

Norton™ AntiVirus

Termékismertető



Norton™ AntiVirus – Termékismertető

A kézikönyvben leírt szoftverre licencszerződés vonatkozik. A szoftvert csak a licencszerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően lehet használni.

Dokumentáció verziószáma: 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Minden jog fenntartva.

A Symantec név, a Symantec embléma, a Checkmark embléma, a Norton és a Norton by Symantec, a Norton Secured embléma, a LifeLock és LockMan embléma a Symantec Corporation vagy leányvállalatainak védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Az egyéb nevek a megfelelő tulajdonosok védjegyei lehetnek.

A dokumentumban említett termék forgalmazása a használatot, másolást, terjesztést, valamint visszafordítást vagy visszafejtést korlátozó licencek alapján történik. A dokumentum részének vagy egészének bármilyen formában történő másolása a Symantec Corporation, illetve a licencadók előzetes írásos meghatalmazása nélkül tilos.

A DOKUMENTÁCIÓ JELEN ÁLLAPOTÁBAN KERÜL NYILVÁNOSSÁGRA. MINDENFAJTA KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT FELTÉTEL, SZERZŐDÉSTÉTEL ÉS GARANCIA, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT IS, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG KIZÁRÁSRA KERÜL. A SYMANTEC CORPORATION NEM TEKINTHETŐ FELELŐSNEK A NYÚJTOTT TELJESÍTMÉNNYEL ÉS A FELHASZNÁLÁSSAL KAPCSOLATOS, ELŐRE NEM LÁTHATÓ VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT. A DOKUMENTUMBAN KÖZÖLT INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

A FAR 12.212 értelmében a licenc által lefedett szoftver és dokumentáció kereskedelmi számítógépes szoftvernek minősül, így a FAR 52.227-19-es számú „Kereskedelmi számítógépes szoftver – jogi korlátozások” cikkelyének és a DFARS 227.7202-es számú „A kereskedelmi számítógépszoftverrel és kereskedelmi számítógépszoftver-dokumentációval kapcsolatos jogok” és az egyéb vonatkozó szabályozások szerint korlátozott jogok vonatkoznak, függetlenül attól, hogy a Symantec azt a helyszínen vagy tárolt szolgáltatásként nyújtja. Az Amerikai Egyesült Államok kormánya kizárólag a jelen szerződésben rögzítettek szerint használhatja, módosíthatja, sokszorosíthatja, mutathatja be és ruházhatja át a licenc által lefedett szoftvert és dokumentációt.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.hu>

Az Egyesült Államokban nyomtatva.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Tartalom

1. fejezet	Üdvözli Önt a Norton	6
	A(z) Norton AntiVirus rendszerkövetelményei	6
	GYIK: Norton-fiók	7
	A termékkulcs, a PIN- vagy a megújítási kód megkeresése	8
2. fejezet	A Norton letöltése és telepítése	11
	A Norton letöltése és telepítése	11
	A Norton telepítése további eszközökre	13
	A Norton-licenc átvitele új eszközre	15
	Hibakeresés a Norton Bootable Recovery Tool segítségével	16
3. fejezet	A fenyegetések megismerése és az azokra való reagálás	19
	Mit kell tenni, ha eszköze kockázatnak van kitéve	19
	Legyen Norton eszközbiztonsága naprakész	20
	A Norton által észlelt eszközbiztonsági veszélyek megtekintése és megoldása	22
4. fejezet	A biztonság kezelése	25
	Rendszertevékenységek megtekintése	25
	A Jelentéskártya megtekintése	26
	Műveletek a karanténba helyezett elemekkel és a fenyegetésekkel kapcsolatosan	26
5. fejezet	Futtasson teljes körű vizsgálatot a számítógépen	29
	Norton-vizsgálatok futtatása a számítógépen levő esetleges fenyegetések azonosítása érdekében	30
	Egyéni Norton-vizsgálatok létrehozása	32
	Norton-vizsgálatok ütemezése	34
	Valós idejű védelem beállításainak testreszabása	35
	A Norton SONAR védelem által észlelt valós idejű fenyegetések megtekintése	37

	Fájlok és mappák kizárása a Norton Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás vizsgálataiból	38
	Alacsony kockázati azonosítóval rendelkező fájlok kizárása a Norton-vizsgálatokból	39
	A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése	40
	Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása	40
	Egyéni feladatok futtatása	41
	A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése	42
	A Data Protector konfigurálása a számítógépet érintő rosszindulatú eljárások blokkolásához	43
	Annak beállítása, hogy a Norton eltávolítsa az adathalász támadások során használható szkripteket	46
	GYIK: Norton-szkriptvezérlés	49
6. fejezet	Az internet biztonságos használata	51
	A Böngészővédelem bekapcsolása	51
	Behatolásmegelőzés kizárási listája	52
	A Norton beállítása alkalmazások figyelésére és a rosszindulatú webhelyek a számítógéphez való hozzáférések megakadályozására	53
	Az AutoBlock ki- és bekapcsolása	55
	Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása	56
	Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz	57
	A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása	58
	A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása	59
	A Norton internethasználatának meghatározása	60
	A Sáv szélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása	61
	Wifibiztonság	62
	Banki adatainak védelme a Norton Safe Webbel	62
7. fejezet	A bizalmas adatok védelme	64
	A Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása	64
	A Norton Safe Web be- és kikapcsolása	68
	Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával	70
	Visszaélés Insight	71
	Adathalászat elleni védelem	71
	Hozzáférés a Norton Password Managerhez	72
	A Norton Password Manager be- és kikapcsolása	73
	Norton Password Manager felhőalapú trezor létrehozása	74
	A Norton Password Manager felhőalapú trezor törlése	76
	A Norton Password Manager-adatok exportálása	77

	Norton Password Manager-adatok importálása	79
	A Norton Security eszköztár engedélyezése és letiltása	80
8. fejezet	Számítógép optimális beállításainak megőrzése	81
	A Norton segítségével optimalizálhatja és javíthatja a számítógép teljesítményét	81
	A Norton megbízhatósági szint megtekintése vagy megváltoztatása a használt fájloknál	85
	A Norton beállítása, hogy figyelmeztessen a teljesítménnyel kapcsolatos problémákra	86
	Norton diagnosztikai jelentés futtatása	88
	Állítsa be a Nortont, hogy minimalizálja a PC indulási idejét	89
9. fejezet	Beállítások testreszabása	91
	Hálózati proxybeállítások megadása	91
	A Norton beállítása a védett eszközök távoli felügyeletének engedélyezésére	92
	Védje Norton eszközbiztonsági beállításait az illetéktelen hozzáférés ellen	93
	A Norton konfigurálása az optimális akkumulátorhasználathoz	94
	Billentőparancs megadása információ kereséséhez a Norton eszközbiztonságban	94
10. fejezet	További megoldások keresése	96
	A termék verziószámának megállapítása	96
	A Norton termék frissítése	96
	Norton termék eltávolítása	97

Üdvözli Önt a Norton

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A\(z\) Norton AntiVirus rendszerkövetelményei](#)
- [GYIK: Norton-fiók](#)
- [A termékkulcs, a PIN- vagy a megújítási kód megkeresése](#)

A(z) Norton AntiVirus rendszerkövetelményei

A(z) Norton AntiVirus számítógépre, Mac® számítógépre, okostelefonra vagy táblagépre való telepítéséhez először győződjön meg arról, hogy az adott eszköz megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek.

Windows

◆ Operációs rendszerek

- Microsoft Windows® 10 (minden verzió)
- Microsoft Windows® 8.1 vagy újabb (32 és 64 bites)
- Microsoft Windows® 8 és Windows 8 Pro (32 és 64 bites)
- Microsoft Windows® 7 (32 és 64 bites) Service Pack 1 szervizcsomaggal vagy újabb verzió

Hardver

■ **Processzor**

Windows 10/8/7/ esetén: 1 GHz

■ **RAM**

Windows 10 esetén: 2 GB (a Recovery Tool legalább 512 MB RAM-ot igényel)

Windows 8/7 esetén: 1 GB (32 bites) (a Recovery Tool legalább 512 MB RAM-ot igényel)

- **Tárhely a merevlemezen**

300 MB szabad tárhely a merevlemezen

- **A sérülékenységvédelem által támogatott böngészők**

A sérülékenységvédelem a következő böngészőket támogatja.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 vagy újabb verzió (32 és 64 bites)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 és 64 bites)²
- Google Chrome™ (32 és 64 bites)²

- **Böngészők támogatása adathalászat-védelem, Safe Search és jelszókezelés esetén**

Az adathalászat-védelmet, a Safe Search funkciót és a jelszókezelést a következő böngészők támogatják:

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 vagy újabb verzió (32 és 64 bites)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32 bites és 64 bites)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 és 64 bites)²
- Google Chrome™ (32 és 64 bites)²

Megjegyzés: A **Safe Search** funkció nem érhető el a Microsoft Edge böngészőben.

- **Levelezőprogramok**

A(z) Norton AntiVirus az e-mailek vizsgálatát minden POP3- és SMTP-kompatibilis levelezőprogramban támogatja.

¹ Néhány védelmi funkció a Microsoft Internet Explorer 10.0 vagy újabb verziójú böngészőben nem érhető el.

² A Symantec által a szolgáltatási időszak alatt lehetővé tett módon.

GYIK: Norton-fiók

A következők elvégzéséhez be kell jelentkeznie Norton-fiókjába:

- A termék aktiválása
- Belépés a biztonsági mentésekbe
- Belépés a felhőalapú trezorba
- A Norton-előfizetés kezelése
- Norton-termékek újratelepítése a fiókban tárolt termékkulcsok segítségével
- Tárhely vásárlása az online biztonsági mentés tárhelyének növeléséhez

Hogyan tudok bejelentkezni be a Norton-fiókba?

A Norton-fiókot bármilyen eszközről elérheti a <https://my.norton.com> webhelyen.

A bejelentkezéshez adja meg a Norton-fiók létrehozásakor használt e-mail-címet és jelszót.

Megjegyzés: Ha a kétlépcsős ellenőrzést választotta a Norton-fiókhoz való hozzáféréshez, akkor a jelszó mellett az ellenőrzőkódot is használnia kell.

Hogyan állíthatom vissza a Norton-fiók jelszavát?

- 1 A Norton-fiók bejelentkezési oldalán kattintson az **Elfelejtette a jelszavát?** hivatkozásra.
- 2 Írja be a Norton-termék vásárlásához használt e-mail-címét, vagy hozzon létre egy Norton-fiókot.
- 3 Kattintson a **Folytatás** gombra.
- 4 A norton@symantec.com címről érkező e-mail egy jelszót visszaállító hivatkozást tartalmaz. Ha nem találja az e-mailt a beérkezett üzenetek között, ellenőrizze a levélszemét vagy a kéretlen levelek mappát.

Ha nem lehet a hivatkozásra kattintani, másolja és illessze be a hivatkozást közvetlenül a webböngészőbe.

Ha ezek után sem találja az e-mailt, ellenőrizze, hogy a beírt e-mail-cím megegyezik-e a Norton-termék vásárlásakor vagy a Norton-fiók létrehozásakor megadott címmel.

Nem tudom, hogy van-e Norton-fiókom

Olvassa el az alábbi információkat, hogy megtudja, rendelkezik-e Norton-fiókkal:

- Ha már telepített vagy aktivált Norton-terméket, valószínűleg van Norton-fiókja. A telepítési vagy aktiválási folyamat részeként létre kell hoznia egy Norton-fiókot nevének, e-mail-címének és jelszó megadásával.
- Ha vásárolt Norton-terméket, vagy megújított előfizetést a [Norton Online áruházban](#), meg kellett adnia nevét, e-mail-címét és egy jelszót a Norton-fiók létrehozásához.
- Ha feliratkozott a Norton Family, a Norton Online Backup vagy a Norton Safe Web szolgáltatásra, rendelkezhet Norton-fiókkal. De győződjön meg róla, hogy a fiókhoz hozzá van-e rendelve a Norton Security-licenc.

A termékkulcs, a PIN- vagy a megújítási kód megkeresése

A cikk alapján megtalálhatja a termékkulcsot, a megújítási kódot vagy a PIN-kódot, amelyek a Norton-termék aktiválásához vagy megújításához szükségesek:

- **Termékkulcs** : 25 karakteres alfanumerikus karakterlánc, amely öt, egyenként öt karaktert tartalmazó, kötőjellel elválasztott csoportból áll. A Norton-előfizetés aktiválásához és megújításához szükséges.
- **Megújítási kód** : 19 karakteres alfanumerikus kód. A Norton-előfizetés meghosszabbításához szükséges.

A termékulcs helye

- Ha a Norton-előfizetést a [Norton Online áruházban](#) vásárolta, vagy a terméket már regisztrálta, a termékulcsért [jelentkezzen be](#) a Nortonba. A termékulcsot a megerősítő e-mail-üzenetben is megtalálja.

Termékkulcs igénylése a Nortontól

- 1 [Jelentkezzen be](#) a Nortonba.
 - 2 A megjelenő oldalon kattintson a saját profiljára, vagy vigye oda az egérmutatót, majd válassza az **Előfizetésem** opciót.
 - 3 Lépjen ahhoz a Norton-termékhez, amelynek termékulcsát meg szeretné tekinteni.
 - 4 Írja le vagy másolja le a termékulcsot.
- Ha a terméket a hongkongi online áruházban vásárolta, részletes tájékoztatót itt talál: [Hogyan találom meg a termékulcsot a hongkongi Norton online áruházban vásárolt Norton-termékhez?](#)
 - Ha máshonnan szerezte be a Norton-terméket, olvassa el az alábbi részt.

Hogyan található még meg a termékulcsot?

- Ha a Norton-terméket egy harmadik fél webhelyéről vásárolta, akkor a termékulcsot a rendelés visszaigazolási e-mailjében találja. Ha nem találja az e-mailt a beérkező üzenetek között, nézze meg a levélszemét mappában.
- Ha a Norton-terméket dobozos termékként vásárolta, akkor a termékulcs a DVD-n található matricára van nyomtatva, vagy a dobozban található kártyán található.
- Ha a termék előtelepítve volt az eszközön, akkor előfordulhat, hogy a termék már mentette a termékulcsot. Csak regisztrálnia kell a terméket Norton-fiókjához. Ha regisztrálta a terméket, a termékulcsához a fiókba való bejelentkezéssel juthat hozzá. Néhány gyártó a termékulcsot egy aktiválási kártyán biztosítja. Amennyiben bármilyen problémája van, lépjen kapcsolatba az eszköz gyártójával.

A megújítási kód megkeresése

- Amennyiben megújítási kódját online kereskedőtől vásárolta, a kódot a vásárlást visszaigazolási e-mailben találja. Ha nem találja a visszaigazolási e-mailt, ellenőrizze a levélszemét mappát. Ezeket az e-maileket a kéretlenlevél-szűrők helytelenül kéretlen reklámlevélként is jelölhetik.

- Ha a terméket a [Norton Online áruházban](#) vásárolta, megújítási kódjának megkereséséhez jelentkezzon be Norton-fiókjába.

Megújítási kód igénylése a Nortontól

- 1 [Jelentkezzon be](#) a Nortonba.
- 2 Keresse meg az előfizetési megújítás vásárlásának igazolását, és kattintson a megrendelési számra.
- 3 Írja le vagy másolja be a megújítási kód.

A Norton letöltése és telepítése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton letöltése és telepítése](#)
- [A Norton telepítése további eszközökre](#)
- [A Norton-licenc átvitele új eszközre](#)
- [Hibakeresés a Norton Bootable Recovery Tool segítségével](#)

A Norton letöltése és telepítése

Az eszközök védelme és a Norton-termék kezelése ugyanolyan egyszerű, mintha egy új eszközt venne fel a Norton-fiókba.

A Norton letöltése és telepítése a számítógépre

- 1 [Jelentkezzen be](#) a Nortonba.
- 2 Ha még nem jelentkezett be a fiókjába, adja meg az e-mail-címét és jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

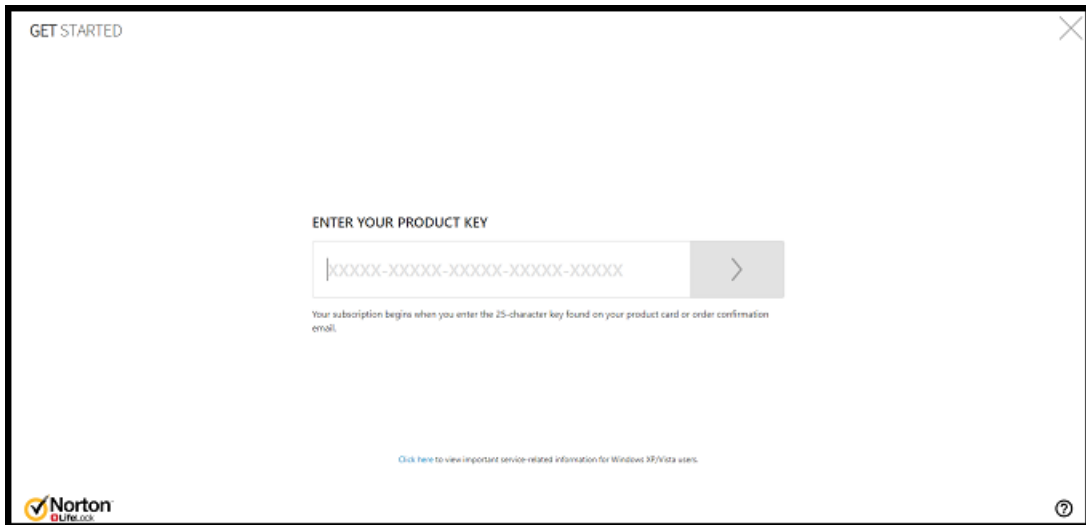
Ha nem rendelkezik fiókkal, kattintson a **Fiók létrehozása** elemre, majd fejezze be a regisztrációt.

3 Az **Első lépések** ablakban kattintson a **Norton letöltése** elemre.



Ha olyan új terméket szeretne telepíteni, amely nincs Norton-fiókjában még regisztrálva, kattintson az **Egy új termékkulcs megadása** lehetőségre.

Adja meg a termékkulcsot, majd kattintson a következő (>) ikonra.



4 Kattintson a **Beleegyezés és letöltés** lehetőségre.

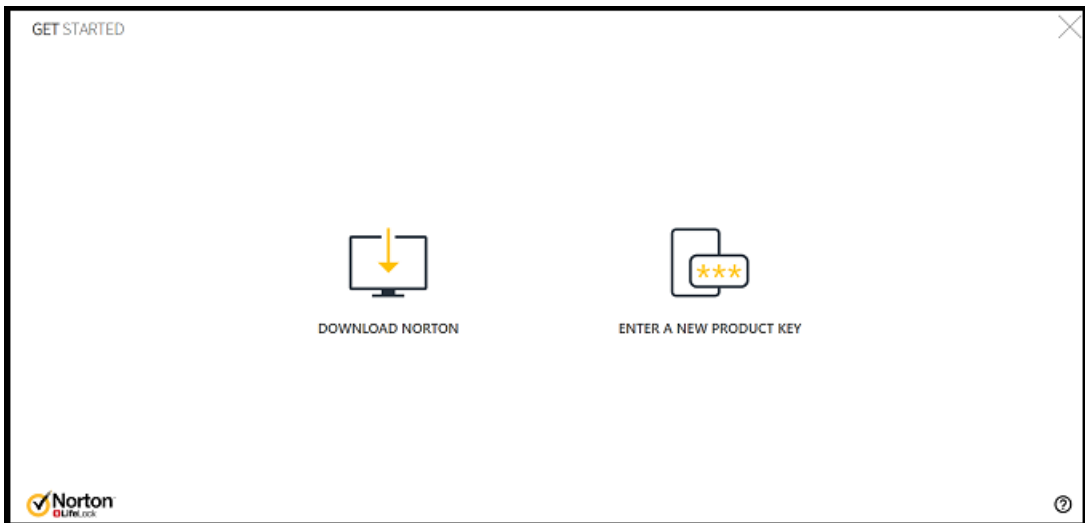
- 5 Kattintson a képernyőn arra a területre, amelyre a kék nyíl mutat, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - Internet Explorer és Microsoft Edge esetén: Kattintson a **Futtatás** elemre.
 - Firefox vagy Safari esetén: A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Letöltés** lehetőségre a letöltött fájl megtekintéséhez, majd kattintson duplán a letöltött fájlra.
 - Chrome esetén: A bal alsó sarokban kattintson duplán a letöltött fájlra.
- 6 A **Felhasználói fiókok felügyelete** ablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 7 A Norton-terméket a rendszer letölti, telepíti és aktiválja.

A Norton telepítése további eszközökre

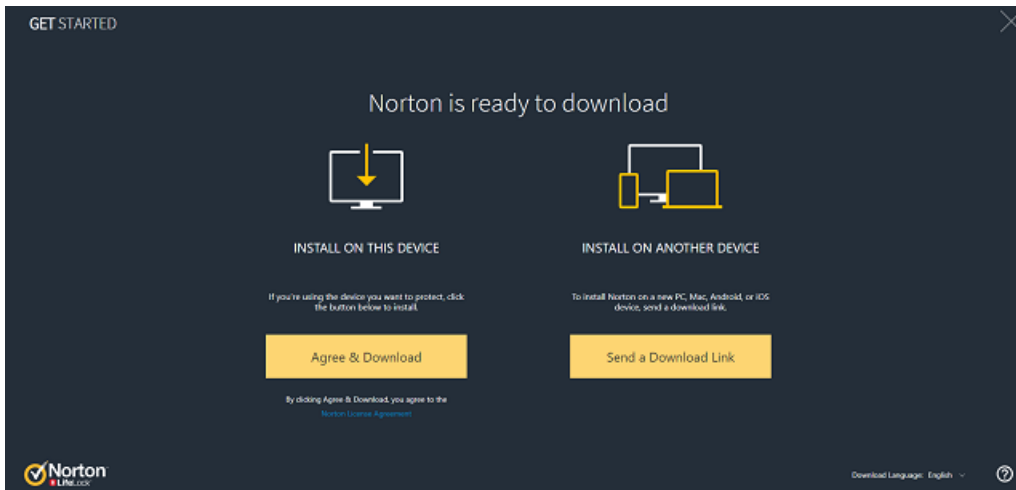
A Norton-fiókból e-mailt küldhet további eszközeire, majd telepítheti a Nortont az eszközökre. Az e-mailben megtalálja a telepítési hivatkozást és a Norton telepítésére vonatkozó utasításokat.

A Norton telepítése másik eszközre

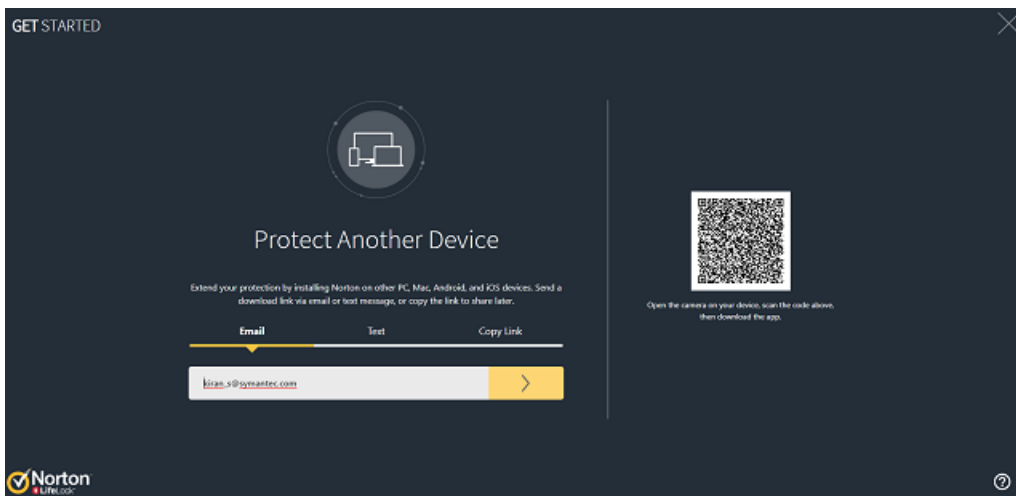
- 1 [Jelentkezzen be a Nortonba.](#)
- 2 Ha még nem jelentkezett be a Norton-fiókjába, adja meg az e-mail-címét, és kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
- 3 Az **Első lépések** ablakban kattintson a **Norton letöltése** elemre.



- 4 A megjelenő oldalon kattintson a **Letöltési hivatkozás küldése** elemre.



- 5 Adjon meg egy e-mail-címet, amelyhez hozzá tud férni a másik eszközéről, kattintson a küldés gombra, majd a **Kész** gombra.



A Norton-termék telepítéséhez szükséges hivatkozást elküldjük az e-mail-címre.

- 6 Azon az eszközön, amelyre a Nortont le szeretné tölteni, keresse meg és nyissa meg a **Norton csapatától** kapott e-mailt.
- 7 Kattintson a **Letöltés most** elemre.

- 8 Kattintson a **Beleegyezés és letöltés** lehetőségre.
- 9 Mentse a fájlt a számítógépre, majd kattintson duplán a fájlra a Norton telepítéséhez. Alapértelmezés szerint a fájl a Letöltések mappába kerül Mac- és Windows-alapú számítógépeken egyaránt.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton-licenc átvitele új eszközre

Ha Norton-terméke használaton kívül levő eszközre van telepítve, Norton-fiókja segítségével átviheti a Norton-terméket erről az eszközről egy másikra.

A Norton-licenc átvitele

- 1 [Jelentkezzen be](#) a Norton-fiókba.
- 2 Az **Eszközök** oldalon válassza ki azt az eszközt, amelynek a védelméről már nem szeretne gondoskodni.

Megjegyzés: Az eszköz állapotának zöldnek kell lennie. Ha a használaton kívül levő eszköz vörös vagy narancssárga állapotú, eltávolíthatja az eszközt a Norton-fiókból, és felszabadíthat egy licenct.

- 3 Kattintson az eszköz alatt látható három pont (...) ikonra.
- 4 A megjelenő menüben kattintson a **Licenc kezelése** elemre.
- 5 Az **Eszköz kezelése** oldalon tegye a következőt:
 - Kattintson az eszköz nevére.
 - A **Mit szeretne tenni?** területen kattintson a **Norton eltávolítása** elemre.
 - Kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 A megjelenő **Norton eltávolítása** ablakban kattintson az **Igen** lehetőségre.
- 7 A megjelenő ablakban kattintson a **Telepítés** lehetőségre.
- 8 A **Telepítés új eszközre** oldalon válassza az alábbiak egyikét:
 - Ha a jelenlegi eszközre szeretné telepíteni a Nortont, kattintson a **Letöltés** elemre.
 - Ha másik eszközre szeretné telepíteni a Nortont, kattintson a **Hivatkozás küldése** elemre.
- 9 Kattintson a **Tovább** gombra.
- 10 A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Hibakeresés a Norton Bootable Recovery Tool segítségével

Ha nem tudja telepíteni a(z) Norton AntiVirus terméket, nyissa meg a(z) Norton AntiVirus terméket, vagy ha számítógépét nem tudja elindítani, a probléma megoldásához használhatja a Norton Bootable Recovery Tool eszközt is.

A Norton Bootable Recovery Tool megkeresi és eltávolítja a vírusokat, a kémprogramokat és az egyéb biztonsági kockázatokat. A Norton Bootable Recovery Tool program csak DVD-ről vagy USB-meghajtóról futtatható.

Megjegyzés: A Norton Bootable Recovery Tool nem helyettesíti a vírusokat és a biztonsági kockázatokat távol tartó valós idejű védelmet.

1. lépés: A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl letöltése egy nem fertőzött számítógépre

Az ISO-fájl letöltése

- 1 Nyissa meg a böngészőt, és keresse fel a következő weboldalt:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Kattintson a **Letöltés** lehetőségre.
- 3 A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl letöltéséhez és mentéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

2. lépés: A Norton Bootable Recovery Tool rendszerindításra alkalmas adathordozó létrehozása

A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl DVD-re vagy USB-meghajtóra rendszerindításra alkalmas adathordozóként való írásához bármilyen eszközt használhat. Ezután futtathatja a Norton Bootable Recovery Tool eszközt bármilyen fertőzött számítógépen. Ezt a DVD-t helyreállító DVD-ként is használhatja bármely számítógépen.

Figyelem: Ha a Norton Bootable Recovery Tool eszközt egy újraindító DVD-n vagy USB-meghajtón hozza létre, a DVD-n vagy USB-meghajtón tárolt összes fájl véglegesen törlődik. Készítsen adatairól biztonsági mentést, mielőtt létrehozná a Norton Bootable Recovery Tool eszközt egy DVD-n vagy USB-meghajtón.

Megjegyzés: Ha USB-meghajtón hozza létre a Norton Bootable Recovery Tool eszközt, az USB-meghajtón legalább 1 GB szabad helynek kell lennie, és FAT32 fájlrendszerűnek kell lennie.

3. lépés: A Norton Bootable Recovery Tool elindítása

Miután létrehozta a Norton Bootable Recovery Tool eszközt DVD-n vagy USB-n, az adathordozót használva futtathatja a Norton Bootable Recovery Tool eszközt.

A Norton Bootable Recovery Tool elindítása

- 1 Helyezze be a létrehozott Norton Bootable Recovery Tool DVD-t vagy USB-meghajtót.
- 2 Kapcsolja be vagy indítsa újra a fertőzött számítógépet, majd a BIOS-módba lépéshez nyomja meg a közvetlenül a számítógép újraindítása után a képernyőn megjelenő billentyűt.
- 3 Jelölje ki a DVD-t vagy az USB-meghajtót, amelyen a Norton Bootable Recovery Tool eszközt létrehozta, és nyomja meg az **Enter** billentyűt. Ha UEFI-kompatibilis számítógépe van, válassza ki a helyreállító adathordozót a **Legacy Boot** lehetőségnél, és ne az **UEFI Boot** lehetőséget használja. A helyreállító adathordozó a Norton Bootable Recovery Tool DVD vagy az USB-meghajtó.
- 4 Az **Üdvözlő az NBRT** oldalon válassza az **Indítás** lehetőséget. Ha nem sikerül a rendszerindítás, válassza az **Indítás (alap videó)** lehetőséget.
- 5 A **Nyelv kiválasztása** legördülő listából válassz aki a kívánt nyelvet, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Olvassa el a Norton licencszerződését, majd az eszköz indításához kattintson az **Elfogadom** lehetőségre.

4. lépés: Fenyegetések vizsgálata és megoldása

A Norton Bootable Recovery Tool felismeri és listázza az összes ismert biztonsági fenyegetést. A potenciális kockázatként besorolt fenyegetések esetén Ön döntheti el, mit kíván tenni.

Fenyegetések vizsgálata és elhárítása

- 1 Olvassa el a Norton licencszerződést, majd az eszköz indításához kattintson az **Elfogadom** lehetőségre.
- 2 A **Számítógép vizsgálata** területen kattintson a **Vizsgálat indítása** elemre.
Amikor a vizsgálat befejeződött, a **Vizsgálat befejezve** ablakban a következők láthatók:
 - A megvizsgált fájlok teljes száma
 - Az észlelt fenyegetések teljes száma
- 3 A **Vizsgálat befejezve** ablakban tekintse meg a vizsgálat eredményét, és tegye a következők egyikét:

- Ha a számítógépen észlelt összes fenyegetést szeretné megjavítani, válassza a **Művelet** oszlopot.
- Az egyes fenyegetéseknek megfelelő műveletek végrehajtásához a **Művelet** oszlopban válassza ki az elhárítani kívánt fenyegetést.

Megjegyzés: A fenyegetés elhárítása előtt alaposan tekintse át a vizsgálati eredményeket, mivel az eltávolított fájlokat később nem lehet visszaállítani a számítógépen.

- 4 Kattintson a **Javítás** lehetőségre.
- 5 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.
- 6 A Helyreállítás ablak **Művelet** oszlopában megtekintheti az egyes fenyegetések állapotát.
- 7 Kattintson a **Folytatás** gombra.
- 8 A számítógép újraindításához kattintson a **Számítógép újraindítása** ablakban az **Újraindítás** lehetőségre.

Ha újból szeretné a vizsgálatot futtatni, kattintson az **Ismételt vizsgálat** lehetőségre.

Amikor Ön vizsgálatot indít, és az internethez csatlakozik, a Norton Bootable Recovery Tool automatikusan letölti és frissíti a legújabb vírusleírásokat a Symantec kiszolgálóról. A legújabb vírusleírások megvédik a számítógépet a legújabb vírusokkal és fenyegetésekkel szemben.

A fenyegetések megismerése és az azokra való reagálás

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Mit kell tenni, ha eszköze kockázatnak van kitéve](#)
- [Legyen Norton eszközbiztonsága naprakész](#)
- [A Norton által észlelt eszközbiztonsági veszélyek megtekintése és megoldása](#)

Mit kell tenni, ha eszköze kockázatnak van kitéve

A Biztonság, a Biztonság az interneten, a Biztonsági mentés és a Teljesítmény csempék színei a Norton főablakában az egyes kategóriák állapotát jelenítik meg az alábbiak szerint:

- **Zöld** : Ön védve van.
- **Narancssárga** : Számítógépére figyelnie kell.
- **Piros** : Számítógépe kockázatnak van kitéve.

Megjegyzés: A biztonsági mentés kategória csak Deluxe, Premium és Norton 360 előfizetések esetén érhető el.

A Norton automatikusan elhárítja a legtöbb problémát, amely csökkenti a védeettséget vagy a rendszerteljesítményt, és a főablakban a Védett állapotot jeleníti meg. Azon problémákat, amelyek az Ön figyelmét igénylik, a Norton a **Kockázat** vagy **Figyelem** címkével jelöli.

A Figyelem vagy a Kockázat állapotjelzések kezelése

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson a piros vagy narancssárga csempére az illető kategóriában, amely **Kockázat** vagy **Figyelem** jelzéssel rendelkezik.

- 3 Kattintson az **Javítás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben továbbra is fennállnak egyes problémák, kattintson a **Súgó > Támogatás** opcióra a diagnosztikai eszköz futtatásához.

Amennyiben úgy véli, hogy számítógépe súlyosan fertőzött, igénybe veheti a [Norton helyreállító eszközöket](#).

Legyen Norton eszközbiztonsága naprakész

Ha ön kikapcsolta az Automatikus LiveUpdate szolgáltatást, vagy offline volt, ellenőrizheti, mikor kapott utoljára Norton eszközbiztonsági frissítést, és ha szükséges, futtathatja a LiveUpdate szolgáltatást, a legfrissebb

- vírusleírásért, ami segít megvédeni az eszközt a kártevő programok, illetéktelen hálózati hozzáférés, levélszemét és sok minden más ellen.
- programfrissítésekért, ami kiterjeszti a kompatibilitást az operációs rendszerekkel vagy bizonyos hardverekkel, megoldja a teljesítményproblémákat, vagy kijavítja a programhibákat.

Amíg él az előfizetése, a Norton könnyedén hozzáférhetővé teszi az automatikus frissítéseket, amelyek az újabb veszélyektől védik meg önt.

A legutóbbi Norton frissítés ellenőrzése

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson a **Biztonság** lehetőségre.

- 3 A biztonsági állapotjelző alatt ellenőrizze a dátumot a **Védelmi frissítések** mellett.

- 4 Ha a dátum egy vagy két napnál régebbi, akkor futtassa a LiveUpdate alkalmazást.

A legújabb Norton frissítések beszerzéséhez futtassa a LiveUpdate alkalmazást

Megjegyzés: Ellenőrizze, hogy csatlakozik az internethez.

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson a **LiveUpdate** lehetőségre.
- 3 A LiveUpdate sikeres futtatását követően a **Norton LiveUpdate** ablakban kattintson az **OK** opcióra.

Ha a LiveUpdate valamilyen okból sikertelen volt, futtathatja az Intelligens frissítőt a legújabb frissítések letöltéséhez.

Futtassa az Intelligens frissítőt, ha a LiveUpdate valamilyen okból sikertelen volt

- 1 Látogasson el a **Intelligens frissítő** letöltési oldalra.
- 2 A Windows verziójától függően tegye a következők egyikét:
 - Windows 8.1/8/7/Vista/XP (32 bites) esetén: Kattintson a Fájlnév alatt levő lista első fájljára. A fájlnev az évvel kezdődik, és a vége v5i32.exe. Például: 20130528-017-v5i32.exe
 - Windows 8.1/8/7/Vista/XP (64 bites) esetén: Lépjen a 64 bites platform részhez, majd kattintson a Fájlnév alatt levő lista első fájljára. A fájlnev az évvel kezdődik, és a vége v5i64.exe. Például: 20130528-017-v5i64.exe
- 3 Mentse a fájlt a Windows asztalra.
- 4 Az asztalon kattintson duplán a mentett fájlra.

Ellenőrizze, hogy a Norton Automatikus LiveUpdate szolgáltatás be van kapcsolva

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Antivirus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivirus** beállításai ablakban kattintson a **Frissítések** fülre.
- 5 Az **Automatikus LiveUpdate szolgáltatás** sorban állítsa a kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 6 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
- 7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Norton beállítása, hogy az eszköz újraindítása nélkül alkalmazza a frissítéseket

Megjegyzés: Windows 7/8.1 vagy újabb eszközökön alkalmazhatja a frissítéseket a számítógép újraindítása nélkül.

- 1 Indítsa el a Nortont.
Ha látja a **My Norton** ablakot az Eszközbiztonság lehetőség mellett, kattintson a Megnyitás elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Antivirus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivirus** beállításai ablakban kattintson a **Frissítések** fülre.
- 5 A **Frissítések alkalmazása csak újraindításkor** sorban tegye az alábbiak egyikét:
 - Az újraindítás nélküli frissítésalkalmazásra rákérdező LiveUpdate értesítésekhez állítsa a kapcsolót **Ki** helyzetbe. Ez az alapértelmezett beállítás.
 - Ahhoz, hogy csak a számítógép újraindítása után alkalmazza a frissítéseket, állítsa a kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 6 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmazás**, majd **Bezárás** gombjára.

A Norton által észlelt eszközbiztonsági veszélyek megtekintése és megoldása

Ha a Norton veszélyt észlel, automatikusan eltávolítja, hacsak nincs szükség felhasználói beavatkozásra a megoldáshoz. Ha beavatkozásra van szükség, a Norton egy „Fenyegetés észlelhető” üzenetet, vagy „Biztonsági kockázat” figyelmeztetést küld, és javaslatot tesz a megoldásra.

Vizsgálat során automatikusan megoldott kockázatok megtekintése

Vizsgálat során automatikusan megoldott kockázatok megtekintése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.

- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza ki az **Elhárított biztonsági kockázatok** opciót.
- 4 Válasszon ki egy kockázatot a listából, majd a **Részletek** ablaktáblában megtekintheti az alkalmazott intézkedést.

Vizsgálat során észlelt és el nem hárított kockázatok javítása

Bizonyos esetekben a Norton nem hárítja el automatikusan a kockázatot, hanem javasol egy, a kockázat elhárítására alkalmas intézkedést.

Vizsgálat során észlelt és el nem hárított kockázatok javítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza ki a **Megoldatlan biztonsági kockázatok** opciót.
- 4 Válasszon ki egy kockázatot a listából, amennyiben ez megoldatlan kockázatokat tartalmaz.
- 5 Hajtsa végre a **Részletek** ablaktáblában megjelenő **Javasolt műveletet**.

A Norton Power Eraser futtatása, ha az elhárítatlan kockázat javítása sikertelen

Futtassa a Norton Power Eraser programot, ha úgy gondolja, hogy a rendszere fertőzött. A Norton Power Eraser hatékonyan távolítja el a kártevő programokat, és használatával megszabadulhat a nehezen eltávolítható biztonsági kockázatoktól. További információ: Lásd: [„Norton-vizsgálatok futtatása a számítógépen levő esetleges fenyegetések azonosítása érdekében”](#), 30. oldal

Megjegyzés: A Norton Power Eraser egy agresszív kártevő-eltávolító eszköz. A Norton Power Eraser a kártevők mellett néha hivatalos fájlokat is eltávolít, ezért a fájlok törlése előtt alaposan tekintse át a vizsgálat eredményeit.

Hibásan biztonsági kockázatként azonosított fájl visszaállítása

Alapértelmezés szerint a Norton eltávolítja a biztonsági kockázatokat számítógépéről, és karanténba helyezi azokat. Ha úgy gondolja, hogy egy fájl tévesen lett eltávolítva, a fájlt visszaállíthatja a karanténból az eredeti helyére, és kizárhatja a további vizsgálatokból.

Fájl visszaállítása karanténból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablakban, a **Megjelenítés** legördülő menüből válassza a **Karantén** elemet.
- 4 Jelölje ki a visszaállítandó fájlt.
- 5 A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 6 A **program fenyegetést észlelt** ablakban kattintson a **Fájl visszaállítása és kizárása** lehetőségre.
- 7 A **Visszaállítás a karanténból** ablakban kattintson az **Igen** lehetőségre.
- 8 A **Mappa tallózása** párbeszédpanelen válassza ki azt a mappát vagy meghajtót, ahová a fájlt vissza kívánja állítani, majd kattintson az **OK** gombra.

Megjegyzés: Csak akkor zárjon ki programot a Norton vizsgálataiból, ha biztos abban, hogy a program biztonságos. Ha például egy másik program működése egy biztonsági kockázatot jelentő programon alapul, akkor dönthet úgy, hogy megtartja a programot a számítógépen.

A biztonság kezelése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Rendszertevékenységek megtekintése](#)
- [A Jelentéskártya megtekintése](#)
- [Műveletek a karanténba helyezett elemekkel és a fenyegetésekkel kapcsolatosan](#)

Rendszertevékenységek megtekintése

A Norton megjeleníti az elmúlt három hónapban végzett fontos rendszertevékenységek adatait.

A Norton figyeli a számítógép teljesítményét. Amennyiben azt észleli, hogy a rendszer erőforrásait egy program vagy folyamat nagymértékben igénybe veszi, teljesítményriasztást küld Önnek.

Rendszertevékenység részleteinek megtekintése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
- 3 A **Grafikonok** ablakban kattintson egy hónap oldalára, hogy megtekintse a részleteket.
- 4 Az eseménydiagramon helyezze az egérmutatót a tevékenység ikonja vagy vonala fölé.
- 5 Az előugró ablakban megtekintheti a tevékenység részletes adatait.
- 6 Ha a **Részletek megtekintése** lehetőség is megjelenik az előugró ablakban, akkor kattintson a **Részletek megtekintése** lehetőségre, és további adatokat láthat a **Biztonsági előzmények** ablakban.

A Jelentéskártya megtekintése

A **Jelentéskártya** automatikusan megjeleníti a Norton által az egyes hónapokban végrehajtott tevékenységeket. A jelentés manuális megnyitásához a Norton főablakban kattintson a **Jelentéskártya** lehetőségre.

Minden egyes alkalommal, amikor a Norton a fájlokat vizsgálja, a LiveUpdate szolgáltatást futtatja, elemzi a letöltött fájlokat, blokkolja a behatolókat vagy kijavítja a fertőzött fájlokat, a művelet részleteit a szoftver a Jelentéskártyán rögzíti. A **Részletek** opció a Jelentéskártya ablakban megjeleníti a Norton által végrehajtott tevékenységek teljes listáját.

Ha nem szeretné, hogy a Jelentéskártya minden hónapban automatikusan megjelenjen, ezt az opciót kikapcsolhatja. A jelentést manuálisan továbbra is meg tudja nyitni.

A Jelentéskártya kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Jelentéskártya** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** helyzetbe.

Hogyan tudom manuálisan megtekinteni a Jelentéskártyát?

Manuálisan is megtekintheti a jelentést a Norton főablakában található **Jelentéskártya** használatával. A **Jelentéskártya** opció csak akkor érhető el, ha a Norton elvégzett már valamilyen tevékenységet a számítógépen.

Műveletek a karanténba helyezett elemekkel és a fenyegetésekkel kapcsolatosan

A karanténba zárt elemek el vannak különítve a számítógép többi részétől, így a fertőzés nem tud továbbterjedni a számítógépen. Ha rendelkezik olyan fájlal, amelyről azt gondolja, hogy fertőzött, azonban a Norton-termék vizsgálatai szerint nem jelent kockázatot, az ilyen elemet manuálisan is karanténba helyezheti. A karanténba zárt elemeket vissza is állíthatja, ha úgy gondolja, hogy nem jelentenek komoly kockázatot. A Norton nem javítja ki a visszaállított elemeket. Azonban a későbbi vizsgálatok során a Norton képes vírusmentesíteni a visszaállított elemeket.

Elem visszaállítása a karanténból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza ki a **Karantén** kategóriát.
- 4 Válassza ki a kezelni kívánt elemet.
- 5 A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
A **További Lehetőségek** hivatkozásra kattintva további részleteket tekinthet meg az elemről, mielőtt kiválaszt egy műveletet hozzá. A hivatkozás megnyitja a **Fájl Insight** ablakot, mely további adatokat tartalmaz a kockázatról.
- 6 A **Fenyegetés észlelve** ablakban válasszon a következő lehetőségek közül:
 - **Visszaállítás** : Visszaállítja az elemet az eredeti helyére a számítógépen. Ez a beállítás csak a kézzel karanténba helyezett elemek esetében érhető el.
 - **Visszaállítás és a fájl kizárása** : Javítás nélkül visszaállítja az elemet az eredeti helyére, és kizárja a jövőbeli vizsgálatokból. Ez a lehetőség kizárólag az észlelt vírus és nem vírus jellegű fenyegetések esetén érhető el.
 - **Eltávolítás az előzmények közül** : Eltávolítja a kijelölt elemet a **Biztonsági előzmények** naplójából.
- 7 Ha a visszaállítást választja, a **Visszaállítás a karanténból** ablakban kattintson az **Igen** elemre.
- 8 A **Mappa tallózása** párbeszédpanelen válassza ki azt a mappát vagy meghajtót, ahová a fájlt vissza kívánja állítani, majd kattintson az **OK** gombra.

Elem elküldése a Symantec számára értékelésre

Hozzájárulhat a Norton-termék hatékony működéséhez, ha elküldi azokat a fájlokat, amelyeket biztonsági szempontból veszélyesnek tart. A Symantec Security Response ezután elemzi a fájlt, és ha kockázatot jelent, akkor hozzáadja a későbbi védelmi definíciókhoz.

Megjegyzés: A rendszer nem továbbít személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat.

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.

- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza ki a **Karantén** kategóriát.
- 4 Válassza ki a kezelni kívánt elemet.
- 5 A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
A **További Lehetőségek** hivatkozásra kattintva további részleteket tekinthet meg az elemről, mielőtt kiválaszt egy műveletet hozzá. A hivatkozás megnyitja a **Fájl Insight** ablakot, mely további adatokat tartalmaz a kockázatról.
- 6 A **Fenyegetés észlelve** ablakban kattintson az **Elküldés a Symantecnek** elemre.
- 7 A megjelenő képernyőn kattintson az **OK** gombra.

Elem karanténba helyezése manuálisan

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza ki a **Karantén** kategóriát.
- 4 Kattintson a **Hozzáadás a karanténhoz** elemre.
- 5 A **Kézi karantén** ablakban hozzáadhatja a karanténba zárt kívánt fájlt, és leírást adhat hozzá.

Megjegyzés: Ha karanténba zár egy fájlt, amely egy futó folyamathoz tartozik, akkor a rendszer megszakítja a folyamatot. Ezért zárjon be minden fájlt és futó folyamatot, mielőtt egy fájlt karanténba zárna.

Futtasson teljes körű vizsgálatot a számítógépen

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- Norton-vizsgálatok futtatása a számítógépen levő esetleges fenyegetések azonosítása érdekében
- Egyéni Norton-vizsgálatok létrehozása
- Norton-vizsgálatok ütemezése
- Valós idejű védelem beállításainak testreszabása
- A Norton SONAR védelem által észlelt valós idejű fenyegetések megtekintése
- Fájlok és mappák kizárása a Norton Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás vizsgálataiból
- Alacsony kockázati azonosítóval rendelkező fájlok kizárása a Norton-vizsgálatokból
- A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése
- Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása
- Egyéni feladatok futtatása
- A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése
- A Data Protector konfigurálása a számítógépet érintő rosszindulatú eljárások blokkolásához
- Annak beállítása, hogy a Norton eltávolítsa az adathalász támadások során kihasználható szkripteket
- GYIK: Norton-szkriptvezérlés

Norton-vizsgálatok futtatása a számítógépen levő esetleges fenyegetések azonosítása érdekében

A Norton automatikusan frissíti a vírusleírásokat, és rendszeresen ellenőrzi a számítógépet különféle fenyegetéseket keresve. Ha offline állapotban volt, vagy gyanítja, hogy vírus fertőzte meg a gépet, manuálisan futtathatja a következőket:

- **Gyorsvizsgálat** : a számítógép azon területeit elemzi, amelyek leginkább ki vannak téve a fenyegetéseknek.
- **Teljes rendszervizsgálat** : a teljes rendszert elemzi, beleértve a kevésbé érzékeny alkalmazásokat, fájlokat és folyamatokat is, amelyekre a gyorsvizsgálat nem terjed ki.
- **Egyéni vizsgálat** : egyes fájlokat, mappákat vagy meghajtókat elemez, ha azt gyanítja, hogy veszélyben vannak.

Megjegyzés: A Norton telepítése után az első vizsgálat akár egy órát, vagy többet is igénybe vehet, amíg a teljes rendszer átvizsgálásra kerül.

Gyorsvizsgálat, teljes rendszervizsgálat vagy egyéni vizsgálat futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablakban a **Vizsgálatok és feladatok** mellett válassza az alábbiak egyikét:
 - **Gyorsvizsgálat > Mehet**
 - **Teljes rendszervizsgálat > Mehet**
 - **Egyéni vizsgálat > Mehet**, majd kattintson a **Futtatás** pontra a **Meghajtó vizsgálata**, a **Mappa vizsgálata**, vagy a **Fájl vizsgálata** pont mellett, hogy elnavigáljon a vizsgálni kívánt komponensekig.
- 4 Az **Eredmények összegzése** ablakban kattintson a **Befejezés** pontra.
Ha van beavatkozást igénylő elem, akkor tekintse meg azt a **Fenyegetés észlelhető** ablakban.

Teljes rendszervizsgálat

A teljes rendszervizsgálat alaposan megvizsgálja a számítógépet, hogy eltávolíthassa a vírusokat és az egyéb biztonsági fenyegetéseket. Ez a vizsgálat kiterjed a felhasználó által elérhető összes indítókordra, fájlra és a futó folyamatok vizsgálatára. Ez teljesen átvizsgálja a számítógépet és hosszabb időt vesz igénybe.

Megjegyzés: Amikor rendszergazdai jogosultsággal végez teljes rendszervizsgálatot, akkor több fájlt vizsgál meg, mint amikor nem rendszergazdaként futtatja a vizsgálatot.

Futtassa le a Teljes rendszervizsgálatot

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Rendszer teljes átvizsgálása** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.

Egyéni vizsgálat

Alkalmanként előfordulhat, hogy csak egy bizonyos fájl, cserélhető meghajtó, meghajtó, mappa vagy fájl vizsgálatát szeretné elvégezni. Ha például egy cserélhető adathordozón dolgozik, és vírusra gyanakszik, megvizsgálhatja az adott meghajtót. De az is előfordulhat, hogy egy tömörített fájlt kap e-mailben, és vírusra gyanakszik, akkor ezt az egyetlen elemet is megvizsgálhatja.

Egyedi elemek vizsgálata

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.
- 5 A **Beállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:
 - Adott meghajtók vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Meghajtó vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt meghajtókat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.
 - Adott mappák vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Mappa vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt mappákat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.
 - Adott fájlok vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Fájl vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt fájlokat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra. Ha több fájlt

szeretne megvizsgálni, tartsa lenyomva a **Ctrl** billentyűt, miközben kijelöli a vizsgálandó fájlokat.

6 Az Eredmények összegzése ablakban kattintson a **Befejezés** pontra.

Ha van beavatkozást igénylő elem, akkor tekintse meg azt, és hajtsa végre a javasolt műveletet.

Norton Power Eraser vizsgálat

A Norton Power Eraser egy hatékony kártevőprogram-eltávolító eszköz, amely segít megszabadulni a nehezen eltávolítható biztonsági kockázatokról. A Norton Power Eraser agresszívabb technikákat használ, mint az általános vizsgáló folyamatok; néha fennáll annak a kockázata, hogy a Norton Power Eraser eltávolításra jelöl törvényes programokat is. Tekintse meg a vizsgálati eredményeket, mielőtt bármilyen fájlt eltávolít a Norton Power Eraser programmal.

Vizsgálat a Norton Power Eraser programmal

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton-termék főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.

3 A **Vizsgálatok** ablak **Norton Power Eraser** csoportjában kattintson a **Norton Power Eraser** lehetőségre.

4 Kattintson a **Mehet** gombra.

5 A **Norton Power Eraser** ablakban kattintson az **OK** lehetőségre.

6 A **Norton Power Eraser** főablakában kattintson a **Speciális vizsgálatok** lehetőségre.

7 Kattintson a **Rendszervizsgálat** lehetőségre.

8 Tekintse át a vizsgálat eredményeit, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az észlelt biztonsági kockázatok kijavításához.

Egyéni Norton-vizsgálatok létrehozása

Bár a Norton alapértelmezett automatikus vizsgálati beállításai a legtöbb felhasználó számára megfelelőek, más felhasználók szeretnék tesztelni a vizsgálatokat, hogy azok adott meghajtókra, mappákra vagy fájlokra vonatkozzanak, és a választott ütemezésben legyenek végrehajtva.

Egyéni vizsgálat létrehozása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálatok és feladatok** területén kattintson az **Egyéni vizsgálat** elemre, majd a **Mehet** gombra.
- 4 A **Vizsgálatok** ablakban kattintson a **Vizsgálat létrehozása** lehetőségre.
- 5 Az **Új vizsgálat** ablakban, a **Vizsgálat neve** mellett írja be az egyéni vizsgálat nevét, és adja hozzá a beállításokat az alábbiak szerint:
 - A **Vizsgálendő elemek** lapon kattintson a **Meghajtók hozzáadása**, a **Mappák hozzáadása** vagy a **Fájlok hozzáadása** lehetőségre a vizsgálatához hozzáadni kívánt adott elemek eléréséhez.
 - A **Vizsgálat ütemezése** lapon, a Mikor szeretné futtatni a vizsgálatot? szakaszban válasszon ki egy időközt, majd válassza meg az időzíítési beállításokat.
A vizsgálat futtatása szakaszban válasszon a lehetőségek közül. A legtöbb felhasználó esetében érdemes az összes lehetőséget bejelölten hagyni. Ez biztosítja, hogy a vizsgálatok akkor fussanak, amikor nem és nem is akkumulátorról használja a számítógépet, valamint megakadályozza, hogy a számítógép alvó módba lépjen a vizsgálat során.
 - A **Vizsgálat beállításai** lap kapcsolóinak állításával szabhatja testre a tömörített fájlokkal és az alacsony kockázatú fenyegetésekkel kapcsolatos működést a vizsgálat során.
- 6 Kattintson a **Mentés** gombra.

Norton egyéni vizsgálat szerkesztése és törlése

A létrehozott egyéni vizsgálat szerkesztésével módosíthatja annak nevét, fájlokat adhat hozzá vagy távolíthat el, és módosíthatja az ütemezést. Ha pedig már nincs szüksége a vizsgálatra, törölheti is azt.

Egyéni vizsgálat szerkesztése és törlése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálatok és feladatok** területén kattintson az **Egyéni vizsgálat** elemre, majd a **Mehet** gombra.

- 4 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálat szerkesztése** oszlopában a módosítani kívánt egyéni vizsgálat mellett tegye az alábbiak egyikét:
 - Kattintson a szerkesztés ikonjára, majd a **Vizsgálat szerkesztése** ablak kapcsolóinak állításával kapcsolja a vizsgálati beállításokat be és ki. A legtöbb felhasználó számára az alapértelmezett beállítások megfelelőek. Az **Alapértelmezett beállítások** gombra kattintva törölje az egyéni beállításokat.
 - Kattintson a kuka ikonra, majd az **Igen** gombra kattintva erősítse meg az egyéni vizsgálat törlését.
- 5 Kattintson a **Mentés** gombra.

Norton-vizsgálatok ütemezése

A Norton észleli, ha Ön távol van a számítógéptől, és ilyenkor automatikusan futtatja a vizsgálatokat a fenyegetések rendszeres szűrése érdekében. Emellett Ön is ütemezhet gyorsvizsgálatokat, teljes rendszervizsgálatokat vagy egyéni vizsgálatokat az Ön által választott időpontokra.

Norton gyorsvizsgálat, teljes rendszervizsgálat vagy egyéni vizsgálat ütemezése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
 Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.
- 5 A **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálat szerkesztése** oszlopban kattintson a szerkesztési ikonra az előzőleg létrehozott Gyorsvizsgálat, Teljes rendszervizsgálat vagy Egyéni vizsgálat elem mellett.
- 6 A **Vizsgálat szerkesztése** ablak **Vizsgálat ütemezése** lapján:
 - A **Mikor szeretné futtatni a vizsgálatot?** szakaszban válasszon ki egy időközt, majd válassza meg az időzítési beállításokat.
 - A **A vizsgálat futtatása** szakaszban válasszon a lehetőségek közül. A legtöbb felhasználó esetében érdemes az összes lehetőséget bejelölten hagyni. Ez biztosítja, hogy a vizsgálatok akkor fussanak, amikor nem és nem is akkumulátorról használja a számítógépet, valamint megakadályozza, hogy a számítógép alvó módba lépjen a vizsgálat során.

- 7 Kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 A **Vizsgálat beállításai** ablakban kattintson a **Mentés** gombra.

Valós idejű védelem beállításainak testreszabása

A valós idejű védelem észleli az ismeretlen biztonsági kockázatokat a számítógépen, és lehetővé teszi, hogy Ön döntse el, hogy kockázat észlelése esetén milyen intézkedéseket szeretne tenni.

Megjegyzés: A legtöbb felhasználó számára az alapértelmezett beállítások használata ajánlott. Ha egy funkciót csak ideiglenesen szeretne kikapcsolni, kapcsolja vissza azt, amint lehetséges. Ha azt szeretné, hogy az alacsony kockázatú elemeket a rendszer automatikusan eltávolítsa, konfigurálja a SONAR speciális módot. Az Auto-Protect vírusokat és egyéb biztonsági kockázatokat keres, amikor Ön programokat futtat a számítógépen. Az Auto-Protect funkció minden legyen bekapcsolva.

Az Auto-Protect funkció beállítása a cserélhető adathordozók vizsgálatához

A Cserélhető adathordozók vizsgálata a cserélhető adathordozó csatlakoztatásakor keres vírusokat. Ez néhány másodpercet vesz igénybe. Ha már megtörtént a vírusok keresése a cserélhető adathordozón, akkor az ismételt csatlakoztatásig vagy formázásig nem kerül sor új vizsgálatra. Ha továbbra is úgy gondolja, hogy a cserélhető adathordozó fertőzött, kapcsolja be az Auto-Protect szolgáltatást, helyezze be a cserélhető adathordozót, és nyissa meg a Windows Intézőben, hogy az Auto-Protect ismételten megvizsgálhassa. A cserélhető adathordozót manuálisan is megvizsgálhatja.

Az Automatikus védelem beállításainak testreszabása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 A **Cserélhető adathordozók vizsgálata** területen állítsa a csúszkát **Be** állásba.

A SONAR beállítása a fenyegetések automatikus eltávolításához

A SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) valós idejű védelmet nyújt a fenyegetésekkel szemben, és proaktív módon észleli az ismeretlen biztonsági kockázatokat a számítógépen. A SONAR az alkalmazások viselkedése alapján azonosítja a fellépő

fenyegetéseket. Konfigurálhatja, hogy a SONAR miként távolítsa el a fenyegetéseket a SONAR speciális mód beállításainak használatával.

A SONAR beállítása a fenyegetések automatikus eltávolításához

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 A **Kockázatok automatikus eltávolítása** területen állítsa a csúszkát **Mindig** helyzetbe.
- 5 A **Kockázatok eltávolítása a távollétemben** területen állítsa a csúszkát **Mindig** helyzetbe.
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.

Az Auto-Protect funkció beállítása úgy, hogy az ismert jó fájlokat kihagyja a Norton-vizsgálatokból

Ha úgy gondolja, hogy a Norton ártalmatlan alkalmazást azonosít biztonsági kockázatként, kizárhatja a fájlt a Norton-vizsgálatokból.

Fájlok kizárása a Norton-vizsgálatokból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az AntiVirus beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.
- 5 A **Kizárások / alacsony kockázatok** csoportban tegye az alábbiak egyikét:
 - A **vizsgálatokból kizárandó elemek** sorban kattintson a **Konfigurálás** elemre.
 - A **Kizárandó elemek az Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás által végzett vizsgálatokból** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A megjelenő ablakban kattintson a **Mappák hozzáadása** vagy a **Fájlok hozzáadása** lehetőségre.

- 7 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson a tallózás ikonra. A megjelenő párbeszédpanelen jelölje ki a vizsgálatokból kizárni kívánt elemet.
- 8 Kattintson az **OK** gombra.

A Norton SONAR védelem által észlelt valós idejű fenyegetések megtekintése

A SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) valós idejű védelmet nyújt a fenyegetésekkel szemben, és proaktív módon észleli az ismeretlen biztonsági kockázatokat. A SONAR az alkalmazások viselkedése alapján azonosítja a fellépő fenyegetéseket, ami gyorsabb, mint a hagyományos, azonosítóalapú fenyegetésészlelés. Segít még azelőtt védelmet nyújtani a kártékony kódokkal szemben, mielőtt a vírusleírások elérhetőek lennének a LiveUpdate szolgáltatáson keresztül.

A SONAR védelmet mindig tartsa bekapcsolva.

Megjegyzés: Ha az Auto-Protect ki van kapcsolva, a SONAR védelem is kikapcsol, és megszűnik a számítógép fenyegetések elleni védelme.

A SONAR-védelem bekapcsolásának ellenőrzése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Antivirus** lehetőségre.
- 4 Az **Automatikus védelem** lapon, a **Valós idejű védelem** területen állítsa a **SONAR védelem** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
Ha kikapcsolja a kapcsolót, akár csak egy rövid időre is, a valós idejű védelem kikapcsol, és a számítógépe sebezhetővé válhat.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 6 Ha kikapcsolta a kapcsolót, adja meg, milyen hosszán szeretné a SONAR védelmet kikapcsolva hagyni, majd kattintson az **OK** gombra.
- 7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A SONAR által észlelt kockázatok megtekintése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablakban, a legördülő listából válassza ki a **SONAR-tevékenység** lehetőséget.
- 4 Válasszon ki egy kockázatot a listából, ha fel vannak sorolva kockázatok.
- 5 Hajtsa végre a **Részletek** ablaktáblában megjelenő **Javasolt műveletet**.

Ez a kategória azokat a tevékenységeket is felsorolja, amelyek módosítják a számítógép konfigurációját vagy beállításait. A kategórián belüli **További részletek** lehetőség adatokkal szolgál azokról az erőforrásokról, amelyekre a tevékenység hatással van.

Fájlok és mappák kizárása a Norton Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás vizsgálataiból

A Nortont úgy is konfigurálhatja, hogy bizonyos programokat kihagyjon az Auto-Protect és SONAR vizsgálatokból. A **Vizsgálati kizárások** ablak és a **Valós idejű védelem kizárásai** ablak segítségével kizárhatja a vírusokat és a nagy kockázatot jelentő egyéb biztonsági fenyegetéseket a vizsgálatból. Ha hozzáad egy fájlt vagy mappát a kizárási listához, a Norton figyelmen kívül hagyja a fájlt vagy mappát, amikor biztonsági kockázatok után kutat.

Ha ki szeretne zárni egy fájlt az Intelligens letöltés szolgáltatásból, ki kell jelölnie egy mappát, és le kell töltenie a fájlt a kijelölt mappába. Ha például letölt egy nem megbízható végrehajtható fájlt a mappába, a Norton lehetővé teszi a fájl letöltését, és nem távolítja el azt a számítógépről. Létre kell hoznia az Intelligens letöltés kizárásaihoz egy új mappát.

Megjegyzés: Ha egy fájlt kizár a Norton vizsgálataiból, akkor csökken a számítógép védelmének szintje, ezért csak akkor használjon kizárást, ha feltétlenül szükséges. Csak akkor zárjon ki elemeket, ha biztosan tudja, hogy nem fertőzöttek.

A nagy kockázatot jelentő biztonsági fenyegetések kizárása a vizsgálatból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.

- 4 Az **Antivírus** beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.
- 5 A **Kizárások / alacsony kockázatok** csoportban tegye az alábbiak egyikét:
 - A **vizsgálatokból kizárandó elemek** sorban kattintson a **Konfigurálás** elemre.
 - A **Kizárandó elemek az Auto-Protect, a Szkriptvezérlés, a SONAR és a Letöltési besorolás által végzett vizsgálatokból** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A megjelenő ablakban kattintson a **Mappák hozzáadása** vagy a **Fájlok hozzáadása** lehetőségre.

Kizárásokat hozzárendelhet helyi meghajtókhoz, mappákhoz, fájlok csoportjához vagy önálló fájlokhoz, illetve hálózati meghajtókhoz. A Norton azonban nem támogatja a hálózaton található fájlok kizárását. Ha hálózati meghajtót vesz fel a kizárási listára, győződjön meg róla, hogy a meghajtó csatlakoztatva van a számítógéphez.
- 7 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson a tallózás ikonra.
- 8 A megjelenő párbeszédpanelen jelölje ki a vizsgálatból kizárni kívánt elemet.

Mappák hozzáadásakor azt is beállíthatja, hogy az almappákat is felveszi-e.
- 9 Kattintson az **OK** gombra.
- 10 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.
- 11 Kattintson a megjelenő ablak **Alkalmazás**, majd **OK** gombjára.

Alacsony kockázati azonosítóval rendelkező fájlok kizárása a Norton-vizsgálatokból

A Norton Támadásazonosító kizárása szolgáltatásával kiválaszthat ismert biztonsági kockázatokat, amelyeket ki szeretne zárni a Norton vizsgálataiból. Például, ha egy tényleges alkalmazás (pl. egy ingyenes játék) működéséhez egy másik program, mondjuk egy reklámprogram szükséges, dönthet úgy, hogy engedélyezi a reklámprogram működését, még ha ez kockázatot jelent is. Úgy is dönthet, hogy nem szeretne a programmal kapcsolatos értesítéseket kapni a jövőbeli vizsgálatoknál.

Megjegyzés: A kizárások csökkentik a védelem szintjét, ezért csak akkor szabad őket alkalmazni, ha ez feltétlenül szükséges, és tisztában van az ismert fenyegetések a Norton-vizsgálatokból való kizárása jelentette lehetséges kockázatokkal.

Alacsony kockázatú támadásazonosító hozzáadása a Támadásazonosító kizárása listához

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivírus** beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.
- 5 Kattintson a **Kizárások / alacsony kockázatok** részen lévő **Minden észlelésből kizárandó azonosítók** sorban található **Konfigurálás** elemre.
- 6 A **Támadásazonosító kizárása** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
- 7 A **Biztonsági kockázatok** ablakban kattintson arra a biztonsági kockázatra, amelyet ki szeretne zárni, majd kattintson a **Hozzáadás** elemre.
- 8 Kattintson a **Támadásazonosító kizárása** ablak **Alkalmazás**, majd **OK** gombjára.

A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése

A vizsgálat során a Norton kizárja a Vizsgálati kizárásokhoz hozzáadott fájlokat. Ha azt szeretné, hogy a Norton minden fájlt megvizsgáljon a számítógépen, akkor törölnie kell a fájlazonosítókat.

A vizsgálatok során kizárt fájlok azonosítójának törlése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivírus** beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.
- 5 A **Kizárások / alacsony kockázatok** rész alatt lévő **A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése** sorban kattintson az **Összes törlése** lehetőségre.
- 6 A **Figyelmeztetés** ablakban kattintson az **Igen** gombra.

Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása

A Norton automatikus feladatokat futtat, amelyek csendben tevékenykednek, hogy megvédjék a számítógépet. Ezek az automatikus feladatok magukba foglalják a vírusvizsgálatot, az internet kapcsolat megfigyelését, a védelmi frissítések letöltését és egyéb fontos feladatokat. Ezek a tevékenységek a háttérben futnak, amikor a számítógép be van kapcsolva.

Ha bármilyen elemre figyelnie kell, akkor a Norton megjelenít egy üzenetet a jelenlegi állapot adataival, vagy javasolja, hogy tegyen valamit. Ha nem lát semmilyen üzenetet, a számítógépe védve van.

A Norton programot megnyitva első pillantásra láthatja a számítógép állapotát, és megtekintheti a védelem részletes adatait.

Ha egy háttértevékenység folyamatban van, a Norton üzenetet jelenít meg a tevékenységsáv jobb szélén lévő értesítési területen. A Norton legutóbbi tevékenységei a főablak következő megnyitásakor megtekinthetők.

Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Feladatütemezés** lehetőségre.
- 4 A **Feladatütemezés** ablak **Automatikus feladatok** lapján tegye a következőket:
 - Jelölje be az automatikusan futtatni kívánt funkciókat.
A **Feladatok** négyzet bejelölésével bejelöli az összes funkciót.
 - Törölje azokat a funkciókat, amelyeket nem kívánt automatikusan futtatni.
A **Feladatok** négyzet törlésével törölheti az összes funkciót.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

Egyéni feladatok futtatása

A Norton automatikusan megvizsgálja a rendszert, és kiválasztja a legjobb beállításokat, hogy megóvja a rendszer biztonságát. Futtathat egyébként néhány adott feladatot. Az **Egyéni feladatok** ablakban elérhető beállításokkal kiválaszthatja futtatni kívánt adott feladatokat.

Egyszeri vizsgálathoz saját feladatkombinációt is összeállíthat. Futtathatja a LiveUpdate szolgáltatást, biztonsági mentést készíthet adatairól, törölheti a böngészési előzményeket, lemezterületet szabadíthat fel a szükségtelen fájlok törlésével és optimalizálhatja a lemezeket.

Egyéni feladatok futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.

- 3 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálatok és feladatok** alatt kattintson az **Egyéni feladat** elemre, majd a **Mehet** gombra.
- 4 Az **Egyéni feladatok** ablakban válassza ki a futtatandó feladatokat.
Az összes feladat kijelöléséhez válassza a **Feladatok** opciót.
- 5 Kattintson a **Mehet** gombra.

A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése

A Feladatütemezési beállítások használatával elérheti, hogy a Norton automatikusan megvizsgálja a rendszer biztonságát és teljesítményét. Azt is beállíthatja, hogy a Norton mikor és milyen gyakran végezze el ezeket a vizsgálatokat.

A következő ütemezési beállításokat lehet használni a vizsgálatoknál:

Automatikus (ajánlott)

Megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét, amikor az tétlen.

Ez a beállítás biztosítja a legmagasabb fokú védelmet.

Heti

Hetente egy vagy több alkalommal megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét.

Beállíthatja, hogy mely napokon, és milyen időpontban szeretné elvégezni a vizsgálatokat.

Havi

Havonta egyszer megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét.

Beállíthatja, hogy mely napokon, és milyen időpontban szeretné elvégezni a vizsgálatokat.

Kézi ütemezés

A program automatikusan nem vizsgálja meg a számítógép biztonságát és teljesítményét.

Ha ezt a lehetőséget választja, rendszeresen el kell végeznie a biztonság és a teljesítmény kézi vizsgálatát.

A számítógép teljesítménye akkor lesz optimális, ha a létfontosságú műveletek elvégzését akkora ütemezi, amikor a számítógép tétlen. Ha a vizsgálatokat heti vagy havi gyakorisággal ütemezi, és bejelöli a **Futtatás csak tétlen állapotban** opciót, a Norton a vizsgálatot a számítógép tétlen állapotában végzi el. A Symantec azt javasolja, hogy a számítógép optimális teljesítményének elérése érdekében jelölje be a **Futtatás csak tétlen állapotban** lehetőséget.

A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Feladatütemezés** lehetőségre.
- 4 Az **Ütemezés** lap **Ütemezés** csoportjában jelöljön ki egy beállítást.
Ha a **Heti** vagy **Havi** lehetőséget választotta, meg kell adnia az automatikus feladatok elvégzésének napját és időpontját. Emellett azt is kiválaszthatja, hogy az automatikus feladatok csak a számítógép tétlen állapotában kerüljenek végrehajtásra.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

A Data Protector konfigurálása a számítógépet érintő rosszindulatú eljárások blokkolásához

A Data Protector megvédi a számítógépet a rosszindulatú eljárásoktól, amelyek célja a számítógép destabilizálása, az adatok károsítása és/vagy ellopása, valamint a rosszindulatú eljárások más, jó eljárásokra való kiterjesztése. A Norton hírnévtechnológiáját alkalmazza az eljárások biztonságosként, rosszindulatúként vagy ismeretlenként való azonosításához. Az azonosítás alapján blokkolja a rosszindulatú eljárásokat, hogy azok semmilyen műveletet ne tudjanak végrehajtani a számítógépen. Agresszívebben védi az állományait, és még a biztonságos eljárást is blokkolja, ha rosszindulatú fájl kerül bele futtatás közben. Alapértelmezés szerint a Data Protector be van kapcsolva, és megvédi az előre beállított mappákat és bővítményeket. A helyzetétől függően több mappát és/vagy kiterjesztést is hozzáadhat, valamint kizárhat egyes eljárásokat a vizsgálatból és a védelemből.

Figyelem: Ennek a funkciónak a kikapcsolása csökkenti a számítógépe védelmét. Ezért javasoljuk, hogy ezt a funkciót mindig tartsa bekapcsolva. Ha ki akarná kapcsolni, csak ideiglenesen tegye, és győződjön meg róla, hogy vissza legyen kapcsolva.

Data Protector ki- vagy bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** > **Antivírus** lehetőségre.
- 3 Az **Antivírus** ablakban kattintson a **Data Protector** lapra.

- 4 A **Data Protector** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** vagy **Ki** helyzetbe.
- 5 Az **Értesítések mutatása** sorban tegye az alábbiak egyikét:
 - Ha szeretné, hogy a Data Protector minden alkalommal értesítést küldjön, ha letilt egy fenyegetést, mozgassa a kapcsolót a **Be** állásba.
 - Az értesítések letiltásához állítsa **Ki** állásba a kapcsolót. A blokkolt fenyegetések részleteit a **Biztonsági előzmények** ablakban láthatja.
Ha meg szeretné nyitni a **Biztonsági előzmények** ablakot, a Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények > Data Protector** elemre.
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 7 Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, ameddig szeretné, ha kikapcsolna a Data Protector funkció, majd kattintson az **OK** gombra.

Mappa hozzáadása vagy szerkesztése a Data Protectorhoz

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások > Antivírus** lehetőségre.
- 3 Az **Antivírus** ablakban kattintson a **Data Protector** lapra.
- 4 A **Data Protector** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 5 Mappa hozzáadásához vagy szerkesztéséhez tegye a következőket:
 - A **Védett mappák** mellett kattintson a **Konfigurálás** gombra.
 - A **Védett mappák** ablakban a következőket teheti:
 - Új elem felvételéhez kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
 - Meglévő elem módosításához jelölje ki az elemet, majd a módosításhoz kattintson a **Szerkesztés** lehetőségre.

Megjegyzés: Az előre beállított mappák nem módosíthatók.

- Az **Elem hozzáadása** vagy az **Elem szerkesztése** ablakban kattintson erre:



a mappa tallózásához és kijelöléséhez.

- Kattintson a jelölőnégyzetre az almappák felvételéhez.

- Kattintson az **OK** gombra.

6 Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.

Bővítmény hozzáadása a Data Protector védelemhez

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások > Antivírus** lehetőségre.

3 Az **Antivírus** ablakban kattintson a **Data Protector** lapra.

4 A **Data Protector** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** helyzetbe.

5 Bővítmény hozzáadásához tegye a következőt:

- A **Védett fájltypusok** mellett kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- A **Védett fájltypusok** ablakban kattintson a **Hozzáadás** elemre.
- Az **Elem hozzáadása** ablakban adja meg be a védelmezni kívánt bővítményt. Ha például a végrehajtható fájlokat szeretné megvédeni, írja be a mezőbe a következőt: .exe. A PC-n található összes .exe kiterjesztésű fájl védett.
- Kattintson az **OK** gombra.

6 Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.

Mappa vagy bővítmény eltávolítása a Data Protector szolgáltatásból

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások > Antivírus** lehetőségre.

3 Az **Antivírus** ablakban kattintson a **Data Protector** lapra.

4 A **Data Protector** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** helyzetbe.

5 A **Védett mappák** vagy a **Védett fájltypusok** elem mellett kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.

6 A **Védett mappák** vagy a **Védett fájltypusok** ablakban válassza ki az eltávolítani kívánt elemet.

Megjegyzés: Nem lehet eltávolítani az előre beállított mappákat vagy bővítményeket.

Annak beállítása, hogy a Norton eltávolítsa az adathalász támadások során kihasználható szkripteket

- 7 Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
- 8 Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.

Eljárás hozzáadása vagy eltávolítása a Data Protector kivételeknél

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások > Antivírus** lehetőségre.
- 3 Az **Antivírus** ablakban kattintson a **Data Protector** lapra.
- 4 A **Data Protector** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 5 Az **Eljárás kizárása** sorban kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre, majd tegye a következőket:
 - Ha a Data Protector kizárásaihoz hozzá szeretne adni egy eljárást, kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre, majd válassza ki az eljárást.
 - Ha a Data Protector kizárásai közül el szeretne távolítani egy eljárást, kattintson az eljárásra, majd az **Eltávolítás** lehetőségre.
- 6 Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.

Annak beállítása, hogy a Norton eltávolítsa az adathalász támadások során kihasználható szkripteket

A szkriptvezérlés megvédi Önt a letöltött vagy az adathalász e-mailben mellékletként kapott kártevő programoktól. Alapértelmezés szerint eltávolítja a gyanús szkripteket a fájlokból, és megtisztítja a fájlokat**. Az eredeti fájlokat azonban visszaállíthatja a szkripttel együtt, és beállíthatja, hogy a Norton hogyan kezelje a beágyazott szkriptekkel rendelkező dokumentumokat.

Megjegyzés: **Chrome, Edge és Internet Explorer böngészők esetén ezt a funkciót a Windows 10 RS2 és az újabb verziók támogatják.

A szkriptek dinamikus és interaktív dokumentumok készítésére szolgálnak. Bár a szkriptek elsődleges célja, hogy javítsa a dokumentumhasználati élményt, az internetes bűnözők arra is használhatják őket, hogy az Ön számítógépére kártevő programokat juttassanak el. A szkriptek általában nem elengedhetetlenek a dokumentum működéséhez, és sok szoftver alapértelmezés szerint letiltja őket.

Annak beállítása, hogy a Norton eltávolítsa az adathalász támadások során kihasználható szkripteket

Beállíthatja, hogy a Norton kizárjon bizonyos fájlokat a szkriptvezérlésből, ha biztos benne, hogy azok tartalma nem rosszindulatú. További tájékoztatásért lásd: Lásd: „[Fájlok és mappák kizárása a Norton Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás vizsgálataiból](#)”, 38. oldal. Az eredeti fájlokat a megtisztított fájlokat lecserélve állíthatja vissza. Csak abban az esetben szabad kizárni fájlokat, ha biztosan tudja, hogy azok tartalma nem rosszindulatú.

A szkriptvezérlés a fájlok viselkedése alapján azonosítja a potenciális fenyegetéseket. Ha a Norton bármilyen potenciálisan veszélyes tevékenységet észlel egy beágyazott szkripttel rendelkező dokumentum megnyitásakor, akkor megakadályozza, hogy az alkalmazás futtassa a parancsfájlt. Beállíthatja, hogy a Norton hogyan kezelje a szkripteket a beágyazott szkriptekkel rendelkező dokumentumok megnyitásakor.

Eredeti fájl visszaállítása

- 1 Indítsa el a Nortont.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** sorban, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájából válassza a **Szkriptvezérlés** opciót.
- 4 A **Szkriptvezérlés** nézetben válassza ki a visszaállítani kívánt elemet.
- 5 A jobb oldali ablaktáblán, a **Részletek** területen kattintson a **Visszaállítás** gombra.
- 6 A **Szkriptvezérlés visszaállítása** ablakban kattintson az **Igen** lehetőségre.
- 7 A megjelenő ablakban érintse meg az **Igen** lehetőséget.
- 8 A **Biztonsági előzmények** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Szkriptvezérlés be- vagy kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Nortont.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** sorban, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivírus** beállításai ablakban kattintson a **Szkriptvezérlés** lapra.
- 5 Az **Eltávolítja a szkripteket a dokumentumok letöltésekor** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** vagy **Ki** helyzetbe.
Ha kikapcsolja, tegye a következőket:
 - A **Biztonsági kérdés** ablak **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában válassza ki azt az időtartamot, amelyre ki szeretné ezt az opciót kapcsolni.
- 6 A **Szkriptek blokkolása dokumentumok megnyitásakor** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** vagy **Ki** helyzetbe.

Ha kikapcsolja, tegye a következőket:

- A **Biztonsági kérdés** ablak **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában válassza ki azt az időtartamot, amelyre ki szeretné ezt az opciót kapcsolni.

7 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmazás**, majd **Bezárás** gombjára.

Az összes szkriptvezérlési elem végleges törlése

1 Indítsa el a Nortont.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** sorban, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájából válassza a **Szkriptvezérlés** opciót.

4 A **Szkriptvezérlés** nézetben kattintson a **Bejegyzések törlése** elemre.

5 A **Bejegyzések törlése** ablakban kattintson az **Igen** gombra.

6 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.

7 A **Biztonsági előzmények** ablakban kattintson az **Bezárás** gombra.

Annak beállítása, hogy hogyan kezelje a Norton a beágyazott szkriptekkel rendelkező dokumentumokat

1 Indítsa el a Nortont.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** sorban, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.

4 Az **Antivirus** beállításai ablakban kattintson a **Szkriptvezérlés** lapra.

5 A **Szkriptek blokkolása dokumentumok megnyitásakor** területen, a **Microsoft Office** sorban kattintson a **Konfigurálás** elemre.

6 A **Microsoft Office beállításai** ablak **Műveletek** területén válassza ki, hogy a Norton milyen műveletet végezzen el az egyes alkalmazásokra vonatkozóan.

A következő lehetőségek közül választhat:

- **Letiltás**
- **Engedélyezés**
- **Kérdezzen rá**

Különböző műveletet választhat az egyes alkalmazásokhoz.

7 A megjelenő, megerősítést kérő ablakban kattintson az **OK** gombra.

- 8 Kattintson a **Microsoft Office beállításai** ablak **Alkalmazás**, majd **OK** gombjára.
- 9 Az **Adobe-dokumentum** sorban válassza ki, hogy a Norton milyen műveletet végezzen el Adobe-dokumentumok esetén.
- 10 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

GYIK: Norton-szkriptvezérlés

Mik azok a szkriptek, és miért távolítja el őket Norton?

A szkriptek dinamikus és interaktív dokumentumok készítésére szolgálnak. Egyes feladatok automatizálásával is hozzáadhatók funkciók.

A szkriptek a következőket tartalmazhatják:

- ActiveX-vezérlők
- Bővítmények
- Adatkapcsolatok
- Makrók
- Csatolt objektum összekapcsolása és beágyazott OLE-fájlok
- Színes témájú fájlok

Bár a szkriptek elsődleges célja, hogy javítsa a dokumentumhasználati élményt, az internetes bűnözők arra is használhatják őket, hogy adathalász támadás során az Ön számítógépére kártevő programokat juttassanak el. A szkriptek általában nem elengedhetetlenek a dokumentum működéséhez, és sok szoftver alapértelmezés szerint letiltja őket.

Lehetséges, hogy a szkriptek eltávolítása okoz problémákat?

Attól függ. Ha egy dokumentum szkriptekkel biztosítja az interaktivitást vagy további tartalmak letöltését, akkor az adott funkció nem fog működni, ha a szkriptet eltávolították.

Akkor is védett vagyok, ha kikapcsolom a szkriptvezérlést?

A Norton észleli, ha rosszindulatú program végrehajtására történik kísérlet a dokumentumban, beleértve a szkriptekbe ágyazott kártevő programokat is; így mindenképpen biztonságban van. A szkriptvezérlés a szkriptek eltávolítása és a dokumentumok megtisztítása révén egy további biztonsági réteget biztosít.

Hogyan szerezhetem vissza az eredeti fájlt?

- 1 Indítsa el a Nortont.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** sorban, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.

- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájából válassza a **Szkriptvezérlés** opciót.
- 4 A **Szkriptvezérlés** nézetben válassza ki a visszaállítani kívánt aktív tartalmat.
- 5 A jobb oldali ablaktáblán, a **Részletek** területen kattintson a **Visszaállítás** gombra.
- 6 A **Szkriptvezérlés visszaállítása** ablakban kattintson az **Igen** lehetőségre.
- 7 A megjelenő ablakban érintse meg az **Igen** lehetőséget.
- 8 A **Biztonsági előzmények** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Milyen alkalmazásokat blokkol a Norton, ha potenciális fenyegetést észlel?

A Norton megakadályozza, hogy megnyíljanak a következő alkalmazások, ha potenciálisan veszélyes tevékenységet észlel:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Ezen alkalmazások mellett a Norton felismeri és blokkolja az Adobe-dokumentumokban, a leggyakoribb fejlesztői segédprogramokban, a Windows Management Instrumentation- (WMI-) eszközökben, a parancssori felületeken és a parancsnyelvi felületeken levő szkripteket.

Szkriptek blokkolása dokumentumok letöltésekor vagy megnyitásakor: mi a különbség?

Ha beágyazott szkripttel rendelkező fájlt tölt le, a szkriptvezérlés az **Auto-Protect** segítségével észleli a gyanús szkripteket. Az **Auto-Protect** azokat a fenyegetésazonosítókat használja, amelyeket a Norton a vírusdefiníciók és egyéb biztonsági frissítések során fogad, hogy megállapítsa, mennyire biztonságosak a letöltött fájlok.

Ha beágyazott szkripttel rendelkező fájlt nyit meg, a szkriptvezérlés a **SONAR-védelem** segítségével észleli a potenciálisan veszélyes tevékenységeket. A fájlok viselkedése alapján azonosítja a potenciális fenyegetéseket, és megakadályozza, hogy az alkalmazás futtassa a szkriptet.

Megjegyzés: Chrome, Edge és Internet Explorer böngészők esetén az **Eltávolítja a szkripteket a dokumentumok letöltésekor** opció csak Windows 10 RS2 és újabb verziók esetén érhető el.

A Norton azt javasolja, hogy mindkét szkriptvezérlési opció legyen mindig bekapcsolva.

Az internet biztonságos használata

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Böngészővédelem bekapcsolása](#)
- [Behatolásmegelőzés kizárési listája](#)
- [A Norton beállítása alkalmazások figyelésére és a rosszindulatú webhelyek a számítógéphez való hozzáféréseinek megakadályozására](#)
- [Az AutoBlock ki- és bekapcsolása](#)
- [Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása](#)
- [Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz](#)
- [A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása](#)
- [A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása](#)
- [A Norton internethasználatának meghatározása](#)
- [A Sávzélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása](#)
- [Wifibiztonság](#)
- [Banki adatainak védelme a Norton Safe Webbel](#)

A Böngészővédelem bekapcsolása

A rosszindulatú webhelyek érzékelik és kihasználják a böngészők sérülékenységeit kártevő programok letöltésére. A Böngészővédelem bekapcsolását követően a Norton blokkolja a

kártevő programokat, mielőtt ezek támadhatnának. Segít védelmet biztosítani bizalmas adatai számára, és megakadályozza, hogy a támadók hozzáférhessenek számítógépéhez.

Alapértelmezés szerint a Böngészővédelem be van kapcsolva. A Böngészővédelem opciót tartsa bekapcsolva a rosszindulatú webhelyekkel szembeni védelem érdekében.

Megjegyzés: A Böngészővédelem funkció a Google Chrome, a Microsoft Internet Explorer, a Mozilla Firefox és a Microsoft Edge böngészőkhöz érhető el.

Hogyan kapcsolható be a Böngészővédelem?

A böngésző kártékony webhelyek elleni védelme érdekében a Böngészővédelem funkció alapértelmezés szerint be van kapcsolva. Ha azonban bármilyen okból kikapcsolta, visszakapcsolhatja.

A Böngészővédelem bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A Beállítások ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolás- és böngészővédelem** lapra.
- 5 A Böngészővédelem sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 6 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
- 7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Behatolásmegelőzés kizárési listája

Amennyiben biztos abban, hogy a hálózatán egy eszköz biztonságos, akkor annak megbízhatósági szintjét Teljesen megbízható szintre módosíthatja. Egy eszköz megbízhatósági szintjét a Hálózati beállítások alatt az Eszköz megbízhatósága részben lehet beállítani. Ezeket a megbízható eszközöket ki lehet zární a Behatolásmegelőző vizsgálatból. A Teljesen megbízható eszközök Behatolásmegelőző vizsgálatból való kizárása csökkenti a vizsgálati időt, és növeli a számítógép hálózati sebességét. Amikor egy teljesen megbízható eszközt kizár, a Norton-termék semmilyen adatot nem ellenőriz, amely erről az eszközről érkezik. A Behatolásmegelőzés vizsgálatból kizárt Teljesen megbízható eszközöket a rendszer hozzáadja a Behatolásmegelőzés vizsgálat kizárési listájához.

Ha azt tapasztalja, hogy a Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt valamely eszköz fertőzött, akkor kiürítheti a mentett kizárési listát. Amikor kiüríti a kizárési listát, a Norton-termék eltávolítja az összes IPS-ből kizárt eszközt a kizárési listából.

A mentett kizárási listát az alábbi körülmények között ürítheti ki:

- Ha a Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt bármely eszköz fertőzött.
- Ha a Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt bármely eszköz megpróbálja megfertőzni a számítógépet.
- Az otthoni hálózat fertőzött.

Hogyan távolíthatom el az összes eszközt a behatolásmegelőzés kizárási listájából?

Az összes eszköz eltávolítása a Behatolásmegelőzés kizárási listájából

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A Beállítások ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolás- és böngészővédelem** lapra.
- 5 A Behatolásmegelőzés területen, a Kizárási lista sorban kattintson a **Kiürítés** gombra.
- 6 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
- 7 A Beállítások ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Norton beállítása alkalmazások figyelésére és a rosszindulatú webhelyek a számítógéphez való hozzáféréseinek megakadályozására

Néhány rosszindulatú webhely megpróbálhat jogosulatlanul hozzáférni az eszközön levő információkhoz, amikor Ön freeware vagy shareware alkalmazást telepít és nyit meg. A rosszindulatú webhelyek észlelik és kihasználják a sebezhetőségeket, hogy kártevőprogramokat töltsenek le, például **kripto valuta-bányász** kártevőprogramokat, amelyek révén az internetes bűnözők hozzáférhetnek az eszközön tárolt információkhoz.

Az **Alkalmazáshivatkozások figyelése** bekapcsolásával a Norton az összes, a számítógépre telepített alkalmazást figyeli, és megakadályozza, hogy a rosszindulatú webhelyek hozzáférjenek a számítógépéhez. A Norton figyelmezteti, ha rosszindulatú webhelyet blokkol, Ön pedig a Biztonsági előzmények ablakban megtekintheti a támadással kapcsolatos információkat.

Megjegyzés: Az **Alkalmazáshivatkozások figyelése** nem figyeli a böngészőalkalmazásokat. A böngészőalkalmazás rosszindulatú webhelyek elleni védelméhez Norton-böngészőbővítményeket kell telepítenie.

Az Alkalmazáshivatkozások figyelése funkció bekapcsolása a rosszindulatú webhelyek blokkolásához

Alapértelmezés szerint az **Alkalmazáshivatkozások figyelése** be van kapcsolva. A rosszindulatú webhelyekkel szembeni védelem érdekében tartsa bekapcsolva az Alkalmazáshivatkozások figyelése funkciót.

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A Beállítások ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolás- és böngészővédelem** lapra.
- 5 A **Behatolásmegelőzés** menüpont alatt elérhető **Alkalmazáshivatkozások figyelése** sorban állítsa a Be/Ki kapcsolót Be állásba.

URL-cím vagy tartomány kizárása a megfigyelésből

A Behatolásmegelőzés egy számos támadásazonosítót tartalmazó listát használ a gyanús webhelyek észlelésére és blokkolására. Bizonyos esetekben egy jóindulatú webhely gyanúsnak tűnhet, mivel hasonló támadásazonosítóval rendelkezik. Amennyiben egy esetleges támadásra vonatkozó értesítést kap, és tudja, hogy az értesítéseket kiváltó webhely vagy tartomány biztonságos, kizárhatja az azonosítót a megfigyelésből.

URL-cím vagy tartomány kizárása a riasztási értesítésből

- 1 A Riasztási értesítés alatt kattintson a **Részletek megtekintése** parancsra.
- 2 A **Biztonsági előzmények – További részletek** ablakban kattintson az **URL-cím blokkolásának feloldása** parancsra.

URL-cím vagy tartomány kizárása a Nortonnal

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

- 5 A **Behatolásmegelőzés** menüpont alatt elérhető **Alkalmazáshivatkozások figyeléséből való kizárások** sorban kattintson a **Konfigurálás** parancsra.
- 6 Kattintson a **Hozzáadás** gombra, és írja be azt az URL-címet vagy tartománynevet, amelyet ki szeretne zárni a figyelésből.
- 7 Ha módosítani vagy törölni szeretne egy URL-címet vagy tartományt, tegye a következőket:
 - Válassza ki a kívánt URL-címet vagy tartományt a listából, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra. Módosítsa az URL-címet vagy a tartomány nevét.
 - Jelölje ki az eltávolítani kívánt URL-címet vagy tartományt, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.

A blokkolt URL-címmel kapcsolatos további információk megtekintése

Információk megtekintése a riasztási értesítésben

- 1 A Riasztási értesítés alatt kattintson a **Részletek megtekintése** parancsra.
- 2 A **Biztonsági előzmények – További részletek** ablakban további részleteket tekinthet meg a letiltott URL-címről.

Információk megtekintése a Biztonsági előzmények ablakban

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton termék főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza a **Behatolásmegelőzés** lehetőséget.
- 4 Kattintson egy sorra az adott elem részletes adatainak megtekintéséhez.
- 5 Kattintson duplán az egyik sorra, vagy kattintson a **További lehetőségek** elemre a Biztonsági előzmények – További részletek megnyitásához, ha további részleteket szeretne megtudni a tevékenységről, valamint szükség esetén műveleteket szeretne végrehajtani a tevékenységekkel kapcsolatban.

Az AutoBlock ki- és bekapcsolása

A Norton AutoBlock megakadályozza az összes hálózaton lévő eszköz és bármely más olyan számítógép közötti forgalmat, amely megpróbálja kiaknázni az adott eszközt. Mivel ez magában foglalja a nem feltétlenül rosszindulatú adatforgalmat is, az AutoBlock csak korlátozott időre állítja le a kapcsolatot a fenyegetés észlelése után. Itt adhatja meg, hogy a Norton-termék mennyi ideig tiltsa le a támadó számítógépek felől érkező kapcsolatokat. A Norton-termék

alapértelmezés szerint 30 percig blokkol minden forgalmat a számítógép és a támadó számítógép között.

Az AutoBlock funkciót kikapcsolhatja, ha az olyan számítógépet tilt le, amelyhez Önnek hozzá kell férnie.

Az AutoBlock ki- és bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
- 5 A **Behatolásmegelőzés** csoport **Behatolási AutoBlock** sorában kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A **Behatolási AutoBlock** ablakban, az **AutoBlock** alatt tegye a következők valamelyikét:
 - A Behatolási AutoBlock kikapcsolásához kattintson a **Kikapcsolás** lehetőségre.
 - A Behatolási AutoBlock bekapcsolásához kattintson a **Bekapcsolva (ajánlott)** beállításra, majd **Az AutoBlock tiltsa le a támadó számítógépeket** legördülő listában adja meg, hogy mennyi időre szeretné bekapcsolni az AutoBlock szolgáltatást.
- 7 A **Behatolási AutoBlock** ablakban kattintson az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása

Ha a Norton Tűzfal megakadályozza az Ön által biztonságosnak ítélt számítógép irányába a hálózati forgalmat, akkor újból csatlakoztathatja a számítógépet úgy, hogy azt eltávolítja a Norton Tűzfal beállításáiban az AutoBlock listájáról.

Az AutoBlock által letiltott számítógép feloldása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

- 5 A **Behatolásmegelőzés** csoport **Behatolási AutoBlock** sorában kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A **Behatolási AutoBlock** ablakban a **Számítógépet jelenleg blokkolj az AutoBlock** lehetőség alatt válassza ki a számítógép IP-címét.
- 7 A **Művelet** oszlopban válassza a legördülő lista **Korlátozás feloldása** elemét.
- 8 A Behatolási AutoBlock ablakban kattintson az **OK** gombra.
- 9 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz

Manuálisan hozzáadhat az Eszköz-megbízhatósághoz egy eszközt. A következők megadásával adhat hozzá egy eszközt:

- Az eszköz neve vagy leírása
- Az eszköz IP-címe vagy fizikai címe

Megjegyzés: Ha megbízhatónak tart egy olyan eszközt, amelyik nem az Ön hálózatában van, akkor kockázatnak teszi ki a számítógépét.

Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 **Az** Általános beállítások **fül** Eszközmebízhatóság sorában kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.
- 5 Az **Eszközmebízhatóság** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
- 6 Az **Eszköz hozzáadása** ablakban a **Név** mezőbe írja be annak az eszköznek a nevét, amelyet hozzá szeretne adni a hálózathoz.

Az eszköz neve legfeljebb 15 karakterből állhat.

- 7 Az **IP vagy fizikai cím** mezőbe írja be annak az eszköznek az IP-címét vagy fizikai címét, amelyet hozzá szeretne adni az Eszköz megbízhatóság szolgáltatáshoz.

A következő formátumokat lehet használni az **IP- vagy fizikai cím** mezőben:

IPv4 cím	172.16.0.0
IPv6 cím	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fizikai cím	11-22-c3-5a-fe-a4
Feloldható gazdanév	ftp.myfiles.com

A megadott cím addig nem kerül megerősítésre, míg az eszköz fizikailag nem található a hálózaton.

- 8 Válasszon ki egy lehetőséget a **Megbízhatósági szint** legördülő menüből. A következő lehetőségek közül választhat:

Teljesen megbízható

Az eszközt felveszi a Teljesen megbízható listára.

A Teljesen megbízható eszközöket csak ismert támadásokkal és fertőzésekkel szemben figyeli a rendszer. Ezt a beállítást csak akkor szabad használni, ha biztos benne, hogy az eszköz teljes mértékben biztonságos.

Korlátozott

Az eszközt felveszi a Korlátozott listára.

A korlátozott eszközök nem férhetnek hozzá számítógépéhez.

- 9 Ha az eszközt ki szeretné zárni a Behatolás-megelőzési vizsgálatokból, jelölje be a **Kizárás az IPS vizsgálatból** lehetőséget.

- 10 Kattintson az **Eszköz hozzáadása** gombra.

A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása

A Letöltés Insight megvédi a számítógépet minden olyan nem biztonságos fájlától, amelyet a támogatott böngészővel történő letöltést követően a felhasználó lefuttathat vagy végrehajthat. Alapértelmezés szerint a **Letöltési besorolás** be van kapcsolva. Ebben az esetben a Letöltés Insight értesíti Önt bármely letöltött futtatható fájl megbízhatósági szintjéről. A Letöltés Insight által közölt megbízhatósági adatok azt jelzik, hogy biztonságosan telepíthető-e a letöltött fájl.

Előfordulhat, hogy ki szeretné kapcsolni a Letöltés Insight-ot. Például egy nem biztonságos fájl szeretne letölteni. Ebben az esetben ki kell kapcsolni a Letöltés Insight funkciót, hogy a Norton termék engedélyezze a fájl letöltését, és ne távolítsa el azt a számítógépről.

Használhatja a **Letöltési besorolás** lehetőséget a Letöltés Insight be- vagy kikapcsolásához.

A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
- 5 Az **Letöltési besorolás** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 7 Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, amely után szeretné, ha kikapcsolna a Letöltési besorolás funkciót, majd kattintson az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása

Az e-mailek egyre szélesebb körű használata következtében számos felhasználó kap kéretlen reklámlevelet, más néven spamet. Ezekkel nem csak az a probléma, hogy megnehezítik a valóban fontos e-mailek felismerését, de egyes kéretlen levelek sértő üzeneteket és képeket is tartalmazhatnak.

A kéretlen reklámlevelek ellen a kéretlenlevél-szűrési szolgáltatással védekezhet. Alapértelmezés szerint a kéretlen reklámlevelek szűrése be van kapcsolva. Ha valamiért ki szeretné kikapcsolni, ezt a programból teheti meg.

Megjegyzés: A Norton AntiSpam kikapcsolása esetén megnő az esélye annak, hogy kéretlen üzeneteket fog kapni.

A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Kéretlen levelek elleni védelem** lehetőségre.
- 4 Az **Szűrő** lapon, az **AntiSpam** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Ha kikapcsolja a kéretlenlevél-szűrést, tegye a következőket:

- A **Biztonsági kérdés** ablak **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában válassza ki azt az időtartamot, amelyre ki szeretné kapcsolni az kéretlenlevél-szűrést.
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 7 Kattintson az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Norton internethasználatának meghatározása

A **Sávszélesség-felhasználás korlátozása** funkció segítségével vezérelheti a Norton által felhasznált sávszélességet. Alapértelmezés szerint a Sávszélesség-felhasználás korlátozása be van bekapcsolva, és az Automatikus beállítás van érvényben. Windows 7 vagy korábbi rendszeren az alapértelmezett beállítás a **Nincs korlátozás**. Ha lassú az internetkapcsolata, csökkentheti a Norton által használt sávszélességet. A számítógép által használt összes hálózati kapcsolathoz kommunikációs szabályzatokat is beállíthat a Sávszélesség-felhasználás korlátozása beállítás módosításával.

A Norton internethasználatának meghatározása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 Az **Általános beállítások** oldal a **Sávszélesség-felhasználás korlátozása** sorában kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre. Ha a **Konfigurálás** opció nem engedélyezett, állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** állásba.
- 5 A **Sávszélesség-felhasználás korlátozásának** beállításai ablakban a **Szabályzat** oszlop alatt kattintson a legördülő listára a hálózati kapcsolat mellett, amelyhez létre szeretne hozni szabályzatot.
- 6 Az alábbi lehetőségek közül választhat:
 - **Automatikus** Engedélyezi a Norton-termék számára, hogy a Windows költségfigyelési szabályzata alapján fogadja a termék- és vírusleírás-frissítéseket.

Megjegyzés: Az Automatikus opció kizárólag Windows 8 és újabb rendszeren érhető el.

- **Nincs korlátozás** Engedélyezi a Norton-termék számára, hogy akkora hálózati sávszélességet vegyen igénybe, amekkora szükséges az összes termék- és

vírusleírás-frissítés fogadásához. Windows 7 vagy korábbi rendszeren az alapértelmezett szabályzat a **Nincs korlátozás**.

- **Gazdaságos** A Norton-termék csak a kritikus termék- és vírusleírás-frissítések letöltése céljából fér hozzá az internethez. Ha korlátozott internetkapcsolattal rendelkezik, a **Gazdaságos** opcióval gondoskodhat a kritikus biztonsági fenyegetésekkel szembeni védelemről.
- **Forgalom tiltása** Nem engedi, hogy a Norton csatlakozzon az internethez. Ha ezt a szabályzatot választja, a Norton-termék nem jut hozzá a kritikus vírusleírásokhoz és programfrissítésekhez, ami lehetséges veszélyekhez és vírustámadásokhoz vezethet.

- 7 Kattintson az **Alkalmazás**, majd az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Sávszélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása

Beállíthat szabályzatokat a Norton általi internethasználat korlátozására. Ha nem szeretné korlátozni a Norton termék internethasználatát, kikapcsolhatja a **Hálózati költségek figyelése** lehetőséget.

Ha úgy érzi, hogy a Norton túl sok hálózati sávszélességet használ, bekapcsolhatja a **Hálózati költségek figyelése** lehetőséget. Ilyenkor szabályzatokat állíthat be a Norton általi internethasználat korlátozására. A Norton termék a **Hálózati költségek figyelési** beállításai ablakban megadott szabályzat szerint kapcsolódik az internetre. Alapértelmezés szerint a **Sávszélesség-felhasználás korlátozása** lehetőség be van kapcsolva.

A Sávszélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
Ha rendelkezik Norton AntiVirus alkalmazással, kattintson a **Hálózat** elemre.
- 4 Az **Általános beállítások** lap **Sávszélesség-felhasználási korlát** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmazás**, majd **Bezárás** gombjára.

Wifibiztonság

A Wifibiztonság funkciója védelmet nyújt MITM-támadások, SSL-sávtámadások, tartalommodosítási támadások, ARP-hamisítások és DNS-hamisítások ellen.

A nyilvános Wi-Fi-kapcsolatok sebezhetőek a közbeékelődő támadásokkal (MITM) szemben. Az MITM-támadás egy olyan konfiguráció, ahol a támadó Ön és a Wi-Fi-szolgáltató között helyezkedik el. Úgy hiheti, hogy megbízható Wi-Fi-szolgáltatóhoz kapcsolódott, azonban előfordulhat, hogy olyan rosszindulatú eszközhöz csatlakozott, amely rögzíti összes billentyűleütéseit és jelszavait.

Mi van, ha a Norton egy megbízható hálózatot azonosít MITM-támadásként?

Ha úgy gondolja, hogy a Norton egy ismert, megbízható hálózatot azonosít MITM-támadásként, hozzáadhatja a hálózatot a megbízható hálózatok listájához. A Norton értesíti, ha MITM-támadást magatartásként azonosít. Ha a riasztásban a Megbízható lehetőségre kattint, nem kap értesítést, ha legközelebb a hálózathoz csatlakozik. Ha véletlenül rákattintott a Szétkapcsolás lehetőségre, a Biztonsági előzmények használatával visszaállíthatja a megbízható hálózatokba. Hálózat megbízhatóvá tétele, melyet korábban a Norton letiltott.

Hálózat megbízhatóvá tétele, melyet korábban a Norton letiltott

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablakban, a legördülő listából válassza ki a **Wifibiztonság** lehetőséget.
- 4 Válasszon ki egy meghatározott tevékenységet és kattintson a **További beállítások** elemre.
- 5 A **Biztonsági előzmények – További részletek** ablakban kattintson a **Megbízható hálózat** lehetőségre.

Banki adatainak védelme a Norton Safe Webbel

A Norton Safe Web Banki ügyintézés védelme funkciója fokozott védelmet nyújt az internetbankos tranzakciók végrehajtásakor. Amennyiben Google Chrome, Mozilla Firefox vagy Microsoft Edge böngészővel nyitja meg a bank webhelyét, egy olyan értesítést fog kapni, amely emlékezteti Önt a Norton Safe Web bővítmény telepítésére vagy engedélyezésére. Az értesítésen belül kattintson a **Telepítés** vagy az **Engedélyezés** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Norton Safe Web bővítmény telepítéséhez vagy engedélyezéséhez.

Ki is kapcsolhatja a Banki ügyintézés védelme riasztási értesítőjét, ha az értesítésben megjelenő **Ne kérdezze meg újra** parancsra kattint, vagy ha megnyitja a **Beállítások** ablakot.

A Banki ügyintézés védelme értesítéseinek ki- vagy bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 A **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** lapon, a **Banki ügyintézés védelmének értesítései** sorban állítsa a **Be / Ki** kapcsolót a **Ki** vagy a **Be** állásba.
- 5 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A bizalmas adatok védelme

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása](#)
- [A Norton Safe Web be- és kikapcsolása](#)
- [Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával](#)
- [Visszaélés Insight](#)
- [Adathalászat elleni védelem](#)
- [Hozzáférés a Norton Password Managerhez](#)
- [A Norton Password Manager be- és kikapcsolása](#)
- [Norton Password Manager felhőalapú trezor létrehozása](#)
- [A Norton Password Manager felhőalapú trezor törlése](#)
- [A Norton Password Manager-adatok exportálása](#)
- [Norton Password Manager-adatok importálása](#)
- [A Norton Security eszköztár engedélyezése és letiltása](#)

A Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása

A Norton telepítését követően a rendszer a Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadását kéri a webböngészőkhöz. A Norton hozzáadja a bővítményeket a Google Chrome, a Microsoft Internet Explorer, a Mozilla Firefox és a Microsoft Edge böngészőkhöz.

A Norton-böngészőbővítményeket azért kell engedélyeznie, hogy könnyen hozzáférhessen a Norton Password Manager minden böngészős-specifikus funkciójához. A Norton-böngészőkiterjesztések közé tartoznak az alábbiak:

Norton Safe Web	Biztonságos keresési élmény, amely biztonságos online böngészést, keresést és vásárlást kínál. Elemzi a meglátogatott webhelyeket, és észleli, ha vírusok, kémprogramok, kártevő programok vagy egyéb fenyegetések vannak egy webhelyen. Lásd: „ A Norton Safe Web be- és kikapcsolása ”, 68. oldal
Norton Safe Search	Biztonságos keresőmotor, amely keresési eredményeket generál, és a webhely biztonsági állapotának és Norton-besorolásának megfelelően rangsorolja őket.
A Norton kezdőlapja	A Norton Safe Search szolgáltatást használó weboldal, amely fokozza a webes keresési élményt. Minden egyes találatnál megadja a webhely biztonsági állapotát és Norton-besorolását.
Norton Password Manager	Egy biztonságos online hely, ahol eltárolhatja az összes érzékeny adatát, például bejelentkezéseit, személyes információit és pénzügyi információit. Használhatja ezeket az információkat arra, hogy bejelentkezzen weboldalakra, automatikusan kitöltse űrlapokat és online kifizetéseket.

Internet Explorer

Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása az Internet Explorerhez

- 1 A Norton első telepítését követően a **Böngészővédelem** oldal automatikusan megnyílik egy új ablakban az új Internet Explorer-munkamenet elindításakor.
- 2 A **Böngészővédelem** oldalon kattintson a **Norton Security-eszköztár Engedélyezés** lehetőségére.
- 3 Az ekkor megjelenő előugró kiterjesztésablakban kattintson a **Kiterjesztés hozzáadása** gombra.
- 4 A Norton Security-eszköztár engedélyezését követően engedélyezheti a Norton Safe Search, a Norton kezdőlap és a Norton Password Manager kiterjesztéseket a böngészőhöz.
Használhatja a **Hozzáadás kattintással** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a funkciók engedélyezéséhez.
- 5 Ha még nem telepítette egyik bővítményt sem, **Internet Explorer védelmi riasztás** értesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja az Internet Explorer böngészőt.
Kattintson a **Telepítés** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a bővítmények telepítéséhez.

Megjegyzés: Ha a Norton-kiterjesztést később szeretné engedélyezni, kattintson az **Emlékeztessen később** lehetőségre. Ha nem szeretné, hogy ilyen értesítési riasztás jelenjen meg, kattintson a **Ne kérdezzen újra** lehetőségre.

Megjegyzés: Az Internet Explorer böngészőbővítményeinek telepítéséhez a Norton legújabb verziójával kell rendelkeznie.

Google Chrome

Norton-böngészőbővítmények hozzáadása a Google Chrome programban

A Norton a következő bővítményeket biztosítja a Google Chrome böngészőhöz:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- A Norton kezdőlapja

Az alábbi utasításokat követve telepítheti a Google Chrome böngészőbővítményeit.

- 1 A Norton első telepítését követően, az új Google Chrome-munkamenet elindításakor a **Böngészővédelem** oldal automatikusan megnyílik egy új ablakban.

Emellett a **Böngészővédelem** oldalt elindíthatja az **Internet Security** oszlopban található **Beállítás most** lehetőségre kattintva is.

- 2 A **Böngészővédelem** oldalon kattintson a **Norton Safe Web Kattintson a hozzáadáshoz** lehetőségére.
- 3 Az ekkor megjelenő előugró kiterjesztésablakban kattintson a **Kiterjesztés hozzáadása** gombra.
- 4 A Norton Safe Web engedélyezését követően engedélyezheti a Norton Safe Search, a Norton kezdőlap és a Norton Password Manager bővítményeket a böngészőhöz. Használhatja a **Hozzáadás kattintással** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a funkciók engedélyezéséhez.

Ha az összes Norton-bővítményt engedélyezni szeretné a Google Chrome programban, kattintson **Az összes Norton-bővítmény ingyenes hozzáadása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- Ha még nem telepítette a Norton Safe Web bővítményt, a **Chrome-védelem eltávolítása** riasztásértesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja a Google Chrome böngészőt.

- Ha még nem telepítette egyik bővítményt sem, **Google Chrome védelmi riasztás** értesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja a Google Chrome böngészőt.
- 5 Kattintson a **Telepítés** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a bővítmények telepítéséhez.

Megjegyzés: Ha a Norton-kiterjesztést később szeretné engedélyezni, kattintson az **Emlékeztessen később** lehetőségre. Ha nem szeretné, hogy ilyen értesítési riasztás jelenjen meg, kattintson a **Ne jelenjen meg többé a kérdés** lehetőségre.

Megjegyzés: Az Internet Explorer böngészőbővítményeinek telepítéséhez a Norton legújabb verziójával kell rendelkeznie.

Mozilla Firefox

Norton-böngészőfunkciók hozzáadása a Mozilla Firefox programban

A Norton a következő bővítményeket biztosítja a Mozilla Firefox böngészőhöz:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- A Norton kezdőlapja
- Norton Password Manager

Az alábbi utasításokat követve telepítheti vagy frissítheti a Mozilla Firefox böngészőbővítményeit.

- 1 A Norton első telepítését követően a **Böngészővédelem** oldal automatikusan megnyílik egy új ablakban/lapon az új Mozilla Firefox-munkamenet elindításakor.

Ha frissítette a Nortont, a **Böngészővédelem** riasztási ablakban kattintson az **OK** gombra a bővítményeket tartalmazó oldal megjelenítéséhez.

Megjegyzés: Emellett a **Böngészővédelem** oldalt elindíthatja az **Internet Security** oszlopban található **Beállítás most** lehetőségre kattintva is.

- 2 A **Böngészővédelem** oldalon kattintson a **Norton Safe Web Engedélyezés** lehetőségére.

- 3 Az ekkor megjelenő előugró kiterjesztésablakban kattintson az **Engedélyezés** gombra.

A Norton Safe Web engedélyezését követően engedélyezheti a Norton Safe Search, a Norton kezdőlap és a Norton Password Manager funkciókat böngészőhöz. Használhatja az **Engedélyezés** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a funkciók engedélyezéséhez.

Ha az összes Norton-bővítményt engedélyezni szeretné a Firefox programban, kattintson **Az összes Norton-bővítmény ingyenes hozzáadása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha még nem telepítette egyik bővítményt sem, **Firefox védelmi riasztás** értesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja a Firefox böngészőt. Ha a Norton-kiterjesztést később szeretné engedélyezni, kattintson az **Emlékeztessen később** lehetőségre. Ha nem szeretné, hogy ilyen értesítési riasztás jelenjen meg, kattintson a **Ne jelenjen meg többé a kérdés** lehetőségre. Ha az **Emlékeztessen később** lehetőséget választja, a Firefox egy hét után védelemmel kapcsolatos riasztást jelenít meg. Az értesítésben a **Telepítés** lehetőségre kattinthat, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a bővítmények telepítéséhez.

Megjegyzés: Az Internet Explorer böngészőbővítményeinek telepítéséhez a Norton legújabb verziójával kell rendelkeznie.

A Norton Safe Web be- és kikapcsolása

A Norton Safe Web védelemmel szolgál böngészéskor, kereséskor vagy online vásárlás során Internet Explorer, Firefox, Google Chrome vagy Microsoft Edge böngésző használata esetén. Elemzi a felkeresett webhelyek biztonsági szintjét, és megmutatja, hogy a webhely mentes-e a fenyegetésektől. Webhely-értékelési ikonokat jelenít meg a keresési eredmények mellett, így tájékoztatva Önt még a webhely felkeresése előtt arról, hogy a webhely rosszindulatú-e vagy sem.

Az Norton Safe Web be- és kikapcsolása a Google Chrome bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Google Chrome böngészőt.
- 2 A jobb felső sarokban kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** között keresse meg a **További eszközök** elemet, és kattintson a **Kiterjesztések** lehetőségre.
- 4 Ha a **Kiterjesztések** lapon a Norton Safe Web engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.
Ha a Safe Web le van tiltva, jelölje be az **Engedélyezve** négyzetet.
- 5 Indítsa el újra a Google Chrome böngészőt.

A Norton Safe Web be- és kikapcsolása a Mozilla Firefox Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Mozilla Firefox böngészőt.
- 2 A Firefox menüben kattintson a **Bővítmények** menüpontra.
- 3 A **Kiegészítők** lapon kattintson a **Engedélyezés** lehetőségre.
Ha a Norton Safe Web nincs kiszűrítve, akkor kattintson a **Letiltás** lehetőségre.
- 4 Indítsa újra a Mozilla Firefox böngészőt.

A Norton Safe Web be- és kikapcsolása a Safari Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Safari böngészőt.
- 2 Kattintson a **Safari** menüben a **Safari**, majd a **Beállítások** elemre.
- 3 Kattintson a **Bővítmények** elemre.
- 4 Ha a bal oldali ablaktáblán a Norton Safe Search engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.
Ha a Norton Safe Search le van tiltva, jelölje be az **Engedélyezve** négyzetet.

A Norton Safe Web be- vagy kikapcsolása a Microsoft Edge Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa le a Microsoft Edge böngészőt.
- 2 A jobb felső sarokban kattintson a **Még több** lehetőségre



majd válassza a **Kiterjesztések** elemet.

- 3 A **Bővítmények** ablakban kattintson a **Bővítmények beszerzése az Áruházból** elemre.
- 4 Az **Áruház** ablakban írja be a Norton szót a Keresőmezőbe.
- 5 A találatoknál kattintson a **Norton Safe Web**, majd a **Telepítés** lehetőségre.

- 6 A kiterjesztés telepítése után kattintson az **Indítás** elemre.
- 7 Az **Új bővítménye van** előugró ablakban kattintson a **Bekapcsolás** elemre.
Ha a felugró ablakban nem hajtotta végre a műveletet, a Microsoft Edge jobb felső sarkában kattintson a **Még több** lehetőségre



, majd válassza a **Kiterjesztések** elemet.

- 8 A **Norton Safe Web** ablak **Norton Safe Web** területén mozgassa a csúszkát **Be** helyzetbe.
A Norton Safe Web bővítmény kikapcsolásához állítsa a csúszkát **Ki** helyzetbe.

Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával

A Norton Safe Search továbbfejlesztett internetes keresési élményt nyújt. Amikor az interneten keres a Norton biztonsági kereséssel, az eredmények az Ask.com és a Yahoo! keresőmotoroktól származnak. A Norton Safe Search minden egyes találatnál megadja a webhely biztonsági állapotát és Norton-besorolását.

A Norton Safe Search el van látva egy beírás közbeni intelligens keresési funkcióval, amely keresési javaslatokat jelenít meg már a keresendő kifejezés pár betűjének beírása után is.

Megjegyzés: A Norton Safe Search szolgáltatás csak egyes régiók esetében érhető el, ide tartozik Ausztrália, Belgium, Brazília, Kanada, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Olaszország, Japán, Hollandi, Norvégia, Spanyolország, Svédország, Svájc, az Egyesült Államok és az Egyesült Királyság. A Privacy Safeguard funkció csak az Amerikai Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban és Kanadában érhető el.

A Norton Safe Search akkor is használható, ha kikapcsolja a Password Manager funkcióit.

Megjegyzés: A Norton Safe Search csak Internet Explorer, Firefox és Chrome böngészőkön támogatott.

Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A Norton-eszköztáron a **Norton Safe Search** mezőbe írja be a keresendő szöveget.
- 3 Tegye az alábbiak egyikét:

- Kattintson a **Safe Search** gombra.
- A megjelenő előugró ablakban válasszon egy keresési javaslatot, amely megfelel a keresendő kifejezésnek.

A Norton Safe Search mező bekapcsolása az eszköztáron

Megjegyzés: Ez a funkció csak Internet Explorerben érhető el.

A Norton telepítésekor hozzáadja a Norton Security eszköztárat az Internet Explorer böngészőhöz. Az Internet Explorer megnyitásakor a rendszer felszólítja a **Norton Safe Search** mező engedélyezésére az eszköztáron.

Amennyiben manuálisan letiltotta a Norton Safe Search mezőt, és szeretné ismét engedélyezni, a következőképpen járjon el:

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A Norton Security eszköztáron kattintson a beállítások (...) ikonra.
- 3 A megjelenő menüben állítsa a **Norton Safe Search** melletti kapcsolót **Be** helyzetbe.

A Norton Safe Search mező letiltásához tegye a következőket:

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A Norton Security eszköztáron kattintson a beállítások (...) ikonra.
- 3 A megjelenő menüben állítsa a **Norton Safe Search** mellett látható kapcsolót **Ki** helyzetbe.

Visszaélés Insight

A Scam Insight megakadályozza, hogy érzékeny adatait (pl. TAJ-szám vagy hitelkártya-információk) jóhiszeműen megadja a csalási szándékkal készített weboldalakon. A fenyegetések elismertségen alapuló észlelése segítségével deríti fel a gyanús vagy sérülékeny fájlokat. Főként az olyan weboldalakat figyeli, amelyek személyes adatok megadását kéri Öntől.

A **Norton Safe Web** előugró ablak segít felmérni, hogy biztonságos-e a felkeresett webhely.

Adathalászat elleni védelem

Az Adathalászat elleni védelem megakadályozza, hogy nem biztonságos webhelyre látogasson. Az Adathalászat elleni védelem funkció elemzi a felkeresett webhelyek biztonsági szintjét, és megjeleníti az eredményeket a **Norton Safe Web** előugró ablakban. Az Adathalászat elleni védelem letiltja a csalással fenyegető weboldalakat

A **Norton Safe Web** előugró ablak segít felmérni, hogy biztonságos-e a felkeresett webhely.

Hozzáférés a Norton Password Managerhez

A Password Manager beállításai az alábbi területekről érhetők el:

- Az **Internet Security** részben, a termék főablakában Windows operációs rendszerben
- A Norton Password Manager bővítményből
- A Norton Password Manager alkalmazásból Android és iOS alatt

A **Bejelentkezési adatok kezelése**, illetve a **Kártyák** ablak megnyitásához kattintson a **Bejelentkezési adatok** vagy a **Hitelkártyák** lehetőségre a **Webes védelem** panelen.

Hozzáférhet minden Password Manager-adathoz még a termék lejáta után is. A terméklicenc lejáta után Ön az alábbi funkciókat tekintheti meg vagy érheti el:

Bejelentkezési adatok	Megtekintheti a tárolt bejelentkezési információkat, például az online bankfiók bejelentkezési adatait, az e-mail felhasználóazonosítót és a jelszót.
Címek	Megtekintheti a tárolt személyes adatokat, például a nevet, a születési dátumot, a postai címet, az e-mail címet és a telefonszámokat.
Pénztárca	Megtekintheti a tárolt pénzügyi információkat, például a hitelkártyaadatokat, a bankszámla adatait és a hitelfizetés részleteit.
Megjegyzések	Megtekintheti az emlékeztetőül beírt szöveget.

Megjegyzés: A Password Manager funkcióinak eléréséhez először be kell jelentkeznie a Password Managerbe. A Password Manager funkcióit az Internet Explorer, a Firefox, a Safari és a Chrome böngésző támogatja.

A Norton Password Manager alkalmazás letöltése és telepítése Android és iOS rendszerre

- 1 Tegye az alábbiak egyikét:
 - Android rendszeren lépjen a **Play Áruház** elemre. Ha első alkalommal nyitja meg a Play Áruház alkalmazást, megjelenik a Terms of Service (Szolgáltatási feltételek) képernyő. A folytatáshoz koppintson az **Accept** (Elfogadás) lehetőségre.
 - iOS rendszeren koppintson a kezdőképernyőn az **App Store** (Alkalmazás-áruház) ikonra.
- 2 Keresse meg, és válassza ki a Norton Password Manager alkalmazást.
- 3 Tegye az alábbiak egyikét:
 - Android rendszeren koppintson az alkalmazás adatai képernyőn a **Telepítés**, majd az **Elfogadom és letöltöm** lehetőségre.

- iOS rendszeren koppintson a **Free** (Ingyenes), majd az **INSTALL APP** (ALKALMAZÁS TELEPÍTÉSE) lehetőségre. Az **Apple ID Password** (Apple-azonosító jelszó) képernyőn adja meg Apple-fiókjának jelszavát.

A Norton Password Manager be- és kikapcsolása

A Password Manager segítségével kezelheti jelszavait, és nagyobb biztonságot élvezhet az online tranzakciók során. A Password Manager különböző funkcióival kezelheti személyes adatait, például a címeiket, a születési dátumokat és hitelkártyaadatokat.

A Password Manager be- vagy kikapcsolható a Google Chrome Bővítmények oldalán vagy a Mozilla Firefox Beépülő modulok oldalán.

A Password Manager bekapcsolása a Google Chrome Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Google Chrome böngészőt.
- 2 A jobb felső sarokban kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** között keresse meg a **További eszközök** elemet, és kattintson a **Kiterjesztések** lehetőségre.
- 4 Ha a **Bővítmények** lapon a **Norton Password Manager** nincs engedélyezve, pipálja be az **Engedélyezve** négyzetet.
- 5 A Google Chrome újraindítása

A Password Manager bekapcsolása a Mozilla Firefox Bővítmények oldaláról

- 1 Indítsa el a Mozilla Firefox böngészőt.
- 2 A **Firefox** menüben kattintson a **Bővítmények** menüpontra.
- 3 A **Kiterjesztések** lapon kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 4 Ha a **Norton Password Manager** szürkén jelenik meg, kattintson az **Engedélyezés** lehetőségre.
- 5 Indítsa újra a Mozilla Firefox böngészőt.

A Norton Password Manager bekapcsolása a Safari Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Safari böngészőt.
- 2 Kattintson a **Safari** menüben a **Safari**, majd a **Beállítások** elemre.
- 3 Kattintson a **Bővítmények** elemre.
- 4 Ha a bal oldali ablaktáblán a Norton Password Manager nincs engedélyezve, jelölje be az **Engedélyezve** négyzetet.

A Password Manager kikapcsolása a Google Chrome Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Google Chrome böngészőt.
- 2 A jobb felső sarokban kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** között keresse meg a **További eszközök** elemet, és kattintson a **Kiterjesztések** lehetőségre.
- 4 Ha a **Kiterjesztések** lapon a **Norton Password Manager** engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.
- 5 A Google Chrome újraindítása

A Password Manager kikapcsolása a Mozilla Firefox Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Mozilla Firefox böngészőt.
- 2 A **Firefox** menüben kattintson a **Bővítmények** menüpontra.
- 3 A **Kiterjesztések** lapon kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 4 Ha a **Norton Password Manager** szűrken jelenik meg, kattintson az **Engedélyezés** lehetőségre.
- 5 Indítsa újra a Mozilla Firefox böngészőt.

A Norton Password Manager kikapcsolása a Safari Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Safari böngészőt.
- 2 Kattintson a **Safari** menüben a **Safari**, majd a **Beállítások** elemre.
- 3 Kattintson a **Bővítmények** elemre.
- 4 Ha a bal oldali ablaktáblán a Norton Password Manager engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.

Norton Password Manager felhőalapú trezor létrehozása

A Norton Password Manager segítségével létrehozhat felhőalapú trezort, és mentheti a Norton Password Manager-adatokat. Minden Norton-fiókhoz egy felhőtrezort hozhat létre. Nem hozhat létre új helyi trezort. A meglévő helyi tár adatait azonban áthelyezheti a felhőbeli tárhoz, amikor a Norton terméket frissít. Ha a Norton Password Manager-adatokat a helyi trezorból a felhőalapú trezorbba helyezi át, a helyi trezorból található adatokhoz nem férhet hozzá. A felhőalapú trezorból egyszerűen használhatja Norton Password Manager-adatokat akár útközben is.

A Norton Password Manager felhőalapú trezorját bármely internethez csatlakoztatott számítógépről elérheti.

Felhőalapú trezor létrehozása a böngészőből

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 3 A Norton Password Manager bejelentkezési képernyőjén kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
- 4 A megjelenő **Üdvözlí a Norton** ablakban kattintson a **Fiók létrehozása** lehetőségre.
- 5 A **Fiók létrehozása** lapon töltsé ki a részleteket, majd kattintson a **Fiók létrehozása** elemre.
- 6 A **Nem észlelhető trezor** ablakban kattintson a **Trezor létrehozása** lehetőségre.
- 7 A **Trezor létrehozása** ablakban írja be a jelszót, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
A jelszónak meg kell felelnie valamennyi említett kritériumnak ahhoz, hogy a rendszer elfogadja.
- 8 Írja be újból a jelszót, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
- 9 Adjon meg emlékeztetőt, amely alapján emlékezni fog a jelszóra, és kattintson a **Trezor létrehozása** lehetőségre.
- 10 A **beállítás megtörtént** ablakban kattintson az **Ugrás a trezorba** lehetőségre.

Felhőalapú trezor létrehozása a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Internet Security** lehetőségre, majd kattintson a **Password Manager** pontra.
- 3 A **Kezdeti lépések** ablakban kattintson a **Bejelentkezés** opcióra.
Ha nincsen Norton-fiókja, használja ezt: **Feliratkozás most!** hivatkozást új Norton-fiók létrehozásához.
- 4 Az **Új trezor létrehozása: Trezor jelszava** ablak **Trezor jelszava** mezőjébe írja be a jelszót, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 Az **Új trezor létrehozása: a jelszó megerősítése** ablakba megerősítésképpen írja be újra a jelszót, majd kattintson a **Tovább** gombra.

- 6 A **Trezor létrehozása: jelszótipp** mezőbe írja be a jelszó-émlékeztetőt, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Ha már készített biztonsági másolatot a Password Manager-adatokról, kattintson az **Importálás** lehetőségre, és válassza ki az új fiókkal egyesíteni kívánt biztonságimásolat-fájlt.

- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Felhőalapú trezor létrehozása Android- vagy iOS-eszközön

- 1 Jelentkezzen be a **Norton Password Manager** alkalmazásba.
- 2 Adja meg a **Bejelentkezés** ablakban a Norton-fiókhhoz tartozó e-mail-címét és jelszavát.
- 3 Koppintson a **Bejelentkezés** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton Password Manager felhőalapú trezor törlése

A felhőalapú trezor titkosítva van, és csakis a Norton-fiók és a trezorjelszó használatával érhető el. A felhőalapú trezor törlését kizárólag manuálisan végezheti el. Még ha a készülékről el is távolítja a Norton programot, más eszközökről továbbra is használhatja a trezort.

Figyelem: A trezor törlésekor a benne tárolt összes Password Manager-adat végleg törlődik. Ha úgy gondolja, hogy a trezorban tárolt adatokra később még szüksége lehet, akkor ne törölje a trezort.

A felhőalapú trezor törlése a böngészőből

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 3 Az előugró ablakban kattintson a **Trezor megnyitása** lehetőségre.
- 4 A **Trezor zárolásának feloldása** ablakban adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson a **Trezor megnyitása** opcióra.
- 5 Kattintson a Norton Password Manager bővítmény ikonjára, majd a **Trezor** lehetőségre.
- 6 A Norton Password Manager ablakában kattintson a



szimbólumra a **Beállítások** oldal megnyitásához.

- 7 Kattintson a **Trezor törlése** lehetőségre.

- 8 A Norton bejelentkezési oldalán adja meg a bejelentkezési adatokat, és kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
- 9 A **Trezor törlése** oldalon kattintson az **Igen, törlöm a trezort** lehetőségre.

A felhőalapú trezor törlése a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Internet Security** lehetőségre, majd kattintson a **Password Manager** pontra.
- 3 **A trezor zárva** ablakba írja be háromszor hibásan a trezorjelszót.
- 4 Kattintson a **Kattintson ide** szövegre a **Törölni kell a trezorját?** opció mellett
- 5 A **Trezor törlése** ablakban kattintson az **Igen, törlöm a trezort** lehetőségre.
- 6 A figyelmeztetés párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
- 7 Az érvényesítéshez adja meg Norton-fiókja jelszavát, majd kattintson **Bejelentkezés** elemre.
- 8 A jóváhagyást kérő ablakban kattintson az **OK** gombra.

Hogyan férhetek hozzá a felhőalapú fiókhoz a Norton eltávolítása után?

- 1 **Jelentkezzen be** a Norton Password Manager webhelyen Norton-fiókjának hitelesítő adataival.
- 2 A **Trezor megnyitása** ablakban adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson a **Trezornyitás** opcióra.

A Norton Password Manager-adatok exportálása

A Password Manager-adatok a biztonsági okokból, az adatok visszaállítása valamint másik számítógépre történő átvitele céljából exportálhatók. A trezor jelszava nem állítható vissza. A Symantec ezért azt javasolja, hogy készítsen biztonsági mentést bizonyos időközönként a trezor adatairól. Ha engedélyezi az automatikus biztonsági mentést, akkor a rendszer helyileg tárolt biztonsági mentéseket készíti a trezorról.

Amikor a termék lejár, Ön lekérheti a Password Managerben tárolt adatokat.

Megjegyzés: A Norton Password Manager nem engedélyezi a Norton Password Manager (.NPM) fájlok exportálását.

A Norton Password Manager-adatok exportálása a böngészőből

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 3 Az előugró ablakban kattintson a **Trezor megnyitása** lehetőségre.
- 4 A **Trezor zárolásának feloldása** ablakban adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson a **Trezor megnyitása** opcióra.
- 5 Kattintson a Norton Password Manager bővítmény ikonjára, majd a **Trezor** lehetőségre.
- 6 A Norton Password Manager ablakában kattintson



és kattintson a **Trezor exportálása** elemre.

- 7 A **Védett trezorművelet** ablakban adja meg a trezor jelszavát a Norton Password Manager-adatok exportálásához.

A Norton Password Manager-adatok exportálása a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Internet Security** lehetőségre, majd kattintson a **Password Manager** pontra.
- 3 A **Norton Password Manager** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
- 4 Kattintson az **Importálás/Exportálás** fülre.
- 5 Az **Exportálás** ablaktáblában válassza ki a fájlformátumot.

Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- **Password Manager biztonsági mentési formátum – DAT-fájl**
Ha a nagyobb biztonság érdekében a biztonsági mentést jelszóval kívánja védeni, adjon meg és erősítsen meg egy jelszót
- **Egyszerű szöveg – CSV-fájl (csak bejelentkezési adatok és megjegyzések)**

A trezor biztonsági mentései a **Saját dokumentumok\Norton Password Manager biztonsági mentései\<Norton-fiók neve>** útvonalon érhetők el.

- 6 Kattintson az **Exportálás** gombra.

- 7 A **Password Manager jelszavának érvényesítése** ablakban adja meg a trezor jelszavát a Password Manager- adatok exportálásához.
- 8 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

Norton Password Manager- adatok importálása

A Password Manager adatait importálhatja a korábban mentett biztonsági másolati fájlból. A trezor automatikus biztonsági mentésére csak akkor kerül sor, ha az automatikus biztonsági mentési funkció engedélyezve van. Az automatikus biztonsági mentések alapértelmezett mappája a C:\Documents\Norton Password Manager.

Az Importált adatok egyesítése a meglévő adatokkal és A meglévő adatok cseréje importált adatokkal beállítás csak akkor jelenik meg, ha biztonsági másolatfájlból importálja a Norton Password Manager- adatokat. Az importált adatokat egyesítheti abba a trezorba, amelyikbe bejelentkezett, vagy lecserélheti a trezorban meglévő adatokat

Megjegyzés: Az importálás során a .CSV fájlok mérete nem haladhatja meg a 15 MB-ot. Továbbá a Norton Password Manager nem engedélyezi a Norton Password Manager- (.NPM) fájlok importálását.

A Norton Password Manager- adatok importálása a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Internet Security** lehetőségre, majd kattintson a **Password Manager** pontra.
- 3 A **Norton Password Manager** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
- 4 Kattintson az **Importálás/Exportálás** fülre.
- 5 Az **Importálás** sorban kattintson az **Importálás** lehetőségre.
- 6 A **Trezor importálása** ablakban válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
 - **Importált adatok egyesítése a meglévő adatokkal**
 - **Meglévő adatok cseréje importált adatokkal**
- 7 Kattintson az **Importálás** elemre.
- 8 Lépjen az importálni kívánt fájl helyére.
A trezor biztonsági mentései a **Saját dokumentumok\Norton Password Manager biztonsági mentései\<Norton-fiók neve>** útvonalon érhetők el.

- 9 Jelölje ki a fájlt, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.
- 10 Ha az aktuálisan használt trezorban és az importálási trezorban tárolt bejelentkezési adatokhoz eltérő jelszó tartozik, a Norton megerősítést kérő üzenetet jelenít meg. Az alábbi lehetőségek közül választhat:
 - Kattintson **A meglévő jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó megőrzéséhez.
 - Kattintson **Az importált jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó felülírásához az importálási trezorban tárolt jelszóval.
- 11 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

A Norton Security eszköztár engedélyezése és letiltása

Ha a Norton Security eszköztár engedélyezve van, a Norton Password Manager megjeleníti a Norton Safe Web előugró ablakot, valamint a felkeresett webhelyek biztonsági besorolását. Ha az eszköztár le van tiltva, a Norton Password Manager nem jeleníti meg a Norton Safe Web előugró ablakot, a gyanús és csalással fenyegető webhelyekről azonban továbbra is értesíti.

A Norton Security eszköztár engedélyezése és letiltása

- ◆ Preferált böngésző megnyitása:
 - Az Internet Explorerben kattintson jobb gombbal a menüsávra, engedélyezze vagy tiltsa le a **Norton Security eszköztárat** a jelölőnégyzettel, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - A Safari alkalmazásban kattintson a **Nézet > Eszköztár testreszabása** elemre, majd húzza át a Norton Security eszköztár azon bővítményeit, amelyeket engedélyezni vagy letiltani kíván.

Számítógép optimális beállításainak megőrzése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton segítségével optimalizálhatja és javíthatja a számítógép teljesítményét](#)
- [A Norton megbízhatósági szint megtekintése vagy megváltoztatása a használt fájlknál](#)
- [A Norton beállítása, hogy figyelmeztessen a teljesítménnyel kapcsolatos problémákra](#)
- [Norton diagnosztikai jelentés futtatása](#)
- [Állítsa be a Nortont, hogy minimalizálja a PC indulási idejét](#)

A Norton segítségével optimalizálhatja és javíthatja a számítógép teljesítményét

Tudjuk, hogy mennyire frusztráló, ha számítógépe egyre lassabb, és a legegyszerűbb feladatok is rengeteg időt vesznek igénybe. Néhány felhasználó azt észleli, hogy számítógépének teljesítménye romlik a Norton telepítése után. Valójában azonban a Nortont úgy alakították ki, hogy világszínvonalú védelmet nyújtson, a teljesítmény feláldozása nélkül.

A Norton a számítógépet még gyorsabbá teheti teljesítménykezelő és optimalizáló eszközökkel, amelyek a napi feladatok elvégzését gyorsítják fel.

A számítógép indításának felgyorsítása

Számos olyan alkalmazás van, amely úgy van konfigurálva, hogy a számítógép indításával együtt induljon. Ezek közé tartoznak olyan programok, amelyeket soha vagy csak ritkán használ, vagy olyanok, amelyeknek létezéséről nem is tud. Minél több olyan program van, amely a számítógép indításával együtt indul, annál hosszabb időt igényel a művelet. A **Norton**

Rendszerindítás-kezelő segítségével letilthatja vagy késleltetheti a programok elindítását a számítógép gyorsabb indítása és működése érdekében.

Rendszerindítási elemek letiltása és késleltetése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Rendszerindítás-kezelő** lehetőségre.
- 3 A **Rendszerindítás-kezelő** ablakban a következőket teheti:
 - A **Be/ki** oszlopban törölheti a használaton kívüli programok bejelölését, hogy azok ne töltsenek be a számítógép indításakor.
 - Az **Indítás késleltet** oszlopban jelölje ki azokat a programokat, amelyeket csak indítás után szeretne betölteni.
- 4 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Programok és fájlok betöltésének felgyorsítása

A **Lemez optimalizálása** eszköz átrendezi a lemez különböző pontjain elhelyezkedő fájlteredékeket. Javítja a számítógép teljesítményét, hogy ön hatékonyabban dolgozzon.

A lemezoptimalizálás futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Lemez optimalizálása** lehetőségre.
- 3 Amikor befejeződött a művelet, kattintson a **Bezárás** gombra.

A számítógépet lelassító ideiglenes fájlok és mappák eltávolítása

Böngészéskor és fájlok letöltésekor a számítógép minden alkalommal ideiglenes fájlokat hoz létre. Bár ezeket a fájlokat nem kell őrizgeti, idővel egyre több lesz belőlük, és lelassítják a számítógépet. A fájlletávolítás eszköz eltávolítja a felesleges dolgokat, hogy számítógépe gyorsabb legyen.

Ideiglenes fájlok és mappák eltávolítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Fájltisztítás** lehetőségre.
- 3 Amikor befejeződött a művelet, kattintson a **Bezárás** gombra.

A számítógép optimalizálása

A számítógép merevlemezeinek optimalizálása növelheti a teljesítményt és megbízhatóságot. A Norton automatikusan ellenőrzi a töredezettséget a merevlemezeken, és optimalizálja azokat, ha több mint 10%-ban töredezettek. A legutolsó jelentésből bármikor megtudhatja, hogy szükség van-e optimalizálásra.

A lemezoptimalizálás csak akkor futtatható, hogy a lemezterület több mint 15 százaléka szabad. A lemezoptimalizálási folyamat a szilárdtest-meghajtókat (SSD) csak Windows 8 vagy újabb operációs rendszerben töredezettségmentesíti.

Az állandó lemezek optimalizálása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Lemez optimalizálása** lehetőségre.
- 3 Amikor a tevékenység befejeződött, kattintson a **Bezárás** gombra.

A rendszerindító kötet optimalizálása

A rendszerindító kötet optimalizálása maximalizálja a felhasználható szabad helyet, mivel egymást követő és folyamatos szektorcsoportokba rendezi a fájl töredékeket. Ha a merevlemez olvasófeje minden szükséges fájladatot egyetlen helyről olvas be, a fájl gyorsabban kerül a memóriába.

A rendszerindító kötet optimalizálása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
- 3 A **Grafikonok** ablakban, a rendszerállapot grafikon felett kattintson az **Optimalizálás** parancsra.

Teljesítmény növelése játékokhoz és filmnézéshez

Előfordult már Önnel, hogy játék vagy filmnézés közben elindult a biztonsági szoftver, és a képernyő a legrosszabb pillanatban lefagyott? Beállíthatja, hogy a **Teljes képernyő észlelése** eszköz észlelje, ha olyan program fut, amelyet nem szabad félbeszakítani. A Norton megvárja, hogy Ön befejezze az adott alkalmazás használatát, mielőtt elindítaná a háttérben a védelmet biztosító feladatok futtatását.

Annak ellenőrzése, hogy a Teljes képernyő észlelése be van-e kapcsolva

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Néma mód beállításai** területen, a **Teljes képernyő észlelése** sorban állítsa a kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Kedvenc alkalmazás használata félbeszakításának megakadályozása

Ha úgy véli, hogy a Norton lelassítja kedvenc alkalmazásait, a **Csendes mód** beállításával megakadályozhatja, hogy az ilyen programok használata során a Norton elinduljon. A Norton megvárja, hogy Ön befejezze az adott alkalmazás használatát, mielőtt elindítaná a háttérben a védelmet biztosító feladatok futtatását.

Kedvenc programok futtatása Csendes módban

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.

- 4 A **Néma mód beállításai** alatt, a **Felhasználó által megadott programok** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 5 A **Csendes mód programjai** ablakban kattintson a **Hozzáadás** gombra.
- 6 A **Program hozzáadása** párbeszédpanelben navigáljon a programhoz.
- 7 Jelölje ki a fájlt, kattintson a **Megnyitás** lehetőségre, majd az **OK** gombra.

Az erőforrásokat lefoglaló és a rendszert lelassító programok megjelenítése

A Norton megfigyeli a számítógépet, és figyelmeztetheti Önt, ha egy program vagy eljárás szokatlanul sok erőforrást használ. Ezeket a programokat kikapcsolhatja, ha nincsenek használatban, hogy javuljon a számítógép teljesítménye.

Az erőforrásokat lefoglaló eljárások azonosítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
- 3 A **Grafikonok** ablak bal ablaktábláján kattintson a **Felhasználás** lehetőségre.
- 4 Tegye az alábbiak egyikét:
 - A processzorgrafikon megtekintéséhez kattintson a **Processzor** lapra.
 - A memóriagrafikon megtekintéséhez kattintson a **Memória** lapra.
- 5 A grafikon egyik pontjára kattintva megtekintheti az erőforrásigényes folyamatok listáját.
Az egyes folyamatok nevére kattintva további információt kaphat a folyamatokról a **Fájl Insight** ablakban.

A Norton megbízhatósági szint megtekintése vagy megváltoztatása a használt fájlknál

A **Norton Insight** fehérlistát készít a fájlokról és alkalmazásokról a hírnévatatok alapján, és megmutatja a megbízhatósági szintjüket, továbbá az ilyen fájlok százalékos arányát számítógépén. Minél magasabb a megbízható fájlok százaléka, annál gyorsabban futnak le az ellenőrzések, mivel a Norton ezeket kihagyja az ellenőrzések során.

A **Norton Insight** olyan fájlokat mutat, amelyek magas Norton Community értékelést kaptak, és jó vagy rossz híruk van a Norton Hálózatban. A Fájl Insight több részletet mutat, beleértve a fájlok aláírását, telepítési dátumát, erőforráshasználatát és forrását. Ha a Norton gyenge megbízhatósági értéket ad egy fájlnak, ami Ön szerint biztonságos, megteheti (bár nem javasolt), hogy beállítsa a Nortonban, hogy bízson a fájlban.

A Norton megbízhatósági szint megtekintése vagy megváltoztatása az Ön által használt fájlknál

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Norton Insight** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
- 4 A **Norton Insight** ablakban, a **Megbízhatósági szint** fülön válasszon egy beállítást a **Megjelenítés** legördülő listából az adott kategóriájú fájlok megtekintéséhez.
Elképzelhető, hogy az összes fájl megtekintéséhez le kell görgetnie.
- 5 Kattintson bármelyik fájlra a listán, hogy bővebb információt olvasson róla, mint pl. az aláírást, telepítési dátumot, illetve megváltoztathatja a bizalmi szintet.
Ezen kívül katinthat a **Konkrét fájl vizsgálata** pontra, és böngészhet a fájlok között.
- 6 A **Fájl Insight** ablakban:
 - A **Részletek** fülön kattintson a **Hely** pontra, hogy megtudja, hol található a fájl a számítógépén.
Ha a Norton nem ad Megbízható értékelést a fájlnek, lehetősége van kiválasztani, hogy megbízhatóvá tegye.
 - Az **Eredet** fülön megtekintheti a fájl forrásával kapcsolatos információt.
 - A **Tevékenység** fülön válasszon egy tételt a **Megjelenítés** legördülő menüből, hogy megtekintse a teljesítményproblémákat, köztük az átlagos erőforrások, a processzor- vagy a memóriahasználat adatait.
- 7 Kattintson a **Bezárás** gombra.

A Norton beállítása, hogy figyelmeztessen a teljesítménnyel kapcsolatos problémákra

A Norton figyeli a rendszer teljesítményét. Amennyiben azt észleli, hogy a rendszer erőforrásainak igénybevétele egy program vagy folyamat esetében megnő, teljesítményriasztást küld önnek.

A Norton **Teljesítményriasztás** funkciója segítségével beállíthatja, hogy kér-e *értesítést*, amikor a rendszer erőforrásait egy program vagy folyamat nagymértékben igénybe veszi.

A Norton beállítása, hogy figyelmeztessen a teljesítménnyel kapcsolatos problémákra

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.

4 A **Teljesítményfigyelés** területen, a **Teljesítményriasztás** sorban állítsa a kapcsolót:

Kikapcsolva

Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton ne küldjön teljesítményriasztásokat.

Bekapcsolva

Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton teljesítményriasztással értesítse, ha egy program vagy folyamat túllépi a meghatározott erőforrás-felhasználási küszöbértéket.

Csak naplózás

Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton csak a számítógépen futó programok és folyamatok rendszererőforrás-használatát figyelje.

Alapértelmezés szerint a **Teljesítményriasztás** alatt a **Csak naplózás** beállítás van érvényben.

Amikor egy program vagy folyamat túllépi a meghatározott rendszererőforrás-felhasználási küszöbértéket, a Norton feljegyzi az adatokat a **Biztonsági előzmények** ablakban. A teljesítményriasztásokhoz kapcsolódó részleteket megtekintheti a **Teljesítményriasztás** kategória alatt, a **Biztonsági előzmények** ablakban.

5 A **Riasztás nagy fogyasztás esetén** csoportban tegye az alábbiak egyikét:

- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a processzorhasználatot, állítsa a **CPU** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a memóriahasználatot, állítsa a **Memória** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a lemezhasználatot, állítsa a **Lemez** kapcsolót **Be** helyzetbe.

- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a leírók számlálót, állítsa a **Leírók** kapcsolót **Be** helyzetbe.
Alapértelmezés szerint ez a lehetőség ki van kapcsolva.

6 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

Erőforrás-küszöbérték profiljának beállítása

A rendszererőforrások küszöbértéke meghatározza azt a pontot, amelynél a Norton programnak *teljesítményriasztást* kell küldenie. A Norton akkor jelenít meg teljesítményriasztást, amikor egy program túllépi a rendszererőforrás-felhasználási küszöbértéket.

Erőforrás-küszöbérték profiljának beállítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Teljesítményfigyelés** területen, az **Erőforrás küszöbértékprofilja riasztáshoz** sorban válassza ki a lehetőségek egyikét.
- 5 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Norton diagnosztikai jelentés futtatása

A diagnosztikai jelentés információkat gyűjt a számítógépről, beleértve az operációs rendszert, a programokat és a hardvert. Ezt a jelentést használhatja a problémák megtalálására és megoldására. A diagnosztikai jelentés egy időbélyegzővel ellátott valós idejű jelentés. A Norton nem hozza automatikusan létre ezt a jelentést.

Ha a Norton bármilyen problémát talál a számítógépen, a **Javítás** beállítással elháríthatja azokat. Ha ellenőrzésre van szükség, a jelentést mentheti, e-mailben elküldheti, illetve kinyomtathatja.

Diagnosztikai jelentés futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Diagnosztikai jelentés** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** elemre.

Állítsa be a Nortont, hogy minimalizálja a PC indulási idejét

A számítógép elindításakor egyes programok (az úgynevezett rendszerindítási elemek) automatikusan elindulnak, ami megnöveli a számítógép indítási idejét. A Rendszerindítás-kezelő segít a számítógép rendszerindítási elemeinek kezelésében. Ha nem szeretné, hogy a számítógép bekapcsolásakor egy program automatikusan elinduljon, a Rendszerindítás-kezelőben letilthatja azt.

A számítógép indítási idejének csökkentése és teljesítményének növelése céljából késleltetheti egyes programok indítását a számítógép bekapcsolásakor. A késleltetett programok indítását a Norton öt perccel késlelteti. Minden ezt követő program további tíz másodperces késleltetéssel indul.

Rendszerindítási elemek késleltetése

Rendszerindítási elemek késleltetése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Rendszerindítás-kezelő** lehetőségre.
- 3 A **Rendszerindítás-kezelő** ablak **Indítás késleltetése** oszlopában jelölje ki a késleltetni kívánt programot.
- 4 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 5 Kattintson a **Bezárás** gombra.

A késleltetett rendszerindítási elemek kézi futtatása

A késleltetett rendszerindítási elemek kézi futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Rendszerindítás-kezelő** lehetőségre.

- 3 A **Rendszerindítás-kezelő** ablakban kattintson a **Késleltetett elemek futtatása** pontra.
- 4 Amikor a program elindult, a **Rendszerindítás-kezelő** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Rendszerindítási elemek letiltása

Rendszerindítási elemek letiltása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Rendszerindítás-kezelő** lehetőségre.
- 3 A **Be/Ki** oszlopban törölje annak a programnak a jelölését, amelyet a számítógép bekapcsolásakor nem szeretne automatikusan elindítani.
- 4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra a módosítások mentéséhez.
- 5 Kattintson a **Bezárás** gombra.

Rendszerindítási elemek engedélyezése

Rendszerindítási elemek engedélyezése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Rendszerindítás-kezelő** lehetőségre.
- 3 A **Be/Ki** oszlopban jelölje be azt a programot, amelyet a számítógép bekapcsolásakor automatikusan el szeretne indítani.
- 4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra a módosítások mentéséhez.
- 5 Kattintson a **Bezárás** gombra.

Beállítások testreszabása

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hálózati proxybeállítások megadása](#)
- [A Norton beállítása a védett eszközök távoli felügyeletének engedélyezésére](#)
- [Védje Norton eszközbiztonsági beállításait az illetéktelen hozzáférés ellen](#)
- [A Norton konfigurálása az optimális akkumulátorhasználathoz](#)
- [Billentyűparancs megadása információ kereséséhez a Norton eszközbiztonságban](#)

Hálózati proxybeállítások megadása

Ha proxykiszolgáló segítségével létesít internetkapcsolatot, akkor meg kell adni a proxykiszolgáló adatait. A **Hálózati proxybeállítások** ablakban automatikus konfigurációbeállításokat, proxybeállításokat és proxykiszolgáló-hitelesítési beállításokat lehet megadni. A Hálózati proxybeállítások segítségével internetkapcsolatot lehet létesíteni az olyan feladatok elvégzéséhez, mint például a szolgáltatás aktiválása vagy a támogatás igénybevétele.

Hálózati proxybeállítások megadása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Hálózati proxybeállítások** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 5 A **Hálózati proxybeállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:

- Ha azt szeretné, hogy a böngésző automatikusan észlelje a hálózati kapcsolat beállításait, akkor az **Automatikus konfiguráció** alatt jelölje be a **Beállítások automatikus észlelése** lehetőséget.
- Ha a proxykiszolgáló automatikusan beállított URL-t igényel, akkor az **Automatikus konfiguráció** alatt jelölje be az **Aut.konf.szkr.haszn.** lehetőséget. Írja be a PAC-fájl URL-címét az **URL** mezőbe.
- Ha a hálózat proxykiszolgálót használ, akkor a **Proxybeállítások** alatt jelölje be a **Proxykiszolgáló használta a HTTP kapcsolatoknál** lehetőséget. A **Cím** mezőbe írja be a proxykiszolgáló URL- vagy IP-címét, a **Port** mezőbe pedig a portszámát. 1 és 65 535 közötti számot adhat meg.
- Ha a proxykiszolgálóra csak felhasználónévvel és jelszóval lehet bejelentkezni, akkor a **Hitelesítés** alatt jelölje be a **A tűzfalon vagy proxykiszolgálón keresztül történő kapcsolódáshoz hitelesítés szükséges** lehetőséget. Adja meg a felhasználónevet a **Felhasználónév**, a jelszót pedig a **Jelszó** mezőben.

6 A **Hálózati proxybeállítások** ablakban kattintson az **Alkalmazás** gombra.

A Norton beállítása a védett eszközök távoli felügyeletének engedélyezésére

A Norton **Távoli felügyelet** elküldi az eszközének állapotát és más adatokat a Norton Studio alkalmazásnak Windows alatt. Ezzel az alkalmazással megtekintheti, kezelheti vagy felfedezheti a Norton termékeket, és távolról megoldhat bizonyos problémákat az eszközén. Alapértelmezés szerint a Távoli felügyelet funkció ki van kapcsolva.

A távoli felügyelet bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Távoli felügyelet** sorban állítsa a kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Védje Norton eszközbiztonsági beállításait az illetéktelen hozzáférés ellen

A Norton eszközbiztonsági beállításai illetéktelen módosításának megelőzése érdekében kapcsolja be a **Beállítások jelszavas védelme** és a **Norton Tamper Protection** szolgáltatásokat.

- A **beállítások jelszavas védelme** segítségével beállíthat egy jelszót az eszköz biztonsági beállításainak megtekintéséhez és változtatásához.
- A **Norton Tamper Protection** ellenőrzi a gyanús vagy ismeretlen alkalmazások által végrehajtott módosításokat a beállításaidban.

Beállítások jelszavas védelme és Norton Tamper Protection be- vagy kikapcsolása

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.

4 A **Termékbiztonság alatt** :

- A **Beállítások jelszavas védelme** sorban állítsa a kapcsolót **Be** vagy **Ki** helyzetbe.

- A **Norton Tamper Protection** sorban állítsa a kapcsolót **Be** vagy **Ki** helyzetbe.

Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, ameddig szeretné, ha kikapcsolna a funkció, majd kattintson az **OK** gombra.

5 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.

6 Ha a **Jelszó megadása** ablakot látja, gépeljen be egy jelszót és erősítse meg. A funkció minden egyes bekapcsolása alkalmával be kell állítania egy jelszót.

7 Kattintson az **OK** gombra.

8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Elfelejtett jelszó visszaállítása a Norton Beállítások jelszavas védelméhez

A beállítások eléréséhez és új jelszó beállításához újra kell telepítenie a Nortont.

A Norton konfigurálása az optimális akkumulátorhasználathoz

Amikor a számítógép akkumulátorról működik, fontos, hogy minden aktív program a lehető legkevesebb erőforrást használja fel. Ez biztosítja, hogy számítógépe maximalizálja az akkumulátor élettartamát és energiahatékonyságát. Beállíthat egy alacsonyabb küszöbű profilt az akkuhasználathoz. A Norton akkor jelenít meg teljesítményriasztást, amikor egy program vagy folyamat túllépi az alacsony küszöbértéket. Választhatja a program vagy folyamat kézzel való bezárását, és így az erőforrások felszabadítását. Amikor a **Rendszergazdai beállítások** ablakban az **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** lehetőség be van kapcsolva, a Norton automatikusan módosítja az erőforrás küszöbértékének profilját alacsonyra, ha a számítógép akkumulátorról működik. Az alapértelmezés szerint ez a beállítás be van kapcsolva.

A Symantec azt javasolja, hogy tartsa az **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** beállítást bekapcsolva.

Az Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor lehetőség be- és kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Teljesítményfigyelés** területen, a **Alacsony erőforrás-profil alkalmazása akkumulátor használatakor** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

Billentyűparancs megadása információ kereséséhez a Norton eszközbiztonságban

Amikor a keresés ikon segítségével keres



a Norton eszközbiztonság alkalmazásban, megtalálhatja a Norton funkcióit és támogatási információt éppúgy, mint az általános online témaköröket. Használhatja az alapértelmezett **Ctrl + F** billentyűparancsot a keresés gyorsabb indításához, vagy megadhat saját billentyűparancsot.

Keresési billentyűparancs beállítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszőkbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Keresés billentyűparancsa** sorban a kapcsolót helyezze **Be** állásba.
- 5 Kattintson a nyílra, majd válassza ki a terméken belüli kereséshez hozzárendelni kívánt billentyűt.
- 6 Tegye az alábbiak egyikét:
 - Ha azt szeretné, hogy a billentyűparancs csak akkor működjön, ha a Norton-termék van előtérben, **törölje a Globális** opció jelölését.
 - Ha azt szeretné, hogy a billentyűparancs **ne** csak akkor működjön, ha a Norton-termék van előtérben, **jelölje be a Globális** opciót.
- 7 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

További megoldások keresése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A termék verziószámának megállapítása](#)
- [A Norton termék frissítése](#)
- [Norton termék eltávolítása](#)

A termék verziószámának megállapítása

Ha szeretné frissíteni a Norton-terméket, vagy segítséget szeretne kérni az ügyféltámogatástól, akkor tudnia kell a számítógépre telepített Norton-termék teljes verziószámát. Ez segít pontos megoldást nyújtani a problémákra.

A termék verziószámának megállapítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Súgó** lehetőségre.
- 3 A **Súgóközpont** ablak **Általános információ** részében kattintson a **Névjegy** lehetőségre.

A Norton termék frissítése

Ha rendelkezik aktív előfizetéssel, akkor frissítheti a jelenlegi Norton-termékét a legújabb verzióra további költségek nélkül.

Az új verzió elérhetőségének ellenőrzéséhez a Norton-termék főablakában kattintson a **Súgó** > **Új verzió keresése** opcióra. Ha elérhető egy új verzió, kövesse a képernyőn megjelenő

utasításokat az új termék letöltéséhez. A Symantec azt javasolja, hogy mindig a termék legújabb verzióját használja, mivel ez tartalmazza az új és továbbfejlesztett funkciókat, melyek magasabb szintű védelmet biztosítanak a biztonsági fenyegetésekkel szemben.

A sikeres letöltést követően a Norton-termék felszólítja a gördülékeny telepítés végrehajtására. A termék új verziójának telepítése előtt ellenőrizze, hogy mentett-e minden fontos adatot, például képeket és pénzügyi rekordokat.

A frissítés befejeztét követően az előfizetés állapota nem változik az előző verzióhoz képest. Tegyük fel például, hogy 200 nap van hátra aktuális előfizetéséből, és Ön a termék legújabb verziójára frissít. Ebben az esetben a frissített termék előfizetéséből még 200 nap marad a lejáratig.

Megjegyzés: Elképzelhető, hogy a frissítés meghiúsul, ha a böngésző nem képes kommunikálni a Symantec kiszolgálóival. A támogatott böngészők az Internet Explorer 11 vagy újabb verzió, a Chrome 30 vagy újabb verzió, a Firefox 27 vagy újabb verzió, a Safari 7 vagy újabb verzió és az Opera 17 vagy újabb verzió.

A termékfrissítés különbözik a védelmi frissítéstől, amelyekkel a LiveUpdate rendelkezik. A legfőbb különbségek a következők:

- A termékfrissítés során a teljes termék letöltésére és telepítésére nyílik lehetőség.
- A védelmi frissítések olyan fájlok, amelyek mindig a legfrissebb veszélyelhárító technológiákkal védik a Norton-terméket.

Amennyiben a legújabb változattal is rendelkezik, mindig bizonyosodjon meg arról, hogy rendelkezésére áll az összes védelmi frissítés. A LiveUpdate automatizálja a védelmi frissítések letöltésének és telepítésének folyamatát. A legújabb frissítések beszerzéséhez futtathatja a **LiveUpdate** programot, vagy bekapcsolhatja az **Automatikus LiveUpdate szolgáltatást**.

Norton termék eltávolítása

A Norton-termék a következő módszerekkel távolítható el a számítógépről:

- A Windows **Vezérlőpult**ról
- A **Start** menüből
- A Windows **Start** képernyőről (Windows 8/8.1).

Megjegyzés: Az eltávolítás folytatása előtt nyomtassa ki ezt a súgótémakört. Az eltávolítás közben nem fér hozzá a online súgóhoz.

A Norton termék eltávolítása a Windows Vezérlőpultból

- 1 Tegye az alábbiak egyikét:
 - A Windows Tálcáján kattintson a **Start > Vezérlőpult** parancsra.
 - Windows 8 rendszerben kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre, majd a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
 - Windows 10 rendszerben kattintson a **Start > Összes alkalmazás** lehetőségre, majd a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
- 2 A Windows **Vezérlőpultján** tegye a következők valamelyikét:
 - Windows XP esetén kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** lehetőségre.
 - Windows Vista esetén kattintson duplán a **Programok és szolgáltatások** lehetőségre.
 - Windows 7 és Windows 8 esetén kattintson a **Programok > Programok és beállítások** lehetőségre.
A **Programok** lehetőség akkor érhető el, amikor a **Kategória** pontot választja a **Nézetrendezés** legördülő listából.
 - Windows 10 esetén kattintson a **Program eltávolítása** lehetőségre.
- 3 A telepített programok listájában tegye a következők valamelyikét:
 - A Windows XP esetén kattintson a Nortont-termék, majd a **Módosítás/Eltávolítás** parancsra.
 - Windows Vista, Windows 7, Windows 8 vagy Windows 10 esetén kattintson a Norton-termékre, majd az **Eltávolítás/Módosítás** parancsra.
- 4 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
A Norton-termék nincs teljesen eltávolítva addig, amíg újra nem indítja a számítógépet.

A Norton termék eltávolítása a Start menüből

- 1 A Windows tálcán kattintson a **Start > Összes program/Összes alkalmazás > Norton Security > Norton Security eltávolítása** parancsra.
- 2 Amennyiben nem kívánja megtartani a Norton kezdőlapját alapértelmezett kezdőlapnak és a Norton Safe Search szolgáltatást alapértelmezett keresőmotornak, jelölje be az alul megjelenő négyzetet.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
A Norton-termék nincs teljesen eltávolítva addig, amíg újra nem indítja a számítógépet.

A Norton termék eltávolítása a Windows 8/8.1 kezdőképernyőjéről

- 1 A **kezdőképernyőn** kattintson a jobb gombbal a Norton-termék elemre, és válassza az **Eltávolítás** lehetőséget.
- 2 A telepített programokat tartalmazó listán kattintson a Norton-termékre, majd kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton-termék nincs teljesen eltávolítva addig, amíg újra nem indítja a számítógépet.