

Norton™ AntiVirus

חוברת הדרכה למוצר



Norton™ AntiVirus חוברת הדרכה למוצר

התוכנה המתוארת במדריך זה מסופקת במסגרת הסכם רישיון ומותרת לשימוש רק בהתאם לתנאי ההסכם.

גרסת תיעוד 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. כל הזכויות שמורות.

Symantec, המל של Symantec, Norton by Symantec, המל של Norton by Symantec, המל של Norton, Checkmark, המל של Norton, Symantec, המל של Symantec, LifeLock, המל של LifeLock, Secured, המל של Secured, LockMan, המל של LockMan הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Symantec Corporation או של חברות הבת שלה בארה"ב ובמדינות נוספות. שמות אחרים עשויים להיות סימני מסחר של בעליהם השונים.

המוצר שמתואר במסמך זה מופץ בכפוף לרישיונות המגבילים את השימוש בו, העתקתו, הפצתו וכל פעולה של הידור לאחור (decompilation) או הנדסה לאחור (reverse engineering). אין להעתיק שום חלק ממסמך זה בכל צורה שהיא ובכל אמצעי שהוא ללא קבלה של אישור בכתב מ-Symantec Corporation ומעניקי הרישיון מטעמה, אם קיימים גורמים כאלו.

התיעוד מסופק "כמות שהוא", וחברת SYMANTEC לא תישא בכל אחריות שהיא לתנאים, לניסוחים ולהצהרות, במפורש או במשתמע, כולל כל אחריות משתמעת בנוגע לסחירות, התאמה לתכלית מסוימת או אי הפרה, אלא במידה הכפופה לחוק. SYMANTEC CORPORATION לא תישא באחריות לכל נזקים מקריים, או תוצאתיים הקשורים לאספקה חומר תיעודי זה, לביצועים שלו או לשימוש בו. המידע הכלול במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

התוכנה והתיעוד ברישיון נחשבים לתוכנת מחשב מסחרית כפי שמוגדר ב-FAR 12.212 ובכפוף לזכויות מוגבלות כפי שמוגדר ב-FAR 52.227-19 'תוכנת מחשב מסחרית - זכויות מוגבלות' ו-DFARS 227.7202, והבאים אחריו 'תוכנת מחשב מסחרית ותיעוד של תוכנת מחשב מסחרית', בהתאם לתקנה הרלוונטית, וכל התקנות הנוספות, בין אם הן נמסרות על-ידי Symantec כשירותים באתר או שירותים מתארחים. כל שימוש, שינוי, שכפול, ביצוע, תצוגה או חשיפה של התוכנה והתיעוד המורשים על ידי ממשלת ארה"ב יהיו אך ורק בהתאם לתנאי ההסכם זה.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043
<http://www.symantec.com>

הודפס בארצות הברית.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

תוכן עניינים

6 Norton-ל הבא בדרך	פרק 1
6 דרישות מערכת עבור Norton AntiVirus	
7 שאלות נפוצות: חשבון Norton	
8 איתור מפתח המוצר, קוד ה-PIN, או קוד החידוש שלך.	
10 הורדה והתקנה של Norton	פרק 2
10 הורדה והתקנה של Norton	
12 התקנת Norton במכשירים נוספים	
14 העבר את רישיון Norton שלך למכשיר חדש	
15 Norton Bootable Recovery Tool עם בעיות	
17 הבנת איומים ותגובה עליהם	פרק 3
17 מה לעשות כשהמכשיר שלך בסכנה	
18 ודא כי שירות אבטחת המכשיר של Norton מעודכן	
20 הצגה או תיקון איומים על אבטחת המכשיר ש-Norton מאתר	
22 נהל את האבטחה שלך	פרק 4
22 צפה בפעילויות המערכת שלך	
23 צפה בכרטיס הדיווח	
23 פעולות בקשר לסיכונים או איומים שהועברו להסגר	
26 סרוק את המחשב	פרק 5
26 הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך.	
29 יצירת סריקות Norton המותאמות לצרכיך	
30 קביעת לוח זמנים לסריקות Norton	
31 התאמה אישית של ההגדרות של 'הגנה בזמן אמת'	
32 צפה באיומים בזמן אמת המתגלים על-ידי הגנת Norton SONAR.	
	אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect, SONAR וסריקות של	
33 Download Intelligence	
34 אל תכלול קבצים עם חתימות סיכון נמוך בסריקות של Norton	
35 נקה מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות	
35 הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות	
36 הפעלת משימות מותאמות אישית	

37 תזמון סריקות אבטחה וביצועים
 קבע את תצורת 'מגן הנתונים' כדי לחסום תהליכים זדוניים המשפיעים על

38 מחשבך
 הגדרת Norton כך שהוא יסיר קובצי Script שניתנים לניצול בניסיונות פשינג

40 (phishing)

43 שאלות נפוצות: Norton Script Control

פרק 6

45 גלישה בטוחה באינטרנט

45 הפעלה של 'הגנה על הדפדפן'
 רשימת אי-הכללה של מניעת חדירה

46 הגדר את Norton כך שינטר אפליקציות ויחסום אתרים זדוניים מגישה למחשב שלך

47 השבתה והפעלה של AutoBlock
 ביטול חסימה של מחשבים שמופעל בהם AutoBlock

49 הוספת התקן ל'אמון במכשיר'
 הפעלה והשבתה של Download Intelligence

51 השבתה והפעלה של סינון דואר זבל
 הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט

52 השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת
 אבטחת Wi-Fi

54 הגנה על המידע הבנקאי שלך באמצעות Norton Safe Web

55

פרק 7

56 אבטחת הנתונים הרגישים

56 הוסף הרחבה לדפדפן של Norton
 השבתה או הפעלה של Norton Safe Web

60 חיפוש באינטרנט באמצעות Norton Safe Search
 תובנה לגבי הונאה

61 מניעת דיוג
 גישה ל-Norton Password Manager

62 הפעלה או השבתה של Norton Password Manager
 יצירת כספת בענן ב-Norton Password Manager

63 מחיקת הכספת בענן שלך ב-Norton Password Manager
 ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

64 ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager
 הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security

69
 70

פרק 8

71 שמירה על המחשב במצב מכוון

71 השתמש ב-Norton כדי לשפר ולמטב את ביצועי המחשב
 הצגה או שינוי של רמת האמון של Norton בקבצים שבהם אתה משתמש

74 הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים
 הרצת דוח אבחון של Norton

75
 77

77	הגדרת Norton כדי למטב את מהירות האתחול של המחשב שלך	
79	התאמה אישית של הגדרות	פרק 9
79	קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת	
80	הגדר את Norton כך שיאפשר לך לנהל מרחוק את המכשירים המוגנים שלך	
80	הגן על הגדרות אבטחת המכשיר של Norton מפני גישה לא מורשית	
81	קביעת תצורה של Norton עבור השימוש בסוללה הטוב ביותר	
82	הגדר מקש קיצור לחיפוש מידע באבטחת מכשיר של Norton	
83	איתור פתרונות נוספים	פרק 10
83	איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך	
83	שדרוג מוצר ה-Norton שברשותך	
84	הסרת ההתקנה של מוצר ה-Norton שברשותך	

ברוך הבא ל-Norton

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [דרישות מערכת עבור Norton AntiVirus](#)
- [שאלות נפוצות: חשבון Norton](#)
- [איתור מפתח המוצר, קוד ה-PIN, או קוד החידוש שלך.](#)

דרישות מערכת עבור Norton AntiVirus

כדי להתקין את Norton AntiVirus במחשבי ה-PC, במחשבי ה-Mac, בטלפונים החכמים או במחשבי הלוח שלך, ודא שהם עומדים בדרישות המערכת המינימליות.

Windows

◆ מערכות הפעלה

- Microsoft Windows® 10 (כל הגרסאות)
- Microsoft Windows® 8.1 ואילך (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Microsoft Windows® 8 Pro ו-Microsoft Windows® 8 (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Microsoft Windows® 7 (32 סיביות ו-64 סיביות) גרסאות עם Service Pack 1 ואילך

חומרה

■ מעבד

במערכת Windows 10/8/7: 1 GHz

■ RAM

במערכת Windows 10: 2 GB (דרוש זיכרון RAM של 512 MB לפחות לכלי ההתאוששות)
במערכת Windows 8/7: 1 GB (32 סיביות) (דרוש זיכרון RAM של 512 MB לפחות לכלי ההתאוששות)

■ שטח דיסק קשיח

300 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח

תמיכה בדפדפן עבור הגנה על נקודות תורפה

הדפדפנים הבאים נתמכים עבור הגנה על נקודות תורפה.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ואילך (32 סיביות ו-64 סיביות)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 סיביות ו-64 סיביות)²
- Google Chrome™ (32 סיביות ו-64 סיביות)²

תמיכת דפדפן עבור Phishing Protection, Safe Search ו-Password Management

הדפדפנים הבאים נתמכים עבור Phishing Protection, Safe Search ו-Password Management.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ואילך (32 סיביות ו-64 סיביות)^{1,2}
- Mozilla Edge® (32 סיביות ו-64 סיביות)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 סיביות ו-64 סיביות)²
- Google Chrome™ (32 סיביות ו-64 סיביות)²

הערה: התכונה **Safe Search** (חיפוש בטוח) אינה זמינה בדפדפן Microsoft Edge.

לקוחות דואר אלקטרוני

Norton AntiVirus תומך בסריקת דוא"ל בכל לקוחות הדואר האלקטרוני תומכי-POP3 ו-SMTP.

- ¹ חלק מתכונות ההגנה אינן זמינות בדפדפן Microsoft Internet Explorer גרסאות 10.0 ואילך.
- ² כפי שסימנטק תעמיד לרשותך במהלך תקופת השירות.

שאלות נפוצות: חשבון Norton

היכנס לחשבון Norton שלך כדי לבצע את הפעולות הבאות:

- הפיכת המוצר לפעיל
- גישה לגיבוי שלך
- גישה או יצירה של הכספת בענן
- בדוק את מנויי Norton שלך
- התקנה מחדש של מוצרי Norton באמצעות מפתחות המוצר המאוחסנים בחשבון שלך
- רכישת נפח אחסון כדי לקבל נפח נוסף לגיבוי המקוון שלך

כיצד אני יכול להיכנס לחשבון Norton שלי?

תוכל לגשת אל חשבון Norton שלך מכל מכשיר בכתובת <https://my.norton.com>.

כדי להיכנס, הקלד את כתובת הדוא"ל והסיסמה שבהן השתמשת כשיצרת את חשבון Norton שלך.

הערה: אם בחרת להשתמש באימות דו-שלבי לגישה לחשבון ה-Norton שלך, תוכל להשתמש בקוד האימות בצירוף הסיסמה שלך.

כיצד לשחזר את הסיסמה של חשבון Norton שלי?

- 1 בדף הכניסה אל חשבון Norton, לחץ על **שכחתי סיסמה?** קישור.
- 2 הקלד את כתובת הדואר האלקטרוני שבה השתמשת כדי לרכוש את מוצר Norton שברשותך או כדי ליצור את חשבון Norton שלך.
- 3 לחץ על **המשך**.
- 4 תקבל הודעת דואר אלקטרוני עם קישור לאיפוס סיסמה מהכתובת norton@symantec.com. אם אינך רואה את הודעת הדואר האלקטרוני בתיבת הדואר הנכנס, חפש בתיקיות ה"ספאם" או ה"דואר זבל".
אם לחיצה על הקישור לא עובדת, העתק והדבק את הקישור ישירות לדפדפן אינטרנט.
אם עדיין אינך מצליח לאתר את הודעת הדוא"ל, ודא שכתובת הדוא"ל שאתה מזין זהה לזו שבה השתמשת כדי לרכוש את מוצר Norton שברשותך או כדי ליצור את חשבון Norton שלך.

איני יודע אם יש לי חשבון Norton

המידע שלהלן יסייע לך לגלות אם יש לך חשבון Norton:

- אם התקנת או הפעלת מוצר Norton כלשהו, סביר להניח שיש לך חשבון Norton. כחלק מהתהליכי ההתקנה או ההפעלה, עליך לציין את שמך, כתובת הדוא"ל שלך וסיסמה כדי ליצור אחד.
- אם רכשת מוצר **מהחנות המקוונת של Norton** או חידשת מנוי על מוצר Norton, היה עליך לספק את שמך, וכן כתובת דוא"ל וסיסמה, כדי שיווצר עבורך חשבון חשבון Norton.
- אם נרשמת ל-Norton Family, Norton Online Backup או Norton Safe Web, ייתכן שיש לך חשבון Norton. ואולם, ודא שלחשבון זה משויך גם הרישיון של Norton Security.

איתור מפתח המוצר, קוד ה-PIN, או קוד החידוש שלך.

מאמר זה מסייע לך לאתר את מפתח המוצר, קוד החידוש או קוד ה-PIN שדרושים לך כדי להפעיל או לחדש את מוצר Norton שברשותך:

- **מפתח מוצר**: מחוזות אלפאנומרית בת 25 תווים המוצגת כחמש קבוצות של חמישה תווים, אשר מופרדות באמצעות מקפים; היא דרושה כדי להפעיל או לחדש את מנוי Norton שלך.
- **קוד חידוש**: קוד אלפאנומרי בן 19 תווים שדרוש לך כדי להאריך את מינוי Norton שלך.

מציאת מפתח המוצר שלך

- אם רכשת את מנוי ה-Norton שברשותך מ-Norton Online Store או אם כבר רשמת אותו, **היכנס** אל Norton וקבל את מפתח המוצר. את מפתח המוצר תוכל למצוא גם בהודעת הדוא"ל לאישור ההזמנה שלך.

קבל את מפתח המוצר מ-Norton

- 1 היכנס אל Norton.
 - 2 בדף שמוצג, לחץ על או העבר את העכבר מעל לפרופיל שלך שלי ולאחר מכן בחר **המנויים שלי**.
 - 3 עבור אל מוצר Norton שעבורו תרצה לראות את מפתח המוצר.
 - 4 רשום או העתק את מפתח המוצר.
- אם רכשת את המוצר מחנות מקוונת בהונג קונג, ראה **כיצד לאתר את מפתח המוצר של מוצר Norton שרכשתי בחנות מקוונת בהונג קונג** לקבלת הוראות מפורטות.
 - אם השגת את מוצר Norton שברשותך בדרך אחרת, עיין בסעיף שלהלן.

דרכים אחרות לאתר את מפתח המוצר

- אם רכשת את מוצר Norton מאתר אינטרנט של צד שלישי, חפש את מפתח המוצר בהודעת הדוא"ל שנשלחה לאישור ההזמנה. אם אינך מוצא את ההודעה בתיבת דואר נכנס, חפש בתיקיית הספאם או דואר הזבל.
- אם רכשת את מוצר Norton כמוצר בקופסה, מפתח המוצר מודפס על מדבקה על תקליטור ה-DVD או על כרטיס בתוך הקופסה.
- אם המוצר הותקן מראש בהתקן שלך, ייתכן שמפתח המוצר שלך כבר מאוחסן במוצר. עליך רק לרשום את המוצר שלך באמצעות חשבון Norton שלך. לאחר שנרשמת, באפשרותך לקבל את מפתח המוצר על-ידי כניסה לחשבונך. יצרנים מסוימים עשויים לספק את מפתח המוצר על כרטיס הפעלה. אם נתקלת בבעיות כלשהן, פנה ליצרן ההתקן.

אתר את קוד החידוש שלך

- אם רכשת את המוצר מאתר אינטרנט קמעונאי, תמצא את קוד החידוש בהודעת האישור שקיבלת בדואר אלקטרוני. אם אינך מוצא את דוא"ל האישור, חפש בתיקיית הספאם או דואר הזבל. מסנני דואר זבל מסוימים עשויים לסמן את ההודעות הדוא"ל הללו בטעות כדואר זבל.
- אם רכשת מה**חנות המקוונת של Norton**, תוכל להיכנס לחשבון Norton שלך כדי לאתר את קוד החידוש.

קבלת קוד החידוש מ-Norton

- 1 היכנס אל Norton.
- 2 אתר את רכישת חידוש המנוי שלך ולאחר מכן לחץ על מספר ההזמנה.
- 3 כתוב או העתק את קוד החידוש.

הורדה והתקנה של Norton

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [הורדה והתקנה של Norton](#)
- [התקנת Norton במכשירים נוספים](#)
- [העבר את רישיון Norton שלך למכשיר חדש](#)
- [פתור בעיות עם Norton Bootable Recovery Tool](#)

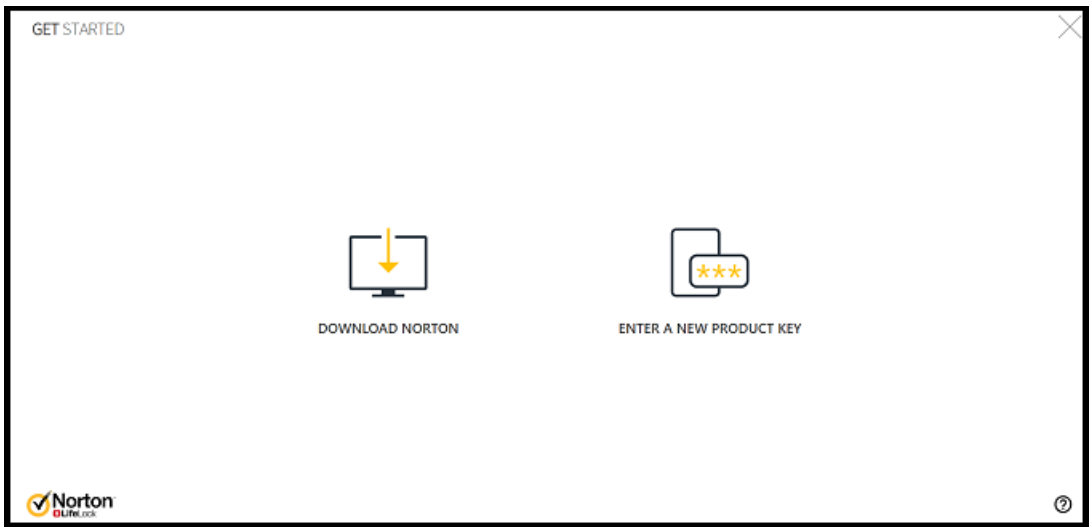
הורדה והתקנה של Norton

הגנה על מכשירים וניהול מוצר Norton שברשותך קלים כמו הוספת התקן חדש לחשבון Norton.

להורדת **Norton** ולהתקנתו במחשב שלך

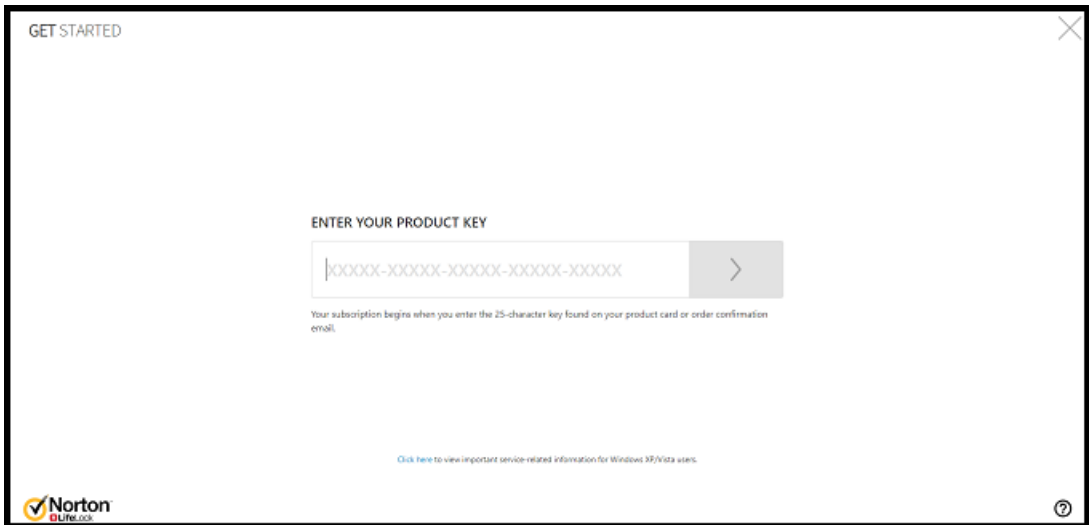
- 1 [היכנס אל Norton](#).
- 2 אם אינך מחובר לחשבון שלך, הזן את כתובת הדואר האלקטרוני והסיסמה שלך, ואז לחץ על **היכנס**.
אם אין לך חשבון, לחץ על **צור חשבון**, והשלם את תהליך ההרשמה.

3 בחלון התחל לעבוד, לחץ על הורד את Norton.



כדי להתקין מוצר חדש שעדיין אינו רשום בחשבון Norton שלך, לחץ על **Enter a New Product Key** (הזן מפתח מוצר חדש).

הזן את מפתח המוצר שלך ולחץ על סמל 'הבא' (>).



4 לחץ על **Agree & Download** (הסכם והורד).

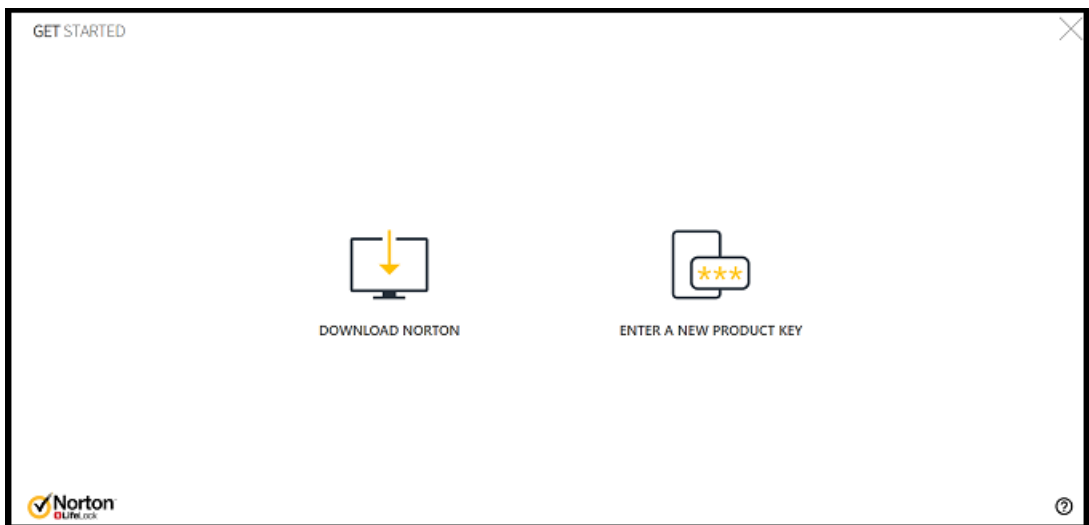
- 5 לחץ על האזור במסך המסומן בחץ כחול ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.
 - בדפדפנים Internet Explorer או Microsoft Edge: לחץ על **Run** (הפעל).
 - בדפדפנים Firefox או Safari: בפינה הימנית העליונה של הדפדפן, לחץ על האפשרות **Download** (הורדה) כדי להציג את הקבצים שהורדת ואז לחץ לחיצה כפולה על הקובץ שהורדת.
 - בדפדפן Chrome: בפינה השמאלית התחתונה, לחץ לחיצה כפולה על הקובץ שהורדת.
- 6 אם מופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
- 7 מתבצעות פעולות הורדה, התקנה והפעלה של מוצר Norton שברשותך.

התקנת Norton במכשירים נוספים

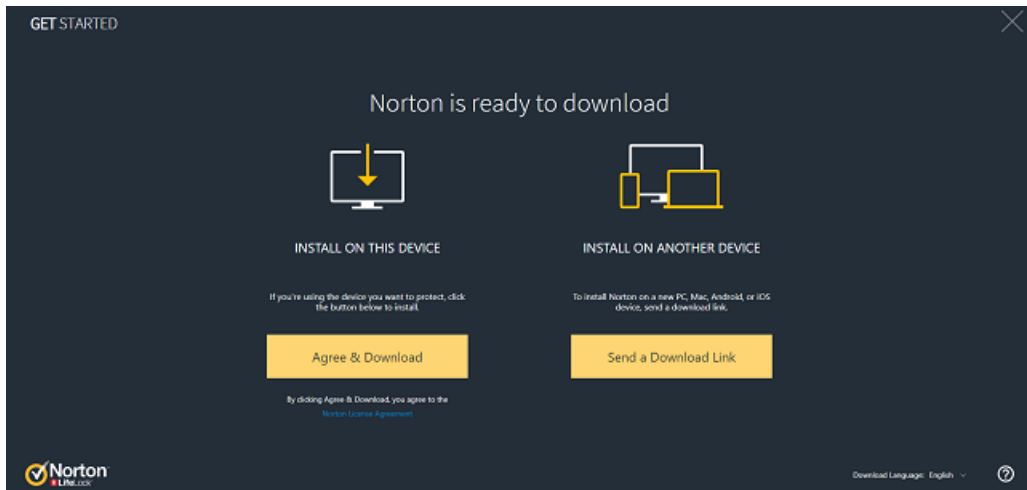
מתוך חשבון Norton שברשותך תוכל לשלוח הודעות דוא"ל למכשירים נוספים ולהתקין את Norton במכשירים. הודעת הדוא"ל כוללת את הקישור להורדה והוראות להתקנת Norton.

כדי להתקין את **Norton** בהתקן אחר

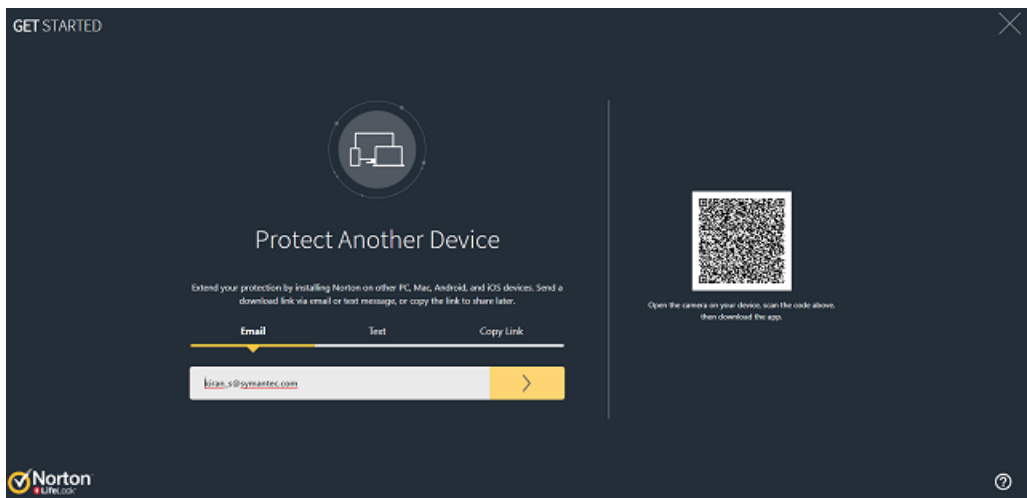
- 1 **היכנס** אל Norton.
- 2 אם אינך מחובר לחשבון Norton שלך, הזן את כתובת הדואר האלקטרוני שלך ולחץ על **כניסה**.
- 3 בחלון **התחל לעבוד**, לחץ על **הורד את Norton**.



4 בדף שמופיע, לחץ על שלח קישור להורדה.



5 הזן כתובת דואר אלקטרוני שאליה תוכל לגשת בהתקן הנוסף שלך ולחץ על לחצן השליחה, ולאחר מכן לחץ על Done (סיום).



אל כתובת הדוא"ל נשלחת הודעה ובה הוראות כיצד להתקין את מוצר Norton.

6 בהתקן שאליה אתה רוצה להוריד את Norton, אתר ופתח את הודעת הדואר האלקטרוני שקיבלת מאת **The Norton Team** (הצוות של Norton).

7 לחץ על **Download Now** (הורד כעת).

- 8 לחץ על **Agree & Download** (הסכם והורד).
- 9 שמור את הקובץ במחשב שלך ולחץ לחיצה כפולה על הקובץ כדי להתקין את Norton. כברירת מחדל, הקובץ נשמר בתיקיית ההורדות של מחשבי Mac ו-Windows. פעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.

העבר את רישיון Norton שלך למכשיר חדש

אם מוצר Norton שברשותך מותקן במכשיר שאינך משתמש בו יותר, תוכל להעביר את מוצר Norton מהתקן זה למכשיר אחר דרך חשבון Norton שלך.

העברת רישיון Norton

- 1 היכנס לחשבון Norton שלך.
- 2 בדף **התקנים**, זהה את ההתקן שאינך רוצה להגן עליו יותר.

הערה: התקן זה חייב להופיע במצב ירוק. אם ההתקן שאינך רוצה להשתמש בו מופיע במצב אדום או צהוב, תוכל להסיר את ההתקן מחשבון Norton שלך ולפנות את הרישיון.

- 3 לחץ על סמל שלוש הנקודות הזמין מתחת להתקן.
- 4 בתפריט שמופיע לחץ על **נהל רישיון**.
- 5 בדף **נהל התקן**, בצע את הפעולות הבאות:
 - לחץ על שם ההתקן.
 - תחת **מה ברצונך לעשות**, לחץ על **הסר את Norton**.
 - לחץ על **הבא**.
- 6 בחלון **הסר את Norton** שמופיע, לחץ על **כן**.
- 7 בדף שמופיע, לחץ על **התקן כעת**.
- 8 בדף **התקנת התקן חדש**, בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - כדי להתקין את Norton בהתקן הנוכחי לחץ על **הורד**.
 - כדי להתקין את Norton בהתקן אחר לחץ על **שלח קישור**.
- 9 לחץ על **הבא**.
- 10 כדי להשלים את ההתקנה, פעל על-פי ההוראות המופיעות במסך.

פתור בעיות עם Norton Bootable Recovery Tool

אם אינך מצליח להתקין את Norton AntiVirus, לפתוח את Norton AntiVirus או להפעיל את המחשב שלך, באפשרותך להשתמש ב-Norton Bootable Recovery Tool כדי לפתור את הבעיה.

Norton Bootable Recovery Tool סורק ומסיר וירוסים, תוכנות ריגול וסיכוני אבטחה אחרים. ניתן להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool אך ורק מתוך תקליטור DVD או כונן USB.

הערה: Norton Bootable Recovery Tool אינו מהווה תחליף להגנה בזמן אמת מפני וירוסים וסיכוני אבטחה.

שלב 1: הורד את קובץ ה-ISO של Norton Bootable Recovery Tool במחשב שאיננו נגוע

כדי להוריד את קובץ ה-ISO

1 פתח את הדפדפן ועבור לכתובת הבאה:

<http://norton.com/nbrt>

2 לחץ על **Download** (הורד)

3 פעל לפי ההוראות במסך כדי להוריד את קובץ ה-ISO של Norton Bootable Recovery Tool ולשמור אותו.

שלב 2: צור מדיה המאפשרת אתחול בעזרת Norton Bootable Recovery Tool

ניתן להשתמש בכל כלי כדי לצרוב את קובץ ה-ISO של Norton Bootable Recovery Tool במדיה כגון DVD או כונן USB וליצור מדיה המאפשרת אתחול. לאחר מכן תוכל להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool בכל מחשב נגוע. ניתן להשתמש בתקליטור ה-DVD גם כאמצעי שחזור בכל מחשב.

התרעה: אם תיצור את Norton Bootable Recovery Tool על גבי תקליטור DVD הניתן לכתיבה מחדש או כונן USB, כל הקבצים על תקליטור ה-DVD או כונן ה-USB יימחקו לצמיתות. גבה את הנתונים לפני יצירת Norton Bootable Recovery Tool על תקליטור DVD הניתן לכתיבה מחדש או על כונן USB.

הערה: אם אתה יוצר Norton Bootable Recovery Tool בכונן USB, על כונן ה-USB להיות בעל שטח אחסון של 1GB לפחות ומפורמט במערכת קבצים מסוג FAT32.

שלב 3: הפעל את Norton Bootable Recovery Tool

לאחר שיצרת את Norton Bootable Recovery Tool במדיה כגון DVD או כונן USB נשלף, השתמש במדיה זו כדי להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool.

כדי להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool

1 הכנס את תקליטור ה-DVD או כונן ה-USB של Norton Bootable Recovery Tool שיצרת.

2 הפעל או הפעל מחדש את המחשב הנגוע ולאחר מכן היכנס למצב BIOS על-ידי לחיצה על המקש שמופיע על המסך מיד לאחר שהמחשב מופעל מחדש.

- 3 בחר את תקליטור ה-DVD או כונן ה-USB שעליו יצרת את Norton Bootable Recovery Tool ולחץ על **Enter**. אם אתה משתמש במחשב התומך ב-UEFI, בחר את מדיית השחזור תחת האפשרות **Legacy Boot** במקום את האפשרות **UEFI Boot**. מדיית השחזור היא תקליטור מסוג DVD או כונן USB של Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 בדף **Welcome to NBRT** בחר באפשרות **Boot** (אתחול). אם האתחול נכשל, בחר את האפשרות **Boot (Basic Video)** (אתחול וידאו בסיסי).
- 5 ברשימה הנפתחת **Select Language** (בחר שפה), בחר את השפה הרצויה ולחץ על **אישור**.
- 6 קרא את הסכם הרישיון של Norton, ולאחר מכן לחץ על **הסכם** כדי להפעיל את הכלי.

שלב 4: סרוק ופתור איומים

Norton Bootable Recovery Tool מזהה ומציג רשימה של כל איומי האבטחה המוכרים. תוכל לבחור מה לעשות עם הפרטים שזוהו כסיכונים אפשריים.

כדי לסרוק ולפתור איומים

- 1 קרא את הסכם הרישיון של Norton, ולאחר מכן לחץ על **הסכם** כדי להפעיל את הכלי.
- 2 בחלק **סרוק את המחשב**, לחץ על **התחל סריקה**.
בסיום הסריקה, יופיעו הפרטים הבאים בחלון **הסריקה הושלמה**:

- המספר הכולל של קבצים שנסרקו
- מספר האיומים שהתגלו

- 3 בחלון **הסריקה הושלמה**, עיין בתוצאות הסריקה ובצע את אחת הפעולות הבאות:

- כדי לתקן את כל האיומים שנמצאו במחשב, בחר את העמודה **פעולה**.
- כדי לבצע פעולה מתאימה עבור כל אחד מהאיומים, בחר את האיום שאתה רוצה לפתור בעמודה **פעולה**.

הערה: בחן בעיון את תוצאות הסריקה לפני פתרון האיומים, מכיוון שלא יהיה ניתן לשחזר קבצים שיוסרו.

- 4 לחץ על **תקן**.
- 5 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **אישור**.
- 6 החלון תיקון מציג את הסטטוס של כל איום בעמודה **פעולה**.
- 7 לחץ על **המשך**.
- 8 בחלון **אתחל מחדש את המחשב**, לחץ על **אתחל מחדש** כדי לאתחל מחדש את המחשב.
אם תרצה לבצע שוב סריקה, לחץ על **סרוק שוב**.

Norton Bootable Recovery Tool מוריד ומעדכן באופן אוטומטי את הגדרות הווירוסים האחרונות מהשרתים של Symantec כשאתה יוזם את הסריקה ומחובר לאינטרנט. הגדרות הווירוסים האחרונות עוזרות לאבטח את המחשב מפני הווירוסים ואיומי האבטחה האחרונים.

הבנת איומים ותגובה עליהם

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- מה לעשות כשהמכשיר שלך בסכנה
- ודא כי שירות אבטחת המכשיר של Norton מעודכן
- הצגה או תיקון איומים על אבטחת המכשיר ש-Norton מאתר

מה לעשות כשהמכשיר שלך בסכנה

בחלון הראשי של Norton, הצבע על האריחים 'אבטחה', 'אבטחת אינטרנט', 'גיבוי' ו'ביצועים' מצביע על הסטטוס של כל אחת מהקטגוריות באופן הבא:

- **ירוק** : יש לך הגנה.
- **כתום** : המחשב שלך זקוק לתשומת לבך!
- **אדום** : המחשב שלך נמצא בסיכון!

הערה: קטגוריית הגיבוי זמינה רק למנויים מסוג Norton Deluxe, Premium ו-Norton 360.

Norton מתקן באופן אוטומטי את רוב הבעיות שפוגעות בהגנה או בביצועי המערכת, ומציג את הסטטוס 'מוגן' בחלון הראשי. Norton מציג בעיות שדורשות תשומת לב באמצעות מחווני המצבים **בסיכון** או **שים לב**.

הגב למחווני הסטטוסים 'שים לב' או 'בסיכון'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על האריח האדום או הכתום של הקטגוריה שבה מופיעים המחוונים **בסיכון** או **שים לב**.

3 לחץ על **תקן כעת** ובצע את ההוראות שבמסך.

אם הבעיות ממשיכות, לחץ על **עזרה** < **קבלת תמיכה** כדי להפעיל את כלי האבחון.

בנוסף, באפשרותך לנסות את [Norton Rescue Tools](#) אם אתה סבור שהמחשב שלך נגוע בצורה חמורה.

ודא כי שירות אבטחת המכשיר של Norton מעודכן

אם כיבית את Automatic LiveUpdate או היית במצב לא מקוון, באפשרותך לבדוק מתי קיבלת לאחרונה את עדכוני אבטחת המכשיר של Norton ולהריץ את LiveUpdate, במידת הצורך, כדי לוודא שיש לך את העדכונים האחרונים

- הגדרות וירוסים המסייעות להגן על מכשירך מפני תוכנות זדוניות, גישה לא מורשית לרשת, דואר זבל ועוד.
 - עדכוני תוכנה המרחיבים את תאימות מערכת ההפעלה או החומרה, מטפלים בבעיה הקשורה בביצועים, או מתקנים שגיאות בתוכנה.
- כל עוד המנוי שלך מעודכן, Norton מאפשרת לקבל עדכונים אוטומטיים בקלות, כדי להגן עליך מפני איומים חדשים.

בדוק מתי Norton מעודכן לאחרונה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **אבטחה**.

3 תחת מחוון מצב ההגנה, בדוק את התאריך לצד **עדכוני הגנה**.

4 אם התאריך מוקדם יותר מאשר לפני יום או יומיים, הפעל את LiveUpdate.

הפעלת **LiveUpdate** לקבלת העדכונים האחרונים מ-Norton

הערה: ודא שאתה מחובר לאינטרנט.

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **LiveUpdate**.

3 בחלון **Norton LiveUpdate**, לחץ על **אישור** לאחר השלמת הפעולה של LiveUpdate.

אם LiveUpdate נכשל מסיבות כלשהן, באפשרותך להפעיל את Intelligent Updater כדי לקבל את העדכונים האחרונים.

הפעלת **Intelligent Updater** אם עדכון **LiveUpdate** נכשל

1 עבור אל דף ההורדות של **Intelligent Updater**.

2 בהתאם לגרסת Windows שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- עבור Windows 8.1/8/7/Vista/XP גרסת 32 סיביות: לחץ על הקובץ הראשון ברשימה תחת Filename (שם קובץ). שם הקובץ מתחיל בשנה ומסתיים ב-v5i32.exe. לדוגמה, 20130528-017-v5i32.exe

- עבור Windows 8.1/8/7/Vista גרסת 64 סיביות: עבור למקטע 64-bit Platforms (פלטפורמות 64 סיביות) ואז לחץ על הקובץ הראשון ברשימה תחת Filename (שם קובץ). שם הקובץ מתחיל בשנה ומסתיים ב-v5i64.exe. לדוגמה, 20130528-017-v5i64.exe

3 שמור את הקובץ בשולחן העבודה של Windows.

4 בשולחן העבודה, לחץ פעמיים על הקובץ ששמרת.

ודא ש-Norton Automatic LiveUpdate מופעל

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על אנטי-וירוס.

4 בחלון הגדרות אנטי-וירוס, לחץ על הכרטיסייה עדכונים.

5 בשורה Automatic LiveUpdate, הזז את המתג למצב מופעל.

6 לחץ על החל.

7 בחלון הגדרות, לחץ על סגור.

הגדר את Norton כך שיאפשר נדכון ללא אתחול המכשיר שלך

הערה: במכשירים עם מערכת הפעלה Windows 7/8.1 ומעלה, ניתן לבצע עדכונים מבלי להפעיל מחדש את המחשב.

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון Norton שלי, ליד אבטחת המכשיר, לחץ על 'פתח'.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על אנטי-וירוס.

4 בחלון הגדרות אנטי-וירוס, לחץ על הכרטיסייה עדכונים.

5 בשורה החל עדכונים רק בעת הפעלה מחדש, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לקבלת הודעות LiveUpdate השואלות אם ברצונך להחיל עדכונים ללא אתחול, הזז את המתג למצב כבוי. זוהי הגדרת ברירת מחדל.

- להחלת העדכונים רק לאחר אתחול של המחשב, הזז את המתג למצב מופעל.

6 בחלון הגדרות, לחץ על החל ולאחר מכן לחץ על סגור.

הצגה או תיקון איומים על אבטחת המכשיר ש-Norton מאתר

כאשר Norton מזהה איום, הוא מסיר אותו באופן אוטומטי, אלא אם כן נדרשת התגובה שלך כדי להבין איך ברצונך לפתור את האיום. במקרה שתידרש תגובתך, Norton מציג התרעת 'זוהו איומים' או התרעת 'סיכון אבטחה', עם הצעות כיצד להגיב לאיום.

הצגה של סיכונים שטופלו באופן אוטומטי במהלך סריקה

הצגת הסיכונים שטופלו אוטומטית במהלך סריקה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר את האפשרות **סיכוני אבטחה שטופלו**.

4 בחר סיכון מהרשימה, ולאחר מכן, בחלונית **פירוט**, הצג את הפעולה שבוצעה.

תיקון של סיכונים שלא טופלו אשר זוהו בסריקה

במקרים מסוימים, Norton לא תטפל בסיכון באופן אוטומטי, אלא תמליץ על הפעולה שיש לנקוט לצורך הטיפול בסיכון.

תיקון של סיכונים שלא טופלו אשר זוהו בסריקה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר את האפשרות **סיכוני אבטחה שלא טופלו**.

4 בחר סיכון מהרשימה אם מוצגים סיכונים שלא טופלו.

5 בצע את הפעולה המומלצת בחלונית **פרטים**.

הפעלה של Norton Power Eraser אם לא ניתן לתקן סיכון שלא טופל

הפעל את Norton Power Eraser אם אתה סבור שהמערכת שלך נגועה. Norton Power Eraser הוא כלי רב-עוצמה להסרת תוכנות זדוניות, שמסלק איומי אבטחה הקשים להסרה. למידע נוסף, ראו "[הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך](#)". " בעמוד 26.

הערה: Norton Power Eraser הוא כלי אגרסיבי להסרת תוכנות זדוניות. לעתים Norton Power Eraser עלול להסיר קבצים לגיטימיים יחד עם התוכנה הזדונית, כך שעליך לבדוק היטב את תוצאות הסריקה לפני מחיקת קובץ כלשהו.

שחזור של קובץ שזוהה בטעות כסיכון אבטחה

כברירת מחדל, Norton מסיר סיכוני אבטחה מהמחשב שלך ומעביר אותם להסגר. אם אתה סבור שקובץ מסוים הוסר בטעות, תוכל לשחזר את הקובץ מההסגר במיקום המקורי שלו, ולא לכלול אותו בסריקות עתידיות.

שחזור קבצים מהסגר

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **אבטחה** ואז על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, תחת התפריט הנפתח **הצג**, בחר **הסגר**.

4 בחר את הקובץ שברצונך לשחזר.

5 בחלונות **פרטים**, לחץ על **אפשרויות**.

6 בחלון **התגלה איום**, לחץ על **שחזר קובץ זה ואל תכלול אותו**.

7 בחלון **שחזור מהסגר**, לחץ על **כן**.

8 בתיבת הדו-שיח **עיין בתיקייה זו**, בחר את המיקום (תיקייה או כונן) שבו ברצונך לשחזר את הקובץ ולחץ על **אישור**.

הערה: מומלץ לא לכלול תוכנית בסריקות Norton רק כאשר אתה בטוח שהתוכנית בטוחה לחלוטין. למשל, ייתכן שתוכנית מסוימת מסתמכת לצורך פעולתה על תוכנית המזוהה כסיכון אבטחה, ובכל זאת תעדיף לשמור את התוכנית ולא למחוק אותה מהמחשב.

נהל את האבטחה שלך

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [צפה בפעילויות המערכת שלך](#)
- [צפה בכרטיס הדיווח](#)
- [פעולות בקשר לסיכונים או איומים שהועברו להסגר](#)

צפה בפעילויות המערכת שלך

Norton מספק מידע על הפעילויות החשובות של המערכת שהתבצעו או התרחשו במהלך שלושת החודשים האחרונים.

Norton מנטר את ביצועי המחשב שלך. כאשר הוא מזהה תוכנה או תהליך העושים שימוש מוגבר במשאבי המערכת, הוא מתריע על כך באמצעות התרעות ביצועים.

הצגה של פרטי פעילויות המערכת

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **גרפים**.

3 בחלון **גרפים**, לחץ על כרטיסיית אחד החודשים, כדי להציג את הפרטים.

4 בגרף אירועים, העבר את מצביע העכבר מעל הסמל או הפס של פעילות מסוימת.

5 בחלון המוקפץ שמופיע, הצג את פרטי הפעילות.

6 אם האפשרות **הצג פרטים** מופיעה בחלון המוקפץ, לחץ על **הצג פרטים** כדי להציג פרטים נוספים בחלון **אבטחת היסטוריה**.

צפה בכרטיס הדיווח

כרטיס הדיווח מציג אוטומטית את כל הפעילויות שמבצעת Norton מדי חודש. בחלון הראשי של מוצר Norton ניתן גם ללחוץ על האפשרות **כרטיס דיווח** כדי לפתוח את הדוח ידנית.

בכל פעם ש-Norton סורקת את הקבצים, מפעילה את LiveUpdate, מנתחת את ההורדות, חוסמת חדירות או מתקנת קבצים נגועים, מידע אודות הפעילות נרשם בכרטיס הדיווח. האפשרות **כרטיס דיווח** מראה את רשימת הפעילויות שביצעה Norton.

אם לא תרצה להציג באופן אוטומטי את כרטיס הדיווח מדי חודש, אתה יכול לכבות את האפשרות. עדיין תוכל לפתוח ידנית את הדוח.

כיבוי כרטיס הדיווח

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהליות**.

4 בשורה **כרטיס דיווח**, העבר את המתג **מופעל/כבוי למצב כבוי**.

כיצד ניתן להציג את כרטיס הדיווח באופן ידני?

תוכל גם להציג ידנית את הדוח בעזרת אפשרות **כרטיס דיווח** בחלון הראשי של Norton. האפשרות **כרטיס דיווח** זמינה רק כאשר מוצר Norton ביצע פעולות כלשהן במחשב שלך.

פעולות בקשר לסיכונים או איומים שהועברו להסגר

פריטים הנמצאים בהסגר מבודדים מיתר הקבצים במחשב, כדי שלא יוכלו להתפשט או לפגוע במחשב. אם נתקלת בפריט שנדמה לך כי הוא נגוע, אך Norton אינו מזהה אותו ככזה, ניתן להעביר ידנית את הפריט להסגר. ניתן גם לשחזר פריט מהסגר אם לדעתך הסיכון שהוא מהווה הוא נמוך. Norton אינו מתקן פריטים ששוחזרו מהסגר. עם זאת, Norton יכול לחטא את הפריטים המשוחזרים במהלך הסריקה הבאה.

שחזור פריט מהסגר

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר בקטגוריה **הסגר**.

4 בחר בפריט שברצונך לנהל.

5 בחלונית **פריטים**, לחץ על **אפשרויות**.

תוכל להשתמש בקישור **אפשרויות נוספות** כדי להציג מידע נוסף על הפריט לפני שתחליט מה ברצונך לעשות אתו. הקישור פותח את חלון **מידע מפורט על קובץ**, שבו מוצג מידע נוסף על הפריט המסווג כסיכון.

6 בחלון היסטוריית אבטחה, בחר את אחת האפשרויות הבאות:

- **שחזור** : מחזיר את הפריט אל מיקומו המקורי במחשב. האפשרות זמינה רק עבור פריטים שהועברו להסגר באופן ידני.
- **שחזור ואי-הכללה של הקובץ** : אפשרות זו מחזירה את הפריט אל מיקומו המקורי מבלי לתקן אותו, ודואגת לכך שלא יזוהה בסריקות עתידיות. אפשרות זו זמינה עבור איומים שזוהו כאיומי וירוסים או כאלה שאינם איומי וירוסים.
- **הסרה מההיסטוריה** : אפשרות זו מסירה את הפריט מיומן היסטוריית האבטחה.

7 אם תבחר לשחזר, בחלון שחזור מהסגר, לחץ על כן.

8 בתיבת הדו-שיח עיון בתיקיות, בחר את התיקייה או הכונן שאליו ברצונך לשחזר את הקובץ ולחץ על אישור.

הגשת פריט לבחינה על-ידי Symantec

ניתן לסייע לאפקטיביות של מוצר Norton שלך באמצעות הגשת קבצים שעשויים להוות סיכון אבטחה. Symantec Security Response מנתחת את הקובץ, ואם הוא מהווה סיכון אבטחה, מוסיפה אותו להגדרות ההגנה העתידיות.

הערה: פריט זיהוי אישיים לעולם לא נכללים בהגשות אלה.

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על אבטחה ולאחר מכן לחץ על היסטוריה.

3 בחלון היסטוריית אבטחה, ברשימה הנפתחת הצג, בחר בקטגוריה הסגר.

4 בחר בפריט שברצונך לנהל.

5 בחלונות פרטים, לחץ על אפשרויות.

תוכל להשתמש בקישור אפשרויות נוספות כדי להציג מידע נוסף על הפריט לפני שתחליט מה ברצונך לעשות אתו. הקישור פותח את חלון מידע מפורט על קובץ, שבו מוצג מידע נוסף על הפריט המסווג כסיכון.

6 בחלון התגלה איום, לחץ על שלח ל-Symantec.

7 במסך שמופיע, לחץ על אישור.

העברת פריט להסגר באופן ידני

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על אבטחה ולאחר מכן לחץ על היסטוריה.

3 בחלון היסטוריית אבטחה, ברשימה הנפתחת הצג, בחר בקטגוריה הסגר.

4 לחץ הוספה להסגר.

5 בחלון **הוספה ידנית להסגר**, הוסף קובץ שברצונך להעביר להסגר והקלד תיאור כאסמכתה לנוחותך.

הערה: אם תעביר להסגר קובץ שמשויך לתהליך פועל, התהליך ייסגר. לכן, סגור את כל הקבצים והתהליכים הפועלים לפני שתעביר קובץ להסגר.

סרוק את המחשב

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך.
- יצירת סריקות Norton המותאמות לצרכיך
- קביעת לוח זמנים לסריקות Norton
- התאמה אישית של ההגדרות של 'הגנה בזמן אמת'
- צפה באיומים בזמן אמת המתגלים על-ידי הגנת Norton SONAR.
- אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect, SONAR וסריקות של Download Intelligence
- אל תכלול קבצים עם חתימות סיכון נמוך בסריקות של Norton
- נקה מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות
- הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות
- הפעלת משימות מותאמות אישית
- תזמון סריקות אבטחה וביצועים
- קבע את תצורת 'מגן הנתונים' כדי לחסום תהליכים זדוניים המשפיעים על מחשבך
- הגדרת Norton כך שהוא יסיר קובצי Script שניתנים לניצול בניסיונות פשינג (phishing)
- שאלות נפוצות: Norton Script Control

הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך.

Norton מעדכן באופן אוטומטי הגדרות וירוסים וסורק באופן קבוע את המחשב שלך לאיתור מגוון איומים. אם היית במצב לא מקוון, או שאתה חושד שיש לך וירוס, תוכל להפעיל את הפעולות הבאות באופן ידני:

- **סריקה מהירה** כדי לנתח אזורים במחשבך הפגיעים ביותר לאיומים.

- **סריקת מערכת מלאה** כדי לנתח את המערכת כולה, כולל יישומים, קבצים ותהליכים פחות פגיעים מאלה שנבדקים בסריקה מהירה.
- **סריקה מותאמת אישית** כדי לנתח קבצים, תיקיות או כוננים מסוימים, אם אתה חושד שהם נמצאים בסיכון.

הערה: לאחר שתתקין את Norton, הסריקה הראשונה של כל המערכת שלך עשויה לקחת שעה או יותר.

הרצת סריקה מהירה, סריקת מערכת מלאה או סריקה מותאמת אישית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, ליד **סריקות ומשימות**, בחר אחד מהבאים:

■ **סריקה מהירה** < **בצע**

■ **סריקת מערכת מלאה** < **בצע**

■ **סריקה מותאמת אישית** < **בצע**, ולאחר מכן **הפעל לצד כונן לסריקה**, **תיקייה לסריקה** או **קובץ לסריקה** כדי לנווט אל הרכיבים שברצונך לסרוק.

4 בחלון **סיכום תוצאות**, לחץ על **סיום**.

אם יש פריטים המצריכים את תשומת לבך, סקור את הסיכונים בחלון **איומים שזוהו**.

סריקת מערכת מלאה

סריקת מערכת מלאה פירושה סריקה עמוקה במחשב, במטרה להסיר וירוסים ואיומי אבטחה אחרים. הסריקה כוללת את כל רשומות האתחול, הקבצים והתהליכים הפועלים שלמשתמש יש גישה אליהם. כוללת סריקה מעמיקה של כל המחשב ואורכת זמן רב יותר.

הערה: כאשר אתה מבצע סריקת מערכת מלאה עם הרשאות מנהל מערכת, הסריקה תכלול כמות גדולה יותר של קבצים מאשר סריקה המתבצעת ללא הרשאות מנהל.

הפעלה של סריקת מערכת מלאה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקת מערכת מלאה**.

4 לחץ על **בצע**.

סריקה מותאמת אישית

לפעמים רצוי לסרוק קובץ ספציפי, כוננים נשלפים, אחד מכונני המחשב, או תיקיות או קבצים מסוימים במחשב. לדוגמה, כשאתה עובד עם מדיה נשלפת ועולה חשד לוורוס, תוכל לסרוק את אותו דיסק מסוים. כמו כן, אם קיבלת קובץ דחוס, בהודעת דוא"ל ועולה חשד לוורוס, תוכל לסרוק את אותו רכיב מסוים.

סרוק רכיבים בודדים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית**.

4 לחץ על **בצע**.

5 בחלון **סריקות**, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- כדי לסרוק כוננים ספציפיים, לחץ על **הפעל** ליד **סריקת כונן**, בחר את הכוננים ברצונך לסרוק ולאחר מכן לחץ על **סרוק**.
- כדי לסרוק כוננים ספציפיים, לחץ על **הפעל** ליד **סרוק תיקייה**, בחר את התיקיות שברצונך לסרוק ולאחר מכן לחץ על **סרוק**.
- כדי לסרוק קבצים ספציפיים, לחץ על **הפעל** ליד **סרוק קובץ**, בחר את הקבצים שברצונך לסרוק ולאחר מכן לחץ על **הוסף**. תוכל גם ללחוץ על מקש **Ctrl**, ולבחור מספר קבצים לסריקה.

6 בחלון **סיכום תוצאות**, לחץ על **סיום**.

אם יש פריטים המצריכים את התערבותך, סקור אותם ופעל לפי המלצות.

סריקת Norton Power Eraser

Norton Power Eraser הוא כלי רב-עוצמה להסרת תוכנות זדוניות שיכול לסייע לך לסלק איומי אבטחה הקשים להסרה. Norton Power Eraser משתמש בטכניקות אגרסיביות יותר מתהליך סריקה רגיל; לפעמים קיים סיכון ש-Norton Power Eraser יסמן תוכניות חוקיות כמועמדות להסרה. סקור את תוצאות הסריקה בקפידה לפני הסרת קבצים כלשהם באמצעות Norton Power Eraser.

סריקה באמצעות Norton Power Eraser

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ לחיצה כפולה על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **Norton Power Eraser**, לחץ על **Norton Power Eraser**.

4 לחץ על **בצע**.

- 5 בחלון **Norton Power Eraser**, לחץ על **אישור**.
- 6 בחלון הראשי של **Norton Power Eraser**, לחץ על **סריקות מתקדמות**.
- 7 לחץ על **סריקת מערכת**.
- 8 עיין בתוצאות הסריקה ופעל על פי ההוראות במסך כדי לתקן את איומי האבטחה שזוהו.

יצירת סריקות Norton המותאמות לצרכיך

בעוד שהגדרות ברירת המחדל לסריקה אוטומטית של Norton פועלות היטב עבור רוב המשתמשים, ייתכן שחלק מהמשתמשים ירצו להתאים אישית אפשרויות לסריקת כוננים, תיקיות או קבצים ספציפיים בלוח זמנים לבחירתם.

יצירה של סריקה מותאמת אישית

- 1 הפעל את Norton.
 - אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.
- 3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית** ולאחר מכן לחץ על **בצע**.
- 4 בחלון **סריקות**, לחץ על **צור סריקה מותאמת אישית**.
- 5 בחלון **סריקה חדשה**, לצד **שם סריקה**, הקלד שם עבור הסריקה המותאמת אישית והוסף את ההגדרות באופן הבא:
 - בלשונית **פריטי סריקה**, לחץ על **הוסף כוננים**, **הוסף תיקיות** או **הוסף קבצים** כדי לנווט אל הרכיבים שברצונך לכלול בסריקה.
 - בלשונית **קבע מועד סריקה**, תחת 'מתי ברצונך להפעיל את הסריקה?', בחר פרק זמן, ואז בחר את אפשרויות התזמון.
 - תחת **הרץ סריקה**, בחר מתוך האפשרויות. עבור רוב המשתמשים, מומלץ להשאיר את כל תיבות הסימון מסומנות. הדבר מבטיח שהסריקה תרוץ רק כשאתה לא משתמש במחשבך או כשאתה לא משתמש בסוללה, ומונע ממחשבך להיכנס למצב שינה במהלך הסריקה.
 - בלשונית **אפשרויות סריקה**, הזז את המתגים כדי להתאים אישית את ההתנהגות ביחס לקבצים דחוסים או איומים בסיכון נמוך במהלך הסריקה.
- 6 לחץ על **שמור**.

עריכה או מחיקה של סריקה מותאמת אישית של Norton

תוכל לערוך פרטי סריקה מותאמת אישית שיצרת בעצמך: לשנות את שם הסריקה, להוסיף או להסיר קבצים, או לשנות את מועד הסריקה. אם כבר אין לך צורך בהרצת הסריקה, אתה יכול למחוק אותה.

עריכה או מחיקה של סריקה מותאמת אישית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית** ולאחר מכן לחץ על **בצע**.

4 בחלון **סריקות**, בעמודה **ערוך סריקה**, ליד הסריקה המותאמת אישית שברצונך לשנות, עשה אחד מהבאים:

- לחץ על סמל העריכה, ואז בחלון **ערוך סריקה**, הזז את המתגים כדי להפעיל או לכבות את אפשרויות הסריקה השונות. עבור רוב המשתמשים, הגדרות ברירת המחדל פועלות היטב. לחץ על **השתמש בברירות המחדל** כדי להסיר הגדרות מותאמות אישית.

- לחץ על סמל פח האשפה ואז לחץ על **כן** כדי לאשר שברצונך למחוק את הסריקה המותאמת אישית.

5 לחץ על **שמור**.

קביעת לוח זמנים לסריקות Norton

Norton מזהה כאשר אתה לא ליד המחשב שלך ומפעיל באופן אוטומטי סריקות כדי להבטיח כי מתבצע מעקב דידי אחר איומים על המערכת שלך. באפשרותך גם לקבוע מועדים לבחירתך לסריקה מהירה, סריקת מערכת מלאה או סריקה מותאמת אישית.

קביעת מועד לסריקה מהירה, סריקת מערכת מלאה או סריקה מותאמת אישית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית**.

4 לחץ על **בצע**.

5 בחלון **סריקות** בעמודה **ערוך סריקה**, לחץ על סמל העריכה ליד הסריקה המהירה, סריקת המערכת המלאה או הסריקה המותאמת אישית שיצרת בעבר.

6 בחלון **ערוך סריקה**, בלשונית **לוח זמנים לסריקה** :

- תחת **מתי ברצונך להפעיל את הסריקה?**, בחר פרק זמן, ואז בחר את אפשרויות התזמון.

- תחת **הרץ סריקה**, בחר מתוך האפשרויות. עבור רוב המשתמשים, מומלץ להשאיר את כל תיבות הסימון מסומנות. הדבר מבטיח שהסריקה תרוץ רק כשאתה לא משתמש במחשבך או כשאתה לא משתמש בסוללה, ומונע ממחשבך להיכנס למצב שינה במהלך הסריקה.

7 לחץ על **הבא**.

8 בחלון **אפשרויות סריקה**, לחץ על **שמור**.

התאמה אישית של ההגדרות של 'הגנה בזמן אמת'

'הגנה בזמן אמת' מזהה סיכוני אבטחה לא ידועים במחשב ומאפשרת לך לקבוע איזו פעולה לבצע אם היא מוצאת סיכון.

הערה: הגדרות ברירת המחדל מומלצות לרוב המשתמשים. אם ברצונך לכבות תכונה מסוימת באופן זמני, הפעל אותה בהקדם האפשרי. אם ברצונך להסיר פריטים בעלי סיכון נמוך בצורה אוטומטית, הגדר את המצב המתקדם של SONAR. 'הגנה אוטומטית' בודקת וירוסים וסיכוני אבטחה נוספים כל פעם שמפעילים תוכניות במחשב. תמיד השאר את התכונה Auto-Protect מופעלת.

הגדרת Auto-Protect לסריקת מדיה נשלפת

'סריקת מדיה נשלפת' מחפשת וירוסים כשאתה מכניס מדיה נשלפת כלשהי, והיא נמשכת כמה שניות. אחרי שהמדיה הנשלפת נסרקה, היא לא תיסרק פעם נוספת עד שהיא תוכנס מחדש או תעבור פרמוט. אם בכל זאת יש לך חשש שהמדיה הנשלפת נגועה, כבה את Auto-Protect, הכנס את המדיה הנשלפת, ופתח אותה ב-Windows Explorer כדי ש-Auto-Protect יסרוק אותה מחדש. ניתן גם לסרוק את המדיה הנשלפת באופן ידני.

התאמה אישית של ההגדרות ההגנה האוטומטית

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 4 תחת **סריקת מדיה נשלפת**, העבר את המחווון למצב **מופעל**.

הגדרה של SONAR להסרה אוטומטית של איומים

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) מספקת לך הגנה בזמן אמת מפני איומים ומזהה באופן פרואקטיבי סיכוני אבטחה לא ידועים שנמצאים במחשב. SONAR מזהה איומים חדשים על סמך אופן התפקוד של יישומים. באפשרותך להגדיר את האופן שבו SONAR מסירה איום באמצעות הגדרות מצב מתקדם של SONAR.

הגדרה של SONAR להסרה אוטומטית של איומים

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 4 תחת **הסר סיכונים באופן אוטומטי**, העבר את המחווון לכיוון **תמיד**.

5 תחת הסר סיכונים אם איני נמצא, העבר את המחונן לכיוון תמיד.

6 לחץ על החל.

הגדרה שהתכונה **Auto-Protect** לא תכלול בסריקות Norton קבצים טובים ידועים אם אתה סבור ש-Norton מזהה יישום חוקי כסיכון אבטחה, תוכל לבטל את הכללתו של הקובץ בסריקות של Norton.

אי-הכללה של קבצים בסריקות של Norton

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על אנטי-וירוס.

4 בחלון ההגדרות אנטי-וירוס, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.

5 תחת אי-הכללות / סיכונים נמוכים, בצע את אחת הפעולות הבאות:

■ בשורה פריטים שלא ייכללו בסריקות, לחץ על הגדר תצורה.

■ בשורה פריטים שלא ייכללו בזיהוי של הגנה אוטומטית, **SONAR** ואבטחת הורדות, לחץ על הגדר תצורה.

6 בחלון שמופיע, לחץ על הוסף תיקיות או הוסף קבצים.

7 בתיבת הדו-שיח הוסף פריט, לחץ על סמל הדפדוף. בתיבת השיחה שמופיעה, בחר בפריט שברצונך לא לכלול בסריקות.

8 לחץ על אישור.

צפה באיומים בזמן אמת המתגלים על-ידי הגנת Norton SONAR.

מערכת SONAR (רשת מקוונת לתגובה מתקדמת של Symantec) מעניקה הגנה בזמן אמת נגד איומים, ומגלה באופן יזום איומי אבטחה לא ידועים. SONAR מזהה איומים חדשים על סמך אופן התפקוד של יישומים, שיטה מהירה יותר מאשר זיהוי האיומים המסורתי מבוסס-החתימה. הדבר מסייע להגן עליך מפני קוד זדוני, אפילו לפני שהגדרות הווירוס זמינות דרך LiveUpdate. מומלץ להשאיר את הגנת SONAR מופעלת כל הזמן.

הערה: כש-Auto-Protect מושבתת, 'הגנת SONAR' מושבתת אף היא, והמחשב שלך לא מוגן מפני איומים חדשים.

ודא כי הגנת SONAR מופעלת

- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.
 - 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.
 - 4 בחלון הגדרות, לחץ על אנטי-וירוס.
 - 5 בלשונית הגנה אוטומטית תחת הגנה בזמן אמת, הזז את המתג של הגנת SONAR ובדוק כי המתג במצב כבוי או מופעל.
 - 6 אם אתה מכבה את המתג, אפילו לזמן קצר, תכונות ההגנה בזמן אמת אינן פועלות, ומחשבך עלול להיות חשוף לאיומים.
 - 7 לחץ על החל.
 - 8 אם כיבית את המתג, בחר לכמה זמן אתה רוצה ש-SONAR יישאר כבוי, ואז לחץ על אישור.
 - 9 בחלון הגדרות, לחץ על סגור.
- הצגת הסיכונים שזוהו על-ידי SONAR
- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.
 - 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על אבטחה ולאחר מכן לחץ על היסטוריה.
 - 4 בחלון היסטוריית אבטחה, ברשימה הנפתחת, בחר באפשרות פעילות SONAR.
 - 5 אם מוצגים סיכונים, בחר סיכון מהרשימה.
 - 6 בצע את הפעולה המומלצת בחלונית פרטים.
- בנוסף, קטגוריה זו מציגה כל פעילות שגורמת לשינוי התצורה או ההגדרות של המחשב שלך. האפשרות פרטים נוספים בקטגוריה זו מספקת מידע על המשאבים המושפעים על-ידי פעילות זו.

אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect, SONAR וסריקות של Download Intelligence

ניתן להגדיר את Norton לאי-הכללה של תוכנות מסוימות בסריקות 'הגנה אוטומטית' ובסריקות SONAR. תוכל להשתמש בחלון אי-הכללות בסריקות ובחלון אי-הכללות בזמן אמת, כדי לא לכלול וירוסים ואיומי אבטחה נוספים בסיכון גבוה בתהליך הסריקה. כאשר תוסיף קובץ או תיקייה לרשימת אי-הכללה, Norton תתעלם מהקובץ או התיקייה בזמן הסריקה אחר סיכוני אבטחה.

כדי לא לכלול קובץ ב-Download Intelligence, עליך לבחור תיקייה ולהוריד את הקובץ אל התיקייה שבחרת. לדוגמה, כאשר אתה מוריד קובץ הפעלה לא בטוח אל תיקייה זו, Norton תאפשר לך להוריד את הקובץ ולא יסיר אותו מהמחשב. עליך ליצור תיקייה חדשה שמיועדת אך ורק לאי-הכללות של Download Intelligence.

הערה: אי-הכללה של קובץ בסריקות של Norton מפחיתה את רמת ההגנה על המחשב, ועל כן יש להשתמש בכך רק לצרכים מיוחדים. בכל מקרה, מומלץ לא לכלול פריטים בסריקות רק כאשר אתה בטוח שהם לא נגועים.

אי-הכללה של איומי אבטחה בסיכון גבוה בתהליך הסריקה

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 5 בחלון **ההגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.
- 6 תחת **אי-הכללות / סיכונים נמוכים**, בצע את אחת הפעולות הבאות:
 - בשורה **פריטים שלא ייכללו בסריקות**, לחץ על **הגדר תצורה**.
 - בשורה **פריטים לא-הכללה בזיהוי של Auto-Protect**, **'בקרת Script'**, **SONAR** ו-**Download Intelligence**, לחץ על **הגדר תצורה**.
- 7 בחלון **שמופיע**, לחץ על **הוסף תיקיות או הוסף קבצים**.
- 8 תוכל להקצות אי-הכללות לכוננים מקומיים, תיקיות, קבוצות של קבצים, קבצים בודדים או כונני רשת. עם זאת, Norton אינה תומכת באי-הכללות של קבצים ברשת. אם תוסיף כונן רשת לרשימת אי-ההכללות, ודא שהוא מחובר למחשב שלך.
- 9 בתיבת הדו-שיח **הוסף פריט**, לחץ על **סמל הדפדוף**.
- 10 בתיבת השיחה שמופיעה, בחר בפריט שברצונך לא לכלול בסריקות.
- 11 בעת הוספת תיקיות לרשימת אי-הכללה, ניתן לקבוע אם לכלול או לא לכלול תיקיות משנה.
- 9 לחץ על **אישור**.
- 10 בתיבת השיחה **הוסף פריט**, לחץ על **סמל אישור**.
- 11 בחלון שמופיע, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

אל תכלול קבצים עם חתימות סיכון נמוך בסריקות של Norton

הגדרות אי-הכללת החתימות מאפשרות לבחור סיכוני אבטחה ידועים שאינך רוצה לכלול בסריקות של Norton. למשל, אם אפליקציה לגיטימית, כגון משחק חינמי, מסתמכת על תוכנה אחרת, כמו תוכנת פרסום, על מנת לתפקד, ייתכן שתחליט להשאיר את תוכנת הפרסום, למרות שהיא חושפת אותך לסיכון. ייתכן שגם תעדיף לא לקבל התרעה על התוכנה בסריקות עתידיות.

הערה: 'אי הכללה של פריטים מקטינה את רמת ההגנה, ולכן יש להשתמש בה רק במקרה של צורך מוגדר ובתנאי שמבינים את פוטנציאל הסיכון הטמון באי הכללה של איומים ידועים בסריקות של Norton.

הוספת חתימה בסיכון נמוך לאי-הכללות של חתימות

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 5 בחלון **ההגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.
- 6 תחת **אי-הכללות / סיכונים נמוכים**, בשורה **חתימות שאין לכלול בשום זיהוי**, לחץ על **הגדר תצורה**.
- 7 בחלון **אי-הכללה של חתימות**, לחץ על **הוסף**.
- 8 בחלון **סיכונים אבטחה**, לחץ על סיכון אבטחה שברצונך לא לכלול, ולאחר מכן לחץ על **הוסף**.
- 9 בחלון **אי-הכללה של חתימות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

נקה מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות

בעת ביצוע סריקה, Norton לא כוללת את הקבצים שנוספו ל'אי-הכללות בסריקה'. אם תרצה ש-Norton תכלול את כל הקבצים במחשב שלך, יהיה עליך לנקות את מזהי הקבצים.

נקה את מזהי הקבצים שלא נכללו בסריקות

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.
- 5 תחת **אי-הכללות / סיכונים נמוכים**, בשורה **ניקוי מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות**, לחץ על **נקה הכול**.
- 6 בחלון **האזהרה**, לחץ על **כן**.

הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות

Norton מפעילה בשקט משימות אוטומטיות לצורך ההגנה על המחשב. משימות אוטומטיות אלה כוללות סריקה לחיפוש וירוסים, ניטור החיבור לאינטרנט, הורדת עדכוני הגנה ומשימות חשובות אחרות. פעילויות אלה פועלות ברקע כשהמחשב מופעל.

כאשר נדרש להסב את תשומת לבך לפריט כלשהו, Norton מציגה הודעה הכוללת פרטים לגבי הסטטוס הנוכחי או מבקשת ממך לנקוט פעולה. אם אינך רואה הודעות, המחשב שלך מוגן.

ניתן תמיד לפתוח את Norton כדי לבדוק במהירות את סטטוס המחשב או להציג מידע מפורט לגבי הגנת המחשב.

כאשר מתבצעת פעילות ברקע, Norton מיידעת אותך על כך באמצעות הודעה באזור ההודעות הממוקם בצד הימני המרוחק של שורת המשימות. תוכל לראות את תוצאות הפעילויות האחרונות של בפעם הבאה שתפתח את החלון הראשי של Norton.

הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **תזמון משימות**.

4 בחלון **תזמון משימות**, בכרטיסייה **משימות אוטומטיות**, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- סמן את התכונה שברצונך להפעיל אוטומטית.
- סמן את התיבה **משימות** כדי לסמן את כל התכונות בפעולה אחת.
- בטל את הסימון לצד תכונה שאינך מעוניין להפעיל אוטומטית.
- בטל את הסימון בתיבה **משימות** כדי לבטל את הסימון עבור כל התכונות בפעולה אחת.

5 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

הפעלת משימות מותאמות אישית

Norton בודקת אוטומטית את המערכת ובוחרת את ההגדרות האופטימליות כדי לשמור את המחשב מאובטח. עם זאת, באפשרותך להפעיל מספר משימות מותאמות אישית. תוכל לבחור משימות מסוימות שברצונך להפעיל בעזרת האפשרויות הזמינות בחלון **משימות מותאמות אישית**.

תוכל לבחור שילוב משימות משלך עבור סריקה חד-פעמית. תוכל להפעיל את LiveUpdate, לגבות נתונים, לנקות היסטוריית גלישה, לפנות מקום בדיסק על-ידי ניקוי עומס בדיסק ולמטב את ביצועי הדיסק.

הפעלת משימות מותאמות אישית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **משימה מותאמת אישית** ולאחר מכן לחץ על **בצע**.

4 בחלון **משימות מותאמות אישית**, בחר את המשימות שברצונך להפעיל.

כדי לבחור בכל המשימות, סמן את **משימות**.

5 לחץ על **בצע**.

תזמון סריקות אבטחה וביצועים

השתמש בהגדרות 'תזמון משימות' כדי ש-Norton תבדוק באופן אוטומטי אם קיימות במערכת בעיות אבטחה וביצועים. תוכל להגדיר מתי ובאיזו תדירות Norton תבצע את הבדיקות. עומדות לרשותך אפשרויות תזמון סריקות האבטחה והביצועים הבאות:

אוטומטי (מומלץ)	בדיקת בעיות אבטחה וביצועים במחשב כאשר הוא פועל במצב סרק. הגדרה זו מספקת הגנה מרבית.
מדי שבוע	בדיקת בעיות אבטחה וביצועים במחשב פעם בשבוע או פעמים אחדות בשבוע. תוכל לבחור בימים בשבוע ובשעה ביום שבהם תתבצע הסריקה.
מדי חודש	בדיקת בעיות אבטחה וביצועים במחשב פעם אחת בחודש. תוכל לבחור ביום בחודש ובשעה ביום שבהם תתבצע הסריקה.
תזמון ידני	סריקות אבטחה וביצועים לא יתבצעו במחשב אוטומטית. אם בחרת באפשרות זו, עליך לבצע סריקות אבטחה וביצועים ידניות באופן קבוע כדי לשמור על המחשב מוגן.

כדי למקסם את ביצועי המחשב, תוכל לתזמן את הפעולות החיוניות לשעות שבהן המחשב פועל במצב סרק. אם תתזמן סריקות שבועיות או חודשיות ותסמן את האפשרות **הפעל רק בזמן של חוסר פעילות**, Norton תסרוק את המחשב רק כשהוא יהיה במצב לא פעיל. Symantec ממליצה לסמן את האפשרות **הפעל רק בזמן של חוסר פעילות** כדי לשפר את ביצועי המחשב.

תזמון סריקות אבטחה וביצועים

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **תזמון משימות**.
- 4 בכרטיסייה **תזמון**, בחר אחת מהאפשרויות תחת **לוח זמנים**.
כאשר אתה לוחץ על האפשרויות **מדי שבוע** או **מדי חודש**, עליך לבחור בשעה וביום שבהם יופעלו המשימות האוטומטיות. כמו כן, תוכל לקבוע שהמשימות האוטומטיות חייבות לפעול כשהמחשב פועל במצב סרק.
- 5 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

קבע את תצורת 'מגן הנתונים' כדי לחסום תהליכים זדוניים המשפיעים על מחשבך

'מגן הנתונים' מגן על המחשב שלך מפני תהליכים זדוניים שבכוונתם לפגוע ביציבות המחשב, להשחית ו/או לגנוב את הנתונים שלך, ולהחדיר את המאפיין הזדוני לתהליכים תקינים אחרים. הכלי משתמש בטכנולוגיית המוניטין של Norton כדי לזהות אם תהליך הוא בטוח, זדוני או בלתי ידוע. בהתבסס על הזיהוי, הוא חוסם תהליכים זדוניים ולא מאפשר להם לבצע כל פעולה במחשב. הוא מגן על הקבצים בצורה יותר אגרסיבית, כך שאפילו תהליכים בטוחים נחסמים אם קובץ זדוני מוחדר לתוכם בזמן שהם רצים. כברירת מחדל, 'מגן הנתונים' מופעל ומגן על תיקיות והרחבות שהוגדרו מראש. בהתאם למצבך, תוכל להוסיף עוד תיקיות ו/או סיומות קובץ, וכן לבצע אי הכללה של תהליכים בסריקה ובהגנה.

התדעה: כיבוי תכונה זו יפחית את ההגנה של מחשבך. לפיכך, אנו ממליצים להשאיר תכונה זו מופעלת תמיד. עם זאת, אם ברצונך לכבות אותה, עשה זאת לפרק זמן מוגבל, והקפד להפעיל אותה בחזרה.

כיבוי או הפעלה של מגן הנתונים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות** < **אנטי-וירוס**.

3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על הלשונית **מגן נתונים**.

4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל** או **כבוי**.

5 בשורה **הצג הודעות**, עשה אחד מהדברים הבאים:

- העבר את המתג למצב **מופעל** כדי לקבל הודעה בכל פעם ש'מגן הנתונים' חוסם איום.
 - העבר את המתג למצב **כבוי** כדי להימנע מהודעות. עם זאת, אתה יכול לראות את הפרטים של איומים חסומים בחלון **היסטוריית אבטחה**.
- כדי לגשת לחלון **היסטוריית אבטחה**, בחלון הראשי של Norton, לחץ לחיצה כפולה על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה** < **מגן נתונים**.

6 לחץ על **החל**.

7 אם תתבקש, בחר את משך הזמן להשבתת התכונה 'מגן נתונים' ולחץ על **אישור**.

הוספה או עריכה של תיקייה להגנה של 'מגן הנתונים'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות** < **אנטי-וירוס**.

3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על הלשונית **מגן נתונים**.

4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל**.

5 כדי להוסיף או לערוך תיקיה, בצע את הפעולות הבאות:

- לצד **תיקיות מוגנות**, לחץ על **קבע תצורה**.
- בחלון **תיקיות מוגנות**, בצע את הפעולות הבאות:
 - כדי לכלול פריט חדש, לחץ על **הוסיף**.
 - כדי לשנות פריט קיים, בחר את הפריט ולאחר מכן לחץ על **ערוך** כדי לשנות אותו.

הערה: לא ניתן לערוך תיקייה קבועה מראש.

- בחלון **הוסף פריט או ערוך פריט**, לחץ על



כדי לנווט ולבחור את התיקייה.

- לחץ על תיבת הסימון כדי לכלול את תיקיות המשנה.
- לחץ על **אישור**.

6 לחץ על **החל**, ואז לחץ על **אישור**.

הוספת הרחבה להגנה של 'מגן הנתונים'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות < אנטי-וירוס**.

3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על **הלשונית מגן נתונים**.

4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל**.

5 כדי להוסיף סיומת, בצע את הפעולות הבאות:

- ליד **סוגי קבצים מוגנים**, לחץ על **הגדר תצורה**.
- בחלון **סוגי קבצים מוגנים**, לחץ על **הוסיף**.

- בחלון **הוסף פריט** הקלד את שם ההרחבה שברצונך להגן עליה. לדוגמה, אם ברצונך להגן על קובצי הפעלה, הקלד `*.exe` בתיבה. כל הקבצים עם סיומת `.exe`, בכל מקום במחשב, מוגנים.

- לחץ על **אישור**.

6 לחץ על **החל**, ואז לחץ על **אישור**.

הסרת תיקייה או סיומת ממגן הנתונים

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על הגדרות < אנטי-וירוס.
- 3 בחלון אנטי-וירוס לחץ על הלשונית מגן נתונים.
- 4 בשורה מגן נתונים, העבר את המתג מופעל/כבוי למצב מופעל.
- 5 ליד תיקיות מוגנות או סוגי קבצים מוגנים, לחץ על קבע תצורה.
- 6 בחלון תיקיות מוגנות או סוגי קבצים מוגנים בחר את הפריט שברצונך להסיר.

הערה: לא ניתן להסיר תיקייה או הרחבה מוגדרים מראש.

- 7 לחץ על הסר.
 - 8 לחץ על החל, ואז לחץ על אישור.
- הוספה או הסרה של תהליך מרשימת החרגים של 'מגן הנתונים'
- 1 הפעל את Norton.
 - אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.
 - 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על הגדרות < אנטי-וירוס.
 - 3 בחלון אנטי-וירוס לחץ על הלשונית מגן נתונים.
 - 4 בשורה מגן נתונים, העבר את המתג מופעל/כבוי למצב מופעל.
 - 5 בשורה אי-הכללה של תהליך, לחץ על קבע תצורה ובצע את הפעולות הבאות:
 - כדי להוסיף תהליך להחרגה מ'מגן הנתונים', לחץ על הוסף ולאחר מכן בחר את התהליך.
 - כדי להסיר תהליך מהחרגה של מגן הנתונים, לחץ על התהליך ולאחר מכן לחץ על הסר.
 - 6 לחץ על החל, ואז לחץ על אישור.

הגדרת Norton כך שהוא יסיר קובצי Script שניתנים לניצול בניסיונות פישנינג (phishing)

'בקרת Script' עוזרת להגן עליך מפני תוכנות זדוניות שאתה מוריד או מקבל כקבצים מצורפים להודעות דואר אלקטרוני של פישנינג (phishing). כברירת מחדל, היא מסירה רכיבי script חשודים מקבצים ומנקה אותם**. עם זאת, ניתן לשחזר את הקבצים המקוריים עם רכיב ה-Script, ולהגדיר כיצד תרצה ש-Norton תטפל במסמכים שכוללים רכיבי Script מוטמעים.

הערה: ** עבור דפדפני Edge, Chrome ו-Internet Explorer, תכונה זו נתמכת החל מ-Windows 10 RS2 ובגרסאות מאוחרות יותר.

קובצי Script משמשים כדי להפוך מסמכים לדינמיים ולאיינטראקטיביים. למרות שהמטרה העיקרית של קובצי Script היא לשפר את חוויית המסמך, פושעי אינטרנט עשויים להשתמש בהם כדי להחזיר תוכנה זדונית למחשב שלך. קובצי Script אינם חיוניים בדרך כלל לתפקוד של המסמך, ותוכנות רבות משביתות אותם כברירת מחדל.

ניתן להגדיר את Norton כך שהוא לא יכלול קבצים ספציפיים ב'בקרת Script' אם אתה בטוח שהם אינם מכילים תוכן זדוני. לקבלת מידע נוסף, ראו "[אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect](#)", [SONAR](#) וסריקות של [Download Intelligence](#)" בעמוד 33. ניתן לשחזר את הקבצים המקוריים על ידי החלפת הקבצים שנוקו. בכל מקרה, מומלץ לא לכלול פריטים רק אם אתה בטוח שהם אינם כוללים תוכן זדוני.

קובץ script מזהה איומים פוטנציאליים על סמך אופן התפקוד של קבצים. אם Norton מזהה פעילות שעלולה להיות מסוכנת בעת פתיחת מסמך עם קובצי script מוטמעים, הוא חוסם את הפעלת ה-script על ידי היישום. תוכל להגדיר כיצד תרצה ש-Norton תטפל בקובצי script בעת פתיחת מסמכים שכוללים קובצי Script מוטמעים.

שחזר את הקובץ המקורי

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר **בקרת Script**.

4 בתצוגה **בקרת Script**, בחר את הפריט שברצונך לשחזר.

5 בחלונית השמאלית, תחת **פריטים**, לחץ על **שחזור**.

6 בחלון **שחזור בקרת Script**, לחץ על **כן**.

7 בבקשה שמופיעה, בחר **כן**.

8 בחלון **היסטוריית אבטחה**, לחץ על **סגור**.

הפעלה או השבתה של 'בקרת Script'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.

4 בחלון **ההגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **בקרת Script**.

5 בשורה **הסרת קובצי Script בעת הורדת מסמכים**, העבר את המתג **הפעלה/כיבוי למצב פעיל או כבוי**.

אם כיבית את התכונה, בצע את הפעולות הבאות:

- בחלון **בקשת אבטחה**, ברשימה הנפתחת **בחר את משך הזמן**, בחר את פרק הזמן שבו ברצונך להשבית את האפשרות.

- 6 בשורה **סוּם קובצי script בעת פתיחת מסמכים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל** או **כבוי**.
 אם כיבית את התכונה, בצע את הפעולות הבאות:
- בחלון **בקשת אבטחה**, ברשימה הנפתחת **בחר את משך הזמן**, בחר את פרק הזמן שבו ברצונך להשבית את האפשרות.
- 7 בחלון **הגדרות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

מחיקה לצמיתות של כל פריטי 'בקרת Script'

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר **בקרת Script**.
- 4 בתצוגה **בקרת Script**, לחץ על **נקה ערכים**.
- 5 בחלון **נקה ערכים**, לחץ על **כן**.
- 6 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **כן**.
- 7 בחלון **היסטוריית אבטחה**, לחץ על **סגור**.

הגדר איך על Norton לטפל במסמכים שכוללים קובצי Script מוטמעים.

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 4 בחלון ההגדרות **אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **בקרת Script**.
- 5 תחת **סוּם קובצי Script בעת פתיחת מסמכים** בשורה **Microsoft Office**, לחץ על **קביעת תצורה**.
- 6 בחלון **העדפות Microsoft Office**, תחת **פעולות**, בחר את הפעולה שברצונך ש-Norton תבצע עבור כל יישום.
- האפשרויות הן:
- **סוּם**
 - **אפשר**
 - **שאל אותי**
- תוכל לבחור פעולה שונה לכל יישום.
- 7 בחלון האישור שמופיע, לחץ על **אישור**.
- 8 בחלון **העדפות Microsoft Office**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

9 בשורה **Adobe Document**, בחר את הפעולה שאתה רוצה ש-Norton תבצע עבור מסמכי Adobe.

10 בחלון **הגדרות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

שאלות נפוצות: **Norton Script Control**

מהם קובצי **Script** ומדוע **Norton** מסיר אותם?

קובצי **Script** משמשים כדי להפוך מסמכים לדינמיים ולאינטראקטיביים. בנוסף, הם יכולים להוסיף פונקציונליות באמצעות אוטומציה של משימות מסוימות.

קובצי **Script** יכולים לכלול:

■ פקדי **ActiveX**

■ תוספים

■ חיבורי נתונים

■ פקודות מאקרו

■ קישור אובייקטים מקושרים וקובצי **OLE** מוטמעים

■ קובצי ערכת צבעים

למרות שהמטרה העיקרית של קובצי **Script** היא לשפר את חוויית המסמך, פושעי אינטרנט עשויים להשתמש בהם במסגרת ניסיונות פשינג (**phishing**) להחדיר תוכנה זדונית למחשב שלך. קובצי **Script** אינם חיוניים בדרך כלל לתפקוד של המסמך, ותוכנות רבות משביתות אותם כברירת מחדל.

האם הסרת קובצי **Script** גורמת לבעיות?

זה תלוי. אם המסמך מסתמך על קובצי **Script** כדי לספק אינטראקטיביות או כדי להוריד תוכן נוסף, פונקציונליות זו לא תפעל אם תסיר את קובץ ה-**Script**.

האם אני עדיין מוגן אם אני משבית את 'בקרת **Script**'?

Norton מזהה מצבים שבהם תוכנה זדונית מנסה לפעול במסמך, כולל תוכנות זדוניות שמוטמעות על-ידי קובצי **Script**, כך שאתה מוגן. 'בקרת **Script**' מספקת שכבה נוספת של אבטחה על-ידי הסרת קובצי **Script** וניקוי מסמכים.

כיצד אוכל לחזור לקובץ המקורי?

1 הפעל את **Norton**.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של **Norton**, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר **בקרת Script**.

4 בתצוגה **בקרת Script**, בחר את פריט התוכן הפעיל שברצונך לשחזר.

5 בחלונית השמאלית, תחת **פרטים**, לחץ על **שחזור**.

- 6 בחלון **שחזור בקרת Script**, לחץ על כן.
- 7 בבקשה שמופיעה, בחר כן.
- 8 בחלון **היסטוריית אבטחה**, לחץ על **סגור**.

אילו יישומים Norton חוסמת אם היא מזהה איום פוטנציאלי?

Norton חוסמת את פתיחת היישומים הבאים אם היא מזהה פעילות שעלולה להיות מסוכנת:

- Microsoft Excel
- Microsoft Powerpoint
- Microsoft Word

בנוסף ליישומים אלה, Norton מזהה וחוסם קובצי Script ממסמכי Adobe, כלי עזר נפוצים למפתחים, כלי Windows Management Instrumentation (WMI), ממשקי שורת פקודה וממשקי scripting.

חסימת סקריפטים בעת הורדת מסמכים לעומת פתיחת מסמכים: מה ההבדל?

כאשר אתה מוריד מסמך עם סקריפט מוטמע, בקרת סקריפט משתמשת ב**Auto-protect** לזרות סקריפטים חשודים. **Auto-Protect** משתמשת בחתימות האימות שחנכה Norton מקבלת במהלך עדכוני הגדרות וירוסים ועדכוני אבטחה אחרים כדי לקבוע את הבטיחות של הקובץ שאתה מוריד.

כשאתה פותח מסמך עם סקריפט מוטמע, Script Control משתמשת ב- **SONAR Protection** כדי לאתר כל פעילות שעלולה להיות מסוכנת. היא מזהה איומים פוטנציאליים על סמך אופן התפקוד של קבצים וחוסמת את האפליקציה מלהריץ את הסקריפט.

הערה: עבור דפדפני Chrome, Edge, ו-Internet Explorer האופציה '**הסר סקריפטים בעת הורדת מסמכים**' זמינה רק מ-Windows 10 RS2 וגרסאות מאוחרות יותר.

Norton ממליץ לשמור את שתי אפשרויות בקרת הסקריפטים תמיד מופעלות.

גלישה בטוחה באינטרנט

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הפעלה של 'הגנה על הדפדפן'
- רשימת אי-הכללה של מניעת חדירה
- הגדר את Norton כך שינטר אפליקציות ויחסום אתרים זדוניים מגישה למחשב שלך
- השבתה והפעלה של AutoBlock
- ביטול חסימה של מחשבים שמופעל בהם AutoBlock
- הוספת התקן ל"אמון במכשיר"
- הפעלה והשבתה של Download Intelligence
- השבתה והפעלה של סינון דואר זבל
- הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט
- השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת
- אבטחת Wi-Fi
- הגנה על המידע הבנקאי שלך באמצעות Norton Safe Web

הפעלה של 'הגנה על הדפדפן'

אתרים זדוניים מזהים נקודות תורפה בדפדפנים ומנצלים אותן להורדת תוכנות זדוניות. לאחר ההפעלה של 'הגנה על הדפדפן', Norton חוסם תוכנות זדוניות לפני שהן יכולות לתקוף. הדבר מסייע להגן על המידע הרגיש שלך ומונע מתוקפים לגשת למחשב שלך.

כברירת מחדל, האפשרות 'הגנה על הדפדפן' מופעלת. השאר את התכונה 'הגנה על הדפדפן' במצב מופעל כדי להבטיח את המשך ההגנה מפני אתרים זדוניים.

הערה: התכונה 'הגנת דפדפן' זמינה עבור הדפדפנים Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ו-Microsoft Edge.

כיצד להפעיל הגנת דפדפן?

כדי להגן על הדפדפן שלך מפני אתרים זדוניים, התכונה 'הגנה על הדפדפן' מופעלת כברירת מחדל. עם זאת, אם כיבית תכונה זו מסיבה כלשהי, תוכל להפעילה מחדש.

הפעלה של ההגנה על הדפדפן

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון הגדרות, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 5 בשורה 'הגנה על הדפדפן', העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל**.
- 6 לחץ על **החל**.
- 7 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

רשימת אי-הכללה של מניעת חדירה

אם אתה בטוח שהתקן מסוים ברשת שלך בטוח, תוכל לשנות את רמת האמון שלו ל'אמון מלא'. תוכל להגדיר את רמת האמון של התקן באמצעות 'אמון במכשיר' תחת 'הגדרות רשת'. ניתן לא לכלול את המכשירים המהימנים הללו בסריקה של 'מניעת חדירות'. אי-הכללה של מכשירים בעלי 'אמון מלא' מסריקה למניעת חדירה, מקצרת את זמן הסריקה ומשפרת את מהירות העבודה של המחשב ברשת. כאשר אתה מחליט לא לכלול התקן המסווג כבעל 'אמון מלא', מוצר Norton שלך אינו סורק שום מידע המתקבל מהתקן זה. מכשירים בעלי סיווג 'אמון מלא' שאינם כלולים בסריקת 'מניעת חדירה', מתווספים לרשימת אי-הכללה של 'מניעת חדירה'.

אם תגלה כי התקן כלשהו שלא כללת בסריקת 'מניעת חדירה' נגוע בסיכון, תוכל למחוק לצמיתות את רשימת אי-הכללה השמורה. כאשר אתה מוחק לצמיתות את רשימת אי-הכללה, מוצר ה-Norton שברשותך מסיר את כל המכשירים שלא נכללו בסריקת IPS מרשימת אי-הכללה.

כדי שתוכל למחוק לצמיתות את רשימת אי-הכללה חייבים להתקיים התנאים הבאים:

- לפחות אחד מהמכשירים שהחלטת לא לכלול בסריקה למניעת חדירה נגוע בסיכון.
- לפחות אחד מהמכשירים שהחלטת לא לכלול בסריקה למניעת חדירה מנסה את המחשב.
- הרשת הביתית שלך זוהמה בדרך כלשהי.

כיצד אני יכול להסיר את כל המכשירים מרשימת האי-הכללה של 'מניעת חדירה'?

הסרה של כל המכשירים מרשימת אי-ההכללה של 'מניעת חדירה'

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון הגדרות, לחץ על **חומת אש**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 5 תחת 'מניעת חדירה', בשורה 'רשימת אי-הכללה', לחץ על **מחק לצמיתות**.
- 6 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **כן**.
- 7 בחלון הגדרות, לחץ על **סגור**.

הגדר את Norton כך שינטר אפליקציות ויחסום אתרים זדוניים מגישה למחשב שלך

אתרים זדוניים עשויים לנסות להשיג גישה בלתי מורשית למידע על המכשיר שלך בעת התקנה ופתיחה של אפליקציות חנימיות או תוכנות שיתופיות. אתרים זדוניים מזהים ומנצלים נקודות תורפה כדי להוריד תוכנות זדוניות כמו **כריית קריפטו**, שיכולות לחשוף את הנתונים במכשיר שלך בפני פושעי אינטרנט.

כאשר **ניטור URL באפליקציות** מופעל, Norton מנטר את כל התוכנות שמוקנות במחשב שלך וחוסם גישה של אתרים זדוניים. Norton מודיע לך כאשר הוא חוסם אתר זדוני, וניתן להציג את הפרטים אודות ההתקפה באמצעות החלון 'היסטוריית אבטחה'.

הערה: **ניטור URL באפליקציות** לא עוקב אחר אפליקציות בדפדפן. כדי להגן על האפליקציות בדפדפן שלך מפני אתרים זדוניים, עליך להוסיף לדפדפן את ההרחבות של Norton.

הפעלת 'ניטור URL באפליקציות' כדי לחסום אתרים זדוניים

כברירת מחדל, **ניטור URL באפליקציות** מופעל. השאר את 'ניטור URL באפליקציות' במצב מופעל כדי להבטיח הגנה מפני אתרים זדוניים.

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון הגדרות, לחץ על **חומת אש או רשת**.

4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.

5 תחת **מניעת חדירה**, בשורה **ניטור URL באפליקציות**, העבר את המתג מופעל/כבוי למצב 'מופעל'.

אי-הכללה של **URL** או תחום בניטור

'מניעת חדירה' מסתמכת על רשימה מקיפה של חתימות התקפה כדי לזהות ולחסום אתרים חשודים. בחלק מהמקרים המערכת עשויה לזהות פעילות שגרתית ברשת כפעילות חשודה, מאחר שלפעילות יש חתימת התקפה דומה. אם קיבלת הודעות אודות התקפה אפשרית, ואתה יודע שהאתר או התחום שגרמו להתראה הם בטוחים, ניתן לבצע אי-הכללה של החתימה בניטור.

אי-הכללה של **URL** אם תחום מהודעות התראה

1 בהודעת ההתראה, לחץ על **הצג פרטים**.

2 בחלון **היסטוריית אבטחה - פרטים מתקדמים**, לחץ על **בטל נעילת URL**.

אי-הכללה של **URL** או תחום באמצעות Norton

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.

4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.

5 תחת **מניעת חדירה**, בשורה **אי הכללה בניטור URL באפליקציות**, לחץ על **הגדר תצורה**.

6 לחץ על הלחצן **הוסף** והזן את ה-URL או שם התחום שתרצה לא לכלול בניטור.

7 אם ברצונך לערוך או להסיר כתובת URL או תחום, בצע את הפעולות הבאות:

■ בחר URL או תחום מהרשימה ולחץ על הלחצן **ערוך**. שנה את ה-URL או שם התחום.

■ בחר URL או תחום שברצונך להסיר ולחץ על הלחצן **הסר**.

הצגת מידע על **URL** חסום

הצגת מידע בהודעת ההתראה

1 בהודעת ההתראה, לחץ על **הצג פרטים**.

2 בחלון **היסטוריית אבטחה - פרטים מתקדמים**, תוכל לראות פרטים אודות ה-URL החסום.

הצגת מידע באמצעות החלון 'היסטוריית אבטחה'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ לחיצה כפולה על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הראה**, בחר באפשרות **מניעת חדירה**.

- 4 לחץ על אחת השורות כדי להציג את פרטי הפרטי.
- 5 לחץ לחיצה כפולה, או לחץ על **אפשרויות נוספות**, כדי לפתוח את 'פרטים מתקדמים של היסטוריית אבטחה' כדי להציג פרטים נוספים ולנקוט בפעולה במידת הצורך.

השבתה והפעלה של **AutoBlock**

Norton AutoBlock עוצר את כל התעבורה בין התקן ברשת שלך וכל מחשב אחר שמנסה לנצל את ההתקן הזה. מאחר שתעבורה זו כוללת תעבורה שיתכן שאינה זדונית, AutoBlock עוצר את החיבור רק לזמן מוגבל לאחר זיהוי איום. ניתן להגדיר את משך הזמן שבמהלכו מוצר Norton שברשותך יחסום את החיבורים אל מחשבים תוקפים. כברירת מחדל, מוצר ה-Norton שברשותך חוסם את כל התעבורה בין המחשב שלך לבין המחשב המשגר התקפה למשך 30 דקות.

אם AutoBlock חוסם מחשב אחד יותר שעליך להתחבר אליהם, תוכל להשבית אותו.

השבתה והפעלה של **AutoBlock**

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 5 תחת **מניעת חדירה**, בשורה **AutoBlock של חדירה**, לחץ על **הגדר תצורה**.
- 6 בחלון **AutoBlock של חדירה**, בכרטיסייה **AutoBlock**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי להשבית את 'AutoBlock של חדירה', לחץ על **מושבת**.
 - כדי להפעיל את התכונה של AutoBlock של חדירה, לחץ על **הפעלה (מומלץ)**, ולאחר מכן על הרשימה הנפתחת **הפעל את AutoBlock כלפי מחשבים המשגרים התקפה למשך**, ובחר לכמה זמן ברצונך להפעיל את AutoBlock.
- 7 בחלון **חסימה אוטומטית של פריצה**, לחץ על **אישור**.
- 8 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

ביטול חסימה של מחשבים שמופעל בהם **AutoBlock**

אם Norton Firewall עוצר תעבורת רשת למחשב שאתה יודע שהוא בטוח, באפשרותך לשחזר את החיבורים אל המחשב על-ידי הסרתו מרשימת AutoBlock בהגדרות Norton Firewall.

ביטול חסימה של מחשב שמופעל בו **AutoBlock**

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 6 תחת **מניעת חדירה**, בשורה **AutoBlock של חדירה**, לחץ על **הגדר תצורה**.
- 7 בחלון **AutoBlock של חדירה**, ב **מחשבים שחוסמים כעת על ידי AutoBlock**, בחר את כתובת IP של המחשב.
- 8 בעמודה **פעולה**, בחר את **הסר חסימה** מתוך הרשימה הנפתחת.
- 9 בחלון 'חסימה אוטומטית של פריצה', לחץ על **אישור**.
- 9 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

הוספת התקן ל'אמון במכשיר'

ניתן להוסיף התקן אל 'אמון במכשיר' באופן ידני. ניתן להוסיף התקן על-ידי ציון הפרטים הבאים:

- שם או תיאור של ההתקן
- כתובת ה-IP או כתובתו הפיזית של ההתקן

הערה: נתינת אמון במכשיר שאינו נמצא ברשת שלך עלולה לחשוף את המחשב לסיכוני אבטחה אפשריים.

הוספת התקן ל'אמון במכשיר'

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
- 5 בכרטיסייה **הגדרות כלליות**, בשורה **אמון במכשיר**, לחץ על **קבע תצורה**.
- 6 בחלון **אמון במכשיר**, לחץ על **הוסף**.
- 6 בחלון **הוסף התקן**, בתיבה **שם**, הזן את שם המכשיר שברצונך להוסיף לרשת. אסור שאורך שם המכשיר יחרוג מ-15 תווים.

7 בתיבה **כתובת IP או כתובת פיזית**, הזן את כתובת ה-IP או הכתובת הפיזית של המכשיר שברצונך להוסיף ל'אמון במכשיר'.

באפשרותך להשתמש בתבניות הבאות בתיבה **כתובת IP או כתובת פיזית** :

172.16.0.0	כתובת IPv4
fe80::12ac:fe44:192a:14cc	כתובת IPv6
11-22-c3-5a-fe-a4	כתובת פיזית
ftp.myfiles.com	שרת ניתן לזיהוי

לא מתבצע אימות לכתובת שהזנת עד לאיתור פיזי של המכשיר ברשת.

8 בחר את האפשרות מהתפריט הנפתח **רמת אמון**. האפשרויות הן:

אמון מלא
מוסיף את המכשיר לרשימה 'אמון מלא'.
במכשירים באמון מלא, המערכת מפקחת רק עבור התקפות ופגיעות מוכרות. עליך לבחור בהגדרה זו רק כאשר אתה בטוח שהמכשיר בטוח לחלוטין.

מוגבל
מוסיף התקן לרשימה 'מוגבל'.
מכשירים מוגבלים אינם מקבלים גישה למחשב.

9 אם תרצה להחריג את המכשיר מסריקות 'מניעת חדירה', סמן את **אל תכלול בסריקת IPS**.

10 לחץ על **הוסף התקן**.

הפעלה והשבתה של **Download Intelligence**

התכונה **Download Insight** מגנה על המחשב מפני קבצים לא בטוחים, שאתה עלול להפעיל לאחר הורדתם באמצעות דפדפן האינטרנט הנתמך. כברירת מחדל, האפשרות **Download Intelligence** מופעלת. במקרה זה, התכונה **Download Insight** מודיעה לך על רמות המוניטין של קובץ הפעלה כלשהו שאתה מוריד. בפרטי המוניטין שהתכונה **Download Insight** מספקת מצוין אם הקובץ המורד בטוח להתקנה.

ייתכן שיהיו פעמים שבהן תרצה להשבית את **Download Insight**. לדוגמה, אם תרצה להוריד קובץ לא בטוח. במקרה זה עליך להשבית את התכונה **Download Insight** כך שמוצר ה-Norton שברשותך יאפשר לך להוריד את הקובץ ולא יסיר אותו מהמחשב.

תוכל להשתמש באפשרות **אבטחת הורדות** כדי להשבית או להפעיל את **Download Insight**.

הפעלה והשבתה של Download Intelligence

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 6 בשורה **Download Intelligence**, העבר את המתג **הפעלה/כיבוי למצב כבוי** או **הפעלה**.
- 7 לחץ על **החל**.
- 8 אם תתבקש, בחר את משך הזמן בו תכונת Download Intelligence תהיה מושבתת ולחץ על **אישור**.
- 9 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

השבתה והפעלה של סינון דואר זבל

עם העלייה בשיעור השימוש בדוא"ל, משתמשים רבים מקבלים הודעות דוא"ל מסחריות בלתי רצויות שלא ביקשו לקבל, הידועות כדואל זבל. מעבר לכך שדואר זבל מקשה על הזיהוי של הודעות דוא"ל תקפות, חלק מדואר הזבל מכיל גם הודעות ותמונות פוגעניות.

כדי לשלוט בהודעות דואר הזבל, תוכל להשתמש בסינון דואר זבל. כברירת מחדל, ההגנה מפני דואר זבל נשארת פעילה. אם, מסיבה כלשהי, ברצונך להשבית אותה, תוכל לעשות זאת מתוך התוכנית עצמה.

הערה: השבתת Norton AntiSpam מגבירה את החשיפה שלך לקבלת הודעות דוא"ל בלתי רצויות.

השבתה והפעלה של סינון דואר זבל

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי ספאם**.
- 5 בכרטיסייה **מסנן**, בשורה **אנטי ספאם**, הזז את המתג **הפעלה/השבתה למצבים השבתה או הפעלה**.
- 6 אם כיבית את התכונה 'חומת אש חכמה', בצע את הפעולות הבאות:
 - בתוך חלון **בקשת הבטיחות** בתוך רשימת **בחר את משך הפעולה** בחר את משך הזמן עבורו תרצה לכבות את סינון דואר הזבל.
- 7 לחץ על **החל**.
- 8 לחץ על **אישור**.
- 9 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט

עלות מודעות רשת מאפשר לך לשלוט על הפס בו Norton משתמש. כברירת מחדל, עלות מודעות רשת מופעל ומוגדר כאוטומטי. ב- Windows 7 או מוקדם יותר, הגדרת ברירת המחדל היא **ללא הגבלה**. אם יש לך חיבור אינטרנט איטי, באפשרותך להקטין את רוחב הפס בו Norton משתמש. באפשרותך גם להגדיר מדיניות תקשורת עבור כל חיבורי הרשת המשתמשים במחשב שלך על-ידי שינוי הגדרות עלות מודעות רשת.

הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
- 4 בכרטיסייה **הגדרות כלליות**, בשורה **מודעות לעלות השימוש ברשת**, לחץ על **קבע תצורה**. אם האפשרות **קבע תצורה** מושבתת, העבר את המתג **הפעלה/כיבוי למצב פועל**.
- 5 בחלון **הגדרות מודעות לעלות השימוש ברשת**, תחת העמודה **מדיניות**, לחץ על הרשימה הנפתחת שליד חיבור הרשת שעבורו ברצונך להגדיר מדיניות.
- 6 בחר באחד הבאים:

- **אוטומטי** מאפשר ל-Norton לקבל את כל עדכוני המוצרים והגדרות הווירוסים, על בסיס מדיניות המודעות לעלות של Windows.

הערה: האפשרות 'אוטומטי' זמינה רק ב- Windows 8 ואילך.

- **ללא הגבלה** מאפשר ל-Norton להשתמש ברוחב הפס של הרשת הדרוש לקבלת כל עדכוני המוצר והגדרות הווירוסים. אם אתה משתמש ב- Windows 7 או בגרסאות קודמות, מדיניות ברירת המחדל היא **ללא הגבלה**.
- **חסכוני** מאפשר ל-Norton לגשת לאינטרנט רק לצורך קבלה של הגדרות וירוסים ועדכוני מוצרים קריטיים. אם חיבור האינטרנט שלך מוגבל, האפשרות **חיסכון** מבטיחה לך הגנה מפני אימי אבטחה קריטיים.
- **ללא תעבורה** חוסם את החיבור לאינטרנט בפני Norton. אם תבחר את המדיניות הזו, ל-Norton לא תהיה אפשרות לקבל הגדרות וירוסים ועדכוני תוכנה קריטיים, דבר שעלול להוביל לסכנות ולהתקפות וירוסים.

7 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

8 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת

באפשרותך להגדיר כללי מדיניות שיגבילו את השימוש של Norton באינטרנט. אם אינך מעוניין להגביל את השימוש באינטרנט של מוצר Norton, תוכל להשבית את **מודעות לעלות השימוש ברשת**.

אם אתה סבור ש-Norton משתמשת בנפח גדול מדי מהחיבור שלך לאינטרנט, תוכל להפעיל את האפשרות **מודעות לעלות השימוש ברשת**. אחרי הפעלת התכונה תוכל להגדיר כללי מדיניות שיגבילו את השימוש של Norton באינטרנט. המוצר של Norton מתחבר לאינטרנט בהתאם למדיניות שהגדרת בחלון הגדרות **מודעות לעלות השימוש ברשת**. כברירת מחדל, האפשרות **מודעות לעלות השימוש ברשת** מופעלת.

השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
- 3 אם ברשותך Norton AntiVirus, לחץ על **רשת**.
- 4 בכרטיסייה **הגדרות כלליות**, בשורה **מודעות לצריכת משאבי רשת**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **כבוי** או **מופעל**.
- 5 בחלון **הגדרות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

אבטחת Wi-Fi

התכונה 'אבטחת Wi-Fi' מגנה עליך מפני התקפות MITM, התקפות SSL Strip, התקפות 'חבלה בתוכן', התקפות ARP Spoofing והתקפות DNS Spoofing.

חיבורים ציבוריים לרשת Wi-Fi חשופים להתקפות 'אדם בתווך' (MITM). התקפת MITM היא תרמית שבה התוקף מציב את עצמו בינך לבין ספק Wi-Fi. אתה עשוי לחשוב שאתה מתחבר לספק Wi-Fi המהימן שלך אבל בעצם אתה מתחבר לכלי זדוני שמקליט את כל ההקשות והסיסמאות שלך.

מה אם Norton מזהה רשת שאתה בוטח בה כהתקפת MITM.

אם אתה חושב ש-Norton זיהה רשת שהוגדרה כאמינה כהתקפת MITM תוכל להוסיף את הרשת לרשימת הרשתות האמינות. Norton מיידעת אותך כשהיא מזהה התנהגות שדומה להתקפת MITM. אם תלחץ על 'סמן כמהימן' בהתראה לא תקבל את ההתראה בפעם הבאה שתיגש לרשת. אם לחצת בשוגג על 'התנתק' תוכל להוסיף אותו חזרה לרשימת הרשתות האמינות באמצעות 'היסטוריית אבטחה'. כדי הגדיר רשת ש-Norton חסם בעבר כאמינה.

כדי הגדיר רשת ש-Norton חסם בעבר כאמינה

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

- 3 בחלון היסטוריית אבטחה, ברשימה הנפתחת, בחר באפשרות אבטחת Wi-Fi.
- 4 בחר בפעילות מסוימת ולחץ על אפשרויות נוספות.
- 5 בחלון היסטוריית אבטחה - פרטים מתקדמים, לחץ על הגדר את הרשת הזו כאמינה.

הגנה על המידע הבנקאי שלך באמצעות Norton Safe Web

הגנת על פעולות בנקאות באמצעות Norton Safe Web מגבירה את האבטחה בעת פעילות באתרי בנקאות. בעת גישה לאתר בנקאי באמצעות Google Chrome, Mozilla Firefox או דפדפן Microsoft Edge, אתה מקבל הודעה שמבקשת להתקין או להפעיל את ההרחבה של Norton Safe Web. לחץ על התקן או הפעל בהתראה ופעל לפי ההוראות שעל המסך כדי להתקין או להפעיל את ההרחבה של Norton Safe Web. ניתן לכבות את ההתראה 'הגנה על פעולות בנקאות' באמצעות לחיצה על אל תציג לי שוב שבהודעה, או באמצעות מעבר אל החלון הגדרות.

הפעלה או השבתה של התראות 'הגנה על פעולות בנקאות'

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על הגדרות.
- 3 בחלון הגדרות, לחץ על חומת אש.
- 4 תחת הכרטיסייה חדירה והגנת דפדפן בשורה התראות הגנה על פעולות בנקאות, העבר את המתג מופעל / כבוי למצב כבוי או מופעל.
- 5 בחלון הגדרות, לחץ על החל ולאחר מכן לחץ על סגור.

אבטחת הנתונים הרגישים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [הוסף הרחבה לדפדפן של Norton](#)
- [השבתה או הפעלה של Norton Safe Web](#)
- [חיפוש באינטרנט באמצעות Norton Safe Search](#)
- [תובנה לגבי הונאה](#)
- [מניעת דיוג](#)
- [גישה ל-Norton Password Manager](#)
- [הפעלה או השבתה של Norton Password Manager](#)
- [יצירת כספת בענן ב-Norton Password Manager](#)
- [מחיקת הכספת בענן שלך ב-Norton Password Manager](#)
- [ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager](#)
- [ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager](#)
- [הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security](#)

הוסף הרחבה לדפדפן של Norton

לאחר התקנת Norton, מופיעה בקשה להוסיף את הרחבות הדפדפן של Norton לדפדפני האינטרנט שלך. Norton מוסיפה את ההרחבות לדפדפני Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ו-Microsoft Edge.

תצטרך להפעיל את הרחבות הדפדפן של Norton כדי לגשת בקלות לכל תכונות הדפדפן הייחודיות של Norton Password Manager. הרחבות הדפדפן של Norton כוללות:

חויית חיפוש מאובטח שעוזרת לך לגלוש, לחפש ולקנות באינטרנט בבטיחות. Norton Safe Web מנתח את אתרי האינטרנט שבהם אתה מבקר, ומזהה אם קיימים בהם ירוסים, תוכנת ריגול, תוכנה זדונית או אימי אבטחה אחרים. ראו "[השבתה או הפעלה של Norton Safe Web](#)" בעמוד 60.

Norton Safe Web

מנוע חיפוש מאובטח שיוצר תוצאות חיפוש ומדרג אותם בהתאם למצב הבטיחות באתר ולדירוג Norton.

Norton Safe Search

דף אינטרנט שמשמש בתכונת Norton Safe Search כדי לשפר את חויית החיפוש באינטרנט. מציג את סטטוס האבטחה של האתר ואת הדירוג של Norton לכל אחת מתוצאות החיפוש.

דף הבית של Norton

מיקום מאובטח באינטרנט שבו ניתן לאחסן את כל המידע הרגיש, כגון פרטי התחברות, מידע אישי ומידע פיננסי. ניתן להשתמש במידע זה כדי להתחבר לאתרים, למלא טפסים ולבצע תשלומים מקוונים באופן אוטומטי.

מנהל הסימאות של Norton

Internet Explorer

הוסף את הרחבת הדפדפן Norton ל-Internet Explorer

- 1 לאחר התקנת Norton בפעם הראשונה, הדף **הגנת דפדפן** נפתח באופן אוטומטי בכרטיסייה או בחלון חדש כאשר מפעילים את Internet Explorer.
- 2 בדף **הגנת דפדפן**, לחץ על האפשרות **הפוך לזמין ב סרגל הכלים של Norton Security**.
- 3 בחלון ההרחבות המוקפץ שמופיע, לחץ על **הוסף הרחבה**.
- 4 לאחר הפעלת סרגל הכלים של Norton Security, באפשרותך להפעיל את ההרחבות Norton Safe Search, דף הבית של Norton ו-Norton Password Manager עבור הדפדפן שלך. ניתן להשתמש באפשרות **לחץ להוספה** ולפעול בהתאם להוראות במסך כדי להפעיל את התכונות האלה.
- 5 אם לא התקנת אף אחת מההרחבות, ההתראה **אזהרת אבטחה של Internet Explorer** תופיע כאשר תפעיל את Internet Explorer לאחר שבוע. לחץ על **התקן עכשיו** ועקוב אחר ההוראות על המסך כדי להתקין את ההרחבות.

הערה: אם ברצונך להפעיל את ההרחבה של Norton מאוחר יותר, לחץ על **הזכר לי במועד מאוחר יותר**. אם אינך מעוניין שהודעת ההתראה תופיע, לחץ על **אל תשאל אותי שוב**.

הערה: כדי להתקין את הרחבות הדפדפן ל-Internet Explorer, הגרסה העדכנית ביותר של Norton חייבת להיות מותקנת.

Google Chrome

הוספת הרחבות דפדפן של Norton ב-Google Chrome

Norton מציעה את ההרחבות הבאות לדפדפן Google Chrome:

- Norton Safe Web
 - מנהל הסיסמאות של Norton
 - Norton Safe Search
 - דף הבית של Norton
- כדי להתקין את ההרחבות לדפדפן עבור Google Chrome, עקוב אחר ההוראות למטה.
- 1 לאחר התקנת Norton בפעם הראשונה, הדף **הגנת דפדפן** נפתח באופן אוטומטי בכרטיסייה או בחלון חדש כאשר מפעילים את Google Chrome.
באפשרותך לפתוח את הדף **הגנת דפדפן** על-ידי לחיצה על האפשרות **הגדר עכשיו** בעמודה **אבטחת אינטרנט**.
 - 2 בדף **הגנת דפדפן**, לחץ על האפשרות **לחץ להוספה** ב- **Norton Safe Web**.
 - 3 בחלון ההרחבות המוקפץ שמופיע, לחץ על **הוסף הרחבה**.
 - 4 לאחר שתאפשר את Norton Safe Web, תוכל לאפשר את החיפוש של Norton Safe Search, את דף הבית של Norton ואת ההרחבה Norton Password Manager עבור הדפדפן שלך. ניתן להשתמש באפשרות **לחץ להוספה** ולפעול בהתאם להוראות שעל גבי המסך כדי להפעיל הרחבות אלה.
כדי להפעיל את כל ההרחבות של Norton ב-Google Chrome, לחץ על **הוסף את כל ההרחבות של Norton בחינם** ופעל בהתאם להוראות על המסך.
 - אם לא התקנת את ההרחבה של Norton Safe Web, ההתראה **הגנת Chrome הוסרה** תופיע בעת שתפעיל את Chrome כעבור שבוע.
 - אם לא התקנת אף אחת מההרחבות, ההתראה **הגנת דפדפן Google Chrome** תופיע כאשר תפעיל את Google Chrome לאחר שבוע.
- 5 לחץ על **התקן עכשיו** ועקוב אחר ההוראות על המסך כדי להתקין את ההרחבות.

הערה: אם ברצונך להפעיל את ההרחבה של Norton מאוחר יותר, לחץ על **הזכר לי במועד מאוחר יותר**. לחץ על **אל תשאל אותי שוב** אם אינך מעוניין שהודעת ההתראה תופיע.

הערה: כדי להתקין את הרחבות הדפדפן ל-Internet Explorer, הגרסה העדכנית ביותר של Norton חייבת להיות מותקנת.

Mozilla Firefox

הוספת תכונות הדפדפן של Norton ב-Mozilla Firefox

Norton מציעה את ההרחבות הבאות לדפדפן Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
 - Norton Safe Search
 - דף הבית של Norton
 - מנהל הסיסמאות של Norton
- באפשרותך להוריד או לשדרג את הרחבות הדפדפן עבור Mozilla Firefox על ידי מעקב אחרי ההוראות הבאות.
- 1 לאחר התקנת Norton בפעם הראשונה, הדף **הגנת דפדפן** נפתח באופן אוטומטי בכרטיסייה או בחלון חדש כאשר מפעילים את Mozilla Firefox.
- לאחר שדרוג Norton, לחץ על **אישור** בחלון ההתראה **הגנת הדפדפן** כדי להציג את דף ההרחבות.

הערה: באפשרותך לפתוח את הדף **הגנת דפדפן** על-ידי לחיצה על האפשרות **הגדר עכשיו** בעמודה **אבטחת אינטרנט**.

2 בדף **הגנת דפדפן**, לחץ על האפשרות **הפוך לזמין ב-Norton Safe Web**.

3 בחלון הרחבות המוקפץ שמופיע, לחץ על **אפשר**.

לאחר ההפעלה של Norton Safe Web, באפשרותך להפעיל את ההרחבות Norton Safe Search, 'דף הבית של Norton' ו-Norton Password Manager עבור הדפדפן שלך. ניתן להשתמש באפשרות **הפעל** ולפעול בהתאם להוראות במסך כדי לאפשר תכונות אלה.

כדי להפעיל את כל ההרחבות של Norton ב-Firefox, לחץ על **הוסף את כל ההרחבות של Norton** **בחינם** ופעל בהתאם להוראות על המסך.

אם לא התקנת את ההרחבות, הודעה **התראת הגנה של Firefox** תופיע כאשר תפעיל את Firefox לאחר שבוע. אם ברצונך להפעיל את ההרחבה של Norton מאוחר יותר, לחץ על **הזכר לי במועד מאוחר יותר**. אם אינך מעוניין שהודעת ההתראה תופיע, לחץ על **אל תשאל אותי שוב**. אם תבחר באפשרות **הזכר לי במועד מאוחר יותר**, Firefox יציג הודעה על התראת הגנה כעבור שבוע. באפשרותך ללחוץ על האפשרות **התקן עכשיו** בהודעה ולעקוב אחר ההוראות על המסך כדי להתקין את ההרחבות.

הערה: כדי להתקין את הרחבות הדפדפן ל-Internet Explorer, הגרסה העדכנית ביותר של Norton חייבת להיות מותקנת.

השבתה או הפעלה של Norton Safe Web

Norton Safe Web מגן עליך בזמן שאתה גולש, מחפש או מבצע קניות באינטרנט באמצעות Internet Explorer, Google Chrome, Firefox או Microsoft Edge. Norton Safe Web מנתח את רמות האבטחה של אתרי אינטרנט שבהם אתה מבקר ומיידע אותך אם האתרים הללו נטולי איומים. Norton Safe Web מספק סמלי דירוג אתרים שמופיעים ליד תוצאות החיפוש, ומאפשרים לך לדעת אם אתר האינטרנט זדוני או לא עוד לפני הביקור באתר.

השבתה או הפעלה של Norton Safe Web מהדף 'תוספים' ב-Google Chrome

- 1 הפעל את Google Chrome.
- 2 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על **הגדרות**.
- 3 באפשרות **הגדרות**, נווט אל **עוד כלים** ולחץ על **תוספים**.
- 4 בדף **תוספים**, אם Norton Safe Web מופעל, בטל את הסימון בתיבה **מופעל**.
אם Norton Safe Web מושבת, סמן את התיבה **מופעל**.
- 5 הפעל מחדש את Google Chrome.

השבתה או הפעלה של Norton Safe Web מהדף 'תוספות' ב-Mozilla Firefox

- 1 הפעל את Mozilla Firefox.
- 2 בתפריט Firefox, לחץ על **תוספות**.
- 3 בכרטיסייה **הרחבות**, לחץ על **הפעלה**.
אם Norton Safe Web לא מופיע בצבע אפור, לחץ על **ניטרול**.
- 4 הפעל מחדש את Mozilla Firefox.

השבתה או הפעלה של Norton Safe Web מעמוד ההרחבות ב-Safari

- 1 הפעל את Safari.
- 2 בתפריט **Safari**, לחץ על **Safari**, ולאחר מכן לחץ על **העדפות**.
- 3 לחץ על **הרחבות**.
- 4 בחלונית משמאל, אם Norton Safe Search מופעל, בטל את הסימון בתיבת הסימון.
אם Norton Safe Search מושבת, סמן את התיבה **מופעל**.

השבתה או הפעלה של **Norton Safe Web** מהדף 'הרחבות' ב-Microsoft Edge

- 1 הפעל את Microsoft Edge.
- 2 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על **עוד**



ובחר **הרחבות**.

- 3 בחלון **הרחבות**, לחץ על **קבל הרחבות מהחנות**
 - 4 בחלון **חנות**, הקלד Norton בתיבת החיפוש.
 - 5 בתוצאות, לחץ על **Norton Safe Web** ולאחר מכן לחץ על **התקן**.
 - 6 לאחר שהרחבה הותקנה, לחץ על **הפעל**.
 - 7 בחלון המוקפץ יש **לך הרחבה חדשה**, לחץ על **הפעל אותה**.
- אם תחמיץ את החלון המוקפץ, בפינה השמאלית העליונה של Microsoft Edge, לחץ על **עוד**



ובחר **הרחבות**.

- 8 בחלון **Norton Safe Web**, תחת **Norton Safe Web**, העבר את המחווון למצב **פועל**. כדי להשבית את ההרחבה Norton Safe Web, העבר את המחווון למצב **כבוי**.

חיפוש באינטרנט באמצעות Norton Safe Search

Norton Safe Search משפר את חוויית החיפוש באינטרנט. כאשר אתה מחפש באינטרנט בעזרת Norton Safe Search, נעשה שימוש ב-Ask.com וב-Yahoo! כדי לייצר את תוצאות החיפוש. Norton Safe Search מספק לך את סטטוס האבטחה של האתר ואת הדירוג של Norton לכל אחת מתוצאות החיפוש שנוצרה. Norton Safe Search מעמידה לרשותך תכונת חיפוש חכמה תוך כדי הקלדה, שמציגה הצעות חיפוש כאשר תקליד מספר תווים ממשפט החיפוש.

הערה: התכונה Norton Safe Search זמינה רק בחלק מהאזורים, כולל אוסטרליה, בלגיה, ברזיל, קנדה, דנמרק, פינלנד, צרפת, גרמניה, איטליה, יפן, הולנד, נורבגיה, ספרד, שבדיה, שוויצריה, ארצות הברית והממלכה המאוחדת. התכונה Privacy Safeguard זמינה רק בארצות הברית, בריטניה ובקנדה.

תוכל להשתמש ב-Norton Safe Search גם לאחר השבתת התכונות של Password Manager.

הערה: Norton Safe Search נתמך בדפדפנים Internet Explorer, Firefox ו-Chrome בלבד.

חיפוש באינטרנט באמצעות Norton Safe Search

- 1 פתח את הדפדפן שלך.
- 2 בסרגל האבטחה של Norton, בתיבה **Norton Safe Search**, הקלד מחרוזת לחיפוש.
- 3 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **Safe Search**.
 - בחלון המוקפץ, בחר בהצעת חיפוש המתאימה למחרוזת החיפוש שלך.

הפעל את התיבה **Norton Safe Search** בסרגל הכלים:

הערה: תכונה זו זמינה רק עבור Internet Explorer.

בעת ההתקנה של Norton, סרגל הכלים של Norton Security מתווסף ל-Internet Explorer. כאשר תפתח את Internet Explorer, תתבקש להפעיל בסרגל הכלים את התיבה **Norton Safe Search**. אם השבתת באופן ידני את התיבה של Norton Safe Search, וברצונך להפעיל אותה מחדש, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 פתח את הדפדפן שלך.
 - 2 בסרגל האבטחה של Norton Security, לחץ על סמל ההגדרות (...).
 - 3 בתפריט שמופיע, העבר את המתג שלידי **Norton Safe Search** למצב **מופעל**.
כדי להשבית את התיבה Norton Safe Search, בצע את הפעולות הבאות:
- 1 פתח את הדפדפן שלך.
 - 2 בסרגל האבטחה של Norton Security, לחץ על סמל ההגדרות (...).
 - 3 בתפריט שמופיע, העבר את המתג שלידי **Norton Safe Search** למצב **כבוי**.

תובנה לגבי הונאה

Scam Insight מסייעת לך להימנע ממסירת מידע רגיש, כגון מספרי תעודת זהות או פרטי כרטיס אשראי, לאתרי אינטרנט שמטרתם הונאה. היא מסייעת לך לאתר אתרי אינטרנט חשודים או פגיעים באמצעות שיטת זיהוי מבוססת מוניטין. ההתמקדות היא בעיקר באתרי אינטרנט שבהם אתה מתבקש להזין את פרטיך האישיים. החלון המוקפץ **Norton Safe Web** מסייע לך להבין אם אתר האינטרנט שבו אתה מבקר הוא אתר בטוח או לא.

מניעת דיוג

תכונת מניעת הדיוג מגינה עליך מפני ביקור באתרי אינטרנט לא בטוחים. התכונה 'מניעת דיוג' מנתחת את רמת האבטחה של כל אתרי האינטרנט שבהם אתה מבקר ומציגה את התוצאות בחלון המוקפץ **Norton Safe Web**. 'מניעת דיוג' גם חוסמת אתרי אינטרנט שזוהו בוודאות כאתרי הונאה. החלון המוקפץ **Norton Safe Web** מסייע לך להבין אם אתר האינטרנט שבו אתה מבקר הוא אתר בטוח או לא.

גישה ל-Norton Password Manager

באפשרותך לגשת ל-Password Manager מהאזורים הבאים:

- מתוך החלק **אבטחת אינטרנט** בחלון הראשי של המוצר במערכת הפעלה Windows
- מההרחבה Norton Password Manager
- מאפליקציית Norton Password Manager ל-Android ו-iOS

תוכל להשתמש באפשרויות **התחברויות** ו **כרטיסים** בחלונית **הגנת אינטרנט** כדי לגשת לחלון **נהל התחברויות** ולחלון **נהל כרטיסים** בהתאמה.

תוכל לגשת לכל הנתונים של Password Manager גם לאחר שיפוג תוקף המוצר. להלן התכונות שתוכל להציג או לגשת אליהן לאחר פקיעת תוקף המוצר:

פרטי התחברות	תוכל להציג את פרטי ההתחברות שנשמרו, כגון פרטי ההתחברות לחשבון הבנק המקוון שלך, או שם המשתמש והססמה של חשבון הדוא"ל שלך.
כתובות	תוכל להציג פרטים אישיים שאחסנת, כגון שם, תאריך לידה, כתובת דואר, כתובת דוא"ל ומספרי טלפון.
ארנק	תוכל להציג את המידע הפיננסי שאחסנת, כגון פרטי כרטיס אשראי, פרטי חשבון בנק ופרטי תשלומים באשראי.
הערות	תוכל להציג את הטקסט שהזנת לעיון בעתיד.

הערה: עליך להיות מחובר ל-Password Manager כדי לגשת לתכונות של Password Manager. התכונות של Password Manager נתמכות רק על-ידי הדפדפנים Internet Explorer, Safari, Firefox ו-Chrome.

הורדה והתקנה של אפליקציית Norton Password Manager ל-Android או iOS

1 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- במכשיר Android, היכנס ל- **Play Store**. אם תפתח את Play Store בפעם הראשונה, יופיע תחילה מסך Terms of Service (תנאי השירות). הקש על **Accept** (מסכים) כדי להמשיך.

- במכשיר iOS, הקש על סמל **App Store** במסך הבית.
- 2 חפש ובחר את אפליקציית Norton Password Manager.
- 3 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - במכשיר Android, במסך פרטי האפליקציה, לחץ על **Install** (מכשיר), והקש על **Accept & download** (הסכם והורד).
 - במכשיר iOS, הקש על **Free** (חינם) ולאחר מכן הקש על **INSTALL APP** (מכשיר אפליקציה). במסך **Apple ID Password** (סימת Apple ID), הקלד את סימת חשבון Apple.

הפעלה או השבתה של Norton Password Manager

Password Manager מאפשרת לנהל את הסימאות שלך ומספקת אפשרויות הגנה נוספות בזמן הביצוע של עסקאות מקוונות. תוכל להשתמש בתכונות השונות של Password Manager כדי לנהל את הנתונים האישיים שלך, כמו כתובות, תאריך לידה ופרטי כרטיס אשראי.

ניתן להשבית או להפעיל את Password Manager מהדף 'תוספים' ב-Google Chrome או מהדף 'תוספות' ב-Mozilla Firefox.

הפעלה של Password Manager מדף ההרחבות ב-Google Chrome

- 1 הפעל את Google Chrome.
- 2 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על **הגדרות**.
- 3 באפשרות **הגדרות**, נווט אל **עוד כלים** ולחץ על **תוספים**.
- 4 בדף **הרחבות**, אם **Norton Password Manager** מושבת, סמן את התיבה שלצד **מופעל**.
- 5 הפעל מחדש את Google Chrome.

הפעלת Password Manager מדף ההרחבות ב-Mozilla Firefox

- 1 הפעל את Mozilla Firefox.
- 2 בתפריט **Firefox**, לחץ על **תוספות**.
- 3 בכרטיסייה **הרחבות**, לחץ על **Norton Password Manager**.
- 4 אם **Norton Password Manager** אינו מופיע באפור, לחץ על **הפעל**.
- 5 הפעל מחדש את Mozilla Firefox.

הפעלת Norton Password Manager מדף ההרחבות ב-Safari

- 1 הפעל את Safari.
- 2 בתפריט **Safari**, לחץ על **Safari**, ולאחר מכן לחץ על **העדפות**.
- 3 לחץ על **הרחבות**.
- 4 בחלונית **הצד**, אם Norton Password Manager מושבת, סמן את התיבה **מופעל**.

השבתת Password Manager מהדף 'הרחבות' ב-Google Chrome

- 1 הפעל את Google Chrome.
- 2 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על **הגדרות**.
- 3 באפשרות **הגדרות**, נווט אל **עוד כלים** ולחץ על **תוספים**.
- 4 בדף **תוספים**, אם **Norton Password Manager** מופעל, בטל את הסימון בתיבה **מופעל**.
- 5 הפעל מחדש את Google Chrome

השבתת Password Manager מהדף 'הרחבות' ב-Mozilla Firefox

- 1 הפעל את Mozilla Firefox.
- 2 בתפריט **Firefox**, לחץ על **תוספות**.
- 3 בכרטיסייה **הרחבות**, לחץ על **Norton Password Manager**.
- 4 אם **Norton Password Manager** מופיע בצבע אפור, לחץ על **הפעלה**.
- 5 הפעל מחדש את Mozilla Firefox

השבתת Norton Password Manager מהדף 'הרחבות' ב-Safari

- 1 הפעל את Safari.
- 2 בתפריט **Safari**, לחץ על **Safari**, ולאחר מכן לחץ על **העדפות**.
- 3 לחץ על **הרחבות**.
- 4 בחלונית משמאל, אם Norton Password Manager מופעל, בטל את הסימון **מופעל** בתיבת הסימון.

יצירת כספת בענן ב-Norton Password Manager

Norton Password Manager מאפשרת לך ליצור כספת בענן ולשמור בה את הנתונים שלך ב-Norton Password Manager. תוכל ליצור כספת אחת בענן עבור כל חשבון Norton. לא תוכל ליצור כספת מקומית חדשה. עם זאת, בעת שדרוג של מוצר Norton, תוכל להעביר את הנתונים בכספת המקומית הקיימת לכספת בענן. כאשר אתה מעביר את הנתונים שלך ב-Norton Password Manager מכספת מקומית לכספת בענן, נחסמת הגישה לנתונים בכספת המקומית. כספת בענן מספקת את נוחות השימוש בנתוני Norton Password Manager שלך מכל מקום ובכל זמן.

תוכל לגשת לכספת בענן של Norton Password Manager מכל מחשב המחובר לאינטרנט.

יצירת כספת בענן מדדפן

- 1 פתח את הדפדפן שלך.
- 2 לחץ על **Norton Password Manager** בפינה העליונה של הדפדפן.
- 3 במסך הכניסה של Norton Password Manager, לחץ על **כניסה**.
- 4 בחלון **ברוך הבא אל Norton**, לחץ על **צור חשבון**.
- 5 בכרטיסייה **יצירת חשבון**, מלא את הפרטים ולחץ על **צור חשבון**.

- 6 בחלון **לא זוהתה כספת**, לחץ על **צור כספת**.
 - 7 בחלון **צור את הכספת שלך**, הקלד את הסיסמה שלך ולחץ על **הבא**.
כדי שהסיסמה תתקבל, עליה להתאים לכל הקריטריונים שצוינו.
 - 8 הקלד את הסיסמה שלך שוב ולחץ על **הבא**.
 - 9 הקלד רמז שיכול להזכיר לך את הסיסמה ולחץ על **צור כספת**.
 - 10 בחלון **ההגדרה הושלמה**, לחץ על **עבור אל הכספת**.
- יצירת כספת בענן מ-Norton
- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
 - 4 בחלונית **התחל לעבוד**, לחץ על **היכנס**.
 - 5 אם אין לך חשבון Norton, השתמש בקישור **הירשם כעת** כדי ליצור חשבון Norton חדש.
 - 6 בחלון **יצירת כספת: סיסמת כספת**, בתיבה **סיסמת כספת**, הקלד את הסיסמה שלך ולחץ על **הבא**.
 - 7 בחלון **יצירת כספת: אישור סיסמה**, הקלד שוב את הסיסמה לצורך אישור ולחץ על **הבא**.
 - 8 בתיבה **יצירת כספת חדשה: רמז לסיסמה**, הקלד רמז שיעזור לך להיזכר בסיסמה במקרה שתשכח אותה, ולחץ על **הבא**.
- אם כבר יש לך גיבוי של נתוני Password Manager, לחץ על **ייבוא** ובחר את קובץ הגיבוי כדי למזג אותו עם החשבון החדש.
- 7 לחץ על **סיום**.
- יצירת כספת בענן ב-Android או iOS
- 1 היכנס לאפליקציית **Norton Password Manager**.
 - 2 בחלון **היכנס**, הקלד את כתובת הדוא"ל של חשבון Norton שלך ואת הסיסמה.
 - 3 הקש על **היכנס** פעל בהתאם להוראות המוצגות במסך.

מחיקת הכספת בענן שלך ב-Norton Password Manager

הכספת בענן מוצפנת, וניתן לגשת אליה רק באמצעות הסמאות של חשבון Norton ושל הכספת עצמה. כדי למחוק את הכספת בענן, עליך לעשות זאת ידנית. גם אם תסיר את Norton מהמכשיר, תוכל בכל זאת להמשיך להשתמש בכספת שלך ממכשירים אחרים.

התרעה: בעת מחיקה של כספת, כל נתוני Password Manager השמורים באותה כספת נמחקים לצמיתות. אם אתה סבור כי תרצה להשתמש בנתונים השמורים בכספת במועד מאוחר יותר, אל תמחק אותה.

מחיקת כספת הענן שלך מדפדפן

- 1 פתח את הדפדפן שלך.
- 2 לחץ על **Norton Password Manager** בפינה העליונה של הדפדפן.
- 3 בחלון המוקפץ שמופיע, לחץ על **פתח כספת**.
- 4 בחלון **בטל את נעילת הכספת** הזן את הסיסמה לכספת שלך, ואז לחץ על **פתח כספת**.
- 5 לחץ על סמל ההרחבה לדפדפן של Norton Password Manager, ולאחר מכן לחץ על **כספת**.
- 6 בחלון של Norton Password Manager, לחץ על



סמל כדי להפעיל את הגדרות הדף.

- 7 לחץ על **מחק כספת**.
 - 8 בדף הכניסה של Norton, הזן את פרטי ההתחברות שלך ולחץ על **כניסה**.
 - 9 בדף **מחק כספת**, לחץ על **כן, מחק את הכספת**.
- מחיקת כספת הענן שלך מ-Norton
- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
 - 3 בחלון **כספת סגורה**, הקלד את סיסמת הכספת בצורה שגויה שלוש פעמים רצופות.
 - 4 לחץ על הקישור **לחץ כאן** ליד האפשרות **האם ברצונך למחוק את הכספת שלך?** option.
 - 5 בחלון **מחק כספת**, לחץ על **כן, מחק את הכספת שלי**.
 - 6 בתיבת הדו-שיח 'אזהרה', לחץ על **כן**.
 - 7 הקלד את הסיסמה של חשבון Norton כדי לאמת ולחץ על **היכנס**.
 - 8 בחלון **האישור**, לחץ על **אישור**.
- כיצד ניתן לגשת לחשבון כספת הענן שלי לאחר הסרת Norton?
- 1 **היכנס** לאתר Norton Password Manager באמצעות פרטי ההתחברות של חשבון Norton שלך.
 - 2 בחלון **פתח את הכספת**, הקלד את סיסמת הכספת ולחץ על **פתח כספת**.

ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

תוכל לייצא את נתוני Password Manager לצורכי אבטחה, שחזור נתונים או כאשר אתה מעביר את נתוני Password Manager למחשב חדש. לא ניתן לאפס את סיסמת הכספת. לכן, Symantec ממליצה לבצע

גיבויים סדירים של כל נתוני הכספת. כאשר תאפשר את מאפיין הגיבוי האוטומטי, גיבויים של הכספת ייווצרו ויאוחסנו באופן מקומי בהתקן שלך. תוכל לשחזר את נתוני Password Manager לאחר שתוקף של המוצר שלך יפוג.

הערה: התכונה Norton Password Manager אינה מאפשרת לייצא קובצי Norton Password Manager (NPM).

ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager מדפדפן

- 1 פתח את הדפדפן שלך.
- 2 לחץ על **Norton Password Manager** בפינה העליונה של הדפדפן.
- 3 בחלון המוקפץ שמופיע, לחץ על **פתח כספת**.
- 4 בחלון **בטל את נעילת הכספת** הזן את הסיסמה לכספת שלך, ואז לחץ על **פתח כספת**.
- 5 לחץ על סמל ההרחבה לדפדפן של Norton Password Manager, ולאחר מכן לחץ על **כספת**.
- 6 בחלון של Norton Password Manager, לחץ על



ולחץ על **ייצוא כספת**.

- 7 בחלון **פעולת כספת מוגנת**, הזן את הסיסמה לכספת שלך כדי לייצא את הנתונים ב-Norton Password Manager.

ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
- 3 בחלון **Norton Password Manager**, לחץ על הסמל **הגדרות** המופיע בתחתית החלון.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **ייבוא/ייצוא**.
- 5 בחלונית **ייצוא**, בחר את תבנית הקובץ. תוכל לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

- **תבנית הגיבוי של Password Manager - קובץ DAT**
אם ברצונך להגן על הגיבוי באמצעות סיסמה, הקלד את הסיסמה ואמת אותה.
- **טקסט רגיל - קובץ CSV (פרטי התחברות והערות בלבד)**

ניתן לגשת לגיבויי הכספת שלך בכתובת **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>**.

- 6 לחץ על יצא.
- 7 בחלון **אמת סימנה עבור Password Manager**, הזן את סימנת הכספת כדי לייצא את נתוני Password Manager.
- 8 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **אישור**.

ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

ניתן לייבא את נתוני Password Manager שלך מהקובץ שאליו הם גובו קודם לכן. גיבוי אוטומטי של הכספת מתרחש רק כאשר התכונה 'גיבוי אוטומטי' מופעלת. מיקום ברירת המחדל לשמירת הגיבוי האוטומטי הוא C:\Documents\Norton Password Manager.

האפשרויות 'מזג נתונים מיובאים עם נתונים קיימים' ו'החלף נתונים קיימים בנתונים מיובאים' מופיעות רק כאשר אתה מייבא את נתוני Norton Password Manager מקובץ גיבוי. ניתן למזג את הנתונים המיובאים עם הכספת שאליה אתה מחובר, או להחליף את נתוני הקיימים השמורים בכספת.

הערה: בזמן ייבוא, גודל הקובץ המרבי בפורמט CSV הוא 15 MB. בנוסף, Norton Password Manager אינה מאפשרת לייבא קובצי Norton Password Manager (NPM).

ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager מ-Norton

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **ייבוא/ייצוא**.
- 5 בשורה **ייבוא**, לחץ על **ייבוא**.
- 6 בחלון **ייבוא כספת**, בחר את אחת האפשרויות הבאות:
 - **מזג נתונים מיובאים עם נתונים קיימים**
 - **החלף נתונים קיימים בנתונים מיובאים**
- 7 לחץ על **ייבוא**.
- 8 אתר את הקובץ שברצונך לייבא.
- 9 ניתן לגשת לגיבויי הכספת שלך בכתובת **My Documents\Norton Password Manager\Backups\<Norton account name>**.
בחר את הקובץ ולחץ על **פתח**.
- 10 אם יש לך סיסמאות שונות עבור פרטי ההתחברות שאחסנת בכספת הנוכחית ובכספת שאתה מייבא, Norton תציג הודעת אישור. בחר באחת האפשרויות הבאות:

- לחץ על **שמור סיסמה קיימת** כדי לשמור את הסיסמה שמאוחסנת בכספת בענן.
- לחץ על **שמור סיסמה מיובאת** כדי להחליף את הסיסמה שמאוחסנת בכספת בענן בסיסמה המאוחסנת בכספת שאתה מייבא.

11 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **אישור**.

הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security

כאשר סרגל הכלים של Norton Security מופעל, Norton Password Manager מציג את החלון המוקפץ Norton Safe Web ודירוג אבטחה של אתרי האינטרנט שאתה מבקר בהם. כאשר סרגל הכלים מושבת, Norton Password Manager לא מציג את החלון המוקפץ של Norton Safe Web, אבל עדיין מיידע אותך לגבי אתרי אינטרנט חשודים או נגועים בהונאה.

הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security

◆ פתח את הדפדפן המועדף עליך:

- ב-Internet Explorer, לחץ לחיצה ימנית על שורת התפריטים, סמן או בטל את הסימון שלצד **סרגל הכלים של Norton Security** כדי להפעיל או להשבית אותו, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות במסך.
- בדפדפן Safari, לחץ על **הצג < התאם אישית סרגל כלים**, ולאחר מכן גרור ושחרר את ההרחבה 'סרגל הכלים של Norton Security' שאותה אתה רוצה להפעיל או להשבית.

שמירה על המחשב במצב מכוון

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- השתמש ב-Norton כדי לשפר ולמטב את ביצועי המחשב
- הגנה או שינוי של רמת האמון של Norton בקבצים שבהם אתה משתמש
- הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים
- הרצת דוח אבחון של Norton
- הגדרת Norton כדי למטב את מהירות האתחול של המחשב שלך

השתמש ב-Norton כדי לשפר ולמטב את ביצועי המחשב

אנחנו יודעים עד כמה זה מתסכל כאשר המחשב מאט וביצוע המשימות הפשוטות מתארך עד אין סוף. כמה משתמשים חושבים שביצועי המחשב שלהם יורדים לאחר התקנת Norton. אבל האמת היא ש-Norton בנוי ביעילות ומספק הגנה ברמה עולמית מבלי לפגוע בביצועים.

Norton אף יכול להאיץ את מהירות המחשב שלך באמצעות כלים לניהול ביצועים, שהופכים את המשימות היומיומיות למהירות הרבה יותר.

הגבר את מהירות זמן האתחול של המחשב שלי

אפליקציות רבות מוגדרות לפעול כשאתה מפעיל את המחשב. כולל תוכניות שאינך משתמש בהן אף פעם, משתמש בהן לעתים נדירות או שמעולם לא ידעת שיש לך אותן. ככל שיותר תוכניות מופעלות כשאתה מפעיל את המחשב, כך האתחול מתארך יותר. **מנהל האתחול של Norton** מאפשר לך להשבית או לדחות את אתול התוכניות כדי שההפעלה תהיה מהירה יותר.

השבת או עכב את פריטי האתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בחלון **מנהל אתחול**, בצע את הפעולות הבאות:

- בעמדה **מופעל/כבוי**, בטל את סימון התוכניות שאינך משתמש בהן כדי למנוע את הפעלתן בעת הפעלת המחשב.
- בעמדה **עכב הפעלה**, בחר את התוכניות שברצונך לטעון רק לאחר שההפעלה הושלמה.

4 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

שפר את זמן טעינת התוכניות והקבצים

כלי **מיטוב הדיסק** של Norton מסדר מחדש קטעי קבצים, אשר מתפזרים במחשב שלך במהלך הזמן. הדבר משפר את ביצועי המחשב, כך שתוכל לעבוד בצורה יעילה יותר.

הפעל מיטוב דיסק

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז על **מיטוב הדיסק**.

3 בעת השלמת הפעולה, לחץ על **סגור**.

הסרת קבצים ותיקיות זמניים שגורמים למחשב לפעול לאט

בכל פעם שאתה מעיין בקבצים או מוריד אותם, המחשב שלך מאחסן קבצים זמניים. גם אם אינך צריך לשמור אותם, הם מתווספים עם הזמן ויכולים להאט את המחשב שלך. כלי ניקוי הקבצים מסיר קבצים בלתי רצויים כדי שהמחשב שלך יפעל מהר יותר.

הסרת קבצים ותיקיות זמניים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ לחיצה כפולה על **פעולות** ולאחר מכן לחץ על **ניקוי קבצים**

3 בעת השלמת הפעולה, לחץ על **סגור**.

מיטוב המחשב שלך

מיטוב הדיסקים הקבועים במחשב עשוי לשפר את הביצועים והאמינות של המחשב. Norton בודקת אוטומטית את הדיסקים הקבועים במחשב, מאתרת קבצים מפוצלים וממטבת אותם אם הם מכילים יותר מ-10% קבצים מפוצלים. תוכל לבדוק בכל עת את הדוחות האחרונים כדי לראות אם יש צורך במיטוב.

ניתן להפעיל את התכונה 'מיטוב הדיסק' רק כשיש כבונן יותר מ-15% של שטח פנוי. במהלך מיטוב הדיסק, כוננים מסוג זיכרון מוצק (SSD) עוברים איחוי רק במערכות ההפעלה Windows 8 ומעלה.

מיטוב הדיסקים הקבועים שלך

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז על **מיטוב הדיסק**.

3 בסיום הפעילות, לחץ על **סגור**.

מיטוב אמצעי האחסון לאתחול

מיטוב אמצעי האחסון של המחשב ממקסם את השימוש בשטח הפנוי בדיסק על ידי ארגון מחדש של מקטעי קובץ לאשכולות סמוכים ורצופים. כאשר לראש הכונן של הדיסק הקשיח שלך יש גישה לכל נתוני הקובץ במקום אחד, הקובץ נקרא מהר יותר לתוך הזיכרון.

מיטוב אמצעי האחסון לאתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **גרפים**.

3 בחלון **גרפים**, בראש הגרף של סטטוס האבטחה, לחץ על **מטב**.

שפר את הביצועים בעת הפעלת משחקים או צפייה בסרטים

האם שיחקת פעם במשחק או צפית בסרט בזמן שתוכנת האבטחה שלך החלה לפעול והמסך שלך קפא בזמן הגרוע ביותר? תוכל להגדיר את הכלי **זיהוי מסך מלא** של Norton כך שיוכל לזהות מתי אתה מפעיל תוכנה שאין להפריע לה. לאחר מכן Norton ממתינה עד שתסיים עם האפליקציה, לפני שתפעיל משימות רקע שמגנות עליך.

ודא ש זיהוי מסך מלא מופעל

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 תחת **הגדרות מצב שקט**, בשורה **זיהוי מסך מלא**, הזז את המתג למצב **הפעלה**.

5 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

נצור את ההפרעות בעת שימוש באפליקציות האהובות עליי

אם אתה סבור ש-Norton מאט את התוכניות האהובות עליך, הודות להגדרות **מצב שקט** Norton עוצר את ההפעלה כשאתה משתמש בתוכניות הללו. לאחר מכן Norton ממתין עד שתסיים עם האפליקציה, לפני שתפעיל משימות רקע שמגנות עליך.

הפעל את התוכניות האהובות עלי ב מצב שקט

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 ב **הגדרות מצב שקט**, בשורה **תוכניות שצוינו על-ידי המשתמש**, לחץ על **הגדר תצורה**.

5 בחלון **תוכניות במצב שקט**, לחץ על **הוסף**.

6 בתיבת הדו-שיח **הוסף תוכנית**, נווט לתוכנית הרצויה.

7 בחר את הקובץ, לחץ על **פתח** ואז לחץ על **אישור**.

הראה לי את התוכניות שצורכות משאבים ומאטות את המחשב

Norton עוקב אחר המחשב שלך ויכול להתריע אם נראה שתוכנית או תהליך משתמשים בכמות בלתי רגילה של משאבים. תוכל לכבות את התוכניות הללו אם אינך משתמש בהן, כדי לשפר את הביצועים.

זיהוי תהליכים שצורכים משאבים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **גרפים**.

3 בחלון **גרפים**, בחלונית השמאלית, לחץ על **שימוש**.

4 בצע אחת מהפעולות הבאות:

■ כדי להציג את גרף ה-CPU, לחץ על הכרטיסייה **CPU**.

■ כדי להציג את גרף הזיכרון, לחץ על הכרטיסייה **זיכרון**.

5 לחץ על נקודה כלשהי בגרף כדי לקבל רשימה של תהליכים צורכי משאבים.

לחץ על שם התהליך כדי לקבל מידע נוסף על התהליך בחלון **מידע מפורט על קובץ**.

הצגה או שינוי של רמת האמון של Norton בקבצים שבהם אתה משתמש

Norton Insight מרכיב רשימה של קבצים או אפליקציות מותרים על סמך המוניטין שלהם, ומציג את רמת האמון של הקבצים שלך ואת אחוז הקבצים המהימנים במחשב שלך. ככל שאחוז הקבצים המהימנים גבוה יותר, כך הסריקות מהירות יותר, מכיוון ש-Norton אינו כולל קבצים מהימנים בסריקות.

Norton Insight מציג קבצים בעלי שימוש גבוה בקהילת Norton, וכן קבצים הידועים כבטוחים או לא בטוחים ברשת של Norton File Insight. Norton נותן פירוט נוסף כולל חתימת קובץ, תאריך התקנה, שימוש במשאבים ומקור. אם Norton מדרג ברמת אמון נמוכה קובץ שאתה חושב שהוא בטוח, תוכל, אף כי הדבר אינו מומלץ, להגדיר ש-Norton ייתן אמון בקובץ.

הצגה או שינוי של רמת האמון של Norton עבור הקבצים שבהם אתה משתמש

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח. בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על אבטחה ולאחר מכן לחץ על סריקות.
- 3 בחלון סריקות, בחר את Norton Insight ולחץ על בצע.
- 4 בחלון Norton Insight, תחת הלשונית רמת אמון, בחר אפשרות מתוך הרשימה הנפתחת הצג כדי להציג קטגוריה של קבצים. ייתכן שתצטרך לגלול מטה כדי להציג את כל הקבצים המופיעים באזור הפרטים.
- 5 לחץ על קובץ כלשהו ברשימה כדי לראות מידע נוסף, כגון חתימת קובץ או תאריך התקנה, או כדי לשנות את רמת האמון. באפשרותך גם ללחוץ על בדיק קובץ מסוים, ואז לחפש את הקובץ.
- 6 בחלון File Insight :
 - בלשונית פרטים, לחץ על אתר כדי לאתר את מיקום הקובץ במחשב. אם Norton לא מדרג את הקובץ כ'אמין', ייתכן שתראה אפשרות לתת אמון בקובץ.
 - בלשונית מקור, צפה במידע על מקור הקובץ.
 - בלשונית פעילות, בחר פריט מתוך התפריט הנגלל הצג כדי להציג בעיות ביצועים, כולל שימוש ממוצע במשאבים, מעבד או זיכרון.
- 7 לחץ על סגור.

הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים

Norton מנטר את ביצועי המערכת שלך. כאשר הוא מזהה עלייה בכמות משאבי המערכת המנוצלים על-ידי תוכנה או תהליך מסוימים, הוא מתריע על כך באמצעות התרעות ביצועים. תוכל להשתמש באפשרות התרעת ביצועים ב-Norton כדי לקבל התרעות ביצועים בכל פעם שקיים ניצול חריג של משאבים על-ידי תוכנה או תהליך כלשהם. הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח. בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.
- 3 בחלון הגדרות, לחץ על הגדרות מנהלתיות.

4 תחת ניטור ביצועים בשורה התראות ביצועים, העבר את המתג למצב:

מושבת	בחר באפשרות זו אם אינך מעוניין ש-Norton תשלח התראות ביצועים.
מופעל	בחר באפשרות זו אם אתה מעוניין ש-Norton תשלח התראות ביצועים כאשר תוכנית או תהליך חורגים מסף ניצול משאבי המערכת שנקבע להם.
רישום בלבד	בחר באפשרות זו אם אתה מעוניין ש-Norton תנהל פיקוח בלבד על ניצול משאבי המערכת על-ידי כל תוכנית ותהליך המופעלים במחשב.
רישום בלבד	כברירת מחדל, האפשרות התראות ביצועים מוגדרת כ רישום בלבד . כאשר תוכנית או תהליך חורגים מסף ניצול משאבי המערכת שנקבע להם, Norton מתעדת זאת בחלון היסטוריית אבטחה . תוכל להציג את הפרטים הנוגעים להתראות ביצועים בקטגוריה התראות ביצועים בחלון היסטוריית אבטחה .

5 תחת התראות ניצול גבוה של בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם ברצונך ש-Norton תנטר את ניצול ה-CPU, העבר את המתג **CPU למצב מופעל**.
 - אם ברצונך ש-Norton תנטר את ניצול הזיכרון, העבר את המתג **זיכרון למצב מופעל**.
 - אם ברצונך ש-Norton תנטר את ניצול הדיסק, העבר את המתג **דיסק למצב מופעל**.
 - אם ברצונך ש-Norton תנטר את מספר המזהים הייחודיים, העבר את המתג **מזהים ייחודיים למצב מופעל**.
- כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.

6 לחץ על החל, ולאחר מכן לחץ על סגור.

קביעת פרופיל ניצול משאבים

מגבלת הסף לניצול משאבי המערכת מגדירה את הנקודה שבה Norton אמורה לשלוח לך התראות ביצועים. כאשר צריכת המשאבים על-ידי תוכנית מסוימת חורגת ממגבלת הסף שנקבעה, Norton מציגה התראות ביצועים.

הגדר את פרופיל ניצול המשאבים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על הגדרות מנהלתיות.

- 4 תחת ניטור ביצועים בשורה פרופיל סף להתרעה על ניצול משאבים, בחר באחת האפשרויות.
- 5 לחץ החל, ולאחר מכן לחץ סגור.

הרצת דוח אבחון של Norton

דוח האבחון אוסף מידע על מחשבך, כולל מערכת ההפעלה, התוכנות והחומרה. ניתן להשתמש בדוח זה כדי לאתר ולפתור בעיות. דוח האבחון הוא דוח בזמן אמת עם חותמת זמן. Norton אינו מפיק דוח זה באופן אוטומטי. אם Norton מאתר בעיות במחשב, ניתן להשתמש באפשרות **תקן כעת** כדי לפתור אותן. תוכל לשמור את הדוח, לשלוח אותו בדואר אלקטרוני או להדפיס אותו.

הפעלת דוח אבחון

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.
- 3 בחלון **סריקות**, בחר את **דוח אבחון** ולחץ על **בצע**.

הגדרת Norton כדי למטב את מהירות האתחול של המחשב שלך

כאשר אתה מפעיל את המחשב שלך, תוכנות מסוימות, המכונות פריטי אתחול, מופעלות באופן אוטומטי ומאריכות את משך הזמן הנדרש להפעלת המחשב. מנהל האתחול של Norton עוזר לנהל את פריטי האתחול. אם אינך רוצה שתוכנה כלשהי תופעל באופן אוטומטי בעת הפעלת המחשב, תוכל להשבית אותה בעזרת מנהל האתחול.

כדי לקצר את משך הזמן הנדרש להפעלת המחשב ולשפר את ביצועיו, תוכל לעכב את ההפעלה של חלק מהתוכנות בזמן הפעלת המחשב. Norton מעכבת את הפעלת התוכנות המעוכבות בחמש דקות. כל תוכנית מעוכבת נוספת מופעלת בעיכוב של 10 שניות נוספות.

עיכוב פריטי אתחול

עיכוב פריטי אתחול

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.
- 3 בחלון **מנהל אתחול**, בעמודה **עכב הפעלה**, בחר את התוכנית שברצונך לעכב.

4 לחץ על החל.

5 לחץ על סגור.

הפעלה ידנית של פריטי אתחול מעוכבים

הפעלה ידנית של פריטי אתחול מעוכבים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בחלון **מנהל אתחול**, לחץ על **הפעל פריטים מעוכבים עכשיו**.

4 המתן עד שהתוכנית תפעל ולאחר מכן בחלון **מנהל אתחול**, לחץ על **סגור**.

השבתה של פריטי אתחול

השבתה של פריטי אתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בעמודה **הפעלה/השבתה**, הסר את סימון התוכנית, אשר אינך רוצה שתופעל אוטומטית בעת הפעלת המחשב.

4 לחץ על **החל** כדי לשמור את השינויים.

5 לחץ על **סגור**.

הפעלה של פריטי אתחול

הפעלה של פריטי אתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בעמודה **הפעלה/השבתה**, סמן את התוכנית, אשר תרצה שתופעל אוטומטית בעת הפעלת המחשב.

4 לחץ על **החל** כדי לשמור את השינויים.

5 לחץ על **סגור**.

התאמה אישית של הגדרות

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת
- הגדר את Norton כך שיאפשר לך לנהל מרחוק את המכשירים המוגנים שלך
- הגן על הגדרות אבטחת המכשיר של Norton מפני גישה לא מורשית
- קביעת תצורה של Norton עבור השימוש בסוללה הטוב ביותר
- הגדר מקש קיצור לחיפוש מידע באבטחת מכשיר של Norton

קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת

אם אתה משתמש בשרת proxy כדי להתחבר לאינטרנט, עליך להגדיר את פרטי שרת ה-proxy. החלון **הגדרות ה-Proxy של הרשת** מאפשר להזין את הגדרות התצורה האוטומטיות, את הגדרות ה-proxy ואת הגדרות האימות של שרת ה-proxy. הגדרות ה-Proxy של הרשת מאפשרות לך להתחבר לאינטרנט תוך כדי ביצוע משימות כמו הפעלת השירות או גישה לאפשרויות התמיכה.

קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 בשורה **הגדרות ה-Proxy של הרשת**, לחץ על **הגדר תצורה**.

5 בחלון **הגדרות ה-Proxy של הרשת**, בצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה רוצה שהדפדפן שלך יזהה אוטומטית הגדרות חיבור רשת, ב **קביעהיות תצורה אוטומטית**, ממן את **מזהה הגדרות אוטומטית**.

- אם לשרת ה-proxy דרושה כתובת URL לקביעת תצורה אוטומטית, ב- **קביעת תצורה אוטומטית**, סמן את **השתמש בקובץ script של קביעת תצורה אוטומטית**. הקלד את כתובת ה-URL של קובץ PAC בתיבה **URL**.
 - אם הרשת ש לך עושה שימוש בשרת proxy, ב- **הגדרות Proxy**, סמן את **השתמש בשרת proxy לחיבורי HTTP שלך**. בתיבה **כתובת**, הקלד את כתובת ה-URL או ה-IP של שרת ה-proxy, ובתיבה **יציאה**, הקלד את מספר היציאה של שרת ה-proxy. ניתן להגדיר ערך בין 1 ל-65535.
 - אם לשרת ה-proxy שלך דרושים שם משתמש וססמה, תחת **אימות**, סמן את האפשרות **אני זקוק לאימות כדי להתחבר דרך חומת האש או דרך שרת ה-proxy שלי**. הקלד את שם המשתמש בתיבה **שם משתמש** ואת הססמה בתיבה **ססמה**.
- 6 בחלון **הגדרות Proxy של הרשת**, לחץ על **החל**.

הגדר את Norton כך שיאפשר לך לנהל מרחוק את המכשירים המוגנים שלך

ניהול מרחוק של Norton שולח את סטטוס הבריאות של המכשיר שלך ומידע נוסף אל אפליקציית Norton Studio עבור Windows. באפשרותך להשתמש באפליקציה זו כדי לראות, לנהל או לגלות את מוצרי Norton ולתקן מרחוק בעיות הגנה מסוימות במכשירך. כברירת מחדל, התכונה 'ניהול מרחוק' מושבתת.

הפעלת ניהול מרחוק

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.
- 5 בשורה **ניהול מרחוק**, העבר את המתג למצב **פועל**.
- 5 לחץ **החל**, ולאחר מכן לחץ **סגור**.

הגן על הגדרות אבטחת המכשיר של Norton מפני גישה לא מורשית

כדי למנוע שינויים בלתי מורשים בהגדרות אבטחת המכשיר של Norton, הפעל את **הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה** ואת **הגנה מפני חבלה ב-Norton**.

- **הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה** מאפשרת לך להגדיר סיסמה כדי להציג או לשנות את הגדרות אבטחת המכשיר.
- **הגנה מפני חבלה ב-Norton** מחפשת שינויים בהגדרות שלך שמבוצעים על ידי אפליקציות לא מוכרות או חשודות.

הפעלה או כיבוי של 'הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה' ו'הגנה מפני חבלה'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 תחת **אבטחת מוצר** :

■ בשורה **הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה**, העבר את המתג למצב **מופעל** או **כבוי**.

■ בשורה **הגנה מפני חבלה ב-Norton**, העבר את המתג למצב **מופעל** או **כבוי**.

אם תתבקש, בחר את משך הזמן שבו התכונה תהיה כבויה ולחץ על **אישור**.

5 לחץ על **החל**.

6 אם אתה רואה את חלון **הגדר סיסמה**, הקלד סיסמה ואשר. עליך להגדיר סיסמה בכל פעם שאתה מפעיל או מכבה תכונה זו.

7 לחץ על **אישור**.

8 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

איפוס סיסמה שאבדה או נשכחה עבור 'הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה'

עליך להתקין מחדש את Norton כדי לגשת להגדרות ולהגדיר סיסמה חדשה.

קביעת תצורה של Norton עבור השימוש בסוללה הטוב ביותר

כאשר המחשב מופעל באמצעות סוללה, חשוב שכל התוכנות הפועלות ינצלו את משאבי המערכת בצורה מועטה ככל האפשר. הדבר מבטיח שהמחשב שלך ממקסם את חיי הסוללה ועושה שימוש יעיל יותר באנרגיה. באפשרותך להגדיר פרופיל סף נמוך לשימוש בסוללה. כאשר המשאבים של תוכנה או תהליך חורגים ממגבלת הסף התחתון, Norton מציג לך התרעת ביצועים. כאשר מוצגת התרעה, תוכל לבחור אם לסגור את התוכנה או התהליך בצורה ידנית, כדי לשחרר את המשאב. אם האפשרות **השתמש בפרופיל ניצול נמוך של משאבים במקרה של הפעלה באמצעות סוללה** בחלון **הגדרות ניהול מופעלת**, Norton משנה באופן אוטומטי את פרופיל הסף לנמוך כאשר המחשב מופעל באמצעות סוללה. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.

Symantec ממליצה שהאפשרות **פרופיל ניצול נמוך של משאבים במקרה של הפעלה באמצעות סוללה** תהיה מופעלת.

הפעלה והשבתה של האפשרות השתמש בפרופיל ניצול נמוך של משאבים במקרה של הפעלה באמצעות סוללה.

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

- 4 תחת ניטור ביצועים, בשורה פרופיל ניצול נמוך של משאבים במקרה של הפעלה באמצעות סוללה, העבר את המתג הפעלה/כיבוי למצב כבוי או מופעל.
- 5 לחץ על החל, ולאחר מכן לחץ על סגור.

הגדר מקש קיצור לחיפוש מידע באבטחת מכשיר של Norton

בעת חיפוש באמצעות



הסמל באפליקציית אבטחת המכשיר של Norton, תוכל למצוא מידע על התכונות והתמיכה של Norton וכן נושאים כלליים באינטרנט. אתה יכול להשתמש במקש הקיצור המוגדר כברירת מחדל **Ctrl + F** כדי להפעיל את החיפוש בצורה מהירה, או להגדיר מקש קיצור משלך.

הגדרת מקש קיצור לחיפוש

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.
- 4 בשורה **Search Shortcut Key** (מקש קיצור דרך לחיפוש), העבר את המתג למצב **On** (פועל).
- 5 לחץ על החץ ואז בחר מקש שאותו תרצה להקצות לחיפוש במוצר.
- 6 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי שמקש קיצור הדרך יעבוד רק כאשר המיקוד שלך נמצא במוצר Norton שברשותך, **בטל את הימון** באפשרות **Global** (גלובלי).
 - כדי שמקש קיצור הדרך יעבוד גם כאשר **אינך** מתמקד במוצר Norton שברשותך, **סמן** את האפשרות **Global** (גלובלי).
- 7 לחץ **החל**, ואז על **סגור**.

איתור פתרונות נוספים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך](#)
- [שדרוג מוצר ה-Norton שברשותך](#)
- [הסרת ההתקנה של מוצר ה-Norton שברשותך](#)

איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך

אם ברצונך לשדרג את מוצר Norton שברשותך, או אם ברצונך ליצור קשר עם שירות לקוחות לבקשת עזרה, עליך לדעת מהו מספר הגרסה המלא של מוצר Norton המותקן במחשב שלך. דבר זה מסייע לקבלת הפתרון המדויק לבעיות שלך.

איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **עזרה**.
- 3 בחלון **מרכז התמיכה**, תחת **מידע כללי**, לחץ על **אודות**.

שדרוג מוצר ה-Norton שברשותך

אם יש ברשותך מנוי פעיל, תוכל לשדרג את מוצר Norton הנוכחי לגרסה האחרונה ללא תשלום.

כדי לבדוק אם יש גרסה חדשה זמינה, בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **עזרה** < **בדוק אם קיימת גרסה חדשה**. אם זמינה גרסה חדשה, בצע את ההוראות שעל המסך כדי להוריד את המוצר החדש. Symantec ממליצה להשיג את הגרסה האחרונה של המוצר, מאחר שהיא מכילה תכונות חדשות ומשופרות להגנה טובה יותר מפני איומי אבטחה.

לאחר השלמת ההורדה תוצג על-ידי מוצר Norton שברשותך בקשה להתקנה חלקה. ודא ששמרת את כל הנתונים החשובים כגון תמונות ונתונים פיננסיים, לפני שתתקין את הגרסה החדשה של המוצר.

לאחר השלמת השדרוג, מצב המנוי שלך נותר זהה למצב המנוי בגרסה הקודמת של המוצר. לדוגמה, נותר לך 200 יום לסיים המינוי בגרסה הנוכחית של המוצר ואתה משדרג את המוצר לגרסה האחרונה. במקרה זה, מצב המינוי של המוצר המשודרג יישאר 200 יום בלבד.

הערה: ייתכן שתהליך השדרוג לא יפעל, אם הדפדפן שלך אינו תואם לצורך התקשרות לשרתים של Symantec. הדפדפנים הנתמכים הם Internet Explorer גרסה 11 ואילך, Chrome גרסה 30 ואילך, Firefox גרסה 17 ואילך, Safari גרסה 7 ואילך ו-Opera גרסה 17 ואילך.

שדרוגי המוצר הם שונים מעדכוני ההגנה שמעבד LiveUpdate. ההבדלים העיקריים הם כדלקמן:

- שדרוג המוצר מאפשר לך להוריד ולהתקין גרסה חדשה של כל המוצר.
- עדכוני ההגנה הם הקבצים שבעזרתם נשארים מוצרי Norton עדכניים באמצעות הטכנולוגיה העדכנית ביותר למניעת איומים.

גם אם יש לך את הגרסה האחרונה, עליך לוודא שקיבלת את כל עדכוני ההגנה האחרונים. LiveUpdate הופך את תהליך הקבלה וההתקנה של עדכוני ההגנה לאוטומטי. תוכל להשתמש ב-LiveUpdate או להפעיל את **Automatic LiveUpdate** כדי לקבל העדכונים האחרונים.

הסרת ההתקנה של מוצר ה-Norton שברשותך

תוכל להסיר את מוצר ה-Norton שברשותך מהמחשב בדרכים הבאות:

- מ **לוח הבקרה** של Windows.
- מתפריט **התחל**.
- מהמסך **התחל** של Windows (Windows 8/8.1).

הערה: עליך להדפיס את נושא העזרה הזה לפני שתמשיך בהסרת ההתקנה. במהלך הסרת ההתקנה, לא תוכל לגשת לעזרה מקוונת.

הסרת ההתקנה של מוצר ה-Norton שברשותך דרך לוח הבקרה של Windows

1 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בסרגל המשימות של Windows, לחץ על **התחל** < **לוח הבקרה**.
- ב-Windows 8, עבור אל **יישומים**, ותחת **מערכת Windows**, לחץ על **לוח בקרה**.
- ב-Windows 10, לחץ על **התחל** < **כל היישומים**, תחת **מערכת Windows**, לחץ על **לוח הבקרה**.

2 ב **לוח הבקרה** של Windows, בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- ב-Windows XP, לחץ פעמיים על **הוספה או הסרה של תוכניות**.
- ב-Windows Vista, לחץ פעמיים על **תוכניות ותכונות**.
- ב-Windows 7 ו-Windows 8, לחץ על **תוכניות** < **תוכניות ותכונות**.

האפשרות **תוכניות זמינה** כשאתה בוחר את האפשרות **קטגוריה** ברשימה הנפתחת **הצג לפי**.

■ ב-Windows 10, לחץ על **הסר תוכנית**.

3 ברשימת התוכניות שהותקנו לאחרונה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

■ ב-Windows XP, לחץ על מוצר Norton, ולאחר מכן לחץ על **שנה/הסר**.

■ ב-Windows Vista, Windows 7, Windows 8 או Windows 10, לחץ על מוצר Norton, ולאחר מכן לחץ על **הסר התקנה/שנה**.

4 פעל בהתאם להוראות על המסך.

התקנת מוצר ה-Norton שברשותך אינה מוסרת לחלוטין לפני שאתה מפעיל מחדש את המחשב.

הסרת ההתקנה של מוצר ה-Norton שברשותך דרך התפריט 'התחל'

1 בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל** < **כל התוכניות/כל האפליקציות** < **Norton Security**
< **הסר התקנה של Norton Security**.

2 אם אינך מעוניין להמשיך ולהשתמש בדף הבית של Norton כברירת המחדל לדף הבית שלך וב-Norton Safe Search כספק החיפוש שמוגדר כברירת מחדל, סמן את תיבת הסימון שמופיעה בחלק התחתון.

3 פעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.

התקנת מוצר ה-Norton שברשותך אינה מוסרת לחלוטין לפני שאתה מפעיל מחדש את המחשב.

הסרת ההתקנה של מוצר ה-Norton שברשותך דרך המסך 'התחל' ב-Windows 8/8.1

1 במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על מוצר Norton ולאחר מכן לחץ על **הסר התקנה**.

2 ברשימת התוכניות המותקנות כעת, לחץ על מוצר Norton ולאחר מכן לחץ על **הסר התקנה/שנה**.

3 פעל בהתאם להוראות על המסך.

התקנת מוצר ה-Norton שברשותך אינה מוסרת לחלוטין לפני שאתה מפעיל מחדש את המחשב.