

# Norton™ AntiVirus

---

Guide de l'utilisateur

**Pour une installation rapide, voir au verso.**



*Prenons soin de notre environnement.*

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Ce manuel est constitué à partir de matériaux recyclés.

# Norton™ AntiVirus Guide de l'utilisateur

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les conditions de ce contrat.

Documentation version 20.1

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, LiveUpdate, Norton 360 et Norton sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Copyright sur les parties de ce produit 1996-2011 Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés respectivement comme "logiciel informatique commercial", selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, et sections suivantes "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent Contrat.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Table des matières

Chapitre 1	Présentation .....	5
	A propos de Norton AntiVirus .....	5
Chapitre 2	Installation .....	7
	Avant de commencer .....	7
	Installation de Norton AntiVirus .....	7
	Installation de Norton AntiVirus sur un netbook, une tablette ou un ordinateur sans lecteur de disque optique .....	8
	Si l'écran d'accueil n'apparaît pas .....	8
Chapitre 3	Prise en main .....	9
	Accès à Norton AntiVirus .....	9
	Activation de votre produit .....	10
	Création d'un compte Norton .....	11
	Exploration de la fenêtre principale .....	12
	Réponse aux indicateurs d'état de sécurité .....	14
	Contrôle de l'état de protection d'une fonction .....	15
	Pour plus d'informations .....	16
Chapitre 4	Réaction aux urgences .....	17
	Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton .....	17
	Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool .....	19
Solutions de service et de support .....		21
Index .....		25
Installation rapide .....		28



Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Norton AntiVirus](#)

## A propos de Norton AntiVirus

Norton AntiVirus protège votre ordinateur contre les virus, les robots, les vers, etc., et ce sans causer de ralentissement ni de gêne.

La technologie intelligente identifie et cible uniquement les fichiers à risque pour des analyses plus rapides et moins fréquentes. La Protection contre les vulnérabilités empêche les menaces d'exploiter les failles de sécurité des logiciels installés sur votre ordinateur. Contrairement aux autres solutions, Norton AntiVirus fournit des explications simples à comprendre sur les menaces et des informations concernant l'utilisation de l'UC et des ressources de mémoire. Cela vous permet de protéger votre PC contre de futures infections et de maintenir les performances de votre PC.



Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation de Norton AntiVirus](#)
- [Installation de Norton AntiVirus sur un netbook, une tablette ou un ordinateur sans lecteur de disque optique](#)
- [Si l'écran d'accueil n'apparaît pas](#)

## Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Norton AntiVirus contient un programme antivirus. Si d'autres programmes antivirus sont installés sur l'ordinateur, une boîte de dialogue peut s'afficher pour vous aider à les supprimer. Il est fortement recommandé de supprimer ces programmes. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Installation de Norton AntiVirus

Vous pouvez installer Norton AntiVirus à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

### Installation de Norton AntiVirus

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous installez à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur optique. Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installation de Norton AntiVirus**.  
Sous Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Lancer Norton Install**, puis sur **Installer Norton AntiVirus**.
  - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton AntiVirus, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.

## Installation de Norton AntiVirus sur un netbook, une tablette ou un ordinateur sans lecteur de disque optique

- 2 Dans la page d'installation Norton AntiVirus, entrez la clé de produit si vous y êtes invité.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence Norton**, lisez le contrat, puis cliquez sur **Fermer**.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

## Installation de Norton AntiVirus sur un netbook, une tablette ou un ordinateur sans lecteur de disque optique

Vous pouvez installer Norton AntiVirus sur un netbook, une tablette ou un PC ultra-mobile conformes à la configuration requise de Norton AntiVirus.

### Installation de Norton AntiVirus sur un netbook, une tablette ou un ordinateur sans lecteur de disque optique

- 1 Rendez-vous à la page suivante :  
[www.norton.fr/digital](http://www.norton.fr/digital)
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

## Si l'écran d'accueil n'apparaît pas

Il arrive parfois que le lecteur de CD-ROM d'un ordinateur n'exécute pas automatiquement un CD-ROM.

### Pour démarrer l'installation depuis le CD-ROM

- 1 Sur le Bureau, cliquez deux fois sur **Poste de travail**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Poste de travail**, cliquez deux fois sur l'icône représentant le lecteur optique.
- 3 Dans la liste des fichiers, double-cliquez sur **Start.exe**, puis cliquez sur **Installation de Norton AntiVirus**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Accès à Norton AntiVirus](#)
- [Activation de votre produit](#)
- [Création d'un compte Norton](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [Réponse aux indicateurs d'état de sécurité](#)
- [Contrôle de l'état de protection d'une fonction](#)
- [Pour plus d'informations](#)

## Accès à Norton AntiVirus

Norton AntiVirus protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour être protégé.

Vous pouvez à tout moment ouvrir Norton AntiVirus pour modifier des paramètres ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctions du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

### Ouverture de Norton AntiVirus

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton AntiVirus**.
  - Sous Windows Vista, Windows XP et Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton AntiVirus > Norton AntiVirus**.
  - Sous Windows 8, dans l'écran **Démarrer**, cliquez sur **Norton AntiVirus**.

## Activation de votre produit

Si vous n'avez pas activé le produit lors de l'installation, vous recevrez régulièrement une alerte activation requise jusqu'à ce que vous procédiez à l'activation.

L'activation de produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous utilisez un logiciel Symantec authentique. L'activation vous offre une période d'abonnement spécifique à votre produit Norton. Vous pouvez également renouveler votre abonnement pour continuer à utiliser Norton AntiVirus.



Vous devez activer le produit dans les délais spécifiés par l'alerte. Dans le cas contraire, le produit cessera de fonctionner.

Vous pouvez activer votre produit directement depuis l'alerte activation requise ou depuis la fenêtre principale. L'activation ne devrait prendre que quelques minutes.

La fenêtre **Compte Norton** apparaît au cours de l'activation. Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit. Vous pouvez également afficher des détails tels que votre clé de produit, votre date d'enregistrement et les dernières mises à jour pour le produit. Si vous ignorez la fenêtre **Compte Norton**, le produit est activé, mais la clé de produit n'est pas enregistrée dans le compte Norton. Vous pouvez imprimer la clé de produit en vue d'une réinstallation future de votre produit.

### Pour activer votre produit depuis l'alerte

- 1 Dans l'alerte, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez acheté une version sur abonnement d'un produit au détail ou si le produit était fourni avec l'ordinateur, sélectionnez **Activer maintenant (Recommandé)**.
  - Si vous souhaitez renouveler l'abonnement de votre produit, sélectionnez **Renouveler maintenant**.

Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de n'importe quel compte utilisateur non administrateur.

- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour activer ou renouveler votre produit.
- 4 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

### Pour activer votre produit à partir de la fenêtre principale

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez acheté une version d'abonnement d'un produit vendu au détail, cliquez sur **Activer maintenant**.
  - Si le produit était installé sur votre ordinateur, cliquez sur **Activer en ligne maintenant**.
  - Si vous souhaitez renouveler l'abonnement de votre produit, cliquez sur **Renouveler**.

Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de n'importe quel compte utilisateur non administrateur.

- 2 Suivez les instructions à l'écran pour activer votre produit ou vous y abonner.
- 3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

## A propos des problèmes au cours de l'activation

Si vous ne parvenez pas à vous connecter aux serveurs Symantec pour activer le produit, vérifiez d'abord votre connexion Internet. Vous devez ensuite vérifier d'avoir un logiciel de contrôle parental, soit installé ou par votre FAI, susceptible de bloquer la connexion.

Un problème de connexion peut se produire si un logiciel de contrôle parental est utilisé. Si vous pensez que ce logiciel de contrôle parental pourrait bloquer la connexion, configurez-le pour qu'il ne bloque pas la procédure d'activation. Vous devez vous connecter au logiciel de contrôle parental ou à l'Internet via votre ISP en tant qu'administrateur pour modifier votre configuration.

Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy. Pour utiliser l'option **Serveur proxy**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Réseau > Paramètres de sécurité réseau > Serveur proxy > Configurer**.

## Création d'un compte Norton

Vous pouvez stocker la clé et les informations de facturation de votre produit sur votre compte Norton. Vous pouvez également enregistrer votre produit avec le Compte Norton.

Ce compte vous permet de plus d'effectuer les actions suivantes :

- Accéder à la clé de produit ainsi qu'à d'autres informations sur le produit lorsque vous en avez besoin.
- Réinstaller le produit Norton.
- Acheter des clés supplémentaires pour votre domicile ou votre bureau.
- Vérifier et télécharger la dernière version du produit à l'aide du Centre de mise à jour Norton.
- Enregistrer les commandes effectuées sur Internet et mettre à jour les informations de facturation.

Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour créer un compte Norton. Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy. Pour configurer les paramètres du serveur proxy de votre réseau, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Réseau > Paramètres de sécurité réseau > Serveur proxy > Configurer**.

Vous pouvez également créer un compte lorsque vous activez votre produit. Lorsque vous créez votre Compte Norton depuis le produit, celui-ci est enregistré sur votre compte. Si vous disposez d'un compte Norton existant, vous pouvez fournir la même adresse électronique dans la fenêtre **Compte Norton** dans votre produit. Ainsi, vous pouvez enregistrer votre produit actuel et l'ajouter à la liste des produits Norton dans votre Compte Norton existant. Si vous mettez à niveau votre produit enregistré avec la dernière version disponible, votre produit reste

enregistré sur le même Compte Norton. Dans ce cas, vous pouvez continuer à utiliser les mêmes identifiants de connexion Compte Norton.



Les produits Symantec antérieurs à la référence 2006 n'apparaissent pas dans Compte Norton.

#### Pour créer un compte Norton à partir de la page Web Compte Norton

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Compte**.
- 2 Dans la page Web Compte Norton qui s'affiche, cliquez sur **Soumettre maintenant**.
- 3 Dans la page **Soumettre Compte Norton**, spécifiez les détails du compte, puis cliquez sur **Soumettre**.

#### Pour créer un compte Norton et enregistrer votre produit après l'activation

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Compte**.
- 2 Dans la fenêtre **Terminer l'activation de votre produit**, tapez votre adresse électronique, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la fenêtre **Créer votre Compte Norton**, indiquez les détails du compte, puis cliquez sur **Suivant**.  
Vos informations de produit sont enregistrés dans votre compte uniquement lorsque vous vous connectez à votre compte Norton.
- 4 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

Pour vous connecter à votre compte Norton et accéder aux informations de produit, visitez le site Web <https://account.norton.com>.

## Exploration de la fenêtre principale

A l'ouverture de Norton AntiVirus, la fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctionnalités et options de Norton AntiVirus, ainsi qu'à l'aide et au support.

#### Pour explorer la fenêtre principale

- 1 Ouvrez Norton AntiVirus.

Se reporter à "[Accès à Norton AntiVirus](#)" à la page 9.

**2** En haut de la fenêtre principale, cliquez sur le lien que vous voulez explorer. Vos options sont:

Paramètres	Permet d'afficher les pages Paramètres d'ordinateur, Paramètres réseau et Paramètres généraux.
Performances	Vous permet d'afficher et de contrôler l'activité système.
Commentaire	Vous permet de communiquer des commentaires sur votre produit Norton.
Compte	Vous permet de gérer les informations de tous vos produits Norton depuis un emplacement unique.
Support	Permet d'afficher les pages Centre d'assistance de Norton, Support technique, Didacticiels, Dernière version, Contrat de licence utilisateur, Etat de l'abonnement et A propos de Norton AntiVirus.

**3** Au centre de la fenêtre, cliquez sur l'option que vous voulez explorer. Vous disposez des options suivantes :

Analyser maintenant	Permet d'exécuter une analyse de l'ordinateur, une analyse de réputation ou une analyse du mur Facebook.
LiveUpdate	Permet d'effectuer les dernières mises à jour de définitions de virus et de produit.
Avancé	Permet d'afficher toutes les fonctionnalités de Norton AntiVirus.

4 Sur la droite de la fenêtre principale, cliquez sur l'option que vous voulez explorer :

Gérer	Permet de gérer les informations de tous vos produits Norton depuis un emplacement unique.  Cette fonction peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton AntiVirus.
Safe Web Lite	Permet de vérifier la fiabilité d'un site Web ou d'effectuer une recherche Safe Web.  Cette fonction peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton AntiVirus.
Sauvegarde	Permet de configurer un compte Norton Online Backup ou d'accéder à l'état de votre sauvegarde en ligne.  Cette fonction peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton AntiVirus.

## Réponse aux indicateurs d'état de sécurité

Norton AntiVirus affiche l'état de protection général de votre ordinateur dans la section **Sécurisé** de la fenêtre principale. Lorsque l'état du système nécessite votre attention ou est vulnérable, vous pouvez prendre des mesures adéquates pour améliorer l' **Etat du système**. Votre protection repose sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

L'indicateur d' **état du système** affiche les états suivants :

<b>Fiable</b>	Indique que l'ordinateur et ses activités sont protégés contre les menaces, risques et dommages.
<b>Attention</b>	Indique que l'ordinateur et ses activités requièrent votre attention. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.
<b>Vulnérable</b>	Indique que l'ordinateur et ses activités sont vulnérables. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.

Vous pouvez répondre aux indicateurs **d'état du système** directement depuis la fenêtre principale.

**Pour répondre aux indicateurs d'état du système à partir de la fenêtre principale**

- 1 Dans la partie inférieure de la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Corriger**.
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

## Contrôle de l'état de protection d'une fonction

La fenêtre principale de Norton AntiVirus fait office d'interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller les performances de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

Vous pouvez vouloir désactiver des options pour une quelconque raison. Dans ce cas, l'état du système est remplacé par **Attention** ou **Vulnérable**. Vous pouvez ignorer alors l'état de protection d'une fonction pour maintenir l'intégrité de l'état de l'ensemble du système. Supposons que vous voulez désactiver la **protection du navigateur** pendant une période limitée en maintenant la **sécurité** du système. Dans ce cas, vous pouvez ignorer l'état **Protection du navigateur** et désactiver l'option. Lorsque vous ignorez l'état de protection d'une fonction, vous n'affectez pas l' **état système** général.

Vous pouvez également contrôler l'état de protection d'une fonction ignorée à tout moment.

Vous pouvez ignorer ou contrôler l'état de protection des fonctions sélectionnées disponibles dans la fenêtre Avancé uniquement.

Ces fonctions sont :

- Antivirus
- Antispyware
- Protection SONAR
- Prévention d'intrusion
- Protection du courrier électronique
- Protection du navigateur

**Pour contrôler l'état de protection d'une fonction**

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, placez le pointeur de la souris sur le nom de la fonction.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour ignorer l'état de protection de la fonction qui affecte l'évaluation de l'état d'intégrité de votre ordinateur, cliquez sur **Ignorer**.
  - Pour contrôler l'état de protection de la fonction ignorée, cliquez sur **Contrôler**.

## Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton AntiVirus. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

### Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Norton. L'aide fournit des liens vers des informations pouvant vous aider dans le cadre des tâches spécifiques que vous souhaitez effectuer. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions.

#### Pour accéder à l'aide :

- 1 Dans la partie supérieure de la fenêtre principale, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Aide**.

#### Pour imprimer une rubrique d'aide :

- 1 Dans la fenêtre **Aide**, cliquez sur l'icône **Imprimante**.
- 2 Cliquez sur **OK**.

### Accès au site Web de Symantec

Vous pouvez accéder au site Web de Symantec à partir de votre produit ou en utilisant un navigateur.

#### Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur Web.
- 2 Rendez-vous à la page suivante :  
[www.symantec.fr](http://www.symantec.fr)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton](#)
- [Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool](#)

## Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton

Si l'installation de votre produit Norton échoue, utilisez l'Outil de récupération au démarrage Norton pour analyser et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation. Si votre ordinateur est infecté et vous n'êtes pas en mesure de démarrer le système d'exploitation Windows, l'Outil de récupération au démarrage Norton vous permet de supprimer les menaces et de rétablir ainsi votre ordinateur.

L'outil de récupération au démarrage Norton est disponible sur le CD du produit que vous avez acheté. Utilisez ce CD de produit comme support de récupération.

Si vous avez acheté ce produit sous format téléchargeable, accédez à l'URL suivante pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool :

[http://www.norton.com/fr/recoverytool\\_n360](http://www.norton.com/fr/recoverytool_n360)

Norton Bootable Recovery Tool télécharge automatiquement les définitions de virus les plus récentes à partir des serveurs Symantec et les utilise pour protéger votre ordinateur contre tous les types de virus et les dernières menaces de sécurité. Si le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est activé, les définitions de virus sont automatiquement mises à jour lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Vous devez donc utiliser une connexion Ethernet pour mettre à jour les définitions de virus dans Norton Bootable Recovery Tool. Vous ne pouvez pas mettre à jour les définitions de virus de Norton Bootable Recovery Tool en utilisant une connexion réseau sans fil.

Si les définitions de virus sont périmées, Norton Bootable Recovery Tool peut ne pas être en mesure de détecter et de supprimer toutes les menaces de sécurité les plus récentes présentes sur votre ordinateur.



Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton que vous avez acheté. Si vous utilisez une version d'essai de Norton AntiVirus, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

**Pour utiliser Norton Bootable Recovery Tool :**

- 1 Insérez le support de récupération de Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Démarrez ou redémarrez votre ordinateur en mode BIOS.  
Vous pouvez accéder au mode BIOS en appuyant sur la touche affichée immédiatement après la mise sous tension du système.
- 3 Sélectionnez le support de récupération sur lequel vous avez créé l'outil de récupération Norton Bootable Recovery Tool et appuyez sur Entrée.  
Si votre ordinateur est compatible UEFI, sélectionnez le support de récupération via l'option **Legacy Boot** (démarrage en mode héritage) plutôt que l'option **UEFI Boot** (démarrage en mode UEFI).  
Le support de récupération peut être le CD, le DVD ou la clé USB de Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Lisez le Contrat de licence Norton, saisissez la clé de produit, puis cliquez sur **J'accepte**.  
Si vous utilisez un clavier autre que QWERTY, utilisez l'option **Clavier virtuel** pour saisir votre clé de produit.
- 5 Dans la fenêtre de Norton Bootable Recovery Tool, cliquez sur **Analyse de récupération avancée Norton**.
- 6 Dans la section Analyser, cliquez sur **Lancer l'analyse**.  
A la fin de l'analyse, la fenêtre des résultats répertorie les éléments suivants.
  - Le nombre total de fichiers analysés
  - Le nombre total de menaces détectées
  - Le nombre total de menaces corrigées
  - Le nombre total de menaces non traitées
  - Les détails de chaque menace détectée
- 7 Dans la fenêtre des résultats de l'analyse, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour réparer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir toutes les actions à Réparer**.
  - Pour effectuer des actions appropriées pour chacune des menaces, sélectionnez **Corriger** ou **Ignorer**.
- 8 Cliquez sur **Continuer**.
- 9 Cliquez sur **OK** si une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
- 10 Dans la fenêtre Résumé de l'analyse, passez en revue le résumé de l'analyse et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Terminé**.
  - Pour exécuter une autre analyse, cliquez sur **Nouvelle analyse**.

# Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Si votre tentative d'installation d'un produit Norton ne réussit pas, téléchargez l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton. Cet assistant de simple utilisation vous aide à créer l'outil de récupération au démarrage Norton sur un CD, DVD ou sur une clé USB. Utilisez l'outil de récupération au démarrage Norton pour analyser votre ordinateur et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation.

Il est recommandé de télécharger et installer l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur ne comportant aucune menace de sécurité et de créer l'outil de récupération au démarrage Norton. Si vous créez l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur infecté, vous risquez d'infecter aussi le CD, DVD ou la clé USB de récupération.



Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton que vous avez acheté. Si vous utilisez une version d'essai de Norton AntiVirus, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Vous pouvez désinstaller l'assistant Norton Bootable Recovery Tool de votre ordinateur de l'une des manières suivantes :

- A partir du menu **Démarrer**.
- A partir du site Web de support Norton.

## Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du menu Démarrer

- 1 Dans la barre des tâches Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton AntiVirus > Norton Recovery Tools**.
  - Sous Windows Vista ou Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton AntiVirus > Norton Recovery Tools**.
  - Dans Windows 8, dans l'écran de **démarrage**, cliquez sur **Norton Recovery Tools**.
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

## Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir d'Internet

- 1 Ouvrez votre navigateur Web et rendez-vous à l'URL suivante :  
<http://www.norton.com/fr/recoverytool>
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

## Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir de Norton AntiVirus

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
- 2 **Dans le volet Analyse de l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :**
  - Cliquez sur **Analyse rapide**.
  - Cliquez sur **Analyse complète du système**.

**Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool**

- 3 En bas de la fenêtre d'analyse, en regard de **Si vous pensez qu'il y a encore des risques**, cliquez sur **cliquez ici**.
- 4 Sur la page Web de **Norton Rescue Tools**, cliquez sur **Télécharger Norton Bootable Recovery Tool**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.

# Solutions de service et de support

## A propos du support

Si vous avez acheté Norton AntiVirus, vous pouvez accéder au support à partir du produit.



Les offres de support peuvent varier selon la langue ou le produit.

## Accès à Norton Autofix

Cette fonctionnalité est disponible pour Norton 360, Norton Internet Security et Norton AntiVirus.

Norton Autofix offre des outils qui diagnostiquent et résolvent automatiquement les problèmes courants. Vous pouvez également rechercher des solutions ou accéder facilement au support par téléphone, ainsi qu'au support par chat et courrier électronique.



La disponibilité du support varie selon les régions. Des frais de téléphone et de connexion Internet au tarif normal s'appliquent dans certains pays. Pour en savoir plus sur le support, rendez-vous sur :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

### Pour accéder à Norton Autofix

- 1 Dans la fenêtre principale du produit, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Obtenir un support**.

## A propos du Support intégré

Le site Web de Symantec vous permet de trouver une réponse à la plupart de vos questions. Sur notre site Web, vous pouvez :

- Trouver de l'aide relative à votre abonnement, au téléchargement, à l'activation de produit ou à tout autre problème non technique.
- Chercher dans nos Ressources Support pour trouver de l'aide relative aux questions techniques, telles que l'installation, la configuration ou le dépannage des erreurs avec vos produits Norton.

- Rechercher des informations sur les derniers menaces virales et outils de suppression.

Vous pouvez accéder au site du support de Symantec à l'adresse :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

Si vous êtes un membre Premium de Norton One, rendez-vous sur le site Web de support de Norton One pour plus d'informations à ce sujet :

<https://one.norton.com/support>

## Contacter le support

En plus d'utiliser nos options de support intégré, vous pouvez entrer en contact avec un agent de support par chat, les envoyer par courrier électronique ou téléphoner.



La disponibilité du support varie selon les régions. Des frais de téléphone et de connexion Internet au tarif normal s'appliquent dans certains pays. Pour en savoir plus sur le support, visitez :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

Voici un aperçu de nos offres de support :

Chat	Dialogue en temps réel avec un agent de support.  Pour des problèmes techniques plus complexes, le chat offre la possibilité d'autoriser un agent de support à se connecter à distance sur votre ordinateur pour résoudre votre problème. Le support par chat est gratuit, excepté notre service de solutions antivirus et antispyware.
Courrier électronique	Posez votre question sur notre site Web et recevez une réponse par courrier électronique.  Le support par courrier électronique donne un délai d'intervention plus lent comparé au chat ou au téléphone. Le support par courrier électronique est gratuit.
Téléphone	Parlez à un agent de support en temps réel.

Pour entrer en contact avec un agent de support, veuillez visiter le site du support de Symantec à l'URL suivante :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

L'option de support en ligne s'affiche d'abord, suivie des options de contact où vous pouvez sélectionner le type de support que vous préférez.

## Politique de support

Symantec vous recommande d'avoir la dernière version du produit, car elle contient de nouvelles fonctionnalités améliorées offrant une meilleure protection contre les menaces de sécurité. L'aide et le support de votre produit Norton sont actuellement disponibles sur l'URL suivante :

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

Symantec se réserve le droit de modifier ses politiques de support à tout moment sans communication préalable. Vous pouvez afficher la dernière version de la politique de support à l'URL suivante :

[www.symantec.com/supportpolicy](http://www.symantec.com/supportpolicy)

## A propos de la conservation de votre abonnement actuel

La durée de l'abonnement varie selon les produits Symantec. Pour maintenir une protection ininterrompue, vous devez tenir votre abonnement à jour. Si vous ne renouvelez pas l'abonnement, vous ne pouvez plus obtenir de mise à jour, quelle qu'elle soit, et votre logiciel ne fonctionne plus.

Lorsque vous exécutez LiveUpdate peu avant l'expiration de la période d'abonnement, vous êtes invité à vous réabonner moyennant une somme modique. Suivez les instructions à l'écran pour renouveler votre abonnement.

Lorsque vous renouvelez votre abonnement, les mises à jour des définitions et les nouvelles fonctionnalités du produit sont disponibles pendant la période d'abonnement. Veuillez noter que des fonctionnalités peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant cette période.

## Service et support dans le monde

Les solutions de support ou de service client mondial varient en fonction des pays. Pour contacter l'un de nos bureaux de support, allez sur le site Web suivant et choisissez votre langue.

[www.norton.com/globalsupport](http://www.norton.com/globalsupport)

Si vous êtes un membre Premium de Norton One, rendez-vous sur le site Web de support de Norton One pour plus d'informations à ce sujet :

<https://one.norton.com/support>



# Index

- A**
  - à propos de
    - Norton AntiVirus 5
  - abonnement
    - maintien 23
  - activation
    - alertes 10
    - dépannage 11
    - problèmes 11
    - procédure 10
  - Aide
    - accès 16
    - impression 16
  - Analyse
    - l'Outil de récupération au démarrage
      - Norton 17
  - Assistance technique
    - Norton Autofix 21
  - Assistant Norton Bootable Recovery Tool
    - téléchargement 19
- C**
  - CD
    - installation du produit à partir de 8
  - Compte Norton
    - création 11
  - Contact
    - Support 22
- F**
  - fenêtre principale
    - Aide et support 13
    - Avancé 13
    - compte Norton 13
    - fonctionnalités 12
    - Internet 13
    - Laisser un commentaire 13
    - options 12
    - Ordinateur 13
    - Support 12
- I**
  - indicateur de l'état de la sécurité
    - affichage 15
  - Indicateurs d'état de sécurité
    - réponse 14
  - installation
    - à partir d'un CD 7
    - à partir d'un fichier téléchargé 7
    - instructions 7
    - problèmes 8, 17, 19
- N**
  - Norton AntiVirus
    - activation 10
    - démarrage 9
    - enregistrement 11
    - fenêtre principale 12
    - icône 9
- O**
  - ordinateur
    - état de la protection 15
  - Outil de récupération au démarrage Norton
    - utilisation 17
- P**
  - politique de support 23

## S

### Support

- service mondial 23

- Support intégré 21

- Téléphone 22

### Support intégré 21

### Support technique

- de Norton AntiVirus 16

- de Symantec 16

### Symantec, site Web 16

- accès à partir de votre explorateur 16



## Installation rapide

Avec Norton AntiVirus, vous bénéficiez des mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant la période de service renouvelable. Avec ce service, vous pouvez utiliser ce produit sur un ordinateur ou sur un nombre spécifique d'ordinateurs pendant toute la durée du service, qui débute à la première installation. Avec ce service renouvelable, vous bénéficiez de mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant toute la durée de cette période, sous réserve d'acceptation du contrat de licence inclus avec ce produit, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

[www.symantec.fr](http://www.symantec.fr)

Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant la période de service.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

### Installation de Norton AntiVirus

Vous pouvez installer Norton AntiVirus à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

#### Pour installer Norton AntiVirus :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous installez à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur optique.
    - Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installation de Norton AntiVirus**.
    - Sous Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Lancer Norton Install**, puis sur **Installer Norton AntiVirus**.
  - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton AntiVirus, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Dans la page d'installation Norton AntiVirus, entrez la clé de produit si vous y êtes invité.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence Norton**, lisez le contrat, puis cliquez sur **Fermer**.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

Avec des fonctions antivirus, antispam et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants :

Antivirus | Antispam | Antispyware | Sauvegarde en ligne

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.