

Norton™ Security

Produktveiledning



Produktveiledning for Norton™ Security

Programvaren som beskrives i denne veiledningen, er underlagt en lisensavtale, og kan bare brukes i henhold til vilkårene i avtalen.

Dokumentasjonsversjon 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Med enerett.

Symantec, Symantec-logoen, Checkmark-logoen, Norton, Norton by Symantec, Norton Secured-logoen, LifeLock og LockMan-logoen er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Symantec Corporation eller dets tilknyttede partnere i USA og andre land. Andre navn kan være varemerker som tilhører de respektive eierne.

Produktet som er beskrevet i dette dokumentet, distribueres under lisenser som begrenser bruk, kopiering, distribusjon og dekompileing / omvendt utvikling av produktet. Ingen deler av dette dokumentet kan gjengis i noen form eller på noen måte uten skriftlig tillatelse fra Symantec Corporation eller eventuelle lisensgivere.

DOKUMENTASJONEN GIS "SLIK DEN ER", OG SYMANTEC CORPORATION FRASKRIVER SEG ANSVARET FOR ALLE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE FORHOLD, FREMSTILLINGER ELLER GARANTIER, HERUNDER ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-OVERTREDELSE, BORTSETT FRA I DE TILFELLER DER SLIK ANSVARFRASKRIVELSE IKKE ER HJEMLET I LOV. SYMANTEC CORPORATION ER IKKE ANSVARLIG FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER KNYTTET TIL UTSTYRET, UTSTYRETS YTELSE ELLER BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN. INFORMASJONEN I DENNE DOKUMENTASJONEN KAN ENDRES UTEN VARSEL.

Den lisensierte programvaren og dokumentasjonen er å regne som kommersiell dataprogramvare som definert i de amerikanske FAR-reglene, avsnitt 12.212, og underlagt begrensede rettigheter som beskrevet i FAR-reglene avsnitt 52.227-19 ("Commercial Computer Software - Restricted Rights") og DFARS-reglene, avsnitt 227.7202 og påfølgende. «Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation», hvis aktuelt, og eventuelle etterfølgende lover, enten levert av Symantec «på stedet» eller som vertsbaserte tjenester. All bruk, endring, kopiering, utgivelse, demonstrasjon, visning og offentliggjøring av den lisensierte programvaren og dokumentasjon av amerikanske myndigheter må skje i overensstemmelse med vilkårene i denne avtalen.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043, USA

<http://www.symantec.no>

Trykket i Den tsjekkiske republikk.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Innhold

Kapittel 1	Velkommen til Norton	6
	Systemkrav for Norton Security	6
	Vanlige spørsmål: Norton-konto	7
	Norton Early Adopter-program	8
	Bli en del av Norton Early Adopter-programmet	9
	Gå ut av Norton Early Adopter-programmet	10
Kapittel 2	Laste ned og installere Norton	12
	Laste ned og installere Norton	12
	Installere Norton på flere enheter	14
	Overføre Norton-lisensen til en ny enhet	16
	Feilsøk med Norton Bootable Recovery Tool	17
	Konfigurere Sikkert VPN	19
Kapittel 3	Forstå og svare på trusler	21
	Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt	21
	Hold Norton enhetssikkerhet oppdatert	22
	Vise eller reparere enhetssikkerhetstrusler som spores av Norton	24
	Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler	26
Kapittel 4	Administrere sikkerheten din	28
	Vise systemaktiviteter	28
	Vis Rapport	29
Kapittel 5	Gjennområde datamaskinen	30
	Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en	31
	Opprette egendefinerte Norton-søk	33
	Planlegge Norton-søk	34
	Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse	35
	Se sanntidstrusler som spores av Norton SONAR-beskyttelse	37
	Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting	38

	Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra Norton-søk	39
	Tøm fil-IDer som utelates ved søk	40
	Slå automatiske oppgaver på eller av	40
	Kjøre egendefinerte oppgaver	41
	Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk	42
	Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser som påvirker PC-en	43
	Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i nettfiskingsforsøk	46
	Vanlige spørsmål: Norton skriptkontroll	48
Kapittel 6	Holde deg trygg på Internett	51
	Slå Norton-brannmuren på eller av	52
	Tilpasse Programregler	52
	Endre brannmurreglers rekkefølge	53
	Slå av en trafikkregel midlertidig	54
	Tillate et blokkert program	54
	Slå av Varsling om blokkering av brannmur	55
	Slå på Nettleserbeskyttelse	56
	Utelatelsesliste for fortrenning	56
	Stille inn Norton for å beskytte deg mot utnytting, nettkriminelle og nuldagsangrep	57
	Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen	59
	Slå AutoBlock av eller på	61
	Oppheve blokkering av automatisk blokkerte datamaskiner	62
	Legge til en enhet til Enhetsklarering	62
	Slå Informasjon om nedlasting av eller på	64
	Slå spamfiltrering av eller på	64
	Definere Internett-bruk for Norton	65
	Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på	66
	Trådløs nettverkssikkerhet	67
	Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web	67
Kapittel 7	Sikre personlige data	69
	Legge til leserutvidelser for Norton	69
	Slå Norton Safe Web av og på	73
	Søke på nettet ved hjelp av Norton Safe Search	74
	Scam Insight	75
	Beskyttelse mot nettfisking	76
	Gå til Norton Password Manager	76

	Slå av og på Norton Password Manager	77
	Opprette Norton Password Manager skyhvelv	78
	Slette Norton Password Manager skyhvelv	80
	Eksportere dine Norton Password Manager-data	81
	Importere Norton Password Manager-data	82
	Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen	84
Kapittel 8	Holde PC-en optimalisert	85
	Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse	85
	Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker	88
	Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer	89
	Kjør en Norton diagnose rapport	91
	Konfigurere Norton for å maksimere PC-oppstartstiden	91
Kapittel 9	Tilpasse innstillinger	93
	Konfigurere Proxy-innstillinger for nettverket	93
	Konfigurere Norton for best batteribruk	94
	Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter eksternt	95
	Beskytt innstillingene for Norton enhetssikkerhet mot uautorisert tilgang	95
	Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton enhetssikkerhet	96
Kapittel 10	Finne tilleggs løsninger	97
	Finne versjonsnummeret til produktet	97
	Oppgradere Norton-produktet	97
	Avinstallere Norton-produktet	98

Velkommen til Norton

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Systemkrav for Norton Security](#)
- [Vanlige spørsmål: Norton-konto](#)
- [Norton Early Adopter-program](#)

Systemkrav for Norton Security

For å installere Norton Security på PC, Mac®, smarttelefoner eller nettbrett, sørg for at de oppfyller minimum systemkrav.

Windows

◆ Operativsystemer

- Microsoft Windows® 10 (alle versjoner)
- Microsoft Windows® 8.1 eller senere versjoner (32-biters og 64-biters)
- Microsoft Windows® 8 og Windows® 8 Pro (32-biters og 64-biters)
- Microsoft Windows® 7 (32-biters og 64-biters) med Service Pack 1 eller nyere

Maskinvare

■ **Prosesor**

For Windows 10/8/7: 1 GHz

■ **RAM**

For Windows 10: 2 GB (minst 512 MB RAM kreves for gjenopprettingsverktøyet)
For Windows 8/7: 1 GB (32-biters) (minst 512 MB RAM kreves for gjenopprettingsverktøyet)

■ **Harddiskplass**

300 MB ledig harddiskplass

Nettleserstøtte for Beskyttelse mot sårbarhet

Følgende nettlesere støtter Beskyttelse mot sårbarhet.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-biters og 64-biters)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-biters og 64-biters)²
- Google Chrome™ (32-biters og 64-biters)²

Nettleserstøtte for Beskyttelse mot nettfisking, Safe Search og Passordstyring

Følgende nettleser støttes for Beskyttelse mot nettfisking, Safe Search og Passordstyring.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-biters og 64-biters)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32-biters og 64-biters)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-biters og 64-biters)²
- Google Chrome™ (32-biters og 64-biters)²

Merk: Funksjonen **Safe Search** er ikke tilgjengelig i Microsoft Edge-nettleseren.

E-postklienter

Norton Security støtter e-postsøk på alle POP3-kompatible e-postklienter.

Støtte for antiSpam

Følgende e-postklient støttes for antispam:

- Microsoft Outlook 2003 og nyere

¹ Noen av beskyttelsesfunksjonene er ikke tilgjengelig i Microsoft Internet Explorer 10.0 eller nyere versjoner.

² Som gjort tilgjengelig av Symantec under tjenesteperioden din.

Vanlige spørsmål: Norton-konto

Logg på Norton-kontoen for å gjøre følgende:

- Aktivere produktet ditt
- Få tilgang til sikkerhetskopiering
- Få tilgang til eller opprette sky-hvelvet ditt
- Administrere Norton-abonnementene
- Installere Norton-produkter på nytt ved bruk av produktnøklene som er lagret på kontoen din

- Kjøpe lagringsplass for å få mer plass til sikkerhetskopiering på nettet

Hvordan logger jeg på Norton-kontoen?

Du får tilgang til Norton-kontoen på enhver enhet ved å gå til <https://my.norton.com>.

Du logger på ved å skrive inn e-postadressen og passordet du brukte da du opprettet Norton-kontoen.

Merk: Hvis du har valgt totrinnsverifisering for å få tilgang til Norton-kontoen, må du bruke verifiseringskoden i tillegg til passordet ditt.

Hvordan finner jeg passordet for Norton-kontoen?

- 1 Gå til påloggingssiden for Norton-kontoen og klikk på **Glemt passordet?** -koblingen.
- 2 Oppgi e-postadressen du brukte til å kjøpe Norton-produktet eller opprette Norton-kontoen.
- 3 Klikk på **Fortsett**.
- 4 Du vil motta en e-post fra norton@symantec.com med en kobling som lar deg tilbakestille passordet. Se i mappen med søppelpost hvis du ikke finner e-posten i innboksen.

Hvis du ikke får til å klikke på denne koblingen, kan du kopiere og lime den inn i en nettleser.

Hvis du fremdeles ikke finner e-posten, må du sørge for at e-postadressen du oppgir er den samme som du brukte til å kjøpe Norton-produktet eller opprette Norton-kontoen.

Jeg vet ikke om jeg har en Norton-konto

Se informasjonen nedenfor for å få hjelp til å finne ut om du har en Norton-konto:

- Hvis du har installert eller aktivert et Norton-produkt, har du sannsynligvis allerede en Norton-konto. Som en del av installerings- og aktiveringsprosessen må du opprette en slik konto og oppgi navn, e-postadresse og et passord.
- Hvis du kjøpte et produkt fra [Norton Online Store](#), eller du fornyet et Norton-produktabonnement, ble du bedt om å oppgi navn, e-postadresse og passord. Deretter ble det opprettet en Norton-konto for deg.
- Hvis du har meldt deg inn i Norton Family, Norton Online Backup eller Norton Safe Web, kan det hende at du har en Norton-konto. Sørg for at denne kontoen også er tilknyttet Norton Security-lisensen.

Norton Early Adopter-program

Norton Early Adopter-programmet lar deg laste ned forhåndsversjoner av Norton-programvare og være blant de første til å prøve nye funksjoner. Du behøver ikke å opprette en separat

Norton-konto eller avinstallere Norton for å oppgradere til forhåndsversjonen av programvaren. Når du blir en del av Norton Early Adopter-programmet, laster Norton LiveUpdate ned den nye forhåndsversjonen av programvaren på datamaskinen din.

Hva er fordelene med å bli en del av Norton Early Adopter-programmet?

- Gir deg en sniktitt på de nyeste Norton Security-funksjonene.
- Gjør at du kan gi tilbakemelding som kan hjelpe med å forme den endelige versjonen av produktet.

Hvem kvalifiserer for å bli en del av Norton Early Adopter-programmet?

Et begrenset antall betalende eller aktive brukere vil motta en in-product-invitasjon om å bli en del av Norton Early Adopter-programmet. Dette er den eneste måten å bli en del av programmet for første gang.

Hvordan registrerer jeg meg for Norton Early Adopter-programmet?

Hvis du mottar en in-product-invitasjon for Norton Early Adopter-programmet, kan du registrere deg.

Du kan bestemme deg for å gå ut av Norton Early Adopter-program når som helst.

Kan jeg rulle tilbake til min tidligere versjon hvis jeg forlater Norton Early Adopter-programmet?

Du kan bestemme deg for å gå ut av Norton Early Adopter-program når som helst og rulle tilbake til den tidligere versjonen av Norton-produktet.

Hvordan sikkerhetskopierer jeg min lokale Norton-sikkerhetskopi før jeg velger Norton Early Adopter-program?

Det kreves ikke at du sikkerhetskopierer dine data. Norton LiveUpdate installerer den nye forhåndsversjonen av Norton-programvaren. Du mister dine lokale Norton-innstillinger når du forlater Norton Early Adopter-programmet.

Gi oss din tilbakemelding om Norton Early Adopter-programmet.

[Gi tilbakemelding](#)

Bli en del av Norton Early Adopter-programmet

Hvis du mottar en in-product-invitasjon til å bli en del av Norton Early Adopter-programmet, kan du registrere deg.

Du kan bestemme deg for å gå ut av Norton Early Adopter-program når som helst.

Bli en del av Norton Early Adopter-programmet fra invitasjonen.

- 1 Klikk på **Finn ut mer** i Norton Early Adopter-programinvitasjonen.
- 2 Les siden **Om Norton EAP**, og klikk på **Bli med**.
- 3 Les Nortons lisensavtale og klikk på **Godta**.
- 4 Skriv inn passord for Norton-kontoen, og klikk på **Logg på**.
- 5 Klikk på **Lukk** i Registrering fullført-vinduet. Norton laster ned forhåndsversjonen av programvaren på datamaskinen i neste LiveUpdate-økt.

Bli en del av Norton Early Adopter-programmet fra vinduet Norton-administrasjonsinnstillinger.

Hvis du har avvist eller ignorert in-product-invitasjonen, kan du fortsatt bli en del av Norton Early Adopter-programmet ved å bruke Norton-produktet.

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I vinduet **Administrasjonsinnstillinger** i runde **Norton Early Adopter-program**, klikk på **Bli med**.
- 5 Les siden **Om Norton EAP**, og klikk på **Bli med**.
- 6 Les Nortons lisensavtale og klikk på **Godta**.
- 7 Skriv inn passord for Norton-kontoen, og klikk på **Logg på**.
- 8 Klikk på **Lukk** i Registrering fullført-vinduet. Norton laster ned forhåndsversjonen av programvaren på datamaskinen i neste LiveUpdate-økt.

Gå ut av Norton Early Adopter-programmet

Du kan gå ut av Norton Early Adopter-program når som helst fra vinduet Norton **Administrasjonsinnstillinger**.

Gå ut av Norton Early Adopter-programmet

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I vinduet **Administrasjonsinnstillinger** i runde **Norton Early Adopter-program**, klikk på **Avregistrer**.

- 5 Norton-produktet starter Norton Remove and Reinstall-verktøyet for å rulle tilbake til din tidligere Norton-produktversjon.
- 6 Les lisensavtalen og klikk deretter på **Godta**.
- 7 Klikk på **Fjern og installer på nytt**.
- 8 Klikk på **Start på nytt nå**.

Når datamaskinen starter på nytt, følger du instruksjonene på skjermen for å installere den tidligere versjonen av Norton-produktet på nytt.

Laste ned og installere Norton

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Laste ned og installere Norton](#)
- [Installere Norton på flere enheter](#)
- [Overføre Norton-lisensen til en ny enhet](#)
- [Feilsøk med Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Konfigurere Sikkert VPN](#)

Laste ned og installere Norton

Det er like enkelt å beskytte dine enheter og administrere Norton-produktet som å legge til en ny enhet til Norton-kontoen.

For å laste ned og installere Norton på datamaskinen

- 1 [Logg på](#) Norton.
- 2 Hvis du ikke har logget på Norton-kontoen, skriver du inn e-postadressen og kontopassordet og klikker på **Logg på**.

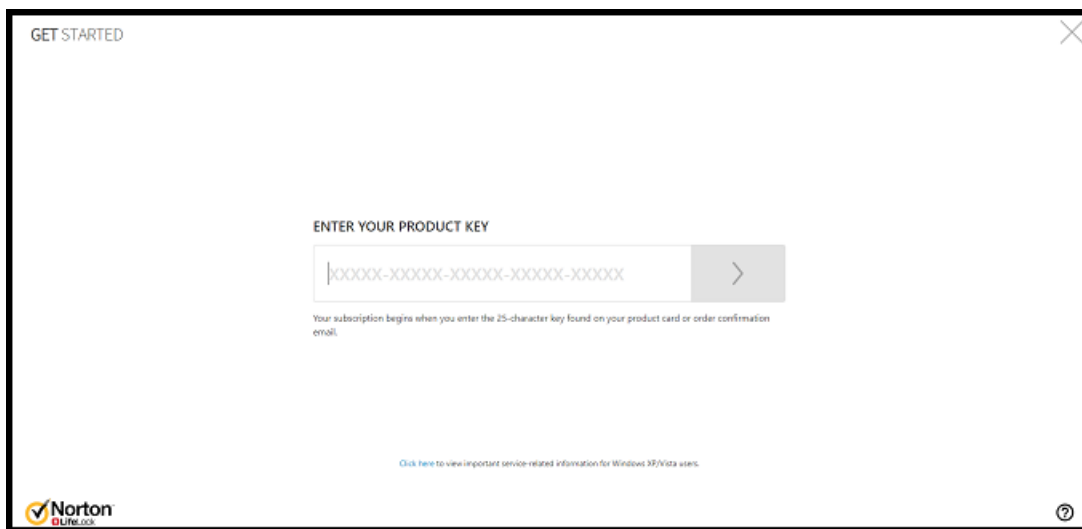
Hvis du ikke har en konto, klikker du på **Opprett en konto** og fullfører registreringsprosessen.

3 Gå til vinduet **Kom i gang** og klikk på **Last ned Norton**.



Hvis du vil installere et nytt produkt som ennå ikke er registrert på Norton-kontoen din, klikker du på **Skriv inn en ny produktnøkkel**.

Skriv inn produktnøkkelen og klikk på det neste (>)-ikonet.



4 Klikk på **Godta og last ned**.

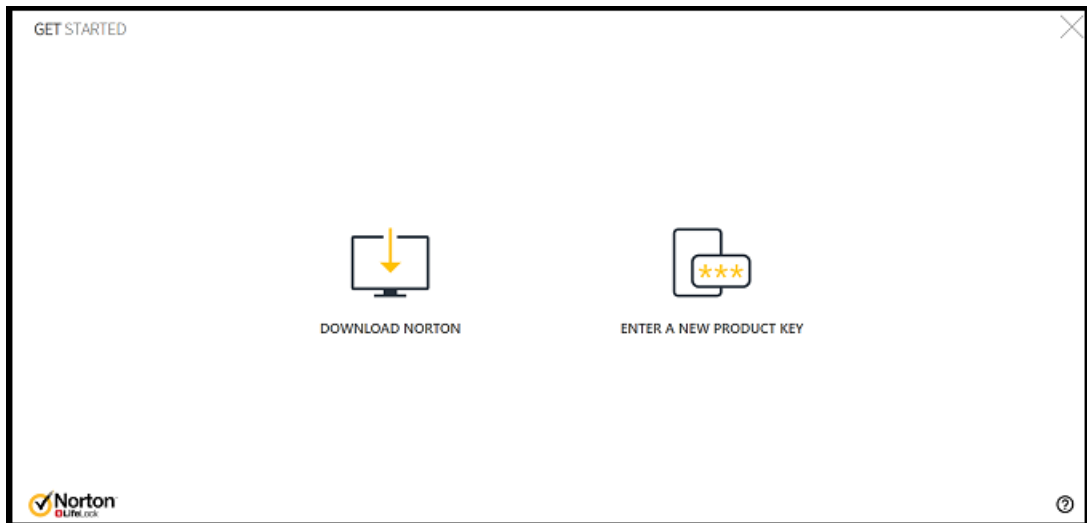
- 5 Klikk på det området som den blå pilen viser på skjermen. Følg siden instruksjonene på skjermen.
 - For Internet Explorer- eller Microsoft Edge-nettleser: Klikk på **Kjør**
 - For Firefox og Safari: Klikk på alternativet **Last ned** i øverste høyre hjørne av nettleseren for å vise de nedlastede filene. Dobbelklikk så på filen du lastet ned.
 - For Chrome: Dobbelklikk på filen du lastet ned i det nederste venstre hjørnet.
- 6 Hvis vinduet **brukerkontroll** -vinduet vises, så klikker du på **Fortsett**.
- 7 Norton-produktet blir lastet ned, installert og aktivert automatisk.

Installere Norton på flere enheter

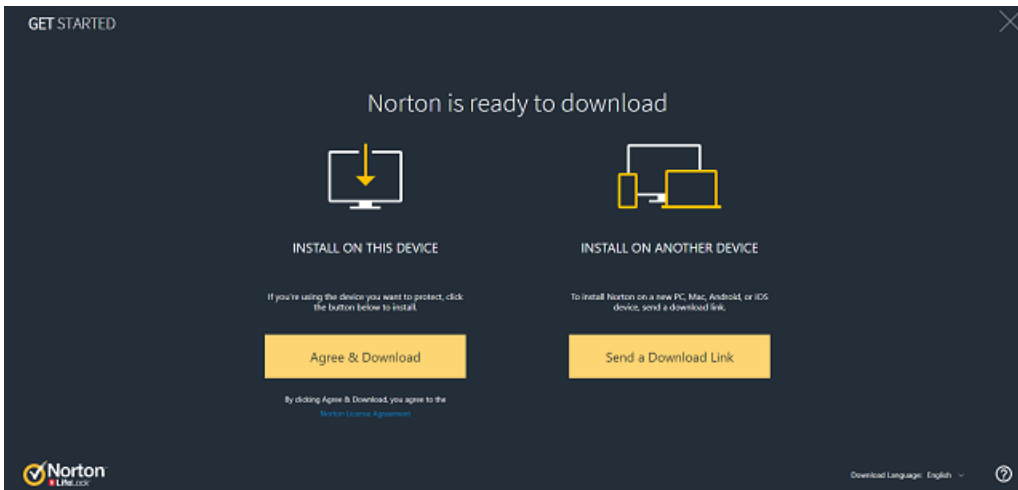
Fra Norton-kontoen din kan du sende e-poster til flere enheter og installere Norton på enhetene. E-posten inneholder en installeringskobling og instruksjoner for å installere Norton.

For å installere Norton på en annen enhet

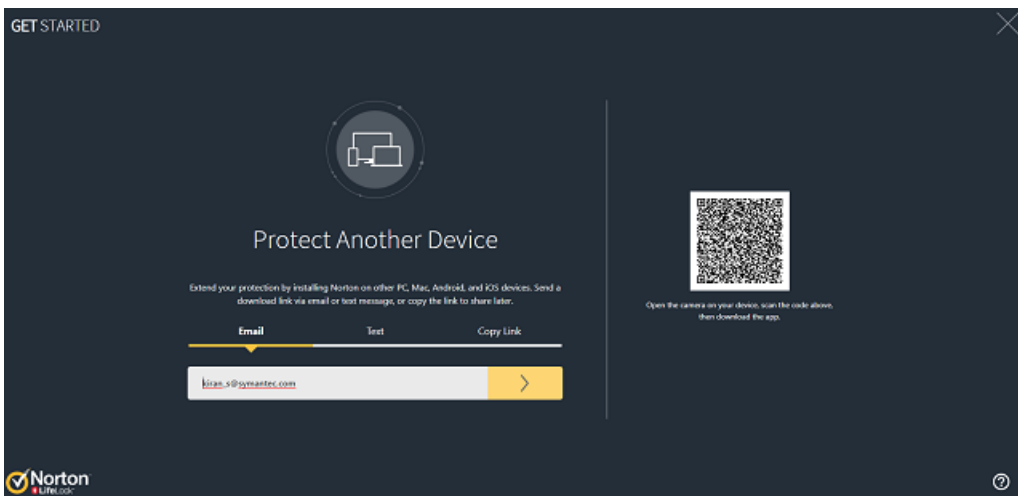
- 1 [Logg på](#) Norton.
- 2 Hvis du ikke har logget på Norton-kontoen, skriver du inn e-postadressen og kontopassordet og klikker på **Logg på**.
- 3 Gå til vinduet **Kom i gang** og klikk på **Last ned Norton**.



- 4 På siden som åpnes, klikker du på **Send en nedlastingskobling**.



- 5 Skriv inn en e-postadresse du har tilgang til på den andre enheten, og klikk på Send-knappen. Deretter klikker du på **Fullført**.



En e-postmelding med instruksjoner om hvordan du installerer Norton-produktet, sendes til denne e-postadressen.

- 6 Finn og åpne e-postmeldingen du har mottatt fra **Norton-teamet**, på enheten du vil laste ned Norton til.

- 7 Klikk på **Last ned nå**.
- 8 Klikk på **Godta og last ned**.
- 9 Lagre filen på datamaskinen og dobbeltklikk på filen for å installere Norton. Som standard lagres filen i Nedlastinger-mappen på både Mac- og Windows-maskiner.
Følg instruksjonene på skjermen.

Overføre Norton-lisensen til en ny enhet

Hvis Norton-produktet er installert på en enhet som du ikke lenger bruker, kan du overføre Norton-produktet fra den enheten til en annen enhet ved å bruke Norton-kontoen.

Overføre Norton-lisensen

- 1 [Logg på](#) Norton-kontoen.
- 2 På siden **Enheter** identifiserer du enheten du ikke lenger vil beskytte.

Merk: Enheten må vises med en grønn status. Hvis enheten du ikke lenger bruker, vises med en rød eller oransje status, kan du fjerne enheten fra Norton-kontoen og frigjøre en lisens.

- 3 Klikk på ellipse-ikonet under enheten.
- 4 Klikk på **Administrer lisens** i menyen som åpnes.
- 5 Gå til siden **Administrer enhet** og gjør følgende:
 - Klikk på enhetens navn.
 - Under **Hva vil du gjøre** klikker du på **Fjern Norton**.
 - Klikk på **Neste**.
- 6 I vinduet **Fjerne Norton** som åpnes, klikker du på **Ja**.
- 7 På siden som åpnes, klikker du på **Installer nå**.
- 8 Gå til siden **Installer på en ny enhet** og velg ett av følgende:
 - Klikk på **Last ned** for å installere Norton på den gjeldende enheten.
 - Hvis du vil installere Norton på en annen enhet, klikker du på **Send kobling**.
- 9 Klikk på **Neste**.
- 10 Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Feilsøk med Norton Bootable Recovery Tool

Hvis du ikke kan installere Norton Security, åpne Norton Security, eller ikke klarer å starte datamaskinen, kan du bruke Norton? Bootable Recovery Tool for å løse problemet.

Norton Bootable Recovery Tool søker etter og fjerner virus, spionprogrammer og andre sikkerhetsrisikoer fra datamaskinen. Du kan kun kjøre Norton Bootable Recovery Tool fra en DVD eller USB-stasjon.

Merk: Norton Bootable Recovery Tool erstatter ikke sanntidsbeskyttelsen mot virus og sikkerhetsrisikoer.

Trinn 1: Last ned ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool til en datamaskin som ikke er infisert

For å laste ned ISO-filen

- 1 Åpne nettleseren, og gå til følgende URL:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Klikk på **Last ned**.
- 3 Følg Følg instruksjonene på skjermen for å laste ned og lagre Norton Bootable Recovery Tools ISO-fil.

Trinn 2: Opprett et oppstartsmedie med Norton Bootable Recovery Tool

Du kan bruke et vilkårlig verktøy til å brenne ISO-filen for Norton Bootable Recovery Tool på en DVD eller en USB-stasjon som oppstartsmedium. Du kan deretter kjøre Norton Bootable Recovery Tool på alle infiserte datamaskiner. Du kan også bruke denne DVDen som en gjenopprettings-DVD på enhver datamaskin.

Advarsel: Hvis du oppretter Norton Bootable Recovery Tool på en overskrivbar DVD eller en USB-stasjon, slettes alle filene på DVDen eller USB-stasjonen permanent. Sikkerhetskopier data før du oppretter Norton Bootable Recovery Tool på en overskrivbar DVD eller USB-stasjon.

Merk: Hvis du oppretter Norton Bootable Recovery Tool på en USB-stasjon, bør USB-stasjonen ha minst 1 GB ledig plass og må være formatert i filsystemet FAT32.

Trinn 3: Start Norton Bootable Recovery Tool

Etter at du har opprettet Norton Bootable Recovery Tool på en DVD eller en USB-enhet, kan du bruke mediet til å kjøre Norton Bootable Recovery Tool.

For å starte Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Sett inn DVDen eller -USB-stasjonen du opprettet med Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Slå på datamaskinen eller start den infiserte datamaskinen på nytt, og gå til BIOS-modus ved å trykke umiddelbart på knappen som vises på skjermen når datamaskinen starter igjen.
- 3 Velg DVD-en eller USB-stasjonen du opprettet Norton Bootable Recovery Tool på, og trykk deretter på **Enter**. Hvis du bruker en maskin med UEFI aktivert, velger du gjenoppretingsmediet under alternativet **Legacy Boot** i stedet for **UEFI Boot**. Gjenoppretingsmediet kan være en DVD eller USB-stasjon som inneholder Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Gå til siden **Velkommen til NBRT**, og merk av for alternativet **Starte**. Hvis oppstart mislykkes, velger du alternativet **Start (vanlig video)**.
- 5 Velg foretrukket språk fra rullegardinlisten **Velg språk**, og klikk deretter på **OK**.
- 6 Les Nortons lisensavtale og klikk så på **Jeg samtykker** for å starte verktøyet.

Trinn 4: Skann og løs trusler

Norton Bootable Recovery Tool finner og viser alle kjente sikkerhetstrusler. Du kan velge hva du vil gjøre med elementer som er merket som potensielle risikoer.

Søke gjennom og fjerne trusler

- 1 Les Nortons lisensavtale og klikk så på **Jeg samtykker** for å starte verktøyet.
- 2 I **Søk på datamaskinen** -delen klikker du på **Start søk**.
Når søket er fullført, vises følgende i **Søk fullført** -vinduet:
 - Totalt antall filer som ble gjennomført
 - Totalt antall trusler som ble oppdaget
- 3 I **Søk fullført** -vinduet ser du over søkeresultatene og gjør ett av følgende:
 - For å fjerne alle truslene som ble funnet på datamaskinen din, velger du **Handlings** kolonnen.
 - Du velger den aktuelle trusselen som du vil fjerne under **Handlings** kolonnen slik at hver av truslene blir møtt med riktig tiltak.

Merk: Se over søkeresultatene nøye før du fjerner truslene ettersom du ikke kan gjenopprette filene som vel er fjernet fra datamaskinen din.

- 4 Klikk på **Reparer**.
- 5 Klikk på **OK** i bekreftelsesdialogboksen.

- 6 Løsningsvinduet viser status for hver trussel under **Handlings** kolonnen.
- 7 Klikk på **Fortsett**.
- 8 I **Start datamaskinen på nytt** -vinduet klikker du på **Start på nytt** for å starte datamaskinen på nytt.
Hvis du vil kjøre søket igjen, klikker du på **Søk igjen**.

Norton Bootable Recovery Tool laster automatisk ned og oppdaterer de nyeste virusdefinisjonene fra Symantec-serverne når du starter søket og er tilkoblet Internett. De nyeste virusdefinisjonene beskytter datamaskinen mot de nyeste virusene og sikkerhetstruslene.

Konfigurere Sikkert VPN

Offentlige trådløse nettverk finnes overalt: flyplasser, caféer, kjøpesentre og hoteller. Kostnadsfrie trådløse aktiveringspunkter er så vanlige at de fleste kobler til disse nettverkene uten å bekymre seg. Det er praktisk, men det kan være risikabelt å lese e-post, sjekke nettbanken eller utføre aktiviteter som krever pålogging, når du bruker offentlige Wi-Fi-nettverk. Hvis du bruker et offentlig Wi-fi-nettverk, kan nettaktivitetene dine overvåkes. Nettkriminelle kan stjele personlig informasjon som for eksempel brukernavn, passord, plassering, nettpat eller kontonumre.

Secure VPN bidrar til å sikre tilkoblingen din når du bruker offentlig trådløs tilkobling. Det oppretter et virtuelt privat nettverk (VPN) som krypterer sensitive data.

Slik beskytter Secure VPN dataene du sender og mottar på offentlige trådløse nettverk (Wi-Fi):

- Programmet legger automatisk til kryptering for å beskytte deg på offentlige trådløse aktiveringspunkter.
- Dermed kan du surfe anonymt på nettet for å beskytte personvernet ditt.
- Gir deg tilgang til favorittappene dine og favorittinnholdet ditt uansett hvor du er, som om du var hjemme i stua.
- Krypterer dataene dine med et privat nettverk uten logging, som verken sporer eller lagrer nettaktivitetene dine.
- Tilbyr kundestøtte i verdensklasse fra Norton LifeLock, markedslederen innen Internett-sikkerhet.

Merk: Secure VPN-funksjonen er ikke tilgjengelig for alle abonnementer.

Følg instruksjonene nedenfor for å konfigurere Secure VPN.

Konfigurere Secure VPN

- 1 Start Norton.
 - 2 I vinduet **Min Norton** klikker du på **Konfigurer** ved siden av **Sikkert VPN**.
 - 3 På nettsiden som vises, klikker du på **Logg på**.
 - 4 Skriv inn brukerinformasjonen for Norton-kontoen og logg på.
 - 5 Hvis du blir bedt om å laste ned, klikker du på **Last ned**.
 - 6 Følg instruksjonene på skjermen.
- Delta i diskusjoner med andre brukere av stasjonære datamaskiner her [Norton-fellesskapet](#).

Forstå og svare på trusler

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt](#)
- [Hold Norton enhetssikkerhet oppdatert](#)
- [Vise eller reparere enhetssikkerhetstrusler som spores av Norton](#)
- [Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler](#)

Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt

Fargen på flisene Sikkerhet, Internett-sikkerhet, Sikkerhetskopiering og Oppsummering i hovedvinduet til Norton-produktet angir statusen på hver kategori:

- **Grønn** : Du har beskyttelse.
- **Oransje** : Datamaskinen trenger oppmerksomhet.
- **Rød** : Datamaskinen er utsatt for risiko.

Merk: Sikkerhetskopieringskategorien er kun tilgjengelig med abonnementene Deluxe og Premium og Norton 360.

Norton reparerer automatisk de fleste problemer som reduserer beskyttelsen eller systemytelsen, og viser statusen Beskyttet i hovedvinduet. Norton viser problemer som krever oppmerksomheten din som **Risikoutsatt** eller **Obs**.

Svare på statusindikatorene Risikoutsatt og Obs.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

2 I Nortons hovedvindu klikker du på den røde eller oransje flisen til kategorien som indikerer **Risikoutsatt** eller **Obs**.

3 Klikk på **Løs nå** og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du fremdeles har problemer, kan du klikke på **Hjelp > Få støtte** for å kjøre diagnoseverktøyet.

Du kan også prøve å bruke [Norton nødverktøy](#) hvis du tror datamaskinene har en alvorlig virusinfeksjon.

Hold Norton enhetssikkerhet oppdatert

Hvis du slår av Automatisk LiveUpdate eller har vært frakoblet, kan du kontrollere når du sist mottok Norton-sikkerhetsoppdateringer for enheten og kjøre LiveUpdate for å forsikre deg om at du har den nyeste oppdateringen etter behov

- virusdefinisjoner som bidrar til å beskytte enheten mot skadeprogrammer, uautorisert nettverkstilgang, spam-e-post og mye mer.
- programoppdateringer som forbedrer kompatibiliteten til operativsystemet eller maskinvaren, justerer ytelsesproblemer eller løser programfeil.

Når abonnementet ditt er aktivt, gjør Norton det enkelt å motta oppdateringer som beskytter deg mot nye trusler, automatisk.

Kontrollere når Norton sist ble oppdatert

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

2 Klikk på **Sikkerhet** i Norton-produktets hovedvindu.

3 Sjekk datoen ved siden av **Beskyttelsesoppdateringer** under statusindikatoren for sikkerhet.

4 Hvis datoen er eldre enn et par dager, kjører du LiveUpdate.

Kjøre LiveUpdate for å få den nyeste Norton-oppdateringen

Merk: Forsikre deg om at du er tilkoblet Internett.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **LiveUpdate** i hovedvinduet i Norton.

3 Når LiveUpdate er fullført i vinduet **Norton LiveUpdate** klikker du på **OK**.

Hvis LiveUpdate har feilet av en eller annen grunn, kan du kjøre Intelligent Updater for å få de nyeste oppdateringene.

Kjøre Intelligent Updater hvis LiveUpdate mislyktes

1 Gå til nedlastingssiden [Intelligent Updater](#).

2 Avhengig av Windows-versjonen din gjør du ett av følgende:

- For 32-biters versjoner av Windows 7/Vista/XP: Klikk på den første filen i listen under Filnavn. Filnavnet begynner med årstallet og slutter med v5i32.exe. For eksempel 20130528-017-v5i32.exe
- For 64-biters versjoner av Windows 8.1/8/7/Vista: Gå til delen for 64-biters plattformer, og klikk på den første filen i listen under Filnavn. Filnavnet begynner med årstallet og slutter med v5i64.exe. For eksempel 20130528-017-v5i64.exe

3 Lagre filen på skrivebordet i Windows.

4 Dobbeltklikk på filen du lagret, på skrivebordet.

Kontroller at Norton Automatic LiveUpdate er slått på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.

3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.

4 I vinduet for **AntiVirus** -innstillinger, trykker du på **Oppdateringer** -fanen.

5 På raden **Automatisk LiveUpdate** flytter du bryteren til **På**.

6 Klikk på **Bruk**.

7 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Still inn Norton til å søke etter oppdateringer uten å starte enheten på nytt

Merk: På enheter med Windows 7/8.1 eller nyere kan du søke etter oppdateringer uten å starte datamaskinen på nytt.

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 I vinduet for **AntiVirus** -innstillinger, trykker du på **Oppdateringer** -fanen.
- 5 I raden **Ta kun i bruk oppdateringer etter omstart** gjør du ett av følgende:
 - Hvis du vil motta LiveUpdate-varslinger som spør om du vil bruke oppdateringer uten å starte datamaskinen på nytt, flytter du bryteren til **Av**. Dette er standardinnstillingen.
 - Hvis du bare vil bruke oppdateringer etter at du har startet datamaskinen på nytt, flytter du bryteren til **På**.
- 6 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Vise eller reparere enhetssikkerhetstrusler som spores av Norton

Når Norton oppdager en trussel, fjernes trusselen automatisk, med mindre du må angi hvordan du vil løse trusselen. Hvis du trenger å gi innspill, viser Norton advarselen Trussel oppdaget eller et sikkerhetsrisikovarsel med forslag om hvordan du reagerer på trusselen.

Vise risikoer som ble løst automatisk under et søk

Vise risikoer som ble løst automatisk under et søk

- 1 Starte Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** velger du **Løste sikkerhetsrisikoer** fra rullegardinlisten **Vis**.
- 4 Velg en risiko i listen, så vises handlingen som ble utført i panelet **Detaljer**.

Reparere uløste risikoer som oppdages under søk

I visse tilfeller løser ikke Norton en risiko automatisk, men anbefaler heller en handling som du kan utføre for å fjerne risikoen.

Reparere uløste risikoer som oppdages under søk

- 1 Starte Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** velger du **Uløste sikkerhetsrisikoer** fra rullegardinlisten **Vis**.
- 4 Velg en risiko i listen hvis det vises uløste risikoer.
- 5 Følg **Anbefalt handling** i panelet **Detaljer**.

Kjøre Norton Power Eraser hvis du ikke kan rette en uløst risiko

Kjør Norton Power Eraser hvis du tror at systemet er infisert. Norton Power Eraser er et kraftig verktøy for fjerning av skadelige programmer, som eliminerer sikkerhetsrisikoer som er vanskelige å fjerne. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "[Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en](#)" på side 31.

Merk: Norton Power Eraser er et aggressivt verktøy for fjerning av skadelig programvare. Noen ganger kan Norton Power Eraser fjerne rettmessige filer sammen med skadelig programvare, så du må gjennomgå søkeresultatene nøye før du sletter noen filer.

Gjenopprette en fil som ble merket som sikkerhetsrisiko ved en feil

Norton fjerner som standard sikkerhetsrisikoer fra datamaskinen og isolerer dem. Hvis du tror at en fil ble fjernet ved en feil, kan du gjenopprette filen fra Isolasjon til originalplasseringen, og utelate den fra fremtidige søk.

Gjenopprette en fil fra Isolasjon

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet til Norton, klikker du på **Sikkerhet**, og deretter på **Logg**.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg**, under **Vis** i rullegardinmenyen, velger du **Isolasjon**.
- 4 Velg filen du ønsker å gjenopprette.
- 5 Klikk på **Alternativer** i ruten **Detaljer**.
- 6 I vinduet **Trussel oppdaget** klikker du på **Gjenopprett og utelat denne filen**.
- 7 I vinduet **Isolasjongjenoppretting** klikker du på **Ja**.
- 8 I dialogboksen **Søk etter mappe** velger du mappen eller stasjonen du vil gjenopprette filen til, og klikker på **OK**.

Merk: Du bør bare utelate programmer fra Norton-søk hvis du er sikker på at de er trygge. Hvis et annet program f.eks. baserer seg på et sikkerhetsrisikoprogram for å fungere, kan du bestemme deg for å beholde programmet på datamaskinen.

Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler

Isolerte elementer er isolert fra resten av datamaskinen, slik at de ikke kan spre seg eller infisere datamaskinen. Hvis du har elementer du tror er infiserte, men som ikke er identifisert som en risiko av Norton, kan du isolere dem manuelt. Du kan også gjenopprette et element fra isolasjon hvis du tror det bare har lav risiko. Norton reparerer ikke elementer du gjenoppretter. Norton kan imidlertid desinfisere de gjenoprettede elementene under påfølgende søk.

Gjenopprette et element fra isolasjon

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og åpne rullegardinlisten **Vis**. Velg kategorien **Isolasjon**.

4 Velg et element du vil behandle.

5 Klikk på **Alternativer** i ruten **Detaljer**.

Hvis du klikker på koblingen **Flere detaljer**, får du mer informasjon om elementet før du velger hva du vil gjøre med det. Koblingen åpner vinduet **File Insight**, som inneholder mer informasjon om risikoen.

6 Velg ett av følgende alternativer i vinduet **Trussel oppdaget** :

- **Gjenopprett** : Returnerer elementet til den opprinnelige plasseringen på datamaskinen. Dette alternativet er bare tilgjengelig for elementer som er isolert manuelt.
- **Gjenopprett og utelat denne filen** : Returnerer elementet til den opprinnelige plasseringen uten at det repareres. Element blir heller ikke oppdaget i fremtidige søk. Dette alternativet er tilgjengelig for oppdagede virustrusler og andre trusler enn virus.
- **Fjern fra logg** : Fjerner det valgte elementet fra **Sikkerhetslogg**.

7 I vinduet **Isolasjongjenoppretting** klikker du på **Ja**.

8 Velg mappen eller stasjonen der du vil gjenopprette filen, i dialogboksen **Søk etter mappe**. Deretter klikker du på **OK**.

Sende et element til evaluering hos Symantec

Du kan bidra til å gjøre Norton-produktet mer effektivt ved å sende filer du mener utgjør en sikkerhetsrisiko, til Norton. Symantec Security Response analyserer filen. Hvis den utgjør en risiko, legges den til i fremtidige beskyttelsesdefinisjoner.

Merk: Personlig identifiserbar informasjon inkluderes aldri i innsendinger.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og åpne rullegardinlisten **Vis**. Velg kategorien **Isolasjon**.

4 Velg et element du vil behandle.

5 Klikk på **Alternativer** i ruten **Detaljer**.

Hvis du klikker på koblingen **Flere detaljer**, får du mer informasjon om elementet før du velger hva du vil gjøre med det. Koblingen åpner vinduet **File Insight**, som inneholder mer informasjon om risikoen.

6 Gå til vinduet **Trussel oppdaget** og klikk på **Send til Symantec**.

7 Klikk på **OK** i dialogboksen som åpnes.

Isolere et element manuelt

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og åpne rullegardinlisten **Vis**. Velg kategorien **Isolasjon**.

4 Klikk på **Sett i isolasjon**.

5 Legg til filen du vil isolere, i vinduet **Manuell isolasjon** og skriv inn en beskrivelse som referanse.

Merk: Hvis du isolerer en fil som er tilknyttet eventuelle kjørende prosesser, avsluttes disse prosessene. Derfor bør du lukke alle åpne filer og kjørende prosesser før du setter en fil i isolasjon.

Administrere sikkerheten din

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Vise systemaktiviteter](#)
- [Vis Rapport](#)

Vise systemaktiviteter

Norton gir deg informasjon om viktige systemaktiviteter i løpet av de tre siste månedene.

Norton overvåker datamaskinens ytelse. Hvis det oppdager at et bestemt program eller en bestemt ressurs bruker mer ressurser en vanlig, får du beskjed om dette i et ytelsesvarsel.

Vise detaljer om systemaktivitet

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Grafer** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Grafer** klikker du på fanen for en måned for å vise detaljene.

4 I hendelsesgrafen flytter du musepekeren over ikonet eller stripen til en aktivitet.

5 Du ser detaljer om aktivitetpopup-meldingen i popup-vinduet som åpnes.

6 Hvis du ser alternativet **Vis detaljer** i popup-vinduet, kan du klikke på **Vis detaljer** for å vise ytterligere detaljer om aktiviteten i vinduet **Sikkerhetslogg**.

Vis Rapport

Rapport viser automatisk alle aktivitetene som Norton utfører hver måned. Du kan også åpne rapporten manuelt ved å klikke på alternativet **Rapport** i hovedvinduet i Norton.

Hver gang Norton søker gjennom filene dine, kjører LiveUpdate, analyserer nedlastinger, blokkerer inntrenginger eller reparerer infiserte filer, logges informasjon om den aktuelle aktiviteten i en Rapport. Alternativet **Detaljer** i Rapport-vinduet viser en fullstendig liste over aktivitetene som Norton har utført.

Hvis du ikke ønsker at rapporten skal vises automatisk hver måned, kan du slå av alternativet. Du kan fremdeles åpne rapporten manuelt.

Slå av rapport

- 1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 På **Rapport** -raden flytter du **På/av** -bryteren til **Av**.

Hvordan viser jeg rapporten manuelt?

Du kan også vise rapporten manuelt ved å bruke alternativet **Rapport** i hovedvinduet i Norton. **Rapport** -alternativet er bare tilgjengelig når Norton-produktet har utført aktiviteter på datamaskinen.

Gjennområde datamaskinen

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en
- Opprette egendefinerte Norton-søk
- Planlegge Norton-søk
- Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse
- Se sanntidstrusler som spores av Norton SONAR-beskyttelse
- Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting
- Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra Norton-søk
- Tøm fil-IDer som utelates ved søk
- Slå automatiske oppgaver på eller av
- Kjøre egendefinerte oppgaver
- Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk
- Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser som påvirker PC-en
- Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i nettfiskingsforsøk
- Vanlige spørsmål: Norton skriptkontroll

Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en

Norton sporer automatisk virusdefinisjoner og gjennomfører automatisk PC-en din for en rekke trusler. Hvis du har vært frakoblet eller mistenker at du har et virus, kan du kjøre følgende manuelt:

- **Hurtigsøk** for å analysere områdene på datamaskinen som er mest sårbare for trusler.
- **Fullstendig søk** for å analysere hele systemet, inkludert mindre sårbare programmer, filer og pågående prosesser som ikke blir sjekket under et Hurtigsøk.
- **Egendefinert søk** for å analysere individuelle filer eller mapper hvis du mistenker at de er risikoutsatt.

Merk: Etter at du har installert Norton, kan det første søket ta en time eller mer for å analysere hele systemet.

Kjør et Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Søk**, ved siden av **Søk og oppgaver**, velger du ett av følgende:

- **Hurtigsøk > Kjør**
- **Fullstendig systemsøk > Kjør**
- **Egendefinert søk > Gå**, og klikk deretter på **Kjør** ved siden av **Søk på stasjon**, **Søk i mappe** eller **Søk i fil** for å navigere til komponentene du vil gjennomføre.

4 Gå til vinduet **Resultatoversikt** og klikk på **Fullfør**.

Hvis noen av elementene krever spesiell oppmerksomhet, kan du gå gjennom risikoene i vinduet **Trusler oppdaget**.

Fullstendig systemsøk

Fullstendig systemsøk utfører et dyptgående søk på datamaskinen for å fjerne virus og andre sikkerhetstrusler. Alle oppstartssektorer, filer og pågående prosesser som brukeren har tilgang til, blir kontrollert. Dette gjennomfører datamaskinen grundig, og tar lengre tid.

Merk: Når en du kjører et fullstendig systemsøk som administrator, søkes det derfor i flere filer enn når du kjører et søk uten administratorrettigheter.

Kjør et fullstendig systemsøk

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbelklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, velg **Fullstendig systemsøk**.
- 4 Klikk på **Go**.

Egendefinert søk

Iblant kan det hende at du vil gjennområde en bestemt fil, flyttbare stasjoner, en av stasjonene på datamaskinen, eller mapper eller filer på datamaskinen. Hvis du for eksempel har en ekstern stasjon og mistenker at det er et virus på den, kan du gjennområde bare den stasjonen. Og hvis du har mottatt en komprimert fil i en e-post, og mistenker at filen inneholder et virus, kan du søke gjennom dette elementet.

Gjennområde enkeltelementer

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbelklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, klikker du på **Egendefinert søk**.
- 4 Klikk på **Go**.
- 5 I vinduet **Søk** gjør du ett av følgende:
 - Når du skal søke på bestemte stasjoner, klikker du på **Kjør** ved siden av **Søk på stasjon**, velger stasjonene du vil søke på, og klikker på **Søk**.
 - Når du skal søke i bestemte mapper, klikker du på **Kjør** ved siden av **Folder Scan**, velger mappene du vil søke i, og klikker på **Søk**.
 - Når du skal søke i bestemte filer, klikker du på **Kjør** ved siden av **Søk i fil**, velger filene du vil søke i, og klikker på **Søk**. Du kan også trykke på **Ctrl** og merke flere filer.
- 6 Gå til vinduet **Resultatoversikt** og klikk på **Fullfør**.
Hvis enkelte elementer krever handlinger fra deg, må du vurdere dem og iverksette det anbefalte tiltaket.

Norton Power Eraser-søk

Norton Power Eraser er et kraftig verktøy for eliminering av skadelig programvare, som hjelper deg med å bli kvitt sikkerhetsrisikoer som er vanskelige å fjerne. Norton Power Eraser bruker mer aggressive teknikker enn en normal søkeprosess. Noen ganger er det en risiko at Norton Power Eraser merker et legitimt program for fjerning. Gjennomgå søkeresultat grundig før du fjerner noen filer med Norton Power Eraser.

Søke med Norton Power Eraser

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og deretter på **Søk** i hovedvinduet til Norton-produktet.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Norton Power Eraser**, klikker du på **Norton Power Eraser**.
- 4 Klikk på **Go**.
- 5 I vinduet **Norton Power Eraser** klikker du på **OK**.
- 6 I hovedvinduet til **Norton Power Eraser** klikker du på **Avanserte søk**.
- 7 Klikk på **Systemsøk**.
- 8 Se over søkeresultatene og følg instruksjonene på skjermen for å ordne sikkerhetsrisikoene som ble oppdaget.

Opprette egendefinerte Norton-søk

Mens standardinnstillingene for Norton-automatiserte søk fungerer bra for de fleste brukere, kan enkelte brukere tilpasse alternativer for å gjennområde bestemte stasjoner, mapper eller filer etter en tidsplan som de velger.

Lage et egendefinert søk

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk** går du til **Søk og oppgaver** og velger **Egendefinert søk**. Deretter klikker du på **Gå**.
- 4 Gå til **Søk** -vinduet og klikk på **Opprett søk**.
- 5 I vinduet **Nytt søk**, ved siden av **Navn på søk**, skriver du inn et navn for søket ditt og legger till innstillinger som følger:
 - På fanen **Søk i elementer** klikker du på **Legg til stasjoner**, **Legg til mapper** eller **Legg til filer** for å navigere til komponentene du vil inkludere i søket.
 - Gå til fanen **Planlegg søk** og velg et intervall under Når du vil kjøre søket. Deretter velger du tidsalternativer.
Velg fra alternativene under **Kjør søket**. For de fleste brukere er det best å merke av i alle boksene. Dette sikrer at søk bare kjøres når du ikke bruker datamaskinen eller når du ikke bruker batteristrøm. Det forhindrer også at datamaskinen går i dvale under et søk.

- På fanen **Søkealternativer** flytter du bryterne til å tilpasse atferden til komprimerte filer eller trusler med lav risiko under søket.

6 Klikk på **Lagre**.

Redigere eller slette et egendefinert søk i Norton

Du kan redigere et egendefinert søk som du opprettet, for å gi søket et nytt navn, legge til eller fjerne filer eller endre tidsplanen. Hvis du ikke lenger trenger å kjøre søket, kan du slette det.

Redigere eller slette et egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Søk** går du til **Søk og oppgaver** og velger **Egendefinert søk**. Deretter klikker du på **Gå**.

4 Gå til vinduet **Søk**, kolonnen **Rediger søk**, og gjør ett av følgende ved siden av det egendefinerte søket du vil endre:

- Klikk på redigeringsikonet og gå til vinduet **Rediger søk**. Der flytter du bryterne for å slå søkealternativene av eller på. For de fleste brukere fungerer standardinnstillingene bra. Klikk på **Bruk standardinnstillinger** for å fjerne egendefinerte innstillinger.
- Klikk på papirkurvikonet og deretter på **Ja** for å bekrefte at du vil slette det egendefinerte søket.

5 Klikk på **Lagre**.

Planlegge Norton-søk

Norton oppdager når du er borte fra datamaskinen, og kjører automatisk søk for å sikre at systemet overvåkes jevnlig mot trusler. Du kan også planlegge egne Hurtigsøk, Fullstendige systemsøk eller Egendefinerte søk for å kjøre på dem på tidspunktene du velger.

Planlegge et Norton Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, klikker du på **Egendefinert søk**.

4 Klikk på **Go**.

5 I vinduet **Søk** går du til kolonnen **Rediger søk** og klikker på redigeringsikonet ved siden av et Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk du har opprettet tidligere.

- 6 I vinduet **Rediger søk** på fanen **Tidsplan for søk** :
 - Under **Når vil du at søket skal utføres** velger du et intervall og deretter tidsalternativer.
 - Velg fra alternativene under **Kjør søket**. For de fleste brukere er det best å merke av i alle boksene. Dette sikrer at søk bare kjøres når du ikke bruker datamaskinen eller når du ikke bruker batteristrøm. Det forhindrer også at datamaskinen går i dvale under et søk.
- 7 Klikk på **Neste**.
- 8 Gå til vinduet **Søkealternativer** og klikk på **Lagre**.

Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse

Sanntidsbeskyttelse oppdager ukjente sikkerhetsrisikoer på datamaskinen og lar deg avgjøre hvilke handlinger som skal utføres hvis det oppdages en risiko.

Merk: Standardinnstillingene anbefales for de fleste brukere. Hvis du vil slå av en funksjon midlertidig, bør du slå den på igjen så snart som mulig. Hvis du vil at lavrisikoelementer skal fjernes automatisk, må du konfigurere SONAR avansert modus. Auto-Protect ser etter virus og andre sikkerhetsrisikoer hver gang du kjører programmet på datamaskinen. Ha alltid Auto-Protect på.

Stille inn Auto-Protect til å gjennområde flyttbare medier

Søk etter virus i flyttbare medier når du setter inn flyttbare medier og det tar noen sekunder før det er gjennomført. Når det flyttbare mediet er blitt gjennomrøkt er det ikke gjennomrøkt før det settes inn på nytt eller formateres. Hvis du fremdeles mistenker at det flyttbare mediet er smittet, slår du på Auto-Protect, setter inn det flyttbare mediet og åpner det i Windows Explorer for Auto-Protect for å gjennomføre nytt søk. Du kan også gjennomrøke det flyttbare mediet manuelt.

Tilpasse innstillingene for automatisk beskyttelse

- 1 Start Norton.
 - Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Under **Søk i flyttbare medier** setter du glidebryteren til **På**.

Konfigurere SONAR til å fjerne trusler automatisk

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) gir sanntidsbeskyttelse mot trusler ved å oppdage ukjente sikkerhetsrisikoer på datamaskinen proaktivt. SONAR identifiserer

spirende trusler basert på oppførselen til tilleggsprogrammer. Du kan bruke innstillingene for SONAR avansert modus til å konfigurere hvordan SONAR fjerner trusler.

Konfigurere SONAR til å fjerne trusler automatisk

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Under **Fjern risikoelementer automatisk** flytter du bryteren til **Alltid**.
- 5 Under **Fjern risikoelementer hvis jeg ikke er til stede** flytter du bryteren til **Alltid**.
- 6 Klikk på **Bruk**.

Angi Auto-Protect for å utelate kjente sikre filer fra Norton-søk

Hvis du mener at Norton identifiserer et gyldig program som en sikkerhetsrisiko, kan du utelate filen fra Norton-søk.

Utelate filer fra Norton-søk

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for Antivirus.
- 5 Gjør ett av følgende under **Utelatelser/lavrisiko** :
 - Gå til raden **Elementer som skal utelates fra søk** og klikk på **Konfigurer**.
 - Gå til raden **Elementer som skal utelates fra Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting**, og klikk på **Konfigurer**.
- 6 Klikk på **Legg til mapper** i vinduet som åpnes, eller **Legg til filer**.

- 7 Klikk på bla gjennom-ikonet i dialogboksen **Legg til element**. Velg elementet du vil utelate fra søkene, i dialogboksen som vises.
- 8 Klikk på **OK**.

Se sanntidstrusler som spores av Norton SONAR-beskyttelse

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) gir sanntidsbeskyttelse mot trusler ved å proaktivt spore ukjente sikkerhetsrisikoer på datamaskinen. SONAR identifiserer nye trusler basert på virkemåten til programmer, noe som er raskere enn den tradisjonelle signaturbaserte sporingen av trusler. Funksjonen beskytter deg mot skadelig kode, selv før nye virusdefinisjoner er tilgjengelige gjennom LiveUpdate.

SONAR-beskyttelse bør være på hele tiden.

Merk: Når Auto-Protect er slått av, er SONAR-beskyttelse også deaktivert, og datamaskinen er ikke beskyttet mot nye trusler.

Kontroller at SONAR-beskyttelse er på

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 På fanen **Automatisk beskyttelse** går du til **Sanntidsbeskyttelse** og flytter bryteren **SONAR-beskyttelse** til **Av** eller **På**.
Hvis du setter bryteren til Av, selv i en kort periode, deaktiveres funksjonene for sanntidsbeskyttelse, og datamaskinen din kan være sårbar.
- 5 Klikk på **Bruk**.
- 6 Hvis du setter bryteren til Av, kan du velge hvor lenge du vil at SONAR skal være deaktivert. Deretter klikker du på **OK**.
- 7 Gå til vinduet **Innstillinger** og klikk på **Lukk**.

Vise risikoer som er oppdaget av SONAR

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten og velger **SONAR-aktivitet**.
- 4 Velg en risiko på listen hvis det vises risikoer.
- 5 Følg **Anbefalt handling** i panelet **Detaljer**.

Kategorien viser også aktiviteter som endrer datamaskinens konfigurasjon eller innstillinger. Alternativet **Flere detaljer** i denne kategorien gir deg mer informasjon om ressursene som aktiviteten påvirker.

Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting

Du kan konfigurere Norton til å utelate bestemte programmer fra søk med Auto-Protect og SONAR. I vinduene **Søkeutelatelser** og **Sanntidsutelatelser** kan du utelate virus og andre sikkerhetstrusler med høyt risikonivå fra søk. Når du legger til en fil eller mappe i utelateseslisten, overser Norton filen eller mappen når den søker etter sikkerhetsrisikoer.

Hvis du vil utelate en fil fra Informasjon om nedlasting, må du velge en mappe og laste ned filen til denne. Hvis du f.eks. laster ned en utrygg, kjørbare fil til denne mappen, hindrer ikke Norton nedlastingen, og fjerner ikke filen fra datamaskinen. Du må opprette en egen mappe for filer som skal utelates fra Download Intelligence.

Merk: Ved å utelate en fil fra Norton-søk reduserer du datamaskinens beskyttelse. Derfor bør du bare gjøre dette hvis det er absolutt nødvendig. Du bør bare utelate elementer hvis du er sikker på at de ikke er infisert.

Utelate sikkerhetstrusler med høyt risikonivå fra søk

- 1 Starte Norton.
 - Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for **Antivirus**.
- 5 Gjør ett av følgende under **Utelatelser/lavrisiko** :
 - Gå til raden **Elementer som skal utelates fra søk** og klikk på **Konfigurer**.
 - På raden **Elementer som skal utelates fra Auto-Protect, Skript, SONAR og Informasjon om nedlasting** klikker du på **Konfigurer**.

- 6 Klikk på **Legg til mapper** i vinduet som åpnes, eller **Legg til filer**.

Du kan tildele utelatelser til lokale stasjoner, mapper, filgrupper, enkeltfiler eller nettverksstasjoner. Norton støtter imidlertid ikke utelatelser for filer i et nettverk. Hvis du legger til en nettverksstasjon i utelatelseslisten, må du kontrollere at stasjonen er tilkoblet datamaskinen.

- 7 Klikk på bla gjennom-ikonet i dialogboksen **Legg til element**.

- 8 Velg elementet du vil utelate fra søket, i dialogboksen som vises.

Når du legger til mapper, kan du spesifisere om du vil ta med eller utelate undermapper.

- 9 Klikk på **OK**.

- 10 Klikk på **OK** i dialogboksen **Legg til element**.

- 11 Klikk på **Bruk** og deretter på **OK** i vinduet som åpnes.

Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra Norton-søk

Med innstillinger for Signaturutelatelser kan du velge bestemte, kjente sikkerhetsrisikoer som skal utelates fra Norton-søk. Eksempel: Hvis en legitim app som et gratis spill er avhengig av et annet program, for eksempel et reklameprogram, for å fungere, kan du bestemme deg for å beholde reklameprogrammet selv om det utsetter deg for risiko. Du kan også angi at du ikke vil bli varslet om programmet ved fremtidige søk.

Merk: Utelatelser reduserer beskyttelsesnivået og bør bare brukes hvis du har et spesielt behov for det, og så fremt du er helt klar over den potensielle risikoen ved å utelate kjente trusler fra Norton-søk.

Legge til en signatur med lavt risikonivå i Signaturutelatelser

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.

- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for **Antivirus**.

- 5 Under **Utelatelser / Lav risiko**, i raden **Signaturer som skal utelates fra all oppdagelse**, klikker du på **Konfigurer**.

- 6 I vinduet **Signaturutelatelser** klikker du på **Legg til**.

- 7 I vinduet **Sikkerhetsrisikoer** klikker du på en sikkerhetsrisiko som du vil utelate, og klikker så på **Legg til**.
- 8 I vinduet **Signaturutelatelser** klikker du på **Bruk** og deretter på **OK**.

Tøm fil-IDer som utelates ved søk

Når du kjører et søk, utelukker Norton filene som er lagt til i Søkeutelatelser. Hvis du vil at Norton skal søke i alle filene på datamaskinen, må du fjerne fil-IDene.

Fjerne IDene til filer som utelates under søk

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for **Antivirus**.
- 5 Under **Utelatelser / Lav risiko** i raden **Tøm fil-IDer som utelates ved søk**, klikker du på **Fjern alle**.
- 6 I **Advarsel** -vinduet klikker du på **Ja**.

Slå automatiske oppgaver på eller av

Norton kjører automatiske oppgaver mens programmet kjører i bakgrunnen og beskytter datamaskinen. Disse automatiske oppgavene inkluderer virusssøk, overvåking av Internett-tilkoblingen, nedlasting av beskyttelsesoppdateringer og andre viktige oppgaver. Disse aktivitetene kjører i bakgrunnen når datamaskinen er skrudd på.

Hvis det finnes elementer som krever gransking, viser Norton en melding med informasjon om nåværende status, eller ber deg om å gjøre noe. Hvis du ikke ser noen meldinger er datamaskinen din beskyttet.

Du kan åpne Norton når som helst hvis du vil se datamaskinens status eller detaljene om beskyttelsen.

Når en bakgrunnsaktivitet pågår, varsler Norton deg med en melding i systemstatusfeltet som er plassert til høyre for oppgavelinjen. Du kan se resultatene av de siste aktivitetene neste gang du åpner hovedvinduet i Norton.

Slå automatiske oppgaver på eller av

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Oppgaveplanlegging** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I vinduet **Oppgaveplanlegging**, i kategorien **Automatiske oppgaver**, gjør følgende:
 - Merk av for funksjonen du vil kjøre automatisk.
Merk av i avmerkingsboksen **Oppgaver** hvis du vil merke av for alle funksjonene.
 - Fjern avmerkingen for funksjonen du ikke vil kjøre automatisk.
Fjern avmerkingen for **Oppgaver** hvis du vil fjerne avmerkingen for alle funksjonene.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Kjøre egendefinerte oppgaver

Norton kontrollerer systemet automatisk og velger de beste innstillingene for å sikre at systemet er trygt. Du kan imidlertid kjøre visse egendefinerte oppgaver. Du kan velge hvilke oppgaver du ønsker å kjøre, ved å bruke alternativene som er tilgjengelige i vinduet **Brukerdefinerte oppgaver**.

Lar deg velge din egen kombinasjon av oppgaver for et engangssøk. Du kan kjøre LiveUpdate, sikkerhetskopiere data, fjerne surfhistorikk fra nettlesere, frigjøre diskplass ved å rydde opp i diskrot og optimalisere disker.

Kjøre egendefinerte oppgaver

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, velg **Egendefinert oppgave**, og så klikker du på **Gå**.
- 4 Velg oppgavene du vil kjøre, i vinduet **Brukerdefinerte oppgaver**.
Hvis du vil velge alle oppgavene, merker du av for **Oppgaver**.
- 5 Klikk på **Go**.

Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk

Bruk innstillingene for oppgaveplanlegging for å få Norton til å undersøke systemet automatisk for å finne sikkerhets- og ytelsesproblemer. Du kan angi når og hvor ofte Norton skal utføre disse undersøkelsene.

Du har følgende alternativer for tidsplanlegging av sikkerhets- og ytelseskontroller:

Automatisk (anbefalt)

Undersøk PC-en for sikkerhets- og ytelsesproblemer når PC-en er inaktiv.

Denne innstillingen gir maksimal beskyttelse.

Ukentlig

Undersøk PC-en én eller flere ganger i uken etter sikkerhets- og ytelsesproblemer.

Du kan velge ukedagene og klokkeslettet kontrollen skal utføres på.

Månedlig

Undersøk PC-en én gang i måneden etter sikkerhets- og ytelsesproblemer.

Du kan velge hvilken dag og hvilket klokkeslettet kontrollen skal utføres på.

Manuell plan

Ikke utføre tidsplanlagte sikkerhets- eller ytelsessøk på PC-en.

Hvis du velger dette alternativet, bør du utføre manuelle sikkerhets- og ytelsessøk på PC-en av og til, slik at du opprettholder beskyttelsen.

Ytelsen til datamaskinen blir best mulig hvis du setter opp en plan slik at viktige handlinger utføres mens datamaskinen er inaktiv. Når du setter opp en ukentlig eller månedlig plan for søk, og merker av for alternativet **Bare kjør hvis inaktiv**, gjennområder Norton datamaskinen når den er inaktiv. Symantec anbefaler at du merker av for alternativet **Bare kjør hvis inaktiv** for at datamaskinen skal yte best mulig.

Planlegg sikkerhets- og ytelsessøk

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Oppgaveplanlegging** i vinduet **Innstillinger**.

4 Velg et alternativ i kategorien **Planlegging**, under **Planlegg**.

Hvis du velger **Ukentlig** eller **Månedlig**, må du velge klokkeslett og dag/dato for kjøring av automatiske oppgaver. Du har også mulighet til å angi at de automatiske oppgavene bare skal kjøres når datamaskinen er inaktiv.

5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser som påvirker PC-en

Databeskyttelse beskytter PC-en mot skadelige prosesser som har til hensikt å destabilisere PC-en, skade og/eller stjele dataene dine, og spre den skadelige virkemåten til andre gode prosesser. Den bruker Nortons omdømmeteknologi til å identifisere en prosess som sikker, skadelig eller ukjent. Basert på identifikasjonen blokkerer den skadelige prosesser fra å utføre handlinger på PC-en din. Funksjonen beskytter filene dine så aggressivt at selv sikre prosesser blokkeres hvis en skadelig fil injiseres i prosessen under kjøretiden. Som standard er Databeskyttelse slått på og beskytter forhåndsinnstilte mapper og utvidelser. Avhengig av situasjonen kan du legge til flere mapper og/eller utvidelser. Du kan også utelate prosesser fra skanning og beskyttelse.

Advarsel: Hvis du slår av denne funksjonen, svekkes beskyttelsen av PC-en. Så vi anbefaler at denne funksjonen alltid er På. Hvis du ønsker å slå den av, må du derimot gjøre det midlertidig og passe på at du aktiverer den igjen.

Slå Databeskyttelse av og på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.

3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.

4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På** eller **Av**.

5 Gå til raden **Vis varslinger** og gjør ett av følgende:

- Flytt bryteren til **På** for å bli varslet hver gang Databeskyttelse blokkerer en trussel.
- Flytt bryteren til **Av** for å undertrykke varslinger. Du kan imidlertid se detaljene for blokkerte trusler i vinduet **Sikkerhetslogg**.

Hvis du vil åpne vinduet **Sikkerhetslogg**, dobbeltklikker du på **Sikkerhet** i hovedvinduet i Norton. Deretter klikker du på **Logg > Databeskyttelse**.

- 6 Klikk på **Bruk**.
- 7 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før Databeskyttelse slås av, og klikker på **OK**.

Legge til eller redigere en mappe i Databeskyttelse

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.
- 4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.
- 5 Slik legger du til eller redigere en mappe:
 - Ved siden av **Beskyttede mapper** klikker du på **Konfigurer**.
 - Gjør følgende i vinduet **Beskyttede mapper** :
 - Hvis du vil inkludere et nytt element, klikker du på **Legg til**.
 - Hvis du vil endre et eksisterende element, merker du elementet og klikker på **Rediger** for å endre det.

Merk: Du kan ikke redigere en forhåndsinnstilt mappe.

- I vinduet **Legg til element** eller **Rediger element** klikker du på



for å bla gjennom og velge mappen.

- Klikk i avmerkbingsboksen for å inkludere undermappene.
 - Klikk på **OK**.
- 6 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

Legge til en utvidelse i Databeskyttelse

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.
- 4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.

5 Slik legger du til en utvidelse:

- Ved siden av **Beskyttede filtyper** klikker du på **Konfigurer**.
- Gå til vinduet **Beskyttede filtyper** og klikk på **Legg til**.
- Skriv inn utvidelsen du vil beskytte, i vinduet **Legg til element**. Hvis du for eksempel vil beskytte kjørbare filer, skriver du .exe i feltet. Alle filer med .exe-utvidelsen, hvor som helst på PC-en, er beskyttet.
- Klikk på **OK**.

6 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

Fjerne en mappe eller en utvidelse fra Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.

3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.

4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.

5 Ved siden av **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper** klikker du på **Konfigurer**.

6 I vinduet **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper** velger du elementet du vil fjerne.

Merk: Du kan ikke fjerne en forhåndsinnstilt mappe eller utvidelse.

7 Klikk på **Fjern**.

8 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

Legge til eller fjerne en prosess fra utelatelse i Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.

3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.

4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.

5 Gå til raden **Prosessutelatelse** og klikk på **Konfigurer**. Deretter gjør du følgende:

- Hvis du vil legge til en prosess for utelatelse i Databeskyttelse, klikker du på **Legg til** og velger prosessen.

- Hvis du vil fjerne en prosess fra utelatelse i Databeskyttelse, klikker du på prosessen og deretter på **Fjern..**
- 6 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i nettfiskingsforsøk

Skript bidrar til å beskytte deg mot potensielle trusler som du laster ned eller mottar som vedlegg i nettfiskingsmeldinger. Den fjerner mistenkelige skript fra filer og korrigerer filene, som standard**. Du kan gjenopprette de originale filene med skriptet, og konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere dokumenter med innebygde skript.

Merk: **For nettleserne Chrome, Edge og Internet Explorer støttes denne funksjonen fra Windows 10 RS2 samt senere versjoner.

Skript brukes til å gjøre dokumenter dynamiske og interaktive. Selv om hovedmålet med skript er å forbedre dokumentopplevelsen, kan nettkriminelle bruke dem til å lure inn skadeprogram på datamaskinen. Skript er generelt ikke viktige for funksjonaliteten til et dokument, og mange programmer deaktiverer dem som standard.

Du kan konfigurere Norton til å utelate bestemte filer fra skript hvis du er sikker på at de ikke inneholder skadelig innhold. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "[Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting](#)" på side 38. Du kan gjenopprette de opprinnelige filene ved å erstatte de desinfiserte filene. Du bør bare utelate filer hvis du er sikker på at de ikke har skadelig innhold.

Skript identifiserer potensielle trusler basert på filenes adferd. Hvis Norton oppdager potensielt farlig aktivitet når du åpner et dokument med innebygd skript, blokkerer det applikasjonen fra å kjøre skriptet. Du kan konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere skriptene når du åpner dokumenter med innebygde skript.

Gjenopprette originalfilen

- 1 Start Norton.
 - Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** i hovedvinduet i Norton, og klikk deretter på **Logg**.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten **Vis** og velger **Skript**.
- 4 I **Skript** -visningen velger du elementet du vil gjenopprette.
- 5 I høyre rute, under **Detaljer**, klikker du på **Gjenoppsett**.
- 6 I vinduet **Gjenopprette skript** klikker du på **Ja**.

- 7 I spørredialogen som vises, velger du **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhetslogg** klikker du på **Lukk**.

Slå skript av og på

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I innstillingsvinduet for **Antivirus** klikker du på **Skript** -fanen.
- 5 På raden **Fjern skript når du laster ned dokumenter** flytter du **På/Av** -bryteren til **På** eller **Av**.
Slik slår du av et skript:
 - I vinduet **Sikkerhetsforespørsel** går du til rullegardinmenyen **Velg varighet** og velger hvor lenge du vil slå av alternativet.
- 6 I raden **Blokker skript når du åpner dokumenter** flytter du **På/Av** -bryteren til **På** eller **Av**.
Slik slår du av et skript:
 - I vinduet **Sikkerhetsforespørsel** går du til rullegardinmenyen **Velg varighet** og velger hvor lenge du vil slå av alternativet.
- 7 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Slette alle skriptelementene permanent

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten **Vis** og velger **Skript**.
- 4 I **Skript** -visningen klikker du på **Fjern oppføringer**.
- 5 I vinduet **Fjern oppføringer** klikker du på **Ja**.

- 6 Klikk på **Ja** i bekreftelsesdialogboksen.
- 7 I vinduet **Sikkerhetslogg** klikker du på **Lukk**.

Konfigurer hvordan Norton skal håndtere dokumenter med innebyggt skript

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I innstillingsvinduet for **Antivirus** klikker du på **Skript** -fanen.
- 5 Under **Blokker skript når du åpner dokumenter**, i raden **Microsoft Office**, klikker du på **Konfigurer**.
- 6 I vinduet **Microsoft Office-innstillinger**, under **Handlinger**, velger du handlingen du vil at Norton skal utføre for hvert program.
Velg mellom følgende alternativer:
 - **Blokker**
 - **Tillat**
 - **Spør meg**Du kan velge en annen handling for hvert program.
- 7 Klikk på **OK** i bekreftelsesvinduet som åpnes.
- 8 Klikk på **Bruk** og **OK** i vinduet **Microsoft Office-innstillinger**.
- 9 På raden **Adobe-dokument** velger du handlingen du vil at Norton skal utføre for Adobe-dokumenter.
- 10 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Vanlige spørsmål: Norton skriptkontroll

Hva er skripter og hvorfor fjerner Norton dem?

Skript brukes til å gjøre dokumenter dynamiske og interaktive. De kan også legge til funksjonalitet ved å automatisere bestemte oppgaver.

Skripter kan inneholde:

- ActiveX-kontroller
- Tilleggsprogrammer

- Datatilkoblinger
- Makroer
- Koblede objekter og innebygde OLE-filer
- Fargetemafilere

Selv om hovedmålet med skript er å forbedre dokumentopplevelsen, kan nettkriminelle bruke dem i nettfiskingsangrep for å plassere skadeprogrammer på datamaskinen. Skript er generelt ikke viktige for funksjonaliteten til et dokument, og mange programmer deaktiverer dem som standard.

Kan fjerning av skript forårsake problemer?

Det kommer an på. Hvis et dokument avhenger av skript for å levere samhandlingsfunksjoner eller laste ned ekstra innhold, fungerer ikke funksjonaliteten hvis skriptet fjernes.

Er jeg fortsatt beskyttet selv om jeg slår av skript?

Norton oppdager når skadeprogrammer prøver å utføre noe i et dokument, inkludert skadeprogrammer som bygges inn av skript, slik at du er beskyttet. Skript gir et ekstra lag med sikkerhet ved å fjerne skript og desinifisere dokumenter.

Hvordan får jeg tilbake den opprinnelige filen?

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetsikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** i hovedvinduet i Norton, og klikk deretter på **Logg**.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten **Vis** og velger **Skript**.
- 4 I **skript** -visningen velger du det aktive innholdet du vil gjenopprette.
- 5 I høyre rute, under **Detaljer**, klikker du på **Gjenopprett**.
- 6 I vinduet **Gjenopprett skript** klikker du på **Ja**.
- 7 I spørredialogen som vises, velger du **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhetslogg** klikker du på **Lukk**.

Hvilke applikasjoner blokkerer Norton hvis den oppdager potensiell trussel?

Norton blokkerer følgende applikasjoner fra å åpne hvis den oppdager potensielt farlig aktivitet:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

I tillegg til disse programmene sporer og blokkerer Norton skript fra Adobe-dokumenter, vanlige utviklerverktøy, WMI-verktøy (Windows Management Instrumentation), kommandolinjegransesnitt og skriptgransesnitt.

Blokkering av skript når du laster ned dokumenter kontra åpning av dokumenter – hva er forskjellen?

Når du laster ned et dokument med innebygd skript, bruker Skriptkontroll **Auto-Protect** for å oppdage mistenkelige skripter. **Auto-Protect** bruker trusselsignaturene som Norton mottar under virusdefinisjonsoppdateringer og andre sikkerhetsoppdateringer for å avgjøre om filer er trygge.

Når du åpner et dokument med innebygd skript, bruker Skriptkontroll **SONAR-beskyttelse** for å spore eventuelle farlige aktiviteter. Skript identifiserer potensielle trusler basert på filenes atferd og blokkerer kjøring av skriptet.

Merk: **For nettleserne Chrome, Edge og Internet Explorer er alternativet **Fjern skript når du laster ned dokumenter** kun tilgjengelig fra Windows 10 RS2 og senere versjoner.

Norton anbefaler at du alltid har alternativene i Skriptkontroll på.

Holde deg trygg på Internett

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- Slå Norton-brannmuren på eller av
- Tilpasse Programregler
- Endre brannmurreglers rekkefølge
- Slå av en trafikkregel midlertidig
- Tillate et blokkert program
- Slå av Varsling om blokkering av brannmur
- Slå på Nettleserbeskyttelse
- Utelatesesliste for fortrengning
- Stille inn Norton for å beskytte deg mot utnyttning, nettkriminelle og nulldagsangrep
- Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen
- Slå AutoBlock av eller på
- Oppheve blokkering av automatisk blokkerte datamaskiner
- Legge til en enhet til Enhetsklarering
- Slå Informasjon om nedlasting av eller på
- Slå spamfiltrering av eller på
- Definere Internett-bruk for Norton
- Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på
- Trådløs nettverkssikkerhet

- [Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web](#)

Slå Norton-brannmuren på eller av

Smart brannmur overvåker kommunikasjonen mellom din datamaskin og de andre datamaskinene på Internett. Den beskytter også datamaskinen mot vanlige sikkerhetsproblemer. Når Smart brannmur er slått av, beskyttes ikke datamaskinen mot Internett-trusler og sikkerhetsrisikoer.

Hvis du må skru Smart brannmur av, bør du kun skru den av i en definert periode, så den skruer seg på igjen automatisk etterpå.

Slå Norton-brannmuren på eller av

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Flytt **På/av** -bryteren til **Av** eller **På** i raden **Smart brannmur** i kategorien **Generelle innstillinger**.
- 5 Klikk på **Bruk**.
- 6 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før brannmuren slås av, og klikker på **OK**.

Aktivere og deaktivere Norton-brannmuren fra systemstatusfeltet i Windows

- 1 Høyreklikk på ikonet til Norton i systemstatusfeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Deaktiver Smart brannmur** eller **Aktiver Smart brannmur**.
- 2 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før brannmuren slås av, og klikker på **OK**.

Tilpasse Programregler

Etter at du har brukt Norton en stund, må du kanskje endre tilgangsinstillingene for noen programmer.

Tilpasse Programregler

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.

- 4 På fanen **Programstyring** velger du programmet du vil endre, i kolonnen **Program**.
- 5 Velg tilgangsnivået du vil bruke for dette programmet, i rullegardinlisten ved siden av programmet du ønsker å endre. Du har følgende alternativer:

Tillat	Tillater alle tilgangsforsøk fra dette programmet.
Blokker	Blokkerer alle tilgangsforsøk fra dette programmet.
Tilpasset	Opprett regler som kontrollerer hvordan dette programmet får tilgang til Internett.

- 6 Klikk på **Bruk**.

Endre brannmurreglers rekkefølge

Alle lister med brannmurregler behandles ovenfra og ned. Du kan justere hvordan brannmurregler behandles, ved å endre rekkefølgen.

Merk: Standardrekkefølgen på trafikkregler skal kun endres av avanserte brukere. Brannmurens effektivitet kan bli påvirket og datamaskinens sikkerhet kan bli redusert dersom standardrekkefølgen på trafikkreglene endres.

Endre rekkefølgen på trafikkregler

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Velg regelen du vil flytte i kategorien **Trafikkregler**.
- 5 Gjør ett av følgende:
 - Klikk på **Flytt opp** for å plassere denne regelen foran regelen over.
 - Klikk på **Flytt ned** for å plassere denne regelen bak regelen under.
- 6 Når du er ferdig med å flytte reglene, klikker du på **Bruk**.

Endre rekkefølgen på programregler

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 På fanen **Programstyring**, velger du programmet som inneholder regelen du vil flytte.
- 5 Klikk på **Endre**.
- 6 Velg regelen du vil flytte i vinduet **Regler**.
- 7 Gjør ett av følgende:
 - Klikk på **Flytt opp** for å plassere denne regelen foran regelen over.
 - Klikk på **Flytt ned** for å plassere denne regelen bak regelen under.
- 8 Når du er ferdig med å flytte reglene, klikker du på **OK**.
- 9 Klikk på **Bruk** i vinduet **Brannmurinnstillinger**.

Slå av en trafikkregel midlertidig

Du kan slå av en trafikkregel midlertidig hvis du vil tillate tilgang til en spesiell datamaskin eller et program. Husk å slå regelen på igjen når du er ferdig med å jobbe med programmet eller datamaskinen som krevde endring.

Merk: Du kan ikke slå av alle standardbrannmurreglene som vises på listen. Du kan kun se innstillingene for disse reglene ved å bruke alternativet **Se**.

Slå av en trafikkregel midlertidig

- 1 Starte Norton.
 - Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Apne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Fjern merket i boksen ved siden av regelen du vil slå av i kategorien **Trafikkregler**.
- 5 Klikk på **Bruk**.

Tillate et blokkert program

Noen ganger blokkerer brannmuren enkelte programmer fra å koble seg til Internett. Slike programmer kan være enkelte direkteavspillingsprogrammer for media, nettverksspill eller tilpassede forretningsprogrammer som arbeidsgiveren din har gitt deg. Hvis du vet at programmets Internett-aktivitet ikke truer sikkerheten din, kan du oppheve blokkeringen av programmets Internett-tilgang.

Tillate et blokkert program

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 På fanen **Programstyring** velger du programmet du vil tillate Internett-tilgang for.
- 5 Klikk på **Tillat** i rullegardinlisten **Tilgang** for programoppføringen.
- 6 Klikk på **Bruk**.

Som standard konfigurerer Norton-brannmuren innstillinger for Internett-tilkobling for webaktiverte programmer automatisk første gangen de kjøres. Når et program prøver å få tilgang til Internett første gang, oppretter Automatisk programkontroll en regel for det. Hvis du ønsker å velge innstillinger for Internett-tilgang for programmene dine, kan du slå av Automatisk programstyring. Når et program prøver å få tilgang til Internett for første gang, får du et varsel om å konfigurere tilgangsinnstillingene.

Slå av Automatisk programkontroll

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på **Avansert programkontroll** i vinduet **Brannmur**.
- 5 På raden **Automatisk programkontroll** flytter du **På/av** -bryteren til **Av**.

Slå av Varsling om blokkering av brannmur

Når Automatisk programstyring er slått på, blokkerer Smart brannmur automatisk skadelige programmer og apper med dårlig omdømme i å koble til Internett eller å kommunisere med andre maskiner på nettverket.

Norton varsler deg når Smart brannmur blokkerer et program fra å koble seg til nettverket. Du kan slå av dette alternativet hvis du ikke ønsker å se varselet ved å bruke **Avansert programstyring**.

Slå av Varsling om blokkering av brannmur

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Gå til fanen **Avansert programstyring**, og flytt bryteren ved **Vis varsel for brannmurblokkering** til **Av**.

Slå på Nettleserbeskyttelse

Skadelige nettsteder oppdager og utnytter sårbarheter i nettlesere for å laste ned skadeprogrammer. Når du skruer på Nettleserbeskyttelse, blokkerer Norton skadeprogrammer før de kan angripe. Dette bidrar til å beskytte den sensitive informasjonen din og forhindrer at angripere får tilgang til datamaskinen.

Nettleserbeskyttelse er slått på som standard. Ha Nettleserbeskyttelse slått på for å sikre at du er beskyttet mot skadelige nettsteder.

Merk: Funksjonen Nettleserbeskyttelse er tilgjengelig for nettleserne Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

Hvordan slår jeg på Nettleserbeskyttelse?

Funksjonen Nettleserbeskyttelse er som standard slått på, for å beskytte deg mot skadelige nettsteder. Men hvis du av en eller annen grunn har slått den av, kan du slå den på igjen.

Slå på Nettleserbeskyttelse

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Flytt **På/av** -bryteren til **På** i raden Nettleserbeskyttelse.
- 6 Klikk på **Bruk**.
- 7 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Utelatelsesliste for fortrenkning

Hvis du er sikker på at en enhet på nettverket er trygg, kan du endre enhetens klareringsnivå til Full klarering. Du kan endre klareringsnivået for en enhet ved hjelp av Klarering av enhet under Nettverksinnstillinger. Du kan utelate disse klarerte enhetene fra søket med Inntrengingsforhindring. Du sparer tid og forbedrer nettverkshastigheten ved å utelate klarerte enheter fra søk med Inntrengingsforhindring. Når du utelater en klarert enhet, søker ikke

Norton-produktet gjennom noe informasjon mottatt fra denne enheten. Enheter med full klarering som er utelatt fra et søk med Inntrengingsforhindring, legges til i utelatelseslisten for Inntrengingsforhindring.

Hvis det viser seg at noen av enhetene du utelot fra Inntrengingsforhindring-søket er infiserte, kan du tømme utelatelseslisten. Når du tømmer utelatelseslisten, sletter Norton-produktet alle IPS-utelatte enheter fra listen.

Du kan tømme utelatelseslisten i følgende situasjoner:

- Hvis én eller flere enheter på utelatelseslisten for søk med Inntrengingsforhindring er infiserte.
- Hvis én eller flere enheter på utelatelseslisten for søk med Inntrengingsforhindring forsøker å infisere datamaskinen.
- Hvis hjemmenettverket er infisert.

Hvordan fjerner jeg alle enheter fra utelatelseslisten i Inntrengingsforhindring?

Fjerne alle enhetene fra utelatelseslisten i Inntrengingsforhindring

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Klikk på **Tøm** i raden Utelatelsesliste, under Inntrengingsforhindring.
- 6 Klikk på **Ja** i bekreftelsesdialogboksen.
- 7 Klikk på **Lukk** i vinduet Innstillinger.

Stille inn Norton for å beskytte deg mot utnyttning, nettkriminelle og nulldagsangrep

Et nulldagsangrep er en teknikk som nettkriminelle bruker til å utnytte sårbarheter i et program og utføre skadelige handlinger på datamaskinen. TBDDenne typen utnyttinger ikke bare gjøre datamaskinen tregere eller forårsake at programmene svikter, men også avsløre dine personlige data og din konfidensielle informasjon til nettkriminelle.

Funksjonen Utnyttingsforhindring i Norton-produktet beskytter appene og filene som er utsatt for utnyttingsangrep. Som standard er Norton Utnyttingsforhindring slått på. Funksjonen blokkerer angrep mot sårbare programmer ved å lukke disse programmene. Norton sender

en Angrep blokkert-varsling når det lukker et program, med koblinger til informasjon om angrepet.

Slå Utnyttingsforhindring av og på

Merk: Når **Utnyttingsforhindring** er slått av, er datamaskinen din sårbar for nulldagsangrep og andre utnyttninger.

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Utnyttingsforhindring** i vinduet Innstillinger.
- 4 Flytt **På/av** -bryteren på raden Utnyttingsforhindring til **Av** eller **På**.
- 5 I vinduet Innstillinger klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Teknikker for utnyttingsforhindring

Norton bruker proaktive teknikker for utnyttingsforhindring til å beskytte datamaskinen mot de nyeste nulldagsangrepene. Du kan slå individuelle teknikker på eller av fra vinduet **Innstillinger**. Som standard er alle teknikkene slått på.

Merk: Norton anbefaler at du har alle individuelle teknikker for utnyttingsforhindring aktivert, for å få beskyttelse mot et optimalt antall utnyttninger.

Teknikker for utnyttingsforhindring omfatter følgende:

- **Beskyttelse for Java-prosesser**
Forhindrer at eksterne nettkriminelle bruker skadelig kode gjennom Java-prosesser og tillater kun kjøring av klarerte Java-prosesser.
- **SEHOP (Structured Exception Handler Overwrite Protection)**
Beskytter mot utnyttning av strukturert unntaksbehandling, som kompromitterer et program ved å overskrive pekeren til en unntakshåndterer med en angriperstyrt adresse.
- **Sporing av stakkpivot**
Blokkerer utnyttingsangrep som endrer stakkpekeren ved hjelp av angriperens kontrollerte minne for å kjøre en ROP-utformet (Return Oriented Programming) angrepskode.
- **Håndheving av Datakjøringsforhindring**
Blokkerer angriperen fra å kjøre skadelig kode fra stakk- eller heapminnet på datamaskinen.
- **Håndheving av Tilfelding minneoppsett**
Håndhever at dynamisk lastede program-DLLer eller -moduler alltid lastes til vilkårlige plasseringer for å beskytte dem mot angriperen.

- **Heap Spray-beskyttelse**
Beskytter minneplasseringer som angripes ofte, der utnyttninger eller angripere tildeler kommandoskallkoden ved å bruke heap spray-metoder.
- **Håndheving av Tilfeldig minneoppsett**
Forbedrer ASLR-virkemåten (Address Space Layout Randomization) til operativsystemet ved tildeling av kritiske minneplasseringer i programmet. Dette gjør disse minneplasseringene mindre forutsigbare fra angriperne.
- **Nullsidebeskyttelse**
Forhåndstildeler nullminneplasseringen som vil bidra til å forhindre angrep på sårbarheter som derefererer nullpekere.
- **Sporing av ekstern DLL-innsetting**
Forhindrer at eksterne nettkriminelle setter inn skadelig kjørbare kode over eksterne nettverk, for eksempel offentlige IP-adresser eller domener.
- Teknikkene **Hindring av stakkjøring, Sporing av mistenkelige API-anrop og Sporing av Heap-nyttelast** beskytter datamaskinen mot ROP-angrep (Return-Oriented Programming) som omgår begrensningsteknikkene ASLR (Address Space Layout Randomization) og Datakjøringsforhindring.

Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen

Noen få skadelige nettsteder kan forsøke å få uautorisert tilgang til enhetens informasjon når du installerer og åpner fri programvare eller delt programvare. Skadelige nettsteder sporer og utnytter sårbarheter for å laste ned skadeprogrammer, for eksempel skadeprogrammer som brukes til **mining av kryptovaluta** og kan avsløre enhetens informasjon til nettkriminelle.

Når **URL-overvåking for apper** er slått på, overvåker Norton alle programmer som er installert på datamaskinen, og blokkerer de skadelige nettstedene fra å få tilgang til enheten. Norton varsler deg når det blokkerer et skadelig nettsted, og du kan vise informasjon om angrepet ved hjelp av vinduet Sikkerhetslogg.

Merk: URL-overvåking for apper overvåker ikke nettleserapper. Du må legge til Norton-leserutvidelser for å beskytte nettleseren mot skadelige nettsteder.

Slå på URL-overvåking for apper for å blokkere skadelige nettsteder

Som standard er **URL-overvåking for apper** slått på. URL-overvåking for apper må være slått på for å sikre beskyttelse mot skadelige nettsteder.

Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Gå til **Inntrengingsforhindring**, raden **URL-overvåking for apper**, og flyt Av/på-bryteren til På.

Utelate en URL-adresse eller et domene fra overvåking

Inntrengingsforhindring baserer seg på en omfattende liste over angrepssignaturer for å spore og blokkere mistenkelig nettsteder. I visse tilfeller kan trygge nettsteder identifiseres som mistenkelige fordi de har en lignende angrepssignatur. Hvis du mottar varsler om et mulig angrep, og du vet at nettstedet eller domenet som utløser varselet er trygt, kan du utelate signaturen fra overvåking.

Utelate en URL-adresse eller et domene fra varselmeldinger

- 1 Klikk på **Vis detaljer** i varselmeldingen.
- 2 I vinduet **Sikkerhetslogg – avanserte detaljer** klikker du på **Fjern blokkering av URL**.

Utelate en URL-adresse eller et domene ved å bruke Norton

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Gå til **Inntrengingsforhindring**, raden **Utelatelser i URL-overvåking for apper**, og klikk på **Konfigurer**.
- 6 Klikk på knappen **Legg til** og skriv inn URL-adressen eller domenenavnet du vil utelate fra overvåking.
- 7 Hvis du vil redigere eller fjerne en URL-adresse eller et domene, gjør du følgende:
 - Velg en URL-adresse eller et domene fra listen, og klikk på knappen **Rediger**. Endre URL-adressen eller domenenavnet.

- Velg en URL-adresse eller et domene du vil fjerne, og klikk på **Fjern** -knappen.

Vise informasjon om den blokkerte URL-adressen

Vise informasjon i varselmeldingen

- 1 Klikk på **Vis detaljer** i varselmeldingen.
- 2 I vinduet **Sikkerhetslogg – avanserte detaljer** finner du mer informasjon om den blokkerte URL-adressen.

Vise informasjon med vinduet Sikkerhetslogg

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og velg **Inntrengingsforhindring** fra rullegardinlisten **Vis**.
- 4 Klikk på en rad for å vise detaljene om det aktuelle elementet.
- 5 Dobbeltklikk på en rad, eller klikk på **Flere alternativer** for å åpne Sikkerhetslogg – avanserte detaljer. Der kan du se flere detaljer om aktiviteten og utføre en handling på en aktivitet om nødvendig.

Slå AutoBlock av eller på

Norton AutoBlock stopper all trafikk mellom en enhet på nettverket ditt og alle andre datamaskiner som prøver å utnytte denne enheten. Etersom dette omfatter trafikk som kanskje ikke er skadelig, stopper AutoBlock kun tilkoblingen i en begrenset tidsperiode etter at trusselen oppdages. Du kan angi tidsperioden du vil at Norton-produktet skal blokkere tilkoblinger fra angripende datamaskiner. Som standard blokkerer Norton-produktet all trafikk mellom datamaskinen din og den angripende datamaskinen i 30 minutter.

Hvis AutoBlock blokkerer trafikk til og fra datamaskiner du trenger tilgang til, kan du deaktivere funksjonen.

Slå AutoBlock av eller på

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Klikk på **Konfigurer** under **Inntrengingsforhindring**, i raden **AutoBlock mot inntrenging**.
- 6 Gjør ett av følgende under **AutoBlock** i vinduet **AutoBlock mot inntrenging** :

- Hvis du vil slå av AutoBlock mot inntrenging, klikker du på **Av**.
 - Du slår på AutoBlock ved å klikke på **På (anbefales)** og velge hvor lenge du vil at AutoBlock skal være på, i rullegardinlisten **Blokker angripende datamaskiner med AutoBlock i:**.
- 7 Klikk på **OK** i vinduet **AutoBlock mot inntrenging**.
 - 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Oppheve blokkering av automatisk blokkerte datamaskiner

Hvis Norton-brannmuren stopper nettverkstrafikk til en datamaskin som du vet er sikker, kan du gjenopprette tilkoblingene til denne PCen ved å fjerne den fra AutoBlock-listen i innstillingene til Norton-brannmuren.

Oppheve blokkeringen av en datamaskin som er blokkert automatisk

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Klikk på **Konfigurer** under **Inntrengingsforhindring**, i raden **AutoBlock mot inntrenging**.
- 6 I vinduet **AutoBlock mot inntrenging**, under **Datamaskiner som er blokkert av AutoBlock** velger du datamaskinens IP-adresse.
- 7 Under kolonnen **Handling** velger du **Avblokker** fra rullegardinlisten.
- 8 Klikk på **OK** i vinduet **AutoBlock mot inntrenging**.
- 9 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Legge til en enhet til Enhetsklarering

Du kan legge til en datamaskin eller enhet manuelt i listen over klarerte enheter. Du kan legge til en enhet ved å spesifisere følgende detaljer:

- Navn eller beskrivelse på enheten
- IP-adressen eller den fysiske adressen for enheten

Merk: Hvis du klarerer en enhet som ikke er på nettverket ditt, kan du utsette datamaskinen for sikkerhetsrisikoer.

Legge til en enhet til Enhetsklarering

- 1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.

- 4 På fanen **Generelle innstillinger**, i raden **Klarer enhet** klikker du på **Konfigurer**.

- 5 I vinduet **Klarer enhet** klikker du på **Legg til**.

- 6 I vinduet **Legg til enhet**, i boksen **Navn** skriver du navnet til enheten du vil legge til nettverket ditt.

Enhetsnavnet kan bestå av maksimalt 15 tegn.

- 7 I boksen **IP-adressen eller den fysiske adressen** skriver du IP-adressen eller den fysiske adressen for enheten du vil legge til klarering av enhet.

Du kan bruke følgende formater i tekstboksen **IP-adresse eller fysisk adresse** :

IPv4-adresse	172.16.0.0
IPv6-adresse	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysisk adresse	11-22-c3-5a-fe-a4
Løsbar vert	ftp.myfiles.com

Adressen du oppgir, godkjennes ikke før enheten er fysisk funnet på nettverket.

- 8 Velg et alternativ fra rullegardinmenyen **Klareringsnivå**. Du har følgende alternativer:

Full klarering

Legger til en enhet i Full klarering-listen.

Enheter med full klarering overvåkes kun for kjente angrep og infeksjoner. Du bør bare velge dette alternativet hvis du er sikker på at enheten er helt trygg.

Begrensede

Legger til en enhet i Begrenset-listen.

Begrensede enheter får ikke tilgang til datamaskinen.

- 9 Hvis du ønsker at enheten skal utelates fra søk etter inntrengelsesforhindring, kryss av for **Utelat fra IPS-søk**.
- 10 Klikk på **Legg til enhet**.

Slå Informasjon om nedlasting av eller på

Download Insight beskytter datamaskinen mot utrygge, kjørbare filer du laster ned via støttede nettlesere. **Informasjon om nedlasting** er som standard aktivert. Da gir Download Insight deg informasjon om omdømmenivået til enhver kjørbare fil du laster ned. Ryktenivået som Download Insight oppgir, angir om den nedlastede filen er trygg å installere.

Noen ganger trenger du kanskje å slå av Download Insight. Hvis du for eksempel vil laste ned en utrygg fil. I dette tilfellet må du slå av Download Insight, slik at Norton-produktet tillater deg å laste ned filen, og ikke fjerner den fra datamaskinen.

Du kan bruke alternativet **Informasjon om nedlasting** til å slå Download Insight av og på.

Slå Informasjon om nedlasting av eller på

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 På raden **Informasjon om nedlasting** flytter du **På/av** -bryteren til **Av** eller **På**.
- 6 Klikk på **Bruk**.
- 7 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før funksjonen Informasjon om nedlasting slås av. Deretter klikker du på **OK**.
- 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Slå spamfiltrering av eller på

Med økningen i bruk av e-post erfarer mange brukere at de mottar et stort antall uønsket, kommersiell e-post kjent som spam. Spam gjør det ikke bare vanskelig å identifisere vanlige e-postmeldinger, noen spammeldinger inneholder støtende meldinger og bilder.

Du kan bruke spamfilteret til å få kontroll over disse spammeldingene. Som standard vil beskyttelse mot spam være aktiv. Hvis du av en eller annen grunn ønsker å deaktivere den, kan du slå den av i selve programmet.

Merk: Hvis du slår av Norton AntiSpam, økes risikoen for å motta uoppfordret e-post.

Slå spamfiltrering av eller på

- 1 Starte Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **AntiSpam** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Gå til fanen **Filter**, raden **AntiSpam**, og flytt **På-/Av-** bryteren til **Av** eller **På**.
- 5 Hvis du slår spamfiltrering av, gjør du følgende:
 - I vinduet **Sikkerhetsforespørsel**, i rullegardinmenyen **Velg varighet**, velger du hvor lenge du vil skru av spamfiltrering.
- 6 Klikk på **Bruk**.
- 7 Klikk på **OK**.
- 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Definere Internett-bruk for Norton

Med **Kunnskap om nettverkskostnader** kan du kontrollere hvor mye båndbredde Norton kan bruke. Kunnskap om nettverkskostnader er som standard slått på og satt til Automatisk. Hvis du bruker Windows 7 eller tidligere, er standardinnstillingen **Ingen begrensning**. Hvis du har en treg Internett-tilkobling, kan du redusere båndbredden som Norton bruker. Du kan også angi kommunikasjonsretningslinjer for alle nettverkstilkoblinger som datamaskinen bruker ved å endre innstillingene for Kunnskap om nettverkskostnader.

Definere Internett-bruk for Norton

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I fanen **Generelle innstillinger**, i raden **Kunnskap om nettverkskostnader** klikker du på **Konfigurer**. Hvis alternativet **Konfigurer** er deaktivert, flytter du **På/av-** bryteren til **På**.
- 5 I innstillingsvinduet **Kunnskap om nettverkskostnad** går du til **Policy** -kolonnen og klikker på rullegardinlisten ved siden av nettverkstilkoblingen du vil lage en policy for.
- 6 Velg ett av følgende:

- **Automatisk** Tillater at Norton-produktet kan motta alle oppdateringer av produktet og virusdefinisjonene ved å bruke kostnadspolicyen i Windows.

Merk: Auto-alternativet er bare tilgjengelig i Windows 8 eller nyere.

- **Ingen begrensning** Tillater at Norton kan bruke den nødvendige båndbredden til å motta alle produktoppdateringer og virusdefinisjoner. Hvis du bruker Windows 7 eller tidligere, er standardpolicyen **Ingen begrensning**.
 - **Økonomi** Gir Norton tilgang til Internett kun for å laste ned viktige produktoppdateringer og virusdefinisjoner. Hvis du har begrenset Internett-tilkobling, beskytter **Økonomi** deg mot kritiske sikkerhetstrusler.
 - **Ingen trafikk** Blokkerer Norton fra å koble seg til Internett. Hvis du velger denne policyen, kan ikke Norton motta kritiske virusdefinisjoner og programoppdateringer. Dette gjør datamaskinen sårbar for potensielle farer og virusangrep.
- 7 Klikk på **Bruke**, og klikk deretter på **OK**.
 - 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på

Du kan sette opp policyer for å begrense Internett-bruken i Norton. Hvis du ikke ønsker å begrense Internett-bruken til Norton-produktet, kan du slå av **Kunnskap om nettverkskostnader**.

Hvis du synes at Norton bruker for mye nettverksbåndbredde, kan du slå på **Kunnskap om nettverkskostnader**. Deretter kan du sette opp policyer for å begrense Internett-bruken i Norton. Norton kobler seg til Internett basert på policyen du konfigurerer i vinduet **Kunnskap om nettverkskostnader**. **Kunnskap om nettverkskostnader** er som standard aktivert.

Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
Hvis du har Norton AntiVirus, klikker du på **Nettverk**.
- 4 Gå til fanen **Generelle innstillinger**, raden **Kunnskap om nettverkskostnad**, og flytt **På-/Av-** bryteren til **Av** eller **På**.
- 5 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Trådløs nettverkssikkerhet

Funksjonen Trådløs nettverkssikkerhet beskytter deg mot MITM-angrep, SSL-stripangrep, innholdsmanipuleringsangrep, ARP-forfalskningsangrep og DNS-forfalskningsangrep.

Offentlige Wi-Fi-tilkoblinger er sårbare overfor mellommannbaserte angrep (MITM). MITM-angrep er et oppsett der en angriper plasserer seg mellom deg og Wi-Fi-leverandøren. Du tror kanskje at du er tilkoblet din klarerte Wi-Fi-leverandør, men du er tilkoblet et skadelig verktøy som registrerer alle tastetrykk og passord.

Hva skjer hvis Norton identifiserer et nettverk du har klarert, som et MITM-angrep.

Hvis du mener at Norton har identifisert et kjent pålitelig nettverk som et MITM-angrep, kan du legge til nettverket i listen over klarerte nettverk. Norton varsler deg når den identifiserer atferd som likner på MITM-angrep. Hvis du klikker på Klarer i varslet, vil du ikke motta en varslings neste gang du bruker nettverket. Hvis du utilsiktet klikket på Koble fra, kan du legge det til i klarerte nettverk igjen ved hjelp av Sikkerhetslogg. Slik klarer du et nettverk som Norton har blokkert tidligere.

Slik klarer du et nettverk som Norton har blokkert tidligere

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbelklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

3 Fra rullegardinlisten i vinduet **Sikkerhetslogg** velger du **Trådløs nettverkssikkerhet**.

4 Velg den bestemte aktiviteten og klikk på **Flere alternativer**.

5 I vinduet **Sikkerhetslogg – avanserte detaljer** klikker du på **Klarer dette nettverket**.

Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web

Nettbankbeskyttelse i Norton Safe Web gir økt sikkerhet når du bruker nettbank. Når du går inn på et nettbanknettsted med nettleserne Google Chrome, Mozilla Firefox eller Microsoft Edge, får du et varsel om å installere eller aktivere Norton Safe Web-utvidelsen. Klikk på **Installer** eller **Aktiver** i varslingen, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å installere eller aktivere Norton Safe Web-utvidelsen.

Du kan slå av varslet om nettbankbeskyttelse ved å klikke på **Ikke vis det igjen** i varselet eller ved å gå til vinduet **Innstillinger**.

Slå av og på varslinger om nettbankbeskyttelse

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under fanen **Inntregnings- og nettleserbeskyttelse**, på raden **Varslinger om nettbankbeskyttelse**, flytter du glidebryteren **Av / På** til **Av** eller **På**.
- 5 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Sikre personlige data

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Legge til leserutvidelser for Norton](#)
- [Slå Norton Safe Web av og på](#)
- [Søke på nettet ved hjelp av Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Beskyttelse mot nettfisking](#)
- [Gå til Norton Password Manager](#)
- [Slå av og på Norton Password Manager](#)
- [Opprette Norton Password Manager skyhvelv](#)
- [Slette Norton Password Manager skyhvelv](#)
- [Eksportere dine Norton Password Manager-data](#)
- [Importere Norton Password Manager-data](#)
- [Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen](#)

Legge til leserutvidelser for Norton

Etter at du har installert Norton-produktet, blir du spurt om du vil legge til leserutvidelsene for Norton i nettleserne dine. Norton legger til utvidelsene til nettlesere Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

Du må aktivere Norton-leserutvidelsene hvis du ønsker enkel tilgang til alle de lezerspesifikke funksjonene i Norton Password Manager. Leserutvidelsene for Norton omfatter:

Norton Safe Web	En sikker søkeopplevelse – nå kan du trygt surfe, søke og handle på Internett. Det analyserer nettstedene du besøker, og finner ut om det finnes virus, spionprogrammer, skadelige programmer eller andre sikkerhetsrisikoer. Se " Slå Norton Safe Web av og på " på side 73.
Norton Safe Search	En sikret søkemotor som genererer søkeresultater og rangerer dem basert på sikkerhetsstatusen til nettstedet og Norton-rangeringen.
Nortons hjemmeside	En nettside som bruker funksjonen Norton Safe Search for å gi deg en bedre søkeopplevelse på nettet. Den viser nettstedets sikkerhetsstatus og en Norton-rangering for hvert av søkeresultatene.
Norton Password Manager	En sikker plassering på Internett hvor du kan lagre alle sensitive opplysninger som påloggingsinformasjon, personopplysninger og økonomisk informasjon. Du kan bruke disse opplysningene når du vil logge på nettsteder, fylle ut skjemaer på nettet automatisk og utføre betalinger på nettet.

Internet Explorer

Legge til Nortons nettleserutvidelse i Internet Explorer

- 1 Etter at du har installert Norton for første gang, åpnes automatisk siden **Nettleserbeskyttelse** i et nytt vindu når du starter en ny økt i Internet Explorer.
- 2 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Aktiver** på **Norton Security-verktøylinjen**.
- 3 Klikk på **Legg til utvidelse** i popup-meldingen som vises.
- 4 Etter at du har aktivert Norton Security-verktøylinjen, kan du aktivere utvidelsene for Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager i nettleseren.

Du kan bruke alternativet **Klikk for å legge til** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse funksjonene.
- 5 Hvis du ikke har installert noen av disse utvidelsene, vises varslingen **Beskyttelsesvarsel for Internet Explorer** når du starter Internet Explorer etter en uke.

Klikk på **Installer nå** og følg instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.

Merk: Hvis du vil aktivere Norton-utvidelsen senere, klikker du på **Minn meg på det senere**. Hvis du ikke vil se varslingen, klikker du på **Ikke spør meg igjen**.

Merk: Du må ha den nyeste versjonen av Norton for å installere leserutvidelsene for Internet Explorer.

Google Chrome

Legge til Nortons nettleserutvidelser i Google Chrome

Norton tilbyr følgende utvidelser for Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Nortons hjemmeside

Du kan installere leserutvidelsene for Google Chrome ved å følge fremgangsmåten nedenfor.

- 1 Den første gangen du installerer Norton, åpnes automatisk siden **Nettleserbeskyttelse** i et nytt vindu når du starter en ny økt i Google Chrome.

Du kan også starte siden **Nettleserbeskyttelse** ved å klikke på alternativet **Konfigurer nå** på søylen **Internett-sikkerhet**.

- 2 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Klikk for å legge til i Norton Safe Web**.
- 3 Klikk på **Legg til utvidelse** i popup-meldingen som vises.
- 4 Etter at du har aktivert Norton Safe Web, kan du aktivere utvidelsene Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager for nettleseren. Du kan bruke alternativet **Klikk for å legge til** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse utvidelsene.

Hvis du vil aktivere alle Norton-utvidelsene i Google Chrome, klikker du på **Legg til alle Norton-utvidelsene helt kostnadsfritt** og følger instruksjonene på skjermen.

- Hvis du ikke har installert utvidelsen Norton Safe Web, vises varselmeldingen **Chrome-beskyttelse fjernet** når du starter Google Chrome etter en uke.
 - Hvis du ikke har installert noen av disse utvidelsene, vises varslingen **Beskyttelsesvarsel for Google Chrome** når du starter Google Chrome etter en uke.
- 5 Klikk på **Installer nå** og følg instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.

Merk: Hvis du vil aktivere Norton-utvidelsen senere, klikker du på **Minn meg på det senere**. Hvis du ikke vil se varslingen, klikker du på **Ikke spør meg igjen**.

Merk: Du må ha den nyeste versjonen av Norton for å installere leserutvidelsene for Internet Explorer.

Mozilla Firefox

Legge til Nortons nettlesefunksjoner i Mozilla Firefox

Norton tilbyr følgende utvidelser for nettleseren Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Nortons hjemmeside
- Norton Password Manager

Du kan installere eller oppgradere leserutvidelsene for Mozilla Firefox ved å følge instruksjonene nedenfor.

- 1 Etter at du har installert Norton for første gang, åpnes automatisk siden **Nettlesebeskyttelse** i et nytt vindu eller en ny fane når du starter en ny økt i Mozilla Firefox.

Hvis du har oppgradert Norton, klikker du på **OK** i varselsvinduet **Nettlesebeskyttelse** for å vise siden med utvidelser.

Merk: Du kan også starte siden **Nettlesebeskyttelse** ved å klikke på alternativet **Konfigurer nå** på søylen **Internett-sikkerhet**.

- 2 Gå til siden **Nettlesebeskyttelse** og klikk på alternativet **Aktiver i Norton Safe Web**.
- 3 Klikk på **Tillat** i popup-meldingen som vises.

Etter at du har aktivert Norton Security-verktøylinjen, kan du aktivere utvidelsene Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager for nettleseren. Du kan bruke alternativet **Aktiver** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse funksjonene.

Hvis du vil aktivere alle Norton-utvidelsene i Firefox, klikker du på **Legg til alle Norton-utvidelsene helt kostnadsfritt** og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis du ikke har installert utvidelsene, vises varselmeldingen **Beskyttelsesvarsel for Firefox** når du starter Firefox etter en uke. Hvis du vil aktivere Norton-utvidelsen senere, klikker du på **Minn meg på det senere**. Hvis du ikke vil se varslingen, klikker du på **Ikke spør meg igjen**. Hvis du velger **Minn meg på det senere**, viser Firefox en beskyttelsesvarsling etter én uke. Du kan klikke på **Installer nå** i varslingen og følge instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.

Merk: Du må ha den nyeste versjonen av Norton for å installere leserutvidelsene for Internet Explorer.

Slå Norton Safe Web av og på

Norton Safe Web beskytter deg når du surfer, søker og handler på nettet med Internet Explorer, Firefox, Google Chrome eller Microsoft Edge. Det analyserer sikkerhetsnivåene på nettstedene du besøker, og angir om de er fri for trusler. Det viser rangeringsikoner for nettstedene ved siden av søkeresultatene, så du vet om et nettsted er skadelig før du går inn på det.

Slå av eller på Norton Safe Web fra utvidelsessiden i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 Klikk på **Innstillinger** øverst til høyre på skjermen.
- 3 I alternativet **Innstillinger** går du til **Flere verktøy** og klikker på **Utvidelser**.
- 4 Hvis Norton Safe Web er aktivert, går du til siden **Utvidelser** og fjerner avmerkingen for alternativet **Aktivert**.

Hvis Norton Safe Web er deaktivert, merker du av for alternativet **Aktivert**.

- 5 Start Google Chrome på nytt.

Slå av og på Norton Safe Web fra Tillegg-siden i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
 - 2 Klikk på **Tillegg** på Firefox-menyen.
 - 3 Gå til fanen **Utvidelser** og klikk på **Aktiver**.
- Hvis Norton Safe Web ikke er nedtonet, klikker du på **Deaktiver**.

- 4 Start Mozilla Firefox på nytt.

Slå av eller på Norton Safe Web fra utvidelsessiden i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 I **Safari** -menyen, klikker du på **Safari**, og så klikker du på **Innstillinger**.
- 3 Klikk på **Utvidelser**.
- 4 I venstre rute, hvis Norton Safe Search er aktivert, fjerner du avmerkingen i **Enabled** -boksen.

Hvis Norton Safe Search er deaktivert, kontroller alternativet **Aktivert**.

Slå av eller på Norton Safe Web fra siden Utvidelser i Microsoft Edge

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 Klikk på **Mer** øverst til høyre på skjermen



og velg **Utvidelser**.

- 3 I vinduet **Utvidelser** klikker du på **Få utvidelser fra Store**.
- 4 I **Butikk** -vinduet skriver du Norton i søkefeltet.
- 5 I resultatene klikker du på **Norton Safe Web** og deretter på **Installer**.
- 6 Etter at du har installert utvidelsen, klikker du på **Start**.
- 7 I hurtigvinduet **Du har en ny utvidelse** klikker du på **Slå den på**.

Hvis du savner hurtigvinduet, klikker du på **Mer** øverst til høyre i Microsoft Edge



, og velger **Utvidelser**.

- 8 I vinduet **Norton Safe Web**, under **Norton Safe Web**, flytter du glidebryteren til **På**.
Hvis du vil slå av Norton Safe Web-utvidelsen, flytter du glidebryteren til **Av**.

Søke på nettet ved hjelp av Norton Safe Search

Norton Safe Search forbedrer din søkeopplevelse på Internett. Når du søker på Internett ved hjelp av Norton Safe Search, brukes Ask.com og Yahoo! til å generere søkeresultater. Norton Safe Search oppgir webområdesikkerhet og Norton-rangering for hvert av søkeresultatene.

Med Norton Safe Search får du den intelligente søk-mens-du-skriver-funksjonen, som viser søkeforslag når du har skrevet inn noen få bokstaver av søkebegrepet.

Merk: Norton Safe Search-funksjonen er bare tilgjengelig i enkelte regioner, herunder Australia, Belgia, Brasil, Canada, Danmark, Finland, Frankrike, Italia, Japan, Nederland, Norge, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og USA. Privacy Safeguard er kun tilgjengelig i USA, Storbritannia og Canada.

Du kan bruke Norton Safe Search selv om du har deaktivert funksjonene i Password Manager.

Merk: Norton Safe Search støttes bare av nettleserne Internet Explorer, Firefox og Chrome.

Søke på nettet ved hjelp av Norton Safe Search

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Skriv inn søkestrengen du vil søke etter i feltet **Norton Safe Search**. på Norton Security-verktøylinjen.
- 3 Gjør ett av følgende:
 - Klikk på **Safe Search**.
 - Velg et søkeforslag som samsvarer med søket du ønsker fra popup-vinduet som vises.

Aktivere boksen Norton Safe Search på verktøylinjen

Merk: Denne funksjonen er bare tilgjengelig for Internet Explorer.

Når du installerer Norton, legges Norton Security-verktøylinjen til i Internet Explorer. Når du åpner nettleseren, blir du bedt om å aktivere alternativet **Norton Safe Search** på verktøylinjen.

Hvis du har deaktivert Norton Safe Search manuelt og ønsker å aktivere det igjen, gjør du følgende:

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på ikonet for innstillinger (...) på Norton Security-verktøylinjen.
- 3 I menyen som dukker opp flytter du bryteren ved siden av **Norton Safe Search** til **På**.

Hvis du vil deaktivere feltet Norton Safe Search, gjør du følgende:

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på ikonet for innstillinger (...) på Norton Security-verktøylinjen.
- 3 I menyen som åpnes, flytter du bryteren ved siden av **Norton Safe Search** til **Av**.

Scam Insight

Scam Insight hindrer at du avslører sensitiv informasjon, som personnummer eller kredittkortopplysninger, til svindelnettsteder. Dette hjelper deg med å oppdage mistenkelige eller sårbare nettsteder ved hjelp av omdømmebasert trusseloppdagelse. Fokus settes hovedsakelig på nettsteder som krever at du oppgir personlig informasjon.

Popup-vinduet **Norton Safe Web** forteller deg om nettstedet du besøker, er sikkert eller ikke.

Beskyttelse mot nettfisking

Beskyttelse mot nettfisking beskytter deg mot å besøke usikre nettsteder. Funksjonen mot nettfisking analyserer sikkerhetsnivået på alle nettstedene du besøker, og viser resultatene i popup-vinduet **Norton Safe Web** Beskyttelse mot nettfisking blokkerer i tillegg forsøk på å besøke nettsteder som er bekreftet som bedragerske.

Popup-vinduet **Norton Safe Web** forteller deg om nettstedet du besøker, er sikkert eller ikke.

Gå til Norton Password Manager

Du kan åpne Password Manager fra følgende områder:

- Fra delen **Internett-sikkerhet** i hovedvinduet i Windows
- Fra utvidelsen til Norton Password Manager
- Fra Norton Password Manager-appen på Android og iOS

Du kan bruke alternativene **Påloggingsinformasjon** og **Kort** i ruten **Internettbeskyttelse** for å få tilgang til henholdsvis **Administrere påloggingsinfo** og **Administrere kort**.

Men du har tilgang til og kan konfigurere alle Password Manager-data selv etter at produktet er utløpt. Følgende funksjoner er tilgjengelige etter at produktet er utløpt:

Påloggingsinformasjon	Du kan vise lagret påloggingsinformasjon, for eksempel påloggingsdetaljer for nettposten din, brukernavn for e-post og passord.
Adresser	Du kan vise lagrede personopplysninger, for eksempel navn, fødselsdato, postadresse, e-postadresse og telefonnumre.
Lommebok	Du kan vise lagrede finansopplysninger, for eksempel kredittkortinformasjon, bankkontodetaljer og diverse innbetalingsdetaljer.
Merknader	Du kan vise teksten du har angitt for senere bruk.

Merk: Du må logge på Password Manager for å få tilgang til funksjonene i Password Manager. Funksjonene i Password Manager støttes av nettleserne Internet Explorer, Firefox, Safari og Chrome.

Laste ned og installere Norton Password Manager-appen på Android eller iOS

1 Gjør ett av følgende:

- På Android går du til **Play Store**. Hvis det er første gang du åpner Play Store, vises tjenestevilkårene. Trykk på **Godta** for å fortsette.

- Hvis du har en iOS-enhet, trykker du på **App Store** -ikonet på startskjermen.
- 2 Søk etter og velg Norton Password Manager-appen.
 - 3 Gjør ett av følgende:
 - For Android går du til skjermen med applikasjonsdetaljer og trykker på **Installer**. Deretter trykker du på **Godta og last ned**.
 - På iOS tapper du på **Gratis** og deretter på **INSTALLER APP**. På skjermen **Apple ID-passord** skriver du inn passordet til Apple-kontoen.

Slå av og på Norton Password Manager

Password Manager gjør det enklere å behandle passord og gir deg ekstra sikkerhet når du utfører elektroniske transaksjoner. Du kan bruke de ulike funksjonene i Password Manager for å administrere sensitiv personlig informasjon, for eksempel adresser, fødselsdato og kredittkortinformasjon.

Du kan slå av og på Password Manager fra siden Utvidelser i Google Chrome eller fra siden Tillegg i Mozilla Firefox.

Slå av og på Password Manager fra siden Utvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 Klikk på **Innstillinger** øverst til høyre på skjermen.
- 3 I alternativet **Innstillinger** går du til **Flere verktøy** og klikker på **Utvidelser**.
- 4 Hvis **Norton Password Manager** er deaktivert på siden **Utvidelser**, merker du av i boksen **Aktivert**.
- 5 Start Google Chrome på nytt

Slå på Password Manager fra siden Tillegg i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 Klikk på **Tillegg** på **Firefox** -menyen.
- 3 På fanen **Utvidelser** klikker du på **Norton Password Manager**.
- 4 Hvis **Norton Password Manager** er nedtonet, klikker du på **Aktiver**.
- 5 Start Mozilla Firefox på nytt.

Slå på Norton Password Manager fra siden Utvidelser i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 I **Safari** -menyen, klikker du på **Safari**, og så klikker du på **Innstillinger**.

- 3 Klikk på **Utvidelser**.
- 4 Hvis Norton Password Manager er deaktivert i ruten til venstre, fjerner du avmerkingen i boksen **Aktivert**.

Slå av Password Manager fra siden Utvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 Klikk på **Innstillinger** øverst til høyre på skjermen.
- 3 I alternativet **Innstillinger** går du til **Flere verktøy** og klikker på **Utvidelser**.
- 4 Hvis **Norton Password Manager** er aktivert, går du til siden **Utvidelser** og fjerner avmerkingen for alternativet **Aktivert**.
- 5 Start Google Chrome på nytt

Slå av Password Manager fra siden Tillegg i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 Klikk på **Tillegg** på **Firefox** -menyen.
- 3 På fanen **Utvidelser** klikker du på **Norton Password Manager**.
- 4 Hvis **Norton Password Manager** er nedtonet, klikker du på **Aktiver**.
- 5 Start Mozilla Firefox på nytt.

Slå av Norton Password Manager fra siden Utvidelser i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 I **Safari** -menyen, klikker du på **Safari**, og så klikker du på **Innstillinger**.
- 3 Klikk på **Utvidelser**.
- 4 Hvis Norton Password Manager er aktivert, fjerner avmerkingen **Aktivert**.

Opprette Norton Password Manager skyhvelv

I Norton Password Manager kan du opprette et skyhvelv der du kan lagre Norton Password Manager-data. Du kan opprette ett skyhvelv for hver Norton-konto. Du kan ikke opprette et nytt lokalt hvelv. Men du kan flytte eksisterende data fra lokale hvelv til skyhvelvet når du oppgrader Norton-produktet. Når du flytter Norton Password Manager-data fra et lokalt hvelv til et skyhvelv, får du ikke lenger tilgang til dataene i det lokale hvelvet. Med skyhvelvet kan du bruke Norton Password Manager-data uansett hvor du er.

Du får tilgang til skyhvelvet for Norton Password Manager fra enhver datamaskin som har Internett-tilkobling.

Opprette et skyhvelv fra nettleseren

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på **Norton Password Manager** øverst til høyre i nettleseren.
- 3
- 4 I vinduet **Velkommen til Norton** som kommer opp, klikker du på **Opprett en konto**.
- 5 På fanen **Opprett en konto** fyller du ut detaljene og klikker på **Opprett konto**.
- 6 I vinduet **Finner ingen hvelv** klikker du på **Opprett hvelv**.
- 7 Skriv inn passordet ditt i vinduet **Opprett hvelv** og klikk på **Neste**.
Passordet må oppfylle alle nevnte kriterier for å godkjennes.
- 8 Skriv inn produktnøkkelen og klikk på **Neste**.
- 9 Skriv inn et hint for å minne deg på passordet, og klikk deretter på **Opprett hvelv**.
- 10 I vinduet **Konfigurering fullført** klikker du på **Gå til hvelv**.

Opprette et skyhvelv fra Norton

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Komme i gang** klikker du på **Logg på**.
Hvis du ikke har en Norton-konto, klikker du på koblingen **Registrer deg nå!** kobling for å opprette en ny Norton-konto.
- 4 I vinduet **Opprettelse av nytt hvelv: Hvelvpassord** i boksen for skriver du inn passordet i feltet **Hvelvpassord** og klikker på **Neste**.
- 5 I vinduet **Opprettelse av nytt hvelv: bekreft passord** skriver du inn passordet på nytt for å bekrefte og klikker på **Neste**.
- 6 I vinduet **Opprettelse av nytt hvelv: passordhint** skriver du inn et hint for passordet og klikker på **Neste**.
Hvis du allerede har sikkerhetskopiert Password Manager-dataene, klikker du på **Importer** og velger den sikkerhetskopierte filen for å slå den sammen med den nye kontoen.
- 7 Klikk på **Fullfør**.

Opprette et skyhvelv på Android eller iOS

- 1 Logg på **Norton Password Manager** -appen.
- 2 Skriv inn e-postadresse og passord for Norton-kontoen i **Logg på** -vinduet.
- 3 Tapp på **Logg på** og følg instruksjonene på skjermen.

Slette Norton Password Manager skyhvelv

Skyhvelvet er kryptert, og du får kun tilgang til det ved hjelp av Norton-kontoen og hvelvpassord. Å slette et hvelv i skyen må gjøres manuelt. Selv om du avinstallerer Norton fra enheten, kan du likevel fortsette å bruke hvelvet fra andre enheter.

Advarsel: Når du sletter et hvelv, slettes alle lagrede Password Manager-data som er lagret i hvelvet, permanent. Dersom du tror at du kan få bruk for hvelvdataene dine ved en senere anledning, bør du ikke slette hvelvet.

Slette skyhvelvet fra nettleseren

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på **Norton Password Manager** øverst til høyre i nettleseren.
- 3 Klikk på **Åpne hvelv** i popup-vinduet som åpnes.
- 4 Skriv inn passordet for hvelvet i vinduet **Låse opp hvelv** og klikk på **Åpne hvelv**.
- 5 Klikk på ikonet til nettleserutvidelsen for Norton Password Manager og deretter på **Hvelv**.
- 6 I hovedvinduet til Norton Password Manager klikker du på



symbol for å starte **Innstillinger** -siden.

- 7 Klikk på **Slette hvelv**.
- 8 Skriv inn påloggingsinformasjonen din på Norton-påloggingssiden og klikk på **Logg på**.
- 9 I side **Slett hvelv** klikker du på **Ja, slett hvelvet**.

Slette skyhvelvet fra Norton

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.

- 3 I vinduet **Hvelv lukket** skriver du inn passordet ditt feil tre ganger.
- 4 Bruk **klikk her** -koblingen ved siden av **Må du slette hvelvet?**
- 5 I vinduet **Slett hvelv** klikker du på **Ja, slett hvelvet**.
- 6 Klikk på **Ja** i advarselsboksen.
- 7 Skriv inn passordet til Norton-kontoen for å validere, og klikk deretter på **Logg på**.
- 8 I bekreftelsesvinduet, klikk på **OK**.

Hvordan får jeg tilgang til kontoen for skyhvelvet etter at jeg avinstallerer Norton?

- 1 [Logg på](#) nettstedet Norton Password Manager med brukerinformasjonen for Norton-kontoen din.
- 2 Skriv inn passordet for hvelvet i vinduet **Åpne hvelv** og klikk på **Åpne hvelv**.

Eksportere dine Norton Password Manager-data

Du kan eksportere Password Manager-data av sikkerhetshensyn, i forbindelse med gjenoppretting eller når du skal overføre Password Manager-data til en ny datamaskin. Hvelvpassordet kan ikke tilbakestilles. Derfor anbefaler Symantec at du sikkerhetskopierer hvelvdataene dine jevnlig. Når du aktiverer funksjonen for automatisk sikkerhetskopiering, opprettes det automatisk sikkerhetskopier av hvelvet ditt. Disse kopiene lagres lokalt på enheten.

Du kan hente Password Manager-data når produktabonnementet utløper.

Merk: Norton Password Manager tillater ikke eksport av Norton Password Manager-filer (.NMP).

Eksportere dine Norton Password Manager-data fra nettleseren

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på **Norton Password Manager** øverst til høyre i nettleseren.
- 3 Klikk på **Åpne hvelv** i popup-vinduet som åpnes.
- 4 Skriv inn passordet for hvelvet i vinduet **Låse opp hvelv** og klikk på **Åpne hvelv**.
- 5 Klikk på ikonet til nettleserutvidelsen for Norton Password Manager og deretter på **Hvelv**.

- 6 I vinduet Norton Password Manager klikker du



og klikk **Eksporter hvelv**.

- 7 I vinduet **Beskyttet hvelv-handling** skriv inn hvelv-passordet ditt for å eksportere Norton Password Manager-dataene.

Eksportere dine Norton Password Manager-data fra Norton

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Norton Password Manager** klikker du på ikonet **Innstillinger** nederst i vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Importer/eksporter**.
- 5 Velg filformatet i ruten **Eksporter**.

Du kan velge ett av følgende:

- **Sikkerhetskopieringsformat for Password Manager – DAT-fil**
Hvis du vil bruke et passord ved sikkerhetskopiering for å gjøre prosessen sikrere, skriver du inn og bekrefter passordet.
- **Ren tekst – CSV-fil (kun pålogginger og notater)**

Du finner sikkerhetskopier av hvelvet på **Mine dokumenter\Sikkerhetskopier for Norton Password Manager\<Norton account name>**.

- 6 Klikk på **Eksporter**.
- 7 Angi hvelvpassordet i vinduet **Bekreft passord for Password Manager** for å eksportere dataene fra Password Manager.
- 8 Klikk på **OK** i bekreftelsesdialogboksen.

Importere Norton Password Manager-data

Du kan importere Password Manager-data fra filen du sikkerhetskopierte tidligere. Automatisk sikkerhetskopiering av hvelv foretas bare når funksjonen for automatisk sikkerhetskopiering er aktivert. Standardplassering for automatisk sikkerhetskopi-mappe er C:\Dokumenter\Norton Password Manager.

Alternativene Slå sammen importerte data med eksisterende data og Erstatt eksisterende data med importerte data vises når du importerer Norton Password Manager-data fra en

sikkerhetskopier. Du kan slå sammen de importerte dataene med hvelvet du er logget på, eller du kan erstatte de eksisterende dataene som er lagret i hvelvet ditt

Merk: Når du importerer data, må ikke filstørrelsen være mer enn 15 MB for .CSV-filer. Norton Password Manager tillater heller ikke import eller eksport av Norton Password Manager-filer (.NMP).

Importere din Norton Password Manager-data fra Norton

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Norton Password Manager** klikker du på ikonet **Innstillinger** nederst i vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Importer/eksporter**.
- 5 Gå til raden **Importer** og klikk på **Importer**.
- 6 I vinduet **Import av hvelv** velger du ett av følgende alternativer:
 - **Slå sammen importerte data med eksisterende data**
 - **Erstatt eksisterende data med importerte data**
- 7 Klikk på **Importer**.
- 8 Bla til filen du ønsker å importere.
Du finner sikkerhetskopier av hvelvet på **Mine dokumenter\Sikkerhetskopier for Norton Password Manager\<Norton account name>**.
- 9 Velg filen, og klikk deretter på **Åpne**.
- 10 Hvis du har forskjellige passord for påloggingene du har lagret i det gjeldende hvelvet og i hvelvet du importerer, viser Norton en bekreftelsesmelding. Velg ett av følgende:
 - Klikk på **Behold eksisterende passord** for å beholde passordet fra skyhvelvet.
 - Klikk på **Behold importert passord** for å overskrive passordet fra skyhvelvet med passordet fra hvelvet du importerer.
- 11 Klikk på **OK** i bekreftelsesdialogboksen.

Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen

Når Norton Security-verktøylinjen er aktivert, viser Norton Password Manager hurtigvinduet for Norton Safe Web og en sikkerhetsvurdering for nettstedene du besøker. Når verktøylinjen er deaktivert, viser ikke Norton Password Manager hurtigvinduet for Norton Safe Web, men du varsles likevel om mistenkelige og bedragerske nettsteder.

Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen

- ◆ Åpne din foretrukne nettleser:
 - I Internet Explorer høyreklikker du på menylinjen og merker av eller fjerner avmerkingen for **Norton Security-verktøylinje** for å aktivere eller deaktivere den. Deretter følger du instruksjonene på skjermen.
 - I Safari klikker du på **Vis > Egendefinert verktøylinje**. Deretter drar og slipper du utvidelsene du vil aktivere eller deaktivere for Norton Security-verktøylinjen.

Holde PC-en optimalisert

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse](#)
- [Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker](#)
- [Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer](#)
- [Kjør en Norton diagnose rapport](#)
- [Konfigurere Norton for å maksimere PC-oppstartstiden](#)

Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse

Vi vet hvor frustrerende det kan være når datamaskinen blir tregere og enkle oppgaver tar en evighet å fullføre. Noen brukere føler at datamaskinytelsen blir dårligere etter at de har installert Norton. Faktum er imidlertid at Norton er strømlinjeformet for å gi beskyttelse i verdensklasse uten å kompromittere på ytelsen.

Norton kan også gjøre datamaskinen raskere ved å bruke ytelsesstyringsverktøy som gjør unna hverdagslige oppgaver på et blunk.

Forkorte oppstartstiden til datamaskinen

Mange programmer er konfigurert til å åpnes når du starter datamaskinen. Det omfatter programmer du aldri bruker, bruker sjeldent eller ikke en gang vet at du har. Jo flere programmer som åpnes når du starter datamaskinen, desto lenger tar det. Med **Norton oppstartsstyrer** kan du deaktivere eller utsette oppstart av programmer så du kommer i gang raskere.

Deaktivere eller aktivere oppstartselementer

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Du kan se følgende i vinduet **Oppstartsstyrer** :
 - I kolonnen **Av/på** fjerner du avmerkingen for programmer du ikke bruker, slik at de ikke åpnes når du starter datamaskinen.
 - I kolonnen **Forsinke start** velger du programmene du vil laste etter at datamaskinen har startet.
- 4 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Redusere tiden det tar å laste programmer og filer

Optimaliser disk omorganiserer filfragmenter som blir spredt på datamaskinen over tid. Det forbedrer datamaskinens ytelse slik at du jobber mer effektivt.

Kjøre Optimaliser disk

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Optimaliser disk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Når prosessen er fullført, klikker du på **Lukk**.

Fjerne midlertidige filer som gjør datamaskinen tregere

Hver gang du blar gjennom eller laster ned filer, lagrer datamaskinen midlertidige filer. Selv om du ikke trenger å beholde dem, akkumuleres de over tid og kan gjøre systemet tregere. Verktøyet Filoprydding fjerner rotete filer så datamaskinen kan kjøre raskere.

Fjerne midlertidige filer og mapper

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Filoprydding** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Når prosessen er fullført, klikker du på **Lukk**.

Optimalisere datamaskinen

Optimalisering av datamaskinens permanente disk kan forbedre ytelse og pålitelighet. Norton sjekker de permanente diskene automatisk etter fragmentering, og optimaliserer dem hvis de er mer enn 10 prosent fragmentert. Du kan alltid kontrollere de nyeste rapportene for å se om optimalisering er nødvendig.

Diskoptimalisering kan kun kjøres når disken har mer enn 15 prosent ledig plass. SSD-stasjoner (Solid State Drive) blir bare defragmentert under diskoptimaliseringsprosessen i Windows 8 eller i nyere operativsystemer.

Optimalisere permanente disker

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Optimaliser disk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Når handlingen er fullført, klikker du på **Lukk**.

Optimalisere oppstartsvolumet

Optimalisering av oppstartsvolumet gir deg størst mulig utbytte av den ledige plassen, ved at filfragmentene plasseres i nærliggende eller sammenhengende klynger. Når harddiskhodet har tilgang til alle fildataene på samme sted, leses filen inn i minnet raskere.

Optimalisere oppstartsvolumet

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Grafer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klikk på **Optimaliser** øverst på systemstatusgrafene i vinduet **Grafer**.

Forbedre ytelsen når jeg spiller spill eller ser på film

Har sikkerhetsprogramvaren noen gang startet da du var midt i et spill eller en film, og forårsaket at skjermen frøs på det verste øyeblikket? Du kan stille inn verktøyet **Fullskjerm søk** slik at det registrerer når du kjører et program som ikke bør avbrytes. Da venter Norton til du er ferdig med den aktuelle appen før det kjører bakgrunnsoppgaver som holder deg beskyttet.

Kontroller at Fullskjerm søk er på

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Innstillinger for stillemodus**, i raden **Fullskjerm søk**, flytter du bryteren til **På**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Forhindre avbrudd mens jeg bruker favorittappene mine

Hvis du synes at Norton gjør favorittprogrammene dine tregere, kan du bruke innstillingen **Stillemodus (automatisk)** for å forhindre at Norton kjører mens du bruker dem. Norton venter

til du er ferdig med den aktuelle appen før det kjører bakgrunnsoppgaver som holder deg beskyttet.

Kjør mine favorittprogrammer i Stillemodus (automatisk)

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Innstillinger for stillemodus** klikker du på **Konfigurer** på raden **Egendefinerte programmer**.
- 5 Klikk på **Legg til** i vinduet **Programmer i automatisk stillemodus**.
- 6 I dialogboksen **Legg til program** navigerer du til det aktuelle programmet.
- 7 Velg filen, klikk på **Åpne**, og klikk deretter på **OK**.

Vise programmer som er ressurskrevende og gjør systemet tregere

Norton overvåker datamaskinen og kan varsle deg hvis et program eller en prosess ser ut til å bruke en uvanlig mengde ressurser. Du kan avslutte disse programmene for å forbedre ytelsen hvis du ikke bruker dem.

Identifisere ressurskrevende prosesser

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Grafer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klikk på **Bruk** i venstre rute av vinduet **Grafer**.
- 4 Gjør ett av følgende:
 - Klikk på kategorien **CPU** for å vise CPU-grafen.
 - Klikk på kategorien **Minne** for å vise minnegrafen.
- 5 Klikk hvor som helst på grafen for å se en liste over ressurskrevende prosesser.
 Klikk på navnet til en prosess for å lese mer om prosessen i vinduet **File Insight**.

Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker

Norton Insight hvitelister filer eller apper basert på omdømme og viser klareringsnivået til filene dine og prosentandelen av klarerte filer på datamaskinen. Jo høyere prosentandel av klarerte filer, desto raskere kjøres søkene, ettersom Norton utelukker klarerte filer fra søkene.

Norton Insight viser filer som har høy Norton-felleskapsbruk og kjente gode og dårlige filer i Norton Network. File Insight gir deg flere detaljer, inkludert filens signatur, installasjonsdato, ressursbruk og kilde. Hvis Norton gir en dårlig klareringsrangering for en fil du mener er trygg, kan du angi at Norton skal klarere filen. Dette anbefales ikke.

Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk** velger du **Norton Insight**, og så klikker du på **Gå**.
- 4 I vinduet **Norton Insight**, på fanen **Klareringsnivå**, velger du et alternativ fra rullegardinlisten **Vis** for å vise en filkategori.
 Det kan hende at du må rulle nedover for å vise alle filene som er oppført i detaljområdet.
- 5 Klikk på en vilkårlig fil i listen for å se mer informasjon, for eksempel filnavnet eller installasjonsdato, eller for å endre klareringsnivået.
 Du kan også klikke på **Kontroller en bestemt fil**, og deretter bla til en fil.
- 6 I **File Insight** -vinduet:
 - Gå til fanen **Detaljer** og klikk på **Finn** for å finne filen på datamaskinen.
 Hvis Norton ikke gir filen rangeringen Klarert, ser du eventuelt et alternativ for å klarere filen.
 - På fanen **Opprinnelse** kan du vise informasjon om filkilden.
 - Gå til fanen **Aktivitet** og velg et element fra rullegardinmenyen for **Vis** for å vise ytelsesproblemer, inkludert gjennomsnittlig ressurs-, CPU- eller minnebruk.
- 7 Klikk på **Lukk**.

Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer

Norton overvåker systemets ytelse. Hvis det oppdager at et bestemt program eller en bestemt ressurs bruker mer ressurser en vanlig, får du beskjed om dette i et ytelsesvarsel.

Du kan bruke alternativet **Ytelsesvarsling** i Norton til å motta *ytelsesvarsler* når et program eller en prosess bruker mer systemressurser enn normalt.

Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer

- 1 Start Norton.
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Ytelsesovervåkning**, i raden **Ytelsesvarsling**, flytter du bryteren til:

Av	Velg dette alternativet hvis du ikke ønsker at Norton skal sende det ytelsesvarsler.
På	Velg dette alternativet dersom du vil at Norton skal varsle deg når ressursforbruket til et program eller en prosess overskrider grensen for systemressursbruk.
Bare loggfør	<p>Velg dette alternativet hvis du vil at Norton bare skal overvåke systemressursbruken til programmene og prosessene på datamaskinen.</p> <p>Som standard er alternativet Ytelsesvarsling satt til Bare logg.</p> <p>Når ressursforbruket til et program eller en prosess overskrider grensen for systemressursbruk, registrerer Norton disse detaljene i vinduet Sikkerhetslogg. Du kan vise detaljer relatert til ytelsesvarsler under kategorien Ytelsesvarsel i vinduet Sikkerhetslogg.</p>

- 5 Gjør ett av følgende under **Varsel for høy bruk av** :
 - Hvis du vil at Norton skal overvåke CPU-bruken, flytter du **CPU** -bryteren til **På**.
 - Flytt bryteren **Minne** til **På** hvis du vil at Norton skal overvåke minnebruken.
 - Flytt bryteren **Disk** til **På** hvis du vil at Norton skal overvåke diskbruken.
 - Flytt bryteren **Referanser** til **På** hvis du vil at Norton skal overvåke antallet referanser. Dette alternativet er som standard deaktivert.
- 6 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Konfigurere profilen for ressursgrenser

Grensen for bruk av systemressurser avgjør når Norton skal vise *ytelsesvarsler*. Når ressursforbruket til et bestemt program overskrider den definerte grensen for bruk av systemressurser, viser Norton et ytelsesvarsel.

Konfigurere profilen for ressursgrenser

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Velg ett av alternativene under **Ytelsesovervåkning**, på raden **Profil for ressursforbruk ved varsling**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Kjør en Norton diagnoserapport

Diagnoserapporten samler inn opplysninger om datamaskinen, deriblant informasjon om operativsystem, programmer og maskinvare. Du kan bruke denne rapporten for å finne og løse problemene. Diagnoserapporten er en sanntidsrapport med et tidsstempel. Norton genererer ikke denne rapporten automatisk.

Hvis Norton finner problemer på datamaskinen, kan du bruke alternativet **Reparer nå** til å løse problemene. Rapporten kan lagres, sendes via e-post eller skrives ut ved behov.

Kjør diagnoserapport

- 1 Starte Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbelklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk** velger du **Diagnoserapport** og klikker på **Go**.

Konfigurere Norton for å maksimere PC-oppstartstiden

Når du starter datamaskinen, kjøres enkelte programmer som heter oppstartselementer, automatisk. Dette øker oppstartstiden til datamaskinen din. Norton Oppstartstyrer hjelper deg med å administrere oppstartsposter. Hvis du ikke vil at et program skal startes automatisk når du slår på datamaskinen, kan du deaktivere dette programmet i Oppstartsstyrer.

Du kan redusere tiden det tar å starte datamaskinen, og samtidig forbedre maskinytelsen, ved å forsinke oppstarten av visse programmer. Norton forsinke oppstarten av de valgte programmene med fem minutter. Hvert påfølgende forsinkede program starter med en videre forsinkelse på ti sekunder.

Forsinke oppstartselementer

Forsinke oppstartselementer

- 1 Starte Norton.
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbelklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.

- 3 Velg programmet du vil forsinke, i kolonnen **Forsinke start** i vinduet **Oppstartsstyrer**.
- 4 Klikk på **Bruk**.
- 5 Klikk på **Lukk**.

Kjøre forsinkede oppstartselementer manuelt

Kjøre forsinkede oppstartselementer manuelt

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klikk på **Kjør forsinkede elementer nå** i vinduet **Oppstartsstyrer**.
- 4 Vent til programmet starter, og klikk deretter på **Lukk** i vinduet **Oppstartsstyrer**.

Deaktivere oppstartselementer

Deaktivere oppstartselementer

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I kolonnen **Av/på** fjerner du markeringen for programmer du ikke vil at skal starte automatisk når du slår på datamaskinen.
- 4 Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.
- 5 Klikk på **Lukk**.

Aktivere oppstartselementer

Aktivere oppstartselementer

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I kolonnen **Av/på** merker du av for programmer du vil at skal starte automatisk når du slår på datamaskinen.
- 4 Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.
- 5 Klikk på **Lukk**.

Tilpasse innstillinger

Dette kapittelet inneholder følgende emner:

- [Konfigurere Proxy-innstillinger for nettverket](#)
- [Konfigurere Norton for best batteribruk](#)
- [Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter eksternt](#)
- [Beskytt innstillingene for Norton enhetssikkerhet mot uautorisert tilgang](#)
- [Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton enhetssikkerhet](#)

Konfigurere Proxy-innstillinger for nettverket

Når du bruker en proxy-server til å koble deg til Internett, må du angi proxy-serverens opplysninger. I vinduet **Proxy-innstillinger for nettverk** kan du angi automatiske konfigureringsinnstillinger, proxy-innstillinger og innstillinger for proxy-servergodkjenning. Med proxy-innstillinger for nettverket kan du koble til Internett mens du f.eks. aktiverer tjenesten, eller hvis du trenger tilgang til støttealternativene.

Konfigurere Proxy-innstillinger for nettverket

- 1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Apne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på **Konfigurer** i raden **Proxy-innstillinger** for nettverk.
- 5 I vinduet **Proxy-innstillinger for nettverk** gjør du følgende:

- Hvis du vil at nettleseren automatisk skal oppdage tilkoblingsinnstillingene for nettverket, merker du av for **Oppdag innstillinger automatisk** under **Automatisk konfigurering**.

- Hvis proxy-serveren trenger en URL for automatisk konfigurering, merker du av for **Bruk automatisk konfigureringsskript** under **Automatisk konfigurering**. Skriv inn URLen til PAC-filen i **URL** -boksen.
- Hvis nettverket bruker en proxy-server, merker du av for **Bruk proxy-server for HTTP-tilkoblinger** under **Proxy-innstillinger**. I boksen **Adresse** skriver du inn URLen eller IP-adressen til proxy-serveren, og i **Port** -boksen skriver du portnummeret til den. Verdien kan være mellom 1 og 65535.
- Hvis proxy-serveren krever et brukernavn og et passord, merker du av for **Jeg trenger godkjenning for å koble til meg til via brannmur eller proxy-server** under **Verifisering**. Skriv inn brukernavnet i **Brukernavn** -boksen og passordet i **Passord** -boksen.

6 Klikk på **Bruk** i vinduet **Proxy-innstillinger for nettverket**.

Konfigurere Norton for best batteribruk

Når datamaskinen kjører på batteristrøm, bør aktive programmer bruke minst mulig ressurser. Dette sikrer at datamaskinen optimaliserer batterilevetiden og blir mer energieffektiv. Du kan konfigurere en profil for lavt forbruk for batteriet. Når ressursforbruket til et program eller en prosess overskrider den laveste forbruksgrensen, viser Norton et ytelsesvarsel. Du kan lukke programmet eller prosessen manuelt, for å frigjøre ressurser. Hvis alternativet **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring** i vinduet **Administrative innstillinger** er aktivert, endrer Norton automatisk forbruksprofilen til den laveste grensen når datamaskinen går på batteri. Dette alternativet er som standard aktivert.

Symantec anbefaler at du lar alternativet **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring** være aktivert.

Slå alternativet **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring** på eller av

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Ytelsesovervåkning**, i raden **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring**, flytter du **På/av** -bryteren til **Av** eller **På**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter eksternt

Norton **ekstern håndtering** sender enhetens helsestatus og annen informasjon til Norton Studio-appen for Windows. Du kan bruke denne appen til å vise, administrere eller utforske Norton-produkter og løse enkelte beskyttelsesproblemer på enheten eksternt. Ekstern håndtering er som standard deaktivert.

Slå på Ekstern håndtering

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I raden **Ekstern håndtering** flytter du bryteren til **På**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Beskytt innstillingene for Norton enhetsikkerhet mot uautorisert tilgang

Hvis du vil forhindre uautoriserte endringer i innstillingene for Norton enhetsikkerhet, slår du på **Innstillinger for passordbeskyttelse** og **Norton manipuleringsbeskyttelse**.

- I **Innstillinger for passordbeskyttelse** kan du angi et passord for å vise eller endre innstillingene for enhetsikkerhet.
- **Norton manipuleringsbeskyttelse** sjekker om ukjente eller mistenkelige apper har utført endringer i innstillingene dine.

Slå på eller av Innstillinger for passordbeskyttelse og Norton manipuleringsbeskyttelse

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Produktsikkerhet** :
 - Gå til raden **Innstillinger for passordbeskyttelse** og flytt bryteren til **På** eller **Av**.
 - Gå til raden **Norton manipuleringsbeskyttelse** og flytt bryteren til **På** eller **Av**.
Hvis du blir bedt om det, velger du hvor lenge du vil at funksjonen skal være av, og klikker på **OK**.

- 5 Klikk på **Bruk**.
- 6 Hvis du ser vinduet **Angi passord**, skriver du inn et passord og bekrefter. Du må angi et passord hver gang du slår denne funksjonen av og på.
- 7 Klikk på **OK**.
- 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

Tilbakestille et glemt passord for Innstillinger for passordbeskyttelse i Norton

Du må installere Norton på nytt for å få tilgang til innstillingene og angi et nytt passord.

Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton enhetssikkerhet

Når du søker ved hjelp av



ikonet i Norton-enhetens sikkerhetsapp, kan du finne Norton-funksjonen og støtteinformasjonen samt generelle emner på nettet. Du kan bruke standard hurtigtast, **Ctrl + F** til å starte søk raskere eller angi en snarvei.

Konfigurere en søkehurtigtast

- 1 Start Norton.
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 På raden **Søkehurtigtast** flytter du bryteren til **På**.
- 5 Klikk på pilen og velg en nøkkel du vil tilordne for in-product-søk.
- 6 Gjør ett av følgende:
 - Hvis du vil at hurtigtasten kun skal fungere når Norton-produktet har fokus, **fjerner du avmerkingen for** alternativet **Global**.
 - Hvis du vil at hurtigtasten skal fungere selv når Norton-produktet **ikke** har fokus, **merker du av for** alternativet **Global**
- 7 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

Finne tilleggsløsninger

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Finne versjonsnummeret til produktet](#)
- [Oppgradere Norton-produktet](#)
- [Avinstallere Norton-produktet](#)

Finne versjonsnummeret til produktet

Hvis du vil oppgradere Norton-produktet, eller ønsker å snakke med brukerstøtteavdelingen, må du vite det fullstendige nummeret på versjonen til Norton-produktet som er installert på datamaskinen din. Dette hjelper deg å få riktig løsning av problemene dine.

Finne versjonsnummeret til produktet

- 1 Starte Norton.
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Hjelp** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Hjelpesentral** går du til **Generell informasjon** og klikker på **Om**.

Oppgradere Norton-produktet

Hvis du har et aktivt abonnement, kan du oppgradere Norton-produktet til den nyeste versjonen, helt kostnadsfritt.

For å sjekke om en ny versjon er tilgjengelig, klikk på **Hjelp > Se etter ny versjon** i hovedvinduet til Nortons-produktet. Hvis en ny versjon er tilgjengelig, må du følge instruksjonene på skjermen for å laste ned det nye produktet. Symantec anbefaler at du har den nyeste versjonen av produktet, siden den inneholder nye og forbedrede funksjoner for økt beskyttelse mot sikkerhetstrusler.

Når du har fullført nedlastingen, viser Norton ledetekstvinduer for å gjøre installasjonen problemfri. Forsikre deg om at du har lagret alle viktige data, for eksempel bilder og finansdokumenter, før du installerer den nye versjonen av produktet.

Når oppgraderingen er fullført, vil abonnementsstatusen være den samme som for forrige versjon av produktet. Eksempel: Du har 200 dager igjen av abonnementet på den gjeldende produktversjonen, og velger å oppgradere til den nyeste versjonen. Abonnementsstatusen til det oppgraderte produktet vil fortsatt være 200 dager.

Merk: Det kan hende at oppgraderingen mislykkes dersom nettleseren ikke klarer å kommunisere med Symantec-serverne. Støttede nettlesere er Internet Explorer 11 eller nyere, Chrome 30 eller nyere, Firefox 17 eller nyere, Safari 7 eller nyere og Opera 17 eller nyere.

Produktoppgraderinger er forskjellige fra beskyttelsesoppdateringer som utføres av LiveUpdate. Dette er hovedforskjellene:

- Ved en produktoppgradering laster du ned og installerer en helt ny versjon av produktet.
- Beskyttelsesoppdateringer er filer som holder Norton-produktene dine oppdatert med den nyeste antitrusselteknologien.

Selv om du har den nyeste versjonen, må du sørge for å alltid laste ned de nyeste virusdefinisjonene til datamaskinen. Med LiveUpdate automatiseres prosessen med å hente og installere beskyttelsesoppdateringer. Du kan kjøre **LiveUpdate** eller slå på **Automatisk LiveUpdate** for å få tak i de siste oppdateringene.

Avinstallere Norton-produktet

Du kan fjerne Norton-produktet fra datamaskinen på følgende måter:

- Fra Windows **Kontrollpanel**.
- Fra **Start** -menyen.
- Fra **Start** -skjermen i Windows (Windows 8/8.1).

Merk: Du bør skrive ut dette hjelpeemnet før du fortsetter med avinstalleringen. Du kan ikke bruke elektronisk hjelp mens du avinstallerer.

Avinstallere Norton-produktet fra Windows Kontrollpanel.

- 1 Gjør ett av følgende:
 - Klikk på **Start > Kontrollpanel** på oppgavelinjen i Windows.
 - I Windows 8 går du til **Apper** og klikker på **Kontrollpanel** under **Windows System**.

- I Windows 10 klikker du på **Start > Alle apper** og deretter på **Kontrollpanel** under **Windows System**.
- 2 Gå til **kontrollpanelet** i Windows og gjør ett av følgende:
 - I Windows XP dobbeltklikker du på **Legg til/fjern programmer**.
 - I Windows Vista dobbeltklikker du på **Programmer og funksjoner**.
 - I Windows 7 og Windows 8 klikker du på **Programmer > Programmer og funksjoner**. Alternativet **Programmer** er tilgjengelig når du velger alternativet **Kategori** i rullegardinlisten **Vis etter**.
 - I Windows 10 klikker du på **Avinstaller et program**.
 - 3 På listen over installerte programmer gjør du ett av følgende:
 - I Windows XP klikker du på Norton-produktet og deretter på **Endre/fjern**.
 - I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 10 klikker du på Norton-produktet og deretter på **Avinstaller/endre**.
 - 4 Følg instruksjonene på skjermen.
 Norton-produktet blir ikke bli fullstendig avinstallert før du har startet datamaskinen på nytt.

Avinstallere Norton-produktet fra Start-menyen.

- 1 På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start > Alle programmer/Alle apper > Norton Security > Avinstaller Norton Security**.
- 2 Hvis du ikke ønsker å beholde Nortons hjemmeside som standard startside og Norton Safe Search som standard søkemotor, aktiverer du avmerkingsboksen nederst på skjermen.
- 3 Følg instruksjonene på skjermen.
 Norton-produktet blir ikke bli fullstendig avinstallert før du har startet datamaskinen på nytt.

Avinstallere Norton-produktet fra startskjermen i Windows 8/8.1

- 1 Høyreklikk på Norton-produktet på **Start** -skjermen, og klikk deretter på **Avinstaller**.
- 2 I listen over installerte programmer klikker du på Norton-produktet, og deretter på **Avinstaller/endre**.
- 3 Følg instruksjonene på skjermen.
 Norton-produktet blir ikke bli fullstendig avinstallert før du har startet datamaskinen på nytt.