

Norton™ Security

Manual do Produto

Manual do Produto Norton™ Security

O software descrito neste manual é fornecido ao abrigo de um contrato de licença e só pode ser utilizado de acordo com os termos desse contrato.

Documentação: versão 8.6.2

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados.

NortonLifeLock, o Logótipo NortonLifeLock, o Logótipo Checkmark, Norton, o Logótipo Norton Secured, LifeLock e o Logótipo LockMan são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da NortonLifeLock Inc. ou das respetivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Os outros nomes podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

O produto descrito no presente documento é distribuído sob licenças que limitam a sua utilização, cópia, distribuição e descompilação/engenharia de inversão. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem autorização prévia e por escrito da NortonLifeLock Inc. e dos seus licenciantes, se aplicável.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "TAL COMO ESTÁ" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU A NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, SÃO RENUNCIADAS, COM EXCEÇÃO DOS CASOS EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM CONSIDERADAS LEGALMENTE INVÁLIDAS. A NORTONLIFELOCK INC. NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS OU INDIRETOS RESULTANTES DO DESEMPENHO DO PRODUTO OU DA UTILIZAÇÃO DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM ALERTA PRÉVIO.

O Software Licenciado e a Documentação são considerados "software para computador comercial" conforme está definido em FAR 12.212 e sujeitos a direitos limitados conforme está definido na Secção FAR 52.227-19 "Software para Computador Comercial - Direitos Limitados" e DFARS 227.7202, e seguintes. "Software Informático Comercial e Documentação de Software Informático Comercial", consoante o caso, e em quaisquer regulamentos substitutos, quer fornecido pela NortonLifeLock nas instalações ou como serviços alojados. Qualquer utilização, modificação, edição de reprodução, execução, visualização ou divulgação do Software Licenciado e Documentação pelo Governo dos EUA será efetuada apenas de acordo com os termos deste Contrato.

NortonLifeLock Inc.
60 East Rio Salado Parkway,
Suite 1000,
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

Conteúdo

Capítulo 1	Damos-lhe as boas-vindas ao Norton	6
	Aceder a funcionalidades importantes através da janela principal do Norton para Mac	6
	Requisitos do Sistema para o Norton Security	7
Capítulo 2	Entender e responder a ameaças	8
	Reparar, restaurar ou eliminar ficheiros que o Norton colocou em quarentena no Mac	8
	Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac	9
Capítulo 3	Gerir a sua segurança	11
	Ver ou personalizar as tarefas que o Norton efetua para proteger o Mac	11
	Ver ou personalizar as atividades de rede que o Norton monitoriza no Mac	13
Capítulo 4	Analisar o seu Mac	15
	Executar análises Norton para detetar ameaças no Mac	15
	Alterar as definições das Análises Automáticas do Norton no Mac	17
	Programar análises Norton no Mac	18
	Configurar o Norton para analisar o Mac quando não o está a utilizar	18
Capítulo 5	Como se manter protegido na Internet	20
	Saiba mais acerca da Proteção contra Vulnerabilidades	21
	Ativar ou desativar a Proteção contra Vulnerabilidades	21
	Incluir ou excluir assinaturas de ataque no Mac	22
	Ativar ou desativar notificações para assinaturas de ataque bloqueadas no Mac	22
	Saiba mais acerca de como personalizar as definições de firewall no Mac	23

	Saiba mais acerca de como configurar uma regra de firewall para um endereço IP	25
	Configurar regras de firewall para um endereço IP no Mac	25
	Modificar regras de firewall para um endereço IP no Mac	26
	Remover regra de firewall para um endereço IP no Mac	27
	Ativar ou desativar as funcionalidades de proteção avançada no Mac	28
	Configurar as definições do AutoBlock no Mac	28
	Configurar as definições das Assinaturas no Mac	29
	Atualizar para a versão mais recente do Norton, para proteger melhor o Mac	30
	Ajudar a Norton Community Watch a identificar novas ameaças potenciais no Mac	32
	Enviar relatórios para a NortonLifeLock se o Norton encontrar um erro no Mac	33
Capítulo 6	Manter o seu Mac otimizado	34
	Executar o Norton Clean para remover ficheiros que podem tornar o Mac mais lento	34
	Programar ou personalizar as análises do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac	35
Capítulo 7	Proteger os seus dados confidenciais	37
	Configurar o Norton para detetar Web sites fraudulentos ou de phishing no Mac	37
	Adicionar extensões do browser Norton para navegar e fazer compras de forma mais segura no Mac	38
Capítulo 8	Personalização das definições	44
	Saiba mais acerca de como configurar as definições de bloqueio de ligações no Mac	45
	Configurar as definições de Bloqueio de Ligações no Mac	45
	Saiba mais acerca de como especificar definições de acesso para uma aplicação	47
	Configurar as definições de acesso para uma aplicação	48
	Saiba mais acerca de como configurar definições de acesso para um serviço	50
	Configurar as definições de acesso para serviços	50
	Personalizar as definições de acesso específicas para um serviço	54
	Editar as definições de acesso para um serviço	56

Remover as definições de acesso para um serviço	57
Configurar a firewall para uma aplicação no Mac	59
Configurar regras de firewall para uma aplicação no Mac	60
Remover a regra de firewall para uma aplicação no Mac	61
Definições da Detecção de Local para Mac	61
Ativar ou desativar a Detecção de Local no Mac	62
Exportar as definições de bloqueio de ligações para uma localização de rede	62
Interromper tarefas em segundo plano quando joga jogos ou vê vídeos no Mac	63
Capítulo 9	
Como localizar outras soluções	65
Encontrar a chave ou o PIN do produto no Mac	65
Verificar o tipo da sua conta de utilizador Mac	66
Desinstalar o Norton Device Security do Mac	66

Damos-lhe as boas-vindas ao Norton

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Aceder a funcionalidades importantes através da janela principal do Norton para Mac](#)
- [Requisitos do Sistema para o Norton Security](#)

Aceder a funcionalidades importantes através da janela principal do Norton para Mac

O Norton protege o seu Mac das seguintes formas:

- Proteção contra vírus, spyware, malware, phishing, cavalos de Troia e outras ameaças online.
- Ajuda a proteger os seus dados pessoais e bancários quando está online.
- Utiliza uma das maiores redes globais de inteligência civis para identificar ameaças rapidamente.

Depois de iniciar o Norton no Mac, pode aceder a funcionalidades importantes através dos mosaicos existentes na janela principal:

- **Segurança**
Garanta que o seu dispositivo está protegido e que quaisquer problemas são corrigidos se o computador estiver em risco. Na maioria das subscrições Norton, é possível adicionar dispositivos à conta NortonLifeLock, caso tenha postos disponíveis na sua conta.
- **Análises**
Execute uma Análise Rápida, uma Análise Completa ou uma Análise de Ficheiros e programe análises, para verificar se existem ameaças no dispositivo. Para obter mais

informações, consulte [Consulte "Executar análises Norton para detetar ameaças no Mac"](#) na página 15.

- **LiveUpdate**

Verifica se tem a proteção contra ameaças e as melhorias de funcionalidades e de desempenho mais recentes. Para obter mais informações, consulte [Consulte "Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac"](#) na página 9.

- **Avançadas**

Consulte e altere as definições das suas atividades online e no ambiente de trabalho. As predefinições fornecem um nível de proteção adequado à maioria dos utilizadores, mas pode personalizar as definições de segurança e de rede.

- **Limpar**

Executa análises para remover ficheiros de lixo que podem tornar o computador mais lento. Para obter mais informações, consulte [Consulte "Executar o Norton Clean para remover ficheiros que podem tornar o Mac mais lento"](#) na página 34.

Requisitos do Sistema para o Norton Security

Sistema operativo

Mac OS X 10.10.x (Yosemite) ou versão posterior.

Hardware

- Computador Mac com processador Intel® Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 ou Xeon
- 2 GB de RAM
- 300 MB de espaço livre em disco
- Ligação à Internet para o LiveUpdate

Browsers suportados

- Safari®^{1, 2}
- Mozilla Firefox®^{1, 2}
- Google Chrome™¹

¹ Conforme disponibilizado pelo NortonLifeLock durante o seu período de serviço.

² Suporta a atual e as mais recentes edições principais de 32 bits anteriores.

Entender e responder a ameaças

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Reparar, restaurar ou eliminar ficheiros que o Norton colocou em quarentena no Mac](#)
- [Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac](#)

Reparar, restaurar ou eliminar ficheiros que o Norton colocou em quarentena no Mac

Sempre que o Norton deteta uma ameaça que não pode ser eliminada através das definições de vírus mais recentes, coloca os ficheiros afetados em quarentena, para que estes não possam infetar o Mac. Não é possível ver ficheiros no **Localizador** ou utilizar ficheiros que estejam em quarentena.

Algumas aplicações podem requerer o acesso a ficheiros que o Norton classifica como ameaças e, conseqüentemente, coloca em quarentena. Por exemplo, muitas aplicações shareware ou freeware transferem adware que introduz vulnerabilidades no dispositivo. Essas aplicações deixam de funcionar se o Norton colocar os ficheiros adware necessários ao funcionamento da aplicação em quarentena.

Pode ver mais detalhes acerca dos ficheiros infetados que foram colocados em quarentena na janela **Ficheiro em Quarentena** apresentada pelo Norton. Se for recebida uma nova definição de vírus, pode tentar reparar o item em quarentena. Alguns itens em quarentena são desinfetados com sucesso depois de o seu produto Norton os reanalisar novamente. Também pode restaurar esses itens.

Nota: A NortonLifeLock recomenda que não restaure os ficheiros colocados em quarentena a não ser que esteja certo de que é seguro fazê-lo. Se restaurar um item para um diretório diferente do diretório original, este poderá não funcionar corretamente. Deste modo, é recomendado que reinstale o programa.

Em alguns casos, o Norton apresenta a janela **Ficheiro Eliminado**, o que indica que o Norton detetou e moveu automaticamente um ficheiro infetado específico para o Lixo ou eliminou um ficheiro do Mac que não era possível reparar. Se não for possível reparar um ficheiro, este é movido para a Quarentena ou é eliminado.

Reparar, restaurar ou eliminar um ficheiro em Quarentena

Alguns itens em quarentena podem ser reparados depois de o Norton transferir as atualizações de vírus e voltar a analisar esses itens.

- 1 Inicie o Norton.
 - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.
- 4 Na linha **Histórico de segurança**, clique no ícone de visualização.
- 5 Na janela **Histórico de segurança** em **Proteger o meu Mac**, clique em **Quarentena**.
- 6 Na lista de itens em quarentena, selecione o item que pretende visualizar.
- 7 Clique no ícone **Ações**, no canto superior esquerdo, e clique numa das seguintes opções:
 - **Reparar** : para voltar a analisar o ficheiro e remover a ameaça.
 - **Restaurar (não recomendado)** : para retirar um ficheiro da quarentena que pode introduzir vulnerabilidades e voltar a colocá-lo na localização original.
 - **Eliminar** : para remover o ficheiro da Quarentena e do Mac.
- 8 Clique em **Concluído**.

Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac

Por predefinição, o Norton transfere e instala as atualizações do programa e das definições de vírus mais recentes a partir dos servidores do Norton, para ajudar a proteger o computador contra novas ameaças. Se tiver estado offline ou tiver desativado o LiveUpdate Automático, pode executar o LiveUpdate a qualquer momento.

Nota: Algumas atualizações do programa podem exigir que reinicie o computador após a instalação.

Executar o LiveUpdate

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Clique em **Ver Resumo** para ver a lista de atualizações que foram transferidas e instaladas no Mac.

Executar o LiveUpdate a partir da janela O Meu Norton

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela principal **O Meu Norton**, em **Segurança do Dispositivo**, clique em **LIVEUPDATE**.
- 3 Clique em **Ver Resumo** para ver a lista de atualizações que foram transferidas e instaladas no Mac.

Gerir a sua segurança

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Ver ou personalizar as tarefas que o Norton efetua para proteger o Mac](#)
- [Ver ou personalizar as atividades de rede que o Norton monitoriza no Mac](#)

Ver ou personalizar as tarefas que o Norton efetua para proteger o Mac

O Norton permite-lhe ver uma série de tarefas que efetua para ajudar a protegê-lo, incluindo as análises executadas, os alertas enviados, os itens em quarentena, as aplicações bloqueadas ou as tentativas de acesso à sua rede detetadas.

Ver ou personalizar as tarefas que o Norton efetua para proteger o Mac

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.

4 Na linha **Histórico de segurança**, clique no ícone de visualização.

5 Na janela **Histórico de Segurança**, selecione uma categoria para ver as atividades efetuadas.

6 Pode consultar as atividades mais recentes e efetuar as seguintes ações, disponíveis para o evento selecionado:

- Clique no ícone de transferência



para transferir o relatório como um ficheiro de texto para o disco do Mac.

- Clique no ícone de remoção



para remover todos os eventos registados.

- Clique no ícone de filtro



para filtrar os eventos registados com base nos seus requisitos.

- Clique no ícone de impressão



para imprimir o relatório.

- Clique no ícone de informação



para ver informações adicionais sobre o evento selecionado.

- Clique no ícone de ação



para executar as ações que estão disponíveis para o evento selecionado. As opções no menu Ação variam consoante o evento selecionado.

- Clique no ícone das definições



para personalizar as opções a apresentar para cada categoria. Na janela **Opções de Visualização do Histórico de Segurança**, configure as opções seguintes conforme necessário:

- **Mostrar nomes de anfitriões e não os endereços IP**

- **Mostrar eventos de alta gravidade numa cor diferente**
- No menu pendente **Colunas**, pode seleccionar a categoria do registo para a qual quer mudar as opções de pré-visualização. Selecione uma categoria para ver os detalhes que podem ser apresentados. Pode seleccionar os detalhes que pretende ver na janela Histórico de Segurança.

Precisa de mais ajuda?

- ◆ ■ Consulte "[Executar análises Norton para detetar ameaças no Mac](#)" na página 15.
- Consulte "[Reparar, restaurar ou eliminar ficheiros que o Norton colocou em quarentena no Mac](#)" na página 8.

Ver ou personalizar as atividades de rede que o Norton monitoriza no Mac

O Norton permite-lhe ver as atividades de rede que monitoriza, incluindo ligações de entrada e de saída e a execução de aplicações em portas de rede abertas.

Nota: Esta opção está disponível apenas no sistema macOS 10.14 (Mojave) ou em versões anteriores.

Ver ou personalizar as atividades de ligação à rede

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.

4 Na linha **Atividade de rede** clique no ícone de visualização.

5 Na janela **Atividade de rede** selecione uma aplicação, serviço ou porta para mostrar os detalhes das ligações de rede atuais.

6 Pode consultar as atividades de ligação à rede mais recentes e efetuar as seguintes ações, disponíveis para a categoria selecionada:

- Clique no ícone de transferência



para transferir o relatório como um ficheiro de texto para o disco do Mac.

- Clique no ícone de impressão



para imprimir o relatório.

- Clique no ícone de consulta de informação



para ver informações adicionais sobre o evento selecionado.

- Clique no ícone de ação



para executar as ações que estão disponíveis para o evento selecionado. As opções no menu Ação variam consoante o evento selecionado.

- Clique no ícone das definições



para personalizar as opções a apresentar para cada categoria. Na janela **Opções de Visualização da Atividade da Rede**, configure as opções seguintes conforme necessário:

- **Mostrar nomes de anfitriões e não os endereços IP**
- Na secção **Colunas**, configure as opções que pretende ver para as ligações.

Analisar o seu Mac

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Executar análises Norton para detetar ameaças no Mac](#)
- [Alterar as definições das Análises Automáticas do Norton no Mac](#)
- [Programar análises Norton no Mac](#)
- [Configurar o Norton para analisar o Mac quando não o está a utilizar](#)

Executar análises Norton para detetar ameaças no Mac

As Análises Automáticas do Norton atualizam as definições de vírus e analisam o computador regularmente, para detetarem várias ameaças. Se desativar as análises automáticas, se tiver estado offline ou se suspeitar de que tem um vírus, pode executar as análises seguintes manualmente:

- **Análise Rápida** : para analisar as áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Análise Completa** : para analisar todo o sistema, incluindo as aplicações, os ficheiros e os processos em execução menos vulneráveis e que não são verificados na Análise Rápida.
- **Análise de Ficheiros** : para analisar ficheiros ou pastas individuais, caso suspeite de que estão em risco.

Executar uma Análise Rápida, uma Análise Completa ou uma Análise de Ficheiros

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Análises**.

3 No painel à esquerda, clique na análise que pretende executar:

- **Análise Rápida > Iniciar uma Análise Rápida**
- **Análise Completa > Iniciar uma Análise Completa**
- **Análise de Ficheiros > Selecionar um Ficheiro**
Procure a pasta ou o ficheiro e clique em **Analisar**.

Executar análises a partir da linha de comandos

O seu produto Norton permite-lhe executar várias análises a partir da interface da linha de comandos. A funcionalidade Norton Scanner do seu produto Norton disponibiliza esta funcionalidade de utilizador avançado. A NortonLifeLock recomenda que apenas utilize esta funcionalidade se for um utilizador avançado.

Para iniciar a interface da linha de comandos, aceda a **Localizador > Aplicações > Utilitários > Terminal**.

Executar uma Análise Rápida

- ◆ Na command line, introduza `/usr/bin/nortonscanner quickscan`.

Executar uma análise completa do sistema

- ◆ Na command line, introduza `/usr/bin/nortonscanner systemscan`.

Analisar um ficheiro específico

- ◆ Na command line, introduza `/usr/bin/nortonscanner -a <file path>`.

Analisar um ficheiro comprimido

- ◆ Na command line, introduza `/usr/bin/nortonscanner -c <file path>`.

Analisar a Quarentena

- ◆ Na command line, introduza `/usr/bin/nortonscanner quarantine`.

Na janela **Resumo da Análise**, pode consultar o resumo da última análise efetuada pelo produto Norton. O seu produto Norton toma automaticamente a medida adequada para qualquer ficheiro infetado que tenha sido detetado durante a análise. Permite-lhe visualizar os detalhes acerca das análises de vírus na janela **Histórico de segurança**.

Nota: Se o seu produto Norton não conseguir reparar um ficheiro infetado, o ficheiro será colocado em quarentena. Desta forma, o seu produto Norton impede que a infeção se propague e infete outros ficheiros no seu Mac. Pode encontrar o item em quarentena através da categoria Quarentena na janela Histórico de Segurança.

Pode utilizar a opção **Concluído** para fechar a janela Resultados da Análise. O botão **Eliminar** fica ativado, para o caso de existir alguma aplicação indesejada. Pode usar o botão **Eliminar** para remover a aplicação.

O produto Norton apresenta a janela **Análise de Vírus Concluída**, que indica que os ficheiros infetados foram reparados e pode utilizar os ficheiros de forma segura. Pode usar a opção **Histórico de Segurança**, na secção Atividade da janela Avançadas, para ver os detalhes dos ficheiros reparados. Também pode consultar os vírus detetados e as ações tomadas para proteger o Mac.

Alterar as definições das Análises Automáticas do Norton no Mac

As **Análises Automáticas** do Norton otimizam a sua segurança, uma vez que atualizam as definições de vírus, analisam o computador e monitorizam o tráfego de entrada e saída com regularidade. As predefinições adequam-se à maioria dos utilizadores, mas pode personalizar as opções para incluir ou excluir ficheiros das Análises Automáticas ou desativar temporariamente a funcionalidade.

Alterar as opções das Análises Automáticas

- 1 Inicie o Norton.
 - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger o meu Mac**.
- 4 Na linha Análises Automáticas, clique no ícone de definições para alterar qualquer uma das seguintes opções:
 - **Analisar tudo**
 - **Analisar apenas estas pastas / Não analisar estas pastas**
 - Clique em + e procure as pastas que pretende incluir nas Análises Automáticas ou excluir das mesmas.
 - **Analisar ficheiros em arquivos comprimidos**, incluindo os formatos .zip ou .rar.
 - **Analisar ficheiros localizados em unidades externas quando acedidas**

Programar análises Norton no Mac

Depois de instalar o Norton no Mac, este ativa as Análises Automáticas para atualizar as definições de vírus e analisar o computador regularmente e para detetar várias ameaças. Pode optar por programar as análises para horas específicas.

Nota: As definições das **Análises Programadas** não são alteradas quando o Mac é utilizado por outro utilizador e são executadas nas horas programadas.

Programar análises do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger o meu Mac**.
- 4 Verifique se a opção **Análises Programadas** está ativada.
Se estiver desativada, não será possível executar ou configurar as análises programadas.
- 5 Clique no ícone de definições.
- 6 Na janela **Análises Programadas**, defina o que analisar e quando analisar através das respetivas opções.
- 7 Clique em **Guardar**.

Configurar o Norton para analisar o Mac quando não o está a utilizar

Quando instala o Norton, a funcionalidade **Análises Durante o Tempo de Inatividade** deteta quando está a utilizar o Mac, para que o Norton não execute análises que possam ter impacto no desempenho do computador. As predefinições adequam-se à maioria dos utilizadores, mas pode personalizar as definições para que seja efetuada uma análise completa do computador ou apenas uma análise de pastas e ficheiros específicos. Também pode desativar as Análises Durante o Tempo de Inatividade, embora isso não seja recomendado.

A janela **Relatório de Análise Durante o Tempo de Inatividade** indica que o produto Norton detetou um ou mais ficheiros infetados na análise durante o tempo de inatividade. Pode utilizar a opção **Ver Registo** para ver os detalhes dos ficheiros infetados na janela do **Histórico de Segurança**

Personalizar as definições das Análises Durante o Tempo de Inatividade

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger o meu Mac**.
- 4 Verifique se a opção **Análises Durante o Tempo de Inatividade** está ativada.
Se estiver desativada, o desempenho do computador pode ser afetado quando estiver a trabalhar.
- 5 Na janela Análises Durante o Tempo de Inatividade, personalize as definições de análise:
 - **O Que Analisar** : para analisar todo o sistema, o disco de arranque ou todas as pastas do utilizador
 - **Analisar ficheiros em arquivos comprimidos (Recomendado)** : para analisar ficheiros comprimidos, como ficheiros .zip.
 - **Mostrar Resultados da Análise Durante o Tempo de Inatividade** : para guardar um registo dos resultados da análise.
 - **Repor Predefinições** : para reverter quaisquer alterações efetuadas às predefinições recomendadas.

Precisa de mais ajuda?

- ◆ ■ Consulte "[Alterar as definições das Análises Automáticas do Norton no Mac](#)" na página 17.

Como se manter protegido na Internet

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Saiba mais acerca da Proteção contra Vulnerabilidades](#)
- [Ativar ou desativar a Proteção contra Vulnerabilidades](#)
- [Incluir ou excluir assinaturas de ataque no Mac](#)
- [Ativar ou desativar notificações para assinaturas de ataque bloqueadas no Mac](#)
- [Saiba mais acerca de como personalizar as definições de firewall no Mac](#)
- [Saiba mais acerca de como configurar uma regra de firewall para um endereço IP](#)
- [Configurar regras de firewall para um endereço IP no Mac](#)
- [Modificar regras de firewall para um endereço IP no Mac](#)
- [Remover regra de firewall para um endereço IP no Mac](#)
- [Ativar ou desativar as funcionalidades de proteção avançada no Mac](#)
- [Configurar as definições do AutoBlock no Mac](#)
- [Configurar as definições das Assinaturas no Mac](#)
- [Atualizar para a versão mais recente do Norton, para proteger melhor o Mac](#)
- [Ajudar a Norton Community Watch a identificar novas ameaças potenciais no Mac](#)
- [Enviar relatórios para a NortonLifeLock se o Norton encontrar um erro no Mac](#)

Saiba mais acerca da Proteção contra Vulnerabilidades

A funcionalidade de Proteção contra Vulnerabilidades ajuda-o a detetar e impedir Intrusões através da Internet. A Proteção contra Vulnerabilidades fornece informações sobre a suscetibilidade dos programas instalados no seu Mac contra ataques maliciosos. Fornece também informações sobre os ataques conhecidos.

As vulnerabilidades são falhas nos programas ou no sistema operativo que criam fraquezas na segurança geral do seu Mac. As configurações inadequadas do Mac ou as configurações de segurança também criam vulnerabilidades. Os atacantes externos exploram estas vulnerabilidades e executam ações maliciosas no seu Mac. Exemplos desses ataques maliciosos são a monitorização ativa do ambiente de trabalho, registo de chaves e pirataria. Esses ataques podem reduzir o desempenho do seu Mac, provocar falhas nos programas ou expor os seus dados pessoais e informações confidenciais a cibercriminosos.

O seu produto Norton fornece as soluções com base em assinaturas para proteger o Mac dos ataques de Internet mais comuns. As assinaturas de ataque contêm informações que identificam uma tentativa do atacante de explorar uma vulnerabilidade conhecida no seu sistema operativo ou nos programas do seu Mac. A funcionalidade de Prevenção de Intrusões do seu produto Norton utiliza uma extensa lista de assinaturas de ataque para detetar e bloquear atividades de rede suspeitas.

Ativar ou desativar a Proteção contra Vulnerabilidades

Pode optar por proteger o seu Mac contra ameaças que possam afetar as vulnerabilidades do seu Mac.

Por predefinição, a opção de Proteção contra Vulnerabilidades está ativada. A NortonLifeLock recomenda que mantenha a opção Proteção contra Vulnerabilidades ativa para proteger o seu Mac contra quaisquer ataques maliciosos.

Ativar ou desativar a Proteção contra Vulnerabilidades

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra Vulnerabilidades**, mova o interruptor para ativar ou desativar.

Incluir ou excluir assinaturas de ataque no Mac

O seu produto Norton efetua análises, comparando a assinatura dos ficheiros com as assinaturas de ataque conhecidas para identificar ameaças no seu Mac. Uma assinatura de ataque é utilizada para identificar uma tentativa do atacante de explorar a vulnerabilidade conhecida de um sistema operativo ou de uma aplicação.

Pode optar por proteger o seu Mac de todas as assinaturas de ataque ou apenas de assinaturas selecionadas. Em alguns casos, as atividades de rede benignas podem parecer ser idênticas a uma assinatura de ataque. É provável que receba notificações repetidas sobre possíveis ataques. Se souber que os ataques que acionam estas notificações são seguros, pode criar uma lista de exclusões para a assinatura que corresponde à atividade benigna.

Se pretender proteção contra vulnerabilidades, mas não pretender receber notificações relativamente a ataques bloqueados, pode fazer com que a Proteção contra Vulnerabilidades não apresente notificações. A menos que tenha uma boa razão para desativar uma assinatura, deve manter as assinaturas ativas. Se desativar uma assinatura, o seu computador pode ficar vulnerável a ataques.

Ativar ou desativar assinaturas de ataque

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Proteção contra Vulnerabilidades** clique no ícone de definições.

5 Na janela **Proteção contra Vulnerabilidades**, clique no separador **Assinaturas**.

6 Na lista **Assinaturas**, selecione uma assinatura e faça uma das seguintes ações:

- Para desativar a deteção de uma assinatura de ataque, desmarque **Ativar esta assinatura**
- Para ativar a deteção de uma assinatura de ataque, marque **Ativar esta assinatura**

7 Clique em **Concluído**.

Ativar ou desativar notificações para assinaturas de ataque bloqueadas no Mac

Pode optar por receber notificações quando a Proteção contra Vulnerabilidades bloqueia ataques suspeitos.

A mensagem de notificação permite-lhe efetuar o seguinte:

- Para ver detalhes do ataque bloqueado.
- Para denunciar um ataque detetado incorretamente.

Todas as atividades da Proteção contra Vulnerabilidades são gravadas no **Histórico de Segurança**. As entradas incluem informações sobre tentativas de acessos não autorizados e outros detalhes.

Pode ativar ou desativar a notificação para todos os ataques bloqueados ou para assinaturas de ataque individuais.

Ativar ou desativar notificações para assinaturas de ataque individuais

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra Vulnerabilidades** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Proteção contra Vulnerabilidades**, clique no separador **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinatura**, execute um destes procedimentos:
 - Para desativar as notificações, desmarque **Mostrar as notificações para esta assinatura**.
 - Para ativar as notificações, marque **Mostrar as notificações para esta assinatura**.
- 7 Clique em **Concluído**.

Saiba mais acerca de como personalizar as definições de firewall no Mac

As definições de firewall permitem-lhe personalizar a forma como a firewall monitoriza e responde às ligações de rede de entrada e de saída. As definições de firewall contêm as definições de acesso para as aplicações, serviços e portas no seu Mac. Também contêm definições de acesso das ligações de e para outros computadores na rede à qual o seu Mac está ligado.

Pode utilizar a janela **Firewall** para personalizar as seguintes definições de firewall:

Bloqueio de Aplicações

Permite-lhe configurar as regras de firewall das aplicações em execução no seu Mac para ligar à Internet.

As definições de Bloqueio de Aplicações determinam se pretende permitir ou recusar que uma aplicação, como um Web browser ou o iTunes, efetue uma ligação à Internet.

As definições de Bloqueio da Aplicação não são específicas de uma localização de rede em particular. As definições de Bloqueio da Aplicação não são alteradas quando muda para uma localização de rede diferente.

Pode utilizar a opção **Configurar** em **Bloqueio de aplicações** para definir o acesso à Internet das aplicações no seu Mac.

Nota: Sempre que ocorrer uma sobreposição nas definições entre o Bloqueio de Ligações e o Bloqueio da Aplicação, as definições de Bloqueio da Ligação assumem precedência em relação às definições de Bloqueio da Aplicação.

Bloqueio de Ligações

Possibilita bloquear ou permitir aplicações, portas, serviços e endereços IP que:

- Ligar ao seu Mac.
- Ligar a uma rede.

As definições de Bloqueio de Ligações determinam se pretende permitir ou negar as ligações de entrada ou de saída que utilizam portas, aplicações e serviços específicos. Também pode configurar a firewall de modo a permitir ou bloquear um endereço IP específico na rede.

As definições do Bloqueio de ligações são aplicadas apenas a uma localização específica.

Pode usar o ícone de definições na linha **Bloqueio de ligações** para definir ligações para aplicações e serviços no seu Mac.

Proteção contra Vulnerabilidades

Ajuda a detetar e impedir intrusões pela Internet. A Proteção contra Vulnerabilidades monitoriza todo o tráfego recebido e enviado no seu Mac e bloqueia todos os acessos não autorizados.

Ela fornece informações acerca da suscetibilidade dos programas no seu Mac contra ataques maliciosos.

Deteção de Local

Permite definir as definições de firewall com base na localização de rede à qual o seu Mac está ligado.

As definições de firewall configuradas contêm as definições de bloqueio da ligação da aplicação e serviços em execução no seu Mac. Quando liga o seu Mac portátil a uma nova localização de rede, o seu produto Norton solicita-lhe que selecione uma nova definição de firewall para a localização de rede.

Saiba mais acerca de como configurar uma regra de firewall para um endereço IP

Pode utilizar a janela **Bloqueio de ligações** para configurar a firewall para zonas na rede às quais o seu Mac está ligado. Pode configurar as definições de acesso à zona para especificar endereços IP relativamente aos quais pretende permitir ou bloquear ligações.

A **Zona fidedigna** no painel **Ver** apresenta os endereços IP aos quais ou através dos quais permitiu tentativas de acesso para uma localização de rede. A **Zona de bloqueio** no painel **Ver** apresenta o endereço IP ao qual ou através do qual bloqueou tentativas de acesso de uma localização de rede.

Pode efetuar as seguintes atividades para uma zona a partir da janela **Bloqueio de ligações** :

- Configurar as definições de acesso para um endereço IP
- Editar as definições de acesso para um endereço IP
- Remover as definições de acesso para um endereço IP

Configurar regras de firewall para um endereço IP no Mac

Pode especificar as regras de firewall do endereço IP específico da definição de localização de rede.

A **Zona Fidedigna** no painel **Ver** apresenta os endereços IP aos quais ou através dos quais permitiu tentativas de acesso da localização de rede. A **Zona Restrita** no painel **Ver** apresenta os endereços IP aos quais ou através dos quais bloqueou tentativas de acesso da localização de rede.

Configurar regras de firewall para um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de ligações**, no menu **Editar definições**, seleccione a localização de rede.
- 6 No menu **Ver**, clique em **Zonas**.

7 Clique em **Adicionar endereço IP**.

Também pode utilizar o sinal + junto das linhas **Zona de bloqueio** ou **Zona fidedigna** para especificar as definições de acesso para o endereço IP.

8 Na janela **Editar endereço**, seleccione a opção predefinida de acesso. Estão disponíveis as seguintes opções:

Permitir	Permite-lhe autorizar as ligações para ou a partir de todos os computadores na sua rede.
Bloquear	Permite-lhe bloquear as ligações para ou a partir do endereço IP que especificar.

9 No menu endereço, seleccione uma opção para especificar os endereços IP de computadores aos quais pretende aplicar as definições de acesso. Estão disponíveis as seguintes opções:

Todos os computadores da minha atual rede	Permite-lhe autorizar ou bloquear as ligações para ou a partir de todos os computadores na sua rede.
Um único computador	Permite-lhe autorizar ou bloquear ligações para ou a partir do computador com o endereço IP que especificar.
Todos os endereços IP começados por	Permite-lhe autorizar ou bloquear as ligações para ou a partir de computadores com o endereço base que especificar.
Todos os endereços IP numa rede	Permite-lhe autorizar ou bloquear as ligações para ou a partir de computadores numa rede local.

10 Clique em **Definições de notificação e de registo** para configurar o seu produto Norton para manter registos e notificá-lo relativamente a tentativas de acesso.

11 Clique em **Guardar**.

Modificar regras de firewall para um endereço IP no Mac

Pode editar as regras de firewall do endereço IP específicas de uma definição de localização de rede.

Modificar as regras de firewall para um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de Ligações**, no menu **Definições de edição**, selecione a definição Bloqueio de Ligações para a qual pretende alterar as definições de um endereço IP.
- 6 No menu **Ver**, clique em **Zonas** e selecione uma linha que contenha as definições de acesso para um endereço IP que pretende modificar.
- 7 Clique em **Editar**.
- 8 Na janela **Editar endereço**, efetue as alterações necessárias.
- 9 Clique em **Guardar**.

Remover regra de firewall para um endereço IP no Mac

Pode remover a regra de firewall de um endereço IP específico de uma localização de rede.

Remover regra de firewall para um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de Ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a definição Bloqueio de Ligações.
- 6 No menu **Ver**, clique em **Zonas**.
- 7 No painel **Ver**, selecione a linha que contém as definições de acesso de um endereço IP e proceda de uma das seguintes formas:
 - Clique em **Remover** e, na janela de confirmação, clique novamente em **Remover**.

- Clique na opção - apresentada junto ao endereço IP que pretende remover e, na janela de confirmação, clique novamente em **Remover**.

Ativar ou desativar as funcionalidades de proteção avançada no Mac

A janela **Avançado** permite desativar ou ativar a seguinte funcionalidade de proteção avançada do seu produto Norton:

- **Proteção contra Vulnerabilidades**

Por predefinição, as funcionalidades de proteção avançadas estão ativadas. A NortonLifeLock recomenda que não desative nenhuma das funcionalidades avançadas da firewall.

Ativar ou desativar a Proteção contra Vulnerabilidades

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra Vulnerabilidades**, mova o interruptor para ativar ou desativar.

Configurar as definições do AutoBlock no Mac

Pode utilizar o separador **AutoBlock** na janela **Proteção contra Vulnerabilidades** para bloquear automaticamente os endereços IP dos computadores que o Norton identifica como atacantes. Quando ativar a opção **AutoBlock**, o seu produto Norton adicionará os endereços IP dos atacantes à lista **Endereços atualmente bloqueados pelo AutoBlock**. Pode usar o menu **Endereços devem permanecer na lista durante** para especificar um intervalo de tempo durante o qual o seu produto Norton deve bloquear qualquer ligação do endereço IP do atacante.

Pode remover um *endereço IP* da lista de **Endereços atualmente bloqueados pelo AutoBlock** usando a opção **Remover**.

Pode também utilizar a opção **Endereços excluídos** para criar exceções para endereços IP nos quais confia. O seu produto Norton permite ligações a partir de um endereço excluído e não inclui o endereço na lista de **Endereços atualmente bloqueados pelo AutoBlock**.

Configurar definições do AutoBlock

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra Vulnerabilidades** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Proteção contra Vulnerabilidades**, selecione o separador **AutoBlock**.
- 6 Clique na opção **Ativado** para ativar o AutoBlock.
- 7 Veja a lista de endereços IP bloqueados pela funcionalidade de Proteção contra Vulnerabilidades na lista de **Endereços atualmente bloqueados pelo AutoBlock**.
- 8 Defina o período de tempo durante o qual o seu produto Norton deve bloquear quaisquer ligações na lista **Os endereços devem permanecer na lista durante**.
O valor predefinido é 30 minutos.
- 9 Clique em **Concluído**.

Configurar as definições das Assinaturas no Mac

A Proteção contra Vulnerabilidades utiliza uma lista de assinaturas que é atualizada com frequência para detetar ataques conhecidos. Pode ver a lista de assinaturas na lista **Assinaturas**.

Pode receber alertas quando ocorrer uma tentativa de acesso que corresponda a uma assinatura, utilizando a opção **Ativado** e a opção **Notificar** junto a uma assinatura na lista **Assinaturas**. Por predefinição, todas as assinaturas são ativadas e selecionadas para notificação.

Não deve desativar quaisquer assinaturas na lista **Assinaturas**. Se desativar uma assinatura, a funcionalidade de **Proteção contra Vulnerabilidades** não poderá protegê-lo da ameaça relacionada com a assinatura.

Pode também ativar **Notificar-me de alertas quando a Proteção contra Vulnerabilidades bloqueia automaticamente um ataque** para receber um alerta sempre que a Proteção contra Vulnerabilidades bloquear um ataque.

Configurar as definições de Assinaturas

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra Vulnerabilidades** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Proteção contra Vulnerabilidades**, selecione o separador **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinaturas**, desative ou ative as opções necessárias para qualquer assinatura.
- 7 Clique em **Concluído**.

Atualizar para a versão mais recente do Norton, para proteger melhor o Mac

A atualização permite-lhe transferir e instalar uma versão completamente nova do Norton Device Security e garantir que tem as funcionalidades de segurança mais recentes no Mac. Tem de estar online para atualizar.

Nota: Atualizar para a versão mais recente do Norton é diferente de atualizar as definições de ameaças através do LiveUpdate. Só é possível atualizar se estiver disponível uma nova versão do Norton Device Security. No entanto, pode executar o LiveUpdate a qualquer momento para obter as definições de ameaças mais recentes e pequenas melhorias da aplicação.

Atualizar se receber uma notificação ou um alerta

Para receber alertas ou notificações de atualização, tem de ativar a opção Atualizações Automáticas. Por predefinição, a opção Atualizações Automáticas está ativada.

- 1 No alerta de atualização, clique em **Atualizar**.
- 2 Se a sua subscrição estiver ativa:
 - Na janela **Atualização de Proteção Grátis**, clique em **Atualizar Agora**.
 - Quando solicitado, introduza a sua palavra-passe da conta de administrador e clique em **Ajuda na Instalação**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de atualização.
- 3 Se a sua subscrição tiver expirado:

- Para desinstalar a versão expirada, clique em **Aceitar e Instalar** e clique em **Continuar**.
- Clique em **Reiniciar** para desinstalar.
- Assim que o computador reiniciar, pode atualizar para a versão mais recente do Norton ou para a versão de avaliação. Leia o Contrato de Licença e Serviços e clique em **Aceitar e Instalar**.
- Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de atualização.

Atualizar se for apresentada a mensagem Atualização Disponível na barra de menus do Mac

- 1 Na barra de menus do Mac, clique no ícone do Norton.
- 2 Clique em **Atualização Disponível**.
- 3 Se a sua subscrição estiver ativa:
 - Na janela **Atualização de Proteção Grátis**, clique em **Atualizar Agora**.
 - Quando solicitado, introduza a sua palavra-passe da conta de administrador e clique em **Ajuda na Instalação**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de atualização.
- 4 Se a sua subscrição tiver expirado:
 - Para desinstalar a versão expirada, clique em **Aceitar e Instalar** e clique em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para desinstalar.
 - Assim que o computador reiniciar, pode atualizar para a versão mais recente do Norton ou para a versão de avaliação. Leia o Contrato de Licença e Serviços e clique em **Aceitar e Instalar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de atualização.

Atualizar se for apresentada a mensagem Atualização Disponível no menu pendente da Ajuda, na janela principal do Norton

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Ajuda**.
- 3 No menu pendente **Ajuda**, clique em **Atualização Disponível**.
- 4 Se a sua subscrição estiver ativa:
 - Na janela **Atualização de Proteção Grátis**, clique em **Atualizar Agora**.

- Quando solicitado, introduza a sua palavra-passe da conta de administrador e clique em **Ajuda na Instalação**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de atualização.
- 5 Se a sua subscrição tiver expirado:
- Para desinstalar a versão expirada, clique em **Aceitar e Instalar** e clique em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de desinstalação.
 - Assim que o computador reiniciar, pode atualizar para a versão mais recente do Norton ou para a versão de avaliação. Leia o Contrato de Licença e Serviços e clique em **Aceitar e Instalar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de atualização.

Ativar ou desativar as Atualizações Automáticas

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Definições do Produto**.
- 4 Na linha **Atualizações Automáticas**, mova o interruptor para ativar ou desativar.

Ajudar a Norton Community Watch a identificar novas ameaças potenciais no Mac

A Norton Community Watch permite que os utilizadores de produtos de segurança Norton ajudem a melhorar a identificação de novas ameaças à segurança e a reduzir o tempo necessário para fornecer proteção contra as mesmas. O programa recolhe certos dados de segurança e da aplicação e envia-os para o Norton para análise, com o objetivo de identificar novas ameaças e as respetivas fontes. Através deste programa e da análise dos dados enviados pelos utilizadores, é possível construir um produto de segurança melhor e mais forte.

Consulte a página de [Privacidade](#) para saber como o Norton acede aos dados de produtos específicos e faz a sua recolha e processamento.

Ativar ou desativar a Norton Community Watch

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Definições do Produto**.
- 4 Na linha Norton Community Watch, mova o interruptor para ativar ou desativar.

Enviar relatórios para a NortonLifeLock se o Norton encontrar um erro no Mac

A Gestão de Erros do Norton documenta os erros encontrados através do Produto Norton. Nesses casos, o utilizador pode optar por comunicar os erros ao Norton.

Ativar ou desativar a opção Gestão de Erros

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Definições do Produto**.
- 4 Na linha **Gestão de Erros**, mova o interruptor para ativar ou desativar.
- 5 Na janela **Gestão de Erros**, clique no ícone de definições, para que o Norton envie dados detalhados acerca de um erro.
- 6 Na janela Gestão de Erros, clique em **Que dados são recolhidos?**, para saber mais acerca dos dados recolhidos pelo Norton.

Consulte a página de [Privacidade do Norton](#) para saber como o Norton acede aos dados de produtos específicos e faz a sua recolha e processamento.

Manter o seu Mac otimizado

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Executar o Norton Clean para remover ficheiros que podem tornar o Mac mais lento](#)
- [Programar ou personalizar as análises do Norton Clean para melhor o desempenho do Mac](#)

Executar o Norton Clean para remover ficheiros que podem tornar o Mac mais lento

Os ficheiros de lixo, incluindo ficheiros temporários, de instalação ou até ficheiros duplicados dos seus álbuns fotográficos ou do seu e-mail, podem prejudicar o desempenho do computador. O **Norton Clean** remove muitos tipos de ficheiros de lixo que podem tornar o seu Mac mais lento.

O **Norton Clean** não analisa dispositivos ligados ao computador e pode ser executado apenas em sistemas Mac OSX 10.10.5 ou em versões posteriores. Por predefinição, o Norton Clean move os ficheiro de lixo para o lixo, mas não os elimina. Para configurar o Norton Clean para eliminar automaticamente os ficheiros de lixo, consulte [Consulte "Programar ou personalizar as análises do Norton Clean para melhor o desempenho do Mac" na página 35.](#)

Executar o Norton Clean para remover ficheiros de lixo

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Limpar**.

- 3 Clique em **Executar agora** ou **Iniciar**.
Se o Norton Clean solicitar a abertura das aplicações Fotografias e iTunes, clique em **Abrir**.
- 4 Na janela **Visão Geral**, nas linhas Semelhante e Duplicado, clique em **Rever**, selecione os ficheiros que pretende remover e clique em **Concluído**.
Os ficheiros semelhantes são ficheiros que aparentam ser iguais, apesar de terem pequenas diferenças, como um nome diferente. Os ficheiros duplicados são ficheiros idênticos.
- 5 Clique em **Limpar** para mover os ficheiros que selecionou para o lixo.
Pode consultar os resultados da análise na janela **Limpeza Concluída**.

Programar ou personalizar as análises do Norton Clean para melhor o desempenho do Mac

Programar ou personalizar o Norton Clean

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Limpar**.
- 3 Na janela **Limpar**, ao lado do botão **Executar Agora** ou **Iniciar**, clique no ícone de definições.
- 4 Na janela pop-up apresentada, programe as análises ou configure as definições através dos separadores seguintes:
 - **Geral**
 - Ao lado de **Procurar por**, selecione os tipos de ficheiros que pretende que o Norton Clean remova. Para melhores resultados, deixe todas as predefinições marcadas.
 - Ao lado de **Programar Norton Clean**, defina com que frequência pretende que as análises sejam executadas.
 - Selecione **Executar o Norton Clean quando houver pouco espaço em disco** para remover ficheiros automaticamente quando tiver pouco espaço em disco.
 - Marque a opção para mover os ficheiros de lixo para o lixo ou para eliminar esses ficheiros permanentemente assim que o Norton Clean é executado. Se optar por mover os ficheiros para o lixo, tem de esvaziar o lixo para que os ficheiros sejam eliminados permanentemente.
 - **Ficheiros Semelhantes e Duplicados**

As predefinições permitem obter os melhores resultados para a maioria dos utilizadores.

- No painel à esquerda, seleccione **Gerais** e:
 - Selecione as opções para abrir as aplicações **Fotografias** e **iTunes** automaticamente, caso não pretenda que lhe seja perguntado se as pretende abrir sempre que o Norton Clean é executado.
 - Selecione **Efetuar uma pesquisa alargada** para que o Norton Clean analise mais do que as localizações mais comuns para encontrar ficheiros duplicados ou semelhantes.
- No painel à esquerda, em **Exclusões**:
 - Selecione **Tipos de ficheiros** para adicionar ou remover os tipos de ficheiros que pretende excluir das análises.
 - Selecione **Caminhos** e clique em **+** para aceder aos ficheiros ou pastas específicos que pretende excluir das análises.
- No painel à esquerda, em **Tipos**:
 - Clique em cada tipo de ficheiro e seleccione as opções para alterar as predefinições.
- **Seleção Automática**
 - Clique no ícone **+**.
 - Na janela **Adicionar regra de Seleção Automática**, utilize os menus pendentes para adicionar regras para os ficheiros que pretende analisar ou excluir da análise quando o Norton Clean é executado.

Proteger os seus dados confidenciais

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Configurar o Norton para detetar Web sites fraudulentos ou de phishing no Mac](#)
- [Adicionar extensões do browser Norton para navegar e fazer compras de forma mais segura no Mac](#)

Configurar o Norton para detetar Web sites fraudulentos ou de phishing no Mac

A segurança do dispositivo Norton inclui a funcionalidade Safe Web para analisar sites quando navega com o Firefox, Safari ou Chrome. Essa funcionalidade classifica a segurança dos sites e alerta-o sempre que deteta sites fraudulentos ou de phishing. A funcionalidade Safe Web ajuda a protegê-lo contra cibercriminosos que criam sites falsos, como sites de compras ilegítimos, para que introduza dados pessoais ou bancários.

Ativar e configurar as opções da funcionalidade Safe Web

Nota: É possível ativar e configurar as opções da funcionalidade Safe Web apenas em sistemas Mac OS X 10.9 ou em versões anteriores.

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

- 3 No painel à esquerda, clique em **Safe Web** e verifique se a opção **Safe Web** está ativada.
- 4 Na linha **Safe Web**, clique no ícone de definições e configure as opções seguintes conforme necessário:
 - Otimizar os resultados do motor de busca para ver as classificações dos sites nos resultados da pesquisa.
 - Mostrar um aviso ao aceder a um Web site malicioso.
 - Bloquear Web sites prejudiciais.
 - Ativar a Proteção contra Phishing para analisar o nível de segurança dos Web sites que visita.
 - Enviar URL completo quando for detetado um Web site suspeito, para que o Norton analise esse URL.

Ativar o Norton Safe Search como o seu motor de busca predefinido

Além disso, pode definir a página Inicial do Norton como a sua página inicial predefinida.

- 1 Abra o browser e clique no ícone da extensão Safe Web.
- 2 No pop-up Safe Web que surge, clique no ícone de definição.
- 3 Na página Definições do Browser, marque Ativar o Norton Safe Search como o seu motor de busca predefinido.

Adicionar extensões do browser Norton para navegar e fazer compras de forma mais segura no Mac

Depois de instalar o Norton no Mac, é-lhe solicitado que adicione extensões do browser quando abre o Safari, o Firefox ou o Chrome pela primeira vez. O Norton fornece a funcionalidade de foco no browser, na qual o alerta de extensões do browser é apresentado apenas quando usa o foco no browser. Ative as extensões **Norton Safe Web**, **Norton Safe Search**, **Página Inicial do Norton** e **Norton Password Manager** para otimizar a sua segurança online.

Se tiver o Mac OS X 10.10.x ou posterior, as extensões autónomas do browser Norton estarão disponíveis, mesmo depois de desinstalar o seu produto Norton. Se desinstalar o produto Norton do Mac OS X 10.9 ou anterior, todas as extensões do browser que pertencerem ao Safari e o Firefox serão removidas, exceto as extensões instaladas no browser Chrome.

Nota: As extensões autónomas **Norton Safe Web**, **Página Inicial do Norton**, **Norton Safe Search** e **Norton Password Manager** não são suportadas no Mac OS X 10.9 ou em versões anteriores nem na versão mais antiga dos Web browsers. Para instalar as extensões do browser Norton mais recentes, atualize o sistema operativo e os Web browsers do Mac para a última versão.

Adicionar extensões do browser Norton para Mac OS X 10.10 ou posterior

Safari

Safari 12 e versões superiores no macOS 10.14.4 (Mojave) e versões superiores

- 1 O alerta do **Norton Safe Web** ou **Norton Safe Web Plus** é apresentado quando inicia o Safari pela primeira vez depois de instalar o Norton.
- 2 No alerta, proceda de uma das seguintes formas:
 - Clique em **Transferir** para instalar as extensões Norton Safe Web.
 - Clique em **Lembrar-me Mais Tarde** para instalar as extensões Norton Safe Web mais tarde.
 - **Não, obrigado** : visualizará esta opção apenas depois de usar opção **Lembrar-me Mais Tarde** três vezes. Vai receber o alerta da extensão do browser novamente com a opção **Não, Obrigado** em vez de **Lembrar-me Mais Tarde**. Clique na opção **Não, Obrigado** para ignorar o alerta nas próximas duas semanas.

Nota: Duas semanas depois, vai receber um alerta para **Corrigir Agora**, caso o Web browser predefinido seja o Safari. Clique em **Corrigir Agora** para instalar as extensões Norton Safe Web. Se ignorar o alerta para **Corrigir Agora**, vai receber o alerta novamente após seis meses, quando abrir o Safari.

Para mais informações, consulte [Extensão Norton Safe Web Plus App para Safari](#).

Mozilla Firefox

- 1 Quando utilizar a funcionalidade de foco do Firefox pela primeira vez depois de instalar o Norton, a página **Proteção do Browser** do Firefox será aberta automaticamente num novo separador, permitindo a instalação das extensões, entre elas as extensões **Norton Safe Search**, **Página Inicial do Norton**, **Norton Safe Web** e **Norton Password Manager**.

Nota: A extensão autónoma do **Norton Safe Search** é suportada apenas na versão mais recente do Firefox.

Adicionar extensões do browser Norton para navegar e fazer compras de forma mais segura no Mac

- 2 Pode usar a opção **Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar as extensões do browser. Como alternativa, também pode usar a opção **Ativar Todas as Extensões do Norton** para instalar todas as extensões do browser.
- 3 Se ainda não tiver instalado nenhuma extensão para além da extensão **Norton Password Manager**, o alerta de extensão do browser Firefox será apresentado quando iniciar o Firefox após uma semana. No alerta, proceda de uma das seguintes formas:
 - Clique em **Adicionar** e a página **Proteção do Browser** do Firefox será aberta automaticamente num novo separador. Pode usar a opção **Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar as extensões.
 - Clique em **Lembrar-me Mais Tarde** para instalar as extensões do browser Norton mais tarde.
 - **Não, obrigado** : visualizará esta opção apenas depois de usar opção **Lembrar-me Mais Tarde** três vezes. Vai receber o alerta da extensão do browser novamente com a opção **Não, Obrigado** em vez de **Lembrar-me Mais Tarde**. Clique na opção **Não, Obrigado** para ignorar o alerta nas próximas duas semanas.

Nota: Após duas semanas, receberá um alerta **Corrigir Agora** se o Web browser predefinido for o Firefox e se não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir Agora** para instalar as extensões do browser. Se ignorar o alerta **Corrigir Agora**, receberá um alerta de extensão do browser Firefox novamente após seis meses, quando abrir o Firefox.

Google Chrome

- 1 Quando abrir o browser Chrome pela primeira vez depois de instalar o Norton, a página **Proteção do Browser** do Chrome será iniciada automaticamente, permitindo a instalação das extensões, entre elas as extensões **Norton Privacy Builder**, **Norton Safe Search**, **Página Inicial do Norton**, **Norton Safe Web** e **Norton Password Manager**.

Nota: A extensão **Norton Privacy Builder** está disponível apenas nos EUA.

- 2 Pode usar a opção **Clicar Para Adicionar** e seguir as instruções no ecrã para ativar as extensões do browser. Como alternativa, também pode usar a opção **Adicionar Todas as Extensões do Norton** para instalar todas as extensões do browser.
- 3 Se ainda não tiver instalado nenhuma extensão para além da extensão **Norton Password Manager**, o alerta de extensão do browser Chrome será apresentado quando iniciar o Chrome após uma semana. No alerta, proceda de uma das seguintes formas:

Adicionar extensões do browser Norton para navegar e fazer compras de forma mais segura no Mac

- Clique em **Adicionar** para iniciar a página **Proteção do Browser** do Chrome automaticamente. Pode utilizar a opção **Clicar para Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar as extensões.
- Clique em **Lembrar-me Mais Tarde** para instalar as extensões do browser Norton mais tarde.
- **Não, obrigado** : visualizará esta opção apenas depois de usar opção **Lembrar-me Mais Tarde** três vezes. Vai receber o alerta da extensão do browser novamente com a opção **Não, Obrigado** em vez de **Lembrar-me Mais Tarde**. Clique na opção **Não, Obrigado** para ignorar o alerta nas próximas duas semanas.

Nota: Após duas semanas, receberá um alerta **Corrigir Agora** se o Web browser predefinido for o Chrome e se não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir Agora** para instalar as extensões do browser. Se ignorar o alerta **Corrigir Agora**, receberá um alerta de extensão do browser Chrome novamente após seis meses, quando abrir o Chrome.

Adicionar extensões do browser Norton para Mac OS X 10.9 ou anterior**Safari**

- 1 Quando abrir o browser Safari pela primeira vez depois de instalar o Norton, o seu produto Norton vai apresentar o alerta de extensão do browser Safari, permitindo que instale a extensão com as funcionalidades específicas para o browser, como **Norton Safe Search**, **Página Inicial do Norton** e **Norton Safe Web**.
- 2 Faça uma das seguintes ações:
 - Clique em **Adicionar** para instalar a extensão do browser Norton. A página **Proteção do Browser** do Safari será aberta automaticamente num novo separador. Pode usar a opção **Ativar Agora** e seguir as instruções no ecrã para ativar a extensão.
 - Clique em **Lembrar-me Mais Tarde** para instalar as extensões do browser Norton mais tarde.
 - **Não, obrigado** : visualizará esta opção apenas depois de usar opção **Lembrar-me Mais Tarde** três vezes. Vai receber o alerta da extensão do browser novamente com a opção **Não, Obrigado** em vez de **Lembrar-me Mais Tarde**. Clique na opção **Não, Obrigado** para ignorar o alerta nas próximas duas semanas.

Nota: Após duas semanas, receberá um alerta **Corrigir Agora** se o Web browser predefinido for o Safari e se não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir Agora** para instalar as extensões do browser. Se ignorar o alerta Corrigir Agora, receberá um alerta de extensão do browser Safari novamente após seis meses, quando abrir o Safari.

Mozilla Firefox

- 1 Quando abrir o browser Firefox pela primeira vez depois de instalar o Norton, o seu produto Norton vai apresentar o alerta de extensão do browser Firefox, permitindo que instale a extensão com as funcionalidades específicos para o browser, como **Norton Safe Search**, **Página Inicial do Norton** e **Norton Safe Web**.
- 2 Faça uma das seguintes ações:
 - Clique em **Adicionar** e o browser Firefox abrirá o pop-up das extensões num novo separador. Clique em **Adicionar** e a página **Proteção do Browser** do Firefox será aberta automaticamente num novo separador. Pode usar a opção **Ativar Agora** e seguir as instruções no ecrã para ativar a extensão.
 - Clique em **Lembrar-me Mais Tarde** para instalar as extensões do browser Norton mais tarde.
 - **Não, obrigado** : visualizará esta opção apenas depois de usar opção **Lembrar-me Mais Tarde** três vezes. Vai receber o alerta da extensão do browser novamente com a opção **Não, Obrigado** em vez de **Lembrar-me Mais Tarde**. Clique na opção **Não, Obrigado** para ignorar o alerta nas próximas duas semanas.

Nota: Após duas semanas, receberá um alerta **Corrigir Agora** se o Web browser predefinido for o Safari e se não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir Agora** para instalar as extensões do browser. Se ignorar o alerta Corrigir Agora, receberá um alerta de extensão do browser Safari novamente após seis meses, quando abrir o Safari.

Google Chrome

- 1 Quando abrir o browser Chrome pela primeira vez depois de instalar o Norton, a página **Proteção do Browser** do Chrome será iniciada automaticamente, permitindo a instalação das extensões, entre elas as extensões **Norton Privacy Builder**, **Norton Safe Search**, **Página Inicial do Norton** e **Norton Safe Web**.

Nota: A extensão **Norton Privacy Builder** está disponível apenas nos EUA.

- 2 Pode usar a opção **Clicar Para Adicionar** e seguir as instruções no ecrã para ativar as extensões do browser. Como alternativa, também pode usar a opção **Adicionar Todas as Extensões do Norton** para instalar todas as extensões do browser.
- 3 Se ainda não tiver instalado nenhuma extensão, o alerta de extensão do browser Chrome será apresentado quando iniciar o Chrome após uma semana. No alerta, proceda de uma das seguintes formas:
 - Clique em **Adicionar** para iniciar a página **Proteção do Browser** do Chrome automaticamente. Pode utilizar a opção **Clicar para Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar as extensões.
 - Clique em **Lembrar-me Mais Tarde** para instalar as extensões do browser Norton mais tarde.
 - **Não, obrigado** : visualizará esta opção apenas depois de usar opção **Lembrar-me Mais Tarde** três vezes. Vai receber o alerta da extensão do browser novamente com a opção **Não, Obrigado** em vez de **Lembrar-me Mais Tarde**. Clique na opção **Não, Obrigado** para ignorar o alerta nas próximas duas semanas.

Nota: Após duas semanas, receberá um alerta **Corrigir Agora** se o Web browser predefinido for o Chrome e se não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir Agora** para instalar as extensões do browser. Se ignorar o alerta **Corrigir Agora**, receberá um alerta de extensão do browser Chrome novamente após seis meses, quando abrir o Chrome.

Personalização das definições

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Saiba mais acerca de como configurar as definições de bloqueio de ligações no Mac](#)
- [Configurar as definições de Bloqueio de Ligações no Mac](#)
- [Saiba mais acerca de como especificar definições de acesso para uma aplicação](#)
- [Configurar as definições de acesso para uma aplicação](#)
- [Saiba mais acerca de como configurar definições de acesso para um serviço](#)
- [Configurar as definições de acesso para serviços](#)
- [Personalizar as definições de acesso específicas para um serviço](#)
- [Editar as definições de acesso para um serviço](#)
- [Remover as definições de acesso para um serviço](#)
- [Configurar a firewall para uma aplicação no Mac](#)
- [Configurar regras de firewall para uma aplicação no Mac](#)
- [Remover a regra de firewall para uma aplicação no Mac](#)
- [Definições da Detecção de Local para Mac](#)
- [Ativar ou desativar a Detecção de Local no Mac](#)
- [Exportar as definições de bloqueio de ligações para uma localização de rede](#)
- [Interromper tarefas em segundo plano quando joga jogos ou vê vídeos no Mac](#)

Saiba mais acerca de como configurar as definições de bloqueio de ligações no Mac

Pode configurar as definições de Bloqueio da Ligação para uma aplicação, um serviço ou um endereço IP. Com base nas definições de Bloqueio da Ligação, a firewall permite ou bloqueia as ligações de rede de entrada e saída.

As definições de Bloqueio da Ligação configuradas são específicas da localização de rede selecionada. As definições são aplicadas somente quando o seu Mac se liga à localização de rede especificada.

Pode configurar as definições de Bloqueio da Ligação para o seguinte:

Aplicações	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as aplicações em execução no seu Mac.
Serviços/Portas	Permite-lhe especificar as definições de acesso para os serviços e portas em utilização no seu Mac.
Zonas	Permite-lhe especificar o endereço IP para ou a partir do qual pretende permitir ou bloquear ligações.
Tudo, por ordem de precedência	<p>Permite-lhe visualizar todas as definições de acesso para uma definição de firewall que seleccione.</p> <p>Sempre que exista uma sobreposição das definições, as definições na parte superior da lista assumem precedência em relação às definições na parte inferior da lista.</p>

Configurar as definições de Bloqueio de Ligações no Mac

As definições de Bloqueio de Ligações aplicam-se às ligações de entrada e de saída que utilizam uma aplicação, serviço, porta ou endereço IP específico.

Pode usar a janela **Bloqueio de ligações** para configurar se uma aplicação ou serviço tem permissão para ligar à Internet ou à rede local. Pode seleccionar a localização de rede necessária no menu **Edição de definições** e configurar as definições de Bloqueio de ligações.

Nota: As definições de Bloqueio de ligações podem ser definidas apenas se a opção **Bloqueio de ligações** estiver ativada na janela **Avançado**.

Nota: Deve possuir uma conta de utilizador com privilégios de administrador para efetuar esta tarefa.

Configurar as definições de Bloqueio de Ligações

- 1 Inicie o Norton.
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de ligações**, no menu **Edição de definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende configurar as definições de bloqueio de ligações.
- 6 Selecione uma opção no menu **Ver**.

As opções apresentadas no menu **Ver** variam consoante a localização de rede selecionada no menu **Edição de definições**.

Estão disponíveis as seguintes opções:

Aplicações	Permite-lhe especificar as definições de Bloqueio de Ligações para as aplicações em execução no seu Mac.
Serviços/Portas	Permite-lhe especificar as definições Bloqueio de Ligações para os serviços e portas em utilização no seu Mac.
Zonas	Permite-lhe especificar o endereço IP para o qual a firewall permite ou bloqueia as ligações.
Tudo, por ordem de precedência	Permite-lhe especificar as definições atuais de Bloqueio de Ligações para as aplicações, serviços, portas e zonas por ordem de precedência.

7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam uma aplicação ou serviço em execução no seu Mac.
Saída	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam uma aplicação ou serviço em execução no seu Mac.
Entrada e saída	Permite-lhe configurar as definições de acesso para ligações para e a partir de endereços IP que especifica. Este separador é apresentado apenas quando seleciona Zonas no menu Ver .

8 Use o menu pop-up **Ação** na parte inferior da janela **Bloqueio de ligações** para especificar outras preferências de bloqueio de ligações. Estão disponíveis as seguintes opções:

Definições de notificação e de registo	Permite-lhe especificar o tipo de tentativas de acesso para as quais o seu produto Norton deve manter registos. Pode também especificar o tipo de tentativas de acesso relativamente às quais o seu produto Norton o deve notificar.
Definições avançadas	Permite-lhe especificar as opções avançadas de firewall.
Repor predefinições	Permite-lhe repor a configuração para o nível predefinido.

9 Clique em **Concluído**.

Saiba mais acerca de como especificar definições de acesso para uma aplicação

Pode utilizar a janela **Bloqueio de ligações** para especificar as definições de acesso de aplicações a ligar a uma rede. Pode personalizar a firewall para permitir ou bloquear ligações de rede para ou a partir de aplicações como o iTunes.

Pode também configurar as definições de acesso específicas e predefinidas para uma aplicação. As definições de acesso predefinidas aplicam-se a todas as ligações de entrada

e de saída da sua rede. As definições de acesso específicas permitem-lhe autorizar ou bloquear ligações para computadores específicos.

Pode efetuar as seguintes atividades para uma aplicação utilizando a janela **Bloqueio de ligações** :

- Configurar as definições de acesso
- Personalizar as definições de acesso específicas
- Editar as definições de acesso
- Remover as definições de acesso

Configurar as definições de acesso para uma aplicação

O seu produto Norton permite-lhe configurar as definições de acesso para as aplicações em execução no seu Mac. Com base nas definições que configura e na localização de rede do seu Mac, a firewall permite ou bloqueia as ligações de entrada e de saída.

Quando configura as definições de acesso para uma aplicação, o nome da aplicação é apresentado no painel **Ver** da janela **Bloqueio de ligações**. Também pode ver as predefinições de acesso para a aplicação selecionada, apresentadas por baixo do nome da aplicação.

O seu produto Norton cria a definição de acesso **<Todas as outras aplicações>** por predefinição. Esta definição de acesso inclui todas as aplicações em execução no seu Mac.

Configurar as definições de acesso para uma aplicação

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende configurar as definições de acesso.
- 6 No menu **Ver**, selecione **Aplicações**.

7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada para a aplicação.
Saída	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída para a aplicação.

8 Clique em **Adicionar aplicação**.

9 Na caixa de diálogo **Escolher aplicação**, selecione a aplicação necessária.

Caso não encontre a aplicação que pretende na lista, clique em **Outros** para procurar a aplicação.

10 No menu existente na parte superior da caixa de diálogo, selecione uma das seguintes predefinições de acesso:

Permitir	Permite as ligações de rede para a aplicação.
Bloquear	Bloqueia as ligações de rede para a aplicação.
Perguntar	Configura a firewall para que o avise quando um programa tenta aceder à Internet.

11 Clique em **Escolher**.

O nome da aplicação que adicionou é apresentado no painel **Ver**, na janela **Bloqueio de ligações**.

12 Utilize o menu pendente **Ação** na parte inferior da janela **Bloqueio de Ligações** para especificar as preferências de firewall avançadas. Estão disponíveis as seguintes opções:

Definições de notificação e de registo	Permite-lhe especificar o tipo de tentativas de acesso para as quais o seu produto Norton deve manter registos.
Definições avançadas	Permite-lhe especificar as opções avançadas de firewall.
Repor predefinições	Permite-lhe repor a configuração para o nível predefinido.

13 Clique em **Concluído**.

Saiba mais acerca de como configurar definições de acesso para um serviço

Pode utilizar a janela **Bloqueio de ligações** para especificar as definições de acesso para os serviços em execução no seu Mac. Por exemplo, pode personalizar as definições de acesso para o serviço de protocolo de transferência de ficheiros (File Transfer Protocol - FTP) que permite o acesso às pastas partilhadas no seu Mac utilizando a porta 21. Pode personalizar a firewall para FTP para permitir ou bloquear as ligações de entrada e de saída.

Quando adiciona um serviço existente, seu produto Norton apresenta a porta através da qual o serviço comunica as ligações de entrada e de saída.

Pode também especificar definições de acesso específicas e predefinidas para um serviço. A definição de acesso predefinida é aplicável a todas as ligações para ou a partir de computadores que utilizam o serviço. As definições de acesso específicas permitem-lhe autorizar ou bloquear ligações para computadores específicos.

Pode efetuar as seguintes atividades para um serviço utilizando a janela **Bloqueio de ligações** :

- Configurar as definições de acesso
- Personalizar as definições de acesso específicas
- Editar as definições de acesso
- Remover as definições de acesso

Configurar as definições de acesso para serviços

O seu produto Norton permite-lhe especificar as definições de acesso para os serviços em execução no seu Mac. Com base nas definições de acesso por si especificadas e na localização de rede atual do seu Mac, a firewall permite ou bloqueia as ligações de rede que utilizam o serviço.

As definições de acesso que configura são específicas da localização de rede selecionada. Estas aplicam-se apenas ao seu Mac quando este se liga à localização de rede em que a definição de Bloqueio de Ligações está configurada.

Quando adiciona um serviço, o nome do serviço é apresentado no painel **Ver** da janela **Bloqueio de Ligações**. Além disso, pode ver a predefinição de acesso do serviço no nome do serviço.

Por predefinição, o seu produto Norton cria a definição de acesso **<Todos os outros serviços>**. Esta definição de acesso inclui todos os serviços em execução no seu Mac.

Especificar as definições de acesso para um serviço

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.

- 5 Na janela **Bloqueio de Ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende configurar as definições de acesso.

- 6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.

- 7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada

Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam o serviço.

Saída

Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam o serviço.

- 8 Clique em **Adicionar serviço**.

- 9 Na caixa de diálogo **Novo Serviço** que é apresentada, selecione a opção predefinida de acesso que pretende aplicar ao serviço. Estão disponíveis as seguintes opções:

Permitir

Permite as ligações de rede para o serviço.

Bloquear

Bloqueia as ligações de rede para o serviço.

- 10 Selecione o serviço pretendido a partir do menu **Nome do serviço**.

Caso o serviço não se encontre listado no menu **Nome do serviço**, introduza o nome do novo serviço no menu **Nome do serviço**. Também pode introduzir uma descrição para o serviço no campo **Descrição**.

11 Configure os seguintes separadores, conforme necessário:

Portas	<p>Lista as portas na firewall que o serviço consegue abrir.</p> <p>As opções Adicionar, Editar e Remover só podem ser utilizadas quando adiciona um novo serviço.</p> <p>Pode utilizar estas opções para adicionar ou modificar os números das portas que adiciona.</p>
Registo	<p>Lista os tipos de ligações que o seu produto Norton tem de registar.</p>
Notificações	<p>Lista os tipos de ligações relativamente aos quais o seu produto Norton o deve notificar quando ocorre uma tentativa de ligação.</p> <p>Pode definir se a firewall permite ou bloqueia as tentativas de ligação que utilizam o serviço.</p>

12 Clique em **Guardar**.

13 No menu pendente **Ação** na parte inferior da janela **Bloqueio de Ligações**, especifique as preferências de firewall avançadas. Estão disponíveis as seguintes opções:

Definições de notificação e de registo	<p>Permite-lhe especificar o tipo de tentativas de acesso para as quais deseja que o seu produto Norton mantenha registos.</p> <p>Pode também especificar o tipo de tentativas de acesso relativamente às quais pretende que o seu produto Norton o notifique.</p>
Definições avançadas	<p>Permite-lhe especificar as opções avançadas de firewall.</p>
Repor Predefinições	<p>Permite-lhe repor a configuração para o nível predefinido.</p>

14 Clique em **Concluído**.

Remover todas as definições de acesso para um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de Ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende remover as definições de Bloqueio de Ligações.
- 6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam o serviço.
Saída	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam o serviço.

- 8 Selecione o serviço necessário a partir do painel **Ver** e proceda de uma das seguintes formas:
 - Clique em **Remover**.
 - Clique no sinal - junto ao nome do serviço.
- 9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Remover uma definição de acesso individual para um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de Ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende remover as definições de Bloqueio de Ligações.
- 6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam o serviço.
Saída	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam o serviço.

8 No painel **Ver**, selecione a linha que contém as definições de acesso específicas para um serviço e, em seguida, proceda de uma das seguintes formas:

- Clique em **Remover**.
- Clique no sinal - junto ao nome do serviço.

9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Personalizar as definições de acesso específicas para um serviço

O seu produto Norton permite-lhe personalizar as definições de ligações de rede de entrada e de saída para cada serviço no seu Mac. Pode especificar os endereços IP a partir dos quais pretende permitir ou bloquear tentativas de ligação. As definições de acesso específicas que determinar são apresentadas na linha existente por baixo do nome da aplicação com um sinal de menos (-) e mais (+).

Nota: Pode adicionar a quantidade de definições de acesso específicas que pretender para um serviço. Por exemplo, pode adicionar uma definição de acesso específica para um serviço para permitir a ligação a partir de todos os computadores na sua rede. Também pode adicionar outra definição de acesso específica para o mesmo serviço para bloquear a ligação a partir de um único computador.

Personalizar as definições de acesso específicas para um serviço

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.

5 Na janela **Bloqueio de ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende determinar as definições de acesso específicas.

6 No menu **Ver**, clique em **Serviços/portas**.

7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam o serviço.

Saída Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam o serviço.

8 No painel **Ver**, clique no sinal **+** junto ao nome do serviço.

9 Na caixa de diálogo **Editar endereço**, selecione o tipo de acesso para as ligações. Estão disponíveis as seguintes opções:

Permitir Permite-lhe autorizar as ligações para ou a partir do endereço IP.

Bloquear Permite-lhe bloquear as ligações para ou a partir do endereço IP.

10 Selecione uma das seguintes opções para personalizar as definições de acesso específicas:

Todos os computadores da minha atual rede Permite-lhe autorizar ou bloquear as ligações para ou a partir de todos os computadores na sua rede.

Um único computador Permite-lhe autorizar ou bloquear ligações para ou a partir do computador com o endereço IP que especificar.

Todos os endereços IP começados por Permite-lhe autorizar ou bloquear as ligações para ou a partir de computadores com o endereço base que especificar.

Todos os endereços IP numa rede Permite-lhe autorizar ou bloquear as ligações para ou a partir de computadores numa rede local.

11 Clique em **Guardar**.

Editar as definições de acesso para um serviço

Pode editar as seguintes definições de acesso para um serviço:

- Definições de acesso
- Especificar as definições de acesso
- Definição de acesso predefinida

Editar as definições de acesso para um serviço

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.

5 Na janela **Bloqueio de ligações**, no menu **Definições de edição**, selecione a localização de rede da qual pretende editar as definições de Bloqueio de ligações.

6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada

Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam o serviço.

Saída

Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam o serviço.

8 No painel **Ver**, selecione a linha que contém o nome do serviço e, em seguida, clique em **Editar**.

9 Na caixa de diálogo **Editar serviço**, realize as alterações necessárias.

10 Clique em **Guardar**.

Editar as definições de acesso específicas para um serviço

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de ligações**, no menu **Definições de edição**, selecione a localização de rede da qual pretende editar as definições de Bloqueio de ligações.
- 6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 No separador **Entrada** ou **Saída**, selecione um serviço para o qual pretende editar as definições de acesso específicas.
- 8 No painel **Ver**, selecione a linha que contém as definições de acesso específicas para a aplicação e, de seguida, clique em **Editar**.
- 9 Na janela **Editar serviço**, realize as alterações necessárias.
- 10 Clique em **Guardar**.

Editar as predefinições de acesso para um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de ligações**, no menu **Definições de edição**, selecione a localização de rede da qual pretende editar as definições de Bloqueio de ligações.
- 6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 No separador **Entrada** ou **Saída**, selecione a linha que contém as definições de acesso predefinido do serviço no painel **Ver** e clique em **Editar**.
- 8 Na janela **Ação predefinida para <Nome do serviço>** exibida, selecione uma das seguintes opções:

Permitir Permite as ligações de rede para o serviço.

Bloquear Bloqueia as ligações de rede para o serviço.

- 9 Clique em **Guardar**.

Remover as definições de acesso para um serviço

Pode utilizar a janela **Bloqueio de Ligações** para remover as definições de acesso e as definições de acesso específicas configuradas para um serviço.

No entanto, não pode remover a predefinição de Bloqueio de Ligações que é apresentada na lista.

Remover todas as definições de acesso para um serviço

- 1 Inicie o Norton.
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de Ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende remover as definições de Bloqueio de Ligações.
- 6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam o serviço.
Saída	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam o serviço.

- 8 Selecione o serviço necessário a partir do painel **Ver** e proceda de uma das seguintes formas:
 - Clique em **Remover**.
 - Clique no sinal - junto ao nome do serviço.
- 9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Remover uma definição de acesso individual para um serviço

- 1 Inicie o Norton.
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de ligações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de Ligações**, no menu **Editar definições**, selecione a localização de rede para a qual pretende remover as definições de Bloqueio de Ligações.

6 No menu **Ver**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione um dos seguintes separadores:

Entrada	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de entrada que utilizam o serviço.
Saída	Permite-lhe especificar as definições de acesso para as ligações de saída que utilizam o serviço.

8 No painel **Ver**, selecione a linha que contém as definições de acesso específicas para um serviço e, em seguida, proceda de uma das seguintes formas:

- Clique em **Remover**.
- Clique no sinal - junto ao nome do serviço.

9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Configurar a firewall para uma aplicação no Mac

As definições de Bloqueio da Aplicação permitem-lhe configurar as regras de firewall para as diversas aplicações em execução no seu Mac. Com base nestas definições, a firewall permite ou bloqueia as ligações à Internet a partir de uma aplicação.

Nota: Não pode especificar as definições de firewall das aplicações com base na rede a que o seu Mac está ligado. As definições de Bloqueio da Aplicação permanecem inalteradas independentemente da localização de rede. O Bloqueio da Aplicação não lhe permite autorizar ou bloquear ligações de um endereço IP específico.

Quando uma aplicação para a qual não especificou acesso à Internet tenta ligar-se à Internet, o produto Norton avisa-o, apresentado uma caixa de diálogo de notificação. Pode definir se a firewall permite ou bloqueia o acesso da aplicação à Internet.

Além de definir o acesso à Internet para aplicações, pode selecionar as seguintes opções para a aplicação na janela **Bloqueio de aplicações** :

Ícone de Procura	Permite-lhe localizar uma aplicação na lista Definições .
Adicionar aplicação	Permite-lhe adicionar uma aplicação e configurar o acesso à Internet manualmente.

Remover	Permite-lhe remover uma aplicação selecionada a partir da lista Definições .
Permitir aplicações que estão registadas pela Apple	Permite-lhe autorizar automaticamente as aplicações que estão registadas pela Apple para aceder à Internet.
Notificar-me quando uma aplicação bloqueada tenta utilizar a Internet	Permite-lhe configurar o seu produto Norton de modo a notificá-lo sempre que uma aplicação bloqueada tenta aceder à Internet.
Registar todas as aplicações que utilizam a Internet	Permite-lhe manter um registo das aplicações que acedem à Internet. Estas informações podem ser visualizadas na janela do Histórico de Segurança .
Repor predefinições	Permite-lhe repor a configuração para o nível predefinido.

Configurar regras de firewall para uma aplicação no Mac

As aplicações que são executadas no seu Mac efetuam ligação à Internet para transferir atualizações ou para enviar informações sobre um programa. Por exemplo, quando abre o Apple iTunes, este liga-se à Internet para obter as mais recentes informações da Loja iTunes. Se confiar na aplicação, pode permitir que esta se ligue à Internet.

Nalguns casos, poderá pretender negar o acesso à Internet para determinadas aplicações. Por exemplo, o seu produto Norton notifica-o sobre uma aplicação que tenta efetuar ligação à Internet. Pode bloquear a ligação à Internet para a aplicação, com o intuito de evitar que a mesma envie ou receba quaisquer informações maliciosas.

A janela **Bloqueio de aplicações** pode ser usada para configurar o acesso de uma aplicação à Internet. A aplicação selecionada surge na lista **Definições** na janela **Bloqueio de aplicações**. O nome da aplicação e a definição da firewall selecionados aparecem na lista **Definições** na janela **Bloqueio de aplicações**.

Configurar regras de firewall para uma aplicação

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

- 4 Na linha **Bloqueio de aplicações** clique no ícone de definições.
- 5 Na janela **Bloqueio de aplicações**, clique em **Adicionar aplicação**.
Caso não encontre a aplicação que pretende na lista, clique em **Outra** para procurar a aplicação.
- 6 Na caixa de diálogo **Escolher aplicação**, selecione a aplicação necessária.
- 7 Clique em **Escolher**.
O nome da aplicação adicionada aparece na lista **Definições** na janela **Bloqueio de aplicações**.
- 8 Clique em **Concluído**.

Remover a regra de firewall para uma aplicação no Mac

A janela **Bloqueio de aplicações** pode ser usada para remover algumas das regras de firewall necessárias.

Nota: Não remova uma regra de firewall, a menos que seja um utilizador avançado. Remover uma regra de firewall pode afetar a funcionalidade da firewall e reduzir a segurança do seu Mac..

Remover a regra de firewall para uma aplicação

- 1 Na janela **Bloqueio de aplicações**, selecione a linha do nome da aplicação.
- 2 Clique em **Remover**.
- 3 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.
- 4 Clique em **Concluído**.

Definições da Detecção de Local para Mac

As definições da Detecção de Local permitem-lhe configurar as definições de firewall com base na localização de rede à qual o seu Mac está ligado. As definições de firewall configuradas contêm as definições de bloqueio da ligação da aplicação e serviços em execução no seu Mac. Quando liga o seu Mac portátil a uma nova localização de rede, o seu produto Norton solicita-lhe que selecione uma nova definição de firewall para a localização de rede.

Pode utilizar a janela **Detecção de Local** para efetuar o seguinte:

- Ativar ou desativar a funcionalidade Detecção de Local.

- Ver a localização de rede atual à qual o seu Mac está ligado.

Visualizar as definições da Detecção de Local

- 1 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 3 Na linha **Detecção de Local** clique no ícone de definições.

A janela **Detecção de Local** mostra a localização da rede atual à qual o Mac está ligado.

Ativar ou desativar a Detecção de Local no Mac

A funcionalidade **Detecção de Local** permite-lhe definir as definições **Bloqueio de Ligações** para cada rede a que o seu Mac se ligar. Por predefinição, a rede a que o seu Mac está ligada quando instala o seu produto Norton é classificada como **Fidedigna**. Quando liga o seu Mac a redes mais fracas ou vulneráveis, o seu produto Norton classifica essas redes como **Não fidedignas**. No entanto, se considerar que uma rede é segura e fidedigna, pode alterar a categoria da rede para **Fidedigna**.

Pode desativar ou ativar a funcionalidade **Detecção de Local** na janela **Avançado**.

Ativar ou desativar a Detecção de Local

- 1 Inicie o Norton.
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Detecção de Local**, mova o interruptor para ativar ou desativar.

Exportar as definições de bloqueio de ligações para uma localização de rede

Pode exportar as definições de localização de rede utilizando a janela **Exportar**. Pode utilizar a opção **Exportar** presente no menu **Ficheiro** na barra de menu do seu produto Norton. O seu produto Norton exporta as definições de localização de rede como formato de ficheiro **.npfx**.

Pode utilizar as seguintes opções para exportar as definições de localização de rede:

Exportar todas as definições

Permite-lhe exportar todas as definições da localização de rede selecionada.

Interromper tarefas em segundo plano quando joga jogos ou vê vídeos no Mac**Exportar apenas estas definições**

Permite-lhe exportar apenas as definições necessárias de localização de rede selecionada. Estão disponíveis as seguintes opções:

- Bloqueio de Aplicações
- Bloqueio de Ligações
- Aplicações
- Serviços e portas
- Zonas
- Proteção contra Vulnerabilidades

Proteger por palavra-passe as definições exportadas

Permite-lhe adicionar uma palavra-passe para proteger o ficheiro exportado.

Nota: Pode usar a caixa de verificação **Protege por palavra-passe as definições exportadas** para proteger as definições exportadas da localização de rede.

Pode importar as definições guardadas posteriormente para as visualizar ou para as aplicar a outro computador que tenha o produto Norton.

Exportar as definições de bloqueio de ligações para uma localização de rede

- 1 No Norton QuickMenu, clique em **Abrir Norton Security**.
- 2 Na barra de menu do seu produto Norton, clique em **Ficheiro > Exportar**.
- 3 Na janela **Exportar**, selecione a opção de exportação de acordo com o necessário.
- 4 Clique em **Exportar**.

Interromper tarefas em segundo plano quando joga jogos ou vê vídeos no Mac

Quando efetua tarefas importantes, vê filmes ou joga jogos em modo de ecrã inteiro, pode configurar o Norton para interromper o envio de mensagens de alerta e suspender as tarefas em segundo plano que tornam o desempenho mais lento. Para o fazer, basta ativar o Modo Silencioso.

Ativar ou desativar o Modo Silencioso

- 1 Inicie o Norton.
 - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançadas** ou **Definições**.

Interromper tarefas em segundo plano quando joga jogos ou vê vídeos no Mac

- 3 No painel esquerdo, clique em **Definições do Produto**.
- 4 Na linha **Modo Silencioso**, mova o interruptor para ativar ou desativar.

Como localizar outras soluções

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Encontrar a chave ou o PIN do produto no Mac](#)
- [Verificar o tipo da sua conta de utilizador Mac](#)
- [Desinstalar o Norton Device Security do Mac](#)

Encontrar a chave ou o PIN do produto no Mac

Este artigo ajuda-o a encontrar a chave do produto ou o PIN de que necessita para ativar ou renovar o seu produto Norton:

- **Chave do produto** : Cadeia alfanumérica com 25 caracteres apresentada em cinco grupos de cinco caracteres cada, separados por hífenes, de que necessita para ativar ou renovar a sua subscrição Norton.

O fornecedor de serviços pode enviar o PIN para o endereço de e-mail que registou. Se encontrar o e-mail, pesquise na pasta de spam ou lixo. Se mesmo assim não conseguir localizar o PIN, entre em contacto com o seu fornecedor de serviços.

- Se o produto já veio pré-instalado, a sua chave do produto já poderá estar guardada no produto. Apenas tem de registar o produto com a sua conta NortonLifeLock. Uma vez registado, pode obter a chave do produto iniciando sessão na sua conta. Alguns fabricantes podem fornecer a chave do produto num cartão de ativação. Em caso de problemas, contacte o fabricante do dispositivo.
- Se comprou o seu produto Norton num Web site de terceiros, procure a chave do produto no e-mail de confirmação da encomenda. Se não encontrar o e-mail na caixa de entrada, pesquise na pasta de spam ou lixo.

- Se recebeu um cartão com a chave do produto, esta encontra-se impressa nesse cartão juntamente com as instruções de utilização da mesma.
- Se adquiriu um cartão Norton numa loja de venda a retalho, a chave do produto encontra-se impressa na parte traseira desse cartão.

Verificar o tipo da sua conta de utilizador Mac

Uma conta de utilizador define as ações que um utilizador pode efetuar num Mac. Pode criar os seguintes tipos de contas de utilizadores no seu Mac:

- Conta de administrador
- Conta padrão
- Conta gerida

Cada conta tem privilégios diferentes. Uma conta de administrador permite ter o acesso a todas as áreas do Mac, de instalar e atualizar o software, criar e manter outras contas do utilizador.

Se não sabe o seu tipo de conta de utilizador, poderá verificá-lo em **Preferências do sistema**.

Verificar o tipo da sua conta de utilizador Mac

- 1 No menu **Apple**, clique em **Preferências do Sistema**.
- 2 Clique em **Utilizadores e Grupos**.
- 3 À esquerda da janela de **Utilizadores e Grupos**, veja o seu nome e tipo de conta.

Desinstalar o Norton Device Security do Mac

Para desinstalar o Norton, tem de saber o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de Administrador.

Depois de desinstalar o Norton, tem de reiniciar o Mac.

Nota: Para assegurar uma proteção contínua, o Norton recomenda que mantenha a aplicação Norton Device Security instalada no Mac.

Desinstalar o Norton Device Security através do menu do produto Norton

- 1 Na barra de menus do Mac, clique no ícone do Norton e em **Abrir o Norton**.
- 2 No menu Norton, clique em **Norton > Desinstalar o Norton Security**.
- 3 Na janela apresentada, clique em **Desinstalar**.
- 4 Dependendo da versão do macOS, efetue uma das seguintes ações:

- Se tem o macOS 10.15.x (Catalina) ou uma versão posterior, introduza a palavra-passe da conta de administrador do Mac e clique em **OK**, para permitir que o Norton remova a extensão do sistema.
- Se tem o macOS 10.14.x (Mojave) ou uma versão anterior, introduza a palavra-passe da conta de administrador do Mac e clique em **Ajuda na Instalação**.

5 Clique em **Reiniciar Agora**.

Desinstalar o Norton Device Security manualmente

Nota: Antes de seguir os passos abaixo, feche a aplicação Norton, se já estiver aberta.

1 No Mac, clique no ícone do **Localizador**.



na dock e, depois, em **Aplicações** no painel esquerdo, na secção **Favoritos**.

2 Procure o ícone da aplicação Norton e arraste-o para o **Lixo**.

3 Dependendo da versão do macOS, efetue uma das seguintes ações:

- Se tem o macOS 10.15.x (Catalina) ou uma versão posterior, clique em **Continuar**, para permitir que o Norton remova a extensão do sistema.
- Se tem o macOS 10.14.x (Mojave) ou uma versão anterior, efetue o passo 4.

4 Quando solicitado, introduza a palavra-passe da conta de administrador e clique em **OK**.

5 Na janela apresentada, clique em **Desinstalar**.

6 Quando solicitado, introduza a palavra-passe da conta de administrador e clique em **Ajuda na Instalação**.

7 Clique em **Reiniciar Agora**.