

Norton™ 360

חוברת הדרכה למוצר

Norton™ 360 חוברת הדרכה למוצר

התוכנה המתוארת במדריך זה מסופקת במסגרת הסכם רישיון ומותרת לשימוש רק בהתאם לתנאי ההסכם.

גרסת תיעוד 22.21.3

זכויות יוצרים © 2021 NortonLifeLock Inc. כל הזכויות שמורות.

NortonLifeLock, הולוגו של NortonLifeLock, הולוגו של Checkmark, Norton, הולוגו של Norton Secured, NortonLifeLock והולוגו של LockMan הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של NortonLifeLock Inc או של החברות הבנות שלה בארצות הברית ובמדינות נוספות. שמות אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

המוצר שמתואר במסמך זה מופץ בכפוף לרישיונות המגבילים את השימוש בו, העתקתו, הפצתו וכל פעולה של הידור לאחור (decompilation) או הנדסה לאחור (reverse engineering). אף חלק של המסמך הזה לא יכול להיות משוכפל בשום צורה ודרך ללא הסכמה בכתב של NortonLifeLock Inc. זכייניה, אם קיימים.

התיעוד מסופק "כמות שהוא", ואין כל אחריות שהיא לתנאים, לניסוחים ולהצהרות, במפורש או במשתמע, כולל כל אחריות משתמעת בנוגע לסחירות, התאמה לתכלית מסוימת או אי הפרה, אלא במידה הכפופה לחוק, NORTONLIFELOCK INC. לא תישא באחריות לכל נזקים מקריים, או תוצאתיים הקשורים לאספקה חומר תיעודי זה, לביצועים שלו או לשימוש בו. המידע הכלול במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

התוכנה והתיעוד ברישיון נחשבים לתוכנת מחשב מסחרית כפי שמוגדר ב-FAR 12.212 ובכפוף לזכויות מוגבלות כפי שמוגדר ב-FAR 52.227-19 'תוכנת מחשב מסחרית - זכויות מוגבלות' ו-DFARS 227.7202, והבאים אחריו 'תוכנת מחשב מסחרית ותיעוד של תוכנת מחשב מסחרית', בהתאם לתקנה הרלוונטית, וכל התקנות הנוספות, בין אם הן נמסרות על-ידי NortonLifeLock כשירותים באתר או שירותים מתארחים. כל שימוש, שינוי, שכפול, ביצוע, תצוגה או חשיפה של התוכנה והתיעוד המורשים על ידי ממשלת ארה"ב יהיו אך ורק בהתאם לתנאי ההסכם זה.

NortonLifeLock Inc
60 East Rio Salado Parkway
Suite 1000
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

תוכן עניינים

| | | |
|-------|---|----|
| פרק 1 | ברוך הבא ל-Norton | 6 |
| | דרישות מערכת עבור Norton 360 | 6 |
| | שאלות נפוצות: תוכנית Norton לאימוץ מוקדם | 7 |
| פרק 2 | הורדה והתקנה של Norton | 10 |
| | הורדה והתקנה של Norton | 10 |
| | התקנת Norton במכשירים נוספים | 12 |
| | העבר את רישיון Norton שלך למכשיר חדש | 14 |
| | פתור בעיות עם Norton Bootable Recovery Tool | 15 |
| | הגדר את ה-VPN המאובטח שלך | 17 |
| פרק 3 | הבנת איומים ותגובה עליהם | 18 |
| | מה לעשות כשהמכשיר שלך בסכנה | 18 |
| | ודא כי שירות אבטחת המכשיר של Norton מעודכן | 19 |
| | הצגה או תיקון איומי אבטחה על המכשיר ש-Norton מאתר | 21 |
| | פעולות בקשר לסיכונים או איומים שהועברו להסגר | 22 |
| פרק 4 | נהל את האבטחה שלך | 25 |
| | צפה בפעילויות המערכת שלך | 25 |
| | צפה בכרטיס הדיווח | 25 |
| פרק 5 | סרוק את המחשב | 27 |
| | הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך | 27 |
| | יצירת סריקות Norton המותאמות לצרכיך | 30 |
| | קביעת לוח זמנים לסריקות Norton | 31 |
| | התאמה אישית של ההגדרות של 'הגנה בזמן אמת' | 32 |
| | הצגת סיכונים בזמן אמת שזוהו על-ידי Norton SONAR | 34 |
| | אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect, SONAR וסריקות של Download Intelligence | 35 |
| | אל תכלול קבצים עם חתימות סיכון נמוך בסריקות של Norton | 36 |
| | נקה מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות | 36 |
| | הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות | 37 |
| | הפעלת משימות מותאמות אישית | 37 |

38 תזמון סריקות אבטחה וביצועים
 קבע את תצורת 'מגן הנתונים' כדי לחסום תהליכים זדוניים המשפיעים על

39 מחשבך
 הגדרת Norton כך שהוא יסיר קובצי Script שניתנים לניצול בניסיונות פשינג

41 (phishing)
 מידע נוסף על בקרת קובצי Script של Norton

44 Norton של Script

47 גלישה בטוחה באינטרנט

48 הפעלה והשבתה של Norton Firewall
 התאם אישית את כללי התוכנה כדי לשנות את הגדרות הגישה לתוכנות

48 שינוי הסדר של כללי חומת אש
 השבתה זמנית של כלל תעבורה

49 אפשר גישה לאינטרנט לתוכנית חסומה
 השבתת התראות חסימה של חומת האש

50 הפעל את 'הגנת דפדפן'
 מידע נוסף על רשימת אי-הכללה של מניעת חדירה

51 הגדר את Norton כדי להגן עליך מפני ניצול, פושעי אינטרנט והתקפות יום
 אפס

52 הגדר את Norton כך שינטר אפליקציות ויחסום אתרים זדוניים מגישה למחשב
 שלך

53 השבתה והפעלה של AutoBlock
 ביטול חסימה של מחשבים שנחסמים על ידי Norton AutoBlock

55 הוספת התקן ל'אמון במכשיר'
 הפעלה והשבתה של Download Intelligence

56 השבתה והפעלה של סינון דואר זבל
 הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט

57 השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת
 מידע נוסף על אבטחת Wi-Fi

58 הגנה על המידע הבנקאי שלך באמצעות Norton Safe Web

60 אבטחת הנתונים הרגישים

64 הוספה או התקנה של תוספי דפדפן של Norton לדפדפן שלך

64 השבתה או הפעלה של Norton Safe Web

68 חיפוש וגלישה בטוחה באינטרנט באמצעות Norton Safe Search

70 תובנה לגבי הונאה
 מניעת דיוג

72 גישה ל-Norton Password Manager
 הפעלה או השבתה של Norton Password Manager

73 יצירת כספת בענן ב-Norton Password Manager

74 מחיקת הכספת שלך ב-Norton Password Manager

76 ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

77 ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

78

פרק 6

פרק 7

| | | |
|-----------|---|--------|
| 79 | הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security | |
| 80 | שמירה על המחשב במצב מכוונן | פרק 8 |
| 80 | השתמש ב-Norton כדי לשפר ולמטב את ביצועי המחשב | |
| 83 | הצגה או שינוי של רמת האמון של Norton בקבצים שבהם אתה משתמש | |
| 84 | הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים | |
| 86 | הרצת דוח אבחון של Norton | |
| 86 | הגדרת Norton כדי למטב את מהירות האתחול של המחשב שלך | |
| 88 | הגנה על מדיה ונתונים | פרק 9 |
| 88 | הפעלת גיבוי בענן של Norton ב-Windows | |
| 89 | התחל להשתמש בגיבוי ענן של Norton | |
| 90 | הוספה או הסרה של קבצים ותיקיות מערכות הגיבוי שלך | |
| | הצגה או שינוי של סוגי הקבצים או סיומות הקבצים ש-Norton כולל בגיבויים כברירת | |
| 91 | מחדל | |
| 92 | שחזר תמונות, מוסיקה, או קובץ חשוב אחר מערכות הגיבוי של Norton | |
| 93 | מחיקה של ערכת הגיבוי והקבצים מ'גיבוי בענן' | |
| 94 | רכישת שטח אחסון נוסף בענן | |
| 96 | התאמה אישית של הגדרות | פרק 10 |
| 96 | קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת | |
| 97 | קביעת תצורה של Norton עבור השימוש בסוללה הטוב ביותר | |
| 97 | הגדר את Norton כך שיאפשר לך לנהל מרחוק את המכשירים המוגנים שלך | |
| 98 | הגן על הגדרות אבטחת המכשיר של Norton מפני גישה לא מורשית | |
| 99 | הגדר מקש קיצור לחיפוש מידע באבטחת מכשיר של Norton | |
| 100 | איתור פתרונות נוספים | פרק 11 |
| 100 | איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך | |
| 100 | שדרוג מוצר ה-Norton שברשותך | |
| 101 | הסר את ההתקנה של 'אבטחת Norton למכשיר' ב-Windows | |

ברוך הבא ל-Norton

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [דרישות מערכת עבור Norton 360](#)
- [שאלות נפוצות: תוכנית Norton לאימוץ מוקדם](#)

דרישות מערכת עבור Norton 360

כדי להתקין את Norton 360 במחשבי ה-PC, במחשבי ה-Mac, בטלפונים החכמים או במחשבי הלוח שלך, ודא שהם עומדים בדרישות המערכת המינימליות.

Norton 360 Premium מגן על עד 10 מכשירים וכולל גיבוי מאובטח למחשבי PC בלבד. הוא אינו כולל גיבוי מאובטח עבור Mac OS X.

Windows

◆ מערכות הפעלה

- Microsoft Windows® 10 (כל הגרסאות)
- Microsoft Windows® 10 במצב S (32 סיביות או 64 סיביות או ARM32) גרסה 1803 ואילך.
- Microsoft Windows® 8.1 ואילך (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Microsoft Windows® 8 Pro ו-Microsoft Windows® 8 (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Microsoft Windows® 7 (32 סיביות ו-64 סיביות) גרסאות עם Service Pack 1 ואילך

חומרה

■ מעבד

במערכת Windows 10/8/7: 1 GHz

■ RAM

במערכת Windows 10: 2 GB (דרוש זיכרון RAM של 512 MB לפחות לכלי ההתאוששות)
 במערכת Windows 8/7: 1 GB (32 סיביות) (דרוש זיכרון RAM של 512 MB לפחות לכלי ההתאוששות)

■ שטח דיסק קשיח

300 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח

תמיכה בדפדפן עבור הגנה על נקודות תורפה

הדפדפנים הבאים נתמכים עבור הגנה על נקודות תורפה.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ואילך (32 סיביות ו-64 סיביות)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 סיביות ו-64 סיביות)²
- Google Chrome™ (32 סיביות ו-64 סיביות)²

תמיכת דפדפן עבור Phishing Protection, Safe Search ו-Password Management

הדפדפנים הבאים נתמכים עבור Phishing Protection, Safe Search ו-Password Management.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ואילך (32 סיביות ו-64 סיביות)^{1,2}
- Mozilla Edge® (32 סיביות ו-64 סיביות)^{2,1}
- Mozilla Firefox® (32 סיביות ו-64 סיביות)²
- Google Chrome™ (32 סיביות ו-64 סיביות)²

הערה: התכונה **Safe Search** (חיפוש בטוח) אינה זמינה בדפדפן Microsoft Edge.

לקוחות דואר אלקטרוני

תוכנות Norton תומכת בסריקת דוא"ל בכל לקוחות הדואר האלקטרוני שתואמים לפרוטוקול POP3.

תמיכה בחסימת דואר זבל

לקוח הדואר האלקטרוני הבא תומך באנטי ספאם:

- Microsoft Outlook 2003 ואילך

¹ חלק מתכונות ההגנה אינן זמינות בדפדפן Microsoft Internet Explorer גרסאות 10.0 ואילך.

² כפי ש-NortonLifeLock תעמיד לרשותך במהלך תקופת השירות.

שאלות נפוצות: תוכנית Norton לאימוץ מוקדם

תכנית Norton לאימוץ מוקדם מאפשרת לך להוריד גרסת קדם-הפצה של תוכנת Norton ולהפוך לאחד מהראשונים שיתנסו בתכונות החדשות. אינך צריך ליצור חשבון Norton נפרד או להסיר את ההתקנה של Norton כדי לשדרג לגרסת קדם-ההפצה של התוכנה. כשאתה מצטרף לתכנית Norton לאימוץ מוקדם, Norton LiveUpdate מוריד את גרסת קדם-ההפצה העדכנית ביותר למחשב שלך.

מהם יתרונות ההצטרפות לתכנית Norton לאימוץ מוקדם?

- מאפשרת לך להציץ בתכונות החדשות של Norton Security

- מאפשרת לך לתת משוב שמסייע לעצב את הגרסה הסופית של המוצר.

מי רשאי להצטרף לתכנית Norton לאימוץ מוקדם?

מספר מוגבל של משתמשים פעילים או משלמים יקבלו הזמנה דרך המוצר להצטרף לתכנית Norton לאימוץ מוקדם. זוהי הדרך היחידה להצטרף לתכנית בפעם הראשונה.

כיצד להירשם לתכנית Norton לאימוץ מוקדם?

אם תקבל הזמנה דרך המוצר לתכנית Norton לאימוץ מוקדם, תוכל להירשם.

הצטרפות לתכנית Norton לאימוץ מוקדם דרך ההזמנה

- 1 בהזמנה של תכנית Norton לאימוץ מוקדם, לחץ על **Learn More** (מידע נוסף).
 - 2 קרא את הדף **About Norton EAP** (אודות Norton EAP) ואז לחץ על **Join** (הצטרף).
 - 3 קרא את הסכם הרישיון והשירותים של Norton ולאחר מכן לחץ על **מסכים**.
 - 4 יש להזין את סיסמת חשבון NortonLifeLock שברשותך ואז ללחוץ על **כניסה**.
 - 5 בחלון Enrollment Complete (ההרשמה הושלמה), לחץ על **Close** (סגור). Norton יוריד את גרסת קדם-ההפצה של התוכנה למחשב שלך בהפעלת ה-LiveUpdate הבאה.
- אם דחית את ההזמנה במוצר או התעלמת ממנה, עדיין תוכל להצטרף לתכנית Norton לאימוץ מוקדם באמצעות מוצר Norton שברשותך.

הצטרפות לתכנית Norton לאימוץ מוקדם דרך החלון **Norton Administrative Settings** (הגדרות ניהול של Norton)

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.
- 4 בחלון **Administrative Settings** (הגדרות ניהול), בשורה **Norton Early Adopter Program** (תכנית Norton לאימוץ מוקדם), לחץ על **Join** (הצטרף).
- 5 קרא את הדף **About Norton EAP** (אודות Norton EAP) ואז לחץ על **Join** (הצטרף).
- 6 קרא את הסכם הרישיון והשירותים של Norton ולאחר מכן לחץ על **מסכים**.

7 יש להזין את סיסמת חשבון NortonLifeLock שברשותך ואז ללחוץ על **כניסה**.

8 בחלון Enrollment Complete (ההרשמה הושלמה), לחץ על **Close** (סגור). Norton יוריד את גרסת קדם-ההפצה של התוכנה למחשב שלך בהפעלת ה-LiveUpdate הבאה.

אם אעזוב את תכנית Norton לאימוץ מוקדם, האם אוכל לחזור לגרסה הקודמת? תוכל לעזוב את תכנית Norton לאימוץ מוקדם בכל עת ולחזור לגרסה הקודמת של מוצר Norton שברשותך.

האם עליי לגבות את כונן הגיבוי המקומי של Norton שברשותי לפני שאבחר להצטרף לתכנית Norton לאימוץ מוקדם?

אינך נדרש לגבות את הנתונים שלך. Norton LiveUpdate מתקין את גרסת קדם-ההפצה העדכנית ביותר של Norton. עם זאת, כשאתה עוזב את תכנית Norton לאימוץ מוקדם אתה מאבד את ההגדרות המקומיות של Norton.

איך ניתן לפרוש מתכנית Norton לאימוץ מוקדם?

ניתן לפרוש מתכנית Norton לאימוץ מוקדם בכל עת.

פרישה מתוכנית Norton לאימוץ מוקדם

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 בחלון **Administrative Settings** (הגדרות ניהול), בשורה **Norton Early Adopter Program** (תכנית Norton לאימוץ מוקדם), לחץ על **Unenroll** (בטל הרשמה).

5 מוצר Norton שברשותך מפעיל את הכלי Norton Remove and Reinstall כדי לחזור לגרסה הקודמת של מוצר Norton שברשותך.

6 קרא את הסכם הרישיון והשירותים, ולאחר מכן לחץ על **מסכים**.

7 לחץ על **Remove & Reinstall** (הסרה והתקנה מחדש).

8 לחץ על **Restart Now** (הפעל מחדש כעת).

לאחר הפעלה מחדש של המחשב, פעל לפי ההוראות שעל גבי המסך כדי להתקין מחדש את הגרסה הקודמת של מוצר Norton.

תן לנו משוב על תכנית Norton לאימוץ מוקדם.

[תן משוב](#)

הורדה והתקנה של Norton

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [הורדה והתקנה של Norton](#)
- [התקנת Norton במכשירים נוספים](#)
- [העבר את רישיון Norton שלך למכשיר חדש](#)
- [פתור בעיות עם Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [הגדר את ה-VPN המאובטח שלך](#)

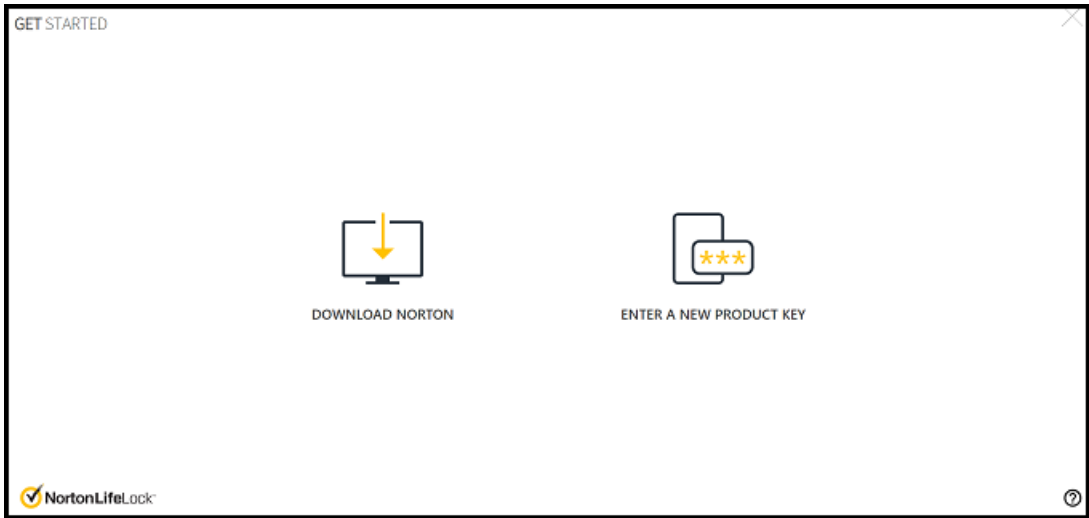
הורדה והתקנה של Norton

הגנה על מכשירים וניהול מוצר Norton שברשותך קלים כמו הוספת התקן חדש לחשבון Norton.

להורדת **Norton** ולהתקנתו במחשב שלך

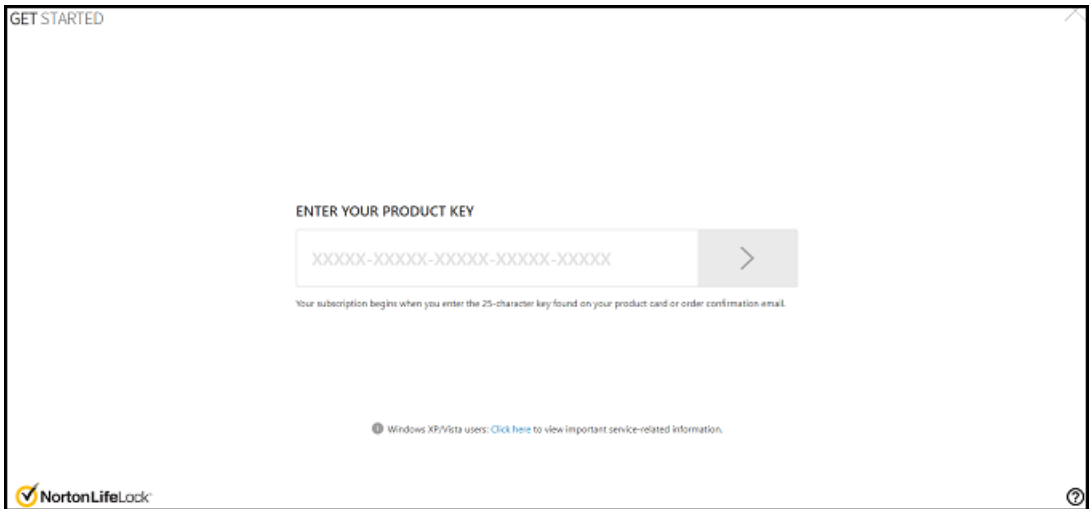
- 1 [היכנס אל Norton](#).
- 2 אם אינך מחובר לחשבון שלך, הזן את כתובת הדואר האלקטרוני והסיסמה שלך, ואז לחץ על **היכנס**.
אם אין לך חשבון, לחץ על **צור חשבון**, והשלם את תהליך ההרשמה.

3 בחלון התחל לעבוד, לחץ על הורד את Norton.



כדי להתקין מוצר חדש שעדיין אינו רשום בחשבון Norton שלך, לחץ על **Enter a New Product Key** (הזן מפתח מוצר חדש).

הזן את מפתח המוצר שלך ולחץ על סמל 'הבא' (<).



4 לחץ על **Agree & Download** (הסכם והורד).

5 לחץ על האזור במסך המסומן בחץ כחול ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.

- בדפדפנים Internet Explorer או Microsoft Edge: לחץ על **Run** (הפעל).
 - בדפדפנים Firefox או Safari: בפינה הימנית העליונה של הדפדפן, לחץ על האפשרות **Download** (הורדה) כדי להציג את הקבצים שהורדת ואז לחץ לחיצה כפולה על הקובץ שהורדת.
 - בדפדפן Chrome: בפינה השמאלית התחתונה, לחץ לחיצה כפולה על הקובץ שהורדת.
- 6 אם מופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
- 7 מתבצעות פעולות הורדה, התקנה והפעלה של מוצר Norton שברשותך.

התקנת Norton במכשירים נוספים

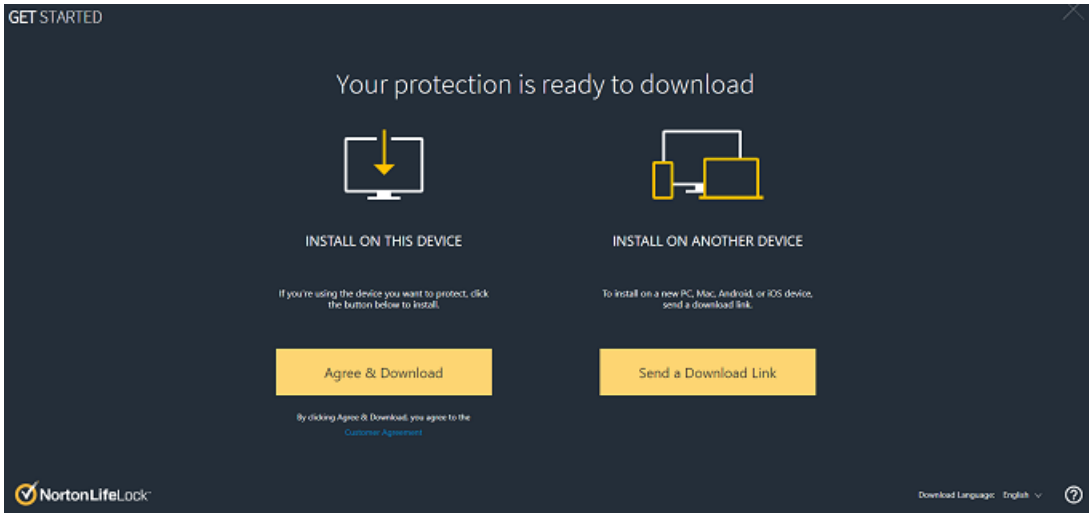
מתוך חשבון Norton שברשותך תוכל לשלוח הודעות דוא"ל למכשירים נוספים ולהתקין את Norton במכשירים. הודעת הדוא"ל כוללת את הקישור להורדה והוראות להתקנת Norton.

כדי להתקין את **Norton** בהתקן אחר

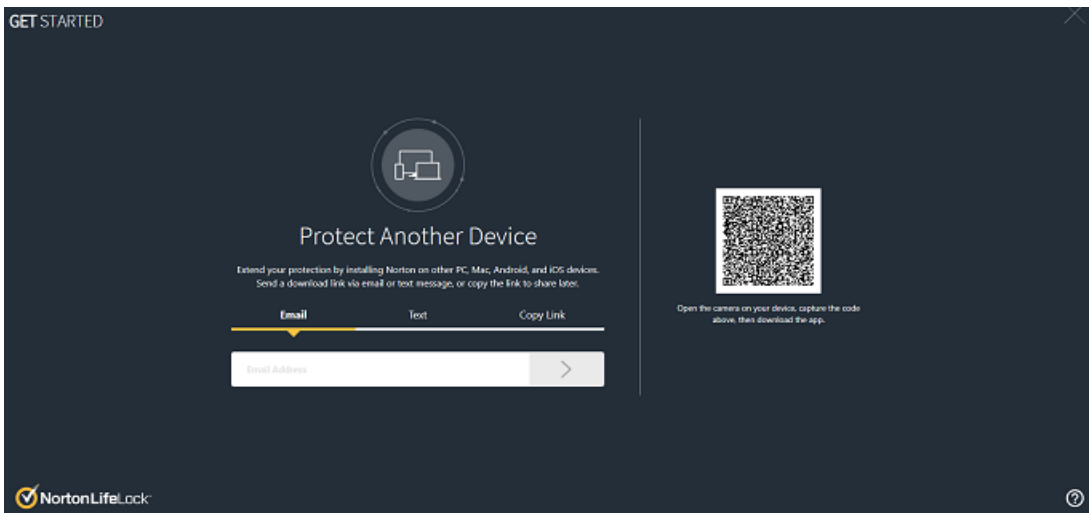
- 1 **כניסה** ל-Norton.
- 2 אם אינך מחובר לחשבון Norton שלך, הזן את כתובת הדואר האלקטרוני שלך ולחץ על **כניסה**.
- 3 בחלון **התחל לעבוד**, לחץ על **הורד את Norton**.



4 בדף שמופיע, לחץ על שלח קישור להורדה.



5 הזן כתובת דואר אלקטרוני שאליה תוכל לגשת בהתקן הנוסף שלך ולחץ על לחצן השליחה, ולאחר מכן לחץ על Done (סיום).



6 אל כתובת הדוא"ל נשלחת הודעה ובה הוראות כיצד להתקין את מוצר Norton. בהתקן שאליה אתה רוצה להוריד את Norton, אתר ופתח את הודעת הדואר האלקטרוני שקיבלת מאת The Norton Team (הצוות של Norton).

- 7 לחץ על **Download Now** (הורד כעת).
- 8 לחץ על **Agree & Download** (הסכם והורד).
- 9 שמור את הקובץ במחשב שלך ולחץ לחיצה כפולה על הקובץ כדי להתקין את Norton. כברירת מחדל, הקובץ נשמר בתיקיית ההורדות של מחשבי Mac ו-Windows. פעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.

העבר את רישיון Norton שלך למכשיר חדש

אם מוצר Norton שברשותך מותקן במכשיר שאינך משתמש בו יותר, תוכל להעביר את מוצר Norton מהתקן זה למכשיר אחר דרך חשבון Norton שלך.

העברת רישיון Norton

- 1 **היכנס** לחשבון Norton שלך.
- 2 בדף **התקנים**, זהה את ההתקן שאינך רוצה להגן עליו יותר.

הערה: התקן זה חייב להופיע במצב ירוק. אם ההתקן שאינך רוצה להשתמש בו מופיע במצב אדום או צהוב, תוכל להסיר את ההתקן מחשבון Norton שלך ולפנות את הרישיון.

- 3 לחץ על סמל שלוש הנקודות הזמין מתחת להתקן.
- 4 בתפריט שמופיע לחץ על **נהל רישיון**.
- 5 בדף **נהל התקן**, בצע את הפעולות הבאות:
 - לחץ על שם ההתקן.
 - תחת **מה ברצונך לעשות**, לחץ על **הסר את Norton**.
 - לחץ על **הבא**.
- 6 בחלון **הסר את Norton** שמופיע, לחץ על **כן**.
- 7 בדף שמופיע, לחץ על **התקן כעת**.
- 8 בדף **התקנת התקן חדש**, בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - כדי להתקין את Norton בהתקן הנוכחי לחץ על **הורד**.
 - כדי להתקין את Norton בהתקן אחר לחץ על **שלח קישור**.
- 9 לחץ על **הבא**.
- 10 כדי להשלים את ההתקנה, פעל על-פי ההוראות המופיעות במסך.

פתור בעיות עם Norton Bootable Recovery Tool

אם אינך מצליח להתקין את Norton 360, לפתוח את Norton 360 או להפעיל את המחשב שלך, באפשרותך להשתמש ב-Norton Bootable Recovery Tool כדי לפתור את הבעיה.

Norton Bootable Recovery Tool סורק ומסיר וירוסים, תוכנות ריגול וסיכוני אבטחה אחרים. ניתן להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool אך ורק מתוך תקליטור DVD או כונן USB.

הערה: Norton Bootable Recovery Tool אינו מהווה תחליף להגנה בזמן אמת מפני וירוסים וסיכוני אבטחה.

שלב 1: הורד את קובץ ה-ISO של Norton Bootable Recovery Tool במחשב שאיננו נגוע

כדי להוריד את קובץ ה-ISO

1 פתח את הדפדפן ועבור לכתובת הבאה:

<https://norton.com/nbrt>

2 לחץ על **Download** (הורד)

3 פעל לפי ההוראות במסך כדי להוריד את קובץ ה-ISO של Norton Bootable Recovery Tool ולשמור אותו.

שלב 2: צור מדיה המאפשרת אתחול בעזרת Norton Bootable Recovery Tool

ניתן להשתמש בכל כלי כדי לצרוב את קובץ ה-ISO של Norton Bootable Recovery Tool במדיה כגון DVD או כונן USB וליצור מדיה המאפשרת אתחול. לאחר מכן תוכל להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool בכל מחשב נגוע. ניתן להשתמש בתקליטור ה-DVD גם כאמצעי שחזור בכל מחשב.

התרעה: אם תיצור את Norton Bootable Recovery Tool על גבי תקליטור DVD הניתן לכתיבה מחדש או כונן USB, כל הקבצים על תקליטור ה-DVD או כונן ה-USB יימחקו לצמיתות. גבה את הנתונים לפני יצירת Norton Bootable Recovery Tool על תקליטור DVD הניתן לכתיבה מחדש או על כונן USB.

הערה: אם אתה יוצר Norton Bootable Recovery Tool בכונן USB, על כונן ה-USB להיות בעל שטח אחסון של 1GB לפחות ומפורמט במערכת קבצים מסוג FAT32.

שלב 3: הפעל את Norton Bootable Recovery Tool

לאחר שיצרת את Norton Bootable Recovery Tool במדיה כגון DVD או כונן USB נשלף, השתמש במדיה זו כדי להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool.

כדי להפעיל את Norton Bootable Recovery Tool

1 הכנס את תקליטור ה-DVD או כונן ה-USB של Norton Bootable Recovery Tool שיצרת.

2 הפעל או הפעל מחדש את המחשב הנגוע ולאחר מכן היכנס למצב BIOS על-ידי לחיצה על המקש שמופיע על המסך מיד לאחר שהמחשב מופעל מחדש.

- 3 בחר את תקליטור ה-DVD או כונן ה-USB שעליו יצרת את Norton Bootable Recovery Tool ולחץ על **Enter**. אם אתה משתמש במחשב התומך ב-UEFI, בחר את מדיית השחזור תחת האפשרות **Legacy Boot** במקום את האפשרות **UEFI Boot**. מדיית השחזור היא תקליטור מסוג DVD או כונן USB של Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 בדף **Welcome to NBRT** בחר באפשרות **Boot** (אתחול). אם האתחול נכשל, בחר את האפשרות **Boot (Basic Video)** (אתחול וידאו בסיסי).
- 5 ברשימה הנפתחת **Select Language** (בחר שפה), בחר את השפה הרצויה ולחץ על **אישור**.
- 6 קרא את הסכם הרישיון של Norton, ולאחר מכן לחץ על **הסכם** כדי להפעיל את הכלי.

שלב 4: סרוק ופתור איומים

Norton Bootable Recovery Tool מזהה ומציג רשימה של כל איומי האבטחה המוכרים. תוכל לבחור מה לעשות עם הפרטים שזוהו כסיכונים אפשריים.

כדי לסרוק ולפתור איומים

- 1 קרא את הסכם הרישיון של Norton, ולאחר מכן לחץ על **הסכם** כדי להפעיל את הכלי.
- 2 בחלק **סרוק את המחשב**, לחץ על **התחל סריקה**.
בסיום הסריקה, יופיעו הפרטים הבאים בחלון **הסריקה הושלמה**:

- המספר הכולל של קבצים שנסרקו
- מספר האיומים שהתגלו

3 בחלון **הסריקה הושלמה**, עיין בתוצאות הסריקה ובצע את אחת הפעולות הבאות:

- כדי לתקן את כל האיומים שנמצאו במחשב, בחר את העמודה **פעולה**.
- כדי לבצע פעולה מתאימה עבור כל אחד מהאיומים, בחר את האיום שאתה רוצה לפתור בעמודה **פעולה**.

הערה: בחן בעיון את תוצאות הסריקה לפני פתרון האיומים, מכיוון שלא יהיה ניתן לשחזר קבצים שיוסרו.

- 4 לחץ על **תקן**.
- 5 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **אישור**.
- 6 החלון תיקון מציג את הסטטוס של כל איום בעמודה **פעולה**.
- 7 לחץ על **המשך**.
- 8 בחלון **אתחל מחדש את המחשב**, לחץ על **אתחל מחדש** כדי לאתחל מחדש את המחשב.
אם תרצה לבצע שוב סריקה, לחץ על **סרוק שוב**.

Norton Bootable Recovery Tool מוריד ומעדכן באופן אוטומטי את הגדרות הווירוסים האחרונות מהשרתים של Norton כשאתה יוזם את הסריקה ומחובר לאינטרנט. הגדרות הווירוסים האחרונות עוזרות לאבטח את המחשב מפני הווירוסים ואיומי האבטחה האחרונים.

הגדר את ה-VPN המאובטח שלך

Wi-Fi ציבורי נמצא בכל מקום: שדות תעופה, בתי קפה, קניונים ובתי-מלון. נקודות חמות בחינם נפוצות ונוחות כל כך, עד שאנשים מתחברים אליהן בלי לחשוב פעמיים. ואולם קריאת דוא"ל, בדיקת חשבון הבנק או ביצוע כל פעולה המחייבת כניסה באמצעות סיסמה יכולה להיות עניין מסוכן כשמשתמשים ב-Wi-Fi ציבורי. אם אתה משתמש ב-Wi-Fi ציבורי, ניתן לעקוב אחר הפעילויות המקוונות שלך. פושעי אינטרנט יכולים לגנוב מידע אישי כמו שמות משתמש, סיסמאות, מיקום, צ'אטים, הודעות דוא"ל או מספרי חשבון.

Secure VPN עוזר לאבטח את החיבור שלך בעת שימוש בחיבור אלחוטי ציבורי. הוא יוצר רשת וירטואלית פרטית (VPN) שמצפינה את המידע הרגיש שלך.

Secure VPN עוזר להגן על הנתונים שאתה שולח ומקבל בעת שימוש ב-Wi-Fi ציבורי בדרכים הבאות:

- מוסיף הצפנה ברמה בנקאית כדי להגן עליך בזמן גלישה באמצעות נקודות חמות של Wi-Fi ציבורי.
- מאפשר לך לגלוש באינטרנט באופן אנונימי כך שהפרטיות שלך מוגנת.
- מאפשר לך גישה לאפליקציות ולתוכן המועדפים עליך בכל מקום שאליו אתה הולך, כאילו היית בבית.
- מצפין את הנתונים שלך באמצעות רשת וירטואלית פרטית ללא תיעוד, שאינה עוקבת אחר הפעילות שלך או שומרת אותה.
- מציע שירות לקוחות ברמה בינלאומית מ-Norton LifeLock, המובילה בתחום האבטחה המקוונת.

הערה: התכונה Secure VPN אינה זמינה עם כל סוגי המנוי.

בצע את ההוראות הבאות כדי להגדיר את Secure VPN.

הגדר את Secure VPN

- 1 הפעל את Norton.
- 2 בחלון **My Norton**, לצד **Secure VPN**, לחץ על **הגדר**.
- 3 בדף האינטרנט שיופיע, לחץ על **היכנס**.
- 4 הזן את פרטי הכניסה שלך לחשבון והיכנס.
- 5 אם תתבקש לבצע הורדה, לחץ על **הורד**.
- 6 פעל בהתאם להוראות על המסך.

הצטרף לדיון עם משתמשים אחרים במחשבים שולחניים כאן [Norton Community](#).

הבנת איומים ותגובה עליהם

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- מה לעשות כשהמכשיר שלך בסכנה
- ודא כי שירות אבטחת המכשיר של Norton מעודכן
- הצגה או תיקון איומי אבטחה על המכשיר ש-Norton מאתר
- פעולות בקשר לסיכונים או איומים שהועברו להסגר

מה לעשות כשהמכשיר שלך בסכנה

בחלון הראשי של Norton, הצבע על האריחים 'אבטחה', 'אבטחת אינטרנט', 'גיבוי' ו'ביצועים' מצביע על הסטטוס של כל אחת מהקטגוריות באופן הבא:

- **ירוק**: יש לך הגנה.
- **כתום**: המחשב שלך זקוק לתשומת לבך!
- **אדום**: המחשב שלך נמצא בסיכון!

הערה: קטגוריית הגיבוי זמינה רק למנויים מסוג Norton 360 Deluxe, Premium ו-Norton 360.

Norton מתקן באופן אוטומטי את רוב הבעיות שפוגעות בהגנה או בביצועי המערכת, ומציג את הסטטוס 'מוגן' בחלון הראשי. Norton מציגה בעיות שדורשות תשומת לב באמצעות מחווני המצבים **בסיכון** או **שים לב**.

הגב למחווני הסטטוסים 'שים לב' או 'בסיכון'

1 הפעל את Norton.

2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על האריח האדום או הכתום של הקטגוריה שבה מופיעים המחוונים **בסיכון** או **שים לב**.

3 לחץ על **תקן כעת** ובצע את ההוראות שבמסך.

אם הבעיות ממשיכות, לחץ על **עזרה < קבלת תמיכה** כדי להפעיל את כלי האבחון.
בנוסף, באפשרותך לנסות את **Norton Rescue Tools** אם אתה סבור שהמחשב שלך נגוע בצורה חמורה.

ודא כי שירות אבטחת המכשיר של Norton מעודכן

אם כיבית את Automatic LiveUpdate או היית במצב לא מקוון, באפשרותך לבדוק מתי קיבלת לאחרונה את עדכוני אבטחת המכשיר של Norton ולהריץ את LiveUpdate, במידת הצורך, כדי לוודא שיש לך את העדכונים האחרונים

- הגדרות וירוסים המסייעות להגן על מכשירך מפני תוכנות זדוניות, גישה לא מורשית לרשת, דואר זבל ועוד.
 - עדכוני תוכנה המרחיבים את תאימות מערכת ההפעלה או החומרה, מטפלים בבעיה הקשורה בביצועים, או מתקנים שגיאות בתוכנה.
- כל עוד המנוי שלך מעודכן, Norton מאפשרת לקבל עדכונים אוטומטיים בקלות, כדי להגן עליך מפני איומים חדשים.

בדוק מתי Norton עודכן לאחרונה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **אבטחה**.

3 תחת מחוון מצב ההגנה, בדוק את התאריך לצד **עדכוני הגנה**.

4 אם התאריך מוקדם יותר מאשר לפני יום או יומיים, הפעל את LiveUpdate.

הפעלת **LiveUpdate** לקבלת העדכונים האחרונים מ-Norton

הערה: ודא שאתה מחובר לאינטרנט.

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **LiveUpdate**.

3 בחלון **Norton LiveUpdate**, לחץ על **אישור** לאחר השלמת הפעולה של LiveUpdate.

אם LiveUpdate נכשל מסיבות כלשהן, באפשרותך להפעיל את Intelligent Updater כדי לקבל את העדכונים האחרונים.

הפעלת **Intelligent Updater** אם עדכון **LiveUpdate** נכשל

1 עבור אל דף ההורדות של **Intelligent Updater**.

2 בהתאם לגרסת Windows שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- עבור Windows 8.1/8/7/Vista/XP גרסת 32 סיביות: לחץ על הקובץ הראשון ברשימה תחת
Filename (שם קובץ). שם הקובץ מתחיל בשנה ומסתיים ב-v5i32.exe. לדוגמה,
20130528-017-v5i32.exe
- עבור Windows 8.1/8/7/Vista גרסת 64 סיביות: עבור למקטע 64-bit Platforms (פלטפורמות 64
סיביות) ואז לחץ על הקובץ הראשון ברשימה תחת Filename (שם קובץ). שם הקובץ מתחיל בשנה
ומסתיים ב-v5i64.exe. לדוגמה, 20130528-017-v5i64.exe

הערה: מכשירים המריצים Windows Vista ו-Windows XP עם Norton אינם נתמכים ב'מצב תחזוקה'.

- 3 שמור את הקובץ בשולחן העבודה של Windows.
 - 4 בשולחן העבודה, לחץ פעמיים על הקובץ ששמרת.
- ודא ש-Norton Automatic LiveUpdate מופעל
- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
 - 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
 - 4 בחלון **הגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **עדכונים**.
 - 5 בשורה **Automatic LiveUpdate**, הזז את המתג למצב **מופעל**.
 - 6 לחץ על **החל**.
 - 7 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.
- הגדר את Norton כך שיאפשר עדכון ללא אתחול המכשיר שלך

הערה: במכשירים עם מערכת הפעלה Windows 7/8.1 ומעלה, ניתן לבצע עדכונים מבלי להפעיל מחדש את המחשב.

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **Norton שלי**, ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על 'פתח'.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
 - 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
 - 4 בחלון **הגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **עדכונים**.
 - 5 בשורה **החל עדכונים רק בעת הפעלה מחדש**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- לקבלת הודעות LiveUpdate השואלות אם ברצונך להחיל עדכונים ללא אתחול, הזז את המתג למצב **כבוי**. זוהי הגדרת ברירת מחדל.

■ להחלת העדכונים רק לאחר אתחול של המחשב, הזז את המתג למצב **מופעל**.

6 בחלון **הגדרות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

הצגה או תיקון איומי אבטחה על המכשיר ש-Norton מאתר

כאשר Norton מזהה סיכון אבטחה, הוא מסיר אותו באופן אוטומטי, אלא אם כן נדרשת תגובה שלך כדי להבין איך ברצונך לפתור את הסיכון. במקרה שתידרש תגובתך, Norton מציג התראת 'זוהו איומים' או התראת 'סיכון אבטחה', עם הצעות כיצד להגיב לאיום האבטחה.

הצגת הסיכונים שטופלו אוטומטית במהלך סריקה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר את האפשרות **סיכוני אבטחה שטופלו**.

4 בחר סיכון מהרשימה, ולאחר מכן, בחלונית **פירוט**, הצג את הפעולה שבוצעה.

תיקון של סיכונים שלא טופלו אשר זוהו בסריקה

במקרים מסוימים, Norton לא תטפל בסיכון באופן אוטומטי, אלא תמליץ על הפעולה שיש לנקוט לצורך הטיפול בסיכון.

תיקון של סיכונים שלא טופלו אשר זוהו בסריקה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר את האפשרות **סיכוני אבטחה שלא טופלו**.

4 בחר סיכון מהרשימה אם מוצגים סיכונים שלא טופלו.

5 בצע את **הפעולה המומלצת** בחלונית **פרטים**.

הערה: לעתים ייתכן שתצטרך להפעיל את המחשב מחדש אחרי ש-Norton מסיר איום אבטחה אם תתבקש על-ידי Norton להפעיל מחדש את המחשב, עליך לשמור את כל הקבצים הפתוחים ולאחר מכן להפעיל את המחשב מחדש.

הערה: הפעל את Norton Power Eraser אם אתה סבור שהמערכת שלך נגועה. Norton Power Eraser הוא כלי רב-עוצמה להסרת תוכנות זדוניות, שמסלק איומי אבטחה הקשים להסרה. למידע נוסף, ראו "**הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך**". בעמוד 27.

פעולות בקשר לסיכונים או איומים שהועברו להסגר

פריטים הנמצאים בהסגר מבודדים מיתר הקבצים במחשב, כדי שלא יוכלו להתפשט או לפגוע במחשב. אם נתקלת בפריט שנדמה לך כי הוא נגוע, אך Norton אינו מזהה אותו ככזה, ניתן להעביר ידנית את הפריט להסגר. ניתן גם לשחזר פריט מהסגר אם לדעתך הסיכון שהוא מהווה הוא נמוך. Norton אינו מתקן פריטים ששוחזרו מהסגר. עם זאת, Norton יכול לחטא את הפריטים המשוחזרים במהלך הסריקה הבאה.

שחזור פריט מהסגר

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר בקטגוריה **הסגר**.

4 בחר בפריט שברצונך לנהל.

5 בחלונית **פריטים**, לחץ על **אפשרויות**.

תוכל להשתמש בקישור **אפשרויות נוספות** כדי להציג מידע נוסף על הפריט לפני שתחליט מה ברצונך לעשות אתו. הקישור פותח את חלון **מידע מפורט על קובץ**, שבו מוצג מידע נוסף על הפריט המסווג כסיכון.

6 בחלון **היסטוריית אבטחה**, בחר את אחת האפשרויות הבאות:

■ **שחזור**: מחזיר את הפריט אל מיקומו המקורי במחשב. האפשרות זמינה רק עבור פריטים שהועברו להסגר באופן ידני.

■ **שחזור ואי-הכללה של הקובץ**: אפשרות זו מחזירה את הפריט אל מיקומו המקורי מבלי לתקן אותו, ודואגת לכך שלא יזוהה בסריקות עתידיות. אפשרות זו זמינה עבור איומים שזוהו כאיומי וירוסים או כאלה שאינם איומי וירוסים.

■ **הסרה מההיסטוריה**: אפשרות זו מסירה את הפריט מיומן **היסטוריית האבטחה**.

7 אם תבחר לשחזר, בחלון **שחזור מהסגר**, לחץ על **כן**.

8 בתיבת הדו-שיח **עיון בתיקיות**, בחר את התיקייה או הכונן שאליו ברצונך לשחזר את הקובץ ולחץ על **אישור**.

שחזור של קובץ שזוהה בטעות כסיכון אבטחה

כברירת מחדל, Norton מסיר סיכוני אבטחה מהמחשב שלך ומעביר אותם להסגר. אם אתה סבור שקובץ מסוים הוסר בטעות, תוכל לשחזר את הקובץ מההסגר במיקום המקורי שלו, ולא לכלול אותו בסריקות עתידיות.

שחזור קבצים מהסגר

הערה: מומלץ לא לכלול תוכנית בסריקות Norton רק כאשר אתה בטוח שהתוכנית בטוחה לחלוטין. למשל, ייתכן שתוכנית מסוימת מסתמכת לצורך פעולתה על תוכנית המזוהה כסיכון אבטחה, ובכל זאת תעדיף לשמור את התוכנית ולא למחוק אותה מהמחשב.

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של Norton, לחץ על **אבטחה** ואז על **היסטוריה**.
- 3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, תחת התפריט הנפתח **הצג**, בחר **הסגר**.
- 4 בחר את הקובץ שברצונך לשחזר.
- 5 בחלונות **פרטים**, לחץ על **אפשרויות**.
- 6 בחלון **התגלה איום**, לחץ על **שחזר קובץ זה ואל תכלול אותו**.
- 7 בחלון **שחזור מהסגר**, לחץ על **כן**.
- 8 בתיבת הדו-שיח **עייני בתיקייה זו**, בחר את המיקום (תיקייה או כונן) שבו ברצונך לשחזר את הקובץ ולחץ על **אישור**.

שלח פרטי להערכה של Norton

ניתן לסייע לאפקטיביות של מוצר Norton שלך באמצעות הגשת קבצים שעשויים להוות סיכון אבטחה. Norton Security Response מנתחת את הקובץ, ואם הוא מהווה סיכון אבטחה, מוסיפה אותו להגדרות ההגנה העתידיות.

הערה: פרטי זיהוי אישיים לעולם לא נכללים בהגשות אלה.

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.
- 3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר בקטגוריה **הסגר**.
- 4 בחר בפריט שברצונך לנהל.
- 5 בחלונות **פרטים**, לחץ על **אפשרויות**.
תוכל להשתמש בקישור **אפשרויות נוספות** כדי להציג מידע נוסף על הפריט לפני שתחליט מה ברצונך לעשות איתו. הקישור פותח את חלון **מידע מפורט על קובץ**, שבו מוצג מידע נוסף על הפריט המסווג כסיכון.
- 6 בחלון **התגלה איום**, לחץ על **שלח ל-NortonLifeLock**.
- 7 במסך שמופיע, לחץ על **אישור**.

העברת פריט להסגר באופן ידני

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.
- 3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר בקטגוריה **הסגר**.

4 לחץ הוספה להסגר.

5 בחלון הוספה ידנית להסגר, הוסף קובץ שברצונך להעביר להסגר והקלד תיאור כאסמכתה לנוחותך.

הערה: אם תעביר להסגר קובץ שמשויך לתהליך פועל, התהליך ייסגר. לכן, סגור את כל הקבצים והתהליכים הפועלים לפני שתעביר קובץ להסגר.

נהל את האבטחה שלך

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [צפה בפעילויות המערכת שלך](#)
- [צפה בכרטיס הדיווח](#)

צפה בפעילויות המערכת שלך

Norton מספק מידע על הפעילויות החשובות של המערכת שהתבצעו או התרחשו במהלך שלושת החודשים האחרונים.

Norton מנטר את ביצועי המחשב שלך. כאשר הוא מזהה תוכנה או תהליך העושים שימוש מוגבר במשאבי המערכת, הוא מתריע על כך באמצעות התרעות ביצועים.

הצגה של פרטי פעילויות המערכת

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **גרפים**.

3 בחלון **גרפים**, לחץ על כרטיסיית אחד החודשים, כדי להציג את הפרטים.

4 בגרף אירועים, העבר את מצביע העכבר מעל הסמל או הפס של פעילות מסוימת.

5 בחלון המוקפץ שמופיע, הצג את פרטי הפעילות.

6 אם האפשרות **הצג פרטים** מופיעה בחלון המוקפץ, לחץ על **הצג פרטים** כדי להציג פרטים נוספים בחלון **אבטחת היסטוריה**.

צפה בכרטיס הדיווח

כרטיס הדיווח מציג אוטומטית את כל הפעילויות שמבצעת Norton מדי חודש. בחלון הראשי של מוצר Norton ניתן גם ללחוץ על האפשרות **כרטיס דיווח** כדי לפתוח את הדוח ידנית.

בכל פעם ש-Norton סורקת את הקבצים, מפעילה את LiveUpdate, מנתחת את ההורדות, חוסמת חדירות או מתקנת קבצים נגועים, מידע אודות הפעילות נרשם בכרטיס הדיווח. האפשרות **פרטים** בחלון של כרטיס הדיווח מראה את רשימת הפעילויות שביצעה Norton.

אם לא תרצה להציג באופן אוטומטי את כרטיס הדיווח מדי חודש, אתה יכול לכבות את האפשרות. עדיין תוכל לפתוח ידנית את הדוח.

כיבוי כרטיס הדיווח

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהליות**.

4 בשורה **כרטיס דיווח**, העבר את המתג **מופעל/כבוי למצב כבוי**

תוכל גם להציג ידנית את הדוח בעזרת אפשרות **כרטיס דיווח** בחלון הראשי של Norton. האפשרות **כרטיס דיווח** זמינה רק כאשר מוצר Norton ביצע פעולות כלשהן במחשב שלך.

סרוק את המחשב

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך.
- יצירת סריקות Norton המותאמות לצרכיך
- קביעת לוח זמנים לסריקות Norton
- התאמה אישית של ההגדרות של 'הגנה בזמן אמת'
- הצגת סיכונים בזמן אמת שזוהו על-ידי Norton SONAR
- אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect וסריקות של Download Intelligence
- אל תכלול קבצים עם חתימות סיכון נמוך בסריקות של Norton
- נקה מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות
- הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות
- הפעלת משימות מותאמות אישית
- תזמון סריקות אבטחה וביצועים
- קבע את תצורת 'מגן הנתונים' כדי לחסום תהליכים זדוניים המשפיעים על מחשבך
- הגדרת Norton כך שהוא יסיר קובצי Script שניתנים לניצול בניסיונות פישנינג (phishing)
- מידע נוסף על בקרת קובצי Script של Norton

הרצת סריקות של Norton לבדיקת איומים במחשב שלך.

Norton מעדכן באופן אוטומטי הגדרות וירוסים וסורק באופן קבוע את המחשב שלך לאיתור מגוון איומים. אם היית במצב לא מקוון, או שאתה חושד שיש לך וירוס, תוכל להפעיל את הפעולות הבאות באופן ידני:

- **סריקה מהירה** כדי לנתח אזורים במחשבך הפגיעים ביותר לאיומים.

- **סריקת מערכת מלאה** כדי לנתח את המערכת כולה, כולל יישומים, קבצים ותהליכים פחות פגיעים מאלה שנבדקים בסריקה מהירה.
- **סריקה מותאמת אישית** כדי לנתח קבצים, תיקיות או כוננים מסוימים, אם אתה חושד שהם נמצאים בסיכון.

הערה: לאחר שתתקין את Norton, הסריקה הראשונה של כל המערכת שלך עשויה לקחת שעה או יותר.

הרצת סריקה מהירה, סריקת מערכת מלאה או סריקה מותאמת אישית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, ליד **סריקות ומשימות**, בחר אחד מהבאים:

- **סריקה מהירה** < **בצע**

- **סריקת מערכת מלאה** < **בצע**

- **סריקה מותאמת אישית** < **בצע**, ולאחר מכן **הפעל** לצד **כונן לסריקה**, **תיקייה לסריקה** או **קובץ לסריקה** כדי לנווט אל הרכיבים שברצונך לסרוק.

4 בחלון **סיכום תוצאות**, לחץ על **סיום**.

אם יש פריטים המצריכים את תשומת לבך, סקור את הסיכונים בחלון **איומים שזוהו**.

סריקת מערכת מלאה

סריקת מערכת מלאה פירושה סריקה עמוקה במחשב, במטרה להסיר וירוסים ואיומי אבטחה אחרים. הסריקה כוללת את כל רשומות האתחול, הקבצים והתהליכים הפועלים שלמשתמש יש גישה אליהם. כוללת סריקה מעמיקה של כל המחשב ואורכת זמן רב יותר.

הערה: כאשר אתה מבצע סריקת מערכת מלאה עם הרשאות מנהל מערכת, הסריקה תכלול כמות גדולה יותר של קבצים מאשר סריקה המתבצעת ללא הרשאות מנהל.

הפעלה של סריקת מערכת מלאה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקת מערכת מלאה**.

4 לחץ על **בצע**.

סריקה מותאמת אישית

לפעמים רצוי לסרוק קובץ ספציפי, כוננים נשלפים, אחד מכונני המחשב, או תיקיות או קבצים מסוימים במחשב. לדוגמה, כשאתה עובד עם מדיה נשלפת ועולה חשד לוורוס, תוכל לסרוק את אותו דיסק מסוים. כמו כן, אם קיבלת קובץ דחוס, בהודעת דוא"ל ועולה חשד לוורוס, תוכל לסרוק את אותו רכיב מסוים.

סרוק רכיבים בודדים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית**.

4 לחץ על **בצע**.

5 בחלון **סריקות**, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- כדי לסרוק כוננים ספציפיים, לחץ על **הפעל** ליד **סריקת כונן**, בחר את הכוננים ברצונך לסרוק ולאחר מכן לחץ על **סרוק**.
- כדי לסרוק כוננים ספציפיים, לחץ על **הפעל** ליד **סרוק תיקייה**, בחר את התיקיות שברצונך לסרוק ולאחר מכן לחץ על **סרוק**.
- כדי לסרוק קבצים ספציפיים, לחץ על **הפעל** ליד **סרוק קובץ**, בחר את הקבצים שברצונך לסרוק ולאחר מכן לחץ על **הוסף**. תוכל גם ללחוץ על מקש **Ctrl**, ולבחור מספר קבצים לסריקה.

6 בחלון **סיכום תוצאות**, לחץ על **סיום**.

אם יש פריטים המצריכים את התערבותך, סקור אותם ופעל לפי המלצות.

סריקת Norton Power Eraser

Norton Power Eraser הוא כלי רב-עוצמה להסרת תוכנות זדוניות שיכול לסייע לך לסלק איומי אבטחה הקשים להסרה. Norton Power Eraser משתמש בטכניקות אגרסיביות יותר מתהליך סריקה רגיל; לפעמים קיים סיכון ש-Norton Power Eraser יסמן תוכניות חוקיות כמועמדות להסרה. סקור את תוצאות הסריקה בקפידה לפני הסרת קבצים כלשהם באמצעות Norton Power Eraser.

יש להוריד את Norton Power Eraser ולהריץ סריקה (ב-10/8/7 Windows)

1 הורדה של **Norton Power Eraser**.

2 יש ללחוץ על המקשים **Ctrl + J**, כדי לפתוח את חלון **ההורדות** בדפדפן שלך, ואז ללחוץ לחיצה כפולה על הקובץ **NPE.exe**.

אם מופיע החלון בקרת חשבון משתמש, עליך ללחוץ על **כן** או **המשך**.

- 3 עליך לקרוא את הסכם הרישיון וללחוץ על **מסכים**.
אם כבר קיבלת את הסכם הרישיון, הבקשה לא תופיע שוב.
Norton Power Eraser בודקת אם יש גרסה חדשה ומורידה אותה באופן אוטומטי אם היא קיימת.
- 4 בחלון Norton Power Eraser, יש לבחור **סריקת מערכת מלאה**, ואז ללחוץ על **הרץ עכשיו**.
- 5 אם ברצונך לכלול את סריקת ה-Rootkit, יש ללחוץ על **הגדרות**, ומתחת **להגדרות סריקה והתחברות** יש לבחור את האפשרות **כלילת סריקת Rootkit (דורש הפעלה מחדש של המחשב)** ואז ללחוץ על **החל**.
- 6 כאשר תראה בקשה להפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **הפעלה מחדש**.
יש להמתין להשלמת הסריקה. עליך לפעול בהתאם להוראות על המסך.
יש להוריד את Norton Power Eraser ולהריץ סריקה (ב-Windows XP/Vista).
- 1 הורדה של Norton Power Eraser.
- 2 יש ללחוץ על המקשים **Ctrl + J**, כדי לפתוח את חלון **ההורדות** בדפדפן שלך, ואז ללחוץ לחיצה כפולה על הקובץ **NPE.exe**.
אם מופיע החלון בקרת חשבון משתמש, עליך ללחוץ על **כן או המשך**.
- 3 קרא את הסכם הרישיון ולחץ על **אשר**.
- 4 Norton Power Eraser בודקת אם יש גרסה חדשה ומציעה להוריד אותה אם היא קיימת.
בחלון Norton Power Eraser, לחץ על **הסמל סרוק אחר איומים**.
- 5 כברירת מחדל, Norton Power Eraser מבצע סריקה לאיתור איומי Rootkit ועל כן מצריך הפעלה מחדש של המחשב. כאשר תראה בקשה להפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **הפעלה מחדש**.
- אם אין ברצונך לכלול סריקת Rootkit, עליך לעבור אל **הגדרות** ולבטל את סימון האפשרות **כלילת סריקת Rootkit (דורש הפעלה מחדש של המחשב)**.
- 6 יש להמתין להשלמת הסריקה. עליך לפעול בהתאם להוראות על המסך.

יצירת סריקות Norton המותאמות לצרכיך

בעוד שהגדרות ברירת המחדל לסריקה אוטומטית של Norton פועלות היטב עבור רוב המשתמשים, ייתכן שחלק מהמשתמשים ירצו להתאים אישית אפשרויות לסריקת כוננים, תיקיות או קבצים ספציפיים בלוח זמנים לבחירתם.

יצירה של סריקה מותאמת אישית

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.
- 3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית** ולאחר מכן לחץ על **בצע**.

- 4 בחלון **סריקות**, לחץ על **צור סריקה מותאמת אישית**.
- 5 בחלון **סריקה חדשה**, לצד **שם סריקה**, הקלד שם עבור הסריקה המותאמת אישית והוסף את ההגדרות באופן הבא:
 - בלשונית **פריטי סריקה**, לחץ על **הוסף כוננים**, **הוסף תיקיות** או **הוסף קבצים** כדי לנווט אל הרכיבים שברצונך לכלול בסריקה.
 - בלשונית **קבע מועד סריקה**, תחת 'מתי ברצונך להפעיל את הסריקה?', בחר פרק זמן, ואז בחר את אפשרויות התזמון.
 - תחת **הרץ סריקה**, בחר מתוך האפשרויות. עבור רוב המשתמשים, מומלץ להשאיר את כל תיבות הסימון מסומנות. הדבר מבטיח שהסריקה תרוץ רק כשאתה לא משתמש במחשבך או כשאתה לא משתמש בסוללה, ומונע ממחשבך להיכנס למצב שינה במהלך הסריקה.
 - בלשונית **אפשרויות סריקה**, הזז את המתגים כדי להתאים אישית את ההתנהגות ביחס לקבצים דחוסים או איומים בסיכון נמוך במהלך הסריקה.
- 6 לחץ על **שמור**.

עריכה או מחיקה של סריקה מותאמת אישית של Norton

תוכל לערוך פרטי סריקה מותאמת אישית שיצרת בעצמך: לשנות את שם הסריקה, להוסיף או להסיר קבצים, או לשנות את מועד הסריקה. אם כבר אין לך צורך בהרצת הסריקה, אתה יכול למחוק אותה.

עריכה או מחיקה של סריקה מותאמת אישית

- 1 הפעל את Norton.
 - אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.
- 3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית** ולאחר מכן לחץ על **בצע**.
- 4 בחלון **סריקות**, בעמודה **ערוך סריקה**, ליד הסריקה המותאמת אישית שברצונך לשנות, עשה אחד מהבאים:
 - לחץ על סמל העריכה, ואז בחלון **ערוך סריקה**, הזז את המתגים כדי להפעיל או לכבות את אפשרויות הסריקה השונות. עבור רוב המשתמשים, הגדרות ברירת המחדל פועלות היטב. לחץ על **השתמש בברירות המחדל** כדי להסיר הגדרות מותאמות אישית.
 - לחץ על סמל פח האשפה ואז לחץ על **כן** כדי לאשר שברצונך למחוק את הסריקה המותאמת אישית.
- 5 לחץ על **שמור**.

קביעת לוח זמנים לסריקות Norton

Norton מזהה כאשר אתה לא ליד המחשב שלך ומפעיל באופן אוטומטי סריקות כדי להבטיח כי מתבצע מעקב סדיר אחר איומים על המערכת שלך. באפשרותך גם לקבוע מועדים לבחירתך לסריקה מהירה, סריקת מערכת מלאה או סריקה מותאמת אישית.

קביעת מועד לסריקה מהירה, סריקת מערכת מלאה או סריקה מותאמת אישית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **סריקה מותאמת אישית**.

4 לחץ על **בצע**.

5 בחלון **סריקות** בעמודה **ערוך סריקה**, לחץ על סמל העריכה ליד הסריקה המהירה, סריקת המערכת המלאה או הסריקה המותאמת אישית שיצרת בעבר.

6 בחלון **ערוך סריקה**, בלשונית **לוח זמנים לסריקה** :

■ תחת **מתי ברצונך להפעיל את הסריקה?**, בחר פרק זמן, ואז בחר את אפשרויות התזמון.

■ תחת **הרץ סריקה**, בחר מתוך האפשרויות. עבור רוב המשתמשים, מומלץ להשאיר את כל תיבות הסימון מסומנות. הדבר מבטיח שהסריקה תרוץ רק כשאתה לא משתמש במחשבך או כשאתה לא משתמש בסוללה, ומונע ממחשבך להיכנס למצב שינה במהלך הסריקה.

7 לחץ על **הבא**.

8 בחלון **אפשרויות סריקה**, לחץ על **שמור**.

התאמה אישית של ההגדרות של 'הגנה בזמן אמת'

'הגנה בזמן אמת' מזהה סיכוני אבטחה לא ידועים במחשב ומאפשרת לך לקבוע איזו פעולה לבצע אם היא מוצאת סיכון.

הערה: הגדרות ברירת המחדל מומלצות לרוב המשתמשים. אם ברצונך לכבות תכונה מסוימת באופן זמני, הפעל אותה בהקדם האפשרי. אם ברצונך להסיר פריטים בעלי סיכון נמוך בצורה אוטומטית, הגדר את המצב המתקדם של SONAR. 'הגנה אוטומטית' בודקת וירוסים וסיכוני אבטחה נוספים כל פעם שמפעילים תוכניות במחשב. תמיד השאר את התכונה Auto-Protect מופעלת.

הגדרת Auto-Protect לסריקת מדיה נשלפת

בודקת וירוסי אתחול בזמןגישה למדיה נשלפת. אחרי שהמדיה הנשלפת נסרקה לגילוי וירוסי אתחול, היא לא תיסרק פעם נוספת לפני שתוכנס מחדש למחשב או לפני שתעבור פרמוט. אם עדיין יש לך חשד שהמדיה הנשלפת נגועה בוירוס, ודא כי 'הגנה אוטומטית' מופעלת, כדי לסרוק מחדש את המדיה הנשלפת. הכנס שוב את המדיה הנשלפת ופתח אותה מתוך 'המחשב שלי', כדי לאפשר ל'הגנה אוטומטית' לסרוק אותה. תוכל גם לסרוק אותה ידנית כדי לוודא שהמדיה הנשלפת אינה נגועה.

התאמה אישית של הגדרות ההגנה האוטומטית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.

4 תחת **סריקת מדיה נשלפת**, העבר את המחוון למצב **מופעל**.

הגדרה של **SONAR** להסרה אוטומטית של איומים

SONAR מספקת לך הגנה בזמן אמת מפני איומים ומזהה באופן פרואקטיבי סיכונים אבטחה לא ידועים שנמצאים במחשב. SONAR מזהה איומים חדשים על סמך אופן התפקוד של יישומים. באפשרותך להגדיר את האופן שבו SONAR מסירה איום באמצעות הגדרות מצב מתקדם של SONAR.

הגדרה של **SONAR** להסרה אוטומטית של איומים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.

4 תחת **הסר סיכונים באופן אוטומטי**, העבר את המחוון לכיוון **תמיד**.

5 תחת **הסר סיכונים אם איני נמצא**, העבר את המחוון לכיוון **תמיד**.

6 לחץ על **החל**.

הגדרה שהתכונה **Auto-Protect** לא תכלול בסריקות **Norton** קבצים טובים ידועים

אם אתה סבור ש-Norton מזהה יישום חוקי כסיכון אבטחה, תוכל לבטל את הכללתו של הקובץ בסריקות של Norton.

אי-הכללה של קבצים בסריקות של Norton

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.

4 בחלון ההגדרות אנטי-וירוס, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.

5 תחת **אי-הכללות / סיכונים נמוכים**, בצע את אחת הפעולות הבאות:

■ בשורה **פריטים שלא ייכללו בסריקות**, לחץ על **הגדר תצורה**.

■ בשורה **פריטים שלא ייכללו בזיהוי של הגנה אוטומטית, SONAR ואבטחת הורדות**, לחץ על **הגדר תצורה**.

- 6 בחלון שמופיע, לחץ על **הוסף תיקיות או הוסף קבצים**.
- 7 בתיבת הדו-שיח **הוסף פריט**, לחץ על סמל הדפדוף. בתיבת השיחה שמופיעה, בחר בפריט שברצונך לא לכלול בסריקות.
- 8 לחץ על **אישור**.

הצגת סיכונים בזמן אמת שזוהו על-ידי Norton SONAR

SONAR מספקת לך הגנה בזמן אמת מפני איומים ומזהה באופן יזום סיכונים אבטחה לא מוכרים SONAR מזהה איומים חדשים על סמך אופן התפקוד של יישומים, שיטה מהירה יותר מאשר זיהוי האיומים המסורתי מבוסס-החתימה. הדבר מסייע להגן עליך מפני קוד זדוני, אפילו לפני שהגדרות הווירוס זמינות דרך LiveUpdate.

הערה: הגנת sonar צריכה להיות מופעלת תמיד. כאשר Auto-Protect מושבת, 'הגנת SONAR' מושבתת אף היא, והמחשב שלך לא מוגן מפני איומים חדשים.

הצגת הסיכונים שזוהו על-ידי SONAR

- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.
 - 4 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת, בחר באפשרות **פעילות SONAR**.
 - 5 אם מוצגים סיכונים, בחר סיכון מהרשימה.
 - 6 בצע את **הפעולה המומלצת** בחלונית **פרטים**.
- בנוסף, קטגוריה זו מציגה כל פעילות שגורמת לשינוי התצורה או ההגדרות של המחשב שלך. האפשרות **פרטים נוספים** בקטגוריה זו מספקת מידע על המשאבים המושפעים על-ידי פעילות זו.

ודא כי הגנת SONAR מופעלת

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 5 בכרטיסייה **הגנה אוטומטית**, תחת **הגנה בזמן אמת**, הזז את המתג **הגנת sonar** למצב **מופעל**.
- 6 לחץ על **החל**.
- 7 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect, SONAR וסריקות של Download Intelligence

ניתן להגדיר את Norton לאי-הכללה של תוכנות מסוימות בסריקות 'הגנה אוטומטית' ובסריקות SONAR. תוכל להשתמש בחלון **אי-הכללות בסריקות** ובחלון **אי-הכללות בזמן אמת**, כדי לא לכלול וירוסים ואיומי אבטחה נוספים בסיכון גבוה בתהליך הסריקה. כאשר תוסיף קובץ או תיקייה לרשימת אי-הכללה, Norton תתעלם מהקובץ או התיקייה בזמן הסריקה אחר סיכוני אבטחה.

כדי לא לכלול קובץ ב-Download Intelligence, עליך לבחור תיקייה ולהוריד את הקובץ אל התיקייה שבחרת. לדוגמה, כאשר אתה מוריד קובץ הפעלה לא בטוח אל תיקייה זו, Norton תאפשר לך להוריד את הקובץ ולא יסיר אותו מהמחשב. עליך ליצור תיקייה חדשה שמיועדת אך ורק לאי-הכללות של Download Intelligence.

הערה: אי-הכללה של קובץ בסריקות של Norton מפחיתה את רמת ההגנה על המחשב, ועל כן יש להשתמש בכך רק לצרכים מיוחדים. בכל מקרה, מומלץ לא לכלול פריטים בסריקות רק כאשר אתה בטוח שהם לא נגועים.

אי-הכללה של איומי אבטחה בסיכון גבוה בתהליך הסריקה

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.

4 בחלון **ההגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.

5 תחת **אי-הכללות / סיכונים נמוכים**, בצע את אחת הפעולות הבאות:

- בשורה **פריטים שלא ייכללו בסריקות**, לחץ על **הגדר תצורה**.

- בשורה **פריטים לאי-הכללה בזיהוי של Auto-Protect**, 'בקרת Script', SONAR ו-Download Intelligence, לחץ על **הגדר תצורה**.

6 בחלון שמופיע, לחץ על **הוסף תיקיות או הוסף קבצים**.

תוכל להקצות אי-הכללות לכוונים מקומיים, תיקיות, קבוצות של קבצים, קבצים בודדים או כונני רשת. עם זאת, Norton אינה תומכת באי-הכללות של קבצים ברשת. אם תוסיף כונן רשת לרשימת אי-הכללות, ודא שהוא מחובר למחשב שלך.

7 בתיבת הדו-שיח **הוסף פריט**, לחץ על **סמל הדפדוף**.

8 בתיבת השיחה שמופיעה, בחר בפריט שברצונך לא לכלול בסריקות

בעת הוספת תיקיות לרשימת אי-הכללה, ניתן לקבוע אם לכלול או לא לכלול תיקיות משנה.

9 לחץ על **אישור**.

10 בתיבת השיחה **הוסף פריט**, לחץ על **סמל אישור**.

11 בחלון שמופיע, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

אל תכלול קבצים עם חתימות סיכון נמוך בסריקות של Norton

הגדרות אי-הכללת החתימות מאפשרות לבחור סיכונים אבטחה ידועים שאינך רוצה לכלול בסריקות של Norton. למשל, אם אפליקציה לגיימינג, כגון משחק חינוכי, מסתמכת על תוכנה אחרת, כמו תוכנת פרסום, על מנת לתפקד, ייתכן שתחליט להשאיר את תוכנת הפרסום, למרות שהיא חושפת אותך לסיכון. ייתכן שגם תעדיף לא לקבל התרעה על התוכנה בסריקות עתידיות.

הערה: 'אי הכללה של פריטים מקטינה את רמת ההגנה, ולכן יש להשתמש בה רק במקרה של צורך מוגדר ובתנאי שמבינים את פוטנציאל הסיכון הטמון באי הכללה של איזורים ידועים בסריקות של Norton.

הוספת חתימה בסיכון נמוך לאי-הכללות של חתימות

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 4 בחלון **ההגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.
- 5 תחת **אי-הכללות /סיכונים נמוכים**, בשורה **חתימות שאין לכלול בשום זיהוי**, לחץ על **הגדר תצורה**.
- 6 בחלון **אי-הכללה של חתימות**, לחץ על **הוסף**.
- 7 בחלון **סיכונים אבטחה**, לחץ על סיכון אבטחה שברצונך לא לכלול, ולאחר מכן לחץ על **הוסף**.
- 8 בחלון **אי-הכללה של חתימות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

נקה מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות

בעת ביצוע סריקה, Norton לא כוללת את הקבצים שנוספו ל"אי-הכללות בסריקה". אם תרצה ש-Norton תכלול את כל הקבצים במחשב שלך, יהיה עליך לנקות את מזהי הקבצים.

נקה את מזהי הקבצים שלא נכללו בסריקות

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 4 בחלון **הגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **סריקות וסיכונים**.
- 5 תחת **אי-הכללות /סיכונים נמוכים**, בשורה **ניקוי מזהי קבצים שלא נכללו בסריקות**, לחץ על **נקה הכול**.
- 6 בחלון **האזהרה**, לחץ על **כן**.

הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות

Norton מפעילה בשקט משימות אוטומטיות לצורך ההגנה על המחשב. משימות אוטומטיות אלה כוללות סריקה לחיפוש וירוסים, ניטור החיבור לאינטרנט, הורדת עדכוני הגנה ומשימות חשובות אחרות. פעילויות אלה פועלות ברקע כשהמחשב מופעל.

כאשר נדרש להסב את תשומת לבך לפריט כלשהו, Norton מציגה הודעה הכוללת פרטים לגבי הסטטוס הנוכחי או מבקשת ממך לנקוט פעולה. אם אינך רואה הודעות, המחשב שלך מוגן.

ניתן תמיד לפתוח את Norton כדי לבדוק במהירות את סטטוס המחשב או להציג מידע מפורט לגבי הגנת המחשב.

כאשר מתבצעת פעילות ברקע, Norton מיידעת אותך על כך באמצעות הודעה באזור ההודעות הממוקם בצד הימני המרוחק של שורת המשימות. תוכל לראות את תוצאות הפעילויות האחרונות של בפעם הבאה שתפתח את החלון הראשי של Norton.

הפעלה והשבתה של משימות אוטומטיות

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **תזמון משימות**.

4 בחלון **תזמון משימות**, בכרטיסייה **משימות אוטומטיות**, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- סמן את התכונה שברצונך להפעיל אוטומטית.
- סמן את התיבה **משימות** כדי לסמן את כל התכונות בפעולה אחת.
- בטל את הסימון לצד תכונה שאינך מעוניין להפעיל אוטומטית.
- בטל את הסימון בתיבה **משימות** כדי לבטל את הסימון עבור כל התכונות בפעולה אחת.

5 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

הפעלת משימות מותאמות אישית

Norton בודקת אוטומטית את המערכת ובוחרת את ההגדרות האופטימליות כדי לשמור את המחשב מאובטח. עם זאת, באפשרותך להפעיל מספר משימות מותאמות אישית. תוכל לבחור משימות מסוימות שברצונך להפעיל בעזרת האפשרויות הזמינות בחלון **משימות מותאמות אישית**.

תוכל לבחור שילוב משימות משלך עבור סריקה חד-פעמית. תוכל להפעיל את LiveUpdate, לגבות נתונים, לנקות היסטוריית גלישה, לפנות מקום בדיסק על-ידי ניקוי עומס בדיסק ולמטב את ביצועי הדיסק.

הפעלת משימות מותאמות אישית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

- 3 בחלון **סריקות**, תחת **סריקות ומשימות**, לחץ על **משימה מותאמת אישית** ולאחר מכן לחץ על **בצע**.
- 4 בחלון **משימות מותאמות אישית**, בחר את המשימות שברצונך להפעיל.
כדי לבחור בכל המשימות, סמן את **משימות**.
- 5 לחץ על **בצע**.

תזמון סריקות אבטחה וביצועים

השתמש בהגדרות 'תזמון משימות' כדי ש-Norton תבדוק באופן אוטומטי אם קיימות במערכת בעיות אבטחה וביצועים. תוכל להגדיר מתי ובאיזו תדירות Norton תבצע את הבדיקות. עומדות לרשותך אפשרויות תזמון סריקות האבטחה והביצועים הבאות:

| אוטומטי (מומלץ) | |
|--|-------------------|
| בדיקת בעיות אבטחה וביצועים במחשב כאשר הוא פועל במצב סרק. | |
| הגדרה 12 מספקת הגנה מרבית. | |
| בדיקת בעיות אבטחה וביצועים במחשב פעם בשבוע או פעמים אחדות בשבוע. | מדי שבוע |
| תוכל לבחור בימים בשבוע ובשעה ביום שבהם תבצע הסריקה. | |
| בדיקת בעיות אבטחה וביצועים במחשב פעם אחת בחודש. | מדי חודש |
| תוכל לבחור ביום בחודש ובשעה ביום שבהם תבצע הסריקה. | |
| סריקות אבטחה וביצועים לא יתבצעו במחשב אוטומטית. | תזמון ידני |
| אם בחרת באפשרות 12, עליך לבצע סריקות אבטחה וביצועים ידניות באופן קבוע כדי לשמור על המחשב מוגן. | |

כדי למקסם את ביצועי המחשב, תוכל לתזמן את הפעולות החיוניות לשעות שבהן המחשב פועל במצב סרק. אם תתזמן סריקות שבועיות או חודשיות ותסמן את האפשרות **הפעל רק בזמן של חוסר פעילות**, Norton תסרוק את המחשב רק כשהוא יהיה במצב לא פעיל. NortonLifeLock ממליצה לסמן את האפשרות **הפעל רק בזמן של חוסר פעילות** כדי לשפר את ביצועי המחשב.

תזמון סריקות אבטחה וביצועים

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **תזמון משימות**.

4 בכרטיסיה **תזמון**, בחר אחת מהאפשרויות תחת **לוח זמנים**.

כאשר אתה לוחץ על האפשרויות **מדי שבוע** או **מדי חודש**, עליך לבחור בשעה וביום שבהם יופעלו המשימות האוטומטיות. כמו כן, תוכל לקבוע שהמשימות האוטומטיות חייבות לפעול כשהמחשב פועל במצב סרק.

5 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

קבע את תצורת 'מגן הנתונים' כדי לחסום תהליכים זדוניים המשפיעים על מחשבך

'מגן הנתונים' מגן על המחשב שלך מפני תהליכים זדוניים שבכוונתם לפגוע ביציבות המחשב, להשחית ו/או לגנוב את הנתונים שלך, ולהחדיר את המאפיין הזדוני לתהליכים תקינים אחרים. הכלי משתמש בטכנולוגיית המוניטין של Norton כדי לזהות אם תהליך הוא בטוח, זדוני או בלתי ידוע. בהתאם למצבך, תוכל להוסיף עוד תיקיות ו/או סיומות קובץ, וכן לבצע אי הכללה של תהליכים בסריקה ובהגנה.

התרעה: כיבוי תכונה זו יפחית את ההגנה של מחשבך. לפיכך, אנו ממליצים להשאיר תכונה זו מופעלת תמיד. עם זאת, אם ברצונך לכבות אותה, עשה זאת לפרק זמן מוגבל, והקפד להפעיל אותה בחזרה.

כיבוי או הפעלה של מגן הנתונים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות** < **אנטי-וירוס**.

3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על הלשונית **מגן נתונים**.

4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל** או **כבוי**.

5 בשורה **הצג הודעות**, עשה אחד מהדברים הבאים:

- העבר את המתג למצב **מופעל** כדי לקבל הודעה בכל פעם ש'מגן הנתונים' חוסם איום.
 - העבר את המתג למצב **כבוי** כדי להימנע מהודעות. עם זאת, אתה יכול לראות את הפרטים של איומים חסומים בחלון **היסטוריית אבטחה**.
- כדי לגשת לחלון **היסטוריית אבטחה**, בחלון הראשי של Norton, לחץ לחיצה כפולה על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה** < **מגן נתונים**.

6 לחץ על **החל**.

7 אם תתבקש, בחר את משך הזמן להשבתת התכונה 'מגן נתונים' ולחץ על **אישור**.

הוספה או עריכה של תיקייה להגנה של 'מגן הנתונים'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות** < **אנטי-וירוס**.

- 3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על הלשונית **מגן נתונים**.
- 4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל**.
- 5 כדי להוסיף או לערוך תיקיה, בצע את הפעולות הבאות:
 - לצד **תיקיות מוגנות**, לחץ על **קבע תצורה**.
 - בחלון **תיקיות מוגנות**, בצע את הפעולות הבאות:
 - כדי לכלול פריט חדש, לחץ על **הוסיף**.
 - כדי לשנות פריט קיים, בחר את הפריט ולאחר מכן לחץ על **ערוך** כדי לשנות אותו.

הערה: לא ניתן לערוך תיקייה קבועה מראש.

- בחלון **הוסף פריט** או **ערוך פריט**, דפדף ובחר בתיקייה.
 - לחץ על תיבת הסימון כדי לכלול את תיקיות המשנה.
 - לחץ על **אישור**.
- 6 לחץ על **החל**, ואז לחץ על **אישור**.
הוספת הרחבה להגנה של 'מגן הנתונים'
 - 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות** < **אנטי-וירוס**.
 - 3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על הלשונית **מגן נתונים**.
 - 4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל**.
 - 5 כדי להוסיף סיומת, בצע את הפעולות הבאות:
 - ליד **סוגי קבצים מוגנים**, לחץ על **הגדר תצורה**.
 - בחלון **סוגי קבצים מוגנים**, לחץ על **הוסיף**.
 - בחלון **הוסף פריט** הקלד את שם ההרחבה שברצונך להגן עליה. לדוגמה, אם ברצונך להגן על קובצי הפעלה, הקלד `.exe` בתיבה. כל הקבצים עם סיומת `.exe`, בכל מקום במחשב, מוגנים.
 - לחץ על **אישור**.
 - 6 לחץ על **החל**, ואז לחץ על **אישור**.
הסרת תיקייה או סיומת ממגן הנתונים
 - 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות** < **אנטי-וירוס**.

- 3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על הלשונית **מגן נתונים**.
- 4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל**.
- 5 ליד **תיקיות מוגנות** או **סוגי קבצים מוגנים**, לחץ על **קבע תצורה**.
- 6 בחלון **תיקיות מוגנות** או **סוגי קבצים מוגנים** בחר את הפריט שברצונך להסיר.

הערה: לא ניתן להסיר תיקייה או הרחבה מוגדרים מראש.

- 7 לחץ על **הסר**.
 - 8 לחץ על **החל**, ואז לחץ על **אישור**.
- הוספה או הסרה של תהליך מרשימת החרגים של 'מגן הנתונים'
- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות** < **אנטי-וירוס**.
 - 3 בחלון **אנטי-וירוס** לחץ על הלשונית **מגן נתונים**.
 - 4 בשורה **מגן נתונים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **מופעל**.
 - 5 בשורה **אי-הכללה של תהליך**, לחץ על **קבע תצורה** ובצע את הפעולות הבאות:
 - כדי להוסיף תהליך להחרגה מ'מגן הנתונים', לחץ על **הוסף** ולאחר מכן בחר את התהליך.
 - כדי להסיר תהליך מהחרגה של מגן הנתונים, לחץ על התהליך ולאחר מכן לחץ על **הסר**.
 - 6 לחץ על **החל**, ואז לחץ על **אישור**.

הגדרת Norton כך שהוא יסיר קובצי Script שניתנים לניצול בניסיונות פישנינג (phishing)

'בקרת Script' עוזרת להגן עליך מפני תוכנות זדוניות שאתה מוריד או מקבל כקבצים מצורפים להודעות דואר אלקטרוני של פישנינג (phishing). כברירת מחדל, היא מסירה רכיבי script נפוצים מקבצים ומנקה אותם**. עם זאת, ניתן לשחזר את הקבצים המקוריים עם רכיב ה-Script, ולהגדיר כיצד תרצה ש-Norton תטפל במסמכים שכוללים רכיבי Script מוטמעים.

הערה: ** עבור דפדפני Chrome, Edge ו-Internet Explorer, תכונה זו נתמכת החל מ-Windows 10 RS2 ובגרסאות מאוחרות יותר.

בנוסף, Norton חוסם הפעלה של תוכנות עם קובצי script מוטמעים, אם מתגלה התנהגות לא נפוצה כלשהי בקובצי ה-script המוטמעים. עם זאת, ניתן להגדיר כיצד ברצונך ש-Norton יטפל בתוכנות עם קובצי script מוטמעים.

קובצי Script משמשים כדי להפוך מסמכים לדינמיים ולאינטראקטיביים. למרות שהמטרה העיקרית של קובצי Script היא לשפר את חוויית המסמך, פושעי אינטרנט עשויים להשתמש בהם כדי להחדיר תוכנה זדונית למחשב שלך. קובצי Script אינם חיוניים בדרך כלל לתפקוד של המסמך, ותוכנות רבות משביתות אותם כברירת מחדל.

ניתן להגדיר את Norton כך שהוא לא יכלול קבצים ספציפיים ב'בקרת Script' אם אתה בטוח שהם אינם מכילים תוכן זדוני. לקבלת מידע נוסף, ראו "[אי-הכללה של קבצים ותיקיות ב-Norton Auto-Protect](#)", [SONAR וסריקות של Download Intelligence](#) בעמוד 35. ניתן לשחזר את הקבצים המקוריים על ידי החלפת הקבצים שנוקו. בכל מקרה, מומלץ לא לכלול פריטים רק אם אתה בטוח שהם אינם כוללים תוכן זדוני.

קובץ script מזהה איומים פוטנציאליים על סמך אופן התפקוד של קבצים. אם Norton מזהה פעילות שעלולה להיות מסוכנת בעת פתיחת מסמך או תוכנה עם קובצי script מוטבעים, הוא חוסם את הפעלת ה-script על ידי היישום. ניתן להגדיר כיצד ברצונך ש-Norton יטפל בקובצי script בעת פתיחת מסמכים או תוכנות שכוללים קובצי Script מוטבעים.

שחזר את הקובץ המקור

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.
- 4 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר **בקרת Script**.
- 5 בתצוגה **בקרת Script**, בחר את הפריט שברצונך לשחזר.
- 6 בחלונית השמאלית, תחת **פריטים**, לחץ על **שחזור**.
- 7 בחלון **שחזור בקרת Script**, לחץ על **כן**.
- 8 בבקשה שמופיעה, בחר **כן**.
- 9 בחלון **היסטוריית אבטחה**, לחץ על **סגור**.

הפעלה או השבתה של 'בקרת Script'

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
- 5 בחלון **ההגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **בקרת Script**.
- 6 בשורה **הסרת קובצי Script בעת הורדת מסמכים**, העבר את המתג **הפעלה/כיבוי למצב פעיל** או **כבוי**, ואז לחץ על **החל**.

אם כיבית את התכונה, בצע את הפעולות הבאות:

- בחלון **בקשת אבטחה**, ברשימה הנפתחת **בחר את משך הזמן**, בחר את פרק הזמן שבו ברצונך להשבית את התכונה, ואז לחץ על **אישור**.

6 בשורה **סוּם קובצי script בעת פתיחת מסמכים**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **פועל** או **כבוי**, ואז לחץ על **החל**.

אם כיבית את התכונה, בצע את הפעולות הבאות:

- בחלון **בקשת אבטחה**, ברשימה הנפתחת **בחר את משך הזמן**, בחר את פרק הזמן שבו ברצונך להשבית את התכונה, ואז לחץ על **אישור**.

7 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

מחיקה לצמיתות של כל פריטי 'בקרת Script'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר **בקרת Script**.

4 בתצוגה **בקרת Script**, לחץ על **נקה ערכים**.

5 בחלון **נקה ערכים**, לחץ על **כן**.

6 בתיבת הדו-שיח **לאישור**, לחץ על **כן**.

7 בחלון **היסטוריית אבטחה**, לחץ על **סגור**.

הגדרת אופן הטיפול של Norton במסמכים ובתוכנות שכוללים קובצי Script מוטבעים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.

4 בחלון **ההגדרות אנטי-וירוס**, לחץ על **הכרטיסייה בקרת Script**.

5 תחת **סוּם קובצי Script בעת פתיחת מסמכים** בשורה **Microsoft Office**, לחץ על **קביעת תצורה**.

6 בחלון **העדפות Microsoft Office**, תחת **פעולות**, בחר את הפעולה שברצונך ש-Norton תבצע עבור כל יישום.

האפשרויות הן:

■ **סוּם**

■ **אפשר**

■ **שאל אותי**

תוכל לבחור פעולה שונה לכל יישום.

7 בחלון **האישור שמופיע**, לחץ על **אישור**.

- 8 בחלון **העדפות Microsoft Office**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- 9 בשורה **Adobe Document**, בחר את הפעולה שאתה רוצה ש-Norton תבצע עבור מסמכי PDF.
- 10 בשורה **סיום קובצי script עם התנהגות לא נפוצה**, יש לבחור את הפעולה שברצונך ש-Norton יבצע עבור תוכנות עם קובצי script מוטבעים.
האפשרויות הן:
 - **סיום**
 - **אפשר**
 - **שאל אותי**
- 11 בחלון **הגדרות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

מידע נוסף על בקרת קובצי Script של Norton

קובצי Script משמשים כדי להפוך מסמכים לדינמיים ולאינטראקטיביים. בנוסף, הם יכולים להוסיף פונקציונליות באמצעות אוטומציה של משימות מסוימות. קובצי Script יכולים לכלול פקדי ActiveX, תוספים, חיבורי נתונים, פקודות מאקרו, קישור אובייקטים מקושרים וקבצי OLE מוטבעים, קבצי ערכות צבע וכולי.

'בקרת Script' עוזרת להגן עליך מפני תוכנות זדוניות שהורדת או קיבלת כקבצים מצורפים להודעות דוא"ל של דיוג (phishing).

כברירת מחדל, היא מסירה רכיבי script לא נפוצים מקבצים ומנקה את הקבצים. עם זאת, ניתן לשחזר את הקבצים המקוריים עם רכיב ה-Script, ולהגדיר כיצד ברצונך ש-Norton תטפל במסמכים שכוללים רכיבי Script מוטבעים.

הסעיפים הבאים עוזרים לך בתצורה של הגדרות בקרת Script.

שחזר את הקובץ המקורי עם קובצי ה-Script המוטבעים

ניתן לשחזר את הקבצים המקוריים על ידי החלפת הקבצים שנוקו. מומלץ לשחזר את הקבצים המקוריים רק אם אתה בטוח שהם אינם כוללים תוכן זדוני.

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.
- 3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הצג**, בחר **בקרת Script**.
- 4 בתצוגה **בקרת Script**, בחר את פריט התוכן הפעיל שברצונך לשחזר.
- 5 בחלונית השמאלית, תחת **פרטים**, לחץ על **שחזור**.
- 6 בחלון **שחזור בקרת Script**, לחץ על **כן**.

- 7 בבקשה שמופיעה, בחר **כן**.
 - 8 בחלון **היסטוריית אבטחה**, לחץ על **סגור**.
- הגדרה של **Norton** לטיפול במסמכים ותוכנות עם קובצי **script** מוטבעים
- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
 - 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי-וירוס**.
 - 4 בחלון ההגדרות **אנטי-וירוס**, לחץ על הכרטיסייה **בקרת Script**.
 - 5 תחת **חסום קובצי Script בעת פתיחת מסמכים** בשורה **Microsoft Office**, לחץ על **קביעת תצורה**.
 - 6 בחלון **העדפות Microsoft Office**, תחת **פעולות**, בחר את הפעולה שברצונך ש-Norton תבצע עבור כל יישום.
האפשרויות הן:
 - **חסום**
 - **אפשר**
 - **שאל אותי**תוכל לבחור פעולה שונה לכל יישום.
 - 7 בחלון האישור שמופיע, לחץ על **אישור**.
 - 8 בחלון **העדפות Microsoft Office**, לחץ על **החל ולאחר מכן לחץ על אישור**.
 - 9 בשורה **Adobe Document**, בחר את הפעולה שאתה רוצה ש-Norton תבצע עבור מסמכי PDF.
 - 10 בשורה **חסום קובצי script עם התנהגות לא נפוצה**, יש לבחור את הפעולה שברצונך ש-Norton יבצע עבור תוכנות עם קובצי script מוטבעים.
האפשרויות הן:
 - **חסום**
 - **אפשר**

■ שאל אותי

11 בחלון הגדרות, לחץ על החל ולאחר מכן לחץ על סגור.

כיבוי בקרת קובצי Script

הערה: כיבוי בקרת קובצי Script מפחית את ההגנה שלך, ויש לבצע זאת רק אם קיים צורך ספציפי שמחייב את הכיבוי. בקרת קובצי Script מספקת שכבה נוספת של אבטחה על-ידי הסרת קובצי Script וניקוי מסמכים. NortonLifeLock ממליץ להשאיר את בקרת קובצי Script מופעלת בכל עת, מכיוון שהיא מספקת שכבת אבטחה נוספת.

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.
- 4 בחלון הגדרות, לחץ על אנטי-וירוס.
- 5 בחלון ההגדרות אנטי-וירוס, לחץ על הכרטיסייה בקרת Script.
- 6 בשורה הסרת קובצי Script בעת הורדת מסמכים, העבר את המתג הפעלה/כיבוי למצב כבוי.
- 7 בשורה חסום קובצי script בעת פתיחת מסמכים, העבר את המתג מופעל/כבוי למצב כבוי.
- 8 בחלון הגדרות, לחץ על החל.
- 9 בחלון בקשת אבטחה, ברשימה הנפתחת בחר את משך הזמן, בחר את פרק הזמן שבו ברצונך להשבית את התכונה, ואז לחץ על אישור.
- 9 בחלון הגדרות, לחץ על סגור.

גלישה בטוחה באינטרנט

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הפעלה והשבתה של Norton Firewall
- התאם אישית את כללי התוכנה כדי לשנות את הגדרות הגישה לתוכנות
- שינוי הסדר של כללי חומת אש
- השבתה זמנית של כלל תעבורה
- אפשר גישה לאינטרנט לתוכנית חסומה
- השבתת התראות חסימה של חומת האש
- הפעל את 'הגנת דפדפן'
- מידע נוסף על רשימת אי-הכללה של מניעת חדירה
- הגדר את Norton כדי להגן עליך מפני ניצול, פושעי אינטרנט והתקפות יום אפס
- הגדר את Norton כך שינטר אפליקציות ויחסום אתרים זדוניים מגישה למחשב שלך
- השבתה והפעלה של AutoBlock
- ביטול חסימה של מחשבים שנחסמים על ידי Norton AutoBlock
- הוספת התקן ל"אמון במכשיר"
- הפעלה והשבתה של Download Intelligence
- השבתה והפעלה של סינון דואר זבל
- הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט
- השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת
- מידע נוסף על אבטחת Wi-Fi

- הגנה על המידע הבנקאי שלך באמצעות Norton Safe Web

הפעלה והשבתה של Norton Firewall

'חומת אש חכמה' עוקבת אחרי חילופי התקשורת בין המחשב שלך לבין מחשבים אחרים באינטרנט. היא גם מגינה על המחשב שלך מפני בעיות אבטחה כלליות. כאשר התכונה 'חומת אש חכמה' במצב מושבת, המחשב שלך אינו מוגן מפני איומי אינטרנט וסיכוני אבטחה.

אם תצטרך להשבית את התכונה 'חומת אש חכמה', השבת אותה למשך פרק זמן מוגדר שאחריה התכונה תופעל מחדש באופן אוטומטי.

הפעלה והשבתה של Norton Firewall

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על חומת אש.

4 בכרטיסייה הגדרות כללית, בשורה חומת אש חכמה, העבר את המתג מופעל/כבוי למצב כבוי או מופעל.

5 לחץ על החל.

6 אם תתבקש, בחר את משך הזמן בו התכונה Firewall תהיה מושבתת ולחץ על אישור.

השבתה והפעלה של Norton Firewall מאזור ההודעות ב-Windows

1 באזור ההודעות שבסרגל המשימות, לחץ לחיצה ימנית על הסמל של Norton ולאחר מכן לחץ על השבת חומת אש חכמה או הפעל חומת אש חכמה.

2 אם תתבקש, בחר את משך הזמן בו התכונה Firewall תהיה מושבתת ולחץ על אישור.

התאם אישית את כללי התוכנה כדי לשנות את הגדרות הגישה לתוכנות

לאחר שתשתמש ב-Norton לזמן מה, ייתכן שיהיה עליך לשנות את הגדרות הגישה לתוכניות מסוימות.

התאמה אישית כללי תכנית

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על חומת אש.

4 בכרטיסייה בקרת תוכנית, בעמודה תוכנית, בחר את התוכנית שברצונך לשנות.

5 ברשימה הנפתחת שלצד שם התוכנית שברצונך לשנות, בחר את רמת הגישה שברצונך להקצות לתוכנית זו. האפשרויות הן:

| | |
|--|--------------------|
| אפשר את כל ניסיונות הגישה של תוכנית זו. | אפשר |
| דחה את כל ניסיונות הגישה של תוכנית זו. | חסום |
| צור כללים הקובעים כיצד תוכנית זו ניגשת לאינטרנט. | מותאם אישית |

6 לחץ על החל.

שינוי הסדר של כללי חומת אש

כל רשימת כללי חומת אש עוברת עיבוד מלמעלה למטה. ניתן להתאים את אופן העיבוד של כללי חומת האש על-ידי שינוי סדר הופעתם.

הערה: שינוי הסדר של כללי תעבורה המוגדרים כברירת מחדל היא פעולה שרק משתמש מתקדם רשאי לבצע. שינוי הסדר של כללי תעבורה המוגדרים כברירת מחדל עלולה להשפיע על הפונקציונליות של חומת האש ולפגוע באבטחת המחשב.

שינוי הסדר של כללי תעבורה

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
- 4 בכרטיסייה **כללי תעבורה**, בחר את הכלל שברצונך להעביר.
- 5 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי להעביר כלל זה לפני הכלל שנמצא מעליו, לחץ על **העבר למעלה**.
 - כדי להעביר כלל זה אחרי הכלל שנמצא מתחתיו, לחץ על **העבר למטה**.
- 6 בסיום העברת הכללים, לחץ על **החל**.

שינוי הסדר של כללי תוכניות

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
- 4 בכרטיסייה **בקרת תוכנית**, בחר את התוכנית שמכילה את הכלל שברצונך להעביר.

- 5 לחץ על **שנה**.
- 6 בחלון **כללים**, בחר את הכלל שברצונך להעביר.
- 7 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי להעביר כלל זה לפני הכלל שנמצא מעליו, לחץ על **העבר למעלה**.
 - כדי להעביר כלל זה אחרי הכלל שנמצא מתחתיו, לחץ על **העבר למטה**.
- 8 בסיום העברת הכללים, לחץ על **אישור**.
- 9 בחלון ההגדרות של **חומת אש**, לחץ על **החל**.

השבתה זמנית של כלל תעבורה

ניתן להשבית זמנית כלל תעבורה, כאשר ברצונך לאפשר גישה מסוימת למחשב או לתוכנית. עליך לזכור להפעיל מחדש את הכלל לאחר סיום העבודה עם התוכנית או המחשב שחייבו את השינוי.

הערה: לא ניתן להשבית חלק מכללי חומת האש שברשימה, שמוגדרים כברירת מחדל. ניתן רק להציג את ההגדרות של כללים אלה באמצעות האפשרות **הצג**.

השבתה זמנית של כלל תעבורה

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
- 5 בכרטיסייה **כללי תעבורה**, בטל את הסימון בתיבה שלצד הכלל שברצונך להשבית.
- 5 לחץ על **החל**.

אפשר גישה לאינטרנט לתוכנית חסומה

ברירת המחדל היא שחומת האש החכמה חוסמת את הגישה לאינטרנט לתוכניות מסוימות. תוכניות כאלה עשויות לכלול תוכניות מדיה זורמת, משחקים המופעלים באינטרנט או אפליקציות עסקיים מותאמים אישית שקיבלת מהחברה שאתה עובד בה. אם ידוע לך שפעילות התוכנית באינטרנט אינה מהווה איום על אבטחת המחשב, תוכל לבטל את חסימת הגישה לאינטרנט של התוכנית.

אפשר גישה לאינטרנט לתוכנית חסומה

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון הגדרות, לחץ על חומת אש.

4 בכרטיסייה בקרת תוכניות, בחר את התוכנית שברצונך לאפשר לה לגשת לאינטרנט.

5 ברשימה הנפתחת גישה של התוכנית, לחץ על אפשר.

6 לחץ על החל.

ברירת המחדל היא שחומת האש של Norton מבצעת באופן אוטומטי קביעת תצורה של הגדרות גישה לאינטרנט עבור תוכניות עם זמינות אינטרנט בפעם הראשונה שהן מופעלות. כאשר תוכנית מנסה לגשת לאינטרנט בפעם הראשונה, Automatic Program Control יוצרת עבורה כללים.

עם זאת, Norton מאפשרת לך לבצע קביעת תצורה של הגדרות גישה לאינטרנט באופן ידני עבור התוכניות שלך.

עם זאת, Norton מאפשרת לך לבצע קביעת תצורה של הגדרות גישה לאינטרנט באופן ידני עבור התוכניות שלך

השבחת Automatic Program Control

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על חומת אש.

4 בחלון הגדרות חומת אש, לחץ על בקרת תוכנית מתקדמת.

5 בשורה בקרת תוכנית מתקדמת, העבר את המתג הפעלה/כיבוי למצב כבוי.

6 בחלון האישור לחץ על כן.

7 בחלון הגדרות, לחץ על החל ולאחר מכן לחץ על סגור.

קביעת תצורה של הגדרות גישה לאינטרנט עבור תוכנית

1 הפעל את התוכנית שברשותך.

כאשר התוכנית תנסה לקבל גישה לאינטרנט, Norton תבקש ממך התראה על חומת אש.

2 בחלון התראת חומת אש, ברשימה הנפתחת אפשרויות, עליך לבחור פעולה.

ביכולתך להרשות או לחסום, או ליצור באופן ידני כלל לגבי תוכנית.

3 לחץ על אישור.

השבחת התראות חסימה של חומת האש

כאשר 'בקרת תוכנית אוטומטית' מופעלת, 'חומת אש חכמה' חוסמת באופן אוטומטי את הגישה של אפליקציות זדוניים ואפליקציות בעלי מוניטין גרוע לאינטרנט או למכונות אחרות ברשת.

Norton מודיעה כאשר 'חומת אש חכמה' חוסמת את החיבור של יישום לאינטרנט. אם לא תרצה לראות את ההודעה, תוכל להפסיק זאת באמצעות בקרת תוכנית מתקדמת.

השבתת התראות חסימה של חומת האש

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
- 4 בכרטיסייה **בקרת תוכנית מתקדמת**, העבר את המתג **הצג הודעת חסימה של חומת אש למצב כבוי**.

הפעל את 'הגנת דפדפן'

אתרים זדוניים מזיהים נקודות תורפה בדפדפנים ומנצלים אותן להורדת תוכנות זדוניות. לאחר ההפעלה של 'הגנה על הדפדפן', Norton חוסם תוכנות זדוניות לפני שהן יכולות לתקוף. הדבר מסייע להגן על המידע הרגיש שלך ומונע מתוקפים לגשת למחשב שלך.

כברירת מחדל, האפשרות 'הגנה על הדפדפן' מופעלת. השאר את התכונה 'הגנה על הדפדפן' במצב מופעל כדי להבטיח את המשך ההגנה מפני אתרים זדוניים.

הערה: התכונה 'הגנת דפדפן' זמינה עבור הדפדפנים, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ו-Microsoft Edge.

כיצד להפעיל הגנת דפדפן?

כדי להגן על הדפדפן שלך מפני אתרים זדוניים, התכונה 'הגנה על הדפדפן' מופעלת כברירת מחדל. עם זאת, אם כיבית תכונה זו מסיבה כלשהי, תוכל להפעילה מחדש.

הפעלה של ההגנה על הדפדפן

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש או רשת**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 5 בשורה 'הגנה על הדפדפן', העבר את המתג **מופעל/כבוי למצב מופעל**.
- 6 לחץ על **החל**.
- 7 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

מידע נוסף על רשימת אי-הכללה של מניעת חדירה

אם אתה בטוח שהתקן מסוים ברשת שלך בטוח, תוכל לשנות את רמת האמון שלו ל'אמון מלא'. ניתן להגדיר את רמת האמון של מכשיר באמצעות שימוש ב'מתן אמון במכשיר' בתפריט **הגדרות רשת**. ניתן לא לכלול את

המכשירים המהימנים הללו בסריקה של 'מניעת חדירות'. אי-הכללה של מכשירים בעלי 'אמון מלא' מסריקה למניעת חדירה, מקצרת את זמן הסריקה ומשפרת את מהירות העבודה של המחשב ברשת. כאשר אתה מחליט לא לכלול התקן המסווג כבעל 'אמון מלא', מוצר Norton שלך אינו סורק שום מידע המתקבל מהתקן זה. מכשירים בעלי סיווג 'אמון מלא' שאינם כלולים בסריקת 'מניעת חדירה', מתווספים לרשימת אי-הכללה של 'מניעת חדירה'.

אם תגלה כי התקן כלשהו שלא כללת בסריקת 'מניעת חדירה' גוע בסיכון, תוכל למחוק לצמיתות את רשימת אי-ההכללה השמורה. כאשר אתה מוחק לצמיתות את רשימת אי-ההכללה, מוצר ה-Norton שברשותך מסיר את כל המכשירים שלא נכללו בסריקת IPS מרשימת אי-ההכללה.

כדי שתוכל למחוק לצמיתות את רשימת אי-ההכללה חייבים להתקיים התנאים הבאים:

- לפחות אחד מהמכשירים שהחלטת לא לכלול בסריקה למניעת חדירה גוע בסיכון.
- לפחות אחד מהמכשירים שהחלטת לא לכלול בסריקה למניעת חדירה מנסה לזהם את המחשב.
- הרשת הביתית שלך זוהמה בדרך כלשהי.

הסרה של כל המכשירים מרשימת אי-ההכללה של 'מניעת חדירה'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.

4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.

5 תחת **מניעת חדירה**, בשורה **רשימת אי-הכללה**, לחץ על **מחק לצמיתות**.

6 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **כן**.

7 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

הגדר את Norton כדי להגן עליך מפני ניצול, פושעי אינטרנט והתקפות יום אפס

ניצול יום אפס הוא טכניקה שפושעי אינטרנט משתמשים בה כדי לנצל נקודות תורפה של תוכנות כדי לבצע פעולות זדוניות במחשב שלך. מלבד האטת המחשב שלך או גרימה לקריסת תוכנות, ניצול מסוג זה יכול לחשוף בפני פושעי אינטרנט נתונים אישיים ומידע מסווג.

התכונה 'מניעת ניצול' במוצר Norton שברשותך מספקת הגנה לאפליקציות ולקבצים הפגיעים למתקפות ניצול. כברירת מחדל, 'מניעת ניצול' של Norton מופעלת וחוסמת התקפות על תוכניות פגיעות על-ידי סגירת תוכניות אלה. Norton שולח הודעת 'ההתקפה נחסמה' כשהוא מכבה תוכנית ומספק קישורים למידע בנוגע להתקפה.

השבתה והפעלה של 'מניעת ניצול'

הערה: כשהתכונה **מניעת ניצול** מושבתת, המחשב שלך פגיע לניצול יום אפס ולסוגים אחרים של ניצול.

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.
- 4 בחלון הגדרות, לחץ על מניעת ניצול.
- 4 בשורה מניעת ניצול, העבר את המתג מופעל/כבוי למצב כבוי או מופעל.
- 5 בחלון הגדרות, לחץ על החל ולאחר מכן לחץ על סגור.

טכניקות של 'מניעת ניצול'

Norton משתמשת בטכניקות מניעת ניצול פרואקטיביות כדי להגן על המחשב שלך מהתקפות יום אפס. אתה יכול להפעיל ולהשבית טכניקות ספציפיות מהחלון הגדרות. כברירת מחדל, כל הטכניקות מופעלות.

הערה: Norton ממליצה להשאיר את כל הטכניקות השונות של 'מניעת ניצול' מופעלות כדי להתגונן מהטווח הרחב ביותר של סוגי ניצול.

טכניקות של 'מניעת ניצול' כוללות:

- **הגנת תהליכי Java**
מונעת מפושעי אינטרנט להשתמש מרחוק בקוד זדוני דרך תהליכי Java, ומאפשרת רק לתהליכי Java מהימנים לפעול.
- **הגנה מפני שכתוב של רכיב הטיפול בחריגה מובנית**
מגנה מניצול של טיפול בחריגה מובנית, אשר פוגע ביישום על-ידי שכתוב המצביע של רכיב הטיפול בחריגה והחלפתו בכתובת בשליטת התוקף.
- **זיהוי Stack Pivot**
חוסם התקפות ניצול שמחליפות את מצביע המערום בזיכרון בשליטת התוקף כדי להפעיל את קוד ההתקפה שהוא יצר מסוג תכנות מונחה חזרה (ROP).
- **אכיפת מניעה של הפעלת נתונים**
מונעת מתוקפים להפעיל קוד זדוני ממערום או זיכרון ערימה של המחשב שלך.
- **אכיפה של הנחת נתונים באופן אקראי**
אוכפת קובצי DLL או מודולים של יישומים הנטענים באופן דינמי, כך שהם תמיד ייטענו במיקומים אקראיים ויגנו עליהם מפני תוקפים.
- **הגנה מפני Heap Spray**
מגנה על מיקומי זיכרון המהווים לרוב מטרה להתקפה, אשר התקפות ניצול או תוקפים מקצים אליהם את קוד המעטפת שלהם באמצעות טכניקות התקפה של Heap Spray.
- **אכיפה של הנחת נתונים באופן אקראי**
משפרת את התנהגות ה-ASLR (פריסה אקראית של שטח כתובת) של מערכת ההפעלה בעת הקצאת מיקומי זיכרון קריטיים של היישום. הדבר גורם למיקומי זיכרון אלה להפוך לפחות צפויים עבור תוקפים.
- **הגנת דף Null**

מקצה מראש את מיקום זיכרון ה-Null שיעזור במניעת התקפות בנקודות תורפה מסוג ביטול הפניית מצביע Null.

- **זיהוי ניסיון החדרת DLL מרחוק**
מונע מפושעי אינטרנט להחדיר מרחוק קוד הפעלה זדוני דרך רשתות חיצוניות, כגון כתובות IP או תחומים ציבוריים.
- **טכניקות של מניעת הפעלת מערום, זיהוי בקשות API חשודות ו זיהוי מתקפות Heap Payload** מגנות על המחשב שלך ממתקפות תכנות מונחה חזרה (ROP) שעוקפות את טכניקות מניעת הניצול 'פריסה אקראית של שטח כתובת' ו'מניעת הפעלת נתונים'.

הגדר את Norton כך שינטר אפליקציות ויחסום אתרים זדוניים מגישה למחשב שלך

אתרים זדוניים עשויים לנסות להשיג גישה בלתי מורשית למידע על המכשיר שלך בעת התקנה ופתיחה של אפליקציות חינמיות או תוכנות שיתופיות. אתרים זדוניים מזהים ומנצלים נקודות תורפה כדי להוריד תוכנות זדוניות כמו **כריית קריפטו**, שיכולות לחשוף את הנתונים במכשיר שלך בפני פושעי אינטרנט. כאשר **ניטור URL באפליקציות** מופעל, Norton מנטר את כל התוכנות שמותקנות במחשב שלך וחוסם גישה של אתרים זדוניים. Norton מודיע לך כאשר הוא חוסם אתר זדוני, וניתן להציג את הפרטים אודות ההתקפה באמצעות החלון 'היסטוריית אבטחה'.

הערה: **ניטור URL באפליקציות** לא עוקב אחר אפליקציות בדפדפן. כדי להגן על האפליקציות בדפדפן שלך מפני אתרים זדוניים, עליך להוסיף לדפדפן את ההרחבות של Norton.

הפעלת 'ניטור URL באפליקציות' כדי לחסום אתרים זדוניים

כברירת מחדל, **ניטור URL באפליקציות** מופעל. השאר את 'ניטור URL באפליקציות' במצב מופעל כדי להבטיח הגנה מפני אתרים זדוניים.

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון הגדרות, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.

4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.

5 תחת **מניעת חדירה**, בשורה **ניטור URL באפליקציות**, העבר את המתג מופעל/כבוי למצב 'מופעל'.

אי-הכללה של URL או תחום בניטור

'מניעת חדירה' מסתמכת על רשימה מקיפה של חתימות התקפה כדי לזהות ולחסום אתרים חשודים. בחלק מהמקרים המערכת עשויה לזהות פעילות שגרתית ברשת כפעילות חשודה, מאחר שלפעילות יש חתימת התקפה דומה. אם קיבלת הודעות אודות התקפה אפשרית, ואתה יודע שהאתר או התחום שגרמו להתראה הם בטוחים, ניתן לבצע אי-הכללה של החתימה בניטור.

אי-הכללה של **URL** אם תחום מהודעות התראה

- 1 בהודעת ההתראה, לחץ על **הצג פרטים**.
- 2 בחלון **היסטוריית אבטחה - פרטים מתקדמים**, לחץ על **בטל נעילת URL**.

אי-הכללה של **URL** או תחום באמצעות **Norton**

- 1 הפעל את **Norton**.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של **Norton**, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 5 תחת **מניעת חדירה**, בשורה **אי הכללה בניטור URL באפליקציות**, לחץ על **הגדר תצורה**.
- 6 לחץ על הלחצן **נוסף** והזן את ה-**URL** או שם התחום שתרצה לא לכלול בניטור.
- 7 אם ברצונך לערוך או להסיר כתובת **URL** או תחום, בצע את הפעולות הבאות:
 - בחר **URL** או תחום מהרשימה ולחץ על הלחצן **ערוך**. שנה את ה-**URL** או שם התחום.
 - בחר **URL** או תחום שברצונך להסיר ולחץ על הלחצן **הסר**.

הצגת מידע על **URL** חסום

הצגת מידע בהודעת ההתראה

- 1 בהודעת ההתראה, לחץ על **הצג פרטים**.
- 2 בחלון **היסטוריית אבטחה - פרטים מתקדמים**, תוכל לראות פרטים אודות ה-**URL** החסום.
הצגת מידע באמצעות החלון 'היסטוריית אבטחה'
 - 1 הפעל את **Norton**.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 2 בחלון הראשי של מוצר **Norton**, לחץ לחיצה כפולה על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.
 - 3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת **הראה**, בחר באפשרות **מניעת חדירה**.
 - 4 לחץ על אחת השורות כדי להציג את פרטי הפרט.
 - 5 לחץ לחיצה כפולה, או לחץ על **אפשרויות נוספות**, כדי לפתוח את 'פרטים מתקדמים של היסטוריית אבטחה' כדי להציג פרטים נוספים ולנקוט בפעולה במידת הצורך.

השבתה והפעלה של **AutoBlock**

Norton AutoBlock עוצר את כל התעבורה בין התקן ברשת שלך וכל מחשב אחר שמנסה לנצל את ההתקן הזה. מאחר שתעבורה זו כוללת תעבורה שיתכן שאינה זדונית, **AutoBlock** עוצר את החיבור רק לזמן מוגבל לאחר זיהוי איום. ניתן להגדיר את משך הזמן שבמהלכו מוצר **Norton** שברשותך יחסום את החיבורים אל

מחשבים תוקפים. כברירת מחדל, מוצר ה-Norton שברשותך חוסם את כל התעבורה בין המחשב שלך לבין המחשב המשגר התקפה למשך 30 דקות.

אם AutoBlock חוסם מחשב אחד יותר שעליך להתחבר אליהם, תוכל להשבית אותו.

השבתה והפעלה של AutoBlock

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על חומת אש או רשת.

4 לחץ על הכרטיסייה הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן.

5 תחת מניעת חדירה, בשורה AutoBlock של חדירה, לחץ על הגדר תצורה.

6 בחלון AutoBlock של חדירה, בכרטיסייה AutoBlock, בצע אחת מהפעולות הבאות:

■ כדי להשבית את 'AutoBlock של חדירה', לחץ על מושבת.

■ כדי להפעיל את התכונה AutoBlock של חדירה, לחץ על הפעלה (מומלץ), ולאחר מכן על הרשימה הנפתחת הפעל את AutoBlock כלפי מחשבים המשגרים התקפה למשך, ובחר לכמה זמן ברצונך להפעיל את AutoBlock.

7 בחלון חסימה אוטומטית של פריצה, לחץ על אישור.

8 בחלון הגדרות, לחץ על סגור.

ביטול חסימה של מחשבים שנחסמים על ידי Norton AutoBlock

אם Norton Firewall עוצר תעבורת רשת למחשב שאתה יודע שהוא בטוח, באפשרותך לשחזר את החיבורים אל המחשב על-ידי הסרתו מרשימת AutoBlock בהגדרות Norton Firewall.

ביטול חסימה של מחשב שמופעל בו AutoBlock

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על חומת אש או רשת.

4 לחץ על הכרטיסייה הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן.

5 תחת מניעת חדירה, בשורה AutoBlock של חדירה, לחץ על הגדר תצורה.

6 בחלון AutoBlock של חדירה, ב מחשבים שחסומים כעת על ידי AutoBlock, בחר את כתובת IP של המחשב.

- 7 בעמודה **פעולה**, בחר את **הסר חסימה** מתוך הרשימה הנפתחת.
- 8 בחלון 'חסימה אוטומטית של פריצה', לחץ על **אישור**.
- 9 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

הוספת התקן ל'אמון במכשיר'

ניתן להוסיף התקן אל 'אמון במכשיר' באופן ידני. ניתן להוסיף התקן על-ידי ציון הפרטים הבאים:

- שם או תיאור של ההתקן
- כתובת ה-IP או כתובתו הפיזית של ההתקן

הערה: נתינת אמון במכשיר שאינו נמצא ברשת שלך עלולה לחשוף את המחשב לסיכוני אבטחה אפשריים.

הוספת התקן ל'אמון במכשיר'

- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
 - 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.
 - 5 בכרטיסייה **הגדרות כלליות**, בשורה **אמון במכשיר**, לחץ על **קבע תצורה**.
 - 6 בחלון **אמון במכשיר**, לחץ על **הוסף**.
 - 7 בחלון **הוסף התקן**, בתיבה **שם**, הזן את שם המכשיר שברצונך להוסיף לרשת. אסור שאורך שם המכשיר יחרוג מ-15 תווים.
 - 7 בתיבה **כתובת IP או כתובת פיזית**, הזן את כתובת ה-IP או הכתובת הפיזית של המכשיר שברצונך להוסיף ל'אמון במכשיר'.
- באפשרותך להשתמש בתבניות הבאות בתיבה **כתובת IP או כתובת פיזית** :

| | |
|---------------------------|-----------------|
| 172.16.0.0 | כתובת IPv4 |
| fe80::12ac:fe44:192a:14cc | כתובת IPv6 |
| 11-22-c3-5a-fe-a4 | כתובת פיזית |
| ftp.myfiles.com | שרת ניתן לזיהוי |

לא מתבצע אימות לכתובת שהזנת עד לאיתור פיזי של המכשיר ברשת.

8 בחר את האפשרות מהתפריט הנפתח **רמת אמון**. האפשרויות הן:

- אמון מלא** מוסיף את המכשיר לרשימה 'אמון מלא'.
במכשירים באמון מלא, המערכת מפקחת רק עבור התקפות ופגיעות מוכרות. עליך לבחור בהגדרה זו רק כאשר אתה בטוח שהמכשיר בטוח לחלוטין.
- מוגבל** מוסיף התקן לרשימה 'מוגבל'.
מכשירים מוגבלים אינם מקבלים גישה למחשב.

- 9 אם תרצה להחריג את המכשיר מסריקות 'מניעת חדירה', סמן את **אל תכלול בסריקת IPS**.
10 לחץ על **הוסף התקן**.

הפעלה והשבתה של **Download Intelligence**

התכונה **Download Insight** מגנה על המחשב מפני קבצים לא בטוחים, שאתה עלול להפעיל לאחר הורדתם באמצעות דפדפן האינטרנט הנתמך. כברירת מחדל, האפשרות **Download Intelligence** מופעלת. במקרה זה, התכונה **Download Insight** מודיעה לך על רמות המוניטין של קובץ הפעלה כלשהו שאתה מוריד. בפרטי המוניטין שהתכונה **Download Insight** מספקת מצוין אם הקובץ המורד בטוח להתקנה.

ייתכן שיהיו פעמים שבהן תרצה להשבית את **Download Insight**. לדוגמה, אם תרצה להוריד קובץ לא בטוח. במקרה זה עליך להשבית את התכונה **Download Insight** כך שמוצר ה-Norton שברשותך יאפשר לך להוריד את הקובץ ולא יסיר אותו מהמחשב.

תוכל להשתמש באפשרות **אבטחת הורדות** כדי להשבית או להפעיל את **Download Insight**.

הפעלה והשבתה של **Download Intelligence**

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש** או **רשת**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **הגנה מפני חדירה והגנה על דפדפן**.
- 5 בשורה **Download Intelligence**, העבר את המתג **הפעלה/כיבוי** למצב **כבוי** או **הפעלה**.
- 6 לחץ על **החל**.
- 7 אם תתבקש, בחר את משך הזמן בו תכונת **Download Intelligence** תהיה מושבתת ולחץ על **אישור**.
- 8 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

השבתה והפעלה של סינון דואר זבל

עם העלייה בשיעור השימוש בדוא"ל, משתמשים רבים מקבלים הודעות דוא"ל מסחריות בלתי רצויות שלא ביקשו לקבל, הידועות כדואל זבל. מעבר לכך שדואר זבל מקשה על הזיהוי של הודעות דוא"ל תקפות, חלק מדואר הזבל מכיל גם הודעות ותמונות פוגעניות.

כדי לשלוט בהודעות דואר הזבל, תוכל להשתמש בסינון דואר זבל. כברירת מחדל, ההגנה מפני דואר זבל נשארת פעילה. אם, מסיבה כלשהי, ברצונך להשבית אותה, תוכל לעשות זאת מתוך התוכנית עצמה.

הערה: השבתת Norton AntiSpam מגבירה את החשיפה שלך לקבלת הודעות דוא"ל בלתי רצויות.

השבתה והפעלה של סינון דואר זבל

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **אנטי ספאם**.
- 4 בכרטיסייה **מסנן**, בשורה **אנטי ספאם**, הזז את המתג **הפעלה/השבתה** למצבים **השבתה** או **הפעלה**.
- 5 אם כיבית את התכונה 'חומת אש חכמה', בצע את הפעולות הבאות:
 - בתוך חלון **בקשת הבטיחות** בתוך רשימת **בחר את משך הפעולה** בחר את משך הזמן עבורו תרצה לכבות את סינון דואר הזבל.
- 6 לחץ על **החל**.
- 7 לחץ על **אישור**.
- 8 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט

עלות מודעות רשת מאפשר לך לשלוט על הפס בו Norton משתמש. כברירת מחדל, עלות מודעות רשת מופעל ומוגדר כאוטומטי. ב- Windows 7 או מוקדם יותר, הגדרת ברירת המחדל היא **ללא הגבלה**. אם יש לך חיבור אינטרנט איטי, באפשרותך להקטין את רוחב הפס בו Norton משתמש. באפשרותך גם להגדיר מדיניות תקשורת עבור כל חיבורי הרשת המשתמשים במחשב שלך על-ידי שינוי הגדרות עלות מודעות רשת.

הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.

- 4 בכרטיסייה **הגדרות כלליות**, בשורה **מודעות לעלות השימוש ברשת**, לחץ על **קבע תצורה**. אם האפשרות **קבע תצורה** מושבתת, העבר את המתג **הפעלה/כיבוי למצב פועל**.
- 5 בחלון **הגדרות מודעות לעלות השימוש ברשת**, תחת העמודה **מדיניות**, לחץ על הרשימה הנפתחת שליד חיבור הרשת שעבורו ברצונך להגדיר מדיניות.
- 6 בחר באחד הבאים:
- **אוטומטי** מאפשר ל-Norton לקבל את כל עדכוני המוצרים והגדרות הווירוסים, על בסיס מדיניות המודעות לעלות של Windows.

הערה: האפשרות 'אוטומטי' זמינה רק ב-8 Windows ואילך.

- **ללא הגבלה** מאפשר ל-Norton להשתמש ברוב הפס של הרשת הדרוש לקבלת כל עדכוני המוצר והגדרות הווירוסים. אם אתה משתמש ב-7 Windows או בגרסאות קודמות, מדיניות ברירת המחדל היא **ללא הגבלה**.
- **סכנוני** מאפשר ל-Norton לגשת לאינטרנט רק לצורך קבלה של הגדרות וירוסים ועדכוני מוצרים קריטיים. אם חיבור האינטרנט שלך מוגבל, האפשרות **חיסכון** מבטיחה לך הגנה מפני איומי אבטחה קריטיים.
- **ללא תעבורה** חוסם את החיבור לאינטרנט בפני Norton. אם תבחר את המדיניות הזו, ל-Norton לא תהיה אפשרות לקבל הגדרות וירוסים ועדכוני תוכנה קריטיים, דבר שעלול להוביל לסכנות ולהתקפות וירוסים.

7 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

8 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת

באפשרותך להגדיר כללי מדיניות שיגבילו את השימוש של Norton באינטרנט. אם אינך מעוניין להגביל את השימוש באינטרנט של מוצר Norton, תוכל להשבית את **מודעות לעלות השימוש ברשת**.

אם אתה סבור ש-Norton משתמשת בנפח גדול מדי מהחיבור שלך לאינטרנט, תוכל להפעיל את האפשרות **מודעות לעלות השימוש ברשת**. אחרי הפעלת התכונה תוכל להגדיר כללי מדיניות שיגבילו את השימוש של Norton באינטרנט. המוצר של Norton מתחבר לאינטרנט בהתאם למדיניות שהגדרת בחלון **הגדרות מודעות לעלות השימוש ברשת**. כברירת מחדל, האפשרות **מודעות לעלות השימוש ברשת** מופעלת.

השבתה והפעלה של המודעות לעלות השימוש ברשת

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

- 3 בחלון הגדרות, לחץ על **חומת אש**.
אם ברשותך Norton AntiVirus, לחץ על **רשת**.
- 4 בכרטיסייה הגדרות כללית, בשורה **מודעות לצריכת משאבי רשת**, העבר את המתג **מופעל/כבוי** למצב **כבוי** או **מופעל**.
- 5 בחלון הגדרות, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

מידע נוסף על אבטחת Wi-Fi

התכונה 'אבטחת Wi-Fi' מגנה עליך מפני התקפות MITM, התקפות SSL Strip, התקפות 'חבלה בתוכן', התקפות ARP Spoofing והתקפות DNS Spoofing.

חיבורים ציבוריים לרשת Wi-Fi חשופים להתקפות 'אדם בתווך' (MITM). התקפת MITM היא תרמית שבה התוקף מציב את עצמו בין לבין ספק Wi-Fi. אתה עשוי לחשוב שאתה מתחבר לספק Wi-Fi המהימן שלך אבל בעצם אתה מתחבר לכלי זדוני שמקליט את כל ההקשות והסיסמאות שלך.

מה אם Norton מזהה רשת שאתה בוטח בה כהתקפת MITM.

אם אתה חושב ש-Norton זיהה רשת שהוגדרה כאמינה כהתקפת MITM תוכל להוסיף את הרשת לרשימת הרשתות האמינות. Norton מיידעת אותך כשהיא מזהה התנהגות שדומה להתקפת MITM. אם תלחץ על 'סמן כמהימן' בהתראה לא תקבל את ההתראה בפעם הבאה שתיגש לרשת. אם לחצת בשוגג על 'התנתק' תוכל להוסיף אותו חזרה לרשימת הרשתות האמינות באמצעות 'היסטוריית אבטחה'. כדי הגדיר רשת ש-Norton חסם בעבר כאמינה.

כדי הגדיר רשת ש-Norton חסם בעבר כאמינה

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **היסטוריה**.
- 3 בחלון **היסטוריית אבטחה**, ברשימה הנפתחת, בחר באפשרות **אבטחת Wi-Fi**.
- 4 בחר בפעילות מסוימת ולחץ על **אפשרויות נוספות**.
- 5 בחלון **היסטוריית אבטחה** - **פרטים מתקדמים**, לחץ על **הגדר את הרשת הזו כאמינה**.

הגנה על המידע הבנקאי שלך באמצעות Norton Safe Web

הגנת על פעולות בנקאות באמצעות Norton Safe Web מגבירה את האבטחה בעת פעילות באתרי בנקאות. בעת גישה לאתר בנקאי באמצעות Google Chrome, Mozilla Firefox או דפדפן Microsoft Edge, אתה מקבל הודעה שמבקשת להתקין או להפעיל את ההרחבה של Norton Safe Web. לחץ על **התקן** או **הפעל** בהתראה ופעל לפי ההוראות שעל המסך כדי להתקין או להפעיל את ההרחבה של Norton Safe Web.

ניתן לכבות את ההתראה 'הגנה על פעולות בנקאות' באמצעות לחיצה על **אל תציג לי שוב** שבהודעה, או באמצעות מעבר אל החלון **הגדרות**.

הפעלה או השבתה של התראות 'הגנה על פעולות בנקאות'

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **חומת אש**.

4 תחת הכרטיסייה **חדירה והגנת דפדפן** בשורה **התראות הגנה על פעולות בנקאות**, העבר את המתג **מופעל** / **כבוי** למצב **כבוי** או **מופעל**.

5 בחלון **הגדרות**, לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

אבטחת הנתונים הרגישים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הוספה או התקנה של תוספי דפדפן של Norton לדפדפן שלך
- השבתה או הפעלה של Norton Safe Web
- חיפוש וגלישה בטוחה באינטרנט באמצעות Norton Safe Search
- תובנה לגבי הונאה
- מניעת דיוג
- גישה ל-Norton Password Manager
- הפעלה או השבתה של Norton Password Manager
- יצירת כספת בענן ב-Norton Password Manager
- מחיקת הכספת שלך ב-Norton Password Manager
- ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager
- ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager
- הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security

הוספה או התקנה של תוספי דפדפן של Norton לדפדפן שלך

סיומות דפדפני Norton מאפשרות לך לנתח אתרים שבהם ביקרת ומסייעת לאתר אם קיימים וירוסים, תוכנות ריגול, תוכנות זדוניות או איומים מקוונים אחרים. הם גם מציעים לך מיקום מאובטח באינטרנט שבו ניתן לאחסן את כל המידע הרגיש שלך, כגון פרטי התחברות, מידע אישי ומידע פיננסי.

לאחר התקנת אבטחת Norton למכשיר במחשב או במכשיר שלך, תופיע בקשה להוסיף את הסיומות לדפדפן של Norton. הסיומת תומכת בדפדפנים Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ו-Safari.

סיומות הדפדפן של Norton כוללות:

- [Norton Safe Web](#)
- [Norton Safe Search](#)
- דף הבית של Norton
- [Norton Password Manager](#)
- [קבלן הפרטיות של Norton](#)

הערה: התכונה 'קבלן הפרטיות של Norton' זמינה בדפדפן Google Chrome למשתמשים בארצות הברית בלבד.

כדי להתקין את סיומות הדפדפן של Norton, בהתאם לדפדפן, עליך לבחור אחת מהאפשרויות הבאות:

Google Chrome

הוספת הרחבות דפדפן של Norton ב-Google Chrome

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, יש ללחוץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט**.
- 4 מהרשימה הנפתחת של הדפדפן יש לבחור **Google Chrome** וללחוץ על **הגדר עכשיו**.
- 5 בדף **הגנת דפדפן**, יש ללחוץ על האפשרות **התקנה של Norton Safe Web**.
- 6 בדף חנות האינטרנט של Chrome, יש ללחוץ על **הוספה ל-Chrome** ולעקוב אחר ההוראות שעל המסך כדי להתקין את ההרחבה.
- 7 לאחר שאפשרת את Norton Safe Web, ניתן להפעיל את הסיומות Norton Safe Search, דף הבית של Norton, Norton Password Manager, וכן קבלן הפרטיות של Norton ניתן להשתמש באפשרות **התקנה** ולעקוב אחר ההוראות שעל המסך כדי להפעיל הרחבות אלה.

הערה: התכונה 'קבלן הפרטיות של Norton' זמינה בדפדפן Google Chrome למשתמשים בארצות הברית בלבד.

כדי להפעיל את כל ההרחבות של Norton ב-Google Chrome, יש ללחוץ על **הפעלת ההרחבות של Norton** ולעקוב אחר ההוראות שעל המסך.

הערה: אם סיומות Norton Password Manager שברשותך וסיומות Norton Safe Web סרות, הן עלולות להיות מושבתות. לפרטים על הפעלה של הסיומות יש לקרוא את **כיבוי והפעלה של Norton Safe Web** או **כיבוי או הפעלה של Norton Password Manager**.

http://www.youtube.com/watch?v=videoseriest?list=PLMHhjKfBkIZTtWyUuAINOJ66_p5e9xZgp&rel=0

Microsoft Edge (גרסה 79 ואילך)

Microsoft השיקה גרסה חדשה של Microsoft Edge המבוססת על פרויקט הקוד הפתוח של Chromium. Norton מציעה את תוספי הדפדפן הבאים עבור גרסת דפדפן חדשה זו בחנות Microsoft Edge.

- Norton Password Manager - עוזר לספק את הכלים הדרושים לך כדי ליצור, לאחסן ולנהל את הסיסמאות המקוונות שלך, פרטי כרטיס האשראי ומידע רגיש אחר באופן מקוון ובטוח יותר
 - Norton Safe Web - מספק הגנה מפני אימונים מקוונים בזמן הגלישה באינטרנט
- התוספים זמינים הן לפלטפורמות Windows והן ל-Mac.

הוסף את סיומת הדפדפן של Norton Password Manager ב-Microsoft Edge

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון My Norton ליד אבטחת המכשיר, לחץ על פתח.

2 בחלון הראשי של Norton, יש לחוץ פעמיים על אבטחת אינטרנט.

3 מהרשימה הנפתחת של הדפדפן יש לבחור Microsoft Edge וללחוץ על הגדר עכשיו.

4 בדף הגנת דפדפן, יש לחוץ על האפשרות התקנה של Norton Safe Web.

5 לאחר הפיכת Norton Safe Web לפעיל, ביכולתך להפוך לפעיל גם את Norton Safe Search, את דף הבית של Norton ואת סיומות Norton Password Manager. ניתן להשתמש באפשרות התקנה ולעקוב אחר ההוראות שעל המסך כדי להפעיל סיומות אלה.

הערה: אם סיומות Norton Password Manager שברשותך וסיומות Norton Safe Web חסרות, הן עלולות להיות מושבתות. לפרטים על ההפעלה של הסיומות יש לקרוא את [כיבוי והפעלה של Norton Safe Web](#) או [כיבוי או הפעלה של Norton Password Manager](#).

Microsoft Edge (גרסה 44 או מוקדמת יותר)

הוסף את הרחבת הדפדפן של Norton ב-Microsoft Edge

1 הפעל את דפדפן Microsoft Edge.

2 לחץ על הלחצן עוד בחלק העליון של המסך ואז בחר הרחבות.

3 בחלון הראשי של סיומת בחלון ההגדרות, לחץ על Get סיומת from the store.

4 בחלון החיפוש ב חנות הקלד Norton ואז בחר מהתוצאות ב Norton Password Manager.

5 לחץ על התקן.

לאחר שהרחבה הותקנה, לחץ על הפעל.

6 בחלון המוקפץ יש לך הרחבה חדשה, לחץ על הפעל אותה.

7 כדי להציג את הסמל של Norton Password Manager בשורת הכתובת, לחץ על הלחצן עוד בחלקו העליון של הדפדפן, ואז לחץ על הרחבות.

- 8 בחלון הרחבות, בחר **Norton Password Manager**.
- 9 בחלון **Norton Password Manager**, תחת **הצג כפתור לצד שורות הכתובת**, הזז את המחונן למצב מופעל.

הערה: תוכל גם להפעיל את הדף הגנת דפדפן ב-Microsoft Edge על ידי לחיצה על האפשרות **הגדר עכשיו** בעמוד **אבטחת אינטרנט**.

Mozilla Firefox

הוספת תכונות הדפדפן של Norton ב-Mozilla Firefox

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, יש ללחוץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט**.
- 4 מהרשימה הנפתחת של הדפדפן יש לבחור **Mozilla Firefox** וללחוץ על **הגדר עכשיו**.
- 5 בדף **הגנת דפדפן**, יש ללחוץ על האפשרות **התקנה של Norton Safe Web**.
- 6 בחלון ההרחבות המוקפץ שמופיע, יש ללחוץ על **המשך ההתקנה** וללחוץ על **הוספה**.
- 7 לאחר הפעלת Norton Safe Web, באפשרותך להפעיל את ההרחבות Norton Safe Search, 'דף הבית של Norton' ו-Norton Password Manager עבור הדפדפן שלך. ניתן להשתמש באפשרות **התקנה** ולעקוב אחר ההוראות שעל המסך כדי להפעיל תכונות אלה.
- 8 כדי להפעיל את כל ההרחבות של Norton ב-Firefox, יש ללחוץ על **הפעלת ההרחבות של Norton** ולעקוב אחר ההוראות שעל המסך.

http://www.youtube.com/watch?v=videoseris?list=PLMHhjKfBkIzQLol884cfCalEYzz2jRDU_&rel=0

Internet Explorer

הוסף את הרחבת הדפדפן Norton ל-Internet Explorer

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, יש ללחוץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט**.
- 4 מהרשימה הנפתחת של הדפדפן יש לבחור **Internet Explorer** וללחוץ על **הגדר עכשיו**.
- 5 בדף **הגנת דפדפן**, יש ללחוץ על האפשרות **התקנה של Norton Safe Web**.

- 5 לאחר הפעלת סרגל הכלים של Norton Security, באפשרותך להפעיל את ההרחבות Norton Safe Search, דף הבית של Norton ו-Norton Password Manager עבור הדפדפן שלך. ניתן להשתמש באפשרות **לחץ להוספה** ולפעול בהתאם להוראות במסך כדי להפעיל את התכונות האלה.
- 6 אם לא התקנת אף אחת מההרחבות, ההתראה **אזהרת אבטחה של Internet Explorer** תופיע כאשר תפעיל את Internet Explorer לאחר שבוע. לחץ על **התקן עכשיו** ועקוב אחר ההוראות על המסך כדי להתקין את ההרחבות.

הערה: התמיכה זמינה גם לדפדפן Microsoft Internet Explorer באמצעות טכנולוגיה ישנה של הרחבות לדפדפן. אנו ממליצים להשתמש ב-Microsoft Edge או בדפדפן אחר כדפדפן חלופי.

הערה: אם ברצונך להפעיל את ההרחבה של Norton מאוחר יותר, לחץ על **הזכר לי במועד מאוחר יותר**. אם אינך מעוניין שהודעת ההתראה תופיע, לחץ על **אל תשאל אותי שוב**.

הערה: כדי להתקין את הרחבות הדפדפן ל-Internet Explorer, הגרסה העדכנית ביותר של Norton חייבת להיות מותקנת.

השבתה או הפעלה של Norton Safe Web

Norton Safe Web מגן עליך בעת גלישה, חיפוש או קניות באינטרנט באמצעות הדפדפנים, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ו-Apple Safari. הוא מנתח את רמת האבטחה של אתרי אינטרנט ומראה אם הם בטוחים ונטולי איומים.

אם ראית **הודעה: 'גלישה בסיכון'** מוצגת בחלון הראשי של Norton כנראה שהסיומת Norton Safe Web אינה מותקנת או שהיא מושבתת בדפדפן ברירת המחדל. כדי לפתור בעיה זו, לחץ על **תקן כעת** בחלון הראשי של Norton. אתה מנותב אל חנות ההרחבות של דפדפן ברירת המחדל. עקוב אחר ההוראות על המסך כדי להתקין את ההרחבה Norton Safe Web.

אם עמוד אבטחת האינטרנט מואפר בחלון הראשי של Norton, עליך להוסיף ולהפעיל את סיומת הדפדפן של Norton בדפדפני האינטרנט שלך. למידע נוסף, יש לקרוא את **פתרון בעיית ההפיכה של עמוד אבטחת האינטרנט בחלון הראשי של Norton לאפור**.

כדי להשבית את סיומת Norton Safe Web, בהתאם לדפדפן שלך עליך לבחור באחד מהבאים:

ברשותי **Google Chrome**

הפעלה והשבתה של **Norton Safe Web** מדף ההרחבות

- 1 הפעל את **Google Chrome**.
- 2 בפינה העליונה, לחץ על **התאמה אישית ושליטה על Google Chrome**



- , ואז לחץ על **הגדרות**.
- 3 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על הסמל התאמה אישית, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות**.
 - 4 בחלונת השמאלית, לחץ על **הרחבות**.
 - 5 בדף **הרחבות**, לצד **Norton Safe Web**, הזז את המחווך כדי להשבית את ההרחבה.

ברשותי **Microsoft Edge**

השבתה או הפעלה של **Norton Safe Web** מהדף 'הרחבות' ב-**Microsoft Edge**

- 1 הפעל את **Microsoft Edge**.
- 2 בפינה העליונה, לחץ על **הגדרות ועוד**



- ולאחר מכן לחץ על **הרחבות**.
- 3 בדף **הרחבות מותקנות**, לצד **Norton Safe Web**, הזז את המחווך כדי להפעיל או להשבית את ההרחבה.

ברשותי **Mozilla Firefox**

השבתה של **Norton Safe Web** מהדף 'תוספות' ב-**Mozilla Firefox**

- 1 הפעל את **Mozilla Firefox**.
 - 2 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על סמל התפריט, ולאחר מכן לחץ על **הרחבות**.
 - 3 בכרטיסייה **הרחבות**, בדוק אם **Norton Safe Web** מופיע במקטע **מופעל**.
- מתחת ל-**Norton Safe Web**, לחץ על



ואז לחץ על **השבת**.

הפעלה של **Norton Safe Web** מהדף 'תוספות' ב-Mozilla Firefox

- 1 הפעל את Mozilla Firefox.
- 2 בפינה העליונה, לחץ על **פתח תפריט**



- , ואז לחץ על **הרחבות**.
- 3 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על סמל התפריט, ולאחר מכן לחץ על **הרחבות**.
 - 4 בכרטיסייה **הרחבות**, בדוק אם **Norton Safe Web** מופיע במקטע **מופעל**. מתחת ל-Norton Safe Web, לחץ על



ואז לחץ על **הפעל**.

ברשותי **Safari**

השבתה או הפעלה של **Norton Safe Web** מעמוד ההרחבות ב-Safari

- 1 הפעל את Safari.
- 2 **בתפריט Safari**, לחץ על **Safari**, ולאחר מכן לחץ על **העדפות**.
- 3 לחץ על **הרחבות**.
- 4 בחלונית משמאל, אם Norton Safe Search מופעל, בטל את הסימון **מופעל** בתיבת הסימון. אם Norton Safe Search מושבת, סמן את התיבה **מופעל**.

חיפוש וגלישה בטוחה באינטרנט באמצעות **Norton Safe Search**

Norton Safe Search הוא מנוע החיפוש המאובטח של Norton שעוזר להגן על משתמשים מביקור באתרי פישנינג (phishing) ואתרים אחרים המהווים סיכון שעלולים להופיע בתוצאות החיפוש. הוא משתמש בטכנולוגיה של Norton Safe Web, יחד עם מנוע החיפוש Ask.com, כדי לדרג אתרים לפי הבטיחות שלהם. תוכל להשתמש ב-Norton Safe Search גם לאחר השבתת התכונות של Password Manager.

הערה: Norton Safe Search נתמך רק על ידי הדפדפנים Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Google Chrome ו-Mozilla Firefox.

הוספה של Norton Safe Search ב-Google Chrome

- 1 לאחר התקנת Norton בפעם הראשונה, כאשר תפתח את Google Chrome, הדף **הגנת דפדפן** נפתח באופן אוטומטי בחלון חדש.
באפשרותך לפתוח את הדף **הגנת דפדפן** על-ידי לחיצה על האפשרות **הגדר עכשיו** בעמודה **אבטחת אינטרנט**.
- 2 בדף **הגנת דפדפן**, לחץ על האפשרות **לחץ להוספה** של Norton Safe Search.
- 3 בחלון ההרחבות המוקפץ שמופיע, לחץ על **הוסף הרחבה**.
כדי להפעיל את כל ההרחבות של Norton ב-Google Chrome, לחץ על **הוסף את כל ההרחבות של Norton** **בחינם** ופעל בהתאם להוראות על המסך.

הוספת Norton Safe Search ב-Mozilla Firefox

- 1 לאחר התקנת Norton בפעם הראשונה, כאשר תפתח את Mozilla Firefox, הדף **הגנת דפדפן** נפתח באופן אוטומטי בחלון חדש.
באפשרותך לפתוח את הדף **הגנת דפדפן** על-ידי לחיצה על האפשרות **הגדר עכשיו** בעמודה **אבטחת אינטרנט**.
- 2 בדף **הגנת דפדפן**, לחץ על האפשרות **הפוך לזמין** ב-Norton Safe Search.
- 3 בחלון ההרחבות המוקפץ שמופיע, לחץ על **הוסף הרחבה**.
כדי להפעיל את כל ההרחבות של Norton ב-Google Chrome, לחץ על **הוסף את כל ההרחבות של Norton** **בחינם** ופעל בהתאם להוראות על המסך.

הפעלה או כיבוי של Norton Safe Search ב-Microsoft Internet Explorer

- בעת ההתקנה של Norton, סרגל הכלים של Norton Security מתווסף ל-Internet Explorer. כאשר תפתח את Internet Explorer, תתבקש להפעיל בסרגל הכלים את Norton Safe Search.
- 1 פתח את הדפדפן שלך.
 - 2 בסרגל האבטחה של Norton Security, לחץ על סמל ההגדרות (...).
 - 3 בתפריט שמופיע, הזז את המחווון שליד **Norton Safe Search** כדי להפעיל או להשבית את Norton Safe Search.

הגדרת Norton Safe Search כברירת המחדל לחיפוש ב-Windows 10 TH2 ב-Microsoft Internet Explorer

- לאחר שדרוג המחשב שלך מ-Windows 10, Windows 8.1 או Windows 7 ל-Windows 10 TH2, Microsoft Internet Explorer 11 עשוי לבקש ממך לקבוע את הגדרות ברירת המחדל של ספק החיפוש ודף הבית. כדי להמשיך להשתמש ב-Norton Safe Search כברירת המחדל לדף הבית ולספק החיפוש, בחלון **בחר את הגדרות דף הבית וספק החיפוש שלך**, בחר **ההגדרות הנוכחיות שלך**, ולחץ על **בוצע**.

הגדרת **Norton Safe Search** כברירת המחדל של ספק החיפוש

- 1 הקש על המקשים **R + Windows** כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח הפעלה.
- 2 הקלד את הטקסט הבא והקש על **Enter**.
inetcpl.cpl
- 3 בחלון **מאפייני אינטרנט**, בכרטיסייה **תוכנת**, לחץ על **ניהול הרחבות**.
- 4 בחלון **ניהול הרחבות**, תחת **סוגי הרחבות**, לחץ על **ספקי חיפוש**.
- 5 בחר ב- **Norton Safe Search** ולחץ על **הגדר כברירת מחדל**.
- 6 לחץ על **סגור**.
- 7 בכרטיסייה **מאפייני אינטרנט**, לחץ על **אישור**.

תובנה לגבי הונאה

Scam Insight מסייעת לך להימנע ממיסירת מידע רגיש, כגון מספרי תעודת זהות או פרטי כרטיס אשראי, לאתרי אינטרנט שמטרתם הונאה. היא מסייעת לך לאתר אתרי אינטרנט חשודים או פגיעים באמצעות שיטת זיהוי מבוססת מוניטין. ההתמקדות היא בעיקר באתרי אינטרנט שבהם אתה מתבקש להזין את פרטיך האישיים. החלון המוקפץ **Norton Safe Web** מסייע לך להבין אם אתר האינטרנט שבו אתה מבקר הוא אתר בטוח או לא.

מניעת דיוג

תכונת מניעת הדיוג מגינה עליך מפני ביקור באתרי אינטרנט לא בטוחים. התכונה 'מניעת דיוג' מנתחת את רמת האבטחה של כל אתרי האינטרנט שבהם אתה מבקר ומציגה את התוצאות בחלון המוקפץ **Norton Safe Web**. 'מניעת דיוג' גם חוסמת אתרי אינטרנט שזוהו בוודאות כאתרי הונאה. החלון המוקפץ **Norton Safe Web** מסייע לך להבין אם אתר האינטרנט שבו אתה מבקר הוא אתר בטוח או לא.

גישה ל-Norton Password Manager

באפשרותך לגשת ל-Password Manager מהאזורים הבאים:

- מתוך החלק **אבטחת אינטרנט** בחלון הראשי של המוצר במערכת הפעלה Windows
- מההרחבה Norton Password Manager
- מאפליקציית Norton Password Manager ל-Android ו-iOS

תוכל להשתמש באפשרויות **התחברויות** ו **כרטיסים** בחלונית **הגנת אינטרנט** כדי לגשת לחלון **נהל התחברויות** ולחלון **נהל כרטיסים** בהתאמה.

תוכל לגשת לכל הנתונים של Password Manager גם לאחר שיפוג תוקף המוצר. להלן התכונות שתוכל להציג או לגשת אליהן לאחר פקיעת תוקף המוצר:

| | |
|---------------------|---|
| פרטי התחברות | תוכל להציג את פרטי ההתחברות שנשמרו, כגון פרטי ההתחברות לחשבון הבנק המקוון שלך, או שם המשתמש והססמה של חשבון הדוא"ל שלך. |
| כתובות | תוכל להציג פרטים אישיים שאחסנת, כגון שם, תאריך לידה, כתובת דואר, כתובת דוא"ל ומספרי טלפון. |
| ארנק | תוכל להציג את המידע הפיננסי שאחסנת, כגון פרטי כרטיס אשראי, פרטי חשבון בנק ופרטי תשלומים באשראי. |
| הערות | תוכל להציג את הטקסט שהזנת לעיון בעתיד. |

הערה: עליך להיות מחובר ל-Password Manager כדי לגשת לתכונות של Password Manager. התכונות של Password Manager נתמכות רק על-ידי הדפדפנים Internet Explorer, Safari, Firefox ו-Chrome.

הורדה והתקנה של אפליקציית Norton Password Manager ל-Android או iOS

1 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- במכשיר Android, היכנס ל- **Play Store**. אם תפתח את Play Store בפעם הראשונה, יופיע תחילה מסך Terms of Service (תנאי השירות). הקש על **Accept** (מסכים) כדי להמשיך.
- במכשיר iOS, הקש על סמל **App Store** במסך הבית.

2 חפש ובחר את אפליקציית Norton Password Manager.

3 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- במכשיר Android, במסך פרטי האפליקציה, לחץ על **Install** (מכשיר), והקש על **Accept & download** (הסכם והורד).
- במכשיר iOS, הקש על **Free** (חינם) ולאחר מכן הקש על **INSTALL APP** (מכשיר אפליקציה). במסך **Apple ID Password** (סימת Apple ID), הקלד את סימת חשבון Apple.

הפעלה או השבתה של Norton Password Manager

Norton Password Manager מאפשר לך לנהל את הסיסמאות שלך, ומספק אפשרויות אבטחה נוספת עבור עסקאות מקוונות. תוכל להשתמש בתכונות השונות של Password Manager כדי לנהל את הנתונים האישיים שלך, כמו כתובות, תאריך לידה ופרטי כרטיס אשראי.

באפשרותך להפעיל או להשבית את Norton Password Manager, מהדף 'הרחבות' או 'תוספים' שבדפדפן.

הערה: לא מומלץ להשבית את Norton Password Manager.

הפעל או השבת את Norton Password Manager ב-Google Chrome

- 1 הפעל את Google Chrome.
- 2 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על הסמל **התאמה אישית ושליטה ב-Google Chrome**, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות**.
- 3 באפשרות **הגדרות**, לחץ על **הרחבות**.
- 4 בדף **הרחבות**, לצד **Norton Password Manager**, הזז את המחווון כדי להשבית את ההרחבה.
- 5 הפעל מחדש את Google Chrome

הפעל או השבת את Norton Password Manager ב-Mozilla Firefox

- 1 הפעל את Mozilla Firefox.
- 2 בפינה השמאלית העליונה, לחץ על הסמל **פתח תפריט** ולחץ על **הרחבות**.
- 3 בכרטיסייה **הרחבות**, לחץ על **Norton Password Manager**.
- 4 אם Norton Password Manager מושבת, הזז את המחווון כדי להפעיל או להשבית את ההרחבה.
- 5 הפעל מחדש את Mozilla Firefox

הפעלה או השבתה של Norton Password Manager ב-Microsoft Edge

- 1 הפעל את Microsoft Edge.
- 2 בפינה העליונה, לחץ על הסמל **הגדרות ועוד** ולאחר מכן לחץ על **הרחבות**.
- 3 בדף **הרחבות**, לצד **Norton Password Manager**, הזז את המחווון כדי להשבית את ההרחבה.
- 4 הפעל מחדש את Microsoft Edge

הפעל או השבת את Norton Password Manager ב-Apple Safari

- 1 הפעל את Safari.
- 2 **בתפריט Safari**, לחץ על **Safari**, ולאחר מכן לחץ על **העדפות**.
- 3 לחץ על **הרחבות**.
- 4 בחלונית הצד, אם Norton Password Manager מושבת, סמן או בטל את הסימון בתיבה **מופעל**.

יצירת כספת בענן ב-Norton Password Manager

Norton Password Manager מאפשרת לך ליצור כספת בענן ולשמור בה את הנתונים שלך ב-Norton Password Manager. תוכל ליצור כספת אחת בענן עבור כל חשבון Norton. לא תוכל ליצור כספת מקומית חדשה. עם זאת, בעת שדרוג של מוצר Norton, תוכל להעביר את הנתונים בכספת המקומית הקיימת לכספת בענן. כאשר אתה מעביר את הנתונים שלך ב-Norton Password Manager מכספת מקומית לכספת בענן, נחסמת הגישה לנתונים בכספת המקומית. כספת בענן מספקת את נוחות השימוש בנתוני Norton Password Manager שלך מכל מקום ובכל זמן.

תוכל לגשת לכספת בענן של Norton Password Manager מכל מחשב המחובר לאינטרנט.

יצירת כספת בענן מדפדפן

- 1 פתח את הדפדפן שלך.
- 2 לחץ על **Norton Password Manager** בפינה העליונה של הדפדפן.
- 3 במסך הכניסה של Norton Password Manager, לחץ על **כניסה**.
- 4 בחלון שמופיע, יש ללחוץ על **יצירת חשבון חדש**.
- 5 בכרטיסייה **יצירת חשבון**, יש למלא את הפרטים וללחוץ על **יצירת חשבון**.
- 6 בחלון **לא זוהתה כספת**, לחץ על **צור כספת**.
- 7 בחלון **צור את הכספת שלך**, הקלד את הסיסמה שלך ולחץ על **הבא**.
כדי שהסיסמה תתקבל, עליה להתאים לכל הקריטריונים שצוינו.
- 8 הקלד את הסיסמה שלך שוב ולחץ על **הבא**.
- 9 הקלד רמז שיכול להזכיר לך את הסיסמה ולחץ על **צור כספת**.
- 10 בחלון **ההגדרה הושלמה**, לחץ על **עבור אל הכספת**.

יצירת כספת בענן מ-Norton

- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
 - 3 בחלון **ברוכים הבאים ל-NortonLifeLock**, הזן את פרטי ההתחברות ולאחר מכן לחץ על **כניסה**.
אם אין לך חשבון Norton, לחץ על הקישור **צור חשבון חדש** כדי ליצור חשבון Norton חדש.
 - 4 בחלון **יצירת כספת: סיסמת כספת**, בתיבה **סיסמת כספת**, הקלד את הסיסמה שלך ולחץ על **הבא**.
 - 5 בחלון **יצירת כספת: אישור סיסמה**, הקלד שוב את הסיסמה לצורך אישור ולחץ על **הבא**.
 - 6 בתיבה **יצירת כספת חדשה: רמז לסיסמה**, הקלד רמז שיעזור לך להיזכר בסיסמה במקרה שתשכח אותה, ולחץ על **הבא**.
- אם כבר יש לך גיבוי של נתוני Password Manager, לחץ על **יבוא** ובחר את קובץ הגיבוי כדי למזג אותו עם החשבון החדש.
- 7 לחץ על **סיום**.

יצירת כספת בענן ב-Android או iOS

- 1 היכנס לאפליקציית **Norton Password Manager**.
- 2 בחלון **כניסה למערכת** הקלד את כתובת הדוא"ל של חשבון Norton שלך ואת הסיסמה.
- 3 הקש על **היכנס** פעל בהתאם להוראות המוצגות במסך.

מחיקת הכספת שלך ב-Norton Password Manager

לאיפוס הכספת שלך ב-Norton Password Manager, יש למחוק את הכספת הקיימת. באפשרותך למחוק את הכספת שלך, מההרחבה לדפדפן של Norton Password Manager או ממוצר Norton. גם אם תסיר את Norton מהמכשיר, תוכל בכל זאת להמשיך להשתמש בכספת שלך ממכשירים אחרים.

הערה: בעת מחיקה של כספת, כל נתוני Password Manager השמורים באותה כספת נמחקים לצמיתות. אם אתה סבור כי תרצה להשתמש בנתונים השמורים בכספת במועד מאוחר יותר, אל תמחק אותה.

מחיקת כספת הענן שלך מדפדפן

- 1 פתח את הדפדפן שלך.
- 2 לחץ על **Norton Password Manager** בפינה העליונה של הדפדפן.
- 3 בחלון המוקפץ שמופיע, לחץ על **פתח כספת**.
- 4 בחלון **בטל את נעילת הכספת** הזן את הסיסמה לכספת שלך, ואז לחץ על **פתח כספת**.
- 5 לחץ על סמל ההרחבה לדפדפן של Norton Password Manager, ולאחר מכן לחץ על **כספת**.
- 6 בחלון של Norton Password Manager, לחץ על הסמל **הגדרות**



כדי לפתוח את הדף **הגדרות**.

- 7 לחץ על **מחק כספת**.
- 8 בדף הכניסה של Norton, הזן את פרטי ההתחברות שלך ולחץ על **כניסה**.
- 9 בדף **מחק כספת**, לחץ על **כן, מחק את הכספת**.

מחיקת כספת הענן שלך מ-Norton

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
- 4 בחלון **כספת סגורה**, הקלד את סיסמת הכספת בצורה שגויה שלוש פעמים רצופות.
- 4 לחץ על הקישור **לחץ כאן** ליד האפשרות **האם ברצונך למחוק את הכספת שלך?** option.
- 5 בחלון **מחק כספת**, לחץ על **כן, מחק את הכספת שלי**.
- 6 בתיבת הדו-שיח 'אזהרה', לחץ על **כן**.
- 7 הקלד את הסיסמה של חשבון Norton כדי לאמת ולחץ על **היכנס**.
- 8 בחלון האישור, לחץ על **אישור**.

ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

תוכל לייצא את נתוני Password Manager לצורכי אבטחה, או שחזור נתונים. ניתן לייצא את הנתונים שלך ב-Norton Password Manager לצורכי אבטחה, שחזור מידע או כאשר אתה מעביר את הנתונים שלך ב-Norton Password Manager למחשב חדש. NortonLifeLock ממליץ שתגבה את נתוני הכספת שלך באופן תקופתי. כאשר תאפשר את תכונת הגיבוי האוטומטי, גיבויים של הכספת ייווצרו ויאוחסנו אוטומטית באופן מקומי במכשיר שלך.

הערה: התכונה Norton Password Manager אינה מאפשרת לייצא קובצי Norton Password Manager (NPM).

ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager מדפדפן

- 1 הפעל את דפדפן האינטרנט שלך.
- 2 בפינה העליונה של חלון הדפדפן, לחץ על הסמל של Norton Password Manager.
- 3 בחלון המוקפץ שמופיע, לחץ על **פתח כספת**.
- 4 בחלון **בטל את נעילת הכספת** הזן את הסיסמה לכספת שלך, ואז לחץ על **פתח כספת**.
- 4 לחץ על סמל ההרחבה לדפדפן של Norton Password Manager, ולאחר מכן לחץ על **כספת**.
- 5 בחלון **Norton Password Manager**, לחץ על הסמל הגדרות, ואז לחץ על **ייצוא כספת**.
- 6 בחלון **פעולת כספת מוגנת**, הזן את הסיסמה לכספת שלך כדי לייצא את הנתונים ב-Norton Password Manager.

ייצוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
- 3 בחלון **Norton Password Manager**, לחץ על הסמל הגדרות המופיע בתחתית החלון.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **ייבוא/ייצוא**.
- 4 בחלונית **ייצוא**, בחר את תבנית הקובץ.
- 5 תוכל לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

■ **תבנית הגיבוי של Password Manager - קובץ DAT**
אם ברצונך להגן על הגיבוי באמצעות סיסמה, הקלד את הסיסמה ואמת אותה.

■ **טקסט רגיל - קובץ CSV (פרטי התחברות והערות בלבד)**

ניתן לגשת לגיבויי הכספת שלך בכתובת **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>**.

6 לחץ על **יצא**.

- 7 בחלון **אמת סיסמה עבור Password Manager**, הזן את סיסמת הכספת כדי לייצא את נתוני Password Manager.
- 8 לחץ על **אישור** כדי לאשר.

ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager

ניתן לייבא את נתוני Password Manager שלך מהקובץ שאליו הם גובו קודם לכן. גיבוי אוטומטי של הכספת מתרחש רק כאשר התכונה 'גיבוי אוטומטי' מופעלת. מיקום ברירת המחדל לשמירת הגיבוי האוטומטי הוא C:\Documents\Norton Password Manager.

האפשרויות 'מזג נתונים מיובאים עם נתונים קיימים' ו'החלף נתונים קיימים בנתונים מיובאים' מופיעות רק כאשר אתה מייבא את נתוני Norton Password Manager מקובץ גיבוי. ניתן למזג את הנתונים המיובאים עם הכספת שאליה אתה מחובר, או להחליף את נתוני הקיימים השמורים בכספת.

הערה: בזמן ייבוא, גודל הקובץ המרבי בפורמט CSV הוא 15 MB. בנוסף, Norton Password Manager אינה מאפשרת לייבא קובצי Norton Password Manager (NPM).

ייבוא הנתונים שלך ב-Norton Password Manager מ-Norton

- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **Norton שלי** ליד **אבטחת מכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחת אינטרנט** ואז לחץ על **Password Manager**.
- 3 בחלון **Norton Password Manager**, לחץ על **הסמל הגדרות המופיע בתחתית החלון**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **ייבוא/ייצוא**.
- 5 בשרה **ייבוא**, לחץ על **ייבוא**.
- 6 בחלון **ייבוא כספת**, בחר את אחת האפשרויות הבאות:
 - **מזג נתונים מיובאים עם נתונים קיימים**
 - **החלף נתונים קיימים בנתונים מיובאים**
- 7 לחץ על **ייבוא**.
- 8 אתר את הקובץ שברצונך לייבא.
- ניתן לגשת לגיבויי הכספת שלך בכתובת **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton account name>**.
- 9 בחר את הקובץ ולחץ על **פתח**.
- 10 אם יש לך סיסמאות שונות עבור פרטי ההתחברות שאחסנת בכספת הנוכחית ובכספת שאתה מייבא, Norton תציג הודעת אישור. בחר באחת האפשרויות הבאות:
 - לחץ על **שמור סיסמה קיימת** כדי לשמור את הסיסמה שמאוחסנת בכספת בענן.

- לחץ על **שמור סיסמה מיובאת** כדי להחליף את הסיסמה שמאוחסנת בכספת בענן בסיסמה המאוחסנת בכספת שאתה מייבא.

11 בתיבת הדו-שיח לאישור, לחץ על **אישור**.

הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security

כאשר סרגל הכלים של Norton Security מופעל, Norton Password Manager מציג את החלון המוקפץ Norton Safe Web ודירוג אבטחה של אתרי האינטרנט שאתה מבקר בהם. כאשר סרגל הכלים מושבת, Norton Password Manager לא מציג את החלון המוקפץ של Norton Safe Web, אבל עדיין מיידע אותך לגבי אתרי אינטרנט חשודים או נגועים בהונאה.

הפעלה או השבתה של סרגל כלים של Norton Security

◆ פתח את הדפדפן המועדף עליך:

- ב-Internet Explorer, לחץ לחיצה ימנית על שורת התפריטים, סמן או בטל את הסימון שלצד **סרגל הכלים של Norton Security** כדי להפעיל או להשבית אותו, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות במסך.
- בדפדפן Safari, לחץ על **הצג < התאם אישית סרגל כלים**, ולאחר מכן גרור ושחרר את ההרחבה 'סרגל הכלים של Norton Security' שאותה אתה רוצה להפעיל או להשבית.

שמירה על המחשב במצב מכוון

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- השתמש ב-Norton כדי לשפר ולמטב את ביצועי המחשב
- הגנה או שינוי של רמת האמון של Norton בקבצים שבהם אתה משתמש
- הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים
- הרצת דוח אבחון של Norton
- הגדרת Norton כדי למטב את מהירות האתחול של המחשב שלך

השתמש ב-Norton כדי לשפר ולמטב את ביצועי המחשב

אנחנו יודעים עד כמה זה מתסכל כאשר המחשב מאט וביצוע המשימות הפשוטות מתארך עד אין סוף. כמה משתמשים חושבים שביצועי המחשב שלהם יורדים לאחר התקנת Norton. אבל האמת היא ש-Norton בנוי ביעילות ומספק הגנה ברמה עולמית מבלי לפגוע בביצועים.

Norton אף יכול להאיץ את מהירות המחשב שלך באמצעות כלים לניהול ביצועים, שהופכים את המשימות היומיומיות למהירות הרבה יותר.

הגבר את מהירות זמן האתחול של המחשב שלי

אפליקציות רבות מוגדרות לפעול כשאתה מפעיל את המחשב. כולל תוכניות שאינך משתמש בהן אף פעם, משתמש בהן לעתים נדירות או שמעולם לא ידעת שיש לך אותן. ככל שיותר תוכניות מופעלות כשאתה מפעיל את המחשב, כך האתחול מתארך יותר. **מנהל האתחול של Norton** מאפשר לך להשבית או לדחות את אתול התוכניות כדי שההפעלה תהיה מהירה יותר.

השבת או עכב את פריטי האתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בחלון **מנהל אתחול**, בצע את הפעולות הבאות:

■ בעמודה **מופעל/כבוי**, בטל את סימון התוכניות שאינך משתמש בהן כדי למנוע את הפעלתן בעת הפעלת המחשב.

■ בעמודה **עכב הפעלה**, בחר את התוכניות שברצונך לטעון רק לאחר שההפעלה הושלמה.

4 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

שפר את זמן טעינת התוכניות והקבצים

כלי **מיטוב הדיסק** של Norton מסדר מחדש קטעי קבצים, אשר מתפזרים במחשב שלך במהלך הזמן. הדבר משפר את ביצועי המחשב, כך שתוכל לעבוד בצורה יעילה יותר.

הפעל מיטוב דיסק

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז על **מיטוב הדיסק**.

3 בעת השלמת הפעולה, לחץ על **סגור**.

הסרת קבצים ותיקיות זמניים שגורמים למחשב לפעול לאט

בכל פעם שאתה מעיין בקבצים או מוריד אותם, המחשב שלך מאחסן קבצים זמניים. גם אם אינך צריך לשמור אותם, הם מתווספים עם הזמן ויכולים להאט את המחשב שלך. כלי ניקוי הקבצים מסיר קבצים בלתי רצויים כדי שהמחשב שלך יפעל מהר יותר.

הסרת קבצים ותיקיות זמניים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ לחיצה כפולה על **פעולות** ולאחר מכן לחץ על **ניקוי קבצים**

3 בעת השלמת הפעולה, לחץ על **סגור**.

מיטוב אמצעי האחסון לאתחול

מיטוב אמצעי האחסון של המחשב ממקסם את השימוש בשטח הפנוי בדיסק על ידי ארגון מחדש של מקטעי קובץ לאשכולות סמוכים ורצופים. כאשר לראש הכונן של הדיסק הקשיח שלך יש גישה לכל נתוני הקובץ במקום אחד, הקובץ נקרא מהר יותר לתוך הזיכרון.

מיטוב אמצעי האחסון לאתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **גרפים**.

3 בחלון **גרפים**, בראש הגרף של סטטוס האבטחה, לחץ על **מטב**.

שפר את הביצועים בעת הפעלת משחקים או צפייה בסרטים

האם שיחקת פעם במשחק או צפית בסרט בזמן שתוכנת האבטחה שלך החלה לפעול והמסך שלך קפא בזמן הגרוע ביותר? תוכל להגדיר את הכלי **זיהוי מסך מלא** של Norton כך שיוכל לזהות מתי אתה מפעיל תוכנה שאין להפריע לה. לאחר מכן Norton ממתינה עד שתסיים עם האפליקציה, לפני שתפעיל משימות רקע שמגנות עליך.

ודא ש זיהוי מסך מלא מופעל

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 תחת **הגדרות מצב שקט**, בשורה **זיהוי מסך מלא**, הזז את המתג למצב **הפעלה**.

5 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

עצור את ההפרעות בעת שימוש באפליקציות האהובות עלי

אם אתה סבור ש-Norton מאט את התוכניות האהובות עליך, הודות להגדרות **מצב שקט**, Norton עוצר את ההפעלה כשאתה משתמש בתוכניות הללו. לאחר מכן Norton ממתין עד שתסיים עם האפליקציה, לפני שתפעיל משימות רקע שמגנות עליך.

הפעל את התוכניות האהובות עלי ב מצב שקט

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 ב **הגדרות מצב שקט**, בשורה **תוכניות שצוינו על-ידי המשתמש**, לחץ על **הגדר תצורה**.

5 בחלון **תוכניות במצב שקט**, לחץ על **הוסף**.

6 בתיבת הדו-שיח **הוסף תוכנית**, נווט לתוכנית הרצויה.

7 בחר את הקובץ, לחץ על **פתח** ואז לחץ על **אישור**.

הראה לי את התוכניות שצורכות משאבים ומאטות את המחשב

Norton עוקב אחר המחשב שלך ויכול להתריע אם נראה שתוכנית או תהליך משתמשים בכמות בלתי רגילה של משאבים. תוכל לכבות את התוכניות הללו אם אינך משתמש בהן, כדי לשפר את הביצועים.

זיהוי תהליכים שצורכים משאבים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **גרפים**.

3 בחלון **גרפים**, בחלונית השמאלית, לחץ על **שימוש**.

4 בצע אחת מהפעולות הבאות:

■ כדי להציג את גרף ה-CPU, לחץ על הכרטיסייה **CPU**.

■ כדי להציג את גרף הזיכרון, לחץ על הכרטיסייה **זיכרון**.

5 לחץ על נקודה כלשהי בגרף כדי לקבל רשימה של תהליכים צורכי משאבים.

לחץ על שם התהליך כדי לקבל מידע נוסף על התהליך בחלון **מידע מפורט על קובץ**.

הצגה או שינוי של רמת האמון של Norton בקבצים שבהם אתה משתמש

Norton Insight מרכיב רשימה של קבצים או אפליקציות מותרים על סמך המונויטין שלהם, ומציג את רמת האמון של הקבצים שלך ואת אחוז הקבצים המהימנים במחשב שלך. ככל שאחוז הקבצים המהימנים גבוה יותר, כך הסריקות מהירות יותר, מכיוון ש-Norton אינו כולל קבצים מהימנים בסריקות.

Norton Insight מציג קבצים בעלי שימוש גבוה בקהילת Norton, וכן קבצים הידועים כבטוחים או לא בטוחים ברשת של Norton. File Insight נותן פירוט נוסף כולל חתימת קובץ, תאריך התקנה, שימוש במשאבים ומקור. אם Norton מדרג ברמת אמון נמוכה קובץ שאתה חושב שהוא בטוח, תוכל, אף כי הדבר אינו מומלץ, להגדיר ש-Norton ייתן אמון בקובץ.

הצגה או שינוי של רמת האמון של Norton עבור הקבצים שבהם אתה משתמש

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.

3 בחלון **סריקות**, בחר את **Norton Insight** ולחץ על **בצע**.

- 4 בחלון **Norton Insight**, תחת הלשונית **רמת אמון**, בחר אפשרות מתוך הרשימה הנפתחת **הצג** כדי להציג קטגוריה של קבצים.
ייתכן שתצטרך לגלול מטה כדי להציג את כל הקבצים המופיעים באזור הפרטים.
- 5 לחץ על קובץ כלשהו ברשימה כדי לראות מידע נוסף, כגון חתימת קובץ או תאריך התקנה, או כדי לשנות את רמת האמון.
באפשרותך גם ללחוץ על **בדוק קובץ מסוים**, ואז לחפש את הקובץ.
- 6 בחלון **File Insight**:
 - בלשונית **פרטים**, לחץ על **אתר** כדי לאתר את מיקום הקובץ במחשב.
אם Norton לא מדרג את הקובץ כ'אמין', ייתכן שתראה אפשרות לתת אמון בקובץ.
 - בלשונית **מקור**, צפה במידע על מקור הקובץ.
 - בלשונית **פעילות**, בחר פריט מתוך התפריט הנגלל **הצג** כדי להציג בעיות ביצועים, כולל שימוש ממוצע במשאבים, מעבד או זיכרון.
- 7 לחץ על **סגור**.

הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים

- Norton מנטר את ביצועי המערכת שלך. כאשר הוא מזהה עלייה בכמות משאבי המערכת המנוצלים על-ידי תוכנה או תהליך מסוימים, הוא מתריע על כך באמצעות התרעות ביצועים.
- תוכל להשתמש באפשרות **התרעת ביצועים** ב-Norton כדי לקבל **התרעות ביצועים** בכל פעם שקיים ניצול חריג של משאבים על-ידי תוכנה או תהליך כלשהם.
- הגדרת Norton כך שיתריע בפניך על בעיות הקשורות לביצועים
- 1 הפעל את Norton.
 - 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
 - 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 תחת ניטור ביצועים בשורה התראות ביצועים, העבר את המתג למצב:

| | |
|-------------------|---|
| מושבת | בחר באפשרות זו אם אינך מעוניין ש-Norton תשלח התראות ביצועים. |
| מופעל | בחר באפשרות זו אם אתה מעוניין ש-Norton תשלח התראות ביצועים כאשר תוכנית או תהליך חורגים מסף ניצול משאבי המערכת שנקבע להם. |
| רישום בלבד | בחר באפשרות זו אם אתה מעוניין ש-Norton תנהל פיקוח בלבד על ניצול משאבי המערכת על-ידי כל תוכנית ותהליך המופעלים במחשב. |
| רישום בלבד | כברירת מחדל, האפשרות התראות ביצועים מוגדרת כ רישום בלבד . כאשר תוכנית או תהליך חורגים מסף ניצול משאבי המערכת שנקבע להם, Norton מתעדת זאת בחלון היסטוריית אבטחה . תוכל להציג את הפרטים הנוגעים להתראות ביצועים בקטגוריה התראות ביצועים בחלון היסטוריית אבטחה . |

5 תחת התראות ניצול גבוה של בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם ברצונך ש-Norton תנטר את ניצול ה-CPU, העבר את המתג **CPU למצב מופעל**.
 - אם ברצונך ש-Norton תנטר את ניצול הזיכרון, העבר את המתג **זיכרון למצב מופעל**.
 - אם ברצונך ש-Norton תנטר את ניצול הדיסק, העבר את המתג **דיסק למצב מופעל**.
 - אם ברצונך ש-Norton תנטר את מספר המזהים הייחודיים, העבר את המתג **מזהים ייחודיים למצב מופעל**.
- כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.

6 לחץ על החל, ולאחר מכן לחץ על סגור.

קביעת פרופיל ניצול משאבים

מגבלת הסף לניצול משאבי המערכת מגדירה את הנקודה שבה Norton אמורה לשלוח לך התראות ביצועים. כאשר צריכת המשאבים על-ידי תוכנית מסוימת חורגת ממגבלת הסף שנקבעה, Norton מציגה התראות ביצועים.

הגדר את פרופיל ניצול המשאבים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על הגדרות.

3 בחלון הגדרות, לחץ על הגדרות מנהלתיות.

- 4 תחת ניטור ביצועים בשורה פרופיל סף להתרעה על ניצול משאבים, בחר באחת האפשרויות.
- 5 לחץ החל, ולאחר מכן לחץ סגור.

הרצת דוח אבחון של Norton

דוח האבחון אוסף מידע על מחשבך, כולל מערכת ההפעלה, התוכנות והחומרה. ניתן להשתמש בדוח זה כדי לאתר ולפתור בעיות. דוח האבחון הוא דוח בזמן אמת עם חותמת זמן. Norton אינו מפיק דוח זה באופן אוטומטי. אם Norton מאתר בעיות במחשב, ניתן להשתמש באפשרות **תקן כעת** כדי לפתור אותן. תוכל לשמור את הדוח, לשלוח אותו בדואר אלקטרוני או להדפיס אותו.

הפעלת דוח אבחון

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **אבטחה** ולאחר מכן לחץ על **סריקות**.
- 3 בחלון **סריקות**, בחר את **דוח אבחון** ולחץ על **בצע**.

הגדרת Norton כדי למטב את מהירות האתחול של המחשב שלך

כאשר אתה מפעיל את המחשב שלך, תוכנות מסוימות, המכונות פריטי אתחול, מופעלות באופן אוטומטי ומאריכות את משך הזמן הנדרש להפעלת המחשב. מנהל האתחול של Norton עוזר לנהל את פריטי האתחול. אם אינך רוצה שתוכנה כלשהי תופעל באופן אוטומטי בעת הפעלת המחשב, תוכל להשבית אותה בעזרת מנהל האתחול.

כדי לקצר את משך הזמן הנדרש להפעלת המחשב ולשפר את ביצועיו, תוכל לעכב את ההפעלה של חלק מהתוכנות בזמן הפעלת המחשב. Norton מעכבת את הפעלת התוכנות המעוכבות בחמש דקות. כל תוכנית מעוכבת נוספת מופעלת בעיכוב של 10 שניות נוספות.

עיכוב פריטי אתחול

עיכוב פריטי אתחול

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.
- 3 בחלון **מנהל אתחול**, בעמודה **עכב הפעלה**, בחר את התוכנית שברצונך לעכב.

4 לחץ על **החל**.

5 לחץ על **סגור**.

הפעלה ידנית של פריטי אתחול מעוכבים

הפעלה ידנית של פריטי אתחול מעוכבים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בחלון **מנהל אתחול**, לחץ על **הפעל פריטים מעוכבים עכשיו**.

4 המתן עד שהתוכנית תפעל ולאחר מכן בחלון **מנהל אתחול**, לחץ על **סגור**.

השבתה של פריטי אתחול

השבתה של פריטי אתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בעמודה **הפעלה/השבתה**, הסר את סימון התוכנית, אשר אינך רוצה שתופעל אוטומטית בעת הפעלת המחשב.

4 לחץ על **החל** כדי לשמור את השינויים.

5 לחץ על **סגור**.

הפעלה של פריטי אתחול

הפעלה של פריטי אתחול

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **ביצועים** ואז לחץ על **מנהל אתחול**.

3 בעמודה **הפעלה/השבתה**, סמן את התוכנית, אשר תרצה שתופעל אוטומטית בעת הפעלת המחשב.

4 לחץ על **החל** כדי לשמור את השינויים.

5 לחץ על **סגור**.

הגנה על מדיה ונתונים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הפעלת גיבוי בענן של Norton ב-Windows
- התחל להשתמש בגיבוי ענן של Norton
- הוספה או הסרה של קבצים ותיקיות מערכות הגיבוי שלך
- הצגה או שינוי של סוגי הקבצים או סיומות הקבצים ש-Norton כולל בגיבויים כברירת מחדל
- שחזר תמונות, מוסיקה, או קובץ חשוב אחר מערכות הגיבוי של Norton
- מחיקה של ערכת הגיבוי והקבצים מ'גיבוי בענן'
- רכישת שטח אחסון נוסף בענן

הפעלת גיבוי בענן של Norton ב-Windows

הערה: הגיבוי בענן של Norton זמין רק ב-Windows.

אם המנוי שלך כולל גיבוי בענן, באפשרותך לקבל אחסון ענן בחינם כחלק מתוכנית המנוי שלך. כדי לבדוק אם תוכנית המנוי שלך כוללת גיבוי בענן, יש לקרוא את [הצגת המכשירים וההרשאות בחשבון ה-Norton שלך](#).

גיבויים עוזרים להגן על הנתונים שלך, במקרה שנפלת קורבן לתוכנת כופר או לתוכנה זדונית או אם נתקלת בבעיות חמורה חמורות. באמצעות גיבוי בענן, באפשרותך לגבות את הקבצים שלך ממכשירי Windows שברשותך כדי ליצור שטח אחסון בטוח בענן. מיקום אחסון הענן המאובטח שונה מהמיקום במחשב שבו בדרך כלל מאוחסנים הקבצים שלך. תקלות חמורות הפוגעות במחשב או הורסות אותו לא יוכלו לגרום נזק לגיבויים שלך, מכיוון שהם מאוחסנים במיקום אחר. באפשרותך לשחזר את הקבצים במיקומם המקורי או להוריד אותם לכל מכשיר בכל עת.

לפני הפעלת גיבוי ענן, יש לוודא שבמחשב ה-Windows שלך מותקנת אבטחת Norton למכשיר. להתקנת אבטחת Norton למכשיר יש לקרוא את [הורדה והתקנה של אבטחת Norton למכשיר](#).

הפעלת גיבוי בענן של Norton

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **גיבוי** ואז לחץ על **ערכות גיבוי**.

3 בחלון **הגדרות גיבוי**, לחץ על הכרטיסייה **מיקום**.

4 תחת **אחסון ענן מאובטח**, לחץ על הקישור **הפעל בחינם**.

5 כשמוצגת בקשה להיכנס למערכת, יש להזין את כתובת הדוא"ל והסיסמה של חשבון NortonLifeLock וללחוץ על **כניסה**.

הערה: לפעמים, הפסקת שירות עורפית או תחזוקת שרתים יכולים למנוע ממך להפעיל את גיבוי הענן שלך. במקרים כאלה, מומלץ לנסות להפעיל לאחר זמן מה. כדי לזהות אם יש הפסקת שירות, יש לבדוק את הדף <https://status.norton.com/> מצב שירות Norton.

לאחר הפעלת הגיבוי בענן, באפשרותך ליצור ערכת גיבוי משלך ולהתחיל לגבות את הקבצים שלך באחסון ענן מאובטח. למידע נוסף, ניתן לקרוא את **התחלת השימוש בגיבוי בענן של Norton**.

הערה: שטח האחסון בענן משתנה בהתאם לתוכניות המנויים השונות.

התחל להשתמש בגיבוי ענן של Norton

'גיבוי ענן' מאחסן ומגן על קבצים ומסמכים חשובים כצעדי מניעה נגד אובדן נתונים עקב כשלים בכונן הקשיח, גניבת מכשיר ואפילו תוכנות כופר.

הערה: גיבוי ענן של Norton זמין רק במערכת הפעלה Windows.

לפני הפעלת גיבוי ענן של Norton, צור ערכת גיבוי שמגדירה אילו קבצים ברצונך לגבות. באפשרותך גם לציין היכן ברצונך שהקבצים יגובו ומתי ברצונך שהגיבוי יופעל. תוכל לגבות קבצים לענן באמצעות 'אחסון הענן' של Norton או לכווננים חיצוניים משלך.

הערה: בפעם הראשונה שתבצע גיבוי, ייתכן ש-Norton ידקק לזמן מה כדי לבחון ולהעתיק את כל הקבצים במחשב. אם חיבור האינטרנט שלך איטי, התהליך עשוי להימשך זמן רב יותר.

Norton לא מגבה את הקבצים שלך באופן אוטומטי אם יעד הגיבוי הוא 'גיבוי מקומי'. גיבוי לכוון אחסון מקומי דורש את התערבותך.

יצירת ערכת גיבוי

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **גיבוי** ואז לחץ על **ערכות גיבוי**.

3 בחלון **הגדרות גיבוי**, לחץ על **צור ערכה חדשה**.

4 בחלון שמופיע, הקלד שם לערכת הגיבוי ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

5 בכרטיסייה **מה**, תחת **סוגי קבצים**, הפעל קטגוריה אחת או יותר של קבצים שתרצה לכלול בגיבוי.

6 בכרטיסייה **איפה**, בעמודה **יעד**, בחר **אחסון ענן מאובטח**.

אם עדיין לא הפעלת גיבוי בענן, לחץ על הקישור **הפעל בחינם** ועקוב אחר ההוראות.

7 בלשונית **מתי**, השתמש ברשימה **לוח זמנים** כדי לבחור את מועד הגיבוי המתאים ביותר לצרכים שלך.

8 לחץ על **שמור הגדרות**.

הפעל את גיבוי הענן של Norton

הערה: ייתכן ש-Norton תבקש ממך להזין את פרטי ההתחברות לחשבונך לצורכי אימות, בעת הפעלת גיבוי לראשונה.

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ לחיצה כפולה על **גיבוי**, ולאחר מכן לחץ על **הפעל גיבוי**.

3 בחלון **הפעלת גיבוי**, פעל בהתאם להוראות על המסך.

4 לחץ על **סגור**.

הערה: אם הגיבוי לא מסתיים, Norton מציע גורמים אפשריים לכך, כגון קיבולת אחסון לא מספיקה או מגבלות מהירות. בדוק תמיד שאתה מחובר לאינטרנט בעת הפעלת גיבוי ושהתקני אחסון מחוברים ומופעלים.

הוספה או הסרה של קבצים ותיקיות מערכות הגיבוי שלך

Norton מאפשר לך לגבות סוגי קבצים שונים למערכי הגיבוי שלך, כגון קובצי תמונה, מוזיקה או וידאו. באפשרותך להגדיר קבצים או תיקיות המכילים סוגי קבצים הכלולים בדרך כלל בערכות הגיבוי שלך, ולא לכלול אותם בגיבויים.

באפשרותך גם להוסיף או להסיר סיומות קבצים שמהווים בדרך כלל חלק מסוגי הקבצים המוגדרים כברירת מחדל. למידע נוסף, ראו "**הצגה או שינוי של סוגי הקבצים או סיומות הקבצים של-Norton כולל בגיבויים כברירת מחדל**" בעמוד 91.

הוספה או הסרה של קבצים ותיקיות בערכת גיבוי

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **גיבוי** ואז לחץ על **ערכות גיבוי**.

3 בחלון **הגדרות גיבוי**, ברשימה הנפתחת **ערכת גיבוי** בחר את הגיבוי שברצונך להגדיר.

4 בלשונית **מה**, לחץ על **הוסף או הסר קבצים ותיקיות**.

5 בחלון המופיע, בצע את הפעולות הבאות:

- כדי להוסיף קובץ לערכת הגיבוי, לחץ על **כלול קובץ** ונווט אל הקובץ שברצונך להוסיף.
- כדי להוסיף תיקייה לערכת הגיבוי, לחץ על **כלול תיקייה** ונווט אל התיקייה שברצונך להוסיף.
- כדי להסיר קובץ מערכת הגיבוי, לחץ על **אל תכלול קובץ** ונווט אל הקובץ שברצונך להסיר.
- כדי להסיר תיקייה ממערך הגיבוי, לחץ על **אל תכלול תיקייה** ונווט אל התיקייה שברצונך להסיר.

6 בחלון **הגדרות גיבוי**, לחץ על **שמור הגדרות**.

הערה: ניתן גם ללחוץ על קובץ או על תיקייה ולבחור **Norton Security < הוסף לגיבוי/אל תכלול בגיבוי** מתפריט קיצורי הדרך.

האפשרויות **הוסף לגיבוי** ו **אל תכלול בגיבוי** מופיעות בתפריט קיצורי הדרך רק לאחר שמגדירים את הגיבוי וסוגרים את החלונות **הגדרות גיבוי** ו **שחזור קבצים**.

הצגה או שינוי של סוגי הקבצים או סיומות הקבצים ש-Norton כולל בגיבויים כברירת מחדל

כברירת מחדל, Norton Backup מחפש קבצים השייכים לסוגי קבצים מסוימים, כגון תמונות, מוזיקה או וידאו, לפני הרצת גיבוי. סוגי הקבצים המוגדרים כברירת מחדל מבטיחים שהנתונים החשובים ביותר עבור רוב המשתמשים יגובו אוטומטית לאחר יצירת ערכת גיבוי והפעלת הגיבוי. באפשרותך לשנות את ברירות המחדל של סוג קובץ הגיבוי, או את הסיומות הכלולות בכל סוג קובץ, אם ברצונך לכלול או להחריג נתונים מהגיבויים שלך.

הצגה או שינוי של סוגי הקבצים או סיומות הקבצים הנכללים בגיבויים

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **גיבוי** ואז לחץ על **ערכות גיבוי**.

3 בחלון **הגדרות גיבוי**, ברשימה הנפתחת **ערכת גיבוי** בחר את הגיבוי שברצונך להגדיר.

4 בלשונית **מה**, סמן את **ערוך סוג קובץ** כדי לשנות את הסיומות הכלולות בסוגי הקבצים עבור תמונות, מוזיקה, וידאו וסוגי קבצים אחרים.

- 5 תחת **סוגי קבצים**, לחץ על **הגדרת תצורה** לצד סוג קובץ.
- 6 בחלון המופיע, בצע את הפעולות הבאות, ולחץ על **שמור**.
 - כדי להסיר סיומת קובץ, בחר את סיומת הקובץ ברשימה ולחץ על **הסר**.
 - כדי להוסיף סיומת לרשימה, לחץ על **הוסף חדשה**.
- 7 בחלון **הגדרות גיבוי**, לחץ על **שמור הגדרות**.

שחזר תמונות, מוסיקה, או קובץ חשוב אחר מערכות הגיבוי של Norton

ניתן בקלות לשחזר נתונים מ-Norton Backup במקרה שאתה הופך לקורבן של תוכנת כופר או תוכנה זדונית אחרת, או אם אתה נתקל בבעיות חומרה שלא ניתן להתגבר עליהן. באפשרותך לבחור לשחזר ערכות גיבוי שלמות או קבצים ספציפיים במערך גיבוי. ניתן גם לקבוע היכן לשחזר קבצים מגובים.

הערה: השחזור מתרחש בהתאם לערכת הגיבוי שהוגדרה. במקרה של שחזור למכשיר חדש לא ניתן לצפות ש-Norton תשחזר את הקבצים שלך בהתאם למבנה התיקיות הרצוי של המכשיר הישן שלך.

שחזור קבצי גיבוי לש Norton או ערכות גיבוי מלאות

- 1 הפעל את Norton.
 - אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
 - 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **גיבוי**, ואז לחץ על **שחזור קבצים**.
 - 3 בחלון **שחזר קבצים**, תחת **שחזר מ-**, לחץ על **הצג הכל**.
 - לחץ על ערכת גיבוי, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
 - 4 בחלון **שחזר קבצים**, תחת **קבצים**, לחץ על **עיין לאיתור קבצים ותיקיות**.
 - בחר בקבצים שברצונך לשחזר ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
 - 5 בחלון **שחזר קבצים**, תחת **שחזר עד**, לחץ על **מיקום מקורי**.
 - לחץ על **שנה** ופעל לפי ההוראות אם אינך רוצה לשחזר את המיקום המקורי.
 - 6 לחץ על **שחזור קבצים**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.
- הורד קבצים מהגיבוי בענן
- 1 יש לעבור לכתובת <https://my.Norton.com>.
 - 2 יש ללחוץ על **כניסה**.
 - 3 יש להזין את כתובת הדוא"ל וסיממת חשבון NortonLifeLock שברשותך ואז ללחוץ על **כניסה**.
 - 4 בעמוד **Norton שלי** שבאריח **גיבוי בענן**, לחץ על **צפה בערכות הגיבוי**.
 - 5 בחר בערכת הגיבוי הכוללת את הקובץ שברצונך להוריד.

6 נווט אל הקובץ שברצונך להוריד.

אם ידוע לך שם הקובץ, באפשרותך להשתמש בפונקציונליות החיפוש כדי לחפש את הקובץ המסוים. השתמש באפשרות **מסנן** כדי לסנן את התמונות והמסמכים.

7 העבר את מצביע העכבר מעל שם הקובץ ולחץ על **הורדה**.

מחיקה של ערכת הגיבוי והקבצים מ'גיבוי בענן'

באפשרותך למחוק ערכת גיבוי אם אין בה עוד צורך. לא ניתן למחוק ערכת גיבוי אם קיימת רק ערכת גיבוי אחת. עם זאת, תוכל ליצור ערכת גיבוי חדשה לפני שתמחק את ערכת הגיבוי הישנה.

הערה: לפעמים, הפסקת שירות עורפית או תחזוקת שרתים יכולים למנוע ממך להפעיל את גיבוי הענן שלך. במקרים כאלה, מומלץ לנסות למחוק לאחר זמן מה. כדי לזהות אם יש הפסקת שירות, יש לבדוק את הדף [מצב שירות Norton](#).

בעת מחיקת ערכת גיבוי, משתנים גם פרטי הגיבוי של הקבצים הכלולים בערכת גיבוי זו. לדוגמה, סמל המצב והכרטיסייה **גיבוי** אינם מופיעים במאפייני הקובץ.

מחיקת ערכת גיבוי עשויה להיות שימושית במיוחד אם ברצונך לפנות מקום באחסון המאובטח בענן.

הערה: כדי למחוק ערכת גיבוי מהגיבוי בענן, עליך להגדיר את האפשרות **מודעות לעלות השימוש ברשת** בחלון **הגדרות חומת אש** למצב **ללא הגבלה**.

למידע נוסף, ראו "**הגדרת רמת השימוש של Norton באינטרנט**" בעמוד 60.

מחיקת ערכת גיבוי

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ פעמיים על **גיבוי** ואז לחץ על **ערכות גיבוי**.

3 בחלון **הגדרות גיבוי**, ברשימה הנפתחת **ערכת גיבוי** בחר את הגיבוי שברצונך למחוק.

4 לחץ על **מחק**.

5 בחלון **מחק ערכת גיבוי**, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- כדי למחוק את ערכת הגיבוי הנוכחית, בחר **מחק ערכת גיבוי**.
- כדי למחוק את ערכת הגיבוי הנוכחית ולמחוק לצמיתות את הקבצים שכבר גובו, בחר **מחק ערכת גיבוי ומחק לצמיתות את הקבצים**.

6 לחץ על **כן**.

מחיקת ערכת גיבוי מהחשבון שלך

- 1 היכנס אל Norton.
- 2 בדף Norton שלי, לחץ על גיבוי ענן.
מוצגות ערכות הגיבוי הקיימות הנמצאות בשימוש.
- 3 כדי למחוק ערכת גיבוי, לחץ על סמל פח האשפה של ערכת הגיבוי שברצונך למחוק.
- 4 בחלון האישור מחק ערכת גיבוי, לחץ מחק.
לחץ על ביטול כדי להציג את עמוד הגיבוי בלי למחוק את ערכת הגיבוי.

רכישת שטח אחסון נוסף בענן

מנוי מוצר Norton שברשותך כולל הקצאת שטח אחסון מאובטח בענן. כאשר מוצר ה-Norton שברשותך מבצע גיבוי בענן, הוא מחשב את השטח הדרוש לביצוע הגיבוי. אם לא נותר לך מספיק שטח אחסון ענן לביצוע הגיבוי, מוצר ה-Norton שברשותך מיידיע אותך על כך ומספק לך אפשרות לרכוש שטח נוסף. אינך צריך להמתין עד שמוצר ה-Norton שברשותך יודיע לך שאתה זקוק לשטח אחסון ענן נוסף. ניתן לרכוש שטח אחסון נוסף בכל עת.

הערה: האפשרות לקנות שטח אחסון מקוון נוסף אינה זמינה עבור התוכניות של Norton 360. עבור התוכניות של Norton 360, עליך לשדרג לתוכנית הגבוהה הבאה. לפרטים נוספים, צור קשר עם [שירותים ותמיכה ללקוחות](#).

כדי לרכוש שטח אחסון ענן נוסף, יש לוודא שהמחשב מחובר לאינטרנט.

NortonLifeLock מספקת שטח אחסון ענן בנפח 25 GB עבור כל מפתח מוצר של Norton. תוכל לשתף את שטח אחסון הענן שהוקצה לך באמצעות חשבון Norton בין המחשבים שלך. לדוגמה, אם יש לך שני מחשבים שמוותקן עליהם מוצר Norton, הרשומים באותו חשבון NortonLifeLock. תוכל לשתף את שני המחשבים בשטח האחסון. אתה משתמש ב-10 GB משטח אחסון הענן עבור המחשב הראשון שלך. כשתפעיל את אחסון הענן עבור המחשב השני שלך באמצעות אותו חשבון Norton, תוכל להשתמש ב-15 GB הנותרים של שטח האחסון עבור המחשב השני.

הערה: שטח האחסון בענן משתנה בהתאם לתוכניות המנויים השונות.

רכישת שטח אחסון ענן במהלך גיבוי

- 1 כאשר Norton מודיע לך שהוא זקוק לשטח אחסון ענן נוסף, לחץ על **קנה שטח אחסון נוסף**.
הדפדפן נפתח בדף מאובטח, שבו תוכל לרכוש שטח אחסון ענן נוסף.

הערה: האפשרות **קנה שטח אחסון נוסף** עלולה לא להיות זמינה עבור כל מוצרי Norton.

- 2 פעל בהתאם להוראות על המסך.
רכישת שטח אחסון ענן בזמנים אחרים
- 1 הפעל את Norton.
- אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton לחץ לחיצה כפולה על **גיבוי**, ולאחר מכן לחץ על **הוספת שטח אחסון**.
הדפדפן נפתח בדף מאובטח, שבו תוכל לרכוש שטח אחסון ענן נוסף.
- 3 פעל בהתאם להוראות על המסך.

התאמה אישית של הגדרות

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת
- קביעת תצורה של Norton עבור השימוש בסוללה הטוב ביותר
- הגדר את Norton כך שיאפשר לך לנהל מרחוק את המכשירים המוגנים שלך
- הגן על הגדרות אבטחת המכשיר של Norton מפני גישה לא מורשית
- הגדר מקש קיצור לחיפוש מידע באבטחת מכשיר של Norton

קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת

אם אתה משתמש בשרת proxy כדי להתחבר לאינטרנט, עליך להגדיר את פרטי שרת ה-proxy. החלון **הגדרות ה-Proxy של הרשת** מאפשר להזין את הגדרות התצורה האוטומטיות, את הגדרות ה-proxy ואת הגדרות האימות של שרת ה-proxy. הגדרות ה-Proxy של הרשת מאפשרות לך להתחבר לאינטרנט תוך כדי ביצוע משימות כמו הפעלת השירות או גישה לאפשרויות התמיכה.

קביעת התצורה של הגדרות Proxy של רשת

1 הפעל את Norton.

אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.

2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.

3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.

4 בשורה **הגדרות ה-Proxy של הרשת**, לחץ על **הגדר תצורה**.

5 בחלון **הגדרות ה-Proxy של הרשת**, בצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה רוצה שהדפדפן שלך יזהה אוטומטית הגדרות חיבור רשת, ב **קביעהיות תצורה אוטומטית**, ממן את **מזהה הגדרות אוטומטית**.

- אם לשרת ה-proxy דרושה כתובת URL לקביעת תצורה אוטומטית, ב- **קביעת תצורה אוטומטית**, סמן את **השתמש בקובץ script של קביעת תצורה אוטומטית**. הקלד את כתובת ה-URL של קובץ PAC בתיבה **URL**.
 - אם הרשת ש לך עושה שימוש בשרת proxy, ב- **הגדרות Proxy**, סמן את **השתמש בשרת proxy לחיבורי HTTP שלך**. בתיבה **כתובת**, הקלד את כתובת ה-URL או ה-IP של שרת ה-proxy, ובתיבה **יציאה**, הקלד את מספר היציאה של שרת ה-proxy. ניתן להגדיר ערך בין 1 ל-65535.
 - אם לשרת ה-proxy שלך דרושים שם משתמש וססמה, תחת **אימות**, סמן את האפשרות **אני זקוק לאימות כדי להתחבר דרך חומת האש או דרך שרת ה-proxy שלי**. הקלד את שם המשתמש בתיבה **שם משתמש** ואת הססמה בתיבה **ססמה**.
- 6 בחלון **הגדרות Proxy של הרשת**, לחץ על **החל**.

קביעת תצורה של Norton עבור השימוש בסוללה הטוב ביותר

כאשר המחשב מופעל באמצעות סוללה, חשוב שכל התוכנות הפועלות ינצלו את משאבי המערכת בצורה מועטה ככל האפשר. הדבר מבטיח שהמחשב שלך ממקסם את חיי הסוללה ועושה שימוש יעיל יותר באנרגיה. באפשרותך להגדיר פרופיל סף נמוך לשימוש בסוללה. כאשר המשאבים של תוכנה או תהליך חורגים ממגבלת הסף התחתון, Norton מציג לך התרעת ביצועים. כאשר מוצגת התרעה, תוכל לבחור אם לסגור את התוכנה או התהליך בצורה ידנית, כדי לשחרר את המשאב. אם האפשרות **השתמש בפרופיל ניצול נמוך של משאבים במקרה של הפעלה באמצעות סוללה** בחלון **הגדרות ניהול** מופעלת, Norton משנה באופן אוטומטי את פרופיל הסף לנמוך כאשר המחשב מופעל באמצעות סוללה. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.

NortonLifeLock ממליצה שתשמור את האפשרות **'השתמש בפרופיל מוצמצם משאבים בעת הפעלה עם סוללה'** מופעלת.

הפעלה והשבחה של האפשרות השתמש בפרופיל ניצול נמוך של משאבים במקרה של הפעלה באמצעות סוללה.

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.
- 4 תחת **ניטור ביצועים**, בשורה **פרופיל ניצול נמוך של משאבים במקרה של הפעלה באמצעות סוללה**, העבר את המתג **הפעלה/כיבוי למצב כבוי או מופעל**.
- 5 לחץ על **החל**, ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

הגדר את Norton כך שיאפשר לך לנהל מרחוק את המכשירים המוגנים שלך

ניהול מרחוק של Norton שולח את סטטוס הבריאות של המכשיר שלך ומידע נוסף אל אפליקציית Norton Studio עבור Windows. באפשרותך להשתמש באפליקציה זו כדי לראות, לנהל או לגלות את מוצרי Norton ולתקן מרחוק בעיות הגנה מסוימות במכשירך. כברירת מחדל, התוכנה 'ניהול מרחוק' מושבתת.

הפעלת ניהול מרחוק

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.
- 5 בשורה **ניהול מרחוק**, העבר את המתג למצב **פועל**.
- 5 לחץ **החל**, ולאחר מכן לחץ **סגור**.

הגן על הגדרות אבטחת המכשיר של Norton מפני גישה לא מורשית

כדי למנוע שינויים בלתי מורשים בהגדרות אבטחת המכשיר של Norton, הפעל את **הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה** ואת **הגנה מפני חבלה ב-Norton**.

- **הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה** מאפשרת לך להגדיר סיסמה כדי להציג או לשנות את הגדרות אבטחת המכשיר.
- **הגנה מפני חבלה ב-Norton** מחפשת שינויים בהגדרות שלך שמבוצעים על ידי אפליקציות לא מוכרות או חשודות.

הפעלה או כיבוי של 'הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה' ו'הגנה מפני חבלה'

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 4 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.
- 4 תחת **אבטחת מוצר** :
 - בשורה **הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה**, העבר את המתג למצב **מופעל** או **כבוי**.
 - בשורה **הגנה מפני חבלה ב-Norton**, העבר את המתג למצב **מופעל** או **כבוי**. אם תתבקש, בחר את משך הזמן שבו התכונה תהיה כבויה ולחץ על **אישור**.
- 5 לחץ על **החל**.
- 6 אם אתה רואה את חלון **הגדר סיסמה**, הקלד סיסמה ואשר. עליך להגדיר סיסמה בכל פעם שאתה מפעיל או מכבה תכונה זו.
- 7 לחץ על **אישור**.
- 8 בחלון **הגדרות**, לחץ על **סגור**.

איפוס סיסמה שאבדה או נשכחה עבור 'הגנה על הגדרות באמצעות סיסמה'
עליך להתקין מחדש את Norton כדי לגשת להגדרות ולהגדיר סיסמה חדשה.

הגדר מקש קיצור לחיפוש מידע באבטחת מכשיר של Norton

כאשר תבצע חיפוש באמצעות סמל החיפוש באפליקציה 'אבטחת המכשיר של Norton', תוכל למצוא מידע על התכונות והתמיכה של Norton וכן נושאים כלליים באינטרנט. אתה יכול להשתמש במקש הקיצור המוגדר כברירת מחדל **Ctrl + F** כדי להפעיל את החיפוש בצורה מהירה, או להגדיר מקש קיצור משלך.

הגדרת מקש קיצור לחיפוש

- 1 הפעל את Norton.
אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 2 בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **הגדרות**.
- 3 בחלון **הגדרות**, לחץ על **הגדרות מנהלתיות**.
- 4 בשורה **Search Shortcut Key** (מקש קיצור דרך לחיפוש), העבר את המתג למצב **On** (פועל).
- 5 לחץ על החץ ואז בחר מקש שאותו תרצה להקצות לחיפוש במוצר.
- 6 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי שמקש קיצור הדרך יעבוד רק כאשר המיקוד שלך נמצא במוצר Norton שברשותך, **בטל את הסימון** באפשרות **Global** (גלובלי).
 - כדי שמקש קיצור הדרך יעבוד גם כאשר **אינך** מתמקד במוצר Norton שברשותך, **סמן** את האפשרות **Global** (גלובלי).
- 7 לחץ **החל**, ואז על **סגור**.

איתור פתרונות נוספים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך](#)
- [שדרוג מוצר ה-Norton שברשותך](#)
- [הסר את ההתקנה של 'אבטחת Norton למכשיר' ב-Windows](#)

איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך

אם ברצונך לשדרג את מוצר Norton שברשותך, או אם ברצונך ליצור קשר עם שירות לקוחות לבקשת עזרה, עליך לדעת מהו מספר הגרסה המלא של מוצר Norton המותקן במחשב שלך. דבר זה מסייע לקבלת הפתרון המדויק לבעיות שלך.

איתור מספר הגרסה של המוצר שברשותך

- 1 הפעל את Norton.
- 2 אם אתה רואה את החלון **My Norton** ליד **אבטחת המכשיר**, לחץ על **פתח**.
- 3 בחלון הראשי של Norton, לחץ על **עזרה**.
- 3 בחלון **מרכז התמיכה**, תחת **מידע כללי**, לחץ על **אודות**.

שדרוג מוצר ה-Norton שברשותך

אם יש ברשותך מנוי פעיל, תוכל לשדרג את מוצר Norton הנוכחי לגרסה האחרונה ללא תשלום.

כדי לבדוק אם יש גרסה חדשה זמינה, בחלון הראשי של מוצר Norton, לחץ על **עזרה** < **בדוק אם קיימת גרסה חדשה**. אם זמינה גרסה חדשה, בצע את ההוראות שעל המסך כדי להוריד את המוצר החדש. NortonLifeLock ממליצה להשיג את הגרסה האחרונה של המוצר, מאחר שהיא מכילה תכונות חדשות ומשופרות להגנה טובה יותר מפני איומי אבטחה.

לאחר השלמת ההורדה תוצג על-ידי מוצר Norton שברשותך בקשה להתקנה חלקה. ודא ששמרת את כל הנתונים החשובים כגון תמונות ונתונים פיננסיים, לפני שתתקין את הגרסה החדשה של המוצר.

לאחר השלמת השדרוג, מצב המנוי שלך נותר זהה למצב המנוי בגרסה הקודמת של המוצר. לדוגמה, נותרו לך 200 יום לסיום המינוי בגרסה הנוכחית של המוצר ואתה משדרג את המוצר לגרסה האחרונה. במקרה זה, מצב המינוי של המוצר המשודרג יישאר 200 יום בלבד.

הערה: ייתכן שתהליך השדרוג לא יפעל, אם הדפדפן שלך אינו תואם לצורך התקשרות לשרתים של Norton. הדפדפנים הנתמכים הם Internet Explorer גרסה 11 ואילך, Chrome גרסה 30 ואילך, Firefox גרסה 17 ואילך, Safari גרסה 7 ואילך ו-Opera גרסה 17 ואילך.

שדרוגי המוצר הם שונים מעדכוני ההגנה שמעבד LiveUpdate. ההבדלים העיקריים הם כדלקמן:

- שדרוג המוצר מאפשר לך להוריד ולהתקין גרסה חדשה של כל המוצר.
- עדכוני ההגנה הם הקבצים שבעזרתם נשארים מוצרי Norton עדכניים באמצעות הטכנולוגיה העדכנית ביותר למניעת איומים.

גם אם יש לך את הגרסה האחרונה, עליך לוודא שקיבלת את כל עדכוני ההגנה האחרונים. LiveUpdate הופך את תהליך הקבלה וההתקנה של עדכוני ההגנה לאוטומטי. תוכל להשתמש ב-LiveUpdate או להפעיל את **Automatic LiveUpdate** כדי לקבל העדכונים האחרונים.

הסר את ההתקנה של 'אבטחת Norton למכשיר' ב-Windows

הסרת התקנה של אבטחת Norton למכשיר מ-Windows

- 1 הקש על המקשים **Windows + R** כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח **הפעלה**.
 - 2 הקלד `appwiz.cpl` ולחץ על **Enter**.
 - 3 ברשימת התוכנות המותקנות כעת, בחר את מוצר Norton שברשותך, ולאחר מכן לחץ על **שינוי/הסרה של התקנה**.
 - 4 פעל בהתאם להוראות על המסך.
- התקנת מוצר ה-Norton שברשותך אינה מוסרת לחלוטין לפני שאתה מפעיל מחדש את המחשב.