# Norton<sup>™</sup> Security

Producthandleiding



## Producthandleiding voor Norton<sup>™</sup> Security

De software die in deze handleiding wordt beschreven, wordt geleverd met een licentieovereenkomst en mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden in deze overeenkomst.

Documentatieversie 8.6.2

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Alle rechten voorbehouden.

NortonLifeLock, het NortonLifeLock-logo, het keurmerkvinkje, Norton, het Norton Secured-logo, LifeLock en het LockMan-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van NortonLifeLock Inc of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Andere namen kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

Het product dat in dit document wordt beschreven, wordt gedistribueerd onder licenties waarmee het gebruik, het kopiëren, het distribueren en het decompileren/toepassen van reverse-engineering ervan wordt beperkt. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd in enige vorm op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NortonLifeLock Inc en haar eventuele licentiegevers.

DE DOCUMENTATIE WORDT GELEVERD 'ZOALS DEZE IS' EN ALLE EXPLICIETE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, REPRESENTATIES EN GARANTIES, WAARONDER IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-SCHENDING WORDEN AFGEWEZEN, TENZIJ DERGELIJKE DISCLAIMERS NIET WETTELIJK ZIJN TOEGESTAAN. NORTONLIFELOCK INC. IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE IN VERBAND MET DE VERSTREKKING, PRESTATIES OF HET GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTATIE. DE INFORMATIE IN DEZE DOCUMENTATIE KAN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD.

De Gelicentieerde Software en Documentatie worden beschouwd als commerciële computersoftware zoals gedefinieerd in FAR 12.212 en zijn onderhevig aan beperkte rechten zoals gedefinieerd in FAR Sectie 52.227-19 'Commercial Computer Software - Restricted Rights' en DFARS 227.7202, e.v. 'Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation,' al naar gelang van toepassing, en eventuele verdere voorschriften, ongeacht of die door NortonLifeLock zijn geleverd op locatie of als hosted services. Het gebruiken, wijzigen, uitgeven van een reproductie, uitvoeren, weergeven of openbaar maken van de Gelicentieerde Software en Documentatie door de Amerikaanse regering zal uitsluitend gebeuren in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

NortonLifeLock Inc. 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281

https://www.nortonlifelock.com

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Welkom bij Norton	6
	Toegang tot belangrijke functies met behulp van Norton voor Mac-hoofdvenster Systeemvereisten voor Norton Security	6 7
Hoofdstuk 2	Inzicht krijgen in en reageren op bedreigingen	8
	Bestanden die Norton op uw Mac in quarantaine heeft geplaatst, repareren, herstellen of verwijderen Voer LiveUpdate uit om Norton actueel te houden op uw Mac	8
Hoofdstuk 3	Uw beveiliging beheren	11
	Taken weergeven of aanpassen die Norton uitvoert om uw Mac te beschermen	11
	controleert	13
Hoofdstuk 4	Uw Mac scannen	15
	Norton-scans uitvoeren om uw Mac op bedreigingen te controleren	15
	Instellingen van Automatische scans van Norton wijzigen op Mac Norton-scans plannen op Mac	17
	Norton instellen om uw Mac te scannen terwijl u weg bent	18
Hoofdstuk 5	Beveiligd blijven op internet	20
	Meer informatie over bescherming van kwetsbare punten	21
	Bescherming van kwetsbare punten in- of uitschakelen	21
	Meldingen voor geblokkeerde aanvalshandtekeningen in- of	22
	Meer informatie over het aanpassen van de firewallinstellingen voor	22
	de Mac	23
	Meer informatie over het configureren van firewallregels voor een	
	IP-adres	25

	Firewallregels voor een IP-adres configureren op Mac	25
	Firewallregels voor een IP-adres wijzigen op Mac	26
	Een firewallregel voor een IP-adres verwijderen op Mac	27
	Functies voor geavanceerde beveiliging in- of uitschakelen op	
	Мас	27
	AutoBlock-instellingen configureren op Mac	28
	Instellingen voor handtekeningen configureren op Mac	29
	Naar de nieuwste Norton-versie upgraden om uw Mac beter te beschermen	30
	Help Norton Community Watch om meer mogelijke nieuwe	
	bedreigingen op Mac te identificeren	32
	Een rapport naar NortonLifeLock sturen als Norton een fout op uw	22
		32
Hoofdstuk 6	Optimale werking van uw Mac handhaven	34
	Norton Clean uitvoeren om bestanden te verwijderen die uw Mac trager kunnen maken	
	Norton Clean-scans plannen of aanpassen om de prestaties van uw Mac te verbeteren	35
Hoofdstuk 7	Uw gevoelige gegevens beveiligen	37
	Norton instellen om frauduleuze of phishingwebsites op Mac te	
	detecteren Norton-browserextensies toevoegen om veiliger te internetten en	37
	winkelen op Mac	38
Hoofdstuk 8	Instellingen aanpassen	44
	Meer informatie over het configureren van de instellingen voor het	
	blokkeren van verbindingen voor uw Mac	45
	Instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren op Mac	45
	Meer informatie over het specificeren van de toegangsinstelling voor	
	een toepassing	47
	De toegangsinstellingen voor een toepassing configureren	48
	Meer informatie over het configureren van de toegangsinstellingen voor een service	50
	De toegangsinstellingen voor services configureren	51
	De specifieke toegangsinstellingen voor een service aanpassen	54
	De toegangsinstellingen voor een service bewerken	56
	De toegangsinstellingen voor een service verwijderen	58
	De firewall configureren voor een toepassing op Mac	60
	Firewallregels voor een toepassing instellen op Mac	61

	De firewallregel voor een toepassing verwijderen op Mac Instellingen voor Locatieherkenning voor Mac	62 62
	Locatieherkenning in- of uitschakelen op Mac	63
	De instellingen van Verbindingen blokkeren exporteren voor een netwerklocatie	63
	Achtergrondtaken stopzetten wanneer u aan het gamen bent of films bekijkt op uw Mac	64
Hoofdstuk 9	Extra oplossingen vinden	65
	Uw productsleutel of -pincode voor Mac vinden	65
	Het type gebruikersaccount voor uw Mac controleren	66
	Norton-apparaatbeveiliging van Mac verwijderen	66

## Hoofdstuk

## Welkom bij Norton

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Toegang tot belangrijke functies met behulp van Norton voor Mac-hoofdvenster
- Systeemvereisten voor Norton Security

# Toegang tot belangrijke functies met behulp van Norton voor Mac-hoofdvenster

Norton beschermt uw Mac als volgt:

- Verdedigt tegen virussen, spyware, malware, phishing, Trojaanse paarden en andere online bedreigingen.
- Helpt u uw privé- en financiële gegevens te beschermen wanneer u online gaat.
- Maakt gebruik van een van de grootste globale netwerken voor openbare intelligentie om sneller bedreigingen te ontdekken.

Wanneer u Norton op uw Mac start, kunt u belangrijke functies oproepen door op de tegels in het hoofdvenster te klikken:

Beveiliging

Zorg ervoor dat uw apparaat wordt beschermd en los problemen op als uw computer kwetsbaar is of aandacht vereist. Bij de meeste Norton-abonnementen kunt u ook apparaten aan uw NortonLifeLock-account toevoegen als er nog licenties in uw account zijn.

Scans

Voer een Snelle scan, Volledige scan of Scan van bestand uit om uw apparaat op bedreigingen te controleren en scans in te plannen. Zie Zie "Norton-scans uitvoeren om uw Mac op bedreigingen te controleren" op pagina 15. voor meer informatie.

LiveUpdate

Controleer of u de nieuwste bescherming tegen bedreigingen hebt, evenals functies en prestatieverbeteringen. Zie Zie "Voer LiveUpdate uit om Norton actueel te houden op uw Mac" op pagina 9. voor meer informatie.

### Geavanceerd

Bekijk en verander de instellingen voor uw online en desktopactiviteiten. Voor de meeste gebruikers bieden de standaardinstellingen het juiste beveiligingsniveau, maar u kunt de beveiligings- en netwerkinstellingen aanpassen.

### Opschonen

Voer scans uit om een reeks ongewenste bestanden te verwijderen die uw computer kunnen vertragen. Zie Zie "Norton Clean uitvoeren om bestanden te verwijderen die uw Mac trager kunnen maken" op pagina 34. voor meer informatie.

### Systeemvereisten voor Norton Security

### Besturingssysteem

Mac OS X 10.10.x (Yosemite) of later.

### Hardware

- Mac-computer met processor van het type Intel® Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 of Xeon)
- 2 GB RAM
- 300 MB beschikbare schijfruimte
- Internetverbinding vereist voor LiveUpdate

### **Ondersteunde browsers**

- Safari®<sup>1, 2</sup>
- Mozilla Firefox®<sup>1, 2</sup>
- Google Chrome<sup>™1</sup>
- <sup>1</sup> Zoals beschikbaar gesteld door NortonLifeLock binnen uw serviceperiode.
- <sup>2</sup> Ondersteunt de huidige en recentste eerdere grote 32-bits releases.

## Hoofdstuk

## Inzicht krijgen in en reageren op bedreigingen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Bestanden die Norton op uw Mac in quarantaine heeft geplaatst, repareren, herstellen of verwijderen
- Voer LiveUpdate uit om Norton actueel te houden op uw Mac

## Bestanden die Norton op uw Mac in quarantaine heeft geplaatst, repareren, herstellen of verwijderen

Wanneer Norton een bedreiging detecteert die niet kan worden geëlimineerd met de nieuwste virusdefinities, worden de betreffende bestanden in quarantaine geplaatst om te voorkomen dat ze zich op uw Mac verspreiden of deze infecteren. Als bestanden in quarantaine zijn geplaatst, kunt u ze niet zien in **Finder** of gebruiken.

Het kan zijn dat bepaalde apps die u gebruikt, toegang moeten hebben tot bestanden die Norton als bedreigingen classificeert en dus in quarantaine heeft geplaatst. Veel sharewareof freeware-apps downloaden bijvoorbeeld adware die kwetsbaarheden introduceert. Deze apps werken niet als Norton de adwarebestanden die ze nodig hebben in quarantaine plaatst.

Norton geeft het venster **Bestand in quarantaine** weer met aanvullende informatie over de geïnfecteerde bestanden die in quarantaine zijn geplaatst. Als een nieuwe virusdefinitie wordt ontvangen, kunt u proberen het bestand quarantaine te herstellen. Soms kunnen items in quarantaine worden gedesinfecteerd nadat uw Norton-product ze opnieuw heeft gescand. U kunt deze items ook herstellen.

**Opmerking:** NortonLifeLock raadt aan de bestanden in quarantaine niet terug te zetten, tenzij u zeker weet dat ze veilig zijn. Als u een item niet naar de oorspronkelijke directory herstelt, functioneert het mogelijk niet goed meer. Het is daarom raadzaam het programma opnieuw te installeren.

In sommige gevallen geeft Norton het venster **Bestand verwijderd** weer. Dit geeft aan dat Norton het specifieke geïnfecteerde bestand dat niet kan worden hersteld, automatisch heeft gedetecteerd en naar de prullenmand heeft verplaatst. Het kan ook zijn dat het bestand is verwijderd. Als het bestand niet kan worden hersteld, wordt het naar Quarantaine verplaatst of wordt het verwijderd.

### Een bestand in quarantaine repareren, herstellen of verwijderen

Sommige items in quarantaine kunnen worden hersteld nadat Norton virusupdates heeft gedownload en de items opnieuw heeft gescand.

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Activiteit in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het weergavepictogram in de rij Beveiligingsgeschiedenis.
- 5 Klik in het venster **Beveiligingsgeschiedenis** onder **Mijn Mac beschermen** op **Quarantaine**.
- 6 Selecteer in de lijst met items in quarantaine het item dat u wilt bekijken.
- 7 Klik op het pictogram Acties in de linkerbovenhoek en vervolgens op een van de volgende opties:
  - Herstellen om het bestand opnieuw te scannen om de bedreiging te verwijderen.
  - Zet terug (niet aanbevolen) om een bestand dat kwetsbaarheden kan introduceren uit quarantaine te halen en op de oorspronkelijke locatie terug te zetten.
  - Verwijder om het bestand uit quarantaine en van uw Mac te verwijderen.
- 8 Klik op Gereed.

### Voer LiveUpdate uit om Norton actueel te houden op uw Mac

Norton downloadt standaard en regelmatig de nieuwste definitie- en programma-updates van de Norton-servers om uw computer tegen nieuwe bedreigingen te helpen beschermen. Als u

offline bent geweest of Automatische LiveUpdate hebt uitgeschakeld, kunt u LiveUpdate op elk gewenst moment uitvoeren.

**Opmerking:** Soms moet u na het installeren van een programma-update de computer opnieuw opstarten.

#### LiveUpdate uitvoeren

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op LiveUpdate.
- 3 Klik op **Overzicht weergeven** om de lijst met updates te bekijken die zijn gedownload en geïnstalleerd op uw Mac.

LiveUpdate uitvoeren vanuit het venster Mijn Norton

- 1 Start Norton.
- 2 Klik in het hoofdvenster Mijn Norton onder Apparaatbeveiliging op LiveUpdate.
- 3 Klik op **Overzicht weergeven** om de lijst met updates te bekijken die zijn gedownload en geïnstalleerd op uw Mac.

## Hoofdstuk

## Uw beveiliging beheren

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Taken weergeven of aanpassen die Norton uitvoert om uw Mac te beschermen
- De netwerkactiviteiten bekijken of aanpassen die Norton op uw Mac controleert

## Taken weergeven of aanpassen die Norton uitvoert om uw Mac te beschermen

Met Norton kunt u de taken bekijken die het programma uitvoert om u te helpen beschermen, waaronder uitgevoerde scans, verzonden waarschuwingen, items in quarantaine geplaatst, geblokkeerde toepassingen of gedetecteerde pogingen om toegang te krijgen tot uw netwerk.

Taken weergeven of aanpassen die Norton uitvoert om uw Mac te beschermen

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Activiteit in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het weergavepictogram in de rij Beveiligingsgeschiedenis.
- 5 Selecteer in het venster **Beveiligingsgeschiedenis** een categorie om de daarin uitgevoerde taken te bekijken.
- 6 Als u de recente activitieten bekijkt, kunt u de volgende acties uitvoeren die beschikbaar zijn voor de geselecteerde gebeurtenis:
  - Klik op het pictogram Downloaden



om het rapport als tekstbestand naar uw Mac-schijf te downloaden.

Klik op het pictogram Verwijderen



om alle vastgelegde gebeurtenissen te verwijderen.

Klik op het pictogram Filter



om de opgenomen gebeurtenissen te filteren op basis van uw behoefte.

Klik op het pictogram Afdrukken



om het rapport af te drukken.

Klik op het pictogram Informatie



om extra informatie over de geselecteerde gebeurtenis te bekijken.

Klik op het pictogram Actie



om de acties uit te voeren die voor de geselecteerde gebeurtenis beschikbaar zijn. De opties in het menu Actie zijn afhankelijk van de gebeurtenis die u in de lijst selecteert.

Klik op het pictogram Instellingen



om de opties aan te passen die voor elke categorie moeten worden weergegeven. Stel in het venster **Weergaveopties voor beveiligingsgeschiedenis** waar nodig de volgende opties in:

- Hostnamen weergeven in plaats van IP-adressen
- Gebeurtenissen met hoog ernstniveau met andere kleur weergeven
- In vervolgkeuzelijst Kolommen kunt u de logboekcategorie selecteren waarvoor u de weergaveopties wilt wijzigen. Wanneer u een categorie selecteert, ziet u de typen details die kunnen worden weergegeven. U kunt de details selecteren die u in het venster Beveiligingsgeschiedenis wilt weergeven.

### Meer hulp nodig?

- Zie "Norton-scans uitvoeren om uw Mac op bedreigingen te controleren" op pagina 15.
  - Zie "Bestanden die Norton op uw Mac in quarantaine heeft geplaatst, repareren, herstellen of verwijderen" op pagina 8.

## De netwerkactiviteiten bekijken of aanpassen die Norton op uw Mac controleert

Met Norton kunt u de netwerkactiviteiten bekijken die het controleert, inclusief inkomende en uitgaande verbindingen en toepassingen die via open netwerkpoorten worden uitgevoerd.

Opmerking: Deze optie is alleen beschikbaar voor macOS 10.14 (Mojave) of eerder.

Netwerkverbindingsactiviteiten bekijken of aanpassen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Activiteit in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik in de rij Netwerkactiviteit op het weergavepictogram.
- 5 Selecteer in het venster **Netwerkactiviteit** een toepassing, service of poort om de gegevens van de huidige netwerkverbindingen weer te geven.
- 6 Als u de recente netwerkverbindingsactiviteiten bekijkt, kunt u de volgende acties uitvoeren die beschikbaar zijn voor de geselecteerde categorie:
  - Klik op het pictogram Downloaden



om het rapport als tekstbestand naar uw Mac-schijf te downloaden.

Klik op het pictogram Afdrukken



om het rapport af te drukken.

Klik op het pictogram Informatie bekijken



om extra informatie over de geselecteerde gebeurtenis te bekijken.

Klik op het pictogram Actie



om de acties uit te voeren die voor de geselecteerde gebeurtenis beschikbaar zijn. De opties in het menu Actie zijn afhankelijk van de gebeurtenis die u in de lijst selecteert.

Klik op het pictogram Instellingen



om de opties aan te passen die voor elke categorie moeten worden weergegeven. Stel in het venster **Weergaveopties voor netwerkactiviteit** waar nodig de volgende opties in:

- Hostnamen weergeven in plaats van IP-adressen
- Stel in de sectie Kolommen de opties in die u voor de verbindingen wilt weergeven.

## Hoofdstuk

## Uw Mac scannen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Norton-scans uitvoeren om uw Mac op bedreigingen te controleren
- Instellingen van Automatische scans van Norton wijzigen op Mac
- Norton-scans plannen op Mac
- Norton instellen om uw Mac te scannen terwijl u weg bent

# Norton-scans uitvoeren om uw Mac op bedreigingen te controleren

Met Automatische scans van Norton worden virusdefinities bijgewerkt en wordt uw computer regelmatig op een reeks bedreigingen gescand. Als u Automatische scans uitschakelt, offline bent geweest of vermoedt dat u een virus hebt, kunt u handmatig het volgende doen:

- Snelle scan om gebieden van uw computer te analyseren die het meest kwetsbaar zijn voor bedreigingen.
- Volledige scan om uw hele systeem te analyseren, inclusief minder kwetsbare toepassingen, bestanden en actieve processen die tijdens een snelle scan niet worden gecontroleerd.
- Scan van bestand om afzonderlijke bestanden of mappen te analyseren als u vermoedt dat ze gevaar lopen.

#### Een Snelle scan, Volledige scan of Scan van bestand uitvoeren

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Scans.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op de scan die u wilt uitvoeren:

- Snelle scan > Een snelle scan starten
- Volledige scan > Een volledige scan starten
- Scan van bestand > Bestand selecteren
   Navigeer naar de map of het bestand en klik vervolgens op Scannen.

### Scans uitvoeren vanaf de opdrachtregel

U kunt met uw Norton-product meerdere scans uitvoeren vanaf de opdrachtregelinterface. De functie Norton Scanner in het Norton-product biedt deze hoofdgebruikerfunctie. NortonLifeLock raadt aan deze functie alleen te gebruiken als u een geavanceerde gebruiker bent.

U kunt de opdrachtregelinterface starten door naar **Finder > Programma's > Hulpprogramma's > Terminal**.

Een Snelle scan uitvoeren

Typ /usr/bin/nortonscanner quickscan op de opdrachtregel.

### Een volledige systeemscan uitvoeren

• Typ /usr/bin/nortonscanner systemscan op de opdrachtregel.

### Een specifiek bestand scannen

• Typ /usr/bin/nortonscanner -a <file path> op de opdrachtregel.

#### Een gecomprimeerd bestand scannen

• Typ /usr/bin/nortonscanner -c <file path> op de opdrachtregel.

#### De quarantaine scannen

• Typ /usr/bin/nortonscanner quarantine op de opdrachtregel.

In het venster **Scanoverzicht** ziet u een overzicht van de laatste scan die uw Norton-product heeft uitgevoerd. Uw Norton-product onderneemt automatisch actie voor geïnfecteerde bestanden die tijdens de scan worden gedetecteerd. U kunt de details van de virusscans in het venster **Beveiligingsgeschiedenis** weergeven.

**Opmerking:** Wanneer uw Norton-product een geïnfecteerd bestand niet kan herstellen, wordt het bestand in quarantaine geplaatst. Zo voorkomt uw Norton-product dat het virus zich verspreidt en andere bestanden op uw Mac infecteert. U kunt een bestand in quarantaine vinden onder de categorie Quarantaine in het venster Beveiligingsgeschiedenis.

U kunt de optie **Gereed** gebruiken om het venster Scanresultaten te sluiten. Voor mogelijk ongewenste programma's is de knop **Verwijderen** ingeschakeld. U kunt de knop **Verwijderen** gebruiken om de toepassing te verwijderen.

Uw Norton-product geeft het venster **Virusscan voltooid** weer. Hierin wordt aangegeven dat de geïnfecteerde bestanden zijn gerepareerd en veilig kunnen worden gebruikt. U kunt de optie **Beveiligingsgeschiedenis** in de sectie Activiteit van het venster Geavanceerd selecteren om de details van de herstelde bestanden weer te geven. U kunt ook de gedetecteerde virussen bekijken en de actie die is uitgevoerd om uw Mac tegen het virus te beschermen.

# Instellingen van Automatische scans van Norton wijzigen op Mac

Automatische scans van Norton maximaliseert uw beveiliging door virusdefinities regelmatig bij te werken, uw computer te scannen, en inkomend en uitgaand verkeer te controleren. Standaardinstellingen zijn optimaal voor de meeste gebruikers, maar u kunt opties aanpassen om bestanden in automatische scans op te nemen of hiervan uit te sluiten, of om de functie tijdelijk uit te schakelen.

### Opties voor Automatische scans wijzigen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Mijn Mac beschermen in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Automatische scans om een van de volgende opties te wijzigen:
  - Alles scannen
  - Alleen deze mappen scannen / Deze mappen niet scannen
     Klik op + en blader naar de mappen die u wilt opnemen in of uitsluiten van Automatische scans
  - Bestanden in gecomprimeerde archieven scannen inclusief ZIP- of RAR-indelingen.
  - Bestanden op externe schijven scannen bij openen

### Norton-scans plannen op Mac

Nadat u Norton op uw Mac heeft geïnstalleerd, wordt Automatische scans ingeschakeld om virusdefinities bij te werken en uw computer regelmatig op een reeks bedreigingen te scannen. U kunt desgewenst instellen dat scans op specifieke tijden worden uitgevoerd.

**Opmerking:** De instellingen voor **Geplande scans** veranderen niet wanneer een andere gebruiker uw Mac gebruikt en scans worden uitgevoerd op de geplande tijden.

#### Norton-scans plannen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op Mijn Mac beschermen.
- 4 Controleer in de rij **Geplande scans** of de functie is ingeschakeld.

Als de functie is uitgeschakeld, kunt u geplande scans niet uitvoeren of configureren.

- 5 Klik op het instellingenpictogram.
- 6 Stel in het venster **Geplande scans** de opties in om aan te geven wat en wanneer u wilt scannen.
- 7 Klik op Opslaan.

### Norton instellen om uw Mac te scannen terwijl u weg bent

Wanneer u Norton installeert, wordt de functie **Scans tijdens inactiviteit** zo ingesteld dat deze detecteert wanneer u uw Mac gebruikt, zodat Norton geen scans uitvoert die de prestaties van uw computer kunnen aantasten. Standaardinstellingen zijn optimaal voor de meeste gebruikers, maar u kunt instellingen aanpassen zodat uw volledige computer of alleen specifieke bestanden en mappen worden gescand. U kunt Scans tijdens inactiviteit zelfs uitschakelen, maar dit wordt afgeraden.

In het venster **Rapport van scans tijdens inactiviteit** ziet u dat uw Norton-product een of meer geïnfecteerde bestanden heeft gevonden tijdens de scan. U kunt de optie **Logboek** weergeven gebruiken om details van de geïnfecteerde bestanden te bekijken in het venster Beveiligingsgeschiedenis

De instellingen voor Scans tijdens inactiviteit aanpassen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op Mijn Mac beschermen.
- 4 Controleer in de rij Scans tijdens inactiviteit of de functie is ingeschakeld.

Als de schakelaar is uitgeschakeld, kan dit gevolgen hebben voor uw computerprestaties wanneer u aan het werk bent.

5 Pas uw scaninstellingen aan in het venster Scans tijdens inactiviteit:

- Wat wilt u scannen? om uw volledige systeem, uw opstartstation of alle gebruikersmappen te scannen
- Bestanden in gecomprimeerde archieven scannen (aanbevolen) om gecomprimeerde bestanden zoals ZIP-bestanden te scannen.
- Resultaten van scans tijdens inactiviteit weergeven om een record van scanresultaten op te slaan.
- Standaardwaarden herstellen om alle aangebrachte wijzigingen op de standaardwaarden terug te zetten.

### Meer hulp nodig?

• I Zie "Instellingen van Automatische scans van Norton wijzigen op Mac" op pagina 17.

## Hoofdstuk

## Beveiligd blijven op internet

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Meer informatie over bescherming van kwetsbare punten
- Bescherming van kwetsbare punten in- of uitschakelen
- Aanvalshandtekeningen in- of uitsluiten op Mac
- Meldingen voor geblokkeerde aanvalshandtekeningen in- of uitschakelen op Mac
- Meer informatie over het aanpassen van de firewallinstellingen voor de Mac
- Meer informatie over het configureren van firewallregels voor een IP-adres
- Firewallregels voor een IP-adres configureren op Mac
- Firewallregels voor een IP-adres wijzigen op Mac
- Een firewallregel voor een IP-adres verwijderen op Mac
- Functies voor geavanceerde beveiliging in- of uitschakelen op Mac
- AutoBlock-instellingen configureren op Mac
- Instellingen voor handtekeningen configureren op Mac
- Naar de nieuwste Norton-versie upgraden om uw Mac beter te beschermen
- Help Norton Community Watch om meer mogelijke nieuwe bedreigingen op Mac te identificeren
- Een rapport naar NortonLifeLock sturen als Norton een fout op uw Mac aantreft

## Meer informatie over bescherming van kwetsbare punten

De functie Bescherming van kwetsbare punten helpt bij het detecteren en voorkomen van inbraak via internet. Bescherming van kwetsbare punten biedt informatie over de ontvankelijkheid van de programma's op uw Mac voor schadelijke aanvallen. De functie verstrekt ook informatie over de bekende aanvallen.

Kwetsbaarheden zijn fouten in uw programma's of uw besturingssysteem die de algehele beveiliging van uw Mac compromitteren. Ook onjuiste Mac- of beveiliginsconfiguraties kunnen tot kwetsbaarheden leiden. Externe aanvallers profiteren van deze kwetsbaarheden en voeren schadelijke acties uit op uw Mac. Voorbeelden van kwaadwillige aanvallen zijn Active Desktop-controle, het gebruik van keyloggers en hackersactiviteiten. Dergelijke aanvallen kunnen de prestaties van uw Mac vertragen, programmafouten veroorzaken of uw persoonlijke en vertrouwelijke informatie openbaarmaken aan cybercriminelen.

Uw Norton-product biedt oplossingen op basis van handtekeningen om uw Mac te beveiligen tegen de meest voorkomende internetaanvallen. Dit zijn gegevens aan de hand waarvan aanvalspogingen kunnen worden geïdentificeerd van aanvallers die bekende zwakke plekken in uw besturingssysteem of Mac-programma's uitbuiten. De functie Inbraakpreventie van uw Norton-product maakt gebruik van een uitgebreide lijst met aanvalshandtekeningen om verdachte netwerkactiviteiten te detecteren en blokkeren.

# Bescherming van kwetsbare punten in- of uitschakelen

U kunt kiezen of u uw Mac wilt beschermen tegen de bedreigingen die invloed kunnen hebben op de kwetsbaarheden op uw Mac.

De optie Bescherming van kwetsbare punten is standaard ingeschakeld. NortonLifeLock raadt aan de optie Bescherming van kwetsbare punten ingeschakeld te laten om uw Mac te beschermen tegen schadelijke aanvallen.

Bescherming van kwetsbare punten in- of uitschakelen

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Zet de schakelaar in de rij Bescherming van kwetsbare punten uit of aan.

## Aanvalshandtekeningen in- of uitsluiten op Mac

Uw Norton-product voert scans uit door de handtekening van de bestanden te vergelijken met bekende aanvalshandtekeningen om bedreigingen op uw Mac te vinden. Een aanvalshandtekening wordt gebruikt om aanvalspogingen te identificeren van aanvallers die bekende kwetsbaarheden in toepassingen of besturingssystemen uitbuiten.

U kunt kiezen of u uw Mac wilt beschermen tegen alle aanvalshandtekeningen of alleen tegen geselecteerde handtekeningen. In bepaalde gevallen kan normale netwerkactiviteit op de handtekening van een aanval lijken. U kunt dan herhaaldelijk meldingen van mogelijke aanvallen ontvangen. Als u weet dat er ondanks deze meldingen geen gevaar is, kunt u een lijst met uitsluitingen maken zodat de handtekening wordt behandeld als een onschadelijke activiteit.

Als u bescherming wenst tegen kwetsbaarheden, maar u geen meldingen wilt ontvangen over geblokkeerde aanvallen, kunt u de weergave van meldingen voor Bescherming van kwetsbare punten uitschakelen. Laat de handtekeningen ingeschakeld tenzij u een gegronde reden heeft om ze uit te schakelen. Als u een handtekening uitschakelt, stelt u uw computer mogelijk bloot aan aanvallen.

### Aanvalshandtekeningen in- of uitschakelen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Bescherming van kwetsbare punten.
- 5 Klik in het venster **Bescherming van kwetsbare punten** op het tabblad **Handtekeningen**.
- 6 In de lijst **Handtekeningen**, selecteert u een handtekening en voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Hef de selectie van Deze handtekening inschakelen op om detectie van de aanvalshandtekening uit te schakelen.
  - Selecteer Deze handtekening inschakelen om detectie van de aanvalshandtekening in te schakelen.
- 7 Klik op Gereed.

# Meldingen voor geblokkeerde aanvalshandtekeningen in- of uitschakelen op Mac

U kunt kiezen of u een waarschuwing wilt ontvangen wanneer Bescherming van kwetsbare punten een verdachte aanval blokkeert.

Met deze melding kunt u ook het volgende doen:

- De details van de geblokkeerde aanval weergeven.
- Een onterecht gedetecteerde aanval rapporteren.

Alle activiteiten van Bescherming van kwetsbare punten worden vastgelegd in het venster **Beveiligingsgeschiedenis**. De vermeldingen bevatten informatie over de pogingen tot niet-geautoriseerde toegang en andere details.

U kunt meldingen voor alle geblokkeerde aanvallen of voor individuele aanvalshandtekeningen in- of uitschakelen.

#### Meldingen voor individuele aanvalshandtekeningen in- of uitschakelen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Bescherming van kwetsbare punten.
- 5 Klik in het venster **Bescherming van kwetsbare punten** op het tabblad **Handtekeningen**.
- 6 In de lijst Handtekening voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Hef de selectie van Meldingen voor deze handtekening weergeven op om de meldingen uit te schakelen.
  - Selecteer Meldingen voor deze handtekening weergeven om de meldingen in te schakelen.
- 7 Klik op Gereed.

# Meer informatie over het aanpassen van de firewallinstellingen voor de Mac

Met behulp van firewallinstellingen kunt u configureren hoe de firewall de binnenkomende en uitgaande netwerkcommunicatie moet controleren en erop moet reageren. Firewallinstellingen omvatten de toegangsinstellingen voor de toepassingen, services en poorten op uw Mac. Ze omvatten ook de toegangsinstellingen voor verbindingen van en naar de andere computers in het netwerk waarmee uw Mac is verbonden.

U kunt in het venster Firewall de volgende firewallinstellingen aanpassen:

Toepassingen blokkeren	Hiermee kunt u firewallregels configureren voor de toepassingen die op uw Mac worden uitgevoerd om verbinding met internet te maken.
	De instellingen van Toepassingen blokkeren bepalen of moet worden toegestaan of geweigerd dat een toepassing zoals een webbrowser of iTunes verbinding met internet maakt.
	De instellingen van Toepassingen blokkeren gelden niet voor een specifieke netwerklocatie en worden niet gewijzigd wanneer u een andere netwerklocatie kiest.
	U kunt de optie <b>Configureren</b> onder <b>Toepassingen blokkeren</b> gebruiken om internettoegang voor toepassingen op uw Mac in te stellen.
	<b>Opmerking:</b> Bij een overlap tussen de instellingen van Verbindingen blokkeren en Toepassingen blokkeren krijgen de instellingen van Verbindingen blokkeren voorrang op de instellingen van Toepassingen blokkeren.
Verbindingen blokkeren	Hiermee kunt u de toepassingen, poorten, services en IP-adressen toestaan of blokkeren die proberen om:
	<ul> <li>verbinding met uw Mac te maken</li> </ul>
	<ul> <li>verbinding met een netwerk te maken</li> </ul>
	De instellingen van Verbindingen blokkeren bepalen of de binnenkomende of uitgaande verbindingen die een specifieke service, toepassing of poort gebruiken, moeten worden toegestaan of geblokkeerd. U kunt de firewall ook configureren om een specifiek IP-adres op het netwerk toe te staan of te blokkeren.
	Instellingen van Verbindingen blokkeren zijn alleen van toepassing op een specifieke locatie.
	U kunt het instellingenpictogram in de rij <b>Verbindingen blokkeren</b> gebruiken om verbindingen voor toepassingen en services op uw Mac in te stellen.
Bescherming van kwetsbare punten	Hiermee kunt u inbraak via internet detecteren en voorkomen. Met de functie Bescherming van kwetsbare punten wordt al het binnenkomende en uitgaande verkeer op uw Mac gecontroleerd en wordt ongeautoriseerde toegang geblokkeerd.
	U krijgt informatie over hoe kwetsbaar de programma's op uw Mac zijn voor schadelijke aanvallen.
Locatieherkenning	Hiermee kunt u de firewallinstellingen configureren op basis van de netwerklocatie waarmee uw Mac is verbonden.
	De firewallinstellingen die u configureert, bevatten de instellingen voor het blokkeren van verbindingen voor de toepassing en services die op uw Mac worden uitgevoerd. Wanneer u uw draagbare Mac met een nieuwe netwerklocatie verbindt, vraagt uw Norton-product u om een nieuwe firewallinstelling voor de netwerklocatie te selecteren.

## Meer informatie over het configureren van firewallregels voor een IP-adres

In het venster **Verbindingen blokkeren** kunt u de firewall configureren voor zones in het netwerk waarmee uw Mac is verbonden. U kunt de zonetoegangsinstellingen configureren om IP-adressen op te geven waarvoor u verbindingen wilt toestaan of blokkeren.

De **Vertrouwenszone** in het deelvenster **Beeld** bevat de IP-adressen waarvandaan of waarnaar u toegangspogingen voor een netwerklocatie heeft toegestaan. De **Geblokkeerde zone** in het deelvenster **Beeld** bevat het IP-adres waarvandaan of waarnaar u toegangspogingen van een netwerklocatie hebt geblokkeerd.

U kunt de volgende activiteiten voor een zone uitvoeren in het venster **Verbindingen blokkeren** :

- De toegangsinstellingen voor een IP-adres configureren
- De toegangsinstellingen voor een IP-adres bewerken
- De toegangsinstellingen voor een IP-adres verwijderen

### Firewallregels voor een IP-adres configureren op Mac

U kunt de firewallregels opgeven van het specifieke IP-adres van een netwerklocatie-instelling.

De **Vertrouwenszone** in het deelvenster **Beeld** bevat de IP-adressen waarvandaan of waarnaar u toegangspogingen voor een netwerklocatie heeft toegestaan. De **Geblokkeerde zone** in het deelvenster **Beeld** bevat het IP-adres waarvandaan of waarnaar u toegangspogingen van een netwerklocatie heeft geblokkeerd.

### Firewallregels voor een IP-adres configureren

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie die u wilt bewerken.
- 6 Klik in het menu Beeld op Zones.
- 7 Klik op IP-adres toevoegen.

U kunt ook het plusteken (+) naast de rij **Geblokkeerde zone** of **Vertrouwenszone** gebruiken om toegangsinstellingen voor het IP-adres op te geven.

8 Selecteer de optie voor de standaardtoegangsinstelling in het venster **Adres bewerken**. U kunt kiezen uit:

Toestaan	Hiermee kunt u verbindingen van of naar alle computers op uw netwerk toestaan.
Blokkeren	Hiermee kunt u verbindingen van of naar de computer met het opgegeven IP-adres blokkeren.

**9** U kunt in het adresmenu een optie selecteren om de IP-adressen op te geven van computers waarop u de toegangsinstellingen wilt toepassen. U kunt kiezen uit:

Alle computers op mijn huidige netwerk	Hiermee kunt u verbindingen van of naar alle computers op uw netwerk toestaan of blokkeren.
Eén computer	Hiermee kunt u verbindingen van of naar de computer met het opgegeven IP-adres toestaan of blokkeren.
Alle IP-adressen die beginnen met	Hiermee kunt u verbindingen van of naar computers met het opgegeven basisadres toestaan of blokkeren.
Alle IP-adressen op een netwerk	Hiermee kunt u verbindingen van of naar computers op een lokaal netwerk toestaan of blokkeren.

- 10 Klik op **Registratie- en meldingsinstellingen** om uw Norton-product te configureren om records te onderhouden en meldingen weer te geven over toegangspogingen.
- 11 Klik op Opslaan.

### Firewallregels voor een IP-adres wijzigen op Mac

U kunt de firewallregels bewerken voor een IP-adres. Een IP-adres geldt specifiek voor een netwerklocatie.

Firewallregels voor een IP-adres wijzigen

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.

- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de instelling waarvoor u de instellingen van een IP-adres wilt veranderen.
- 6 Klik in het menu **Beeld** op **Zones** en selecteer een rij met de toegangsinstellingen voor een IP-adres die u wilt wijzigen.
- 7 Klik op Bewerken.
- 8 In het venster Adres bewerken maakt u de gewenste wijzigingen.
- 9 Klik op Opslaan.

### Een firewallregel voor een IP-adres verwijderen op Mac

U kunt de firewallregel verwijderen voor een IP-adres. Een IP-adres geldt specifiek voor een netwerklocatie.

Een firewallregel voor een IP-adres verwijderen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** een instelling.
- 6 Klik in het menu **Beeld** op **Zones**.
- 7 Selecteer in het deelvenster **Beeld** de rij met de toegangsinstellingen van een IP-adres en voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Verwijderen en in het bevestigingsvenster nogmaals op Verwijderen.
  - Klik op het minteken ( ) naast het IP-adres dat u wilt verwijderen, en klik in het bevestigingsvenster nogmaals op Verwijderen.

# Functies voor geavanceerde beveiliging in- of uitschakelen op Mac

In het venster **Geavanceerd** kunt u de volgende functie voor geavanceerde beveiliging van uw Norton-product in- of uitschakelen:

Bescherming van kwetsbare punten

De functie voor geavanceerde beveiliging is standaard ingeschakeld. NortonLifeLock raadt aan de geavanceerde firewallfuncties niet uit te schakelen.

Bescherming van kwetsbare punten in- of uitschakelen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Zet de schakelaar in de rij Bescherming van kwetsbare punten uit of aan.

### AutoBlock-instellingen configureren op Mac

Op het tabblad **AutoBlock** van het venster **Bescherming van kwetsbare punten** kunt u automatisch de IP-adressen van computers blokkeren die Norton als aanvallers aanduidt. Wanneer u de optie **AutoBlock** inschakelt, voegt uw Norton-product de IP-adressen van de aanvallers toe aan de lijst **Adressen die momenteel door AutoBlock worden geblokkeerd**. U kunt via het menu **Adressen moeten op de lijst blijven voor** een periode opgeven waarin uw Norton-product verbindingen van het IP-adres van de aanvaller moet blokkeren.

U kunt een *IP-adres* uit de lijst **Adressen die momenteel door AutoBlock worden** geblokkeerd verwijderen via de optie **Verwijderen**.

U kunt ook de optie **Uitgesloten adressen** gebruiken om uitzonderingen te maken voor IP-adressen die u vertrouwt. Uw Norton-product staat verbindingen van een uitgesloten adres toe en neemt het adres niet op in de lijst **Adressen die momenteel door AutoBlock worden geblokkeerd**.

### AutoBlock-instellingen configureren

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Bescherming van kwetsbare punten.
- 5 Selecteer in het venster Bescherming van kwetsbare punten het tabblad AutoBlock.
- 6 Klik op de optie **Aan** om AutoBlock in te schakelen.
- 7 Bekijk de IP-adressen die zijn geblokkeerd door de functie Bescherming van kwetsbare punten op de lijst Adressen die momenteel door AutoBlock worden geblokkeerd.

8 Stel in hoe lang uw Norton-product alle verbindingen moet blokkeren in de lijst Adressen moeten op de lijst blijven voor.

De standaardwaarde is 30 minuten.

9 Klik op Gereed.

## Instellingen voor handtekeningen configureren op Mac

Bescherming van kwetsbare punten gebruikt een geregeld bijgewerkte lijst met handtekeningen om bekende aanvallen te detecteren. U kunt de handtekeningen bekijken in de lijst **Handtekeningen**.

U kunt meldingen ontvangen wanneer een toegangspoging wordt uitgevoerd die overeenkomt met een handtekening. Gebruik hiervoor de optie **Ingeschakeld** en **Melden** naast een handtekening in de lijst **Handtekeningen**. Alle handtekeningen zijn standaard ingeschakeld en geselecteerd voor meldingen.

U moet geen handtekeningen in de lijst **Handtekeningen** uitschakelen. Als u een handtekening uitschakelt, kan de functie **Bescherming van kwetsbare punten** u niet beschermen tegen de bedreiging die met de handtekening gepaard gaat.

U kunt ook de optie **Mij laten weten wanneer Bescherming van kwetsbare punten automatisch een aanval blokkeert** inschakelen om een melding te ontvangen wanneer Bescherming van kwetsbare punten een aanval blokkeert.

De instellingen voor handtekeningen configureren

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Bescherming van kwetsbare punten.
- 5 Selecteer in het venster **Bescherming van kwetsbare punten** het tabblad **Handtekeningen**.
- 6 Schakel onder de lijst **Handtekeningen** de gewenste opties voor een handtekening in of uit.
- 7 Klik op Gereed.

## Naar de nieuwste Norton-versie upgraden om uw Mac beter te beschermen

Door te upgraden kunt u een geheel nieuwe versie van Norton-apparaatbeveiliging downloaden en installeren en bent u verzekerd van de meest recente beveiligingsfuncties op uw Mac. U moet online zijn om te upgraden.

**Opmerking:** Upgraden naar de nieuwste Norton-versie is anders dan het bijwerken van bedreigingsdefinities via LiveUpdate. U kunt alleen upgraden als er een nieuwe versie van Norton-apparaatbeveiliging beschikbaar is. U kunt LiveUpdate echter op elk gewenst moment uitvoeren om de nieuwste definities van bedreigingen en kleine verbeteringen van applicaties te krijgen.

### Upgraden als u een melding of waarschuwing ontvangt

Om upgradewaarschuwingen of -meldingen te ontvangen, moet de optie Automatische upgrades zijn ingeschakeld. De optie Automatische upgrades is standaard ingeschakeld.

- 1 Klik in de upgrademelding op **Upgraden**.
- 2 Als uw abonnement actief is:
  - In het venster GRATIS beschermingsupgrade klikt u op Nu upgraden.
  - Voer het wachtwoord van uw beheerdersaccount in wanneer u hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op Helper installeren.
  - Klik op **Opnieuw opstarten** om de upgrade te voltooien.
- 3 Als uw abonnement verlopen is:
  - Als u uw verlopen versie wilt verwijderen, klikt u op Toestemmen en installeren en vervolgens op Doorgaan.
  - Klik op **Opnieuw opstarten** om uw versie te verwijderen.
  - Wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart, kunt u upgraden naar de nieuwste Norton-versie of proefversie. Lees de Licentie- en serviceovereenkomst en klik op Toestemmen en installeren.
  - Klik op **Opnieuw opstarten** om de upgrade te voltooien.

### Upgraden als u Upgrade beschikbaar in de menubalk van uw Mac ziet staan

- 1 Klik op het Norton-pictogram op de Mac-menubalk.
- 2 Klik op Upgrade beschikbaar.
- 3 Als uw abonnement actief is:
  - In het venster GRATIS beschermingsupgrade klikt u op Nu upgraden.

- Voer het wachtwoord van uw beheerdersaccount in wanneer u hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op Helper installeren.
- Klik op **Opnieuw opstarten** om de upgrade te voltooien.
- 4 Als uw abonnement verlopen is:
  - Als u uw verlopen versie wilt verwijderen, klikt u op Toestemmen en installeren en vervolgens op Doorgaan.
  - Klik op **Opnieuw opstarten** om uw versie te verwijderen.
  - Wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart, kunt u upgraden naar de nieuwste Norton-versie of proefversie. Lees de Licentie- en serviceovereenkomst en klik op Toestemmen en installeren.
  - Klik op **Opnieuw opstarten** om de upgrade te voltooien.

Upgraden als u Upgrade beschikbaar in de Hulp-vervolgkeuzelijst in het hoofdvenster van uw Norton-toepassing ziet staan

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Help.
- 3 Klik in het vervolgkeuzemenu Help op Upgrade beschikbaar.
- 4 Als uw abonnement actief is:
  - In het venster GRATIS beschermingsupgrade klikt u op Nu upgraden.
  - Voer het wachtwoord van uw beheerdersaccount in wanneer u hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op Helper installeren.
  - Klik op **Opnieuw opstarten** om de upgrade te voltooien.
- 5 Als uw abonnement verlopen is:
  - Als u uw verlopen versie wilt verwijderen, klikt u op Toestemmen en installeren en vervolgens op Doorgaan.
  - Klik op **Opnieuw opstarten** om de verwijdering te voltooien.
  - Wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart, kunt u upgraden naar de nieuwste Norton-versie of proefversie. Lees de Licentie- en serviceovereenkomst en klik op Toestemmen en installeren.
  - Klik op Opnieuw opstarten om de upgrade te voltooien.

### Automatische upgrades in- of uitschakelen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op Productinstellingen.
- 4 Zet de schakelaar in de rij Automatische upgrades uit of aan.

## Help Norton Community Watch om meer mogelijke nieuwe bedreigingen op Mac te identificeren

Met Norton Community Watch kunnen gebruikers van Norton-beveiligingsproducten bijdragen aan de identificatie van nieuwe beveiligingsbedreigingen zodat er sneller nieuwe beschermingsmaatregelen getroffen kunnen worden. Het programma verzamelt geselecteerde beveiligings- en toepassingsgegevens en verstuurt deze ter analyse naar Norton, die de gegevens vervolgens onderzoekt op nieuwe bedreigingen en hun bronnen. Met dit programma kunnen we dankzij de analyse van de door de gebruiker verzonden gegevens een beter, sterker beveiligingsproduct ontwikkelen.

Lees Privacy voor meer informatie over de specifieke productgegevens waar Norton toegang toe heeft en die door Norton worden verzameld en verwerkt.

Norton Community Watch in- of uitschakelen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op Productinstellingen.
- 4 Schuif de schakelaar in de rij Norton Community Watch naar uit of aan.

## Een rapport naar NortonLifeLock sturen als Norton een fout op uw Mac aantreft

Norton-foutbeheer documenteert problemen die zich voordoen met het Norton-product. In dergelijke gevallen kan de gebruiker ervoor kiezen om fouten aan Norton te melden.

#### Foutbeheer in- of uitschakelen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op **Productinstellingen**.
- 4 Schakel de functie Foutbeheer op in of uit.
- 5 Klik op het instellingenpictogram in het venster **Foutbeheer** om Norton in staat te stellen gedetailleerde gegevens over een fout te verzenden.
- 6 Klik in het venster Foutbeheer op **Wat wordt er verzameld?** om meer te weten te komen over de gegevens die Norton verzamelt.

Ga naar Norton-privacy voor meer informatie over de specifieke productgegevens waar Norton toegang toe heeft en die door Norton worden verzameld en verwerkt.

## Hoofdstuk

## Optimale werking van uw Mac handhaven

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Norton Clean uitvoeren om bestanden te verwijderen die uw Mac trager kunnen maken
- Norton Clean-scans plannen of aanpassen om de prestaties van uw Mac te verbeteren

# Norton Clean uitvoeren om bestanden te verwijderen die uw Mac trager kunnen maken

Ongewenste bestanden, waaronder tijdelijke bestanden, installatiebestanden of zelfs dubbele bestanden uit uw e-mail of fotoalbums, kunnen de prestaties van de computer beïnvloeden. **Norton Clean** verwijdert vele soorten ongewenste bestanden die uw Mac trager kunnen maken.

**Norton Clean** scant geen verbonden apparaten en werkt alleen op Mac OSX 10.10.5 of later. Norton Clean verplaatst ongewenste bestanden standaard naar uw prullenmand, maar verwijdert ze niet. Wilt u dat Norton Clean ongewenste bestanden automatisch verwijdert, zie dan Zie "Norton Clean-scans plannen of aanpassen om de prestaties van uw Mac te verbeteren" op pagina 35.

### Norton Clean uitvoeren om ongewenste bestanden te verwijderen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton op **Opschonen**.
- 3 Klik op Nu uitvoeren of Starten.

Klik op **Open** als Norton Clean u vraagt de apps Foto's en iTunes te openen.

4 Klik in het venster **Overzicht** in de rijen voor gelijksoortige en duplicaten op **Bekijk**. Selecteer de bestanden die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Gereed**.

Gelijksoortig betekent dat twee bestanden identiek lijken, hoewel er kleine verschillen zijn zoals verschillende bestandsnamen. Duplicaten betekent dat de bestanden identiek zijn.

5 Klik op **Opschonen** om de bestanden die u hebt geselecteerd naar de prullenmand te verplaatsen.

In het venster **Opschonen voltooid** ziet u de resultaten van de scan.

# Norton Clean-scans plannen of aanpassen om de prestaties van uw Mac te verbeteren

Norton Clean plannen of aanpassen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton op **Opschonen**.
- 3 Klik in het venster **Opschonen** naast de knop **Nu uitvoeren** of **Start** op het instellingenpictogram.
- 4 Klik in het pop-upvenster op de volgende tabbladen om scans te plannen en instellingen te configureren:
  - Algemeen
    - Selecteer naast Zoek naar de typen bestanden die Norton Clean moet verwijderen. Laat alle standaardinstellingen geselecteerd voor het beste resultaat.
    - Selecteer naast Norton Clean plannen hoe vaak geplande scans moeten worden uitgevoerd.
    - Selecteer Norton Clean uitvoeren wanneer er weinig schijfruimte is om bestanden automatisch te verwijderen wanneer de vaste schijf volraakt.
    - Vink de optie aan om ongewenste bestanden naar de prullenmand te verplaatsen of permanent te verwijderen zodra Norton Clean wordt uitgevoerd. Als u bestanden naar de prullenmand verplaatst, moet u deze legen voordat bestanden permanent worden verwijderd.

### Gelijksoortige en dubbele exemplaren

Voor de meeste gebruikers geven de standaardinstellingen de beste resultaten.

Selecteer in het linkerdeelvenster Algemeen en vervolgens:
 Selecteer de opties om de apps Foto's en iTunes automatisch te openen telkens wanneer Norton Clean wordt uitgevoerd. Het wordt u dan niet elke keer gevraagd.

Selecteer **Uitgebreide zoekopdracht uitvoeren** zodat Norton Clean niet alleen de meest waarschijnlijke locaties op dubbele of gelijksoortige bestanden scant.

- In het linkerdeelvenster onder Uitsluitingen: Selecteer Bestandstypen om bestandstypen die u van scans wilt uitsluiten, toe te voegen of te verwijderen. Selecteer Paden en klik vervolgens op + om naar specifieke bestanden of mappen te gaan en deze van scans uit te sluiten.
- In het linkerdeelvenster onder Typen: Klik op elk bestandstype en selecteer vervolgens opties om de standaardinstellingen te wijzigen.
- Automatische selectie
  - Klik op het pictogram +.
  - Gebruik in het venster Regel voor automatische selectie toevoegen de vervolgkeuzelijsten om regels toe te voegen voor bestanden die u wel of niet wilt scannen wanneer Norton Clean wordt uitgevoerd.

## Hoofdstuk

## Uw gevoelige gegevens beveiligen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Norton instellen om frauduleuze of phishingwebsites op Mac te detecteren
- Norton-browserextensies toevoegen om veiliger te internetten en winkelen op Mac

# Norton instellen om frauduleuze of phishingwebsites op Mac te detecteren

Apparaatbeveiliging van Norton omvat Safe Web om sites te analyseren wanneer u internet met Firefox, Safari of Chrome. Het rangschikt de sitebeveiliging en waarschuwt u als frauduleuze of phishingsites worden gedetecteerd. Safe Web helpt u te beschermen tegen cybercriminelen die valse sites opzetten, zoals illegale winkelsites, om uw financiële of persoonlijke gegevens te achterhalen

Safe Web-opties inschakelen en configureren

**Opmerking:** U kunt Safe Web-opties alleen inschakelen en configureren op Mac OS X 10.9 of eerdere versies.

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op Safe Web en controleer dat Safe Web is ingeschakeld.
- 4 Klik in de rij **Safe Web** op het instellingenpictogram en stel de volgende opties als benodigd in:

- Verbeter de resultaten van zoekmachines en geef siteclassificaties weer in de zoekresultaten.
- Een waarschuwing weergeven wanneer een schadelijke website wordt bezocht.
- Schadelijke websites blokkeren.
- Schakel phishingbescherming in om het beveiligingsniveau van de websites die u bezoekt te analyseren.
- Dien de volledige URL in wanneer een verdachte website wordt gedetecteerd om de site-URL ter analyse naar Norton te sturen.

### Norton Safe Search instellen als uw standaardzoekmachine

Daarnaast kunt u de Norton-startpagina instellen als uw standaardstartpagina.

- 1 Open uw browser en klik op het pictogram van de Safe Web-extensie.
- 2 Klik op het instellingenpictogram in het pop-upvenster Safe Web.
- **3** Selecteer op de pagina Browserinstellingen de optie 'Stel Norton Safe Search in als uw standaardzoekmachine'.

# Norton-browserextensies toevoegen om veiliger te internetten en winkelen op Mac

Nadat u Norton op Mac heeft geïnstalleerd, wordt u gevraagd om browserextensies toe te voegen wanneer u Safari, Firefox of Chrome voor het eerst opent. Norton heeft een browserfocusfunctie waarbij de browserextensiemelding alleen wordt weergegeven wanneer de browser de focus krijgt. Activeer de **Norton Safe Web** -, **Norton Safe Search** -, **Norton Home Page** - en **Norton Password Manager** -extensies om uw online beveiliging te optimaliseren.

Als u Mac OS X 10.10.x of later heeft, zijn de zelfstandige Norton-browserextensies ook beschikbaar als u uw Norton-product verwijdert. Als u uw Norton-product op Mac OS X 10.9 of eerder verwijdert, worden alle browserextensies voor Safari en Firefox verwijderd, maar niet de extensies die voor de Chrome-browser zijn geïnstalleerd.

**Opmerking:** De zelfstandige extensies **Norton Safe Web**, **Norton-startpagina**, **Norton Safe Search** en **Norton Password Manager** worden niet ondersteund op Mac OS X 10.9 of eerder, en op de oudere versies van de webbrowsers. Om de nieuwste Norton-browserextensies te kunnen installeren, moet u uw Mac-besturingssysteem en webbrowsers upgraden naar de nieuwste versie.

### Norton-browserextensies toevoegen voor Mac OS X 10.10 of later

### Safari

Safari 12 en hogere versies op macOS 10.14.4 (Mojave) en hoger

- 1 De waarschuwing van **Norton Safe Web** of **Norton Safe Web Plus** verschijnt wanneer u Safari voor het eerst start nadat u Norton hebt geïnstalleerd.
- 2 In het waarschuwingsvenster voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op **Downloaden** om de Norton Safe Web-extensies te installeren.
  - Klik op Melding later herhalen om de Norton Safe Web-extensies later te installeren.
  - Nee, dank u wel : u ziet deze optie alleen als u de optie Melding later herhalen driemaal heeft gebruikt. U ontvangt de browserextensiemelding met de optie Nee, dank u wel in plaats van Melding later herhalen opnieuw. Klik op de optie Nee, dank u wel om de melding 2 weken te negeren.

**Opmerking:** Na 2 weken ontvangt u de melding **Nu verhelpen** als uw standaardbrowser Safari is. Klik op **Nu verhelpen** om de Norton Safe Web-extensies te installeren. Als u de melding **Nu verhelpen** negeert, ziet u de melding na 6 maanden opnieuw wanneer u de Safari-browser opent.

Raadpleeg voor meer informatie over de Norton Safe Web Plus-appextensie voor Safari.

### Mozilla Firefox

 Wanneer u de Firefox-browser de eerste keer opent nadat u Norton heeft geïnstalleerd, wordt de Firefox-pagina Browserbeveiliging automatisch op een nieuw tabblad geopend. Hier kunt u de extensies installeren, bijvoorbeeld Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web en Norton Password Manager.

**Opmerking:** De zelfstandige extensie **Norton Safe Search** wordt alleen ondersteund in de nieuwste Firefox-versie.

- 2 Gebruik de optie Inschakelen en volg de instructies op het scherm om de browserextensies te activeren. U kunt ook de optie Alle Norton-extensies inschakelen gebruiken om alle browserextensies te installeren.
- 3 Als u alleen de extensie **Norton Password Manager** heeft geïnstalleerd, wordt de Firefox-browserextensiemelding weergegeven wanneer u Firefox na een week start. In het waarschuwingsvenster voert u een van de volgende handelingen uit:

- Klik op Toevoegen ; de Firefox-pagina Browserbeveiliging wordt automatisch op een nieuw tabblad geopend. Gebruik de optie Inschakelen en volg de instructies op het scherm om de extensies te activeren.
- Klik op Melding later herhalen om de Norton-browserextensies later te installeren.
- Nee, dank u wel : u ziet deze optie alleen als u de optie Melding later herhalen driemaal heeft gebruikt. U ontvangt de browserextensiemelding met de optie Nee, dank u wel in plaats van Melding later herhalen opnieuw. Klik op de optie Nee, dank u wel om de melding 2 weken te negeren.

**Opmerking:** Na 2 weken ontvangt u de melding **Nu verhelpen** als uw standaardbrowser Firefox is en als u de **Norton Safe Web** -extensie niet installeert. Klik op **Nu verhelpen** om de browserextensies te installeren. Als u de melding Nu verhelpen negeert, ziet u de Firefox-browserextensiemelding na 6 maanden opnieuw wanneer u de Firefox-browser opent.

### **Google Chrome**

1 Wanneer u de Chrome-browser de eerste keer opent nadat u Norton heeft geïnstalleerd, wordt de Chrome-pagina **Browserbeveiliging** automatisch geopend. Hier kunt u de extensies installeren, bijvoorbeeld **Norton Privacy Builder**, **Norton Safe Search**, **Norton Home Page**, **Norton Safe Web** en **Norton Password Manager**.

Opmerking: Norton Privacy Builder is alleen beschikbaar in de regio Verenigde Staten.

- 2 Gebruik de optie Klik om toe te voegen en volg de instructies op het scherm om de browserextensies in te schakelen. U kunt ook de optie Alle Norton-extensies toevoegen gebruiken om alle browserextensies te installeren.
- 3 Als u alleen de extensie **Norton Password Manager** heeft geïnstalleerd, wordt de Chrome-browserextensiemelding weergegeven wanneer u Chrome na een week start. In het waarschuwingsvenster voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Toevoegen om de Chrome-pagina Browserbeveiliging automatisch te openen.
     Gebruik de optie Klik om toe te voegen en volg de instructies op het scherm om de extensies in te schakelen.
  - Klik op Melding later herhalen om de Norton-browserextensies later te installeren.
  - Nee, dank u wel : u ziet deze optie alleen als u de optie Melding later herhalen driemaal heeft gebruikt. U ontvangt de browserextensiemelding met de optie Nee, dank u wel in plaats van Melding later herhalen opnieuw. Klik op de optie Nee, dank u wel om de melding 2 weken te negeren.

**Opmerking:** Na 2 weken ontvangt u de melding **Nu verhelpen** als uw standaardbrowser Chrome is en als u de **Norton Safe Web** -extensie niet installeert. Klik op **Nu verhelpen** om de browserextensies te installeren. Als u de melding Nu verhelpen negeert, ziet u de Chrome-browserextensiemelding na 6 maanden opnieuw wanneer u de Chrome-browser opent.

### Norton-browserextensies toevoegen voor Mac OS X 10.9 of eerder

### Safari

- 1 Wanneer u de Safari-browser de eerste keer opent nadat u Norton heeft geïnstalleerd, geeft uw Norton-product de Safari-browserextensiemelding weer waarmee u de extensie kunt installeren. De extensie biedt browserspecifieke functies zoals Norton Safe Search, Norton Home Page en Norton Safe Web.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Toevoegen om de Norton-browserextensie te installeren. De Safari-pagina Browserbeveiliging wordt automatisch op een nieuw tabblad geopend. Gebruik de optie Nu inschakelen en volg de instructies op het scherm om de extensies te activeren.
  - Klik op Melding later herhalen om de Norton-browserextensie later te installeren.
  - Nee, dank u wel : u ziet deze optie alleen als u de optie Melding later herhalen driemaal heeft gebruikt. U ontvangt de browserextensiemelding met de optie Nee, dank u wel in plaats van Melding later herhalen opnieuw. Klik op de optie Nee, dank u wel om de melding 2 weken te negeren.

**Opmerking:** Na 2 weken ontvangt u de melding **Nu verhelpen** als uw standaardbrowser Safari is en als u de **Norton Safe Web** -extensie niet installeert. Klik op **Nu verhelpen** om de browserextensies te installeren. Als u de melding Nu verhelpen negeert, ziet u de Safari-browserextensiemelding na 6 maanden opnieuw wanneer u de Safari-browser opent.

### **Mozilla Firefox**

- 1 Wanneer u de Firefox-browser de eerste keer opent nadat u Norton heeft geïnstalleerd, geeft uw Norton-product de Firefox-browserextensiemelding weer waarmee u de extensie kunt installeren. De extensie biedt browserspecifieke functies zoals Norton Safe Search, Norton Home Page en Norton Safe Web.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Toevoegen ; de Firefox-browser opent de extensiepop-up op een nieuw tabblad.
     Klik op Toevoegen ; de Firefox-pagina Browserbeveiliging wordt automatisch op

een nieuw tabblad geopend. Gebruik de optie **Nu inschakelen** en volg de instructies op het scherm om de extensie te activeren.

- Klik op Melding later herhalen om de Norton-browserextensie later te installeren.
- Nee, dank u wel : u ziet deze optie alleen als u de optie Melding later herhalen driemaal heeft gebruikt. U ontvangt de browserextensiemelding met de optie Nee, dank u wel in plaats van Melding later herhalen opnieuw. Klik op de optie Nee, dank u wel om de melding 2 weken te negeren.

**Opmerking:** Na 2 weken ontvangt u de melding **Nu verhelpen** als uw standaardbrowser Safari is en als u de **Norton Safe Web** -extensie niet installeert. Klik op **Nu verhelpen** om de browserextensies te installeren. Als u de melding Nu verhelpen negeert, ziet u de Safari-browserextensiemelding na 6 maanden opnieuw wanneer u de Safari-browser opent.

### **Google Chrome**

1 Wanneer u de Chrome-browser de eerste keer opent nadat u Norton heeft geïnstalleerd, wordt de Chrome-pagina **Browserbeveiliging** automatisch geopend. Hier kunt u de extensies installeren, bijvoorbeeld **Norton Privacy Builder**, **Norton Safe Search**, **Norton Home Page** en **Norton Safe Web**.

Opmerking: Norton Privacy Builder is alleen beschikbaar in de regio Verenigde Staten.

- 2 Gebruik de optie Klik om toe te voegen en volg de instructies op het scherm om de browserextensies in te schakelen. U kunt ook de optie Alle Norton-extensies toevoegen gebruiken om alle browserextensies te installeren.
- 3 Als u geen extensies heeft geïnstalleerd, wordt de Chrome-browserextensiemelding weergegeven wanneer u Chrome na een week start. In het waarschuwingsvenster voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Toevoegen om de Chrome-pagina Browserbeveiliging automatisch te openen.
     Gebruik de optie Klik om toe te voegen en volg de instructies op het scherm om de extensies in te schakelen.
  - Klik op Melding later herhalen om de Norton-browserextensies later te installeren.
  - Nee, dank u wel : u ziet deze optie alleen als u de optie Melding later herhalen driemaal heeft gebruikt. U ontvangt de browserextensiemelding met de optie Nee, dank u wel in plaats van Melding later herhalen opnieuw. Klik op de optie Nee, dank u wel om de melding 2 weken te negeren.

**Opmerking:** Na 2 weken ontvangt u de melding **Nu verhelpen** als uw standaardbrowser Chrome is en als u de **Norton Safe Web** -extensie niet installeert. Klik op **Nu verhelpen** om de browserextensies te installeren. Als u de melding Nu verhelpen negeert, ziet u de Chrome-browserextensiemelding na 6 maanden opnieuw wanneer u de Chrome-browser opent.

## Hoofdstuk

## Instellingen aanpassen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Meer informatie over het configureren van de instellingen voor het blokkeren van verbindingen voor uw Mac
- Instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren op Mac
- Meer informatie over het specificeren van de toegangsinstelling voor een toepassing
- De toegangsinstellingen voor een toepassing configureren
- Meer informatie over het configureren van de toegangsinstellingen voor een service
- De toegangsinstellingen voor services configureren
- De specifieke toegangsinstellingen voor een service aanpassen
- De toegangsinstellingen voor een service bewerken
- De toegangsinstellingen voor een service verwijderen
- De firewall configureren voor een toepassing op Mac
- Firewallregels voor een toepassing instellen op Mac
- De firewallregel voor een toepassing verwijderen op Mac
- Instellingen voor Locatieherkenning voor Mac
- Locatieherkenning in- of uitschakelen op Mac
- De instellingen van Verbindingen blokkeren exporteren voor een netwerklocatie
- Achtergrondtaken stopzetten wanneer u aan het gamen bent of films bekijkt op uw Mac

## Meer informatie over het configureren van de instellingen voor het blokkeren van verbindingen voor uw Mac

U kunt de instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren voor een toepassing, service of IP-adres. Op basis van de instellingen voor Verbindingen blokkeren worden de binnenkomende en uitgaande netwerkverbindingen door de firewall toegestaan of geblokkeerd.

De instellingen voor Verbindingen blokkeren die u configureert, gelden specifiek voor de geselecteerde netwerklocatie. De instellingen zijn alleen van toepassing wanneer uw Mac verbinding maakt met de opgegeven netwerklocatie.

U kunt de instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren voor:

Toepassingen	Hiermee kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de toepassingen die op uw Mac worden uitgevoerd.
Services/poorten	Hiermee kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de services en poorten die op uw Mac worden uitgevoerd.
Zones	Hiermee kunt u opgeven met welke IP-adressen u verbindingen wilt toestaan of blokkeren.
Alle, in volgorde van voorkeur	Hiermee kunt u alle toegangsinstellingen voor een geselecteerde firewallinstelling weergeven.
	Wanneer de instellingen elkaar overlappen, hebben instellingen boven aan de lijst voorrang op de instellingen onder aan de lijst.

## Instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren op Mac

De instellingen van Verbindingen blokkeren zijn van toepassing op de binnenkomende en uitgaande verbindingen die specifieke toepassingen, services, poorten of IP-adressen gebruiken.

U kunt in het venster **Verbindingen blokkeren** configureren of een toepassing of service verbinding met internet of met het lokale netwerk mag maken. U kunt de vereiste netwerklocatie selecteren in het menu **Instellingen bewerken** en de instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren.

**Opmerking:** U kunt de instellingen van Verbindingen blokkeren alleen configureren als de optie **Verbindingen blokkeren** is ingeschakeld in het venster **Geavanceerd**.

**Opmerking:** U moet een gebruikersaccount met beheerdersmachtigingen hebben om deze taak uit te voeren.

#### Instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt configureren.
- 6 Selecteer een optie in het menu Beeld.

De opties die in het menu **Beeld** worden weergegeven, zijn afhankelijk van de netwerklocatie die u selecteert in het menu **Instellingen bewerken**.

U kunt kiezen uit:

Toepassingen	Hiermee kunt u de instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren voor de toepassingen die op uw Mac worden uitgevoerd.
Services/poorten	Hiermee kunt u de instellingen voor Verbindingen blokkeren opgeven voor de services en poorten die op uw Mac worden uitgevoerd.
Zones	Hiermee kunt u de IP-adressen configureren waarvandaan of waarnaar de firewall verbindingen toestaat of blokkeert.
Alle, in volgorde van voorkeur	Hiermee kunt u de huidige instellingen voor Verbindingen blokkeren configureren voor de toepassingen, services, poorten en zones in volgorde van voorkeur.

7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hiermee kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen voor een toepassing of service die op uw Mac wordt uitgevoerd.
Uitgaand	Hiermee kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen voor een toepassing of service die op uw Mac wordt uitgevoerd.
Binnenkomend en uitgaand	Hiermee kunt u de toegangsinstellingen configureren voor verbindingen van en naar de opgegeven IP-adressen.
	Dit tabblad wordt alleen weergegeven wanneer u <b>Zones</b> selecteert in het menu <b>Beeld</b> .

8 Geef andere voorkeuren voor Verbindingen blokkeren op via het **pop-upmenu Actie** onder in het venster **Verbindingen blokkeren**. U kunt kiezen uit:

Registratie- en meldingsinstellingen	Hiermee kunt u het type toegangspoging opgeven waarvoor uw Norton-product records moet bijhouden.
	U kunt ook opgeven voor welk type toegangspogingen uw Norton-product meldingen moet sturen.
Geavanceerde instellingen	Hiermee kunt u de geavanceerde firewallopties opgeven.
Standaardwaarden herstellen	Hiermee kunt u de standaardwaarden van de configuratie herstellen.

9 Klik op Gereed.

# Meer informatie over het specificeren van de toegangsinstelling voor een toepassing

In het venster **Verbindingen blokkeren** kunt u de toegangsinstellingen van toepassingen opgeven om verbinding met een netwerk te maken. U kunt de firewall aanpassen om netwerkverbindingen van of naar toepassingen zoals iTunes toe te staan of te blokkeren.

U kunt ook de specifieke en standaardtoegangsinstellingen voor een toepassing configureren. De standaardtoegangsinstellingen zijn van toepassing op alle binnenkomende en uitgaande verbindingen in uw netwerk. Met de specifieke toegangsinstellingen kunt u verbindingen met specifieke computers toestaan of blokkeren.

U kunt de volgende activiteiten voor een toepassing uitvoeren in het venster **Verbindingen blokkeren** :

- De toegangsinstellingen configureren
- De specifieke toegangsinstellingen aanpassen
- De toegangsinstellingen bewerken
- De toegangsinstellingen verwijderen

## De toegangsinstellingen voor een toepassing configureren

In uw Norton-product kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de toepassingen die op uw Mac worden uitgevoerd. Op basis van de instellingen die u configureert en de netwerklocatie van uw Mac worden de binnenkomende en uitgaande verbindingen door de firewall toegestaan of geblokkeerd.

Wanneer u de toegangsinstellingen voor een toepassing configureert, wordt de naam van de toepassing weergegeven in het deelvenster **Beeld** van het venster **Verbindingen blokkeren**. U kunt ook de standaardtoegangsinstelling voor de geselecteerde toepassing bekijken onder de naam van de toepassing.

Uw Norton-product maakt standaard de toegangsinstelling **<Alle andere toepassingen>**. Deze toegangsinstelling geldt voor alle toepassingen die op uw Mac worden uitgevoerd.

### De toegangsinstellingen voor een toepassing configureren

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de toegangsinstellingen wilt configureren.
- 6 Selecteer Toepassingen in het menu Beeld.

7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen voor de toepassing.
Uitgaand	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen voor de toepassing.

#### 8 Klik op Toepassing toevoegen.

9 Selecteer de vereiste toepassing in het dialoogvenster **Toepassing kiezen**.

Als de gewenste toepassing niet in de lijst staat, kiest u de optie **Overige** om naar de toepassing te zoeken.

**10** Selecteer in het menu boven aan het dialoogvenster een van de volgende standaardtoegangsinstellingen:

Toestaan	Hiermee worden de netwerkverbindingen voor de toepassing toegestaan.
Blokkeren	Hiermee worden de netwerkverbindingen voor de toepassing geblokkeerd.
Vragen	Laat de firewall u waarschuwen wanneer een programma toegang tot internet probeert te krijgen.

#### 11 Klik op Kiezen.

De naam van de toepassing die u heeft toegevoegd, wordt weergegeven in het deelvenster **Beeld** in het venster **Verbindingen blokkeren**.

**12** Geef via het vervolgkeuzemenu **Actie** onder aan het venster **Verbindingen blokkeren** de geavanceerde firewallvoorkeuren op. U kunt kiezen uit:

Registratie- en meldingsinstellingen	Hiermee kunt u het type toegangspoging opgeven waarvoor uw Norton-product records moet bijhouden.
Geavanceerde instellingen	Hiermee kunt u de geavanceerde firewallopties opgeven.
Standaardwaarden herstellen	Hiermee kunt u de standaardwaarden van de configuratie herstellen.

13 Klik op Gereed.

# Meer informatie over het configureren van de toegangsinstellingen voor een service

U kunt in het venster **Verbindingen blokkeren** de toegangsinstellingen voor programma's, services en poorten op uw Mac opgeven. U kunt bijvoorbeeld de toegangsinstellingen voor de FTP-service (File Transfer Protocol) opgeven waarmee toegang tot de gedeelde mappen op uw Mac via poort 21 wordt toegestaan. U kunt de firewall aanpassen voor FTP zodat de binnenkomende en uitgaande verbindingen worden toegestaan of geblokkeerd.

Wanneer u een bestaande service toevoegt, geeft uw Norton-product de poort weer die de service gebruikt voor de binnenkomende en uitgaande verbindingen.

U kunt een willekeurig aantal specifieke en standaardtoegangsinstellingen voor een service opgeven. De standaardtoegangsinstellingen zijn van toepassing op alle verbindingen van of naar de computers die de service gebruiken. Met de specifieke toegangsinstellingen kunt u verbindingen met specifieke computers toestaan of blokkeren.

U kunt de volgende activiteiten voor een service uitvoeren in het venster **Verbindingen blokkeren** :

- De toegangsinstellingen configureren
- De specifieke toegangsinstellingen aanpassen
- De toegangsinstellingen bewerken
- De toegangsinstellingen verwijderen

### De toegangsinstellingen voor services configureren

In uw Norton-product kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de services die op uw Mac worden uitgevoerd. Op basis van de opgegeven toegangsinstellingen en de huidige netwerklocatie van uw Mac worden de netwerkverbindingen die de service gebruiken, toegestaan of geblokkeerd door de firewall.

De toegangsinstellingen die u configureert, gelden specifiek voor de geselecteerde netwerklocatie. De instellingen zijn alleen op uw Mac van toepassing wanneer deze verbinding maakt met de netwerklocatie waarvoor de instelling van Verbindingen blokkeren is geconfigureerd.

Wanneer u een service toevoegt, wordt de naam in het deelvenster \ **Beeld** van het venster **Verbindingen blokkeren** weergegeven. Bovendien kunt u de standaardtoegangsinstelling voor de service onder de naam van de service bekijken.

Uw Norton-product maakt standaard de toegangsinstelling **<Alle andere services>**. Deze toegangsinstelling geldt voor alle services die op uw Mac worden uitgevoerd.

### De toegangsinstellingen voor een service opgeven

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de toegangsinstellingen wilt configureren.
- 6 Selecteer in het menu Beeld de optie Services/poorten.
- 7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen die de service gebruiken.
Uitgaand	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen die de service gebruiken.

8 Klik op Service toevoegen.

9 In het weergegeven dialoogvenster **Nieuwe service** selecteert u de optie voor de standaardtoegangsinstelling die u voor de service wilt toepassen. U kunt kiezen uit:

Toestaan	Hiermee worden de netwerkverbindingen voor de service toegestaan.
Blokkeren	Hiermee worden de netwerkverbindingen voor
	de service geblokkeerd.

10 Selecteer de vereiste service in het menu Servicenaam.

Als de service niet wordt weergegeven in het menu **Servicenaam**, voert u de naam van de nieuwe service in het menu **Servicenaam** in. U kunt ook een beschrijving voor de service in het veld **Beschrijving** invoeren.

11 Configureer de volgende tabbladen zoals vereist:

Poorten	Hiermee worden de poorten in de firewall weergegeven die de service kan openen.
	U kunt de opties <b>Toevoegen</b> , <b>Bewerken</b> en <b>Verwijderen</b> alleen gebruiken wanneer u een nieuwe service toevoegt.
	U kunt deze opties gebruiken om de poortnummers toe te voegen of te wijzigen.
Logboekregistratie	Hiermee worden de typen verbindingen weergegeven die uw Norton-product moet registreren.
Meldingen	Hiermee worden de typen verbindingen weergegeven waarvoor uw Norton-product een melding moet weergeven wanneer een verbindingspoging wordt gedaan.
	U kunt selecteren of de firewall de verbindingspogingen die de service gebruiken, moet toestaan of blokkeren.

12 Klik op Opslaan.

13 In het vervolgkeuzemenu Actie onder aan het venster Verbindingen blokkeren kunt u geavanceerde firewallvoorkeuren opgeven. U kunt kiezen uit:

Registratie- en meldingsinstellingen	Hiermee kunt u het type toegangspoging opgeven waarvoor uw Norton-product records moet bijhouden.
	U kunt ook opgeven voor welk type toegangspogingen uw Norton-product meldingen moet sturen.
Geavanceerde instellingen	Hiermee kunt u de geavanceerde firewallopties opgeven.
Standaardwaarden herstellen	Hiermee kunt u de standaardwaarden van de configuratie herstellen.

#### 14 Klik op Gereed.

Alle toegangsinstellingen voor een service verwijderen

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt verwijderen.
- 6 Selecteer in het menu **Beeld** de optie **Services/poorten**.
- 7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen die de service gebruiken.
Uitgaand	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen die de service gebruiken.

- 8 Selecteer de gewenste service in het deelvenster **Beeld** en voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Verwijderen.

- Klik op het minteken ( ) naast de naam van de service.
- 9 Klik in het bevestigingsvenster op Verwijderen.

Een afzonderlijke toegangsinstelling voor een service verwijderen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt verwijderen.
- 6 Selecteer in het menu **Beeld** de optie **Services/poorten**.
- 7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

#### Binnenkomend

Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen die de service gebruiken.

#### Uitgaand

Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen die de service gebruiken.

- 8 Selecteer in het deelvenster **Beeld** de rij met de specifieke toegangsinstellingen voor een service en voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Verwijderen.
  - Klik op het minteken ( ) naast de naam van de service.
- 9 Klik in het bevestigingsvenster op Verwijderen.

### De specifieke toegangsinstellingen voor een service aanpassen

In uw Norton-product kunt u de instellingen voor de binnenkomende en uitgaande netwerkverbindingen voor elke service op uw Mac aanpassen. U kunt de IP-adressen opgeven waarvandaan u de verbindingspogingen wilt toestaan of blokkeren. De specifieke toegangsinstellingen die u opgeeft, worden weergegeven in de rij onder de naam van de toepassing met een minteken ( - ) en een plusteken ( + ). **Opmerking:** U kunt een willekeurig aantal specifieke toegangsinstellingen voor een service opgeven. U kunt bijvoorbeeld een specifieke toegangsinstelling voor een service toevoegen om verbinding vanaf alle computers op uw netwerk toe te staan. U kunt nog een specifieke toegangsinstelling voor dezelfde service toevoegen om verbinding vanaf één computer te blokkeren.

De specifieke toegangsinstellingen voor een service aanpassen

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de specifieke toegangsinstellingen wilt opgeven.
- 6 Klik in het menu Beeld op Services/poorten.
- 7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen die de service gebruiken.
Uitgaand	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen die de service gebruiken.

- 8 Klik in het deelvenster **Beeld** op het plusteken + naast de naam van de service.
- 9 Selecteer in het dialoogvenster **Adres bewerken** het type toegang voor de verbindingen. U kunt kiezen uit:

Toestaan	Hiermee worden de verbindingen van of naar een IP-adres toegestaan.
Blokkeren	Hiermee worden de verbindingen van of naar een IP-adres geblokkeerd.

**10** Selecteer een van de volgende opties om de specifieke toegangsinstellingen aan te passen:

Alle computers op mijn huidige netwerk	Hiermee kunt u verbindingen van of naar alle computers op uw netwerk toestaan of blokkeren.
Eén computer	Hiermee kunt u verbindingen van of naar de computer met het opgegeven IP-adres toestaan of blokkeren.
Alle IP-adressen die beginnen met	Hiermee kunt u verbindingen van of naar computers met het opgegeven basisadres toestaan of blokkeren.
Alle IP-adressen op een netwerk	Hiermee kunt u verbindingen van of naar computers op een lokaal netwerk toestaan of blokkeren.

11 Klik op Opslaan.

### De toegangsinstellingen voor een service bewerken

U kunt de volgende toegangsinstellingen voor een service bewerken:

- Toegangsinstellingen
- Specifieke toegangsinstellingen
- Standaardtoegangsinstellingen

De toegangsinstellingen voor een service bewerken

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt bewerken.
- 6 Selecteer in het menu Beeld de optie Services/poorten.

7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen die de service gebruiken.
Uitgaand	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen die de service gebruiken.

- 8 Selecteer in het deelvenster **Beeld** de rij met de naam van de service en klik op **Bewerken**.
- 9 Breng de gewenste wijzigingen aan in het dialoogvenster Service bewerken.
- 10 Klik op Opslaan.

#### De specifieke toegangsinstellingen voor een service bewerken

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op **Firewall** in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt bewerken.
- 6 Selecteer in het menu **Beeld** de optie **Services/poorten**.
- 7 Selecteer op het tabblad **Binnenkomend** of **Uitgaand** de service waarvoor u de specifieke toegangsinstellingen wilt bewerken.
- 8 Selecteer in het deelvenster **Beeld** de rij met de naam van de specifieke toegangsinstellingen voor de toepassing en klik op **Bewerken**.
- 9 Breng de gewenste wijzigingen aan in het venster Service bewerken.
- 10 Klik op Opslaan.

#### De standaardtoegangsinstellingen voor een service bewerken

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.

- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt bewerken.
- 6 Selecteer in het menu **Beeld** de optie **Services/poorten**.
- 7 Selecteer op het tabblad Binnenkomend of Uitgaand de rij met de standaardtoegangsinstellingen voor de service in het deelvenster Beeld. Klik vervolgens op Bewerken.
- 8 Selecteer een van de volgende opties in het opgeroepen venster **Standaardactie voor** <servicenaam> :

Toestaan	Hiermee worden de netwerkverbindingen voor de service toegestaan.
Blokkeren	Hiermee worden de netwerkverbindingen voor de service geblokkeerd.

9 Klik op Opslaan.

### De toegangsinstellingen voor een service verwijderen

U kunt in het venster **Verbindingen blokkeren** de toegangsinstellingen en de specifieke toegangsinstellingen die u voor een service heeft geconfigureerd, verwijderen.

U kunt de standaardinstelling voor Verbindingen blokkeren die in de lijst wordt weergegeven, echter niet verwijderen.

#### Alle toegangsinstellingen voor een service verwijderen

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Geavanceerd** of **Instellingen**.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt verwijderen.
- 6 Selecteer in het menu **Beeld** de optie **Services/poorten**.

7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen die de service gebruiken.
Uitgaand	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen die de service gebruiken.

- 8 Selecteer de gewenste service in het deelvenster **Beeld** en voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Verwijderen.
  - Klik op het minteken ( ) naast de naam van de service.
- 9 Klik in het bevestigingsvenster op Verwijderen.
- Een afzonderlijke toegangsinstelling voor een service verwijderen
- 1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij Verbindingen blokkeren.
- 5 Selecteer in het venster **Verbindingen blokkeren** in het menu **Instellingen bewerken** de netwerklocatie waarvoor u de instellingen voor Verbindingen blokkeren wilt verwijderen.
- 6 Selecteer in het menu **Beeld** de optie **Services/poorten**.
- 7 Selecteer een van de volgende tabbladen:

Binnenkomend	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de binnenkomende verbindingen die de service gebruiken.
Uitgaand	Hier kunt u de toegangsinstellingen opgeven voor de uitgaande verbindingen die de service gebruiken.

- 8 Selecteer in het deelvenster **Beeld** de rij met de specifieke toegangsinstellingen voor een service en voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Verwijderen.

- Klik op het minteken ( ) naast de naam van de service.
- 9 Klik in het bevestigingsvenster op Verwijderen.

### De firewall configureren voor een toepassing op Mac

Met de instellingen voor Toepassingen blokkeren kunt u de firewallregels configureren voor de verschillende toepassingen die op uw Mac worden uitgevoerd. Op basis van deze instellingen worden verbindingspogingen van een toepassing met internet door de firewall toegestaan of geblokkeerd.

**Opmerking:** U kunt de firewallinstellingen voor toepassingen niet opgeven op basis van het netwerk waarmee uw Mac is verbonden. De instellingen van Toepassingen blokkeren blijven hetzelfde, ongeacht de netwerklocatie. Met Toepassingen blokkeren kunt u niet verbindingen met een specifiek IP-adres toestaan of blokkeren.

Wanneer een toepassing waarvoor u geen internettoegang hebt opgegeven, verbinding met internet tot stand probeert te brengen, ontvangt u een meldingsvenster van uw Norton-product. U kunt kiezen of de internettoegang voor de toepassing door de firewall moet worden toegestaan of geblokkeerd.

Naast het instellen van internettoegang voor toepassingen kunt u de volgende opties voor de toepassing in het venster **Toepassingen blokkeren** configureren:

Pictogram zoeken	Hiermee kunt u een toepassing in de lijst Instellingen zoeken.
Toepassing toevoegen	Hiermee kunt u een toepassing toevoegen en de internettoegang handmatig configureren.
Verwijderen	Hiermee kunt u een geselecteerde toepassing uit de lijst <b>Instellingen</b> verwijderen.
Toepassingen toestaan die door Apple zijn ondertekend	Hiermee kunt u internettoegang voor de toepassingen die door Apple zijn ondertekend, automatisch toestaan.
Melden wanneer een geblokkeerde toepassing internet probeert te gebruiken	Hiermee kunt u uw Norton-product configureren om u te waarschuwen wanneer een geblokkeerde toepassing toegang tot internet probeert te krijgen.
Alle toepassingen registreren die internet gebruiken	Hiermee houdt u een record bij van de toepassingen die internet gebruiken.
	Deze informatie kan worden weergegeven in het venster <b>Beveiligingsgeschiedenis</b> .

Standaardwaarden herstellen

Hiermee kunt u de standaardwaarden van de configuratie herstellen.

### Firewallregels voor een toepassing instellen op Mac

Toepassingen die op uw Mac worden uitgevoerd, maken verbinding met internet om updates te downloaden of informatie over een programma te verzenden. Als u bijvoorbeeld Apple iTunes opent, wordt verbinding met internet gemaakt om de nieuwste Store-informatie over iTunes op te halen. Als u de toepassing vertrouwt, kunt u toestaan dat verbinding met internet wordt gemaakt.

Soms wilt u internettoegang voor bepaalde toepassingen weigeren. Uw Norton-product geeft bijvoorbeeld een melding weer over een toepassing die verbinding met internet probeert te maken. U kunt de internetverbinding blokkeren voor de toepassing zodat geen schadelijke informatie kan worden verzonden of ontvangen.

U kunt internettoegang voor een toepassing configureren in het venster **Toepassingen blokkeren**. De geselecteerde toepassing wordt weergegeven in de lijst **Instellingen** in het venster **Toepassingen blokkeren**. De naam van de toepassing en de geselecteerde firewallinstelling worden weergegeven in de lijst **Instellingen** in het venster **Toepassingen blokkeren**.

Firewallregels voor een toepassing instellen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Klik op het instellingenpictogram in de rij **Toepassingen blokkeren**.
- 5 Klik in het venster Toepassingen blokkeren op Toepassing toevoegen.

Als de gewenste toepassing niet in de lijst staat, kiest u de optie **Overige** om naar de toepassing te zoeken.

- 6 Selecteer de vereiste toepassing in het dialoogvenster **Toepassing kiezen**.
- 7 Klik op Kiezen.

De naam van de toepassing die u heeft toegevoegd, wordt weergegeven in de lijst **Instellingen** in het venster **Toepassingen blokkeren**.

8 Klik op Gereed.

## De firewallregel voor een toepassing verwijderen op Mac

U kunt via het venster **Toepassingen blokkeren** bepaalde firewallregels verwijderen, indien nodig.

**Opmerking:** Verwijder een firewallregel alleen als u een ervaren gebruiker bent. Dit kan de functionaliteit van de firewall beïnvloeden en de beveiliging van uw Mac verminderen.

De firewallregel voor een toepassing verwijderen

- 1 Selecteer de rij met de naam van de toepassing in het venster **Toepassingen blokkeren**.
- 2 Klik op Verwijderen.
- 3 Klik in het bevestigingsvenster op Verwijderen.
- 4 Klik op Gereed.

### Instellingen voor Locatieherkenning voor Mac

Met de instellingen voor Locatieherkenning kunt u de firewallinstellingen configureren op basis van de netwerklocatie waarmee uw Mac is verbonden. De firewallinstellingen die u configureert, bevatten de instellingen voor het blokkeren van verbindingen voor de toepassing en services die op uw Mac worden uitgevoerd. Wanneer u uw draagbare Mac met een nieuwe netwerklocatie verbindt, vraagt uw Norton-product u om een nieuwe firewallinstelling voor de netwerklocatie te selecteren.

U kunt het venster Locatieherkenning gebruiken om het volgende te doen:

- De functie Locatieherkenning in- of uitschakelen.
- De huidige netwerklocatie bekijken waarmee uw Mac momenteel is verbonden.

#### Instellingen voor Locatieherkenning weergeven

- 1 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd.
- 2 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 3 Klik op het instellingenpictogram in de rij Locatieherkenning.

In het venster **Locatieherkenning** wordt de netwerklocatie weergegeven waarmee uw Mac momenteel is verbonden.

## Locatieherkenning in- of uitschakelen op Mac

Met de functie **Locatieherkenning** kunt u de instellingen voor **Verbindingen blokkeren** configureren voor elk netwerk waarmee uw Mac verbinding maakt. Het netwerk waarmee uw Mac wordt verbonden wanneer u uw Norton-product installeert, wordt standaard als **Vertrouwd** gecategoriseerd. Wanneer u uw Mac met zwakkere of kwetsbare netwerken verbindt, categoriseert uw Norton-product die netwerken als **Niet-vertrouwd**. Als u echter van mening bent dat een netwerk veilig en betrouwbaar is, kunt u de netwerkcategorie in **Vertrouwd** veranderen.

U kunt de functie Locatieherkenning in- of uitschakelen via het venster Geavanceerd.

Locatieherkenning in- of uitschakelen

1 Start Norton.

Wanneer u naast Apparaatbeveiliging het venster Mijn Norton ziet, klikt u op Openen.

- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik op Firewall in het linkerdeelvenster.
- 4 Schakel de functie Locatieherkenning in of uit.

# De instellingen van Verbindingen blokkeren exporteren voor een netwerklocatie

U kunt de netwerklocatie-instellingen exporteren in het venster **Exporteren**. U kunt de optie **Exporteren** onder het menu **Bestand** op de menubalk van het Norton-product gebruiken. Uw Norton-product exporteert de netwerklocatie-instellingen als NPFX-bestandsindeling.

U kunt de volgende opties gebruiken om uw netwerklocatie-instellingen te exporteren:

Alle instellingen exporteren	Hiermee kunt u alle instellingen van de geselecteerde netwerklocatie exporteren.
Alleen deze instellingen exporteren	Hiermee kunt u alleen de vereiste instellingen van de geselecteerde netwerklocatie exporteren. U kunt kiezen uit de volgende opties:
	<ul> <li>Toepassingen blokkeren</li> </ul>

- Verbindingen blokkeren
- Toepassingen
- Services en poorten
- Zones
- Bescherming van kwetsbare punten

De geëxporteerde instellingen met een wachtwoord beveiligen

Hiermee kunt u een wachtwoord opgeven om het geëxporteerde bestand te beschermen.

**Opmerking:** U kunt het selectievakje **De geëxporteerde instellingen met een wachtwoord beveiligen** inschakelen om de geëxporteerde netwerklocatie-instellingen te beveiligen.

U kunt de opgeslagen instellingen later importeren om ze te bekijken of op een andere computer toe te passen waarop het Norton-product is geïnstalleerd.

De instellingen van Verbindingen blokkeren exporteren voor een netwerklocatie

- 1 Klik in het Norton QuickMenu op Norton Security openen.
- 2 Klik op de menubalk van het Norton-product op Bestand > Exporteren.
- 3 Selecteer in het venster **Exporteren** de gewenste exportoptie.
- 4 Klik op Exporteren.

# Achtergrondtaken stopzetten wanneer u aan het gamen bent of films bekijkt op uw Mac

Wanneer u op volledig scherm belangrijke taken uitvoert, films kijkt of games speelt, kunt u Norton configureren zodat u geen waarschuwingen ontvangt en achtergrondtaken die de prestaties vertragen, worden onderbroken. Schakel hiervoor de Stille modus in.

### Stille modus in- of uitschakelen

1 Start Norton.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op Geavanceerd of Instellingen.
- 3 Klik in het linkerdeelvenster op **Productinstellingen**.
- 4 Schakel de functie Stille modus in of uit.

## Hoofdstuk

# Extra oplossingen vinden

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- Uw productsleutel of -pincode voor Mac vinden
- Het type gebruikersaccount voor uw Mac controleren
- Norton-apparaatbeveiliging van Mac verwijderen

### Uw productsleutel of -pincode voor Mac vinden

Gebruik dit artikel om de productsleutel of -pincode te vinden, die u nodig heeft om uw Norton-product te activeren of te verlengen:

 Productsleutel : een alfanumerieke reeks van 25 tekens, weergegeven in vijf groepen van elk vijf tekens en van elkaar gescheiden door afbreekstreepjes, die u nodig heeft om uw Norton-abonnement te activeren of te verlengen.

Uw provider stuurt de pincode mogelijk naar uw geregistreerde e-mailadres. Controleer uw map met spam of ongewenste e-mail als u de e-mail niet ziet. Neem contact op met uw provider als u uw pincode nog steeds niet kunt vinden.

- Als het product vooraf was geïnstalleerd, is het mogelijk dat de productsleutel al in het product is opgeslagen. U hoeft alleen uw product te registreren in uw NortonLifeLock-account. Wanneer u dit heeft gedaan, kunt u de productsleutel vinden door u aan te melden bij uw account. Sommige fabrikanten verstrekken de productsleutel op een activeringskaart. Als u nog problemen ondervindt, neemt u contact op met de fabrikant van het apparaat.
- Als u uw Norton-product heeft aangeschaft bij een website van een andere leverancier, kunt u de productsleutel vinden in de orderbevestigingsmail. Als u de e-mail niet in uw Postvak IN ziet, controleer dan uw spammap of uw map met ongewenste berichten.
- Als u een productsleutelkaart heeft ontvangen, staan uw productsleutel en de gebruiksaanwijzingen op de kaart.

 Als u een Norton-kaart in een winkel heeft gekocht, staat uw productcode achter op de Norton-kaart.

## Het type gebruikersaccount voor uw Mac controleren

Een gebruikersaccount bepaalt welke acties de gebruiker op een Mac kan uitvoeren. U kunt de volgende typen gebruikersaccounts aanmaken op uw Mac:

- Beheerdersaccount
- Standaardaccount
- Beheerde account

Voor elk type account gelden andere rechten. Met een beheerdersaccount kunt u alle gebieden van de Mac openen, software installeren en bijwerken, en andere gebruikersaccounts aanmaken en beheren.

Als u niet weet van welk type uw gebruikersaccount is, kunt u dit controleren in **Systeemvoorkeuren**.

Het type van uw Mac-gebruikersaccount controleren

- 1 Klik op Systeemvoorkeuren in het menu van Apple.
- 2 Klik op Gebruikers en groepen.
- 3 Aan de linkerkant van het venster **Gebruikers en groepen** kunt u uw accountnaam en -type bekijken.

### Norton-apparaatbeveiliging van Mac verwijderen

Als u Norton wilt verwijderen, moet u de gebruikersnaam en het wachtwoord van het beheerdersaccount weten.

U moet uw Mac opnieuw opstarten nadat u Norton hebt verwijderd.

**Opmerking:** Voor constante beveiliging raadt Norton u ervoor te zorgen dat aan de toepassing Norton-apparaatbeveiliging op uw Mac geïnstalleerd blijft.

Norton Apparaatbeveiliging verwijderen met behulp van het Norton-productmenu

- 1 Klik op het Norton-pictogram in de Mac-menubalk en vervolgens op Norton openen.
- 2 Klik in het Norton-menu op Norton > Norton Security verwijderen.
- 3 Klik op Verwijderen in het venster dat verschijnt.
- 4 Ga afhankelijk van uw macOS-versie als volgt te werk:

- Als u macOS 10.15.x (Catalina) of een latere versie heeft, voer dan het wachtwoord van uw Mac-beheerdersaccount in en klik op OK, zodat Norton de systeemextensie kan verwijderen.
- Als u MacOS 10.14.x (Mojave) of een eerdere versie heeft, voer dan het wachtwoord van uw Mac-beheerdersaccount in en klik op Helper installeren.
- 5 Klik op Nu opnieuw starten.

Norton Apparaatbeveiliging handmatig verwijderen

**Opmerking:** Voordat u de onderstaande stappen uitvoert, moet u uw Norton-toepassing eerst afsluiten indien deze al geopend is.

1 Klik op uw Mac op het Finder -pictogram



in het Dock en klik vervolgens op **Toepassingen** in het linkerdeelvenster onder het gedeelte **Favorieten**.

- 2 Zoek het pictogram van de Norton-toepassing en sleep het naar de **Prullenbak**.
- 3 Ga afhankelijk van uw macOS-versie als volgt te werk:
  - Als u macOS 10.15.x (Catalina) of een latere versie heeft, klik dan op Doorgaan zodat Norton de systeemextensie kan verwijderen.
  - Als u macOS 10.14.x (Mojave) of een eerdere versie heeft, ga dan naar stap 4.
- 4 Voer het wachtwoord van uw beheerdersaccount in wanneer u hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **OK**.
- 5 Klik op Verwijderen in het venster dat verschijnt.
- 6 Voer het wachtwoord van uw beheerdersaccount in wanneer u hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **Helper installeren**.
- 7 Klik op Nu opnieuw opstarten.