

Norton™ AntiVirus Plus

Norton™ 360

Norton™ 360 con LifeLock™

Norton™ 360 for Gamers

Manuale dell'utente



# Manuale dell'utente di Norton™ 360 con LifeLock™

Il software descritto nel presente manuale viene fornito ai sensi del contratto di licenza e può essere utilizzato solo in conformità alle disposizioni del contratto stesso.

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Tutti i diritti riservati.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito con licenze che ne limitano utilizzo, copia, distribuzione e decompilazione/ingegnerizzazione inversa. La riproduzione totale o parziale del presente documento non è consentita in alcuna forma e con alcun mezzo senza la previa autorizzazione scritta di NortonLifeLock Inc. e dei suoi licenziatari.

LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È". SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ RELATIVA A CONDIZIONI, RAPPRESENTAZIONI E GARANZIE IMPLICITE O ESPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, FATTA ECCEZIONE PER I CASI IN CUI LE SEGUENTI RESTRIZIONI SIANO ESPRESSAMENTE VIETATE DALLA LEGGE. NORTONLIFELOCK INC. NON SI RITIENE RESPONSABILE DI ALCUN DANNO INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE IN RELAZIONE ALLE PRESTAZIONI FORNITE O ALL'USO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A VARIAZIONI SENZA PREAVVISO.

Il Software concesso in licenza e la Documentazione sono considerati software commerciale per computer secondo quanto previsto nella Sezione FAR 12.212 e sono soggetti a diritti limitati secondo quanto previsto nella Sezione FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights", DFARS 227.7202 e seg. "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" per quanto applicabili e nei regolamenti successivi, siano essi forniti da NortonLifeLock come servizi locali o in hosting. Qualsiasi uso, modifica, versione riprodotta, esecuzione, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Software in licenza e della Documentazione da parte del Governo degli Stati Uniti potrà avvenire solo in accordo con i termini del presente Contratto.

NortonLifeLock Inc.  
60 East Rio Salado Parkway,  
Suite 1000,  
Tempe, AZ 85281, Stati Uniti

<https://www.nortonlifelock.com>

# Sommario

Capitolo 1	Benvenuto in Norton LifeLock .....	6
	Requisiti di sistema per Norton 360 .....	6
	Accesso all'account NortonLifeLock .....	8
Capitolo 2	Configurazione della protezione .....	9
	Configurazione di Sicurezza del dispositivo .....	9
	Configurazione di Norton Password Manager .....	10
	Configurazione del backup nel cloud .....	15
	Configurazione di LifeLock Identity Theft Protection .....	16
	Monitoraggio del Dark Web con tecnologia LifeLock** .....	17
	Configura VPN sicura .....	18
	Configura Protezione minori .....	19
	Protezione dei dati bancari con Norton Safe Web .....	23
Capitolo 3	Gestione della sicurezza del dispositivo .....	24
	Operazioni da eseguire quando il dispositivo è a rischio .....	24
	Esecuzione di LiveUpdate .....	25
	Visualizzazione e correzione dei rischi per la sicurezza dei dispositivi rilevati da Norton .....	26
	Interventi su rischi e minacce in quarantena .....	27
	Uso di Norton per ottimizzare e migliorare le prestazioni del computer .....	30
	Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC .....	33
	Creazione di scansioni Norton personalizzate .....	36
	Pianificazione delle scansioni Norton .....	38
	Visualizzazione delle minacce in tempo reale rilevate da Norton SONAR .....	38
	Esclusione di file e cartelle dalle scansioni Norton Auto-Protect, SONAR e Intelligence sui download .....	39
	Esclusione di file con firme a basso rischio dalle scansioni Norton .....	41
	Attivazione o disattivazione delle attività automatiche .....	41
	Per eseguire attività personalizzate .....	42

Pianificazione delle scansioni per rilevare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni .....	43
Configurazione di Protezione dati per bloccare i processi dannosi che interessano il PC .....	44
Impostare Norton per rimuovere gli script che possono essere sfruttati nei tentativi di phishing .....	47
Altre informazioni su Controllo script Norton .....	50
Protezione del dispositivo da exploit, hacker e attacchi zero-day .....	52
Attivazione e disattivazione di Norton Firewall .....	54
Personalizzazione di Regole programma per modificare le impostazioni di accesso dei programmi .....	55
Modifica dell'ordine delle regole firewall .....	55
Disattivazione di una regola di traffico .....	57
Consentire l'accesso a Internet per un programma bloccato .....	57
Disattivazione della notifica di blocco del firewall .....	58
Altre informazioni sull'elenco di esclusioni di Prevenzione delle intrusioni .....	59
Attivazione di Protezione del browser .....	60
Impostare Norton Firewall per interrompere o iniziare l'invio di notifiche quando blocca un attacco .....	61
Attivazione o disattivazione di AutoBlock .....	62
Sblocco di computer bloccati da Norton AutoBlock .....	62
Aggiunta di un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi .....	63
Attivazione e disattivazione di Intelligence sui download .....	64
Attivazione o disattivazione di filtri antispam .....	65
Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton .....	66
Attivazione o disattivazione di Limite utilizzo rete .....	67
Impostazione di Norton per monitorare le applicazioni e impedire ai siti Web dannosi l'accesso al computer .....	68
Introduzione all'utilizzo di Norton Cloud Backup .....	70
Aggiunta ed esclusione di file e cartelle nei set di backup .....	71
Visualizzazione o modifica dei tipi di file e delle estensioni di file predefiniti che Norton include nei backup .....	72
Ripristino di immagini, musica o altri file importanti dai set di Norton Backup .....	73
Eliminazione di file e set di backup da Backup nel cloud .....	74
Personalizzazione delle impostazioni del prodotto Norton .....	75
Personalizzazione delle impostazioni di Protezione in tempo reale .....	76
Altre informazioni sulle impostazioni di Scansioni e rischi .....	78
Altre informazioni sulle impostazioni di Prevenzione intrusioni e Protezione del browser .....	80

Impostazione di Norton per gestire in remoto i dispositivi protetti .....	81
Protezione delle impostazioni di sicurezza del dispositivo Norton da accessi non autorizzati .....	82
Impostazione di un tasto di scelta rapida per cercare informazioni nell'app per la sicurezza dei dispositivi Norton .....	83
Ottimizzazione del computer per i giochi con Game Optimizer .....	83
Altre informazioni su Game Optimizer .....	85
Aggiunta manuale di giochi all'elenco Giochi ottimizzati .....	87
Capitolo 4	
Ricerca di ulteriori soluzioni .....	89
Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo in Windows .....	89
Dichiarazioni di non responsabilità .....	89

# Benvenuto in Norton LifeLock

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Requisiti di sistema per Norton 360](#)
- [Accesso all'account NortonLifeLock](#)

## Requisiti di sistema per Norton 360

### Solo diritti di Sicurezza del dispositivo di Norton

- Norton™ AntiVirus Plus copre un solo computer Windows o Mac

### Diritti di Sicurezza del dispositivo e Norton Secure VPN

Supporta i dispositivi in esecuzione in Windows, Mac, Android e iOS

- Norton™ 360 Standard copre un solo dispositivo
- Norton™ 360 Deluxe copre 5 dispositivi
- Norton™ 360 Premium copre 10 dispositivi
- Norton™ 360 con LifeLock Select copre 5 dispositivi
- Norton™ 360 con LifeLock Advantage copre 10 dispositivi
- Norton™ 360 con LifeLock Ultimate Plus copre un numero illimitato di dispositivi (si applicano limitazioni\*)
- Norton™ 360 for Gamers copre 3 dispositivi

---

**Nota:** Non tutti i prodotti di protezione NortonLifeLock citati sopra sono disponibili in tutti i Paesi e per tutti i partner.

---

## Sicurezza del dispositivo

---

**Nota:** Alcune funzionalità non sono disponibili su tutte le piattaforme.

---

**Nota:** Protezione minori, Backup nel cloud e SafeCam non sono attualmente supportati in Mac OS.

---

### Sistemi operativi Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (tutte le versioni)
  - Microsoft Windows® 10 in modalità S (32 o 64 bit o ARM32) versione 1803 e successive
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (tutte le versioni)  
Alcune funzionalità di protezione non sono disponibili nei browser con schermata Start di Windows 8.
  - Microsoft Windows® 7 (32 e 64 bit) con Service Pack 1 (SP 1) e versioni successive

---

**Nota:** Norton AntiVirus Plus non è supportato su Windows 10 in modalità S.

---

### Sistemi operativi Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x o versione successiva con un prodotto Norton della versione 8.0 o successiva.

---

**Nota:** Protezione minori di Norton Family e Backup nel cloud non sono attualmente supportati in Mac OS.

---

### Sistemi operativi Android™

- ◆ Android 6.0 o versione successiva

È necessario che sul dispositivo sia installata l'app Google Play.

La scansione automatica delle app in Google Play è supportata su Android 4.1 e versioni successive, tranne che per i dispositivi Samsung. Sono supportati i dispositivi Samsung con Android 4.2 o versioni successive. Per le versioni precedenti di Android, per eseguire la scansione di app su Google Play è necessario utilizzare la funzione "Condividi".

### Sistemi operativi iOS

- ◆ iPhone o iPad con versione corrente o due versioni precedenti di Apple iOS

## Requisiti di sistema per Norton™ Secure VPN

Disponibile per PC Windows™, Mac® e dispositivi Android™ e iOS:

Norton Secure VPN è compatibile con PC, Mac, smartphone e tablet Android, iPad e iPhone. L'app Norton Secure VPN può essere utilizzata sul numero di dispositivi specificato, con uso illimitato durante il periodo di abbonamento.

### Sistemi operativi Windows™

- ◆
  - Microsoft Windows® 10 (tutte le versioni tranne Windows 10 S)
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (tutte le versioni)
  - Microsoft Windows® 7 (32 e 64 bit) con Service Pack 1 (SP 1) e versioni successive150 MB di spazio disponibile su hard disk.

### Sistemi operativi Mac®

- ◆ Versione corrente e due versioni precedenti di Mac OS.  
300 MB di spazio disponibile su hard disk.

### Sistemi operativi Android™

- ◆ Android 6.0 o versione successiva  
È necessario che sul dispositivo sia installata l'app Google Play.

### Sistemi operativi iOS

- ◆ iPhone o iPad con versione corrente o due versioni precedenti di Apple iOS

## Accesso all'account NortonLifeLock

Dall'account NortonLifeLock è possibile gestire i dettagli dell'abbonamento, trovare la chiave prodotto, attivare il rinnovo automatico dell'abbonamento e accedere ad altri servizi.

### Accesso all'account

- 1 Andare a [my.Norton.com](https://my.Norton.com) e fare clic su **Accedi**.
- 2 Digitare il proprio nome utente/indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic su **Accedi**.
- 3 Se si è dimenticata la password, fare clic su **Password dimenticata?** e immettere il proprio indirizzo e-mail.

Se viene visualizzato un messaggio che indica che il tuo account è temporaneamente bloccato a causa di troppi tentativi di accesso non riusciti, ti consigliamo di attendere un'ora e provare ad accedere di nuovo.

# Configurazione della protezione

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Configurazione di Sicurezza del dispositivo](#)
- [Configurazione di Norton Password Manager](#)
- [Configurazione del backup nel cloud](#)
- [Configurazione di LifeLock Identity Theft Protection](#)
- [Configura VPN sicura](#)
- [Configura Protezione minori](#)
- [Protezione dei dati bancari con Norton Safe Web](#)

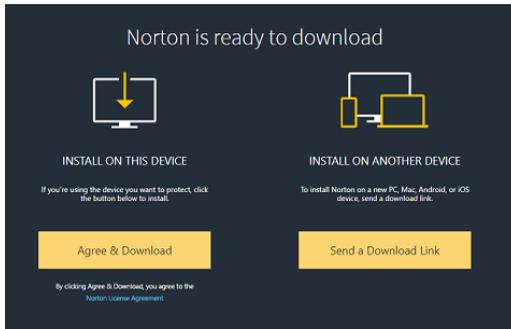
## Configurazione di Sicurezza del dispositivo

Per proteggere il dispositivo è necessario installare Sicurezza del dispositivo Norton. È possibile installare Sicurezza del dispositivo su desktop e portatili Windows, computer Mac e dispositivi mobili con Android e iOS.

### Scaricamento e installazione di Sicurezza del dispositivo

- 1 Da ogni computer, laptop o smartphone, aprire il browser e digitare il seguente URL:  
<https://norton.com/setup>
- 2 Accedere all'account NortonLifeLock.

- 3 Nella finestra **Installazione di Norton**, fare clic su **Accetta e scarica**.



- 4 Fare clic sull'area indicata dalla freccia visualizzata e seguire le istruzioni su schermo. Il servizio viene scaricato, installato e attivato automaticamente.

---

**Nota:** Se il download del servizio non viene completato o genera errori, è possibile riavviarlo.

---

## Configurazione di Norton Password Manager

Dopo aver installato Sicurezza del dispositivo viene richiesto di aggiungere le estensioni del browser. Per attivare le funzionalità è necessario aggiungere le estensioni ai browser Internet Explorer, FireFox e Chrome.

Per poter accedere a tutte le funzionalità per browser è necessario attivare le estensioni Norton per i browser. Le estensioni Norton per i browser includono:

Norton Safe Web

Un'esperienza di ricerca sicura che consente di navigare, effettuare ricerche e fare acquisti online in modo sicuro. Analizza i siti Web che si visitano e rileva l'eventuale presenza di virus, spyware, malware o altre minacce.

Norton Safe Search

Un motore di ricerca sicuro che utilizza Ask.com e Yahoo! per generare i risultati della ricerca. Norton Safe Search classifica i risultati di ricerca in base allo stato della sicurezza del sito e alle valutazioni di Norton per ogni risultato della ricerca generato.

Home page di Norton

Un sito Web che utilizza la funzionalità Norton Safe Search per migliorare l'esperienza di ricerca nel Web. Fornisce lo stato della sicurezza del sito e le valutazioni Norton per ogni risultato della ricerca generato.

Norton Password Manager

Un luogo protetto nel quale è possibile archiviare tutte le proprie informazioni riservate, quali dati di accesso, informazioni personali e dati finanziari. È possibile utilizzare queste informazioni per accedere ai siti Web, compilare automaticamente moduli ed effettuare pagamenti online.

## Internet Explorer

### Aggiunta dell'estensione Norton per i browser in Internet Explorer

- 1 Dopo la prima installazione di Norton, la pagina **Protezione del browser** si apre automaticamente in una nuova finestra all'avvio di una nuova sessione di Internet Explorer.
- 2 Nella pagina **Protezione del browser**, fare clic sull'opzione **Attiva** della **barra degli strumenti di Norton Security**.
- 3 Nella finestra delle estensioni visualizzata, fare clic su **Aggiungi estensione**.
- 4 Dopo avere attivato la barra degli strumenti Norton, è possibile attivare Norton Safe Search, la home page di Norton e le estensioni di Norton Password Manager per il browser in uso.

Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni su schermo per attivare queste funzionalità.

- 5 Se nessuna delle estensioni è stata installata, viene visualizzata la notifica **Avviso di protezione di Internet Explorer** quando si avvia Internet Explorer dopo una settimana. Fare clic su **Installa ora** e seguire le istruzioni su schermo per installare le estensioni.

---

**Nota:** Se si desidera attivare l'estensione Norton in un secondo momento, fare clic su **Visualizza in seguito**. Se non si desidera visualizzare l'avviso di notifica, fare clic su **Non visualizzare più**.

---

## Google Chrome

### Aggiunta delle estensioni Norton per i browser in Google Chrome

---

**Nota:** Per installare le estensioni per il browser Google Chrome è necessario disporre della versione più recente di Norton 360. Se non si dispone della versione più recente, eseguire LiveUpdate nel prodotto Norton. Sono disponibili le seguenti estensioni per Google Chrome:

---

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Home page di Norton

È possibile installare le estensioni del browser per Chrome seguendo le istruzioni di seguito.

- 1 Dopo la prima installazione di Sicurezza del dispositivo, la pagina **Protezione del browser** si apre automaticamente in una nuova finestra all'avvio di una nuova sessione di Google Chrome.

È anche possibile aprire la pagina **Protezione del browser** facendo clic sull'opzione **Configura ora** in **Protezione Internet**.

- 2 Nella pagina **Protezione del browser**, fare clic sull'opzione **Fare clic per aggiungere di Norton Safe Web**.
- 3 Nella finestra delle estensioni visualizzata, fare clic su **Aggiungi estensione**.
- 4 Dopo avere attivato Norton Safe Web è possibile attivare Norton Safe Search, la home page di Norton e le estensioni di Norton Password Manager per il browser. Utilizzare l'opzione **Fare clic per attivare** e seguire le istruzioni su schermo per attivare queste estensioni.

Per attivare tutte le estensioni Norton in Google Chrome, fare clic su **Aggiungi tutte le estensioni Norton gratuitamente** e seguire le istruzioni su schermo.

- Se l'estensione Norton Safe Web non è stata installata, viene visualizzata la notifica **Protezione Chrome rimossa** quando si avvia Google Chrome dopo una settimana.
  - Se nessuna delle estensioni è stata installata, viene visualizzata la notifica **Avviso di protezione di Google Chrome** quando si avvia Google Chrome dopo una settimana.
- 5 Fare clic su **Installa ora** e seguire le istruzioni su schermo per installare le estensioni.

---

**Nota:** Se si desidera attivare l'estensione Norton in un secondo momento, fare clic su **Visualizza in seguito**. Fare clic su **Non visualizzare più questo avviso** se non si desidera che l'avviso di notifica venga visualizzato.

---

## Mozilla Firefox

### Aggiunta delle funzionalità di Norton per i browser in Mozilla Firefox

---

**Nota:** Per installare le estensioni stand-alone basate su Web per Mozilla Firefox è necessario disporre della versione più recente di Norton 360. Se non si dispone della versione più recente, eseguire LiveUpdate nel prodotto Norton. Sono disponibili le seguenti estensioni per Firefox:

---

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Home page di Norton
- Norton Password Manager

È possibile installare o eseguire l'upgrade delle estensioni del browser per Firefox seguendo le istruzioni riportate di seguito.

- 1 Dopo la prima installazione di Sicurezza del dispositivo, la pagina **Protezione del browser** si apre automaticamente in una nuova finestra/scheda all'avvio di una nuova sessione di Mozilla Firefox.

Se è stato effettuato l'upgrade di Sicurezza del dispositivo Norton, fare clic su **OK** nella finestra di avviso **Protezione del browser** per visualizzare la pagina delle estensioni.

---

**Nota:** È anche possibile aprire la pagina **Protezione del browser** facendo clic sull'opzione **Configura ora** in **Protezione Internet**.

---

- 2 Nella pagina **Protezione del browser**, fare clic sull'opzione **Attiva** di **Norton Safe Web**.
- 3 Nella finestra delle estensioni visualizzata, fare clic su **Consenti**.

Dopo avere attivato Norton Safe Web è possibile attivare Norton Safe Search, la home page di Norton e le funzionalità di Norton Password Manager per il browser. Utilizzare l'opzione **Attiva** e seguire le istruzioni su schermo per attivare queste funzionalità.

Per attivare tutte le estensioni Norton in Firefox, fare clic su **Aggiungi tutte le estensioni Norton gratuitamente** e seguire le istruzioni su schermo.

Se le estensioni non sono state installate, viene visualizzata la notifica **Avviso di protezione di Firefox** quando si avvia Firefox dopo una settimana. Se si desidera attivare l'estensione Norton in un secondo momento, fare clic su **Visualizza in seguito**. Fare clic su **Non visualizzare più questo avviso** se non si desidera che l'avviso di notifica venga visualizzato. Se si sceglie **Visualizza in seguito**, Firefox mostra una notifica di avviso dopo una settimana. Fare clic sull'opzione **Installa ora** contenuta nella notifica e seguire le istruzioni su schermo per installare le estensioni.

## Microsoft Edge

### Aggiunta dell'estensione Norton per i browser in Microsoft Edge

---

**Nota:** Norton Password Manager è un'estensione indipendente e non richiede l'installazione di un prodotto Norton nel browser Microsoft Edge. L'estensione è compatibile solo con i computer che eseguono Windows 10 Creators Update e versioni successive.

---

- 1 Avviare il browser Microsoft Edge.
- 2 Nell'angolo in alto a destra, fare clic sul pulsante **Altro** e selezionare **Estensioni**.
- 3 Nella finestra **Estensioni**, fare clic su **Ottieni estensioni dallo Store**.
- 4 Nella finestra **Store**, digitare **Norton** nella casella di ricerca e fare clic su **Norton Password Manager** nei risultati.
- 5 Fare clic su **Installa**.  
Dopo l'installazione dell'estensione, fare clic su **Avvia**.
- 6 Nella finestra pop-up **Hai una nuova estensione**, fare clic su **Attivala**.
- 7 Per visualizzare l'icona di Norton Password Manager sulla barra degli indirizzi, fare clic sul pulsante **Altro** nell'angolo in alto a destra del browser e fare clic su **Estensioni**.
- 8 Nella finestra **Estensione**, selezionare **Norton Password Manager**.
- 9 Nella finestra **Norton Password Manager**, in **Mostra il pulsante accanto alla barra degli indirizzi**, spostare il dispositivo di scorrimento su **Attivato**.

## Estensioni del browser per Microsoft Edge basato su Chromium

Microsoft ha lanciato una nuova versione di Microsoft Edge basata sul progetto open source Chromium. Norton offre le seguenti estensioni del browser per questa nuova versione del browser nello store di Microsoft Edge.

- Norton Password Manager - Contribuisce a fornire gli strumenti necessari per creare, memorizzare e gestire in modo più sicuro password, dati delle carte di credito e altre informazioni riservate online
- Norton Safe Web - Fornisce protezione dalle minacce online mentre navighi nel Web.

Le estensioni sono disponibili sia per piattaforme Windows che Mac.

### Aggiunta dell'estensione Norton Safe Web in Microsoft Edge

- 1 Avviare il browser Microsoft Edge.
- 2 Avviare l'[estensione Norton Safe Web](#) dalla pagina dei componenti aggiuntivi di Microsoft Edge.

---

**Nota:** Fare clic sull'icona delle impostazioni > **Estensioni** per verificare se l'estensione Norton Password Manager è già installata. Nella pagina **Estensioni**, spostare il dispositivo di scorrimento di Norton Safe Web per attivare l'estensione.

---

- 3 Nella pagina dei componenti aggiuntivi relativa a Norton Safe Web, fare clic su **Recupera**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi estensione** nel pop-up di notifica **Aggiungi Norton Safe Web a Microsoft Edge** per installare l'estensione Norton Safe Web.

### Aggiunta dell'estensione Norton Password Manager in Microsoft Edge

- 1 Avviare il browser Microsoft Edge.
- 2 Avviare l'[estensione Norton Password Manager](#) dalla pagina dei componenti aggiuntivi di Microsoft Edge.

---

**Nota:** Fare clic sull'icona delle impostazioni > **Estensioni** per verificare se l'estensione Norton Password Manager è già installata. Nella pagina **Estensioni**, spostare il dispositivo di scorrimento di Norton Password Manager per attivare l'estensione.

---

- 3 Nella pagina dei componenti aggiuntivi relativa a Norton Password Manager, fare clic su **Recupera**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi estensione** nella notifica **Aggiungi Norton Password Manager a Microsoft Edge** per installare l'estensione Norton Password Manager.

## Configurazione del backup nel cloud

Il backup nel cloud funge da misura preventiva contro un'eventuale perdita di dati causata da ransomware, malware o gravi problemi hardware del PC. L'abbonamento dà diritto a una determinata quantità di spazio di backup nel cloud Norton. Il volume di spazio di archiviazione cloud gratuito dipende dall'abbonamento acquistato.

---

**Nota:** La funzionalità di backup nel cloud Norton è disponibile solo in Windows.

---

Prima di eseguire il primo backup è necessario attivare il backup nel cloud.

---

**Nota:** Per utilizzare il backup nel cloud è necessario impostare l'opzione **Limite utilizzo rete** nella finestra **Impostazioni firewall** su **Nessun limite**.

---

### Attivazione del backup nel cloud

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nella finestra **My Norton**, accanto a **Backup nel cloud**, fare clic su **Configurazione**.
- 3 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Attiva backup**.
- 4 Quando viene richiesto di accedere, digitare l'indirizzo e-mail e la password dell'account NortonLifeLock, quindi fare clic su **Accedi**.
- 5 Fare clic su **Fine**.

# Configurazione di LifeLock Identity Theft Protection

LifeLock e Norton si sono fuse in un'unica azienda per aiutare gli utenti a proteggere la loro identità.

È possibile aggiungere le seguenti informazioni personali a LifeLock per monitorarle†:

- Patente di guida
- Codice fiscale, data di nascita, cognome da nubile della madre
- 5 ID assicurazione
- 5 indirizzi
- 5 numeri di telefono
- 10 conti bancari
- 10 carte di credito\*

È possibile aggiungere ulteriori informazioni da monitorare, ad esempio numeri di telefono, indirizzi e-mail e conti aggiuntivi.

Il sistema LifeLock Identity Alert avverte l'utente‡ quando la sua identità viene utilizzata da un'altra persona. Potrebbe trattarsi di qualcuno che cerca di ottenere un account di cellulare o un prestito per l'auto a nome dell'utente.

---

**Nota:** LifeLock Identity Theft Protection non copre le aziende. Le tecnologie e il servizio da noi offerti sono pensati per proteggere i titolari di codici fiscali e di altre informazioni personali, di cui le aziende non sono titolari.

\*È possibile aggiungere le principali carte di credito, quali Visa, MasterCard, American Express e Discover. Purtroppo al momento non sono supportati altri tipi di carte, quali tessere clienti e carte regalo.

Nessuno è in grado di prevenire tutti i furti di identità o tutto il cybercrime.

†LifeLock non monitora tutte le transazioni presso tutte le aziende.

---

## Configurazione di LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nella finestra **My Norton**, accanto a **Protezione dal furto di identità**, fare clic su **Configurazione**.
- 3 Nella pagina di **accesso riservato agli utenti LifeLock**, fare clic su **Accedi con Norton**.
- 4 Immettere le credenziali dell'account e accedere.
- 5 Seguire le istruzioni su schermo.

### Installazione dell'app LifeLock per Norton 360 su Android

- 1 Nel dispositivo Android, avviare l'app **Play Store** e cercare **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Una volta individuata la pagina dell'app nel Play Store, toccare **Installa**, quindi toccare **Accetta**.
- 3 Aprire l'app dopo che è stata installata e accedere con le credenziali del proprio account.

### Installazione dell'app LifeLock per Norton 360 su iOS

- 1 Nel dispositivo iOS, avviare l'app **App Store** e cercare **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Una volta individuata la pagina dell'app nell'App Store, toccare **Ottieni**, quindi toccare **Installa**.
- 3 Aprire l'app dopo che è stata installata e accedere con le credenziali del proprio account.

## Monitoraggio del Dark Web con tecnologia LifeLock\*\*

### Che cos'è il monitoraggio del Dark Web?

Monitoriamo l'utilizzo delle informazioni personali\*\* dell'utente su siti e forum del Dark Web difficili da individuare. Quando viene rilevata la presenza di informazioni personali relative all'utente sul Dark Web, l'utente riceve una notifica.

### Perché è importante?

I ladri di identità possono vendere le informazioni personali degli utenti su siti e forum del Dark Web difficili da individuare.

### Come è possibile risolvere il problema?

Se sono presenti informazioni personali nella notifica, fare riferimento alla procedura seguente.

- **Compromissione della carta di debito/credito** : se il conto è stato chiuso, non è necessario intraprendere alcuna azione. Se il conto è attivo, contattare la società che ha emesso la carta di credito/debito e richiedere una nuova carta. Tenere sotto controllo il dettaglio delle spese.
- **Compromissione dell'e-mail** : modificare la password dell'account e-mail corrente. Se si dispone di più account con la stessa password, modificare la password anche per tali account. In caso di problemi in sospeso, si consiglia di aprire un nuovo account e-mail. Per garantire la sicurezza degli account sarebbe opportuno modificare le password ogni 30 giorni.
- **Compromissione del codice fiscale** : si consiglia di impostare avvisi di frode con uno dei tre uffici di credito per garantire una maggiore protezione della propria identità.

- **Compromissione di nome/indirizzo/numero di telefono** : fortunatamente in questo caso le informazioni condivise non sono potenzialmente dannose come il codice fiscale. Tuttavia, poiché sono state condivise informazioni personali dell'utente, si consiglia di tenere sotto controllo l'estratto conto per individuare eventuali discrepanze.

Continueremo a monitorare il Dark Web per rilevare informazioni personali\*\*. Qualora venissero rilevate informazioni personali dell'utente, invieremo a quest'ultimo un'altra e-mail.

---

**Nota:** Nessuno è in grado di prevenire tutti i furti di identità.

\*\*Per impostazione predefinita, nei piani Norton 360 il monitoraggio del Dark Web monitora solo l'indirizzo e-mail dell'utente. Accedere al portale per verificare se è possibile aggiungere ulteriori informazioni da monitorare.

---

## Configura VPN sicura

Le reti Wi-Fi pubbliche ormai sono ovunque: aeroporti, bar, centri commerciali e hotel. Gli hotspot gratuiti sono talmente diffusi e comodi che la gente vi si connette senza pensarci due volte. Ma leggere le e-mail, controllare il conto corrente o svolgere una qualunque attività online che richiede dei dati di accesso può essere rischioso quando si usa un Wi-Fi pubblico. Quando si utilizza un Wi-Fi pubblico, qualcuno può monitorare le nostre attività online. I criminali informatici possono sottrarci informazioni personali come nomi utente, password, posizione, chat, e-mail e numeri di conto.

Secure VPN aiuta a garantire la protezione quando si utilizzano connessioni wireless pubbliche. Crea una rete privata virtuale (VPN) che crittografa i dati riservati.

Secure VPN aiuta a proteggere i dati inviati e ricevuti utilizzando un Wi-Fi pubblico nei seguenti modi:

- Aggiunge una crittografia di livello bancario per proteggere la connessione quando si utilizzano gli hotspot Wi-Fi pubblici.
- Consente di navigare in Internet in modo anonimo per tutelare la privacy online.
- Consente di accedere alle app e ai contenuti preferiti, ovunque ci si trovi, come se si fosse a casa.
- Crittografa i dati con una rete privata virtuale senza registrazione che non rileva né archivia le attività.
- Fornisce il supporto clienti di prima classe di Norton LifeLock, leader nella sicurezza online dei consumatori.

---

**Nota:** La funzionalità Secure VPN non è disponibile con tutti gli abbonamenti.

---

Per configurare Secure VPN, seguire le istruzioni fornite di seguito.

### Configurazione di Secure VPN

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nella finestra **My Norton**, accanto a **VPN sicura**, fare clic su **Configurazione**.
- 3 Nella pagina Web visualizzata, fare clic su **Accedi**.
- 4 Immettere le credenziali dell'account e accedere.
- 5 Se viene richiesto di scaricare, fare clic su **Scarica**.
- 6 Seguire le istruzioni su schermo.

Partecipare alla discussione con altri utenti desktop qui [Norton Community](#).

## Configura Protezione minori

Ora è possibile configurare la protezione minori per aiutare i bambini a utilizzare Internet in modo sicuro. È facile ed è sufficiente portare a termine tre passaggi.

La protezione minori fornisce il necessario per proteggere le attività online della propria famiglia dai rischi e dai contenuti non appropriati su Internet. Aiuta anche a impedire che i bambini divulgino informazioni riservate online.

### Accesso all'account NortonLifeLock

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nella finestra **My Norton**, accanto a **Protezione minori**, fare clic su **Configurazione**.
- 3 Se viene richiesto di accedere, immettere le credenziali dell'account e accedere.
- 4 Nella pagina visualizzata, fare clic sulla scheda **Famiglia**.
- 5 Leggere i **Termini del servizio** e fare clic su **Accetto e continua** per configurare la famiglia.
- 6 Seguire le istruzioni su schermo.

### Aggiunta di un bambino all'account

Quando si aggiunge un bambino, la protezione minori applica le regole domestiche predefinite basate sulla sua età. È possibile personalizzare le regole domestiche in qualsiasi momento in modo che siano adeguate al grado di maturità di ogni bambino.

---

**Nota:** È possibile aggiungere fino a 15 bambini all'account. È possibile aggiungere o rimuovere un bambino dall'account Norton Family in qualsiasi momento.

---

- 1 Nella casella **Nome**, immettere il nome del bambino.

---

**Nota:** Il nome non deve contenere caratteri speciali come &, # oppure \$.

---

- 2 Selezionare l'anno di nascita del bambino.  
Le regole domestiche vengono applicate in base all'età del bambino.
- 3 È possibile **selezionare un avatar** o **caricare una foto** per impostare la foto del profilo del bambino.

---

**Nota:** Dopo aver completato la configurazione per il primo bambino è possibile aggiungere altri bambini al proprio account.

---

- 4 Fare clic su **Avanti**.

## Installazione di Norton Family sul dispositivo del bambino

Installare Norton Family in ogni dispositivo utilizzato dai bambini. Se non si sta utilizzando un dispositivo del bambino, fare clic su **No** per inviare un collegamento di download in un'e-mail. Aprire questa e-mail sul dispositivo su cui si desidera installare Norton Family.

### Per installare Norton Family su Windows

- 1 In **Questo dispositivo è utilizzato da bambini?** fare clic su **Sì**, quindi su **Avanti**.
- 2 Fare clic sul file del programma di installazione scaricato o eseguirlo.
- 3 Norton Download Manager installerà automaticamente Norton Family sul dispositivo.
- 4 Leggere il Contratto di licenza con l'Utente, quindi fare clic su **Accetto, avvia installazione**.  
Il dispositivo viene collegato automaticamente all'account.
- 5 Fare clic su **Continua**.
- 6 Nella finestra Assegna dispositivo, fare clic su **Modifica** accanto al bambino al quale si desidera assegnare questo dispositivo.
- 7 Fare clic su **accede come** e scegliere l'account che il bambino utilizza per accedere al dispositivo. Se il bambino utilizza più account, scegliere il bambino in tutti questi account.
- 8 Fare clic su **Salva > OK**.

### Per installare l'app Norton Family in un dispositivo Android

- 1 Nella finestra **INSTALLA Norton Family**, toccare **Sì** e poi toccare **Continua**.
- 2 Toccare **Scarica l'app Norton Family**.
- 3 Se richiesto, completare l'azione utilizzando **Play Store**.

- 4 Toccare **Installa** e seguire le istruzioni su schermo.
- 5 Aprire l'app Protezione minori di Norton Family.
- 6 Leggere il **Contratto di licenza Norton** e toccare **Accetto e continua > Per iniziare**.
- 7 Fare clic su **Accedi** e immettere le credenziali dell'account.
- 8 Toccare **Bambino** per passare alla modalità Bambino e toccare **Continua**.  
La modalità Bambino consente di aggiungere bambini e di assegnare regole domestiche al dispositivo.
- 9 Per aggiungere un bambino, toccare **Aggiungi bambino** e nella finestra **Profilo** immettere i dettagli del bambino.  
Scegliere un avatar per il profilo del bambino toccando l'immagine. È possibile scegliere un'immagine dalla galleria o scattare una foto per il profilo del bambino.
- 10 Toccare **Continua**, quindi **Salva**.  
In Norton Family sono disponibili regole domestiche predefinite basate sull'anno di nascita dei bambini. È possibile toccare **Regole domestiche** per esaminare le regole assegnate al bambino.
- 11 Scegliere il bambino che si desidera assegnare a questo dispositivo, specificare un nome che aiuti a identificare il dispositivo, quindi toccare **Fine**.
- 12 Se richiesto, attivare le opzioni **Utilizzo di app e Accessibilità**.
- 13 Nell'avviso visualizzato, toccare **Attiva** per impostare Norton Family come amministratore del dispositivo.

#### Per installare l'app Norton Family in un dispositivo iOS

- 1 Nella finestra **INSTALLA Norton Family**, toccare **Sì** e poi toccare **Continua**.
- 2 Toccare **Scarica l'app Norton Family**.
- 3 Toccare e installare l'app **Norton Family**.
- 4 Toccare **Apri**.
- 5 Toccare **OK** per consentire a Norton Family di inviare le notifiche.
- 6 Leggere il **Contratto di licenza Norton** e l'**Informativa sulla privacy**, quindi toccare **Accetto e continua**.
- 7 Accedere con le credenziali dell'account.

- 8 Nella schermata **Aggiungi bambino**, immettere i dettagli del bambino e toccare **Aggiungi**.  
Per aggiungere un altro bambino, toccare **Aggiungi un bambino** e nella finestra **Aggiungi bambino** immettere i dettagli del bambino e toccare **Aggiungi**.  
Scegliere un avatar per il profilo del bambino toccando l'immagine. È possibile scegliere un'immagine dalla galleria o scattare una foto per il profilo del bambino.
- 9 Scegliere il bambino che si desidera assegnare a questo dispositivo e specificare un nome che aiuti a identificare il dispositivo.
- 10 Toccare **Assegna**.
- 11 Toccare **Installa** e seguire le istruzioni su schermo per installare un profilo.  
L'installazione del profilo è necessaria per il funzionamento del Blocco istantaneo e di altre funzionalità nel dispositivo del bambino.
- 12 Per configurare le restrizioni, seguire le istruzioni su schermo.

## Installazione di Norton Family su un dispositivo del genitore

Dopo aver completato la configurazione è necessario scaricare e installare la seguente app sul proprio dispositivo:

- Dispositivo Android: installare l'app **Protezione minori di Norton Family**
- Dispositivo iOS: installare l'app **Norton Family per genitori**

### Download e installazione dell'app Protezione minori di Norton Family su Android

- 1 Aprire l'app Play Store e cercare l'app **Protezione minori di Norton Family**.
- 2 Selezionare l'app **Protezione minori di Norton Family** e toccare **Installa**.
- 3 Dopo l'installazione aprire l'app.
- 4 Leggere il **Contratto di licenza Norton** e le altre politiche, quindi toccare **Continua**.
- 5 Accedere con le credenziali dell'account
- 6 Toccare **Dispositivo genitore**. Se si condivide il dispositivo con il bambino, passare alla **Modalità bambino** prima di dare il dispositivo al bambino.

### Download e installazione dell'app Norton Family per i genitori in iOS

- 1 Aprire l'App Store e cercare **Norton Family per i genitori**.
- 2 Selezionare **Norton Family per i genitori** e toccare **Ottieni**.
- 3 Dopo l'installazione aprire l'app.

- 4 Leggere il **Contratto di licenza Norton** e le altre politiche, quindi toccare **Continua**.
- 5 Accedere con le credenziali dell'account

## Parlare di sicurezza Internet in famiglia

Il dialogo è fondamentale per la sicurezza della famiglia online. Ad esempio, è utile spiegare ai bambini quanto sia importante un uso responsabile di Internet.

# Protezione dei dati bancari con Norton Safe Web

La funzionalità Protezione delle attività bancarie di Norton Safe Web offre una maggiore sicurezza durante le transazioni con i siti Web bancari. Quando si accede a un sito Web bancario utilizzando il browser Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge, si riceve una notifica che richiede se installare o abilitare l'estensione Norton Safe Web. Fare clic su **Installa** o su **Attiva** nella notifica e seguire le istruzioni su schermo per installare o abilitare l'estensione Norton Safe Web.

È possibile disattivare l'avviso Protezione delle attività bancarie facendo clic su **Non visualizzare più** nella notifica o andando alla finestra **Impostazioni**.

### Attivazione e disattivazione delle notifiche sulla protezione delle attività bancarie

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Prevenzione intrusioni e Protezione del browser**, nella riga **Notifiche sulla protezione delle attività bancarie**, spostare il dispositivo di **attivazione / disattivazione** su **Disattivato** o su **Attivato**.
- 5 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

# Gestione della sicurezza del dispositivo

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Operazioni da eseguire quando il dispositivo è a rischio](#)
- [Uso di Norton per ottimizzare e migliorare le prestazioni del computer](#)
- [Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC](#)
- [Protezione del dispositivo da exploit, hacker e attacchi zero-day](#)
- [Impostazione di Norton per monitorare le applicazioni e impedire ai siti Web dannosi l'accesso al computer](#)
- [Introduzione all'utilizzo di Norton Cloud Backup](#)
- [Personalizzazione delle impostazioni del prodotto Norton](#)
- [Ottimizzazione del computer per i giochi con Game Optimizer](#)

## Operazioni da eseguire quando il dispositivo è a rischio

Nella finestra principale di Norton il colore dei riquadri Sicurezza, Protezione Internet, Backup e Prestazioni indicano lo stato di ogni categoria in questo modo:

- **Verde** : La protezione è attiva.
- **Arancione** : Il computer richiede attenzione.
- **Rosso** : Il computer è a rischio.

---

**Nota:** La categoria di backup è disponibile solo con gli abbonamenti Deluxe, Premium e Norton 360.

---

Norton elimina automaticamente la maggior parte dei problemi che riducono la protezione o le prestazioni del sistema e visualizza lo stato Protetto nella finestra principale. Norton mostra i problemi che richiedono l'intervento dell'utente con lo stato **A rischio** o **Attenzione**.

#### Per risolvere i problemi il cui stato è Attenzione o A rischio

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic sul riquadro rosso o arancione della categoria con lo stato **A rischio** o **Attenzione**.

- 3 Fare clic su **Correggi** e seguire le istruzioni su schermo.

Se i problemi persistono, fare clic su **Guida > Ottieni supporto** per eseguire lo strumento di diagnostica.

Se si ritiene che il computer sia gravemente infetto è anche possibile provare ad utilizzare [Norton Rescue Tools](#).

## Esecuzione di LiveUpdate

NortonLifeLock consiglia di eseguire LiveUpdate a intervalli regolari nelle seguenti circostanze:

- L'opzione **LiveUpdate automatico** è stata disattivata
- Se il computer non viene collegato a Internet per diverso tempo

---

**Nota:** Per eseguire LiveUpdate, è necessario un abbonamento valido e una connessione a Internet.

---

#### Per eseguire LiveUpdate manualmente

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **LiveUpdate**.

- 3 Nella finestra **Norton LiveUpdate**, una volta completato l'aggiornamento, fare clic su **OK**.

## Visualizzazione e correzione dei rischi per la sicurezza dei dispositivi rilevati da Norton

Quando Norton rileva un rischio per la sicurezza, lo rimuove automaticamente, a meno che non richieda l'intervento dell'utente per sapere come rimuoverlo. Se è richiesto l'intervento dell'utente, Norton visualizza l'avviso **Minacce Rilevate** o **Rischio per la sicurezza** con suggerimenti su come rispondere al rischio per la sicurezza.

### Per visualizzare i rischi risolti automaticamente durante la scansione

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra di dialogo **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Rischi per la sicurezza risolti**.
- 4 Selezionare un rischio nell'elenco e vedere l'azione intrapresa nel riquadro **Dettagli**.

### Rimozione dei rischi non risolti rilevati durante una scansione

In alcuni casi, Norton non risolve automaticamente un rischio ma suggerisce un'azione da effettuare per riuscire a risolverlo.

### Rimozione dei rischi non risolti rilevati durante una scansione

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra di dialogo **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Rischi per la sicurezza non risolti**.
- 4 Selezionare un rischio nell'elenco se sono presenti rischi non risolti.
- 5 Eseguire l' **azione consigliata** nel riquadro **Dettagli**.

---

**Nota:** Dopo la rimozione di un rischio per la sicurezza da parte di Norton, potrebbe a volte essere necessario riavviare il computer. Se Norton chiede di riavviare il computer, salvare eventuali file aperti e riavviare il computer.

---

---

**Nota:** Eseguire Norton Power Eraser se si ritiene che il sistema sia infetto. Norton Power Eraser è un potente strumento di rimozione malware che elimina i rischi per la sicurezza difficili da rimuovere. Per ulteriori informazioni, Vedere "[Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC](#)" a pagina 33.

---

## Interventi su rischi e minacce in quarantena

Gli elementi in quarantena sono isolati dal resto del computer in modo che non possano diffondersi e infettare il computer. Se è presente un elemento che si sospetta sia infetto ma che non viene rilevato da Norton, è possibile metterlo in quarantena manualmente. È anche possibile ripristinare un elemento dalla quarantena se si pensa che sia a basso rischio. Norton non ripara l'elemento che si ripristina. Tuttavia, Norton è in grado di riparare gli elementi ripristinati durante le scansioni successive.

### Ripristino di un elemento dalla quarantena

#### 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

#### 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.

#### 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare la categoria **Quarantena**.

#### 4 Selezionare un elemento da gestire.

#### 5 Nel riquadro **Dettagli**, fare clic su **Opzioni**.

Il collegamento **Altre opzioni** consente di visualizzare ulteriori informazioni su un elemento prima di selezionare un'azione da eseguire per lo stesso. Facendo clic sul collegamento si apre la finestra **File Insight**, che contiene ulteriori informazioni sul rischio.

#### 6 Nella finestra **Minaccia rilevata** scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Ripristina** : rimette l'elemento nella posizione originale nel computer. Questa opzione è disponibile solo per gli elementi messi in quarantena manualmente.
- **Ripristina e escludi questo file** : rimette l'elemento nella posizione originale senza ripararlo e lo esclude dalla rilevazione nelle scansioni future. Questa opzione è disponibile solo per le minacce virali e non virali rilevate.

- **Rimuovi da Cronologia** : rimuove l'elemento selezionato dal registro di **Cronologia sicurezza**.
- 7 Se si sceglie di ripristinare, nella finestra **Ripristino da quarantena**, fare clic su **Si**.
  - 8 Nella finestra di dialogo per la **selezione delle cartelle**, selezionare la cartella o l'unità in cui si desidera ripristinare il file, quindi fare clic su **OK**.

## Ripristino di un file identificato erroneamente come rischio per la sicurezza

Per impostazione predefinita, Norton rimuove i rischi per la sicurezza dal computer e li mette in quarantena. Se si ritiene che un file sia stato rimosso per errore, è possibile ripristinarlo dalla Quarantena nel percorso originale ed escluderlo da future scansioni.

### Per ripristinare un file dalla Quarantena

---

**Nota:** Escludere un programma dalle scansioni di Norton solo se si è completamente certi che il programma è sicuro. Ad esempio, se per funzionare correttamente un programma utilizza un altro programma classificato come rischio per la sicurezza, si potrebbe decidere di mantenere tale programma sul computer.

---

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Sicurezza** e quindi su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nel menu a discesa **Mostra**, selezionare **Quarantena**.
- 4 Selezionare il file da ripristinare.
- 5 Nel riquadro **Dettagli**, fare clic su **Opzioni**.
- 6 Nella finestra **È stata rilevata una minaccia**, fare clic su **Ripristina e escludi questo file**.
- 7 Nella finestra **Ripristino da quarantena**, fare clic su **Si**.
- 8 Nella finestra di dialogo **Cerca cartella**, selezionare la cartella o l'unità in cui si desidera ripristinare il file, quindi fare clic su **OK**.

## Invio di un elemento a Norton per la valutazione

Si può contribuire all'efficacia del prodotto Norton inviando i file che si ritengono un rischio per la sicurezza. Norton Security Response li analizza e, se rappresentano un rischio, li aggiunge alle definizioni della protezione future.

---

**Nota:** Gli elementi inviati non contengono mai informazioni che consentono l'identificazione dell'utente.

---

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare la categoria **Quarantena**.
- 4 Selezionare un elemento da gestire.
- 5 Nel riquadro **Dettagli**, fare clic su **Opzioni**.  
Il collegamento **Altre opzioni** consente di visualizzare ulteriori informazioni su un elemento prima di selezionare un'azione da eseguire per lo stesso. Facendo clic sul collegamento si apre la finestra **File Insight**, che contiene ulteriori informazioni sul rischio.
- 6 Nella finestra **Minaccia rilevata**, fare clic su **Invia a NortonLifeLock**.
- 7 Nella schermata visualizzata, fare clic su **OK**.

#### Messa in quarantena manuale di un elemento

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare la categoria **Quarantena**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi alla quarantena**.
- 5 Nella finestra **Quarantena manuale**, aggiungere il file che si desidera mettere in quarantena e inserire una descrizione di riferimento.

---

**Nota:** Se si mette in quarantena un file associato a processi in esecuzione, i processi vengono terminati. Pertanto, chiudere tutti i file aperti e i processi in esecuzione prima di mettere in quarantena un file.

---

# Uso di Norton per ottimizzare e migliorare le prestazioni del computer

È fastidioso quando il computer rallenta e anche le operazioni più semplici richiedono molto tempo. Alcuni utenti hanno l'impressione che le prestazioni del computer peggiorino dopo l'installazione di Norton. Tuttavia Norton è stato ottimizzato per fornire una protezione di livello mondiale senza sacrificare le prestazioni.

Norton può inoltre aumentare la velocità del computer grazie a strumenti di gestione e ottimizzazione delle prestazioni che rendono più rapide le attività quotidiane.

## Riduzione del tempo di avvio del computer

Molte applicazioni sono configurate per avviarsi quando si accende il computer. Tra queste ci sono programmi che non vengono usati mai, raramente o dei quali magari non si conosce neanche l'esistenza. Più programmi si avviano all'accensione del computer, più tempo è necessario. **Gestione avvio di Norton** consente di disattivare o ritardare l'avvio dei programmi per diventare operativi il prima possibile.

### Disattivazione o ritardo degli elementi di avvio

#### 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

#### 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi fare clic su **Gestione avvio**.

#### 3 Nella finestra **Gestione avvio**, procedere come segue:

- Nella colonna **Att./Disatt.**, deselezionare i programmi che non si utilizzano per impedirne l'avvio all'accensione del computer.
- Nella colonna **Ritarda avvio**, selezionare i programmi che si desidera caricare solo dopo l'avvio del computer.

#### 4 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Riduzione del tempo necessario per il caricamento di programmi e file

Lo strumento **Ottimizza disco** riordina i frammenti di file, che con il passare del tempo si disperdono nel computer. Migliora le prestazioni del computer in per poter lavorare in modo più efficiente.

### Esecuzione di Ottimizza disco

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Ottimizza disco**.
- 3 Al termine, fare clic su **Chiudi**.

### Rimozione dei file e delle cartelle temporanei che rallentano il computer

Quando si naviga online o si scaricano file, il computer conserva delle copie temporanee. Anche se non è necessario conservarle, si accumulano con il tempo e possono rallentare il computer. Lo strumento Pulizia file rimuove i file non necessari per accelerare il funzionamento del computer.

#### Rimozione dei file e delle cartelle temporanei

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Pulizia file**.
- 3 Al termine, fare clic su **Chiudi**.

### Ottimizzazione del volume di avvio

L'ottimizzazione del volume di avvio massimizza lo spazio libero utilizzabile riorganizzando i frammenti dei file in cluster adiacenti o contigui. Se la testina del disco rigido può accedere a tutti i dati del file in un'unica posizione, il file sarà letto più rapidamente nella memoria.

#### Ottimizzazione del volume di avvio

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Grafici**.
- 3 Nella finestra **Grafici**, nella parte superiore del grafico di stato della sicurezza, fare clic su **Ottimizza**.

### Miglioramento delle prestazioni quando si gioca o si guardano film

Quando si gioca o si guarda un film, il software di sicurezza può avviarsi e bloccare lo schermo nel momento più inopportuno. È possibile impostare lo strumento **Rilevamento schermo intero** per rilevare quando si sta eseguendo un programma che non va interrotto. Norton

attende che il programma non sia più in uso prima di eseguire le attività in background che garantiscono la protezione.

#### Verifica che il Rilevamento schermo intero sia attivo

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
- 4 In **Impostazioni modalità silenziosa**, nella riga **Rilevamento schermo intero**, spostare il selettore su **Attivato**.
- 5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

#### Eliminazione delle interruzioni durante l'uso dei programmi preferiti

Se si ritiene che Norton rallenti i programmi preferiti, le impostazioni della **Modalità discreta** impediscono l'esecuzione di Norton mentre sono in uso. Norton attende che questi programmi non siano più in uso prima di eseguire le attività in background che garantiscono la protezione.

#### Esecuzione dei programmi preferiti in Modalità discreta

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
- 4 In **Impostazioni modalità silenziosa**, nella riga **Programmi specificati dall'utente**, fare clic su **Configura**.
- 5 Nella finestra **Programmi in modalità discreta**, fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Nella finestra di dialogo **Aggiungi programma**, accedere al programma.
- 7 Selezionare il file, fare clic su **Apri** e quindi su **OK**.

#### Visualizzazione dei programmi che consumano risorse e rallentano il computer

Norton monitora il computer e può avvisare se un programma o un processo sembra utilizzare una quantità inconsueta di risorse. È possibile chiudere questi programmi per migliorare le prestazioni se non vengono utilizzati.

### Identificazione dei processi che consumano risorse

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Prestazioni** e quindi su **Grafici**.

- 3 Nella finestra **Grafici**, nel riquadro sinistro, fare clic su **Utilizzo**.

- 4 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare il grafico della CPU, fare clic sulla scheda **CPU**.
- Per visualizzare il grafico della memoria, fare clic sulla scheda **Memoria**.

- 5 Fare clic su un punto qualsiasi del grafico della per visualizzare un elenco dei processi che consumano risorse.

Per visualizzare ulteriori informazioni su un processo nella finestra **Analisi file**, fare clic sul relativo nome.

## Esecuzione delle scansioni Norton per verificare la presenza di minacce sul PC

Norton aggiorna automaticamente le definizioni dei virus ed esegue regolarmente la scansione del PC alla ricerca di una serie di minacce. Se il sistema non è in linea o si sospetta di avere un virus, è possibile eseguire manualmente quanto segue:

- **Scansione rapida** per analizzare le aree del computer che sono più vulnerabili alle minacce.
- **Scansione completa del sistema** per analizzare l'intero sistema, comprese le app, i file e i processi in esecuzione meno vulnerabili rispetto a quelli controllati durante una scansione rapida.
- **Scansione personalizzata** per analizzare singoli file, cartelle o unità se si sospetta che siano a rischio.

---

**Nota:** Dopo aver installato Norton, la prima scansione potrebbe richiedere un'ora o più per analizzare l'intero sistema.

---

### Esecuzione di una scansione rapida, personalizzata o completa del sistema

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.

- 3 Nella finestra **Scansioni**, accanto a **Scansioni e attività**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - **Scansione rapida > Vai**
  - **Scansione completa del sistema > Vai**
  - **Scansione personalizzata > Vai**, quindi fare clic su **Esegui** accanto a **Scansione unità**, **Scansione cartella** o **Scansione file** per accedere ai componenti che si desidera sottoporre a scansione.
- 4 Nella finestra **Riepilogo risultati**, fare clic su **Fine**.

Se sono presenti elementi che richiedono attenzione, esaminare i rischi nella finestra **Minacce rilevate**.

## Scansione completa del sistema

Durante la scansione completa viene eseguita una scansione approfondita del computer per rimuovere virus e altre minacce per la sicurezza. Questo tipo di scansione verifica tutti i record di avvio, i file e i processi in esecuzione a cui l'utente ha accesso. Esegue la scansione dell'intero computer e richiede più tempo.

---

**Nota:** Quando si esegue una scansione completa del sistema con privilegi di amministratore, il numero di file verificati è superiore rispetto a una scansione eseguita senza privilegi di amministratore.

---

### Esecuzione di una scansione completa del sistema

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
- 3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione completa del sistema**.
- 4 Fare clic su **Vai**.

## Scansione personalizzata

In alcuni casi, è possibile che si abbia la necessità di eseguire la scansione di unità rimovibili, unità del computer, cartelle o file specifici. Ad esempio, se si utilizza un supporto rimovibile e si sospetta la presenza di un virus, è possibile eseguire la scansione di quel particolare disco. Oppure, se in allegato a un messaggio e-mail si è ricevuto un file compresso e si sospetta la presenza di un virus, è possibile eseguire la scansione di quell'unico elemento.

### Per eseguire la scansione di singoli elementi

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
- 3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata**.
- 4 Fare clic su **Vai**.
- 5 Nella finestra **Scansioni**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire la scansione di unità specifiche, fare clic su **Esegui**, accanto a **Scansione unità**, selezionare le unità da sottoporre a scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
  - Per eseguire la scansione di cartelle specifiche, fare clic su **Esegui**, accanto a **Scansione cartella**, selezionare le cartelle da sottoporre a scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
  - Per eseguire la scansione di file specifici, fare clic su **Esegui**, accanto a **Scansione file**, selezionare i file da sottoporre a scansione, quindi fare clic su **Aggiungi**. È inoltre possibile premere **Ctrl** e selezionare più file da sottoporre a scansione.
- 6 Nella finestra **Riepilogo risultati**, fare clic su **Fine**.  
 Se vi sono elementi che richiedono attenzione, esaminarli ed eseguire l'azione consigliata.

## Scansione Norton Power Eraser

Norton Power Eraser è un potente strumento di rimozione di malware che può contribuire a eliminare i rischi per la sicurezza più ostinati. Norton Power Eraser utilizza tecniche più aggressive rispetto al normale processo di scansione, con il rischio che un programma legittimo venga contrassegnato per la rimozione. Esaminare i risultati della scansione prima di rimuovere i file con Norton Power Eraser.

### Download di Norton Power Eraser ed esecuzione di una scansione (su Windows 10/8/7)

- 1 Scaricare [Norton Power Eraser](#).
- 2 Premere i tasti **Ctrl + J** per aprire la finestra dei **download** del browser e fare doppio clic sul file **NPE.exe**.  
 Se viene visualizzata la finestra Controllo dell'account utente, fare clic su **Sì** o **Continua**.
- 3 Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Accetto**.  
 Se il contratto di licenza è già stato accettato non verrà chiesto di nuovo.  
 Norton Power Eraser verifica la disponibilità della nuova versione e in caso affermativo ne esegue automaticamente il download.

- 4 Nella finestra Norton Power Eraser, selezionare **Scansione completa del sistema** e fare clic su **Esegui**.
- 5 Se si desidera includere la scansione rootkit, fare clic su **Impostazioni** e, in **Impostazioni di scansione e registro**, attivare l'opzione **Includi scansione rootkit (richiede il riavvio del computer)** e fare clic su **Applica**.
- 6 Quando viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **Riavvia**.  
Attendere il completamento della scansione. Seguire le istruzioni su schermo.

#### Download di Norton Power Eraser ed esecuzione di una scansione (su Windows XP/Vista)

- 1 Scaricare [Norton Power Eraser](#).
- 2 Premere i tasti **Ctrl + J** per aprire la finestra dei **download** del browser e fare doppio clic sul file **NPE.exe**.  
Se viene visualizzata la finestra Controllo dell'account utente, fare clic su **Sì** o **Continua**.
- 3 Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Accetta**.  
Norton Power Eraser verifica la disponibilità della nuova versione e in caso affermativo chiede di scaricarla.
- 4 Nella finestra di **Norton Power Eraser**, fare clic sull'icona **Cerca rischi**.
- 5 Per impostazione predefinita, Norton Power Eraser esegue una scansione Rootkit che richiede il riavvio del sistema. Quando viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **Riavvia**.  
Se non si desidera includere la scansione Rootkit, accedere a **Impostazioni** e deselezionare l'opzione **Includi la scansione rootkit (richiede il riavvio del sistema)**.
- 6 Attendere il completamento della scansione. Seguire le istruzioni su schermo.

## Creazione di scansioni Norton personalizzate

Sebbene le impostazioni predefinite della scansione automatica Norton funzionano bene per la maggior parte degli utenti, alcuni potrebbero voler personalizzare le opzioni per eseguire la scansione di unità, cartelle o file specifici in base a una pianificazione di loro scelta.

#### Creazione di una scansione personalizzata

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
- 3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata** e quindi su **Vai**.

- 4 Nella finestra **Scansioni**, fare clic su **Crea scansione**.
- 5 Nella finestra **Nuova scansione**, accanto a **Nome scansione**, digitare un nome per la scansione personalizzata e aggiungere le impostazioni come segue:
  - Nella scheda **Elementi di scansione**, fare clic su **Aggiungi unità**, **Aggiungi cartelle** o **Aggiungi file** per accedere ai componenti che si desidera includere nella scansione.
  - Nella scheda **Pianifica scansione**, in **Quando si desidera eseguire la scansione?**, selezionare un intervallo, quindi selezionare le opzioni per le fasce orarie. In **Esegui scansione**, selezionare le opzioni desiderate. Per la maggior parte degli utenti si consiglia di lasciare selezionate tutte le caselle. Questo assicura che le scansioni vengano eseguite solo quando non si utilizza il computer o quando non si utilizza la batteria e impedisce al computer di entrare in sospensione durante una scansione.
  - Nella scheda **Opzioni di scansione**, spostare e selezionare le opzioni per personalizzare le azioni nei confronti dei file compressi o delle minacce a basso rischio durante la scansione.
- 6 Fare clic su **Salva**.

## Modifica o eliminazione di una scansione personalizzata Norton

È possibile modificare una scansione personalizzata per rinominarla, aggiungere o rimuovere file o modificarne la pianificazione. Se non è più necessario eseguire la scansione, è possibile eliminarla.

### Modifica o eliminazione di una scansione personalizzata

- 1 Avviare Norton.
 

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
- 3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata** e quindi su **Vai**.
- 4 Nella finestra **Scansioni**, nella colonna **Modifica scansione**, accanto alla scansione personalizzata da modificare, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic sull'icona di modifica, quindi, nella finestra **Modifica scansione**, attivare o disattivare le opzioni di scansione desiderate. Per la maggior parte degli utenti, le impostazioni predefinite funzionano bene. Fare clic su **Impostazioni predefinite** per rimuovere le impostazioni personalizzate.

- Fare clic sull'icona del cestino, quindi fare clic su **Sì** per confermare che si desidera eliminare la scansione personalizzata.
- 5 Fare clic su **Salva**.

## Pianificazione delle scansioni Norton

Norton rileva quando si è lontani dal computer ed esegue automaticamente le scansioni per ricercare regolarmente le minacce nel sistema. È inoltre possibile pianificare la scansione rapida, la scansione completa del sistema e la scansione personalizzata nei periodi di tempo prescelti.

### Pianificazione di una scansione Norton rapida, personalizzata o completa del sistema

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.
- 3 Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Scansione personalizzata**.
- 4 Fare clic su **Vai**.
- 5 Nella finestra di dialogo **Scansioni**, nella colonna **Modifica scansione**, fare clic sull'icona di modifica accanto a Scansione rapida, Scansione completa del sistema o Scansione personalizzata creata in precedenza.
- 6 Nella finestra **Modifica scansione**, nella scheda **Pianificazione scansione** :
  - In **Quando si desidera eseguire la scansione?**, selezionare un intervallo, quindi selezionare le opzioni per le fasce orarie.
  - In **Esegui scansione**, selezionare le opzioni desiderate. Per la maggior parte degli utenti si consiglia di lasciare selezionate tutte le caselle. Questo assicura che le scansioni vengano eseguite solo quando non si utilizza il computer o quando non si utilizza la batteria e impedisce al computer di entrare in sospensione durante una scansione.
- 7 Fare clic su **Avanti**.
- 8 Nella finestra **Opzioni di scansione**, fare clic su **Salva**.

## Visualizzazione delle minacce in tempo reale rilevate da Norton SONAR

SONAR fornisce una protezione in tempo reale contro le minacce mediante la rilevazione di rischi per la sicurezza sconosciuti. SONAR identifica le minacce emergenti basate sul comportamento delle applicazioni. Questo metodo è più rapido del tradizionale rilevamento

delle minacce basato sulla firma. Contribuisce a proteggere il sistema contro il codice nocivo ancora prima che le definizioni dei virus siano rese disponibili mediante LiveUpdate.

---

**Nota:** La protezione SONAR deve essere sempre attivata. Quando la funzionalità Auto-Protect è disattivata lo è anche la protezione SONAR e il computer non è protetto dalle minacce emergenti.

---

### Visualizzazione dei rischi rilevati da SONAR

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa, selezionare **Attività SONAR**.
- 4 Selezionare un rischio nell'elenco, se presente.
- 5 Eseguire l' **azione consigliata** nel riquadro **Dettagli**.  
 Questa categoria elenca inoltre tutte le attività che modificano la configurazione o le impostazioni del computer. L'opzione **Altri dettagli** di questa categoria fornisce ulteriori informazioni sulle risorse interessate dall'attività.

### Come assicurarsi che la Protezione SONAR sia attiva

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
- 4 Nella scheda **Protezione automatica**, in **Protezione in tempo reale**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione di **Protezione SONAR** su **Attivato**.
- 5 Fare clic su **Applica**.
- 6 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Esclusione di file e cartelle dalle scansioni Norton Auto-Protect, SONAR e Intelligence sui download

È possibile configurare Norton per escludere certi programmi dalle scansioni Auto-Protect e dalle scansioni SONAR. È possibile utilizzare la finestra **Esclusioni scansione** e la finestra **Esclusioni in tempo reale** per escludere dalla scansione virus e altre minacce per la sicurezza

ad alto rischio. Quando si aggiunge un file o una cartella all'elenco delle esclusioni, Norton lo ignora durante la scansione dei rischi per la sicurezza.

Per escludere un file da Intelligence sui download, è necessario selezionare una cartella e scaricare il file nella cartella selezionata. Ad esempio, se si scarica un file eseguibile non sicuro in questa cartella, Norton consente di scaricare il file e non lo rimuove dal computer. È necessario creare una nuova cartella specifica per le esclusioni di Intelligence sui download.

---

**Nota:** L'esclusione di un file dalle scansioni di Norton riduce il livello di protezione del computer e deve essere utilizzata solo in caso di esigenze specifiche. Escludere elementi solo se si ha la certezza che non siano infetti.

---

### Per escludere minacce per la sicurezza ad alto rischio dalla scansione

**1** Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

**2** Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

**3** Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.

**4** Nella finestra delle impostazioni **antivirus**, fare clic sulla scheda **Scansioni e rischi**.

**5** In **Esclusioni/Rischi con basso impatto**, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella riga **Elementi da escludere dalla scansione**, fare clic su **Configura**.
- Nella riga **Elementi da escludere dal rilevamento di Auto-Protect, Controllo script, SONAR e Intelligence sui download**, fare clic su **Configura**.

**6** Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiungi cartelle o Aggiungi file**.

È possibile assegnare esclusioni a unità locali, cartelle, gruppi di file, singoli file o unità di rete. Norton non supporta le esclusioni relative ai file in rete. Quando si aggiunge un'unità di rete all'elenco delle esclusioni, assicurarsi che questa sia connessa al computer.

**7** Nella finestra di dialogo **Aggiungi elemento**, fare clic sull'icona della cartella.

**8** Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare l'elemento che si desidera escludere dalla scansione.

Quando si aggiungono cartelle è possibile specificare se includere o escludere le sottocartelle.

**9** Fare clic su **OK**.

**10** Nella finestra di dialogo **Aggiungi elemento**, fare clic su **OK**.

**11** Nella finestra visualizzata, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

## Esclusione di file con firme a basso rischio dalle scansioni Norton

L'impostazione Esclusioni firme di Norton consente di selezionare i rischi per la sicurezza noti che si desidera escludere dalle scansioni di Norton. Ad esempio, se un'app legittima, come un gioco gratuito, si affida ad un altro programma, come adware, per funzionare, si potrebbe decidere di tenere l'adware, anche se espone a rischi. Si potrebbe inoltre scegliere di non ricevere alcuna notifica in merito al programma nelle scansioni future.

---

**Nota:** Le esclusioni riducono il livello di protezione e devono essere utilizzate solo in caso di esigenze specifiche e se si comprende appieno il rischio potenziale di escludere le minacce note dalle scansioni Norton.

---

### Aggiunta di una firma a basso rischio a Esclusioni firme

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
- 4 Nella finestra delle impostazioni **antivirus**, fare clic sulla scheda **Scansioni e rischi**.
- 5 In **Esclusioni/Rischi con basso impatto**, alla riga **Firme da escludere da tutte le rilevazioni**, fare clic su **Configura**.
- 6 Nella finestra **Esclusioni firme**, fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Nella finestra **Rischi per la sicurezza**, fare clic su un rischio per la sicurezza da escludere e fare clic su **Aggiungi**.
- 8 Nella finestra **Esclusioni firme**, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

## Attivazione o disattivazione delle attività automatiche

Norton esegue le attività automatiche lavorando in background per proteggere il computer. Tali attività includono la ricerca di virus, il monitoraggio della connessione Internet e il download degli aggiornamenti di protezione e altre attività importanti. Queste attività vengono eseguite in background a computer acceso.

Se è necessario l'intervento dell'utente, Norton visualizza un messaggio con informazioni sullo stato corrente o richiede di eseguire una determinata operazione. Se non viene visualizzato alcun messaggio, il computer è protetto.

È possibile aprire Norton in qualsiasi momento per visualizzare lo stato del computer o informazioni dettagliate sulla protezione.

Quando è in esecuzione un'attività in background, Norton visualizza un messaggio nell'area di notifica, all'estremità destra della barra delle attività. È possibile visualizzare i risultati delle ultime attività all'apertura successiva della finestra principale di Norton.

#### Attivazione o disattivazione delle attività automatiche

**1** Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

**2** Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

**3** Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Pianificazione attività**.

**4** Nella finestra **Pianificazione attività**, nella scheda **Attività automatiche**, effettuare le seguenti operazioni:

- Selezionare la funzionalità che si desidera eseguire automaticamente. Selezionare la casella di controllo **Attività** per selezionare tutte le attività contemporaneamente.
- Deselezionare la funzionalità che non si desidera eseguire automaticamente. Deselezionare la casella di controllo **Attività** per deselezionare tutte le attività contemporaneamente.

**5** Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Per eseguire attività personalizzate

Norton esegue un controllo automatico del sistema e sceglie le impostazioni più appropriate per la sicurezza dello stesso. È tuttavia possibile eseguire attività specifiche. È possibile scegliere le attività specifiche che si desidera eseguire tramite le opzioni disponibili nella finestra **Attività personalizzate**.

Si può scegliere una combinazione di attività per una scansione che viene eseguita una volta sola. È inoltre possibile eseguire LiveUpdate e il backup dei dati, cancellare la cronologia di navigazione, liberare spazio su disco eliminando elementi non necessari e ottimizzare i dischi.

#### Per eseguire attività personalizzate

**1** Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

**2** Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi su **Scansioni**.

**3** Nella finestra **Scansioni**, in **Scansioni e attività**, fare clic su **Attività personalizzata** e quindi su **Vai**.

- 4 Nella finestra **Attività personalizzate**, selezionare le attività che si desidera eseguire.  
 Per selezionare tutte le attività, selezionare **Attività**.
- 5 Fare clic su **Vai**.

## Pianificazione delle scansioni per rilevare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni

Utilizzare le impostazioni di Pianificazione attività per consentire a Norton di verificare automaticamente il sistema e individuare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni. È possibile specificare quando e con quale frequenza Norton deve eseguire tali verifiche.

Sono disponibili le seguenti opzioni di pianificazione delle scansioni per prestazioni e sicurezza:

### **Automatica (scelta consigliata)**

Consente di verificare il computer per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza quando il computer è inattivo.

Questa impostazione fornisce la massima protezione.

### **Settimanale**

Consente di verificare il computer una o più volte a settimana per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza.

È possibile selezionare i giorni della settimana e l'ora in cui si desidera eseguire la scansione.

### **Mensile**

Consente di verificare il computer una volta al mese per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza.

È possibile selezionare il giorno del mese e l'ora in cui si desidera eseguire la scansione.

### **Pianificazione manuale**

Se si seleziona questa opzione, non viene eseguita alcuna scansione pianificata del PC per individuare problemi relativi alle prestazioni e alla sicurezza.

Sarà quindi necessario eseguire periodicamente scansioni del PC per assicurare una protezione continua.

Quando l'esecuzione di operazioni critiche viene effettuata durante i tempi di inattività del computer, le prestazioni risultano ottimizzate. Quando si pianificano le scansioni settimanalmente o mensilmente e si seleziona l'opzione **Esegui solo nei momenti di inattività**, Norton esegue la scansione durante lo stato di inattività del computer. NortonLifeLock consiglia

di selezionare **Esegui solo nei momenti di inattività** per migliorare le prestazioni del computer in uso.

#### Pianificazione delle scansioni per rilevare problemi inerenti a sicurezza e prestazioni

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Pianificazione attività**.
- 4 Nella scheda **Pianificazione**, in **Pianifica**, selezionare un'opzione.

Quando si fa clic sull'opzione **Settimanale** o **Mensile**, è necessario selezionare l'ora e il giorno in cui eseguire le attività automatiche. È anche possibile specificare che le attività automatiche devono essere eseguite soltanto quando il computer è inattivo.

- 5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Configurazione di Protezione dati per bloccare i processi dannosi che interessano il PC

Protezione dati protegge il PC da processi dannosi volti a destabilizzare il PC, corrompere e/o rubare i dati personali ed estendere la natura dannosa ad altri processi buoni. Utilizza la tecnologia di valutazione dell'attendibilità di Norton per identificare un processo come sicuro, dannoso o sconosciuto. A seconda della situazione, è possibile aggiungere più cartelle e/o estensioni, oltre a escludere i processi di scansione e protezione.

---

**Avvertimento:** La disattivazione di questa funzionalità riduce la protezione del PC. Si consiglia pertanto di mantenerla sempre attiva. Tuttavia, se si desidera disattivarla, farlo solo temporaneamente e assicurarsi di riattivarla.

---

#### Attivazione e disattivazione di Protezione dati

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni > Antivirus**.
- 3 Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.
- 4 Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato** o **Disattivato**.
- 5 Nella riga **Mostra notifiche**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Spostare il selettore su **Attivato** per ricevere notifiche ogni volta che Protezione dati blocca una minaccia.
- Spostare il selettore su **Disattivato** per non ricevere le notifiche. È tuttavia possibile visualizzare i dettagli delle minacce bloccate nella finestra **Cronologia sicurezza**. Per accedere alla finestra **Cronologia sicurezza**, nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e poi fare clic su **Cronologia > Protezione dati**.

6 Fare clic su **Applica**.

7 Se richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità Protezione dati sia disattivata e fare clic su **OK**.

#### Aggiunta o modifica di una cartella per Protezione dati

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni > Antivirus**.

3 Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.

4 Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.

5 Per aggiungere o modificare una cartella, effettuare le seguenti operazioni:

- Accanto a **Cartelle protette** fare clic su **Configura**.
- Nella finestra **Cartelle protette**, procedere come segue:
  - Per includere un nuovo elemento, fare clic su **Aggiungi**.
  - Per modificare un elemento esistente, selezionare l'elemento e fare clic su **Modifica**.

---

**Nota:** Non è possibile modificare una cartella preimpostata.

---

- Nella finestra **Aggiungi elemento** o **Modifica elemento**, selezionare la cartella.
- Fare clic sulla casella di controllo per includere le sottocartelle.
- Fare clic su **OK**.

6 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

### Aggiunta di un'estensione per Protezione dati

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni > Antivirus**.
- 3 Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.
- 4 Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.
- 5 Per aggiungere un'estensione, effettuare le seguenti operazioni:
  - Accanto a **Tipi di file protetti**, fare clic su **Configura**.
  - Nella finestra **Tipi di file protetti**, fare clic su **Aggiungi**.
  - Nella finestra **Aggiungi elemento**, digitare l'estensione che si desidera proteggere. Ad esempio, se si desidera proteggere i file eseguibili, digitare `.exe` nella casella. Tutti i file con estensione `.exe`, ovunque sul PC, sono protetti.
  - Fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

### Rimozione di una cartella o un'estensione da Protezione dati

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni > Antivirus**.
- 3 Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.
- 4 Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.
- 5 Accanto a **Cartelle protette** o **Tipi di file protetti**, fare clic su **Configura**.
- 6 Nella finestra **Cartelle protette** o **Tipi di file protetti**, selezionare l'elemento che si desidera rimuovere.

---

**Nota:** Non è possibile rimuovere una cartella o un'estensione preimpostate.

---

- 7 Fare clic su **Rimuovi**.
- 8 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

### Aggiunta o rimozione di un processo dalle esclusioni di Protezione dati

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni > Antivirus**.
- 3 Nella finestra **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Protezione dati**.
- 4 Nella riga **Protezione dati**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.
- 5 Nella riga **Esclusione processi**, fare clic su **Configura** e procedere come segue:
  - Per aggiungere un processo alle esclusioni di Protezione dati, fare clic su **Aggiungi** e selezionare il processo.
  - Per rimuovere un processo dalle esclusioni di Protezione dati, fare clic sul processo, quindi su **Rimuovi**.
- 6 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

## Impostare Norton per rimuovere gli script che possono essere sfruttati nei tentativi di phishing

Controllo script aiuta a proteggere dal malware che viene scaricato o ricevuto come allegati nelle e-mail di phishing. Rimuove gli script non comuni dai file e ripulisce i file per impostazione predefinita\*\*. È comunque possibile ripristinare i file originali con lo script e configurare il modo in cui Norton gestisce i documenti con script incorporati.

---

**Nota:** \*\*Nei browser Chrome, Edge e Internet Explorer questa funzionalità è supportata a partire da Windows 10 RS2.

---

Inoltre, Norton blocca l'esecuzione dei programmi con script incorporati se rileva un comportamento insolito degli script incorporati. Tuttavia, è possibile configurare il modo con cui si desidera che Norton gestisca i programmi con script incorporati.

Gli script vengono utilizzati per rendere i documenti dinamici e interattivi. Sebbene l'obiettivo principale degli script sia di migliorare l'esperienza dei documenti, i criminali informatici possono utilizzarli per introdurre malware nel computer. Gli script non sono generalmente importanti per la funzione di un documento e molti programmi software li disabilitano per impostazione predefinita.

È possibile impostare Norton per escludere file specifici dal Controllo script se si ha la certezza che non contengano contenuto dannoso. Per ulteriori informazioni, Vedere ["Esclusione di file e cartelle dalle scansioni Norton Auto-Protect, SONAR e Intelligence sui download"](#) a pagina 39.

È possibile ripristinare i file originali sostituendo i file ripuliti. Escludere i file solo se si ha la certezza che non contengano contenuto dannoso.

Controllo script identifica le minacce potenziali in base al comportamento dei file. Se rileva un'attività potenzialmente pericolosa quando si apre un documento o un programma con script incorporati, Norton impedisce all'applicazione di eseguirli. È possibile configurare il modo in cui Norton gestisce gli script quando si aprono documenti o programmi con script incorporati.

## Ripristino del file originale

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Controllo script**.
- 4 Nella vista **Controllo script**, selezionare l'elemento di da ripristinare.
- 5 Nel riquadro a destra, sotto **Dettagli**, fare clic su **Ripristina**.
- 6 Nella finestra **Ripristino Controllo script**, fare clic su **Sì**.
- 7 Nella finestra visualizzata, selezionare **Sì**.
- 8 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, fare clic su **Chiudi**.

## Attivazione o disattivazione di Controllo script

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
- 4 Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Controllo script**.
- 5 Nella riga **Rimuovi script durante il download dei documenti**, spostare l'interruttore di **Attivazione/Disattivazione** in posizione **Attivato** o **Disattivato** e fare clic su **Applica**.  
Se si disattiva, eseguire le seguenti operazioni:
  - Nella finestra **Richiesta di sicurezza**, nell'elenco a discesa **Seleziona la durata**, selezionare il periodo di tempo durante il quale si desidera disattivare l'opzione e fare clic su **OK**.
- 6 Nella riga **Blocca gli script all'apertura dei documenti**, spostare l'interruttore di **Attivazione/Disattivazione** in posizione **Attivato** o **Disattivato** e fare clic su **Applica**.

Se si disattiva, eseguire le seguenti operazioni:

- Nella finestra **Richiesta di sicurezza**, nell'elenco a discesa **Seleziona la durata**, selezionare il periodo di tempo durante il quale si desidera disattivare l'opzione e fare clic su **OK**.

7 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Eliminare permanentemente tutti gli elementi di Controllo script

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Controllo script**.

4 Nella vista **Controllo script**, fare clic su **Cancella voci**.

5 Nella finestra di **Cancella voci**, fare clic su **Sì**.

6 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

7 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, fare clic su **Chiudi**.

## Configurazione del modo in cui Norton gestisce i documenti e i programmi con script incorporati

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.

4 Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Controllo script**.

5 In **Blocca gli script all'apertura dei documenti**, nella riga **Microsoft Office**, fare clic su **Configura**.

6 Nella finestra **Preferenze di Microsoft Office**, in **Azioni**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per ogni applicazione.

Le opzioni disponibili sono:

- **Blocca**
- **Consenti**
- **Chiedi conferma**

È possibile scegliere un'azione diversa per ogni applicazione.

- 7 Nella finestra di conferma visualizzata, fare clic su **OK**.
- 8 Nella finestra **Preferenze di Microsoft Office**, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
- 9 Nella riga **Documento Adobe**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per i documenti PDF.
- 10 Nella riga **Blocca gli script con comportamenti non comuni**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per i programmi con script incorporati.

Le opzioni disponibili sono:

- **Blocca**
- **Consenti**
- **Chiedi conferma**

- 11 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Altre informazioni su Controllo script Norton

Gli script vengono utilizzati per rendere i documenti dinamici e interattivi. Possono anche aggiungere funzionalità automatizzando determinate attività. Gli script possono includere controlli ActiveX, componenti aggiuntivi, connessioni dati, macro, collegamenti a oggetti Linked e file OLE incorporati, file di temi di colori e così via.

Controllo script aiuta a proteggere dal malware che viene scaricato o ricevuto come allegati nelle e-mail di phishing.

Rimuove gli script non sicuri dai file e ripulisce i file per impostazione predefinita. È comunque possibile ripristinare i file originali con lo script e configurare il modo in cui Norton gestisce i documenti con script incorporati.

Le sezioni seguenti aiutano a configurare le impostazioni di Controllo script.

### Ripristino del file originale con gli script incorporati

È possibile ripristinare i file originali sostituendo i file ripuliti. Ripristinare i file originali solo se si ha la certezza che non includano contenuto dannoso.

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Controllo script**.

- 4 Nella vista **Controllo script**, selezionare l'elemento di contenuto attivo da ripristinare.
- 5 Nel riquadro a destra, sotto **Dettagli**, fare clic su **Ripristina**.
- 6 Nella finestra **Ripristino Controllo script**, fare clic su **Sì**.
- 7 Nella finestra visualizzata, selezionare **Sì**.
- 8 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, fare clic su **Chiudi**.

## Configurazione di Norton per la gestione di documenti e programmi con script incorporati

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
- 4 Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Controllo script**.
- 5 In **Blocca gli script all'apertura dei documenti**, nella riga **Microsoft Office**, fare clic su **Configura**.
- 6 Nella finestra **Preferenze di Microsoft Office**, in **Azioni**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per ogni applicazione.  
Le opzioni disponibili sono:
  - **Blocca**
  - **Consenti**
  - **Chiedi conferma**È possibile scegliere un'azione diversa per ogni applicazione.
- 7 Nella finestra di conferma visualizzata, fare clic su **OK**.
- 8 Nella finestra **Preferenze di Microsoft Office**, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
- 9 Nella riga **Documento Adobe**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per i documenti PDF.
- 10 Nella riga **Blocca gli script con comportamenti non comuni**, selezionare l'azione che Norton deve eseguire per i programmi con script incorporati.  
Le opzioni disponibili sono:
  - **Blocca**
  - **Consenti**

- **Chiedi conferma**

11 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Disattivazione di Controllo script

---

**Nota:** La disattivazione di Controllo script riduce la protezione e dovrebbe essere impostata solo in casi specifici. Controllo script fornisce un ulteriore livello di sicurezza rimuovendo gli script e ripulendo i documenti. NortonLifeLock consiglia di mantenere sempre attivo Controllo script, in quanto fornisce un ulteriore livello di sicurezza.

---

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton**, nella riga **Sicurezza del dispositivo** fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.

4 Nella finestra delle impostazioni **Antivirus**, fare clic sulla scheda **Controllo script**.

5 Nella riga **Rimuovi script durante il download dei documenti**, spostare l'interruttore di **Attivazione/Disattivazione** in posizione **Disattivato**.

6 Nella riga **Blocca gli script all'apertura dei documenti**, spostare l'interruttore di **Attivazione/Disattivazione** in posizione **Disattivato**.

7 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**.

8 Nella finestra **Richiesta di sicurezza**, nell'elenco a discesa **Selezionare la durata**, selezionare il periodo di tempo durante il quale si desidera disattivare la funzionalità e fare clic su **OK**.

9 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Protezione del dispositivo da exploit, hacker e attacchi zero-day

Un exploit zero-day è una tecnica utilizzata dagli hacker per sfruttare le vulnerabilità di un programma al fine di eseguire azioni dannose sul computer. Oltre a rallentare il computer o causare il malfunzionamento dei programmi, questi exploit possono esporre i dati personali e le informazioni riservate agli hacker.

La funzione Prevenzione exploit del prodotto Norton protegge le applicazioni e i file vulnerabili agli attacchi exploit. Per impostazione predefinita, Prevenzione exploit Norton è attivata e blocca gli attacchi contro i programmi vulnerabili chiudendoli. Norton invia la notifica Attacco bloccato quando arresta un programma e fornisce collegamenti a informazioni sull'attacco.

## Attivazione e disattivazione di Prevenzione exploit

---

**Nota:** Quando **Prevenzione exploit** è disattivata, il computer è vulnerabile agli exploit zero-day e di altro tipo.

---

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Prevenzione exploit**.
- 4 Nella riga Prevenzione exploit, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.
- 5 Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Tecniche di prevenzione degli exploit

Norton utilizza tecniche proattive di prevenzione degli exploit per proteggere il computer dagli attacchi zero-day più recenti. È possibile attivare o disattivare le singole tecniche nella finestra **Impostazioni**. Per impostazione predefinita, tutte le tecniche sono attivate.

---

**Nota:** Norton consiglia di mantenere attive tutte le singole tecniche di Prevenzione exploit per proteggersi contro il maggior numero di exploit.

---

Le tecniche di prevenzione degli exploit comprendono:

- **Protezione dei processi Java**  
Impedisce agli hacker remoti di utilizzare codice nocivo tramite i processi Java e consente solo l'esecuzione dei processi Java attendibili.
- **Protezione da sovrascrittura del gestore di eccezioni strutturate**  
Protegge dagli exploit di gestione delle eccezioni strutturate, che compromettono le applicazioni sovrascrivendo il puntatore di un gestore di eccezioni con un indirizzo controllato da un aggressore.
- **Rilevamento pivot stack**  
Blocca gli attacchi degli exploit che sostituiscono il puntatore dello stack con la memoria controllata dell'aggressore per eseguirne il codice di attacco ROP (Return Oriented Programming) modificato.
- **Imposizione prevenzione esecuzione dati**  
Impedisce agli aggressori di eseguire codice nocivo dalla memoria stack o heap del computer.

- **Imposizione randomizzazione layout memoria**  
Carica in posizioni casuali e in modo dinamico le DLL o i moduli delle applicazioni per proteggerli dagli aggressori.
- **Protezione contro gli spray degli heap**  
Protegge le posizioni di memoria in cui gli exploit e gli aggressori allocano più comunemente il rispettivo shellcode utilizzando tecniche di attacco spray degli heap.
- **Ottimizzazione randomizzazione layout memoria**  
Migliora il comportamento ASLR (Address Space Layout Randomization) del sistema operativo durante l'assegnazione delle posizioni di memoria critiche delle applicazioni. Ciò consente di rendere queste posizioni di memoria meno prevedibili dagli aggressori.
- **Protezione pagina null**  
Prealloca la posizione di memoria null contribuendo a prevenire attacchi alle vulnerabilità del dereferenzamento del puntatore null.
- **Rilevamento inserimento DLL remoto**  
Impedisce agli hacker remoti di inserire codice eseguibile dannoso tramite reti esterne come indirizzi IP e domini pubblici.
- Le tecniche di **Prevenzione esecuzione stack**, **Rilevamento richiamo API sospetto** e **Rilevamento payload heap** proteggono il computer dagli attacchi ROP (Return-Oriented Programming) che aggirano le tecniche di mitigazione degli exploit ASLR (Address Space Layout Randomization) e Imposizione prevenzione esecuzione dati.

## Attivazione e disattivazione di Norton Firewall

Smart Firewall consente il monitoraggio delle comunicazioni tra il computer dell'utente e gli altri computer presenti in Internet. Consente, inoltre, di proteggere il computer dai più comuni problemi di sicurezza. Quando Smart Firewall è disattivato, il computer non è protetto dalle minacce Internet e dai rischi per la sicurezza.

Se occorre disattivare Smart Firewall, farlo solo per un periodo specificato, al termine del quale viene riattivato automaticamente.

### Attivazione e disattivazione di Norton Firewall

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Impostazioni generali**, nella riga **Smart Firewall**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.

- 5 Fare clic su **Applica**.
- 6 Se richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità Firewall venga disattivata e fare clic su **OK**.

**Per disattivare o attivare Norton Firewall dall'area di notifica di Windows**

- 1 Nell'area di notifica della barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Norton, quindi fare clic su **Disattiva Smart Firewall** o su **Attiva Smart Firewall**.
- 2 Se richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità Firewall venga disattivata e fare clic su **OK**.

## Personalizzazione di Regole programma per modificare le impostazioni di accesso dei programmi

Dopo avere utilizzato Norton per un determinato periodo, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni di accesso di determinati programmi.

**Personalizzazione di Regole programma**

- 1 Avviare Norton.  
 Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Controllo programmi**, nella colonna **Programma**, selezionare il programma da modificare.
- 5 Nell'elenco a discesa accanto al programma da modificare, selezionare il livello di accesso da assegnare al programma. Le opzioni disponibili sono:

<b>Consenti</b>	Autorizza tutti i tentativi di accesso effettuati dal programma.
<b>Blocca</b>	Rifiuta tutti i tentativi di accesso effettuati dal programma.
<b>Personalizza</b>	Crea le regole per controllare la modalità di accesso a Internet dell'applicazione.

- 6 Fare clic su **Applica**.

## Modifica dell'ordine delle regole firewall

Ciascun elenco di regole firewall viene elaborato dall'alto verso il basso. È possibile personalizzare la sequenza di elaborazione delle regole firewall cambiandone l'ordine.

---

**Nota:** La modifica dell'ordine delle regole di traffico predefinite è riservata agli utenti esperti. La modifica di tale ordine può infatti limitare la funzionalità del firewall e ridurre la sicurezza del computer.

---

#### Per modificare l'ordine delle regole di traffico

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Regole di traffico**, selezionare la regola che si desidera spostare.
- 5 Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per spostare questa regola prima della precedente, fare clic su **Sposta su**.
  - Per spostare questa regola dopo quella successiva, fare clic su **Sposta giù**.
- 6 Una volta terminato lo spostamento delle regole, fare clic su **Applica**.

#### Per modificare l'ordine delle regole di programma

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Controllo programmi**, selezionare il programma che contiene la regola che si desidera spostare.
- 5 Fare clic su **Modifica**.
- 6 Nella finestra di dialogo **Regole**, selezionare la regola che si desidera spostare.
- 7 Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per spostare questa regola prima della precedente, fare clic su **Sposta su**.
  - Per spostare questa regola dopo quella successiva, fare clic su **Sposta giù**.
- 8 Una volta terminato lo spostamento delle regole, fare clic su **OK**.
- 9 Nella finestra delle impostazioni **Firewall**, fare clic su **Applica**.

## Disattivazione di una regola di traffico

È possibile disattivare temporaneamente una regola di traffico per consentire l'accesso a un computer o a un'applicazione specifici. Una volta completato l'utilizzo del programma o del computer che ha richiesto l'operazione di modifica, riattivare la regola.

---

**Nota:** Alcune delle regole firewall predefinite visualizzate nell'elenco non possono essere disattivate. È tuttavia possibile visualizzare le impostazioni di queste regole tramite l'opzione **Visualizza**.

---

### Disattivazione di una regola di traffico

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Regole di traffico** deselezionare la casella di controllo accanto alla regola da disattivare.
- 5 Fare clic su **Applica**.

## Consentire l'accesso a Internet per un programma bloccato

Per impostazione predefinita, Smart Firewall blocca l'accesso a Internet ad alcuni programmi, ad esempio quelli per la gestione dei flussi multimediali, i giochi in rete o le applicazioni aziendali. Se si ritiene che l'attività Internet di uno dei programmi bloccati non rappresenta una minaccia per la sicurezza del PC, è possibile consentire al programma di accedere a Internet.

### Consentire l'accesso a Internet per un programma bloccato

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Controllo programmi**, selezionare il programma al quale si desidera consentire l'accesso a Internet.
- 5 Nell'elenco a discesa **Accesso** relativo al programma, fare clic su **Consenti**.
- 6 Fare clic su **Applica**.

Per impostazione predefinita, il firewall Norton configura automaticamente le impostazioni di accesso a Internet per i programmi con accesso Web eseguiti per la prima volta. Quando un programma tenta di accedere a Internet per la prima volta, Controllo automatico programmi crea delle regole per quel programma.

Norton consente tuttavia di configurare manualmente le impostazioni di accesso a Internet per i propri programmi.

## Configurare manualmente le impostazioni di accesso a Internet per i propri programmi

### Disattivazione di Controllo automatico programmi

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella finestra delle impostazioni **Firewall**, fare clic su **Controllo programmi avanzato**.
- 5 Nella riga **Controllo automatico programmi**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Disattivato**.
- 6 Nella finestra di conferma, fare clic su **Sì**.
- 7 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

### Configurare le impostazioni di accesso a Internet per un programma

- 1 Avviare il programma.

Quando il programma tenta di accedere a Internet, Norton mostra un avviso firewall.

- 2 Nella finestra **Avviso firewall**, nell'elenco a discesa **Opzioni**, selezionare un'azione. È possibile consentire, bloccare o creare manualmente una regola di programma.
- 3 Fare clic su **OK**.

## Disattivazione della notifica di blocco del firewall

Quando Controllo automatico programmi è attivato, Smart Firewall impedisce automaticamente alle applicazioni nocive e alle applicazioni con bassa reputazione di collegarsi a Internet o comunicare con altri computer della rete.

Norton genera una notifica quando Smart Firewall impedisce a un'applicazione di collegarsi alla rete. Se non si desidera visualizzare la notifica, è possibile disattivare tale opzione in **Controllo programmi avanzato**.

### Disattivazione della notifica di blocco del firewall

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.

- 4 Nella scheda **Controllo programmi avanzato**, spostare il selettore accanto a **Mostra notifica blocco del firewall** su **Disattivato**.

## Altre informazioni sull'elenco di esclusioni di Prevenzione delle intrusioni

Se si è certi che un dispositivo sulla rete sia sicuro, è possibile impostare il livello di attendibilità del dispositivo su Attendibilità totale. È possibile configurare il livello di attendibilità di un singolo dispositivo in Attendibilità dei dispositivi in **Impostazioni di rete**. È quindi possibile escludere i dispositivi attendibili dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni. L'esclusione dei dispositivi con attendibilità totale dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni riduce i tempi di scansione e migliora la velocità di rete del computer. Quando si esclude un dispositivo impostato su attendibilità totale, le informazioni ricevute da tale dispositivo non vengono sottoposte a scansione da parte del prodotto Norton. I dispositivi con attendibilità totale esclusi dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni vengono aggiunti all'elenco esclusioni di Prevenzione delle intrusioni.

Se uno dei dispositivi esclusi dalla scansione di Prevenzione delle intrusioni viene infettato, è possibile eliminare l'elenco esclusioni salvato. Quando si elimina l'elenco di esclusioni, il prodotto Norton rimuove da tale elenco tutti i dispositivi IPS esclusi.

È possibile eliminare l'elenco esclusioni salvato nelle seguenti circostanze:

- Nessuno dei dispositivi esclusi dalla scansione Prevenzione delle intrusioni è infetto.
- Nessuno dei dispositivi esclusi dalla scansione Prevenzione delle intrusioni tenta di infettare il computer.
- La rete domestica è infetta.

### Per rimuovere tutti i dispositivi dall'elenco esclusioni di Prevenzione delle intrusioni

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.

- 4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
- 5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **Elenco esclusioni**, fare clic su **Elimina**.
- 6 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.
- 7 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Attivazione di Protezione del browser

I siti web nocivi rilevano e sfruttano vulnerabilità del browser per scaricare malware. Quando si attiva Protezione del browser, Norton blocca il malware prima che possa attaccare. Aiuta a proteggere le informazioni riservate e impedisce agli aggressori di accedere al computer.

Protezione del browser è attivata per impostazione predefinita. Mantenere attivata Protezione del browser per garantire la protezione contro di siti Web nocivi.

---

**Nota:** La funzionalità Protezione del browser è disponibile nei browser Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

---

### Come attivare la protezione del browser?

Per proteggere il browser dai siti Web nocivi, la funzionalità di protezione del browser è attiva per impostazione predefinita. Tuttavia, se per qualche ragione è stata disattivata, è possibile riattivarla.

#### Per attivare la protezione del browser

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Protezione browser e da intrusioni**.
- 5 Nella riga Protezione del browser, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** in posizione **Attivato**.

- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Impostare Norton Firewall per interrompere o iniziare l'invio di notifiche quando blocca un attacco

È possibile specificare se visualizzare notifiche quando Prevenzione delle intrusioni Norton blocca attacchi sospetti.

Se si è scelto di non ricevere notifiche, è comunque possibile visualizzare gli attacchi bloccati da Norton nella cronologia della sicurezza.

### Attivazione o disattivazione delle notifiche di Prevenzione delle intrusioni

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
- 5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **Notifiche**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.
- 6 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

### Per disattivare o attivare singole notifiche di Prevenzione delle intrusioni

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
- 5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **Firme di intrusione**, fare clic su **Configura**.
- 6 Nella finestra **Firme di intrusione**, deselezionare o selezionare **Notifica** in corrispondenza della firma desiderata.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Nella finestra **Firme di intrusione**, fare clic su **Applica** e poi su **OK**.
- 9 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Attivazione o disattivazione di AutoBlock

Norton AutoBlock interrompe tutto il traffico tra un dispositivo nella rete e qualsiasi altro computer che tenta di sfruttare tale dispositivo. Poiché è incluso anche il traffico che potrebbe non essere nocivo, AutoBlock interrompe la connessione solo per un periodo di tempo limitato dopo il rilevamento di una minaccia. Consente di specificare il periodo per cui si desidera che il prodotto Norton blocchi le connessioni da parte di computer responsabili di possibili attacchi. Per impostazione predefinita, il prodotto Norton blocca tutto il traffico tra il computer in uso e quello da cui proviene l'attacco per 30 minuti.

Se AutoBlock blocca uno o più computer a cui è invece necessario accedere, è possibile disattivarlo.

### Attivazione o disattivazione di AutoBlock

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
- 5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **AutoBlock intrusioni**, fare clic su **Configura**.
- 6 Nella finestra **AutoBlock intrusioni**, in **AutoBlock**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per disattivare AutoBlock intrusioni, fare clic su **Disattivato**.
  - Per attivare AutoBlock intrusioni, fare clic su **Attivo (scelta consigliata)**, quindi nell'elenco a discesa **Blocca computer all'origine dell'attacco per**, selezionare il periodo di attivazione di AutoBlock.
- 7 Nella finestra **AutoBlock intrusioni**, fare clic su **OK**.
- 8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Sblocco di computer bloccati da Norton AutoBlock

Se Norton Firewall arresta il traffico di rete su un computer che è sicuro, è possibile ripristinare le connessioni al computer rimuovendolo dall'elenco di AutoBlock nelle impostazioni di Norton Firewall.

### Per annullare il blocco automatico di un computer

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall** o **Rete**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
- 5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **AutoBlock intrusioni**, fare clic su **Configura**.
- 6 Nella finestra **AutoBlock intrusioni**, in **Computer attualmente bloccati da AutoBlock**, selezionare l'indirizzo IP del computer.
- 7 Nella colonna **Azione**, selezionare **Sblocca** dall'elenco a discesa.
- 8 Nella finestra AutoBlock intrusioni, fare clic su **OK**.
- 9 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Aggiunta di un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi

È possibile aggiungere manualmente un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi. Un dispositivo viene aggiunto specificando i seguenti dettagli:

- Il nome o la descrizione del dispositivo
- Indirizzo IP o fisico

---

**Nota:** Se si considera attendibile un dispositivo che non fa parte della rete utilizzata, si espone il computer a potenziali rischi per la sicurezza.

---

### Aggiunta di un dispositivo all'Attendibilità dei dispositivi

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Impostazioni generali** nella riga **Attendibilità dei dispositivi** fare clic su **Configura**.
- 5 Nella finestra **Attendibilità dei dispositivi** fare clic su **Aggiungi**.

- 6** Nella finestra **Aggiungi dispositivo**, nel riquadro **Nome** digitare il nome del dispositivo che si desidera aggiungere alla rete.

La lunghezza massima del dispositivo non può superare i 15 caratteri.

- 7** Nel riquadro **Indirizzo IP o fisico** digitare l'indirizzo IP o fisico del dispositivo da aggiungere ad **Attendibilità dei dispositivi**.

Nella casella **Indirizzo IP o fisico**, è possibile utilizzare i seguenti formati:

Indirizzo IPv4	172.16.0.0
Indirizzo IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Indirizzo fisico	11-22-c3-5a-fe-a4
Host risolvibile	ftp.myfiles.com

L'indirizzo specificato viene verificato solo quando il dispositivo viene trovato fisicamente nella rete.

- 8** Selezionare l'opzione desiderata dal menu a discesa **Livello di attendibilità**. Le opzioni disponibili sono:

**Attendibilità totale**

Aggiunge un dispositivo all'elenco Attendibilità totale.

Nei dispositivi con livello di attendibilità totale vengono controllati solo attacchi e infezioni noti. Selezionare questa impostazione solo quando si ha la certezza che il dispositivo è del tutto sicuro.

**Con restrizioni**

Aggiunge un dispositivo all'elenco Con restrizioni.

I dispositivi con restrizioni non hanno accesso al computer in uso.

- 9** Se si desidera escludere il dispositivo dalle scansioni di Prevenzione delle intrusioni, selezionare **Escludi dalla scansione IPS**.

- 10** Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

## Attivazione e disattivazione di Intelligence sui download

Analisi download protegge il computer da ogni file non sicuro che potrebbe essere eseguito in seguito al download da un browser supportato. L'opzione **Intelligence sui download** è attivata per impostazione predefinita. In tal caso, Analisi download segnala i livelli di reputazione

di qualsiasi file eseguibile scaricato. I dati della reputazione forniti da Analisi download indicano se il file è sicuro da installare o meno.

In alcuni casi può essere necessario disattivare Analisi download. Ad esempio, nel caso in cui si desidera scaricare un file non sicuro. In questo caso, è necessario disattivare Analisi download, in modo che il prodotto Norton consenta di scaricare il file e non lo rimuova dal computer.

È possibile utilizzare l'opzione **Intelligence sui download** per attivare o disattivare Analisi download.

#### Attivazione e disattivazione di Intelligence sui download

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall o Rete**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
- 5 Nella riga **Intelligence sui download**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.
- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Se richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità Intelligence sui download sia disattivata e fare clic su **OK**.
- 8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Attivazione o disattivazione di filtri antispam

Con il diffondersi dell'uso dell'e-mail, molti utenti ricevono un numero crescente di messaggi commerciali indesiderati, noti con il nome di spam. Lo spam non si limita a rendere difficile l'identificazione della posta utile: alcuni di questi messaggi contengono anche espressioni e immagini offensive.

Per controllare questi messaggi è possibile utilizzare filtri antispam. Per impostazione predefinita, la protezione contro lo spam rimane attiva. Se per un qualsiasi motivo si desidera disattivarla, è possibile eseguire tale operazione nel programma stesso.

---

**Nota:** La disattivazione di Norton AntiSpam aumenta la possibilità che si ricevano e-mail non richieste.

---

### Attivazione o disattivazione di filtri antispy

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **AntiSpam**.
- 4 Nella scheda **Filtro**, nella riga **AntiSpam**, spostare il selettore **Att./Disatt.** su **Disattivato** o **Attivato**.
- 5 Se si disattivano i filtri antispy, procedere come segue:
  - Nella finestra **Richiesta di sicurezza**, nell'elenco a discesa **Selezionare la durata**, selezionare il periodo di tempo durante il quale si desidera disattivare i filtri antispy.
- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton

La funzione **Limite utilizzo rete** consente di controllare la larghezza di banda utilizzata da Norton. Per impostazione predefinita, tale funzione è attivata e impostata su Automatico. In Windows 7 e versioni precedenti, l'impostazione predefinita è **Nessun limite**. Se la connessione Internet è lenta, è possibile ridurre la larghezza di banda utilizzata da Norton. È anche possibile impostare le politiche di comunicazione per tutte le connessioni di rete del computer in uso modificando le impostazioni di Limite utilizzo rete.

### Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.
- 4 Nella scheda **Impostazioni generali**, nella riga **Limite utilizzo rete**, fare clic su **Configura**. Se l'opzione **Configura** è disattivata, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Attivato**.
- 5 Nella finestra delle impostazioni di **Limite utilizzo rete**, nella colonna **Politica**, fare clic sull'elenco a discesa accanto alla connessione di rete per la quale si desidera configurare una politica.

6 Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Automatico** - Consente a Norton di ricevere tutti gli aggiornamenti delle definizioni dei virus e dei programmi in base alla politica di utilizzo della rete di Windows.

---

**Nota:** L'opzione Automatico è disponibile solo in Windows 8 o versione successiva.

---

- **Nessun limite** - Consente al prodotto Norton di utilizzare la larghezza di banda della rete necessaria per ricevere tutti gli aggiornamenti delle definizioni dei virus e dei prodotti. In Windows 7 e versioni precedenti, la politica predefinita è impostata su **Nessun limite**.
- **Economia** - Consente a Norton di accedere a Internet solo per ricevere gli aggiornamenti critici del prodotto e delle definizioni dei virus. Se si dispone di una connessione a Internet limitata, la politica **Economia** assicura la protezione da minacce critiche per la sicurezza.
- **Nessun traffico** - Consente di bloccare la connessione di Norton a Internet. Se si sceglie questa politica, Norton non è in grado di ricevere aggiornamenti critici delle definizioni dei virus e dei programmi e di conseguenza il computer è vulnerabile a potenziali rischi e attacchi virali.

7 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Attivazione o disattivazione di Limite utilizzo rete

È possibile configurare politiche per limitare l'utilizzo di Internet da parte di Norton. Se non si desidera limitare l'uso di Internet da parte del prodotto Norton, è possibile disattivare **Limite utilizzo rete**.

Se si ritiene che Norton utilizzi una quantità eccessiva della larghezza di banda della rete, è possibile attivare **Limite utilizzo rete** e quindi configurare politiche per limitare l'utilizzo di Internet da parte di Norton. Il prodotto Norton si collega a Internet in base alla politica impostata nella finestra delle impostazioni di **Limite utilizzo rete**. Per impostazione predefinita, **Limite utilizzo rete** è attivato.

### Attivazione o disattivazione di Limite utilizzo rete

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall**.  
Se si dispone di Norton AntiVirus, fare clic su **Rete**.
- 4 Nella scheda **Impostazioni generali**, nella riga **Limite utilizzo rete**, spostare il dispositivo di **attivazione/disattivazione** su **Disattivato** o **Attivato**.
- 5 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Impostazione di Norton per monitorare le applicazioni e impedire ai siti Web dannosi l'accesso al computer

Alcuni siti Web dannosi possono tentare di ottenere l'accesso non autorizzato alle informazioni sul dispositivo quando si installano e si aprono app freeware o shareware. I siti Web dannosi rilevano e sfruttano le vulnerabilità per scaricare malware come il malware **crypto mining**, che può esporre le informazioni del dispositivo ai criminali informatici.

Con il **Monitoraggio degli URL delle app** attivato, Norton monitora tutte le app installate nel computer e impedisce ai siti Web dannosi di accedere al computer. Norton genera un avviso quando blocca un sito Web dannoso e consente di visualizzare le informazioni sull'attacco nella finestra Cronologia sicurezza.

---

**Nota: Monitoraggio degli URL delle app** non monitora le app browser. Per proteggere l'app browser dai siti Web dannosi è necessario aggiungere le estensioni Norton per i browser.

---

### Attivare Monitoraggio degli URL delle app per bloccare i siti Web dannosi

Per impostazione predefinita, **Monitoraggio degli URL delle app** è attivato. Mantenere Monitoraggio degli URL delle app attivato per garantire la protezione dai siti Web nocivi.

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra Impostazioni, fare clic su **Firewall** o **Rete**.

- 4 Fare clic sulla scheda **Protezione browser e da intrusioni**.
- 5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **Monitoraggio degli URL delle app**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione su **Attivato**.

## Esclusione di un URL o di un dominio dal monitoraggio

Prevenzione delle intrusioni utilizza un ampio elenco di firme di attacco per rilevare e bloccare i siti Web sospetti. In alcuni casi, siti Web legittimi potrebbero essere identificati come sospetti perché hanno una firma di attacco simile. Se si ricevono notifiche su un possibile attacco e si è certi che il sito Web o il dominio che le attiva è sicuro, è possibile escludere la firma dal monitoraggio.

### Esclusione di un URL o di un dominio dalla notifica di avviso

- 1 Nella notifica di avviso, fare clic su **Visualizza dettagli**.
- 2 Nella finestra **Cronologia sicurezza - Dettagli avanzati**, fare clic su **Sblocca l'URL**.

### Esclusione di un URL o di un dominio tramite Norton

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Firewall o Rete**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Prevenzione intrusioni e protez. browser**.
- 5 In **Prevenzione delle intrusioni**, nella riga **Esclusioni del monitoraggio degli URL delle app** fare clic su **Configura**.
- 6 Fare clic sul pulsante **Aggiungi** e immettere l'URL o il nome di dominio da escludere dal monitoraggio.
- 7 Se si desidera modificare o rimuovere un URL o un dominio, procedere come segue:
  - Selezionare un URL o un dominio dall'elenco e fare clic sul pulsante **Modifica**.  
Modificare l'URL o il nome di dominio.
  - Selezionare un URL o un dominio da rimuovere e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

## Visualizzazione delle informazioni sull'URL bloccato

### Visualizzazione delle informazioni nella notifica di avviso

- 1 Nella notifica di avviso, fare clic su **Visualizza dettagli**.
- 2 Nella finestra **Cronologia sicurezza - Dettagli avanzati** è possibile visualizzare altri dettagli sull'URL bloccato.

### Visualizzazione di informazioni tramite la finestra Cronologia sicurezza

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare doppio clic su **Sicurezza** e quindi fare clic su **Cronologia**.
- 3 Nella finestra **Cronologia sicurezza**, nell'elenco a discesa **Mostra**, selezionare **Prevenzione delle intrusioni**.
- 4 Selezionare una riga per visualizzare i dettagli dell'elemento corrispondente.
- 5 Fare doppio clic su una riga o fare clic su **Altre opzioni** per aprire la finestra Cronologia sicurezza - Dettagli avanzati, visualizzare ulteriori dettagli sull'attività ed eventualmente intraprendere un'azione.

## Introduzione all'utilizzo di Norton Cloud Backup

Cloud Backup archivia e protegge file e documenti importanti come misura preventiva alle perdite di dati dovute a guasti dell'unità disco rigido, furto di dispositivi e persino ransomware.

---

**Nota:** Norton Cloud Backup è disponibile solo in Windows.

---

Prima di eseguire Norton Cloud Backup, creare un set di backup che specifica i file di cui si desidera eseguire il backup. È inoltre possibile specificare dove si desidera eseguire il backup dei file e quando si desidera eseguire il backup. È possibile eseguire il backup dei file nel cloud utilizzando Norton Cloud Backup oppure nelle proprie unità esterne.

---

**Nota:** La prima volta che si esegue un backup, Norton potrebbe richiedere un certo tempo per esaminare e copiare tutti i file del computer. Se la connessione a Internet è lenta, il processo potrebbe richiedere più tempo.

Norton non esegue automaticamente il backup dei file se la destinazione è Backup locale. Il backup nei dispositivi di archiviazione locali richiede l'intervento dell'utente.

---

### Crea un set di backup

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Backup**, quindi su **Set di backup**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni di backup**, fare clic su **Crea nuovo set**.

- 4 Nella finestra visualizzata, digitare un nome per il set di backup, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Nella scheda **Che cosa**, sotto **Tipi di file**, attivare una o più categorie di file di cui si desidera eseguire il backup.
- 6 Nella scheda **Dove**, nella colonna **Destinazione**, selezionare **Archiviazione cloud sicura**.  
Se il backup nel cloud non è stato attivato, fare clic sul collegamento **Attiva gratis** e seguire le istruzioni.
- 7 Nella scheda **Quando**, utilizzare l'elenco **Pianifica** per selezionare la pianificazione di backup più adatta alle proprie esigenze.
- 8 Fare clic su **Salva impostazioni**.

### Esecuzione di Norton Cloud Backup

---

**Nota:** Norton potrebbe chiedere di inserire le credenziali dell'account per effettuare l'autenticazione quando si esegue il backup per la prima volta.

---

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Backup**, quindi su **Esegui backup**.
- 3 Nella finestra **Esegui backup**, seguire le istruzioni visualizzate.
- 4 Fare clic su **Chiudi**.

---

**Nota:** Se il backup non viene completato, Norton suggerisce le possibili cause, come spazio di archiviazione insufficiente e limitazioni di velocità. Durante l'esecuzione di un backup, verificare sempre di essere connessi a Internet e che i dispositivi di archiviazione siano collegati e accesi.

---

## Aggiunta ed esclusione di file e cartelle nei set di backup

Norton consente di eseguire il backup di diversi tipi di file, come immagini, musica e file video, nei set di backup. È possibile specificare file e cartelle che contengono tipi di file normalmente inclusi nei set di backup ed escluderli dai backup.

È inoltre possibile aggiungere o rimuovere le estensioni dei file che normalmente fanno parte dei tipi di file predefiniti. Per ulteriori informazioni, Vedere ["Visualizzazione o modifica dei tipi di file e delle estensioni di file predefiniti che Norton include nei backup"](#) a pagina 72.

### Aggiunta ed esclusione di file e cartelle nei set di backup

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Backup**, quindi su **Set di backup**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni backup**, selezionare il set di backup che si desidera configurare nell'elenco a discesa **Set di backup**.
- 4 Nella scheda **Che cosa**, fare clic su **Aggiungi o escludi file e cartelle**.
- 5 Nella finestra visualizzata, effettuare le seguenti operazioni:
  - Per aggiungere un file al set di backup, fare clic su **Includi file** e selezionare il file che si desidera aggiungere.
  - Per aggiungere una cartella al set di backup, fare clic su **Includi cartella** e selezionare la cartella che si desidera aggiungere.
  - Per rimuovere un file dal set di backup, fare clic su **Escludi file** e selezionare il file che si desidera rimuovere.
  - Per rimuovere una cartella dal set di backup, fare clic su **Escludi cartella** e selezionare la cartella che si desidera rimuovere.
- 6 Nella finestra **Impostazioni di backup**, fare clic su **Salva impostazioni**.

---

**Nota:** È anche possibile fare clic con il tasto destro del mouse su un file o una cartella e selezionare **Norton Security > Aggiungi a backup/Escludi da backup** nel menu di scelta rapida.

Le opzioni **Aggiungi a backup** e **Escludi da backup** nel menu di scelta rapida vengono attivate solo dopo la configurazione del backup e la chiusura delle finestre **Impostazioni di backup** e **Ripristina file**.

---

## Visualizzazione o modifica dei tipi di file e delle estensioni di file predefiniti che Norton include nei backup

Per impostazione predefinita, prima di eseguire un backup, Norton Backup cerca i file che appartengono a determinati tipi di file, come immagini, musica e video. I tipi di file predefiniti assicurano che venga eseguito automaticamente il backup dei dati che la maggior parte degli utenti considera importanti dopo che hanno creato un set di backup ed eseguito il backup. Se si desidera includere o escludere determinati dati dai backup è possibile modificare i tipi di file e le estensioni predefiniti inclusi in ciascun tipo di file.

### Visualizzazione o modifica dei tipi di file e delle estensioni di file predefiniti inclusi nei backup

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Backup**, quindi su **Set di backup**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni backup**, selezionare il set di backup che si desidera configurare nell'elenco a discesa **Set di backup**.
- 4 Nella scheda **Che cosa**, selezionare **Modifica tipo di file** per modificare le estensioni incluse nei tipi di file per immagini, musica, video e altri tipi di file.
- 5 In **Tipi di file**, fare clic su **Configura** accanto a un tipo di file.
- 6 Nella finestra visualizzata, effettuare le seguenti operazioni e fare clic su **Salva**.
  - Per rimuovere un'estensione di file, selezionarla nell'elenco e fare clic su **Rimuovi**.
  - Fare clic su **Aggiungi nuovo** per aggiungere ulteriori estensioni all'elenco.
- 7 Nella finestra **Impostazioni di backup**, fare clic su **Salva impostazioni**.

## Ripristino di immagini, musica o altri file importanti dai set di Norton Backup

È possibile ripristinare facilmente i dati di Norton Backup quando si è vittima di ransomware o di altro malware o in caso di gravi problemi hardware. È possibile scegliere di ripristinare interi set di backup o file specifici in un set di backup. È inoltre possibile determinare dove ripristinare i file di backup.

---

**Nota:** Il ripristino avviene in base al set di backup configurato. Se si esegue il ripristino su un nuovo dispositivo, Norton non ripristina i file con la struttura di cartelle del vecchio dispositivo.

---

### Ripristino di file o di interi set di backup di Norton Backup

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Backup**, quindi su **Ripristina file**.
- 3 Nella finestra **Ripristina file**, in **Ripristina da**, fare clic su **Visualizza tutto**.  
Fare clic su un set di backup e fare clic su **OK**.
- 4 Nella finestra **Ripristina file**, in **File**, fare clic su **Cerca file o cartelle**.  
Selezionare i file che si desidera ripristinare e fare clic su **OK**.

5 Nella finestra **Ripristina file**, in **Ripristina in**, fare clic su **Percorso originale**.

Se non si desidera ripristinare i file nel percorso originale, fare clic su **Cambia** e seguire le istruzioni visualizzate.

6 Fare clic su **Ripristina file**, quindi su **Chiudi**.

#### Download di file da Backup nel cloud

1 Accedere a <https://my.Norton.com>.

2 Fare clic su **Accedi**.

3 Digitare l'indirizzo e-mail e la password dell'account NortonLifeLock, quindi fare clic su **Accedi**.

4 Nella pagina **My Norton**, in **Backup nel cloud**, fare clic su **Visualizza set di backup**.

5 Selezionare il set di backup contenente il file che si desidera scaricare.

6 Navigare al file che si desidera scaricare.

Se si conosce il nome del file, è possibile utilizzare la funzionalità di ricerca per cercarlo.

Utilizzare l'opzione **Filtra** per escludere le immagini e i documenti.

7 Spostare il puntatore del mouse sul nome del file e fare clic su **Download**.

## Eliminazione di file e set di backup da Backup nel cloud

È possibile eliminare un set di backup se non è più necessario. Se è disponibile soltanto un set di backup, non è possibile eliminarlo. Tuttavia, è necessario creare un nuovo set di backup prima di eliminare il set precedente.

---

**Nota:** A volte, un'interruzione del servizio di back-end o la manutenzione del server può impedire l'eliminazione dei dati di backup. In questo caso, provare ad eliminarli dopo un po' di tempo. Per identificare se è in corso un'interruzione del servizio, controllare la pagina [Stato del servizio Norton](#).

---

Quando un set di backup viene eliminato, i dettagli del backup dei file inclusi nel set vengono modificati. Ad esempio, le icone sovrapposte e la scheda **Backup**, nelle proprietà del file, non vengono più visualizzate.

L'eliminazione dei set di backup è particolarmente utile se si desidera liberare spazio su Archiviazione cloud sicura.

---

**Nota:** Per eliminare un set di backup dal backup nel cloud è necessario impostare l'opzione **Limite utilizzo rete** nella finestra **Impostazioni firewall** su **Nessun limite**.

Per ulteriori informazioni, Vedere "[Definizione dell'utilizzo di Internet per Norton](#)" a pagina 66.

---

### Per eliminare un set di backup

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale di Norton, fare doppio clic su **Backup**, quindi su **Set di backup**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni di backup**, selezionare il set di backup che si desidera eliminare nell'elenco a discesa **Set di backup**.
- 4 Fare clic su **Elimina**.
- 5 Nella finestra **Elimina set di backup**, effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per eliminare il set di backup corrente, selezionare **Elimina set di backup**.
  - Per eliminare il set di backup corrente e cancellare i file già sottoposti a backup, selezionare **Elimina i set e i file di backup**.
- 6 Fare clic su **Sì**.

### Eliminazione di set di backup dall'account

- 1 Accedere al proprio [account](#).
- 2 Nella pagina **My Norton**, fare clic su **Backup cloud**.  
Vengono visualizzati i set di backup esistenti in uso.
- 3 Per eliminare un set di backup, fare clic sull'icona del cestino relativa al set di backup che si desidera eliminare.
- 4 Nella finestra di conferma **Elimina set di backup**, fare clic su **Elimina**.  
Fare clic su **Annulla** per visualizzare la pagina dei backup senza eliminare il set di backup.

## Personalizzazione delle impostazioni del prodotto Norton

Nella finestra **Impostazioni** è possibile attivare o disattivare i seguenti servizi dei **Controlli rapidi** :

- **Modalità silenziosa**
- **Backup**
- **Icone sovrapposte di stato del backup**
- **LiveUpdate automatico**
- **Smart Firewall**

### ■ Protezione Norton dalle alterazioni

Si consiglia di lasciare tutti i servizi attivati, tranne la modalità silenziosa.

#### Per attivare o disattivare i servizi dei Controlli rapidi

##### 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

##### 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.

##### 3 Nell'area **Controlli rapidi** della finestra **Impostazioni**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per attivare un servizio selezionare la sua casella di controllo.
- Per disattivare un servizio, deselezionare la sua casella di controllo.  
Se viene visualizzato un avviso o un messaggio, selezionare la durata dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

## Personalizzazione delle impostazioni di Protezione in tempo reale

La Protezione in tempo reale rileva i rischi per la sicurezza sconosciuti sul computer e consente di determinare quali azioni intraprendere quando vengono rilevati.

---

**Nota:** Le impostazioni predefinite sono raccomandate per la maggior parte degli utenti. Se si desidera disattivare temporaneamente una funzionalità, riattivarla il prima possibile. Se si desidera rimuovere automaticamente gli elementi a basso rischio, configurare la modalità avanzata SONAR. Auto-Protect verifica l'eventuale presenza di virus e altri rischi per la sicurezza ogni volta che viene eseguito un programma nel computer. Tenere sempre attivato Auto-Protect.

---

### Impostazione di Auto-Protect per la scansione dei supporti rimovibili

Verifica la presenza di virus di avvio al momento dell'accesso al supporto rimovibile. Una volta che il supporto rimovibile è stato sottoposto a scansione per la verifica di eventuali virus di avvio, la scansione viene ripetuta solo al successivo inserimento o formattazione. Se ancora si sospetta che il supporto rimovibile sia infettato da un virus di avvio, assicurarsi che Auto-Protect sia attivato ed eseguire una nuova scansione. Inserire il supporto rimovibile e aprirlo da Risorse del computer per consentire a Auto-Protect di sottoporlo a una nuova scansione. È anche possibile verificare che non sia infetto eseguendo la scansione manuale.

### Per personalizzare le impostazioni di Protezione automatica

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
- 4 In **Scansione supporto rimovibile**, spostare il dispositivo di scorrimento su **Attivato**.

### Per impostare SONAR per la rimozione automatica delle minacce

SONAR fornisce una protezione in tempo reale contro le minacce mediante la rilevazione di rischi per la sicurezza sconosciuti nel computer. SONAR identifica le minacce emergenti basate sul comportamento delle applicazioni. È possibile configurare il modo in cui SONAR rimuove una minaccia tramite le impostazioni della modalità avanzata SONAR.

#### Per impostare SONAR per la rimozione automatica delle minacce

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
- 4 In **Rimuovi rischi automaticamente**, impostare il dispositivo di scorrimento su **Sempre**.
- 5 In **Rimuovi rischi se sono assente**, impostare il dispositivo di scorrimento su **Sempre**.
- 6 Fare clic su **Applica**.

### Impostazione di Auto-Protect per escludere i file validi noti dalle scansioni di Norton

Se si ritiene che Norton identifica un'applicazione valida come un rischio per la sicurezza, è possibile escludere il file dalle scansioni di Norton.

#### Esclusione di file dalle scansioni Norton

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale di Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
- 4 Nella finestra delle impostazioni antivirus, fare clic sulla scheda **Scansioni e rischi**.

- 5 In **Esclusioni/Rischi con basso impatto**, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Nella riga **Elementi da escludere dalla scansione**, fare clic su **Configura**.
  - Nella riga **Elementi da escludere da Auto-Protect, rilevazione SONAR e Intelligence sui download**, fare clic su **Configura**.
- 6 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiungi cartelle** o **Aggiungi file**.
- 7 Nella finestra di dialogo **Aggiungi elemento**, fare clic sull'icona della cartella. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare l'elemento che si desidera escludere dalle scansioni.
- 8 Fare clic su **OK**.

## Altre informazioni sulle impostazioni di Scansioni e rischi

Le impostazioni di **Scansioni e rischi** consentono di personalizzare le scansioni eseguite da Norton nel computer in uso. È possibile configurare una scansione in base alla firma digitale e al livello di attendibilità dei file presenti nel computer. È possibile definire il funzionamento di Norton quando esegue la scansione di messaggi e-mail.

Le impostazioni di **Scansioni e rischi** disponibili sono descritte di seguito.

### Scansioni del computer

È possibile eseguire diversi tipi di scansioni per rilevare ed evitare l'infezione del computer da parte di virus. Le scansioni sono Scansione rapida, Scansione completa del sistema e scansioni personalizzate. È possibile utilizzare diverse opzioni di **Scansioni del computer** per personalizzare le scansioni eseguite da Norton sul computer. È anche possibile specificare la scansione dei file compressi.

Le opzioni disponibili in **Scansioni del computer** consentono inoltre di specificare scansioni per l'individuazione di rootkit e altri elementi stealth, cookie di controllo e minacce alla sicurezza sconosciute. Le opzioni disponibili sono:

- **Scansione file compressi**  
 Eseguire la scansione e la riparazione dei file all'interno di file compressi.  
 Quando questa funzionalità è attivata, Norton esegue la scansione e il rilevamento di eventuali virus e altri rischi per la sicurezza all'interno dei file compressi e rimuove questi ultimi.
- **Scansione rootkit ed elementi stealth**  
 Eseguire la scansione del computer per la verifica di eventuali rootkit e altri rischi per la sicurezza nascosti.
- **Scansione unità di rete**  
 Eseguire la scansione delle unità di rete connesse al computer.  
 Norton esegue una **scansione delle unità di rete** durante la **scansione completa del sistema** e la **scansione personalizzata**. L'opzione **Scansione unità di rete** è attivata

per impostazione predefinita. Se si disattiva questa opzione, Norton non esegue la scansione delle unità di rete.

- **Protezione euristica**

Esegue la scansione del computer per garantire la protezione contro le minacce per la sicurezza sconosciute.

Norton utilizza la tecnologia euristica per verificare le caratteristiche sospette di un file ed eventualmente classificarlo come infetto. Viene eseguito un confronto tra le caratteristiche del file e quelle di un file notoriamente infetto. Se il file presenta caratteristiche sospette, Norton lo classifica come infetto.

- **Scansione cookie**

Esegue la scansione per la verifica di eventuali file di piccole dimensioni che vengono installati nel computer per tenere traccia delle attività svolte.

- **Scansione completa del sistema**

La scansione completa del sistema esegue la scansione dell'intero computer alla ricerca di virus, spyware e altre vulnerabilità della sicurezza. È possibile utilizzare l'opzione **Configura** per pianificare la scansione completa del sistema.

## Porte protette

Le impostazioni Porte protette consentono di proteggere le porte POP3 e SMTP del programma di e-mail.

È possibile utilizzare questa opzione per configurare manualmente le porte di e-mail POP3 e SMTP per la protezione dei messaggi. Se i numeri di porta SMTP e POP3 forniti dal provider di servizi Internet per il programma di e-mail sono differenti dai numeri di porta SMTP e POP3 predefiniti, è necessario configurare Norton per proteggere le porte.

## Scansione antivirus delle e-mail

La scansione antivirus delle e-mail protegge il sistema da minacce inviate o ricevute tramite gli allegati dei messaggi e-mail.

Utilizzare le opzioni di scansione antivirus delle e-mail per definire il funzionamento di Norton durante la scansione di messaggi e-mail. Sulla base delle opzioni selezionate, Norton esegue la scansione automatica dei messaggi e-mail inviati o ricevuti.

## Esclusioni/Rischi con basso impatto

Le opzioni di esclusione specificano gli elementi come cartelle, file e unità che Norton deve escludere dalle scansioni. Scansioni, firme e rischi con basso impatto sono alcuni elementi che è possibile escludere dalla scansione.

Le opzioni relative alle esclusioni consentono inoltre di scegliere le categorie dei rischi che Norton deve rilevare. Le opzioni disponibili sono:

- **Rischi con basso impatto**

Consente di gestire gli elementi a basso rischio rilevati nel computer.

È possibile specificare la modalità di risposta agli elementi a basso rischio da parte di Norton.

■ **Elementi da escludere dalla scansione**

Consente di definire i dischi, le cartelle o i file da escludere dalla scansione dei rischi.

È possibile aggiungere nuovi elementi all'elenco degli elementi esclusi o modificare gli elementi aggiunti. È anche possibile rimuovere elementi dall'elenco delle esclusioni.

■ **Elementi da escludere da Auto-Protect, rilevazione SONAR e Intelligence sui download**

Consente di definire i dischi, le cartelle o i file da escludere dalle scansioni con Auto-Protect e SONAR.

È possibile aggiungere nuovi elementi da escludere oppure modificare elementi già esclusi. È anche possibile rimuovere elementi dall'elenco delle esclusioni.

■ **Firme da escludere da tutte le rilevazioni**

Consente di selezionare i rischi noti in base al nome e di rimuovere il nome di un rischio dall'elenco degli elementi esclusi.

È anche possibile visualizzare l'impatto del rischio in base all'impatto di rimozione e di stealth e in relazione alle prestazioni e alla privacy.

■ **Elimina ID file esclusi durante le scansioni**

Consente di rimuovere le informazioni di reputazione dei file esclusi dalla scansione.

È possibile utilizzare l'opzione **Cancella tutto** per eliminare le informazioni di reputazione dei file che sono esclusi dalla scansione.

---

**Nota:** Le esclusioni riducono il livello di protezione e devono essere utilizzate solo in caso di esigenze specifiche.

---

## Altre informazioni sulle impostazioni di Prevenzione intrusioni e Protezione del browser

Prevenzione intrusioni analizza il traffico di rete in entrata e in uscita dal computer e confronta tali informazioni con una serie di firme di attacco. Una firma di attacco contiene le informazioni che identificano il tentativo di sfruttare una vulnerabilità nota di un'applicazione o di un sistema operativo. Prevenzione intrusioni protegge il computer dai più comuni attacchi provenienti da Internet.

Se vengono rilevate informazioni che corrispondono a una firma di attacco, Prevenzione intrusioni elimina automaticamente il pacchetto e chiude la connessione con il computer che ha inviato i dati. In tal modo il computer è protetto da eventuali attacchi.

Prevenzione intrusioni utilizza un ampio elenco di firme di attacco per rilevare e bloccare le attività di rete sospette. Il prodotto Norton esegue automaticamente LiveUpdate per mantenere

l'elenco delle firme di attacco sempre aggiornato. Se non si utilizza LiveUpdate automatico, eseguire LiveUpdate almeno una volta alla settimana.

Il prodotto Norton dispone anche della funzionalità Protezione del browser per proteggere il browser Web da programmi nocivi.

---

**Nota:** La funzionalità Protezione del browser è disponibile nei browser Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

---

Con l'utilizzo sempre più intenso di Internet, il browser è soggetto ad attacchi da parte di siti Web nocivi. Tali siti Web rilevano e sfruttano la vulnerabilità del browser per scaricare programmi malware nel sistema, senza il consenso o la conoscenza dell'utente. I programmi malware vengono definiti anche download non autorizzati. Il prodotto Norton protegge il browser contro i download non autorizzati da siti Web nocivi.

Le impostazioni **Prevenzione intrusioni e protez. browser** includono anche l'opzione **Intelligence sui download** per proteggere il computer da eventuali file non sicuri che vengono scaricati. Intelligence sui download fornisce informazioni sul livello di reputazione di ogni file eseguibile scaricato utilizzando il browser. Intelligence sui download supporta solo i download effettuati tramite protocollo HTTPS e i browser Internet Explorer 6.0 o versione successiva, Edge 40.15063 o versione successiva, Chrome 10.0 o versione successiva e Firefox 3.6 o versione successiva. I dati di sicurezza che fornisce Intelligence sui download indicano se il file sia sicuro da installare. È possibile utilizzare questi dettagli per decidere se installare o no il file eseguibile.

## Impostazione di Norton per gestire in remoto i dispositivi protetti

**Gestione remota** di Norton invia lo stato dell'integrità del dispositivo e altre informazioni all'app Norton Studio per Windows. È possibile utilizzare questa app per visualizzare, gestire ed esplorare i prodotti Norton e risolvere alcuni problemi di protezione del dispositivo in remoto. Per impostazione predefinita, la Gestione remota è disattivata.

### Attivazione di Gestione remota

- 1 Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.
- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
- 4 Nella riga **Gestione remota**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione in posizione **Attivato**.
- 5 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Protezione delle impostazioni di sicurezza del dispositivo Norton da accessi non autorizzati

Per evitare modifiche non autorizzate alle impostazioni di sicurezza Norton del dispositivo, attivare **Protezione con password delle impostazioni** e **Protezione Norton dalle alterazioni**.

- **Protezione con password delle impostazioni** consente di impostare una password per visualizzare o modificare le impostazioni di sicurezza del dispositivo.
- **Protezione Norton dalle alterazioni** controlla se le impostazioni sono state modificate da app sconosciute o sospette.

**Attivazione e disattivazione di Protezione con password delle impostazioni e Protezione Norton dalle alterazioni**

1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.

3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.

4 In **Sicurezza prodotto** :

- Nella riga **Protezione con password delle impostazioni**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione in posizione **Attivato** o **Disattivato**.
- Nella riga **Protezione Norton dalle alterazioni**, spostare il dispositivo di attivazione/disattivazione in posizione **Attivato** o **Disattivato**.  
Se viene richiesto, selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera che la funzionalità sia disattivata e fare clic su **OK**.

5 Fare clic su **Applica**.

6 Se viene visualizzata la finestra **Imposta password**, digitare una password e confermarla. È necessario impostare una password ogni volta che si disattiva e attiva questa funzionalità.

7 Fare clic su **OK**.

8 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Chiudi**.

## Reimpostazione della password persa o dimenticata per Protezione con password delle impostazioni Norton

Per accedere alle impostazioni e impostare una nuova password è necessario reinstallare Norton.

## Impostazione di un tasto di scelta rapida per cercare informazioni nell'app per la sicurezza dei dispositivi Norton

Con l'icona di ricerca dell'app Sicurezza del dispositivo di Norton si possono trovare funzionalità e informazioni sul supporto Norton oltre che argomenti generali online. È possibile utilizzare il tasto di scelta rapida predefinito **Ctrl + F** per avviare la ricerca più rapidamente o impostare una scorciatoia.

### Impostazione di un tasto di scelta rapida

- 1 Avviare Norton.

Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.

- 2 Nella finestra principale del prodotto Norton, fare clic su **Impostazioni**.

- 3 Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.

- 4 Nella riga **Tasto di scelta rapida per avvio ricerca**, spostare il cursore su **Attivato**.

- 5 Fare clic sulla freccia e scegliere un tasto da assegnare per la ricerca all'interno del prodotto.

- 6 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Affinché i tasti di scelta rapida funzionino solo quando il prodotto Norton è nella finestra attiva, **deselezionare** l'opzione **Globale**.
- Affinché i tasti di scelta rapida funzionino anche quando il prodotto Norton **non** è nella finestra attiva, **selezionare** l'opzione **Globale**.

- 7 Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.

## Ottimizzazione del computer per i giochi con Game Optimizer

Game Optimizer<sup>1</sup> è una tecnologia brevettata per PC con CPU multi-core. Fornisce un'esperienza di gioco coinvolgente riducendo le interruzioni delle prestazioni senza compromettere la sicurezza del computer. Isolando le app non essenziali su un singolo core della CPU, consente di allocare al gioco le altre CPU.

---

**Nota:** Game Optimizer funziona solo se il processore del computer è dotato di almeno quattro core.

---

Game Optimizer contribuisce a migliorare l'esperienza di gioco nei seguenti modi:

- Ottimizza le prestazioni della CPU per un gioco più fluido
- Isola le applicazioni non essenziali su un singolo core della CPU e alloca al gioco le altre CPU per offrire prestazioni migliori
- Rileva automaticamente i giochi<sup>2</sup>
- Consente di aggiungere giochi da ottimizzare e selezionare quelli che non si desidera ottimizzare
- Aumenta i fotogrammi al secondo (FPS) e riduce la latenza
- Elimina la necessità di disattivare la protezione antivirus dedicando attività alla CPU per prestazioni di gioco ottimali
- Dedicando core della CPU al gioco, riduce i picchi di CPU casuali che possono rallentare il gioco

Per ulteriori informazioni, vedere Vedere "[Altre informazioni su Game Optimizer](#)" a pagina 85..

---

**Nota:** Tutte le funzionalità fondamentali di protezione Norton necessarie per proteggere il computer da virus e altre minacce per la sicurezza vengono eseguite in background senza interrompere l'esperienza di gioco.

---

### Configurazione di Norton per ottimizzare l'esperienza di gioco

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nel riquadro centrale della finestra **My Norton**, fare clic sull'icona del fulmine.
- 3 Nel **Dashboard di gioco**, fare clic su **Gestisci ottimizzazione**.
- 4 Nella finestra **Game Optimizer**, configurare le seguenti impostazioni:
  - **Limita l'utilizzo delle risorse per i processi utente** : attivare questa opzione per limitare l'utilizzo della CPU per tutti i processi avviati dall'utente.
  - **Limita l'utilizzo delle risorse per i processi di sistema** : attivare questa opzione per limitare l'utilizzo della CPU per tutti i processi avviati dal sistema operativo.
  - **Imposta automaticamente il piano per il risparmio di energia su Massime prestazioni** : attivare questa opzione per passare alla combinazione per il risparmio di energia per le prestazioni elevate di Windows. Per massimizzare le prestazioni di gioco, Game Optimizer crea impostazioni personalizzate della combinazione per il risparmio di energia per le prestazioni elevate di Windows. Questa combinazione per il risparmio di energia è disponibile solo durante la sessione di gioco. Al termine della

sessione di gioco viene reimpostata la combinazione per il risparmio di energia originale.

Norton consiglia di mantenere attivata questa opzione per una migliore esperienza di gioco.

- **Giochi ottimizzati** : elenca i giochi ottimizzati da Game Optimizer.

## Disattivazione di Game Optimizer

Game Optimizer è attivato per impostazione predefinita. È possibile disattivarlo se non si desidera migliorare l'esperienza di gioco. Norton consiglia di mantenere attivata questa funzionalità per una migliore esperienza di gioco.

### Attivazione e disattivazione di Game Optimizer

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nel riquadro sinistro della finestra **My Norton**, spostare il commutatore di **Game Optimizer** per attivare o disattivare questa funzionalità.

### Attivazione e disattivazione di Game Optimizer dall'area notifiche

- ◆ Nell'area notifiche della barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Norton ed eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per disattivare Game Optimizer, fare clic su **Disattiva Game Optimizer**.
  - Per attivare Game Optimizer, fare clic su **Attiva Game Optimizer**.

<sup>1</sup>Game Optimizer è disponibile solo sui computer Windows (ad esclusione di Windows 10 in modalità S e delle versioni di Windows che utilizzano un processore ARM) con processori dotati di quattro o più core.

<sup>2</sup>Rileva automaticamente i giochi in base alla modalità Rilevamento schermo intero con un elevato utilizzo della CPU, oltre all'utilizzo di un lanciatore di giochi<sup>3</sup>, se l'utente aggiunge un gioco manualmente o se è stato rilevato in precedenza.

<sup>3</sup>I lanciatori di giochi che vengono monitorati a partire da aprile 2021 sono Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam e Uplay.

## Altre informazioni su Game Optimizer

Game Optimizer<sup>1</sup> è una tecnologia brevettata per PC con CPU multi-core. Fornisce un'esperienza di gioco coinvolgente riducendo le interruzioni delle prestazioni senza compromettere la sicurezza del computer. Isolando le applicazioni non essenziali su un singolo core della CPU, consente di allocare al gioco le altre CPU.

Game Optimizer contribuisce a migliorare l'esperienza di gioco nei seguenti modi:

- Ottimizza le prestazioni della CPU per un gioco più fluido

- Isola le applicazioni non essenziali su un singolo core della CPU e alloca al gioco le altre CPU per offrire prestazioni migliori
- Rileva automaticamente i giochi<sup>2</sup>
- Consente di aggiungere giochi da ottimizzare e selezionare quelli che non si desidera ottimizzare
- Aumenta i fotogrammi al secondo (FPS) e riduce la latenza
- Elimina la necessità di disattivare la protezione antivirus dedicando attività alla CPU per prestazioni di gioco ottimali
- Dedicando core della CPU al gioco, riduce i picchi di CPU casuali che possono rallentare il gioco

La riduzione al minimo delle attività eseguite in background assicura inoltre prestazioni più elevate del sistema creando una situazione ideale per il gioco. Al termine della sessione di gioco, Norton 360 for Gamers riprende l'esecuzione in background di tutte le attività sospese.

---

**Nota:** Game Optimizer funziona solo se il processore del computer è dotato di almeno quattro core.

---

Game Optimizer inizia l'ottimizzazione quando si avvia un'applicazione di gioco e la mantiene attivata finché non si esce dal gioco. L'ottimizzazione viene sospesa se si esce dalla modalità a schermo intero quando la sessione di gioco è attiva. Ad esempio, se si preme **Alt + Tab** per accedere a un altro programma in esecuzione, l'ottimizzazione del gioco viene disattivata e le restrizioni vengono rimosse. Quando si ricomincia a giocare, l'ottimizzazione del gioco riprende e i programmi con restrizioni non possono accedere alla CPU.

---

**Nota:** Tutte le funzionalità fondamentali di protezione Norton necessarie per proteggere il computer da virus e altre minacce per la sicurezza vengono eseguite in background senza interrompere l'esperienza di gioco.

---

Si può verificare lo stato di Game Optimizer nell'area notifiche della barra delle applicazioni. Quando Game Optimizer è attivato, l'icona del prodotto Norton nell'area notifiche mostra un fulmine verde. Quando si disattiva Game Optimizer, il colore diventa grigio.

Il dashboard dell'Ottimizzatore mostra lo stato di Game Optimizer e dell'ottimizzazione dei giochi utilizzati di recente e consente l'accesso alle impostazioni di Game Optimizer. È possibile utilizzare l'interruttore per attivare o disattivare l'ottimizzazione dei giochi utilizzati di recente.

---

**Nota:** La funzionalità Game Optimizer è disponibile solo in Norton 360 for Gamers.

---

<sup>1</sup>Game Optimizer è disponibile solo sui computer Windows (ad esclusione di Windows 10 in modalità S e delle versioni di Windows che utilizzano un processore ARM) con processori dotati di quattro o più core.

<sup>2</sup>Rileva automaticamente i giochi in base alla modalità Rilevamento schermo intero con un elevato utilizzo della CPU, oltre all'utilizzo di un lanciatore di giochi<sup>3</sup>, se l'utente aggiunge un gioco manualmente o se è stato rilevato in precedenza.

<sup>3</sup>I lanciatori di giochi che vengono monitorati a partire da aprile 2021 sono Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam e Uplay.

## Aggiunta manuale di giochi all'elenco Giochi ottimizzati

Game Optimizer<sup>1</sup> è una tecnologia brevettata per PC con CPU multi-core. Fornisce un'esperienza di gioco coinvolgente riducendo le interruzioni delle prestazioni senza compromettere la sicurezza del computer. Isolando le app non essenziali su un singolo core della CPU, consente di allocare al gioco le altre CPU. Controlla automaticamente l'elenco interno dei giochi noti per rilevare le applicazioni di gioco.<sup>1,2</sup> Se non rileva automaticamente un gioco specifico, è possibile aggiungerlo manualmente all'elenco **Giochi ottimizzati**.

È anche possibile rimuovere giochi dall'elenco **Giochi ottimizzati** se non si desidera che Norton 360 for Gamers ne migliori le prestazioni.

---

**Nota:** Un gioco rimosso dall'elenco **Giochi ottimizzati** non viene più ottimizzato e pertanto la sua l'esperienza di utilizzo potrebbe risentirne.

---

### Aggiunta di un gioco all'elenco Giochi ottimizzati

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nel riquadro centrale della finestra **My Norton**, fare clic sull'icona del fulmine.
- 3 Nel **Dashboard di gioco**, fare clic su **Gestisci ottimizzazione**.
- 4 Nella finestra **Game Optimizer**, accanto a **Giochi ottimizzati**, fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Selezionare il programma di gioco che si desidera ottimizzare con Norton.

### Rimozione di un gioco dall'elenco Giochi ottimizzati

- 1 Avviare Norton.
- 2 Nel riquadro centrale della finestra **My Norton**, fare clic sull'icona del fulmine.
- 3 Nel **Dashboard di gioco**, fare clic su **Gestisci ottimizzazione**.
- 4 Nella finestra **Game Optimizer**, in **Giochi ottimizzati**, disattivare il commutatore accanto al programma di gioco da rimuovere.

<sup>1</sup>Game Optimizer è disponibile solo sui computer Windows (ad esclusione di Windows 10 in modalità S e delle versioni di Windows che utilizzano un processore ARM) con processori dotati di quattro o più core.

<sup>2</sup>Rileva automaticamente i giochi in base alla modalità Rilevamento schermo intero con un elevato utilizzo della CPU, oltre all'utilizzo di un lanciatore di giochi<sup>3</sup>, se l'utente aggiunge un gioco manualmente o se è stato rilevato in precedenza.

<sup>3</sup>I lanciatori di giochi che vengono monitorati a partire da aprile 2021 sono Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam e Uplay.

# Ricerca di ulteriori soluzioni

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo in Windows](#)
- [Dichiarazioni di non responsabilità](#)

## Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo in Windows

Seguire le istruzioni seguenti per disinstallare l'app Sicurezza del dispositivo dal computer.

### Disinstallazione di Sicurezza del dispositivo da Windows

- 1 Premere i tasti **Windows + R** per aprire la finestra di dialogo Esegui.
- 2 Digitare `appwiz.cpl` e premere **Invio**.
- 3 Nell'elenco dei programmi installati, selezionare il prodotto Norton, quindi fare clic su **Disinstalla/Cambia**.
- 4 Seguire le istruzioni su schermo.

La sicurezza del dispositivo non è disinstallata completamente fino al riavvio del computer.

## Dichiarazioni di non responsabilità

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Tutti i diritti riservati. NortonLifeLock, il logo NortonLifeLock, il logo Checkmark, Norton, LifeLock e il logo LockMan sono marchi o marchi registrati di NortonLifeLock Inc. o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Firefox è un marchio di Mozilla Foundation. Google Chrome e Android sono marchi di Google, LLC. Mac, iPhone e iPad sono marchi di Apple Inc. Microsoft e il logo Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Il robot Android è riprodotto o modificato da un'opera creativa realizzata e condivisa da Google e utilizzata in accordo con i termini descritti nella licenza Creative Commons 3.0 Attribution. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.