

# Norton™ Internet Security

제품 설명서



# Norton™ Internet Security 제품 설명서

이 책자에서 설명하는 소프트웨어는 라이선스 계약에 따라 공급되며 계약 내용과 일치하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

문서 버전 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec, Symantec 로고, Checkmark 로고, Norton, Norton by Symantec, Norton Secured 로고, LifeLock 및 LockMan 로고는 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 문서에 설명되어 있는 제품은 사용, 복사, 배포 및 디컴파일/리버스 엔지니어링을 제한하는 라이선스 하에 배포됩니다. 이 문서의 어떤 부분도 Symantec Corporation 및 그 라이선스 제공자의 사전 서면 승인 없이는 어떤 방식, 어떤 형태로도 복제될 수 없습니다.

이 문서는 "있는 그대로" 제공되며, 상품성, 특정 목적 적합성 또는 비침해성에 대한 묵시적 보증을 비롯하여 어떠한 명시적 또는 묵시적인 조건, 진술 및 보증도, 이러한 조건, 진술 및 보증의 배제가 법적으로 무효가 아닌 한, 배제됩니다. Symantec Corporation은 이 문서의 제공, 성능 또는 사용과 관련되는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 문서에 포함된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

라이선스가 부여된 소프트웨어 및 문서는 FAR 12.212에 정한 규정에 따라 상업용 시스템 소프트웨어로 간주되며, 시만텍에서 영업장 내 서비스 또는 호스트 서비스로 제공되는지에 상관없이 적용 가능한 경우 FAR 항목 52.227-19 "상업용 시스템 소프트웨어 - 제한된 권리" 및 DFARS 227.7202, "상업용 컴퓨터 소프트웨어 또는 상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서의 권리" 및 그 후속 규정에 정의된 제한된 권리의 적용을 받습니다. 미합중국 정부에 의한 이 라이선스가 부여된 소프트웨어 및 문서의 사용, 수정, 복제품 출시, 실행, 표시 또는 공개는 전적으로 이 라이선스 계약의 조건을 따릅니다.

시만텍코리아(주)(02-3468-2000)  
서울시 강남구 테헤란로 152  
강남파이낸스센터 28층(135-984)

<https://www.symantec.com/ko/kr>

싱가포르에서 인쇄되었습니다.

10987654321

# 목차

1장	Norton 시작 .....	6
	Norton Internet Security 시스템 요구 사항 .....	6
	FAQ: 노턴 계정 .....	7
	Norton 얼리 어댑터 프로그램 .....	8
	Norton 얼리 어댑터 프로그램 가입 .....	9
	Norton 얼리 어댑터 프로그램 탈퇴 .....	10
2장	Norton 다운로드 및 설치 .....	11
	Norton 다운로드 및 설치 .....	11
	추가 장치에 Norton 설치 .....	13
	Norton 라이선스를 새 장치로 전송 .....	15
	Norton Bootable Recovery Tool로 문제 해결 .....	16
	보안 VPN 설정 .....	18
3장	위협 요소 이해 및 대응 .....	19
	장치가 위협에 노출될 때 수행할 작업 .....	19
	Norton 장치 보안을 최신 상태로 유지 .....	20
	Norton이 탐지하는 장치 보안 위협 요소 보기 또는 해결 .....	22
	검역소에 보관된 위협 요소 또는 위협 요소에 대한 조치 .....	24
4장	보안 관리 .....	26
	시스템 작업 보기 .....	26
	리포트 카드 보기 .....	26
5장	시스템 검사 .....	28
	Norton 검사를 실행하여 PC의 위협 요소 확인 .....	28
	고유한 사용자 정의 Norton 검사 만들기 .....	31
	Norton 검사 예약 .....	32
	실시간 보호 설정 사용자 정의 .....	32
	Norton SONAR 보호가 탐지하는 실시간 위협 요소 보기 .....	34
	Norton 자동 보호, SONAR 및 다운로드 인텔리전스 검사에서 파일 및 폴더 제외 .....	35
	Norton 검사에서 위험도가 낮은 시그니처가 포함된 파일 제외 .....	36

검사 중 제외된 파일 ID 지우기 ..... 37  
 자동 작업 실행 또는 실행 중지 ..... 37  
 사용자 정의 작업 실행 ..... 38  
 보안 및 성능 검사 예약 ..... 39  
 데이터 보호기를 구성하여 PC에 영향을 미치는 악성 프로세스 차단 ..... 40  
 피싱 시도에서 악용될 수 있는 스크립트를 제거하도록 Norton 설정 ..... 42  
 FAQ: Norton 스크립트 제어 ..... 45

## 6장

**인터넷 상의 보안 유지** ..... 47

Norton Firewall 실행 중지 또는 실행 ..... 48  
 프로그램 규칙 사용자 정의 ..... 48  
 방화벽 규칙의 순서 변경 ..... 49  
 트래픽 규칙 일시 실행 중지 ..... 50  
 차단된 프로그램 허용 ..... 50  
 방화벽 차단 통지 표시 실행 중지 ..... 51  
 브라우저 보호 실행 ..... 52  
 침입 차단 제외 목록 ..... 52  
 악용, 사이버 범죄자 및 제로 데이 공격을 차단하도록 Norton 제품 설정  
 ..... 53  
 응용 프로그램을 모니터링하고 시스템에 대한 악성 웹 사이트의 액세스를  
 차단하도록 Norton 설정 ..... 55  
 자동 차단 기능 실행 또는 실행 중지 ..... 56  
 자동 차단된 시스템 차단 해제 ..... 57  
 장치 신뢰에 장치 추가 ..... 58  
 다운로드 인텔리전스 실행 중지 또는 실행 ..... 59  
 스팸 필터링 실행 또는 실행 중지 ..... 60  
 Norton 인터넷 사용량 정의 ..... 60  
 네트워크 비용 인식 실행 중지 또는 실행 ..... 61  
 Wi-Fi 보안 ..... 62  
 Norton Safe Web을 사용하여 बैं킹 정보 보호 ..... 62

## 7장

**중요한 데이터 보호** ..... 64

Norton 브라우저 확장 기능 추가 ..... 64  
 Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행 ..... 68  
 Norton Safe Search를 사용하여 웹 검색 ..... 69  
 Scam Insight ..... 70  
 피싱 차단 ..... 70  
 Norton Password Manager 액세스 ..... 71  
 Norton Password Manager 실행 또는 실행 중지 ..... 72  
 Norton Password Manager 클라우드 볼트 생성 ..... 73  
 Norton Password Manager 클라우드 볼트 삭제 ..... 74  
 Norton Password Manager 데이터 내보내기 ..... 76

	Norton Password Manager 데이터 가져오기 .....	77
	Norton Security 도구 모음 실행 또는 실행 중지 .....	78
<b>8장</b>	<b>PC 튜업 유지</b> .....	<b>79</b>
	Norton을 사용하여 시스템 성능 최적화 및 개선 .....	79
	사용하는 파일에 대한 Norton 신뢰 수준 보기 또는 변경 .....	82
	성능 문제를 알리도록 Norton 설정 .....	83
	Norton 진단 리포트 실행 .....	85
	PC 시작 시간을 최대화하도록 Norton 설정 .....	85
<b>9장</b>	<b>설정 사용자 정의</b> .....	<b>87</b>
	네트워크 프록시 설정 구성 .....	87
	배터리 사용을 최적화하도록 Norton 구성 .....	88
	보호되는 장치의 원격 관리를 허용하도록 Norton 설정 .....	88
	Norton 장치 보안 설정을 무단 액세스로부터 보호 .....	89
	Norton 장치 보안에서 정보를 검색하는 바로 가기 키 설정 .....	90
<b>10장</b>	<b>추가 솔루션 찾기</b> .....	<b>91</b>
	제품의 버전 번호 확인 .....	91
	Norton 제품 업그레이드 .....	91
	Norton 제품 제거 .....	92

# Norton 시작

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Norton Internet Security 시스템 요구 사항](#)
- [FAQ: 노턴 계정](#)
- [Norton 얼리 어댑터 프로그램](#)

## Norton Internet Security 시스템 요구 사항

PC, Macs®, 스마트폰 또는 태블릿에 Norton Internet Security를 설치하려면 최소 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

### Windows

#### ◆ 운영 체제

- Microsoft Windows® 10(모든 버전)
- Microsoft Windows® 8.1 이상(32비트 및 64비트)
- Microsoft Windows® 8 및 Windows® 8 Pro(32비트 및 64비트)
- Microsoft Windows® 7(32비트 및 64비트) 서비스 팩 1 이상

### 하드웨어

- 프로세서  
Windows 10/8/7: 1GHz
- RAM  
Windows 10: 2GB(Recovery Tool에 최소 512MB RAM 필요)  
Windows 8/7: 1GB(32비트)(Recovery Tool에 최소 512MB RAM 필요)
- 하드 디스크 공간  
하드 디스크 여유 공간 300MB

### 취약점 보호를 지원하는 브라우저

다음 브라우저에서 취약점 보호가 지원됩니다.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 이상(32비트 및 64비트)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox®(32비트 및 64비트)<sup>2</sup>
- Google Chrome™(32비트 및 64비트)<sup>2</sup>

### 피싱 차단, **Safe Search**, 암호 관리를 지원하는 브라우저

다음 브라우저에서는 피싱 차단, **Safe Search** 및 암호 관리가 지원됩니다.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 이상(32비트 및 64비트)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge®(32비트 및 64비트)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox®(32비트 및 64비트)<sup>2</sup>
- Google Chrome™(32비트 및 64비트)<sup>2</sup>

---

**참고:** **Safe Search** 기능은 Microsoft Edge 브라우저에서 사용할 수 없습니다.

---

### 이메일 클라이언트

Norton Internet Security는 모든 POP3 호환 이메일 클라이언트에 대한 이메일 검사를 지원합니다.

#### 스팸 차단 지원

스팸 차단이 지원되는 이메일 클라이언트는 다음과 같습니다.

- Microsoft Outlook 2003 이상

<sup>1</sup> 일부 보호 기능은 Microsoft Internet Explorer 10.0 이상에서 사용할 수 없습니다.

<sup>2</sup> 해당 서비스 기간 동안 시만텍에서 제공합니다.

## FAQ: 노턴 계정

다음은 수행하려면 노턴 계정에 로그인하십시오.

- 제품 활성화
- 백업 액세스
- 클라우드 볼트 액세스 또는 생성
- Norton 제품 정보 사용 기간 관리
- 계정에 저장된 제품 키를 사용하여 Norton 제품 재설치
- 온라인 백업 공간을 추가하기 위한 저장소 구매

## 내 노턴 계정에 로그인하려면 어떻게 해야 하나요?

임의의 장치에서 <https://my.norton.com>을 통해 Norton 계정에 액세스합니다.

로그인하려면 노턴 계정 생성 시 사용한 이메일 주소와 암호를 입력하십시오.

---

**참고:** 두 단계 확인을 통해 Norton 계정에 액세스하도록 선택한 경우 암호 외에도 확인 코드를 사용해야 합니다.

---

## 내 노턴 계정 암호를 복구하는 방법

- 1 노턴 계정 로그인 페이지에서 **암호를 잊으셨습니까?** 링크를 누르십시오.
- 2 Norton 제품을 구입하거나 노턴 계정을 생성하는 데 사용한 이메일 주소를 입력하십시오.
- 3 **계속**을 누르십시오.
- 4 [norton@symantec.com](mailto:norton@symantec.com)으로부터 암호 재설정 링크가 포함된 이메일을 받게 됩니다. 받은 편지함에서 이메일을 확인할 수 없다면 스팸 또는 정크 폴더를 확인해 보십시오.  
링크를 눌러도 작동하지 않을 경우 해당 링크를 직접 웹 브라우저에 복사하여 붙여 넣으십시오.  
그래도 이메일을 찾을 수 없다면 입력한 이메일 주소가 Norton 제품을 구매하거나 노턴 계정을 생성하는 데 사용한 것과 동일한 이메일 주소인지 확인하십시오.

## 노턴 계정이 있는지 여부가 확실치 않습니다.

노턴 계정이 있는지 확인할 수 있도록 도와주는 다음 정보를 참조하십시오.

- Norton 제품을 설치하거나 활성화한 경우 노턴 계정이 있을 가능성이 높습니다. 설치 또는 활성화 과정 중에 사용자는 이름, 이메일 주소 및 암호를 제공하여 노턴 계정을 생성해야 합니다.
- **노턴 온라인 쇼핑몰**에서 제품을 구매하거나 Norton 제품 정보 사용 기간을 연장한 경우 이름, 이메일 주소 및 암호를 입력하라는 메시지가 표시되고 Norton 계정이 자동으로 생성됩니다.
- Norton Family, Norton Online Backup 또는 Norton Safe Web에 등록한 경우에도 노턴 계정이 있을 수 있습니다. 단, 이 계정과 연결된 Norton Security 라이선스가 있는지 확인하십시오.

# Norton 얼리 어댑터 프로그램

Norton 얼리 어댑터 프로그램을 통해 Norton 시험판 소프트웨어를 다운로드하여 새로운 기능을 가장 먼저 사용해 볼 수 있습니다. 시험판 소프트웨어로 업그레이드하기 위해 별도의 노턴 계정을 생성하거나 Norton을 제거할 필요가 없습니다. Norton 얼리 어댑터 프로그램에 가입하면 Norton LiveUpdate가 최신 시험판 소프트웨어를 컴퓨터에 다운로드합니다.

## Norton 얼리 어댑터 프로그램에 가입하면 어떤 혜택이 있습니까?

- 최신 Norton Security 기능을 간단히 알아볼 수 있습니다.



- 제품의 최종 버전을 만드는 데 도움이 되도록 피드백을 제공할 수 있습니다.

## Norton 얼리 어댑터 프로그램에는 누가 가입할 수 있습니까?

제한된 수의 유급 사용자 또는 활성 사용자에게 Norton 얼리 어댑터 프로그램에 가입할 수 있는 제품 개발 참여 초대가 전송됩니다. 이러한 방법을 통해서만 프로그램에 처음 가입할 수 있습니다.

## Norton 얼리 어댑터 프로그램에 등록하는 방법은 무엇입니까?

Norton 얼리 어댑터 프로그램에 대한 제품 개발 참여 초대를 수신하면 등록이 가능합니다.

Norton 얼리 어댑터 프로그램에서 언제든지 탈퇴할 수 있습니다.

## Norton 얼리 어댑터 프로그램에서 탈퇴하면 이전 버전으로 롤백할 수 있습니까?

Norton 얼리 어댑터 프로그램에서 언제든지 탈퇴하고 이전 버전의 Norton 제품으로 롤백할 수 있습니다.

## Norton 얼리 어댑터 프로그램을 선택하기 전에 Norton 로컬 백업 드라이브를 백업해야 합니까?

데이터를 백업할 필요가 없습니다. Norton LiveUpdate가 최신 Norton 시험판 소프트웨어를 설치합니다. 하지만 Norton 얼리 어댑터 프로그램에서 탈퇴하면 Norton 로컬 설정이 손실됩니다.

Norton 얼리 어댑터 프로그램에 대한 피드백을 제공해 주십시오.

[피드백 제공](#)

## Norton 얼리 어댑터 프로그램 가입

Norton 얼리 어댑터 프로그램에 가입할 수 있는 제품 개발 참여 초대를 수신하면 등록이 가능합니다.

Norton 얼리 어댑터 프로그램에서 언제든지 탈퇴할 수 있습니다.

초대 이메일에서 Norton 얼리 어댑터 프로그램 가입

- 1 Norton 얼리 어댑터 프로그램 초대에서 **자세히 보기**를 누르십시오.
- 2 **Norton EAP 정보** 페이지를 읽은 다음 가입을 누르십시오.
- 3 Norton 라이선스 계약을 읽은 후 **동의**를 누르십시오.
- 4 노턴 계정 암호를 입력한 다음 **로그인**을 누르십시오.
- 5 등록 완료 창에서 **닫기**를 누르십시오. 다음 LiveUpdate 세션에서 시험판 소프트웨어가 시스템에 다운로드됩니다.

Norton 관리 설정 창에서 Norton 얼리 어댑터 프로그램 가입

제품 개발 참여 초대를 거부했거나 무시했다라도 Norton 제품을 사용하여 Norton 얼리 어댑터 프로그램에 가입할 수 있습니다.

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **관리 설정**을 누르십시오.
- 4 관리 설정 창의 **Norton 얼리 어댑터 프로그램** 행에서 **가입**을 누르십시오.
- 5 **Norton EAP 정보** 페이지를 읽은 다음 **가입**을 누르십시오.
- 6 Norton 라이선스 계약을 읽은 후 **동의**를 누르십시오.
- 7 노턴 계정 암호를 입력한 다음 **로그인**을 누르십시오.
- 8 등록 완료 창에서 **닫기**를 누르십시오. 다음 **LiveUpdate** 세션에서 시험판 소프트웨어가 시스템에 다운로드됩니다.

## Norton 얼리 어댑터 프로그램 탈퇴

Norton 관리 설정 창에서 언제든지 Norton 얼리 어댑터 프로그램에서 탈퇴할 수 있습니다.

### Norton 얼리 어댑터 프로그램 탈퇴

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **관리 설정**을 누르십시오.
- 4 관리 설정 창의 **Norton 얼리 어댑터 프로그램** 행에서 **등록 취소**를 누르십시오.
- 5 Norton 제품에서 **Norton Remove and Reinstall** 도구를 시작하여 이전 Norton 제품 버전으로 롤백합니다.
- 6 라이선스 계약을 읽고 **동의**를 누르십시오.
- 7 **제거 및 재설치**를 누르십시오.
- 8 **지금 재시작**을 누르십시오.  
 시스템이 재시작된 후 화면의 지침에 따라 Norton 제품의 이전 버전을 재설치하십시오.

# Norton 다운로드 및 설치

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Norton 다운로드 및 설치](#)
- 추가 장치에 [Norton 설치](#)
- [Norton 라이선스를 새 장치로 전송](#)
- [Norton Bootable Recovery Tool로 문제 해결](#)
- [보안 VPN 설정](#)

## Norton 다운로드 및 설치

노턴 계정에 새 장치를 추가하는 것만큼이나 쉽게 장치를 보호하고 Norton 제품을 관리할 수 있습니다.

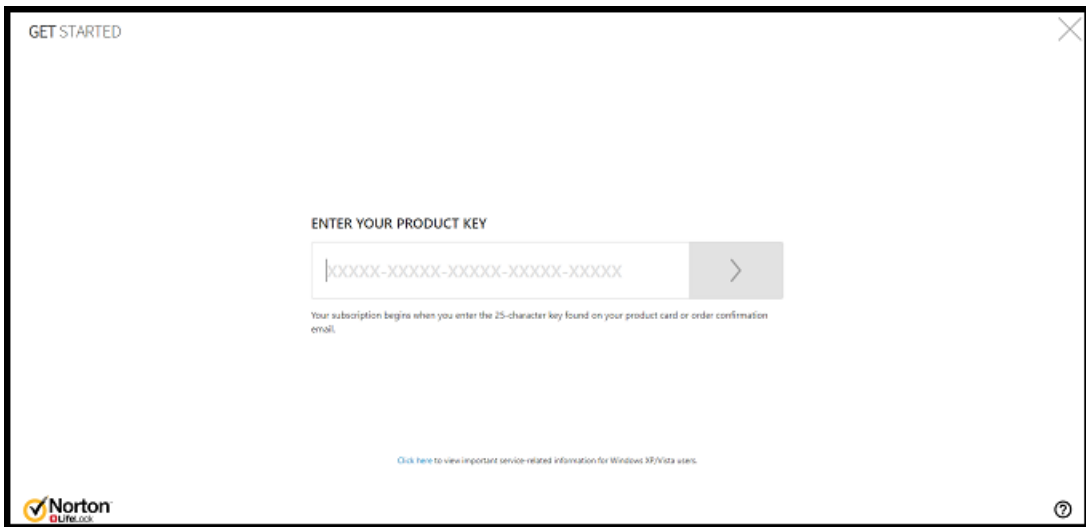
컴퓨터에 Norton을 다운로드하여 설치하려면

- 1 Norton에 [로그인](#)하십시오.
- 2 계정에 로그인되어 있지 않은 경우에는 이메일 주소와 암호를 입력한 다음 [로그인](#)을 누르십시오.  
계정이 없는 경우에는 [계정 생성](#)을 누른 다음 등록 프로세스를 완료하십시오.

3 시작 창에서 **Norton** 다운로드를 누르십시오.



노턴 계정에 등록되지 않은 새 제품을 설치하려면 새 제품 키 입력을 누르십시오.  
제품 키를 입력하고 다음(>) 아이콘을 누르십시오.



4 동의 및 다운로드를 누르십시오.

5 화면의 파랑 화살표가 가리키는 영역을 누르고 화면의 지침을 따르십시오.

- Internet Explorer 또는 Microsoft Edge 브라우저: 실행을 누르십시오.
  - Firefox 또는 Safari: 브라우저의 오른쪽 위에서 **다운로드** 옵션을 눌러 다운로드된 파일을 표시하고, 다운로드한 파일을 두 번 누르십시오.
  - Chrome: 왼쪽 아래에서 다운로드한 파일을 두 번 누르십시오.
- 6 사용자 계정 컨트롤 창이 나타나면 **계속**을 누르십시오.
  - 7 Norton 제품이 다운로드되고, 설치되고, 활성화됩니다.

## 추가 장치에 Norton 설치

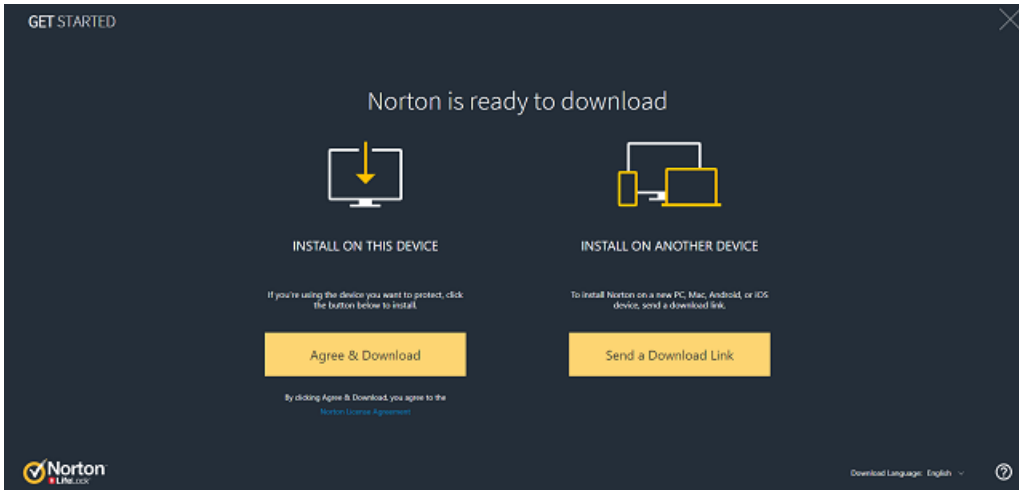
노턴 계정에서 추가 장치에 이메일을 보내고 해당 장치에 Norton을 설치할 수 있습니다. 이메일에 Norton을 설치할 수 있는 링크와 지침이 포함됩니다.

다른 장치에 Norton을 설치하려면

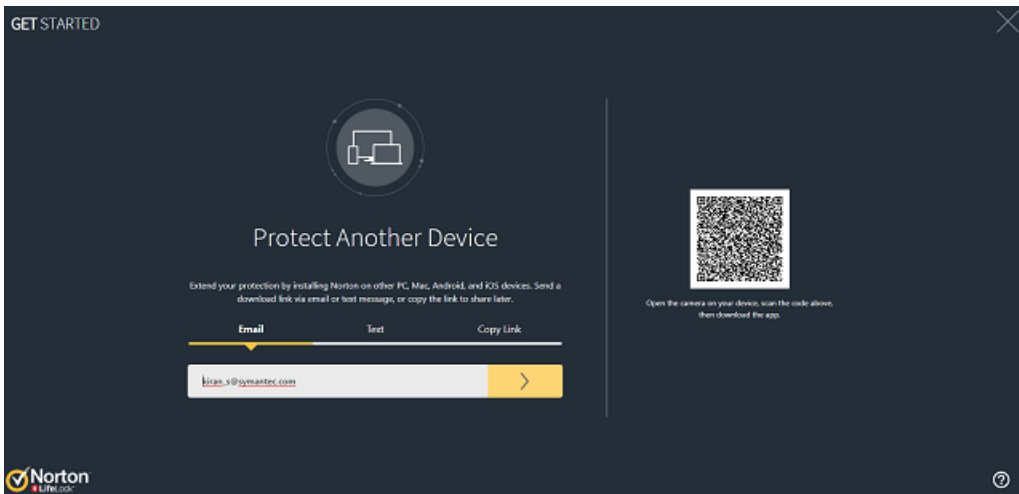
- 1 Norton에 **로그인**하십시오.
- 2 Norton 계정에 로그인되어 있지 않은 경우에는 이메일 주소와 암호를 입력하고 **로그인**을 누르십시오.
- 3 시작 창에서 **Norton 다운로드**를 누르십시오.



4 표시되는 페이지에서 다운로드 링크 보내기를 누르십시오.



5 추가 장치에서 액세스할 수 있는 이메일 주소를 입력하고 보내기 버튼을 누른 다음 완료를 누르십시오.



해당 이메일 주소로 Norton 제품 설치 지침이 포함된 이메일이 전송됩니다.

6 Norton을 다운로드할 장치에서 Norton 팀이 보낸 이메일을 찾아서 여십시오.

7 지금 다운로드를 누르십시오.

- 8 동의 및 다운로드를 누르십시오.
- 9 파일을 시스템에 저장하고 파일을 두 번 눌러서 **Norton**을 설치하십시오. 기본적으로 파일은 **Mac** 및 **Windows** 시스템의 다운로드 폴더에 저장됩니다.  
화면의 지침을 따르십시오.

## Norton 라이선스를 새 장치로 전송

Norton 제품이 더 이상 사용하지 않는 장치에 설치되어 있는 경우에는 노턴 계정을 사용하여 Norton 제품을 해당 장치에서 다른 장치로 전송할 수 있습니다.

### Norton 라이선스 전송

- 1 노턴 계정에 [로그인](#)하십시오.
- 2 장치 페이지에서 더 이상 보호하지 않으려는 장치를 식별하십시오.

---

**참고:** 해당 장치는 녹색 상태로 표시되어야 합니다. 더 이상 사용하지 않으려는 장치가 적색 또는 황색 상태로 표시되는 경우 해당 장치를 노턴 계정에서 제거하고 라이선스를 해제할 수 있습니다.

---

- 3 장치 아래에 있는 줄임표 아이콘을 누르십시오.
- 4 표시되는 메뉴에서 **라이선스 관리**를 누르십시오.
- 5 장치 관리 페이지에서 다음을 수행하십시오.
  - 장치 이름을 누르십시오.
  - 원하는 작업을 선택하십시오 아래에서 **Norton** 제거를 누르십시오.
  - 다음을 누르십시오.
- 6 표시되는 **Norton** 제거 창에서 **예**를 누르십시오.
- 7 표시되는 페이지에서 **지금 설치**를 누르십시오.
- 8 새 장치에 설치 페이지에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - Norton을 현재 장치에 설치하려면 **다운로드**를 누르십시오.
  - Norton을 다른 장치에 설치하려면 **링크 보내기**를 누르십시오.
- 9 다음을 누르십시오.
- 10 화면의 지침에 따라 설치를 완료하십시오.

# Norton Bootable Recovery Tool로 문제 해결

Norton Internet Security를 설치할 수 없거나 Norton Internet Security를 열 수 없거나 시스템을 시작할 수 없는 경우 Norton Bootable Recovery Tool을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.

Norton Bootable Recovery Tool은 바이러스, 스파이웨어 및 기타 보안 위협 요소를 검사하여 제거합니다. Norton Bootable Recovery Tool은 DVD 또는 USB 드라이브에서만 실행할 수 있습니다.

---

**참고:** Norton Bootable Recovery Tool은 바이러스 및 보안 위협 요소에 대한 실시간 보호 기능을 대체하지 않습니다.

---

## 1단계: 감염되지 않은 시스템에 Norton Bootable Recovery Tool ISO 파일 다운로드

ISO 파일을 다운로드하려면

- 1 브라우저를 열고 다음 URL로 이동하십시오.  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 다운로드를 누르십시오.
- 3 화면의 지침에 따라 Norton Bootable Recovery Tool ISO 파일을 다운로드하여 저장하십시오.

## 2단계: Norton Bootable Recovery Tool 부트 미디어 생성

원하는 도구를 사용하여 Norton Bootable Recovery Tool ISO 파일을 DVD 또는 USB 드라이브에 부트 미디어로 구울 수 있습니다. 그런 다음 감염된 시스템에서 Norton Bootable Recovery Tool을 실행할 수 있습니다. 이 DVD는 어느 시스템에서든 복구 DVD로 사용할 수도 있습니다.

---

**경고:** 다시 쓰기 가능한 DVD 또는 USB 드라이브에 Norton Bootable Recovery Tool을 생성하면 DVD 또는 USB 드라이브의 모든 파일이 영구적으로 삭제됩니다. 다시 쓰기 가능한 DVD 또는 USB 드라이브에 Norton Bootable Recovery Tool을 생성하기 전에 데이터를 백업하십시오.

---

**참고:** USB 드라이브에 Norton Bootable Recovery Tool을 생성하는 경우에는 USB 드라이브에 최소 1GB의 공간이 있어야 하고 FAT32 파일 시스템으로 포맷되어야 합니다.

---

## 3단계: Norton Bootable Recovery Tool 시작

DVD 또는 USB 드라이브에 Norton Bootable Recovery Tool을 생성한 후 해당 미디어를 사용하여 Norton Bootable Recovery Tool을 실행할 수 있습니다.

Norton Bootable Recovery Tool을 시작하려면

- 1 생성한 Norton Bootable Recovery Tool DVD 또는 USB 드라이브를 삽입하십시오.
- 2 감염된 시스템을 켜거나 재시작하고, 시스템 재시작 직후 화면에 나타나는 키를 눌러 BIOS 모드로 진입하십시오.



- 3 Norton Bootable Recovery Tool을 생성한 DVD 또는 USB 드라이브를 선택한 후 **Enter** 키를 누르십시오. UEFI 지원 시스템을 사용하는 경우 **UEFI Boot** 옵션 대신 **Legacy Boot** 옵션 아래의 복구 미디어를 선택하십시오. 복구 미디어는 Norton Bootable Recovery Tool DVD 또는 USB 드라이브입니다.
- 4 **NBRT** 시작 페이지에서 **부트** 옵션을 선택하십시오. 부팅에 실패하면 **부트(기본 비디오)** 옵션을 선택하십시오.
- 5 언어 선택 드롭다운 목록에서 기본 언어를 선택하고 **확인**을 누르십시오.
- 6 Norton 라이선스 계약을 읽은 다음 **동의**를 눌러 도구를 시작하십시오.

#### 4단계: 위협 요소 검사 및 해결

Norton Bootable Recovery Tool은 모든 알려진 보안 위협 요소를 식별하여 나열합니다. 사용자는 잠재적 위협 요소로 확인된 항목에 대해 수행할 작업을 선택할 수 있습니다.

##### 위협 요소의 검사 및 해결

- 1 Norton 라이선스 계약을 읽은 다음 **동의**를 눌러 도구를 시작하십시오.
- 2 시스템 검사 섹션에서 검사 시작을 누르십시오.  
 검사가 완료되면 **검사 완료** 창에 다음 정보가 표시됩니다.
  - 검사된 전체 파일 수
  - 탐지된 전체 위협 요소 수
- 3 **검사 완료** 창에서 검사 결과를 확인하고 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 시스템에서 발견된 위협 요소를 모두 해결하려면 **작업 열**을 선택하십시오.
  - 위협 요소별로 적절한 작업을 수행하려면 **작업 열**에서 해결을 원하는 관련 위협을 선택하십시오.

---

**참고:** 시스템에서 제거한 파일은 다시 복원할 수 없으므로 위협 요소를 해결하기 전에 검사 결과를 신중하게 검토해야 합니다.

---

- 4 **해결**을 누르십시오.
- 5 확인 대화 상자에서 **확인**을 누르십시오.
- 6 교정 창의 **작업 열** 아래에 각 위협 요소의 상태가 표시됩니다.
- 7 **계속**을 누르십시오.
- 8 시스템 재시작 창에서 **재시작**을 눌러 시스템을 재시작하십시오.  
 검사를 다시 실행하려면 **다시 검사**를 누르십시오.

검사를 시작하고 인터넷이 연결되면 **Norton Bootable Recovery Tool**은 시만텍 서버에서 최신 바이러스 정의를 자동으로 다운로드하여 업데이트합니다. 최신 바이러스 정의는 최신 바이러스와 보안 위협 요소로부터 시스템을 보호하는 데 도움이 됩니다.

## 보안 VPN 설정

공용 Wi-Fi는 공항, 커피숍, 쇼핑몰 및 호텔을 포함하는 모든 위치에서 사용할 수 있습니다. 무료 '핫스팟'이 널리 퍼져 있고 편리하기 때문에 사람들은 고민 없이 이러한 핫스팟에 연결합니다. 그러나 공용 Wi-Fi를 사용하는 동안 이메일을 읽거나, 은행 계좌를 확인하거나, 로그인이 필요한 작업을 수행하는 것은 위험할 수 있습니다. 공용 Wi-Fi를 사용하는 경우 온라인 활동이 모니터링될 수 있습니다. 사이버 범죄자는 사용자 이름, 암호, 위치, 채팅, 이메일 또는 계좌 번호 같은 개인 정보를 도용할 수 있습니다.

**Secure VPN**은 공용 무선 연결을 안전하게 사용하는 데 도움이 됩니다. **Norton Secure VPN**을 사용하면 중요한 데이터를 암호화하는 **VPN(가상 사설 네트워크)**이 만들어집니다.

**Secure VPN**은 공용 Wi-Fi를 사용하여 보내고 받는 데이터를 다음과 같이 보호합니다.

- 은행 등급의 암호화를 추가하여 공용 Wi-Fi 핫스팟에서의 연결을 보호합니다.
- 웹을 익명으로 탐색하여 온라인 개인 정보를 보호할 수 있습니다.
- 어디를 가든 집에 있는 것처럼 즐겨 찾는 앱 및 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.
- 활동을 추적하거나 저장하지 않는 로그 없는 가상 사설 네트워크를 통해 데이터가 암호화됩니다.
- 소비자 온라인 보안의 리더인 **Norton LifeLock**이 세계적인 수준의 고객 지원을 제공합니다.

---

**참고:** 모든 제품 정보 사용 기간에서 **Secure VPN** 기능을 사용할 수 없습니다.

---

아래의 지침에 따라 **Secure VPN**을 설정하십시오.

### Secure VPN 설정

- 1 Norton을 시작하십시오.
- 2 내 **Norton** 창의 **보안 VPN** 옆에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 웹 페이지가 표시되면 **로그인**을 누르십시오.
- 4 계정 인증 정보를 입력하고 로그인하십시오.
- 5 다운로드 메시지가 표시되면 **다운로드**를 누르십시오.
- 6 화면의 안내를 따르십시오.

[Norton Community](#)에서 다른 데스크톱 사용자와의 토론에 참여할 수 있습니다.

# 위협 요소 이해 및 대응

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 장치가 위협에 노출될 때 수행할 작업
- Norton 장치 보안을 최신 상태로 유지
- Norton이 탐지하는 장치 보안 위협 요소 보기 또는 해결
- 검역소에 보관된 위협 요소 또는 위협 요소에 대한 조치

## 장치가 위협에 노출될 때 수행할 작업

Norton 기본 창에서 보안, 인터넷 보안, 백업 및 성능 타일의 색상은 다음과 같이 각 카테고리의 상태를 나타냅니다.

- **녹색:** 보호되고 있습니다.
- **주황색:** 시스템에 주의가 필요합니다.
- **빨간색:** 시스템 상태가 위험합니다.

---

**참고:** 백업 카테고리는 플러스, 프리미엄 및 Norton 360 제품 정보 사용 기간에서만 사용할 수 있습니다.

---

Norton은 보호 기능이나 시스템 성능을 저하시키는 대부분의 문제를 자동으로 해결하며 기본 창에 상태를 보호로 표시합니다. Norton은 주의가 필요한 문제를 **위협** 또는 **주의**로 표시합니다.

주의 또는 위험 상태 표시기에 대처

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **위험** 또는 **주의**를 나타내는 빨간색 또는 주황색 카테고리 타일을 누르십시오.
- 3 **지금 해결**을 누른 후 화면의 지침을 따르십시오.  
문제가 지속되는 경우 **도움말 > 기술 지원**을 눌러 진단 도구를 실행하십시오.  
시스템이 심각하게 감염된 것으로 생각되면 **Norton Rescue Tools**를 사용할 수도 있습니다.

## Norton 장치 보안을 최신 상태로 유지

자동 LiveUpdate를 실행 중지했거나 오프라인 상태였던 경우 마지막으로 수신한 Norton 장치 보안 업데이트를 확인하고 필요한 경우 LiveUpdate를 실행하여

- 멀웨어, 무단 네트워크 액세스, 스팸 이메일 등으로부터 장치를 보호하는 데 도움이 되는 최신 바이러스 정의를 받을 수 있습니다.
- 운영 체제 또는 하드웨어 호환성을 확장하거나 성능 문제를 조정하거나 프로그램 오류를 해결하는 최신 프로그램 업데이트를 받을 수 있습니다.

제품 정보 사용 기간을 최신 상태로 유지하면 새로운 위협 요소로부터 사용자를 보호하는 데 도움이 되는 업데이트를 손쉽게 자동으로 수신할 수 있습니다.

Norton의 최근 업데이트 시간 확인

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안을** 누르십시오.
- 3 보안 상태 표시기에서 **보안 업데이트** 옆의 날짜를 확인하십시오.
- 4 해당 날짜가 하루 또는 이틀 전이면 LiveUpdate를 즉시 실행하십시오.

LiveUpdate를 실행하여 최신 Norton 업데이트 받기

---

참고: 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

---

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누르고 **LiveUpdate**를 누르십시오.
- 3 **Norton LiveUpdate** 창에서 LiveUpdate가 완료되면 **확인**을 누르십시오.  
어떤 이유로 LiveUpdate가 실패하는 경우 **Intelligent Updater**를 실행하여 최신 업데이트를 받을 수 있습니다.

LiveUpdate가 실패한 경우 Intelligent Updater 실행

- 1 **Intelligent Updater** 다운로드 페이지로 이동합니다.
- 2 Windows 버전에 따라 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32비트의 경우: 파일 이름 아래 목록에서 첫 번째 파일을 누르십시오. 파일 이름은 연도로 시작하고 v5i32.exe로 끝납니다. 예: 20130528-017-v5i32.exe
  - Windows 8.1/8/7/Vista 64비트의 경우: 64비트 플랫폼 섹션으로 이동하여 파일 이름 아래 목록에서 첫 번째 파일을 누르십시오. 파일 이름은 연도로 시작하고 v5i64.exe로 끝납니다. 예: 20130528-017-v5i64.exe
- 3 파일을 Windows 바탕 화면에 저장하십시오.
- 4 바탕 화면에서 저장한 파일을 두 번 누르십시오.

Norton 자동 LiveUpdate가 실행되었는지 확인

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **바이러스 차단**을 누르십시오.
- 4 **바이러스 차단** 설정 창에서 **업데이트** 탭을 누르십시오.
- 5 **자동 LiveUpdate** 행에서 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
- 6 **적용**을 누르십시오.
- 7 **설정** 창에서 **닫기**를 누르십시오.

장치를 재시작하지 않고 업데이트를 적용하도록 Norton 설정

---

참고: Windows 7/8.1 이상 장치에서는 시스템을 재시작하지 않고 업데이트를 적용할 수 있습니다.

---

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.

- 3 설정 창에서 바이러스 차단을 누르십시오.
- 4 바이러스 차단 설정 창에서 업데이트 탭을 누르십시오.
- 5 재시작 시에만 업데이트 적용 행에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 재시작 없이 업데이트를 적용할지 묻는 LiveUpdate 통지를 수신하려면 스위치를 실행 중지로 옮기십시오. 기본 설정입니다.
  - 시스템을 재시작한 후에만 업데이트를 적용하려면 스위치를 실행으로 옮기십시오.
- 6 설정 창에서 적용을 누른 다음 닫기를 누르십시오.

## Norton이 탐지하는 장치 보안 위협 요소 보기 또는 해결

Norton이 위협 요소를 탐지하면 위협 요소의 해결 방법에 대한 사용자 입력이 필요하지 않은 한 자동으로 제거됩니다. 입력을 제공해야 하는 경우 Norton은 위협 요소가 탐지됨 알림 또는 보안 위협 요소 알림을 표시하고 위협 요소에 대한 대응 방법을 제안합니다.

### 검사 중 자동으로 해결된 위협 요소 보기

검사 중 자동으로 해결된 위협 요소 보기

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 보안을 두 번 누른 후 기록을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 표시 드롭다운 목록에서 해결된 보안 위협 요소를 선택하십시오.
- 4 목록에서 위협 요소를 선택한 후 상세 내역 창에서 취해진 조치를 확인하십시오.

### 검사 중 탐지된 미해결 위협 요소 해결

일부 경우 Norton이 위협 요소를 자동으로 해결하는 대신 위협 요소를 해결하기 위해 사용자가 취할 조치를 알려줍니다.

검사 중 탐지된 미해결 위협 요소 해결

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 보안을 두 번 누른 후 기록을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 표시 드롭다운 목록에서 해결되지 않은 보안 위협 요소를 선택하십시오.

- 4 목록에 해결되지 않은 위험 요소가 표시되는 경우 해당 위험 요소를 선택하십시오.
- 5 상세 내역 창의 권장 작업을 따르십시오.

## 해결되지 않은 위험 요소를 해결할 수 없는 경우 Norton Power Eraser 실행

시스템이 감염된 것으로 생각되면 Norton Power Eraser를 실행하십시오. Norton Power Eraser는 제거하기 어려운 보안 위험 요소를 해결하는 데 도움이 되는 강력한 멀웨어 제거 도구입니다. 자세한 내용은 28페이지의 [“Norton 검사를 실행하여 PC의 위험 요소 확인”](#) 참조에서 확인하십시오.

---

**참고:** Norton Power Eraser는 적극적인 멀웨어 제거 도구입니다. 때로는 Norton Power Eraser가 정상적인 파일을 멀웨어와 함께 제거할 수도 있으므로, 파일을 삭제하기 전에 검사 결과를 자세히 검토해야 합니다.

---

## 보안 위험 요소로 잘못 식별된 파일 복원

기본적으로 Norton은 보안 위험 요소를 시스템에서 제거하고 검역소에 보관합니다. 파일이 실수로 제거되었다고 생각되면 검역소에서 원래 위치로 파일을 복원하고 향후 검사에서 해당 파일을 제외할 수 있습니다.

### 검역소에서 파일 복원

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 누른 후 **기록**을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 **표시** 드롭다운 메뉴에서 **검역소**를 선택하십시오.
- 4 복원할 파일을 선택하십시오.
- 5 상세 내역 창에서 **옵션**을 누르십시오.
- 6 위험 요소 탐지됨 창에서 **이 파일 복원 및 제외**를 누르십시오.
- 7 검역소에서 복원 창에서 **예**를 누르십시오.
- 8 폴더 찾아보기 대화 상자에서 파일을 복원할 폴더 또는 드라이브를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.

**참고:** 프로그램이 안전하다고 확신하는 경우에만 특정 프로그램을 Norton 검사에서 제외하십시오. 예를 들어 다른 프로그램이 보안 위협 요소 프로그램에 의존하여 작동하는 경우 해당 프로그램을 시스템에 남겨둘 수 있습니다.

## 검역소에 보관된 위협 요소 또는 위협 요소에 대한 조치

검역소에 보관된 항목은 사용자의 시스템에서 격리되어 있으므로 시스템으로 확산되거나 시스템을 감염시키지 않습니다. 감염되었다고 여겨지는 항목이 있는데 Norton에서 위협 요소로 식별되지 않은 경우 해당 항목을 수동으로 검역소에 보관할 수 있습니다. 위협이 낮다고 생각되는 항목의 경우 검역소에서 복원할 수도 있습니다. Norton은 사용자가 복원한 항목을 복구하지 않습니다. 그러나 Norton은 후속 검사 중에 복원된 항목에서 감염 요인을 제거할 수 있습니다.

### 검역소에서 항목 복원

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 보안을 두 번 누른 후 기록을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 표시 드롭다운 목록에서 검역소 카테고리를 선택하십시오.
- 4 관리하려는 항목을 선택하십시오.
- 5 상세 내역 창에서 옵션을 누르십시오.
  - 항목에 대한 작업을 선택하기 전에 추가 옵션 링크를 사용하여 항목에 대해 더 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 이 링크를 누르면 위협 요소에 대한 더 자세한 정보가 포함된 파일 인사이트 창이 열립니다.
- 6 탐지된 위협 요소 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
  - 복원: 시스템의 원래 위치로 항목을 복원합니다. 이 옵션은 수동으로 검역소에 보관된 항목에 대해서만 사용할 수 있습니다.
  - 이 파일 복원 및 제외: 검역소에 보관된 항목 중 선택된 항목을 복구하지 않고 원래 위치에 되돌려 놓고 이후 검사 시 탐지에서 제외합니다. 이 옵션은 탐지된 바이러스성 및 비바이러스성 위협 요소에 대해서만 사용할 수 있습니다.
  - 기록에서 제거: 선택된 항목을 보안 기록 로그에서 제거합니다.
- 7 복원을 선택하는 경우 검역소에서 복원 창에서 예를 누르십시오.
- 8 폴더 찾아보기 대화 상자에서 파일을 복원할 폴더 또는 드라이브를 선택한 후 확인을 누르십시오.



## 시만텍 평가를 위해 항목 제출

보안 위협 요소로 생각되는 파일을 제출하여 Norton 제품의 효과를 개선할 수 있습니다. 시만텍 보안 연구소는 파일을 분석한 후 위협 요소로 판단된 파일을 향후 보호 정의에 추가합니다.

---

**참고:** 개인 식별 정보는 제출에 포함되지 않습니다.

---

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 기록을 누르십시오.
- 3 **보안 기록** 창의 표시 드롭다운 목록에서 **검역소** 카테고리를 선택하십시오.
- 4 관리하려는 항목을 선택하십시오.
- 5 **상세 내역** 창에서 **옵션**을 누르십시오.  
항목에 대한 작업을 선택하기 전에 **추가 옵션** 링크를 사용하여 항목에 대해 더 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 이 링크를 누르면 위협 요소에 대한 더 자세한 정보가 포함된 **파일 인사이트** 창이 열립니다.
- 6 **탐지된 위협 요소** 창에서 **시만텍에 제출**을 누르십시오.
- 7 화면이 표시되면 **확인**을 누르십시오.

항목을 수동으로 검역소에 보관

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 기록을 누르십시오.
- 3 **보안 기록** 창의 표시 드롭다운 목록에서 **검역소** 카테고리를 선택하십시오.
- 4 **검역소에 추가**를 누르십시오.
- 5 **수동 검역소 보관** 창에서 검역소에 보관할 파일을 추가하고 참조를 위한 설명을 입력하십시오.

---

**참고:** 실행 중인 프로세스에 연결된 파일을 검역소에 보관하는 경우 프로세스가 종료됩니다. 그러므로 파일을 검역소에 보관하기 전에 모든 열린 파일 및 실행 중인 프로세스를 닫으십시오.

---

# 보안 관리

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [시스템 작업 보기](#)
- [리포트 카드 보기](#)

## 시스템 작업 보기

Norton은 최근 3개월 동안 수행된 중요 시스템 작업에 대한 정보를 제공합니다.

Norton은 시스템 성능을 모니터링합니다. 프로그램 또는 프로세스의 시스템 리소스 사용량 증가를 탐지하면 사용자에게 성능 알림을 통지합니다.

시스템 작업의 상세 내역 보기

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **성능**을 두 번 누른 후 **그래프**를 누르십시오.
- 3 **그래프** 창에서 1개월에 대한 탭을 눌러 상세 내역을 확인하십시오.
- 4 이벤트 그래프에서 마우스 포인터로 특정 작업의 아이콘 또는 스트라이프를 가리키십시오.
- 5 표시되는 팝업에서 작업의 상세 내역을 보십시오.
- 6 팝업의 **상세 내역 보기** 옵션에서 **상세 내역 보기**를 눌러 **보안 기록** 창에서 추가 상세 내역을 보십시오.

## 리포트 카드 보기

리포트 카드는 Norton에서 매달 수행하는 모든 활동을 자동으로 표시합니다. Norton 기본 창에서 리포트 카드를 눌러 리포트를 수동으로 열 수도 있습니다.

Norton에서 파일 검사, LiveUpdate 실행, 다운로드 분석, 침입 차단, 감염된 파일 수정 등을 수행할 때마다 해당 활동에 대한 정보가 리포트 카드에 기록됩니다. 리포트 카드 창의 상세 내역 옵션에 Norton에서 수행한 전체 활동 목록이 표시됩니다.

리포트 카드가 매달 자동으로 표시되지 않도록 하려면 해당 옵션을 실행 중지하면 됩니다. 리포트는 계속해서 수동으로 열 수 있습니다.

#### 리포트 카드 실행 중지

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 관리 설정을 누르십시오.
- 4 리포트 카드 행에서 실행/실행 중지 스위치를 실행 중지로 옮기십시오.

#### 리포트 카드를 수동으로 보는 방법

Norton 기본 창에서 리포트 카드 옵션을 사용하여 리포트를 수동으로 볼 수도 있습니다. 리포트 카드 옵션은 Norton이 시스템에서 작업을 수행한 경우에만 사용할 수 있습니다.

# 시스템 검사

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Norton](#) 검사를 실행하여 PC의 위협 요소 확인
- 고유한 사용자 정의 [Norton](#) 검사 만들기
- [Norton](#) 검사 예약
- 실시간 보호 설정 사용자 정의
- [Norton SONAR](#) 보호가 탐지하는 실시간 위협 요소 보기
- [Norton](#) 자동 보호, [SONAR](#) 및 다운로드 인텔리전스 검사에서 파일 및 폴더 제외
- [Norton](#) 검사에서 위험도가 낮은 시그니처가 포함된 파일 제외
- 검사 중 제외된 파일 ID 지우기
- 자동 작업 실행 또는 실행 중지
- 사용자 정의 작업 실행
- 보안 및 성능 검사 예약
- 데이터 보호기를 구성하여 PC에 영향을 미치는 악성 프로세스 차단
- 피싱 시도에서 악용될 수 있는 스크립트를 제거하도록 [Norton](#) 설정
- [FAQ: Norton](#) 스크립트 제어

## Norton 검사를 실행하여 PC의 위협 요소 확인

[Norton](#)은 바이러스 정의를 자동으로 업데이트하고 PC의 다양한 위협 요소를 주기적으로 검사합니다. 오프라인 상태였거나 바이러스가 있다고 의심되는 경우 수동으로 다음을 실행할 수 있습니다.

- 위협 요소에 가장 취약한 시스템 영역을 분석하려면 **빠른 검사**를 실행합니다.

- 빠른 검사 중에 확인된 영역보다 덜 취약한 응용 프로그램, 파일 및 실행 중인 프로세스를 포함한 전체 시스템을 분석하려면 **전체 시스템 검사**를 실행합니다.
- 위협에 노출된 것으로 의심되는 개별 파일, 폴더 또는 드라이브를 분석하려면 **사용자 정의 검사**를 실행합니다.

**참고:** Norton을 설치한 후 첫 번째 검사를 실행하는 경우 전체 시스템을 분석하는 데 한 시간 이상이 소요될 수 있습니다.

#### 빠른 검사, 전체 시스템 검사 또는 사용자 정의 검사 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **검사**를 누르십시오.
- 3 검사 창의 **검사 및 작업** 옆에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - **빠른 검사 > 이동**
  - **전체 시스템 검사 > 이동**
  - **사용자 정의 검사 > 이동**을 선택하고 **드라이브 검사**, **폴더 검사** 또는 **파일 검사** 옆의 실행을 눌러 검사하려는 구성 요소로 이동하십시오.
- 4 **결과 요약** 창에서 **마침**을 누르십시오.  
 주의가 필요한 항목이 있을 경우 **위협 요소가 탐지됨** 창에서 위협 요소를 검토하십시오.

#### 전체 시스템 검사

전체 시스템 검사는 시스템을 심층 검사하여 바이러스 및 기타 보안 위협 요소를 제거합니다. 사용자가 액세스하는 모든 부팅 레코드, 파일 및 실행 중인 프로세스가 검사됩니다. 시스템을 전체적으로 검사하여 시간이 오래 걸립니다.

**참고:** 관리자 권한으로 전체 시스템 검사를 실행하면 관리자 권한 없이 실행할 때보다 더 많은 파일이 검사됩니다.

#### 전체 시스템 검사 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **검사**를 누르십시오.

- 3 검사 창의 검사 및 작업에서 전체 시스템 검사를 누르십시오.
- 4 실행을 누르십시오.

### 사용자 정의 검사

특정 파일, 이동식 드라이브, 플로피 디스크, 모든 시스템 드라이브, 시스템의 모든 폴더 및 파일을 검사해야 하는 경우가 있습니다. 예를 들어 이동식 미디어에서 바이러스가 의심된다면 해당 디스크를 검사할 수 있습니다. 또한 이메일 메시지를 통해 압축 파일을 수신했는데 바이러스가 의심된다면 해당 개별 구성 요소를 검사할 수 있습니다.

#### 개별 요소 검사

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **검사**를 누르십시오.
- 3 검사 창의 검사 및 작업에서 **사용자 정의 검사**를 누르십시오.
- 4 실행을 누르십시오.
- 5 검사 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 특정 드라이브를 검사하려면 **드라이브 검사** 옆에 있는 **실행**을 누르고 검사할 드라이브를 선택한 다음 **검사**를 누르십시오.
  - 특정 폴더를 검사하려면 **폴더 검사** 옆에 있는 **실행**을 누르고 검사할 폴더를 선택한 다음 **검사**를 누르십시오.
  - 특정 파일을 검사하려면 **파일 검사** 옆에 있는 **실행**을 누르고 검사할 파일을 선택한 다음 **추가**를 누르십시오. **Ctrl**을 누르고 여러 파일을 선택하여 검사할 수도 있습니다.
- 6 **결과 요약** 창에서 **마침**을 누르십시오.
  - 주의가 필요한 항목이 있는 경우 해당 항목을 검토하고 권장 작업을 수행하십시오.

### Norton Power Eraser 검사

Norton Power Eraser는 제거하기 어려운 보안 위협 요소를 정리하는 데 도움이 되는 강력한 멀웨어 제거 도구입니다. Norton Power Eraser는 일반 검사 프로세스보다 공격적인 기술을 사용합니다. Norton Power Eraser에서는 정상적인 프로그램도 제거 대상으로 표시되는 경우도 있습니다. Norton Power Eraser를 사용하여 파일을 제거하기 전에 검사 결과를 주의해서 검토하십시오.

#### Norton Power Eraser를 사용한 검사

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **검사**를 누르십시오.
- 3 검사 창의 **Norton Power Eraser** 아래에서 **Norton Power Eraser**를 누르십시오.
- 4 실행을 누르십시오.

- 5 **Norton Power Eraser** 창에서 **확인**을 누르십시오.
- 6 **Norton Power Eraser** 기본 창에서 **고급 검사**를 누르십시오.
- 7 시스템 검사를 누르십시오.
- 8 검사 결과를 검토하고 화면의 안내에 따라 탐지된 보안 위험 요소를 해결하십시오.

## 고유한 사용자 정의 Norton 검사 만들기

Norton의 기본 자동 검사 설정은 대부분의 사용자에게 적합하지만 일부 사용자의 경우 특정 드라이브, 폴더 또는 파일을 선택한 예약 일정에 따라 검사하도록 옵션을 사용자 지정해야 할 수 있습니다.

### 사용자 정의 검사 생성

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **검사**를 누르십시오.
- 3 검사 창의 **검사 및 작업**에서 **사용자 정의 검사**를 누른 후 **이동**을 누르십시오.
- 4 검사 창에서 **검사 만들기**를 누르십시오.
- 5 새 검사 창에서 **검사 이름** 옆에 사용자 정의 검사 이름을 입력하고 다음과 같이 설정을 추가하십시오.
  - **검사 항목** 탭에서 **드라이브 추가**, **폴더 추가** 또는 **파일 추가**를 눌러 검사에 포함하려는 구성 요소로 이동하십시오.
  - **예약 검사** 탭의 **검사를 언제 실행하시겠습니까?** 아래에서 **간격**을 선택하고 **타이밍** 옵션을 선택하십시오.  
 검사 실행에서 옵션을 선택하십시오. 대부분의 사용자에게는 모든 확인란을 선택한 상태로 유지하는 것이 가장 좋습니다. 이렇게 하면 시스템을 사용하지 않거나 배터리 전원을 사용하지 않을 때만 검사가 실행되므로 검사 중에 시스템이 절전 모드로 전환되지 않습니다.
  - **검사 옵션** 탭에서 스위치를 켜서 검사 중 압축 파일 또는 낮은 위험도의 위험 요소 동작을 사용자 정의하십시오.
- 6 **저장**을 누르십시오.

### Norton 사용자 정의 검사 편집 또는 삭제

만들어진 사용자 정의 검사를 편집하여 검사 이름을 바꾸거나, 파일을 추가 또는 제거하거나, 예약을 변경할 수 있습니다. 검사를 더 이상 실행할 필요가 없는 경우 삭제할 수 있습니다.

#### 사용자 정의 검사 편집 또는 삭제

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **검사**를 누르십시오.

- 3 검사 창의 검사 및 작업에서 사용자 정의 검사를 누른 후 이동을 누르십시오.
- 4 검사 창의 검사 편집 열에서 수정하려는 사용자 정의 검사 옆에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 편집 아이콘을 누르고 검사 편집 창에서 스위치를 옮겨 검사 옵션을 실행하거나 실행 중지하십시오. 대부분의 사용자에게는 기본 설정이 적합합니다. 기본값 사용을 눌러 사용자 정의 설정을 제거하십시오.
  - 휴지통 아이콘을 누르고 예를 눌러 사용자 정의 검사 삭제를 확인하십시오.
- 5 저장을 누르십시오.

## Norton 검사 예약

Norton은 사용자가 시스템을 사용하지 않는 시기를 탐지하고 자동으로 검사를 실행하여 시스템의 위협 요소가 정기적으로 모니터링될 수 있도록 합니다. 고유한 빠른 검사, 전체 시스템 검사 또는 사용자 정의 검사를 예약하여 선택한 시간에 실행할 수도 있습니다.

Norton 빠른 검사, 전체 시스템 검사 또는 사용자 정의 검사 예약

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 보안을 두 번 누른 후 검사를 누르십시오.
- 3 검사 창의 검사 및 작업에서 사용자 정의 검사를 누르십시오.
- 4 실행을 누르십시오.
- 5 검사 창의 검사 편집 열에서 빠른 검사, 전체 시스템 검사 또는 이전에 만든 사용자 정의 검사 옆의 편집 아이콘을 누르십시오.
- 6 검사 편집 창의 검사 예약 탭에서 다음을 수행하십시오.
  - 검사를 언제 실행하시겠습니까?에서 간격을 선택하고 타이밍 옵션을 선택하십시오.
  - 검사 실행에서 옵션을 선택하십시오. 대부분의 사용자에게는 모든 확인란을 선택한 상태로 유지하는 것이 가장 좋습니다. 이렇게 하면 시스템을 사용하지 않거나 배터리 전원을 사용하지 않을 때만 검사가 실행되므로 검사 중에 시스템이 절전 모드로 전환되지 않습니다.
- 7 다음을 누르십시오.
- 8 검사 옵션 창에서 저장을 누르십시오.

## 실시간 보호 설정 사용자 정의

실시간 보호는 시스템에서 알려지지 않은 보안 위협 요소를 탐지합니다. 사용자는 위협 요소가 발견된 경우 수행할 작업을 결정할 수 있습니다.



**참고:** 대부분의 사용자에게는 기본 설정이 권장됩니다. 기능을 일시적으로 실행 중지할 경우 가능한 한 빨리 이 기능을 실행하십시오. 위험도가 낮은 항목을 자동으로 제거할 경우 **SONAR** 고급 모드를 구성하십시오. 자동 보호 기능은 사용자가 시스템에서 프로그램을 실행할 때마다 바이러스 및 기타 보안 위험 요소가 있는지 검사합니다. 자동 보호는 항상 실행되어야 합니다.

## 이동식 미디어를 검사하도록 자동 보호 설정

이동식 미디어 검사는 사용자가 이동식 미디어를 넣을 때 바이러스를 검사하며 완료하는 데 몇 초 걸립니다. 이동식 미디어를 한 번 검사한 후에는 이동식 미디어를 다시 넣거나 포맷하기 전까지 다시 검사하지 않습니다. 이동식 미디어가 감염되었다고 여전히 의심되면, 자동 보호를 실행하고 이동식 미디어를 넣은 후 **Windows Explorer**에서 열어 자동 보호가 다시 검사하도록 하십시오. 이동식 미디어를 수동으로 검사할 수도 있습니다.

자동 보호 설정을 사용자 정의

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 바이러스 차단을 누르십시오.
- 4 이동식 미디어 검사에서 슬라이더를 실행으로 설정하십시오.

## 위험 요소를 자동으로 제거하도록 SONAR 설정

**SONAR**(Symantec Online Network for Advanced Response)는 사용자 시스템에서 알려지지 않은 보안 위험 요소를 미리 탐지하여 위험 요소에 대한 실시간 보호를 제공합니다. **SONAR**는 응용 프로그램의 동작을 기반으로 새로운 위험 요소를 식별합니다. **SONAR**가 **SONAR** 고급 모드 설정을 사용하여 위험 요소를 제거하는 방법을 구성할 수 있습니다.

위험 요소를 자동으로 제거하도록 SONAR 설정

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 바이러스 차단을 누르십시오.
- 4 위험 요소 자동으로 제거에서 슬라이더를 항상으로 설정하십시오.
- 5 유틸리티 실행 시 위험 요소 제거에서 슬라이더를 항상으로 설정하십시오.
- 6 적용을 누르십시오.

## 양호한 것으로 알려진 파일을 Norton 검사에서 제외하도록 자동 보호 설정

**Norton**이 올바른 응용 프로그램을 보안 위험 요소로 식별하고 있다고 생각되면 해당 파일을 **Norton** 검사에서 제외할 수 있습니다.

파일을 Norton 검사에서 제외

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **바이러스 차단**을 누르십시오.
- 4 바이러스 차단 **설정** 창에서 **검사 및 위협 요소** 탭을 누르십시오.
- 5 **제외 항목/낮은 위협 요소** 아래에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 검사에서 제외할 항목 행에서 구성을 누르십시오.
  - 자동 보호, **SONAR** 및 다운로드 인텔리전스 탐지에서 제외할 항목 행에서 구성을 누르십시오.
- 6 표시된 창에서 **폴더 추가** 또는 **파일 추가**를 누르십시오.
- 7 **항목 추가** 대화 상자에서 찾아보기 아이콘을 누르십시오. 표시되는 대화 상자에서 검사에서 제외할 항목을 선택하십시오.
- 8 **확인**을 누르십시오.

## Norton SONAR 보호가 탐지하는 실시간 위협 요소 보기

SONAR(Symantec Online Network for Advanced Response)는 위협 요소로부터 실시간 보호를 제공하고 알려지지 않은 보안 위협 요소를 사전에 탐지합니다. SONAR는 응용 프로그램의 동작을 기반으로 새로운 위협 요소를 식별하므로 시그니처 기반 위협 요소 탐지보다 빠릅니다. SONAR는 LiveUpdate를 통해 바이러스 정의가 제공되기 전이라도 악성 코드로부터 사용자를 보호합니다.

SONAR 보호는 항상 실행되어야 합니다.

---

**참고:** 자동 보호가 실행 중지된 경우 SONAR 보호도 실행 중지되며 시스템이 신종 위협 요소로부터 보호되지 않습니다.

---

SONAR 보호가 실행되었는지 확인

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **바이러스 차단**을 누르십시오.

- 4 자동 보호 탭의 실시간 보호 아래에서 **SONAR 보호스위치를 실행 중지** 또는 **실행으로 옮기**십시오.  
스위치를 실행 중지하면 짧은 기간이라도 실시간 보호 기능이 실행 중지되고 시스템이 취약해질 수 있습니다.
- 5 적용을 누르십시오.
- 6 스위치를 실행 중지한 경우 SONAR를 실행 중지할 기간을 선택하고 **확인**을 누르십시오.
- 7 설정 창에서 단기를 누르십시오.

#### SONAR가 탐지한 위험 요소 보기

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 보안을 두 번 누른 후 기록을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 표시 드롭다운 목록에서 **SONAR** 작업을 선택하십시오.
- 4 목록에 표시된 위험 요소를 선택하십시오.
- 5 상세 내역 창의 권장 작업을 따르십시오.

이 카테고리는 또한 시스템의 구성 또는 설정을 수정한 모든 작업을 나열합니다. 이 카테고리의 상세 내역 옵션에서는 이 작업의 영향을 받은 리소스에 대한 상세 내역을 제공합니다.

## Norton 자동 보호, SONAR 및 다운로드 인텔리전스 검사에서 파일 및 폴더 제외

특정 프로그램을 자동 보호 검사 및 SONAR 검사에서 제외하도록 Norton을 구성할 수 있습니다. 검사 제외 항목 창 및 실시간 제외 항목 창을 사용하여 바이러스 및 기타 위험도가 높은 보안 위험 요소를 검사에서 제외할 수 있습니다. 제외 항목 목록에 파일 또는 폴더를 추가하면 Norton에서 보안 위험 요소에 대한 검사를 수행할 때 해당 파일 또는 폴더를 무시합니다.

다운로드 인텔리전스에서 파일을 제외하려면 폴더를 선택하고 선택한 폴더로 파일을 다운로드해야 합니다. 예를 들어 안전하지 않은 실행 파일을 이 폴더로 다운로드하면 Norton이 파일을 다운로드하도록 허용하며 시스템에서 파일을 제거하지 않습니다. 다운로드 인텔리전스 제외를 위해서는 새 폴더를 생성해야 합니다.

---

**참고:** Norton 검사에서 파일을 제외하면 시스템 보호 수준이 낮아지므로 특별히 필요한 경우에만 사용해야 합니다. 감염되지 않았다고 확신하는 항목만 제외하도록 하십시오.

---

위험도가 높은 보안 위협 요소를 검사에서 제외

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **바이러스 차단**을 누르십시오.
- 4 **바이러스 차단** 설정 창에서 **검사 및 위협 요소** 탭을 누르십시오.
- 5 **제외 항목/낮은 위험 요소** 아래에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 검사에서 제외할 항목 행에서 구성을 누르십시오.
  - 자동 보호, 스크립트 제어, **SONAR** 및 다운로드 인텔리전스 탐지에서 제외할 항목 행에서 구성을 누르십시오.
- 6 표시된 창에서 **폴더 추가** 또는 **파일 추가**를 누르십시오.  
로컬 드라이브, 폴더, 파일 그룹, 단일 파일 또는 네트워크 드라이브에 제외 항목을 할당할 수 있습니다. 그러나 Norton은 네트워크상의 파일을 제외하는 기능은 지원하지 않습니다. 제외 목록에 네트워크 드라이브를 추가하려는 경우 해당 드라이브가 시스템에 연결되었는지 확인하십시오.
- 7 항목 추가 대화 상자에서 **찾아보기** 아이콘을 누르십시오.
- 8 표시되는 대화 상자에서 검사에서 제외할 항목을 선택하십시오.  
폴더를 추가할 때 하위 폴더를 포함할지, 아니면 제외할지를 지정할 수 있습니다.
- 9 **확인**을 누르십시오.
- 10 항목 추가 대화 상자에서 **확인**을 누르십시오.
- 11 표시되는 창에서 **적용**을 누른 다음 **확인**을 누르십시오.

## Norton 검사에서 위험도가 낮은 시그니처가 포함된 파일 제외

Norton 시그니처 제외 항목을 사용하여 Norton 검사에서 제외할 특정한 알려진 보안 위협 요소를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 무료 게임 같은 합법적인 앱의 작동에 애드웨어 같은 다른 프로그램이 필요한 경우 이 애드웨어로 인해 위협 요소에 노출되더라도 애드웨어를 유지하도록 결정할 수 있습니다. 또한 향후 검사에서 해당 프로그램에 대한 통지를 받지 않도록 선택할 수 있습니다.

---

**참고:** 제외 항목을 사용하면 보호 수준이 낮아지므로 특정 요구 사항이 있고 알려진 위협 요소를 Norton 검사에서 제외하는 것의 잠재적인 위협 요소를 완전히 이해한 경우에만 사용되어야 합니다.

---

시그니처 제외 항목에 위험도가 낮은 시그니처 추가

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **바이러스 차단**을 누르십시오.
- 4 **바이러스 차단** 설정 창에서 **검사 및 위험 요소** 탭을 누르십시오.
- 5 **제외 항목/낮은 위험 요소**의 모든 **탐지에서 제외할 시그니처** 행에서 **구성**을 누르십시오.
- 6 **시그니처 제외 항목** 창에서 **추가**를 누르십시오.
- 7 **보안 위험 요소** 창에서 제외할 보안 위험 요소를 누른 다음 **추가**를 누르십시오.
- 8 **시그니처 제외 항목** 창에서 **적용**을 누른 다음 **확인**을 누르십시오.

## 검사 중 제외된 파일 ID 지우기

검사를 실행하면 Norton이 검사 제외 항목에 추가된 파일을 제외합니다. 시스템의 모든 파일을 검사하려면 파일 ID를 지워야 합니다.

검사 중 제외된 파일의 ID 지우기

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **바이러스 차단**을 누르십시오.
- 4 **바이러스 차단** 설정 창에서 **검사 및 위험 요소** 탭을 누르십시오.
- 5 **제외 항목/낮은 위험 요소**의 **검사 중 제외된 파일 ID 지우기** 행에서 **모두 지우기**를 누르십시오.
- 6 **경고** 창에서 **예**를 누르십시오.

## 자동 작업 실행 또는 실행 중지

Norton은 자동으로 실행되어 시스템을 보호하면서 자동 작업을 실행합니다. 이러한 자동 작업에는 바이러스 검사, 인터넷 연결 모니터링, 보호 기능 업데이트 다운로드 및 기타 중요한 작업 등이 있습니다. 이러한 작업은 컴퓨터가 켜져 있을 때 백그라운드에서 실행됩니다.

주의가 필요한 항목이 있을 때는 Norton에서 현재 상태 정보가 포함된 메시지를 표시하거나 사용자가 작업을 수행하도록 요청합니다. 아무 메시지가 표시되지 않으면 시스템이 보호되고 있는 상태입니다.

언제든지 Norton을 열어 시스템 상태를 한 번에 확인하거나 보호 기능의 상세 내역을 볼 수 있습니다.

백그라운드 작업이 진행되는 동안 Norton은 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 알림 영역에 메시지를 통지합니다. 이러한 최근 작업의 결과는 다음에 Norton 기본 창을 열 때 확인할 수 있습니다.

**자동 작업 실행 또는 실행 중지**

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 작업 예약을 누르십시오.
- 4 작업 예약 창의 자동 작업 탭에서 다음을 수행하십시오.
  - 자동으로 실행할 기능을 선택하십시오.  
 모든 기능을 한 번에 선택하려면 작업 확인란을 선택하십시오.
  - 자동으로 실행하지 않을 기능은 선택 해제하십시오.  
 모든 기능을 한 번에 선택 해제하려면 작업 확인란을 선택 해제하십시오.
- 5 적용을 누르고 닫기를 누르십시오.

## 사용자 정의 작업 실행

Norton은 자동으로 시스템을 검사하고 시스템의 보안 상태를 유지하는 데 가장 적합한 설정을 선택합니다. 그러나 사용자가 몇몇 특정 작업을 실행할 수 있습니다. 이런 때는 사용자 정의 작업 창에서 사용 가능한 옵션을 사용하여 실행할 특정 작업을 선택하면 됩니다.

작업의 고유한 조합을 선택하여 일회성 검사를 수행할 수 있습니다. 또한 LiveUpdate를 실행하고, 데이터를 백업하고, 검색 기록을 지우고, 디스크 클러터를 정리하여 여유 디스크 공간을 확보하고, 디스크를 최적화할 수 있습니다.

**사용자 정의 작업 실행**

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 보안을 두 번 누른 후 검사를 누르십시오.
- 3 검사 창의 검사 및 작업에서 사용자 정의 작업을 누른 후 실행을 누르십시오.
- 4 사용자 정의 작업 창에서 실행할 작업을 선택하십시오.  
 모든 작업을 선택하려면 작업을 선택하십시오.
- 5 실행을 누르십시오.

## 보안 및 성능 검사 예약

작업 예약 설정을 사용하여 Norton이 시스템의 보안 및 성능 문제를 자동으로 검사하도록 지정할 수 있습니다. Norton에서 이 검사를 수행할 시기와 빈도를 지정할 수 있습니다.

보안 및 성능 검사 예약 옵션은 다음과 같습니다.

자동(권장)	PC가 유휴 상태일 때마다 PC에서 보안 및 성능 문제를 검사합니다.  이 설정은 최상의 보호 기능을 제공합니다.
매주	PC에서 보안 및 성능 문제를 매주 한 번 이상 검사합니다.  검사를 수행할 요일과 시간을 선택할 수 있습니다.
매월	PC에서 보안 및 성능 문제를 매월 한 번 검사합니다.  검사를 수행할 날짜와 시간을 선택할 수 있습니다.
수동 예약	PC에서 예약된 보안 또는 성능 검사를 수행하지 않습니다.  이 옵션을 선택하면 보호 상태를 유지하기 위해 PC에 대한 수동 보안 및 성능 검사를 정기적으로 수행해야 합니다.

시스템이 유휴 상태일 때 중요한 작업을 수행하도록 예약하면 시스템의 성능이 극대화됩니다. 검사를 매주 또는 매월로 예약하고 **유휴 시간에만 실행** 옵션을 선택하면 Norton에서 시스템이 유휴 상태일 때 시스템을 확인합니다. 시스템 성능을 보다 높은 수준으로 유지하려면 **유휴 시간에만 실행**을 선택하는 것이 좋습니다.

### 보안 및 성능 검사 예약

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **작업 예약**을 누르십시오.
- 4 **예약** 탭의 **예약** 아래에서 옵션을 선택하십시오.  
 매주 또는 매월을 누를 때는 자동 작업을 실행할 요일과 시간을 선택해야 합니다. 또한 PC가 유휴 상태일 때만 자동 작업이 실행되도록 지정할 수도 있습니다.
- 5 **적용**을 누르고 **닫기**를 누르십시오.

## 데이터 보호기를 구성하여 PC에 영향을 미치는 악성 프로세스 차단

데이터 보호기는 PC를 불안정하게 만들고, 데이터를 손상 및/또는 도용하고, 악의적인 특성을 다른 정상적인 프로세스에 전파하려는 악성 프로세스로부터 PC를 보호합니다. 이 기능은 Norton 평판 기술을 사용하여 프로세스를 안전하거나 악성이거나 알 수 없는 것으로 식별합니다. 식별을 근거로 악성 프로세스는 PC에서 어떠한 작업도 수행하지 못하도록 차단됩니다. 더욱 공격적으로 파일을 보호하기 때문에 런타임 중에 악성 파일이 주입되는 경우 안전한 프로세스도 차단됩니다. 데이터 보호기는 기본적으로 실행되고 사전 설정된 폴더와 확장자를 보호합니다. 상황에 따라 폴더 및/또는 확장자를 더 추가할 수 있으며 검사 및 보호를 위해 프로세스를 제외할 수도 있습니다.

---

**경고:** 이 기능을 실행 중지하면 PC 보호 수준이 낮아집니다. 그러므로 이 기능을 항상 실행하는 것이 좋습니다. 그러나 이 기능을 실행 중지하려는 경우에는 임시로 실행 중지한 후 다시 실행하십시오.

---

### 데이터 보호기 실행 중지 또는 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정 > 바이러스 차단**을 누르십시오.
- 3 바이러스 차단 창에서 **데이터 보호기** 탭을 누르십시오.
- 4 데이터 보호기 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행** 또는 **실행 중지**로 옮기십시오.
- 5 통지 표시 행에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 데이터 보호기가 위협 요소를 차단할 때마다 통지하려면 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
  - 통지를 표시하지 않으려면 스위치를 **실행 중지**로 옮기십시오. 실행 중지하더라도 **보안 기록** 창에서 차단된 위협 요소의 상세 내역을 볼 수 있습니다.  
보안 기록 창에 액세스하려면 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누르고 **기록 > 데이터 보호기**를 누르십시오.
- 6 **적용**을 누르십시오.
- 7 메시지가 표시되면 데이터 보호기 기능을 실행 중지하려는 기간을 선택하고 **확인**을 누르십시오.

### 데이터 보호기 보호를 위한 폴더 추가 또는 편집

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정 > 바이러스 차단**을 누르십시오.
- 3 바이러스 차단 창에서 **데이터 보호기** 탭을 누르십시오.



- 4 데이터 보호기 행에서 실행/실행 중지 스위치를 실행으로 옮기십시오.
- 5 폴더를 추가 또는 편집하려면 다음을 수행하십시오.
  - 보호된 폴더 옆의 구성을 누르십시오.
  - 보호된 폴더 창에서 다음을 수행하십시오.
    - 새 항목을 포함하려면 추가를 누르십시오.
    - 기존 항목을 변경하려면 항목을 선택하고 편집을 눌러 수정하십시오.

---

참고: 사전 설정된 폴더는 편집할 수 없습니다.

---

- 항목 추가 또는 항목 편집 창에서



을 눌러 폴더를 찾아보고 선택하십시오.

- 하위 폴더를 포함하려면 확인란을 누르십시오.
- 확인을 누르십시오.

- 6 적용을 누른 다음 확인을 누르십시오.

데이터 보호기 보호를 위한 확장 기능 추가

- 1 Norton을 시작하십시오.

내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.

- 2 Norton 제품 기본 창에서 설정 > 바이러스 차단을 누르십시오.
- 3 바이러스 차단 창에서 데이터 보호기 탭을 누르십시오.
- 4 데이터 보호기 행에서 실행/실행 중지 스위치를 실행으로 옮기십시오.
- 5 확장자를 추가하려면 다음을 수행하십시오.
  - 보호된 파일 유형 옆에서 구성을 누르십시오.
  - 보호된 파일 유형 창에서 추가를 누르십시오.
  - 항목 추가 창에서 보호하려는 확장자를 입력하십시오. 예를 들어 실행 파일을 보호하려면 상자에 .exe를 입력하십시오. PC의 임의 위치에 있는 확장자가 .exe인 모든 파일이 보호됩니다.
  - 확인을 누르십시오.
- 6 적용을 누른 다음 확인을 누르십시오.

데이터 보호기에서 폴더 또는 확장자 제거

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정 > 바이러스 차단**을 누르십시오.
- 3 바이러스 차단 창에서 **데이터 보호기** 탭을 누르십시오.
- 4 데이터 보호기 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 **보호된 폴더** 또는 **보호된 파일 유형** 옆에서 **구성**을 누르십시오.
- 6 **보호된 폴더** 또는 **보호된 파일 유형** 창에서 제거하려는 항목을 선택하십시오.

---

**참고:** 사전 설정된 폴더 또는 확장자는 제거할 수 없습니다.

---

- 7 제거를 누르십시오.
- 8 적용을 누른 다음 **확인**을 누르십시오.

데이터 보호기 제외에서 프로세스 추가 또는 제거

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정 > 바이러스 차단**을 누르십시오.
- 3 바이러스 차단 창에서 **데이터 보호기** 탭을 누르십시오.
- 4 데이터 보호기 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 **프로세스 제외** 행에서 **구성**을 누르고 다음을 수행하십시오.
  - 데이터 보호기 제외에 대한 프로세스를 추가하려면 **추가**를 누른 다음 프로세스를 선택하십시오.
  - 데이터 보호기 제외에서 프로세스를 제거하려면 프로세스를 누른 다음 **제거**를 누르십시오.
- 6 적용을 누른 다음 **확인**을 누르십시오.

## 피싱 시도에서 악용될 수 있는 스크립트를 제거하도록 Norton 설정

스크립트 제어 기능은 피싱 이메일에서 첨부 파일로 다운로드하거나 수신하는 멀웨어로부터 사용자를 보호합니다. 기본적으로, 의심스러운 스크립트를 파일에서 제거하고 파일의 위험 요소를 제거합니다.\*\* 하지만 원본 파일을 스크립트로 복원할 수 있고, 스크립트가 내장된 문서가 Norton에서 처리되는 방식을 구성할 수 있습니다.

**참고:** \*\*Chrome, Edge 및 Internet Explorer 브라우저의 경우 이 기능은 Windows 10 RS2 이상에서 지원됩니다.

스크립트는 문서를 동적이고 인터랙티브하게 만드는 데 사용됩니다. 스크립트의 주된 목적은 문서 환경을 개선하는 것이지만, 사이버 범죄자는 시스템에 멀웨어를 몰래 심기 위해 스크립트를 사용할 수 있습니다. 스크립트는 일반적으로 문서의 기능에 중요하지 않으며 많은 소프트웨어 프로그램은 기본적으로 스크립트를 실행 중지합니다.

파일에 악성 콘텐츠가 포함되어 있지 않다고 확신할 경우 스크립트 제어에서 특정 파일을 제외하도록 Norton을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용: 35페이지의 [“Norton 자동 보호, SONAR 및 다운로드 인텔리전스 검사에서 파일 및 폴더 제외”](#) 참조 위젯 요소가 제거된 파일을 바꿔 원본 파일을 복원할 수 있습니다. 악성 콘텐츠가 없다고 확인하는 경우에만 파일을 제외해야 합니다.

스크립트 제어는 파일의 동작을 기반으로 잠재적인 위협 요소를 식별합니다. 스크립트가 내장된 문서를 열 때 Norton에서 잠재적으로 위험한 활동이 탐지되면, 응용 프로그램이 스크립트를 실행하지 못하도록 차단됩니다. 스크립트가 내장된 문서를 열 때 Norton에서 스크립트를 처리하는 방식을 구성할 수 있습니다.

## 원본 파일 복원

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 행에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 기록을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 표시 드롭다운 목록에서 **스크립트 제어** 옵션을 선택하십시오.
- 4 스크립트 제어 보기에서 복원하려는 항목을 선택하십시오.
- 5 오른쪽 창의 **상세 내역**에서 복원을 누르십시오.
- 6 스크립트 제어 복원 창에서 **예**를 누르십시오.
- 7 표시되는 메시지에서 **예**를 선택하십시오.
- 8 보안 기록 창에서 닫기를 누르십시오.

## 스크립트 제어 실행 또는 실행 중지

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 행에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **바이러스 차단**을 누르십시오.
- 4 바이러스 차단 설정 창에서 **스크립트 제어** 탭을 누르십시오.
- 5 문서 다운로드 시 스크립트 제거 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 실행 또는 실행 중지로 이동하십시오.  
 실행 중지한 경우 다음을 수행하십시오.

- 보안 요청 창의 기간을 선택하십시오 드롭다운 목록에서 옵션을 실행 중지할 기간을 선택하십시오.
- 6 문서를 열 때 스크립트 차단 행에서 실행/실행 중지 스위치를 실행 또는 실행 중지로 이동하십시오.
- 실행 중지한 경우 다음을 수행하십시오.
- 보안 요청 창의 기간을 선택하십시오 드롭다운 목록에서 옵션을 실행 중지할 기간을 선택하십시오.
- 7 설정 창에서 적용을 누른 다음 단기를 누르십시오.

## 모든 스크립트 제어 항목 영구 삭제

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 행에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 표시 드롭다운 목록에서 스크립트 제어 옵션을 선택하십시오.
- 4 스크립트 제어 보기에서 항목 지우기를 누르십시오.
- 5 항목 지우기 창에서 예를 누르십시오.
- 6 확인 대화 상자에서 예를 누르십시오.
- 7 보안 기록 창에서 단기를 누르십시오.

## Norton이 스크립트가 내장된 문서를 처리하는 방식 구성

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 행에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 바이러스 차단을 누르십시오.
- 4 바이러스 차단 설정 창에서 스크립트 제어 탭을 누르십시오.
- 5 문서를 열 때 스크립트 차단행의 **Microsoft Office** 행에서 구성을 누르십시오.
- 6 **Microsoft Office** 기본 설정 창의 작업에서, 각 응용 프로그램에 대해 Norton이 수행할 작업을 선택하십시오.  
옵션은 다음과 같습니다.
  - 차단
  - 허용
  - 메시지 표시
 응용 프로그램마다 다른 작업을 선택할 수 있습니다.

- 7 표시되는 확인 창에서 **확인**을 누르십시오.
- 8 **Microsoft Office** 기본 설정 창에서 **적용**을 누른 다음, **확인**을 누르십시오.
- 9 **Adobe** 문서 행에서 **Adobe** 문서에 대해 Norton이 수행할 작업을 선택하십시오.
- 10 설정 창에서 **적용**을 누른 다음 **닫기**를 누르십시오.

## FAQ: Norton 스크립트 제어

스크립트란 무엇이며 Norton이 스크립트를 제거하는 이유는 무엇입니까?

스크립트는 문서를 동적이고 인터랙티브하게 만드는 데 사용됩니다. 또한 특정 작업을 자동화하여 기능을 추가할 수도 있습니다.

스크립트에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- ActiveX 컨트롤
- 애드인
- 데이터 연결
- 매크로
- 연결된 개체 및 내장된 OLE 파일
- 색상 테마 파일

스크립트의 주된 목적은 문서 환경을 개선하는 것이지만, 사이버 범죄자는 시스템에 멀웨어를 몰래 심기 위해 피싱 시도에서 스크립트를 사용할 수 있습니다. 스크립트는 일반적으로 문서의 기능에 중요하지 않으며 많은 소프트웨어 프로그램은 기본적으로 스크립트를 실행 중지합니다.

스크립트를 제거하면 문제가 발생할 수 있습니까?

상황에 따라 다릅니다. 문서가 스크립트를 사용하여 인터랙티브 기능을 제공하거나 추가 콘텐츠를 다운로드하는 경우, 스크립트가 제거되면 해당 기능이 작동하지 않습니다.

스크립트 제어를 실행 중지해도 계속해서 보호받습니까?

Norton은 스크립트에 의해 내장된 멀웨어를 포함하여 멀웨어가 문서에서 실행하려고 할 때 이를 감지하여 사용자를 보호합니다. 스크립트 제어는 스크립트를 제거하고 문서의 위험 요소를 제거하여 추가 보안 계층을 제공합니다.

원본 파일을 다시 얻으려면 어떻게 해야 합니까?

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 행에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **기록**을 누르십시오.
- 3 **보안 기록** 창의 표시 드롭다운 목록에서 **스크립트 제어** 옵션을 선택하십시오.

- 4 스크립트 제어 보기에서 복원하려는 액티브 콘텐츠 항목을 선택하십시오.
- 5 오른쪽 창의 상제 내역에서 복원을 누르십시오.
- 6 스크립트 제어 복원 창에서 예를 누르십시오.
- 7 표시되는 메시지에서 예를 선택하십시오.
- 8 보안 기록 창에서 닫기를 누르십시오.

### 잠재적인 위협 요소를 탐지하면 Norton은 어떤 응용 프로그램을 차단합니까?

Norton은 잠재적으로 위험한 활동이 탐지되면 다음 응용 프로그램이 열리지 않도록 차단합니다.

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

이러한 응용 프로그램 외에도, Norton은 Adobe 문서, 일반적인 개발자 유틸리티, WMI(Windows Management Instrumentation) 도구, 명령줄 인터페이스 및 스크립팅 인터페이스에서 스크립트를 탐지하고 차단합니다.

### 문서를 다운로드할 때와 문서를 열 때의 스크립트 차단 비교: 차이점은 무엇입니까?

스크립트가 내장된 문서를 다운로드할 때 스크립트 제어는 자동 보호를 사용하여 의심스러운 스크립트를 탐지합니다. 자동 보호는 Norton에서 바이러스 정의 업데이트 중에 받은 위협 요소 시그니처 및 다른 보안 업데이트를 사용하여 다운로드하는 파일의 안전성을 확인합니다.

스크립트가 내장된 문서를 열 때 스크립트 제어는 SONAR 보호를 사용하여 잠재적으로 위험한 활동을 탐지합니다. 파일의 동작을 기반으로 잠재적인 위협 요소를 식별하고 스크립트를 실행하지 못하도록 응용 프로그램을 차단합니다.

---

참고: Chrome, Edge 및 Internet Explorer 브라우저의 경우 문서를 다운로드할 때 스크립트 제거 옵션은 Windows 10 RS2 이상 버전에서만 사용할 수 있습니다.

---

스크립트 제어 옵션을 둘 다 항상 실행하는 것이 좋습니다.

# 인터넷 상의 보안 유지

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- **Norton Firewall** 실행 중지 또는 실행
- 프로그램 규칙 사용자 정의
- 방화벽 규칙의 순서 변경
- 트래픽 규칙 일시 실행 중지
- 차단된 프로그램 허용
- 방화벽 차단 통지 표시 실행 중지
- 브라우저 보호 실행
- 침입 차단 제외 목록
- 악용, 사이버 범죄자 및 제로 데이 공격을 차단하도록 **Norton** 제품 설정
- 응용 프로그램을 모니터링하고 시스템에 대한 악성 웹 사이트의 액세스를 차단하도록 **Norton** 설정
- 자동 차단 기능 실행 또는 실행 중지
- 자동 차단된 시스템 차단 해제
- 장치 신뢰에 장치 추가
- 다운로드 인텔리전스 실행 중지 또는 실행
- 스팸 필터링 실행 또는 실행 중지
- **Norton** 인터넷 사용량 정의
- 네트워크 비용 인식 실행 중지 또는 실행
- **Wi-Fi** 보안

- [Norton Safe Web](#)을 사용하여 **뱅킹 정보 보호**

## Norton Firewall 실행 중지 또는 실행

스마트 방화벽은 사용자 시스템과 다른 시스템 간의 인터넷 통신을 모니터링합니다. 또한 일반적인 보안 문제로부터 시스템을 보호합니다. 스마트 방화벽을 실행 중지하면 인터넷 위협 요소 및 보안 위협 요소로부터 시스템을 보호할 수 없습니다.

스마트 방화벽을 실행 중지해야 할 경우 자동으로 다시 실행될 수 있도록 지정된 기간 동안에만 실행 중지해야 합니다.

### Norton Firewall 실행 중지 또는 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **일반 설정** 탭의 **스마트 방화벽** 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행 중지** 또는 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 **적용**을 누르십시오.
- 6 메시지가 표시되면 방화벽 기능을 실행 중지하려는 기간을 선택하고 **확인**을 누르십시오.

### Windows 알림 영역에서 Norton Firewall을 실행 또는 실행 중지

- 1 작업 표시줄의 알림 영역에서 **Norton** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **스마트 방화벽 실행 중지** 또는 **스마트 방화벽 실행**을 누르십시오.
- 2 메시지가 표시되면 방화벽 기능을 실행 중지하려는 기간을 선택하고 **확인**을 누르십시오.

## 프로그램 규칙 사용자 정의

Norton을 어느 정도 사용하고 나면 특정 프로그램에 대한 액세스 설정을 변경해야 할 수 있습니다.

### 프로그램 규칙 사용자 정의

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **프로그램 제어** 탭의 **프로그램** 옆에서 변경하려는 프로그램을 선택하십시오.



5 변경하려는 프로그램 옆의 드롭다운 목록에서 이 프로그램에 적용할 액세스 수준을 선택하십시오. 옵션은 다음과 같습니다.

허용	이 프로그램의 액세스 시도를 모두 허용합니다.
차단	이 프로그램의 액세스 시도를 모두 거부합니다.
사용자 정의	이 프로그램의 인터넷 액세스 방법을 제어하는 규칙을 생성합니다.

6 적용을 누르십시오.

## 방화벽 규칙의 순서 변경

각 방화벽 규칙 목록은 위에서 아래의 순서로 처리됩니다. 이 순서를 변경하여 방화벽 규칙의 처리 방법을 조정할 수 있습니다.

---

**참고:** 고급 사용자가 아니라면 기본 트래픽 규칙의 순서를 변경하지 마십시오. 기본 트래픽 규칙의 순서를 변경하면 방화벽 기능에 영향을 미쳐 시스템의 보안 수준이 낮아질 수 있습니다.

---

### 트래픽 규칙의 순서 변경

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **트래픽 규칙** 탭에서 순서를 변경할 규칙을 선택하십시오.
- 5 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 위에 있는 규칙보다 현재 규칙을 위로 이동하려면 **위로 이동**을 누르십시오.
  - 아래에 있는 규칙보다 현재 규칙을 아래로 이동하려면 **아래로 이동**을 누르십시오.
- 6 규칙 이동 작업을 완료했다면 **적용**을 누르십시오.

### 프로그램 규칙의 순서 변경

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **프로그램 제어** 탭에서 순서를 변경할 규칙이 있는 프로그램을 선택하십시오.

- 5 수정을 누르십시오.
- 6 규칙 창에서 순서를 변경할 규칙을 선택하십시오.
- 7 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 위에 있는 규칙보다 현재 규칙을 위로 이동하려면 **위로 이동**을 누르십시오.
  - 아래에 있는 규칙보다 현재 규칙을 아래로 이동하려면 **아래로 이동**을 누르십시오.
- 8 규칙 이동 작업을 완료했다면 **확인**을 누르십시오.
- 9 **방화벽** 설정 창에서 **적용**을 누르십시오.

## 트래픽 규칙 일시 실행 중지

특정 시스템이나 프로그램에 액세스하려는 경우 트래픽 규칙을 일시적으로 실행 중지할 수 있습니다. 프로그램이나 시스템에서 필요한 변경 작업이 끝났으면 반드시 규칙을 다시 실행하십시오.

---

**참고:** 목록에 표시되는 일부 기본 방화벽 규칙은 실행 중지할 수 없습니다. 이러한 규칙의 설정은 보기 옵션을 사용해서 보기만 할 수 있습니다.

---

### 트래픽 규칙 일시 실행 중지

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **트래픽 규칙** 탭에서 실행 중지할 규칙 옆에 있는 확인란을 선택 해제하십시오.
- 5 **적용**을 누르십시오.

## 차단된 프로그램 허용

스마트 방화벽에서 특정 프로그램의 인터넷 액세스를 차단하는 경우가 있습니다. 이러한 프로그램에는 특정 스트리밍 미디어 프로그램, 네트워크 게임 또는 회사 사용자가 제공한 사용자 정의된 업무용 응용 프로그램이 포함될 수 있습니다. 프로그램의 인터넷 활동이 보안을 위협하지 않는 경우 해당 프로그램에 대한 인터넷 액세스 차단을 해제할 수 있습니다.

### 차단된 프로그램 허용

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.

- 3 설정 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **프로그램 제어** 탭에서 인터넷 액세스를 허용할 프로그램을 선택하십시오.
- 5 프로그램 항목의 **액세스** 드롭다운 목록에서 **허용**을 누르십시오.
- 6 **적용**을 누르십시오.

기본적으로 **Norton Firewall**은 처음으로 실행하는 웹 실행 프로그램에 대해 자동으로 인터넷 액세스 설정을 구성합니다. 프로그램이 처음으로 인터넷 액세스를 시도하면 자동 프로그램 제어가 이에 대한 규칙을 생성합니다. 사용자가 프로그램의 인터넷 액세스 설정을 직접 결정하려면 자동 프로그램 제어를 실행 중지하면 됩니다. 프로그램에서 처음으로 인터넷 액세스를 시도하면 액세스 설정을 구성하라는 알림 메시지가 나타납니다.

#### 자동 프로그램 제어 실행 중지

- 1 **Norton**을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 **Norton** 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **방화벽** 설정 창에서 **고급 프로그램 제어**를 누르십시오.
- 5 **자동 프로그램 제어** 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행 중지**로 옮기십시오.

## 방화벽 차단 통지 표시 실행 중지

자동 프로그램 제어가 실행 중이면 스마트 방화벽에서 악성 응용 프로그램 및 평판이 낮은 응용 프로그램이 인터넷에 연결하거나 네트워크상의 다른 시스템과 통신하는 것을 자동으로 차단합니다.

**Norton**은 스마트 방화벽에서 응용 프로그램이 네트워크에 연결하는 것을 차단할 경우 이를 통지합니다. 통지를 보지 않으려면 **고급 프로그램 제어**를 사용하여 이 기능을 실행 중지하면 됩니다.

#### 방화벽 차단 통지 표시 실행 중지

- 1 **Norton**을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 **Norton** 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **고급 프로그램 제어** 탭에서 **방화벽 차단 통지 표시** 스위치를 **실행 중지**로 옮기십시오.

## 브라우저 보호 실행

악성 웹 사이트는 브라우저의 취약점을 탐지하고 악용하여 멀웨어를 다운로드합니다. 브라우저 보호를 실행하면 멀웨어가 공격을 시작하기 전에 Norton이 이를 차단합니다. 이 기능은 사용자의 민감한 정보를 보호하고 공격자가 사용자의 시스템에 액세스하지 못하도록 방지합니다.

브라우저 보호는 기본적으로 실행되어 있습니다. 악성 웹 사이트로부터 보호하려면 브라우저 보호를 실행 상태로 유지하십시오.

---

**참고:** 브라우저 보호 기능은 Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox 및 Microsoft Edge 브라우저에서 사용할 수 있습니다.

---

### 브라우저 보호를 실행하는 방법

악성 웹 사이트로부터 브라우저를 보호하기 위해 브라우저 보호 기능이 기본적으로 실행됩니다. 그러나 어떠한 이유로든 이 기능을 실행 중지한 경우 다시 실행할 수 있습니다.

#### 브라우저 보호 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **방화벽** 또는 **네트워크**를 누르십시오.
- 4 **침입 차단 및 브라우저 보호** 탭을 누르십시오.
- 5 브라우저 보호 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
- 6 **적용**을 누르십시오.
- 7 설정 창에서 **닫기**를 누르십시오.

## 침입 차단 제외 목록

네트워크의 장치가 안전하다고 확신하는 경우 해당 장치의 신뢰 수준을 완전 신뢰로 변경할 수 있습니다. 네트워크 설정의 장치 신뢰를 사용하여 장치의 신뢰 수준을 구성할 수 있습니다. 이러한 신뢰 장치를 침입 차단 검사에서 제외할 수 있습니다. 침입 차단 검사에서 완전 신뢰 장치를 제외하면 시스템 검사 시간을 줄이고 네트워크 속도를 개선할 수 있습니다. 완전 신뢰로 설정된 장치를 제외할 경우 Norton 제품은 이 장치에서 수신한 정보를 검사하지 않습니다. 침입 차단 검사에서 제외되는 완전 신뢰 장치는 침입 차단 제외 목록에 추가됩니다.

침입 차단 검사에서 제외된 장치가 감염되었음을 발견할 경우 저장된 제외 목록을 삭제할 수 있습니다. 제외 목록을 삭제하면 Norton 제품은 제외 목록에서 모든 IPS 제외 장치를 제거합니다.

다음과 같은 경우 저장된 제외 목록을 삭제할 수 있습니다.

- 침입 차단 검사에서 제외된 장치가 감염된 경우.

- 침입 차단 검사에서 제외된 장치가 시스템 감염을 시도하는 경우.
- 가정용 네트워크가 감염된 경우.

## 침입 차단 제외 목록에서 모든 장치를 제거하는 방법

침입 차단 제외 목록에서 모든 장치 제거

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 침입 차단 및 브라우저 보호 탭을 누르십시오.
- 5 침입 차단 제외 목록 행에서 **삭제**를 누르십시오.
- 6 확인 대화 상자에서 **예**를 누르십시오.
- 7 설정 창에서 **닫기**를 누르십시오.

# 악용, 사이버 범죄자 및 제로 데이 공격을 차단하도록 Norton 제품 설정

제로 데이 익스플로잇은 사이버 범죄자가 프로그램의 취약점을 이용하여 시스템에서 악의적인 작업을 수행하는 기법입니다. 이러한 악용은 시스템 성능을 저하시키거나 프로그램 장애를 야기할 뿐 아니라 사용자의 개인 데이터 및 기밀 정보를 사이버 범죄자에게 노출할 수 있습니다.

Norton 제품의 악용 차단 기능은 악용 공격에 취약한 응용 프로그램과 파일을 보호합니다. Norton 악용 차단은 기본적으로 실행되며 취약한 프로그램을 닫아 공격을 차단합니다. Norton은 프로그램을 종료할 때 공격이 차단된 통지를 보내고 공격 정보에 대한 링크를 제공합니다.

악용 차단 실행 또는 실행 중지

---

**참고:** 악용 차단이 실행 중지되면 시스템이 제로 데이 및 기타 익스플로잇에 취약해집니다.

---

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **악용 차단**을 누르십시오.
- 4 악용 차단 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행 중지** 또는 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 설정 창에서 **적용**을 누른 다음 **닫기**를 누르십시오.

## 악용 차단 기술

Norton은 악용 사전 차단 기술을 사용하여 최신 제로 데이 공격으로부터 시스템을 보호합니다. 설정 창에서 개별 기술을 실행하거나 실행 중지할 수 있습니다. 기본적으로 모든 기술이 실행됩니다.

**참고:** 모든 개별 악용 차단 기술을 실행 상태로 유지하여 다양한 종류의 악용을 차단하는 것이 좋습니다.

악용 차단 기술은 다음과 같습니다.

- **Java 프로세스 보호**  
 java 프로세스를 통해 악성 코드를 사용하는 원격 사이버 범죄자를 차단하고 신뢰할 수 있는 Java 프로세스의 실행만 허용합니다.
- **구조적 예외 처리기 덮어쓰기 보호**  
 공격자가 제어하는 주소로 예외 처리기의 포인터를 덮어쓰는 방법으로 응용 프로그램을 손상시키는 구조적 예외 처리 악용을 차단합니다.
- **스택 피벗 탐지**  
 공격자가 제어하는 메모리로 스택 포인터를 변경하여 ROP(Return Oriented Programming) 기반 공격 코드를 실행하는 악용 공격을 차단합니다.
- **데이터 실행 방지 적용**  
 시스템의 스택 또는 힙 메모리에서 악성 코드를 실행하는 공격자를 차단합니다.
- **메모리 레이아웃 불규칙화 적용**  
 동적으로 로드되는 응용 프로그램 DLL 또는 모듈을 항상 임의의 위치에서 로드하여 공격자로부터 보호합니다.
- **힙 스프레이 보호**  
 악용 또는 공격자가 힙 스프레이 공격 기술을 사용하여 셸코드를 할당할 때 주로 이용되는 메모리 위치를 보호합니다.
- **메모리 레이아웃 불규칙화 향상**  
 응용 프로그램의 중요한 메모리 위치를 할당할 때 운영 체제의 ASLR(주소 공간 레이아웃 불규칙화) 동작을 개선합니다. 이 기술은 공격자가 이러한 메모리 위치를 예측하기 어렵게 만듭니다.
- **Null 페이지 보호**  
 Null 메모리 위치를 미리 할당하여 Null 포인터 역참조 취약점에 대한 공격을 차단합니다.
- **원격 DLL 주입 탐지**  
 공용 IP 주소 또는 도메인 같은 외부 네트워크를 통해 악성 실행 코드를 삽입하는 원격 사이버 범죄자를 차단합니다.

- 스택 실행 방지, 의심스러운 API 호출 탐지 및 힙 페이로드 탐지 기술은 주소 공간 레이아웃 불규칙화 및 데이터 실행 방지 악용 완화 기술을 우회하는 ROP(Return-Oriented Programming) 공격으로부터 시스템을 보호합니다.

## 응용 프로그램을 모니터링하고 시스템에 대한 악성 웹 사이트의 액세스를 차단하도록 Norton 설정

프리웨어 또는 쉐어웨어 응용 프로그램을 설치하고 열 때 일부 악성 웹 사이트가 사용자의 장치 정보에 무단으로 액세스하려고 할 수 있습니다. 악성 웹 사이트는 취약점을 탐지하고 악용하여 암호화 채굴 멀웨어와 같이 장치 정보를 사이버 범죄자에게 노출하는 멀웨어를 다운로드할 수 있습니다.

앱 URL 모니터링을 실행하면 Norton이 시스템에 설치되는 모든 응용 프로그램을 모니터링하고 시스템에 대한 악성 웹 사이트의 액세스를 차단합니다. Norton은 악성 웹 사이트를 차단할 때 알림을 제공하며 사용자는 보안 기록 창을 사용하여 공격에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

---

**참고:** 앱 URL 모니터링은 브라우저 응용 프로그램을 모니터링하지 않습니다. 악성 웹 사이트로부터 브라우저 응용 프로그램을 보호하려면 Norton 브라우저 확장 기능을 추가해야 합니다.

---

### 앱 URL 모니터링을 실행하여 악성 웹 사이트 차단

앱 URL 모니터링은 기본적으로 실행됩니다. 악성 웹 사이트로부터 보호하려면 앱 URL 모니터링을 실행 상태로 유지하십시오.

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 방화벽 또는 네트워크를 누르십시오.
- 4 침입 차단 및 브라우저 보호 탭을 누르십시오.
- 5 침입 차단 및 앱 URL 모니터링 행에서 실행/실행 중지 스위치를 실행으로 옮기십시오.

### 모니터링에서 URL 또는 도메인 제외

침입 차단은 광범위한 공격 시그니처 목록을 사용하여 의심스러운 웹 사이트를 탐지하고 차단합니다. 일부 경우에는 무해한 웹 사이트가 유사한 공격 시그니처를 가지기 때문에 의심스러운 작업으로 식별될 수 있습니다. 이 경우 공격 가능성에 대한 통지가 수신되지만 이 통지를 트리거하는 웹 사이트 또는 도메인이 안전하다는 확신이 있으면 해당 시그니처를 모니터링에서 제외할 수 있습니다.

알림 통지에서 URL 또는 도메인 제외

- 1 알림 통지에서 상세 내역 보기를 누르십시오.
- 2 보안 기록 - 고급 상세 내역 창에서 URL 차단 해제를 누르십시오.

Norton을 사용하여 URL 또는 도메인 제외

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽** 또는 **네트워크**를 누르십시오.
- 4 **침입 차단 및 브라우저 보호** 탭을 누르십시오.
- 5 **침입 차단** 아래의 **웹 URL 모니터링 제외** 행에서 **구성**을 누르십시오.
- 6 **추가** 버튼을 누르고 **모니터링**에서 제외할 **URL** 또는 **도메인 이름**을 입력하십시오.
- 7 **URL** 또는 **도메인**을 편집하거나 제거하려는 경우 다음을 수행하십시오.
  - 목록에서 **URL** 또는 **도메인**을 선택하고 **편집** 버튼을 누르십시오. **URL** 또는 **도메인 이름**을 수정하십시오.
  - 제거하려는 **URL** 또는 **도메인**을 선택하고 **제거** 버튼을 누르십시오.

## 차단된 URL에 대한 정보 보기

알림 통지의 정보 보기

- 1 알림 통지에서 **상세 내역** 보기를 누르십시오.
- 2 **보안 기록 - 고급 상세 내역** 창에서 차단된 **URL**에 대한 상세 내역을 볼 수 있습니다.

보안 기록 창을 사용하여 정보 보기

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 다음 **기록**을 누르십시오.
- 3 **보안 기록** 창의 **표시** 드롭다운 목록에서 **침입 차단**을 선택하십시오.
- 4 해당 항목의 **상세 내역**을 확인할 행을 누르십시오.
- 5 행을 두 번 누르거나 **추가 옵션**을 눌러 **보안 기록 고급 상세 내역**을 연 후 **활동**에 대한 추가 상세 내역을 보고 필요한 경우 **활동**에 대해 조치를 취하십시오.

## 자동 차단 기능 실행 또는 실행 중지

Norton 자동 차단은 네트워크의 장치와 해당 장치를 악용하려는 다른 시스템 간의 모든 트래픽을 중지합니다. 여기에는 악성이 아닐 수도 있는 트래픽도 포함되므로 자동 차단은 위협 요소를 탐지한 후 제한된 시간 동안만 연결을 중지합니다. Norton 제품에서 공격 시스템과의 연결을 차단할 시간을 지정할 수 있습니다. 기본적으로 Norton 제품은 30분 동안 사용자 시스템과 공격 시스템 간의 모든 트래픽을 차단합니다.



액세스해야 하는 시스템이 자동 차단 기능으로 인해 차단된 경우, 자동 차단을 실행 중지할 수 있습니다.

자동 차단 기능 실행 또는 실행 중지

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽** 또는 **네트워크**를 누르십시오.
- 4 **침입 차단 및 브라우저 보호** 탭을 누르십시오.
- 5 침입 차단의 **침입 자동 차단** 행에서 **구성**을 누르십시오.
- 6 침입 자동 차단 창의 **자동 차단**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 침입 자동 차단을 실행 중지하려면 **실행 중지**를 누르십시오.
  - 침입 자동 차단을 실행하려면 **실행(권장)**을 누른 다음 **공격 시스템에 대한 자동 차단 시간** 드롭다운 목록에서 자동 차단을 실행할 기간을 선택하십시오.
- 7 침입 자동 차단 창에서 **확인**을 누르십시오.
- 8 **설정** 창에서 **닫기**를 누르십시오.

## 자동 차단된 시스템 차단 해제

안전한 것으로 알고 있는 시스템에 대한 네트워크 트래픽이 Norton Firewall에 의해 중지된 경우 Norton Firewall 설정의 자동 차단 목록에서 해당 시스템을 제거하여 연결을 복원할 수 있습니다.

자동 차단된 시스템의 차단 해제

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽** 또는 **네트워크**를 누르십시오.
- 4 **침입 차단 및 브라우저 보호** 탭을 누르십시오.
- 5 침입 차단의 **침입 자동 차단** 행에서 **구성**을 누르십시오.
- 6 침입 자동 차단 창의 **자동 차단**이 **현재 차단**하는 시스템 아래에서 시스템의 **IP** 주소를 선택하십시오.
- 7 작업 열의 드롭다운 목록에서 **차단 해제**를 선택하십시오.
- 8 침입 자동 차단 창에서 **확인**을 누르십시오.
- 9 **설정** 창에서 **닫기**를 누르십시오.

## 장치 신뢰에 장치 추가

장치 신뢰에 장치를 수동으로 추가할 수 있습니다. 다음을 지정하여 장치를 추가할 수 있습니다.

- 장치의 이름 또는 설명
- 장치의 IP 주소 또는 실제(MAC) 주소

---

**참고:** 사용자의 네트워크에 없는 장치를 신뢰할 경우 시스템이 잠재적인 보안 위험 요소에 노출될 수 있습니다.

---

### 장치 신뢰에 장치 추가

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **일반 설정** 탭의 **장치 신뢰** 행에서 **구성**을 누르십시오.
- 5 **장치 신뢰** 창에서 **추가**를 누르십시오.
- 6 **장치 추가** 창의 **이름** 입력란에 네트워크에 추가할 장치의 이름을 입력하십시오.  
장치 이름의 최대 문자 길이가 **15**자를 초과해서는 안 됩니다.
- 7 **IP 주소 또는 실제 주소** 입력란에 장치 신뢰에 추가할 장치의 IP 주소 또는 실제 주소를 입력하십시오.

**IP 주소 또는 실제 주소** 상자에 다음 형식을 사용할 수 있습니다.

IPv4 주소	172.16.0.0
IPv6 주소	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
실제 주소	11-22-c3-5a-fe-a4
확인 가능한 호스트	ftp.myfiles.com

장치가 네트워크에서 물리적으로 발견되기 전에는 사용자가 제공한 주소가 확인되지 않습니다.

8 신뢰 수준 드롭다운 메뉴에서 옵션을 선택하십시오. 옵션은 다음과 같습니다.

<p>완전 신뢰</p>	<p>장치를 완전 신뢰 목록에 추가합니다.</p> <p>완전 신뢰 장치에 대해서는 알려진 공격 및 감염만 모니터링합니다. 이 설정은 장치가 매우 안전한 것이 확실한 경우에만 선택해야 합니다.</p>
<p>제한됨</p>	<p>장치를 제한된 목록에 추가합니다.</p> <p>제한된 장치는 시스템에 액세스할 수 없습니다.</p>

9 장치를 침입 차단 검사에서 제외하려면 **IPS 검사에서 제외**를 선택하십시오.

10 장치 추가를 누르십시오.

## 다운로드 인텔리전스 실행 중지 또는 실행

다운로드 인사이트는 사용자가 지원되는 브라우저를 사용하여 다운로드한 다음 실행할 수 있는 안전하지 않은 파일로부터 시스템을 보호합니다. **다운로드 인텔리전스** 옵션은 기본적으로 실행되어 있습니다. 이 경우 다운로드 인사이트는 사용자가 다운로드한 실행 파일의 평판 수준에 대한 정보를 통지합니다. 다운로드 인사이트가 제공하는 평판 상세 내역은 다운로드한 파일이 설치해도 안전한지 여부를 나타냅니다.

다운로드 인사이트를 실행 중지해야 하는 경우가 있습니다. 예를 들어 안전하지 않은 파일을 다운로드하려는 경우가 있습니다. 이 경우 다운로드 인사이트를 실행 중지하여 **Norton** 제품에서 파일 다운로드를 허용하고 시스템에서 이 파일을 제거하지 않도록 해야 합니다.

다운로드 인텔리전스 옵션을 사용하여 다운로드 인사이트를 실행 중지하거나 실행할 수 있습니다.

### 다운로드 인텔리전스 실행 중지 또는 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽** 또는 **네트워크**를 누르십시오.
- 4 **침입 차단 및 브라우저 보호** 탭을 누르십시오.
- 5 **다운로드 인텔리전스** 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행 중지** 또는 **실행**으로 옮기십시오.
- 6 **적용**을 누르십시오.
- 7 메시지가 표시되면 다운로드 인텔리전스 기능을 실행 중지하려는 기간을 선택하고 **확인**을 누르십시오.
- 8 **설정** 창에서 **닫기**를 누르십시오.

## 스팸 필터링 실행 또는 실행 중지

이메일 사용량이 증가하면서 많은 사용자들에게 원치 않는 광고 이메일 메시지, 일명 스팸이 많이 배달되고 있습니다. 스팸은 필요한 이메일 메시지를 찾기 어렵게 만들며 일부는 불쾌한 메시지와 이미지를 포함하기도 합니다.

이러한 스팸 메일을 제어하려면 스팸 필터링을 사용하면 됩니다. 기본적으로 스팸 차단은 활성화되어 있습니다. 어떤 이유로든 이를 실행 중지하려면 프로그램 내부에서 실행을 중지하면 됩니다.

---

**참고:** Norton AntiSpam을 실행 중지하면 원하지 않는 이메일 메시지를 받을 가능성이 커집니다.

---

### 스팸 필터링 실행 또는 실행 중지

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **스팸 차단**을 누르십시오.
- 4 필터 탭의 **스팸 차단** 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행 중지** 또는 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 스팸 필터링을 실행 중지한 경우 다음을 수행하십시오.
  - **보안 요청** 창의 **기간**을 선택하십시오 드롭다운 목록에서 스팸 필터링을 실행 중지할 기간을 선택하십시오.
- 6 **적용**을 누르십시오.
- 7 **확인**을 누르십시오.
- 8 **설정** 창에서 **닫기**를 누르십시오.

## Norton 인터넷 사용량 정의

네트워크 비용 인식을 사용하여 Norton이 사용하는 대역폭을 제어할 수 있습니다. 기본적으로 네트워크 비용 인식이 실행되며 자동으로 설정됩니다. Windows 7 이하에서는 기본 설정이 **제한 없음**입니다. 인터넷 연결 속도가 느린 경우 Norton이 사용하는 대역폭을 줄일 수 있습니다. 또한 네트워크 비용 인식 설정을 변경하여 시스템에서 사용하는 모든 네트워크 연결에 대한 통신 정책을 설정할 수 있습니다.

### Norton 인터넷 사용량 정의

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽**을 누르십시오.

- 4 일반 설정 탭의 **네트워크 비용 인식** 행에서 **구성**을 누르십시오. **구성** 옵션이 실행 중지된 경우 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 **네트워크 비용 인식** 설정 창의 **정책** 열에서 정책을 설정하려는 네트워크 연결 옆에 있는 드롭다운 목록을 누르십시오.
- 6 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - **자동 Norton**이 모든 제품 및 바이러스 정의 업데이트를 받을 때 **Windows** 비용 인식 정책을 사용하도록 할 수 있습니다.

---

**참고:** 자동 옵션은 **Windows 8** 이상에서만 사용할 수 있습니다.

---

- **제한 없음 Norton**이 모든 제품 및 바이러스 정의 업데이트를 받을 때 필요한 네트워크 대역폭을 사용하도록 할 수 있습니다. **Windows 7** 이하를 사용하는 경우 기본 정책은 **제한 없음**입니다.
  - **절약형 Norton**이 중요 제품 업데이트 및 바이러스 정의를 수신하는 용도로만 인터넷에 액세스할 수 있습니다. 인터넷 연결이 제한적인 경우 **절약형**을 사용하면 중요 보안 위협 요소를 차단할 수 있습니다.
  - **트래픽 없음 Norton**이 인터넷에 연결하지 못하게 차단합니다. 이 정책을 선택하면 **Norton**이 중요 바이러스 정의 및 프로그램 업데이트를 수신할 수 없어 잠재적 위험 및 바이러스 공격에 노출될 수 있습니다.
- 7 **적용**을 누르고 **확인**을 누르십시오.
  - 8 설정 창의 **닫기**를 누르십시오.

## 네트워크 비용 인식 실행 중지 또는 실행

Norton의 인터넷 사용량을 제한하는 정책을 설정할 수 있습니다. Norton 제품의 인터넷 사용량을 제한하지 않으려면 **네트워크 비용 인식**을 실행 중지하면 됩니다.

Norton에서 네트워크 대역폭을 너무 많이 사용한다고 생각하는 경우 **네트워크 비용 인식**을 실행할 수 있습니다. 그런 다음 Norton의 인터넷 사용량을 제한하는 정책을 설정할 수 있습니다. Norton 제품은 **네트워크 비용 인식** 설정 창의 설정된 정책에 따라 인터넷에 연결합니다. 기본적으로 **네트워크 비용 인식**이 실행됩니다.

네트워크 비용 인식 실행 중지 또는 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창의 **설정**을 누르십시오.

- 3 설정 창에서 **방화벽**을 누르십시오.  
Norton AntiVirus가 있으면 **네트워크**를 누르십시오.
- 4 일반 설정 탭의 **네트워크 비용 인식** 행에서 **실행/실행 중지** 스위치를 **실행 중지** 또는 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 설정 창에서 **적용**을 누른 다음 **닫기**를 누르십시오.

## Wi-Fi 보안

Wi-Fi 보안 기능은 MITM 공격, SSL 스트립 공격, 콘텐츠 임의 변경 공격, ARP 위장 공격 및 DNS 위장 공격으로부터 사용자를 보호합니다.

공용 Wi-Fi 연결은 MITM(중간자 공격)에 취약합니다. MITM 공격은 공격자가 공격자 자신을 사용자와 Wi-Fi 공급자 사이에 배치하는 설정입니다. 신뢰할 수 있는 Wi-Fi 공급자에 연결되었다고 생각하지만 모든 키 입력 및 암호를 기록하는 악성 도구에 연결된 것일 수 있습니다.

그러나 사용자가 신뢰하는 네트워크를 Norton이 MITM 공격으로 식별할 수도 있습니다.

Norton이 신뢰할 수 있는 것으로 알려진 네트워크를 MITM 공격으로 식별한다고 생각된다면 이 네트워크를 신뢰할 수 있는 네트워크 목록에 추가하십시오. Norton은 MITM 공격과 유사한 동작이 식별될 경우 통지를 제공합니다. 알림에서 신뢰를 누르면 다음에 네트워크에 액세스할 때 통지가 표시되지 않습니다. 실수로 연결 끊기를 누른 경우 보안 기록을 사용하여 신뢰할 수 있는 네트워크에 다시 추가할 수 있습니다. Norton이 이전에 차단한 네트워크를 신뢰하는 네트워크로 추가할 수 있습니다.

Norton이 이전에 차단한 네트워크를 신뢰하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **기록**을 누르십시오.
- 3 보안 기록 창의 표시 드롭다운 목록에서 **Wi-Fi 보안**을 선택하십시오.
- 4 특정 활동을 선택하고 **추가 옵션**을 누르십시오.
- 5 보안 기록 - 고급 상세 내역 창에서 이 **네트워크 신뢰**를 누르십시오.

## Norton Safe Web을 사용하여 बैं킹 정보 보호

Norton Safe Web의 बैं킹 보호는 बैं킹 웹 사이트에서 거래할 때의 보안을 강화합니다. Google Chrome, Mozilla Firefox 또는 Microsoft Edge 브라우저를 사용하여 बैं킹에 액세스하면 Norton Safe Web 확장 기능을 설치하거나 실행하라는 통지가 표시됩니다. 통지에서 **설치** 또는 **실행**을 누르고 화면의 지침에 따라 Norton Safe Web 확장 기능을 설치하거나 실행하십시오.

통지에서 **다시 표시하지 않음**을 누르거나 **설정** 창으로 이동하여 बैं킹 보호 통지 알림을 실행 중지할 수 있습니다.

### 뱅크 보호 통지 실행 중지 또는 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **방화벽**을 누르십시오.
- 4 **침입 차단 및 브라우저 보호** 탭의 **뱅크 보호 통지** 행에서 **실행/실행 중지** 슬라이더를 **실행 중지** 또는 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 **설정** 창에서 **적용**을 누른 다음 **닫기**를 누르십시오.

# 중요한 데이터 보호

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- Norton 브라우저 확장 기능 추가
- Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행
- Norton Safe Search를 사용하여 웹 검색
- Scam Insight
- 피싱 차단
- Norton Password Manager 액세스
- Norton Password Manager 실행 또는 실행 중지
- Norton Password Manager 클라우드 볼트 생성
- Norton Password Manager 클라우드 볼트 삭제
- Norton Password Manager 데이터 내보내기
- Norton Password Manager 데이터 가져오기
- Norton Security 도구 모음 실행 또는 실행 중지

## Norton 브라우저 확장 기능 추가

Norton 제품을 설치하면 웹 브라우저에 Norton 브라우저 확장 기능을 추가하라는 메시지가 표시됩니다. Norton은 Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox 및 Microsoft Edge 브라우저에 확장 기능을 추가합니다.

Norton Password Manager의 모든 브라우저 관련 기능에 쉽게 액세스하려면 Norton 브라우저 확장 기능을 실행해야 합니다. Norton 브라우저 확장 기능에는 다음이 포함됩니다.



Norton Safe Web	<p>온라인에서 안전하게 웹 서핑, 검색 및 쇼핑을 수행할 수 있도록 하는 안전한 검색 환경. <b>Norton Safe Web</b>은 사용자가 방문한 웹 사이트를 분석하고 웹 사이트에 바이러스, 스파이웨어, 멀웨어 또는 기타 위협 요소가 있는지 여부를 탐지합니다.</p> <p>68페이지의 "<a href="#">Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행</a>" 참조</p>
Norton Safe Search	<p>사이트 안전 상태와 Norton 등급을 토대로 검색 결과 및 순위를 생성하는 보안 검색 엔진.</p>
Norton 홈 페이지	<p><b>Norton Safe Search</b> 기능을 사용하여 웹 검색 환경을 개선하는 웹 페이지. 생성된 각 검색 결과에 대해 사이트 안전 상태와 Norton 등급을 제공합니다.</p>
Norton Password Manager	<p>로그인 정보, 개인 정보, 금융 정보 같은 모든 중요한 정보를 저장할 수 있는 온라인 보안 위치입니다. 이 정보를 사용하여 웹 사이트에 로그인하고, 온라인 양식을 자동으로 입력하고, 온라인 결제를 수행할 수 있습니다.</p>

## Internet Explorer

Internet Explorer에 Norton 브라우저 확장 기능 추가

- 1 Norton을 처음 설치하고 나면 새 Internet Explorer 세션이 시작될 때 **브라우저 보호** 페이지가 새 창에 자동으로 열립니다.
- 2 브라우저 보호 페이지에서 **Norton Security** 도구 모음의 **실행** 옵션을 누르십시오.
- 3 표시되는 확장 기능 팝업 창에서 **확장 기능 추가**를 누르십시오.
- 4 Norton Security 도구 모음을 실행한 후 브라우저에 대해 **Norton Safe Search**, **Norton 홈 페이지** 및 **Norton Password Manager** 확장 기능을 실행할 수 있습니다.  
 눌러서 추가하기 옵션을 사용하고 화면의 지침에 따라 이러한 기능을 실행할 수 있습니다.
- 5 확장 기능을 하나도 설치하지 않은 경우에는 일주일 후 Internet Explorer를 시작할 때 **Internet Explorer 보호** 알림 통지가 표시됩니다.  
 지금 설치를 누르고 화면의 지침에 따라 확장 기능을 설치하십시오.

---

**참고:** 나중에 Norton 확장 기능을 실행하려면 나중에 알림을 누르십시오. 통지 알림을 보지 않으려면 다시 표시하지 않음을 누르십시오.

---

---

**참고:** Internet Explorer의 브라우저 확장 기능을 설치하려면 최신 버전의 Norton이 있어야 합니다.

---

## Google Chrome

Google Chrome에 Norton 브라우저 확장 기능 추가

Norton은 Google Chrome 브라우저에 대한 다음 확장 기능을 제공합니다.

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton 홈 페이지

아래의 지침을 수행하여 Google Chrome에 대한 브라우저 확장 기능을 설치할 수 있습니다.

- 1 Norton을 처음 설치하고 나면 새 Google Chrome 세션이 시작될 때 **브라우저 보호** 페이지가 새 창에 자동으로 열립니다.

인터넷 보안 열의 **지금 설정** 옵션을 눌러 **브라우저 보호** 페이지를 시작할 수도 있습니다.

- 2 **브라우저 보호** 페이지에서 **Norton Safe Web**의 **눌러서 추가하기** 옵션을 누르십시오.
- 3 표시되는 확장 기능 팝업 창에서 **확장 기능 추가**를 누르십시오.
- 4 Norton Safe Web을 실행한 후 브라우저에 대해 Norton Safe Search, Norton 홈 페이지 및 Norton Password Manager 확장 기능을 실행할 수 있습니다. **눌러서 추가하기** 옵션을 사용하고 화면의 지침에 따라 이러한 확장 기능을 실행할 수 있습니다.

Google Chrome에서 모든 Norton 확장 기능을 실행하려면 무료로 모든 Norton 확장 기능 추가를 누르고 화면의 지침에 따르십시오.

- Norton Safe Web 확장 기능을 설치하지 않은 경우 일주일 후에 Google Chrome을 시작하면 **Chrome 보호 제거됨** 알림 통지가 표시됩니다.
  - 확장 기능을 하나도 설치하지 않은 경우에는 일주일 후 Google Chrome을 시작할 때 **Google Chrome 보호 알림** 통지가 표시됩니다.
- 5 **지금 설치**를 누르고 화면의 지침에 따라 확장 기능을 설치하십시오.

---

**참고:** 나중에 Norton 확장 기능을 실행하려면 나중에 알림을 누르십시오. 통지 알림이 표시되지 않도록 하려면 다시 **묻지 않음**을 누르십시오.

---

---

**참고:** Internet Explorer의 브라우저 확장 기능을 설치하려면 최신 버전의 Norton이 있어야 합니다.

---

## Mozilla Firefox

Mozilla Firefox에 Norton 브라우저 기능 추가

Norton은 Mozilla Firefox 브라우저에 대한 다음 확장 기능을 제공합니다.

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton 홈 페이지
- Norton Password Manager

다음 지침에 따라 Mozilla Firefox용 브라우저 확장 기능을 설치 또는 업그레이드할 수 있습니다.

- 1 Norton을 처음 설치하고 나면 새 Mozilla Firefox 세션이 시작될 때 **브라우저 보호** 페이지가 새 창/탭에 자동으로 열립니다.

Norton을 업그레이드한 경우, **브라우저 보호** 알림 창에서 **확인**을 눌러 확장 기능 페이지를 표시하십시오.

---

**참고:** 인터넷 보안 열의 **지금 설정** 옵션을 눌러 **브라우저 보호** 페이지를 시작할 수도 있습니다.

---

- 2 **브라우저 보호** 페이지에서 **Norton Safe Web**의 **실행** 옵션을 누르십시오.
- 3 표시되는 확장 기능 팝업 창에서 **허용**을 누르십시오.

**Norton Safe Web**을 실행한 후 브라우저에 대한 **Norton Safe Search**, **Norton 홈 페이지** 및 **Norton Password Manager** 기능을 실행할 수 있습니다. **실행** 옵션을 사용하고 화면의 지침을 따라 이러한 기능을 실행할 수 있습니다.

Firefox에서 모든 Norton 확장 기능을 실행하려면 무료로 모든 **Norton 확장 기능** 추가를 누르고 화면의 지침에 따르십시오.

확장 기능을 설치하지 않은 경우에는 일주일 후 Firefox를 시작할 때 **Firefox 보호 알림** 통지 알림이 표시됩니다. 나중에 **Norton 확장 기능**을 실행하려면 **나중에 알림**을 누르십시오. 통지 알림을 보지 않으려면 **다시 표시하지 않음**을 누르십시오. **나중에 알림**을 선택하면 일주일 후에 Firefox에 보호 알림 통지가 표시됩니다. 통지의 **지금 설치** 옵션을 누르고 화면의 지침을 따라 확장 기능을 설치할 수 있습니다.

참고: Internet Explorer의 브라우저 확장 기능을 설치하려면 최신 버전의 Norton이 있어야 합니다.

## Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행

Norton Safe Web은 Internet Explorer, Firefox, Google Chrome 또는 Microsoft Edge를 사용하여 온라인에서 서핑, 검색 또는 쇼핑을 하는 동안 사용자를 보호합니다. 방문하는 웹 사이트의 보안 수준을 분석하고 웹 사이트가 위협 요소로부터 안전한지 여부를 표시합니다. 또한 웹 사이트를 방문하기 전에 해당 웹 사이트가 악성 사이트인지 아닌지 알 수 있도록 검색 결과 옆에 사이트 등급 아이콘을 표시합니다.

Google Chrome의 확장 프로그램 페이지에서 Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행

- 1 Google Chrome을 시작하십시오.
- 2 오른쪽 상단에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 옵션에서 **도구 더보기**로 이동하고 **확장 프로그램**을 누르십시오.
- 4 **확장 프로그램** 페이지에서 Norton Safe Web이 실행되고 있으면 **사용 설정됨** 확인란을 선택 해제하십시오.

Norton Safe Web이 실행 중지되어 있으면 **사용 설정됨** 확인란을 선택하십시오.

- 5 Google Chrome을 재시작하십시오.

Mozilla Firefox의 부가 기능 페이지에서 Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행

- 1 Mozilla Firefox를 시작하십시오.
- 2 Firefox 메뉴에서 **부가 기능**을 누르십시오.
- 3 **확장 기능** 탭에서 **설정**을 누르십시오.

Norton Safe Web이 회색으로 표시되지 않은 경우에는 **사용 안 함**을 누르십시오.

- 4 Mozilla Firefox를 재시작하십시오.

Safari의 확장 기능 페이지에서 Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행

- 1 Safari를 시작하십시오.
- 2 **Safari** 메뉴에서 **Safari**를 누른 다음, **환경설정**을 누르십시오.
- 3 **확장 프로그램**을 누르십시오.
- 4 왼쪽 창에서 Norton Safe Search가 실행되고 있으면 **실행됨** 확인란을 선택 해제하십시오.

Norton Safe Search가 실행 중지되어 있으면 **실행됨** 확인란을 선택하십시오.

Microsoft Edge의 확장 기능 페이지에서 Norton Safe Web 실행 중지 또는 실행

- 1 Microsoft Edge를 시작하십시오.
- 2 오른쪽 상단에서 더 보기를 누르고



확장 기능을 선택하십시오.

- 3 확장 기능 창에서 스토어에서 확장 가져오기를 누르십시오.
- 4 스토어 창의 검색 상자에 Norton을 입력하십시오.
- 5 결과에서 **Norton Safe Web**을 누르고 설치를 누르십시오.
- 6 확장 기능이 설치되고 나면 시작을 누르십시오.
- 7 새 확장이 있습니다. 팝업 창에서 켜기를 누르십시오.

팝업 창이 나타나지 않으면 Microsoft Edge의 오른쪽 상단에서 더 보기를 누르고



, 확장 기능을 선택하십시오.

- 8 **Norton Safe Web** 창의 **Norton Safe Web**에서 슬라이더를 켜기로 이동하십시오.  
Norton Safe Web 확장 기능을 실행 중지하려면 슬라이더를 끄기로 이동하십시오.

## Norton Safe Search를 사용하여 웹 검색

Norton Safe Search는 웹 검색 환경을 개선합니다. Norton Safe Search를 사용하여 인터넷을 검색할 때 Norton Safe Search는 Ask.com 및 Yahoo!를 사용하여 검색 결과를 생성합니다. Norton Safe Search는 생성된 각 검색 결과에 대해 사이트 안전 상태와 Norton 등급을 제공합니다.

Norton Safe Search는 지능적인 입력과 동시에 찾기 기능을 제공하여 검색 구문에 문자를 입력하는 동안 추천 검색어를 표시합니다.

---

참고: Norton Safe Search 기능은 오스트레일리아, 벨기에, 브라질, 캐나다, 덴마크, 핀란드, 프랑스, 독일, 이탈리아, 일본, 네덜란드, 노르웨이, 스페인, 스웨덴, 스위스, 미국, 영국을 포함한 일부 국가에서만 제공됩니다. 개인 정보 셰이프가드 기능은 미국 영국, 캐나다에서만 사용할 수 있습니다.

---

Password Manager 기능을 실행 중지한 경우에도 Norton Safe Search를 사용할 수 있습니다.

---

참고: Norton Safe Search는 Internet Explorer, Firefox 또는 Chrome 브라우저에서만 지원됩니다.

---

Norton Safe Search를 사용하여 웹 검색

- 1 브라우저를 여십시오.
- 2 Norton Security 도구 모음의 **Norton Safe Search** 상자에 검색하려는 검색어를 입력하십시오.
- 3 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - **Safe Search**를 누르십시오.
  - 표시되는 팝업 창에서 검색 문자열과 일치하는 추천 검색어를 선택하십시오.

## 도구 모음에서 Norton Safe Search 상자 실행

---

참고: 이 기능은 Internet Explorer에서만 사용할 수 있습니다.

---

Norton을 설치하면 Internet Explorer에 Norton Security 도구 모음이 추가됩니다. Internet Explorer를 열면 도구 모음에서 **Norton Safe Search** 상자를 실행할지 묻는 메시지가 나타납니다.

Norton Safe Search 상자를 수동으로 실행 중지한 경우 다시 실행하려면 다음을 수행하십시오.

- 1 브라우저를 여십시오.
- 2 Norton Security 도구 모음에서 설정(...) 아이콘을 누르십시오.
- 3 나타나는 메뉴에서 **Norton Safe Search** 옆에 있는 스위치를 실행으로 옮기십시오.

Norton Safe Search 상자를 실행 중지하려면 다음을 수행하십시오.

- 1 브라우저를 여십시오.
- 2 Norton Security 도구 모음에서 설정(...) 아이콘을 누르십시오.
- 3 나타나는 메뉴에서 **Norton Safe Search** 옆에 있는 스위치를 실행 중지로 옮기십시오.

## Scam Insight

Scam Insight는 사기성 웹 사이트에 주민등록번호 또는 신용 카드 정보와 같은 사용자의 민감한 정보가 유출되지 않도록 방지합니다. 이 검사를 통해 평판 기반 위협 요소 탐지를 사용하여 의심스럽거나 취약한 웹 사이트를 탐지할 수 있습니다. 주로 개인 정보를 입력해야 하는 웹 사이트에 초점을 맞춥니다.

**Norton Safe Web** 팝업 창은 방문하는 웹 사이트가 안전한지 또는 안전하지 않은지 파악하는 데 도움이 됩니다.

## 피싱 차단

피싱 차단 기능은 사용자가 안전하지 않은 웹 사이트에 방문하지 않도록 보호합니다. Norton 제품의 피싱 차단 기능은 사용자가 방문하는 모든 웹 사이트의 보안 수준을 분석하고 **Norton Safe Web** 팝

업 창을 통해 분석 결과를 표시합니다. 피싱 차단은 사기성 사이트로 확인된 웹 사이트도 차단합니다.

**Norton Safe Web** 팝업 창은 방문하는 웹 사이트가 안전한지 또는 안전하지 않은지 파악하는 데 도움이 됩니다.

## Norton Password Manager 액세스

다음 영역에서 Password Manager에 액세스할 수 있습니다.

- Windows의 제품 기본 창에 있는 인터넷 보안 섹션
- Norton Password Manager 확장 기능
- Android 및 iOS의 Norton Password Manager 앱

웹 보호 창의 로그인 및 카드 옵션을 사용하여 각각 로그인 관리 창과 카드 관리 창에 액세스할 수 있습니다.

제품이 만료된 후에도 Password Manager의 모든 데이터에 액세스할 수 있습니다. 제품이 만료되더라도 보거나 액세스할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

로그인	온라인 은행 계좌의 로그인 인증 정보, 이메일 사용자 ID 및 암호와 같은 저장된 로그인 정보를 확인할 수 있습니다.
주소	이름, 생일, 우편 주소, 이메일 주소 및 전화 번호와 같은 저장된 개인 정보를 확인할 수 있습니다.
지갑	신용 카드 정보, 은행 계좌 정보 및 신용 지불 상세 내역과 같은 저장된 금융 정보를 확인할 수 있습니다.
메모	나중에 참조할 수 있도록 입력한 텍스트를 확인할 수 있습니다.

---

**참고:** Password Manager 기능에 액세스하려면 Password Manager에 로그인해야 합니다. Password Manager 기능은 Internet Explorer, Firefox, Safari 및 Chrome 브라우저에서 지원됩니다.

---

### Android 또는 iOS에서 Norton Password Manager 앱 다운로드 및 설치

- 1 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - Android에서 **Play** 스토어로 이동하십시오. Play 스토어를 처음으로 열 경우 서비스 약관 화면이 나타납니다. 동의를 눌러 계속하십시오.
  - iOS에서 홈 화면의 **App Store** 아이콘을 누르십시오.
- 2 Norton Password Manager 앱을 검색하고 선택하십시오.
- 3 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Android에서 응용 프로그램 상세 내역 화면의 설치를 누르고 동의 및 다운로드를 누르십시오.
- iOS에서 무료를 누른 다음 앱 설치를 누르십시오. **Apple ID** 암호 화면에서 Apple 계정 암호를 입력하십시오.

## Norton Password Manager 실행 또는 실행 중지

Password Manager는 사용자가 온라인 트랜잭션을 수행하는 동안 사용자의 암호를 관리하고 추가적인 보안 기능을 제공합니다. Password Manager의 다양한 기능을 사용하여 주소, 생년월일 및 신용카드 정보와 같은 개인 데이터를 관리할 수 있습니다.

Google Chrome의 확장 프로그램 페이지 또는 Mozilla Firefox의 애드온 페이지에서 Password Manager를 실행 중지하거나 실행할 수 있습니다.

Google Chrome의 확장 프로그램 페이지에서 Password Manager 실행

- 1 Google Chrome을 시작하십시오.
- 2 오른쪽 상단에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 옵션에서 도구 더보기로 이동하고 확장 프로그램을 누르십시오.
- 4 확장 프로그램 페이지에서 **Norton Password Manager**가 실행 중지되어 있으면 실행됨 확인란을 선택하십시오.
- 5 Google Chrome 재시작

Mozilla Firefox의 애드온 페이지에서 Password Manager 실행

- 1 Mozilla Firefox를 시작하십시오.
- 2 **Firefox** 메뉴에서 부가 기능을 누르십시오.
- 3 확장 기능 탭에서 **Norton Password Manager**를 누르십시오.
- 4 **Norton Password Manager**가 회색으로 표시되어 있지 않으면 실행을 누르십시오.
- 5 Mozilla Firefox를 재시작하십시오.

Safari의 확장 기능 페이지에서 Norton Password Manager 실행

- 1 Safari를 시작하십시오.
- 2 **Safari** 메뉴에서 **Safari**를 누른 다음, 환경설정을 누르십시오.
- 3 확장 프로그램을 누르십시오.
- 4 왼쪽 창에서 Norton Password Manager가 실행 중지되어 있으면 실행됨 확인란을 선택하십시오.



Google Chrome의 확장 프로그램 페이지에서 Password Manager 실행 중지

- 1 Google Chrome을 시작하십시오.
- 2 오른쪽 상단에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 옵션에서 도구 더보기로 이동하고 확장 프로그램을 누르십시오.
- 4 확장 프로그램 페이지에서 **Norton Password Manager**가 실행되고 있으면 실행됨 확인란을 선택 해제하십시오.
- 5 Google Chrome 재시작

Mozilla Firefox의 애드온 페이지에서 Password Manager 실행 중지

- 1 Mozilla Firefox를 시작하십시오.
- 2 **Firefox** 메뉴에서 부가 기능을 누르십시오.
- 3 확장 기능 탭에서 **Norton Password Manager**를 누르십시오.
- 4 **Norton Password Manager**가 회색으로 표시되어 있으면 실행을 누르십시오.
- 5 Mozilla Firefox를 재시작하십시오.

Safari의 확장 기능 페이지에서 Norton Password Manager 실행 중지

- 1 Safari를 시작하십시오.
- 2 **Safari** 메뉴에서 **Safari**를 누른 다음, 환경설정을 누르십시오.
- 3 확장 프로그램을 누르십시오.
- 4 왼쪽 창에서 Norton Password Manager가 실행되고 있으면 실행됨 확인란을 선택 해제하십시오.

## Norton Password Manager 클라우드 볼트 생성

Norton Password Manager에서는 클라우드 볼트를 생성하고 Norton Password Manager 데이터를 저장할 수 있습니다. 각 노턴 계정당 한 개의 클라우드 볼트를 생성할 수 있습니다. 새 로컬 볼트는 생성할 수 없습니다. 그러나 Norton 제품으로 업그레이드할 때 기존 로컬 볼트 데이터를 클라우드 볼트로 이동할 수 있습니다. Norton Password Manager 데이터를 로컬 볼트에서 클라우드 볼트로 이동하면 로컬 볼트의 데이터에 액세스할 수 없습니다. 클라우드 볼트를 통해 이동 중에 Norton Password Manager 데이터를 편리하게 사용할 수 있습니다.

인터넷에 연결된 모든 시스템에서 Norton Password Manager 클라우드 볼트에 액세스할 수 있습니다.

브라우저에서 클라우드 볼트 생성

- 1 브라우저를 여십시오.
- 2 브라우저의 오른쪽 상단에서 **Norton Password Manager**를 누르십시오.
- 3 Norton Password Manager 로그인 화면에서 로그인을 누르십시오.

- 4 **Norton** 시작 창이 나타나면 **계정 생성**을 누르십시오.
- 5 계정 생성 탭에서 상세 내역을 입력한 다음 **계정 생성**을 누르십시오.
- 6 탐지된 **볼트 없음** 창에서 **볼트 생성**을 누르십시오.
- 7 **볼트 생성** 창에 암호를 입력하고 **다음**을 누르십시오.  
설명된 기준을 모두 충족하는 암호만 허용됩니다.
- 8 암호를 다시 입력한 후 **다음**을 누르십시오.
- 9 암호를 기억할 수 있는 힌트를 입력하고 **볼트 생성**을 누르십시오.
- 10 **설정 완료** 창에서 **볼트로 이동**을 누르십시오.

#### Norton에서 클라우드 볼트 생성

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **인터넷 보안**을 두 번 누르고 **Password Manager**를 누르십시오.
- 3 **시작하기** 창에서 **로그인**을 누르십시오.  
노턴 계정이 없는 경우 **지금 등록** 링크를 눌러 새 노턴 계정을 생성하십시오.
- 4 새 **볼트 생성**: **볼트 암호** 창의 **볼트 암호** 입력란에 암호를 입력한 후 **다음**을 누르십시오.
- 5 새 **볼트 생성**: **암호 확인** 창에 암호를 다시 입력하여 확인한 후 **다음**을 누르십시오.
- 6 새 **볼트 생성**: **암호 힌트** 입력란에 암호에 대한 힌트를 입력하고 **다음**을 누르십시오.  
이미 **Password Manager** 데이터를 백업한 경우 **가져오기**를 누르고 백업한 파일을 선택하여 새 계정으로 병합하십시오.
- 7 **마침**을 누르십시오.

#### Android 또는 iOS에서 클라우드 볼트 만들기

- 1 **Norton Password Manager** 앱에 로그인하십시오.
- 2 로그인 창에서 노턴 계정 이메일 주소와 암호를 입력하십시오.
- 3 로그인을 누르고 화면의 안내를 따르십시오.

## Norton Password Manager 클라우드 볼트 삭제

클라우드 볼트는 암호화되어 있으며 노턴 계정 및 볼트 암호가 있어야 액세스할 수 있습니다. 클라우드 볼트를 삭제하려면 수동으로 삭제해야 합니다. 장치에서 Norton을 제거한 경우에도 다른 장치에서 볼트를 계속 사용할 수 있습니다.

**경고:** 볼트를 삭제하면 볼트에 저장된 모든 Password Manager 데이터가 영구적으로 제거됩니다. 볼트 데이터가 나중에 필요할 것 같으면 볼트를 삭제하지 마십시오.

#### 브라우저에서 클라우드 볼트 삭제

- 1 브라우저를 여십시오.
- 2 브라우저의 오른쪽 상단에서 **Norton Password Manager**를 누르십시오.
- 3 표시되는 팝업 창에서 **볼트 열기**를 누르십시오.
- 4 **볼트 잠금 해제** 창에 볼트 암호를 입력하고 **볼트 열기**를 누르십시오.
- 5 Norton Password Manager 확장 기능 아이콘을 누르고 **볼트**를 누르십시오.
- 6 Norton Password Manager 창에서



기호를 눌러서 **설정** 페이지를 시작하십시오.

- 7 **볼트 삭제**를 누르십시오.
- 8 Norton 로그인 페이지에서 로그인 인증 정보를 입력하고 **로그인**을 누르십시오.
- 9 볼트 삭제 페이지에서 **예, 볼트를 삭제하겠습니다**를 누르십시오.

#### Norton에서 클라우드 볼트 삭제

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **인터넷 보안**을 두 번 누르고 **Password Manager**를 누르십시오.
- 3 **볼트 닫힘** 창에서 잘못된 암호를 3번 입력하십시오.
- 4 **볼트를 삭제하시겠습니까?** 옵션 옆에 있는 **여기**를 누르십시오 링크를 누르십시오.
- 5 볼트 삭제 창에서 **네, 내 볼트를 삭제하겠습니다**를 누르십시오.
- 6 경고 대화 상자에서 **예**를 누르십시오.
- 7 노턴 계정 암호를 입력하여 인증하고 **로그인**을 누르십시오.
- 8 확인 창에서 **확인**을 누르십시오.

#### Norton을 제거한 후 내 클라우드 볼트 계정에 액세스하는 방법

- 1 노턴 계정 인증 정보를 사용하여 Norton Password Manager 웹 사이트에 **로그인**하십시오.
- 2 **볼트 열기** 창에서 볼트 암호를 입력하고 **볼트 열기**를 누르십시오.

# Norton Password Manager 데이터 내보내기

보안 유지나 데이터 복구를 위해 또는 Password Manager 데이터를 새 시스템으로 전송하는 경우 Password Manager 데이터를 내보낼 수 있습니다. 볼트 암호는 재설정할 수 없습니다. 따라서 볼트 데이터를 정기적으로 백업하는 것이 좋습니다. 자동 백업 기능을 실행하는 경우 볼트의 백업이 장치에 로컬로 자동 생성 및 저장됩니다.

제품이 만료되어도 Password Manager 데이터를 검색할 수 있습니다.

---

**참고:** Norton Password Manager는 Norton Password Manager(.NPM) 파일의 내보내기를 허용하지 않습니다.

---

## 브라우저에서 Norton Password Manager 데이터 내보내기

- 1 브라우저를 여십시오.
- 2 브라우저의 오른쪽 상단에서 **Norton Password Manager**를 누르십시오.
- 3 표시되는 팝업 창에서 **볼트 열기**를 누르십시오.
- 4 **볼트 잠금 해제** 창에 볼트 암호를 입력하고 **볼트 열기**를 누르십시오.
- 5 Norton Password Manager 확장 기능 아이콘을 누르고 **볼트**를 누르십시오.
- 6 Norton Password Manager 창에서



을(를) 누르고 **볼트 내보내기**를 누르십시오.

- 7 **보호된 볼트 작업** 창에 볼트 암호를 입력하여 Norton Password Manager 데이터를 내보내십시오.

## Norton에서 Norton Password Manager 데이터 내보내기

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **인터넷 보안**을 두 번 누르고 **Password Manager**를 누르십시오.
- 3 **Norton Password Manager** 창에서 창 맨 아래에 있는 **설정** 아이콘을 누르십시오.
- 4 **가져오기/내보내기** 탭을 누르십시오.
- 5 **내보내기** 창에서 파일 형식을 선택하십시오.  
다음 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- **Password Manager 백업 형식 - DAT 파일**

보안 수준이 높은 암호로 데이터를 백업하려면 암호를 입력하고 확인하십시오.

- 일반 텍스트 - CSV 파일(로그인 및 메모 전용)

볼트 백업은 **My Documents\Norton Password Manager Backups<노턴 계정 이름>**에서 액세스할 수 있습니다.

- 6 내보내기를 누르십시오.
- 7 Password Manager 데이터를 내보내려면 **Password Manager 암호 확인** 창에서 볼트 암호를 입력하십시오.
- 8 확인 대화 상자에서 **확인**을 누르십시오.

## Norton Password Manager 데이터 가져오기

이전에 백업한 파일에서 Password Manager 데이터를 가져올 수 있습니다. 볼트 자동 백업은 자동 백업 기능이 실행된 경우에만 발생합니다. 자동 백업 폴더의 기본 위치는 **C:\Documents\Norton Password Manager**입니다.

가져온 데이터를 기존 데이터와 병합 및 기존 데이터를 가져온 데이터로 대체 옵션은 백업 파일에서 Norton Password Manager 데이터를 가져올 때 나타납니다. 가져온 데이터를 현재 로그인되어 있는 볼트에 병합하거나, 볼트에 저장되어 있는 기존 데이터를 대체할 수 있습니다.

---

**참고:** 가져오기 작업을 수행할 때 .CSV 파일의 경우 파일 크기가 15MB를 초과하지 않아야 합니다. 또한 Norton Password Manager는 Norton Password Manager(.NPM) 파일 가져오기를 허용하지 않습니다.

---

### Norton에서 Norton Password Manager 데이터 가져오기

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **인터넷 보안**을 두 번 누르고 **Password Manager**를 누르십시오.
- 3 **Norton Password Manager** 창에서 창 맨 아래에 있는 **설정** 아이콘을 누르십시오.
- 4 **가져오기/내보내기** 탭을 누르십시오.
- 5 가져오기 행에서 가져오기를 누르십시오.
- 6 볼트 가져오기 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
  - 가져온 데이터를 기존 데이터와 병합
  - 기존 데이터를 가져온 데이터로 대체
- 7 가져오기를 누르십시오.

- 8 가져오려는 파일 위치로 이동하십시오.  
볼트 백업은 **My Documents\Norton Password Manager Backups\<노턴 계정 이름>**에서 액세스할 수 있습니다.
- 9 파일을 선택한 다음 열기를 누르십시오.
- 10 현재 사용하는 볼트와 가져온 볼트에 저장된 로그인 암호가 다른 경우 Norton에서는 확인 메시지를 표시합니다. 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - 클라우드 볼트에 저장된 암호를 유지하려면 **기존 암호 유지**를 누르십시오.
  - 클라우드 볼트에 저장된 암호를 가져온 볼트에 저장된 암호로 덮어쓰려면 **가져온 암호 유지**를 누르십시오.
- 11 확인 대화 상자에서 **확인**을 누르십시오.

## Norton Security 도구 모음 실행 또는 실행 중지

Norton Security 도구 모음을 실행하면 Norton Password Manager가 Norton Safe Web 팝업 창과 방문하는 웹 사이트에 대한 보안 등급을 표시합니다. 도구 모음을 실행 중지하면 Norton Password Manager가 Norton Safe Web 팝업 창을 표시하지 않지만 의심스럽거나 사기성이 있는 웹 사이트에 대한 통지는 계속 제공됩니다.

### Norton Security 도구 모음 실행 또는 실행 중지

- ◆ 선호하는 브라우저를 여십시오.
  - Internet Explorer에서는 메뉴 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **Norton Security 도구 모음**을 선택하거나 선택 해제하여 실행하거나 실행 중지한 다음 화면의 지침을 따르십시오.
  - Safari에서는 보기 > 도구 모음 사용자 정의를 누른 다음, 실행 중지 또는 실행하려는 Norton Security 도구 모음 확장 기능을 끌어서 놓습니다.

# PC 튜업 유지

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- Norton을 사용하여 시스템 성능 최적화 및 개선
- 사용하는 파일에 대한 Norton 신뢰 수준 보기 또는 변경
- 성능 문제를 알리도록 Norton 설정
- Norton 진단 리포트 실행
- PC 시작 시간을 최대화하도록 Norton 설정

## Norton을 사용하여 시스템 성능 최적화 및 개선

시스템이 느려지고 간단한 작업에 오랜 시간이 걸리면 얼마나 당황스러운지 잘 알고 있습니다. Norton을 설치한 후 시스템 성능이 저하된다는 인식이 일부 사용자에게 퍼져 있습니다. 실제로 Norton은 효율적인 설계를 바탕으로 성능 저하 없이 세계적인 등급의 보호를 제공합니다.

나아가 Norton은 일상적인 작업을 더욱 빠르게 수행할 수 있게 만드는 성능 관리 및 최적화 도구를 사용하여 시스템 성능을 향상시킵니다.

### 시스템 시작 시간 향상

시스템을 시작할 때 많은 응용 프로그램이 시작되도록 구성되어 있습니다. 이러한 응용 프로그램에는 전혀 또는 거의 사용하지 않거나 있는지도 모르는 프로그램이 포함됩니다. 시스템을 시작할 때 시작되는 프로그램이 많을수록 시작 시간이 길어집니다. **Norton 시작 관리자**를 사용하면 시작 프로그램을 실행 중지하거나 지연시켜 시스템을 더 빨리 시작하고 사용할 수 있습니다.

시작 항목 실행 중지 또는 지연

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 성능을 두 번 누른 후 시작 관리자를 누르십시오.
- 3 시작 관리자 창에서 다음을 수행하십시오.

- **실행/실행 중지** 열에서 사용하지 않는 프로그램을 선택 해제하여 시스템을 시작할 때 시작되지 않게 하십시오.
- **시작 지연** 열에서 시스템 시작이 완료된 후 로드할 프로그램을 선택하십시오.

#### 4 적용을 누르고 닫기를 누르십시오.

### 프로그램 및 파일을 로드하는 데 걸리는 시간 개선

디스크 최적화 도구는 시간이 지날수록 시스템 전체에 분산되는 경향이 있는 파일 조각을 재조정합니다. 시스템 성능이 개선되므로 보다 효과적으로 작업을 수행할 수 있습니다.

#### 디스크 최적화 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 성능을 두 번 누른 다음 **디스크 최적화**를 누르십시오.
- 3 완료되면 닫기를 누르십시오.

### 시스템 실행 속도 저하를 야기하는 임시 파일 및 폴더 제거

파일을 찾아보거나 다운로드할 때마다 시스템에 임시 파일이 저장됩니다. 이러한 임시 파일을 보관할 필요가 없음에도 시간이 지나면 임시 파일이 쌓여 시스템이 느려질 수 있습니다. 파일 정리 도구는 이러한 클러터를 제거하여 시스템 실행 속도를 높여 줍니다.

#### 임시 파일 및 폴더 제거

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 성능을 두 번 누른 다음 **파일 정리**를 누르십시오.
- 3 완료되면 닫기를 누르십시오.

### 시스템 최적화

컴퓨터의 영구 디스크를 최적화하면 성능과 안정성을 향상시킬 수 있습니다. 영구 디스크가 10% 넘게 조각난 경우 Norton에서 자동으로 영구 디스크의 조각화 상태를 검사하고 최적화합니다. 언제든지 최종 리포트를 확인하여 최적화가 필요한지 여부를 판단할 수 있습니다.

디스크의 사용 가능한 공간이 15% 이상인 경우에만 디스크 최적화를 실행할 수 있습니다. 디스크 최적화 프로세스 중 SSD(Solid-State Drive)의 조각 모음은 Windows 8 이상 운영 체제에서만 수행됩니다.



### 영구 디스크 최적화

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **성능**을 두 번 누른 다음 **디스크 최적화**를 누르십시오.
- 3 작업이 완료되면 **닫기**를 누르십시오.

### 부팅 볼륨 최적화

부트 볼륨을 최적화하면 파일 조각이 인접 및 연속된 클러스터로 재조정되어 사용 가능한 여유 공간이 최대화됩니다. 하드 디스크의 드라이브 헤드가 파일의 모든 조각을 한 위치에서 액세스하면 파일을 메모리로 읽어들이는 속도가 빨라집니다.

#### 부팅 볼륨 최적화

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **성능**을 두 번 누른 후 **그래프**를 누르십시오.
- 3 **그래프** 창의 **보안 상태** **그래프** 상단에서 **최적화**를 누르십시오.

### 게임 플레이 또는 영화 시청 시 성능 향상

게임을 플레이하거나 영화를 시청할 때 보안 소프트웨어가 실행되어 결정적인 순간에 화면이 멈춘 경험이 있으십니까? 중단되어서는 안 되는 프로그램을 실행할 때 이를 감지하도록 **전체 화면 탐지** 도구를 설정할 수 있습니다. 그러면 Norton은 해당 앱이 완료될 때까지 사용자를 보호하는 백그라운드 작업을 실행하지 않고 기다리게 됩니다.

#### 전체 화면 탐지 실행 중인지 확인

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **관리 설정**을 누르십시오.
- 4 **무인 모드 설정의 전체 화면 탐지** 행에서 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 **적용**을 누르고 **닫기**를 누르십시오.

### 자주 사용하는 응용 프로그램 사용 시 중단 방지

Norton 때문에 자주 사용하는 프로그램이 느려진다고 생각하면 **미디어 무인 모드** 설정을 사용하여 해당 프로그램을 사용하는 동안 Norton 실행을 중지하십시오. 그러면 Norton은 해당 응용 프로그램의 사용을 마칠 때까지 사용자를 보호하는 백그라운드 작업을 시작하지 않고 기다리게 됩니다.

미디어 무인 모드에서 자주 사용하는 프로그램 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **관리 설정**을 누르십시오.
- 4 무인 모드 설정의 **사용자 지정 프로그램** 행에서 **구성을** 누르십시오.
- 5 미디어 무인 모드 프로그램 창에서 **추가**를 누르십시오.
- 6 프로그램 추가 대화 상자에서 프로그램이 있는 위치로 이동하십시오.
- 7 파일을 선택하고 **열기**를 누른 다음 **확인**을 누르십시오.

### 리소스를 소비하여 시스템을 느리게 만드는 프로그램 표시

Norton은 시스템을 모니터링하여 비정상적으로 많은 리소스를 사용한다고 판단되는 프로그램이나 프로세스가 있는 경우 이를 사용자에게 알릴 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하지 않는다면 프로그램을 종료하여 성능을 향상시킬 수 있습니다.

리소스를 소비하는 프로세스 식별

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **성능**을 두 번 누른 후 **그래프**를 누르십시오.
- 3 **그래프** 창의 왼쪽 창에서 **사용량**을 누르십시오.
- 4 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - CPU 그래프를 보려면 **CPU** 탭을 누르십시오.
  - 메모리 그래프를 보려면 **메모리** 탭을 누르십시오.
- 5 그래프에서 한 지점을 눌러 리소스 소비량이 많은 프로세스 목록을 확인하십시오.  
 파일 인사이트 창에서 추가 관련 정보를 확인할 프로세스의 이름을 누르십시오.

## 사용하는 파일에 대한 Norton 신뢰 수준 보기 또는 변경

**Norton Insight**는 평판에 따라 파일 또는 앱을 화이트리스트에 추가하고 시스템에 있는 파일의 신뢰 수준 및 신뢰할 수 있는 파일의 비율을 보여줍니다. 신뢰할 수 있는 파일은 검사에서 제외되므로 신뢰할 수 있는 파일의 비율이 높을수록 검사가 빠르게 실행됩니다.

**Norton Insight**는 Norton Community 사용량이 높은 파일과 Norton Network에서 양호한 것으로 알려진 파일과 불량한 것으로 알려진 파일을 보여줍니다. 파일 인사이트는 파일의 시그니처, 설치 날짜, 리소스 사용량 및 원본을 포함하는 추가 상세 내역을 제공합니다. 안전하다고 생각되는 파일에 대한

Norton 신뢰 등급이 낮은 경우 권장되지는 않지만 해당 파일을 신뢰하도록 Norton을 설정할 수 있습니다.

사용하는 파일에 대한 Norton 신뢰 수준 보기 또는 변경

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **보안**을 두 번 누른 후 **검사**를 누르십시오.
- 3 검사 창에서 **Norton Insight**를 선택한 후 **실행**을 누르십시오.
- 4 **Norton Insight** 창의 **신뢰 수준** 탭에서 **표시** 드롭다운 목록의 옵션을 선택하여 파일 카테고리를 표시하십시오.  
 상세 내역 영역에 있는 모든 파일을 보려면 아래로 스크롤해야 할 수 있습니다.
- 5 목록에서 파일을 눌러 시그니처 또는 설치 날짜 같은 추가 정보를 보거나 신뢰 수준을 변경하십시오.  
 특정 파일 확인을 누르고 파일을 찾아볼 수도 있습니다.
- 6 파일 인사이트 창에서 다음을 수행하십시오.
  - 상세 내역 탭에서 **찾기**를 눌러 시스템에 있는 파일의 위치를 찾으십시오.  
 파일에 Norton의 신뢰 등급이 지정되지 않은 경우 파일 신뢰에 대한 옵션이 표시될 수 있습니다.
  - 출처 탭에서 파일 원본에 대한 정보를 확인하십시오.
  - 작업 탭에서 **표시** 드롭다운의 항목을 선택하여 평균 리소스, CPU 또는 메모리 사용량을 포함한 성능 문제를 확인하십시오.
- 7 닫기를 누르십시오.

## 성능 문제를 알리도록 Norton 설정

Norton은 시스템 성능을 모니터링합니다. 프로그램 또는 프로세스의 시스템 리소스 사용량 증가를 탐지하면 사용자에게 성능 알림을 통지합니다.

Norton의 **성능 알림** 옵션을 사용하여 프로그램 또는 프로세스의 시스템 리소스 사용량이 증가할 때 성능 알림을 받을 수 있습니다.

성능 문제를 알리도록 Norton 설정

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 **관리 설정**을 누르십시오.

4 성능 모니터링에서 성능 알림 행의 스위치를 다음으로 옮기십시오.

실행 중지	Norton에서 성능 알림을 통지하지 않도록 하려면 이 옵션을 선택하십시오.
실행	프로그램 또는 프로세스가 시스템 리소스 사용량 한계값 제한을 초과할 경우 Norton에서 사용자에게 성능 알림을 통지하도록 하려면 이 옵션을 선택하십시오.
로그만	<p>시스템에서 실행되는 모든 프로그램 또는 프로세스의 시스템 리소스 사용량을 Norton에서 모니터링만 하도록 하려면 이 옵션을 선택하십시오.</p> <p>성능 알림 옵션은 기본적으로 기록만으로 설정되어 있습니다.</p> <p>프로그램 또는 프로세스가 시스템 리소스 사용량 한계값 제한을 초과할 경우 Norton은 보안 기록 창에 이러한 상세 내역을 기록합니다. 보안 기록 창의 성능 알림 카테고리 아래에서 성능 관련 상세 내역을 볼 수 있습니다.</p>

5 다음 사용량이 많은 경우 알림 아래에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Norton에서 CPU 사용량을 모니터링하도록 하려면 CPU 스위치를 실행으로 옮기십시오.
- Norton에서 메모리 사용량을 모니터링하도록 하려면 메모리 스위치를 실행으로 옮기십시오.
- Norton에서 디스크 사용량을 모니터링하도록 하려면 디스크 스위치를 실행으로 옮기십시오.
- Norton에서 핸들 수를 모니터링하도록 하려면 핸들 스위치를 실행으로 옮기십시오.  
 이 옵션은 기본적으로 실행 중지되어 있습니다.

6 적용을 누르고 닫기를 누르십시오.

### 리소스 한계값 프로필 구성

시스템 리소스에 대한 한계값 제한은 Norton에서 사용자에게 성능 알림을 통지해야 하는 시점을 결정합니다. 특정 프로그램의 시스템 리소스 사용량이 한계값 제한을 초과할 경우 Norton은 사용자에게 성능 알림을 통지합니다.

#### 리소스 한계값 프로필 구성

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.

- 3 설정 창에서 관리 설정을 누르십시오.
- 4 성능 모니터링 아래의 알림을 위한 리소스 한계값 프로필 행에서 옵션 중 하나를 선택하십시오.
- 5 적용을 누르고 닫기를 누르십시오.

## Norton 진단 리포트 실행

진단 리포트는 운영 체제, 프로그램 및 하드웨어를 포함하여 시스템에 대한 정보를 수집합니다. 이 리포트를 사용하여 문제를 찾고 해결할 수 있습니다. 진단 리포트는 시간 스탬프가 포함된 실시간 리포트입니다. Norton은 이 리포트를 자동으로 생성하지 않습니다.

시스템에서 문제가 발견된 경우 **지금 해결** 옵션을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 검토가 필요한 경우 리포트를 저장, 이메일 전송 또는 인쇄할 수 있습니다.

### 진단 리포트 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 보안을 두 번 누른 후 검사를 누르십시오.
- 3 검사 창에서 진단 리포트를 선택한 후 실행을 누르십시오.

## PC 시작 시간을 최대화하도록 Norton 설정

시스템을 시작하면 시작 프로그램이라는 일부 프로그램이 자동으로 실행되어 시스템을 시작하는데 걸리는 시간이 증가합니다. Norton 시작 관리자를 사용하여 시작 항목을 관리할 수 있습니다. 시스템을 켤 때 프로그램이 자동으로 시작되지 않도록 하려면 시작 관리자를 사용하여 해당 프로그램을 실행 중지하면 됩니다.

시스템 시작 시간을 줄이고 성능을 개선하려면 시스템을 켤 때 일부 프로그램의 시작을 지연할 수 있습니다. Norton은 지연된 프로그램의 시작을 5분까지 지연합니다. 이후의 지연된 모든 프로그램은 10초 더 지연된 후 시작됩니다.

### 시작 항목 지연

#### 시작 항목 지연

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 성능을 두 번 누른 후 시작 관리자를 누르십시오.
- 3 시작 관리자 창의 시작 지연 옆에서 지연할 프로그램을 선택하십시오.

4 적용을 누르십시오.

5 닫기를 누르십시오.

## 지연된 시작 항목을 수동으로 실행

지연된 시작 항목을 수동으로 실행

1 Norton을 시작하십시오.

내 **Norton** 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.

2 Norton 기본 창에서 성능을 두 번 누른 후 시작 관리자를 누르십시오.

3 시작 관리자 창에서 지연된 항목 지금 실행을 누르십시오.

4 프로그램이 시작될 때까지 기다린 다음 시작 관리자 창에서 닫기를 누르십시오.

## 시작 항목 실행 중지

시작 항목 실행 중지

1 Norton을 시작하십시오.

내 **Norton** 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.

2 Norton 기본 창에서 성능을 두 번 누른 후 시작 관리자를 누르십시오.

3 실행/실행 중지 열에서 시스템을 켤 때 자동으로 시작되지 않도록 할 프로그램을 선택 해제하십시오.

4 적용을 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

5 닫기를 누르십시오.

## 시작 항목 실행

시작 항목 실행

1 Norton을 시작하십시오.

내 **Norton** 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.

2 Norton 기본 창에서 성능을 두 번 누른 후 시작 관리자를 누르십시오.

3 실행/실행 중지 열에서 시스템을 켤 때 자동으로 시작되도록 할 프로그램을 선택하십시오.

4 적용을 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

5 닫기를 누르십시오.

# 설정 사용자 정의

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 네트워크 프록시 설정 구성
- 배터리 사용을 최적화하도록 Norton 구성
- 보호되는 장치의 원격 관리를 허용하도록 Norton 설정
- Norton 장치 보안 설정을 무단 액세스로부터 보호
- Norton 장치 보안에서 정보를 검색하는 바로 가기 키 설정

## 네트워크 프록시 설정 구성

프록시 서버를 사용하여 인터넷에 연결하는 경우 프록시 서버 상세 내역을 지정해야 합니다. 네트워크 프록시 설정 창에서 자동 구성 설정, 프록시 설정 및 프록시 서버 인증 설정을 입력할 수 있습니다. 네트워크 프록시 설정을 사용하여 서비스 활성화 또는 지원 옵션 액세스와 같은 작업을 수행하는 동안 인터넷에 연결할 수 있습니다.

네트워크 프록시 설정 구성

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 관리 설정을 누르십시오.
- 4 네트워크 프록시 설정 행에서 구성을 누르십시오.
- 5 네트워크 프록시 설정 창에서 다음을 수행하십시오.
  - 브라우저에서 네트워크 연결 설정을 자동으로 탐지하도록 하려면 자동 구성 아래에서 자동 탐지 설정을 선택하십시오.

- 프록시 서버에 자동 구성 URL이 필요한 경우 자동 구성 아래에서 자동 구성 스크립트 사용을 선택하십시오. URL 상자에 PAC 파일의 URL을 입력하십시오.
- 네트워크에서 프록시 서버를 사용하는 경우 프록시 설정 아래에서 HTTP 연결에 프록시 서버 사용을 선택하십시오. 주소 입력란에 프록시 서버의 URL 또는 IP 주소를 입력하고 포트 입력란에 프록시 서버의 포트 번호를 입력하십시오. 1 ~ 65535 범위의 값을 지정할 수 있습니다.
- 프록시 서버에 사용자 이름 및 암호가 필요한 경우 인증 아래에서 방화벽 또는 프록시 서버를 통해 연결할 인증이 필요함을 선택하십시오. 사용자 이름 입력란에 사용자 이름을 입력하고 암호 입력란에 암호를 입력하십시오.

6 네트워크 프록시 설정 창에서 적용을 누르십시오.

## 배터리 사용을 최적화하도록 Norton 구성

시스템이 배터리 전원으로 실행되는 경우 활성 소프트웨어 프로그램은 최소한의 리소스를 소비해야 합니다. 그렇게 해야 시스템의 배터리 수명이 최대화되고 에너지 효율성이 개선됩니다. 배터리 사용에 대해 낮은 한계값 프로필을 구성할 수 있습니다. 프로그램의 또는 프로세스가 낮은 한계값 제한을 초과할 경우 Norton이 성능 알림을 통해 이를 통지합니다. 프로그램 또는 프로세스를 수동으로 닫도록 선택하거나 리소스를 해제할 수 있습니다. 관리 설정 창의 배터리로 구동 시 리소스 절약 프로필 사용 옵션을 실행하면 시스템이 배터리로 구동되는 경우 Norton이 자동으로 한계값 프로필을 낮춤으로 변경하도록 할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 실행되어 있습니다.

배터리로 구동 시 리소스 절약 프로필 사용 옵션을 실행하는 것이 좋습니다.

배터리로 구동 시 리소스 절약 프로필 사용 옵션 실행 중지 또는 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
 내 Norton 창이 표시되면 장치 보안 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 관리 설정을 누르십시오.
- 4 성능 모니터링의 배터리로 구동 시 리소스 절약 프로필 사용 행에서 실행/실행 중지 스위치를 실행 중지 또는 실행으로 옮기십시오.
- 5 적용을 누르고 닫기를 누르십시오.

## 보호되는 장치의 원격 관리를 허용하도록 Norton 설정

Norton 원격 관리는 장치의 진단 상태 및 기타 정보를 Windows용 Norton Studio 앱으로 보냅니다. 이 앱을 사용하여 Norton 제품을 보거나 관리하거나 탐색하고 장치와 관련된 일부 보호 문제를 원격으로 해결할 수 있습니다. 원격 관리 기능은 기본적으로 실행 중지되어 있습니다.



### 원격 관리 실행

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **관리 설정**을 누르십시오.
- 4 **원격 관리** 행에서 스위치를 **실행**으로 옮기십시오.
- 5 **적용**을 누르고 **닫기**를 누르십시오.

## Norton 장치 보안 설정을 무단 액세스로부터 보호

Norton 장치 보안 설정에 대한 무단 변경을 방지하려면 **설정 암호 보호** 및 **Norton 임의 변경 방지**를 실행하십시오.

- **설정 암호 보호**를 사용하면 장치 보안 설정을 보거나 변경하기 위한 암호를 설정할 수 있습니다.
- **Norton 임의 변경 방지**는 알 수 없는 앱 또는 의심스러운 앱에 의한 설정 수정을 확인합니다.

**설정 암호 보호** 및 **Norton 임의 변경 방지** 실행 또는 실행 중지

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 **설정**을 누르십시오.
- 3 **설정** 창에서 **관리 설정**을 누르십시오.
- 4 **제품 보안** 아래에서 다음을 수행하십시오.
  - **설정 암호 보호** 행에서 스위치를 **실행** 또는 **실행 중지**로 옮기십시오.
  - **Norton 임의 변경 방지** 행에서 스위치를 **실행** 또는 **실행 중지**로 옮기십시오.  
메시지가 표시되면 기능을 실행 중지할 기간을 선택하고 **확인**을 누르십시오.
- 5 **적용**을 누르십시오.
- 6 **암호 설정** 창이 표시되면 암호를 입력하고 확인하십시오. 이 기능을 실행 중지하고 실행할 때마다 암호를 설정해야 합니다.
- 7 **확인**을 누르십시오.
- 8 **설정** 창에서 **닫기**를 누르십시오.

## 분실하거나 잊은 Norton 설정 암호 보호 재설정

설정에 액세스하고 새 암호를 설정하려면 Norton을 재설치해야 합니다.

# Norton 장치 보안에서 정보를 검색하는 바로 가기 키 설정

Norton 장치 보안 앱에서



아이콘을 사용하여 검색하면 Norton 기능 및 지원 정보와 일반 항목을 온라인으로 찾을 수 있습니다. 기본 키보드 바로 가기인 **Ctrl + F**를 사용하여 빠르게 검색을 시작하거나 바로 가기를 설정할 수 있습니다.

검색 바로 가기 키 설정

- 1 Norton을 시작하십시오.
  - 내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 열기를 누르십시오.
- 2 Norton 제품 기본 창에서 설정을 누르십시오.
- 3 설정 창에서 관리 설정을 누르십시오.
- 4 검색 바로 가기 키 행에서 스위치를 실행으로 옮기십시오.
- 5 화살표를 누른 다음 제품 내 검색에 할당할 키를 선택하십시오.
- 6 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - Norton 제품에 포커스가 있는 경우에만 바로 가기 키가 작동하도록 하려면 전역 옵션을 선택 해제하십시오.
  - Norton 제품에 포커스가 없는 경우에도 바로 가기 키가 작동하도록 하려면 전역 옵션을 선택하십시오.
- 7 적용을 누르고 닫기를 누르십시오.

# 추가 솔루션 찾기

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [제품의 버전 번호 확인](#)
- [Norton 제품 업그레이드](#)
- [Norton 제품 제거](#)

## 제품의 버전 번호 확인

Norton 제품을 업그레이드하거나 고객 지원 서비스에 연락하여 도움을 받으려면 시스템에 설치된 Norton 제품의 정품 번호를 알아야 합니다. 이렇게 하면 문제에 대한 정확한 해결 방법을 찾는 데 도움이 됩니다.

제품의 버전 번호 확인

- 1 Norton을 시작하십시오.  
내 **Norton** 창이 표시되면 **장치 보안** 옆에서 **열기**를 누르십시오.
- 2 Norton 기본 창에서 **도움말**을 누르십시오.
- 3 **도움말 센터** 창의 **일반 정보**에서 **정보**를 누르십시오.

## Norton 제품 업그레이드

제품 정보 사용 기간이 활성 상태인 경우 현재 Norton 제품을 최신 버전으로 무료로 업그레이드할 수 있습니다.

새 버전의 가용성을 확인하려면, Norton 제품 기본 창에서 **도움말 > 새 버전 확인**을 누르십시오. 새 버전을 사용할 수 있는 경우 화면의 안내를 따라 새 제품을 다운로드하십시오. 최신 버전에는 보안 위협 요소에 대한 보호 기능을 개선하기 위한 새로운 기능과 향상된 기능이 포함되므로 제품의 최신 버전을 사용하는 것이 좋습니다.

다운로드가 성공한 후 Norton 제품을 바로 설치할 것인지 묻는 메시지가 나타납니다. 새 버전의 제품을 설치하기 전에 사진 및 재무 기록과 같은 중요한 데이터를 모두 저장했는지 확인하십시오.

업그레이드가 완료된 후에도 제품 정보 사용 기간 상태는 이전 버전의 제품과 동일하게 유지됩니다. 예를 들어 현재 버전의 제품에서 제품 정보 사용 기간이 200일 남은 상태에서 제품을 최신 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. 이 경우 업그레이드된 제품의 제품 정보 사용 기간은 200일 그대로 남게 됩니다.

---

**참고:** 브라우저가 시만텍 서버와 통신할 수 없는 경우 업그레이드 프로세스가 작동하지 않을 수 있습니다. 지원되는 브라우저는 Internet Explorer 11 이상, Chrome 30 이상, Firefox 27 이상, Safari 7 이상, Opera 17 이상입니다.

---

제품 업그레이드는 LiveUpdate에서 처리하는 보안 업데이트와는 다릅니다. 주요 차이점은 다음과 같습니다.

- 제품 업그레이드의 경우 전체 제품의 새 버전을 다운로드하여 설치할 수 있습니다.
- 보안 업데이트는 최신 위협 요소 방지 기술을 사용하여 Norton 제품을 최신 상태로 유지하는 파 일입니다.

최신 버전을 사용하는 경우에도 항상 최신 보안 업데이트를 모두 설치했는지 확인하십시오. LiveUpdate 는 보안 업데이트를 받고 설치하는 과정을 자동화합니다. LiveUpdate를 실행하거나 자동 LiveUpdate 를 실행하여 최신 업데이트를 받을 수 있습니다.

## Norton 제품 제거

다음과 같은 방식으로 시스템에서 Norton 제품을 제거할 수 있습니다.

- Windows 제어판
- 시작 메뉴
- Windows 시작 화면(Windows 8/8.1).

---

**참고:** 제거를 계속하기 전에 이 도움말 항목을 인쇄해야 합니다. 제거 도중에는 온라인 도움말에 액세스할 수 없습니다.

---

### Windows 제어판에서 Norton 제품 제거

- 1 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - Windows 작업 표시줄에서 시작 > 제어판을 누르십시오.
  - Windows 8의 경우 앱으로 이동하고 Windows 시스템에서 제어판을 누르십시오.
  - Windows 10의 경우 시작 > 모든 앱을 누르고 Windows 시스템에서 제어판을 누르십시오.
- 2 Windows 제어판에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Windows XP의 경우 프로그램 추가/제거를 두 번 누르십시오.
  - Windows Vista의 경우 프로그램 제거 또는 변경을 두 번 누르십시오.
  - Windows 7 및 Window 8의 경우 프로그램 > 프로그램 및 기능을 누르십시오.  
프로그램 옵션은 보기 기준 드롭다운 목록에 있는 범주 옵션을 선택하면 사용할 수 있습니다.
  - Windows 10의 경우 프로그램 제거를 누르십시오.
- 3 현재 설치된 프로그램 목록에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
- Windows XP의 경우 Norton 제품을 누른 후 변경/제거를 누르십시오.
  - Windows Vista, Windows 7, Windows 8 또는 Windows 10의 경우 Norton 제품을 누른 후 제거/변경을 누르십시오.
- 4 화면의 지침을 따르십시오.  
시스템을 재시작해야 Norton 제품이 완전히 제거됩니다.

#### 시작 메뉴에서 Norton 제품 제거

- 1 Windows 작업 표시줄에서 시작 > 모든 프로그램/모든 앱 > Norton Security > Norton Security 제거를 누르십시오.
- 2 Norton 홈 페이지를 기본 홈 페이지로 유지하지 않고 Norton Safe Search를 기본 검색 공급자로 사용하지 않으려면 아래쪽에 나타나는 확인란을 선택하십시오.
- 3 화면의 지침을 따르십시오.  
시스템을 재시작해야 Norton 제품이 완전히 제거됩니다.

#### Windows 8/8.1의 시작 화면에서 Norton 제품 제거

- 1 시작 화면에서 Norton 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 제거를 누르십시오.
- 2 현재 설치된 프로그램 목록에서 Norton 제품을 누른 다음 제거/변경을 누르십시오.
- 3 화면의 지침을 따르십시오.  
시스템을 재시작해야 Norton 제품이 완전히 제거됩니다.