

# Norton™ Security

Manuale del prodotto

# Manuale del prodotto Norton™ Security

Il software descritto nel presente manuale viene fornito ai sensi del contratto di licenza e può essere utilizzato solo in conformità alle disposizioni del contratto stesso.

Documentazione versione 8.6.2

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Tutti i diritti riservati.

NortonLifeLock, il logo NortonLifeLock, il logo Checkmark, Norton, il logo Norton Secured, LifeLock e il logo LockMan sono marchi o marchi registrati di NortonLifeLock Inc. o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito con licenze che ne limitano utilizzo, copia, distribuzione e decompilazione/ingegnerizzazione inversa. La riproduzione totale o parziale del presente documento non è consentita in alcuna forma e con alcun mezzo senza la previa autorizzazione scritta di NortonLifeLock Inc. e dei suoi licenziatari.

LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È". SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ RELATIVA A CONDIZIONI, RAPPRESENTAZIONI E GARANZIE IMPLICITE O ESPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, FATTA ECCEZIONE PER I CASI IN CUI LE SEGUENTI RESTRIZIONI SIANO ESPRESSAMENTE VIETATE DALLA LEGGE. NORTONLIFELOCK INC. NON SI RITIENE RESPONSABILE DI ALCUN DANNO INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE IN RELAZIONE ALLE PRESTAZIONI FORNITE O ALL'USO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A VARIAZIONI SENZA PREAVVISO.

Il Software concesso in licenza e la Documentazione sono considerati software commerciale per computer secondo quanto previsto nella Sezione FAR 12.212 e sono soggetti a diritti limitati secondo quanto previsto nella Sezione FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights", DFARS 227.7202 e seg. "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" per quanto applicabili e nei regolamenti successivi, siano essi forniti da NortonLifeLock come servizi locali o in hosting. Qualsiasi uso, modifica, versione riprodotta, esecuzione, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Software in licenza e della Documentazione da parte del Governo degli Stati Uniti potrà avvenire solo in accordo con i termini del presente Contratto.

NortonLifeLock Inc.  
60 East Rio Salado Parkway,  
Suite 1000,  
Tempe, AZ 85281, Stati Uniti  
<https://www.nortonlifelock.com>

# Sommario

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Capitolo 1 | Introduzione a Norton .....  | 6  |
|            | Accedere a funzionalità importanti tramite la finestra principale di Norton<br>per Mac .....                 | 6  |
|            | Requisiti di sistema per Norton Security .....   | 7  |
| Capitolo 2 | Comprensione e risposta alle minacce .....   | 8  |
|            | Riparazione, ripristino o eliminazione di file nel Mac che sono stati<br>messi in quarantena da Norton ..... | 8  |
|            | Esecuzione di LiveUpdate per mantenere Norton aggiornato sul<br>Mac .....                                    | 9  |
| Capitolo 3 | Gestione della sicurezza .....   | 11 |
|            | Visualizzazione o personalizzazione delle attività eseguite da Norton<br>per la protezione del Mac .....     | 11 |
|            | Visualizzazione o personalizzazione delle attività di rete monitorate<br>da Norton sul Mac .....             | 13 |
| Capitolo 4 | Scansione del Mac .....  | 15 |
|            | Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce<br>su Mac .....                      | 15 |
|            | Modifica delle impostazioni delle scansioni automatiche Norton in<br>Mac .....                               | 17 |
|            | Pianificazione delle scansioni Norton in Mac .....   | 17 |
|            | Impostare Norton per eseguire la scansione del Mac durante la propria<br>assenza .....                       | 18 |
| Capitolo 5 | Sicurezza in Internet .....  | 20 |
|            | Altre informazioni sulla protezione delle vulnerabilità .....  | 21 |
|            | Disattivazione o attivazione della Protezione delle vulnerabilità .....                                      | 21 |
|            | Esclusione o inclusione delle firme di attacco in Mac .....  | 22 |
|            | Attivazione o disattivazione delle notifiche per le firme di attacco<br>bloccate in Mac .....                | 22 |

|            |  |    |
|------------|--|----|
|            | Altre informazioni su come personalizzare le impostazioni del firewall per Mac .....                           | 23 |
|            | Altre informazioni su come configurare le regole firewall per un indirizzo IP .....                            | 25 |
|            | Configurazione delle regole firewall per un indirizzo IP in Mac .....  | 25 |
|            | Modifica delle regole firewall per un indirizzo IP in Mac .....  | 26 |
|            | Rimozione della regola firewall di un indirizzo IP in Mac .....  | 27 |
|            | Disattivazione o attivazione delle funzionalità di protezione avanzata in Mac .....                            | 28 |
|            | Configurazione delle impostazioni di AutoBlock in Mac .....  | 28 |
|            | Configurazione delle impostazioni relative alle firme in Mac .....   | 29 |
|            | Upgrade alla versione più recente di Norton per la protezione ottimale del Mac .....                           | 30 |
|            | Come aiutare Norton Community Watch a identificare nuove minacce potenziali su Mac .....                       | 32 |
|            | Invio di report a NortonLifeLock se Norton rileva un errore sul Mac .....                                      | 33 |
| Capitolo 6 | Ottimizzazione del Mac .....   | 34 |
|            | Eseguire Norton Clean per rimuovere i file che possono rallentare il Mac .....                                 | 34 |
|            | Pianificazione o personalizzazione delle scansioni di Norton Clean per migliorare le prestazioni del Mac ..... | 35 |
| Capitolo 7 | Protezione dei dati riservati .....  | 37 |
|            | Impostazione di Norton per rilevare i siti Web fraudolenti o di phishing in Mac .....                          | 37 |
|            | Aggiunta delle estensioni del browser Norton per navigare e acquistare con maggiore sicurezza in Mac .....     | 38 |
| Capitolo 8 | Personalizzazione delle impostazioni .....   | 44 |
|            | Altre informazioni su come configurare le impostazioni di blocco delle connessioni per il Mac .....            | 45 |
|            | Configurazione delle impostazioni di Blocco delle connessioni in Mac .....                                     | 45 |
|            | Altre informazioni su come specificare l'impostazione di accesso di un'applicazione .....                      | 47 |
|            | Configurazione delle impostazioni di accesso per un'applicazione .....   | 48 |
|            | Altre informazioni su come configurare le impostazioni di accesso per un servizio .....                        | 50 |
|            | Configurazione delle impostazioni di accesso per i servizi .....   | 50 |

|  |    |
|--|----|
| Personalizzazione delle impostazioni di accesso specifiche per un servizio .....           | 54 |
| Modifica delle impostazioni di accesso per un servizio .....                               | 56 |
| Rimozione delle impostazioni di accesso per un servizio .....                              | 58 |
| Configurazione del firewall per un'applicazione in Mac .....                               | 59 |
| Configurazione di regole firewall per un'applicazione in Mac .....                         | 60 |
| Rimozione della regola firewall per un'applicazione in Mac .....                           | 61 |
| Impostazioni di Rilevamento posizione per Mac .....  | 62 |
| Disattivazione o attivazione di Rilevamento posizione in Mac .....                         | 62 |
| Esportazione delle impostazioni di blocco delle connessioni per un percorso di rete .....  | 63 |
| Interruzione delle attività in background quando si gioca o si guardano film sul Mac ..... | 64 |
| Capitolo 9   |    |
| Ricerca di ulteriori soluzioni .....   | 65 |
| Individuazione della chiave prodotto o del PIN per Mac .....                               | 65 |
| Verifica del tipo di account utente su Mac .....   | 66 |
| Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo di Norton su Mac .....                       | 66 |

# Introduzione a Norton

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Accedere a funzionalità importanti tramite la finestra principale di Norton per Mac](#)
- [Requisiti di sistema per Norton Security](#)

## Accedere a funzionalità importanti tramite la finestra principale di Norton per Mac

Norton protegge il Mac nei seguenti modi:

- Protegge contro virus, spyware, malware, phishing, trojan horse e altre minacce online.
- Aiuta a proteggere le informazioni private e finanziarie quando si naviga online.
- Utilizza una delle più grandi reti di intelligence civili globali per individuare le minacce più velocemente.

Quando si avvia Norton sul Mac, è possibile accedere a importanti funzionalità facendo clic sui riquadri nella finestra principale:

- **Sicurezza**  
Assicurarsi che il dispositivo sia protetto e correggere i problemi se il computer è a rischio o richiede attenzione. Con la maggior parte degli abbonamenti a Norton è anche possibile aggiungere dispositivi all'account NortonLifeLock se questo contiene ancora postazioni disponibili.
- **Scansioni**  
Eseguire una Scansione rapida, Scansione completa o Scansione file per controllare la presenza di minacce nel dispositivo e pianificare le scansioni. Per ulteriori informazioni, vedere ["Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce su Mac"](#) a pagina 15.
- **LiveUpdate**

Controllare che sia disponibile la protezione dalle minacce più recente oltre ai miglioramenti delle funzionalità e delle prestazioni. Per ulteriori informazioni, vedere Vedere ["Esecuzione di LiveUpdate per mantenere Norton aggiornato sul Mac"](#) a pagina 9.

- **Avanzate**

Visualizzare e modificare le impostazioni per le attività del desktop e online. Per la maggior parte degli utenti, le impostazioni predefinite forniscono il livello di protezione adeguato, ma è possibile comunque personalizzare le impostazioni della sicurezza e di rete.

- **Pulisci**

Eseguire scansioni per rimuovere una serie di file indesiderati che possono rallentare il computer. Per ulteriori informazioni, vedere Vedere ["Eseguire Norton Clean per rimuovere i file che possono rallentare il Mac"](#) a pagina 34.

## Requisiti di sistema per Norton Security

### Sistema operativo

Mac OS X 10.10.x (Yosemite) e versioni successive.

### Hardware

- Computer Mac con processore Intel® Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 o Xeon
- 2 GB di RAM
- 300 MB di spazio disponibile su hard disk
- Connessione Internet per LiveUpdate

### Browser supportati

- Safari®<sup>1, 2</sup>
- Mozilla Firefox®<sup>1, 2</sup>
- Google Chrome™<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Come da disponibilità NortonLifeLock nel periodo del servizio.

<sup>2</sup> Supporta la versione corrente e le principali versioni precedenti a 32 bit più recenti.

# Comprensione e risposta alle minacce

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Riparazione, ripristino o eliminazione di file nel Mac che sono stati messi in quarantena da Norton](#)
- [Esecuzione di LiveUpdate per mantenere Norton aggiornato sul Mac](#)

## Riparazione, ripristino o eliminazione di file nel Mac che sono stati messi in quarantena da Norton

Quando Norton rileva una minaccia che non può essere eliminata con le definizioni dei virus più recenti, mette in quarantena i file interessati in modo che non possano diffondersi o infettare il Mac. I file in quarantena non possono essere visualizzati nel **Finder** o utilizzati.

Alcune app in uso potrebbero avere la necessità di accedere a file che Norton classifica come minacce e che quindi mette in quarantena. Ad esempio, molte app shareware o freeware scaricano adware che introduce vulnerabilità. Queste app non funzioneranno se Norton mette in quarantena i file adware necessari per il loro funzionamento.

Norton visualizza la finestra **File in quarantena** con ulteriori dettagli sui file infetti che sono stati messi in quarantena. Se si ricevono nuove definizioni dei virus, è possibile tentare di riparare l'elemento in quarantena. Alcuni elementi in quarantena vengono riparati in modo da non costituire più un rischio dopo che il prodotto Norton ne effettua una nuova scansione. Tali elementi possono anche essere ripristinati.

---

**Nota:** NortonLifeLock consiglia di ripristinare i file in quarantena solo se sicuri. Se si ripristina un elemento in una directory diversa da quella originale, è possibile che non funzioni correttamente. Si consiglia quindi di reinstallare il programma.

---

In alcuni casi, Norton visualizza la finestra **File eliminato** che indica che lo specifico file infetto è stato rilevato e spostato automaticamente nel Cestino o che il file è stato eliminato dal Mac in quanto non può essere riparato. Se non è possibile riparare il file, viene spostato in quarantena o eliminato.

#### Riparazione, ripristino o eliminazione di un file in quarantena

Alcuni elementi in quarantena possono essere riparati dopo che Norton scarica gli aggiornamenti dei virus e li sottopone nuovamente a scansione.

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Attività**.
- 4 Nella riga **Cronologia sicurezza** fare clic sull'icona della vista.
- 5 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, in **Proteggi il Mac**, fare clic su **Quarantena**.
- 6 Nell'elenco degli elementi in quarantena, selezionare quello da visualizzare.
- 7 Fare clic sull'icona Azioni nell'angolo in alto a sinistra, quindi fare clic su uno dei seguenti:
  - **Ripara** per ripetere la scansione del file al fine di rimuovere la minaccia.
  - **Ripristina (sconsigliato)** per estrarre dalla quarantena e riportare nella posizione originale un file che potrebbe introdurre delle vulnerabilità.
  - **Elimina** per rimuovere il file dalla quarantena e dal Mac.
- 8 Fare clic su **Fine**.

## Esecuzione di LiveUpdate per mantenere Norton aggiornato sul Mac

Per impostazione predefinita, Norton scarica periodicamente e installa automaticamente gli ultimi aggiornamenti delle definizioni e dei programmi dai server Norton per proteggere il computer dalle nuove minacce. Se l'utente è stato non in linea o ha disattivato LiveUpdate automatico, è possibile eseguire LiveUpdate in qualsiasi momento.

---

**Nota:** Alcuni aggiornamenti dei programmi richiedono il riavvio del computer dopo l'installazione.

---

### Esegui LiveUpdate

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **LiveUpdate**.
- 3 Fare clic su **Visualizza riepilogo** per visualizzare l'elenco degli aggiornamenti che sono stati scaricati e installati sul Mac.

### Esecuzione di LiveUpdate dalla finestra My Norton

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nella pagina **My Norton**, in **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **SLIVEUPDATE**.
- 3 Fare clic su **Visualizza riepilogo** per visualizzare l'elenco degli aggiornamenti che sono stati scaricati e installati sul Mac.

# Gestione della sicurezza

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione o personalizzazione delle attività eseguite da Norton per la protezione del Mac](#)
- [Visualizzazione o personalizzazione delle attività di rete monitorate da Norton sul Mac](#)

## Visualizzazione o personalizzazione delle attività eseguite da Norton per la protezione del Mac

Norton consente di visualizzare una serie di attività di protezione, tra cui le scansioni eseguite, gli avvisi inviati, gli elementi messi in quarantena, le applicazioni bloccate o i tentativi di accesso alla rete rilevati.

### Visualizzazione o personalizzazione delle attività eseguite da Norton per la protezione del Mac

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Attività**.
- 4 Nella riga **Cronologia sicurezza** fare clic sull'icona della vista.
- 5 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, selezionare una categoria per visualizzare le attività svolte.
- 6 È possibile visualizzare le attività recenti ed eseguire le azioni disponibili seguenti per l'evento selezionato:
  - Fare clic sull'icona di download

## Visualizzazione o personalizzazione delle attività eseguite da Norton per la protezione del Mac



per scaricare il report come file di testo nel disco del Mac.

- Fare clic sull'icona di rimozione



per rimuovere tutti gli eventi registrati.

- Fare clic sull'icona del filtro



per filtrare gli eventi registrati in base ai propri requisiti.

- Fare clic sull'icona di stampa



per stampare il report.

- Fare clic sull'icona delle informazioni



per visualizzare ulteriori informazioni sull'evento selezionato.

- Fare clic sull'icona delle azioni



per eseguire le azioni disponibili per l'evento selezionato. Le opzioni presenti nel menu Azione variano a seconda dell'evento selezionato dall'elenco.

- Fare clic sull'icona delle impostazioni



per selezionare le colonne da visualizzare per ciascuna categoria. Nella finestra **Opzioni di visualizzazione di Cronologia sicurezza** impostare le seguenti opzioni in base alle esigenze:

- **Mostra nomi host anziché indirizzi IP**
- **Mostra eventi con livello di gravità elevato in un altro colore**
- Nel menu a discesa **Colonne** è possibile selezionare la categoria di registro per la quale si desidera modificare le opzioni di visualizzazione. Quando si seleziona una categoria, vengono elencati i tipi di dettagli che è possibile visualizzare. È possibile selezionare i dettagli da visualizzare nella finestra Cronologia sicurezza.

Serve ulteriore assistenza?

- ◆ ■ Vedere ["Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce su Mac"](#) a pagina 15.
- Vedere ["Riparazione, ripristino o eliminazione di file nel Mac che sono stati messi in quarantena da Norton"](#) a pagina 8.

## Visualizzazione o personalizzazione delle attività di rete monitorate da Norton sul Mac

Norton consente di visualizzare le attività di rete monitorate, comprese le connessioni in entrata e in uscita e le applicazioni eseguite sulle porte di rete aperte.

---

**Nota:** Questa opzione è disponibile solo su macOS 10.14 (Mojave) e versioni precedenti.

---

### Visualizzazione o personalizzazione delle attività di connessione di rete

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Attività**.

4 Nella riga **Attività di rete** fare clic sull'icona della vista.

5 Nella finestra **Attività di rete**, selezionare un'applicazione, un servizio o una porta per visualizzare i dettagli delle connessioni di rete correnti.

6 È possibile visualizzare le attività di connessione di rete recenti ed eseguire le azioni disponibili seguenti per la categoria selezionata:

- Fare clic sull'icona di download



per scaricare il report come file di testo nel disco del Mac.

- Fare clic sull'icona di stampa



per stampare il report.

- Fare clic sull'icona di visualizzazione delle informazioni



per visualizzare ulteriori informazioni sull'evento selezionato.

- Fare clic sull'icona delle azioni



per eseguire le azioni disponibili per l'evento selezionato. Le opzioni presenti nel menu Azione variano a seconda dell'evento selezionato dall'elenco.

- Fare clic sull'icona delle impostazioni



per selezionare le colonne da visualizzare per ciascuna categoria. Nella finestra **Opzioni di visualizzazione dell'attività di rete** impostare le seguenti opzioni in base alle esigenze:

- **Mostra nomi host anziché indirizzi IP**
- Nella sezione **Colonne** impostare i valori per le opzioni che si desidera visualizzare per le connessioni.

# Scansione del Mac

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce su Mac](#)
- [Modifica delle impostazioni delle scansioni automatiche Norton in Mac](#)
- [Pianificazione delle scansioni Norton in Mac](#)
- [Impostare Norton per eseguire la scansione del Mac durante la propria assenza](#)

## Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce su Mac

Le Scansioni automatiche Norton aggiornano le definizioni dei virus ed eseguono la scansione del computer regolarmente alla ricerca di una serie di minacce. Se si disabilitano le scansioni automatiche, il sistema non è in linea o si sospetta di avere un virus, è possibile eseguire manualmente quanto segue:

- **Scansione rapida** per analizzare le aree del computer che sono più vulnerabili alle minacce.
- **Scansione completa** per analizzare l'intero sistema, comprese le app, i file e i processi in esecuzione meno vulnerabili rispetto a quelli controllati durante una scansione rapida.
- **Scansione file** per analizzare singoli file o cartelle se si sospetta che siano a rischio.

Esecuzione di una **Scansione rapida**, **Scansione completa** o **Scansione file**

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Scansioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic sulla scansione che si desidera eseguire:

- **Scansione rapida > Avvia una scansione rapida**
- **Scansione completa > Avvia una scansione completa**
- **Scansione file > Selezionare un file**  
Accedere alla cartella o al file e fare clic su **Scansione**.

## Esecuzione di scansioni dalla riga di comando

Il prodotto Norton consente di eseguire più scansioni dall'interfaccia della riga di comando. La funzionalità Norton Scanner del prodotto Norton fornisce tale possibilità all'utente. NortonLifeLock consiglia di utilizzare questa funzionalità solo agli utenti esperti.

È possibile avviare l'interfaccia della riga di comando accedendo a **Finder > Applicazioni > Utilità > Terminale**.

### Esecuzione di una scansione rapida

- ◆ Nella riga di comando, digitare `/usr/bin/nortonscanner quickscan`.

### Esecuzione di una scansione del sistema completa

- ◆ Nella riga di comando, digitare `/usr/bin/nortonscanner systemscan`.

### Scansione di un file specifico

- ◆ Nella riga di comando, digitare `/usr/bin/nortonscanner -a <file path>`.

### Scansione di un file compresso

- ◆ Nella riga di comando, digitare `/usr/bin/nortonscanner -c <file path>`.

### Scansione della quarantena

- ◆ Nella riga di comando, digitare `/usr/bin/nortonscanner quarantine`.

Nella finestra **Riepilogo scansione** viene visualizzato il riepilogo dell'ultima scansione eseguita dal prodotto Norton. Il prodotto Norton intraprende automaticamente le misure necessarie per ogni file infetto rilevato durante la scansione. È possibile visualizzare i dettagli delle scansioni antivirus nella finestra **Cronologia sicurezza**.

---

**Nota:** Se il prodotto Norton non è in grado di riparare un file infetto, il file viene messo in quarantena. Ciò impedisce la diffusione dell'infezione ad altri file del Mac. I file in quarantena sono visualizzabili nella categoria Quarantena della finestra Cronologia sicurezza.

---

È possibile utilizzare l'opzione **Fine** per chiudere la finestra Risultati scansione. Per le app potenzialmente indesiderate, il pulsante **Elimina** è abilitato. È possibile utilizzare il pulsante **Elimina** per rimuovere l'applicazione.

Il prodotto Norton visualizza la finestra **Scansione antivirus completata** che indica che i file infetti sono stati riparati e ora sono sicuri da utilizzare. È possibile utilizzare l'opzione

**Cronologia sicurezza** nella sezione Attività della finestra Avanzate per visualizzare i dettagli dei file riparati. È inoltre possibile visualizzare i virus rilevati e l'azione intrapresa per proteggere il Mac.

## Modifica delle impostazioni delle scansioni automatiche Norton in Mac

Le **Scansioni automatiche** Norton massimizzano la sicurezza aggiornando regolarmente le definizioni dei virus, eseguendo la scansione del computer e monitorando il traffico in entrata e in uscita. Le impostazioni predefinite sono ottimali per la maggior parte degli utenti, ma è possibile personalizzare le opzioni per includere o escludere file dalle scansioni automatiche o disattivare temporaneamente la funzionalità.

### Modifica delle opzioni Scansioni automatiche

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Proteggi il Mac**.
- 4 Nella riga Scansioni automatiche, fare clic sull'icona delle impostazioni per modificare le seguenti impostazioni:
  - **Scansiona tutto**
  - **Esegui scansione solo di queste cartelle / Non eseguire la scansione di queste cartelle**  
Fare clic su **+**, quindi andare alle cartelle da includere o escludere dalle scansioni automatiche
  - **Esegui scansione di file in archivi compressi (consigliata)** comprendenti i formati .zip o .rar.
  - **Esegui scansione dei file su unità esterne all'accesso**

## Pianificazione delle scansioni Norton in Mac

Dopo avere installato Norton sul Mac, vengono abilitate le scansioni automatiche per aggiornare le definizioni dei virus ed eseguire la scansione del computer regolarmente alla ricerca di una serie di minacce. Può essere preferibile pianificare le scansioni in orari specifici.

---

**Nota:** Le impostazioni delle **Scansioni pianificate** non cambiano quando il Mac viene utilizzato da un utente diverso e le scansioni continuano a essere eseguite agli orari pianificati.

---

#### Pianificazione delle scansioni Norton

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Proteggi il Mac**.

- 4 Nella riga **Scansioni pianificate**, assicurarsi che il dispositivo di attivazione/disattivazione sia su **Attivato**.

Se il dispositivo è su **Disattivato**, non sarà possibile eseguire o configurare le scansioni pianificate.

- 5 Fare clic sull'icona delle impostazioni.

- 6 Nella finestra **Scansioni pianificate**, impostare le opzioni per specificare quando e cosa sottoporre a scansione.

- 7 Fare clic su **Salva**.

## Impostare Norton per eseguire la scansione del Mac durante la propria assenza

Quando si installa Norton, viene impostata la funzionalità di **scansione nei tempi di inattività** per rilevare quando si utilizza il Mac in modo che Norton non esegua scansioni che potrebbero influire sulle prestazioni del computer. Le impostazioni predefinite sono ottimali per la maggior parte degli utenti, ma è possibile personalizzarle per eseguire la scansione dell'intero computer o solo di specifici file e cartelle. Sebbene non sia consigliato, è anche possibile disattivare le scansioni nei tempi di inattività.

Viene visualizzato un **Report di scansione nei tempi di inattività** per indicare che il prodotto Norton ha rilevato uno o più file infetti durante la scansione nei tempi di inattività. È possibile utilizzare l'opzione **Visualizza registro** per visualizzare i dettagli dei file infetti nella **Cronologia sicurezza**

## Personalizzazione delle impostazioni delle scansioni nei tempi di inattività

### 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

### 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

### 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Proteggi il Mac**.

### 4 Nella riga **Scansioni tempi inattiv.**, assicurarsi che il dispositivo di attivazione/disattivazione sia su Attivato.

Se il dispositivo è su Disattivato, le prestazioni del computer potrebbero essere influenzate negativamente durante il lavoro.

### 5 Nella finestra Scansioni tempi inattiv., personalizzare le impostazioni di scansione:

- **Elementi da sottoporre a scansione** per eseguire la scansione dell'intero sistema, del disco di avvio o di tutte le cartelle utente
- **Esegui scansione di file in archivi compressi (consigliata)** per eseguire la scansione dei file compressi come i file .zip.
- **Mostra risultati delle scansioni nei tempi di inattività** per memorizzare un record dei risultati della scansione.
- **Ripristina predefiniti** per riportare eventuali modifiche apportate alle impostazioni predefinite consigliate.

### Serve ulteriore assistenza?

- ◆ ■ Vedere "[Modifica delle impostazioni delle scansioni automatiche Norton in Mac](#)" a pagina 17.

# Sicurezza in Internet

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Altre informazioni sulla protezione delle vulnerabilità
- Disattivazione o attivazione della Protezione delle vulnerabilità
- Esclusione o inclusione delle firme di attacco in Mac
- Attivazione o disattivazione delle notifiche per le firme di attacco bloccate in Mac
- Altre informazioni su come personalizzare le impostazioni del firewall per Mac
- Altre informazioni su come configurare le regole firewall per un indirizzo IP
- Configurazione delle regole firewall per un indirizzo IP in Mac
- Modifica delle regole firewall per un indirizzo IP in Mac
- Rimozione della regola firewall di un indirizzo IP in Mac
- Disattivazione o attivazione delle funzionalità di protezione avanzata in Mac
- Configurazione delle impostazioni di AutoBlock in Mac
- Configurazione delle impostazioni relative alle firme in Mac
- Upgrade alla versione più recente di Norton per la protezione ottimale del Mac
- Come aiutare Norton Community Watch a identificare nuove minacce potenziali su Mac
- Invio di report a NortonLifeLock se Norton rileva un errore sul Mac

## Altre informazioni sulla protezione delle vulnerabilità

La funzionalità Protezione delle vulnerabilità consente di rilevare e bloccare le intrusioni via Internet. Questa funzionalità fornisce informazioni sulla vulnerabilità dei programmi presenti nel Mac rispetto ad attacchi nocivi nonché sugli attacchi noti.

Le vulnerabilità sono difetti presenti nei programmi o nel sistema operativo che compromettono la sicurezza globale del Mac. La configurazione non corretta del Mac o della sicurezza può creare vulnerabilità. Gli aggressori esterni sfruttano queste vulnerabilità ed eseguono azioni nocive sul Mac. Alcuni esempi di attacchi nocivi sono il monitoraggio delle attività Active Desktop, la registrazione delle sequenze di tasti e la pirateria informatica. Tali attacchi possono rallentare le prestazioni del computer, causare errori nei programmi o esporre i dati personali e le informazioni riservate ai criminali informatici.

Il prodotto Norton fornisce soluzioni basate su firme per proteggere il Mac dagli attacchi Internet più comuni. Le firme di attacco contengono informazioni che identificano il tentativo di un aggressore di sfruttare una vulnerabilità nota nel sistema operativo o nei programmi del Mac. La funzionalità Prevenzione intrusioni del prodotto Norton utilizza un elenco completo di firme di attacco per rilevare e bloccare le attività di rete sospette.

## Disattivazione o attivazione della Protezione delle vulnerabilità

È possibile scegliere se proteggere o meno il Mac dalle minacce che sfruttano le vulnerabilità del Mac.

L'opzione Protezione delle vulnerabilità è attivata per impostazione predefinita. NortonLifeLock consiglia di mantenere attivata la protezione delle vulnerabilità per proteggere il Mac da attacchi nocivi.

### Disattivazione o attivazione della Protezione delle vulnerabilità

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Protezione delle vulnerabilità**, spostare l'indicatore di attivazione/disattivazione su Disattivato o Attivato.

## Esclusione o inclusione delle firme di attacco in Mac

Il prodotto Norton esegue la scansione confrontando la firma dei file con le firme degli attacchi noti per identificare le minacce nel Mac. Una firma di attacco viene utilizzata per identificare il tentativo di sfruttare una vulnerabilità nota di un'applicazione o di un sistema operativo.

È possibile scegliere se proteggere il Mac dalle firme di attacco o solo dalle firme selezionate. Talvolta, alcune attività di rete innocue possono apparire simili a una firma di attacco. È possibile che vengano ripetutamente generate notifiche su possibili attacchi. Se si è certi che gli attacchi all'origine di questi avvisi sono riconducibili a un'origine sicura, è possibile creare un elenco di esclusione per la firma corrispondente a quella particolare attività innocua.

Se si desidera attivare la Protezione delle vulnerabilità ma non ricevere le notifiche degli attacchi bloccati, è possibile disattivare la visualizzazione delle notifiche nella funzionalità Protezione delle vulnerabilità. Disattivare le firme solo se si ha un motivo valido, altrimenti è consigliabile lasciarle attive. Se una firma viene disattivata, il computer è vulnerabile ad attacchi.

### Attivazione o disattivazione delle firme di attacco

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Protezione delle vulnerabilità**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Protezione delle vulnerabilità**, fare clic sulla scheda **Firme**.
- 6 Nell'elenco **Firme**, selezionare una firma ed effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per disattivare il rilevamento delle firme di attacco, deselezionare **Attiva questa firma**
  - Per attivare il rilevamento delle firme di attacco, selezionare **Attiva questa firma**
- 7 Fare clic su **Fine**.

## Attivazione o disattivazione delle notifiche per le firme di attacco bloccate in Mac

È possibile specificare se visualizzare notifiche quando Prevenzione delle vulnerabilità blocca attacchi sospetti.

Il messaggio di notifica consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Per visualizzare i dettagli dell'attacco bloccato.
- Per segnalare un attacco rilevato erroneamente.

Tutte le attività di protezione delle vulnerabilità sono registrate nella finestra **Cronologia sicurezza**. Le voci includono informazioni sui tentativi di accesso non autorizzati e altri dettagli.

È possibile attivare o disattivare le notifiche per tutti gli attacchi bloccati oppure per singole firme di attacco.

#### Attivazione o disattivazione delle notifiche per singole firme di attacco

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.

- 4 Nella riga **Protezione delle vulnerabilità**, fare clic sull'icona delle impostazioni.

- 5 Nella finestra **Protezione delle vulnerabilità**, fare clic sulla scheda **Firme**.

- 6 Nell'elenco **Firma**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per disattivare le notifiche, deselezionare **Mostra le notifiche per questa firma**.
- Per attivare le notifiche, selezionare **Mostra le notifiche per questa firma**.

- 7 Fare clic su **Fine**.

## Altre informazioni su come personalizzare le impostazioni del firewall per Mac

Le impostazioni firewall consentono di personalizzare il metodo di monitoraggio e di risposta del firewall alle comunicazioni di rete in entrata e in uscita. Le impostazioni firewall includono impostazioni di accesso per applicazioni, servizi e porte del Mac. Includono inoltre impostazioni di accesso per le connessioni in entrata o in uscita di altri computer nella rete a cui il Mac è connesso.

È possibile utilizzare la finestra **Firewall** per personalizzare le seguenti impostazioni firewall:

**Altre informazioni su come personalizzare le impostazioni del firewall per Mac****Blocco delle applicazioni**

Consente di configurare regole firewall per l'accesso a Internet delle applicazioni presenti nel Mac.

Le impostazioni di Blocco delle applicazioni determinano se consentire o negare l'accesso a Internet a un'applicazione, ad esempio un browser Web o iTunes.

Le impostazioni di Blocco delle applicazioni non sono specifiche di un particolare percorso di rete. Le impostazioni di Blocco delle applicazioni non vengono modificate quando si passa a un altro percorso di rete.

Utilizzare l'opzione **Configura** in **Blocco delle applicazioni** per configurare l'accesso Internet per le applicazioni nel Mac.

**Nota:** In caso di conflitto tra le impostazioni di Blocco delle connessioni e di Blocco delle applicazioni, le prime sono prioritarie rispetto alle seconde.

**Blocco delle connessioni**

Consente di autorizzare o bloccare applicazioni, porte, servizi e indirizzi IP in caso di:

- Connessione al Mac.
- Connessione a una rete.

Le impostazioni di Blocco delle connessioni determinano se consentire o negare le connessioni in entrata o in uscita di un'applicazione, una porta o un servizio specifico. È inoltre possibile configurare il firewall per consentire o bloccare un indirizzo IP specifico nella rete.

Le impostazioni di Blocco delle connessioni vengono applicate solo a una particolare posizione.

Utilizzare l'icona delle impostazioni nella riga **Blocco delle connessioni** per impostare le connessioni per le applicazioni e i servizi sul Mac.

**Protezione delle vulnerabilità**

Consente di rilevare e bloccare le intrusioni via Internet. Protezione delle vulnerabilità monitora tutto il traffico in entrata e in uscita nel Mac e blocca i tentativi di accesso non autorizzati.

Fornisce informazioni sulla vulnerabilità dei programmi presenti nel Mac rispetto ad attacchi nocivi.

**Rilevamento posizione**

Consente di configurare le impostazioni firewall in base al percorso di rete a cui è connesso il Mac.

Le impostazioni firewall configurate includono le impostazioni di blocco delle connessioni per le applicazioni e i servizi eseguiti nel Mac. Quando si connette il Mac a una nuova rete, il prodotto Norton richiede di selezionare una nuova impostazione firewall per il percorso di rete.

## Altre informazioni su come configurare le regole firewall per un indirizzo IP

La finestra **Blocco delle connessioni** consente di configurare il firewall per le zone nella rete a cui il Mac è connesso. È possibile configurare le impostazioni di accesso alle zone per specificare gli indirizzi IP per i quali si intende consentire o bloccare le connessioni in entrata.

In **Zona attendibile**, nel riquadro **Visualizza**, vengono visualizzati gli indirizzi IP ai quali o dai quali è consentito accedere per un percorso di rete. In **Zona blocco**, nel riquadro **Visualizza**, vengono visualizzati gli indirizzi IP ai quali o dai quali non è consentito accedere per un percorso di rete.

Nella finestra **Blocco delle connessioni** è possibile eseguire le seguenti attività per una zona:

- Configurare le impostazioni di accesso per un indirizzo IP
- Modificare le impostazioni di accesso per un indirizzo IP
- Rimuovere le impostazioni di accesso per un indirizzo IP

## Configurazione delle regole firewall per un indirizzo IP in Mac

È possibile definire le regole firewall dell'indirizzo IP specifico di un'impostazione per percorsi di rete.

In **Zona attendibile**, nel riquadro **Visualizza**, vengono visualizzati gli indirizzi IP di cui sono stati consentiti i tentativi di accesso a un percorso di rete. In **Zona blocco**, nel riquadro **Visualizza**, vengono visualizzati gli indirizzi IP di cui sono stati bloccati i tentativi di accesso a un percorso di rete.

### Configurazione delle regole firewall per un indirizzo IP

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete.
- 6 Nel menu **Visualizza**, fare clic su **Zone**.

7 Fare clic su **Aggiungi indirizzo IP**.

È inoltre possibile utilizzare il segno **+** accanto alla riga **Zona blocco** o **Zona attendibile** per specificare le impostazioni di accesso per un indirizzo IP.

8 Nella finestra **Modifica indirizzo**, selezionare l'impostazione di accesso predefinita. Le opzioni disponibili sono:

**Consenti** Consente di autorizzare le connessioni in entrata o in uscita di tutti i computer presenti nella rete.

**Blocca** Consente di bloccare le connessioni in entrata o in uscita del computer con l'indirizzo IP specificato.

9 Nel menu degli indirizzi, selezionare un'opzione per specificare gli indirizzi IP dei computer ai quali si desidera applicare le impostazioni di accesso. Le opzioni disponibili sono:

**Tutti i computer nella rete corrente** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita di tutti i computer presenti nella rete.

**Un singolo computer** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita del computer con l'indirizzo IP specificato.

**Tutti gli indirizzi IP che iniziano con** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita dei computer con l'indirizzo di base specificato.

**Tutti gli indirizzi IP in una rete** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita dei computer in una rete locale.

10 Fare clic su **Impostazioni di resoconti e notifiche** per configurare il prodotto Norton per la memorizzazione dei record e la generazione delle notifiche in relazione ai tentativi di accesso.

11 Fare clic su **Salva**.

## Modifica delle regole firewall per un indirizzo IP in Mac

È possibile modificare le regole firewall di un indirizzo IP specifico di un'impostazione per percorsi di rete.

### Modifica delle regole firewall per un indirizzo IP

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare l'impostazione di blocco delle connessioni per la quale modificare le impostazioni di un indirizzo IP.
- 6 Nel menu **Visualizza**, fare clic su **Zone** e selezionare la riga che contiene le impostazioni di accesso dell'indirizzo IP che si intende modificare.
- 7 Fare clic su **Modifica**.
- 8 Nella finestra **Modifica indirizzo**, effettuare le modifiche necessarie.
- 9 Fare clic su **Salva**.

## Rimozione della regola firewall di un indirizzo IP in Mac

È possibile rimuovere la regola firewall di un indirizzo IP specifico di un percorso di rete.

### Rimozione della regola firewall di un indirizzo IP

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare un'impostazione di blocco delle connessioni.
- 6 Nel menu **Visualizza**, fare clic su **Zone**.
- 7 Nel riquadro **Visualizza**, selezionare la riga che contiene le impostazioni di accesso di un indirizzo IP ed effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Rimuovi** e nella finestra di conferma fare di nuovo clic su **Rimuovi**.

- Fare clic sull'opzione - visualizzata accanto all'indirizzo IP che si intende rimuovere e, nella finestra di conferma, fare di nuovo clic su **Rimuovi**.

## Disattivazione o attivazione delle funzionalità di protezione avanzata in Mac

La finestra **Avanzate** consente di attivare o disattivare la seguente funzionalità di protezione avanzata del prodotto Norton:

### ■ Protezione delle vulnerabilità

Questa funzionalità di protezione avanzata è attivata per impostazione predefinita. NortonLifeLock consiglia di non disattivare alcuna funzionalità firewall avanzata.

#### Disattivazione o attivazione di Protezione delle vulnerabilità

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Protezione delle vulnerabilità**, spostare l'indicatore di attivazione/disattivazione su **Disattivato** o **Attivato**.

## Configurazione delle impostazioni di AutoBlock in Mac

La scheda **AutoBlock** nella finestra **Protezione delle vulnerabilità** consente di bloccare automaticamente gli indirizzi IP dei computer identificati da Norton come aggressori. Quando si attiva l'opzione **AutoBlock**, il prodotto Norton aggiunge gli indirizzi IP degli aggressori all'elenco **Indirizzi attualmente bloccati da AutoBlock**. È possibile utilizzare il menu **Gli indirizzi devono rimanere nell'elenco per** per specificare il periodo di tempo durante il quale il prodotto Norton deve bloccare le connessioni dagli indirizzi IP degli aggressori.

È possibile rimuovere un *indirizzo IP* dall'elenco **Indirizzi attualmente bloccati da AutoBlock** mediante l'opzione **Rimuovi**.

È anche possibile utilizzare l'opzione **Indirizzi esclusi** per creare eccezioni per indirizzi IP considerati attendibili. Il prodotto Norton consente le connessioni da un indirizzo escluso e non inserisce l'indirizzo nell'elenco **Indirizzi attualmente bloccati da AutoBlock**.

### Configurazione delle impostazioni di AutoBlock

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Protezione delle vulnerabilità**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Protezione delle vulnerabilità**, selezionare la scheda **AutoBlock**.
- 6 Fare clic sull'opzione **Attivato** per attivare AutoBlock.
- 7 Visualizzare l'elenco di indirizzi IP bloccati dalla funzionalità Protezione delle vulnerabilità nell'elenco **Indirizzi attualmente bloccati da AutoBlock**.
- 8 Impostare il periodo di tempo durante il quale il prodotto Norton deve bloccare le connessioni nell'elenco **Gli indirizzi devono rimanere nell'elenco per**.  
Il valore predefinito è 30 minuti.
- 9 Fare clic su **Fine**.

## Configurazione delle impostazioni relative alle firme in Mac

La funzionalità Protezione delle vulnerabilità utilizza un elenco di firme aggiornato regolarmente per rilevare attacchi noti. È possibile visualizzare l'elenco di firme nella scheda **Firme**.

Per ricevere avvisi in caso di tentativi di accesso corrispondenti a una firma, utilizzare le opzioni **Attivato** e **Notifica** visualizzate accanto a una firma nell'elenco **Firme**. Per impostazione predefinita, tutte le firme sono attivate e selezionate per l'invio di notifiche.

Le firme nell'elenco **Firme** non devono essere disattivate. Se si disattiva una firma, **Protezione delle vulnerabilità** non è più in grado di proteggere dalle minacce relative a quella firma.

È inoltre possibile attivare la casella di controllo **Notifica quando Protezione delle vulnerabilità blocca automaticamente un attacco** per ricevere un avviso ogni volta che Protezione delle vulnerabilità blocca un attacco.

### Configurazione delle impostazioni relative alle firme

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Protezione delle vulnerabilità**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Protezione delle vulnerabilità**, selezionare la scheda **Firme**.
- 6 Nell'elenco **Firme**, disattivare o attivare le opzioni desiderate per ogni firma.
- 7 Fare clic su **Fine**.

## Upgrade alla versione più recente di Norton per la protezione ottimale del Mac

L'upgrade consente di scaricare e installare una versione completamente nuova della Sicurezza del dispositivo di Norton e offre le funzionalità di sicurezza più recenti sul Mac. Per l'upgrade il computer deve essere connesso online.

---

**Nota:** L'upgrade all'ultima versione di Norton è diverso dall'aggiornamento delle definizioni delle minacce tramite LiveUpdate. L'upgrade è possibile solo se è disponibile una nuova versione della Sicurezza del dispositivo di Norton. Tuttavia è possibile eseguire LiveUpdate in qualsiasi momento per ottenere le definizioni delle minacce più recenti e miglioramenti secondari dell'applicazione.

---

### Upgrade quando si riceve una notifica o un avviso

Per ricevere un avviso o una notifica di upgrade, l'opzione Upgrade automatici deve essere attivata. L'opzione Upgrade automatici è attiva per impostazione predefinita.

- 1 Nell'avviso di upgrade, fare clic su **Upgrade**.
- 2 Se l'abbonamento è attivo:
  - Nella finestra **Upgrade gratuito della protezione**, fare clic su **Esegui l'upgrade ora**.
  - Quando richiesto, digitare la password dell'account di amministratore, quindi fare clic su **Installa helper**.
  - Per completare il processo di upgrade, fare clic su **Riavvia**.
- 3 Se l'abbonamento è scaduto:
  - Per disinstallare la versione scaduta, fare clic su **Accetto e installa** e quindi su **Continua**.
  - Fare clic su **Riavvia** per disinstallare.
  - Al riavvio del computer, è possibile eseguire l'upgrade all'ultima versione di Norton o alla versione di prova. Leggere il Contratto di licenza e servizi e fare clic su **Accetto e installa**.

- Per completare il processo di upgrade, fare clic su **Riavvia**.

#### Esecuzione dell'upgrade se nella barra dei menu del Mac è visualizzato Upgrade disponibile

- 1 Nella barra dei menu del Mac, fare clic sull'icona di Norton.
- 2 Fare clic su **Upgrade disponibile**.
- 3 Se l'abbonamento è attivo:
  - Nella finestra **Upgrade gratuito della protezione**, fare clic su **Esegui l'upgrade ora**.
  - Quando richiesto, digitare la password dell'account di amministratore, quindi fare clic su **Installa helper**.
  - Per completare il processo di upgrade, fare clic su **Riavvia**.
- 4 Se l'abbonamento è scaduto:
  - Per disinstallare la versione scaduta, fare clic su **Accetto e installa** e quindi su **Continua**.
  - Fare clic su **Riavvia** per disinstallare.
  - Al riavvio del computer, è possibile eseguire l'upgrade all'ultima versione di Norton o alla versione di prova. Leggere il Contratto di licenza e servizi e fare clic su **Accetto e installa**.
  - Per completare il processo di upgrade, fare clic su **Riavvia**.

#### Esecuzione dell'upgrade se nell'elenco a discesa Guida della finestra principale di Norton è visualizzato Upgrade disponibile

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Guida**.
- 3 Nel menu a discesa **Guida**, fare clic su **Upgrade disponibile**.
- 4 Se l'abbonamento è attivo:
  - Nella finestra **Upgrade gratuito della protezione**, fare clic su **Esegui l'upgrade ora**.
  - Quando richiesto, digitare la password dell'account di amministratore, quindi fare clic su **Installa helper**.
  - Per completare il processo di upgrade, fare clic su **Riavvia**.
- 5 Se l'abbonamento è scaduto:
  - Per disinstallare la versione scaduta, fare clic su **Accetto e installa** e quindi su **Continua**.

- Per completare il processo di disinstallazione, fare clic su **Riavvia**.
- Al riavvio del computer, è possibile eseguire l'upgrade all'ultima versione di Norton o alla versione di prova. Leggere il Contratto di licenza e servizi e fare clic su **Accetto e installa**.
- Per completare il processo di upgrade, fare clic su **Riavvia**.

#### Disattivazione e attivazione degli upgrade automatici

##### 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

##### 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

##### 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Impostazioni del prodotto**.

##### 4 Nella riga **Upgrade automatici**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione su Disattivato o Attivato.

## Come aiutare Norton Community Watch a identificare nuove minacce potenziali su Mac

Norton Community Watch consente agli utenti di prodotti per la sicurezza Norton di contribuire a una più rapida identificazione dei nuovi rischi per la sicurezza e alla definizione tempestiva della protezione necessaria. Il programma raccoglie dati di protezione e dell'applicazione selezionati e li inoltra a Norton, dove vengono analizzati allo scopo di identificare le nuove minacce e la loro origine. Il programma contribuisce a definire un prodotto di sicurezza migliore e più robusto analizzando i dati inviati dagli utenti.

Leggere l'[Informativa sulla privacy](#) per ulteriori informazioni su come Norton accede, raccoglie ed elabora dati per prodotti specifici.

#### Attivazione o disattivazione di Norton Community Watch

##### 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

##### 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

##### 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Impostazioni del prodotto**.

##### 4 Nella riga Norton Community Watch, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione su disattivato o attivato.

# Invio di report a NortonLifeLock se Norton rileva un errore sul Mac

Gestione degli errori Norton documenta i problemi riscontrati con il prodotto Norton. In tali casi, l'utente può scegliere di segnalare gli errori a Norton.

## Disattivazione o attivazione di Gestione degli errori

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Impostazioni del prodotto**.
- 4 Nella riga **Gestione degli errori**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione su **Disattivato** o **Attivato**.
- 5 Nella finestra **Gestione degli errori** fare clic sull'icona delle impostazioni per consentire a Norton di inviare dati dettagliati relativi a un errore.
- 6 Nella finestra **Gestione degli errori**, fare clic su **Quali dati vengono raccolti?** per ulteriori informazioni sui dati raccolti da Norton.

Vedere l'[Informativa sulla privacy Norton](#) per ulteriori informazioni su come Norton accede, raccoglie ed elabora dati per prodotti specifici.

# Ottimizzazione del Mac

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Eseguire Norton Clean per rimuovere i file che possono rallentare il Mac](#)
- [Pianificazione o personalizzazione delle scansioni di Norton Clean per migliorare le prestazioni del Mac](#)

## Eseguire Norton Clean per rimuovere i file che possono rallentare il Mac

I file indesiderati, inclusi file temporanei, di installazione e perfino i file duplicati nelle e-mail o negli album fotografici, possono influire sulle prestazioni del computer. **Norton Clean** rimuove molti tipi di file indesiderati che possono rallentare il Mac.

**Norton Clean** non esegue la scansione dei dispositivi connessi e funziona solo su Mac OSX 10.10.5 o versione successiva. Per impostazione predefinita, Norton Clean sposta i file indesiderati nel cestino, ma non li elimina. Per impostare Norton Clean in modo che elimini automaticamente i file indesiderati, vedere [Vedere "Pianificazione o personalizzazione delle scansioni di Norton Clean per migliorare le prestazioni del Mac"](#) a pagina 35.

### Esecuzione di Norton Clean per rimuovere i file indesiderati

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Pulizia**.
- 3 Fare clic su **Esegui ora** o **Avvia**.

Se Norton Clean chiede di aprire le app Foto e iTunes, fare clic su **Apri**.

- 4 Nella finestra **Panoramica**, nella riga Simili e nelle righe Duplicati, fare clic su **Rivedi**, selezionare i file che si desidera rimuovere, quindi fare clic su **Fine**.

Simili significa che due file sembrano identici, sebbene possano avere lievi differenze come nomi di file diversi. Duplicati significa che i file sono identici.

- 5 Fare clic su **Pulizia** per spostare i file selezionati nel cestino.

Nella finestra **Pulizia completata**, è possibile vedere i risultati della scansione.

## Pianificazione o personalizzazione delle scansioni di Norton Clean per migliorare le prestazioni del Mac

### Pianificazione o personalizzazione di Norton Clean

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Pulizia**.

- 3 Nella finestra **Pulizia**, accanto al pulsante **Esegui ora** o **Avvia**, fare clic sull'icona delle impostazioni.

- 4 Nella finestra pop-up, pianificare le scansioni o configurare le impostazioni facendo clic sulle seguenti schede:

- **Generale**

- Accanto a **Cerca**, selezionare i tipi di file che Norton Clean deve rimuovere. Per risultati ottimali, lasciare selezionate tutte le impostazioni predefinite.
- Accanto a **Pianifica Norton Clean**, impostare la frequenza di esecuzione delle scansioni pianificate.
- Selezionare **Esegui Norton Clean quando lo spazio su disco è limitato** per rimuovere automaticamente i file quando l'unità disco rigido è prossima al riempimento.
- Selezionare l'opzione per spostare i file indesiderati nel cestino o eliminarli definitivamente non appena viene eseguito Norton Clean. Se si spostano i file nel cestino, è necessario svuotarlo prima che i file vengano eliminati definitivamente.

- **Simili e duplicati**

Per la maggior parte degli utenti, le impostazioni predefinite forniscono i risultati ottimali.

- Nel riquadro sinistro, selezionare Generale, quindi:

Selezionare le opzioni per aprire automaticamente le app **Foto** e **iTunes** se si preferisce che non venga visualizzata la richiesta di aprirle a ogni esecuzione di Norton Clean.

Selezionare **Esegui ricerca avanzata** per fare in modo che Norton Clean esegua la scansione delle posizioni più probabili in cui trovare file duplicati o simili.

- Nel riquadro sinistro, sotto Esclusioni:
  - Selezionare **Tipi di file** per aggiungere o rimuovere i tipi di file da escludere dalle scansioni.
  - Selezionare **Percorsi**, quindi fare clic su **+** per accedere a file o cartelle specifici da escludere dalle scansioni.
- Nel riquadro sinistro, sotto Tipi:
  - Fare clic su ciascun tipo di file e poi selezionare le opzioni per modificare le impostazioni predefinite.
- **Selezione automatica**
  - Fare clic sull'icona **+**.
  - Nella finestra **Aggiungi regola selezione automatica**, utilizzare i menu a discesa per aggiungere regole per i file da sottoporre a scansione o meno durante l'esecuzione di Norton Clean.

# Protezione dei dati riservati

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Impostazione di Norton per rilevare i siti Web fraudolenti o di phishing in Mac](#)
- [Aggiunta delle estensioni del browser Norton per navigare e acquistare con maggiore sicurezza in Mac](#)

## Impostazione di Norton per rilevare i siti Web fraudolenti o di phishing in Mac

La sicurezza dei dispositivi Norton include Safe Web per analizzare i siti quando si naviga utilizzando Firefox, Safari o Chrome. Valuta la sicurezza del sito e avvisa l'utente in caso di rilevamento di siti fraudolenti o di phishing. Safe Web aiuta a proteggere dai criminali informatici che creano siti falsi, come siti di acquisti illegali, per indurre ingannevolmente gli utenti a immettere informazioni finanziarie o personali

### Abilitazione e configurazione delle opzioni di Safe Web

---

**Nota:** Le opzioni di Safe Web possono essere abilitate e configurate solo su Mac OS X 10.9 o versioni precedenti.

---

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Safe Web** e assicurarsi che il dispositivo di attivazione/disattivazione di **Safe Web** sia su Attivato.
- 4 Nella riga **Safe Web**, fare clic sull'icona delle impostazioni e impostare le seguenti opzioni in base alle esigenze:

## Aggiunta delle estensioni del browser Norton per navigare e acquistare con maggiore sicurezza in Mac

- Migliora i risultati dei motori di ricerca per visualizzare le valutazioni dei siti nei risultati di ricerca.
- Mostra un avviso quando si visita un sito Web nocivo.
- Blocca siti Web nocivi.
- Abilita la protezione da phishing per analizzare il livello di sicurezza dei siti Web che si visitano.
- Invia l'URL completo quando viene rilevato un sito Web sospetto per inviare l'URL del sito a Norton affinché venga analizzato.

### Attivazione di Norton Safe Search come motore di ricerca predefinito

Inoltre, è possibile impostare la home page di Norton come home page predefinita.

- 1 Aprire il browser e fare clic sull'icona dell'estensione Safe Web.
- 2 Nella finestra pop-up di Safe Web, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 3 Nella pagina Impostazioni del browser, selezionare Attivare Norton Safe Search come motore di ricerca predefinito.

## Aggiunta delle estensioni del browser Norton per navigare e acquistare con maggiore sicurezza in Mac

Dopo avere installato Norton su Mac, viene chiesto di aggiungere le estensioni del browser alla prima apertura di Safari, Firefox o Chrome. Norton mostra l'avviso relativo alle estensioni del browser solo quando si apre il browser. Abilitare le estensioni **Norton Safe Web**, **Norton Safe Search**, **Norton Home Page** e **Norton Password Manager** per massimizzare la sicurezza online.

Se si utilizza Mac OS X 10.10.x o versione successiva, le estensioni del browser stand-alone Norton sono disponibili anche dopo la disinstallazione del prodotto Norton. Se si disinstalla il prodotto Norton in Mac OS X 10.9 o versione precedente, tutte le estensioni del browser relative a Safari e Firefox vengono rimosse, tranne quelle installate in Chrome.

---

**Nota:** Le estensioni stand-alone **Norton Safe Web**, **home page di Norton**, **Norton Safe Search** e **Norton Password Manager** non sono supportate su Mac OS X 10.9 e versioni precedenti e nelle versioni precedenti dei browser Web. Per installare la versione più recente delle estensioni del browser Norton, eseguire l'upgrade del sistema operativo del Mac e aggiornare i browser Web alla versione più recente.

---

## Aggiunta delle estensioni del browser Norton per Mac OS X 10.10 e versioni successive

### Safari

#### Safari 12 e versioni successive su macOS 10.14.4 (Mojave) e versioni successive

- 1 L'avviso **Norton Safe Web** o **Norton Safe Web Plus** viene visualizzato quando si avvia Safari per la prima volta dopo l'installazione di Norton.
- 2 Nella finestra del messaggio di avviso, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Scarica** per installare le estensioni Norton Safe Web.
  - Fare clic su **Visualizza in seguito** per installare le estensioni Norton Safe Web in un secondo momento.
  - **No, grazie** : questa opzione è disponibile solo dopo aver utilizzato l'opzione **Visualizza in seguito** per tre volte. Viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser con l'opzione **No, grazie** anziché **Visualizza in seguito**. Fare clic su **No, grazie** per ignorare l'avviso per le prossime due settimane.

---

**Nota:** Dopo due settimane si riceve l'avviso **Correggi** se il browser Web predefinito è Safari. Fare clic su **Correggi** per installare le estensioni Norton Safe Web. Se si ignora l'avviso **Correggi**, dopo 6 mesi, quando si apre Safari viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser Safari.

---

Per altre informazioni, vedere [Estensione dell'app Norton Safe Web Plus per Safari](#).

### Mozilla Firefox

- 1 Quando si apre il browser Firefox per la prima volta dopo l'installazione di Norton si apre automaticamente la pagina **Protezione del browser** in una nuova scheda, in cui è possibile installare le estensioni che includono **Norton Safe Search**, **home page di Norton**, **Norton Safe Web** e **Norton Password Manager**.

---

**Nota:** L'estensione stand-alone **Norton Safe Search** è supportata solo nella versione più recente di Firefox.

---

- 2 Utilizzare l'opzione **Attiva** e seguire le istruzioni su schermo per attivare le estensioni del browser. In alternativa, è possibile utilizzare l'opzione **Attiva tutte le estensioni Norton** per installare tutte le estensioni del browser.
- 3 Se è stata installata solamente l'estensione **Norton Password Manager**, viene visualizzato l'avviso relativo alle estensioni del browser Firefox quando si avvia Firefox dopo una settimana. Nell'avviso, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Aggiungi**. La pagina di Firefox **Protezione del browser** viene aperta automaticamente in una nuova scheda. Utilizzare l'opzione **Attiva** e seguire le istruzioni su schermo per attivare le estensioni.
- Fare clic su **Visualizza in seguito** per installare le estensioni del browser Norton in un secondo momento.
- **No, grazie** : questa opzione è disponibile solo dopo aver utilizzato l'opzione **Visualizza in seguito** per tre volte. Viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser con l'opzione **No, grazie** anziché **Visualizza in seguito**. Fare clic su **No, grazie** per ignorare l'avviso per le prossime due settimane.

---

**Nota:** Dopo due settimane si riceve l'avviso **Correggi** se il browser Web predefinito è Firefox e se non si installa l'estensione **Norton Safe Web**. Fare clic su **Correggi** per installare le estensioni del browser. Se si ignora l'avviso Correggi, dopo 6 mesi, quando si apre Firefox viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser Firefox.

---

### Google Chrome

- 1 Quando si apre il browser Chrome per la prima volta dopo l'installazione di Norton, si apre automaticamente la pagina **Protezione del browser**, in cui è possibile installare le estensioni che includono **Norton Privacy Builder**, **Norton Safe Search**, **home page di Norton**, **Norton Safe Web** e **Norton Password Manager**.

---

**Nota:** **Norton Privacy Builder** è disponibile solo negli Stati Uniti.

---

- 2 Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni visualizzate per attivare le estensioni del browser. In alternativa, è possibile utilizzare l'opzione **Aggiungi tutte le estensioni Norton** per installare tutte le estensioni del browser.
- 3 Se è stata installata solamente l'estensione **Norton Password Manager**, viene visualizzato l'avviso relativo alle estensioni del browser Chrome quando si avvia Chrome dopo una settimana. Nell'avviso, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Aggiungi** per aprire automaticamente la pagina **Protezione del browser** di Chrome. Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni visualizzate per attivare le estensioni.
  - Fare clic su **Visualizza in seguito** per installare le estensioni del browser Norton in un secondo momento.
  - **No, grazie** : questa opzione è disponibile solo dopo aver utilizzato l'opzione **Visualizza in seguito** per tre volte. Viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni

del browser con l'opzione **No, grazie** anziché **Visualizza in seguito**. Fare clic su **No, grazie** per ignorare l'avviso per le prossime due settimane.

---

**Nota:** Dopo due settimane si riceve l'avviso **Correggi** se il browser Web predefinito è Chrome e se non si installa l'estensione **Norton Safe Web**. Fare clic su **Correggi** per installare le estensioni del browser. Se si ignora l'avviso Correggi, dopo 6 mesi, quando si apre Chrome viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser Chrome.

---

## Aggiunta delle estensioni del browser Norton per Mac OS X 10.9 e versioni precedenti

### Safari

- 1 Quando si apre il browser Safari per la prima volta dopo l'installazione di Norton, il prodotto Norton visualizza l'avviso relativo alle estensioni del browser Safari in cui è possibile installare le estensioni che includono le funzionalità specifiche del browser come **Norton Safe Search, home page di Norton e Norton Safe Web**.
- 2 Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su **Aggiungi** per installare l'estensione del browser Norton. La pagina di Safari Protezione del browser viene aperta automaticamente in una nuova scheda. Utilizzare l'opzione Attiva ora e seguire le istruzioni su schermo per attivare l'estensione.
  - Fare clic su **Visualizza in seguito** per installare l'estensione del browser Norton in un secondo momento.
  - **No, grazie** : questa opzione è disponibile solo dopo aver utilizzato l'opzione **Visualizza in seguito** per tre volte. Viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser con l'opzione **No, grazie** anziché **Visualizza in seguito**. Fare clic su **No, grazie** per ignorare l'avviso per le prossime due settimane.

---

**Nota:** Dopo due settimane si riceve l'avviso **Correggi** se il browser Web predefinito è Safari e se non si installa l'estensione **Norton Safe Web**. Fare clic su **Correggi** per installare le estensioni del browser. Se si ignora l'avviso Correggi, dopo 6 mesi, quando si apre Safari viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser Safari.

---

## Mozilla Firefox

- 1 Quando si apre il browser Firefox per la prima volta dopo l'installazione di Norton, il prodotto Norton visualizza l'avviso relativo alle estensioni del browser Firefox in cui è possibile installare le estensioni che includono le funzionalità specifiche del browser come **Norton Safe Search, home page di Norton e Norton Safe Web**.
- 2 Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su **Aggiungi**. Il browser Firefox apre il pop-up delle estensioni in una nuova scheda. Fare clic su **Aggiungi**. La pagina di Firefox **Protezione del browser** viene aperta automaticamente in una nuova scheda. Utilizzare l'opzione **Attiva ora** e seguire le istruzioni su schermo per attivare l'estensione.
  - Fare clic su **Visualizza in seguito** per installare l'estensione del browser Norton in un secondo momento.
  - **No, grazie** : questa opzione è disponibile solo dopo aver utilizzato l'opzione **Visualizza in seguito** per tre volte. Viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser con l'opzione **No, grazie** anziché **Visualizza in seguito**. Fare clic su **No, grazie** per ignorare l'avviso per le prossime due settimane.

---

**Nota:** Dopo due settimane si riceve l'avviso **Correggi** se il browser Web predefinito è Safari e se non si installa l'estensione **Norton Safe Web**. Fare clic su **Correggi** per installare le estensioni del browser. Se si ignora l'avviso Correggi, dopo 6 mesi, quando si apre Safari viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser Safari.

---

## Google Chrome

- 1 Quando si apre il browser Chrome per la prima volta dopo l'installazione di Norton si apre automaticamente la pagina **Protezione del browser**, in cui è possibile installare le estensioni che includono **Norton Privacy Builder, Norton Safe Search, home page di Norton e Norton Safe Web**.

---

**Nota:** **Norton Privacy Builder** è disponibile solo negli Stati Uniti.

---

- 2 Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni visualizzate per attivare le estensioni del browser. In alternativa, è possibile utilizzare l'opzione **Aggiungi tutte le estensioni Norton** per installare tutte le estensioni del browser.
- 3 Se non è stata installata alcuna estensione viene visualizzato l'avviso relativo alle estensioni del browser Chrome quando si avvia Chrome dopo una settimana. Nell'avviso, eseguire una delle seguenti operazioni:

**Aggiunta delle estensioni del browser Norton per navigare e acquistare con maggiore sicurezza in Mac**

- Fare clic su **Aggiungi** per aprire automaticamente la pagina **Protezione del browser** di Chrome. Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni visualizzate per attivare le estensioni.
- Fare clic su **Visualizza in seguito** per installare le estensioni del browser Norton in un secondo momento.
- **No, grazie** : questa opzione è disponibile solo dopo aver utilizzato l'opzione **Visualizza in seguito** per tre volte. Viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser con l'opzione **No, grazie** anziché **Visualizza in seguito**. Fare clic su **No, grazie** per ignorare l'avviso per le prossime due settimane.

---

**Nota:** Dopo due settimane si riceve l'avviso **Correggi** se il browser Web predefinito è Chrome e se non si installa l'estensione **Norton Safe Web**. Fare clic su **Correggi** per installare le estensioni del browser. Se si ignora l'avviso Correggi, dopo 6 mesi, quando si apre Chrome viene visualizzato di nuovo l'avviso relativo alle estensioni del browser Chrome.

---

# Personalizzazione delle impostazioni

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Altre informazioni su come configurare le impostazioni di blocco delle connessioni per il Mac](#)
- [Configurazione delle impostazioni di Blocco delle connessioni in Mac](#)
- [Altre informazioni su come specificare l'impostazione di accesso di un'applicazione](#)
- [Configurazione delle impostazioni di accesso per un'applicazione](#)
- [Altre informazioni su come configurare le impostazioni di accesso per un servizio](#)
- [Configurazione delle impostazioni di accesso per i servizi](#)
- [Personalizzazione delle impostazioni di accesso specifiche per un servizio](#)
- [Modifica delle impostazioni di accesso per un servizio](#)
- [Rimozione delle impostazioni di accesso per un servizio](#)
- [Configurazione del firewall per un'applicazione in Mac](#)
- [Configurazione di regole firewall per un'applicazione in Mac](#)
- [Rimozione della regola firewall per un'applicazione in Mac](#)
- [Impostazioni di Rilevamento posizione per Mac](#)
- [Disattivazione o attivazione di Rilevamento posizione in Mac](#)
- [Esportazione delle impostazioni di blocco delle connessioni per un percorso di rete](#)
- [Interruzione delle attività in background quando si gioca o si guardano film sul Mac](#)

## Altre informazioni su come configurare le impostazioni di blocco delle connessioni per il Mac

È possibile configurare le impostazioni di Blocco delle connessioni per applicazioni, servizi o indirizzi IP. In base alle impostazioni di Blocco delle connessioni, il firewall consente o blocca le connessioni di rete in entrata e in uscita.

Le impostazioni di Blocco delle connessioni che vengono configurate sono specifiche del percorso di rete selezionato. Le impostazioni vengono applicate solo in caso di connessione del Mac al percorso di rete specificato.

È possibile configurare le impostazioni di Blocco delle connessioni per:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Applicazioni</b>                   | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le applicazioni eseguite nel Mac.  |
| <b>Servizi/porte</b>                  | Consente di specificare le impostazioni di accesso per i servizi e le porte del Mac.  |
| <b>Zone</b>                           | Consente di specificare l'indirizzo IP mediante il quale si desidera consentire o bloccare le connessioni.  |
| <b>Tutte, in ordine di precedenza</b> | Consente di visualizzare tutte le impostazioni di accesso per un'impostazione firewall selezionata.<br><br>In caso di conflitti tra impostazioni, quelle all'inizio dell'elenco sono prioritarie rispetto a quelle alla fine dell'elenco. |

## Configurazione delle impostazioni di Blocco delle connessioni in Mac

Le impostazioni di Blocco delle connessioni sono valide per le connessioni in entrata o in uscita di un'applicazione, un servizio, una porta o un indirizzo IP specifico.

È possibile utilizzare la finestra **Blocco delle connessioni** per stabilire se a un'applicazione o a un servizio è consentita la connessione a Internet o alla rete locale. È possibile selezionare il percorso di rete appropriato nel menu **Modifica delle impostazioni** e configurare le impostazioni di Blocco delle connessioni.

---

**Nota:** È possibile configurare le impostazioni di Blocco delle connessioni solo se l'opzione **Blocco delle connessioni** è attivata nella finestra **Avanzate**.

---

---

**Nota:** Per eseguire questa operazione, è necessario disporre di privilegi di amministratore.

---

### Configurazione delle impostazioni di Blocco delle connessioni

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.

- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.

- 5 Nella finestra **Blocco della connessione**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende configurare le impostazioni di Blocco della connessione.

- 6 Selezionare un'opzione nel menu **Visualizza**.

Le opzioni disponibili nel menu **Visualizza** variano a seconda del percorso di rete selezionato nel menu **Modifica delle impostazioni**.

Le opzioni disponibili sono:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Applicazioni</b>                   | Consente di specificare le impostazioni di Blocco delle connessioni per le applicazioni eseguite nel Mac.                                       |
| <b>Servizi/porte</b>                  | Consente di specificare le impostazioni di Blocco delle connessioni per i servizi e le porte del Mac.   |
| <b>Zone</b>                           | Consente di specificare l'indirizzo IP di cui si intende consentire o modificare le connessioni in entrata o in uscita mediante il firewall.    |
| <b>Tutte, in ordine di precedenza</b> | Consente di specificare le impostazioni di Blocco delle connessioni correnti per applicazioni, servizi, porte e zone nell'ordine di precedenza. |

7 Selezionare una delle seguenti schede:

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>In entrata</b>             | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata di un'applicazione o di un servizio eseguito nel Mac.   |
| <b>In uscita</b>              | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita di un'applicazione o di un servizio eseguito nel Mac.  |
| <b>In entrata e in uscita</b> | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata e in uscita dell'indirizzo IP specificato.<br><br>Questa scheda viene visualizzata solamente se si seleziona <b>Zone</b> nel menu <b>Visualizza</b> . |

8 Utilizzare il menu a comparsa **Azione** nella parte inferiore della finestra **Blocco delle connessioni** per specificare altre preferenze per il blocco delle connessioni. Le opzioni disponibili sono:

|  |   |
|--|---|
| <b>Impostazioni di resoconti e notifiche</b> | Consente di specificare il tipo di tentativi di accesso per cui il prodotto Norton deve memorizzare i record<br><br>È inoltre possibile specificare il tipo di tentativi di accesso per cui il prodotto Norton deve inviare una notifica. |
| <b>Impostazioni avanzate</b>                 | Consente di specificare le opzioni firewall avanzate.   |
| <b>Ripristina predefiniti</b>                | Consente di ripristinare la configurazione predefinita.   |

9 Fare clic su **Fine**.

## Altre informazioni su come specificare l'impostazione di accesso di un'applicazione

La finestra **Blocco delle connessioni** consente di specificare le impostazioni di accesso delle applicazioni a una rete. È possibile personalizzare il firewall per consentire o bloccare le connessioni di rete in entrata o in uscita di applicazioni come iTunes.

È inoltre possibile configurare le impostazioni di accesso predefinite e specifiche per un'applicazione. Le impostazioni di accesso predefinite vengono applicate a tutte le connessioni in entrata e in uscita nella rete. Le impostazioni di accesso specifiche consentono di autorizzare o bloccare le connessioni a computer specifici.

Nella finestra **Blocco delle connessioni** è possibile eseguire le seguenti attività per un'applicazione:

- Configurare le impostazioni di accesso
- Personalizzare le impostazioni di accesso specifiche
- Modificare le impostazioni di accesso
- Rimuovere le impostazioni di accesso

## Configurazione delle impostazioni di accesso per un'applicazione

Nel prodotto Norton è possibile configurare le impostazioni di accesso per le applicazioni eseguite nel Mac. A seconda delle impostazioni configurate e del percorso di rete del Mac, il firewall consente o blocca le connessioni in entrata e in uscita.

Quando si configurano le impostazioni di accesso per un'applicazione, il nome dell'applicazione viene visualizzato nel riquadro **Visualizza** della finestra **Blocco delle connessioni**. È inoltre possibile visualizzare l'impostazione di accesso predefinita per l'applicazione selezionata sotto il nome dell'applicazione.

Per impostazione predefinita, il prodotto Norton crea l'impostazione di accesso **<Tutte le altre applicazioni>**. Questa impostazione di accesso include tutte le applicazioni eseguite nel Mac.

### Configurazione delle impostazioni di accesso per un'applicazione

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende configurare le impostazioni di accesso.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Applicazioni**.

7 Selezionare una delle seguenti schede:

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>In entrata</b> | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata dell'applicazione. |
| <b>In uscita</b>  | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita dell'applicazione.  |

8 Fare clic su **Aggiungi applicazione**.

9 Nella finestra di dialogo **Scegli applicazione**, selezionare l'applicazione desiderata. Se l'applicazione desiderata non è inclusa nell'elenco, fare clic su **Altro** per cercarla.

10 Nel menu visualizzato nella parte superiore della finestra di dialogo, selezionare una delle seguenti impostazioni di accesso predefinite:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Consenti</b> | Consente le connessioni di rete per l'applicazione.   |
| <b>Blocca</b>   | Blocca le connessioni di rete per l'applicazione.   |
| <b>Chiedi</b>   | Configura il firewall in modo che vengano segnalati i tentativi di accesso a Internet da parte di un programma. |

11 Fare clic su **Scegli**.

Il nome dell'applicazione aggiunta viene visualizzato nel riquadro **Visualizza** della finestra **Blocco delle connessioni**.

12 Utilizzare il menu a discesa **Azione** nella parte inferiore della finestra **Blocco delle connessioni** per specificare le preferenze firewall avanzate. Le opzioni disponibili sono:

|  |  |
|--|--|
| <b>Impostazioni di resoconti e notifiche</b> | Consente di specificare il tipo di tentativi di accesso per cui il prodotto Norton deve memorizzare i record |
| <b>Impostazioni avanzate</b>                 | Consente di specificare le opzioni firewall avanzate.  |
| <b>Ripristina predefiniti</b>                | Consente di ripristinare la configurazione predefinita.  |

13 Fare clic su **Fine**.

## Altre informazioni su come configurare le impostazioni di accesso per un servizio

È possibile utilizzare la finestra **Blocco delle connessioni** per configurare le impostazioni di accesso per i servizi in esecuzione nel Mac. Ad esempio, è possibile personalizzare le impostazioni di accesso per il servizio FTP che consente l'accesso alle cartelle condivise nel Mac mediante la porta 21. È possibile personalizzare il firewall in modo da consentire o bloccare le connessioni in entrata e in uscita mediante il servizio FTP.

Quando si aggiunge un servizio esistente, il prodotto Norton visualizza la porta utilizzata dal servizio per comunicare le connessioni in entrata e in uscita.

È anche possibile configurare impostazioni di accesso predefinite e specifiche per un servizio. L'impostazione di accesso predefinita viene utilizzata per tutte le connessioni in entrata o in uscita dei computer che utilizzano il servizio. Le impostazioni di accesso specifiche consentono di autorizzare o bloccare le connessioni a computer specifici.

Nella finestra **Blocco delle connessioni** è possibile eseguire le seguenti attività per un servizio:

- Configurare le impostazioni di accesso
- Personalizzare le impostazioni di accesso specifiche
- Modificare le impostazioni di accesso
- Rimuovere le impostazioni di accesso

## Configurazione delle impostazioni di accesso per i servizi

Il prodotto Norton consente di specificare le impostazioni di accesso per i servizi eseguiti nel Mac. A seconda delle impostazioni di accesso specificate e del percorso di rete corrente del Mac, il firewall consente o blocca le connessioni di rete del servizio.

Le impostazioni di accesso che vengono configurate sono specifiche del percorso di rete selezionato. Vengono applicate al Mac solo in caso di connessione al percorso di rete per il quale l'impostazione Blocco delle connessioni è configurata.

Quando si aggiunge un servizio, il nome del servizio viene visualizzato nel riquadro **Visualizza** della finestra **Blocco delle connessioni**. È inoltre possibile visualizzare l'impostazione di accesso predefinita per il servizio sotto il nome del servizio.

Per impostazione predefinita, il prodotto Norton crea l'impostazione di accesso **<Tutti gli altri servizi>**. Questa impostazione include tutti i servizi eseguiti nel Mac.

## Specificazione delle impostazioni di accesso per un servizio

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende configurare le impostazioni di accesso.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.
- 7 Selezionare una delle seguenti schede:

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>In entrata</b> | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata del servizio. |
| <b>In uscita</b>  | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita del servizio.  |

- 8 Fare clic su **Aggiungi servizio**.
- 9 Nella finestra di dialogo **Nuovo servizio** visualizzata, selezionare l'impostazione di accesso predefinita da utilizzare per il servizio. Le opzioni disponibili sono:

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Consenti</b> | Consente le connessioni di rete per il servizio. |
| <b>Blocca</b>   | Blocca le connessioni di rete per il servizio.   |

- 10 Selezionare il servizio dal menu **Nome servizio**.  
 Se il servizio non è elencato nel menu **Nome servizio**, immetterne il nome nel menu **Nome servizio**. È inoltre possibile immettere una descrizione del servizio nel campo **Descrizione**.

**11** Configurare le seguenti schede come desiderato:

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Porte</b>         | <p>Elenca le porte del firewall che il servizio può aprire.</p> <p>È possibile utilizzare le opzioni <b>Aggiungi</b>, <b>Modifica</b> e <b>Rimuovi</b> solo quando si aggiunge un nuovo servizio.</p> <p>È possibile utilizzare queste opzioni per aggiungere o modificare i numeri di porta aggiunti.</p> |
| <b>Registrazione</b> | <p>Elenca i tipi di connessione che devono essere registrati dal prodotto Norton.</p>  |
| <b>Notifiche</b>     | <p>Elenca i tipi di connessione per i quali deve essere generata una notifica quando viene eseguito un tentativo di connessione.</p> <p>È possibile scegliere se il firewall deve consentire o bloccare i tentativi di connessione in cui è utilizzato il servizio.</p>                                    |

**12** Fare clic su **Salva**.

**13** Utilizzare il menu a discesa **Azione** nella parte inferiore della finestra **Blocco delle connessioni** per specificare le preferenze firewall avanzate. Le opzioni disponibili sono:

|  |  |
|--|--|
| <b>Impostazioni di resoconti e notifiche</b> | <p>Consente di specificare il tipo di tentativi di accesso per cui il prodotto Norton deve memorizzare i record.</p> <p>È inoltre possibile specificare il tipo di tentativi di accesso per cui il prodotto Norton deve generare una notifica.</p> |
| <b>Impostazioni avanzate</b>                 | <p>Consente di specificare le opzioni firewall avanzate.</p>   |
| <b>Ripristina predefiniti</b>                | <p>Consente di ripristinare la configurazione predefinita.</p>   |

**14** Fare clic su **Fine**.

### Rimozione di tutte le impostazioni di accesso per un servizio

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco della connessione**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende rimuovere le impostazioni di Blocco della connessione.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.
- 7 Selezionare una delle seguenti schede:

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>In entrata</b> | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata del servizio. |
| <b>In uscita</b>  | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita del servizio.  |
- 8 Selezionare il servizio desiderato nel riquadro **Visualizza** ed effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Rimuovi**.
  - Fare clic sul segno - accanto al nome del servizio.
- 9 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Rimuovi**.

### Rimozione di una singola impostazione di accesso per un servizio

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco della connessione**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende rimuovere le impostazioni di Blocco della connessione.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.

7 Selezionare una delle seguenti schede:

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>In entrata</b> | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata del servizio. |
| <b>In uscita</b>  | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita del servizio.  |

8 Nel riquadro **Visualizza**, selezionare la riga che contiene le impostazioni di accesso specifiche per un servizio ed effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Rimuovi**.
- Fare clic sul segno - accanto al nome del servizio.

9 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Rimuovi**.

## Personalizzazione delle impostazioni di accesso specifiche per un servizio

Il prodotto Norton consente di personalizzare le impostazioni delle connessioni di rete in entrata e in uscita per ogni servizio nel Mac. È possibile specificare gli indirizzi IP da cui consentire o bloccare i tentativi di connessione. Le impostazioni di accesso specifiche definite sono visualizzate sotto il nome dell'applicazione con un segno meno ( - ) e un segno più ( + ).

---

**Nota:** È possibile aggiungere un numero qualsiasi di impostazioni di accesso specifiche per un servizio. Ad esempio, è possibile aggiungere un'impostazione di accesso specifica per un servizio per consentire la connessione da tutti i computer nella rete. È anche possibile aggiungere un'altra impostazione di accesso specifica per lo stesso servizio per bloccare la connessione da un singolo computer.

---

### Personalizzazione delle impostazioni di accesso specifiche per un servizio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.

4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.

5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende definire le impostazioni di accesso specifiche.

6 Nel menu **Visualizza**, fare clic su **Servizi/porte**.

7 Selezionare una delle seguenti schede:

**In entrata** Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata del servizio.

**In uscita** Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita del servizio.

8 Nel riquadro **Visualizza**, fare clic sul segno **+** accanto al nome del servizio.

9 Nella finestra di dialogo **Modifica indirizzo**, selezionare il tipo di accesso per le connessioni. Le opzioni disponibili sono:

**Consenti** Consente di autorizzare le connessioni in entrata o in uscita di un indirizzo IP.

**Blocca** Consente di bloccare le connessioni in entrata o in uscita di un indirizzo IP.

10 Selezionare una delle seguenti opzioni per personalizzare le impostazioni di accesso specifiche:

**Tutti i computer nella rete corrente** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita di tutti i computer presenti nella rete.

**Un singolo computer** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita del computer con l'indirizzo IP specificato.

**Tutti gli indirizzi IP che iniziano con** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita dei computer con l'indirizzo di base specificato.

**Tutti gli indirizzi IP in una rete** Consente di autorizzare o bloccare le connessioni in entrata o in uscita dei computer in una rete locale.

11 Fare clic su **Salva**.

# Modifica delle impostazioni di accesso per un servizio

È possibile modificare le seguenti impostazioni di accesso per un servizio:

- Impostazioni di accesso
- Impostazioni di accesso specifiche
- Impostazioni di accesso predefinite

## Modifica delle impostazioni di accesso per un servizio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.

4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.

5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende modificare le impostazioni di blocco delle connessioni.

6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.

7 Selezionare una delle seguenti schede:

### In entrata

Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata del servizio.

### In uscita

Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita del servizio.

8 Nel riquadro **Visualizza**, selezionare la riga che contiene il nome del servizio, quindi fare clic su **Modifica**.

9 Nella finestra di dialogo **Modifica servizio**, apportare le modifiche necessarie.

10 Fare clic su **Salva**.

## Modifica delle impostazioni di accesso specifiche per un servizio

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.

3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.

- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende modificare le impostazioni di blocco delle connessioni.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.
- 7 Nella scheda **In entrata** o **In uscita**, selezionare un servizio per il quale si desidera modificare le impostazioni di accesso specifiche.
- 8 Nel riquadro **Visualizza**, selezionare la riga che contiene le impostazioni di accesso specifiche per l'applicazione, quindi fare clic su **Modifica**.
- 9 Nella finestra **Modifica servizio**, apportare le modifiche necessarie.
- 10 Fare clic su **Salva**.

#### Modifica delle impostazioni di accesso predefinite per un servizio

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle connessioni**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende modificare le impostazioni di blocco delle connessioni.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.
- 7 Nella scheda **In entrata** o **In uscita**, selezionare la riga che contiene le impostazioni di accesso predefinite per il servizio riportato nel riquadro **Visualizza**, quindi fare clic su **Modifica**.
- 8 Nella finestra **Azione predefinita per <nome servizio>** visualizzata, selezionare una delle seguenti opzioni:

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Consenti</b> | Consente le connessioni di rete per il servizio. |
| <b>Blocca</b>   | Blocca le connessioni di rete per il servizio.   |
- 9 Fare clic su **Salva**.

# Rimozione delle impostazioni di accesso per un servizio

È possibile utilizzare la finestra **Blocco della connessione** per rimuovere le impostazioni di accesso e le impostazioni di accesso specifiche configurate per un servizio.

Tuttavia, non è possibile rimuovere l'impostazione di Blocco delle connessioni predefinita visualizzata nell'elenco.

## Rimozione di tutte le impostazioni di accesso per un servizio

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco della connessione**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende rimuovere le impostazioni di Blocco della connessione.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.
- 7 Selezionare una delle seguenti schede:

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>In entrata</b> | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata del servizio. |
| <b>In uscita</b>  | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita del servizio.  |
- 8 Selezionare il servizio desiderato nel riquadro **Visualizza** ed effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Rimuovi**.
  - Fare clic sul segno - accanto al nome del servizio.
- 9 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Rimuovi**.

### Rimozione di una singola impostazione di accesso per un servizio

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle connessioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco della connessione**, nel menu **Modifica delle impostazioni**, selezionare il percorso di rete per il quale si intende rimuovere le impostazioni di Blocco della connessione.
- 6 Nel menu **Visualizza**, selezionare **Servizi/Porte**.
- 7 Selezionare una delle seguenti schede:

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>In entrata</b> | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in entrata del servizio. |
| <b>In uscita</b>  | Consente di specificare le impostazioni di accesso per le connessioni in uscita del servizio.  |
- 8 Nel riquadro **Visualizza**, selezionare la riga che contiene le impostazioni di accesso specifiche per un servizio ed effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Rimuovi**.
  - Fare clic sul segno - accanto al nome del servizio.
- 9 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Rimuovi**.

## Configurazione del firewall per un'applicazione in Mac

Le impostazioni di Blocco delle applicazioni consentono di configurare le regole firewall per le differenti applicazioni eseguite nel Mac. In base a tali impostazioni, il firewall consente o blocca le connessioni a Internet da parte dell'applicazione.

---

**Nota:** Non è possibile configurare le impostazioni firewall per applicazioni basate sulla rete a cui il Mac è connesso. Le impostazioni di Blocco delle applicazioni rimangono inalterate indipendentemente dal percorso di rete. Blocco delle applicazioni non consente di autorizzare o bloccare le connessioni a un indirizzo IP specifico.

---

Se un'applicazione per la quale non è stato specificato l'accesso a Internet esegue un tentativo di accesso a Internet, nel prodotto Norton viene visualizzata una finestra di dialogo di notifica. È possibile scegliere se consentire oppure bloccare l'accesso dell'applicazione a Internet mediante il firewall.

Oltre a impostare l'accesso a Internet per le applicazioni, è possibile selezionare le seguenti opzioni nella finestra **Blocco delle applicazioni** :

|   |  |
|---|--|
| <b>Icona di ricerca</b>   | Consente di individuare un'applicazione nell'elenco <b>Impostazioni</b> .  |
| <b>Aggiungi applicazione</b>  | Consente di aggiungere un'applicazione e configurare manualmente l'accesso Internet.   |
| <b>Rimuovi</b>  | Consente di rimuovere l'applicazione selezionata dall'elenco <b>Impostazioni</b> .   |
| <b>Consenti applicazioni firmate da Apple</b>                                     | Consente di autorizzare automaticamente l'accesso a Internet per le applicazioni firmate da Apple.   |
| <b>Notifica tentativi di accesso a Internet da parte di applicazioni bloccate</b> | Consente di configurare il prodotto Norton di modo che venga generata una notifica a ogni tentativo di accesso a Internet da parte di applicazioni bloccate. |
| <b>Registra tutte le applicazioni che utilizzano Internet</b>                     | Consente di tenere traccia delle applicazioni che accedono a Internet.<br><br>Queste informazioni sono visibili nella finestra <b>Cronologia sicurezza</b> . |
| <b>Ripristina predefiniti</b>   | Consente di ripristinare la configurazione predefinita.  |

## Configurazione di regole firewall per un'applicazione in Mac

Le applicazioni presenti nel Mac si connettono a Internet per scaricare aggiornamenti o inviare informazioni su un programma. Ad esempio, quando si apre iTunes Apple, questa applicazione si connette a Internet per scaricare le informazioni più recenti dall'iTunes Store. Se si considera attendibile l'applicazione, è possibile consentirne l'accesso a Internet.

In alcuni casi, si ha tuttavia la necessità di negare l'accesso Internet ad alcune applicazioni. Ad esempio, si supponga che il prodotto Norton generi una notifica relativa a un'applicazione che tenta di accedere a Internet. In tal caso, è possibile bloccare la connessione Internet dell'applicazione per impedirle di inviare o ricevere informazioni dannose.

Utilizzare la finestra **Blocco delle applicazioni** per configurare l'accesso Internet per le applicazioni. L'applicazione selezionata viene visualizzata nell'elenco **Impostazioni** della finestra **Blocco delle applicazioni**. Il nome dell'applicazione e le impostazioni del firewall selezionati vengono visualizzati nell'elenco **Impostazioni** della finestra **Blocco delle applicazioni**.

#### Configurazione di regole firewall per un'applicazione

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Blocco delle applicazioni**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 5 Nella finestra **Blocco delle applicazioni** fare clic su **Aggiungi applicazione**.  
Se l'applicazione desiderata non è inclusa nell'elenco, fare clic su **Altro** per cercarla.
- 6 Nella finestra **Scegli applicazione** selezionare l'applicazione desiderata.
- 7 Fare clic su **Scegli**.  
Il nome dell'applicazione aggiunta viene visualizzato nell'elenco **Impostazioni** della finestra **Blocco delle applicazioni**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

## Rimozione della regola firewall per un'applicazione in Mac

Se è necessario rimuovere le regole firewall, utilizzare la finestra **Blocco delle applicazioni**.

---

**Nota:** La rimozione di regole firewall è un'operazione riservata agli utenti esperti. Tale operazione può infatti limitare la funzionalità del firewall e ridurre la sicurezza del Mac.

---

#### Rimozione della regola firewall per un'applicazione

- 1 Nella finestra **Blocco delle applicazioni** selezionare la riga con il nome dell'applicazione.
- 2 Fare clic su **Rimuovi**.
- 3 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Rimuovi**.
- 4 Fare clic su **Fine**.

## Impostazioni di Rilevamento posizione per Mac

La finestra Rilevamento posizione consente di configurare le impostazioni firewall in base al percorso di rete a cui il Mac è connesso. Le impostazioni firewall configurate includono le impostazioni di blocco delle connessioni per le applicazioni e i servizi eseguiti nel Mac. Quando si connette il Mac a una nuova rete, il prodotto Norton richiede di selezionare una nuova impostazione firewall per il percorso di rete.

La finestra **Rilevamento posizione** consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Attivare o disattivare la funzionalità Rilevamento posizione
- Visualizzare il percorso di rete corrente a cui il Mac è connesso.

### Visualizzazione delle impostazioni di Rilevamento posizione

- 1 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 3 Nella riga **Rilevamento posizione**, fare clic sull'icona delle impostazioni.

La finestra **Rilevamento posizione** visualizza il percorso di rete corrente al quale è connesso il Mac.

## Disattivazione o attivazione di Rilevamento posizione in Mac

La funzionalità **Rilevamento posizione** consente di definire le impostazioni di **Blocco delle connessioni** per ciascuna rete a cui si connette il Mac. Per impostazione predefinita, la rete alla quale è connesso il Mac al momento dell'installazione del prodotto Norton viene classificata come **Attendibile**. Quando si connette il Mac a reti vulnerabili o meno affidabili, il prodotto Norton le cataloga come **Non attendibile**. Tuttavia, se si ritiene che una rete sia sicura e affidabile, è possibile modificarne la categoria in **Attendibile**.

È possibile disattivare o attivare la funzionalità **Rilevamento posizione** dalla finestra **Avanzate**.

### Disattivazione o attivazione di Rilevamento posizione

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella riga **Rilevamento posizione**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione su Disattivato o Attivato.

# Esportazione delle impostazioni di blocco delle connessioni per un percorso di rete

È possibile esportare le impostazioni per percorsi di rete mediante la finestra **Esporta**. È possibile utilizzare l'opzione **Esporta** nel menu **File** della barra dei menu del prodotto Norton. Il prodotto Norton esporta le impostazioni per percorsi di rete in formato .npxf.

È possibile utilizzare le seguenti opzioni per esportare le impostazioni per percorsi di rete:

|  |  |
|--|--|
| <b>Esporta tutte le impostazioni</b>                   | Consente di esportare tutte le impostazioni del percorso di rete selezionato.  |
| <b>Esporta solo queste impostazioni</b>                | Consente di esportare solo le impostazioni necessarie del percorso di rete selezionato. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Blocco delle applicazioni</li><li>■ Blocco delle connessioni</li><li>■ Applicazioni</li><li>■ Servizi e porte</li><li>■ Zone</li><li>■ Protezione delle vulnerabilità</li></ul> |
| <b>Proteggi con password le impostazioni esportate</b> | Consente di aggiungere una password per proteggere il file esportato.  |

---

**Nota:** È possibile utilizzare la casella di controllo **Proteggi con password le impostazioni esportate** per proteggere le impostazioni per percorsi di rete esportate.

È possibile importare in seguito le impostazioni salvate per visualizzarle o applicarle a un altro computer in cui è installato il prodotto Norton.

---

## Esportazione delle impostazioni di blocco delle connessioni per un percorso di rete

- 1 In Norton QuickMenu, fare clic su **Apri Norton Security**.
- 2 Nella barra dei menu del prodotto Norton, fare clic su **File > Esporta**.
- 3 Nella finestra **Esporta**, selezionare l'opzione di esportazione desiderata.
- 4 Fare clic su **Esporta**.

## Interruzione delle attività in background quando si gioca o si guardano film sul Mac

Quando si eseguono attività importanti, si guardano film o si eseguono giochi in modalità a schermo intero, è possibile impostare Norton affinché sospenda l'invio di messaggi di avviso e l'esecuzione di attività in background che riducono le prestazioni. Per fare ciò, attivare la modalità silenziosa.

### Attivazione o disattivazione della modalità silenziosa

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Avanzate** o **Impostazioni**.
- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Impostazioni del prodotto**.
- 4 Nella riga **Modalità silenziosa**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione su **Disattivato** o **Attivato**.

# Ricerca di ulteriori soluzioni

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Individuazione della chiave prodotto o del PIN per Mac](#)
- [Verifica del tipo di account utente su Mac](#)
- [Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo di Norton su Mac](#)

## Individuazione della chiave prodotto o del PIN per Mac

Questo articolo aiuta a individuare la chiave prodotto o il PIN per attivare o rinnovare il prodotto Norton:

- **Chiave prodotto** : una stringa alfanumerica di 25 caratteri suddivisa in cinque gruppi di cinque caratteri ciascuno, separati da trattini, necessaria per attivare o rinnovare l'abbonamento a Norton.

Il provider di servizi invia il PIN all'indirizzo e-mail registrato. Se non si trova l'e-mail, controllare nella cartella dello spam o della posta indesiderata. Se ancora non si trova il PIN, contattare il provider di servizi.

- Se il prodotto era preinstallato, la chiave prodotto potrebbe trovarsi già memorizzata nel prodotto. È necessario solo registrare il prodotto nell'account NortonLifeLock. Una volta effettuata la registrazione, è possibile ottenere la chiave prodotto accedendo all'account. Alcuni produttori forniscono la chiave prodotto su una scheda di attivazione. In caso di problemi, contattare il produttore del dispositivo.
- Se il prodotto Norton è stato acquistato da un sito Web di terzi, cercare la chiave prodotto nell'e-mail di conferma dell'ordine. Se non si individua l'e-mail nella posta in arrivo, controllare la cartella dello spam o della posta indesiderata.
- Se è stata ricevuta una scheda con la chiave prodotto, la chiave prodotto è stampata sulla scheda insieme alle istruzioni relative all'utilizzo.

- Se è stata acquistata una scheda Norton da un rivenditore, la chiave prodotto è stampata sul retro della scheda Norton.

## Verifica del tipo di account utente su Mac

Un account utente definisce le azioni che un utente può eseguire su un Mac. Su Mac è possibile creare due tipi comuni di account utente:

- Account amministratore
- Account standard
- Account gestito

Ogni account dispone di privilegi diversi. Un account amministratore consente di avere accesso a tutte le aree del Mac, di installare e aggiornare software, creare e mantenere altri account utente.

Se non si conosce il proprio tipo di account utente, è possibile verificarlo in **Preferenze di sistema**.

### Verifica del tipo di account utente su Mac

- 1 Nel menu **Apple**, fare clic su **Preferenze di sistema**.
- 2 Fare clic su **Utenti e gruppi**.
- 3 Sul lato sinistro della finestra **Utenti e gruppi**, verificare il nome e il tipo di account.

## Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo di Norton su Mac

Per disinstallare Norton è necessario conoscere il nome utente e la password dell'account di amministratore.

Riavviare il Mac dopo la disinstallazione di Norton.

---

**Nota:** Per garantire la protezione continua, Norton consiglia di tenere l'applicazione Sicurezza del dispositivo di Norton installata sul Mac.

---

### Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo di Norton tramite il menu del prodotto Norton

- 1 Nella barra dei menu del Mac fare clic sull'icona di Norton e quindi su **Apri Norton**.
- 2 Nel menu di Norton, fare clic su **Norton > Disinstalla Norton Security**.
- 3 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Eseguire una delle seguenti operazioni in base alla versione di macOS in uso:

- Se si utilizza macOS 10.15.x (Catalina) o una versione successiva, digitare la password dell'account di amministratore del Mac, quindi fare clic su **OK** per consentire a Norton di rimuovere l'estensione di sistema.
- Se si utilizza macOS 10.14.x (Mojave) o una versione precedente, digitare la password dell'account di amministratore del Mac, quindi fare clic su **Installa Helper**.

5 Fare clic su **Riavvia ora**.

### Disinstallazione manuale di Sicurezza del dispositivo di Norton

---

**Nota:** Prima di seguire questa procedura assicurarsi di chiudere l'applicazione Norton, se è aperta.

---

1 Sul Mac, fare clic sull'icona del **Finder**



nel dock, quindi fare clic su **Applicazioni** nel riquadro di sinistra, nella sezione **Preferiti**.

2 Trovare l'icona dell'applicazione Norton e trascinarla nel **Cestino**.

3 Eseguire una delle seguenti operazioni in base alla versione di macOS in uso:

- Se si utilizza macOS 10.15.x (Catalina) o versione successiva, fare clic su **Continua** per consentire a Norton di rimuovere l'estensione di sistema.
- Se si utilizza macOS 10.14.x (Mojave) o una versione precedente, andare al passaggio 4.

4 Quando richiesto, digitare la password dell'account di amministratore, quindi fare clic su **OK**.

5 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Disinstalla**.

6 Quando richiesto, digitare la password dell'account di amministratore, quindi fare clic su **Installa helper**.

7 Fare clic su **Riavvia ora**.