Norton™ AntiVirus

Manuale del prodotto

Manuale del prodotto di Norton™ AntiVirus

Il software descritto nel presente manuale viene fornito ai sensi del contratto di licenza e può essere utilizzato solo in conformità alle disposizioni del contratto stesso.

Documentazione versione 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, il logo Symantec, il logo Checkmark, Norton, Norton by Symantec, il logo Norton Secured, LifeLock e il logo LockMan sono marchi o marchi registrati di Symantec Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito con licenze che ne limitano utilizzo, copia, distribuzione e decompilazione/ingegnerizzazione inversa. La riproduzione totale o parziale del presente documento non è consentita in alcuna forma e con alcun mezzo senza la previa autorizzazione scritta di Symantec Corporation e degli eventuali concessori di licenza.

LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È". SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ RELATIVA A CONDIZIONI, RAPPRESENTAZIONI E GARANZIE IMPLICITE O ESPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, FATTA ECCEZIONE PER I CASI IN CUI LE SEGUENTI RESTRIZIONI SIANO ESPRESSAMENTE VIETATE DALLA LEGGE. SYMANTEC CORPORATION NON SI RITIENE RESPONSABILE DI ALCUN DANNO INCIDENTALE O CONSEQUENZIALE IN RELAZIONE ALLE PRESTAZIONI FORNITE O ALL'USO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A VARIAZIONI SENZA PREAVVISO.

Il Software concesso in licenza e la Documentazione sono considerati software commerciale per computer secondo quanto previsto nella Sezione FAR 12.212 e sono soggetti a diritti limitati secondo quanto previsto nella Sezione FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights", DFARS 227.7202 e seg. "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" per quanto applicabili e nei regolamenti successivi, siano essi forniti da Symantec come servizi locali o in hosting. Qualsiasi uso, modifica, versione riprodotta, esecuzione, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Software concesso in licenza e della Documentazione da parte del Governo degli Stati Uniti potrà avvenire solo in accordo con i termini del presente Contratto.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

http://www.symantec.com/it/it/

Stampato nella Repubblica Ceca.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Sommario

Capitolo 1 Introduzione a Norton 6

Requisiti di sistema per Norton AntiVirus 6
Domande frequenti: account Norton 7
Come individuare la chiave prodotto, il PIN e il codice di rinnovo 9

Capitolo 2 Download e installazione di Norton 11

Download e installazione di Norton 11
Installazione di Norton su altri dispositivi 13
Trasferimento della licenza Norton a un nuovo dispositivo 15
Risoluzione dei problemi con Norton Bootable Recovery Tool 16

Capitolo 3 Comprensione e risposta alle minacce 19

Operazioni da eseguire quando il dispositivo è a rischio 19
Mantenere aggiornata la sicurezza del dispositivo 20
Visualizzazione o correzione delle minacce per la sicurezza dei dispositivi rilevate da Norton 22

Capitolo 4 Gestione della sicurezza 25

Visualizzazione delle attività del sistema 25
Visualizzazione del Report attività 26
Interventi su rischi e minacce in quarantena 26

Capitolo 5 Scansione del computer 29

Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC 30
Creazione di scansioni Norton personalizzate 32
Pianificazione delle scansioni Norton 34
Personalizzazione delle impostazioni di Protezione in tempo reale 34
Visualizzazione delle minacce in tempo reale rilevate dalla protezione Norton SONAR 36
Esclusione di file e cartelle dalle scansioni Norton Auto-Protect, SONAR e Intelligence sui download 38

Esclusione di file con firme a basso rischio dalle scansioni Norton 39
Elimina ID file esclusi durante le scansioni 40
Attivazione o disattivazione delle attività automatiche 40
Per eseguire attività personalizzate 41
Pianificazione delle scansioni per rilevare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni 41
Configurazione di Protezione dati per bloccare i processi dannosi che interessano il PC 43
Impostare Norton per rimuovere gli script che possono essere sfruttati nei tentativi di phishing 46
Domande frequenti: Controllo script Norton 49

Capitolo 6 Sicurezza in Internet 52

Per attivare Protezione del browser 52
Elenco esclusioni di Prevenzione delle intrusioni 53
Impostazione di Norton per monitorare le applicazioni e impedire ai siti Web dannosi l'accesso al computer 54
Attivazione o disattivazione di AutoBlock 56
Annullamento del blocco automatico dei computer 57
Aggiunta di un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi 58
Attivazione e disattivazione di Intelligence sui download 59
Attivazione o disattivazione di filtri antispam 60
Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton 61
Attivazione o disattivazione di Limite utilizzo rete 62
Sicurezza Wi-Fi 62
Protezione dei dati bancari con Norton Safe Web 63

Capitolo 7 Protezione dei dati riservati 65

Aggiunta delle estensioni Norton per i browser 65
Attivazione e disattivazione di Norton Safe Web 69
Ricerche sul Web con Norton Safe Search 71
Analisi truffe 72
Antiphishing 72
Accedi a Norton Password Manager 73
Attivazione e disattivazione di Norton Password Manager 74
Creazione del vault cloud di Norton Password Manager 75
Eliminazione del vault cloud di Norton Password Manager 77
Esportazione dei dati di Norton Password Manager 78
Importazione dei dati di Norton Password Manager 79
Attivazione e disattivazione della barra degli strumenti di Norton Security 81

Capitolo 8 Ottimizzazione del PC 82

Uso di Norton per ottimizzare e migliorare le prestazioni del computer 82
Visualizzazione o cambio del livello di attendibilità Norton dei file utilizzati 86
Impostazione di Norton per avvisare di problemi di prestazioni 87
Esecuzione del report di diagnostica di Norton 89
Impostazione di Norton per ottimizzare il tempo di avvio del PC 90

Capitolo 9 Personalizzazione delle impostazioni 92

Configurazione delle impostazioni proxy di rete 92
Impostazione di Norton per gestire in remoto i dispositivi protetti 93
Protezione delle impostazioni di sicurezza del dispositivo Norton da accessi non autorizzati 94
Configurazione di Norton per ottimizzare la batteria 95
Impostazione di un tasto di scelta rapida per cercare informazioni nell'app per la sicurezza dei dispositivi Norton 95

Capitolo 10 Ricerca di ulteriori soluzioni 97

Dove trovare il numero di versione del prodotto 97
Upgrade del prodotto Norton 97
Disinstallazione del prodotto Norton 98

Capitolo 1

Introduzione a Norton

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Requisiti di sistema per Norton AntiVirus
- Domande frequenti: account Norton
- Come individuare la chiave prodotto, il PIN e il codice di rinnovo

Requisiti di sistema per Norton AntiVirus

Per installare Norton AntiVirus su PC, Mac®, smartphone o tablet, assicurarsi che questi soddisfino i requisiti di sistema minimi.

Windows

- **Sistemi operativi**
  - Microsoft Windows® 10 (tutte le versioni)
  - Microsoft Windows® 8.1 o versioni successive (a 32 e 64 bit)
  - Microsoft Windows® 8 e Windows® 8 Pro (a 32 e 64 bit)
  - Microsoft Windows® 7 (a 32 e 64 bit) con Service Pack 1 o versioni successive

  Hardware

  - **Processore**
    Per Windows 10/8/7: 1 GHz
  - **RAM**
    Per Windows 10: 2 GB (512 MB di RAM minimi necessari per Recovery Tool)
    Per Windows 8/7: 1 GB (a 32 bit) (512 MB di RAM minimi necessari per Recovery Tool)
  - **Spazio su disco rigido**
    300 MB di spazio disponibile su disco rigido

Supporto browser per Protezione delle vulnerabilità

I seguenti browser sono supportati per Protezione delle vulnerabilità.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 o versioni successive (a 32 e 64 bit)[1, 2]
- Mozilla Firefox® (a 32 e 64 bit)[2]
- Google Chrome™ (a 32 e 64 bit)[2]

Supporto browser per Protezione da phishing, Safe Search e Gestione password

I seguenti browser sono supportati per Protezione da phishing, Safe Search e Gestione password.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 o versioni successive (a 32 e 64 bit)[1, 2]
- Microsoft Edge® (a 32 bit e 64 bit)[1,2]
- Mozilla Firefox® (a 32 e 64 bit)[2]
- Google Chrome™ (a 32 e 64 bit)[2]

Nota: La funzionalità **Safe Search** non è disponibile nel browser Microsoft Edge.

Client di e-mail

Norton AntiVirus supporta la scansione e-mail in tutti i client di e-mail compatibili con POP3 e SMTP.

[1] Alcune funzionalità di protezione non sono disponibili in Microsoft Internet Explorer 10.0 o versioni successive.

[2] Come da disponibilità Symantec nel periodo di servizio.

Domande frequenti: account Norton

Accedere all'account Norton per effettuare le seguenti operazioni:

- Attivare il prodotto
- Accedere al backup
- Accedere o creare il vault cloud
- Gestione degli abbonamenti a Norton
- Reinstallare prodotti Norton tramite le chiavi prodotto registrate nell'account
- Acquistare spazio di archiviazione per aumentare la capienza del backup online

Come si accede all'account Norton?

È possibile accedere all'account Norton da qualsiasi dispositivo all'indirizzo https://my.norton.com.

Per accedere, immettere l'indirizzo e-mail e la password utilizzati per creare l'account Norton.

Nota: Se si è scelto di utilizzare la verifica in due passaggi per accedere all'account Norton, oltre alla password è necessario utilizzare anche il codice di verifica.

Come si recupera la password dell'account Norton?

1. Nella pagina di accesso dell'account Norton, fare clic sul collegamento **Password dimenticata?**.
2. Digitare l'indirizzo e-mail utilizzato per acquistare il prodotto Norton o creare l'account Norton.
3. Fare clic su **Continua**.
4. Si riceverà un'e-mail con il collegamento per la reimpostazione della password da norton@symantec.com. Se l'e-mail non compare nella posta in arrivo, verificare le cartelle dello spam o della posta indesiderata.

   Se facendo clic sul collegamento non si ottiene alcun risultato, copiare e incollare il collegamento direttamente in un browser Web.

   Se non è comunque possibile individuare l'indirizzo e-mail, assicurarsi che l'indirizzo e-mail immesso corrisponda a quello utilizzato per l'acquisto del prodotto Norton o la creazione dell'account Norton.

Come sapere se si dispone di un account Norton

Leggere di seguito per sapere se si possiede un account Norton:

- Se è stato installato o attivato un prodotto Norton, molto probabilmente si dispone di un account Norton. Come parte del processo di installazione o attivazione, è necessario crearne uno fornendo nome, indirizzo e-mail e password.
- Se è stato acquistato un prodotto nel negozio online Norton o è stato rinnovato un abbonamento del prodotto Norton, è stato richiesto di fornire nome, indirizzo e-mail e password e un account Norton è stato creato per l'utente.

- Se si è effettuata la registrazione a Norton Family, Norton Online Backup o Norton Safe Web, probabilmente si dispone di un account Norton. Assicurarsi tuttavia che a questo account sia associata anche la licenza di Norton Security.

Come individuare la chiave prodotto, il PIN e il codice di rinnovo

Questo articolo aiuta a individuare la chiave prodotto, il codice di rinnovo o il PIN richiesto per attivare o rinnovare il prodotto Norton:

- **Chiave prodotto** : una stringa alfanumerica di 25 caratteri suddivisa in cinque gruppi di cinque caratteri ciascuno, separati da trattini, necessaria per attivare o rinnovare l'abbonamento a Norton.
- **Codice di rinnovo** : un codice alfanumerico di 19 caratteri necessario per estendere l'abbonamento a Norton.

Individuazione della chiave prodotto

- Se l'abbonamento a Norton è stato acquistato dal negozio online Norton o se è già stato registrato, accedere a Norton e ottenere la chiave prodotto. È inoltre possibile individuare la chiave prodotto nell'e-mail di conferma dell'ordine.

Per ottenere la chiave prodotto da Norton

1. Accedere a Norton.
2. Nella pagina visualizzata, fare clic o passare il cursore del mouse sul proprio profilo e scegliere **Abbonamenti**.
3. Andare al prodotto Norton di cui si desidera visualizzare la chiave prodotto.
4. Prendere nota della chiave prodotto o copiarla.

- Se il prodotto è stato acquistato nel negozio online di Hong Kong, consultare Come trovare la chiave del prodotto Norton acquistato nel negozio online Norton di Hong Kong per istruzioni dettagliate.
- Se il prodotto Norton è stato ottenuto in altro modo, vedere la sezione seguente.

Altri modi per trovare la chiave prodotto

- Se il prodotto Norton è stato acquistato da un sito Web di terzi, cercare la chiave prodotto nell'e-mail di conferma dell'ordine. Se non si individua l'e-mail nella posta in arrivo, controllare la cartella dello spam o della posta indesiderata.
- Se il prodotto Norton è stato acquistato come prodotto confezionato, la chiave prodotto è stampata su un adesivo posto sul DVD o su una scheda all'interno della confezione.

- Se il prodotto era preinstallato sul dispositivo, la chiave prodotto potrebbe trovarsi già nel prodotto. È necessario solo registrare il prodotto nell'account Norton. Una volta effettuata la registrazione, è possibile ottenere la chiave prodotto accedendo all'account. Alcuni produttori forniscono la chiave prodotto su una scheda di attivazione. In caso di problemi, contattare il produttore del dispositivo.

Dove trovare il codice di rinnovo

- Se il codice di rinnovo è stato acquistato da un rivenditore online, può essere individuato nell'e-mail di conferma. Se non è possibile trovare l'e-mail di conferma, verificare la cartella dello spam o della posta indesiderata. Queste e-mail potrebbero essere segnalate incorrettamente come spam da alcuni filtri.
- Se l'acquisto è stato effettuato nel negozio online Norton, il codice di rinnovo può essere trovato accedendo all'account Norton.

Per ottenere il codice di rinnovo da Norton

1. Accedere a Norton.
2. Individuare l'acquisto del rinnovo dell'abbonamento e fare clic sul numero dell'ordine.
3. Prendere nota o copiare il codice di rinnovo.

Capitolo 2

Download e installazione di Norton

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Download e installazione di Norton
- Installazione di Norton su altri dispositivi
- Trasferimento della licenza Norton a un nuovo dispositivo
- Risoluzione dei problemi con Norton Bootable Recovery Tool

Download e installazione di Norton

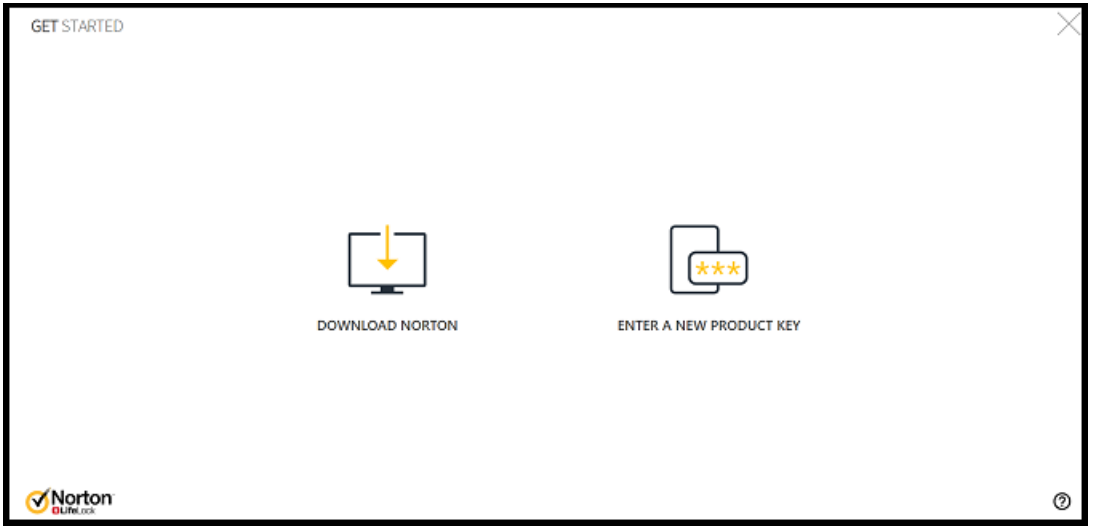
Proteggere i dispositivi e gestire il prodotto Norton è semplice come aggiungere un nuovo dispositivo all'account Norton.

Per scaricare e installare Norton sul computer

1. Accedere a Norton.
2. Se non è stato effettuato l'accesso all'account, immettere l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic su **Accedi**.

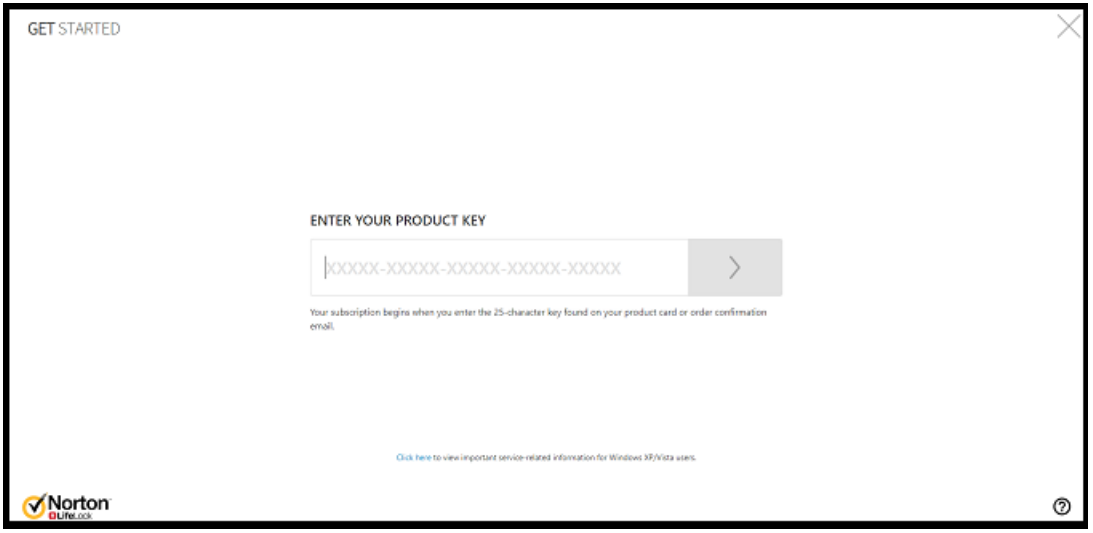
   Se non si dispone di un account, fare clic su **Crea account** e completare la procedura di registrazione.

3 Nella finestra **Per iniziare**, fare clic su **Scarica Norton**.



Per installare un nuovo prodotto non ancora registrato nell'account Norton, fare clic su **Immettere una nuova chiave prodotto**.

Immettere la chiave prodotto e fare clic sull'icona per procedere (**>**).



4 Fare clic su **Accetto e scarica**.

5 Fare clic sull'area indicata dalla freccia blu visualizzata e seguire le istruzioni su schermo.
   - Per il browser Internet Explorer o Microsoft Edge: fare clic su **Esegui**.
   - Per Firefox o Safari: nell'angolo superiore destro del browser, fare clic sull'opzione per il **download** per vedere i file scaricati, quindi fare doppio clic sul file scaricato.
   - Per Chrome: nell'angolo inferiore sinistro, fare doppio clic sul file scaricato.

6 Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

7 Il prodotto Norton viene scaricato, installato e attivato.

Installazione di Norton su altri dispositivi

Dall'account Norton, è possibile inviare e-mail ad altri dispositivi per installarvi Norton. L'e-mail contiene il collegamento di installazione e istruzioni su come installare Norton.

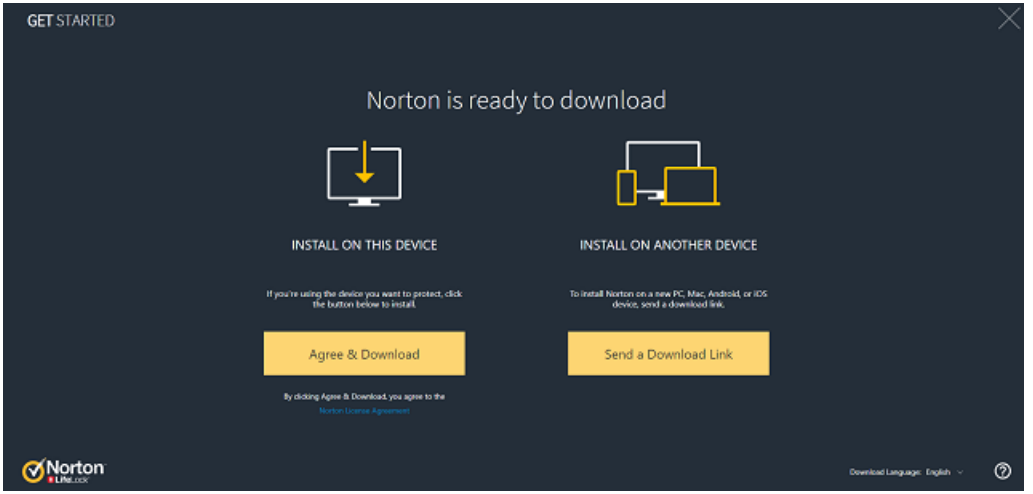
Per installare Norton su un altro dispositivo

1 Accedi a Norton.

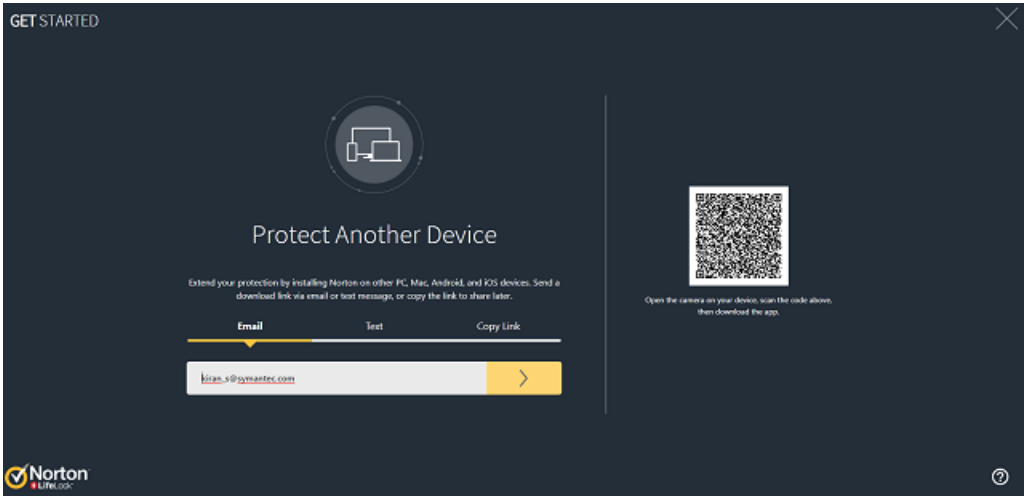
2 Se non è stato effettuato l'accesso all'account Norton, immettere l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic su **Accedi**.

3 Nella finestra **Per iniziare**, fare clic su **Scarica Norton**.

4 Nella pagina visualizzata, fare clic su **Invia un collegamento di download**.



5 Immettere un indirizzo e-mail accessibile dall'altro dispositivo, quindi fare clic sul pulsante di invio e poi su **Fine**.



Viene inviata un'e-mail all'indirizzo specificato con istruzioni per l'installazione del prodotto Norton.

6 Nel dispositivo in cui si desidera scaricare Norton, individuare e aprire l'e-mail inviata dal **team Norton**.

7 Fare clic su **Scarica ora**.

8 Fare clic su **Accetto e scarica**.

9 Salvare il file sul computer e fare doppio clic su di esso per installare Norton. Per impostazione predefinita, il file viene salvato nella cartella Download nei computer Mac e Windows.

Seguire le istruzioni su schermo.

Trasferimento della licenza Norton a un nuovo dispositivo

Se il prodotto Norton è installato su un dispositivo che non è più in uso, è possibile trasferirlo in un altro dispositivo utilizzando l'account Norton.

Trasferimento della licenza di Norton

1 Accedere all'account Norton.

2 Nella pagina **Dispositivi**, individuare il dispositivo che non si desidera più proteggere.

Nota: Questo dispositivo deve avere lo stato di colore verde. Se il dispositivo che non si utilizza più viene visualizzato con uno stato di colore rosso o arancione, è possibile rimuoverlo dall'account Norton e liberare la licenza.

---

3 Fare clic sull'icona con i puntini di sospensione sotto il dispositivo.

4 Nel menu visualizzato, fare clic su **Gestisci licenza**.

5 Nella pagina **Gestisci dispositivo**, procedere come segue:

- Fare clic sul nome del dispositivo.
- In **Cosa vuoi fare?**, fare clic su **Rimuovi Norton**.
- Fare clic su **Avanti**.

6 Nella finestra **Rimuovi Norton** visualizzata, fare clic su **Sì**.

7 Nella pagina visualizzata, fare clic su **Installa ora**.

8 Nella pagina **Installa su un nuovo dispositivo**, selezionare una delle opzioni seguenti:

- Per installare Norton sul dispositivo in uso, fare clic su **Scarica**.
- Per installare Norton su un altro dispositivo, fare clic su **Invia collegamento**.

9 Fare clic su **Avanti**.

10 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Risoluzione dei problemi con Norton Bootable Recovery Tool

Se non si riesce a installare Norton AntiVirus, aprire Norton AntiVirus, o se non è possibile avviare il computer, utilizzare Norton Bootable Recovery Tool per risolvere il problema.

Norton Bootable Recovery Tool ricerca ed elimina virus, spyware e gli altri rischi per la sicurezza. È possibile eseguire Norton Bootable Recovery Tool solo da DVD o unità USB.

Nota: Norton Bootable Recovery Tool non è stato ideato per sostituire una protezione in tempo reale dai virus e dai rischi per la sicurezza.

Passaggio 1: download del file ISO di Norton Bootable Recovery Tool su un computer non infetto

Per scaricare il file ISO

1. Aprire il browser e accedere al seguente URL:

   http://norton.com/nbrt

2. Fare clic su **Download**.
3. Seguire le istruzioni su schermo per scaricare e salvare il file ISO di Norton Bootable Recovery Tool.

Passaggio 2: creazione di un supporto di avvio per Norton Bootable Recovery Tool

È possibile utilizzare qualsiasi strumento per masterizzare il file ISO di Norton Bootable Recovery Tool su un DVD o un'unità USB come supporto di avvio. È quindi possibile eseguire Norton Bootable Recovery Tool su qualsiasi computer infetto. È anche possibile utilizzare questo DVD come DVD di recupero su qualsiasi computer.

Avvertimento: Se si crea Norton Bootable Recovery Tool su un DVD riscrivibile o un'unità USB, tutti i file memorizzati in essi vengono eliminati definitivamente. Prima di creare Norton Bootable Recovery Tool su un DVD riscrivibile o un'unità USB, eseguire il backup dei dati.

Nota: Se si crea Norton Bootable Recovery Tool su un'unità USB, questa deve avere almeno 1 GB di spazio libero ed essere formattata con file system FAT32.

Passaggio 3: avvio di Norton Bootable Recovery Tool

Al termine della creazione di Norton Bootable Recovery Tool su un DVD o un'unità USB, utilizzare tale supporto per eseguire il programma.

Per avviare Norton Bootable Recovery Tool

1. Inserire il DVD o l'unità USB di Norton Bootable Recovery Tool.
2. Accendere o riavviare il computer infetto, quindi accedere al BIOS premendo il tasto indicato sullo schermo subito dopo il riavvio del computer.
3. Selezionare l'unità DVD o USB sulla quale è stato creato Norton Bootable Recovery Tool e premere **Invio**. Se si utilizza un computer abilitato UEFI, selezionare il supporto di ripristino in corrispondenza dell'opzione di avvio **Legacy** anziché l'opzione **UEFI**. Il supporto di recupero è il DVD o l'unità USB di Norton Bootable Recovery Tool.
4. Nella pagina di benvenuto di **NBRT** selezionare l'opzione **Avvia**. Se l'avvio non riesce, selezionare **Avvia (video di base)**.
5. Nell'elenco a discesa **Specifica la lingua**, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
6. Leggere il Contratto di licenza Norton, quindi fare clic su **Accetto** per avviare lo strumento.

Passaggio 4: scansione e risoluzione delle minacce

Norton Bootable Recovery Tool identifica ed elenca tutte le minacce per la sicurezza note. L'utente sceglie come gestire gli elementi identificati come rischi potenziali.

Per eseguire la scansione e risolvere le minacce

1. Leggere il Contratto di licenza Norton, quindi fare clic su **Accetto** per avviare lo strumento.
2. Nella sezione **Scansione del computer**, fare clic su **Avvia scansione**.

   Al termine della scansione, la finestra **Scansione completata** elenca le seguenti informazioni:

   - Numero totale di file sottoposti a scansione
   - Numero totale di minacce rilevate
3. Nella finestra **Scansione completata**, esaminare i risultati della scansione ed eseguire una delle azioni seguenti:

   - Per correggere tutte le minacce rilevate nel computer, selezionare la colonna **Azione**.
   - Per eseguire le azioni necessarie per ciascuna minaccia, selezionare la minaccia da risolvere nella colonna **Azione**.

   Nota: Esaminare attentamente i risultati della scansione prima di risolvere le minacce poiché il file che vengono rimossi non possono essere ripristinati nel computer.
4. Fare clic su **Correggi**.
5. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

6 La finestra Riparazione visualizza lo stato di ciascuna minaccia nella colonna **Azione**.

7 Fare clic su **Continua**.

8 Nella finestra **Riavvia il computer**, fare clic su **Riavvia** per riavviare il computer.

Se si desidera eseguire di nuovo la scansione, fare clic su **Nuova scansione**.

Norton Bootable Recovery Tool scarica automaticamente dai server Symantec le definizioni dei virus più recenti quando si avvia la scansione e si è connessi a Internet. Gli aggiornamenti delle definizioni più recenti consentono di proteggere il computer contro i virus e le minacce per la sicurezza più recenti.

Capitolo 3

Comprensione e risposta alle minacce

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Operazioni da eseguire quando il dispositivo è a rischio
- Mantenere aggiornata la sicurezza del dispositivo
- Visualizzazione o correzione delle minacce per la sicurezza dei dispositivi rilevate da Norton

Operazioni da eseguire quando il dispositivo è a rischio

Nella finestra principale di Norton il colore dei riquadri Sicurezza, Protezione Internet, Backup e Prestazioni indicalo stato di ogni categoria in questo modo:

- **Verde** : La protezione è attiva.
- **Arancione** : Il computer richiede attenzione.
- **Rosso** : Il computer è a rischio.

Nota: La categoria di backup è disponibile solo con gli abbonamenti Deluxe, Premium e Norton 360.

Norton elimina automaticamente la maggior parte dei problemi che riducono la protezione o le prestazioni del sistema e visualizza lo stato Protetto nella finestra principale. Norton mostra i problemi che richiedono l'intervento dell'utente con lo stato **A rischio** o **Attenzione**.

Per risolvere i problemi il cui stato è Attenzione o A rischio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic sul riquadro rosso o arancione della categoria con lo stato **A rischio** o **Attenzione**.

3 Fare clic su **Correggi** e seguire le istruzione su schermo.

Se i problemi persistono, fare clic su **Guida > Ottieni supporto** per eseguire lo strumento di diagnostica.

Se si ritiene che il computer sia gravemente infetto è anche possibile provare ad utilizzare Norton Rescue Tools.

Mantenere aggiornata la sicurezza del dispositivo

Se LiveUpdate automatico è stato disattivato o se non si è in linea è possibile controllare quando sono stati ricevuti per l'ultima volta gli aggiornamenti di sicurezza Norton del dispositivo ed eseguire LiveUpdate, se necessario, per assicurarsi di disporre

- delle definizioni di virus più recenti, che aiutano a proteggere il dispositivo da malware, accessi di rete non autorizzati, e-mail di spam e molto altro ancora.
- degli aggiornamenti dei programmi, che estendono la compatibilità con il sistema operativo o con l'hardware, migliorano le prestazioni o correggono gli errori di programma.

Quando l'abbonamento è attivo, Norton consente di ricevere automaticamente gli aggiornamenti che aiutano a proteggere dalle minacce emergenti.

Controllare quando Norton è stato aggiornato l'ultima volta

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Sicurezza**.

3 Sotto l'indicatore di stato della sicurezza, controllare la data accanto a **Aggiornamenti di protezione**.

4 Se la data risale a oltre uno o due giorni prima, eseguire LiveUpdate.

Eseguire LiveUpdate per ottenere gli aggiornamenti Norton più recenti

---

Nota: Verificare di essere connessi a Internet.

---

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **LiveUpdate**.
3. Nella finestra **Norton LiveUpdate**, quando LiveUpdate termina l'operazione, fare clic su **OK**.

   Se LiveUpdate non riesce per qualche motivo, è possibile eseguire Intelligent Updater per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

Eseguire Intelligent Updater se LiveUpdate non riesce

1. Accedere alla pagina dei download di Intelligent Updater.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base alla versione di Windows in uso:
   - Per Windows 8.1/8/7/Vista/XP a 32 bit: fare clic sul primo file nell'elenco in Nome file. Il nome del file inizia con l'anno e finisce con v5i32.exe. Ad esempio, 20130528-017-v5i32.exe
   - Per Windows 8.1/8/7/Vista a 64 bit: accedere alla sezione relativa alle piattaforme a 64 bit e fare clic sul primo file nell'elenco in Nome file. Il nome del file inizia con l'anno e finisce con v5i64.exe. Ad esempio, 20130528-017-v5i64.exe
3. Salvare il file sul desktop di Windows.
4. Sul desktop, fare doppio clic sul file salvato.

Assicurarsi che LiveUpdate automatico Norton sia attivato

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Aggiornamenti**.
5. Nella riga **LiveUpdate automatico**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione in posizione **Attivato**.
6. Fare clic su **Applica**.
7. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Impostare Norton per applicare gli aggiornamenti senza riavviare il dispositivo

---

Nota: Suo dispositivi con Windows 7/8.1 o versioni successive è possibile applicare gli aggiornamenti senza riavviare il computer.

---

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a Sicurezza del dispositivo, fare clic su Apri.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.

4 Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Aggiornamenti**.

5 Nella riga **Applica aggiornamenti solo al riavvio**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per ricevere le notifiche di LiveUpdate che chiedono se si desidera applicare gli aggiornamenti senza riavviare, spostare il selettore su **Disattivato**. È l'impostazione predefinita.
- Per applicare gli aggiornamenti solo dopo il riavvio del computer, spostare il selettore su **Attivato**.

6 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Visualizzazione o correzione delle minacce per la sicurezza dei dispositivi rilevate da Norton

Quando Norton rileva una minaccia, la rimuove automaticamente, a meno che non richieda l'intervento dell'utente per sapere come rimuovere la minaccia. Se è richiesto l'intervento dell'utente, Norton visualizza l'avviso Minacce Rilevate o Rischio per la sicurezza con suggerimenti su come rispondere alla minaccia.

Visualizzazione dei rischi risolti automaticamente durante la scansione

Per visualizzare i rischi risolti automaticamente durante la scansione

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.

3 Nella finestra di dialogo **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Rischi per la sicurezza risolti**.

4 Selezionare un rischio nell'elenco e vedere l'azione intrapresa nel riquadro **Dettagli**.

Rimozione dei rischi non risolti rilevati durante una scansione

In alcuni casi, Norton non risolve automaticamente un rischio ma suggerisce un'azione da effettuare per riuscire a risolverlo.

Rimozione dei rischi non risolti rilevati durante una scansione

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.

3 Nella finestra di dialogo **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Rischi per la sicurezza non risolti**.

4 Selezionare un rischio nell'elenco se sono presenti rischi non risolti.

5 Eseguire l' **azione consigliata** nel riquadro **Dettagli**.

Esecuzione di Norton Power Eraser se non è possibile risolvere un rischio non risolto

Eseguire Norton Power Eraser se si ritiene che il sistema sia infetto. Norton Power Eraser è un potente strumento di rimozione malware che elimina i rischi per la sicurezza difficili da rimuovere. Per ulteriori informazioni, Vedere "Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC" a pagina 30.

Nota: Norton Power Eraser è uno strumento di rimozione malware aggressivo. A volte Norton Power Eraser potrebbe rimuovere dei file legittimi insieme ai malware; è quindi necessario controllare attentamente i risultati della scansione prima di eliminare file.

Ripristino di un file identificato erroneamente come rischio per la sicurezza

Per impostazione predefinita, Norton rimuove i rischi per la sicurezza dal computer e li mette in quarantena. Se si ritiene che un file sia stato rimosso per errore, è possibile ripristinarlo dalla Quarantena nel percorso originale ed escluderlo da future scansioni.

Per ripristinare un file dalla Quarantena

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Sicurezza** e quindi su **Cronologia**.
3. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nel menu a discesa **Mostra**, selezionare **Quarantena**.
4. Selezionare il file da ripristinare.
5. Nel riquadro **Dettagli**, fare clic su **Opzioni**.
6. Nella finestra **È stata rilevata una minaccia**, fare clic su **Ripristina e escludi questo file**.
7. Nella finestra **Ripristino da quarantena**, fare clic su **Sì**.
8. Nella finestra di dialogo **Cerca cartella**, selezionare la cartella o l'unità in cui si desidera ripristinare il file, quindi fare clic su **OK**.

Nota: Escludere un programma dalle scansioni di Norton solo se si è completamente certi che il programma è sicuro. Ad esempio, se per funzionare correttamente un programma utilizza un altro programma classificato come rischio per la sicurezza, si potrebbe decidere di mantenere tale programma sul computer.

Capitolo 4

Gestione della sicurezza

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Visualizzazione delle attività del sistema
- Visualizzazione del Report attività
- Interventi su rischi e minacce in quarantena

Visualizzazione delle attività del sistema

Norton fornisce informazioni relative ad attività di sistema rilevanti eseguite negli ultimi tre mesi.

Norton monitora le prestazioni del computer. Se viene rilevato un incremento di utilizzo delle risorse di sistema da parte di un programma o processo, viene visualizzato un avviso sulle prestazioni.

Visualizzazione dei dettagli delle attività di sistema

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Grafici**.
3. Nella finestra **Grafici**, fare clic sulla scheda relativa a un mese per visualizzarne i dettagli.
4. Nel grafico degli eventi, spostare il puntatore del mouse sull'icona o sulla striscia corrispondente a un'attività.
5. Nella finestra pop-up visualizzata, sono disponibili i dettagli relativi all'attività.
6. Se nella finestra pop-up è presente l'opzione **Visualizza dettagli**, facendovi clic sopra è possibile visualizzare ulteriori informazioni all'interno della finestra **Cronologia sicurezza**.

Visualizzazione del Report attività

Il **Report attività** mostra automaticamente tutte le attività che Norton esegue ogni mese. Nella finestra principale di Norton è possibile fare clic su **Report attività** per aprire manualmente il report.

Quando Norton esegue la scansione dei file, esegue LiveUpdate, analizza i download, blocca le intrusioni o corregge i file infetti, le informazioni su queste attività vengono registrate nel Report attività. L'opzione **Dettagli** nella finestra Report attività consente di visualizzare l'elenco completo delle attività eseguite da Norton.

Se non si desidera visualizzare automaticamente il Report attività ogni mese, disattivare questa opzione. È sempre possibile aprire manualmente il report.

Disattivazione del Report attività

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Nella riga **Report attività**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato**.

Come si visualizza manualmente il Report attività?

È possibile visualizzare manualmente il report utilizzando l'opzione **Report attività** nella finestra principale di Norton. L'opzione **Report attività** è disponibile solo quando Norton ha eseguito un'attività sul computer.

Interventi su rischi e minacce in quarantena

Gli elementi in quarantena sono isolati dal resto del computer in modo che non possano diffondersi e infettare il computer. Se è presente un elemento che si sospetta sia infetto ma che non viene rilevato da Norton, è possibile metterlo in quarantena manualmente. È anche possibile ripristinare un elemento dalla quarantena se si pensa che sia a basso rischio. Norton non ripara l'elemento che si ripristina. Tuttavia, Norton è in grado di riparare gli elementi ripristinati durante le scansioni successive.

Ripristino di un elemento dalla quarantena

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.

3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare la categoria **Quarantena**.

4 Selezionare un elemento da gestire.

5 Nel riquadro **Dettagli**, fare clic su **Opzioni**.

Il collegamento **Altre opzioni** consente di visualizzare ulteriori informazioni su un elemento prima di selezionare un'azione da eseguire per lo stesso. Facendo clic sul collegamento si apre la finestra **File Insight**, che contiene ulteriori informazioni sul rischio.

6 Nella finestra **Minaccia rilevata** scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Ripristina** : rimette l'elemento nella posizione originale nel computer. Questa opzione è disponibile solo per gli elementi messi in quarantena manualmente.
- **Ripristina e escludi questo file** : rimette l'elemento nella posizione originale senza ripararlo e lo esclude dalla rilevazione nelle scansioni future. Questa opzione è disponibile solo per le minacce virali e non virali rilevate.
- **Rimuovi da Cronologia** : rimuove l'elemento selezionato dal registro di **Cronologia sicurezza**.

7 Se si sceglie di ripristinare, nella finestra **Ripristino da quarantena**, fare clic su **Sì**.

8 Nella finestra di dialogo per la **selezione delle cartelle**, selezionare la cartella o l'unità in cui si desidera ripristinare il file, quindi fare clic su **OK**.

Invio di un elemento a Symantec per la valutazione

Si può contribuire all'efficacia del prodotto Norton inviando i file che si ritengono un rischio per la sicurezza. Symantec Security Response li analizza e, se rappresentano un rischio, li aggiunge alle definizioni della protezione future.

Nota: Gli elementi inviati non contengono mai informazioni che consentono l'identificazione dell'utente.

---

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.

3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare la categoria **Quarantena**.

4 Selezionare un elemento da gestire.

5 Nel riquadro **Dettagli**, fare clic su **Opzioni**.

Il collegamento **Altre opzioni** consente di visualizzare ulteriori informazioni su un elemento prima di selezionare un'azione da eseguire per lo stesso. Facendo clic sul collegamento si apre la finestra **File Insight**, che contiene ulteriori informazioni sul rischio.

6 Nella finestra **Minaccia rilevata**, fare clic su **Invia a Symantec**.

7 Nella schermata visualizzata, fare clic su **OK**.

Messa in quarantena manuale di un elemento

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.

3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare la categoria **Quarantena**.

4 Fare clic su **Aggiungi alla quarantena**.

5 Nella finestra **Quarantena manuale**, aggiungere il file che si desidera mettere in quarantena e inserire una descrizione di riferimento.

Nota: Se si mette in quarantena un file associato a processi in esecuzione, i processi vengono terminati. Pertanto, chiudere tutti i file aperti e i processi in esecuzione prima di mettere in quarantena un file.

Capitolo 5

Scansione del computer

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC
- Creazione di scansioni Norton personalizzate
- Pianificazione delle scansioni Norton
- Personalizzazione delle impostazioni di Protezione in tempo reale
- Visualizzazione delle minacce in tempo reale rilevate dalla protezione Norton SONAR
- Esclusione di file e cartelle dalle scansioni Norton Auto-Protect, SONAR e Intelligence sui download
- Esclusione di file con firme a basso rischio dalle scansioni Norton
- Elimina ID file esclusi durante le scansioni
- Attivazione o disattivazione delle attività automatiche
- Per eseguire attività personalizzate
- Pianificazione delle scansioni per rilevare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni
- Configurazione di Protezione dati per bloccare i processi dannosi che interessano il PC
- Impostare Norton per rimuovere gli script che possono essere sfruttati nei tentativi di phishing
- Domande frequenti: Controllo script Norton

Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC

Norton aggiorna automaticamente le definizioni dei virus ed esegue regolarmente la scansione del PC alla ricerca di una serie di minacce. Se il sistema non è in linea o si sospetta di avere un virus, è possibile eseguire manualmente quanto segue:

- **Scansione rapida** per analizzare le aree del computer che sono più vulnerabili alle minacce.
- **Scansione completa del sistema** per analizzare l'intero sistema, comprese le app, i file e i processi in esecuzione meno vulnerabili rispetto a quelli controllati durante una scansione rapida.
- **Scansione personalizzata** per analizzare singoli file, cartelle o unità se si sospetta che siano a rischio.

Nota: Dopo aver installato Norton, la prima scansione potrebbe richiedere un'ora o più per analizzare l'intero sistema.

Esecuzione di una scansione rapida, personalizzata o completa del sistema

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
3. Nella finestra **Scansioni**, accanto a **Scansioni e attività**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - **Scansione rapida** > **Vai**
   - **Scansione completa del sistema** > **Vai**
   - **Scansione personalizzata** > **Vai**, quindi fare clic su **Esegui** accanto a **Scansione unità**, **Scansione cartella** o **Scansione file** per accedere ai componenti che si desidera sottoporre a scansione.
4. Nella finestra **Riepilogo risultati**, fare clic su **Fine**.

   Se sono presenti elementi che richiedono attenzione, esaminare i rischi nella finestra **Minacce rilevate**.

Scansione completa del sistema

Durante la scansione completa viene eseguita una scansione approfondita del computer per rimuovere virus e altre minacce per la sicurezza. Questo tipo di scansione verifica tutti i record

di avvio, i file e i processi in esecuzione a cui l'utente ha accesso. Esegue la scansione dell'intero computer e richiede più tempo.

Nota: Quando si esegue una scansione completa del sistema con privilegi di amministratore, il numero di file verificati è superiore rispetto a una scansione eseguita senza privilegi di amministratore.

Esecuzione di una scansione completa del sistema

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
3. Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione completa del sistema**.
4. Fare clic su **Vai**.

Scansione personalizzata

In alcuni casi, è possibile che si abbia la necessità di eseguire la scansione di unità rimovibili, unità del computer, cartelle o file specifici. Ad esempio, se si utilizza un supporto rimovibile e si sospetta la presenza di un virus, è possibile eseguire la scansione di quel particolare disco Oppure, se in allegato a un messaggio e-mail si è ricevuto un file compresso e si sospetta la presenza di un virus, è possibile eseguire la scansione di quell'unico elemento.

Per eseguire la scansione di singoli elementi

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
3. Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata**.
4. Fare clic su **Vai**.
5. Nella finestra **Scansioni**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per eseguire la scansione di unità specifiche, fare clic su **Esegui**, accanto a **Scansione unità**, selezionare le unità da sottoporre a scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
   - Per eseguire la scansione di cartelle specifiche, fare clic su **Esegui**, accanto a **Scansione cartella**, selezionare le cartelle da sottoporre a scansione, quindi fare clic su **Scansione**.

- Per eseguire la scansione di file specifici, fare clic su **Esegui**, accanto a **Scansione file**, selezionare i file da sottoporre a scansione, quindi fare clic su **Aggiungi**. È inoltre possibile premere **Ctrl** e selezionare più file da sottoporre a scansione.

6 Nella finestra **Riepilogo risultati**, fare clic su **Fine**.

Se vi sono elementi che richiedono attenzione, esaminarli ed eseguire l'azione consigliata.

Scansione Norton Power Eraser

Norton Power Eraser è un potente strumento di rimozione di malware che può contribuire a eliminare i rischi per la sicurezza più ostinati. Norton Power Eraser utilizza tecniche più aggressive rispetto al normale processo di scansione, con il rischio che un programma legittimo venga contrassegnato per la rimozione. Esaminare i risultati della scansione prima di rimuovere i file con Norton Power Eraser.

Per eseguire una scansione con Norton Power Eraser

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Scansioni**.

3 Nella finestra **Scansioni**, in **Norton Power Eraser**, fare clic su **Norton Power Eraser**.

4 Fare clic su **Vai**.

5 Nella finestra **Norton Power Eraser** fare clic su **OK**.

6 Nella finestra principale di **Norton Power Eraser**, fare clic su **Scansioni avanzate**.

7 Fare clic su **Scansione del sistema**.

8 Esaminare i risultati della scansione e seguire le istruzioni su schermo per correggere i rischi per la sicurezza individuati.

Creazione di scansioni Norton personalizzate

Sebbene le impostazioni predefinite della scansione automatica Norton funzionano bene per la maggior parte degli utenti, alcuni potrebbero voler personalizzare le opzioni per eseguire la scansione di unità, cartelle o file specifici in base a una pianificazione di loro scelta.

Creazione di una scansione personalizzata

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.

3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata** e quindi su **Vai**.

4 Nella finestra **Scansioni**, fare clic su **Crea scansione**.

5 Nella finestra **Nuova scansione**, accanto a **Nome scansione**, digitare un nome per la scansione personalizzata e aggiungere le impostazioni come segue:

- Nella scheda **Elementi di scansione**, fare clic su **Aggiungi unità**, **Aggiungi cartelle** o **Aggiungi file** per accedere ai componenti che si desidera includere nella scansione.
- Nella scheda **Pianifica scansione**, in Quando si desidera eseguire la scansione?, selezionare un intervallo, quindi selezionare le opzioni per le fasce orarie.
  In **Esegui scansione**, selezionare le opzioni desiderate. Per la maggior parte degli utenti si consiglia di lasciare selezionate tutte le caselle. Questo assicura che le scansioni vengano eseguite solo quando non si utilizza il computer o quando non si utilizza la batteria e impedisce al computer di entrare in sospensione durante una scansione.
- Nella scheda **Opzioni di scansione**, spostare selezionare le opzioni per personalizzare le azioni nei confronti dei file compressi o delle minacce a basso rischio durante la scansione.

6 Fare clic su **Salva**.

Modifica o eliminazione di una scansione personalizzata Norton

È possibile modificare una scansione personalizzata per rinominarla, aggiungere o rimuovere file o modificarne la pianificazione. Se non è più necessario eseguire la scansione, è possibile eliminarla.

Modifica o eliminazione di una scansione personalizzata

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.

3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata** e quindi su **Vai**.

4 Nella finestra **Scansioni**, nella colonna **Modifica scansione**, accanto alla scansione personalizzata da modificare, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic sull'icona di modifica, quindi, nella finestra **Modifica scansione**, attivare o disattivare le opzioni di scansione desiderate. Per la maggior parte degli utenti, le impostazioni predefinite funzionano bene. Fare clic su **Impostazioni predefinite** per rimuovere le impostazioni personalizzate.

- Fare clic sull'icona del cestino, quindi fare clic su **Sì** per confermare che si desidera eliminare la scansione personalizzata.

5 Fare clic su **Salva**.

Pianificazione delle scansioni Norton

Norton rileva quando si è lontani dal computer ed esegue automaticamente le scansioni per ricercare regolarmente le minacce nel sistema. È inoltre possibile pianificare la scansione rapida, la scansione completa del sistema e la scansione personalizzata nei periodi di tempo prescelti.

Pianificazione di una scansione Norton rapida, personalizzata o completa del sistema

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.

3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata**.

4 Fare clic su **Vai**.

5 Nella finestra di dialogo **Scansioni**, nella colonna **Modifica scansione**, fare clic sull'icona di modifica accanto a Scansione rapida, Scansione completa del sistema o Scansione personalizzata creata in precedenza.

6 Nella finestra **Modifica scansione**, nella scheda **Pianificazione scansione** :

- In **Quando si desidera eseguire la scansione?**, selezionare un intervallo, quindi selezionare le opzioni per le fasce orarie.
- In **Esegui scansione**, selezionare le opzioni desiderate. Per la maggior parte degli utenti si consiglia di lasciare selezionate tutte le caselle. Questo assicura che le scansioni vengano eseguite solo quando non si utilizza il computer o quando non si utilizza la batteria e impedisce al computer di entrare in sospensione durante una scansione.

7 Fare clic su **Avanti**.

8 Nella finestra **Opzioni di scansione**, fare clic su **Salva**.

Personalizzazione delle impostazioni di Protezione in tempo reale

La Protezione in tempo reale rileva i rischi per la sicurezza sconosciuti sul computer e consente di determinare quali azioni intraprendere quando vengono rilevati.

Nota: Le impostazioni predefinite sono raccomandate per la maggior parte degli utenti. Se si desidera disattivare temporaneamente una funzionalità, riattivarla il prima possibile. Se si desidera rimuovere automaticamente gli elementi a basso rischio, configurare la modalità avanzata SONAR. Auto-Protect verifica l'eventuale presenza di virus e altri rischi per la sicurezza ogni volta che viene eseguito un programma nel computer. Tenere sempre attivato Auto-Protect.

Impostazione di Auto-Protect per la scansione dei supporti rimovibili

Scansione supporto rimovibile verifica la presenza di virus quando si inserisce un supporto rimovibile e richiede solo pochi secondi. Una volta che il supporto rimovibile è stato sottoposto a scansione, la scansione viene ripetuta solo al successivo inserimento o alla formattazione del supporto. Se si sospetta che il supporto rimovibile sia infetto, attivare Auto-Protect, inserire il supporto rimovibile e aprirlo in Esplora risorse per consentire ad Auto-Protect di eseguirne nuovamente la scansione. È possibile eseguire la scansione dei supporti rimovibili anche manualmente.

Per personalizzare le impostazioni di Protezione automatica

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. In **Scansione supporto rimovibile**, spostare il dispositivo di scorrimento su **Attivato**.

Per impostare SONAR per la rimozione automatica delle minacce

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) fornisce una protezione in tempo reale contro le minacce mediante la rilevazione di rischi per la sicurezza sconosciuti nel computer. SONAR identifica le minacce emergenti basate sul comportamento delle applicazioni. È possibile configurare il modo in cui SONAR rimuove una minaccia tramite le impostazioni della modalità avanzata SONAR.

Per impostare SONAR per la rimozione automatica delle minacce

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. In **Rimuovi rischi automaticamente**, impostare il dispositivo di scorrimento su **Sempre**.

5 In **Rimuovi rischi se sono assente**, impostare il dispositivo di scorrimento su **Sempre**.

6 Fare clic su **Applica**.

Impostazione di Auto-Protect per escludere i file validi noti dalle scansioni di Norton

Se si ritiene che Norton identifica un'applicazione valida come un rischio per la sicurezza, è possibile escludere il file dalle scansioni di Norton.

Esclusione di file dalle scansioni Norton

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.

4 Nella finestra delle impostazioni antivirus, fare clic sulla scheda **Scansioni e rischi**.

5 In **Esclusioni/Rischi con basso impatto**, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella riga **Elementi da escludere dalla scansione**, fare clic su **Configura**.
- Nella riga **Elementi da escludere da Auto-Protect, rilevazione SONAR e Intelligence sui download**, fare clic su **Configura**.

6 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiungi cartelle** o **Aggiungi file**.

7 Nella finestra di dialogo **Aggiungi elemento**, fare clic sull'icona della cartella. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare l'elemento che si desidera escludere dalle scansioni.

8 Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle minacce in tempo reale rilevate dalla protezione Norton SONAR

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) fornisce una protezione in tempo reale contro le minacce mediante la rilevazione di rischi per la sicurezza sconosciuti. SONAR identifica le minacce emergenti basate sul comportamento delle applicazioni. Questo metodo è più rapido del tradizionale rilevamento delle minacce basato sulla firma. Contribuisce a protegge il sistema contro il codice nocivo ancora prima che le definizioni dei virus siano rese disponibili mediante LiveUpdate.

Si consiglia di mantenere sempre attivata la Protezione SONAR.

Nota: Quando la funzionalità Auto-Protect è disattivata lo è anche la protezione SONAR e il computer non è protetto dalle minacce emergenti.

Come assicurarsi che la Protezione SONAR sia attiva

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. Nella scheda **Protezione automatica**, in **Protezione in tempo reale**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione di **Protezione SONAR** su **Attivato** o **Disattivato**.

   Se il dispositivo di attivazione/disattivazione viene disattivato, anche per un breve periodo, le funzionalità di protezione in tempo reale sono disabilitate e il computer potrebbe essere vulnerabile.
5. Fare clic su **Applica**.
6. Se il dispositivo di attivazione/disattivazione è stato disattivato, selezionare per quanto tempo si desidera che SONAR sia disabilitato e fare clic su **OK**.
7. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Visualizzazione dei rischi rilevati da SONAR

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
3. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa, selezionare **Attività SONAR**.
4. Selezionare un rischio nell'elenco, se presente.
5. Eseguire l' **azione consigliata** nel riquadro **Dettagli**.

   Questa categoria elenca inoltre tutte le attività che modificano la configurazione o le impostazioni del computer. L'opzione **Altri dettagli** di questa categoria fornisce ulteriori informazioni sulle risorse interessate dall'attività.

Esclusione di file e cartelle dalle scansioni Norton Auto-Protect, SONAR e Intelligence sui download

È possibile configurare Norton per escludere certi programmi dalle scansioni Auto-Protect e dalle scansioni SONAR. È possibile utilizzare la finestra **Esclusioni scansione** e la finestra **Esclusioni in tempo reale** per escludere dalla scansione virus e altre minacce per la sicurezza ad alto rischio. Quando si aggiunge un file o una cartella all'elenco delle esclusioni, Norton lo ignora durante la scansione dei rischi per la sicurezza.

Per escludere un file da Intelligence sui download, è necessario selezionare una cartella e scaricare il file nella cartella selezionata. Ad esempio, se si scarica un file eseguibile non sicuro in questa cartella, Norton consente di scaricare il file e non lo rimuove dal computer. È necessario creare una nuova cartella specifica per le esclusioni di Intelligence sui download.

Nota: L'esclusione di un file dalle scansioni di Norton riduce il livello di protezione del computer e deve essere utilizzata solo in caso di esigenze specifiche. Escludere elementi solo se si ha la certezza che non siano infetti.

Per escludere minacce per la sicurezza ad alto rischio dalla scansione

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. Nella finestra delle impostazioni **antivirus**, fare clic sulla scheda **Scansioni e rischi**.
5. In **Esclusioni/Rischi con basso impatto**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nella riga **Elementi da escludere dalla scansione**, fare clic su **Configura**.
   - Nella riga **Elementi da escludere dal rilevamento di Auto-Protect, Controllo script, SONAR e Intelligence sui download**, fare clic su **Configura**.
6. Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiungi cartelle** o **Aggiungi file**.

   È possibile assegnare esclusioni a unità locali, cartelle, gruppi di file, singoli file o unità di rete. Norton non supporta le esclusioni relative ai file in rete. Quando si aggiunge un'unità di rete all'elenco delle esclusioni, assicurarsi che questa sia connessa al computer.
7. Nella finestra di dialogo **Aggiungi elemento**, fare clic sull'icona della cartella.

8 Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare l'elemento che si desidera escludere dalla scansione.

Quando si aggiungono cartelle è possibile specificare se includere o escludere le sottocartelle.

9 Fare clic su **OK**.

10 Nella finestra di dialogo **Aggiungi elemento**, fare clic su **OK**.

11 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Esclusione di file con firme a basso rischio dalle scansioni Norton

L'impostazione Esclusioni firme di Norton consente di selezionare i rischi per la sicurezza noti che si desidera escludere dalle scansioni di Norton. Ad esempio, se un'app legittima, come un gioco gratuito, si affida ad un altro programma, come adware, per funzionare, si potrebbe decidere di tenere l'adware, anche se espone a rischi. Si potrebbe inoltre scegliere di non ricevere alcuna notifica in merito al programma nelle scansioni future.

Nota: Le esclusioni riducono il livello di protezione e devono essere utilizzate solo in caso di esigenze specifiche e se si comprende appieno il rischio potenziale di escludere le minacce note dalle scansioni Norton.

Aggiunta di una firma a basso rischio a Esclusioni firme

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.

4 Nella finestra delle impostazioni **antivirus**, fare clic sulla scheda **Scansioni e rischi**.

5 In **Esclusioni/Rischi con basso impatto**, alla riga **Firme da escludere da tutte le rilevazioni**, fare clic su **Configura**.

6 Nella finestra **Esclusioni firme**, fare clic su **Aggiungi**.

7 Nella finestra **Rischi per la sicurezza**, fare clic su un rischio per la sicurezza da escludere e fare clic su **Aggiungi**.

8 Nella finestra **Esclusioni firme**, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Elimina ID file esclusi durante le scansioni

Quando si esegue una scansione, Norton esclude i file aggiunti a Esclusioni scansione. Se si desidera che Norton esegua la scansione di tutti i file nel computer, è necessario eliminare tutti gli ID file.

Eliminazione degli ID dei file esclusi durante le scansioni

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. Nella finestra delle impostazioni **antivirus**, fare clic sulla scheda **Scansioni e rischi**.
5. Nella sezione **Esclusioni / Rischi con basso impatto**, nella riga **Elimina ID file esclusi durante le scansioni** fare clic su **Cancella tutto**.
6. Nella finestra di **avvertimento**, fare clic su **Sì**.

Attivazione o disattivazione delle attività automatiche

Norton esegue le attività automatiche lavorando in background per proteggere il computer. Tali attività includono la ricerca di virus, il monitoraggio della connessione Internet e il download degli aggiornamenti di protezione e altre attività importanti. Queste attività vengono eseguite in background a computer acceso.

Se è necessario l'intervento dell'utente, Norton visualizza un messaggio con informazioni sullo stato corrente o richiede di eseguire una determinata operazione. Se non viene visualizzato alcun messaggio, il computer è protetto.

È possibile aprire Norton in qualsiasi momento per visualizzare lo stato del computer o informazioni dettagliate sulla protezione.

Quando è in esecuzione un'attività in background, Norton visualizza un messaggio nell'area di notifica, all'estremità destra della barra delle attività. È possibile visualizzare i risultati delle ultime attività all'apertura successiva della finestra principale di Norton.

Attivazione o disattivazione delle attività automatiche

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Pianificazione attività**.

4 Nella finestra **Pianificazione attività**, nella scheda **Attività automatiche**, effettuare le seguenti operazioni:

- Selezionare la funzionalità che si desidera eseguire automaticamente. Selezionare la casella di controllo **Attività** per selezionare tutte le attività contemporaneamente.
- Deselezionare la funzionalità che non si desidera eseguire automaticamente. Deselezionare la casella di controllo **Attività** per deselezionare tutte le attività contemporaneamente.

5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Per eseguire attività personalizzate

Norton esegue un controllo automatico del sistema e sceglie le impostazioni più appropriate per la sicurezza dello stesso. È tuttavia possibile eseguire attività specifiche. È possibile scegliere le attività specifiche che si desidera eseguire tramite le opzioni disponibili nella finestra **Attività personalizzate**.

Si può scegliere una combinazione di attività per una scansione che viene eseguita una volta sola. È inoltre possibile eseguire LiveUpdate e il backup dei dati, cancellare la cronologia di navigazione, liberare spazio su disco eliminando elementi non necessari e ottimizzare i dischi.

Per eseguire attività personalizzate

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.

3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Attività personalizzata** e quindi su **Vai**.

4 Nella finestra **Attività personalizzate**, selezionare le attività che si desidera eseguire.

Per selezionare tutte le attività, selezionare **Attività**.

5 Fare clic su **Vai**.

Pianificazione delle scansioni per rilevare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni

Utilizzare le impostazioni di Pianificazione attività per consentire a Norton di verificare automaticamente il sistema e individuare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni. È possibile specificare quando e con quale frequenza Norton deve eseguire tali verifiche.

Sono disponibili le seguenti opzioni di pianificazione delle scansioni per prestazioni e sicurezza:

Automatica (scelta consigliata)	Consente di verificare il computer per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza quando il computer è inattivo. Questa impostazione fornisce la massima protezione.
Settimanale	Consente di verificare il computer una o più volte a settimana per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza. È possibile selezionare i giorni della settimana e l'ora in cui si desidera eseguire la scansione.
Mensile	Consente di verificare il computer una volta al mese per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza. È possibile selezionare il giorno del mese e l'ora in cui si desidera eseguire la scansione.
Pianificazione manuale	Se si seleziona questa opzione, non viene eseguita alcuna scansione pianificata del PC per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza. Sarà quindi necessario eseguire periodicamente scansioni del PC per assicurare una protezione continua.

Quando l'esecuzione di operazioni critiche viene effettuata durante i tempi di inattività del computer, le prestazioni risultano ottimizzate. Quando si pianificano le scansioni settimanalmente o mensilmente e si seleziona l'opzione **Esegui solo nei momenti di inattività**, Norton esegue la scansione durante lo stato di inattività del computer. Symantec consiglia di selezionare **Esegui solo nei momenti di inattività** per migliorare le prestazioni del computer in uso.

Pianificazione delle scansioni per rilevare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Pianificazione attività**.

4 Nella scheda **Pianificazione**, in **Pianifica**, selezionare un'opzione.

Quando si fa clic sull'opzione **Settimanale** o **Mensile**, è necessario selezionare l'ora e il giorno in cui eseguire le attività automatiche. È anche possibile specificare che le attività automatiche devono essere eseguite soltanto quando il computer è inattivo.

5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Configurazione di Protezione dati per bloccare i processi dannosi che interessano il PC

Protezione dati protegge il PC da processi dannosi volti a destabilizzare il PC, corrompere e/o rubare i dati personali ed estendere la natura dannosa ad altri processi buoni. Utilizza la tecnologia di valutazione dell'attendibilità di Norton per identificare un processo come sicuro, dannoso o sconosciuto. Basato sull'identificazione, impedisce ai processi dannosi di eseguire qualsiasi azione sul PC. Protegge i file in modo più aggressivo e blocca anche i processi sicuri se viene introdotto un file dannoso durante il runtime. Per impostazione predefinita, Protezione dati è attiva e protegge le cartelle e le estensioni preimpostate. A seconda della situazione, è possibile aggiungere più cartelle e/o estensioni, oltre a escludere i processi di scansione e protezione.

Avvertimento: La disattivazione di questa funzionalità riduce la protezione del PC. Si consiglia pertanto di mantenerla sempre attiva. Tuttavia, se si desidera disattivarla, farlo solo temporaneamente e assicurarsi di riattivarla.

Attivazione e disattivazione di Protezione dati

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni** > **Antivirus**.

3 Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.

4 Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato** o **Disattivato**.

5 Nella riga **Mostra notifiche**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Spostare il selettore su **Attivato** per ricevere notifiche ogni volta che Protezione dati blocca una minaccia.
- Spostare il selettore su **Disattivato** per non ricevere le notifiche. È tuttavia possibile visualizzare i dettagli delle minacce bloccate nella finestra **Cronologia sicurezza**.

Per accedere alla finestra **Cronologia sicurezza**, nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e poi fare clic su **Cronologia** > **Protezione dati**.

6 Fare clic su **Applica**.

7 Se richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità Protezione dati sia disattivata e fare clic su **OK**.

Aggiunta o modifica di una cartella per Protezione dati

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni** > **Antivirus**.

3 Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.

4 Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.

5 Per aggiungere o modificare una cartella, effettuare le seguenti operazioni:

- Accanto a **Cartelle protette** fare clic su **Configura**.
- Nella finestra **Cartelle protette**, procedere come segue:
  - Per includere un nuovo elemento, fare clic su **Aggiungi**.
  - Per modificare un elemento esistente, selezionare l'elemento e fare clic su **Modifica**.

  Nota: Non è possibile modificare una cartella preimpostata.

- Nella finestra **Aggiungi elemento** o **Modifica elemento**, fare clic

  per sfogliare e selezionare la cartella.
- Fare clic sulla casella di controllo per includere le sottocartelle.
- Fare clic su **OK**.

6 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Aggiunta di un'estensione per Protezione dati

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni** > **Antivirus**.
3. Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.
4. Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.
5. Per aggiungere un'estensione, effettuare le seguenti operazioni:
   - Accanto a **Tipi di file protetti**, fare clic su **Configura**.
   - Nella finestra **Tipi di file protetti**, fare clic su **Aggiungi**.
   - Nella finestra **Aggiungi elemento**, digitare l'estensione che si desidera proteggere. Ad esempio, se si desidera proteggere i file eseguibili, digitare .exe nella casella. Tutti i file con estensione .exe, ovunque sul PC, sono protetti.
   - Fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Rimozione di una cartella o un'estensione da Protezione dati

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni** > **Antivirus**.
3. Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.
4. Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.
5. Accanto a **Cartelle protette** o **Tipi di file protetti**, fare clic su **Configura**.
6. Nella finestra **Cartelle protette** o **Tipi di file protetti**, selezionare l'elemento che si desidera rimuovere.

   Nota: Non è possibile rimuovere una cartella o un'estensione preimpostate.

7. Fare clic su **Rimuovi**.
8. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Aggiunta o rimozione di un processo dalle esclusioni di Protezione dati

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni** > **Antivirus**.
3. Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.
4. Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.
5. Nella riga **Esclusione processi**, fare clic su **Configura** e procedere come segue:
   - Per aggiungere un processo alle esclusioni di Protezione dati, fare clic su **Aggiungi** e selezionare il processo.
   - Per rimuovere un processo dalle esclusioni di Protezione dati, fare clic sul processo, quindi su **Rimuovi**.
6. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Impostare Norton per rimuovere gli script che possono essere sfruttati nei tentativi di phishing

Controllo script aiuta a proteggere dal malware che viene scaricato o ricevuto come allegati nelle e-mail di phishing. Rimuove gli script sospetti dai file e ripulisce i file per impostazione predefinita**. È comunque possibile ripristinare i file originali con lo script e configurare il modo in cui Norton gestisce i documenti con script incorporati.

Nota: **Nei browser Chrome, Edge e Internet Explorer questa funzionalità è supportata a partire da Windows 10 RS2.

Gli script vengono utilizzati per rendere i documenti dinamici e interattivi. Sebbene l'obiettivo principale degli script sia di migliorare l'esperienza dei documenti, i criminali informatici possono utilizzarli per introdurre malware nel computer. Gli script non sono generalmente importanti per la funzione di un documento e molti programmi software li disabilitano per impostazione predefinita.

È possibile impostare Norton per escludere file specifici dal Controllo script se si ha la certezza che non contengano contenuto dannoso. Per ulteriori informazioni, Vedere "Esclusione di file e cartelle dalle scansioni Norton Auto-Protect, SONAR e Intelligence sui download" a pagina 38. È possibile ripristinare i file originali sostituendo i file ripuliti. Escludere i file solo se si ha la certezza che non contengano contenuto dannoso.

Controllo script identifica le minacce potenziali in base al comportamento dei file. Se rileva un'attività potenzialmente pericolosa quando si apre un documento con script incorporati, Norton impedisce all'applicazione di eseguirli. È possibile configurare il modo in cui Norton gestisce gli script quando si aprono documenti con script incorporati.

Ripristino del file originale

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
3. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Controllo script**.
4. Nella vista **Controllo script**, selezionare l'elemento di da ripristinare.
5. Nel riquadro a destra, sotto **Dettagli**, fare clic su **Ripristina**.
6. Nella finestra **Ripristino Controllo script**, fare clic su **Sì**.
7. Nella finestra visualizzata, selezionare **Sì**.
8. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, fare clic su **Chiudi**.

Attivazione o disattivazione di Controllo script

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Controllo script**.
5. Nella riga **Rimuovi script durante il download dei documenti**, spostare l'interruttore di **Attivazione/Disattivazione** in posizione **Attivato** o **Disattivato**.

   Se si disattiva, eseguire le seguenti operazioni:

   - Nella finestra **Richiesta di sicurezza**, nell'elenco a discesa **Selezionare la durata**, selezionare il periodo di tempo durante il quale si desidera disattivare l'opzione.

6. Nella riga **Blocca gli script all'apertura dei documenti**, spostare l'interruttore di **Attivazione/Disattivazione** in posizione **Attivato** o **Disattivato**.

   Se si disattiva l'opzione, eseguire le seguenti operazioni:

- Nella finestra **Richiesta di sicurezza**, nell'elenco a discesa **Selezionare la durata**, selezionare il periodo di tempo durante il quale si desidera disattivare l'opzione.

7 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Eliminare permanentemente tutti gli elementi di Controllo script

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Controllo script**.

4 Nella vista **Controllo script**, fare clic su **Cancella voci**.

5 Nella finestra di **Cancella voci**, fare clic su **Sì**.

6 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

7 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, fare clic su **Chiudi**.

Configurazione del modo in cui Norton gestisce i documenti con script incorporati

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.

4 Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Controllo script**.

5 In **Blocca gli script all'apertura dei documenti**, nella riga **Microsoft Office**, fare clic su **Configura**.

6 Nella finestra **Preferenze di Microsoft Office**, in **Azioni**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per ogni applicazione.

Le opzioni disponibili sono:

- **Blocca**
- **Consenti**
- **Chiedi conferma**

È possibile scegliere un'azione diversa per ogni applicazione.

7 Nella finestra di conferma visualizzata, fare clic su **OK**.

8 Nella finestra **Preferenze di Microsoft Office**, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

9 Nella riga **Documento Adobe**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per i documenti Adobe.

10 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Domande frequenti: Controllo script Norton

Che cosa sono gli script e perché Norton li rimuove?

Gli script vengono utilizzati per rendere i documenti dinamici e interattivi. Possono anche aggiungere funzionalità automatizzando determinate attività.

Gli script possono includere:

- Controlli ActiveX
- Componenti aggiuntivi
- Connessioni dati
- Macro
- Collegamento di oggetti collegati e file OLE incorporati
- File di tema a colori

Sebbene l'obiettivo principale degli script sia di migliorare l'esperienza dei documenti, i criminali informatici possono utilizzarli nei tentativi di phishing per introdurre malware nel computer. Gli

script non sono generalmente importanti per la funzione di un documento e molti programmi software li disabilitano per impostazione predefinita.

La rimozione degli script può causare problemi?

Dipende. Se un documento si basa sugli script per fornire interattività o per scaricare contenuti aggiuntivi, tale funzionalità non funzionerà se lo script viene rimosso.

La protezione è ancora attiva se il Controllo script viene disattivato?

Norton rileva quando il malware tenta l'esecuzione in un documento, incluso il malware incorporato dagli script, pertanto la protezione è attiva. Controllo script fornisce un ulteriore livello di sicurezza rimuovendo gli script e ripulendo i documenti.

Come si recupera il file originale?

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
3. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Controllo script**.
4. Nella vista **Controllo script**, selezionare l'elemento di contenuto attivo da ripristinare.
5. Nel riquadro a destra, sotto **Dettagli**, fare clic su **Ripristina**.
6. Nella finestra **Ripristino Controllo script**, fare clic su **Sì**.
7. Nella finestra visualizzata, selezionare **Sì**.
8. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, fare clic su **Chiudi**.

Quali applicazioni blocca Norton se rileva una minaccia potenziale?

Norton blocca l'apertura delle seguenti applicazioni se rileva attività potenzialmente pericolose:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Oltre a queste applicazioni, Norton rileva e blocca gli script contenuti in documenti Adobe, utilità di sviluppo comuni, strumenti Windows Management Instrumentation (WMI), interfacce basate su riga di comando e interfacce di scripting.

Differenza fra il blocco degli script durante il download dei documenti e all'apertura dei documenti

Quando si scarica un documento con uno script incorporato, Controllo script utilizza **Auto-Protect** per rilevare gli script sospetti. **Auto-Protect** utilizza le firme delle minacce ricevute da Norton durante gli aggiornamenti delle definizioni dei virus e altri aggiornamenti della sicurezza per determinare la sicurezza dei file che vengono scaricati.

Quando si apre un documento con uno script incorporato, Controllo script utilizza **Protezione SONAR** per rilevare le attività potenzialmente pericolose. Identifica le minacce potenziali in base al comportamento dei file e impedisce all'applicazione di eseguire gli script.

Nota: Nei browser Chrome, Edge e Internet Explorer l'opzione **Rimuovi script durante il download dei documenti** è disponibile solamente a partire da Windows 10 RS2.

Norton consiglia di mantenere sempre attive entrambe le opzioni di controllo degli script.

Capitolo 6

Sicurezza in Internet

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Per attivare Protezione del browser
- Elenco esclusioni di Prevenzione delle intrusioni
- Impostazione di Norton per monitorare le applicazioni e impedire ai siti Web dannosi l'accesso al computer
- Attivazione o disattivazione di AutoBlock
- Annullamento del blocco automatico dei computer
- Aggiunta di un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi
- Attivazione e disattivazione di Intelligence sui download
- Attivazione o disattivazione di filtri antispam
- Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton
- Attivazione o disattivazione di Limite utilizzo rete
- Sicurezza Wi-Fi
- Protezione dei dati bancari con Norton Safe Web

Per attivare Protezione del browser

I siti web nocivi rilevano e sfruttano vulnerabilità del browser per scaricare malware. Quando si attiva Protezione del browser, Norton blocca il malware prima che possa attaccare. Aiuta a proteggere le informazioni riservate e impedisce agli aggressori di accedere al computer.

Protezione del browser è attivata per impostazione predefinita. Mantenere attivata Protezione del browser per garantire la protezione contro di siti Web nocivi.

Nota: La funzionalità Protezione del browser è disponibile nei browser Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Come attivare la protezione del browser?

Per proteggere il browser dai siti Web nocivi, la funzionalità di protezione del browser è attiva per impostazione predefinita. Tuttavia, se per qualche ragione è stata disattivata, è possibile riattivarla.

Per attivare la protezione del browser

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
4. Fare clic sulla scheda **Protezione browser e da intrusioni**.
5. Nella riga Protezione del browser, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.
6. Fare clic su **Applica**.
7. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Elenco esclusioni di Prevenzione delle intrusioni

Se si è certi che un dispositivo sulla rete sia sicuro, è possibile impostare il livello di attendibilità del dispositivo su Attendibilità totale. È possibile configurare il livello di attendibilità di un singolo dispositivo in Attendibilità dei dispositivi in Impostazioni di rete. È quindi possibile escludere i dispositivi attendibili dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni. L'esclusione dei dispositivi con attendibilità totale dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni riduce i tempi di scansione e migliora la velocità di rete del computer. Quando si esclude un dispositivo impostato su attendibilità totale, le informazioni ricevute da tale dispositivo non vengono sottoposte a scansione da parte del prodotto Norton. I dispositivi con attendibilità totale esclusi dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni vengono aggiunti all'elenco esclusioni di Prevenzione delle intrusioni.

Se uno dei dispositivi esclusi dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni viene infettato, è possibile eliminare l'elenco esclusioni salvato. Quando si elimina l’elenco di esclusioni, il prodotto Norton rimuove da tale elenco tutti i dispositivi IPS esclusi.

È possibile eliminare l'elenco esclusioni salvato nelle seguenti circostante:

- Nessuno dei dispositivi esclusi dalla scansione Prevenzione delle intrusioni è infetto.

- Nessuno dei dispositivi esclusi dalla scansione Prevenzione delle intrusioni tenta si infettare il computer.
- La rete domestica è infetta.

Come si rimuovono tutti i dispositivi dall'elenco di esclusione di Prevenzione delle intrusioni?

Per rimuovere tutti i dispositivi dall'elenco esclusioni di Prevenzione delle intrusioni

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Firewall**.
4. Fare clic sulla scheda **Protezione browser e da intrusioni**.
5. In Prevenzione delle intrusioni, nella riga Elenco esclusioni, fare clic su **Elimina**.
6. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.
7. Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Chiudi**.

Impostazione di Norton per monitorare le applicazioni e impedire ai siti Web dannosi l'accesso al computer

Alcuni siti Web dannosi possono tentare di ottenere l'accesso non autorizzato alle informazioni sul dispositivo quando si installano e si aprono app freeware o shareware. I siti Web dannosi rilevano e sfruttano le vulnerabilità per scaricare malware come il malware **crypto mining**, che può esporre le informazioni del dispositivo ai criminali informatici.

Con il **Monitoraggio degli URL delle app** attivato, Norton monitora tutte le app installate nel computer e impedisce ai siti Web dannosi di accedere al computer. Norton genera un avviso quando blocca un sito Web dannoso e consente di visualizzare le informazioni sull'attacco nella finestra Cronologia sicurezza.

Nota: Monitoraggio degli URL delle app non monitora le app browser. Per proteggere l'app browser dai siti Web dannosi è necessario aggiungere le estensioni Norton per i browser.

Attivare Monitoraggio degli URL delle app per bloccare i siti Web dannosi

Per impostazione predefinita, **Monitoraggio degli URL delle app** è attivato. Mantenere Monitoraggio degli URL delle app attivato per garantire la protezione dai siti Web nocivi.

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
4. Fare clic sulla scheda **Protezione browser e da intrusioni**.
5. In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **Monitoraggio degli URL delle app**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione su Attivato.

Esclusione di un URL o di un dominio dal monitoraggio

Prevenzione delle intrusioni utilizza un ampio elenco di firme di attacco per rilevare e bloccare i siti Web sospetti. In alcuni casi, siti Web legittimi potrebbero essere identificati come sospetti perché hanno una firma di attacco simile. Se si ricevono notifiche su un possibile attacco e si è certi che il sito Web o il dominio che le attiva è sicuro, è possibile escludere la firma dal monitoraggio.

Esclusione di un URL o di un dominio dalla notifica di avviso

1. Nella notifica di avviso, fare clic su **Visualizza dettagli**.
2. Nella finestra **Cronologia sicurezza - Dettagli avanzati**, fare clic su **Sblocca l'URL**.

Esclusione di un URL o di un dominio tramite Norton

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
4. Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
5. In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **Esclusioni del monitoraggio degli URL delle app** fare clic su **Configura**.
6. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** e immettere l'URL o il nome di dominio da escludere dal monitoraggio.
7. Se si desidera modificare o rimuovere un URL o un dominio, procedere come segue:
   - Selezionare un URL o un dominio dall'elenco e fare clic sul pulsante **Modifica**. Modificare l'URL o il nome di dominio.

- Selezionare un URL o un dominio da rimuovere e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

Visualizzazione delle informazioni sull'URL bloccato

Visualizzazione delle informazioni nella notifica di avviso

1. Nella notifica di avviso, fare clic su **Visualizza dettagli**.
2. Nella finestra **Cronologia sicurezza - Dettagli avanzati** è possibile visualizzare altri dettagli sull'URL bloccato.

Visualizzazione di informazioni tramite la finestra Cronologia sicurezza

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
3. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Prevenzione delle intrusioni**.
4. Selezionare una riga per visualizzare i dettagli dell'elemento corrispondente.
5. Fare doppio clic su una riga o fare clic su **Altre opzioni** per aprire la finestra Cronologia sicurezza - Dettagli avanzati, visualizzare ulteriori dettagli sull'attività ed eventualmente intraprendere un'azione.

Attivazione o disattivazione di AutoBlock

Norton AutoBlock interrompe tutto il traffico tra un dispositivo nella rete e qualsiasi altro computer che tenta di sfruttare tale dispositivo. Poiché è incluso anche il traffico che potrebbe non essere nocivo, AutoBlock interrompe la connessione solo per un periodo di tempo limitato dopo il rilevamento di una minaccia. Consente di specificare il periodo per cui si desidera che il prodotto Norton blocchi le connessioni da parte di computer responsabili di possibili attacchi. Per impostazione predefinita, il prodotto Norton blocca tutto il traffico tra il computer in uso e quello da cui proviene l'attacco per 30 minuti.

Se AutoBlock blocca uno o più computer a cui è invece necessario accedere, è possibile disattivarlo.

Attivazione o disattivazione di AutoBlock

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.

4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.

5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **AutoBlock intrusioni**, fare clic su **Configura**.

6 Nella finestra **AutoBlock intrusioni**, in **AutoBlock**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per disattivare AutoBlock intrusioni, fare clic su **Disattivato**.
- Per attivare AutoBlock intrusioni, fare clic su **Attivo (scelta consigliata)**, quindi nell'elenco a discesa **Blocca computer all'origine dell'attacco per**, selezionare il periodo di attivazione di AutoBlock.

7 Nella finestra **AutoBlock intrusioni**, fare clic su **OK**.

8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Annullamento del blocco automatico dei computer

Se Norton Firewall arresta il traffico di rete su un computer che è sicuro, è possibile ripristinare le connessioni al computer rimuovendolo dall'elenco di AutoBlock nelle impostazioni di Norton Firewall.

Per annullare il blocco automatico di un computer

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.

4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.

5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **AutoBlock intrusioni**, fare clic su **Configura**.

6 Nella finestra **AutoBlock intrusioni**, in **Computer attualmente bloccati da AutoBlock**, selezionare l'indirizzo IP del computer.

7 Nella colonna **Azione**, selezionare **Sblocca** dall'elenco a discesa.

8 Nella finestra AutoBlock intrusioni, fare clic su **OK**.

9 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Aggiunta di un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi

È possibile aggiungere manualmente un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi. Un dispositivo viene aggiunto specificando i seguenti dettagli:

- Il nome o la descrizione del dispositivo
- Indirizzo IP o fisico

Nota: Se si considera attendibile un dispositivo che non fa parte della rete utilizzata, si espone il computer a potenziali rischi per la sicurezza.

Aggiunta di un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
4. Nella scheda **Impostazioni generali** nella riga **Attendibilità dei dispositivi** fare clic su **Configura**.
5. Nella finestra **Attendibilità dei dispositivi** fare clic su **Aggiungi**.
6. Nella finestra **Aggiungi dispositivo**, nel riquadro **Nome** digitare il nome del dispositivo che si desidera aggiungere alla rete.

   La lunghezza massima del dispositivo non può superare i 15 caratteri.

7. Nel riquadro **Indirizzo IP o fisico** digitare l'indirizzo IP o fisico del dispositivo da aggiungere ad Attendibilità dei dispositivi.

   Nella casella **Indirizzo IP o fisico**, è possibile utilizzare i seguenti formati:

Indirizzo IPv4	172.16.0.0
Indirizzo IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Indirizzo fisico	11-22-c3-5a-fe-a4
Host risolvibile	ftp.myfiles.com

   L'indirizzo specificato viene verificato solo quando il dispositivo viene trovato fisicamente nella rete.

8 Selezionare l'opzione desiderata dal menu a discesa **Livello di attendibilità**. Le opzioni disponibili sono:

Attendibilità totale	Aggiunge un dispositivo all'elenco Attendibilità totale. Nei dispositivi con livello di attendibilità totale vengono controllati solo attacchi e infezioni noti. Selezionare questa impostazione solo quando si ha la certezza che il dispositivo è del tutto sicuro.
Con restrizioni	Aggiunge un dispositivo all'elenco Con restrizioni. I dispositivi con restrizioni non hanno accesso al computer in uso.

9 Se si desidera escludere il dispositivo dalle scansioni di Prevenzione delle intrusioni, selezionare **Escludi dalla scansione IPS**.

10 Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

Attivazione e disattivazione di Intelligence sui download

Analisi download protegge il computer da ogni file non sicuro che potrebbe essere eseguito in seguito al download da un browser supportato. L'opzione **Intelligence sui download** è attivata per impostazione predefinita. In tal caso, Analisi download segnala i livelli di reputazione di qualsiasi file eseguibile scaricato. I dati di sicurezza forniti da Analisi download indicano se il file è sicuro da installare o meno.

In alcuni casi può essere necessario disattivare Analisi download. Ad esempio, nel caso in cui si desideri scaricare un file non sicuro. In questo caso, è necessario disattivare Analisi download, in modo che il prodotto Norton consenta di scaricare il file e non lo rimuova dal computer.

È possibile utilizzare l'opzione **Intelligence sui download** per attivare o disattivare Analisi download.

Attivazione e disattivazione di Intelligence sui download

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.

4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.

5 Nella riga **Intelligence sui download**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.

6 Fare clic su **Applica**.

7 Se richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità Intelligence sui download sia disattivata e fare clic su **OK**.

8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Attivazione o disattivazione di filtri antispam

Con il diffondersi dell'uso dell'e-mail, molti utenti ricevono un numero crescente di messaggi commerciali indesiderati, noti con il nome di spam. Lo spam non si limita a rendere difficile l'identificazione della posta utile: alcuni di questi messaggi contengono anche espressioni e immagini offensive.

Per controllare questi messaggi è possibile utilizzare filtri antispam. Per impostazione predefinita, la protezione contro lo spam rimane attiva. Se per un qualsiasi motivo si desidera disattivarla, è possibile eseguire tale operazione nel programma stesso.

Nota: La disattivazione di Norton AntiSpam aumenta la possibilità che si ricevano e-mail non richieste.

Attivazione o disattivazione di filtri antispam

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **AntiSpam**.

4 Nella scheda **Filtro**, nella riga **AntiSpam**, spostare il selettore **Att./Disatt.** su **Disattivato** o **Attivato**.

5 Se si disattivano i filtri antispam, procedere come segue:

- Nella finestra **Richiesta di sicurezza**, nell'elenco a discesa **Selezionare la durata**, selezionare il periodo di tempo durante il quale si desidera disattivare i filtri antispam.

6 Fare clic su **Applica**.

7 Fare clic su **OK**.

8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton

La funzione **Limite utilizzo rete** consente di controllare la larghezza di banda utilizzata da Norton. Per impostazione predefinita, tale funzione è attivata e impostata su Automatico. In Windows 7 e versioni precedenti, l'impostazione predefinita è **Nessun limite**. Se la connessione Internet è lenta, è possibile ridurre la larghezza di banda utilizzata da Norton. È anche possibile impostare le politiche di comunicazione per tutte le connessioni di rete del computer in uso modificando le impostazioni di Limite utilizzo rete.

Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.

4 Nella scheda **Impostazioni generali**, nella riga **Limite utilizzo rete**, fare clic su **Configura**. Se l'opzione **Configura** è disattivata, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Attivato**.

5 Nella finestra delle impostazioni di **Limite utilizzo rete**, nella colonna **Politica**, fare clic sull'elenco a discesa accanto alla connessione di rete per la quale si desidera configurare una politica.

6 Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Automatico** - Consente a Norton di ricevere tutti gli aggiornamenti delle definizioni dei virus e dei programmi in base alla politica di utilizzo della rete di Windows.

  Nota: L'opzione Automatico è disponibile solo in Windows 8 o versione successiva.

- **Nessun limite** - Consente al prodotto Norton di utilizzare la larghezza di banda della rete necessaria per ricevere tutti gli aggiornamenti delle definizioni dei virus e dei prodotti. In Windows 7 e versioni precedenti, la politica predefinita è impostata su **Nessun limite**.
- **Economia** - Consente a Norton di accedere a Internet solo per ricevere gli aggiornamenti critici del prodotto e delle definizioni dei virus. Se si dispone di una connessione a Internet limitata, la politica **Economia** assicura la protezione da minacce critiche per la sicurezza.

- **Nessun traffico** - Consente di bloccare la connessione di Norton a Internet. Se si sceglie questa politica, Norton non è in grado di ricevere aggiornamenti critici delle definizioni dei virus e dei programmi e di conseguenza il computer è vulnerabile a potenziali rischi e attacchi virali.

7 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Attivazione o disattivazione di Limite utilizzo rete

È possibile configurare politiche per limitare l'utilizzo di Internet da parte di Norton. Se non si desidera limitare l'uso di Internet da parte del prodotto Norton, è possibile disattivare **Limite utilizzo rete**.

Se si ritiene che Norton utilizzi una quantità eccessiva della larghezza di banda della rete, è possibile attivare **Limite utilizzo rete** e quindi configurare politiche per limitare l'utilizzo di Internet da parte di Norton. Il prodotto Norton si collega a Internet in base alla politica impostata nella finestra delle impostazioni di **Limite utilizzo rete**. Per impostazione predefinita, **Limite utilizzo rete** è attivato.

Attivazione o disattivazione di Limite utilizzo rete

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.

Se si dispone di Norton AntiVirus, fare clic su **Rete**.

4 Nella scheda **Impostazioni generali**, nella riga **Limite utilizzo rete**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.

5 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Sicurezza Wi-Fi

La funzionalità Sicurezza Wi-Fi protegge dagli attacchi MITM, SSL Stripping, ARP Spoofing, contraffazione di DNS e manomissione dei contenuti.

Le connessioni Wi-Fi pubbliche sono vulnerabili agli attacchi man-in-the-middle (MITM). In un attacco MITM, l'aggressore si frappone tra l'utente e il provider Wi-Fi. Si pensa di essere connessi al proprio provider Wi-Fi attendibile, ma in realtà si è connessi a uno strumento dannoso che registra tutte le sequenze di tasti e le password.

Cosa fare se Norton identifica una rete considerata attendibile come un attacco MITM.

Se si ritiene che Norton identifichi una rete attendibile come un attacco MITM, aggiungere la rete all'elenco delle reti attendibili. Norton avvisa quando identifica un comportamento simile a un attacco MITM. Se si fa clic su Considera attendibile nell'avviso, non si riceve più la notifica la prossima volta che si accede alla rete. Se per errore si è fatto clic su Disconnetti, è possibile aggiungerla nuovamente alle reti attendibili utilizzando la Cronologia sicurezza. Per impostare come attendibile una rete che Norton ha bloccato in passato.

Per impostare come attendibile una rete che Norton ha bloccato in passato

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
3. Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa, selezionare **Sicurezza Wi-Fi**.
4. Selezionare l'attività specifica e fare clic su **Altre opzioni**.
5. Nella finestra **Cronologia sicurezza - Dettagli avanzati**, fare clic su **Considera attendibile questa rete**.

Protezione dei dati bancari con Norton Safe Web

La funzionalità Protezione delle attività bancarie di Norton Safe Web offre una maggiore sicurezza durante le transazioni con i siti Web bancari. Quando si accede a un sito Web bancario utilizzando il browser Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge, si riceve una notifica che richiede se installare o abilitare l'estensione Norton Safe Web. Fare clic su **Installa** o su **Attiva** nella notifica e seguire le istruzioni su schermo per installare o abilitare l'estensione Norton Safe Web.

È possibile disattivare l’avviso Protezione delle attività bancarie facendo clic su **Non visualizzare più** nella notifica o andando alla finestra **Impostazioni**.

Attivazione e disattivazione delle notifiche sulla protezione delle attività bancarie

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.

4 Nella scheda **Prevenzione intrusioni e Protezione del browser**, nella riga **Notifiche sulla protezione delle attività bancarie**, spostare il dispositivo di **attivazione** / **disattivazione** su **Disattivato** o su **Attivato**.

5 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Capitolo 7

Protezione dei dati riservati

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Aggiunta delle estensioni Norton per i browser
- Attivazione e disattivazione di Norton Safe Web
- Ricerche sul Web con Norton Safe Search
- Analisi truffe
- Antiphishing
- Accedi a Norton Password Manager
- Attivazione e disattivazione di Norton Password Manager
- Creazione del vault cloud di Norton Password Manager
- Eliminazione del vault cloud di Norton Password Manager
- Esportazione dei dati di Norton Password Manager
- Importazione dei dati di Norton Password Manager
- Attivazione e disattivazione della barra degli strumenti di Norton Security

Aggiunta delle estensioni Norton per i browser

Dopo l'installazione di Norton viene richiesto di aggiungere le estensioni Norton per i browser ai browser Web in uso. Norton aggiunge le estensioni ai browser Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Per poter accedere facilmente a tutte le funzionalità per i browser di Norton Password Manager è necessario attivare le estensioni Norton per i browser. Le estensioni Norton per i browser includono:

Norton Safe Web	Un'esperienza di ricerca sicura che consente di navigare, effettuare ricerche e fare acquisti online in modo sicuro. Analizza i siti Web che si visitano e rileva l'eventuale presenza di virus, spyware, malware o altre minacce. Vedere "Attivazione e disattivazione di Norton Safe Web" a pagina 69.
Norton Safe Search	Un motore di ricerca sicuro che genera risultati di ricerca e li classifica in base allo stato della sicurezza del sito e alla valutazione Norton.
Home page di Norton	Una pagina Web che utilizza la funzionalità Norton Safe Search per migliorare l'esperienza di ricerca nel Web. Fornisce lo stato della sicurezza del sito e le valutazioni Norton per ogni risultato della ricerca generato.
Norton Password Manager	Un luogo online protetto nel quale è possibile archiviare tutte le proprie informazioni riservate, quali dati di accesso, informazioni personali e dati finanziari. È possibile utilizzare queste informazioni per accedere ai siti Web, compilare automaticamente moduli ed effettuare pagamenti online.

Internet Explorer

Aggiunta dell'estensione Norton per i browser in Internet Explorer

1. Dopo la prima installazione di Norton, la pagina **Protezione del browser** si apre automaticamente in una nuova finestra all'avvio di una nuova sessione di Internet Explorer.
2. Nella pagina **Protezione del browser**, fare clic sull'opzione **Attiva** della **barra degli strumenti di Norton Security**.
3. Nella finestra delle estensioni visualizzata, fare clic su **Aggiungi estensione**.
4. Dopo avere attivato la barra degli strumenti Norton, è possibile attivare Norton Safe Search, la home page di Norton e le estensioni di Norton Password Manager per il browser in uso.

   Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni su schermo per attivare queste funzionalità.
5. Se nessuna delle estensioni è stata installata, viene visualizzata la notifica **Avviso di protezione di Internet Explorer** quando si avvia Internet Explorer dopo una settimana.

   Fare clic su **Installa ora** e seguire le istruzioni su schermo per installare le estensioni.

Nota: Se si desidera attivare l'estensione Norton in un secondo momento, fare clic su **Visualizza in seguito**. Se non si desidera visualizzare l'avviso di notifica, fare clic su **Non visualizzare più**.

Nota: Per installare le estensioni per il browser Internet Explorer è necessario disporre della versione più recente di Norton.

Google Chrome

Aggiunta delle estensioni Norton per i browser in Google Chrome

Norton offre le seguenti estensioni per Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Home page di Norton

È possibile installare le estensioni del browser per Google Chrome seguendo questa procedura.

1. Dopo la prima installazione di Norton, la pagina **Protezione del browser** si apre automaticamente in una nuova finestra all'avvio di una nuova sessione di Google Chrome.

   È anche possibile aprire la pagina **Protezione del browser** facendo clic sull'opzione **Configura ora** in **Protezione Internet**.

2. Nella pagina **Protezione del browser**, fare clic sull'opzione **Fare clic per aggiungere** di **Norton Safe Web**.
3. Nella finestra delle estensioni visualizzata, fare clic su **Aggiungi estensione**.
4. Dopo avere attivato Norton Safe Web è possibile attivare Norton Safe Search, la home page di Norton e le estensioni di Norton Password Manager per il browser. Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni su schermo per attivare queste estensioni.

   Per attivare tutte le estensioni Norton in Google Chrome, fare clic su **Aggiungi tutte le estensioni Norton gratuitamente** e seguire le istruzioni su schermo.

   - Se l'estensione Norton Safe Web non è stata installata, viene visualizzata la notifica **Protezione Chrome rimossa** quando si avvia Google Chrome dopo una settimana.

- Se nessuna delle estensioni è stata installata, viene visualizzata la notifica **Avviso di protezione di Google Chrome** quando si avvia Google Chrome dopo una settimana.

5 Fare clic su **Installa ora** e seguire le istruzioni su schermo per installare le estensioni.

Nota: Se si desidera attivare l'estensione Norton in un secondo momento, fare clic su **Visualizza in seguito**. Fare clic su **Non visualizzare più questo avviso** se non si desidera che l'avviso di notifica venga visualizzato.

Nota: Per installare le estensioni per il browser Internet Explorer è necessario disporre della versione più recente di Norton.

Mozilla Firefox

Aggiunta delle funzionalità di Norton per i browser in Mozilla Firefox

Norton offre le seguenti estensioni per il browser Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Home page di Norton
- Norton Password Manager
  È possibile installare o eseguire l'upgrade delle estensioni del browser per Mozilla Firefox seguendo questa procedura.

1. Dopo la prima installazione di Norton, la pagina **Protezione del browser** si apre automaticamente in una nuova finestra/scheda all'avvio di una nuova sessione di Mozilla Firefox.

   Se è stato effettuato l'upgrade di Norton, fare clic su **OK** nella finestra di avviso **Protezione del browser** per visualizzare la pagina delle estensioni.

   Nota: È anche possibile aprire la pagina **Protezione del browser** facendo clic sull'opzione **Configura ora** in **Protezione Internet**.

2. Nella pagina **Protezione del browser**, fare clic sull'opzione **Attiva** di **Norton Safe Web**.
3. Nella finestra delle estensioni visualizzata, fare clic su **Consenti**.

   Dopo avere attivato Norton Safe Web è possibile attivare Norton Safe Search, la home page di Norton e le funzionalità di Norton Password Manager per il browser. Utilizzare l'opzione **Attiva** e seguire le istruzioni su schermo per attivare queste funzionalità.

   Per attivare tutte le estensioni Norton in Firefox, fare clic su **Aggiungi tutte le estensioni Norton gratuitamente** e seguire le istruzioni su schermo.

   Se le estensioni non sono state installate, viene visualizzata la notifica **Avviso di protezione di Firefox** quando si avvia Firefox dopo una settimana. Se si desidera attivare l'estensione Norton in un secondo momento, fare clic su **Visualizza in seguito**. Fare clic su **Non visualizzare più questo avviso** se non si desidera che l'avviso di notifica venga visualizzato. Se si sceglie **Visualizza in seguito**, Firefox mostra una notifica di avviso dopo una settimana. Fare clic sull'opzione **Installa ora** contenuta nella notifica e seguire le istruzioni su schermo per installare le estensioni.

Nota: Per installare le estensioni per il browser Internet Explorer è necessario disporre della versione più recente di Norton.

Attivazione e disattivazione di Norton Safe Web

Norton Safe Web protegge quando si naviga, cerca o acquista online utilizzando Internet Explorer, Firefox, Google Chrome o Microsoft Edge. Analizza il livello di sicurezza dei siti Web visitati e indica se sono privi di minacce. Accanto ai risultati della ricerca mostra delle icone di valutazione del sito che consentono di sapere se un sito Web è pericoloso prima di visitarlo.

Attivazione e disattivazione di Norton Safe Web dalla pagina delle estensioni di Google Chrome

1. Avviare Google Chrome.
2. Nell'angolo superiore destro, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'opzione **Impostazioni**, accedere a **Altri strumenti** e fare clic su **Estensioni**.

4 Nella pagina **Estensioni**, se l'opzione Norton Safe Web è attivata, deselezionare la casella **Attiva**.

Se Norton Safe Web è disattivato, selezionare la casella **Attiva**.

5 Riavviare Google Chrome.

Attivazione o disattivazione di Norton Safe Web dalla pagina dei componenti aggiuntivi di Mozilla Firefox

1 Avviare Mozilla Firefox.

2 Nel menu di Firefox, fare clic su **Componenti aggiuntivi**.

3 Nella scheda **Estensioni**, fare clic su **Attiva**.

Se Norton Safe Web non è disattivato, fare clic su **Disattiva**.

4 Riavviare Mozilla Firefox.

Attivazione e disattivazione di Norton Safe Web dalla pagina delle estensioni di Safari

1 Avviare Safari.

2 Nel menu di **Safari**, fare clic su **Safari** e quindi su **Preferenze**.

3 Fare clic su **Estensioni**.

4 Nel riquadro a sinistra, se Norton Safe Search è attivato, deselezionare la casella **Abilitato**.

Se Norton Safe Search è disattivato, selezionare la casella **Abilitato**.

Attivazione e disattivazione di Norton Safe Web dalla pagina delle estensioni di Microsoft Edge

1 Avviare Microsoft Edge.

2 Nell'angolo superiore destro, fare clic su **Altro**

e selezionare **Estensioni**.

3 Nella finestra **Estensioni**, fare clic su **Ottieni estensioni dallo Store**.

4 Nella finestra **Store**, digitare Norton nella casella Cerca.

5 Nei risultati, fare clic su **Norton Safe Web** e fare clic su **Installa**.

6 Dopo l'installazione dell'estensione, fare clic su **Avvia**.

7 Nella finestra pop-up **Hai una nuova estensione**, fare clic su **Attivala**.

Se la finestra pop-up non viene visualizza, nell'angolo in alto a destra di Microsoft Edge, fare clic su **Altro**

, e selezionare **Estensioni**.

8 Nella finestra **Norton Safe Web**, sotto **Norton Safe Web**, spostare il dispositivo di scorrimento su **Attivato**.

Per disattivare l'estensione Norton Safe Web, spostare il dispositivo di scorrimento su **Disattivato**.

Ricerche sul Web con Norton Safe Search

Norton Safe Search offre funzionalità in grado di migliorare le ricerche eseguite sul Web. Quando si effettuano ricerche in Internet tramite Norton Safe Search, quest'ultimo utilizza Ask.com e Yahoo! per generare i risultati della ricerca. Norton Safe Search fornisce lo stato della sicurezza del sito e le valutazioni di Norton per ogni risultato della ricerca generato.

Norton Safe Search fornisce una funzione di ricerca intelligente del tipo "cerca mentre digiti" che visualizza suggerimenti quando si digitano alcune lettere della frase da ricercare.

Nota: Norton Safe Search è disponibile solo in alcuni paesi tra cui Australia, Belgio, Brasile, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Giappone, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti e Regno Unito. La funzione Privacy Safeguard è disponibile solo in alcune regioni tra cui Stati Uniti, Regno Unito e Canada.

È possibile utilizzare Norton Safe Search anche quando le funzionalità di Password Manager sono disattivate.

Nota: Norton Safe Search è supportato solo nei browser Internet Explorer, Firefox e Chrome.

Ricerche sul Web con Norton Safe Search

1 Aprire il browser.

2 Nella barra degli strumenti di Norton Security, nella casella **Norton Safe Search**, digitare la stringa di ricerca da ricercare.

3 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Safe Search**.

- Nella finestra pop-up visualizzata, selezionare un suggerimento che corrisponde alla stringa da ricercare.

Attivazione della casella Norton Safe Search nella barra degli strumenti

Nota: Questa funzionalità è disponibile solo per Internet Explorer.

Quando si installa Norton, la barra degli strumenti di Norton Security viene aggiunta a Internet Explorer. Quando si apre Internet Explorer, viene richiesto di attivare la casella **Norton Safe Search** nella barra degli strumenti.

Se Norton Safe Search è stato disattivato manualmente e si desidera riattivarlo, eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire il browser.
2. Nella barra degli strumenti di Norton Security, fare clic sull'icona delle Impostazioni **(…)**.
3. Nel menu visualizzato, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione accanto a **Norton Safe Search** su **Attivato**.

Per disattivare la casella Norton Safe Search, procedere come segue:

1. Aprire il browser.
2. Nella barra degli strumenti di Norton Security, fare clic sull'icona delle Impostazioni **(…)**.
3. Nel menu visualizzato, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione accanto a **Norton Safe Search** su **Disattivato**.

Analisi truffe

Analisi truffe impedisce all'utente di divulgare informazioni riservate come il codice fiscale o le informazioni relative alla carta di credito a siti Web fraudolenti. Consente di rilevare siti Web sospetti o vulnerabili mediante la rilevazione delle minacce basata sulla reputazione. Si concentra principalmente sui siti Web che richiedono l'immissione di informazioni personali.

La finestra pop-up **Norton Safe Web** consente di stabilire se il sito Web che si visita è sicuro o meno.

Antiphishing

La funzionalità Antiphishing impedisce di visualizzare siti Web non sicuri. La funzionalità Antiphishing analizza il livello di sicurezza di tutti i siti Web che si visitano e visualizza i risultati nella finestra pop-up **Norton Safe Web**. La funzionalità Antiphishing blocca i siti Web confermati come fraudolenti.

La finestra pop-up **Norton Safe Web** consente di stabilire se il sito Web che si visita è sicuro o meno.

Accedi a Norton Password Manager

È possibile accedere a Password Manager dalle seguenti aree:

- Dalla sezione **Protezione Internet** della finestra principale del prodotto in Windows
- Dall'estensione Norton Password Manager
- Dall'app Norton Password Manager in Android e iOS

È possibile utilizzare le opzioni **Dati di accesso** e **Carte** disponibili nel riquadro **Protezione Web** per accedere rispettivamente alle finestre **Gestisci dati di accesso** e **Gestisci carte**.

È possibile accedere a tutti i dati di Password Manager anche dopo la scadenza del prodotto. Di seguito sono riportate le funzionalità che è possibile visualizzare o utilizzare dopo la scadenza del prodotto:

Dati di accesso	È possibile visualizzare i dati di accesso memorizzati, quali credenziali per conti bancari online, ID utente e password e-mail.
Indirizzi	È possibile visualizzare le informazioni personali memorizzate, quali nome, data di nascita, indirizzo di posta, indirizzo e-mail e numeri di telefono.
Portafoglio	È possibile visualizzare i dati fiscali memorizzati, quali informazioni della carta di credito, del conto corrente e dei pagamenti a credito.
Note	È possibile visualizzare il testo immesso come futuro riferimento.

Nota: È necessario essere connessi a Password Manager per avere accesso alle relative funzionalità. Le funzionalità di Password Manager sono supportate nei browser Internet Explorer, Firefox, Safari e Chrome.

Download e installazione dell'app Norton Password Manager in Android e iOS

1. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - In Android, accedere a **Play Store**. Se è la prima volta che si apre Play Store, viene visualizzata la schermata con i termini del servizio. Toccare **Accetto** per continuare.
   - In iOS, toccare l'icona dell' **App Store** nella schermata principale.
2. Cercare e selezionare l'app Norton Password Manager.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- In Android, nella schermata con i dettagli dell'applicazione, toccare **Installa** e toccare **Accetta e scarica**.
- In iOS, toccare **Gratis** e selezionare **INSTALLA APP**. Nella schermata **Password ID Apple**, immettere la password dell'account Apple.

Attivazione e disattivazione di Norton Password Manager

Password Manager gestisce le password e fornisce ulteriore protezione durante l'esecuzione di transazioni online. È possibile utilizzare le varie funzionalità di Password Manager per gestire i dati personali come indirizzi, data di nascita e informazioni sulla carta di credito.

È possibile disattivare o attivare Password Manager dalla pagina delle estensioni in Google Chrome o dalla pagina dei componenti aggiuntivi in Mozilla Firefox.

Attivazione di Password Manager dalla pagina delle estensioni di Google Chrome

1. Avviare Google Chrome.
2. Nell'angolo superiore destro, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'opzione **Impostazioni**, accedere a **Altri strumenti** e fare clic su **Estensioni**.
4. Nella pagina **Estensioni**, se **Norton Password Manager** è disattivato, selezionare la casella **Attiva**.
5. Riavviare Google Chrome.

Attivazione di Password Manager dalla pagina dei componenti aggiuntivi di Mozilla Firefox

1. Avviare Mozilla Firefox.
2. Nel menu di **Firefox**, fare clic su **Componenti aggiuntivi**.
3. Nella scheda **Estensioni**, fare clic su **Norton Password Manager**.
4. Se **Norton Password Manager** non è visualizzate in grigio, fare clic su **Attiva**.
5. Riavviare Mozilla Firefox.

Attivazione di Norton Password Manager dalla pagina delle estensioni di Safari

1. Avviare Safari.
2. Nel menu di **Safari**, fare clic su **Safari** e quindi su **Preferenze**.
3. Fare clic su **Estensioni**.
4. Nel riquadro a sinistra, se Norton Password Manager è disattivato, selezionare la casella **Attivato**.

Disattivazione di Password Manager dalla pagina delle estensioni di Google Chrome

1. Avviare Google Chrome.
2. Nell'angolo superiore destro, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'opzione **Impostazioni**, accedere a **Altri strumenti** e fare clic su **Estensioni**.
4. Nella pagina **Estensioni**, se l'opzione **Norton Password Manager** è attivata, deselezionare la casella **Attiva**.
5. Riavviare Google Chrome.

Disattivazione di Password Manager dalla pagina dei componenti aggiuntivi di Mozilla Firefox

1. Avviare Mozilla Firefox.
2. Nel menu di **Firefox**, fare clic su **Componenti aggiuntivi**.
3. Nella scheda **Estensioni**, fare clic su **Norton Password Manager**.
4. Se **Norton Password Manager** è disattivato, fare clic su **Attiva**.
5. Riavviare Mozilla Firefox.

Disattivazione di Norton Password Manager dalla pagina delle estensioni di Safari

1. Avviare Safari.
2. Nel menu di **Safari**, fare clic su **Safari** e quindi su **Preferenze**.
3. Fare clic su **Estensioni**.
4. Nel riquadro a sinistra, se Norton Password Manager è attivato, deselezionare la casella **Abilitato**.

Creazione del vault cloud di Norton Password Manager

Norton Password Manager consente di creare un vault cloud e di salvare i dati di Norton Password Manager. È possibile creare un solo vault cloud per ciascun account Norton. Non è possibile creare un nuovo vault locale. È comunque possibile trasferire sul vault cloud i propri dati locali esistenti quando si effettua l'upgrade al prodotto Norton. Quando si spostano i dati di Norton Password Manager dal vault locale al vault cloud, non è più possibile accedere ai dati del vault locale. Il vault cloud rende agevole l'uso dei dati di Norton Password Manager in qualsiasi luogo.

È possibile accedere al vault cloud di Norton Password Manager da qualunque computer connesso a Internet.

Creazione del vault cloud dal browser

1. Aprire il browser.
2. Fare clic su **Norton Password Manager** nell'angolo in alto a destra del browser.
3. Nella schermata di accesso a Norton Password Manager, fare clic su **Accedi**.
4. Nella finestra **Benvenuto in Norton**, fare clic su **Crea account**.
5. Nella scheda **Crea account**, inserire i propri dati e fare clic su **Crea account**.
6. Nella finestra **Nessun vault rilevato**, fare clic su **Crea vault**.
7. Nella finestra **Crea il vault**, digitare la password e fare clic su **Avanti**.

   La password deve soddisfare tutti i criteri citati per essere accettata.
8. Digitare di nuovo la password, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Digitare un suggerimento per ricordare la password e fare clic su **Crea vault**.
10. Nella finestra **Configurazione completata**, fare clic su **Vai al vault**.

Creazione del vault cloud da Norton

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Protezione Internet**, quindi fare clic su **Password Manager**.
3. Nella finestra **Per iniziare**, fare clic su **Accedi**.

   Se non si dispone di un account Norton, utilizzare il collegamento **Registrati subito** per crearne uno.
4. Nella finestra **Creazione nuovo vault: Password del vault**, digitare la password nel riquadro **Password del vault** e fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra **Creazione nuovo vault: Conferma password**, immettere di nuovo la password per confermarla e fare clic su **Avanti**.
6. Nel riquadro **Creazione nuovo vault: Suggerimento password**, digitare un suggerimento per la password e fare clic su **Avanti**.

   Se si dispone già di un backup dei dati di Password Manager, fare clic su **Importa** e selezionare il file di backup da unire al nuovo account.
7. Fare clic su **Fine**.

Creazione di un vault cloud in Android e iOS

1. Accedere all'app **Norton Password Manager**.
2. Nella finestra **Accedi**, digitare l'indirizzo e-mail e la password dell'account Norton.
3. Toccare **Accedi** e seguire le istruzioni su schermo.

Eliminazione del vault cloud di Norton Password Manager

Il vault cloud è crittografato ed è possibile accedervi esclusivamente utilizzando l'account Norton e le password corrispondenti. Per eliminare il vault cloud, è necessario farlo manualmente. Anche se si disinstalla Norton dal dispositivo, è comunque possibile continuare a utilizzare il vault da altri dispositivi.

Avvertimento: Quando si elimina un vault, tutti i dati di Password Manager archiviati al suo interno vengono rimossi in maniera definitiva. Se si ritiene che i dati del vault possano tornare utili in futuro, non eliminarlo.

Eliminazione del vault cloud dal browser

1. Aprire il browser.
2. Fare clic su **Norton Password Manager** nell'angolo in alto a destra del browser.
3. Nella finestra pop-up visualizzata, fare clic su **Apri vault**.
4. Nella finestra **Sblocca il vault**, digitare la password del vault e fare clic su **Apri vault**.
5. Fare clic sull'icona dell'estensione Norton Password Manager e quindi su **Vault**.
6. Nella finestra di Norton Password Manager fare clic sul simbolo

   per aprire la pagina **Impostazioni**.
7. Fare clic su **Elimina vault**.
8. Nella pagina di accesso a Norton, immettere le credenziali di accesso e fare clic su **Accedi**.
9. Nella pagina **Elimina vault**, fare clic su **Sì, elimina il vault**.

Eliminazione del vault cloud da Norton

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Protezione Internet**, quindi fare clic su **Password Manager**.
3. Nella finestra **Vault chiuso**, digitare tre volte una password sbagliata del vault cloud.
4. Selezionare il collegamento **Fare clic qui** posto accanto all'opzione **È necessario eliminare il vault?**.
5. Nella finestra **Elimina vault**, fare clic su **Sì, elimina il vault**.
6. Nella finestra di dialogo di avvertimento, fare clic su **Sì**.
7. Digitare la password dell'account Norton per la convalida e fare clic su **Accedi**.
8. Nella finestra di conferma, fare clic su **OK**.

Come si accede all'account del vault cloud dopo avere disinstallato Norton?

1. È possibile accedere al sito Web di Norton Password Manager con le credenziali di accesso dell'account Norton.
2. Nella finestra **Apri il vault**, digitare la password del vault e fare clic su **Apri vault**.

Esportazione dei dati di Norton Password Manager

È possibile esportare dati di Password Manager per ragioni di sicurezza oppure per ripristinarli o trasferirli in un altro computer. Non è possibile reimpostare la password del vault. Symantec consiglia pertanto di eseguire il backup dei dati del vault a intervalli regolari. Quando si attiva la funzione di backup automatico, i backup del vault vengono creati e memorizzati automaticamente in locale sul dispositivo.

Alla scadenza del prodotto, i dati di Password Manager possono essere recuperati.

Nota: Norton Password Manager non consente di esportare i relativi file (.NPM).

Esportazione dei dati di Norton Password Manager dal browser

1. Aprire il browser.
2. Fare clic su **Norton Password Manager** nell'angolo in alto a destra del browser.
3. Nella finestra pop-up visualizzata, fare clic su **Apri vault**.
4. Nella finestra **Sblocca il vault**, digitare la password del vault e fare clic su **Apri vault**.

5 Fare clic sull'icona dell'estensione Norton Password Manager e quindi su **Vault**.

6 Nella finestra di Norton Password Manager fare clic su

e fare clic su **Export vault**.

7 Nella finestra **Azione per vault protetto**, immettere la password del vault per esportare i dati di Norton Password Manager.

Esportazione dei dati di Norton Password Manager da Norton

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Protezione Internet**, quindi fare clic su **Password Manager**.

3 Nella parte inferiore della finestra **Norton Password Manager**, fare clic sull'icona **Impostazioni**.

4 Fare clic sulla scheda **Importa/Esporta**.

5 Nel riquadro **Esporta**, selezionare il formato del file.

È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Formato del backup di Password Manager - File DAT**
  Se per il backup dei dati si desidera utilizzare una password per una maggiore protezione, immettere e confermare tale password.
- **Testo normale - File CSV (solo per accesso e note)**

È possibile accedere ai backup del vault in **Documenti\Norton Password Manager Backups\<Nome account Norton>**.

6 Fare clic su **Esporta**.

7 Per esportare i dati di Password Manager, immettere la password del vault nella finestra **Convalida password per Password Manager**.

8 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

Importazione dei dati di Norton Password Manager

È possibile importare i dati di Password Manager dal file di backup creato in precedenza. Il backup automatico del vault avviene solo quando è abilitata la funzionalità di backup automatico.

Il percorso predefinito della cartella di backup automatico è C:\Documenti\Norton Password Manager.

Le opzioni Unisci dati importati con dati esistenti e Sostituisci dati esistenti con dati importati vengono visualizzate quando si importano i dati di Norton Password Manager da un file di backup. È possibile unire i dati importati al vault a cui si è connessi oppure sostituire i dati esistenti memorizzati nel vault

---

Nota: Durante l'importazione, la dimensione dei file non deve essere superiore a 15 MB per i file .CSV. Inoltre, Norton Password Manager non consente di importare i file di Norton Password Manager (.NPM).

Importazione dei dati di Norton Password Manager da Norton

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Protezione Internet**, quindi fare clic su **Password Manager**.

3. Nella parte inferiore della finestra **Norton Password Manager**, fare clic sull'icona **Impostazioni**.

4. Fare clic sulla scheda **Importa/Esporta**.

5. Nella riga **Importa**, fare clic su **Importa**.

6. Nella finestra **Importazione vault**, selezionare una delle opzioni seguenti:

   - **Unisci dati importati con dati esistenti**
   - **Sostituisci dati esistenti con dati importati**

7. Fare clic su **Importa**.

8. Selezionare il percorso del file da importare.

   È possibile accedere ai backup del vault in **Documenti\Norton Password Manager Backups\<Nome account Norton>**.

9. Selezionare il file, quindi fare clic su **Apri**.

10. Nel caso in cui si disponga di password diverse per i dati di accesso archiviati nel vault attualmente in uso e nel vault importato, il prodotto Norton visualizza un messaggio di conferma. Selezionare una delle seguenti opzioni:

    - Fare clic su **Mantieni password esistente** per mantenere la password archiviata nel vault cloud.

- Fare clic su **Mantieni password importata** per sovrascrivere la password archiviata nel vault cloud con la password archiviata nel vault importato.

11 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

Attivazione e disattivazione della barra degli strumenti di Norton Security

Quando la barra degli strumenti di Norton Security è attivata, Norton Password Manager visualizza la finestra pop-up Norton Safe Web e il livello di sicurezza dei siti Web visitati. Quando la barra degli strumenti è disattivata, Norton Password Manager non visualizza la finestra pop-up Norton Safe Web, ma continua a segnalare i siti Web sospetti e fraudolenti.

Attivazione e disattivazione della barra degli strumenti di Norton Security

- Aprire il browser desiderato:
  - In Internet Explorer, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra dei menu, selezionare o deselezionare **Barra degli strumenti di Norton Security** per attivarla o disattivarla e seguire le istruzioni su schermo.
  - In Safari, fare clic su **Visualizza** > **Personalizza barra degli strumenti**, quindi trascinare e rilasciare le estensioni della barra degli strumenti di Norton Security che si desidera attivare o disattivare.

Capitolo 8

Ottimizzazione del PC

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Uso di Norton per ottimizzare e migliorare le prestazioni del computer
- Visualizzazione o cambio del livello di attendibilità Norton dei file utilizzati
- Impostazione di Norton per avvisare di problemi di prestazioni
- Esecuzione del report di diagnostica di Norton
- Impostazione di Norton per ottimizzare il tempo di avvio del PC

Uso di Norton per ottimizzare e migliorare le prestazioni del computer

È fastidioso quando il computer rallenta e anche le operazioni più semplici richiedono molto tempo. Alcuni utenti hanno l'impressione che le prestazioni del computer peggiorino dopo l'installazione di Norton. Tuttavia Norton è stato ottimizzato per fornire una protezione di livello mondiale senza sacrificare le prestazioni.

Norton può inoltre aumentare la velocità del computer grazie a strumenti di gestione e ottimizzazione delle prestazioni che rendono più rapide le attività quotidiane.

Riduzione del tempo di avvio del computer

Molte applicazioni sono configurate per avviarsi quando si accende il computer. Tra queste ci sono programmi che non vengono usati mai, raramente o dei quali magari non si conosce neanche l'esistenza. Più programmi si avviano all'accensione del computer, più tempo è necessario. **Gestione avvio di Norton** consente di disattivare o ritardare l'avvio dei programmi per diventare operativi il prima possibile.

Disattivazione o ritardo degli elementi di avvio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi fare clic su **Gestione avvio**.

3 Nella finestra **Gestione avvio**, procedere come segue:

- Nella colonna **Att./Disatt.**, deselezionare i programmi che non si utilizzano per impedirne l'avvio all'accensione del computer.
- Nella colonna **Ritarda avvio**, selezionare i programmi che si desidera caricare solo dopo l'avvio del computer.

4 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Riduzione del tempo necessario per il caricamento di programmi e file

Lo strumento **Ottimizza disco** riordina i frammenti di file, che con il passare del tempo si disperdono nel computer. Migliora le prestazioni del computer in per poter lavorare in modo più efficiente.

Esecuzione di Ottimizza disco

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Ottimizza disco**.

3 Al termine, fare clic su **Chiudi**.

Rimozione dei file e delle cartelle temporanei che rallentano il computer

Quando si naviga online o si scaricano file, il computer conserva delle copie temporanee. Anche se non è necessario conservarle, si accumulano con il tempo e possono rallentare il computer. Lo strumento Pulizia file rimuove i file non necessari per accelerare il funzionamento del computer.

Rimozione dei file e delle cartelle temporanei

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Pulizia file**.

3 Al termine, fare clic su **Chiudi**.

Ottimizzazione del computer

L'ottimizzazione dei dischi del proprio computer permette di migliorare le prestazioni e l'affidabilità. Norton verifica automaticamente la frammentazione dei dischi rigidi e li ottimizza se la percentuale di frammentazione è superiore al 10%. Per stabilire se l'ottimizzazione è necessaria, esaminare i report più recenti.

L'ottimizzazione del disco può essere eseguita solo quando il disco dispone di oltre il 15 percento di spazio libero. Durante il processo di ottimizzazione del disco, le unità SSD (solid-state drive) vengono deframmentate solo in Windows 8 o nei sistemi operativi successivi.

Ottimizzazione dei dischi fissi

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Ottimizza disco**.

3 Al termine dell'attività, fare clic su **Chiudi**.

Ottimizzazione del volume di avvio

L'ottimizzazione del volume di avvio massimizza lo spazio libero utilizzabile riorganizzando i frammenti dei file in cluster adiacenti o contigui. Se la testina del disco rigido può accedere a tutti i dati del file in un'unica posizione, il file sarà letto più rapidamente nella memoria.

Ottimizzazione del volume di avvio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Grafici**.

3 Nella finestra **Grafici**, nella parte superiore del grafico di stato della sicurezza, fare clic su **Ottimizza**.

Miglioramento delle prestazioni quando si gioca o si guardano film

Quando si gioca o si guarda un film, il software di sicurezza può avviarsi e bloccare lo schermo nel momento più inopportuno. È possibile impostare lo strumento **Rilevamento schermo intero** per rilevare quando si sta eseguendo un programma che non va interrotto. Norton attende che il programma non sia più in uso prima di eseguire le attività in background che garantiscono la protezione.

Verifica che il Rilevamento schermo intero sia attivo

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.

4 In **Impostazioni modalità silenziosa**, nella riga **Rilevamento schermo intero**, spostare il selettore su **Attivato**.

5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Eliminazione delle interruzioni durante l'uso dei programmi preferiti

Se si ritiene che Norton rallenti i programmi preferiti, le impostazioni della **Modalità discreta** impediscono l'esecuzione di Norton mentre sono in uso. Norton attende che questi programmi non siano più in uso prima di eseguire le attività in background che garantiscono la protezione.

Esecuzione dei programmi preferiti in Modalità discreta

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.

4 In **Impostazioni modalità silenziosa**, nella riga **Programmi specificati dall'utente**, fare clic su **Configura**.

5 Nella finestra **Programmi in modalità discreta**, fare clic su **Aggiungi**.

6 Nella finestra di dialogo **Aggiungi programma**, accedere al programma.

7 Selezionare il file, fare clic su **Apri** e quindi su **OK**.

Visualizzazione dei programmi che consumano risorse e rallentano il computer

Norton monitora il computer e può avvisare se un programma o un processo sembra utilizzare una quantità inconsueta di risorse. È possibile chiudere questi programmi per migliorare le prestazioni se non vengono utilizzati.

Identificazione dei processi che consumano risorse

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Grafici**.

3 Nella finestra **Grafici**, nel riquadro sinistro, fare clic su **Utilizzo**.

4 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare il grafico della CPU, fare clic sulla scheda **CPU**.
- Per visualizzare il grafico della memoria, fare clic sulla scheda **Memoria**.

5 Fare clic su un punto qualsiasi del grafico della per visualizzare un elenco dei processi che consumano risorse.

Per visualizzare ulteriori informazioni su un processo nella finestra **File Insight**, fare clic sul relativo nome.

Visualizzazione o cambio del livello di attendibilità Norton dei file utilizzati

Norton Insight inserisce in lista bianca i file e le app in base alla reputazione e mostra il livello di attendibilità dei file e la percentuale di file attendibili presenti sul computer. Più è alta è la percentuale di file attendibili, più è veloce l'esecuzione delle scansioni poiché Norton esclude i file attendibili dalle scansioni.

Norton Insight mostra i file che hanno un elevato utilizzo nella Norton Community e i file validi e nocivi noti nella Rete Norton. File Insight fornisce maggiori dettagli, compresa la firma del file, la data di installazione, l'utilizzo delle risorse e l'origine. Se Norton attribuisce un basso valore di attendibilità a un file che si ritiene sicuro, è possibile, ma non consigliato, impostare Norton in modo che lo ritenga attendibile.

Visualizzazione o cambio del livello di attendibilità Norton dei file utilizzati

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
3. Nella finestra **Scansioni**, selezionare **Norton Insight** e quindi fare clic su **Vai**.
4. Nella finestra **Norton Insight**, nella scheda **Livello di attendibilità**, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Mostra** per visualizzare una categoria di file.

   È possibile che sia necessario scorrere la finestra per visualizzare tutti i file elencati nell'area dei dettagli.

5. Fare clic su un qualsiasi file nell'elenco per visualizzare ulteriori informazioni, come la firma del file o la data di installazione, o per modificare il livello di attendibilità.

   È inoltre possibile fare clic su **Controlla un file specifico** e selezionare un file.

6. Nella finestra **File Insight** :
   - Nella scheda **Dettagli**, fare clic su **Trova** per trovare la posizione del file sul computer. Se Norton non valuta il file come attendibile, potrebbe essere presente un'opzione per considerarlo attendibile.
   - Nella scheda **Origine**, visualizzare le informazioni sull'origine del file.
   - Nella scheda **Attività**, selezionare una voce dal menu a discesa **Mostra** per visualizzare i problemi di prestazioni, compreso l'utilizzo medio delle risorse, della CPU o della memoria.
7. Fare clic su **Chiudi**.

Impostazione di Norton per avvisare di problemi di prestazioni

Norton monitora le prestazioni del sistema. Se viene rilevato un incremento di utilizzo delle risorse di sistema da parte di un programma o processo, viene visualizzato un avviso sulle prestazioni.

È possibile utilizzare l'opzione **Avvisi sulle prestazioni** per ricevere *avvisi sulle prestazioni* in caso di aumento dell'utilizzo delle risorse del sistema da parte di un programma o processo.

Impostazione di Norton per avvisare di problemi di prestazioni

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.

4 In **Monitoraggio prestazioni**, nella riga **Avvisi sulle prestazioni**, spostare il selettore su:

Disattivato	Selezionare questa opzione se non si desidera ricevere gli avvisi sulle prestazioni di Norton.
Attivato	Selezionare questa opzione se Norton deve generare un avviso sulle prestazioni quando un programma o un processo supera il limite di soglia per l'utilizzo delle risorse di sistema.
Solo registro	Selezionare questa opzione se Norton deve soltanto monitorare l'utilizzo delle risorse di sistema di ogni programma o processo in esecuzione sul computer. Per impostazione predefinita, l'opzione **Avvisi sulle prestazioni** è impostata su **Solo registro**. Quando un programma o un processo supera il limite di soglia per l'utilizzo delle risorse di sistema, Norton registra queste informazioni nella finestra **Cronologia sicurezza**. È possibile visualizzare le informazioni sugli avvisi per le prestazioni nella categoria **Avvisi sulle prestazioni** della finestra **Cronologia sicurezza**.

5 In **Avviso di risorse in esaurimento per:**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se Norton deve monitorare l'utilizzo della CPU, spostare il selettore **CPU** sulla posizione **Attivato**.
- Se Norton deve monitorare l'utilizzo della memoria, spostare il selettore **Memoria** sulla posizione **Attivato**.
- Se Norton deve monitorare l'utilizzo del disco, spostare il selettore **Disco** sulla posizione **Attivato**.
- Se Norton deve monitorare il conteggio degli handle, spostare il selettore **Handle** sulla posizione **Attivato**.

Questa opzione è deselezionata per impostazione predefinita.

6 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Configurazione del profilo di soglia per le risorse

Il limite di soglia per le risorse del sistema consente di definire quando Norton deve generare gli *avvisi sulle prestazioni*. Quando un programma specifico supera il limite di soglia dell'utilizzo delle risorse, Norton genera un avviso sulle prestazioni.

Configurazione del profilo di soglia per le risorse

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.

4 In **Monitoraggio delle prestazioni**, nella riga **Profilo soglia risorse per avvisi**, selezionare una delle opzioni.

5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Esecuzione del report di diagnostica di Norton

Il report di diagnostica raccoglie le informazioni sul computer, compresi il sistema operativo, i programmi e l'hardware. È possibile utilizzare il report per trovare e risolvere eventuali problemi. Il Report di diagnostica è un report in tempo reale in cui sono riportate la data e l'ora. Norton non genera automaticamente questo report.

Se Norton rileva problemi nel computer, è possibile utilizzare l'opzione **Correggi** per risolverli. Se necessario, è possibile salvare, inviare tramite e-mail o stampare il report.

Esecuzione del Report di diagnostica

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.

3 Nella finestra **Scansioni**, selezionare **Report di diagnostica** e quindi fare clic su **Vai**.

Impostazione di Norton per ottimizzare il tempo di avvio del PC

Quando si avvia il computer, alcuni programmi, identificati come elementi di avvio, vengono eseguiti automaticamente e aumentano il tempo necessario al computer per avviarsi. Gestione avvio di Norton è un supporto efficace per la gestione degli elementi di avvio. Per evitare che un programma venga avviato automaticamente all'accensione del computer, è possibile disattivarlo utilizzando Gestione avvio.

Per ridurre il tempo di avvio del computer e migliorare le prestazioni, è possibile ritardare l'esecuzione di alcuni programmi al momento dell'avvio del computer. Norton posticipa di 5 minuti l'avvio dei programmi con esecuzione ritardata. Ogni successivo programma con esecuzione ritardata viene avviato con un ritardo ulteriore di dieci secondi.

Per ritardare gli elementi di avvio

Per ritardare gli elementi di avvio

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi fare clic su **Gestione avvio**.
3. Nella finestra **Gestione avvio**, nella colonna **Ritarda avvio**, selezionare il programma da ritardare.
4. Fare clic su **Applica**.
5. Fare clic su **Chiudi**.

Per eseguire manualmente gli elementi ritardati

Per eseguire manualmente gli elementi ritardati

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi fare clic su **Gestione avvio**.

3 Nella finestra **Gestione avvio**, fare clic su **Esegui ora elementi con ritardo**.

4 Attendere che il programma si avvii, quindi, nella finestra **Gestione avvio**, fare clic su **Chiudi**.

Per disattivare elementi di avvio

Per disattivare elementi di avvio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi fare clic su **Gestione avvio**.

3 Nella colonna **On/Off**, deselezionare il programma che non deve essere avviato automaticamente all'avvio del computer.

4 Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

5 Fare clic su **Chiudi**.

Per attivare elementi all'avvio

Per attivare elementi all'avvio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi fare clic su **Gestione avvio**.

3 Nella colonna **On/Off**, selezionare il programma che deve essere avviato automaticamente all'avvio del computer.

4 Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

5 Fare clic su **Chiudi**.

Capitolo 9

Personalizzazione delle impostazioni

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Configurazione delle impostazioni proxy di rete
- Impostazione di Norton per gestire in remoto i dispositivi protetti
- Protezione delle impostazioni di sicurezza del dispositivo Norton da accessi non autorizzati
- Configurazione di Norton per ottimizzare la batteria
- Impostazione di un tasto di scelta rapida per cercare informazioni nell'app per la sicurezza dei dispositivi Norton

Configurazione delle impostazioni proxy di rete

Quando si utilizza un server proxy per la connessione a Internet, è necessario specificarne i dettagli. Nella finestra **Impostazioni proxy di rete** è possibile immettere le impostazioni relative alla configurazione automatica, al proxy e all'autenticazione del server proxy. Le impostazioni proxy di rete consentono la connessione a Internet mentre si eseguono attività come l'attivazione del servizio o l'accesso alle opzioni di supporto.

Configurazione delle impostazioni proxy di rete

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Nella riga **Impostazioni proxy di rete**, fare clic su **Configura**.

5 Nella finestra **Impostazioni proxy di rete**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per rilevare automaticamente le impostazioni di connessione di rete con il browser, in **Configurazione automatica**, selezionare **Rileva automaticamente impostazioni**.
- Se il server proxy richiede un URL di configurazione automatica, in **Configurazione automatica**, selezionare **Utilizza script di configurazione automatica**. Digitare l'URL del file PAC nella casella **URL**.
- Se la rete utilizza un server proxy, in **Impostazioni proxy**, selezionare **Utilizza un server proxy per le connessioni HTTP**. Nella casella **Indirizzo**, inserire l'indirizzo URL o IP del server proxy e nella casella **Porta** il numero di porta del server proxy. È possibile specificare un valore compreso tra 1 e 65535.
- Se il server proxy richiede un nome utente e una password, in **Autenticazione**, selezionare **È necessaria l'autenticazione per la connessione attraverso il firewall o il server proxy**. Digitare il nome utente nella casella **Nome utente** e la password nella casella **Password**.

6 Nella finestra **Impostazioni proxy di rete**, fare clic su **Applica**.

Impostazione di Norton per gestire in remoto i dispositivi protetti

Gestione remota di Norton invia lo stato dell'integrità del dispositivo e altre informazioni all'app Norton Studio per Windows. È possibile utilizzare questa app per visualizzare, gestire ed esplorare i prodotti Norton e risolvere alcuni problemi di protezione del dispositivo in remoto. Per impostazione predefinita, la Gestione remota è disattivata.

Attivazione di Gestione remota

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.

4 Nella riga **Gestione remota**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione in posizione **Attivato**.

5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Protezione delle impostazioni di sicurezza del dispositivo Norton da accessi non autorizzati

Per evitare modifiche non autorizzate alle impostazioni di sicurezza Norton del dispositivo, attivare **Protezione con password delle impostazioni** e **Protezione Norton dalle alterazioni**.

- **Protezione con password delle impostazioni** consente di impostare una password per visualizzare o modificare le impostazioni di sicurezza del dispositivo.
- **Protezione Norton dalle alterazioni** controlla se le impostazioni sono state modificate da app sconosciute o sospette.

Attivazione e disattivazione di Protezione con password delle impostazioni e Protezione Norton dalle alterazioni

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. In **Sicurezza prodotto** :
   - Nella riga **Protezione con password delle impostazioni**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione in posizione **Attivato** o **Disattivato**.
   - Nella riga **Protezione Norton dalle alterazioni**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione in posizione **Attivato** o **Disattivato**.
     Se viene richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità sia disattivata e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Applica**.
6. Se viene visualizzata la finestra **Imposta password**, digitare una password e confermarla. È necessario impostare una password ogni volta che si disattiva e attiva questa funzionalità.
7. Fare clic su **OK**.
8. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Reimpostazione della password persa o dimenticata per Protezione con password delle impostazioni Norton

Per accedere alle impostazioni e impostare una nuova password è necessario reinstallare Norton.

Configurazione di Norton per ottimizzare la batteria

Quando il computer funziona con alimentazione a batteria, i programmi software attivi dovrebbero utilizza le risorse al minimo. Questo consente al computer di massimizzare la durata della batteria e aumentare l'efficienza energetica. È possibile configurare un profilo di soglia ridotto per l'uso della batteria. Quando un programma o processo supera il limite di soglia ridotto, Norton genera un avviso sulle prestazioni. È possibile scegliere di chiudere il programma o il processo manualmente per ridurre l'uso delle risorse. Se l'opzione **Usa profilo risorse ridotte con batteria** è attivata nella finestra **Impostazioni di amministrazione**, Norton imposta automaticamente il profilo di soglia basso quando il computer funziona con alimentazione a batteria. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita.

Symantec consiglia di mantenere attiva l'opzione **Usa profilo risorse ridotte con batteria**.

Per attivare o disattivare l'opzione Usa profilo risorse ridotte con batteria

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. In **Monitoraggio delle prestazioni**, nella riga **Usa profilo risorse ridotte con batteria**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.
5. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Impostazione di un tasto di scelta rapida per cercare informazioni nell'app per la sicurezza dei dispositivi Norton

Quando si effettua una ricerca utilizzando

l'icona nell'app per la sicurezza dei dispositivi Norton si possono trovare informazioni sulle funzionalità e il supporto Norton oltre che argomenti generali online. È possibile utilizzare il tasto di scelta rapida predefinito **Ctrl + F** per avviare la ricerca più rapidamente o impostare una scorciatoia.

Impostazione di un tasto di scelta rapida per avviare la ricerca

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Nella riga **Tasto di scelta rapida per avvio ricerca**, spostare il cursore su **Attivato**.
5. Fare clic sulla freccia e scegliere un tasto da assegnare per la ricerca all'interno del prodotto.
6. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Affinché i tasti di scelta rapida funzionino solo quando il prodotto Norton è nella finestra attiva, **deselezionare** l'opzione **Globale**.
   - Affinché i tasti di scelta rapida funzionino anche quando il prodotto Norton **non** è nella finestra attiva, **selezionare** l'opzione **Globale**.
7. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

Capitolo 10

Ricerca di ulteriori soluzioni

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Dove trovare il numero di versione del prodotto
- Upgrade del prodotto Norton
- Disinstallazione del prodotto Norton

Dove trovare il numero di versione del prodotto

Per eseguire l'upgrade del prodotto Norton o per contattare il supporto clienti per assistenza, è necessario conoscere il numero di versione completo del prodotto Norton installato sul computer. In questo modo è più facile ottenere l'esatta soluzione ai propri problemi.

Dove trovare il numero di versione del prodotto

1. Avviare Norton.

   Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Guida**.
3. Nella finestra **Guida in linea**, in **Informazioni generali**, fare clic su **Informazioni**.

Upgrade del prodotto Norton

Se si dispone di un abbonamento attivo, è possibile eseguire gratuitamente l'upgrade del prodotto Norton corrente.

Per verificare se è disponibile una nuova versione, nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Guida** > **Controllo nuova versione**. Se è disponibile una nuova versione, seguire le istruzioni su schermo per scaricare il nuovo prodotto. Symantec consiglia di installare l'ultima

versione del prodotto, in quanto contiene nuove caratteristiche per una migliore protezione contro le minacce per la sicurezza.

Al termine del download, il prodotto Norton chiede all'utente se desidera avviare immediatamente l'installazione. Assicurarsi di avere salvato tutti i dati importanti come le immagini e i dati finanziari prima di procedere all'installazione della nuova versione del prodotto.

Al termine dell'upgrade, lo stato dell'abbonamento rimane identico a quello della versione precedente del prodotto. Ad esempio, se rimangono 200 giorni di abbonamento con la versione corrente e si esegue l'upgrade del prodotto all'ultima versione, lo stato dell'abbonamento del prodotto aggiornato rimarrà di 200 giorni.

Nota: Il processo di upgrade potrebbe non funzionare se il browser non è compatibile con i server Symantec. I browser supportati sono: Internet Explorer 11, Chrome 30, Firefox 27, Safari 7 e Opera 17 e versioni successive.

L'upgrade del prodotto è diverso dagli aggiornamenti di protezione elaborati da LiveUpdate. Le principali differenze sono le seguenti:

- L'upgrade del prodotto consente di scaricare e installare una nuova versione del prodotto completo.
- Gli aggiornamenti della protezione sono file che consentono di mantenere aggiornato il prodotto Norton con le tecnologie di protezione più recenti.

Anche se si dispone dell'ultima versione, occorre assicurarsi sempre di avere installato tutti gli aggiornamenti di protezione più recenti. LiveUpdate rende automatico il processo di reperimento e installazione degli aggiornamenti di protezione. È possibile eseguire **LiveUpdate** o attivare **LiveUpdate automatico** per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

Disinstallazione del prodotto Norton

È possibile rimuovere il prodotto Norton dal computer nei seguenti modi:

- Dal **Pannello di controllo** di Windows
- Dal menu **Start**
- Dalla schermata **Start** di Windows (Windows 8/8.1).

Nota: Prima di continuare con la disinstallazione, si consiglia di stampare questo argomento della guida. poiché non è possibile visualizzare la Guida in linea durante tale procedura.

Per disinstallare il prodotto Norton dal Pannello di controllo di Windows

1 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
- In Windows 8 andare ad **App** e in **Sistema Windows** fare clic su **Pannello di controllo**
- In Windows 10, fare clic su **Start > Tutte le app** e, in **Sistema Windows**, fare clic su **Pannello di controllo**.

2 Nel **Pannello di controllo** di Windows, eseguire una delle seguenti operazioni:

- In Windows XP, fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
- In Windows Vista, fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
- In Windows 7 e Windows 8, fare clic su **Programmi > Programmi e funzionalità**. L'opzione **Programmi** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Categoria** nell'elenco a discesa **Visualizza per**.
- In Windows 10, fare clic su **Disinstalla un programma**.

3 Nell'elenco dei programmi attualmente installati, effettuare una delle seguenti operazioni:

- In Windows XP, fare clic sul prodotto Norton, quindi su **Cambia/Rimuovi**.
- In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 10, fare clic sul prodotto Norton, quindi su **Disinstalla/Cambia**.

4 Seguire le istruzioni su schermo.

Il prodotto Norton non è completamente disinstallato fino al riavvio del computer.

Per disinstallare il prodotto Norton dal menu Start

1 Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Tutti i programmi/Tutte le app > Norton Security > Disinstalla Norton Security**.

2 Se non si desidera avere Norton come home page e Norton Safe Search come provider di ricerca predefiniti, selezionare la casella di controllo visualizzata nella parte inferiore.

3 Seguire le istruzioni su schermo.

Il prodotto Norton non è completamente disinstallato fino al riavvio del computer.

Per disinstallare il prodotto Norton dalla schermata Start di Windows 8/8.1

1 Nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto Norton e selezionare **Disinstalla**.

2 Nell'elenco dei programmi installati, fare clic sul prodotto Norton, quindi fare clic su **Disinstalla/Cambia**.

3 Seguire le istruzioni su schermo.

Il prodotto Norton non è completamente disinstallato fino al riavvio del computer.