

Moje konto Norton™

Instrukcja obsługi



Moje konto Norton — Instrukcja obsługi

Oprogramowanie opisane w niniejszym podręczniku jest dostarczane w ramach umowy licencyjnej i może być używane jedynie zgodnie z postanowieniami tej umowy.

Wersja dokumentacji 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Produkt opisany w tym dokumencie jest dystrybuowany na licencji ograniczającej jego używanie, kopiowanie, dystrybucję i dekompilację/inżynierię odwrotną. Żadna część tego dokumentu nie może być powielana w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Symantec Corporation i jego licencjodawców, jeśli tacy istnieją.

TA DOKUMENTACJA JEST DOSTARCZANA W STANIE „W JAKIM JEST” I WSZELKIE JAWNE LUB DOROZUMIANE WARUNKI, ZOBOWIĄZANIA I GWARANCJE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU I GWARANCJAMI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ SĄ WYKLUCZONE W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYMANTEC CORPORATION NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE ZWIĄZANE Z DOSTARCZENIEM LUB WYKORZYSTANIEM NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI. FIRMA SYMANTEC ZASTRZEGA SOBIE PRAWO WPROWADZANIA BEZ UPRZEDZENIA ZMIAN W INFORMACJACH ZAWARTYCH W TEJ DOKUMENTACJI.

Licencjonowane Oprogramowanie i Dokumentacja są uważane za komercyjne oprogramowanie komputerowe według definicji FAR, artykuł 12.212 i podlegają ograniczeniom zgodnie z definicją FAR, sekcja 52.227-19 „Komercyjne oprogramowanie komputerowe — ograniczone prawa” oraz DFARS, artykuł 227.7202, odpowiednio „Komercyjne oprogramowanie komputerowe i dokumentacja komercyjnego oprogramowania komputerowego” i wszelkimi późniejszymi regulacjami, zarówno dostarczane przez firmę Symantec jak wyżej lub jako usługi na hostach. Wszelkie użytkowanie, modyfikacja, powielenie, eksploatacja, wyświetlenie lub ujawnienie Licencjonowanego Oprogramowania i Dokumentacji przez administrację państwową USA musi odbyć się w pełnej zgodzie z warunkami niniejszej Umowy.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.pl>

Wydrukowano w Czechach.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Spis treści

Rozdział 1	Usługi Norton LifeLock — zapraszamy!	6
	Wymagania systemowe Nowego programu Norton 360	6
	Uzyskiwanie dostępu do konta Norton	8
Rozdział 2	Konfiguracja ochrony	10
	Konfiguracja funkcji Bezpieczeństwo urządzenia	10
	Konfiguracja programu Norton Password Manager	11
	Konfiguracja Kopii zapasowej w chmurze	16
	Konfiguracja usługi LifeLock Identity Theft Protection	17
	Monitorowanie sieci Dark Web za pomocą usługi LifeLock**	18
	Konfiguracja programu Secure VPN	19
	Konfiguracja Kontroli rodzicielskiej	20
	Chroń swoje informacje bankowe za pomocą Norton Safe Web	24
Rozdział 3	Zarządzanie bezpieczeństwem urządzenia	25
	Co zrobić, gdy urządzenie jest zagrożone	25
	Uruchamianie usługi LiveUpdate	26
	Wyświetlanie lub usuwanie zagrożeń bezpieczeństwa urządzenia wykrywanych przez Norton	27
	Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie	29
	Użycie programu Norton, aby zoptymalizować i poprawić wydajność komputera	31
	Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC	35
	Tworzenie własnych niestandardowych skanowań Norton	38
	Planowanie skanowania przez program Norton	39
	Wyświetlanie zagrożeń w czasie rzeczywistym wykrywanych przez ochronę Norton SONAR	40
	Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence	41
	Wykluczanie pliku z sygnaturą o niskim stopniu ryzyka ze skanowania Norton	42
	Włączanie lub wyłączanie automatycznych zadań	43

Uruchamianie zadań niestandardowych	44
Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności	45
Konfiguracja funkcji Ochrona danych w celu blokowania destrukcyjnych procesów wpływających na komputer	46
Konfiguracja programu Norton w celu usunięcia skryptów, które można wykorzystać do prób wyłudzenia danych	49
Często zadawane pytania: Kontrola skryptów Norton	52
Zarządzanie rozszerzeniem Password Manager	54
Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web	55
Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search	56
Uzyskaj dostęp do rozszerzenia Norton Password Manager	58
Tworzenie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager	59
Usuwanie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager	60
Eksport danych programu Norton Password Manager	61
Importowanie danych programu Norton Password Manager	62
Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton Security	63
Ochrona urządzenia przed lukami w zabezpieczeniach, hakerami i atakami typu „godzina zero”	64
Włączanie lub wyłączanie zapory programu Norton	66
Dostosowywanie reguł programów	66
Zmiana kolejności reguł zapory	67
Aby tymczasowo wyłączyć regułę ruchu:	68
Odblokowywanie zablokowanego programu	69
Wyłączanie powiadomień o blokowaniu zapory	70
Lista wykluczeń zapobiegania włamaniom	70
Włączanie funkcji Ochrona przeglądarki	71
Ustaw zapórę Norton tak, wysyłała powiadomienie o zablokowaniu ataku bądź nie	72
Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:	73
Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów	74
Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia	74
Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence	76
Włączanie lub wyłączanie filtrowania spamu	77
Określanie użytkownika Internetu dla programu Norton	78
Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych	79
Konfiguracja programu Norton w celu monitorowania aplikacji i blokowania destrukcyjnym witrynom dostępu do komputera	79
Rozpoczęcie korzystania z kopii zapasowej Norton w chmurze	81

Dodawanie lub wykluczanie plików i folderów w zestawach kopii zapasowej	83
Przywróć obrazy, muzykę lub inne ważne pliki z zestawów kopii zapasowych Norton	84
Włączanie tworzenia kopii zapasowej przez program Norton	85
Dostosowywanie ustawień programu Norton	86
Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym	87
Ustawienia skanowań i zagrożeń	89
Ochrona przed włamaniami i ochrona przeglądarki – ustawienia	91
Ustawianie programu Norton, aby umożliwić zdalne zarządzanie chronionymi urządzeniami	92
Ochrona ustawień bezpieczeństwa urządzenia Norton przed nieautoryzowanym dostępem	93
Ustawianie klawisza skrótu, aby wyszukać informacje o zabezpieczeniach urządzenia Norton	93
Rozdział 4	
Znajdowanie dodatkowych rozwiązań	95
Deinstalacja Bezpieczeństwa urządzenia	95
Zastrzeżenia	96

Usługi Norton LifeLock — zapraszamy!

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Wymagania systemowe Nowego programu Norton 360](#)
- [Uzyskiwanie dostępu do konta Norton](#)

Wymagania systemowe Nowego programu Norton 360

Uprawnienie tylko do Bezpieczeństwa urządzenia Norton

- Program Norton™ AntiVirus Plus chroni jeden komputer PC lub Mac

Uprawnienia do Bezpieczeństwa urządzenia i programu Norton Secure VPN

Obsługuje urządzenia używające systemów Windows, Mac, Android i iOS

- Subskrypcja Norton™ 360 Standard obejmuje jedno urządzenie
- Subskrypcja Norton™ 360 Deluxe obejmuje do 5 urządzeń
- Subskrypcja Norton™ 360 z usługą LifeLock Select obejmuje do 5 urządzeń
- Subskrypcja Norton™ 360 z usługą LifeLock Advantage obejmuje do 10 urządzeń
- Subskrypcja Norton™ 360 z usługą LifeLock Ultimate Plus obejmuje nieograniczoną liczbę urządzeń (Obowiązują ograniczenia*)

Bezpieczeństwo urządzenia

Uwaga: Nie wszystkie funkcje są dostępne na wszystkich platformach.

Uwaga: Funkcje kontroli rodzicielskiej, kopii zapasowej w chmurze oraz SafeCam nie są obecnie obsługiwane w systemie Mac OS.

Systemy operacyjne Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (wszystkie wersje)
- Microsoft Windows® 10 w trybie S (32-bitowy, 64-bitowy lub ARM32) w wersji 1803 i nowszych
- Microsoft Windows 8/8.1 (wszystkie wersje)
Niektóre funkcje systemu ochrony nie są dostępne w przeglądarkach ekranu startowego systemu Windows 8.
- Microsoft Windows® 7 (wszystkie wersje) z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszym

Uwaga: Program Norton Antivirus Plus nie jest obsługiwany w systemie Windows 10 w trybie S.

Systemy operacyjne Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x lub nowszy przy wersji produktu Norton 8.0 lub nowszej.

Uwaga: Funkcje kontroli rodzicielskiej i kopii zapasowej w chmurze programu Norton Family nie są obecnie obsługiwane w systemie Mac OS.

Systemy operacyjne Android™

- ◆ Android w wersji 4.1 lub nowszej

Wymaga zainstalowanej aplikacji Google Play.

Automatyczne skanowanie aplikacji w sklepie Google Play jest obsługiwane w systemie Android w wersji 4.1 lub nowszej, z wyjątkiem urządzeń firmy Samsung. Urządzenia firmy Samsung używające systemu Android w wersji 4.2 lub nowszej są obsługiwane. W starszych wersjach systemu Android należy włączyć funkcję „Udostępniaj” aplikacji Google Play, by można było skanować aplikacje w sklepie Google Play.

Systemy operacyjne iOS

- ◆ Urządzenia iPhone oraz iPad z bieżącą oraz dwoma poprzednimi wersjami systemu Apple iOS

Wymagania systemowe programu Norton™ Secure VPN

Dostępne na urządzeniach Windows™ PC, Mac®, iOS i Android®:

Program Norton Secure VPN jest zgodny z komputerami PC i Mac, smartfonami i tabletami z systemem Android oraz urządzeniami iPad i iPhone. Programu Norton Secure VPN można używać na określonej liczbie urządzeń bez ograniczeń w trakcie okresu subskrypcji.

Systemy operacyjne Windows™

- ◆
 - Microsoft Windows® 10 (wszystkie wersje poza Windows 10 S)
 - Microsoft Windows 8/8.1 (wszystkie wersje)
 - Microsoft Windows® 7 (wszystkie wersje) z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszym
150MB wolnego miejsca na dysku twardym.

Systemy operacyjne Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x lub nowszy.
150MB wolnego miejsca na dysku twardym.

Systemy operacyjne Android™

- ◆ Android w wersji 4.4 lub nowszej
Wymaga zainstalowanej aplikacji Google Play.

Systemy operacyjne iOS

- ◆ Urządzenia iPhone oraz iPad z bieżącą oraz dwoma poprzednimi wersjami systemu Apple iOS

Uzyskiwanie dostępu do konta Norton

Na koncie Norton możesz zarządzać szczegółami subskrypcji Norton, znaleźć klucz produktu, ustawić opcje automatycznego odnawiania lub aktualizować funkcje bezpieczeństwa. W celu uzyskania dostępu do konta urządzenie musi mieć połączenie z Internetem.

Uzyskiwanie dostępu do konta Norton

Uwaga: Jeśli produkt został zakupiony w sklepie internetowym, nawet jeśli było to dawno temu, masz już konto Norton w ramach procesu zakupu. Użyj adresu e-mail i hasła utworzonego podczas zakupu. Jeśli nie pamiętasz hasła, patrz [Resetowanie hasła do konta Norton](#).

- 1 Otwórz przeglądarkę i przejdź na stronę:
<https://my.norton.com>
- 2 Wybierz opcję **Zaloguj się**, a następnie na stronie **Witamy w Norton** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na karcie **Zaloguj się** wpisz adres e-mail konta i hasło, a następnie wybierz opcję **Zaloguj się**.
 - Na karcie **Utwórz konto** wypełnij wymagane pola, a następnie wybierz opcję **Utwórz konto**. Aby uzyskać szczegółowe instrukcje, patrz [Tworzenie konta Norton](#).

Konfiguracja ochrony

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Konfiguracja funkcji Bezpieczeństwo urządzenia](#)
- [Konfiguracja programu Norton Password Manager](#)
- [Konfiguracja Kopii zapasowej w chmurze](#)
- [Konfiguracja usługi LifeLock Identity Theft Protection](#)
- [Konfiguracja programu Secure VPN](#)
- [Konfiguracja Kontroli rodzicielskiej](#)
- [Chroń swoje informacje bankowe za pomocą Norton Safe Web](#)

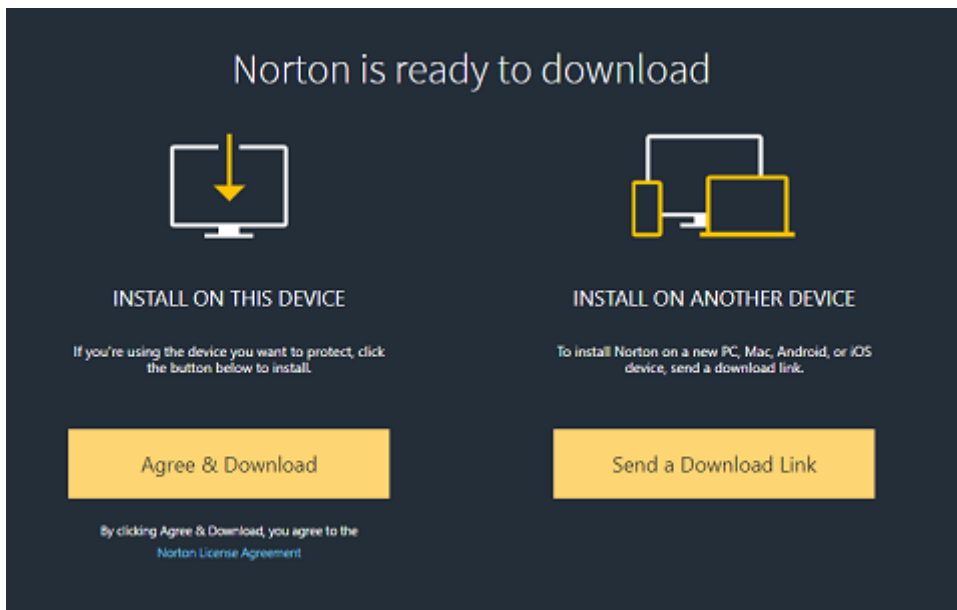
Konfiguracja funkcji Bezpieczeństwo urządzenia

Aby chronić swoje urządzenie, należy zainstalować funkcję Norton – Bezpieczeństwo urządzenia. Możesz zainstalować Bezpieczeństwo urządzenia na komputerach i laptopach z systemem Windows, komputerach Mac i urządzeniach przenośnych używających systemów Android i iOS.

Pobieranie i instalacja funkcji Bezpieczeństwo urządzenia

- 1 Na każdym komputerze, laptopie i smartfonie otwórz przeglądarkę i wpisz następujący adres URL:
<https://norton.com/setup>
- 2 Zaloguj się na konto Norton.

- 3 W oknie **Konfiguracja Norton** kliknij opcję **Zgadzam się, pobierz**.



- 4 Kliknij obszar, na który wskazuje strzałka na ekranie i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usługa zostanie automatycznie pobrana, zainstalowana i aktywowana.

Uwaga: Jeśli pobieranie usługi nie zostanie ukończone lub w trakcie pobierania wystąpi błąd, można je ponownie uruchomić.

Konfiguracja programu Norton Password Manager

Po zainstalowaniu funkcji Bezpieczeństwo urządzenia pojawi się monit o dodanie rozszerzeń przeglądarki. Aby funkcje działały, należy dodać rozszerzenia do przeglądarek Internet Explorer, FireFox oraz Chrome.

Aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji w przeglądarkach, należy włączyć rozszerzenia Norton do przeglądarek. Rozszerzenia przeglądarki Norton obejmują:

Norton Safe Web	<p>To funkcja bezpiecznego wyszukiwania, która pomaga bezpiecznie przeglądać, wyszukiwać i robić zakupy w Internecie. Analizuje odwiedzane witryny internetowe i wykrywa, czy zawierają one wirusy, programy typu spyware, oprogramowanie destrukcyjne lub inne zagrożenia bezpieczeństwa.</p> <p>Dowiedz się więcej o funkcji Norton Safe Web</p>
Norton Safe Search	<p>Bezpieczna wyszukiwarka korzystająca z Ask.com i Yahoo! do generowania wyników wyszukiwania. Program Norton Safe Search klasyfikuje wyniki wyszukiwania na podstawie stanu bezpieczeństwa strony oraz oceny Norton.</p>
Strona główna Norton	<p>Witryna z funkcją Norton Safe Search, która ułatwia wyszukiwanie w Internecie. Podaje stan bezpieczeństwa witryny i ocenę Norton każdego wygenerowanego wyniku wyszukiwania.</p>
Norton Password Manager	<p>Bezpieczna lokalizacja, w której można przechowywać wszystkie poufne informacje, takie jak dane logowania, osobiste i finansowe informacje. Informacji tych można użyć do logowania się do witryn internetowych, automatycznego wypełniania internetowych formularzy oraz dokonywania płatności online.</p>

Internet Explorer

Dodaj rozszerzenie Norton do przeglądarki Internet Explorer

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu funkcji Bezpieczeństwo urządzenia strona **Ochrona przeglądarki** otwiera się automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Internet Explorer.
- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij **Włącz** obok opcji **Pasek narzędzi Norton Security**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym rozszerzeń kliknij przycisk **Dodaj rozszerzenie**.

- 4 Po włączeniu paska narzędzi Norton Security można włączyć rozszerzenia Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Password Manager w przeglądarce.
W celu włączenia tych funkcji należy użyć opcji **Kliknij, aby dodać** i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 5 Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki Internet Explorer** po uruchomieniu przeglądarki Internet Explorer po upływie tygodnia.
Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij przycisk **Zainstaluj teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby pojawił się alert z powiadomieniem, kliknij opcję **Nie pytaj ponownie**.

Google Chrome

Dodaj rozszerzenie Norton do przeglądarki Google Chrome

Uwaga: Aby zainstalować rozszerzenia przeglądarki Google Chrome, wymagana jest najnowsza wersja programu Norton 360. Jeśli nie masz najnowszej wersji przeglądarki, uruchom usługę LiveUpdate w swoim produkcie Norton. Oferujemy następujące rozszerzenia dla przeglądarki Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Strona główna Norton

Można zainstalować rozszerzenia do przeglądarki Chrome, wykonując poniższe kroki.

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu funkcji Bezpieczeństwo urządzenia strona **Ochrona przeglądarki** otwiera się automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Google Chrome.
Możesz także uruchomić stronę **Ochrona przeglądarki**, klikając opcję **Konfiguruj teraz** w filarze **Internet Security**.
- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij przycisk **Kliknij, aby dodać** obok opcji **Norton Safe Web**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym rozszerzeń kliknij przycisk **Dodaj rozszerzenie**.
- 4 Po włączeniu opcji Norton Safe Web można włączyć rozszerzenia Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Password Manager w przeglądarce. W celu włączenia

tych funkcji należy użyć opcji **Kliknij, aby dodać** i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby włączyć wszystkie rozszerzenia Norton w przeglądarce Google Chrome, kliknij **Bezpłatnie dodaj wszystkie rozszerzenia Norton** i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

- Jeśli nie zainstalowano rozszerzenia Norton Safe Web, powiadomienie o alercie **Usunięto ochronę Chrome** jest wyświetlane po uruchomieniu przeglądarki Google Chrome po upływie tygodnia.
 - Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki internetowej Chrome** po uruchomieniu przeglądarki Google Chrome po upływie tygodnia.
- 5 Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij przycisk **Zainstaluj teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby wyświetlał się alert z powiadomieniem, kliknij przycisk **Nie pytaj ponownie**.

Mozilla Firefox

Dodaj funkcje Norton do przeglądarki Mozilla Firefox

Uwaga: Aby zainstalować autonomiczne rozszerzenia przeglądarki Mozilla Firefox, wymagana jest najnowsza wersja programu Norton 360. Jeśli nie masz najnowszej wersji przeglądarki, uruchom usługę LiveUpdate w swoim produkcie Norton. Oferujemy następujące rozszerzenia dla przeglądarki Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Strona główna Norton
- Norton Password Manager

Można zainstalować lub uaktualnić rozszerzenia dla przeglądarki Firefox, wykonując poniższe instrukcje.

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu funkcji Bezpieczeństwo urządzenia, strona **Ochrona przeglądarki** otwiera się automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Mozilla Firefox.

Jeśli funkcja Norton Bezpieczeństwo urządzenia została uaktualniona, należy kliknąć przycisk **OK** w oknie z alertami **Ochrona przeglądarki**, aby wyświetlić stronę z rozszerzeniami.

Uwaga: Możesz także uruchomić stronę **Ochrona przeglądarki**, klikając opcję **Konfiguruj teraz** w filarze **Internet Security**.

- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij opcję **Włącz** dostępną dla funkcji **Norton Safe Web**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym kliknij przycisk **Zezwól**.

Po włączeniu opcji Norton Safe Web można włączyć funkcje Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Password Manager w przeglądarce. W celu włączenia tych funkcji należy użyć opcji **Włącz** i postępować zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami.

Aby włączyć wszystkie rozszerzenia Norton w przeglądarce Firefox, kliknij **Bezpłatnie dodaj wszystkie rozszerzenia Norton** i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki Firefox** po uruchomieniu przeglądarki Firefox po upływie tygodnia. Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby pojawiał się alert z powiadomieniem, kliknij przycisk **Nie pytaj ponownie**. Jeśli wybierzesz opcję **Przypomnij później**, przeglądarka Firefox wyświetli powiadomienie o alercie bezpieczeństwa po upływie tygodnia. Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij opcję **Zainstaluj teraz** znajdującą się w powiadomieniu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Microsoft Edge

Dodawanie rozszerzeń przeglądarki Norton do przeglądarki Microsoft Edge

Uwaga: Norton Password Manager to niezależne rozszerzenie, które nie wymaga instalacji produktu Norton w przeglądarce Microsoft Edge. Rozszerzenie jest zgodne tylko z komputerami z systemem Windows 10 Creators Update i nowszymi wersjami.

- 1 Uruchom przeglądarkę Microsoft Edge.
- 2 W prawym górnym rogu okna przeglądarki kliknij przycisk **Więcej** i wybierz opcję **Rozszerzenia**.

- 3 W oknie **Rozszerzenia** kliknij przycisk **Pobierz rozszerzenia ze Sklepu**.
- 4 W polu wyszukiwania w oknie **Sklep** wpisz **Norton**, a w wynikach kliknij opcję **Norton Password Manager**.
- 5 Kliknij opcję **Zainstaluj**.
Po zainstalowaniu rozszerzenia kliknij przycisk **Uruchom**.
- 6 W oknie wyskakującym **Masz nowe rozszerzenie** kliknij przycisk **Włącz**.
- 7 Aby wyświetlić ikonę Norton Password Manager na pasku adresu, kliknij przycisk **Więcej** w prawym górnym rogu okna przeglądarki i kliknij przycisk **Rozszerzenia**.
- 8 W oknie **Rozszerzenia** wybierz opcję **Norton Password Manager**.
- 9 W oknie **Norton Password Manager** w obszarze **Pokaż przycisk obok paska adresu** przesunij suwak do położenia **Wł**.

Konfiguracja Kopii zapasowej w chmurze

Kopia zapasowa w chmurze to środek zapobiegawczy chroniący przed utratą danych za sprawą oprogramowania wymuszającego okup, oprogramowania destrukcyjnego lub poważnych problemów ze sprzętem komputerowym. Subskrypcja zapewnia określoną ilość miejsca na Kopię zapasową Norton w chmurze. Ilość miejsca na kopię zapasową w chmurze zależy od zakupionej subskrypcji.

Uwaga: Kopia zapasowa w chmurze produktu Norton jest dostępna tylko w systemie Windows.

Przed uruchomieniem pierwszej kopii zapasowej należy aktywować Kopię zapasową w chmurze.

Uwaga: Aby korzystać z Kopii zapasowej w chmurze dla opcji **Informacje o kosztach sieciowych**, w oknie **Ustawienia zapory** należy wybrać ustawienie **Bez ograniczenia**.

Aktywacja Kopii zapasowej w chmurze

- 1 Uruchom program Norton.
- 2 W oknie **Moje konto Norton**, obok opcji **Kopia zapasowa w chmurze**, kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- 3 W wyświetlonym oknie, na karcie **Gdzie** kliknij opcję **Aktywuj bezpłatnie**.
- 4 W razie wyświetlenia monitu wpisz poświadczenia konta Norton, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj**.
- 5 Kliknij przycisk **Zapisz ustawienia**, a następnie kliknij **Zamknij**.

Konfiguracja usługi LifeLock Identity Theft Protection

Dzięki połączeniu usług LifeLock i Norton w ramach jednej firmy, możemy teraz chronić Twoją tożsamość.

Możesz dodać następujące informacje do monitorowania† przez usługę LifeLock:

- Prawo jazdy
- Numer ubezpieczenia społecznego, data urodzenia, nazwisko panieńskie matki
- 5 identyfikatorów ubezpieczeniowych
- 5 adresów
- 5 numerów telefonu
- 10 kont bankowych
- 10 kart kredytowych*

Możesz dodać więcej informacji do monitorowania, takich jak numery telefonu, adresy e-mail lub konta.

System alertów tożsamości usługi LifeLock wysyła alert†, gdy ktoś korzysta z Twojej tożsamości. Mogą to być osoby próbujące otworzyć w Twoim imieniu konto u operatora sieci komórkowej lub wziąć kredyt na samochód.

Uwaga: Usługa LifeLock Identity Theft Protection nie obejmuje firm. Nasza technologia i usługi są zaprojektowane, by chronić osoby posiadające numer ubezpieczenia społecznego i inne dane osobowe, których nie mają firmy.

* Można dodać powszechnie używane karty kredytowe, takie jak Visa, MasterCard, AmericanExpress i Discover. Inne typy kart, takie jak karty sklepowe lub podarunkowe, nie są niestety w tej chwili obsługiwane.

Nikt nie jest w stanie zapobiec wszystkim cyberatakom i przypadkom kradzieży tożsamości.

† Usługa LifeLock nie monitoruje wszystkich transakcji we wszystkich firmach.

Konfiguracja usługi LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Uruchom program Norton.
- 2 W oknie **Moje konto Norton**, obok opcji **Identity Theft Protection**, kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- 3 Na stronie **Logowanie użytkownika LifeLock** kliknij przycisk **Zaloguj się za pomocą poświadczeń konta Norton**.
- 4 Wprowadź poświadczenia konta i zaloguj się.
- 5 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Instalacja aplikacji LifeLock for Norton 360 na urządzeniu z systemem Android

- 1 Na urządzeniu z systemem Android uruchom aplikację **Play Store** i wyszukaj aplikacji **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Po znalezieniu strony aplikacji w sklepie Play Store stuknij przycisk **Zainstaluj**, a następnie stuknij przycisk **Akceptuj**.
- 3 Po zainstalowaniu aplikacji otwórz ją i zaloguj się przy użyciu poświadczeń swojego konta.

Instalacja aplikacji LifeLock for Norton 360 na urządzeniu z systemem iOS

- 1 Na urządzeniu z systemem iOS uruchom aplikację **App Store** i wyszukaj aplikacji **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Po znalezieniu strony aplikacji w sklepie App Store stuknij przycisk **Pobierz**, a następnie stuknij przycisk **Akceptuj**.
- 3 Po zainstalowaniu aplikacji otwórz ją i zaloguj się przy użyciu poświadczeń swojego konta.

Monitorowanie sieci Dark Web za pomocą usługi LifeLock**

Czym jest Monitorowanie sieci Dark Web?

Monitorujemy wykorzystywanie Twoich danych osobowych** w trudnych do znalezienia witrynach i forach w sieci Dark Web. Powiadomimy Cię, jeśli znajdziemy Twoje dane w sieci Dark Web.

Dlaczego jest to istotne?

Łodzieje tożsamości mogą sprzedać Twoje dane osobowe w trudnych do znalezienia witrynach i forach w sieci Dark Web.

Co należy zrobić?

Jeśli znajdziesz swoje dane w powiadomieniu, zapoznaj się z poniższymi krokami.

- **Zagrożenie karty debetowej/kredytowej** : Jeśli karta jest nieaktywna, nie trzeba podejmować żadnych działań. Jeśli konto jest aktywne, skontaktuj się z firmą obsługującą kartę kredytową lub debetową i poproś o nową kartę. Uważnie obserwuj swoje wyciągi z kont.
- **Zagrożenie adresu e-mail** : Zmień hasło konta e-mail. Jeśli używasz tego hasła na innych kontach, zmień je również. Jeśli wciąż występują problemy, może być konieczne utworzenie nowego konta e-mail. Pamiętaj, że zmiana hasła co 30 dni pomoże chronić Twoje konta.
- **Zagrożenie numeru ubezpieczenia społecznego** : Zalecamy ustawienie alertów o oszustwach w jednym z trzech biur kredytowych, by chronić swoją tożsamość.
- **Zagrożenie nazwiska/adresu/numeru telefonu** : W tym przypadku na szczęście nie udostępniono bardziej newralgicznych informacji, takich jak numery ubezpieczenia

społecznego. Ponieważ jednak niektóre z Twoich danych osobowych są widoczne dla innych, zalecamy uważne obserwowanie wyciągów z karty i sprawdzanie nieścisłości.

Będziemy nadal monitorować sieć Dark Web w poszukiwaniu Twoich danych osobowych**. Jeśli wykryjemy Twoje dane, wyślemy kolejną wiadomość e-mail.

Uwaga: Nikt nie jest w stanie zapobiec wszystkim przypadkom kradzieży tożsamości.

** Monitorowanie sieci Dark Web w przypadku planów Norton 360 domyślnie monitoruje tylko Twój adres e-mail. Zaloguj się do portalu, aby sprawdzić, czy możesz dodać dodatkowe informacje w celu monitorowania.

Konfiguracja programu Secure VPN

Publiczne sieci Wi-Fi znajdują się wszędzie: na lotniskach, w kawiarniach, w centrach handlowych oraz w hotelach. Bezpłatne „hotspoty” są tak wygodne i wszechobecne, że ludzie często mogą się z nimi łączyć bez zastanowienia. Jednakże sprawdzanie poczty elektronicznej czy konta bankowego lub jakiegokolwiek działania wymagające danych logowania przy połączeniu z publiczną siecią Wi-Fi niesie ze sobą zagrożenie. Jeśli używasz publicznej sieci Wi-Fi, Twoje działania w Internecie mogą być monitorowane. Cyberprzestępcy mogą wykraść prywatne informacje, takie jak nazwy użytkownika, hasła, lokalizację, zapisy czatów, wiadomości e-mail lub numery konta.

Program Secure VPN pomaga zabezpieczyć połączenie podczas korzystania z publicznego połączenia bezprzewodowego. Tworzy wirtualną sieć prywatną (VPN), która szyfruje Twoje poufne dane.

Program Secure VPN chroni wysyłane oraz otrzymywane dane podczas korzystania z publicznej sieci Wi-Fi w następujący sposób:

- Dodaje szyfrowanie typu bankowego, aby zapewnić ochronę połączenia w hotspotach publicznej sieci Wi-Fi.
- Pozwala na anonimowe przeglądanie Internetu, w ten sposób chroniąc Twoją prywatność.
- Zezwala na dostęp do ulubionych treści oraz aplikacji z dowolnego miejsca tak, jak w domu.
- Szyfruje Twoje dane za pomocą niewymagającej logowania wirtualnej sieci prywatnej, która nie śledzi ani nie przechowuje Twoich działań.
- Zapewnia dostęp do światowej klasy centrum obsługi klienta Norton LifeLock, lidera branży bezpieczeństwa online.

Uwaga: Funkcja Secure VPN nie jest dostępna we wszystkich subskrypcjach.

Aby skonfigurować program Secure VPN, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Konfiguracja programu Secure VPN

- 1 Uruchom program Norton.
- 2 W oknie **Moje konto Norton**, obok opcji **Secure VPN**, kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- 3 Na wyświetlonej stronie internetowej kliknij przycisk **Zaloguj się**.
- 4 Wprowadź poświadczenia konta i zaloguj się.
- 5 Po wyświetleniu monitu o pobranie programu kliknij przycisk **Pobierz**.
- 6 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Dołącz do dyskusji z innymi użytkownikami komputerów tutaj [Norton Community](#).

Konfiguracja Kontroli rodzicielskiej

Teraz można skonfigurować funkcję Kontroli rodzicielskiej, aby zapewnić dzieciom bezpieczne korzystanie z Internetu. Można to zrobić w trzech prostych krokach.

Kontrola rodzicielska dostarcza wszystkiego, czego potrzeba do ochrony rodziny przed zagrożeniami pochodzącymi z Internetu i nieodpowiednimi treściami. Pozwala też powstrzymać dzieci przed przekazywaniem poufnych informacji w Internecie.

Logowanie na konto Norton

- 1 Uruchom program Norton.
- 2 W oknie **Moje konto Norton**, obok opcji **Kontrola rodzicielska**, kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- 3 Jeśli pojawi się monit o zalogowanie, wprowadź poświadczenia konta i zaloguj się.
- 4 Na wyświetlonej stronie kliknij kartę **Family**.
- 5 Zapoznaj się z **Warunkami świadczenia usług** i kliknij przycisk **Zgadzam się, kontynuuj**, aby skonfigurować użytkowników.
- 6 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Dodawanie dziecka do konta

Program Kontrola rodzicielska chroni każde dodane dziecko za pomocą reguł domu wstępnie zdefiniowanych na podstawie wieku dziecka. Reguły domu można konfigurować w dowolnej chwili tak, aby były dostosowane do wieku każdego dziecka.

Uwaga: Można dodać maksymalnie 15 dzieci do konta rodzinnego. Profil dziecka można dodać do konta lub usunąć z konta programu Norton Family w każdej chwili.

- 1 W polu **Imię dziecka** wpisz jego imię.

Uwaga: Nazwa nie może zawierać znaków specjalnych, takich jak &, # lub \$.

- 2 Wybierz rok urodzenia dziecka.
Reguły domu są stosowane w zależności od wieku dziecka.
- 3 Kliknij przycisk **Wybierz awatar** lub **Prześlij zdjęcie**, aby ustawić zdjęcie profilowe dziecka.

Uwaga: Możesz [dodać więcej dzieci](#) do swojego konta po ukończeniu konfiguracji dla pierwszego dziecka.

- 4 Kliknij przycisk **Dalej**.

Instalacja aplikacji Norton Family na urządzeniu dziecka

Zainstaluj program Norton Family na każdym używanym przez dziecko urządzeniu. Jeśli nie używasz w tej chwili urządzenia dziecka, kliknij przycisk **Nie**, aby przesłać łącze do pobrania w wiadomości e-mail. Otwórz tę wiadomość e-mail na urządzeniu, na którym chcesz zainstalować aplikację Norton Family.

Aby zainstalować program Norton Family w systemie Windows

- 1 W sekcji **Czy dziecko używa tego urządzenia?**, kliknij przycisk **Tak**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 2 Kliknij lub uruchom pobrany plik instalatora.
- 3 Menedżer pobierania Norton automatycznie zainstaluje aplikację Norton Family na urządzeniu.
- 4 Zapoznaj się z Umową licencyjną, a następnie kliknij przycisk **Zgadzam się, instaluj**.
Urządzenie zostaje automatycznie dołączone do Twojego konta.
- 5 Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 6 W oknie przypisania urządzenia kliknij przycisk **Edytuj** znajdujący się obok dziecka, któremu chcesz przypisać to urządzenie.
- 7 Kliknij przycisk **Zaloguj jako** i wybierz konto, którego dziecko używa do logowania się na tym urządzeniu. Jeśli dziecko korzysta z wielu kont użytkownika, wybierz to dziecko na wszystkich tych kontach.
- 8 Kliknij kolejno przycisk **Zapisz > OK**.

Aby zainstalować aplikację Norton Family w systemie Android

- 1 W oknie **INSTALACJA PROGRAMU Norton Family** stuknij przycisk **Tak**, a następnie stuknij przycisk **Kontynuuj**.
- 2 Stuknij przycisk **Pobierz aplikację Norton Family**.
- 3 Jeśli pojawi się monit, dokończ działanie w witrynie **Play Store**.
- 4 Stuknij przycisk **Zainstaluj** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- 5 Otwórz aplikację do kontroli rodzicielskiej Norton Family.
- 6 Przeczytaj **Umowę licencyjną**, a następnie stuknij przycisk **Zgadzam się, kontynuuj** > **Rozpocznij**.
- 7 Kliknij przycisk **Zaloguj się** i wprowadź poświadczenia konta.
- 8 Stuknij przycisk **Dziecko**, aby włączyć tryb dziecka, i stuknij przycisk **Kontynuuj**.
Tryb dziecka umożliwia dodanie dziecka i przypisanie reguł domu do danego urządzenia.
- 9 Aby dodać dziecko, stuknij przycisk **Dodaj dziecko**, a następnie w oknie **PROFIL** wpisz dane swojego dziecka.
Wybierz awatar dziecka, stukając odpowiedni obraz. Można wybrać zdjęcie z galerii lub zrobić nowe zdjęcie dziecka.
- 10 Stuknij przycisk **Kontynuuj**, a następnie **Zapisz**.
Program Norton Family ustawił domyślne reguły domu odpowiednie do roku urodzenia dziecka. Aby zmienić reguły przypisane dziecku, należy stuknąć przycisk **Reguły domu**.
- 11 Wybierz dziecko, któremu chcesz przypisać to urządzenie, wpisz nazwę, która pomoże zidentyfikować urządzenie, i stuknij przycisk **Gotowe**.
- 12 Jeśli pojawi się monit, włącz opcje **Użycie aplikacji** i **Dostępność**.
- 13 W wyświetlonym alercie stuknij przycisk **Aktywuj**, aby ustawić program Norton Family jako administratora urządzenia.

Aby zainstalować aplikację Norton Family w systemie iOS

- 1 W oknie **INSTALACJA PROGRAMU Norton Family** stuknij przycisk **Tak**, a następnie stuknij przycisk **Kontynuuj**.
- 2 Stuknij przycisk **Pobierz aplikację Norton Family**.
- 3 Stuknij i zainstaluj aplikację **Norton Family**.
- 4 Stuknij przycisk **Otwórz**.
- 5 Stuknij przycisk **OK**, aby umożliwić aplikacji Norton Family wysyłanie powiadomień.
- 6 Przeczytaj **Umowę licencyjną Norton** i **Zasady ochrony danych osobowych**, a następnie stuknij przycisk **Zgadzam się, kontynuuj**.

- 7 Zaloguj się, używając poświadczeń konta.
- 8 Na ekranie **Dodaj dziecko** wprowadź dane dziecka, a następnie stuknij przycisk **Dodaj**.
Aby dodać kolejne dziecko, stuknij przycisk **Dodaj nowe dziecko**, a w oknie **Dodaj dziecko** wpisz jego dane i stuknij przycisk **Dodaj**.
Wybierz awatar dziecka, stukając odpowiedni obraz. Można wybrać zdjęcie z galerii lub zrobić nowe zdjęcie dziecka.
- 9 Wybierz dziecko, któremu chcesz przypisać to urządzenie, oraz wpisz nazwę, która pomoże identyfikować urządzenie.
- 10 Stuknij przycisk **Przypisz**.
- 11 Stuknij opcję **Instaluj** i wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje instalacji profilu.
Instalacja profilu jest wymagana, aby blokada błyskawiczna i inne funkcje działały na urządzeniu, z którego korzysta dziecko.
- 12 Aby skonfigurować ograniczenia, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Instalacja aplikacji Norton Family na urządzeniu rodzica

Po zakończeniu konfiguracji należy pobrać i zainstalować na swoim urządzeniu następującą aplikację na urządzenia przenośne:

- Urządzenie z systemem Android: zainstaluj **aplikację do kontroli rodzicielskiej Norton Family**
- Urządzenie z systemem iOS: zainstaluj **aplikację Norton Family dla rodziców**

Pobieranie i instalacja aplikacji kontroli rodzicielskiej Norton Family na urządzeniu z systemem Android

- 1 Otwórz aplikację Play Store i wyszukaj aplikację **kontroli rodzicielskiej Norton Family**.
- 2 Wybierz aplikację **kontroli rodzicielskiej Norton Family**, a następnie stuknij opcję **Zainstaluj**.
- 3 Otwórz aplikację po jej zainstalowaniu.
- 4 Zapoznaj się z **Umową licencyjną Norton** i innymi zasadami, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 5 Zaloguj się, używając poświadczeń konta
- 6 Stuknij przycisk **Urządzenie rodzica**. Jeśli udostępniasz urządzenie dziecku, przełącz się na **Tryb dziecka**, zanim mu je przekazasz.

Pobieranie i instalacja aplikacji Norton Family dla rodziców na urządzeniu z systemem iOS

- 1 Otwórz aplikację App Store i wyszukaj aplikację **kontroli rodzicielskiej Norton Family**.
- 2 Wybierz aplikację **Norton Family dla rodziców** i stuknij przycisk **Pobierz**.
- 3 Otwórz aplikację po jej zainstalowaniu.
- 4 Zapoznaj się z **Umową licencyjną Norton** i innymi zasadami, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 5 Zaloguj się, używając poświadczeń konta.

Omów program z rodziną

Komunikacja to klucz do bezpieczeństwa rodziny w Internecie. W związku z tym można rozpocząć rozmowę z dzieckiem od wyjaśnienia istotności rozsądnego używania Internetu.

Chroń swoje informacje bankowe za pomocą Norton Safe Web

Ochrona bankowości w Norton Safe Web zapewnia większe bezpieczeństwo podczas transakcji z witrynami bankowymi. Gdy uzyskasz dostęp do witryny bankowej za pomocą Google Chrome, Mozilla Firefox lub przeglądarki Microsoft Edge, otrzymasz powiadomienie o zainstalowaniu lub włączeniu rozszerzenia Norton Safe Web. Kliknij **Zainstaluj** lub **Włącz** w powiadomieniu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zainstalować lub włączyć rozszerzenie Norton Safe Web.

Możesz wyłączyć powiadomienie o ochronie bankowości, klikając opcję **Nie pokazuj znowu** w powiadomieniu lub przechodząc do okna **Ustawienia**.

Wyłączanie lub włączanie programu powiadomień ochrony bankowości

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Ochrona przed włamaniami i ochrona przeglądarki**, w wierszu **Powiadomienia ochrony bankowości**, przesunij przełącznik **Wł.** / **Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Zarządzanie bezpieczeństwem urządzenia

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone
- Użycie programu Norton, aby zoptymalizować i poprawić wydajność komputera
- Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC
- Zarządzanie rozszerzeniem Password Manager
- Ochrona urządzenia przed lukami w zabezpieczeniach, hakerami i atakami typu „godzina zero”
- Konfiguracja programu Norton w celu monitorowania aplikacji i blokowania destrukcyjnym witrynom dostępu do komputera
- Rozpoczęcie korzystania z kopii zapasowej Norton w chmurze
- Dostosowywanie ustawień programu Norton

Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone

Kolor kafelków Bezpieczeństwo, Zabezpieczenia internetowe, Kopia zapasowa i Wydajność w oknie głównym programu Norton określa następujący stan każdej kategorii:

- **Zielony** : komputer jest chroniony.
- **Pomarańczowy** : komputer wymaga uwagi.

- **Czerwony** : komputer jest zagrożony.

Uwaga: Kategoria kopii zapasowej jest dostępna wyłącznie dla subskrypcji Deluxe, Premium oraz Norton 360.

Program Norton naprawia automatycznie większość problemów, które obniżają poziom ochrony lub wydajność systemu oraz wyświetla w oknie głównym stan Chroniony. Program Norton wyświetla problemy wymagające uwagi jako stan **Zagrożony** oraz **Wymaga uwagi**.

Reagowanie na wskaźniki stanu Wymaga uwagi lub Zagrożony

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij czerwony lub pomarańczowy kafelek kategorii **Zagrożony** lub **Wymaga uwagi**.

- 3 Kliknij opcję **Napraw Teraz**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Jeżeli problem nie ustąpi, kliknij opcje **Pomoc > Uzyskaj pomoc techniczną**, aby uruchomić narzędzie diagnostyczne.

Możesz też spróbować użyć narzędzia [Norton Rescue Tools](#), jeżeli podejrzewasz, że komputer jest mocno zainfekowany.

Uruchamianie usługi LiveUpdate

Firma Symantec zaleca uruchamianie usługi LiveUpdate w regularnych odstępach czasu w następujących przypadkach:

- Po wyłączeniu opcji **Automatyczna usługa LiveUpdate**.
- Jeśli komputer nie jest podłączony do Internetu przez dłuższy czas.

Uwaga: Uruchomienie usługi LiveUpdate wymaga aktualnej subskrypcji i połączenia z Internetem.

Ręczne uruchamianie usługi LiveUpdate

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **LiveUpdate**.
- 3 W oknie **Norton LiveUpdate** po pomyślnym ukończeniu aktualizacji za pomocą usługi LiveUpdate kliknij przycisk **OK**.

Wyświetlanie lub usuwanie zagrożeń bezpieczeństwa urządzenia wykrywanych przez Norton

Gdy Norton wykryje zagrożenie, automatycznie je usuwa, chyba że wymaga działania użytkownika, aby zrozumieć, jak chce on rozwiązać problem z zagrożeniem. Jeśli wymagane jest działanie użytkownika, Norton wyświetli alert Wykryto zagrożenia lub alert Zagrożenie bezpieczeństwa z sugestiami, jak zareagować na zagrożenie.

Wyświetlanie zagrożeń automatycznie wyeliminowanych w trakcie skanowania

Aby wyświetlić zagrożenia automatycznie wyeliminowane w trakcie skanowania:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Wyeliminowane zagrożenia bezpieczeństwa**.
- 4 Wybierz zagrożenie z listy, następnie w panelu **Szczegóły** zobacz, jakie działania zostało podjęte.

Naprawa nieusuniętych zagrożeń wykrytych podczas skanowania

W niektórych przypadkach Norton nie eliminuje zagrożenia automatycznie, ale sugeruje działanie, które można podjąć w celu jego usunięcia.

Naprawa nieusuniętych zagrożeń wykrytych podczas skanowania

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Niewyeliminowane zagrożenia bezpieczeństwa**.
- 4 Wybierz zagrożenie z listy, jeżeli pojawiają się na niej nieusunięte zagrożenia.
- 5 Wykonaj **Zalecane działanie** wyświetlane w panelu **Szczegóły**.

Uruchom narzędzie Norton Power Eraser, jeśli nie można naprawić nieusuniętego zagrożenia.

Uruchom narzędzie Norton Power Eraser, jeśli uważasz, że Twój system jest zainfekowany. Norton Power Eraser to skuteczne narzędzie do usuwania destrukcyjnych programów, eliminujące trudne do usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa. Więcej informacji: Patrz [„Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC”](#) na stronie 35

Uwaga: Norton Power Eraser to narzędzie do usuwania oprogramowania destrukcyjnego pracujące w trybie agresywnym. Razem z oprogramowaniem destrukcyjnym narzędzie Norton Power Eraser może czasami usunąć również prawidłowe pliki, w związku z czym przed usunięciem pliku należy dokładnie zapoznać się z wynikami skanowania.

Przywracanie pliku, który został błędnie zidentyfikowany jako zagrożenie bezpieczeństwa.

Program Norton domyślnie usuwa zagrożenia bezpieczeństwa z komputera i przenosi je do kwarantanny. W razie podejrzeń, że plik został przypadkowo usunięty, można go przywrócić z kwarantanny do oryginalnej lokalizacji i wykluczyć ze skanowań w przyszłości.

Przywracanie pliku z obszaru kwarantanny

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, w menu rozwijanym **Pokaż**, wybierz opcję **Kwarantanna**.
- 4 Wybierz plik, który chcesz przywrócić.

- 5 W okienku **Szczegóły** kliknij przycisk **Opcje**.
- 6 W oknie **Wykryto zagrożenie** kliknij opcję **Przywróć i wyklucz ten plik**.
- 7 W oknie **Przywracanie z kwarantanny** kliknij przycisk **Tak**.
- 8 W oknie dialogowym **Przeglądanie w poszukiwaniu folderu** wybierz folder lub dysk, na którym chcesz przywrócić plik, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Uwaga: Ze skanowania programu Norton należy wykluczać tylko te programy, które z pewnością są bezpieczne. Jeśli na przykład inny program wymaga programu stanowiącego zagrożenie bezpieczeństwa do poprawnego działania, można wykluczyć to zagrożenie ze skanowania w przyszłości, aby zachować je na komputerze.

Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie

Elementy poddane kwarantannie są izolowane od reszty komputera, aby uniemożliwić im rozprzestrzenianie się lub zainfekowanie komputera. Jeśli podejrzewasz, że zainfekowany element nie jest identyfikowany jako zagrożenie przez program Norton, możesz ręcznie poddać go kwarantannie. Możesz również przywrócić element z kwarantanny, jeśli sądzisz, że nie stanowi ryzyka. Program Norton nie naprawi przywracanego elementu. Może jednak usunąć infekcję z przywróconych elementów podczas następnych skanowań.

Przywracanie elementu z kwarantanny

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia bezpieczeństwa**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz kategorię **Kwarantanna**.
- 4 Wybierz element, którym chcesz zarządzać.
- 5 W okienku **Szczegóły** kliknij przycisk **Opcje**.
Łącze **Więcej opcji** umożliwia wyświetlenie dodatkowych szczegółowych informacji o elemencie przed wybraniemżądanego działania. Łącze otwiera okno **Informacje o pliku**, zawierające dodatkowe informacje o zagrożeniu.
- 6 W oknie **Wykryto zagrożenie** wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Przywróć** : Przywraca pliki do ich oryginalnej lokalizacji na komputerze. Opcja ta jest dostępna tylko w przypadku elementów ręcznie poddanych kwarantannie.

- **Przywróć i wyklucz plik** : Przywraca wybrany element bez naprawy do oryginalnej lokalizacji i wyklucza element z wykrywania podczas następnych skanowań. Ta opcja jest dostępna w przypadku wykrytych wirusów i zagrożeń innych niż wirusy.
 - **Usuń z historii** : Usuwa wybrany element z dziennika funkcji **Historia zabezpieczeń**.
- 7 Jeśli chcesz przywrócić element, w oknie **Przywracanie z kwarantanny** kliknij przycisk **Tak**.
 - 8 W oknie dialogowym **Przeglądanie w poszukiwaniu folderu** wybierz folder lub dysk, na którym chcesz przywrócić plik, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Przesyłanie elementu do oceny w firmie Symantec

Możesz zwiększyć skuteczność swojego produktu Norton, przysyłając pliki, które uważasz za zagrożenia bezpieczeństwa. Zespół Symantec Security Response analizuje plik i dodaje do go definicji ochrony, jeśli stanowi zagrożenie.

Uwaga: Przesyłanie nie obejmuje żadnych informacji umożliwiających identyfikację osobistą.

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia bezpieczeństwa**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz kategorię **Kwarantanna**.
- 4 Wybierz element, którym chcesz zarządzać.
- 5 W okienku **Szczegóły** kliknij przycisk **Opcje**.
Łącze **Więcej opcji** umożliwia wyświetlenie dodatkowych szczegółowych informacji o elemencie przed wybraniemżądanego działania. Łącze otwiera okno **Informacje o pliku**, zawierające dodatkowe informacje o zagrożeniu.
- 6 W oknie **Wykryto zagrożenie** kliknij opcję **Prześlij do firmy Symantec**.
- 7 Na wyświetlonym ekranie kliknij przycisk **OK**.

Ręczne poddawanie elementu kwarantannie

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.

- 3 W oknie **Historia bezpieczeństwa**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz kategorię **Kwarantanna**.
- 4 Kliknij przycisk **Poddaj kwarantannie**.
- 5 W oknie **Ręczna kwarantanna** dodaj plik, który chcesz poddać kwarantannie i wprowadź opis w razie potrzeby.

Uwaga: Jeśli poddasz kwarantannie plik powiązany z działającym procesem, proces ten zostanie zatrzymany. Przed poddaniem pliku kwarantannie należy więc zamknąć otwarte pliki i działające procesy.

Użycie programu Norton, aby zoptymalizować i poprawić wydajność komputera

Wiemy, jakie to frustrujące, kiedy działanie komputera jest spowolnione, a proste operacje zajmują całe wieki. Niektórzy użytkownicy uważają, że zainstalowanie programu Norton spowalnia pracę komputera. Ale faktem jest, że Norton został stworzony, aby zapewnić światowej klasy ochronę bez poświęcania wydajności.

Norton może również pomóc w zwiększeniu wydajności Twojego komputera dzięki narzędziom do zarządzania wydajnością i optymalizacji, które usprawniają wykonywanie codziennych zadań.

Skróć czas uruchamiania mojego komputera

Wiele aplikacji jest tak skonfigurowanych, aby uruchomić się automatycznie wraz ze startem systemu. Może to obejmować programy, z których użytkownik nigdy nie korzysta, korzysta rzadko lub nie jest nawet świadom ich posiadania. Im więcej programów uruchamia się wraz z systemem komputera, tym dłużej to trwa. **Norton Startup Manager** pozwala użytkownikowi wyłączyć lub opóźnić uruchamianie programów, umożliwiając szybsze rozpoczęcie pracy.

Wyłączanie lub opóźnianie elementów z grupy Autostart

- 1 Uruchom program Norton.
 - Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.
- 3 W oknie **Menedżer uruchamiania** można wykonać następujące czynności:
 - W kolumnie **Wł./Wył.** odznacz programy, których nie używasz, aby uniemożliwić ich autouruchamianie podczas uruchamiania komputera.

- W kolumnie **Opóźnij uruchomienie** zaznacz programy, które mają się uruchamiać dopiero po zakończeniu procesu uruchamiania komputera.

4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Przyspiesz czas ładowania programów i plików

Narzędzie **Optymalizacja dysku** umożliwia reorganizację fragmentów plików, które z czasem uległy rozproszeniu. Zwiększa wydajność komputera, dzięki czemu można pracować wydajniej.

Uruchom Optymalizację dysku

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Optymalizacja dysku**.

3 Po zakończeniu procesu kliknij **Zamknij**.

Usuwanie tymczasowych plików i folderów, które spowalniają pracę komputera

Podczas przeglądania lub pobierania plików, Twój komputer magazynuje pliki tymczasowe. Mimo że nie ma potrzeby ich przechowywać, komputer je gromadzi, co z biegiem czasu może prowadzić do spowolnienia jego pracy. Narzędzie Czyszczenie plików usuwa śmieci spowalniające pracę komputera.

Usuwanie tymczasowych plików i folderów

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Czyszczenie plików**.

3 Po zakończeniu procesu kliknij **Zamknij**.

Optymalizacja komputera

Optymalizacja dysków stałych komputera może zwiększyć jego wydajność i niezawodność. Program Norton automatycznie sprawdza fragmentację dysków stałych i optymalizuje je po przekroczeniu 10-procentowej fragmentacji. W dowolnej chwili można przejrzeć najnowsze raporty, aby sprawdzić, czy niezbędna jest optymalizacja.

Optymalizację dysku można uruchomić tylko w przypadku, gdy na dysku jest więcej niż 15 procent wolnego miejsca. Podczas procesu optymalizacji dysków dyski SSD są defragmentowane tylko w systemie Windows 8 lub nowszym.

Optymalizacja dysków stałych

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Optymalizacja dysku**.
- 3 Po ukończeniu zadania kliknij przycisk **Zamknij**.

Optymalizowanie woluminu rozruchowego

Optymalizacja woluminu rozruchowego polega na zwiększeniu ilości użytecznego wolnego miejsca dzięki ponownemu ułożeniu fragmentów plików w sąsiadujące i ciągłe klastry. Jeśli głowica dysku twardego może odczytywać wszystkie dane pliku z jednego miejsca, plik jest szybciej wczytywany do pamięci.

Optymalizowanie woluminu rozruchowego

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Wykresy**.
- 3 W oknie **Wykresy**, u góry wykresu stanu zabezpieczeń kliknij opcję **Optymalizuj**.

Zwiększanie wydajności podczas grania w gry komputerowe i oglądania filmów

Czy kiedykolwiek zdarzyło Ci się, że program antywirusowy uruchamiał się w czasie gry lub filmu, zamrażając ekran w najmniej odpowiednim momencie? Narzędzie **Wykrywanie pełnego ekranu** można skonfigurować, by wykrywało korzystanie z programu, którego działania nie należy przerywać. Norton czeka, aż aplikacja zostanie zamknięta, zanim uruchomi zadania w tle.

Upewnij się, że funkcja Wykrywanie pełnego ekranu jest włączona

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.

- 4 W obszarze **Ustawienia trybu dyskretnego**, w wierszu **Wykrywanie pełnego ekranu** przesunąć przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.**
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Zatrzymaj zakłócenia podczas działania moich ulubionych aplikacji

Jeśli masz poczucie, że Norton spowalnia działanie Twoich ulubionych programów, ustawienia **Trybu cichego** umożliwią zablokowanie uruchamiania programu Norton podczas działania tych programów. Norton czeka, aż programy zostaną zamknięte, zanim uruchomi zadania w tle.

Uruchom moje ulubione programy w Trybie cichym

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W obszarze **Ustawienia trybu dyskretnego**, w wierszu **Programy określone przez użytkownika** kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Programy trybu cichego** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 6 W oknie dialogowym **Dodaj Program** przejdź do Twojego programu.
- 7 Zaznacz plik, kliknij **Otwórz**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Wyświetl programy, które zużywają zasoby i spowalniają mój komputer

Norton monitoruje Twój komputer i może Cię powiadomić, jeśli jakiś program lub proces będzie zużywać zbyt wiele zasobów. Jeśli nie używasz tych programów, możesz je zamknąć, aby poprawić wydajność swojego komputera.

Identyfikuj procesy, które zużywają zasoby

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Wykresy**.
- 3 W oknie **Wykresy** kliknij opcję **Użycie** znajdującą się w lewym okienku.
- 4 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyświetlić wykres procesora, kliknij kartę **Procesor**.

Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC

- Aby wyświetlić wykres pamięci, kliknij kartę **Pamięć**.
- 5 Kliknij w dowolnym miejscu wykresu, aby uzyskać listę zasobożernych procesów.
Kliknij nazwę procesu, aby uzyskać dodatkowe informacje o procesie w oknie **Informacje o pliku**.

Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC

Program Norton automatycznie aktualizuje definicje wirusów i regularnie skanuje komputer PC w poszukiwaniu zagrożeń. Jeśli utracisz połączenie z Internetem lub sądzisz, że możesz mieć wirusa, można ręcznie uruchomić poniższe opcje:

- **Szybkie skanowanie** analizuje najbardziej narażone na ataki obszary komputera.
- **Pełne skanowanie systemu** analizuje cały system, w tym aplikacje, pliki oraz procesy mniej narażone na ataki niż te sprawdzone za pomocą szybkiego skanowania.
- **Skanowanie niestandardowe** analizuje poszczególne pliki, foldery lub dyski, jeśli sądzisz, że mogą być zagrożone.

Uwaga: Po zainstalowaniu programu Norton pierwsze skanowanie może zająć godzinę lub więcej, aby cały system został przeanalizowany.

Uruchom szybkie skanowanie, pełne skanowanie systemu i skanowanie niestandardowe

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania** obok opcji **Skanowania i zadania** wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Skanowanie szybkie > Przejdź**
 - **Pełne skanowanie systemu > Przejdź**
 - **Skanowanie niestandardowe > Przejdź**, a następnie kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie dysku**, **Skanowanie folderu** lub **Skanowanie pliku**, aby przejść do elementów, które chcesz zeskanować.
- 4 W oknie **Zestawienie wyników** kliknij przycisk **Zakończ**.
Jeśli jakieś elementy wymagają uwagi, sprawdź zagrożenia w oknie **Wykryte zagrożenia**.

Pełne skanowanie systemu

Pełne skanowanie systemu to dokładne skanowanie całego komputera w celu usunięcia wirusów i innych zagrożeń bezpieczeństwa. Sprawdzane są wszystkie rekordy rozruchowe, pliki oraz uruchomione procesy, do których użytkownik ma dostęp. Funkcja ta dokładnie skanuje komputer, a cały proces trwa dłuższą chwilę.

Uwaga: Jeśli pełne skanowanie systemu przeprowadza użytkownik z uprawnieniami administratora, skanowanych jest więcej plików niż w przypadku, gdy skanowanie to uruchomi użytkownik nie mający praw administratora.

Uruchomienie Pełnego skanowania systemu

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowanie**, w obszarze **Skanowania i zadania**, kliknij opcję **Pełne skanowanie systemu**.
- 4 Kliknij opcję **Przejdź**.

Skanowanie niestandardowe

Czasami może być potrzebne przeskanowanie konkretnego pliku, dysków wymiennych, dysku twardego lub folderu. Na przykład, podczas używania nośnika wymiennego można przeskanować tylko ten dysk w poszukiwaniu wirusów. Po otrzymaniu w wiadomości e-mail pliku skompresowanego, który może zawierać wirusa, można przeskanować ten pojedynczy plik.

Skanowanie pojedynczych elementów

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**.
- 4 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 5 W oknie **Skanowania** wykonaj jedną z następujących czynności:

Uruchamianie skanowania za pomocą programu Norton, by wyszukać zagrożenia na komputerze PC

- Aby przeskanować określone dyski, kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie dysku**, wybierz dyski, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Skanuj**.
- Aby przeskanować określone foldery, kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie folderu**, wybierz foldery, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Skanuj**.
- Aby przeskanować określone pliki, kliknij polecenie **Uruchom** obok opcji **Skanowanie pliku**, wybierz pliki, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Dodaj**. Można również wybrać wiele plików do skanowania, przytrzymując klawisz **Ctrl**.

6 W oknie Zestawienie wyników kliknij Zakończ.

Jeśli jakieś elementy wymagają uwagi, sprawdź je i podejmij zalecane działanie.

Skanowanie za pomocą narzędzia Norton Power Eraser

Narzędzie Norton Power Eraser to skuteczne narzędzie usuwania destrukcyjnych programów, ułatwiające wyeliminowanie trudnych do usunięcia zagrożeń bezpieczeństwa. Narzędzie Norton Power Eraser wykorzystuje bardziej agresywne techniki niż standardowy proces skanowania. Niekiedy istnieje ryzyko, że narzędzie Norton Power Eraser oznaczy prawidłowy program jako zagrożenie do usunięcia. Przed usunięciem jakichkolwiek plików przy użyciu narzędzia Norton Power Eraser należy bardzo dokładnie przeanalizować wyniki skanowania.

Skanowanie przy użyciu narzędzia Norton Power Eraser**1 Uruchom program Norton.**

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję Bezpieczeństwo urządzenia, a następnie kliknij opcję Skanowania.**3 W oknie Skanowania, w obszarze Norton Power Eraser kliknij opcję Norton Power Eraser.****4 Kliknij opcję Przejdź.****5 W oknie narzędzia Norton Power Eraser kliknij przycisk OK.****6 W oknie głównym narzędzia Norton Power Eraser kliknij opcję Skanowanie zaawansowane.**

- 7 Kliknij opcję **Skanowanie systemu**.
- 8 Sprawdź wyniki skanowania i wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje naprawy wykrytych zagrożeń bezpieczeństwa.

Tworzenie własnych niestandardowych skanowań Norton

Chociaż domyślne ustawienia zautomatyzowanego skanowania Norton działają dobrze dla większości użytkowników, niektórzy użytkownicy mogą chcieć dostosować opcje do skanowania określonych dysków, folderów lub plików według wybranego harmonogramu.

Tworzenie skanowania niestandardowego

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Skanowania** kliknij pozycję **Utwórz skanowanie**.
- 5 W oknie **Nowe skanowanie**, obok opcji **Nazwa skanowania** wpisz nazwę niestandardowego skanowania i dodaj ustawienia w następujący sposób:
 - Na karcie **Elementy skanowania** kliknij pozycję **Dodaj dyski**, **Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**, aby przejść do elementów, które chcesz uwzględnić podczas skanowania.
 - Na karcie **Harmonogram skanowania**, w obszarze **Kiedy chcesz uruchamiać skanowanie?** wybierz interwał, a następnie wybierz opcje dotyczące czasu.
W obszarze **Uruchom skanowanie** wybierz odpowiednie opcje. W przypadku większości użytkowników najlepiej jest zaznaczyć wszystkie pola. To gwarantuje, że skanowanie jest wykonywane tylko wtedy, gdy komputer nie jest używany lub gdy nie jest wykorzystywane zasilanie bateryjne, a także zapobiega przechodzeniu komputera w stan wstrzymania podczas skanowania.
 - Na karcie **Opcje skanowania** przesunij przełączniki, aby dostosować zachowanie plików skompresowanych lub zagrożeń o niskim poziomie ryzyka podczas skanowania.
- 6 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Edytowanie lub usuwanie niestandardowego skanowania Norton

Możliwe jest edytowanie utworzonego skanowania, aby zmienić nazwę skanowania, dodać lub usunąć pliki lub zmienić harmonogram. W razie potrzeby można usunąć skanowanie.

Edytowanie lub usuwanie niestandardowego skanowania

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Skanowania**, w kolumnie **Edytuj skanowanie** obok skanowania niestandardowego, które chcesz zmodyfikować, wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij ikonę edycji, a następnie w oknie **Edytuj skanowanie** przesunij przełączniki, aby włączyć lub wyłączyć opcje skanowania. Ustawienia domyślne są odpowiednie w większości przypadków. Kliknij **Użyj ustawień domyślnych**, aby usunąć ustawienia niestandardowe.
 - Kliknij ikonę kosza, a następnie kliknij **Tak**, aby potwierdzić zamiar usunięcia skanowania niestandardowego.
- 5 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Planowanie skanowania przez program Norton

Norton wykrywa, gdy użytkownik jest z dala od komputera i automatycznie uruchamia skanowanie, aby system był regularnie monitorowany pod kątem zagrożeń. Można także zaplanować własne Szybkie skanowanie, Pełne skanowanie systemu lub Skanowanie niestandardowe, aby uruchomić je w wybranym czasie.

Uruchamianie szybkiego skanowania, Pełnego skanowania systemu lub Skanowania niestandardowego

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**.
- 4 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 5 W oknie **Skanowania**, w kolumnie **Edytuj skanowanie** kliknij ikonę edycji obok pozycji Szybkie skanowanie, Pełne skanowanie systemu lub Skanowanie niestandardowe, które zostało wcześniej utworzone.

- 6 W oknie **Edytuj skanowanie**, na karcie **Harmonogram skanowania** :
 - Na karcie **Kiedy chcesz uruchamiać skanowanie?** wybierz interwał, a następnie wybierz opcje dotyczące czasu.
 - W obszarze **Uruchom skanowanie** wybierz odpowiednie opcje. W przypadku większości użytkowników najlepiej jest zaznaczyć wszystkie pola. To gwarantuje, że skanowanie jest wykonywane tylko wtedy, gdy komputer nie jest używany lub gdy nie jest wykorzystywane zasilanie bateryjne, a także zapobiega przechodzeniu komputera w stan wstrzymania podczas skanowania.
- 7 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 8 W oknie **Opcje skanowania** kliknij przycisk **Zapisz**.

Wyświetlanie zagrożeń w czasie rzeczywistym wykrywanych przez ochronę Norton SONAR

Funkcja SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) zapewnia prewencyjne wykrywanie w czasie rzeczywistym nieznanych zagrożeń bezpieczeństwa. Funkcja SONAR identyfikuje nowe zagrożenia na podstawie sposobu działania aplikacji, co przebiega szybciej niż tradycyjne wykrywanie zagrożeń oparte na sygnaturach. Funkcja chroni komputer przed destrukcyjnym kodem, zanim definicje wirusów zostaną udostępnione na serwerze LiveUpdate.

Funkcja Ochrona SONAR powinna być zawsze włączona.

Uwaga: Gdy funkcja Automatyczna ochrona jest wyłączona, wyłączona jest również funkcja Ochrona SONAR, a komputer nie jest chroniony przed nowymi zagrożeniami.

Upewnianie się, że ochrona SONAR jest włączona

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 Na karcie **Automatyczna ochrona**, w obszarze **Ochrona w czasie rzeczywistym** przesunij przełącznik **Ochrona SONAR**, aby ustawić go w położeniu **Wył** lub **Wł**.

Jeśli wyłączysz przełącznik nawet na krótki czas, funkcje ochrony w czasie rzeczywistym zostaną wyłączone, a komputer może być podatny na ataki.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

- 6 Jeśli przełącznik został wyłączony, wybierz, jak długo Ochrona SONAR ma być wyłączona i kliknij **OK**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Wyświetlanie zagrożeń wykrytych przez SONAR

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej wybierz opcję **Operacja funkcji SONAR**.
- 4 Wybierz zagrożenie z listy, jeżeli pojawiają się na niej zagrożenia.
- 5 Wykonaj **Zalecane działanie** wyświetlane w panelu **Szczegóły**.
W kategorii tej wyświetlana jest również lista wszystkich operacji powodujących zmianę konfiguracji lub ustawień komputera. Opcja **Więcej szczegółów** w tej kategorii umożliwia wyświetlenie szczegółów dotyczących zasobów, na które operacja miała wpływ.

Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence

Program Norton można skonfigurować do wykluczania określonych programów ze skanowań funkcji Automatyczna ochrona i skanowań funkcji SONAR. Wirusy i inne poważne zagrożenia bezpieczeństwa można wykluczyć ze skanowania za pomocą okna **Wykluczenia skanowania** oraz okna **Wykluczenia w czasie rzeczywistym**. Po dodaniu pliku lub folderu do listy wykluczeń program Norton ignoruje ten element podczas skanowania w poszukiwaniu zagrożeń bezpieczeństwa.

Aby wykluczyć plik ze skanowań funkcji Download Intelligence, należy wybrać folder i pobrać plik do wybranego folderu. Jeśli na przykład użytkownik pobiera niebezpieczny plik wykonywalny do tego folderu, program Norton umożliwia pobranie pliku i nie usuwa go z komputera. Konieczne jest utworzenie nowego folderu specjalnie dla wykluczeń funkcji Download Intelligence.

Uwaga: Wykluczenie pliku ze skanowań programu Norton obniża poziom ochrony komputera i należy je stosować tylko w razie wyraźnej potrzeby. Należy wykluczać tylko te elementy, które z pewnością nie są zainfekowane.

Aby wykluczyć ze skanowania zagrożenia bezpieczeństwa o wysokim poziomie zagrożenia:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 5 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W wierszu **Elementy wykluczane ze skanowania** kliknij opcję **Konfiguruj**.
 - W wierszu **Elementy wykluczane z wykrywania przez funkcje Automatyczna ochrona, Kontrola skryptów SONAR i Download Intelligence** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W wyświetlonym oknie kliknij opcję **Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**.
Wykluczenia mogą dotyczyć dysków lokalnych, folderów, grup plików, pojedynczych plików lub dysków sieciowych. Program Norton nie obsługuje jednak wykluczania plików znajdujących się w sieci. W razie dodawania dysku sieciowego do listy wykluczeń należy upewnić się, że dysk jest podłączony do komputera.
- 7 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij ikonę przeglądania.
- 8 W wyświetlonym oknie dialogowym zaznacz element, który chcesz wykluczyć ze skanowania.
Podczas dodawania folderów można określić, czy podfoldery mają być uwzględniane, czy też wykluczane.
- 9 Kliknij przycisk **OK**.
- 10 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij przycisk **OK**.
- 11 W wyświetlonym oknie kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Wykluczanie pliku z sygnaturą o niskim stopniu ryzyka ze skanowania Norton

Obszar Wykluczenia sygnatur umożliwia wybranie znanych zagrożeń bezpieczeństwa w celu ich wykluczenia ze skanowań programu Norton. Na przykład, jeśli legalna aplikacja, np. darmowa gra, wykorzystuje do funkcjonowania inny program, taki jak oprogramowanie typu adware, można zdecydować się na zachowanie oprogramowania typu adware, nawet jeśli wiąże się to z ryzykiem. Można również wyłączyć wyświetlanie powiadomień o tym programie podczas skanowań w przyszłości.

Uwaga: Wykluczenia obniżają poziom ochrony i należy je stosować tylko w razie wyraźnej potrzeby i w przypadku zdawania sobie sprawy z potencjalnego ryzyka wykluczenia znanych zagrożeń ze skanowań Norton.

Dodawanie sygnatury o niskim stopniu ryzyka do okna Wykluczenia sygnatur

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 5 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia**, w wierszu **Sygnatury do wykluczenia ze wszystkich wykryć** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Wykluczenia sygnatur** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 7 W oknie **Zagrożenia bezpieczeństwa** kliknij zagrożenie bezpieczeństwa, które chcesz wykluczyć, a następnie kliknij opcję **Dodaj**.
- 8 W oknie **Wykluczenia sygnatur** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Włączanie lub wyłączanie automatycznych zadań

Podczas pracy w tle w celu ochrony komputera program Norton wykonuje zadania automatyczne. Zadania te obejmują skanowanie w poszukiwaniu wirusów, monitorowanie połączenia internetowego, pobieranie aktualizacji systemu ochrony i inne ważne działania. Operacje te są wykonywane w tle, gdy komputer jest włączony.

Jeżeli jakkolwiek element wymaga uwagi, program Norton wyświetla komunikat z informacjami o bieżącym stanie lub z żądaniem wykonania określonych czynności. Jeśli nie są wyświetlane żadne komunikaty, oznacza to, że komputer jest chroniony.

W dowolnej chwili można otworzyć program Norton, aby szybko sprawdzić stan komputera lub wyświetlić szczegóły systemu ochrony.

W czasie operacji wykonywanej w tle program Norton powiadamia użytkownika za pomocą komunikatu w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań systemu. Wyniki najnowszych operacji programu można wyświetlić po następnym otwarciu okna głównego programu Norton.

Włączanie lub wyłączanie automatycznych zadań

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Harmonogram zadań**.
- 4 W oknie **Harmonogram zadań**, na karcie **Zadania automatyczne** wykonaj następujące czynności:
 - Zaznacz funkcję, która ma być uruchamiana automatycznie.
Aby zaznaczyć wszystkie funkcje, zaznacz pole wyboru **Zadania**.
 - Usuń zaznaczenie funkcji, których nie chcesz uruchamiać automatycznie.
Aby usunąć zaznaczenie wszystkich funkcji, wyczyść pole wyboru **Zadania**.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Uruchamianie zadań niestandardowych

Program Norton automatycznie sprawdza komputer i wybiera ustawienia zapewniające najlepszą ochronę. Użytkownik może jednak uruchamiać określone zadania. Wybrane zadania można uruchomić, korzystając z opcji dostępnych w oknie **Zadania niestandardowe**.

Możesz wybrać własne zadania, które mają zostać wykonane podczas skanowania jednorazowego. Można również uruchomić usługę LiveUpdate, utworzyć kopię zapasową danych, wyczyścić historię przeglądarki, zwolnić miejsce na dysku, usuwając zbędne pliki oraz zoptymalizować dyski.

Uruchamianie zadań niestandardowych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 3 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Zadanie niestandardowe**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Zadania niestandardowe** zaznacz zadania, którą chcesz uruchomić.
Aby wybrać wszystkie zadania, zaznacz opcję **Zadania**.
- 5 Kliknij opcję **Przejdź**.

Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności

Ustawienia harmonogramu zadań umożliwiają skonfigurowanie programu Norton do automatycznego sprawdzania systemu pod względem bezpieczeństwa i problemów z wydajnością. Można określić, kiedy i jak często program Norton ma przeprowadzać te kontrole.

Dostępne są następujące opcje umożliwiające planowanie skanowania w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością:

Automatycznie (zalecane)	Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się zawsze podczas bezczynności komputera. Ustawienie to zapewnia maksymalną ochronę.
Co tydzień	Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się co najmniej raz w każdym tygodniu. Wybrać można dni tygodnia oraz godziny skanowania.
Co miesiąc	Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się raz w miesiącu. Wybrać można dzień miesiąca oraz porę dnia skanowania.
Harmonogram ręczny	Brak planowego skanowania komputera w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością. Aby po wybraniu tej opcji zachować ochronę, należy okresowo skanować komputer ręcznie w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością.

Wydajność komputera jest większa, jeśli zaplanowane jest przeprowadzanie najważniejszych operacji podczas bezczynności komputera. Po zaplanowaniu skanowań co tydzień lub co miesiąc i zaznaczeniu opcji **Uruchamiaj tylko w czasie bezczynności** program Norton skanuje komputer, gdy nie jest on używany. Firma Symantec zaleca zaznaczenie opcji **Uruchamiaj tylko w czasie bezczynności** w celu zwiększenia wydajności komputera.

Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Harmonogram zadań**.
- 4 Na karcie **Planowanie**, w obszarze **Harmonogram** zaznacz żadaną opcję.
W przypadku wybrania opcji **Co tydzień** lub **Co miesiąc** należy wybrać czas i dzień uruchamiania automatycznych zadań. Dostępna jest również opcja określenia, że automatyczne zadania muszą być uruchamiane tylko w czasie bezczynności komputera.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Konfiguracja funkcji Ochrona danych w celu blokowania destrukcyjnych procesów wpływających na komputer

Funkcja Ochrona danych chroni komputer przed destrukcyjnymi procesami, które próbują zdestabilizować komputer, uszkodzić i/lub ukraść dane i skopiować swoje destrukcyjne właściwości do innych procesów. Funkcja używa rozwiązań technologicznych marki Norton, by zidentyfikować proces jako bezpieczny, destrukcyjny lub nieznan. Na podstawie identyfikacji blokuje destrukcyjne procesy przed wykonywaniem działań na komputerze. Bardziej agresywnie chroni pliki i nawet bezpieczne procesy są blokowane, jeśli w trakcie pracy znajdzie się w nich destrukcyjny plik. Funkcja Ochrona danych jest domyślnie włączona i chroni skonfigurowane foldery i rozszerzenia. W zależności od sytuacji można dodać więcej folderów i rozszerzeń oraz wyłączyć procesy ze skanowania i ochrony.

Ostrzeżenie: Wyłączenie tej funkcji zmniejsza ochronę komputera. Zalecamy więc, aby ta funkcja była zawsze włączona. Jednak w przypadku konieczności jej wyłączenia należy to zrobić jedynie tymczasowo, a następnie należy ją włączyć.

Wyłączenie lub włączenie funkcji Ochrona danych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.** lub **Wył.**
- 5 W wierszu **Pokaż powiadomienia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Przesunij suwak do pozycji **Wł.**, aby otrzymywać powiadomienia za każdym razem, gdy funkcja Ochrona danych zablokuje zagrożenie.
 - Przesunij przełącznik do pozycji **Wył.**, aby wyłączyć powiadomienia. Jednak szczegółowe informacje o zablokowanych zagrożeniach można wyświetlić w oknie **Historia zabezpieczeń**.

Aby uzyskać dostęp do okna **Historia zabezpieczeń**, w oknie głównym programu Norton kliknij dwukrotnie opcję **Zabezpieczenia**, a następnie **Historia > Ochrona danych**.

- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja Ochrona danych zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Dodawanie folderu do ochrony za pomocą funkcji Ochrona danych lub jego edycja

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesuń przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 5 Aby dodać lub edytować folder, wykonaj poniższe czynności:
 - Obok opcji **Chronione foldery** kliknij przycisk **Konfiguruj**.
 - W oknie **Chronione foldery** wykonaj następujące czynności:
 - Aby dodać nowy element, kliknij przycisk **Dodaj**.
 - Aby zmienić istniejący element, wybierz go i kliknij przycisk **Edytuj**, by go zmodyfikować.

Uwaga: Nie można edytować skonfigurowanego folderu.

- W oknie **Dodaj element** lub **Edytuj element**, kliknij ikonę



, aby przeglądać i wybrać folder.

- Kliknij pole wyboru, aby uwzględnić podfoldery.
 - Kliknij przycisk **OK**.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Dodawanie rozszerzenia do ochrony za pomocą funkcji Ochrona danych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 5 Aby dodać rozszerzenie, wykonaj następujące czynności:
 - Obok opcji **Chronione typy plików** kliknij przycisk **Konfiguruj**.
 - W oknie **Chronione typy plików** kliknij przycisk **Dodaj**.
 - W oknie **Dodaj element** wpisz rozszerzenie, które chcesz chronić. Na przykład, jeśli chcesz chronić pliki wykonywalne, wpisz w polu rozszerzenie **.exe**. Chronione są wszystkie pliki z rozszerzeniem **.exe**, w dowolnym miejscu na komputerze.
 - Kliknij przycisk **OK**.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Usuwanie folderu lub rozszerzenia z funkcji Ochrona danych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 5 Obok opcji **Chronione foldery** lub **Chronione typy plików** kliknij przycisk **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Chronione foldery** lub **Chronione typy plików** wybierz element, który chcesz usunąć.

Uwaga: Nie można usunąć skonfigurowanego folderu lub rozszerzenia.

- 7 Kliknij przycisk **Usuń**.
- 8 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Dodawanie procesu do wykluczania z funkcji Ochrona danych lub jego usuwanie

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia > Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Ochrona danych**.
- 4 W wierszu **Ochrona danych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 5 W wierszu **Wykluczanie procesów** kliknij przycisk **Konfiguruj** i wykonaj poniższe czynności:
 - Aby dodać proces do wykluczenia z funkcji Ochrona danych, kliknij przycisk **Dodaj** i wybierz proces.
 - Aby usunąć proces z wykluczenia z funkcji Ochrona danych, kliknij proces i kliknij przycisk **Usuń**.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.

Konfiguracja programu Norton w celu usunięcia skryptów, które można wykorzystać do prób wyłudzenia danych

Kontrola skryptów pomaga chronić użytkownika przed oprogramowaniem destrukcyjnym w plikach pobranych lub otrzymanych jako załączniki w wiadomościach e-mail wyłudzających dane. Domyślnie ** usuwa podejrzane skrypty z plików i oczyszcza je. Można jednak przywrócić oryginalne pliki za pomocą skryptu i skonfigurować sposób, w jaki program Norton ma obsługiwać dokumenty z osadzonymi skryptami.

Uwaga: **W przeglądarkach Chrome, Edge i Internet Explorer, ta funkcja jest obsługiwana w wersji systemu Windows 10 RS2 i nowszych.

Skrypty służą do nadania dokumentom dynamiki i opcji interakcji. Choć głównym celem skryptów jest poprawa jakości użytkowania dokumentu, cyberprzestępcy mogą używać ich do przemycenia na komputer oprogramowania destrukcyjnego. Skrypty zazwyczaj nie są ważne dla funkcjonowania dokumentu, a wiele programów domyślnie je wyłącza.

Możesz skonfigurować program Norton w celu wykluczenia określonych plików z Kontroli skryptów, jeśli masz pewność, że nie zawierają destrukcyjnych treści. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji, Patrz „[Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence](#)” na stronie 41. Oryginalne pliki można przywrócić, zastępując oczyszczone pliki. Należy wykluczać tylko te elementy, co do których masz pewność, że nie zawierają destrukcyjnych treści.

Kontrola skryptów identyfikuje potencjalne zagrożenia na podstawie zachowania plików. Jeśli program Norton wykryje potencjalnie niebezpieczną aktywność po otwarciu dokumentu z osadzonym skryptem, blokuje on uruchamianie skryptu przez aplikację. Możesz skonfigurować sposób, w jaki program Norton ma obsługiwać skrypty podczas otwierania dokumentów z osadzonymi skryptami.

Przywracanie oryginalnego pliku

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Kontrola skryptów**.
- 4 W widoku **Kontrola skryptów** wybierz element, który chcesz przywrócić.
- 5 W prawym okienku, w sekcji **Szczegóły** kliknij przycisk **Przywróć**.
- 6 W oknie **Przywracanie z kontroli skryptów** kliknij przycisk **Tak**.
- 7 W monicie, który się pojawi, wybierz opcję **Tak**.
- 8 W oknie **Historia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Zamknij**.

Włączanie lub wyłączenie Kontroli skryptów

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Kontrola skryptów**.
- 5 W wierszu **Usuń skrypty podczas pobierania dokumentów** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.** lub **Wył.**
Jeśli go wyłączysz, wykonaj następujące czynności:
 - W oknie **Uwaga dot. bezpieczeństwa** na liście rozwijanej **Wybierz czas trwania** wybierz, na jak długo opcja ta ma być wyłączona.
- 6 W wierszu **Blokuj skrypty podczas pobierania dokumentów** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.** lub **Wył.**
Jeśli go wyłączysz, wykonaj następujące czynności:

- W oknie **Uwaga dot. bezpieczeństwa** na liście rozwijanej **Wybierz czas trwania** wybierz, na jak długo opcja ta ma być wyłączona.

7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Trwałe usuwanie wszystkich elementów Kontroli skryptów

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Kontrola skryptów**.

4 W widoku **Kontrola skryptów** kliknij opcję **Wyczyść wpisy**.

5 W oknie **Wyczyść wpisy** kliknij przycisk **Tak**.

6 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **Tak**.

7 W oknie **Historia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Zamknij**.

Skonfiguruj, w jaki sposób program Norton powinien obsługiwać dokumenty z osadzonym skryptem

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.

4 W oknie ustawień **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Kontrola skryptów**.

5 W sekcji **Blokuj skrypty podczas otwierania dokumentów**, w wierszu **Microsoft Office** kliknij przycisk **Konfiguruj**.

6 W oknie **Preferencje Microsoft Office** w sekcji **Działania** wybierz działanie, które ma wykonać program Norton dla każdej aplikacji.

Do wyboru są następujące opcje:

- **Blokuj**
- **Zezwalaj**
- **Zapytaj**

Możesz wybrać inne działanie dla każdej aplikacji.

7 W wyświetlonym oknie z potwierdzeniem kliknij przycisk **OK**.

- 8 W oknie **Preferencje Microsoft Office** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 9 W wierszu **Dokument Adobe** wybierz działanie, które program Norton ma wykonać w dokumentach Adobe.
- 10 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Często zadawane pytania: Kontrola skryptów Norton

Czym są skrypty i dlaczego program Norton je usuwa?

Skrypty służą do nadania dokumentom dynamiki i opcji interakcji. Mogą również dodawać funkcje poprzez automatyzację pewnych zadań.

Skrypty mogą obejmować:

- Formanty ActiveX
- Dodatki
- Połączenia danych
- Makra
- Łączone obiekty i osadzone pliki OLE
- Pliki motywów kolorystycznych

Choć głównym celem skryptów jest poprawa jakości użytkowania dokumentu, cyberprzestępcy mogą używać ich w próbach wyłudzenia danych do przemycenia na komputer oprogramowania destrukcyjnego. Skrypty zazwyczaj nie są ważne dla funkcjonowania dokumentu, a wiele programów domyślnie je wyłącza.

Czy usunięcie skryptów może powodować problemy?

To zależy. Jeśli dokument używa skryptów w celu dodania interaktywnych elementów lub pobrania dodatkowej zawartości, te funkcje nie będą działać, jeśli skrypt zostanie usunięty.

Czy zachowam ochronę, jeśli wyłączę Kontrolę skryptów?

Program Norton wykrywa próbę uruchomienia oprogramowania destrukcyjnego w dokumencie, również jeśli oprogramowanie destrukcyjne jest osadzone w skrypcie. Zachowasz więc ochronę.

Kontrola skryptów zapewnia dodatkową warstwę zabezpieczeń, usuwając skrypty i oczyszczając dokumenty.

Jak odzyskać oryginalny plik?

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Bezpieczeństwo**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń**, na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Kontrola skryptów**.
- 4 W widoku **Kontrola skryptów** wybierz element aktywnej treści, który chcesz przywrócić.
- 5 W prawym okienku, w sekcji **Szczegóły** kliknij przycisk **Przywróć**.
- 6 W oknie **Przywracanie z kontroli skryptów** kliknij przycisk **Tak**.
- 7 W monicie, który się pojawi, wybierz opcję **Tak**.
- 8 W oknie **Historia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Zamknij**.

Jakie aplikacje blokuje program Norton, jeśli wykryje potencjalne zagrożenie?

Program Norton blokuje otwarcie następujących aplikacji, jeśli wykryje potencjalnie niebezpieczną aktywność:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Oprócz tych aplikacji Norton wykrywa i blokuje skrypty z dokumentów Adobe, popularnych narzędzi programistycznych, narzędzi Instrumentacji zarządzania Windows (WMI), interfejsów wiersza poleceń i interfejsów skryptowych.

Blokowanie skryptów podczas pobierania dokumentów a otwierania dokumentów: co je różni?

Gdy pobierasz dokument z osadzonym skryptem, Kontrola skryptów używa funkcji **Auto-Protect** do wykrywania podejrzanych skryptów. Funkcja **Auto-Protect** stosuje sygnatury zagrożeń otrzymywane przez program Norton w aktualizacjach definicji wirusów oraz innych aktualizacjach zabezpieczeń w celu określenia bezpieczeństwa dowolnego pobranego pliku.

Gdy otwierasz dokument z osadzonym skryptem, Kontrola skryptów używa funkcji **Ochrona SONAR** do wykrywania potencjalnie niebezpiecznych działań. Rozpoznaje potencjalne zagrożenia na podstawie zachowania lików i blokuje uruchomienie skryptu przez aplikację.

Uwaga: W przeglądarkach Chrome, Edge i Internet Explorer, opcja **Usuń skrypty podczas pobierania dokumentów** jest dostępna tylko w wersji systemu Windows 10 RS2 i nowszych.

Zespół Norton zaleca stałe włączenie obu opcji Kontroli skryptów.

Zarządzanie rozszerzeniem Password Manager

Rozszerzenie Password Manager ułatwia zarządzanie hasłami i zapewnia dodatkowe zabezpieczenia transakcji online. Funkcje rozszerzenia Password Manager umożliwiają zarządzanie osobistymi informacjami, takimi jak adresy, data urodzenia i dane kart kredytowych.

Rozszerzenie Password Manager można wyłączyć lub włączyć na stronie Rozszerzenia w Google Chrome lub na stronie Dodatki w przeglądarce Mozilla Firefox.

Wyłączanie lub włączanie rozszerzenia Password Manager ze strony Rozszerzeń w przeglądarce Google Chrome

- 1 Uruchom przeglądarkę Google Chrome.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia** w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W opcji **Ustawienia** przejdź do **Więcej narzędzi**, a następnie kliknij **Rozszerzenia**.
- 4 Na stronie **Rozszerzenia**, jeśli rozszerzenie **Norton Password Manager** jest włączone, należy odznaczyć pole **Włączone**.

Jeśli rozszerzenie Norton Password Manager jest wyłączone, zaznacz pole **Włączone**

- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Google Chrome.

Wyłączanie lub włączanie rozszerzenia Password Manager na stronie Dodatki w przeglądarce Mozilla Firefox

- 1 Uruchom przeglądarkę Mozilla Firefox.
- 2 W menu przeglądarki **Firefox** kliknij opcję **Dodatki**.
- 3 Na karcie **Rozszerzenia** kliknij opcję **Norton Password Manager**.
- 4 Jeśli rozszerzenie **Norton Password Manager** nie jest aktywne, kliknij przycisk **Włącz**.
· Jeśli rozszerzenie Norton Password Manager jest aktywne, kliknij przycisk **Wyłącz**
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Mozilla Firefox.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Password Manager na stronie Rozszerzenia w przeglądarce Safari

- 1 Uruchom przeglądarkę Safari.
- 2 W menu Safari kliknij opcję **Safari**, a następnie kliknij opcję **Preferencje**.

- 3 Kliknij opcję **Rozszerzenia**.
- 4 W lewym okienku, jeśli rozszerzenie Norton Password Manager jest włączone, usuń zaznaczenie pola **Włączone**. Jeśli rozszerzenie Norton Password Manager jest wyłączone, zaznacz pole **Włączone**

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web

Funkcja Norton Safe Web zapewnia ochronę podczas przeglądania Internetu, wyszukiwania oraz robienia zakupów online w przeglądarce Internet Explorer, Firefox, Google Chrome lub Microsoft Edge. Analizuje poziom bezpieczeństwa odwiedzanych witryn internetowych i pokazuje, czy są one wolne od zagrożeń. Obok wyników wyszukiwania wyświetlane są ikony klasyfikacji witryn, dzięki czemu wiadomo, czy witryna internetowa jest destrukcyjna przed jej odwiedzeniem.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony rozszerzeń w przeglądarce Google Chrome

- 1 Uruchom przeglądarkę Google Chrome.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia** w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W opcji **Ustawienia** przejdź do **Więcej narzędzi**, a następnie kliknij **Rozszerzenia**
- 4 Na stronie **Rozszerzenia**, jeśli funkcja Norton Safe Web jest włączona, należy odznaczyć pole **Włączona**.

Jeśli funkcja Norton Safe Web jest wyłączona, zaznacz pole **Włączona**.

- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Google Chrome.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony dodatków w przeglądarce Mozilla Firefox

- 1 Uruchom przeglądarkę Mozilla Firefox.
- 2 W menu przeglądarki Firefox kliknij opcję **Dodatki**.
- 3 Na karcie **Rozszerzenia** kliknij przycisk **Włącz**.
Jeśli funkcja Norton Safe Web nie jest przyciemniona, kliknij przycisk **Wyłącz**.
- 4 Uruchom ponownie przeglądarkę Mozilla Firefox.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony Rozszerzenia w przeglądarce Safari

- 1 Uruchom przeglądarkę Safari.
- 2 W menu **Safari** kliknij opcję **Safari**, a następnie kliknij opcję **Preferencje**.

- 3 Kliknij opcję **Rozszerzenia**.
- 4 W lewym okienku, jeśli rozszerzenie Norton Safe Search jest włączone, usuń zaznaczenie pola **Włączone**.

Jeśli rozszerzenie Norton Safe Search jest wyłączone, zaznacz pole **Włączone**.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony Rozszerzenia w przeglądarce Microsoft Edge

- 1 Uruchom przeglądarkę Microsoft Edge.
- 2 Kliknij ikonę **Więcej** w prawym górnym rogu ekranu



i wybierz pozycję **Rozszerzenia**

- 3 W oknie **Rozszerzenia** kliknij przycisk **Pobierz rozszerzenia ze Sklepu**.
- 4 W oknie **Sklep** wpisz hasło Norton w polu wyszukiwania.
- 5 Kliknij hasło **Norton Safe Web** w wynikach i kliknij przycisk **Zainstaluj**.
- 6 Po zainstalowaniu rozszerzenia kliknij przycisk **Uruchom**.
- 7 W oknie wyskakującym **Masz nowe rozszerzenie** kliknij przycisk **Włącz**.

Jeśli przegapisz wyskakujące okienko, kliknij przycisk **Więcej** w prawym górnym rogu przeglądarki Microsoft Edge



i wybierz opcję **Rozszerzenia**.

- 8 W oknie **Norton Safe Web**, w menu **Norton Safe Web**, przesunij suwak do pozycji **Wł.**
Aby wyłączyć rozszerzenie Norton Safe Web, przesunij suwak do pozycji **Wyl.**

Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search

Funkcja Norton Safe Search ułatwia wyszukiwanie w Internecie. Podczas wyszukiwania w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search, używana jest wyszukiwarka Ask.com oraz Yahoo! do generowania wyników wyszukiwania. Program Norton Safe Search podaje stan bezpieczeństwa witryny i klasyfikację bezpieczeństwa każdego wygenerowanego wyniku wyszukiwania.

Funkcja Norton Safe Search obsługuje również funkcję inteligentnych podpowiedzi podczas wpisywania kolejnych liter wyszukiwanego hasła.

Uwaga: Funkcja Norton Safe Search jest dostępna tylko w niektórych regionach, takich jak Australia, Belgia, Brazylia, Dania, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Japonia, Kanada, Niemcy, Norwegia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Wielka Brytania i Włochy. Funkcja Privacy Safeguard jest dostępna tylko w USA, Wielkiej Brytanii i Kanadzie.

Z funkcji Norton Safe Search można korzystać nawet po wyłączeniu rozszerzenia Password Manager.

Uwaga: Funkcja Norton Safe Search jest obsługiwana jedynie w przeglądarkach Internet Explorer, Firefox lub Chrome.

Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton Security, w polu **Norton Safe Search** wpisz wyszukiwane hasło.
- 3 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcję **Bezpieczne wyszukiwanie**.
 - W wyświetlonym oknie wyskakującym wybierz odpowiednią propozycję wyszukiwanego hasła.

Włącz funkcję Norton Safe Search na pasku narzędzi

Uwaga: Funkcja ta jest dostępna tylko w przeglądarce Internet Explorer.

Podczas instalacji program dodaje pasek narzędzi Norton Security do przeglądarki Internet Explorer. Po otwarciu przeglądarki na pasku narzędzi zostanie wyświetlony monit o aktywację funkcji **Norton Safe Search**.

Jeżeli pole wyszukiwania funkcji Norton Safe Search zostało ręcznie wyłączone i chcesz je teraz włączyć, wykonaj następujące czynności:

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton Security kliknij ikonę ustawień (...).
- 3 W wyświetlonym menu przesunij przełącznik znajdujący się obok ikony **Norton Safe Search** w opcję **Wł.**

Wykonaj następujące czynności, aby wyłączyć pole Norton Safe Search:

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton Security kliknij ikonę ustawień (...).
- 3 W wyświetlonym menu przesunij przełącznik znajdujący się obok ikony **Norton Safe Search** na opcję **Wył.**

Uzyskaj dostęp do rozszerzenia Norton Password Manager

Rozszerzenie Password Manager można otworzyć z następujących obszarów:

- W obszarze **Zabezpieczenia internetowe** w oknie głównym produktu w systemie Windows
- Z rozszerzenia Norton Password Manager
- Z aplikacji Norton Password Manager w systemie Android lub iOS

Za pomocą opcji **Dane logowania** i **Karty** w okienku **Ochrona sieci Web** można uzyskać dostęp, odpowiednio, do okna **Zarządzanie danymi logowania** i okna **Zarządzanie kartami**.

Dostęp do danych w rozszerzeniu Password Manager można uzyskać nawet po wygaśnięciu ważności produktu. Po wygaśnięciu ważności produktu można wyświetlić lub otworzyć następujące funkcje:

Dane logowania	Umożliwia wyświetlanie zapisanych danych logowania, takich jak poświadczenia logowania do internetowego konta bankowego, identyfikator użytkownika konta e-mail i hasło.
Adresy	Umożliwia wyświetlanie zapisanych informacji osobistych, takich jak nazwisko, data urodzin, adres pocztowy, adres e-mail i numery telefonów.
Portfel	Umożliwia wyświetlanie zapisanych informacji finansowych, takich jak dane karty kredytowej, konta bankowego i szczegóły płatności kredytowych.
Notatki	Umożliwia wyświetlanie dowolnego wprowadzonego tekstu, który może być potrzebny w przyszłości.

Uwaga: Dostęp do funkcji rozszerzenia Password Manager jest możliwy dopiero po zalogowaniu się. Funkcje Password Manager są obsługiwane w przeglądarkach Internet Explorer, Firefox, Safari i Chrome.

Pobieranie i instalacja aplikacji Norton Password Manager w systemie Android lub iOS

- 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Android przejdź na stronę **Play Store**. Podczas pierwszego otwarcia witryny sklepu Play Store wyświetlany jest ekran Warunków świadczenia usług. Stuknij przycisk **Akceptuj**, aby kontynuować.

- W systemie iOS stuknij ikonę **App Store** na ekranie głównym.
- 2 Wyszukaj i wybierz aplikację Norton Password Manager.
 - 3 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Android, na ekranie dotyczącym szczegółów aplikacji stuknij przycisk **Instaluj**, a następnie **Akceptuj i pobierz**.
 - W systemie iOS stuknij pozycję **Free** (Za darmo), a następnie **INSTALL APP** (Zainstaluj aplikację). Na ekranie **Apple ID Password** wpisz hasło konta Apple.

Tworzenie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager

Rozszerzenie Password Manager umożliwia utworzenie skarbca w chmurze w celu zapisywania w nim danych Password Manager. Na każdym koncie Norton można utworzyć jeden skarbiec w chmurze. Skarbiec w chmurze upraszcza używanie danych programu Password Manager w podróży.

Dostęp do skarbca w chmurze Password Manager można uzyskać za pomocą dowolnego komputera podłączonego do Internetu.

Tworzenie skarbca w chmurze z przeglądarki

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Kliknij przycisk **Norton Password Manager** w prawym górnym rogu przeglądarki.
- 3 Kliknij przycisk **Zaloguj się** na ekranie logowania programu Norton Password Manager.
- 4 W oknie **Witamy w Norton**, które się wyświetli, kliknij przycisk **Utwórz konto**.
- 5 Na karcie **Utwórz konto** podaj dane, a następnie kliknij przycisk **Utwórz konto**.
- 6 W oknie **Nie wykryto skarbca** kliknij przycisk **Utwórz skarbiec**.
- 7 W oknie **Utwórz skarbiec** wpisz swoje hasło i kliknij przycisk **Dalej**.
Hasło musi spełniać wszystkie wymienione kryteria, aby zostało zaakceptowane.
- 8 Wpisz hasło ponownie i kliknij przycisk **Dalej**.
- 9 Wpisz odpowiedź dla hasła i kliknij polecenie **Utwórz skarbiec**.
- 10 W oknie **Konfiguracja ukończona** kliknij przycisk **OK**.

Tworzenie skarbca w chmurze z programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Internet Security**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.

- 3 W oknie **Rozpocznij** zaloguj się przy użyciu swoich poświadczeń.
- 4 W oknie **Utworzenie nowego skarbca: hasło skarbca** wpisz hasło w polu **Hasło skarbca**, po czym kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 W oknie **Utworzenie nowego skarbca: potwierdzenie hasła** ponownie wpisz hasło w celu jego potwierdzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 W polu **Utworzenie nowego skarbca: wskazówka dotycząca hasła** wpisz podpowiedź do hasła i kliknij przycisk **Dalej**.

Jeśli masz już kopię zapasową danych rozszerzenia Password Manager, kliknij opcję **Importuj** i wybierz z kopii zapasowej plik do scalenia z nowym kontem.

- 7 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Utwórz skarbiec w chmurze w systemie Android lub iOS

- 1 Zaloguj się do aplikacji **Norton Password Manager**.
- 2 W oknie **Logowanie** wprowadź adres e-mail i hasło konta Norton.
- 3 Stuknij przycisk **Zaloguj**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Usuwanie skarbca w chmurze programu Norton Password Manager

Skarbiec w chmurze jest szyfrowany i można go otworzyć jedynie przy użyciu haseł konta Norton i skarbca. Usunięcia skarbca w chmurze można dokonać tylko ręcznie. Po odinstalowaniu programu Norton z urządzenia, wciąż można używać skarbca na innych urządzeniach.

Ostrzeżenie: Wskutek usunięcia skarbca wszystkie dane rozszerzenia Password Manager zapisane w skarbcu zostają bezpowrotnie usunięte. Jeśli dane zapisane w skarbcu mogą się jeszcze przydać, nie należy go usuwać.

Usuwanie skarbca w chmurze

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Internet Security**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.
- 3 W oknie **Skarbiec zamknięty** wpisz trzy razy błędne hasło.
- 4 Kliknij łącze **Kliknij tutaj** obok opcji **Musisz usunąć skarbiec?**
- 5 W oknie **Usuń skarbiec** kliknij polecenie **Tak, usuń mój skarbiec**.
- 6 W oknie dialogowym ostrzeżenia kliknij przycisk **Tak**.

- 7 Wpisz hasło konta Norton, aby potwierdzić operację, i kliknij przycisk **Zaloguj**.
- 8 W oknie potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

W jaki sposób można uzyskać dostęp do konta skarbcza w chmurze po odinstalowaniu programu Norton?

- 1 [Zaloguj się](#) w witrynie programu Norton Password Manager przy użyciu poświadczeń konta Norton.
- 2 W oknie **Otwórz skarbiec** wpisz hasło skarbcza i kliknij polecenie **Otwórz skarbiec**.

Eksport danych programu Norton Password Manager

Dane znajdujące się w programie Password Manager można wyeksportować ze względów bezpieczeństwa, w celu przywrócenia danych albo w celu przeniesienia ich na nowy komputer. Hasła skarbcza nie można zresetować. Firma Symantec zaleca w związku z tym systematyczne tworzenie kopii zapasowych danych skarbcza. Gdy funkcja automatycznego tworzenia kopii zapasowych jest włączona, automatycznie tworzone kopie zapasowe skarbcza są zapisywane lokalnie na urządzeniu.

Pobranie danych rozszerzenia Password Manager jest możliwe nawet po wygaśnięciu subskrypcji produktu.

Uwaga: Rozszerzenie Norton Password Manager nie zezwala na eksportowanie plików Norton Password Manager (.NPM).

Eksport danych rozszerzenia Norton Password Manager z przeglądarki

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Kliknij przycisk **Norton Password Manager** w prawym górnym rogu przeglądarki.
- 3 W wyświetlonym okienku wyskakującym kliknij opcję **Otwórz skarbiec**.
- 4 W oknie **Odblokuj skarbiec** wpisz hasło skarbcza programu i kliknij przycisk **Otwórz skarbiec**.
- 5 Kliknij ikonę rozszerzenia Norton Password Manager i kliknij opcję **Skarbiec**.
- 6 W oknie programu Norton Password Manager kliknij ikonę



i kliknij przycisk **Eksportuj skarbiec**.

- 7 W oknie **Bezpieczne działanie skarbcza** wprowadź hasło skarbcza, by wyeksportować dane programu Norton Password Manager.

Eksport danych rozszerzenia Norton Password Manager z programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia internetowe**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.
- 3 W oknie **Norton Password Manager** kliknij ikonę **Ustawienia** w dolnej części okna.
- 4 Kliknij kartę **Importuj/Eksportuj**.
- 5 W okienku **Eksport** wybierz format pliku.
Można wybrać jedno z następujących ustawień:
 - **Format kopii zapasowej programu Password Manager — plik DAT**
Aby dodatkowo zabezpieczyć kopię zapasową danych hasłem, wpisz i potwierdź hasło.
 - **Zwykły tekst – plik CSV (tylko dane logowania i uwagi)**Kopie zapasowe skarbca są dostępne w lokalizacji **Moje dokumenty\Norton Password Manager Backups\.**
- 6 Kliknij przycisk **Eksportuj**.
- 7 W oknie **Sprawdź poprawność hasła Password Manager** wpisz hasło skarbca, aby wyeksportować dane rozszerzenia Password Manager.
- 8 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

Importowanie danych programu Norton Password Manager

Dane programu Password Manager można przywrócić z utworzonego wcześniej pliku kopii zapasowej. Automatyczna kopia zapasowa skarbca jest tworzona tylko po włączeniu tej funkcji. Domyślna lokalizacja folderu automatycznej kopii zapasowej do C:\Documents\Norton Password Manager.

Opcje Scal zaimportowane dane z istniejącymi i Zastąp istniejące dane zaimportowanymi są wyświetlane podczas importowania danych rozszerzenia Norton Password Manager z pliku kopii zapasowej. Użytkownik może scalić zaimportowane dane ze skarbcom, do którego jest zalogowany lub zastąpić nimi istniejące dane przechowywane w skarbcom.

Uwaga: W razie importowania rozmiar pliku nie może przekraczać 15 MB w przypadku plików CSV. Program Norton Password Manager nie zezwala również na importowanie plików Norton Password Manager (.NPM).

Import danych rozszerzenia Norton Password Manager z programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia internetowe**, a następnie kliknij opcję **Password Manager**.
- 3 W oknie **Norton Password Manager** kliknij ikonę **Ustawienia** w dolnej części okna.
- 4 Kliknij kartę **Importuj/Eksportuj**.
- 5 W wierszu **Importuj** kliknij polecenie **Importuj**.
- 6 W oknie **Importuj skarbiec** wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Scal zaimportowane dane z istniejącymi danymi**
 - **Zastąp istniejące dane importowanymi danymi**
- 7 Kliknij opcję **Importuj**.
- 8 Przejdź do lokalizacji pliku, który chcesz zaimportować.
Kopie zapasowe skarbca są dostępne w lokalizacji **Moje dokumenty\Norton Password Manager Backups\.**
- 9 Zaznacz plik, a następnie kliknij przycisk **Otwórz**.
- 10 Jeśli masz różne hasła danych logowania zapisane w aktualnie używanym skarbcu oraz importowanym skarbcu, program Norton wyświetli komunikat z żądaniem potwierdzenia. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - Kliknij polecenie **Zachowaj dotychczasowe hasło**, aby zachować hasło zapisane w skarbcu w chmurze.
 - Kliknij polecenie **Zachowaj zaimportowane hasło**, aby zastąpić hasło zapisane w skarbcu w chmurze hasłem zapisanym w importowanym skarbcu.
- 11 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton Security

Kiedy pasek narzędzi Norton Security jest włączony, rozszerzenie Norton Password Manager wyświetla okno wyskakujące Norton Safe Web oraz ocenę bezpieczeństwa odwiedzanych witryn. Po ukryciu paska narzędzi rozszerzenie Norton Password Manager nie wyświetla okna wyskakującego Norton Safe Web, ale wciąż powiadamia o podejrzanych oraz fałszywych witrynach.

Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton Security

- ◆ Otwórz przeglądarkę:

- W przeglądarce Internetowej Internet Explorer kliknij prawym przyciskiem myszy na pasku menu, zaznacz lub odznacz **Pasek narzędzi Norton Security**, aby go włączyć lub wyłączyć, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
- W przeglądarce Safari kliknij przycisk **Widok > Dostosuj pasek narzędzi**, a następnie przeciągnij i upuść rozszerzenia paska narzędzi Norton Security, które chcesz włączyć lub wyłączyć.

Ochrona urządzenia przed lukami w zabezpieczeniach, hakerami i atakami typu „godzina zero”

Atak typu „godzina zero” to technika używana przez hakerów do korzystania z luk w zabezpieczeniach programu w celu wykonywania złośliwych działań na komputerze użytkownika. Oprócz spowolnienia działania komputera lub awarii programów, luki te mogą narazić użytkownika na wyciek danych osobistych i poufnych.

Funkcja zapobiegania lukom w zabezpieczeniach produktu Norton chroni aplikacje i programy, które są narażone na ataki. Domyślnie funkcja zapobiegania lukom w zabezpieczeniach jest włączona i blokuje ataki skierowane na programy mające luki w zabezpieczeniach poprzez ich zamknięcie. Norton wysyła powiadomienie o zablokowaniu ataku po zamknięciu programu i podaje łącza do informacji o ataku.

Wyłączanie lub włączanie funkcji zapobiegania lukom w zabezpieczeniach

Uwaga: Po wyłączeniu funkcji **Zapobieganie lukom w zabezpieczeniach** komputer jest narażony na ataki typu „godzina zero” i inne luki w zabezpieczeniach.

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zapobieganie lukom w zabezpieczeniach**.
- 4 W wierszu Zapobieganie lukom w zabezpieczeniach przesuwaj przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Techniki zapobiegania lukom w zabezpieczeniach

Stosujemy aktywne zapobieganie wykorzystaniu luk w celu ochrony komputera przed najnowszymi atakami typu „godzina zero”. Poszczególne techniki można włączyć lub wyłączyć w oknie **Ustawienia**. Wszystkie techniki są domyślnie włączone.

Uwaga: Norton zaleca stosowanie wszystkich indywidualnych technik zapobiegania lukom w zabezpieczeniach w celu ochrony przed jak najszerszym ich zestawem.

Techniki zapobiegania lukom w zabezpieczeniach obejmują:

- **Ochrona procesów java**
Zapobiega zdalnemu wykorzystywaniu szkodliwego kodu w procesach java i pozwala działać tylko zaufanym procesom java.
- **Ochrona przed zastępowaniem funkcji obsługi wyjątków strukturalnych**
Chroni przed zastępowaniem funkcji obsługi wyjątków strukturalnych, które zagrażają aplikacji poprzez nadpisanie wskaźnika obsługi wyjątku za pomocą adresu atakującego.
- **Wykrywanie zmiany adresu wierzchołka stosu**
Blokuje ataki wykorzystujące luki w zabezpieczeniach, które podmieniają wskaźnik stosu na pamięć atakującego w celu wykonania stworzonego przez niego kodu ataku zorientowanego na zwrot (RPO, Return Oriented Programming)
- **Wymuszanie zapobiegania wykonywania danych**
Blokuje przed wykonaniem destrukcyjnego kodu ze stosu lub sterty pamięci komputera.
- **Wymuszanie losowości organizacji pamięci**
Wymusza dynamiczne ładowanie bibliotek DLL aplikacji lub modułów, tak, aby zawsze były ładowane w losowych lokalizacjach, co ma chronić je przed atakującymi.
- **Ochrona przed atakami typu heap spraying**
Chroni te lokalizacje pamięci, w których luki w zabezpieczeniach lub napastnicy umieszczają swój kod powłoki za pomocą ataku typu heap spraying.
- **Ulepszanie losowości organizacji pamięci**
Poprawia zachowanie ASLR (Randomizacja układu przestrzeni adresowej) w systemie operacyjnym podczas przydzielania krytycznych lokalizacji pamięci aplikacji. Dzięki temu lokalizacje pamięci są mniej przewidywalne dla atakujących.
- **Ochrona przed stroną null**
Wstępnie przydziela lokalizację pamięci zerowej, która pomaga zapobiegać atakom na luki w zabezpieczeniach wykrytych zerowych wskaźników.
- **Wykrywanie zdalnej iniekcji pliku DLL**
Zapobiega umieszczeniu destrukcyjnego kodu wykonywalnego w sieciach zewnętrznych, takich jak publiczne adresy IP lub domeny.
- **Zapobieganie wykonywaniu stosów, Wykrywanie podejrzanych wywołań API oraz Wykrywanie zawartości sterty** to techniki ochrony komputera przed atakami typu

Return-Oriented Programming (ROP), które omijają mechanizm ASLR oraz Zapobieganie wykonywaniu stosów.

Włączanie lub wyłączenie zapory programu Norton

Inteligentna zapora monitoruje komunikację między komputerem użytkownika a innymi komputerami w Internecie. Chroni także komputer użytkownika przed typowymi problemami związanymi z bezpieczeństwem. Gdy funkcja Inteligentna zapora jest wyłączona, komputer nie jest chroniony przed zagrożeniami pochodzącymi z Internetu ani zagrożeniami bezpieczeństwa.

Jeżeli konieczne jest wyłączenie Inteligentnej zapory, należy użyć opcji tymczasowego wyłączenia na określony czas, po którym zostanie uruchomiona automatycznie.

Włączanie lub wyłączenie zapory programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Ustawienia ogólne**, w wierszu **Inteligentna zapora** przesuwaj przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 6 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja zapora zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby włączyć lub wyłączyć zaporę marki Norton w obszarze powiadomień systemu Windows

- 1 W obszarze powiadomień na pasku zadań kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu Norton, a następnie kliknij polecenie **Wyłącz funkcję Inteligentna zapora** lub **Włącz funkcję Inteligentna zapora**.
- 2 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja zapora zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Dostosowywanie reguł programów

Po pewnym czasie pracy z programem Norton konieczna może być zmiana ustawień dostępu dla niektórych programów.

Dostosowywanie reguł programów

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Kontrola programów**, w kolumnie **Program** wybierz program, dla którego chcesz zmienić ustawienia.
- 5 Z listy rozwijanej obok programu, dla którego chcesz zmienić ustawienia wybierz poziom dostępu, jaki chcesz mu przypisać. Do wyboru są następujące opcje:

Zezwalaj	Zezwala na wszystkie próby dostępu inicjowane przez ten program.
Blokuj	Blokuje wszystkie próby dostępu inicjowane przez ten program.
Niestandardowe	Umożliwia tworzenie reguł sterujących dostępem tego programu do Internetu.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zmiana kolejności reguł zapory

Każda lista reguł zapory przetwarzana jest w kolejności z góry na dół. Sposób przetwarzania reguł zapory można dostosować, zmieniając ich kolejność.

Uwaga: Zmian w domyślnej kolejności reguł ruchu może dokonywać jedynie zaawansowany użytkownik. Zmiana domyślnej kolejności reguł ruchu może zakłócić działanie zapory i zmniejszyć poziom zabezpieczeń komputera.

Aby zmienić kolejność reguł ruchu:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Reguły ruchu** zaznacz regułę, którą chcesz przenieść.
- 5 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby przenieść daną regułę przed regułę ją poprzedzającą, kliknij przycisk **Przenieś w górę**.
- Aby przenieść daną regułę za regułę następującą po niej, kliknij przycisk **Przenieś w dół**.

6 Po zakończeniu przenoszenia reguł kliknij przycisk **Zastosuj**.

Aby zmienić kolejność reguł programów:

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.

4 Na karcie **Kontrola programów** zaznacz program zawierający regułę, którą chcesz przenieść.

5 Kliknij przycisk **Modyfikuj**.

6 W oknie **Reguły** zaznacz regułę, którą chcesz przenieść.

7 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby przenieść daną regułę przed regułę ją poprzedzającą, kliknij przycisk **Przenieś w górę**.
- Aby przenieść daną regułę za regułę następującą po niej, kliknij przycisk **Przenieś w dół**.

8 Po zakończeniu przenoszenia reguł kliknij przycisk **OK**.

9 W oknie ustawień **Zapora** kliknij przycisk **Zastosuj**.

Aby tymczasowo wyłączyć regułę ruchu:

Można tymczasowo wyłączyć regułę ruchu, aby zezwolić na dostęp do komputera lub programu. Należy pamiętać o ponownym włączeniu reguły po zakończeniu pracy z programem lub komputerem, który wymagał zmiany ustawień.

Uwaga: Niektórych domyślnych reguł zapory wyświetlanych na liście nie można wyłączyć. Można tylko wyświetlić ustawienia tych reguł za pomocą opcji **Wyświetl**.

Aby tymczasowo wyłączyć regułę ruchu:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Reguły ruchu** wyczyść pole wyboru obok reguły, którą chcesz wyłączyć.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Odblokowywanie zablokowanego programu

Niekiedy zapora programu Norton blokuje określonym programom dostęp do Internetu. Mogą to być programy do pobierania strumieni multimedialnych, gry sieciowe lub różne aplikacje biznesowe dostarczone przez pracodawcę. W razie pewności, że związane z Internetem działania danego programu nie zagrażają bezpieczeństwu komputera, można odblokować dostęp tego programu do Internetu.

Odblokowywanie zablokowanego programu

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Kontrola programów** zaznacz program, któremu chcesz zezwolić na dostęp do Internetu.
- 5 Z listy rozwijanej **Dostęp** wybranego programu wybierz opcję **Zezwalaj**.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zapora Norton automatycznie konfiguruje ustawienia dostępu do Internetu dla programów uruchamianych po raz pierwszy. Gdy program próbuje po raz pierwszy uzyskać dostęp do Internetu, funkcja Automatyczna kontrola programów tworzy dla niego reguły. W celu określenia ustawień dostępu do Internetu dla programów funkcję automatycznej kontroli programów można wyłączyć. Po pierwszej próbie uzyskania przez program dostępu do Internetu zostanie wyświetlony alert z monitem o skonfigurowanie ustawień dostępu.

Wyłączanie funkcji Automatyczna kontrola programów

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 W oknie ustawień **Zapory** kliknij opcję **Zaawansowana kontrola programów**.
- 5 W wierszu **Automatyczna kontrola programów** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** na pozycję **Wył.**

Wyłączanie powiadomień o blokowaniu zapory

Gdy włączona jest funkcja Automatyczna kontrola programów, Inteligentna zapora automatycznie blokuje aplikacjom destrukcyjnym lub o niskiej reputacji możliwość połączenia się z Internetem lub komunikacji z pozostałymi urządzeniami w sieci użytkownika.

Program Norton powiadamia użytkownika, gdy funkcja Inteligentna zapora zablokuje aplikację usiłującą uzyskać połączenie z Internetem. Jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać tego powiadomienia, opcję tę można wyłączyć za pomocą funkcji **Zaawansowana kontrola programów**.

Wyłączanie powiadomień o blokowaniu zapory

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 Na karcie **Zaawansowana kontrola programów** przesunij suwak obok funkcji **Pokaż powiadomienie o blokowaniu zapory** do położenia **Wył.**

Lista wykluczeń zapobiegania włamaniom

Jeśli urządzenie w sieci jest na pewno bezpieczne, można zmienić poziom zaufania urządzenia na Pełne zaufanie. Poziom zaufania urządzenia można skonfigurować za pomocą pozycji Zaufanie urządzenia w obszarze Ustawienia sieci. Ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom można wykluczyć te zaufane urządzenia. Wykluczenie urządzeń z listy pełne zaufanie ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom skraca czas skanowania i zwiększa szybkość działania sieci na komputerze użytkownika. W przypadku wykluczenia urządzenia z listy Pełne zaufanie program Norton nie skanuje żadnych informacji otrzymywanych z tego

urządzenia. Urządzenia z listy Pełne zaufanie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom są dodawane do listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom.

Jeśli okaże się, że dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom jest zainfekowane, można przeczyścić zapisaną listę wykluczeń. W razie przeczyszczenia listy wykluczeń program Norton usuwa wszystkie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom urządzenia z listy wykluczeń.

Zapisaną listę wykluczeń można przeczyścić w następujących sytuacjach:

- Dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom jest zainfekowane.
- Dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom próbuje zainfekować komputer użytkownika.
- Sieć domowa użytkownika jest zainfekowana.

Jak usunąć wszystkie urządzenia z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom?

Aby usunąć wszystkie urządzenia z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie Ustawienia kliknij pozycję **Zapora**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze Zapobieganie włamaniom, w wierszu Lista wykluczeń kliknij pozycję **Przeczyść**.
- 6 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **Tak**.
- 7 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zamknij**.

Włączanie funkcji Ochrona przeglądarki

Szkodliwe witryny wykrywają i wykorzystują luki w przeglądarce, aby pobrać oprogramowanie destrukcyjne. Gdy funkcja ochrony przeglądarki jest włączona, program Norton blokuje oprogramowanie destrukcyjne, zanim dojdzie do ataku. Chroni poufne dane i uniemożliwia atakującym dostęp do komputera użytkownika.

Domyślnie Ochrona przeglądarki jest włączona. Zawsze włączaj Ochronę przeglądarki, aby zapewnić zabezpieczenie przed szkodliwymi witrynami.

Uwaga: Funkcja Ochrona przeglądarki jest dostępna w przeglądarkach Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox i Microsoft Edge.

W jaki sposób włączyć funkcję Ochrona przeglądarki?

Aby chronić przeglądarkę przed destrukcyjnymi witrynami, funkcja Ochrona przeglądarki jest domyślnie włączona. Jeśli jednak z jakiegóż przyczyny została wyłączona, można ją włączyć ponownie.

Włączanie funkcji Ochrona przeglądarki

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W wierszu Ochrona przeglądarki przesunij przełącznik **Wł./Wył.** do pozycji **Wł.**
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Ustaw zaporę Norton tak, wysyłała powiadomienie o zablokowaniu ataku bądź nie

Można wybrać, czy w przypadku zablokowania domniemanego ataku funkcja Zapobieganie włamaniom programu Norton ma wyświetlać powiadomienie.

Jeśli użytkownik zdecyduje się nie otrzymywać powiadomień, nadal będzie można wyświetlać ataki blokowane przez program Norton w historii zabezpieczeń.

Aby wyłączyć lub włączyć powiadomienia funkcji Zapobieganie włamaniom:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.

- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Powiadomienia**, przesunąć przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 6 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby wyłączyć lub włączyć wyświetlanie konkretnego powiadomienia funkcji Zapobieganie włamaniom:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Sygnatury włamań** kliknij pozycję **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Sygnatury włamań** zaznacz pozycję **Powiadom mnie** odpowiadającą określonej sygnaturze lub usuń jej zaznaczenie.
- 7 Kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Sygnatury włamań** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie **OK**.
- 9 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:

Funkcja Automatyczne blokowanie Norton zatrzymuje cały ruch między urządzeniem w sieci i dowolnym innym komputerem, który próbuje wykorzystać to urządzenie. Ponieważ obejmuje to ruch, który może nie być złośliwy, funkcja Automatyczne blokowanie zatrzymuje połączenie tylko przez ograniczony czas po wykryciu zagrożenia. Możliwe jest określenie czasu, przez który program Norton ma blokować połączenia przychodzące z atakujących komputerów. Domyślnie program Norton blokuje całą komunikację między komputerem użytkownika a atakującym komputerem przez 30 minut.

Jeżeli funkcja automatycznego blokowania zablokuje komputer lub komputery, do których wymagany jest dostęp, można ją wyłączyć.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.

- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań**, w obszarze **Automatyczne blokowanie** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby wyłączyć funkcję Automatyczne blokowanie włamań, kliknij opcję **Wył.**
 - Aby włączyć funkcję Automatyczne blokowanie włamań, kliknij opcję **Wł. (zalecane)**, a następnie z listy rozwijanej **Automatycznie blokuj atakujące komputery przez** wybierz, na jak długo chcesz włączyć automatyczne blokowanie.
- 7 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów

Jeśli zapora marki Norton zatrzymuje ruch sieciowy na komputerze, który jest bezpieczny, można przywrócić połączenia z komputerem, usuwając go z listy Automatyczne blokowanie w ustawieniach zapory.

Aby odblokować komputer z listy automatycznego blokowania:

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań**, w obszarze **Komputery aktualnie zablokowane przez funkcję automatycznego blokowania** wybierz adres IP komputera.
- 7 W kolumnie **Działanie** wybierz z listy rozwijanej pozycję **Odblokuj**.
- 8 W oknie Automatyczne blokowanie włamań kliknij przycisk **OK**.
- 9 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia

Urządzenia można ręcznie dodawać do listy Zaufanie urządzenia. Urządzenie można dodać, podając następujące informacje:

- Nazwę lub opis urządzenia.
- Adres IP lub fizyczny (MAC) urządzenia.

Uwaga: Zaufanie urządzeniu spoza sieci użytkownika naraża komputer na możliwe zagrożenia bezpieczeństwa.

Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia

- 1 U uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 4 W karcie **Ustawienia ogólne** w wierszu **Zaufanie urządzenia** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Zaufanie urządzenia** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 6 W oknie **Dodaj urządzenie** w polu tekstowym **Nazwa** wpisz nazwę urządzenia, które chcesz dodać do sieci użytkownika.
- 7 W polu tekstowym **Adres IP lub adres fizyczny** wpisz adres IP lub adres MAC urządzenia, które chcesz dodać do listy Zaufanie urządzenia.

Nazwa urządzenia nie powinna przekraczać długości co najwyżej 15 znaków.

W polu **Adres IP lub adres fizyczny** można stosować następujące formaty:

Adres IPv4	172.16.0.0
Adres IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adres fizyczny	11-22-c3-5a-fe-a4
Rozpoznawalny host	ftp.mojepliki.com

Podany adres nie jest weryfikowany do chwili znalezienia urządzenia w sieci.

- 8 Wybierz jedną z opcji menu rozwijanego **Poziom zaufania**. Do wyboru są następujące opcje:

Pełne zaufanie

Dodaje urządzenie do listy Pełne zaufanie.

Urządzenia z listy Pełne zaufanie są monitorowane tylko w poszukiwaniu znanych ataków i infekcji. Ustawienie to należy wybierać tylko mając pewność, że urządzenie jest w pełni bezpieczne.

Ograniczony

Dodaje urządzenie do listy Ograniczony.

Urządzenia znajdujące się na tej liście nie mają bezpośredniego dostępu do komputera użytkownika.

- 9 Aby wykluczyć urządzenie ze skanowania systemu zapobiegania włamaniom, zaznacz opcję **Wyklucz ze skanowania systemu zapobiegania włamaniom**.

- 10 Kliknij polecenie **Dodaj urządzenie**.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence

Funkcja Download Insight chroni komputer przed wszelkimi niebezpiecznymi plikami wykonywalnymi uruchamianymi lub pobieranymi przy użyciu obsługiwanej przeglądarki. Domyślnie opcja **Download Intelligence** jest włączona. W takim przypadku funkcja Download Insight powiadamia o poziomie reputacji każdego pobieranego przez użytkownika pliku wykonywalnego. Szczegóły reputacji dostarczane przez funkcję Download Insight wskazują, czy pobrany plik można bezpiecznie zainstalować.

W niektórych przypadkach wymagane może być wyłączenie funkcji Download Insight. Na przykład użytkownik może chcieć pobrać niebezpieczny plik. W takim przypadku należy wyłączyć funkcję Download Insight, aby program Norton umożliwił pobranie pliku i nie usunął go z komputera.

Opcja **Download Intelligence** umożliwia wyłączenie lub włączenie funkcji Download Insight.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.

- 5 W wierszu **Download Intelligence** przesunąć przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja **Download Intelligence** zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Włączanie lub wyłączanie filtrowania spamu

Wraz z rosnącym użytkowaniem poczty elektronicznej wielu użytkowników otrzymuje niechciane wiadomości e-mail o charakterze reklamowym, znane jako spam. Spam nie tylko utrudnia identyfikację użytecznych wiadomości e-mail, ale czasami zawiera także obraźliwe treści i obrazy.

W celu kontrolowania spamu można użyć funkcji filtrowania spamu. Domyślnie ochrona antyspamowa pozostaje aktywna. Jeżeli z jakiejś przyczyny zajdzie potrzeba jej wyłączenia, można to zrobić w programie.

Uwaga: Wyłączenie funkcji Norton AntiSpam zwiększa ryzyko otrzymania niepożądanych wiadomości e-mail.

Włączanie lub wyłączanie filtrowania spamu

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Antyspam**.
- 4 Na karcie **Filtr**, w wierszu **Antyspam** przesunąć przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 W przypadku wyłączenia inteligentnego filtrowania wykonaj następujące czynności:
 - W oknie **Żądanie zabezpieczeń** z listy rozwijanej **Wybierz czas trwania** wybierz czas, na który chcesz wyłączyć funkcję filtrowanie spamu.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 7 Kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Określanie użytkowania Internetu dla programu Norton

Informacje o kosztach sieciowych pozwalają na kontrolowanie wykorzystania przepustowości łącza przez program Norton. Domyślnie opcja **Informacje o kosztach sieciowych** jest włączona i ma ustawienie **Automatycznie**. W systemie Windows 7 lub starszym domyślne ustawienie to **Bez ograniczenia**. Jeśli posiadasz wolne połączenie z Internetem, możesz zredukować przepustowość wykorzystywaną przez program Norton. Możesz także skonfigurować zasady komunikacji dla wszystkich połączeń sieciowych, które są używane przez Twój komputer, poprzez zmianę ustawień informacji o kosztach sieciowych.

Określanie użytkowania Internetu dla programu Norton

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.

4 Na karcie **Ustawienia ogólne**, w wierszu **Informacje o kosztach sieciowych** kliknij opcję **Konfiguruj**. Jeżeli opcja **Konfiguruj** jest wyłączona, przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.**

5 W oknie ustawień **Informacji o kosztach sieciowych**, w kolumnie **Zasady** kliknij listę rozwijaną obok połączenia sieciowego, dla którego chcesz skonfigurować zasadę.

6 Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Automatycznie** — umożliwia programowi Norton odbieranie wszystkich aktualizacji produktu oraz definicji wirusów zgodnie z zasadą kosztów systemu Windows.

Uwaga: Opcja **Automatycznie** jest dostępna tylko w systemie Windows 8 lub nowszym.

- **Bez ograniczenia** — umożliwia programowi Norton korzystanie z przepustowości sieciowej niezbędnej do odbierania wszystkich aktualizacji produktu oraz definicji wirusów. W systemie Windows 7 lub starszym domyślnie ustawiona jest zasada **Bez ograniczenia**.
- Tryb **Ekonomiczny** — umożliwia programowi Norton uzyskiwanie dostępu do Internetu jedynie w celu pobrania krytycznych aktualizacji produktu i definicji wirusów. W przypadku ograniczonego połączenia internetowego tryb **Ekonomiczny** zapewnia ochronę przed najpoważniejszymi zagrożeniami bezpieczeństwa.
- **Brak ruchu sieciowego** — umożliwia zablokowanie połączeń programu Norton z Internetem. W razie wybrania tej zasady program Norton nie będzie mógł pobierać krytycznych aktualizacji definicji wirusów i programu, wskutek czego komputer może być narażony na zagrożenia i ataki wirusów.

- 7 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych

Możliwe jest skonfigurowanie zasad w celu ograniczenia użytkownika Internetu przez program Norton. Aby nie ograniczać użytkownika Internetu przez program Norton, można wyłączyć funkcję **Informacje o kosztach sieciowych**.

Jeśli program Norton nadmiernie używa przepustowości sieci, można włączyć funkcję **Informacje o kosztach sieciowych**. Możliwe jest wówczas skonfigurowanie zasad w celu ograniczenia użytkownika Internetu przez program Norton. Program Norton łączy się z Internetem w sposób zgodny z zasadą skonfigurowaną w oknie ustawień **Informacji o kosztach sieciowych**. Domyślnie funkcja **Informacje o kosztach sieciowych** jest włączona.

Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
Jeśli masz program Norton AntiVirus, kliknij przycisk **Sieć**.
- 4 Na karcie **Ustawienia ogólne**, w wierszu **informacje o kosztach sieciowych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Konfiguracja programu Norton w celu monitorowania aplikacji i blokowania destrukcyjnym witrynom dostępu do komputera

Niektóre destrukcyjne witryny mogą próbować uzyskać nieuprawniony dostęp do informacji na urządzeniu po instalacji aplikacji typu freeware lub shareware. Destrukcyjne witryny wykrywają i wykorzystują luki w zabezpieczeniach, by pobierać oprogramowanie destrukcyjne, takie jak programy do **wydobywania kryptowalut**, które mogą udostępnić informacje o urządzeniu cyberprzestępcom.

Po włączeniu funkcji **monitorowania adresów URL aplikacji** program Norton monitoruje wszystkie instalowane na komputerze aplikacje i blokuje destrukcyjnym witrynom dostęp do komputera. Program Norton wysyła alert, gdy zablokuje destrukcyjną witrynę i można wyświetlić informacje o ataku w oknie Historia zabezpieczeń.

Uwaga: Monitorowanie adresów URL aplikacji nie monitoruje aplikacji przeglądarek. Aby chronić przeglądarki przed destrukcyjnymi witrynami potrzebne są rozszerzenia Norton do przeglądarek.

Włączanie monitorowania adresów URL aplikacji, aby blokować destrukcyjne witryny

Funkcja **monitorowania adresów URL aplikacji** jest domyślnie włączona. Należy zawsze włączać monitorowanie adresów URL aplikacji, by zapewnić ochronę przed destrukcyjnymi witrynami.

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie Ustawienia kliknij przycisk **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Monitorowanie adresu URL aplikacji**, przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**

Wyklucz adres URL lub domenę z monitorowania

System zapobiegania włamaniom wykrywa i blokuje podejrzane podejrzane witryny w oparciu o obszerną listę sygnatur ataków. W niektórych przypadkach nieszkodliwe witryny mogą być rozpoznane jako podejrzane ze względu na podobną sygnaturę ataku. Jeżeli otrzymujesz powiadomienia o możliwym ataku, ale wiesz, że witryna lub domena odpowiedzialna za nie jest bezpieczna, możesz wykluczyć sygnaturę z monitorowania.

Wykluczanie adresu URL lub domeny z powiadomień o alercie

- 1 W powiadomieniu o alercie kliknij **Wyświetl szczegóły**.
- 2 W oknie **Historia zabezpieczeń – szczegóły zaawansowane** kliknij opcję **Odblokuj adres URL**.

Wykluczanie adresu URL lub domeny, używając programu Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 4 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.

- 5 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Wykluczenia monitorowania adresu URL aplikacji**, kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 Kliknij przycisk **Dodaj** i wprowadź adres URL lub nazwę domeny, które chcesz wykluczyć z monitorowania.
- 7 Jeśli chcesz edytować lub usunąć adres URL lub domenę, wykonaj następujące czynności:
 - Wybierz adres URL lub domenę z listy i kliknij przycisk **Edytuj**. Zmodyfikuj adres URL lub nazwę domeny.
 - Wybierz adres URL lub domenę, które chcesz usunąć i kliknij przycisk **Usuń**.

Wyświetlanie informacji o zablokowanej witrynie

Wyświetlanie informacji w powiadomieniu o alercie

- 1 W powiadomieniu o alercie kliknij **Wyświetl szczegóły**.
- 2 W oknie **Historia zabezpieczeń – szczegóły zaawansowane** możesz wyświetlić więcej informacji o zablokowanym adresie URL.

Wyświetlanie informacji za pomocą okna Historia zabezpieczeń

- 1 Uruchoom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 3 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz z listy opcję **Zapobieganie włamaniom**.
- 4 Aby wyświetlić szczegóły elementu, kliknij odpowiedni wiersz.
- 5 Kliknij dwukrotnie wiersz lub kliknij opcję **Więcej opcji**, aby otworzyć Szczegóły zaawansowane historii zabezpieczeń i wyświetlić więcej szczegółów na temat działania oraz podjąć działania w razie potrzeby.

Rozpoczęcie korzystania z kopii zapasowej Norton w chmurze

Kopia zapasowa w chmurze przechowuje i chroni ważne pliki i dokumenty i jest środkiem zapobiegającym utracie danych z powodu awarii dysku twardego, skradzionych urządzeń, a nawet oprogramowania wymuszającego okup.

Uwaga: Kopia zapasowa Norton w chmurze jest dostępna tylko w systemie Windows.

Przed uruchomieniem kopii zapasowej Norton w chmurze utwórz zestaw kopii zapasowej określający pliki, których kopie zapasowe chcesz utworzyć. Możesz też określić, gdzie i kiedy mają być utworzone kopie zapasowe. Możesz tworzyć kopie zapasowe plików na dyskach zewnętrznych lub w chmurze, korzystając z funkcji kopii zapasowej Norton w chmurze.

Uwaga: Przy pierwszym tworzeniu kopii zapasowych sprawdzenie i skopiowanie wszystkich plików na komputerze może zająć programowi Norton trochę czasu. Jeśli masz wolne połączenie z Internetem, proces może potrwać dłużej.

Tworzenie zestawu kopii zapasowej

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij dwukrotnie opcję **Kopia zapasowa**, a następnie kliknij przycisk **Zestawy kopii zapasowej**.

3 Na karcie **Zestawienie**, w obszarze **Możliwe postępowanie** kliknij opcję **Utwórz nowy zestaw kopii zapasowej**.

W wyświetlonym oknie wpisz nazwę zestawu kopii zapasowej, a następnie kliknij przycisk **OK**.

4 Na karcie **Co**, w obszarze **Typy plików** wybierz jedną lub więcej kategorii plików.

5 W oknie **Zarządzanie zestawami kopii zapasowej** kliknij opcję **Zapisz ustawienia**.

6 Na karcie **Gdzie** w kolumnie **Lokalizacja docelowa** wybierz lokalizację kopii zapasowej.

Jeśli wybierzesz Bezpieczny magazyn w chmurze, kliknij łącze i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zalogować się na swoje konto Norton i aktywować kopię zapasową online.

Ustawienie Ograniczenie przepustowości umożliwia skonfigurowanie przepustowości połączenia internetowego używanej przez program Norton do tworzenia kopii zapasowych plików. Można zmienić następujące stany ograniczania przepustowości:

- **Najszybciej (zalecane)**
- **Wysokie wykorzystanie**
- **Umiarkowane wykorzystanie**
- **Niskie wykorzystanie**

Uwaga: W przypadku wybrania zalecanego ustawienia funkcja Kopia zapasowa używa całej przepustowości połączenia internetowego, co spowalnia inne działania związane z Internetem.

- 7 Na karcie **Gdzie** użyj listy **Harmonogram**, aby wybrać harmonogram tworzenia kopii zapasowej, który najlepiej spełnia potrzeby użytkownika.

Uruchamianie kopii zapasowej Norton w chmurze

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Kopia zapasowa**, a następnie kliknij opcję **Utwórz kopię zapasową**.
- 3 Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w oknie **Uruchom kopię zapasową**.
- 4 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Uwaga: Jeśli kopia zapasowa nie zostanie ukończona, program Norton zasugeruje możliwe przyczyny, takie jak niewystarczająca pojemność pamięci lub ograniczenia prędkości. Zawsze sprawdzaj, czy masz połączenie z Internetem podczas tworzenia kopii zapasowej, a urządzenia pamięci masowej są podłączone i włączone.

Dodawanie lub wykluczanie plików i folderów w zestawach kopii zapasowej

Norton pozwala tworzyć kopie zapasowe różnych typów plików, takich jak obrazy, muzyka lub pliki wideo w zestawach kopii zapasowej. Można określić pliki lub foldery zawierające typy plików zwykle uwzględniane w zestawach kopii zapasowej i wykluczyć je z kopii zapasowej. Można także dodawać lub usuwać rozszerzenia plików, które zwykle są częścią domyślnych typów plików.

Dodawanie lub wykluczanie plików i folderów z zestawu kopii zapasowej

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij dwukrotnie opcję **Kopia zapasowa**, a następnie kliknij przycisk **Zestawy kopii zapasowej**.
- 3 W oknie **Zarządzaj zestawami kopii zapasowej** na karcie **Zestawienie** wybierz zestaw kopii zapasowej, który chcesz skonfigurować.

- 4 Na karcie **Co** zaznacz opcję **Edytuj typ pliku**, aby zmienić rozszerzenia zawarte w typach plików zdjęć, muzyki, wideo i inne.
- 5 W obszarze **Typy plików**, obok typu plików kliknij polecenie **Konfiguruj**. W wyświetlonym oknie wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Wybierz z listy rozszerzenia, aby usunąć je z typu pliku.
 - Kliknij **Dodaj nowy**, aby dodać dodatkowe rozszerzenia do listy.
 - Kliknij przycisk **Zapisz**.
- 6 Na karcie **Co** kliknij polecenie **Dodaj lub wyklucz pliki i foldery**. W wyświetlonym oknie wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij **Uwzględnij plik** lub **Wyklucz plik**. W oknie **Przeglądaj w poszukiwaniu plików** przejdź do pliku, który chcesz dodać lub usunąć, a następnie kliknij **Otwórz**.
 - Kliknij **Uwzględnij folder** lub **Wyklucz folder**. W oknie **Przeglądaj w poszukiwaniu folderów** przejdź do pliku, który chcesz dodać lub usunąć, a następnie kliknij **OK**.
- 7 W oknie **Zarządzanie zestawami kopii zapasowej** kliknij przycisk **Zapisz ustawienia**.

Dodawanie lub usuwanie plików i folderów z zestawu kopii zapasowej w Eksploratorze Windows

- 1 W Eksploratorze Windows kliknij prawym przyciskiem myszy plik lub folder, wybierz opcję **Norton Security**, a następnie przejdź do opcji **Dodaj do kopii zapasowej / Wyklucz z kopii zapasowej**.

Opcja **Dodaj do kopii zapasowej / Wyklucz z kopii zapasowej** w menu skrótów jest dostępna dopiero po skonfigurowaniu kopii zapasowej i zamknięciu okien **Zarządzaj zestawami kopii zapasowej** oraz **Przywracanie plików**.

- 2 Kliknij zestaw kopii zapasowej, z którego chcesz wykluczyć plik lub folder.

Przywróć obrazy, muzykę lub inne ważne pliki z zestawów kopii zapasowych Norton

Można łatwo przywrócić dane kopii zapasowej Norton, jeśli padniesz ofiarą oprogramowania wymuszającego okup lub innego oprogramowania destrukcyjnego, lub jeśli wystąpią nieodwracalne problemy ze sprzętem. Można przywrócić całe zestawy kopii zapasowych lub poszczególne pliki z zestawu. Można także określić, gdzie przywracać pliki z kopii zapasowej.

Przywróć pliki kopii zapasowej programu Norton lub całe zestawy kopii zapasowych

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Kopia zapasowa**, a następnie kliknij opcję **Przywróć pliki**.

- 3 W oknie **Przywracanie plików**, w obszarze **Przywróć** z kliknij opcję **Wyświetl wszystko**.
Kliknij zestaw kopii zapasowych, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 4 W oknie **Przywracanie plików**, w obszarze **Pliki** kliknij opcję **Przeglądaj w poszukiwaniu plików i folderów**.
Wybierz pliki, które chcesz przywrócić, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 5 W oknie **Przywracanie plików**, w obszarze **Przywróć do** kliknij opcję **Oryginalna lokalizacja**.
Kliknij opcję **Zmień lokalizację** i postępuj zgodnie z instrukcjami, jeśli nie chcesz przywracać oryginalnej lokalizacji.
- 6 Kliknij przycisk **Przywróć pliki**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Włączanie tworzenia kopii zapasowej przez program Norton

Gdy opcja **Kopia zapasowa** jest włączona, program Norton automatycznie tworzy kopie zapasowe plików w czasie bezczynności komputera. Jeżeli jednak zajdzie potrzeba tymczasowego wyłączenia funkcji Kopia zapasowa, można to zrobić w programie.

Po wyłączeniu funkcji Kopia zapasowa stan funkcji Kopia zapasowa w oknie głównym programu Norton zmienia się z **Chroniony** na **Wyłączono**. W stanie Wyłączono program Norton wyłącza wszystkie automatyczne kopie zapasowe plików. Opcja **Uruchom kopię zapasową** w oknie głównym programu umożliwia uruchomienie tworzenia kopii zapasowej plików ze wszystkich zestawów kopii zapasowej.

Funkcję Kopia zapasowa można wyłączyć lub włączyć w oknie **Ustawienia**, oknie **Ustawienia kopii zapasowej** lub oknie **Szczegóły kopii zapasowej**.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Kopia zapasowa w oknie Ustawienia

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia**, w obszarze **Skróty** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby wyłączyć funkcję Kopia zapasowa, wyczyść opcję **Kopia zapasowa**.
 - Aby włączyć funkcję kopia zapasowa, zaznacz opcję **Kopia zapasowa**.

Wyłączenie lub włączanie funkcji Kopia zapasowa w oknie Ustawienia kopii zapasowej

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Kopia zapasowa**.
- 4 W oknie **Ustawienia kopii zapasowej** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyłączyć funkcję Kopia zapasowa, przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.**
 - Aby włączyć funkcję Kopia zapasowa, przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.**
- 5 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję Kopia zapasowa w oknie Szczegóły kopii zapasowej :

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Zabezpieczenia urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Kopia zapasowa** Wyświetl szczegóły, a następnie kliknij opcję **Wyświetl szczegóły**.
- 3 W oknie **Szczegóły kopii zapasowej**, w obszarze **Czynności dostępne dla użytkownika** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyłączyć funkcję Kopia zapasowa, kliknij opcję **Wyłącz kopię zapasową**.
 - Aby włączyć funkcję Kopia zapasowa, kliknij polecenie **Włącz kopię zapasową**.

Dostosowywanie ustawień programu Norton

W oknie **Ustawienia** można włączyć lub wyłączyć następujące usługi funkcji **Skróty** :

- Tryb dyskretny
- Kopia zapasowa
- Nakładki stanu kopii zapasowej
- Automatyczna usługa LiveUpdate
- Inteligentna zaporą
- Norton Tamper Protection

Zalecane jest pozostawienie włączonych wszystkich usług z wyjątkiem trybu dyskretnego.

Aby włączyć lub wyłączyć usługi funkcji Skrótów :

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Moje konto Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia**, w obszarze **Skróty** wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Aby włączyć usługę, zaznacz jej pole wyboru.

- Aby wyłączyć usługę, wyczyść jej pole wyboru.

Jeśli wyświetlony zostanie alert lub komunikat, należy wybrać żądany czas z menu rozwijanego, a następnie kliknąć przycisk **OK**.

Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym

Funkcja ochrony w czasie rzeczywistym wykrywa nieznanne zagrożenia bezpieczeństwa na komputerze i pozwala określić, jakie działania należy podjąć w przypadku wykrycia zagrożenia.

Uwaga: W większości przypadków zaleca się ustawienia domyślne. Jeśli chcesz tymczasowo wyłączyć funkcję, potem włącz ją jak najszybciej. Jeśli chcesz, aby zagrożenia o niskim stopniu ryzyka były usuwane automatycznie, skonfiguruj tryb zaawansowany funkcji SONAR. Automatyczna ochrona sprawdza wszystkie uruchamiane programy w poszukiwaniu wirusów i zagrożeń bezpieczeństwa. Zawsze włączaj funkcję Automatyczna ochrona.

Ustaw Automatyczną ochronę, aby skanować nośniki wymienne

Funkcja Skanowanie nośników wymiennych w kilka sekund przeprowadza skanowanie antywirusowe przy każdym użyciu dowolnego nośnika wymiennego. Nośnik wymienny już przeskanowany nie jest ponownie skanowany do chwili ponownego umieszczenia w napędzie lub sformatowania. Jeśli nadal podejrzewasz, że nośnik wymienny jest zainfekowany, włącz Automatyczną ochronę, włóż nośnik wymienny i otwórz go w Eksploratorze Windows, aby Automatyczna ochrona mogła go ponownie przeskanować. Możesz także ręcznie przeskanować nośnik wymienny.

Dostosowanie ustawień Automatycznej ochrony

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W obszarze **Skanowanie nośników wymiennych** ustaw suwak w pozycji **Wł**.

Ustawianie automatycznego usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR

Funkcja SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) zapewnia prewencyjne wykrywanie w czasie rzeczywistym nieznanych zagrożeń bezpieczeństwa na komputerze. Funkcja SONAR identyfikuje nowe zagrożenia na podstawie sposobu działania aplikacji. Sposób usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR można skonfigurować za pomocą ustawień trybu zaawansowanego funkcji SONAR.

Ustawianie automatycznego usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W obszarze **Automatycznie usuwaj zagrożenia** przesunij suwak do pozycji **Zawsze**.
- 5 W obszarze **Usuwanie zagrożeń, gdy jestem z dala od komputera** przesunij suwak do pozycji **Zawsze**.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Ustaw Automatyczną ochronę, aby wykluczyć znane dobre pliki ze skanowania Norton

W przypadku pewności, że program Norton klasyfikuje poprawną aplikację jako zagrożenie bezpieczeństwa, plik można wykluczyć ze skanowania Norton.

Wykluczanie pliku ze skanowania Norton

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 4 W oknie ustawień funkcji Ochrona antywirusowa kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 5 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W wierszu **Elementy wykluczane ze skanowania** kliknij opcję **Konfiguruj**.

- W wierszu **Elementy wykluczane z wykrywania przez funkcje Automatyczna ochrona, SONAR i Download Intelligence** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 6 W wyświetlonym oknie kliknij opcję **Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**.
 - 7 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij ikonę przeglądania. W wyświetlonym oknie dialogowym zaznacz element, który chcesz wykluczyć ze skanowania.
 - 8 Kliknij przycisk **OK**.

Ustawienia skanowań i zagrożeń

Ustawienia w obszarze **Skanowania i zagrożenia** umożliwiają dostosowanie skanowań przeprowadzanych przez program Norton na komputerze. Można skonfigurować skanowanie oparte na podpisach cyfrowych oraz poziomie zaufania plików znajdujących się na komputerze. Można określić sposób działania programu Norton podczas skanowania wiadomości e-mail.

Można użyć następujących ustawień **skanowań i zagrożeń** :

Skanowania komputera

Możliwe jest uruchamianie różnych typów skanowania w celu wykrywania infekcji wirusowych komputera i zapobiegania im. Skanowania te to Skanowanie szybkie, Pełne skanowanie systemu i skanowania niestandardowe. Różne opcje w obszarze **Skanowania komputera** umożliwiają dostosowanie skanowań przeprowadzanych przez program Norton na komputerze. Można również określić skanowanie plików skompresowanych.

Opcje w obszarze **Skanowania komputera** umożliwiają również określenie, czy skanowania mają wykrywać narzędzia typu rootkit, inne ukryte elementy, śledzące pliki cookie oraz nieznanne zagrożenia bezpieczeństwa. Do wyboru są następujące opcje:

- **Skanowanie plików skompresowanych**
Powoduje skanowanie i naprawianie plików znajdujących się wewnątrz plików skompresowanych.
Po włączeniu tej funkcji program Norton skanuje i wykrywa wirusy oraz inne zagrożenia bezpieczeństwa w plikach zawartych w plikach skompresowanych, a następnie usuwa pliki skompresowane.
- **Skanowanie narzędzi typu rootkit i ukrytych elementów**
Powoduje skanowanie w poszukiwaniu narzędzi typu rootkit i innych zagrożeń bezpieczeństwa ukrytych na komputerze.
- **Skanowanie dysków sieciowych**
Powoduje skanowanie dysków sieciowych podłączonych do komputera użytkownika. Program Norton przeprowadza **skanowanie dysków sieciowych** podczas **pełnego skanowania systemu i skanowania niestandardowego**. Domyślnie opcja **Skanowanie dysków sieciowych** jest włączona. W razie wyłączenia tej opcji program Norton nie będzie skanować dysków sieciowych.

■ **Ochrona heurystyczna**

Umożliwia skanowanie komputera w celu ochrony przed nieznanymi zagrożeniami bezpieczeństwa.

Program Norton stosuje heurystyczną technologię sprawdzania podejrzanych cech pliku w celu zaklasyfikowania pliku jako zainfekowanego. Cechy pliku są porównywane z cechami znanego zainfekowanego pliku. Jeśli cechy pliku są wystarczająco podejrzane, program Norton identyfikuje plik jako zainfekowany zagrożeniem.

■ **Skanowanie plików cookie używanych do śledzenia działań użytkownika**

Powoduje skanowanie w poszukiwaniu małych plików, które programy mogą umieszczać na komputerze w celu śledzenia działań użytkownika.

■ **Pełne skanowanie systemu**

Pełne skanowanie systemu dokładnie sprawdza cały komputer w poszukiwaniu wirusów, programów typu spyware i różnych luk w zabezpieczeniach. Pełne skanowanie systemu można skonfigurować za pomocą opcji **Konfiguruj**.

Chronione porty

Ustawienie Chronione porty umożliwia ochronę portów POP3 i SMTP programu pocztowego.

Opcja ta umożliwia ręczne skonfigurowanie portów POP3 i SMTP w celu ochrony poczty elektronicznej. Jeśli numery portów SMTP i POP3 stosowane przez usługodawcę internetowego (ISP) są inne niż domyślne numery portów SMTP i POP3, program Norton należy skonfigurować do ochrony tych portów.

Skanowanie antywirusowe poczty e-mail

Funkcja Skanowanie antywirusowe poczty e-mail zabezpiecza komputer użytkownika przed zagrożeniami wysyłanymi i odbieranymi w formie załącznika.

Za pomocą opcji funkcji Skanowanie antywirusowe poczty e-mail można określić sposób działania programu Norton podczas skanowania wiadomości e-mail. W zależności od opcji wybranych przez użytkownika, program Norton automatycznie skanuje wysyłane lub odbierane wiadomości e-mail.

Wykluczenia/zagrożenia niskiego stopnia

Opcje wykluczeń umożliwiają określenie elementów wykluczonych ze skanowań programu Norton takich, jak foldery, pliki i dyski. Ze skanowania można wykluczyć elementy takie, jak skanowanie, sygnatury i zagrożenia o niskim ryzyku.

Za pomocą opcji wykluczeń można również wybrać kategorie zagrożeń, które będą wykrywane przez program Norton. Do wyboru są następujące opcje:

■ **Zagrożenia niskiego stopnia**

Umożliwia zarządzanie elementami o niskim stopniu ryzyka znalezionymi na komputerze. Można określić, w jaki sposób program Norton ma reagować na zagrożenia o niskim ryzyku.

- **Elementy wykluczane ze skanowań**

Umożliwia wykluczenie żądanych dysków, folderów lub plików ze skanowań w poszukiwaniu zagrożeń.

Można dodać nowe wykluczenia edytować wykluczenia dodane do listy wykluczonych elementów. Można również usunąć elementy z listy wykluczonych elementów.

- **Elementy wykluczane z wykrywania przez funkcje Automatyczna ochrona, SONAR i Download Intelligence**

Umożliwia wykluczenie żądanych dysków, folderów lub plików ze skanowań funkcji Automatyczna ochrona oraz skanowań funkcji SONAR.

Można dodać nowe wykluczone elementy lub zmodyfikować elementy już wykluczone. Można również usunąć elementy z listy wykluczonych elementów.

- **Sygnatury do wykluczenia ze wszystkich wykryć**

Umożliwiają wybranie znanych zagrożeń według nazw oraz usuwanie nazw zagrożeń z listy wykluczonych elementów.

Można także wyświetlić oddziaływanie zagrożenia, oceniane na podstawie wpływu na wydajność i prywatność, trudności usunięcia i technik ukrywania.

- **Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowań**

Umożliwia usunięcie informacji o reputacji plików wykluczonych ze skanowania.

Za pomocą opcji **Wyczyść wszystko** można wyczyścić informacje o reputacji plików wykluczonych ze skanowania.

Uwaga: Wykluczenia obniżają poziom ochrony i należy je stosować tylko w razie wyraźnej potrzeby.

Ochrona przed włamaniami i ochrona przeglądarki – ustawienia

Funkcja Zapobieganie włamaniom skanuje cały przychodzący i wychodzący ruch sieciowy na komputerze i porównuje te informacje z zestawem sygnatur ataków. Sygnatury ataków zawierają informacje identyfikujące próbę wykorzystania do ataku znanej luki w zabezpieczeniach systemu operacyjnego lub programu. Funkcja Zapobieganie włamaniom chroni komputer przed najczęściej spotykanymi atakami pochodzącymi z Internetu.

Jeśli dane zostaną dopasowane do sygnatury ataku, system zapobiegania włamaniom automatycznie odrzuci pakiet i przerywa połączenie z komputerem, który wysłał te dane. Dzięki temu atak nie ma żadnego wpływu na komputer użytkownika.

System zapobiegania włamaniom wykrywa i blokuje podejrzane operacje sieciowe na podstawie obszernej listy sygnatur ataków. Aby zapewnić aktualność listy sygnatur ataków, program Norton uruchamia usługę LiveUpdate automatycznie. Jeśli nie jest używana automatyczna usługa LiveUpdate, należy uruchamiać usługę LiveUpdate raz w tygodniu.

Program Norton oferuje również funkcję Ochrona przeglądarki chroniącą przeglądarkę przed destrukcyjnymi programami.

Uwaga: Funkcja Ochrona przeglądarki jest dostępna w przeglądarkach Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox i Microsoft Edge.

Wraz z rosnącym użytkowaniem Internetu przeglądarka staje się coraz częściej celem ataku destrukcyjnych witryn. Witryny te wykrywają i wykorzystują luki w zabezpieczeniach przeglądarki, aby umieścić destrukcyjne programy w systemie użytkownika bez jego zgody i wiedzy. Takie destrukcyjne programy są również zwane programami pobieranymi bez wiedzy użytkownika. Program Norton chroni przeglądarkę przed programami pobieranymi bez wiedzy użytkownika z destrukcyjnych witryn.

Ustawienia w obszarze **Ochrona przed włamaniami i ochrona przeglądarki** zawierają także opcję **Download Intelligence**, chroniącą komputer przed pobraniem niebezpiecznych plików. Funkcja Download Intelligence dostarcza informacje o poziomie reputacji każdego pobieranego przez użytkownika za pomocą przeglądarki pliku wykonywalnego. Funkcja Download Intelligence obsługuje jedynie operacje pobierania przy użyciu protokołu HTTPS oraz przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, Edge 40.15063 lub nowszej, Chrome 10.0 lub nowszej i Firefox 3.6 lub nowszej. Szczegóły reputacji dostarczane przez funkcję Download Intelligence wskazują, czy pobrany plik można bezpiecznie zainstalować. Szczegółów tych można użyć w celu podjęcia decyzji, czy zainstalować dany plik wykonywalny.

Ustawianie programu Norton, aby umożliwić zdalne zarządzanie chronionymi urządzeniami

Zdalne zarządzanie programu Norton wysyła stan urządzenia i inne informacje do aplikacji Norton Studio dla systemu Windows. Możesz używać tej aplikacji do przeglądania, zarządzania lub eksplorowania produktów Norton i zdalnego rozwiązywania niektórych problemów z zabezpieczeniami urządzenia. Domyślnie opcja Zarządzanie zdalne jest wyłączona.

Włączanie opcji Zdalne zarządzanie

- 1 Uruchom program Norton.
Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.
- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W wierszu **Zarządzanie zdalne** przesunij przełącznik w położenie **Wł**.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.

Ochrona ustawień bezpieczeństwa urządzenia Norton przed nieautoryzowanym dostępem

Aby zapobiec nieautoryzowanym zmianom w ustawieniach zabezpieczeń urządzenia Norton, włącz opcję **Ochrona ustawień hasłem** i **Norton Tamper Protection**.

- **Ochrona ustawień hasłem** pozwala ustawić hasło do przeglądania lub zmiany ustawień zabezpieczeń urządzenia.
- **Norton Tamper Protection** sprawdza modyfikacje ustawień przez nieznanne lub podejrzane aplikacje.

Włączanie lub wyłączanie funkcji Ochrona ustawień hasłem i Norton Tamper Protection

1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.

3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.

4 W obszarze **Zabezpieczenia produktu** :

- W wierszu **Ochrona ustawień hasłem** przesunij przełącznik w położenie **włączenia** lub **wyłączenia**.
- W wierszu **Norton Tamper Protection** przesunij przełącznik w położenie **włączenia** lub **wyłączenia**.
Po wyświetleniu monitu wybierz, jak długo funkcja ma być wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.

5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

6 Po wyświetleniu okna **Ustaw hasło** wpisz hasło i potwierdź. Musisz ustawić hasło przy każdym wyłączeniu i włączeniu tej funkcji.

7 Kliknij przycisk **OK**.

8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Resetowanie utraconego lub zapomnianego hasła do funkcji ochrony ustawień hasłem Norton

Trzeba ponownie zainstalować program Norton, aby uzyskać dostęp do ustawień i ustawić nowe hasło.

Ustawianie klawisza skrótowego, aby wyszukać informacje o zabezpieczeniach urządzenia Norton

Podczas wyszukiwania za pomocą



ikony w aplikacji zabezpieczającej urządzenia Norton możesz znaleźć informacje o funkcjach i pomocy technicznej Norton oraz ogólne tematy online. Możesz użyć domyślnego skrótu klawiaturowego **Ctrl + F**, aby szybciej rozpocząć wyszukiwanie lub ustawić skrót.

Konfigurowanie skrótu klawiszowego wyszukiwania

- 1 Uruchom program Norton.

Jeśli zobaczysz okno **Mój Norton**, obok opcji **Bezpieczeństwo urządzenia** kliknij przycisk **Otwórz**.

- 2 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 3 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 4 W wierszu **Skrót klawiszowy wyszukiwania** przesunij przełącznik w położenie **Wł**.
- 5 Kliknij strzałkę i wybierz klawisze, które chcesz przypisać do wyszukiwania w produkcie.
- 6 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Działanie skrótów klawiszowych jest możliwe tylko wtedy, gdy aktywne jest okno produktu Norton; **usuń zaznaczenie** opcji **Globalnie**.
 - Aby umożliwić korzystanie ze skrótów klawiszowych, gdy okno produktu Norton **nie** jest aktywne, **zaznacz** opcję **Globalnie**.
- 7 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Znajdowanie dodatkowych rozwiązań

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Deinstalacja Bezpieczeństwa urządzenia](#)
- [Zastrzeżenia](#)

Deinstalacja Bezpieczeństwa urządzenia

Bezpieczeństwo urządzenia można usunąć z komputera na następujące sposoby:

- Za pomocą **Panelu sterowania** systemu Windows.
- Za pomocą menu **Start**.
- Z ekranu **Start** systemu Windows (Windows 8/8.1).

Uwaga: Przed przystąpieniem do odinstalowywania należy wydrukować ten temat Pomocy. Podczas odinstalowywania nie można uzyskać dostępu do Pomocy online.

Deinstalacja Bezpieczeństwa urządzenia w Panelu sterowania systemu Windows

- 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start > Panel sterowania**.
 - W systemie Windows 8 przejdź do ekranu **Aplikacje** i w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**
 - W systemie Windows 10 kliknij przycisk **Start > Wszystkie aplikacje**, a następnie w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**.
- 2 W **Panelu sterowania** systemu Windows wykonaj jedną z następujących czynności:

- W systemie Windows 7 i Windows 8 kliknij opcję **Programy > Programy i funkcje**. Opcja **Programy** jest dostępna po kliknięciu opcji **Kategoria** na liście rozwijanej **Wyświetl według**.
 - W systemie Windows 10 kliknij przycisk **Odinstaluj program**.
- 3 Na liście aktualnie zainstalowanych programów wykonaj jedną z następujących czynności:
- W systemie Windows 7, Windows 8 lub Windows 10 kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj/Zmień**.
- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Bezpieczeństwo urządzenia zostanie całkowicie odinstalowane dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Dezinstalacja Bezpieczeństwa urządzenia w menu Start

- 1 Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start > Wszystkie programy/Wszystkie aplikacje > Norton > Odinstalowywanie Norton**.
 - 2 Jeżeli nie chcesz, aby Strona główna Norton była domyślną stroną główną, a Norton Safe Search – domyślną wyszukiwarką, zaznacz pole wyboru znajdujące się w dolnej części.
 - 3 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- Bezpieczeństwo urządzenia zostanie całkowicie odinstalowane dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Dezinstalacja Bezpieczeństwa urządzenia na ekranie startowym w systemie Windows 8/8.1

- 1 Na ekranie **Start** kliknij prawym przyciskiem myszy nazwę programu Norton, a następnie kliknij polecenie **Odinstaluj**.
 - 2 Na liście aktualnie zainstalowanych programów kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj/zmień**.
 - 3 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- Program Norton zostanie całkowicie odinstalowany dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Zastrzeżenia

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Nazwa Symantec, logo firmy Symantec, logo Checkmark oraz nazwy Norton i Norton by Symantec, LifeLock i logo LockMan to znaki towarowe lub zastrzeżone znaki towarowe firmy Symantec lub jej partnerów afiliacyjnych, zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych oraz innych krajach. Firefox jest znakiem towarowym organizacji Mozilla Foundation. Google Chrome i Android to znaki towarowe firmy Google, LLC. Nazwy Mac, iPhone oraz iPad są znakami towarowymi firmy Apple Inc. Nazwa Microsoft i logo Windows są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation, zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Wizerunek Android Robot powielany lub zmodyfikowany na podstawie dzieła stworzonego i udostępnionego przez firmę Google jest używany

zgodnie z warunkami licencji uznania autorstwa Creative Commons 3.0 Attribution License. Inne nazwy mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.