# Norton<sup>™</sup> AntiVirus Plus Norton<sup>™</sup> 360 Norton<sup>™</sup> 360 med LifeLock<sup>™</sup> Norton<sup>™</sup> 360 for Gamers

Brukerveiledning



# Brukerhåndbok for Norton<sup>™</sup> 360 med LifeLock<sup>™</sup>

Programvaren som beskrives i denne veiledningen, er underlagt en lisensavtale, og kan bare brukes i henhold til vilkårene i avtalen.

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Med enerett.

Produktet som er beskrevet i dette dokumentet, distribueres under lisenser som begrenser bruk, kopiering, distribusjon og dekompilering / omvendt utvikling av produktet. Ingen deler av dette dokumentet kan gjengis i noen form eller på noen måte uten skriftlig tillatelse fra NortonLifeLock Inc. eller eventuelle lisensgivere.

DOKUMENTASJONEN GIS «SLIK DEN ER», OG SYMANTEC CORPORATION FRASKRIVER SEG ANSVARET FOR ALLE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE FORHOLD, FREMSTILLINGER ELLER GARANTIER, HERUNDER ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-OVERTREDELSE, BORTSETT FRA I DE TILFELLER DER SLIK ANSVARSFRASKRIVELSE IKKE ER HJEMLET I LOVEN. NORTONLIFELOCK INC. SKAL IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER KNYTTET TIL UTSTYRET, UTSTYRETS YTELSE ELLER BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN. INFORMASJONEN I DENNE DOKUMENTASJONEN KAN ENDRES UTEN VARSEL.

Den lisensierte programvaren og dokumentasjonen er å regne som kommersiell dataprogramvare som definert i de amerikanske FAR-reglene, avsnitt 12.212, og underlagt begrensede rettigheter som beskrevet i FAR-reglene avsnitt 52.227-19 ("Commercial Computer Software - Restricted Rights") og DFARS-reglene, avsnitt 227.7202 og påfølgende. «Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation», hvis aktuelt, og eventuelle etterfølgende lover, enten levert av NortonLifeLock «på stedet» eller som vertsbaserte tjenester. All bruk, endring, kopiering, utgivelse, demonstrasjon, visning og offentliggjøring av den lisensierte programvaren og dokumentasjon av amerikanske myndigheter må skje i overensstemmelse med vilkårene i denne avtalen.

NortonLifeLock Inc. 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281

https://www.nortonlifelock.com

# Innhold

Kapittel 1	Velkommen til Norton LifeLock	6
	Systemkrav for Norton 360	6
		0
Kapittel 2	Konfigurere beskyttelsen	10
	Konfigurere Enhetssikkerhet	10
	Konfigurere Norton Password Manager	11
	Konfigurere Sikkerhetskopiering i skyen	16
	Konfigurere LifeLock Identity Theft Protection	17
	Overvåking av «det mørke nettet» drevet av LifeLock**	18
	Konfigurere Sikkert VPN	19
	Konfigurere Foreldrestyring	20
	Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web	23
Kapittel 3	Administrere Enhetssikkerhet	25
	Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt	25
	Kjøre LiveUpdate	26
	Vise eller reparere sikkerhetsrisikoer som Norton finner på enheten	26
	Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler	27
	Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens vtelse	30
	Kiør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en	33
	Opprette egendefinerte Norton-søk	36
	Planlegge Norton-søk	37
	Vise sanntidstrusler som oppdages av Norton SONAR	38
	Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect.	
	SONAR og Informasion om nedlasting	39
	Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra	
	Norton-søk	40
	Slå automatiske oppgaver på eller av	40
	Kiøre egendefinerte oppgaver	41
	Planlegge sikkerhets- og vtelsessøk	42
	Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser	
	som påvirker PC-en	43

Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i	
nettfiskingsforsøk	45
Les mer om Norton-beskyttelsesstatuser	48
Beskytt enheten mot utnyttinger, hackere og nulldagsangrep	51
Slå Norton-brannmuren på eller av	52
Tilpasse programregler for å endre tilgangsinnstillinger for	
programmer	. 53
Endre brannmurreglers rekkefølge	54
Slå av en trafikkregel midlertidig	55
Tillate Internett-tilgang for et blokkerte program	55
Slå av Varsling om brannmurblokkering	57
Les mer om utelatelseslisten for Inntrengingsforhindring	57
Slå på Nettleserbeskyttelse	58
Still inn Norton-brannmuren til å varsle deg når den blokkerer et	
angren	59
Slå AutoBlock av eller nå	60
Onnheve blockering av datamaskiner som er blokkert av Norton	00
AutoBlock	. 60
Legge til en enhet til Enhetsklarering	61
Slå Informasion om nedlasting av eller på	62
Slå spamfiltrering av eller på	63
Definere Internett-bruk for Norton	64
Slå Kunnskan om nettverkskostnad av eller på	65
Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige	00
nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen	65
Komme i gang med Norton sikkerhetskonjering i skyen	00
Loggo til ollor utolato filor og mannor i sikkorhotskopisatt	07 60
Viao eller endre standard filtuner som Norten inkluderer i	09
	70
Cianannastta hildan musikkallan andra viktina filan fra Nartana	70
Gjenopprette blider, musikk eller andre viktige filer fra Nortons	70
	. 70
Slette sikkerhetskopisett og filer fra Sikkerhetskopiering i	
skyen	. 72
Lipasse innstillingene for Norton-produktet	73
Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse	73
Les mer om innstillinger for søk og risikoer	75
Les mer om innstillinger for inntrengings- og	
nettleserbeskyttelse	77
Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter	
eksternt	78
Beskytt innstillingene for Norton enhetssikkerhet mot uautorisert	
tilgang	. 79

	Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton	
	enhetssikkerhet	80
	Optimalisere datamaskinen for spill med Game Optimizer	80
	Les mer om Game Optimizer	82
	Legge til spill på listen Optimaliserte spill manuelt	84
Kapittal 1	Finne flore lachinger	~-
Kapittei 4	Finne here løsninger	85
	Avinstaller Enhetssikkerhet i Windows	85
	Ansvarsfraskrivelser	85

# Kapittel

# Velkommen til Norton LifeLock

Dette kapittelet inneholder følgende emner:

- Systemkrav for Norton 360
- Få tilgang til NortonLifeLock-kontoen

# Systemkrav for Norton 360

# Kun rettigheter for Norton Enhetssikkerhet

■ Norton<sup>™</sup> AntiVirus Plus dekker en enkelt Windows- eller Mac-datamaskin

# **Rettigheter for Enhetssikkerhet og Norton Secure VPN**

Støtter enheter som kjører på Windows, Mac, Android og iOS

- Norton<sup>™</sup> 360 Standard dekker en enkelt enhet
- Norton<sup>™</sup> 360 Deluxe dekker opptil 5 enheter
- Norton<sup>™</sup> 360 Premium dekker opptil 10 enheter
- Norton<sup>™</sup> 360 med LifeLock Select dekker opptil 5 enheter
- Norton<sup>™</sup> 360 med LifeLock Advantage dekker opptil 10 enheter
- Norton<sup>™</sup> 360 med LifeLock Ultimate Plus dekker et ubegrenset antall enheter (begrensninger gjelder\*)
- Norton<sup>™</sup> 360 for Gamers dekker opptil 3 enheter

**Merk:** Ikke alle beskyttelsestilbud fra NortonLifeLock som er nevnt over, er tilgjengelige i alle regioner eller for alle partnere.

# Enhetssikkerhet

Merk: Ikke alle funksjonene er tilgjengelige på alle plattformer.

**Merk:** Foreldrestyring, Sikkerhetskopiering i skyen og SafeCam støttes ikke i Mac OS for øyeblikket.

#### Operativsystemer for Windows<sup>™</sup>

- Microsoft Windows® 10 (alle versjoner)
  - Microsoft Windows® 10 i S-modus (32-biters eller 64-biters eller ARM32) versjon 1803 og høyere
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (alle versjoner) Noen beskyttelsesfunksjoner er ikke tilgjengelige på lesere på startskjermen i Windows 8.
  - Microsoft Windows® 7 (32-biters og 64-biters) med Service Pack 1 (SP 1) eller nyere

Merk: Norton AntiVirus Plus støttes ikke i Windows 10 i S-modus.

#### **Operativsystemer for Mac**<sup>®</sup>

• Mac OS X 10.10.x eller nyere med Norton-produktversjon 8.0 eller nyere.

**Merk:** Foreldrestyring, Sikkerhetskopiering i skyen og SafeCam i Norton Family støttes ikke på Mac OS for øyeblikket.

#### Operativsystemer for Android<sup>™</sup>

• Android 6.0 eller nyere

Google Play-appen må være installert.

Automatisk søk etter apper på Google Play støttes på Android 4.1 eller nyere, bortsett fra Samsung-enheter. Samsung-enheter som kjører Android 4.2 eller nyere, støttes. For tidligere versjoner av Android må Del-funksjonen i Google Play brukes til å gjennomsøke apper på Google Play.

#### **Operativsystemer for iOS**

 iPhone- eller iPad-enheter som kjører gjeldende versjon eller de to foregående versjonene av Apple iOS

## Systemkrav for Norton<sup>™</sup> Secure VPN

Tilgjengelig for Windows™- og Mac®-datamaskiner, iOS- og Android™-enheter:

Norton Secure VPN er kompatibelt med PC-er, Mac-er, Android-smarttelefoner og -nettbrett, samt iPad- og iPhone-enheter. Norton Secure VPN kan brukes på angitt antall enheter – med ubegrenset bruk i abonnementsperioden.

#### Operativsystemer for Windows<sup>™</sup>

- Microsoft Windows® 10 (alle versjoner unntatt Windows 10 S)
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (alle versjoner)
  - Microsoft Windows® 7 (32-biters og 64-biters) med Service Pack 1 (SP 1) eller nyere

150 MB ledig diskplass.

#### **Operativsystemer for Mac**<sup>®</sup>

• Gjeldende versjon og de to foregående versjonene av Mac OS.

300 MB ledig harddiskplass.

#### Operativsystemer for Android<sup>™</sup>

• Android 6.0 eller nyere

Google Play-appen må være installert.

#### **Operativsystemer for iOS**

 iPhone- eller iPad-enheter som kjører gjeldende versjon eller de to foregående versjonene av Apple iOS

# Få tilgang til NortonLifeLock-kontoen

Du kan behandle abonnementsinformasjon, finne produktnøkkelen, aktivere abonnementsfornying eller få tilgang til andre tjenester fra NortonLifeLock-kontoen.

#### Få tilgang til kontoen

- 1 Gå til my.Norton.com og klikk på Logg på.
- 2 Skriv inn brukernavn/e-postadresse og passord, og klikk på Logg på.
- 3 Hvis du har glemt passordet, klikker du på **Glemt passordet?** og angir e-postadressen din.

Hvis du ser en melding om at kontoen er midlertidig låst på grunn av for mange mislykkede påloggingsforsøk, anbefaler vi at du venter en time og prøver å logge på igjen.

# Kapittel

# Konfigurere beskyttelsen

Dette kapittelet inneholder følgende emner:

- Konfigurere Enhetssikkerhet
- Konfigurere Norton Password Manager
- Konfigurere Sikkerhetskopiering i skyen
- Konfigurere LifeLock Identity Theft Protection
- Konfigurere Sikkert VPN
- Konfigurere Foreldrestyring
- Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web

# Konfigurere Enhetssikkerhet

Du må installere Norton Enhetssikkerhet for å beskytte enheten. Du kan installere Enhetssikkerhet på stasjonære og bærbare Windows-datamaskiner, Mac-maskiner og mobile enheter som kjører på Android og iOS.

#### Laste ned og installere Enhetssikkerhet

1 Fra enhver datamaskin, bærbar PC og smarttelefon åpner du nettleseren og går til følgende URL-adresse:

#### https://norton.com/setup

2 Logg på NortonLifeLock-kontoen.

Norton is ready to download				
INSTALL ON THIS DEVICE	INSTALL ON ANOTHER DEVICE			
If you're using the device you want to protect, click the button below to install.	To install Norton on a new PC, Mac, Android, or iOS device, send a download link.			
Agree & Download	Send a Download Link			
By clicking Agree & Download, you agree to the Norton License Agreement				

3 I vinduet Konfigurasjon av Norton klikker du på Godta og last ned.

4 Klikk på området som pilen på skjermen peker på, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Tjenesten lastes ned, installeres og aktiveres automatisk.

**Merk:** Hvis nedlastingen ikke ble fullført, eller du ser feilmeldinger når du laster ned tjenesten, kan du starte nedlastingen på nytt.

# Konfigurere Norton Password Manager

Etter at du har installert Enhetssikkerhet, ble du bedt om å legge til leserutvidelser. For at funksjonene skal fungere, må du legge til utvidelsene til nettleserne Internet Explorer, FireFox og Chrome.

Du må aktivere leserutvidelsene for Norton hvis du vil ha tilgang til alle de leserspesifikke funksjonene. Leserutvidelsene for Norton omfatter:

Norton Safe Web	En sikker søkeopplevelse – nå kan du trygt surfe, søke og handle på Internett. Det analyserer nettstedene du besøker, og finner ut om det finnes virus, spionprogrammer, skadelige programmer eller andre sikkerhetsrisikoer.
Norton Safe Search	En sikker søkemotor som bruker Ask.com og Yahoo! til å generere søkeresultater. Norton Safe Search rangerer søkeresultater på grunnlag av pettsteders sikkerbetsstatus og Norton-rangering

Nortons hjemmeside	En nettside som bruker funksjonen Norton Safe Search for å gi deg en bedre søkeopplevelse på nettet. Den viser nettstedets sikkerhetsstatus og en Norton-rangering for hvert av søkeresultatene.
Norton Password Manager	En sikker plassering der du kan lagre alle sensitive opplysninger som for eksempel brukernavn, personopplysninger og økonomisk informasjon. Du kan bruke disse opplysningene når du vil logge på nettsteder, fylle ut skjemaer på nettet automatisk og utføre betalinger på nettet.

## **Internet Explorer**

Legge til Nortons nettleserutvidelse i Internet Explorer

- Etter at du har installert Norton for f
  ørste gang, 
  åpnes automatisk siden Nettleserbeskyttelse i et nytt vindu n
  år du starter en ny økt i Internet Explorer.
- 2 Gå til siden Nettleserbeskyttelse og klikk på alternativet Aktiver på Norton Security-verktøylinjen.
- 3 Klikk på Legg til utvidelse i popup-meldingen som vises.
- 4 Etter at du har aktivert Norton Security-verktøylinjen, kan du aktivere utvidelsene for Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager i nettleseren.

Du kan bruke alternativet **Klikk for å legge til** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse funksjonene.

5 Hvis du ikke har installert noen av disse utvidelsene, vises varslingen **Beskyttelsesvarsel** for Internet Explorer når du starter Internet Explorer etter en uke.

Klikk på Installer nå og følg instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.

**Merk:** Hvis du vil aktivere Norton-utvidelsen senere, klikker du på **Minn meg på det senere**. Hvis du ikke vil se varslingen, klikker du på **Ikke spør meg igjen**.

## **Google Chrome**

Legge til Nortons nettleserutvidelser i Google Chrome

**Merk:** Du må ha den nyeste versjonen av Norton 360 for å installere leserutvidelsene for Google Chrome. Hvis du ikke har den nyeste versjonen, kjører du LiveUpdate i Norton-produktet. Norton tilbyr følgende utvidelser for Google Chrome:

Norton Safe Web

- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Nortons hjemmeside
   Du kan installere leserutvidelsene for Chrome ved å følge fremgangsmåten nedenfor.
- 1 Etter at du har installert Enhetssikkerhet for første gang, åpnes automatisk siden **Nettleserbeskyttelse** i et nytt vindu når du starter en ny økt i Google Chrome.

Du kan også starte siden **Nettleserbeskyttelse** ved å klikke på alternativet **Konfigurer** nå på søylen **Internett-sikkerhet**.

- 2 Gå til siden Nettleserbeskyttelse og klikk på alternativet Klikk for å legge til i Norton Safe Web.
- 3 Klikk på Legg til utvidelse i popup-meldingen som vises.
- 4 Etter at du har aktivert Norton Safe Web, kan du aktivere utvidelsene Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager for nettleseren. Du kan bruke alternativet **Klikk for å legge til** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse utvidelsene.

Hvis du vil aktivere alle Norton-utvidelsene i Google Chrome, klikker du på Legg til alle Norton-utvidelsene helt kostnadsfritt og følger instruksjonene på skjermen.

- Hvis du ikke har installert utvidelsen Norton Safe Web, vises varselmeldingen
   Chrome-beskyttelse fjernet når du starter Google Chrome etter en uke.
- Hvis du ikke har installert noen av disse utvidelsene, vises varslingen
   Beskyttelsesvarsel for Google Chrome når du starter Google Chrome etter en uke.
- 5 Klikk på Installer nå og følg instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.

Merk: Hvis du vil aktivere Norton-utvidelsen senere, klikker du på Minn meg på det senere. Hvis du ikke vil se varslingen, klikker du på Ikke spør meg igjen.

### **Mozilla Firefox**

Legge til Nortons nettleserfunksjoner i Mozilla Firefox

**Merk:** Du må ha den nyeste versjonen av Norton 360 for å installere de nettbaserte, frittstående leserutvidelsene for Mozilla Firefox. Hvis du ikke har den nyeste versjonen, kjører du LiveUpdate i Norton-produktet. Vi tilbyr følgende utvidelser for Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search

- Nortons hjemmeside
- Norton Password Manager
   Du kan installere eller oppgradere leserutvidelsene for Firefox ved å følge instruksjonene nedenfor.
- Etter at du har installert Norton for første gang, åpnes automatisk siden Nettleserbeskyttelse i et nytt vindu eller en ny fane når du starter en ny økt i Mozilla Firefox.

Hvis du har oppgradert Norton Enhetssikkerhet, klikker du på **OK** i varselsvinduet **Nettleserbeskyttelse** for å vise siden med utvidelser.

Merk: Du kan også starte siden Nettleserbeskyttelse ved å klikke på alternativet Konfigurer nå på søylen Internett-sikkerhet.

- 2 Gå til siden Nettleserbeskyttelse og klikk på alternativet Aktiver i Norton Safe Web.
- 3 Klikk på **Tillat** i popup-meldingen som vises.

Etter at du har aktivert Norton Security-verktøylinjen, kan du aktivere utvidelsene Norton Safe Search, Nortons hjemmeside og Norton Password Manager for nettleseren. Du kan bruke alternativet **Aktiver** og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere disse funksjonene.

Hvis du vil aktivere alle Norton-utvidelsene i Firefox, klikker du på **Legg til alle Norton-utvidelsene helt kostnadsfritt** og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis du ikke har installert utvidelsene, vises varselmeldingen **Beskyttelsesvarsel for Firefox** når du starter Firefox etter en uke. Hvis du vil aktivere Norton-utvidelsen senere, klikker du på **Minn meg på det senere**. Hvis du ikke vil se varslingen, klikker du på **Ikke spør meg igjen**. Hvis du velger **Minn meg på det senere**, viser Firefox en beskyttelsesvarsling etter én uke. Du kan klikke på **Installer nå** i varslingen og følge instruksjonene på skjermen for å installere utvidelsene.

## **Microsoft Edge**

Legge til Nortons nettleserutvidelse i Microsoft Edge

**Merk:** Norton Password Manager er en uavhengig utvidelse, så du trenger ikke å installere et Norton-produkt i Microsoft Edge. Utvidelsen er bare kompatibel med datamaskiner som kjører Windows 10 Creators Update og nyere versjoner.

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 Klikk på Mer øverst til høyre på skjermen, og velg deretter Utvidelser.

- 3 I vinduet Utvidelser klikker du på Få utvidelser fra Store.
- 4 I Store -vinduet skriver du inn Norton i søkefeltet og klikker på Norton Password Manager i søkeresultatene.
- 5 Klikk på Installer.

Etter at du har installert utvidelsen, klikker du på Start.

- 6 I hurtigvinduet **Du har en ny utvidelse** klikker du på **Slå den på**.
- 7 Hvis du vil vise ikonet for Norton Password Manager på adresselinjen, klikker du på **Mer** -knappen øverst til høyre i nettleseren. Deretter klikker du på **Utvidelser**.
- 8 I vinduet Utvidelse velger du Norton Password Manager.
- 9 I vinduet Norton Password Manager flytter du glidebryteren under Vis knappen ved siden av adresselinjen til På.

## Leserutvidelser for Microsoft Edge basert på Chromium

Microsoft har lansert en ny versjon av Microsoft Edge basert på åpenkilde-prosjektet for Chromium. Norton tilbyr følgende leserutvidelser for denne nye nettleserversjonen i Microsoft Edge-butikken.

- Norton Password Manager gir deg verktøyene du trenger for å opprette, lagre og behandle passord, kredittkortinformasjon og annen sensitiv informasjon på nettet på en tryggere måte
- Norton Safe Web gir deg beskyttelse mot Internett-trusler mens du surfer på nettet.

Utvidelsene er tilgjengelig for både Windows og Mac-plattformer.

#### Legge til Norton Safe Web-utvidelsen i Microsoft Edge

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 Start Norton Safe Web-utvidelsen fra siden Tillegg i Microsoft Edge.

**Merk:** Du kan klikke på innstillingsikonet > **Utvidelser** for å sjekke om Norton Password Manager-utvidelsen allerede er installert. Flytt glidebryteren Norton Safe Web på siden **Utvidelser** for å aktivere utvidelsen.

- 3 På siden Tilleggsprogrammer for Norton Safe Web klikker du på Hent.
- 4 Klikk på Legg til utvidelse i popup-meldingen Legge til Norton Safe Web i Microsoft Edge for å installere Norton Safe Web-utvidelsen.

#### Legge til Norton Password Manager-utvidelse i Microsoft Edge

- 1 Start nettleseren Microsoft Edge.
- 2 Start Norton Password Manager-utvidelsen fra siden Tilleggsprogrammer i Microsoft Edge.

**Merk:** Du kan klikke på innstillingsikonet > **Utvidelser** for å sjekke om Norton Password Manager-utvidelsen allerede er installert. Flytt glidebryteren Norton Password Manager på siden **Utvidelser** for å aktivere utvidelsen.

- 3 På siden Tilleggsprogrammer for Norton Password Manager klikker du på Hent.
- 4 Klikk på Legg til utvidelse i varslingen Legge til Norton Password Manager i Microsoft Edge for å installere Norton Password Manager-utvidelsen.

# Konfigurere Sikkerhetskopiering i skyen

Sikkerhetskopiering i skyen fungerer som et forebyggende tiltak, slik at du ikke taper data på grunn av løsepengevirus, skadeprogrammer, eller hvis du får alvorlige maskinvareproblemer. Norton-abonnementet gir deg en bestemt mengde med lagringsplass for Norton Sikkerhetskopiering i skyen. Volumet av kostnadsfri nettbasert lagring avhenger av abonnementet du kjøpte.

Merk: Funksjonen Norton Sikkerhetskopiering i skyen er kun tilgjengelig i Windows.

Du må aktivere Sikkerhetskopiering i skyen før du kjører den første sikkerhetskopieringen.

Merk: Hvis du vil bruke Sikkerhetskopiering i skyen, må du sette alternativet Kunnskap om nettverkskostnad i vinduet Brannmurinnstillinger til Ingen grense.

Aktivere Sikkerhetskopiering i skyen

- 1 Start Norton.
- 2 I vinduet Min Norton, ved siden av Sikkerhetskopiering i skyen, klikker du på Konfigurer.
- 3 I vinduet som åpnes, klikker du på Aktiver sikkerhetskopiering.
- 4 Når du blir bedt om å logge på, skriver du inn e-postadressen og passordet du bruker for NortonLifeLock-kontoen din, og klikker på Logg på.
- 5 Klikk på Ferdig.

# Konfigurere LifeLock Identity Theft Protection

LifeLock og Norton har gått sammen til ett selskap, så nå bidrar vi begge til å beskytte identiteten din.

Du kan legge til følgende personopplysninger som LifeLock skal overvåke†:

- Førerkort
- Personnummer, fødselsdato, mors pikenavn
- 5 forsikrings-ID-er
- 5 adresser
- 5 telefonnumre
- 10 bankkontoer
- 10 kredittkort\*

Du kan legge til mer informasjon som skal overvåkes, for eksempel flere telefonnumre, e-postadresser eller kontoer.

Identitetsvarselsystemet i LifeLock varsler deg når identiteten din brukes av andre. Det kan være noen som prøver å skaffe seg en mobiltelefonkonto eller et billån i ditt navn.

**Merk:** LifeLock Identity Theft Protection dekker ikke bedrifter. Teknologien vår og tjenestene våre er utviklet for å beskytte personer med personnumre og annen personlig identifiserbar informasjon, som bedrifter ikke har.

\*Populære kredittkort, som for eksempel Visa, MasterCard, American Express og Discover, kan legges til. Dessverre støttes ikke andre typer kort som for eksempel butikkort eller gavekort.

Ingen kan forhindre alt identitetstyveri eller nettkriminalitet.

†LifeLock overvåker ikke alle transaksjoner for alle foretak.

#### Konfigurere LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Start Norton.
- 2 I vinduet Min Norton klikker du på Konfigurer ved siden av Beskyttelse mot identitetstyveri.
- 3 På siden Pålogging for LifeLock-medlemmer klikker du på Logg på med Norton.
- 4 Skriv inn brukerinformasjonen for Norton-kontoen og logg på.
- 5 Følg instruksjonene på skjermen.

Installere appen LifeLock for Norton 360 på Android

- 1 På Android-enheten starter du **Play Store** -appen og søker etter **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Når du har funnet appsiden på Play Store, trykker du på **Installer** og deretter på **Godta**.
- 3 Åpne appen når den er installert, og logg på med brukerinformasjonen for kontoen din.

### Installere appen LifeLock for Norton 360 på iOS

- 1 På iOS-enheten starter du App Store -appen og søker etter LifeLock Identity Theft Protection.
- 2 Når du har funnet appsiden på Play Store, trykker du på Hent og deretter på Installer.
- 3 Åpne appen når den er installert, og logg på med brukerinformasjonen for kontoen din.

# Overvåking av «det mørke nettet» drevet av LifeLock\*\*

# Hva er Overvåking av det «mørke nettet»?

Vi overvåker bruk av personopplysninger\*\* på mørke nettsteder og fora som er vanskelige å finne. Vi informerer deg når vi oppdager informasjonen din på det mørke nettet.

# Hvorfor er det viktig?

Identitetstyver kan selge personopplysningene dine på mørke nettsteder og fora som er vanskelige å finne.

# Hva bør du gjøre?

Hvis du finner noe av informasjonen din i varslingen, ser du trinnene nedenfor.

- Debet-/kredittkort utsatt for svindel : Hvis kortet er sperret, trenger du ikke å gjøre noe. Hvis kontoen er aktuell, tar du kontakt med kreditt- og debetkortselskapet og ber om et nytt kort. Hold øye med kontoutskriftene dine.
- E-post utsatt for svindel : Endre det gjeldende passordet for e-posten din. Hvis du har flere kontoer med samme passord, endrer du disse også. Hvis du har kontinuerlige problemer, bør du kanskje åpne en ny e-postkonto. Merk: Hvis du endrer passordene dine hver 30. dag, blir det enklere å holde kontoene dine er sikre.
- Personnummer utsatt for svindel : Vi anbefaler at du konfigurerer svindelvarsler hos et av de tre kredittbyråene for å beskytte identiteten din ytterligere.
- Navn/adresse/telefonnummer utsatt for svindel : Heldigvis er ikke mer potensielt skadelig informasjon, som for eksempel personnummeret ditt, delt i dette tilfellet. Ettersom noen av personopplysningene dine er der ute, anbefaler vi imidlertid at du holder øye med kredittvurderingen din for å se om det finnes avvik.

Vi vil fortsette å overvåke det mørke nettet for å se etter personopplysningene dine\*\*. Hvis vi sporer opplysningene dine, sender vi den en ny e-postmelding.

Merk: Ingen kan forhindre identitetstyveri.

\*\*Overvåking av «det mørke nettet» i Norton 360 planlegger som standard kun overvåking av e-postadressen. Logg på portalen for å se om du kan legge til tilleggsinformasjon for overvåkingsformål.

# Konfigurere Sikkert VPN

Offentlige trådløse nettverk finnes overalt: flyplasser, caféer, kjøpesentre og hoteller. Kostnadsfrie trådløse aktiveringspunkter er så vanlige at de fleste kobler til disse nettverkene uten å bekymre seg. Det er praktisk, men det kan være risikabelt å lese e-post, sjekke nettbanken eller utføre aktiviteter som krever pålogging, når du bruker offentlige Wi-Fi-nettverk. Hvis du bruker et offentlig Wi-fi-nettverk, kan nettaktivitetene dine overvåkes. Nettkriminelle kan stjele personlig informasjon som for eksempel brukernavn, passord, plassering, nettprat eller kontonumre.

Secure VPN bidrar til å sikre tilkoblingen din når du bruker offentlig trådløs tilkobling. Det oppretter et virtuelt privat nettverk (VPN) som krypterer sensitive data.

Slik beskytter Secure VPN dataene du sender og mottar på offentlige trådløse nettverk (Wi-Fi):

- Programmet legger automatisk til kryptering for å beskytte deg på offentlige trådløse aktiveringspunkter.
- Dermed kan du surfe anonymt på nettet for å beskytte personvernet ditt.
- Gir deg tilgang til favorittappene dine og favorittinnholdet ditt uansett hvor du er, som om du var hjemme i stua.
- Krypterer dataene dine med et privat nettverk uten logging, som verken sporer eller lagrer nettaktivitetene dine.
- Tilbyr kundestøtte i verdensklasse fra Norton LifeLock, markedslederen innen Internett-sikkerhet.

Merk: Secure VPN-funksjonen er ikke tilgjengelig for alle abonnementer.

Følg instruksjonene nedenfor for å konfigurere Secure VPN.

#### Konfigurere Secure VPN

- 1 Start Norton.
- 2 I vinduet Min Norton klikker du på Konfigurer ved siden av Sikkert VPN.
- 3 På nettsiden som vises, klikker du på Logg på.

- 4 Skriv inn brukerinformasjonen for Norton-kontoen og logg på.
- 5 Hvis du blir bedt om å laste ned, klikker du på Last ned.
- 6 Følg instruksjonene på skjermen.

Delta i diskusjoner med andre brukere av stasjonære datamaskiner her Norton-fellesskapet.

# **Konfigurere Foreldrestyring**

Nå kan du konfigurere Foreldrestyring, slik at barna dine får en trygg Internett-opplevelse. Det er enkelt og krever bare tre trinn.

Foreldrestyring gir deg alt du trenger for å beskytte hele familien mot farer og upassende innhold på Internett. Vi kan også hjelpe deg med å forhindre at barna oppgir konfidensielle opplysninger på nettet.

#### Logge på NortonLifeLock-kontoen

- 1 Start Norton.
- 2 I vinduet Min Norton klikker du på Foreldrestyring ved siden av Konfigurer.
- 3 Hvis du blir bedt om å logge på, angir du brukerinformasjonen til Norton-kontoen og logger på.
- 4 Klikk på Familie -fanen på siden som åpnes.
- 5 Les **Tjenestevilkårene** og klikk på **Godta og fortsett** for å konfigurere familien.
- 6 Følg instruksjonene på skjermen.

### Legge til et barn på kontoen din

Når du legger til et barn, aktiverer Foreldrestyring forhåndsdefinerte grenser basert på barnets alder. Du kan tilpasse grensene når som helst slik at de passer til hvert enkelt barns modenhetsnivå.

Merk: Du kan legge til inntil 15 barn på kontoen din. Du kan når som helst legge til eller fjerne et barn fra Norton Family-kontoen.

1 Skriv barnets navn i feltet **Barnets navn**.

Merk: Navnet kan ikke inneholde spesialtegn som for eksempel &, # eller \$.

2 Velg barnets fødselsår.

Grenser aktiveres basert på barnets alder.

3 Trykk på Velg en avatar eller Last opp bilde for å angi et profilbilde for barnet ditt.

Merk: Du kan legge til flere barn på kontoen etter at du har fullført konfigurasjonen for det første barnet.

4 Klikk på Neste.

## Installere Norton Family på barnets enhet

Installer Norton Family på alle enhetene barnet bruker. Hvis du ikke er på barnets enhet, klikker du på **Nei** for å sende en nedlastingskobling via e-post. Åpne denne koblingen på enheten der du vil installere Norton Family.

#### Installere Norton Family i Windows

- 1 Under Bruker barnet ditt denne enheten? klikker du på Ja og deretter på Neste.
- 2 Klikk på eller kjør installasjonsfilen du har lastet ned.
- 3 Norton nedlastingsbehandling installerer automatisk Norton Family på enheten.
- 4 Les lisensavtalen for sluttbrukere og klikk på Godta og installer.

Enheten kobles automatisk til kontoen din.

- 5 Klikk på Fortsett.
- 6 Gå til vinduet for tilordning av enhet og klikk på **Rediger** ved siden av barnet du vil tilordne denne enheten til.
- 7 Klikk på **logg på som** og velg kontoen barnet bruker til å logge på denne enheten. Hvis barnet ditt har flere brukerkontoer, velger du barnet på alle disse brukerkontoene.
- 8 Klikk på Lagre > OK.

Slik installerer du Norton Family-appen på Android

- 1 I vinduet INSTALLER Norton Family trykker du på Ja og deretter på Fortsett.
- 2 Trykk på Last ned Norton Familiy-appen.
- 3 Hvis du blir bedt om det, fullfører du handlingen via **Play Store**.
- 4 Trykk på Installer og følg instruksjonene på skjermen.
- 5 Åpne Norton Familys foreldrestyringsapp.
- 6 Les Nortons lisensavtale og klikk på Godta og fortsett > Kom i gang.
- 7 Klikk på Logg på og angi brukerinformasjonen for kontoen din.
- 8 Trykk på **Barn** for å starte barnemodus og deretter på **Fortsett**.

Med Barnemodus kan du tilordne grenser for denne enheten.

9 Hvis du vil legge til et barn, trykker du på Legg til et barn og angir informasjonen for barnet i vinduet **PROFIL**.

Velg en avatar for barnets profil ved å trykke på avatar-bildet. Du kan velge et bilde fra galleriet eller ta et øyeblikksbilde for barnets profil.

10 Trykk på Forsett og deretter på Lagre.

Norton Family har definert standardgrenser basert på barnets fødselsår. Du kan trykke på **Grenser** for å gå gjennom reglene som er tilordnet barnet.

- 11 Velg barnet du vil tilordne denne enheten til, angi et navn som hjelper deg med å identifisere denne enheten, og trykk deretter på **Fullført**.
- 12 Hvis du blir bedt om det, slår du på alternativene Appbruk og Tilgjengelighet.
- 13 I advarselen som vises, trykker du på **Aktiver** for å angi Norton Family som enhetsadministrator.

Slik installerer du Norton Family-appen på iOS

- 1 I vinduet INSTALLER Norton Family trykker du på Ja og deretter på Fortsett.
- 2 Trykk på Last ned Norton Familiy-appen.
- 3 Trykk på og installer **Norton Family** -appen.
- 4 Trykk på Åpne.
- 5 Trykk på **OK** for å tillate at Norton Family sender deg varslinger.
- 6 Les Nortons lisensavtale og Personvernerklæring, og trykk deretter på Godta og fortsett.
- 7 Logg på med brukerinformasjonen for kontoen din.
- 8 Gå til skjermen Legg til barn, skriv inn barnets detaljer og trykk på Legg til.

Hvis du vil legge til et barn, trykker du på **Legg til et nytt barn** og angir barnets informasjon i vinduet **Legg til barn**. Deretter trykker du på **Legg til**.

Velg en avatar for barnets profil ved å trykke på avatar-bildet. Du kan velge et bilde fra galleriet eller ta et øyeblikksbilde for barnets profil.

- **9** Velg barnet du vil tilordne denne enheten til, og angi et navn som hjelper deg med å identifisere denne enheten.
- 10 Trykk på Tilordne.

11 Trykk på Installer og følg instruksjonene på skjermen for å installere en profil.

En profil må være installert for at Umiddelbar lås og andre funksjoner skal fungere på barnets enhet.

12 Følg instruksjonene på skjermen for å aktivere begrensninger.

# Installere Norton Family på en foreldreenhet

Når du har fullført installasjonen, må du laste ned og installere følgende app på enheten:

- Android-enhet: Installer Norton Familys foreldrestyringsapp
- iOS-enhet: Installer Norton Family for Parents -app

Laste ned og installere Norton Familys foreldrestyringsapp på Android

- 1 Åpne Play Store-appen og søk etter Norton Family foreldrestyring.
- 2 Velg Norton Familys foreldrestyringsapp og trykk på Installer.
- 3 Åpne appen når den er installert.
- 4 Les Norton lisensavtale og andre retningslinjer, og trykk deretter på Fortsett.
- 5 Logg på med brukerinformasjonen for kontoen din.
- 6 Trykk på **Foreldreenhet**. Hvis du deler enheten med barnet ditt, bytter du til **Barnemodus** før du gir enheten til barnet ditt.

Laste ned og installere appen Norton Family for foreldre på iOS

- 1 Åpne App Store-appen og søk etter Norton Family for foreldre.
- 2 Velg Norton Family for foreldre og trykk på Hent.
- 3 Åpne appen når den er installert.
- 4 Les Norton lisensavtale og andre retningslinjer, og trykk deretter på Fortsett.
- 5 Logg på med brukerinformasjonen for kontoen din.

# Diskuter dette med familien din

Kommunikasjon er avgjørende for å holde familien sikker på Internett. Derfor bør du ha en samtale med barna, der du forklarer hvor viktig det er å opptre ansvarlig på Internett.

# Beskytte nettbankinformasjonen ved å bruke Norton Safe Web

Nettbankbeskyttelse i Norton Safe Web gir økt sikkerhet når du bruker nettbank. Når du går inn på et nettbanknettsted med nettleserne Google Chrome, Mozilla Firefox eller Microsoft Edge, får du et varsel om å installere eller aktivere Norton Safe Web-utvidelsen. Klikk på

**Installer** eller **Aktiver** i varslingen, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å installere eller aktivere Norton Safe Web-utvidelsen.

Du kan slå av varslet om nettbankbeskyttelse ved å klikke på **Ikke vis det igjen** i varselet eller ved å gå til vinduet **Innstillinger**.

Slå av og på varslinger om nettbankbeskyttelse

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på **Åpne** ved siden av **Enhetssikkerhet**.

- 2 Klikk på Innstillinger i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 Under fanen Inntregnings- og nettleserbeskyttelse, på raden Varslinger om nettbankbeskyttelse, flytter du glidebryteren Av / På til Av eller På.
- 5 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk og deretter på Lukk.

# Kapittel

# Administrere Enhetssikkerhet

Dette kapittelet inneholder følgende emner:

- Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt
- Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse
- Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en
- Beskytt enheten mot utnyttinger, hackere og nulldagsangrep
- Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen
- Komme i gang med Norton sikkerhetskopiering i skyen
- Tilpasse innstillingene for Norton-produktet
- Optimalisere datamaskinen for spill med Game Optimizer

# Hva du skal gjøre når enheten er risikoutsatt

Fargen på flisene Sikkerhet, Internett-sikkerhet, Sikkerhetskopiering og Oppsummering i hovedvinduet til Norton-produktet angir statusen på hver kategori:

- Grønn : Du har beskyttelse.
- Oransje : Datamaskinen trenger oppmerksomhet.
- Rød : Datamaskinen er utsatt for risiko.

**Merk:** Sikkerhetskopieringskategorien er kun tilgjengelig med abonnementene Deluxe og Premium og Norton 360.

Norton reparerer automatisk de fleste problemer som reduserer beskyttelsen eller systemytelsen, og viser statusen Beskyttet i hovedvinduet. Norton viser problemer som krever oppmerksomheten din som **Risikoutsatt** eller **Obs**.

Svare på statusindikatorene Risikoutsatt og Obs.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 I Nortons hovedvindu klikker du på den røde eller oransje flisen til kategorien som indikerer Risikoutsatt eller Obs.
- 3 Klikk på Løs nå og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du fremdeles har problemer, kan du klikke på **Hjelp > Få støtte** for å kjøre diagnoseverktøyet.

Du kan også prøve å bruke Norton Nødverktøy hvis du tror datamaskinen er alvorlig infisert.

# Kjøre LiveUpdate

NortonLifeLock anbefaler at du kjører LiveUpdate regelmessig i følgende tilfeller:

- Hvis du hr skrudd av valget Automatisk LiveUpdate
- Hvis datamaskinen ikke er koblet til Internett i lange perioder.

Merk: Du må ha et gyldig abonnement og Internett-tilkobling for å kjøre LiveUpdate.

#### Kjøre LiveUpdate manuelt

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og deretter på LiveUpdate i hovedvinduet til Norton-produktet.
- 3 Når LiveUpdate er fullført, klikker du på OK i vinduet Norton LiveUpdate.

# Vise eller reparere sikkerhetsrisikoer som Norton finner på enheten

Når Norton oppdager en sikkerhetsrisiko, fjernes risikoen automatisk, med mindre du blir bedt om å angi hvordan du vil løse risikoen. Hvis du trenger å gi innspill, viser Norton varselet Trusler oppdaget eller Sikkerhetsrisiko med forslag om hvordan du løser sikkerhetsrisikoen.

#### Vise risikoer som ble løst automatisk under et søk

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Logg i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Sikkerhetslogg velger du Løste sikkerhetsrisikoer fra rullegardinlisten Vis.
- 4 Velg en risiko i listen, så vises handlingen som ble utført i panelet Detaljer.

### Reparere uløste risikoer som oppdages under søk

I visse tilfeller løser ikke Norton en risiko automatisk, men anbefaler heller en handling som du kan utføre for å fjerne risikoen.

#### Reparere uløste risikoer som oppdages under søk

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Sikkerhetslogg velger du Uløste sikkerhetsrisikoer fra rullegardinlisten Vis.
- 4 Velg en risiko i listen hvis det vises uløste risikoer.
- 5 Følg Anbefalt handling i panelet Detaljer.

**Merk:** Iblant må du starte datamaskinen på nytt etter at Norton har fjernet en sikkerhetsrisiko. Hvis Norton ber deg om å starte datamaskinen på nytt, bør du lagre eventuelle åpne filer og starte datamaskinen på nytt.

**Merk:** Kjør Norton Power Eraser hvis du tror at systemet er infisert. Norton Power Eraser er et kraftig verktøy for fjerning av skadelige programmer, som eliminerer sikkerhetsrisikoer som er vanskelige å fjerne. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en" på side 33.

# Foreta handlinger for isolerte risikoer og trusler

Isolerte elementer er isolert fra resten av datamaskinen, slik at de ikke kan spre seg eller infisere datamaskinen. Hvis du har elementer du tror er infiserte, men som ikke er identifisert som en risiko av Norton, kan du isolere dem manuelt. Du kan også gjenopprette et element fra isolasjon hvis du tror det bare har lav risiko. Norton reparerer ikke elementer du gjenoppretter. Norton kan imidlertid desinfisere de gjenopprettede elementene under påfølgende søk.

#### Gjenopprette et element fra isolasjon

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Logg i hovedvinduet i Norton.
- 3 Gå til vinduet Sikkerhetslogg og åpne rullegardinlisten Vis. Velg kategorien Isolasjon.
- 4 Velg et element du vil behandle.
- 5 Klikk på Alternativer i ruten Detaljer.

Hvis du klikker på koblingen **Flere detaljer**, får du mer informasjon om elementet før du velger hva du vil gjøre med det. Koblingen åpner vinduet **File Insight**, som inneholder mer informasjon om risikoen.

- 6 Velg ett av følgende alternativer i vinduet Trussel oppdaget :
  - **Gjenopprett** : Returnerer elementet til den opprinnelige plasseringen på datamaskinen. Dette alternativet er bare tilgjengelig for elementer som er isolert manuelt.
  - Gjenopprett og utelat denne filen : Returnerer elementet til den opprinnelige plasseringen uten at det repareres. Element blir heller ikke oppdaget i fremtidige søk. Dette alternativet er tilgjengelig for oppdagede virustrusler og andre trusler enn virus.
  - Fjern fra logg : Fjerner det valgte elementet fra Sikkerhetslogg.
- 7 I vinduet Isolasjonsgjenoppretting klikker du på Ja.
- 8 Velg mappen eller stasjonen der du vil gjenopprette filen, i dialogboksen **Søk etter mappe**. Deretter klikker du på **OK**.

## Gjenopprette en fil som ble merket som sikkerhetsrisiko ved en feil

Norton fjerner som standard sikkerhetsrisikoer fra datamaskinen og isolerer dem. Hvis du tror at en fil ble fjernet ved en feil, kan du gjenopprette filen fra Isolasjon til originalplasseringen, og utelate den fra fremtidige søk.

#### Gjenopprette en fil fra Isolasjon

**Merk:** Du bør bare utelate programmer fra Norton-søk hvis du er sikker på at de er trygge. Hvis et annet program f.eks. baserer seg på et sikkerhetsrisikoprogram for å fungere, kan du bestemme deg for å beholde programmet på datamaskinen.

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 I hovedvinduet til Norton, klikker du på Sikkerhet, og deretter på Logg.
- 3 I vinduet Sikkerhetslogg, under Vis i rullegardinmenyen, velger du Isolasjon.

- 4 Velg filen du ønsker å gjenopprette.
- 5 Klikk på Alternativer i ruten Detaljer.
- 6 I vinduet Trussel oppdaget klikker du på Gjenopprett og utelat denne filen.
- 7 I vinduet Isolasjonsgjenoppretting klikker du på Ja.
- 8 I dialogboksen Søk etter mappe velger du mappen eller stasjonen du vil gjenopprette filen til, og klikker på OK.

### Sende et element til evaluering hos Norton

Du kan bidra til å gjøre Norton-produktet mer effektivt ved å sende filer du mener utgjør en sikkerhetsrisiko, til Norton. Norton Security Response analyserer filen. Hvis den utgjør en risiko, legges den til i fremtidige beskyttelsesdefinisjoner.

Merk: Personlig identifiserbar informasjon inkluderes aldri i innsendinger.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på **Sikkerhet** og klikk deretter på **Logg** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Gå til vinduet Sikkerhetslogg og åpne rullegardinlisten Vis. Velg kategorien Isolasjon.
- 4 Velg et element du vil behandle.
- 5 Klikk på Alternativer i ruten Detaljer.

Hvis du klikker på koblingen **Flere detaljer**, får du mer informasjon om elementet før du velger hva du vil gjøre med det. Koblingen åpner vinduet **File Insight**, som inneholder mer informasjon om risikoen.

- 6 Gå til vinduet Trussel oppdaget og klikk på Send til NortonLifeLock.
- 7 Klikk på **OK** i dialogboksen som åpnes.

#### Isolere et element manuelt

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Logg i hovedvinduet i Norton.
- 3 Gå til vinduet Sikkerhetslogg og åpne rullegardinlisten Vis. Velg kategorien Isolasjon.

- 4 Klikk på Sett i isolasjon.
- 5 Legg til filen du vil isolere, i vinduet **Manuell isolasjon** og skriv inn en beskrivelse som referanse.

**Merk:** Hvis du isolerer en fil som er tilknyttet eventuelle kjørende prosesser, avsluttes disse prosessene. Derfor bør du lukke alle åpne filer og kjørende prosesser før du setter en fil i isolasjon.

# Bruke Norton til å optimalisere og forbedre datamaskinens ytelse

Vi vet hvor frustrerende det kan være når datamaskinen blir tregere og enkle oppgaver tar en evighet å fullføre. Noen brukere føler at datamaskinytelsen blir dårligere etter at de har installert Norton. Faktum er imidlertid at Norton er strømlinjeformet for å gi beskyttelse i verdensklasse uten å kompromittere på ytelsen.

Norton kan også gjøre datamaskinen raskere ved å bruke ytelsesstyringsverktøy som gjør unna hverdagslige oppgaver på et blunk.

# Forkorte oppstartstiden til datamaskinen

Mange programmer er konfigurert til å åpnes når du starter datamaskinen. Det omfatter programmer du aldri bruker, bruker sjeldent eller ikke en gang vet at du har. Jo flere programmer som åpnes når du starter datamaskinen, desto lenger tar det. Med **Norton oppstartsstyrer** kan du deaktivere eller utsette oppstart av programmer så du kommer i gang raskere.

#### Deaktivere eller aktivere oppstartselementer

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Ytelse og klikk deretter på Oppstartsstyrer i hovedvinduet i Norton.
- 3 Du kan se følgende i vinduet Oppstartsstyrer :
  - I kolonnen Av/på fjerner du avmerkingen for programmer du ikke bruker, slik at de ikke åpnes når du starter datamaskinen.

- I kolonnen Forsinke start velger du programmene du vil laste etter at datamaskinen har startet.
- 4 Klikk på Bruk og deretter på Lukk.

## Redusere tiden det tar å laste programmer og filer

**Optimaliser disk** omorganiserer filfragmenter som blir spredt på datamaskinen over tid. Det forbedrer datamaskinens ytelse slik at du jobber mer effektivt.

Kjøre Optimaliser disk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Ytelse og klikk deretter på Optimaliser disk i hovedvinduet i Norton.
- 3 Når prosessen er fullført, klikker du på Lukk.

## Fjerne midlertidige filer som gjør datamaskinen tregere

Hver gang du blar gjennom eller laster ned filer, lagrer datamaskinen midlertidige filer. Selv om du ikke trenger å beholde dem, akkumuleres de over tid og kan gjøre systemet tregere. Verktøyet Filopprydding fjerner rotete filer så datamaskinen kan kjøre raskere.

#### Fjerne midlertidige filer og mapper

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Ytelse og klikk deretter på Filopprydding i hovedvinduet til Norton.
- 3 Når prosessen er fullført, klikker du på Lukk.

## **Optimalisere oppstartsvolumet**

Optimalisering av oppstartsvolumet gir deg størst mulig utbytte av den ledige plassen, ved at filfragmentene plasseres i nærliggende eller sammenhengende klynger. Når harddiskhodet har tilgang til alle fildataene på samme sted, leses filen inn i minnet raskere.

#### Optimalisere oppstartsvolumet

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, klikker du på Åpne ved siden av **Enhetssikkerhet**.

- 2 Dobbeltklikk på Ytelse og klikk deretter på Grafer i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klikk på **Optimaliser** øverst på systemstatusgrafen i vinduet **Grafer**.

## Forbedre ytelsen når jeg spiller spill eller ser på film

Har sikkerhetsprogramvaren noen gang startet da du var midt i et spill eller en film, og forårsaket at skjermen frøs på det verste øyeblikket? Du kan stille inn verktøyet **Fullskjermsøk** slik at

det registrerer når du kjører et program som ikke bør avbrytes. Da venter Norton til du er ferdig med den aktuelle appen før det kjører bakgrunnsoppgaver som holder deg beskyttet.

### Kontroller at Fullskjermsøk er på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Administrative innstillinger i vinduet Innstillinger.
- 4 Under Innstillinger for stillemodus, i raden Fullskjermsøk, flytter du bryteren til På.
- 5 Klikk på Bruk og deretter på Lukk.

## Forhindre avbrudd mens jeg bruker favorittappene mine

Hvis du synes at Norton gjør favorittprogrammene dine tregere, kan du bruke innstillingen **Stillemodus (automatisk)** for å forhindre at Norton kjører mens du bruker dem. Norton venter til du er ferdig med den aktuelle appen før det kjører bakgrunnsoppgaver som holder deg beskyttet.

#### Kjør mine favorittprogrammer i Stillemodus (automatisk)

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Administrative innstillinger i vinduet Innstillinger.
- 4 Under Innstillinger for stillemodus klikker du på Konfigurer på raden Egendefinerte programmer.
- 5 Klikk på Legg til i vinduet Programmer i automatisk stillemodus.
- 6 I dialogboksen Legg til program navigerer du til det aktuelle programmet.
- 7 Velg filen, klikk på Åpne, og klikk deretter på OK.

### Vise programmer som er ressurskrevende og gjør systemet tregere

Norton overvåker datamaskinen og kan varsle deg hvis et program eller en prosess ser ut til å bruke en uvanlig mengde ressurser. Du kan avslutte disse programmene for å forbedre ytelsen hvis du ikke bruker dem.

#### Identifisere ressurskrevende prosesser

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

2 Dobbeltklikk på Ytelse og klikk deretter på Grafer i hovedvinduet i Norton.

- 3 Klikk på Bruk i venstre rute av vinduet Grafer.
- 4 Gjør ett av følgende:
  - Klikk på kategorien **CPU** for å vise CPU-grafen.
  - Klikk på kategorien **Minne** for å vise minnegrafen.
- 5 Klikk hvor som helst på grafen for å se en liste over ressurskrevende prosesser.

Klikk på navnet til en prosess for å lese mer om prosessen i vinduet File Insight.

# Kjør Norton-søk for å se etter trusler på PC-en

Norton sporer automatisk virusdefinisjoner og gjennomsøker automatisk PC-en din for en rekke trusler. Hvis du har vært frakoblet eller mistenker at du har et virus, kan du kjøre følgende manuelt:

- Hurtigsøk for å analysere områdene på datamaskinen som er mest sårbare for trusler.
- Fullstendig søk for å analysere hele systemet, inkludert mindre sårbare programmer, filer og pågående prosesser som ikke blir sjekket under et Hurtigsøk.
- Egendefinert søk for å analysere individuelle filer eller mapper hvis du mistenker at de er risikoutsatt.

Merk: Etter at du har installert Norton, kan det første søket ta en time eller mer for å analysere hele systemet.

Kjør et Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Søk i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Søk, ved siden av Søk og oppgaver, velger du ett av følgende:
  - Hurtigsøk > Kjør
  - Fullstendig systemsøk > Kjør
  - Egendefinert søk > Gå, og klikk deretter på Kjør ved siden av Søk på stasjon, Søk i mappe eller Søk i fil for å navigere til komponentene du vil gjennomsøke.
- 4 Gå til vinduet Resultatoversikt og klikk på Fullfør.

Hvis noen av elementene krever spesiell oppmerksomhet, kan du gå gjennom risikoene i vinduet **Trusler oppdaget**.

# Fullstendig systemsøk

Fullstendig systemsøk utfører et dyptgående søk på datamaskinen for å fjerne virus og andre sikkerhetstrusler. Alle oppstartssektorer, filer og pågående prosesser som brukeren har tilgang til, blir kontrollert. Dette gjennomsøker datamaskinen grundig, og tar lengre tid.

Merk: Når en du kjører et fullstendig systemsøk som administrator, søkes det derfor i flere filer enn når du kjører et søk uten administratorrettigheter.

#### Kjør et fullstendig systemsøk

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Søk i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Søk, under Søk og oppgaver, velg Fullstendig systemsøk.
- 4 Klikk på Go.

## Egendefinert søk

Iblant kan det hende at du vil gjennomsøke en bestemt fil, flyttbare stasjoner, en av stasjonene på datamaskinen, eller mapper eller filer på datamaskinen. Hvis du for eksempel har en ekstern stasjon og mistenker at det er et virus på den, kan du gjennomsøke bare den stasjonen. Og hvis du har mottatt en komprimert fil i en e-post, og mistenker at filen inneholder et virus, kan du søke gjennom dette elementet.

#### Gjennomsøke enkeltelementer

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Søk i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Søk, under Søk og oppgaver, klikker du på Egendefinert søk.
- 4 Klikk på Go.
- 5 I vinduet Søk gjør du ett av følgende:
  - Når du skal søke på bestemte stasjoner, klikker du på Kjør ved siden av Søk på stasjon, velger stasjonene du vil søke på, og klikker på Søk.
  - Når du skal søke i bestemte mapper, klikker du på Kjør ved siden av Folder Scan, velger mappene du vil søke i, og klikker på Søk.

- Når du skal søke i bestemte filer, klikker du på Kjør ved siden av Søk i fil, velger filene du vil søke i, og klikker på Søk. Du kan også trykke på Ctrl og merke flere filer.
- 6 Gå til vinduet **Resultatoversikt** og klikk på **Fullfør**.

Hvis enkelte elementer krever handlinger fra deg, må du vurdere dem og iverksette det anbefalte tiltaket.

# Norton Power Eraser-søk

Norton Power Eraser er et kraftig verktøy for eliminering av skadelig programvare, som hjelper deg med å bli kvitt sikkerhetsrisikoer som er vanskelige å fjerne. Norton Power Eraser bruker mer aggressive teknikker enn en normal søkeprosess. Noen ganger er det en risiko at Norton Power Eraser merker et legitimt program for fjerning. Gjennomgå søkeresultat grundig før du fjerner noen filer med Norton Power Eraser.

#### Laste ned Norton Power Eraser og kjøre et søk (Windows 10/8/7)

- 1 Last ned Norton Power Eraser.
- 2 Trykk på Ctrl + J -tasten for å åpne vinduet Nedlastinger i nettleseren. Deretter dobbeltklikker du på filen NPE.exe.

Hvis vinduet Brukerkontokontroll vises, klikker du på Ja eller Fortsett.

3 Les lisensavtalen og klikk på Godta.

Hvis du allerede har godtatt lisensavtalen, ser du ikke dette spørsmålet igjen.

Norton Power Eraser søker etter den nye versjonen og laster den ned automatisk hvis den er tilgjengelig.

- 4 I vinduet Norton Power Eraser velger du **Fullstendig systemsøk**, og klikker deretter på **Kjør nå**.
- 5 Hvis du vil inkludere et rootkit-søk, klikker du på Innstillinger og går til Innstillinger for søking og logging. Sett alternativet til Inkluder rootkit-søk (krever omstart av datamaskinen) og klikk på Bruk.
- 6 Når du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt, klikker du på Start på nytt.

Vent til søket er fullført. Følg instruksjonene på skjermen.

#### Laste ned Norton Power Eraser og kjøre et søk (Windows XP/Vista)

- 1 Last ned Norton Power Eraser.
- 2 Trykk på Ctrl + J -tasten for å åpne vinduet Nedlastinger i nettleseren. Deretter dobbeltklikker du på filen NPE.exe.

Hvis vinduet Brukerkontokontroll vises, klikker du på Ja eller Fortsett.

3 Les lisensavtalen og klikk på Godta.

Norton Power Eraser søker etter den nye versjonen, og spør deg om du vil laste den ned hvis den er tilgjengelig.

- 4 I vinduet Norton Power Eraser klikker på du ikonet Søk etter risikoelementer.
- 5 Som standard utfører Norton Power Eraser et rootkitsøk som krever en omstart. Når du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Start på nytt**.

Hvis du ikke vil inkludere rootkit-søket, går du til **Innstillinger** og fjerner avmerkingen for **Inkluder søk etter rootkits (krever at du starter datamaskinen på nytt)**.

6 Vent til søket er fullført. Følg instruksjonene på skjermen.

# Opprette egendefinerte Norton-søk

Mens standardinnstillingene for Norton-automatiserte søk fungerer bra for de fleste brukere, kan enkelte brukere tilpasse alternativer for å gjennomsøke bestemte stasjoner, mapper eller filer etter en tidsplan som de velger.

#### Lage et egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Søk i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Søk går du til Søk og oppgaver og velger Egendefinert søk. Deretter klikker du på Gå.
- 4 Gå til Søk -vinduet og klikk på Opprett søk.
- 5 I vinduet **Nytt søk**, ved siden av **Navn på søk**, skriver du inn et navn for søket ditt og legger till innstillinger som følger:
  - På fanen Søk i elementer klikker du på Legg til stasjoner, Legg til mapper eller Legg til filer for å navigere til komponentene du vil inkludere i søket.
  - Gå til fanen **Planlegg søk** og velg et intervall under Når du vil kjøre søket. Deretter velger du tidsalternativer.

Velg fra alternativene under **Kjør søket**. For de fleste brukere er det best å merke av i alle boksene. Dette sikrer at søk bare kjøres når du ikke bruker datamaskinen eller når du ikke bruker batteristrøm. Det forhindrer også at datamaskinen går i dvale under et søk.

- På fanen Søkealternativer flytter du bryterne til å tilpasse atferden til komprimerte filer eller trusler med lav risiko under søket.
- 6 Klikk på Lagre.
## Redigere eller slette et egendefinert søk i Norton

Du kan redigere et egendefinert søk som du opprettet, for å gi søket et nytt navn, legge til eller fjerne filer eller endre tidsplanen. Hvis du ikke lenger trenger å kjøre søket, kan du slette det.

#### Redigere eller slette et egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Søk i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Søk går du til Søk og oppgaver og velger Egendefinert søk. Deretter klikker du på Gå.
- 4 Gå til vinduet **Søk**, kolonnen **Rediger søk**, og gjør ett av følgende ved siden av det egendefinerte søket du vil endre:
  - Klikk på redigeringsikonet og gå til vinduet Rediger søk. Der flytter du bryterne for å slå søkealternativene av eller på. For de fleste brukere fungerer standardinnstillingene bra. Klikk på Bruk standardinnstillinger for å fjerne egendefinerte innstillinger.
  - Klikk på papirkurvikonet og deretter på Ja for å bekrefte at du vil slette det egendefinerte søket.
- 5 Klikk på Lagre.

## Planlegge Norton-søk

Norton oppdager når du er borte fra datamaskinen, og kjører automatisk søk for å sikre at systemet overvåkes jevnlig mot trusler. Du kan også planlegge egne Hurtigsøk, Fullstendige systemsøk eller Egendefinerte søk for å kjøre på dem på tidspunktene du velger.

Planlegge et Norton Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Søk i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Søk, under Søk og oppgaver, klikker du på Egendefinert søk.
- 4 Klikk på Go.
- 5 I vinduet **Søk** går du til kolonnen **Rediger søk** og klikker på redigeringsikonet ved siden av et Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk eller Egendefinert søk du har opprettet tidligere.
- 6 I vinduet Rediger søk på fanen Tidsplan for søk :
  - Under Når vil du at søket skal utføres velger du et intervall og deretter tidsalternativer.
  - Velg fra alternativene under Kjør søket. For de fleste brukere er det best å merke av i alle boksene. Dette sikrer at søk bare kjøres når du ikke bruker datamaskinen eller

når du ikke bruker batteristrøm. Det forhindrer også at datamaskinen går i dvale under et søk.

- 7 Klikk på Neste.
- 8 Gå til vinduet Søkealternativer og klikk på Lagre.

## Vise sanntidstrusler som oppdages av Norton SONAR

SONAR gir sanntidsbeskyttelse mot trusler og oppdager ukjente sikkerhetsrisikoer proaktivt. SONAR identifiserer nye trusler basert på virkemåten til programmer, noe som er raskere enn den tradisjonelle signaturbaserte sporingen av trusler. Funksjonen beskytter deg mot skadelig kode, selv før nye virusdefinisjoner er tilgjengelige gjennom LiveUpdate.

Merk: SONAR-beskyttelse bør alltid være aktivert. Når Auto-Protect er slått av, er SONAR-beskyttelsen også deaktivert. Da er ikke datamaskinen beskyttet mot nye trusler.

#### Vise risikoer som er oppdaget av SONAR

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Logg i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Sikkerhetslogg går du til rullegardinlisten og velger SONAR-aktivitet.
- 4 Velg en risiko på listen hvis det vises risikoer.
- 5 Følg Anbefalt handling i panelet Detaljer.

Kategorien viser også aktiviteter som endrer datamaskinens konfigurasjon eller innstillinger. Alternativet **Flere detaljer** i denne kategorien gir deg mer informasjon om ressursene som aktiviteten påvirker.

#### Kontroller at SONAR-beskyttelse er på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i Innstillinger -vinduet.
- 4 På fanen Automatisk beskyttelse, under Sanntidsbeskyttelse, flytter du bryteren SONAR-beskyttelse til På.
- 5 Klikk på Bruk.
- 6 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting

Du kan konfigurere Norton til å utelate bestemte programmer fra søk med Auto-Protect og SONAR. I vinduene **Søkeutelatelser** og **Sanntidsutelatelser** kan du utelate virus og andre sikkerhetstrusler med høyt risikonivå fra søk. Når du legger til en fil eller mappe i utelatelseslisten, overser Norton filen eller mappen når den søker etter sikkerhetsrisikoer.

Hvis du vil utelate en fil fra Informasjon om nedlasting, må du velge en mappe og laste ned filen til denne. Hvis du f.eks. laster ned en utrygg, kjørbar fil til denne mappen, hindrer ikke Norton nedlastingen, og fjerner ikke filen fra datamaskinen. Du må opprette en egen mappe for filer som skal utelates fra Download Intelligence.

**Merk:** Ved å utelate en fil fra Norton-søk reduserer du datamaskinens beskyttelse. Derfor bør du bare gjøre dette hvis det er absolutt nødvendig. Du bør bare utelate elementer hvis du er sikker på at de ikke er infisert.

Utelate sikkerhetstrusler med høyt risikonivå fra søk

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i Innstillinger -vinduet.
- 4 Klikk på fanen Søk og risikoer i innstillingsvinduet for Antivirus.
- 5 Gjør ett av følgende under Utelatelser/lavrisiko :
  - Gå til raden Elementer som skal utelates fra søk og klikk på Konfigurer.
  - På raden Elemententer som skal utelates fra Auto-Protect, Skript, SONAR og Informasjon om nedlasting klikker du på Konfigurer.
- 6 Klikk på Legg til mapper i vinduet som åpnes, eller Legg til filer.

Du kan tildele utelatelser til lokale stasjoner, mapper, filgrupper, enkeltfiler eller nettverksstasjoner. Norton støtter imidlertid ikke utelatelser for filer i et nettverk. Hvis du legger til en nettverksstasjon i utelatelseslisten, må du kontrollere at stasjonen er tilkoblet datamaskinen.

- 7 Klikk på bla gjennom-ikonet i dialogboksen Legg til element.
- 8 Velg elementet du vil utelate fra søket, i dialogboksen som vises.

Når du legger til mapper, kan du spesifisere om du vil ta med eller utelate undermapper.

9 Klikk på OK.

- 10 Klikk på OK i dialogboksen Legg til element.
- 11 Klikk på Bruk og deretter på OK i vinduet som åpnes.

## Utelate filer som har signaturer med lavt risikonivå, fra Norton-søk

Med innstillinger for Signaturutelatelser kan du velge bestemte, kjente sikkerhetsrisikoer som skal utelates fra Norton-søk. Eksempel: Hvis en legitim app som et gratis spill er avhengig av et annet program, for eksempel et reklameprogram, for å fungere, kan du bestemme deg for å beholde reklameprogrammet selv om det utsetter deg for risiko. Du kan også angi at du ikke vil bli varslet om programmet ved fremtidige søk.

**Merk:** Utelatelser reduserer beskyttelsesnivået og bør bare brukes hvis du har et spesielt behov for det, og så fremt du er helt klar over den potensielle risikoen ved å utelate kjente trusler fra Norton-søk.

Legge til en signatur med lavt risikonivå i Signaturutelatelser

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i Innstillinger -vinduet.
- 4 Klikk på fanen Søk og risikoer i innstillingsvinduet for Antivirus.
- 5 Under Utelatelser / Lav risiko, i raden Signaturer som skal utelates fra all oppdagelse, klikker du på Konfigurer.
- 6 I vinduet Signaturutelatelser klikker du på Legg til.
- 7 I vinduet Sikkerhetsrisikoer klikker du på en sikkerhetsrisiko som du vil utelate, og klikker så på Legg til.
- 8 I vinduet Signaturutelatelser klikker du på Bruk og deretter på OK.

## Slå automatiske oppgaver på eller av

Norton kjører automatiske oppgaver mens programmet kjører i bakgrunnen og beskytter datamaskinen. Disse automatiske oppgavene inkluderer virussøk, overvåking av Internett-tilkoblingen, nedlasting av beskyttelsesoppdateringer og andre viktige oppgaver. Disse aktivitetene kjører i bakgrunnen når datamaskinen er skrudd på.

Hvis det finnes elementer som krever gransking, viser Norton en melding med informasjon om nåværende status, eller ber deg om å gjøre noe. Hvis du ikke ser noen meldinger er datamaskinen din beskyttet. Du kan åpne Norton når som helst hvis du vil se datamaskinens status eller detaljene om beskyttelsen.

Når en bakgrunnsaktivitet pågår, varsler Norton deg med en melding i systemstatusfeltet som er plassert til høyre for oppgavelinjen. Du kan se resultatene av de siste aktivitetene neste gang du åpner hovedvinduet i Norton.

#### Slå automatiske oppgaver på eller av

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Oppgaveplanlegging i vinduet Innstillinger.
- 4 I vinduet **Oppgaveplanlegging**, i kategorien **Automatiske oppgaver**, gjør følgende:
  - Merk av for funksjonen du vil kjøre automatisk.
    Merk av i avmerkingsboksen Oppgaver hvis du vil merke av for alle funksjonene.
  - Fjern avmerkingen for funksjonen du ikke vil kjøre automatisk.
    Fjern avmerkingen for **Oppgaver** hvis du vil fjerne avmerkingen for alle funksjonene på én gang.
- 5 Klikk på Bruk og deretter på Lukk.

## Kjøre egendefinerte oppgaver

Norton kontrollerer systemet automatisk og velger de beste innstillingene for å sikre at systemet er trygt. Du kan imidlertid kjøre visse egendefinerte oppgaver. Du kan velge hvilke oppgaver du ønsker å kjøre, ved å bruke alternativene som er tilgjengelige i vinduet **Brukerdefinerte oppgaver**.

Lar deg velge din egen kombinasjon av oppgaver for et engangssøk. Du kan kjøre LiveUpdate, sikkerhetskopiere data, fjerne surfehistorikk fra nettlesere, frigjøre diskplass ved å rydde opp i diskrot og optimalisere disker.

#### Kjøre egendefinerte oppgaver

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Søk i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Søk, under Søk og oppgaver, velg Egendefinert oppgave, og så klikker du på Gå.

4 Velg oppgavene du vil kjøre, i vinduet Brukerdefinerte oppgaver.

Hvis du vil velge alle oppgavene, merker du av for Oppgaver.

5 Klikk på Go.

## Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk

Bruk innstillingene for oppgaveplanlegging for å få Norton til å undersøke systemet automatisk for å finne sikkerhets- og ytelsesproblemer. Du kan angi når og hvor ofte Norton skal utføre disse undersøkelsene.

Du har følgende alternativer for tidsplanlegging av sikkerhets- og ytelseskontroller:

Automatisk (anbefalt)	Undersøk PC-en for sikkerhets- og ytelsesproblemer når PC-en er inaktiv.
	Denne innstillingen gir maksimal beskyttelse.
Ukentlig	Undersøk PC-en én eller flere ganger i uken etter sikkerhets- og ytelsesproblemer.
	Du kan velge ukedagene og klokkeslettet kontrollen skal utføres på.
Månedlig	Undersøk PC-en én gang i måneden etter sikkerhets- og ytelsesproblemer.
	Du kan velge hvilken dag og hvilket klokkeslettet kontrollen skal utføres på.
Manuell plan	lkke utføre tidsplanlagte sikkerhets- eller ytelsessøk på PC-en.
	Hvis du velger dette alternativet, bør du utføre manuelle sikkerhets- og ytelsessøk på PC-en av og til, slik at du opprettholder beskyttelsen.

Ytelsen til datamaskinen blir best mulig hvis du setter opp en plan slik at viktige handlinger utføres mens datamaskinen er inaktiv. Når du setter opp en ukentlig eller månedlig plan for søk, og merker av for alternativet **Bare kjør hvis inaktiv**, gjennomsøker Norton datamaskinen når den er inaktiv. NortonLifeLock anbefaler at du merker av for alternativet **Bare kjør hvis inaktiv** for at datamaskinen skal yte optimalt.

#### Planlegge sikkerhets- og ytelsessøk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.

- 3 Klikk på Oppgaveplanlegging i vinduet Innstillinger.
- 4 Velg et alternativ i kategorien **Planlegging**, under **Planlegge**.

Hvis du velger **Ukentlig** eller **Månedlig**, må du velge klokkeslett og dag/dato for kjøring av automatiske oppgaver. Du har også mulighet til å angi at de automatiske oppgavene bare skal kjøres når datamaskinen er inaktiv.

5 Klikk på Bruk og deretter på Lukk.

## Konfigurere Databeskyttelse for å blokkere skadelige prosesser som påvirker PC-en

Databeskyttelse beskytter PC-en mot skadelige prosesser som har til hensikt å destabilisere PC-en, skade og/eller stjele dataene dine, og spre den skadelige virkemåten til andre gode prosesser. Den bruker Nortons omdømmeteknologi til å identifisere en prosess som sikker, skadelig eller ukjent. Avhengig av situasjonen kan du legge til flere mapper og/eller utvidelser. Du kan også utelate prosesser fra skanning og beskyttelse.

Advarsel: Hvis du slår av denne funksjonen, svekkes beskyttelsen av PC-en. Så vi anbefaler at denne funksjonen alltid er På. Hvis du ønsker å slå den av, må du derimot gjøre det midlertidig og passe på at du aktiverer den igjen.

#### Slå Databeskyttelse av og på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger > Antivirus i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet Antivirus klikker du på fanen Databeskyttelse.
- 4 Gå til raden Databeskyttelse og flytt Av/på -bryteren til På eller Av.
- 5 Gå til raden Vis varslinger og gjør ett av følgende:
  - Flytt bryteren til På for å bli varslet hver gang Databeskyttelse blokkerer en trussel.
  - Flytt bryteren til Av for å undertrykke varslinger. Du kan imidlertid se detaljene for blokkerte trusler i vinduet Sikkerhetslogg.
     Hvis du vil åpne vinduet Sikkerhetslogg, dobbeltklikker du på Sikkerhet i hovedvinduet i Norton. Deretter klikker du på Logg > Databeskyttelse.
- 6 Klikk på Bruk.
- 7 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før Databeskyttelse slås av, og klikker på OK.

#### Legge til eller redigere en mappe i Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger > Antivirus i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet Antivirus klikker du på fanen Databeskyttelse.
- 4 Gå til raden Databeskyttelse og flytt Av/på -bryteren til På.
- 5 Slik legger du til eller redigere en mappe:
  - Ved siden av Beskyttede mapper klikker du på Konfigurer.
  - Gjør følgende i vinduet Beskyttede mapper :
    - Hvis du vil inkludere et nytt element, klikker du på Legg til.
    - Hvis du vil endre et eksisterende element, merker du elementet og klikker på Rediger for å endre det.

Merk: Du kan ikke redigere en forhåndsinnstilt mappe.

- I vinduet Legg til element eller Rediger element blar du til og velger mappen.
- Klikk i avmerkingsboksen for å inkludere undermappene.
- Klikk på OK.
- 6 Klikk på Bruk, og klikk deretter på OK.

#### Legge til en utvidelse i Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger > Antivirus i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet Antivirus klikker du på fanen Databeskyttelse.
- 4 Gå til raden Databeskyttelse og flytt Av/på -bryteren til På.
- 5 Slik legger du til en utvidelse:
  - Ved siden av Beskyttede filtyper klikker du på Konfigurer.
  - Gå til vinduet Beskyttede filtyper og klikk på Legg til.
  - Skriv inn utvidelsen du vil beskytte, i vinduet Legg til element. Hvis du for eksempel vil beskytte kjørbare filer, skriver du .exe i feltet. Alle filer med .exe-utvidelsen, hvor som helst på PC-en, er beskyttet.

- Klikk på OK.
- 6 Klikk på **Bruk**, og klikk deretter på **OK**.

Fjerne en mappe eller en utvidelse fra Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger > Antivirus i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet Antivirus klikker du på fanen Databeskyttelse.
- 4 Gå til raden Databeskyttelse og flytt Av/på -bryteren til På.
- 5 Ved siden av Beskyttede mapper eller Beskyttede filtyper klikker du på Konfigurer.
- 6 I vinduet Beskyttede mapper eller Beskyttede filtyper velger du elementet du vil fjerne.

Merk: Du kan ikke fjerne en forhåndsinnstilt mappe eller utvidelse.

- 7 Klikk på Fjern.
- 8 Klikk på Bruk, og klikk deretter på OK.

Legge til eller fjerne en prosess fra utelatelse i Databeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger > Antivirus i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 I vinduet Antivirus klikker du på fanen Databeskyttelse.
- 4 Gå til raden Databeskyttelse og flytt Av/på -bryteren til På.
- 5 Gå til raden **Prosessutelatelse** og klikk på **Konfigurer**. Deretter gjør du følgende:
  - Hvis du vil legge til en prosess for utelatelse i Databeskyttelse, klikker du på Legg til og velger prosessen.
  - Hvis du vil fjerne en prosess fra utelatelse i Databeskyttelse, klikker du på prosessen og deretter på Fjern..
- 6 Klikk på Bruk, og klikk deretter på OK.

## Konfigurer Norton til å fjerne skript som kan utnyttes i nettfiskingsforsøk

Skript bidrar til å beskytte deg mot potensielle trusler som du laster ned eller mottar som vedlegg i nettfiskingsmeldinger. Den fjerner mistenkelige skript fra filer og korrigerer filene,

som standard<sup>\*\*</sup>. Du kan gjenopprette de originale filene med skriptet, og konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere dokumenter med innebygde skript.

**Merk:** \*\*For nettleserne Chrome, Edge og Internet Explorer støttes denne funksjonen fra Windows 10 RS2 samt senere versjoner.

I tillegg blokkerer Norton programmer med innebygde skript fra å kjøre hvis det oppdager mistenkelig oppførsel med de innebygde skriptene. Du kan imidlertid konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere programmer med innebygde skript.

Skript brukes til å gjøre dokumenter dynamiske og interaktive. Selv om hovedmålet med skript er å forbedre dokumentopplevelsen, kan nettkriminelle bruke dem til å lure inn skadeprogram på datamaskinen. Skript er generelt ikke viktige for funksjonaliteten til et dokument, og mange programmer deaktiverer dem som standard.

Du kan konfigurere Norton til å utelate bestemte filer fra skript hvis du er sikker på at de ikke inneholder skadelig innhold. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "Utelate filer og mapper fra søk av typen Norton Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting" på side 39. Du kan gjenopprette de opprinnelige filene ved å erstatte de desinfiserte filene. Du bør bare utelate filer hvis du er sikker på at de ikke har skadelig innhold.

Skript identifiserer potensielle trusler basert på filenes adferd. Hvis Norton oppdager potensielt farlig aktivitet når du åpner et dokument med innebygd skript, blokkerer det programmet slik at skriptet ikke kan kjøres. Du kan konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere skriptene når du åpner dokumenter med innebygde skript.

## Gjenopprette originalfilen

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på Åpne.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet i hovedvinduet i Norton, og klikk deretter på Logg.
- 3 I vinduet Sikkerhetslogg går du til rullegardinlisten Vis og velger Skript.
- 4 I **Skript** -visningen velger du elementet du vil gjenopprette.
- 5 I høyre rute, under Detaljer, klikker du på Gjenopprett.
- 6 I vinduet Gjenopprette skript klikker du på Ja.

- 7 I spørredialogen som vises, velger du Ja.
- 8 I vinduet Sikkerhetslogg klikker du på Lukk.

### Slå skript av og på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, i Enhetssikkerhet, klikker du på Åpne.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i vinduet Innstillinger.
- 4 I innstillingsvinduet for Antivirus klikker du på Skript -fanen.
- 5 På raden **Fjern skript når du laster ned dokumenter** flytter du **På/Av** -bryteren til **På** eller **Av**. Deretter klikker du på **Bruk**.

Slik slår du av et skript:

- I vinduet Sikkerhetsforespørsel går du til rullegardinmenyen Velg varighet og velger hvor lenge alternativet skal være deaktivert. Deretter klikker du på OK.
- 6 På raden Blokker skripter når du åpner dokumenter flytter du Av/På -bryteren til På eller Av. Deretter klikker du på OK.

Slik slår du av et skript:

- I vinduet Sikkerhetsforespørsel går du til rullegardinmenyen Velg varighet og velger hvor lenge alternativet skal være deaktivert. Deretter klikker du på OK.
- 7 I vinduet Innstillinger klikker du på Lukk.

#### Slette alle skriptelementene permanent

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på Åpne.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 I vinduet Sikkerhetslogg går du til rullegardinlisten Vis og velger Skript.
- 4 I Skript -visningen klikker du på Fjern oppføringer.
- 5 I vinduet Fjern oppføringer klikker du på Ja.

- 6 Klikk på Ja i bekreftelsesdialogboksen.
- 7 I vinduet Sikkerhetslogg klikker du på Lukk.

## Konfigurere hvordan Norton skal håndtere dokumenter med innebygd skript

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, i Enhetssikkerhet, klikker du på Åpne.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i vinduet Innstillinger.
- 4 I innstillingsvinduet for Antivirus klikker du på Skript -fanen.
- 5 Under Blokker skript når du åpner dokumenter, i raden Microsoft Office, klikker du på Konfigurer.
- 6 I vinduet **Microsoft Office-innstillinger**, under **Handlinger**, velger du handlingen du vil at Norton skal utføre for hvert program.

Velg mellom følgende alternativer:

- Blokker
- Tillat
- Spør meg

Du kan velge en annen handling for hvert program.

- 7 Klikk på **OK** i bekreftelsesvinduet som åpnes.
- 8 Klikk på Bruk og OK i vinduet Microsoft Office-innstillinger.
- 9 På raden Adobe-dokument velger du handlingen Norton skal utføre for PDF-dokumenter.
- 10 I raden **Blokkér skript med mistenkelig oppførsel**, velg handlingen du vil at Norton skal utføre for programmer med innebygde skript.

Velg mellom følgende alternativer:

- Blokker
- Tillat
- Spør meg
- 11 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk og deretter på Lukk.

### Les mer om Norton-beskyttelsesstatuser

Skript brukes til å gjøre dokumenter dynamiske og interaktive. De kan også legge til funksjonalitet ved å automatisere bestemte oppgaver. Skripter kan omfatte ActiveX-kontroller,

tilleggsprogrammer, datatilkoblnger, makroer, kobling av koblede objekter og innebygde OLE-filer, fargetemafiler osv.

Skriptkontroll bidrar til å beskytte deg mot skadeprogrammer som du laster ned eller mottar som vedlegg i nettfiskings-e-post.

Den fjerner mistenkelige skript fra filer og korrigerer filene som standard. Du kan gjenopprette de opprinnelige filene med skriptet, og konfigurere hvordan du vil at Norton skal håndtere dokumenter med innebygde skript.

Følgende avsnitt forklarer hvordan du konfigurerer innstillingene for Skriptkontroll.

### Gjenopprette originalfilen med innebygde skript

Du kan gjenopprette de opprinnelige filene ved å erstatte de desinfiserte filene. Du bør bare gjenopprette opprinnelige filer hvis du er sikker på at de ikke har skadelig innhold.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på Åpne.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet i hovedvinduet i Norton, og klikk deretter på Logg.
- 3 I vinduet Sikkerhetslogg går du til rullegardinlisten Vis og velger Skript.
- 4 I skript -visningen velger du det aktive innholdet du vil gjenopprette.
- 5 I høyre rute, under **Detaljer**, klikker du på **Gjenopprett**.
- 6 I vinduet Gjenopprette skript klikker du på Ja.
- 7 I spørredialogen som vises, velger du Ja.
- 8 I vinduet Sikkerhetslogg klikker du på Lukk.

### Konfigurere hvordan Norton skal håndtere dokumenter med innebygd skript

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, i Enhetssikkerhet, klikker du på Åpne.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i vinduet Innstillinger.
- 4 I innstillingsvinduet for Antivirus klikker du på Skript -fanen.
- 5 Under Blokker skript når du åpner dokumenter, i raden Microsoft Office, klikker du på Konfigurer.
- 6 I vinduet **Microsoft Office-innstillinger**, under **Handlinger**, velger du handlingen du vil at Norton skal utføre for hvert program.

Velg mellom følgende alternativer:

- Blokker
- Tillat
- Spør meg

Du kan velge en annen handling for hvert program.

- 7 Klikk på **OK** i bekreftelsesvinduet som åpnes.
- 8 Klikk på Bruk og OK i vinduet Microsoft Office-innstillinger.
- 9 På raden Adobe-dokument velger du handlingen Norton skal utføre for PDF-dokumenter.
- **10** I raden **Blokkér skript med mistenkelig oppførsel**, velg handlingen du vil at Norton skal utføre for programmer med innebygde skript.

Velg mellom følgende alternativer:

- Blokker
- Tillat
- Spør meg
- 11 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk og deretter på Lukk.

### Slå av Skriptkontroll

**Merk:** Hvis du slår av Skriptkontroll, reduseres beskyttelsesnivået. Du bør bare gjøre det ved spesifikke behov. Skriptkontroll gir et ekstra lag med sikkerhet ved å fjerne skripter og desinfisere dokumenter. NortonLifeLock anbefaler at du har Skriptkontroll aktivert til enhver tid, da det gir deg et ekstra sikkerhetslag.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet **Min Norton**, i **Enhetssikkerhet**, klikker du på **Åpne**.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i vinduet Innstillinger.
- 4 I innstillingsvinduet for Antivirus klikker du på Skript -fanen.
- 5 På raden Fjern skripter når du laster ned dokumenter flytter du Av/På -bryteren til Av.
- 6 På raden Blokker skripter når du åpner dokumenter flytter du Av/På -bryteren til Av.
- 7 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk.

- 8 I vinduet **Sikkerhetsforespørsel** går du til rullegardinmenyen **Velg varighet** og velger hvor lenge alternativet skal være deaktivert. Deretter klikker du på **OK**.
- 9 I vinduet Innstillinger klikker du på Lukk.

# Beskytt enheten mot utnyttinger, hackere og nulldagsangrep

Et nulldagsangrep er en teknikk som hackere bruker til å utnytte sårbarheter i et program og utføre skadelige handlinger på datamaskinen. Denne typen utnyttinger ikke bare gjøre datamaskinen tregere eller forårsake at programmene svikter, men også avsløre dine personlige data og din konfidensielle informasjon til hackere.

Funksjonen Utnyttingsforhindring i Norton-produktet beskytter appene og filene som er utsatt for utnyttingsangrep. Som standard er Norton Utnyttingsforhindring slått på. Funksjonen blokkerer angrep mot sårbare programmer ved å lukke disse programmene. Norton sender en Angrep blokkert-varsling når det lukker et program, med koblinger til informasjon om angrepet.

Slå Utnyttingsforhindring av og på

Merk: Når Utnyttingsforhindring er slått av, er datamaskinen din sårbar for nulldagsangrep og andre utnyttinger.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Utnyttingsforhindring i vinduet Innstillinger.
- 4 Flytt På/av -bryteren på raden Utnyttingsforhindring til Av eller På.
- 5 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk og deretter på Lukk.

### Teknikker for utnyttingsforhindring

Norton bruker proaktive teknikker for utnyttingsforhindring til å beskytte datamaskinen mot de nyeste nulldagsangrepene. Du kan slå individuelle teknikker på eller av fra vinduet **Innstillinger**. Som standard er alle teknikkene slått på.

**Merk:** Norton anbefaler at du har alle individuelle teknikker for utnyttingsforhindring aktivert, for å få beskyttelse mot et optimalt antall utnyttinger.

Teknikker for utnyttingsforhindring omfatter følgende:

#### Beskyttelse for Java-prosesser

Forhindrer at eksterne hackere bruker skadelig kode gjennom Java-prosesser og tillater kun kjøring av klarerte Java-prosesser.

#### SEHOP (Structured Exception Handler Overwrite Protection)

Beskytter mot utnytting av strukturert unntaksbehandling, som kompromitterer et program ved å overskrive pekeren til en unntakshåndterer med en angriperstyrt adresse.

#### Sporing av stakkpivot

Blokkerer utnyttingsangrep som endrer stakkpekeren ved hjelp av angriperens kontrollerte minne for å kjøre en ROP-utformet (Return Oriented Programming) angrepskode.

#### Håndheving av Datakjøringsforhindring

Blokkerer angripere fra å kjøre skadelig kode fra stakk- eller heapminnet på datamaskinen.

#### Håndheving av Tilfelding minneoppsett

Håndhever at dynamisk lastede program-DLLer eller -moduler alltid lastes til vilkårlige plasseringer for å beskytte dem mot angripere.

#### Heap Spray-beskyttelse

Beskytter minneplasseringer som angripes ofte, der utnyttinger eller angripere tildeler kommandoskallkoden ved å bruke heap spray-metoder.

#### Håndheving av Tilfeldig minneoppsett

Forbedrer ASLR-virkemåten (Address Space Layout Randomization) til operativsystemet ved tildeling av kritiske minneplasseringer i programmet. Dette gjør disse minneplasseringene mindre forutsigbare fra angriperne.

#### Nullsidebeskyttelse

Forhåndstildeler nullminneplasseringen som vil bidra til å forhindre angrep på sårbarheter som derefererer nullpekere.

#### Sporing av ekstern DLL-innsetting

Forhindrer at eksterne hackere setter inn skadelig kjørbar kode over eksterne nettverk, for eksempel offentlige IP-adresser eller domener.

 Teknikkene Hindring av stakkjøring, Sporing av mistenkelige API-anrop og Sporing av Heap-nyttelast beskytter datamaskinen mot ROP-angrep (Return-Oriented Programming) som omgår begrensningsteknikkene ASLR (Address Space Layout Randomization) og Datakjøringsforhindring.

## Slå Norton-brannmuren på eller av

Smart brannmur overvåker kommunikasjonen mellom din datamaskin og de andre datamaskinene på Internett. Den beskytter også datamaskinen mot vanlige sikkerhetsproblemer. Når Smart brannmur er slått av, beskyttes ikke datamaskinen mot Internett-trusler og sikkerhetsrisikoer.

Hvis du må skru Smart brannmur av, bør du kun skru den av i en definert periode, så den skrur seg på igjen automatisk etterpå.

#### Slå Norton-brannmuren på eller av

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 Flytt På/av -bryteren til Av eller På i raden Smart brannmur i kategorien Generelle innstillinger.
- 5 Klikk på Bruk.
- 6 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før brannmuren slås av, og klikker på **OK**.

#### Aktivere og deaktivere Norton-brannmuren fra systemstatusfeltet i Windows

- 1 Høyreklikk på ikonet til Norton i systemstatusfeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på Deaktiver Smart brannmur eller Aktiver Smart brannmur.
- 2 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før brannmuren slås av, og klikker på **OK**.

## Tilpasse programregler for å endre tilgangsinnstillinger for programmer

Etter at du har brukt Norton en stund, må du kanskje endre tilgangsinnstillingene for noen programmer.

#### **Tilpasse Programregler**

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 På fanen **Programstyring** velger du programmet du vil endre, i kolonnen **Program**.

5 Velg tilgangsnivået du vil bruke for dette programmet, i rullegardinlisten ved siden av programmet du ønsker å endre. Du har følgende alternativer:

Tillat	Tillater alle tilgangsforsøk fra dette programmet.
Blokker	Blokkerer alle tilgangsforsøk fra dette programmet.
Tilpasset	Opprett regler som kontrollerer hvordan dette programmet får tilgang til Internett.

6 Klikk på Bruk.

## Endre brannmurreglers rekkefølge

Alle lister med brannmurregler behandles ovenfra og ned. Du kan justere hvordan brannmurregler behandles, ved å endre rekkefølgen.

Merk: Standardrekkefølgen på trafikkregler skal kun endres av avanserte brukere. Brannmurens effektivitet kan bli påvirket og datamaskinens sikkerhet kan bli redusert dersom standardrekkefølgen på trafikkreglene endres.

#### Endre rekkefølgen på trafikkregler

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 Velg regelen du vil flytte i kategorien **Trafikkregler**.
- 5 Gjør ett av følgende:
  - Klikk på Flytt opp for å plassere denne regelen foran regelen over.
  - Klikk på Flytt ned for å plassere denne regelen bak regelen under.
- 6 Når du er ferdig med å flytte reglene, klikker du på Bruk.

#### Endre rekkefølgen på programregler

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.

- 4 På fanen Programstyring, velger du programmet som inneholder regelen du vil flytte.
- 5 Klikk på Endre.
- 6 Velg regelen du vil flytte i vinduet Regler.
- 7 Gjør ett av følgende:
  - Klikk på Flytt opp for å plassere denne regelen foran regelen over.
  - Klikk på Flytt ned for å plassere denne regelen bak regelen under.
- 8 Når du er ferdig med å flytte reglene, klikker du på OK.
- 9 Klikk på Bruk i vinduet Brannmurinnstillinger.

## Slå av en trafikkregel midlertidig

Du kan slå av en trafikkregel midlertidig hvis du vil tillate tilgang til en spesiell datamaskin eller et program. Husk å slå regelen på igjen når du er ferdig med å jobbe med programmet eller datamaskinen som krevde endring.

**Merk:** Du kan ikke slå av alle standardbrannmurreglene som vises på listen. Du kan kun se innstillingene for disse reglene ved å bruke alternativet **Se**.

#### Slå av en trafikkregel midlertidig

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 Fjern merket i boksen ved siden av regelen du vil slå av i kategorien Trafikkregler.
- 5 Klikk på Bruk.

## Tillate Internett-tilgang for et blokkerte program

Noen ganger blokkerer Smart brannmur enkelte programmer fra å koble til Internett. Slike programmer kan være enkelte direkteavspillingsprogrammer for media, nettverksspill eller tilpassede forretningsprogrammer som arbeidsgiveren din har gitt deg. Hvis du vet at programmets Internett-aktivitet ikke truer sikkerheten din, kan du oppheve blokkeringen av programmets Internett-tilgang.

#### Tillate Internett-tilgang for et blokkerte program

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 På fanen **Programstyring** velger du programmet du vil tillate Internett-tilgang for.
- 5 Klikk på **Tillat** i rullegardinlisten **Tilgang** for programoppføringen.
- 6 Klikk på Bruk.

Som standard konfigurerer Norton-brannmuren automatisk innstillinger for Internett-tilgang for webaktiverte programmer den første gangen de kjøres. Når et program prøver å få tilgang til Internett første gang, oppretter Automatisk programkontroll regler for programmet.

I Norton kan du imidlertid også konfigurere innstillinger for Internett-tilgang manuelt for programmene.

## Konfigurere innstillinger for Internett-tilgang for programmene

#### Slå av Automatisk programkontroll

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på Avansert programkontroll i vinduet Brannmur.
- 5 Flytt På/av -bryteren til Av i raden Automatisk programkontroll.
- 6 Klikk på Ja i bekreftelsesvinduet.
- 7 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk og deretter på Lukk.

#### Konfigurere innstillinger for Internett-tilgang for et program

1 Start programmet.

Når programmet prøver å få tilgang til Internett, informerer Norton deg ved hjelp av et brannmurvarsel.

2 I vinduet Brannmurvarsel velger du en handling fra rullegardinlisten Alternativer.

Du kan tillate, blokkere eller opprette en programregel manuelt.

3 Klikk på OK.

## Slå av Varsling om brannmurblokkering

Når Automatisk programstyring er slått på, blokkerer Smart brannmur automatisk skadelige programmer og apper med dårlig omdømme i å koble til Internett eller å kommunisere med andre maskiner på nettverket.

Norton varsler deg når Smart brannmur blokkerer et program fra å koble seg til nettverket. Du kan slå av dette alternativet hvis du ikke ønsker å se varselet ved å bruke **Avansert programstyring**.

Slå av Varsling om brannmurblokkering

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 Gå til fanen Avansert programstyring, og flytt bryteren ved Vis varsel for brannmurblokkering til Av.

## Les mer om utelatelseslisten for Inntrengingsforhindring

Hvis du er sikker på at en enhet på nettverket er trygg, kan du endre enhetens klareringsnivå til Full klarering. Du kan endre klareringsnivået for en enhet ved hjelp av Enhetsklarering under **Nettverksinnstillinger**. Du kan utelate disse klarerte enhetene fra søket med Inntrengingsforhindring. Du sparer tid og forbedrer nettverkshastigheten ved å utelate klarerte enheter fra søk med Inntrengingsforhindring. Når du utelater en klarert enhet, søker ikke Norton-produktet gjennom noe informasjon mottatt fra denne enheten. Enheter med full klarering som er utelatt fra et søk med Inntrengingsforhindring, legges til i utelatelseslisten for Inntrengingsforhindring.

Hvis det viser seg at noen av enhetene du utelot fra Inntrengingsforhindring-søket er infiserte, kan du tømme utelatelseslisten. Når du tømmer utelatelseslisten, sletter Norton-produktet alle IPS-utelatte enheter fra listen.

Du kan tømme utelatelseslisten i følgende situasjoner:

- Hvis én eller flere enheter på utelatelseslisten for søk med Inntrengingsforhindring er infiserte.
- Hvis én eller flere enheter på utelatelseslisten for søk med Inntrengingsforhindring forsøker å infisere datamaskinen.
- Hvis hjemmenettverket er infisert.

#### Fjerne alle enhetene fra utelatelseslisten i Inntrengingsforhindring

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Klikk på Tøm i raden Utelatelsesliste, under Inntrengningsforhindring.
- 6 Klikk på Ja i bekreftelsesdialogboksen.
- 7 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Slå på Nettleserbeskyttelse

Skadelige nettsteder oppdager og utnytter sårbarheter i nettlesere for å laste ned skadeprogrammer. Når du skrur på Nettleserbeskyttelse, blokkerer Norton skadeprogrammer før de kan angripe. Dette bidrar til å beskytte den sensitive informasjonen din og forhindrer at angripere får tilgang til datamaskinen.

Nettleserbeskyttelse er slått på som standard. Ha Nettleserbeskyttelse slått på for å sikre at du er beskyttet mot skadelige nettsteder.

**Merk:** Funksjonen Nettleserbeskyttelses er tilgjengelig for nettleserne Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

### Hvordan slår jeg på Nettleserbeskyttelse?

Funksjonen Nettleserbeskyttelse er som standard slått på, for å beskytte deg mot skadelige nettsteder. Men hvis du av en eller annen grunn har slått den av, kan du slå den på igjen.

#### Slå på Nettleserbeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

2 Klikk på Innstillinger i Norton-produktets hovedvindu.

- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Flytt **På/av** -bryteren til **På** i raden Nettleserbeskyttelse.
- 6 Klikk på Bruk.
- 7 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Still inn Norton-brannmuren til å varsle deg når den blokkerer et angrep

Du kan velge om du vil motta varslinger når Inntrengingsforhindring blokkerer et antatte angrep.

Hvis du valgte å ikke motta varslinger, kan du fremdeles vise angrep som Norton har blokkert, i sikkerhetsloggen.

#### Slå varsler om inntrengingsforhindring av og på

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Under Inntrengingsforhindring, i raden Varsler, skyver du bryteren På/av til Av eller På.
- 6 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk og deretter på Lukk.

Slå enkeltvarsler av og på fra Inntrengingsforhindring

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Klikk på Konfigurer under Inntrengingsforhindring, i raden Signaturer for inntrengingsforhindring.
- 6 I vinduet **Inntrengingssignaturer** kan du aktivere eller deaktivere alternativet **Varsle meg** for den aktuelle signaturen.
- 7 Klikk på OK.

- 8 I vinduet Inntrengingssignaturer klikker du på Bruk og deretter OK.
- 9 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Slå AutoBlock av eller på

Norton AutoBlock stopper all trafikk mellom en enhet på nettverket ditt og alle andre datamaskiner som prøver å utnytte denne enheten. Ettersom dette omfatter trafikk som kanskje ikke er skadelig, stopper AutoBlock kun tilkoblingen i en begrenset tidsperiode etter at trusselen oppdages. Du kan angi tidsperioden du vil at Norton-produktet skal blokkere tilkoblinger fra angripende datamaskiner. Som standard blokkerer Norton-produktet all trafikk mellom datamaskinen din og den angripende datamaskinen i 30 minutter.

Hvis AutoBlock blokkerer trafikk til og fra datamaskiner du trenger tilgang til, kan du deaktivere funksjonen.

#### Slå AutoBlock av eller på

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Klikk på Konfigurer under Inntrengingsforhindring, i raden AutoBlock mot inntrenging.
- 6 Gjør ett av følgende under AutoBlock i vinduet AutoBlock mot inntrenging :
  - Hvis du vil slå av AutoBlock mot inntrenging, klikker du på Av.
  - Du slår på AutoBlock ved å klikke på På (anbefales) og velge hvor lenge du vil at AutoBlock skal være på, i rullegardinlisten Blokker angripende datamaskiner med AutoBlock i:.
- 7 Klikk på OK i vinduet AutoBlock mot inntrenging.
- 8 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Oppheve blokkering av datamaskiner som er blokkert av Norton AutoBlock

Hvis Norton-brannmuren stopper nettverkstrafikk til en datamaskin som du vet er sikker, kan du gjenopprette tilkoblingene til denne PCen ved å fjerne den fra AutoBlock-listen i innstillingene til Norton-brannmuren.

Oppheve blokkeringen av en datamaskin som er blokkert automatisk

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Klikk på Konfigurer under Inntrengingsforhindring, i raden AutoBlock mot inntrenging.
- 6 I vinduet AutoBlock mot inntrenging, under Datamaskiner som er blokkert av AutoBlock velger du datamaskinens IP-adresse.
- 7 Under kolonnen Handling velger du Avblokker fra rullegardinlisten.
- 8 Klikk på **OK** i vinduet AutoBlock mot inntrenging.
- 9 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Legge til en enhet til Enhetsklarering

Du kan legge til en datamaskin eller enhet manuelt i listen over klarerte enheter. Du kan legge til en enhet ved å spesifisere følgende detaljer:

- Navn eller beskrivelse på enheten
- IP-adressen eller den fysiske adressen for enheten

**Merk:** Hvis du klarerer en enhet som ikke er på nettverket ditt, kan du utsette datamaskinen for sikkerhetsrisikoer.

#### Legge til en enhet til Enhetsklarering

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 På fanen Generelle innstillinger, i raden Klarer enhet klikker du på Konfigurer.
- 5 I vinduet Klarer enhet klikker du på Legg til.
- 6 I vinduet Legg til enhet, i boksen Navn skriver du navnet til enheten du vil legge til nettverket ditt.

Enhetsnavnet kan bestå av maksimalt 15 tegn.

7 I boksen IP-adressen eller den fysiske adressen skriver du IP-adressen eller den fysiske adressen for enheten du vil legge til klarering av enhet.

Du kan bruke følgende formater i tekstboksen IP-adresse eller fysisk adresse :

IPv4-adresse	172.16.0.0
IPv6-adresse	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysisk adresse	11-22-c3-5a-fe-a4
Løsbar vert	ftp.myfiles.com

Adressen du oppgir, godkjennes ikke før enheten er fysisk funnet på nettverket.

8 Velg et alternativ fra rullegardinmenyen Klareringsnivå. Du har følgende alternativer:

Full klarering	Legger til en enhet i Full klarering-listen.
	Enheter med full klarering overvåkes kun for kjente angrep og infeksjoner. Du bør bare velge dette alternativet hvis du er sikker på at enheten er helt trygg.
Begrensede	Legger til en enhet i Begrenset-listen.
	Begrensede enheter får ikke tilgang til datamaskinen.

- 9 Hvis du ønsker at enheten skal utelates fra søk etter inntrengelsesforhindring, kryss av for **Utelat fra IPS-søk**.
- 10 Klikk på Legg til enhet.

## Slå Informasjon om nedlasting av eller på

Download Insight beskytter datamaskinen mot utrygge, kjørbare filer du laster ned via støttede nettlesere. **Informasjon om nedlasting** er som standard aktivert. Da gir Download Insight deg informasjon om omdømmenivået til enhver kjørbar fil du laster ned. Ryktenivået som Download Insight oppgir, angir om den nedlastede filen er trygg å installere.

Noen ganger trenger du kanskje å slå av Download Insight. Hvis du for eksempel vil laste ned en utrygg fil. I dette tilfellet må du slå av Download Insight, slik at Norton-produktet tillater deg å laste ned filen, og ikke fjerner den fra datamaskinen.

Du kan bruke alternativet Informasjon om nedlasting til å slå Download Insight av og på.

#### Slå Informasjon om nedlasting av eller på

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 På raden Informasjon om nedlasting flytter du På/av -bryteren til Av eller På.
- 6 Klikk på Bruk.
- 7 Hvis du blir bedt om det, velger du tidsperioden som skal utløpe før funksjonen Informasjon om nedlasting slås av. Deretter klikker du på **OK**.
- 8 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Slå spamfiltrering av eller på

Med økningen i bruk av e-post erfarer mange brukere at de mottar et stort antall uønsket, kommersiell e-post kjent som spam. Spam gjør det ikke bare vanskelig å identifisere vanlige e-postmeldinger, noen spammeldinger inneholder støtende meldinger og bilder.

Du kan bruke spamfilteret til å få kontroll over disse spammeldingene. Som standard vil beskyttelse mot spam være aktiv. Hvis du av en eller annen grunn ønsker å deaktivere den, kan du slå den av i selve programmet.

Merk: Hvis du slår av Norton AntiSpam, økes risikoen for å motta uoppfordret e-post.

#### Slå spamfiltrering av eller på

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på AntiSpam i vinduet Innstillinger.
- 4 Gå til fanen Filter, raden AntiSpam, og flytt På-/Av- bryteren til Av eller På.
- 5 Hvis du slår spamfiltrering av, gjør du følgende:
  - I vinduet Sikkerhetsforespørsel, i rullegardinmenyen Velg varighet, velger du hvor lenge du vil skru av spamfiltrering.
- 6 Klikk på Bruk.

- 7 Klikk på OK.
- 8 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Definere Internett-bruk for Norton

Med **Kunnskap om nettverkskostnader** kan du kontrollere hvor mye båndbredde Norton kan bruke. Kunnskap om nettverkskostnader er som standard slått på og satt til Automatisk. Hvis du bruker Windows 7 eller tidligere, er standardinnstillingen **Ingen begrensning**. Hvis du har en treg Internett-tilkobling, kan du redusere båndbredden som Norton bruker. Du kan også angi kommunikasjonsretningslinjer for alle nettverkstilkoblinger som datamaskinen bruker ved å endre innstillingene for Kunnskap om nettverkskostnader.

#### **Definere Internett-bruk for Norton**

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.
- 4 I fanen Generelle innstillinger, i raden Kunnskap om nettverkskostnader klikker du på Konfigurer. Hvis alternativet Konfigurer er deaktivert, flytter du På/av -bryteren til På.
- 5 I innstillingsvinduet **Kunnskap om nettverkskostnad** går du til **Policy** -kolonnen og klikker på rullegardinlisten ved siden av nettverkstilkoblingen du vil lage en policy for.
- 6 Velg ett av følgende:
  - Automatisk Tillater at Norton-produktet kan motta alle oppdateringer av produktet og virusdefinisjonene ved å bruke kostnadspolicyen i Windows.

Merk: Auto-alternativet er bare tilgjengelig i Windows 8 eller nyere.

- Ingen begrensning Tillater at Norton kan bruke den nødvendige båndbredden til å motta alle produktoppdateringer og virusdefinisjoner. Hvis du bruker Windows 7 eller tidligere, er standardpolicyen Ingen begrensning.
- Økonomi Gir Norton tilgang til Internett kun for å laste ned viktige produktoppdateringer og virusdefinisjoner. Hvis du har begrenset Internett-tilkobling, beskytter Økonomi deg mot kritiske sikkerhetstrusler.
- Ingen trafikk Blokkerer Norton fra å koble seg til Internett. Hvis du velger denne policyen, kan ikke Norton motta kritiske virusdefinisjoner og programoppdateringer. Dette gjør datamaskinen sårbar for potensielle farer og virusangrep.

- 7 Klikk på Bruke, og klikk deretter på OK.
- 8 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

## Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på

Du kan sette opp policyer for å begrense Internett-bruken i Norton. Hvis du ikke ønsker å begrense Internett-bruken til Norton-produktet, kan du slå av **Kunnskap om nettverkskostnader**.

Hvis du synes at Norton bruker for mye nettverksbåndbredde, kan du slå på **Kunnskap om nettverkskostnader**. Deretter kan du sette opp policyer for å begrense Internett-bruken i Norton. Norton kobler seg til Internett basert på policyen du konfigurerer i vinduet **Kunnskap om nettverkskostnader**. **Kunnskap om nettverkskostnader** er som standard aktivert.

Slå Kunnskap om nettverkskostnad av eller på

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur i vinduet Innstillinger.

Hvis du har Norton AntiVirus, klikker du på Nettverk.

- 4 Gå til fanen Generelle innstillinger, raden Kunnskap om nettverkskostnad, og flytt På-/Av- bryteren til Av eller På.
- 5 I vinduet Innstillinger klikker du på Bruk og deretter på Lukk.

## Stille inn Norton til å overvåke programmer og blokkere skadelige nettsteder fra å få tilgang til datamaskinen

Noen få skadelige nettsteder kan forsøke å få uautorisert tilgang til enhetens informasjon når du installerer og åpner fri programvare eller delt programvare. Skadelige nettsteder sporer og utnytter sårbarheter for å laste ned skadeprogrammer, for eksempel skadeprogrammer som brukes til **mining av kryptovaluta** og kan avsløre enhetens informasjon til nettkriminelle.

Når **URL-overvåking for apper** er slått på, overvåker Norton alle programmer som er installert på datamaskinen, og blokkerer de skadelige nettstedene fra å få tilgang til enheten. Norton varsler deg når det blokkerer et skadelig nettsted, og du kan vise informasjon om angrepet ved hjelp av vinduet Sikkerhetslogg.

Merk: URL-overvåking for apper overvåker ikke nettleserapper. Du må legge til Norton-leserutvidelser for å beskytte nettleseren mot skadelige nettsteder.

## Slå på URL-overvåking for apper for å blokkere skadelige nettsteder

Som standard er **URL-overvåking for apper** slått på. URL-overvåking for apper må være slått på for å sikre beskyttelse mot skadelige nettsteder.

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Gå til Inntrengingsforhindring, raden URL-overvåking for apper, og flyt Av/på-bryteren til På.

#### Utelate en URL-adresse eller et domene fra overvåking

Inntrengingsforhindring baserer seg på en omfattende liste over angrepssignaturer for å spore og blokkere mistenkelig nettsteder. I visse tilfeller kan trygge nettsteder identifiseres som mistenkelige fordi de har en lignende angrepssignatur. Hvis du mottar varsler om et mulig angrep, og du vet at nettstedet eller domenet som utløser varselet er trygt, kan du utelate signaturen fra overvåking.

#### Utelate en URL-adresse eller et domene fra varselmeldinger

- 1 Klikk på Vis detaljer i varselmeldingen.
- 2 I vinduet Sikkerhetslogg avanserte detaljer klikker du på Fjern blokkering av URL.

Utelate en URL-adresse eller et domene ved å bruke Norton

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Brannmur eller Nettverk i vinduet Innstillinger.
- 4 Klikk på fanen Inntrengings- og nettleserbeskyttelse.
- 5 Gå til Inntrengingsforhindring, raden Utelatelser i URL-overvåking for apper, og klikk på Konfigurer.
- 6 Klikk på knappen Legg til og skriv inn URL-adressen eller domenenavnet du vil utelate fra overvåking.
- 7 Hvis du vil redigere eller fjerne en URL-adresse eller et domene, gjør du følgende:

- Velg en URL-adresse eller et domene fra listen, og klikk på knappen Rediger. Endre URL-adressen eller domenenavnet.
- Velg en URL-adresse eller et domene du vil fjerne, og klikk på Fjern -knappen.

### Vise informasjon om den blokkerte URL-adressen

Vise informasjon i varselmeldingen

- 1 Klikk på Vis detaljer i varselmeldingen.
- 2 I vinduet **Sikkerhetslogg avanserte detaljer** finner du mer informasjon om den blokkerte URL-adressen.

Vise informasjon med vinduet Sikkerhetslogg

1 Starte Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhet og klikk deretter på Logg i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Gå til vinduet Sikkerhetslogg og velg Inntrengingsforhindring fra rullegardinlisten Vis.
- 4 Klikk på en rad for å vise detaljene om det aktuelle elementet.
- 5 Dobbeltklikk på en rad, eller klikk på **Flere alternativer** for å åpne Sikkerhetslogg avanserte detaljer. Der kan du se flere detaljer om aktiviteten og utføre en handling på en aktivitet om nødvendig.

## Komme i gang med Norton sikkerhetskopiering i skyen

Sikkerhetskopiering i skyen lagrer og beskytter viktige filer og dokumenter som et forebyggende tiltak for tap av data på grunn av feil på harddisken, stjålne enheter og til og med ransomware.

Merk: Norton sikkerhetskopiering i skyen er kun tilgjengelig i Windows.

Du må opprette et sikkerhetskopisett som angir filtypen du vil sikkerhetskopiere, før du kan kjøre Norton sikkerhetskopiering i skyen. Du kan også angi hvor du vil lagre de sikkerhetskopierte filene, og når du vil kjøre sikkerhetskopieringen. Du kan sikkerhetskopiere filer til skyen ved hjelp av Norton sikkerhetskopiering i skyen eller til dine egne eksterne stasjoner.

**Merk:** Den første gangen du kjører en sikkerhetskopiering, kan det hende Norton bruker litt tid på å utforske og kopiere alle filene på datamaskinen. Hvis Internett-tilkoblingen er treg, kan prosessen ta litt lenger tid.

Norton sikkerhetskopierer ikke filene dine automatisk hvis sikkerhetskopieringsmålet er Lokal sikkerhetskopi. Sikkerhetskopiering til disse lokale lagringsenhetene krever handlinger fra deg.

#### Opprette et sikkerhetskopisett

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Gå til hovedvinduet i Norton og dobbeltklikk på **Sikkerhetskopiering**. Deretter klikker du på **Sikkerhetskopisett**.
- 3 I vinduet Innstillinger for sikkerhetskopiering klikker du på Opprett nytt sett.
- 4 I vinduet som vises, skriver du inn et navn for sikkerhetskopisettet og klikker på OK.
- 5 På fanen **Hva** går du til **Filtyper** og slår på en eller flere filkategorier du vil sikkerhetskopiere.
- 6 På fanen Hvor går du til kolonnen Mål og velger Sikker nettbasert lagring.

Hvis du ikke har aktivert sikkerhetskopiering i skyen, klikker du på koblingen **Aktiver kostnadsfritt** og følger instruksjonene.

- 7 Gå til fanen Når og velg en egnet tidsplan for sikkerhetskopiering fra Tidsplan -listen.
- 8 Klikk på Lagre innstillinger.

Kjøre Norton sikkerhetskopiering i skyen

**Merk:** Norton kan be deg om å oppgi kontoens brukerinformasjon for å godkjenne den første gangen du kjører en sikkerhetskopiering.

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

2 Gå til hovedvinduet i Norton og dobbeltklikk på **Sikkerhetskopiering**. Deretter klikker du på **Kjør sikkerhetskopiering**.

- 3 Følg instruksjonene på skjermen i vinduet Kjør sikkerhetskopiering.
- 4 Klikk på Lukk.

**Merk:** Hvis sikkerhetskopieringen ikke fullføres, kan mulige årsaker være utilstrekkelig lagringsplass eller hastighetsbegrensninger. Kontroller alltid at du er tilkoblet Internett når du kjører en sikkerhetskopiering, og at lagringsenheter er tilkoblet og slått på.

## Legge til eller utelate filer og mapper i sikkerhetskopisett

Norton lar deg sikkerhetskopiere forskjellige filtyper, for eksempel bilde-, musikk- eller videofiler, til sikkerhetskopisettene dine. Du kan angi filer eller mapper som inneholder filtyper som vanligvis er inkludert i sikkerhetskopieringssettene, og utelate dem fra sikkerhetskopier.

Du kan også legge til eller fjerne filtyper som vanligvis er en del av standard filtyper. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "Vise eller endre standard filtyper som Norton inkluderer i sikkerhetskopier" på side 70.

#### Legge til eller utelate filer og mapper i sikkerhetskopisettet

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Gå til hovedvinduet i Norton og dobbeltklikk på Sikkerhetskopiering. Deretter klikker du på Sikkerhetskopisett.
- 3 I vinduet Innstillinger for sikkerhetskopiering går du til rullegardinlisten Sikkerhetskopisett og velger sikkerhetskopisettet du vil konfigurere.
- 4 På fanen Hva klikker du på Legg til eller utelat filer og mapper.
- 5 I vinduet som åpnes, gjør du følgende:
  - Hvis du vil legge til en fil i sikkerhetskopisettet, klikker du på Inkluder fil og navigerer til filen du vil legge til.
  - Hvis du vil legge til en mappe i sikkerhetskopisettet, klikker du på Inkluder mappe og navigerer til mappen du vil legge til.
  - Hvis du vil fjerne en fil fra sikkerhetskopisettet, klikker du på Utelat fil og navigerer til filen du vil fjerne.
  - Hvis du fil fjerne en mappe fra sikkerhetskopisettet, klikker du på Utelat mappe og navigerer til mappen du vil fjerne.
- 6 Gå til vinduet Innstillinger for sikkerhetskopiering og klikk på Lagre innstillinger.

Merk: Du kan også høyreklikke på en fil eller mappe og velge Norton Security > Legg til i sikkerhetskopi / Utelat fra sikkerhetskopi fra hurtigmenyen.

Alternativene Legg til i sikkerhetskopi og Utelat fra sikkerhetskopi på hurtigmenyen aktiveres ikke før du har konfigurert sikkerhetskopieringen og lukket vinduene Innstillinger for sikkerhetskopiering og Gjenopprett filer.

## Vise eller endre standard filtyper som Norton inkluderer i sikkerhetskopier

Som standard ser Norton-sikkerhetskopiering etter filer som tilhører bestemte filtyper, for eksempel bilder, musikk eller video, før det kjøres en sikkerhetskopiering. Standard filtyper sikrer at dataene de fleste brukere anser som viktige, blir sikkerhetskopiert automatisk når de oppretter et sikkerhetskopisett og kjører en sikkerhetskopiering. Du kan endre standard sikkerhetskopifiltyper, eller filtypene som er inkludert i hver sikkerhetskopifiltype, hvis du vil inkludere eller utelate data fra sikkerhetskopiene.

Vise eller endre standard filtyper som inkluderes i sikkerhetskopier

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Gå til hovedvinduet i Norton og dobbeltklikk på **Sikkerhetskopiering**. Deretter klikker du på **Sikkerhetskopisett**.
- 3 I vinduet Innstillinger for sikkerhetskopiering går du til rullegardinlisten Sikkerhetskopisett og velger sikkerhetskopisettet du vil konfigurere.
- 4 På fanen **Hva** velger du **Rediger filtype** for å endre filtypene som skal inkluderes i filtyper for bilde, musikk, video og andre filtyper.
- 5 Under Filtyper klikker du på Konfigurer ved siden av en filtype.
- 6 I vinduet som åpnes, gjør du følgende og klikker på Lagre.
  - Hvis du vil fjerne en filtype, velger du filtypen fra listen og klikker på Fjern.
  - Hvis du vil legge til flere filtyper, klikker du på Legg til ny.
- 7 Gå til vinduet Innstillinger for sikkerhetskopiering og klikk på Lagre innstillinger.

## Gjenopprette bilder, musikk eller andre viktige filer fra Nortons sikkerhetskopisett

Du kan enkelt gjenopprette Norton Backup-data hvis du utsettes for ransomware eller andre skadeprogrammer, eller hvis det oppstår uopprettelige maskinvarefeil. Du kan velge å

gjenopprette hele sikkerhetskopisettet eller bestemte filer i et sikkerhetskopisett. Du kan også bestemme hvor du vil gjenopprette sikkerhetskopierte filer.

**Merk:** Gjenoppretting skjer i henhold til det konfigurerte sikkerhetskopisettet. Hvis du gjenoppretter filene på en ny enhet, kan du ikke forvente at Norton gjenoppretter filene i henhold til ønsket mappestruktur på den gamle enheten.

Gjenopprette sikkerhetskopifiler eller hele sikkerhetskopisett i Norton

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Dobbeltklikk på Sikkerhetskopi og deretter på Gjenopprett filer i hovedvinduet til Norton.
- Klikk på Vis alle under Gjenopprett fra i vinduet Gjenopprett filer.
  Klikk på et sikkerhetskopisett deretter på OK.
- 4 Klikk på Bla etter filer og mapper under Filer i vinduet Gjenopprett filer.

Velg filene du vil gjenopprette, og klikk deretter på OK.

- 5 Klikk på Opprinnelig plassering under Gjenopprett til i vinduet Gjenopprett filer. Klikk på Endre og følg instruksjonene hvis du ikke vil gjenopprette til den opprinnelige plasseringen.
- 6 Klikk på Gjenopprett filer og deretter på Lukk.

Laste ned filer fra Sikkerhetskopiering i skyen

- 1 Gå til https://my.Norton.com.
- 2 Klikk på Logg på.
- 3 Skriv inn e-postadressen og passordet for NortonLifeLock-kontoen og klikk på Logg på.
- 4 På siden Min Norton går du til flisen Sikkerhetskopiering i skyen og klikker på Vis sikkerhetskopisett.
- 5 Velg sikkerhetskopisettet som har filen du vil laste ned.
- 6 Naviger til filen du vil laste ned.

Hvis du kjenner filnavnet, kan du bruke søkefunksjonen til å søke etter den bestemte filen.

Bruk Filter -alternativet for å filtrere ut bilder og dokumenter.

7 Plasser musepekeren over filnavnet og klikk på Last ned.

## Slette sikkerhetskopisett og filer fra Sikkerhetskopiering i skyen

Du kan slette et sikkerhetskopisett når du ikke trenger det mer. Du kan ikke slette et sikkerhetskopisett hvis det er det eneste sikkerhetskopisettet som er tilgjengelig. Men du kan opprette et nytt sikkerhetskopisett før du sletter det gamle settet.

**Merk:** Noen ganger kan et tjenesteavbrudd på serversiden eller servervedlikehold hindre deg i å slette sikkerhetskopierte data. I slike tilfeller kan du prøve å slette dem litt senere. Hvis du vil vite hvordan du identifiserer tjenesteavbrudd, ser du siden Status for Norton-tjeneste.

Når du sletter et sikkerhetskopisett, endres informasjonen om filene i dette settet. Ikontildekkingen og kategorien **Sikkerhetskopi** i vinduet med filegenskaper, vises for eksempel ikke mer.

Det er spesielt nyttig å slette sikkerhetskopisett for å frigjøre plass på det sikre nettbaserte lageret.

Merk: Hvis du vil slette et sikkerhetskopisett fra Sikkerhetskopiering i skyen, må du stille inn Kunnskap om nettverkskostnad i vinduet Brannmurinnstillinger til Ingen begrensning.

Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "Definere Internett-bruk for Norton" på side 64.

#### Slette et sikkerhetskopisett

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Gå til hovedvinduet i Norton og dobbeltklikk på **Sikkerhetskopiering**. Deretter klikker du på **Sikkerhetskopisett**.
- 3 I vinduet Innstillinger for sikkerhetskopiering går du til rullegardinlisten Sikkerhetskopisett og velger sikkerhetskopisettet du vil slette.
- 4 Klikk på Slett.
- 5 I vinduet Slett sikkerhetskopisett velger du ett av følgende:
  - Hvis du vil slette det gjeldende sikkerhetskopisettet, velger du Slett sikkerhetskopisett.
  - Hvis du vil slette det gjeldende sikkerhetskopisettet og rense filene som allerede er sikkerhetskopiert, velger du Slett sikkerhetskopisett og filer.
- 6 Klikk på Ja.
#### Slette sikkerhetskopisett fra kontoen

- 1 Logg på kontoen.
- 2 Gå til Min Norton -siden og klikk på Sikkerhetskopiering i skyen.

De eksisterende sikkerhetskopisettene som er i bruk, vises.

- 3 Hvis du vil slette et sikkerhetssett, klikker du på papirkurvikonet for sikkerhetskopisettet du vil slette.
- 4 I vinduet Slett sikkerhetskopisett klikker du på Slett.

Klikk på Avbryt for å vise sikkerhetskopisiden uten å slette sikkerhetskopisettet.

## **Tilpasse innstillingene for Norton-produktet**

I vinduet Innstillinger kan du slå av eller på følgende Hurtigkontroll -tjenester:

- Stillemodus
- Sikkerhetskopi
- Overlapping av sikkerhetskopistatus
- Automatisk LiveUpdate
- Smart brannmur
- Norton manipuleringsbeskyttelse

Du bør la alle tjenestene være slått på, med unntak av Stillemodus.

#### Slå Hurtigkontrolltjenester på eller av

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Under Hurtigkontroller i vinduet Innstillinger gjør du ett av følgende:
  - Hvis du vil slå på en tjeneste, merker du av boksen for den.
  - Hvis du vil slå av en tjeneste, fjerner du merket i boksen for den.
    Hvis du ser et varsel eller en melding, velger du varighet i rullegardinmenyen, og klikker på OK.

## Tilpasse innstillinger for sanntidsbeskyttelse

Sanntidsbeskyttelse oppdager ukjente sikkerhetsrisikoer på datamaskinen og lar deg avgjøre hvilke handlinger som skal utføres hvis det oppdages en risiko.

**Merk:** Standardinnstillingene anbefales for de fleste brukere. Hvis du vil slå av en funksjon midlertidig, bør du slå den på igjen så snart som mulig. Hvis du vil at lavrisikoelementer skal fjernes automatisk, må du konfigurere SONAR avansert modus. Auto-Protect ser etter virus og andre sikkerhetsrisikoer hver gang du kjører programmet på datamaskinen. Ha alltid Auto-Protect på.

### Stille inn Auto-Protect til å gjennomsøke flyttbare medier

Ser etter oppstartvirus når du bruker flyttbare medier. Når det flyttbare mediet er blitt gjennomsøkt for systemvirus, gjennomsøkes det ikke igjen før det settes inn på nytt eller formateres. Hvis du fremdeles mistenker at et oppstartsvirus infiserer flyttbare medier, må du sørge for at Auto-Protect er slått på, slik at du kan søke gjennom det flyttbare mediet på nytt. Auto-Protect søker gjennom det flyttbare mediet når du setter det inn og åpner det fra Min datamaskin. Du kan også gjennomsøke det manuelt for å kontrollere at det flyttbare mediet ikke er infisert.

#### Tilpasse innstillingene for automatisk beskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i Innstillinger -vinduet.
- 4 Under Søk i flyttbare medier setter du glidebryteren til På.

## Konfigurere SONAR til å fjerne trusler automatisk

SONAR gir deg sanntidsbeskyttelse mot trusler ved å spore ukjente sikkerhetsrisikoer på datamaskinen proaktivt. SONAR identifiserer spirende trusler basert på oppførselen til tilleggsprogrammer. Du kan bruke innstillingene for SONAR avansert modus til å konfigurere hvordan SONAR fjerner trusler.

#### Konfigurere SONAR til å fjerne trusler automatisk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i Innstillinger -vinduet.
- 4 Under Fjern risikoelementer automatisk flytter du bryteren til Alltid.

- 5 Under Fjern risikoelementer hvis jeg ikke er til stede flytter du bryteren til Alltid.
- 6 Klikk på Bruk.

## Angi Auto-Protect for å utelate kjente sikre filer fra Norton-søk

Hvis du mener at Norton identifiserer et gyldig program som en sikkerhetsrisiko, kan du utelate filen fra Norton-søk.

#### Utelate filer fra Norton-søk

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet My Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i hovedvinduet til Norton.
- 3 Klikk på Antivirus i Innstillinger -vinduet.
- 4 Klikk på fanen Søk og risikoer i innstillingsvinduet for Antivirus.
- 5 Gjør ett av følgende under Utelatelser/lavrisiko :
  - Gå til raden Elementer som skal utelates fra søk og klikk på Konfigurer.
  - Gå til raden Elementer som skal utelates fra Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting, og klikk på Konfigurer.
- 6 Klikk på Legg til mapper i vinduet som åpnes, eller Legg til filer.
- 7 Klikk på bla gjennom-ikonet i dialogboksen **Legg til element.** Velg elementet du vil utelate fra søkene, i dialogboksen som vises.
- 8 Klikk på OK.

## Les mer om innstillinger for søk og risikoer

Med innstillingene for **Søk og risikoer** kan du tilpasse søkene som Norton kjører på datamaskinen. Du kan konfigurere søk basert på den digitale signaturen og klareringsnivået til filene på datamaskinen. Du kan definere hvordan Norton skal oppføre seg under gjennomsøkning av e-post.

Du kan bruke følgende innstillinger for søk og risikoer :

### Datamaskinsøk

Du kan kjøre forskjellige typer søk for å oppdage og hindre virusinfeksjoner på datamaskinen. Søkene er Hurtigsøk, Fullstendig systemsøk og Egendefinerte søk. Du kan bruke de forskjellige alternativene under **Datamaskinsøk** til å egendefinere søkene som Norton utfører på datamaskinen. Du kan også spesifisere søk i komprimerte filer. Med alternativene for **Datamaskinsøk** kan du også spesifisere søk som oppdager rootkits, andre stealth-elementer, sporingsinformasjonskapsler og ukjente sikkerhetstrusler. Du har følgende alternativer:

#### Søk i komprimerte filer

Gjennomsøker og reparerer filer inni komprimerte filer. Når du slår på denne funksjonen, søker Norton etter og oppdager virus og andre sikkerhetsrisikoer i filer som ligger inni komprimerte filer. De komprimerte filene fjernes.

#### Søk etter rootkits og stealth-elementer

Søker etter rootkits og andre sikkerhetsrisikoer som kan være skjult på datamaskinen.

#### Søk på nettverksstasjoner

Søker gjennom nettverksstasjonene datamaskinen er koblet til. Norton utfører søk på nettverksstasjoner ved fullstendige systemsøk og tilpassede søk. Alternativet Søk på nettverksstasjoner er som standard aktivert. Hvis du deaktiverer dette alternativet, søker ikke Norton gjennom nettverksstasjoner.

#### Heuristisk beskyttelse

Søker gjennom datamaskinen for å beskytte mot ukjente sikkerhetstrusler. Norton bruker heuristisk teknologi for å kontrollere mistenkelige trekk ved en fil, og kategorisere den som infisert. Den sammenligner trekkene ved filen med en kjent, infisert fil. Hvis filen har nok mistenkelige trekk, identifiserer Norton den som infisert med en trussel.

#### Søk etter sporingsinformasjonskapsler

Søker etter de små filene som programmer kan plassere på datamaskinen for å spore aktivitetene dine.

#### Fullstendig systemsøk

Fullstendige systemsøk søker gjennom hele datamaskinen etter virus, spionprogrammer og forskjellige sårbarheter. Du kan bruke alternativet **Konfigurer** til å planlegge det fullstendige systemsøket.

### **Beskyttede porter**

Innstillingene for Beskyttede porter beskytter POP3- og SMTP-portene til e-postprogrammet.

Med dette alternativet kan du konfigurere POP3- og SMTP-porter manuelt, for e-postbeskyttelse. Hvis SMTP- og POP3-portnumrene som Internett-leverandøren har oppgitt for e-postprogrammet ditt, er andre portnumre enn de som er standard, må du konfigurere Norton til å beskytte portene.

### Virussøk i e-post

Virussøk i e-post er laget for å beskytte deg mot trusler som sendes eller mottas i e-postvedlegg.

Du kan bruke alternativene for Virussøk i e-post til å definere hva Norton skal gjøre når det søker i e-post. Basert på alternativene du velger, søker Norton automatisk i e-post som du sender og mottar.

## Utelatelser / lave risikoer

Utelatelsesalternativene angir elementer som mapper, filer og stasjoner som du utelater fra søk med Norton. Søk, signaturer og lavrisikoelementer er noen eksempler på elementer som kan utelates fra søk.

Med utelatelsesalternativene kan du også velge hvilke risikokategorier du vil at Norton skal lete etter. Du har følgende alternativer:

#### Lav risiko

Her kan du håndtere lavrisikoelementer på datamaskinen. Du kan angi hvordan du vil at Norton skal reagere på lavrisikoelementer.

#### Elementer som skal utelates fra søk

Her kan du bestemme hvilke stasjoner, mapper eller filer du vil utelate fra risikosøk. Du kan legge til nye elementer som skal utelates, eller redigere elementene som alt ligger i listen over utelatte elementer. Du kan også fjerne elementer fra utelatelseslisten.

 Elementer som skal utelates fra Auto-Protect, SONAR og Informasjon om nedlasting Her kan du bestemme hvilke stasjoner, mapper eller filer du vil utelate fra Auto-Protectog SONAR-søk.

Du kan legge til nye elementer som skal utelates, eller endre elementene du alt har utelatt. Du kan også fjerne elementer fra utelatelseslisten.

#### Signaturer som skal utelates fra all oppdagelse

Her kan du velge kjente risikoer etter navn, og fjerne risikonavn fra utelatelseslisten Du kan også se risikoens effekt ut fra ytelse, personvern, fjerning og stealth-effekt.

#### Tøm fil-IDer som utelates ved søk

Med denne funksjonen kan du tømme omdømmeinformasjonen til filer som utelates fra søk.

Med funksjonen **Fjern alle** kan du tømme omdømmeinformasjonen til filer som utelates fra søk.

Merk: Utelatelser reduserer beskyttelsesnivået, og bør bare brukes hvis du har et spesielt behov for det.

## Les mer om innstillinger for inntrengings- og nettleserbeskyttelse

Inntrengingsforhindring gjennomsøker all nettverkstrafikk som går inn og ut av datamaskinen, og sammenligner denne informasjonen med et sett angrepssignaturer. Angrepssignaturer inneholder opplysninger som brukes til å identifisere forsøk på å utnytte kjente svakheter i

operativsystemer og programmer. Inntrengingsforhindring beskytter datamaskinen mot de vanligste Internett-angrepene.

Hvis informasjonen samsvarer med en angrepssignatur, avviser Inntrengingsforhindring automatisk pakken, og avbryter forbindelsen med datamaskinen som sendte dataene. Dermed får ikke angrepet noen konsekvenser for datamaskinen.

Inntrengingsforhindring baserer seg på en omfattende liste over angrepssignaturer for å oppdage og blokkere mistenkelig nettverksaktivitet. Norton-produktet kjører LiveUpdate automatisk for å holde listen over angrepssignaturer oppdatert. Hvis du ikke bruker automatisk LiveUpdate, bør du kjøre LiveUpdate én gang i uken.

Norton-produktet tilbyr også funksjonen Nettleserbeskyttelse, som beskytter nettleseren mot skadelige programmer.

**Merk:** Funksjonen Nettleserbeskyttelses er tilgjengelig for nettleserne Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

Jo mer Internett brukes, jo mer utsatt for angrep fra skadelige nettsteder blir nettleseren. Slike nettsteder oppdager og utnytter svakheter i nettleseren, slik at skadelige programmer kan lastes ned til systemet ditt uten ditt samtykke, og uten at du er klar over det. Slike skadelige programmer kalles gjerne "drive-by downloads". Norton-produktet beskytter nettleseren mot ikke godkjente nedlastinger fra skadelige nettsteder.

Innstillingene for **Inntrengings- og nettleserbeskyttelse** inkluderer også alternativet **Informasjon om nedlasting**, som beskytter datamaskiner mot utrygge filer du har lastet ned. Informasjon om nedlasting gir deg informasjon om ryktenivået til enhver kjørbar fil du laster ned, ved hjelp av nettleseren. Informasjon om nedlasting støtter kun nedlastinger som bruker HTTP-protokollen på nettleserne Internet Explorer 6.0 eller nyere, Edge 40.15063 eller nyere, Chrome 10.0 eller nyere og Firefox 3.6 eller nyere. Ryktenivået som Informasjon om nedlasting oppgir, angir om den nedlastede filen er trygg å installere. Du kan bruke disse opplysningene til å vurdere om du vil installere den kjørbare filen.

## Still inn Norton slik at du kan styre dine beskyttede enheter eksternt

Norton **ekstern håndtering** sender enhetens helsestatus og annen informasjon til Norton Studio-appen for Windows. Du kan bruke denne appen til å vise, administrere eller utforske Norton-produkter og løse enkelte beskyttelsesproblemer på enheten eksternt. Ekstern håndtering er som standard deaktivert.

#### Slå på Ekstern håndtering

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

2 Klikk på Innstillinger i Norton-produktets hovedvindu.

- 3 Klikk på Administrative innstillinger i vinduet Innstillinger.
- 4 I raden Ekstern håndtering flytter du bryteren til På.
- 5 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

# Beskytt innstillingene for Norton enhetssikkerhet mot uautorisert tilgang

Hvis du vil forhindre uautoriserte endringer i innstillingene for Norton enhetssikkerhet, slår du på **Innstillinger for passordbeskyttelse** og **Norton manipuleringsbeskyttelse**.

- I Innstillinger for passordbeskyttelse kan du angi et passord for å vise eller endre innstillingene for enhetssikkerhet.
- Norton manipuleringsbeskyttelse sjekker om ukjente eller mistenkelige apper har utført endringer i innstillingene dine.

Slå på eller av Innstillinger for passordbeskyttelse og Norton manipuleringsbeskyttelse

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på Administrative innstillinger i vinduet Innstillinger.
- 4 Under Produktsikkerhet :
  - Gå til raden Innstillinger for passordbeskyttelse og flytt bryteren til På eller Av.
  - Gå til raden Norton manipuleringsbeskyttelse og flytt bryteren til På eller Av.
    Hvis du blir bedt om det, velger du hvor lenge du vil at funksjonen skal være av, og klikker på OK.
- 5 Klikk på Bruk.
- 6 Hvis du ser vinduet **Angi passord**, skriver du inn et passord og bekrefter. Du må angi et passord hver gang du slår denne funksjonen av og på.
- 7 Klikk på OK.
- 8 Klikk på Lukk i vinduet Innstillinger.

# Tilbakestille et glemt passord for Innstillinger for passordbeskyttelse i Norton

Du må installere Norton på nytt for å få tilgang til innstillingene og angi et nytt passord.

# Angi en hurtigtast for å søke etter informasjon i Norton enhetssikkerhet

Når du søker ved å bruke søkeikonet i appen Norton Enhetssikkerhet, kan du finne Norton-funksjoner, støtteinformasjon og informasjon om generelle emner på nettet. Du kan bruke standard hurtigtast **Ctrl + F** til å starte søk raskere eller tilordne en hurtigtast.

#### Konfigurere en søkehurtigtast

1 Start Norton.

Hvis du ser vinduet Min Norton, klikker du på Åpne ved siden av Enhetssikkerhet.

- 2 Klikk på Innstillinger i Norton-produktets hovedvindu.
- 3 Klikk på Administrative innstillinger i vinduet Innstillinger.
- 4 På raden Søkehurtigtast flytter du bryteren til På.
- 5 Klikk på pilen og velg en nøkkel du vil tilordne for in-product-søk.
- 6 Gjør ett av følgende:
  - Hvis du vil at hurtigtasten kun skal fungere når Norton-produktet har fokus, **fjerner du** avmerkingen for alternativet **Global**.
  - Hvis du vil at hurtigtasten skal fungere selv når Norton-produktet ikke har fokus, merker du av for alternativet Global
- 7 Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

## Optimalisere datamaskinen for spill med Game Optimizer

Game Optimizer<sup>1</sup> er patentert teknologi for CPU-PC-er med flere kjerner. Det leverer en oppslukende spillopplevelse ved å redusere ytelsesforstyrrelser samtidig som datamaskinens sikkerhet opprettholdes. Ved å isolere ikke-essensielle apper til en enkelt CPU-kjerne, kan resten av CPU-ene tilordnes spillet.

Merk: Datamaskinens prosessor må ha minst fire kjerner for at Game Optimizer skal fungere.

Game Optimizer bidrar til å forbedre spillopplevelsen din ved å gjøre følgende:

- Optimaliserer CPU-ytelsen for problemfri spilling
- Isolerer ikke-essensielle programmer til en enkelt CPU-kjerne, slik at resten av CPU-en kan tilordnes spill og gi bedre ytelse
- Identifiserer spill automatisk<sup>2</sup>
- Lar deg legge til spill eller velge spill du ikke vil optimalisere
- Øker bildefrekvens (FPS) og reduserer ventetid
- Eliminerer behovet for å slå av virusbeskyttelse ved å dedikere CPU-behovet for optimal spillytelse
- Ved å dedikere CPU-kjerner til spillet reduseres tilfeldige CPU-topper som kan gjøre spillingen tregere

Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Se "Les mer om Game Optimizer" på side 82..

**Merk:** Alle kritiske Norton-beskyttelsesfunksjoner som bidrar til å beskytte datamaskinen mot virus og andre sikkerhetstrusler, kjører i bakgrunnen uten å forstyrre spillopplevelsen.

#### Konfigurere Norton for en optimal spillopplevelse

- 1 Start Norton.
- 2 Klikk på lynikonet i det midtre panelet i vinduet Min Norton.
- 3 Gå til Spillpanel og klikk på Behandle optimalisering.
- 4 I vinduet Game Optimizer konfigurerer du følgende innstillinger:
  - Begrens ressursbruk for brukerprosesser : Slå på dette alternativet for å begrense CPU-bruk for alle prosesser som startes av brukeren.
  - Begrens ressursbruk for systemprosesser : Slå på dette alternativet for å begrense CPU-bruk for alle prosesser sin startes av operativsystemet.
  - Sett automatisk strømstyringsplanen til maksimal ytelse : Slå på dette alternativet for å bytte til strømstyringsplanen for høy ytelse i Windows. Game Optimizer oppretter tilpassede innstillinger for strømstyringsplanen i Windows for å maksimere spillytelsen. Denne strømstyringsplanen er bare tilgjengelig mens spilløkten pågår. Når spilløkten er avsluttet, går strømstyringsplanen tilbake til den opprinnelige innstillingen. Norton anbefaler at du holder dette alternativet aktivert for å få best mulig spillopplevelse.
  - Optimaliserte spill : Viser spillene som er optimalisert av Game Optimizer.

### Slå av Game Optimizer

Game Optimizer er på som standard. Du kan slå av Game Optimizer hvis du ikke vil at den skal forbedre spillopplevelsen din. Norton anbefaler at du holder denne funksjonen aktivert for å få best mulig spillopplevelse.

#### Slå Game Optimizer av og på

- 1 Start Norton.
- 2 I vinduet **Min Norton** skyver du på bryteren **Game Optimizer** i venstre panel for å aktivere eller deaktivere funksjonen.

#### Slå Game Optimizer av og på fra systemstatusfeltet

- Høyreklikk på Norton-ikonet i systemstatusfeltet på Windows-oppgavelinjen og gjør ett av følgende:
  - Klikk på Slå av Game Optimizer for å slå av Game Optimizer.
  - Klikk på Slå på Game Optimizer for å slå på Game Optimizer.

<sup>1</sup>Game Optimizer er bare tilgjengelig på Windows (unntatt Windows 10 i S-modus, Windows som kjører på ARM-prosessorer) med fire eller flere kjerneprosessorer.

<sup>2</sup>Identifiserer automatisk spill basert på modusen Fullskjermsporing med høy CPU-bruk og ved å bruke et startprogram for spill<sup>3</sup> hvis brukeren legger til et spill manuelt, eller hvis de er identifisert tidligere.

<sup>3</sup>Startprogrammer for spill som vi overvåker fra og med april 2021: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

## Les mer om Game Optimizer

Game Optimizer<sup>1</sup> er patentert teknologi for CPU-PC-er med flere kjerner. Det leverer en oppslukende spillopplevelse ved å redusere ytelsesforstyrrelser samtidig som datamaskinens sikkerhet opprettholdes. Ved å isolere ikke-essensielle programmer til en enkelt CPU-kjerne, kan resten av CPU-ene tilordnes spillet.

Game Optimizer bidrar til å forbedre spillopplevelsen din ved å gjøre følgende:

- Optimaliserer CPU-ytelsen for problemfri spilling
- Isolerer ikke-essensielle programmer til en enkelt CPU-kjerne, slik at resten av CPU-en kan tilordnes spill og gi bedre ytelse
- Identifiserer spill automatisk<sup>2</sup>
- Lar deg legge til spill eller velge spill du ikke vil optimalisere
- Øker bildefrekvens (FPS) og reduserer ventetid

- Eliminerer behovet for å slå av virusbeskyttelse ved å dedikere CPU-behovet for optimal spillytelse
- Ved å dedikere CPU-kjerner til spillet reduseres tilfeldige CPU-topper som kan gjøre spillingen tregere

Du kan sikre optimal datamaskinytelse ved å ha så få bakgrunnsaktiviteter som mulig. Det er ideelt for spilling. Når du har avsluttet spilløkten, gjenopptar Norton 360 for Gamers alle de avbrutte aktivitetene som kjører i bakgrunnen.

#### Merk: Datamaskinens prosessor må ha minst fire kjerner for at Game Optimizer skal fungere.

Game Optimizer starter en optimalisering når du starter et spillprogram og fortsetter til du avslutter spillet. Optimalisering stanses midlertidig hvis du avslutter fullskjermmodus mens spilløkten er aktiv. Hvis du for eksempel trykker på **Alt + Tab** for å få tilgang til et annet program som kjører, avsluttes spilloptimalisering og begrensningene fjernes. Når du imidlertid kommer tilbake til spill, fortsettes spilloptimalisering, og begrensede programmer får ikke tilgang til CPU-bruk.

**Merk:** Alle kritiske Norton-beskyttelsesfunksjoner som bidrar til å beskytte datamaskinen mot virus og andre sikkerhetstrusler, kjører i bakgrunnen uten å forstyrre spillopplevelsen.

Du kan bekrefte statusen til Game Optimizer i systemstatusfeltet på oppgavelinjen. Norton-produktikonet i systemstatusfeltet viser et grønt lynikon når Game Optimizer er aktivert. Når du slår av Game Optimizer, endres fargen til grå.

Spillerpanelet viser statusen for Game Optimizer, optimaliseringsstatus for spill du har spilt nylig, og gir deg tilgang til innstillingene for Game Optimizer. Du kan bruke vekslebryteren for å aktivere eller deaktivere optimalisering for nylig spilte spill.

Merk: Funksjonen Game Optimizer er bare tilgjengelig for Norton 360 for Gamers.

<sup>1</sup>Game Optimizer er bare tilgjengelig på Windows (unntatt Windows 10 i S-modus, Windows som kjører på ARM-prosessorer) med fire eller flere kjerneprosessorer.

<sup>2</sup>Identifiserer automatisk spill basert på modusen Fullskjermsporing med høy CPU-bruk og ved å bruke et startprogram for spill<sup>3</sup> hvis brukeren legger til et spill manuelt, eller hvis de er identifisert tidligere.

<sup>3</sup>Startprogrammer for spill som vi overvåker fra og med april 2021: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

## Legge til spill på listen Optimaliserte spill manuelt

Game Optimizer<sup>1</sup> er patentert teknologi for CPU-PC-er med flere kjerner. Det leverer en oppslukende spillopplevelse ved å redusere ytelsesforstyrrelser samtidig som datamaskinens sikkerhet opprettholdes. Ved å isolere ikke-essensielle apper til en enkelt CPU-kjerne, kan resten av CPU-ene tilordnes spillet. I tillegg søker den etter spillprogrammer i den interne listen over kjente spill.<sup>1,2</sup> Hvis Norton imidlertid ikke automatisk identifiserer et bestemt spill, kan du legge til spillet manuelt i listen **Optimaliserte spill**.

Du kan også fjerne spill fra listen **Optimaliserte spill** hvis du ikke vil at Norton 360 for Gamers skal forbedre ytelsen til disse spillene.

Merk: Når du fjerner et bestemt spill fra **Optimaliserte spill**, er ikke spillet lenger optimalisert. Det kan påvirke spillopplevelsen du får med dette spillet.

#### Legge til spill på listen Optimaliserte spill

- 1 Start Norton.
- 2 Klikk på lynikonet i det midtre panelet i vinduet **Min Norton**.
- 3 Gå til Spillpanel og klikk på Behandle optimalisering.
- 4 I vinduet Game Optimizer går du til Optimaliserte spill og klikker på Legg til.
- 5 Finn og velg spillprogrammet du vil at Norton skal optimalisere.

Fjerne et spill fra listen Optimaliserte spill

- 1 Start Norton.
- 2 Klikk på lynikonet i det midtre panelet i vinduet **Min Norton**.
- 3 Gå til Spillpanel og klikk på Behandle optimalisering.
- 4 I vinduet **Game Optimizer** deaktiver du bryteren ved siden av spillprogrammet du vil fjerne, under **Optimaliserte spill**.

<sup>1</sup>Game Optimizer er bare tilgjengelig på Windows (unntatt Windows 10 i S-modus, Windows som kjører på ARM-prosessorer) med fire eller flere kjerneprosessorer.

<sup>2</sup>Identifiserer automatisk spill basert på modusen Fullskjermsporing med høy CPU-bruk og ved å bruke et startprogram for spill<sup>3</sup> hvis brukeren legger til et spill manuelt, eller hvis de er identifisert tidligere.

<sup>3</sup>Startprogrammer for spill som vi overvåker fra og med april 2021: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

# Kapittel

# Finne flere løsninger

Dette kapittelet inneholder følgende emner:

- Avinstaller Enhetssikkerhet i Windows
- Ansvarsfraskrivelser

## Avinstaller Enhetssikkerhet i Windows

Følg instruksjonene nedenfor for å avinstallere Enhetssikkerhets-appen fra datamaskinen.

Avinstallere Enhetssikkerhet fra Windows

- 1 Trykk på tastene Windows + R for å åpne dialogboksen Kjør.
- 2 Skriv inn appwiz.cpl og trykk på Enter.
- 3 I listen over installerte programmer klikker du på Norton-produktet og deretter på Avinstaller/Endre.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen.

Enhetssikkerhet er ikke fullstendig avinstallert før du har startet datamaskinen på nytt.

## Ansvarsfraskrivelser

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Med enerett. NortonLifeLock, NortonLifeLock-logoen, Checkmark-logoen, Norton, LifeLock og LockMan-logoen er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører NortonLifeLock Inc. eller deres tilknyttede partnere i USA eller andre land. Firefox er et varemerke som tilhører Mozilla Foundation. Google Chrome og Android er varemerker som tilhører Google, LLC. Mac, iPhone og iPad er varemerker som tilhører Apple Inc. Microsoft- og Windows-logoen er varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. Android-roboten er reprodusert eller modifisert fra arbeid som er opprettet og delt av Google og brukes i henhold til vilkårene i attribusjonslisensen for Creative Commons 3.0. Andre navn kan være varemerker som tilhører sine respektive eiere.