

# Norton™ 360

## Manuel du produit



# Manuel du produit Norton™ 360

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les conditions de ce contrat.

Version de la documentation : 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, le logo en forme de coche, Norton, Norton by Symantec, le logo Norton Secured, LifeLock et le logo LockMan sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE EST REFUTÉE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LÉGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU À L'UTILISATION DE LA PRÉSENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRÉSENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés respectivement comme « logiciel informatique commercial », selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, « Commercial Computer Software - Restricted Rights » et DFARS 227.7202, et sections suivantes « Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation », comme applicable, et à toute réglementation ultérieure, qu'ils soient fournis par Symantec sous forme de solution sur site ou de services hébergés. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des États-Unis ne pourra se faire que conformément au présent Contrat.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Table des matières

Chapitre 1	Bienvenue dans Norton .....	7
	Configuration requise pour Norton 360 .....	7
	FAQ : Compte Norton .....	8
	Programme Norton d'évaluation anticipée .....	10
	Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée .....	11
	Quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée .....	12
Chapitre 2	Téléchargement et installation de Norton .....	13
	Téléchargement et installation de Norton .....	13
	Installation de Norton sur des appareils supplémentaires .....	15
	Transfert de votre licence Norton sur un nouvel appareil .....	17
	Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool .....	18
	Configuration de votre VPN sécurisé .....	21
Chapitre 3	Compréhension des menaces et réponse appropriée .....	23
	Que faire lorsque votre appareil est vulnérable .....	23
	Veillez à maintenir votre Norton Sécurité de l'appareil en permanence à jour. ....	24
	Afficher ou réparer les menaces à la sécurité de l'appareil détectées par Norton .....	26
	Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine .....	28
Chapitre 4	Gestion de votre sécurité .....	31
	Afficher vos activités système .....	31
	Consultation du relevé d'activité .....	32
Chapitre 5	Analyse de votre ordinateur .....	33
	Exécutez d'analyses Norton pour rechercher des menaces sur votre ordinateur. ....	34
	Créez vos propres analyses Norton personnalisées. ....	36
	Planification d'analyses Norton .....	38
	Personnalisation des paramètres Protection en temps réel .....	39

	Afficher les menaces en temps réel détectées par la Protection SONAR de Norton .....	41
	Exclusion de fichiers et de dossiers des analyses Norton Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements .....	42
	Exclusion des fichiers ayant des signatures à risque faible des analyses Norton .....	43
	Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses .....	44
	Activer ou désactiver les tâches automatiques .....	45
	Exécution de tâches personnalisées .....	45
	Planification des analyses de sécurité et de performances .....	46
	Configurez le Protecteur de données pour bloquer les processus malveillants affectant votre PC .....	47
	Configuration de Norton pour supprimer les scripts exploitables lors de tentatives de phishing .....	51
	FAQ : Norton Script Control .....	53
Chapitre 6	Rester en sécurité sur Internet .....	56
	Activation ou désactivation de Norton Firewall .....	57
	Personnalisation des règles de programme .....	57
	Modifier l'ordre des règles de filtrage .....	58
	Désactiver temporairement une règle de trafic .....	59
	Autorisation d'un programme bloqué .....	60
	Désactivation des notifications de blocage du pare-feu .....	61
	Activation de la Protection du navigateur .....	61
	Liste d'exclusions de la prévention des intrusions .....	62
	Configuration de Norton pour vous protéger contre les exploits, les cybercriminels et les attaques Zero Day .....	63
	Configuration de Norton pour surveiller les apps et empêcher les sites web malveillants d'accéder à votre ordinateur .....	65
	Activation ou désactivation d'AutoBlock .....	67
	Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock .....	68
	Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique .....	69
	Activation ou désactivation de la fonction Détail des téléchargements .....	70
	Activer ou désactiver le filtrage du spam .....	71
	Définition de l'utilisation d'Internet pour Norton .....	72
	Activation ou désactivation de la Gestion des coûts réseau .....	73
	Sécurité Wi-Fi .....	74
	Protégez vos informations bancaires grâce à Norton Safe Web .....	75

Chapitre 7	Protection de vos données sensibles .....	76
	Ajout des extensions de navigateur Norton .....	76
	Activation ou désactivation de Norton Safe Web .....	80
	Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search .....	82
	Diagnostic Norton des fraudes .....	83
	Antiphishing .....	84
	Accès à Norton Password Manager .....	84
	Activation ou désactivation de Norton Password Manager .....	85
	Création du centre de sauvegarde dans le cloud Norton Password Manager .....	87
	Suppression de vos données du centre de sauvegarde dans le cloud Norton Password Manager .....	88
	Exportation de vos données Norton Password Manager .....	90
	Importation de vos données Norton Password Manager .....	92
	Activation ou désactivation de la barre d'outils Norton Security .....	93
Chapitre 8	Optimisation de votre PC .....	94
	Utiliser Norton pour optimiser et améliorer les performances de l'ordinateur. ....	94
	Affichez ou modifiez le niveau d'approbation Norton des fichiers que vous utilisez. ....	98
	Programmez Norton de manière à être prévenu(e) des problèmes de performance .....	99
	Exécuter un rapport de diagnostic Norton .....	101
	Configuration de Norton afin de maximiser le démarrage de votre ordinateur .....	102
Chapitre 9	Protection de vos médias et données .....	105
	Activation de la sauvegarde dans le cloud pour protéger vos images et vos fichiers importants .....	105
	Restauration des images, de la musique ou d'autres fichiers importants à partir de jeux de sauvegarde Norton .....	106
	Création d'un jeu de sauvegarde .....	107
	Ajouter des fichiers et dossiers à un jeu de sauvegarde .....	107
	Choisir un emplacement de sauvegarde .....	108
	Achat de stockage en ligne supplémentaire pour Norton Backup .....	111
	Activez Norton backup. ....	112
Chapitre 10	Personnalisation des paramètres .....	114
	Configuration des paramètres proxy de réseau .....	114
	Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie .....	115

	Paramétrez Norton de manière à vous permettre de gérer les appareils protégés à distance. ....	116
	Protégez les paramètres de sécurité de l'appareil Norton d'un accès non autorisé .....	116
	Paramétrer une clé de raccourci pour rechercher Norton Sécurité de l'appareil pour information .....	117
Chapitre 11	Recherche de solutions supplémentaires .....	119
	Recherche du numéro de version de votre produit .....	119
	Mise à niveau de votre produit Norton .....	119
	Désinstaller votre produit Norton .....	120

# Bienvenue dans Norton

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configuration requise pour Norton 360](#)
- [FAQ : Compte Norton](#)
- [Programme Norton d'évaluation anticipée](#)

## Configuration requise pour Norton 360

Pour installer Norton 360 sur vos PC, Mac®, smartphones ou tablettes, assurez-vous que la configuration minimale requise est satisfaite.

Norton 360 Premium protège jusqu'à 10 appareils et inclut une sauvegarde sécurisée pour PC uniquement. La sauvegarde sécurisée n'est pas incluse pour Mac OS X.

### Windows

#### ◆ **Systèmes d'exploitation**

- Microsoft Windows® 10 (toutes les versions)
- Microsoft Windows® 10 en mode S (32 bits et 64 bits ou ARM32) version 1803 et versions ultérieures.
- Microsoft Windows® 8.1 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 8 et Windows® 8 Pro (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows® 7 (32 et 64 bits) avec Service Pack 1 ou version ultérieure

### **Matériel**

#### ■ **Processeur**

Pour Windows 10/8/7 : 1 GHz

#### ■ **RAM**

Pour Windows 10 : 2 Go (minimum de 512 Mo de RAM requise pour Recovery Tool)

Pour Windows 8/7 : 1 Go (32 bits) (minimum de 512 Mo de RAM requise pour Recovery Tool)

- **Espace disque**

300 Mo d'espace disque disponible

**Prise en charge des navigateurs pour la protection contre les vulnérabilités**

Les navigateurs suivants sont pris en charge pour la protection contre les vulnérabilités.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 bits et 64 bits)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 bits et 64 bits)<sup>2</sup>

**Prise en charge des navigateurs pour la protection contre le phishing, Safe Search et la gestion des mots de passe**

Les navigateurs suivants sont pris en charge pour la protection contre le phishing, Safe Search et la gestion des mots de passe.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou version ultérieure (32 bits et 64 bits)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (32 bits et 64 bits)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32 bits et 64 bits)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32 bits et 64 bits)<sup>2</sup>

---

**Remarque :** La fonction **Safe Search** n'est pas disponible dans le navigateur Microsoft Edge.

---

**Clients de messagerie**

Norton 360 prend en charge l'analyse du courrier électronique sur tous les clients de messagerie compatibles POP3.

**Prise en charge de la fonction antisпам**

Le client de messagerie électronique suivant est pris en charge pour la fonction antisпам :

- Microsoft Outlook 2003 et versions ultérieures

<sup>1</sup> Certaines fonctions de protection ne sont pas disponibles dans Microsoft Internet Explorer 10.0 ou version ultérieure.

<sup>2</sup> Mis à disposition par Symantec pendant la période de service.

## FAQ : Compte Norton

Connectez-vous à votre compte Norton pour :



- Activer votre produit
- Accéder à vos sauvegardes
- Accéder ou créer votre centre de sauvegarde dans le cloud
- Gérer vos abonnements Norton
- réinstaller vos produits Norton en utilisant les clés de produit enregistrées dans votre compte ;
- acheter du stockage pour ajouter de l'espace à votre sauvegarde en ligne.

## Comment puis-je me connecter à mon compte Norton ?

Vous pouvez accéder à votre compte Norton à partir de n'importe quel appareil à l'adresse <https://my.norton.com>.

Pour vous connecter, saisissez l'adresse électronique et le mot de passe que vous avez utilisés pour créer votre compte Norton.

---

**Remarque :** Si vous avez opté pour la vérification en deux étapes pour accéder à votre compte Norton, vous devez utiliser le code de vérification en plus de votre mot de passe.

---

## Comment récupérer le mot de passe de mon compte Norton ?

- 1 Dans la page de connexion du compte Norton, cliquez sur **Mot de passe oublié ?**.
- 2 Saisissez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour acheter votre produit Norton ou pour créer votre compte Norton.
- 3 Cliquez sur **Continuer**.
- 4 Vous recevrez un message électronique de [norton@symantec.com](mailto:norton@symantec.com) avec un lien pour réinitialiser le mot de passe. Vérifiez votre dossier de spam ou de courrier indésirable si vous ne trouvez pas le message électronique dans votre boîte de réception.

Si vous ne parvenez pas à accéder au lien en cliquant dessus, copiez le lien et collez-le directement dans un navigateur Web.

Si vous ne parvenez toujours pas à localiser le message électronique, assurez-vous que l'adresse électronique saisie est la même que celle que vous avez utilisée lors de l'achat de votre produit Norton ou de la création de votre compte.

## Je ne sais pas si j'ai un compte Norton

Consultez les informations ci-dessous pour savoir si vous avez un compte Norton :

- Si vous avez installé ou activé un produit Norton, vous disposez très probablement d'un compte Norton. Dans le cadre du processus d'installation ou d'activation, vous devez créer un compte en fournissant votre nom, votre adresse électronique et un mot de passe.

- Si vous avez acheté un produit dans la [boutique en ligne Norton](#) ou renouvelé un abonnement à un produit Norton ; il vous a été demandé de communiquer votre nom, votre adresse électronique et votre mot de passe ; et un compte Norton a été créé pour vous.
- Si vous vous êtes inscrit pour Norton Family, Norton Online Backup ou Norton Safe Web, vous avez certainement un compte Norton. Assurez-vous toutefois que ce compte est également associé à votre licence Norton Security.

## Programme Norton d'évaluation anticipée

Le Programme Norton d'évaluation anticipée vous permet de télécharger une version préliminaire du logiciel Norton et d'être parmi les premiers à utiliser les nouvelles fonctionnalités. Vous n'avez pas besoin de créer de compte Norton distinct ou de désinstaller Norton pour effectuer la mise à niveau vers la version préliminaire du logiciel. Lorsque vous rejoignez le Programme Norton d'évaluation anticipée, Norton LiveUpdate télécharge la version préliminaire la plus récente du logiciel sur votre ordinateur.

### Quels sont les avantages du Programme Norton d'évaluation anticipée ?

- Il vous offre une avant-première des dernières fonctionnalités Norton Security.
- Il vous permet de fournir des commentaires qui nous aident à façonner la version finale du produit.

### Qui peut bénéficier du Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Un nombre limité d'utilisateurs payés ou actifs recevront une invitation dans le produit pour rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée. Il s'agit de la seule manière de rejoindre le programme pour la première fois.

### Comment puis-je m'inscrire au Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Si vous recevez une invitation dans le produit pour le Programme Norton d'évaluation anticipée, vous pouvez vous enregistrer.

Vous pouvez décider de quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment.

## Puis-je retourner à ma version précédente si je quitte le Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Vous pouvez décider de quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment et retourner à votre version précédente du produit Norton.

## Dois-je sauvegarder mon lecteur de sauvegarde local Norton avant d'opter pour le Programme Norton d'évaluation anticipée ?

Vous n'avez pas besoin de sauvegarder vos données. Norton LiveUpdate installe la dernière version préliminaire du logiciel Norton. Vous perdez cependant vos paramètres locaux Norton lorsque vous quittez le Programme Norton d'évaluation anticipée.

Faites-nous part de vos commentaires sur le Programme Norton d'évaluation anticipée.

[Envoyer des commentaires](#)

## Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée

Si vous recevez une invitation dans le produit pour participer au Programme Norton d'évaluation anticipée, vous pouvez vous inscrire.

Vous pouvez décider de quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment.

### Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée depuis l'invitation

- 1 Dans l'invitation du Programme Norton d'évaluation anticipée, cliquez sur **En savoir plus**.
- 2 Lisez la page **À propos du protocole d'authentification extensible Norton**, puis cliquez sur **Participer**.
- 3 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter**.
- 4 Saisissez le mot de passe de compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 5 Dans la fenêtre Inscription terminée, cliquez sur **Fermer**. Norton télécharge la version préliminaire du logiciel sur votre ordinateur dans la session LiveUpdate suivante.

### Rejoindre le Programme Norton d'évaluation anticipée depuis la fenêtre Paramètres administratifs Norton

Si vous avez décliné ou ignoré l'invitation dans le produit, vous pouvez toujours participer au Programme Norton d'évaluation anticipée à l'aide de votre produit Norton.

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres administratifs**, sur la ligne **Programme Norton d'évaluation anticipée**, cliquez sur **Participer**.
- 5 Lisez la page **À propos du protocole d'authentification extensible Norton**, puis cliquez sur **Participer**.
- 6 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter**.
- 7 Saisissez le mot de passe de compte Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 8 Dans la fenêtre Inscription terminée, cliquez sur **Fermer**. Norton télécharge la version préliminaire du logiciel sur votre ordinateur dans la session LiveUpdate suivante.

## Quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée

Vous pouvez quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée à tout moment depuis la fenêtre **Paramètres administratifs** Norton.

### Quitter le Programme Norton d'évaluation anticipée

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres administratifs**, sur la ligne **Programme Norton d'évaluation anticipée**, cliquez sur **Se désinscrire**.
- 5 Votre produit Norton lance l'outil Norton Remove and Reinstall pour restaurer votre produit à la version Norton précédente.
- 6 Lisez le contrat de licence et cliquez sur **Accepter**.
- 7 Cliquez sur **Supprimer et réinstaller**.
- 8 Cliquez sur **Redémarrer maintenant**.

Une fois l'ordinateur redémarré, suivez les instructions à l'écran pour réinstaller la version précédente de votre produit Norton.

# Téléchargement et installation de Norton

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Téléchargement et installation de Norton](#)
- [Installation de Norton sur des appareils supplémentaires](#)
- [Transfert de votre licence Norton sur un nouvel appareil](#)
- [Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Configuration de votre VPN sécurisé](#)

## Téléchargement et installation de Norton

La protection de vos appareils et la gestion de votre produit Norton sont aussi faciles que d'ajouter un nouvel appareil à votre compte Norton.

**Pour télécharger et installer Norton sur votre ordinateur**

- 1 [Connectez-vous](#) à Norton.
- 2 Si vous n'êtes pas connecté à votre compte, saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

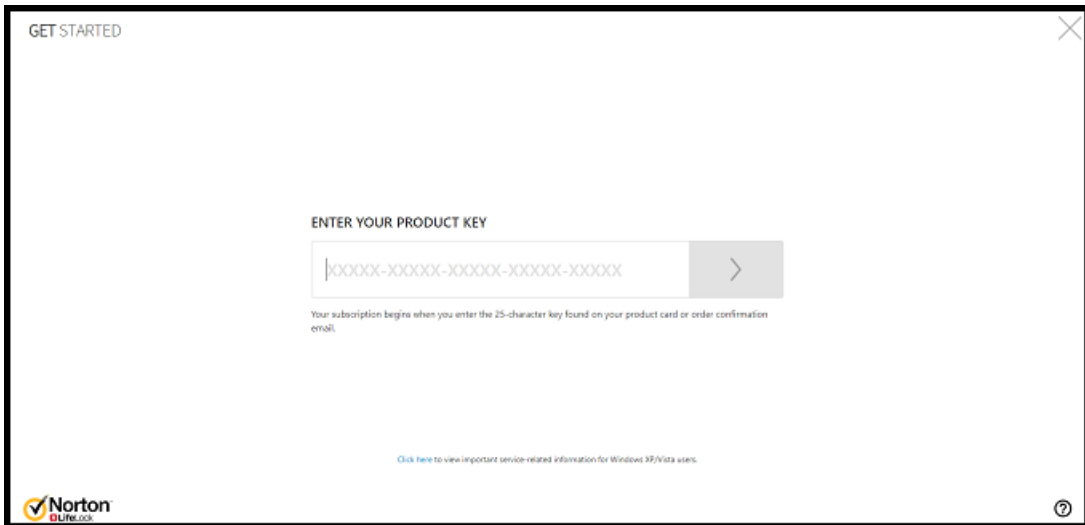
Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Créer un compte** et effectuez le processus d'enregistrement.

3 Dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur **Télécharger Norton**.



Si vous souhaitez installer un nouveau produit qui n'est pas encore enregistré dans votre compte Norton, cliquez sur **Entrer une nouvelle clé de produit**.

Saisissez votre clé de produit et cliquez sur l'icône Suivant ( > ).



4 Cliquez sur **Accepter et télécharger**.

- 5 Cliquez sur la zone indiquée par la flèche bleue et suivez les instructions à l'écran.
  - Pour le navigateur Internet Explorer ou Microsoft Edge : cliquez sur **Exécuter**.
  - Pour Firefox ou Safari : dans le coin supérieur droit du navigateur, cliquez sur l'option **Téléchargement** pour afficher les fichiers téléchargés et cliquez deux fois sur le fichier que vous avez téléchargé.
  - Pour Chrome : dans le coin inférieur gauche, cliquez deux fois sur le fichier que vous avez téléchargé.
- 6 Si la fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
- 7 Votre produit Norton est alors téléchargé, installé et activé.

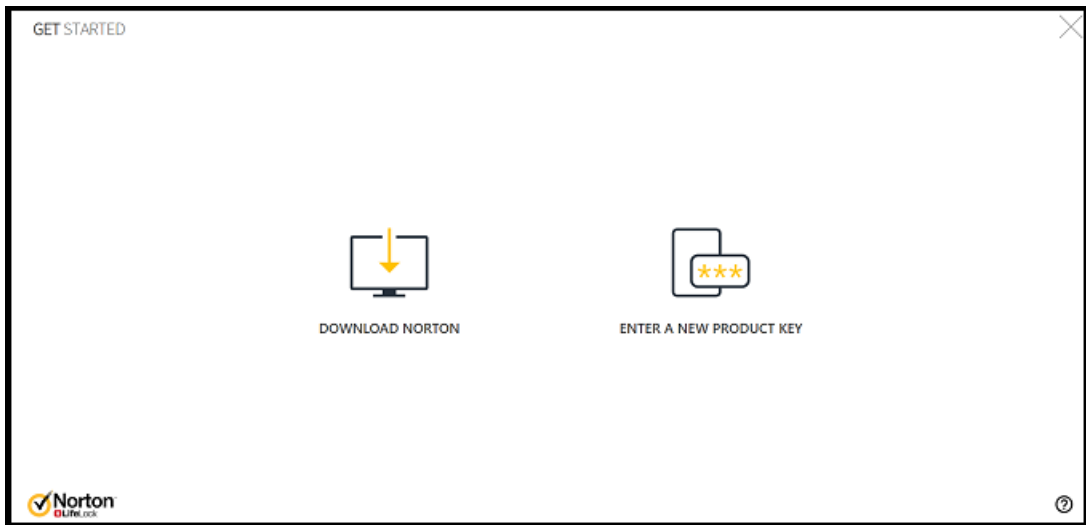
## Installation de Norton sur des appareils supplémentaires

Depuis votre compte Norton, vous pouvez envoyer des messages électroniques vers des appareils supplémentaires et installer Norton sur les appareils. Le message électronique contient le lien d'installation et les instructions pour installer Norton.

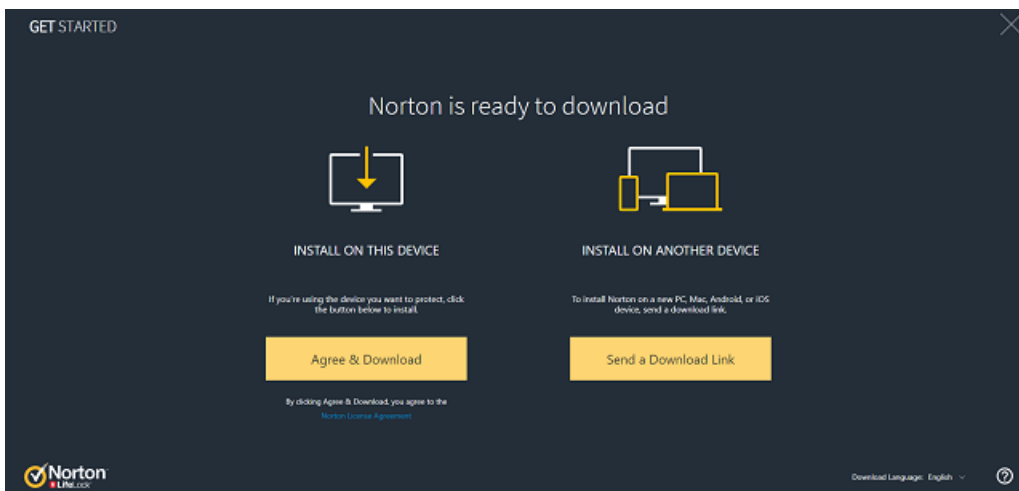
### Pour installer Norton sur un autre appareil

- 1 [Connectez-vous](#) à Norton.
- 2 Si vous n'êtes pas connecté à votre compte Norton, saisissez votre adresse électronique et cliquez sur **Connexion**.

- 3 Dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur **Télécharger Norton**.

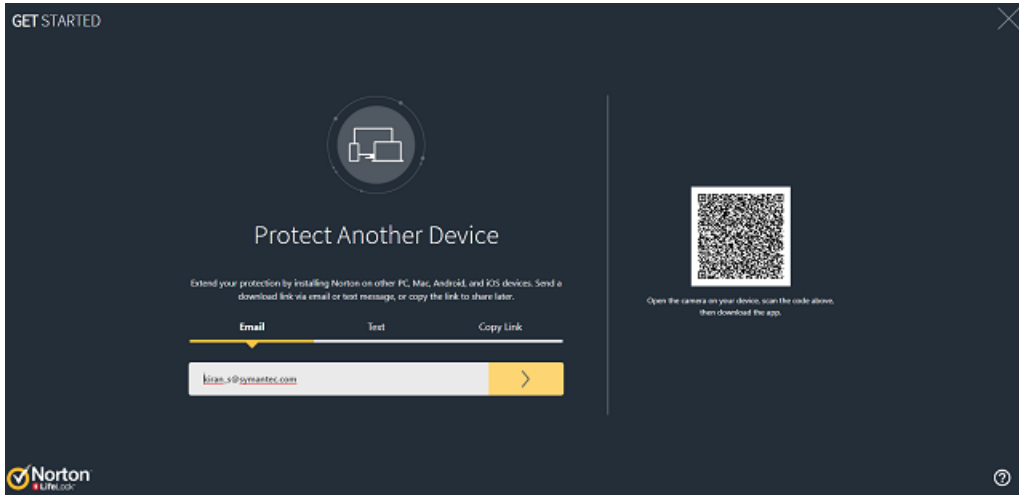


- 4 Dans la page qui s'affiche, cliquez sur **Envoyer un lien de téléchargement**.





- 5 Saisissez une adresse électronique à laquelle vous pouvez accéder sur votre appareil supplémentaire, cliquez sur le bouton d'envoi, puis cliquez sur **Terminé**.



Un message électronique est envoyé à l'adresse électronique avec des instructions d'installation du produit Norton.

- 6 Sur l'appareil sur lequel vous souhaitez télécharger Norton, localisez et ouvrez le message électronique envoyé par l'**équipe Norton**.
  - 7 Cliquez sur **Télécharger maintenant**.
  - 8 Cliquez sur **Accepter et télécharger**.
  - 9 Enregistrez le fichier sur votre ordinateur et cliquez deux fois sur le fichier pour installer Norton. Par défaut, le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements sur les ordinateurs Mac et Windows.
- Suivez les instructions à l'écran.

## Transfert de votre licence Norton sur un nouvel appareil

Si votre produit Norton est installé sur un appareil que vous n'utilisez plus, vous pouvez transférer votre produit Norton depuis cet appareil vers un autre appareil à l'aide de votre compte Norton.

### Transfert de la licence Norton

- 1 [Connectez-vous](#) à votre compte Norton.
- 2 Sur la page **Appareils**, identifiez l'appareil que vous ne souhaitez plus protéger.

---

**Remarque :** L'appareil doit présenter un état vert. Si l'appareil que vous n'utilisez plus a un état rouge ou orange, vous pouvez le supprimer de votre compte Norton et libérer une licence.

---

- 3 Cliquez sur l'icône d'ellipse disponible sous l'appareil.
- 4 Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Gérer la licence**.
- 5 Sur la page **Gérer l'appareil**, procédez comme suit :
  - Cliquez sur le nom de l'appareil.
  - Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Supprimer Norton**.
  - Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la fenêtre **Supprimer Norton** qui s'affiche, cliquez sur **Oui**.
- 7 Sur la page qui s'affiche, cliquez sur **Installer**.
- 8 Sur la page **Installer sur un nouvel appareil**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Pour installer Norton sur l'appareil actuel, cliquez sur **Télécharger**.
  - Pour installer Norton sur un autre appareil, cliquez sur **Envoyer le lien**.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer l'installation.

## Résolution des problèmes avec Norton Bootable Recovery Tool

Si vous n'êtes pas en mesure d'installer Norton 360, d'ouvrir Norton 360 ou que vous ne pouvez pas démarrer votre ordinateur, vous pouvez utiliser Norton Bootable Recovery Tool pour résoudre le problème.

Norton Bootable Recovery Tool analyse et supprime les virus, spywares et autres risques de sécurité. Vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement depuis un lecteur de DVD ou un lecteur USB.

---

**Remarque :** Norton Bootable Recovery Tool ne remplace pas la protection en temps réel contre les virus et les risques de sécurité.

---

## Étape 1 : téléchargement du fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur un ordinateur qui n'est pas infecté

Pour télécharger le fichier ISO

- 1 Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante :  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Cliquez sur **Télécharger**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et enregistrer le fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool.

## Étape 2 : création d'un média de démarrage Norton Bootable Recovery Tool

Vous pouvez utiliser l'outil de votre choix pour graver le fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD ou un lecteur USB en tant que média de démarrage. Vous pouvez ensuite exécuter Norton Bootable Recovery Tool sur tout ordinateur infecté. Vous pouvez également utiliser ce DVD comme DVD de récupération sur tout ordinateur.

---

**Avertissement :** Si vous créez l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD réinscriptible ou un lecteur USB, tous les fichiers sur le DVD ou le lecteur USB sont supprimés de manière définitive. Avant de créer Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD réinscriptible ou un lecteur USB, sauvegardez vos données.

---

---

**Remarque :** Si vous créez Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB, ce dernier doit avoir un espace libre d'au moins 1 Go et être formaté au format de système de fichiers FAT32.

---

## Étape 3 : lancement de Norton Bootable Recovery Tool

Après avoir créé Norton Bootable Recovery Tool sur un DVD ou un lecteur USB, utilisez ce média pour exécuter l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Pour lancer Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Insérez le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool que vous avez créé.
- 2 Démarrez ou redémarrez l'ordinateur infecté, puis accédez au mode BIOS en appuyant sur la touche indiquée à l'écran immédiatement après le redémarrage de l'ordinateur.

- 3 Sélectionnez le DVD ou lecteur USB sur lequel vous avez créé Norton Bootable Recovery Tool, puis appuyez sur **Entrée**. Si votre ordinateur est compatible UEFI, sélectionnez le média de récupération via l'option **Legacy Boot** plutôt que l'option **UEFI Boot**. Le média de récupération est le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Sur la page **Bienvenue dans NBRT**, sélectionnez l'option **Démarrage**. Si le démarrage échoue, sélectionnez l'option **Boot (Basic Video)** (Démarrage (Vidéo de base)).
- 5 Dans la liste déroulante **Sélectionnez une langue**, sélectionnez la langue de votre choix, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter** pour lancer l'outil.

## Étape 4 : analyse et résolution des menaces

Norton Bootable Recovery Tool identifie et répertorie toutes les menaces de sécurité connues. Vous pouvez choisir l'action à effectuer sur les éléments identifiés comme des risques potentiels.

### Pour analyser et résoudre les menaces

- 1 Lisez le contrat de licence Norton, puis cliquez sur **Accepter** pour lancer l'outil.
- 2 Dans la section **Analyser votre ordinateur**, cliquez sur **Lancer l'analyse**.  
Une fois l'analyse terminée, la fenêtre **Analyse terminée** répertorie les éléments suivants :
  - Le nombre total de fichiers analysés
  - Le nombre total de menaces détectées
- 3 Dans la fenêtre **Analyse terminée**, consultez les résultats de l'analyse et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour réparer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur, sélectionnez la colonne **Action**.
  - Pour effectuer des actions appropriées pour chacune des menaces, sélectionnez la menace que vous souhaitez résoudre sous la colonne **Action**.

---

**Remarque :** Examinez les résultats de l'analyse attentivement avant de résoudre les menaces, car les fichiers supprimés ne peuvent pas être restaurés sur votre ordinateur.

---

- 4 Cliquez sur **Réparer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.
- 6 La fenêtre **Remédiation** affiche l'état de chaque menace sous la colonne **Action**.

- 7 Cliquez sur **Continuer**.
- 8 Dans la fenêtre **Redémarrez l'ordinateur**, cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer votre ordinateur.

Si vous souhaitez exécuter à nouveau l'analyse, cliquez sur **Analyser à nouveau**.

Norton Bootable Recovery Tool télécharge et met à jour les dernières définitions de virus automatiquement à partir des serveurs Symantec lorsque vous lancez une analyse et êtes connecté à Internet. Les dernières définitions de virus vous aident à sécuriser votre ordinateur contre les derniers virus et menaces de sécurité.

## Configuration de votre VPN sécurisé

Le Wi-Fi public est disponible partout : dans les aéroports, les cafés, les centres commerciaux et les hôtels. Les points d'accès gratuits sont si répandus et pratiques qu'on peut s'y connecter sans y réfléchir à deux fois. Toutefois, la lecture de vos messages électroniques, la consultation de votre compte bancaire ou toute autre activité qui requiert une connexion y devient une opération risquée. Si vous utilisez un réseau Wi-Fi public, vos activités en ligne peuvent être surveillées. Les cybercriminels peuvent dérober vos données personnelles, telles que vos noms d'utilisateur, vos mots de passe, votre emplacement, vos chats, vos messages électroniques ou vos numéros de compte.

Secure VPN vous aide à sécuriser votre connexion lorsque vous utilisez une connexion sans fil publique. Il crée un réseau privé virtuel (VPN) qui chiffre vos données sensibles.

Secure VPN aide à protéger les données que vous envoyez et recevez sur les réseaux Wi-Fi publics des manières suivantes :

- Ajout d'un chiffrement de niveau bancaire pour protéger votre connexion sur les points d'accès Wi-Fi publics
- Navigation anonyme sur le Web afin que votre confidentialité en ligne soit protégée
- Accès à vos apps et contenus favoris où que vous soyez, comme si vous étiez chez vous
- Chiffrement de vos données via un réseau privé virtuel sans consignment qui ne suit ni n'enregistre vos activités
- Support client inégalé offert par Norton LifeLock, le leader en matière de sécurité en ligne des consommateurs

---

**Remarque :** La fonction Secure VPN n'est pas disponible avec tous les abonnements.

---

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer Secure VPN.

### **Configuration de Secure VPN**

- 1** Démarrez Norton.
- 2** Dans la fenêtre **Mon Norton**, en regard de **VPN sécurisé**, cliquez sur **Configurer**.
- 3** Sur la page web qui s'affiche, cliquez sur **Connexion**.
- 4** Saisissez vos informations d'authentification de compte et connectez-vous.
- 5** Si une invite de téléchargement s'affiche, cliquez sur **Télécharger**.
- 6** Suivez les instructions à l'écran.

Participez à la discussion avec d'autres utilisateurs dans la [communauté Norton](#).

# Compréhension des menaces et réponse appropriée

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Que faire lorsque votre appareil est vulnérable](#)
- [Veillez à maintenir votre Norton Sécurité de l'appareil en permanence à jour.](#)
- [Afficher ou réparer les menaces à la sécurité de l'appareil détectées par Norton](#)
- [Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine](#)

## Que faire lorsque votre appareil est vulnérable

Dans la fenêtre principale du produit Norton, la couleur des vignettes Sécurité, Sécurité Internet, Sauvegarde et Performances indique l'état de chaque catégorie comme suit :

- **Vert** : vous êtes protégé(é).
- **Orange** : votre ordinateur requiert votre attention.
- **Rouge** : votre ordinateur est vulnérable.

---

**Remarque** : La catégorie Sauvegarde est disponible uniquement avec les abonnements Deluxe, Premium et Norton 360.

---

Norton résout automatiquement la plupart des problèmes qui réduisent votre protection ou les performances du système et affiche l'état Protégé dans la fenêtre principale. Norton affiche les problèmes qui requièrent votre attention comme **Vulnérable** ou **Attention**.

### Réponse aux indicateurs d'état Attention et Vulnérable

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur la vignette rouge ou orange de la catégorie qui indique **Vulnérable** ou **Attention**.

- 3 Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous rencontrez toujours des problèmes, cliquez sur **Aide > Support technique** pour exécuter l'outil de diagnostic.

Vous pouvez également essayer d'utiliser les [outils Norton Rescue](#) si vous pensez que votre ordinateur est sévèrement infecté.

## Veillez à maintenir votre Norton Sécurité de l'appareil en permanence à jour.

Si vous avez désactivé LiveUpdate automatique, ou si vous avez travaillé hors ligne, vous pouvez vérifier à quel moment vous avez reçu votre dernière mise à jour Norton Sécurité de l'appareil et exécuté LiveUpdate, si nécessaire, afin de vous assurer que vous avez bien les dernières définitions de

- définitions de virus qui contribuent à protéger votre appareil contre les logiciels malveillants, les accès non autorisés au réseau, le spam et bien d'autres choses encore.
- les mises à jour de programme qui augmentent la compatibilité du système d'exploitation ou du matériel, règlent les problèmes de performances ou corrigent les erreurs de programmes.

Tant que votre abonnement est à jour, Norton facilite la réception de mises à jour qui contribuent à vous protéger des menaces émergentes.

### Vérifiez la date de la dernière mise à jour de Norton.

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**.

- 3 Sous l'indicateur de l'état de la sécurité, recherchez la date en regard de **Mises à jour de la protection**.

- 4 Si cette dernière mise à jour a plus d'un ou deux jours, exécutez LiveUpdate.



## Exécutez LiveUpdate pour obtenir les dernières mises à jour de Norton.

---

**Remarque :** Vérifiez que vous êtes bien connecté(e) à Internet.

---

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **LiveUpdate**.

- 3 Dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**, à la fin de LiveUpdate, cliquez sur **OK**.

Si pour certaines raisons LiveUpdate n'a pas fonctionné, vous pouvez exécuter Intelligent Updater pour obtenir les dernières mises à jour.

### En cas d'échec de LiveUpdate, exécutez Intelligent Updater.

- 1 Accédez à la page de téléchargement [Intelligent Updater](#).

- 2 Selon votre version de Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sous Windows 8.1/8/7/Vista/XP 32 bits : cliquez sur le premier fichier de la liste sous Nom du fichier. Le nom du fichier commence par l'année et finit par v5i32.exe. Par exemple : 20130528-017-v5i32.exe.
- Sous Windows 8.1/8/7/Vista 64 bits : accédez à la section Plates-formes 64 bits, puis cliquez sur le premier fichier de la liste sous Nom du fichier. Le nom de fichier commence par l'année et finit par v5i64.exe. Par exemple : 20130528-017-v5i64.exe.

- 3 Enregistrez le fichier sur le bureau Windows.

- 4 Sur le bureau, cliquez deux fois sur le fichier enregistré.

### Assurez-vous que Norton LiveUpdate automatique est bien activé.

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.

- 4 Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Mises à jour**.

- 5 À la ligne **LiveUpdate automatique**, déplacez le curseur sur **Activé**.

- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Paramétrez Norton de manière à appliquer les mises à jour sans redémarrage de votre appareil.

---

**Remarque :** Sous Windows 7/8.1 ou autres systèmes ultérieurs, vous pouvez appliquer les mises à jour sans avoir à redémarrer votre ordinateur.

---

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de Sécurité de l'appareil, cliquez sur Ouvrir.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Mises à jour**.
- 5 A la ligne **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour recevoir les notifications LiveUpdate vous demandant si vous souhaitez appliquer les mises à jour sans redémarrer, déplacez le curseur sur **Désactivé**. Il s'agit du paramètre par défaut.
  - Pour appliquer les mises à jour uniquement après le redémarrage de l'ordinateur, déplacez le curseur sur **Activé**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Afficher ou réparer les menaces à la sécurité de l'appareil détectées par Norton

Lorsque Norton détecte une menace, il la supprime automatiquement, à moins qu'il ne demande votre intervention pour mieux cerner la manière dont vous souhaitez résoudre la menace. Si vous devez intervenir, Norton affiche une notification Menaces détectées ou Risque de sécurité avec des suggestions sur la manière de répondre à la menace.

### Afficher les risques automatiquement résolus lors d'une analyse

Affichage des risques automatiquement résolus lors d'une analyse

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.

- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité résolus**.
- 4 Sélectionnez un risque dans la liste et consultez les détails de l'action entreprise dans le volet **Détails**.

## Résolution des risques non résolus détectés lors d'une analyse

Dans certains cas, Norton ne résout pas un risque automatiquement mais vous recommande une action à effectuer pour résoudre le problème.

### Résolution des risques non résolus détectés lors d'une analyse

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Risques de sécurité non résolus**.
- 4 Sélectionnez un risque dans la liste si des risques non résolus sont affichés.
- 5 Suivez **l'action recommandée** dans le volet **Détails**.

## Exécution de Norton Power Eraser si vous ne pouvez pas résoudre un risque non résolu

Exécutez Norton Power Eraser si vous pensez que votre système est infecté. Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares performant qui élimine les risques de sécurité récalcitrants. Pour plus d'informations, se reporter à "[Exécutez d'analyses Norton pour rechercher des menaces sur votre ordinateur](#)." à la page 34.

---

**Remarque :** Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares agressif. Parfois, Norton Power Eraser est susceptible de supprimer des fichiers légitimes en plus des malwares. C'est pourquoi il est nécessaire d'étudier les résultats de l'analyse en détail avant de supprimer les fichiers.

---

## Restaurer un fichier identifié par erreur comme un risque de sécurité

Par défaut, Norton supprime les risques de sécurité de votre ordinateur et les met en quarantaine. Si vous pensez qu'un fichier a été supprimé par erreur, vous pouvez restaurer le fichier depuis la Quarantaine vers son emplacement initial et l'exclure des analyses futures.

### Restauration d'un fichier en quarantaine

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité** du menu déroulant **Afficher**, sélectionnez **Quarantaine**.
- 4 Sélectionnez le fichier que vous voulez restaurer.
- 5 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
- 6 Dans la fenêtre **Menace détectée**, cliquez sur **Restaurer et exclure ce fichier**.
- 7 Dans la fenêtre **Restauration depuis la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
- 8 Dans la boîte de dialogue **Naviguer jusqu'au dossier**, sélectionnez le dossier ou le disque sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier, puis cliquez sur **OK**.

---

**Remarque :** Excluez un programme des analyses Norton uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité pour fonctionner, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

---

## Agir sur les risques ou menaces mis en quarantaine

Les éléments en quarantaine sont isolés du reste de l'ordinateur, de sorte qu'ils ne peuvent pas se propager ni infecter votre ordinateur. Si vous suspectez qu'un élément est infecté, mais que Norton ne l'identifie pas comme un risque, vous pouvez placer cet élément en quarantaine manuellement. Vous pouvez également restaurer un élément en quarantaine si vous pensez qu'il présente un risque faible. Norton ne répare pas l'élément que vous restaurez. Toutefois, Norton peut supprimer les infections présentes dans les éléments restaurés lors des analyses suivantes.

### Restaurer un élément depuis la quarantaine

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez la catégorie **Quarantaine**.

- 4 Sélectionnez un élément que vous souhaitez gérer.
- 5 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.  
Vous pouvez utiliser le lien **Plus d'options** pour afficher plus de détails concernant l'élément avant de choisir l'action qui lui sera appliquée. Le lien ouvre la fenêtre **Diagnostic des fichiers** qui contient plus d'informations sur le risque.
- 6 Dans la fenêtre **Menace détectée**, choisissez l'une des options suivantes :
  - **Restaurer** : renvoie l'élément à son emplacement d'origine sur votre ordinateur. Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.
  - **Restaurer et exclure ce fichier** : renvoie l'élément à son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections lors des analyses ultérieures. Cette option est disponible pour les menaces virales et non virales détectées.
  - **Supprimer de l'historique** : supprime l'élément sélectionné du journal de l' **historique de la sécurité**.
- 7 Si vous choisissez de restaurer l'élément, dans la fenêtre **Restauration depuis la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
- 8 Dans la boîte de dialogue **Naviguer jusqu'au dossier**, sélectionnez le dossier ou le disque sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier, puis cliquez sur **OK**.

## Transmettre un élément à Symantec pour évaluation

Vous pouvez contribuer à améliorer l'efficacité de votre produit Norton en transmettant des fichiers qui selon vous présentent des risques de sécurité. Symantec Security Response analyse le fichier et l'ajoute aux prochaines définitions de protection s'il présente un risque.

---

**Remarque** : Les transmissions n'incluent jamais d'informations d'identification.

---

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez la catégorie **Quarantaine**.
- 4 Sélectionnez un élément que vous souhaitez gérer.

- 5 Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.

Vous pouvez utiliser le lien **Plus d'options** pour afficher plus de détails concernant l'élément avant de choisir l'action qui lui sera appliquée. Le lien ouvre la fenêtre **Diagnostic des fichiers** qui contient plus d'informations sur le risque.

- 6 Dans la fenêtre **Menace détectée**, cliquez sur **Transmettre à Symantec**.
- 7 Dans l'écran qui apparaît, cliquez sur **OK**.

#### **Mettre en quarantaine un élément manuellement**

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez la catégorie **Quarantaine**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter à la quarantaine**.
- 5 Dans la fenêtre **Mise en quarantaine manuelle**, ajoutez le fichier que vous souhaitez mettre en quarantaine et saisissez une description à titre de référence.

---

**Remarque :** Si vous mettez en quarantaine un fichier associé à un processus en cours, le processus est interrompu. Fermez donc tous les fichiers ouverts et arrêtez les processus en cours avant de mettre un fichier en quarantaine.

---

# Gestion de votre sécurité

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Afficher vos activités système](#)
- [Consultation du relevé d'activité](#)

## Afficher vos activités système

Norton fournit des informations sur les activités importantes du système que vous avez exécutées au cours des trois derniers mois.

Norton surveille la performance de votre ordinateur. S'il détecte une utilisation en hausse des ressources système par un programme ou un processus quelconque, il vous en avertit à l'aide d'alertes de performances.

### Affichage des détails des activités de votre système

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Graphiques**.
- 3 Dans la fenêtre **Graphiques**, cliquez sur l'onglet d'un mois pour afficher les détails.
- 4 Dans le graphique des événements, déplacez le pointeur de la souris sur l'icône ou sur la bande d'une activité.
- 5 Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, consultez les détails de l'activité.
- 6 Si l'option **Afficher les détails** s'affiche dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Afficher les détails** pour consulter des détails supplémentaires dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

# Consultation du relevé d'activité

Le **relevé d'activité** affiche automatiquement toutes les activités exécutées par Norton chaque mois. Dans la fenêtre principale de Norton, vous pouvez également cliquer sur **Relevé d'activité** pour ouvrir le rapport manuellement.

À chaque fois que Norton analyse des fichiers ou des téléchargements, exécute LiveUpdate, bloque des intrusions ou corrige des fichiers infectés, les informations sur l'activité sont consignées dans le relevé d'activité. L'option **Détails** de la fenêtre Relevé d'activité affiche une liste complète de toutes les activités que Norton a effectuées.

Si vous ne souhaitez pas que le relevé d'activité s'affiche automatiquement chaque mois, vous pouvez désactiver l'option. Vous pouvez toujours ouvrir le rapport manuellement.

## Désactivation du relevé d'activité

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

4 Sur la ligne **Relevé d'activité**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé**.

## Comment consulter manuellement le relevé d'activité ?

Vous pouvez également afficher le rapport manuellement à l'aide de l'option **Relevé d'activité** de la fenêtre principale de Norton. L'option **Relevé d'activité** est uniquement disponible lorsque Norton a effectué des opérations sur votre ordinateur.



# Analyse de votre ordinateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Exécutez d'analyses Norton pour rechercher des menaces sur votre ordinateur.
- Créez vos propres analyses Norton personnalisées.
- Planification d'analyses Norton
- Personnalisation des paramètres Protection en temps réel
- Afficher les menaces en temps réel détectées par la Protection SONAR de Norton
- Exclusion de fichiers et de dossiers des analyses Norton Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements
- Exclusion des fichiers ayant des signatures à risque faible des analyses Norton
- Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses
- Activer ou désactiver les tâches automatiques
- Exécution de tâches personnalisées
- Planification des analyses de sécurité et de performances
- Configurez le Protecteur de données pour bloquer les processus malveillants affectant votre PC
- Configuration de Norton pour supprimer les scripts exploitables lors de tentatives de phishing
- FAQ : Norton Script Control

# Exécutez d'analyses Norton pour rechercher des menaces sur votre ordinateur.

L'analyse de Norton met à jour automatiquement les définitions de virus et analyse votre ordinateur régulièrement pour détecter une multitude de menaces. Si vous avez travaillé hors connexion, ou pensez être infecté par un virus, vous pouvez exécuter manuellement les tâches suivantes :

- **Analyse rapide** pour analyser les zones de votre ordinateur les plus exposées aux menaces.
- **Analyse complète du système** pour analyser l'ensemble de votre système, y compris les apps, les fichiers et les processus en cours d'exécution moins vulnérables que ceux vérifiés lors d'une Analyse rapide.
- **Analyse personnalisée** pour analyser des fichiers, dossiers ou lecteurs individuels si vous pensez qu'ils courent un risque.

---

**Remarque :** Après l'installation de Norton, la première analyse peut prendre au moins une heure pour analyser l'intégralité de votre système.

---

Lancez une analyse rapide, une analyse complète du système ou une analyse personnalisée.

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, en face de **Analyses et tâches**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - **Analyse rapide > OK**
  - **Analyse complète du système > OK**
  - **Analyse personnalisée > OK**, puis cliquez sur **Exécuter** en face de **Analyse de lecteur**, **Analyse de dossier**, ou **Analyse de fichier** afin de naviguer jusqu'aux composants à analyser.
- 4 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, cliquez sur **Terminer**.  
Si des éléments requièrent votre attention, passez en revue les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

## Analyse complète du système

L'Analyse complète du système effectue une analyse approfondie de l'ordinateur pour supprimer les virus et les autres menaces portant sur la sécurité. Elle vérifie l'ensemble des zones de démarrage, des fichiers et des processus en cours d'exécution auxquels l'utilisateur a accès. Cette option analyse à fond votre ordinateur et prend plus de temps.

---

**Remarque :** Ainsi, une analyse complète du système avec des privilèges administrateur analyse plus de fichiers qu'une analyse exécutée sans privilèges administrateur.

---

### Exécution d'une analyse complète du système

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse complète du système**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Analyse personnalisée

Occasionnellement, vous pouvez choisir d'analyser un fichier particulier, des lecteurs amovibles, l'un des lecteurs ou certains dossiers ou fichiers de votre ordinateur. Par exemple, lorsque vous travaillez avec un média amovible et suspectez un virus, vous pouvez analyser ce disque particulier. Également, si vous avez reçu un fichier compressé par courrier électronique et que vous suspectez un virus, vous pouvez analyser cet élément individuel.

### Analyse des éléments individuels

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre **Analyses**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour analyser des lecteurs particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse de lecteur**, sélectionnez les lecteurs à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.

- Pour analyser des dossiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse de dossier**, sélectionnez les dossiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
  - Pour analyser des fichiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du fichier**, sélectionnez les fichiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**. Vous pouvez également appuyer sur **Ctrl** et sélectionner plusieurs fichiers à analyser.
- 6 Cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre **Résumé des résultats**.
- Si des éléments nécessitent de l'attention, consultez-les et prenez les mesures recommandées.

## Analyse Norton Power Eraser

Norton Power Eraser est un outil de suppression des malwares performant qui vous aide à supprimer les risques de sécurité récalcitrants. Norton Power Eraser utilise des techniques plus agressives que celle du processus d'analyse normal ; il peut donc arriver que Norton Power Eraser marque un programme légitime pour suppression. Examinez soigneusement les résultats d'analyse avant de supprimer des fichiers à l'aide de Norton Power Eraser.

### Analyse avec Norton Power Eraser

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Norton Power Eraser**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre **Norton Power Eraser**, cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre **Norton Power Eraser**, cliquez sur **Analyses avancées**.
- 7 Cliquez sur **Analyse du système**.
- 8 Examinez les résultats de l'analyse et suivez les instructions à l'écran pour résoudre les risques de sécurité détectés.

## Créez vos propres analyses Norton personnalisées.

Si les paramètres d'analyse automatisés par défaut fonctionnent bien pour la plupart, certains utilisateurs pourront souhaiter personnaliser des options pour analyser certains lecteurs, dossiers ou fichiers selon un calendrier programmable à leur gré.

### Créer une analyse personnalisée

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Créer une analyse**.
- 5 Dans la fenêtre **Nouvelle analyse**, en face de **Nom de l'analyse**, attribuez un nom à votre analyse personnalisée et ajoutez les paramètres comment suit :
  - Sous l'onglet **Éléments de l'analyse**, cliquez sur **Ajouter des lecteurs**, **Ajouter des dossiers** ou **Ajouter des fichiers** pour accéder aux composants à inclure dans l'analyse.
  - Sous l'onglet **Planifier une analyse**, Quand voulez-vous exécuter l'analyse, sélectionnez un intervalle, puis sélectionnez les options de minutage.  
Sous **Exécuter l'analyse**, sélectionnez à partir des options disponibles. Pour la plupart des utilisateurs, il est préférable de laisser toutes les cases cochées. Cette précaution permet de faire en sorte que les analyses ne s'exécutent que lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur, ou lorsque vous ne fonctionnez pas sur la batterie. Elle permet également d'éviter que l'ordinateur passe en mode veille en cours d'analyse.
  - Sous l'onglet **Options d'analyse**, déplacez les curseurs pour personnaliser les comportements pour les fichiers comprimés ou les menaces représentant un moindre risque au cours de l'analyse.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

### Modifier ou supprimer une analyse personnalisée Norton

Vous pouvez modifier une analyse personnalisée que vous avez créée pour renommer l'analyse, ajouter ou supprimer des fichiers, ou encore modifier la planification. Si vous n'avez plus besoin d'exécuter l'analyse, vous pouvez le supprimer.

#### Modifier ou supprimer une analyse personnalisée

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.

- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, en regard de l'analyse personnalisée à modifier, procédez selon l'une des méthodes suivantes :
  - Cliquez sur l'icône Modifier, puis dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, déplacez les commutateurs pour activer ou désactiver les options d'analyse. Les paramètres par défaut fonctionnent bien pour la plupart des utilisateurs. Cliquez sur **Utiliser les paramètres par défaut** pour supprimer les paramètres personnalisés.
  - Cliquez sur l'icône de la corbeille, puis sur **Oui** pour confirmer que vous voulez supprimer l'analyse personnalisée.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Planification d'analyses Norton

Norton détecte lorsque vous vous éloignez de votre ordinateur et exécute automatiquement des analyses afin de s'assurer que votre système est régulièrement surveillé pour détecter d'éventuelles menaces. Vous pouvez également programmer votre propre analyse rapide, analyse complète du système, ou analyse personnalisée qui seront exécutées au moment de votre choix.

**Programmez une analyse rapide, une analyse complète du système ou une analyse personnalisée.**

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de Analyse rapide, Analyse complète du système, ou Analyse personnalisée que vous avez déjà créée.
- 6 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sous l'onglet **Planification de l'analyse** :
  - à la rubrique **Quand voulez-vous exécuter l'analyse**, sélectionnez un intervalle, puis sélectionnez les options de minutage.
  - Sous **Exécuter l'analyse**, sélectionnez à partir des options disponibles. Pour la plupart des utilisateurs, il est préférable de laisser toutes les cases cochées. Cette précaution permet de faire en sorte que les analyses ne s'exécutent que lorsque vous n'utilisez

pas votre ordinateur, ou lorsque vous ne fonctionnez pas sur la batterie. Elle permet également d'éviter que l'ordinateur passe en mode veille en cours d'analyse.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Dans la fenêtre **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Personnalisation des paramètres Protection en temps réel

La protection en temps réel détecte les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur et vous permet de déterminer les mesures à prendre lorsqu'un risque est détecté.

---

**Remarque :** Les paramètres par défaut sont recommandés pour la plupart des utilisateurs. Si vous souhaitez désactiver une fonction de manière temporaire, réactivez-la dès que possible. Si vous souhaitez supprimer automatiquement les éléments à risque faible, configurez le mode avancé SONAR. Auto-Protect recherche des virus et d'autres risques de sécurité chaque fois que vous exécutez des programmes sur votre ordinateur. Maintenez toujours Auto-Protect activé.

---

### Définition d'Auto-Protect pour activer l'analyse des médias amovibles

L'analyse de média amovible recherche des virus lorsque vous insérez des médias amovibles et prend quelques secondes. Lorsque le média amovible a été analysé, il ne l'est plus avant d'être réinséré ou formaté. Si vous pensez toujours que votre média amovible est infecté, activez Auto-Protect, insérez le média amovible et ouvrez-le dans l'Explorateur Windows pour qu'Auto-Protect l'analyse à nouveau. Vous pouvez également analyser le média amovible manuellement.

#### Personnalisation des paramètres de la protection automatique

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Sous **Analyse de média amovible**, déplacez le curseur sur **Activer**.

### Configuration de SONAR pour supprimer les menaces automatiquement

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des apps.

Vous pouvez configurer la façon dont SONAR supprime une menace en utilisant les paramètres du mode avancé SONAR.

### Configuration de SONAR pour supprimer les menaces automatiquement

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Sous **Supprimer les risques automatiquement**, déplacez le curseur sur **Toujours**.
- 5 Sous **Supprimer les risques en mon absence**, déplacez le curseur sur **Toujours**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

### Définition d'Auto-Protect pour exclure les fichiers fiables connus des analyses Norton

Si vous pensez que Norton identifie une app valide comme un risque de sécurité, vous pouvez exclure le fichier des analyses Norton.

#### Exclusion des fichiers des analyses Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre Paramètres antivirus, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 5 Sous **Exclusions/risques faibles**, procédez de l'une des manières suivantes :
  - À la ligne **Éléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
  - À la ligne **Éléments à exclure de la détection des fonctions Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
- 6 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter des dossiers** ou **Ajouter des fichiers**.



- 7 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône **Parcourir**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure des analyses.
- 8 Cliquez sur **OK**.

## Afficher les menaces en temps réel détectées par la Protection SONAR de Norton

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des apps, ce qui est plus rapide que la détection des menaces de type traditionnelle qui s'appuie sur la signature. Il contribue à détecter les codes malveillants et vous protège même avant que les définitions des virus ne soient disponibles par LiveUpdate.

Il est conseillé de maintenir la protection SONAR activée à tout moment.

---

**Remarque :** Lorsque la fonction Auto-Protect est arrêtée, l'option Protection SONAR est également désactivée et votre ordinateur n'est pas protégé contre les menaces émergentes.

---

**Assurez-vous que la Protection SONAR est bien activée.**

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Sous l'onglet **Protection automatique**, sous **Protection en temps réel**, déplacez le commutateur **Protection SONAR** et vérifiez que le commutateur est bien **Désactivé** ou **Activé**.  
Si vous placez le commutateur en position **Désactivé**, même pour une courte durée, les fonctions de protection en temps réel sont désactivées et votre ordinateur devient vulnérable.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Si vous avez placé le commutateur sur "Désactivé", sélectionnez la manière dont vous voulez désactiver le SONAR, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

### Afficher les risques détectés par SONAR

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante, sélectionnez **Activité SONAR**.
- 4 Sélectionnez un risque dans la liste, si des risques sont affichés.
- 5 Suivez **l'action recommandée** dans le volet **Détails**.

Cette catégorie répertorie également toutes les activités qui modifient la configuration ou les paramètres de votre ordinateur. L'option **Plus d'infos** de cette catégorie fournit des informations sur les ressources que l'activité affecte.

## Exclusion de fichiers et de dossiers des analyses Norton Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements

Vous pouvez configurer Norton afin d'exclure certains programmes des analyses Auto-Protect et SONAR. Vous pouvez utiliser la fenêtre **Exclusions d'analyse** et la fenêtre **Exclusions en temps réel** pour exclure de l'analyse les virus et autres menaces élevées de sécurité. Lorsque vous ajoutez un fichier ou un dossier à la liste des exclusions, Norton ignore le fichier ou le dossier lorsqu'il recherche des risques de sécurité.

Pour exclure un fichier du **Détail des téléchargements**, vous devez sélectionner un dossier et y télécharger le fichier. Par exemple, lorsque vous téléchargez un fichier exécutable à risque dans ce dossier, Norton vous permet de télécharger le fichier et ne le supprime pas de l'ordinateur. Vous devez créer un nouveau dossier propre aux exclusions du **Diagnostic des téléchargements**.

---

**Remarque** : L'exclusion d'un fichier des analyses Norton diminue le niveau de protection de votre ordinateur et ne doit être utilisé qu'en cas de besoin précis. Vous ne devez exclure des éléments que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés.

---

### Exclusion des menaces élevées de sécurité de l'analyse

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 5 Sous **Exclusions/risques faibles**, procédez de l'une des manières suivantes :
  - À la ligne **Éléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
  - À la ligne **Éléments à exclure de la détection des fonctions Auto-Protect, Script Control, SONAR et Diagnostic des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
- 6 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter des dossiers** ou **Ajouter des fichiers**.  
Vous pouvez affecter les exclusions à des lecteurs locaux, des dossiers, des groupes de fichiers, des fichiers uniques ou des lecteurs réseau. Toutefois, Norton ne prend pas en charge les exclusions pour les fichiers d'un réseau. Si vous ajoutez un lecteur réseau à la liste d'exclusion, vérifiez qu'il est connecté à votre ordinateur.
- 7 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône parcourir.
- 8 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure de l'analyse.  
Lorsque vous ajoutez des dossiers, vous pouvez choisir d'inclure ou d'exclure les sous-dossiers.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur **OK**.
- 11 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Exclusion des fichiers ayant des signatures à risque faible des analyses Norton

Les Exclusions de signature Norton permettent de sélectionner des risques de sécurité spécifiques connus, à exclure de l'analyse Norton. Si par exemple une app légitime (un jeu gratuit, par exemple), s'appuie sur un autre programme, tel qu'un logiciel publicitaire, pour fonctionner, vous pourrez éventuellement décider de conserver le logiciel publicitaire, même s'il vous expose à un risque. Vous pouvez également décider que ce problème ne vous soit plus signalé à l'avenir.

---

**Remarque :** Les exclusions diminuant votre protection, utilisez-les uniquement en cas de besoin spécifique et comprenez-bien le risque potentiel lié à l'exclusion de menaces potentielles des analyses Norton.

---

#### Ajout d'une signature à faible risque aux Exclusions de signatures

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 5 Dans la section **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Signatures à exclure de toutes les détections**, cliquez sur **Configurer**.
- 6 Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Ajouter**.
- 7 Dans la fenêtre **Risques de sécurité**, cliquez sur un risque de sécurité à exclure, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 8 Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Effacer les ID de fichiers exclus lors des analyses

Lorsque vous exécutez une analyse, Norton exclut les fichiers que vous avez ajoutés aux exclusions d'analyse. Si vous souhaitez que Norton analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer les ID de ces fichiers.

#### Effacer les ID des fichiers qui sont exclus lors des analyses

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre **Paramètres antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
- 5 Sous **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses**, cliquez sur **Tout effacer**.
- 6 Dans la fenêtre **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.

## Activer ou désactiver les tâches automatiques

Norton exécute un certain nombre de tâches automatiques pour assurer la protection de votre ordinateur, sans nécessiter d'intervention de votre part. Il s'agit notamment de la recherche de virus, de la surveillance de votre connexion Internet, du téléchargement des mises à jour de la protection, et d'autres tâches importantes. Ces activités s'exécutent en arrière-plan lorsque votre ordinateur est allumé.

Si des éléments nécessitent votre attention, Norton affiche un message pour vous indiquer l'état actuel de votre protection ou pour vous inviter à agir. Si aucun message ne s'affiche, cela signifie que votre ordinateur est protégé.

Vous pouvez ouvrir Norton à tout moment pour consulter l'état de l'ordinateur d'un simple coup d'œil ou pour afficher des informations détaillées concernant la protection.

Quand une activité d'arrière-plan est en cours, Norton vous avertit avec un message dans la zone de notification située à l'extrême droite de la barre des tâches. Vous pouvez consulter les résultats de ces activités la prochaine fois que vous ouvrez la fenêtre principale de Norton.

### Activer ou désactiver les tâches automatiques

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Planification de tâches**.
- 4 Dans la fenêtre **Planification des tâches**, sur l'onglet **Tâches automatiques**, procédez comme suit :
  - Sélectionnez la fonction que vous voulez exécuter automatiquement.  
Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour sélectionner toutes les fonctions.
  - Désélectionnez la fonction que vous ne voulez pas exécuter automatiquement.  
Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour désélectionner toutes les fonctions.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Exécution de tâches personnalisées

Norton analyse automatiquement votre système et choisit les paramètres appropriés pour optimiser sa sécurité. Cependant, vous pouvez exécuter certaines tâches spécifiques. Vous pouvez choisir les tâches spécifiques à exécuter à l'aide des options de la fenêtre **Tâches personnalisées**.

Vous pouvez choisir une combinaison personnalisée de tâches à effectuer pour une analyse ponctuelle. Vous pouvez également exécuter LiveUpdate, sauvegarder vos données, effacer

l'historique de navigation, libérer de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers inutiles et optimiser vos disques.

#### Exécution de tâches personnalisées

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses et tâches**, cliquez sur **Tâches personnalisées**, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Tâches personnalisées**, sélectionnez les tâches à exécuter.  
Pour sélectionner toutes les tâches, cochez **Tâches**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Planification des analyses de sécurité et de performances

Utilisez les paramètres de planification des tâches pour que Norton examine votre système automatiquement pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances. Vous pouvez spécifier à quel moment et à quelle fréquence Norton doit effectuer ces analyses.

Les options disponibles pour la planification des analyses de la sécurité et des performances sont les suivantes :

#### Automatique (Recommandé)

Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances pendant toute période d'inactivité.

Ce paramètre offre une protection optimale.

#### Hebdomadaire

Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une ou plusieurs fois par semaine.

Vous pouvez choisir le jour de la semaine et l'heure de l'analyse.

## Configurez le Protecteur de données pour bloquer les processus malveillants affectant votre PC

### Mensuelle

Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une fois par mois.

Vous pouvez choisir le jour du mois et l'heure de l'analyse.

### Planification manuelle

Aucune analyse de la sécurité et des performances planifiée n'est effectuée sur votre ordinateur.

Si vous choisissez cette option, effectuez régulièrement des analyses de la sécurité et des performances sur votre ordinateur pour maintenir sa protection.

Les performances de votre ordinateur sont maximisées si vous planifiez vos opérations critiques pour qu'elles s'exécutent pendant que votre ordinateur est en veille. Si vous planifiez vos analyses hebdomadairement ou mensuellement et cochez la case **Exécuter uniquement en veille**, Norton analyse votre ordinateur quand il est en veille. Symantec vous conseille de sélectionner l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité** pour obtenir de meilleures performances de votre ordinateur.

### Planification des analyses de sécurité et de performances

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Planification de tâches**.
- 4 Dans l'onglet **Planification**, sous **Planifier**, sélectionnez une option.

Si vous sélectionnez l'option **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**, vous devez sélectionner l'heure et le jour d'exécution des tâches automatiques. Vous pouvez aussi indiquer que les tâches automatiques ne doivent être effectuées que lorsque l'ordinateur est en veille.

- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Configurez le Protecteur de données pour bloquer les processus malveillants affectant votre PC

Le Protecteur de données protège votre PC contre les processus malveillants visant à le déstabiliser, à corrompre et/ou à voler vos données, ainsi qu'à étendre les effets malveillants à d'autres processus efficaces. Il utilise la technologie de réputation de Norton pour classer les processus en plusieurs catégories : sûr, malveillant ou inconnu. Sur la base de cette

## Configurez le Protecteur de données pour bloquer les processus malveillants affectant votre PC

identification, il empêche les processus malveillants d'opérer sur votre PC. Il est plus agressif dans la protection de vos fichiers, si bien que même les processus sécurisés sont bloqués si un fichier malveillant y est injecté en cours d'exécution. Par défaut, le Protecteur de données est activé et protège les dossiers et les extensions prédéfinis. Selon votre situation, vous pouvez ajouter plus de dossiers et/ou d'extensions, et également exclure des processus d'analyse et de protection.

---

**Avertissement :** Le fait de désactiver cette fonctionnalité a pour effet de réduire la protection de votre ordinateur. Nous vous conseillons donc de toujours maintenir cette fonctionnalité activée. Si cependant vous souhaitez désactiver cette option, faites-le temporairement et n'oubliez pas de la réactiver.

---

### Activation ou désactivation du Protecteur de données

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres > Antivirus**.

3 Dans la fenêtre **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Protecteur de données**

4 Sur la ligne **Protecteur de données**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé** ou **Désactivé**.

5 Sur la ligne **Afficher les notifications**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Positionnez le curseur sur **Activé** pour recevoir une notification à chaque fois que le Protecteur de données bloque une menace.
- Déplacez le commutateur sur **Désactivé** pour supprimer les notifications. Vous pouvez cependant afficher les détails des menaces bloquées dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Pour accéder à la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la fenêtre principale de votre produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique > Protecteur de données**.

6 Cliquez sur **Appliquer**.

7 Si vous y êtes invité(e), sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Protecteur de données sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.



### Ajouter ou modifier un dossier pour la protection Protecteur de données

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres** > **Antivirus**.

3 Dans la fenêtre **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Protecteur de données**.

4 Sur la ligne **Protecteur de données**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.

5 Pour ajouter ou modifier un dossier, effectuez les actions suivantes :

- À côté de **Dossiers protégés**, cliquez sur **Configurer**.
- Dans la fenêtre **Dossiers protégés**, procédez comme suit :
  - Pour inclure un nouvel élément, cliquez sur **Ajouter**.
  - Pour modifier un élément existant, choisissez-le, puis cliquez sur **Modifier** pour le réviser.

---

**Remarque** : Vous ne pouvez pas modifier un dossier prédéfini.

---

- Dans la fenêtre **Ajouter un élément** ou **Modifier l'élément**, cliquez sur



pour naviguer et sélectionner le dossier.

- Cliquez sur la case à cocher pour inclure les sous-dossiers.
- Cliquez sur **OK**.

6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

### Ajouter une extension pour la protection Protecteur de données

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres** > **Antivirus**.

3 Dans la fenêtre **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Protecteur de données**.

4 Sur la ligne **Protecteur de données**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.

5 Pour ajouter une extension, procédez comme suit:

**Configurez le Protecteur de données pour bloquer les processus malveillants affectant votre PC**

- Sous **Types de fichier protégés**, cliquez sur **Configurer**.
- Dans la fenêtre **Types de fichier protégés**, cliquez sur **Ajouter**.
- Dans la fenêtre **Ajouter un élément**, tapez l'extension que vous souhaitez protéger. Par exemple, si vous souhaitez protéger les fichiers exécutables, tapez `.exe` dans la case. Tous les fichiers portant l'extension `.exe` situés sur le PC sont protégés.
- Cliquez sur **OK**.

6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

**Supprimer un dossier ou une extension de Protecteur de données**

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres** > **Antivirus**.

3 Dans la fenêtre **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Protecteur de données**.

4 Sur la ligne **Protecteur de données**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.

5 À côté de **Dossiers protégés** ou de **Types de fichier protégés**, cliquez sur **Configurer**.

6 Dans la fenêtre **Dossiers protégés** ou **Types de fichier protégés**, choisissez l'élément à supprimer.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas supprimer une extension ou un dossier prédéfini.

---

7 Cliquez sur **Supprimer**.

8 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

**Ajouter ou supprimer un processus d'exclusion Protecteur de données**

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres** > **Antivirus**.

3 Dans la fenêtre **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Protecteur de données**.

4 Sur la ligne **Protecteur de données**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.

5 Sur la ligne **Exclusion de processus**, cliquez sur **Configurer**, et procédez comme suit :

- Pour ajouter un processus d'exclusion Protecteur de données, cliquez sur **Ajouter**, puis choisissez le processus.

- Pour supprimer un processus d'exclusion Protecteur de données, cliquez sur le processus, puis sur **Supprimer**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Configuration de Norton pour supprimer les scripts exploitables lors de tentatives de phishing

Script Control vous aide à vous protéger contre les malwares que vous téléchargez ou recevez en tant que pièces jointes dans les messages électroniques de phishing. Il supprime les scripts suspects des fichiers et les nettoie, par défaut\*\*. Cependant, vous pouvez restaurer les fichiers d'origine avec le script et configurer la manière dont vous souhaitez que Norton traite les documents contenant des scripts incorporés.

---

**Remarque :** \*\*Pour les navigateurs Chrome, Edge et Internet Explorer, cette fonction est prise en charge sous Windows 10 RS2 et versions ultérieures.

---

Les scripts permettent de rendre les documents dynamiques et interactifs. Si l'objectif principal des scripts est d'améliorer la qualité de la documentation, les cybercriminels peuvent toutefois les utiliser pour dissimuler des malwares sur votre ordinateur. Les scripts n'étant généralement pas essentiels au fonctionnement d'un document, de nombreux logiciels les désactivent par défaut.

Vous pouvez configurer Norton pour exclure certains fichiers de Script Control si vous êtes sûr qu'ils ne contiennent pas de contenu malveillant. Pour plus d'informations, se reporter à "[Exclusion de fichiers et de dossiers des analyses Norton Auto-Protect, SONAR et Diagnostic des téléchargements](#)" à la page 42. vous pouvez restaurer les fichiers d'origine en remplaçant les fichiers nettoyés. Vous ne devez exclure des fichiers que si vous êtes sûr qu'ils ne contiennent pas de contenu malveillant.

Script Control identifie les menaces potentielles en fonction du comportement des fichiers. Si Norton détecte une activité potentiellement dangereuse lorsque vous ouvrez un document contenant un script incorporé, il empêche l'app d'exécuter le script. Vous pouvez configurer la manière dont vous souhaitez que Norton traite les documents contenant des scripts incorporés lors de leur ouverture.

### Restauration du fichier d'origine

- 1 Démarrez Norton.
  - Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, dans la ligne **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.

- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Script Control**.
- 4 Dans **Script Control**, sélectionnez l'élément à restaurer.
- 5 Dans le volet de droite, sous **Détails**, cliquez sur **Restaurer**.
- 6 Dans la fenêtre **Restauration du contrôle de script**, cliquez sur **Oui**.
- 7 Dans l'invite qui s'affiche, sélectionnez **Oui**.
- 8 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, cliquez sur **Fermer**.

## Activation ou désactivation de Script Control

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, dans la ligne **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Script Control**.
- 5 Sur la ligne **Supprimer les scripts lors du téléchargement des documents**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé** ou **Désactivé**.  
Pour désactiver, procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Demande de sécurité**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver l'option.
- 6 Sur la ligne **Bloquer des scripts lors de l'ouverture de documents**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé** ou **Désactivé**.  
Pour désactiver, procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Demande de sécurité**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver l'option.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Suppression permanente de tous les éléments Script Control

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, dans la ligne **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Script Control**.

- 4 Dans **Script Control**, cliquez sur **Effacer les entrées**.
- 5 Dans la fenêtre **Effacer les entrées**, cliquez sur **Oui**.
- 6 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
- 7 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, cliquez sur **Fermer**.

## Configuration de la manière dont Norton doit traiter les documents contenant un script incorporé

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, dans la ligne **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antivirus**.
- 4 Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Script Control**.
- 5 Sous **Bloquer les scripts lors de l'ouverture de documents**, sur la ligne **Microsoft Office**, cliquez sur **Configurer**.
- 6 Dans la fenêtre **Préférences Microsoft Office**, sous **Actions**, sélectionnez l'action que Norton devra effectuer pour chaque app.  
Vous disposez des options suivantes :
  - **Bloquer**
  - **Autoriser**
  - **Me demander**Vous pouvez choisir une action différente pour chaque app.
- 7 Dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche, cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Préférences Microsoft Office**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 9 Sur la ligne **Document Adobe**, sélectionnez l'action que Norton devra effectuer pour les documents Adobe.
- 10 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## FAQ : Norton Script Control

### Que sont les scripts et pourquoi Norton les supprime-t-il ?

Les scripts permettent de rendre les documents dynamiques et interactifs. Ils peuvent également améliorer les fonctionnalités grâce à l'automatisation de certaines tâches.

Les scripts peuvent inclure les éléments suivants :

- Contrôles ActiveX
- Modules complémentaires
- Connexions de données
- Macros
- Liaison d'objets liés et fichiers OLE incorporés
- Fichiers de thème de couleur

Si l'objectif principal des scripts est d'améliorer la qualité de la documentation, les cybercriminels peuvent toutefois les utiliser lors de tentatives de phishing pour dissimuler des malwares sur votre ordinateur. Les scripts n'étant généralement pas essentiels au fonctionnement d'un document, de nombreux logiciels les désactivent par défaut.

## La suppression de scripts peut-elle poser problème ?

Cela dépend. Si un document utilise des scripts pour fournir une certaine interactivité ou pour télécharger du contenu supplémentaire, cette fonctionnalité ne sera plus disponible si le script est supprimé.

## Suis-je toujours protégé même si je désactive Script Control ?

Norton détecte les tentatives d'intrusion de malwares dans un document, y compris ceux incorporés dans des scripts. Vous serez donc protégé. Script Control fournit une couche de sécurité supplémentaire en supprimant les scripts et en nettoyant les documents.

## Comment récupérer le fichier d'origine ?

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, dans la ligne **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Script Control**.
- 4 Dans **Script Control**, sélectionnez l'élément de contenu actif à restaurer.
- 5 Dans le volet de droite, sous **Détails**, cliquez sur **Restaurer**.
- 6 Dans la fenêtre **Restauration du contrôle de script**, cliquez sur **Oui**.

- 7 Dans l'invite qui s'affiche, sélectionnez **Oui**.
- 8 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, cliquez sur **Fermer**.

## Quelles apps Norton bloque-t-il s'il détecte une menace potentielle ?

Norton bloque l'ouverture des apps suivantes s'il détecte une activité potentiellement dangereuse :

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

En plus de ces apps, Norton détecte et bloque les scripts des documents Adobe, des utilitaires courants pour les développeurs, des outils WMI (Windows Management Instrumentation), des interfaces de ligne de commande et des interfaces de script.

## Blocage de scripts lors du téléchargement de documents et ouverture de documents : quelle est la différence ?

Lorsque vous téléchargez un document avec un script intégré, Script Control utilise **Auto-Protect** pour détecter les scripts suspects. **Auto-Protect** utilise les signatures des menaces que Norton reçoit pendant les mises à jour des définitions de virus et d'autres mises à jour de sécurité afin de déterminer la sécurité de tout fichier que vous téléchargez.

Lorsque vous ouvrez un document avec un script intégré, Script Control utilise **Protection SONAR** pour détecter toute activité potentiellement dangereuse. Script Control identifie les menaces potentielles en fonction du comportement des fichiers et bloque l'app pour empêcher l'exécution du script.

---

**Remarque** : Pour les navigateurs Chrome, Edge et Internet Explorer, l'option **Supprimer les scripts lors du téléchargement des documents** est disponible uniquement sous Windows 10 RS2 et versions ultérieures.

---

Norton vous recommande de garder les deux options Script Control toujours activées.

# Rester en sécurité sur Internet

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Activation ou désactivation de Norton Firewall
- Personnalisation des règles de programme
- Modifier l'ordre des règles de filtrage
- Désactiver temporairement une règle de trafic
- Autorisation d'un programme bloqué
- Désactivation des notifications de blocage du pare-feu
- Activation de la Protection du navigateur
- Liste d'exclusions de la prévention des intrusions
- Configuration de Norton pour vous protéger contre les exploits, les cybercriminels et les attaques Zero Day
- Configuration de Norton pour surveiller les apps et empêcher les sites web malveillants d'accéder à votre ordinateur
- Activation ou désactivation d'AutoBlock
- Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock
- Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique
- Activation ou désactivation de la fonction Détail des téléchargements
- Activer ou désactiver le filtrage du spam



- [Définition de l'utilisation d'Internet pour Norton](#)
- [Activation ou désactivation de la Gestion des coûts réseau](#)
- [Sécurité Wi-Fi](#)
- [Protégez vos informations bancaires grâce à Norton Safe Web](#)

## Activation ou désactivation de Norton Firewall

Le pare-feu intelligent surveille les communications entre votre ordinateur et les autres ordinateurs sur Internet. Il protège également votre ordinateur contre les problèmes de sécurité courants. Lorsque le pare-feu intelligent est désactivé, votre ordinateur n'est plus protégé contre les menaces Internet et les risques de sécurité.

Si vous devez désactiver le pare-feu intelligent, désactivez-le uniquement pendant une durée spécifiée, après laquelle il est automatiquement activé à nouveau.

### Activation ou désactivation de Norton Firewall

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, sur la ligne **Pare-feu intelligent**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Pare-feu sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.

### Activation ou désactivation de Norton Firewall à partir de la zone de notification Windows

- 1 Dans la zone de notification de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton, puis cliquez sur **Désactiver le Pare-feu intelligent** ou **Activer le Pare-feu intelligent**.
- 2 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité Pare-feu sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.

## Personnalisation des règles de programme

Après avoir utilisé Norton pendant un certain temps, il se peut que vous deviez changer les paramètres d'accès de certains programmes.

## Personnalisation des règles de programme

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Contrôle de programme**, dans la colonne **Programme**, sélectionnez le programme à modifier.
- 5 Dans la liste déroulante en regard du programme à modifier, sélectionnez le niveau d'accès à accorder au programme. Vous disposez des options suivantes :

<b>Autoriser</b>	Autorise toutes les tentatives d'accès du programme.
<b>Bloquer</b>	Bloquer toutes les tentatives d'accès du programme.
<b>Personnalisé</b>	Permet de créer manuellement des règles contrôlant l'accès à Internet de ce programme.

- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

## Modifier l'ordre des règles de filtrage

Chaque liste de règles de filtrage est traitée de haut en bas. Vous pouvez définir le traitement des règles de filtrage en modifiant leur ordre.

---

**Remarque :** Ne modifiez l'ordre des règles de trafic par défaut que si vous êtes un utilisateur expérimenté. La modification de l'ordre des règles de trafic par défaut peut affecter le pare-feu et la sécurité de votre ordinateur.

---

### Modification de l'ordre des règles de trafic

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Règles de trafic**, sélectionnez la règle à déplacer.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour déplacer cette règle en haut de celle qui la précède, cliquez sur **Vers le haut**.
  - Pour déplacer cette règle en bas de la règle qui la suit, cliquez sur **Vers le bas**.
- 6 Quand vous avez fini de déplacer les règles, cliquez sur **Appliquer**.

#### Modification de l'ordre des règles de programme

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Contrôle de programme**, sélectionnez le programme qui contient la règle à déplacer.
- 5 Cliquez sur **Modifier**.
- 6 Dans la fenêtre **Règles**, sélectionnez la règle à déplacer.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour déplacer cette règle en haut de celle qui la précède, cliquez sur **Vers le haut**.
  - Pour déplacer cette règle en bas de la règle qui la suit, cliquez sur **Vers le bas**.
- 8 Une fois les règles déplacées, cliquez sur **OK**.
- 9 Dans la fenêtre **Pare-feu**, cliquez sur **Appliquer**.

## Désactiver temporairement une règle de trafic

Vous pouvez désactiver temporairement une règle de trafic si vous souhaitez autoriser un accès spécifique à un ordinateur ou un programme. Veillez à réactiver la règle lorsque vous avez fini d'utiliser le programme ou l'ordinateur ayant nécessité la modification.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas désactiver certaines règles de filtrage par défaut de la liste. Vous pouvez afficher uniquement les paramètres de ces règles en utilisant l'option **Afficher**.

---

#### Désactiver temporairement une règle de trafic

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.

- 4 Dans l'onglet **Règles de trafic**, désélectionnez la case en regard de la règle que vous souhaitez désactiver.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

## Autorisation d'un programme bloqué

Dans certains cas, le pare-feu intelligent bloque l'accès à Internet de certains programmes. Il peut s'agir de logiciels multimédia à diffusion en continu, de jeux en réseau ou d'applications professionnelles personnalisées fournies par votre employeur. Si vous êtes sûr que l'activité du programme sur Internet ne constitue pas une menace pour la sécurité de votre ordinateur, vous pouvez débloquer son accès à Internet.

### Autorisation d'un programme bloqué

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Contrôle de programme**, sélectionnez le programme que vous voulez autoriser à accéder à Internet.
- 5 Dans la liste déroulante **Accès** correspondant à l'entrée du programme, sélectionnez **Autoriser**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Par défaut, Norton Firewall configure automatiquement les paramètres d'accès à Internet des programmes web lors de leur première exécution. Lorsqu'un programme tente d'accéder à Internet pour la première fois, le contrôle automatique des programmes crée des règles. Si vous voulez définir vous-même les paramètres d'accès à Internet de vos programmes, désactivez le contrôle automatique des programmes. Lorsqu'un programme tente d'accéder à Internet pour la première fois, une invite vous demande de définir les paramètres d'accès.

### Désactivation du contrôle automatique des programmes

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.

- 4 Dans la fenêtre **Pare-feu**, cliquez sur **Contrôle avancé des programmes**.
- 5 Sur la ligne **Contrôle automatique des programmes**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé**.

## Désactivation des notifications de blocage du pare-feu

Lorsque le contrôle automatique des programmes est activé, le Pare-feu intelligent bloque automatiquement la connexion à Internet des applications malveillantes et des applications dont la réputation est faible ou les empêche de communiquer avec d'autres ordinateurs sur votre réseau.

Norton vous avertit lorsque le Pare-feu intelligent bloque la connexion au réseau d'une application. Vous pouvez désactiver cette option à l'aide du **Contrôle avancé des programmes** si vous ne souhaitez pas afficher la notification.

### Désactivation des notifications de blocage du pare-feu

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Contrôle avancé des programmes**, déplacez le curseur en regard de **Afficher les notifications de blocage du pare-feu** sur **Désactivé**.

## Activation de la Protection du navigateur

Les sites Web malveillants détectent et exploitent les vulnérabilités des navigateurs pour télécharger des malwares. Lorsque vous activez la protection du navigateur, Norton bloque les malwares avant qu'ils puissent attaquer. Cette fonction aide à protéger vos informations sensibles et empêche les attaquants d'accéder à votre ordinateur.

Par défaut, la protection du navigateur est activée. Laissez la protection du navigateur activée pour assurer la protection contre les sites web malveillants.

---

**Remarque** : La fonction Protection du navigateur est disponible pour les navigateurs Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Microsoft Edge.

---

## Comment activer la protection du navigateur ?

Pour protéger votre navigateur Web contre les sites Web malveillants, la fonction Protection du navigateur est activée par défaut. Toutefois, si vous l'avez désactivée, vous pouvez la réactiver.

### Activer la Protection du navigateur

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Pare-feu** ou sur **Réseau**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 5 À la ligne Protection du navigateur, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Activé**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Liste d'exclusions de la prévention des intrusions

Si vous avez la certitude qu'un périphérique de votre réseau est sûr, vous pouvez définir son niveau d'approbation sur Approb. totale. Vous pouvez configurer le niveau d'approbation d'un périphérique à l'aide de la fonction Approbation du périphérique sous Paramètres réseau. Vous pouvez exclure ces périphériques approuvés de l'analyse de prévention d'intrusion. L'exclusion des périphériques dont le niveau d'approbation est Approb. totale de l'analyse de prévention d'intrusion réduit la durée de l'analyse et améliore les performances réseau de votre ordinateur. Quand vous excluez un périphérique dont le niveau d'approbation est Approb. totale, votre produit Norton n'analyse aucune information en provenance de ce périphérique. Les périphériques d'un niveau Approbation totale qui sont exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion sont ajoutés à la liste d'exclusions de la Prévention d'intrusion.

Si vous découvrez que l'un des périphériques exclus de l'analyse de prévention d'intrusion est infecté, vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée. Quand vous purgez la liste d'exclusions, votre produit Norton supprime de la liste tous les périphériques exclus de l'analyse de prévention d'intrusion.

Vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée dans les circonstances suivantes :

- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion est infecté.
- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion tente d'infecter l'ordinateur.

- Votre réseau domestique est infecté.

## Comment puis-je supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion ?

Supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusions de la prévention des intrusions

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 5 Sous Prévention d'intrusion, sur la ligne Liste d'exclusions, cliquez sur **Purger**.
- 6 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
- 7 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Fermer**.

# Configuration de Norton pour vous protéger contre les exploits, les cybercriminels et les attaques Zero Day

Un exploit Zero Day est une technique utilisée par les cybercriminels pour exploiter les vulnérabilités d'un programme afin d'exécuter des actions malveillantes sur votre ordinateur. Outre le fait de ralentir votre ordinateur ou de provoquer des défaillances de programmes, ces exploits peuvent exposer vos données personnelles et vos informations confidentielles aux cybercriminels.

La fonction Prévention contre les exploits de votre produit Norton protège les apps et les fichiers sujets aux attaques par exploit. Par défaut, la fonction Norton Prévention contre les exploits est activée et bloque les attaques visant les programmes vulnérables en fermant ces programmes. Norton envoie une notification Attaque bloquée lorsqu'il ferme un programme et fournit des liens vers des informations concernant l'attaque.

**Activer ou désactiver la Prévention contre les exploits**

---

**Remarque :** Lorsque la fonction **Prévention contre les exploits** est désactivée, votre ordinateur est vulnérable aux attaques Zero Day et aux autres exploits.

---

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Prévention contre les exploits**.
- 4 À la ligne Prévention contre les exploits, déplacez le curseur **Ac./Désac** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Techniques de prévention contre les exploits

Norton utilise des techniques de prévention proactive contre les exploits pour protéger votre ordinateur contre les dernières attaques Zero Day. Vous pouvez activer ou désactiver des techniques individuelles depuis la fenêtre **Paramètres**. Par défaut, toutes les techniques sont activées.

---

**Remarque :** Norton vous recommande de laisser toutes les techniques individuelles de prévention contre les exploits activées afin de vous protéger contre la plus vaste gamme d'exploits.

---

Voici quelques exemples de techniques de prévention contre les exploits :

- **Protection des processus Java**  
Empêche les cybercriminels distants d'utiliser du code malveillant via des processus java et permet uniquement l'exécution de processus java approuvé.
- **Protection contre le remplacement du gestionnaire structuré d'exceptions**  
Assure la protection contre les exploits de traitement des exceptions structurées qui compromettent une app en écrasant le pointeur d'un gestionnaire d'exception avec une adresse contrôlée par un attaquant.
- **Détection d'exploit Stack Pivot**  
Bloque les attaques par exploit qui modifient le pointeur de pile par une mémoire contrôlée par l'attaquant afin d'exécuter son code d'attaque Return Oriented Programming (ROP).
- **Application de la prévention d'exécution des données**  
Empêche les attaquants d'exécuter du code malveillant depuis la pile ou la mémoire heap de votre ordinateur.
- **Application du traitement aléatoire de la disposition de la mémoire**  
Impose les DLL d'application ou modules chargés dynamiquement pour qu'ils soient toujours chargés à des emplacements aléatoires afin de les protéger contre les attaquants.
- **Protection contre les attaques Heap Spray**



Protège les emplacements de mémoire fréquemment ciblés où les exploits ou les attaquants attribuent leur shellcode à l'aide de techniques d'attaque heap spray.

- **Amélioration du traitement aléatoire de la disposition de la mémoire**  
Améliore le comportement ASLR (Address Space Layout Randomization) du système d'exploitation lors de l'attribution des emplacements de mémoire critiques de l'app. Cela rend ces emplacements de mémoire moins prévisibles pour les attaquants.
- **Protection contre les pages NULL**  
Pré-attribue l'emplacement de mémoire null qui permettra d'empêcher les attaques sur les vulnérabilités de déréréférencement de pointeur null.
- **Détection d'injection DLL à distance**  
Empêche les cybercriminels distants d'insérer du code exécutable malveillant sur des réseaux externes tels que des adresses IP ou des domaines publics.
- Les techniques de **Prévention contre l'exécution de pile**, de **Détection d'invocation d'API suspecte** et de **Détection de charge utile de segment de mémoire** protègent votre ordinateur contre les attaques Return-Oriented Programming (ROP) qui contournent les techniques de prévention contre les exploits Address Space Layout Randomization et Prévention d'exécution des données.

## Configuration de Norton pour surveiller les apps et empêcher les sites web malveillants d'accéder à votre ordinateur

Certains sites web malveillants peuvent tenter d'accéder sans autorisation aux informations de votre appareil lorsque vous installez et ouvrez des apps de freeware ou de shareware. Des sites web malveillants détectent et exploitent les vulnérabilités pour télécharger des malwares, tels que des malwares de **minage de cryptomonnaie**, susceptibles de divulguer les informations de votre appareil à des cybercriminels.

Lorsque la **Surveillance des URL d'app** est activée, Norton surveille toutes les apps installées sur votre ordinateur et empêche les sites web malveillants d'accéder à votre ordinateur. Norton vous avertit lorsqu'il bloque un site web malveillant et vous pouvez consulter les informations concernant l'attaque dans la fenêtre Historique de la sécurité.

---

**Remarque :** La **Surveillance des URL d'app** ne surveille pas les apps du navigateur. Pour protéger vos apps de navigateur contre les sites web malveillants, vous devez ajouter des extensions de navigateur Norton.

---

## Activation de la surveillance des URL d'app pour bloquer les sites web malveillants

Par défaut, la **Surveillance des URL d'app** est activée. Laissez la surveillance des URL d'app activée pour assurer la protection contre les sites web malveillants.

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur **Pare-feu** ou sur **Réseau**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 5 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Surveillance des URL d'app**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.

## Exclusion d'une URL ou d'un domaine de la surveillance

La prévention d'intrusion utilise une liste étendue de signatures d'attaque pour détecter et bloquer les sites web suspects. Dans certains cas, des sites web inoffensifs peuvent être identifiés comme suspects, en raison d'une signature d'attaque similaire. Si vous recevez des notifications concernant une éventuelle attaque et que vous savez que le site web ou le domaine qui suscite la notification est sécurisé, vous pouvez exclure la signature de la surveillance.

### Exclusion d'une URL ou d'un domaine de la notification d'alerte

- 1 Dans la notification d'alerte, cliquez sur **Afficher les détails**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés**, cliquez sur **Débloquer l'URL**.

### Exclusion d'une URL ou d'un domaine à l'aide de votre Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu** ou **Réseau**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 5 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Exclusions de surveillance des URL d'app**, cliquez sur **Configurer**.

- 6 Cliquez sur le bouton **Ajouter** et saisissez l'URL ou le nom de domaine que vous souhaitez exclure de la surveillance.
- 7 Si vous souhaitez modifier ou supprimer une URL ou un domaine, procédez comme suit :
  - Sélectionnez une URL ou un domaine dans la liste et cliquez sur le bouton **Modifier**. Modifiez l'URL ou le nom de domaine.
  - Sélectionnez une URL ou un domaine à supprimer et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

## Affichage d'informations relatives à l'URL bloquée

### Affichage d'informations relatives à la notification d'alerte

- 1 Dans la notification d'alerte, cliquez sur **Afficher les détails**.
- 2 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés**, vous pouvez afficher plus d'informations relatives à l'URL bloquée.

### Affichage d'informations à l'aide de la fenêtre Historique de la sécurité

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis sur **Historique**.
- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Prévention d'intrusion**.
- 4 Cliquez sur une ligne pour afficher les détails de cet élément.
- 5 Cliquez deux fois sur une ligne, ou cliquez sur **Plus d'options**, pour ouvrir les Détails avancés de l'historique de la sécurité afin d'afficher plus de détails sur l'activité et d'intervenir sur une activité si nécessaire.

## Activation ou désactivation d'AutoBlock

Norton AutoBlock arrête tout le trafic entre un appareil de votre réseau et tout autre ordinateur qui tente d'exploiter ce périphérique. Étant donné que cela inclut du trafic qui peut ne pas être malveillant, AutoBlock n'interrompt la connexion que pour une durée limitée après la détection d'une menace. Vous pouvez spécifier la durée pendant laquelle votre produit Norton doit bloquer les connexions des ordinateurs attaquants. Par défaut, votre produit Norton bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant pendant 30 minutes.

Si des ordinateurs auxquels vous voulez accéder sont bloqués par AutoBlock, vous pouvez désactiver AutoBlock.

### Activation ou désactivation d'AutoBlock

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu** ou **Réseau**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 5 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
- 6 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **AutoBlock**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour désactiver AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Désactivé**.
  - Pour activer AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Activé (recommandé)**, puis dans la liste déroulante **Bloquer les ordinateurs attaquants pendant**, sélectionnez la durée pendant laquelle AutoBlock doit rester activé.
- 7 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Débloquer des ordinateurs bloqués par AutoBlock

Si Norton Firewall interrompt le trafic réseau vers un ordinateur dont vous savez qu'il est sûr, vous pouvez restaurer les connexions à l'ordinateur en le supprimant de la liste AutoBlock dans les paramètres de Norton Firewall.

### Déblocage d'un ordinateur bloqué par AutoBlock

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu** ou **Réseau**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 5 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
- 6 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **Ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock**, sélectionnez l'adresse IP de l'ordinateur.
- 7 Sous la colonne **Action**, sélectionnez **Débloquer** dans la liste déroulante.

- 8 Dans la fenêtre AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **OK**.
- 9 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique

Vous pouvez ajouter manuellement un périphérique à la liste Approbation du périphérique, en précisant les informations suivantes :

- Le nom ou la description du périphérique
- L'adresse IP ou l'adresse physique du périphérique

---

**Remarque :** Si vous approuvez un périphérique qui n'est pas sur votre réseau, vous pouvez exposer votre ordinateur à des risques de sécurité potentiels.

---

### Ajouter un appareil à l'Approbation du périphérique

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Approbation du périphérique**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **Approbation du périphérique**, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Dans la fenêtre **Ajouter un périphérique**, saisissez le nom du périphérique à ajouter au réseau dans la case **Nom**.

Le nom d'un périphérique peut contenir 15 caractères maximum.

- 7 Dans la case **Adresse IP ou physique**, saisissez l'adresse IP ou l'adresse physique du périphérique à ajouter à l'approbation du périphérique.

Vous pouvez utiliser les formats suivants dans la zone **Adresse IP ou adresse physique** :

Adresse IPv4	172.16.0.0
Adresse IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adresse physique	11-22-c3-5a-fe-a4
Hôte résoluble	ftp.myfiles.com

L'adresse donnée est vérifiée une fois que le périphérique a été détecté physiquement sur le réseau.

- 8 Sélectionnez une option dans le menu déroulant **Niveau d'approbation**. Vous disposez des options suivantes :

<b>Approb. totale</b>	Ajoute un périphérique à la liste <b>Approb. totale</b> .  Les appareils qui ont ce niveau d'approbation sont surveillés uniquement par rapport aux attaques et aux infections connues. Sélectionnez ce paramètre uniquement lorsque vous êtes sûr que le périphérique est complètement sécurisé.
<b>Restreint</b>	Ajoute un périphérique à la liste <b>Restreint</b> .  Les périphériques restreints n'ont pas accès à votre ordinateur.

- 9 Si vous souhaitez exclure le périphérique des analyses de la fonction Prévention d'intrusion, sélectionnez **Exclure de l'analyse IPS**.
- 10 Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

## Activation ou désactivation de la fonction **Détail des téléchargements**

La fonction Diagnostic des téléchargements protège l'ordinateur contre tout fichier risqué que vous pouvez exécuter ou lancer après l'avoir téléchargé à l'aide d'un navigateur pris en charge. L'option **Détail des téléchargements** est activée par défaut. Dans ce cas, Diagnostic des téléchargements vous informe sur les niveaux de fiabilité des fichiers exécutables que vous téléchargez. Les informations de fiabilité que Diagnostic des téléchargements fournit indiquent si le fichier téléchargé peut être installé en toute sécurité.

Il peut parfois être utile de désactiver Diagnostic des téléchargements. Par exemple, vous voulez télécharger un fichier risqué. Dans ce cas, vous devez désactiver l'option Diagnostic des téléchargements afin que le produit Norton vous laisse télécharger le fichier et ne le supprime pas de votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser l'option **Détail des téléchargements** pour désactiver ou activer Diagnostic des téléchargements.

#### Activation ou désactivation de **Détail des téléchargements**

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu** ou **Réseau**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Protection navigateur/intrusions**.
- 5 Sur la ligne **Détail des téléchargements**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Si vous y êtes invité, sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité **Détail des téléchargements** sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Activer ou désactiver le filtrage du spam

Avec l'utilisation accrue du courrier électronique, de nombreux utilisateurs reçoivent un grand nombre de messages électroniques commerciaux non sollicités ou indésirables appelés spam. Le spam complique l'identification des messages utiles et peut contenir des textes ou des images choquants.

Pour contrôler ces spam, vous pouvez utiliser le filtrage antispam. La protection antispam est activée par défaut. Si, pour une quelconque raison, vous souhaitez la désactiver, vous pouvez le faire depuis le programme lui-même.

---

**Remarque :** La désactivation de Norton AntiSpam augmente l'exposition aux messages électroniques indésirables.

---

### Activer ou désactiver le filtrage du spam

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Antispam**.
- 4 Dans l'onglet **Filtre**, sur la ligne **Antispam**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Si vous désactivez le filtrage du spam, procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Demande de sécurité**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver le filtrage du spam.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Définition de l'utilisation d'Internet pour Norton

L'option **Gestion des coûts réseau** vous permet de contrôler la bande passante réseau utilisée par Norton. Par défaut, l'option Gestion des coûts réseau est activée et définie sur Automatique. Sous Windows 7 ou version antérieure, le paramètre par défaut est **Aucune limite**. Si votre connexion Internet est lente, vous pouvez réduire la bande passante utilisée par Norton. Vous pouvez également définir des politiques de communication pour toutes les connexions réseau que votre ordinateur utilise en modifiant les paramètres Gestion des coûts réseau.

### Définition de l'utilisation d'Internet pour Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, cliquez sur **Configurer**. Si l'option **Configurer** est désactivée, déplacez le curseur **Ac./Désac.** sur **Activé**.



- 5 Sous la colonne **Politique** de la fenêtre de paramètres **Limitation de l'utilisation réseau**, cliquez dans la liste déroulante en regard de la connexion réseau pour laquelle vous souhaitez configurer une politique.
- 6 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Automatique** Permet à Norton de recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus selon la politique de limitation de l'utilisation de Windows.

---

**Remarque :** L'option Automatique n'est disponible que sous Windows 8 ou version ultérieure.

---

  - **Aucune limite** Permet à Norton d'utiliser la bande passante réseau requise pour recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus. Si vous utilisez Windows 7 ou une version antérieure, la politique par défaut est définie sur **Aucune limite**.
  - **Economie** Permet à Norton d'accéder à Internet uniquement pour recevoir les mises à jour de produits et les définitions de virus critiques. Si vous disposez d'une connexion Internet limitée, **Economie** vous assure une protection contre les menaces de sécurité critiques.
  - **Aucun trafic** Bloque la connexion de Norton à Internet. Si vous choisissez cette politique, Norton ne peut pas recevoir les définitions de virus ni les mises à jour de programmes critiques, ce qui peut entraîner d'éventuels dangers et attaques de virus.
- 7 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

## Activation ou désactivation de la Gestion des coûts réseau

Vous pouvez définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet par Norton. Si vous ne souhaitez pas restreindre l'utilisation de bande passante de votre produit Norton, vous pouvez désactiver la **Limitation de l'utilisation réseau**.

Si vous estimez que Norton utilise trop de bande passante réseau, vous pouvez activer la **Gestion des coûts réseau**. Vous pouvez alors définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet par Norton. La connexion de votre produit Norton à Internet dépend de la politique définie dans la fenêtre des paramètres **Gestion des coûts réseau**. Par défaut, l'option **Limitation de l'utilisation réseau** est activée.

### Activation ou désactivation de la Gestion des coûts réseau

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.  
Si vous avez Norton AntiVirus, cliquez sur **Réseau**.
- 4 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, sur la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Sécurité Wi-Fi

La fonctionnalité Sécurité Wi-Fi vous protège contre les attaques de type Man-in-the-middle, de falsification de contenu, d'usurpation d'adresse ARP et d'usurpation DNS.

Les connexions Wi-Fi publiques sont vulnérables aux attaques de type Man-in-the-middle. On parle d'attaque Man-in-the-middle lorsque l'attaquant s'interpose entre vous et le fournisseur de réseau Wi-Fi. Vous pensez peut-être être connecté à votre réseau Wi-Fi de confiance mais vous êtes en réalité connecté à un outil malveillant qui enregistre les informations que vous saisissez et vos mots de passe.

Que se passe-t-il si Norton identifie un réseau de confiance en tant qu'attaque Man-in-the-middle ?

Si vous pensez que Norton a identifié un réseau approuvé connu en tant qu'attaque Man-in-the-middle, vous pouvez ajouter le réseau à la liste des réseaux approuvés. Norton vous avertit lorsqu'il identifie un comportement d'attaque de type Man-in-the-middle. Si vous cliquez sur l'option Faire confiance dans l'alerte, vous ne recevrez pas de notification lors de votre prochain accès au réseau. Si vous cliquez accidentellement sur Déconnecter, vous pouvez l'ajouter à nouveau aux réseaux approuvés à l'aide de l'historique de la sécurité. Pour approuver un réseau que Norton a précédemment bloqué.

### Pour approuver un réseau que Norton a précédemment bloqué

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Historique**.

- 3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante, sélectionnez **Sécurité Wi-Fi**.
- 4 Sélectionnez l'activité en question et cliquez sur **Plus d'options**.
- 5 Dans la fenêtre **Détails avancés de l'historique de la sécurité**, cliquez sur **Approuver ce réseau**.

## Protégez vos informations bancaires grâce à Norton Safe Web

La protection des opérations bancaires de Norton Safe Web offre une sécurité accrue lors des transactions sur des sites web bancaires. Lorsque vous accédez à un site web bancaire à l'aide de Google Chrome, de Mozilla Firefox ou du navigateur Microsoft Edge, vous recevez une notification vous demandant d'installer ou d'activer l'extension Norton Safe Web. Cliquez sur **Installer** ou **Activer** dans la notification et suivez les instructions à l'écran pour installer ou activer l'extension Norton Safe Web.

Vous pouvez désactiver l'alerte de notification de protection des opérations bancaires en cliquant sur **Ne plus afficher** dans la notification ou en accédant à la fenêtre **Paramètres**.

### Activation ou désactivation des notifications de protection des opérations bancaires

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Pare-feu**.
- 4 Dans l'onglet **Protection navigateur/intrusions**, sur la ligne **Notifications de protection des opérations bancaires**, déplacez le curseur **Activé / Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.
- 5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

# Protection de vos données sensibles

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Ajout des extensions de navigateur Norton](#)
- [Activation ou désactivation de Norton Safe Web](#)
- [Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search](#)
- [Diagnostic Norton des fraudes](#)
- [Antiphishing](#)
- [Accès à Norton Password Manager](#)
- [Activation ou désactivation de Norton Password Manager](#)
- [Création du centre de sauvegarde dans le cloud Norton Password Manager](#)
- [Suppression de vos données du centre de sauvegarde dans le cloud Norton Password Manager](#)
- [Exportation de vos données Norton Password Manager](#)
- [Importation de vos données Norton Password Manager](#)
- [Activation ou désactivation de la barre d'outils Norton Security](#)

## Ajout des extensions de navigateur Norton

Après avoir installé Norton, vous êtes invité à ajouter les extensions de navigateur Norton à votre navigateur web. Norton ajoute les extensions aux navigateurs Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Microsoft Edge.

Vous devez activer les extensions de navigateur Norton afin d'accéder plus facilement à toutes les fonctions de navigateur de Norton Password Manager. Les extensions de protection du navigateur de Norton incluent :

Norton Safe Web	Une expérience de recherche sécurisée qui vous permet de naviguer, faire des recherches et faire des achats en ligne en toute sécurité. Elle analyse les sites web que vous visitez et détecte s'ils contiennent des virus, spywares, malwares ou d'autres menaces.  Se reporter à " <a href="#">Activation ou désactivation de Norton Safe Web</a> " à la page 80.
Norton Safe Search	Moteur de recherche sécurisé qui génère des résultats de recherche et les classe sur la base de l'état de sécurité du site et de l'évaluation Norton
Page d'accueil Norton	Page d'accueil qui utilise la fonction Norton Safe Search pour améliorer vos recherches sur le Web. Elle indique l'état de sécurité du site et une évaluation Norton pour chaque résultat de recherche généré.
Norton Password Manager	Un emplacement en ligne sécurisé où vous pouvez stocker vos informations sensibles telles que vos identifiants, vos informations personnelles et financières. Vous pouvez utiliser ces informations pour vous connecter à des sites web, pour remplir automatiquement des formulaires en ligne et effectuer des paiements en ligne.

## Internet Explorer

### Ajout d'une extension de navigateur Norton dans Internet Explorer

- 1 Après avoir installé Norton pour la première fois, la page **Protection du navigateur** s'ouvre automatiquement dans une nouvelle fenêtre au démarrage d'une nouvelle session Internet Explorer.
- 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Activer** de la **barre d'outils Norton Security**.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter l'extension**.

- 4 Une fois la barre d'outils Norton Security activée, vous pouvez activer les extensions Norton Safe Search, Page d'accueil Norton et Norton Password Manager pour votre navigateur.

Vous pouvez utiliser l'option **Cliquez pour ajouter** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces fonctionnalités.

- 5 Si vous n'avez installé aucune de ces extensions, la notification **Alerte de protection Internet Explorer** s'affiche lorsque vous lancez Internet Explorer au bout d'une semaine.

Cliquez sur **Installer maintenant** et suivez les instructions à l'écran pour installer les extensions.

---

**Remarque :** Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse, cliquez sur **Ne plus me demander**.

---

---

**Remarque :** Vous devez disposer de la dernière version de Norton pour installer les extensions de navigateur d'Internet Explorer.

---

## Google Chrome

### Ajout d'extensions de navigateur Norton dans Google Chrome

Norton propose les extensions suivantes pour le navigateur Google Chrome :

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Page d'accueil Norton

Vous pouvez installer les extensions de navigateur pour Google Chrome en suivant les instructions ci-dessous.

- 1 Après avoir installé Norton pour la première fois, la page **Protection du navigateur** s'ouvre automatiquement dans une nouvelle fenêtre au démarrage d'une nouvelle session Google Chrome.

Vous pouvez également lancer la page **Protection du navigateur** en cliquant sur l'option **Installer maintenant** dans la rubrique **Sécurité Internet**.

- 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Cliquer pour ajouter de Norton Safe Web**.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter l'extension**.
- 4 Une fois Norton Safe Web activé, vous pouvez activer les extensions Norton Safe Search, Page d'accueil Norton et Norton Password Manager pour votre navigateur. Vous pouvez

utiliser l'option **Cliquer pour ajouter** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces extensions.

Pour activer toutes les extensions Norton dans Google Chrome, cliquez sur **Ajouter toutes les extensions Norton gratuitement** et suivez les instructions à l'écran.

- Si vous n'avez pas installé l'extension Norton Safe Web, la notification d'alerte **Protection Chrome supprimée** s'affiche lorsque vous lancez Google Chrome après une semaine.
  - Si vous n'avez installé aucune de ces extensions, la notification **Alerte de protection Google Chrome** s'affiche lorsque vous lancez Google Chrome au bout d'une semaine.
- 5 Cliquez sur **Installer maintenant** et suivez les instructions à l'écran pour installer les extensions.

---

**Remarque :** Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Cliquez sur **Ne plus afficher ce message** si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse.

---

---

**Remarque :** Vous devez disposer de la dernière version de Norton pour installer les extensions de navigateur d'Internet Explorer.

---

## Mozilla Firefox

### Ajout de fonctionnalités du navigateur Norton dans Mozilla Firefox

Norton propose les extensions suivantes pour le navigateur Mozilla Firefox :

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Page d'accueil Norton
- Norton Password Manager

Vous pouvez installer ou mettre à niveau les extensions de navigateur pour Mozilla Firefox en suivant les instructions suivantes.

- 1 Après avoir installé Norton pour la première fois, la page **Protection du navigateur** s'ouvre automatiquement dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet au démarrage d'une nouvelle session Mozilla Firefox.

Si vous avez mis à niveau Norton, cliquez sur **OK** dans la fenêtre d'alerte **Protection du navigateur** pour afficher la page des extensions.

---

**Remarque :** Vous pouvez également lancer la page **Protection du navigateur** en cliquant sur l'option **Installer maintenant** dans la rubrique **Sécurité Internet**.

---

- 2 Sur la page **Protection du navigateur**, cliquez sur l'option **Activer** de **Norton Safe Web**.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle d'extensions qui s'affiche, cliquez sur **Autoriser**.

Une fois la barre Norton Safe Web activé, vous pouvez activer les fonctionnalités Norton Safe Search, Page d'accueil Norton et Norton Password Manager pour votre navigateur. Vous pouvez utiliser l'option **Activer** et suivre les instructions à l'écran pour activer ces fonctionnalités.

Pour activer toutes les extensions Norton dans Firefox, cliquez sur **Ajouter toutes les extensions Norton gratuitement** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous n'avez installé aucune de ces extensions, l'alerte de notification **Alerte de protection Firefox** s'affiche lorsque vous lancez Firefox au bout d'une semaine. Si vous souhaitez activer l'extension Norton ultérieurement, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**. Si vous ne souhaitez pas que l'alerte de notification apparaisse, cliquez sur **Ne plus afficher ce message**. Si vous sélectionnez **Me le rappeler plus tard**, Firefox affiche une notification Alerte de protection après une semaine. Vous pouvez cliquer sur l'option **Installer maintenant** dans la notification et suivre les instructions à l'écran pour installer les extensions.

---

**Remarque :** Vous devez disposer de la dernière version de Norton pour installer les extensions de navigateur d'Internet Explorer.

---

## Activation ou désactivation de Norton Safe Web

Norton Safe Web vous protège lorsque vous naviguez, effectuez des recherches ou faites des achats en ligne à l'aide d'Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ou Microsoft Edge. Il analyse le niveau de sécurité des sites Web que vous visitez et indique si ces sites sont sûrs. Il fournit des icônes d'évaluation de site en regard des résultats de recherche qui vous permettent de savoir si un site web est malveillant avant même de vous y rendre.



### Activation ou désactivation de Norton Safe Web depuis la page Extensions dans Google Chrome

- 1 Démarrez Google Chrome.
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans l'option **Paramètres**, accédez à **Plus d'outils** et cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans la page **Extensions**, si Norton Safe Web est activé, décochez la case **Activé**.  
Si Norton Safe Web est désactivé, cochez la case **Activé**.
- 5 Redémarrez Google Chrome.

### Activation ou désactivation de Norton Safe Web depuis la page Modules complémentaires dans Mozilla Firefox.

- 1 Démarrez Mozilla Firefox.
- 2 Dans le menu Firefox, cliquez sur **Modules complémentaires**.
- 3 Dans l'onglet **Extensions**, cliquez sur **Activer**.  
Si Norton Safe Web n'est pas grisé, cliquez sur **Désactiver**.
- 4 Redémarrez Mozilla Firefox.

### Activation ou désactivation de Norton Safe Web depuis la page Extensions dans Safari

- 1 Démarrez Safari.
- 2 Dans le menu **Safari**, cliquez sur **Safari** puis sur **Préférences**.
- 3 Cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans le volet de gauche, si Norton Safe Search est activé, désélectionnez la case **Activé**.  
Si Norton Safe Search est désactivé, cochez la case **Activé**.

### Activation ou désactivation de Norton Safe Web depuis la page Extensions dans Microsoft Edge

- 1 Démarrez Microsoft Edge.
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le bouton **Plus**.



et sélectionnez **Extensions**.

- 3 Dans la fenêtre **Extensions**, cliquez sur **Obtenir des extensions auprès du Windows Store**.
- 4 Dans la fenêtre **Store**, saisissez Norton dans la zone de recherche.
- 5 Dans les résultats, cliquez sur **Norton Safe Web**, puis sur **Installer**.

- 6 Une fois l'extension installée, cliquez sur **Lancer**.
- 7 Dans la fenêtre contextuelle **Vous avez une nouvelle extension**, cliquez sur **Activer**.

Si vous avez manqué la fenêtre contextuelle, dans le coin supérieur droit de Microsoft Edge, cliquez sur **Plus**



et sélectionnez **Extensions**.

- 8 Dans la fenêtre **Norton Safe Web**, sous **Norton Safe Web**, déplacez le curseur sur **Activé**.

Pour désactiver l'extension Norton Safe Web, déplacez le curseur sur **Désactivé**.

## Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

Norton Safe Search améliore vos recherches sur le Web. Lorsque vous effectuez une recherche sur Internet, Norton Safe Search utilise Ask.com et Yahoo! pour générer les résultats de recherche. Norton Safe Search fournit un état de sécurité du site et une évaluation Norton pour chaque résultat généré.

Norton Safe Search fournit la fonction intelligente de recherche intuitive qui affiche des suggestions de recherche lorsque vous tapez quelques lettres de l'expression à rechercher.

---

**Remarque :** La fonction Norton Safe Search est disponible uniquement dans certains pays, dont l'Australie, la Belgique, le Brésil, le Canada, le Danemark, la Finlande, la France, l'Allemagne, l'Italie, le Japon, les Pays-Bas, la Norvège, l'Espagne, la Suède, la Suisse, les États-Unis et le Royaume-Uni. La fonction Privacy Safeguard est disponible uniquement aux États-Unis, au Royaume-Uni et au Canada.

---

Vous pouvez utiliser Norton Safe Search même si vous désactivez les fonctions Password Manager.

---

**Remarque :** Norton Safe Search est uniquement pris en charge par les navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

---

### Rechercher sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la barre d'outils Norton Security, saisissez la chaîne à rechercher dans le champ **Norton Safe Search**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Safe Search**.
  - Dans la fenêtre contextuelle qui apparaît, sélectionnez une suggestion de recherche qui correspond à votre chaîne de recherche.

### Activer la boîte de dialogue Norton Safe Search sur la barre d'outils

---

**Remarque :** Cette fonction est disponible uniquement pour Internet Explorer.

---

Lorsque vous installez Norton, la barre d'outils Norton Security est ajoutée à Internet Explorer. Lorsque vous ouvrez Internet Explorer, une invite vous suggère d'activer la boîte de dialogue **Norton Safe Search** dans la barre d'outils.

Si vous avez désactivé manuellement la zone Norton Safe Search et souhaitez la réactiver, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la barre d'outils Norton Security, cliquez sur l'icône des paramètres (...).
- 3 Dans le menu qui s'affiche, déplacez le curseur en regard de **Norton Safe Search** sur **Activé**.

Pour désactiver la boîte de dialogue Norton Safe Search, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Dans la barre d'outils Norton Security, cliquez sur l'icône des paramètres (...).
- 3 Dans le menu qui s'affiche, déplacez le curseur en regard de **Norton Safe Search** sur **Désactivé**.

## Diagnostic Norton des fraudes

La fonction Diagnostic Norton des fraudes vous empêche de divulguer des informations sensibles, telles que vos numéros de sécurité sociale ou de carte bancaire, à des sites web frauduleux. Elle vous permet de détecter les sites web suspects ou vulnérables à l'aide de la détection des menaces par réputation. Elle s'intéresse principalement aux sites web vous demandant d'indiquer vos informations personnelles.

La fenêtre contextuelle **Norton Safe Web** vous aide à déterminer si le site web consulté est sûr ou non.

## Antiphishing

La fonction Antiphishing vous protège contre les sites web non sécurisés. Elle analyse le niveau de sécurité de tous les sites web que vous visitez et affiche les résultats dans la fenêtre contextuelle **Norton Safe Web**. La fonction Antiphishing bloque aussi les sites web confirmés comme étant frauduleux.

La fenêtre contextuelle **Norton Safe Web** vous aide à déterminer si le site web consulté est sûr ou non.

## Accès à Norton Password Manager

Vous pouvez accéder à Password Manager depuis les zones suivantes :

- Depuis la section **Sécurité Internet** de la fenêtre principale du produit sous Windows
- Depuis l'extension Norton Password Manager
- A partir de l'app Norton Password Manager sous Android et iOS

Vous pouvez utiliser les options **Identifiants** et **Cartes** dans le volet **Protection web** pour accéder respectivement à la fenêtre **Gérer les identifiants** et à la fenêtre **Gérer les cartes**.

Vous pouvez accéder à l'ensemble des données de Password Manager même lorsque le produit a expiré. Vous pouvez accéder aux fonctions suivantes ou les afficher lorsque le produit a expiré :

<b>Identifiants</b>	Vous pouvez afficher les informations de connexion enregistrées, telles que vos informations d'authentification pour votre compte bancaire en ligne, vos identifiant et mot de passe d'utilisateur de messagerie électronique.
<b>Adresses</b>	Vous pouvez afficher vos informations personnelles enregistrées, telles que votre nom, votre date de naissance, vos adresses postale et électronique et vos numéros de téléphone.
<b>Portefeuille</b>	Vous pouvez afficher vos informations financières enregistrées, telles que vos informations de carte de crédit, de compte bancaire et de paiements.
<b>Notes</b>	Vous pouvez afficher les informations que vous saisissez pour référence future.

---

**Remarque :** Vous devez vous connecter à Password Manager pour accéder à ses diverses fonctions. Les fonctions de Password Manager sont prises en charge par les navigateurs Internet Explorer, Firefox, Safari et Chrome.

---

### Téléchargement et installation de l'app Norton Password Manager sous Android ou iOS

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Android, accédez au **Play Store**. Si vous ouvrez Play Store pour la première fois, l'écran des conditions générales de service s'affiche. Appuyez sur **Accepter** pour continuer.
  - Sous iOS, touchez l'icône **App Store** sur votre écran d'accueil.
- 2 Rechercher et sélectionner l'app Norton Password Manager
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Android, sur l'écran des détails de l'application, appuyez sur **Installer**, puis sur **Accepter et télécharger**.
  - Sous iOS, appuyez sur **Gratuit**, puis sur **INSTALLER L'APP**. Dans l'écran du **mot de passe associé à l'identifiant Apple**, saisissez le mot de passe de votre compte Apple.

## Activation ou désactivation de Norton Password Manager

Password Manager permet de gérer vos mots de passe et renforce la sécurité au cours des transactions en ligne. Vous pouvez utiliser les différentes fonctions de Password Manager pour gérer vos données personnelles, notamment les adresses, la date de naissance et les informations relatives aux cartes de crédit.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Password Manager depuis la page Extensions dans Google Chrome ou la page Modules complémentaires dans Mozilla Firefox.

### Activation de Password Manager depuis la page Extensions dans Google Chrome

- 1 Lancez Google Chrome.
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans l'option **Paramètres**, accédez à **Plus d'outils** et cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans la page **Extensions**, si **Norton Password Manager** est désactivé, cochez la case **Activé**.
- 5 Redémarrez Google Chrome.

### Activation de Password Manager depuis la page Modules complémentaires dans Mozilla Firefox

- 1 Démarrez Mozilla Firefox.
- 2 Dans le menu **Firefox**, cliquez sur **Modules complémentaires**.
- 3 Dans l'onglet **Extensions**, cliquez sur **Norton Password Manager**.
- 4 Si **Norton Password Manager** n'est pas grisé, cliquez sur **Activer**.
- 5 Redémarrez Mozilla Firefox.

### Activation de Norton Password Manager depuis la page Extensions dans Safari

- 1 Démarrez Safari.
- 2 Dans le menu **Safari**, cliquez sur **Safari** puis sur **Préférences**.
- 3 Cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans le volet de gauche, si Norton Password Manager est désactivé, cochez la case **Activé**.

### Désactivation de Password Manager depuis la page Extensions dans Google Chrome

- 1 Lancez Google Chrome.
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans l'option **Paramètres**, accédez à **Plus d'outils** et cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans la page **Extensions**, si **Norton Password Manager** est activé, désélectionnez la case **Activé**.
- 5 Redémarrez Google Chrome.

### Désactivation de Password Manager depuis la page Modules complémentaires dans Mozilla Firefox

- 1 Démarrez Mozilla Firefox.
- 2 Dans le menu **Firefox**, cliquez sur **Modules complémentaires**.
- 3 Dans l'onglet **Extensions**, cliquez sur **Norton Password Manager**.
- 4 Si **Norton Password Manager** est grisé, cliquez sur **Activer**.
- 5 Redémarrez Mozilla Firefox.

### Désactivation de Norton Password Manager depuis la page Extensions dans Safari

- 1 Démarrez Safari.
- 2 Dans le menu **Safari**, cliquez sur **Safari** puis sur **Préférences**.
- 3 Cliquez sur **Extensions**.
- 4 Dans le volet de gauche, si Norton Password Manager est activé, désélectionnez la case **Activé**.

# Création du centre de sauvegarde dans le cloud Norton Password Manager

Norton Password Manager vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud et d'enregistrer vos données Norton Password Manager. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Vous ne pouvez pas créer de nouveau centre de sauvegarde local. En revanche, vous pouvez déplacer les données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud lorsque vous procédez à la mise à niveau vers le produit Norton. Lorsque vous déplacez vos données Norton Password Manager d'un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, vous n'avez plus accès aux données de votre centre de sauvegarde local. Un centre de sauvegarde dans le cloud permet de récupérer et d'utiliser vos données Norton Password Manager facilement lors de vos déplacements.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde dans le cloud Norton Password Manager depuis tout ordinateur connecté à Internet.

## Création d'un centre de sauvegarde dans le cloud depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Cliquez sur **Norton Password Manager** dans le coin supérieur droit du navigateur.
- 3 Dans l'écran de connexion de Norton Password Manager, cliquez sur **Connexion**.
- 4 Dans la fenêtre **Bienvenue dans Norton** qui s'affiche, cliquez sur **Créer un compte**.
- 5 Dans l'onglet **Créer un compte**, renseignez les champs et cliquez sur **Créer un compte**.
- 6 Dans la fenêtre **Aucun centre de sauvegarde détecté**, cliquez sur **Créer un centre de sauvegarde**.
- 7 Dans la fenêtre **Créer votre centre de sauvegarde**, saisissez votre mot de passe et cliquez sur **Suivant**.  
Pour être validé, le mot de passe doit répondre à tous les critères mentionnés.
- 8 Saisissez à nouveau votre mot de passe et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Saisissez un indice pour vous rappeler le mot de passe et cliquez sur **Créer un centre de sauvegarde**.
- 10 Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Accéder au centre de sauvegarde**.

### Création d'un centre de sauvegarde dans le cloud depuis Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité Internet**, puis cliquez sur **Password Manager**.
- 3 Dans la fenêtre **Mise en route**, cliquez sur **Connexion**.  
Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le lien **Inscrivez-vous dès maintenant !** pour créer un compte Norton.
- 4 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : mot de passe du centre**, dans la zone de texte **Mot de passe du centre**, saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre **Nouveau centre de sauvegarde : confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe pour le confirmer et cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la zone **Nouveau centre de sauvegarde : indice pour le mot de passe**, saisissez un indice pour le mot de passe et cliquez sur **Suivant**.  
Si vous disposez déjà d'une sauvegarde pour vos données Password Manager, cliquez sur **Importer** et sélectionnez le fichier sauvegardé à fusionner au nouveau compte.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

### Création d'un centre de sauvegarde dans le cloud sous Android ou iOS

- 1 Connectez-vous à l'app **Norton Password Manager**.
- 2 Dans la fenêtre de **connexion**, entrez l'adresse électronique associée à votre compte Norton et votre mot de passe.
- 3 Appuyez sur **Connexion** et suivez les instructions à l'écran.

## Suppression de vos données du centre de sauvegarde dans le cloud Norton Password Manager

Votre centre de sauvegarde dans le cloud est chiffré et accessible uniquement à l'aide de votre compte Norton et des mots de passe de centre de sauvegarde. Vous ne pouvez supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud que manuellement. Même si vous désinstallez Norton de votre appareil, vous pouvez continuer d'utiliser votre centre de sauvegarde à partir d'autres appareils.



---

**Avertissement :** Si vous le supprimez, toutes les données Password Manager qu'il contenait seront définitivement supprimées. S'il reste une possibilité que vous utilisiez à nouveau les données de votre centre de sauvegarde, ne le supprimez pas.

---

### Suppression de votre centre de sauvegarde dans le cloud depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Cliquez sur **Norton Password Manager** dans le coin supérieur droit du navigateur.
- 3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir le centre de sauvegarde**.
- 4 Dans la fenêtre **Déverrouillez votre centre de sauvegarde**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde et cliquez sur **Ouvrir le centre de sauvegarde**.
- 5 Cliquez sur l'icône de l'extension Norton Password Manager et cliquez sur **Centre de sauvegarde**.
- 6 Dans la fenêtre de Norton Password Manager, cliquez sur le symbole



pour lancer la page **Paramètres**.

- 7 Cliquez sur **Supprimer le centre de sauvegarde**.
- 8 Saisissez vos identifiants de connexion sur la page de connexion Norton, puis cliquez sur **Connexion**.
- 9 Sur la page **Supprimer le centre de sauvegarde**, cliquez sur **Oui, supprimer le centre de sauvegarde**.

### Suppression de votre centre de sauvegarde dans le cloud depuis Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité Internet**, puis cliquez sur **Password Manager**.
- 3 Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, entrez un mot de passe incorrect à trois reprises.
- 4 Cliquez sur le lien **Cliquez ici** en regard de l'option **Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde ?**.
- 5 Dans la fenêtre **Supprimer le centre de sauvegarde**, cliquez sur **Oui, supprimer mon centre de sauvegarde**.

- 6 Dans la boîte de dialogue Avertissement, cliquez sur **Oui**.
- 7 Saisissez le mot de passe de votre compte Norton pour valider l'opération et cliquez sur **Connexion**.
- 8 Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **OK**.

**Comment puis-je accéder à mon compte de centre de sauvegarde dans le cloud après avoir désinstallé Norton ?**

- 1 [Connectez-vous](#) au site web Norton Password Manager avec les informations d'authentification de votre compte Norton.
- 2 Dans la fenêtre **Ouvrir votre centre de sauvegarde**, saisissez votre mot de passe de centre de sauvegarde et cliquez sur **Ouvrir le centre de sauvegarde**.

## Exportation de vos données Norton Password Manager

Vous pouvez exporter vos données Password Manager pour plus de sécurité, pour la récupération des données ou si vous transférez vos données Password Manager vers un autre ordinateur. Le mot de passe de votre centre de sauvegarde ne peut être réinitialisé. Symantec vous recommande donc de sauvegarder régulièrement les données de votre centre de sauvegarde. Lorsque vous activez la fonction de sauvegarde automatique, des sauvegardes de votre centre de sauvegarde sont créées automatiquement et enregistrées localement sur votre appareil.

Vous pouvez extraire les données Password Manager lorsque votre produit a expiré.

---

**Remarque :** Norton Password Manager n'autorise pas l'exportation des fichiers Norton Password Manager (.NPM).

---

### Exportation de vos données Norton Password Manager depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur.
- 2 Cliquez sur **Norton Password Manager** dans le coin supérieur droit du navigateur.
- 3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir le centre de sauvegarde**.
- 4 Dans la fenêtre **Déverrouillez votre centre de sauvegarde**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde et cliquez sur **Ouvrir le centre de sauvegarde**.
- 5 Cliquez sur l'icône de l'extension Norton Password Manager et cliquez sur **Centre de sauvegarde**.

- 6 Dans la fenêtre Norton Password Manager, cliquez sur



et cliquez sur **Exporter le centre de sauvegarde**.

- 7 Dans la fenêtre **Action de protection du centre de sauvegarde**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde pour exporter les données Norton Password Manager.

### Exportation de vos données Norton Password Manager depuis Norton

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité Internet**, puis cliquez sur **Password Manager**.
- 3 Dans la fenêtre **Norton Password Manager**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.
- 5 Dans le volet **Exporter**, sélectionnez le format de fichier.

Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

- **Format de sauvegarde Password Manager - Fichier DAT**

Si vous voulez sauvegarder vos données avec un mot de passe pour renforcer la sécurité, saisissez et confirmez le mot de passe.

- **Texte simple - Fichier CSV (identifiants et notes uniquement)**

Vous pouvez accéder aux sauvegardes de votre centre de sauvegarde au chemin d'accès suivant : **Mes documents\Norton Password Manager Backups\<Nom du compte Norton>**.

- 6 Cliquez sur **Exporter**.
- 7 Dans la fenêtre **Valider le mot de passe pour Password Manager**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde afin d'exporter vos données Password Manager.
- 8 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

# Importation de vos données Norton Password Manager

Vous pouvez importer vos données Password Manager à partir du fichier sauvegardé précédemment. La sauvegarde automatique du centre de sauvegarde se produit uniquement lorsque la fonction de sauvegarde automatique est activée. L'emplacement par défaut du dossier de sauvegarde automatique est : C:\Documents\Norton Password Manager.

Les options Fusionner les données importées avec les données existantes et Remplacer les données existantes par les données importées s'affichent lorsque vous importez les données Norton Password Manager depuis un fichier sauvegardé. Vous pouvez fusionner les données importées avec le centre de sauvegarde auquel vous êtes actuellement connecté ou remplacer les données existantes stockées dans votre centre de sauvegarde.

---

**Remarque :** Lors de l'importation, la taille du fichier ne doit pas dépasser 15 Mo pour les fichiers CSV. De plus, Norton Password Manager n'autorise pas l'importation des fichiers Norton Password Manager (.NPM).

---

## Importation de vos données Norton Password Manager depuis Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité Internet**, puis cliquez sur **Password Manager**.
- 3 Dans la fenêtre **Norton Password Manager**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.
- 5 À la ligne **Importer**, cliquez sur **Importer**.
- 6 Dans la fenêtre **Importation de centre de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - **Fusionner les données importées avec les données existantes**
  - **Remplacer les données existantes par les données importées**
- 7 Cliquez sur **Importer**.
- 8 Accédez à l'emplacement du fichier à importer.

Vous pouvez accéder aux sauvegardes de votre centre de sauvegarde au chemin d'accès suivant : **Mes documents\Norton Password Manager Backups\<Nom du compte Norton>**.

- 9 Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 10 Si vous disposez de mots de passe différents pour les identifiants enregistrés dans le centre de sauvegarde en cours d'utilisation et dans celui que vous importez, votre produit Norton affiche un message de confirmation. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Conserver le mot de passe existant** pour conserver le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde dans le cloud.
  - Cliquez sur **Conserver le mot de passe importé** pour remplacer le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde dans le cloud par le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde que vous importez.
- 11 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

## Activation ou désactivation de la barre d'outils Norton Security

Lorsque la barre d'outils Norton Security est activée, Norton Password Manager affiche la fenêtre contextuelle Norton Safe Web et un classement de sécurité pour les sites web que vous visitez. Lorsque la barre d'outils est désactivée, Norton Password Manager n'affiche pas la fenêtre contextuelle Norton Safe Web, mais vous alerte encore des sites web suspects et frauduleux.

### Activation ou désactivation de la barre d'outils Norton Security

- ◆ Ouvrez votre navigateur préféré :
  - Dans Internet Explorer, cliquez avec le bouton droit sur la barre de menu, sélectionnez ou désélectionnez la **barre d'outils Norton Security** pour l'activer ou la désactiver, puis suivez les instructions à l'écran.
  - Dans Safari, cliquez sur **Affichage > Personnaliser la barre d'outils**, puis faites glisser et déposez les extensions de la barre d'outils Norton Security que vous souhaitez activer ou désactiver.

# Optimisation de votre PC

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Utiliser Norton pour optimiser et améliorer les performances de l'ordinateur.](#)
- [Affichez ou modifiez le niveau d'approbation Norton des fichiers que vous utilisez.](#)
- [Programmez Norton de manière à être prévenu\(e\) des problèmes de performance](#)
- [Exécuter un rapport de diagnostic Norton](#)
- [Configuration de Norton afin de maximiser le démarrage de votre ordinateur](#)

## Utiliser Norton pour optimiser et améliorer les performances de l'ordinateur.

Nous savons combien il est frustrant d'utiliser un ordinateur lent et de mettre des heures à exécuter des tâches simples. C'est pourtant le sentiment de certains utilisateurs qui voient les performances de leur ordinateur se détériorer après l'installation de Norton. Le fait est néanmoins que Norton est rationalisé de manière à fournir une protection de classe mondiale sans sacrifier les performances.

Norton peut également augmenter la vitesse de votre ordinateur grâce à des outils de gestion des performances et d'optimisation qui accélèrent l'exécution des tâches quotidiennes.

### Accélération du temps de démarrage de mon ordinateur

De nombreuses applications sont configurées pour être lancées au démarrage de votre ordinateur. Il s'agit notamment de programmes que vous n'utilisez jamais, rarement ou dont vous ne soupçonnez pas l'existence. Plus il y a de programmes qui se lancent au démarrage de votre ordinateur, plus le démarrage est long. **Le gestionnaire de démarrage Norton** vous permet de désactiver ou de retarder des programmes de démarrage pour que votre ordinateur démarre plus rapidement.

### Désactivation ou retardement des éléments de démarrage

**1** Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

**2** Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.

**3** Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, procédez comme suit :

- Dans la colonne **Activé/Désactivé**, désélectionnez les programmes que vous n'utilisez pas pour empêcher leur lancement au démarrage de votre ordinateur.
- Dans la colonne **Retarder**, sélectionnez les programmes que vous souhaitez lancer uniquement une fois le démarrage terminé.

**4** Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

### Réduction du temps de chargement des programmes et des fichiers

L'outil **Optimisation de disque** réorganise les fragments de fichier qui finissent par être dispersés sur votre ordinateur. Il améliore les performances de l'ordinateur pour vous permettre de travailler plus efficacement.

#### Exécution de l'optimisation de disque

**1** Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

**2** Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis sur **Optimiser le disque**.

**3** Une fois terminé, cliquez sur **Fermer**.

### Suppression des fichiers et dossiers temporaires qui ralentissent mon ordinateur

À chaque fois que vous consultez ou téléchargez des fichiers, votre ordinateur stocke des fichiers temporaires. Même si vous n'avez pas besoin de les garder, ils sont conservés au fil du temps et peuvent ralentir votre ordinateur. L'outil Suppression des fichiers inutiles supprime l'encombrement du disque pour que votre ordinateur fonctionne plus rapidement.

### Suppression des fichiers et dossiers temporaires

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Nettoyage de fichier**.
- 3 Une fois terminé, cliquez sur **Fermer**.

### Optimiser votre ordinateur

Optimiser les disques permanents de votre ordinateur peut améliorer les performances et la fiabilité. Norton vérifie automatiquement que vos disques permanents ne sont pas fragmentés et les optimise s'ils sont fragmentés à plus de 10 %. Vous pouvez à tout moment consulter les derniers rapports pour déterminer si une optimisation est nécessaire.

Vous pouvez exécuter l'Optimisation du disque seulement quand le disque dispose de plus de 15 pour cent d'espace disponible. Pendant le processus d'optimisation du disque, les disques SSD sont défragmentés uniquement dans Windows 8 ou version supérieure.

#### Optimiser vos disques permanents

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis sur **Optimiser le disque**.
- 3 Lorsque l'activité est terminée, cliquez sur **Fermer**.

### Optimiser votre volume de démarrage

L'optimisation de votre volume de démarrage optimise l'espace libre utilisable en réorganisant les fragments de fichiers dans des clusters contigus. Lorsque la tête du disque accède à toutes les données d'un fichier dans un même emplacement, la lecture du fichier est plus rapide.



### Optimiser votre volume de démarrage

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Graphiques**.
- 3 Dans la fenêtre **Graphiques**, en haut du graphique de l'état de la sécurité, cliquez sur **Optimiser**.

### Amélioration des performances lorsque je joue à des jeux vidéos ou regarde des films

Vous est-il déjà arrivé de jouer à un jeu ou de regarder un film lorsque votre logiciel de sécurité démarre et que votre écran se fige à un moment crucial ? Vous pouvez configurer l'outil **Détection plein écran** pour avertir le logiciel lorsque vous exécutez un programme qui ne doit pas être interrompu. Norton attendra alors que vous ayez terminé d'utiliser l'app pour exécuter les tâches en arrière-plan qui assurent votre protection.

#### S'assurer que la Détection plein écran est activée

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 4 Sous **Paramètres de mode silencieux**, à la ligne **Détection plein écran**, déplacez le curseur sur **Activé**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

### Arrêt des interruptions lorsque j'utilise mes apps favorites

Si vous pensez que Norton ralentit vos programmes favoris, les paramètres **Mode discret** bloquent l'exécution de Norton lorsque vous les utilisez. Norton attendra que vous ayez terminé d'utiliser ces programmes pour exécuter les tâches en arrière-plan qui assurent votre protection.

#### Exécuter mes programmes favoris en Mode discret

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

- 4 Sous **Paramètres du Mode silencieux**, à la ligne **Programmes spécifiés par l'utilisateur**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **Programmes du mode discret**, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ajouter un programme**, accédez à votre programme.
- 7 Sélectionnez le fichier, cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.

## Affichage des programmes qui monopolisent les ressources et me ralentissent

Norton surveille votre ordinateur et peut vous avertir si un programme ou un processus semble utiliser une quantité de ressources inhabituelle. Si vous ne les utilisez pas, vous pouvez fermer ces programmes pour améliorer les performances.

### Identification des processus qui monopolisent les ressources

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Graphiques**.
- 3 Dans le volet gauche de la fenêtre **Graphiques**, cliquez sur **Utilisation**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour afficher le graphique de l'UC, cliquez sur l'onglet **UC**.
  - Pour afficher le graphique de la mémoire, cliquez sur l'onglet **Mémoire**.
- 5 Cliquez sur un point du graphique de l'UC pour obtenir la liste des processus qui consomment des ressources.

Cliquez sur le nom d'un processus pour obtenir des informations supplémentaires sur le processus dans la fenêtre **Diagnostic des fichiers**.

## Affichez ou modifiez le niveau d'approbation Norton des fichiers que vous utilisez.

**Norton Insight** place les fichiers ou les applis sur liste blanche en fonction de leur réputation et indique le niveau d'approbation attribué à vos fichiers, ainsi que le pourcentage de fichiers approuvés sur votre ordinateur. Plus le pourcentage de fichiers approuvés est élevé, plus les analyses s'exécutent rapidement, Norton excluant les fichiers approuvés de l'analyse.

**Norton Insight** affiche les fichiers ayant un fort taux d'utilisation par la communauté Norton, ainsi que les fichiers réputés bons et réputés mauvais dans le réseau Norton. La fonction **Diagnostic des fichiers** apporte plus de détails, y compris la signature du fichier, la date

d'installation, l'utilisation des ressources et la source. Si Norton attribue un niveau d'approbation faible à un fichier que vous croyez sûr, vous pouvez, même si cela n'est pas recommandé, configurer Norton de manière à approuver ce fichier.

**Affichez ou modifiez le niveau d'approbation Norton des fichiers que vous utilisez.**

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.

3 Dans la fenêtre **Analyses**, sélectionnez **Norton Insight**, puis cliquez sur **OK**.

4 Dans la fenêtre **Norton Insight**, sous l'onglet **Niveau d'approbation**, sélectionnez une option à partir du menu déroulant **Afficher** pour consulter une catégorie de fichiers.

Vous devrez peut-être faire défiler la fenêtre pour afficher tous les fichiers associés.

5 Cliquez sur n'importe quel fichier de la liste pour afficher plus d'informations (signature du fichier ou date d'installation, par exemple), ou pour modifier le niveau d'approbation.

Vous pouvez également cliquer sur **Vérifier un fichier spécifique**, puis naviguer jusqu'à un fichier donné.

6 Dans la fenêtre **Diagnostic des fichiers** :

- Sous l'onglet **Détails**, cliquez sur **Localiser** pour trouver l'emplacement du fichier sur votre ordinateur.

Si Norton n'attribue pas de notation Approuvé au fichier, il est possible qu'une option s'affiche vous permettant d'approuver le fichier.

- Sous l'onglet **Origine**, afficher les informations relatives à la source du fichier.

- Sous l'onglet **Activité**, sélectionner un élément sous le menu déroulant **Afficher** pour consulter les questions de performance, y compris les ressources moyenne, l'UC, ou l'utilisation de la mémoire.

7 Cliquez sur **Fermer**.

## Programmez Norton de manière à être prévenu(e) des problèmes de performance

Norton surveille les performances de votre système. S'il détecte une utilisation accrue des ressources système par un programme ou un processus quelconque, il vous en avertit à l'aide d'alertes de performances.



- Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation de la mémoire, déplacez le curseur **Mémoire** sur **Activé**.
- Si vous voulez que Norton surveille l'utilisation du disque, déplacez le curseur **Disque** sur **Activé**.
- Si vous voulez que Norton surveille le nombre de handles, déplacez le curseur **Handles** sur **Activé**.  
Cette option est désactivée par défaut.

6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Configurer le profil de seuil de ressources

Le seuil admissible pour les ressources système détermine à quel niveau Norton doit vous avertir par des *alertes de performances*. Lorsqu'un programme spécifique dépasse le seuil limite d'utilisation des ressources système, Norton vous envoie une alerte de performances.

### Configuration du profil de seuil de ressources

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 4 Sous **Suivi de performance**, sur la ligne **Profil de seuil de ressource pour les alertes**, sélectionnez l'une des options suivantes :
- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Exécuter un rapport de diagnostic Norton

Le rapport de diagnostic recueille des informations au sujet de votre ordinateur, notamment le système d'exploitation, les programmes et le matériel. Vous pouvez utiliser ce rapport pour identifier et résoudre les problèmes. Le rapport de diagnostic est un rapport en temps réel horodaté. Norton ne génère pas ce rapport automatiquement.

Si Norton rencontre des problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'option **Réparer maintenant** pour les résoudre. Vous pouvez enregistrer, transmettre par message électronique ou imprimer le rapport pour le consulter en cas de besoin.

### Exécuter le rapport de diagnostic

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sécurité**, puis cliquez sur **Analyses**.
- 3 Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Rapport de diagnostic**, puis sur **OK**.

## Configuration de Norton afin de maximiser le démarrage de votre ordinateur

Certains programmes, appelés éléments de démarrage, s'exécutent automatiquement et ralentissent le démarrage de votre ordinateur. Le gestionnaire de démarrage Norton vous aide à gérer les éléments de démarrage. Si vous ne souhaitez pas qu'un programme démarre automatiquement au démarrage de votre ordinateur, vous pouvez désactiver le programme dans le gestionnaire de démarrage.

Pour réduire le temps de démarrage de votre ordinateur et améliorer les performances, vous pouvez retarder le démarrage de certains programmes à la mise en marche de votre ordinateur. Norton retarde le démarrage des programmes retardés de cinq minutes. Tous les autres programmes retardés démarrent avec un délai supplémentaire de dix secondes.

### Retardement des éléments de démarrage

#### Retardement des éléments de démarrage

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, dans la colonne **Retarder**, sélectionnez le programme à différer.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

5 Cliquez sur **Fermer**.

## Exécution manuelle des éléments de démarrage différés

### Exécution manuelle des éléments de démarrage différés

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.

3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Exécuter les éléments différés maintenant**.

4 Lorsque le programme est lancé, dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Fermer**.

## Désactivation des éléments de démarrage

### Désactivation des éléments de démarrage

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.

3 Dans la colonne **Ac./Désac.**, décochez les programmes que vous ne souhaitez pas lancer automatiquement au démarrage de votre ordinateur.

4 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

5 Cliquez sur **Fermer**.

## Activation des éléments de démarrage

### Activation des éléments de démarrage

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Performances**, puis cliquez sur **Gestionnaire de démarrage**.

3 Dans la colonne **Ac./Désac.**, cochez les programmes que vous souhaitez lancer automatiquement au démarrage de votre ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.



# Protection de vos médias et données

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Activation de la sauvegarde dans le cloud pour protéger vos images et vos fichiers importants](#)
- [Restauration des images, de la musique ou d'autres fichiers importants à partir de jeux de sauvegarde Norton](#)
- [Création d'un jeu de sauvegarde](#)
- [Ajouter des fichiers et dossiers à un jeu de sauvegarde](#)
- [Choisir un emplacement de sauvegarde](#)
- [Achat de stockage en ligne supplémentaire pour Norton Backup](#)
- [Activez Norton backup.](#)

## Activation de la sauvegarde dans le cloud pour protéger vos images et vos fichiers importants

Les sauvegardes protègent vos données si vous êtes infecté par un ransomware, un malware, ou si vous rencontrez des problèmes matériels irrécupérables. Si votre abonnement inclut la sauvegarde Norton, vous bénéficiez d'un stockage en cloud gratuit et de la possibilité d'acheter davantage d'espace de stockage si nécessaire. Vous pouvez également enregistrer vos fichiers de sauvegarde sur votre propre périphérique de stockage local.

Avant d'exécuter votre première sauvegarde, vous devez activer Norton Backup.

---

**Remarque :** Pour utiliser la sauvegarde dans le cloud, vous devez définir l'option **Limitation de l'utilisation réseau** dans la fenêtre **Paramètres du pare-feu** sur **Aucune limite**.

---

#### Activation de la sauvegarde dans le cloud Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sauvegarder**, puis sur **Installer maintenant**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** puis sur **Fermer**.

## Restauration des images, de la musique ou d'autres fichiers importants à partir de jeux de sauvegarde Norton

Vous pouvez facilement restaurer vos données Norton Backup si vous êtes infecté par un ransomware ou tout autre malware ou si vous rencontrez des problèmes matériels irrécupérables. Vous pouvez choisir de restaurer des jeux de sauvegarde complets ou des fichiers spécifiques d'un jeu de sauvegarde. Vous pouvez également déterminer l'emplacement à partir duquel effectuer la restauration des fichiers sauvegardés.

#### Restauration de fichier de sauvegarde Norton ou de jeux de sauvegarde complets

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Restaurer des fichiers**.
- 3 Dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**, sous **Source de la restauration**, cliquez sur **Afficher tout**.  
Cliquez sur un jeu de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**, sous **Fichiers**, cliquez sur **Rechercher des fichiers ou des dossiers**.  
Sélectionnez les fichiers à restaurer et cliquez sur **OK**.

- 5 Dans la fenêtre **Restaurer des fichiers**, sous **Cible de la restauration**, cliquez sur **Emplacement d'origine**.

Cliquez sur **Modifier l'emplacement** et suivez les instructions si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration à l'emplacement d'origine.

- 6 Cliquez sur **Restaurer des fichiers**, puis sur **Fermer**.

## Création d'un jeu de sauvegarde

Avant d'exécuter Norton Backup, créez une sauvegarde qui spécifie les fichiers à sauvegarder, où les sauvegarder et à quel moment effectuer la sauvegarde. Vous pouvez sauvegarder des fichiers dans le cloud à l'aide du centre de stockage en cloud sécurisé Norton ou sur vos propres lecteurs externes.

---

**Remarque :** Lors de la première exécution d'une sauvegarde, Norton peut prendre quelques heures pour examiner et copier tous les fichiers sur votre ordinateur. Si votre connexion Internet est lente, le processus peut être plus long.

---

### Création d'un jeu de sauvegarde

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
- 3 Dans l'onglet **Récapitulatif**, sous **Ce que vous pouvez faire**, cliquez sur **Créer un nouveau jeu de sauvegarde**.
- 4 Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez un nom pour le jeu de sauvegarde à restaurer, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Dans l'onglet **Quoi**, sous **Types de fichiers**, sélectionnez une catégorie de fichiers.
- 6 Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## Ajouter des fichiers et dossiers à un jeu de sauvegarde

Vous pouvez sélectionner sur votre ordinateur un fichier ou un dossier que vous voulez inclure dans la sauvegarde. L'option **Ajouter ou exclure des fichiers et des dossiers** de l'onglet **Quoi** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde** fournit les options permettant d'ajouter des fichiers et des dossiers à un jeu de sauvegarde.

### Ajout d'un fichier à un jeu de sauvegarde

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
- 3 Dans l'onglet **Quoi**, cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et des dossiers**.
- 4 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Inclure le fichier**.
- 5 Dans la fenêtre de sélection de fichiers qui apparaît, naviguez jusqu'au fichier que vous souhaitez ajouter, cliquez dessus, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

### Ajout d'un dossier à un jeu de sauvegarde

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
- 2 Dans l'onglet **Quoi**, cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et des dossiers**.
- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Inclure le dossier**.
- 4 Dans la fenêtre de sélection de dossiers qui apparaît, accédez au dossier à ajouter, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

### Ajout d'un fichier ou d'un dossier à un jeu de sauvegarde dans l'Explorateur Windows

- 1 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou dossier, puis sélectionnez **Norton 360 > Ajouter à la sauvegarde**.  
L'option **Ajouter à la sauvegarde** du menu de raccourcis est uniquement activée une fois la sauvegarde configurée et lorsque les fenêtres **Gérer les jeux de sauvegarde** et **Restaurer les fichiers** sont fermées.
- 2 Cliquez sur le jeu de sauvegarde auquel ajouter le fichier ou le dossier.

## Choisir un emplacement de sauvegarde

Norton peut sauvegarder vos fichiers dans différents types d'emplacement de stockage. La rapidité, la sécurité et la capacité de votre sauvegarde dépend du choix de l'emplacement. Aucun emplacement de sauvegarde n'est le meilleur pour toutes les situations et tous les utilisateurs.

Le choix de l'un des types d'emplacement de stockage proposés par Norton est conditionné par les caractéristiques de votre ordinateur et des périphériques qui lui sont connectés. Les informations du tableau suivant vous permettront de choisir l'emplacement qui correspond le mieux à vos besoins en termes de sécurité, de vitesse et de capacité de stockage :

**C: (disque fixe local)**

Vos fichiers sont sauvegardés dans un dossier spécial du disque C: de votre ordinateur. La sauvegarde sur votre disque C: est très pratique et très rapide et n'est limitée que par la quantité d'espace disque disponible sur le disque. Ce choix permet d'effectuer des sauvegardes automatiques. La sauvegarde sur le disque C est commode mais constitue une méthode peu fiable. Tout problème mécanique survenant sur le disque risque d'endommager à la fois les fichiers originaux et vos sauvegardes. Si vous utilisez le disque C pour effectuer rapidement des sauvegardes automatiques, il est recommandé de sauvegarder également vos fichiers de temps en temps sur un autre disque ou dans un autre emplacement.

**Autre disque interne ou externe**

Ce choix est très pratique pour effectuer des sauvegardes rapides. Vous pouvez exécuter des sauvegardes automatiques et accéder en permanence à vos fichiers sauvegardés tant que le disque est connecté à votre ordinateur.

Bien que l'utilisation d'un autre disque pour vos sauvegardes soit plus sécurisée que l'utilisation de votre disque C interne, vos données sont quand même à la merci de certaines défaillances matérielles de votre ordinateur.

Lorsque vous utilisez un autre disque, il est également recommandé de sauvegarder régulièrement vos fichiers dans un autre emplacement.

### Disque réseau

Vous pouvez effectuer ce choix si votre ordinateur est connecté à un réseau local sur lequel vous avez accès à un emplacement de stockage. En fonction de la vitesse du réseau, les sauvegardes peuvent être quasiment aussi rapides avec ce choix qu'en utilisant un disque interne ou externe.

Ce choix n'apparaît pas si votre ordinateur n'est pas connecté à un réseau sur lequel vous avez accès à un périphérique de stockage.

Pour sauvegarder vos données sur un lecteur réseau externe, vous devez le mapper à votre ordinateur. Lors du mappage d'un lecteur, vous devez également spécifier une lettre de lecteur pour la connexion.

### Lecteur flash et périphériques de stockage amovibles tels que l'iPod

Les lecteurs flash et périphériques de stockage similaires connectés à votre ordinateur peuvent aussi servir d'emplacements de sauvegarde.

Norton affiche ces périphériques en tant que lecteurs de disque externes. Si un périphérique de ce type est connecté à votre ordinateur en permanence, vous pouvez l'utiliser pour les sauvegardes automatiques.

La quantité d'espace de stockage disponible sur ces périphériques est généralement inférieure à celle disponible sur les disques durs. Si vous utilisez un lecteur flash pour vos sauvegardes, il est recommandé de sauvegarder également vos fichiers de temps en temps dans un autre emplacement de stockage.

Lorsque vous sélectionnez l'emplacement de sauvegarde Stockage en cloud sécurisé, Norton vous invite à vous connecter à votre compte Norton. Vous devez être connecté à Internet pour vous connecter à votre compte Norton.

Pour utiliser le stockage en cloud sécurisé en tant qu'emplacement de sauvegarde, vous devez configurer l'option **Limitation de l'utilisation réseau**, dans la fenêtre Paramètres de pare-feu, sur **Aucune limite**.

---

**Remarque :** Vous devez activer Norton à l'aide d'une clé de licence valide pour utiliser l'espace de stockage en cloud.

---

### Choisir un emplacement de sauvegarde

- 1 Assurez-vous que le périphérique sur lequel vous voulez sauvegarder les données est connecté à votre ordinateur et qu'il est sous tension.
- 2 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
- 4 Dans l'onglet **Où**, sélectionnez l'emplacement et le périphérique sur lesquels vous voulez stocker vos sauvegardes.  
Si le périphérique ou l'emplacement n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Actualiser la liste**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## Achat de stockage en ligne supplémentaire pour Norton Backup

Si votre abonnement inclut Norton Backup, vous bénéficiez d'un volume d'espace de stockage en cloud. Lorsque vous effectuez une sauvegarde en ligne, Norton commence par calculer l'espace nécessaire. Si l'espace disponible dans votre centre de stockage en cloud est insuffisant pour la sauvegarde, Norton vous avertit et vous propose d'acheter de l'espace supplémentaire.

Il n'est pas nécessaire d'attendre de recevoir une notification pour acheter davantage de stockage en cloud.

---

**Remarque :** La possibilité d'acheter davantage de stockage en ligne n'est pas disponible pour les abonnements au nouveau Norton 360. Pour les abonnements au nouveau Norton 360, vous devez passer à l'abonnement supérieur. Pour obtenir plus d'informations, contactez le [Service client et support](#).

---

### Achat de stockage en cloud supplémentaire

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez deux fois sur **Sauvegarde**, puis sur **Plus de stockage**.  
Votre navigateur s'ouvre et affiche une page sécurisée dans laquelle vous pouvez acheter de l'espace de stockage en cloud supplémentaire.
- 3 Suivez les instructions fournies sur la page web pour acheter de l'espace de stockage en cloud supplémentaire.

### Achat de stockage en cloud supplémentaire lors de l'exécution de Norton Backup

- 1 Lorsque Norton vous avertit que l'espace de stockage en cloud est insuffisant, cliquez sur **Acheter plus d'espace**.  
Votre navigateur s'ouvre et affiche une page sécurisée dans laquelle vous pouvez acheter de l'espace de stockage en cloud supplémentaire.
- 2 Suivez les instructions fournies sur la page web sécurisée pour acheter de l'espace de stockage en cloud supplémentaire.

---

**Remarque :** L'option Acheter plus d'espace peut ne pas être disponible pour tous les produits Norton.

---

## Activez Norton backup.

Lorsque l'option **Sauvegarde** est activée, votre produit Norton sauvegarde automatiquement vos fichiers lorsque votre ordinateur est inactif. Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez la désactiver temporairement, vous pouvez le faire depuis le programme lui-même.

Lorsque vous désactivez la sauvegarde, l'état de sauvegarde indiqué dans la fenêtre principale de Norton passe de **Protégé** à **Désactivé**. A l'état Désactivé, votre produit Norton désactive entièrement la sauvegarde automatique des fichiers. Vous pouvez utiliser l'option **Exécuter la sauvegarde** dans la fenêtre principale pour exécuter une sauvegarde des fichiers pour tous les jeux de sauvegarde.

Vous pouvez activer ou désactiver la sauvegarde par le biais des fenêtres **Paramètres**, **Paramètres de sauvegarde** ou **Détails de sauvegarde** :



### Activation ou désactivation de la sauvegarde depuis la fenêtre Paramètres

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Contrôles rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour désactiver la sauvegarde, désélectionnez **Sauvegarde**.
- Pour activer la sauvegarde, sélectionnez **Sauvegarde**.

### Activation ou désactivation de la sauvegarde par le biais de la fenêtre Paramètres de sauvegarde de Norton

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres de sauvegarde**.

4 Dans la fenêtre **Paramètres de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour désactiver la sauvegarde, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé**.
- Pour activer la sauvegarde, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Activé**.

5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

### Activation ou désactivation de la sauvegarde par le biais de la fenêtre Détails de la sauvegarde

1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Afficher les détails**.

3 Dans la fenêtre **Détails de sauvegarde**, sous **Ce que vous pouvez faire**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour désactiver la sauvegarde, cliquez sur **Désactiver la sauvegarde**.
- Pour activer la sauvegarde, cliquez sur **Activer la sauvegarde**.

## Personnalisation des paramètres

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configuration des paramètres proxy de réseau](#)
- [Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie](#)
- [Paramétrez Norton de manière à vous permettre de gérer les appareils protégés à distance.](#)
- [Protégez les paramètres de sécurité de l'appareil Norton d'un accès non autorisé](#)
- [Paramétrer une clé de raccourci pour rechercher Norton Sécurité de l'appareil pour information](#)

### Configuration des paramètres proxy de réseau

Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez indiquer les détails du serveur proxy. La fenêtre **des paramètres de proxy réseau** vous permet de saisir des paramètres de configuration automatique, des paramètres de proxy et des paramètres d'authentification du serveur proxy. Les paramètres de Proxy réseau vous permettent de vous connecter à Internet pendant que vous exécutez des tâches comme l'activation du service ou l'accès des options de support.

#### Configuration des paramètres proxy de réseau

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

- 4 À la ligne **Paramètres proxy de réseau**, cliquez sur **Configurer**.
- 5 Dans la fenêtre **Paramètres proxy de réseau**, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez que votre navigateur détecte automatiquement des paramètres de connexion réseau, sous **Configuration automatique**, cochez **Détecter automatiquement les paramètres**.
  - Si le serveur proxy exige une URL automatique de configuration, sous **Configuration automatique**, cochez **Utiliser le script de configuration automatique**. Saisissez l'URL du fichier PAC dans le champ **URL**.
  - Si votre réseau utilise un serveur proxy, sous **Paramètres proxy**, cochez **Utiliser un serveur proxy pour les connexions HTTP**. Dans la case **Adresse**, saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy et dans la case **Port**, saisissez le numéro de port du serveur proxy. Indiquez une valeur comprise entre 1 et 65 535.
  - Si votre serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, sous **Authentification**, cochez la case **J'ai besoin d'une authentification pour me connecter via mon pare-feu ou mon serveur proxy**. Saisissez le nom d'utilisateur dans la zone de texte **Nom d'utilisateur** et le mot de passe dans la zone de texte **Mot de passe**.
- 6 Dans la fenêtre **Paramètres proxy de réseau**, cliquez sur **Appliquer**.

## Configurer Norton pour optimiser l'usage de la batterie

Lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie, les programmes logiciels actifs doivent consommer un minimum de ressources. Vous avez ainsi l'assurance que votre ordinateur optimise la durée de vie de la batterie et que son rendement énergétique est plus élevé. Pour l'utilisation de la batterie, vous pouvez configurer un profil de seuil faible. Quand un programme ou un processus dépasse le seuil admissible faible, Norton vous en avertit au moyen d'une alerte de performances. Vous pouvez choisir de fermer le programme ou le processus manuellement et de libérer les ressources. Si l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** de la fenêtre **Paramètres administratifs** est activée, Norton règle automatiquement le profil du seuil sur Faible quand l'ordinateur est alimenté par batterie. Par défaut, cette option est activée.

Symantec vous recommande de laisser l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** activée.

### Activation ou désactivation de l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Paramètres**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

- 4 Sous **Suivi des performances**, à la ligne **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** sur **Désactivé** ou **Activé**.

- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Paramétrez Norton de manière à vous permettre de gérer les appareils protégés à distance.

La **Gestion à distance** de Norton transmet l'état de santé de votre appareil et d'autres informations à l'app Studio Norton pour Windows. Vous pouvez utiliser cette app pour afficher, gérer ou explorer les produits Norton et remédier à certains problèmes de protection à distance à l'aide de l'appareil. La Gestion à distance est désactivée par défaut.

### Activation de la gestion à distance

- 1 Démarrez Norton.

Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.

- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

- 4 Sur la ligne **Gestion à distance**, déplacez le curseur sur **Activé**.

- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

## Protégez les paramètres de sécurité de l'appareil Norton d'un accès non autorisé

Pour éviter les changements non autorisés sur vos paramètres de sécurité de l'appareil Norton, activez la **Protection des paramètres par mot de passe** et la **Protection contre les falsifications de Norton**.

## Paramétrer une clé de raccourci pour rechercher Norton Sécurité de l'appareil pour information

- La **Protection des paramètres par mot de passe** vous permet de définir un mot de passe pour l'affichage ou la modification des paramètres de sécurité de l'appareil.
- La **Protection contre les falsifications de Norton** détecte les modifications apportées à vos paramètres par des apps inconnues ou suspectes.

### Activez ou désactivez la Protection des paramètres par mot de passe et la Protection contre les falsifications de Norton

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 4 Dans la rubrique **Sécurité de produit** :
  - Sur la ligne **Protection des paramètres par mot de passe**, déplacez le curseur sur **Activé** ou **Désactivé**.
  - Sur la ligne **Protection contre les falsifications de Norton**, déplacez le curseur sur **Activé** ou **Désactivé**.  
Si vous y êtes invité(e), sélectionnez le laps de temps pendant lequel la fonctionnalité sera désactivée, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Si vous obtenez la fenêtre **Définir un mot de passe**, saisissez un mot de passe et confirmez. Vous devez définir un mot de passe chaque fois que vous activez ou désactivez cette fonctionnalité.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

### Réinitialisez un mot de passe perdu ou oublié pour la Protection des paramètres par mot de passe de Norton

Vous devez réinstaller votre produit Norton pour pouvoir accéder aux paramètres et définir un nouveau mot de passe.

## Paramétrer une clé de raccourci pour rechercher Norton Sécurité de l'appareil pour information

Lorsque vous effectuez une recherche à l'aide de l'



icône dans l'app Norton Sécurité de l'appareil, vous allez trouver les informations relatives à l'assistance et aux caractéristiques de Norton, ainsi que divers sujets généraux en ligne. Vous pouvez utiliser le raccourci clavier par défaut **Ctrl + F** pour lancer une recherche plus rapidement ou définir un raccourci.

### Définir une touche de Raccourci de recherche

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale du produit Norton, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
- 4 Sur la ligne **Trouver un raccourci**, déplacez le curseur sur **Activé**.
- 5 Cliquez sur la flèche puis choisissez une touche à assigner à la recherche dans le produit.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour que la touche de raccourci ne fonctionne que lorsque votre produit Norton est actif, **désélectionnez** l'option **Global**.
  - Pour que la touche de raccourci fonctionne même lorsque votre produit Norton **n'est pas** actif, **sélectionnez** l'option **Global**.
- 7 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

# Recherche de solutions supplémentaires

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Recherche du numéro de version de votre produit](#)
- [Mise à niveau de votre produit Norton](#)
- [Désinstaller votre produit Norton](#)

## Recherche du numéro de version de votre produit

Si vous souhaitez mettre à niveau votre produit Norton ou contacter le support clientèle pour obtenir de l'aide, vous devez connaître le numéro de version complet du produit Norton installé sur votre ordinateur. Cela assure d'obtenir la solution adaptée à vos problèmes.

### Recherche du numéro de version de votre produit

- 1 Démarrez Norton.  
Si la fenêtre **Mon Norton** s'affiche, en regard de **Sécurité de l'appareil**, cliquez sur **Ouvrir**.
- 2 Dans la fenêtre principale de Norton, cliquez sur **Aide**.
- 3 Dans la fenêtre **Centre d'assistance**, sous **Informations générales**, cliquez sur **À propos**.

## Mise à niveau de votre produit Norton

Si vous disposez d'un abonnement actif, vous pouvez gratuitement mettre à niveau votre produit Norton actuel vers la version la plus récente.

Pour vérifier la disponibilité d'une nouvelle version, cliquez sur **Aide > Dernière version** dans la fenêtre principale du produit Norton. Si une nouvelle version est disponible, suivez les instructions à l'écran pour télécharger le nouveau produit. Symantec vous recommande de télécharger la dernière version du produit, car elle contient de nouvelles fonctionnalités améliorées offrant une meilleure protection contre les menaces de sécurité.

Une fois téléchargé, votre produit Norton vous invite à exécuter une installation intégrée. Assurez-vous d'avoir correctement enregistré toutes vos données importantes, telles que vos photos et données financières, avant d'installer la nouvelle version du produit.

Une fois la mise à niveau terminée, l'état de votre abonnement reste le même que la version précédente du produit. Par exemple, vous disposez de 200 jours d'abonnement restants avec votre version actuelle du produit et vous mettez à jour votre produit. Dans ce cas, l'état de l'abonnement de votre produit mis à jour reste de 200 jours.

---

**Remarque :** Le processus de mise à jour risque de ne pas fonctionner si votre navigateur ne peut pas communiquer avec les serveurs Symantec. Les navigateurs pris en charge sont Internet Explorer 11 ou version ultérieure, Chrome 30 ou version ultérieure, Firefox 27 ou version ultérieure, Safari 7 ou version ultérieure et Opera 17 ou version ultérieure.

---

La mise à niveau du produit est différente des mises à jour de protection effectuées par LiveUpdate. Les principales différences sont les suivantes :

- La mise à jour du produit permet de télécharger et d'installer une nouvelle version du produit complet.
- Les mises à jour de la protection sont des fichiers destinés à actualiser votre produit Norton avec les technologies de protection contre les menaces les plus récentes.

Même si vous disposez de la version la plus récente, assurez-vous toujours que vous disposez de toutes les mises à jour de protection les plus récentes. LiveUpdate automatise l'obtention et l'installation des mises à jour de protection. Vous pouvez exécuter **LiveUpdate** ou activer **LiveUpdate automatique** pour obtenir les mises à jour les plus récentes.

## Désinstaller votre produit Norton

Vous pouvez supprimer votre produit Norton de votre ordinateur des manières suivantes :

- A partir du **Panneau de configuration** de Windows.
- A partir du menu **Démarrer**.
- À partir de l'écran **d'accueil** de Windows (Windows 8/8.1).

---

**Remarque :** Il est conseillé d'imprimer cette rubrique d'aide avant de poursuivre la désinstallation. Vous ne pourrez pas accéder à l'aide en ligne pendant la désinstallation.

---



## Désinstaller votre produit Norton à l'aide du Panneau de configuration Windows

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
  - Sous Windows 8, accédez à **Apps**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
  - Sous Windows 10, cliquez sur **Démarrer > Toutes les applications**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration** de Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
  - Dans Windows Vista, cliquez deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
  - Dans Windows 7 et Windows 8, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
L'option **Programmes** est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
  - Dans Windows 10, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
- 3 Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows XP, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Modifier/Supprimer**.
  - Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.  
  
Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

## Désinstaller votre produit Norton à partir du menu Démarrer

- 1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes/Toutes les applications > Norton Security > Désinstaller Norton Security**.
- 2 Si vous ne souhaitez pas conserver la page d'accueil Norton comme page d'accueil par défaut et Norton Safe Search comme fournisseur de recherche par défaut, cochez la case qui s'affiche en bas.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.  
  
Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

### Désinstaller votre produit Norton à partir de l'écran d'accueil de Windows 8/8.1

- 1 Sur l' **écran d'accueil**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller**.
- 2 Dans la liste des programmes actuellement installés, cliquez sur votre produit Norton, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

Votre produit Norton n'est complètement désinstallé qu'après le redémarrage de l'ordinateur.