

Norton™ AntiVirus

Manual do Produto



Manual do Produto do Norton™ AntiVirus

O software descrito neste manual é fornecido ao abrigo de um contrato de licença e só pode ser utilizado de acordo com os termos desse contrato.

Documentação: versão 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

Symantec, o Logótipo Symantec, o Logótipo Checkmark, Norton, Norton by Symantec, o Logótipo Norton Secured, LifeLock e o Logótipo LockMan são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Symantec Corporation ou das respetivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Os outros nomes podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

O produto descrito no presente documento é distribuído ao abrigo de licenças que limitam a sua utilização, cópia, distribuição e descompilação/engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida por qualquer forma ou por qualquer meio, sem autorização escrita prévia da Symantec Corporation e dos seus licenciantes, se aplicável.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "TAL COMO ESTÁ" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR OU NÃO INFRAÇÃO SÃO RENUNCIADAS, COM EXCEÇÃO DOS CASOS EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM CONSIDERADAS LEGALMENTE INVÁLIDAS. A SYMANTEC CORPORATION NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS OU INDIRETOS RESULTANTES DO DESEMPENHO DO PRODUTO OU DA UTILIZAÇÃO DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software Licenciado e a Documentação são considerados como software informático comercial conforme definido em FAR 12.212 e está sujeito a direitos restritos tal como definido no FAR Secção 52.227-19 "Software Informático Comercial - Direitos Restritos" e DFARS 227.7202, e seguintes "Software comercial para computadores e documentação de software comercial para computadores," consoante aplicável, e em quaisquer regulamentos substitutos, quer entregue pela Symantec nas instalações ou como hosted services. Qualquer utilização, modificação, reprodução, execução, visualização ou divulgação do Software Licenciado e Documentação pelo Governo dos E.U.A. serão efetuadas apenas de acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<https://www.symantec.com/pt/br>

Impresso na República Checa.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Conteúdo

Capítulo 1	Bem-vindo ao Norton	6
	Requisitos de sistema para o Norton AntiVirus	6
	Perguntas Frequentes: conta Norton	7
	Encontrar a chave do produto, o PIN ou o código de renovação	9
Capítulo 2	Transferir e instalar o Norton	11
	Transferir e instalar o Norton	11
	Instalar o Norton em dispositivos adicionais	13
	Transferir a sua licença Norton para um novo dispositivo	15
	Resolução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool	16
Capítulo 3	Entender e responder a ameaças	19
	O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco	19
	Manter a Segurança do Dispositivo Norton atualizada	20
	Ver ou corrigir ameaças à segurança do dispositivo detetadas pelo Norton	22
Capítulo 4	Gerir a sua segurança	25
	Ver atividades do sistema	25
	Ver Relatório de Atividade	26
	Atuar em riscos ou ameaças em quarentena	26
Capítulo 5	Analisar o seu computador	29
	Executar análises Norton para detetar ameaças no PC	30
	Criar as suas próprias análises Norton personalizadas	32
	Programar análises Norton	34
	Personalizar definições da Proteção em Tempo Real	35
	Ver ameaças em tempo real detetadas pela proteção SONAR do Norton	37
	Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence	38
	Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton	39

	Limpar IDs dos ficheiro excluídos durante as análises	40
	Ativar ou desativar as tarefas automáticas	40
	Executar tarefas personalizadas	41
	Programar análises de desempenho e segurança	42
	Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC	43
	Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing	46
	Perguntas Frequentes: Controlo de Script do Norton	49
Capítulo 6	Manter a segurança na Internet	52
	Ativar a Proteção do Browser	52
	Lista de exclusões da Prevenção de Intrusões	53
	Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador	54
	Ativar ou desativar o AutoBlock	56
	Desbloquear computadores bloqueados pelo AutoBlocked	57
	Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo	58
	Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence	59
	Ativar ou desativar a filtragem de spam	60
	Definir a utilização de Internet do Norton	61
	Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede	62
	Segurança Wi-Fi	63
	Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web	63
Capítulo 7	Proteger os dados confidenciais	65
	Adicionar as extensões de browser Norton	65
	Ativar ou desativar o Norton Safe Web	69
	Pesquisar na Web utilizando o Norton Safe Search	71
	Diagnóstico Insight de Fraudes	72
	Antiphishing	72
	Aceder ao Norton Password Manager	73
	Ativar ou desativar o Norton Password Manager	74
	Criar um cofre Norton Password Manager na nuvem	75
	Eliminar o cofre Norton Password Manager na nuvem	77
	Exportar os seus dados do Norton Password Manager	78
	Importar os seus dados do Norton Password Manager	79
	Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security	81

Capítulo 8	Manter o seu PC otimizado	82
	Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador	82
	Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza	86
	Configurar o Norton para que o alerta acerca de problemas de desempenho	87
	Executar um Relatório de Diagnóstico Norton	89
	Configurar o Norton para otimizar o tempo de arranque do PC	90
Capítulo 9	Personalizar definições	93
	Configurar as Definições de Proxy de Rede	93
	Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente	94
	Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado	95
	Configurar o Norton para uma melhor utilização da bateria	96
	Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton	96
Capítulo 10	Encontrar soluções adicionais	98
	Encontrar o número da versão do seu produto	98
	Atualizar o seu produto Norton	98
	Desinstalar o seu produto Norton	99

Bem-vindo ao Norton

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Requisitos de sistema para o Norton AntiVirus](#)
- [Perguntas Frequentes: conta Norton](#)
- [Encontrar a chave do produto, o PIN ou o código de renovação](#)

Requisitos de sistema para o Norton AntiVirus

Para instalar o Norton AntiVirus nos seus PC, Mac®, smartphones ou tablets, certifique-se de que estes cumprem os requisitos de sistema mínimos.

Windows

◆ **Sistemas operativos**

- Microsoft Windows® 10 (todas as versões)
- Microsoft Windows® 8.1 ou posterior (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows® 8 e Windows® 8 Pro (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows® 7 (32 bits e 64 bits) com Service Pack 1 ou posterior

Hardware

■ **Processador**

Para Windows 10/8/7: 1 GHz

■ **RAM**

Para Windows 10: 2 GB (mínimo de 512 MB de RAM necessários para o Recovery Tool)

Para Windows 8/7: 1 GB (32 bits) (mínimo de 512 MB de RAM necessários para o Recovery Tool)

■ **Espaço em disco**

300 MB de espaço livre em disco

Suporte de browsers para a Proteção contra Vulnerabilidades

Os seguintes browsers são suportados para a Proteção contra Vulnerabilidades.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou superior (32 e 64 bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 e 64 bits)²
- Google Chrome™ (32 e 64 bits)²

Suporte de browsers para Proteção contra Phishing, Safe Search e Gestão de Palavras-passe

Os seguintes browsers são suportados para proteção contra Phishing, Safe Search e Gestão de Palavras-passe.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou superior (32 e 64 bits)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32 e 64 bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 e 64 bits)²
- Google Chrome™ (32 e 64 bits)²

Nota: A funcionalidade **Safe Search** não está disponível no browser Microsoft Edge.

Cientes de e-mail

O Norton AntiVirus suporta a análise de e-mails em todos os clientes de e-mail compatíveis com POP3 e SMTP.

¹ Algumas funcionalidades de proteção não estão disponíveis no Microsoft Internet Explorer 10.0 ou posterior.

² Conforme disponibilizado pela Symantec durante o seu período de serviço.

Perguntas Frequentes: conta Norton

Inicie sessão na sua conta Norton para fazer o seguinte:

- Ativar o seu produto
- Aceder ao seu backup
- Aceder ou criar o seu cofre na nuvem
- Faça a gestão das suas subscrições Norton
- Reinstale os produtos Norton usando as chaves do produto na sua conta
- Compre armazenamento para adicionar mais espaço para backup online

Como posso iniciar sessão na minha conta Norton?

Pode aceder à sua conta Norton a partir de qualquer dispositivo em <https://my.norton.com>.

Para iniciar sessão, introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe que utilizou para criar a sua conta Norton.

Nota: Se tiver optado pela Verificação em Dois Passos para aceder à sua conta Norton, deve utilizar o código de verificação e a sua palavra-passe.

Como posso recuperar a palavra-passe da minha conta Norton?

- 1 Na página de início de sessão na conta Norton, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**.
- 2 Introduza o endereço de e-mail que utilizou para comprar o produto Norton ou para criar a sua conta Norton.
- 3 Clique em **Continuar**.
- 4 Irá receber um e-mail de norton@symantec.com com uma hiperligação de reposição de palavra-passe. Verifique as suas caixas de spam ou do lixo se não vir nenhum e-mail na sua Caixa de Entrada.

Se a hiperligação não funcionar, copie e cole esta hiperligação diretamente num browser da web.

Se não conseguir localizar o e-mail, certifique-se de que o endereço de e-mail que introduziu é o mesmo que utilizou para comprar o seu produto Norton ou para criar a sua conta Norton.

Não sei se tenho uma conta Norton

Consulte as informações abaixo para verificar se tem uma conta Norton.

- Se já tiver instalado ou ativado o Norton, é provável que já tenha uma conta Norton. Deve criar uma durante o processo de instalação e ativação, indicando o seu nome, o seu endereço de e-mail e uma palavra-passe.
- Se comprou um produto na [Norton Online Store](#) ou renovou a subscrição de um produto Norton, foi-lhe solicitado o seu nome, endereço de e-mail e uma palavra-passe e foi criada uma conta Norton para si.

- Se efetuou uma assinatura do Norton Family, Norton Online Backup ou Norton Safe Web, é possível que tenha uma conta Norton. No entanto, verifique se esta conta também tem a licença do Norton Security associada à mesma.

Encontrar a chave do produto, o PIN ou o código de renovação

Este artigo ajuda-o a encontrar a chave do produto, o código de renovação ou o PIN de que necessita para ativar ou renovar o seu produto Norton:

- **Chave do produto** : Cadeia alfanumérica com 25 carateres apresentada em cinco grupos de cinco carateres cada, separados por hifenes, de que necessita para ativar ou renovar a sua subscrição Norton.
- **Código de renovação** : Código alfanumérico de 19 carateres de que necessita para alargar a sua subscrição Norton.

Encontrar a sua chave do produto

- Se adquiriu a sua subscrição Norton na [Norton Online Store](#) ou se já registou o seu produto, [inicie sessão](#) no Norton e obtenha a chave do produto. Também pode encontrar a chave do produto no e-mail de confirmação da encomenda.

Obter a chave do produto Norton

- 1 [Inicie sessão](#) no Norton.
 - 2 Na página apresentada, clique ou passe o cursor do rato por cima do seu perfil e escolha **As Minhas Subscrições**.
 - 3 Aceda ao produto Norton cuja chave do produto pretende ver.
 - 4 Anote ou copie a chave do produto.
- Se adquiriu o seu produto na Hong Kong Online Store, consulte [Como posso encontrar a chave do produto Norton que comprei na Hong Kong Norton Online Store](#) para obter instruções detalhadas.
 - Se obteve o seu produto Norton por outros meios, consulte a secção abaixo.

Outras formas de encontrar a chave do produto

- Se comprou o seu produto Norton num Web site de terceiros, procure a chave do produto no e-mail de confirmação da encomenda. Se não encontrar o e-mail na caixa de entrada, pesquise na pasta de spam ou lixo.
- Se comprou o seu produto Norton como um produto fornecido numa caixa, a chave do produto está impressa numa etiqueta no DVD ou num cartão dentro da caixa.

- Se o produto já veio pré-instalado no seu dispositivo, a sua chave do produto já poderá estar guardada no produto. Apenas tem de registar o produto Norton na sua conta Norton. Uma vez registado, pode obter a chave do produto iniciando sessão na sua conta. Alguns fabricantes podem fornecer a chave do produto num cartão de ativação. Em caso de problemas, contacte o fabricante do dispositivo.

Encontrar o seu código de renovação

- Se comprou o seu código de renovação num retalhista online, pode encontrar o seu código de renovação no seu e-mail de confirmação. Se não conseguir encontrar o e-mail de confirmação, pesquise na pasta de spam ou lixo. Estes e-mails podem ser considerados spam incorretamente por alguns filtros de spam.
- Se comprou na [Norton Online Store](#), também pode encontrar o seu código de renovação iniciando sessão na sua conta Norton.

Obter o código de renovação no Norton

- 1 [Inicie sessão](#) no Norton.
- 2 Procure a sua compra de renovação de subscrição e clique no número de encomenda.
- 3 Anote ou copie o código de renovação.

Transferir e instalar o Norton

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Transferir e instalar o Norton](#)
- [Instalar o Norton em dispositivos adicionais](#)
- [Transferir a sua licença Norton para um novo dispositivo](#)
- [Resolução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool](#)

Transferir e instalar o Norton

Proteger os seus dispositivos e gerir o seu produto Norton é tão fácil como adicionar um novo dispositivo à sua conta Norton.

Para fazer a transferência e instalar o Norton no seu computador

- 1 [Inicie sessão](#) no Norton.
- 2 Se não tiver sessão iniciada na sua conta, introduza o seu endereço de e-mail e a sua palavra-passe e clique em **Iniciar sessão**.

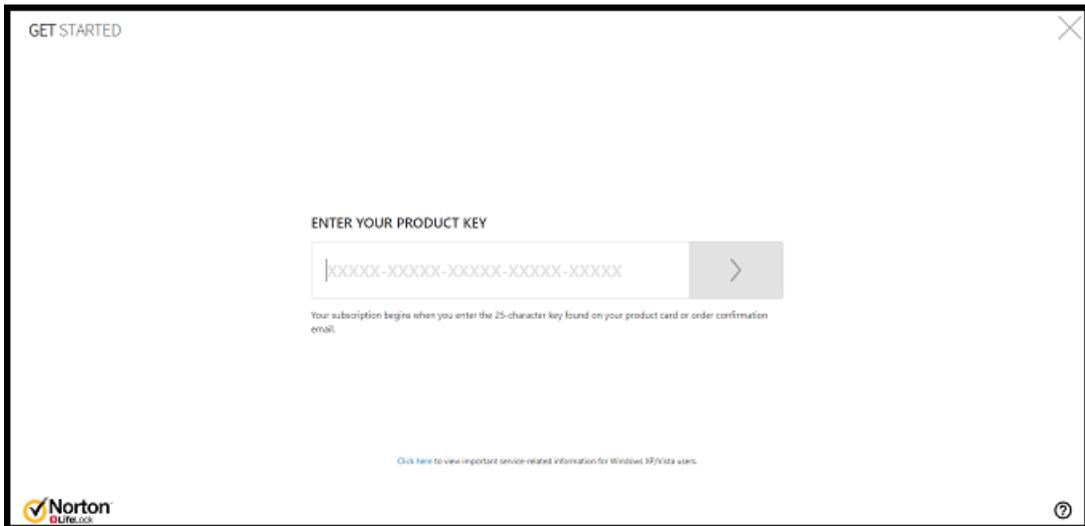
Caso não tenha uma conta, clique em **Criar uma Conta** e conclua o processo de registo.

3 Na janela **Introdução**, clique em **Transferir o Norton**.



Para instalar um novo produto que ainda não esteja registado na sua conta Norton, clique em **Introduzir uma Nova Chave do Produto**.

Introduza a sua chave do produto e clique no ícone (>) para avançar.



4 Clique em **Aceitar e Transferir**.

- 5 Clique na área indicada pela seta azul no ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.
 - Para os browsers Internet Explorer ou Microsoft Edge: Clique em **Executar**.
 - Para o Firefox ou Safari: no canto superior direito do browser, clique na opção **Transferência** para visualizar os ficheiros transferidos e faça duplo clique no ficheiro que transferiu.
 - Para o Chrome: no canto inferior esquerdo, faça duplo clique no ficheiro que transferiu.
- 6 Se for apresentada a janela **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Continuar**.
- 7 O seu produto Norton é obtido por transferência, instalado e ativado.

Instalar o Norton em dispositivos adicionais

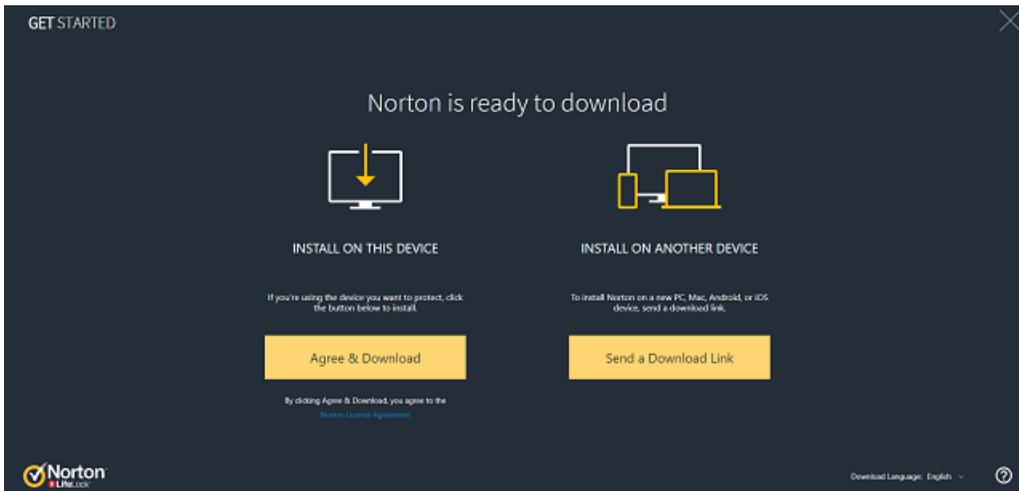
A partir da sua conta Norton, pode enviar e-mails para dispositivos adicionais e instalar o Norton nesses dispositivos. O e-mail contém a hiperligação de instalação e as instruções para instalar o Norton.

Para instalar o Norton noutro dispositivo

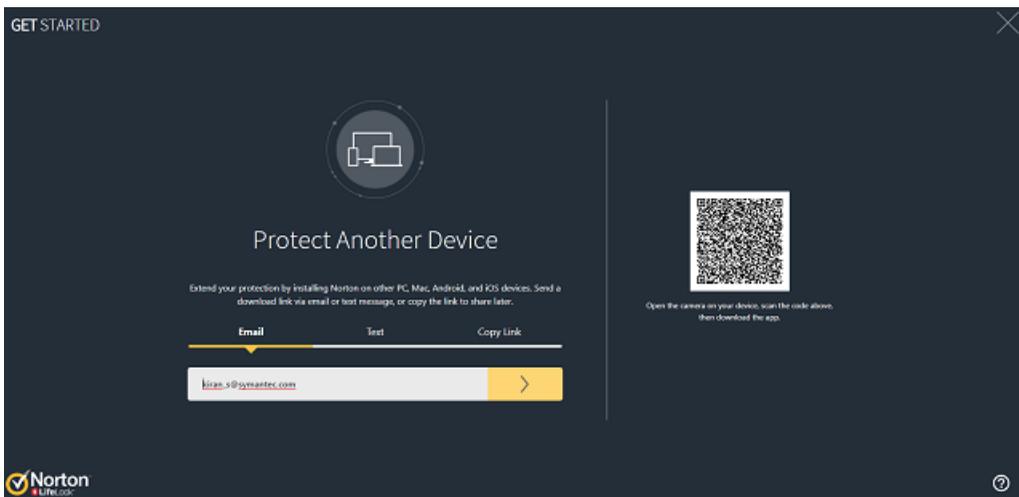
- 1 [Inicie sessão](#) no Norton.
- 2 Se não tiver sessão iniciada na sua conta Norton, introduza o seu endereço de e-mail e clique em **Iniciar Sessão**.
- 3 Na janela **Introdução**, clique em **Transferir o Norton**.



- 4 Na página apresentada, clique em **Enviar uma Ligação de Transferência**.



- 5 Introduza um endereço de e-mail, ao qual consiga aceder no dispositivo adicional, clique no botão enviar e, depois, clique em **Concluído**.



É enviado um e-mail para o endereço de e-mail com instruções para instalar o produto Norton.

- 6 No dispositivo para o qual pretende transferir o Norton, procure e abra o e-mail que recebeu do remetente **The Norton Team**.

- 7 Clique em **Transferir Agora**.
- 8 Clique em **Aceitar e Transferir**.
- 9 Guarde o ficheiro no seu computador e faça duplo clique no mesmo para instalar o Norton. Por predefinição, o ficheiro é guardado na pasta Transferências, tanto em computadores Mac como Windows.
Siga as instruções no ecrã.

Transferir a sua licença Norton para um novo dispositivo

Se o seu produto Norton estiver instalado num dispositivo que já não usa, pode transferir o produto Norton desse dispositivo para outro através da sua conta Norton.

Transferir a licença do Norton

- 1 [Inicie sessão](#) na sua conta Norton.
- 2 Na página **Dispositivos**, selecione o dispositivo que já não pretende proteger.

Nota: O dispositivo deve aparecer com o estado a verde. Se o dispositivo que já não utiliza aparecer com o estado a vermelho ou laranja, pode remover o dispositivo da sua conta Norton e libertar uma licença.

- 3 Clique no ícone de reticências disponível por baixo do dispositivo.
- 4 No menu que é apresentado, clique em **Gerir Licença**.
- 5 Na página **Gerir Dispositivo**, faça o seguinte:
 - Clique no nome do dispositivo.
 - Em **O que pretende fazer**, clique em **Remover o Norton**.
 - Clique em **Seguinte**.
- 6 Na janela **Remover o Norton** apresentada, clique em **Sim**.
- 7 Na página apresentada, clique em **Instalar Agora**.
- 8 Na página **Instalar num Novo Dispositivo**, selecione uma das seguintes opções:
 - Para instalar o Norton no dispositivo atual, clique em **Transferir**.
 - Para instalar o Norton noutro dispositivo, clique em **Enviar Hiperligação**.
- 9 Clique em **Seguinte**.
- 10 Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

Resolução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool

Se não conseguir instalar nem abrir o Norton AntiVirus ou se não conseguir iniciar o computador, pode usar o Norton Bootable Recovery Tool para resolver o problema.

O Norton Bootable Recovery Tool analisa e remove vírus, spyware e outros riscos de segurança. Pode executar o Norton Bootable Recovery Tool apenas a partir de um DVD ou de uma unidade USB.

Nota: O Norton Bootable Recovery Tool não é um substituto da proteção em tempo real contra vírus e riscos de segurança.

Passo 1: Transferir o ficheiro ISO do Norton Bootable Recovery Tool para um computador que não esteja infetado

Para transferir o ficheiro ISO

- 1 Abra o browser e aceda ao seguinte URL:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Clique em **Transferir**.
- 3 Siga as instruções no ecrã para fazer a transferência e guardar o ficheiro ISO do Norton Bootable Recovery Tool.

Passo 2: Criar um suporte de dados de arranque do Norton Bootable Recovery Tool

Pode utilizar qualquer ferramenta para gravar o ficheiro ISO do Norton Bootable Recovery Tool num DVD ou numa unidade USB como suporte de dados de arranque. Depois, pode executar o Norton Bootable Recovery Tool em qualquer computador infetado. Também pode utilizar esse DVD como DVD de recuperação em qualquer computador.

Aviso: Se criar o Norton Bootable Recovery Tool num DVD regravável ou numa unidade USB, todos os ficheiros no DVD ou na unidade USB serão eliminados permanentemente. Efetue um backup dos seus dados antes de criar o Norton Bootable Recovery Tool num DVD regravável ou numa unidade USB.

Nota: Se criar o Norton Bootable Recovery Tool numa unidade USB, essa unidade USB deve ter, no mínimo, 1 GB de espaço e estar formatada no sistema de ficheiros FAT32.

Passo 3: Iniciar o Norton Bootable Recovery Tool

Após a criação do Norton Bootable Recovery Tool num DVD ou numa unidade USB, utilize esse suporte para executar o Norton Bootable Recovery Tool.

Para iniciar o Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Insira o DVD ou a unidade USB do Norton Bootable Recovery Tool que criou.
- 2 Ligue ou reinicie o computador infetado e entre no modo BIOS premindo a tecla que aparece no ecrã imediatamente depois do computador reiniciar.
- 3 Selecione o DVD ou a unidade USB do Norton Bootable Recovery Tool e prima **Enter**. Se usar um computador ativado por UEFI, selecione o suporte de recuperação na opção **Arranque Legado** em vez da opção **Arranque UEFI**. O suporte de recuperação é o DVD ou a unidade USB do Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Na página **Bem-vindo ao NBRT**, selecione a opção **Arrancar**. Se o arranque falhar, selecione a opção **Arranque (Vídeo Básico)**.
- 5 Na lista pendente **Selecionar Idioma**, selecione o idioma da sua preferência e clique em **OK**.
- 6 Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Aceitar** para iniciar a ferramenta.

Passo 4: Analisar e resolver ameaças

O Norton Bootable Recovery Tool identifica e apresenta numa lista todas as ameaças à segurança conhecidas. Pode escolher o que pretende fazer com os itens identificados como potenciais riscos.

Para analisar e resolver ameaças

- 1 Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Aceitar** para iniciar a ferramenta.
- 2 Na secção **Analisar o computador**, clique em **Iniciar Análise**.
Quando a análise estiver concluída, a janela **Análise Concluída** lista o seguinte:
 - O número total de ficheiros analisados
 - O número total de ameaças detetadas
- 3 Na janela **Análise Concluída**, reveja os resultados da análise e proceda de uma das seguintes formas:
 - Para corrigir todas as ameaças localizadas no computador, selecione a coluna **Ação**.
 - Para realizar as ações adequadas para cada uma das ameaças, selecione a ameaça relevante que pretende corrigir na coluna **Ação**.

Nota: Reveja os resultados da análise cuidadosamente antes de corrigir as ameaças, uma vez que os ficheiros removidos não poderão ser restaurados no computador.

- 4 Clique em **Corrigir**.
- 5 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.
- 6 A janela **Correção** apresenta o estado de cada ameaça na coluna **Ação**.
- 7 Clique em **Continuar**.
- 8 Na janela **Reiniciar o computador**, clique em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
Se pretender executar a análise novamente, clique em **Analisar Novamente**.

O Norton Bootable Recovery Tool transfere e atualiza automaticamente as definições de vírus mais recentes a partir dos servidores da Symantec quando inicia uma análise e se encontra ligado à Internet. As definições de vírus mais recentes ajudam a proteger o computador contra os vírus e as ameaças à segurança mais recentes.

Entender e responder a ameaças

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco](#)
- [Manter a Segurança do Dispositivo Norton atualizada](#)
- [Ver ou corrigir ameaças à segurança do dispositivo detetadas pelo Norton](#)

O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco

Na janela principal do Norton, a cor dos mosaicos Segurança, Segurança na Internet, Backup e Desempenho indica o estado de cada categoria da seguinte forma:

- **Verde** : o seu computador está protegido.
- **Laranja** : o seu computador precisa de atenção.
- **Vermelho** : o seu computador está em risco.

Nota: A categoria de backup está disponível apenas nas subscrições Deluxe, Premium e Norton 360.

O Norton corrige automaticamente a maioria dos problemas que reduzem a proteção ou o desempenho do sistema e apresenta o estado como Protegido na janela principal. O Norton apresenta os problemas que requerem a sua atenção como **Em Risco** ou **Atenção**.

Responder aos indicadores de estado de Atenção ou Em Risco

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique no mosaico vermelho ou laranja da categoria que indica **Em Risco** ou **Atenção**.

- 3 Clique em **Corrigir Agora** e siga as instruções no ecrã.

Se mesmo assim tiver problemas, clique em **Ajuda > Obter Suporte** para executar a ferramenta de diagnóstico.

Também poderá tentar usar as [Norton Rescue Tools](#) se achar que o seu computador foi gravemente infetado.

Manter a Segurança do Dispositivo Norton atualizada

Se desativou o LiveUpdate Automático ou se esteve offline, pode verificar quando foi efetuada a última atualização à Segurança do Dispositivo Norton e executar o LiveUpdate, se necessário, para garantir que tem as últimas:

- definições de vírus, que ajudam a proteger o dispositivo contra malware, acesso não autorizado à rede, e-mails de spam e muitas outras ameaças.
- atualizações dos programas, para aumentar compatibilidade com o sistema operativo ou o hardware, ajustar problemas de desempenho ou corrigir erros de programa.

Enquanto a sua subscrição estiver ativa, o Norton simplifica o processo de atualização, para o ajudar a estar protegido contra novas ameaças.

Verificar quando foi feita a última atualização do Norton

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança**.

- 3 No indicador do estado de segurança, consulte a data ao lado de **Atualizações da Proteção**.

- 4 Se a data for anterior a um ou dois dias, execute o LiveUpdate.

Executar o LiveUpdate para obter as atualizações do Norton mais recentes

Nota: Verifique se está ligado à Internet.

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **LiveUpdate**.

3 Na janela **Norton LiveUpdate**, quando o LiveUpdate estiver concluído, clique em **OK**.

Se por alguma razão o LiveUpdate falhar, pode executar o Intelligent Updater para obter as atualizações mais recentes.

Executar o Intelligent Updater em caso de falha do LiveUpdate

1 Visite a página de transferências [Intelligent Updater](#).

2 Dependendo da versão do Windows, efetue uma das seguintes operações:

- No Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32 bits: clique no primeiro ficheiro da lista Nome do Ficheiro. O nome do ficheiro começa com o ano e termina em v5i32.exe. Por exemplo, 20130528-017-v5i32.exe
- No Windows 8.1/8/7/Vista 64 bits: aceda à secção de Plataformas de 64 bits e clique no primeiro ficheiro na lista Nome de Ficheiro. O nome do ficheiro começa com o ano e termina em v5i64.exe. Por exemplo, 20130528-017-v5i64.exe

3 Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho do Windows.

4 No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ficheiro que guardou.

Verificar se o LiveUpdate Automático do Norton está ativado

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.

4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Atualizações**.

5 Na linha **LiveUpdate Automático**, mova o interruptor para **Ativar**.

6 Clique em **Aplicar**.

7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Configurar o Norton para aplicar as atualizações sem ser necessário reiniciar o dispositivo

Nota: Em dispositivos com sistema operativo Windows 7/8.1 ou posterior, pode aplicar as atualizações sem ter de reiniciar o computador.

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de Segurança do Dispositivo, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Atualizações**.
- 5 Na linha **Aplicar atualizações apenas ao reiniciar**, proceda de uma das seguintes formas:
 - Para receber notificações do LiveUpdate e decidir se pretende aplicar as atualizações sem reiniciar, mova o interruptor para **Desativar**. Esta é a predefinição.
 - Para aplicar as atualizações apenas depois de reiniciar o computador, mova o interruptor para **Ativar**.
- 6 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, depois, clique em **Fechar**.

Ver ou corrigir ameaças à segurança do dispositivo detetadas pelo Norton

Sempre que o Norton deteta uma ameaça, remove-a automaticamente, a não ser que seja necessária qualquer ação da sua parte para perceber como pretende resolver a ameaça. Se não for necessária qualquer ação da sua parte, o Norton apresenta um alerta de Ameaças Detetadas ou um alerta de Risco de Segurança com sugestões acerca de como responder a essa ameaça.

Ver os riscos que foram resolvidos automaticamente durante uma análise

Ver riscos resolvidos automaticamente durante a análise

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.

- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Riscos de Segurança Resolvidos**.
- 4 Selecione um risco na lista e, depois, no painel **Detalhes**, veja a ação que foi tomada.

Corrigir riscos não resolvidos detetados durante a análise

Em alguns casos, o Norton não resolverá automaticamente um risco, mas recomendará uma ação a ser tomada para resolvê-lo.

Corrigir riscos não resolvidos detetados durante a análise

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Riscos de Segurança Não Resolvidos**.
- 4 Se forem apresentados riscos não resolvidos, selecione um risco na lista.
- 5 Siga a **Ação Recomendada** no painel **Detalhes**.

Execute o Norton Power Eraser caso não consiga corrigir um risco não resolvido

Execute o Norton Power Eraser se achar que o seu sistema está infetado. O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que elimina riscos de segurança difíceis de remover. Para obter mais informações, consulte "[Executar análises Norton para detetar ameaças no PC](#)" na página 30.

Nota: O Norton Power Eraser é uma ferramenta de remoção agressiva de malware. Por vezes, o Norton Power Eraser pode remover ficheiros legítimos juntamente com malware, por isso é necessário analisar detalhadamente os resultados da análise antes de eliminar ficheiros.

Restaurar um ficheiro identificado acidentalmente como risco de segurança

Por predefinição, o Norton remove os riscos de segurança do seu computador e coloca-os em quarentena. Se acha que um ficheiro foi removido incorretamente pode restaurar o ficheiro da Quarentena para a sua localização original e excluí-lo de análises futuras.

Restaurar um ficheiro da Quarentena

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela do **Histórico de Segurança**, no menu pendente **Mostrar**, seleccione **Quarentena**.
- 4 Seleccione o ficheiro que pretende restaurar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, clique em **Restaurar e excluir este ficheiro**.
- 7 Na janela **Restauro de Quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar por Pasta**, seleccione a pasta ou unidade onde pretende restaurar o ficheiro e clique depois em **OK**.

Nota: Apenas elimine um programa das análises do Norton se tiver a certeza de que o programa é seguro. Por exemplo, se um programa depender de outro programa que apresente um risco de segurança para funcionar, pode decidir manter esse programa no seu computador.

Gerir a sua segurança

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Ver atividades do sistema](#)
- [Ver Relatório de Atividade](#)
- [Atuar em riscos ou ameaças em quarentena](#)

Ver atividades do sistema

O Norton fornece informações acerca das atividades importantes do sistema que foram efetuadas nos últimos três meses.

O Norton monitoriza o desempenho do seu computador. Se detetar uma maior utilização dos recursos do sistema por parte de qualquer programa ou processo, notifica-o através de alertas de desempenho.

Ver detalhes das atividades do sistema

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, clique no separador de um mês para ver os detalhes.
- 4 No gráfico de Eventos, mova o ponteiro do rato sobre o ícone ou a tira para ver uma atividade.
- 5 Na janela pop-up que aparece, observe os detalhes da atividade.
- 6 Se aparecer a opção **Ver Detalhes** na janela pop-up, clique em **Ver Detalhes** para ver detalhes adicionais na janela **Histórico de Segurança**.

Ver Relatório de Atividade

O **Relatório de Atividade** apresenta automaticamente todas as atividades que o Norton efetua em cada mês. Na janela principal do Norton, também pode clicar em **Relatório de Atividade** para abrir manualmente o relatório.

Sempre que o Norton analisa os ficheiros, executa o LiveUpdate, analisa as transferências, bloqueia intrusões ou corrige ficheiros infetados, as informações relativas à atividade são registadas no Relatório de Atividade. A opção **Detalhes** na janela Relatório de Atividade apresenta a lista completa de atividades que o Norton efetuou.

Se não pretender que o Relatório de Atividade seja apresentado automaticamente todos os meses, pode desativar essa opção. Pode sempre abrir o relatório manualmente.

Desligar o Relatório de Atividade

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições** Administrativas.
- 4 Na linha **Relatório de Atividade**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado**.

Como posso ver manualmente o Relatório de Atividade?

Também pode ver manualmente o relatório através da opção **Relatório de Atividade** na janela principal do Norton. A opção **Relatório de Atividade** só está disponível se o Norton tiver executado alguma atividade no computador.

Atuar em riscos ou ameaças em quarentena

Os itens em quarentena são isolados do resto do computador, para que não possam propagar-se ou infetar o computador. Se acha que um determinado item está infetado, mas não é identificado pelo Norton como um risco, pode colocar esse item em Quarentena manualmente. Também pode restaurar um item da quarentena, caso o considere de baixo risco. O Norton não repara o item restaurado. No entanto, o Norton pode desinfetar os itens restaurados durante as análises subsequentes.

Restaurar um item da quarentena

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que pretenda gerir.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.

Pode utilizar a hiperligação **Mais Detalhes** para visualizar mais detalhes sobre o item antes de selecionar a ação. A hiperligação abre a janela **Diagnóstico Insight de ficheiros** que contém mais informações sobre o risco.
- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Restaurar** : restaura o item para a localização original no computador. Esta opção está disponível apenas para itens colocados manualmente em quarentena.
 - **Restaurar e Excluir este ficheiro** : restaura o item para a localização original sem o reparar e impede que o item seja detetado em análises futuras. Esta opção está disponível para as ameaças virais e não virais detetadas.
 - **Remover do histórico** : remove o item selecionado do registo do **Histórico de Segurança**.
- 7 Se optar por restaurar, na janela **Restauro de Quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar por Pasta**, selecione a pasta ou unidade onde pretende restaurar o ficheiro e clique em **OK**.

Enviar um item à Symantec para avaliação

Pode enviar ficheiros que julga constituírem um risco de segurança e, assim, contribuir para a eficácia do seu produto Norton. O Symantec Security Response analisa o ficheiro e, se este constituir um risco, adiciona-o às definições de proteção futura.

Nota: Nunca é incluída informação identificativa nos envios.

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que pretenda gerir.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
Pode utilizar a hiperligação **Mais Detalhes** para visualizar mais detalhes sobre o item antes de selecionar a ação. A hiperligação abre a janela **Diagnóstico Insight de ficheiros** que contém mais informações sobre o risco.
- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, clique em **Enviar à Symantec**.
- 7 No ecrã apresentado, clique em **OK**.

Colocar um item em Quarentena manualmente

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Clique em **Adicionar à Quarentena**.
- 5 Na janela **Quarentena Manual**, adicione o ficheiro que pretende adicionar à quarentena e introduza uma descrição para sua referência.

Nota: Se adicionar um ficheiro à quarentena que esteja associado a quaisquer processos em execução, os processos são terminados. Por isso, feche todos os ficheiros abertos e os processos em execução antes de adicionar um ficheiro à quarentena.

Analisar o seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Executar análises Norton para detetar ameaças no PC
- Criar as suas próprias análises Norton personalizadas
- Programar análises Norton
- Personalizar definições da Proteção em Tempo Real
- Ver ameaças em tempo real detetadas pela proteção SONAR do Norton
- Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence
- Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton
- Limpar IDs dos ficheiro excluídos durante as análises
- Ativar ou desativar as tarefas automáticas
- Executar tarefas personalizadas
- Programar análises de desempenho e segurança
- Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC
- Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing
- Perguntas Frequentes: Controlo de Script do Norton

Executar análises Norton para detetar ameaças no PC

O Norton atualiza as definições de vírus automaticamente e analisa o PC com regularidade, para detetar várias ameaças. Se tiver estado offline ou se suspeitar de que tem um vírus, pode executar as análises seguintes manualmente:

- **Análise Rápida**, para analisar as áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Análise Completa do Sistema**, para analisar todo o sistema, incluindo as aplicações, os ficheiros e os processos em execução menos vulneráveis e que não são verificados na Análise Rápida.
- **Análise Personalizada**, para analisar ficheiros, pastas ou unidades individuais, caso suspeite de que estão em risco.

Nota: Depois de instalar o Norton, a primeira análise completa do sistema pode demorar uma hora ou mais.

Executar uma Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, ao lado de **Análises e Tarefas**, seleccione uma das seguintes opções:
 - **Análise Rápida > Ir**
 - **Análise Completa do Sistema > Ir**
 - **Análise Personalizada > Ir** e clique em **Executar**, ao lado de **Análise da Unidade**, **Análise da Pasta** ou **Análise do Ficheiro**, para aceder aos componentes que pretende analisar.
- 4 Na janela **Resumo dos Resultados**, clique em **Terminar**.
Se existirem itens que necessitem de atenção, consulte os riscos na janela **Ameaças Detetadas**.

Análise Completa do Sistema

A Análise Completa do Sistema executa uma análise profunda do computador, para remover vírus e outras ameaças à segurança. Esta análise verifica todos os registos de arranque,

ficheiros e processos em execução aos quais o utilizador tem acesso. Trata-se de uma análise minuciosa do computador e, por isso, demora mais tempo.

Nota: Quando a Análise Completa do Sistema é executada com privilégios de administrador, analisa mais ficheiros do que quando é executada sem estes privilégios.

Executar uma Análise Completa do Sistema

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Completa do Sistema**.
- 4 Clique em **Ir**.

Análise Personalizada

Ocasionalmente, pode pretender analisar um determinado ficheiro, unidades amovíveis, qualquer uma das suas unidades do computador ou quaisquer pastas ou ficheiros no seu computador. Por exemplo, quando trabalha com um suporte amovível e suspeita de um vírus, pode analisar esse disco em particular. Além disso, se recebeu um ficheiro comprimido numa mensagem de e-mail e suspeita de um vírus, pode analisar esse elemento individual.

Analisar elementos individuais

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Análises**, proceda de uma das seguintes formas:
 - Para analisar unidades específicas, clique em **Executar** junto a **Análise da Unidade**, seleccione as unidades que pretende analisar, e clique depois em **Analisar**.
 - Para analisar pastas específicas, clique em **Executar** junto a **Análise da Pasta**, seleccione as pastas que pretende analisar, e clique depois em **Analisar**.

- Para analisar ficheiros específicos, clique em **Executar**, ao lado de **Análise do Ficheiro**, selecione os ficheiros que pretende analisar e clique em **Adicionar**. Também pode premir **Ctrl** e seleccionar vários ficheiros para análise.
- 6 Na janela **Resumo dos Resultados**, clique em **Terminar**.
- Se algum item necessitar de atenção, consulte os riscos e efetue a ação recomendada.

Análise Norton Power Eraser

O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que ajuda a eliminar os riscos à segurança difíceis de remover. O Norton Power Eraser usa técnicas mais agressivas do que as do processo de análise; por vezes há o risco de o Norton Power Eraser marcar um programa legítimo para remoção. Reveja os resultados da análise com atenção antes de remover ficheiros com o Norton Power Eraser.

Analisar com o Norton Power Eraser

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Norton Power Eraser**, clique em **Norton Power Eraser**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Norton Power Eraser**, clique em **OK**.
- 6 Na janela principal do **Norton Power Eraser**, clique em **Análises Avançadas**.
- 7 Clique em **Análise do Sistema**.
- 8 Reveja os resultados da análise e siga as instruções no ecrã para corrigir os riscos de segurança detetados.

Criar as suas próprias análises Norton personalizadas

Apesar de as predefinições das análises automáticas do Norton se adequarem à maioria dos utilizadores, é possível personalizar as opções para analisar unidades, pastas ou ficheiros específicos e num momento específico.

Criar uma análise personalizada

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.

3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada** e, depois, em **Ir**.

4 Na janela **Análises**, clique em **Criar Análise**.

5 Na janela **Nova Análise**, ao lado de **Nome da Análise**, introduza um nome para a sua análise personalizada e adicione as definições da seguinte forma:

- No separador **Analisar Itens**, clique em **Adicionar Unidades**, **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros** para aceder aos componentes que pretende incluir na análise.
- No separador **Programar Análise**, em Quando Pretende Que A Análise Seja Executada, selecione um intervalo e selecione as opções de tempo.
Em **Executar a análise**, selecione uma das opções disponíveis. Para a maioria dos utilizadores, recomendamos a seleção de todas as caixas. Isso garante que as análises sejam executadas apenas quando não está a utilizar o computador ou quando o computador não está a funcionar ligado à bateria e evita que o computador entre em modo de suspensão durante uma análise.
- No separador **Opções de Análise**, mova os interruptores para personalizar o comportamento em caso de deteção de ficheiros comprimidos ou ameaças de risco baixo durante a análise.

6 Clique em **Guardar**.

Editar ou eliminar uma análise Norton personalizada

Pode editar uma análise personalizada que tenha criado para mudar o nome, adicionar ou remover ficheiros ou alterar a programação. Se já não precisar de executar essa análise, pode eliminá-la.

Editar ou eliminar uma análise personalizada

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.

- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada** e, depois, em **Ir**.
- 4 Na janela **Análises**, na coluna **Editar Análise**, ao lado da análise personalizada que pretende alterar, proceda de uma das seguintes formas:
 - Clique no ícone para editar e, na janela **Editar Análise**, mova os interruptores para ativar ou desativar as opções de análise. As predefinições adequam-se à maioria dos utilizadores. Clique em **Utilizar Predefinições** para remover as definições personalizadas.
 - Clique no ícone de reciclagem e em **Sim** para confirmar que pretende eliminar a análise personalizada.
- 5 Clique em **Guardar**.

Programar análises Norton

O Norton deteta quando está longe do computador e executa as análises automaticamente, para garantir uma monitorização frequente do sistema no que diz respeito a ameaças. Também pode programar a sua própria Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada, para que seja executada quando pretender.

Programar uma Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada Norton

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Análises**, na coluna **Editar Análise**, clique no ícone para editar, ao lado da Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada que criou anteriormente.
- 6 Na janela **Editar Análise**, no separador **Programar Análise** :
 - Em **Quando pretende que a análise seja executada**, seleccione um intervalo e seleccione as opções de tempo.
 - Em **Executar a análise**, seleccione uma das opções disponíveis. Para a maioria dos utilizadores, recomendamos a seleção de todas as caixas. Isso garante que as análises sejam executadas apenas quando não está a utilizar o computador ou quando o computador não está a funcionar ligado à bateria e evita que o computador entre em modo de suspensão durante uma análise.

- 7 Clique em **Seguinte**.
- 8 Na janela **Opções de Análise**, clique em **Guardar**.

Personalizar definições da Proteção em Tempo Real

A Proteção em Tempo Real deteta riscos de segurança desconhecidos no computador e permite-lhe determinar a ação que será tomada quando for detetado um risco.

Nota: Recomendamos a utilização das predefinições para a maioria dos utilizadores. Se pretender desativar temporariamente uma funcionalidade, depois deve ativá-la o mais rapidamente possível. Se pretender que os itens de risco baixo sejam removidos automaticamente, configure o modo Avançado de SONAR O Auto-Protect verifica se existem vírus e outros riscos de segurança sempre que executa programas no computador. Mantenha o Auto-Protect sempre ativado.

Definir o Auto-Protect para analisar suportes amovíveis

A Análise de Suporte Amovível demora apenas alguns segundos e verifica se existem vírus quando introduz um suporte amovível. Depois de efetuada a análise do suporte amovível, esta não volta a ser efetuada até que o suporte seja introduzido novamente ou formatado. Se, mesmo assim, achar que o suporte amovível está infetado, ative o Auto-Protect, introduza o suporte amovível e abra-o no Explorador do Windows para que o Auto-Protect possa voltar a analisá-lo. Também pode efetuar a análise do suporte amovível manualmente.

Personalizar as definições da Proteção Automática

- 1 Inicie o Norton.
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Análise de Suporte Amovível**, defina o controlo de deslize como **Ativado**.

Configurar a SONAR para remover ameaças automaticamente

O Symantec Online Network para Resposta Avançada (SONAR) oferece proteção em tempo real contra ameaças detetando proativamente riscos de segurança desconhecidos no seu computador. O SONAR identifica possíveis ameaças com base nos comportamentos das aplicações. Pode configurar a forma como o SONAR remove uma ameaça através das definições de Modo Avançado de SONAR

Configurar a SONAR para remover ameaças automaticamente

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Remover Riscos Automaticamente**, mova o controlo de deslize para **Sempre**.
- 5 Em **Remover Riscos se Estiver Ausente**, mova o controlo de deslize para **Sempre**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Defina o Auto-Protect para excluir ficheiros válidos conhecidos das análises do Norton

Se acha que o Norton identificou uma aplicação válida como um risco de segurança, pode excluir esse ficheiro das análises do Norton.

Excluir ficheiros das análises do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições Antivírus, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões / Baixo Risco**, efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Na linha **Itens a Excluir das Análises**, clique em **Configurar**.
 - Na linha **Itens a Excluir da Detecção do Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros**.

- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique no ícone de procura. Na caixa de diálogo apresentada, seleccione o item que pretende excluir das análises.
- 8 Clique em **OK**.

Ver ameaças em tempo real detetadas pela proteção SONAR do Norton

A funcionalidade Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) oferece proteção em tempo real contra ameaças e deteta proativamente riscos de segurança desconhecidos. A proteção SONAR identifica novas ameaças com base nos comportamentos das aplicações, sendo esta técnica mais rápida do que as técnicas tradicionais de deteção de ameaças que se baseiam nas assinaturas. A proteção SONAR ajuda a protegê-lo contra código malicioso mesmo antes de as definições de vírus estarem disponíveis através do LiveUpdate.

Recomendamos que mantenha a Proteção SONAR sempre ativada.

Nota: Quando o Auto-Protect está desativado, a Proteção SONAR também fica desativada e o computador deixa de estar protegido contra novas ameaças.

Verifique se a Proteção SONAR está ativada

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 No separador **Proteção Automática**, em **Proteção em Tempo Real**, mova o interruptor da **Proteção SONAR** para **Desativar** ou **Ativar**.
Se mover o interruptor para desativar, mesmo que por um curto período de tempo, as funcionalidades de proteção em tempo real são desativadas e o computador pode ficar vulnerável.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se moveu o interruptor para desativar, defina durante quanto tempo pretende desativar a proteção SONAR e clique em **OK**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Consultar os riscos detetados pela proteção SONAR

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.

- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente, selecione **Atividade SONAR**.

- 4 Se forem apresentados riscos, selecione um risco na lista.

- 5 Siga a **Ação Recomendada** no painel **Detalhes**.

Esta categoria lista também quaisquer atividades que modificam a configuração ou as definições do seu computador. A opção **Mais Detalhes** desta categoria fornece detalhes sobre os recursos afetados pela atividade.

Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence

Pode configurar o Norton para excluir determinados programas das análises de Auto-Protect e análises SONAR. Pode utilizar a janela **Exclusões da Análise** e a janela **Exclusões em Tempo Real** para excluir vírus e outras ameaças à segurança de risco alto da análise. Quando adiciona um ficheiro ou uma pasta à lista de exclusões, o Norton ignora o ficheiro ou pasta ao analisar os riscos de segurança.

Para excluir um ficheiro da Download Intelligence, tem de seleccionar uma pasta e transferir o ficheiro para a pasta seleccionada. Por exemplo, ao transferir um ficheiro executável não seguro para esta pasta, o Norton permite-lhe transferir o ficheiro e não o remove do computador. Tem de criar uma pasta nova específica para as exclusões da Download Intelligence.

Nota: A exclusão de um ficheiro das análises do Norton reduz o nível de proteção do computador e deve ser feita apenas em caso de necessidade específica. Só deve excluir os itens se tiver a certeza de que não estão infetados.

Excluir ameaças à segurança de risco alto da análise

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões / Baixo Risco**, efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Na linha **Itens a Excluir das Análises**, clique em **Configurar**.
 - Na linha **Itens a Excluir da Detecção do Auto-Protect, Controlo de Script, SONAR e Download Intelligence**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros**.
 Pode atribuir exclusões a unidades locais, pastas, grupos de ficheiros, ficheiros únicos ou unidades de rede. No entanto, o Norton não suporta a exclusão de ficheiros numa rede. Se adicionar uma unidade de rede à lista de exclusões, verifique se a unidade se encontra ligada ao computador.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique no ícone de procura.
- 8 Na caixa de diálogo que aparece, seleccione o item que pretende excluir da análise.
 Ao adicionar pastas, pode especificar se pretende incluir ou excluir subpastas.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique em **OK**.
- 11 Na janela que aparece, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton

A definição **Exclusões de Assinaturas** do Norton permite seleccionar riscos de segurança conhecidos e específicos para serem excluídos das análises Norton. Por exemplo, se uma aplicação legítima, como um jogo gratuito, depender de outro programa, como adware, para funcionar, poderá optar por manter o adware, mesmo que isso o exponha a riscos. Pode, ainda, decidir não ser notificado sobre esse programa em análises futuras.

Nota: As exclusões reduzem o nível de proteção e devem ser utilizadas apenas em casos absolutamente necessários e quando o utilizador compreende todos os potenciais riscos associados à exclusão de ameaças conhecidas das análises Norton.

Adicionar uma assinatura de risco baixo às Exclussões de Assinaturas

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclussões / Baixo Risco**, na fila **Assinaturas a Excluir de todas as Deteções**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela de **Exclussões de Assinaturas**, clique em **Adicionar**.
- 7 Na janela **Riscos de Segurança**, clique num risco de segurança que pretende excluir, e clique depois em **Adicionar**.
- 8 Na janela **Exclussões de Assinaturas**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Limpar IDs dos ficheiro excluídos durante as análises

Quando executar uma análise, o Norton vai incluir os ficheiros que foram adicionados às Exclussões da Análise. Se quiser que o Norton analise todos os ficheiros existentes no computador, terá de limpar os IDs dos ficheiros.

Limpar IDs dos ficheiros excluídos durante as análises

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de **Definições Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclussões/Riscos Baixos**, na linha **Limpar IDs de ficheiros excluídas das análises**, clique em **Limpar tudo**.
- 6 Na janela **Aviso**, clique em **Sim**.

Ativar ou desativar as tarefas automáticas

O Norton executa tarefas automáticas enquanto trabalha silenciosamente para proteger o seu computador. Estas tarefas automáticas incluem a pesquisa de vírus, monitorização da

sua ligação à Internet, transferência de atualizações de proteção e outras tarefas importantes. Estas atividades são executadas em segundo plano quando o computador está ligado.

Se algum item precisar da sua atenção, o Norton apresenta uma mensagem com as informações acerca do estado atual ou solicita que faça algo. Se não for apresentada qualquer mensagem, o computador está protegido.

Pode abrir o Norton a qualquer momento para observar rapidamente o estado do computador ou para ver os detalhes da proteção.

Quando está em curso uma atividade em segundo plano, o Norton notifica-o com uma mensagem na área de notificação, localizada na extremidade direita da barra de tarefas. Pode ver os resultados destas atividades mais recentes da próxima vez que abrir a janela principal do Norton.

Ativar ou desativar as tarefas automáticas

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Programação de Tarefas**.

4 Na janela **Agendamento de Tarefas**, no separador **Tarefas Automáticas**, faça o seguinte:

- Assinale a funcionalidade que pretende executar automaticamente.
Assinale a caixa de verificação **Tarefas** para selecionar todas as funcionalidades de uma vez.
- Desmarque a funcionalidade que não pretende executar automaticamente.
Desmarque a seleção da caixa de verificação **Tarefas** para desmarcar a seleção de todas as funcionalidades de uma vez.

5 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

Executar tarefas personalizadas

O Norton verifica automaticamente o seu sistema e seleciona as melhores definições para o manter seguro. No entanto, pode executar algumas tarefas específicas. É possível escolher as verificações específicas que você deseja executar usando as opções disponíveis na janela **Tarefas Personalizadas**.

Pode selecionar a sua própria combinação de tarefas para uma análise única. Também pode executar o LiveUpdate, efetuar backups dos dados, limpar o histórico de navegação, libertar espaço em disco com a limpeza da desorganização do disco e otimizar os discos.

Executar tarefas personalizadas

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Tarefa Personalizada** e, de seguida, clique em **Ir**.
- 4 Na janela **Tarefas Personalizadas**, assinale as tarefas que deseja executar.
Para seleccionar todas as tarefas, assinale **Tarefas**.
- 5 Clique em **Ir**.

Programar análises de desempenho e segurança

Utilize as definições de Programação de Tarefas para que o Norton examine o sistema automaticamente e detete problemas de segurança e desempenho. Pode especificar quando e a frequência com que o Norton efetua esses exames.

Tem as seguintes opções para agendar análises de segurança e de desempenho:

Automático (Recomendado)

Examina o seu computador para detetar problemas de segurança e desempenho sempre que o seu computador estiver inativo.

Esta definição fornece o nível máximo de proteção.

Semanalmente

Examina o seu computador uma ou mais vezes por semana para detetar problemas de segurança e desempenho.

Pode seleccionar os dias da semana e a hora do dia em que a análise será efetuada.

Mensalmente

Examina o seu computador uma vez por mês para detetar problemas de segurança e desempenho.

Pode seleccionar o dia do mês a hora do dia em que a análise será efetuada.

Programação Manual

Não efetua uma análise da segurança ou de desempenho agendada do seu computador.

Se selecionar esta opção, deve efetuar análises manuais de segurança e de desempenho do seu computador periodicamente para manter a proteção.

O desempenho do seu computador é maximizado se programar as suas operações críticas para que ocorram quando o computador está inativo. Quando programa as análises semanal ou mensalmente e marca a opção **Executar apenas em tempo de inatividade**, o Norton analisa o seu computador quando este está inativo. A Symantec recomenda que assinale a opção **Executar apenas em tempo de inatividade** para usufruir de um melhor desempenho do computador.

Programar análises de desempenho e segurança

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Programação de Tarefas**.

- 4 No separador **Agendamento**, em **Programa**, selecione uma opção.

Quando seleciona a opção **Semanalmente** ou **Mensalmente**, tem de selecionar a hora e o dia para executar as tarefas automáticas. Também pode especificar se as tarefas automáticas devem ser executadas apenas quando o computador está inativo.

- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC

O Data Protector protege o PC contra processos maliciosos que pretendem destabilizá-lo, corromper e/ou roubar os seus dados e propagar essa natureza maliciosa a outros processos bons. Esta funcionalidade utiliza a tecnologia de reputação do Norton para identificar um processo como seguro, malicioso ou desconhecido. Com base nessa identificação, impede que processos maliciosos efetuem qualquer ação no seu PC. A sua proteção é tão agressiva, que até os processos seguros são bloqueados se for introduzido qualquer ficheiro malicioso durante a sua execução. Por predefinição, o Data Protector está ativado e protege as pastas e extensões predefinidas. Dependendo da situação, pode adicionar mais pastas e/ou extensões e também pode excluir processos da análise e proteção.

Aviso: Desativar esta funcionalidade reduz a proteção do PC. Por isso, recomendamos que mantenha esta funcionalidade sempre ativada. No entanto, se pretender desativá-la, faça-o temporariamente e certifique-se de que a volta a ativar.

Ativar ou desativar o Data Protector

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Na linha **Mostrar Notificações**, proceda de uma das seguintes formas:
 - Mova o interruptor para **Ativar**, para que seja notificado sempre que o Data Protector bloquear uma ameaça.
 - Mova o interruptor para **Desativar**, para deixar de receber notificações. Pode sempre consultar os detalhes das ameaças bloqueadas na janela **Histórico de Segurança**. Para aceder à janela **Histórico de Segurança**, na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e, depois, clique em **Histórico > Data Protector**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Data Protector permaneça desativada e clique em **OK**.

Adicionar ou editar uma pasta para proteção pelo Data Protector

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Para adicionar ou editar uma pasta, faça o seguinte:
 - Ao lado de **Pastas Protegidas**, clique em **Configurar**.
 - Na janela **Pastas Protegidas**, faça o seguinte:
 - Para incluir um novo item, clique em **Adicionar**.
 - Para alterar um item existente, escolha o item e clique em **Editar** para alterar esse item.

Nota: Não é possível editar uma pasta predefinida.

- Na janela **Adicionar Item** ou **Editar Item**, clique em



para procurar e selecionar a pasta.

- Clique na caixa de verificação para incluir as subpastas.
- Clique em **OK**.

- 6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

Adicionar uma extensão para proteção pelo Data Protector

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Para adicionar uma extensão, faça o seguinte:
 - Ao lado de **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Configurar**.
 - Na janela **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Adicionar**.
 - Na janela **Adicionar Item**, introduza a extensão que pretende proteger. Por exemplo, se pretende proteger ficheiros executáveis, introduza **.exe** na caixa. Todos os ficheiros com a extensão **.exe**, onde quer que se encontrem no PC, ficam protegidos.
 - Clique em **OK**.

- 6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

Remover uma pasta ou uma extensão do Data Protector

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.

- 5 Ao lado de **Pastas Protegidas** ou **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Pastas Protegidas** ou **Tipos de Ficheiros Protegidos**, escolha o item que pretende remover.

Nota: Não é possível remover uma pasta ou uma extensão predefinida.

- 7 Clique em **Remover**.
- 8 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

Adicionar ou remover um processo da exclusão do Data Protector

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Na linha **Exclusão do Processo**, clique em **Configurar** e faça o seguinte:
 - Para adicionar um processo à exclusão do Data Protector, clique em **Adicionar** e seleccione o processo.
 - Para remover um processo da exclusão do Data Protector, clique no processo e em **Remover**.
- 6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing

O Controlo de Script ajuda a proteger contra malware que transfere ou recebe como anexo em e-mails de phishing. Por predefinição, esta funcionalidade remove scripts suspeitos dos ficheiros e limpa esses ficheiros**. No entanto, pode restaurar os ficheiros originais com o script e configurar a forma como pretende que o Norton lide com documentos com scripts incorporados.

Nota: *Nos browsers Chrome, Edge e Internet Explorer, esta funcionalidade é suportada apenas no Windows 10 RS2 e em versões posteriores.

Os scripts são utilizados para tornar os documentos dinâmicos e interativos. Embora o objetivo primordial dos scripts seja melhorar a experiência com um documento, estes também podem ser utilizados por cibercriminosos para a introdução de malware no computador. Normalmente, os scripts não têm impacto na funcionalidade de um documento e muitos programas de software desativam os scripts por predefinição.

Pode configurar o Norton para que este exclua ficheiros específicos do Controlo de Script, caso esteja certo de que estes não têm conteúdo malicioso. Para mais informações, Consulte "[Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence](#)" na página 38. Para restaurar os ficheiros originais, basta substituir os ficheiros limpos. Deve excluir ficheiros apenas se estiver certo de que estes não têm conteúdo malicioso.

O Controlo de Script identifica potenciais ameaças com base no comportamento dos ficheiros. Se o Norton detetar qualquer atividade potencialmente perigosa quando abre um documento com scripts incorporados, bloqueia a execução do script nessa aplicação. Pode configurar a forma como pretende que o Norton lide com documentos com scripts incorporados.

Restaurar o ficheiro original

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.
- 4 Na vista **Controlo de Script**, selecione o item que pretende restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restaura a partir do Controlo de Script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação apresentada, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

Ativar ou desativar o Controlo de Script

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.

- 5 Na linha **Remover scripts ao transferir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.

Se desativar, faça o seguinte:

- Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção.

- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.

Se desativar, faça o seguinte:

- Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção.

- 7 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, depois, clique em **Fechar**.

Eliminar todos os itens do Controlo de Script permanentemente

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.

- 4 Na vista **Controlo de Script**, clique em **Limpar Entradas**.

- 5 Na janela **Limpar Entradas**, clique em **Sim**.

- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

- 7 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

Configurar a forma como o Norton deve lidar com documentos com scripts incorporados

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.

- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.

- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office**, clique em **Configurar**.

6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para cada aplicação.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Bloquear**
- **Permitir**
- **Perguntar-me**

Pode escolher uma ação diferente para cada aplicação.

7 Na janela de confirmação apresentada, clique em **OK**.

8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e em **OK**.

9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para documentos Adobe.

10 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

Perguntas Frequentes: Controlo de Script do Norton

O que são scripts e porque é que o Norton os remove?

Os scripts são utilizados para tornar os documentos dinâmicos e interativos. Também podem adicionar funcionalidades através da automatização de determinadas tarefas.

Os scripts podem incluir:

- Controlos ActiveX
- Suplementos
- Ligações de dados
- Macros
- Associações a objetos ligados e ficheiros OLE incorporados
- Ficheiros de tema de cores

Embora o objetivo primordial dos scripts seja melhorar a experiência com um documento, estes também podem ser utilizados por cibercriminosos em ataques de phishing para a introdução de malware no computador. Normalmente, os scripts não têm impacto na

funcionalidade de um documento e muitos programas de software desativam os scripts por predefinição.

A remoção de scripts pode causar problemas?

Depende. Se um documento depender dos scripts para fornecer interatividade ou para a transferência de conteúdo adicional, então essa funcionalidade deixa de existir se o script for removido.

A minha proteção mantém-se mesmo que eu desative o Controlo de Script?

Para manter a sua proteção, o Norton deteta quando existe uma tentativa de execução de malware num documento, incluindo malware incorporado em scripts. Ao remover os scripts e limpar os ficheiros, o Controlo de Script fornece uma camada de segurança adicional.

Como posso recuperar o ficheiro original?

- 1 Inicie o Norton.
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.
- 4 Na vista **Controlo de Script**, selecione o item com conteúdo ativo que pretende restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restaura a partir do Controlo de Script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação apresentada, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

Que aplicações são bloqueadas pelo Norton quando este deteta uma ameaça potencial?

O Norton bloqueia a abertura das seguintes aplicações quando deteta qualquer atividade potencialmente perigosa:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Para além destas aplicações, o Norton deteta e bloqueia scripts de documentos Adobe, utilitários de programador comuns, ferramentas do WMI (Instrumento de Gestão do Windows), interfaces da linha de comandos e interfaces de processamento de scripts.

Bloquear scripts ao transferir documentos vs. ao abrir documentos: qual é a diferença?

Sempre que transfere um documento com um script incorporado, o Controlo de Script utiliza a funcionalidade **Auto-Protect** para detetar scripts suspeitos. O **Auto-Protect** utiliza as assinaturas das ameaças que o Norton recebe durante as atualizações das definições de vírus e outras atualizações de segurança para determinar a segurança de qualquer ficheiro transferido.

Sempre que abre um documento com script incorporado, o Controlo de Script utiliza a funcionalidade **Proteção SONAR** para detetar qualquer atividade potencialmente perigosa. Esta funcionalidade identifica potenciais ameaças com base no comportamento dos ficheiros e impede que a aplicação execute o script.

Nota: Nos browsers Chrome, Edge e Internet Explorer, a opção **Remover scripts ao transferir documentos** está disponível apenas no Windows 10 RS2 e em versões posteriores.

O Norton recomenda que mantenha as opções do Controlo de Script sempre ativadas.

Manter a segurança na Internet

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Ativar a Proteção do Browser](#)
- [Lista de exclusões da Prevenção de Intrusões](#)
- [Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador](#)
- [Ativar ou desativar o AutoBlock](#)
- [Desbloquear computadores bloqueados pelo AutoBlocked](#)
- [Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo](#)
- [Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence](#)
- [Ativar ou desativar a filtragem de spam](#)
- [Definir a utilização de Internet do Norton](#)
- [Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede](#)
- [Segurança Wi-Fi](#)
- [Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web](#)

Ativar a Proteção do Browser

Web sites maliciosos detetam e exploram as vulnerabilidades do browser para fazer a transferência de malware. Quando ativa a Proteção do Browser, o Norton bloqueia o malware

antes que ele possa atacar. Ajuda a proteger os seus dados confidenciais e impede o acesso de atacantes ao seu sistema.

Por predefinição, a opção Proteção do Browser está ativada. Mantenha a Proteção do Browser ativada para garantir a proteção contra sites maliciosos.

Nota: A funcionalidade Proteção do Browser está disponível para os browsers Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Como posso ativar a Proteção do Browser?

Para proteger o seu browser contra Web sites maliciosos, a funcionalidade de Proteção do Browser está ativada por predefinição. No entanto, se a desativou por alguma razão, pode voltar a ativá-la.

Ativar a Proteção do Browser

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Na linha Proteção do Browser, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Lista de exclusões da Prevenção de Intrusões

Se não tiver a certeza se um dispositivo na sua rede é seguro, pode alterar o nível de fidedignidade do dispositivo para Fidedignidade Total. Pode configurar o nível de fidedignidade de um dispositivo por meio da opção Fidedignidade do Dispositivo, em Definições de Rede. Pode excluir estes dispositivos fidedignos da análise de Prevenção de Intrusões. Excluir os dispositivos da Fidedignidade Total da análise de Prevenção de Intrusões poupa o tempo de análise e melhora a velocidade de rede do computador. Quando exclui um dispositivo definido como Fidedignidade Total, o produto Norton não analisa as informações recebidas deste dispositivo. Os dispositivos de Fidedignidade Total que são excluídos da análise de Prevenção de Intrusões são adicionados à lista de exclusões da Prevenção de Intrusões.

Se achar que um desses dispositivos excluídos da análise de Prevenção de Intrusões está infetado, pode limpar a lista de exclusões guardadas. Quando limpa a lista de exclusões, o produto Norton remove todos os dispositivos excluídos de IPS da lista de exclusões.

Pode limpar a lista de exclusões guardadas mediante as seguintes circunstâncias:

- Qualquer um dos dispositivos que excluiu da análise de Prevenção de Intrusões está infetado.
- Qualquer um dos dispositivos que excluiu da análise de Prevenção de Intrusões tenta infetar o computador.
- A sua rede doméstica está infetada.

Como posso remover todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção de Intrusões?

Remover todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção de Intrusões

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Firewall**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em Prevenção de Intrusões, na linha Lista de Exclusões, clique em **Limpar**.
- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela Definições, clique em **Fechar**.

Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador

Alguns Web sites maliciosos podem tentar aceder sem autorização às informações existentes no seu dispositivo quando instala e abre aplicações freeware ou shareware. Esses Web sites maliciosos detetam e exploram vulnerabilidades para transferir malware, como malware de **mineração de criptomoedas**, que pode expor as informações existentes no dispositivo a cibercriminosos.

A ativação da funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** permite que o Norton monitorize todas as aplicações instaladas no computador e bloqueie o acesso de Web sites maliciosos ao computador. Sempre que o Norton bloqueia um Web site malicioso, recebe um alerta e pode consultar as informações do ataque através da janela Histórico de Segurança.

Nota: A funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** não monitoriza as aplicações do browser. Para proteger as aplicações do browser contra Web sites maliciosos, tem de adicionar as extensões de browser Norton.

Ativar a Monitorização de URL de Aplicações para bloquear Web sites maliciosos

Por predefinição, a funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** está ativada. Mantenha a Monitorização de URL de Aplicações ativada para garantir uma proteção contra Web sites maliciosos.

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Monitorização de URL de Aplicações**, mova o interruptor Ativar/Desativar para Ativar.

Excluir um URL ou domínio da monitorização

A Prevenção de Intrusões usa uma extensa lista de assinaturas de ataque para detetar e bloquear Web sites suspeitos. Alguns Web sites benignos podem ser identificados como suspeitos por terem uma assinatura de ataque parecida. Se receber notificações acerca de um possível ataque e souber que o Web site ou domínio que aciona essas notificações é seguro, pode excluir a assinatura da monitorização.

Excluir um URL ou domínio da notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Ver Detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, clique em **Desbloquear URL**.

Excluir um URL ou domínio através do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.

- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Monitorização de URL de Aplicações**, clique em **Configurar**.
- 6 Clique no botão **Adicionar** e introduza o URL ou o nome do domínio que pretende excluir da monitorização.
- 7 Para editar ou remover um URL ou domínio:
 - Selecione o URL ou domínio na lista e clique no botão **Editar**. Altere o URL ou o nome do domínio.
 - Selecione o URL ou o nome do domínio que pretende remover e clique no botão **Remover**.

Consultar informações dos URL bloqueados

Consultar informações na notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Ver Detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, pode ver mais detalhes acerca dos URL bloqueados.

Consultar informações através da janela Histórico de Segurança

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, faça duplo clique em **Segurança** e, depois, clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Prevenção de Intrusões** na lista.
- 4 Clique numa linha para ver os detalhes desse item.
- 5 Faça duplo clique numa linha ou clique em **Mais Opções** para abrir os Detalhes Avançados do Histórico de Segurança e consultar mais informações acerca da atividade e efetuar alguma ação numa atividade, se necessário.

Ativar ou desativar o AutoBlock

O AutoBlock do Norton interrompe todo o tráfego entre um dispositivo na sua rede e qualquer outro computador que tentar explorar esse dispositivo. Como esse tráfego também inclui tráfego que pode não ser malicioso, o AutoBlock apenas interrompe a ligação por um período de tempo limitado depois de detetar uma ameaça. Pode especificar o período pelo qual pretende que o seu produto Norton bloqueie as ligações dos computadores que estiverem a atacar. Por predefinição, o produto Norton bloqueia todo o tráfego entre o seu computador e o computador que estiver a atacar durante um período de 30 minutos.

Se o AutoBlock bloquear um computador ou computadores aos quais precisa aceder, pode desativar o AutoBlock.

Ativar ou desativar o AutoBlock

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, em **AutoBlock**, efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Para ligar o AutoBlock de Intrusão, clique em **Desligar**.
 - Para ligar o AutoBlock de Intrusão, clique em **Ligar (Recomendado)** e, em seguida, na lista pendente **AutoBlock para computadores atacantes durante**, seleccione durante quanto tempo pretende ligar o AutoBlock.
- 7 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Desbloquear computadores bloqueados pelo AutoBlocked

Se a Norton Firewall interromper o tráfego de rede para um computador que sabe que está seguro, pode restaurar as ligações ao computador removendo-o da lista do AutoBlock nas definições da Norton Firewall.

Desbloquear um computador bloqueado pelo AutoBlock

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Configurar**.

- 6 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Computadores atualmente bloqueados pelo AutoBlock** e selecione o endereço IP do computador.
- 7 Na coluna **Ação**, selecione **Desbloquear** na lista pendente.
- 8 Na janela AutoBlock de Intrusão, clique em **OK**.
- 9 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo

Adicionar manualmente um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo. Pode adicionar um dispositivo especificando o seguinte:

- O nome ou descrição do dispositivo
- O endereço IP ou endereço físico do dispositivo

Nota: Se confiar num dispositivo que não pertença à sua rede, pode expor o seu computador a possíveis riscos de segurança.

Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Fidedignidade do Dispositivo**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Fidedignidade do Dispositivo**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na janela **Adicionar Dispositivo**, na caixa **Nome**, introduza o nome do dispositivo que pretende adicionar à rede.
O comprimento máximo do nome do dispositivo é de 15 caracteres.

- 7 Na caixa **Endereço IP ou Físico**, introduza o endereço IP ou o endereço físico do dispositivo que pretende adicionar à Fidedignidade do Dispositivo.

Pode utilizar os seguintes formatos na caixa **Endereço IP ou Endereço Físico** :

Endereço IPv4	172.16.0.0
Endereço IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Endereço físico	11-22-c3-5a-fe-a4
Anfitrião solucionável	ftp.myfiles.com

O endereço fornecido só é verificado depois do dispositivo ser localizado fisicamente na rede.

- 8 Selecione uma opção do menu pendente **Nível de Fidedignidade**. Estão disponíveis as seguintes opções:

Fidedignidade Total	Adiciona um dispositivo à lista Fidedignidade Total. Os dispositivos com Fidedignidade Total só são monitorizados em relação a ataques e infeções conhecidos. Deve selecionar esta definição apenas quando tem a certeza que o dispositivo está completamente seguro.
Restringido	Adiciona um dispositivo à lista Restringido. Os dispositivos restringidos não têm acesso ao seu computador.

- 9 Se quiser que o dispositivo seja excluído das análises de Prevenção de Intrusões, marque **Excluir da Análise IPS**.
- 10 Clique em **Adicionar Dispositivo**.

Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence

O Diagnóstico Insight de transferências protege o computador contra qualquer ficheiro não seguro que possa executar depois de o transferir utilizando um browser suportado. Por predefinição, a opção **Informação sobre Transferências** está ativada. Neste caso, o Diagnóstico Insight de transferências notifica-o acerca do nível de reputação de qualquer

ficheiro executável que transfira. Os detalhes de reputação que o Diagnóstico Insight de transferências fornece indicam se é seguro instalar o ficheiro transferido.

Por vezes, pode querer desativar a funcionalidade Diagnóstico Insight de transferências. Por exemplo, se pretender transferir um ficheiro não seguro. Neste caso, tem de desativar o Diagnóstico Insight de transferências para que o produto Norton permita transferir o ficheiro e para que não o remova do computador.

Pode utilizar a opção **Inteligência sobre Transferências** para ativar ou desativar o Diagnóstico Insight de transferências.

Ativar ou desativar a opção Download Intelligence

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Na linha **Download Intelligence**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Download Intelligence permaneça desativada e clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Ativar ou desativar a filtragem de spam

Com o aumento da utilização do e-mail, muitos utilizadores recebem um conjunto de mensagens de e-mail indesejadas e não solicitadas, conhecidas como spam. O spam não só dificulta a identificação de mensagens de e-mail válidas, como também contém, em alguns casos, mensagens e imagens ofensivas.

Para controlar estas mensagens de spam, pode utilizar a filtragem de spam. Por predefinição, a proteção contra spam permanece ativa. Se, por qualquer razão, pretende desativá-la, pode fazê-lo a partir do próprio programa.

Nota: A desativação do Norton AntiSpam aumenta a sua exposição a mensagens de e-mail não solicitadas.

Ativar ou desativar a filtragem de spam

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **AntiSpam**.
- 4 No separador **Filtro**, na linha **Antisspam**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Se desativar a filtragem de spam, faça o seguinte:
 - Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a filtragem de spam.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Definir a utilização de Internet do Norton

A **Deteção da Utilização de Rede** permite controlar a largura de banda da rede utilizada pelo Norton. Por predefinição, a Deteção da Utilização de Rede está ativada e definida para Automática. No Windows 7 ou anterior, a política predefinida é **Sem Limite**. Se tiver uma ligação à Internet lenta, pode reduzir a largura de banda que o Norton utiliza. Também pode definir as políticas de comunicação para todas as ligações de rede que o seu computador utiliza alterando as definições da Deteção da Utilização de Rede.

Definir a utilização de Internet do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Deteção da Utilização de Rede**, clique em **Configurar**. Se a opção **Configurar** estiver desativada, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Ativado**.
- 5 Na janela de definições **Deteção da Utilização de Rede**, na coluna **Política**, clique na lista pendente ao lado da ligação à rede para a qual quer configurar uma política.
- 6 Selecione um dos seguintes:

- **Automático** Permite que o Norton receba todas as atualizações de produtos e definições de vírus com base na política de limitação de utilização do Windows.

Nota: A opção Automático está disponível apenas no Windows 8 ou posterior.

- **Sem Limite** Permite que o Norton use a largura de banda da rede necessária para receber todas as atualizações de produtos e definições de vírus. Se usar o Windows 7 ou anterior, a política predefinida será **Sem Limite**.
 - **Economia** Permite que o Norton aceda à Internet apenas para receber atualizações críticas do produto e definições de vírus. Se tiver uma ligação limitada à Internet, a opção **Economia** vai assegurar a sua proteção contra ameaças à segurança críticas.
 - **Sem Tráfego** Impede que o Norton efetue uma ligação à Internet. Se optar por esta política, o Norton não pode receber definições de vírus e atualizações de programas críticos, o que pode levar a potenciais perigos e ataques de vírus.
- 7 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**.
 - 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede

Pode configurar políticas para restringir a utilização da Internet por parte do Norton. Se não quiser restringir a utilização da Internet por parte do Norton, pode desativar a **Detecção da Utilização de Rede**.

Se acha que o Norton utiliza demasiada largura de banda da rede, pode ativar a **Detecção da Utilização de Rede**. Em seguida, pode configurar políticas para restringir a utilização da Internet por parte do Norton. O produto Norton liga-se à Internet de acordo com a política configurada na janela de definições da **Detecção da Utilização de Rede**. Por predefinição, a **Detecção da Utilização de Rede** está ativada.

Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede

- 1 Inicie o Norton.
 - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
 - Se tem o Norton AntiVirus, clique em **Rede**.

- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Deteção da Utilização de Rede**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

Segurança Wi-Fi

A funcionalidade Segurança Wi-Fi protege-o contra ataques man-in-the-middle, ataques de SSL Stripping, ataques de adulteração de conteúdo, ataques de spoofing de ARP e ataques de spoofing de DNS.

As ligações a redes Wi-Fi públicas são vulneráveis a ataques man-in-the-middle (MITM). Num ataque MITM, o atacante posiciona-se entre o seu dispositivo e o fornecedor da rede Wi-Fi. Poderá pensar que está ligado a um fornecedor fidedigno de rede Wi-Fi, mas está ligado a uma ferramenta maliciosa que regista todas as suas sequências de teclas e palavras-passe.

O que acontece se o Norton identificar uma rede fidedigna como um ataque MITM?

Se acha que o Norton identificou uma rede fidedigna que conhece como um ataque MITM, pode adicionar essa rede à lista de redes fidedignas. O Norton notifica-o sempre que identifica um comportamento semelhante a um ataque MITM. Se clicar em **Confiar** no alerta, não irá receber qualquer notificação da próxima vez que aceder a essa rede. Se clicar em **Desligar** acidentalmente, pode voltar a adicionar essa rede às redes fidedignas através do Histórico de Segurança. Para confiar numa rede que o Norton bloqueou anteriormente.

Para confiar numa rede que o Norton bloqueou anteriormente

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente, selecione **Segurança Wi-Fi**.
- 4 Selecione a atividade específica e clique em **Mais Opções**.
- 5 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, clique em **Confiar Nesta Rede**.

Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web

A Proteção de Transações Bancárias do Norton Safe Web fornece-lhe maior segurança quando efetua transações em Web sites bancários. Sempre que acede a um Web site bancário com o browser Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge, recebe uma notificação

para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web. Clique em **Instalar** ou **Ativar** na notificação e siga as instruções no ecrã para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web.

Pode desativar o alerta de Notificação de Proteção de Transações Bancárias clicando em **Não Voltar a Mostrar** na notificação ou através da janela **Definições**.

Ativar ou desativar as Notificações da Proteção de Transações Bancárias

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Proteção de Intrusões e Browser**, na linha **Notificações da Proteção de Transações Bancárias**, mova o controlo de deslize **Ativar / Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

Proteger os dados confidenciais

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Adicionar as extensões de browser Norton](#)
- [Ativar ou desativar o Norton Safe Web](#)
- [Pesquisar na Web utilizando o Norton Safe Search](#)
- [Diagnóstico Insight de Fraudes](#)
- [Antiphishing](#)
- [Aceder ao Norton Password Manager](#)
- [Ativar ou desativar o Norton Password Manager](#)
- [Criar um cofre Norton Password Manager na nuvem](#)
- [Eliminar o cofre Norton Password Manager na nuvem](#)
- [Exportar os seus dados do Norton Password Manager](#)
- [Importar os seus dados do Norton Password Manager](#)
- [Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security](#)

Adicionar as extensões de browser Norton

Após a instalação do Norton, é-lhe solicitado que adicione as extensões de browser Norton aos seus Web browsers. O Norton adiciona as extensões aos browsers Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Ative as extensões do browser Norton para acessar facilmente a todas as funcionalidades do Norton Password Manager específicas para o browser. As extensões de browser Norton incluem:

Norton Safe Web	Uma experiência de pesquisa segura que ajuda a navegar, pesquisar e comprar online em segurança. Analisa os sites que visita e detecta se há algum vírus, spyware, malware ou outras ameaças. Consulte " Ativar ou desativar o Norton Safe Web " na página 69.
Norton Safe Search	Um motor de busca seguro que gera resultados de pesquisa e os classifica com base no estado de segurança do site e na classificação Norton.
Página Inicial do Norton	Uma página Web que utiliza a funcionalidade Norton Safe Search para melhorar a sua experiência de pesquisa na Web. Esta oferece o estado de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados.
Norton Password Manager	Uma localização online segura na qual é possível armazenar todas as suas informações confidenciais, como inícios de sessão, informações pessoais e informações financeiras. Pode utilizar essas informações para iniciar sessão em Web sites, preencher automaticamente formulários online e efetuar pagamentos online.

Internet Explorer

Adicionar extensões de browser Norton ao Internet Explorer

- 1 Depois de instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do Browser** abre automaticamente numa nova janela ao iniciar uma nova sessão do Internet Explorer.
- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Ativar** na **Barra de Ferramentas do Norton Security**.
- 3 Na janela pop-up de extensões apresentada, clique em **Adicionar Extensão**.

- 4 Depois de ativar a barra de ferramentas do Norton Security, pode ativar as extensões Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no seu browser. Pode utilizar a opção **Clicar para Ativar** e siga as instruções no ecrã para ativar estas funcionalidades.
- 5 Se não instalou nenhuma das extensões, a notificação do **Alerta de Proteção do Internet Explorer** é apresentada quando inicia o Internet Explorer após uma semana. Clique em **Instalar Agora** e siga as instruções no ecrã para instalar as extensões.

Nota: Se pretender ativar a extensão Norton mais tarde, clique em **Lembrar Mais Tarde**. Se não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar novamente**.

Nota: Deve ter a versão mais recente do Norton para instalar as extensões de browser do Internet Explorer.

Google Chrome

Adicionar extensões de browser Norton ao Google Chrome

O Norton oferece as seguintes extensões para o browser Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Página Inicial do Norton

Pode instalar as extensões de browser para o Google Chrome seguindo as instruções abaixo.

- 1 Depois de instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do Browser** abre automaticamente numa nova janela ao iniciar uma nova sessão do Google Chrome. Também pode iniciar a página **Proteção do Browser** clicando na opção **Configurar Agora**, no pilar **Segurança na Internet**.
- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Clicar para Adicionar** do **Norton Safe Web**.
- 3 Na janela pop-up de extensões apresentada, clique em **Adicionar Extensão**.
- 4 Depois de ativar o Norton Safe Web, pode ativar as extensões Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no browser. Pode utilizar a opção **Clicar para Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar estas extensões.

Para ativar todas as extensões do Norton no Google Chrome, clique em **Adicionar todas as Extensões do Norton Gratuitamente** e siga as instruções no ecrã.

- Se não tiver instalado a extensão Norton Safe Web, a notificação de alerta **Proteção do Chrome Removida** será apresentada quando iniciar o Google Chrome após uma semana.
 - Se não instalou nenhuma das extensões, a notificação do **Alerta de Proteção do Google Chrome** é apresentada quando inicia o Google Chrome após uma semana.
- 5 Clique em **Instalar Agora** e siga as instruções no ecrã para instalar as extensões.

Nota: Se pretender ativar a extensão Norton mais tarde, clique em **Lembrar Mais Tarde**. Clique em **Não perguntar novamente**, caso não pretenda que o alerta de notificação seja apresentado novamente.

Nota: Deve ter a versão mais recente do Norton para instalar as extensões de browser do Internet Explorer.

Mozilla Firefox

Adicionar as funcionalidades de browser Norton ao Mozilla Firefox

O Norton oferece as seguintes extensões para o browser Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Página Inicial do Norton
- Norton Password Manager

Pode instalar ou atualizar extensões de browser para o Mozilla Firefox seguindo as instruções seguintes.

- 1 Depois de instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do Browser** abre automaticamente numa nova janela/num novo separador ao iniciar uma nova sessão do Mozilla Firefox.

Se atualizou o Norton, clique em **OK** na janela de alerta **Proteção do Browser** para ver a página de extensões.

Nota: Também pode iniciar a página **Proteção do Browser** clicando na opção **Configurar Agora**, no pilar **Segurança na Internet**.

- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Ativar do Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões apresentado, clique em **Permitir**.

Depois de ativar o Norton Safe Web, pode ativar as funcionalidades Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no seu browser. Pode utilizar a opção **Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar estas funcionalidades.

Para ativar todas as extensões do Norton no Firefox, clique em **Adicionar todas as Extensões do Norton Gratuitamente** e siga as instruções no ecrã.

Se não tiver instalado as extensões, a notificação **Alerta de Proteção do Firefox** será apresentada quando iniciar o Firefox após uma semana. Se pretender ativar a extensão Norton mais tarde, clique em **Lembrar Mais Tarde**. Se não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar novamente**. Se escolher **Lembrar-me mais tarde**, o Firefox apresenta a notificação de Alerta de Proteção após uma semana. Pode clicar na opção **Instalar Agora** na notificação e seguir as instruções no ecrã para instalar as extensões.

Nota: Deve ter a versão mais recente do Norton para instalar as extensões de browser do Internet Explorer.

Ativar ou desativar o Norton Safe Web

O Norton Safe Web protege-o ao navegar, pesquisar e fazer compras online através do Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ou Microsoft Edge. Analisa o nível de segurança dos sites aos quais acede e mostra se os sites estão livres de ameaças. São apresentados ícones de classificação do site junto aos resultados da pesquisa de forma a que saiba se um site é malicioso ou não antes de o visitar.

Ativar ou desativar o Norton Safe Web a partir da página de extensões do Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Definições**.

- 3 Na opção **Definições**, aceda a **Mais Ferramentas** e clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, se o Norton Safe Web estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.
Se o Norton Safe Web estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.
- 5 Reinicie o Google Chrome.

Ativar ou desativar o Norton Safe Web a partir da página de suplementos do Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do Firefox, clique em **Suplementos**.
- 3 No separador **Extensões**, clique em **Ativar**.
Se o Norton Safe Web não estiver a cinzento, clique em **Desativar**.
- 4 Reinicie o Mozilla Firefox.

Ativar ou desativar o Norton Safe Web através da página Extensões do Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e, depois, em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Safe Search estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.
Se o Norton Safe Search estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.

Ativar ou desativar o Norton Safe Web através da página Extensões do Microsoft Edge

- 1 Inicie o Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique em **Mais**



e seleccione **Extensões**.

- 3 Na janela **Extensões**, clique em **Obter extensões a partir da Loja**.
- 4 Na janela **Loja**, escreva Norton na caixa Procurar.
- 5 Nos resultados, clique em **Norton Safe Web** e clique em **Instalar**.
- 6 Depois de instalar a extensão, clique em **Iniciar**.

- 7 Na janela pop-up **Tem uma nova extensão**, clique em **Ativar**.

Se não clicar na janela pop-up, clique em **Mais** no campo superior direito do Microsoft Edge



e selecione **Extensões**.

- 8 Na janela **Norton Safe Web**, em **Norton Safe Web**, mova o controlo de deslize para **Ativar**.

Para desativar a extensão do Norton Safe Web, mova o controlo de deslize para **Desativar**.

Pesquisar na Web utilizando o Norton Safe Search

O Norton Safe Search melhora a sua experiência de pesquisa na Web. Quando pesquisa na Internet através do Norton Safe Search, este utiliza os motores Ask.com e Yahoo! para gerar os resultados da pesquisa. O Norton Safe Search oferece o estado de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados.

O Norton Safe Search disponibiliza a funcionalidade inteligente de pesquisa enquanto escreve, que apresenta sugestões de procura quando escreve algumas palavras da expressão de pesquisa.

Nota: A funcionalidade Norton Safe Search está disponível apenas em algumas regiões, incluindo Austrália, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Itália, Japão, Holanda, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Estados Unidos e Reino Unido. A funcionalidade de Privacy Safeguard está disponível apenas para os Estados Unidos, Reino Unido e Canadá.

Pode utilizar o Norton Safe Search mesmo quando desativa as funcionalidades do Password Manager.

Nota: O Norton Safe Search é suportado apenas pelos browsers Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

Pesquisar na Web utilizando o Norton Safe Search

- 1 Abra o seu browser.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, na caixa **Norton Safe Search**, introduza a sequência de caracteres que pretende pesquisar.
- 3 Execute um dos seguintes passos:

- Clique em **Safe Search**.
- Na janela pop-up que aparece, selecione uma sugestão de procura que corresponda à cadeia de procura.

Ativar a Caixa Norton Safe Search na Barra de Ferramentas

Nota: Esta funcionalidade está disponível apenas para o Internet Explorer.

Quando instala o Norton, este adiciona a barra de ferramentas do Norton Security ao Internet Explorer. Quando abre o Internet Explorer, é-lhe solicitado que ative a caixa **Norton Safe Search** na barra de ferramentas.

Se tiver desativado manualmente a caixa Norton Safe Search e quiser ativá-la novamente, faça o seguinte:

- 1 Abra o seu browser.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, clique no ícone de definições (...).
- 3 No menu apresentado, mova o interruptor junto a **Norton Safe Search** para **Ativado**.

Para desativar a caixa do Norton Safe Search, faça o seguinte:

- 1 Abra o seu browser.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, clique no ícone de definições (...).
- 3 No menu apresentado, mova o interruptor junto a **Norton Safe Search** para **Desativado**.

Diagnóstico Insight de Fraudes

O Insight de Esquemas evita que divulgue as suas informações confidenciais, como números de segurança social ou informações de cartão de crédito, a sites fraudulentos. Ajuda a detetar os sites suspeitos ou em risco, usando a deteção de ameaças com base em reputação. O seu foco principal são sites que exigem a introdução de informações pessoais.

A janela pop-up **Norton Safe Web** ajuda-o a perceber se um Web site que visita é seguro ou não.

Antiphishing

O Antiphishing evita que aceda a sites não seguros. A funcionalidade Antiphishing analisa o nível de segurança de todos os Web sites a que acede e exibe os resultados na janela pop-up **Norton Safe Web**. O Antiphishing também bloqueia os Web sites que são confirmados como fraudulentos.

A janela pop-up **Norton Safe Web** ajuda a entender se o Web site que acede é seguro ou não.

Aceder ao Norton Password Manager

Pode aceder ao Password Manager a partir das seguintes áreas:

- Secção **Segurança na Internet**, na janela principal do produto no Windows
- Extensão Norton Password Manager
- Aplicação Norton Password Manager para sistemas Android e iOS

Pode utilizar as opções **Inícios de Sessão** e **Cartões** no painel **Proteção Web** para aceder à janela **Gerir Inícios de Sessão** e à janela **Gerir Cartões**, respetivamente.

Pode aceder a todos os dados do Password Manager, mesmo depois de o produto expirar. Seguem-se as funcionalidades que pode ver ou aceder depois do produto expirar:

Inícios de sessão	Pode ver informações de início de sessão armazenadas, como as credenciais de início de sessão para a sua conta bancária online, ID de utilizador de e-mail e palavra-passe.
Endereços	Pode ver as suas informações pessoais armazenadas, como nome, data de nascimento, endereço postal, endereço de e-mail e números de telefone.
Carteira	Pode ver as suas informações financeiras armazenadas, como informações de cartão de crédito, informações de conta bancária e detalhes de pagamentos de crédito.
Notas	É possível exibir o texto que inseriu para futura referência.

Nota: É necessário iniciar sessão no Password Manager para aceder às respetivas funcionalidades. As funcionalidades do Password Manager são suportadas nos browsers Internet Explorer, Firefox, Safari e Chrome.

Transferir e instalar a aplicação Norton Password Manager em sistemas Android e iOS

- 1 Proceda de uma das seguintes formas:
 - No Android, aceda a **Play Store**. Se estiver a abrir a Play Store pela primeira vez, o ecrã de Condições do Serviço é apresentado. Toque em **Accept** para continuar.
 - No iOS, toque no ícone **App Store** no seu ecrã inicial.
- 2 Procure e selecione a aplicação Norton Password Manager.
- 3 Proceda de uma das seguintes formas:

- No Android, no ecrã de detalhes da aplicação, toque em **Install** e então em **Accept & download**.
- No iOS, toque em **Free** e então em **INSTALL APP**. No ecrã **Apple ID Password**, introduza a sua palavra-passe da conta da Apple.

Ativar ou desativar o Norton Password Manager

O Password Manager ajuda-o a gerir as suas palavras-passe e fornece segurança adicional quando efetua transações online. Pode utilizar as várias funcionalidades no Password Manager para gerir os seus dados pessoais, como endereços, data de nascimento e informações de cartões de crédito.

Pode ativar ou desativar o Password Manager na página Extensões do Google Chrome ou na página de Suplementos do Mozilla Firefox.

Ativar o Password Manager através da página Extensões do Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Definições**.
- 3 Na opção **Definições**, aceda a **Mais Ferramentas** e clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, se o **Norton Password Manager** estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.
- 5 Reinicie o Google Chrome

Ativar o Password Manager a partir da página de Suplementos do Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do **Firefox**, clique em **Suplementos**.
- 3 No separador **Extensões**, clique em **Norton Password Manager**.
- 4 Se o **Norton Password Manager** não estiver a cinzento, clique em **Ativar**.
- 5 Reinicie o Mozilla Firefox.

Ativar o Norton Password Manager através da página Extensões do Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e, depois, em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Password Manager estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.

Desativar o Password Manager através da página Extensões do Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Definições**.
- 3 Na opção **Definições**, aceda a **Mais Ferramentas** e clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, se o **Norton Password Manager** estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.
- 5 Reinicie o Google Chrome

Desativar o Password Manager a partir da página de Suplementos do Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do **Firefox**, clique em **Suplementos**.
- 3 No separador **Extensões**, clique em **Norton Password Manager**.
- 4 Se o **Norton Password Manager** estiver a cinzento, clique em **Ativar**.
- 5 Reinicie o Mozilla Firefox.

Desativar o Norton Password Manager através da página Extensões do Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e, depois, em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Password Manager estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.

Criar um cofre Norton Password Manager na nuvem

O Norton Password Manager permite criar um cofre na nuvem e guardar os seus dados do Norton Password Manager. Pode criar um cofre na nuvem para cada conta Norton. Não pode criar um novo cofre local. Contudo, pode mover os dados existentes no cofre local para o cofre na nuvem ao atualizar para o produto Norton. Se mover os seus dados do Norton Password Manager do cofre local para o cofre na nuvem, deixa de poder aceder aos dados no seu cofre local. O cofre na nuvem permite-lhe utilizar os seus dados do Norton Password Manager onde quer que esteja.

Pode aceder ao cofre na nuvem Norton Password Manager em qualquer computador com ligação à Internet.

Criar um cofre na nuvem a partir do browser

- 1 Abra o browser.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do browser.

- 3 No ecrã de início de sessão do Norton Password Manager, clique em **Iniciar Sessão**.
- 4 Na janela **Damos-lhe as boas-vindas ao Norton** apresentada, clique em **Criar uma Conta**.
- 5 No separador **Criar uma Conta**, preencha os dados e clique em **Criar Conta**.
- 6 Na janela **Nenhum cofre detetado**, clique em **Criar Cofre**.
- 7 Na janela **Criar o seu cofre**, introduza a palavra-passe e clique em **Seguinte**.
A palavra-passe deve preencher todos os critérios mencionados para ser aceite.
- 8 Introduza a palavra-passe novamente e clique em **Seguinte**.
- 9 Introduza uma sugestão para se lembrar da palavra-passe e clique em **Criar Cofre**.
- 10 Na janela **Configuração concluída**, clique em **Ir para o cofre**.

Criar um cofre na nuvem a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Começar**, clique em **Iniciar Sessão**.
Se não tiver uma conta Norton, use a hiperligação **Subscrever agora!** para criar uma nova conta Norton.
- 4 Na janela **Criação de novo cofre: palavra-passe do cofre**, na caixa **Palavra-passe do Cofre**, introduza a sua palavra-passe e clique em **Seguinte**.
- 5 Na janela **Criação de novo cofre: confirmar palavra-passe**, introduza novamente a palavra-passe para confirmar e clique em **Seguinte**.
- 6 Na janela **Criação de novo cofre: sugestão de palavra-passe**, introduza uma sugestão para a palavra-passe e clique em **Seguinte**.
Se já tiver um backup dos seus dados do Password Manager, clique em **Importar** e seleccione o ficheiro armazenado no backup a ser unido à nova conta.
- 7 Clique em **Terminar**.

Criar um cofre na nuvem em sistemas Android ou iOS

- 1 Inicie sessão na aplicação **Norton Password Manager**.
- 2 Na janela **Iniciar sessão**, introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da sua conta Norton.
- 3 Toque em **Iniciar sessão** e siga as instruções no ecrã.

Eliminar o cofre Norton Password Manager na nuvem

O seu cofre na nuvem é encriptado e só pode ser acedido usando a sua conta Norton e palavras-passe do cofre. Para eliminar o cofre na nuvem, é necessário fazê-lo manualmente. Mesmo que desinstale o Norton do seu dispositivo, ainda pode continuar a utilizar o seu cofre a partir de outros dispositivos.

Aviso: Quando elimina um cofre, todos os dados do Password Manager armazenados no cofre são permanentemente removidos. Se acha que pode precisar de usar os seus dados do cofre mais tarde, não elimine o seu cofre.

Eliminar o cofre na nuvem a partir do browser

- 1 Abra o browser.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do browser.
- 3 Na janela pop-up apresentada, clique em **Abrir cofre**.
- 4 Na janela **Desbloquear o seu cofre**, introduza a palavra-passe do cofre e clique em **Abrir cofre**.
- 5 Clique no ícone da extensão Norton Password Manager e clique em **Cofre**.
- 6 Na janela do Norton Password Manager, clique no símbolo



para iniciar a página **Definições**.

- 7 Clique em **Eliminar Cofre**.
- 8 Na página de início de sessão do Norton, introduza as suas credenciais de início de sessão e clique em **Iniciar sessão**.
- 9 Na página **Eliminar cofre**, clique em **Sim, Eliminar cofre**.

Eliminar o cofre na nuvem a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Cofre Fechado**, introduza três vezes a sua palavra-passe incorretamente.

- 4 Clique na hiperligação **Clique aqui**, disponível ao lado da opção **É preciso eliminar o seu cofre?**.
- 5 Na janela **Eliminar Cofre**, clique em **Sim, Eliminar o meu cofre**.
- 6 Na caixa de diálogo de aviso, clique em **Sim**.
- 7 Introduza a palavra-passe da conta Norton e clique em **Iniciar Sessão**.
- 8 Na janela de confirmação, clique em **OK**.

Como posso aceder à minha conta do cofre na nuvem depois de desinstalar o Norton?

- 1 **Inicie sessão** no Web site do Norton Password Manager com as credenciais da sua conta Norton.
- 2 Na janela **Abrir o seu cofre**, introduza a palavra-passe do seu cofre e clique em **Abrir Cofre**.

Exportar os seus dados do Norton Password Manager

Pode exportar os seus dados do Password Manager para fins de segurança, recuperação de dados ou quando transfere os seus dados do Password Manager para um novo computador. A palavra-passe do cofre não pode ser reposta. Logo, a Symantec recomenda a realização periódica de um backup dos dados do cofre. Quando ativa a funcionalidade de backup automático, os backups do seu cofre são criados automaticamente e armazenados localmente no seu dispositivo.

Pode recuperar os dados do Password Manager quando o seu produto expirar.

Nota: O Norton Password Manager não permite a exportação de ficheiros do Norton Password Manager (.NPM).

Exportar os seus dados do Norton Password Manager a partir do browser

- 1 Abra o browser.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do browser.
- 3 Na janela pop-up apresentada, clique em **Abrir cofre**.
- 4 Na janela **Desbloquear o seu cofre**, introduza a palavra-passe do cofre e clique em **Abrir cofre**.
- 5 Clique no ícone da extensão Norton Password Manager e clique em **Cofre**.

- 6 Na janela do Norton Password Manager, clique em



e clique em **Exportar cofre**.

- 7 Na janela **Ação do cofre Protegida**, introduza a palavra-passe do seu cofre para exportar os dados do Norton Password Manager.

Exportar os seus dados do Norton Password Manager a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone **Definições**, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique no separador **Importar/exportar**.
- 5 No painel **Exportar**, seleccione o formato do ficheiro.
Pode seleccionar um dos seguintes:
 - **Formato de Backup do Password Manager – Ficheiro DAT**
Se pretender efetuar um backup dos seus dados com uma palavra-passe, para mais segurança, introduza e confirme a palavra-passe.
 - **Texto sem formatação – ficheiro CSV (apenas Inícios de sessão e notas)**Pode aceder aos backups do cofre em **Documentos\Norton Password Manager Backups\<Nome da conta Norton>**.
- 6 Clique em **Exportar**.
- 7 Na janela **Validar Palavra-Passe para o Password Manager**, introduza a palavra-passe do seu cofre para exportar os seus dados do Password Manager.
- 8 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

Importar os seus dados do Norton Password Manager

Pode importar os seus dados do Password Manager a partir do ficheiro de backup criado anteriormente. O backup automático do cofre é feito apenas quando a funcionalidade de backup automático está ativa. A localização predefinida da pasta de backup automático é: C:\Documentos\Norton Password Manager.

As opções Unir dados importados com dados existentes e Substituir dados existentes por dados importados são apresentadas quando importa os dados do Norton Password Manager a partir de um ficheiro de backup. Pode unir os dados importados com o cofre em que tem sessão iniciada ou substituir os dados atuais do que armazenou no seu cofre

Nota: Ao importar, o tamanho do ficheiro não deverá exceder os 15 MB para ficheiros .CSV. Para além disso, o Norton Password Manager não permite a importação de ficheiros do Norton Password Manager (.NPM).

Importar os seus dados do Norton Password Manager a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone **Definições**, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique no separador **Importar/exportar**.
- 5 Na linha **Importar**, clique em **Importar**.
- 6 Na janela **Importação do cofre**, seleccione uma das seguintes opções:
 - **Unir dados importados com dados existentes**
 - **Substituir dados existentes com dados importados**
- 7 Clique em **Importar**.
- 8 Aceda à localização do ficheiro que deseja importar.
 Pode aceder aos backups do cofre em **Documentos\Norton Password Manager Backups\<Nome da conta Norton>**.
- 9 Seleccione o ficheiro e clique em **Abrir**.
- 10 Se tiver palavras-passe diferentes para os inícios de sessão que armazenou no cofre utilizado atualmente e no cofre de importação, o Norton apresenta uma mensagem de confirmação. Seleccione um dos seguintes:
 - Clique em **Manter palavra-passe atual** para manter a palavra-passe que está armazenada no cofre na nuvem.

- Clique em **Manter palavra-passe importada** para sobrepor a palavra-passe armazenada no cofre na nuvem pela palavra-passe armazenada no cofre de importação.

11 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

Quando a barra de ferramentas do Norton Security está ativada, o Norton Password Manager apresenta a janela pop-up do Norton Safe Web e uma classificação de segurança para os Web sites que visita. Quando a barra de ferramentas está desativada, o Norton Password Manager não apresenta a janela pop-up do Norton Safe Web, mas continua a alertá-lo para Web sites suspeitos ou fraudulentos.

Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

- ◆ Abra o browser da sua preferência:
 - No Internet Explorer, clique com o botão direito na barra de menu, marque ou desmarque a **Barra de Ferramentas do Norton Security** para a ativar ou desativar e siga as instruções no ecrã.
 - No Safari, clique em **Ver > Personalizar Barra de Ferramentas** e arraste e largue as extensões da Barra de Ferramentas do Norton Security que pretende ativar ou desativar.

Manter o seu PC otimizado

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador](#)
- [Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza](#)
- [Configurar o Norton para que o alerta acerca de problemas de desempenho](#)
- [Executar um Relatório de Diagnóstico Norton](#)
- [Configurar o Norton para otimizar o tempo de arranque do PC](#)

Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador

Sabemos como é frustrante quando o computador fica mais lento, e tarefas simples demoram muito tempo. De acordo com a perceção de alguns utilizadores, o desempenho do computador diminui após a instalação do Norton. Na realidade, o Norton está otimizado para fornecer proteção de classe mundial sem sacrificar o desempenho.

O Norton também pode aumentar a velocidade do computador através das ferramentas de otimização e gestão de desempenho, que tornam as tarefas diárias mais rápidas.

Acelerar o tempo de inicialização do computador

Muitas aplicações estão configuradas para iniciarem sempre que iniciar o computador. Estas incluem programas que nunca ou raramente utiliza ou que nem sabia que estavam instaladas. Quanto mais programas iniciarem quando o computador for iniciado, mais tempo demora a inicialização. O **Gestor de Arranque do Norton** permite desativar ou atrasar a inicialização de programas para que possa começar a trabalhar mais rapidamente.

Desativar ou atrasar itens de arranque

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.

3 Na janela **Gestor de Arranque**, faça o seguinte:

- Na coluna **Ativado/Desativado**, desmarque os programas que não utiliza para impedir que sejam iniciados com o computador.
- Na coluna **Adiar Início**, selecione os programas que deseja carregar apenas após o fim da inicialização.

4 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

Melhorar o tempo de carregamento de programas e ficheiros

A ferramenta **Otimizar Disco** reorganiza fragmentos de ficheiros, que se vão espalhando pelo computador ao longo do tempo. Assim, o desempenho do computador é melhorado, para que possa trabalhar de forma mais eficiente.

Executar a ferramenta Otimizar Disco

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Otimizar Disco**.

3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

Remover ficheiros e pastas temporários que tornam o computador mais lento

Cada vez que procura ou transfere ficheiros, o seu computador armazena ficheiros temporários. Embora não seja necessário mantê-los, estes acumulam-se ao longo do tempo e podem reduzir o desempenho. A ferramenta Limpeza de Ficheiros remove os ficheiros acumulados para tornar o computador mais rápido.

Remover ficheiros e pastas temporários

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Limpeza de Ficheiros**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

Otimizar o computador

A otimização dos discos permanentes do seu computador pode melhorar o desempenho e a fiabilidade. O Norton verifica automaticamente os seus discos permanentes quanto a fragmentação e otimiza-os se estiverem mais de 10 por cento fragmentados. Pode sempre verificar os relatórios mais recentes para determinar se a otimização é necessária.

Pode executar a Otimização do Disco apenas quando o disco tem mais de 15 por cento de espaço livre. Durante o processo de otimização do disco, as unidades de estado sólido (SSD) são desfragmentadas apenas em sistemas Windows 8 ou posteriores.

Otimizar os discos permanentes

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Otimizar Disco**.
- 3 Quando a atividade estiver concluída, clique em **Fechar**.

Otimizar o volume de arranque

A otimização do seu volume de inicialização maximiza o espaço livre utilizável reorganizando os fragmentos de ficheiros em clusters adjacentes e contíguos. Quando a cabeça da unidade de disco rígido acede a todos os dados do ficheiro numa só localização, o ficheiro é lido mais rapidamente na memória.

Otimizar o volume de arranque

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, na parte superior do gráfico de estado de segurança, clique em **Otimizar**.

Melhorar o desempenho ao jogar ou ver filmes

Alguma vez o seu software de segurança foi iniciado enquanto estava a jogar ou a ver um filme, congelando o ecrã no momento mais inadequado? Pode configurar a ferramenta **Deteção de Ecrã Inteiro** para que esta detete quando está a executar um programa que não deve ser interrompido. O Norton aguarda até que você encerre a aplicação antes de executar as tarefas em segundo plano para o manter protegido.

Certifique-se de que a opção Deteção de Ecrã Inteiro está ativada

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Em **Definições do Modo Silencioso**, na linha **Deteção de Ecrã Inteiro**, mova o interruptor para a posição **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

Impedir interrupções ao utilizar as minhas aplicações favoritas

Se acha que o Norton está a deixar os seus programas favoritos mais lentos, as configurações do **Modo Silencioso Automático** podem impedir a execução do Norton durante a utilização dos mesmos. O Norton aguarda até que termine de utilizar as aplicações antes de iniciar as tarefas em segundo plano para o manter protegido.

Executar os meus programas favoritos no Modo Silencioso Automático

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

- 4 Em **Definições do Modo Silencioso**, na linha **Programas Especificados pelo Utilizador**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Programas do Modo Silencioso Automático**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar Programa**, navegue até ao programa pretendido.
- 7 Selecione o ficheiro, clique em **Abrir** e em **OK**.

Mostrar programas que consomem recursos e reduzem a velocidade

O Norton monitoriza o computador e pode alertá-lo quando um programa ou processo estiver a utilizar um volume incomum de recursos. Pode desativar estes programas para melhorar o desempenho se não os estiver a utilizar.

Identificar processos que consomem recursos

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, no painel esquerdo, clique em **Utilização**.
- 4 Execute um dos seguintes passos:
 - Para ver o gráfico da CPU, clique no separador **CPU**.
 - Para ver o gráfico de memória, clique no separador **Memória**.
- 5 Clique em qualquer ponto no gráfico para obter uma lista de processos consumidores de recursos.
Clique no nome de um processo para obter informações adicionais sobre o processo na janela **File Insight**.

Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza

O **Norton Insight** coloca ficheiros ou aplicações na lista de permissões com base na respetiva reputação e apresenta o nível de fidedignidade dos seus ficheiros e a percentagem de ficheiros fidedignos existentes no computador. Quanto maior a percentagem de ficheiros fidedignos, mais rápida é a execução da análise, uma vez que o Norton exclui os ficheiros fidedignos das análises.

O **Norton Insight** mostra os ficheiros que são muito utilizados pela Norton Community e os ficheiros que são conhecidos por serem bons e maus na Rede Norton. O File Insight fornece mais detalhes, como a assinatura, a data de instalação, a utilização de recursos e a origem

dos ficheiros. Se o Norton atribuir uma classificação de fidedignidade baixa a um ficheiro que acha que é seguro, pode configurar o Norton para confiar nesse ficheiro, embora isso não seja recomendado.

Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.

3 Na janela **Análises**, selecione **Norton Insight** e clique em **Ir**.

4 Na janela **Norton Insight**, no separador **Nível de Fidedignidade**, selecione uma opção da lista pendente **Mostrar** para ver uma categoria de ficheiros.

Pode ser necessário deslocar a página para baixo para ver todos os ficheiros listados na área de detalhes.

5 Clique em qualquer ficheiro da lista para ver mais informações, como a assinatura ou a data de instalação, ou para alterar o nível de fidedignidade.

Também pode clicar em **Verificar um Ficheiro Específico** e aceder a um ficheiro.

6 Na janela **File Insight** :

- No separador **Detalhes**, clique em **Localizar** para encontrar o ficheiro no computador. Se o Norton não classificar o ficheiro como Fidedigno, a opção para confiar no ficheiro poderá ser apresentada.
- No separador **Origem**, pode ver as informações relativas à origem do ficheiro.
- No separador **Atividade**, selecione um item no menu pendente **Mostrar** para consultar problemas de desempenho, incluindo a utilização média de recursos, da CPU ou de memória.

7 Clique em **Fechar**.

Configurar o Norton para que o alerte acerca de problemas de desempenho

O Norton monitoriza o desempenho do seu sistema. Se detetar uma maior utilização dos recursos do sistema por parte de qualquer programa ou processo, notifica-o através de alertas de desempenho.

Pode utilizar a opção **Alertas de Desempenho** no Norton para receber *alertas de desempenho* quando existe uma maior utilização dos recursos do sistema por parte de qualquer programa ou processo.

Configurar o Norton para que o alerte acerca de problemas de desempenho

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

4 Em **Monitorização do Desempenho**, na linha **Alerta de Desempenho**, mova o interruptor para:

Desligado Seleccione esta opção se não pretende que o Norton o notifique com alertas de desempenho.

Ligado Seleccione esta opção se pretende que o Norton o notifique com alertas de desempenho quando um programa ou processo exceder o limite de utilização de recursos do sistema.

Apenas Registo Seleccione esta opção se pretende que o Norton monitorize apenas a utilização de recursos do sistema de cada programa ou processo em execução no computador.

Por predefinição, a opção **Alerta de Desempenho** está definida como **Apenas Registo**.

Quando um programa ou processo excede o limite de utilização de recursos do sistema, o Norton regista esses detalhes na janela **Histórico de Segurança**. Pode ver os detalhes relacionados com os alertas de desempenho na categoria **Alerta de Desempenho**, na janela **Histórico de Segurança**.

5 Em **Alerta de Utilização Elevada para**, proceda de uma das seguintes formas:

- Se pretender que o Norton monitorize o utilização da CPU, mova o interruptor **CPU** para **Ativado**.
- Se pretender que o Norton monitorize o utilização de memória, mova o interruptor **Memória** para **Ativado**.

- Se pretender que o Norton monitorize o utilização do disco, mova o interruptor **Disco** para **Ativado**.
- Se pretender que o Norton monitorize o número de identificadores, mova o interruptor **Identificadores** para **Ativado**.
Por predefinição, esta opção está desativada.

6 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

Configurar o perfil do limite do recurso

O limite para os recursos do sistema determina em que momento o Norton deve notificá-lo com *alertas de desempenho*. Quando um programa específico exceder o limite de utilização de funcionalidades do sistema, o Norton irá notificá-lo com um alerta de desempenho.

Configurar o perfil do limite do recurso

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

4 Em **Monitorização do Desempenho**, na linha **Perfil do Limite do Recurso para Alerta**, selecione uma das opções.

5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Executar um Relatório de Diagnóstico Norton

O Relatório de Diagnóstico reúne informações acerca do computador, incluindo sistema operativo, programas e hardware. Pode utilizar este relatório para localizar e corrigir problemas. O Relatório de Diagnóstico é um relatório em tempo real com carimbo da data/hora. O Norton não gera este relatório automaticamente.

Se o Norton encontrar problemas no computador, pode utilizar a opção **Corrigir Agora** para resolver os problemas. Pode guardar, enviar por e-mail ou imprimir o relatório para rever quando necessário.

Executar o Relatório de Diagnóstico

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, selecione **Relatório de Diagnóstico** e clique em **Ir**.

Configurar o Norton para otimizar o tempo de arranque do PC

Quando inicia o computador, alguns programas, aos quais chamamos itens de arranque, são executados automaticamente e aumentam o tempo que o computador demora a iniciar. O Gestor de Arranque do Norton ajuda-o a gerir esses itens de arranque. Se não pretende que um programa arranque automaticamente quando liga o computador, pode desativar esse programa utilizando o Gestor de Arranque.

Para reduzir o tempo de arranque do seu computador e melhorar o desempenho, pode atrasar o arranque de alguns dos programas quando liga o computador. O Norton atrasa o início dos programas durante cinco minutos. Todos os programas posteriores são iniciados com um atraso de dez segundos.

Atrasar itens de arranque

Atrasar itens de arranque

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 Na janela **Gestor de Arranque**, na coluna **Atrasar Início**, selecione o programa que pretende atrasar.

- 4 Clique em **Aplicar**.
- 5 Clique em **Fechar**.

Executar itens de arranque atrasados manualmente

Executar itens de arranque atrasados manualmente

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 Na janela **Gestor de Arranque**, clique em **Executar Itens Atrasados Agora**.
- 4 Aguarde que o programa inicie e, a seguir, na janela **Gestor de Arranque**, clique em **Fechar**.

Desativar itens de arranque

Desativar itens de arranque

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 No coluna **Ativado/Desativado**, desmarque um programa que não queira que arranque automaticamente quando liga o seu computador.
- 4 Clique em **Aplicar** para guardar as alterações.
- 5 Clique em **Fechar**.

Ativar itens de arranque

Ativar itens de arranque

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 Na coluna **Ativado/Desativado**, selecione um programa que deseja que arranque automaticamente quando liga o seu computador.

- 4 Clique em **Aplicar** para guardar as alterações.
- 5 Clique em **Fechar**.

Personalizar definições

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Configurar as Definições de Proxy de Rede](#)
- [Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente](#)
- [Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado](#)
- [Configurar o Norton para uma melhor utilização da bateria](#)
- [Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton](#)

Configurar as Definições de Proxy de Rede

Quando usa um servidor proxy para se ligar à Internet, deve especificar os detalhes do servidor proxy. A janela **Definições de proxy da rede** permite incluir definições automáticas, definições de proxy e definições de autenticação de servidor proxy. As definições de Proxy de Rede permitem-lhe ligar-se à Internet enquanto realiza tarefas como ativar o serviço ou aceder às opções de suporte.

Configurar as Definições de Proxy de Rede

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na linha **Definições de Proxy de Rede**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Definições Proxy de Rede**, faça o seguinte:

- Se pretende que o browser detecte automaticamente as definições de ligação de rede, em **Configuração Automática**, marque **Detetar automaticamente as definições**.
 - Se o servidor proxy necessitar de um URL de configuração automática, em **Configuração Automática**, marque **Utilizar o script de configuração automática**. Escreva o URL do ficheiro PAC na caixa de **URL**.
 - Se a sua rede utilizar um servidor proxy, em **Definições de Proxy**, marque **Utilizar um servidor proxy para ligações HTTP**. Na caixa **Endereço**, introduza o URL ou endereço IP do seu servidor proxy e na caixa **Porta**, introduza o número de porta do seu servidor proxy. Pode especificar um valor de 1 a 65535.
 - Caso seu servidor proxy exija um nome de utilizador e palavra-passe, em **Autenticação**, marque **Necessito autorização para conexão através do meu firewall ou servidor proxy**. Escreva o nome de utilizador na caixa **Nome de Utilizador** e a palavra-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 6 Na janela **Definições de Proxy de Rede**, clique em **Aplicar**.

Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente

A **Gestão Remota** do Norton envia informações acerca do estado de funcionamento do dispositivo, entre outras, para a aplicação Norton Studio para Windows. Pode utilizar esta aplicação para ver, gerir ou explorar produtos Norton e corrigir alguns problemas de proteção do seu dispositivo remotamente. Por predefinição, a Gestão Remota está desativada.

Ativar a Gestão Remota

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na linha **Gestão Remota**, mova o interruptor para **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado

Para evitar alterações não autorizadas às definições da Segurança do Dispositivo Norton, ative as funcionalidades **Proteção por Palavra-Passe para Definições** e **Norton Tamper Protection**.

- A funcionalidade **Proteção por Palavra-Passe para Definições** permite-lhe definir uma palavra-passe para ver ou alterar as definições da Segurança do Dispositivo.
- A funcionalidade **Norton Tamper Protection** verifica a existência de alterações às suas definições por parte de aplicações desconhecidas ou suspeitas.

Ativar ou desativar as funcionalidades Proteção por Palavra-Passe para Definições e Norton Tamper Protection

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

4 Em **Segurança do Produto** :

- Na linha **Proteção por Palavra-Passe para Definições**, mova o interruptor para **Ativar** ou **Desativar**.
- Na linha **Norton Tamper Protection**, mova o interruptor para **Ativar** ou **Desativar**.
 Se solicitado, seleccione durante quanto tempo pretende desativar a funcionalidade e clique em **OK**.

5 Clique em **Aplicar**.

6 Se lhe for apresentada a janela **Definir Palavra-Passe**, introduza uma palavra-passe e confirme. Tem de definir uma palavra-passe sempre que ativa e desativa esta funcionalidade.

7 Clique em **OK**.

8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

Repor uma palavra-passe da Proteção por Palavra-Passe para Definições do Norton que perdeu ou da qual se esqueceu

Tem de voltar a instalar o Norton para aceder às definições e definir uma nova palavra-passe.

Configurar o Norton para uma melhor utilização da bateria

Os programas de software ativos devem consumir o mínimo de recursos possível sempre que o computador está a funcionar ligado à bateria. Assim, o computador maximiza a duração da bateria e é energeticamente mais eficiente. Pode definir um limite inferior da utilização de bateria. Sempre que um programa ou processo exceder o limite inferior, o Norton notifica-o através de um alerta de desempenho. Pode optar por fechar o programa ou o processo manualmente e libertar o recurso. Se a opção **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria** na janela **Definições Administrativas** estiver ativada, o Norton altera automaticamente o perfil de limite para baixo quando o seu computador se encontra no modo de bateria. Por predefinição, esta opção está ligada.

A Symantec recomenda que mantenha a opção **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria** ativada.

Ative ou desative a opção **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria**

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Em **Monitorização do Desempenho**, na linha **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton

Se fizer uma pesquisa através do ícone



existente na aplicação Segurança do Dispositivo do Norton, pode encontrar informações acerca das funcionalidade do Norton e do suporte, assim como sobre temas gerais online. Pode utilizar as teclas de atalho predefinidas **Ctrl + F** no teclado para pesquisar mais rapidamente ou para definir um atalho.

Configurar uma Tecla de Atalho de Pesquisa

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na linha **Tecla de Atalho de Pesquisa**, mova o interruptor para **Ativada**.
- 5 Clique na seta e escolha a tecla à qual pretende atribuir a pesquisa no produto.
- 6 Execute um dos seguintes passos:
 - Para que a tecla de atalho só funcione se o produto Norton estiver em foco, **desmarque** a opção **Global**.
 - Para que a tecla de atalho funcione mesmo quando o produto Norton **não** estiver em foco, **marque** a opção **Global**.
- 7 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Encontrar soluções adicionais

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Encontrar o número da versão do seu produto](#)
- [Atualizar o seu produto Norton](#)
- [Desinstalar o seu produto Norton](#)

Encontrar o número da versão do seu produto

Se pretender atualizar o seu produto Norton ou contactar o apoio ao cliente para obter ajuda, tem de saber o número de versão completo do produto Norton instalado no seu computador. Isto ajuda-o a obter as soluções exatas para os seus problemas.

Encontrar o número da versão do seu produto

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Ajuda**.
- 3 Na janela **Help Center**, em **Informações Gerais**, clique em **Sobre**.

Atualizar o seu produto Norton

Se tiver uma subscrição ativa, é possível fazer a atualização do seu produto Norton atual para a versão mais recente sem qualquer custo.

Para verificar se existe uma nova versão disponível, na janela principal do produto Norton, clique em **Ajuda > Verificar Nova Versão**. Se estiver disponível uma nova versão, siga as

instruções no ecrã para fazer a transferência do produto novo. A Symantec recomenda que tenha a versão mais recente do produto, dado que contém funcionalidades novas e melhoradas para uma melhor proteção contra as ameaças à segurança.

Após fazer a transferência com êxito, seu produto Norton solicitará a instalação integrada. Certifique-se de que guardou todos os seus dados importantes, tais como imagens e registos financeiros, antes de instalar a nova versão do produto.

Depois da atualização, o estado da sua subscrição permanecerá igual ao da versão anterior do produto. Por exemplo, ainda tem 200 dias de subscrição com a versão atual do produto e atualiza o produto para a versão mais recente. Neste caso, o estado da subscrição do seu produto atualizado continua a ser de apenas de 200 dias.

Nota: O processo de atualização pode não funcionar se o seu browser for incompatível em relação à comunicação com os servidores da Symantec. Os browsers suportados são: Internet Explorer 11 ou posterior, Chrome 30 ou posterior, Firefox 27 ou posterior, Safari 7 ou posterior e Opera 17 ou posterior.

A atualização do produto é diferente das atualizações de proteção que são processadas pelo LiveUpdate. As principais diferenças são as seguintes:

- A atualização do produto permite-lhe transferir e instalar uma nova versão do produto completo.
- As atualizações da proteção são os ficheiros que mantêm o seu produto Norton atualizado com a mais recente tecnologia anti-ameaças.

Mesmo que tenha a versão mais recente, certifique-se de que tem todas as atualizações de proteção mais recentes. O LiveUpdate automatiza o processo de obter e instalar atualizações de proteção. Pode executar o **LiveUpdate** ou ativar o **LiveUpdate Automático** para obter as atualizações mais recentes.

Desinstalar o seu produto Norton

Pode remover o produto Norton do seu computador das seguintes maneiras:

- No **Painel de Controlo** do Windows.
- A partir do menu **Iniciar**.
- No ecrã **Iniciar** do Windows (Windows 8/8.1).

Nota: Deve imprimir este tópico da ajuda antes de prosseguir com a desinstalação. Não é possível aceder à Ajuda online durante a desinstalação.

Desinstalar o produto Norton a partir do Painel de Controlo do Windows

- 1 Execute um dos seguintes passos:
 - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Painel de Controlo**.
 - No Windows 8, desloque-se a **Aplicações**, e em **Sistema Windows**, clique em **Painel de Controlo**.
 - No Windows 10, clique em **Iniciar > Todas as aplicações** e, em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controlo**.
- 2 No **Painel de Controlo** do Windows, proceda de uma das seguintes formas:
 - No Windows XP, faça duplo clique em **Adicionar ou Remover Programas**.
 - No Windows Vista, clique duas vezes em **Programas e funcionalidades**.
 - No Windows 7 e Windows 8, clique em **Programas > Programas e Funcionalidades**. A opção **Programas** estará a disponível quando a opção **Categoria** for seleccionada na lista pendente **Mostrar por**.
 - No Windows 10, clique em **Desinstalar um programa**.
- 3 Na lista dos programas atualmente instalados, proceda de uma das seguintes formas:
 - No Windows XP, clique no seu produto Norton e, em seguida, clique em **Alterar/Remover**.
 - No Windows Vista, Windows 7, Windows 8, ou Windows 10, clique no seu produto Norton e, em seguida, clique em **Desinstalar/Alterar**.
- 4 Siga as instruções no ecrã.

O seu produto Norton não será completamente desinstalado até que reinicie o computador.

Desinstalar o produto Norton a partir do menu Iniciar

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os Programas/Todas as aplicações > Norton Security > Desinstalar Norton Security**.
- 2 Se não quiser manter a Página Inicial do Norton como a sua homepage e a Norton Safe Search como o seu motor de pesquisa predefinidos, marque a caixa de verificação que aparece abaixo.
- 3 Siga as instruções no ecrã.

O seu produto Norton não será completamente desinstalado até que reinicie o computador.

Desinstalar o produto Norton a partir do ecrã Iniciar no Windows 8/8.1

- 1 No ecrã **Iniciar**, clique com o botão direito do rato no produto Norton e, em seguida, clique em **Desinstalar**.
- 2 Na lista de programas atualmente instalados, clique no seu produto Norton e depois em **Desinstalar/Alterar**.
- 3 Siga as instruções no ecrã.

O seu produto Norton não será completamente desinstalado até que reinicie o computador.