub **Tipuri de programe de completare**, faceți clic pe **Furnizori de căutare**.
- 5 Selectați **Norton Safe Search**, apoi pe **Setare ca implicit**.
- 6 Faceți clic pe **Închidere**.
- 7 În fila **Proprietăți internet**, faceți clic pe **OK**.

## Scam Insight

Scam Insight împiedică divulgarea unor informații sensibile, cum ar fi codul numeric personal sau informații despre cardul de credit, către site-uri web frauduloase. Aceasta vă ajută să detectați site-urile web care sunt suspecte sau vulnerabile utilizând detectarea amenințărilor bazate pe reputație. Se concentrează în principal pe site-urile web ce solicită introducerea de informații personale.

Fereastra pop-up **Norton Safe Web** vă ajută să înțelegeți dacă site-ul web pe care îl accesați este sigur sau nu.

## Antiphishing

Antiphishing vă protejează de vizitarea unor site-uri web nesigure. Caracteristica Antiphishing a produsului analizează nivelul de securitate pentru toate site-urile web pe care le vizitați și afișează rezultatele în fereastra pop-up **Norton Safe Web**. De asemenea, antiphishing-ul blochează site-urile web care sunt confirmate ca fiind frauduloase.

Fereastra pop-up **Norton Safe Web** vă ajută să înțelegeți dacă site-ul web pe care îl accesați este sigur sau nu.

## Accesarea Norton Password Manager

Puteți să accesați Password Manager din următoarele zone:

- Din secțiunea **Internet Security** din fereastra principală a produsului, în Windows
- Din extensia Norton Password Manager

- Din aplicația Norton Password Manager pe Android și iOS

Puteți utiliza opțiunile **Date de autentificare** și **Carduri** din panoul **Protecție web** pentru a accesa fereastra **Gestionare date de autentificare** și respectiv **Gestionare carduri**.

Puteți accesa toate datele Password Manager chiar și după expirarea produsului. Mai jos sunt caracteristicile pe care le puteți vizualiza sau accesa după expirarea produsului:

<b>Autentificări</b>	Puteți vizualiza informațiile de autentificare stocate, cum ar fi acreditările de autentificare pentru contul bancar online, ID-ul de utilizator pentru e-mail și parola.
<b>Adrese</b>	Puteți vizualiza informațiile dvs. personale stocate, cum ar fi numele, data nașterii, adresa poștală, adresa de e-mail și numerele de telefon.
<b>Portofel</b>	Puteți vizualiza informațiile dvs. financiare, cum ar fi informațiile despre carduri de credit, conturile bancare și detaliile plăților de credite.
<b>Note</b>	Puteți vizualiza textul introdus pentru consultare în viitor.

---

**Notă:** Trebuie să fiți autentificat în Password Manager pentru a accesa caracteristicile Password Manager. Caracteristicile Password Manager sunt acceptate în browserele Internet Explorer, Firefox, Safari și Chrome.

---

### Descărcați și instalați aplicația Norton Password Manager pe Android și iOS

- 1 Alegeți una dintre următoarele variante:
  - În Android, accesați **Play Store**. Dacă deschideți Play Store pentru prima dată, va apărea ecranul Termenii serviciului. Atingeți **Acceptare** pentru a continua.
  - În iOS, atingeți pictograma **App Store** din ecranul principal.
- 2 Căutați și selectați aplicația Norton Password Manager.
- 3 Alegeți una dintre următoarele variante:
  - În Android, în ecranul cu detaliile aplicației, atingeți **Instalați**, apoi atingeți **Acceptați și descărcați**.
  - În iOS, atingeți **Gratuite**, apoi atingeți **INSTALARE APLICAȚIE**. În ecranul **Parolă Apple ID**, tastați parola contului dvs.

# Dezactivarea sau activarea caracteristicii Norton Password Manager

Norton Password Manager vă ajută la gestionarea identității și furnizează securitate suplimentară în timp ce efectuați tranzacții online. Puteți utiliza diferitele caracteristici Password Manager pentru a gestiona datele personale, cum ar fi adresele, data de naștere și informațiile privind cardurile de credit.

Puteți activa sau dezactiva Norton Password Manager din pagina Extensii sau Suplimente din browser.

---

**Notă:** Dezactivarea Norton Password Manager nu este recomandată.

---

## Activați sau dezactivați Norton Password Manager în Google Chrome

- 1 Porniți Google Chrome.
- 2 În colțul din dreapta sus, faceți clic pe pictograma **Personalizare și control Google Chrome**, și apoi pe **Setări**.
- 3 În opțiunea **Setări**, faceți clic pe **Extensii**.
- 4 În pagina **Extensii**, în dreptul **Norton Password Manager**, mutați glisorul pentru a activa sau a dezactiva extensia.
- 5 Reporniți Google Chrome

## Activați sau dezactivați Norton Password Manager în Mozilla Firefox

- 1 Porniți Mozilla Firefox.
- 2 În colțul din dreapta sus, faceți clic pe pictograma **Deschide meniu** și faceți clic pe **Programe de completare**.
- 3 În fila **Extensii**, faceți clic pe **Norton Password Manager**.
- 4 Dacă Norton Password Manager este afișat ca dezactivat, mutați glisorul pentru a activa sau a dezactiva extensia.
- 5 Reporniți Mozilla Firefox.

## Activați sau dezactivați Norton Password Manager în Microsoft Edge

- 1 Porniți Microsoft Edge.
- 2 În colțul din dreapta sus, faceți clic pe pictograma **Setări și mai multe** și apoi faceți clic pe **Extensii**.
- 3 În pagina **Extensii**, în dreptul **Norton Password Manager**, mutați glisorul pentru a activa sau a dezactiva extensia.
- 4 Reporniți Microsoft Edge.

### Activați sau dezactivați Norton Password Manager în Apple Safari

- 1 Porniți Safari.
- 2 În meniul **Safari**, faceți clic pe **Safari**, apoi pe **Preferințe**.
- 3 Faceți clic pe **Extensii**.
- 4 În panoul din stânga, dacă Norton Password Manager este dezactivat, bifați sau debifați caseta **Activat**.

## Ștergeți seiful în cloud Norton Password Manager

Norton Password Manager permite crearea unui seif în cloud și salvarea datelor Norton Password Manager. Puteți să creați un singur seif în cloud pentru fiecare cont Norton. Nu puteți crea un nou seif local. Cu toate acestea, puteți muta datele din seiful local existent în seiful în cloud atunci când faceți upgrade la o versiune mai nouă a produsului Norton. Atunci când mutați datele Password Manager din seiful local în seiful în cloud, datele din seiful local nu pot fi accesate. Seiful în cloud oferă posibilitatea de a utiliza cu ușurință datele Norton Password Manager atunci când sunteți în deplasare.

Puteți accesa seiful în cloud Norton Password Manager de pe orice computer conectat la internet.

### Crearea unui seif în cloud din browser

- 1 Deschideți browserul.
- 2 Faceți clic pe **Norton Password Manager** din colțul de dreapta sus al browserului.
- 3 În ecranul de conectare Norton Password Manager, faceți clic pe **Autentificare**.
- 4 În fereastra care apare, faceți clic pe **Creare cont nou**.
- 5 În fereastra **Creare cont**, completați detaliile și faceți clic pe **Creare cont**.
- 6 În fereastra **Niciun seif detectat**, faceți clic pe **Creare seif**.
- 7 În fereastra **Creați un seif**, introduceți parola și faceți clic pe **Înainte**.  
Parola trebuie să îndeplinească toate criteriile specificate pentru a fi acceptată.
- 8 Introduceți din nou parola și faceți clic pe **Înainte**.
- 9 Introduceți un indiciu pentru a vă reaminti parola și faceți clic pe **Creare cont**.
- 10 În fereastra **Configurare completă**, faceți clic pe **Accesare seif**.

### Crearea unui seif în cloud din Norton

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Internet Security**, apoi pe **Password Manager**.

- 3 În fereastra **Bine ați venit la NortonLifeLock**, introduceți datele de autentificare și faceți clic pe **Autentificare**.

Dacă nu aveți un cont Norton, faceți clic pe linkul **Creare cont nou** pentru a crea un nou Cont Norton.

- 4 În fereastra **Creare seif: Parolă seif**, în caseta **Parolă seif**, introduceți parola, apoi faceți clic pe **Înainte**.

- 5 În fereastra **Creare seif: confirmare parolă**, introduceți din nou parola pentru confirmare și faceți clic pe **Înainte**.

- 6 În fereastra **Creare seif: indiciu pentru parolă**, introduceți un indiciu pentru parolă, apoi faceți clic pe **Înainte**.

Dacă aveți deja un backup al datelor dvs. Password Manager, faceți clic pe **Importare** și selectați fișierul de backup pentru a-l îmbina cu noul cont.

- 7 Faceți clic pe **Terminare**.

### Creăți un seif în cloud din Android sau iOS

- 1 Autentificați-vă în aplicația **Norton Password Manager**.

- 2 În fereastra **Autentificare**, introduceți numele de utilizator și parola contului Norton.

- 3 Atingeți **Autentificare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Ștergeți seiful în Norton Password Manager

Pentru a reseta seiful Norton Password Manager, trebuie să ștergeți seiful existent. Puteți șterge seiful din extensia de browser Norton Password Manager sau din produsul Norton. Chiar dacă dezinstalați Norton de pe un dispozitiv, puteți continua să utilizați seiful pe alte dispozitive.

---

**Notă:** Când ștergeți un seif, toate datele Password Manager stocate în seif sunt eliminate definitiv. Dacă datele din seif ar putea fi utile mai târziu, nu ștergeți seiful.

---

### Ștergerea seifului în cloud din browser

- 1 Deschideți browserul.
- 2 Faceți clic pe **Norton Password Manager** din colțul de dreapta sus al browserului.
- 3 În fereastra pop-up care apare, faceți clic pe **Deschidere seif**.
- 4 În fereastra **Deblocați-vă seiful**, tastați parola de acces și faceți clic pe **Deschidere seif**.
- 5 Faceți clic pe pictograma extensiei de Norton Password Manager și apoi pe **Seif**.
- 6 În fereastra Norton Password Manager, faceți clic pe pictograma **Setări**



pentru a lansa pagina **Setări**.

- 7 Faceți clic pe **Ștergere seif**.
- 8 În pagina de autentificare Norton, introduceți datele de autentificare, apoi faceți clic pe **Autentificare**.
- 9 În fereastra **Ștergere seif**, faceți clic pe **Da, șterge seiful**.

### Ștergerea seifului în cloud din Norton

- 1 Porniți Norton.  
 Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Internet Security**, apoi pe **Password Manager**.
- 3 În fereastra **Seif închis**, tastați incorect parola de trei ori.
- 4 Faceți clic pe opțiunea **Faceți clic aici** de lângă opțiunea **Trebuie să ștergeți seiful?**.
- 5 În fereastra **Ștergere seif**, faceți clic pe **Da, șterge seiful**.
- 6 În caseta de dialog de avertizare, faceți clic pe **Da**.
- 7 Tastați parola contului Norton pentru validare și faceți clic pe **Autentificare**.
- 8 În caseta de dialog de confirmare, faceți clic pe **OK**.

## Exportarea datelor Norton Password Manager

Puteți exporta datele Password Manager în scopuri de securitate sau pentru recuperarea datelor. Puteți, de asemenea, să transferați datele dvs. Norton Password Manager pe un computer nou. NortonLifeLock recomandă să efectuați periodic un backup al seifului. Când

activați caracteristica de backup automată, se creează automat seturi de backup ale seifurilor, stocate local pe dispozitiv.

---

**Notă:** Norton Password Manager nu permite exportul fișierelor Norton Password Manager (.NPM).

---

#### Exportarea datelor Norton Password Manager din browser

- 1 Porniți browserul.
- 2 În colțul din dreapta sus al browserului, faceți clic pe pictograma Norton Password Manager. În fereastra pop-up care apare, faceți clic pe **Deschidere seif**.
- 3 În fereastra **Deblocați-vă seiful**, tastați parola de acces și faceți clic pe **Deschidere seif**.
- 4 Faceți clic pe pictograma extensiei de Norton Password Manager și apoi pe **Seif**.
- 5 În fereastra **Norton Password Manager**, faceți clic pe pictograma setări și apoi pe **Export seif**.
- 6 În fereastra **Acțiune pentru seif protejat**, introduceți parola de seif pentru a exporta datele Norton Password Manager.

#### Exportarea datelor Norton Password Manager din Norton

- 1 Porniți Norton.  
 Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Internet Security**, apoi pe **Password Manager**.
- 3 În fereastra **Norton Password Manager**, faceți clic pe pictograma setări disponibilă în partea de jos a ferestrei.
- 4 Faceți clic pe fila **Import/Export**.
- 5 În panoul **Export**, selectați formatul de fișier.  
 Puteți selecta una dintre următoarele opțiuni:
  - **Format backup Password Manager – fișier DAT**  
 Dacă doriți să faceți backup la datele dvs. cu o parolă, pentru securitate sporită, introduceți și conformați parola.
  - **Text simplu – Fișier CSV (Numai autentificări și note)**  
 Puteți accesa copiile de rezervă ale seifului la **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>**.
- 6 Faceți clic pe **Export**.



- 7 În fereastra **Validare parolă pentru Password Manager**, introduceți parola seifului pentru a exporta datele Password Manager.
- 8 Faceți clic pe **OK** pentru a confirma.

## Importați-vă datele Norton Password Manager

Vă puteți importa datele Password Manager din fișierul pentru care ați creat anterior copii de rezervă. Backupul automat al seifului este efectuat numai atunci când este activată funcția de backup automat. Locația implicită a folderului de backup automat este C:\Documents\Norton Password Manager.

Opțiunile **Îmbinare cu datele existente** și **Înlocuire date existente**, cu opțiuni pentru datele importate, apar numai la importul datelor Norton Password Manager dintr-un fișier de backup. Puteți să combinați datele importate în seiful la care sunteți autentificat în prezent sau să înlocuiți datele existente stocate în seiful dvs.

---

**Notă:** La import, dimensiunea fișierului nu trebuie să fie mai mare de 15 MB pentru fișierele .CSV. De asemenea, Norton Password Manager nu permite importul sau exportul fișierelor Norton Password Manager (.NPM).

---

### Importați-vă datele Norton Password Manager din Norton

- 1 Porniți Norton.  
 Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Internet Security**, apoi pe **Password Manager**.
- 3 În fereastra **Norton Password Manager**, faceți clic pe pictograma **Setări** disponibilă în partea de jos a ferestrei.
- 4 Faceți clic pe fila **Import/Export**.
- 5 În rândul **Import**, faceți clic pe **Import**.
- 6 În fereastra **Import seif**, alegeți una dintre următoarele opțiuni:
  - **Îmbinarea datelor importate cu cele existente**
  - **Înlocuire a datelor existente cu datele importate**
- 7 Faceți clic pe **Import**.
- 8 Navigați spre locația fișierului ale cărui detalii doriți să le importați.  
 Puteți accesa copiii de rezervă ale seifului la **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>**.

- 9 Selectați fișierul, apoi faceți clic pe **Deschidere**.
- 10 În cazul în care aveți parole diferite pentru autentificările stocate în seiful în uz și în seiful din care se importă, produsul Norton afișează un mesaj de confirmare. Selectați una dintre următoarele opțiuni:
  - Faceți clic pe **Păstrare parolă existentă** pentru a menține parola stocată în seiful în cloud.
  - Faceți clic pe **Păstrare parolă importată** pentru a suprascrie parola stocată în seiful în cloud peste parola stocată în seiful din care se importă.
- 11 În caseta de dialog de confirmare, faceți clic pe **OK**.

## Activarea or dezactivarea Barei de instrumente Norton Security

Când Bara de instrumente Norton Security este activată, Norton Password Manager afișează fereastra pop-up Norton Safe Web și o notă de securitate pentru site-urile web pe care le vizitați. Când bara de instrumente este dezactivată, Norton Password Manager nu afișează fereastra pop-up Norton Safe Web, dar vă notifică în continuare cu privire la site-urile web suspecte și frauduloase.

### Activarea or dezactivarea Barei de instrumente Norton Security

- ◆ Deschideți browserul dvs. preferat:
  - În Internet Explorer, faceți clic dreapta pe bara de meniu, bifați sau debifați **Bara de instrumente Norton Security** pentru a o activa sau dezactiva, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - În Safari, faceți clic pe **Afișare > Personalizare bară de instrumente**, apoi glisați și fixați extensiile Barei de instrumente Norton Security pe care doriți să le activați sau dezactivați.

# Optimizarea PC-ului

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Utilizați Norton pentru a optimiza și a îmbunătăți performanțele computerului](#)
- [Vizualizați sau modificați nivelul de încredere Norton pentru fișierele pe care le utilizați](#)
- [Setarea Norton pentru a vă avertiza despre problemele de performanță](#)
- [Rulați un raport de diagnosticare Norton](#)
- [Setați Norton pentru a maximiza timpul de pornire al computerului](#)

## Utilizați Norton pentru a optimiza și a îmbunătăți performanțele computerului

Știm cât de frustrant poate fi când computerul dvs. funcționează mai încet, iar sarcinile simple durează o eternitate. Unii utilizatori consideră că performanțele computerului lor scad după instalarea Norton. Dar de fapt Norton este creat special pentru a oferi o protecție de clasă mondială fără a sacrifica performanțele.

Norton vă poate, de asemenea, îmbunătăți viteza computerului cu instrumente de optimizare și gestionare a performanțelor care asigură faptul că sarcinile de zi cu zi se realizează mai rapid.

### Reducerea timpului de pornire a computerului meu

Numeroase aplicații sunt configurate pentru a fi executate atunci când porniți computerul. Acestea includ programe pe care nu le utilizați niciodată, pe care le utilizați rar sau pe care nici nu știți că le-ați avut. Cu cât se lansează mai multe programe atunci când vă porniți computerul, cu atât durează mai mult. **Managerul de pornire Norton** vă permite să dezactivați sau să amânați programele de pornire pentru a vă începe activitatea mai repede.

### Dezactivarea sau întârzierea elementelor care rulează la pornire

#### 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

#### 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Manager de pornire**.

#### 3 În fereastra **Manager de pornire**, faceți una din următoarele:

- În coloana **Activ/Inactiv**, debifați programele pe care nu le utilizați pentru a împiedica lansarea acestora la pornirea computerului dvs.
- În coloana **Întârziere pornire**, selectați programele pe care doriți să le încărcați numai după finalizarea pornirii.

#### 4 Faceți clic pe **Aplicare**, apoi pe **Închidere**.

### Îmbunătățiți durata de timp în care programele și fișierele se încarcă

Instrumentul **Optimizare disc** de la Norton rearanjează fragmentele de fișiere care sunt dispersate în timp în cadrul întregului computer. Îmbunătățește performanțele calculatorului, astfel încât să lucrați mai eficient.

#### Rulați funcția de Optimizare disc

#### 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

#### 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Optimizare disc**.

#### 3 Când procesul se încheie, faceți clic pe **Închidere**.

### Eliminarea fișierelor temporare care încetinesc rularea computerului

De fiecare dată când răsfoiți sau descărcați fișiere, computerul dvs. stochează fișiere temporare. Chiar dacă nu trebuie să le păstrați, acestea se adună în timp și vă pot încetini computerul. Instrumentul de curățare fișiere de la Norton îndepărtează fișierele nedorite pentru a vă ajuta computerul să funcționeze mai rapid.

### Eliminarea fișierelor și folderelor temporare

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi pe **Curățare fișiere**.
- 3 Când procesul se încheie, faceți clic pe **Închidere**.

### Optimizarea volumului de pornire

Optimizarea volumului de pornire maximizează spațiul liber utilizabil rearanjând fragmente de fișier în clustere adiacente și contigue. Când capul de redare al hard diskului accesează toate datele fișierului într-o singură locație, fișierul este citit mai rapid în memorie.

#### Optimizarea volumului de pornire

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Grafice**.
- 3 În fereastra **Grafice**, în partea de sus a graficului stării de securitate, faceți clic pe **Optimizare**.

### Îmbunătățește performanțele când joc jocuri sau urmăresc filme

Ați jucat vreodată un joc sau ați urmărit un film când software-ul dvs. de securitate a început să ruleze și ecranul dvs. s-a blocat în cel mai nepotrivit moment? Puteți seta instrumentul **Detectare ecran complet** de la Norton pentru a detecta când rulați un program care nu trebuie întrerupt. Norton așteaptă apoi până când ați încheiat utilizarea aplicației înainte de a rula activități în fundal care vă mențin protecția computerului.

#### Asigurați-vă că Detectare ecran complet este activat

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.

- 4 În cadrul **setărilor modului silențios**, pe rândul **Detectare ecran complet**, deplasați comutatorul la **Activat**.
- 5 Faceți clic pe **Aplicare**, apoi pe **Închidere**.

## Oprește întreruperile când utilizez aplicațiile mele preferate

În cazul în care considerați că Norton vă încetinește programele preferate, setările **modului discret** împiedică Norton să ruleze când le utilizați. Norton așteaptă până când ați încheiat utilizarea acestor programe înainte de a rula activități în fundal care vă mențin protecția computerului.

### Rulează programele mele preferate în Modul discret

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.
- 4 Sub **Setări mod silențios**, în rândul **Programe specificate de utilizator**, faceți clic pe **Configurare**.
- 5 În fereastra **Programe Mod discret**, faceți clic pe **Adăugare**.
- 6 În caseta de dialog **Adăugare program**, navigați la programul dvs.
- 7 Selectați fișierul, faceți clic pe **Deschidere**, iar apoi faceți clic pe **OK**.

## Arată-mi programele care consumă resurse și îmi încetinesc activitatea

Norton vă monitorizează computerul și vă poate alerta dacă un program sau un proces pare a utiliza un nivel neobișnuit de resurse. Puteți opri aceste programe pentru a îmbunătăți performanțele dacă nu le utilizați.

### Identificați procesele care consumă resurse

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Grafice**.
- 3 În fereastra **Grafice**, pe panoul din stânga, faceți clic pe **Utilizare**.
- 4 Alegeți una dintre următoarele variante:
  - Pentru a vizualiza graficul CPU, faceți clic pe fila **CPU**.

- Pentru a vizualiza graficul de memorie, faceți clic pe fila **Memorie**.
- 5 Faceți clic pe orice punct din graficul pentru a obține o listă cu procese consumatoare de resurse.
- Faceți clic pe numele procesului pentru a obține informații suplimentare despre proces în fereastra **File Insight**.

## Vizualizați sau modificați nivelul de încredere Norton pentru fișierele pe care le utilizați

**Norton Insight** include fișiere sau aplicații bazate pe reputație și prezintă nivelul de încredere al fișierelor și procentajul de fișiere de încredere de pe computer. Cu cât este mai mare procentul de fișiere de încredere, cu atât scanările sunt mai rapide, deoarece Norton exclude fișierele de încredere de la scanare.

**Norton Insight** prezintă fișierele foarte utilizate în comunitatea Norton, precum și fișiere cunoscute ca fiind fie de încredere fie nu, în rețeaua Norton Network. File Insight oferă mai multe detalii, inclusiv semnătura fișierului, data instalării, utilizarea resurselor și sursa. Dacă Norton evaluează un fișier despre care credeți că este sigur ca fiind de încredere scăzută, chiar dacă nu este recomandat, puteți să îl setați pe Norton să aibă încredere în fișier.

### Vizualizarea sau modificarea nivelului de încredere Norton pentru fișierele pe care le utilizați

- 1 Porniți Norton.
 

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, selectați **Norton Insight**, apoi faceți clic pe **Accesare**.
- 4 În fereastra **Norton Insight**, în fila **Nivel de încredere**, selectați o opțiune din lista derulantă **Afișare** pentru a vedea o categorie de fișiere.
 

Este posibil să fie necesar să defilați în jos pentru a vedea toate fișierele listate în zona de detalii.
- 5 Faceți clic pe orice fișier din listă pentru a vedea mai multe informații, cum ar fi semnătura fișierului sau data instalării sau pentru a modifica nivelul de încredere.
 

De asemenea, puteți să dați clic pe **Verificați un anumit fișier**, apoi navigați până la fișierul respectiv.
- 6 În fereastra **File Insight** :
  - În fila **Detalii**, faceți clic pe **Localizare** pentru a găsi fișierul de pe computer.
 

Dacă Norton nu îi dă fișierului o evaluare de încredere, este posibil să vedeți o opțiune de încredere în fișier.

- În fila **Origine**, puteți vedea informații despre sursa fișierului.
  - În fila **Activitate**, selectați un articol din lista derulantă **Afișare** pentru a vizualiza problemele de performanță, inclusiv media de utilizare a resurselor, CPU, sau memoriei.
- 7 Faceți clic pe **Închidere**.

## Setarea Norton pentru a vă avertiza despre problemele de performanță

Norton monitorizează performanțele sistemului dvs. Dacă aceasta detectează o utilizare crescută a resurselor de sistem de către orice program sau proces, vă notifică prin alerte de performanță.

Puteți utiliza opțiunea **Alertare de performanță** din Norton pentru a primi *alerte de performanță* atunci când se produce o utilizare crescută a resurselor de sistem de către orice program sau proces.

### Setarea Norton pentru a vă avertiza despre problemele de performanță

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.



4 Sub **Monitorizarea performanței**, în rândul **Alertare de performanță**, trageți de comutator în poziția:

<b>Dezactivat</b>	Selectați această opțiune dacă nu doriți ca Norton să vă trimită alerte de performanță.
<b>Activat</b>	Selectați această opțiune dacă doriți ca Norton să vă notifice prin alerte de performanță atunci când un program sau un proces depășește pragul de utilizare a resurselor de sistem.
<b>Doar înregistrare</b>	<p>Selectați această opțiune dacă doriți ca Norton să monitorizeze doar utilizarea resurselor de sistem ale fiecărui program sau proces care se execută pe computer.</p> <p>În mod implicit, opțiunea <b>Alerte de performanță</b> este setată la <b>Doar înregistrare</b>.</p> <p>Când un program sau un proces depășește limita de utilizare a resurselor de sistem, Norton înregistrează aceste detalii în fereastra <b>Istoric de securitate</b>. Puteți vizualiza detaliile despre alertele de performanță în categoria <b>Alertă de performanță</b> din fereastra <b>Istoric de securitate</b>.</p>

5 În **Alertă pentru utilizare crescută a**, procedați astfel:

- Dacă doriți ca Norton să monitorizeze utilizarea procesorului, trageți de comutatorul **CPU** în poziția **Activat**.
- Dacă doriți ca Norton să monitorizeze utilizarea memoriei, trageți de comutatorul **Memorie** în poziția **Activat**.
- Dacă doriți ca Norton să monitorizeze utilizarea unității, trageți de comutatorul **Unitate** în poziția **Activat**.
- Dacă doriți ca Norton să monitorizeze numărul de handle-uri, trageți de comutatorul **Handle-uri** în poziția **Activat**.  
 În mod implicit, această opțiune este dezactivată.

6 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Configurarea profilului pragului de resurse

Limita de prag pentru resursele de sistem determină momentul în care Norton trebuie să vă notifice prin *alerte de performanță*. Când un anumit program depășește pragul de utilizare a resurselor de sistem, Norton vă notifică printr-o alertă de performanță.

### Configurarea profilului pragului de resurse

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.
- 4 Din secțiunea **Monitorizare performanță**, în rândul **Profil prag resurse pentru alerte**, selectați una dintre următoarele opțiuni.
- 5 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Rulați un raport de diagnosticare Norton

Raportul de diagnosticare colectează informații despre computer, inclusiv despre sistemul de operare, programe și componente hardware. Aveți posibilitatea să utilizați acest raport pentru a găsi și remedia problemele. Raportul de diagnosticare este un raport în timp real cu marcaj de timp. Norton nu generează automat acest raport.

Dacă Norton găsește probleme în computerul dvs., puteți utiliza opțiunea **Reparare imediată** pentru a le soluționa. Puteți să salvați, să trimiteți prin e-mail sau să imprimați raportul atunci când acesta este necesar pentru evaluare.

### Executarea Raportului de diagnosticare

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Securitate**, apoi pe **Scanări**.
- 3 În fereastra **Scanări**, selectați **Raport de diagnosticare**, apoi faceți clic pe **Pornire**.

## Setați Norton pentru a maximiza timpul de pornire al computerului

Când porniți computerul, unele programe, numite elemente de pornire, rulează automat, crescând timpul necesar pentru pornirea computerului. Managerul de pornire Norton vă ajută să gestionați elementele de pornire. Dacă nu doriți ca un program să pornească automat când porniți computerul, puteți să dezactivați programul utilizând Managerul de pornire.

Pentru a reduce timpul de pornire al computerului și a-i îmbunătăți performanța, puteți amâna pornirea unor programe când porniți computerul. Norton întârzie pornirea programelor întârziate

cu cinci minute. Orice program întârziat care urmează, pornește cu o întârziere suplimentară de zece secunde.

## Întârzierea elementelor care rulează la pornire

### Întârzierea elementelor care rulează la pornire

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Manager de pornire**.
- 3 În fereastra **Manager de pornire**, pe coloana **Întârziere pornire**, selectați programul pe care doriți să îl întârziati.
- 4 Faceți clic pe **Se aplică**.
- 5 Faceți clic pe **Închidere**.

## Executarea manuală a elementelor a căror execuție a fost întârziată

### Executarea manuală a elementelor a căror execuție a fost întârziată

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Manager de pornire**.
- 3 În fereastra **Manager pornire**, faceți clic pe **Rulare elemente întârziate imediat**.
- 4 Așteptați să pornească programul, apoi, în fereastra **Manager pornire**, faceți clic pe **Închidere**.

## Dezactivarea elementelor care rulează la pornire

### Dezactivarea elementelor care rulează la pornire

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Manager de pornire**.
- 3 În coloana **Activat/Dezactivat**, debifați un program care nu îl doriți să pornească automat când porniți computerul.

- 4 Faceți clic pe **Se aplică** pentru a salva modificările.
- 5 Faceți clic pe **Închidere**.

## Activarea elementelor care rulează la pornire

### Activarea elementelor care rulează la pornire

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți dublu clic pe **Performanță**, apoi faceți clic pe **Manager de pornire**.
- 3 În coloana **Activat/Dezactivat**, bifați un program care doriți să pornească automat când porniți computerul.
- 4 Faceți clic pe **Se aplică** pentru a salva modificările.
- 5 Faceți clic pe **Închidere**.

# Particularizarea setărilor

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Configurarea Setărilor proxy de rețea](#)
- [Configurarea Norton pentru a utiliza cât mai puțin bateria](#)
- [Setați Norton pentru a vă permite să gestionați de la distanță dispozitivele protejate](#)
- [Protejarea setărilor de securitate Norton contra oricărui acces neautorizat](#)
- [Setați o cheie de comandă rapidă pentru a căuta informații în Securitatea dispozitivului de la Norton](#)

## Configurarea Setărilor proxy de rețea

Când utilizați un server proxy pentru a vă conecta la internet, trebuie să specificați detaliile serverului proxy. Fereastra **Setări proxy rețea** vă permite să introduceți setările de configurare automate, setările proxy și setările de autentificare pe serverul proxy. Setările Proxy de rețea vă permit să vă conectați la internet în timp ce efectuați activități precum activarea serviciului și accesarea opțiunilor de asistență.

### Configurarea Setărilor proxy de rețea

- 1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.
- 4 În rândul **Setări proxy de rețea**, faceți clic pe **Configurare**.
- 5 În fereastra **Setări proxy de rețea**, alegeți una dintre următoarele variante:

- Dacă doriți ca browserul să detecteze în mod automat setările de conexiune ale rețelei, sub **Configurare automată**, bifați **Se detectează automat setările**.
- Dacă serverul proxy necesită o adresă URL de configurare automată, în **Configurare automată**, bifați **Se utilizează scriptul de configurare automată**. Introduceți adresa URL a fișierului PAC în caseta **URL**.
- Dacă rețeaua dvs. utilizează un server proxy, din **Setări proxy**, bifați **Utilizare server proxy pentru conexiuni HTTP**. În caseta **Adresă**, introduceți adresa URL sau IP a serverului dvs. proxy, iar în caseta **Port**, introduceți numărul de port al serverului dvs. proxy. Trebuie să specificați o valoare între 1 și 65535.
- Dacă serverul proxy necesită un nume de utilizator și o parolă, sub **Autentificare**, bifați **Am nevoie de autentificare pentru conectarea prin firewall sau prin serverul proxy**. Tastați numele de utilizator în caseta **Nume utilizator** și parola în caseta **Parolă**.

6 În fereastra **Setări proxy de rețea**, faceți clic pe **Se aplică**.

## Configurarea Norton pentru a utiliza cât mai puțin bateria

Când computerul funcționează pe bază de baterie, programele software active ar trebui să consume resurse minime. Acest lucru asigură că se maximizează durata de viață a bateriei, fiind mai eficientă din punct de vedere energetic. Puteți configura un profil de prag scăzut pentru utilizarea bateriei. Când consumul de resurse al unui program sau al unui proces depășește limita stabilită, Norton vă notifică printr-o alertă de performanță. Puteți alege să închideți manual programul sau procesul și să eliberați resursa. Dacă opțiunea **Utilizare profil de resurse scăzut pe baterie** din fereastra **Setări de administrare** este activată, Norton modifică automat profilul pragului la minimum atunci când computerul se execută pe baterie. În mod implicit, această opțiune este activată.

NortonLifeLock vă recomandă să mențineți activată opțiunea **Profil de utilizare resurse minime la execuția pe baterie**.

Dezactivați sau activați opțiunea **Utilizare profil de resurse minim pe baterie**

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.

- 4 Sub **Monitorizarea performanței**, pe rândul **Utilizare profil de resurse minim pe baterie**, mutați comutatorul **Activat/Dezactivat** în poziția **Dezactivat** sau **Activat**.
- 5 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Setări Norton pentru a vă permite să gestionați de la distanță dispozitivele protejate

**Managementul la distanță** de la Norton trimite starea de sănătate a dispozitivului dvs. și alte informații către aplicația Norton Studio pentru Windows. Puteți utiliza această aplicație pentru a vizualiza, gestiona sau explora produsele Norton și a remedia de la distanță unele probleme de protecție cu dispozitivul. În mod implicit, opțiunea Management de la distanță este dezactivată.

### Activați Management la distanță

- 1 Porniți Norton.  
 Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.
- 3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.
- 4 În rândul **Management la distanță**, trageți de comutator în poziția **Activat**.
- 5 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

## Protejarea setărilor de securitate Norton contra oricărui acces neautorizat

Pentru a împiedica modificările neautorizate ale setărilor de securitate ale dispozitivului Norton, activați **Protecția setărilor prin parolă** și **Protecție Norton împotriva alterării**.

- **Protecția setărilor prin parolă** vă permite să setați o parolă pentru a vizualiza sau modifica setările de securitate ale dispozitivului.
- **Protecția Norton împotriva alterării** verifică modificările setărilor dvs. prin aplicații necunoscute sau suspecte.

Setați o cheie de comandă rapidă pentru a căuta informații în Securitatea dispozitivului de la Norton

### Activarea sau dezactivarea Protecției setărilor prin parolă și Protecției Norton împotriva alterării

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.

4 Sub **Securitatea produsului** :

- În rândul **Protecția setărilor prin parolă**, trageți de comutator în poziția **Activat** sau **Dezactivat**.
- În rândul **Protecție Norton împotriva alterării**, trageți de comutator în poziția **Activat** sau **Dezactivat**.  
Dacă vi se solicită, selectați cât timp doriți dezactivarea caracteristicii și faceți clic pe **OK**.

5 Faceți clic pe **Se aplică**.

6 Dacă vedeți fereastra **Setare parolă**, introduceți o parolă și confirmați-o. Trebuie să setați o parolă de fiecare dată când dezactivați și activați această caracteristică.

7 Faceți clic pe **OK**.

8 În fereastra **Setări**, faceți clic pe **Închidere**.

### Resetarea unei parole pierdute sau uitate pentru Protecția setărilor prin parolă Norton

Trebuie să reinstalați Norton pentru a accesa setările și a seta o nouă parolă.

## Setați o cheie de comandă rapidă pentru a căuta informații în Securitatea dispozitivului de la Norton

Când căutați folosind pictograma de căutare în aplicația de securitate a dispozitivului de la Norton, puteți găsi informații despre caracteristică și de asistență de la Norton, precum și subiecte generale online. Puteți utiliza comanda rapidă **Ctrl + F** pentru a lansa mai rapid căutarea sau a seta o comandă rapidă.



Setați o cheie de comandă rapidă pentru a căuta informații în Securitatea dispozitivului de la Norton

### Configurați o tastă de comandă rapidă pentru căutare

1 Porniți Norton.

Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.

2 În fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Setări**.

3 Din fereastra **Setări**, faceți clic pe **Setări administrative**.

4 În rândul **Cheie comandă rapidă pentru căutare**, mutați comutatorul în poziția **Activat**.

5 Faceți clic pe săgeată și alegeți o cheie pe care doriți să o alocați căutării din produs.

6 Alegeți una dintre următoarele variante:

- Dacă doriți ca acea cheie de comandă rapidă să funcționeze numai când produsul Norton este suprapus peste toate celelalte programe, **debifați** opțiunea **Global**.
- Dacă doriți ca acea cheie de comandă rapidă să funcționeze chiar și când produsul Norton **nu** este suprapus, **bifați** opțiunea **Global**.

7 Faceți clic pe **Se aplică**, apoi pe **Închidere**.

# Găsirea de soluții suplimentare

Acest capitol include următoarele subiecte:

- [Cum să aflați numărul de versiune a produsului dvs.](#)
- [Upgrade pentru produsul dvs. Norton](#)
- [Dezinstalați securitatea dispozitivului de la Norton pe Windows](#)

## Cum să aflați numărul de versiune a produsului dvs.

Dacă doriți să faceți upgrade produsului Norton sau doriți să contactați asistența pentru clienți pentru ajutor, trebuie să cunoașteți numărul complet al versiunii produsului Norton instalat pe computerul dvs. Acest lucru vă ajută să obțineți soluția potrivită pentru problemele dvs.

### Găsirea numărului de versiune a produsului

- 1 Porniți Norton.  
Dacă vedeți fereastra **My Norton**, lângă **Securitatea dispozitivului**, faceți clic pe **Deschidere**.
- 2 În fereastra principală Norton, faceți clic pe **Ajutor**.
- 3 În fereastra **Centru de asistență**, sub **Informații generale**, faceți clic pe **Despre**.

## Upgrade pentru produsul dvs. Norton

Dacă aveți un abonament activ, puteți face upgrade pentru produsul dvs. Norton actual la cea mai recentă versiune, fără niciun cost.

Pentru a verifica dacă există o nouă versiune, în fereastra principală a produsului Norton, faceți clic pe **Ajutor** > **Verificare versiune nouă**. Dacă o nouă versiune este disponibilă,

urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca noul produs. NortonLifeLock vă recomandă să aveți cea mai recentă versiune a produsului, deoarece aceasta conține funcții noi și îmbunătățite pentru o protecție mai bună împotriva amenințărilor de securitate.

După descărcarea cu succes, produsul dvs. Norton vă solicită o instalare fără întreruperi. Asigurați-vă că ați salvat toate datele importante, cum ar fi fotografiile și înregistrări financiare, înainte de a instala noua versiune a produsului.

La finalizarea procesului de actualizare, starea abonamentului rămâne aceeași ca versiunea anterioară a produsului. De exemplu, mai aveți 200 de zile de abonament la versiunea dvs. curentă de produs și faceți upgrade la produs la cea mai recentă versiune. În acest caz, starea abonamentului produsului căruia i s-a făcut upgrade rămâne doar la 200 de zile.

---

**Notă:** Este posibil ca procesul de upgrade să nu funcționeze dacă browserul nu este compatibil pentru comunicarea cu serverele Norton. Browsers acceptate sunt Internet Explorer 11 sau o versiune ulterioară, Chrome 30 sau o versiune ulterioară, Firefox 27 sau o versiune ulterioară, Safari 7 sau o versiune ulterioară și Opera 17 sau o versiune ulterioară.

---

Upgrade-ul pentru produs este diferit față de actualizările de protecție procesate de LiveUpdate. Principalele diferențe sunt următoarele:

- Upgrade-ul pentru produs vă permite să descărcați și să instalați o nouă versiune a întregului produs.
- Actualizările de protecție sunt fișiere care vă mențin produsul Norton actualizat la cea mai recentă tehnologie împotriva amenințărilor.

Chiar dacă aveți ultima versiune, asigurați-vă întotdeauna că aveți ultimele actualizări de protecție. LiveUpdate automatizează procesul de obținere și instalare a actualizărilor de protecție. Puteți să rulați **LiveUpdate** sau să activați **LiveUpdate automat** pentru a obține cele mai recente actualizări.

## Dezinstalați securitatea dispozitivului de la Norton pe Windows

### Dezinstalați securitatea dispozitivului de la Norton de pe Windows

- 1 Apăsați tastele **Windows + R** pentru a deschide caseta de dialog Executare.
- 2 Tastați `appwiz.cpl` și apăsați **Enter**.
- 3 În lista programelor instalate în prezent, selectați produsul Norton, apoi pe **Dezinstalare/Modificare**.
- 4 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Produsul dvs. Norton nu va fi complet dezinstalat până la repornirea computerului.