

# Norton™ Security

Termékismertető



# Norton™ Security – Termékismertető

A kézikönyvben leírt szoftverre licencszerződés vonatkozik. A szoftvert csak a licencszerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően lehet használni.

Dokumentáció verziószáma: 22.17

Szerzői jog © 2019 Symantec Corporation. Minden jog fenntartva.

A Symantec név, a Symantec embléma, a Checkmark embléma, a Norton és a Norton by Symantec, a Norton Secured embléma, a LifeLock és LockMan embléma a Symantec Corporation vagy leányvállalatainak védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Az egyéb nevek a megfelelő tulajdonosok védjegyei lehetnek.

A dokumentumban említett termék forgalmazása a használatot, másolást, terjesztést, valamint visszafordítást vagy visszafejtést korlátozó licencek alapján történik. A dokumentum részének vagy egészének bármilyen formában történő másolása a Symantec Corporation, illetve a licencadók előzetes írásos meghatalmazása nélkül tilos.

A DOKUMENTÁCIÓ JELEN ÁLLAPOTÁBAN KERÜL NYILVÁNOSSÁGRA. MINDENFAJTA KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT FELTÉTEL, SZERZŐDÉSTÉTEL ÉS GARANCIA, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT IS, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG KIZÁRÁSRA KERÜL. A SYMANTEC CORPORATION NEM TEKINTHETŐ FELELŐSNEK A NYÚJTOTT TELJESÍTMÉNNYEL ÉS A FELHASZNÁLÁSSAL KAPCSOLATOS, ELŐRE NEM LÁTHATÓ VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT. A DOKUMENTUMBAN KÖZÖLT INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

A FAR 12.212 értelmében a licenc által lefedett szoftver és dokumentáció kereskedelmi számítógépes szoftvernek minősül, így a FAR 52.227-19-es számú „Kereskedelmi számítógépes szoftver – jogi korlátozások” cikkelyének és a DFARS 227.7202-es számú „A kereskedelmi számítógépszoftverrel és kereskedelmi számítógépszoftver-dokumentációval kapcsolatos jogok” és az egyéb vonatkozó szabályozások szerint korlátozott jogok vonatkoznak, függetlenül attól, hogy a Symantec azt a helyszínen vagy tárolt szolgáltatásként nyújtja. Az Amerikai Egyesült Államok kormánya kizárólag a jelen szerződésben rögzítettek szerint használhatja, módosíthatja, sokszorosíthatja, mutathatja be és ruházhatja át a licenc által lefedett szoftvert és dokumentációt.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.hu>

Az Egyesült Államokban nyomtatva.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Tartalom

1. fejezet	Üdvözli Önt a Norton .....	7
	A Norton-termék ismertetője .....	7
	A(z) Norton Security rendszerkövetelményei .....	8
	Norton-fiók létrehozása .....	9
	Bejelentkezés a Norton-fiókba .....	9
	Norton Early Adopter Program .....	10
	Csatlakozás a Norton Early Adopter Programhoz .....	11
	Kilépés a Norton Early Adopter Programból .....	12
2. fejezet	A Norton letöltése és telepítése .....	13
	A Norton letöltése és telepítése .....	13
	A Norton telepítése további eszközökre .....	15
	A Norton-licenc átvitele új eszközre .....	17
	A termékaktiválás az Ön érdekeit védi .....	17
	Hibakeresés a Norton Bootable Recovery Tool segítségével .....	19
3. fejezet	A fenyegetések megismerése és az azokra való reagálás .....	23
	Mit kell tenni, ha eszköze kockázatnak van kitéve .....	23
	A LiveUpdate futtatása .....	24
	A Norton Security által észlelt fenyegetések megtekintése vagy kijavítása .....	25
	Műveletek a karanténba helyezett elemekkel és a fenyegetésekkel kapcsolatosan .....	27
4. fejezet	A biztonság kezelése .....	29
	Rendszertevékenység részleteinek megtekintése .....	29
	Fájlok megbízhatósági szintjének ellenőrzése .....	30
	A Jelentéskártya megtekintése .....	31

5. fejezet	Futtasson teljes körű vizsgálatot a számítógépen .....	33
	Gyorsvizsgálat futtatása .....	34
	Futtassa le a Teljes rendszervizsgálatot .....	34
	Kiválasztott meghajtók, mappák és fájlok vizsgálata .....	35
	Egyéni vizsgálat futtatása .....	36
	Vizsgálat ütemezése .....	36
	A számítógép vizsgálata a Norton Power Eraser programmal .....	38
	Valós idejű védelem beállításainak testreszabása .....	39
	A SONAR védelem ki-és bekapcsolása .....	41
	Fájlok és mappák kizárása a Norton Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás vizsgálataiból .....	42
	Elemek hozzáadása a Támadásazonosító kizárása listához .....	42
	A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése .....	43
	Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása .....	43
	Egyéni feladatok futtatása .....	44
	A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése .....	45
6. fejezet	Az internet biztonságos használata .....	47
	A Norton Tűzfal be- és kikapcsolása .....	48
	Programszabályok testreszabása .....	48
	A tűzfalszabályok sorrendjének módosítása .....	49
	Forgalmi szabály átmeneti kikapcsolása .....	50
	Letiltott program engedélyezése .....	51
	A tűzfalletiltási értesítés kikapcsolása .....	52
	Böngészővédelem .....	52
	Behatolásmegelőzés kizárási listája .....	53
	A Norton beállítása a kiaknázás, az internetes bűnözők és a nulladik napi támadások elleni védelemhez .....	54
	Az AutoBlock ki- és bekapcsolása .....	56
	Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása .....	57
	Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz .....	58
	A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása .....	59
	A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása .....	60
	A Norton internethasználatának meghatározása .....	60
	A Sáv szélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása .....	62
	Wifibiztonság .....	62

7. fejezet	A bizalmas adatok védelme .....	64
	A Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása .....	64
	A Norton Safe Web be- és kikapcsolása .....	68
	Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával .....	69
	Visszaélés Insight .....	71
	Adathalászat elleni védelem .....	71
	Hozzáférés a Norton Password Managerhez .....	71
	A Norton Password Manager be- és kikapcsolása .....	72
	Norton Password Manager felhőalapú trezor létrehozása .....	73
	A Norton Password Manager felhőalapú trezor törlése .....	74
	A Norton Password Manager-adatok exportálása .....	75
	Norton Password Manager-adatok importálása .....	77
	A Norton-eszköztár engedélyezése és letiltása .....	79
8. fejezet	Számítógép optimális beállításainak megőrzése .....	80
	Az állandó lemezek kézi optimalizálása .....	80
	A teljesítményriasztások beállítása .....	81
	Vizsgálat futtatása a felesleges fájlok eltávolításához .....	83
	Diagnosztikai jelentés futtatása .....	83
	Rendszerindítási elemek kezelése .....	83
	A rendszerindító kötet optimalizálása .....	84
9. fejezet	Beállítások testreszabása .....	86
	Hálózati proxybeállítások megadása .....	86
	A Norton konfigurálása az optimális akkumulátorhasználathoz .....	87
	A távoli felügyelet ki- és bekapcsolása .....	88
	A Norton beállításainak védelme jelszóval .....	89
	A Norton termék beállításaihoz kapcsolódó jelszó visszaállítása .....	89
	A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelmének be- és kikapcsolása .....	91
	Hogyan használhatom a Keresés eszközt? .....	91
	Keresési billentyűparancs beállítása .....	92
10. fejezet	További megoldások keresése .....	94
	A termék verziószámának megállapítása .....	94
	A Norton termék frissítése .....	95
	A Norton automatikus javítás futtatása a problémák észleléséhez és kijavításához a(z) Norton Security segítségével .....	95
	Gyakori problémák megoldása, ha a Norton javítás nem működik .....	97

Norton termék eltávolítása ..... 101

# Üdvözli Önt a Norton

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton-termék ismertetője](#)
- [A\(z\) Norton Security rendszerkövetelményei](#)
- [Norton-fiók létrehozása](#)
- [Bejelentkezés a Norton-fiókba](#)
- [Norton Early Adopter Program](#)

## A Norton-termék ismertetője

Köszönjük, hogy megvásárolta a legújabb Norton-terméket.

A Norton a legnagyobb biztonságot és a gyors teljesítményt egyszerűen használható kialakítással ötvözi az Ön eszközei a napjaink fejlett fenyegetései elleni védelmének érdekében. Védelmet nyújt jelszavainak és adatainak, valamint gondoskodik arról, hogy számítógépe folyamatosan a legjobb teljesítményt nyújtsa.

A Norton védelmet nyújt – akár egyetlen számítógéppel rendelkezik, akár több eszköz van a családban. Legfontosabb feladatunk az Ön adatainak és információinak védelme. Ezért a Norton egy merész ígéretet tesz: Az előfizetés pillanatától fogva egy Norton-szakértő áll rendelkezésére, hogy eszközei vírusmentesek maradjanak. Ellenkező esetben pénzét visszatérítjük.

Egyetlen Norton-előfizetéssel összes számítógépe, okostelefonja és táblagépe védelméről gondoskodunk Windows, Mac, Android és iOS operációs rendszerben. A LiveUpdate automatikusan telepíti a legújabb vírusleírásokat és termékfunkciókat az eszközökre a mindenkori legjobb védelem megvalósítása érdekében.

További segítséget is kérhet, ha probléma merül fel a Norton-termék konfigurálásakor. A Norton-termék egyszerűen használható támogatási lehetőségeket nyújt.

# A(z) Norton Security rendszerkövetelményei

A(z) Norton Security számítógépre, Mac® számítógépre, okostelefonra vagy táblagépre való telepítéséhez először győződjön meg arról, hogy az adott eszköz megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek.

## Windows

### ◆ Operációs rendszerek

- Microsoft Windows® 10 és Windows® 10 Pro (32 és 64 bites)
- Microsoft Windows® 8.1 vagy újabb (32 és 64 bites)
- Microsoft Windows® 8 és Windows 8 Pro (32 és 64 bites)
- Microsoft Windows® 7 (32 és 64 bites) Service Pack 1 szervizcsomaggal vagy újabb verzió

## Hardver

### ■ Processzor

Windows 10/8/7/ esetén: 1 GHz

### ■ RAM

Windows 10 esetén: 2 GB (a Recovery Tool legalább 512 MB RAM-ot igényel)

Windows 8/7 esetén: 1 GB (32 bites) (a Recovery Tool legalább 512 MB RAM-ot igényel)

### ■ Tárhely a merevlemezen

300 MB szabad tárhely a merevlemezen

## A sérülékenységvédelem által támogatott böngészők

A sérülékenységvédelem a következő böngészőket támogatja.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 vagy újabb verzió (32 és 64 bites)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 és 64 bites)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 és 64 bites)<sup>2</sup>

## Böngészők támogatása adathalászat-védelem, Safe Search és jelszókezelés esetén

Az adathalászat-védelmet, a Safe Search funkciót és a jelszókezelést a következő böngészők támogatják:

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 vagy újabb verzió (32 és 64 bites)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 és 64 bites)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 és 64 bites)<sup>2</sup>

## Levelezőprogramok



A(z) Norton Security az e-mailek vizsgálatát minden POP3-kompatibilis levelezőprogramban támogatja.

### A kértlen levelek elleni védelem támogatása

A kértlen levelek elleni védelmet a következő levelezőprogramok támogatják:

- Microsoft Outlook 2003 vagy újabb verzió

<sup>1</sup> Néhány védelmi funkció a Microsoft Internet Explorer 10.0 vagy újabb verziójú böngészőben nem érhető el.

<sup>2</sup> A Symantec által a szolgáltatási időszak alatt lehetővé tett módon.

## Norton-fiók létrehozása

A Norton-fiókban figyelheti csatlakoztatott eszközeit, és frissítheti profilját. Ezenkívül módosíthatja számlázási adatait, vagy megújíthatja termékét a Norton-fiókból.

Norton-fiókot létrehozott, amennyiben a [Norton Online áruházban](#) vásárolt, vagy már letöltötte és telepítette a terméket.

Ha feliratkozott a Norton Family, a Norton Online Backup vagy a Norton Safe Web szolgáltatásra, előfordulhat, hogy Norton-fiókkal is rendelkezik. Győződjön meg róla, hogy a fiókhoz hozzá van-e rendelve a Norton Security-licenc.

### Norton-fiók létrehozása

- 1 Keresse fel a <https://my.norton.com> webhelyet
- 2 Kattintson a **Bejelentkezés** majd a **Fiók létrehozása** lapra.
- 3 Adjon meg egy érvényes e-mail-címet és jelszót a fiókhoz. Ezeket a hitelesítő adatokat kell használnia, ha a jövőben be szeretne jelentkezni a Norton használatára.
- 4 Válassza ki a régiót.
- 5 Olvassa el az adatvédelmi szabályzatot, fogadja el azt, majd kattintson a **Fiók létrehozása** lehetőségre.

## Bejelentkezés a Norton-fiókba

Az eszközök megfigyeléséhez, a profil frissítéséhez vagy a számlázási adatok módosításához jelentkezzen be Norton-fiókjába.

### Bejelentkezés a Norton-fiókba

- 1 Keresse fel a <https://my.norton.com> webhelyet
- 2 Kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.

- 3 Adja meg a Norton-fiók létrehozásakor használt e-mail-címet és jelszót, majd kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
- 4 Amennyiben nem tudja a jelszót, kattintson az **Elfelejtett jelszó?** lehetőségre.  
Kövesse az utasításokat, hogy e-mailben megkapja a hivatkozást az új jelszó létrehozásához.

---

**Megjegyzés:** Ha a kétlépcsős ellenőrzést választotta a Norton-fiókba lépéshez, akkor használnia kell az ellenőrző kódot is a jelszó mellett. További tájékoztatásért lásd: [Kétlépcsős ellenőrzés a Norton-fiókhoz](#)

---

## Norton Early Adopter Program

A Norton Early Adopter Program segítségével letöltheti a Norton kiadás előtti szoftverét, és az elsők között próbálhatja ki az új funkciókat. Nem kell külön Norton-fiókot létrehoznia, illetve nem kell eltávolítania a Nortont a kiadás előtti szoftver telepítéséhez. Ha csatlakozik a Norton Early Adopter Programhoz, a Norton LiveUpdate letölti a legújabb, kiadás előtti szoftvert számítógépére.

### Milyen előnnyel jár, ha csatlakozom a Norton Early Adopter Programhoz?

- Gyors betekintést nyújt a Norton Security legújabb funkcióiba.
- Lehetővé teszi, hogy visszajelzést írjon, amely segítséget nyújt a termék végső verziójának kialakításához.

### Ki veheti igénybe a Norton Early Adopter Programot?

Korlátozott számú fizetett vagy aktív felhasználó terméken belüli meghívót kap a Norton Early Adopter Programhoz való csatlakozáshoz. Csak így csatlakozhat először a programhoz.

### Hogyan regisztrálhatok a Norton Early Adopter Program használatára?

Ha meghívót kap a Norton Early Adopter Programba, regisztrálhat.

A Norton Early Adopter Programból bármikor kiléphet.

További tájékoztatásért lásd: [Csatlakozás a Norton Early Adopter Programhoz](#).

### Visszaállíthatom a korábbi verziót, ha kilépek a Norton Early Adopter Programból?

A Norton Early Adopter programból bármikor kiléphet, és visszaállíthatja a Norton-termék korábbi verzióját.

További tájékoztatásért lásd: [Kilépés a Norton Early Adopter Programból](#).

## Készítsek biztonsági mentést a helyi Norton biztonsági mentési meghajtóról, mielőtt csatlakoznék a Norton Early Adopter Programhoz?

Adatairól nem szükséges biztonsági mentést készítenie. A Norton LiveUpdate telepíti a legújabb Norton kiadás előtti szoftvert. A helyi Norton-beállításokat azonban elveszti, ha kilép a Norton Early Adopter Programból.

Írjon visszajelzést a Norton Early Adopter Programról.

[Visszajelzés küldése](#)

## Csatlakozás a Norton Early Adopter Programhoz

Ha meghívót kap a Norton Early Adopter Programba, regisztrálhat.

A Norton Early Adopter Programból bármikor kiléphet.

**A Norton Early Adopter Programhoz a meghívóból csatlakozhat**

- 1 A Norton Early Adopter Program meghívójában kattintson a **További tájékoztatás** lehetőségre.
- 2 Olvassa el a **A Norton EAP bemutatása** oldalt, majd kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.
- 3 Olvassa el a Norton licencszerződést, majd kattintson az **Elfogadom** lehetőségre.
- 4 Írja be Norton-fiókja jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
- 5 A Befejeződött a regisztráció ablakban kattintson a **Bezárás** lehetőségre. A Norton letölti a számítógépre a kiadás előtti szoftvert a LiveUpdate-munkamenet során.

**A Norton Early Adopter Programhoz a Norton rendszergazdai beállítások ablakban csatlakozhat**

Ha elutasította vagy figyelmen kívül hagyta a terméken belüli meghívót, a Norton-termékkel továbbra is csatlakozhat a Norton Early Adopter Programhoz.

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
 Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Rendszergazdai beállítások** ablak **Norton Early Adopter Program** sorában kattintson a **Csatlakozás** elemre.
- 5 Olvassa el a **A Norton EAP bemutatása** oldalt, majd kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.
- 6 Olvassa el a Norton licencszerződést, majd kattintson az **Elfogadom** lehetőségre.

- 7 Írja be Norton-fiókja jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
- 8 A Befejeződött a regisztráció ablakban kattintson a **Bezárás** lehetőségre. A Norton letölti a számítógépre a kiadás előtti szoftvert a LiveUpdate-munkamenet során.

## Kilépés a Norton Early Adopter Programból

A Norton Early Adopter Programból bármikor kiléphet a **Rendszergazdai beállítások** ablakból.

### Kilépés a Norton Early Adopter Programból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszkőbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Rendszergazdai beállítások** ablak **Norton Early Adopter Program** sorában kattintson a **Jelentkezés visszavonása** elemre.
- 5 Norton-terméke kezdeményezi, hogy a Norton Remove and Reinstall eszköz visszaállítsa a Norton-termék korábbi verzióját.
- 6 Olvassa el a licencszerződést, majd kattintson az **Elfogadom** gombra.
- 7 Kattintson az **Eltávolítás és újratelepítés** lehetőségre.
- 8 Kattintson az **Újraindítás most** lehetőségre.  
Miután a számítógép újraindult, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Norton-termék korábbi verziójának újratelepítéséhez.

# A Norton letöltése és telepítése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton letöltése és telepítése](#)
- [A Norton telepítése további eszközökre](#)
- [A Norton-licenc átvitele új eszközre](#)
- [A termékaktiválás az Ön érdekeit védi](#)
- [Hibakeresés a Norton Bootable Recovery Tool segítségével](#)

## A Norton letöltése és telepítése

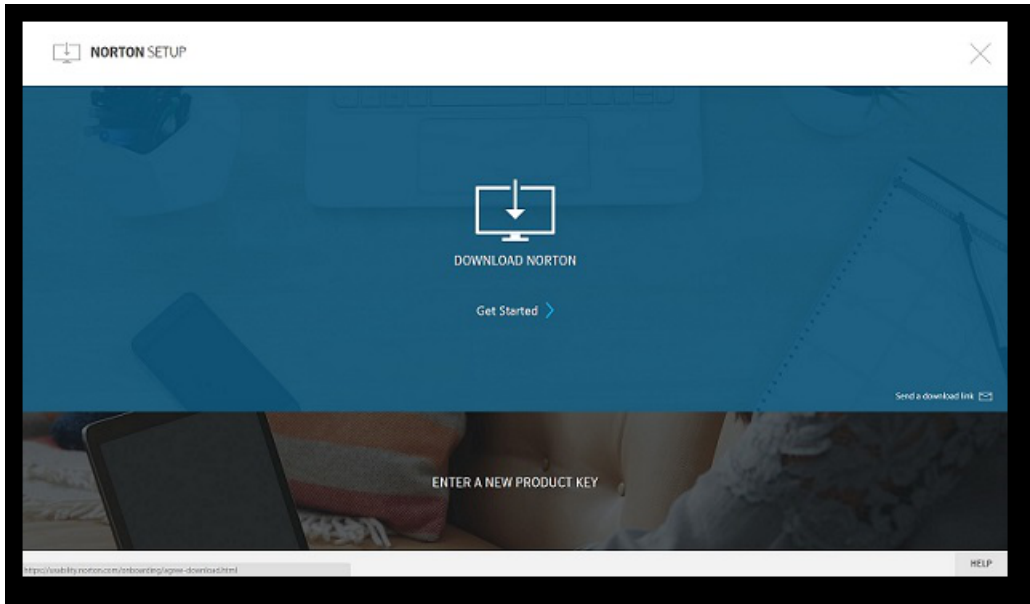
Az eszközök védelme és a Norton-termék kezelése ugyanolyan egyszerű, mintha egy új eszközt venne fel a Norton-fiókba.

### A Norton letöltése és telepítése a számítógépre

- 1 Keresse fel a [norton.com/setup](https://norton.com/setup) oldalt.
- 2 Ha nem jelentkezett be Norton-fiókjába, kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre, majd adja meg az e-mail-címét és jelszavát.

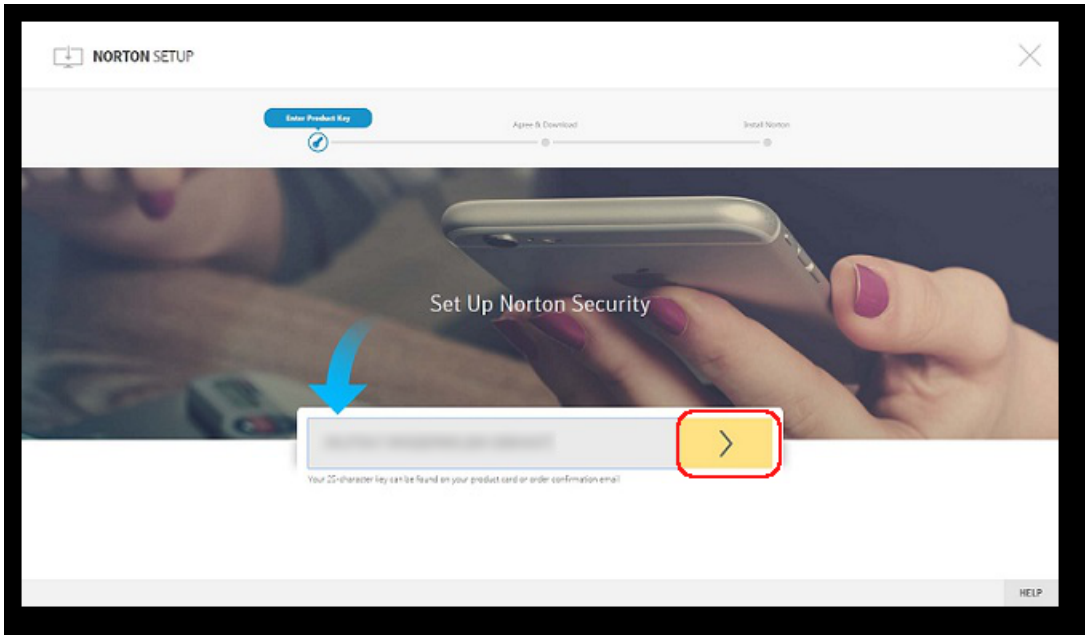
Ha nem rendelkezik fiókkal, kattintson a **Fiók létrehozása** lehetőségre, majd fejezze be a regisztrációt.

**3 A Norton beállítása** ablakban kattintson a **Norton letöltése** lehetőségre.



Ha olyan új terméket szeretne telepíteni, amely nincs Norton-fiókjában még regisztrálva, kattintson az **Egy új termékkulcs megadása** lehetőségre.

Adja meg a termékkulcsot, majd kattintson a következő ( > ) ikonra.



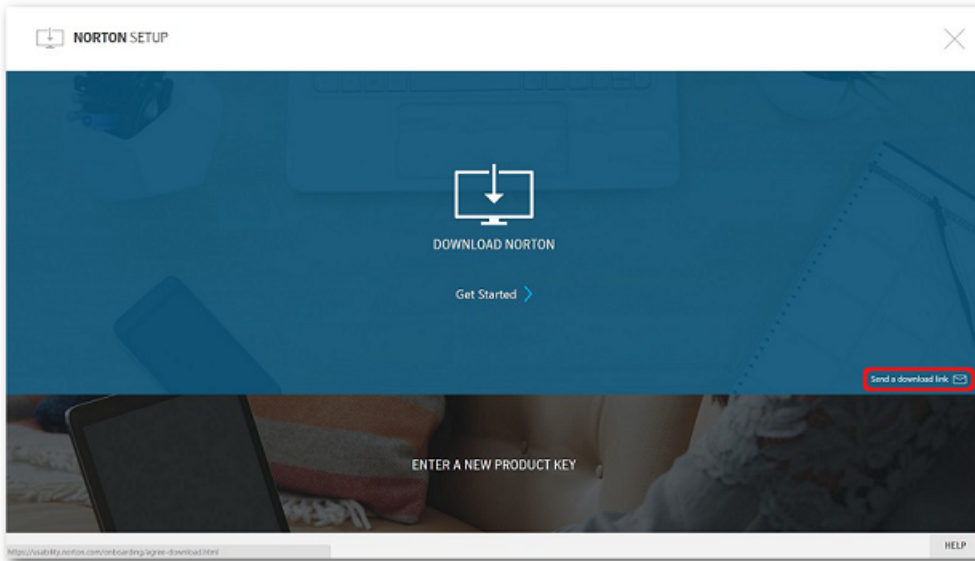
- 4 Kattintson a **Beleegyezés és letöltés** lehetőségre.
- 5 Kattintson a képernyőn arra a területre, amelyre a kék nyíl mutat, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - Internet Explorer és Microsoft Edge esetén: Kattintson a **Futtatás** elemre.
  - Firefox vagy Safari esetén: A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Letöltés** lehetőségre a letöltött fájlok megtekintéséhez, majd kattintson duplán a letöltött fájlra.
  - Chrome esetén: A bal alsó sarokban kattintson duplán a letöltött fájlra.
- 6 A **Felhasználói fiókok felügyelete** ablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 7 A Norton-terméket a rendszer letölti, telepíti és aktiválja.

## A Norton telepítése további eszközökre

A Norton-fiókból e-mailt küldhet további eszközeire, majd telepítheti a Nortont az eszközökre. Az e-mailben megtalálja a telepítési hivatkozást és a Norton telepítésére vonatkozó utasításokat.

### A Norton telepítése másik eszközre

- 1 [Jelentkezzen be](#) a Nortonba.
- 2 Ha nem jelentkezett be Norton-fiókjába, kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre, majd adja meg az e-mail-címét és jelszavát, és jelentkezzen be.
- 3 A **Norton beállítása** ablakban kattintson a **Letöltési hivatkozás küldése** lehetőségre.



- 4 Adjon meg egy e-mail-címet, amelyhez hozzá tud férti a másik eszközéről, kattintson a küldés gombra, majd a **Kész** gombra.  
A Norton-termék telepítéséhez szükséges hivatkozást elküldjük az e-mail-címre.
- 5 Azon az eszközön, amelyre a Nortont le szeretné tölteni, keresse meg és nyissa meg a **Norton csapatától** kapott e-mailt.
- 6 Kattintson a **Letöltés most** elemre.
- 7 Kattintson a **Beleegyezés és letöltés** lehetőségre.
- 8 Mentse a fájlt a számítógépre, majd kattintson duplán a fájlra a Norton telepítéséhez. Alapértelmezés szerint a fájlt a Letöltések mappába kerül Mac- és Windows-alapú számítógépeken egyaránt.  
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

---

**Megjegyzés:** A Norton AntiVirus for Mac nem kezelhető a Norton-fiókból.

---



## A Norton-licenc átvitele új eszközre

Ha Norton-terméke használaton kívül levő eszközre van telepítve, Norton-fiókja segítségével átviheti a Norton-terméket erről az eszközről egy másikra.

### A Norton-licenc átvitele

- 1 [Jelentkezzen be](#) a Norton-fiókba.
- 2 Az **Eszközök** oldalon válassza ki azt az eszközt, amelynek a védelméről már nem szeretne gondoskodni.

---

**Megjegyzés:** Az eszköz állapotának zöldnek kell lennie. Ha a használaton kívül levő eszköz vörös vagy narancssárga állapotú, eltávolíthatja az eszközt a Norton-fiókból, és felszabadíthat egy licenct.

---

- 3 Kattintson az eszköz alatt látható három pont (...) ikonra.
- 4 A megjelenő menüben kattintson a **Licenc kezelése** elemre.
- 5 Az **Eszköz kezelése** oldalon tegye a következőt:
  - Kattintson az eszköz nevére.
  - A **Mit szeretne tenni?** területen kattintson a **Norton eltávolítása** elemre.
  - Kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 A megjelenő **Norton eltávolítása** ablakban kattintson az **Igen** lehetőségre.
- 7 A megjelenő ablakban kattintson a **Telepítés** lehetőségre.
- 8 A **Telepítés új eszközre** oldalon válassza az alábbiak egyikét:
  - Ha a jelenlegi eszközre szeretné telepíteni a Nortont, kattintson a **Letöltés** elemre.
  - Ha másik eszközre szeretné telepíteni a Nortont, kattintson a **Hivatkozás küldése** elemre.
- 9 Kattintson a **Tovább** gombra.
- 10 A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## A termékaktiválás az Ön érdekeit védi

A termék aktiválásával megkezdheti az előfizetés használatát. Biztosítja, hogy számítógépére eredeti Norton-termék legyen telepítve, és rendszeresen megkapja a termékfrissítéseket és a támogatást.

A terméket a következő módon aktiválhatja:

- Termékkulcs vagy -kód megadásával, vagy
- Norton-fiókjához már hozzárendelt előfizetési licenc használatával
- Új előfizetés vásárlása

Az aktiválás végrehajtásához számítógépének kapcsolódnia kell az internethez. Ha problémái vannak az internetkapcsolattal, olvassa el az [Internetkapcsolattal kapcsolatos problémák megoldása](#) című fejezetet.

Helyzetétől függően válasszon az alábbiak közül az aktiválás befejezéséhez:

## Termék aktiválása termékkulcs vagy -kód használatával

---

**Megjegyzés:** A termékkulcs megkeresésével kapcsolatban lásd: [A termékkulcs, PIN- vagy megújítási kód megkeresése](#).

---

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson az **Azonnali aktiválás** lehetőségre.  
Az aktiválási riasztásból az **Aktiválás most** lehetőségre is kattinthat.
- 3 Ha be kell jelentkeznie, adja meg Norton-fiókja hitelesítő adatait.
- 4 Írja be a termékkulcsot vagy -kódot a rendelkezésre álló helyre.
- 5 Kattintson a **Tovább** gombra.  
A Symantec érvényesíti a termékkulcsot vagy -kódot, és aktiválja a terméket.

## A termék aktiválása a Norton-fiókjához hozzárendelt előfizetési licenccel

---

**Megjegyzés:** Ha előfizetését a [Norton Online áruházban](#) vásárolja, vagy termékét már aktiválta, licence automatikusan tárolásra kerül Norton-fiókjában. A lépéseket akkor is követheti, ha termékét nem töltötte le és telepítette a [Norton Online áruházban](#) történő vásárlás után.

---

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson az **Azonnali aktiválás** lehetőségre.  
Az aktiválási riasztásból az **Aktiválás most** lehetőségre is kattinthat.

- 3 Ha be kell jelentkeznie, adja meg Norton-fiókja hitelesítő adatait.
- 4 Válasszon egy Norton Security-licenct, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre. Ha kéri a rendszer, adja meg a Nortontól kapott termékulcsot.

## A termék aktiválása új előfizetés vásárlásával

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson az **Azonnali aktiválás** lehetőségre.  
Az aktiválási riasztásból az **Aktiválás most** lehetőségre is kattinthat.
- 3 Ha be kell jelentkeznie, adja meg Norton-fiókja hitelesítő adatait.
- 4 Kattintson az **Előfizetés vásárlása** lehetőségre.  
A [Norton Online áruház](#) webhelyére irányítjuk, ahol befejezheti a vásárlást. Norton-termékét a sikeres vásárlást követően aktiváljuk.
- 5 Ha másik termék-előfizetést vásárolt, a megvásárolt terméket kell letöltenie és telepítenie. Ezt a vásárlás után azonnal megteheti, vagy [jelentkezzen be](#) Norton-fiókjába. Ebben az esetben a jelenlegi terméket eltávolítjuk, és a megvásárolt termék telepíthető az eszközre.

# Hibakeresés a Norton Bootable Recovery Tool segítségével

Ha nem tudja telepíteni a(z) Norton Security terméket, nyissa meg a(z) Norton Security terméket, vagy ha számítógépét nem tudja elindítani, a probléma megoldásához használhatja a Norton Bootable Recovery Tool eszközt is.

A Norton Bootable Recovery Tool megkeresi és eltávolítja a vírusokat, a kémprogramokat és az egyéb biztonsági kockázatokat. A Norton Bootable Recovery Tool program csak DVD-ről vagy USB-meghajtóról futtatható.

---

**Megjegyzés:** A Norton Bootable Recovery Tool nem helyettesíti a vírusokat és a biztonsági kockázatokat távol tartó valós idejű védelmet.

---

## 1. lépés: A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl letöltése egy nem fertőzött számítógépre

### Az ISO-fájl letöltése

- 1 Nyissa meg a böngészőt, és keresse fel a következő weboldalt:  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Kattintson a **Letöltés** lehetőségre.
- 3 A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl letöltéséhez és mentéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## 2. lépés: A Norton Bootable Recovery Tool rendszerindításra alkalmas adathordozó létrehozása

A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl DVD-re vagy USB-meghajtóra rendszerindításra alkalmas adathordozóként való írásához bármilyen eszközt használhat. Ezután futtathatja a Norton Bootable Recovery Tool eszközt bármilyen fertőzött számítógépen. Ezt a DVD-t helyreállító DVD-ként is használhatja bármely számítógépen.

---

**Figyelem:** Ha a Norton Bootable Recovery Tool eszközt egy újraírható DVD-n vagy USB-meghajtón hozza létre, a DVD-n vagy USB-meghajtón tárolt összes fájl véglegesen törlődik. Készítsen adatairól biztonsági mentést, mielőtt létrehozná a Norton Bootable Recovery Tool eszközt egy DVD-n vagy USB-meghajtón.

---

**Megjegyzés:** Ha USB-meghajtón hozza létre a Norton Bootable Recovery Tool eszközt, az USB-meghajtón legalább 1 GB szabad helynek kell lennie, és FAT32 fájlrendszerűnek kell lennie.

---

## 3. lépés: A Norton Bootable Recovery Tool elindítása

Miután létrehozta a Norton Bootable Recovery Tool eszközt DVD-n vagy USB-n, az adathordozót használva futtathatja a Norton Bootable Recovery Tool eszközt.

### A Norton Bootable Recovery Tool elindítása

- 1 Helyezze be a létrehozott Norton Bootable Recovery Tool DVD-t vagy USB-meghajtót.
- 2 Kapcsolja be vagy indítsa újra a fertőzött számítógépet, majd a BIOS-módba lépéshez nyomja meg a közvetlenül a számítógép újraindítása után a képernyőn megjelenő billentyűt.
- 3 Jelölje ki a DVD-t vagy az USB-meghajtót, amelyen a Norton Bootable Recovery Tool eszközt létrehozta, és nyomja meg az **Enter** billentyűt. Ha UEFI-kompatibilis számítógépe van, válassza ki a helyreállító adathordozót a **Legacy Boot** lehetőségnél, és ne az **UEFI Boot** lehetőséget használja. A helyreállító adathordozó a Norton Bootable Recovery Tool DVD vagy az USB-meghajtó.

- 4 Az **Üdvözlő az NBRT** oldalon válassza az **Indítás** lehetőséget. Ha nem sikerül a rendszerindítás, válassza az **Indítás (alap videó)** lehetőséget.
- 5 A **Nyelv kiválasztása** legördülő listából válassz aki a kívánt nyelvet, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Olvassa el a Norton licencszerződését, majd az eszköz indításához kattintson az **Elfogadom** lehetőségre.

#### 4. lépés: Fenyegetések vizsgálata és megoldása

A Norton Bootable Recovery Tool felismeri és listázza az összes ismert biztonsági fenyegetést. A potenciális kockázatként besorolt fenyegetések esetén Ön döntheti el, mit kíván tenni.

##### Fenyegetések vizsgálata és elhárítása

- 1 Olvassa el a Norton licencszerződést, majd az eszköz indításához kattintson az **Elfogadom** lehetőségre.
- 2 A **Számítógép vizsgálata** területen kattintson a **Vizsgálat indítása** elemre.  
Amikor a vizsgálat befejeződött, a **Vizsgálat befejezve** ablakban a következők láthatók:
  - A megvizsgált fájlok teljes száma
  - Az észlelt fenyegetések teljes száma
- 3 A **Vizsgálat befejezve** ablakban tekintse meg a vizsgálat eredményét, és tegye a következők egyikét:
  - Ha a számítógépen észlelt összes fenyegetést szeretné megjavítani, válassza a **Művelet** oszlopot.
  - Az egyes fenyegetéseknek megfelelő műveletek végrehajtásához a **Művelet** oszlopban válassza ki az elhárítani kívánt fenyegetést.

---

**Megjegyzés:** A fenyegetés elhárítása előtt alaposan tekintse át a vizsgálati eredményeket, mivel az eltávolított fájlokat később nem lehet visszaállítani a számítógépen.

---

- 4 Kattintson a **Javítás** lehetőségre.
- 5 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.
- 6 A Helyreállítás ablak **Művelet** oszlopában megtekintheti az egyes fenyegetések állapotát.
- 7 Kattintson a **Folytatás** gombra.
- 8 A számítógép újraindításához kattintson a **Számítógép újraindítása** ablakban az **Újraindítás** lehetőségre.  
Ha újból szeretné a vizsgálatot futtatni, kattintson az **Ismételt vizsgálat** lehetőségre.

Amikor Ön vizsgálatot indít, és az internethez csatlakozik, a Norton Bootable Recovery Tool automatikusan letölti és frissíti a legújabb vírusleírásokat a Symantec kiszolgálóról. A legújabb vírusleírások megvédik a számítógépet a legújabb vírusokkal és fenyegetésekkel szemben.

# A fenyegetések megismerése és az azokra való reagálás

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Mit kell tenni, ha eszköze kockázatnak van kitéve](#)
- [A LiveUpdate futtatása](#)
- [A Norton Security által észlelt fenyegetések megtekintése vagy kijavítása](#)
- [Műveletek a karanténba helyezett elemekkel és a fenyegetésekkel kapcsolatosan](#)

## Mit kell tenni, ha eszköze kockázatnak van kitéve

A Biztonság, az Online biztonság, a Biztonsági mentés és a Teljesítmény csempék színei a Norton főablakában az egyes kategóriák állapotát jelenítik meg az alábbiak szerint:

- **Zöld** : Ön védve van.
- **Narancssárga** : Számítógépére figyelnie kell.
- **Piros** : Számítógépe kockázatnak van kitéve.

---

**Megjegyzés:** A biztonsági mentés kategória csak a Deluxe+ és a Premium előfizetések esetén érhető el.

---

A Norton automatikusan elhárítja a legtöbb problémát, amely csökkenti a védettséget vagy a rendszerteljesítményt, és a főablakban a Védett állapotot jeleníti meg. Azon problémákat, amelyek az Ön figyelmét igénylik, a Norton a **Kockázat** vagy **Figyelem** címkével jelöli.

## A Figyelem vagy a Kockázat állapotjelzések kezelése

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson a piros vagy narancssárga csempére az illető kategóriában, amely **Kockázat** vagy **Figyelem** jelzéssel rendelkezik.

- 3 Kattintson az **Javítás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben továbbra is fennállnak egyes problémák, kattintson a **Súgó > Támogatás** opcióra a diagnosztikai eszköz futtatásához.

Amennyiben úgy véli, hogy számítógépe súlyosan fertőzött, igénybe veheti a [Norton helyreállító eszközöket](#).

# A LiveUpdate futtatása

A Symantec azt ajánlja, hogy futtassa a Live Update programot rendszeres időközönként a következő esetekben:

- Ha kikapcsolta az **Automatikus LiveUpdate** opciót
- Ha a számítógép nem volt hosszú ideje csatlakoztatva az internethez

---

**Megjegyzés:** A LiveUpdate futtatásához érvényes előfizetésre van szüksége és internetkapcsolatra.

---

## A LiveUpdate manuális futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton-termék főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson a **LiveUpdate** lehetőségre.

- 3 A LiveUpdate sikeres befejezését követően a **Norton LiveUpdate** ablakban kattintson az **OK** gombra.



# A Norton Security által észlelt fenyegetések megtekintése vagy kijavítása

Kockázat észlelésekor a Norton-termék eltávolítja a fenyegetést, majd karanténba helyezi azt. Bizonyos esetekben a Norton beavatkozást igényel, és az észlelt biztonsági kockázatot Önnek manuálisan kell elhárítani. Ha Fenyegetés észlelhető vagy Biztonsági kockázatok riasztást kapott, kövesse a riasztásban található utasításokat a megoldatlan fenyegetések kijavításához.

## Vizsgálat során automatikusan megoldott kockázatok megtekintése

Vizsgálat során automatikusan megoldott kockázatok megtekintése

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza ki az **Elhárított biztonsági kockázatok** opciót.
- 4 Válasszon ki egy kockázatot a listából, majd a **Részletek** ablaktáblában megtekintheti az alkalmazott intézkedést.

## Vizsgálat során észlelt és el nem hárított kockázatok javítása

Bizonyos esetekben a Norton nem hárítja el automatikusan a kockázatot, hanem javasol egy, a kockázat elhárítására alkalmas intézkedést.

Vizsgálat során észlelt és el nem hárított kockázatok javítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájában válassza ki a **Megoldatlan biztonsági kockázatok** opciót.
- 4 Válasszon ki egy kockázatot a listából, amennyiben ez megoldatlan kockázatot tartalmaz.
- 5 Hajtsa végre a **Részletek** ablaktáblában megjelenő **Javasolt műveletet**.

## A Norton Power Eraser futtatása, ha az elhárítatlan kockázat javítása sikertelen

Futtassa a Norton Power Eraser programot, ha úgy gondolja, hogy a rendszere fertőzött. A Norton Power Eraser hatékonyan távolítja el a kártevő programokat, és használatával megszabadulhat a nehezen eltávolítható biztonsági kockázatoktól.

## A Norton Power Eraser futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablakban kattintson a **Norton Power Eraser** elemre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.

---

**Megjegyzés:** A Norton Power Eraser egy agresszív kártevő-eltávolító eszköz. A Norton Power Eraser a kártevők mellett néha hivatalos fájlokat is eltávolít, ezért a fájlok törlése előtt alaposan tekintse át a vizsgálat eredményeit.

---

## Hibásan biztonsági kockázatként azonosított fájl visszaállítása

Alapértelmezés szerint a Norton eltávolítja a biztonsági kockázatokat számítógépéről, és karanténba helyezi azokat. Ha úgy gondolja, hogy egy fájl tévesen lett eltávolítva, a fájlt visszaállíthatja a karanténból az eredeti helyére, és kizárhatja a további vizsgálatokból.

### Fájl visszaállítása karanténból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablakban, a **Megjelenítés** legördülő menüből válassza a **Karantén** elemet.
- 4 Jelölje ki a visszaállítandó fájlt.
- 5 A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 6 A **program fenyegetést észlelt** ablakban kattintson a **Fájl visszaállítása és kizárása** lehetőségre.
- 7 A **Visszaállítás a karanténból** ablakban kattintson az **Igen** lehetőségre.
- 8 A **Mappa tallózása** párbeszédpanelen válassza ki azt a mappát vagy meghajtót, ahová a fájlt vissza kívánja állítani, majd kattintson az **OK** gombra.

---

**Megjegyzés:** Csak akkor zárjon ki programot a Norton vizsgálataiból, ha biztos abban, hogy a program biztonságos. Ha például egy másik program működése egy biztonsági kockázatot jelentő programon alapul, akkor dönthet úgy, hogy megtartja a programot a számítógépen.

---

## Műveletek a karanténba helyezett elemekkel és a fenyegetésekkel kapcsolatban

A karanténba zárt elemek el vannak különítve a számítógép többi részétől, így a fertőzés nem tud továbbterjedni a számítógépen. Ha rendelkezik olyan fájjal, amelyről azt gondolja, hogy fertőzött, azonban a Norton-termék vizsgálatai szerint nem jelent kockázatot, az ilyen elemet manuálisan is karanténba helyezheti.

A karanténba zárt elemeket nem lehet véletlenül megnyitni, és ezáltal továbbterjeszteni a vírust. A karanténba zárt elemeket elküldheti elemzésre a Symantec szakembereinek.

Karanténba helyezett elemek típusai:

Biztonsági kockázatok	Olyan elemek, például kémprogramok és reklámprogramok, amelyek általában alacsony kockázatot jelentenek, és amelyek más programok működéséhez szükségesek.  Szükség esetén visszaállíthatja ezeket az elemeket.
Biztonsági fenyegetések	Vírusok és magas kockázatú elemek.

### Karanténba zárt elemet érintő művelet végrehajtása

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

A **További Lehetőségek** hivatkozásra kattintva további részleteket tekinthet meg az elemről, mielőtt kiválaszt egy műveletet hozzá. A hivatkozás megnyitja a **Fájl Insight** ablakot, mely további adatokat tartalmaz a kockázatról.

4 **A rendszer fenyegetést észlelt** ablakban válassza ki a végrehajtandó műveletet. A lehetőségek a következők:

**Visszaállítás**

Visszaállítja a karanténba helyezett biztonsági kockázatot az eredeti helyére a számítógépen.

Ez a beállítás csak a kézzel karanténba helyezett elemek esetében érhető el.

**Fájl visszaállítása és kizárása**

Visszaállítja a kiválasztott, karanténban lévő elemet az eredeti helyére anélkül, hogy kijavítaná azt, és kizárja a jövőbeli vizsgálatokból.

Ez a lehetőség a vírus és nem vírus jellegű fenyegetések esetén is rendelkezésre áll.

**Eltávolítás az előzmények közül**

Eltávolítja a kijelölt elemet a Biztonsági előzmények naplójából

**Elküldés a Symantecnek**

Elküldi a kiválasztott elemet a Symantec részére biztonsági értékelésre

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a Norton nem minősít biztonsági fenyegetésnek egy elemet, de Ön azt gyanítja, hogy az fertőzött. Ilyen esetekben elküldheti az adott elemet elemzése a Symantecnek.

Erre az ablakra a **Beállítások** hivatkozással is eljuthat a **Fájl Insight** ablakból egyes kockázatok esetén.

5 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

# A biztonság kezelése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Rendszertevékenység részleteinek megtekintése](#)
- [Fájlok megbízhatósági szintjének ellenőrzése](#)
- [A Jelentéskártya megtekintése](#)

## Rendszertevékenység részleteinek megtekintése

Az elmúlt három hónapban lezajlott vagy Ön által végrehajtott fontos rendszertevékenységek részletes adatait a **Grafikonok** ablakban mutatja meg a Rendszer Insight. Az ilyen tevékenységek közé tartoznak az alkalmazások letöltése és telepítése, a lemezoptimalizálás, a fenyegetések észlelése, a teljesítményriasztások és a gyorsvizsgálatok.

Az eseménydiagram tetején látható fülek segítségével megtekintheti az aktuális és az előző két hónap részletes adatait. A **Grafikonok** ablak megjelenít ikonként vagy sávként minden tevékenységet. Az egyes ikonok és vonalak leírása a grafikon alján található. Amikor az egérmutatót egy ikon fölé helyezi, megjelenik egy előugró ablak, amely részletes információt közöl a tevékenységről. A részletes adatok között látható a tevékenység végrehajtásának dátuma, és az adott napon végzett tevékenységek száma. A **Részletek megtekintése** hivatkozás további részleteket biztosít a tevékenységről a **Biztonsági előzmények** ablak révén.

### Rendszertevékenység részleteinek megtekintése

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
- 3 A **Grafikonok** ablakban kattintson egy hónap oldalára, hogy megtekinthesse a részleteket.
- 4 Az eseménydiagramon helyezze az egérmutatót a tevékenység ikonja vagy vonala fölé.

- 5 Az előugró ablakban megtekintheti a tevékenység részletes adatait.
- 6 Ha a **Részletek megtekintése** lehetőség is megjelenik az előugró ablakban, akkor kattintson a **Részletek megtekintése** lehetőségre, és további adatokat láthat a **Biztonsági előzmények** ablakban.

## Fájlok megbízhatósági szintjének ellenőrzése

A Norton Insight megjeleníti a számítógépén található **fájlok** megbízhatóságát. Megtekintheti a fájl aláírását, valamint a fájl telepítésének dátumát. Ezenkívül megtekinthető a megbízhatósági szint, a közösségi használat, az erőforrás-használat, valamint a fájl forráskódja.

---

**Megjegyzés:** A Norton csak akkor jeleníti meg a **Fájl Insight** lehetőséget, ha a jobb gombbal az érintett fájlra kattint. A Windows csökkentett módban ezt a lehetőséget nem lehet minden fájl esetén elérni. A Norton minden olyan fájlt is kategorizál, amelyhez Ön megnyitja a **Fájl Insight** ablakot, hogy a részleteket Érintett fájl adataiként tekintse meg.

---

A Fájl Insight ablakban frissítheti a fájlok megbízhatósági besorolását, vagy manuálisan megbízhatóvá minősítheti a fájlt.

### Fájlok megbízhatósági szintjének vagy helyének ellenőrzése

- 1 Indítsa el a Norton programot.
  - Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Norton Insight** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
- 4 A **Norton Insight** ablakban tekintse meg a fájl adatait, vagy hajtsa végre az alábbi műveleteket:
  - A fájl helyének megkereséséhez kattintson az **Elhelyezés** lehetőségre.
  - A **Részletek** lapon kattintson a **Megbízható** lehetőségre, hogy a fájlt manuálisan megbízhatónak minősítsen.
    - Manuálisan is megbízhatónak minősítheti a kevésbé megbízható, a nem bizonyított vagy a nem Norton Trusted fájlokat.
- 5 Kattintson a **Bezárás** gombra.

### Egy adott fájl megbízhatósági szintjének ellenőrzése

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Norton Insight** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
- 4 A **Norton Insight** ablakban válassza a **Konkrét fájl vizsgálata** lehetőséget.
- 5 Keresse meg azt a fájlt, amelynek szeretné megtekinteni részletes adatait.
- 6 Jelölje ki a fájlt, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.
- 7 Tekintse meg a fájl részletes adatait a **Fájl Insight** ablakban.
- 8 Kattintson a **Bezárás** gombra.

## A Jelentéskártya megtekintése

A **Jelentéskártya** automatikusan megjeleníti a Norton által az egyes hónapokban végrehajtott tevékenységeket. A jelentés manuális megnyitásához a Norton főablakban kattintson a **Jelentéskártya** lehetőségre.

Minden egyes alkalommal, amikor a Norton a fájlokat vizsgálja, a LiveUpdate szolgáltatást futtatja, elemzi a letöltött fájlokat, blokkolja a behatolókat vagy kijavítja a fertőzött fájlokat, a művelet részleteit a szoftver a Jelentéskártyán rögzíti. A **Részletek** opció a Jelentéskártya ablakban megjeleníti a Norton által végrehajtott tevékenységek teljes listáját.

Ha nem szeretné, hogy a Jelentéskártya minden hónapban automatikusan megjelenjen, ezt az opciót kikapcsolhatja. A jelentést manuálisan továbbra is meg tudja nyitni.

### A Jelentéskártya kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Jelentéskártya** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** helyzetbe.

## Hogyan tudom manuálisan megtekinteni a Jelentéskártyát?

Manuálisan is megtekintheti a jelentést a Norton főablakában található **Jelentéskártya** használatával. A **Jelentéskártya** opció csak akkor érhető el, ha a Norton elvégzett már valamilyen tevékenységet a számítógépen.



# Futtasson teljes körű vizsgálatot a számítógépen

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- Gyorsvizsgálat futtatása
- Futtassa le a Teljes rendszervizsgálatot
- Kiválasztott meghajtók, mappák és fájlok vizsgálata
- Egyéni vizsgálat futtatása
- Vizsgálat ütemezése
- A számítógép vizsgálata a Norton Power Eraser programmal
- Valós idejű védelem beállításainak testreszabása
- A SONAR védelem ki-és bekapcsolása
- Fájlok és mappák kizárása a Norton Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás vizsgálataiból
- Elemek hozzáadása a Támadásazonosító kizárása listához
- A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése
- Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása
- Egyéni feladatok futtatása
- A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése

## Gyorsvizsgálat futtatása

A gyorsvizsgálat segítségével megvizsgálhatja a számítógép vírusok és egyéb biztonsági kockázatok által gyakran megtámadott területeit. Ez a vizsgálat nem ellenőrzi az egész számítógépet, ezért rövidebb ideig tart, mint a teljes rendszervizsgálat.

Tétlen állapotban a Norton-szolgáltatás gyorsvizsgálatot futtat, ha van leírásfrissítés.

### Gyorsvizsgálat futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Gyorsvizsgálat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.
- 5 Az **Eredmények összegzése** ablakban tegye a következők valamelyikét:
  - Ha nincs beavatkozást igénylő elem, akkor kattintson a **Befejezés** gombra.
  - Ha van beavatkozást igénylő elem, akkor tekintse meg ezt a **Fenyegetés észlelhető** ablakban.

## Futtassa le a Teljes rendszervizsgálatot

A teljes rendszervizsgálat kiterjed a felhasználó által elérhető összes indítórekord, fájl és a futó folyamat vizsgálatára. Ez teljesen átvizsgálja a számítógépet és hosszabb időt vesz igénybe.

### Futtassa le a Teljes rendszervizsgálatot

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Rendszer teljes átvizsgálása** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.

# Kiválasztott meghajtók, mappák és fájlok vizsgálata

Alkalmanként előfordulhat, hogy csak egy bizonyos fájl, cserélhető meghajtó, meghajtó, mappa vagy fájl vizsgálatát szeretné elvégezni. Ha például egy cserélhető adathordozón dolgozik, és vírusra gyanakszik, megvizsgálhatja az adott meghajtót. De az is előfordulhat, hogy egy tömörített fájlt kap e-mailben, és vírusra gyanakszik, akkor ezt az egyetlen elemet is megvizsgálhatja.

## Egyedi elemek vizsgálata

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.
- 5 A **Beállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:
  - Adott meghajtók vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Meghajtó vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt meghajtókat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.
  - Adott mappák vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Mappa vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt mappákat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.
  - Adott fájlok vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Fájl vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt fájlokat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.  
Ha több fájlt szeretne megvizsgálni, tartsa lenyomva a **Ctrl** billentyűt, miközben kijelöli a vizsgálandó fájlokat.  
A következőképpen lehet felfüggeszteni egy vizsgálatot:

<b>Szünet</b>	Ideiglenesen felfüggeszt egy egyéni vizsgálatot. A vizsgálat folytatásához kattintson a <b>Folytatás</b> gombra.
<b>Leállítás</b>	Leállítja a vizsgálatot.
- 6 Az **Eredmények összegzése** ablakban tegye a következők valamelyikét:
  - Ha nincs beavatkozást igénylő elem, akkor kattintson a **Befejezés** gombra.
  - Ha van beavatkozást igénylő elem, akkor tekintse meg ezt az **Észlelt fenyegetések** ablakban.

## Egyéni vizsgálat futtatása

Egyéni vizsgálat futtatásakor nem kell újra meghatároznia a vizsgálni kívánt elemeket.

Az egyéni vizsgálatot a **Vizsgálatok** ablakban lehet futtatni.

### Egyéni vizsgálat futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.
- 5 A **Vizsgálatok** ablakban kattintson a **Futtatás** gombra a futtatni kívánt egyéni vizsgálat mellett.

A következőképpen lehet felfüggeszteni egy egyéni vizsgálatot:

**Szünet** Ideiglenesen felfüggeszt egy egyéni vizsgálatot.  
A vizsgálat folytatásához kattintson a **Folytatás** gombra.

**Leállítás** Leállít egy egyéni vizsgálatot.  
A megerősítéshez kattintson az **Igen** gombra.

- 6 Az **Eredmények összegzése** ablakban tegye a következők valamelyikét:
  - Ha nincs beavatkozást igénylő elem, akkor kattintson a **Befejezés** gombra.
  - Ha vannak beavatkozást igénylő elemek, akkor tekintse meg azokat az **Fenyegetés észlelhető** ablakban.

## Vizsgálat ütemezése

A Norton automatikusan észleli, ha a számítógép tétlen állapotban van, és gyors vizsgálatokat végez. Lehetősége van azonban saját igényeinek megfelelően is ütemezni egy teljes rendszervizsgálatot. Ütemezést beállíthat gyorsvizsgálathoz és az egyénileg létrehozott víruskeresésekhez is.

Az egyéni vizsgálatok ütemezésére nincsenek korlátozások. Amikor beállítja, hogy milyen gyakran szeretne lefuttatni egy vizsgálatot (naponta, hetente vagy havonta), további

beállításokat is megadhat. Kérhet például havi vizsgálatot, majd ütemezheti úgy, hogy több napon legyen vizsgálat.

A létrehozott egyéni vizsgálatok mellett a Norton lehetővé teszi a teljes rendszer- és a gyorsvizsgálat ütemezését is.

A vizsgálat futtatását adott időközökre (órákra vagy napokra) is ütemezheti.

---

**Megjegyzés:** Havi vizsgálat ütemezésekor a Norton több dátum megadását is engedélyezi.

---

### Egyéni vizsgálat ütemezése

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.

3 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.

4 Kattintson a **Mehet** gombra.

5 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálat szerkesztése** oszlopában kattintson az ütemezni kívánt egyéni vizsgálat mellett található szerkesztési ikonra.

6 A **Vizsgálat szerkesztése** ablak **Vizsgálat ütemezése** lapján végezze el az alábbi műveletek egyikét:

- Ha egy adott időpontban nem szeretné futtatni a vizsgálatot, a vizsgálati beállításokat és elemeket azonban szeretné menteni, válassza a **A vizsgálat ütemezésének mellőzése** lehetőséget.
- Ha megadott időközönként szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Futtatás megadott időközönként** lehetőséget.
- Ha minden nap megadott időben szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Naponta** lehetőséget.
- Ha a hét egy megadott napján szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Hetente** lehetőséget.
- Ha a hónap egy megadott napján szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Havonta** lehetőséget.

E gyakorisági beállítások tartalmazzák az ütemezés részletes megadására szolgáló további beállításokat is. Szükség szerint adja meg a további beállításokat.

7 **A vizsgálat futtatása** csoportban végezze el az alábbiakat:

- A vizsgálat csak tétlen állapotban való futtatásához jelölje be a **Csak tétlen állapotban fut** lehetőséget.
  - Ha csak a számítógép külső áramforráshoz kapcsolódásakor szeretné futtatni a vizsgálatot, jelölje be a **Csak hálózati áram használatakor** lehetőséget.
  - Ha meg szeretné akadályozni, hogy a számítógép alvó vagy készenléti módba váltson, jelölje be a **Készenléti állapot megakadályozása** lehetőséget.
- 8 **A vizsgálat befejeztekor** csoportban válassza ki, hogy a vizsgálat befejezésekor a számítógép milyen állapotban legyen. A következő lehetőségek közül választhat:
- **Bekapcsolva tartás**
  - **Kikapcsolás**
  - **Alvás**  
Ez a beállítás csak akkor működik, ha az áramellátási beállításokat a számítógépen a Windows Vezérlőpult segítségével adta meg.
  - **Hibernálás**  
Ez a beállítás csak akkor működik, ha az áramellátási beállításokat a számítógépen a Windows Vezérlőpult segítségével adta meg.
- 9 Kattintson a **Tovább** gombra.
- 10 A **Vizsgálat beállításai** lapon kattintson a **Mentés** gombra.

## A számítógép vizsgálata a Norton Power Eraser programmal

A Norton Power Eraser hatékonyan távolítja el a kártevő programokat, és segítségével megszabadulhat a nehezen eltávolítható biztonsági kockázatoktól. Ha egy program uralma alá vonta a számítógépet, és Ön nem képes megtalálni vagy eltávolítani, a Norton Power Eraser segíthet eltávolítani a biztonsági kockázatot. Azokat a nehezen észlelhető („scareware” vagy ”rogueware” néven ismert) bűnprogramokat is képes eltávolítani, amelyekkel az internetes bűnözők elérik, hogy a felhasználók akaratlanul is fenyegetéseket töltsenek le számítógépükre.

A Norton Power Eraser képes az olyan biztonsági kockázatok felismerésére és eltávolítására, amelyek legitím alkalmazásokat megszemélyesítve működnek (ezek az általában scareware, rogueware vagy scamware néven ismert hamis víruskereső szoftverek). Az eszköz a Norton-terméknél agresszívebb technikákat használ, ezért előfordulhat, hogy nem fertőzött elemeket is megjelöl eltávolításra. Gondosan nézze át a vizsgálati eredményeket, mielőtt eltávolítaná bármelyik fájlt.

Amikor megvizsgálja a fenyegetéseket és megjavítja a helyzetet, a Norton Power Eraser létrehoz egy rendszer-visszaállítási pontot. Ha fontos fájlokat törölt le, a Norton Power Eraser segítségével visszaállíthatja a fájlokat, ha az **Utolsó javítás visszavonása** opciót használja.

A Norton Power Eraser felsorolja a legutóbbi javításokat, így Ön áttekintheti és visszaállíthatja a fontos fájlokat.

### Vizsgálat a Norton Power Eraser programmal

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablak **Norton Power Eraser** csoportjában kattintson a **Norton Power Eraser** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Mehet** gombra.
- 5 A **Norton Power Eraser** ablakban kattintson az **OK** lehetőségre.
- 6 A **Norton Power Eraser** főablakában kattintson a **Speciális vizsgálatok** lehetőségre.
- 7 Kattintson a **Rendszervizsgálat** lehetőségre.
- 8 Tekintse át a vizsgálat eredményeit, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az észlelt biztonsági kockázatok kijavításához.

## Valós idejű védelem beállításainak testreszabása

A valós idejű védelem észleli az ismeretlen biztonsági kockázatokat a számítógépen, és lehetővé teszi, hogy Ön döntse el, hogy kockázat észlelése esetén milyen intézkedéseket szeretne tenni.

---

**Megjegyzés:** A legtöbb felhasználó számára az alapértelmezett beállítások használata ajánlott. Ha egy funkciót csak ideiglenesen szeretne kikapcsolni, kapcsolja vissza azt, amint lehetséges. Ha azt szeretné, hogy az alacsony kockázatú elemeket a rendszer automatikusan eltávolítsa, konfigurálja a SONAR speciális módot. Az Auto-Protect vírusokat és egyéb biztonsági kockázatokat keres, amikor Ön programokat futtat a számítógépen. Az Auto-Protect funkció minden legyen bekapcsolva.

---

### Az Auto-Protect funkció beállítása a cserélhető adathordozók vizsgálatához

A cserélhető adathordozók vizsgálata néhány másodpercet vesz igénybe. Cserélhető adathordozó gyors behelyezése és eltávolítása esetén rendszer figyelmeztetést jeleníthet meg, miszerint az eszköz használatban van. Az első alkalommal, amikor a számítógépről hozzáfér a cserélhető adathordozóhoz, várjon néhány másodpercet az adathordozó kiadására.

## Az Automatikus védelem beállításainak testreszabása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 A **Cserélhető adathordozók vizsgálata** területen állítsa a csúszkát **Be** állásba.

## A SONAR beállítása a fenyegetések automatikus eltávolításához

A SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) valós idejű védelmet nyújt a fenyegetésekkel szemben, és proaktív módon észleli az ismeretlen biztonsági kockázatokat a számítógépen. A SONAR az alkalmazások viselkedése alapján azonosítja a fellépő fenyegetéseket. Konfigurálhatja, hogy a SONAR miként távolítsa el a fenyegetéseket a SONAR speciális mód beállításainak használatával.

### A SONAR beállítása a fenyegetések automatikus eltávolításához

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 A **Kockázatok automatikus eltávolítása** területen állítsa a csúszkát **Mindig** helyzetbe.
- 5 A **Kockázatok eltávolítása a távollétemben** területen állítsa a csúszkát **Mindig** helyzetbe.
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.

## Az Auto-Protect funkció beállítása úgy, hogy az ismert jó fájlokat kihagyja a Norton-vizsgálatokból

Ha úgy gondolja, hogy a Norton ártalmatlan alkalmazást azonosít biztonsági kockázatként, kizárhatja a fájlt a Norton-vizsgálatokból.

### Fájlok kizárása a Norton-vizsgálatokból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az AntiVirus beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.



- 5 A **Kizárások / alacsony kockázatok** csoportban tegye az alábbiak egyikét:
  - A **vizsgálatokból kizárandó elemek** sorban kattintson a **Konfigurálás** elemre.
  - A **Kizárandó elemek az Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás által végzett vizsgálatokból** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A megjelenő ablakban kattintson a **Mappák hozzáadása** vagy a **Fájlok hozzáadása** lehetőségre.
- 7 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson a tallózás ikonra. A megjelenő párbeszédpanelen jelölje ki a vizsgálatokból kizárni kívánt elemet.
- 8 Kattintson az **OK** gombra.

## A SONAR védelem ki-és bekapcsolása

A SONAR valós idejű védelmet biztosít, amely észleli a potenciálisan rosszindulatú alkalmazásokat azok futtatása során. Nulladik napi támadás elleni védelmet biztosít, mivel még azelőtt észleli a fenyegetést, hogy elkészülnének a fenyegetések kiküszöböléséhez szükséges hagyományos vírus- és kémprogram-leírások.

A SONAR kikapcsolásakor védelmi riasztás érkezik, amely arra kéri, hogy kapcsolja be újra a SONAR szolgáltatást egy adott idő elteltével.

---

**Megjegyzés:** Ha az Auto-Protect ki van kapcsolva, a SONAR védelem is kikapcsol, és a megszűnik a számítógép fenyegetések elleni védelme.

---

### A SONAR védelem ki-és bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az **Automatikus védelem** lapon, a **Valós idejű védelem** területen állítsa a **SONAR védelem** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 6 Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, amely után szeretné, ha kikapcsolna a SONAR funkció, majd kattintson az **OK** gombra.
- 7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

# Fájlok és mappák kizárása a Norton Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás vizsgálataiból

A **Vizsgálati kizárások** ablak és a **Valós idejű védelem kizárásai** ablak segítségével kizárhatja a vírusokat és a nagy kockázatot jelentő egyéb biztonsági fenyegetéseket a vizsgálatból.

A nagy kockázatot jelentő biztonsági fenyegetések kizárása a vizsgálatból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivírus** beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.
- 5 A **Kizárások / alacsony kockázatok** csoportban tegye az alábbiak egyikét:
  - A **vizsgálatokból kizárandó elemek** sorban kattintson a **Konfigurálás** elemre.
  - A **Kizárandó elemek az Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás által végzett vizsgálatokból** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A megjelenő ablakban kattintson a **Mappák hozzáadása** vagy a **Fájlok hozzáadása** lehetőségre.
- 7 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson a tallózás ikonra.
- 8 A megjelenő párbeszédpanelen jelölje ki a vizsgálatból kizárni kívánt elemet.
- 9 Kattintson az **OK** gombra.
- 10 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.
- 11 Kattintson a megjelenő ablak **Alkalmazás**, majd **OK** gombjára.

## Elemek hozzáadása a Támadásazonosító kizárása listához

Ha ki szeretne zárni egy biztonsági kockázatot a vizsgálatokból, adja hozzá a konkrét elemet a **Támadásazonosító kizárása** ablakban. Az ismert kockázatokat név alapján választhatja ki és adhatja a listához.

---

**Megjegyzés:** Ha kihagy egy ismert biztonsági kockázatot a Norton vizsgálataiból, csökken a számítógép védeltségi szintje. Csak abban az esetben szabad kizárni elemeket, ha biztosan tudja, hogy azok nem fertőzöttek.

---

### Támadásazonosító hozzáadása a Támadásazonosító kizárása listához

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivírus** beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.
- 5 Kattintson a **Kizárások / alacsony kockázatok** részen lévő **Minden észlelésből kizárandó azonosítók** sorban található **Konfigurálás** elemre.
- 6 A **Támadásazonosító kizárása** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
- 7 A **Biztonsági kockázatok** ablakban kattintson arra a biztonsági kockázatra, amelyet ki szeretne zárni, majd kattintson a **Hozzáadás** elemre.
- 8 Kattintson a **Támadásazonosító kizárása** ablak **Alkalmazás**, majd **OK** gombjára.

## A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése

A vizsgálat során a Norton kizárja a Vizsgálati kizárásokhoz hozzáadott fájlokat. Ha azt szeretné, hogy a Norton minden fájlt megvizsgáljon a számítógépen, akkor törölnie kell a fájlazonosítókat.

### A vizsgálatok során kizárt fájlok azonosítójának törlése

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
- 4 Az **Antivírus** beállításai ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** lapra.
- 5 A **Kizárások / alacsony kockázatok** rész alatt lévő **A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése** sorban kattintson az **Összes törlése** lehetőségre.
- 6 A **Figyelmeztetés** ablakban kattintson az **Igen** gombra.

## Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása

A Norton automatikus feladatokat futtat, amelyek csendben tevékenykednek, hogy megvédjék a számítógépet. Ezek az automatikus feladatok magukba foglalják a vírusvizsgálatot, az internet kapcsolat megfigyelését, a védelmi frissítések letöltését és egyéb fontos feladatokat. Ezek a tevékenységek a háttérben futnak, amikor a számítógép be van kapcsolva.

Ha bármilyen elemre figyelnie kell, akkor a Norton megjelenít egy üzenetet a jelenlegi állapot adataival, vagy javasolja, hogy tegyen valamit. Ha nem lát semmilyen üzenetet, a számítógépe védve van.

A Norton programot megnyitva első pillantásra láthatja a számítógép állapotát, és megtekintheti a védelem részletes adatait.

Ha egy háttértevékenység folyamatban van, a Norton üzenetet jelenít meg a tevékenységsáv jobb szélén lévő értesítési területen. A Norton legutóbbi tevékenységei a főablak következő megnyitásakor megtekinthetők.

#### Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Feladatütemezés** lehetőségre.
- 4 A **Feladatütemezés** ablak **Automatikus feladatok** lapján tegye a következőket:
  - Jelölje be az automatikusan futtatni kívánt funkciókat.  
A **Feladatok** négyzet bejelölésével bejelöli az összes funkciót.
  - Törölje azokat a funkciókat, amelyeket nem kívánt automatikusan futtatni.  
A **Feladatok** négyzet törlésével törölheti az összes funkciót.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

## Egyéni feladatok futtatása

A Norton automatikusan megvizsgálja a rendszert, és kiválasztja a legjobb beállításokat, hogy megóvja a rendszer biztonságát. Futtathat egyébként néhány adott feladatot. Az **Egyéni feladatok** ablakban elérhető beállításokkal kiválaszthatja futtatni kívánt adott feladatokat.

A Norton lehetővé teszi, hogy egy egyszeri vizsgálathoz feladatkombinációt állítson össze. Futtathatja a LiveUpdate szolgáltatást, biztonsági mentést készíthet adatairól, törölheti a böngészési előzményeket, lemezterületet szabadíthat fel a szükségtelen fájlok törlésével és optimalizálhatja a lemezeket.

#### Egyéni feladatok futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.

- 3 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálatok és feladatok** alatt kattintson az **Egyéni feladat** elemre, majd a **Mehet** gombra.
- 4 Az **Egyéni feladatok** ablakban válassza ki a futtatandó feladatokat.  
Az összes feladat kijelöléséhez válassza a **Feladatok** opciót.
- 5 Kattintson a **Mehet** gombra.

## A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése

A Feladatütemezési beállítások használatával elérheti, hogy a Norton automatikusan megvizsgálja a rendszer biztonságát és teljesítményét. Azt is beállíthatja, hogy a Norton mikor és milyen gyakran végezze el ezeket a vizsgálatokat.

A következő ütemezési beállításokat lehet használni a vizsgálatoknál:

### Automatikus (ajánlott)

Megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét, amikor az tétlen.

Ez a beállítás biztosítja a legmagasabb fokú védelmet.

### Heti

Hetente egy vagy több alkalommal megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét.

Beállíthatja, hogy mely napokon, és milyen időpontban szeretné elvégezni a vizsgálatokat.

### Havi

Havonta egyszer megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét.

Beállíthatja, hogy mely napokon, és milyen időpontban szeretné elvégezni a vizsgálatokat.

### Kézi ütemezés

A program automatikusan nem vizsgálja meg a számítógép biztonságát és teljesítményét.

Ha ezt a lehetőséget választja, rendszeresen el kell végeznie a biztonság és a teljesítmény kézi vizsgálatát.

A számítógép teljesítménye akkor lesz optimális, ha a létfontosságú műveletek elvégzését akkorra ütemezi, amikor a számítógép tétlen. Ha a vizsgálatokat heti vagy havi gyakorisággal ütemezi, és bejelöli a **Futtatás csak tétlen állapotban** opciót, a Norton a vizsgálatot a számítógép tétlen állapotában végzi el. A Symantec azt javasolja, hogy a számítógép optimális teljesítményének elérése érdekében jelölje be a **Futtatás csak tétlen állapotban** lehetőséget.

## A védelmi és teljesítményvizsgálatok ütemezése

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Feladatütemezés** lehetőségre.
- 4 Az **Ütemezés** lap **Ütemezés** csoportjában jelöljön ki egy beállítást.

Ha a **Heti** vagy **Havi** lehetőséget választotta, meg kell adnia az automatikus feladatok elvégzésének napját és időpontját. Emellett azt is kiválaszthatja, hogy az automatikus feladatok csak a számítógép tétlen állapotában kerüljenek végrehajtásra.

- 5 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

# Az internet biztonságos használata

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton Tűzfal be- és kikapcsolása](#)
- [Programszabályok testreszabása](#)
- [A tűzfalszabályok sorrendjének módosítása](#)
- [Forgalmi szabály átmeneti kikapcsolása](#)
- [Letiltott program engedélyezése](#)
- [A tűzfalletiltási értesítés kikapcsolása](#)
- [Böngészővédelem](#)
- [Behatolásmegelőzés kizárési listája](#)
- [A Norton beállítása a kiaknázás, az internetes bűnözők és a nulladik napi támadások elleni védelemhez](#)
- [Az AutoBlock ki- és bekapcsolása](#)
- [Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása](#)
- [Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz](#)
- [A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása](#)
- [A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása](#)
- [A Norton internethasználatának meghatározása](#)
- [A Sáv szélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása](#)

- [Wifibiztonság](#)

## A Norton Tűzfal be- és kikapcsolása

Az Intelligens tűzfal figyeli az Ön számítógépe és az interneten lévő többi gép közötti kommunikációt. Ezen felül védi a számítógépet a gyakori biztonsági problémáktól. Ha az Intelligens tűzfal ki van kapcsolva, számítógépe védtelen az internetes fenyegetésekkel és a biztonsági kockázatokkal szemben.

Amennyiben ki kell kapcsolnia az Intelligens tűzfalat, csak egy meghatározott időszakra kapcsolja ki azt, melyet követően a tűzfal automatikusan visszakapcsol.

### A Norton Tűzfal be- és kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 Az **Általános beállítások** lap **Intelligens tűzfal** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 6 Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, amely után szeretné, ha kikapcsolna a Tűzfal funkció, majd kattintson az **OK** gombra.

### A Norton Tűzfal letiltása vagy engedélyezése a Windows értesítési területről

- 1 A tálcán található értesítési területen kattintson jobb gombbal a Norton ikonra, majd kattintson az **Intelligens tűzfal kikapcsolása** vagy az **Intelligens tűzfal bekapcsolása** opcióra.
- 2 Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, amely után szeretné, ha kikapcsolna a Tűzfal funkció, majd kattintson az **OK** gombra.

## Programszabályok testreszabása

A Norton rövid idejű használatát követően előfordulhat, hogy egyes programok hozzáférési beállításait módosítania kell.



### Programszabályok testreszabása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 A **Programszabályozás** lap **Program** oszlopában válassza ki a módosítandó programot.
- 5 A megválogtatandó program melletti legördülő listában válassza ki a kívánt hozzáférési szintet. A következő lehetőségek közül választhat:

<b>Engedélyezés</b>	A program minden internet-hozzáférési kísérletének engedélyezése
<b>Letiltás</b>	A program minden internet-hozzáférési kísérletének letiltása
<b>Egyéni</b>	Egyedi szabályok létrehozása, amelyek meghatározzák, hogy a program miként létesíthet internetkapcsolatot
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.

## A tűzfalszabályok sorrendjének módosítása

A tűzfalszabályok minden listája felülről lefelé kerül feldolgozásra. A feldolgozás menete a tűzfalszabályok sorrendjének megváltoztatásával módosítható.

---

**Megjegyzés:** Hacsak nem tapasztalt felhasználó, ne változtassa meg az alapértelmezett Forgalmi szabályok sorrendjét. Az alapértelmezett Forgalmi szabályok sorrendjének megváltoztatása befolyásolhatja a tűzfal működését, és csökkentheti a számítógép biztonságát.

---

### A Forgalmi szabályok sorrendjének módosítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 A **Forgalmi szabályok** lapon válassza ki az áthelyezendő szabályt.
- 5 Tegye az alábbiak egyikét:
  - Ahhoz, hogy a szabály a felette levő elé kerüljön, kattintson a **Feljebb** gombra.

- Ahhoz, hogy a szabály az alatta levő alá kerüljön, kattintson a **Lejebb** gombra.
- 6 Ha már nem kíván több szabályt áthelyezni, kattintson az **Alkalmazás** gombra.

#### A Programszabályok sorrendjének megváltoztatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 A **Programszabályozás** lapon válassza ki azt a programot, amelyikhez az áthelyezendő szabály tartozik
- 5 Kattintson a **Módosítás** gombra.
- 6 A **Szabályok** ablakban válassza ki az áthelyezendő szabályt.
- 7 Tegye az alábbiak egyikét:
  - Ahhoz, hogy a szabály a felette levő elé kerüljön, kattintson a **Feljebb** gombra.
  - Ahhoz, hogy a szabály az alatta levő alá kerüljön, kattintson a **Lejebb** gombra.
- 8 Ha már nem kíván több szabályt áthelyezni, kattintson az **OK** gombra.
- 9 A **Tűzfal beállításai** ablakban kattintson az **Alkalmazás** gombra.

## Forgalmi szabály átmeneti kikapcsolása

Ha egy számítógép vagy program számára adott hozzáférést szeretne engedélyezni, ideiglenesen kikapcsolhat egy forgalmi szabályt. Ha befejezte a munkát azzal a programmal vagy számítógéppel, amely miatt ki kellett kapcsolnia a szabályt, ne felejtse el újra bekapcsolni.

---

**Megjegyzés:** A listában megjelenített alapértelmezett tűzfalszabályok némelyikét nem lehet kikapcsolni. Csak megtekintheti e szabályok beállításait a **Megtekintés** lehetőséggel.

---

#### Forgalmi szabály átmeneti kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.

- 4 A **Forgalmi szabályok** lapon törölje a kikapcsolni kívánt szabály melletti jelölést.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.

## Letiltott program engedélyezése

Néha az Intelligens tűzfal letiltja bizonyos programok internet-hozzáférését. Ilyen programok lehetnek a hang- és videoanyagokat letöltés közben lejátszó programok, a hálózati játékok és bizonyos egyéni üzleti alkalmazások. Ha biztosan tudja, hogy a program internetes tevékenysége nem fenyegeti biztonságát, akkor feloldhatja annak internet-hozzáférését.

### Letiltott program engedélyezése

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 A **Programszabályozás** fülön válassza ki azt a programot, amelyik számára engedélyezni akarja az internethez való hozzáférést.
- 5 A program mellett található **Hozzáférés** legördülő listában kattintson az **Engedélyezés** lehetőségre.
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.

Alapértelmezés szerint a Norton-tűzfal automatikusan konfigurálja az internetet használó programok internet-hozzáférési beállításait az ilyen programok első futtatásakor. Amikor egy program először próbálkozik az internethez csatlakozni, az Automatikus programszabályozás új szabályt hoz létre. Amennyiben Ön szeretné meghatározni a programok internet-hozzáféréseinek jellemzőit, kapcsolja ki az Automatikus programszabályozás lehetőséget. Amint a programok először próbálnak az internethez kapcsolódni, a hozzáférési beállítások megadására felszólító riasztás jelenik meg.

### Az Automatikus programszabályozás kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 A **Tűzfal** beállítások főablakában kattintson a **Speciális programszabályozás** lehetőségre.
- 5 Az **Automatikus programszabályozás** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** állásba.

## A tűzfaltiltási értesítés kikapcsolása

Amikor az Automatikus programszabályozás be van kapcsolva, akkor az Intelligens tűzfal automatikusan blokkolja a rosszindulatú és a rossz hírű alkalmazások csatlakozását az internethez vagy azok kommunikációját a hálózaton található egyéb eszközökkel.

A Norton értesíti, amikor az Intelligens tűzfal blokkolja egy alkalmazás hálózathoz való csatlakozását. Ha nem szeretné látni ezeket az értesítéseket, akkor kikapcsolhatja azokat a **Speciális programszabályozás** használatával.

### A tűzfaltiltási értesítés kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 A **Speciális Programszabályozás** lapon állítsa a **Tűzfal blokkolási értesítés megjelenítése** kapcsolót **Ki** helyzetbe.

## Böngészővédelem

A rosszindulatú webhelyek érzékelik és kihasználják a böngészők sérülékenységeit kártevő programok letöltésére. A Böngészővédelem bekapcsolását követően a Norton blokkolja a kártevő programokat, mielőtt ezek támadhatnának. Védelmet biztosít bizalmas adatai számára, és megakadályozza, hogy a támadók hozzáférhessenek számítógépéhez.

Alapértelmezés szerint a Böngészővédelem be van kapcsolva. A Böngészővédelem opciót tartsa bekapcsolva a rosszindulatú webhelyekkel szembeni védelem érdekében.

---

**Megjegyzés:** A Böngészővédelem funkció az Internet Explorer 7.0 és a Firefox 10.0, valamint újabb verziók esetén használható.

---

### Hogyan kapcsolható be a Böngészővédelem?

A böngésző kártékony webhelyek elleni védelme érdekében a Böngészővédelem funkció alapértelmezés szerint be van kapcsolva. Ha azonban bármilyen okból kikapcsolta, visszakapcsolhatja.

### A Böngészővédelem bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A Beállítások ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatólás- és böngészővédelem** lapra.
- 5 A Böngészővédelem sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 6 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
- 7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## Behatólásmegelőzés kizárési listája

Amennyiben biztos abban, hogy a hálózatán egy eszköz biztonságos, akkor annak megbízhatósági szintjét Teljesen megbízható szintre módosíthatja. Egy eszköz megbízhatósági szintjét a Hálózati beállítások alatt az Eszköz megbízhatósága részben lehet beállítani. Ezeket a megbízható eszközöket ki lehet zárni a Behatólásmegelőző vizsgálatból. A Teljesen megbízható eszközök Behatólásmegelőző vizsgálatból való kizárása csökkenti a vizsgálati időt, és növeli a számítógép hálózati sebességét. Amikor egy teljesen megbízható eszközt kizár, a Norton-termék semmilyen adatot nem ellenőriz, amely erről az eszközről érkezik. A Behatólásmegelőzés vizsgálatból kizárt Teljesen megbízható eszközöket a rendszer hozzáadja a Behatólásmegelőzés vizsgálat kizárési listájához.

Ha azt tapasztalja, hogy a Behatólásmegelőző vizsgálatból kizárt valamely eszköz fertőzött, akkor kiürítheti a mentett kizárési listát. Amikor kiüríti a kizárési listát, a Norton-termék eltávolítja az összes IPS-ből kizárt eszközt a kizárési listából.

A mentett kizárési listát az alábbi körülmények között ürítheti ki:

- Ha a Behatólásmegelőző vizsgálatból kizárt bármely eszköz fertőzött.
- Ha a Behatólásmegelőző vizsgálatból kizárt bármely eszköz megpróbálja megfertőzni a számítógépet.
- Az otthoni hálózat fertőzött.

## Hogyan távolíthatom el az összes eszközt a behatolásmegelőzés kizárési listájából?

Az összes eszköz eltávolítása a Behatolásmegelőzés kizárési listájából

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A Beállítások ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolás- és böngészővédelem** lapra.
- 5 A Behatolásmegelőzés területen, a Kizárési lista sorban kattintson a **Kiürítés** gombra.
- 6 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
- 7 A Beállítások ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## A Norton beállítása a kiaknázás, az internetes bűnözők és a nulladik napi támadások elleni védelemhez

A nulladik napi támadás egy olyan technika, amelyet internetes bűnözők egy program sérülékenységének kiaknázásához használnak annak érdekében, hogy a számítógépen rosszindulatú tevékenységeket hajtsanak végre. A számítógép lelassulása vagy a programok összeomlása mellett az ilyen támadások során felfedheti személyes adatait és a bizalmas információkat az internetes bűnözők számára.

A Norton-termék Biztonsági rések kiaknázásának megakadályozása funkciója megvédi a biztonsági rések kiaknázásával támadható alkalmazásokat és fájlokat. Alapértelmezés szerint a Norton Biztonsági rések kiaknázásának megakadályozása be van kapcsolva, és blokkolja a sebezhetőbb programok elleni támadásokat az adott programok bezárásával. Program leállításakor a Norton „Támadás blokkolva” értesítést, illetve támadási információkra mutató hivatkozásokat küld.

**Az Exploit Prevention ki- és bekapcsolása**

---

**Megjegyzés:** Ha a **Biztonsági rések kiaknázásának megakadályozása** ki van kapcsolva, akkor a számítógép sebezhetővé válik a nulladik napi és az egyéb támadások ellen.

---

**A Norton beállítása a kiaknázás, az internetes bűnözők és a nulladik napi támadások elleni védelemhez**

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A Beállítások ablakban kattintson **Biztonsági rések kiaknázásának megakadályozása** lehetőségre.
- 4 A Biztonsági rések kiaknázásának megakadályozása sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson a Beállítások ablak **Alkalmazás**, majd **Bezárás** gombjára.

**A biztonsági rések kiaknázása megakadályozásának technikái**

A Norton proaktív módon alkalmazza a biztonságírés-kiaknázás megakadályozásának technikáit, hogy megvédje a számítógépet a legutóbbi nulladik napi támadásoktól. Az egyes módszereket a **Beállítások** ablakban kapcsolhatja be és ki. Alapértelmezés szerint az összes technika engedélyezve van.

---

**Megjegyzés:** A Norton azt ajánlja, hogy a biztonságírés-kiaknázás megakadályozásának egyes technikáit tartsa bekapcsolva a különféle támadások elleni védelem érdekében.

---

A biztonsági rések kiaknázása megakadályozásának technikái közé a következők tartoznak:

- **Javaeljárások védelme**  
Megakadályozza, hogy a távoli internetes bűnözők rosszindulatú kódot alkalmazzanak a Java-eljárásokon keresztül, és csak a megbízható Java-eljárások futtatását teszi lehetővé.
- **Strukturált kivételkezelő felülírás elleni védelme**  
Védelmet nyújt a strukturált kivételkezelési támadásokkal szemben, amelyek egy kivételkezelő mutatóját egy támadó által irányított címmel felülírva károsítják az adott alkalmazást.
- **Stack Pivot észlelése**  
Blokolja azokat a támadásokat, amelyek megváltoztatják a veremmutatót a támadó irányított memóriája alapján a Return Oriented Programming (ROP) támadási kód végrehajtása érdekében.
- **Adatvégrehajtás megakadályozásának kényszerítése**  
Megakadályozza, hogy a támadók rosszindulatú kódot indítsanak el a veremből vagy a számítógép heap memóriájából.
- **Memóriaelrendezés véletlenszerűvé tételének kényszerítése**  
A dinamikusan betöltött alkalmazás-DLL-eket vagy modulokat arra kényszeríti, hogy mindig véletlenszerű helyeken töltsenek be a támadók elleni védelem érdekében.

- **Heap Spray elleni védelem**

Védelmet biztosít a gyakran megcélzott memóriahelyek számára, ahol a támadók shellkódot helyezhetnek el heap spray támadási technikákat alkalmazva.

- **Memóriaelrendezés véletlenszerűvé tételének javítása**

Javítja az operációs rendszer ASLR- (Address Space Layout Randomization) viselkedését az alkalmazás kritikus memóriahelyeinek kiosztásakor. Ezzel az adott memóriahelyek kevésbé kiszámíthatóvá válnak a támadók számára.

- **Null Page elleni védelem**

Előre kiosztja a nulla memóriahelyet, ami segít a nulla értékű mutató deferenciasebezhetőségeit kihasználó támadások ellen.

- **Távoli DLL-injekció észlelése**

Megakadályozza, hogy a távoli internetes bűnözők rosszindulatú futtatható kódot helyezzenek el külső hálózatokon, például nyilvános IP-címeken vagy tartományokon keresztül.

- **A Stack Execution megakadályozása, a Gyanús API-meghívás észlelése és a Heap Payload észlelése** technikák megvédik a számítógépet a ROP-támadásokkal szemben, amelyek kijátsszák a címtérületi elrendezést véletlenszerűvé tevő és az adatvégrehajtás megakadályozása enyhítő technikákat.

## Az AutoBlock ki- és bekapcsolása

A Norton AutoBlock megakadályozza az összes hálózaton lévő eszköz és bármely más olyan számítógép közötti forgalmat, amely megpróbálja kiaknázni az adott eszközt. Mivel ez magában foglalja a nem feltétlenül rosszindulatú adatforgalmat is, az AutoBlock csak korlátozott időre állítja le a kapcsolatot a fenyegetés észlelése után. Itt adhatja meg, hogy a Norton-termék mennyi ideig tiltsa le a támadó számítógépek felől érkező kapcsolatokat. A Norton-termék alapértelmezés szerint 30 percre blokkol minden forgalmat a számítógép és a támadó számítógép között.

Az AutoBlock funkciót kikapcsolhatja, ha az olyan számítógépet tilt le, amelyhez Önnek hozzá kell férnie.

### Az AutoBlock ki- és bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.

- 4 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.



- 5 A **Behatolásmegelőzés** csoport **Behatolási AutoBlock** sorában kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A **Behatolási AutoBlock** ablakban, az **AutoBlock** alatt tegye a következők valamelyikét:
  - A Behatolási AutoBlock kikapcsolásához kattintson a **Kikapcsolás** lehetőségre.
  - A Behatolási AutoBlock bekapcsolásához kattintson a **Bekapcsolva (ajánlott)** beállításra, majd **Az AutoBlock tiltsa le a támadó számítógépeket** legördülő listában adja meg, hogy mennyi időre szeretné bekapcsolni az AutoBlock szolgáltatást.
- 7 A **Behatolási AutoBlock** ablakban kattintson az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása

Ha a Norton Tűzfal megakadályozza az Ön által biztonságosnak ítélt számítógép irányába a hálózati forgalmat, akkor újból csatlakoztathatja a számítógépet úgy, hogy azt eltávolítja a Norton Tűzfal beállításáiban az AutoBlock listájáról.

### Az AutoBlock által letiltott számítógép feloldása

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.
- 4 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
- 5 A **Behatolásmegelőzés** csoport **Behatolási AutoBlock** sorában kattintson a **Konfigurálás** gombra.
- 6 A **Behatolási AutoBlock** ablakban a **Számítógépet jelenleg blokkolj az AutoBlock** lehetőség alatt válassza ki a számítógép IP-címét.
- 7 A **Művelet** oszlopban válassza a legördülő lista **Korlátozás feloldása** elemét.
- 8 A Behatolási AutoBlock ablakban kattintson az **OK** gombra.
- 9 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

# Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz

Manuálisan hozzáadhat az Eszköz-megbízhatósághoz egy eszközt. A következők megadásával adhat hozzá egy eszközt:

- Az eszköz neve vagy leírása
- Az eszköz IP-címe vagy fizikai címe

---

**Megjegyzés:** Ha megbízhatónak tart egy olyan eszközt, amelyik nem az Ön hálózatában van, akkor kockázatnak teszi ki a számítógépét.

---

## Eszköz hozzáadása az Eszköz megbízhatósága alkalmazáshoz

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 **Az** Általános beállítások **fül** Eszközmegbízhatóság sorában kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.
- 5 Az **Eszközmegbízhatóság** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
- 6 Az **Eszköz hozzáadása** ablakban a **Név** mezőbe írja be annak az eszköznek a nevét, amelyet hozzá szeretne adni a hálózathoz.

Az eszköz neve legfeljebb 15 karakterből állhat.

- 7 Az **IP vagy fizikai cím** mezőbe írja be annak az eszköznek az IP-címét vagy fizikai címét, amelyet hozzá szeretne adni az Eszközmegbízhatóság szolgáltatáshoz.

A következő formátumokat lehet használni az **IP- vagy fizikai cím** mezőben:

IPv4 cím	172.16.0.0
IPv6 cím	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fizikai cím	11-22-c3-5a-fe-a4
Feloldható gazdanév	ftp.myfiles.com

A megadott cím addig nem kerül megerősítésre, míg az eszköz fizikailag nem található a hálózaton.

- 8 Válasszon ki egy lehetőséget a **Megbízhatósági szint** legördülő menüből. A következő lehetőségek közül választhat:

**Teljesen megbízható**

Az eszközt felveszi a Teljesen megbízható listára.

A Teljesen megbízható eszközöket csak ismert támadásokkal és fertőzésekkel szemben figyeli a rendszer. Ezt a beállítást csak akkor szabad használni, ha biztos benne, hogy az eszköz teljes mértékben biztonságos.

**Korlátozott**

Az eszközt felveszi a Korlátozott listára.

A korlátozott eszközök nem férhetnek hozzá számítógépéhez.

- 9 Ha az eszközt ki szeretné zární a Behatolás-megelőzési vizsgálatokból, jelölje be a **Kizárás az IPS vizsgálatból** lehetőséget.
- 10 Kattintson az **Eszköz hozzáadása** gombra.

## A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása

A Letöltés Insight megvédi a számítógépet minden olyan nem biztonságos fájlról, amelyet a támogatott böngészővel történő letöltést követően a felhasználó lefuttathat vagy végrehajthat. Alapértelmezés szerint a **Letöltési besorolás** be van kapcsolva. Ebben az esetben a Letöltés Insight értesíti Önt bármely letöltött futtatható fájl megbízhatósági szintjéről. A Letöltés Insight által közölt megbízhatósági adatok azt jelzik, hogy biztonságosan telepíthető-e a letöltött fájl.

Előfordulhat, hogy ki szeretné kapcsolni a Letöltés Insight-ot. Például egy nem biztonságos fájl szeretne letölteni. Ebben az esetben ki kell kapcsolni a Letöltés Insight funkciót, hogy a Norton termék engedélyezze a fájl letöltését, és ne távolítsa el azt a számítógépről.

Használhatja a **Letöltési besorolás** lehetőséget a Letöltés Insight be- vagy kikapcsolásához.

### A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** vagy a **Hálózat** lehetőségre.

- 4 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

- 5 Az **Letöltési besorolás** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.

- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.

- 7 Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, amely után szeretné, ha kikapcsolna a Letöltési besorolás funkciót, majd kattintson az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása

Az e-mailek egyre szélesebb körű használata következtében számos felhasználó kap kéretlen reklámlevelet, más néven spamet. Ezekkel nem csak az a probléma, hogy megnehezítik a valóban fontos e-mailek felismerését, de egyes kéretlen levelek sértő üzeneteket és képeket is tartalmazhatnak.

A kéretlen reklámlevelek ellen a kéretlenlevél-szűrési szolgáltatással védekezhet. Alapértelmezés szerint a kéretlen reklámlevelek szűrése be van kapcsolva. Ha valamiért ki szeretné kikapcsolni, ezt a programból teheti meg.

---

**Megjegyzés:** A Norton AntiSpam kikapcsolása esetén megnő az esélye annak, hogy kéretlen e-mail üzeneteket fog kapni.

---

### A kéretlenlevél-szűrés ki- vagy bekapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
  - Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Kéretlen levelek elleni védelem** lehetőségre.
- 4 Az **Szűrő** lapon, az **AntiSpam** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Ha kikapcsolja a kéretlenlevél-szűrést, tegye a következőket:
  - A **Biztonsági kérdés** ablak **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában válassza ki azt az időtartamot, amelyre ki szeretné kapcsolni az kéretlenlevél-szűrést.
- 6 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 7 Kattintson az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## A Norton internethasználatának meghatározása

A **Sáv szélesség-felhasználás korlátozása** funkció segítségével vezérelheti a Norton által felhasznált sáv szélességet. Alapértelmezés szerint a Sáv szélesség-felhasználás korlátozása be van kapcsolva, és az Automatikus beállítás van érvényben. Windows 7 vagy korábbi

rendszeren az alapértelmezett beállítás a **Nincs korlátozás**. Ha lassú az internetkapcsolata, csökkentheti a Norton által használt sávszélességet. A számítógép által használt összes hálózati kapcsolathoz kommunikációs szabályzatokat is beállíthat a Sávszélesség-felhasználás korlátozása beállítás módosításával.

#### A Norton internethasználatának meghatározása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.
- 4 Az **Általános beállítások** oldal a **Sávszélesség-felhasználás korlátozása** sorában kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre. Ha a **Konfigurálás** opció nem engedélyezett, állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** állásba.
- 5 A **Sávszélesség-felhasználás korlátozásának** beállításai ablakban a **Szabályzat** oszlop alatt kattintson a legördülő listára a hálózati kapcsolat mellett, amelyhez létre szeretne hozni szabályzatot.
- 6 Az alábbi lehetőségek közül választhat:
  - **Automatikus** Engedélyezi a Norton-termék számára, hogy a Windows költségfigyelési szabályzata alapján fogadja a termék- és vírusleírás-frissítéseket.

---

**Megjegyzés:** Az Automatikus opció kizárólag Windows 8 és újabb rendszeren érhető el.

---

  - **Nincs korlátozás** Engedélyezi a Norton-termék számára, hogy akkora hálózati sávszélességet vegyen igénybe, amekkora szükséges az összes termék- és vírusleírás-frissítés fogadásához. Windows 7 vagy korábbi rendszeren az alapértelmezett szabályzat a **Nincs korlátozás**.
  - **Gazdaságos** A Norton-termék csak a kritikus termék- és vírusleírás-frissítések letöltése céljából fér hozzá az internethez. Ha korlátozott internetkapcsolattal rendelkezik, a **Gazdaságos** opcióval gondoskodhat a kritikus biztonsági fenyegetésekkel szembeni védelemről.
  - **Forgalom tiltása** Nem engedi, hogy a Norton csatlakozzon az internethez. Ha ezt a szabályzatot választja, a Norton-termék nem jut hozzá a kritikus vírusleírásokhoz és programfrissítésekhez, ami lehetséges veszélyekhez és vírustámadásokhoz vezethet.
- 7 Kattintson az **Alkalmazás**, majd az **OK** gombra.
- 8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## A Sáv szélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása

Beállíthat szabályzatokat a Norton általi internethasználat korlátozására. Ha nem szeretné korlátozni a Norton termék internethasználatát, kikapcsolhatja a **Hálózati költségek figyelése** lehetőséget.

Ha úgy érzi, hogy a Norton túl sok hálózati sáv szélességet használ, bekapcsolhatja a **Hálózati költségek figyelése** lehetőséget. Ilyenkor szabályzatokat állíthat be a Norton általi internethasználat korlátozására. A Norton termék a **Hálózati költségek figyelési** beállításai ablakban megadott szabályzat szerint kapcsolódik az internetre. Alapértelmezés szerint a **Sáv szélesség-felhasználás korlátozása** lehetőség be van kapcsolva.

### A Sáv szélesség-felhasználás korlátozásának ki- vagy bekapcsolása

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Tűzfal** lehetőségre.

Ha rendelkezik Norton AntiVirus alkalmazással, kattintson a **Hálózat** elemre.

4 Az **Általános beállítások** lap **Sáv szélesség-felhasználási korlát** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.

5 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmazás**, majd **Bezárás** gombjára.

## Wifibiztonság

A Wifibiztonság funkciója védelmet nyújt MITM-támadások, SSL-sávtámadások, tartalommodosítási támadások, ARP-hamisítások és DNS-hamisítások ellen.

A nyilvános Wi-Fi-kapcsolatok sebezhetőek a közbeékelődő támadásokkal (MITM) szemben. Az MITM-támadás egy olyan konfiguráció, ahol a támadó Ön és a Wi-Fi-szolgáltató között helyezkedik el. Úgy hiheti, hogy megbízható Wi-Fi-szolgáltatóhoz kapcsolódott, azonban előfordulhat, hogy olyan rosszindulatú eszközhöz csatlakozott, amely rögzíti összes billentyűleütéseit és jelszavait.

Mi van, ha a Norton egy megbízható hálózatot azonosít MITM-támadásként?

Ha úgy gondolja, hogy a Norton egy ismert, megbízható hálózatot azonosít MITM-támadásként, hozzáadhatja a hálózatot a megbízható hálózatok listájához. A Norton értesíti, ha MITM-támadást magatartásként azonosít. Ha a riasztásban a **Megbízható** lehetőségre kattint, nem kap értesítést, ha legközelebb a hálózathoz csatlakozik. Ha véletlenül rákattintott a

Szétkapcsolás lehetősége, a Biztonsági előzmények használatával visszaállíthatja a megbízható hálózatokba. Hálózat megbízhatóvá tétele, melyet korábban a Norton letiltott.

#### Hálózat megbízhatóvá tétele, melyet korábban a Norton letiltott

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd az **Előzmények** lehetőségre.
- 3 A **Biztonsági előzmények** ablakban, a legördülő listából válassza ki a **Wifibiztonság** lehetőséget.
- 4 Válasszon ki egy meghatározott tevékenységet és kattintson a **További beállítások** elemre.
- 5 A **Biztonsági előzmények – További részletek** ablakban kattintson a **Megbízható hálózat** lehetőségre.

# A bizalmas adatok védelme

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása](#)
- [A Norton Safe Web be- és kikapcsolása](#)
- [Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával](#)
- [Visszaélés Insight](#)
- [Adathalászat elleni védelem](#)
- [Hozzáférés a Norton Password Managerhez](#)
- [A Norton Password Manager be- és kikapcsolása](#)
- [Norton Password Manager felhőalapú trezor létrehozása](#)
- [A Norton Password Manager felhőalapú trezor törlése](#)
- [A Norton Password Manager-adatok exportálása](#)
- [Norton Password Manager-adatok importálása](#)
- [A Norton-eszköztár engedélyezése és letiltása](#)

## A Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása

A Norton telepítését követően a rendszer a Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadását kéri a webböngészőkhöz. A Norton hozzáadja a kiterjesztéseket az Internet Explorer, a Firefox és a Chrome böngészőkhöz.

A Norton-böngészőkiterjesztéseket azért kell engedélyeznie, hogy könnyen hozzáférhessen a(z) Norton Security minden böngészőspecifikus funkciójához. A Norton-böngészőkiterjesztések közé tartoznak az alábbiak:



Norton Safe Web	Biztonságos keresési élmény, amely biztonságos online böngészést, keresést és vásárlást kínál. Elemzi a meglátogatott webhelyeket, és észleli, ha vírusok, kémprogramok, kártevő programok vagy egyéb fenyegetések vannak egy webhelyen. <a href="#">Ismerkedjen meg a Norton Safe Web funkcióval</a>
Norton Safe Search	Egy biztonságos keresőmotor, amely az Ask.com oldalt használja a keresési eredmények generálásához. A Norton Safe Search a keresési eredményeket az oldalak biztonsági állapota és a Norton értékelése alapján rangsorolja.
A Norton kezdőlapja	A Norton Safe Search szolgáltatást használó webhely, amely fokozza a webes keresési élményt. Minden egyes találatnál megadja a webhely biztonsági állapotát és Norton-besorolását.
Norton Password Manager	Egy biztonságos hely, ahol tárolhatja az összes bizalmas adatát, például bejelentkezési adatait, személyes adatait és pénzügyi információit. Használhatja ezeket az információkat arra, hogy bejelentkezzen weboldalakra, automatikusan kitöltse űrlapokat és online kifizetéseket.

## Internet Explorer

### Norton-böngészőkiterjesztések hozzáadása az Internet Explorerhez

- 1 A Norton első telepítését követően a **Böngészővédelem** oldal automatikusan megnyílik egy új ablakban az új Internet Explorer-munkamenet elindításakor.
- 2 A **Böngészővédelem** oldalon kattintson a **Norton Security-eszköztár Engedélyezés** lehetőségére.
- 3 Az ekkor megjelenő előugró kiterjesztésablakban kattintson a **Kiterjesztés hozzáadása** gombra.
- 4 A Norton Security-eszköztár engedélyezését követően engedélyezheti a Norton Safe Search, a Norton kezdőlap és a Norton Password Manager kiterjesztéseket a böngészőhöz.  
Használhatja a **Hozzáadás kattintással** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a funkciók engedélyezéséhez.
- 5 Ha még nem telepítette egyik bővítményt sem, **Internet Explorer védelmi riasztás** értesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja az Internet Explorer böngészőt.  
Kattintson a **Telepítés** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a bővítmények telepítéséhez.

---

**Megjegyzés:** Ha a Norton-kiterjesztést később szeretné engedélyezni, kattintson az **Emlékeztessen később** lehetőségre. Ha nem szeretné, hogy ilyen értesítési riasztás jelenjen meg, kattintson a **Ne kérdezzen újra** lehetőségre.

---

## Google Chrome

### Norton-böngészőbővítmények hozzáadása a Google Chrome programban

---

**Megjegyzés:** A Google Chrome böngészőbővítményeinek telepítéséhez a Norton Security legújabb verziójával kell rendelkeznie. Ha nem a legújabb verzióval rendelkezik, [futtassa a Norton-termékben a LiveUpdate szolgáltatást](#). A Norton a következő bővítményeket biztosítja a Google Chrome böngészőhöz:

---

- Norton Safe Web
  - Norton Password Manager
  - Norton Safe Search
  - A Norton kezdőlapja
- Telepítheti a Firefox bővítményeit az alábbi utasításokat követve.
- 1 A Norton első telepítését követően, az új Google Chrome-munkamenet elindításakor a **Böngészővédelem** oldal automatikusan megnyílik egy új ablakban.  
Emellett a **Böngészővédelem** oldalt elindíthatja az **Online biztonság** oszlopban található **Beállítás most** lehetőségre kattintva is.
  - 2 A **Böngészővédelem** oldalon kattintson a **Norton Safe Web Kattintson a hozzáadáshoz** lehetőségére.
  - 3 Az ekkor megjelenő előugró kiterjesztésablakban kattintson a **Kiterjesztés hozzáadása** gombra.
  - 4 A Norton Safe Web engedélyezését követően engedélyezheti a Norton Safe Search, a Norton kezdőlap és a Norton Password Manager bővítményeket a böngészőhöz. Használhatja a **Hozzáadás kattintással** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a funkciók engedélyezéséhez.
- Ha az összes Norton-bővítményt engedélyezni szeretné a Google Chrome programban, kattintson **Az összes Norton-bővítmény ingyenes hozzáadása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha még nem telepítette a Norton Safe Web bővítményt, a **Chrome-védelem eltávolítása** riasztásértesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja a Google Chrome böngészőt.

- Ha még nem telepítette egyik bővítményt sem, **Google Chrome védelmi riasztás** értesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja a Google Chrome böngészőt.
- 5 Kattintson a **Telepítés** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a bővítmények telepítéséhez.

---

**Megjegyzés:** Ha a Norton-kiterjesztést később szeretné engedélyezni, kattintson az **Emlékeztessen később** lehetőségre. Ha nem szeretné, hogy ilyen értesítési riasztás jelenjen meg, kattintson a **Ne jelenjen meg többé a kérdés** lehetőségre.

---

## Mozilla Firefox

### Norton-böngészőfunkciók hozzáadása a Mozilla Firefox programban

---

**Megjegyzés:** A Mozilla Firefox webalapú önálló böngészőbővítményeinek telepítéséhez a Norton Security legújabb verziójával kell rendelkeznie. Ha nem a legújabb verzióval rendelkezik, [futtassa a Norton-termékben a LiveUpdate szolgáltatást](#). A Norton a következő bővítményeket biztosítja a Firefoxhoz:

---

- Norton Safe Web
  - Norton Safe Search
  - A Norton kezdőlapja
  - Norton Password Manager
- Telepítheti a Firefox bővítményét, vagy frissítheti azt az alábbi utasításokat végrehajtva.

- 1 A Norton első telepítését követően a **Böngészővédelem** oldal automatikusan megnyílik egy új ablakban/lapon az új Mozilla Firefox-munkamenet elindításakor.

Ha frissítette a Nortont, a **Böngészővédelem** riasztási ablakban kattintson az **OK** gombra a bővítményeket tartalmazó oldal megjelenítéséhez.

---

**Megjegyzés:** Emellett a **Böngészővédelem** oldalt elindíthatja az **Online biztonság** oszlopban található **Beállítás most** lehetőségre kattintva is.

---

- 2 A **Böngészővédelem** oldalon kattintson a **Norton Safe Web Engedélyezés** lehetőségére.

- 3 Az ekkor megjelenő előugró kiterjesztésablakban kattintson az **Engedélyezés** gombra.

A Norton Safe Web engedélyezését követően engedélyezheti a Norton Safe Search, a Norton kezdőlap és a Norton Password Manager funkciókat böngészőhöz. Használhatja az **Engedélyezés** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a funkciók engedélyezéséhez.

Ha az összes Norton-bővítményt engedélyezni szeretné a Firefox programban, kattintson **Az összes Norton-bővítmény ingyenes hozzáadása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha még nem telepítette egyik bővítményt sem, **Firefox védelmi riasztás** értesítés jelenik meg, ha egy héttel később elindítja a Firefox böngészőt. Ha a Norton-kiterjesztést később szeretné engedélyezni, kattintson az **Emlékeztessen később** lehetőségre. Ha nem szeretné, hogy ilyen értesítési riasztás jelenjen meg, kattintson a **Ne jelenjen meg többé a kérdés** lehetőségre. Ha az **Emlékeztessen később** lehetőséget választja, a Firefox egy hét után védelemmel kapcsolatos riasztást jelenít meg. Az értesítésben a **Telepítés** lehetőségre kattinthat, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a bővítmények telepítéséhez.

Ha számítógépére a Microsoft XP vagy a Microsoft Vista van telepítve, csak a Norton Safe Web bővítményt használhatja.

## A Norton Safe Web be- és kikapcsolása

A Norton Safe Web védelemmel szolgál böngészéskor, kereséskor vagy online vásárlás során Internet Explorer, Firefox vagy Chrome böngésző használata esetén. Elemzi a felkeresett webhelyek biztonsági szintjét, és megmutatja, hogy a webhely mentes-e a fenyegetésektől. Webhely-értékelési ikonokat jelenít meg a keresési eredmények mellett, így tájékoztatva Önt még a webhely felkeresése előtt arról, hogy a webhely rosszindulatú-e vagy sem.

**Az Norton Safe Web be- és kikapcsolása a Google Chrome bővítmények oldalán**

- 1 Indítsa el a Google Chrome böngészőt.
- 2 A jobb felső sarokban kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

- 3 A **Beállítások** között keresse meg a **További eszközök** elemet, és kattintson a **Kiterjesztések** lehetőségre.
- 4 Ha a **Kiterjesztések** lapon a Norton Safe Web engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.  
Ha a Safe Web le van tiltva, jelölje be az **Engedélyezve** négyzetet.
- 5 Indítsa el újra a Google Chrome böngészőt.

#### A Norton Safe Web be- és kikapcsolása a Mozilla Firefox Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Mozilla Firefox böngészőt.
- 2 A Firefox menüben kattintson a **Bővítmények** menüpontra.
- 3 A **Kiegészítők** lapon kattintson a **Engedélyezés** lehetőségre.  
Ha a Norton Safe Web nincs kiszűrítve, akkor kattintson a **Letiltás** lehetőségre.
- 4 Indítsa újra a Mozilla Firefox böngészőt.

#### A Norton Safe Web be- és kikapcsolása a Safari Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Safari böngészőt.
- 2 Kattintson a **Safari** menüben a **Safari**, majd a **Beállítások** elemre.
- 3 Kattintson a **Bővítmények** elemre.
- 4 Ha a bal oldali ablaktáblán a Norton Safe Search engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.  
Ha a Norton Safe Search le van tiltva, jelölje be az **Engedélyezve** négyzetet.

## Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával

A Norton Safe Search továbbfejlesztett internetes keresési élményt nyújt. Amikor az interneten keres a Norton biztonsági kereséssel, az eredmények az Ask.com keresőmotortól származnak. A Norton Safe Search minden egyes találatnál megadja a webhely biztonsági állapotát és Norton-besorolását.

A Norton Safe Search el van látva egy beírás közbeni intelligens keresési funkcióval, amely keresési javaslatokat jelenít meg már a keresendő kifejezés pár betűjének beírása után is.

---

**Megjegyzés:** A Norton Safe Search szolgáltatás csak egyes régiók esetében érhető el, ide tartozik Ausztrália, Belgium, Brazília, Kanada, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Olaszország, Japán, Hollandi, Norvégia, Spanyolország, Svédország, Svájc, az Egyesült Államok és az Egyesült Királyság. A Privacy Safeguard funkció csak az Amerikai Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban és Kanadában érhető el.

---

A Norton Safe Search akkor is használható, ha kikapcsolja a Password Manager funkcióit.

---

**Megjegyzés:** A Norton Safe Search csak Internet Explorer, Firefox és Chrome böngészőkön támogatott.

---

### Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A **Norton-eszköztáron** a **Norton Safe Search** mezőbe írja be a keresendő szöveget.
- 3 Tegye az alábbiak egyikét:
  - Kattintson a **Safe Search** gombra.
  - A megjelenő előugró ablakban válasszon egy keresési javaslatot, amely megfelel a keresendő kifejezésnek.

## A Norton Safe Search mező bekapcsolása az eszköztáron

---

**Megjegyzés:** Ez a funkció csak Internet Explorerben érhető el.

---

A Norton telepítésekor hozzáadja a Norton-eszköztárat az Internet Explorer böngészőhöz. Az Internet Explorer megnyitásakor a rendszer felszólítja a **Norton Safe Search** mező engedélyezésére az eszköztáron.

Amennyiben manuálisan letiltotta a Norton Safe Search mezőt, és szeretné ismét engedélyezni, a következőképpen járjon el:

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A Norton-eszköztáron kattintson a beállítások (...) ikonra.
- 3 A megjelenő menüben állítsa a **Norton Safe Search** melletti kapcsolót **Be** helyzetbe.

A Norton Safe Search mező letiltásához tegye a következőket:

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A Norton-eszköztáron kattintson a beállítások (...) ikonra.
- 3 A megjelenő menüben állítsa a **Norton Safe Search** mellett látható kapcsolót **Ki** helyzetbe.

## Visszaélés Insight

A Scam Insight megakadályozza, hogy érzékeny adatait (pl. TAJ-szám vagy hitelkártya-információk) jóhiszeműen megadja a csalási szándékkal készített weboldalakon. A fenyegetések elismertségen alapuló észlelése segítségével deríti fel a gyanús vagy sérülékeny fájlokat. Főként az olyan weboldalakat figyeli, amelyek személyes adatok megadását kéri Öntől.

A **Norton Safe Web** előugró ablak segít felmérni, hogy biztonságos-e a felkeresett webhely.

## Adathalászat elleni védelem

Az Adathalászat elleni védelem megakadályozza, hogy nem biztonságos webhelyre látogasson. Az Adathalászat elleni védelem funkció elemzi a felkeresett webhelyek biztonsági szintjét, és megjeleníti az eredményeket a **Norton Safe Web** előugró ablakban. Az Adathalászat elleni védelem letiltja a csalással fenyegető weboldalakat

A **Norton Safe Web** előugró ablak segít felmérni, hogy biztonságos-e a felkeresett webhely.

## Hozzáférés a Norton Password Managerhez

A Password Manager beállításai az alábbi területekről érhetők el:

- Az **Online biztonság** részben, a termék főablakában Windows operációs rendszerben
- A Norton Password Manager bővítményből

A **Bejelentkezési adatok kezelése**, illetve a **Kártyák** ablak megnyitásához kattintson a **Bejelentkezési adatok** vagy a **Hitelkártyák** lehetőségre a **Webes védelem** panelen.

Hozzáférhet minden Password Manager-adathoz még a termék lejáta után is. A terméklicenc lejáta után Ön az alábbi funkciókat tekintheti meg vagy érheti el:

<b>Bejelentkezési adatok</b>	Megtekintheti a tárolt bejelentkezési információkat, például az online bankfiók bejelentkezési adatait, az e-mail felhasználóazonosítót és a jelszót.
<b>Címek</b>	Megtekintheti a tárolt személyes adatokat, például a nevet, a születési dátumot, a postai címet, az e-mail címet és a telefonszámokat.
<b>Pénztárca</b>	Megtekintheti a tárolt pénzügyi információkat, például a hitelkártyaadatokat, a bankszámla adatait és a hitelfizetés részleteit.

## Megjegyzések

Megtekintheti az emlékeztetőül beírt szöveget.

---

**Megjegyzés:** A Password Manager funkcióinak eléréséhez először be kell jelentkeznie a Password Managerbe. A Password Manager funkcióit csak az Internet Explorer, a Firefox, Safari és a Chrome böngésző támogatja.

---

# A Norton Password Manager be- és kikapcsolása

A Password Manager segítségével kezelheti jelszavait, és nagyobb biztonságot élvezhet az online tranzakciók során. A Password Manager különböző funkcióival kezelheti személyes adatait, például a címeket, a születési dátumokat és hitelkártyaadatokat.

A Password Manager be- vagy kikapcsolható a Google Chrome Bővítmények oldalán vagy a Mozilla Firefox Beépülő modulok oldalán.

## A Password Manager be- és kikapcsolása a Google Chrome Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Google Chrome böngészőt.
- 2 A jobb felső sarokban kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** között keresse meg a **További eszközök** elemet, és kattintson a **Kiterjesztések** lehetőségre.
- 4 Ha a **Kiterjesztések** lapon a **Norton Password Manager** engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.

Ha a Password Manager le van tiltva, jelölje be az **Engedélyezve** négyzetet

- 5 A Google Chrome újraindítása

## A Password Manager ki- és bekapcsolása a Mozilla Firefox Bővítmények oldaláról

- 1 Indítsa el a Mozilla Firefox böngészőt.
- 2 A **Firefox** menüben kattintson a **Bővítmények** menüpontra.
- 3 A **Kiterjesztések** lapon kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 4 Ha a **Norton Password Manager** szűrőn jelenik meg, kattintson az **Engedélyezés** lehetőségre.

Ha a Norton Password Manager nincs kiszűrítve, kattintson a **Letiltás** lehetőségre.

- 5 Indítsa újra a Mozilla Firefox böngészőt.

## A Norton Password Manager be- és kikapcsolása a Safari Bővítmények oldalán

- 1 Indítsa el a Safari böngészőt.
- 2 Kattintson a **Safari** menüben a **Safari**, majd a **Beállítások** elemre.



- 3 Kattintson a **Bővítmények** elemre.
- 4 Ha a bal oldali ablaktáblán a Norton Password Manager engedélyezve van, törölje az **Engedélyezve** négyzet jelölését.  
Ha a Norton Password Manager le van tiltva, jelölje be az **Engedélyezve** négyzetet.

## Norton Password Manager felhőalapú trezor létrehozása

A Norton Password Manager segítségével létrehozhat felhőalapú trezort, és mentheti a Norton Password Manager-adatokat. Minden Norton-fiókhoz egy felhőtrezort hozhat létre. Nem hozhat létre új helyi trezort. A meglévő helyi tár adatait azonban áthelyezheti a felhőbeli tárhoz, amikor a Norton terméket frissít. Ha a Norton Password Manager-adatokat a helyi trezorból a felhőalapú trezorra helyezi át, a helyi trezorból található adatokhoz nem férhet hozzá. A felhőalapú trezorból egyszerűen használhatja Norton Password Manager-adatokat akár útközben is.

A Norton Password Manager felhőalapú trezorját bármely internethez csatlakoztatott számítógépről elérheti.

### Felhőalapú trezor létrehozása a böngészőből

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 3 A Norton Password Manager bejelentkezési képernyőjén kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
- 4 A megjelenő **Üdvözlő a Norton** ablakban kattintson a **Fiók létrehozása** lehetőségre.
- 5 A **Fiók létrehozása** lapon töltsse ki a részleteket, majd kattintson a **Fiók létrehozása** elemre.
- 6 A **Nem észlelhető trezor** ablakban kattintson a **Trezor létrehozása** lehetőségre.
- 7 A **Trezor létrehozása** ablakban írja be a jelszót, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.  
A jelszónak meg kell felelnie valamennyi említett kritériumnak ahhoz, hogy a rendszer elfogadja.
- 8 Írja be újból a jelszót, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
- 9 Adjon meg emlékeztetőt, amely alapján emlékezni fog a jelszóra, és kattintson a **Trezor létrehozása** lehetőségre.
- 10 A **beállítás megtörtént** ablakban kattintson az **Ugrás a trezorba** lehetőségre.

### Felhőalapú trezor létrehozása a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Online biztonság**, majd a **Password Manager** lehetőségre.
- 3 A **Kezdeti lépések** ablakban kattintson a **Bejelentkezés** opcióra.  
Ha nincsen Norton-fiókja, használja ezt: **Feliratkozás most!** hivatkozást új Norton-fiók létrehozásához.
- 4 Az **Új trezor létrehozása: Trezor jelszava** ablak **Trezor jelszava** mezőjébe írja be a jelszót, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 Az **Új trezor létrehozása: a jelszó megerősítése** ablakba megerősítésképpen írja be újra a jelszót, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 A **Trezor létrehozása: jelszótipp** mezőbe írja be a jelszó-émlékeztetőt, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Ha már készített biztonsági másolatot a Password Manager-adatokról, kattintson az **Importálás** lehetőségre, és válassza ki az új fiókkal egyesíteni kívánt biztonságimásolat-fájlt.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

## A Norton Password Manager felhőalapú trezor törlése

A felhőalapú trezor titkosítva van, és csak a Norton-fiók és a trezorjelszó használatával érhető el. A felhőalapú trezor törlését kizárólag manuálisan végezheti el. Még ha a készülékről el is távolítja a Norton programot, más eszközökről továbbra is használhatja a trezort.

---

**Figyelem:** A trezor törlésekor a benne tárolt összes Password Manager-adat végleg törlődik. Ha úgy gondolja, hogy a trezorban tárolt adatokra később még szüksége lehet, akkor ne törölje a trezort.

---

### A felhőalapú trezor törlése a böngészőből

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 3 Az előugró ablakban kattintson a **Trezor megnyitása** lehetőségre.
- 4 A **Trezor zárolásának feloldása** ablakban adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson a **Trezor megnyitása** opcióra.

- 5 Kattintson a Norton Password Manager bővítmény ikonjára, majd a **Trezor** lehetőségre.
- 6 A Norton Password Manager ablakában kattintson a



szimbólumra a **Beállítások** oldal megnyitásához.

- 7 Kattintson a **Trezor törlése** lehetőségre.
- 8 A Norton bejelentkezési oldalán adja meg a bejelentkezési adatokat, és kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
- 9 A **Trezor törlése** oldalon kattintson az **Igen, törlöm a trezort** lehetőségre.

#### A felhőalapú trezor törlése a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Online biztonság**, majd a **Password Manager** lehetőségre.
- 3 **A trezor zárva** ablakba írja be háromszor hibásan a trezorjelszót.
- 4 Kattintson a **Kattintson ide** szövegre a **Törölni kell a trezorját?** opció mellett
- 5 A **Trezor törlése** ablakban kattintson az **Igen, törlöm a trezort** lehetőségre.
- 6 A figyelmeztetés párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
- 7 Az érvényesítéshez adja meg Norton-fiókja jelszavát, majd kattintson **Bejelentkezés** elemre.
- 8 A jóváhagyást kérő ablakban kattintson az **OK** gombra.

#### Hogyan férhetek hozzá a felhőalapú fiókhoz a Norton eltávolítása után?

- 1 [Jelentkezzen be](#) a Norton Password Manager webhelyen Norton-fiókjának hitelesítő adataival.
- 2 A **Trezor megnyitása** ablakban adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson a **Trezornyitás** opcióra.

## A Norton Password Manager-adatok exportálása

A Password Manager-adatok a biztonsági okokból, az adatok visszaállítása valamint másik számítógépre történő átvitele céljából exportálhatók. A trezor jelszava nem állítható vissza. A Symantec ezért azt javasolja, hogy készítsen biztonsági mentést bizonyos időközönként a

trezor adatairól. Ha engedélyezi az automatikus biztonsági mentést, akkor a rendszer helyileg tárolt biztonsági mentéseket készíti a trezorról.

Amikor a termék lejár, Ön lekérheti a Password Managerben tárolt adatokat.

---

**Megjegyzés:** A Norton Password Manager nem engedélyezi a Norton Password Manager (.NPM) fájlok exportálását.

---

### A Norton Password Manager-adatok exportálása a böngészőből

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 3 Az előugró ablakban kattintson a **Trezor megnyitása** lehetőségre.
- 4 A **Trezor zárolásának feloldása** ablakban adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson a **Trezor megnyitása** opcióra.
- 5 Kattintson a Norton Password Manager bővítmény ikonjára, majd a **Trezor** lehetőségre.
- 6 A Norton Password Manager ablakában kattintson



és kattintson a **Trezor exportálása** elemre.

- 7 A **Védett trezorművelet** ablakban adja meg a trezor jelszavát a Norton Password Manager-adatok exportálásához.

### A Norton Password Manager-adatok exportálása a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Online biztonság**, majd a **Password Manager** lehetőségre.
- 3 A **Norton Password Manager** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
- 4 Kattintson az **Importálás/Exportálás** fülre.
- 5 Az **Exportálás** ablaktáblában válassza ki a fájlformátumot.

Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- **Password Manager biztonsági mentési formátum – DAT-fájl**

Ha a nagyobb biztonság érdekében a biztonsági mentést jelszóval kívánja védeni, adjon meg és erősítsen meg egy jelszót

- **Egyszerű szöveg – CSV-fájl (csak bejelentkezési adatok és megjegyzések)**

A trezor biztonsági mentései a **Saját dokumentumok\Norton Password Manager biztonsági mentései\<Norton-fiók neve>** útvonalon érhetők el.

- 6 Kattintson az **Exportálás** gombra.
- 7 A **Password Manager jelszavának érvényesítése** ablakban adja meg a trezor jelszavát a Password Manager-adatok exportálásához.
- 8 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

## Norton Password Manager-adatok importálása

A Password Manager adatait importálhatja a korábban mentett biztonsági másolati fájlból. A Norton Password Manager-adatokat importálhatja a hordozható profilból is, amelyet a Norton egy régebbi verziójában mentett el.

Az Importált adatok egyesítése a meglévő adatokkal és A meglévő adatok cseréje importált adatokkal beállítás csak akkor jelenik meg, ha biztonsági másolatfájlból importálja a Norton Password Manager-adatokat. Az importált adatokat egyesítheti abba a trezorba, amelyikbe bejelentkezett, vagy lecserélheti a trezorban meglévő adatokat

---

**Megjegyzés:** Az importálás során a .CSV fájlok mérete nem haladhatja meg a 15 MB-ot. Továbbá a Norton Password Manager nem engedélyezi a Norton Password Manager- (.NPM) fájlok importálását.

---

### A Norton Password Manager-adatok exportálása a böngészőből

- 1 Nyissa meg a böngészőt.
- 2 A böngésző jobb felső sarkában kattintson a **Norton Password Manager** lehetőségre.
- 3 Az előugró ablakban kattintson a **Trezor megnyitása** lehetőségre.
- 4 A **Trezor zárolásának feloldása** ablakban adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson a **Trezor megnyitása** opcióra.
- 5 Kattintson a Norton Password Manager bővítmény ikonjára, majd a **Trezor** lehetőségre.
- 6 A Norton Password Manager ablakában kattintson



és kattintson a **Trezor importálása** elemre.

- 7 A **Jelszavak importálása** ablakban kattintson a **Letöltés** elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a .zip fájl letöltéséhez és mentéséhez.

- 8 Csomagolja ki a **.zip** fájlt, és futtassa az **import\_password.exe** fájlt.
- 9 A **Jelszavak importálása** ablakban kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a **.json** fájl feltöltéséhez.

Miután a Norton Password Manager importálja a bejelentkezési adatokat, kattintson az **Importálás** lehetőségre a bejelentkezési adatok importálásához.

- 10 Kattintson a **Befejezés** lehetőségre a jelszavak importálásának befejezéséhez.  
A Norton lehetővé teszi, hogy más jelszókezelőkből is importáljon bejelentkezési adatokat. Ha többet szeretne tudni arról, hogy hogyan importálhat más jelszókezelőkből bejelentkezési adatokat, kattintson [ide](#).

#### A Norton Password Manager- adatok importálása a Nortonból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán az **Online biztonság**, majd a **Password Manager** lehetőségre.
- 3 A **Norton Password Manager** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
- 4 Kattintson az **Importálás/Exportálás** fülre.
- 5 Az **Importálás** sorban kattintson az **Importálás** lehetőségre.
- 6 A **Trezor importálása** ablakban válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
  - **Importált adatok egyesítése a meglévő adatokkal**
  - **Meglévő adatok cseréje importált adatokkal**
- 7 Kattintson az **Importálás** elemre.
- 8 Lépjen az importálni kívánt fájl helyére.  
A trezor biztonsági mentései a **Saját dokumentumok\Norton Password Manager biztonsági mentései\<Norton-fiók neve>** útvonalon érhetők el.
- 9 Jelölje ki a fájlt, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.
- 10 Ha az aktuálisan használt trezorban és az importálási trezorban tárolt bejelentkezési adatokhoz eltérő jelszó tartozik, a Norton megerősítést kérő üzenetet jelenít meg. Az alábbi lehetőségek közül választhat:
  - Kattintson **A meglévő jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó megőrzéséhez.

- Kattintson **Az importált jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó felülírásához az importálási trezorban tárolt jelszóval.

11 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

## A Norton-eszköztár engedélyezése és letiltása

Ha a Norton-eszköztár engedélyezve van, a Norton Password Manager megjeleníti a Norton Safe Web előugró ablakot, valamint a felkeresett webhelyek biztonsági besorolását. Ha az eszköztár le van tiltva, a Norton Password Manager nem jeleníti meg a Norton Safe Web előugró ablakot, a gyanús és csalással fenyegető webhelyekről azonban továbbra is értesíti.

### A Norton-eszköztár engedélyezése és letiltása

- ◆ Preferált böngésző megnyitása:
  - Az Internet Explorerben kattintson jobb gombbal a menüsávra, engedélyezze vagy tiltsa le a **Norton-eszköztárt** a jelölőnégyzettel, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - A Safari alkalmazásban kattintson a **Nézet > Eszköztár testreszabása** elemre, majd húzza át a Norton-eszköztár azon bővítményeit, amelyeket engedélyezni vagy letiltani kíván.

# Számítógép optimális beállításainak megőrzése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az állandó lemezek kézi optimalizálása](#)
- [A teljesítményriasztások beállítása](#)
- [Vizsgálat futtatása a felesleges fájlok eltávolításához](#)
- [Diagnosztikai jelentés futtatása](#)
- [Rendszerindítási elemek kezelése](#)
- [A rendszerindító kötet optimalizálása](#)

## Az állandó lemezek kézi optimalizálása

A számítógép merevlemezeinek optimalizálása növelheti a teljesítményt és megbízhatóságot. A Norton automatikusan ellenőrzi a töredezettséget a merevlemezeken, és optimalizálja azokat, ha több mint 10%-ban töredezetek. A legutolsó jelentésből bármikor megtudhatja, hogy szükség van-e optimalizálásra.

---

**Megjegyzés:** A Lemezoptimalizálás csak akkor futtatható, hogy a lemezterület több mint 15 százaléka szabad.

---

Bizonyos programok, például a filmszerkesztő programok, illetve a nagy lemezterületet igénylő programok, hatékonyabban dolgoznak, ha a lemezek optimalizálva vannak. Ha nem szeretné megvárni, amíg a Norton automatikusan elvégzi a lemezek optimalizálását, akkor ezt manuálisan is megteheti.



---

**Megjegyzés:** A lemezoptimalizálási folyamat a tartós állapotú meghajtókat (SSD) csak Windows 8 vagy újabb operációs rendszerben töredezettségmentesíti.

---

#### Az állandó lemezek kézi optimalizálása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Lemez optimalizálása** lehetőségre.
- 3 Amikor a tevékenység befejeződött, kattintson a **Bezárás** gombra.

## A teljesítményriasztások beállítása

A Norton **Teljesítményriasztás** funkciója segítségével beállíthatja, hogy kér-e *értesítést*, amikor a rendszer erőforrásait egy program vagy folyamat nagymértékben igénybe veszi.

#### A teljesítményriasztások beállítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.

4 A **Teljesítményfigyelés** területen, a **Teljesítményriasztás** sorban állítsa a kapcsolót:

**Kikapcsolva**

Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton ne küldjön teljesítményriasztásokat.

**Bekapcsolva**

Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton teljesítményriasztással értesítse, ha egy program vagy folyamat túllépi a meghatározott erőforrás-felhasználási küszöbértéket.

**Csak naplózás**

Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton csak a számítógépen futó programok és folyamatok rendszererőforrás-használatát figyelje.

Alapértelmezés szerint a **Teljesítményriasztás** alatt a **Csak naplózás** beállítás van érvényben.

Amikor egy program vagy folyamat túllépi a meghatározott rendszererőforrás-felhasználási küszöbértéket, a Norton feljegyzi az adatokat a **Biztonsági előzmények** ablakban. A teljesítményriasztásokhoz kapcsolódó részleteket megtekintheti a **Teljesítményriasztás** kategória alatt, a **Biztonsági előzmények** ablakban.

5 A **Riasztás nagy fogyasztás esetén** csoportban tegye az alábbiak egyikét:

- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a processzorhasználatot, állítsa a **CPU** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a memóriahasználatot, állítsa a **Memória** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a lemezhasználatot, állítsa a **Lemez** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton figyelje a leírók számlálót, állítsa a **Leírók** kapcsolót **Be** helyzetbe.

Alapértelmezés szerint ez a lehetőség ki van kapcsolva.

6 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

## Vizsgálat futtatása a felesleges fájlok eltávolításához

Számos tevékenység során ideiglenes fájlok jönnek létre, például ha sokat internetezett, vagy több szoftvert is telepített. Célszerű kézi tisztító vizsgálatot futtatni, hogy azonnal eltávolítsa az ideiglenes fájlokat.

### A felesleges fájlok eltávolítása a lemezeiről

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Fájltisztítás** lehetőségre.
- 3 Amikor a tevékenység befejeződött, kattintson a **Bezárás** gombra.

## Diagnosztikai jelentés futtatása

A diagnosztikai jelentés információkat gyűjt a számítógépről, beleértve az operációs rendszert, a programokat és a hardvert. Ezt a jelentést használhatja a problémák megtalálására és megoldására.

A diagnosztikai jelentés egy időbélyegzővel ellátott valós idejű jelentés. A Norton nem hozza automatikusan létre ezt a jelentést. Használnia kell a **Diagnosztikai jelentés** opciót a **Vizsgálatok** ablakban, majd manuálisan adja meg a jelentést.

Ha a Norton bármilyen problémát talál a számítógépen, a **Javítás** beállítással elháríthatja azokat.

Ha ellenőrzésre van szükség, a jelentést mentheti, e-mailben elküldheti, illetve kinyomtathatja.

### Diagnosztikai jelentés futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok** lehetőségre.
- 3 A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Diagnosztikai jelentés** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** elemre.

## Rendszerindítási elemek kezelése

A rendszerindítás-kezelő figyelmeztet és felsorolja a számítógép bekapcsolásakor automatikusan induló programokat. A számítógép indítási idejének csökkentése és teljesítményének növelése céljából késleltetheti egyes programok indítását a számítógép bekapcsolásakor.

A késleltetett programok indítását a Norton öt perccel késlelteti. A **Rendszerindítás-kezelő** ablakban lévő első késleltetett program a számítógép indítása után öt perccel indul. Minden ezt követő program további tíz másodperces késleltetéssel indul.

#### Rendszerindítási elemek késleltetése

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Rendszerindítás-kezelő** lehetőségre.
- 3 A **Rendszerindítás-kezelő** ablak **Indítás késleltetése** oszlopában jelölje ki a késleltetni kívánt programot.
- 4 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 5 Kattintson a **Bezárás** gombra.

#### A késleltetett rendszerindítási elemek kézi futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Rendszerindítás-kezelő** lehetőségre.
- 3 A **Rendszerindítás-kezelő** ablakban kattintson a **Késleltetett elemek futtatása** pontra.
- 4 Amikor a program elindult, a **Rendszerindítás-kezelő** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## A rendszerindító kötet optimalizálása

Az **Optimalizálás** segítségével optimalizálhatja a rendszerindító kötetet, ami lerövidíti a számítógép rendszerindítási idejét. A rendszerindító kötet optimalizálása maximalizálja a felhasználható szabad helyet, mivel egymást követő és folyamatos szektorcsoportokba rendezi a fájlteredékeket. Ha a merevlemez olvasófeje minden szükséges fájladatot egyetlen helyről olvas be, a fájl gyorsabban kerül a memóriába.

Az **Optimalizálás** opció használatakor a Norton optimalizálja a rendszerindító kötetet tartalmazó meghajtót. Ezért így hosszabb időt igényel az optimalizálás.

Az **Optimalizálás** parancsot a rendszerállapot grafikon felett érheti el, a **Grafikonok** ablakban. Optimalizálhatja a rendszerindító kötetet az **Insight Optimizer** lehetőséggel, mely a **Háttérfeladatok** ablakban található. A **Háttérfeladatok** ablakban elérhető háttérfeladatok listájának **Insight Optimizer** sora megjeleníti a rendszerindító kötet optimalizálása folyamatának

részleteit. Megtekintheti az adatokat, például a háttérfeladat időbélyegét, időtartamát és állapotát.

#### A rendszerindító kötet optimalizálása a Grafikonok ablakból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
- 3 A **Grafikonok** ablakban, a rendszerállapot grafikon felett kattintson az **Optimalizálás** parancsra.

#### A rendszerindító kötet optimalizálása a Háttérfeladatok ablakból

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Háttérfeladatok** sorban kattintson a **Beállítás** lehetőségre.
- 5 A **Háttérfeladatok** ablak **Norton Feladatok** oszlopában kattintson az **Insight Optimizer** előtt megjelenő Lejátszás ikonra.

# Beállítások testreszabása

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hálózati proxybeállítások megadása](#)
- [A Norton konfigurálása az optimális akkumulátorhasználathoz](#)
- [A távoli felügyelet ki- és bekapcsolása](#)
- [A Norton beállításainak védelme jelszóval](#)
- [A Norton termék beállításaihoz kapcsolódó jelszó visszaállítása](#)
- [A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelmének be- és kikapcsolása](#)
- [Hogyan használhatom a Keresés eszközt?](#)

## Hálózati proxybeállítások megadása

Ha proxykiszolgáló segítségével létesít internetkapcsolatot, akkor meg kell adni a proxykiszolgáló adatait. A **Hálózati proxybeállítások** ablakban automatikus konfigurációbeállításokat, proxybeállításokat és proxykiszolgáló-hitelesítési beállításokat lehet megadni. A Hálózati proxybeállítások segítségével internetkapcsolatot lehet létesíteni az olyan feladatok elvégzéséhez, mint például a szolgáltatás aktiválása vagy a támogatás igénybevétele.

### Hálózati proxybeállítások megadása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Hálózati proxybeállítások** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.

- 5 A **Hálózati proxybeállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:
- Ha azt szeretné, hogy a böngésző automatikusan észlelje a hálózati kapcsolat beállításait, akkor az **Automatikus konfiguráció** alatt jelölje be a **Beállítások automatikus észlelése** lehetőséget.
  - Ha a proxykiszolgáló automatikusan beállított URL-t igényel, akkor az **Automatikus konfiguráció** alatt jelölje be az **Aut.konf.szkr.haszn.** lehetőséget. Írja be a PAC-fájl URL-címét az **URL** mezőbe.
  - Ha a hálózat proxykiszolgálót használ, akkor a **Proxybeállítások** alatt jelölje be a **Proxykiszolgáló használta a HTTP kapcsolatoknál** lehetőséget. A **Cím** mezőbe írja be a proxykiszolgáló URL- vagy IP-címét, a **Port** mezőbe pedig a portszámát. 1 és 65 535 közötti számot adhat meg.
  - Ha a proxykiszolgálóra csak felhasználónévvel és jelszóval lehet bejelentkezni, akkor a **Hitelesítés** alatt jelölje be a **A tűzfalon vagy proxykiszolgálón keresztül történő kapcsolódáshoz hitelesítés szükséges** lehetőséget. Adja meg a felhasználónevet a **Felhasználónév**, a jelszót pedig a **Jelszó** mezőben.
- 6 A **Hálózati proxybeállítások** ablakban kattintson az **Alkalmazás** gombra.

## A Norton konfigurálása az optimális akkumulátorhasználathoz

Amikor a számítógép akkumulátorról működik, fontos, hogy minden aktív program a lehető legkevesebb erőforrást használja fel. Az erőforrás-felhasználás csökkentésével az akkumulátor élettartama meghosszabbodik, és a számítógép energiatakarékosabbá válik.

Egy alacsony küszöbérték beállításával biztosíthatja, hogy minden program az erőforrásokból a lehető legkevesebbet használja fel. A Norton akkor jelenít meg *teljesítményriasztást*, amikor egy program vagy folyamat túllépi az alacsony erőforrás-felhasználási küszöbértéket. Választhatja a program vagy folyamat kézzel való bezárását, és így az erőforrások felszabadítását.

Amikor a **Rendszergazdai beállítások** ablakban az **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** lehetőség be van kapcsolva, a Norton automatikusan módosítja az erőforrás küszöbértékének profilját alacsonyra, ha a számítógép akkumulátorról működik. Az alapértelmezés szerint ez a beállítás be van kapcsolva.

---

**Megjegyzés:** A Symantec azt javasolja, hogy tartsa az **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** beállítást bekapcsolva.

---

### Az Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor lehetőség be- és kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Teljesítményfigyelés** területen, a **Alacsony erőforrás-profil alkalmazása akkumulátor használatakor** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

## A távoli felügyelet ki- és bekapcsolása

A Távoli felügyelet funkció lehetővé teszi, hogy távolról kezelje a Norton-terméket a Norton-fiókból. A **Távoli felügyelet** funkció bekapcsolását követően megtekintheti a Norton-termék állapotát, a Norton-termék segítségével pedig megoldhatja az eszköz esetleges biztonsági problémáit.

Ha a **Távoli felügyelet** opció be van kapcsolva, akkor a Norton-termék a Norton-termékkel összefüggő adatokat küld a Norton-fióknak. Ha a szolgáltatás ki van kapcsolva, a Norton-termék nem küld adatokat.

Alapértelmezés szerint a **Távoli felügyelet** funkció ki van kapcsolva.

Bizonyos esetekben a rendszer megkéri, hogy a **Távoli felügyelet** beállítás bekapcsolásakor adja meg a Norton-fiókjának jelszavát.

### A távoli felügyelet be- vagy kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Távoli felügyelet** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** vagy **Ki** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.



## A Norton beállításainak védelme jelszóval

Megvédheti a Norton-termék beállításait a jogosulatlan módosításoktól, ha megad egy jelszót a termékbeállítások számára. A **Beállítások jelszavas védelme** lehetőséggel a **Rendszergazdai beállítások** ablakban megvédheti a Norton-termék beállításait egy jelszó használatával.

Miután beállította a jelszót a Norton-termék beállításai számára, minden alkalommal meg kell adnia azt a termék beállításainak megtekintésekor vagy módosításakor.

Alapértelmezés szerint a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőség ki van kapcsolva. A termék beállításai jelszavának megadásához be kell kapcsolnia a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőséget.

---

**Megjegyzés:** A jelszó hosszának 8 és 256 karakter között kell lennie.

---

### A Norton beállításainak védelme jelszóval

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Termékbiztonság** rész **Beállítások jelszavas védelme** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 6 A megjelenő ablak **Jelszó** mezőjébe írjon be egy jelszót.
- 7 A **Jelszó megerősítése** mezőben adja meg újra a jelszót.
- 8 Kattintson az **OK** gombra.
- 9 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## A Norton termék beállításaihoz kapcsolódó jelszó visszaállítása

Ha elfelejtette a Norton-termék beállításainak jelszavát, visszaállíthatja. Visszaállíthatja a Norton-termék beállításainak jelszavát a **Beállítások jelszavának visszaállítása** lehetőséggel az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban.

Az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban a Norton-termék eltávolítását kell választania. Azonban a beállítások jelszavának alaphelyzetbe állításához nem szükséges a termék eltávolítása a számítógépről.

---

**Megjegyzés:** A **Beállítások jelszavának visszaállítása** lehetőség csak akkor jelenik meg az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban, ha a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőség be van kapcsolva. A **Beállítások jelszavas védelme** szolgáltatás használatához nyissa meg a Norton-termék főablakát, majd kattintson a **Beállítások > Rendszergazdai beállítások > Termékbiztonság** elemre.

---

#### A Norton termék beállításaihoz kapcsolódó jelszó visszaállítása

- 1 A Windows-tálcán végezze el az alábbi műveletek egyikét:
  - Windows 7-ben kattintson a **Start.> Vezérlőpult** lehetőségre.
  - Windows 8 rendszerben az **Alkalmazások** képernyőn a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre
  - Windows 10 rendszerben kattintson a **Start > Összes alkalmazás** lehetőségre, a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
- 2 A **Windows Vezérlőpultján** tegye a következők valamelyikét:
  - Windows 7 és Windows 8 esetén kattintson a **Programok > Programok és beállítások** lehetőségre.  
A **Programok** lehetőség a Windows 7 vagy Windows 8 rendszeren akkor érhető el, amikor kiválasztja a **Kategória** lehetőséget **Megtekintés a következő szerint** legördülő listából.
  - Windows 10 esetén kattintson a **Program eltávolítása** lehetőségre.
- 3 A telepített programokat tartalmazó listán kattintson a Norton-termékre, majd kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.
- 4 Az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban kattintson a **Beállítások jelszavának visszaállítása** lehetőségre.
- 5 A megjelenő ablak **Jelszó-visszaállító kulcs** mezőjébe írja be a **Jelszó-visszaállító kulcs** mellett megjelenő véletlenszerűen generált kulcsot.
- 6 Adja meg új jelszavát az **Új jelszó** mezőben.
- 7 Ismét adja meg új jelszavát az **Új jelszó megerősítése** mezőben.
- 8 Kattintson az **OK** gombra.

## A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelmének be- és kikapcsolása

A Norton-termék illetéktelen módosítás elleni védelme megvédi a Norton-termék fájljait a vírusok vagy egyéb ismeretlen fenyegetések támadásaitól és módosításaitól. Megvédheti a terméket a véletlen törléstől vagy módosítástól a **Norton-termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkció bekapcsolásával.

Ha ideiglenesen ki akarja kapcsolni a **Norton-termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkciót, akkor azt kikapcsolhatja egy időre.

---

**Megjegyzés:** Nem tudja futtatni a Rendszer-visszaállítást a számítógépen, amikor a **Norton-termék illetéktelen módosítás elleni védelme** be van kapcsolva. A Rendszer-helyreállítás sikeres futtatásához ideiglenesen ki kell kapcsolnia a **Norton-termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkciót.

---

### A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelmének be- és kikapcsolása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Termékbiztonság** rész **Norton-termék illetéktelen módosítás elleni védelme** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** vagy **Be** helyzetbe.
- 5 Kattintson az **Alkalmazás** gombra.
- 6 Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, amely után szeretné, ha kikapcsolna a funkció, majd kattintson az **OK** gombra.
- 7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

## Hogyan használhatom a Keresés eszközt?

A **Keresés** eszköz a következő módokon nyitható meg:

- Nyomja meg a beállított keresési billentyűparancsot. Az alapértelmezett billentyűparancs a **Ctrl + F**, amely csak akkor működik, ha a Norton-termék van előtérben. A beállítás módosításához lásd: [Keresés billentyűparancs beállítása](#).
- A **Norton** -termék főablakában kattintson a keresés (



) ikonra.

- A tálcán kattintson jobb egérgombbal a Norton-termék ikonjára, majd a **Keresés** elemre.
- A Norton **Súgóközpont** ablakban kattintson a **Keresés** lehetőségre.

A **Keresés** eszközzel megtalálhatja a Norton-termékre vonatkozó információkat az interneten és a Norton-támogatástól. A **Keresés** ablakban írja be a keresett szót vagy kifejezést. Ha nem biztos a keresési kulcsszavakat illetően, kapcsolódó szavakat írjon be. A megjelenő keresési javaslatok alapján gyorsabban megtalálhatja a kért információkat. Minden egyes keresésnél a következő kategóriákba csoportosítva jelennek meg a javaslatok:

- **Termék** : Felsorolja a kereséshez kapcsolódó Norton-termékfunkciókat. A funkció rövid leírásának megtekintéséhez az egérmutatóval mutasson rá az egyes keresési javaslatokra. A funkciók beállításait a keresési találatoknál is módosíthatja.
- **Web** : A keresési szó vagy kifejezés alapján sorolja fel az interneten elérhető javaslatokat. Az alapértelmezett böngésző használatával kapcsolatos további részletek megtekintéséhez kattintson a megfelelő javaslatra.
- **Támogatás** : Felsorolja a kereséshez kapcsolódó Norton támogatási cikkeket és fórumvitákat. További részletekért kattintson a javaslatra, vagy vigye az egérmutatót a javaslat fölé.

## Keresési billentyűparancs beállítása

A terméken belüli keresés ablak gyors megjelenítéséhez billentyűparancsot állíthat be. A terméken belüli keresés ablak révén megkeresheti a Norton-terméken belül a kívánt funkciót. Amikor elkezd szöveget beírni a terméken belüli keresés ablakba, releváns keresési javaslatokat kap, amelyek alapján könnyebben megtalálhatja a kívánt információkat. A funkció rövid leírásának megtekintéséhez az egérmutatóval mutasson rá a keresési javaslatokra. A funkciók beállításait a keresési találatoknál is módosíthatja.

Az alapértelmezett billentyűparancs a **Ctrl + F**, amely csak akkor működik, ha a Norton-termék van előtérben. A beállítás módosításához lásd az alábbi lépéseket.

### Keresési billentyűparancs beállítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
- 3 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
- 4 A **Keresés billentyűparancsa** sorban a kapcsolót helyezze **Be** állásba.

- 5 Kattintson a nyílra, majd válassza ki a terméken belüli kereséshez hozzárendelni kívánt billentyűt.
- 6 Tegye az alábbiak egyikét:
  - Ha azt szeretné, hogy a billentyűparancs csak akkor működjön, ha a Norton-termék van előtérben, **törölje a Globális** opció jelölését.
  - Ha azt szeretné, hogy a billentyűparancs **ne** csak akkor működjön, ha a Norton-termék van előtérben, **jelölje be a Globális** opciót.
- 7 Kattintson az **Alkalmazás**, majd a **Bezárás** gombra.

# További megoldások keresése

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A termék verziószámának megállapítása](#)
- [A Norton termék frissítése](#)
- [A Norton automatikus javítás futtatása a problémák észleléséhez és kijavításához a\(z\) Norton Security segítségével](#)
- [Gyakori problémák megoldása, ha a Norton javítás nem működik](#)
- [Norton termék eltávolítása](#)

## A termék verziószámának megállapítása

Ha szeretné frissíteni a Norton-terméket, vagy segítséget szeretne kérni az ügyféltámogatástól, akkor tudnia kell a számítógépre telepített Norton-termék teljes verziószámát. Ez segít pontos megoldást nyújtani a problémákra.

### A termék verziószámának megállapítása

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton főablakában kattintson a **Súgó** lehetőségre.
- 3 A **Súgóközpont** ablak **Általános információ** részében kattintson a **Névjegy** lehetőségre.

## A Norton termék frissítése

Ha rendelkezik aktív előfizetéssel, akkor frissítheti a jelenlegi Norton-termékét a legújabb verzióra további költségek nélkül.

Az új verzió elérhetőségének ellenőrzéséhez a Norton-termék főablakában kattintson a **Súgó > Új verzió keresése** opcióra. Ha elérhető egy új verzió, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az új termék letöltéséhez. A Symantec azt javasolja, hogy mindig a termék legújabb verzióját használja, mivel ez tartalmazza az új és továbbfejlesztett funkciókat, melyek magasabb szintű védelmet biztosítanak a biztonsági fenyegetésekkel szemben.

A sikeres letöltést követően a Norton-termék felszólítja a gördülékeny telepítés végrehajtására. A termék új verziójának telepítése előtt ellenőrizze, hogy mentett-e minden fontos adatot, például képeket és pénzügyi rekordokat.

A frissítés befejeztét követően az előfizetés állapota nem változik az előző verzióhoz képest. Tegyük fel például, hogy 200 nap van hátra aktuális előfizetéséből, és Ön a termék legújabb verziójára frissít. Ebben az esetben a frissített termék előfizetéséből még 200 nap marad a lejáratig.

---

**Megjegyzés:** Elképzelhető, hogy a frissítés meghiúsul, ha a böngésző nem képes kommunikálni a Symantec kiszolgálóival. A támogatott böngészők az Internet Explorer 11 vagy újabb verzió, a Chrome 30 vagy újabb verzió, a Firefox 27 vagy újabb verzió, a Safari 7 vagy újabb verzió és az Opera 17 vagy újabb verzió.

---

A termékfrissítés különbözik a védelmi frissítéstől, amelyekkel a LiveUpdate rendelkezik. A legfőbb különbségek a következők:

- A termékfrissítés során a teljes termék letöltésére és telepítésére nyílik lehetőség.
- A védelmi frissítések olyan fájlok, amelyek mindig a legfrissebb veszélyelhárító technológiákkal védik a Norton-terméket.

Amennyiben a legújabb változattal is rendelkezik, mindig bizonyosodjon meg arról, hogy rendelkezésére áll az összes védelmi frissítés. A LiveUpdate automatizálja a védelmi frissítések letöltésének és telepítésének folyamatát. A legújabb frissítések beszerzéséhez futtathatja a **LiveUpdate** programot, vagy bekapcsolhatja az **Automatikus LiveUpdate szolgáltatást**.

## A Norton automatikus javítás futtatása a problémák észleléséhez és kijavításához a(z) Norton Security segítségével

A Norton automatikus javítás olyan diagnosztikai eszköz, amely automatikusan azonosítja és kijavítja a hibákat a(z) Norton Security segítségével. Ha az automatikus javítás nem oldja meg

a problémát a(z) Norton Security segítségével, további segítségért keresse fel a [Norton támogatási webhelyét](#).

---

**Megjegyzés:** A Norton automatikus javítás nem működik Windows csökkentett módban.

---

### A Norton automatikus javítás futtatása

1 Indítsa el a Norton programot.

Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.

2 A(z) Norton Security főablakában kattintson a **Súgó**, majd a **Támogatás** lehetőségre.

3 A Norton automatikus javítás ablakban hajtsa végre az alábbiak egyikét:

- Ha valami probléma van az internetkapcsolattal, győződjön meg róla, hogy az eszköz csatlakoztatva van, majd kattintson az **Újra** lehetőségre, hogy befejezze az automatikus javítási folyamatot.
- Ha még mindig probléma van az internetcsatlakozással, kattintson a **Kihagyás** lehetőségre, hogy más Norton automatikus javítási folyamatokkal folytassa.
- Ha a probléma automatikusan nem javult meg, akkor további segítségért kattintson a **Támogatás weboldal megnyitására**.
- Ha nem tud csatlakozni a Támogatás weboldalra, használja a **kattintson ide** hivatkozást a támogatói telefonszámok eléréséhez.
- Ha a probléma megoldódott, kattintson a **Bezárás** gombra.

### A Norton automatikus javítást befolyásoló gyakori csatlakozási problémák

Ha használni szeretné a Norton automatikus javítás programot, csatlakoztatnia kell az eszközt az internethez. Ha proxykiszolgáló segítségével létesít internetkapcsolatot, konfigurálnia kell a Norton-proxybeállításokat. Ha szülői felügyeleti szoftvert használ, problémái adódhatnak a kapcsolat létrehozásával. Ellenőrizze, és gondoskodjon róla, hogy a szülői felügyelet nem blokkolja az internetkapcsolatot.

Néhány tipp a kapcsolat visszaállításához:

- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel csatlakoztatva van-e.
- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli beállítások helyesek-e.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kártya megfelelően van-e konfigurálva.



- Ellenőrizze, hogy a DSL- vagy kábelmodem csatlakoztatva van-e.

A legtöbb termékprobléma a Norton automatikus javítás funkcióval orvosolható. Ha a probléma továbbra is fennáll, az Automatikus javítás ablakban levő hivatkozások segítségével keresse fel [Norton-támogatás](#) oldalát, ahol további önkiszolgáló lehetőségeket talál, illetve a műszaki támogatás telefonszámai is fel vannak sorolva. A Nortont a [Norton Remove and Reinstall](#) eszközzel is megpróbálhatja újratelepíteni.

---

**Megjegyzés:** A támogatási szolgáltatások köre területtől és terméktől függően eltérő lehet.

---

#### További információk

- ◆ ■ Lásd: [„A Norton Security által észlelt fenyegetések megtekintése vagy kijavítása”](#), 25. oldal
- [Honnan tudhatom, hogy kártevő programmal állok szemben, és mit kell tennem?](#)

## Gyakori problémák megoldása, ha a Norton javítás nem működik

Amikor a Norton-termék biztonsági fenyegetést vagy rendszerteljesítménnyel kapcsolatos problémát észlel, megjelenít egy **Javítás** riasztást. Ha a riasztásban a **Javítás** lehetőségre kattintva a probléma nem oldódik meg, próbálkozzon az alábbi megoldással.

### Futtassa a LiveUpdate szolgáltatást, és indítsa újra a számítógépét.

Számos esetben a LiveUpdate futtatása és a számítógép újraindítása megoldja a Javítás opcióval nem elhárított problémákat. Amennyiben a probléma az újraindítás után is fennáll, akkor használja a Norton Remove and Reinstall eszközt a Norton-termék újratelepítéséhez.

#### A Norton LiveUpdate futtatása

- 1 Indítsa el a Norton programot.
  - Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson a **LiveUpdate** lehetőségre.
- 3 A LiveUpdate sikeres futtatását követően a **Norton LiveUpdate** ablakban kattintson az **OK** opcióra.
- 4 Indítsa újra a számítógépet.

A számítógép újraindulása után ellenőrizze, hogy a Javítás parancs működik-e, mielőtt letöltené és futtatná a Norton Remove and Reinstall eszközt.

## Töltse le és futtassa a Norton Remove and Reinstall eszközt

---

**Figyelem:** A Norton Remove and Reinstall eszköz eltávolítja a legtöbb Norton-terméket, és újra telepíti a legújabb verziókat. Ha ACT-t használ! vagy WinFax-ot, mentse el ezeket az adatbázisokat az eltávolítás előtt. Minden megszűnt termék esetében (pl.: Norton Ghost vagy WinFax) ellenőrizze, hogy rendelkezik a termék újratelepítéséhez szükséges telepítő fájlokkal.

---

- 1 Töltse le a [Norton Remove and Reinstall](#) eszközt.  
Mentse a fájlt az asztalra. Néhány böngészőben a fájlt a rendszer automatikusan az alapértelmezett helyre menti.
- 2 A **Letöltések** ablak megnyitása a böngészőben a **Ctrl + J** billentyűk lenyomásával érhető el.
- 3 Kattintson kétszer az **NRnR** ikonra.
- 4 Kattintson az **Elfogadom** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5 Indítsa újra a számítógépet.  
Miután a számítógép újraindult, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Norton-termék újratelepítéséhez.

## A Norton-eszköz újratelepítése, amennyiben futtatta a Windows rendszer-visszaállítást

Amennyiben futtatta a Windows Rendszer-visszaállítást, előfordulhat, hogy a Javítás parancs nem működik. A probléma megoldásához használja a Norton Remove and Reinstall eszközt, hogy újratelepítse a Norton-terméket.

Amennyiben a jövőben futtatni kívánja a rendszer-visszaállítás szolgáltatást, próbálja meg [kikapcsolni az illetéktelen módosítások elleni védelem](#) opciót, így csökkentve a Norton-termékekkel való ütközések kockázatát.

## Töltse le és futtassa a Norton Remove and Reinstall eszközt

---

**Figyelem:** A Norton Remove and Reinstall eszköz eltávolítja a legtöbb Norton-terméket, és újra telepíti a legújabb verziókat. Ha ACT-t használ! vagy WinFax-ot, mentse el ezeket az adatbázisokat az eltávolítás előtt. Minden megszűnt termék esetében (pl.: Norton Ghost vagy WinFax) ellenőrizze, hogy rendelkezik a termék újratelepítéséhez szükséges telepítő fájlokkal.

---

- 1 Töltse le a [Norton Removal and Reinstall](#) eszközt.  
Mentse a fájlt az asztalra. Néhány böngészőben a fájlt a rendszer automatikusan az alapértelmezett helyre menti.
- 2 A **Letöltések** ablak megnyitása a böngészőben a **Ctrl + J** billentyűk lenyomásával érhető el.
- 3 Kattintson kétszer az **NRnR** ikonra.
- 4 Kattintson az **Elfogadom** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5 Indítsa újra a számítógépet.  
Miután a számítógép újraindult, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Norton-termék újratelepítéséhez.

## A Power Eraser eszköz futtatása a speciális fenyegetések eltávolításához

A Javítás opció sikertelen lehet az Auto-Protect vagy SONAR által észlelt speciális fenyegetések esetében. A Norton Power Eraser eszközzel végzett vizsgálat elháríthatja a problémát.

**Töltse le és futtassa a Norton Power Eraser programot**

- 1 Töltse le a [Norton Power Eraser](#) programot.
- 2 Kattintson a **Mentés** gombra.
- 3 Válassza ki a helyet az asztalon, majd kattintson a **Mentés** lehetőségre.
- 4 A Norton Power Eraser futtatásához kattintson duplán az **NPE.exe** fájlra.  
Ha a **Felhasználói fiók kezelő** ablak kéri, kattintson az **Igen** vagy a **Folytatás** lehetőségre.
- 5 Olvassa el a Licencszerződés szövegét, és kattintson a **Elfogadás** gombra.
- 6 A **Norton Power Eraser** ablakban kattintson a **Kockázatok keresése** ikonra.
- 7 Alapértelmezés szerint a Norton Power Eraser rootkitekét is keres, ami a rendszer újraindítását igényli. Ha lát felhívást a számítógép újraindítására, akkor kattintson az **Újraindítás** lehetőségre. Ha nem szeretné, hogy az tartalmazza a Rootkit-vizsgálatot, lépjen a **Beállítások** lehetőségre, majd törölje a **Tartalmazza a Rootkit-vizsgálatot (a rendszer újraindítása szükséges hozzá)** jelölését.
- 8 A számítógép újraindulása után automatikusan elindul a vizsgálat. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Ellenőrizze az előfizetés szinkronizált állapotát

Amennyiben hosszabb ideje nem csatlakozott az internethez, előfordulhat, hogy az előfizetési állapot nincs szinkronizálva.

### Az előfizetés szinkronizáltságának az ellenőrzése

- 1 Indítsa el a Norton programot.  
Ha látja a **My Norton** ablakot az **Eszközbiztonság** lehetőség mellett, kattintson a **Megnyitás** elemre.
- 2 A Norton-termék főablakában kattintson a **Súgó** lehetőségre.
- 3 A **FIÓKINFORMÁCIÓK** területen kattintson az **Előfizetés állapota** opcióra.
- 4 Az előfizetési ablakban ellenőrizze az előfizetés naprakész állapotát, majd a Norton-termék főablakában próbálja ki a **Javítás** parancsot.

### Megoldást kereshet a Javítás paranccsal el nem hárítható hibaüzenetekre

A problémára vonatkozó megoldáshoz kattintson a helyzetének megfelelő hibaüzenetre.

- Számítógépe és hálózata kockázatnak vannak kitéve, a Javítás pedig az „A javítás nem fejeződött be” üzenetet jeleníti meg
- Kockázat: A vírus- és kémprogram-leírások nem naprakészek. A számítógépe fertőzés kockázatának lehet kitéve
- Az Ön számítógépe nem élvezi a speciális SONAR védelmet
- Ön kockázatnak van kitéve. Az Ön számítógépén meg kell keresni a vírusokat és kémprogramokat
- Kockázat: A böngésző nem védett a behatolási kísérletekkel szemben
- Nem találom a Norton Password Manager-eszköztárat a webböngészőmben
- A víruskereső leáll, mielőtt elérné a 100 százalékot a Norton-termékben
- Üzenet: „Nem lehet csatlakozni a Norton-kiszolgálóhoz”

Ha még mindig a **Javítás** üzenet ugrik elő, a hiba oka az alábbiak valamelyike lehet:

### A Javítás most hibájának okai

- **Előfizetés lejárat**  
Ellenőrizze, hogy az előfizetés aktív-e. Az előfizetés ellenőrzéséhez nyissa meg a termék főablakát, kattintson a **Súgó**, majd az **Előfizetés státusza** lehetőségre. Ha előfizetése lejárt, lépjen a Norton-termék főablakába és kattintson a **Megújítás most** lehetőségre, majd az előfizetés megújításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. További információért olvassa el az [Előfizetés megújítása](#) részt.
- **Előfizetés állapota helytelen**  
Ez akkor fordulhat elő, ha hosszú ideig nem csatlakozik az internethez. Amennyiben úgy véli, hogy a megmaradt megújítási napok száma helytelen, kattintson a főablak **Súgó** opciójára, majd kattintson a **Előfizetés állapota** parancsra a termék Symantec-kiszolgálóval

való szinkronizálásra. Ha az előfizetés állapota Ellenőrizze az előfizetést, akkor nyissa meg a termék főablakát, kattintson az **Előfizetés ellenőrzése** lehetőségre, hogy szinkronizálja az előfizetés állapotát a Symantec-kiszolgálóval, majd válassza a **Javítás** lehetőséget.

- **A Norton-termék régebbi verziója**  
Ellenőrizze, hogy a Norton-termék egy régebbi verzióját használja-e. Norton-terméke legújabb verzióját erről a címről töltheti le: <https://my.norton.com>
- **A számítógép fertőzött**  
Ha a számítógép súlyosan fertőzött és a terméknek nincs elég frissítése a vírusok eltávolításához, előfordulhat, hogy az **Azonnali javítás** sikertelen lesz. Futtassa a **Norton Power Eraser** programot a számítógép megtisztításához.
- **A Hálózati költségtudatosság Gazdaságosra vagy az Adatforgalom letiltására van állítva**  
Ha a Hálózati költségtudatosság opció **Gazdaságos** vagy **Adatforgalom tiltása** módra van állítva, akkor a számítógép nem tudja letölteni a legújabb frissítéseket. A beállítás megváltoztatásához olvassa el a **Norton-termék internethasználatának a meghatározása** című részt.  
Ha lassú az internetcsatlakozása, akkor a Norton terméken lévő problémák megoldásához szükséges frissítéseket nem töltheti le. Biztosítsa a nagyobb sebességű internetkapcsolatot, hogy letölthessen minden vírusdefiníciót.
- **A Tűzfal nem engedélyezi az adatforgalmat vagy nincs internetkapcsolat**  
Győződjön meg róla, hogy a termék Tűzfalának beállítása engedélyezi az adatforgalmat. Emellett ellenőrizze, hogy a szülői tartalomszűrés beállításai és a proxy beállításai nem blokkolják-e a kapcsolatot.
- **Helytelen idő és dátum**  
Ha a számítógépen beállított dátum és idő helytelen, előfordulhat, hogy az **Azonnali javítás** opció nem működik. Állítsa be a számítógépen a helyes időt és dátumot.
- **Nincs elég hely a számítógépen**  
Ha nincs elég hely a meghajtón a frissítések letöltéséhez, akkor az **Azonnali javítás** lehet, hogy sikertelen lesz. Szabadítson fel helyet a lemezen, majd futtassa le a **LiveUpdate** programot.  
Előfordulhat, hogy az Azonnali mentés nem sikerül, ha nincs elég hely a meghajtón a Biztonsági mentéshez. Szabadítson fel helyet a lemezen, majd futtassa a biztonsági mentést.

## Norton termék eltávolítása

A Norton-termék a következő módszerekkel távolítható el a számítógépről:

- A Windows **Vezérlőpult**ról

- A **Start** menüből
- A Windows **Start** képernyőről (Windows 8/8.1).

---

**Megjegyzés:** Az eltávolítás folytatása előtt nyomtassa ki ezt a súgótémakört. Az eltávolítás közben nem fér hozzá a online súgóhoz.

---

### A Norton termék eltávolítása a Windows Vezérlőpultból

- 1 Tegye az alábbiak egyikét:
  - A Windows Tálcáján kattintson a **Start > Vezérlőpult** parancsra.
  - Windows 8 rendszerben kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre, majd a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
  - Windows 10 rendszerben kattintson a **Start > Összes alkalmazás** lehetőségre, majd a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
- 2 A Windows **Vezérlőpultján** tegye a következők valamelyikét:
  - Windows XP esetén kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** lehetőségre.
  - Windows Vista esetén kattintson duplán a **Programok és szolgáltatások** lehetőségre.
  - Windows 7 és Windows 8 esetén kattintson a **Programok > Programok és beállítások** lehetőségre.  
A **Programok** lehetőség akkor érhető el, amikor a **Kategória** pontot választja a **Nézetrendezés** legördülő listából.
  - Windows 10 esetén kattintson a **Program eltávolítása** lehetőségre.
- 3 A telepített programok listájában tegye a következők valamelyikét:
  - A Windows XP esetén kattintson a Nortont-termék, majd a **Módosítás/Eltávolítás** parancsra.
  - Windows Vista, Windows 7, Windows 8 vagy Windows 10 esetén kattintson a Norton-termékre, majd az **Eltávolítás/Módosítás** parancsra.
- 4 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.  
A Norton-termék nincs teljesen eltávolítva addig, amíg újra nem indítja a számítógépet.

### A Norton termék eltávolítása a Start menüből

- 1 A Windows tálcán kattintson a **Start > Összes program/Összes alkalmazás > Norton Security > Norton Security eltávolítása** parancsra.
- 2 Amennyiben nem kívánja megtartani a Norton kezdőlapját alapértelmezett kezdőlapnak és a Norton Safe Search szolgáltatást alapértelmezett keresőmotornak, jelölje be az alul megjelenő négyzetet.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton-termék nincs teljesen eltávolítva addig, amíg újra nem indítja a számítógépet.

### A Norton termék eltávolítása a Windows 8/8.1 kezdőképernyőjéről

- 1 A **kezdőképernyőn** kattintson a jobb gombbal a Norton-termék elemre, és válassza az **Eltávolítás** lehetőséget.
- 2 A telepített programokat tartalmazó listán kattintson a Norton-termékre, majd kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton-termék nincs teljesen eltávolítva addig, amíg újra nem indítja a számítógépet.