

# Norton™ Security

Manual del producto



# Manual del producto Norton™ Security

El software que se describe en este libro se suministra según un acuerdo de licencia y debe utilizarse exclusivamente conforme a los términos del acuerdo.

Versión de la documentación: 8.1.2

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

El producto descrito en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la ingeniería inversa o descompilación. No se permite la reproducción de este documento de ninguna forma y por ningún medio sin autorización previa por escrito de Symantec Corporation o sus emisores de licencias, de haberlos.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A TODOS LOS TÉRMINOS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS O EXPRESAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, A EXCEPCIÓN DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE ESTE DOCUMENTO CONTIENE ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

El Software y la Documentación otorgados bajo licencia se consideran "software informático comercial" según la definición que se recoge en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (FAR) y están sujetos a derechos restringidos según la definición que se recoge en la sección 52.227-19 "Software informático comercial: Derechos restringidos" de las FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (DFARS), "Derechos del software informático comercial o Documentación de software comercial para equipos informáticos", según proceda, y cualquier regulación sucesora, ya sea provista por Symantec en las instalaciones o en los servicios alojados. Cualquier uso, modificación, edición de reproducción, ejecución, muestra o divulgación del Software y la Documentación otorgados bajo licencia por parte del gobierno de los Estados Unidos debe realizarse exclusivamente conforme a los términos de este Acuerdo.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043  
<http://www.symantec.com.mx>

# Contenido

Capítulo 1	Bienvenido a Norton .....	6
	Acerca de cómo actualizar su producto Norton para Mac .....	6
	Requisitos de sistema para Norton Security .....	9
Capítulo 2	Descarga e instalación de Norton .....	10
	Descargar e instalar Norton .....	10
	Instalar Norton en dispositivos adicionales .....	12
	Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo .....	14
Capítulo 3	Comprensión de alertas y respuesta ante ellas .....	16
	Reparación de un elemento en cuarentena en Mac .....	16
	Restauración de un elemento en cuarentena en Mac .....	17
	Eliminación de un elemento en cuarentena en Mac .....	18
	LiveUpdate .....	18
	Ejecución de LiveUpdate en Mac .....	19
	Actualizaciones de programas y actualizaciones de definiciones .....	19
Capítulo 4	Administración de su seguridad .....	21
	Visualización de actividades recientes en Mac .....	21
	Visualización de actividades de red en Mac .....	22
Capítulo 5	Análisis de su Mac .....	24
	Análisis del producto Norton para Mac .....	24
	Ejecución de un análisis rápido en Mac .....	25
	Ejecución de un análisis completo del sistema en Mac .....	26
	Análisis de una carpeta o un archivo específicos en Mac .....	26
	Configuración de análisis automáticos para Mac .....	26
	Desactivación o activación de los análisis automáticos en Mac .....	27
	Eliminación de archivos de la lista de análisis automáticos en Mac .....	28
	Activación o desactivación de los análisis programados en Mac .....	28
	Personalización de la configuración de análisis programados en Mac .....	29

	Desactivación o activación de los análisis durante inactividad en Mac .....	31
Capítulo 6	Cómo proteger la seguridad en Internet .....	32
	Protección contra vulnerabilidades .....	33
	Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades .....	33
	Exclusión o inclusión de firmas de ataques en Mac .....	34
	Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques bloqueadas en Mac .....	35
	Configuración del firewall para Mac .....	36
	Regla de firewall para direcciones IP en Mac .....	37
	Configuración de reglas de firewall de una dirección IP en Mac .....	38
	Modificación de reglas de firewall de una dirección IP en Mac .....	39
	Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP en Mac .....	40
	Protección avanzada para Mac .....	41
	Deshabilitación o habilitación de funciones de protección avanzada en Mac .....	41
	Configuración de descargas de la comunidad Norton DeepSight en Mac .....	42
	Configuración de AutoBlock en Mac .....	43
	Configuración de firmas en Mac .....	44
	Habilitación o deshabilitación de actualizaciones automáticas en Mac .....	45
	Cómo buscar una nueva actualización de producto para Mac .....	45
	Cómo actualizar su producto Norton para Mac .....	46
	Activar o desactivar Norton Community Watch en Mac .....	48
	Administración de errores .....	49
Capítulo 7	Mantenimiento del equipo Mac optimizado .....	51
	Norton Clean para Mac .....	51
	Ejecución de un análisis de Norton Clean .....	53
	Programar un análisis de Norton Clean .....	53
Capítulo 8	Protección de sus datos confidenciales .....	55
	Habilitación o deshabilitación de Safe Web en Mac .....	55
	Norton Safe Web para Mac .....	56
	Protección contra phishing de Norton en Mac .....	57
	Deshabilitación o habilitación de protección antiphishing en Mac .....	58
	Extensiones de Protección Norton para el navegador para Mac .....	59
	Agregar extensiones de navegador de Norton en Mac .....	60

Capítulo 9	Personalización de la configuración .....	66
	Configuración de bloqueo de conexión para Mac .....	67
	Configuración de Bloqueo de conexión en Mac .....	67
	Configuración de acceso para una aplicación .....	69
	Configuración de acceso de una aplicación .....	70
	Configuración de acceso de un servicio .....	72
	Configuración de acceso de los servicios .....	72
	Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio .....	75
	Edición de la configuración de acceso de un servicio .....	76
	Eliminación de la configuración de acceso de un servicio .....	78
	Configuración del firewall de una aplicación en Mac .....	80
	Configuración de reglas de firewall de una aplicación en Mac .....	81
	Eliminación de la regla de firewall de una aplicación en Mac .....	82
	Configuración de reconocimiento de ubicación para Mac .....	82
	Deshabilitación o habilitación del reconocimiento de ubicación en Mac .....	83
	Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red .....	83
	Activación o desactivación del Modo silencioso en Mac .....	84
Capítulo 10	Búsqueda de soluciones adicionales .....	86
	Comprobación de nombres y definiciones de virus .....	86
	Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac .....	87
	Desinstalación del producto Norton para Mac .....	87

# Bienvenido a Norton

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de cómo actualizar su producto Norton para Mac](#)
- [Requisitos de sistema para Norton Security](#)

## Acerca de cómo actualizar su producto Norton para Mac

El producto Norton brinda la solución todo en uno más rápida y ligera de la actualidad para proteger su Mac y todas sus actividades en línea.

El producto Norton ofrece protección continua y actualizada contra diversos tipos de amenazas para la seguridad. El producto Norton le brinda protección contra los intentos de robo de identidad, phishing y otros ataques de red. Analiza los niveles de seguridad de los sitios web que visita e indica si el sitio web es seguro. Además, protege sus datos confidenciales, incluso los detalles de operaciones bancarias en Internet y los datos de su tarjeta de crédito, contra programas maliciosos.

El producto Norton supervisa la actividad de red de su Mac y administra los intentos de acceso entrantes y salientes. La configuración del firewall contiene las reglas que especifican la configuración de acceso para las aplicaciones, los servicios y los puertos en su Mac. Además contiene la configuración de acceso para las direcciones IP de la red a la cual su Mac se conecta actualmente. De acuerdo con las reglas de firewall, el producto Norton admite o bloquea las conexiones entrantes o salientes que usan una aplicación, un servicio o un puerto determinado.

El producto Norton ofrece seguridad mejorada y protege su Mac de las siguientes maneras:

- Automáticamente detecta y elimina virus.
- Detecta posibles aplicaciones no deseadas y le permite eliminarlas.
- Analiza y limpia archivos y archivos adjuntos de correo electrónico descargados.

- Analiza y limpia los archivos no deseados, duplicados y similares.
- Protege contra los ataques que se dirigen a *vulnerabilidades* de software.
- Comprueba la existencia de riesgos para la seguridad cada vez que se usa un programa en su Mac, se insertan soportes extraíbles y se accede a Internet.
- Supervisa el equipo en busca de cualquier síntoma inusual que pueda indicar la presencia de una amenaza activa.
- Evita robos de identidad e intentos de phishing.
- Protege la información confidencial de programas maliciosos. Supervisa la actividad de red y bloquea los intentos de acceso no autorizados.

La siguiente tabla detalla las funciones importantes que están disponibles en el producto Norton:

#### **Análisis automáticos**

Automáticamente detecta y elimina *spyware*, *virus*, *troyanos*, bots y gusanos de Internet.

El producto Norton ofrece seguridad mejorada y protege su Mac de las siguientes maneras:

- Comprueba la existencia de riesgos para la seguridad cada vez que se usa un programa en su equipo, se insertan soportes extraíbles y se accede a Internet.
- Supervisa el equipo en busca de cualquier síntoma inusual que pueda indicar la presencia de una amenaza activa.

Las opciones de Análisis automáticos pueden utilizarse para personalizar la protección del equipo.

#### [Configuración de análisis automáticos](#)

#### **Firewall**

Supervisa la actividad de red de su Mac y administra los intentos de acceso entrantes y salientes.

La configuración Bloqueo de conexión contiene las reglas que especifican la configuración de acceso para las aplicaciones, los servicios y los puertos en su Mac. Además contiene la configuración de acceso para las direcciones IP de la red a la cual su Mac se conecta actualmente. De acuerdo con las reglas de firewall, el producto Norton admite o bloquea las conexiones entrantes o salientes que usan una aplicación, un servicio o un puerto determinado.

## **Protección contra vulnerabilidades**

Bloquea cualquier ataque de red que pueda robar su información o tomar el control de su Mac.

[Protección contra vulnerabilidades](#)

## **Análisis**

Le permite realizar los siguientes tipos de análisis:

- **Análisis rápido**

Le permite analizar carpetas particulares en su Mac.

- **Análisis completo**

Le permite seleccionar y analizar varios discos para eliminar virus y otras amenazas para la seguridad.

- **Análisis de archivos**

Le permite analizar un archivo o una carpeta determinado en su Mac para saber si está infectado.

[Análisis de productos Norton](#)

## **LiveUpdate**

Automáticamente descarga las últimas definiciones de virus y actualizaciones de programas para proteger su Mac. Las definiciones de virus protegen su Mac contra los últimos virus y amenazas para la seguridad.

## **Safe Web**

Norton Safe Web es un servicio gratuito de Norton que le ayuda a navegar, buscar y hacer compras con más seguridad.

Mediante Norton Safe Web, puede comprobar si un sitio web es malicioso incluso antes de visitarlo. Norton Safe Web analiza los sitios web y detecta si hay virus, spyware, software malicioso u otras amenazas para la seguridad existen en un sitio web. Según el análisis, Norton Safe Web proporciona calificaciones de seguridad para todos los sitios web.

[Safe Web](#)

## **Actividad**

Le permite supervisar las tareas que el producto realiza en segundo plano. Además, le permite ver las estadísticas de los intentos de acceso y los estados de diversas funciones del producto Norton.



## **Limpiar**

Le permite analizar y eliminar los siguientes archivos no deseados de su equipo:

- Archivos no deseados del sistema operativo
- Memoria caché y registros de aplicaciones
- Archivos duplicados y similares

# Requisitos de sistema para Norton Security

## **Sistema operativo**

El producto Norton solo se admite en Mac OS X 10.7.5 (Lion) o posterior. Si su Mac se ejecuta en OS X 10.6 o anterior, actualice el sistema operativo Mac con la versión compatible.

## **Hardware**

- Equipo Mac con procesador Intel® Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 o Xeon)
- 2 GB de memoria RAM
- 300 MB de espacio disponible en el disco duro
- Conexión a Internet para LiveUpdate

## **Navegadores compatibles**

- Safari®<sup>1, 2</sup>
- Mozilla Firefox®<sup>1, 2</sup>
- Google Chrome™<sup>1</sup>

<sup>1</sup> A medida que Symantec lo pone a disposición dentro del período de servicio.

<sup>2</sup> Admite la versión actual y la versión principal de 32 bits anterior más reciente.

# Descarga e instalación de Norton

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Descargar e instalar Norton](#)
- [Instalar Norton en dispositivos adicionales](#)
- [Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo](#)

## Descargar e instalar Norton

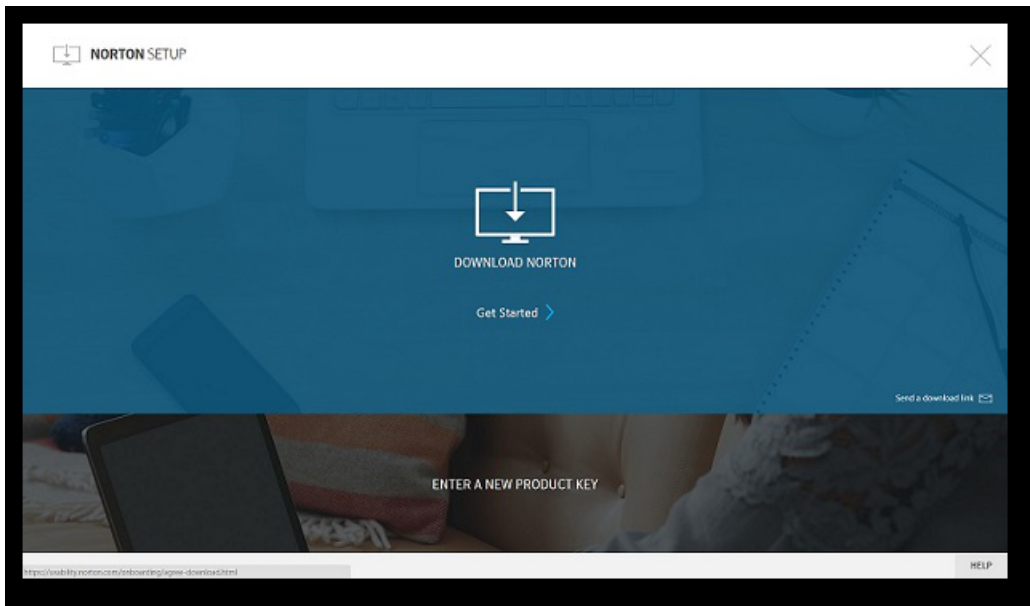
Proteger sus dispositivos y administrar su producto Norton es tan sencillo como agregar un nuevo dispositivo en su cuenta de Norton.

**Para descargar e instalar Norton en su equipo**

- 1 Vaya a [norton.com/setup](https://norton.com/setup).
- 2 Si no inició sesión en su cuenta de Norton, haga clic en **Iniciar sesión** y escriba su dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Norton.

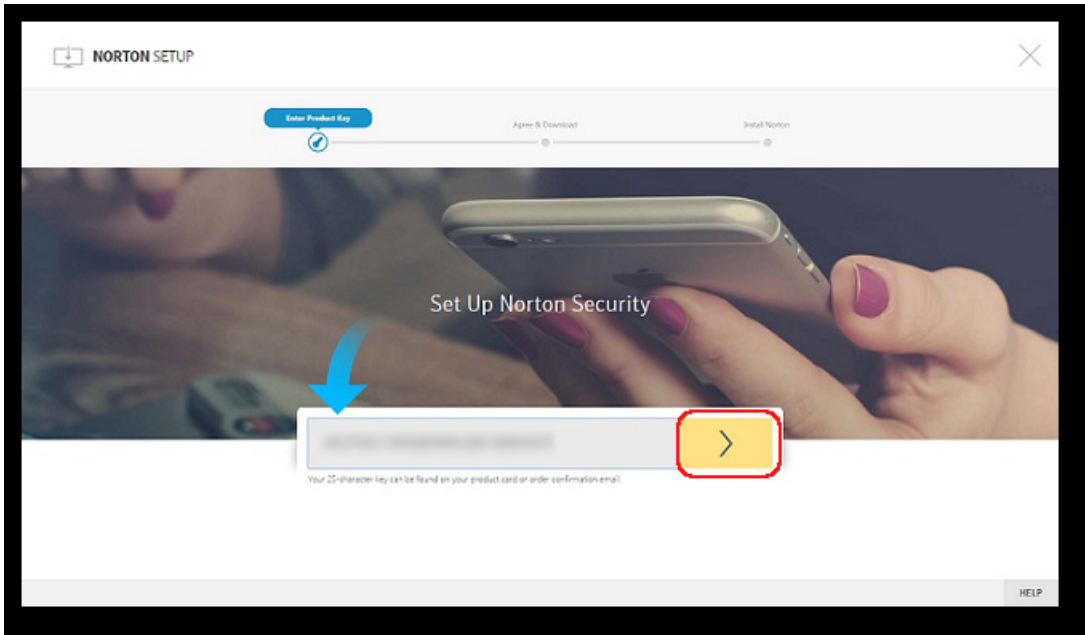
Si no tiene una cuenta, haga clic en **Crear una cuenta** y, a continuación, complete el proceso de registro.

3 En la ventana **Configuración de Norton**, haga clic en **Descargar Norton**.



Para instalar un nuevo producto que aún no está registrado en su cuenta de Norton, haga clic en **Escribir una nueva clave de producto**.

Escriba su clave de producto y haga clic en el icono para continuar ( > ).



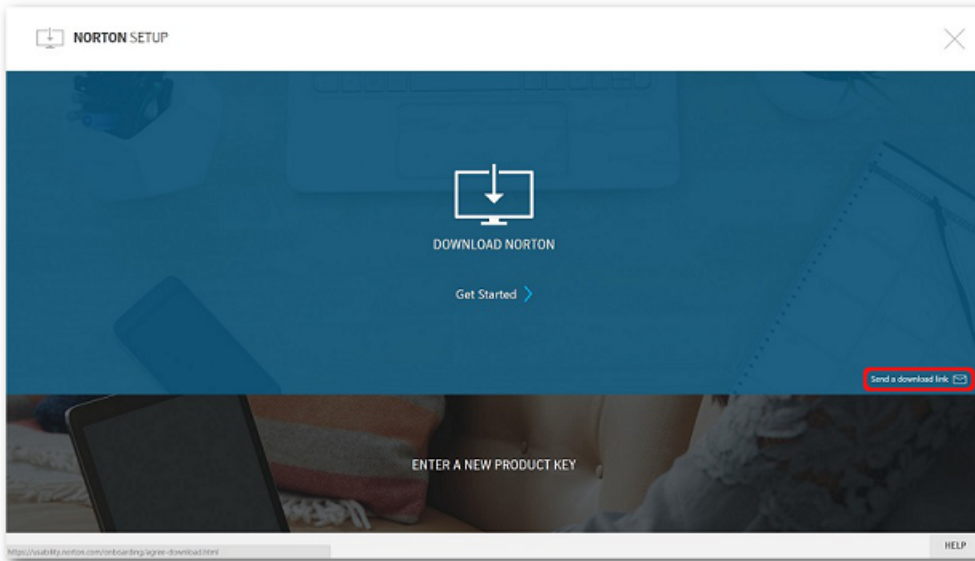
- 4 Haga clic en **Aceptar y descargar**.
- 5 Haga clic en la zona señalada con la flecha azul en pantalla y siga las instrucciones en pantalla.
  - Para los navegadores Internet Explorer o Microsoft Edge, haga clic en **Ejecutar**.
  - En Firefox o Safari: En la esquina superior derecha del navegador, haga clic en el icono **Descargar** para ver los archivos descargados y, luego, haga doble clic en el archivo que descargó.
  - En Chrome: En la esquina inferior izquierda, haga doble clic en el archivo que descargó.
- 6 Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
- 7 El producto Norton se descarga, se instala y se activa.

## Instalar Norton en dispositivos adicionales

Desde su cuenta de Norton, puede enviar mensajes de correo electrónico a dispositivos adicionales e instalar Norton en esos dispositivos. El correo electrónico contiene el vínculo de instalación e instrucciones para instalar Norton.

### Instalar Norton en un dispositivo diferente

- 1 [Inicie sesión](#) en Norton.
- 2 Si no inició sesión en su cuenta de Norton, haga clic en **Iniciar sesión** y escriba su dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Norton para iniciar sesión.
- 3 En la ventana **Configuración de Norton**, haga clic en **Enviar un vínculo de descarga**.



- 4 Escriba una dirección de correo electrónico a la que pueda acceder en el dispositivo adicional, haga clic en el botón **Enviar** y, a continuación, haga clic en **Listo**.  
Se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico con instrucciones para instalar el producto Norton.
- 5 En el dispositivo en el cual desea descargar Norton, localice y abra el mensaje de correo electrónico que recibió de parte del **Equipo de Norton**.
- 6 Haga clic en **Descargar ahora**.

- 7 Haga clic en **Aceptar y descargar**.
- 8 Guarde el archivo en su equipo y haga doble clic en el archivo para instalar Norton. De forma predeterminada, el archivo se guarda en la carpeta Descargas en equipos Mac y Windows.  
Siga las instrucciones en pantalla.

---

**Nota:** Norton AntiVirus for Mac no puede administrarse mediante la cuenta de Norton.

---

## Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo

Si su producto Norton se instala en un dispositivo que ya no usa, puede transferir el producto Norton desde ese dispositivo a otro dispositivo mediante su cuenta de Norton.

### Transfiera la licencia de Norton

- 1 [Inicie sesión](#) en su cuenta de Norton.
- 2 En la página **Dispositivos**, identifique el dispositivo que ya no desea proteger.

---

**Nota:** El dispositivo debe aparecer con un estado verde. Si el dispositivo que ya no usa aparece con un estado rojo o naranja, puede eliminar el dispositivo de la cuenta de Norton y liberar una licencia.

---

- 3 Haga clic en el icono con puntos suspensivos disponible debajo del dispositivo.
- 4 En el menú que aparece, haga clic en **Administrar licencia**.
- 5 En la página **Administrar dispositivo**, realice las siguientes acciones:
  - Haga clic en el nombre del dispositivo.
  - En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Eliminar Norton**.
  - Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la ventana **Eliminar Norton** que aparece, haga clic en **Sí**.
- 7 En la página que aparece, haga clic en **Instalar ahora**.
- 8 En la página **Instalar en un nuevo dispositivo**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para instalar Norton en el dispositivo actual, haga clic en **Descargar**.
  - Para instalar Norton en otro dispositivo, haga clic en **Enviar vínculo**.

- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

# Comprensión de alertas y respuesta ante ellas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Reparación de un elemento en cuarentena en Mac](#)
- [Restauración de un elemento en cuarentena en Mac](#)
- [Eliminación de un elemento en cuarentena en Mac](#)
- [LiveUpdate](#)
- [Ejecución de LiveUpdate en Mac](#)
- [Actualizaciones de programas y actualizaciones de definiciones](#)

## Reparación de un elemento en cuarentena en Mac

Si se detecta un archivo infectado, el producto Norton intenta reparar el archivo. Si no se puede reparar, se pone en cuarentena. Symantec frecuentemente actualiza la definición de virus. Por lo tanto, si la nueva definición de virus se recibe después de que el archivo se ha puesto en cuarentena, se puede intentar reparar el elemento en cuarentena. Las definiciones de virus nuevas pueden reparar el archivo que no se pudo reparar previamente.

### Reparación de un elemento en cuarentena

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.



- 4 En la fila **Historial de seguridad**, haga clic en el icono de visualización.
- 5 En la ventana **Historial de seguridad**, en **Proteger mi Mac**, haga clic en **Cuarentena**.
- 6 En la lista de elementos en cuarentena, seleccione el elemento del archivo que desea reparar.
- 7 Haga clic en el icono **Acciones** en la esquina superior izquierda y, luego, haga clic en **Reparar**.
- 8 Haga clic en **Listo**.

## Restauración de un elemento en cuarentena en Mac

Algunos programas, para funcionar, dependen de otros programas clasificados como riesgos para la seguridad. Es posible que el programa no funcione si se elimina un archivo de seguridad específico. De todos los riesgos para la seguridad eliminados se hace copia de seguridad de forma automática en una ubicación segura en su Mac. De esta manera, el producto Norton le permite restaurar cualquier archivo para recuperar la funcionalidad de un programa.

Por ejemplo, un programa de shareware o gratuito descargado puede utilizar un software de publicidad no deseada para mantener bajo su precio. En este caso, se puede permitir que el programa que representa un riesgo para la seguridad permanezca en su equipo o que se restaure de la cuarentena.

Algunos elementos en cuarentena se desinfectan correctamente una vez que el producto Norton los vuelve a analizar. También puede restaurar esos elementos.

---

**Nota:** Si restaura un elemento a un directorio distinto del directorio de la ubicación original, es posible que no funcione correctamente. Por lo tanto, se recomienda que vuelva a instalar el programa.

---

### Restauración de un elemento en cuarentena

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.
- 4 En la fila **Historial de seguridad**, haga clic en el icono de visualización.
- 5 En la ventana **Historial de seguridad**, en **Proteger mi Mac**, haga clic en **Cuarentena**.
- 6 En la lista de elementos en cuarentena, seleccione el elemento que desea restaurar.

- 7 Haga clic en el icono **Acciones** en la esquina superior izquierda y, luego, haga clic en **Restaurar**.
- 8 Haga clic en **Listo**.

## Eliminación de un elemento en cuarentena en Mac

Es posible eliminar un elemento de cuarentena en cualquier momento. Cuando se elimina un elemento de la cuarentena, se elimina definitivamente de su Mac. Es posible eliminar un elemento en cuarentena solamente si usted está seguro de que ya no lo necesita.

### Eliminación de un elemento en cuarentena

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.
- 4 En la fila **Historial de seguridad**, haga clic en el icono de visualización.
- 5 En la ventana **Historial de seguridad**, en **Proteger mi Mac**, haga clic en **Cuarentena**.
- 6 En la lista de elementos en cuarentena, seleccione el elemento que desea eliminar.
- 7 Haga clic en el icono **Acciones** en la esquina superior izquierda y, luego, haga clic en **Eliminar**.
- 8 Haga clic en **Listo**.

## LiveUpdate

Mediante su conexión a Internet, el producto Norton descarga automáticamente las actualizaciones de definiciones y del programa más recientes de los servidores de Symantec. Las actualizaciones de definiciones protegen el equipo contra los virus y los riesgos para la seguridad desconocidos más recientes.

El producto Norton tarda poco tiempo en descargar y procesar las actualizaciones del programa y de definiciones. Para asegurarse de que su Mac tenga las últimas actualizaciones de programas y definiciones, el producto Norton ejecuta automáticamente LiveUpdate cada 2 horas.

## Ejecución de LiveUpdate en Mac

El producto Norton descarga regularmente las actualizaciones de definiciones y del programa más recientes de los servidores de Symantec. Las actualizaciones de definición protegen el equipo contra los virus y las amenazas para la seguridad más recientes. Los productos de Symantec obtienen e instalan estas actualizaciones usando la tecnología del producto Norton.

De forma predeterminada, el producto Norton descarga e instala automáticamente las actualizaciones de definiciones y de programa más recientes de los servidores de Symantec. Sin embargo, se pueden descargar manualmente las actualizaciones de los servidores de Symantec con el producto Norton.

---

**Nota:** Es posible que algunas actualizaciones de programas requieran que reinicie el equipo después de instalarlas.

---

### Ejecutar LiveUpdate

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **LiveUpdate**.
- 3 Haga clic en **Ver resumen** para ver una lista de las actualizaciones que se descargaron e instalaron en el Mac.

### Ejecución de LiveUpdate desde la ventana Mi Norton

- 1 Inicie Norton.
- 2 En la ventana principal de **Mi Norton**, en **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **LIVEUPDATE**.
- 3 Haga clic en **Ver resumen** para ver una lista de las actualizaciones que se descargaron e instalaron en el Mac.

## Actualizaciones de programas y actualizaciones de definiciones

El producto Norton obtiene las actualizaciones de programas y las actualizaciones de definiciones para todos los productos de Symantec que instaló en su Mac.

Las actualizaciones de programas son mejoras para todos los productos de Symantec que usted instaló en su Mac. Las actualizaciones de programas se diferencian de las actualizaciones de productos, que son versiones más recientes del producto. Las actualizaciones de programas se crean generalmente para mejorar la compatibilidad del producto con el sistema operativo o el hardware, ajustar un problema de rendimiento o reparar los errores del programa.

El producto Norton automatiza el proceso de descarga e instalación de las actualizaciones del programa. Localiza y descarga archivos regularmente de los servidores de Symantec. El producto Norton utiliza su conexión a Internet para descargar las actualizaciones. Luego, el producto Norton instala los archivos descargados y elimina los archivos innecesarios del equipo.

---

**Nota:** Es posible que algunas actualizaciones de programas requieran que reinicie el equipo después de instalarlas.

---

Las actualizaciones de definiciones son los archivos que mantienen actualizados sus productos de Symantec con la última tecnología de protección contra amenazas.

A continuación, se indican los tipos de actualizaciones de definiciones que recibe su producto Norton:

- Actualizaciones del servicio de definiciones de virus, que proporcionan el acceso a las últimas firmas de virus y firmas de ataques y a otra tecnología de Symantec.
- Información sobre los sitios web buenos y fraudulentos conocidos.
- Las últimas versiones del producto y de los archivos relacionados con la protección.

# Administración de su seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Visualización de actividades recientes en Mac](#)
- [Visualización de actividades de red en Mac](#)

## Visualización de actividades recientes en Mac

La ventana **Historial de seguridad** le permite ver todas las tareas recientes que el producto realiza en segundo plano.

Es posible ver información sobre las actividades recientes en las categorías siguientes en la ventana **Historial de seguridad** :

### General

Le permite ver todas las actividades recientes que el producto Norton lleve a cabo.

### Firewall

Le permite ver lo siguiente:

- Aplicaciones permitidas o bloqueadas.
- Intentos de conexión que fueron permitidos o bloqueados.
- Cambio en la ubicación de red de su Mac.
- Ataques de vulnerabilidad que fueron permitidos o bloqueados.

### File Guard

Le permite ver la lista de intentos de acceso no autorizados a los archivos protegidos.

### Proteger mi Mac

Le permite ver lo siguiente:

- Una lista de virus detectados y la acción tomada contra el virus para proteger su Mac.
- Una lista de análisis de virus que el producto Norton lleva a cabo en su Mac.
- Una lista de archivos en cuarentena.

### Visualización de las actividades recientes

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.

4 En la fila **Historial de seguridad**, haga clic en el icono de visualización.

5 En la ventana de **Historial de seguridad**, seleccione la categoría para la cual desea ver las actividades recientes.

6 Consulte las actividades recientes y haga clic en **Listo**.

## Visualización de actividades de red en Mac

Puede ver los detalles de las conexiones de red entrantes y salientes en la ventana **Actividad de red**.

También es posible buscar un tipo determinado de aplicación, servicio, puerto o dirección IP que se ejecute en su Mac y ver sus detalles de conexión de red en la ventana **Actividad de red**. Es posible ver información sobre las actividades recientes en las categorías siguientes:

## Conexiones

Le permite ver los detalles de las conexiones de red en función del tipo de conexión.

Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Hacia mi Mac**  
Muestra una lista de todas las conexiones entrantes a su Mac.
- **Fuera de mi Mac**  
Muestra una lista de todas las conexiones salientes de su Mac.
- **Escuchas**  
Muestra una lista de todas las aplicaciones que estén en puertos abiertos para el tráfico entrante.

## Buscar

Le permite ver los detalles de la conexión de red según las aplicaciones, los servicios o los puertos que se ejecutan en su Mac.

Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Aplicaciones**  
Busca y muestra una lista de las aplicaciones que se están ejecutando actualmente en su Mac.
- **Servicios y puertos**  
Busca y muestra una lista de los servicios y los puertos que se ejecutan en su Mac.

## Visualización de las conexiones de red

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.

4 En la fila **Actividad de red**, haga clic en el icono de visualización.

5 En la ventana **Actividad de red**, seleccione una aplicación, un servicio o un puerto para ver los detalles de las conexiones de red actuales.

6 Haga clic en **Listo**.

# Análisis de su Mac

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Análisis del producto Norton para Mac](#)
- [Ejecución de un análisis rápido en Mac](#)
- [Ejecución de un análisis completo del sistema en Mac](#)
- [Análisis de una carpeta o un archivo específicos en Mac](#)
- [Configuración de análisis automáticos para Mac](#)
- [Desactivación o activación de los análisis automáticos en Mac](#)
- [Eliminación de archivos de la lista de análisis automáticos en Mac](#)
- [Activación o desactivación de los análisis programados en Mac](#)
- [Personalización de la configuración de análisis programados en Mac](#)
- [Desactivación o activación de los análisis durante inactividad en Mac](#)

## Análisis del producto Norton para Mac

El producto Norton le permite realizar análisis de virus manualmente.

La función Análisis automáticos supervisa su Mac en busca de virus de las siguientes maneras:

- Analiza todos los archivos cuando se crean, se copian o se modifican.
- Analiza los discos y los soportes extraíbles.

Sin embargo, es posible que los análisis automáticos no detecten los virus siguientes:

- Virus que estuvieron en su Mac antes de instalar el producto Norton.
- Virus en los archivos que se excluyen del Análisis automático de archivos.



En este caso, se puede usar el producto Norton para analizar un archivo, una carpeta o una unidad determinada en su Mac.

Es posible realizar los siguientes tipos de análisis de virus manual:

<b>Análisis rápido</b>	Analiza las principales ubicaciones de su Mac que los virus y otras amenazas para la seguridad atacan con más frecuencia.  Análisis rápido tarda menos porque este análisis no analiza su Mac por completo.
<b>Análisis completo</b>	Analiza su Mac en busca de todos los tipos de virus y de amenazas para la seguridad.
<b>Análisis de archivos</b>	Analiza las carpetas o los archivos seleccionados en busca de todos los tipos de virus y de amenazas para la seguridad.

## Ejecución de un análisis rápido en Mac

Análisis rápido lo ayuda a analizar las áreas de su equipo que los virus y otros riesgos para la seguridad atacan con más frecuencia. El análisis rápido no analiza el equipo completo.

### Ejecución de un Análisis rápido

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Análisis**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Análisis rápido** y, luego, haga clic en **Iniciar un análisis rápido**.
- 4 Consulte los resultados del análisis y siga las instrucciones en pantalla para reparar los riesgos para la seguridad detectados.

### Ejecución de un análisis rápido desde la ventana Mi Norton

- 1 Inicie Norton.
- 2 En la ventana **Mi Norton**, en **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **ANÁLISIS RÁPIDO**.
- 3 Consulte los resultados del análisis y siga las instrucciones en pantalla para reparar los riesgos para la seguridad detectados.

## Ejecución de un análisis completo del sistema en Mac

Puede ejecutar un análisis completo del sistema en su Mac. Un análisis completo del sistema examina exhaustivamente todo el equipo en busca de virus, spyware y distintas vulnerabilidades de seguridad.

### Ejecución de un análisis completo del sistema

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Análisis**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Análisis completo** y, luego, haga clic en **Iniciar un análisis completo**.

## Análisis de una carpeta o un archivo específicos en Mac

Con el producto Norton, puede analizar un archivo o una carpeta específicos. Por ejemplo, si recibió un archivo comprimido en un mensaje de correo electrónico y sospecha que contiene un virus, puede usar la opción Análisis de archivos para analizar ese archivo.

### Análisis de una carpeta o un archivo específicos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Análisis**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Análisis de archivos**.
- 4 Haga clic en **Seleccionar un archivo** y navegue hasta la ubicación del archivo o la carpeta.
- 5 Seleccione el archivo o la carpeta que desee eliminar y haga clic en **Analizar**.  
También puede arrastrar y soltar la carpeta o el archivo.

## Configuración de análisis automáticos para Mac

Análisis automático proporciona seguridad mejorada desde el momento en que inicia su Mac. Esta función asegura una mejor protección, ya que ejecuta todos los componentes necesarios que se requieren.

Análisis automático protege su Mac de las siguientes maneras:

- Analiza los archivos cuando se crean, se copian o se modifican.

- Analiza los discos y los soportes extraíbles cuando se accede a su Mac por primera vez.
- Analiza todo el tráfico desde Internet a su Mac.

---

**Nota:** Si su Mac se configura con más de una cuenta de usuario, esta configuración se aplica a todas las cuentas de usuario.

---

Es posible determinar la configuración de Análisis automático en la sección **Proteger mi Mac** de la ventana **Opciones avanzadas**. La configuración de Análisis automático es la siguiente:

- **Analizar todo**  
Analiza todos los archivos en su Mac durante el Análisis automático.  
**Analizar todo** proporciona una mejor protección en comparación con otro tipo de análisis. De forma predeterminada, se selecciona **Analizar todo**.
- **Analizar solamente estas carpetas**  
Le permite especificar las carpetas que desea analizar automáticamente.
- **No analizar estas carpetas**  
Puede excluir carpetas específicas del Análisis automático.
- **Analizar archivos dentro de archivos comprimidos (recomendado)**  
Le permite habilitar o deshabilitar el producto Norton para que analice los archivos dentro de los archivos comprimidos disponibles en su Mac. Por ejemplo, los archivos que tienen la extensión .zip o .rar y un límite máximo de tamaño de 1 MB.
- **Analizar archivos de unidades externas cuando se accede a ellos**  
Le permite habilitar o deshabilitar el producto Norton para que analice los archivos disponibles en una unidad externa que está conectada a su Mac.
- **Restablecer valores predeterminados**  
Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado.

## Desactivación o activación de los análisis automáticos en Mac

Si activa los análisis automáticos, el producto Norton realiza las siguientes actividades automáticamente cada vez que se enciende su Mac:

- Descarga las definiciones de virus más actualizadas.
- Analiza su Mac al completo y elimina los virus de los archivos infectados.
- Supervisa todo el tráfico entrante y saliente en su Mac.

El producto Norton muestra un mensaje si hay un problema que requiere su atención. Por ejemplo, si hay un riesgo para la seguridad, el producto Norton muestra un mensaje emergente

de advertencia con una lista de opciones. Es posible elegir una opción y tomar medidas apropiadas para el riesgo sin resolver. Es posible abrir el producto Norton para ver el estado de su Mac o ver los detalles de protección en cualquier momento.

#### Desactivación o activación de los análisis automáticos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, en el panel izquierdo, haga clic en **Opciones avanzadas** o **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Análisis automático** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

## Eliminación de archivos de la lista de análisis automáticos en Mac

Los archivos que están incluidos en Análisis automáticos se detallan en la lista **Analizar solamente estas carpetas**. Si piensa que no es necesario analizar un archivo que usted incluyó previamente, puede eliminarlo de la lista Análisis automáticos.

#### Eliminación de un archivo de la lista de análisis automáticos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Análisis automáticos**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Análisis automáticos**, haga clic en **Analizar solamente estas carpetas**.
- 6 Seleccione la carpeta que desee eliminar de la lista y haga clic en -.
- 7 Haga clic en **Guardar**.

## Activación o desactivación de los análisis programados en Mac

Puede configurar el producto Norton para que ejecute un análisis programado. El producto Norton ejecuta análisis en un día y una hora específicos.

Si el análisis programado comienza cuando usa su equipo, puede ejecutar el análisis en segundo plano en lugar de interrumpir sus tareas. Debe activar la función Análisis programados para permitir que el producto Norton analice el equipo. De forma predeterminada, la función Análisis programados está desactivada.

#### Activación o desactivación de los análisis programados

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Análisis programados**, mueva el interruptor a la posición encendido o apagado.

## Personalización de la configuración de análisis programados en Mac

Puede configurar el producto Norton para que ejecute un análisis programado. El producto Norton ejecuta análisis en un día y una hora específicos. Si el análisis programado comienza cuando usa su equipo, puede ejecutar el análisis en segundo plano en lugar de interrumpir sus tareas. El producto Norton le permite personalizar la configuración del análisis programado.

El producto Norton muestra los resultados del análisis en el equipo cuando se completa el análisis programado.

---

**Nota:** La configuración del análisis programado no se modifica cuando otro usuario usa su Mac. El producto Norton ejecuta el análisis programado a la hora programada con la configuración ya establecida.

---

#### Personalización de la configuración de los análisis programados

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Análisis programados**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Análisis programados**, configure el análisis.

Las opciones disponibles son las siguientes:

**Cuándo analizar**

Le permite especificar la fecha y la hora en que desea que el producto Norton ejecute los análisis.

**Qué elementos analizar**

Le permite especificar el área que desea que el producto Norton analice.

Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Disco de inicio**  
Realiza un análisis en el disco de inicio (arranque) de su Mac.
- **Todas las carpetas de usuarios**  
Realiza un análisis en todas las carpetas de inicio de su Mac.
- **Todo el sistema**  
Realiza un análisis en todos los discos disponibles de su Mac.

**Analizar archivos dentro de archivos comprimidos (recomendado)**

Le permite habilitar o deshabilitar el producto Norton para que analice los archivos dentro de archivos comprimidos.

**Mostrar resultados de análisis programados**

Le permite especificar cuándo desea que el producto Norton le notifique sobre los resultados del análisis programado.

Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Solo cuando se encuentran infecciones**  
Seleccione esta opción si desea ser notificado cuando se detecta una amenaza para la seguridad.
- **Siempre**  
Seleccione esta opción si desea recibir una notificación de las actividades del producto Norton durante el análisis programado. Es posible recibir notificaciones de actividades, como los análisis completos o los que fueron cancelados debido a una actividad del sistema.

**Restablecer valores predeterminados**

Permite establecer la configuración recomendada para **Análisis programados**.

6 Haga clic en **Guardar**.

# Desactivación o activación de los análisis durante inactividad en Mac

El producto Norton mantiene su equipo Mac protegido contra las últimas amenazas para la seguridad mediante los análisis automáticos que ejecuta en su equipo con la función **Análisis durante inactividad**. El producto Norton detecta el momento en el que no usa su Mac y ejecuta el análisis de manera inteligente.

Es necesario mantener la opción **Análisis durante inactividad** siempre activada para permitir que el producto Norton analice su equipo cuando esté inactivo.

## Desactivación o activación de Análisis durante inactividad

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Análisis durante inactividad**, mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

# Cómo proteger la seguridad en Internet

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Protección contra vulnerabilidades](#)
- [Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades](#)
- [Exclusión o inclusión de firmas de ataques en Mac](#)
- [Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques bloqueadas en Mac](#)
- [Configuración del firewall para Mac](#)
- [Regla de firewall para direcciones IP en Mac](#)
- [Configuración de reglas de firewall de una dirección IP en Mac](#)
- [Modificación de reglas de firewall de una dirección IP en Mac](#)
- [Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP en Mac](#)
- [Protección avanzada para Mac](#)
- [Deshabilitación o habilitación de funciones de protección avanzada en Mac](#)
- [Configuración de descargas de la comunidad Norton DeepSight en Mac](#)
- [Configuración de AutoBlock en Mac](#)
- [Configuración de firmas en Mac](#)
- [Habilitación o deshabilitación de actualizaciones automáticas en Mac](#)
- [Cómo buscar una nueva actualización de producto para Mac](#)



- [Cómo actualizar su producto Norton para Mac](#)
- [Activar o desactivar Norton Community Watch en Mac](#)
- [Administración de errores](#)

## Protección contra vulnerabilidades

La función Protección contra vulnerabilidades le ayuda a detectar y evitar las intrusiones mediante Internet. Protección contra vulnerabilidades proporciona información acerca de la vulnerabilidad a ataques maliciosos de los programas que pueden estar instalados en su Mac. Además proporciona información sobre los ataques conocidos.

Las vulnerabilidades son fallas de los programas o del sistema operativo que pueden generar debilidades en la seguridad general de su Mac. Las configuraciones incorrectas del equipo Mac o de su seguridad también generan vulnerabilidades. Los atacantes externos aprovechan los puntos vulnerables y realizan actividades malintencionadas en su Mac. Algunos ejemplos de ataques malintencionados son la supervisión de Active Desktop, el registro de pulsaciones y el hacking. Estos ataques pueden disminuir el rendimiento de su Mac, producir errores en los programas o dejar expuestos ante cibercriminales datos personales e información confidencial.

El producto Norton proporciona las soluciones basadas en firmas que protegen su Mac contra la mayoría de los ataques más frecuentes de Internet. Las firmas de ataques contienen información que identifica los intentos de atacantes de aprovechar una vulnerabilidad conocida del sistema operativo o de los programas de su Mac. La función Prevención de intrusiones del producto Norton utiliza una amplia lista de firmas de ataques para detectar y bloquear cualquier actividad de red sospechosa.

## Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades

Puede elegir si desea proteger su Mac contra las amenazas que pueden afectar sus vulnerabilidades de Mac.

De forma predeterminada, la opción Protección contra vulnerabilidades se encuentra activada. Symantec recomienda que mantenga la opción Protección contra vulnerabilidades activada para proteger su Mac contra cualquier ataque malicioso.

### Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas**.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

## Exclusión o inclusión de firmas de ataques en Mac

El producto Norton realiza los análisis comparando la firma de los archivos con las firmas de los ataques conocidos para identificar las amenazas en su Mac. Una firma de ataques se usa para identificar el intento de un atacante de aprovechar una vulnerabilidad conocida del sistema operativo o de la aplicación.

Puede elegir si desea proteger su Mac contra todas las firmas de ataques o solamente contra las firmas seleccionadas. En ocasiones, una actividad de red benigna puede parecer similar a una firma de ataques. Es posible que reciba notificaciones repetidas acerca de los posibles ataques. Si sabe está seguro de que los ataques que activan estas notificaciones no representan un riesgo, puede crear una lista de exclusiones para la firma que coincide con la actividad benigna.

Si desea protección contra las vulnerabilidades, pero no desea recibir las notificaciones sobre los ataques bloqueados, puede elegir que la función Protección contra vulnerabilidades deje de mostrar las notificaciones. A menos que tenga un buen motivo para deshabilitar una firma, debe dejar las firmas activadas. Si deshabilita una firma, es posible que el equipo se vuelva vulnerable a ataques.

### Habilitación o deshabilitación de las firmas de ataques

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Firmas**.
- 6 En la lista **Firmas**, seleccione una firma y realice una de las siguientes acciones:
  - Para deshabilitar la detección de la firma de ataques, anule la selección de **Habilitar esta firma**
  - Para habilitar la detección de la firma de ataques, seleccione **Habilitar esta firma**
- 7 Haga clic en **Listo**.

## Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques bloqueadas en Mac

Puede elegir si desea recibir notificaciones cuando Protección contra vulnerabilidades bloquea los posibles ataques.

El mensaje de notificación le permite hacer lo siguiente:

- Para ver los detalles del ataque bloqueado.
- Para informar un ataque incorrectamente detectado.

Todas las actividades de Protección contra vulnerabilidades se registraron en la ventana **Historial de seguridad**. Las entradas incluyen información sobre los intentos de acceso no autorizado y otros detalles.

Es posible habilitar o deshabilitar notificaciones para todos los ataques bloqueados o para las firmas de ataques individuales.

### Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de todos los ataques bloqueados

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.

4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.

5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.

6 En la ficha **Opciones avanzadas**, realice una de las siguientes acciones:

- Para deshabilitar las notificaciones para todos los ataques bloqueados, anule la selección de **Notificarme cuando la Protección contra vulnerabilidades bloquea automáticamente un ataque**.
- Para habilitar las notificaciones para todos los ataques bloqueados, seleccione **Notificarme cuando la Protección contra vulnerabilidades bloquea automáticamente un ataque**.

7 Haga clic en **Listo**.

### Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques individuales

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Firmas**.
- 6 En la lista **Firmas**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para deshabilitar las notificaciones, anule la selección de **Mostrar notificaciones de esta firma**.
  - Para habilitar las notificaciones, seleccione **Mostrar notificaciones de esta firma**.
- 7 Haga clic en **Listo**.

## Configuración del firewall para Mac

La configuración del firewall le permite personalizar cómo el firewall debe supervisar y responder a las comunicaciones de red entrantes y salientes. La configuración del firewall contiene la configuración del acceso a las aplicaciones, los servicios y los puertos en su Mac. Además, contienen las conexiones de configuración del acceso a o desde los otros equipos en la red a la cual se conecta su Mac.

Es posible usar la ventana **Firewall** para personalizar la configuración de firewall siguiente:

#### **Bloqueo de aplicaciones**

Le permite configurar las reglas de firewall para las aplicaciones que se ejecutan en su Mac para conectarse a Internet.

La configuración de Bloqueo de aplicaciones determina si le permite o deniega a una aplicación, como un navegador web o iTunes, conectarse a Internet.

La configuración de Bloqueo de aplicaciones no es específica de una ubicación de red determinada. La configuración de Bloqueo de aplicaciones no cambia cuando se cambia a una ubicación de red diferente.

Es posible usar la opción **Configurar** en **Bloqueo de aplicaciones** para configurar las conexiones para las aplicaciones y los servicios en su Mac.

**Nota:** Siempre que haya un solapamiento en la configuración entre Bloqueo de aplicaciones y Bloqueo de conexión, la configuración de Bloqueo de conexión toma precedencia sobre la configuración de Bloqueo de aplicaciones.

<b>Bloqueo de conexión</b>	<p>Le da la opción de permitir o bloquear las aplicaciones, los puertos, los servicios y las direcciones IP para hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Conectarse a su Mac.</li><li>■ Conectarse a una red.</li></ul> <p>La configuración de Bloqueo de conexión determina si permite o deniega las conexiones entrantes o salientes que usan un servicio específico, la aplicación o un puerto. Es posible también configurar el firewall para permitir o para bloquear una dirección IP específica en la red.</p> <p>La configuración de Bloqueo de conexión se aplica solamente a una ubicación determinada.</p> <p>Es posible usar el icono de configuración en la fila <b>Bloqueo de conexión</b> para configurar las conexiones de las aplicaciones y los servicios en su Mac.</p>
<b>Protección contra vulnerabilidades</b>	<p>Le ayuda a detectar y evitar las intrusiones mediante Internet. Protección contra vulnerabilidades supervisa todo el tráfico entrante y saliente en su Mac y bloquea cualquier acceso no autorizado.</p> <p>Proporciona información acerca de la vulnerabilidad a ataques maliciosos de los programas que pueden estar instalados en su Mac. Además proporciona información sobre los ataques conocidos. Es posible administrar la lista de firmas para la Protección contra vulnerabilidades.</p>
<b>Reconocimiento de ubicación</b>	<p>Le permite configurar el firewall según la ubicación de red a la cual se conecta su Mac.</p> <p>La configuración del firewall que se configura contiene la configuración de Bloqueo de conexión para la aplicación y los servicios que se ejecutan en su Mac. Cuando conecta su Mac portátil a una nueva ubicación de red, el producto Norton le solicita que seleccione una nueva configuración de firewall para la ubicación de red.</p>
<b>DeepSight</b>	<p>Le permite acceder a Descargas de la comunidad Norton DeepSight y configurar las opciones. Esta función le permite obtener la lista actualizada de direcciones IP que Symantec identifica como atacantes. Es posible permitir a la función Descargas de la comunidad Norton DeepSight obtener la lista actualizada de direcciones IP de los servidores de Symantec.</p>

## Regla de firewall para direcciones IP en Mac

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para configurar el firewall para las zonas de la red a las cuales se conecta su Mac. Es posible configurar la configuración de acceso de las zonas para especificar las direcciones IP a las cuales desee permitir o bloquear las conexiones.

**Zona de confianza** en el panel **Ver** muestra las direcciones IP a o desde las cuales usted permitió intentos de acceso para una ubicación de red. **Zona de bloqueo** en el panel **Ver** muestra la dirección IP a la cual usted bloqueó intentos de acceso a una ubicación de red o desde las cuales los bloqueó.

Es posible realizar las actividades siguientes para una zona desde la ventana **Bloqueo de conexión** :

- Configurar la configuración de acceso para una dirección IP
- Editar la configuración de acceso para una dirección IP
- Eliminar la configuración de acceso para una dirección IP

## Configuración de reglas de firewall de una dirección IP en Mac

Es posible especificar las reglas de firewall de la dirección IP que es específica para una configuración de ubicación de red.

**Zona de confianza** en el panel **Ver** muestra las direcciones IP a o desde las cuales usted permitió intentos de acceso para una ubicación de red. **Zona de bloqueo** en el panel **Ver** muestra las direcciones IP a o desde las cuales usted bloqueó intentos de acceso para una ubicación de red.

### Configuración de reglas de firewall para una dirección IP

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Zonas**.
- 7 Haga clic en **Agregar dirección IP**.

Puede también usar el signo + al lado de la fila **Zona de bloqueo** o **Zona de confianza** para especificar la configuración de acceso para la dirección IP.

- 8 En la ventana **Editar dirección**, seleccione la opción predeterminada de la configuración de acceso. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Permitir</b>	Permite las conexiones a o desde todos los equipos en su red.
<b>Bloquear</b>	Le permite bloquear las conexiones a o desde el equipo con la dirección IP que se especifica.

- 9 En el menú **Dirección**, seleccione una opción para especificar las direcciones IP de los equipos a los cuales desea aplicar la configuración de acceso. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Todos los equipos de mi red actual</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde todos los equipos en su red.
<b>Un solo equipo</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde el equipo con la dirección IP que se especifica.
<b>Todas las direcciones IP que comienzan con</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos con la dirección base que se especifica.
<b>Todas las direcciones IP de una red</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos en su red local.

- 10 Haga clic en **Configuración de registro y notificaciones** para configurar el producto Norton para que mantenga registros y le notifique sobre los intentos de acceso.
- 11 Haga clic en **Guardar**.

## Modificación de reglas de firewall de una dirección IP en Mac

Es posible editar las reglas de firewall de una dirección IP, que es específica de una configuración de ubicación de red.

### Modificación de reglas de firewall de una dirección IP

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la configuración de bloqueo de conexión para la cual desea cambiar la configuración de una dirección IP.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Zonas** y seleccione una fila que contenga la configuración de acceso de una dirección IP que se desee modificar.
- 7 Haga clic en **Editar**.
- 8 En la ventana **Editar dirección**, realice los cambios necesarios.
- 9 Haga clic en **Guardar**.

## Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP en Mac

Es posible eliminar la regla de firewall de una dirección IP, que es específica de una ubicación de red.

### Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione una opción de bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Zonas**.
- 7 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene la configuración de acceso de una dirección IP y realice una de las siguientes acciones:



- Haga clic en **Eliminar** y en la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar** de nuevo.
- Haga clic en la opción - que aparece junto a la dirección IP que desea eliminar y en la ventana de confirmación, vuelva a hacer clic en **Eliminar**.

## Protección avanzada para Mac

La ventana **Opciones avanzadas** le permite configurar las funciones de protección avanzada del producto Norton.

Las siguientes son las diferentes funciones de protección avanzada:

**Descargas de la comunidad Norton DeepSight** Le permite configurar el producto Norton para obtener automáticamente la lista actualizada de direcciones IP de los equipos que Symantec identifica como atacantes.

**Protección contra vulnerabilidades** Le permite configurar el producto Norton para analizar todo el tráfico de red que entra y sale del Mac, y compara esta información con un conjunto de *firmas de ataques*.

Las firmas de ataques contienen la información que identifica los intentos de atacantes de aprovechar una vulnerabilidad conocida del sistema operativo o de un programa.

## Deshabilitación o habilitación de funciones de protección avanzada en Mac

La ventana **Opciones avanzadas** le permite habilitar o deshabilitar las siguientes funciones de protección avanzada del producto Norton:

- **Descargas de la comunidad Norton DeepSight**
- **Protección contra vulnerabilidades**

De forma predeterminada, las funciones de protección avanzada están habilitadas. Symantec recomienda que no deshabilite ninguna de las funciones avanzadas de firewall.

### Deshabilitación o habilitación de Descargas de la comunidad Norton DeepSight

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **DeepSight**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Configuración de Norton DeepSight**, en la ficha **Descargas**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para deshabilitar **Descargas de la comunidad Norton DeepSight**, seleccione **Desactivado**.
  - Para habilitar **Descargas de la comunidad Norton DeepSight**, seleccione **Activado**.
- 6 Haga clic en **Listo**.

### Deshabilitación o habilitación de la Protección contra vulnerabilidades

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

## Configuración de descargas de la comunidad Norton DeepSight en Mac

La función **Descargas de la comunidad Norton DeepSight** le permite obtener la lista actualizada de direcciones IP que Symantec identifica como atacantes.

Es posible activar la función **Descargas de la comunidad Norton DeepSight** para obtener la lista actualizada de direcciones IP de los servidores de Symantec.

Es posible activar o desactivar la función **Descargas de la comunidad Norton DeepSight** en la ventana **Opciones avanzadas** para permitir o para denegar la descarga de información de los servidores de Symantec.

### Configuración de Descargas de la comunidad Norton DeepSight

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.

- 4 En la fila **DeepSight**, haga clic en el icono de configuración.

La ventana **Configuración de Norton DeepSight** muestra una lista de direcciones IP que Symantec identifica como atacantes.

- 5 En la ficha **Descargas**, seleccione la opción necesaria para configurar las conexiones para todas las direcciones IP en la lista.

Las opciones disponibles son las siguientes:

**Bloquear todas las conexiones**

Le permite bloquear las conexiones entrantes y salientes de todas las direcciones IP en la lista.

**Bloquear solamente conexiones entrantes**

Le permite bloquear solamente las conexiones entrantes de las direcciones IP en la lista.

- 6 Haga clic en **Listo**.

## Configuración de AutoBlock en Mac

Es posible usar la ficha **AutoBlock** en la ventana **Protección contra vulnerabilidades** para bloquear automáticamente las direcciones IP de los equipos que Symantec identifica como atacantes. Cuando se activa la opción **AutoBlock**, el producto Norton agrega las direcciones IP de los atacantes a la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock**. Es posible usar el menú **Las direcciones deben permanecer en la lista durante** para especificar un período durante el cual el producto Norton debe bloquear cualquier conexión de la dirección IP del atacante.

Es posible eliminar una *dirección IP* de la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock** usando la opción **Eliminar**.

También puede usar la opción **Direcciones excluidas** para crear excepciones para las direcciones IP en que confía. El producto Norton admite conexiones de una dirección excluida y no incluye la dirección en la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock**.

### Configuración de AutoBlock

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, seleccione la ficha **AutoBlock**.
- 6 Haga clic en **Activado** para activar AutoBlock.
- 7 Consulte la lista de direcciones IP bloqueadas por la función Protección contra vulnerabilidades en la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock**.
- 8 Configure el período en el que el producto Norton debe bloquear cualquier conexión en la lista **Las direcciones deben permanecer en la lista durante**.  
El valor predeterminado es de 30 minutos.
- 9 Haga clic en **Listo**.

## Configuración de firmas en Mac

Protección contra vulnerabilidades usa una lista frecuentemente actualizada de firmas para detectar los ataques conocidos. Es posible ver la lista de firmas en la lista **Firmas**.

Puede recibir alertas cuando un intento de acceso que coincide con una firma ocurre cuando se usa la opción **Habilitado** y la opción **Notificar** al lado de la firma en la lista **Firmas**. De forma predeterminada, todas las firmas se habilitan y se seleccionan para la notificación.

No es necesario deshabilitar ninguna firma en la lista **Firmas**. Si deshabilita una firma, la función **Protección contra vulnerabilidades** no puede protegerle contra la amenaza que se relaciona con la firma.

Es posible también habilitar la alerta **Notificarme cuando la Protección contra vulnerabilidades bloquea automáticamente un ataque** para recibir una alerta siempre que Protección contra vulnerabilidades bloquee un ataque.

### Configuración Firmas

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.

- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, seleccione la ficha **Firmas**.
- 6 En la lista **Firmas**, deshabilite o habilite las opciones necesarias para cualquier firma.
- 7 Haga clic en **Listo**.

## Habilitación o deshabilitación de actualizaciones automáticas en Mac

Puede actualizar el producto a la versión más reciente independientemente de si su suscripción está activa o si caducó. Puede habilitar la opción **Actualizaciones automáticas** para permitir que su producto Norton le notifique cuando haya una nueva versión disponible. De forma predeterminada, la opción **Actualizaciones automáticas** está habilitada. Si deshabilita la opción **Actualizaciones automáticas**, dejará de recibir alertas de actualizaciones de Symantec.

### Habilitación o deshabilitación de actualizaciones automáticas

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.
- 4 En la fila **Actualizaciones automáticas** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

## Cómo buscar una nueva actualización de producto para Mac

Puede actualizar el producto a la versión más reciente independientemente de si su suscripción está activa o si caducó. Symantec recomienda contar con la última versión del producto, ya que contiene funciones nuevas y mejoradas, que brindan mejor protección contra las amenazas para la seguridad. Puede habilitar la opción **Actualizaciones automáticas** para permitir que su producto Norton le notifique cuando haya una nueva versión disponible. De forma predeterminada, la opción **Actualizaciones automáticas** está habilitada.

### Buscar una nueva actualización de producto disponible en la ventana principal de Norton

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, aparece un distintivo con el número **1** a la derecha del vínculo **Ayuda**, que indica que hay una nueva actualización de producto disponible de Symantec.
- 3 Haga clic en **Ayuda**, donde podrá ver la opción **Actualización disponible** en el menú desplegable **Ayuda**.

### Buscar una nueva actualización de producto disponible en la barra de menú Mac

- 1 En la barra de menú Mac, haga clic en el icono de Symantec.
- 2 Si hay una versión disponible, podrá ver la opción **Actualización disponible**.

## Cómo actualizar su producto Norton para Mac

Puede actualizar el producto a la versión más reciente independientemente de si su suscripción está activa o si caducó. Symantec recomienda contar con la última versión del producto, ya que contiene funciones nuevas y mejoradas, que brindan mejor protección contra las amenazas para la seguridad.

---

**Nota:** Para recibir una alerta o notificación de actualización, la opción **Actualización automática** debe estar habilitada en su producto Norton. De forma predeterminada, la opción **Actualizaciones automáticas** está habilitada.

---

### Actualizar desde una alerta

#### Actualizar desde una alerta

- 1 En la alerta de actualización, haga clic en **Actualizar**.
- 2 Si actualiza desde un producto activo, realice las siguientes acciones:
  - En la ventana **Actualización de protección gratuita**, haga clic en **Actualizar ahora**.
  - Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador y después haga clic en **Instalar asistente**.
  - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.
- 3 Si actualiza desde un producto caducado, realice las siguientes acciones:
  - Para desinstalar el producto actual, haga clic en **Aceptar e instalar** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
  - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de desinstalación.

- Después del reinicio, su producto Norton le permite actualizar a la versión más reciente o a la versión de prueba del producto. Lea el Acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Aceptar e instalar**.
- Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.

## Actualizar desde la barra de menú Mac

### Actualizar desde la barra de menú Mac

- 1 En la barra de menú Mac, haga clic en el icono de Symantec.
- 2 Haga clic en **Actualización disponible**.
- 3 Si actualiza desde un producto activo, realice las siguientes acciones:
  - En la ventana **Actualización de protección gratuita**, haga clic en **Actualizar ahora**.
  - Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador y después haga clic en **Instalar asistente**.
  - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.
- 4 Si actualiza desde un producto caducado, realice las siguientes acciones:
  - Para desinstalar el producto actual, haga clic en **Aceptar e instalar** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
  - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de desinstalación.
  - Después del reinicio, su producto Norton le permite actualizar a la versión más reciente o a la versión de prueba del producto. Lea el Acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Aceptar e instalar**.
  - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.

## Actualizar desde la ventana principal del producto Norton

### Actualizar desde la ventana principal del producto Norton

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Ayuda**.
- 3 En el menú desplegable **Ayuda**, haga clic en **Actualización disponible**.
- 4 Si actualiza desde un producto activo, realice las siguientes acciones:
  - En la ventana **Actualización de protección gratuita**, haga clic en **Actualizar ahora**.
  - Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador y después haga clic en **Instalar asistente**.

- Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.
- 5 Si actualiza desde un producto caducado, realice las siguientes acciones:
- Para desinstalar el producto actual, haga clic en **Aceptar e instalar** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
  - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de desinstalación.
  - Después del reinicio, su producto Norton le permite actualizar a la versión más reciente o a la versión de prueba del producto. Lea el Acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Aceptar e instalar**.
  - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.

## Activar o desactivar Norton Community Watch en Mac

Norton Community Watch recopila información sobre posibles riesgos para la seguridad en su Mac y envía la información a Symantec para su análisis. Esto ayuda a Norton a identificar nuevas amenazas y su lugar de origen de manera más eficiente y proporcionar soluciones para bloquearlas.

Norton Community Watch solo recopila información sobre procesos en ejecución, URL visitadas o información general del sistema desde su equipo cuando Norton detecta un posible riesgo. Si no desea enviar la información de seguridad a Symantec, puede desactivar la opción **Norton Community Watch**.

### Activar o desactivar Norton Community Watch

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.
- 4 En la fila Norton Community Watch, mueva el interruptor para activar o desactivar la opción.

### ¿Norton Community Watch envía algunos de mis datos personales a Symantec?

Symantec recopila información para identificar y bloquear nuevos riesgos y amenazas para la seguridad. Sin embargo, la información recopilada puede contener información de identificación personal. Symantec no correlaciona estos archivos con información de identificación personal y no almacena esos datos. Symantec recopila estos archivos solo para mejorar la capacidad de su producto Norton. Symantec mantiene un alto nivel de protección de la información recopilada.



Para obtener más información, vaya a <https://www.symantec.com/privacy#norton>.

## Administración de errores

La función Administración de errores crea un informe de todos los errores que el producto Norton encuentra. Envía automáticamente el informe sobre los errores a Symantec para un análisis más exhaustivo a fin de lograr mejoras. De forma predeterminada, Administración de errores está activada.

Si no desea enviar el informe a Symantec, puede desactivar la opción **Administración de errores**.

En algunos casos, el producto Norton muestra la ventana de alerta **Administración de errores de Norton** si Symantec necesita información adicional para solucionar un error que encuentra el producto Norton. Si desactiva la opción Administración de errores, la alerta del Informe de errores de Norton se deshabilita.

### Desactivación o activación de la Administración de errores

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.

4 En la fila **Administración de errores** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

La función Administración de errores crea un informe detallado de todos los errores que el producto Norton encuentra y lo envía automáticamente a Symantec para que se realicen análisis más exhaustivos a fin de lograr mejoras. El informe con datos detallados recopila la siguiente información sobre el equipo en el momento en que Norton detectó el problema:

- Versión del sistema operativo
- Información del hardware
- Datos de los archivos y carpetas abiertas en el momento en que el producto Norton detectó el problema

Symantec recopiló la siguiente información para evaluar y mejorar el producto eficazmente. Sin embargo, los archivos que estaban abiertos cuando el producto Norton detectó el problema pueden contener información de identificación personal. Symantec no correlaciona estos archivos con información de identificación personal y no almacena esos datos. Symantec recopila estos archivos solo para mejorar la capacidad del producto Norton. Symantec mantiene un alto nivel de protección de la información recopilada.

Si quiere que el producto Norton envíe un informe de errores detallado, puede habilitar la opción. Al enviar un informe de errores detallado, contribuye a la eficacia de su producto Norton. De forma predeterminada, esta opción está deshabilitada.

#### Habilitación o deshabilitación de la recopilación de datos detallados

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.
- 4 En la fila **Administración de errores**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana Administración de errores de Norton, realice una de las siguientes acciones:
  - Para habilitar la recopilación de datos, marque la casilla de selección **Habilitar recopilación detallada de datos**.
  - Para deshabilitar la recopilación de datos, anule la selección de la casilla **Habilitar recopilación detallada de datos**.

# Mantenimiento del equipo Mac optimizado

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Norton Clean para Mac](#)
- [Ejecución de un análisis de Norton Clean](#)
- [Programar un análisis de Norton Clean](#)

## Norton Clean para Mac

Su producto Norton minimiza la tediosa tarea de buscar correo no deseado o archivos duplicados manualmente en su equipo. Los archivos no deseados son archivos temporales u obsoletos que ocupan más espacio en su equipo. Estos archivos pueden reducir significativamente el espacio de almacenamiento disponible en disco y afectar el rendimiento de su equipo. Es posible usar la función **Norton Clean** en su producto Norton para eliminar archivos no deseados y recuperar espacio libre en disco en el equipo.

La función Norton Clean le permite eliminar los siguientes archivos no deseados de su equipo:

- Archivos no deseados del sistema operativo
- Memoria caché y registros de aplicaciones
- Archivos duplicados y similares

---

**Nota:** Norton Clean funciona solamente en Mac OS X 10.10.5 o posterior.

---

Los archivos no deseados que ocupan espacio en el disco duro de su equipo pueden provenir de los siguientes orígenes:

### **Instalación de aplicaciones**

Cuando instala aplicaciones en su equipo, el proceso de instalación crea archivos temporales. En algunos casos, el instalador no limpia estos archivos temporales cuando la instalación se completa.

### **Archivos duplicados y similares**

En algunos casos, es posible que se descarguen o se copien archivos duplicados en su equipo. Los archivos duplicados pueden incluir archivos adjuntos de correo electrónico, fotos, películas, documentos, música y aplicaciones.

### **Errores de aplicaciones**

Durante la operación normal, algunas aplicaciones crean archivos temporales para mejorar la eficacia mientras usted trabaja. Si una aplicación finaliza de manera inesperada a causa de un error, estos archivos temporales se quedan almacenados en su equipo.

### **Archivos no deseados del sistema operativo**

El disco duro de su equipo puede quedar lleno de archivos temporales del sistema, que incluyen archivos de aplicaciones desinstaladas, archivos de descargas incompletas, archivos caché del navegador web, etc.

Puede hacer clic en **Ejecutar ahora** para permitir que el producto Norton analice y cree una lista de los archivos no deseados que ocupan espacio en su equipo. Asegúrese de consultar los resultados del análisis antes de eliminar los archivos no deseados de su equipo. Es posible usar el icono de configuración junto a **Ejecutar ahora** para configurar los ajustes de Norton Clean.

## **¿Norton Clean elimina de manera permanente los archivos no deseados de mi equipo?**

Norton Clean mueve los archivos no deseados a la Papelera. Sin embargo, puede configurar Norton Clean para que elimine de manera permanente los archivos no deseados de su equipo. Para eliminar los archivos no deseados de manera permanente, haga clic en el icono de

configuración, haga clic en la ficha **General** y, a continuación, seleccione **Eliminar de forma permanente**.

## ¿Norton Clean analiza mis unidades externas?

Norton Clean no analiza las unidades externas que están conectadas a su equipo.

# Ejecución de un análisis de Norton Clean

Es posible ejecutar el análisis de Norton Clean y eliminar los siguientes archivos no deseados de su equipo:

- Archivos no deseados del sistema operativo
- Memoria caché y registros de aplicaciones
- Archivos duplicados y similares

### Ejecución de un análisis de Norton Clean

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Limpiar**.
- 3 Haga clic en **Ejecutar ahora**.
- 4 Si Norton Clean le solicita que abra las bibliotecas de fotos y música, haga clic en **Abrir**.  
Los resultados del análisis aparecen en la ventana **Descripción general**.

# Programar un análisis de Norton Clean

El producto Norton le permite programar un análisis en Norton Clean durante un período especificado.

### Programar un análisis de Norton Clean

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Limpiar**.
- 3 Haga clic en el icono de configuración junto al botón **Iniciar**.

- 4 En la ficha **General**, en la fila **Programar Norton Clean**, seleccione la duración desde la lista desplegable para iniciar el análisis de Norton Clean automáticamente.

---

**Nota:** También puede habilitar la opción **Ejecutar Norton Clean cuando mi espacio libre en disco es poco** para permitir que Norton Clean analice y elimine los archivos no deseados cuando su espacio libre en disco es bajo. De forma predeterminada, esta opción está habilitada.

---

- 5 Haga clic en **Guardar**.

# Protección de sus datos confidenciales

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Habilitación o deshabilitación de Safe Web en Mac](#)
- [Norton Safe Web para Mac](#)
- [Protección contra phishing de Norton en Mac](#)
- [Deshabilitación o habilitación de protección antiphishing en Mac](#)
- [Extensiones de Protección Norton para el navegador para Mac](#)
- [Agregar extensiones de navegador de Norton en Mac](#)

## Habilitación o deshabilitación de Safe Web en Mac

Es posible deshabilitar o habilitar Safe Web desde la ventana Opciones avanzadas.

---

**Nota:** Esta opción no está disponible en la versión más reciente de su producto Norton.

---

### Deshabilitación o habilitación de Safe Web

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Safe Web** y mueva el interruptor **Safe Web** a la posición de apagado o encendido.

# Norton Safe Web para Mac

Norton Safe Web es un servicio gratuito de Norton que le ayuda a navegar, buscar y hacer compras con más seguridad.

Mediante Norton Safe Web, puede comprobar si un sitio web es malicioso incluso antes de visitarlo. Norton Safe Web analiza los sitios web y detecta si hay *virus*, *spyware*, software malicioso u otras amenazas para la seguridad existen en un sitio web. Según el análisis, Norton Safe Web proporciona calificaciones de seguridad para todos los sitios web.

Además, Norton Safe Web permite ver la calificación de la comunidad y los comentarios de usuarios de los sitios web que visita.

Si posee un sitio web y su sitio web no está clasificado por Norton, puede registrar su sitio web para las calificaciones de la seguridad de Norton. De acuerdo con el análisis, Symantec proporciona una calificación de reputación para su sitio web. Las calificaciones están disponibles en el informe de calificación Norton. Estas calificaciones ayudan a millones de usuarios de Norton a decidir si visitar su sitio web.

Para cada sitio web del que desee conocer el estado de seguridad, Norton Safe Web permite hacer lo siguiente:

- Ver la calificación de Norton
- Ver la calificación de la comunidad
- Agregar sus comentarios
- Ver los comentarios de los usuarios
- Ver una lista de palabras clave etiquetadas para el sitio web
- Ver la información de amenazas y la información general sobre el sitio web

---

**Nota:** Esta opción no está disponible en la versión más reciente de su producto Norton. Sin embargo, puede agregar la extensión de Norton Safe Web en su navegador web. Para obtener más información sobre las extensiones de navegador de Norton, visite [Extensiones de Protección Norton para el navegador](#) .

---

Las siguientes son las opciones que se pueden usar para configurar Norton Safe Web:

**Mejorar los resultados del motor de búsqueda** Le permite configurar Norton Safe Web para mostrar los iconos de calificación de sitio al lado de cada resultado de búsqueda.

Al realizar búsquedas en Internet mediante los motores de búsqueda de Google o Yahoo, Norton Safe Web muestra los iconos de calificación del sitio junto a los resultados de la búsqueda.



**Mostrar una advertencia cuando se visita un sitio web dañino**

Le permite configurar Norton Safe Web para mostrar un mensaje de advertencia cuando se visitan sitios web dañinos.

Cuando selecciona esta opción, el producto Norton muestra un mensaje de advertencia cuando se visitan sitios web dañinos. Symantec recomienda que no visite dichos sitios web.

**Bloquear sitios web dañinos**

Le permite configurar Norton Safe Web para bloquear los sitios web dañinos.

Cuando selecciona esta opción, el producto Norton muestra la página **Sitio web bloqueado** cuando se visitan sitios web dañinos. Symantec recomienda que no visite dichos sitios web.

## Protección contra phishing de Norton en Mac

Protección antiphishing evita que visite sitios web no seguros. Al activarse la función Protección antiphishing, el componente de antiphishing analiza el nivel de seguridad de los sitios web que se visitan. Antiphishing también bloquea la navegación en sitios web que está confirmado que son fraudulentos.

El indicador **Seguridad Norton de sitios** del navegador web permite saber si el sitio web que se visita es seguro.

---

**Nota:** Esta opción no está disponible en la versión más reciente de su producto Norton.

---

**Nota:** Las extensiones de navegador de Norton se agregan a los navegadores web la primera vez que se inicia el navegador Firefox, Safari o Chrome después de instalar el producto Norton. Para obtener más información sobre las extensiones de navegador de Norton, visite [Extensiones de Protección Norton para el navegador](#).

---

El indicador **Seguridad Norton de sitios** muestra todas las páginas web que cuentan con el sello Norton Authenticated como **Norton Secured**. Los cibercriminales de sitios web suelen imitar sitios web de empresas para crear sitios web fraudulentos. El producto Norton identifica los sitios web fraudulentos. Los sitios web autenticados se catalogan como **Sitio aprobado**. Estos sitios web normalmente pertenecen a grandes instituciones financieras o son sitios web de compras, y cuentan con páginas que solicitan información personal.

Symantec analiza las páginas de estos sitios web y verifica que pertenezcan a la empresa a la que dicen pertenecer. Puede confiar en que la información que proporcione llegará a la compañía con la que quiere hacer negocios.

Si piensa que la calificación del estado de seguridad de Symantec es incorrecta, se puede informar el sitio web a Symantec para que se reevalúe. Por ejemplo, puede visitar un sitio web en el que realiza compras con frecuencia, y Protección antiphishing determina que el sitio web es inseguro. Puede informar sobre el sitio web a Symantec para que se realice una nueva evaluación.

Es posible seleccionar la opción **Enviar la dirección URL completa cuando se detecta un sitio web sospechoso** en la ventana **Safe Web** para enviar la dirección URL completa del sitio web sospechoso a Symantec.

Incluso cuando se deshabilita la opción **Habilitar Protección contra phishing de Norton**, el producto Norton le protege contra amenazas de Internet por medio de su función **Norton Safe Web**. Pero no se puede enviar la evaluación de la página web a Symantec.

La función Protección contra phishing de Norton se admite en los navegadores web Firefox, Safari y Chrome.

## Deshabilitación o habilitación de protección antiphishing en Mac

Protección antiphishing evita que visite sitios web no seguros. Analiza el nivel de seguridad de todos los sitios web que visita. La función Protección antiphishing además bloquea la navegación en un sitio web fraudulento.

Es posible deshabilitar o habilitar Protección antiphishing desde la ventana **Safe Web**.

---

**Nota:** Esta opción no está disponible en la versión más reciente de su producto Norton.

---

### Deshabilitación o habilitación de Protección antiphishing

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Safe Web**.
- 4 En la fila **Safe Web**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Safe Web**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para deshabilitar Protección contra phishing de Norton, anule la selección de la casilla de selección **Habilitar Protección antiphishing**.
  - Para habilitar Protección contra phishing de Norton, seleccione la casilla de selección **Habilitar Protección antiphishing**.

# Extensiones de Protección Norton para el navegador para Mac

Después de instalar Norton, se le pedirá que agregue las extensiones de navegador de Norton cuando abra el navegador web por primera vez. Norton le proporciona la función de enfoque del navegador, que hace que la alerta aparezca solamente cuando usted se concentra en el navegador. Las funciones específicas del navegador de Norton Security incluyen:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Página principal de Norton
- Norton Password Manager

Norton agrega las extensiones para los navegadores Safari, Firefox y Google Chrome. Si tiene Mac OS x 10.10. x o posterior, las extensiones de navegador independientes de Norton están disponibles aún después de desinstalar su producto Norton. Si desinstala el producto Norton en Mac OS X 10.9 o anterior, todas las extensiones de navegador correspondientes a Safari y Firefox se eliminarán a excepción de las extensiones para Chrome instaladas en su navegador.

---

**Nota:** Las extensiones independientes **Norton Safe Web**, **página principal de Norton**, **Norton Safe Search** y **Norton Password Manager** no se admiten en el sistema operativo Mac X 10.9 o anterior, y la versión anterior de los navegadores web. Para instalar las extensiones de navegador de Norton más recientes, actualice el sistema operativo Mac a 10.10. x y posterior, y actualice los navegadores web a la versión más reciente.

---

## ¿Por qué necesito instalar las extensiones de navegador de Norton?

Las extensiones de navegador de Norton le permiten navegar, buscar y comprar de manera más segura. Las funciones clave incluyen:

- Análisis de sitios web y detección de virus, spyware, software malicioso u otras amenazas para la seguridad en un sitio web. También le alerta cuando visita sitios web dañinos.
- Bloqueo de sitios web dañinos y calificación de seguridad para todos los sitios web.
- Ayuda para ver la calificación de la comunidad y los comentarios de los usuarios sobre los sitios web.
- Almacenamiento y acceso seguros para su información personal.

## ¿Cómo agrego las extensiones de navegador de Norton?

Una vez que reciba la alerta de protección del navegador, puede agregar las extensiones en su navegador web.

Para obtener más información, consulte Ver "[Agregar extensiones de navegador de Norton en Mac](#)" en la página 60.

## ¿Las extensiones de navegador de Norton se pueden restaurar en caso de volver a instalar o actualizar mi navegador web?

Sí. Las extensiones de navegador de Norton se restauran si actualiza o instala el navegador web.

# Agregar extensiones de navegador de Norton en Mac

Se le pedirá que agregue las extensiones de navegador de Norton cuando abra el navegador web por primera vez. Es necesario habilitar las extensiones de navegador de Norton para acceder fácilmente a todas las funciones específicas de navegador de Norton Security. Norton le proporciona la función de enfoque del navegador, que hace que la alerta aparezca solamente cuando usted se concentra en el navegador. Las funciones específicas del navegador de Norton Security incluyen:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Página principal de Norton
- Norton Password Manager

Norton agrega las extensiones para los navegadores Safari, Firefox y Google Chrome. Si tiene Mac OS x 10.10. x o posterior, las extensiones de navegador independientes de Norton están disponibles aún después de desinstalar su producto Norton. Si desinstala el producto Norton en Mac OS X 10.9 o anterior, todas las extensiones de navegador correspondientes a Safari y Firefox se eliminarán a excepción de las extensiones para Chrome instaladas en su navegador.

---

**Nota:** Las extensiones independientes **Norton Safe Web**, **página principal de Norton**, **Norton Safe Search** y **Norton Password Manager** no se admiten en el sistema operativo Mac X 10.9 o anterior, y la versión anterior de los navegadores web. Para instalar las extensiones de navegador de Norton más recientes, actualice el sistema operativo Mac a 10.10. x y posterior, y actualice los navegadores web a la versión más reciente.

---

Para obtener más información sobre las extensiones de navegador de Norton, visite [Extensiones de Protección Norton para el navegador](#).

## Agregar extensiones de navegador de Norton para Mac OS X 10.10 o posterior

### Safari

- 1 Cuando abre el navegador Safari por primera vez, después de instalar Norton, la página **Protección del navegador** de Safari se abre automáticamente en una nueva ficha que le permite instalar las extensiones, que incluyen **Norton Safe Web**, **Norton Safe Search** y **Norton Password Manager**.

---

**Nota:** La extensión **Norton Safe Search** está disponible solo si su producto Norton admite Norton Safe Search.

---

- 2 Puede usar la opción **Instalar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones del navegador.
- 3 Si no instaló la extensión **Norton Safe Web** o **Norton Safe Search**, aparece la alerta de extensión del navegador Safari cuando inicia Safari después de una semana. En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Agregar** ; se abrirá automáticamente la página **Protección del navegador** de Safari en una nueva ficha. Puede usar la opción **Instalar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones.
  - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de navegador de Norton más tarde.
  - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

---

**Nota:** Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Safari y no instala la extensión **Norton Safe Web** o **Norton Safe Search**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta **Reparar ahora**, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Safari después de 6 meses cuando abra el navegador Safari.

---

## Firefox

- 1 Cuando se concentra en el navegador Firefox por primera vez después de instalar Norton, la página **Protección del navegador** de Firefox se abre automáticamente en una nueva ficha que le permite instalar las extensiones, que incluyen **Norton Safe Search**, **página principal de Norton**, **Norton Safe Web** y **Norton Password Manager**.

---

**Nota:** La extensión independiente **Norton Safe Search** se admite solamente en la versión más reciente de Firefox.

---

- 2 Puede usar la opción **Instalar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones de navegador. Alternativamente, también puede usar la opción **Habilitar todas las extensiones de Norton** para instalar todas las extensiones de navegador.
- 3 Si no instaló ninguna extensión además de **Norton Password Manager**, la alerta de extensión del navegador Firefox aparece cuando inicia Firefox después de una semana. En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Agregar** ; se abrirá automáticamente la página **Protección del navegador** de Firefox en una nueva ficha. Puede usar la opción **Habilitar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones.
  - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de navegador de Norton más tarde.
  - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

---

**Nota:** Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Firefox y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta **Reparar ahora**, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Firefox después de 6 meses cuando abra el navegador Firefox.

---

## Chrome

- 1 Cuando abre el navegador Chrome por primera vez después de instalar Norton, se inicia automáticamente la página **Protección del navegador** de Chrome que le permite instalar las extensiones **Norton Safe Search**, **página principal de Norton**, **Norton Safe Web** y **Norton Password Manager**.
- 2 Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones de navegador. Alternativamente, también puede usar la opción **Agregar todas las extensiones de Norton** para instalar todas las extensiones de navegador.
- 3 Si no instaló ninguna extensión además de **Norton Password Manager**, la alerta de extensión del navegador Chrome aparece cuando inicia Chrome después de una semana. En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Agregar** para iniciar la página **Protección del navegador** de Chrome automáticamente. Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones.
  - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de navegador de Norton más tarde.
  - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

---

**Nota:** Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Chrome y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta **Reparar ahora**, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Chrome después de 6 meses cuando abra el navegador Firefox.

---

## Agregar extensiones de navegador de Norton para Mac OS X 10.9 o anterior

### Safari

- 1 Cuando abre el navegador Safari por primera vez después de instalar Norton, el producto Norton muestra la alerta de extensión de navegador Safari que le permite instalar la extensión con funciones específicas para navegadores, como **Norton Safe Search**, **página principal de Norton** y **Norton Safe Web**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Agregar** para instalar la extensión del navegador de Norton. Se abrirá automáticamente la página Protección del navegador de Safari en una nueva ficha. Puede usar la opción **Habilitar ahora** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar la extensión.
- Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar la extensión de navegador de Norton más tarde.
- **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

---

**Nota:** Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Safari y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta **Reparar ahora**, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Safari después de 6 meses cuando abra el navegador Safari.

---

## Firefox

- 1 Cuando abre el navegador Firefox por primera vez después de instalar Norton, el producto Norton muestra la alerta de extensión de navegador Firefox que le permite instalar la extensión con funciones específicas para navegadores, como **Norton Safe Search**, **página principal de Norton** y **Norton Safe Web**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Agregar** ; el navegador Firefox abre la ventana emergente de extensiones en una nueva ficha. Haga clic en **Agregar** ; se abrirá automáticamente la página **Protección del navegador** de Firefox en una nueva ficha. Puede usar la opción **Habilitar ahora** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar la extensión.
  - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar la extensión de navegador de Norton más tarde.
  - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.



---

**Nota:** Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Safari y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta Reparar ahora, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Safari después de 6 meses cuando abra el navegador Safari.

---

## Chrome

- 1 Cuando abre el navegador Chrome por primera vez después de instalar Norton, se inicia automáticamente la página **Protección del navegador** de Chrome que le permite instalar las extensiones **Norton Safe Search**, **página principal de Norton** y **Norton Safe Web**.
- 2 Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones de navegador. Alternativamente, también puede usar la opción **Agregar todas las extensiones de Norton** para instalar todas las extensiones de navegador.
- 3 Si no instaló ninguna de las extensiones, aparece la alerta de extensión del navegador Chrome cuando inicia Chrome después de una semana. En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Agregar** para iniciar la página **Protección del navegador** de Chrome automáticamente. Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones.
  - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de navegador de Norton más tarde.
  - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

---

**Nota:** Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Chrome y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta Reparar ahora, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Chrome después de 6 meses cuando abra el navegador Firefox.

---

# Personalización de la configuración

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Configuración de bloqueo de conexión para Mac
- Configuración de Bloqueo de conexión en Mac
- Configuración de acceso para una aplicación
- Configuración de acceso de una aplicación
- Configuración de acceso de un servicio
- Configuración de acceso de los servicios
- Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio
- Edición de la configuración de acceso de un servicio
- Eliminación de la configuración de acceso de un servicio
- Configuración del firewall de una aplicación en Mac
- Configuración de reglas de firewall de una aplicación en Mac
- Eliminación de la regla de firewall de una aplicación en Mac
- Configuración de reconocimiento de ubicación para Mac
- Deshabilitación o habilitación del reconocimiento de ubicación en Mac
- Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red
- Activación o desactivación del Modo silencioso en Mac

## Configuración de bloqueo de conexión para Mac

Es posible configurar Bloqueo de conexión para una aplicación, un servicio o una dirección IP. De acuerdo con la configuración de Bloqueo de conexión, el firewall permite o bloquea las conexiones de red entrantes y salientes.

La configuración de Bloqueo de conexión que se configura es específica de la ubicación de red seleccionada. La configuración se aplica solamente cuando su Mac se conecta a la ubicación de red especificada.

Es posible configurar Bloqueo de conexión para lo siguiente:

<b>Aplicaciones</b>	Le permite especificar la configuración de acceso de las aplicaciones que se ejecutan en su Mac.
<b>Servicios/Puertos</b>	Le permite especificar la configuración de acceso de los servicios y puertos que se ejecutan en su Mac.
<b>Zonas</b>	Le permite especificar la dirección IP a la cual o desde la cual desea permitir o bloquear las conexiones.
<b>Todos, en orden de precedencia</b>	Le permite ver toda la configuración de acceso de una configuración de firewall que se seleccione.  Si las configuraciones se solapan, la configuración que esté más arriba toma precedencia sobre la que esté más abajo.

## Configuración de Bloqueo de conexión en Mac

La conexión de Bloqueo de conexión se aplica a las conexiones entrantes y salientes que usan una aplicación específica, servicios, puertos o dirección IP.

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para configurar si una aplicación o un servicio que esté permitido se conecte a Internet o a la red local. Es posible seleccionar la ubicación de red necesaria del menú **Editar configuración** y configurar Bloqueo de conexión.

---

**Nota:** Puede establecer la configuración de Bloqueo de conexión solamente si la opción **Bloqueo de conexión** está encendida en la ventana **Opciones avanzadas**.

---



---

**Nota:** Es necesario tener una cuenta de usuario que tenga privilegios de administrador para realizar esta tarea.

---

## Configuración de Bloqueo de conexión

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desee configurar Bloqueo de conexión.
- 6 Seleccione una opción en el menú **Ver**.

Las opciones que aparecen en el menú **Ver** varían dependiendo de la ubicación de red que se selecciona en el menú **Editar configuración**.

Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Aplicaciones</b>	Le permite configurar Bloqueo de conexión para las aplicaciones que se ejecutan en su Mac.
<b>Servicios/Puertos</b>	Le permite especificar la configuración de Bloqueo de conexión de los servicios y puertos que se ejecutan en su Mac.
<b>Zonas</b>	Le permite especificar la dirección IP a la cual o desde la cual el firewall permite o bloquea conexiones.
<b>Todos, en orden de precedencia</b>	Le permite configurar Bloqueo de conexión para las aplicaciones, los servicios, los puertos y las zonas por orden de precedencia.

7 Seleccione una de las siguientes fichas:

<b>Entrante</b>	Le permite especificar la configuración de acceso de las conexiones entrantes para una aplicación o un servicio que se ejecuta en su Mac.
<b>Saliente</b>	Le permite especificar la configuración de acceso de las conexiones salientes para una aplicación o un servicio que se ejecuta en su Mac.
<b>Entrante y saliente</b>	Le permite fijar la configuración de acceso de las conexiones a y desde las direcciones IP que se especifican.  Esta ficha aparece solamente cuando se selecciona <b>Zonas</b> en el menú <b>Ver</b> .

8 Use el menú **Ventana emergente de acción** en la parte inferior de la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar la otra conexión que bloquea las preferencias. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Configuración de registro y notificaciones</b>	Le permite especificar el tipo de intentos de acceso para los cuales el producto Norton debe mantener los registros.  También puede especificar el tipo de intentos de acceso sobre el cual debe informarle el producto Norton.
<b>Configuración avanzada</b>	Le permite especificar las opciones avanzadas del firewall.
<b>Restablecer valores predeterminados</b>	Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado.

9 Haga clic en **Listo**.

## Configuración de acceso para una aplicación

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar la configuración de acceso de las aplicaciones para conectarse a una red. Puede personalizar el firewall para permitir o bloquear conexiones de red desde o hacia aplicaciones como iTunes.

Es posible también configurar la configuración predeterminada y específica de acceso para una aplicación. La configuración predeterminada de acceso se aplica a todas las conexiones

entrantes y salientes dentro de su red. La configuración específica de acceso le ofrece la opción de permitir o bloquear las conexiones a equipos específicos.

Es posible realizar las actividades siguientes para una aplicación usando la ventana **Bloqueo de conexión** :

- Establecer la configuración de acceso
- Personalizar la configuración específica de acceso
- Editar la configuración de acceso
- Eliminar la configuración de acceso

## Configuración de acceso de una aplicación

El producto Norton le permite configurar el acceso de las aplicaciones que se ejecutan en su Mac. De acuerdo con la configuración que se configure y la ubicación de red de su Mac, el firewall permite o bloquea las conexiones entrantes y salientes.

Cuando se configura el acceso de una aplicación, el nombre de la aplicación aparece en el panel **Ver** de la ventana **Bloqueo de conexión**. Es posible también ver la configuración predeterminada de acceso para la aplicación seleccionada debajo del nombre de la aplicación.

El producto Norton crea la configuración de acceso de **<All other applications>** de forma predeterminada. Esta configuración de acceso incluye todas las aplicaciones que se ejecutan en su Mac.

### Configuración de acceso de una aplicación

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desee configurar el acceso.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Aplicaciones**.

7 Seleccione una de las siguientes fichas:

<b>Entrante</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes de la aplicación.
<b>Saliente</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes de la aplicación.

8 Haga clic en **Agregar aplicación**.

9 En el cuadro de diálogo **Elegir aplicación**, seleccione la aplicación necesaria.

Si la aplicación que desea no aparece en la lista, haga clic en **Otro** para buscar la aplicación.

10 En el menú de la parte superior del cuadro de diálogo, seleccione una de las siguientes opciones de configuración predeterminada de acceso:

<b>Permitir</b>	Permite las conexiones de red para la aplicación.
<b>Bloquear</b>	Bloquea las conexiones de red para la aplicación.
<b>Preguntar</b>	Configura que el firewall le notifique cuando los programas intenten acceder a Internet.

11 Haga clic en **Elegir**.

El nombre de la aplicación que se ha agregado aparece en el panel **Ver** en la ventana **Bloqueo de conexión**.

12 Use el menú desplegable **Acción** en la parte inferior de la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar las preferencias avanzadas de firewall. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Configuración de registro y notificaciones</b>	Le permite especificar el tipo de intentos de acceso para los cuales el producto Norton debe mantener los registros.
<b>Configuración avanzada</b>	Le permite especificar las opciones avanzadas del firewall.
<b>Restablecer valores predeterminados</b>	Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado.

13 Haga clic en **Listo**.

## Configuración de acceso de un servicio

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar la configuración de acceso para los servicios que se están ejecutando en su Mac. Por ejemplo, se puede personalizar la configuración de acceso para el servicio del protocolo de transferencia de archivos (FTP) que permite el acceso a las carpetas compartidas en su Mac usando el puerto 21. Es posible personalizar el firewall para el FTP para permitir o bloquear las conexiones entrantes y salientes.

Cuando se agrega un servicio existente, el producto Norton muestra el puerto a través del cual el servicio comunica las conexiones entrantes y salientes.

También puede especificar la configuración predeterminada y específica de acceso para un servicio. La configuración predeterminada de acceso se aplica a todas las conexiones a o desde los equipos que utilizan el servicio. La configuración específica de acceso le ofrece la opción de permitir o bloquear las conexiones a equipos específicos.

Es posible realizar las actividades siguientes para un servicio usando la ventana **Bloqueo de conexión** :

- Establecer la configuración de acceso
- Personalizar la configuración específica de acceso
- Editar la configuración de acceso
- Eliminar la configuración de acceso

## Configuración de acceso de los servicios

El producto Norton le permite especificar el acceso de los servicios que se ejecutan en su Mac. De acuerdo con la configuración de acceso que se especifica y la ubicación de red actual de su Mac, el firewall permite o bloquea las conexiones de red que utilizan el servicio.

La configuración de acceso que se configura es específica de la ubicación de red seleccionada. Se aplica a su Mac solamente cuando se conecta a la ubicación de red para la cual su configuración de Bloqueo de conexión se configura.

Cuando se agrega un servicio, el nombre del servicio aparece en el panel **Ver** de la ventana **Bloqueo de conexión**. Además, se puede ver la configuración predeterminada de acceso para el servicio debajo del nombre del servicio.

De forma predeterminada, el producto Norton crea la configuración de acceso de **<All other services>**. Esta configuración de acceso incluye todos los servicios que se ejecutan en su Mac.



### Especificación de la configuración de acceso de un servicio

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desee configurar el acceso.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

<b>Entrante</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio.
<b>Saliente</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio.

- 8 Haga clic en **Agregar servicio**.
- 9 En el cuadro de diálogo **Nuevo servicio** que aparece, seleccione la configuración predeterminada de acceso que desea aplicar al servicio. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Permitir</b>	Permite las conexiones de red para el servicio.
<b>Bloquear</b>	Bloquea las conexiones de red para el servicio.

- 10 Seleccione el servicio necesario del menú **Nombre del servicio**.  
Si no se detalla el servicio en el menú **Nombre del servicio**, escriba el nombre del nuevo servicio en el menú **Nombre del servicio**. Es posible también escribir una descripción para el servicio en el campo **Descripción**.

**11** Configure las fichas siguientes como sea necesario:

<b>Puertos</b>	<p>Enumera los puertos en el firewall que el servicio puede abrir.</p> <p>Es posible usar las opciones <b>Agregar</b>, <b>Editar</b> y <b>Eliminar</b> solamente cuando se agrega un nuevo servicio.</p> <p>Es posible usar estas opciones para agregar o para modificar los números de puerto que se agregan.</p>
<b>Registro</b>	<p>Detalla los tipos de conexiones que el producto Norton debe registrar.</p>
<b>Notificaciones</b>	<p>Detalla los tipos de conexiones para las cuales el producto Norton debe notificarle cuando efectúa un intento de conexión.</p> <p>Es posible seleccionar si el firewall debe permitir o bloquear los intentos de conexión que utilizan el servicio.</p>

**12** Haga clic en **Guardar**.

**13** En el menú desplegable **Acción** en la parte inferior de la ventana **Bloqueo de conexión**, especifique las preferencias avanzadas de firewall. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Configuración de registro y notificaciones</b>	<p>Le permite especificar el tipo de intentos de acceso para los cuales desea que el producto Norton mantenga registros.</p> <p>También puede especificar el tipo de intentos de acceso sobre los que desea que el producto Norton le notifique.</p>
<b>Configuración avanzada</b>	<p>Le permite especificar las opciones avanzadas del firewall.</p>
<b>Restablecer valores predeterminados</b>	<p>Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado.</p>

**14** Haga clic en **Listo**.

# Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio

El producto Norton le permite personalizar la configuración de las conexiones de red entrantes y salientes para cada servicio en su Mac. Es posible especificar las direcciones IP a las que desee permitir o bloquear los intentos de conexión. La configuración específica de acceso que se especifica aparece en la fila debajo del nombre de la aplicación con un signo menos ( - ) y un signo más ( + ).

---

**Nota:** Es posible agregar cualquier número de opciones de configuración de acceso específicas para un servicio. Por ejemplo, se puede agregar una configuración específica de acceso para que un servicio permita la conexión de todos los equipos en su red. Es posible también agregar otra configuración específica de acceso para que el mismo servicio bloquee la conexión de un único equipo.

---

## Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desea especificar la configuración específica de acceso.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

### Entrante

Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio.

### Saliente

Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio.

- 8 En el panel **Ver**, haga clic en el signo **+** al lado del nombre del servicio.

9 En el cuadro de diálogo **Editar dirección**, seleccione el tipo de acceso para las conexiones. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Permitir</b>	Le da la opción de permitir las conexiones a o desde una dirección IP.
<b>Bloquear</b>	Le permite bloquear las conexiones a o desde una dirección IP.

10 Seleccione una de las siguientes opciones para personalizar la configuración específica de acceso:

<b>Todos los equipos de mi red actual</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde todos los equipos en su red.
<b>Un solo equipo</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde el equipo con la dirección IP que se especifica.
<b>Todas las direcciones IP que comienzan con</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos con la dirección base que se especifica.
<b>Todas las direcciones IP de una red</b>	Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos en su red local.

11 Haga clic en **Guardar**.

## Edición de la configuración de acceso de un servicio

Es posible editar la siguiente configuración de acceso para un servicio:

- Configuración de acceso
- Configuración específica de acceso
- Configuración predeterminada de acceso

### Edición de la configuración de acceso de un servicio

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee editar el Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

**Entrante** Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio.

**Saliente** Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio.

- 8 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene el nombre del servicio y después haga clic en **Editar**.
- 9 En el cuadro de diálogo **Editar dirección**, realice los cambios necesarios.
- 10 Haga clic en **Guardar**.

#### Edición de la configuración de acceso específica de un servicio

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee editar el Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 En la ficha **Entrante** o **Saliente**, seleccione un servicio del cual desee editar la configuración específica de acceso.
- 8 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene la configuración específica de acceso de la aplicación y después haga clic en **Editar**.
- 9 En la ventana **Editar servicio**, realice los cambios necesarios.
- 10 Haga clic en **Guardar**.

### Edición de la configuración de acceso predeterminada de un servicio

- 1 Inicie Norton.  
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee editar el Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 En la ficha **Entrante** o **Saliente**, seleccione la fila que contiene la configuración predeterminada de acceso del servicio en el panel **Ver** y, luego, haga clic en **Editar**.
- 8 En la ventana **Acción predeterminada para <Service Name>** que aparece seleccione una de las siguientes opciones:

<b>Permitir</b>	Permite las conexiones de red para el servicio.
<b>Bloquear</b>	Bloquea las conexiones de red para el servicio.

- 9 Haga clic en **Guardar**.

## Eliminación de la configuración de acceso de un servicio

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para eliminar la configuración de acceso y la configuración específica de acceso que se ha configurado para un servicio.

Sin embargo, no se puede eliminar la configuración predeterminada de Bloqueo de conexión que aparece en la lista.

### Eliminación de toda la configuración de acceso de un servicio

- 1 Inicie Norton.  
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.

- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee eliminar la configuración de Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

<b>Entrante</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio.
-----------------	---

<b>Saliente</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio.
-----------------	---

- 8 Seleccione el servicio necesario del panel **Ver** y realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Eliminar**.
  - Haga clic en el signo - al lado del nombre de servicio.
- 9 En la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar**.

#### **Eliminación de una configuración de acceso individual de un servicio**

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee eliminar la configuración de Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

<b>Entrante</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio.
-----------------	---

<b>Saliente</b>	Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio.
-----------------	---

- 8 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene la configuración específica de acceso a un servicio y realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Eliminar**.
  - Haga clic en el signo - al lado del nombre de servicio.
- 9 En la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar**.

## Configuración del firewall de una aplicación en Mac

La configuración de bloqueo de aplicaciones le permite configurar las reglas de firewall para las diferentes aplicaciones que se ejecutan en su Mac. De acuerdo con esta configuración, el firewall permite o bloquea las conexiones a Internet de una aplicación.

---

**Nota:** No es posible especificar la configuración del firewall para las aplicaciones en función de la red a la cual se conecta su Mac. La configuración de Bloqueo de aplicaciones sigue igual sin importar la ubicación de red. El Bloqueo de aplicaciones no le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a una dirección IP específica.

---

Cuando una aplicación para la cual no especificó el acceso a Internet intenta conectarse a Internet, el producto Norton le muestra un cuadro de diálogo de notificación. Es posible elegir si desea que el firewall permita o bloquee el acceso de la aplicación a Internet.

Además de configurar el acceso a Internet de las aplicaciones, se pueden seleccionar las siguientes opciones para la aplicación en la ventana **Bloqueo de aplicaciones** :

<b>Icono Buscar</b>	Le permite localizar una aplicación en la lista <b>Configuración</b> .
<b>Agregar aplicación</b>	Le permite agregar una aplicación y configurar el acceso a Internet manualmente.
<b>Eliminar</b>	Le permite eliminar una aplicación seleccionada de la lista <b>Configuración</b> .
<b>Permitir aplicaciones firmadas por Apple</b>	Permite automáticamente que las aplicaciones que son firmadas por Apple accedan a Internet.
<b>Notificarme cuando una aplicación bloqueada intenta usar Internet</b>	Le permite configurar el producto Norton para notificarle siempre que una aplicación bloqueada intente acceder a Internet.



**Registrar todas las aplicaciones que usan Internet**

Le permite guardar el registro de las aplicaciones que acceden a Internet.

Se puede ver esta información en la ventana **Historial de seguridad**.

**Restablecer valores predeterminados**

Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado.

## Configuración de reglas de firewall de una aplicación en Mac

Las aplicaciones que se ejecutan en su Mac se conectan a Internet para descargar las actualizaciones o para enviar información sobre un programa. Por ejemplo, cuando abre Apple iTunes, se conecta a Internet para conseguir la información más reciente de iTunes Store. Si confía en la aplicación, puede permitir que la aplicación se conecte a Internet.

En algunos casos, se puede denegar el acceso a Internet a algunas aplicaciones. Por ejemplo, el producto Norton le notifica sobre una aplicación que intente conectarse a Internet. Es posible bloquear la conexión a Internet para que la aplicación evite que envíe o reciba cualquier información maliciosa.

Es posible usar la ventana **Bloqueo de aplicaciones** para configurar el acceso a Internet de una aplicación. La aplicación seleccionada aparece en la lista **Configuración** de la ventana **Bloqueo de aplicaciones**. El nombre de la aplicación y la configuración del firewall que se selecciona aparecen en la lista **Configuración** en la ventana **Bloqueo de aplicaciones**.

### Configuración de reglas de firewall de una aplicación

- 1 Inicie Norton.  
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de aplicaciones**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de aplicaciones**, haga clic en **Agregar aplicación**.  
 Si la aplicación que desea elegir no aparece en la lista, haga clic en **Otro** para buscar la aplicación.
- 6 En el cuadro de diálogo **Elegir aplicación**, seleccione la aplicación necesaria.

- 7 Haga clic en **Elegir**.

El nombre de la aplicación que se ha agregado aparece en la lista **Configuración** de la ventana **Bloqueo de aplicaciones**.

- 8 Haga clic en **Listo**.

## Eliminación de la regla de firewall de una aplicación en Mac

Es posible usar la ventana **Bloqueo de aplicaciones** para eliminar algunas de las reglas de firewall si es necesario.

---

**Nota:** No elimine una regla de firewall a menos que sea un usuario avanzado. La eliminación de reglas de firewall podría afectar la funcionalidad del firewall y reducir la seguridad de su Mac.

---

### Eliminación de la regla de firewall de una aplicación

- 1 En la ventana **Bloqueo de aplicaciones**, seleccione la fila del nombre de la aplicación.
- 2 Haga clic en **Eliminar**.
- 3 En la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Listo**.

## Configuración de reconocimiento de ubicación para Mac

La configuración de Reconocimiento de ubicación le permite configurar el firewall según la ubicación de red a la cual se conecta su Mac. La configuración del firewall que se configura contiene la configuración de Bloqueo de conexión para la aplicación y los servicios que se ejecutan en su Mac. Cuando conecta su Mac portátil a una nueva ubicación de red, el producto Norton le solicita que seleccione una nueva configuración de firewall para la ubicación de red.

Es posible usar la ventana **Reconocimiento de ubicación** para hacer lo siguiente:

- Activa o desactiva la función Reconocimiento de ubicación.
- Ver la ubicación de red actual a la cual se conecta su Mac.

## Deshabilitación o habilitación del reconocimiento de ubicación en Mac

La función **Reconocimiento de ubicación** permite establecer la configuración de **Bloqueo de conexión** para todas las redes a las cuales se conecta su Mac. De forma predeterminada, la red a la cual se conecta su Mac al instalar el producto Norton recibe la categoría **Red de confianza**. Al conectar su Mac a redes vulnerables o menos seguras, el producto Norton les otorga la categoría **La red no es de confianza**. Sin embargo, si cree que la red es segura y de confianza, es posible cambiar la categoría por **Red de confianza**.

Es posible deshabilitar o habilitar la función **Reconocimiento de ubicación** desde la ventana **Opciones avanzadas**.

### Deshabilitación o habilitación de Reconocimiento de ubicación

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Reconocimiento de ubicación** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

## Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red

Es posible exportar la configuración de la ubicación de red usando la ventana **Exportar**. Es posible usar la opción **Exportar** que se encuentra en el menú **Archivo** de la barra de menú del producto Norton. El producto Norton exporta la configuración de la ubicación de red como formato de archivo .npfx.

Es posible usar las siguientes opciones para exportar la configuración de las ubicaciones de red:

### Exportar toda la configuración

Le permite exportar toda la configuración de la ubicación de red seleccionada

### Exportar solamente esta configuración

Le permite exportar solamente la configuración necesaria de la ubicación de red seleccionada. Las opciones son las siguientes:

- Bloqueo de aplicaciones
- Bloqueo de conexión
- Aplicaciones
- Servicios y puertos
- Zonas
- Protección contra vulnerabilidades
- Descargas de la comunidad Norton DeepSight™

### Proteger con contraseña la configuración exportada

Permite agregar una contraseña para proteger el archivo exportado.

---

**Nota:** Es posible usar la casilla **Proteger con contraseña la configuración exportada** para proteger la configuración exportada de la ubicación de red.

Es posible importar la configuración guardada más tarde para verla o para aplicarla a otro equipo que tenga el producto Norton.

---

### Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red

- 1 En el menú rápido de Norton, haga clic en **Abrir Norton Security**.
- 2 En la barra de menú del producto Norton, haga clic en **Archivo > Exportar**.
- 3 En la ventana **Exportar**, seleccione la opción de exportación que sea necesaria.
- 4 Haga clic en **Exportar**.

## Activación o desactivación del Modo silencioso en Mac

El producto Norton le permite activar manualmente la opción **Modo silencioso**. Cuando el Modo silencioso está activado, el producto Norton suprime todas las alertas y suspende actividades en segundo plano.

Puede activar manualmente el Modo silencioso antes de realizar cualquier tarea importante en su equipo. Activar el Modo silencioso manualmente antes de realizar sus tareas, evitará alertas, notificaciones o interrupciones de actividades en segundo plano. Las actividades suspendidas durante el Modo silencioso se ejecutarán una vez que este se desactive. De forma predeterminada, el Modo silencioso está activado.

### Activación o desactivación del Modo silencioso

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.

4 En la fila **Modo silencioso** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

# Búsqueda de soluciones adicionales

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Comprobación de nombres y definiciones de virus](#)
- [Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac](#)
- [Desinstalación del producto Norton para Mac](#)

## Comprobación de nombres y definiciones de virus

La ventana **Definiciones de virus** indica los nombres de los virus y sus detalles. Para saber si su Mac está protegido de un virus determinado, se puede buscar el nombre de virus. De forma predeterminada, el producto Norton actualiza automáticamente las definiciones de virus de manera periódica.

Es posible seleccionar cada virus y hacer clic en el icono de impacto **i** para consultar cuánto podría afectar su Mac al infectarlo. Es posible hacer clic en **Más información** para leer el resumen. El resumen de cada virus se muestra en una página web aparte.

### Búsqueda de nombres de virus

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Definiciones de virus**, haga clic en el icono de configuración.

- 5 En la ventana **Definiciones de virus**, escriba el nombre o parte del nombre del virus en el campo de búsqueda.  
  
El producto Norton muestra todos los virus relacionados. Es posible hacer clic en el virus sobre el cual desea obtener más información.
- 6 Haga clic en **Listo**.

## Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac

Una cuenta de usuario define las acciones que un usuario puede realizar en un equipo Mac. Es posible crear los siguientes tipos de cuentas de usuario en su Mac:

- Cuenta de administrador
- Cuenta estándar
- Cuenta administrada

Cada cuenta tiene privilegios diferentes. Una cuenta de administrador le brinda acceso a todas las áreas del ordenador Mac, instalar y actualizar software, y crear y mantener otras cuentas de usuario.

Si no sabe su tipo de cuenta de usuario, puede comprobarlo en **Preferencias del sistema**.

### Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac

- 1 En el menú **Apple**, haga clic en **Preferencias del sistema**.
- 2 Haga clic en **Usuarios y grupos**.
- 3 En el lado izquierdo de la ventana **Usuarios y grupos**, vea su nombre de cuenta y tipo de cuenta.

## Desinstalación del producto Norton para Mac

Para desinstalar el producto Norton, es necesario saber el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de administrador.

Es necesario reiniciar su Mac después de desinstalar el producto.

---

**Nota:** Para asegurar la protección continua, Symantec le recomienda mantener el producto Norton instalado en su Mac.

---

### Desinstalación del producto Norton

- 1 En la barra de menú de Mac, haga clic en el icono de **Norton Security** y haga clic en **Abrir Norton Security**.
- 2 En el menú del producto Norton, haga clic en **Norton Security > Desinstalar Norton Security**.
- 3 En la ventana que aparece, haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Escriba la contraseña de administrador cuando se le solicite.
- 5 Haga clic en **Reiniciar ahora** cuando se le solicite para reiniciar su Mac.

También puede desinstalar el producto Norton al arrastrar y soltar la aplicación del producto Norton de la carpeta **Aplicaciones** a **Papelera**.