

Norton™ AntiVirus

Instrukcja obsługi produktu



Podręcznik użytkownika programu Norton™ AntiVirus

Oprogramowanie opisane w niniejszym podręczniku jest dostarczane w ramach umowy licencyjnej i może być używane jedynie zgodnie z postanowieniami tej umowy.

Wersja dokumentacji 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Nazwa Symantec, logo Symantec, logo Checkmark oraz nazwy Norton i Norton by Symantec, logo Norton Secured, LifeLock i logo LockMan to znaki towarowe lub zastrzeżone znaki towarowe firmy Symantec lub jej partnerów afiliacyjnych, zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych oraz innych krajach. Inne nazwy mogą być znakami towarowymi należącymi do odpowiednich właścicieli.

Produkt opisany w tym dokumencie jest dystrybuowany na licencji ograniczającej jego używanie, kopiowanie, dystrybucję i dekompilację/inżynierię odwrotną. Żadna część tego dokumentu nie może być powielana w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Symantec Corporation i jego licencjodawców, jeśli tacy istnieją.

TA DOKUMENTACJA JEST DOSTARCZANA W STANIE „W JAKIM JEST” I WSZELKIE JAWNE LUB DOROZUMIANE WARUNKI, ZOBOWIĄZANIA I GWARANCJE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU I GWARANCJAMI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ SĄ WYKLUCZONE W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYMANTEC CORPORATION NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE ZWIĄZANE Z DOSTARCZENIEM LUB WYKORZYSTANIEM NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI. FIRMA SYMANTEC ZASTRZEGA SOBIE PRAWO WPROWADZANIA BEZ UPRZEDZENIA ZMIAN W INFORMACJACH ZAWARTYCH W TEJ DOKUMENTACJI.

Licencjonowane Oprogramowanie i Dokumentacja są uważane za komercyjne oprogramowanie komputerowe według definicji FAR, artykuł 12.212 i podlegają ograniczeniom zgodnie z definicją FAR, sekcja 52.227-19 „Komercyjne oprogramowanie komputerowe — ograniczone prawa” oraz DFARS, artykuł 227.7202, odpowiednio „Komercyjne oprogramowanie komputerowe i dokumentacja komercyjnego oprogramowania komputerowego” i wszelkimi późniejszymi regulacjami, zarówno dostarczane przez firmę Symantec jak wyżej lub jako usługi na hostach. Wszelkie użytkowanie, modyfikacja, powielenie, eksploatacja, wyświetlenie lub ujawnienie Licencjonowanego Oprogramowania i Dokumentacji przez administrację państwową USA musi odbyć się w pełnej zgodzie z warunkami niniejszej Umowy.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.pl>

Wydrukowano w Czechach.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Spis treści

Rozdział 1	Usługi Norton — zapraszamy!	6
	Wymagania systemowe programu Norton AntiVirus	6
	Najczęściej zadawane pytania: konto Norton	7
	Znajdowanie klucza produktu, kodu PIN lub kodu odnowienia	9
Rozdział 2	Pobieranie i instalowanie usługi Norton	11
	Pobieranie i instalowanie usługi Norton	11
	Instalacja produktu Norton na dodatkowych urządzeniach	13
	Przenoszenie licencji Norton na nowe urządzenie	15
	Rozwiązywanie problemów za pomocą narzędzia Norton Bootable Recovery Tool	16
Rozdział 3	Rozpoznawanie zagrożeń i reagowanie na nie	19
	Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone	19
	Aktualizacja zabezpieczeń urządzenia Norton	20
	Wyświetlanie lub usuwanie zagrożeń bezpieczeństwa urządzenia wykrywanych przez Norton	22
Rozdział 4	Zarządzanie bezpieczeństwem	25
	Wyświetlanie działań w systemie	25
	Wyświetl Kartę raportu	26
	Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie	26
Rozdział 5	Skanowanie komputera	29
	Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC	30
	Tworzenie własnych niestandardowych skanowań Norton	32
	Planowanie skanowania przez program Norton	34
	Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym	35
	Wyświetlanie zagrożeń w czasie rzeczywistym wykrywanych przez ochronę Norton SONAR	37

	Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence	38
	Wykluczanie pliku z sygnaturą o niskim stopniu ryzyka ze skanowania Norton	39
	Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowania	40
	Włączanie lub wyłączanie automatycznych zadań	41
	Uruchamianie zadań niestandardowych	42
	Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności	42
	Konfiguracja funkcji Ochrona danych w celu blokowania destrukcyjnych procesów wpływających na komputer	44
	Konfiguracja programu Norton w celu usunięcia skryptów, które można wykorzystać do prób wyłudzenia danych	47
	Często zadawane pytania: Kontrola skryptów Norton	50
Rozdział 6	Ochrona działań w Internecie	53
	Włączanie funkcji Ochrona przeglądarki	53
	Lista wykluczeń zapobiegania włamaniom	54
	Konfiguracja programu Norton w celu monitorowania aplikacji i blokowania destrukcyjnym witrynom dostępu do komputera	55
	Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:	57
	Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów	58
	Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia	59
	Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence	60
	Włączanie lub wyłączanie filtrowania spamu	61
	Określanie użytkownika Internetu dla programu Norton	62
	Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych	63
	Bezpieczeństwo sieci Wi-Fi	64
	Chroń swoje informacje bankowe za pomocą Norton Safe Web	65
Rozdział 7	Zabezpieczanie poufnych danych	66
	Dodaj rozszerzenia Norton do przeglądarki	66
	Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web	70
	Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search	72
	Ochrona przed oszustwami	73
	Ochrona przed wyłudzeniem danych	74
	Uzyskaj dostęp do rozszerzenia Norton Password Manager	74
	Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Password Manager	75
	Tworzenie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager	77
	Usuwanie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager	78

	Eksport danych programu Norton Password Manager	80
	Importowanie danych programu Norton Password Manager	81
	Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton Security	82
Rozdział 8	Utrzymywanie optymalnej konfiguracji komputera	83
	Użycie programu Norton, aby zoptymalizować i poprawić wydajność komputera	83
	Wyświetlanie lub zmiana poziomu zaufania Norton używanych plików	87
	Ustawianie programu Norton, aby ostrzegał o problemach z wydajnością	88
	Uruchom raport diagnostyczny Norton	90
	Konfiguracja programu Norton, aby zmaksymalizować czas uruchamiania komputera	91
Rozdział 9	Dostosowywanie ustawień	94
	Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy	94
	Ustawianie programu Norton, aby umożliwić zdalne zarządzanie chronionymi urządzeniami	95
	Ochrona ustawień bezpieczeństwa urządzenia Norton przed nieautoryzowanym dostępem	96
	Konfigurowanie programu Norton do najlepszego wykorzystania baterii	97
	Ustawianie klawisza skrótu, aby wyszukać informacje o zabezpieczeniach urządzenia Norton	97
Rozdział 10	Znajdowanie dodatkowych rozwiązań	99
	Znajdź numer wersji produktu	99
	Uaktualnianie programu Norton	99
	Odstalowanie programu Norton	100

Usługi Norton — zapraszamy!

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Wymagania systemowe programu Norton AntiVirus](#)
- [Najczęściej zadawane pytania: konto Norton](#)
- [Znajdowanie klucza produktu, kodu PIN lub kodu odnowienia](#)

Wymagania systemowe programu Norton AntiVirus

Zanim rozpoczniesz instalację programu Norton AntiVirus na komputerze PC lub Mac®, smartfonie bądź tablecie, upewnij się, że spełniają minimalne wymagania systemowe.

Windows

◆ System operacyjny

- Microsoft Windows® 10 (wszystkie wersje)
- Microsoft Windows® 8.1 lub nowszy (32-bitowy i 64-bitowy)
- Microsoft Windows® 8 i Windows® 8 Pro (32-bitowy i 64-bitowy)
- Microsoft Windows® 7 (wersje 32-bitowe i 64-bitowe) z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszym

Sprzęt

■ Procesor

W systemie Windows 10/8/7: 1 GHz

■ RAM

W systemie Windows 10: 2 GB (wymagane minimum 512 MB pamięci RAM dla narzędzia Recovery Tool)

W systemie Windows 8/7: 1 GB (32-bitowy) (wymagane minimum 512 MB pamięci RAM dla narzędzia Recovery Tool)

- **Miejsce na dysku twardym**
300 MB wolnego miejsca na dysku twardym

Przeglądarki obsługiwane przez funkcję Ochrona przed lukami w zabezpieczeniach

Poniższe przeglądarki są obsługiwane przez funkcję Ochrona przed lukami w zabezpieczeniach.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 lub nowsza (32-bitowa i 64-bitowa)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bitowa i 64-bitowa)²
- Google Chrome™ (32-bitowa i 64-bitowa)²

Przeglądarki obsługiwane przez funkcje Ochrona przed wyludzeniem danych, Safe Search i Zarządzanie hasłami

Przeglądarki obsługiwane przez funkcje Ochrona przed wyludzeniem danych, Safe Search i Zarządzanie hasłami.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 lub nowsza (32-bitowa i 64-bitowa)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32-bitowa i 64-bitowa)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bitowa i 64-bitowa)²
- Google Chrome™ (32-bitowa i 64-bitowa)²

Uwaga: Funkcja **Safe Search** nie jest dostępna w przeglądarce Microsoft Edge.

Klienci poczty elektronicznej

Program Norton AntiVirus obsługuje skanowanie poczty elektronicznej na wszystkich kompatybilnych klientach poczty e-mail POP3 oraz SMTP.

¹ Niektóre funkcje systemu ochrony nie są dostępne w programie Microsoft Internet Explorer® w wersji 10.0 lub nowszej.

² W miarę udostępniania przez firmę Symantec w okresie obowiązywania usługi.

Najczęściej zadawane pytania: konto Norton

Zaloguj się na konto Norton, aby:

- aktywować produkt Norton;
- uzyskać dostęp do kopii zapasowej;
- utworzyć skarbonkę w chmurze lub uzyskać do niego dostęp;

- Zarządzanie subskrypcjami Norton
- przeprowadzić proces ponownej instalacji programów Norton za pomocą kluczy produktu przechowywanych na koncie;
- kupić dodatkową pamięć, aby zwiększyć ilość miejsca na kopie zapasowe online.

Jak zalogować się na konto Norton?

Dostęp do konta Norton można uzyskać na dowolnym urządzeniu w witrynie <https://my.norton.com>.

Aby zalogować się, wpisz adres e-mail oraz hasło użyte do utworzenia konta Norton.

Uwaga: Jeżeli wybrana została opcja Dwustopniowa weryfikacja, należy oprócz hasła użyć kodu weryfikującego w celu uzyskania dostępu do konta Norton.

W jaki sposób odzyskać hasło do konta Norton?

- 1 Na stronie logowania konta Norton kliknij łącze **Nie pamiętasz hasła?**.
- 2 Wpisz adres e-mail użyty w celu zakupu programu Norton lub utworzenia konta Norton.
- 3 Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 4 Otrzymasz wiadomość e-mail zawierającą łącze do zresetowania hasła od nadawcy: norton@symantec.com. Jeśli nie można znaleźć wiadomości e-mail w skrzynce odbiorczej, należy sprawdzić foldery Spam i Wiadomości-śmieci.

Jeśli po kliknięciu łącze nie działa, skopiuj je i wklej bezpośrednio do przeglądarki internetowej.

Jeżeli nadal nie możesz znaleźć wiadomości e-mail, upewnij się, że wprowadzony adres e-mail jest taki sam, jak adres użyty podczas zakupu programu Norton lub tworzenia konta Norton.

Nie wiem, czy mam konto Norton

Poniżej przedstawiono informacje ułatwiające sprawdzenie, czy użytkownik posiada konto Norton:

- Jeżeli masz zainstalowany lub aktywowany program Norton, najprawdopodobniej masz również konto Norton. Należy je utworzyć w ramach procesu instalacji lub aktywacji, podając nazwisko, adres e-mail i hasło.
- W przypadku zakupu oprogramowania ze sklepu [Norton Online Store](#) lub odnowienia subskrypcji programu Norton, poproszono Cię o podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz hasła w celu utworzenia konta Norton.

- Jeżeli dokonano rejestracji programu Norton Family, Norton Online Backup lub Norton Safe Web, prawdopodobnie masz konto Norton. Niemniej jednak upewnij się, że z tym kontem skojarzona jest licencja na program Norton Security.

Znajdowanie klucza produktu, kodu PIN lub kodu odnowienia

Ten artykuł ułatwia znalezienie klucza produktu, kodu odnowienia lub kodu PIN potrzebnych do aktywowania lub odnowienia programu Norton:

- **Klucz produktu** to 25-znakowy ciąg alfanumeryczny przedstawiony w rozdzielonych łącznikami pięciu grupach po pięć znaków, który jest wymagany do aktywowania lub odnowienia subskrypcji Norton.
- **Kod odnowienia** to 19-znakowy kod alfanumeryczny, który jest potrzebny do przedłużenia subskrypcji Norton.

Znajdź klucz produktu

- Po zakupie subskrypcji Norton w witrynie [Norton Online Store](#) lub zarejestrowaniu subskrypcji możesz [zalogować się](#) na konto Norton i pobrać klucz produktu. Klucz produktu można również znaleźć w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia.

Pobieranie klucza produktu z witryny Norton

- 1 [Zaloguj się](#) na konto Norton.
 - 2 Na wyświetlonej stronie kliknij opcję lub najedź myszą na swój profil, a następnie wybierz opcję **Moje subskrypcje**.
 - 3 Przejdź do produktu Norton, dla którego chcesz wyświetlić klucz produktu.
 - 4 Zapisz lub skopiuj klucz produktu.
- W przypadku zakupu produktu ze sklepu Hong Kong Online Store szczegółowe instrukcje znajdują się na stronie [Jak znaleźć klucz produktu w przypadku produktu Norton zakupionego w sklepie Hong Kong Norton Online Store](#).
 - W przypadku zakupu produktu Norton w inny sposób zapoznaj się z poniższą sekcją.

Inne metody znajdowania klucza produktu

- W przypadku zakupu produktu marki Norton w witrynie innej firmy poszukaj klucza produktu w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Jeśli wiadomości tej nie można znaleźć w skrzynce odbiorczej, należy sprawdzić foldery Spam i Wiadomości-śmieci.
- W przypadku zakupu produktu marki Norton jako produktu w pudełku klucz produktu jest umieszczony w formie naklejki na opakowaniu DVD lub na karcie wewnątrz pudełka.

- Jeśli produkt został fabrycznie zainstalowany na urządzeniu, klucz produktu może być przechowywany w produkcie. Wystarczy zarejestrować produkt na koncie Norton. Po zarejestrowaniu klucz produktu można sprawdzić po zalogowaniu się na konto. Niektórzy producenci mogą dostarczać klucz produktu w formie karty aktywacyjnej. W przypadku problemów skontaktuj się z producentem urządzenia.

Znajdowanie kodu odnowienia

- W przypadku zakupu kodu odnowienia u sprzedawcy internetowego kod odnowienia można znaleźć w wiadomości e-mail z potwierdzeniem. Jeśli nie można znaleźć wiadomości e-mail z potwierdzeniem, należy sprawdzić foldery Spam i Wiadomości-śmieci. Niektóre filtry spamu mogą nieprawidłowo klasyfikować te wiadomości e-mail jako spam.
- W przypadku zakupu ze [sklepu Norton Online Store](#) kod odnowienia można również znaleźć po zalogowaniu się do konta Norton.

Pobieranie kodu odnowienia z konta Norton

- 1 [Zaloguj się](#) na konto Norton.
- 2 Znajdź zakupione odnowienie subskrypcji i kliknij numer zamówienia.
- 3 Zapisz lub skopiuj kod odnowienia.

Pobieranie i instalowanie usługi Norton

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Pobieranie i instalowanie usługi Norton](#)
- [Instalacja produktu Norton na dodatkowych urządzeniach](#)
- [Przenoszenie licencji Norton na nowe urządzenie](#)
- [Rozwiązywanie problemów za pomocą narzędzia Norton Bootable Recovery Tool](#)

Pobieranie i instalowanie usługi Norton

Ochrona urządzeń i zarządzanie produktem Norton są tak proste jak dodawanie nowego urządzenia do konta Norton.

Pobieranie i instalowanie produktu Norton na komputerze

- 1 [Zaloguj się](#) na konto Norton.
- 2 Jeśli nie zalogowano się na konto, wprowadź adres e-mail i hasło, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj**.

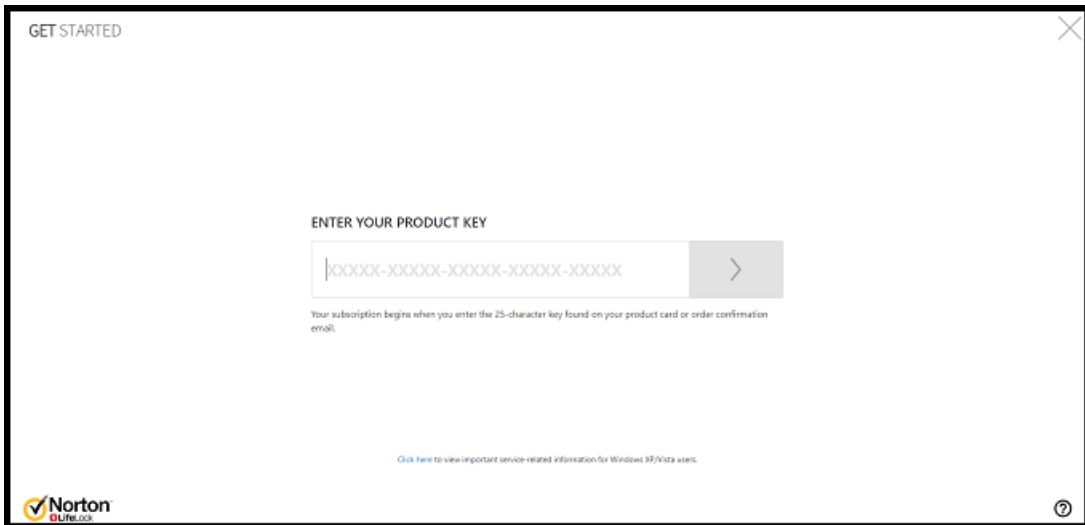
Jeśli nie masz konta, kliknij przycisk **Utwórz konto** i ukończ proces rejestracji.

3 W oknie **Wprowadzenie** kliknij przycisk **Pobierz produkt Norton**.



Jeśli chcesz zainstalować nowy produkt, którego nie ma na koncie Norton, kliknij polecenie **Wprowadź nowy klucz produktu**.

Wprowadź klucz produktu i kliknij ikonę strzałki w prawo (>)



4 Na wyświetlonej stronie kliknij pozycję **Wyślij łącze pobierania**.

- 5 Kliknij obszar, na który wskazuje niebieska strzałka, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - W przeglądarce Internet Explorer lub Microsoft Edge: kliknij opcję **Uruchom**.
 - W przeglądarce Firefox lub Safari: w prawym górnym rogu przeglądarki kliknij opcję **Pobierz**, aby wyświetlić pobrane pliki, i kliknij dwukrotnie ostatnio pobrany plik.
 - W przeglądarce Chrome: w lewym górnym rogu przeglądarki kliknij dwukrotnie pobrany plik.
- 6 Jeśli zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 7 Produkt Norton zostaje automatycznie pobrany, zainstalowany i aktywowany.

Instalacja produktu Norton na dodatkowych urządzeniach

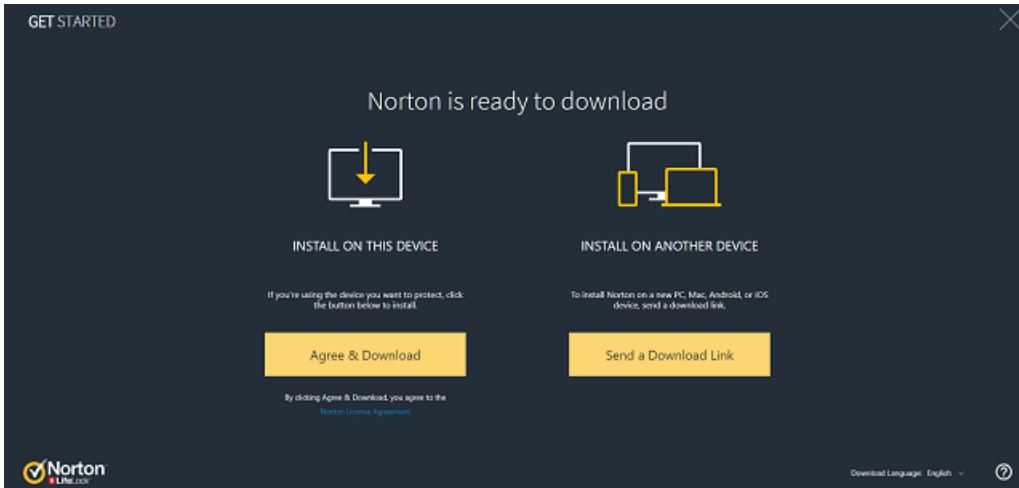
Za pomocą konta Norton można wysłać wiadomości e-mail na dodatkowe urządzenia oraz instalować na nich produkty Norton. Wiadomość zawiera łącze instalacyjne wraz z instrukcją instalacji produktu Norton.

Aby zainstalować usługę Norton na innym urządzeniu

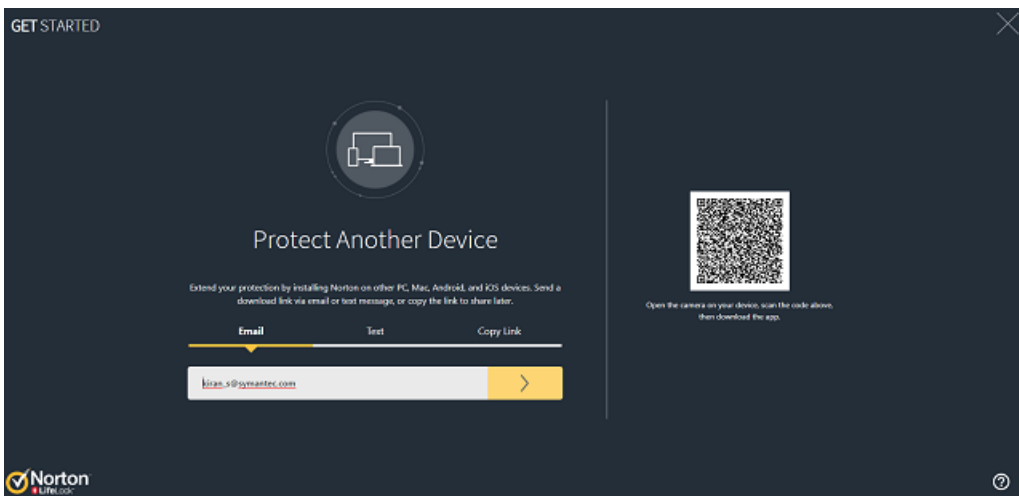
- 1 [Zaloguj się](#) na konto Norton.
- 2 Jeśli nie zalogowano się na konto Norton, wpisz adres e-mail i kliknij przycisk **Zaloguj**.
- 3 W oknie **Wprowadzenie** kliknij przycisk **Pobierz produkt Norton**.



- 4 Na wyświetlonej stronie kliknij opcję **Wyślij łącze pobierania**.



- 5 Wprowadź adres e-mail, do którego masz dostęp z innego urządzenia, a następnie kliknij kolejno przyciski Wyślij oraz **Gotowe**.



Wysłana zostanie wiadomość e-mail z instrukcją instalacji produktu Norton.

- 6 Na urządzeniu, na które chcesz pobrać produkt Norton, odnajdź i otwórz wiadomość e-mail wysłaną przez **Zespół Norton**.
- 7 Kliknij pozycję **Pobierz teraz**.

- 8 Na wyświetlonej stronie kliknij pozycję **Wyślij łącze pobierania**.
- 9 Zapisz ten plik na komputerze i kliknij go dwukrotnie, aby zainstalować produkt Norton. W przypadku systemów Mac i Windows plik jest domyślnie zapisywany w folderze Pobrane. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Przenoszenie licencji Norton na nowe urządzenie

Jeśli na przykład produkt Norton jest zainstalowany na nieużywanym już urządzeniu, można przenieść produkt Norton z tego urządzenia na inne przy użyciu konta Norton.

Przenoszenie licencji Norton

- 1 [Zaloguj](#) na konto Norton.
- 2 Na stronie **Urządzenia** zidentyfikuj urządzenie, którego nie chcesz już chronić.

Uwaga: Urządzenie musi mieć zielony status. Jeśli urządzenie, którego już nie używasz, ma czerwony lub pomarańczowy status, możesz je usunąć z konta Norton i zwolnić licencję.

- 3 Kliknij ikonę elipsy poniżej urządzenia.
- 4 W wyświetlonym menu kliknij opcję **Zarządzaj licencjami**.
- 5 Na stronie **Zarządzaj urządzeniem** wykonaj następujące czynności:
 - Kliknij nazwę urządzenia.
 - W sekcji **Jakie działanie chcesz podjąć?** kliknij polecenie **Usuń program Norton**.
 - Kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 W wyświetlonym oknie **Usuń program Norton** kliknij przycisk **Tak**.
- 7 Na wyświetlonej stronie kliknij przycisk **Zainstaluj teraz**.
- 8 Na stronie **Zainstaluj na innym urządzeniu** wybierz jedną z następujących opcji:
 - Aby zainstalować program Norton na bieżącym urządzeniu, kliknij przycisk **Pobierz**.
 - Aby zainstalować program Norton na innym urządzeniu, kliknij przycisk **Prześlij łącze**.
- 9 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 10 Aby przeprowadzić instalację, postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Rozwiązywanie problemów za pomocą narzędzia Norton Bootable Recovery Tool

Jeśli nie można zainstalować bądź otworzyć programu Norton AntiVirus lub uruchomić komputera, do rozwiązania problemu można użyć narzędzia Norton Bootable Recovery Tool.

Program Norton Bootable Recovery Tool skanuje komputer w poszukiwaniu wirusów, programów typu spyware oraz innych zagrożeń bezpieczeństwa i usuwa je. Narzędzie Norton Bootable Recovery Tool można uruchomić jedynie z dysku DVD lub USB.

Uwaga: Program Norton Bootable Recovery Tool nie może zastąpić systemu ochrony w czasie rzeczywistym przed wirusami i zagrożeniami bezpieczeństwa.

Krok 1: Pobranie pliku ISO narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na komputer, który nie został zainfekowany.

Aby pobrać plik ISO narzędzia

- 1 Otwórz przeglądarkę i przejdź na stronę:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Kliknij przycisk **Pobierz**.
- 3 Aby pobrać i zapisać plik ISO narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na komputerze, postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Krok 2: Tworzenie nośnika rozruchowego dla narzędzia Norton Bootable Recovery Tool

Do nagrania pliku ISO narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB jako nośnika rozruchu można użyć dowolnego narzędzia. Można następnie uruchomić narzędzie Norton Bootable Recovery Tool na dowolnym zainfekowanym komputerze. Tego dysku DVD można użyć jako ratunkowego dysku DVD na dowolnym komputerze.

Ostrzeżenie: Wskutek utworzenia narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB, wszystkie pliki zapisane na dysku DVD lub USB zostaną bezpowrotnie usunięte. Przed utworzeniem narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB należy utworzyć kopię zapasową danych.

Uwaga: W przypadku tworzenia Norton Bootable Recovery Tool na dysku USB, minimalna ilość wolnego miejsca powinna wynosić 1 GB. Wymagany jest system plików FAT32.

Krok 3: Uruchomienie Norton Bootable Recovery Tool

Po utworzeniu narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB można uruchomić program Norton Bootable Recovery za pomocą tego nośnika.

Aby uruchomić narzędzie Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Włóż utworzony dysk DVD lub USB z programem Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Włącz (ponownie) zainfekowany komputer i przejdź w tryb BIOS, naciskając klawisz wyświetlany na ekranie zaraz po ponownym uruchomieniu komputera.
- 3 Wybierz dysk DVD lub USB, na którym utworzone zostało narzędzie Norton Bootable Recovery Tool, a następnie naciśnij klawisz **Enter**. Jeśli używasz komputera obsługującego system UEFI, wybierz nośnik ratunkowy w obszarze opcji **Legacy Boot**, a nie **UEFI Boot**. Nośnikiem ratunkowym jest dysk DVD lub USB z programem Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Na stronie **Witamy w programie NBRT** wybierz opcję **Rozruch**. Jeśli rozruch się nie powiedzie, wybierz opcję **Rozruch (podstawowe wideo)**.
- 5 Z listy rozwijanej **Wybór języka** wybierz preferowany język, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Zapoznaj się z umową licencyjną firmy Norton, a następnie kliknij przycisk **Zgadzam się**, aby uruchomić narzędzie.

Krok 4: Skanuj komputer i usuń zagrożenia

Narzędzie Norton Bootable Recovery Tool identyfikuje wszystkie znane zagrożenia bezpieczeństwa i wyświetla ich listę. Użytkownik może wybrać, co zrobić z elementami zidentyfikowanymi jako możliwe zagrożenia.

Aby wyszukać i usunąć zagrożenia

- 1 Zapoznaj się z umową licencyjną firmy Norton, a następnie kliknij przycisk **Zgadzam się**, aby uruchomić narzędzie.
- 2 W sekcji **Skanowanie komputera** kliknij pozycję **Uruchom skanowanie**.
Po ukończeniu skanowania w oknie **Zakończono skanowanie** wyświetlone zostaną następujące informacje:
 - Łączna liczba przeskanowanych plików.
 - Łączna liczba wykrytych zagrożeń.
- 3 W oknie **Zakończono skanowanie** sprawdź zestawienie wyników skanowania i wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby wyeliminować wszystkie zagrożenia znalezione na komputerze, kliknij kolumnę **Działanie**.
- Aby przeprowadzić odpowiednie działania dla poszczególnych zagrożeń, wybierz odpowiednie zagrożenie w kolumnie **Działanie**.

Uwaga: Przed usuwaniem zagrożeń sprawdź dokładnie wyniki skanowania, ponieważ plików usuniętych z komputera nie będzie można przywrócić.

- 4 Kliknij pozycję **Napraw**.
- 5 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.
- 6 W oknie **Naprawa**, w kolumnie **Działanie**, wyświetli się status każdego zagrożenia.
- 7 Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 8 W oknie **Uruchom komputer ponownie** kliknij przycisk **Uruchom ponownie**, aby zrestartować komputer.

Jeśli chcesz ponownie uruchomić skanowanie, kliknij pozycję **Skanuj ponownie**.

Program Norton Bootable Recovery Tool automatycznie pobiera i aktualizuje najnowsze definicje wirusów z serwerów firmy Symantec, gdy użytkownik rozpoczyna skanowanie i łączy się z Internetem. Najnowsze definicje wirusów chronią komputer przed najnowszymi wirusami oraz zagrożeniami bezpieczeństwa.

Rozpoznawanie zagrożeń i reagowanie na nie

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone](#)
- [Aktualizacja zabezpieczeń urządzenia Norton](#)
- [Wyświetlanie lub usuwanie zagrożeń bezpieczeństwa urządzenia wykrywanych przez Norton](#)

Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone

Kolor kafelków Bezpieczeństwo, Zabezpieczenia internetowe, Kopia zapasowa i Wydajność w oknie głównym programu Norton określa następujący stan każdej kategorii:

- **Zielony** : komputer jest chroniony.
- **Pomarańczowy** : komputer wymaga uwagi.
- **Czerwony** : komputer jest zagrożony.

Uwaga: Kategoria kopii zapasowej jest dostępna wyłącznie dla subskrypcji Deluxe, Premium oraz Norton 360.

Program Norton naprawia automatycznie większość problemów, które obniżają poziom ochrony lub wydajność systemu oraz wyświetla w oknie głównym stan Chroniony. Program Norton wyświetla problemy wymagające uwagi jako stan **Zagrożony** oraz **Wymaga uwagi**.

Reagowanie na wskaźniki stanu Wymaga uwagi lub Zagrożony

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij czerwony lub pomarańczowy kafelek kategorii **Zagrożony** lub **Wymaga uwagi**.

- 3 Kliknij opcję **Napraw Teraz**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Jeżeli problem nie ustąpi, kliknij opcje **Pomoc > Uzyskaj pomoc techniczną**, aby uruchomić narzędzie diagnostyczne.

Możesz też spróbować użyć narzędzia [Norton Rescue Tools](#), jeżeli podejrzewasz, że komputer jest mocno zainfekowany.

Aktualizacja zabezpieczeń urządzenia Norton

Jeśli automatyczna usługa LiveUpdate była wyłączona lub urządzenie było w trybie offline, można sprawdzić, kiedy ostatnio otrzymano aktualizacje zabezpieczeń urządzenia Norton, a także uruchomić usługę LiveUpdate, jeśli to konieczne, aby się upewnić, że w urządzeniu są najnowsze

- definicje wirusów, które pomagają chronić urządzenie przed oprogramowaniem destrukcyjnym, nieautoryzowanym dostępem do sieci, spamem i wieloma innymi zagrożeniami.
- aktualizacje programu, które zapewniają zgodność z urządzeniami lub systemami operacyjnymi, zwiększają wydajność lub usuwają błędy programu.

Jeśli subskrypcja jest aktualna, Norton ułatwia automatyczne otrzymywanie aktualizacji, które chronią przed pojawiającymi się zagrożeniami.

Sprawdzanie, kiedy program Norton był ostatnio aktualizowany

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij przycisk **Bezpieczeństwo**.

- 3 W obszarze wskaźnika stanu zabezpieczeń sprawdź datę widoczną obok opcji **Aktualizacje systemu ochrony**.

- 4 Jeśli aktualizacje są starsze niż dzień lub dwa uruchom usługę LiveUpdate.

Uruchamianie usługi LiveUpdate, aby pobrać najnowsze aktualizacje

Uwaga: Upewnij się, że masz połączenie z Internetem.

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie opcję **LiveUpdate**.
- 3 Po zakończeniu działania usługi LiveUpdate kliknij przycisk **OK** w oknie **Norton LiveUpdate**.
Jeśli uruchomienie usługi LiveUpdate nie powiedzie się, można uruchomić Inteligentny program do aktualizacji, aby pobrać najnowsze aktualizacje.

Uruchamianie Inteligentnego programu do aktualizacji, jeśli uruchomienie usługi LiveUpdate się nie powiodło

- 1 Przejdź na stronę pobierania [Inteligentnego programu do aktualizacji](#).
- 2 W zależności od wersji systemu Windows wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W 32-bitowym systemie Windows 8.1/8/7/Vista/XP: kliknij pierwszy plik w kolumnie Nazwa pliku. Nazwa pliku rozpoczyna się rokiem i kończy ciągiem v5i32.exe. Przykład: 20130528-017-v5i32.exe.
 - W 64-bitowym systemie Windows 8.1/8/7/Vista: przejdź do sekcji platform 64-bitowych i kliknij pierwszy plik w kolumnie Nazwa pliku. Nazwa pliku rozpoczyna się rokiem i kończy ciągiem v5i64.exe. Przykład: 20130528-017-v5i64.exe
- 3 Zapisz plik na pulpicie systemu Windows.
- 4 Kliknij dwukrotnie plik zapisany na pulpicie.

Upewnianie się, że automatyczna usługa LiveUpdate jest włączona

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij pozycję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Aktualizacje**.
- 5 W wierszu **Automatyczna usługa LiveUpdate** przesuń przełącznik w położenie **Wł**.

- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Ustawianie programu Norton, aby stosował aktualizacje bez ponownego uruchamiania urządzenia

Uwaga: W urządzeniach z systemem Windows 7/8.1 lub nowszym można stosować aktualizacje bez ponownego uruchamiania komputera.

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji Bezpieczeństwo urządzenia kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij pozycję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Aktualizacje**.
- 5 W wierszu **Zastosuj aktualizacje tylko podczas ponownego uruchomienia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby otrzymywać powiadomienia z usługi LiveUpdate z pytaniem, czy chcesz zastosować aktualizacje bez ponownego uruchamiania, przesunij przełącznik w położenie **Wył**. Jest to ustawienie domyślne.
 - Aby zastosować aktualizacje dopiero po ponownym uruchomieniu komputera, przesunij przełącznik w położenie **Wł**.
- 6 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Wyświetlanie lub usuwanie zagrożeń bezpieczeństwa urządzenia wykrywanych przez Norton

Gdy Norton wykryje zagrożenie, automatycznie je usuwa, chyba że wymaga działania użytkownika, aby zrozumieć, jak chce on rozwiązać problem z zagrożeniem. Jeśli wymagane jest działanie użytkownika, Norton wyświetli alert Wykryto zagrożenia lub alert Zagrożenie bezpieczeństwa z sugestiami, jak zareagować na zagrożenie.

Wyświetlanie zagrożeń automatycznie wyeliminowanych w trakcie skanowania

Aby wyświetlić zagrożenia automatycznie wyeliminowane w trakcie skanowania:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Wyeliminowane zagrożenia bezpieczeństwa**.
- 4 Wybierz zagrożenie z listy, następnie w panelu **Szczegóły** zobacz, jakie działanie zostało podjęte.

Naprawa nieusuniętych zagrożeń wykrytych podczas skanowania

W niektórych przypadkach Norton nie eliminuje zagrożenia automatycznie, ale sugeruje działanie, które można podjąć w celu jego usunięcia.

Naprawa nieusuniętych zagrożeń wykrytych podczas skanowania

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Niewyeliminowane zagrożenia bezpieczeństwa**.
- 4 Wybierz zagrożenie z listy, jeżeli pojawiają się na niej nieusunięte zagrożenia.
- 5 Wykonaj **Zalecane działanie** wyświetlane w panelu **Szczegóły**.

Uruchom narzędzie Norton Power Eraser, jeśli nie można naprawić nieusuniętego zagrożenia.

Uruchom narzędzie Norton Power Eraser, jeśli uważasz, że Twój system jest zainfekowany. Norton Power Eraser to skuteczne narzędzie do usuwania destrukcyjnych programów, eliminujące trudne do usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa. Więcej informacji: Patrz [„Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC”](#) na stronie 30

Uwaga: Norton Power Eraser to narzędzie do usuwania oprogramowania destrukcyjnego pracujące w trybie agresywnym. Razem z oprogramowaniem destrukcyjnym narzędzie Norton Power Eraser może czasami usunąć również prawidłowe pliki, w związku z czym przed usunięciem pliku należy dokładnie zapoznać się z wynikami skanowania.

Przywracanie pliku, który został błędnie zidentyfikowany jako zagrożenie bezpieczeństwa.

Program Norton domyślnie usuwa zagrożenia bezpieczeństwa z komputera i przenosi je do kwarantanny. W razie podejrzeń, że plik został przypadkowo usunięty, można go przywrócić z kwarantanny do oryginalnej lokalizacji i wykluczyć ze skanowań w przyszłości.

Przywracanie pliku z obszaru kwarantanny

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, w menu rozwijanym **Pokaż**, wybierz opcję **Kwarantanna**.
- 4 Wybierz plik, który chcesz przywrócić.
- 5 W okienku **Szczegóły** kliknij przycisk **Opcje**.
- 6 W oknie **Wykryto zagrożenie** kliknij opcję **Przywróć i wyklucz ten plik**.
- 7 W oknie **Przywracanie z kwarantanny** kliknij przycisk **Tak**.
- 8 W oknie dialogowym **Przeglądanie w poszukiwaniu folderu** wybierz folder lub dysk, na którym chcesz przywrócić plik, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Uwaga: Ze skanowania programu Norton należy wykluczać tylko te programy, które z pewnością są bezpieczne. Jeśli na przykład inny program wymaga programu stanowiącego zagrożenie bezpieczeństwa do poprawnego działania, można wykluczyć to zagrożenie ze skanowania w przyszłości, aby zachować je na komputerze.

Zarządzanie bezpieczeństwem

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Wyświetlanie działań w systemie](#)
- [Wyświetl Kartę raportu](#)
- [Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie](#)

Wyświetlanie działań w systemie

Program Norton wyświetla informacje o ważnych operacjach systemowych wykonywanych przez użytkownika z ostatnich trzech miesięcy.

Program Norton monitoruje wydajność komputera. Jeśli wykryje zwiększone obciążenie zasobów systemowych przez dowolny program lub proces, powiadamia użytkownika za pomocą alertów dotyczących wydajności.

Wyświetlanie szczegółów operacji systemowych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Wykresy**.
- 3 W oknie **Wykresy** kliknij kartę miesiąca, z którego chcesz wyświetlić szczegóły.
- 4 Na wykresie zdarzeń przesunij wskaźnik myszy na ikonę lub pasek żądanej operacji.

- 5 Wyświetlone zostanie okno wyskakujące zawierające szczegóły operacji.
- 6 Jeśli w oknie wyskakującym wyświetlona zostanie opcja **Wyświetl szczegóły**, kliknij łącze **Wyświetl szczegóły**, aby wyświetlić dodatkowe szczegóły w oknie **Historia zabezpieczeń**.

Wyświetl Kartę raportu

Karta raportu automatycznie wyświetla wszystkie działania, jakie program Norton wykonał w ciągu miesiąca. Raport można również wyświetlić ręcznie, korzystając z opcji **Karta raportu** dostępnej w głównym oknie programu Norton.

Gdy program Norton skanuje pliki użytkownika, uruchamia usługę LiveUpdate, analizuje pobrane pliki, blokuje włamania lub naprawia zainfekowane pliki, informacja o takiej czynności jest zapisywana na Karcie raportu. Opcja **Szczegóły** dostępna w oknie Karta raportu umożliwia wyświetlenie pełnej listy działań podjętych przez program Norton.

Jeżeli użytkownik nie chce, aby program Norton automatycznie wyświetlał Kartę raportu co miesiąc, można wyłączyć tę opcję. Użytkownik może ręcznie otworzyć raport.

Wyłącz Kartę raportu

- 1 Uruchom program Norton.
 - Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W wierszu **Karta raportu** przesuwaj przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wył.**

Jak ręcznie wyświetlić Kartę raportu?

Raport można również wyświetlić ręcznie, korzystając z opcji **Karta raportu** dostępnej w głównym oknie programu Norton. Opcja **Karta raportu** dostępna jest tylko wtedy, gdy program Norton wykonał przynajmniej jedną operację na komputerze.

Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie

Elementy poddane kwarantannie są izolowane od reszty komputera, aby uniemożliwić im rozprzestrzenianie się lub zainfekowanie komputera. Jeśli podejrzewasz, że zainfekowany element nie jest identyfikowany jako zagrożenie przez program Norton, możesz ręcznie poddać go kwarantannie. Możesz również przywrócić element z kwarantanny, jeśli sądzisz, że nie stanowi ryzyka. Program Norton nie naprawi przywracanego elementu. Może jednak usunąć infekcję z przywróconych elementów podczas następnego skanowania.

Przywracanie elementu z kwarantanny

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.

- 3 W oknie **Historia bezpieczeństwa**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz kategorię **Kwarantanna**.

- 4 Wybierz element, którym chcesz zarządzać.

- 5 W okienku **Szczegóły** kliknij przycisk **Opcje**.

Łącze **Więcej opcji** umożliwia wyświetlenie dodatkowych szczegółowych informacji o elemencie przed wybraniemżądanego działania. Łącze otwiera okno **Informacje o pliku**, zawierające dodatkowe informacje o zagrożeniu.

- 6 W oknie **Wykryto zagrożenie** wybierz jedną z następujących opcji:

- **Przywróć** : Przywraca pliki do ich oryginalnej lokalizacji na komputerze. Opcja ta jest dostępna tylko w przypadku elementów ręcznie poddanych kwarantannie.
- **Przywróć i wyklucz plik** : Przywraca wybrany element bez naprawy do oryginalnej lokalizacji i wyklucza element z wykrywania podczas następných skanowań. Ta opcja jest dostępna w przypadku wykrytych wirusów i zagrożeń innych niż wirusy.
- **Usuń z historii** : Usuwa wybrany element z dziennika funkcji **Historia zabezpieczeń**.

- 7 Jeśli chcesz przywrócić element, w oknie **Przywracanie z kwarantanny** kliknij przycisk **Tak**.

- 8 W oknie dialogowym **Przeglądanie w poszukiwaniu folderu** wybierz folder lub dysk, na którym chcesz przywrócić plik, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Przesyłanie elementu do oceny w firmie Symantec

Możesz zwiększyć skuteczność swojego produktu Norton, przysyłając pliki, które uważasz za zagrożenia bezpieczeństwa. Zespół Symantec Security Response analizuje plik i dodaje do go definicji ochrony, jeśli stanowi zagrożenie.

Uwaga: Przesyłanie nie obejmuje żadnych informacji umożliwiających identyfikację osobistą.

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia bezpieczeństwa**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz kategorię **Kwarantanna**.
- 4 Wybierz element, którym chcesz zarządzać.
- 5 W okienku **Szczegóły** kliknij przycisk **Opcje**.
Łącze **Więcej opcji** umożliwia wyświetlenie dodatkowych szczegółowych informacji o elemencie przed wybraniemżądanego działania. Łącze otwiera okno **Informacje o pliku**, zawierające dodatkowe informacje o zagrożeniu.
- 6 W oknie **Wykryto zagrożenie** kliknij opcję **Prześlij do firmy Symantec**.
- 7 Na wyświetlonym ekranie kliknij przycisk **OK**.

Ręczne poddawanie elementu kwarantannie

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia bezpieczeństwa**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz kategorię **Kwarantanna**.
- 4 Kliknij przycisk **Poddaj kwarantannie**.
- 5 W oknie **Ręczna kwarantanna** dodaj plik, który chcesz poddać kwarantannie i wprowadź opis w razie potrzeby.

Uwaga: Jeśli poddasz kwarantannie plik powiązany z działającym procesem, proces ten zostanie zatrzymany. Przed poddaniem pliku kwarantannie należy więc zamknąć otwarte pliki i działające procesy.

Skanowanie komputera

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC
- Tworzenie własnych niestandardowych skanowań Norton
- Planowanie skanowania przez program Norton
- Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym
- Wyświetlanie zagrożeń w czasie rzeczywistym wykrywanych przez ochronę Norton SONAR
- Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence
- Wykluczanie pliku z sygnaturą o niskim stopniu ryzyka ze skanowania Norton
- Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowania
- Włączanie lub wyłączanie automatycznych zadań
- Uruchamianie zadań niestandardowych
- Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności
- Konfiguracja funkcji Ochrona danych w celu blokowania destrukcyjnych procesów wpływających na komputer
- Konfiguracja programu Norton w celu usunięcia skryptów, które można wykorzystać do prób wyłudzenia danych
- Często zadawane pytania: Kontrola skryptów Norton

Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC

Program Norton automatycznie aktualizuje definicje wirusów i regularnie skanuje komputer PC w poszukiwaniu zagrożeń. Jeśli utracisz połączenie z Internetem lub sądzisz, że możesz mieć wirusa, można ręcznie uruchomić poniższe opcje:

- **Szybkie skanowanie** analizuje najbardziej narażone na ataki obszary komputera.
- **Pełne skanowanie systemu** analizuje cały system, w tym aplikacje, pliki oraz procesy mniej narażone na ataki niż te sprawdzone za pomocą szybkiego skanowania.
- **Skanowanie niestandardowe** analizuje poszczególne pliki, foldery lub dyski, jeśli sądzisz, że mogą być zagrożone.

Uwaga: Po zainstalowaniu programu Norton pierwsze skanowanie może zająć godzinę lub więcej, aby cały system został przeanalizowany.

Uruchom szybkie skanowanie, pełne skanowanie systemu i skanowanie niestandardowe

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania** obok opcji **Skanowania i zadania** wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Skanowanie szybkie > Przejdź**
 - **Pełne skanowanie systemu > Przejdź**
 - **Skanowanie niestandardowe > Przejdź**, a następnie kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie dysku**, **Skanowanie folderu** lub **Skanowanie pliku**, aby przechodzić do elementów, które chcesz zeskanować.
- 4 W oknie **Zestawienie wyników** kliknij przycisk **Zakończ**.
Jeśli jakieś elementy wymagają uwagi, sprawdź zagrożenia w oknie **Wykryte zagrożenia**.

Pełne skanowanie systemu

Pełne skanowanie systemu to dokładne skanowanie całego komputera w celu usunięcia wirusów i innych zagrożeń bezpieczeństwa. Sprawdzane są wszystkie rekordy ruchowe, pliki oraz uruchomione procesy, do których użytkownik ma dostęp. Funkcja ta dokładnie skanuje komputer, a cały proces trwa dłuższą chwilę.

Uwaga: Jeśli pełne skanowanie systemu przeprowadza użytkownik z uprawnieniami administratora, skanowanych jest więcej plików niż w przypadku, gdy skanowanie to uruchomi użytkownik nie mający praw administratora.

Uruchomienie Pełnego skanowania systemu

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowanie**, w obszarze **Skanowania i zadania**, kliknij opcję **Pełne skanowanie systemu**.
- 4 Kliknij opcję **Przejdź**.

Skanowanie niestandardowe

Czasami może być potrzebne przeskanowanie konkretnego pliku, dysków wymiennych, dysku twardego lub folderu. Na przykład, podczas używania nośnika wymiennego można przeskanować tylko ten dysk w poszukiwaniu wirusów. Po otrzymaniu w wiadomości e-mail pliku skompresowanego, który może zawierać wirusa, można przeskanować ten pojedynczy plik.

Skanowanie pojedynczych elementów

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**.
- 4 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 5 W oknie **Skanowania** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby przeskanować określone dyski, kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie dysku**, wybierz dyski, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Skanuj**.
 - Aby przeskanować określone foldery, kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie folderu**, wybierz foldery, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Skanuj**.

- Aby przeskanować określone pliki, kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie pliku**, wybierz pliki, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Dodaj**. Można również wybrać wiele plików do skanowania, przytrzymując klawisz **Ctrl**.
- 6 W oknie **Zestawienie wyników** kliknij **Zakończ**.

Jeśli jakieś elementy wymagają uwagi, sprawdź je i podejmij zalecane działanie.

Skanowanie za pomocą narzędzia Norton Power Eraser

Narzędzie Norton Power Eraser to skuteczne narzędzie usuwania destrukcyjnych programów, ułatwiające wyeliminowanie trudnych do usunięcia zagrożeń bezpieczeństwa. Narzędzie Norton Power Eraser wykorzystuje bardziej agresywne techniki niż standardowy proces skanowania. Niekiedy istnieje ryzyko, że narzędzie Norton Power Eraser oznaczy prawidłowy program jako zagrożenie do usunięcia. Przed usunięciem jakichkolwiek plików przy użyciu narzędzia Norton Power Eraser należy bardzo dokładnie przeanalizować wyniki skanowania.

Skanowanie przy użyciu narzędzia Norton Power Eraser

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Norton Power Eraser** kliknij opcję **Norton Power Eraser**.
- 4 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 5 W oknie narzędzia **Norton Power Eraser** kliknij przycisk **OK**.
- 6 W oknie głównym narzędzia **Norton Power Eraser** kliknij opcję **Skanowanie zaawansowane**.
- 7 Kliknij opcję **Skanowanie systemu**.
- 8 Sprawdź wyniki skanowania i wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje naprawy wykrytych zagrożeń bezpieczeństwa.

Tworzenie własnych niestandardowych skanowań Norton

Chociaż domyślne ustawienia zautomatyzowanego skanowania Norton działają dobrze dla większości użytkowników, niektórzy użytkownicy mogą chcieć dostosować opcje do skanowania określonych dysków, folderów lub plików według wybranego harmonogramu.

Tworzenie skanowania niestandardowego

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Skanowania** kliknij pozycję **Utwórz skanowanie**.
- 5 W oknie **Nowe skanowanie**, obok opcji **Nazwa skanowania** wpisz nazwę niestandardowego skanowania i dodaj ustawienia w następujący sposób:
 - Na karcie **Elementy skanowania** kliknij pozycję **Dodaj dyski, Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**, aby przejść do elementów, które chcesz uwzględnić podczas skanowania.
 - Na karcie **Harmonogram skanowania**, w obszarze **Kiedy chcesz uruchamiać skanowanie?** wybierz interwał, a następnie wybierz opcje dotyczące czasu. W obszarze **Uruchom skanowanie** wybierz odpowiednie opcje. W przypadku większości użytkowników najlepiej jest zaznaczyć wszystkie pola. To gwarantuje, że skanowanie jest wykonywane tylko wtedy, gdy komputer nie jest używany lub gdy nie jest wykorzystywane zasilanie bateryjne, a także zapobiega przechodzeniu komputera w stan wstrzymania podczas skanowania.
 - Na karcie **Opcje skanowania** przesuń przełączniki, aby dostosować zachowanie plików skompresowanych lub zagrożeń o niskim poziomie ryzyka podczas skanowania.
- 6 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Edytowanie lub usuwanie niestandardowego skanowania Norton

Możliwe jest edytowanie utworzonego skanowania, aby zmienić nazwę skanowania, dodać lub usunąć pliki lub zmienić harmonogram. W razie potrzeby można usunąć skanowanie.

Edytowanie lub usuwanie niestandardowego skanowania

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.

- 4 W oknie **Skanowania**, w kolumnie **Edytuj skanowanie** obok skanowania niestandardowego, które chcesz zmodyfikować, wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij ikonę edycji, a następnie w oknie **Edytuj skanowanie** przesuwaj przełączniki, aby włączyć lub wyłączyć opcje skanowania. Ustawienia domyślne są odpowiednie w większości przypadków. Kliknij **Użyj ustawień domyślnych**, aby usunąć ustawienia niestandardowe.
 - Kliknij ikonę kosza, a następnie kliknij **Tak**, aby potwierdzić zamiar usunięcia skanowania niestandardowego.
- 5 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Planowanie skanowania przez program Norton

Norton wykrywa, gdy użytkownik jest z dala od komputera i automatycznie uruchamia skanowanie, aby system był regularnie monitorowany pod kątem zagrożeń. Można także zaplanować własne Szybkie skanowanie, Pełne skanowanie systemu lub Skanowanie niestandardowe, aby uruchomić je w wybranym czasie.

Uruchamianie szybkiego skanowania, Pełnego skanowania systemu lub Skanowania niestandardowego

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**.
- 4 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 5 W oknie **Skanowania**, w kolumnie **Edytuj skanowanie** kliknij ikonę edycji obok pozycji Szybkie skanowanie, Pełne skanowanie systemu lub Skanowanie niestandardowe, które zostało wcześniej utworzone.
- 6 W oknie **Edytuj skanowanie**, na karcie **Harmonogram skanowania** :
 - Na karcie **Kiedy chcesz uruchamiać skanowanie?** wybierz interwał, a następnie wybierz opcje dotyczące czasu.
 - W obszarze **Uruchom skanowanie** wybierz odpowiednie opcje. W przypadku większości użytkowników najlepiej jest zaznaczyć wszystkie pola. To gwarantuje, że skanowanie jest wykonywane tylko wtedy, gdy komputer nie jest używany lub gdy nie jest wykorzystywane zasilanie baterijne, a także zapobiega przechodzeniu komputera w stan wstrzymania podczas skanowania.

- 7 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 8 W oknie **Opcje skanowania** kliknij przycisk **Zapisz**.

Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym

Funkcja ochrony w czasie rzeczywistym wykrywa nieznanne zagrożenia bezpieczeństwa na komputerze i pozwala określić, jakie działania należy podjąć w przypadku wykrycia zagrożenia.

Uwaga: W większości przypadków zaleca się ustawienia domyślne. Jeśli chcesz tymczasowo wyłączyć funkcję, potem włącz ją jak najszybciej. Jeśli chcesz, aby zagrożenia o niskim stopniu ryzyka były usuwane automatycznie, skonfiguruj tryb zaawansowany funkcji SONAR. Automatyczna ochrona sprawdza wszystkie uruchamiane programy w poszukiwaniu wirusów i zagrożeń bezpieczeństwa. Zawsze włączaj funkcję Automatyczna ochrona.

Ustaw Automatyczną ochronę, aby skanować nośniki wymienne

Funkcja Skanowanie nośników wymiennych w kilka sekund przeprowadza skanowanie antywirusowe przy każdym użyciu dowolnego nośnika wymiennego. Nośnik wymienny już przeskanowany nie jest ponownie skanowany do chwili ponownego umieszczenia w napędzie lub sformatowania. Jeśli nadal podejrzewasz, że nośnik wymienny jest zainfekowany, włącz Automatyczną ochronę, włóż nośnik wymienny i otwórz go w Eksploratorze Windows, aby Automatyczna ochrona mogła go ponownie przeskanować. Możesz także ręcznie przeskanować nośnik wymienny.

Dostosowanie ustawień Automatycznej ochrony

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W obszarze **Skanowanie nośników wymiennych** ustaw suwak w pozycji **Wł**.

Ustawianie automatycznego usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR

Funkcja SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) zapewnia prewencyjne wykrywanie w czasie rzeczywistym nieznanych zagrożeń bezpieczeństwa na komputerze. Funkcja SONAR identyfikuje nowe zagrożenia na podstawie sposobu działania aplikacji. Sposób usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR można skonfigurować za pomocą ustawień trybu zaawansowanego funkcji SONAR.

Ustawianie automatycznego usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W obszarze **Automatycznie usuwaj zagrożenia** przesunij suwak do pozycji **Zawsze**.
- 5 W obszarze **Usuwanie zagrożeń, gdy jestem z dala od komputera** przesunij suwak do pozycji **Zawsze**.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Ustaw Automatyczną ochronę, aby wykluczyć znane dobre pliki ze skanowania Norton

W przypadku pewności, że program Norton klasyfikuje poprawną aplikację jako zagrożenie bezpieczeństwa, plik można wykluczyć ze skanowania Norton.

Wykluczanie pliku ze skanowania Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień funkcji Ochrona antywirusowa kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 5 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W wierszu **Elementy wykluczane ze skanowania** kliknij opcję **Konfiguruj**.
 - W wierszu **Elementy wykluczane z wykrywania przez funkcje Automatyczna ochrona, SONAR i Download Intelligence** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W wyświetlonym oknie kliknij opcję **Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**.

- 7 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij ikonę przeglądarki. W wyświetlonym oknie dialogowym zaznacz element, który chcesz wykluczyć ze skanowania.
- 8 Kliknij przycisk **OK**.

Wyświetlanie zagrożeń w czasie rzeczywistym wykrywanych przez ochronę Norton SONAR

Funkcja SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) zapewnia prewencyjne wykrywanie w czasie rzeczywistym nieznanych zagrożeń bezpieczeństwa. Funkcja SONAR identyfikuje nowe zagrożenia na podstawie sposobu działania aplikacji, co przebiega szybciej niż tradycyjne wykrywanie zagrożeń oparte na sygnaturach. Funkcja chroni komputer przed destrukcyjnym kodem, zanim definicje wirusów zostaną udostępnione na serwerze LiveUpdate.

Funkcja Ochrona SONAR powinna być zawsze włączona.

Uwaga: Gdy funkcja Automatyczna ochrona jest wyłączona, wyłączona jest również funkcja Ochrona SONAR, a komputer nie jest chroniony przed nowymi zagrożeniami.

Upewnianie się, że ochrona SONAR jest włączona

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 Na karcie **Automatyczna ochrona**, w obszarze **Ochrona w czasie rzeczywistym** przesuń przełącznik **Ochrona SONAR**, aby ustawić go w położeniu **Wył** lub **Wł**.
Jeśli wyłączysz przełącznik nawet na krótki czas, funkcje ochrony w czasie rzeczywistym zostaną wyłączone, a komputer może być podatny na ataki.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 6 Jeśli przełącznik został wyłączony, wybierz, jak długo Ochrona SONAR ma być wyłączona i kliknij **OK**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Wyświetlanie zagrożeń wykrytych przez SONAR

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.

- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej wybierz opcję **Operacja funkcji SONAR**.

- 4 Wybierz zagrożenie z listy, jeżeli pojawiają się na niej zagrożenia.

- 5 Wykonaj **Zalecane działanie** wyświetlane w panelu **Szczegóły**.

W kategorii tej wyświetlana jest również lista wszystkich operacji powodujących zmianę konfiguracji lub ustawień komputera. Opcja **Więcej szczegółów** w tej kategorii umożliwia wyświetlenie szczegółów dotyczących zasobów, na które operacja miała wpływ.

Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence

Program Norton można skonfigurować do wykluczania określonych programów ze skanowań funkcji Automatyczna ochrona i skanowań funkcji SONAR. Wirusy i inne poważne zagrożenia bezpieczeństwa można wykluczyć ze skanowania za pomocą okna **Wykluczenia skanowania** oraz okna **Wykluczenia w czasie rzeczywistym**. Po dodaniu pliku lub folderu do listy wykluczeń program Norton ignoruje ten element podczas skanowania w poszukiwaniu zagrożeń bezpieczeństwa.

Aby wykluczyć plik ze skanowań funkcji Download Intelligence, należy wybrać folder i pobrać plik do wybranego folderu. Jeśli na przykład użytkownik pobiera niebezpieczny plik wykonywalny do tego folderu, program Norton umożliwi pobranie pliku i nie usuwa go z komputera. Konieczne jest utworzenie nowego folderu specjalnie dla wykluczeń funkcji Download Intelligence.

Uwaga: Wykluczenie pliku ze skanowań programu Norton obniża poziom ochrony komputera i należy je stosować tylko w razie wyraźnej potrzeby. Należy wykluczać tylko te elementy, które z pewnością nie są zainfekowane.

Aby wykluczyć ze skanowania zagrożenia bezpieczeństwa o wysokim poziomie zagrożenia:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 5 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W wierszu **Elementy wykluczane ze skanowania** kliknij opcję **Konfiguruj**.
 - W wierszu **Elementy wykluczane z wykrywania przez funkcje Automatyczna ochrona, Kontrola skryptów SONAR i Download Intelligence** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W wyświetlonym oknie kliknij opcję **Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**.
Wykluczenia mogą dotyczyć dysków lokalnych, folderów, grup plików, pojedynczych plików lub dysków sieciowych. Program Norton nie obsługuje jednak wykluczania plików znajdujących się w sieci. W razie dodawania dysku sieciowego do listy wykluczeń należy upewnić się, że dysk jest podłączony do komputera.
- 7 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij ikonę przeglądania.
- 8 W wyświetlonym oknie dialogowym zaznacz element, który chcesz wykluczyć ze skanowania.
Podczas dodawania folderów można określić, czy podfoldery mają być uwzględniane, czy też wykluczane.
- 9 Kliknij przycisk **OK**.
- 10 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij przycisk **OK**.
- 11 W wyświetlonym oknie kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Wykluczanie pliku z sygnaturą o niskim stopniu ryzyka ze skanowania Norton

Obszar Wykluczenia sygnatur umożliwia wybranie znanych zagrożeń bezpieczeństwa w celu ich wykluczenia ze skanowań programu Norton. Na przykład, jeśli legalna aplikacja, np. darmowa gra, wykorzystuje do funkcjonowania inny program, taki jak oprogramowanie typu adware, można zdecydować się na zachowanie oprogramowania typu adware, nawet jeśli

wiąże się to z ryzykiem. Można również wyłączyć wyświetlanie powiadomień o tym programie podczas skanowań w przyszłości.

Uwaga: Wykluczenia obniżają poziom ochrony i należy je stosować tylko w razie wyraźnej potrzeby i w przypadku zdawania sobie sprawy z potencjalnego ryzyka wykluczenia znanych zagrożeń ze skanowań Norton.

Dodawanie sygnatury o niskim stopniu ryzyka do okna Wykluczenia sygnatur

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 5 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia**, w wierszu **Sygnatury do wykluczenia ze wszystkich wykryć** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Wykluczenia sygnatur** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 7 W oknie **Zagrożenia bezpieczeństwa** kliknij zagrożenie bezpieczeństwa, które chcesz wykluczyć, a następnie kliknij opcję **Dodaj**.
- 8 W oknie **Wykluczenia sygnatur** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowania

Gdy użytkownik uruchamia skanowanie, program Norton wyklucza pliki dodane do Wykluczeń skanowania. Jeśli program Norton ma przeskanować wszystkie pliki na komputerze, należy wyczyścić identyfikatory plików.

Czyszczenie identyfikatorów plików wykluczonych podczas skanowania

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.

- 5 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia**, w wierszu **Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowania** kliknij opcję **Wyczyść wszystko**.
- 6 W oknie **Ostrzeżenie** kliknij przycisk **Tak**.

Włączanie lub wyłączenie automatycznych zadań

Podczas pracy w tle w celu ochrony komputera program Norton wykonuje zadania automatyczne. Zadania te obejmują skanowanie w poszukiwaniu wirusów, monitorowanie połączenia internetowego, pobieranie aktualizacji systemu ochrony i inne ważne działania. Operacje te są wykonywane w tle, gdy komputer jest włączony.

Jeżeli jakikolwiek element wymaga uwagi, program Norton wyświetla komunikat z informacjami o bieżącym stanie lub z żądaniem wykonania określonych czynności. Jeśli nie są wyświetlane żadne komunikaty, oznacza to, że komputer jest chroniony.

W dowolnej chwili można otworzyć program Norton, aby szybko sprawdzić stan komputera lub wyświetlić szczegóły systemu ochrony.

W czasie operacji wykonywanej w tle program Norton powiadamia użytkownika za pomocą komunikatu w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań systemu. Wyniki najnowszych operacji programu można wyświetlić po następnym otwarciu okna głównego programu Norton.

Włączanie lub wyłączenie automatycznych zadań

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Harmonogram zadań**.
- 4 W oknie **Harmonogram zadań**, na karcie **Zadania automatyczne** wykonaj następujące czynności:
 - Zaznacz funkcję, która ma być uruchamiana automatycznie.
Aby zaznaczyć wszystkie funkcje, zaznacz pole wyboru **Zadania**.
 - Usuń zaznaczenie funkcji, których nie chcesz uruchamiać automatycznie.
Aby usunąć zaznaczenie wszystkich funkcji, wyczyść pole wyboru **Zadania**.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Uruchamianie zadań niestandardowych

Program Norton automatycznie sprawdza komputer i wybiera ustawienia zapewniające najlepszą ochronę. Użytkownik może jednak uruchamiać określone zadania. Wybrane zadania można uruchomić, korzystając z opcji dostępnych w oknie **Zadania niestandardowe**.

Możesz wybrać własne zadania, które mają zostać wykonane podczas skanowania jednorazowego. Można również uruchomić usługę LiveUpdate, utworzyć kopię zapasową danych, wyczyścić historię przeglądarki, zwolnić miejsce na dysku, usuwając zbędne pliki oraz zoptymalizować dyski.

Uruchamianie zadań niestandardowych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Zadanie niestandardowe**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Zadania niestandardowe** zaznacz zadania, którą chcesz uruchomić.
Aby wybrać wszystkie zadania, zaznacz opcję **Zadania**.
- 5 Kliknij opcję **Przejdź**.

Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności

Ustawienia harmonogramu zadań umożliwiają skonfigurowanie programu Norton do automatycznego sprawdzania systemu pod względem bezpieczeństwa i problemów z wydajnością. Można określić, kiedy i jak często program Norton ma przeprowadzać te kontrole.

Dostępne są następujące opcje umożliwiające planowanie skanowania w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością:

Automatycznie (zalecane)

Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się zawsze podczas bezczynności komputera.

Ustawienie to zapewnia maksymalną ochronę.

Co tydzień	<p>Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się co najmniej raz w każdym tygodniu.</p> <p>Wybrać można dni tygodnia oraz godziny skanowania.</p>
Co miesiąc	<p>Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się raz w miesiącu.</p> <p>Wybrać można dzień miesiąca oraz porę dnia skanowania.</p>
Harmonogram ręczny	<p>Brak planowego skanowania komputera w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością.</p> <p>Aby po wybraniu tej opcji zachować ochronę, należy okresowo skanować komputer ręcznie w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością.</p>

Wydajność komputera jest większa, jeśli zaplanowane jest przeprowadzanie najważniejszych operacji podczas bezczynności komputera. Po zaplanowaniu skanowań co tydzień lub co miesiąc i zaznaczeniu opcji **Uruchamiaj tylko w czasie bezczynności** program Norton skanuje komputer, gdy nie jest on używany. Firma Symantec zaleca zaznaczenie opcji **Uruchamiaj tylko w czasie bezczynności** w celu zwiększenia wydajności komputera.

Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności

- 1 Uruchom program Norton.
 - Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Harmonogram zadań**.
- 4 Na karcie **Planowanie**, w obszarze **Harmonogram** zaznacz żądaną opcję.
 - W przypadku wybrania opcji **Co tydzień** lub **Co miesiąc** należy wybrać czas i dzień uruchamiania automatycznych zadań. Dostępna jest również opcja określenia, że automatyczne zadania muszą być uruchamiane tylko w czasie bezczynności komputera.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Konfiguracja funkcji Ochrona danych w celu blokowania destrukcyjnych procesów wpływających na komputer

Funkcja Ochrona danych chroni komputer przed destrukcyjnymi procesami, które próbują zdestabilizować komputer, uszkodzić i/lub ukraść dane i skopiować swoje destrukcyjne właściwości do innych procesów. Funkcja używa rozwiązań technologicznych marki Norton, by zidentyfikować proces jako bezpieczny, destrukcyjny lub nieznan. Na podstawie identyfikacji blokuje destrukcyjne procesy przed wykonywaniem działań na komputerze. Bardziej agresywnie chroni pliki i nawet bezpieczne procesy są blokowane, jeśli w trakcie pracy znajdzie się w nich destrukcyjny plik. Funkcja Ochrona danych jest domyślnie włączona i chroni skonfigurowane foldery i rozszerzenia. W zależności od sytuacji można dodać więcej folderów i rozszerzeń oraz wyłączyć procesy ze skanowania i ochrony.

Ostrzeżenie: Wyłączenie tej funkcji zmniejsza ochronę komputera. Zalecamy więc, aby ta funkcja była zawsze włączona. Jednak w przypadku konieczności jej wyłączenia należy to zrobić jedynie tymczasowo, a następnie należy ją włączyć.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Ochrona danych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.** lub **Wył.**
- 5 W wierszu **Pokaż powiadomienia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Przesunij suwak do pozycji **Wł.**, aby otrzymywać powiadomienia za każdym razem, gdy funkcja Ochrona danych zablokuje zagrożenie.
 - Przesunij przełącznik do pozycji **Wył.**, aby wyłączyć powiadomienia. Jednak szczegółowe informacje o zablokowanych zagrożeniach można wyświetlić w oknie **Historia zabezpieczeń**.
Aby uzyskać dostęp do okna **Historia zabezpieczeń**, w oknie głównym programu Norton kliknij dwukrotnie opcję **Zabezpieczenia**, a następnie **Historia > Ochrona danych**.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja Ochrona danych zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Dodawanie folderu do ochrony za pomocą funkcji Ochrona danych lub jego edycja

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 5 Aby dodać lub edytować folder, wykonaj poniższe czynności:
 - Obok opcji **Chronione foldery** kliknij przycisk **Konfiguruj**.
 - W oknie **Chronione foldery** wykonaj następujące czynności:
 - Aby dodać nowy element, kliknij przycisk **Dodaj**.
 - Aby zmienić istniejący element, wybierz go i kliknij przycisk **Edytuj**, by go zmodyfikować.

Uwaga: Nie można edytować skonfigurowanego folderu.

- W oknie **Dodaj element** lub **Edytuj element**, kliknij ikonę



, aby przeglądać i wybrać folder.

- Kliknij pole wyboru, aby uwzględnić podfoldery.
- Kliknij przycisk **OK**.

- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Dodawanie rozszerzenia do ochrony za pomocą funkcji Ochrona danych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 5 Aby dodać rozszerzenie, wykonaj następujące czynności:

- Obok opcji **Chronione typy plików** kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- W oknie **Chronione typy plików** kliknij przycisk **Dodaj**.
- W oknie **Dodaj element** wpisz rozszerzenie, które chcesz chronić. Na przykład, jeśli chcesz chronić pliki wykonywalne, wpisz w polu rozszerzenie .exe. Chronione są wszystkie pliki z rozszerzeniem .exe, w dowolnym miejscu na komputerze.
- Kliknij przycisk **OK**.

6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Usuwanie folderu lub rozszerzenia z funkcji Ochrona danych

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.

3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.

4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**

5 Obok opcji **Chronione foldery** lub **Chronione typy plików** kliknij przycisk **Konfiguruj**.

6 W oknie **Chronione foldery** lub **Chronione typy plików** wybierz element, który chcesz usunąć.

Uwaga: Nie można usunąć skonfigurowanego folderu lub rozszerzenia.

7 Kliknij przycisk **Usuń**.

8 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Dodawanie procesu do wykluczania z funkcji Ochrona danych lub jego usuwanie

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.

3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.

4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**

5 W wierszu **Wykluczanie procesów** kliknij przycisk **Konfiguruj** i wykonaj poniższe czynności:

- Aby dodać proces do wykluczenia z funkcji Ochrona danych, kliknij przycisk **Dodaj** i wybierz proces.

- Aby usunąć proces z wykluczenia z funkcji Ochrona danych, kliknij proces i kliknij przycisk **Usuń**.

6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Konfiguracja programu Norton w celu usunięcia skryptów, które można wykorzystać do prób wyłudzenia danych

Kontrola skryptów pomaga chronić użytkownika przed oprogramowaniem destrukcyjnym w plikach pobranych lub otrzymanych jako załączniki w wiadomościach e-mail wyłudzających dane. Domyślnie ** usuwa podejrzane skrypty z plików i oczyszcza je. Można jednak przywrócić oryginalne pliki za pomocą skryptu i skonfigurować sposób, w jaki program Norton ma obsługiwać dokumenty z osadzonymi skryptami.

Uwaga: **W przeglądarkach Chrome, Edge i Internet Explorer, ta funkcja jest obsługiwana w wersji systemu Windows 10 RS2 i nowszych.

Skrypty służą do nadania dokumentom dynamiki i opcji interakcji. Choć głównym celem skryptów jest poprawa jakości użytkowania dokumentu, cyberprzestępcy mogą używać ich do przemycenia na komputer oprogramowania destrukcyjnego. Skrypty zazwyczaj nie są ważne dla funkcjonowania dokumentu, a wiele programów domyślnie je wyłącza.

Możesz skonfigurować program Norton w celu wykluczenia określonych plików z Kontroli skryptów, jeśli masz pewność, że nie zawierają destrukcyjnych treści. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji, Patrz „[Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence](#)” na stronie 38 Oryginalne pliki można przywrócić, zastępując oczyszczone pliki. Należy wykluczać tylko te elementy, co do których masz pewność, że nie zawierają destrukcyjnych treści.

Kontrola skryptów identyfikuje potencjalne zagrożenia na podstawie zachowania plików. Jeśli program Norton wykryje potencjalnie niebezpieczną aktywność po otwarciu dokumentu z osadzonym skryptem, blokuje on uruchamianie skryptu przez aplikację. Możesz skonfigurować sposób, w jaki program Norton ma obsługiwać skrypty podczas otwierania dokumentów z osadzonymi skryptami.

Przywracanie oryginalnego pliku

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Kontrola skryptów**.
- 4 W widoku **Kontrola skryptów** wybierz element, który chcesz przywrócić.
- 5 W prawym okienku, w sekcji **Szczegóły** kliknij przycisk **Przywróć**.
- 6 W oknie **Przywracanie z kontroli skryptów** kliknij przycisk **Tak**.
- 7 W monicie, który się pojawi, wybierz opcję **Tak**.
- 8 W oknie **Historia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Zamknij**.

Włączanie lub wyłączanie Kontroli skryptów

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Kontrola skryptów**.
- 5 W wierszu **Usuń skrypty podczas pobierania dokumentów** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.** lub **Wył.**
Jeśli go wyłączysz, wykonaj następujące czynności:
 - W oknie **Uwaga dot. bezpieczeństwa** na liście rozwijanej **Wybierz czas trwania** wybierz, na jak długo opcja ta ma być wyłączona.
- 6 W wierszu **Blokuj skrypty podczas pobierania dokumentów** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.** lub **Wył.**
Jeśli go wyłączysz, wykonaj następujące czynności:

- W oknie **Uwaga dot. bezpieczeństwa** na liście rozwijanej **Wybierz czas trwania** wybierz, na jak długo opcja ta ma być wyłączona.

7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Trwałe usuwanie wszystkich elementów Kontroli skryptów

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Kontrola skryptów**.

4 W widoku **Kontrola skryptów** kliknij opcję **Wyczyść wpisy**.

5 W oknie **Wyczyść wpisy** kliknij przycisk **Tak**.

6 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **Tak**.

7 W oknie **Historia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Zamknij**.

Skonfiguruj, w jaki sposób program Norton powinien obsługiwać dokumenty z osadzonym skryptem

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.

4 W oknie ustawień **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Kontrola skryptów**.

5 W sekcji **Blokuj skrypty podczas otwierania dokumentów**, w wierszu **Microsoft Office** kliknij przycisk **Konfiguruj**.

6 W oknie **Preferencje Microsoft Office** w sekcji **Działania** wybierz działanie, które ma wykonać program Norton dla każdej aplikacji.

Do wyboru są następujące opcje:

- **Blokuj**
- **Zezwalaj**
- **Zapytaj**

Możesz wybrać inne działanie dla każdej aplikacji.

7 W wyświetlonym oknie z potwierdzeniem kliknij przycisk **OK**.

- 8 W oknie **Preferencje Microsoft Office** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 9 W wierszu **Dokument Adobe** wybierz działanie, które program Norton ma wykonać w dokumentach Adobe.
- 10 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Często zadawane pytania: Kontrola skryptów Norton

Czym są skrypty i dlaczego program Norton je usuwa?

Skrypty służą do nadania dokumentom dynamiki i opcji interakcji. Mogą również dodawać funkcje poprzez automatyzację pewnych zadań.

Skrypty mogą obejmować:

- Formanty ActiveX
- Dodatki
- Połączenia danych
- Makra
- Łączone obiekty i osadzone pliki OLE
- Pliki motywów kolorystycznych

Choć głównym celem skryptów jest poprawa jakości użytkowania dokumentu, cyberprzestępcy mogą używać ich w próbach wyłudzenia danych do przemylenia na komputer oprogramowania destrukcyjnego. Skrypty zazwyczaj nie są ważne dla funkcjonowania dokumentu, a wiele programów domyślnie je wyłącza.

Czy usunięcie skryptów może powodować problemy?

To zależy. Jeśli dokument używa skryptów w celu dodania interaktywnych elementów lub pobrania dodatkowej zawartości, te funkcje nie będą działać, jeśli skrypt zostanie usunięty.

Czy zachowam ochronę, jeśli wyłączę Kontrolę skryptów?

Program Norton wykrywa próbę uruchomienia oprogramowania destrukcyjnego w dokumencie, również jeśli oprogramowanie destrukcyjne jest osadzone w skrypcie. Zachowasz więc ochronę.

Kontrola skryptów zapewnia dodatkową warstwę zabezpieczeń, usuwając skrypty i oczyszczając dokumenty.

Jak odzyskać oryginalny plik?

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Kontrola skryptów**.
- 4 W widoku **Kontrola skryptów** wybierz element aktywnej treści, który chcesz przywrócić.
- 5 W prawym okienku, w sekcji **Szczegóły** kliknij przycisk **Przywróć**.
- 6 W oknie **Przywracanie z kontroli skryptów** kliknij przycisk **Tak**.
- 7 W monicie, który się pojawi, wybierz opcję **Tak**.
- 8 W oknie **Historia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Zamknij**.

Jakie aplikacje blokuje program Norton, jeśli wykryje potencjalne zagrożenie?

Program Norton blokuje otwarcie następujących aplikacji, jeśli wykryje potencjalnie niebezpieczną aktywność:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Oprócz tych aplikacji Norton wykrywa i blokuje skrypty z dokumentów Adobe, popularnych narzędzi programistycznych, narzędzi Instrumentacji zarządzania Windows (WMI), interfejsów wiersza poleceń i interfejsów skryptowych.

Blokowanie skryptów podczas pobierania dokumentów a otwierania dokumentów: co je różni?

Gdy pobierasz dokument z osadzonym skryptem, Kontrola skryptów używa funkcji **Auto-Protect** do wykrywania podejrzanych skryptów. Funkcja **Auto-Protect** stosuje sygnatury zagrożeń otrzymywane przez program Norton w aktualizacjach definicji wirusów oraz innych aktualizacjach zabezpieczeń w celu określenia bezpieczeństwa dowolnego pobranego pliku.

Gdy otwierasz dokument z osadzonym skryptem, Kontrola skryptów używa funkcji **Ochrona SONAR** do wykrywania potencjalnie niebezpiecznych działań. Rozpoznaje potencjalne zagrożenia na podstawie zachowania lików i blokuje uruchomienie skryptu przez aplikację.

Uwaga: W przeglądarkach Chrome, Edge i Internet Explorer, opcja **Usuń skrypty podczas pobierania dokumentów** jest dostępna tylko w wersji systemu Windows 10 RS2 i nowszych.

Zespół Norton zaleca stałe włączenie obu opcji Kontroli skryptów.

Ochrona działań w Internecie

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Włączanie funkcji Ochrona przeglądarki
- Lista wykluczeń zapobiegania włamaniom
- Konfiguracja programu Norton w celu monitorowania aplikacji i blokowania destrukcyjnym witrynom dostępu do komputera
- Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:
- Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów
- Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia
- Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence
- Włączanie lub wyłączanie filtrowania spamu
- Określanie użytkownika Internetu dla programu Norton
- Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych
- Bezpieczeństwo sieci Wi-Fi
- Chroń swoje informacje bankowe za pomocą Norton Safe Web

Włączanie funkcji Ochrona przeglądarki

Szkodliwe witryny wykrywają i wykorzystują luki w przeglądarce, aby pobrać oprogramowanie destrukcyjne. Gdy funkcja ochrony przeglądarki jest włączona, program Norton blokuje

oprogramowanie destrukcyjne, zanim dojdzie do ataku. Chroni poufne dane i uniemożliwia atakującym dostęp do komputera użytkownika.

Domyślnie Ochrona przeglądarki jest włączona. Zawsze włączaj Ochronę przeglądarki, aby zapewnić zabezpieczenie przed szkodliwymi witrynami.

Uwaga: Funkcja Ochrona przeglądarki jest dostępna w przeglądarkach Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox i Microsoft Edge.

W jaki sposób włączyć funkcję Ochrona przeglądarki?

Aby chronić przeglądarkę przed destrukcyjnymi witrynami, funkcja Ochrona przeglądarki jest domyślnie włączona. Jeśli jednak z jakiegó przyczyny została wyłączona, można ją włączyć ponownie.

Włączanie funkcji Ochrona przeglądarki

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W wierszu Ochrona przeglądarki przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Lista wykluczeń zapobiegania włamaniom

Jeśli urządzenie w sieci jest na pewno bezpieczne, można zmienić poziom zaufania urządzenia na Pełne zaufanie. Poziom zaufania urządzenia można skonfigurować za pomocą pozycji Zaufanie urządzenia w obszarze Ustawienia sieci. Ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom można wykluczyć te zaufane urządzenia. Wykluczenie urządzeń z listy pełne zaufanie ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom skraca czas skanowania i zwiększa szybkość działania sieci na komputerze użytkownika. W przypadku wykluczenia urządzenia z listy Pełne zaufanie program Norton nie skanuje żadnych informacji otrzymywanych z tego urządzenia. Urządzenia z listy Pełne zaufanie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom są dodawane do listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom.

Jeśli okaże się, że dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom jest zainfekowane, można przeczyścić zapisaną listę wykluczeń. W razie

przezcyszczenia listy wykluczeń program Norton usuwa wszystkie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom urządzenia z listy wykluczeń.

Zapisaną listę wykluczeń można przeczyścić w następujących sytuacjach:

- Dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom jest zainfekowane.
- Dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom próbuje zainfekować komputer użytkownika.
- Sieć domowa użytkownika jest zainfekowana.

Jak usunąć wszystkie urządzenia z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom?

Aby usunąć wszystkie urządzenia z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie Ustawienia kliknij pozycję **Zapora**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniom**.
- 5 W obszarze Zapobieganie włamaniom, w wierszu Lista wykluczeń kliknij pozycję **Przezcyszczyć**.
- 6 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **Tak**.
- 7 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zamknij**.

Konfiguracja programu Norton w celu monitorowania aplikacji i blokowania destrukcyjnym witrynom dostępu do komputera

Niektóre destrukcyjne witryny mogą próbować uzyskać nieuprawniony dostęp do informacji na urządzeniu po instalacji aplikacji typu freeware lub shareware. Destrukcyjne witryny wykrywają i wykorzystują luki w zabezpieczeniach, by pobierać oprogramowanie destrukcyjne, takie jak programy do **wydobywania kryptowalut**, które mogą udostępnić informacje o urządzeniu cyberprzestępcom.

Po włączeniu funkcji **monitorowania adresów URL aplikacji** program Norton monitoruje wszystkie instalowane na komputerze aplikacje i blokuje destrukcyjnym witrynom dostęp do

komputera. Program Norton wysyła alert, gdy zablokuje destrukcyjną witrynę i można wyświetlić informacje o ataku w oknie Historia zabezpieczeń.

Uwaga: Monitorowanie adresów URL aplikacji nie monitoruje aplikacji przeglądarek. Aby chronić przeglądarki przed destrukcyjnymi witrynami potrzebne są rozszerzenia Norton do przeglądarek.

Włączanie monitorowania adresów URL aplikacji, aby blokować destrukcyjne witryny

Funkcja **monitorowania adresów URL aplikacji** jest domyślnie włączona. Należy zawsze włączać monitorowanie adresów URL aplikacji, by zapewnić ochronę przed destrukcyjnymi witrynami.

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Monitorowanie adresu URL aplikacji**, przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**

Wyklucz adres URL lub domenę z monitorowania

System zapobiegania włamaniom wykrywa i blokuje podejrzane podejrzane witryny w oparciu o obszerną listę sygnatur ataków. W niektórych przypadkach nieszkodliwe witryny mogą być rozpoznane jako podejrzane ze względu na podobną sygnaturę ataku. Jeżeli otrzymujesz powiadomienia o możliwym ataku, ale wiesz, że witryna lub domena odpowiedzialna za nie jest bezpieczna, możesz wykluczyć sygnaturę z monitorowania.

Wykluczanie adresu URL lub domeny z powiadomień o alercie

- 1 W powiadomieniu o alercie kliknij **Wyświetl szczegóły**.
- 2 W oknie **Historia zabezpieczeń – szczegóły zaawansowane** kliknij opcję **Odblokuj adres URL**.

Wykluczanie adresu URL lub domeny, używając programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Siec**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Wykluczenia monitorowania adresu URL aplikacji**, kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 Kliknij przycisk **Dodaj** i wprowadź adres URL lub nazwę domeny, które chcesz wykluczyć z monitorowania.
- 7 Jeśli chcesz edytować lub usunąć adres URL lub domenę, wykonaj następujące czynności:
 - Wybierz adres URL lub domenę z listy i kliknij przycisk **Edytuj**. Zmodyfikuj adres URL lub nazwę domeny.
 - Wybierz adres URL lub domenę, które chcesz usunąć i kliknij przycisk **Usuń**.

Wyświetlanie informacji o zablokowanej witrynie

Wyświetlanie informacji w powiadomieniu o alercie

- 1 W powiadomieniu o alercie kliknij **Wyświetl szczegóły**.
- 2 W oknie **Historia zabezpieczeń – szczegóły zaawansowane** możesz wyświetlić więcej informacji o zablokowanym adresie URL.

Wyświetlanie informacji za pomocą okna Historia zabezpieczeń

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz z listy opcję **Zapobieganie włamaniom**.
- 4 Aby wyświetlić szczegóły elementu, kliknij odpowiedni wiersz.
- 5 Kliknij dwukrotnie wiersz lub kliknij opcję **Więcej opcji**, aby otworzyć Szczegóły zaawansowane historii zabezpieczeń i wyświetlić więcej szczegółów na temat działania oraz podjąć działania w razie potrzeby.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:

Funkcja Automatyczne blokowanie Norton zatrzymuje cały ruch między urządzeniem w sieci i dowolnym innym komputerem, który próbuje wykorzystać to urządzenie. Ponieważ obejmuje to ruch, który może nie być złośliwy, funkcja Automatyczne blokowanie zatrzymuje połączenie

tylko przez ograniczony czas po wykryciu zagrożenia. Możliwe jest określenie czasu, przez który program Norton ma blokować połączenia przychodzące z atakujących komputerów. Domyślnie program Norton blokuje całą komunikację między komputerem użytkownika a atakującym komputerem przez 30 minut.

Jeżeli funkcja automatycznego blokowania zablokuje komputer lub komputery, do których wymagany jest dostęp, można ją wyłączyć.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań**, w obszarze **Automatyczne blokowanie** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby wyłączyć funkcję Automatyczne blokowanie włamań, kliknij opcję **Wył**.
 - Aby włączyć funkcję Automatyczne blokowanie włamań, kliknij opcję **Wł. (zalecane)**, a następnie z listy rozwijanej **Automatycznie blokuj atakujące komputery przez** wybierz, na jak długo chcesz włączyć automatyczne blokowanie.
- 7 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów

Jeśli zapora marki Norton zatrzymuje ruch sieciowy na komputerze, który jest bezpieczny, można przywrócić połączenia z komputerem, usuwając go z listy Automatyczne blokowanie w ustawieniach zapory.

Aby odblokować komputer z listy automatycznego blokowania:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań**, w obszarze **Komputery aktualnie zablokowane przez funkcję automatycznego blokowania** wybierz adres IP komputera.
- 7 W kolumnie **Działanie** wybierz z listy rozwijanej pozycję **Odblokuj**.
- 8 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij przycisk **OK**.
- 9 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia

Urządzenia można ręcznie dodawać do listy Zaufanie urządzenia. Urządzenie można dodać, podając następujące informacje:

- Nazwę lub opis urządzenia.
- Adres IP lub fizyczny (MAC) urządzenia.

Uwaga: Zaufanie urządzeniu spoza sieci użytkownika naraża komputer na możliwe zagrożenia bezpieczeństwa.

Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 W karcie **Ustawienia ogólne** w wierszu **Zaufanie urządzenia** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Zaufanie urządzenia** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 6 W oknie **Dodaj urządzenie** w polu tekstowym **Nazwa** wpisz nazwę urządzenia, które chcesz dodać do sieci użytkownika.
Nazwa urządzenia nie powinna przekraczać długości co najwyżej 15 znaków.

- 7 W polu tekstowym **Adres IP lub adres fizyczny** wpisz adres IP lub adres MAC urządzenia, które chcesz dodać do listy Zaufanie urządzenia.

W polu **Adres IP lub adres fizyczny** można stosować następujące formaty:

Adres IPv4	172.16.0.0
Adres IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adres fizyczny	11-22-c3-5a-fe-a4
Rozpoznawalny host	ftp.mojepliki.com

Podany adres nie jest weryfikowany do chwili znalezienia urządzenia w sieci.

- 8 Wybierz jedną z opcji menu rozwijanego **Poziom zaufania**. Do wyboru są następujące opcje:

Pełne zaufanie

Dodaje urządzenie do listy Pełne zaufanie.

Urządzenia z listy Pełne zaufanie są monitorowane tylko w poszukiwaniu znanych ataków i infekcji. Ustawienie to należy wybierać tylko mając pewność, że urządzenie jest w pełni bezpieczne.

Ograniczony

Dodaje urządzenie do listy Ograniczony.

Urządzenia znajdujące się na tej liście nie mają bezpośredniego dostępu do komputera użytkownika.

- 9 Aby wykluczyć urządzenie ze skanowania systemu zapobiegania włamaniom, zaznacz opcję **Wyklucz ze skanowania systemu zapobiegania włamaniom**.

- 10 Kliknij polecenie **Dodaj urządzenie**.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence

Funkcja Download Insight chroni komputer przed wszelkimi niebezpiecznymi plikami wykonywalnymi uruchamianymi lub pobieranymi przy użyciu obsługiwanej przeglądarki. Domyślnie opcja **Download Intelligence** jest włączona. W takim przypadku funkcja Download Insight powiadamia o poziomie reputacji każdego pobieranego przez użytkownika pliku wykonywalnego. Szczegóły reputacji dostarczane przez funkcję Download Insight wskazują, czy pobrany plik można bezpiecznie zainstalować.

W niektórych przypadkach wymagane może być wyłączenie funkcji Download Insight. Na przykład użytkownik może chcieć pobrać niebezpieczny plik. W takim przypadku należy wyłączyć funkcję Download Insight, aby program Norton umożliwił pobranie pliku i nie usunął go z komputera.

Opcja **Download Intelligence** umożliwia wyłączenie lub włączenie funkcji Download Insight.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W wierszu **Download Intelligence** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja Download Intelligence zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Włączanie lub wyłączanie filtrowania spamu

Wraz z rosnącym użytkowaniem poczty elektronicznej wielu użytkowników otrzymuje niechciane wiadomości e-mail o charakterze reklamowym, znane jako spam. Spam nie tylko utrudnia identyfikację użytecznych wiadomości e-mail, ale czasami zawiera także obraźliwe treści i obrazy.

W celu kontrolowania spamu można użyć funkcji filtrowania spamu. Domyślnie ochrona antyspamowa pozostaje aktywna. Jeżeli z jakiejś przyczyny zajdzie potrzeba jej wyłączenia, można to zrobić w programie.

Uwaga: Wyłączenie funkcji Norton AntiSpam zwiększa ryzyko otrzymania niepożądanych wiadomości e-mail.

Włączanie lub wyłączanie filtrowania spamu

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Antyspam**.
- 4 Na karcie **Filtr**, w wierszu **Antyspam** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 W przypadku wyłączenia inteligentnego filtrowania wykonaj następujące czynności:
 - W oknie **Żądanie zabezpieczeń** z listy rozwijanej **Wybierz czas trwania** wybierz czas, na który chcesz wyłączyć funkcję filtrowanie spamu.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 Kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Określanie użytkowania Internetu dla programu Norton

Informacje o kosztach sieciowych pozwalają na kontrolowanie wykorzystania przepustowości łącza przez program Norton. Domyślnie opcja Informacje o kosztach sieciowych jest włączona i ma ustawienie Automagicznie. W systemie Windows 7 lub starszym domyślne ustawienie to **Bez ograniczenia**. Jeśli posiadasz wolne połączenie z Internetem, możesz zredukować przepustowość wykorzystywaną przez program Norton. Możesz także skonfigurować zasady komunikacji dla wszystkich połączeń sieciowych, które są używane przez Twój komputer, poprzez zmianę ustawień informacji o kosztach sieciowych.

Określanie użytkowania Internetu dla programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Ustawienia ogólne**, w wierszu **Informacje o kosztach sieciowych** kliknij opcję **Konfiguruj**. Jeżeli opcja **Konfiguruj** jest wyłączona, przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.**

- 5 W oknie ustawień **Informacji o kosztach sieciowych**, w kolumnie **Zasady** kliknij listę rozwijaną obok połączenia sieciowego, dla którego chcesz skonfigurować zasadę.
- 6 Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Automatycznie** — umożliwia programowi Norton odbieranie wszystkich aktualizacji produktu oraz definicji wirusów zgodnie z zasadą kosztów systemu Windows.

Uwaga: Opcja Automatycznie jest dostępna tylko w systemie Windows 8 lub nowszym.

- **Bez ograniczenia** — umożliwia programowi Norton korzystanie z przepustowości sieciowej niezbędnej do odbierania wszystkich aktualizacji produktu oraz definicji wirusów. W systemie Windows 7 lub starszym domyślnie ustawiona jest zasada **Bez ograniczenia**.
 - Tryb **Ekonomiczny** — umożliwia programowi Norton uzyskiwanie dostępu do Internetu jedynie w celu pobrania krytycznych aktualizacji produktu i definicji wirusów. W przypadku ograniczonego połączenia internetowego tryb **Ekonomiczny** zapewnia ochronę przed najpoważniejszymi zagrożeniami bezpieczeństwa.
 - **Brak ruchu sieciowego** — umożliwia zablokowanie połączeń programu Norton z Internetem. W razie wybrania tej zasady program Norton nie będzie mógł pobierać krytycznych aktualizacji definicji wirusów i programu, wskutek czego komputer może być narażony na zagrożenia i ataki wirusów.
- 7 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.
 - 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych

Możliwe jest skonfigurowanie zasad w celu ograniczenia użytkowania Internetu przez program Norton. Aby nie ograniczać użytkowania Internetu przez program Norton, można wyłączyć funkcję **Informacje o kosztach sieciowych**.

Jeśli program Norton nadmiernie używa przepustowości sieci, można włączyć funkcję **Informacje o kosztach sieciowych**. Możliwe jest wówczas skonfigurowanie zasad w celu ograniczenia użytkowania Internetu przez program Norton. Program Norton łączy się z Internetem w sposób zgodny z zasadą skonfigurowaną w oknie ustawień **Informacji o kosztach sieciowych**. Domyślnie funkcja **Informacje o kosztach sieciowych** jest włączona.

Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
Jeśli masz program Norton AntiVirus, kliknij przycisk **Sieć**.
- 4 Na karcie **Ustawienia ogólne**, w wierszu **informacje o kosztach sieciowych** przesuń przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Bezpieczeństwo sieci Wi-Fi

Funkcja Bezpieczeństwo sieci Wi-Fi chroni przed atakami typu MITM, usuwaniem protokołu SSL, atakami naruszającymi treść oraz podszywaniem się pod ARP i DNS.

Publiczne połączenia Wi-Fi są podatne na ataki typu „man-in-the-middle” (MITM). Atakujący za pomocą metody MITM ustawia się pomiędzy użytkownikiem a dostawcą sieci Wi-Fi. Użytkownik może sądzić, że jest podłączony do zaufanego dostawcy sieci Wi-Fi, ale podłącza się do złośliwego narzędzia, rejestrującego naciskanie klawiszy i hasła.

Co się stanie, jeśli program Norton rozpozna zaufaną sieć jako atak MITM.

Jeśli sądzisz, że program Norton rozpoznał zaufaną sieć jako atak MITM, możesz dodać sieć do listy zaufanych sieci. Program Norton powiadomi Cię, jeśli wykryje zachowanie pasujące do ataku MITM. Jeśli klikniesz opcję **Zaufaj** w alercie, przy następnym połączeniu z siecią nie otrzymasz powiadomienia. Jeśli przez przypadek klikniesz **Rozłącz**, możesz dodać ją z powrotem do listy zaufanych sieci za pomocą **Historii zabezpieczeń**. Aby zaufać wcześniej zablokowanej sieci:

Aby zaufać wcześniej zablokowanej sieci:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej wybierz opcję **Bezpieczeństwo sieci Wi-Fi**.

- 4 Wybierz konkretne działanie i kliknij przycisk **Więcej opcji**.
- 5 W oknie **Historia zabezpieczeń – szczegóły zaawansowane** kliknij opcję **Zaufaj tej sieci**.

Chroń swoje informacje bankowe za pomocą Norton Safe Web

Ochrona bankowości w Norton Safe Web zapewnia większe bezpieczeństwo podczas transakcji z witrynami bankowymi. Gdy uzyskasz dostęp do witryny bankowej za pomocą Google Chrome, Mozilla Firefox lub przeglądarki Microsoft Edge, otrzymasz powiadomienie o zainstalowaniu lub włączeniu rozszerzenia Norton Safe Web. Kliknij **Zainstaluj** lub **Włącz** w powiadomieniu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zainstalować lub włączyć rozszerzenie Norton Safe Web.

Możesz wyłączyć powiadomienie o ochronie bankowości, klikając opcję **Nie pokazuj znowu** w powiadomieniu lub przechodząc do okna **Ustawienia**.

Wyłączanie lub włączanie programu powiadomień ochrony bankowości

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Ochrona przed włamaniami i ochrona przeglądarki**, w wierszu **Powiadomienia ochrony bankowości**, przesun przełącznik **Wł. / Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Zabezpieczanie poufnych danych

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Dodaj rozszerzenia Norton do przeglądarki
- Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web
- Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search
- Ochrona przed oszustwami
- Ochrona przed wyludzeniem danych
- Uzyskaj dostęp do rozszerzenia Norton Password Manager
- Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Password Manager
- Tworzenie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager
- Usuwanie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager
- Eksport danych programu Norton Password Manager
- Importowanie danych programu Norton Password Manager
- Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton Security

Dodaj rozszerzenia Norton do przeglądarki

Po zainstalowaniu oprogramowania Norton wyświetlany jest monit o dodanie rozszerzeń przeglądarki Norton do przeglądarki internetowej. Program Norton dodaje rozszerzenia do przeglądarek Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox oraz Microsoft Edge.

Aby uzyskać łatwy dostęp do funkcji przeglądarki oferowanych przez program Norton Password Manager, należy włączyć rozszerzenia Norton do przeglądarki. Rozszerzenia przeglądarki Norton obejmują:

Norton Safe Web	To funkcja bezpiecznego wyszukiwania, która pomaga bezpiecznie przeglądać, wyszukiwać i robić zakupy w Internecie. Analizuje odwiedzane witryny internetowe i wykrywa, czy zawierają one wirusy, programy typu spyware, oprogramowanie destrukcyjne lub inne zagrożenia bezpieczeństwa. Patrz „Wyłączenie lub włączenie funkcji Norton Safe Web” na stronie 70
Norton Safe Search	Bezpieczna wyszukiwarka, która generuje wyniki wyszukiwania i klasyfikuje je na podstawie stanu bezpieczeństwa witryny i oceny Norton.
Strona główna Norton	Witryna z funkcją Norton Safe Search, która ułatwia wyszukiwanie w Internecie. Podaje stan bezpieczeństwa witryny i ocenę Norton każdego wygenerowanego wyniku wyszukiwania.
Norton Password Manager	Bezpieczna lokalizacja online, w której można przechowywać wszystkie poufne informacje, takie jak dane logowania, osobiste i finansowe informacje. Informacji tych można użyć do logowania się do witryn internetowych, automatycznego wypełniania internetowych formularzy oraz dokonywania płatności online.

Internet Explorer

Dodaj rozszerzenie Norton do przeglądarki Internet Explorer

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu oprogramowania Norton strona **Ochrona przeglądarki** jest otwierana automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Internet Explorer.
- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij **Włącz** obok opcji **Pasek narzędzi Norton Security**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym rozszerzeń kliknij przycisk **Dodaj rozszerzenie**.

- 4 Po włączeniu paska narzędzi Norton Security można włączyć rozszerzenia Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Password Manager w przeglądarce.

W celu włączenia tych funkcji należy użyć opcji **Kliknij, aby dodać** i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 5 Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki Internet Explorer** po uruchomieniu przeglądarki Internet Explorer po upływie tygodnia.

Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij przycisk **Zainstaluj teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby pojawił się alert z powiadomieniem, kliknij opcję **Nie pytaj ponownie**.

Uwaga: Aby zainstalować rozszerzenia przeglądarki Internet Explorer, wymagana jest najnowsza wersja programu Norton.

Google Chrome

Dodaj rozszerzenie Norton do przeglądarki Google Chrome

Norton oferuje następujące rozszerzenia dla przeglądarki Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Strona główna Norton

Można zainstalować rozszerzenia do przeglądarki Google Chrome, wykonując poniższe kroki.

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu programu Norton, strona **Ochrona przeglądarki** otwiera się automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Google Chrome.

Możesz także uruchomić stronę **Ochrona przeglądarki**, klikając opcję **Konfiguruj teraz** w filarze **Zabezpieczenia internetowe**.

- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij przycisk **Kliknij, aby dodać** obok opcji **Norton Safe Web**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym rozszerzeń kliknij przycisk **Dodaj rozszerzenie**.
- 4 Po włączeniu opcji Norton Safe Web można włączyć rozszerzenia Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Password Manager w przeglądarce. W celu włączenia

tych funkcji należy użyć opcji **Kliknij, aby dodać** i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby włączyć wszystkie rozszerzenia Norton w przeglądarce Google Chrome, kliknij **Bezpłatnie dodaj wszystkie rozszerzenia Norton** i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

- Jeśli nie zainstalowano rozszerzenia Norton Safe Web, powiadomienie o alercie **Usunięto ochronę Chrome** jest wyświetlane po uruchomieniu przeglądarki Google Chrome po upływie tygodnia.
 - Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki internetowej Chrome** jest wyświetlane po uruchomieniu przeglądarki Google Chrome po upływie tygodnia.
- 5 Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij przycisk **Zainstaluj teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby wyświetlał się alert z powiadomieniem, kliknij przycisk **Nie pytaj ponownie**.

Uwaga: Aby zainstalować rozszerzenia przeglądarki Internet Explorer, wymagana jest najnowsza wersja programu Norton.

Mozilla Firefox

Dodaj funkcje Norton do przeglądarki Mozilla Firefox

Program Norton oferuje następujące rozszerzenia dla przeglądarki Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Strona główna Norton
- Norton Password Manager

Można zainstalować lub uaktualnić rozszerzenia dla przeglądarki Mozilla Firefox, wykonując poniższe instrukcje.

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu produktu Norton, strona **Ochrona przeglądarki** otwiera się automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Mozilla Firefox.
Jeśli produkt Norton został uaktualniony, należy kliknąć przycisk **OK** w oknie z alertami **Ochrona przeglądarki**, aby wyświetlić stronę z rozszerzeniami.

Uwaga: Możesz także uruchomić stronę **Ochrona przeglądarki**, klikając opcję **Konfiguruj teraz** w filarze **Zabezpieczenia internetowe**.

- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij opcję **Włącz** dostępną dla funkcji **Norton Safe Web**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym kliknij przycisk **Zezwól**.
Po włączeniu opcji Norton Safe Web można włączyć funkcje Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Password Manager w przeglądarce. W celu włączenia tych funkcji należy użyć opcji **Włącz** i postępować zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami.

Aby włączyć wszystkie rozszerzenia Norton w przeglądarce Firefox, kliknij **Bezpłatnie dodaj wszystkie rozszerzenia Norton** i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki Firefox** po uruchomieniu przeglądarki Firefox po upływie tygodnia. Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby pojawiał się alert z powiadomieniem, kliknij przycisk **Nie pytaj ponownie**. Jeśli wybierzesz opcję **Przypomnij później**, przeglądarka Firefox wyświetli powiadomienie o alercie bezpieczeństwa po upływie tygodnia. Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij opcję **Zainstaluj teraz** znajdującą się w powiadomieniu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby zainstalować rozszerzenia przeglądarki Internet Explorer, wymagana jest najnowsza wersja programu Norton.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web

Funkcja Norton Safe Web zapewnia ochronę podczas przeglądania Internetu, wyszukiwania oraz robienia zakupów online w przeglądarce Internet Explorer, Firefox, Google Chrome lub Microsoft Edge. Analizuje poziom bezpieczeństwa odwiedzanych witryn internetowych i pokazuje, czy są one wolne od zagrożeń. Obok wyników wyszukiwania wyświetlane są ikony klasyfikacji witryn, dzięki czemu wiadomo, czy witryna internetowa jest destrukcyjna przed jej odwiedzeniem.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony rozszerzeń w przeglądarce Google Chrome

- 1 Uruchom przeglądarkę Google Chrome.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia** w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W opcji **Ustawienia** przejdź do **Więcej narzędzi**, a następnie kliknij **Rozszerzenia**
- 4 Na stronie **Rozszerzenia**, jeśli funkcja Norton Safe Web jest włączona, należy odznaczyć pole **Włączona**.
Jeśli funkcja Norton Safe Web jest wyłączona, zaznacz pole **Włączona**.
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Google Chrome.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony dodatków w przeglądarce Mozilla Firefox

- 1 Uruchom przeglądarkę Mozilla Firefox.
- 2 W menu przeglądarki Firefox kliknij opcję **Dodatki**.
- 3 Na karcie **Rozszerzenia** kliknij przycisk **Włącz**.
Jeśli funkcja Norton Safe Web nie jest przyciemniona, kliknij przycisk **Wyłącz**.
- 4 Uruchom ponownie przeglądarkę Mozilla Firefox.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony Rozszerzenia w przeglądarce Safari

- 1 Uruchom przeglądarkę Safari.
- 2 W menu **Safari** kliknij opcję **Safari**, a następnie kliknij opcję **Preferencje**.
- 3 Kliknij opcję **Rozszerzenia**.
- 4 W lewym okienku, jeśli rozszerzenie Norton Safe Search jest włączone, usuń zaznaczenie pola **Włączone**.
Jeśli rozszerzenie Norton Safe Search jest wyłączone, zaznacz pole **Włączone**.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony Rozszerzenia w przeglądarce Microsoft Edge

- 1 Uruchom przeglądarkę Microsoft Edge.
- 2 Kliknij ikonę **Więcej** w prawym górnym rogu ekranu



i wybierz pozycję **Rozszerzenia**

- 3 W oknie **Rozszerzenia** kliknij przycisk **Pobierz rozszerzenia ze Sklepu**.

- 4 W oknie **Sklep** wpisz hasło Norton w polu wyszukiwania.
- 5 Kliknij hasło **Norton Safe Web** w wynikach i kliknij przycisk **Zainstaluj**.
- 6 Po zainstalowaniu rozszerzenia kliknij przycisk **Uruchom**.
- 7 W oknie wyskakującym **Masz nowe rozszerzenie** kliknij przycisk **Włącz**.

Jeśli przegapisz wyskakujące okienko, kliknij przycisk **Więcej** w prawym górnym rogu przeglądarki Microsoft Edge



i wybierz opcję **Rozszerzenia**.

- 8 W oknie **Norton Safe Web**, w menu **Norton Safe Web**, przesunij suwak do pozycji **Wł.**
Aby wyłączyć rozszerzenie Norton Safe Web, przesunij suwak do pozycji **Wył.**

Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search

Funkcja Norton Safe Search ułatwia wyszukiwanie w Internecie. Podczas wyszukiwania w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search, używana jest wyszukiwarka Ask.com oraz Yahoo! do generowania wyników wyszukiwania. Program Norton Safe Search podaje stan bezpieczeństwa witryny i klasyfikację bezpieczeństwa każdego wygenerowanego wyniku wyszukiwania.

Funkcja Norton Safe Search obsługuje również funkcję inteligentnych podpowiedzi podczas wpisywania kolejnych liter wyszukiwanego hasła.

Uwaga: Funkcja Norton Safe Search jest dostępna tylko w niektórych regionach, takich jak Australia, Belgia, Brazylia, Dania, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Japonia, Kanada, Niemcy, Norwegia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Wielka Brytania i Włochy. Funkcja Privacy Safeguard jest dostępna tylko w USA, Wielkiej Brytanii i Kanadzie.

Z funkcji Norton Safe Search można korzystać nawet po wyłączeniu rozszerzenia Password Manager.

Uwaga: Funkcja Norton Safe Search jest obsługiwana jedynie w przeglądarkach Internet Explorer, Firefox lub Chrome.

Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton Security, w polu **Norton Safe Search** wpisz wyszukiwane hasło.
- 3 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcję **Bezpieczne wyszukiwanie**.
 - W wyświetlonym oknie wyskakującym wybierz odpowiednią propozycję wyszukiwanego hasła.

Włącz funkcję Norton Safe Search na pasku narzędzi

Uwaga: Funkcja ta jest dostępna tylko w przeglądarce Internet Explorer.

Podczas instalacji program dodaje pasek narzędzi Norton Security do przeglądarki Internet Explorer. Po otwarciu przeglądarki na pasku narzędzi zostanie wyświetlony monit o aktywację funkcji **Norton Safe Search**.

Jeżeli pole wyszukiwania funkcji Norton Safe Search zostało ręcznie wyłączone i chcesz je teraz włączyć, wykonaj następujące czynności:

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton Security kliknij ikonę ustawień (...).
- 3 W wyświetlonym menu przesunij przełącznik znajdujący się obok ikony **Norton Safe Search** w opcję **Wł.**

Wykonaj następujące czynności, aby wyłączyć pole Norton Safe Search:

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton Security kliknij ikonę ustawień (...).
- 3 W wyświetlonym menu przesunij przełącznik znajdujący się obok ikony **Norton Safe Search** na opcję **Wył.**

Ochrona przed oszustwami

Funkcja Ochrona przed oszustwami zapobiega ujawnieniu poufnych informacji, takich jak numer NIP lub dane karty kredytowej, fałszywym witrynom internetowym. Ułatwia wykrycie podejrzanych lub podatnych na infekcję witryn internetowych przy użyciu wykrywania zagrożeń opartego na analizie reputacji. Koncentruje się głównie na witrynach internetowych żądających podania informacji osobistych.

Okno wyskakujące **Norton Safe Web** ułatwia zorientowanie się, czy odwiedzana witryna internetowa jest bezpieczna.

Ochrona przed wyłudzeniem danych

Funkcja Ochrona przed wyłudzeniem danych chroni przed odwiedzaniem niebezpiecznych witryn internetowych. Funkcja Ochrona przed wyłudzeniem danych analizuje poziom bezpieczeństwa odwiedzanych przez użytkownika witryn internetowych i wyświetla wyniki w oknie wyskakującym **Norton Safe Web**. Funkcja Ochrona przed wyłudzeniem danych blokuje również znane fałszywe witryny internetowe.

Okno wyskakujące **Norton Safe Web** ułatwia zorientowanie się, czy odwiedzana witryna internetowa jest bezpieczna.

Uzyskaj dostęp do rozszerzenia Norton Password Manager

Rozszerzenie Password Manager można otworzyć z następujących obszarów:

- W obszarze **Zabezpieczenia internetowe** w oknie głównym produktu w systemie Windows
- Z rozszerzenia Norton Password Manager
- Z aplikacji Norton Password Manager w systemie Android lub iOS

Za pomocą opcji **Dane logowania** i **Karty** w okienku **Ochrona sieci Web** można uzyskać dostęp, odpowiednio, do okna **Zarządzanie danymi logowania** i okna **Zarządzanie kartami**.

Dostęp do danych w rozszerzeniu Password Manager można uzyskać nawet po wygaśnięciu ważności produktu. Po wygaśnięciu ważności produktu można wyświetlić lub otworzyć następujące funkcje:

Dane logowania	Umożliwia wyświetlanie zapisanych danych logowania, takich jak poświadczenia logowania do internetowego konta bankowego, identyfikator użytkownika konta e-mail i hasło.
Adresy	Umożliwia wyświetlanie zapisanych informacji osobistych, takich jak nazwisko, data urodzin, adres pocztowy, adres e-mail i numery telefonów.
Portfel	Umożliwia wyświetlanie zapisanych informacji finansowych, takich jak dane karty kredytowej, konta bankowego i szczegóły płatności kredytowych.
Notatki	Umożliwia wyświetlanie dowolnego wprowadzonego tekstu, który może być potrzebny w przyszłości.

Uwaga: Dostęp do funkcji rozszerzenia Password Manager jest możliwy dopiero po zalogowaniu się. Funkcje Password Manager są obsługiwane w przeglądarkach Internet Explorer, Firefox, Safari i Chrome.

Pobieranie i instalacja aplikacji Norton Password Manager w systemie Android lub iOS

- 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Android przejdź na stronę **Play Store**. Podczas pierwszego otwarcia witryny sklepu Play Store wyświetlany jest ekran Warunków świadczenia usług. Stuknij przycisk **Akceptuj**, aby kontynuować.
 - W systemie iOS stuknij ikonę **App Store** na ekranie głównym.
- 2 Wyszukaj i wybierz aplikację Norton Password Manager.
- 3 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Android, na ekranie dotyczącym szczegółów aplikacji stuknij przycisk **Instaluj**, a następnie **Akceptuj i pobierz**.
 - W systemie iOS stuknij pozycję **Free** (Za darmo), a następnie **INSTALL APP** (Zainstaluj aplikację). Na ekranie **Apple ID Password** wpisz hasło konta Apple.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Password Manager

Rozszerzenie Password Manager ułatwia zarządzanie hasłami i zapewnia dodatkowe zabezpieczenia transakcji online. Funkcje rozszerzenia Password Manager umożliwiają zarządzanie osobistymi informacjami, takimi jak adresy, data urodzenia i dane kart kredytowych.

Rozszerzenie Password Manager można wyłączyć lub włączyć na stronie Rozszerzenia w Google Chrome lub na stronie Dodatki w przeglądarce Mozilla Firefox.

Wyłączanie lub włączanie rozszerzenia Password Manager na stronie Rozszerzenia w przeglądarce Google Chrome

- 1 Uruchom przeglądarkę Google Chrome.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia** w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W opcji **Ustawienia** przejdź do **Więcej narzędzi**, a następnie kliknij **Rozszerzenia**.
- 4 Na stronie **Rozszerzenia**, jeśli rozszerzenie **Norton Password Manager** jest wyłączone, należy zaznaczyć pole **Włączone**.
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Google Chrome.

Wyłączanie lub włączanie rozszerzenia Password Manager na stronie Dodatki w przeglądarce Mozilla Firefox

- 1 Uruchom przeglądarkę Mozilla Firefox.
- 2 W menu przeglądarki **Firefox** kliknij opcję **Dodatki**.
- 3 Na karcie **Rozszerzenia** kliknij opcję **Norton Password Manager**.
- 4 Jeśli rozszerzenie **Norton Password Manager** nie jest aktywne, kliknij przycisk **Włącz**.
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Mozilla Firefox.

Włączanie rozszerzenia Norton Password Manager na stronie Rozszerzenia w przeglądarce Safari

- 1 Uruchom przeglądarkę Safari.
- 2 W menu **Safari** kliknij opcję **Safari**, a następnie kliknij opcję **Preferencje**.
- 3 Kliknij opcję **Rozszerzenia**.
- 4 W lewym okienku, jeśli rozszerzenie Norton Password Manager jest wyłączone, zaznacz pole **Włączone**.

Wyłączanie rozszerzenia Password Manager na stronie Rozszerzenia w przeglądarce Google Chrome

- 1 Uruchom przeglądarkę Google Chrome.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia** w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W opcji **Ustawienia** przejdź do **Więcej narzędzi**, a następnie kliknij **Rozszerzenia**.
- 4 Na stronie **Rozszerzenia**, jeśli rozszerzenie **Norton Password Manager** jest włączone, należy odznaczyć pole **Włączone**.
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Google Chrome.

Wyłączanie rozszerzenia Password Manager na stronie Dodatki w przeglądarce Mozilla Firefox

- 1 Uruchom przeglądarkę Mozilla Firefox.
- 2 W menu przeglądarki **Firefox** kliknij opcję **Dodatki**.
- 3 Na karcie **Rozszerzenia** kliknij opcję **Norton Password Manager**.
- 4 Jeśli rozszerzenie **Norton Password Manager** jest przyciemnione, kliknij przycisk **Włącz**.
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Mozilla Firefox.

Wyłączanie rozszerzenia Norton Password Manager na stronie Rozszerzenia w przeglądarce Safari

- 1 Uruchom przeglądarkę Safari.
- 2 W menu **Safari** kliknij opcję **Safari**, a następnie kliknij opcję **Preferencje**.

- 3 Kliknij opcję **Rozszerzenia**.
- 4 W lewym okienku, jeśli rozszerzenie Norton Password Manager jest włączone, usuń zaznaczenie pola **Włączone**.

Tworzenie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager

Program Norton Password Manager umożliwia utworzenie skarbca w chmurze w celu zapisywania w nim danych programu Norton Password Manager. Na każdym koncie Norton można utworzyć jeden skarbiec w chmurze. Nie można utworzyć nowego skarbca lokalnego. Można natomiast przenieść dane ze skarbca lokalnego do skarbca w chmurze podczas uaktualniania programu Norton. Wskutek przeniesienia danych programu Norton Password Manager ze skarbca lokalnego do skarbca w chmurze nie można uzyskać dostępu do danych w skarbcu lokalnym. Skarbiec w chmurze upraszcza używanie danych programu Norton Password Manager w podróży.

Dostęp do skarbca w chmurze programu Norton Password Manager można uzyskać za pomocą dowolnego komputera podłączonego do Internetu.

Tworzenie skarbca w chmurze z przeglądarki

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Kliknij przycisk **Norton Password Manager** w prawym górnym rogu przeglądarki.
- 3 Kliknij przycisk **Zaloguj się** na ekranie logowania programu Norton Password Manager.
- 4 W oknie **Witamy w Norton**, które się wyświetli, kliknij przycisk **Utwórz konto**.
- 5 Na karcie **Utwórz konto** podaj dane, a następnie kliknij przycisk **Utwórz konto**.
- 6 W oknie **Nie wykryto skarbca** kliknij przycisk **Utwórz skarbiec**.
- 7 W oknie **Utwórz skarbiec** wpisz swoje hasło i kliknij przycisk **Dalej**.
Hasło musi spełniać wszystkie wymienione kryteria, aby zostało zaakceptowane.
- 8 Wpisz hasło ponownie i kliknij przycisk **Dalej**.
- 9 Wpisz podpowiedź dla hasła i kliknij polecenie **Utwórz skarbiec**.
- 10 W oknie **Konfiguracja ukończona** kliknij przycisk **OK**.

Tworzenie skarbca w chmurze z programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia internetowe**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.
- 3 W oknie **Rozpocznij** kliknij przycisk **Zaloguj**.
Jeżeli nie masz jeszcze konta Norton, użyj łącza **Zarejestruj się teraz!**, aby utworzyć nowe konto Norton.
- 4 W oknie **Utworzenie nowego skarbca: hasło skarbca** wpisz hasło w polu **Hasło skarbca**, po czym kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 W oknie **Utworzenie nowego skarbca: potwierdzenie hasła** ponownie wpisz hasło w celu jego potwierdzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 W polu **Utworzenie nowego skarbca: wskazówka dotycząca hasła** wpisz podpowiedź do hasła i kliknij przycisk **Dalej**.
Jeśli masz już kopię zapasową danych rozszerzenia Password Manager, kliknij opcję **Importuj** i wybierz z kopii zapasowej plik do scalenia z nowym kontem.
- 7 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Tworzenie skarbca w chmurze w systemie Android i iOS

- 1 Zaloguj się do aplikacji **Norton Password Manager**.
- 2 W oknie **Logowanie** wprowadź adres e-mail i hasło konta Norton.
- 3 Stuknij pozycję **Zaloguj**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Usuwanie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager

Skarbiec w chmurze jest szyfrowany i można go otworzyć jedynie przy użyciu haseł konta Norton i skarbca. Usunięcia skarbca w chmurze można dokonać tylko ręcznie. Po odinstalowaniu programu Norton z urządzenia, wciąż można używać skarbca na innych urządzeniach.

Ostrzeżenie: Wskutek usunięcia skarbca wszystkie dane rozszerzenia Password Manager zapisane w skarbcu zostają bezpowrotnie usunięte. Jeśli dane zapisane w skarbcu mogą się jeszcze przydać, nie należy go usuwać.

Usuwanie skarbca w chmurze w przeglądarce

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Kliknij przycisk **Norton Password Manager** w prawym górnym rogu przeglądarki.
- 3 W wyświetlonym okienku wyskakującym kliknij opcję **Otwórz skarbiec**.
- 4 W oknie **Odblokuj skarbiec** wpisz hasło skarbca programu i kliknij przycisk **Otwórz skarbiec**.
- 5 Kliknij ikonę rozszerzenia Norton Password Manager i kliknij opcję **Skarbiec**.
- 6 W oknie programu Norton Password Manager kliknij symbol



, aby otworzyć stronę **Ustawienia**.

- 7 Kliknij opcję **Usuń skarbiec**.
- 8 Na stronie logowania Norton wpisz poświadczenia logowania, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj**.
- 9 Na stronie **Usuń skarbiec** kliknij przycisk **Tak, usuń skarbiec**.

Usuwanie skarbca w chmurze w programie Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia internetowe**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.
- 3 W oknie **Skarbiec zamknięty** wpisz trzy razy błędne hasło.
- 4 Kliknij łącze **Kliknij tutaj** obok opcji **Musisz usunąć skarbiec?**
- 5 W oknie **Usuń skarbiec** kliknij polecenie **Tak, usuń mój skarbiec**.
- 6 W oknie dialogowym ostrzeżenia kliknij przycisk **Tak**.
- 7 Wpisz hasło konta Norton, aby potwierdzić operację, i kliknij przycisk **Zaloguj**.
- 8 W oknie potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

W jaki sposób można uzyskać dostęp do konta skarbca w chmurze po odinstalowaniu programu Norton?

- 1 [Zaloguj się](#) w witrynie programu Norton Password Manager przy użyciu poświadczeń konta Norton.
- 2 W oknie **Otwórz skarbiec** wpisz hasło skarbca i kliknij polecenie **Otwórz skarbiec**.

Eksport danych programu Norton Password Manager

Dane znajdujące się w programie Password Manager można wyeksportować ze względów bezpieczeństwa, w celu przywracania danych albo w celu przeniesienia ich na nowy komputer. Hasła skarbca nie można zresetować. Firma Symantec zaleca w związku z tym systematyczne tworzenie kopii zapasowych danych skarbca. Gdy funkcja automatycznego tworzenia kopii zapasowych jest włączona, automatycznie tworzone kopie zapasowe skarbca są zapisywane lokalnie na urządzeniu.

Pobranie danych rozszerzenia Password Manager jest możliwe nawet po wygaśnięciu subskrypcji produktu.

Uwaga: Rozszerzenie Norton Password Manager nie zezwala na eksportowanie plików Norton Password Manager (.NPM).

Eksport danych rozszerzenia Norton Password Manager z przeglądarki

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Kliknij przycisk **Norton Password Manager** w prawym górnym rogu przeglądarki.
- 3 W wyświetlonym okienku wyskakującym kliknij opcję **Otwórz skarbiec**.
- 4 W oknie **Odblokuj skarbiec** wpisz hasło skarbca programu i kliknij przycisk **Otwórz skarbiec**.
- 5 Kliknij ikonę rozszerzenia Norton Password Manager i kliknij opcję **Skarbiec**.
- 6 W oknie programu Norton Password Manager kliknij ikonę



i kliknij przycisk **Eksportuj skarbiec**.

- 7 W oknie **Bezpieczne działanie skarbca** wprowadź hasło skarbca, by wyeksportować dane programu Norton Password Manager.

Eksport danych rozszerzenia Norton Password Manager z programu Norton

- 1 Uruchoom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia internetowe**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.
- 3 W oknie **Norton Password Manager** kliknij ikonę **Ustawienia** w dolnej części okna.
- 4 Kliknij kartę **Importuj/Eksportuj**.

- 5 W okienku **Eksport** wybierz format pliku.
Można wybrać jedno z następujących ustawień:
 - **Format kopii zapasowej programu Password Manager — plik DAT**
Aby dodatkowo zabezpieczyć kopię zapasową danych hasłem, wpisz i potwierdź hasło.
 - **Zwykły tekst – plik CSV (tylko dane logowania i uwagi)**Kopie zapasowe skarbca są dostępne w lokalizacji **Moje dokumenty\Norton Password Manager Backups\<nazwa konta Norton>**.
- 6 Kliknij przycisk **Eksportuj**.
- 7 W oknie **Sprawdź poprawność hasła Password Manager** wpisz hasło skarbca, aby wyeksportować dane rozszerzenia Password Manager.
- 8 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

Importowanie danych programu Norton Password Manager

Dane programu Password Manager można przywrócić z utworzonego wcześniej pliku kopii zapasowej. Automatyczna kopia zapasowa skarbca jest tworzona tylko po włączeniu tej funkcji. Domyślna lokalizacja folderu automatycznej kopii zapasowej do C:\Documents\Norton Password Manager.

Opcje Scal zaimportowane dane z istniejącymi i Zastąp istniejące dane zaimportowanymi są wyświetlane podczas importowania danych rozszerzenia Norton Password Manager z pliku kopii zapasowej. Użytkownik może scalić zaimportowane dane ze skarbcem, do którego jest zalogowany lub zastąpić nimi istniejące dane przechowywane w skarbcu.

Uwaga: W razie importowania rozmiar pliku nie może przekraczać 15 MB w przypadku plików CSV. Program Norton Password Manager nie zezwala również na importowanie plików Norton Password Manager (.NPM).

Import danych rozszerzenia Norton Password Manager z programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia internetowe**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.
- 3 W oknie **Norton Password Manager** kliknij ikonę **Ustawienia** w dolnej części okna.
- 4 Kliknij kartę **Importuj/Eksportuj**.

- 5 W wierszu **Importuj** kliknij polecenie **Importuj**.
- 6 W oknie **Importuj skarbiec** wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Scal zaimportowane dane z istniejącymi danymi**
 - **Zastąp istniejące dane importowanymi danymi**
- 7 Kliknij opcję **Importuj**.
- 8 Przejdź do lokalizacji pliku, który chcesz zaimportować.
Kopie zapasowe skarbcza są dostępne w lokalizacji **Moje dokumenty\Norton Password Manager Backups\.**
- 9 Zaznacz plik, a następnie kliknij przycisk **Otwórz**.
- 10 Jeśli masz różne hasła danych logowania zapisane w aktualnie używanym skarbcu oraz importowanym skarbcu, program Norton wyświetli komunikat z żądaniem potwierdzenia. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - Kliknij polecenie **Zachowaj dotychczasowe hasło**, aby zachować hasło zapisane w skarbcu w chmurze.
 - Kliknij polecenie **Zachowaj zaimportowane hasło**, aby zastąpić hasło zapisane w skarbcu w chmurze hasłem zapisanym w importowanym skarbcu.
- 11 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton Security

Kiedy pasek narzędzi Norton Security jest włączony, rozszerzenie Norton Password Manager wyświetla okno wyskakujące Norton Safe Web oraz ocenę bezpieczeństwa odwiedzanych witryn. Po ukryciu paska narzędzi rozszerzenie Norton Password Manager nie wyświetla okna wyskakującego Norton Safe Web, ale wciąż powiadamia o podejrzanych oraz fałszywych witrynach.

Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton Security

- ◆ Otwórz przeglądarkę:
 - W przeglądarce Internetowej Internet Explorer kliknij prawym przyciskiem myszy na pasku menu, zaznacz lub odznacz **Pasek narzędzi Norton Security**, aby go włączyć lub wyłączyć, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
 - W przeglądarce Safari kliknij przycisk **Widok > Dostosuj pasek narzędzi**, a następnie przeciągnij i upuść rozszerzenia paska narzędzi Norton Security, które chcesz włączyć lub wyłączyć.

Utrzymywanie optymalnej konfiguracji komputera

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Użycie programu Norton, aby zoptymalizować i poprawić wydajność komputera](#)
- [Wyświetlanie lub zmiana poziomu zaufania Norton używanych plików](#)
- [Ustawianie programu Norton, aby ostrzegał o problemach z wydajnością](#)
- [Uruchom raport diagnostyczny Norton](#)
- [Konfiguracja programu Norton, aby zmaksymalizować czas uruchamiania komputera](#)

Użycie programu Norton, aby zoptymalizować i poprawić wydajność komputera

Wiemy, jakie to frustrujące, kiedy działanie komputera jest spowolnione, a proste operacje zajmują całe wieki. Niektórzy użytkownicy uważają, że zainstalowanie programu Norton spowalnia pracę komputera. Ale faktem jest, że Norton został stworzony, aby zapewnić światowej klasy ochronę bez poświęcania wydajności.

Norton może również pomóc w zwiększeniu wydajności Twojego komputera dzięki narzędziom do zarządzania wydajnością i optymalizacji, które usprawniają wykonywanie codziennych zadań.

Skróć czas uruchamiania mojego komputera

Wiele aplikacji jest tak skonfigurowanych, aby uruchomić się automatycznie wraz ze startem systemu. Może to obejmować programy, z których użytkownik nigdy nie korzysta, korzysta rzadko lub nie jest nawet świadom ich posiadania. Im więcej programów uruchamia się wraz

z systemem komputera, tym dłużej to trwa. **Norton Startup Manager** pozwala użytkownikowi wyłączyć lub opóźnić uruchamianie programów, umożliwiając szybsze rozpoczęcie pracy.

Wyłączanie lub opóźnianie elementów z grupy Autostart

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.

3 W oknie **Menedżer uruchamiania** można wykonać następujące czynności:

- W kolumnie **Wł./Wył.** odznacz programy, których nie używasz, aby uniemożliwić ich autouruchamianie podczas uruchamiania komputera.
- W kolumnie **Opóźnij uruchomienie** zaznacz programy, które mają się uruchamiać dopiero po zakończeniu procesu uruchamiania komputera.

4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Przyspiesz czas ładowania programów i plików

Narzędzie **Optymalizacja dysku** umożliwia reorganizację fragmentów plików, które z czasem uległy rozproszeniu. Zwiększa wydajność komputera, dzięki czemu można pracować wydajniej.

Uruchom Optymalizację dysku

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Optymalizacja dysku**.

3 Po zakończeniu procesu kliknij **Zamknij**.

Usuwanie tymczasowych plików i folderów, które spowalniają pracę komputera

Podczas przeglądania lub pobierania plików, Twój komputer magazynuje pliki tymczasowe. Mimo że nie ma potrzeby ich przechowywać, komputer je gromadzi, co z biegiem czasu może prowadzić do spowolnienia jego pracy. Narzędzie Czyszczenie plików usuwa śmieci spowalniające pracę komputera.

Usuwanie tymczasowych plików i folderów

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Czyszczenie plików**.
- 3 Po zakończeniu procesu kliknij **Zamknij**.

Optymalizacja komputera

Optymalizacja dysków stałych komputera może zwiększyć jego wydajność i niezawodność. Program Norton automatycznie sprawdza fragmentację dysków stałych i optymalizuje je po przekroczeniu 10-procentowej fragmentacji. W dowolnej chwili można przejrzeć najnowsze raporty, aby sprawdzić, czy niezbędna jest optymalizacja.

Optymalizację dysku można uruchomić tylko w przypadku, gdy na dysku jest więcej niż 15 procent wolnego miejsca. Podczas procesu optymalizacji dysków dyski SSD są defragmentowane tylko w systemie Windows 8 lub nowszym.

Optymalizacja dysków stałych

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Optymalizacja dysku**.
- 3 Po ukończeniu zadania kliknij przycisk **Zamknij**.

Optymalizowanie woluminu rozruchowego

Optymalizacja woluminu rozruchowego polega na zwiększeniu ilości użytecznego wolnego miejsca dzięki ponownemu ułożeniu fragmentów plików w sąsiadujące i ciągłe klastry. Jeśli głowica dysku twardego może odczytywać wszystkie dane pliku z jednego miejsca, plik jest szybciej wczytywany do pamięci.

Optymalizowanie woluminu rozruchowego

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Wykresy**.
- 3 W oknie **Wykresy**, u góry wykresu stanu zabezpieczeń kliknij opcję **Optymalizuj**.

Zwiększanie wydajności podczas grania w gry komputerowe i oglądania filmów

Czy kiedykolwiek zdarzyło Ci się, że program antywirusowy uruchamiał się w czasie gry lub filmu, zamrażając ekran w najmniej odpowiednim momencie? Narzędzie **Wykrywanie pełnego ekranu** można skonfigurować, by wykrywało korzystanie z programu, którego działania nie należy przerywać. Norton czeka, aż aplikacja zostanie zamknięta, zanim uruchomi zadania w tle.

Upewnij się, że funkcja **Wykrywanie pełnego ekranu** jest włączona

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W obszarze **Ustawienia trybu dyskretnego**, w wierszu **Wykrywanie pełnego ekranu** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.**
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Zatrzymaj zakłócenia podczas działania moich ulubionych aplikacji

Jeśli masz poczucie, że Norton spowalnia działanie Twoich ulubionych programów, ustawienia **Trybu cichego** umożliwią zablokowanie uruchamiania programu Norton podczas działania tych programów. Norton czeka, aż programy zostaną zamknięte, zanim uruchomi zadania w tle.

Uruchom moje ulubione programy w Trybie cichym

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.

- 4 W obszarze **Ustawienia trybu dyskretnego**, w wierszu **Programy określone przez użytkownika** kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Programy trybu cichego** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 6 W oknie dialogowym **Dodaj Program** przejdź do Twojego programu.
- 7 Zaznacz plik, kliknij **Otwórz**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Wyświetl programy, które zużywają zasoby i spowalniają mój komputer

Norton monitoruje Twój komputer i może Cię powiadomić, jeśli jakiś program lub proces będzie zużywać zbyt wiele zasobów. Jeśli nie używasz tych programów, możesz je zamknąć, aby poprawić wydajność swojego komputera.

Identyfikuj procesy, które zużywają zasoby

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Wykresy**.
- 3 W oknie **Wykresy** kliknij opcję **Użycie** znajdującą się w lewym okienku.
- 4 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyświetlić wykres procesora, kliknij kartę **Procesor**.
 - Aby wyświetlić wykres pamięci, kliknij kartę **Pamięć**.
- 5 Kliknij w dowolnym miejscu wykresu, aby uzyskać listę zasobożernych procesów.
Kliknij nazwę procesu, aby uzyskać dodatkowe informacje o procesie w oknie **Informacje o pliku**.

Wyświetlanie lub zmiana poziomu zaufania Norton używanych plików

Norton Insight umieszcza na białej liście pliki i aplikacje w oparciu o ich reputację oraz pokazuje poziom zaufania plików oraz procent zaufanych plików na komputerze. Im wyższy procent zaufanych plików, tym szybsze są skanowania, ponieważ Norton wyklucza zaufane pliki ze skanowania.

Norton Insight pokazuje pliki o wysokim wykorzystaniu w programie Norton Community oraz znane dobre i złe pliki w sieci Norton Network. Okno **Informacje o pliku** zawiera więcej szczegółów, w tym podpis pliku, datę instalacji, wykorzystanie zasobów i źródło. Jeśli Norton nadaje niską ocenę zaufania plikowi, który Twoim zdaniem jest bezpieczny, możesz, choć nie jest to zalecane, ustawić, aby program Norton miał zaufanie do pliku.

Wyświetlanie lub zmiana poziomu zaufania Norton używanych plików

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, wybierz funkcję **Norton Insight**, a następnie kliknij pozycję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Norton Insight**, na karcie **Poziom zaufania** wybierz żadaną opcję z listy rozwijanej **Pokaż**, aby wyświetlić odpowiednią kategorię plików.
W celu sprawdzenia wszystkich plików wyświetlanych na liście w obszarze szczegółów konieczne może być przewinięcie okna.
- 5 Kliknij dowolny plik na liście, aby wyświetlić więcej informacji, takich jak podpis pliku lub data instalacji, lub zmienić poziom zaufania.
Możesz także kliknąć **Sprawdź określony plik**, a następnie przejść do pliku.
- 6 W oknie **Informacje o pliku** :
 - Na karcie **Szczegóły** kliknij przycisk **Znajdź**, aby dowiedzieć się, gdzie znajduje się plik na komputerze.
Jeśli Norton nie da plikowi oceny Zaufany, może pojawić się opcja, aby ufać plikowi.
 - Na karcie **Pierwotna lokalizacja** wyświetl informacje o źródle pliku.
 - Na karcie **Aktywność** wybierz element z listy rozwijanej **Pokaż**, aby wyświetlić problemy z wydajnością, w tym średnie wykorzystanie zasobów, procesora lub pamięci.
- 7 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Ustawianie programu Norton, aby ostrzegał o problemach z wydajnością

Program Norton monitoruje wydajność systemu. Jeśli wykryje zwiększone obciążenie zasobów systemowych przez dowolny program lub proces, powiadamia użytkownika za pomocą alertów dotyczących wydajności.

Opcja programu Norton **Alerty dotyczące wydajności** umożliwia otrzymywanie *alertów dotyczących wydajności* w razie zwiększenia obciążenia zasobów systemu przez dowolny program lub proces.

Ustawianie programu Norton, aby ostrzegał o problemach z wydajnością

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.

4 W obszarze **Monitorowanie wydajności**, w wierszu **Alerty dotyczące wydajności**, przesuń przełącznik w położenie:

Wył.

Tę opcję należy wybrać, jeśli program Norton ma nie powiadamiać użytkownika za pomocą alertów dotyczących wydajności.

Wł.

Tę opcję należy wybrać, jeśli program Norton ma powiadamiać użytkownika za pomocą alertów dotyczących wydajności, gdy obciążenie zasobów systemowych przez program lub proces przekroczy limit progowy.

Tylko rejestruj

Opcję tę należy wybrać, jeśli program Norton ma tylko monitorować wykorzystanie zasobów systemowych przez każdy program lub proces uruchomiony na komputerze.

Domyślne ustawienie opcji **Alerty dotyczące wydajności** to **Tylko rejestruj**.

Gdy obciążenie zasobów systemowych przez program lub proces przekroczy limit progowy, program Norton zarejestruje te szczegóły w oknie **Historia zabezpieczeń**. Szczegóły związane z alertami dotyczącymi wydajności można sprawdzić w kategorii **Alert dotyczący wydajności** w oknie **Historia zabezpieczeń**.

5 W obszarze **Alert o wysokim użyciu** wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli program Norton ma monitorować wykorzystanie procesora, przesuń przełącznik **Procesor** w położenie **Wł.**
- Jeśli program Norton ma monitorować użycie pamięci, przesuń przełącznik **Pamięć** w położenie **Wł.**
- Jeśli program Norton ma monitorować użycie dysku, przesuń przełącznik **Dysk** w położenie **Wł.**

- Jeśli program Norton ma monitorować liczbę dojsć, przesunąć przełącznik **Dojsć** w położenie **Wł.**
Domyślnie opcja ta jest wyłączona.

6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Konfigurowanie profilu progu zasobów

Limit progowy zasobów systemowych określa punkt, w którym program Norton ma powiadamiać użytkownika za pomocą *alertów dotyczących wydajności*. Gdy obciążenie zasobów systemowych przez określony program przekroczy limit progowy, program Norton powiadomi użytkownika za pomocą alertu dotyczącego wydajności.

Konfigurowanie profilu progu zasobów

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij pozycję **Ustawienia administracyjne**.

4 W obszarze **Monitorowanie wydajności**, w wierszu **Profil progu zasobów dla alertów** wybierz jedną z następujących opcji.

5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Uruchom raport diagnostyczny Norton

Raport diagnostyczny umożliwia zebranie informacji o komputerze użytkownika, takich jak informacje o systemie operacyjnym, programach i sprzęcie. Raportu tego można użyć w celu znalezienia i rozwiązania problemów. Raport diagnostyczny to generowany w czasie rzeczywistym raport z sygnaturą czasową. Program Norton nie generuje tego raportu automatycznie.

Jeśli program Norton znajdzie problemy na komputerze, można użyć opcji **Napraw teraz** w celu wyeliminowania problemów. W razie potrzeby raport można zapisać, wysłać w wiadomości e-mail lub wydrukować.

Uruchom raport diagnostyczny

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania** wybierz opcję **Raport diagnostyczny**, a następnie kliknij przycisk **Przejdź**.

Konfiguracja programu Norton, aby zmaksymalizować czas uruchamiania komputera

Po uruchomieniu komputera niektóre programy, zwane elementami startowymi, uruchamiają się automatycznie i zwiększają czas potrzebny na uruchomienie komputera. Menedżer uruchamiania Norton umożliwia zarządzanie elementami startowymi. Aby program nie był automatycznie uruchamiany po włączeniu komputera, można wyłączyć program za pomocą funkcji Menedżer uruchamiania.

W celu skrócenia czasu uruchamiania komputera i zwiększenia wydajności można opóźnić uruchamianie niektórych programów po włączeniu komputera. Program Norton opóźnia uruchomienie opóźnianych programów o pięć minut. Każdy następny opóźniany program jest uruchamiany z dodatkowym dziesięciosekundowym opóźnieniem.

Aby opóźnić elementy startowe:

Aby opóźnić elementy startowe:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.
- 3 W oknie **Menedżer uruchamiania**, w kolumnie **Opóźnij uruchomienie** zaznacz program, który chcesz opóźnić.

- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 5 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby ręcznie uruchomić opóźnione elementy startowe:

Aby ręcznie uruchomić opóźnione elementy startowe:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.
- 3 W oknie **Menedżer uruchamiania** kliknij opcję **Uruchom opóźnione elementy teraz**.
- 4 Zaczekaj na uruchomienie programu, a następnie w oknie **Menedżer uruchamiania** kliknij przycisk **Zamknij**.

Wyłączanie elementów startowych

Wyłączanie elementów startowych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.
- 3 W kolumnie **Wł./Wyl.** usuń zaznaczenie programu, który ma nie być automatycznie uruchamiany po włączeniu komputera.
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, aby zapisać zmiany.
- 5 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby włączyć elementy startowe:

Aby włączyć elementy startowe:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.
- 3 W kolumnie **Wł./Wyl.** zaznacz program, który ma być automatycznie uruchamiany po włączeniu komputera.

- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, aby zapisać zmiany.
- 5 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Dostosowywanie ustawień

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy
- Ustawianie programu Norton, aby umożliwić zdalne zarządzanie chronionymi urządzeniami
- Ochrona ustawień bezpieczeństwa urządzenia Norton przed nieautoryzowanym dostępem
- Konfigurowanie programu Norton do najlepszego wykorzystania baterii
- Ustawianie klawisza skrótów, aby wyszukać informacje o zabezpieczeniach urządzenia Norton

Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy

Jeśli do łączenia z Internetem używany jest serwer proxy, należy podać szczegóły serwera proxy. Okno **Ustawienia sieciowego serwera proxy** umożliwia wprowadzenie ustawień automatycznej konfiguracji, ustawień serwera proxy i ustawień uwierzytelniania na serwerze proxy. Za pomocą okna Ustawienia sieciowego serwera proxy można nawiązać połączenie z Internetem podczas wykonywania zadań takich, jak aktywacja usługi lub uzyskiwanie dostępu do opcji pomocy technicznej.

Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W wierszu **Ustawienia sieciowego serwera proxy** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Ustawienia sieciowego serwera proxy** wykonaj następujące czynności:

Ustawianie programu Norton, aby umożliwić zdalne zarządzanie chronionymi urządzeniami

- Aby przeglądarka automatycznie wykrywała ustawienia połączenia sieciowego, w obszarze **Automatyczna konfiguracja** zaznacz opcję **Automatycznie wykrywaj ustawienia**.
 - Jeśli serwer proxy wymaga adresu URL automatycznej konfiguracji, w obszarze **Automatyczna konfiguracja** zaznacz opcję **Użyj skryptu automatycznej konfiguracji**. Wpisz adres URL pliku PAC w polu **URL**.
 - Jeśli w sieci stosowany jest serwer proxy, w obszarze **Ustawienia serwera proxy** zaznacz opcję **Korzystaj z serwera proxy dla połączeń HTTP**. W polu **Adres** wpisz adres URL lub adres IP serwera proxy, a w polu **Port** wpisz numer portu serwera proxy. Można podać wartość z zakresu od 1 do 65535.
 - Jeżeli serwer proxy wymaga nazwy użytkownika i hasła, zaznacz opcję **Moje połączenie przez zaporę lub serwer proxy wymaga uwierzytelnienia** w obszarze **Uwierzytelnianie**. Wpisz nazwę użytkownika w polu **Nazwa użytkownika** i hasło w polu **Hasło**.
- 6 W oknie **Ustawienia sieciowego serwera proxy** kliknij przycisk **Zastosuj**.

Ustawianie programu Norton, aby umożliwić zdalne zarządzanie chronionymi urządzeniami

Zdalne zarządzanie programu Norton wysyła stan urządzenia i inne informacje do aplikacji Norton Studio dla systemu Windows. Możesz używać tej aplikacji do przeglądania, zarządzania lub eksplorowania produktów Norton i zdalnego rozwiązywania niektórych problemów z zabezpieczeniami urządzenia. Domyślnie opcja Zarządzanie zdalne jest wyłączona.

Włączanie opcji Zdalne zarządzanie

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W wierszu **Zarządzanie zdalne** przesuń przełącznik w położenie **Wł**.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.

Ochrona ustawień bezpieczeństwa urządzenia Norton przed nieautoryzowanym dostępem

Aby zapobiec nieautoryzowanym zmianom w ustawieniach zabezpieczeń urządzenia Norton, włącz opcję **Ochrona ustawień hasłem** i **Norton Tamper Protection**.

- **Ochrona ustawień hasłem** pozwala ustawić hasło do przeglądania lub zmiany ustawień zabezpieczeń urządzenia.
- **Norton Tamper Protection** sprawdza modyfikacje ustawień przez nieznane lub podejrzane aplikacje.

Włączanie lub wyłączanie funkcji Ochrona ustawień hasłem i Norton Tamper Protection

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.

4 W obszarze **Zabezpieczenia produktu** :

- W wierszu **Ochrona ustawień hasłem** przesunij przełącznik w położenie **włączenia** lub **wyłączenia**.

- W wierszu **Norton Tamper Protection** przesunij przełącznik w położenie **włączenia** lub **wyłączenia**.

Po wyświetleniu monitu wybierz, jak długo funkcja ma być wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.

5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

6 Po wyświetleniu okna **Ustaw hasło** wpisz hasło i potwierdź. Musisz ustawić hasło przy każdym wyłączeniu i włączeniu tej funkcji.

7 Kliknij przycisk **OK**.

8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Resetowanie utraconego lub zapomnianego hasła do funkcji ochrony ustawień hasłem Norton

Trzeba ponownie zainstalować program Norton, aby uzyskać dostęp do ustawień i ustawić nowe hasło.

Konfigurowanie programu Norton do najlepszego wykorzystania baterii

Gdy komputer jest zasilany z baterii, wszystkie aktywne programy powinny zużywać jak najmniej zasobów. To gwarantuje, że komputer maksymalizuje żywotność baterii i jest bardziej energooszczędny. Możesz skonfigurować niski limit progowy do wykorzystania baterii. Gdy program lub proces przekroczy niski limit progowy, program Norton powiadomi użytkownika za pomocą alertu dotyczącego wydajności. Można ręcznie zamknąć program lub proces i zwolnić zasoby. Jeśli opcja **Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii** w oknie **Ustawienia administracyjne** jest włączona, program Norton automatycznie zmienia profil progowy na niski, gdy komputer jest zasilany z baterii. Domyślnie opcja ta jest włączona.

Firma Symantec zaleca włączenie opcji **Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii**.

Aby włączyć lub wyłączyć opcję Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii :

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W obszarze **Monitorowanie wydajności**, w wierszu **Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Ustawianie klawisza skrótów, aby wyszukać informacje o zabezpieczeniach urządzenia Norton

Podczas wyszukiwania za pomocą



ikony w aplikacji zabezpieczającej urządzenia Norton możesz znaleźć informacje o funkcjach i pomocy technicznej Norton oraz ogólne tematy online. Możesz użyć domyślnego skrótu klawiaturowego **Ctrl + F**, aby szybciej rozpocząć wyszukiwanie lub ustawić skrót.

Konfigurowanie skrótu klawiszowego wyszukiwania

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W wierszu **Skrót klawiszowy wyszukiwania** przesunij przełącznik w położenie **Wł**.
- 5 Kliknij strzałkę i wybierz klawisze, które chcesz przypisać do wyszukiwania w produkcie.
- 6 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Działanie skrótów klawiszowych jest możliwe tylko wtedy, gdy aktywne jest okno produktu Norton; **usuń zaznaczenie** opcji **Globalnie**.
 - Aby umożliwić korzystanie ze skrótów klawiszowych, gdy okno produktu Norton **nie** jest aktywne, **zaznacz** opcję **Globalnie**.
- 7 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Znajdowanie dodatkowych rozwiązań

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Znajdź numer wersji produktu](#)
- [Uaktualnianie programu Norton](#)
- [Odinstalowanie programu Norton](#)

Znajdź numer wersji produktu

Do uaktualnienia programu Norton lub skontaktowania się z centrum obsługi klientów w celu uzyskania pomocy niezbędny jest pełny numer wersji produktu Norton zainstalowanego na komputerze użytkownika. Dzięki temu można uzyskać rozwiązanie precyzyjnie dostosowane do występujących problemów.

Znajdź numer wersji produktu

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Pomoc**.

- 3 W oknie **Centrum pomocy**, w obszarze **Informacje ogólne**, kliknij opcję **Informacje**.

Uaktualnianie programu Norton

Program Norton można bez dodatkowych kosztów uaktualnić do najnowszej wersji, o ile subskrypcja jest aktywna.

Aby sprawdzić dostępność nowej wersji, w oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Pomoc > Dostępność nowej wersji**. Aby pobrać nową wersję produktu, gdy będzie ona dostępna, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Firma Symantec zaleca stosowanie najnowszych wersji produktów, ponieważ zawierają one nowe i ulepszone funkcje, lepiej chroniące przed zagrożeniami bezpieczeństwa.

Po ukończeniu pobierania zostanie wyświetlony monit o rozpoczęcie instalacji. Przed zainstalowaniem nowej wersji produktu należy zapisać wszystkie ważne dane, takie jak zdjęcia i dane finansowe.

Po zakończeniu instalacji uaktualnienia stan subskrypcji pozostanie taki sam jak w poprzedniej wersji produktu. Przykład: użytkownikowi pozostało 200 dni subskrypcji w bieżącej wersji produktu i uaktualnia produkt do najnowszej wersji. W takim przypadku w uaktualnionej wersji produktu pozostanie tylko 200 dni subskrypcji.

Uwaga: Proces uaktualniania może nie działać, jeśli przeglądarka nie jest zgodna i nie może komunikować się z serwerami firmy Symantec. Obsługiwane przeglądarki to Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Chrome w wersji 30 lub nowszej, Firefox w wersji 27 lub nowszej, Safari w wersji 7 lub nowszej oraz Opera w wersji 17 lub nowszej.

Uaktualnienie produktu to nie to samo, co aktualizacje systemów ochrony obsługiwane przez usługę LiveUpdate. Główne różnice są następujące:

- Uaktualnienie produktu umożliwia pobranie i zainstalowanie nowej wersji całego produktu.
- Aktualizacje systemu ochrony to pliki, które zapewniają aktualność produktu Norton w obsłudze najnowszych technologii ochrony przed zagrożeniami.

Nawet jeżeli zainstalowana jest najnowsza wersja programu, zawsze pobieraj bieżące aktualizacje systemu ochrony. Usługa LiveUpdate automatyzuje proces pobierania i instalowania aktualizacji systemów ochrony. W celu pobrania najnowszych aktualizacji można uruchomić usługę **LiveUpdate** lub włączyć **Automatyczną usługę LiveUpdate**.

Odinstalowanie programu Norton

Program Norton można usunąć z komputera na następujące sposoby:

- Za pomocą **Panelu sterowania** systemu Windows.
- Za pomocą menu **Start**.
- Z ekranu **Start** systemu Windows (Windows 8/8.1).

Uwaga: Przed przystąpieniem do odinstalowywania należy wydrukować ten temat Pomocy. Podczas odinstalowywania nie można uzyskać dostępu do Pomocy online.

Odinstalowanie programu Norton przy użyciu Panelu sterowania systemu Windows

- 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start > Panel sterowania**.
 - W systemie Windows 8 przejdź do ekranu **Aplikacje** i w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**
 - W systemie Windows 10 kliknij przycisk **Start > Wszystkie aplikacje**, a następnie w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**.
- 2 W **Panelu sterowania** systemu Windows wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Windows XP kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj lub usuń programy**.
 - W systemie Windows Vista kliknij dwukrotnie opcję **Programy i funkcje**.
 - W systemie Windows 7 i Windows 8 kliknij opcję **Programy > Programy i funkcje**. Opcja **Programy** jest dostępna po kliknięciu opcji **Kategoria** na liście rozwijanej **Wyświetl według**.
 - W systemie Windows 10 kliknij przycisk **Odinstaluj program**.
- 3 Na liście aktualnie zainstalowanych programów wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Windows XP kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Zmień/usuń**.
 - W systemie Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub Windows 10 kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj/zmień**.
- 4 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Program Norton zostanie całkowicie odinstalowany dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Aby odinstalować program Norton za pośrednictwem menu Start:

- 1 Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start > Wszystkie programy/Wszystkie aplikacje > Norton Security > Odinstalowanie programu Norton Security**.
- 2 Jeżeli nie chcesz, aby Strona główna Norton była domyślną stroną główną, a Norton Safe Search – domyślną wyszukiwarką, zaznacz pole wyboru znajdujące się w dolnej części.
- 3 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Program Norton zostanie całkowicie odinstalowany dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Aby odinstalować program Norton za pośrednictwem ekranu Start w systemie Windows 8/8.1:

- 1 Na ekranie **Start** kliknij prawym przyciskiem myszy nazwę programu Norton, a następnie kliknij polecenie **Odinstaluj**.
- 2 Na liście aktualnie zainstalowanych programów kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj/zmień**.
- 3 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Program Norton zostanie całkowicie odinstalowany dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.