

Norton™ AntiVirus Plus

Norton™ 360

Norton™ 360 with LifeLock™

Norton™ 360 for Gamers

Manual do Utilizador

# Norton™ 360 with LifeLock™ – Manual do Utilizador

O software descrito neste manual é fornecido ao abrigo de um contrato de licença e só pode ser utilizado de acordo com os termos desse contrato.

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados.

O produto descrito no presente documento é distribuído ao abrigo de licenças que limitam a sua utilização, cópia, distribuição e descompilação/engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem autorização prévia e por escrito da NortonLifeLock Inc. e dos seus licenciados, se aplicável.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "TAL COMO ESTÁ" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR OU NÃO INFRAÇÃO, SÃO RENUNCIADAS, COM EXCEÇÃO DOS CASOS EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM CONSIDERADAS LEGALMENTE INVÁLIDAS. A NORTONLIFELOCK INC. NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS OU INDIRETOS RESULTANTES DO DESEMPENHO DO PRODUTO OU DA UTILIZAÇÃO DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software Licenciado e a Documentação são considerados como software informático comercial conforme definido em FAR 12.212 e está sujeito a direitos restritos tal como definido no FAR Seção 52.227-19 "Software Informático Comercial - Direitos Restritos" e DFARS 227.7202, e seguintes "Software Informático Comercial e Documentação de Software Informático Comercial", consoante o caso, e em quaisquer regulamentos substitutos, quer fornecido pela NortonLifeLock nas instalações ou como serviços alojados. Qualquer utilização, modificação, edição de reprodução, execução, visualização ou divulgação do Software Licenciado e da Documentação pelo Governo dos E.U.A. será efetuada apenas de acordo com os termos deste Contrato.

NortonLifeLock Inc.  
60 East Rio Salado Parkway,  
Suite 1000,  
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

# Conteúdo

Capítulo 1	Bem-vindo(a) ao Norton LifeLock .....	6
	Requisitos do sistema para o Norton 360 .....	6
	Aceder à sua conta NortonLifeLock .....	8
Capítulo 2	Configurar a sua proteção .....	10
	Configurar a Segurança do Dispositivo .....	10
	Configurar o Norton Password Manager .....	11
	Configurar o Backup na Nuvem .....	17
	Configurar a LifeLock Identity Theft Protection .....	18
	Monitorização da Dark Web com tecnologia LifeLock** .....	19
	Configurar a sua VPN Segura .....	20
	Configurar os Controlos Parentais .....	21
	Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web .....	25
Capítulo 3	Gerir a Segurança do Dispositivo .....	26
	O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco .....	26
	Executar o LiveUpdate .....	27
	Ver ou corrigir riscos de segurança do dispositivo detetados pelo Norton .....	28
	Atuar em riscos ou ameaças em quarentena .....	29
	Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador .....	32
	Executar análises Norton para detetar ameaças no PC .....	35
	Criar as suas próprias análises Norton personalizadas .....	39
	Programar análises Norton .....	40
	Ver ameaças detetadas em tempo real pela proteção Norton SONAR .....	41
	Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence .....	42
	Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton .....	43
	Ativar ou desativar as tarefas automáticas .....	44
	Executar tarefas personalizadas .....	45
	Programar análises de desempenho e segurança .....	46

Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC .....	47
Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing .....	50
Saber mais acerca do Controlo de Script Norton .....	53
Proteger o dispositivo contra exploits, hackers e ataques de dia zero. ....	55
Ativar ou desativar a Norton Firewall .....	57
Personalizar Regras de Programas para alterar as definições de acesso dos programas .....	58
Alterar a ordem das regras da firewall .....	59
Desativar temporariamente uma regra de Tráfego .....	60
Permitir o acesso à Internet a um programa bloqueado .....	60
Desativar a Notificação de Bloqueio da Firewall .....	61
Saber mais acerca da lista de exclusão da Prevenção de Intrusões .....	62
Ativar a Proteção do Browser .....	63
Defina a Norton Firewall para que pare ou comece a notificá-lo quando bloquear um ataque .....	64
Ativar ou desativar o AutoBlock .....	65
Desbloquear computadores bloqueados pelo Norton AutoBlock .....	65
Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo .....	66
Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence .....	67
Ativar ou desativar a filtragem de spam .....	68
Definir a utilização de Internet do Norton .....	69
Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede .....	70
Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador .....	71
Começar a utilizar o Backup na Nuvem do Norton .....	73
Adicionar ou excluir ficheiros e pastas dos seus conjuntos de backups .....	75
Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups .....	76
Restaurar fotografias, música ou outros ficheiros importantes a partir de conjuntos de backups Norton .....	77
Eliminar conjuntos de backups e ficheiros do Backup na Nuvem .....	78
Personalizar as definições do seu produto Norton .....	79
Personalizar definições da Proteção em Tempo Real .....	80
Saber mais acerca das definições de Análises e Riscos .....	81
Saber mais acerca das definições de Proteção de Intrusões e Browser .....	84

Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente .....	85
Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado .....	85
Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton .....	86
Otimizar o computador para jogos com o Game Optimizer .....	87
Saber mais acerca do Game Optimizer .....	89
Adicionar jogos manualmente à lista de Jogos Otimizados .....	90
Capítulo 4	
Encontrar soluções adicionais .....	92
Desinstalar a Segurança do Dispositivo de dispositivos Windows .....	92
Isenções de responsabilidade .....	92

# Bem-vindo(a) ao Norton LifeLock

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Requisitos do sistema para o Norton 360](#)
- [Aceder à sua conta NortonLifeLock](#)

## Requisitos do sistema para o Norton 360

### Elegibilidade apenas para Norton Device Security

- O Norton™ AntiVirus Plus abrange apenas um PC ou Mac

### Elegibilidade para a Segurança do Dispositivo e Norton Secure VPN

Suporta dispositivos com sistema Windows, Mac, Android e iOS

- O Norton™ 360 Standard abrange apenas um dispositivo
- O Norton™ 360 Deluxe abrange até 5 dispositivos
- O Norton™ 360 Premium abrange até 10 dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Select abrange até 5 dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Advantage abrange até 10 dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Ultimate Plus abrange um número ilimitado de dispositivos (Sujeito a restrições\*)
- O Norton™ 360 para Gamers abrange até 3 dispositivos

---

**Nota:** Nem todas as ofertas de proteção NortonLifeLock mencionadas acima estão disponíveis em todas as regiões ou para todos os parceiros.

---

## Segurança do Dispositivo

---

**Nota:** Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as plataformas.

---

**Nota:** De momento, o Controlo Parental, o Backup na Nuvem e a SafeCam não são suportados em Mac OS.

---

### Sistemas Operativos Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (todas as versões)
  - Microsoft Windows® 10 em modo S (32 bits ou 64 bits ou ARM32) versão 1803 e posteriores
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (todas as versões)  
Algumas funcionalidades de proteção não estão disponíveis nos browsers do ecrã Início no Windows 8.
  - Microsoft Windows® 7 (32 bits e 64 bits) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior

---

**Nota:** O Norton AntiVirus Plus não é suportado no Windows 10 em modo S.

---

### Sistemas Operativos Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x ou posterior com produto Norton versão 8.0 ou posterior.

---

**Nota:** De momento, o Controlo Parental do Norton Family e o Backup na Nuvem não são suportados no Mac OS.

---

### Sistemas Operativos Android™

- ◆ Android 6.0 ou posterior  
Tem de ter a aplicação Google Play instalada.

A análise automática das aplicações no Google Play é suportada em sistemas Android 4.1 ou posteriores, à exceção dos dispositivos Samsung. São suportados dispositivos Samsung com sistema Android 4.2 ou posterior. Para versões anteriores do Android, tem de ser utilizada a função "Partilhar" do Google Play para analisar aplicações no Google Play.

### Sistemas Operativos iOS

- ◆ iPhones ou iPads com a versão atual ou as duas versões anteriores do sistema Apple iOS

## Requisitos do sistema para a Norton™ Secure VPN

Disponível para PC Windows™, Mac® e dispositivos iOS e Android™:

A Norton Secure VPN é compatível com PC, Mac, smartphones e tablets Android, iPad e iPhone. A Norton Secure VPN pode ser utilizada no número de dispositivos especificado, com utilização ilimitada durante o período da subscrição.

### Sistemas Operativos Windows™

- ◆
  - Microsoft Windows® 10 (todas as versões, exceto Windows 10 S)
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (todas as versões)
  - Microsoft Windows® 7 (32 bits e 64 bits) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior  
150 MB de espaço livre em disco.

### Sistemas Operativos Mac®

- ◆ Versão atual e as duas versões anteriores do Mac OS.  
300 MB de espaço livre em disco.

### Sistemas Operativos Android™

- ◆ Android 6.0 ou posterior  
Tem de ter a aplicação Google Play instalada.

### Sistemas Operativos iOS

- ◆ iPhones ou iPads com a versão atual ou as duas versões anteriores do sistema Apple iOS

## Aceder à sua conta NortonLifeLock

A partir da conta NortonLifeLock, pode gerir os dados da sua subscrição, encontrar a sua chave do produto, ativar a renovação da subscrição ou aceder a outros serviços.

### Aceder à sua conta

- 1 Aceda a [my.Norton.com](https://my.Norton.com) e clique em **Iniciar Sessão**.
- 2 Introduza o seu endereço de e-mail/nome de utilizador e a palavra-passe e clique em **Iniciar Sessão**.
- 3 Se não se lembra da sua palavra-passe, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?** e introduza o seu endereço de e-mail.

Se lhe for apresentada uma mensagem a indicar que a sua conta está temporariamente bloqueada devido a demasiadas tentativas falhadas de início de sessão, recomendamos que aguarde uma hora e tente iniciar sessão novamente.

# Configurar a sua proteção

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Configurar a Segurança do Dispositivo](#)
- [Configurar o Norton Password Manager](#)
- [Configurar o Backup na Nuvem](#)
- [Configurar a LifeLock Identity Theft Protection](#)
- [Configurar a sua VPN Segura](#)
- [Configurar os Controlos Parentais](#)
- [Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web](#)

## Configurar a Segurança do Dispositivo

Tem de instalar a Segurança do Dispositivo Norton para proteger o seu dispositivo. Pode instalar a Segurança do Dispositivo em computadores de secretária e portáteis Windows, computadores Mac e dispositivos móveis com sistema Android ou iOS.

### Transferir e instalar a Segurança do Dispositivo

- 1 Em cada computador, portátil ou smartphone, abra o browser e introduza o seguinte URL:  
<https://norton.com/setup>
- 2 Inicie sessão na sua conta NortonLifeLock.

- 3 Na janela **Configuração do Norton**, clique em **Aceitar e Transferir**.



- 4 Clique na área indicada pela seta no ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã. O seu serviço é transferido, instalado e ativado automaticamente.

---

**Nota:** Se a transferência não for concluída ou se ocorrer um erro durante a transferência do serviço, será possível reiniciar a transferência.

---

## Configurar o Norton Password Manager

Depois de instalar a Segurança do Dispositivo, é-lhe solicitado que adicione as extensões do browser. Para poder utilizar as funcionalidades, tem de adicionar as extensões aos browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome.

Tem de ativar as extensões de browser Norton para aceder a todas as funcionalidades específicas do browser. As extensões de browser Norton incluem:

Norton Safe Web

Uma experiência de pesquisa segura que ajuda a navegar, pesquisar e comprar online em segurança. Analisa os sites que visita e deteta se há algum vírus, spyware, malware ou outras ameaças.

Norton Safe Search

Um motor de busca seguro que utiliza os motores Ask.com e Yahoo! para gerar os resultados da pesquisa. O Norton Safe Search classifica os resultados de pesquisa com base no estado de segurança do site e na classificação Norton.

Página Inicial do Norton

Um Web site que utiliza a funcionalidade Norton Safe Search para melhorar a sua experiência de pesquisa na Web. Esta oferece o estado de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados.

Norton Password Manager

Uma localização segura na qual é possível armazenar todas as suas informações confidenciais, como inícios de sessão, informações pessoais e informações financeiras. Pode utilizar essas informações para iniciar sessão em Web sites, preencher automaticamente formulários online e efetuar pagamentos online.

## Internet Explorer

### Adicionar extensões de browser Norton ao Internet Explorer

- 1 Depois de instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do Browser** abre automaticamente numa nova janela ao iniciar uma nova sessão do Internet Explorer.
- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Ativar** na **Barra de Ferramentas do Norton Security**.
- 3 Na janela pop-up de extensões apresentada, clique em **Adicionar Extensão**.
- 4 Depois de ativar a barra de ferramentas do Norton Security, pode ativar as extensões Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no seu browser. Pode utilizar a opção **Clicar para Ativar** e siga as instruções no ecrã para ativar estas funcionalidades.
- 5 Se não instalou nenhuma das extensões, a notificação do **Alerta de Proteção do Internet Explorer** é apresentada quando inicia o Internet Explorer após uma semana. Clique em **Instalar Agora** e siga as instruções no ecrã para instalar as extensões.

---

**Nota:** Se pretender ativar a extensão Norton mais tarde, clique em **Lembrar Mais Tarde**. Se não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar novamente**.

---

## Google Chrome

### Adicionar extensões de browser Norton ao Google Chrome

---

**Nota:** Deve ter a versão mais recente do Norton 360 para poder instalar as extensões de browser do Google Chrome. Se não tiver a versão mais recente, execute o LiveUpdate no seu produto Norton. Estão disponíveis as seguintes extensões para o browser Google Chrome:

---

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Página Inicial do Norton

Pode instalar as extensões de browser para o Chrome seguindo as instruções abaixo.

- 1 Depois de instalar a Segurança do Dispositivo pela primeira vez, a página **Proteção do Browser** abre automaticamente numa nova janela ao iniciar uma nova sessão do Google Chrome.

Também pode iniciar a página **Proteção do Browser** clicando na opção **Configurar Agora**, no pilar **Segurança na Internet**.

- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Clicar para Adicionar** do **Norton Safe Web**.
- 3 Na janela pop-up de extensões apresentada, clique em **Adicionar Extensão**.
- 4 Depois de ativar o Norton Safe Web, pode ativar as extensões Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no browser. Pode utilizar a opção **Clicar para Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar estas extensões.

Para ativar todas as extensões do Norton no Google Chrome, clique em **Adicionar todas as Extensões do Norton Gratuitamente** e siga as instruções no ecrã.

- Se não tiver instalado a extensão Norton Safe Web, a notificação de alerta **Proteção do Chrome Removida** será apresentada quando iniciar o Google Chrome após uma semana.

- Se não instalou nenhuma das extensões, a notificação do **Alerta de Proteção do Google Chrome** é apresentada quando inicia o Google Chrome após uma semana.
- 5 Clique em **Instalar Agora** e siga as instruções no ecrã para instalar as extensões.

---

**Nota:** Se pretender ativar a extensão Norton mais tarde, clique em **Lembrar Mais Tarde**. Clique em **Não perguntar novamente**, caso não pretenda que o alerta de notificação seja apresentado novamente.

---

## Mozilla Firefox

### Adicionar as funcionalidades de browser Norton ao Mozilla Firefox

---

**Nota:** Deve ter a versão mais recente do Norton 360 para poder instalar as extensões de browser autónomas baseadas na Web do Mozilla Firefox. Se não tiver a versão mais recente, execute o LiveUpdate no seu produto Norton. Oferecemos as seguintes extensões para o browser Firefox:

---

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Página Inicial do Norton
- Norton Password Manager

Pode instalar ou atualizar extensões de browser para o Firefox seguindo as instruções seguintes.

- 1 Depois de instalar a Segurança do Dispositivo pela primeira vez, a página **Proteção do Browser** abre automaticamente numa nova janela/num novo separador ao iniciar uma nova sessão do Mozilla Firefox.

Se atualizou a Segurança do Dispositivo Norton, clique em **OK** na janela de alerta **Proteção do Browser** para ver a página de extensões.

---

**Nota:** Também pode iniciar a página **Proteção do Browser** clicando na opção **Configurar Agora**, no pilar **Segurança na Internet**.

---

- 2 Na página **Proteção do Browser**, clique na opção **Ativar do Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões apresentado, clique em **Permitir**.

Depois de ativar o Norton Safe Web, pode ativar as funcionalidades Norton Safe Search, Página Inicial do Norton e Norton Password Manager no seu browser. Pode utilizar a opção **Ativar** e seguir as instruções no ecrã para ativar estas funcionalidades.

Para ativar todas as extensões do Norton no Firefox, clique em **Adicionar todas as Extensões do Norton Gratuitamente** e siga as instruções no ecrã.

Se não tiver instalado as extensões, a notificação **Alerta de Proteção do Firefox** será apresentada quando iniciar o Firefox após uma semana. Se pretender ativar a extensão Norton mais tarde, clique em **Lembrar Mais Tarde**. Se não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar novamente**. Se escolher **Lembrar-me mais tarde**, o Firefox apresenta a notificação de Alerta de Proteção após uma semana. Pode clicar na opção **Instalar Agora** na notificação e seguir as instruções no ecrã para instalar as extensões.

## Microsoft Edge

### Adicionar extensões de browser Norton ao Microsoft Edge

---

**Nota:** A extensão Norton Password Manager é uma extensão independente e não requer a instalação de um produto Norton no browser Microsoft Edge. A extensão é compatível apenas com computadores com sistema operativo Windows 10 Creators Update ou mais recente.

---

- 1 Inicie o browser Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique no botão **Mais** e selecione **Extensões**.
- 3 Na janela **Extensões**, clique em **Obter extensões a partir da Loja**.
- 4 Na janela da **Loja**, introduza **Norton** na Caixa de pesquisa e clique em **Norton Password Manager** nos resultados.

- 5 Clique em **Instalar**.  
Depois de instalar a extensão, clique em **Iniciar**.
- 6 Na janela pop-up **Tem uma nova extensão**, clique em **Ativar**.
- 7 Para ver o ícone do Norton Password Manager na barra de endereço, clique no botão **Mais**, no canto superior direito do browser, e clique em **Extensões**.
- 8 Na janela **Extensões**, selecione **Norton Password Manager**.
- 9 Na janela **Norton Password Manager**, em **Mostrar botão ao lado da barra de endereço**, mova o controlo de deslize para **Ativar**.

## Extensões de browser para Microsoft Edge baseado no Chromium

A Microsoft lançou uma nova versão do Microsoft Edge baseado no projeto open source Chromium. O Norton oferece as seguintes extensões de browser para esta nova versão do browser na Microsoft Store.

- Norton Password Manager: fornece-lhe as ferramentas de que necessita para criar, armazenar e gerir as suas palavras-passe, os dados dos seus cartões de crédito e outros dados confidenciais online. E tudo isto de forma segura!
- Norton Safe Web: fornece-lhe proteção contra ameaças online enquanto navega na Web.

As extensões estão disponíveis para ambas as plataformas Windows e Mac.

### Adicionar a extensão de browser Norton Safe Web ao Microsoft Edge

- 1 Inicie o browser Microsoft Edge.
- 2 Inicie a [extensão Norton Safe Web](#) a partir da página de Extensões do Microsoft Edge.

---

**Nota:** Pode clicar no ícone de definições > **Extensões** para verificar se a extensão Norton Password Manager já está instalada. Na página **Extensões**, mova o controlo de deslize Norton Safe Web para ativar a extensão.

---

- 3 Na página de Suplementos Norton Safe Web, clique em **Obter**.
- 4 Clique em **Adicionar Extensão** no pop-up de notificação **Adicionar "Norton Safe Web" ao Microsoft Edge** para instalar a extensão Norton Safe Web.

### Adicionar extensão Norton Password Manager ao Microsoft Edge

- 1 Inicie o browser Microsoft Edge.
- 2 Inicie a [extensão Norton Password Manager](#) a partir da página Microsoft Edge Addons.

---

**Nota:** Pode clicar no ícone de definições > **Extensões** para verificar se a extensão Norton Password Manager já está instalada. Na página **Extensões**, mova o controlo de deslize Norton Password Manager para ativar a extensão.

---

- 3 Na página de Suplementos Norton Password Manager, clique em **Obter**.
- 4 Clique em **Adicionar extensão** na notificação **Adicionar "Norton Password Manager" ao Microsoft Edge** para instalar a extensão Norton Password Manager.

## Configurar o Backup na Nuvem

O Backup na Nuvem é uma medida que pretende evitar a perda de dados devido a ransomware, malware ou problemas graves de hardware no PC. Com a sua subscrição, tem direito a espaço para o Backup na Nuvem do Norton. Esse espaço de armazenamento na nuvem gratuito depende da subscrição que adquiriu.

---

**Nota:** A funcionalidade Backup na Nuvem do Norton está disponível apenas para dispositivos Windows.

---

Antes de executar o seu primeiro backup, tem de ativar o Backup na Nuvem.

---

**Nota:** Para utilizar o Backup na Nuvem, tem de definir a opção **Deteção da Utilização de Rede**, na janela **Definições da Firewall**, como **Sem Limite**.

---

### Ativar o Backup na Nuvem

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, ao lado de **Backup na Nuvem**, clique em **Configurar**.
- 3 Na janela apresentada, clique em **Ativar Backup**.
- 4 Se solicitado, introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da sua conta NortonLifeLock e clique em **Iniciar Sessão**.
- 5 Clique em **Concluído**.

# Configurar a LifeLock Identity Theft Protection

Graças à junção de forças numa única empresa do LifeLock e do Norton, já podemos ajudar a proteger a sua identidade.

Pode adicionar os dados pessoais seguintes à monitorização do LifeLock†:

- Carta de condução
- Número do documento de identificação, data de nascimento, apelido de solteira da mãe
- 5 beneficiários de seguro de saúde
- 5 moradas
- 5 números de telefone
- 10 contas bancárias
- 10 cartões de crédito\*

Pode adicionar outros dados para monitorização, como números de telefone, endereços de e-mail e contas adicionais.

O Sistema de Alerta de Identidade do LifeLock alerta-o† sempre que a sua identidade está a ser utilizada por alguém. Podem ser casos em que alguém tenta criar uma conta de um número de telemóvel ou um empréstimo automóvel em seu nome.

---

**Nota:** A LifeLock Identity Theft Protection não abrange empresas. A nossa tecnologia e o nosso serviço foram criados para ajudar a proteger pessoas com números de documentos de identificação e outros dados que as empresas não têm.

\*Podem ser adicionados os cartões de crédito mais comuns, como Visa, MasterCard, American Express e Discover.

Infelizmente, de momento não é possível adicionar outros tipos de cartões, como cartões de lojas ou cartões presente.

Ninguém pode evitar completamente o roubo de identidade ou o cibercrime.

†O LifeLock não monitoriza todas as transações de todas as empresas.

---

## Configurar a LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, ao lado de **Proteção contra Roubo de Identidade**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página **Início de Sessão de Membro do LifeLock**, clique em **Iniciar Sessão com o Norton**.
- 4 Introduza as credenciais da sua conta e inicie sessão.
- 5 Siga as instruções no ecrã.

### Instalar a aplicação LifeLock para Norton 360 em sistemas Android

- 1 No dispositivo Android, inicie a aplicação **Play Store** e procure **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Assim que tiver encontrado a página da aplicação na Play Store, toque em **Instalar e Aceitar**.
- 3 Abra a aplicação assim que estiver instalada e inicie sessão com as credenciais da sua conta.

### Instalar a aplicação LifeLock para Norton 360 em sistemas iOS

- 1 No dispositivo iOS, inicie a aplicação **App Store** e procure **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Assim que tiver encontrado a página da aplicação App Store, toque em **Obter e Instalar**.
- 3 Abra a aplicação assim que estiver instalada e inicie sessão com as credenciais da sua conta.

## Monitorização da Dark Web com tecnologia LifeLock\*\*

### O que é a Monitorização da Dark Web?

Monitorizamos a utilização dos seus dados pessoais\*\* em Web sites e fóruns na Dark Web difíceis de encontrar. Sempre que detetamos dados seus na Dark Web, enviamos um alerta.

### Porque é que esta monitorização é importante?

Os ladrões de identidade podem vender os seus dados pessoais em Web sites e fóruns na Dark Web difíceis de encontrar.

### O que deve fazer?

Se encontrar quaisquer dados seus na notificação, consulte os passos abaixo.

- **Cartão de Crédito/Débito Comprometido** : se o cartão estiver cancelado, não é necessária qualquer ação. Se a conta estiver ativa, contacte a empresa/o banco do cartão de crédito/débito e solicite um novo cartão. Monitorize os extratos do cartão.
- **E-mail Comprometido** : altere a palavra-passe atual do seu e-mail. Se tiver outras contas com a mesma palavra-passe, altere também a palavra-passe dessas contas. Se continuar a ter problemas, recomendamos que crie uma nova conta de e-mail. Relembramos que a alteração de palavras-passe a cada 30 dias ajuda a manter as contas seguras.
- **Número de Documento de Identificação Comprometido** : recomendamos que defina alertas de fraude junto de uma das três agências de crédito para proteger ainda mais a sua identidade.

- **Nome/Morada/Número de Telefone Comprometido** : felizmente, os dados pessoais que poderiam causar mais danos, como o número do seu Documento de Identificação, não foram partilhados. No entanto, uma vez que alguns dos seus dados pessoais foram comprometidos, recomendamos que monitorize o seu relatório de crédito para detetar quaisquer discrepâncias.

Vamos continuar a monitorizar a existência dos seus dados pessoais\*\* na Dark Web. Se detetarmos os seus dados pessoais, enviaremos outro e-mail.

---

**Nota:** Ninguém pode evitar completamente o roubo de identidade.

\*\*A Monitorização da Dark Web nos planos Norton 360 está predefinida para monitorizar apenas o seu endereço de e-mail. Inicie sessão no portal para verificar se é possível adicionar outros dados para fins de monitorização.

---

## Configurar a sua VPN Segura

As redes Wi-Fi públicas estão em todo o lado: aeroportos, cafés, centros comerciais e hotéis. Os hotspots gratuitos estão tão generalizados e são tão práticos que a maioria das pessoas efetua ligações aos mesmos sem pensar duas vezes. Mas consultar os seus e-mails, verificar a sua conta bancária ou efetuar qualquer atividade que requeira iniciar sessão pode ser arriscado em redes Wi-Fi públicas. Quando utiliza redes Wi-Fi públicas, as suas atividades online podem ser monitorizadas. Os seus dados pessoais, como nomes de utilizador, palavras-passe, localização, conversas, e-mails ou números de conta, podem ser roubados por cibercriminosos.

A Secure VPN ajuda-o a proteger a sua ligação quando utiliza uma ligação sem fios pública. Essa proteção é feita através da criação de uma rede virtual privada (VPN) que encripta os seus dados confidenciais.

A Secure VPN ajuda a proteger os dados que envia e recebe através de redes Wi-Fi públicas das seguintes formas:

- Adiciona encriptação de nível bancário, para proteger a sua ligação em hotspots Wi-Fi públicos.
- Permite-lhe navegar na Web de forma anónima, para proteger a sua privacidade online.
- Permite o acesso às suas aplicações e aos seus conteúdos favoritos onde quer que esteja, como se estivesse em casa.
- Encripta os seus dados com uma rede virtual privada sem registo, que não controla nem guarda as suas atividades.
- Oferece o apoio ao cliente de classe mundial do Norton LifeLock, líder em segurança online.

---

**Nota:** A funcionalidade Secure VPN não está disponível em todas as subscrições.

---

Siga as instruções abaixo para configurar a Secure VPN.

### Configurar a Secure VPN

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, ao lado de **VPN Segura**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página Web apresentada, clique em **Iniciar Sessão**.
- 4 Introduza as credenciais da sua conta e inicie sessão.
- 5 Se lhe for solicitada a transferência, clique em **Transferir**.
- 6 Siga as instruções no ecrã.

Junte-se à discussão com outros utilizadores aqui [Norton Community](#).

## Configurar os Controlos Parentais

Agora, pode configurar os Controlos Parentais para ajudar as crianças a desfrutarem da Internet em segurança. É fácil e são precisos apenas três passos.

Os Controlos Parentais têm o que é necessário para proteger as atividades online da sua família contra os perigos da Internet e conteúdo inadequado. Até podem ajudar a evitar que as crianças divulguem dados confidenciais online.

### Iniciar sessão na sua conta NortonLifeLock

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, ao lado de **Controlos Parentais**, clique em **Configurar**.
- 3 Se lhe for solicitado o início de sessão, introduza as credenciais da sua conta e inicie sessão.
- 4 Na página apresentada, clique no separador **Família**.
- 5 Leia os **Termos de Serviço** e clique em **Aceitar e Continuar** para configurar a sua família.
- 6 Siga as instruções no ecrã.

### Adicionar uma criança à sua conta

Ao adicionar as crianças, o Controlo Parental aplica regras de casa predefinidas com base na idade das mesmas. Pode personalizar as regras de casa a qualquer momento para que estas fiquem de acordo com a maturidade de cada criança.

---

**Nota:** É possível adicionar até 15 crianças à sua conta. Pode adicionar ou remover uma criança da sua conta Norton Family a qualquer momento.

---

- 1 Na caixa **Nome da Criança**, introduza o nome da criança.

---

**Nota:** O nome não deve conter caracteres especiais, como &, # ou \$.

---

- 2 Selecione o ano de nascimento da criança.  
As regras de casa são aplicadas de acordo com a idade da criança.
- 3 Escolha **Selecionar um Avatar** ou **Carregar uma Foto** para definir uma foto de perfil para a criança.

---

**Nota:** Pode adicionar mais crianças à sua conta depois de concluir a configuração da primeira criança.

---

- 4 Clique em **Seguinte**.

## Instalar o Norton Family no dispositivo da criança

Instale o Norton Family em todos dispositivos que a criança usa. Se não estiver no dispositivo da criança, clique em **Não** para enviar uma hiperligação de transferência por e-mail. Abra este e-mail no dispositivo no qual pretende instalar o Norton Family.

### Para instalar o Norton Family em sistemas Windows

- 1 Em **A criança utiliza este dispositivo?**, clique em **Sim** e, depois, em **Seguinte**.
- 2 Clique no ficheiro do programa de instalação transferido ou execute-o.
- 3 O Gestor de Transferências do Norton irá instalar automaticamente o Norton Family no dispositivo.
- 4 Leia o Contrato de Licença do Utilizador e clique em **Aceitar e Instalar**.  
O dispositivo fica automaticamente associado à sua conta.
- 5 Clique em **Continuar**.
- 6 Na janela atribuir dispositivo, clique em **Editar** junto à criança à qual pretende atribuir este dispositivo.
- 7 Clique em **iniciar sessão como** e escolha a conta que a criança usa para iniciar sessão no dispositivo. Caso a criança utilize várias contas de utilizador, escolha a criança em todas essas contas.
- 8 Clique em **Guardar > OK**.

### Para instalar a aplicação Norton Family em sistemas Android

- 1 Na janela **INSTALAR Norton Family**, toque em **Sim** e **Continuar**.
- 2 Toque em **Transferir a aplicação Norton Family**.
- 3 Se solicitado, conclua a ação através da **Play Store**.
- 4 Toque em **Instalar** e siga as instruções no ecrã.
- 5 Abra a aplicação de controlo parental do Norton Family.
- 6 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e toque em **Aceitar e Continuar > Introdução**.
- 7 Clique em **Iniciar Sessão** e introduza as credenciais da sua conta.
- 8 Toque em **Criança** para entrar no modo Criança e toque em **Continuar**.  
O modo criança permite adicionar crianças e atribuir regras de casa a este dispositivo.
- 9 Para adicionar uma criança, toque em **Adicionar uma criança** e, na janela **PERFIL**, introduza os dados da mesma.  
Escolha um avatar para o perfil da criança tocando na imagem do avatar. Pode escolher uma imagem da sua galeria ou tirar uma foto para o perfil da criança.
- 10 Toque em **Continuar** e depois em **Guardar**.  
O Norton Family predefiniu regras de casa com base no ano de nascimento da criança. Pode tocar em **Regras de Casa** para rever as regras atribuídas à criança.
- 11 Escolha a criança à qual pretende atribuir este dispositivo, dê um nome que ajude a identificar o dispositivo e toque em **Concluído**.
- 12 Se solicitado, ative as opções **Utilização da Aplicação** e **Acessibilidade**.
- 13 No alerta apresentado, toque em **Ativar** para definir o Norton Family como administrador do dispositivo.

### Para instalar a aplicação Norton Family em sistemas iOS

- 1 Na janela **INSTALAR Norton Family**, toque em **Sim** e **Continuar**.
- 2 Toque em **Transferir a aplicação Norton Family**.
- 3 Toque na aplicação **Norton Family** e instale-a.
- 4 Toque em **Abrir**.
- 5 Toque em **OK** para permitir que o Norton Family envie notificações.
- 6 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e a **Política de Privacidade** e toque em **Aceitar e Continuar**.
- 7 Inicie sessão com as credenciais da sua conta.

- 8 No ecrã **Adicionar criança**, introduza os dados da criança e toque em **Adicionar**.

Para adicionar outra criança, toque em **Adicionar uma nova criança** e, na janela **Adicionar Criança**, introduza os dados da mesma e toque em **Adicionar**.

Escolha um avatar para o perfil da criança tocando na imagem do avatar. Pode escolher uma imagem da sua galeria ou tirar uma foto para o perfil da criança.

- 9 Escolha a criança à qual pretende atribuir este dispositivo e dê um nome que ajude a identificar o dispositivo.

- 10 Toque em **Atribuir**.

- 11 Toque em **Instalar** e siga as instruções no ecrã para instalar um perfil.

É necessária a instalação de um perfil para que o bloqueio imediato e outras funcionalidades funcionem no dispositivo da criança.

- 12 Siga as instruções no ecrã para configurar restrições.

## Instalar o Norton Family no dispositivo de um responsável

Assim que concluir a configuração, deve transferir e instalar a seguinte aplicação móvel:

- Dispositivo Android: instale a aplicação **Norton Family parental control**
- Dispositivo iOS: instale a aplicação **Norton Family for Parents**

Transferir e instalar a aplicação Norton Family parental control em sistemas Android

- 1 Abra a aplicação Play Store e procure **Norton Family parental control**.
- 2 Selecione a **aplicação Norton Family parental control** e toque em **Instalar**.
- 3 Abra a aplicação assim que estiver instalada.
- 4 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e as restantes políticas e toque em **Continuar**.
- 5 Inicie sessão com as credenciais da sua conta.
- 6 Toque em **Dispositivo de um responsável**. Se partilhar o dispositivo com a criança, mude para o **modo Criança** antes deste ser utilizado pela mesma.

Transferir e instalar a aplicação Norton Family for Parents em sistemas iOS

- 1 Abra a aplicação App Store e procure **Norton Family for Parents**.
- 2 Selecione a aplicação **Norton Family for Parents** e toque em **Obter**.
- 3 Abra a aplicação assim que estiver instalada.

- 4 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e as restantes políticas e toque em **Continuar**.
- 5 Inicie sessão com as credenciais da sua conta.

## Converse com a sua família

A comunicação é a chave para a segurança online da sua família. Pode ter uma conversa com a criança para lhe explicar a importância de uma utilização responsável da Internet.

# Proteja os seus dados bancários com o Norton Safe Web

A Proteção de Transações Bancárias do Norton Safe Web fornece-lhe maior segurança quando efetua transações em Web sites bancários. Sempre que acede a um Web site bancário com o browser Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge, recebe uma notificação para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web. Clique em **Instalar** ou **Ativar** na notificação e siga as instruções no ecrã para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web.

Pode desativar o alerta de Notificação de Proteção de Transações Bancárias clicando em **Não Voltar a Mostrar** na notificação ou através da janela **Definições**.

### Ativar ou desativar as Notificações da Proteção de Transações Bancárias

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Proteção de Intrusões e Browser**, na linha **Notificações da Proteção de Transações Bancárias**, mova o controlo de deslize **Ativar / Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

# Gerir a Segurança do Dispositivo

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco
- Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador
- Executar análises Norton para detetar ameaças no PC
- Proteger o dispositivo contra exploits, hackers e ataques de dia zero.
- Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador
- Começar a utilizar o Backup na Nuvem do Norton
- Personalizar as definições do seu produto Norton
- Otimize o computador para jogos com o Game Optimizer

## O que fazer quando o seu dispositivo estiver em risco

Na janela principal do Norton, a cor dos mosaicos Segurança, Segurança na Internet, Backup e Desempenho indica o estado de cada categoria da seguinte forma:

- **Verde** : o seu computador está protegido.
- **Laranja** : o seu computador precisa de atenção.
- **Vermelho** : o seu computador está em risco.

---

**Nota:** A categoria de backup está disponível apenas nas subscrições Deluxe, Premium e Norton 360.

---

O Norton corrige automaticamente a maioria dos problemas que reduzem a proteção ou o desempenho do sistema e apresenta o estado como Protegido na janela principal. O Norton apresenta os problemas que requerem a sua atenção como **Em Risco** ou **Atenção**.

#### Responder aos indicadores de estado de Atenção ou Em Risco

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique no mosaico vermelho ou laranja da categoria que indica **Em Risco** ou **Atenção**.

- 3 Clique em **Corrigir Agora** e siga as instruções no ecrã.

Se mesmo assim tiver problemas, clique em **Ajuda > Obter Suporte** para executar a ferramenta de diagnóstico.

Também poderá tentar usar as [Norton Rescue Tools](#), se achar que o seu computador foi gravemente infetado.

## Executar o LiveUpdate

A NortonLifeLock recomenda que execute o LiveUpdate em intervalos regulares nos seguintes casos:

- Se tiver desativado a opção **LiveUpdate automático**
- Se o computador não estiver ligado à Internet durante algum tempo

---

**Nota:** Para executar o LiveUpdate, é preciso uma subscrição válida e uma ligação à Internet.

---

#### Executar o LiveUpdate manualmente

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, faça duplo clique em **Segurança** e, de seguida, clique em **LiveUpdate**.

- 3 Na janela **Norton LiveUpdate**, quando o LiveUpdate for concluído com êxito, clique em **OK**.

## Ver ou corrigir riscos de segurança do dispositivo detetados pelo Norton

Sempre que o Norton deteta um risco de segurança, remove-o automaticamente, a não ser que seja necessária qualquer ação da sua parte para perceber como pretende resolver o risco. Se não for necessária qualquer ação da sua parte, o Norton apresenta um alerta de Ameaças Detetadas ou um alerta de Risco de Segurança com sugestões acerca de como responder a esse risco de segurança.

### Ver riscos resolvidos automaticamente durante a análise

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Riscos de Segurança Resolvidos**.
- 4 Selecione um risco na lista e, depois, no painel **Detalhes**, veja a ação que foi tomada.

### Corrigir riscos não resolvidos detetados durante a análise

Em alguns casos, o Norton não resolverá automaticamente um risco, mas recomendará uma ação a ser tomada para resolvê-lo.

### Corrigir riscos não resolvidos detetados durante a análise

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Riscos de Segurança Não Resolvidos**.
- 4 Se forem apresentados riscos não resolvidos, selecione um risco na lista.
- 5 Siga a **Ação Recomendada** no painel **Detalhes**.

---

**Nota:** Poderá ter de reiniciar o computador depois de o Norton remover um risco de segurança. Se o Norton solicitar que reinicie o computador, deve guardar eventuais ficheiros abertos e, depois, reiniciar o computador.

---

---

**Nota:** Execute o Norton Power Eraser se achar que o seu sistema está infetado. O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que elimina riscos de segurança difíceis de remover. Para obter mais informações, consulte "[Executar análises Norton para detetar ameaças no PC](#)" na página 35.

---

## Atuar em riscos ou ameaças em quarentena

Os itens em quarentena são isolados do resto do computador, para que não possam propagar-se ou infetar o computador. Se acha que um determinado item está infetado, mas não é identificado pelo Norton como um risco, pode colocar esse item em Quarentena manualmente. Também pode restaurar um item da quarentena, caso o considere de baixo risco. O Norton não repara o item restaurado. No entanto, o Norton pode desinfetar os itens restaurados durante as análises subsequentes.

### Restaurar um item da quarentena

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que pretenda gerir.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.

Pode utilizar a hiperligação **Mais Detalhes** para visualizar mais detalhes sobre o item antes de selecionar a ação. A hiperligação abre a janela **Diagnóstico Insight de ficheiros** que contém mais informações sobre o risco.

- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, selecione uma das seguintes opções:
  - **Restaurar** : restaura o item para a localização original no computador. Esta opção está disponível apenas para itens colocados manualmente em quarentena.
  - **Restaurar e Excluir este ficheiro** : restaura o item para a localização original sem o reparar e impede que o item seja detetado em análises futuras. Esta opção está disponível para as ameaças virais e não virais detetadas.

- **Remover do histórico** : remove o item selecionado do registo do **Histórico de Segurança**.
- 7 Se optar por restaurar, na janela **Restauro de Quarentena**, clique em **Sim**.
  - 8 Na caixa de diálogo **Procurar por Pasta**, selecione a pasta ou unidade onde pretende restaurar o ficheiro e clique em **OK**.

## Restaurar um ficheiro identificado acidentalmente como risco de segurança

Por predefinição, o Norton remove os riscos de segurança do seu computador e coloca-os em quarentena. Se acha que um ficheiro foi removido incorretamente pode restaurar o ficheiro da Quarentena para a sua localização original e excluí-lo de análises futuras.

### Restaurar um ficheiro da Quarentena

---

**Nota:** Apenas elimine um programa das análises do Norton se tiver a certeza de que o programa é seguro. Por exemplo, se um programa depender de outro programa que apresente um risco de segurança para funcionar, pode decidir manter esse programa no seu computador.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela do **Histórico de Segurança**, no menu pendente **Mostrar**, selecione **Quarentena**.
- 4 Selecione o ficheiro que pretende restaurar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, clique em **Restaurar e excluir este ficheiro**.
- 7 Na janela **Restauro de Quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar por Pasta**, selecione a pasta ou unidade onde pretende restaurar o ficheiro e clique depois em **OK**.

## Enviar um item para o Norton para avaliação

Pode enviar ficheiros que julga constituírem um risco de segurança e, assim, contribuir para a eficácia do seu produto Norton. O Norton Security Response analisa o ficheiro e, se este constituir um risco, adiciona-o às definições de proteção futuras.

---

**Nota:** Nunca é incluída informação identificativa nos envios.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que pretenda gerir.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.  
Pode utilizar a hiperligação **Mais Detalhes** para visualizar mais detalhes sobre o item antes de selecionar a ação. A hiperligação abre a janela **Diagnóstico Insight de ficheiros** que contém mais informações sobre o risco.
- 6 Na janela **Ameaça Detetada**, clique em **Enviar ao NortonLifeLock**.
- 7 No ecrã apresentado, clique em **OK**.

#### Colocar um item em Quarentena manualmente

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione a categoria da **Quarentena**.
- 4 Clique em **Adicionar à Quarentena**.
- 5 Na janela **Quarentena Manual**, adicione o ficheiro que pretende adicionar à quarentena e introduza uma descrição para sua referência.

---

**Nota:** Se adicionar um ficheiro à quarentena que esteja associado a quaisquer processos em execução, os processos são terminados. Por isso, feche todos os ficheiros abertos e os processos em execução antes de adicionar um ficheiro à quarentena.

---

# Utilizar o Norton para melhorar e otimizar o desempenho do computador

Sabemos como é frustrante quando o computador fica mais lento, e tarefas simples demoram muito tempo. De acordo com a percepção de alguns utilizadores, o desempenho do computador diminui após a instalação do Norton. Na realidade, o Norton está otimizado para fornecer proteção de classe mundial sem sacrificar o desempenho.

O Norton também pode aumentar a velocidade do computador através das ferramentas de otimização e gestão de desempenho, que tornam as tarefas diárias mais rápidas.

## Acelerar o tempo de inicialização do computador

Muitas aplicações estão configuradas para iniciarem sempre que iniciar o computador. Estas incluem programas que nunca ou raramente utiliza ou que nem sabia que estavam instaladas. Quanto mais programas iniciarem quando o computador for iniciado, mais tempo demora a inicialização. O **Gestor de Arranque do Norton** permite desativar ou atrasar a inicialização de programas para que possa começar a trabalhar mais rapidamente.

### Desativar ou atrasar itens de arranque

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gestor de Arranque**.
- 3 Na janela **Gestor de Arranque**, faça o seguinte:
  - Na coluna **Ativado/Desativado**, desmarque os programas que não utiliza para impedir que sejam iniciados com o computador.
  - Na coluna **Adiar Início**, selecione os programas que deseja carregar apenas após o fim da inicialização.
- 4 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

## Melhorar o tempo de carregamento de programas e ficheiros

A ferramenta **Otimizar Disco** reorganiza fragmentos de ficheiros, que se vão espalhando pelo computador ao longo do tempo. Assim, o desempenho do computador é melhorado, para que possa trabalhar de forma mais eficiente.

### Executar a ferramenta Otimizar Disco

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Otimizar Disco**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

### Remover ficheiros e pastas temporários que tornam o computador mais lento

Cada vez que procura ou transfere ficheiros, o seu computador armazena ficheiros temporários. Embora não seja necessário mantê-los, estes acumulam-se ao longo do tempo e podem reduzir o desempenho. A ferramenta Limpeza de Ficheiros remove os ficheiros acumulados para tornar o computador mais rápido.

#### Remover ficheiros e pastas temporários

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Limpeza de Ficheiros**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

### Otimizar o volume de arranque

A otimização do seu volume de inicialização maximiza o espaço livre utilizável reorganizando os fragmentos de ficheiros em clusters adjacentes e contíguos. Quando a cabeça da unidade de disco rígido acede a todos os dados do ficheiro numa só localização, o ficheiro é lido mais rapidamente na memória.

### Otimizar o volume de arranque

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, na parte superior do gráfico de estado de segurança, clique em **Otimizar**.

### Melhorar o desempenho ao jogar ou ver filmes

Alguma vez o seu software de segurança foi iniciado enquanto estava a jogar ou a ver um filme, congelando o ecrã no momento mais inadequado? Pode configurar a ferramenta **Deteção de Ecrã Inteiro** para que esta detete quando está a executar um programa que não deve ser interrompido. O Norton aguarda até que você encerre a aplicação antes de executar as tarefas em segundo plano para o manter protegido.

#### Certifique-se de que a opção Deteção de Ecrã Inteiro está ativada

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Em **Definições do Modo Silencioso**, na linha **Deteção de Ecrã Inteiro**, mova o interruptor para a posição **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **Fechar**.

### Impedir interrupções ao utilizar as minhas aplicações favoritas

Se acha que o Norton está a deixar os seus programas favoritos mais lentos, as configurações do **Modo Silencioso Automático** podem impedir a execução do Norton durante a utilização dos mesmos. O Norton aguarda até que termine de utilizar as aplicações antes de iniciar as tarefas em segundo plano para o manter protegido.

#### Executar os meus programas favoritos no Modo Silencioso Automático

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

- 4 Em **Definições do Modo Silencioso**, na linha **Programas Especificados pelo Utilizador**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Programas do Modo Silencioso Automático**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar Programa**, navegue até ao programa pretendido.
- 7 Selecione o ficheiro, clique em **Abrir** e em **OK**.

## Mostrar programas que consomem recursos e reduzem a velocidade

O Norton monitoriza o computador e pode alertá-lo quando um programa ou processo estiver a utilizar um volume incomum de recursos. Pode desativar estes programas para melhorar o desempenho se não os estiver a utilizar.

### Identificar processos que consomem recursos

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Desempenho** e depois clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, no painel esquerdo, clique em **Utilização**.
- 4 Execute um dos seguintes passos:
  - Para ver o gráfico da CPU, clique no separador **CPU**.
  - Para ver o gráfico de memória, clique no separador **Memória**.
- 5 Clique em qualquer ponto no gráfico para obter uma lista de processos consumidores de recursos.  
Clique no nome de um processo para obter informações adicionais sobre o processo na janela **Diagnóstico Insight de ficheiros**.

# Executar análises Norton para detetar ameaças no PC

O Norton atualiza as definições de vírus automaticamente e analisa o PC com regularidade, para detetar várias ameaças. Se tiver estado offline ou se suspeitar de que tem um vírus, pode executar as análises seguintes manualmente:

- **Análise Rápida**, para analisar as áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.

- **Análise Completa do Sistema**, para analisar todo o sistema, incluindo as aplicações, os ficheiros e os processos em execução menos vulneráveis e que não são verificados na Análise Rápida.
- **Análise Personalizada**, para analisar ficheiros, pastas ou unidades individuais, caso suspeite de que estão em risco.

---

**Nota:** Depois de instalar o Norton, a primeira análise completa do sistema pode demorar uma hora ou mais.

---

### Executar uma Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, ao lado de **Análises e Tarefas**, selecione uma das seguintes opções:
  - **Análise Rápida > Ir**
  - **Análise Completa do Sistema > Ir**
  - **Análise Personalizada > Ir** e clique em **Executar**, ao lado de **Análise da Unidade**, **Análise da Pasta** ou **Análise do Ficheiro**, para aceder aos componentes que pretende analisar.
- 4 Na janela **Resumo dos Resultados**, clique em **Terminar**.  
Se existirem itens que necessitem de atenção, consulte os riscos na janela **Ameaças Detetadas**.

### Análise Completa do Sistema

A Análise Completa do Sistema executa uma análise profunda do computador, para remover vírus e outras ameaças à segurança. Esta análise verifica todos os registos de arranque, ficheiros e processos em execução aos quais o utilizador tem acesso. Trata-se de uma análise minuciosa do computador e, por isso, demora mais tempo.

---

**Nota:** Quando a Análise Completa do Sistema é executada com privilégios de administrador, analisa mais ficheiros do que quando é executada sem estes privilégios.

---

## Executar uma Análise Completa do Sistema

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Completa do Sistema**.
- 4 Clique em **Ir**.

## Análise Personalizada

Ocasionalmente, pode pretender analisar um determinado ficheiro, unidades amovíveis, qualquer uma das suas unidades do computador ou quaisquer pastas ou ficheiros no seu computador. Por exemplo, quando trabalha com um suporte amovível e suspeita de um vírus, pode analisar esse disco em particular. Além disso, se recebeu um ficheiro comprimido numa mensagem de e-mail e suspeita de um vírus, pode analisar esse elemento individual.

### Analisar elementos individuais

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Análises**, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para analisar unidades específicas, clique em **Executar** junto a **Análise da Unidade**, selecione as unidades que pretende analisar, e clique depois em **Analisar**.
  - Para analisar pastas específicas, clique em **Executar** junto a **Análise da Pasta**, selecione as pastas que pretende analisar, e clique depois em **Analisar**.

- Para analisar ficheiros específicos, clique em **Executar**, ao lado de **Análise do Ficheiro**, selecione os ficheiros que pretende analisar e clique em **Adicionar**. Também pode premir **Ctrl** e selecionar vários ficheiros para análise.
- 6 Na janela **Resumo dos Resultados**, clique em **Terminar**.
- Se algum item necessitar de atenção, consulte os riscos e efetue a ação recomendada.

## Análise Norton Power Eraser

O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que ajuda a eliminar os riscos à segurança difíceis de remover. O Norton Power Eraser usa técnicas mais agressivas do que as do processo de análise; por vezes há o risco de o Norton Power Eraser marcar um programa legítimo para remoção. Reveja os resultados da análise com atenção antes de remover ficheiros com o Norton Power Eraser.

### Transferir o Norton Power Eraser e executar uma análise (Windows 10/8/7)

- 1 Transfira o [Norton Power Eraser](#).
- 2 Prima as teclas **Ctrl + J** para abrir a janela **Transferências** no browser e faça duplo clique no ficheiro **NPE.exe**.  
Se for apresentada a janela Controlo da Conta de Utilizador, clique em **Sim** ou **Continuar**.
- 3 Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar**  
Se já aceitou o contrato de licença, não será solicitado novamente.  
O Norton Power Eraser procura e transfere automaticamente a versão mais recente disponível.
- 4 Na janela do Norton Power Eraser, selecione **Análise Completa do Sistema** e clique em **Executar Agora**.
- 5 Se pretende incluir a análise de Rootkit, clique em **Definições** e, em **Definições de Análise e Registo**, ative a opção **Incluir análise de Rootkit (requer o reinício do computador)** e clique em **Aplicar**.
- 6 Quando lhe for solicitado que reinicie o computador, clique em **Reiniciar**.  
Aguarde até que a análise esteja concluída. Siga as instruções no ecrã.

### Transferir o Norton Power Eraser e executar uma análise (Windows XP/Vista)

- 1 Transfira o [Norton Power Eraser](#).
- 2 Prima as teclas **Ctrl + J** para abrir a janela **Transferências** no browser e faça duplo clique no ficheiro **NPE.exe**.  
Se a janela Controlo da Conta de Utilizador aparecer, clique em **Sim** ou **Continuar**.

- 3 Leia o Contrato de Licença e clique em **Aceitar**.  
O Norton Power Eraser procura e solicita a transferência da versão mais recente disponível.
- 4 Na janela do **Norton Power Eraser**, clique no ícone **Analisar Riscos**.
- 5 Por predefinição, o Norton Power Eraser efetua uma Análise de Rootkit e requer o reinício do sistema. Quando for pedido que reinicie o computador, clique em **Reiniciar**.  
Se não pretende incluir a Análise de Rootkit, aceda a **Definições** e desmarque a opção **Incluir análise de Rootkit (requer o reinício do sistema)**.
- 6 Aguarde até que a análise esteja concluída. Siga as instruções no ecrã.

## Criar as suas próprias análises Norton personalizadas

Apesar de as predefinições das análises automáticas do Norton se adequarem à maioria dos utilizadores, é possível personalizar as opções para analisar unidades, pastas ou ficheiros específicos e num momento específico.

### Criar uma análise personalizada

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada** e, depois, em **Ir**.
- 4 Na janela **Análises**, clique em **Criar Análise**.
- 5 Na janela **Nova Análise**, ao lado de **Nome da Análise**, introduza um nome para a sua análise personalizada e adicione as definições da seguinte forma:
  - No separador **Analisar Itens**, clique em **Adicionar Unidades**, **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros** para aceder aos componentes que pretende incluir na análise.
  - No separador **Programar Análise**, em Quando Pretende Que A Análise Seja Executada, selecione um intervalo e selecione as opções de tempo.  
Em **Executar a análise**, selecione uma das opções disponíveis. Para a maioria dos utilizadores, recomendamos a seleção de todas as caixas. Isso garante que as análises sejam executadas apenas quando não está a utilizar o computador ou quando o computador não está a funcionar ligado à bateria e evita que o computador entre em modo de suspensão durante uma análise.

- No separador **Opções de Análise**, mova os interruptores para personalizar o comportamento em caso de deteção de ficheiros comprimidos ou ameaças de risco baixo durante a análise.

6 Clique em **Guardar**.

## Editar ou eliminar uma análise Norton personalizada

Pode editar uma análise personalizada que tenha criado para mudar o nome, adicionar ou remover ficheiros ou alterar a programação. Se já não precisar de executar essa análise, pode eliminá-la.

### Editar ou eliminar uma análise personalizada

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.

3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada** e, depois, em **Ir**.

4 Na janela **Análises**, na coluna **Editar Análise**, ao lado da análise personalizada que pretende alterar, proceda de uma das seguintes formas:

- Clique no ícone para editar e, na janela **Editar Análise**, mova os interruptores para ativar ou desativar as opções de análise. As predefinições adequam-se à maioria dos utilizadores. Clique em **Utilizar Predefinições** para remover as definições personalizadas.
- Clique no ícone de reciclagem e em **Sim** para confirmar que pretende eliminar a análise personalizada.

5 Clique em **Guardar**.

## Programar análises Norton

O Norton deteta quando está longe do computador e executa as análises automaticamente, para garantir uma monitorização frequente do sistema no que diz respeito a ameaças. Também pode programar a sua própria Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada, para que seja executada quando pretender.

### Programar uma Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Análise Personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Análises**, na coluna **Editar Análise**, clique no ícone para editar, ao lado da Análise Rápida, Análise Completa do Sistema ou Análise Personalizada que criou anteriormente.
- 6 Na janela **Editar Análise**, no separador **Programar Análise** :
  - Em **Quando pretende que a análise seja executada**, selecione um intervalo e selecione as opções de tempo.
  - Em **Executar a análise**, selecione uma das opções disponíveis. Para a maioria dos utilizadores, recomendamos a seleção de todas as caixas. Isso garante que as análises sejam executadas apenas quando não está a utilizar o computador ou quando o computador não está a funcionar ligado à bateria e evita que o computador entre em modo de suspensão durante uma análise.
- 7 Clique em **Seguinte**.
- 8 Na janela **Opções de Análise**, clique em **Guardar**.

## Ver ameaças detetadas em tempo real pela proteção Norton SONAR

A proteção SONAR fornece proteção em tempo real contra ameaças e deteta riscos de segurança desconhecidos de forma pró-ativa. A proteção SONAR identifica novas ameaças com base nos comportamentos das aplicações, sendo esta técnica mais rápida do que as técnicas tradicionais de deteção de ameaças que se baseiam nas assinaturas. A proteção SONAR ajuda a protegê-lo contra código malicioso mesmo antes de as definições de vírus estarem disponíveis através do LiveUpdate.

---

**Nota:** A Proteção SONAR deve estar sempre ativa. Quando o Auto-Protect está desativado, a Proteção SONAR também fica desativada e o computador deixa de estar protegido contra novas ameaças.

---

### Consultar os riscos detetados pela proteção SONAR

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.

- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente, seleccione **Atividade SONAR**.

- 4 Se forem apresentados riscos, seleccione um risco na lista.

- 5 Siga a **Ação Recomendada** no painel **Detalhes**.

Esta categoria lista também quaisquer atividades que modificam a configuração ou as definições do seu computador. A opção **Mais Detalhes** desta categoria fornece detalhes sobre os recursos afetados pela atividade.

### Verifique se a Proteção SONAR está ativada

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.

- 4 No separador **Proteção Automática**, em **Proteção em Tempo Real**, mova o interruptor da **Proteção SONAR** para **Ativar**.

- 5 Clique em **Aplicar**.

- 6 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence

Pode configurar o Norton para excluir determinados programas das análises de Auto-Protect e análises SONAR. Pode utilizar a janela **Exclusões da Análise** e a janela **Exclusões em Tempo Real** para excluir vírus e outras ameaças à segurança de risco alto da análise. Quando adiciona um ficheiro ou uma pasta à lista de exclusões, o Norton ignora o ficheiro ou pasta ao analisar os riscos de segurança.

Para excluir um ficheiro da Download Intelligence, tem de seleccionar uma pasta e transferir o ficheiro para a pasta seleccionada. Por exemplo, ao transferir um ficheiro executável não seguro para esta pasta, o Norton permite-lhe transferir o ficheiro e não o remove do computador. Tem de criar uma pasta nova específica para as exclusões da Download Intelligence.

---

**Nota:** A exclusão de um ficheiro das análises do Norton reduz o nível de proteção do computador e deve ser feita apenas em caso de necessidade específica. Só deve excluir os itens se tiver a certeza de que não estão infetados.

---

### Excluir ameaças à segurança de risco alto da análise

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões / Baixo Risco**, efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Na linha **Itens a Excluir das Análises**, clique em **Configurar**.
  - Na linha **Itens a Excluir da Detecção do Auto-Protect, Controlo de Script, SONAR e Download Intelligence**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros**.  
Pode atribuir exclusões a unidades locais, pastas, grupos de ficheiros, ficheiros únicos ou unidades de rede. No entanto, o Norton não suporta a exclusão de ficheiros numa rede. Se adicionar uma unidade de rede à lista de exclusões, verifique se a unidade se encontra ligada ao computador.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique no ícone de procura.
- 8 Na caixa de diálogo que aparece, seleccione o item que pretende excluir da análise.  
Ao adicionar pastas, pode especificar se pretende incluir ou excluir subpastas.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique em **OK**.
- 11 Na janela que aparece, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

## Excluir ficheiros com assinaturas de risco baixo das análises Norton

A definição **Exclusões de Assinaturas** do Norton permite seleccionar riscos de segurança conhecidos e específicos para serem excluídos das análises Norton. Por exemplo, se uma aplicação legítima, como um jogo gratuito, depender de outro programa, como adware, para funcionar, poderá optar por manter o adware, mesmo que isso o exponha a riscos. Pode, ainda, decidir não ser notificado sobre esse programa em análises futuras.

---

**Nota:** As exclusões reduzem o nível de proteção e devem ser utilizadas apenas em casos absolutamente necessários e quando o utilizador compreende todos os potenciais riscos associados à exclusão de ameaças conhecidas das análises Norton.

---

#### Adicionar uma assinatura de risco baixo às Exclusões de Assinaturas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões / Baixo Risco**, na fila **Assinaturas a Excluir de todas as Deteções**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela de **Exclusões de Assinaturas**, clique em **Adicionar**.
- 7 Na janela **Riscos de Segurança**, clique num risco de segurança que pretende excluir, e clique depois em **Adicionar**.
- 8 Na janela **Exclusões de Assinaturas**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

## Ativar ou desativar as tarefas automáticas

O Norton executa tarefas automáticas enquanto trabalha silenciosamente para proteger o seu computador. Estas tarefas automáticas incluem a pesquisa de vírus, monitorização da sua ligação à Internet, transferência de atualizações de proteção e outras tarefas importantes. Estas atividades são executadas em segundo plano quando o computador está ligado.

Se algum item precisar da sua atenção, o Norton apresenta uma mensagem com as informações acerca do estado atual ou solicita que faça algo. Se não for apresentada qualquer mensagem, o computador está protegido.

Pode abrir o Norton a qualquer momento para observar rapidamente o estado do computador ou para ver os detalhes da proteção.

Quando está em curso uma atividade em segundo plano, o Norton notifica-o com uma mensagem na área de notificação, localizada na extremidade direita da barra de tarefas. Pode ver os resultados destas atividades mais recentes da próxima vez que abrir a janela principal do Norton.

### Ativar ou desativar as tarefas automáticas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Programação de Tarefas**.
- 4 Na janela **Agendamento de Tarefas**, no separador **Tarefas Automáticas**, faça o seguinte:
  - Assinale a funcionalidade que pretende executar automaticamente.  
Assinale a caixa de verificação **Tarefas** para seleccionar todas as funcionalidades de uma vez.
  - Desmarque a funcionalidade que não pretende executar automaticamente.  
Desmarque a caixa de verificação **Tarefas** para desmarcar a seleção de todas as funcionalidades de uma vez.
- 5 Clique em **Aplicar** e **Fechar**.

## Executar tarefas personalizadas

O Norton verifica automaticamente o seu sistema e seleciona as melhores definições para o manter seguro. No entanto, pode executar algumas tarefas específicas. É possível escolher as verificações específicas que você deseja executar usando as opções disponíveis na janela **Tarefas Personalizadas**.

Pode seleccionar a sua própria combinação de tarefas para uma análise única. Também pode executar o LiveUpdate, efetuar backups dos dados, limpar o histórico de navegação, libertar espaço em disco com a limpeza da desorganização do disco e otimizar os discos.

### Executar tarefas personalizadas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e depois clique em **Análises**.
- 3 Na janela **Análises**, em **Análises e Tarefas**, clique em **Tarefa Personalizada** e, de seguida, clique em **Ir**.
- 4 Na janela **Tarefas Personalizadas**, assinale as tarefas que deseja executar.  
Para seleccionar todas as tarefas, assinale **Tarefas**.
- 5 Clique em **Ir**.

## Programar análises de desempenho e segurança

Utilize as definições de Programação de Tarefas para que o Norton examine o sistema automaticamente e detete problemas de segurança e desempenho. Pode especificar quando e a frequência com que o Norton efetua esses exames.

Tem as seguintes opções para agendar análises de segurança e de desempenho:

### **Automático (Recomendado)**

Examina o seu computador para detetar problemas de segurança e desempenho sempre que o seu computador estiver inativo.

Esta definição fornece o nível máximo de proteção.

### **Semanalmente**

Examina o seu computador uma ou mais vezes por semana para detetar problemas de segurança e desempenho.

Pode selecionar os dias da semana e a hora do dia em que a análise será efetuada.

### **Mensalmente**

Examina o seu computador uma vez por mês para detetar problemas de segurança e desempenho.

Pode selecionar o dia do mês a hora do dia em que a análise será efetuada.

### **Programação Manual**

Não efetua uma análise da segurança ou de desempenho agendada do seu computador.

Se selecionar esta opção, deve efetuar análises manuais de segurança e de desempenho do seu computador periodicamente para manter a proteção.

O desempenho do seu computador é maximizado se programar as suas operações críticas para que ocorram quando o computador está inativo. Quando programa as análises semanal ou mensalmente e marca a opção **Executar apenas em tempo de inatividade**, o Norton analisa o seu computador quando este está inativo. A NortonLifeLock recomenda que assinale a opção **Executar apenas em tempo de inatividade** para usufruir de um melhor desempenho do computador.

### **Programar análises de desempenho e segurança**

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Programação de Tarefas**.

- 4 No separador **Agendamento**, em **Programa**, selecione uma opção.

Quando seleciona a opção **Semanalmente** ou **Mensalmente**, tem de selecionar a hora e o dia para executar as tarefas automáticas. Também pode especificar se as tarefas automáticas devem ser executadas apenas quando o computador está inativo.

- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Configurar o Data Protector para bloquear processos maliciosos que afetam o PC

O Data Protector protege o PC contra processos maliciosos que pretendem destabilizá-lo, corromper e/ou roubar os seus dados e propagar essa natureza maliciosa a outros processos bons. Esta funcionalidade utiliza a tecnologia de reputação do Norton para identificar um processo como seguro, malicioso ou desconhecido. Dependendo da situação, pode adicionar mais pastas e/ou extensões e também pode excluir processos da análise e proteção.

---

**Aviso:** Desativar esta funcionalidade reduz a proteção do PC. Por isso, recomendamos que mantenha esta funcionalidade sempre ativada. No entanto, se pretender desativá-la, faça-o temporariamente e certifique-se de que a volta a ativar.

---

### Ativar ou desativar o Data Protector

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Na linha **Mostrar Notificações**, proceda de uma das seguintes formas:
  - Mova o interruptor para **Ativar**, para que seja notificado sempre que o Data Protector bloquear uma ameaça.
  - Mova o interruptor para **Desativar**, para deixar de receber notificações. Pode sempre consultar os detalhes das ameaças bloqueadas na janela **Histórico de Segurança**. Para aceder à janela **Histórico de Segurança**, na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e, depois, clique em **Histórico > Data Protector**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Data Protector permaneça desativada e clique em **OK**.

### Adicionar ou editar uma pasta para proteção pelo Data Protector

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.

3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.

4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.

5 Para adicionar ou editar uma pasta, faça o seguinte:

- Ao lado de **Pastas Protegidas**, clique em **Configurar**.
- Na janela **Pastas Protegidas**, faça o seguinte:
  - Para incluir um novo item, clique em **Adicionar**.
  - Para alterar um item existente, escolha o item e clique em **Editar** para alterar esse item.

---

**Nota:** Não é possível editar uma pasta predefinida.

---

- Na janela **Adicionar Item** ou **Editar Item**, procure e selecione a pasta.
- Clique na caixa de verificação para incluir as subpastas.
- Clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

### Adicionar uma extensão para proteção pelo Data Protector

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.

3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.

4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.

5 Para adicionar uma extensão, faça o seguinte:

- Ao lado de **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Configurar**.
- Na janela **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Adicionar**.

- Na janela **Adicionar Item**, introduza a extensão que pretende proteger. Por exemplo, se pretende proteger ficheiros executáveis, introduza .exe na caixa. Todos os ficheiros com a extensão .exe, onde quer que se encontrem no PC, ficam protegidos.
- Clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

#### Remover uma pasta ou uma extensão do Data Protector

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Ao lado de **Pastas Protegidas** ou **Tipos de Ficheiros Protegidos**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Pastas Protegidas** ou **Tipos de Ficheiros Protegidos**, escolha o item que pretende remover.

---

**Nota:** Não é possível remover uma pasta ou uma extensão predefinida.

---

7 Clique em **Remover**.

8 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

#### Adicionar ou remover um processo da exclusão do Data Protector

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique no separador **Data Protector**.
- 4 Na linha **Data Protector**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Na linha **Exclusão do Processo**, clique em **Configurar** e faça o seguinte:
  - Para adicionar um processo à exclusão do Data Protector, clique em **Adicionar** e seleccione o processo.
  - Para remover um processo da exclusão do Data Protector, clique no processo e em **Remover**.
- 6 Clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

## Configurar o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing

O Controlo de Script ajuda a proteger contra malware que transfere ou recebe como anexo em e-mails de phishing. Por predefinição, esta funcionalidade remove scripts incomuns dos ficheiros e limpa esses ficheiros \*\*. No entanto, pode restaurar os ficheiros originais com o script e configurar a forma como pretende que o Norton lide com documentos com scripts incorporados.

---

**Nota:** \*Nos browsers Chrome, Edge e Internet Explorer, esta funcionalidade é suportada apenas no Windows 10 RS2 e em versões posteriores.

---

Além disso, o Norton bloqueia a execução de programas com scripts incorporados se detetar qualquer comportamento incomum com os scripts incorporados. No entanto, pode configurar a forma como pretende que o Norton lide com programas com scripts incorporados.

Os scripts são utilizados para tornar os documentos dinâmicos e interativos. Embora o objetivo primordial dos scripts seja melhorar a experiência com um documento, estes também podem ser utilizados por cibercriminosos para a introdução de malware no computador. Normalmente, os scripts não têm impacto na funcionalidade de um documento e muitos programas de software desativam os scripts por predefinição.

Pode configurar o Norton para que este exclua ficheiros específicos do Controlo de Script, caso esteja certo de que estes não têm conteúdo malicioso. Para mais informações, Consulte ["Excluir ficheiros e pastas das análises do Norton Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence"](#) na página 42. Para restaurar os ficheiros originais, basta substituir os ficheiros limpos. Deve excluir ficheiros apenas se estiver certo de que estes não têm conteúdo malicioso.

O Controlo de Script identifica potenciais ameaças com base no comportamento dos ficheiros. Se o Norton detetar qualquer atividade potencialmente perigosa quando abre um documento ou um programa com scripts incorporados, bloqueia a execução do script nessa aplicação. Pode configurar a forma como pretende que o Norton lide com os scripts quando abre documentos ou programas com scripts incorporados.

### Restaurar o ficheiro original

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.
- 4 Na vista **Controlo de Script**, selecione o item que pretende restaurar.

- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restauro a partir do Controlo de Script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação apresentada, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar o Controlo de Script

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao transferir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar** e clique em **Aplicar**.  
Se desativar, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção e clique em **OK**.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar** e clique em **Aplicar**.  
Se desativar, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção e clique em **OK**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Eliminar todos os itens do Controlo de Script permanentemente

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Controlo de Script**.
- 4 Na vista **Controlo de Script**, clique em **Limpar Entradas**.
- 5 Na janela **Limpar Entradas**, clique em **Sim**.

- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

## Configurar a forma como o Norton deve lidar com documentos e programas com scripts incorporados

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para cada aplicação.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**
  - **Perguntar-me**Pode escolher uma ação diferente para cada aplicação.
- 7 Na janela de confirmação apresentada, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para documentos PDF.
- 10 Na linha **Bloquear scripts com comportamento incomum**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para os programas com scripts incorporados.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**

- **Perguntar-me**

- 11 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

## Saber mais acerca do Controlo de Script Norton

Os scripts são utilizados para tornar os documentos dinâmicos e interativos. Também podem adicionar funcionalidades através da automatização de determinadas tarefas. Os scripts podem incluir: controlos ActiveX, suplementos, ligações de dados, macros, Associações a objetos ligados e ficheiros OLE incorporados, ficheiros de tema de cores, etc.

O Controlo de Script ajuda a protegê-lo contra malware que transfere ou recebe como anexo em e-mails de phishing.

Por predefinição, esta funcionalidade remove scripts não seguro dos ficheiros e limpa esses ficheiros. No entanto, pode restaurar os ficheiros originais com o script e configurar a forma como pretende que o Norton lide com documentos com scripts incorporados.

As secções seguintes ajudam a configurar as definições do Controlo de Script.

### Restaurar o ficheiro original com scripts incorporados

Para restaurar os ficheiros originais, basta substituir os ficheiros limpos. Deve restaurar os ficheiros originais apenas se tiver a certeza de que estes não têm conteúdo malicioso.

- 1 Inicie o Norton.
  - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, seleccione **Controlo de Script**.
- 4 Na vista **Controlo de Script**, seleccione o item com conteúdo ativo que pretende restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restaurar a partir do Controlo de Script**, clique em **Sim**.

- 7 Na solicitação apresentada, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de Segurança**, clique em **Fechar**.

## Configurar o Norton para lidar com documentos e programas com scripts incorporados

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para cada aplicação.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**
  - **Perguntar-me**Pode escolher uma ação diferente para cada aplicação.
- 7 Na janela de confirmação apresentada, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para documentos PDF.
- 10 Na linha **Bloquear scripts com comportamento incomum**, selecione a ação que pretende que o Norton efetue para os programas com scripts incorporados.  
Estão disponíveis as seguintes opções:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**

- Perguntar-me

11 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e clique em **Fechar**.

## Desativar o Controlo de Script

---

**Nota:** Se desativar o Controlo de Script vai reduzir a sua proteção e deve fazê-lo apenas em casos absolutamente necessários. Ao remover os scripts e limpar os ficheiros, o Controlo de Script fornece uma camada de segurança adicional. O NortonLifeLock recomenda que mantenha o Controlo de Script sempre ativado, uma vez que este oferece uma camada adicional de segurança.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, na linha **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições **Antivírus**, clique no separador **Controlo de Script**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao transferir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Desativar**.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova o interruptor **Ativar/Desativar** para **Desativar**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar**.
- 8 Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a funcionalidade e clique em **OK**.
- 9 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Proteger o dispositivo contra exploits, hackers e ataques de dia zero.

Um exploit de dia zero é uma técnica utilizada pelos hackers para aproveitar as vulnerabilidades de um programa e executar ações maliciosas no computador. Além de deixar o computador lento ou causar a falha de programas, esses exploits podem expor os seus dados pessoais e informações confidenciais a hackers.

A funcionalidade Prevenção de Exploits no produto Norton protege as aplicações e os ficheiros que estão vulneráveis a ataques de exploit. Por predefinição, a Prevenção de Exploits do Norton está ativada e bloqueia ataques contra programas vulneráveis fechando esses

programas. O Norton envia uma notificação de Ataque Bloqueado quando desativa um programa e fornece ligações para informações sobre o ataque.

### Ativar ou desativar a Prevenção de Exploits

---

**Nota:** Quando a **Prevenção de Exploits** está desativada, o computador fica vulnerável a ataques de dia zero e outros exploits.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Prevenção de Exploits**.
- 4 Na linha Prevenção de Exploits, mova o interruptor **Ativada/Desativada** para **Desativada** ou **Ativada**.
- 5 Na janela Definições, clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

## Técnicas de Prevenção de Exploits

O Norton usa técnicas de prevenção proativa de exploits para proteger o computador contra os ataques de dia zero mais recentes. Pode ativar e desativar técnicas individuais na janela **Definições**. Por predefinição, todas as técnicas estão ativadas.

---

**Nota:** O Norton recomenda que mantenha todas as técnicas individuais de Prevenção de Exploits ativadas para se proteger contra uma grande variedade de exploits.

---

As técnicas de Prevenção de Exploits incluem:

- **Proteção de Processo Java**  
Impede que hackers remotos utilizem código malicioso através de processos Java e permite apenas a execução de processos Java fidedignos.
- **Proteção contra Sobreposição do Processador de Exceção Estruturada**  
Protege contra exploits de processamento de exceção estruturada, que comprometem uma aplicação sobrepondo o ponteiro de um processador de exceção com um endereço controlado pelo atacante.
- **Deteção de Stack Pivot**  
Bloqueia ataques de exploit que alteram o ponteiro na stack com memória controlada pelo atacante para executar o respetivo código de ataque criado por Programação Orientada a Retorno (ROP – Return Oriented Programming).
- **Execução da Prevenção contra Execução de Dados**

Impede que hackers executem código malicioso a partir da stack ou memória da área dinâmica do computador.

- **Execução da Aleatoriedade do Esquema de Memória**  
Impõe que DLLs ou módulos de aplicações carregadas dinamicamente sejam sempre carregados em localizações aleatórias para os proteger contra atacantes.
- **Proteção contra Heap Spray**  
Protege localizações de memória que são alvos comuns onde exploits ou atacantes alocam o respetivo shellcode através de técnicas de ataque heap spray.
- **Melhoramento da Aleatoriedade do Esquema de Memória**  
Melhora o comportamento de Aleatoriedade do Esquema do Espaço de Endereços (ASLR – Address Space Layout Randomization) do sistema operativo ao alocar localizações de memória críticas da aplicação. Assim, essas localizações de memória tornam-se menos previsíveis para os atacantes.
- **Proteção contra Null Page**  
Faz uma alocação prévia da localização de memória nula que vai ajudar na prevenção de ataques a vulnerabilidades de não referência de ponteiro nulo.
- **Deteção de Injeção DII Remota**  
Impede que hackers remotos introduzam código malicioso executável em redes externas, como endereços IP ou domínios públicos.
- As técnicas de **Prevenção contra Execução de Stack**, **Deteção de Invocação de API Suspeita** e **Deteção de Heap Payload** protegem o computador contra ataques de Programação Orientada a Retorno (ROP – Return Oriented Programming) que ignoram as técnicas de mitigação de exploits da Aleatoriedade do Esquema do Espaço de Endereços e da Prevenção contra Execução de Dados.

## Ativar ou desativar a Norton Firewall

A Firewall Inteligente monitoriza as comunicações entre o seu computador e os outros computadores na Internet. Também protege o seu computador contra problemas comuns de segurança. Quando desativa a Firewall Inteligente, o computador não fica protegido contra ameaças da Internet e riscos de segurança.

Se for necessário desativar a Firewall inteligente, deverá apenas desativá-la por um tempo específico, após o qual esta será reativada automaticamente.

### Ativar ou desativar a Norton Firewall

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 Na página **Definições Gerais**, na linha **Firewall inteligente**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Firewall permaneça desativada e clique em **OK**.

#### Ativar ou desativar a Norton Firewall na área de notificação do Windows

- 1 Na área de notificação da barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do serviço Norton e depois clique em **Desativar Firewall inteligente** ou **Ativar Firewall inteligente**.
- 2 Se solicitado, selecione até quando pretende que a funcionalidade Firewall permaneça desativada e clique em **OK**.

## Personalizar Regras de Programas para alterar as definições de acesso dos programas

Depois de utilizar o Norton durante algum tempo, talvez precise de alterar as definições de acesso para determinados programas.

#### Personalizar Regras de Programas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Controlo de programas**, na coluna **Programa**, selecione o programa que pretende alterar.
- 5 Na lista pendente junto ao programa que pretende alterar, selecione o nível de acesso que pretende para este programa. Estão disponíveis as seguintes opções:

<b>Permitir</b>	Permitir todas as tentativas de acesso por este programa.
<b>Bloquear</b>	Negar todas as tentativas de acesso deste programa.
<b>Personalizar</b>	Criar regras para controlar a forma como este programa acede à Internet.

- 6 Clique em **Aplicar**.

## Alterar a ordem das regras da firewall

Cada lista de regras da firewall é processada de cima para baixo. Pode ajustar o processamento das regras da firewall, alterando a ordem.

---

**Nota:** Não altere a ordem das regras de Tráfego predefinidas a menos que seja um utilizador avançado. Se alterar a ordem das regras de Tráfego predefinidas pode afectar as funcionalidades da firewall e reduzir a segurança do computador.

---

### Alterar a ordem das regras de Tráfego

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Regras de Tráfego**, selecione a regra que pretende mover.
- 5 Execute um dos seguintes passos:
  - Para mover esta regra antes da regra acima, clique em **Mover Para Cima**.
  - Para mover esta regra depois da regra abaixo, clique em **Mover Para Baixo**.
- 6 Quando tiver terminado a mudança das regras, clique em **Aplicar**.

### Alterar a ordem das regras de Programas

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Controlo de Programas**, selecione o programa que contém a regra que pretende mover.
- 5 Clique em **Modificar**.
- 6 Na janela **Regras**, selecione a regra que pretende mover.
- 7 Execute um dos seguintes passos:
  - Para mover esta regra antes da regra acima, clique em **Mover Para Cima**.
  - Para mover esta regra depois da regra abaixo, clique em **Mover Para Baixo**.

- 8 Quando tiver terminado a mudança das regras, clique em **OK**.
- 9 Na janela de definições **Firewall**, clique em **Aplicar**.

## Desativar temporariamente uma regra de Tráfego

Pode desligar temporariamente uma regra de Tráfego se pretende autorizar o acesso específico a um computador ou a um programa. Não se pode esquecer de ligar novamente a regra quando terminar de trabalhar com o programa ou computador que necessitou da alteração.

---

**Nota:** Não pode desativar determinadas regras de firewall predefinidas que aparecem na lista. Pode apenas ver as definições destas regras utilizando a opção **Ver**.

---

### Desativar temporariamente uma regra de Tráfego

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Regras de Tráfego**, desmarque a caixa junto à regra que pretende desativar.
- 5 Clique em **Aplicar**.

## Permitir o acesso à Internet a um programa bloqueado

Por predefinição, a Smart Firewall impede que determinados programas acedam à Internet. Esses programas podem incluir determinados programas de transmissão de multimédia em sequência, jogos em rede ou aplicações comerciais personalizadas fornecidas pela sua entidade patronal. Se souber que a atividade da Internet do programa não constitui uma ameaça para a sua segurança, pode desbloquear o programa, permitindo o seu acesso à Internet.

### Permitir o acesso à Internet a um programa bloqueado

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.

- 4 No separador **Controlo de Programas**, selecione o programa que pretende permitir aceder à Internet.
- 5 Na lista pendente **Acesso** para a entrada do programa, clique em **Permitir**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Por predefinição, a Norton Firewall configura automaticamente as definições de acesso à Internet dos programas com capacidade de acesso à Web na primeira execução dos mesmos. Quando um programa tenta aceder à Internet pela primeira vez, o Controlo Automático de Programas cria regras para esse acesso.

No entanto, o Norton permite-lhe configurar manualmente as definições de acesso à Internet dos seus programas.

## Configurar definições de acesso à Internet dos seus programas

Desativar o Controlo Automático de Programas.

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 Na janela de definições da **Firewall**, clique em **Controlo de Programas Avançado**.
- 5 Na linha **Controlo Automático de Programas**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado**.
- 6 Na janela de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

Configurar definições de acesso à Internet de um programa

- 1 Inicie o programa.  
Assim que este tentar aceder à Internet, o Norton apresenta um alerta de firewall.
- 2 Na janela do **Alerta de Firewall**, na lista pendente **Opções**, selecione uma opção.  
Pode permitir, bloquear ou criar manualmente uma regra para o programa.
- 3 Clique em **OK**.

## Desativar a Notificação de Bloqueio da Firewall

Quando o Controlo Automático de Programas está ativado, a Firewall Inteligente impede automaticamente que aplicações maliciosas e aplicações de baixa reputação efetuem uma ligação à Internet ou comuniquem com outros computadores na rede.

O Norton notifica-o quando a Firewall Inteligente impedir que uma aplicação se ligue à rede. Se não pretender ver a notificação, pode desativar esta funcionalidade através do **Controlo de Programas Avançado**.

#### Desativar a Notificação de Bloqueio da Firewall

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Controlo de Programas Avançado**, mova o interruptor **Mostrar Notificação de Bloqueio de Firewall** para **Desativado**.

## Saber mais acerca da lista de exclusão da Prevenção de Intrusões

Se não tiver a certeza se um dispositivo na sua rede é seguro, pode alterar o nível de fidedignidade do dispositivo para Fidedignidade Total. Pode configurar o nível de fidedignidade de um dispositivo por meio da opção Fidedignidade do Dispositivo, em **Definições de Rede**. Pode excluir estes dispositivos fidedignos da análise de Prevenção de Intrusões. Excluir os dispositivos da Fidedignidade Total da análise de Prevenção de Intrusões poupa o tempo de análise e melhora a velocidade de rede do computador. Quando exclui um dispositivo definido como Fidedignidade Total, o produto Norton não analisa as informações recebidas deste dispositivo. Os dispositivos de Fidedignidade Total que são excluídos da análise de Prevenção de Intrusões são adicionados à lista de exclusões da Prevenção de Intrusões.

Se achar que um desses dispositivos excluídos da análise de Prevenção de Intrusões está infetado, pode limpar a lista de exclusões guardadas. Quando limpa a lista de exclusões, o produto Norton remove todos os dispositivos excluídos de IPS da lista de exclusões.

Pode limpar a lista de exclusões guardadas mediante as seguintes circunstâncias:

- Qualquer um dos dispositivos que excluiu da análise de Prevenção de Intrusões está infetado.
- Qualquer um dos dispositivos que excluiu da análise de Prevenção de Intrusões tenta infetar o computador.
- A sua rede doméstica está infetada.

#### Remover todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção de Intrusões

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Lista de Exclusões**, clique em **Limpar**.
- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Ativar a Proteção do Browser

Web sites maliciosos detetam e exploram as vulnerabilidades do browser para fazer a transferência de malware. Quando ativa a Proteção do Browser, o Norton bloqueia o malware antes que ele possa atacar. Ajuda a proteger os seus dados confidenciais e impede o acesso de atacantes ao seu sistema.

Por predefinição, a opção Proteção do Browser está ativada. Mantenha a Proteção do Browser ativada para garantir a proteção contra sites maliciosos.

---

**Nota:** A funcionalidade Proteção do Browser está disponível para os browsers Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

---

### Como posso ativar a Proteção do Browser?

Para proteger o seu browser contra Web sites maliciosos, a funcionalidade de Proteção do Browser está ativada por predefinição. No entanto, se a desativou por alguma razão, pode voltar a ativá-la.

#### Ativar a Proteção do Browser

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Na linha Proteção do Browser, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Ativado**.

- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Defina a Norton Firewall para que pare ou comece a notificá-lo quando bloquear um ataque

Pode escolher se pretende receber notificações quando a Prevenção de Intrusões Norton bloqueia ataques suspeitos.

Se optar por não receber notificações, pode sempre consultar os ataques bloqueados pelo Norton no seu histórico de segurança.

### Ativar ou desativar as notificações da Prevenção de Intrusões

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Notificações**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 6 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

### Ativar ou desativar uma notificação individual da Prevenção de Intrusões

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Assinaturas de Intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Assinaturas de Intrusão**, desmarque ou marque a opção **Notificar-me** correspondente à assinatura individual.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Assinaturas de Intrusão**, clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
- 9 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar o AutoBlock

O AutoBlock do Norton interrompe todo o tráfego entre um dispositivo na sua rede e qualquer outro computador que tentar explorar esse dispositivo. Como esse tráfego também inclui tráfego que pode não ser malicioso, o AutoBlock apenas interrompe a ligação por um período de tempo limitado depois de detetar uma ameaça. Pode especificar o período pelo qual pretende que o seu produto Norton bloqueie as ligações dos computadores que estiverem a atacar. Por predefinição, o produto Norton bloqueia todo o tráfego entre o seu computador e o computador que estiver a atacar durante um período de 30 minutos.

Se o AutoBlock bloquear um computador ou computadores aos quais precisa aceder, pode desativar o AutoBlock.

### Ativar ou desativar o AutoBlock

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, em **AutoBlock**, efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Para ligar o AutoBlock de Intrusão, clique em **Desligar**.
  - Para ligar o AutoBlock de Intrusão, clique em **Ligar (Recomendado)** e, em seguida, na lista pendente **AutoBlock para computadores atacantes durante**, seleccione durante quanto tempo pretende ligar o AutoBlock.
- 7 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Desbloquear computadores bloqueados pelo Norton AutoBlock

Se a Norton Firewall interromper o tráfego de rede para um computador que sabe que está seguro, pode restaurar as ligações ao computador removendo-o da lista do AutoBlock nas definições da Norton Firewall.

### Desbloquear um computador bloqueado pelo AutoBlock

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **AutoBlock de Intrusão**, clique em **Computadores atualmente bloqueados pelo AutoBlock** e selecione o endereço IP do computador.
- 7 Na coluna **Ação**, selecione **Desbloquear** na lista pendente.
- 8 Na janela AutoBlock de Intrusão, clique em **OK**.
- 9 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo

Adicionar manualmente um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo. Pode adicionar um dispositivo especificando o seguinte:

- O nome ou descrição do dispositivo
- O endereço IP ou endereço físico do dispositivo

---

**Nota:** Se confiar num dispositivo que não pertença à sua rede, pode expor o seu computador a possíveis riscos de segurança.

---

### Adicionar um dispositivo à Fidedignidade do Dispositivo

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Fidedignidade do Dispositivo**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Fidedignidade do Dispositivo**, clique em **Adicionar**.

- 6** Na janela **Adicionar Dispositivo**, na caixa **Nome**, introduza o nome do dispositivo que pretende adicionar à rede.

O comprimento máximo do nome do dispositivo é de 15 caracteres.

- 7** Na caixa **Endereço IP ou Físico**, introduza o endereço IP ou o endereço físico do dispositivo que pretende adicionar à Fidedignidade do Dispositivo.

Pode utilizar os seguintes formatos na caixa **Endereço IP ou Endereço Físico** :

Endereço IPv4	172.16.0.0
Endereço IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Endereço físico	11-22-c3-5a-fe-a4
Anfitrião solucionável	ftp.myfiles.com

O endereço fornecido só é verificado depois do dispositivo ser localizado fisicamente na rede.

- 8** Selecione uma opção do menu pendente **Nível de Fidedignidade**. Estão disponíveis as seguintes opções:

**Fidedignidade Total**

Adiciona um dispositivo à lista Fidedignidade Total.

Os dispositivos com Fidedignidade Total só são monitorizados em relação a ataques e infeções conhecidos. Deve selecionar esta definição apenas quando tem a certeza que o dispositivo está completamente seguro.

**Restringido**

Adiciona um dispositivo à lista Restringido.

Os dispositivos restringidos não têm acesso ao seu computador.

- 9** Se quiser que o dispositivo seja excluído das análises de Prevenção de Intrusões, marque **Excluir da Análise IPS**.

- 10** Clique em **Adicionar Dispositivo**.

## Ativar ou desativar a funcionalidade Download Intelligence

O Diagnóstico Insight de transferências protege o computador contra qualquer ficheiro não seguro que possa executar depois de o transferir utilizando um browser suportado. Por predefinição, a opção **Informação sobre Transferências** está ativada. Neste caso, o Diagnóstico Insight de transferências notifica-o acerca do nível de reputação de qualquer

ficheiro executável que transfira. Os detalhes de reputação que o Diagnóstico Insight de transferências fornece indicam se é seguro instalar o ficheiro transferido.

Por vezes, pode querer desativar a funcionalidade Diagnóstico Insight de transferências. Por exemplo, se pretender transferir um ficheiro não seguro. Neste caso, tem de desativar o Diagnóstico Insight de transferências para que o produto Norton permita transferir o ficheiro e para que não o remova do computador.

Pode utilizar a opção **Inteligência sobre Transferências** para ativar ou desativar o Diagnóstico Insight de transferências.

#### Ativar ou desativar a opção Download Intelligence

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Na linha **Download Intelligence**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, seleccione até quando pretende que a funcionalidade Download Intelligence permaneça desativada e clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar a filtragem de spam

Com o aumento da utilização do e-mail, muitos utilizadores recebem um conjunto de mensagens de e-mail indesejadas e não solicitadas, conhecidas como spam. O spam não só dificulta a identificação de mensagens de e-mail válidas, como também contém, em alguns casos, mensagens e imagens ofensivas.

Para controlar estas mensagens de spam, pode utilizar a filtragem de spam. Por predefinição, a proteção contra spam permanece ativa. Se, por qualquer razão, pretende desativá-la, pode fazê-lo a partir do próprio programa.

---

**Nota:** A desativação do Norton AntiSpam aumenta a sua exposição a mensagens de e-mail não solicitadas.

---

### Ativar ou desativar a filtragem de spam

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **AntiSpam**.
- 4 No separador **Filtro**, na linha **Antisspam**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Se desativar a filtragem de spam, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de Segurança**, na lista pendente **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a filtragem de spam.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Definir a utilização de Internet do Norton

**A Detecção da Utilização de Rede** permite controlar a largura de banda da rede utilizada pelo Norton. Por predefinição, a Detecção da Utilização de Rede está ativada e definida para Automática. No Windows 7 ou anterior, a política predefinida é **Sem Limite**. Se tiver uma ligação à Internet lenta, pode reduzir a largura de banda que o Norton utiliza. Também pode definir as políticas de comunicação para todas as ligações de rede que o seu computador utiliza alterando as definições da Detecção da Utilização de Rede.

### Definir a utilização de Internet do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.
- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Detecção da Utilização de Rede**, clique em **Configurar**. Se a opção **Configurar** estiver desativada, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Ativado**.
- 5 Na janela de definições **Detecção da Utilização de Rede**, na coluna **Política**, clique na lista pendente ao lado da ligação à rede para a qual quer configurar uma política.
- 6 Selecione um dos seguintes:

- **Automático** Permite que o Norton receba todas as atualizações de produtos e definições de vírus com base na política de limitação de utilização do Windows.

---

**Nota:** A opção Automático está disponível apenas no Windows 8 ou posterior.

---

- **Sem Limite** Permite que o Norton use a largura de banda da rede necessária para receber todas as atualizações de produtos e definições de vírus. Se usar o Windows 7 ou anterior, a política predefinida será **Sem Limite**.
- **Economia** Permite que o Norton aceda à Internet apenas para receber atualizações críticas do produto e definições de vírus. Se tiver uma ligação limitada à Internet, a opção **Economia** vai assegurar a sua proteção contra ameaças à segurança críticas.
- **Sem Tráfego** Impede que o Norton efetue uma ligação à Internet. Se optar por esta política, o Norton não pode receber definições de vírus e atualizações de programas críticos, o que pode levar a potenciais perigos e ataques de vírus.

7 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**.

8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede

Pode configurar políticas para restringir a utilização da Internet por parte do Norton. Se não quiser restringir a utilização da Internet por parte do Norton, pode desativar a **Detecção da Utilização de Rede**.

Se acha que o Norton utiliza demasiada largura de banda da rede, pode ativar a **Detecção da Utilização de Rede**. Em seguida, pode configurar políticas para restringir a utilização da Internet por parte do Norton. O produto Norton liga-se à Internet de acordo com a política configurada na janela de definições da **Detecção da Utilização de Rede**. Por predefinição, a **Detecção da Utilização de Rede** está ativada.

### Ativar ou desativar a Detecção da Utilização de Rede

1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.

3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall**.

Se tem o Norton AntiVirus, clique em **Rede**.

- 4 No separador **Definições Gerais**, na linha **Deteção da Utilização de Rede**, mova o interruptor **Ativado/Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Definições**, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

## Configurar o Norton para monitorizar aplicações e bloquear o acesso de Web sites maliciosos ao computador

Alguns Web sites maliciosos podem tentar aceder sem autorização às informações existentes no seu dispositivo quando instala e abre aplicações freeware ou shareware. Esses Web sites maliciosos detetam e exploram vulnerabilidades para transferir malware, como malware de **mineração de criptomoedas**, que pode expor as informações existentes no dispositivo a cibercriminosos.

A ativação da funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** permite que o Norton monitorize todas as aplicações instaladas no computador e bloqueie o acesso de Web sites maliciosos ao computador. Sempre que o Norton bloqueia um Web site maliciosos, recebe um alerta e pode consultar as informações do ataque através da janela Histórico de Segurança.

---

**Nota:** A funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** não monitoriza as aplicações do browser. Para proteger as aplicações do browser contra Web sites maliciosos, tem de adicionar as extensões de browser Norton.

---

### Ativar a Monitorização de URL de Aplicações para bloquear Web sites maliciosos

Por predefinição, a funcionalidade **Monitorização de URL de Aplicações** está ativada. Mantenha a Monitorização de URL de Aplicações ativada para garantir uma proteção contra Web sites maliciosos.

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela Definições, clique em **Firewall** ou em **Rede**.

- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Monitorização de URL de Aplicações**, mova o interruptor Ativar/Desativar para Ativar.

## Excluir um URL ou domínio da monitorização

A Prevenção de Intrusões usa uma extensa lista de assinaturas de ataque para detetar e bloquear Web sites suspeitos. Alguns Web sites benignos podem ser identificados como suspeitos por terem uma assinatura de ataque parecida. Se receber notificações acerca de um possível ataque e souber que o Web site ou domínio que aciona essas notificações é seguro, pode excluir a assinatura da monitorização.

### Excluir um URL ou domínio da notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Ver Detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, clique em **Desbloquear URL**.

### Excluir um URL ou domínio através do Norton

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique no separador **Proteção de Intrusões e Browser**.
- 5 Em **Prevenção de Intrusões**, na linha **Monitorização de URL de Aplicações**, clique em **Configurar**.
- 6 Clique no botão **Adicionar** e introduza o URL ou o nome do domínio que pretende excluir da monitorização.
- 7 Para editar ou remover um URL ou domínio:
  - Selecione o URL ou domínio na lista e clique no botão **Editar**. Altere o URL ou o nome do domínio.
  - Selecione o URL ou o nome do domínio que pretende remover e clique no botão **Remover**.

## Consultar informações dos URL bloqueados

### Consultar informações na notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Ver Detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de Segurança – Detalhes Avançados**, pode ver mais detalhes acerca dos URL bloqueados.

### Consultar informações através da janela Histórico de Segurança

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, faça duplo clique em **Segurança** e, depois, clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de Segurança**, na lista pendente **Mostrar**, selecione **Prevenção de Intrusões** na lista.
- 4 Clique numa linha para ver os detalhes desse item.
- 5 Faça duplo clique numa linha ou clique em **Mais Opções** para abrir os Detalhes Avançados do Histórico de Segurança e consultar mais informações acerca da atividade e efetuar alguma ação numa atividade, se necessário.

## Começar a utilizar o Backup na Nuvem do Norton

O Backup na Nuvem permite-lhe armazenar e proteger ficheiros e documentos importantes, sendo uma medida preventiva para a perda de dados em caso de falhas na unidade de disco rígido, do seu dispositivo ser roubado ou até de ransomware.

---

**Nota:** O Backup na Nuvem do Norton está disponível apenas para dispositivos Windows.

---

Antes de executar o Backup na Nuvem do Norton, crie um conjunto de backups que especifique os ficheiros que pretende incluir no backup. Também pode especificar onde pretende que o backup seja armazenado e quando pretende que o backup seja executado. Pode fazer um backup dos ficheiros para a nuvem utilizando o Backup na Nuvem do Norton ou as suas próprias unidades externas.

---

**Nota:** É possível que o Norton demore algum tempo a analisar e copiar todos os ficheiros existentes no computador na primeira vez que executar um backup. O processo poderá demorar mais se a sua ligação à Internet for lenta.

O Norton não faz um backup automático dos seus ficheiros se o destino de backup estiver definido como Backup Local. Efetuar backups para dispositivos de armazenamento locais requer a sua intervenção.

---

### Criar um conjunto de backups

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela **Definições de Backup**, clique em **Criar Novo Conjunto**.
- 4 Na janela apresentada, introduza um nome para o conjunto de backups e clique em **OK**.
- 5 No separador **O Quê**, em **Tipos de Ficheiros**, ative uma ou mais categorias de ficheiros às quais pretende efetuar um backup.
- 6 No separador **Onde**, na coluna **Destino**, selecione **Armazenamento na Nuvem Seguro**.  
Se não ativou o backup na nuvem, clique na ligação **Ativar gratuitamente** e siga as instruções.
- 7 No separador **Quando**, utilize a lista **Programa** para selecionar o programa de backup mais adequado às suas necessidades.
- 8 Clique em **Guardar Definições**.

### Executar o Backup na Nuvem do Norton

---

**Nota:** O Norton pode solicitar a introdução das credenciais da sua conta para autenticação quando executa um backup pela primeira vez.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e, em seguida, clique em **Executar Backup**.
- 3 Na janela **Executar Backup**, siga as instruções no ecrã.
- 4 Clique em **Fechar**.

---

**Nota:** Se o backup não ficar concluído, o Norton sugere causas possíveis, como uma capacidade de armazenamento inadequada ou limitações de velocidade. Verifique sempre se tem uma ligação à Internet quando executa um backup e se os dispositivos de armazenamento estão ligados e ativados.

---

## Adicionar ou excluir ficheiros e pastas dos seus conjuntos de backups

O Norton permite-lhe fazer o backup de diferentes tipos de ficheiros, como imagens, música ou ficheiros de vídeo. Pode especificar os ficheiros ou as pastas que contêm tipos de ficheiros que normalmente são incluídos nos seus conjuntos de backups e excluí-los dos backups.

Também pode adicionar ou remover extensões de ficheiro que normalmente estão incluídas nos tipos de ficheiros predefinidos. Para obter mais informações, consulte "[Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups](#)" na página 76.

### Adicionar ou excluir ficheiros e pastas de um conjunto de backups

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela **Definições de Backup**, na lista pendente **Conjunto de Backups**, selecione o conjunto de backups que pretende configurar.
- 4 No separador **O Quê**, clique em **Adicionar ou excluir ficheiros ou pastas**.
- 5 Na janela apresentada, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para adicionar um ficheiro ao conjunto de backups, clique em **Incluir Ficheiro** e navegue até ao ficheiro que pretende adicionar.
  - Para adicionar uma pasta ao conjunto de backups, clique em **Incluir Pasta** e navegue até à pasta que pretende adicionar.
  - Para remover um ficheiro do conjunto de backups, clique em **Excluir Ficheiro** e navegue até ao ficheiro que pretende remover.
  - Para remover uma pasta do conjunto de backups, clique em **Excluir Pasta** e navegue até à pasta que pretende remover.
- 6 Na janela **Definições de Backup**, clique em **Guardar Definições**.

---

**Nota:** Também pode clicar com o botão direito num ficheiro ou numa pasta e seleccionar **Norton Security > Adicionar ao Backup/Excluir do Backup** no menu de atalho.

As opções **Adicionar ao Backup** e **Excluir do Backup** são apresentadas no menu de atalho apenas depois de configurar o seu backup e quando as janelas **Definições de Backup** e **Restaurar Ficheiros** estão fechadas.

---

## Ver ou alterar os tipos ou as extensões de ficheiro predefinidos que o Norton inclui nos backups

Por predefinição, o Backup do Norton procura ficheiros que pertencem a determinados tipos de ficheiros, como imagens, música ou vídeo, antes de executar um backup. Os tipos de ficheiros predefinidos garantem que os dados que a maioria dos utilizadores considera importantes são automaticamente incluídos quando criam um conjunto de backups ou quando executam um backup. Pode alterar os tipos de ficheiros de backup predefinidos ou as extensões incluídas em cada tipo de ficheiro, caso pretenda incluir ou excluir dados dos seus backups.

### Ver ou alterar os tipos de ficheiros ou as extensões de ficheiro predefinidos incluídos nos backups

- 1 Inicie o Norton.
  - Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela **Definições de Backup**, na lista pendente **Conjunto de Backups**, selecione o conjunto de backups que pretende configurar.
- 4 No separador **O Quê**, marque a opção **Editar Tipo de Ficheiro** para alterar as extensões incluídas nos tipos de ficheiros para imagem, música, vídeo e outros tipos de ficheiros.
- 5 Em **Tipos de Ficheiros**, clique em **Configurar** ao lado do tipo de ficheiro pretendido.
- 6 Na janela apresentada, efetue o seguinte e clique em **Guardar**.
  - Para remover a extensão de um ficheiro, selecione a extensão de ficheiro na lista e clique em **Remover**.
  - Para adicionar extensões à lista, clique em **Adicionar Nova**.
- 7 Na janela **Definições de Backup**, clique em **Guardar Definições**.

## Restaurar fotografias, música ou outros ficheiros importantes a partir de conjuntos de backups Norton

Pode restaurar facilmente os seus dados de backup do Norton se for vítima de ransomware, ou outro tipo de malware, ou se tiver problemas de hardware irrecuperáveis. Pode optar por restaurar os conjuntos de backups na totalidade ou apenas ficheiros específicos num conjunto de backups. Também pode determinar onde esses ficheiros devem ser restaurados.

---

**Nota:** A restauração é feita de acordo com o conjunto de backups configurado. Se restaurar para um novo dispositivo, o Norton não restaura os ficheiros com a estrutura de pastas desejada existente no dispositivo antigo.

---

### Restaurar ficheiros de backup do Norton ou conjuntos de backups completos

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Restaurar Ficheiros**.
- 3 Na janela **Restaurar Ficheiros**, em **Restaurar de**, clique em **Ver todos**.  
Clique num conjunto de backups e clique em **OK**.
- 4 Na janela **Restaurar Ficheiros**, em **Ficheiros**, clique em **Procurar Ficheiros e Pastas**.  
Selecione os ficheiros que pretende restaurar e clique em **OK**.
- 5 Na janela **Restaurar Ficheiros**, em **Restaurar Para**, clique em **Localização Original**.  
Se não quiser restaurar os ficheiros na localização original, clique em **Alterar** e siga as instruções.
- 6 Clique em **Restaurar Ficheiros** e, depois, em **Fechar**.

### Transferir ficheiros do Backup na Nuvem

- 1 Aceda a <https://my.Norton.com>.
- 2 Clique em **Iniciar Sessão**.
- 3 Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da sua conta NortonLifeLock e clique em **Iniciar Sessão**.
- 4 Na página **O Meu Norton**, no mosaico **Backup na Nuvem**, clique em **Ver Conjuntos de Backups**.
- 5 Selecione o conjunto de backups que contém o ficheiro que pretende transferir.

- 6 Procure o ficheiro que pretende transferir.

Se souber o nome do ficheiro, pode utilizar a funcionalidade de pesquisa para encontrar esse ficheiro específico.

Utilize a opção de **Filtro** para filtrar imagens e documentos.

- 7 Passe o ponteiro do rato por cima do nome do ficheiro e clique em **Transferir**.

## Eliminar conjuntos de backups e ficheiros do Backup na Nuvem

Pode eliminar um conjunto de backups, se já não for necessário. Não pode eliminar um conjunto de backups se só estiver disponível um conjunto de backups. No entanto, pode criar um novo conjunto de backups antes de eliminar o conjunto de backups antigo.

---

**Nota:** Por vezes, uma falha de serviço back-end ou a realização de trabalhos de manutenção no servidor podem impedir a eliminação dos seus dados de backup. Nesses casos, tente novamente mais tarde. Para identificar se existe uma falha de serviço, consulte a página [Estado do Serviço Norton](#).

---

Quando um conjunto de backups é eliminado, os detalhes do backup dos ficheiros incluídos nesse conjunto de backups também são alterados. Por exemplo, o ícone sobrepõe-se e o separador **Backup** nas propriedades do ficheiro deixa de aparecer.

Eliminar um conjunto de backups é particularmente útil se pretender libertar algum espaço no seu Armazenamento na Nuvem Seguro.

---

**Nota:** Para eliminar um conjunto de backups na nuvem, deve definir a opção **Deteção da Utilização de Rede** na janela **Definições da Firewall** como **Sem Limite**.

Para obter mais informações, Consulte "[Definir a utilização de Internet do Norton](#)" na página 69.

---

### Eliminar um conjunto de backups

- 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, faça duplo clique em **Backup** e clique em **Conjuntos de Backups**.
- 3 Na janela **Definições de Backup**, na lista pendente **Conjunto de Backups**, selecione o conjunto de backups que pretende eliminar.
- 4 Clique em **Eliminar**.
- 5 Na janela **Eliminar Conjunto de Backup**, selecione uma das seguintes opções:

- Para eliminar o conjunto de backups atual, selecione **Eliminar conjunto de backups**.
- Para eliminar o conjunto de backups atual e limpar os ficheiros que já foram copiados, selecione **Eliminar conjunto de backups e ficheiros**.

6 Clique em **Sim**.

#### Eliminar conjuntos de backups da sua conta

- 1 Inicie sessão na sua [conta](#).
- 2 Na página **O Meu Norton**, clique em **Backup na Nuvem**.  
São apresentados os conjuntos de backups existentes que estão a ser utilizados.
- 3 Para eliminar um conjunto de backups, clique no ícone da reciclagem correspondente ao conjunto de backups que pretende eliminar.
- 4 Na janela de confirmação **Eliminar Conjunto de Backups**, clique em **Eliminar**.  
Clique em **Cancelar** para ver a página de backups sem eliminar o conjunto de backups.

## Personalizar as definições do seu produto Norton

Na janela **Definições**, pode ligar ou desligar os seguintes serviços dos **Controlos Rápidos** :

- **Modo Silencioso**
- **Backup**
- **Sobreposições do Estado do Backup**
- **LiveUpdate Automático**
- **Firewall Inteligente**
- **Norton Tamper Protection**

Deve deixar todos os serviços ativados, exceto o Modo Silencioso.

#### Ativar ou desativar os serviços dos Controlos Rápidos

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, nos **Controlos Rápidos**, proceda de uma das seguintes formas:
  - Assinale a caixa de verificação para ligar um serviço.
  - Desmarque a caixa de verificação para desligar um serviço.

Se surgir um alerta, selecione a duração no menu pendente e clique em **OK**.

## Personalizar definições da Proteção em Tempo Real

A Proteção em Tempo Real deteta riscos de segurança desconhecidos no computador e permite-lhe determinar a ação que será tomada quando for detetado um risco.

---

**Nota:** Recomendamos a utilização das predefinições para a maioria dos utilizadores. Se pretender desativar temporariamente uma funcionalidade, depois deve ativá-la o mais rapidamente possível. Se pretender que os itens de risco baixo sejam removidos automaticamente, configure o modo Avançado de SONAR. O Auto-Protect verifica se existem vírus e outros riscos de segurança sempre que executa programas no computador. Mantenha o Auto-Protect sempre ativado.

---

### Definir o Auto-Protect para analisar suportes amovíveis

Verifica a existência de vírus de arranque quando acede a dispositivos amovíveis. Depois de ter sido efetuada a pesquisa de vírus de arranque num suporte amovível, este não é pesquisado novamente até ser reintroduzido ou formatado. Se ainda assim suspeitar que um vírus de arranque está a infetar o seu suporte amovível, certifique-se que o Auto-Protect está ligado para voltar a analisar o suporte amovível. Pode inserir o suporte amovível e abri-lo a partir de O Meu Computador para que o Auto-Protect o possa analisar de novo. Também pode analisá-lo manualmente para verificar se não está infetado.

#### Personalizar as definições da Proteção Automática

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Análise de Suporte Amovível**, defina o controlo de deslize como **Ativado**.

### Configurar a SONAR para remover ameaças automaticamente

A proteção SONAR fornece proteção em tempo real contra ameaças e deteta riscos de segurança desconhecidos no seu computador de forma pró-ativa. O SONAR identifica possíveis ameaças com base nos comportamentos das aplicações. Pode configurar a forma como o SONAR remove uma ameaça através das definições de Modo Avançado de SONAR

### Configurar a SONAR para remover ameaças automaticamente

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Remover Riscos Automaticamente**, mova o controlo de deslize para **Sempre**.
- 5 Em **Remover Riscos se Estiver Ausente**, mova o controlo de deslize para **Sempre**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

### Defina o Auto-Protect para excluir ficheiros válidos conhecidos das análises do Norton

Se acha que o Norton identificou uma aplicação válida como um risco de segurança, pode excluir esse ficheiro das análises do Norton.

#### Excluir ficheiros das análises do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de definições Antivírus, clique no separador **Análises e Riscos**.
- 5 Em **Exclusões / Baixo Risco**, efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Na linha **Itens a Excluir das Análises**, clique em **Configurar**.
  - Na linha **Itens a Excluir da Detecção do Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar Pastas** ou **Adicionar Ficheiros**.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar Item**, clique no ícone de procura. Na caixa de diálogo apresentada, selecione o item que pretende excluir das análises.
- 8 Clique em **OK**.

## Saber mais acerca das definições de Análises e Riscos

As definições de **Análises e Riscos** permitem-lhe personalizar as análises que o Norton efetua no seu computador. Pode configurar uma análise baseada na assinatura digital e nível

de fidedignidade dos ficheiros no seu computador. Pode definir como o Norton se deve comportar ao analisar mensagens de e-mail.

Pode usar as seguintes definições de **Análises e riscos** :

## **Análises do Computador**

Pode executar diferentes tipos de análise para detetar e evitar infeções de vírus no computador. As análises são: Análise Rápida, Análise Completa do Sistema e Análise Personalizada. Pode utilizar as várias opções das **Análises do Computador** para personalizar as análises que o Norton efetua no seu computador. Também pode especificar a análise de ficheiros comprimidos.

As opções de **Análise do Computador** também lhe permitem especificar se as análises devem detetar rootkits, outros itens furtivos, cookies de controlo e ameaças à segurança desconhecidas. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Análise de Ficheiros Comprimidos**  
Analisa e repara os ficheiros dentro dos ficheiros comprimidos.  
Quando ativa esta funcionalidade, o Norton analisa e deteta vírus e outros riscos de segurança nos ficheiros dentro dos ficheiros comprimidos e remove os ficheiros comprimidos.
- **Análise de Itens Furtivos e Rootkits**  
Analisa rootkits e outros riscos de segurança que possam estar ocultos no computador.
- **Análise das Unidades de Rede**  
Analisa as unidades de rede ligadas ao seu computador.  
O Norton efetua a **Análise das Unidades de Rede** durante a **Análise Completa do Sistema** e a **Análise Personalizada**. Por predefinição, a opção **Análise das Unidades de Rede** está ativada. Se desativar esta opção, o Norton não analisa as unidades de rede.
- **Proteção Heurística**  
Analisa o seu computador para o proteger de ameaças à segurança desconhecidas.  
O Norton utiliza tecnologia heurística para verificar características suspeitas de um ficheiro e para categorizá-lo como infetado. Compara as características de um ficheiro com as de um ficheiro infetado conhecido. Se o ficheiro tiver características suspeitas suficientes, então o Norton identifica o ficheiro como infetado com uma ameaça.
- **Análise de Cookies de Controlo**  
Procura os pequenos ficheiros que os programas podem colocar no seu computador para observar as atividades no computador.
- **Análise Completa do Sistema**

A Análise Completa do Sistema examina cuidadosamente todo o seu computador para detetar vírus, spyware e diferentes vulnerabilidades de segurança. Pode utilizar a opção **Configurar** para programar uma Análise Completa do Sistema.

## Portas Protegidas

As definições de Portas Protegidas protegem as portas POP3 e SMTP do seu programa de e-mail.

Pode utilizar esta opção para configurar manualmente as suas portas de e-mail POP3 e SMTP para proteção de e-mail. Se os números das portas SMTP e POP3 que o seu fornecedor de serviços da Internet (ISP) disponibilizou para o seu programa de e-mail forem diferentes dos números das portas SMTP e POP3 predefinidos, deve configurar o Norton para proteger as portas.

## Análise Antivírus do E-mail

A Análise Antivírus do E-mail protege o computador de ameaças enviadas ou recebidas em anexos de e-mail.

Pode utilizar as opções de Análise Antivírus do E-mail para definir a forma como o Norton se deve comportar quando analisa as mensagens de e-mail. Com base nas opções que escolher, o Norton analisa automaticamente as mensagens de e-mail que envia ou recebe.

## Exclusões/Riscos Baixos

As opções de exclusão especificam itens como pastas, ficheiros e unidades que pode excluir das análises do Norton. A análise de assinaturas e itens de risco baixo são alguns itens que pode excluir da análise.

As opções de exclusões também lhe permitem escolher quais as categorias de riscos que pretende que o Norton detete. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Baixos Riscos**

Permite-lhe gerir os itens de risco baixo existentes no computador.

Permite-lhe especificar a forma como pretende que o Norton responda aos itens de risco baixo.

- **Itens a Excluir das Análises**

Permite-lhe determinar quais os discos, pastas ou ficheiros que pretende excluir da análise de riscos.

Pode adicionar novos itens de exclusão ou editar os itens adicionados na lista de itens excluídos. Pode também remover itens da lista de itens excluídos.

- **Itens a Excluir de deteção Auto-Protect, SONAR e Download Intelligence**

Permite-lhe determinar quais os discos, pastas ou ficheiros que pretende excluir das análises do Auto-Protect e SONAR.

Pode adicionar os novos itens que necessitam de ser excluídos ou modificar os itens que já excluiu. Pode também remover itens da lista de itens excluídos.

- **Assinaturas a Excluir de Todas as Detecções**

Permite-lhe seleccionar riscos conhecidos pelo nome e remover um nome de um risco da lista de itens excluídos

Pode ainda ver o impacto de risco com base no desempenho, privacidade, remoção e capacidade furtiva.

- **Limpar ID de ficheiro excluídas durante análises**

Permite-lhe remover as informações de reputação dos ficheiros que são excluídos da análise.

Pode utilizar a opção **Limpar Tudo** para limpar as informações de reputação dos ficheiros que estão excluídos da análise.

---

**Nota:** As exclusões reduzem o seu nível de protecção e devem ser utilizadas apenas se tiver uma necessidade específica.

---

## Saber mais acerca das definições de Protecção de Intrusões e Browser

A Prevenção de Intrusões analisa todo o tráfego de rede que entra e sai do seu computador e compara esta informação com um conjunto de assinaturas de ataques. As assinaturas de ataque contêm informação que identifica uma tentativa do atacante para explorar um sistema operativo conhecido ou vulnerabilidade do programa. A Prevenção de Intrusões protege o seu computador contra ataques comuns da Internet.

Se essas informações corresponderem a uma assinatura de ataque, a Prevenção de Intrusões elimina automaticamente o pacote e interrompe a ligação com o computador que enviou os dados. Esta ação protege o seu computador de ser afetado.

A Prevenção de Intrusões baseia-se numa extensa lista de assinaturas de ataque para detetar e bloquear atividades de rede suspeitas. O produto Norton executa o LiveUpdate automaticamente para manter atualizada a sua lista de assinaturas de ataque. Se não utilizar o LiveUpdate Automático, deve executar o LiveUpdate uma vez por semana.

O produto Norton também oferece a funcionalidade Protecção do Browser para proteger seu browser de programas maliciosos.

---

**Nota:** A funcionalidade Protecção do Browser está disponível para os browsers Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

---

Com uma maior utilização da Internet, o seu browser está sujeito a ataques por parte de sites maliciosos. Estes sites detetam e exploram a vulnerabilidade do seu browser para transferir programas de malware para o seu sistema, sem o seu consentimento ou conhecimento. Estes

programas de malware também são denominados transferências não autorizadas. O produto Norton protege o seu browser de transferências não autorizadas de sites maliciosos.

As definições de **Proteção de Intrusões e Browser** também incluem a opção **Download Intelligence** para proteger o seu computador contra qualquer ficheiro não seguro que transferiu. A Download Intelligence fornece informações acerca do nível de reputação de qualquer ficheiro executável que transfira utilizando o browser. A funcionalidade Download Intelligence suporta apenas transferências com o protocolo HTTPS e os browsers Internet Explorer 6.0, Edge 40.15063, Chrome 10.0 e Firefox 3.6 ou versões posteriores dos mesmos. Os detalhes de reputação que a Download Intelligence fornece indicam se é seguro instalar o ficheiro transferido. Pode utilizar estes detalhes para decidir se pretende instalar o ficheiro executável.

## Configurar o Norton para poder gerir os seus dispositivos protegidos remotamente

A **Gestão Remota** do Norton envia informações acerca do estado de funcionamento do dispositivo, entre outras, para a aplicação Norton Studio para Windows. Pode utilizar esta aplicação para ver, gerir ou explorar produtos Norton e corrigir alguns problemas de proteção do seu dispositivo remotamente. Por predefinição, a Gestão Remota está desativada.

### Ativar a Gestão Remota

#### 1 Inicie o Norton.

Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.

#### 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.

#### 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.

#### 4 Na linha **Gestão Remota**, mova o interruptor para **Ativado**.

#### 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Proteger as definições da Segurança do Dispositivo Norton contra o acesso não autorizado

Para evitar alterações não autorizadas às definições da Segurança do Dispositivo Norton, ative as funcionalidades **Proteção por Palavra-Passe para Definições** e **Norton Tamper Protection**.

- A funcionalidade **Proteção por Palavra-Passe para Definições** permite-lhe definir uma palavra-passe para ver ou alterar as definições da Segurança do Dispositivo.
- A funcionalidade **Norton Tamper Protection** verifica a existência de alterações às suas definições por parte de aplicações desconhecidas ou suspeitas.

### Ativar ou desativar as funcionalidades Proteção por Palavra-Passe para Definições e Norton Tamper Protection

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.
- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Em **Segurança do Produto** :
  - Na linha **Proteção por Palavra-Passe para Definições**, mova o interruptor para **Ativar** ou **Desativar**.
  - Na linha **Norton Tamper Protection**, mova o interruptor para **Ativar** ou **Desativar**.  
Se solicitado, seleccione durante quanto tempo pretende desativar a funcionalidade e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se lhe for apresentada a janela **Definir Palavra-Passe**, introduza uma palavra-passe e confirme. Tem de definir uma palavra-passe sempre que ativa e desativa esta funcionalidade.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Definições**, clique em **Fechar**.

### Repor uma palavra-passe da Proteção por Palavra-Passe para Definições do Norton que perdeu ou da qual se esqueceu

Tem de voltar a instalar o Norton para aceder às definições e definir uma nova palavra-passe.

## Definir uma tecla de atalho para procurar informações na Segurança do Dispositivo do Norton

Se fizer uma pesquisa através do ícone existente na aplicação Norton Device Security, pode encontrar informações acerca das funcionalidade do Norton e do suporte, assim como sobre temas gerais online. Pode utilizar as teclas de atalho predefinidas **Ctrl + F** no teclado para pesquisar mais rapidamente ou para definir um atalho.

#### Configurar uma tecla de atalho de pesquisa

- 1 Inicie o Norton.  
Se for apresentada a janela **O Meu Norton**, ao lado de **Segurança do Dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Definições**.

- 3 Na janela **Definições**, clique em **Definições Administrativas**.
- 4 Na linha **Tecla de Atalho de Pesquisa**, mova o interruptor para **Ativada**.
- 5 Clique na seta e escolha a tecla à qual pretende atribuir a pesquisa no produto.
- 6 Execute um dos seguintes passos:
  - Para que a tecla de atalho só funcione se o produto Norton estiver em foco, **desmarque** a opção **Global**.
  - Para que a tecla de atalho funcione mesmo quando o produto Norton **não** estiver em foco, **marque** a opção **Global**.
- 7 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Otimizar o computador para jogos com o Game Optimizer

A funcionalidade Game Optimizer<sup>1</sup> é baseada em tecnologia patenteada para PC com CPU com vários núcleos. Permite uma experiência de jogo envolvente através da redução de interrupções no desempenho, sem comprometer a segurança do computador. Ao isolar as aplicações não essenciais em apenas um núcleo da CPU, possibilita que os restantes núcleos da CPU sejam alocados ao jogo.

---

**Nota:** O processador do computador deve ter, no mínimo, quatro núcleos para que o Game Optimizer funcione.

---

O Game Optimizer ajuda a melhorar a sua experiência de jogo da seguinte forma:

- Otimiza o desempenho da CPU, para poder jogar sem problemas
- Isola as aplicações não essenciais em apenas um núcleo da CPU, para que os restantes núcleos da CPU possam ser alocados ao jogo e isso permita um melhor desempenho
- Deteta jogos automaticamente<sup>2</sup>
- Permite-lhe adicionar jogos ou selecionar os jogos que não pretenda otimizar
- Aumenta a taxa de fotogramas por segundo (FPS) e reduz a latência
- Elimina a necessidade de desativar a proteção antivírus graças à dedicação dos núcleos da CPU, que permite um desempenho otimizado quando joga
- Ao dedicar os núcleos da CPU ao jogo, reduz os picos aleatórios de utilização da CPU, que podem tornar os jogos mais lentos

Para obter mais informações, consulte [Consulte "Saber mais acerca do Game Optimizer"](#) na página 89..

---

**Nota:** Todas as funcionalidades críticas da proteção do Norton envolvidas na proteção do computador contra vírus e outras ameaças à segurança são executadas em segundo plano, sem interromper a sua experiência de jogo.

---

### Configurar o Norton para uma experiência de jogo otimizada

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, no painel central, clique no ícone em forma de raio.
- 3 No **Dashboard de Jogos**, clique em **Gerir Otimização**.
- 4 Na janela **Game Optimizer**, configure as seguintes definições:
  - **Restringir a utilização de recursos para processos do utilizador** : ative esta opção para restringir a utilização da CPU por parte de todos os processos iniciados pelo utilizador.
  - **Restringir a utilização de recursos para processos do sistema** : ative esta opção para restringir a utilização da CPU por parte de todos os processos iniciados pelo sistema operativo.
  - **Definir automaticamente o esquema de energia para Desempenho Máximo** : ative esta opção para definir o esquema de energia para desempenho máximo no Windows. O Game Optimizer personaliza as definições do esquema de energia do Windows para maximizar o desempenho de jogos. Este esquema de energia fica disponível quando a sessão de jogo está em curso. Assim que a sessão de jogo termina, o esquema de energia regressa às definições originais.  
O Norton recomenda que mantenha esta opção ativa para uma melhor experiência de jogo.
  - **Jogos Otimizados** : lista os jogos que estão otimizados pelo Game Optimizer.

### Desativar o Otimizador de Jogos

Por predefinição, o Game Optimizer está ativo. Pode desativar o Game Optimizer se não pretender que este melhore a sua experiência de jogo. O Norton recomenda que mantenha esta funcionalidade ativa para uma melhor experiência de jogo.

#### Ativar ou desativar o Game Optimizer

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, no painel esquerdo, mova o controlo de deslize **Game Optimizer** para ativar ou desativar a funcionalidade.

#### Ativar ou desativar o Game Optimizer a partir da área de notificação

- ◆ Na área de notificação da barra de tarefas do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone do Norton e proceda de uma das seguintes formas:

- Para desativar o Game Optimizer, clique em **Desativar o Game Optimizer**.
- Para ativar o Game Optimizer, clique em **Ativar o Game Optimizer**.

<sup>1</sup>O Game Optimizer está disponível apenas em computadores Windows (excluindo Windows 10 no modo S ou Windows com execução em processadores ARM) com processadores com quatro ou mais núcleos.

<sup>2</sup>Deteta jogos automaticamente com base no modo de Detecção de Ecrã Completo com elevada utilização da CPU, com base na utilização de um iniciador de jogos<sup>3</sup>, se o utilizador adicionar um jogo manualmente ou se o jogo já tiver sido detetado anteriormente.

<sup>3</sup>Os Iniciadores de Jogos que monitorizamos à data de abril de 2021 são: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

## Saber mais acerca do Game Optimizer

A funcionalidade Game Optimizer<sup>1</sup> é baseada em tecnologia patenteada para PC com CPU com vários núcleos. Permite uma experiência de jogo envolvente através da redução de interrupções no desempenho, sem comprometer a segurança do computador. Ao isolar as aplicações não essenciais em apenas um núcleo da CPU, possibilita que os restantes núcleos da CPU sejam alocados ao jogo.

O Game Optimizer ajuda a melhorar a sua experiência de jogo da seguinte forma:

- Otimiza o desempenho da CPU, para poder jogar sem problemas
- Isola as aplicações não essenciais em apenas um núcleo da CPU, para que os restantes núcleos da CPU possam ser alocados ao jogo e isso permita um melhor desempenho
- Deteta jogos automaticamente<sup>2</sup>
- Permite-lhe adicionar jogos ou seleccionar os jogos que não pretenda otimizar
- Aumenta a taxa de fotogramas por segundo (FPS) e reduz a latência
- Elimina a necessidade de desativar a proteção antivírus graças à dedicação dos núcleos da CPU, que permite um desempenho otimizado quando joga
- Ao dedicar os núcleos da CPU ao jogo, reduz os picos aleatórios de utilização da CPU, que podem tornar os jogos mais lentos

Reduzir as atividades em segundo plano ao mínimo também assegura um desempenho superior do computador, ideal para jogos. Assim que termina a sessão de jogo, o Norton 360 for Gamers volta a executar todas as atividades suspensas em segundo plano.

---

**Nota:** O processador do computador deve ter, no mínimo, quatro núcleos para que o Game Optimizer funcione.

---

O Game Optimizer dá início à otimização quando inicia uma aplicação de jogos e continua até que saia do jogo. A otimização é interrompida se sair do modo de ecrã completo durante a sessão de jogo. Por exemplo, se premir as teclas **Alt + Tab** para aceder a qualquer outro programa em execução, este sai da otimização de jogo e remove as restrições. No entanto, assim que regressa ao jogo, este continua a otimização e os programas restringidos deixam de ter acesso à utilização da CPU.

---

**Nota:** Todas as funcionalidades críticas da proteção do Norton envolvidas na proteção do computador contra vírus e outras ameaças à segurança são executadas em segundo plano, sem interromper a sua experiência de jogo.

---

Pode verificar o estado do Game Optimizer na área de notificação, na barra de tarefas. O ícone do produto Norton na área de notificação apresenta um ícone em forma de raio a verde quando o Game Optimizer está ativo. Quando desativa o Game Optimizer, a cor muda para cinzento.

O Dashboard de Jogos apresenta o estado do Game Optimizer e da otimização dos jogos jogados recentemente e permite o acesso às definições do Game Optimizer. Pode utilizar o botão de ativar/desativar para ativar ou desativar a otimização dos jogos jogados recentemente.

---

**Nota:** A funcionalidade Game Optimizer está disponível apenas no Norton 360 for Gamers.

---

<sup>1</sup>O Game Optimizer está disponível apenas em computadores Windows (excluindo Windows 10 no modo S ou Windows com execução em processadores ARM) com processadores com quatro ou mais núcleos.

<sup>2</sup>Deteta jogos automaticamente com base no modo de Deteção de Ecrã Completo com elevada utilização da CPU, com base na utilização de um iniciador de jogos<sup>3</sup>, se o utilizador adicionar um jogo manualmente ou se o jogo já tiver sido detetado anteriormente.

<sup>3</sup>Os Iniciadores de Jogos que monitorizamos à data de abril de 2021 são: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

## Adicionar jogos manualmente à lista de Jogos Otimizados

A funcionalidade Game Optimizer<sup>1</sup> é baseada em tecnologia patenteada para PC com CPU com vários núcleos. Permite uma experiência de jogo envolvente através da redução de interrupções no desempenho, sem comprometer a segurança do computador. Ao isolar as aplicações não essenciais em apenas um núcleo da CPU, possibilita que os restantes núcleos da CPU sejam alocados ao jogo. Verifica automaticamente a lista interna de jogos conhecidos para detetar aplicações de jogos.<sup>1,2</sup> No entanto, se não tiver detetado automaticamente um jogo específico, pode adicionar esse jogo manualmente à lista de **Jogos Otimizados**.

Também pode remover jogos da lista de **Jogos Otimizados** se não pretender que o Norton 360 for Gamers melhore o desempenho desses jogos.

---

**Nota:** Se remover um jogo específico da lista de **Jogos Otimizados**, esse jogo deixa de ser otimizado, o que pode afetar a sua experiência ao jogar esse jogo.

---

#### Adicionar um jogo à lista de Jogos Otimizados

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, no painel central, clique no ícone em forma de raio.
- 3 No **Dashboard de Jogos**, clique em **Gerir Otimização**.
- 4 Na janela **Game Optimizer**, ao lado de **Jogos Otimizados**, clique em **Adicionar**.
- 5 Procure e selecione o jogo que pretende que o Norton otimize.

#### Remover um jogo da lista de Jogos Otimizados

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **O Meu Norton**, no painel central, clique no ícone em forma de raio.
- 3 No **Dashboard de Jogos**, clique em **Gerir Otimização**.
- 4 Na janela **Game Optimizer**, em **Jogos Otimizados**, utilize o botão de ativar/desativar para desativar o jogo que pretende remover.

<sup>1</sup>O Game Optimizer está disponível apenas em computadores Windows (excluindo Windows 10 no modo S ou Windows com execução em processadores ARM) com processadores com quatro ou mais núcleos.

<sup>2</sup>Deteta jogos automaticamente com base no modo de Detecção de Ecrã Completo com elevada utilização da CPU, com base na utilização de um iniciador de jogos<sup>3</sup>, se o utilizador adicionar um jogo manualmente ou se o jogo já tiver sido detetado anteriormente.

<sup>3</sup>Os Iniciadores de Jogos que monitorizamos à data de abril de 2021 são: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

# Encontrar soluções adicionais

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Desinstalar a Segurança do Dispositivo de dispositivos Windows](#)
- [Isenções de responsabilidade](#)

## Desinstalar a Segurança do Dispositivo de dispositivos Windows

Siga as instruções abaixo para desinstalar a aplicação Segurança do Dispositivo do seu computador.

### Desinstalar a Segurança do Dispositivo de dispositivos Windows

- 1 Prima as teclas **Windows + R** para abrir a caixa de diálogo **Executar**.
- 2 Introduza `appwiz.cpl` e prima **Enter**.
- 3 Na lista de programas atualmente instalados, selecione o seu produto Norton e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- 4 Siga as instruções no ecrã.

A Segurança do Dispositivo só será completamente desinstalada quando reiniciar o computador.

## Isenções de responsabilidade

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados. NortonLifeLock, o Logótipo NortonLifeLock, o Logótipo Checkmark, Norton, LifeLock e o Logótipo LockMan são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da NortonLifeLock

Inc. ou das respetivas afiliadas nos Estados Unidos ou noutros países. Firefox é uma marca comercial da Mozilla Foundation. Google Chrome e Android são marcas comerciais da Google, LLC. Mac, iPhone e iPad são marcas comerciais da Apple Inc. Microsoft e o logótipo Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. O Robot Android foi reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e partilhado pela Google e é utilizado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição 3.0 da Creative Commons. Os outros nomes podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.