

# Norton™ AntiVirus

Produktveiledning

# Produktveiledning for Norton™ AntiVirus

Programvaren som beskrives i denne veiledningen, er underlagt en lisensavtale, og kan bare brukes i henhold til vilkårene i avtalen.

Dokumentversjon 22.21.3

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Med enerett.

NortonLifeLock, NortonLifeLock-logoen, Checkmark-logoen, Norton, Norton Secured-logoen, LifeLock og LockMan-logoen er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører NortonLifeLock eller tilknyttede partnere i USA eller andre land. Andre navn kan være varemerker som tilhører sine respektive eiere.

Produktet som er beskrevet i dette dokumentet, distribueres under lisenser som begrenser bruk, kopiering, distribusjon og dekompileing / omvendt utvikling av produktet. Ingen deler av dette dokumentet kan gjengis i noen form eller på noen måte uten skriftlig tillatelse fra NortonLifeLock Inc. eller eventuelle lisensgivere.

DOKUMENTASJONEN GIS «SLIK DEN ER», OG SYMANTEC CORPORATION FRASKRIVER SEG ANSVARET FOR ALLE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE FORHOLD, FREMSTILLINGER ELLER GARANTIER, HERUNDER ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-OVERTREDELSE, BORTSETT FRA I DE TILFELLER DER SLIK ANSVARFRASKRIVELSE IKKE ER HJEMLET I LOVEN. NORTONLIFELock INC. SKAL IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER KNYTTET TIL UTSTYRET, UTSTYRETS YTELSE ELLER BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN. INFORMASJONEN I DENNE DOKUMENTASJONEN KAN ENDRES UTEN VARSEL.

Den lisensierte programvaren og dokumentasjonen er å regne som kommersiell dataprogramvare som definert i de amerikanske FAR-reglene, avsnitt 12.212, og underlagt begrensede rettigheter som beskrevet i FAR-reglene avsnitt 52.227-19 ("Commercial Computer Software - Restricted Rights") og DFARS-reglene, avsnitt 227.7202 og påfølgende. «Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation», hvis aktuelt, og eventuelle etterfølgende lover, enten levert av NortonLifeLock «på stedet» eller som vertsbaserte tjenester. All bruk, endring, kopiering, utgivelse, demonstrasjon, visning og offentliggjøring av den lisensierte programvaren og dokumentasjon av amerikanske myndigheter må skje i overensstemmelse med vilkårene i denne avtalen.

NortonLifeLock Inc.  
60 East Rio Salado Parkway,  
Suite 1000,  
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

# Innhold

Kapittel 1	Velkommen til Norton .....	6
	Systemkrav for Norton AntiVirus .....	6
Kapittel 2	Laste ned og installere Norton .....	8
	Laste ned og installere Norton .....	8
	Installere Norton på flere enheter .....	10
	Overføre Norton-lisensen til en ny enhet .....	12
	Feilsøk med Norton Bootable Recovery Tool .....	13
Kapittel 3	Forstå og svare på trusler .....	16
	Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt .....	16
	Hold Norton enhetssikkerhet oppdatert .....	17
	Vise eller reparere sikkerhetsrisikoer som Norton finner på enheten .....	19
Kapittel 4	Administrere sikkerheten din .....	21
	Vise systemaktiviteter .....	21
	Vis Rapport .....	22
	Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler .....	22
Kapittel 5	Gjennområde datamaskinen .....	25
	Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en .....	26
	Opprette egendefinerte Norton-søk .....	29
	Planlegge Norton-søk .....	30
	Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse .....	31
	Vise sanntidstrusler som oppdages av Norton SONAR .....	32
	Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting .....	33
	Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra Norton-søk .....	34
	Tøm fil-IDer som utelates ved søk .....	35
	Slå automatiske oppgaver på eller av .....	36
	Kjøre egendefinerte oppgaver .....	36

	Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk .....	37
	Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser som påvirker PC-en .....	38
	Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i nettfiskingsforsøk .....	41
	Les mer om Norton-beskyttelsesstatuser .....	44
Kapittel 6	Holde deg trygg på Internett .....	47
	Slå på Nettleserbeskyttelse .....	47
	Les mer om utelatelseslisten for Inntrengingsforhindring .....	48
	Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen .....	49
	Slå AutoBlock av eller på .....	51
	Oppheve blokkering av datamaskiner som er blokkert av Norton AutoBlock .....	52
	Legge til en enhet til Enhetsklarering .....	52
	Slå Informasjon om nedlasting av eller på .....	54
	Slå spamfiltrering av eller på .....	54
	Definere Internett-bruk for Norton .....	55
	Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på .....	56
	Les mer om Trådløs nettverkssikkerhet .....	57
	Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web .....	57
Kapittel 7	Sikre personlige data .....	59
	Legge til eller installere Norton-leserutvidelser i nettleseren din .....	59
	Slå Norton Safe Web av og på .....	63
	Søke og surfe trygt på nettet med Norton Safe Search .....	65
	Scam Insight .....	67
	Beskyttelse mot nettfisking .....	67
	Gå til Norton Password Manager .....	67
	Slå av og på Norton Password Manager .....	68
	Opprette Norton Password Manager skyhvelv .....	70
	Slette Norton Password Manager-hvelvet .....	71
	Eksportere dine Norton Password Manager-data .....	72
	Importere Norton Password Manager-data .....	73
	Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen .....	74
Kapittel 8	Holde PC-en optimalisert .....	76
	Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse .....	76
	Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker .....	79
	Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer .....	80

	Kjør en Norton diagnoserapport .....	82
	Konfigurere Norton for å maksimere PC-oppstartstiden .....	82
Kapittel 9	Tilpasse innstillinger .....	84
	Konfigurere proxy-innstillinger for nettverket .....	84
	Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter eksternt .....	85
	Beskytt innstillingene for Norton enhetssikkerhet mot uautorisert tilgang .....	85
	Konfigurere Norton for best batteribruk .....	86
	Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton enhetssikkerhet .....	87
Kapittel 10	Finne tilleggsløsninger .....	88
	Finne versjonsnummeret til produktet .....	88
	Oppgradere Norton-produktet .....	88
	Avinstallere Norton Enhetssikkerhet i Windows .....	89

# Velkommen til Norton

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Systemkrav for Norton AntiVirus](#)

## Systemkrav for Norton AntiVirus

For å installere Norton AntiVirus på PC, Mac®, smarttelefoner eller nettbrett, sørg for at de oppfyller minimum systemkrav.

Norton AntiVirus Premium beskytter opptil 10 enheter og inkluderer sikker sikkerhetskopiering kun for PC-er. Det inkluderer ikke sikker sikkerhetskopiering for Mac OS X.

### Windows

#### ◆ Operativsystemer

- Microsoft Windows® 10 (alle versjoner)
- Microsoft Windows® 10 i S-modus (32-biters eller 64-biters eller ARM32) versjon 1803 og høyere.
- Microsoft Windows® 8.1 eller senere versjoner (32-biters og 64-biters)
- Microsoft Windows® 8 og Windows® 8 Pro (32-biters og 64-biters)
- Microsoft Windows® 7 (32-biters og 64-biters) med Service Pack 1 eller nyere

### Maskinvare

#### ▪ Processor

For Windows 10/8/7: 1 GHz

#### ▪ RAM

For Windows 10: 2 GB (minst 512 MB RAM kreves for gjenopprettingsverktøyet)

For Windows 8/7: 1 GB (32-biters) (minst 512 MB RAM kreves for gjenopprettingsverktøyet)

- **Harddiskplass**

300 MB ledig harddiskplass

- **Nettleserstøtte for Beskyttelse mot sårbarhet**

Følgende nettlesere støtter Beskyttelse mot sårbarhet.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-biters og 64-biters)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32-biters og 64-biters)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32-biters og 64-biters)<sup>2</sup>

- **Nettleserstøtte for Beskyttelse mot nettfisking, Safe Search og Passordstyring**

Følgende nettlesere støttes for Beskyttelse mot nettfisking, Safe Search og Passordstyring.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-biters og 64-biters)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (32-biters og 64-biters)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32-biters og 64-biters)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32-biters og 64-biters)<sup>2</sup>

---

**Merk:** Funksjonen **Safe Search** er ikke tilgjengelig i Microsoft Edge-nettleseren.

---

- **E-postklienter**

Norton støtter e-postsøk på alle POP3-kompatible e-postklienter.

- **Støtte for antiSpam**

Følgende e-postklient støttes for antisпам:

- Microsoft Outlook 2003 og nyere

<sup>1</sup> Noen av beskyttelsesfunksjonene er ikke tilgjengelig i Microsoft Internet Explorer 10.0 eller nyere versjoner.

<sup>2</sup> Som NortonLifeLock har gjort tilgjengelig i tjenesteperioden.

# Laste ned og installere Norton

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Laste ned og installere Norton](#)
- [Installere Norton på flere enheter](#)
- [Overføre Norton-lisensen til en ny enhet](#)
- [Feilsøk med Norton Bootable Recovery Tool](#)

## Laste ned og installere Norton

Det er like enkelt å beskytte dine enheter og administrere Norton-produktet som å legge til en ny enhet til Norton-kontoen.

For å laste ned og installere Norton på datamaskinen

- 1 [Logg på](#) Norton.
- 2 Hvis du ikke har logget på Norton-kontoen, skriver du inn e-postadressen og kontopassordet og klikker på **Logg på**.

Hvis du ikke har en konto, klikker du på **Opprett en konto** og fullfører registreringsprosessen.

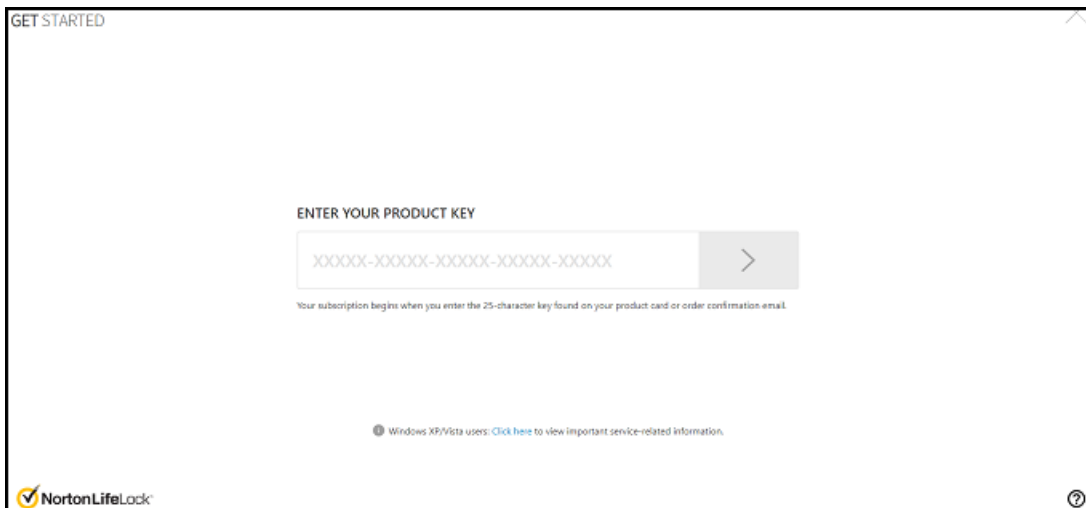


3 Gå til vinduet **Kom i gang** og klikk på **Last ned Norton**.



Hvis du vil installere et nytt produkt som ennå ikke er registrert på Norton-kontoen din, klikker du på **Skriv inn en ny produktnøkkel**.

Skriv inn produktnøkkelen og klikk på det neste (>)-ikonet.



4 Klikk på **Godta og last ned**.

- 5 Klikk på det området som den blå pilen viser på skjermen. Følg siden instruksjonene på skjermen.
  - For Internet Explorer- eller Microsoft Edge-nettleser: Klikk på **Kjør**
  - For Firefox og Safari: Klikk på alternativet **Last ned** i øverste høyre hjørne av nettleseren for å vise de nedlastede filene. Dobbelklikk så på filen du lastet ned.
  - For Chrome: Dobbelklikk på filen du lastet ned i det nederste venstre hjørnet.
- 6 Hvis vinduet **brukerkontroll** -vinduet vises, så klikker du på **Fortsett**.
- 7 Norton-produktet blir lastet ned, installert og aktivert automatisk.

## Installere Norton på flere enheter

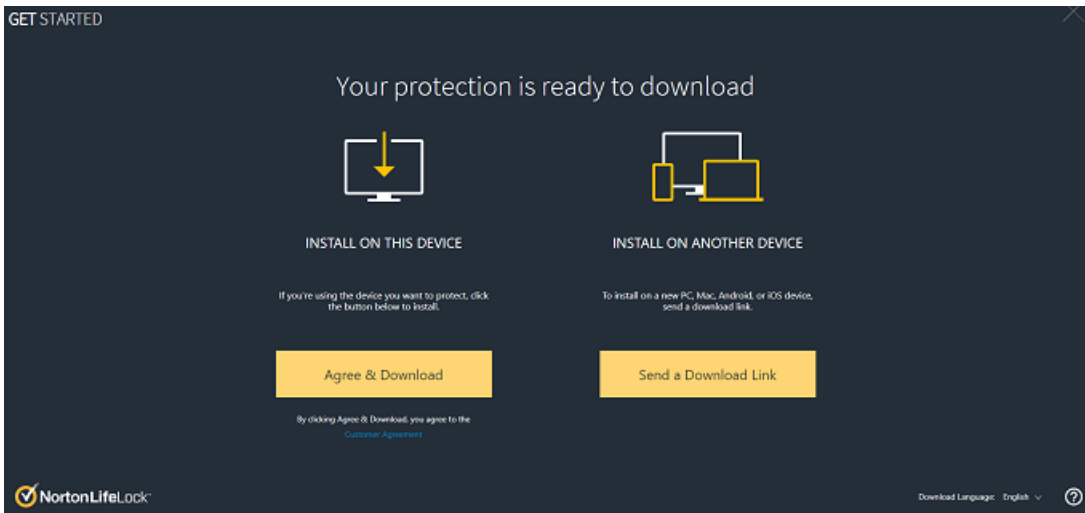
Fra Norton-kontoen din kan du sende e-poster til flere enheter og installere Norton på enhetene. E-posten inneholder en installeringskobling og instruksjoner for å installere Norton.

For å installere Norton på en annen enhet

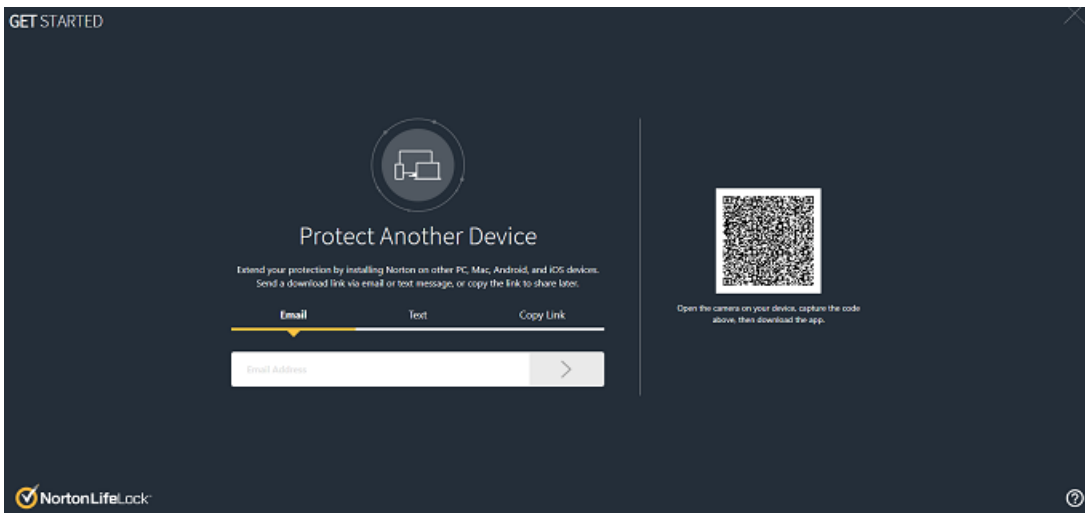
- 1 [Logg på](#) Norton.
- 2 Hvis du ikke har logget på Norton-kontoen, skriver du inn e-postadressen og kontopassordet og klikker på **Logg på**.
- 3 Gå til vinduet **Kom i gang** og klikk på **Last ned Norton**.



- 4 På siden som åpnes, klikker du på **Send en nedlastingskobling**.



- 5 Skriv inn en e-postadresse du har tilgang til på den andre enheten, og klikk på **Send**-knappen. Deretter klikker du på **Fullført**.



En e-postmelding med instruksjoner om hvordan du installerer Norton-produktet, sendes til denne e-postadressen.

- 6 Finn og åpne e-postmeldingen du har mottatt fra **Norton-teamet**, på enheten du vil laste ned Norton til.
- 7 Klikk på **Last ned nå**.
- 8 Klikk på **Godta og last ned**.
- 9 Lagre filen på datamaskinen og dobbeltklikk på filen for å installere Norton. Som standard lagres filen i Nedlastinger-mappen på både Mac- og Windows-maskiner.  
Følg instruksjonene på skjermen.

## Overføre Norton-lisensen til en ny enhet

Hvis Norton-produktet er installert på en enhet som du ikke lenger bruker, kan du overføre Norton-produktet fra den enheten til en annen enhet ved å bruke Norton-kontoen.

### Overføre Norton-lisensen

- 1 [Logg på](#) Norton-kontoen.
- 2 På siden **Enheter** identifiserer du enheten du ikke lenger vil beskytte.

---

**Merk:** Enheten må vises med en grønn status. Hvis enheten du ikke lenger bruker, vises med en rød eller oransje status, kan du fjerne enheten fra Norton-kontoen og frigjøre en lisens.

---

- 3 Klikk på ellipse-ikonet under enheten.
- 4 Klikk på **Administrer lisens** i menyen som åpnes.
- 5 Gå til siden **Administrer enhet** og gjør følgende:
  - Klikk på enhetens navn.
  - Under **Hva vil du gjøre** klikker du på **Fjern Norton**.
  - Klikk på **Neste**.
- 6 I vinduet **Fjerne Norton** som åpnes, klikker du på **Ja**.
- 7 På siden som åpnes, klikker du på **Installer nå**.
- 8 Gå til siden **Installer på en ny enhet** og velg ett av følgende:
  - Klikk på **Last ned** for å installere Norton på den gjeldende enheten.
  - Hvis du vil installere Norton på en annen enhet, klikker du på **Send kobling**.
- 9 Klikk på **Neste**.
- 10 Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

# Feilsøk med Norton Bootable Recovery Tool

Hvis du ikke kan installere Norton AntiVirus, åpne Norton AntiVirus, eller ikke klarer å starte datamaskinen, kan du bruke Norton? Bootable Recovery Tool for å løse problemet.

Norton Bootable Recovery Tool søker etter og fjerner virus, spionprogrammer og andre sikkerhetsrisikoer fra datamaskinen. Du kan kun kjøre Norton Bootable Recovery Tool fra en DVD eller USB-stasjon.

---

**Merk:** Norton Bootable Recovery Tool erstatter ikke sanntidsbeskyttelsen mot virus og sikkerhetsrisikoer.

---

## Trinn 1: Last ned ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool til en datamaskin som ikke er infisert

For å laste ned ISO-filen

- 1 Åpne nettleseren, og gå til følgende URL:  
<https://norton.com/nbrt>
- 2 Klikk på **Last ned**.
- 3 Følg Følg instruksjonene på skjermen for å laste ned og lagre Norton Bootable Recovery Tools ISO-fil.

## Trinn 2: Opprett et oppstartsmedie med Norton Bootable Recovery Tool

Du kan bruke et vilkårlig verktøy til å brenne ISO-filen for Norton Bootable Recovery Tool på en DVD eller en USB-stasjon som oppstartsmedium. Du kan deretter kjøre Norton Bootable Recovery Tool på alle infiserte datamaskiner. Du kan også bruke denne DVDen som en gjenopprettings-DVD på enhver datamaskin.

---

**Advarsel:** Hvis du oppretter Norton Bootable Recovery Tool på en overskrivbar DVD eller en USB-stasjon, slettes alle filene på DVDen eller USB-stasjonen permanent. Sikkerhetskopier data før du oppretter Norton Bootable Recovery Tool på en overskrivbar DVD eller USB-stasjon.

---

**Merk:** Hvis du oppretter Norton Bootable Recovery Tool på en USB-stasjon, bør USB-stasjonen ha minst 1 GB ledig plass og må være formatert i filsystemet FAT32.

---

## Trinn 3: Start Norton Bootable Recovery Tool

Etter at du har opprettet Norton Bootable Recovery Tool på en DVD eller en USB-enhet, kan du bruke mediet til å kjøre Norton Bootable Recovery Tool.

### For å starte Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Sett inn DVDen eller -USB-stasjonen du opprettet med Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Slå på datamaskinen eller start den infiserte datamaskinen på nytt, og gå til BIOS-modus ved å trykke umiddelbart på knappen som vises på skjermen når datamaskinen starter igjen.
- 3 Velg DVD-en eller USB-stasjonen du opprettet Norton Bootable Recovery Tool på, og trykk deretter på **Enter**. Hvis du bruker en maskin med UEFI aktivert, velger du gjenopprettingsmediet under alternativet **Legacy Boot** i stedet for **UEFI Boot**. Gjenopprettingsmediet kan være en DVD eller USB-stasjon som inneholder Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Gå til siden **Velkommen til NBRT**, og merk av for alternativet **Starte**. Hvis oppstart mislykkes, velger du alternativet **Start (vanlig video)**.
- 5 Velg foretrukket språk fra rullegardinlisten **Velg språk**, og klikk deretter på **OK**.
- 6 Les Nortons lisensavtale og klikk så på **Jeg samtykker** for å starte verktøyet.

### Trinn 4: Skann og løs trusler

Norton Bootable Recovery Tool finner og viser alle kjente sikkerhetstrusler. Du kan velge hva du vil gjøre med elementer som er merket som potensielle risikoer.

#### Søke gjennom og fjerne trusler

- 1 Les Nortons lisensavtale og klikk så på **Jeg samtykker** for å starte verktøyet.
- 2 I **Søk på datamaskinen** -delen klikker du på **Start søk**.  
Når søket er fullført, vises følgende i **Søk fullført** -vinduet:
  - Totalt antall filer som ble gjennomført
  - Totalt antall trusler som ble oppdaget
- 3 I **Søk fullført** -vinduet ser du over søkeresultatene og gjør ett av følgende:
  - For å fjerne alle truslene som ble funnet på datamaskinen din, velger du **Handlings** kolonnen.
  - Du velger den aktuelle trusselen som du vil fjerne under **Handlings** kolonnen slik at hver av truslene blir møtt med riktig tiltak.

---

**Merk:** Se over søkeresultatene nøye før du fjerner truslene ettersom du ikke kan gjenopprette filene som vel er fjernet fra datamaskinen din.

---

- 4 Klikk på **Reparer**.
- 5 Klikk på **OK** i bekreftelsesdialogboksen.

- 6 Løsningsvinduet viser status for hver trussel under **Handlings** kolonnen.
- 7 Klikk på **Fortsett**.
- 8 I **Start datamaskinen på nytt** -vinduet klikker du på **Start på nytt** for å starte datamaskinen på nytt.

Hvis du vil kjøre søket igjen, klikker du på **Søk igjen**.

Norton Bootable Recovery Tool laster automatisk ned og oppdaterer de nyeste virusdefinisjonene fra Norton-serverne når du starter søket og er tilkoblet Internett. De nyeste virusdefinisjonene bidrar til å beskytte datamaskinen mot de nyeste virusene og sikkerhetstruslene.

# Forstå og svare på trusler

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt](#)
- [Hold Norton enhetssikkerhet oppdatert](#)
- [Vise eller reparere sikkerhetsrisikoer som Norton finner på enheten](#)

## Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt

Fargen på flisene Sikkerhet, Internett-sikkerhet, Sikkerhetskopiering og Oppsummering i hovedvinduet til Norton-produktet angir statusen på hver kategori:

- **Grønn** : Du har beskyttelse.
- **Oransje** : Datamaskinen trenger oppmerksomhet.
- **Rød** : Datamaskinen er utsatt for risiko.

---

**Merk:** Sikkerhetskopieringskategorien er kun tilgjengelig med abonnementene Deluxe og Premium og Norton 360.

---

Norton reparerer automatisk de fleste problemer som reduserer beskyttelsen eller systemytelsen, og viser statusen Beskyttet i hovedvinduet. Norton viser problemer som krever oppmerksomheten din som **Risikoutsatt** eller **Obs**.



### Svare på statusindikatorene Risikoutsatt og Obs.

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

- 2 I Nortons hovedvindu klikker du på den røde eller oransje flisen til kategorien som indikerer **Risikoutsatt** eller **Obs**.

- 3 Klikk på **Løs nå** og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du fremdeles har problemer, kan du klikke på **Hjelp > Få støtte** for å kjøre diagnoseverktøyet.

Du kan også prøve å bruke [Norton Nødverktøy](#) hvis du tror datamaskinen er alvorlig infisert.

## Hold Norton enhetssikkerhet oppdatert

Hvis du slår av Automatisk LiveUpdate eller har vært frakoblet, kan du kontrollere når du sist mottok Norton-sikkerhetsoppdateringer for enheten og kjøre LiveUpdate for å forsikre deg om at du har den nyeste oppdateringen etter behov

- virusdefinisjoner som bidrar til å beskytte enheten mot skadeprogrammer, uautorisert nettverkstilgang, spam-e-post og mye mer.
- programoppdateringer som forbedrer kompatibiliteten til operativsystemet eller maskinvaren, justerer ytelsesproblemer eller løser programfeil.

Når abonnementet ditt er aktivt, gjør Norton det enkelt å motta oppdateringer som beskytter deg mot nye trusler, automatisk.

### Kontrollere når Norton sist ble oppdatert

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

- 2 Klikk på **Sikkerhet** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Sjekk datoen ved siden av **Beskyttelsesoppdateringer** under statusindikatoren for sikkerhet.
- 4 Hvis datoen er eldre enn et par dager, kjører du LiveUpdate.

### Kjøre LiveUpdate for å få den nyeste Norton-oppdateringen

---

**Merk:** Forsikre deg om at du er tilkoblet Internett.

---

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **LiveUpdate** i hovedvinduet i Norton.

3 Når LiveUpdate er fullført i vinduet **Norton LiveUpdate** klikker du på **OK**.

Hvis LiveUpdate har feilet av en eller annen grunn, kan du kjøre Intelligent Updater for å få de nyeste oppdateringene.

**Kjøre Intelligent Updater hvis LiveUpdate mislyktes**

1 Gå til nedlastningssiden for [Intelligent Updater](#).

2 Avhengig av Windows-versjonen din gjør du ett av følgende:

- For 32-biters versjoner av Windows 7/Vista/XP: Klikk på den første filen i listen under Filnavn. Filnavnet begynner med årstallet og slutter med v5i32.exe. For eksempel 20130528-017-v5i32.exe
- For 64-biters versjoner av Windows 8.1/8/7/Vista: Gå til delen for 64-biters plattformer, og klikk på den første filen i listen under Filnavn. Filnavnet begynner med årstallet og slutter med v5i64.exe. For eksempel 20130528-017-v5i64.exe

---

**Merk:** Windows Vista- og Windows XP-enheter som kjører Norton, støttes i Vedlikeholdsmodus.

---

3 Lagre filen på skrivebordet i Windows.

4 Dobbeltklikk på filen du lagret, på skrivebordet.

**Kontroller at Norton Automatic LiveUpdate er slått på**

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.

3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.

4 I vinduet for **AntiVirus** -innstillinger, trykker du på **Oppdateringer** -fanen.

5 På raden **Automatisk LiveUpdate** flytter du bryteren til **På**.

6 Klikk på **Bruk**.

7 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Still inn Norton til å søke etter oppdateringer uten å starte enheten på nytt

---

**Merk:** På enheter med Windows 7/8.1 eller nyere kan du søke etter oppdateringer uten å starte datamaskinen på nytt.

---

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 I vinduet for **AntiVirus** -innstillinger, trykker du på **Oppdateringer** -fanen.
- 5 I raden **Ta kun i bruk oppdateringer etter omstart** gjør du ett av følgende:
  - Hvis du vil motta LiveUpdate-varslinger som spør om du vil bruke oppdateringer uten å starte datamaskinen på nytt, flytter du bryteren til **Av**. Dette er standardinnstillingen.
  - Hvis du bare vil bruke oppdateringer etter at du har startet datamaskinen på nytt, flytter du bryteren til **På**.
- 6 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Vise eller reparere sikkerhetsrisikoer som Norton finner på enheten

Når Norton oppdager en sikkerhetsrisiko, fjernes risikoen automatisk, med mindre du blir bedt om å angi hvordan du vil løse risikoen. Hvis du trenger å gi innspill, viser Norton varselet **Trusler oppdaget** eller **Sikkerhetsrisiko** med forslag om hvordan du løser sikkerhetsrisikoen.

### Vise risikoer som ble løst automatisk under et søk

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbelklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** velger du **Løste sikkerhetsrisikoer** fra rullegardinlisten **Vis**.
- 4 Velg en risiko i listen, så vises handlingen som ble utført i panelet **Detaljer**.

### Reparere uløste risikoer som oppdages under søk

I visse tilfeller løser ikke Norton en risiko automatisk, men anbefaler heller en handling som du kan utføre for å fjerne risikoen.

### Reparere uløste risikoer som oppdages under søk

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbelklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** velger du **Uløste sikkerhetsrisikoer** fra rullegardinlisten **Vis**.
- 4 Velg en risiko i listen hvis det vises uløste risikoer.
- 5 Følg **Anbefalt handling** i panelet **Detaljer**.

---

**Merk:** Iblant må du starte datamaskinen på nytt etter at Norton har fjernet en sikkerhetsrisiko. Hvis Norton ber deg om å starte datamaskinen på nytt, bør du lagre eventuelle åpne filer og starte datamaskinen på nytt.

---

**Merk:** Kjør Norton Power Eraser hvis du tror at systemet er infisert. Norton Power Eraser er et kraftig verktøy for fjerning av skadelige programmer, som eliminerer sikkerhetsrisikoer som er vanskelige å fjerne. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du [Se "Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en"](#) på side 26.

---

# Administrere sikkerheten din

Dette kapittelet inneholder følgende emner:

- [Vise systemaktiviteter](#)
- [Vis Rapport](#)
- [Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler](#)

## Vise systemaktiviteter

Norton gir deg informasjon om viktige systemaktiviteter i løpet av de tre siste månedene.

Norton overvåker datamaskinens ytelse. Hvis det oppdager at et bestemt program eller en bestemt ressurs bruker mer ressurser en vanlig, får du beskjed om dette i et ytelsesvarsel.

### Vise detaljer om systemaktivitet

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Grafer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Grafer** klikker du på fanen for en måned for å vise detaljene.
- 4 I hendelsesgrafen flytter du musepekeren over ikonet eller stripen til en aktivitet.
- 5 Du ser detaljer om aktivitetpopup-meldingen i popup-vinduet som åpnes.
- 6 Hvis alternativet **Vis detaljer** vises i popup-vinduet, kan du se ytterligere detaljer om aktiviteten i vinduet **Sikkerhetslogg** ved å klikke på **Vis detaljer**.

## Vis Rapport

**Rapport** viser automatisk alle aktivitetene som Norton utfører hver måned. Du kan også åpne rapporten manuelt ved å klikke på alternativet **Rapport** i hovedvinduet i Norton.

Hver gang Norton søker gjennom filene dine, kjører LiveUpdate, analyserer nedlastinger, blokkerer inntrenginger eller reparerer infiserte filer, logges informasjon om den aktuelle aktiviteten i en Rapport. Alternativet **Detaljer** i Rapport-vinduet viser en fullstendig liste over aktivitetene som Norton har utført.

Hvis du ikke ønsker at rapporten skal vises automatisk hver måned, kan du slå av alternativet. Du kan fremdeles åpne rapporten manuelt.

### Slå av rapport

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 På **Rapport** -raden flytter du **På/av** -bryteren til **Av**.

Du kan også vise rapporten manuelt ved å bruke alternativet **Rapport** i hovedvinduet i Norton. **Rapport** -alternativet er bare tilgjengelig når Norton-produktet har utført aktiviteter på datamaskinen.

## Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler

Isolerte elementer er isolert fra resten av datamaskinen, slik at de ikke kan spre seg eller infisere datamaskinen. Hvis du har elementer du tror er infiserte, men som ikke er identifisert som en risiko av Norton, kan du isolere dem manuelt. Du kan også gjenopprette et element fra isolasjon hvis du tror det bare har lav risiko. Norton reparerer ikke elementer du gjenoppretter. Norton kan imidlertid desinfisere de gjenoprettede elementene under påfølgende søk.

### Gjenopprette et element fra isolasjon

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og åpne rullegardinlisten **Vis**. Velg kategorien **Isolasjon**.
- 4 Velg et element du vil behandle.

5 Klikk på **Alternativer** i ruten **Detaljer**.

Hvis du klikker på koblingen **Flere detaljer**, får du mer informasjon om elementet før du velger hva du vil gjøre med det. Koblingen åpner vinduet **File Insight**, som inneholder mer informasjon om risikoen.

6 Velg ett av følgende alternativer i vinduet **Trussel oppdaget** :

- **Gjenopprett** : Returnerer elementet til den opprinnelige plasseringen på datamaskinen. Dette alternativet er bare tilgjengelig for elementer som er isolert manuelt.
- **Gjenopprett og utelat denne filen** : Returnerer elementet til den opprinnelige plasseringen uten at det repareres. Element blir heller ikke oppdaget i fremtidige søk. Dette alternativet er tilgjengelig for oppdagede virusrusler og andre trusler enn virus.
- **Fjern fra logg** : Fjerner det valgte elementet fra **Sikkerhetslogg**.

7 I vinduet **Isolasjonsgjenoppretting** klikker du på **Ja**.

8 Velg mappen eller stasjonen der du vil gjenopprette filen, i dialogboksen **Søk etter mappe**. Deretter klikker du på **OK**.

## Gjenopprette en fil som ble merket som sikkerhetsrisiko ved en feil

Norton fjerner som standard sikkerhetsrisikoer fra datamaskinen og isolerer dem. Hvis du tror at en fil ble fjernet ved en feil, kan du gjenopprette filen fra Isolasjon til originalplasseringen, og utelate den fra fremtidige søk.

### Gjenopprette en fil fra Isolasjon

---

**Merk:** Du bør bare utelate programmer fra Norton-søk hvis du er sikker på at de er trygge. Hvis et annet program f.eks. baserer seg på et sikkerhetsrisikoprogram for å fungere, kan du bestemme deg for å beholde programmet på datamaskinen.

---

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 I hovedvinduet til Norton, klikker du på **Sikkerhet**, og deretter på **Logg**.

3 I vinduet **Sikkerhetslogg**, under **Vis** i rullegardinmenyen, velger du **Isolasjon**.

4 Velg filen du ønsker å gjenopprette.

5 Klikk på **Alternativer** i ruten **Detaljer**.

6 I vinduet **Trussel oppdaget** klikker du på **Gjenopprett og utelat denne filen**.

- 7 I vinduet **Isolasjonsgjenoppretting** klikker du på **Ja**.
- 8 I dialogboksen **Søk etter mappe** velger du mappen eller stasjonen du vil gjenopprette filen til, og klikker på **OK**.

## Sende et element til evaluering hos Norton

Du kan bidra til å gjøre Norton-produktet mer effektivt ved å sende filer du mener utgjør en sikkerhetsrisiko, til Norton. Norton Security Response analyserer filen. Hvis den utgjør en risiko, legges den til i fremtidige beskyttelsesdefinisjoner.

---

**Merk:** Personlig identifiserbar informasjon inkluderes aldri i innsendinger.

---

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og åpne rullegardinlisten **Vis**. Velg kategorien **Isolasjon**.
- 4 Velg et element du vil behandle.
- 5 Klikk på **Alternativer** i ruten **Detaljer**.  
Hvis du klikker på koblingen **Flere detaljer**, får du mer informasjon om elementet før du velger hva du vil gjøre med det. Koblingen åpner vinduet **File Insight**, som inneholder mer informasjon om risikoen.
- 6 Gå til vinduet **Trussel oppdaget** og klikk på **Send til NortonLifeLock**.
- 7 Klikk på **OK** i dialogboksen som åpnes.

### Isolere et element manuelt

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og åpne rullegardinlisten **Vis**. Velg kategorien **Isolasjon**.
- 4 Klikk på **Sett i isolasjon**.
- 5 Legg til filen du vil isolere, i vinduet **Manuell isolasjon** og skriv inn en beskrivelse som referanse.

---

**Merk:** Hvis du isolerer en fil som er tilknyttet eventuelle kjørende prosesser, avsluttes disse prosessene. Derfor bør du lukke alle åpne filer og kjørende prosesser før du setter en fil i isolasjon.

---



# Gjennom søke datamaskinen

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en](#)
- [Opprette egendefinerte Norton-søk](#)
- [Planlegge Norton-søk](#)
- [Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse](#)
- [Vise sanntidstrusler som oppdages av Norton SONAR](#)
- [Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting](#)
- [Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra Norton-søk](#)
- [Tøm fil-IDer som utelates ved søk](#)
- [Slå automatiske oppgaver på eller av](#)
- [Kjøre egendefinerte oppgaver](#)
- [Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk](#)
- [Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser som påvirker PC-en](#)
- [Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i nettfiskingsforsøk](#)
- [Les mer om Norton-beskyttelsesstatuser](#)

## Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en

Norton sporer automatisk virusdefinisjoner og gjennområder automatisk PC-en din for en rekke trusler. Hvis du har vært frakoblet eller mistenker at du har et virus, kan du kjøre følgende manuelt:

- **Hurtigsøk** for å analysere områdene på datamaskinen som er mest sårbare for trusler.
- **Fullstendig søk** for å analysere hele systemet, inkludert mindre sårbare programmer, filer og pågående prosesser som ikke blir sjekket under et Hurtigsøk.
- **Egendefinert søk** for å analysere individuelle filer eller mapper hvis du mistenker at de er risikoutsatt.

---

**Merk:** Etter at du har installert Norton, kan det første søket ta en time eller mer for å analysere hele systemet.

---

### Kjør et Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Søk**, ved siden av **Søk og oppgaver**, velger du ett av følgende:

- **Hurtigsøk > Kjør**
- **Fullstendig systemsøk > Kjør**
- **Egendefinert søk > Gå**, og klikk deretter på **Kjør** ved siden av **Søk på stasjon**, **Søk i mappe** eller **Søk i fil** for å navigere til komponentene du vil gjennområde.

4 Gå til vinduet **Resultatoversikt** og klikk på **Fullfør**.

Hvis noen av elementene krever spesiell oppmerksomhet, kan du gå gjennom risikoene i vinduet **Trusler oppdaget**.

### Fullstendig systemsøk

Fullstendig systemsøk utfører et dyptgående søk på datamaskinen for å fjerne virus og andre sikkerhetstrusler. Alle oppstartssektorer, filer og pågående prosesser som brukeren har tilgang til, blir kontrollert. Dette gjennområder datamaskinen grundig, og tar lengre tid.

---

**Merk:** Når en du kjører et fullstendig systemsøk som administrator, søkes det derfor i flere filer enn når du kjører et søk uten administratorrettigheter.

---

## Kjør et fullstendig systemsøk

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, velg **Fullstendig systemsøk**.
- 4 Klikk på **Go**.

## Egendefinert søk

Iblant kan det hende at du vil gjennområde en bestemt fil, flyttbare stasjoner, en av stasjonene på datamaskinen, eller mapper eller filer på datamaskinen. Hvis du for eksempel har en ekstern stasjon og mistenker at det er et virus på den, kan du gjennområde bare den stasjonen. Og hvis du har mottatt en komprimert fil i en e-post, og mistenker at filen inneholder et virus, kan du søke gjennom dette elementet.

### Gjennområde enkeltelementer

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, klikker du på **Egendefinert søk**.
- 4 Klikk på **Go**.
- 5 I vinduet **Søk** gjør du ett av følgende:
  - Når du skal søke på bestemte stasjoner, klikker du på **Kjør** ved siden av **Søk på stasjon**, velger stasjonene du vil søke på, og klikker på **Søk**.
  - Når du skal søke i bestemte mapper, klikker du på **Kjør** ved siden av **Folder Scan**, velger mappene du vil søke i, og klikker på **Søk**.
  - Når du skal søke i bestemte filer, klikker du på **Kjør** ved siden av **Søk i fil**, velger filene du vil søke i, og klikker på **Søk**. Du kan også trykke på **Ctrl** og merke flere filer.
- 6 Gå til vinduet **Resultatoversikt** og klikk på **Fullfør**.  
Hvis enkelte elementer krever handlinger fra deg, må du vurdere dem og iverksette det anbefalte tiltaket.

## Norton Power Eraser-søk

Norton Power Eraser er et kraftig verktøy for eliminering av skadelig programvare, som hjelper deg med å bli kvitt sikkerhetsrisikoer som er vanskelige å fjerne. Norton Power Eraser bruker mer aggressive teknikker enn en normal søkeprosess. Noen ganger er det en risiko at Norton Power Eraser merker et legitimt program for fjerning. Gjennomgå søkeresultat grundig før du fjerner noen filer med Norton Power Eraser.

### Laste ned Norton Power Eraser og kjøre et søk (Windows 10/8/7)

- 1 Last ned [Norton Power Eraser](#).
- 2 Trykk på **Ctrl - + J** -tasten for å åpne vinduet **Nedlastinger** i nettleseren. Deretter dobbeltklikker du på filen **NPE.exe**.  
Hvis vinduet Brukerkontroll vises, klikker du på **Ja** eller **Fortsett**.
- 3 Les lisensavtalen og klikk på **Godta**.  
Hvis du allerede har godtatt lisensavtalen, ser du ikke dette spørsmålet igjen.  
Norton Power Eraser søker etter den nye versjonen og laster den ned automatisk hvis den er tilgjengelig.
- 4 I vinduet Norton Power Eraser velger du **Fullstendig systemsøk**, og klikker deretter på **Kjør nå**.
- 5 Hvis du vil inkludere et rootkit-søk, klikker du på **Innstillinger** og går til **Innstillinger for søking og logging**. Sett alternativet til **Inkluder rootkit-søk (krever omstart av datamaskinen)** og klikk på **Bruk**.
- 6 Når du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Start på nytt**.  
Vent til søket er fullført. Følg instruksjonene på skjermen.

### Laste ned Norton Power Eraser og kjøre et søk (Windows XP/Vista)

- 1 Last ned [Norton Power Eraser](#).
- 2 Trykk på **Ctrl - + J** -tasten for å åpne vinduet **Nedlastinger** i nettleseren. Deretter dobbeltklikker du på filen **NPE.exe**.  
Hvis vinduet Brukerkontroll vises, klikker du på **Ja** eller **Fortsett**.
- 3 Les lisensavtalen og klikk på **Godta**.  
Norton Power Eraser søker etter den nye versjonen, og spør deg om du vil laste den ned hvis den er tilgjengelig.
- 4 I vinduet **Norton Power Eraser** klikker du på ikonet **Søk etter risikoelementer**.

- 5 Som standard utfører Norton Power Eraser et rootkitsøk som krever en omstart. Når du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Start på nytt**.  
Hvis du ikke vil inkludere rootkit-søket, går du til **Innstillinger** og fjerner avmerkingen for **Inkluder søk etter rootkits (krever at du starter datamaskinen på nytt)**.
- 6 Vent til søket er fullført. Følg instruksjonene på skjermen.

## Opprette egendefinerte Norton-søk

Mens standardinnstillingene for Norton-automatiserte søk fungerer bra for de fleste brukere, kan enkelte brukere tilpasse alternativer for å gjennområde bestemte stasjoner, mapper eller filer etter en tidsplan som de velger.

### Lage et egendefinert søk

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk** går du til **Søk og oppgaver** og velger **Egendefinert søk**. Deretter klikker du på **Gå**.
- 4 Gå til **Søk** -vinduet og klikk på **Opprett søk**.
- 5 I vinduet **Nytt søk**, ved siden av **Navn på søk**, skriver du inn et navn for søket ditt og legger till innstillinger som følger:
  - På fanen **Søk i elementer** klikker du på **Legg til stasjoner**, **Legg til mapper** eller **Legg til filer** for å navigere til komponentene du vil inkludere i søket.
  - Gå til fanen **Planlegg søk** og velg et intervall under Når du vil kjøre søket. Deretter velger du tidsalternativer.  
Velg fra alternativene under **Kjør søket**. For de fleste brukere er det best å merke av i alle boksene. Dette sikrer at søk bare kjøres når du ikke bruker datamaskinen eller når du ikke bruker batteristrøm. Det forhindrer også at datamaskinen går i dvale under et søk.
  - På fanen **Søkealternativer** flytter du bryterne til å tilpasse atferden til komprimerte filer eller trusler med lav risiko under søket.
- 6 Klikk på **Lagre**.

### Redigere eller slette et egendefinert søk i Norton

Du kan redigere et egendefinert søk som du opprettet, for å gi søket et nytt navn, legge til eller fjerne filer eller endre tidsplanen. Hvis du ikke lenger trenger å kjøre søket, kan du slette det.

### Redigere eller slette et egendefinert søk

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk** går du til **Søk og oppgaver** og velger **Egendefinert søk**. Deretter klikker du på **Gå**.
- 4 Gå til vinduet **Søk**, kolonnen **Rediger søk**, og gjør ett av følgende ved siden av det egendefinerte søket du vil endre:
  - Klikk på redigeringsikonet og gå til vinduet **Rediger søk**. Der flytter du bryterne for å slå søkealternativene av eller på. For de fleste brukere fungerer standardinnstillingene bra. Klikk på **Bruk standardinnstillinger** for å fjerne egendefinerte innstillinger.
  - Klikk på papirkurvikonet og deretter på **Ja** for å bekrefte at du vil slette det egendefinerte søket.
- 5 Klikk på **Lagre**.

## Planlegge Norton-søk

Norton oppdager når du er borte fra datamaskinen, og kjører automatisk søk for å sikre at systemet overvåkes jevnlig mot trusler. Du kan også planlegge egne Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinerte søk for å kjøre på dem på tidspunktene du velger.

### Planlegge et Norton Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, klikker du på **Egendefinert søk**.
- 4 Klikk på **Go**.
- 5 I vinduet **Søk** går du til kolonnen **Rediger søk** og klikker på redigeringsikonet ved siden av et Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk du har opprettet tidligere.
- 6 I vinduet **Rediger søk** på fanen **Tidsplan for søk** :
  - Under **Når vil du at søket skal utføres** velger du et intervall og deretter tidsalternativer.
  - Velg fra alternativene under **Kjør søket**. For de fleste brukere er det best å merke av i alle boksene. Dette sikrer at søk bare kjøres når du ikke bruker datamaskinen eller når du ikke bruker batteristrøm. Det forhindrer også at datamaskinen går i dvale under et søk.

- 7 Klikk på **Neste**.
- 8 Gå til vinduet **Søkealternativer** og klikk på **Lagre**.

## Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse

Sanntidsbeskyttelse oppdager ukjente sikkerhetsrisikoer på datamaskinen og lar deg avgjøre hvilke handlinger som skal utføres hvis det oppdages en risiko.

---

**Merk:** Standardinnstillingene anbefales for de fleste brukere. Hvis du vil slå av en funksjon midlertidig, bør du slå den på igjen så snart som mulig. Hvis du vil at lavrisikoelementer skal fjernes automatisk, må du konfigurere SONAR avansert modus. Auto-Protect ser etter virus og andre sikkerhetsrisikoer hver gang du kjører programmet på datamaskinen. Ha alltid Auto-Protect på.

---

### Stille inn Auto-Protect til å gjennom søke flyttbare medier

Ser etter oppstartvirus når du bruker flyttbare medier. Når det flyttbare mediet er blitt gjennom søkt for systemvirus, gjennom søkes det ikke igjen før det settes inn på nytt eller formateres. Hvis du fremdeles mistenker at et oppstartsvirus infiserer flyttbare medier, må du sørge for at Auto-Protect er slått på, slik at du kan søke gjennom det flyttbare mediet på nytt. Auto-Protect søker gjennom det flyttbare mediet når du setter det inn og åpner det fra Min datamaskin. Du kan også gjennom søke det manuelt for å kontrollere at det flyttbare mediet ikke er infisert.

#### Tilpasse innstillingene for automatisk beskyttelse

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Under **Søk i flyttbare medier** setter du glidebryteren til **På**.

### Konfigurere SONAR til å fjerne trusler automatisk

SONAR gir deg sanntidsbeskyttelse mot trusler ved å spore ukjente sikkerhetsrisikoer på datamaskinen proaktivt. SONAR identifiserer spirende trusler basert på oppførselen til tilleggsprogrammer. Du kan bruke innstillingene for SONAR avansert modus til å konfigurere hvordan SONAR fjerner trusler.

### Konfigurere SONAR til å fjerne trusler automatisk

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Under **Fjern risikoelementer automatisk** flytter du bryteren til **Alltid**.
- 5 Under **Fjern risikoelementer hvis jeg ikke er til stede** flytter du bryteren til **Alltid**.
- 6 Klikk på **Bruk**.

### Angi Auto-Protect for å utelate kjente sikre filer fra Norton-søk

Hvis du mener at Norton identifiserer et gyldig program som en sikkerhetsrisiko, kan du utelate filen fra Norton-søk.

#### Utelate filer fra Norton-søk

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for Antivirus.
- 5 Gjør ett av følgende under **Utelatelser/lavrisiko** :
  - Gå til raden **Elementer som skal utelates fra søk** og klikk på **Konfigurer**.
  - Gå til raden **Elementer som skal utelates fra Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting**, og klikk på **Konfigurer**.
- 6 Klikk på **Legg til mapper** i vinduet som åpnes, eller **Legg til filer**.
- 7 Klikk på bla gjennom-ikonet i dialogboksen **Legg til element**. Velg elementet du vil utelate fra søkene, i dialogboksen som vises.
- 8 Klikk på **OK**.

## Vise sanntidstrusler som oppdages av Norton SONAR

SONAR gir sanntidsbeskyttelse mot trusler og oppdager ukjente sikkerhetsrisikoer proaktivt. SONAR identifiserer nye trusler basert på virkemåten til programmer, noe som er raskere enn den tradisjonelle signaturbaserte sporingen av trusler. Funksjonen beskytter deg mot skadelig kode, selv før nye virusdefinisjoner er tilgjengelige gjennom LiveUpdate.



---

**Merk:** SONAR-beskyttelse bør alltid være aktivert. Når Auto-Protect er slått av, er SONAR-beskyttelsen også deaktivert. Da er ikke datamaskinen beskyttet mot nye trusler.

---

#### Vise risikoer som er oppdaget av SONAR

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten og velger **SONAR-aktivitet**.

4 Velg en risiko på listen hvis det vises risikoer.

5 Følg **Anbefalt handling** i panelet **Detaljer**.

Kategorien viser også aktiviteter som endrer datamaskinens konfigurasjon eller innstillinger. Alternativet **Flere detaljer** i denne kategorien gir deg mer informasjon om ressursene som aktiviteten påvirker.

#### Kontroller at SONAR-beskyttelse er på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.

4 På fanen **Automatisk beskyttelse**, under **Sanntidsbeskyttelse**, flytter du bryteren **SONAR-beskyttelse** til **På**.

5 Klikk på **Bruk**.

6 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting

Du kan konfigurere Norton til å utelate bestemte programmer fra søk med Auto-Protect og SONAR. I vinduene **Søkeutelatelser** og **Sanntidsutelatelser** kan du utelate virus og andre sikkerhetstrusler med høyt risikonivå fra søk. Når du legger til en fil eller mappe i utelatelseslisten, overser Norton filen eller mappen når den søker etter sikkerhetsrisikoer.

Hvis du vil utelate en fil fra Informasjon om nedlasting, må du velge en mappe og laste ned filen til denne. Hvis du f.eks. laster ned en utrygg, kjørbare fil til denne mappen, hindrer ikke Norton nedlastingen, og fjerner ikke filen fra datamaskinen. Du må opprette en egen mappe for filer som skal utelates fra Download Intelligence.

---

**Merk:** Ved å utelate en fil fra Norton-søk reduserer du datamaskinens beskyttelse. Derfor bør du bare gjøre dette hvis det er absolutt nødvendig. Du bør bare utelate elementer hvis du er sikker på at de ikke er infisert.

---

#### Utelate sikkerhetstrusler med høyt risikonivå fra søk

- 1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.

- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for **Antivirus**.

- 5 Gjør ett av følgende under **Utelatelser/lavrisiko** :

- Gå til raden **Elementer som skal utelates fra søk** og klikk på **Konfigurer**.
- På raden **Elementer som skal utelates fra Auto-Protect, Skript, SONAR og Informasjon om nedlasting** klikker du på **Konfigurer**.

- 6 Klikk på **Legg til mapper** i vinduet som åpnes, eller **Legg til filer**.

Du kan tildele utelatelser til lokale stasjoner, mapper, filgrupper, enkeltfiler eller nettverksstasjoner. Norton støtter imidlertid ikke utelatelser for filer i et nettverk. Hvis du legger til en nettverksstasjon i utelatelseslisten, må du kontrollere at stasjonen er tilkoblet datamaskinen.

- 7 Klikk på bla gjennom-ikonet i dialogboksen **Legg til element**.

- 8 Velg elementet du vil utelate fra søket, i dialogboksen som vises.

Når du legger til mapper, kan du spesifisere om du vil ta med eller utelate undermapper.

- 9 Klikk på **OK**.

- 10 Klikk på **OK** i dialogboksen **Legg til element**.

- 11 Klikk på **Bruk** og deretter på **OK** i vinduet som åpnes.

## Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra Norton-søk

Med innstillinger for Signaturutelatelser kan du velge bestemte, kjente sikkerhetsrisikoer som skal utelates fra Norton-søk. Eksempel: Hvis en legitim app som et gratis spill er avhengig av et annet program, for eksempel et reklameprogram, for å fungere, kan du bestemme deg for å beholde reklameprogrammet selv om det utsetter deg for risiko. Du kan også angi at du ikke vil bli varslet om programmet ved fremtidige søk.

---

**Merk:** Utelatelser reduserer beskyttelsesnivået og bør bare brukes hvis du har et spesielt behov for det, og så fremt du er helt klar over den potensielle risikoen ved å utelate kjente trusler fra Norton-søk.

---

#### Legge til en signatur med lavt risikonivå i Signaturutatelelser

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for **Antivirus**.
- 5 Under **Utelatelser / Lav risiko**, i raden **Signaturer som skal utelates fra all oppdagelse**, klikker du på **Konfigurer**.
- 6 I vinduet **Signaturutatelelser** klikker du på **Legg til**.
- 7 I vinduet **Sikkerhetsrisikoer** klikker du på en sikkerhetsrisiko som du vil utelate, og klikker så på **Legg til**.
- 8 I vinduet **Signaturutatelelser** klikker du på **Bruk** og deretter på **OK**.

## Tøm fil-IDer som utelates ved søk

Når du kjører et søk, utelukker Norton filene som er lagt til i Søkutatelelser. Hvis du vil at Norton skal søke i alle filene på datamaskinen, må du fjerne fil-IDene.

#### Fjerne IDene til filer som utelates under søk

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i **Innstillinger** -vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Søk og risikoer** i innstillingsvinduet for **Antivirus**.
- 5 Under **Utelatelser / Lav risiko** i raden **Tøm fil-IDer som utelates ved søk**, klikker du på **Fjern alle**.
- 6 I **Advarsel** -vinduet klikker du på **Ja**.

## Slå automatiske oppgaver på eller av

Norton kjører automatiske oppgaver mens programmet kjører i bakgrunnen og beskytter datamaskinen. Disse automatiske oppgavene inkluderer virussøk, overvåking av Internett-tilkoblingen, nedlasting av beskyttelsesoppdateringer og andre viktige oppgaver. Disse aktivitetene kjører i bakgrunnen når datamaskinen er skrudd på.

Hvis det finnes elementer som krever gransking, viser Norton en melding med informasjon om nåværende status, eller ber deg om å gjøre noe. Hvis du ikke ser noen meldinger er datamaskinen din beskyttet.

Du kan åpne Norton når som helst hvis du vil se datamaskinens status eller detaljene om beskyttelsen.

Når en bakgrunnsaktivitet pågår, varsler Norton deg med en melding i systemstatusfeltet som er plassert til høyre for oppgavelinjen. Du kan se resultatene av de siste aktivitetene neste gang du åpner hovedvinduet i Norton.

### Slå automatiske oppgaver på eller av

- 1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Oppgaveplanlegging** i vinduet **Innstillinger**.

- 4 I vinduet **Oppgaveplanlegging**, i kategorien **Automatiske oppgaver**, gjør følgende:

- Merk av for funksjonen du vil kjøre automatisk.  
Merk av i avmerkingsboksen **Oppgaver** hvis du vil merke av for alle funksjonene.
- Fjern avmerkingen for funksjonen du ikke vil kjøre automatisk.  
Fjern avmerkingen for **Oppgaver** hvis du vil fjerne avmerkingen for alle funksjonene på én gang.

- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Kjøre egendefinerte oppgaver

Norton kontrollerer systemet automatisk og velger de beste innstillingene for å sikre at systemet er trygt. Du kan imidlertid kjøre visse egendefinerte oppgaver. Du kan velge hvilke oppgaver du ønsker å kjøre, ved å bruke alternativene som er tilgjengelige i vinduet **Brukerdefinerte oppgaver**.

Lar deg velge din egen kombinasjon av oppgaver for et engangssøk. Du kan kjøre LiveUpdate, sikkerhetskopiere data, fjerne surfehistorikk fra nettlesere, frigjøre diskplass ved å rydde opp i diskrot og optimalisere disker.

### Kjøre egendefinerte oppgaver

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk**, under **Søk og oppgaver**, velg **Egendefinert oppgave**, og så klikker du på **Gå**.
- 4 Velg oppgavene du vil kjøre, i vinduet **Brukerdefinerte oppgaver**.  
Hvis du vil velge alle oppgavene, merker du av for **Oppgaver**.
- 5 Klikk på **Go**.

## Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk

Bruk innstillingene for oppgaveplanlegging for å få Norton til å undersøke systemet automatisk for å finne sikkerhets- og ytelsesproblemer. Du kan angi når og hvor ofte Norton skal utføre disse undersøkelsene.

Du har følgende alternativer for tidsplanlegging av sikkerhets- og ytelseskontroller:

#### Automatisk (anbefalt)

Undersøk PC-en for sikkerhets- og ytelsesproblemer når PC-en er inaktiv.

Denne innstillingen gir maksimal beskyttelse.

#### Ukentlig

Undersøk PC-en én eller flere ganger i uken etter sikkerhets- og ytelsesproblemer.

Du kan velge ukedagene og klokkeslettet kontrollen skal utføres på.

#### Månedlig

Undersøk PC-en én gang i måneden etter sikkerhets- og ytelsesproblemer.

Du kan velge hvilken dag og hvilket klokkeslettet kontrollen skal utføres på.

#### Manuell plan

Ikke utføre tidsplanlagte sikkerhets- eller ytelsessøk på PC-en.

Hvis du velger dette alternativet, bør du utføre manuelle sikkerhets- og ytelsessøk på PC-en av og til, slik at du opprettholder beskyttelsen.

Ytelsen til datamaskinen blir best mulig hvis du setter opp en plan slik at viktige handlinger utføres mens datamaskinen er inaktiv. Når du setter opp en ukentlig eller månedlig plan for søk, og merker av for alternativet **Bare kjør hvis inaktiv**, gjennom søker Norton datamaskinen

når den er inaktiv. NortonLifeLock anbefaler at du merker av for alternativet **Bare kjør hvis inaktiv** for at datamaskinen skal yte optimalt.

#### Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Oppgaveplanlegging** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Velg et alternativ i kategorien **Planlegging**, under **Planlegge**.

Hvis du velger **Ukentlig** eller **Månedlig**, må du velge klokkeslett og dag/dato for kjøring av automatiske oppgaver. Du har også mulighet til å angi at de automatiske oppgavene bare skal kjøres når datamaskinen er inaktiv.

- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser som påvirker PC-en

Databeskyttelse beskytter PC-en mot skadelige prosesser som har til hensikt å destabilisere PC-en, skade og/eller stjele dataene dine, og spre den skadelige virkemåten til andre gode prosesser. Den bruker Nortons omdømmeteknologi til å identifisere en prosess som sikker, skadelig eller ukjent. Avhengig av situasjonen kan du legge til flere mapper og/eller utvidelser. Du kan også utelate prosesser fra skanning og beskyttelse.

---

**Advarsel:** Hvis du slår av denne funksjonen, svekkes beskyttelsen av PC-en. Så vi anbefaler at denne funksjonen alltid er På. Hvis du ønsker å slå den av, må du derimot gjøre det midlertidig og passe på at du aktiverer den igjen.

---

#### Slå Databeskyttelse av og på

- 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** > **Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.
- 4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På** eller **Av**.
- 5 Gå til raden **Vis varslinger** og gjør ett av følgende:

- Flytt bryteren til **På** for å bli varslet hver gang Databeskyttelse blokkerer en trussel.

- Flytt bryteren til **Av** for å undertrykke varslinger. Du kan imidlertid se detaljene for blokkerte trusler i vinduet **Sikkerhetslogg**.  
Hvis du vil åpne vinduet **Sikkerhetslogg**, dobbeltklikker du på **Sikkerhet** i hovedvinduet i Norton. Deretter klikker du på **Logg > Databeskyttelse**.

6 Klikk på **Bruk**.

7 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før Databeskyttelse slås av, og klikker på **OK**.

#### Legge til eller redigere en mappe i Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.

3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.

4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.

5 Slik legger du til eller redigere en mappe:

- Ved siden av **Beskyttede mapper** klikker du på **Konfigurer**.
- Gjør følgende i vinduet **Beskyttede mapper** :
  - Hvis du vil inkludere et nytt element, klikker du på **Legg til**.
  - Hvis du vil endre et eksisterende element, merker du elementet og klikker på **Rediger** for å endre det.

---

**Merk:** Du kan ikke redigere en forhåndsinnstilt mappe.

---

- I vinduet **Legg til element** eller **Rediger element** blar du til og velger mappen.
- Klikk i avmerkboksen for å inkludere undermappene.
- Klikk på **OK**.

6 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

#### Legge til en utvidelse i Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.

3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.

4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.

5 Slik legger du til en utvidelse:

- Ved siden av **Beskyttede filtyper** klikker du på **Konfigurer**.
- Gå til vinduet **Beskyttede filtyper** og klikk på **Legg til**.
- Skriv inn utvidelsen du vil beskytte, i vinduet **Legg til element**. Hvis du for eksempel vil beskytte kjørbare filer, skriver du .exe i feltet. Alle filer med .exe-utvidelsen, hvor som helst på PC-en, er beskyttet.
- Klikk på **OK**.

6 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

#### Fjerne en mappe eller en utvidelse fra Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.

3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.

4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.

5 Ved siden av **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper** klikker du på **Konfigurer**.

6 I vinduet **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper** velger du elementet du vil fjerne.

---

**Merk:** Du kan ikke fjerne en forhåndsinnstilt mappe eller utvidelse.

---

7 Klikk på **Fjern**.

8 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

#### Legge til eller fjerne en prosess fra utelatelse i Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Klikk på **Innstillinger > Antivirus** i Norton-produktets hovedvindu.

3 I vinduet **Antivirus** klikker du på fanen **Databeskyttelse**.

4 Gå til raden **Databeskyttelse** og flytt **Av/på** -bryteren til **På**.

5 Gå til raden **Prosessutelatelse** og klikk på **Konfigurer**. Deretter gjør du følgende:

- Hvis du vil legge til en prosess for utelatelse i Databeskyttelse, klikker du på **Legg til** og velger prosessen.



- Hvis du vil fjerne en prosess fra utelatelse i Databeskyttelse, klikker du på prosessen og deretter på **Fjern..**
- 6 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

## Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i nettfiskingsforsøk

Skript bidrar til å beskytte deg mot potensielle trusler som du laster ned eller mottar som vedlegg i nettfiskingsmeldinger. Den fjerner mistenkelige skript fra filer og korrigerer filene, som standard\*\*. Du kan gjenopprette de originale filene med skriptet, og konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere dokumenter med innebygde skript.

---

**Merk:** \*\*For nettleserne Chrome, Edge og Internet Explorer støttes denne funksjonen fra Windows 10 RS2 samt senere versjoner.

---

I tillegg blokkerer Norton programmer med innebygde skript fra å kjøre hvis det oppdager mistenkelig oppførsel med de innebygde skriptene. Du kan imidlertid konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere programmer med innebygde skript.

Skript brukes til å gjøre dokumenter dynamiske og interaktive. Selv om hovedmålet med skript er å forbedre dokumentopplevelsen, kan nettkriminelle bruke dem til å lure inn skadeprogram på datamaskinen. Skript er generelt ikke viktige for funksjonaliteten til et dokument, og mange programmer deaktiverer dem som standard.

Du kan konfigurere Norton til å utelate bestemte filer fra skript hvis du er sikker på at de ikke inneholder skadelig innhold. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "[Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting](#)" på side 33. Du kan gjenopprette de opprinnelige filene ved å erstatte de desinfiserte filene. Du bør bare utelate filer hvis du er sikker på at de ikke har skadelig innhold.

Skript identifiserer potensielle trusler basert på filenes adferd. Hvis Norton oppdager potensielt farlig aktivitet når du åpner et dokument med innebygd skript, blokkerer det programmet slik at skriptet ikke kan kjøres. Du kan konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere skriptene når du åpner dokumenter med innebygde skript.

### Gjenopprette originalfilen

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetsikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** i hovedvinduet i Norton, og klikk deretter på **Logg**.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten **Vis** og velger **Skript**.

- 4 I **Skript** -visningen velger du elementet du vil gjenopprette.
- 5 I høyre rute, under **Detaljer**, klikker du på **Gjenopprett**.
- 6 I vinduet **Gjenopprette skript** klikker du på **Ja**.
- 7 I spørredialogen som vises, velger du **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhetslogg** klikker du på **Lukk**.

## Slå skript av og på

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I innstillingsvinduet for **Antivirus** klikker du på **Skript** -fanen.
- 5 På raden **Fjern skript når du laster ned dokumenter** flytter du **På/Av** -bryteren til **På** eller **Av**. Deretter klikker du på **Bruk**.  
Slik slår du av et skript:
  - I vinduet **Sikkerhetsforespørsel** går du til rullegardinmenyen **Velg varighet** og velger hvor lenge alternativet skal være deaktivert. Deretter klikker du på **OK**.
- 6 På raden **Blokker skripter når du åpner dokumenter** flytter du **Av/På** -bryteren til **På** eller **Av**. Deretter klikker du på **OK**.  
Slik slår du av et skript:
  - I vinduet **Sikkerhetsforespørsel** går du til rullegardinmenyen **Velg varighet** og velger hvor lenge alternativet skal være deaktivert. Deretter klikker du på **OK**.
- 7 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Lukk**.

## Slette alle skriptelementene permanent

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten **Vis** og velger **Skript**.
- 4 I **Skript** -visningen klikker du på **Fjern oppføringer**.
- 5 I vinduet **Fjern oppføringer** klikker du på **Ja**.

- 6 Klikk på **Ja** i bekreftelsesdialogboksen.
- 7 I vinduet **Sikkerhetslogg** klikker du på **Lukk**.

## Konfigurerer hvordan Norton skal håndtere dokumenter med innebygd skript

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I innstillingsvinduet for **Antivirus** klikker du på **Skript** -fanen.
- 5 Under **Blokker skript når du åpner dokumenter**, i raden **Microsoft Office**, klikker du på **Konfigurer**.
- 6 I vinduet **Microsoft Office-innstillinger**, under **Handlinger**, velger du handlingen du vil at Norton skal utføre for hvert program.  
Velg mellom følgende alternativer:
  - **Blokker**
  - **Tillat**
  - **Spør meg**Du kan velge en annen handling for hvert program.
- 7 Klikk på **OK** i bekreftelsesvinduet som åpnes.
- 8 Klikk på **Bruk** og **OK** i vinduet **Microsoft Office-innstillinger**.
- 9 På raden **Adobe-dokument** velger du handlingen Norton skal utføre for PDF-dokumenter.
- 10 I raden **Blokker skript med mistenkelig oppførsel**, velg handlingen du vil at Norton skal utføre for programmer med innebygde skript.  
Velg mellom følgende alternativer:
  - **Blokker**
  - **Tillat**

- **Spør meg**

11 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Les mer om Norton-beskyttelsesstatuser

Skript brukes til å gjøre dokumenter dynamiske og interaktive. De kan også legge til funksjonalitet ved å automatisere bestemte oppgaver. Skripter kan omfatte ActiveX-kontroller, tilleggsprogrammer, datatilkoblinger, makroer, kobling av koblede objekter og innebygde OLE-filer, fargetemafiler osv.

Skriptkontroll bidrar til å beskytte deg mot skadeprogrammer som du laster ned eller mottar som vedlegg i nettfiskings-e-post.

Den fjerner mistenkelige skript fra filer og korrigerer filene som standard. Du kan gjenopprette de opprinnelige filene med skriptet, og konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere dokumenter med innebygde skript.

Følgende avsnitt forklarer hvordan du konfigurerer innstillingene for Skriptkontroll.

### Gjenopprette originalfilen med innebygde skript

Du kan gjenopprette de opprinnelige filene ved å erstatte de desinfiserte filene. Du bør bare gjenopprette opprinnelige filer hvis du er sikker på at de ikke har skadelig innhold.

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** i hovedvinduet i Norton, og klikk deretter på **Logg**.
- 3 I vinduet **Sikkerhetslogg** går du til rullegardinlisten **Vis** og velger **Skript**.
- 4 I **skript** -visningen velger du det aktive innholdet du vil gjenopprette.
- 5 I høyre rute, under **Detaljer**, klikker du på **Gjenopprett**.
- 6 I vinduet **Gjenopprette skript** klikker du på **Ja**.
- 7 I spørredialogen som vises, velger du **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhetslogg** klikker du på **Lukk**.

### Konfigurere hvordan Norton skal håndtere dokumenter med innebygd skript

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i vinduet **Innstillinger**.

- 4 I innstillingsvinduet for **Antivirus** klikker du på **Skript** -fanen.
- 5 Under **Blokker skript når du åpner dokumenter**, i raden **Microsoft Office**, klikker du på **Konfigurer**.
- 6 I vinduet **Microsoft Office-innstillinger**, under **Handlinger**, velger du handlingen du vil at Norton skal utføre for hvert program.  
Velg mellom følgende alternativer:
  - **Blokker**
  - **Tillat**
  - **Spør meg**Du kan velge en annen handling for hvert program.
- 7 Klikk på **OK** i bekreftelsesvinduet som åpnes.
- 8 Klikk på **Bruk** og **OK** i vinduet **Microsoft Office-innstillinger**.
- 9 På raden **Adobe-dokument** velger du handlingen Norton skal utføre for PDF-dokumenter.
- 10 I raden **Blokkér skript med mistenkelig oppførsel**, velg handlingen du vil at Norton skal utføre for programmer med innebygde skript.  
Velg mellom følgende alternativer:
  - **Blokker**
  - **Tillat**
  - **Spør meg**
- 11 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Slå av Skriptkontroll

---

**Merk:** Hvis du slår av Skriptkontroll, reduseres beskyttelsesnivået. Du bør bare gjøre det ved spesifikke behov. Skriptkontroll gir et ekstra lag med sikkerhet ved å fjerne skripter og desinfisere dokumenter. NortonLifeLock anbefaler at du har Skriptkontroll aktivert til enhver tid, da det gir deg et ekstra sikkerhetslag.

---

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Antivirus** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I innstillingsvinduet for **Antivirus** klikker du på **Skript** -fanen.
- 5 På raden **Fjern skripter når du laster ned dokumenter** flytter du **Av/På** -bryteren til **Av**.

- 6 På raden **Blokker skripter når du åpner dokumenter** flytter du **Av/På** -bryteren til **Av**.
- 7 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk**.
- 8 I vinduet **Sikkerhetsforespørsel** går du til rullegardinmenyen **Velg varighet** og velger hvor lenge alternativet skal være deaktivert. Deretter klikker du på **OK**.
- 9 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Lukk**.

# Holde deg trygg på Internett

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Slå på Nettleserbeskyttelse](#)
- [Les mer om utelateslisten for Inntrengingsforhindring](#)
- [Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen](#)
- [Slå AutoBlock av eller på](#)
- [Oppheve blokkering av datamaskiner som er blokkert av Norton AutoBlock](#)
- [Legge til en enhet til Enhetsklarering](#)
- [Slå Informasjon om nedlasting av eller på](#)
- [Slå spamfiltrering av eller på](#)
- [Definere Internett-bruk for Norton](#)
- [Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på](#)
- [Les mer om Trådløs nettverkssikkerhet](#)
- [Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web](#)

## Slå på Nettleserbeskyttelse

Skadelige nettsteder oppdager og utnytter sårbarheter i nettlesere for å laste ned skadeprogrammer. Når du skrur på Nettleserbeskyttelse, blokkerer Norton skadeprogrammer før de kan angripe. Dette bidrar til å beskytte den sensitive informasjonen din og forhindrer at angripere får tilgang til datamaskinen.

Nettleserbeskyttelse er slått på som standard. Ha Nettleserbeskyttelse slått på for å sikre at du er beskyttet mot skadelige nettsteder.

---

**Merk:** Funksjonen Nettleserbeskyttelse er tilgjengelig for nettleserne Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

---

## Hvordan slår jeg på Nettleserbeskyttelse?

Funksjonen Nettleserbeskyttelse er som standard slått på, for å beskytte deg mot skadelige nettsteder. Men hvis du av en eller annen grunn har slått den av, kan du slå den på igjen.

### Slå på Nettleserbeskyttelse

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Flytt **På/av** -bryteren til **På** i raden Nettleserbeskyttelse.
- 6 Klikk på **Bruk**.
- 7 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Les mer om utelateslisten for Inntrengingsforhindring

Hvis du er sikker på at en enhet på nettverket er trygg, kan du endre enhetens klareringsnivå til Full klarering. Du kan endre klareringsnivået for en enhet ved hjelp av Enhetsklarering under **Nettverksinnstillinger**. Du kan utelate disse klarerte enhetene fra søket med Inntrengingsforhindring. Du sparer tid og forbedrer nettverkshastigheten ved å utelate klarerte enheter fra søk med Inntrengingsforhindring. Når du utelater en klarert enhet, søker ikke Norton-produktet gjennom noe informasjon mottatt fra denne enheten. Enheter med full klarering som er utelatt fra et søk med Inntrengingsforhindring, legges til i utelateslisten for Inntrengingsforhindring.

Hvis det viser seg at noen av enhetene du utelot fra Inntrengingsforhindring-søket er infiserte, kan du tømme utelateslisten. Når du tømmer utelateslisten, sletter Norton-produktet alle IPS-utelatte enheter fra listen.

Du kan tømme utelateslisten i følgende situasjoner:

- Hvis én eller flere enheter på utelateslisten for søk med Inntrengingsforhindring er infiserte.



## Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen

- Hvis én eller flere enheter på utelateslisten for søk med Inntrengingsforhindring forsøker å infisere datamaskinen.
- Hvis hjemmenettverket er infisert.

### Fjerne alle enhetene fra utelateslisten i Inntrengingsforhindring

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Klikk på **Tøm** i raden **Utelatesliste**, under **Inntrengingsforhindring**.
- 6 Klikk på **Ja** i bekreftelsesdialogboksen.
- 7 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen

Noen få skadelige nettsteder kan forsøke å få uautorisert tilgang til enhetens informasjon når du installerer og åpner fri programvare eller delt programvare. Skadelige nettsteder sporer og utnytter sårbarheter for å laste ned skadeprogrammer, for eksempel skadeprogrammer som brukes til **mining av kryptovaluta** og kan avsløre enhetens informasjon til nettkriminelle.

Når **URL-overvåking for apper** er slått på, overvåker Norton alle programmer som er installert på datamaskinen, og blokkerer de skadelige nettstedene fra å få tilgang til enheten. Norton varsler deg når det blokkerer et skadelig nettsted, og du kan vise informasjon om angrepet ved hjelp av vinduet Sikkerhetslogg.

---

**Merk: URL-overvåking for apper** overvåker ikke nettleserapper. Du må legge til Norton-leserutvidelser for å beskytte nettleseren mot skadelige nettsteder.

---

### Slå på URL-overvåking for apper for å blokkere skadelige nettsteder

Som standard er **URL-overvåking for apper** slått på. URL-overvåking for apper må være slått på for å sikre beskyttelse mot skadelige nettsteder.

Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Gå til **Inntrengingsforhindring**, raden **URL-overvåking for apper**, og flyt Av/på-bryteren til På.

## Utelate en URL-adresse eller et domene fra overvåking

Inntrengingsforhindring baserer seg på en omfattende liste over angrepssignaturer for å spore og blokkere mistenkelig nettsteder. I visse tilfeller kan trygge nettsteder identifiseres som mistenkelige fordi de har en lignende angrepssignatur. Hvis du mottar varsler om et mulig angrep, og du vet at nettstedet eller domenet som utløser varselet er trygt, kan du utelate signaturen fra overvåking.

### Utelate en URL-adresse eller et domene fra varselmeldinger

- 1 Klikk på **Vis detaljer** i varselmeldingen.
- 2 I vinduet **Sikkerhetslogg – avanserte detaljer** klikker du på **Fjern blokkering av URL**.

### Utelate en URL-adresse eller et domene ved å bruke Norton

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Gå til **Inntrengingsforhindring**, raden **Utelatelser i URL-overvåking for apper**, og klikk på **Konfigurer**.
- 6 Klikk på knappen **Legg til** og skriv inn URL-adressen eller domenenavnet du vil utelate fra overvåking.
- 7 Hvis du vil redigere eller fjerne en URL-adresse eller et domene, gjør du følgende:
  - Velg en URL-adresse eller et domene fra listen, og klikk på knappen **Rediger**. Endre URL-adressen eller domenenavnet.

- Velg en URL-adresse eller et domene du vil fjerne, og klikk på **Fjern** -knappen.

## Vise informasjon om den blokkerte URL-adressen

### Vise informasjon i varselmeldingen

- 1 Klikk på **Vis detaljer** i varselmeldingen.
- 2 I vinduet **Sikkerhetslogg – avanserte detaljer** finner du mer informasjon om den blokkerte URL-adressen.

### Vise informasjon med vinduet Sikkerhetslogg

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Gå til vinduet **Sikkerhetslogg** og velg **Inntrengingsforhindring** fra rullegardinlisten **Vis**.
- 4 Klikk på en rad for å vise detaljene om det aktuelle elementet.
- 5 Dobbeltklikk på en rad, eller klikk på **Flere alternativer** for å åpne Sikkerhetslogg – avanserte detaljer. Der kan du se flere detaljer om aktiviteten og utføre en handling på en aktivitet om nødvendig.

# Slå AutoBlock av eller på

Norton AutoBlock stopper all trafikk mellom en enhet på nettverket ditt og alle andre datamaskiner som prøver å utnytte denne enheten. Etersom dette omfatter trafikk som kanskje ikke er skadelig, stopper AutoBlock kun tilkoblingen i en begrenset tidsperiode etter at trusselen oppdages. Du kan angi tidsperioden du vil at Norton-produktet skal blokkere tilkoblinger fra angripende datamaskiner. Som standard blokkerer Norton-produktet all trafikk mellom datamaskinen din og den angripende datamaskinen i 30 minutter.

Hvis AutoBlock blokkerer trafikk til og fra datamaskiner du trenger tilgang til, kan du deaktivere funksjonen.

### Slå AutoBlock av eller på

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Klikk på **Konfigurer** under **Inntrengingsforhindring**, i raden **AutoBlock mot inntrenging**.
- 6 Gjør ett av følgende under **AutoBlock** i vinduet **AutoBlock mot inntrenging** :

- Hvis du vil slå av AutoBlock mot inntrenging, klikker du på **Av**.
  - Du slår på AutoBlock ved å klikke på **På (anbefales)** og velge hvor lenge du vil at AutoBlock skal være på, i rullegardinlisten **Blokker angripende datamaskiner med AutoBlock i:**.
- 7 Klikk på **OK** i vinduet **AutoBlock mot inntrenging**.
  - 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Oppheve blokkering av datamaskiner som er blokkert av Norton AutoBlock

Hvis Norton-brannmuren stopper nettverkstrafikk til en datamaskin som du vet er sikker, kan du gjenopprette tilkoblingene til denne PCen ved å fjerne den fra AutoBlock-listen i innstillingene til Norton-brannmuren.

### Oppheve blokkeringen av en datamaskin som er blokkert automatisk

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 Klikk på **Konfigurer** under **Inntrengingsforhindring**, i raden **AutoBlock mot inntrenging**.
- 6 I vinduet **AutoBlock mot inntrenging**, under **Datamaskiner som er blokkert av AutoBlock** velger du datamaskinens IP-adresse.
- 7 Under kolonnen **Handling** velger du **Avblokker** fra rullegardinlisten.
- 8 Klikk på **OK** i vinduet **AutoBlock mot inntrenging**.
- 9 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Legge til en enhet til Enhetsklarering

Du kan legge til en datamaskin eller enhet manuelt i listen over klarerte enheter. Du kan legge til en enhet ved å spesifisere følgende detaljer:

- Navn eller beskrivelse på enheten
- IP-adressen eller den fysiske adressen for enheten

**Merk:** Hvis du klarerer en enhet som ikke er på nettverket ditt, kan du utsette datamaskinen for sikkerhetsrisikoer.

### Legge til en enhet til Enhetsklarering

- 1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.

- 4 På fanen **Generelle innstillinger**, i raden **Klarer enhet** klikker du på **Konfigurer**.

- 5 I vinduet **Klarer enhet** klikker du på **Legg til**.

- 6 I vinduet **Legg til enhet**, i boksen **Navn** skriver du navnet til enheten du vil legge til nettverket ditt.

Enhetsnavnet kan bestå av maksimalt 15 tegn.

- 7 I boksen **IP-adressen eller den fysiske adressen** skriver du IP-adressen eller den fysiske adressen for enheten du vil legge til klarering av enhet.

Du kan bruke følgende formater i tekstboksen **IP-adresse eller fysisk adresse** :

IPv4-adresse	172.16.0.0
IPv6-adresse	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysisk adresse	11-22-c3-5a-fe-a4
Løsbar vert	ftp.myfiles.com

Adressen du oppgir, godkjennes ikke før enheten er fysisk funnet på nettverket.

- 8 Velg et alternativ fra rullegardinmenyen **Klareringsnivå**. Du har følgende alternativer:

#### **Full klarering**

Legger til en enhet i Full klarering-listen.

Enheter med full klarering overvåkes kun for kjente angrep og infeksjoner. Du bør bare velge dette alternativet hvis du er sikker på at enheten er helt trygg.

#### **Begrensede**

Legger til en enhet i Begrenset-listen.

Begrensede enheter får ikke tilgang til datamaskinen.

- 9 Hvis du ønsker at enheten skal utelates fra søk etter inntrengelsesforhindring, kryss av for **Utelat fra IPS-søk**.
- 10 Klikk på **Legg til enhet**.

## Slå Informasjon om nedlasting av eller på

Download Insight beskytter datamaskinen mot utrygge, kjørbare filer du laster ned via støttede nettlesere. **Informasjon om nedlasting** er som standard aktivert. Da gir Download Insight deg informasjon om omdømmenivået til enhver kjørbart fil du laster ned. Ryktenivået som Download Insight oppgir, angir om den nedlastede filen er trygg å installere.

Noen ganger trenger du kanskje å slå av Download Insight. Hvis du for eksempel vil laste ned en utrygg fil. I dette tilfellet må du slå av Download Insight, slik at Norton-produktet tillater deg å laste ned filen, og ikke fjerner den fra datamaskinen.

Du kan bruke alternativet **Informasjon om nedlasting** til å slå Download Insight av og på.

### Slå Informasjon om nedlasting av eller på

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Brannmur** eller **Nettverk** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på fanen **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse**.
- 5 På raden **Informasjon om nedlasting** flytter du **På/av** -bryteren til **Av** eller **På**.
- 6 Klikk på **Bruk**.
- 7 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før funksjonen Informasjon om nedlasting slås av. Deretter klikker du på **OK**.
- 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Slå spamfiltrering av eller på

Med økningen i bruk av e-post erfarer mange brukere at de mottar et stort antall uønsket, kommersiell e-post kjent som spam. Spam gjør det ikke bare vanskelig å identifisere vanlige e-postmeldinger, noen spammeldinger inneholder støtende meldinger og bilder.

Du kan bruke spamfilteret til å få kontroll over disse spammeldingene. Som standard vil beskyttelse mot spam være aktiv. Hvis du av en eller annen grunn ønsker å deaktivere den, kan du slå den av i selve programmet.

---

**Merk:** Hvis du slår av Norton AntiSpam, økes risikoen for å motta uoppfordret e-post.

---

### Slå spamfiltrering av eller på

- 1 Starte Norton.  
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **AntiSpam** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Gå til fanen **Filter**, raden **AntiSpam**, og flytt **På-/Av-** bryteren til **Av** eller **På**.
- 5 Hvis du slår spamfiltrering av, gjør du følgende:
  - I vinduet **Sikkerhetsforespørsel**, i rullegardinmenyen **Velg varighet**, velger du hvor lenge du vil skru av spamfiltrering.
- 6 Klikk på **Bruk**.
- 7 Klikk på **OK**.
- 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Definere Internett-bruk for Norton

Med **Kunnskap om nettverkskostnader** kan du kontrollere hvor mye båndbredde Norton kan bruke. Kunnskap om nettverkskostnader er som standard slått på og satt til Automatisk. Hvis du bruker Windows 7 eller tidligere, er standardinnstillingen **Ingen begrensning**. Hvis du har en treg Internett-tilkobling, kan du redusere båndbredden som Norton bruker. Du kan også angi kommunikasjonsretningslinjer for alle nettverkstilkoblinger som datamaskinen bruker ved å endre innstillingene for Kunnskap om nettverkskostnader.

### Definere Internett-bruk for Norton

- 1 Start Norton.  
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I fanen **Generelle innstillinger**, i raden **Kunnskap om nettverkskostnader** klikker du på **Konfigurer**. Hvis alternativet **Konfigurer** er deaktivert, flytter du **På/av** -bryteren til **På**.
- 5 I innstillingsvinduet **Kunnskap om nettverkskostnad** går du til **Policy** -kolonnen og klikker på rullegardinlisten ved siden av nettverkstilkoblingen du vil lage en policy for.
- 6 Velg ett av følgende:

- **Automatisk** Tillater at Norton-produktet kan motta alle oppdateringer av produktet og virusdefinisjonene ved å bruke kostnadspolicyen i Windows.

---

**Merk:** Auto-alternativet er bare tilgjengelig i Windows 8 eller nyere.

---

- **Ingen begrensning** Tillater at Norton kan bruke den nødvendige båndbredden til å motta alle produktoppdateringer og virusdefinisjoner. Hvis du bruker Windows 7 eller tidligere, er standardpolicyen **Ingen begrensning**.
  - **Økonomi** Gir Norton tilgang til Internett kun for å laste ned viktige produktoppdateringer og virusdefinisjoner. Hvis du har begrenset Internett-tilkobling, beskytter **Økonomi** deg mot kritiske sikkerhetstrusler.
  - **Ingen trafikk** Blokkerer Norton fra å koble seg til Internett. Hvis du velger denne policyen, kan ikke Norton motta kritiske virusdefinisjoner og programoppdateringer. Dette gjør datamaskinen sårbar for potensielle farer og virusangrep.
- 7 Klikk på **Bruke**, og klikk deretter på **OK**.
  - 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

## Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på

Du kan sette opp policyer for å begrense Internett-bruken i Norton. Hvis du ikke ønsker å begrense Internett-bruken til Norton-produktet, kan du slå av **Kunnskap om nettverkskostnader**.

Hvis du synes at Norton bruker for mye nettverksbåndbredde, kan du slå på **Kunnskap om nettverkskostnader**. Deretter kan du sette opp policyer for å begrense Internett-bruken i Norton. Norton kobler seg til Internett basert på policyen du konfigurerer i vinduet **Kunnskap om nettverkskostnader**. **Kunnskap om nettverkskostnader** er som standard aktivert.

Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.  
Hvis du har Norton AntiVirus, klikker du på **Nettverk**.
- 4 Gå til fanen **Generelle innstillinger**, raden **Kunnskap om nettverkskostnad**, og flytt **På-/Av-** bryteren til **Av** eller **På**.
- 5 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.



## Les mer om Trådløs nettverkssikkerhet

Funksjonen Trådløs nettverkssikkerhet beskytter deg mot MITM-angrep, SSL-stripangrep, innholdsmanipuleringsangrep, ARP-forfalskningsangrep og DNS-forfalskningsangrep.

Offentlige Wi-Fi-tilkoblinger er sårbare overfor mellommannbaserte angrep (MITM). MITM-angrep er et oppsett der en angriper plasserer seg mellom deg og Wi-Fi-leverandøren. Du tror kanskje at du er tilkoblet din klarerte Wi-Fi-leverandør, men du er tilkoblet et skadelig verktøy som registrerer alle tastetrykk og passord.

Hva skjer hvis Norton identifiserer et nettverk du har klarert, som et MITM-angrep.

Hvis du mener at Norton har identifisert et kjent pålitelig nettverk som et MITM-angrep, kan du legge til nettverket i listen over klarerte nettverk. Norton varsler deg når den identifiserer atferd som likner på MITM-angrep. Hvis du klikker på Klarer i varslet, vil du ikke motta en varslings neste gang du bruker nettverket. Hvis du utilsiktet klikket på Koble fra, kan du legge det til i klarerte nettverk igjen ved hjelp av Sikkerhetslogg. Slik klarer du et nettverk som Norton har blokkert tidligere.

**Slik klarer du et nettverk som Norton har blokkert tidligere**

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

2 Dobbelklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.

3 Fra rullegardinlisten i vinduet **Sikkerhetslogg** velger du **Trådløs nettverkssikkerhet**.

4 Velg den bestemte aktiviteten og klikk på **Flere alternativer**.

5 I vinduet **Sikkerhetslogg – avanserte detaljer** klikker du på **Klarer dette nettverket**.

## Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web

Nettbankbeskyttelse i Norton Safe Web gir økt sikkerhet når du bruker nettbank. Når du går inn på et nettbanknettsted med nettleserne Google Chrome, Mozilla Firefox eller Microsoft Edge, får du et varsel om å installere eller aktivere Norton Safe Web-utvidelsen. Klikk på **Installer** eller **Aktiver** i varslingen, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å installere eller aktivere Norton Safe Web-utvidelsen.

Du kan slå av varslet om nettbankbeskyttelse ved å klikke på **Ikke vis det igjen** i varselet eller ved å gå til vinduet **Innstillinger**.

### Slå av og på varslinger om nettbankbeskyttelse

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Brannmur** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under fanen **Inntregnings- og nettleserbeskyttelse**, på raden **Varslinger om nettbankbeskyttelse**, flytter du glidebryteren **Av / På** til **Av** eller **På**.
- 5 I vinduet **Innstillinger** klikker du på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

# Sikre personlige data

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Legge til eller installere Norton-leserutvidelser i nettleseren din](#)
- [Slå Norton Safe Web av og på](#)
- [Søke og surfe trygt på nettet med Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Beskyttelse mot nettfisking](#)
- [Gå til Norton Password Manager](#)
- [Slå av og på Norton Password Manager](#)
- [Opprette Norton Password Manager skyhvelv](#)
- [Slette Norton Password Manager-hvelvet](#)
- [Eksportere dine Norton Password Manager-data](#)
- [Importere Norton Password Manager-data](#)
- [Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen](#)

## Legge til eller installere Norton-leserutvidelser i nettleseren din

Med Norton-leserutvidelser kan du analysere nettstedene du besøker for å finne ut om de er infisert av virus, spionprogrammer, skadeprogrammer eller andre Internett-trusler. En sikker plassering på Internett, hvor du kan lagre all sensitiv informasjon som påloggingsinformasjon, personopplysninger og økonomisk informasjon.

Når du har installert Norton Enhetssikkerhet på datamaskinen eller på Mac-enheten, blir du bedt om å legge til Norton-nettleserutvidelser. Utvidelsene støtter følgende nettlesere: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox og Apple Safari.

Norton-leserutvidelser omfatter:

- [Norton Safe Web](#)
- [Norton Safe Search](#)
- Nortons startside
- [Norton Password Manager](#)
- [Norton Privacy Builder](#)

---

**Merk:** Norton Privacy Builder er kun tilgjengelig i Google Chrome-nettlesere i USA.

---

Hvis du vil installere Norton-leserutvidelser, velger du ett av følgende avhengig av nettleseren:

## Google Chrome

### Legge til Nortons nettleserutvidelser i Google Chrome

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 I Nortons hovedvindu klikker du på **Internett-sikkerhet**.
- 3 Fra rullegardinlisten i nettleseren velger du **Google Chrome** og klikker på **Konfigurer nå**.
- 4 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Installer i Norton Safe Web**.
- 5 På siden Chrome Web Store, klikker du på **Legg til i Chrome** og følger instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.
- 6 Når du har aktivert Norton Safe Web, kan du aktivere utvidelsene for Norton Safe Search, Nortons startside, Norton Password Manager og Norton Privacy Builder. Du kan bruke alternativet **Installer** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse funksjonene.

---

**Merk:** Norton Privacy Builder er kun tilgjengelig i Google Chrome-nettlesere i USA.

---

For å aktivere alle Norton-utvidelsene i Google Chrome, klikker du på **Legg til alle Norton-utvidelsene** and følger instruksjonene på skjermen.

---

**Merk:** Hvis utvidelsene for Norton Password Manager og Norton Safe Web mangler, kan de være deaktivert. Du finner ut hvordan du aktiverer utvidelsene, ved å lese [Slå Norton Safe Web av eller på](#) eller [Slå Norton Password Manager av eller på](#).

---

[http://www.youtube.com/watch?v=videoserier?list=PLMHhjKfBkIZTtWYuUuAINOJ66\\_p5e9xZgp&rel=0](http://www.youtube.com/watch?v=videoserier?list=PLMHhjKfBkIZTtWYuUuAINOJ66_p5e9xZgp&rel=0)

## Microsoft Edge (versjon 79 eller nyere)

Microsoft har lansert en ny versjon av Microsoft Edge basert på åpenkilde-prosjektet for Chromium. Norton tilbyr følgende leserutvidelser for denne nye nettleserversjonen i Microsoft Edge-butikken.

- Norton Password Manager – gir deg verktøyene du trenger for å opprette, lagre og behandle passord, kredittkortinformasjon og annen sensitiv informasjon på nettet på en tryggere måte
- Norton Safe Web – gir deg beskyttelse mot Internett-trusler mens du surfer på nettet

Utvidelsene er tilgjengelig for både Windows og Mac-plattformer.

### Legge til utvidelsen for Norton Password Manager i Microsoft Edge

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I Nortons hovedvindu klikker du på **Internett-sikkerhet**.
- 3 Fra rullegardinlisten i nettleseren velger du **Microsoft Edge** og klikker på **Konfigurer nå**.
- 4 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Installer** i **Norton Safe Web**.
- 5 Når du har aktivert Norton Safe Web, kan du aktivere utvidelsene for Norton Safe Search, Nortons startside og Norton Password Manager. Du kan bruke alternativet **Installer** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse utvidelsene.

---

**Merk:** Hvis utvidelsene for Norton Password Manager og Norton Safe Web mangler, kan de være deaktivert. Du finner ut hvordan du aktiverer utvidelsene, ved å lese [Slå Norton Safe Web av eller på](#) eller [Slå Norton Password Manager av eller på](#).

---

## Microsoft Edge (versjon 44 eller tidligere)

### Legge til Nortons nettleserutvidelse i Microsoft Edge

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 Klikk på **Mer** øverst til høyre på skjermen, og velg deretter **Utvidelser**.
- 3 I vinduet **Utvidelser** klikker du på **Få utvidelser fra Store**.

- 4 I **Store** -vinduet skriver du inn **Norton** i søkefeltet og klikker på **Norton Password Manager** i søkeresultatene.
- 5 Klikk på **Installer**.  
Etter at du har installert utvidelsen, klikker du på **Start**.
- 6 I vinduet **Du har en ny utvidelses-popup-melding** klikker du på **Slå den på**.
- 7 Hvis du vil vise ikonet for Norton Password Manager på adresselinjen, klikker du på **Mer** -knappen øverst til høyre i nettleseren. Deretter klikker du på **Utvidelser**.
- 8 I vinduet **Utvidelse** velger du **Norton Password Manager**.
- 9 I vinduet **Norton Password Manager** flytter du glidebryteren under **Vis knappen ved siden av adresselinjen** til **På**.

---

**Merk:** Du kan også starte siden **Nettleserbeskyttelse** ved å klikke på alternativet **Konfigurer nå** på søylen **Internett-sikkerhet**.

---

## Mozilla Firefox

Legge til Nortons nettleserfunksjoner i Mozilla Firefox

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I Nortons hovedvindu klikker du på **Internett-sikkerhet**
- 3 Fra rullegardinlisten i nettleseren velger du **Mozilla Firefox** og klikker på **Konfigurer nå**.
- 4 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Installer** i **Norton Safe Web**.
- 5 I utvidelsesvinduet som vises, klikker du **Fortsett til installasjon** og deretter på **Legg til**.  
Etter at du har aktivert Norton Safe Web, kan du aktivere funksjonene Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager for nettleseren. Du kan bruke alternativet **Installer** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse funksjonene.  
Hvis du vil aktivere alle Norton-utvidelsene i Firefox, klikker du på **Aktiver alle Norton-utvidelsene** og følger instruksjonene på skjermen.

[http://www.youtube.com/watch?v=videoseris?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCaIEYzz2jRDU\\_&rel=0](http://www.youtube.com/watch?v=videoseris?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCaIEYzz2jRDU_&rel=0)

## Internet Explorer

Legge til Nortons nettleserutvidelse i Internet Explorer

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I Nortons hovedvindu klikker du på **Internett-sikkerhet**

- 3 Fra rullegardinlisten i nettleseren velger du **Internet Explorer** og klikker på **Konfigurer nå**.
- 4 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Installer i Norton Safe Web**.
- 5 Etter at du har aktivert Norton Security-verktøylinjen, kan du aktivere utvidelsene for Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager i nettleseren.  
Du kan bruke alternativet **Klikk for å legge til** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse funksjonene.
- 6 Hvis du ikke har installert noen av disse utvidelsene, vises varslingen **Beskyttelsesvarsel for Internet Explorer** når du starter Internet Explorer etter en uke.  
Klikk på **Installer nå** og følg instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.

---

**Merk:** Støtte er også tilgjengelig for Microsoft Internet Explorer ved å bruke eldre teknologi for nettlesertillegg. Vi anbefaler at du bruker Microsoft Edge eller en annen nettleser som en alternativ nettleser.

---

---

**Merk:** Hvis du vil aktivere Norton-utvidelsen senere, klikker du på **Minn meg på det senere**. Hvis du ikke vil se varslingen, klikker du på **Ikke spør meg igjen**.

---

---

**Merk:** Du må ha den nyeste versjonen av Norton for å installere leserutvidelsene for Internet Explorer.

---

## Slå Norton Safe Web av og på

Norton Safe Web beskytter deg når du surfer, søker eller handler på nettet ved hjelp av nettleserne Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge og Apple Safari. Funksjonen analyserer sikkerhetsnivåene for nettstedene du besøker, og angir om de er fri for trusler.

Hvis du ser **meldingen: «Risikoutsatt nettsurfing»** i hovedvinduet til Norton, er det mulig at Norton Safe Web-utvidelsen ikke er installert eller er deaktivert i standardleseren. Du kan løse dette problemet ved å klikke på **Løs nå** i hovedvinduet i Norton. Du omdirigeres til butikken for standard leserutvidelser. Følg instruksjonene på skjermen for å installere Norton Safe Web-utvidelsen.

Hvis søylen for Internet Security er nedtonet i hovedvinduet til Norton, kan du legge til og aktivere Norton-leserutvidelsene i nettleserne. Hvis du vil vite mer, kan du lese [Løse problemer med at Internet Security-søylen er nedtonet i hovedvinduet i Norton](#)

Hvis du vil slå av utvidelsen for Norton Safe Web, velger du ett av følgende (avhengig av nettleseren):

## Jeg bruker Google Chrome

Slå av og på Norton Safe Web fra siden Utvidelser

- 1 Start Google Chrome.
- 2 Klikk på **Tilpass og kontroller Google Chrome** øverst til høyre på skjermen



, og klikk deretter på **Innstillinger**.

- 3 Klikk på Tilpass-ikonet øverst til høyre på skjermen, og klikk deretter på **Innstillinger**.
- 4 Klikk på **Filtyper** i venstre rute.
- 5 På siden **Utvidelser**, ved siden av **Norton Safe Web**, flytter du på glidebryteren for å aktivere eller deaktivere utvidelsen.

## Jeg bruker Microsoft Edge

Slå av eller på Norton Safe Web fra siden Utvidelser i Microsoft Edge

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 Klikk på **Innstillinger og mer** øverst til høyre på skjermen.



Deretter klikker du på **Utvidelser**.

- 3 På siden **Installerte utvidelser**, under **Norton Safe Web**, flytter du på glidebryteren for å aktivere eller deaktivere utvidelsen.

## Jeg bruker Mozilla Firefox

Slå av og på Norton Safe Web fra Tillegg-siden i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 Klikk på menyikonet øverst til høyre på skjermen, og klikk deretter på **Tillegg**.
- 3 På fanen **Utvidelser** sjekker du om **Norton Safe Web** står oppført under **Aktivert**.

Under Norton Safe Web klikker du på



og deretter på **Deaktiver**.



### Slå på Norton Safe Web fra siden Tillegg i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 Klikk på **Åpne** øverst til høyre på skjermen



, og deretter på **Tilleggsprogrammer**.

- 3 Klikk på menyikonet øverst til høyre på skjermen, og klikk deretter på **Tillegg**.
- 4 På fanen **Utvidelser** sjekker du om **Norton Safe Web** står oppført under **Aktivert**. Under Norton Safe Web klikker du på



og deretter på **Aktiver**.

### Jeg har Safari

#### Slå av eller på Norton Safe Web fra utvidelsessiden i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 I **Safari** -menyen, klikker du på **Safari**, og så klikker du på **Innstillinger**.
- 3 Klikk på **Utvidelser**.
- 4 I venstre rute, hvis Norton Safe Search er aktivert, fjerner du avmerkingen i **Enabled** -boksen.

Hvis Norton Safe Search er deaktivert, kontroller alternativet **Aktivert**.

## Søke og surfe trygt på nettet med Norton Safe Search

Norton Safe Search er Nortons sikre søkemotor som beskytter brukerne mot å gå inn på nettstedene med nettfisking og andre risikofylte nettsteder som kan vises i søkeresultatene. Den bruker Nortons Safe Web-teknologi, sammen med Ask.com-søkemotoren, for å vurdere nettsteder basert på sikkerhet.

Du kan bruke Norton Safe Search selv om du har deaktivert funksjonene i Password Manager.

---

**Merk:** Norton Safe Search støttes bare i nettleserne Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox og Google Chrome.

---

### Legge til Norton Safe Search i Google Chrome

- 1 Den første gangen du installerer Norton, åpnes automatisk siden **Nettleserbeskyttelse** i et nytt vindu når du starter Google Chrome.  
Du kan også starte siden **Nettleserbeskyttelse** ved å klikke på alternativet **Konfigurer nå** i søylen **Internett-sikkerhet**.
- 2 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Klikk for å legge til** i Norton Safe Search.
- 3 Klikk på **Legg til utvidelse** i popup-meldingen som vises.  
Hvis du vil aktivere alle Norton-utvidelsene i Google Chrome, klikker du på **Legg til alle Norton-utvidelser kostnadsfritt** og følger instruksjonene på skjermen.

### Legge til Norton Safe Search i Mozilla Firefox

- 1 Den første gangen du installerer Norton, åpnes automatisk siden **Nettleserbeskyttelse** i et nytt vindu når du starter Mozilla Firefox.  
Du kan også starte siden **Nettleserbeskyttelse** ved å klikke på alternativet **Konfigurer nå** i søylen **Internett-sikkerhet**.
- 2 Gå til siden **Nettleserbeskyttelse** og klikk på alternativet **Aktiver** i Norton Safe Search.
- 3 Klikk på **Legg til utvidelse** i popup-meldingen som vises.  
Hvis du vil aktivere alle Norton-utvidelsene i Google Chrome, klikker du på **Legg til alle Norton-utvidelser kostnadsfritt** og følger instruksjonene på skjermen.

### Aktiver eller deaktiver Norton Safe Search i Microsoft Internet Explorer

Når du installerer Norton, legges Norton Security-verktøylinjen til i Internet Explorer. Når du åpner nettleseren, blir du bedt om å aktivere Norton Safe Search på verktøylinjen.

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på ikonet for innstillinger (...) på Norton Security-verktøylinjen.
- 3 En meny åpnes. Flytt på glidebryteren ved siden av **Norton Safe Search** for å aktivere eller deaktivere Norton Safe Search.

## Konfigurer Norton Safe Search som standard søkemotor i Windows 10 TH2 i Microsoft Internet Explorer

Etter at du har oppgradert datamaskinen fra Windows 10, Windows 8.1 eller Windows 7 til Windows 10 TH2, kan Microsoft Internet Explorer 11 be deg om å angi standard søkemotor og innstillinger for startside.

Hvis du vil fortsette å bruke Norton Safe Search som standard startside og søkemotor går du til vinduet **Velg startside og søkeinnstillinger**, velger **Gjeldende innstillinger** og klikker på **Ferdig**.

### Angi Norton Safe Search som standard søkemotor

- 1 Trykk på tastene **Windows + R** for å åpne dialogboksen Kjør.
- 2 Skriv inn følgende tekst, og trykk **Enter**.  
inetcpl.cpl
- 3 I vinduet **Egenskaper for Internett** går du til fanen **Programmer** og klikker på **Administrer tillegg**.
- 4 I vinduet **Administrer tillegg** går du til **Tilleggstyper** og klikker på **Søkeleverandører**.
- 5 Velg **Norton Safe Search** og klikk på **Angi som standard**.
- 6 Klikk på **Lukk**.
- 7 I fanen **Egenskaper for Internett** klikker du på **OK**.

## Scam Insight

Scam Insight hindrer at du avslører sensitiv informasjon, som personnummer eller kredittkortopplysninger, til svindelnettsteder. Dette hjelper deg med å oppdage mistenkelige eller sårbare nettsteder ved hjelp av omdømmebasert trusseloppdagelse. Fokus settes hovedsakelig på nettsteder som krever at du oppgir personlig informasjon.

Popup-vinduet **Norton Safe Web** forteller deg om nettstedet du besøker, er sikkert eller ikke.

## Beskyttelse mot nettfisking

Beskyttelse mot nettfisking beskytter deg mot å besøke usikre nettsteder. Funksjonen mot nettfisking analyserer sikkerhetsnivået på alle nettstedene du besøker, og viser resultatene i popup-vinduet **Norton Safe Web** Beskyttelse mot nettfisking blokkerer i tillegg forsøk på å besøke nettsteder som er bekreftet som bedragerske.

Popup-vinduet **Norton Safe Web** forteller deg om nettstedet du besøker, er sikkert eller ikke.

## Gå til Norton Password Manager

Du kan åpne Password Manager fra følgende områder:

- Fra delen **Internett-sikkerhet** i hovedvinduet i Windows
- Fra utvidelsen til Norton Password Manager
- Fra Norton Password Manager-appen på Android og iOS

Du kan bruke alternativene **Påloggingsinformasjon** og **Kort** i ruten **Internettbeskyttelse** for å få tilgang til henholdsvis **Administrere påloggingsinfo** og **Administrere kort**.

Men du har tilgang til og kan konfigurere alle Password Manager-data selv etter at produktet er utløpt. Følgende funksjoner er tilgjengelige etter at produktet er utløpt:

<b>Påloggingsinformasjon</b>	Du kan vise lagret påloggingsinformasjon, for eksempel påloggingsdetaljer for nettbanken din, brukernavn for e-post og passord.
<b>Adresser</b>	Du kan vise lagrede personopplysninger, for eksempel navn, fødselsdato, postadresse, e-postadresse og telefonnumre.
<b>Lommebok</b>	Du kan vise lagrede finansopplysninger, for eksempel kredittkortinformasjon, bankkontodetaljer og diverse innbetalingsdetaljer.
<b>Merknader</b>	Du kan vise teksten du har angitt for senere bruk.

---

**Merk:** Du må logge på Password Manager for å få tilgang til funksjonene i Password Manager. Funksjonene i Password Manager støttes av nettleserne Internet Explorer, Firefox, Safari og Chrome.

---

### Laste ned og installere Norton Password Manager-appen på Android eller iOS

- 1 Gjør ett av følgende:
  - På Android går du til **Play Store**. Hvis det er første gang du åpner Play Store, vises tjenestevilkårene. Trykk på **Godta** for å fortsette.
  - Hvis du har en iOS-enhet, trykker du på **App Store** -ikonet på startskjermen.
- 2 Søk etter og velg Norton Password Manager-appen.
- 3 Gjør ett av følgende:
  - For Android går du til skjermen med applikasjonsdetaljer og trykker på **Installer**. Deretter trykker du på **Godta og last ned**.
  - På iOS tapper du på **Gratis** og deretter på **INSTALLER APP**. På skjermen **Apple ID-passord** skriver du inn passordet til Apple-kontoen.

## Slå av og på Norton Password Manager

Norton Password Manager gjør det enklere å behandle passordene og gir deg ekstra sikkerhet når du utfører elektroniske transaksjoner. Du kan bruke de ulike funksjonene i Password Manager for å administrere sensitiv personlig informasjon, for eksempel adresser, fødselsdato og kredittkortinformasjon.

Du kan slå på eller slå av Norton Password Manager fra siden Utvidelser eller Tilleggsprogrammer i nettleseren.

---

**Merk:** Det anbefales ikke å slå av Norton Password Manager.

---

### Aktiver eller deaktiver Norton Password Manager i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 Klikk på ikonet **Tilpass og kontroller Google Chrome** øverst til høyre på skjermen, og klikk deretter på **Innstillinger**.
- 3 Gå til alternativet **Innstillinger** og klikk på **Utvidelser**.
- 4 På siden **Utvidelser**, ved siden av **Norton Password Manager**, flytter du på glidebryteren for å aktivere eller deaktivere utvidelsen.
- 5 Start Google Chrome på nytt

### Aktiver eller deaktiver Norton Password Manager i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 Klikk på **Åpne meny** -ikonet øverst til høyre på siden, og klikk deretter på **Tillegg**.
- 3 Gå til fanen **Utvidelser** og klikk på **Norton Password Manager**.
- 4 Hvis Norton Password Manager vises som deaktivert, flytter du på glidebryteren for å aktivere eller deaktivere utvidelsen.
- 5 Start Mozilla Firefox på nytt.

### Aktivere eller deaktivere Norton Password Manager i Microsoft Edge

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 Klikk på ikonet **Innstillinger og mer** øverst til høyre på skjermen, og klikk deretter på **Utvidelser**.
- 3 På siden **Utvidelser**, ved siden av **Norton Password Manager**, flytter du på glidebryteren for å aktivere eller deaktivere utvidelsen.
- 4 Starte Microsoft Edge på nytt.

### Aktiver eller deaktiver Norton Password Manager i Apple Safari

- 1 Start Safari.
- 2 I **Safari** -menyen, klikker du på **Safari**, og så klikker du på **Innstillinger**.
- 3 Klikk på **Utvidelser**.
- 4 Hvis Norton Password Manager er deaktivert i ruten til venstre, kontroller eller fjern avmerkingen i boksen **Aktivert**.

# Opprette Norton Password Manager skyhvelv

I Norton Password Manager kan du opprette et skyhvelv der du kan lagre Norton Password Manager-data. Du kan opprette ett skyhvelv for hver Norton-konto. Du kan ikke opprette et nytt lokalt hvelv. Men du kan flytte eksisterende data fra lokale hvelv til skyhvelvet når du oppgrader Norton-produktet. Når du flytter Norton Password Manager-data fra et lokalt hvelv til et skyhvelv, får du ikke lenger tilgang til dataene i det lokale hvelvet. Med skyhvelvet kan du bruke Norton Password Manager-data uansett hvor du er.

Du får tilgang til skyhvelvet for Norton Password Manager fra enhver datamaskin som har Internett-tilkobling.

## Opprette et skyhvelv fra nettleseren

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på **Norton Password Manager** øverst til høyre i nettleseren.
- 3
- 4 I vinduet som åpnes, klikker du på **Opprett en ny konto**.
- 5 På fanen **Opprett en konto** fyller du ut detaljene og klikker på **Opprett konto**.
- 6 I vinduet **Finner ingen hvelv** klikker du på **Opprett hvelv**.
- 7 Skriv inn passordet ditt i vinduet **Opprett hvelv** og klikk på **Neste**.  
Passordet må oppfylle alle nevnte kriterier for å godkjennes.
- 8 Skriv inn produktnøkkelen og klikk på **Neste**.
- 9 Skriv inn et hint for å minne deg på passordet, og klikk deretter på **Opprett hvelv**.
- 10 I vinduet **Konfigurering fullført** klikker du på **Gå til hvelv**.

## Opprette et skyhvelv fra Norton

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Velkommen til NortonLifeLock** angir du påloggingsinformasjonen og klikker på **Logg på**.  
Hvis du ikke har en Norton-konto, klikker du på **Opprett en ny konto** for å opprette en ny Norton-konto.
- 4 I vinduet **Opprettelse av nytt hvelv: Hvelvpassord** i boksen for skriver du inn passordet i feltet **Hvelvpassord** og klikker på **Neste**.

- 5 I vinduet **Opprettelse av nytt hvelv: bekreft passord** skriver du inn passordet på nytt for å bekrefte og klikker på **Neste**.
- 6 I vinduet **Opprettelse av nytt hvelv: passordhint** skriver du inn et hint for passordet og klikker på **Neste**.  
Hvis du allerede har sikkerhetskopiert Password Manager-dataene, klikker du på **Importer** og velger den sikkerhetskopierte filen for å slå den sammen med den nye kontoen.
- 7 Klikk på **Fullfør**.

#### Opprette et skyhvelv på Android eller iOS

- 1 Logg på **Norton Password Manager** -appen.
- 2 Skriv inn brukernavnet og passordet for Norton-kontoen i **Logg på** -vinduet.
- 3 Tapp på **Logg på** og følg instruksjonene på skjermen.

## Slette Norton Password Manager-hvelvet

Hvis du vil tilbakestille Norton Password Manager-hvelvet, må du slette det eksisterende hvelvet. Du kan slette hvelvet fra leserutvidelsen til Norton Password Manager eller fra Norton-produktet. Selv om du avinstallerer Norton fra enheten, kan du likevel fortsette å bruke hvelvet fra andre enheter.

---

**Merk:** Når du sletter et hvelv, slettes alle lagrede Password Manager-data som er lagret i hvelvet, permanent. Dersom du tror at du kan få bruk for hvelvdataene dine ved en senere anledning, bør du ikke slette hvelvet.

---

#### Slette skyhvelvet fra nettleseren

- 1 Åpne nettleseren.
- 2 Klikk på **Norton Password Manager** øverst til høyre i nettleseren.
- 3 Klikk på **Åpne hvelv** i popup-vinduet som åpnes.
- 4 Skriv inn passordet for hvelvet i vinduet **Låse opp hvelv** og klikk på **Åpne hvelv**.
- 5 Klikk på ikonet til nettleserutvidelsen for Norton Password Manager og deretter på **Hvelv**.
- 6 I vinduet Norton Password Manager, klikker du på ikonet **Innstillinger**



for å starte siden **Innstillinger**.

- 7 Klikk på **Slette hvelv**.

- 8 Skriv inn påloggingsinformasjonen din på Norton-påloggingssiden og klikk på **Logg på**.
- 9 I side **Slett hvelv** klikker du på **Ja, slett hvelvet**.

#### Slette skyhvelvet fra Norton

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Hvelv lukket** skriver du inn passordet ditt feil tre ganger.
- 4 Bruk **klikk her** -koblingen ved siden av **Må du slette hvelvet?**
- 5 I vinduet **Slett hvelv** klikker du på **Ja, slett hvelvet**.
- 6 Klikk på **Ja** i advarselsboksen.
- 7 Skriv inn passordet til Norton-kontoen for å validere, og klikk deretter på **Logg på**.
- 8 I bekreftelsesvinduet, klikk på **OK**.

## Eksportere dine Norton Password Manager-data

Du kan eksportere Password Manager-data for sikkerhetsformål eller gjenoppretting av data. Du kan også overføre Norton Password Manager-data til en ny datamaskin. Derfor anbefaler NortonLifeLock at du sikkerhetskopierer hvelvdataene jevnlig. Når du aktiverer funksjonen for automatisk sikkerhetskopiering, opprettes det automatisk sikkerhetskopier av hvelvet. Disse kopiene lagres lokalt på enheten.

---

**Merk:** Norton Password Manager tillater ikke eksport av Norton Password Manager-filer (.NMP).

---

#### Eksportere dine Norton Password Manager-data fra nettleseren

- 1 Start nettleseren.
- 2 Klikk på ikonet for Norton Password Manager øverst til høyre i leservinduet.  
Klikk på **Åpne hvelv** i popup-vinduet som åpnes.
- 3 Skriv inn passordet for hvelvet i vinduet **Låse opp hvelv** og klikk på **Åpne hvelv**.
- 4 Klikk på ikonet til nettleserutvidelsen for Norton Password Manager og deretter på **Hvelv**.
- 5 I vinduet **Norton Password Manager** klikker du på innstillingsikonet og deretter på **Eksporter hvelv**.
- 6 I vinduet **Beskyttet hvelv-handling** skriv inn hvelv-passordet ditt for å eksportere Norton Password Manager-dataene.



### Eksportere dine Norton Password Manager-data fra Norton

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Norton Password Manager** klikker du på innstillingsikonet nederst i vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Importer/eksporter**.
- 5 Velg filformatet i ruten **Eksporter**.  
Du kan velge ett av følgende:
  - **Sikkerhetskopieringsformat for Password Manager – DAT-fil**  
Hvis du vil bruke et passord ved sikkerhetskopiering for å gjøre prosessen sikrere, skriver du inn og bekrefter passordet.
  - **Ren tekst – CSV-fil (kun pålogginger og notater)**  
Du finner sikkerhetskopier av hvelvet på **Mine dokumenter\Sikkerhetskopier for Norton Password Manager\<Norton account name>**.
- 6 Klikk på **Eksporter**.
- 7 Angi hvelvpassordet i vinduet **Bekreft passord for Password Manager** for å eksportere dataene fra Password Manager.
- 8 Klikk på **OK** for å bekrefte.

## Importere Norton Password Manager-data

Du kan importere Password Manager-data fra filen du sikkerhetskopierte tidligere. Automatisk sikkerhetskopiering av hvelv foretas bare når funksjonen for automatisk sikkerhetskopiering er aktivert. Standardplassering for automatisk sikkerhetskopi mappe er C:\Dokumenter\Norton Password Manager.

Alternativene Slå sammen importerte data med eksisterende data og Erstatt eksisterende data med importerte data vises når du importerer Norton Password Manager-data fra en sikkerhetskopi. Du kan slå sammen de importerte dataene med hvelvet du er logget på, eller du kan erstatte de eksisterende dataene som er lagret i hvelvet ditt

---

**Merk:** Når du importerer data, må ikke filstørrelsen være mer enn 15 MB for .CSV-filer. Norton Norton Password Manager tillater heller ikke import eller eksport av Norton Password Manager-filer (.NMP).

---

### Importere din Norton Password Manager-data fra Norton

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 I hovedvinduet i Norton dobbeltklikker du på **Internett-sikkerhet**. Deretter klikker du på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Norton Password Manager** klikker du på ikonet **Innstillinger** nederst i vinduet.
- 4 Klikk på fanen **Importer/eksporter**.
- 5 Gå til raden **Importer** og klikk på **Importer**.
- 6 I vinduet **Import av hvelv** velger du ett av følgende alternativer:
  - **Slå sammen importerte data med eksisterende data**
  - **Erstatt eksisterende data med importerte data**
- 7 Klikk på **Importer**.
- 8 Bla til filen du ønsker å importere.  
Du finner sikkerhetskopier av hvelvet på **Mine dokumenter\Sikkerhetskopier for Norton Password Manager\<Norton account name>**.
- 9 Velg filen, og klikk deretter på **Åpne**.
- 10 Hvis du har forskjellige passord for påloggingene du har lagret i det gjeldende hvelvet og i hvelvet du importerer, viser Norton en bekreftelsesmelding. Velg ett av følgende:
  - Klikk på **Behold eksisterende passord** for å beholde passordet fra skyhvelvet.
  - Klikk på **Behold importert passord** for å overskrive passordet fra skyhvelvet med passordet fra hvelvet du importerer.
- 11 Klikk på **OK** i bekreftelsesdialogboksen.

## Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen

Når Norton Security-verktøylinjen er aktivert, viser Norton Password Manager hurtigvinduet for Norton Safe Web og en sikkerhetsvurdering for nettstedene du besøker. Når verktøylinjen er deaktivert, viser ikke Norton Password Manager hurtigvinduet for Norton Safe Web, men du varsles likevel om mistenkelige og bedragerske nettsteder.

### Aktivere eller deaktivere Norton Security-verktøylinjen

- ◆ Åpne din foretrukne nettleser:

- I Internet Explorer høyreklikker du på menylinjen og merker av eller fjerner avmerkingen for **Norton Security-verktøylinje** for å aktivere eller deaktivere den. Deretter følger du instruksjonene på skjermen.
- I Safari klikker du på **Vis > Egendefinert verktøylinje**. Deretter drar og slipper du utvidelsene du vil aktivere eller deaktivere for Norton Security-verktøylinjen.

# Holde PC-en optimalisert

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse](#)
- [Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker](#)
- [Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer](#)
- [Kjør en Norton diagnose rapport](#)
- [Konfigurere Norton for å maksimere PC-oppstartstiden](#)

## Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse

Vi vet hvor frustrerende det kan være når datamaskinen blir tregere og enkle oppgaver tar en evighet å fullføre. Noen brukere føler at datamaskinytelsen blir dårligere etter at de har installert Norton. Faktum er imidlertid at Norton er strømlinjeformet for å gi beskyttelse i verdensklasse uten å kompromittere på ytelsen.

Norton kan også gjøre datamaskinen raskere ved å bruke ytelsesstyringsverktøy som gjør unna hverdagslige oppgaver på et blunk.

### Forkorte oppstartstiden til datamaskinen

Mange programmer er konfigurert til å åpnes når du starter datamaskinen. Det omfatter programmer du aldri bruker, bruker sjeldent eller ikke en gang vet at du har. Jo flere programmer som åpnes når du starter datamaskinen, desto lenger tar det. Med **Norton oppstartsstyrer** kan du deaktivere eller utsette oppstart av programmer så du kommer i gang raskere.

### Deaktivere eller aktivere oppstartselementer

#### 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

#### 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.

#### 3 Du kan se følgende i vinduet **Oppstartsstyrer** :

- I kolonnen **Av/på** fjerner du avmerkingen for programmer du ikke bruker, slik at de ikke åpnes når du starter datamaskinen.
- I kolonnen **Forsinke start** velger du programmene du vil laste etter at datamaskinen har startet.

#### 4 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

### Redusere tiden det tar å laste programmer og filer

**Optimaliser disk** omorganiserer filfragmenter som blir spredt på datamaskinen over tid. Det forbedrer datamaskinens ytelse slik at du jobber mer effektivt.

#### Kjøre Optimaliser disk

#### 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

#### 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Optimaliser disk** i hovedvinduet i Norton.

#### 3 Når prosessen er fullført, klikker du på **Lukk**.

### Fjerne midlertidige filer som gjør datamaskinen tregere

Hver gang du blar gjennom eller laster ned filer, lagrer datamaskinen midlertidige filer. Selv om du ikke trenger å beholde dem, akkumuleres de over tid og kan gjøre systemet tregere. Verktøyet Filoprydding fjerner rotete filer så datamaskinen kan kjøre raskere.

#### Fjerne midlertidige filer og mapper

#### 1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.

#### 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Filoprydding** i hovedvinduet til Norton.

#### 3 Når prosessen er fullført, klikker du på **Lukk**.

### Optimalisere oppstartsvolumet

Optimalisering av oppstartsvolumet gir deg størst mulig utbytte av den ledige plassen, ved at filfragmentene plasseres i nærliggende eller sammenhengende klynger. Når harddiskhodet har tilgang til alle fildataene på samme sted, leses filen inn i minnet raskere.

### Optimalisere oppstartsvolumet

- 1 Start Norton.  
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Grafer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klikk på **Optimaliser** øverst på systemstatusgrafene i vinduet **Grafer**.

### Forbedre ytelsen når jeg spiller spill eller ser på film

Har sikkerhetsprogramvaren noen gang startet da du var midt i et spill eller en film, og forårsaket at skjermen frøs på det verste øyeblikket? Du kan stille inn verktøyet **Fullskjermsøk** slik at det registrerer når du kjører et program som ikke bør avbrytes. Da venter Norton til du er ferdig med den aktuelle appen før det kjører bakgrunnsoppgaver som holder deg beskyttet.

#### Kontroller at Fullskjermsøk er på

- 1 Start Norton.  
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Innstillinger for stillemodus**, i raden **Fullskjermsøk**, flytter du bryteren til **På**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

### Forhindre avbrudd mens jeg bruker favorittappene mine

Hvis du synes at Norton gjør favorittprogrammene dine tregere, kan du bruke innstillingen **Stillemodus (automatisk)** for å forhindre at Norton kjører mens du bruker dem. Norton venter til du er ferdig med den aktuelle appen før det kjører bakgrunnsoppgaver som holder deg beskyttet.

#### Kjør mine favorittprogrammer i Stillemodus (automatisk)

- 1 Start Norton.  
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Innstillinger for stillemodus** klikker du på **Konfigurer** på raden **Egendefinerte programmer**.
- 5 Klikk på **Legg til** i vinduet **Programmer i automatisk stillemodus**.

- 6 I dialogboksen **Legg til program** navigerer du til det aktuelle programmet.
- 7 Velg filen, klikk på **Åpne**, og klikk deretter på **OK**.

## Vise programmer som er ressurskrevende og gjør systemet tregere

Norton overvåker datamaskinen og kan varsle deg hvis et program eller en prosess ser ut til å bruke en uvanlig mengde ressurser. Du kan avslutte disse programmene for å forbedre ytelsen hvis du ikke bruker dem.

### Identifisere ressurskrevende prosesser

- 1 Start Norton.  
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Grafer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klikk på **Bruk** i venstre rute av vinduet **Grafer**.
- 4 Gjør ett av følgende:
  - Klikk på kategorien **CPU** for å vise CPU-grafen.
  - Klikk på kategorien **Minne** for å vise minnegrafen.
- 5 Klikk hvor som helst på grafen for å se en liste over ressurskrevende prosesser.  
 Klikk på navnet til en prosess for å lese mer om prosessen i vinduet **File Insight**.

# Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker

**Norton Insight** hvitelister filer eller apper basert på omdømme og viser klareringsnivået til filene dine og prosentandelen av klarerte filer på datamaskinen. Jo høyere prosentandel av klarerte filer, desto raskere kjøres søkene, ettersom Norton utelukker klarerte filer fra søkene.

**Norton Insight** viser filer som har høy Norton-felleskapsbruk og kjente gode og dårlige filer i Norton Network. File Insight gir deg flere detaljer, inkludert filens signatur, installasjonsdato, ressursbruk og kilde. Hvis Norton gir en dårlig klareringsrangering for en fil du mener er trygg, kan du angi at Norton skal klarere filen. Dette anbefales ikke.

### Vise eller endre Nortons klareringsnivå for filer du bruker

- 1 Start Norton.  
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk** velger du **Norton Insight**, og så klikker du på **Gå**.

- 4 I vinduet **Norton Insight**, på fanen **Klareringsnivå**, velger du et alternativ fra rullegardinlisten **Vis** for å vise en filkategori.  
  
Det kan hende at du må rulle nedover for å vise alle filene som er oppført i detaljområdet.
- 5 Klikk på en vilkårlig fil i listen for å se mer informasjon, for eksempel filnavnet eller installasjonsdato, eller for å endre klareringsnivået.  
  
Du kan også klikke på **Kontroller en bestemt fil**, og deretter bla til en fil.
- 6 I **File Insight** -vinduet:
  - Gå til fanen **Detaljer** og klikk på **Finn** for å finne filen på datamaskinen.  
Hvis Norton ikke gir filen rangeringen Klarert, ser du eventuelt et alternativ for å klarere filen.
  - På fanen **Opprinnelse** kan du vise informasjon om filkilden.
  - Gå til fanen **Aktivitet** og velg et element fra rullegardinmenyen for **Vis** for å vise ytelsesproblemer, inkludert gjennomsnittlig ressurs-, CPU- eller minnebruk.
- 7 Klikk på **Lukk**.

## Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer

Norton overvåker systemets ytelse. Hvis det oppdager at et bestemt program eller en bestemt ressurs bruker mer ressurser en vanlig, får du beskjed om dette i et ytelsesvarsel.

Du kan bruke alternativet **Ytelsesvarsling** i Norton til å motta *ytelsesvarsler* når et program eller en prosess bruker mer systemressurser enn normalt.

### Still inn Norton til å varsle deg om ytelsesproblemer

- 1 Start Norton.  
  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.



**4 Under Ytelsesovervåkning, i raden Ytelsesvarsling, flytter du bryteren til:**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Av</b>           | Velg dette alternativet hvis du ikke ønsker at Norton skal sende det ytelsesvarsler.  |
| <b>På</b>           | Velg dette alternativet dersom du vil at Norton skal varsle deg når ressursforbruket til et program eller en prosess overskrider grensen for systemressursbruk.   |
| <b>Bare loggfør</b> | <p>Velg dette alternativet hvis du vil at Norton bare skal overvåke systemressursbruken til programmene og prosessene på datamaskinen.</p> <p>Som standard er alternativet <b>Ytelsesvarsling</b> satt til <b>Bare logg</b>.</p> <p>Når ressursforbruket til et program eller en prosess overskrider grensen for systemressursbruk, registrerer Norton disse detaljene i vinduet <b>Sikkerhetslogg</b>. Du kan vise detaljer relatert til ytelsesvarsler under kategorien <b>Ytelsesvarsel</b> i vinduet <b>Sikkerhetslogg</b>.</p> |

**5 Gjør ett av følgende under Varsel for høy bruk av :**

- Hvis du vil at Norton skal overvåke CPU-bruken, flytter du **CPU** -bryteren til **På**.
- Flytt bryteren **Minne** til **På** hvis du vil at Norton skal overvåke minnebruken.
- Flytt bryteren **Disk** til **På** hvis du vil at Norton skal overvåke diskbruken.
- Flytt bryteren **Referanser** til **På** hvis du vil at Norton skal overvåke antallet referanser. Dette alternativet er som standard deaktivert.

**6** Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Konfigurere profilen for ressursgrenser

Grensen for bruk av systemressurser avgjør når Norton skal vise *ytelsesvarsler*. Når ressursforbruket til et bestemt program overskrider den definerte grensen for bruk av systemressurser, viser Norton et ytelsesvarsel.

### Konfigurere profilen for ressursgrenser

- 1 Start Norton.  
 Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.

- 4 Velg ett av alternativene under **Ytelsesovervåkning**, på raden **Profil for ressursforbruk ved varsling**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Kjør en Norton diagnoserapport

Diagnoserapporten samler inn opplysninger om datamaskinen, deriblant informasjon om operativsystem, programmer og maskinvare. Du kan bruke denne rapporten for å finne og løse problemene. Diagnoserapporten er en sanntidsrapport med et tidsstempel. Norton genererer ikke denne rapporten automatisk.

Hvis Norton finner problemer på datamaskinen, kan du bruke alternativet **Reparer nå** til å løse problemene. Rapporten kan lagres, sendes via e-post eller skrives ut ved behov.

### Kjør diagnoserapport

- 1 Starte Norton.  
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Søk** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Søk** velger du **Diagnoserapport** og klikker på **Go**.

## Konfigurere Norton for å maksimere PC-oppstartstiden

Når du starter datamaskinen, kjøres enkelte programmer som heter oppstartselementer, automatisk. Dette øker oppstartstiden til datamaskinen din. Norton Oppstartstyrer hjelper deg med å administrere oppstartsposter. Hvis du ikke vil at et program skal startes automatisk når du slår på datamaskinen, kan du deaktivere dette programmet i Oppstartsstyrer.

Du kan redusere tiden det tar å starte datamaskinen, og samtidig forbedre maskinytelsen, ved å forsinke oppstarten av visse programmer. Norton forsinke oppstarten av de valgte programmene med fem minutter. Hvert påfølgende forsinkede program starter med en videre forsinkelse på ti sekunder.

### Forsinke oppstartselementer

#### Forsinke oppstartselementer

- 1 Starte Norton.  
 Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Velg programmet du vil forsinke, i kolonnen **Forsinke start** i vinduet **Oppstartsstyrer**.

- 4 Klikk på **Bruk**.
- 5 Klikk på **Lukk**.

## Kjøre forsinkede oppstartselementer manuelt

### Kjøre forsinkede oppstartselementer manuelt

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klikk på **Kjør forsinkede elementer nå** i vinduet **Oppstartsstyrer**.
- 4 Vent til programmet starter, og klikk deretter på **Lukk** i vinduet **Oppstartsstyrer**.

## Deaktivere oppstartselementer

### Deaktivere oppstartselementer

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I kolonnen **Av/på** fjerner du markeringen for programmer du ikke vil at skal starte automatisk når du slår på datamaskinen.
- 4 Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.
- 5 Klikk på **Lukk**.

## Aktivere oppstartselementer

### Aktivere oppstartselementer

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Dobbeltklikk på **Ytelse** og klikk deretter på **Oppstartsstyrer** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I kolonnen **Av/på** merker du av for programmer du vil at skal starte automatisk når du slår på datamaskinen.
- 4 Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.
- 5 Klikk på **Lukk**.

# Tilpasse innstillinger

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Konfigurere proxy-innstillinger for nettverket](#)
- [Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter eksternt](#)
- [Beskytt innstillingene for Norton enhetssikkerhet mot uautorisert tilgang](#)
- [Konfigurere Norton for best batteribruk](#)
- [Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton enhetssikkerhet](#)

## Konfigurere proxy-innstillinger for nettverket

Når du bruker en proxy-server til å koble deg til Internett, må du angi proxy-serverens opplysninger. I vinduet **Proxy-innstillinger for nettverk** kan du angi automatiske konfigureringsinnstillinger, proxy-innstillinger og innstillinger for proxy-servergodkjenning. Med proxy-innstillinger for nettverket kan du koble til Internett mens du f.eks. aktiverer tjenesten, eller hvis du trenger tilgang til støttealternativene.

### Konfigurere Proxy-innstillinger for nettverket

- 1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Apne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Klikk på **Konfigurer** i raden **Proxy-innstillinger** for nettverk.
- 5 I vinduet **Proxy-innstillinger for nettverk** gjør du følgende:
  - Hvis du vil at nettleseren automatisk skal oppdage tilkoblingsinnstillingene for nettverket, merker du av for **Oppdag innstillinger automatisk** under **Automatisk konfigurering**.

- Hvis proxy-serveren trenger en URL for automatisk konfigurering, merker du av for **Bruk automatisk konfigureringsskript** under **Automatisk konfigurering**. Skriv inn URLen til PAC-filen i **URL** -boksen.
- Hvis nettverket bruker en proxy-server, merker du av for **Bruk proxy-server for HTTP-tilkoblinger** under **Proxy-innstillinger**. I boksen **Adresse** skriver du inn URLen eller IP-adressen til proxy-serveren, og i **Port** -boksen skriver du portnummeret til den. Verdien kan være mellom 1 og 65535.
- Hvis proxy-serveren krever et brukernavn og et passord, merker du av for **Jeg trenger godkjenning for å koble til meg til via brannmur eller proxy-server** under **Verifisering**. Skriv inn brukernavnet i **Brukernavn** -boksen og passordet i **Passord** -boksen.

6 Klikk på **Bruk** i vinduet **Proxy-innstillinger for nettverket**.

## Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter eksternt

Norton **ekstern håndtering** sender enhetens helsestatus og annen informasjon til Norton Studio-appen for Windows. Du kan bruke denne appen til å vise, administrere eller utforske Norton-produkter og løse enkelte beskyttelsesproblemer på enheten eksternt. Ekstern håndtering er som standard deaktivert.

### Slå på Ekstern håndtering

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 I raden **Ekstern håndtering** flytter du bryteren til **På**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Beskytt innstillingene for Norton enhetsikkerhet mot uautorisert tilgang

Hvis du vil forhindre uautoriserte endringer i innstillingene for Norton enhetsikkerhet, slår du på **Innstillinger for passordbeskyttelse** og **Norton manipuleringsbeskyttelse**.

- I **Innstillinger for passordbeskyttelse** kan du angi et passord for å vise eller endre innstillingene for enhetsikkerhet.

- **Norton manipuleringsbeskyttelse** sjekker om ukjente eller mistenkelige apper har utført endringer i innstillingene dine.

#### Slå på eller av Innstillinger for passordbeskyttelse og Norton manipuleringsbeskyttelse

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetsikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Produktsikkerhet** :
  - Gå til raden **Innstillinger for passordbeskyttelse** og flytt bryteren til **På** eller **Av**.
  - Gå til raden **Norton manipuleringsbeskyttelse** og flytt bryteren til **På** eller **Av**.  
Hvis du blir bedt om det, velger du hvor lenge du vil at funksjonen skal være av, og klikker på **OK**.
- 5 Klikk på **Bruk**.
- 6 Hvis du ser vinduet **Angi passord**, skriver du inn et passord og bekrefter. Du må angi et passord hver gang du slår denne funksjonen av og på.
- 7 Klikk på **OK**.
- 8 Klikk på **Lukk** i vinduet **Innstillinger**.

#### Tilbakestille et glemt passord for Innstillinger for passordbeskyttelse i Norton

Du må installere Norton på nytt for å få tilgang til innstillingene og angi et nytt passord.

## Konfigurere Norton for best batteribruk

Når datamaskinen kjører på batteristrøm, bør aktive programmer bruke minst mulig ressurser. Dette sikrer at datamaskinen optimaliserer batterilevetiden og blir mer energieffektiv. Du kan konfigurere en profil for lavt forbruk for batteriet. Når ressursforbruket til et program eller en prosess overskrider den laveste forbruksgrensen, viser Norton et ytelsesvarsel. Du kan lukke programmet eller prosessen manuelt, for å frigjøre ressurser. Hvis alternativet **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring** i vinduet **Administrative innstillinger** er aktivert, endrer Norton automatisk forbruksprofilen til den laveste grensen når datamaskinen går på batteri. Dette alternativet er som standard aktivert.

NortonLifeLock anbefaler at du lar alternativet **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring** være aktivert.

Slå alternativet **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring på** eller av

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 Under **Ytelsesovervåkning**, i raden **Bruk profil for lav ressursbruk ved batterikjøring**, flytter du **På/av** -bryteren til **Av** eller **På**.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton enhetssikkerhet

Når du søker ved å bruke søkeikonet i appen Norton Enhetssikkerhet, kan du finne Norton-funksjoner, støtteinformasjon og informasjon om generelle emner på nettet. Du kan bruke standard hurtigtast **Ctrl + F** til å starte søk raskere eller tilordne en hurtigtast.

Konfigurere en søkehurtigtast

- 1 Start Norton.  
Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Innstillinger** i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på **Administrative innstillinger** i vinduet **Innstillinger**.
- 4 På raden **Søkehurtigtast** flytter du bryteren til **På**.
- 5 Klikk på pilen og velg en nøkkel du vil tilordne for in-product-søk.
- 6 Gjør ett av følgende:
  - Hvis du vil at hurtigtasten kun skal fungere når Norton-produktet har fokus, **fjerner du avmerkingen for** alternativet **Global**.
  - Hvis du vil at hurtigtasten skal fungere selv når Norton-produktet **ikke** har fokus, **merker du av for** alternativet **Global**
- 7 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

# Finne tilleggsløsninger

Dette kapitlet inneholder følgende emner:

- [Finne versjonsnummeret til produktet](#)
- [Oppgradere Norton-produktet](#)
- [Avinstallere Norton Enhetssikkerhet i Windows](#)

## Finne versjonsnummeret til produktet

Hvis du vil oppgradere Norton-produktet, eller ønsker å snakke med brukerstøtteavdelingen, må du vite det fullstendige nummeret på versjonen til Norton-produktet som er installert på datamaskinen din. Dette hjelper deg å få riktig løsning av problemene dine.

### Finne versjonsnummeret til produktet

- 1 Starte Norton.  
Hvis du ser vinduet **My Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.
- 2 Klikk på **Hjelp** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Hjelpesentral** går du til **Generell informasjon** og klikker på **Om**.

## Oppgradere Norton-produktet

Hvis du har et aktivt abonnement, kan du oppgradere Norton-produktet til den nyeste versjonen, helt kostnadsfritt.

For å sjekke om en ny versjon er tilgjengelig, klikk på **Hjelp > Se etter ny versjon** i hovedvinduet til Nortons-produktet. Hvis en ny versjon er tilgjengelig, må du følge instruksjonene på skjermen for å laste ned det nye produktet. NortonLifeLock anbefaler at du har den nyeste versjonen av produktet, siden den inneholder nye og forbedrede funksjoner for økt beskyttelse mot sikkerhetstrusler.



Når du har fullført nedlastingen, viser Norton ledetekstvinduer for å gjøre installasjonen problemfri. Forsikre deg om at du har lagret alle viktige data, for eksempel bilder og finansdokumenter, før du installerer den nye versjonen av produktet.

Når oppgraderingen er fullført, vil abonnementsstatusen være den samme som for forrige versjon av produktet. Eksempel: Du har 200 dager igjen av abonnementet på den gjeldende produktversjonen, og velger å oppgradere til den nyeste versjonen. Abonnementsstatusen til det oppgraderte produktet vil fortsatt være 200 dager.

---

**Merk:** Det kan hende at oppgraderingen mislykkes dersom nettleseren ikke klarer å kommunisere med Norton-serverne. Støttede nettlesere er Internet Explorer 11 eller nyere, Chrome 30 eller nyere, Firefox 17 eller nyere, Safari 7 eller nyere og Opera 17 eller nyere.

---

Produktoppgraderinger er forskjellige fra beskyttelsesoppdateringer som utføres av LiveUpdate. Dette er hovedforskjellene:

- Ved en produktoppgradering laster du ned og installerer en helt ny versjon av produktet.
- Beskyttelsesoppdateringer er filer som holder Norton-produktene dine oppdatert med den nyeste antitrusselteknologien.

Selv om du har den nyeste versjonen, må du sørge for å alltid laste ned de nyeste virusdefinisjonene til datamaskinen. Med LiveUpdate automatiseres prosessen med å hente og installere beskyttelsesoppdateringer. Du kan kjøre **LiveUpdate** eller slå på **Automatisk LiveUpdate** for å få tak i de siste oppdateringene.

## Avinstallere Norton Enhetsikkerhet i Windows

### Avinstallere Norton Enhetsikkerhet fra Windows

- 1 Trykk på tastene **Windows + R** for å åpne dialogboksen **Kjør**.
- 2 Skriv inn `appwiz.cpl` og trykk på **Enter**.
- 3 I listen over installerte programmer klikker du på Norton-produktet og deretter på **Avinstaller/Endre**.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen.

Norton-produktet blir ikke bli fullstendig avinstallert før du har startet datamaskinen på nytt.