

# Norton™ Security

Manual do Produto



# Manual do Produto do Norton™ Security

O software descrito neste manual é fornecido ao abrigo de um contrato de licença e só pode ser utilizado de acordo com os termos desse contrato.

Documentação: versão 22.21.3

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados.

NortonLifeLock, o Logótipo NortonLifeLock, o Logótipo Checkmark, Norton, o Logótipo Norton Secured, LifeLock e o Logótipo LockMan são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da NortonLifeLock Inc. ou das respetivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Os outros nomes podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

O produto descrito no presente documento é distribuído ao abrigo de licenças que limitam a sua utilização, cópia, distribuição e descompilação/engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem autorização prévia e por escrito da NortonLifeLock Inc. e dos seus licenciantes, se aplicável.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "TAL COMO ESTÁ" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR OU NÃO INFRAÇÃO, SÃO RENUNCIADAS, COM EXCEÇÃO DOS CASOS EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM CONSIDERADAS LEGALMENTE INVÁLIDAS. A NORTONLIFELOCK INC. NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS OU INDIRETOS RESULTANTES DO DESEMPENHO DO PRODUTO OU DA UTILIZAÇÃO DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software Licenciado e a Documentação são considerados como software informático comercial conforme definido em FAR 12.212 e está sujeito a direitos restritos tal como definido no FAR Secção 52.227-19 "Software Informático Comercial - Direitos Restritos" e DFARS 227.7202, e seguintes "Software Informático Comercial e Documentação de Software Informático Comercial", consoante o caso, e em quaisquer regulamentos substitutos, quer fornecido pela NortonLifeLock nas instalações ou como serviços alojados. Qualquer utilização, modificação, edição de reprodução, execução, visualização ou divulgação do Software Licenciado e da Documentação pelo Governo dos E.U.A. será efetuada apenas de acordo com os termos deste Contrato.

NortonLifeLock Inc.  
60 East Rio Salado Parkway,  
Suite 1000,  
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

# Conteúdo

Capítulo 1	Bem-vindo ao Norton .....	7
	Requisitos de sistema para o Norton Security .....	7
	Perguntas Frequentes: Programa Norton Early Adopter .....	9
Capítulo 2	Transferir e instalar o Norton .....	12
	Transferir e instalar o Norton .....	12
	Instalar o Norton em dispositivos adicionais .....	14
	Transferir a sua licença Norton para um novo dispositivo .....	16
	Resolução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool .....	17
	Configurar a sua VPN Segura .....	19
Capítulo 3	Entender e responder a ameaças .....	21
	O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco .....	21
	Manter a Segurança do Dispositivo Norton atualizada .....	22
	Ver ou corrigir riscos de segurança do dispositivo detetados pelo Norton .....	24
	Atuar em riscos ou ameaças em quarentena .....	25
Capítulo 4	Gerir a sua segurança .....	29
	Ver atividades do sistema .....	29
	Ver o Relatório de Atividade .....	30
Capítulo 5	Analisar o seu computador .....	31
	Executar análises Norton para detetar ameaças no PC .....	32
	Criar as suas próprias análises Norton personalizadas .....	35
	Programar análises Norton .....	36
	Personalizar definições da Proteção em Tempo Real .....	37
	Ver ameaças detetadas em tempo real pela proteção Norton SONAR .....	39
	Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence .....	40
	Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton .....	42

	Limpar IDs dos ficheiro excluídos durante as análises .....	42
	Ativar ou desativar as tarefas automáticas .....	43
	Executar tarefas personalizadas .....	44
	Programar análises de desempenho e segurança .....	44
	Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC .....	46
	Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing .....	49
	Saber mais acerca do Controlo de Script Norton .....	52
<b>Capítulo 6</b>	<b>Manter a segurança na Internet .....</b>	<b>55</b>
	Ativar ou desativar a Norton Firewall .....	56
	Personalizar Regras de Programas para alterar as definições de acesso dos programas .....	56
	Alterar a ordem das regras da firewall .....	57
	Desativar temporariamente uma regra de Tráfego .....	58
	Permitir o acesso à Internet a um programa bloqueado .....	59
	Desativar a Notificação de Bloqueio da Firewall .....	60
	Ativar a Proteção do Browser .....	60
	Saber mais acerca da lista de exclusão da Prevenção de Intrusões .....	61
	Configure o Norton para o proteger contra exploits, cibercriminosos e ataques de dia zero .....	62
	Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador .....	64
	Ativar ou desativar o AutoBlock .....	66
	Desbloquear computadores bloqueados pelo Norton AutoBlock .....	67
	Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo .....	68
	Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence .....	69
	Ativar ou desativar a filtragem de spam .....	70
	Definir a utilização de Internet do Norton .....	71
	Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede .....	72
	Saber mais acerca da Segurança de Wi-Fi .....	73
	Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web .....	73
<b>Capítulo 7</b>	<b>Proteger os dados confidenciais .....</b>	<b>75</b>
	Adicionar ou instalar extensões de browser Norton no browser .....	75
	Ativar ou desativar o Norton Safe Web .....	80
	Pesquise e navegue na Web em segurança utilizando o Norton Safe Search .....	82
	Diagnóstico Insight de Fraudes .....	84
	Antiphishing .....	84

	Aceder ao Norton Password Manager .....	84
	Ativar ou desativar o Norton Password Manager .....	85
	Criar um cofre Norton Password Manager na nuvem .....	87
	Eliminar o cofre Norton Password Manager .....	88
	Exportar os seus dados do Norton Password Manager .....	89
	Importar os seus dados do Norton Password Manager .....	90
	Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security .....	92
Capítulo 8	Manter o seu PC otimizado .....	93
	Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador .....	93
	Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza .....	97
	Configurar o Norton para que o alerte acerca de problemas de desempenho .....	98
	Executar um Relatório de Diagnóstico Norton .....	100
	Configurar o Norton para otimizar o tempo de arranque do PC .....	100
Capítulo 9	Proteger suportes e dados .....	103
	Ativar o Norton Cloud Backup em sistemas Windows .....	103
	Começar a utilizar o Backup na Nuvem do Norton .....	104
	Adicionar ou excluir ficheiros e pastas dos seus conjuntos de backups .....	106
	Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups .....	107
	Restaurar fotografias, música ou outros ficheiros importantes a partir de conjuntos de backups Norton .....	108
	Eliminar conjuntos de backups e ficheiros do Backup na Nuvem .....	109
	Adquirir mais espaço de armazenamento na nuvem .....	110
Capítulo 10	Personalizar definições .....	112
	Configurar as Definições de Proxy de Rede .....	112
	Configurar o Norton para uma melhor utilização da bateria .....	113
	Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente .....	114
	Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado .....	114
	Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton .....	115

Capítulo 11	Encontrar soluções adicionais .....	117
	Encontrar o número da versão do seu produto .....	117
	Atualizar o seu produto Norton .....	117
	Desinstalar a Norton Device Security de dispositivos Windows .....	118

# Bem-vindo ao Norton

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Requisitos de sistema para o Norton Security](#)
- [Perguntas Frequentes: Programa Norton Early Adopter](#)

## Requisitos de sistema para o Norton Security

Para instalar o Norton Security nos seus PC, Mac®, smartphones ou tablets, certifique-se de que estes cumprem os requisitos de sistema mínimos.

O Norton Security Premium protege até 10 dispositivos e inclui backup seguro apenas para PC. Não inclui backup seguro para Mac OS X.

### Windows

#### ◆ **Sistemas operativos**

- Microsoft Windows® 10 (todas as versões)
- Microsoft Windows® 10 em modo S (32 bits ou 64 bits ou ARM32) versão 1803 e posteriores.
- Microsoft Windows® 8.1 ou posterior (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows® 8 e Windows® 8 Pro (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows® 7 (32 bits e 64 bits) com Service Pack 1 ou posterior

### Hardware

#### ■ **Processador**

Para Windows 10/8/7: 1 GHz

#### ■ **RAM**

Para Windows 10: 2 GB (mínimo de 512 MB de RAM necessários para o Recovery Tool)

Para Windows 8/7: 1 GB (32 bits) (mínimo de 512 MB de RAM necessários para o Recovery Tool)

- **Espaço em disco**

300 MB de espaço livre em disco

**Suporte de browsers para a Proteção contra Vulnerabilidades**

Os seguintes browsers são suportados para a Proteção contra Vulnerabilidades.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou superior (32 e 64 bits)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 e 64 bits)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 e 64 bits)<sup>2</sup>

**Suporte de browsers para Proteção contra Phishing, Safe Search e Gestão de Palavras-passe**

Os seguintes browsers são suportados para proteção contra Phishing, Safe Search e Gestão de Palavras-passe.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou superior (32 e 64 bits)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (32 e 64 bits)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 e 64 bits)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 e 64 bits)<sup>2</sup>

---

**Nota:** A funcionalidade **Safe Search** não está disponível no browser Microsoft Edge.

---

**Clientes de e-mail**

O Norton suporta a análise de e-mails em todos os clientes de e-mail compatíveis com POP3.

**Suporte para Antisspam**

O seguinte cliente de e-mail é suportado para Antisspam:

- Microsoft Outlook 2003 ou posterior

<sup>1</sup> Algumas funcionalidades de proteção não estão disponíveis no Microsoft Internet Explorer 10.0 ou posterior.

<sup>2</sup> Conforme disponibilizado pela NortonLifeLock durante o seu período de serviço.

# Perguntas Frequentes: Programa Norton Early Adopter

O Programa Norton Early Adopter permite-lhe transferir o software de pré-lançamento Norton e ser uma das primeiras pessoas a experimentar as novas funcionalidades. Não precisa de criar uma conta NortonLifeLock diferente ou desinstalar o Norton para fazer a atualização para o software de pré-lançamento. Ao participar no Programa Norton Early Adopter, o Norton LiveUpdate transfere o software de pré-lançamento mais recente para o seu computador.

## Quais são as vantagens de participar do Programa Norton Early Adopter?

- Conhecer previamente as funcionalidades mais recentes do Norton Security.
- Permite que forneça comentários que ajudam a moldar a versão final do produto.

## Quem é elegível para participar no Programa Norton Early Adopter?

Um número limitado de utilizadores pagos ou ativos receberá um convite no produto para participar no Programa Norton Early Adopter. Esta é a única forma de participar no programa pela primeira vez.

## Como faço para me registar no Programa Norton Early Adopter?

Se receber um convite no produto para o Programa Norton Early Adopter, pode registar-se.

### Participar no Programa Norton Early Adopter a partir do convite

- 1 No convite do Programa Norton Early Adopter, clique em **Saber Mais**.
- 2 Leia a página **Acerca do Norton EAP** e clique em **Participar**.
- 3 Leia o Contrato de Licença e Serviços do Norton e clique em **Aceitar**.
- 4 Introduza a palavra-passe da sua conta NortonLifeLock e clique em **Iniciar Sessão**.
- 5 Na janela Registo Concluído, clique em **Fechar**. O Norton irá transferir o software de pré-lançamento para o seu computador na próxima sessão do LiveUpdate.

Se recusou ou ignorou o convite no produto, ainda será possível participar no Programa Norton Early Adopter através do seu produto Norton.

### Participar no Programa Norton Early Adopter através da janela Definições Administrativas do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na janela **Definições Administrativas**, na linha **Programa Norton Early Adopter**, clique em **Participar**.
- 5 Leia a página **Acerca do Norton EAP** e clique em **Participar**.
- 6 Leia o Contrato de Licença e Serviços do Norton e clique em **Aceitar**.
- 7 Introduza a palavra-passe da sua conta NortonLifeLock e clique em **Iniciar Sessão**.
- 8 Na janela Registo Concluído, clique em **Fechar**. O Norton irá transferir o software de pré-lançamento para o seu computador na próxima sessão do LiveUpdate.

### **Posso voltar à versão anterior se sair do Programa Norton Early Adopter?**

Pode sair do Programa Norton Early Adopter a qualquer momento e voltar à versão anterior do produto Norton.

### **Tenho de fazer um backup da minha unidade de backup local do Norton antes de participar no Programa Norton Early Adopter?**

Não é necessário fazer um backup dos seus dados. O Norton LiveUpdate instala a versão mais recente do software de pré-lançamento. No entanto, perderá as definições locais do Norton quando sair do Programa Norton Early Adopter.

### **Como faço para sair do Programa Norton Early Adopter?**

Pode decidir sair do Programa Norton Early Adopter a qualquer momento.

#### **Sair do Programa Norton Early Adopter**

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na janela **Definições Administrativas**, na linha **Programa Norton Early Adopter**, clique em **Cancelar Registo**.
- 5 O produto Norton iniciará a ferramenta Norton Remove and Reinstall para voltar à versão anterior do seu produto Norton.
- 6 Leia o Contrato de Licença e Serviços e clique em **Aceitar**.

7 Clique em **Remover e Reinstalar**.

8 Clique em **Reiniciar Agora**.

Depois de reiniciar o computador, siga as instruções no ecrã para reinstalar a versão anterior do seu produto Norton.

Dê-nos a sua opinião acerca do Programa Norton Early Adopter.

[Enviar Comentário](#)

# Transferir e instalar o Norton

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Transferir e instalar o Norton](#)
- [Instalar o Norton em dispositivos adicionais](#)
- [Transferir a sua licença Norton para um novo dispositivo](#)
- [Resolução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Configurar a sua VPN Segura](#)

## Transferir e instalar o Norton

Proteger os seus dispositivos e gerir o seu produto Norton é tão fácil como adicionar um novo dispositivo à sua conta Norton.

**Para fazer a transferência e instalar o Norton no seu computador**

- 1 [Inicie sessão](#) no Norton.
- 2 Se não tiver sessão iniciada na sua conta, introduza o seu endereço de e-mail e a sua palavra-passe e clique em **Iniciar sessão**.

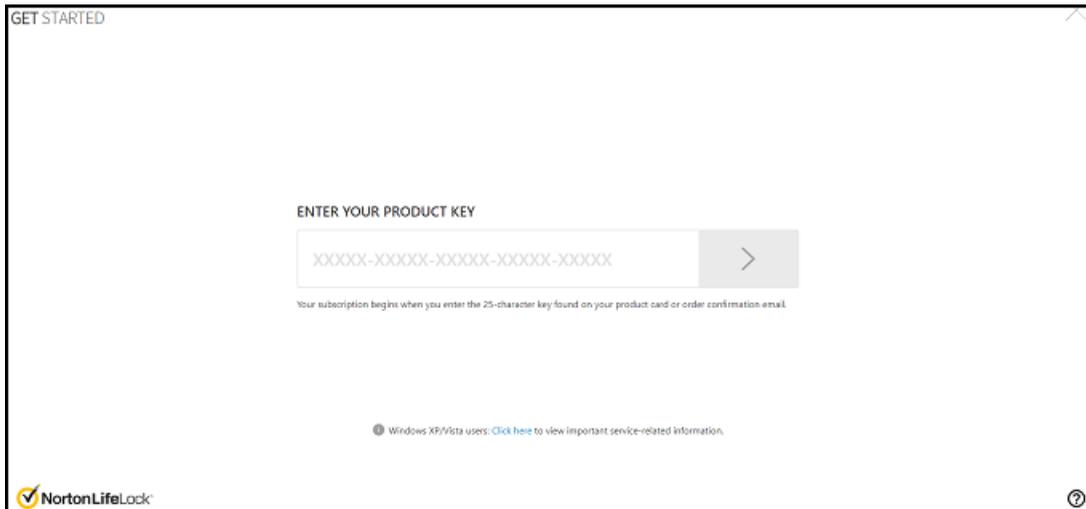
Caso não tenha uma conta, clique em **Criar uma Conta** e conclua o processo de registo.

3 Na janela **Introdução**, clique em **Transferir o Norton**.



Para instalar um novo produto que ainda não esteja registado na sua conta Norton, clique em **Introduzir uma Nova Chave do Produto**.

Introduza a sua chave do produto e clique no ícone ( > ) para avançar.



4 Clique em **Aceitar e Transferir**.

5 Clique na área indicada pela seta azul no ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

- Para os browsers Internet Explorer ou Microsoft Edge: Clique em **Executar**.
  - Para o Firefox ou Safari: no canto superior direito do browser, clique na opção **Transferência** para visualizar os ficheiros transferidos e faça duplo clique no ficheiro que transferiu.
  - Para o Chrome: no canto inferior esquerdo, faça duplo clique no ficheiro que transferiu.
- 6 Se for apresentada a janela **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Continuar**.
  - 7 O seu produto Norton é obtido por transferência, instalado e ativado.

## Instalar o Norton em dispositivos adicionais

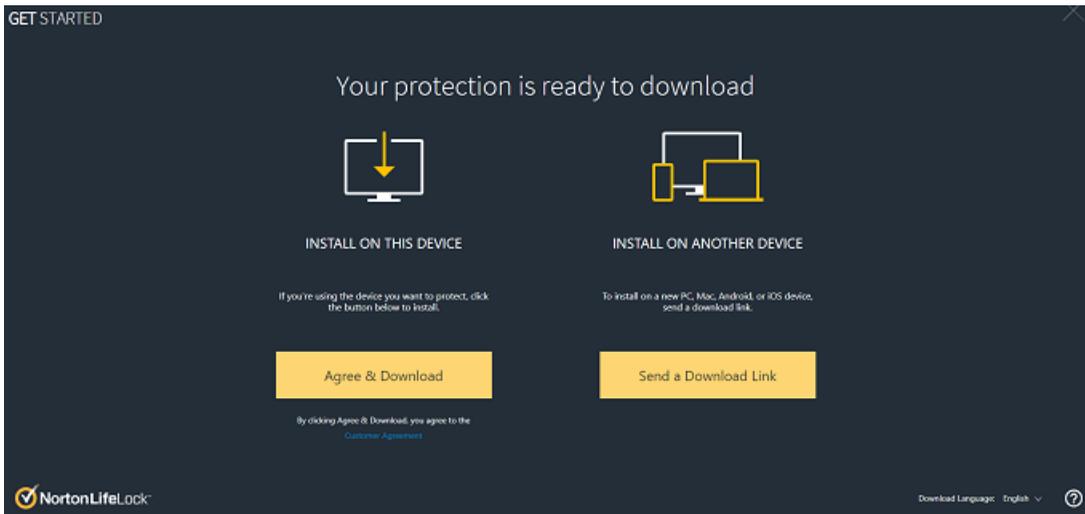
A partir da sua conta Norton, pode enviar e-mails para dispositivos adicionais e instalar o Norton nesses dispositivos. O e-mail contém a hiperligação de instalação e as instruções para instalar o Norton.

### Para instalar o Norton noutro dispositivo

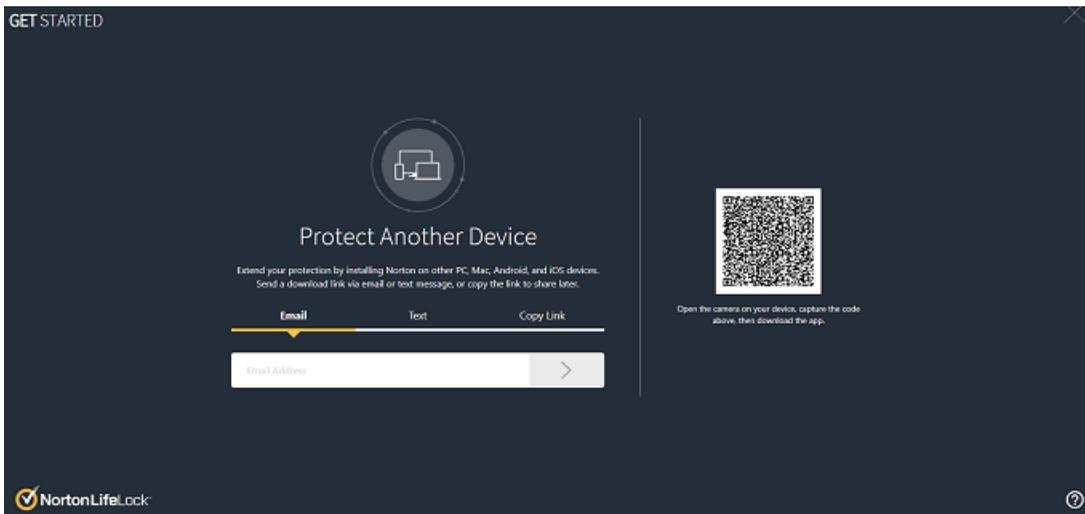
- 1 [Inicie sessão](#) no Norton.
- 2 Se não tiver sessão iniciada na sua conta Norton, introduza o seu endereço de e-mail e clique em **Iniciar Sessão**.
- 3 Na janela **Introdução**, clique em **Transferir o Norton**.



- 4 Na página apresentada, clique em **Enviar uma Ligação de Transferência**.



- 5 Introduza um endereço de e-mail, ao qual consiga aceder no dispositivo adicional, clique no botão enviar e, depois, clique em **Concluído**.



É enviado um e-mail para o endereço de e-mail com instruções para instalar o produto Norton.

- 6 No dispositivo para o qual pretende transferir o Norton, procure e abra o e-mail que recebeu do remetente **The Norton Team**.
- 7 Clique em **Transferir Agora**.
- 8 Clique em **Aceitar e Transferir**.
- 9 Guarde o ficheiro no seu computador e faça duplo clique no mesmo para instalar o Norton. Por predefinição, o ficheiro é guardado na pasta Transferências, tanto em computadores Mac como Windows.

Siga as instruções no ecrã.

## Transferir a sua licença Norton para um novo dispositivo

Se o seu produto Norton estiver instalado num dispositivo que já não usa, pode transferir o produto Norton desse dispositivo para outro através da sua conta Norton.

### Transferir a licença do Norton

- 1 [Inicie sessão](#) na sua conta Norton.
- 2 Na página **Dispositivos**, selecione o dispositivo que já não pretende proteger.

---

**Nota:** O dispositivo deve aparecer com o estado a verde. Se o dispositivo que já não utiliza aparecer com o estado a vermelho ou laranja, pode remover o dispositivo da sua conta Norton e libertar uma licença.

---

- 3 Clique no ícone de reticências disponível por baixo do dispositivo.
- 4 No menu que é apresentado, clique em **Gerir Licença**.
- 5 Na página **Gerir Dispositivo**, faça o seguinte:
  - Clique no nome do dispositivo.
  - Em **O que pretende fazer**, clique em **Remover o Norton**.
  - Clique em **Seguinte**.
- 6 Na janela **Remover o Norton** apresentada, clique em **Sim**.
- 7 Na página apresentada, clique em **Instalar Agora**.
- 8 Na página **Instalar num Novo Dispositivo**, selecione uma das seguintes opções:
  - Para instalar o Norton no dispositivo atual, clique em **Transferir**.
  - Para instalar o Norton noutra dispositivo, clique em **Enviar Hiperligação**.

- 9 Clique em **Seguinte**.
- 10 Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

## Resolução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool

Se não conseguir instalar nem abrir o Norton Security ou se não conseguir iniciar o computador, pode usar o Norton Bootable Recovery Tool para resolver o problema.

O Norton Bootable Recovery Tool analisa e remove vírus, spyware e outros riscos de segurança. Pode executar o Norton Bootable Recovery Tool apenas a partir de um DVD ou de uma unidade USB.

---

**Nota:** O Norton Bootable Recovery Tool não é um substituto da proteção em tempo real contra vírus e riscos de segurança.

---

### Passo 1: Transferir o ficheiro ISO do Norton Bootable Recovery Tool para um computador que não esteja infetado

Para transferir o ficheiro ISO

- 1 Abra o browser e aceda ao seguinte URL:  
<https://norton.com/nbrt>
- 2 Clique em **Transferir**.
- 3 Siga as instruções no ecrã para fazer a transferência e guardar o ficheiro ISO do Norton Bootable Recovery Tool.

### Passo 2: Criar um suporte de dados de arranque do Norton Bootable Recovery Tool

Pode utilizar qualquer ferramenta para gravar o ficheiro ISO do Norton Bootable Recovery Tool num DVD ou numa unidade USB como suporte de dados de arranque. Depois, pode executar o Norton Bootable Recovery Tool em qualquer computador infetado. Também pode utilizar esse DVD como DVD de recuperação em qualquer computador.

---

**Aviso:** Se criar o Norton Bootable Recovery Tool num DVD regravável ou numa unidade USB, todos os ficheiros no DVD ou na unidade USB serão eliminados permanentemente. Efetue um backup dos seus dados antes de criar o Norton Bootable Recovery Tool num DVD regravável ou numa unidade USB.

---

---

**Nota:** Se criar o Norton Bootable Recovery Tool numa unidade USB, essa unidade USB deve ter, no mínimo, 1 GB de espaço e estar formatada no sistema de ficheiros FAT32.

---

### Passo 3: Iniciar o Norton Bootable Recovery Tool

Após a criação do Norton Bootable Recovery Tool num DVD ou numa unidade USB, utilize esse suporte para executar o Norton Bootable Recovery Tool.

#### Para iniciar o Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Insira o DVD ou a unidade USB do Norton Bootable Recovery Tool que criou.
- 2 Ligue ou reinicie o computador infetado e entre no modo BIOS premindo a tecla que aparece no ecrã imediatamente depois do computador reiniciar.
- 3 Selecione o DVD ou a unidade USB do Norton Bootable Recovery Tool e prima **Enter**. Se usar um computador ativado por UEFI, selecione o suporte de recuperação na opção **Arranque Legado** em vez da opção **Arranque UEFI**. O suporte de recuperação é o DVD ou a unidade USB do Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Na página **Bem-vindo ao NBRT**, selecione a opção **Arrancar**. Se o arranque falhar, selecione a opção **Arranque (Vídeo Básico)**.
- 5 Na lista pendente **Selecionar Idioma**, selecione o idioma da sua preferência e clique em **OK**.
- 6 Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Aceitar** para iniciar a ferramenta.

### Passo 4: Analisar e resolver ameaças

O Norton Bootable Recovery Tool identifica e apresenta numa lista todas as ameaças à segurança conhecidas. Pode escolher o que pretende fazer com os itens identificados como potenciais riscos.

#### Para analisar e resolver ameaças

- 1 Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Aceitar** para iniciar a ferramenta.
- 2 Na secção **Analisar o computador**, clique em **Iniciar Análise**.  
Quando a análise estiver concluída, a janela **Análise Concluída** lista o seguinte:
  - O número total de ficheiros analisados
  - O número total de ameaças detetadas
- 3 Na janela **Análise Concluída**, reveja os resultados da análise e proceda de uma das seguintes formas:
  - Para corrigir todas as ameaças localizadas no computador, selecione a coluna **Ação**.
  - Para realizar as ações adequadas para cada uma das ameaças, selecione a ameaça relevante que pretende corrigir na coluna **Ação**.

---

**Nota:** Reveja os resultados da análise cuidadosamente antes de corrigir as ameaças, uma vez que os ficheiros removidos não poderão ser restaurados no computador.

---

- 4 Clique em **Corrigir**.
- 5 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.
- 6 A janela **Correção** apresenta o estado de cada ameaça na coluna **Ação**.
- 7 Clique em **Continuar**.
- 8 Na janela **Reiniciar o computador**, clique em **Reiniciar** para reiniciar o computador.  
Se pretender executar a análise novamente, clique em **Analisar Novamente**.

O Norton Bootable Recovery Tool transfere e atualiza automaticamente as definições de vírus mais recentes a partir dos servidores do Norton quando inicia uma análise com ligação à Internet. As definições de vírus mais recentes ajudam a proteger o computador contra os vírus e as ameaças à segurança mais recentes.

## Configurar a sua VPN Segura

As redes Wi-Fi públicas estão em todo o lado: aeroportos, cafés, centros comerciais e hotéis. Os hotspots gratuitos estão tão generalizados e são tão práticos que a maioria das pessoas efetua ligações aos mesmos sem pensar duas vezes. Mas consultar os seus e-mails, verificar a sua conta bancária ou efetuar qualquer atividade que requeira iniciar sessão pode ser arriscado em redes Wi-Fi públicas. Quando utiliza redes Wi-Fi públicas, as suas atividades online podem ser monitorizadas. Os seus dados pessoais, como nomes de utilizador, palavras-passe, localização, conversas, e-mails ou números de conta, podem ser roubados por cibercriminosos.

A Secure VPN ajuda-o a proteger a sua ligação quando utiliza uma ligação sem fios pública. Essa proteção é feita através da criação de uma rede virtual privada (VPN) que encripta os seus dados confidenciais.

A Secure VPN ajuda a proteger os dados que envia e recebe através de redes Wi-Fi públicas das seguintes formas:

- Adiciona encriptação de nível bancário, para proteger a sua ligação em hotspots Wi-Fi públicos.
- Permite-lhe navegar na Web de forma anónima, para proteger a sua privacidade online.
- Permite o acesso às suas aplicações e aos seus conteúdos favoritos onde quer que esteja, como se estivesse em casa.
- Encripta os seus dados com uma rede virtual privada sem registo, que não controla nem guarda as suas atividades.

- Oferece o apoio ao cliente de classe mundial do Norton LifeLock, líder em segurança online.

---

**Nota:** A funcionalidade Secure VPN não está disponível em todas as subscrições.

---

Siga as instruções abaixo para configurar a Secure VPN.

#### **Configurar a Secure VPN**

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, ao lado de **VPN Segura**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página Web apresentada, clique em **Iniciar Sessão**.
- 4 Introduza as credenciais da sua conta e inicie sessão.
- 5 Se lhe for solicitada a transferência, clique em **Transferir**.
- 6 Siga as instruções no ecrã.

Junte-se à discussão com outros utilizadores aqui [Norton Community](#).

# Entender e responder a ameaças

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco](#)
- [Manter a Segurança do Dispositivo Norton atualizada](#)
- [Ver ou corrigir riscos de segurança do dispositivo detetados pelo Norton](#)
- [Atuar em riscos ou ameaças em quarentena](#)

## O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco

Na janela principal do Norton, a cor dos mosaicos Segurança, Segurança na Internet, Backup e Desempenho indica o estado de cada categoria da seguinte forma:

- **Verde** : o seu computador está protegido.
- **Laranja** : o seu computador precisa de atenção.
- **Vermelho** : o seu computador está em risco.

---

**Nota:** A categoria de backup está disponível apenas nas subscrições Deluxe, Premium e Norton 360.

---

O Norton corrige automaticamente a maioria dos problemas que reduzem a proteção ou o desempenho do sistema e apresenta o estado como Protegido na janela principal. O Norton apresenta os problemas que requerem a sua atenção como **Em Risco** ou **Atenção**.

### Responder aos indicadores de estado de Atenção ou Em Risco

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique no mosaico vermelho ou laranja da categoria que indica **Em Risco** ou **Atenção**.
- 3 Clique em **Corrigir Agora** e siga as instruções no ecrã.

Se mesmo assim tiver problemas, clique em **Ajuda > Obter Suporte** para executar a ferramenta de diagnóstico.

Também poderá tentar usar as [Norton Rescue Tools](#), se achar que o seu computador foi gravemente infetado.

## Manter a Segurança do Dispositivo Norton atualizada

Se desativou o LiveUpdate Automático ou se esteve offline, pode verificar quando foi efetuada a última atualização à Segurança do Dispositivo Norton e executar o LiveUpdate, se necessário, para garantir que tem as últimas:

- definições de vírus, que ajudam a proteger o dispositivo contra malware, acesso não autorizado à rede, e-mails de spam e muitas outras ameaças.
- atualizações dos programas, para aumentar compatibilidade com o sistema operativo ou o hardware, ajustar problemas de desempenho ou corrigir erros de programa.

Enquanto a sua subscrição estiver ativa, o Norton simplifica o processo de atualização, para o ajudar a estar protegido contra novas ameaças.

### Verificar quando foi feita a última atualização do Norton

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança**.
- 3 No indicador do estado de segurança, consulte a data ao lado de **Atualizações da Proteção**.
- 4 Se a data for anterior a um ou dois dias, execute o LiveUpdate.

### Executar o LiveUpdate para obter as atualizações do Norton mais recentes

---

**Nota:** Verifique se está ligado à Internet.

---

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **LiveUpdate**.

3 Na janela **Norton LiveUpdate**, quando o LiveUpdate estiver concluído, clique em **OK**.

Se por alguma razão o LiveUpdate falhar, pode executar o Intelligent Updater para obter as atualizações mais recentes.

**Executar o Intelligent Updater em caso de falha do LiveUpdate**

1 Aceda à página de transferências do [Intelligent Updater](#).

2 Dependendo da versão do Windows, efetue uma das seguintes operações:

- No Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32 bits: clique no primeiro ficheiro da lista Nome do Ficheiro. O nome do ficheiro começa com o ano e termina em v5i32.exe. Por exemplo, 20130528-017-v5i32.exe
- No Windows 8.1/8/7/Vista 64 bits: aceda à secção de Plataformas de 64 bits e clique no primeiro ficheiro na lista Nome de Ficheiro. O nome do ficheiro começa com o ano e termina em v5i64.exe. Por exemplo, 20130528-017-v5i64.exe

---

**Nota:** Os dispositivos Windows Vista e Windows XP com o Norton são suportados no Modo de Manutenção.

---

3 Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho do Windows.

4 No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ficheiro que guardou.

**Verificar se o LiveUpdate Automático do Norton está ativado**

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.

4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Atualizações**.

5 Na linha **LiveUpdate Automático**, mova o interruptor para **Ativar**.

6 Clique em **Aplicar**.

7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Configurar o Norton para aplicar as atualizações sem ser necessário reiniciar o dispositivo

---

**Nota:** Em dispositivos com sistema operativo Windows 7/8.1 ou posterior, pode aplicar as atualizações sem ter de reiniciar o computador.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de Segurança do Dispositivo, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Atualizações**.
- 5 Na linha **Aplicar actualizações apenas ao reiniciar**, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para receber notificações do LiveUpdate e decidir se pretende aplicar as atualizações sem reiniciar, mova o interruptor para **Desativar**. Esta é a predefinição.
  - Para aplicar as atualizações apenas depois de reiniciar o computador, mova o interruptor para **Ativar**.
- 6 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, depois, clique em **Fechar**.

## Ver ou corrigir riscos de segurança do dispositivo detetados pelo Norton

Sempre que o Norton deteta um risco de segurança, remove-o automaticamente, a não ser que seja necessária qualquer ação da sua parte para perceber como pretende resolver o risco. Se não for necessária qualquer ação da sua parte, o Norton apresenta um alerta de Ameaças Detetadas ou um alerta de Risco de Segurança com sugestões acerca de como responder a esse risco de segurança.

### Ver riscos resolvidos automaticamente durante a análise

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.

- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Riscos de Segurança Resolvidos**.
- 4 Selecione um risco na lista e, depois, no painel **Detalhes**, veja a ação que foi tomada.

## Corrigir riscos não resolvidos detetados durante a análise

Em alguns casos, o Norton não resolverá automaticamente um risco, mas recomendará uma ação a ser tomada para resolvê-lo.

### Corrigir riscos não resolvidos detetados durante a análise

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Riscos de Segurança Não Resolvidos**.
- 4 Se forem apresentados riscos não resolvidos, selecione um risco na lista.
- 5 Siga a **Ação Recomendada** no painel **Detalhes**.

---

**Nota:** Poderá ter de reiniciar o computador depois de o Norton remover um risco de segurança. Se o Norton solicitar que reinicie o computador, deve guardar eventuais ficheiros abertos e, depois, reiniciar o computador.

---

---

**Nota:** Execute o Norton Power Eraser se achar que o seu sistema está infetado. O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que elimina riscos de segurança difíceis de remover. Para obter mais informações, Consulte "[Executar análises Norton para detetar ameaças no PC](#)" na página 32.

---

## Atuar em riscos ou ameaças em quarentena

Os itens em quarentena são isolados do resto do computador, para que não possam propagar-se ou infetar o computador. Se acha que um determinado item está infetado, mas não é identificado pelo Norton como um risco, pode colocar esse item em Quarentena manualmente. Também pode restaurar um item da quarentena, caso o considere de baixo risco. O Norton não repara o item restaurado. No entanto, o Norton pode desinfetar os itens restaurados durante as análises subsequentes.

## Restaurar um item da quarentena

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.

3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.

4 Selecione um item que pretenda gerir.

5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.

Pode utilizar a hiperligação **Mais Detalhes** para visualizar mais detalhes sobre o item antes de selecionar a ação. A hiperligação abre a janela **Diagnóstico Insight de ficheiros** que contém mais informações sobre o risco.

6 Na janela **Ameaça Detetada**, selecione uma das seguintes opções:

- **Restaurar** : restaura o item para a localização original no computador. Esta opção está disponível apenas para itens colocados manualmente em quarentena.
- **Restaurar e Excluir este ficheiro** : restaura o item para a localização original sem o reparar e impede que o item seja detetado em análises futuras. Esta opção está disponível para as ameaças virais e não virais detetadas.
- **Remover do histórico** : remove o item selecionado do registo do **Histórico de Segurança**.

7 Se optar por restaurar, na janela **Restauro de Quarentena**, clique em **Sim**.

8 Na caixa de diálogo **Procurar por Pasta**, selecione a pasta ou unidade onde pretende restaurar o ficheiro e clique em **OK**.

## Restaurar um ficheiro identificado acidentalmente como risco de segurança

Por predefinição, o Norton remove os riscos de segurança do seu computador e coloca-os em quarentena. Se acha que um ficheiro foi removido incorretamente pode restaurar o ficheiro da Quarentena para a sua localização original e excluí-lo de análises futuras.

### Restaurar um ficheiro da Quarentena

---

**Nota:** Apenas elimine um programa das análises do Norton se tiver a certeza de que o programa é seguro. Por exemplo, se um programa depender de outro programa que apresente um risco de segurança para funcionar, pode decidir manter esse programa no seu computador.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela do **Histórico de Segurança**, no menu pendente **Mostrar**, selecione **Quarentena**.
- 4 Selecione o ficheiro que pretende restaurar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, clique em **Restaurar e excluir este ficheiro**.
- 7 Na janela **Restauro de Quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar por Pasta**, selecione a pasta ou unidade onde pretende restaurar o ficheiro e clique depois em **OK**.

## Enviar um item para o Norton para avaliação

Pode enviar ficheiros que julga constituírem um risco de segurança e, assim, contribuir para a eficácia do seu produto Norton. O Norton Security Response analisa o ficheiro e, se este constituir um risco, adiciona-o às definições de proteção futuras.

---

**Nota:** Nunca é incluída informação identificativa nos envios.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que pretenda gerir.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.  
Pode utilizar a hiperligação **Mais Detalhes** para visualizar mais detalhes sobre o item antes de selecionar a ação. A hiperligação abre a janela **Diagnóstico Insight de ficheiros** que contém mais informações sobre o risco.

- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, clique em **Enviar ao NortonLifeLock**.
- 7 No ecrã apresentado, clique em **OK**.

#### Colocar um item em Quarentena manualmente

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Clique em **Adicionar à Quarentena**.
- 5 Na janela **Quarentena Manual**, adicione o ficheiro que pretende adicionar à quarentena e introduza uma descrição para sua referência.

---

**Nota:** Se adicionar um ficheiro à quarentena que esteja associado a quaisquer processos em execução, os processos são terminados. Por isso, feche todos os ficheiros abertos e os processos em execução antes de adicionar um ficheiro à quarentena.

---

# Gerir a sua segurança

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Ver atividades do sistema](#)
- [Ver o Relatório de Atividade](#)

## Ver atividades do sistema

O Norton fornece informações acerca das atividades importantes do sistema que foram efetuadas nos últimos três meses.

O Norton monitoriza o desempenho do seu computador. Se detetar uma maior utilização dos recursos do sistema por parte de qualquer programa ou processo, notifica-o através de alertas de desempenho.

### Ver detalhes das atividades do sistema

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, clique no separador de um mês para ver os detalhes.
- 4 No gráfico de Eventos, mova o ponteiro do rato sobre o ícone ou a tira para ver uma atividade.
- 5 Na janela pop-up que aparece, observe os detalhes da atividade.
- 6 Se aparecer a opção **Ver Detalhes** na janela pop-up, clique em **Ver Detalhes** para ver detalhes adicionais na janela **Histórico de Segurança**.

## Ver o Relatório de Atividade

O **Relatório de Atividade** apresenta automaticamente todas as atividades que o Norton efetua em cada mês. Na janela principal do Norton, também pode clicar em **Relatório de Atividade** para abrir manualmente o relatório.

Sempre que o Norton analisa os ficheiros, executa o LiveUpdate, analisa as transferências, bloqueia intrusões ou corrige ficheiros infetados, as informações relativas à atividade são registadas no Relatório de Atividade. A opção **Detalhes** na janela Relatório de Atividade apresenta a lista completa de atividades que o Norton efetuou.

Se não pretender que o Relatório de Atividade seja apresentado automaticamente todos os meses, pode desativar essa opção. Pode sempre abrir o relatório manualmente.

### Desativar o Relatório de Atividade

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Definições** Administrativas.

4 Na linha **Relatório de Atividade**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado**.

Também pode ver manualmente o relatório através da opção **Relatório de Atividade** na janela principal do Norton. A opção **Relatório de Atividade** só está disponível se o Norton tiver executado alguma atividade no computador.

# Analisar o seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Executar análises Norton para detetar ameaças no PC
- Criar as suas próprias análises Norton personalizadas
- Programar análises Norton
- Personalizar definições da Proteção em Tempo Real
- Ver ameaças detetadas em tempo real pela proteção Norton SONAR
- Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence
- Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton
- Limpar IDs dos ficheiro excluídos durante as análises
- Ativar ou desativar as tarefas automáticas
- Executar tarefas personalizadas
- Programar análises de desempenho e segurança
- Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC
- Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing
- Saber mais acerca do Controlo de Script Norton

# Executar análises Norton para detetar ameaças no PC

O Norton atualiza as definições de vírus automaticamente e analisa o PC com regularidade, para detetar várias ameaças. Se tiver estado offline ou se suspeitar de que tem um vírus, pode executar as análises seguintes manualmente:

- **Análise Rápida**, para analisar as áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Análise Completa do Sistema**, para analisar todo o sistema, incluindo as aplicações, os ficheiros e os processos em execução menos vulneráveis e que não são verificados na Análise Rápida.
- **Análise Personalizada**, para analisar ficheiros, pastas ou unidades individuais, caso suspeite de que estão em risco.

---

**Nota:** Depois de instalar o Norton, a primeira análise completa do sistema pode demorar uma hora ou mais.

---

## Executar uma Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, ao lado de **Análises e Tarefas**, seleccione uma das seguintes opções:
  - **Análise Rápida > Ir**
  - **Análise Completa do Sistema > Ir**
  - **Análise Personalizada > Ir** e clique em **Executar**, ao lado de **Análise da Unidade**, **Análise da Pasta** ou **Análise do Ficheiro**, para aceder aos componentes que pretende analisar.
- 4 Na janela **Resumo dos Resultados**, clique em **Terminar**.  
Se existirem itens que necessitem de atenção, consulte os riscos na janela **Ameaças Detetadas**.

## Análise Completa do Sistema

A Análise Completa do Sistema executa uma análise profunda do computador, para remover vírus e outras ameaças à segurança. Esta análise verifica todos os registos de arranque,

ficheiros e processos em execução aos quais o utilizador tem acesso. Trata-se de uma análise minuciosa do computador e, por isso, demora mais tempo.

---

**Nota:** Quando a Análise Completa do Sistema é executada com privilégios de administrador, analisa mais ficheiros do que quando é executada sem estes privilégios.

---

### Executar uma Análise Completa do Sistema

- 1 Inicie o Norton.  
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Completa do Sistema**.
- 4 Clique em **Ir**.

### Análise Personalizada

Ocasionalmente, pode pretender analisar um determinado ficheiro, unidades amovíveis, qualquer uma das suas unidades do computador ou quaisquer pastas ou ficheiros no seu computador. Por exemplo, quando trabalha com um suporte amovível e suspeita de um vírus, pode analisar esse disco em particular. Além disso, se recebeu um ficheiro comprimido numa mensagem de e-mail e suspeita de um vírus, pode analisar esse elemento individual.

#### Analisar elementos individuais

- 1 Inicie o Norton.  
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Análises**, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para analisar unidades específicas, clique em **Executar** junto a **Análise da Unidade**, seleccione as unidades que pretende analisar, e clique depois em **Analisar**.
  - Para analisar pastas específicas, clique em **Executar** junto a **Análise da Pasta**, seleccione as pastas que pretende analisar, e clique depois em **Analisar**.

- Para analisar ficheiros específicos, clique em **Executar**, ao lado de **Análise do Ficheiro**, selecione os ficheiros que pretende analisar e clique em **Adicionar**. Também pode premir **Ctrl** e selecionar vários ficheiros para análise.
- 6 Na janela **Resumo dos Resultados**, clique em **Terminar**.
- Se algum item necessitar de atenção, consulte os riscos e efetue a ação recomendada.

## Análise Norton Power Eraser

O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que ajuda a eliminar os riscos à segurança difíceis de remover. O Norton Power Eraser usa técnicas mais agressivas do que as do processo de análise; por vezes há o risco de o Norton Power Eraser marcar um programa legítimo para remoção. Reveja os resultados da análise com atenção antes de remover ficheiros com o Norton Power Eraser.

### Transferir o Norton Power Eraser e executar uma análise (Windows 10/8/7)

- 1 Transfira o [Norton Power Eraser](#).
- 2 Prima as teclas **Ctrl + J** para abrir a janela **Transferências** no browser e faça duplo clique no ficheiro **NPE.exe**.  
Se for apresentada a janela Controlo da Conta de Utilizador, clique em **Sim** ou **Continuar**.
- 3 Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar**.  
Se já aceitou o contrato de licença, não será solicitado novamente.  
O Norton Power Eraser procura e transfere automaticamente a versão mais recente disponível.
- 4 Na janela do Norton Power Eraser, selecione **Análise Completa do Sistema** e clique em **Executar Agora**.
- 5 Se pretende incluir a análise de Rootkit, clique em **Definições** e, em **Definições de Análise e Registo**, ative a opção **Incluir análise de Rootkit (requer o reinício do computador)** e clique em **Aplicar**.
- 6 Quando lhe for solicitado que reinicie o computador, clique em **Reiniciar**.  
Aguarde até que a análise esteja concluída. Siga as instruções no ecrã.

### Transferir o Norton Power Eraser e executar uma análise (Windows XP/Vista)

- 1 Transfira o [Norton Power Eraser](#).
- 2 Prima as teclas **Ctrl + J** para abrir a janela **Transferências** no browser e faça duplo clique no ficheiro **NPE.exe**.  
Se a janela Controlo da Conta de Utilizador aparecer, clique em **Sim** ou **Continuar**.

- 3 Leia o Contrato de Licença e clique em **Aceitar**.  
O Norton Power Eraser procura e solicita a transferência da versão mais recente disponível.
- 4 Na janela do **Norton Power Eraser**, clique no ícone **Analisar Riscos**.
- 5 Por predefinição, o Norton Power Eraser efetua uma Análise de Rootkit e requer o reinício do sistema. Quando for pedido que reinicie o computador, clique em **Reiniciar**.  
Se não pretende incluir a Análise de Rootkit, aceda a **Definições** e desmarque a opção **Incluir análise de Rootkit (requer o reinício do sistema)**.
- 6 Aguarde até que a análise esteja concluída. Siga as instruções no ecrã.

## Criar as suas próprias análises Norton personalizadas

Apesar de as predefinições das análises automáticas do Norton se adequarem à maioria dos utilizadores, é possível personalizar as opções para analisar unidades, pastas ou ficheiros específicos e num momento específico.

### Criar uma análise personalizada

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada** e, depois, em **Ir**.
- 4 Na janela **Análises**, clique em **Criar Análise**.
- 5 Na janela **Nova Análise**, ao lado de **Nome da Análise**, introduza um nome para a sua análise personalizada e adicione as definições da seguinte forma:
  - No separador **Analisar Itens**, clique em **Adicionar Unidades**, **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros** para aceder aos componentes que pretende incluir na análise.
  - No separador **Programar Análise**, em Quando Pretende Que A Análise Seja Executada, seleccione um intervalo e seleccione as opções de tempo.  
Em **Executar a análise**, seleccione uma das opções disponíveis. Para a maioria dos utilizadores, recomendamos a seleção de todas as caixas. Isso garante que as análises sejam executadas apenas quando não está a utilizar o computador ou quando o computador não está a funcionar ligado à bateria e evita que o computador entre em modo de suspensão durante uma análise.

- No separador **Opções de Análise**, mova os interruptores para personalizar o comportamento em caso de deteção de ficheiros comprimidos ou ameaças de risco baixo durante a análise.

6 Clique em **Guardar**.

## Editar ou eliminar uma análise Norton personalizada

Pode editar uma análise personalizada que tenha criado para mudar o nome, adicionar ou remover ficheiros ou alterar a programação. Se já não precisar de executar essa análise, pode eliminá-la.

### Editar ou eliminar uma análise personalizada

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.

3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada** e, depois, em **Ir**.

4 Na janela **Análises**, na coluna **Editar Análise**, ao lado da análise personalizada que pretende alterar, proceda de uma das seguintes formas:

- Clique no ícone para editar e, na janela **Editar Análise**, mova os interruptores para ativar ou desativar as opções de análise. As predefinições adequam-se à maioria dos utilizadores. Clique em **Utilizar Predefinições** para remover as definições personalizadas.
- Clique no ícone de reciclagem e em **Sim** para confirmar que pretende eliminar a análise personalizada.

5 Clique em **Guardar**.

## Programar análises Norton

O Norton deteta quando está longe do computador e executa as análises automaticamente, para garantir uma monitorização frequente do sistema no que diz respeito a ameaças. Também pode programar a sua própria Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada, para que seja executada quando pretender.

### Programar uma Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Análises**, na coluna **Editar Análise**, clique no ícone para editar, ao lado da Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada que criou anteriormente.
- 6 Na janela **Editar Análise**, no separador **Programar Análise** :
  - Em **Quando pretende que a análise seja executada**, selecione um intervalo e selecione as opções de tempo.
  - Em **Executar a análise**, selecione uma das opções disponíveis. Para a maioria dos utilizadores, recomendamos a seleção de todas as caixas. Isso garante que as análises sejam executadas apenas quando não está a utilizar o computador ou quando o computador não está a funcionar ligado à bateria e evita que o computador entre em modo de suspensão durante uma análise.
- 7 Clique em **Seguinte**.
- 8 Na janela **Opções de Análise**, clique em **Guardar**.

## Personalizar definições da Proteção em Tempo Real

A Proteção em Tempo Real deteta riscos de segurança desconhecidos no computador e permite-lhe determinar a ação que será tomada quando for detetado um risco.

---

**Nota:** Recomendamos a utilização das predefinições para a maioria dos utilizadores. Se pretender desativar temporariamente uma funcionalidade, depois deve ativá-la o mais rapidamente possível. Se pretender que os itens de risco baixo sejam removidos automaticamente, configure o modo Avançado de SONAR O Auto-Protect verifica se existem vírus e outros riscos de segurança sempre que executa programas no computador. Mantenha o Auto-Protect sempre ativado.

---

### Definir o Auto-Protect para analisar suportes amovíveis

Verifica a existência de vírus de arranque quando acede a dispositivos amovíveis. Depois de ter sido efetuada a pesquisa de vírus de arranque num suporte amovível, este não é pesquisado

novamente até ser reintroduzido ou formatado. Se ainda assim suspeitar que um vírus de arranque está a infetar o seu suporte amovível, certifique-se que o Auto-Protect está ligado para voltar a analisar o suporte amovível. Pode inserir o suporte amovível e abri-lo a partir de O Meu Computador para que o Auto-Protect o possa analisar de novo. Também pode analisá-lo manualmente para verificar se não está infetado.

#### **Personalizar as definições da Proteção Automática**

- 1 Inicie o Norton.  
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Análise de Suporte Amovível**, defina o controlo de deslize como **Ativado**.

#### **Configurar a SONAR para remover ameaças automaticamente**

A proteção SONAR fornece proteção em tempo real contra ameaças e deteta riscos de segurança desconhecidos no seu computador de forma pró-ativa. O SONAR identifica possíveis ameaças com base nos comportamentos das aplicações. Pode configurar a forma como o SONAR remove uma ameaça através das definições de Modo Avançado de SONAR

#### **Configurar a SONAR para remover ameaças automaticamente**

- 1 Inicie o Norton.  
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Remover Riscos Automaticamente**, mova o controlo de deslize para **Sempre**.
- 5 Em **Remover Riscos se Estiver Ausente**, mova o controlo de deslize para **Sempre**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

#### **Defina o Auto-Protect para excluir ficheiros válidos conhecidos das análises do Norton**

Se acha que o Norton identificou uma aplicação válida como um risco de segurança, pode excluir esse ficheiro das análises do Norton.

### Excluir ficheiros das análises do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições Antivírus, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões / Baixo Risco**, efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Na linha **Itens a Excluir das Análises**, clique em **Configurar**.
  - Na linha **Itens a Excluir da Detecção do Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros**.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique no ícone de procura. Na caixa de diálogo apresentada, seleccione o item que pretende excluir das análises.
- 8 Clique em **OK**.

## Ver ameaças detetadas em tempo real pela proteção Norton SONAR

A proteção SONAR fornece proteção em tempo real contra ameaças e deteta riscos de segurança desconhecidos de forma pró-ativa. A proteção SONAR identifica novas ameaças com base nos comportamentos das aplicações, sendo esta técnica mais rápida do que as técnicas tradicionais de deteção de ameaças que se baseiam nas assinaturas. A proteção SONAR ajuda a protegê-lo contra código malicioso mesmo antes de as definições de vírus estarem disponíveis através do LiveUpdate.

---

**Nota:** A Proteção SONAR deve estar sempre ativa. Quando o Auto-Protect está desativado, a Proteção SONAR também fica desativada e o computador deixa de estar protegido contra novas ameaças.

---

### Consultar os riscos detetados pela proteção SONAR

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente, selecione **Atividade SONAR**.
- 4 Se forem apresentados riscos, selecione um risco na lista.
- 5 Siga a **Ação Recomendada** no painel **Detalhes**.  
Esta categoria lista também quaisquer atividades que modificam a configuração ou as definições do seu computador. A opção **Mais Detalhes** desta categoria fornece detalhes sobre os recursos afetados pela atividade.

### Verifique se a Proteção SONAR está ativada

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 No separador **Proteção Automática**, em **Proteção em Tempo Real**, mova o interruptor da **Proteção SONAR** para **Ativar**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence

Pode configurar o Norton para excluir determinados programas das análises de Auto-Protect e análises SONAR. Pode utilizar a janela **Exclusões da Análise** e a janela **Exclusões em Tempo Real** para excluir vírus e outras ameaças à segurança de risco alto da análise. Quando adiciona um ficheiro ou uma pasta à lista de exclusões, o Norton ignora o ficheiro ou pasta ao analisar os riscos de segurança.

Para excluir um ficheiro da Download Intelligence, tem de selecionar uma pasta e transferir o ficheiro para a pasta selecionada. Por exemplo, ao transferir um ficheiro executável não seguro para esta pasta, o Norton permite-lhe transferir o ficheiro e não o remove do

computador. Tem de criar uma pasta nova específica para as exclusões da Download Intelligence.

---

**Nota:** A exclusão de um ficheiro das análises do Norton reduz o nível de proteção do computador e deve ser feita apenas em caso de necessidade específica. Só deve excluir os itens se tiver a certeza de que não estão infetados.

---

#### Excluir ameaças à segurança de risco alto da análise

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões / Baixo Risco**, efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Na linha **Itens a Excluir das Análises**, clique em **Configurar**.
  - Na linha **Itens a Excluir da Detecção do Auto-Protect, Controlo de Script, SONAR e Download Intelligence**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros**.  
Pode atribuir exclusões a unidades locais, pastas, grupos de ficheiros, ficheiros únicos ou unidades de rede. No entanto, o Norton não suporta a exclusão de ficheiros numa rede. Se adicionar uma unidade de rede à lista de exclusões, verifique se a unidade se encontra ligada ao computador.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique no ícone de procura.
- 8 Na caixa de diálogo que aparece, selecione o item que pretende excluir da análise.  
Ao adicionar pastas, pode especificar se pretende incluir ou excluir subpastas.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique em **OK**.
- 11 Na janela que aparece, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

# Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton

A definição Excluídos de Assinaturas do Norton permite selecionar riscos de segurança conhecidos e específicos para serem excluídos das análises Norton. Por exemplo, se uma aplicação legítima, como um jogo gratuito, depender de outro programa, como adware, para funcionar, poderá optar por manter o adware, mesmo que isso o exponha a riscos. Pode, ainda, decidir não ser notificado sobre esse programa em análises futuras.

---

**Nota:** As exclusões reduzem o nível de proteção e devem ser utilizadas apenas em casos absolutamente necessários e quando o utilizador compreende todos os potenciais riscos associados à exclusão de ameaças conhecidas das análises Norton.

---

## Adicionar uma assinatura de risco baixo às Excluídos de Assinaturas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Excluídos / Baixo Risco**, na fila **Assinaturas a Excluir de todas as Deteções**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela de **Excluídos de Assinaturas**, clique em **Adicionar**.
- 7 Na janela **Riscos de Segurança**, clique num risco de segurança que pretende excluir, e clique depois em **Adicionar**.
- 8 Na janela **Excluídos de Assinaturas**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

# Limpar IDs dos ficheiro excluídos durante as análises

Quando executar uma análise, o Norton vai incluir os ficheiros que foram adicionados às Excluídos da Análise. Se quiser que o Norton analise todos os ficheiros existentes no computador, terá de limpar os IDs dos ficheiros.

### Limpar IDs dos ficheiros excluídos durante as análises

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de **Definições Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões/Riscos Baixos**, na linha **Limpar IDs de ficheiros excluídas das análises**, clique em **Limpar tudo**.
- 6 Na janela **Aviso**, clique em **Sim**.

## Ativar ou desativar as tarefas automáticas

O Norton executa tarefas automáticas enquanto trabalha silenciosamente para proteger o seu computador. Estas tarefas automáticas incluem a pesquisa de vírus, monitorização da sua ligação à Internet, transferência de atualizações de proteção e outras tarefas importantes. Estas atividades são executadas em segundo plano quando o computador está ligado.

Se algum item precisar da sua atenção, o Norton apresenta uma mensagem com as informações acerca do estado atual ou solicita que faça algo. Se não for apresentada qualquer mensagem, o computador está protegido.

Pode abrir o Norton a qualquer momento para observar rapidamente o estado do computador ou para ver os detalhes da proteção.

Quando está em curso uma atividade em segundo plano, o Norton notifica-o com uma mensagem na área de notificação, localizada na extremidade direita da barra de tarefas. Pode ver os resultados destas atividades mais recentes da próxima vez que abrir a janela principal do Norton.

### Ativar ou desativar as tarefas automáticas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Programação de Tarefas**.
- 4 Na janela **Agendamento de Tarefas**, no separador **Tarefas Automáticas**, faça o seguinte:
  - Assinale a funcionalidade que pretende executar automaticamente.

Assinale a caixa de verificação **Tarefas** para selecionar todas as funcionalidades de uma vez.

- Desmarque a funcionalidade que não pretende executar automaticamente. Desmarque a caixa de verificação **Tarefas** para desmarcar a seleção de todas as funcionalidades de uma vez.

5 Clique em **Aplicar** e **Fechar**.

## Executar tarefas personalizadas

O Norton verifica automaticamente o seu sistema e seleciona as melhores definições para o manter seguro. No entanto, pode executar algumas tarefas específicas. É possível escolher as verificações específicas que você deseja executar usando as opções disponíveis na janela **Tarefas Personalizadas**.

Pode selecionar a sua própria combinação de tarefas para uma análise única. Também pode executar o LiveUpdate, efetuar backups dos dados, limpar o histórico de navegação, libertar espaço em disco com a limpeza da desorganização do disco e otimizar os discos.

### Executar tarefas personalizadas

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.

3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Tarefa Personalizada** e, de seguida, clique em **Ir**.

4 Na janela **Tarefas Personalizadas**, assinale as tarefas que deseja executar.

Para selecionar todas as tarefas, assinale **Tarefas**.

5 Clique em **Ir**.

## Programar análises de desempenho e segurança

Utilize as definições de Programação de Tarefas para que o Norton examine o sistema automaticamente e detete problemas de segurança e desempenho. Pode especificar quando e a frequência com que o Norton efetua esses exames.

Tem as seguintes opções para agendar análises de segurança e de desempenho:

<b>Automático (Recomendado)</b>	<p>Examina o seu computador para detetar problemas de segurança e desempenho sempre que o seu computador estiver inativo.</p> <p>Esta definição fornece o nível máximo de proteção.</p>
<b>Semanalmente</b>	<p>Examina o seu computador uma ou mais vezes por semana para detetar problemas de segurança e desempenho.</p> <p>Pode seleccionar os dias da semana e a hora do dia em que a análise será efetuada.</p>
<b>Mensalmente</b>	<p>Examina o seu computador uma vez por mês para detetar problemas de segurança e desempenho.</p> <p>Pode seleccionar o dia do mês a hora do dia em que a análise será efetuada.</p>
<b>Programação Manual</b>	<p>Não efetua uma análise da segurança ou de desempenho agendada do seu computador.</p> <p>Se seleccionar esta opção, deve efetuar análises manuais de segurança e de desempenho do seu computador periodicamente para manter a proteção.</p>

O desempenho do seu computador é maximizado se programar as suas operações críticas para que ocorram quando o computador está inativo. Quando programa as análises semanal ou mensalmente e marca a opção **Executar apenas em tempo de inatividade**, o Norton analisa o seu computador quando este está inativo. A NortonLifeLock recomenda que assinale a opção **Executar apenas em tempo de inatividade** para usufruir de um melhor desempenho do computador.

### Programar análises de desempenho e segurança

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Programação de Tarefas**.
- 4 No separador **Agendamento**, em **Programa**, selecione uma opção.  
Quando seleciona a opção **Semanalmente** ou **Mensalmente**, tem de seleccionar a hora e o dia para executar as tarefas automáticas. Também pode especificar se as tarefas automáticas devem ser executadas apenas quando o computador está inativo.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

# Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC

O Data Protector protege o PC contra processos maliciosos que pretendem destabilizá-lo, corromper e/ou roubar os seus dados e propagar essa natureza maliciosa a outros processos bons. Esta funcionalidade utiliza a tecnologia de reputação do Norton para identificar um processo como seguro, malicioso ou desconhecido. Dependendo da situação, pode adicionar mais pastas e/ou extensões e também pode excluir processos da análise e proteção.

---

**Aviso:** Desativar esta funcionalidade reduz a proteção do PC. Por isso, recomendamos que mantenha esta funcionalidade sempre ativada. No entanto, se pretender desativá-la, faça-o temporariamente e certifique-se de que a volta a ativar.

---

## Ativar ou desativar o Data Protector

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Na linha **Mostrar Notificações**, proceda de uma das seguintes formas:
  - Mova o interruptor para **Ativar**, para que seja notificado sempre que o Data Protector bloquear uma ameaça.
  - Mova o interruptor para **Desativar**, para deixar de receber notificações. Pode sempre consultar os detalhes das ameaças bloqueadas na janela **Histórico de Segurança**. Para aceder à janela **Histórico de Segurança**, na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e, depois, clique em **Histórico > Data Protector**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Data Protector permaneça desativada e clique em **OK**.

## Adicionar ou editar uma pasta para proteção pelo Data Protector

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.

- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Para adicionar ou editar uma pasta, faça o seguinte:
  - Ao lado de **Pastas Protegidas**, clique em **Configurar**.
  - Na janela **Pastas Protegidas**, faça o seguinte:
    - Para incluir um novo item, clique em **Adicionar**.
    - Para alterar um item existente, escolha o item e clique em **Editar** para alterar esse item.

---

**Nota:** Não é possível editar uma pasta predefinida.

---

- Na janela **Adicionar Item** ou **Editar Item**, procure e selecione a pasta.
  - Clique na caixa de verificação para incluir as subpastas.
  - Clique em **OK**.
- 6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

#### Adicionar uma extensão para proteção pelo Data Protector

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Para adicionar uma extensão, faça o seguinte:
  - Ao lado de **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Configurar**.
  - Na janela **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Adicionar**.
  - Na janela **Adicionar Item**, introduza a extensão que pretende proteger. Por exemplo, se pretende proteger ficheiros executáveis, introduza **.exe** na caixa. Todos os ficheiros com a extensão **.exe**, onde quer que se encontrem no PC, ficam protegidos.
  - Clique em **OK**.
- 6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

### Remover uma pasta ou uma extensão do Data Protector

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Ao lado de **Pastas Protegidas** ou **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Pastas Protegidas** ou **Tipos de Ficheiros Protegidos**, escolha o item que pretende remover.

---

**Nota:** Não é possível remover uma pasta ou uma extensão predefinida.

---

- 7 Clique em **Remover**.
- 8 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

### Adicionar ou remover um processo da exclusão do Data Protector

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Na linha **Exclusão do Processo**, clique em **Configurar** e faça o seguinte:
  - Para adicionar um processo à exclusão do Data Protector, clique em **Adicionar** e seleccione o processo.
  - Para remover um processo da exclusão do Data Protector, clique no processo e em **Remover**.
- 6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

# Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing

O Controlo de Script ajuda a proteger contra malware que transfere ou recebe como anexo em e-mails de phishing. Por predefinição, esta funcionalidade remove scripts incomuns dos ficheiros e limpa esses ficheiros\*\*. No entanto, pode restaurar os ficheiros originais com o script e configurar a forma como pretende que o Norton lide com documentos com scripts incorporados.

---

**Nota:** \*Nos browsers Chrome, Edge e Internet Explorer, esta funcionalidade é suportada apenas no Windows 10 RS2 e em versões posteriores.

---

Além disso, o Norton bloqueia a execução de programas com scripts incorporados se detetar qualquer comportamento incomum com os scripts incorporados. No entanto, pode configurar a forma como pretende que o Norton lide com programas com scripts incorporados.

Os scripts são utilizados para tornar os documentos dinâmicos e interativos. Embora o objetivo primordial dos scripts seja melhorar a experiência com um documento, estes também podem ser utilizados por cibercriminosos para a introdução de malware no computador. Normalmente, os scripts não têm impacto na funcionalidade de um documento e muitos programas de software desativam os scripts por predefinição.

Pode configurar o Norton para que este exclua ficheiros específicos do Controlo de Script, caso esteja certo de que estes não têm conteúdo malicioso. Para mais informações, Consulte ["Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence"](#) na página 40. Para restaurar os ficheiros originais, basta substituir os ficheiros limpos. Deve excluir ficheiros apenas se estiver certo de que estes não têm conteúdo malicioso.

O Controlo de Script identifica potenciais ameaças com base no comportamento dos ficheiros. Se o Norton detetar qualquer atividade potencialmente perigosa quando abre um documento ou um programa com scripts incorporados, bloqueia a execução do script nessa aplicação. Pode configurar a forma como pretende que o Norton lide com os scripts quando abre documentos ou programas com scripts incorporados.

## Restaurar o ficheiro original

- 1 Inicie o Norton.
  - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.

- 4 Na vista **Controlo de Script**, selecione o item que pretende restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restaurar a partir do Controlo de Script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação apresentada, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar o Controlo de Script

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao transferir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar** e clique em **Aplicar**.  
Se desativar, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção e clique em **OK**.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar** e clique em **Aplicar**.  
Se desativar, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção e clique em **OK**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Eliminar todos os itens do Controlo de Script permanentemente

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.
- 4 Na vista **Controlo de Script**, clique em **Limpar Entradas**.
- 5 Na janela **Limpar Entradas**, clique em **Sim**.

- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

## Configurar a forma como o Norton deve lidar com documentos e programas com scripts incorporados

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para cada aplicação.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**
  - **Perguntar-me**Pode escolher uma ação diferente para cada aplicação.
- 7 Na janela de confirmação apresentada, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para documentos PDF.
- 10 Na linha **Bloquear scripts com comportamento incomum**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para os programas com scripts incorporados.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**

- **Perguntar-me**

- 11 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

## Saber mais acerca do Controlo de Script Norton

Os scripts são utilizados para tornar os documentos dinâmicos e interativos. Também podem adicionar funcionalidades através da automatização de determinadas tarefas. Os scripts podem incluir: controlos ActiveX, suplementos, ligações de dados, macros, Associações a objetos ligados e ficheiros OLE incorporados, ficheiros de tema de cores, etc.

O Controlo de Script ajuda a protegê-lo contra malware que transfere ou recebe como anexo em e-mails de phishing.

Por predefinição, esta funcionalidade remove scripts não seguro dos ficheiros e limpa esses ficheiros. No entanto, pode restaurar os ficheiros originais com o script e configurar a forma como pretende que o Norton lide com documentos com scripts incorporados.

As secções seguintes ajudam a configurar as definições do Controlo de Script.

### Restaurar o ficheiro original com scripts incorporados

Para restaurar os ficheiros originais, basta substituir os ficheiros limpos. Deve restaurar os ficheiros originais apenas se tiver a certeza de que estes não têm conteúdo malicioso.

- 1 Inicie o Norton.
  - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.
- 4 Na vista **Controlo de Script**, selecione o item com conteúdo ativo que pretende restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restauro a partir do Controlo de Script**, clique em **Sim**.

- 7 Na solicitação apresentada, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

## Configurar o Norton para lidar com documentos e programas com scripts incorporados

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para cada aplicação.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**
  - **Perguntar-me**Pode escolher uma ação diferente para cada aplicação.
- 7 Na janela de confirmação apresentada, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para documentos PDF.
- 10 Na linha **Bloquear scripts com comportamento incomum**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para os programas com scripts incorporados.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**

- **Perguntar-me**

11 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e clique em **Fechar**.

## Desativar o Controlo de Script

---

**Nota:** Se desativar o Controlo de Script vai reduzir a sua proteção e deve fazê-lo apenas em casos absolutamente necessários. Ao remover os scripts e limpar os ficheiros, o Controlo de Script fornece uma camada de segurança adicional. O NortonLifeLock recomenda que mantenha o Controlo de Script sempre ativado, uma vez que este oferece uma camada adicional de segurança.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao transferir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Desativar**.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Desativar**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar**.
- 8 Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a funcionalidade e clique em **OK**.
- 9 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

# Manter a segurança na Internet

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Ativar ou desativar a Norton Firewall](#)
- [Personalizar Regras de Programas para alterar as definições de acesso dos programas](#)
- [Alterar a ordem das regras da firewall](#)
- [Desativar temporariamente uma regra de Tráfego](#)
- [Permitir o acesso à Internet a um programa bloqueado](#)
- [Desativar a Notificação de Bloqueio da Firewall](#)
- [Ativar a Proteção do Browser](#)
- [Saber mais acerca da lista de exclusão da Prevenção de Intrusões](#)
- [Configure o Norton para o proteger contra exploits, cibercriminosos e ataques de dia zero](#)
- [Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador](#)
- [Ativar ou desativar o AutoBlock](#)
- [Desbloquear computadores bloqueados pelo Norton AutoBlock](#)
- [Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo](#)
- [Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence](#)
- [Ativar ou desativar a filtragem de spam](#)
- [Definir a utilização de Internet do Norton](#)

- [Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede](#)
- [Saber mais acerca da Segurança de Wi-Fi](#)
- [Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web](#)

## Ativar ou desativar a Norton Firewall

A Firewall Inteligente monitoriza as comunicações entre o seu computador e os outros computadores na Internet. Também protege o seu computador contra problemas comuns de segurança. Quando desativa a Firewall Inteligente, o computador não fica protegido contra ameaças da Internet e riscos de segurança.

Se for necessário desativar a Firewall inteligente, deverá apenas desativá-la por um tempo específico, após o qual esta será reativada automaticamente.

### Ativar ou desativar a Norton Firewall

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 Na página **Definições Gerais**, na linha **Firewall inteligente**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Firewall permaneça desativada e clique em **OK**.

### Ativar ou desativar a Norton Firewall na área de notificação do Windows

- 1 Na área de notificação da barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do serviço Norton e depois clique em **Desativar Firewall inteligente** ou **Ativar Firewall inteligente**.
- 2 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Firewall permaneça desativada e clique em **OK**.

## Personalizar Regras de Programas para alterar as definições de acesso dos programas

Depois de utilizar o Norton durante algum tempo, talvez precise de alterar as definições de acesso para determinados programas.

### Personalizar Regras de Programas

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.

- 4 No separador **Controlo de programas**, na coluna **Programa**, selecione o programa que pretende alterar.

- 5 Na lista pendente junto ao programa que pretende alterar, selecione o nível de acesso que pretende para este programa. Estão disponíveis as seguintes opções:

<b>Permitir</b>	Permitir todas as tentativas de acesso por este programa.
<b>Bloquear</b>	Negar todas as tentativas de acesso deste programa.
<b>Personalizar</b>	Criar regras para controlar a forma como este programa acede à Internet.

- 6 Clique em **Aplicar**.

## Alterar a ordem das regras da firewall

Cada lista de regras da firewall é processada de cima para baixo. Pode ajustar o processamento das regras da firewall, alterando a ordem.

---

**Nota:** Não altere a ordem das regras de Tráfego predefinidas a menos que seja um utilizador avançado. Se alterar a ordem das regras de Tráfego predefinidas pode afectar as funcionalidades da firewall e reduzir a segurança do computador.

---

### Alterar a ordem das regras de Tráfego

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.

- 4 No separador **Regras de Tráfego**, selecione a regra que pretende mover.

- 5 Execute um dos seguintes passos:

- Para mover esta regra antes da regra acima, clique em **Mover Para Cima**.
  - Para mover esta regra depois da regra abaixo, clique em **Mover Para Baixo**.
- 6 Quando tiver terminado a mudança das regras, clique em **Aplicar**.

#### Alterar a ordem das regras de Programas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Controlo de Programas**, selecione o programa que contém a regra que pretende mover.
- 5 Clique em **Modificar**.
- 6 Na janela **Regras**, selecione a regra que pretende mover.
- 7 Execute um dos seguintes passos:
  - Para mover esta regra antes da regra acima, clique em **Mover Para Cima**.
  - Para mover esta regra depois da regra abaixo, clique em **Mover Para Baixo**.
- 8 Quando tiver terminado a mudança das regras, clique em **OK**.
- 9 Na janela de definições **Firewall**, clique em **Aplicar**.

## Desativar temporariamente uma regra de Tráfego

Pode desligar temporariamente uma regra de Tráfego se pretende autorizar o acesso específico a um computador ou a um programa. Não se pode esquecer de ligar novamente a regra quando terminar de trabalhar com o programa ou computador que necessitou da alteração.

---

**Nota:** Não pode desativar determinadas regras de firewall predefinidas que aparecem na lista. Pode apenas ver as definições destas regras utilizando a opção **Ver**.

---

#### Desativar temporariamente uma regra de Tráfego

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.

- 4 No separador **Regras de Tráfego**, desmarque a caixa junto à regra que pretende desativar.
- 5 Clique em **Aplicar**.

## Permitir o acesso à Internet a um programa bloqueado

Por predefinição, a Smart Firewall impede que determinados programas acedam à Internet. Esses programas podem incluir determinados programas de transmissão de multimédia em sequência, jogos em rede ou aplicações comerciais personalizadas fornecidas pela sua entidade patronal. Se souber que a atividade da Internet do programa não constitui uma ameaça para a sua segurança, pode desbloquear o programa, permitindo o seu acesso à Internet.

### Permitir o acesso à Internet a um programa bloqueado

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Controlo de Programas**, selecione o programa que pretende permitir aceder à Internet.
- 5 Na lista pendente **Acesso** para a entrada do programa, clique em **Permitir**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Por predefinição, a Norton Firewall configura automaticamente as definições de acesso à Internet dos programas com capacidade de acesso à Web na primeira execução dos mesmos. Quando um programa tenta aceder à Internet pela primeira vez, o Controlo Automático de Programas cria regras para esse acesso.

No entanto, o Norton permite-lhe configurar manualmente as definições de acesso à Internet dos seus programas.

## Configurar definições de acesso à Internet dos seus programas

### Desativar o Controlo Automático de Programas.

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.

- 4 Na janela de definições da **Firewall**, clique em **Controlo de Programas Avançado**.
- 5 Na linha **Controlo Automático de Programas**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado**.
- 6 Na janela de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

#### Configurar definições de acesso à Internet de um programa

- 1 Inicie o programa.  
Assim que este tentar aceder à Internet, o Norton apresenta um alerta de firewall.
- 2 Na janela do **Alerta de Firewall**, na lista pendente **Opções**, selecione uma opção.  
Pode permitir, bloquear ou criar manualmente uma regra para o programa.
- 3 Clique em **OK**.

## Desativar a Notificação de Bloqueio da Firewall

Quando o Controlo Automático de Programas está ativado, a Firewall Inteligente impede automaticamente que aplicações maliciosas e aplicações de baixa reputação efetuem uma ligação à Internet ou comuniquem com outros computadores na rede.

O Norton notifica-o quando a Firewall Inteligente impedir que uma aplicação se ligue à rede. Se não pretender ver a notificação, pode desativar esta funcionalidade através do **Controlo de Programas Avançado**.

#### Desativar a Notificação de Bloqueio da Firewall

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Controlo de Programas Avançado**, mova o interruptor **Mostrar Notificação de Bloqueio de Firewall** para **Desativado**.

## Ativar a Proteção do Browser

Web sites maliciosos detetam e exploram as vulnerabilidades do browser para fazer a transferência de malware. Quando ativa a Proteção do Browser, o Norton bloqueia o malware antes que ele possa atacar. Ajuda a proteger os seus dados confidenciais e impede o acesso de atacantes ao seu sistema.

Por predefinição, a opção Proteção do Browser está ativada. Mantenha a Proteção do Browser ativada para garantir a proteção contra sites maliciosos.

---

**Nota:** A funcionalidade Proteção do Browser está disponível para os browsers Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

---

## Como posso ativar a Proteção do Browser?

Para proteger o seu browser contra Web sites maliciosos, a funcionalidade de Proteção do Browser está ativada por predefinição. No entanto, se a desativou por alguma razão, pode voltar a ativá-la.

### Ativar a Proteção do Browser

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Na linha Proteção do Browser, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Saber mais acerca da lista de exclusão da Prevenção de Intrusões

Se não tiver a certeza se um dispositivo na sua rede é seguro, pode alterar o nível de fidedignidade do dispositivo para Fidedignidade Total. Pode configurar o nível de fidedignidade de um dispositivo por meio da opção Fidedignidade do Dispositivo, em **Definições de Rede**. Pode excluir estes dispositivos fidedignos da análise de Prevenção de Intrusões. Excluir os dispositivos da Fidedignidade Total da análise de Prevenção de Intrusões poupa o tempo de análise e melhora a velocidade de rede do computador. Quando exclui um dispositivo definido como Fidedignidade Total, o produto Norton não analisa as informações recebidas deste dispositivo. Os dispositivos de Fidedignidade Total que são excluídos da análise de Prevenção de Intrusões são adicionados à lista de exclusões da Prevenção de Intrusões.

Se achar que um desses dispositivos excluídos da análise de Prevenção de Intrusões está infetado, pode limpar a lista de exclusões guardadas. Quando limpa a lista de exclusões, o produto Norton remove todos os dispositivos excluídos de IPS da lista de exclusões.

Pode limpar a lista de exclusões guardadas mediante as seguintes circunstâncias:

- Qualquer um dos dispositivos que excluiu da análise de Prevenção de Intrusões está infetado.
- Qualquer um dos dispositivos que excluiu da análise de Prevenção de Intrusões tenta infetar o computador.
- A sua rede doméstica está infetada.

#### Remover todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção de Intrusões

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.

4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.

5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Lista de Exclusões**, clique em **Limpar**.

6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Configure o Norton para o proteger contra exploits, cibercriminosos e ataques de dia zero

Um exploit de dia zero é uma técnica utilizada pelos cibercriminosos para aproveitar as vulnerabilidades de um programa e executar ações maliciosas no computador. Além de deixar o computador lento ou causar a falha de programas, esses exploits podem expor os seus dados pessoais e informações confidenciais a cibercriminosos.

A funcionalidade Prevenção de Exploits no produto Norton protege as aplicações e os ficheiros que estão vulneráveis a ataques de exploit. Por predefinição, a Prevenção de Exploits do Norton está ativada e bloqueia ataques contra programas vulneráveis fechando esses programas. O Norton envia uma notificação de Ataque Bloqueado quando desativa um programa e fornece ligações para informações sobre o ataque.

#### Ativar ou desativar a Prevenção de Exploits

---

**Nota:** Quando a **Prevenção de Exploits** está desativada, o computador fica vulnerável a ataques de dia zero e outros exploits.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Prevenção de Exploits**.
- 4 Na linha Prevenção de Exploits, mova o interruptor **Ativada/Desativada** para **Desativada** ou **Ativada**.
- 5 Na janela Definições, clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

## Técnicas de Prevenção de Exploits

O Norton usa técnicas de prevenção proativa de exploits para proteger o computador contra os ataques de dia zero mais recentes. Pode ativar e desativar técnicas individuais na janela **Definições**. Por predefinição, todas as técnicas estão ativadas.

---

**Nota:** O Norton recomenda que mantenha todas as técnicas individuais de Prevenção de Exploits ativadas para se proteger contra uma grande variedade de exploits.

---

As técnicas de Prevenção de Exploits incluem:

- **Proteção de Processo Java**  
Impede que cibercriminosos remotos utilizem código malicioso através de processos Java e permite apenas a execução de processos Java fidedignos.
- **Proteção contra Sobreposição do Processador de Exceção Estruturada**  
Protege contra exploits de processamento de exceção estruturada, que comprometem uma aplicação sobrepondo o ponteiro de um processador de exceção com um endereço controlado pelo atacante.
- **Deteção de Stack Pivot**  
Bloqueia ataques de exploit que alteram o ponteiro na stack com memória controlada pelo atacante para executar o respetivo código de ataque criado por Programação Orientada a Retorno (ROP – Return Oriented Programming).
- **Execução da Prevenção contra Execução de Dados**  
Impede que hackers executem código malicioso a partir da stack ou memória da área dinâmica do computador.
- **Execução da Aleatoriedade do Esquema de Memória**  
Impõe que DLLs ou módulos de aplicações carregadas dinamicamente sejam sempre carregados em localizações aleatórias para os proteger contra atacantes.
- **Proteção contra Heap Spray**

Protege localizações de memória que são alvos comuns onde exploits ou atacantes alocam o respetivo shellcode através de técnicas de ataque heap spray.

- **Melhoramento da Aleatoriedade do Esquema de Memória**  
Melhora o comportamento de Aleatoriedade do Esquema do Espaço de Endereços (ASLR – Address Space Layout Randomization) do sistema operativo ao alocar localizações de memória críticas da aplicação. Assim, essas localizações de memória tornam-se menos previsíveis para os atacantes.
- **Proteção contra Null Page**  
Faz uma alocação prévia da localização de memória nula que vai ajudar na prevenção de ataques a vulnerabilidades de não referência de ponteiro nulo.
- **Deteção de Injeção DII Remota**  
Impede que cibercriminosos remotos introduzam código malicioso executável em redes externas, como endereços IP ou domínios públicos.
- As técnicas de **Prevenção contra Execução de Stack**, **Deteção de Invocação de API Suspeita** e **Deteção de Heap Payload** protegem o computador contra ataques de Programação Orientada a Retorno (ROP – Return Oriented Programming) que ignoram as técnicas de mitigação de exploits da Aleatoriedade do Esquema do Espaço de Endereços e da Prevenção contra Execução de Dados.

## Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador

Alguns Web sites maliciosos podem tentar aceder sem autorização às informações existentes no seu dispositivo quando instala e abre aplicações freeware ou shareware. Esses Web sites maliciosos detetam e exploram vulnerabilidades para transferir malware, como malware de **mineração de criptomoedas**, que pode expor as informações existentes no dispositivo a cibercriminosos.

A ativação da funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** permite que o Norton monitorize todas as aplicações instaladas no computador e bloqueie o acesso de Web sites maliciosos ao computador. Sempre que o Norton bloqueia um Web site malicioso, recebe um alerta e pode consultar as informações do ataque através da janela Histórico de Segurança.

---

**Nota:** A funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** não monitoriza as aplicações do browser. Para proteger as aplicações do browser contra Web sites maliciosos, tem de adicionar as extensões de browser Norton.

---

## Ativar a Monitorização de URL de Aplicações para bloquear Web sites maliciosos

Por predefinição, a funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** está ativada. Mantenha a Monitorização de URL de Aplicações ativada para garantir uma proteção contra Web sites maliciosos.

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Monitorização de URL de Aplicações**, mova o interruptor Ativar/Desativar para Ativar.

## Excluir um URL ou domínio da monitorização

A Prevenção de Intrusões usa uma extensa lista de assinaturas de ataque para detetar e bloquear Web sites suspeitos. Alguns Web sites benignos podem ser identificados como suspeitos por terem uma assinatura de ataque parecida. Se receber notificações acerca de um possível ataque e souber que o Web site ou domínio que aciona essas notificações é seguro, pode excluir a assinatura da monitorização.

### Excluir um URL ou domínio da notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Ver Detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, clique em **Desbloquear URL**.

### Excluir um URL ou domínio através do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Monitorização de URL de Aplicações**, clique em **Configurar**.

- 6 Clique no botão **Adicionar** e introduza o URL ou o nome do domínio que pretende excluir da monitorização.
- 7 Para editar ou remover um URL ou domínio:
  - Selecione o URL ou domínio na lista e clique no botão **Editar**. Altere o URL ou o nome do domínio.
  - Selecione o URL ou o nome do domínio que pretende remover e clique no botão **Remover**.

## Consultar informações dos URL bloqueados

### Consultar informações na notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Ver Detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, pode ver mais detalhes acerca dos URL bloqueados.

### Consultar informações através da janela Histórico de Segurança

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, faça duplo clique em **Segurança** e, depois, clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Prevenção de Intrusões** na lista.
- 4 Clique numa linha para ver os detalhes desse item.
- 5 Faça duplo clique numa linha ou clique em **Mais Opções** para abrir os Detalhes Avançados do Histórico de Segurança e consultar mais informações acerca da atividade e efetuar alguma ação numa atividade, se necessário.

## Ativar ou desativar o AutoBlock

O AutoBlock do Norton interrompe todo o tráfego entre um dispositivo na sua rede e qualquer outro computador que tentar explorar esse dispositivo. Como esse tráfego também inclui tráfego que pode não ser malicioso, o AutoBlock apenas interrompe a ligação por um período de tempo limitado depois de detetar uma ameaça. Pode especificar o período pelo qual pretende que o seu produto Norton bloqueie as ligações dos computadores que estiverem a atacar. Por predefinição, o produto Norton bloqueia todo o tráfego entre o seu computador e o computador que estiver a atacar durante um período de 30 minutos.

Se o AutoBlock bloquear um computador ou computadores aos quais precisa aceder, pode desativar o AutoBlock.

### Ativar ou desativar o AutoBlock

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, em **AutoBlock**, efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Para ligar o AutoBlock de Intrusão, clique em **Desligar**.
  - Para ligar o AutoBlock de Intrusão, clique em **Ligar (Recomendado)** e, em seguida, na lista pendente **AutoBlock para computadores atacantes durante**, selecione durante quanto tempo pretende ligar o AutoBlock.
- 7 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Desbloquear computadores bloqueados pelo Norton AutoBlock

Se a Norton Firewall interromper o tráfego de rede para um computador que sabe que está seguro, pode restaurar as ligações ao computador removendo-o da lista do AutoBlock nas definições da Norton Firewall.

### Desbloquear um computador bloqueado pelo AutoBlock

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Computadores atualmente bloqueados pelo AutoBlock** e selecione o endereço IP do computador.

- 7 Na coluna **Ação**, selecione **Desbloquear** na lista pendente.
- 8 Na janela AutoBlock de Intrusão, clique em **OK**.
- 9 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo

Adicionar manualmente um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo. Pode adicionar um dispositivo especificando o seguinte:

- O nome ou descrição do dispositivo
- O endereço IP ou endereço físico do dispositivo

---

**Nota:** Se confiar num dispositivo que não pertença à sua rede, pode expor o seu computador a possíveis riscos de segurança.

---

### Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Fidedignidade do Dispositivo**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Fidedignidade do Dispositivo**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na janela **Adicionar Dispositivo**, na caixa **Nome**, introduza o nome do dispositivo que pretende adicionar à rede.  
O comprimento máximo do nome do dispositivo é de 15 caracteres.

- 7 Na caixa **Endereço IP ou Físico**, introduza o endereço IP ou o endereço físico do dispositivo que pretende adicionar à Fidedignidade do Dispositivo.

Pode utilizar os seguintes formatos na caixa **Endereço IP ou Endereço Físico** :

Endereço IPv4	172.16.0.0
Endereço IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Endereço físico	11-22-c3-5a-fe-a4
Anfitrião solucionável	ftp.myfiles.com

O endereço fornecido só é verificado depois do dispositivo ser localizado fisicamente na rede.

- 8 Selecione uma opção do menu pendente **Nível de Fidedignidade**. Estão disponíveis as seguintes opções:

<b>Fidedignidade Total</b>	Adiciona um dispositivo à lista Fidedignidade Total.  Os dispositivos com Fidedignidade Total só são monitorizados em relação a ataques e infeções conhecidos. Deve selecionar esta definição apenas quando tem a certeza que o dispositivo está completamente seguro.
<b>Restringido</b>	Adiciona um dispositivo à lista Restringido.  Os dispositivos restringidos não têm acesso ao seu computador.

- 9 Se quiser que o dispositivo seja excluído das análises de Prevenção de Intrusões, marque **Excluir da Análise IPS**.
- 10 Clique em **Adicionar Dispositivo**.

## Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence

O Diagnóstico Insight de transferências protege o computador contra qualquer ficheiro não seguro que possa executar depois de o transferir utilizando um browser suportado. Por predefinição, a opção **Informação sobre Transferências** está ativada. Neste caso, o Diagnóstico Insight de transferências notifica-o acerca do nível de reputação de qualquer

ficheiro executável que transfira. Os detalhes de reputação que o Diagnóstico Insight de transferências fornece indicam se é seguro instalar o ficheiro transferido.

Por vezes, pode querer desativar a funcionalidade Diagnóstico Insight de transferências. Por exemplo, se pretender transferir um ficheiro não seguro. Neste caso, tem de desativar o Diagnóstico Insight de transferências para que o produto Norton permita transferir o ficheiro e para que não o remova do computador.

Pode utilizar a opção **Inteligência sobre Transferências** para ativar ou desativar o Diagnóstico Insight de transferências.

#### Ativar ou desativar a opção Download Intelligence

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Na linha **Download Intelligence**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Download Intelligence permaneça desativada e clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar a filtragem de spam

Com o aumento da utilização do e-mail, muitos utilizadores recebem um conjunto de mensagens de e-mail indesejadas e não solicitadas, conhecidas como spam. O spam não só dificulta a identificação de mensagens de e-mail válidas, como também contém, em alguns casos, mensagens e imagens ofensivas.

Para controlar estas mensagens de spam, pode utilizar a filtragem de spam. Por predefinição, a proteção contra spam permanece ativa. Se, por qualquer razão, pretende desativá-la, pode fazê-lo a partir do próprio programa.

---

**Nota:** A desativação do Norton AntiSpam aumenta a sua exposição a mensagens de e-mail não solicitadas.

---

### Ativar ou desativar a filtragem de spam

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **AntiSpam**.
- 4 No separador **Filtro**, na linha **Antisspam**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Se desativar a filtragem de spam, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a filtragem de spam.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Definir a utilização de Internet do Norton

A **Deteção da Utilização de Rede** permite controlar a largura de banda da rede utilizada pelo Norton. Por predefinição, a Deteção da Utilização de Rede está ativada e definida para Automática. No Windows 7 ou anterior, a política predefinida é **Sem Limite**. Se tiver uma ligação à Internet lenta, pode reduzir a largura de banda que o Norton utiliza. Também pode definir as políticas de comunicação para todas as ligações de rede que o seu computador utiliza alterando as definições da Deteção da Utilização de Rede.

### Definir a utilização de Internet do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Deteção da Utilização de Rede**, clique em **Configurar**. Se a opção **Configurar** estiver desativada, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Ativado**.
- 5 Na janela de definições **Deteção da Utilização de Rede**, na coluna **Política**, clique na lista pendente ao lado da ligação à rede para a qual quer configurar uma política.
- 6 Selecione um dos seguintes:

- **Automático** Permite que o Norton receba todas as atualizações de produtos e definições de vírus com base na política de limitação de utilização do Windows.

---

**Nota:** A opção Automático está disponível apenas no Windows 8 ou posterior.

---

- **Sem Limite** Permite que o Norton use a largura de banda da rede necessária para receber todas as atualizações de produtos e definições de vírus. Se usar o Windows 7 ou anterior, a política predefinida será **Sem Limite**.
  - **Economia** Permite que o Norton aceda à Internet apenas para receber atualizações críticas do produto e definições de vírus. Se tiver uma ligação limitada à Internet, a opção **Economia** vai assegurar a sua proteção contra ameaças à segurança críticas.
  - **Sem Tráfego** Impede que o Norton efetue uma ligação à Internet. Se optar por esta política, o Norton não pode receber definições de vírus e atualizações de programas críticos, o que pode levar a potenciais perigos e ataques de vírus.
- 7 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**.
  - 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede

Pode configurar políticas para restringir a utilização da Internet por parte do Norton. Se não quiser restringir a utilização da Internet por parte do Norton, pode desativar a **Detecção da Utilização de Rede**.

Se acha que o Norton utiliza demasiada largura de banda da rede, pode ativar a **Detecção da Utilização de Rede**. Em seguida, pode configurar políticas para restringir a utilização da Internet por parte do Norton. O produto Norton liga-se à Internet de acordo com a política configurada na janela de definições da **Detecção da Utilização de Rede**. Por predefinição, a **Detecção da Utilização de Rede** está ativada.

### Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede

- 1 Inicie o Norton.
  - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
  - Se tem o Norton AntiVirus, clique em **Rede**.

- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Deteção da Utilização de Rede**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

## Saber mais acerca da Segurança de Wi-Fi

A funcionalidade Segurança Wi-Fi protege-o contra ataques man-in-the-middle, ataques de SSL Stripping, ataques de adulteração de conteúdo, ataques de spoofing de ARP e ataques de spoofing de DNS.

As ligações a redes Wi-Fi públicas são vulneráveis a ataques man-in-the-middle (MITM). Num ataque MITM, o atacante posiciona-se entre o seu dispositivo e o fornecedor da rede Wi-Fi. Poderá pensar que está ligado a um fornecedor fidedigno de rede Wi-Fi, mas está ligado a uma ferramenta maliciosa que regista todas as suas sequências de teclas e palavras-passe.

O que acontece se o Norton identificar uma rede fidedigna como um ataque MITM?

Se acha que o Norton identificou uma rede fidedigna que conhece como um ataque MITM, pode adicionar essa rede à lista de redes fidedignas. O Norton notifica-o sempre que identifica um comportamento semelhante a um ataque MITM. Se clicar em **Confiar** no alerta, não irá receber qualquer notificação da próxima vez que aceder a essa rede. Se clicar em **Desligar** acidentalmente, pode voltar a adicionar essa rede às redes fidedignas através do Histórico de Segurança. Para confiar numa rede que o Norton bloqueou anteriormente.

### Para confiar numa rede que o Norton bloqueou anteriormente

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente, selecione **Segurança Wi-Fi**.
- 4 Selecione a atividade específica e clique em **Mais Opções**.
- 5 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, clique em **Confiar Nesta Rede**.

## Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web

A Proteção de Transações Bancárias do Norton Safe Web fornece-lhe maior segurança quando efetua transações em Web sites bancários. Sempre que acede a um Web site bancário com o browser Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge, recebe uma notificação

para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web. Clique em **Instalar** ou **Ativar** na notificação e siga as instruções no ecrã para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web.

Pode desativar o alerta de Notificação de Proteção de Transações Bancárias clicando em **Não Voltar a Mostrar** na notificação ou através da janela **Definições**.

#### **Ativar ou desativar as Notificações da Proteção de Transações Bancárias**

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Proteção de Intrusões e Browser**, na linha **Notificações da Proteção de Transações Bancárias**, mova o controlo de deslize **Ativar / Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

# Proteger os dados confidenciais

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Adicionar ou instalar extensões de browser Norton no browser](#)
- [Ativar ou desativar o Norton Safe Web](#)
- [Pesquise e navegue na Web em segurança utilizando o Norton Safe Search](#)
- [Diagnóstico Insight de Fraudes](#)
- [Antiphishing](#)
- [Aceder ao Norton Password Manager](#)
- [Ativar ou desativar o Norton Password Manager](#)
- [Criar um cofre Norton Password Manager na nuvem](#)
- [Eliminar o cofre Norton Password Manager](#)
- [Exportar os seus dados do Norton Password Manager](#)
- [Importar os seus dados do Norton Password Manager](#)
- [Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security](#)

## Adicionar ou instalar extensões de browser Norton no browser

As extensões de browser Norton permitem-lhe analisar os Web sites que visita e ajudam a detetar vírus, spyware, malware ou outras ameaças online. Além disso, oferecem uma

localização online segura na qual é possível armazenar todas as suas informações confidenciais, como inícios de sessão, dados pessoais e dados financeiros.

Depois de instalar o Norton Device Security no seu computador ou dispositivo Mac, é-lhe solicitado que adicione as extensões de browser Norton. As extensões são suportadas nos browsers Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Apple Safari.

As extensões de browser Norton incluem:

- [Norton Safe Web](#)
- [Norton Safe Search](#)
- Página Inicial do Norton
- [Norton Password Manager](#)
- [Norton Privacy Builder](#)

---

**Nota:** O Norton Privacy Builder está disponível para o browser Google Chrome apenas nos Estados Unidos.

---

Para instalar as extensões de browser Norton, escolha uma das seguintes opções, dependendo do browser:

## Google Chrome

### Adicionar extensões de browser Norton ao Google Chrome

- 1 Inicie o Norton.  
 Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança na Internet**.
- 3 Na lista pendente de browsers, selecione **Google Chrome** e clique em **Configurar Agora**.
- 4 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Instalar** do **Norton Safe Web**.

- 5 Na página da Chrome Web Store apresentada, clique em **Adicionar ao Chrome** e siga as instruções no ecrã para instalar a extensão.
- 6 Depois de ativar o Norton Safe Web, pode ativar as extensões Norton Safe Search, Página Inicial do Norton, Norton Password Manager e Norton Privacy Builder. Pode usar a opção **Instalar** e seguir as instruções no ecrã para ativar estas extensões.

---

**Nota:** O Norton Privacy Builder encontra-se disponível no browser Google Chrome apenas nos Estados Unidos.

---

Para ativar todas as extensões Norton no Google Chrome, clique em **Ativar Todas as Extensões Norton** e siga as instruções no ecrã.

---

**Nota:** Se não vir as extensões Norton Password Manager e Norton Safe Web, estas podem estar desativadas. Para ativar as extensões, consulte [Ativar ou desativar o Norton Safe Web](#) ou [Ativar ou desativar o Norton Password Manager](#).

---

[http://www.youtube.com/watch?v=videoserie?list=PLMHhjKfBklZTtWYUuAINOJ66\\_p5e9xZgp&rel=0](http://www.youtube.com/watch?v=videoserie?list=PLMHhjKfBklZTtWYUuAINOJ66_p5e9xZgp&rel=0)

## Microsoft Edge (versão 79 ou versões posteriores)

A Microsoft lançou uma nova versão do Microsoft Edge baseado no projeto open-source Chromium. O Norton oferece as seguintes extensões de browser para esta nova versão do browser na Microsoft Store.

- Norton Password Manager: fornece-lhe as ferramentas de que necessita para criar, armazenar e gerir as suas palavras-passe, os dados dos seus cartões de crédito e outros dados confidenciais online. E tudo isto de forma segura!
- Norton Safe Web: fornece-lhe proteção contra ameaças online enquanto navega na Web

As extensões estão disponíveis para ambas as plataformas Windows e Mac.

### Adicionar a extensão Norton Password Manager ao Microsoft Edge

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança na Internet**.
- 3 Na lista pendente de browsers, seleccione **Microsoft Edge** e clique em **Configurar Agora**.
- 4 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Instalar** do **Norton Safe Web**.
- 5 Depois de ativar o Norton Safe Web, pode ativar as extensões Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager. Pode usar a opção **Instalar** e seguir as instruções no ecrã para ativar estas extensões.

---

**Nota:** Se não vir as extensões Norton Password Manager e Norton Safe Web, estas podem estar desativadas. Para ativar as extensões, consulte [Ativar ou desativar o Norton Safe Web](#) ou [Ativar ou desativar o Norton Password Manager](#).

---

## Microsoft Edge (versão 44 ou versões anteriores)

### Adicionar extensões de browser Norton ao Microsoft Edge

- 1 Inicie o browser Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique no botão **Mais** e selecione **Extensões**.
- 3 Na janela **Extensões**, clique em **Obter extensões a partir da Loja**.
- 4 Na janela da **Loja**, introduza **Norton** na Caixa de pesquisa e clique em **Norton Password Manager** nos resultados.
- 5 Clique em **Instalar**.  
Depois de instalar a extensão, clique em **Iniciar**.
- 6 Na janela de pop-up **Tem uma nova extensão**, clique em **Ativar**.
- 7 Para ver o ícone do Norton Password Manager na barra de endereço, clique no botão **Mais**, no canto superior direito do browser, e clique em **Extensões**.
- 8 Na janela **Extensões**, selecione **Norton Password Manager**.
- 9 Na janela **Norton Password Manager**, em **Mostrar botão ao lado da barra de endereço**, mova o controlo de deslize para **Ativar**.

---

**Nota:** Também pode iniciar a página **Proteção do Browser** no Microsoft Edge através da opção **Configurar Agora**, no pilar **Segurança na Internet**.

---

## Mozilla Firefox

### Adicionar as funcionalidades de browser Norton ao Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança na Internet**
- 3 Na lista pendente de browsers, selecione **Mozilla Firefox** e clique em **Configurar Agora**.

- 4 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Instalar** do **Norton Safe Web**.
- 5 Na janela pop-up das extensões apresentada, clique em **Continuar para a Instalação** e clique em **Adicionar**.

Depois de ativar o Norton Safe Web, pode ativar as funcionalidades Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no seu browser. Pode usar a opção **Instalar** e seguir as instruções no ecrã para ativar estas funcionalidades.

Para ativar todas as extensões Norton no Firefox, clique em **Ativar Todas as Extensões Norton** e siga as instruções no ecrã.

[http://www.youtube.com/watch?v=videoseriest?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCaIEYzz2jRDU\\_&rel=0](http://www.youtube.com/watch?v=videoseriest?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCaIEYzz2jRDU_&rel=0)

## Internet Explorer

### Adicionar extensões de browser Norton ao Internet Explorer

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança na Internet**
- 3 Na lista pendente de browsers, seleccione **Internet Explorer** e clique em **Configurar Agora**.
- 4 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Instalar** do **Norton Safe Web**.
- 5 Depois de ativar a barra de ferramentas do Norton Security, pode ativar as extensões Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no seu browser.  
Pode utilizar a opção **Clicar para Ativar** e siga as instruções no ecrã para ativar estas funcionalidades.
- 6 Se não instalou nenhuma das extensões, a notificação do **Alerta de Proteção do Internet Explorer** é apresentada quando inicia o Internet Explorer após uma semana.  
Clique em **Instalar Agora** e siga as instruções no ecrã para instalar as extensões.

---

**Nota:** Também é possível utilizá-las no browser Microsoft Internet Explorer com recurso a suplementos de browser que utilizam tecnologia mais antiga. Recomendamos que utilize o Microsoft Edge ou outro browser como uma alternativa.

---

---

**Nota:** Se pretender ativar a extensão Norton mais tarde, clique em **Lembrar Mais Tarde**. Se não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar novamente**.

---

---

**Nota:** Deve ter a versão mais recente do Norton para instalar as extensões de browser do Internet Explorer.

---

## Ativar ou desativar o Norton Safe Web

O Norton Safe Web oferece-lhe proteção enquanto navega, pesquisa e faz compras online com os browsers Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Apple Safari. Analisa o nível de segurança dos Web sites aos quais acede e mostra se os Web sites estão livres de ameaças.

Se lhe for apresentada a **Mensagem: “Navegação em Risco”** na janela principal do Norton, a extensão Norton Safe Web poderá não estar instalada ou poderá estar desativada no browser predefinido. Para resolver este problema, clique em **Corrigir Agora** na janela principal do Norton. Será direcionado para a loja de extensões do browser predefinido. Siga as instruções no ecrã para instalar a extensão Norton Safe Web.

Se o pilar Segurança na Internet estiver a cinzento na janela principal do Norton, adicione as extensões de browser Norton aos seus Web browsers e ative-as. Para mais informações, consulte [Corrigir o problema do pilar Internet Security desativado na janela principal do Norton](#)

Para desativar a extensão Norton Safe Web, escolha uma das seguintes opções, dependendo do browser:

### Utilizo o Google Chrome

Ativar ou desativar o Norton Safe Web através da página Extensões

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Personalizar e controlar o Google Chrome**



e clique em **Definições**.

- 3 No canto superior direito, clique no ícone de personalizar e clique em **Definições**.

- 4 No painel esquerdo, clique em **Extensões**.
- 5 Na página **Extensões**, ao lado de **Norton Safe Web**, mova o controlo de deslize para ativar ou desativar a extensão.

## Utilizo o Microsoft Edge

Ativar ou desativar o Norton Safe Web através da página Extensões do Microsoft Edge

- 1 Inicie o Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique em **Definições e Muito Mais**



e clique em **Extensões**.

- 3 Na página **Extensões Instaladas**, ao lado de **Norton Safe Web**, mova o controlo de deslize para ativar ou desativar a extensão.

## Utilizo o Mozilla Firefox

Desativar o Norton Safe Web a partir da página Extras do Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No canto superior direito, clique no ícone de menu e clique em **Extras**.
- 3 No separador **Extensões**, verifique se o **Norton Safe Web** se encontra na secção **Ativada**.  
Em Norton Safe Web, clique em



e clique em **Desativar**.

Ativar o Norton Safe Web a partir da página Extras do Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No canto superior direito, clique em **Abrir menu**



e clique em **Extras**.

- 3 No canto superior direito, clique no ícone de menu e clique em **Extras**.
- 4 No separador **Extensões**, verifique se o **Norton Safe Web** se encontra na secção **Ativada**.  
Em Norton Safe Web, clique em

...

e clique em **Ativar**.

## Utilizo o Safari

Ativar ou desativar o Norton Safe Web através da página Extensões do Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e, depois, em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Safe Search estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.  
Se o Norton Safe Search estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.

# Pesquise e navegue na Web em segurança utilizando o Norton Safe Search

O Norton Safe Search é o motor de busca seguro da Norton que ajuda a proteger os utilizadores contra a consulta de sites de phishing e outros sites de risco que possam surgir nos resultados de pesquisa. Este utiliza tecnologia Safe Web da Norton, juntamente com o motor de busca Ask.com, para avaliar os Web sites de acordo com a respetiva segurança.

Pode utilizar o Norton Safe Search mesmo quando desativa as funcionalidades do Password Manager.

---

**Nota:** O Norton Safe Search é suportado apenas pelos browsers Microsoft Internet Explorer Apple Safari, Mozilla Firefox e Google Chrome.

---

### Adicionar o Norton Safe Search ao Google Chrome

- 1 Depois de instalar o Norton pela primeira vez, ao iniciar o Google Chrome, a página **Proteção do Browser** abre-se automaticamente numa nova janela.  
Também pode iniciar a página **Proteção do Browser** clicando na opção **Configurar Agora**, no pilar **Segurança na Internet**.
- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Clicar para Adicionar** do Norton Safe Search.
- 3 Na janela pop-up de extensões apresentada, clique em **Adicionar Extensão**.  
Para ativar todas as extensões do Norton no Google Chrome, clique em **Adicionar todas as Extensões do Norton Gratuitamente** e siga as instruções no ecrã.

### Adicionar o Norton Safe Search ao Mozilla Firefox

- 1 Depois de instalar o Norton pela primeira vez, ao iniciar o Mozilla Firefox, a página **Proteção do Browser** abre-se automaticamente numa nova janela.  
Também pode iniciar a página **Proteção do Browser** clicando na opção **Configurar Agora**, no pilar **Segurança na Internet**.
- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Ativar** do Norton Safe Search.
- 3 Na janela pop-up de extensões apresentada, clique em **Adicionar Extensão**.  
Para ativar todas as extensões do Norton no Google Chrome, clique em **Adicionar todas as Extensões do Norton Gratuitamente** e siga as instruções no ecrã.

### Ativar ou desativar o Norton Safe Search no Microsoft Internet Explorer

Quando instala o Norton, este adiciona a barra de ferramentas do Norton Security ao Internet Explorer. Quando abre o Internet Explorer, é-lhe solicitado que ative o Norton Safe Search na barra de ferramentas.

- 1 Abra o seu browser.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, clique no ícone de definições (...).
- 3 No menu que surge, mova o controlo de deslize que se encontra junto ao **Norton Safe Search** para ativar ou desativar o Norton Safe Search.

### Configure o Norton Safe Search como motor de busca predefinido no Windows 10 TH2, no Microsoft Internet Explorer

Após atualizar o computador do Windows 10, Windows 8.1 ou Windows 7 para o Windows 10 TH2, o Microsoft Internet Explorer 11 pode solicitar a configuração das predefinições de motor de busca e Página inicial.

Para continuar a utilizar o Norton Safe Search como motor de busca e Página inicial predefinidos, na janela **Escolher as definições de página inicial e de pesquisa**, seleccione **Definições atuais** e clique em **Concluído**.

### Definir o Norton Safe Search como o motor de busca predefinido

- 1 Prima as teclas **Windows + R** para abrir a caixa de diálogo Executar.
- 2 Escreva o texto seguinte e prima **Enter**.  
inetcpl.cpl
- 3 Na janela **Propriedades da Internet**, no separador **Programas**, clique em **Gerir suplementos**.
- 4 Na janela **Gerir Suplementos**, em **Tipos de Suplementos**, clique em **Motores de Busca**.
- 5 Selecione **Norton Safe Search** e clique em **Predefinir**.
- 6 Clique em **Fechar**.
- 7 No separador **Propriedades da Internet**, clique em **OK**.

## Diagnóstico Insight de Fraudes

O Insight de Esquemas evita que divulgue as suas informações confidenciais, como números de segurança social ou informações de cartão de crédito, a sites fraudulentos. Ajuda a detetar os sites suspeitos ou em risco, usando a deteção de ameaças com base em reputação. O seu foco principal são sites que exigem a introdução de informações pessoais.

A janela pop-up **Norton Safe Web** ajuda-o a perceber se um Web site que visita é seguro ou não.

## Antiphishing

O Antiphishing evita que aceda a sites não seguros. A funcionalidade Antiphishing analisa o nível de segurança de todos os Web sites a que acede e exibe os resultados na janela pop-up **Norton Safe Web**. O Antiphishing também bloqueia os Web sites que são confirmados como fraudulentos.

A janela pop-up **Norton Safe Web** ajuda a entender se o Web site que acede é seguro ou não.

## Aceder ao Norton Password Manager

Pode aceder ao Password Manager a partir das seguintes áreas:

- Secção **Segurança na Internet**, na janela principal do produto no Windows
- Extensão Norton Password Manager
- Aplicação Norton Password Manager para sistemas Android e iOS

Pode utilizar as opções **Inícios de Sessão** e **Cartões** no painel **Proteção Web** para aceder à janela **Gerir Inícios de Sessão** e à janela **Gerir Cartões**, respetivamente.

Pode aceder a todos os dados do Password Manager, mesmo depois de o produto expirar. Seguem-se as funcionalidades que pode ver ou aceder depois do produto expirar:

<b>Inícios de sessão</b>	Pode ver informações de início de sessão armazenadas, como as credenciais de início de sessão para a sua conta bancária online, ID de utilizador de e-mail e palavra-passe.
<b>Endereços</b>	Pode ver as suas informações pessoais armazenadas, como nome, data de nascimento, endereço postal, endereço de e-mail e números de telefone.
<b>Carteira</b>	Pode ver as suas informações financeiras armazenadas, como informações de cartão de crédito, informações de conta bancária e detalhes de pagamentos de crédito.
<b>Notas</b>	É possível exibir o texto que inseriu para futura referência.

---

**Nota:** É necessário iniciar sessão no Password Manager para aceder às respetivas funcionalidades. As funcionalidades do Password Manager são suportadas nos browsers Internet Explorer, Firefox, Safari e Chrome.

---

### Transferir e instalar a aplicação Norton Password Manager em sistemas Android e iOS

- 1 Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Android, aceda a **Play Store**. Se estiver a abrir a Play Store pela primeira vez, o ecrã de Condições do Serviço é apresentado. Toque em **Accept** para continuar.
  - No iOS, toque no ícone **App Store** no seu ecrã inicial.
- 2 Procure e selecione a aplicação Norton Password Manager.
- 3 Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Android, no ecrã de detalhes da aplicação, toque em **Install** e então em **Accept & download**.
  - No iOS, toque em **Free** e então em **INSTALL APP**. No ecrã **Apple ID Password**, introduza a sua palavra-passe da conta da Apple.

## Ativar ou desativar o Norton Password Manager

O Norton Password Manager ajuda-o a gerir as suas palavras-passe e fornece segurança adicional quando efetua transações online. Pode utilizar as várias funcionalidades no Password Manager para gerir os seus dados pessoais, como endereços, data de nascimento e informações de cartões de crédito.

Pode ativar ou desativar o Norton Password Manager na página Extensões ou Suplementos do browser.

---

**Nota:** Não é recomendado que desative o Norton Password Manager.

---

#### Ativar ou desativar o Norton Password Manager no Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique no ícone **Personalizar e controlar o Google Chrome** e clique em **Definições**.
- 3 Na opção **Definições**, clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, ao lado de **Norton Password Manager**, mova o controlo de deslize para ativar ou desativar a extensão.
- 5 Reinicie o Google Chrome

#### Ativar ou desativar o Norton Password Manager no Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No canto superior direito, clique no ícone **Abrir menu** e clique em **Suplementos**.
- 3 No separador **Extensões**, clique em **Norton Password Manager**.
- 4 Se o Norton Password Manager estiver desativado, mova o controlo de deslize para ativar ou desativar a extensão.
- 5 Reinicie o Mozilla Firefox.

#### Ativar ou desativar o Norton Password Manager no Microsoft Edge

- 1 Inicie o Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique no ícone **Definições e Muito Mais** e clique em **Extensões**.
- 3 Na página **Extensões**, ao lado de **Norton Password Manager**, mova o controlo de deslize para ativar ou desativar a extensão.
- 4 Reinicie o Microsoft Edge.

#### Ativar ou desativar o Norton Password Manager no Apple Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e, depois, em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Password Manager estiver desativado, marque ou desmarque a caixa **Ativado**.

# Criar um cofre Norton Password Manager na nuvem

O Norton Password Manager permite criar um cofre na nuvem e guardar os seus dados do Norton Password Manager. Pode criar um cofre na nuvem para cada conta Norton. Não pode criar um novo cofre local. Contudo, pode mover os dados existentes no cofre local para o cofre na nuvem ao atualizar para o produto Norton. Se mover os seus dados do Norton Password Manager do cofre local para o cofre na nuvem, deixa de poder aceder aos dados no seu cofre local. O cofre na nuvem permite-lhe utilizar os seus dados do Norton Password Manager onde quer que esteja.

Pode aceder ao cofre na nuvem Norton Password Manager em qualquer computador com ligação à Internet.

## Criar um cofre na nuvem a partir do browser

- 1 Abra o browser.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do browser.
- 3 No ecrã de início de sessão do Norton Password Manager, clique em **Iniciar Sessão**.
- 4 Na janela apresentada, clique em **Criar uma nova conta**.
- 5 Na janela **Criar uma Conta**, preencha os dados e clique em **Criar Conta**.
- 6 Na janela **Nenhum cofre detetado**, clique em **Criar Cofre**.
- 7 Na janela **Criar o seu cofre**, introduza a palavra-passe e clique em **Seguinte**.  
A palavra-passe deve preencher todos os critérios mencionados para ser aceite.
- 8 Introduza a palavra-passe novamente e clique em **Seguinte**.
- 9 Introduza uma sugestão para se lembrar da palavra-passe e clique em **Criar Cofre**.
- 10 Na janela **Configuração concluída**, clique em **Ir para o cofre**.

## Criar um cofre na nuvem a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Damos-lhe as boas-vindas ao NortonLifeLock**, introduza as credenciais de início de sessão e clique em **Iniciar Sessão**.  
Se não tem uma conta Norton, clique na ligação **Criar uma nova conta** para criar uma nova conta Norton.
- 4 Na janela **Criação de novo cofre: palavra-passe do cofre**, na caixa **Palavra-passe do Cofre**, introduza a sua palavra-passe e clique em **Seguinte**.

- 5 Na janela **Criação de novo cofre: confirmar palavra-passe**, introduza novamente a palavra-passe para confirmar e clique em **Seguinte**.
- 6 Na janela **Criação de novo cofre: sugestão de palavra-passe**, introduza uma sugestão para a palavra-passe e clique em **Seguinte**.  
  
Se já tiver um backup dos seus dados do Password Manager, clique em **Importar** e seleccione o ficheiro armazenado no backup a ser unido à nova conta.
- 7 Clique em **Terminar**.

#### Criar um cofre na nuvem em sistemas Android ou iOS

- 1 Inicie sessão na aplicação **Norton Password Manager**.
- 2 Na janela **Iniciar sessão**, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe da sua conta Norton.
- 3 Toque em **Iniciar sessão** e siga as instruções no ecrã.

## Eliminar o cofre Norton Password Manager

Para repor o cofre Norton Password Manager, tem de eliminar o cofre existente. Pode eliminar o cofre a partir da extensão de browser Norton Password Manager ou do produto Norton. Mesmo que desinstale o Norton do seu dispositivo, ainda pode continuar a utilizar o seu cofre a partir de outros dispositivos.

---

**Nota:** Quando elimina um cofre, todos os dados do Password Manager armazenados no cofre são permanentemente removidos. Se acha que pode precisar de usar os seus dados do cofre mais tarde, não elimine o seu cofre.

---

#### Eliminar o cofre na nuvem a partir do browser

- 1 Abra o browser.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do browser.
- 3 Na janela pop-up apresentada, clique em **Abrir cofre**.
- 4 Na janela **Desbloquear o seu cofre**, introduza a palavra-passe do cofre e clique em **Abrir cofre**.
- 5 Clique no ícone da extensão Norton Password Manager e clique em **Cofre**.
- 6 Na janela do Norton Password Manager, clique no ícone das **Definições**



para iniciar a página **Definições**.

- 7 Clique em **Eliminar Cofre**.
- 8 Na página de início de sessão do Norton, introduza as suas credenciais de início de sessão e clique em **Iniciar sessão**.
- 9 Na página **Eliminar cofre**, clique em **Sim, Eliminar cofre**.

#### Eliminar o cofre na nuvem a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Cofre Fechado**, introduza três vezes a sua palavra-passe incorretamente.
- 4 Clique na hiperligação **Clique aqui**, disponível ao lado da opção **É preciso eliminar o seu cofre?**.
- 5 Na janela **Eliminar Cofre**, clique em **Sim, Eliminar o meu cofre**.
- 6 Na caixa de diálogo de aviso, clique em **Sim**.
- 7 Introduza a palavra-passe da conta Norton e clique em **Iniciar Sessão**.
- 8 Na janela de confirmação, clique em **OK**.

## Exportar os seus dados do Norton Password Manager

Pode exportar os dados do Password Manager por questões de segurança ou para a recuperação de dados. Também pode transferir os dados do Norton Password Manager para um novo computador. A NortonLifeLock recomenda a realização periódica de um backup dos dados do cofre. Quando ativa a funcionalidade de backup automático, os backups do seu cofre são criados automaticamente e armazenados localmente no seu dispositivo.

---

**Nota:** O Norton Password Manager não permite a exportação de ficheiros do Norton Password Manager (.NPM).

---

#### Exportar os seus dados do Norton Password Manager a partir do browser

- 1 Inicie o browser.
- 2 No canto superior direito do browser, clique no ícone Norton Password Manager.  
Na janela pop-up apresentada, clique em **Abrir cofre**.
- 3 Na janela **Desbloquear o seu cofre**, introduza a palavra-passe do cofre e clique em **Abrir cofre**.

- 4 Clique no ícone da extensão Norton Password Manager e clique em **Cofre**.
- 5 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone de definições e, em seguida, clique em **Exportar cofre**.
- 6 Na janela **Ação do cofre Protegida**, introduza a palavra-passe do seu cofre para exportar os dados do Norton Password Manager.

#### Exportar os seus dados do Norton Password Manager a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone de definições, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique no separador **Importar/exportar**.
- 5 No painel **Exportar**, selecione o formato do ficheiro.  
Pode selecionar um dos seguintes:
  - **Formato de Backup do Password Manager – Ficheiro DAT**  
Se pretender efetuar um backup dos seus dados com uma palavra-passe, para mais segurança, introduza e confirme a palavra-passe.
  - **Texto sem formatação – ficheiro CSV (apenas Inícios de sessão e notas)**  
Pode aceder aos backups do cofre em **Documentos\Norton Password Manager Backups\<Nome da conta Norton>**.
- 6 Clique em **Exportar**.
- 7 Na janela **Validar Palavra-Passe para o Password Manager**, introduza a palavra-passe do seu cofre para exportar os seus dados do Password Manager.
- 8 Clique em **OK** para confirmar.

## Importar os seus dados do Norton Password Manager

Pode importar os seus dados do Password Manager a partir do ficheiro de backup criado anteriormente. O backup automático do cofre é feito apenas quando a funcionalidade de backup automático está ativa. A localização predefinida da pasta de backup automático é: C:\Documentos\Norton Password Manager.

As opções Unir dados importados com dados existentes e Substituir dados existentes por dados importados são apresentadas quando importa os dados do Norton Password Manager

a partir de um ficheiro de backup. Pode unir os dados importados com o cofre em que tem sessão iniciada ou substituir os dados atuais do que armazenou no seu cofre

---

**Nota:** Ao importar, o tamanho do ficheiro não deverá exceder os 15 MB para ficheiros .CSV. Para além disso, o Norton Password Manager não permite a importação de ficheiros do Norton Password Manager (.NPM).

---

### Importar os seus dados do Norton Password Manager a partir do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança na Internet** e clique em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone **Definições**, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique no separador **Importar/exportar**.
- 5 Na linha **Importar**, clique em **Importar**.
- 6 Na janela **Importação do cofre**, seleccione uma das seguintes opções:
  - **Unir dados importados com dados existentes**
  - **Substituir dados existentes com dados importados**
- 7 Clique em **Importar**.
- 8 Aceda à localização do ficheiro que deseja importar.  
Pode aceder aos backups do cofre em **Documentos\Norton Password Manager Backups\<Nome da conta Norton>**.
- 9 Seleccione o ficheiro e clique em **Abrir**.
- 10 Se tiver palavras-passe diferentes para os inícios de sessão que armazenou no cofre utilizado atualmente e no cofre de importação, o Norton apresenta uma mensagem de confirmação. Seleccione um dos seguintes:
  - Clique em **Manter palavra-passe atual** para manter a palavra-passe que está armazenada no cofre na nuvem.
  - Clique em **Manter palavra-passe importada** para sobrepor a palavra-passe armazenada no cofre na nuvem pela palavra-passe armazenada no cofre de importação.
- 11 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

# Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

Quando a barra de ferramentas do Norton Security está ativada, o Norton Password Manager apresenta a janela pop-up do Norton Safe Web e uma classificação de segurança para os Web sites que visita. Quando a barra de ferramentas está desativada, o Norton Password Manager não apresenta a janela pop-up do Norton Safe Web, mas continua a alertá-lo para Web sites suspeitos ou fraudulentos.

## Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

- ◆ Abra o browser da sua preferência:
  - No Internet Explorer, clique com o botão direito na barra de menu, marque ou desmarque a **Barra de Ferramentas do Norton Security** para a ativar ou desativar e siga as instruções no ecrã.
  - No Safari, clique em **Ver > Personalizar Barra de Ferramentas** e arraste e largue as extensões da Barra de Ferramentas do Norton Security que pretende ativar ou desativar.

# Manter o seu PC otimizado

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador](#)
- [Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza](#)
- [Configurar o Norton para que o alerta acerca de problemas de desempenho](#)
- [Executar um Relatório de Diagnóstico Norton](#)
- [Configurar o Norton para otimizar o tempo de arranque do PC](#)

## Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador

Sabemos como é frustrante quando o computador fica mais lento, e tarefas simples demoram muito tempo. De acordo com a perceção de alguns utilizadores, o desempenho do computador diminui após a instalação do Norton. Na realidade, o Norton está otimizado para fornecer proteção de classe mundial sem sacrificar o desempenho.

O Norton também pode aumentar a velocidade do computador através das ferramentas de otimização e gestão de desempenho, que tornam as tarefas diárias mais rápidas.

### Acelerar o tempo de inicialização do computador

Muitas aplicações estão configuradas para iniciarem sempre que iniciar o computador. Estas incluem programas que nunca ou raramente utiliza ou que nem sabia que estavam instaladas. Quanto mais programas iniciarem quando o computador for iniciado, mais tempo demora a inicialização. O **Gestor de Arranque do Norton** permite desativar ou atrasar a inicialização de programas para que possa começar a trabalhar mais rapidamente.

### Desativar ou atrasar itens de arranque

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.

3 Na janela **Gestor de Arranque**, faça o seguinte:

- Na coluna **Ativado/Desativado**, desmarque os programas que não utiliza para impedir que sejam iniciados com o computador.
- Na coluna **Adiar Início**, selecione os programas que deseja carregar apenas após o fim da inicialização.

4 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

### Melhorar o tempo de carregamento de programas e ficheiros

A ferramenta **Otimizar Disco** reorganiza fragmentos de ficheiros, que se vão espalhando pelo computador ao longo do tempo. Assim, o desempenho do computador é melhorado, para que possa trabalhar de forma mais eficiente.

#### Executar a ferramenta Otimizar Disco

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Otimizar Disco**.

3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

### Remover ficheiros e pastas temporários que tornam o computador mais lento

Cada vez que procura ou transfere ficheiros, o seu computador armazena ficheiros temporários. Embora não seja necessário mantê-los, estes acumulam-se ao longo do tempo e podem reduzir o desempenho. A ferramenta Limpeza de Ficheiros remove os ficheiros acumulados para tornar o computador mais rápido.

### Remover ficheiros e pastas temporários

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Limpeza de Ficheiros**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

### Otimizar o volume de arranque

A otimização do seu volume de inicialização maximiza o espaço livre utilizável reorganizando os fragmentos de ficheiros em clusters adjacentes e contíguos. Quando a cabeça da unidade de disco rígido acede a todos os dados do ficheiro numa só localização, o ficheiro é lido mais rapidamente na memória.

#### Otimizar o volume de arranque

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, na parte superior do gráfico de estado de segurança, clique em **Otimizar**.

### Melhorar o desempenho ao jogar ou ver filmes

Alguma vez o seu software de segurança foi iniciado enquanto estava a jogar ou a ver um filme, congelando o ecrã no momento mais inadequado? Pode configurar a ferramenta **Deteção de Ecrã Inteiro** para que esta detete quando está a executar um programa que não deve ser interrompido. O Norton aguarda até que você encerre a aplicação antes de executar as tarefas em segundo plano para o manter protegido.

#### Certifique-se de que a opção Deteção de Ecrã Inteiro está ativada

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

- 4 Em **Definições do Modo Silencioso**, na linha **Deteção de Ecrã Inteiro**, mova o interruptor para a posição **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

## Impedir interrupções ao utilizar as minhas aplicações favoritas

Se acha que o Norton está a deixar os seus programas favoritos mais lentos, as configurações do **Modo Silencioso Automático** podem impedir a execução do Norton durante a utilização dos mesmos. O Norton aguarda até que termine de utilizar as aplicações antes de iniciar as tarefas em segundo plano para o manter protegido.

### Executar os meus programas favoritos no Modo Silencioso Automático

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Em **Definições do Modo Silencioso**, na linha **Programas Especificados pelo Utilizador**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Programas do Modo Silencioso Automático**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar Programa**, navegue até ao programa pretendido.
- 7 Selecione o ficheiro, clique em **Abrir** e em **OK**.

## Mostrar programas que consomem recursos e reduzem a velocidade

O Norton monitoriza o computador e pode alertá-lo quando um programa ou processo estiver a utilizar um volume incomum de recursos. Pode desativar estes programas para melhorar o desempenho se não os estiver a utilizar.

### Identificar processos que consomem recursos

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, no painel esquerdo, clique em **Utilização**.
- 4 Execute um dos seguintes passos:
  - Para ver o gráfico da CPU, clique no separador **CPU**.

- Para ver o gráfico de memória, clique no separador **Memória**.
- 5 Clique em qualquer ponto no gráfico para obter uma lista de processos consumidores de recursos.  
  
Clique no nome de um processo para obter informações adicionais sobre o processo na janela **Diagnóstico Insight de ficheiros**.

## Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza

O **Norton Insight** coloca ficheiros ou aplicações na lista de permissões com base na respetiva reputação e apresenta o nível de fidedignidade dos seus ficheiros e a percentagem de ficheiros fidedignos existentes no computador. Quanto maior a percentagem de ficheiros fidedignos, mais rápida é a execução da análise, uma vez que o Norton exclui os ficheiros fidedignos das análises.

O **Norton Insight** mostra os ficheiros que são muito utilizados pela Norton Community e os ficheiros que são conhecidos por serem bons e maus na Rede Norton. O File Insight fornece mais detalhes, como a assinatura, a data de instalação, a utilização de recursos e a origem dos ficheiros. Se o Norton atribuir uma classificação de fidedignidade baixa a um ficheiro que acha que é seguro, pode configurar o Norton para confiar nesse ficheiro, embora isso não seja recomendado.

### Ver ou alterar o nível de fidedignidade do Norton dos ficheiros que utiliza

- 1 Inicie o Norton.  
  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, seleccione **Norton Insight** e clique em **Ir**.
- 4 Na janela **Norton Insight**, no separador **Nível de Fidedignidade**, seleccione uma opção da lista pendente **Mostrar** para ver uma categoria de ficheiros.  
  
Pode ser necessário deslocar a página para baixo para ver todos os ficheiros listados na área de detalhes.
- 5 Clique em qualquer ficheiro da lista para ver mais informações, como a assinatura ou a data de instalação, ou para alterar o nível de fidedignidade.  
  
Também pode clicar em **Verificar um Ficheiro Específico** e aceder a um ficheiro.
- 6 Na janela **File Insight** :
  - No separador **Detalhes**, clique em **Localizar** para encontrar o ficheiro no computador.

Se o Norton não classificar o ficheiro como Fidedigno, a opção para confiar no ficheiro poderá ser apresentada.

- No separador **Origem**, pode ver as informações relativas à origem do ficheiro.
- No separador **Atividade**, seleccione um item no menu pendente **Mostrar** para consultar problemas de desempenho, incluindo a utilização média de recursos, da CPU ou de memória.

7 Clique em **Fechar**.

## Configurar o Norton para que o alerta acerca de problemas de desempenho

O Norton monitoriza o desempenho do seu sistema. Se detetar uma maior utilização dos recursos do sistema por parte de qualquer programa ou processo, notifica-o através de alertas de desempenho.

Pode utilizar a opção **Alertas de Desempenho** no Norton para receber *alertas de desempenho* quando existe uma maior utilização dos recursos do sistema por parte de qualquer programa ou processo.

### Configurar o Norton para que o alerta acerca de problemas de desempenho

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

4 Em **Monitorização do Desempenho**, na linha **Alerta de Desempenho**, mova o interruptor para:

<b>Desligado</b>	Selecione esta opção se não pretende que o Norton o notifique com alertas de desempenho.
<b>Ligado</b>	Selecione esta opção se pretende que o Norton o notifique com alertas de desempenho quando um programa ou processo exceder o limite de utilização de recursos do sistema.
<b>Apenas Registo</b>	<p>Selecione esta opção se pretende que o Norton monitorize apenas a utilização de recursos do sistema de cada programa ou processo em execução no computador.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Alerta de Desempenho</b> está definida como <b>Apenas Registo</b>.</p> <p>Quando um programa ou processo excede o limite de utilização de recursos do sistema, o Norton regista esses detalhes na janela <b>Histórico de Segurança</b>. Pode ver os detalhes relacionados com os alertas de desempenho na categoria <b>Alerta de Desempenho</b>, na janela <b>Histórico de Segurança</b>.</p>

5 Em **Alerta de Utilização Elevada para**, proceda de uma das seguintes formas:

- Se pretender que o Norton monitorize o utilização da CPU, mova o interruptor **CPU** para **Ativado**.
- Se pretender que o Norton monitorize o utilização de memória, mova o interruptor **Memória** para **Ativado**.
- Se pretender que o Norton monitorize o utilização do disco, mova o interruptor **Disco** para **Ativado**.
- Se pretender que o Norton monitorize o número de identificadores, mova o interruptor **Identificadores** para **Ativado**.  
Por predefinição, esta opção está desativada.

6 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

## Configurar o perfil do limite do recurso

O limite para os recursos do sistema determina em que momento o Norton deve notificá-lo com *alertas de desempenho*. Quando um programa específico exceder o limite de utilização de funcionalidades do sistema, o Norton irá notificá-lo com um alerta de desempenho.

### Configurar o perfil do limite do recurso

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Em **Monitorização do Desempenho**, na linha **Perfil do Limite do Recurso para Alerta**, selecione uma das opções.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Executar um Relatório de Diagnóstico Norton

O Relatório de Diagnóstico reúne informações acerca do computador, incluindo sistema operativo, programas e hardware. Pode utilizar este relatório para localizar e corrigir problemas. O Relatório de Diagnóstico é um relatório em tempo real com carimbo da data/hora. O Norton não gera este relatório automaticamente.

Se o Norton encontrar problemas no computador, pode utilizar a opção **Corrigir Agora** para resolver os problemas. Pode guardar, enviar por e-mail ou imprimir o relatório para rever quando necessário.

### Executar o Relatório de Diagnóstico

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, selecione **Relatório de Diagnóstico** e clique em **Ir**.

## Configurar o Norton para otimizar o tempo de arranque do PC

Quando inicia o computador, alguns programas, aos quais chamamos itens de arranque, são executados automaticamente e aumentam o tempo que o computador demora a iniciar. O Gestor de Arranque do Norton ajuda-o a gerir esses itens de arranque. Se não pretende que um programa arranque automaticamente quando liga o computador, pode desativar esse programa utilizando o Gestor de Arranque.

Para reduzir o tempo de arranque do seu computador e melhorar o desempenho, pode atrasar o arranque de alguns dos programas quando liga o computador. O Norton atrasa o início dos programas durante cinco minutos. Todos os programas posteriores são iniciados com um atraso de dez segundos.

## Atrasar itens de arranque

### Atrasar itens de arranque

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 Na janela **Gestor de Arranque**, na coluna **Atrasar Início**, selecione o programa que pretende atrasar.
- 4 Clique em **Aplicar**.
- 5 Clique em **Fechar**.

## Executar itens de arranque atrasados manualmente

### Executar itens de arranque atrasados manualmente

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 Na janela **Gestor de Arranque**, clique em **Executar Itens Atrasados Agora**.
- 4 Aguarde que o programa inicie e, a seguir, na janela **Gestor de Arranque**, clique em **Fechar**.

## Desativar itens de arranque

### Desativar itens de arranque

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.

- 3 Na coluna **Ativado/Desativado**, desmarque um programa que não queira que arranque automaticamente quando liga o seu computador.
- 4 Clique em **Aplicar** para guardar as alterações.
- 5 Clique em **Fechar**.

## Ativar itens de arranque

### Ativar itens de arranque

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 Na coluna **Ativado/Desativado**, selecione um programa que deseja que arranque automaticamente quando liga o seu computador.
- 4 Clique em **Aplicar** para guardar as alterações.
- 5 Clique em **Fechar**.

# Proteger suportes e dados

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Ativar o Norton Cloud Backup em sistemas Windows](#)
- [Começar a utilizar o Backup na Nuvem do Norton](#)
- [Adicionar ou excluir ficheiros e pastas dos seus conjuntos de backups](#)
- [Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups](#)
- [Restaurar fotografias, música ou outros ficheiros importantes a partir de conjuntos de backups Norton](#)
- [Eliminar conjuntos de backups e ficheiros do Backup na Nuvem](#)
- [Adquirir mais espaço de armazenamento na nuvem](#)

## Ativar o Norton Cloud Backup em sistemas Windows

---

**Nota:** O Norton Cloud Backup está disponível apenas para dispositivos Windows.

---

Se a sua subscrição inclui o Backup na Nuvem, recebe armazenamento na nuvem gratuito como parte do seu plano de subscrição. Para verificar se o seu plano de subscrição inclui o Backup na Nuvem, consulte [Ver os seus dispositivos e o que está incluído na sua subscrição através da sua conta](#).

Os backups ajudam a proteger os seus dados se for vítima de ransomware ou malware ou se tiver qualquer problema significativo de hardware. Com o Backup na Nuvem, pode fazer o backup dos seus ficheiros a partir de dispositivos Windows para um espaço de armazenamento na nuvem seguro. O armazenamento na nuvem seguro é diferente da localização onde normalmente armazena ficheiros no seu PC. Os seus backups ficam imunes

a qualquer imprevisto que danifique ou destrua o computador, uma vez que estão armazenados numa outra localização. Pode restaurar os ficheiros na sua localização original ou transferi-los para outro dispositivo a qualquer momento.

Antes de ativar o Backup na Nuvem, verifique se o computador Windows tem o Norton Device Security instalado. Para instalar o Norton Device Security, consulte [Transferir e instalar o Norton Device Security](#).

### Ativar o Norton Cloud Backup

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela de **Definições de Backup**, clique no separador **Onde**.
- 4 Em **Armazenamento na Nuvem Seguro**, clique na ligação **Ativar gratuitamente**.
- 5 Se solicitado, introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da sua conta NortonLifeLock e clique em **Iniciar Sessão**.

---

**Nota:** Por vezes, uma falha de serviço back-end ou a realização de trabalhos de manutenção no servidor podem impedir a ativação do Backup na Nuvem. Nesses casos, tente novamente mais tarde. Para identificar se existe uma falha de serviço, consulte a página [Estado do Serviço Norton](#).

---

Depois de ativar o backup na nuvem, pode criar o seu conjunto de backups e começar a fazer o backup de ficheiros no armazenamento na nuvem seguro. Para mais informações, consulte [Introdução ao Norton Cloud Backup](#).

---

**Nota:** O espaço de armazenamento na nuvem varia de acordo com o plano de subscrição.

---

## Começar a utilizar o Backup na Nuvem do Norton

O Backup na Nuvem permite-lhe armazenar e proteger ficheiros e documentos importantes, sendo uma medida preventiva para a perda de dados em caso de falhas na unidade de disco rígido, do seu dispositivo ser roubado ou até de ransomware.

---

**Nota:** O Backup na Nuvem do Norton está disponível apenas para dispositivos Windows.

---

Antes de executar o Backup na Nuvem do Norton, crie um conjunto de backups que especifique os ficheiros que pretende incluir no backup. Também pode especificar onde pretende que o backup seja armazenado e quando pretende que o backup seja executado. Pode fazer um backup dos ficheiros para a nuvem utilizando o Backup na Nuvem do Norton ou as suas próprias unidades externas.

---

**Nota:** É possível que o Norton demore algum tempo a analisar e copiar todos os ficheiros existentes no computador na primeira vez que executar um backup. O processo poderá demorar mais se a sua ligação à Internet for lenta.

O Norton não faz um backup automático dos seus ficheiros se o destino de backup estiver definido como Backup Local. Efetuar backups para dispositivos de armazenamento locais requer a sua intervenção.

---

### Criar um conjunto de backups

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela **Definições de Backup**, clique em **Criar Novo Conjunto**.
- 4 Na janela apresentada, introduza um nome para o conjunto de backups e clique em **OK**.
- 5 No separador **O Quê**, em **Tipos de Ficheiros**, ative uma ou mais categorias de ficheiros às quais pretende efetuar um backup.
- 6 No separador **Onde**, na coluna **Destino**, seleccione **Armazenamento na Nuvem Seguro**.  
Se não ativou o backup na nuvem, clique na ligação **Ativar gratuitamente** e siga as instruções.
- 7 No separador **Quando**, utilize a lista **Programa** para seleccionar o programa de backup mais adequado às suas necessidades.
- 8 Clique em **Guardar Definições**.

### Executar o Backup na Nuvem do Norton

---

**Nota:** O Norton pode solicitar a introdução das credenciais da sua conta para autenticação quando executa um backup pela primeira vez.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e, em seguida, clique em **Executar Backup**.
- 3 Na janela **Executar Backup**, siga as instruções no ecrã.
- 4 Clique em **Fechar**.

---

**Nota:** Se o backup não ficar concluído, o Norton sugere causas possíveis, como uma capacidade de armazenamento inadequada ou limitações de velocidade. Verifique sempre se tem uma ligação à Internet quando executa um backup e se os dispositivos de armazenamento estão ligados e ativados.

---

## Adicionar ou excluir ficheiros e pastas dos seus conjuntos de backups

O Norton permite-lhe fazer o backup de diferentes tipos de ficheiros, como imagens, música ou ficheiros de vídeo. Pode especificar os ficheiros ou as pastas que contêm tipos de ficheiros que normalmente são incluídos nos seus conjuntos de backups e excluí-los dos backups.

Também pode adicionar ou remover extensões de ficheiro que normalmente estão incluídas nos tipos de ficheiros predefinidos. Para obter mais informações, consulte ["Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups"](#) na página 107.

### Adicionar ou excluir ficheiros e pastas de um conjunto de backups

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela **Definições de Backup**, na lista pendente **Conjunto de Backups**, selecione o conjunto de backups que pretende configurar.
- 4 No separador **O Quê**, clique em **Adicionar ou excluir ficheiros ou pastas**.
- 5 Na janela apresentada, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para adicionar um ficheiro ao conjunto de backups, clique em **Incluir Ficheiro** e navegue até ao ficheiro que pretende adicionar.

## Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups

- Para adicionar uma pasta ao conjunto de backups, clique em **Incluir Pasta** e navegue até à pasta que pretende adicionar.
- Para remover um ficheiro do conjunto de backups, clique em **Excluir Ficheiro** e navegue até ao ficheiro que pretende remover.
- Para remover uma pasta do conjunto de backups, clique em **Excluir Pasta** e navegue até à pasta que pretende remover.

6 Na janela **Definições de Backup**, clique em **Guardar Definições**.

---

**Nota:** Também pode clicar com o botão direito num ficheiro ou numa pasta e selecionar **Norton Security > Adicionar ao Backup/Excluir do Backup** no menu de atalho.

As opções **Adicionar ao Backup** e **Excluir do Backup** são apresentadas no menu de atalho apenas depois de configurar o seu backup e quando as janelas **Definições de Backup** e **Restaurar Ficheiros** estão fechadas.

---

## Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups

Por predefinição, o Backup do Norton procura ficheiros que pertencem a determinados tipos de ficheiros, como imagens, música ou vídeo, antes de executar um backup. Os tipos de ficheiros predefinidos garantem que os dados que a maioria dos utilizadores considera importantes são automaticamente incluídos quando criam um conjunto de backups ou quando executam um backup. Pode alterar os tipos de ficheiros de backup predefinidos ou as extensões incluídas em cada tipo de ficheiro, caso pretenda incluir ou excluir dados dos seus backups.

**Ver ou alterar os tipos de ficheiros ou as extensões de ficheiro predefinidos incluídos nos backups**

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.

3 Na janela **Definições de Backup**, na lista pendente **Conjunto de Backups**, selecione o conjunto de backups que pretende configurar.

4 No separador **O Quê**, marque a opção **Editar Tipo de Ficheiro** para alterar as extensões incluídas nos tipos de ficheiros para imagem, música, vídeo e outros tipos de ficheiros.

5 Em **Tipos de Ficheiros**, clique em **Configurar** ao lado do tipo de ficheiro pretendido.

**Restaurar fotografias, música ou outros ficheiros importantes a partir de conjuntos de backups Norton**

- 6 Na janela apresentada, efetue o seguinte e clique em **Guardar**.
  - Para remover a extensão de um ficheiro, selecione a extensão de ficheiro na lista e clique em **Remover**.
  - Para adicionar extensões à lista, clique em **Adicionar Nova**.
- 7 Na janela **Definições de Backup**, clique em **Guardar Definições**.

## Restaurar fotografias, música ou outros ficheiros importantes a partir de conjuntos de backups Norton

Pode restaurar facilmente os seus dados de backup do Norton se for vítima de ransomware, ou outro tipo de malware, ou se tiver problemas de hardware irrecuperáveis. Pode optar por restaurar os conjuntos de backups na totalidade ou apenas ficheiros específicos num conjunto de backups. Também pode determinar onde esses ficheiros devem ser restaurados.

---

**Nota:** A restauração é feita de acordo com o conjunto de backups configurado. Se restaurar para um novo dispositivo, o Norton não restaura os ficheiros com a estrutura de pastas desejada existente no dispositivo antigo.

---

### Restaurar ficheiros de backup do Norton ou conjuntos de backups completos

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Restaurar Ficheiros**.
- 3 Na janela **Restaurar Ficheiros**, em **Restaurar de**, clique em **Ver todos**.

Clique num conjunto de backups e clique em **OK**.
- 4 Na janela **Restaurar Ficheiros**, em **Ficheiros**, clique em **Procurar Ficheiros e Pastas**.

Selecione os ficheiros que pretende restaurar e clique em **OK**.
- 5 Na janela **Restaurar Ficheiros**, em **Restaurar Para**, clique em **Localização Original**.

Se não quiser restaurar os ficheiros na localização original, clique em **Alterar** e siga as instruções.
- 6 Clique em **Restaurar Ficheiros** e, depois, em **Fechar**.

### Transferir ficheiros do Backup na Nuvem

- 1 Aceda a <https://my.Norton.com>.
- 2 Clique em **Iniciar Sessão**.
- 3 Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da sua conta NortonLifeLock e clique em **Iniciar Sessão**.
- 4 Na página **O Meu Norton**, no mosaico **Backup na Nuvem**, clique em **Ver Conjuntos de Backups**.
- 5 Selecione o conjunto de backups que contém o ficheiro que pretende transferir.
- 6 Procure o ficheiro que pretende transferir.  
  
Se souber o nome do ficheiro, pode utilizar a funcionalidade de pesquisa para encontrar esse ficheiro específico.  
  
Utilize a opção de **Filtro** para filtrar imagens e documentos.
- 7 Passe o ponteiro do rato por cima do nome do ficheiro e clique em **Transferir**.

## Eliminar conjuntos de backups e ficheiros do Backup na Nuvem

Pode eliminar um conjunto de backups, se já não for necessário. Não pode eliminar um conjunto de backups se só estiver disponível um conjunto de backups. No entanto, pode criar um novo conjunto de backups antes de eliminar o conjunto de backups antigo.

---

**Nota:** Por vezes, uma falha de serviço back-end ou a realização de trabalhos de manutenção no servidor podem impedir a eliminação dos seus dados de backup. Nesses casos, tente novamente mais tarde. Para identificar se existe uma falha de serviço, consulte a página [Estado do Serviço Norton](#).

---

Quando um conjunto de backups é eliminado, os detalhes do backup dos ficheiros incluídos nesse conjunto de backups também são alterados. Por exemplo, o ícone sobrepõe-se e o separador **Backup** nas propriedades do ficheiro deixa de aparecer.

Eliminar um conjunto de backups é particularmente útil se pretender libertar algum espaço no seu Armazenamento na Nuvem Seguro.

---

**Nota:** Para eliminar um conjunto de backups na nuvem, deve definir a opção **Deteção da Utilização de Rede** na janela **Definições da Firewall** como **Sem Limite**.

Para obter mais informações, Consulte "[Definir a utilização de Internet do Norton](#)" na página 71.

---

### Eliminar um conjunto de backups

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela **Definições de Backup**, na lista pendente **Conjunto de Backups**, selecione o conjunto de backups que pretende eliminar.
- 4 Clique em **Eliminar**.
- 5 Na janela **Eliminar Conjunto de Backup**, selecione uma das seguintes opções:
  - Para eliminar o conjunto de backups atual, selecione **Eliminar conjunto de backups**.
  - Para eliminar o conjunto de backups atual e limpar os ficheiros que já foram copiados, selecione **Eliminar conjunto de backups e ficheiros**.
- 6 Clique em **Sim**.

### Eliminar conjuntos de backups da sua conta

- 1 [Inicie sessão](#) no Norton.
- 2 Na página **O Meu Norton**, clique em **Backup na Nuvem**.  
São apresentados os conjuntos de backups existentes que estão a ser utilizados.
- 3 Para eliminar um conjunto de backups, clique no ícone da reciclagem correspondente ao conjunto de backups que pretende eliminar.
- 4 Na janela de confirmação **Eliminar Conjunto de Backups**, clique em **Eliminar**.  
Clique em **Cancelar** para ver a página de backups sem eliminar o conjunto de backups.

## Adquirir mais espaço de armazenamento na nuvem

A sua subscrição é fornecida com uma atribuição de espaço de armazenamento na nuvem seguro. Quando o produto Norton faz um backup na nuvem, calcula a quantidade de espaço necessária para o backup. Se o armazenamento na nuvem não tiver espaço suficiente para o backup, o produto Norton notifica-o e oferece-lhe a opção de adquirir mais espaço.

Não precisa de esperar até que o produto Norton o informe de que precisa de mais espaço de armazenamento na nuvem. Pode adquirir espaço adicional em qualquer altura.

---

**Nota:** A possibilidade de adquirir armazenamento online adicional não está disponível nos planos Norton 360. Nos planos do Norton 360, tem de atualizar para um plano superior. Para mais informações, contacte o [Serviços e Suporte para Clientes](#).

---

Tem de estar ligado à Internet para adquirir mais espaço de armazenamento na nuvem.

O NortonLifeLock disponibiliza 25 GB de armazenamento na nuvem para cada chave do produto Norton. Pode partilhar o espaço de armazenamento na nuvem que lhe é atribuído utilizando a sua conta Norton entre os seus computadores. Por exemplo, tem dois computadores com o produto Norton instalado e registado com a mesma conta NortonLifeLock. Pode partilhar o espaço de armazenamento entre os seus dois computadores. Utilize 10 GB de armazenamento na nuvem para o seu primeiro computador. Quando ativar o armazenamento na nuvem para o seu segundo computador através da mesma conta Norton, esse computador pode usar os restantes 15 GB de espaço.

---

**Nota:** O espaço de armazenamento na nuvem varia de acordo com o plano de subscrição.

---

#### Adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional quando efetuar backups

- 1 Quando o Norton o notificar de que necessita de mais espaço de armazenamento na nuvem, clique em **Comprar Mais Armazenamento**.

O browser abre uma página segura, na qual pode adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional.

---

**Nota:** A opção **Adquirir Mais Armazenamento** poderá não estar disponível em todos os produtos Norton.

---

- 2 Siga as instruções no ecrã.

#### Adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional noutra altura

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Mais Armazenamento**.

O browser abre uma página segura, na qual pode adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional.

- 3 Siga as instruções no ecrã.

# Personalizar definições

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Configurar as Definições de Proxy de Rede](#)
- [Configurar o Norton para uma melhor utilização da bateria](#)
- [Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente](#)
- [Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado](#)
- [Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton](#)

## Configurar as Definições de Proxy de Rede

Quando usa um servidor proxy para se ligar à Internet, deve especificar os detalhes do servidor proxy. A janela **Definições de proxy da rede** permite incluir definições automáticas, definições de proxy e definições de autenticação de servidor proxy. As definições de Proxy de Rede permitem-lhe ligar-se à Internet enquanto realiza tarefas como ativar o serviço ou aceder às opções de suporte.

### Configurar as Definições de Proxy de Rede

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na linha **Definições de Proxy de Rede**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Definições Proxy de Rede**, faça o seguinte:

- Se pretende que o browser detecte automaticamente as definições de ligação de rede, em **Configuração Automática**, marque **Detetar automaticamente as definições**.
  - Se o servidor proxy necessitar de um URL de configuração automática, em **Configuração Automática**, marque **Utilizar o script de configuração automática**. Escreva o URL do ficheiro PAC na caixa de **URL**.
  - Se a sua rede utilizar um servidor proxy, em **Definições de Proxy**, marque **Utilizar um servidor proxy para ligações HTTP**. Na caixa **Endereço**, introduza o URL ou endereço IP do seu servidor proxy e na caixa **Porta**, introduza o número de porta do seu servidor proxy. Pode especificar um valor de 1 a 65535.
  - Caso seu servidor proxy exija um nome de utilizador e palavra-passe, em **Autenticação**, marque **Necessito autorização para conexão através do meu firewall ou servidor proxy**. Escreva o nome de utilizador na caixa **Nome de Utilizador** e a palavra-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 6 Na janela **Definições de Proxy de Rede**, clique em **Aplicar**.

## Configurar o Norton para uma melhor utilização da bateria

Os programas de software ativos devem consumir o mínimo de recursos possível sempre que o computador está a funcionar ligado à bateria. Assim, o computador maximiza a duração da bateria e é energeticamente mais eficiente. Pode definir um limite inferior da utilização de bateria. Sempre que um programa ou processo exceder o limite inferior, o Norton notifica-o através de um alerta de desempenho. Pode optar por fechar o programa ou o processo manualmente e libertar o recurso. Se a opção **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria** na janela **Definições Administrativas** estiver ativada, o Norton altera automaticamente o perfil de limite para baixo quando o seu computador se encontra no modo de bateria. Por predefinição, esta opção está ligada.

A NortonLifeLock recomenda que mantenha a opção **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria** ativada.

Ative ou desative a opção **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria**

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

- 4 Em **Monitorização do Desempenho**, na linha **Utilizar Perfil de Recurso Baixo Quando Ligado à Bateria**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente

A **Gestão Remota** do Norton envia informações acerca do estado de funcionamento do dispositivo, entre outras, para a aplicação Norton Studio para Windows. Pode utilizar esta aplicação para ver, gerir ou explorar produtos Norton e corrigir alguns problemas de proteção do seu dispositivo remotamente. Por predefinição, a Gestão Remota está desativada.

### Ativar a Gestão Remota

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na linha **Gestão Remota**, mova o interruptor para **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado

Para evitar alterações não autorizadas às definições da Segurança do Dispositivo Norton, ative as funcionalidades **Proteção por Palavra-Passe para Definições** e **Norton Tamper Protection**.

- A funcionalidade **Proteção por Palavra-Passe para Definições** permite-lhe definir uma palavra-passe para ver ou alterar as definições da Segurança do Dispositivo.
- A funcionalidade **Norton Tamper Protection** verifica a existência de alterações às suas definições por parte de aplicações desconhecidas ou suspeitas.

### Ativar ou desativar as funcionalidades Proteção por Palavra-Passe para Definições e Norton Tamper Protection

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Em **Segurança do Produto** :
  - Na linha **Proteção por Palavra-Passe para Definições**, mova o interruptor para **Ativar** ou **Desativar**.
  - Na linha **Norton Tamper Protection**, mova o interruptor para **Ativar** ou **Desativar**.  
Se solicitado, selecione durante quanto tempo pretende desativar a funcionalidade e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se lhe for apresentada a janela **Definir Palavra-Passe**, introduza uma palavra-passe e confirme. Tem de definir uma palavra-passe sempre que ativa e desativa esta funcionalidade.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

### Repor uma palavra-passe da Proteção por Palavra-Passe para Definições do Norton que perdeu ou da qual se esqueceu

Tem de voltar a instalar o Norton para aceder às definições e definir uma nova palavra-passe.

## Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton

Se fizer uma pesquisa através do ícone existente na aplicação Norton Device Security, pode encontrar informações acerca das funcionalidade do Norton e do suporte, assim como sobre temas gerais online. Pode utilizar as teclas de atalho predefinidas **Ctrl + F** no teclado para pesquisar mais rapidamente ou para definir um atalho.

### Configurar uma tecla de atalho de pesquisa

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na linha **Tecla de Atalho de Pesquisa**, mova o interruptor para **Ativada**.
- 5 Clique na seta e escolha a tecla à qual pretende atribuir a pesquisa no produto.
- 6 Execute um dos seguintes passos:
  - Para que a tecla de atalho só funcione se o produto Norton estiver em foco, **desmarque** a opção **Global**.
  - Para que a tecla de atalho funcione mesmo quando o produto Norton **não** estiver em foco, **marque** a opção **Global**.
- 7 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

# Encontrar soluções adicionais

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Encontrar o número da versão do seu produto](#)
- [Atualizar o seu produto Norton](#)
- [Desinstalar a Norton Device Security de dispositivos Windows](#)

## Encontrar o número da versão do seu produto

Se pretender atualizar o seu produto Norton ou contactar o apoio ao cliente para obter ajuda, tem de saber o número de versão completo do produto Norton instalado no seu computador. Isto ajuda-o a obter as soluções exatas para os seus problemas.

### Encontrar o número da versão do seu produto

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Ajuda**.
- 3 Na janela **Help Center**, em **Informações Gerais**, clique em **Sobre**.

## Atualizar o seu produto Norton

Se tiver uma subscrição ativa, é possível fazer a atualização do seu produto Norton atual para a versão mais recente sem qualquer custo.

Para verificar se existe uma nova versão disponível, na janela principal do produto Norton, clique em **Ajuda > Verificar Nova Versão**. Se estiver disponível uma nova versão, siga as

instruções no ecrã para fazer a transferência do produto novo. A NortonLifeLock recomenda que tenha a versão mais recente do produto, dado que contém funcionalidades novas e melhoradas para uma melhor proteção contra as ameaças à segurança.

Após fazer a transferência com êxito, seu produto Norton solicitará a instalação integrada. Certifique-se de que guardou todos os seus dados importantes, tais como imagens e registos financeiros, antes de instalar a nova versão do produto.

Depois da atualização, o estado da sua subscrição permanecerá igual ao da versão anterior do produto. Por exemplo, ainda tem 200 dias de subscrição com a versão atual do produto e atualiza o produto para a versão mais recente. Neste caso, o estado da subscrição do seu produto atualizado continua a ser de apenas de 200 dias.

---

**Nota:** O processo de atualização pode não funcionar se o seu browser não for compatível com os servidores do Norton. Os browsers suportados são: Internet Explorer 11 ou posterior, Chrome 30 ou posterior, Firefox 27 ou posterior, Safari 7 ou posterior e Opera 17 ou posterior.

---

A atualização do produto é diferente das atualizações de proteção que são processadas pelo LiveUpdate. As principais diferenças são as seguintes:

- A atualização do produto permite-lhe transferir e instalar uma nova versão do produto completo.
- As atualizações da proteção são os ficheiros que mantêm o seu produto Norton atualizado com a mais recente tecnologia anti-ameaças.

Mesmo que tenha a versão mais recente, certifique-se de que tem todas as atualizações de proteção mais recentes. O LiveUpdate automatiza o processo de obter e instalar atualizações de proteção. Pode executar o **LiveUpdate** ou ativar o **LiveUpdate Automático** para obter as atualizações mais recentes.

## Desinstalar a Norton Device Security de dispositivos Windows

### Desinstalar a Norton Device Security de dispositivos Windows

- 1 Prima as teclas **Windows + R** para abrir a caixa de diálogo **Executar**.
- 2 Introduza `appwiz.cpl` e prima **Enter**.
- 3 Na lista de programas atualmente instalados, selecione o seu produto Norton e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- 4 Siga as instruções no ecrã.  
O seu produto Norton não será completamente desinstalado até que reinicie o computador.