

Norton™ AntiVirus

Tuotteen käyttöohje



Norton™ AntiVirus -tuotteen käyttöohje

Tässä oppaassa kuvattu ohjelmisto on varustettu käyttöoikeussopimuksella. Ohjelmistoa saa käyttää ainoastaan sopimusehtojen mukaisesti.

Dokumentaation versio 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään.

Symantec, Symantec-logo, Checkmark-logo, Norton, Norton by Symantec, Norton Secured -logo, LifeLock ja LockMan-logo ovat Symantec Corporation -yhtiön tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Muut nimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Tässä asiakirjassa kuvatus tuotteen jakelu tapahtuu sen käyttöä, kopiointia, jakelua, takaisinkääntämistä ja käänteistarkastelua koskevien ohjeiden rajoitusten mukaisesti. Tämän asiakirjan osittainkin jäljentäminen missään muodossa ja millään tavalla on kielletty ilman Symantec Corporationin ja sen mahdollisten lisenssinhaltijoiden etukäteen myöntämää kirjallista lupaa.

TÄMÄ ASIAKIRJA TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" JA VALMISTAJA KIELTÄYTYY KAIKISTA SUORISTA JA EPÄSUORISTA EHDOSTA, VALITUKSISTA JA TAKUISTA, MUKAAN LUKIEN EPÄSUORAT TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, SOVELTUUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA, PAITSI SIINÄ MÄÄRIN, KUIN NÄMÄ VASTUUVAPAUDET KATSOTAAN LAILLISESTI OIKEUTETUIKSI. SYMANTEC CORPORATION EI OLE VASTUUSSA SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT TÄMÄN KÄYTTÖOHJEEN HANKINNASTA, TOIMINNASTA TAI KÄYTÖSTÄ. TÄSSÄ ASIAKIRJASSA OLEVAT TIEDOT SAATTAVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA.

Lisensoidusta ohjelmistosta ja ohjekirjoista käytetään nimeä kaupallinen tietokoneohjelmisto FAR:n kohdan 12.212 mukaisesti ja niitä koskevat rajoitetut oikeudet siten, kuin on määriteltä FAR:n kohdassa 52.227-19, "Kaupallinen tietokoneohjelmisto - rajoitetut oikeudet", DFARS:n kohdassa 227.7202 ja sitä seuraavissa kohdissa. "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" ("Kaupallinen tietokoneohjelmisto ja kaupallisen tietokoneohjelmiston käyttöohje") soveltuvin osin sekä näitä seuraavissa säädöksissä, toimittipa Symantec tuotteet asiakkaan tiloihin tai isännöityinä palveluina. Käyttöoikeussopimuksen kattaman ohjelmiston ja käyttöohjeen käytön, muuttamisen, jäljentämisen, esittämisen, näyttämisen tai julkistamisen Yhdysvaltain hallituksen toimesta tulee tapahtua ainoastaan tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/ff/ff/index.jsp>

Painettu Yhdysvalloissa.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Sisällys

Luku 1	Tervetuloa Nortoniin	6
	Norton AntiVirus -ohjelman järjestelmävaatimukset	6
	Usein kysytyt kysymykset: Norton-tili	7
	Tuotetunnuksen, PIN-koodin tai uudistamiskoodin löytäminen	8
Luku 2	Norton-palvelun lataaminen ja asentaminen	11
	Norton-palvelun lataaminen ja asentaminen	11
	Nortonin asentaminen muille laitteille	13
	Norton-käyttöoikeuden siirtäminen uuteen laitteeseen	15
	Vianmääritys Norton Bootable Recovery Tool -työkälulla	16
Luku 3	Uhkien tunteminen ja niihin reagoiminen	19
	Mitä tehdä, kun laite on riskialtis	19
	Norton-laitesuojauksen pitäminen ajan tasalla	20
	Nortonin tunnistamien tietoturvahukien näyttäminen tai korjaaminen	22
Luku 4	Tietoturvan hallinta	25
	Järjestelmän toiminnan tarkasteleminen	25
	Näytä raporttikortti	26
	Karanteeniin asetettujen riskien tai uhkien käsittely	26
Luku 5	Tarkistuksen suorittaminen tietokoneella	29
	Norton-tarkistusten suorittaminen uhkien varalta PC-tietokoneella	30
	Mukautettujen Norton-tarkistusten luominen	32
	Norton-tarkistusten ajoittaminen	34
	Reaaliaikaisen suojauksen asetusten mukauttaminen	34
	Norton SONAR -suojausten tunnistamien reaaliaikaisten uhkien näyttäminen	36
	Valitse tiedostoja ja kansioita ohitettaviksi Norton Auto-Protect-, SONAR- ja Lataustiedot-tarkistuksissa	37
	Matalan riskin tunnistajien ohittaminen Norton-tarkistuksissa	38
	Tarkistuksissa ohitettujen tiedostotunnusten poistaminen	39

	Automaattisten tehtävien ottaminen käyttöön tai poistaminen	
	käytöstä	40
	Mukautettujen tehtävien suorittaminen	41
	Tietoturva- ja suorituskykytarkistusten ajoittaminen	41
	Tietosuojauksen määrittäminen estämään tietokoneeseen vaikuttavia	
	haitallisia prosesseja	42
	Nortonin asettaminen poistamaan tietojen kalasteluyrityksissä käytetyt	
	komentosarjat	45
	Usein kysytyt kysymykset: Nortonin komentosarjojen valvonta	48
Luku 6	Suojautuminen internetissä	51
	Selaimen suojauksen ottaminen käyttöön	51
	Luvattoman käytön esto -ohitusluettelo	52
	Nortonin asettaminen valvomaan sovelluksia ja estämään tietokoneen	
	käyttö haitallisilta verkkosivustoilta	53
	Automaattitieto-toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen	
	käytöstä	55
	Automaattitieto-toiminnon estämien tietokoneiden eston	
	poistaminen	56
	Laitteen lisääminen laitteen luottamustasoon	57
	Lataustiedot-toiminnon poistaminen käytöstä tai ottaminen	
	käyttöön	58
	Roskapostin suodatuksen poistaminen käytöstä tai ottaminen	
	käyttöön	59
	Nortonin internetin käytön määrittäminen	60
	Verkonkäyttörajoituksen poistaminen käytöstä tai ottaminen	
	käyttöön	61
	Wi-Fi-suojaus	61
	Pankkitietojen suojaaminen Norton Safe Webillä	62
Luku 7	Luottamuksellisten tietojen suojaaminen	63
	Norton-selainlaajennusten lisääminen	63
	Norton Safe Webin poistaminen käytöstä ja ottaminen käyttöön	67
	Norton Safe Search -verkkohaut	68
	Scam Insight	70
	Suojaus tietojen kalastelulta	70
	Norton Password Managerin käyttö	70
	Norton Password Managerin ottaminen käyttöön tai poistaminen	
	käytöstä	71
	Norton Password Manager -pilvivaraston luominen	73
	Norton Password Manager -pilvivaraston poistaminen	74
	Norton Password Manager -tietojen vieminen	75

	Norton Password Manager -tietojen tuominen	76
	Norton Security -työkalurivin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä	78
Luku 8	Tietokoneen pitäminen optimoituna	79
	Nortonin käyttäminen tietokoneen suorituskyvyn optimointiin ja parantamiseen	79
	Käyttämiesi tiedostojen Nortonin luottamustason näyttäminen tai muuttaminen	83
	Suorituskykyilmoitusten käyttöön ottaminen Nortonissa	84
	Nortonin diagnostiikkaraportin suorittaminen	86
	Nortonin asettaminen tietokoneen käynnistysajan minimoimiseksi	86
Luku 9	Asetusten mukauttaminen	89
	Verkon välityspalvelimen asetusten määrittäminen	89
	Suojattujen laitteiden hallitseminen etänä Nortonissa	90
	Norton-laitesuojauksen asetusten suojaaminen luvattomalta käytöltä	90
	Norton-palvelun määrittäminen akun optimaalista käyttöä varten	91
	Pikanäppäimen määrittäminen hakutoiminnolle, jolla etsiä tietoa Nortonin laitesuojauksesta	92
Luku 10	Lisäratkaisujen löytäminen	94
	Tuotteen versionumeron löytäminen	94
	Norton-tuotteen päivittäminen	94
	Norton-tuotteen asennuksen poistaminen	95

Tervetuloa Nortoniin

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Norton AntiVirus -ohjelman järjestelmävaatimukset](#)
- [Usein kysytyt kysymykset: Norton-tili](#)
- [Tuotetunnuksen, PIN-koodin tai uudistamiskoodin löytäminen](#)

Norton AntiVirus -ohjelman järjestelmävaatimukset

Norton AntiVirus -tuotteen asentaminen PC- tai Mac®-tietokoneelle tai älypuhelimelle tai tabletille edellyttää, että nämä laitteet täyttävät järjestelmän vähimmäisvaatimukset.

Windows

◆ Käyttöjärjestelmät

- Microsoft Windows® 10 (kaikki versiot)
- Microsoft Windows® 8.1 tai uudempi versio (32- ja 64-bittinen)
- Microsoft Windows® 8 ja Windows® 8 Pro (32- ja 64-bittinen)
- Microsoft Windows® 7 (32- ja 64-bittinen) ja Service Pack 1 tai uudempi

Laitteisto

■ Suoritin

Windows 10/8/7: 1 GHz

■ RAM-muisti

Windows 10: 2 Gt (palautustyökalu edellyttää vähintään 512 Mt RAM-muistia)
Windows 8/7: 1 Gt (32-bittinen) (palautustyökalu edellyttää vähintään 512 Mt RAM-muistia)

■ Kiintolevytila

300 Mt vapaata kiintolevytilaa

Selaintuki haavoittuvuussuojaukselle

Seuraavat selaimet tukevat haavoittuvuussuojausta:

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 tai uudempi versio (32- ja 64-bittinen)^{1, 2}
- Mozilla Firefox® (32- ja 64-bittinen)²
- Google Chrome™ (32- ja 64-bittinen)²

Selaintuki tietokalisteluosojaukselle, Safe Search -toiminnolle ja salasanojen hallinnalle

Seuraavat selaimet tukevat tietokalisteluosojaukusta, Safe Search -toimintoa ja salasanojen hallintaa:

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 tai uudempi versio (32- ja 64-bittinen)^{1, 2}
- Microsoft Edge® (32- ja 64-bittiset versiot)^{1, 2}
- Mozilla Firefox® (32- ja 64-bittinen)²
- Google Chrome™ (32- ja 64-bittinen)²

Huomautus: Safe Search -ominaisuus ei ole käytettävissä Microsoft Edge -selaimessa.

Sähköpostiohjelmat

Norton AntiVirus tukee sähköpostitarkistusta kaikille POP3- ja SMTP-yhteensopiville sähköpostiohjelmille.

¹ Kaikki suojausominaisuudet eivät ole käytettävissä Microsoft Internet Explorer 10.0 -selaimessa ja sitä uudemmissa selainversioissa.

² Mikäli Symantec tarjoaa palvelukautesi aikana.

Usein kysytyt kysymykset: Norton-tili

Voit toteuttaa seuraavia toimia, kun kirjautut Norton-tilille:

- tuotteen aktivointi
- varmuuskopioiden käyttö
- pilvivaraston käyttö tai luominen
- Norton-tilausten hallitseminen
- Norton-tuotteiden uudelleenasetus tilille tallennettujen tuotetunnusten avulla
- tallennustilan ostaminen, jotta voit saada lisää tilaa verkkovarmuuskopiointia varten.

Miten Norton-tiliin kirjaututaan?

Voit käyttää Norton-tiliäsi miltä laitteelta tahansa osoitteessa <https://my.norton.com>.

Kirjaudu sisään kirjoittamalla sähköpostiosoite ja salasana, joita käytit luodessasi Norton-tiliäsi.

Huomautus: Jos käytössäsi on kahden tekijän todennus Norton-tilin käyttöä varten, sinun on käytettävä vahvistuskoodia salasanan lisäksi.

Norton-salasanan palauttaminen

- 1 Valitse Norton-tilin kirjautumissivulta **Unohditko salasanasasi?** -linkkiä
- 2 Anna sama sähköpostiosoite, jota käytit, kun ostit Norton-tuotteen tai loit Norton-tilin.
- 3 Valitse **Jatka**.
- 4 Saat sähköpostiviestin, jossa on salasanan vaihtolinkki, osoitteesta norton@symantec.com. Jos viestiä ei näy Saapuneet-kansiossa, tarkista roskapostikansio.

Jos linkki ei toimi napsauttamalla, voit kopioida linkin ja liittää sen suoraan selaimeen.

Jos sähköpostiviestiä ei vielä löydy, tarkista, että antamasi sähköpostiosoite on sama, jota käytit hankkiessasi Norton-tuotteesi tai luodessasi Norton-tilin.

En tiedä, onko minulla Norton-tiliä

Selvitä alla olevien tietojen avulla, onko sinulla jo Norton-tili:

- Jos olet asentanut tai aktivoinut Norton-tuotteen, sinulla todennäköisesti on Norton-tili. Pyydämme asentamis- ja aktivointiprosessin aikana, että luot tilin antamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi ja salasanan.
- Jos ostit tuotteen [Norton-verkkokaupasta](#) tai uudistit Norton-tuotteen tilauksen, sinua pyydettiin antamaan nimesi, sähköpostiosoitteesi sekä salasana. Näillä tiedoilla sinulle luotiin Norton-tili.
- Jos rekisteröidyit Norton Family-, Norton Online Backup- tai Norton Safe Web -palveluihin, sinulla saattaa olla Norton-tili. Varmista, että käytät tiliä, johon on myös liitetty Norton Security -tuotteen käyttöoikeus.

Tuotetunnuksen, PIN-koodin tai uudistamiskoodin löytäminen

Tämä artikkeli auttaa sinua löytämään tuotetunnuksen, uudistamiskoodin tai PIN-koodin, jota tarvitset Norton-tuotteen aktivointiin tai uudistamiseen:

- **Tuotetunnus** : 25 kirjaimesta ja/tai numerosta koostuva merkkijono, joka on ryhmitelty yhdysmerkein erotettuihin viiden merkin joukkoihin. Tunnus tarvitaan Norton-tilauksen aktivointiin tai uudistamiseen.
- **Uudistamiskoodi** : 19 kirjaimesta ja/tai merkistä koostuva koodi, jota tarvitaan Norton-tilauksen pidentämiseen.

Tuotetunnuksen sijainti

- Jos ostit Norton-tilauksesi [Norton-verkkokaupasta](#) tai jos se on jo rekisteröity, [kirjautu](#) Nortoniin ja nouda tuotetunnus. Tuotetunnus on myös sähköpostitse lähetetyssä tilausvahvistuksessa.

Tuotetunnuksen tarkistaminen Nortonilta

- 1 [Kirjautu](#) Nortoniin.
 - 2 Napsauta avautuvalla sivulla profiiliasi tai siirrä hiiri profiilisi päälle ja valitse sitten **Omat tilaukset**.
 - 3 Siirry sen Norton-tuotteen kohdalle, jonka tuotetunnuksen haluat nähdä.
 - 4 Kirjoita tuotetunnus muistiin tai kopioi se.
- Jos ostit tuotteen Hongkongin verkkokaupasta, lue lisätietoja artikkelista [Hongkongin Norton-verkkokaupasta ostetun Norton-tuotteen tuotetunnuksen selvittäminen](#).
 - Jos hankit Norton-tuotteen jollakin muulla tavalla, katso jäljempänä oleva osio.

Muita tapoja selvittää tuotetunnus

- Jos hankit Norton-tuotteen muilta verkkosivustoilta, tuotetunnus löytyy vahvistussähköpostiviestistä. Jos vahvistusviestiä ei löydy saapuneiden viestien kansioista, tarkista roskapostikansio.
- Jos hankit Norton-tuotteen tuotepakkauksessa, tuotetunnuksesi on joko DVD-levyn kiinnitetyssä tarrassa tai erillisellä kortilla pakkauksen sisällä.
- Jos tuote oli esiasennettu laitteeseesi, tuotetunnus voi olla jo tallennettuna tuotteeseen. Tällöin sinun tarvitsee vain rekisteröidä Norton-tuote Norton-tilisi avulla. Kun tuote on rekisteröity, voit selvittää tuotetunnuksen, kun kirjaudut tilillesi. Jotkin valmistajat saattavat toimittaa tuotetunnuksen aktivointikortilla. Jos sinulla on ongelmia, ota yhteyttä laitteen valmistajaan.

Uudistamiskoodin selvittäminen

- Jos ostit uudistamiskoodin verkosta, uudistamiskoodi on vahvistussähköpostiviestissä. Jos et löydä sähköpostiviestiä, tarkista roskapostikansiosi. Roskapostisuodatin saattaa merkitä viestin virheellisesti roskapostiksi.

- Jos ostit tuotteen [Norton-verkkokaupasta](#), saat uudistamiskoodisi myös kirjautumalla Norton-tiliisi.

Uudistamiskoodin hankkiminen Nortonilta

- 1 [Kirjaudu](#) Nortoniin.
- 2 Etsi tilausuusinta ja napsauta sitten tilausnumeroa.
- 3 Kirjoita uudistamiskoodi muistiin tai kopioi se.

Norton-palvelun lataaminen ja asentaminen

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Norton-palvelun lataaminen ja asentaminen](#)
- [Nortonin asentaminen muille laitteille](#)
- [Norton-käyttöoikeuden siirtäminen uuteen laitteeseen](#)
- [Vianmääritys Norton Bootable Recovery Tool -työkalulla](#)

Norton-palvelun lataaminen ja asentaminen

Laitteiden suojaaminen ja Norton-tuotteen hallinta sujuu aivan yhtä vaivattomasti kuin uuden laitteen lisääminen Norton-tiliisi.

Norton -sovelluksen lataaminen ja asentaminen laitteelle

- 1 [Kirjautu](#) Nortoniin.
- 2 Jos et ole kirjautuneena tiliisi, kirjoita sähköpostiosoitteesi ja salasanasi ja valitse **Kirjautu sisään**.

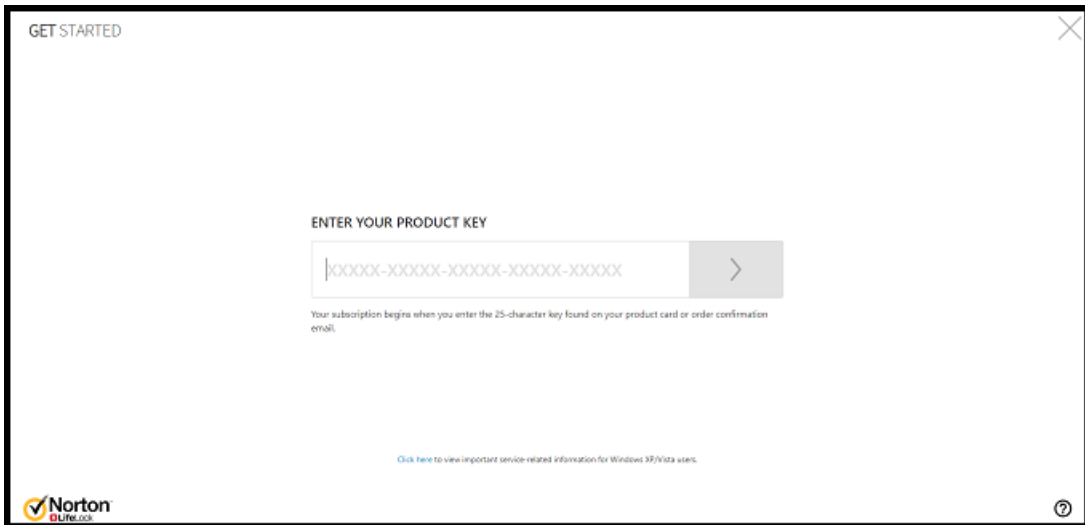
Jos sinulla ei ole tiliä, valitse **Luo tili** ja käy sitten tilin luomismenettely läpi.

3 Napsauta **Aloitus** -ikkunassa **Lataa Norton**.



Jos haluat asentaa uuden tuotteen, jota ei ole rekisteröity Norton-tiliisi, valitse **Anna uusi tuotetunnus**.

Anna tuotetunnuksesi ja valitse Seuraava-kuvake (>).



4 Valitse **Hyväksy ja lataa**.

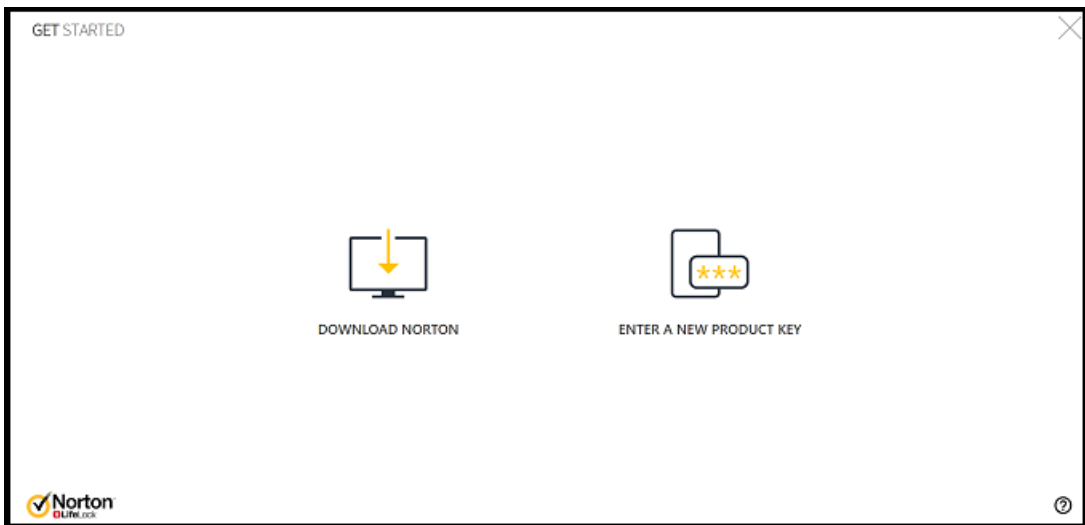
- 5 Valitse näytöltä sinisen nuolen osoittama alue ja noudata näytölle tulevia ohjeita.
 - Internet Explorer tai Microsoft Edge: valitse **Suorita**.
 - Firefox tai Safari: napsauta selaimen oikean yläkulman **latauskuvaketta** ja kaksoisnapsauta sitten lataamaasi tiedostoa avautuvassa ikkunassa.
 - Chrome: napsauta lataamaasi tiedostoa selainikkunan vasemmassa alakulmassa.
- 6 Mikäli **Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna tulee näkyviin, valitse **Jatka**.
- 7 Norton-tuote ladataan, asennetaan ja aktivoidaan.

Nortonin asentaminen muille laitteille

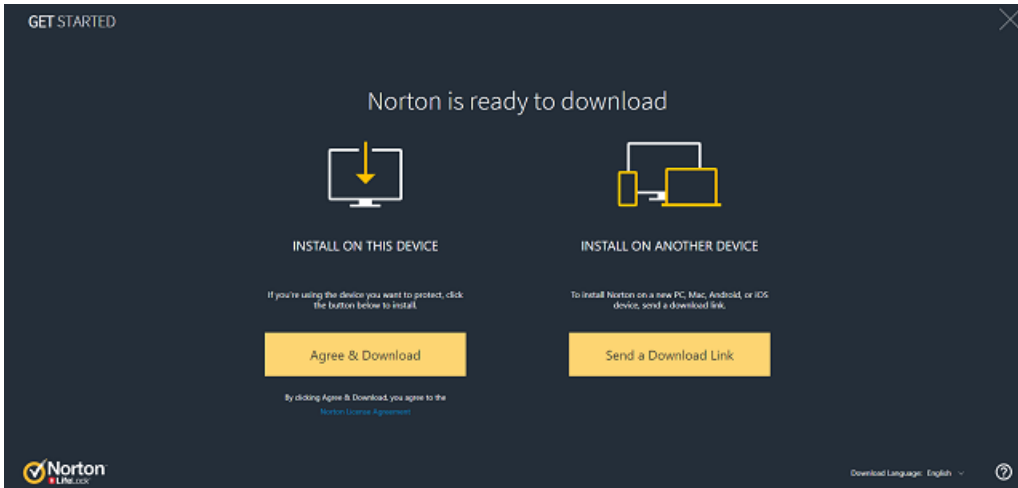
Voit lähettää Norton-tilistäsi sähköpostiviestejä muille laitteille ja asentaa Norton-palvelun näille laitteille. Sähköpostiviestit sisältävät asennuslinkin ja ohjeet Norton-palvelun asentamiseen.

Norton-palvelun asentaminen toiseen laitteeseen

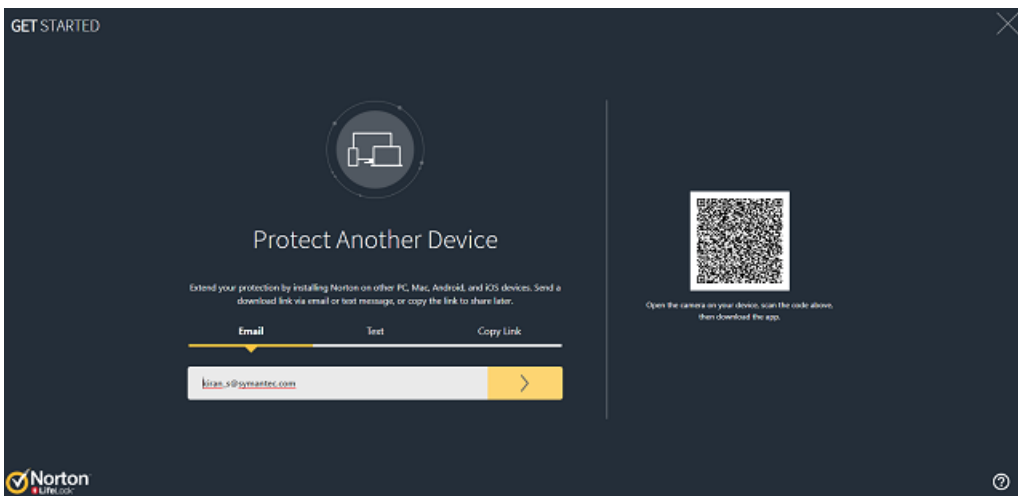
- 1 [Kirjaudu](#) Nortoniin.
- 2 Jos et ole kirjautuneena Norton-tiliisi, kirjoita sähköpostiosoitteesi ja valitse **Kirjaudu sisään**.
- 3 Napsauta **Aloitus** -ikkunassa **Lataa Norton**.



- 4 Napsauta avautuvalla sivulla kohtaa **Lähetä latauslinkki**.



- 5 Anna sähköpostiosoite, jota voit käyttää toisella laitteella, ja napsauta lähetyispainiketta. Valitse sitten **Valmis**.



Antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään viesti, joka sisältää Norton-tuotteen asennusohjeet.

- 6 Avaa **Norton-tiimiltä** saamasi sähköpostiviesti laitteella, jolle haluat ladata Norton-tuotteen.
7 Valitse **Lataa nyt**.

- 8 Valitse **Hyväksy ja lataa**.
- 9 Tallenna tiedosto tietokoneelle ja asenna Norton kaksoisnapsauttamalla tiedostoa. Tiedosto tallennetaan oletuksena Windows- tai Mac-tietokoneen Lataukset-kansioon.
Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Norton-käyttöoikeuden siirtäminen uuteen laitteeseen

Jos Norton-tuote on asennettuna laitteelle, jota et enää käytä, voit siirtää Norton-tuotteen yhdeltä laitteelta toiselle Norton-tilisi avulla.

Norton-käyttöoikeuden siirtäminen

- 1 [Kirjaudu](#) Norton-tilille.
- 2 Etsi **Laitteet** -sivulta laite, jota et halua enää suojata.

Huomautus: Laitteen tilan on oltava vihreä. Jos käyttämättömän laitteen tila on punainen tai oranssi, voit poistaa laitteen Norton-tilistä ja vapauttaa käyttöoikeuden.

- 3 Napsauta ellipsikuvaketta laitteen alapuolella.
- 4 Valitse näkyviin tulevasta valikosta **Hallitse käyttöoikeutta**.
- 5 Toimi **Hallitse laitetta** -sivulla seuraavasti:
 - Napsauta laitteen nimeä.
 - Valitse **Mitä haluat tehdä?** -kohdasta **Poista Norton**.
 - Napsauta **Seuraava**.
- 6 Valitse **Poista Norton** -ikkunasta **Kyllä**.
- 7 Napsauta avautuvalta sivulta kohtaa **Asenna nyt**.
- 8 Valitse **Asenna uudelle laitteelle** -sivulta sopiva vaihtoehto:
 - Jos haluat asentaa Norton-palvelun nykyiseen laitteeseen, valitse **Lataa**.
 - Jos haluat asentaa Norton-palvelun toiseen laitteeseen, valitse **Lähetä linkki**.
- 9 Napsauta **Seuraava**.
- 10 Suorita asennus loppuun noudattamalla näytöllä olevia ohjeita.

Vianmääritys Norton Bootable Recovery Tool -työkalulla

Jos Norton AntiVirus -tuotteen asennus ei onnistu tai jos Norton AntiVirus -tuotetta tai tietokonetta ei voi käynnistää, ongelman voi ratkaista Norton Bootable Recovery Tool -työkalun avulla.

Norton Bootable Recovery Tool suorittaa virustarkistuksen ja poistaa virukset, vakoiluohjelmat ja muut tietoturvariskit. Norton Bootable Recovery Tool voidaan suorittaa ainoastaan DVD-levyllä tai USB-asemasta.

Huomaus: Norton Bootable Recovery Tool ei korvaa reaaliaikaista suojausta viruksilta ja tietoturvariskeiltä.

Vaihe 1: Norton Bootable Recovery Toolin ISO-tiedoston lataaminen tietokoneelle, joka ei ole saanut tartuntaa

ISO-tiedoston lataaminen

- 1 Käynnistä selain ja siirry osoitteeseen
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Valitse **Lataa**.
- 3 Lataa Norton Bootable Recovery Tool -työkalun ISO-tiedosto ja tallenna se seuraamalla näytölle tulevia ohjeita.

Vaihe 2: Käynnistettävän Norton Bootable Recovery Tool -tallennusvälineen luominen

Norton Bootable Recovery Tool -työkalun ISO-tiedoston voi kirjoittaa DVD-levylle tai USB-asemaan käynnistettäväksi tallennusvälineeksi millä tahansa työkalulla. Norton Bootable Recovery Tool -työkalun voi tämän jälkeen suorittaa millä tahansa tartunnan saaneella tietokoneella. Tätä DVD-levyä voi myös käyttää palautus-DVD-levynä millä tahansa tietokoneella.

Varoitus: Jos Norton Bootable Recovery Tool -työkalun luomiseen käytetään uudelleenkirjoitettavaa DVD-levyä tai USB-asemaa, kaikki DVD-levyn tai USB-aseman tiedostot poistetaan automaattisesti. Varmuuskopioi tiedot, ennen kuin luot Norton Bootable Recovery Tool -työkalun DVD-levylle tai USB-asemaan.

Huomautus: Jos Norton Bootable Recovery Tool luodaan USB-asemaan, USB-asemassa on oltava vähintään 1 Gt vapaata tilaa ja siihen alustetun tiedostojärjestelmän on oltava FAT32.

Vaihe 3: Norton Bootable Recovery Tool -työkalun käynnistäminen

Kun Norton Bootable Recovery Tool -työkalu on luotu tallennusvälineelle, kuten DVD-levylle tai USB-asemaan, tätä tallennusvälinettä voidaan käyttää Norton Bootable Recovery Tool -työkalun suorittamiseen.

Norton Bootable Recovery Tool -työkalun käynnistäminen

- 1 Aseta luomasi Norton Bootable Recovery Tool -työkalun DVD-levy tai USB-asema paikalleen.
- 2 Käynnistä tartunnan saanut tietokone tai käynnistä se uudelleen ja siirry BIOS-tilaan painamalla näppäintä, joka näkyy näytöllä välittömästi tietokoneen käynnistymisen jälkeen.
- 3 Valitse DVD-levy tai USB-asema, johon loit Norton Bootable Recovery Tool -työkalun, ja paina sen jälkeen **Enter** -näppäintä. Jos käytössä on UEFI-järjestelmää tukeva tietokone, valitse palautusväline **Vanha käynnistys** -kohdasta **UEFI-käynnistys** -vaihtoehdon sijasta. Palautusväline on Norton Bootable Recovery Tool -työkalun DVD-levy tai USB-asema.
- 4 Valitse **Tervetuloa NBRT-työkaluun** -sivulta **Käynnistä**. Jos käynnistäminen epäonnistuu, valitse **Käynnistä (perusnäytönohjain)**.
- 5 Valitse **Valitse kieli** -ikkunasta kieli ja napsauta **OK**.
- 6 Käynnistä työkalu lukemalla Norton-käyttöoikeussopimus ja napsauttamalla **Hyväksyn**.

Vaihe 4: Tarkistaminen ja uhkien ratkaiseminen

Norton Bootable Recovery Tool -työkalu tunnistaa ja tuo näkyviin kaikki tunnetut tietoturvaohjelmat. Voit valita, miten toimitaan sellaisten kohteiden kanssa, jotka tunnistetaan mahdollisiksi riskeiksi.

Tarkistaminen ja uhkien ratkaiseminen

- 1 Käynnistä työkalu lukemalla Norton-käyttöoikeussopimus ja napsauttamalla **Hyväksyn**.
- 2 Valitse **Tarkista tietokone** -osiosta **Aloita tarkistus**.
Kun tarkistus on suoritettu, näet **Tarkistus suoritettu** -ikkunassa seuraavat tiedot:
 - tarkistettujen tiedostojen kokonaismäärä
 - havaittujen uhkien kokonaismäärä.
- 3 Katso tarkistuksen tulokset **Tarkistus suoritettu** -ikkunasta ja tee jokin seuraavista:
 - Jos haluat poistaa kaikki tietokoneelta löytyneet uhat, valitse **Toiminto** -sarake.
 - Suorita kuhunkin uhkaan sopivat toimenpiteet valitsemalla ratkaistava uhka **Toiminto** -sarakeesta.

Huomautus: Lue tarkistuksen tulokset huolellisesti ennen uhkien käsittelyä, sillä tiedostoja ei voi poistamisen jälkeen enää palauttaa tietokoneelle.

- 4 Valitse **Korjaa**.
- 5 Valitse vahvistusikkunasta **OK**.
- 6 **Korjaaminen-ikkunan Toiminto** -sarakeessa näytetään kunkin uhkan tila.
- 7 Valitse **Jatka**.
- 8 Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Käynnistä tietokone** -ikkunasta **Käynnistä**.
Jos haluat suorittaa tarkistuksen uudelleen, valitse **Tarkista uudelleen**.

Norton Bootable Recovery Tool lataa ja päivittää uusimmat virusmääritykset automaattisesti Symantecin palvelimilta, kun tarkistus aloitetaan ja yhteys internetiin on muodostettu. Uusimmat virusmääritykset suojaavat tietokoneesi uusimmilta viruksilta ja tietoturvauhilta.

Uhkien tunteminen ja niihin reagoiminen

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mitä tehdä, kun laite on riskialtis](#)
- [Norton-laitesuojauksen pitäminen ajan tasalla](#)
- [Nortonin tunnistamien tietoturvahkien näyttäminen tai korjaaminen](#)

Mitä tehdä, kun laite on riskialtis

Norton-pääikkunassa olevien Tietoturva-, Internet-suojaus-, Varmuuskopiointi- ja Suorituskyky-laattojen väri ilmaisee kunkin luokan tilan seuraavasti:

- **Vihreä** : Olet suojattu.
- **Oranssi** : Tietokone vaatii huomiota.
- **Punainen** : Tietokone on alttiina vaaroille.

Huomautus: Varmuuskopioiluokka on saatavilla vain Deluxe-, Premium- ja Norton 360 -tilauksissa.

Norton ratkaisee automaattisesti useimmat ongelmat, jotka heikentävät suojausta tai järjestelmän suorituskykyä, ja näyttää pääikkunassa tilan Suojattu. Norton näyttää käyttäjän huomiota vaativien ongelmien tilana **Riskialtis** tai **Huomio**.

Huomio- tai Riskialtis-tilailmaisimiin reagoiminen

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Napsauta Norton-pääikkunassa **Riskialtis** - tai **Huomio** -tilan saaneen luokan oranssia tai punaista laatua.

3 Valitse **Korjaa nyt** ja noudata näytöllä olevia ohjeita.

Jos ongelmat jatkuvat, valitse **Ohje > Hanki tukea** ja suorita diagnostiikkatyökalu.

Voit myös kokeilla käyttää [Norton Rescue Tools](#) -työkaluja, jos epäilet, että tietokoneesi on saanut vakavan tartunnan.

Norton-laitesuojauksen pitäminen ajan tasalla

Jos poistat automaattisen LiveUpdaten käytöstä tai olet offline-tilassa, voit tarkistaa, milloin olet viimeksi vastaanottanut Norton-laitesuojauspäivitykset, ja suorittaa tarvittaessa LiveUpdaten, jotta varmistat, että sinulla on uusimmat

- virusmääritykset, jotka suojaavat laitettasi muun muassa haittaohjelmilta, luvattomilta verkkoyhteyksiltä ja roskapostiviesteiltä
- ohjelmapäivitykset, jotka parantavat käyttöjärjestelmän ja laitteiston yhteensopivuutta tai korjaavat suorituskykyyn liittyviä ongelmia tai muita ohjelmistovirheitä.

Kun tilauksesi on ajan tasalla, Norton takaa, että uusimmilta uhkilta suojaavien automaattisten päivitysten vastaanottaminen on helppoa.

Edellisen Norton-päivityksen tarkistaminen

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Valitse Norton-pääikkunasta **Tietoturva**.

3 Tarkista suojaustilan ilmaisimesta **Suojauspäivitykset** -kohdan päivämäärä.

4 Jos päivyksestä on vuorokausi tai pari, suorita LiveUpdate.

LiveUpdaten suorittaminen uusimpien Norton-päivitysten hankkimiseksi

Huomautus: Varmista, että tietokoneella on internet-yhteys.

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **LiveUpdate**.

3 Kun LiveUpdate-päivitys on valmis, valitse **Norton LiveUpdate** -ikkunasta **OK**.

Jos LiveUpdaten suorittaminen on jostain syystä epäonnistunut, voit hankkia uusimmat päivitykset suorittamalla Intelligent Updaterin.

Intelligent Updaterin suorittaminen, jos LiveUpdate on epäonnistunut

1 Siirry **Intelligent Updater** -lataussivulle.

2 Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, mitä Windows-versiota käytät:

- Windows 8.1/8/7/Vista/XP (32-bittinen): Napsauta File Name -kohdan luettelon ensimmäistä tiedostoa. Tiedoston nimi alkaa vuosiluvulla ja päättyy v5i32.exe. Esimerkiksi 20130528-017-v5i32.exe
- Windows 8.1/8/7/Vista/XP (64-bittinen): Siirry 64-bittiset ympäristöt -osaan ja napsauta File Name -kohdan luettelon ensimmäistä tiedostoa. Tiedoston nimi alkaa vuosiluvulla ja päättyy v5i64.exe. Esimerkiksi 20130528-017-v5i64.exe

3 Tallenna tiedosto Windowsin työpöydälle.

4 Kaksoisnapsauta Työpöydällä tallentamaasi tiedostoa.

Varmista, että automaattinen LiveUpdate on käytössä

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.

3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.

4 Valitse **Virustorjunta** -asetusten ikkunasta **Päivitykset** -välilehti.

5 Siirrä **Automaattinen LiveUpdate** -rivin kytkin **Käytössä** -asentoon.

6 Valitse **Käytä**.

7 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Nortonin asettaminen niin, että päivitykset otetaan käyttöön käynnistämättä laitetta uudelleen

Huomautus: Windows 7- tai Windows 8.1 -käyttöjärjestelmässä tai sitä uudemmissa käyttöjärjestelmissä päivityksiä voidaan ottaa käyttöön käynnistämättä tietokonetta uudelleen.

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta Laitteen turvallisuus -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Valitse **Virustorjunta** -asetusten ikkunasta **Päivitykset** -välilehti.
- 5 Tee **Käytä päivityksiä vain uudelleenkäynnistyksen yhteydessä** -rivillä jokin seuraavista toimista:
 - Jos haluat saada LiveUpdate-ilmoituksia, joissa kysytään, haluatko ottaa päivitykset käyttöön käynnistämättä laitetta uudelleen, siirrä kytkin asentoon **Ei käytössä**. Tämä on oletusasetus.
 - Jos haluat ottaa päivitykset käyttöön vasta tietokoneen uudelleenkäynnistyksen jälkeen, siirrä kytkin asentoon **Käytössä**.
- 6 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Käytä** ja sitten valitse **Sulje**.

Nortonin tunnistamien tietoturvaohjeiden näyttäminen tai korjaaminen

Kun Norton tunnistaa uhkan, se poistaa sen automaattisesti, ellei uhkan käsittelyyn vaadita käyttäjän ohjeita. Jos sinun on annettava ohjeita, Norton näyttää Havaittuja uhkia- tai Tietoturvariski-hälytyksen, joka sisältää ehdotuksia uhkan käsittelyyn.

Tarkistuksen aikana automaattisesti ratkaistujen uhkien tarkastelu

Tarkistuksen aikana automaattisesti ratkaistujen uhkien tarkasteleminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta **Näytä** -luettelosta **Ratkaistut tietoturvariskit**.
- 4 Valitse luettelosta riski ja tarkastele toteutettua toimea **Tiedot** -paneelissa.

Tarkistuksen aikana tunnistettujen ratkaisemattomien riskien ratkaiseminen

Joissakin tapauksissa Norton ei automaattisesti ratkaise riskiä, vaan suosittaa riskin ratkaisemiseksi vaadittavaa toimintaa.

Tarkistuksen aikana tunnistettujen ratkaisemattomien riskien ratkaiseminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta **Näytä** -luettelosta **Ratkaisemattomia tietoturvariskejä**.
- 4 Valitse luettelosta riski, jos näkyvissä on ratkaisemattomia riskejä.
- 5 Noudata **Tiedot** -paneelin **Suosittelut** -kohdassa annettuja ohjeita.

Norton Power Eraser -työkalun suorittaminen, jos ratkaisemattoman riskin korjaaminen ei onnistu

Suorita Norton Power Eraser, jos epäilet, että järjestelmäsi on saanut tartunnan. Norton Power Eraser on tehokas haittaohjelmien poistoon tarkoitettu työkalu, jonka avulla voit poistaa sellaiset tietoturvariskit, joiden poistaminen on vaikeaa. Lisätietoja: Lisätietoja "[Norton-tarkistusten suorittaminen uhkien varalta PC-tietokoneella](#)" sivulla 30.

Huomaus: Norton Power Eraser on aggressiivinen haittaohjelmien poistoon tarkoitettu työkalu. Toisinaan Norton Power Eraser voi poistaa sallittuja tiedostoja haittaohjelman mukana, joten tarkistuksen tulokset on tarkistettava huolellisesti ennen tiedostojen poistamista.

Tiedoston palauttaminen, jos se on tunnistettu virheellisesti tietoturvariskiksi

Norton poistaa oletuksena tietoturvariskit tietokoneesta ja asettaa ne karanteeniin. Jos epäilet, että tiedosto poistettiin virheellisesti, voit palauttaa tiedoston karanteenista sen alkuperäiseen sijaintiin ja ohittaa sen tulevissa tarkistuksissa.

Tiedoston palauttaminen karanteenista

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Tietoturva** ja napsauta sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta **Näytä** -valikosta **Karanteeni**.
- 4 Valitse tiedosto, jonka haluat palauttaa.
- 5 Valitse **Tiedot** -ruudusta **Asetukset**.
- 6 Valitse **Havaittiin uhka** -ikkunasta **Palauta** ja ohita tämä tiedosto.

- 7 Valitse **Palautus karanteenista** -ikkunasta **Kyllä**.
- 8 Valitse **Selaa kansioita** -ikkunasta kansio tai asema, johon haluat palauttaa tiedoston, ja valitse sitten **OK**.

Huomautus: Määritä ohjelma ohitettavaksi Norton-tarkistuksissa vain, jos olet varma, että ohjelma on turvallinen. Syy voi olla esimerkiksi se, että jokin toinen ohjelma vaatii toimiakseen tietoturvariskin sisältävän ohjelman. Tällaisessa tapauksessa saatat päättää, että haluat pitää kyseisen ohjelman tietokoneella.

Tietoturvan hallinta

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Järjestelmän toiminnan tarkasteleminen](#)
- [Näytä raporttikortti](#)
- [Karanteeniin asetettujen riskien tai uhkien käsittely](#)

Järjestelmän toiminnan tarkasteleminen

Norton näyttää tietoja tärkeistä järjestelmätoiminnoista, joita suoritettiin viimeisen kolmen kuukauden aikana.

Norton valvoo tietokoneen suorituskykyä. Jos se havaitsee, että jokin ohjelma tai prosessi varaa järjestelmäresursseja tavallista enemmän, käyttäjälle lähetetään suorituskykyilmoitus.

Järjestelmätoimintojen tietojen tarkastelu

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Kaaviot**.
- 3 Tarkastele tietoja napsauttamalla haluamasi kuukauden välilehteä **Kaaviot** -ikkunassa.
- 4 Siirrä tapahtumakaaviossa osoitin toimintoa ilmaiseksi kuvakkeelle tai raidalle.
- 5 Näyttöön ilmestyy ponnahdusikkuna, jonka jälkeen voit tarkastella kyseisen toiminnon tietoja.
- 6 Jos **Tarkastele tietoja** -valinta ilmestyy näkyviin ponnahdusikkunassa, valitse **Tarkastele tietoja**, jotta voit tarkastella lisätietoja **Suojaushistoria** -ikkunassa.

Näytä raporttikortti

Raporttikortissa näytetään automaattisesti kaikki Nortonin kuukauden aikana suorittamat toimet. Voit myös avata raportin manuaalisesti valitsemalla Norton-pääikkunasta **Raporttikortti**.

Aina, kun Norton tarkistaa tiedostoja, suorittaa LiveUpdate-päivityksen, analysoi latauksia, estää tunkeutumisen tai korjaa tartunnan saaneita tiedostoja, tästä tehdään merkintä raporttikorttiin. Raporttikortin **Tiedot** -kohdassa voit tarkastella luetteloa kaikista toimista, jotka Norton-tuote on suorittanut.

Jos et halua, että raporttikortti näytetään automaattisesti kerran kuussa, voit poistaa asetuksen käytöstä. Voit silti avata raportin manuaalisesti.

Raporttikortin poistaminen käytöstä

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Siirrä **Raporttikortti** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Ei käytössä** -asentoon.

Miten raporttikorttia tarkastellaan manuaalisesti?

Voit myös tarkastella raporttikorttia manuaalisesti Norton-pääikkunan **Raporttikortti** -kohdasta. **Raporttikortti** -vaihtoehto on saatavilla vasta silloin, kun Norton-tuote on suorittanut jonkin toiminnon tietokoneella.

Karanteeniin asetettujen riskien tai uhkien käsittely

Karanteeniin asetetut kohteet on eristetty muista tietokoneen osista, jotta ne eivät voi levittää tartuntaa tai aiheuttaa tartuntaa tietokoneessa. Jos tietokoneella on kohde, jonka epäilet saaneen tartunnan, vaikka Norton-tuote ei ole tunnistanut sitä riskiksi, voit asettaa kohteen manuaalisesti karanteeniin. Voit myös palauttaa kohteen karanteenista, jos uskot, että se on matalan riskin kohde. Norton ei korjaa palauttamaasi kohdetta. Norton voi kuitenkin puhdistaa palautetut kohteet tartunnoista myöhemmissä tarkistuksissa.

Kohteen poistaminen karanteenista

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta **Näytä** -luettelosta **Karanteeni** -luokka.
- 4 Valitse haluamasi kohde.

5 Valitse **Tiedot** -ruudusta **Asetukset**.

Voit katsoa kohteesta lisätietoja **Lisäasetukset** -linkin kautta ennen kuin päätät, mitä kohteen suhteen tehdään. Linkki avaa **File Insight** -ikkunan, jossa on lisätietoja riskistä.

6 Valitse **Uhka havaittu** -ikkunasta yksi seuraavista vaihtoehtoista:

- **Palauta** : Palauttaa kohteen alkuperäiseen sijaintiin tietokoneella. Tämä valinta on saatavilla vain manuaalisesti karanteeniin asetetuille kohteille.
- **Palauta ja ohita tämä tiedosto** : Palauttaa kohteen korjaamattomana alkuperäiseen sijaintiin. Tiedosto ohitetaan jatkossa suoritetuissa tarkistuksissa. Tämä asetus on käytettävissä silloin, kun virus- tai ei-virusuhka on tunnistettu.
- **Poista historiasta** : Poistaa valitun kohteen . **Suojaushistoria** -lokitytiedostosta.

7 Jos haluat palauttaa kohteen, valitse **Karanteenista palautus** -ikkunasta **Kyllä**.

8 Valitse **Selaa kansioita** -ikkunasta kansio tai asema, johon haluat palauttaa tiedoston, ja valitse sitten **OK**.

Kohteen lähettäminen Symantecin arvioitavaksi

Voit lisätä Norton-tuotteen tehokkuutta lähettämällä tietoturvariskiksi epäilemäsi tiedostot arvioitavaksi. Symantec Security Response analysoi tiedoston ja lisää sen tuleviin suojausmäärityksiin, jos se on riski.

Huomautus: Lähetyksiin ei koskaan liitetä tietoja, joiden perusteella henkilö on mahdollista tunnistaa.

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.

3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta **Näytä** -luettelosta **Karanteeni** -luokka.

4 Valitse haluamasi kohde.

5 Valitse **Tiedot** -ruudusta **Asetukset**.

Voit katsoa kohteesta lisätietoja **Lisäasetukset** -linkin kautta ennen kuin päätät, mitä kohteen suhteen tehdään. Linkki avaa **File Insight** -ikkunan, jossa on lisätietoja riskistä.

6 Valitse **Uhka havaittu** -ikkunasta **Lähetä Symantecille**.

7 Valitse aukeavasta valintaikkunasta **OK**.

Kohteen asettaminen karanteeniin manuaalisesti

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.

3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta **Näytä** -luettelosta **Karanteeni** -luokka.

4 Valitse **Lisää karanteeniin**.

5 Lisää **Manuaalinen karanteeni** -ikkunassa tiedosto, jonka haluat asettaa karanteeniin, ja kirjoita viitteeksi siitä kuvaus.

Huomautus: Jos asetat karanteeniin tiedoston, joka liittyy käynnissä oleviin prosesseihin, prosessit lopetetaan. Sulje siis kaikki avoimet tiedostot ja käynnissä olevat prosessit ennen kuin asetat tiedoston karanteeniin.

Tarkistuksen suorittaminen tietokoneella

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- Norton-tarkistusten suorittaminen uhkien varalta PC-tietokoneella
- Mukautettujen Norton-tarkistusten luominen
- Norton-tarkistusten ajoittaminen
- Reaaliaikaisen suojauksen asetusten mukauttaminen
- Norton SONAR -suojausten tunnistamien reaaliaikaisten uhkien näyttäminen
- Valitse tiedostoja ja kansioita ohitettaviksi Norton Auto-Protect-, SONAR- ja Lataustiedot-tarkistuksissa
- Matalan riskin tunnisteen ohittaminen Norton-tarkistuksissa
- Tarkistuksissa ohitettujen tiedostotunnusten poistaminen
- Automaattisten tehtävien ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä
- Mukautettujen tehtävien suorittaminen
- Tietoturva- ja suorituskykytarkistusten ajoittaminen
- Tietosuojauksen määrittäminen estämään tietokoneeseen vaikuttavia haitallisia prosesseja
- Nortonin asettaminen poistamaan tietojen kalasteluyrityksissä käytetyt komentosarjat
- Usein kysytyt kysymykset: Nortonin komentosarjojen valvonta

Norton-tarkistusten suorittaminen uhkien varalta PC-tietokoneella

Norton päivittää virusmäärittelykset ja tarkistaa tietokoneen säännöllisesti monenlaisten uhkien varalta. Jos tietokone on ollut offline-tilassa tai on syytä epäillä, että tietokoneessa on virus, seuraavat tarkistukset voidaan suorittaa manuaalisesti:

- **Pikatarkistus** – tietokoneen uhkille altteimmat alueet analysoidaan.
- **Täydellinen järjestelmätarkistus** – koko järjestelmä tarkistetaan, mukaan lukien Pikatarkistuksessa tarkistettuja kohteita vähemmän haavoittuvaset sovellukset, tiedostot ja prosessit.
- **Mukautettu tarkistus** – yksittäiset tiedostot, kansiot tai asemat analysoidaan, jos on syytä epäillä niiden olevan vaarassa.

Huomaus: Kun olet asentanut Nortonin, ensimmäinen tarkistus voi kestää tunnin tai enemmänkin, kun koko järjestelmä analysoidaan.

Pikatarkistuksen, täydellisen järjestelmätarkistuksen tai mukautetun tarkistuksen suorittaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Tarkistukset ja tehtävät** -kohdasta jokin seuraavista:
 - **Pikatarkistus > Siirry**
 - **Täydellinen järjestelmätarkistus > Siirry**
 - **Mukautettu tarkistus > Siirry**, valitse sitten **Suorita Aseman tarkistus -**, **Kansion tarkistus -** tai **Tiedoston tarkistus** -kohdasta siirtyäksesi kohteisiin, jotka haluat tarkistaa.
- 4 Valitse **Tulosten yhteenveto** -ikkunasta **Valmis**.
Jos jotkin kohteet vaativat toimenpiteitä, tarkastele riskejä **Havaittuja uhkia** -ikkunassa.

Täydellinen järjestelmätarkistus

Täydellinen järjestelmätarkistus tarkistaa järjestelmän täydellisesti ja poistaa virukset ja muut tietoturvaohauhat. Se tarkistaa käynnistystietueet, tiedostot ja käynnissä olevat prosessit, joita käyttäjä voi käyttää. Tietokone tarkistetaan läpikotaisin, joten tarkistus kestää jonkin aikaa.

Huomautus: Kun suoritat täydellisen järjestelmätarkistuksen järjestelmänvalvojan oikeuksilla, tarkistuksessa tarkistetaan useampia tiedostoja kuin ilman järjestelmänvalvojan oikeuksia.

Täydellisen järjestelmätarkistuksen suorittaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Tarkistukset ja tehtävät** -kohdasta **Koko järjestelmän tarkistus**.
- 4 Valitse **Siirry**.

Mukautettu tarkistus

Voit halutessasi tarkistaa tietyn tiedoston, kaikki siirrettävät asemat, minkä tahansa tietokoneen asemista tai minkä tahansa tietokoneessa olevista kansioista tai tiedostoista. Kun esimerkiksi käytät siirrettävää tietovälinettä ja epäilet virustartuntaa, voit tarkistaa kyseisen tietovälineen (esimerkiksi levy). Ja jos olet vastaanottanut pakatun tiedoston sähköpostiviestissä ja epäilet virusta, voit tarkistaa kyseisen yksittäisen osan.

Yksittäisten osien tarkistaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Tarkistukset ja tehtävät** -kohdasta **Mukautettu tarkistus**.
- 4 Valitse **Siirry**.
- 5 Tee **Tarkistukset** -ikkunassa jokin seuraavista toimista:
 - Jos haluat tarkistaa erillisiä asemia, napsauta **Aseman tarkistus** -kohdasta **Suorita**, valitse tarkistettavat asemat ja napsauta **Tarkista**.
 - Jos haluat tarkistaa erillisiä kansioita, napsauta **Kansion tarkistus** -kohdasta **Suorita**, valitse tarkistettavat kansiot ja napsauta **Tarkista**.

- Jos haluat tarkistaa erillisiä tiedostoja, napsauta **Tiedoston tarkistus** -kohdasta **Suorita**, valitse tarkistettavat tiedostot ja napsauta **Tarkista**. Voit myös painaa **Ctrl** -painiketta ja valita useita tarkistettavia tiedostoja.

6 Valitse **Tulosten yhteenveto** -ikkunasta **Valmis**.

Jos jotkin kohteet vaativat toimenpiteitä, tarkastele niitä ja ryhdy suositeltuihin toimiin.

Norton Power Eraser-tarkistus

Norton Power Eraser on tehokas haittaohjelmien poistoon tarkoitettu työkalu, jonka avulla pääset eroon sellaisista tietoturvahista, jotka ovat hankalia poistaa. Norton Power Eraser käyttää tavallista tarkistusprosessia aggressiivisempia tekniikoita, joten on mahdollista, että Norton Power Eraser poistaa myös sallittuja ohjelmistoja. Tarkista tarkistuksen tulokset huolellisesti, ennen kuin poistat tiedostoja Norton Power Eraserilla.

Tarkistaminen Norton Power Eraser -työkalua käyttämällä

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-tuotteen pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Norton Power Eraser** -kohdasta **Norton Power Eraser**.
- 4 Valitse **Siirry**.
- 5 Napsauta **Norton Power Eraser** -ikkunassa **OK**.
- 6 Valitse **Norton Power Eraser** -pääikkunassa **Lisätarkistukset**.
- 7 Valitse **Järjestelmätarkistus**.
- 8 Käy tarkistuksen tulokset läpi ja korjaa havaitut turvallisuusriskit noudattamalla näytön ohjeita

Mukautettujen Norton-tarkistusten luominen

Vaikka Nortonin automaattiset tarkistusasetukset vastaavat useimpien käyttäjien tarpeita hyvin, jotkut käyttäjät haluavat ehkä muokata asetuksia tarkistaakseen tiettyjä asemia, kansioita tai tiedostoja valitsemallaan aikataululla.

Mukautetun tarkistuksen luominen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.

- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Tarkistukset ja tehtävät** -kohdasta **Mukautettu tarkistus** ja sen jälkeen **Siirry**.
- 4 Valitse **Tarkistukset** -ikkunassa **Luo tarkistus**.
- 5 Kirjoita **Uusi tarkistus** -ikkunan **Tarkistuksen nimi** -kohtaan mukautetun tarkistuksen nimi ja lisää seuraavat asetukset:
 - Valitse **Tarkistuskohteet** -välilehdeltä **Lisää asemia**, **Lisää kansioita** tai **Lisää tiedostoja** siirtyäksesi kohteisiin, jotka haluat lisätä tarkistukseen.
 - Valitse **Ajoita tarkistus** -välilehden Milloin haluat, että tarkistus suoritetaan? -kohdasta aikaväli ja valitse sitten ajoitusasetukset.
Valitse **Suorita tarkistus** -kohdan asetuksista haluamasi. Useimpien käyttäjien kannattaa pitää kaikki ruudut valittuina. Tämä varmistaa, että tarkistukset suoritetaan vain silloin, kun tietokonetta ei käytetä tai sitä ei käytetä akkuvirralla, ja että tietokone ei siirry lepotilaan tarkistuksen aikana.
 - Määritä pakattuja tietoja tai matalan riskin kohteita koskevat tarkistusasetukset **Tarkistusasetukset** -välilehden kytkimillä.
- 6 Valitse **Tallenna**.

Mukautetun Norton-tarkistuksen muokkaaminen tai poistaminen

Voit muokata luomaasi mukautettua tarkistusta, jos haluat nimetä sen uudelleen, lisätä tai poistaa siitä tiedostoja tai muuttaa sen ajoitusta. Jos tarkistusta ei tarvitse enää suorittaa, se voidaan poistaa.

Mukautetun tarkistuksen muokkaaminen tai poistaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Tarkistukset ja tehtävät** -kohdasta **Mukautettu tarkistus** ja sen jälkeen **Siirry**.
- 4 Siirry **Tarkistukset** -ikkunan **Muokkaa tarkistusta** -sarakeeseen sen mukautetun tarkistuksen kohdalla, jota haluat muokata, ja toimi seuraavasti:
 - Napsauta muokkauskuvaketta ja ota tarkistusasetuksia käyttöön tai pois käytöstä **Muokkaa tarkistusta** -ikkunan kytkimillä. Useimpien käyttäjien kohdalla oletusasetukset toimivat hyvin. Poista mukautetut asetukset valitsemalla **Käytä oletusasetuksia**.

- Napsauta roskakorikuvaketta ja vahvista mukautetun tarkistuksen poisto valitsemalla **Kyllä**.
- 5 Valitse **Tallenna**.

Norton-tarkistusten ajoittaminen

Norton tunnistaa, milloin tietokonetta ei käytetä, ja suorittaa automaattisesti tarkistuksia varmistaakseen, että järjestelmää valvotaan säännöllisesti uhkien varalta. Voit myös ajastaa oman pikatarkistuksen, täydellisen järjestelmäntarkistuksen tai mukautetun tarkistuksen suoritettavaksi valitsemiisi aikoihin.

Nortonin pikatarkistuksen, täydellisen järjestelmäntarkistuksen tai mukautetun tarkistuksen ajastaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Tarkistukset ja tehtävät** -kohdasta **Mukautettu tarkistus**.
- 4 Valitse **Siirry**.
- 5 Napsauta **Tarkistukset** -ikkunan **Muokkaa tarkistusta** -sarakeessa muokkaukuvaketta aiemmin luomasi pikatarkistuksen, täydellisen järjestelmäntarkistuksen tai mukautetun tarkistuksen kohdalla.
- 6 **Muokkaa tarkistusta** -ikkunan **Tarkistuksen ajoitus** -välilehdellä:
 - Valitse **Milloin haluat, että tarkistus suoritetaan?** -kohdasta aikaväli ja valitse sitten ajoitusasetukset.
 - Valitse **Suorita tarkistus** -kohdan asetuksista haluamasi. Useimpien käyttäjien kannattaa pitää kaikki ruudut valittuina. Tämä varmistaa, että tarkistukset suoritetaan vain silloin, kun tietokonetta ei käytetä tai sitä ei käytetä akkuvirralla, ja että tietokone ei siirry lepotilaan tarkistuksen aikana.
- 7 Napsauta **Seuraava**.
- 8 Valitse **Tarkistusasetukset** -ikkunasta **Tallenna**.

Reaaliaikaisen suojausten asetusten mukauttaminen

Reaaliaikainen suojaus tunnistaa tietokoneella tuntemattomia tietoturvariskejä ja kysyy käyttäjältä, miten toimitaan, jos riskejä löytyy.

Huomautus: Useimpia käyttäjiä suositellaan käyttämään oletusasetuksia. Jos poistat jonkin toiminnon tilapäisesti käytöstä, ota se takaisin käyttöön mahdollisimman pian. Jos haluat, että matalan riskin kohteet poistetaan automaattisesti, määritä laajennetun SONAR-tilan asetukset. Auto-Protect etsii viruksia ja muita tietoturvariskejä joka kerta, kun suoritat ohjelman tietokoneella. Pidä Auto-Protect aina käytössä.

Siirrettävien tietovälineiden Auto-Protect-tarkistus

Siirrettävän tietovälineen tarkistus suorittaa virustarkistuksen, kun liität siirrettävän tietovälineen. Tarkistuksessa kuluu muutama sekunti. Kun tietoväline on tarkistettu, sitä ei tarkisteta, ennen kuin se liitetään uudelleen tietokoneeseen tai alustetaan. Jos yhä epäilet, että tietovälineessä on tartunta, ota Auto-Protect käyttöön, liitä tietoväline ja avaa se Resurssienhallinnassa, jotta Auto-Protect voi tarkistaa sen uudelleen. Voit tarkistaa siirrettävän tietovälineen myös manuaalisesti.

Automaattisen suojauksen asetusten mukauttaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Siirrä liikusäädin **Siirrettävän tietovälineen tarkistus** -kohdassa asentoon **Käytössä**.

SONAR-toiminnon määrittäminen poistamaan uhkat automaattisesti

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) tarjoaa reaaliaikaisen suojauksen uhkia vastaan etsimällä ennakoivasti tuntemattomia tietoturvariskejä tietokoneesta. SONAR havaitsee uudet uhkat sovellusten käyttäytymisen perusteella. Laajennetun SONAR-tilan asetuksissa voit määrittää, miten SONAR poistaa uhkan.

SONAR-toiminnon määrittäminen poistamaan uhkat automaattisesti

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Siirrä **Poista riskit automaattisesti** -kohdan liikusäädin asentoon **Aina**.

- 5 Siirrä **Poista riskit, jos en ole koneella** -kohdan liukusäädin asentoon **Aina**.
- 6 Valitse **Ota käyttöön**.

Auto-Protect-toiminnon määrittäminen ohittamaan turvalliset tiedostot Norton-tarkistuksissa

Jos epäilet, että Norton tunnistaa kelvollisen sovelluksen tietoturvariskiksi, voit ohittaa tiedoston Norton-tarkistuksissa.

Tiedostojen ohittaminen Norton-tarkistuksissa

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Valitse Virustorjunta-asetusten ikkunasta **Tarkistukset ja riskit** -välilehti.
- 5 Tee **Ohitukset/matalat riskit** -kohdassa jokin seuraavista:
 - Valitse **Tarkistuksissa ohitettavat kohteet** -riviltä **Määritä**.
 - Valitse **Auto-Protect-, SONAR- ja Download Insight -tarkistuksissa ohitettavat kohteet** -riviltä **Määritä**.
- 6 Valitse näyttöön tulevasta ikkunasta **Lisää kansioita** tai **Lisää tiedostoja**.
- 7 Napsauta selauskuvaketta **Lisää kohde** -valintaikkunassa. Valitse aukeavasta valintaikkunasta kohde, jonka haluat ohittaa tarkistuksissa.
- 8 Valitse **OK**.

Norton SONAR -suojauksen tunnistamien reaaliaikaisten uhkien näyttäminen

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) tarjoaa reaaliaikaisen suojauksen uhkia vastaan etsimällä ennakoivasti tuntemattomia tietoturvariskejä. SONAR havaitsee uudet uhkat sovellusten käyttäytymisen perusteella perinteistä allekirjoitus pohjaista uhkien tunnistamista nopeammin. Se suojaa haitallisilta koodeilta jopa ennen kuin virusmääritykset ovat käytettävissä LiveUpdaten välityksellä.

SONAR-suojaus on syytä pitää aina käytössä.

Huomautus: Kun Auto-Protect on poistettu käytöstä, myös SONAR-suojaus on poissa käytöstä eikä tietokonetta suojata uusimmilta uhkilta.

Sen varmistaminen, että SONAR-suojaus on käytössä

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Tarkista, että **Automaattinen suojaus** -välilehden **Reaaliaikainen suojaus** -kohdan **SONAR-suojaus** -kytkin on **Ei käytössä** - tai **Käytössä** -asennossa.
Jos kytkin poistetaan käytöstä hetkeksikin, reaaliaikainen suojaus poistetaan käytöstä ja tietokone voi joutua alttiiksi riskeille.
- 5 Valitse **Ota käyttöön**.
- 6 Jos poistit kytkimen käytöstä, valitse, kuinka pitkäksi aikaa SONAR poistetaan käytöstä, ja valitse **OK**.
- 7 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

SONAR-ominaisuuden tunnistamien riskien tarkasteleminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan pudotusvalikosta **SONAR-toiminto**.
- 4 Valitse luettelosta riski, jos näkyvissä on riskejä.
- 5 Noudata **Tiedot** -paneelin **Suosittelut** -kohdassa annettuja ohjeita.
Tässä luokassa myös luetellaan kaikki toiminnot, jotka muuttavat tietokoneen määrittämiä tai asetuksia. Tämän luokan **Lisätietoja** -toiminto tarjoaa tietoja resursseista, joihin toiminto vaikutti.

Valitse tiedostoja ja kansioita ohitettaviksi Norton Auto-Protect-, SONAR- ja Lataustiedot-tarkistuksissa

Voit myös määrittää, että Norton ohittaa tietyt ohjelmat Auto-Protect- ja SONAR-tarkistuksissa. **Tarkistusohitukset** - ja **Reaaliaikaiset ohitukset** -ikkunoissa voit määrittää viruksia ja muita korkean riskin tietoturvauhkia ohitettaviksi tarkistuksissa. Kun lisää tiedoston tai kansion Ohitukset-luetteloon, Norton ohittaa tiedoston tai kansion, kun se suorittaa tarkistuksen tietoturvariskien varalta.

Kun haluat jättää pois tiedoston Lataustiedot-toiminnosta, sinun täytyy valita kansio ja ladata tiedosto valittuun kansioon. Jos esimerkiksi lataat mahdollisen uhan sisältävän suoritettavan

tiedoston tähän kansioon, Norton antaa sinun ladata tiedoston, eikä poista sitä tietokoneeltasi. Sinun täytyy luoda uusi kansio erityisesti Lataustiedot-ohituksia varten.

Huomaus: Tiedoston ohittaminen Norton-tarkistuksessa heikentää tietokoneen suojausta. Tiedosto tulee ohittaa vain, jos siihen on erityinen syy. Kohteita ei pidä määrittää ohitettavaksi, jos ei olla täysin varmoja siitä, että ne eivät ole saaneet tartuntaa.

Korkean riskin tietoturvahukien ohittaminen tarkistuksissa

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Valitse **Virustorjunta** -asetusten ikkunasta **Tarkistukset ja riskit** -välilehti.
- 5 Tee **Ohitukset/matalat riskit** -kohdassa jokin seuraavista:
 - Valitse **Tarkistuksissa ohitettavat kohteet** -riviltä **Määritä**.
 - Valitse **Auto-Protect-, Komentosarjojen valvonta-, SONAR- ja Lataustiedot-tarkistuksissa ohitettavat kohteet** -riviltä **Määritä**.
- 6 Valitse näyttöön tulevasta ikkunasta **Lisää kansioita** tai **Lisää tiedostoja**.
Voit ohittaa paikallisia asemia, tiedostoryhmiä, yksittäisiä tiedostoja tai verkkoasemia. Norton ei tue verkossa olevien tiedostojen ohitusta. Jos ohitat verkkoaseman, varmista, että asema on yhteydessä tietokoneeseesi.
- 7 Napsauta selauskuvaketta **Lisää kohde** -valintaikkunassa.
- 8 Valitse aukeavasta valintaikkunasta kohde, jonka haluat ohittaa tarkistuksessa.
Kansioita lisätessäsi voit määrittää, sisällytetäänkö alikansiot.
- 9 Valitse **OK**.
- 10 Valitse **Lisää kohde** -valintaikkunasta **OK**.
- 11 Valitse avautuvasta ikkunasta **Käytä**, ja sen jälkeen valitse **OK**.

Matalan riskin tunnistneiden ohittaminen Norton-tarkistuksissa

Nortonin ohitettavien tunnistneiden asetuksissa voit valita tiettyjä tunnettuja tietoturvariskejä, jotka Norton ohittaa tarkistuksissa. Jos luotettava sovellus, esimerkiksi ilmaispelejä, tukeutuu toimiakseen toiseen ohjelmaan, kuten mainosohjelmaan, voit valita säästää mainosohjelman,

vaikka se olisi riskialtista. Et ehkä myöskään halua saada ohjelmasta ilmoitusta tulevien tarkistusten yhteydessä.

Huomaus: Ohitukset heikentävät suojausta. Niitä tulisi käyttää vain tiettyyn tarpeeseen ja silloin, kun ymmärrät täysin mahdollisen riskin, joka aiheutuu tunnettujen uhkien ohittamisesta Nortonin tarkistuksissa.

Matalan riskin tunnisteiden lisääminen ohitettaviin tunnisteisiin

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Valitse **Virustorjunta** -asetusten ikkunasta **Tarkistukset ja riskit** -välilehti.
- 5 Valitse **Ohitukset/matalat riskit** -kohdan **Kaikissa tarkistuksissa ohitettavat allekirjoitukset** -riviltä **Määritä**.
- 6 Valitse **Allekirjoitusohitukset** -ikkunasta **Lisää**.
- 7 Valitse **Tietoturvariskit** -ikkunasta se tietoturvariski, jonka haluat ohittaa, ja valitse sen jälkeen **Lisää**.
- 8 Valitse **Allekirjoitusohitukset** -ikkunasta **Käytä**. Valitse sen jälkeen **OK**.

Tarkistuksissa ohitettujen tiedostotunnusten poistaminen

Kun suoritat tarkistuksen, Norton ohittaa tiedostot, jotka on lisätty Ohitettavat tarkistukset -luetteloon. Jos haluat, että Norton tarkistaa kaikki tietokoneen tiedostot, sinun on poistettava tiedostotunnukset.

Tarkistuksissa ohitettujen tiedostotunnusten poistaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.
- 4 Valitse **Virustorjunta-asetusten** ikkunasta **Tarkistukset ja riskit** -välilehti.

- 5 Valitse **Ohitukset/matalat riskit** -kohdan **Tyhjennä tarkistusten aikana ohitetut tiedostotunnukset** -riviltä **Tyhjennä kaikki**.
- 6 Valitse **Varoitus** -ikkunasta **Kyllä**.

Automaattisten tehtävien ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

Norton suojaa tietokonetta huomaamattomasti automaattisia tehtäviä suorittaen. Näitä automaattisia tehtäviä ovat mm. virustarkistusten suorittaminen, internet-yhteyden valvonta ja suojauspäivitysten lataaminen. Nämä toiminnot suoritetaan tausta-ajona tietokoneen ollessa käynnissä.

Jos jokin kohde vaatii käyttäjän huomiota, Norton näyttää viestin, joka kertoo nykyisen tilan tai kehottaa käyttäjää tekemään jotakin. Se, että viestejä ei näy, merkitsee sitä, että tietokone on suojattu.

Voit käynnistää Norton-palvelun koska tahansa ja tarkistaa yhteenvedosta tietokoneen tilan tai tarkastella suojaustietoja.

Kun taustalla suoritetaan tehtäviä, Norton ilmoittaa siitä viestillä, joka näkyy tehtäväpalkin oikeassa reunassa ilmaisinalueella. Näet viimeisimpien Norton-palvelun suorittamien tehtävien tulokset, kun seuraavan kerran avaat Norton-pääikkunan.

Automaattisten tehtävien ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

- 1 Käynnistä Norton.
 - Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Tehtävien ajoitus**.
- 4 Tee **Ajoitus** -ikkunan **Automaattiset tehtävät** -välilehdessä jokin seuraavista:
 - Valitse automaattisesti suoritettava toiminto.
Lisää valintamerkki **Tehtävät** -valintaruutuun, jotta voit ottaa kaikki toiminnot käyttöön.
 - Poista valintamerkki toiminnon kohdalta, jos et halua, että se suoritetaan automaattisesti.
Poista valintamerkki **Tehtävät** -valintaruudusta, jotta voit ottaa kaikki toiminnot pois käytöstä.
- 5 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Mukautettujen tehtävien suorittaminen

Norton tarkistaa järjestelmän automaattisesti ja valitsee parhaat asetukset sen suojaamiseksi. Voit kuitenkin suorittaa tiettyjä tehtäviä. Voit valita suoritettavat tehtävät **Mukautetut tehtävät** -ikkunassa olevista vaihtoehdoista.

Voit itse valita yksittäisissä tarkistuksissa suoritettavat tehtävät. Voit suorittaa LiveUpdate-päivityksen, varmuuskopioida tiedot, tyhjentää selaushistorian, vapauttaa levytilaa poistamalla ylimääräisiä tiedostoja ja optimoida levyt.

Mukautettujen tehtävien suorittaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunan **Tarkistukset ja tehtävät** -kohdasta **Mukautettu tehtävä** ja sen jälkeen **Siirry**.
- 4 Valitse suoritettavat tehtävät **Mukautetut tehtävät** -ikkunasta.
Voit valita kaikki tehtävät valitsemalla **Tehtävät**.
- 5 Valitse **Siirry**.

Tietoturva- ja suorituskykytarkistusten ajoittaminen

Tehtävien ajoituksella voit määrittää Norton-palvelun tarkistamaan järjestelmän suojauksen ja suorituskyvyn automaattisesti. Voit määrittää, milloin ja kuinka usein Norton suorittaa nämä tarkistukset.

Tietoturva- ja suorituskykytarkistusten ajoittamisessa voidaan käyttää seuraavia vaihtoehtoja:

Automaattinen (suositus)

Tietokoneen suojaus ja suorituskyky tarkistetaan aina, kun tietokone ei ole käytössä.

Tämä asetusta takaa parhaan mahdollisen tietoturvan.

Viikoittain

Tietokoneen suojaus ja suorituskyky tarkistetaan vähintään kerran viikossa.

Voit valita viikonpäivän ja kellonajan, jolloin tarkistus suoritetaan.

Kuukausittain

Tietokoneen suojaus ja suorituskyky tarkistetaan kerran kuukaudessa.

Voit valita kuukaudenpäivän ja kellonajan, jolloin tarkistus suoritetaan.

Manuaalinen ajoitus

Tietokoneen tietoturvaa ja suorituskykyä ei tarkisteta ajastetusti.

Jos valitset tämän vaihtoehdon, tietokoneen tietoturva ja suorituskyky pitää tarkistaa ajoittain manuaalisesti.

Tietokoneen suorituskyky ei kärsi, jos tärkeät toiminnot ajoitetaan suoritettaviksi silloin, kun tietokonetta ei käytetä. Kun ajoitat tarkistukset tehtäviksi viikoittain tai kuukausittain ja valitset **Suurita vain joutoajalla -vaihtoehdon**, Norton tarkistaa tietokoneen, kun se on käyttämättömänä. Symantec suosittelee, että valitset **Suurita vain joutoajalla -vaihtoehdon**. Näin tarkistukset eivät heikennä tietokoneesi suorituskykyä.

Tietoturva- ja suorituskykytarkistusten ajoittaminen**1 Käynnistä Norton.**

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Valitse Norton-pääikkunasta Asetukset.**3 Valitse Asetukset -ikkunasta Tehtävien ajoitus.****4 Valitse jokin vaihtoehto Ajoitus -välilehdeltä Ajoita -kohdasta.**

Jos valitset **Viikoittain** tai **Kuukausittain**, sinun täytyy valita päivä ja kellonaika, jolloin automaattiset tehtävät suoritetaan. Voit myös määrittää, että automaattiset tehtävät suoritetaan silloin, kun tietokone on käyttämättömänä.

5 Valitse Käytä ja sitten Sulje.

Tietosuojauksen määrittäminen estämään tietokoneeseen vaikuttavia haitallisia prosesseja

Tietosuojaus suojaa tietokonetta haitallisilta prosesseilta, joiden tarkoitus on horjuttaa tietokoneen vakautta, vahingoittaa ja/tai varastaa tietoja ja muuttaa myös muita normaaleja prosesseja haitallisiksi. Se käyttää Nortonin mainetekniikkaa tunnistukseen prosessin turvallisiksi, haittaohjelmaksi tai tuntemattomaksi. Tunnistamisen perusteella se estää haitallisia prosesseja suorittamasta mitään toimia tietokoneessa. Se suojaa tiedostojasi tehokkaammin: myös turvalliset prosessit estetään, jos niihin on ajoaikana siirretty haitallinen tiedosto. Tietosuojaus on oletusarvoisesti käytössä, ja se suojaa esimääritettyjä kansioita ja tunnisteita. Tilanteen mukaan voit lisätä tarkistuksiin ja suojaukseen kansioita ja/tai tunnisteita sekä ohittaa prosesseja tarkistuksissa ja suojauksessa.

Varoitus: Tämän ominaisuuden poiskytkeminen heikentää tietokoneen suojausta. Suosittelemmekin, että ominaisuus on aina käytössä. Jos haluat poistaa sen käytöstä, se tulee tehdä vain tilapäisesti. Muista ottaa se heti uudelleen käyttöön.

Tietosuojauksen poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset > Virustorjunta**.
- 3 Valitse **Virustorjunta** -ikkunasta **Tietosuojaus** -välilehti.
- 4 Siirrä **Tietosuojaus** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä** - tai **Ei käytössä** -asentoon.
- 5 Tee **Näytä ilmoitukset** -rivillä jompikumpi seuraavista:
 - Siirrä kytkin asentoon **Käytössä**, jotta saat ilmoituksen joka kerran, kun tietosuojaus estää uhkan.
 - Siirrä kytkin asentoon **Ei käytössä**, jos haluat estää ilmoitukset. Voit tarkastella estettyjen uhkien tietoja **Suojaushistoria** -ikkunassa.
Pääset **Suojaushistoria** -ikkunaan Norton-pääikkunasta kaksoisnapsauttamalla kohdassa **Tietoturva** ja valitsemalla sitten **Historia > Tietosuojaus**.
- 6 Valitse **Ota käyttöön**.
- 7 Valitse pyydettäessä, kuinka pitkäksi aikaa tietosuojaus poistetaan käytöstä, ja valitse **OK**.

Kansion lisääminen tietosuojaukseen tai sen muokkaaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset > Virustorjunta**.
- 3 Valitse **Virustorjunta** -ikkunasta **Tietosuojaus** -välilehti.
- 4 Siirrä **Tietosuojaus** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
- 5 Voit lisätä tai muokata kansiota seuraavasti:
 - Valitse **Suojatut kansiot** -kohdan vierestä **Määritä**.
 - Tee **Suojattu kansiot** -ikkunassa seuraavaa:
 - Voit lisätä uuden kohteen napsauttamalla **Lisää**.
 - Voit muuttaa olemassa olevaa kohdetta valitsemalla kohteen ja napsauttamalla **Muokkaa** muokataksesi sitä.

Huomautus: Esimääritettyä kansiota ei voi muokata.

- Napsauta **Lisää kohde** - tai **Muokkaa kohdetta** -ikkunassa



selataksesi ja valitaksesi kansion.

- Lisää alikansiot napsauttamalla valintaruutua.
- Valitse **OK**.

6 Valitse **Käytä** ja sen jälkeen **OK**.

Tunnisteen lisääminen tietosuojaukseen

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset > Virustorjunta**.

3 Valitse **Virustorjunta** -ikkunasta **Tietosuojaus** -välilehti.

4 Siirrä **Tietosuojaus** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä** -asentoon.

5 Voit lisätä tunnisteen seuraavasti:

- Valitse **Suojatut tiedostotyytit** -kohdan vierestä **Määritä**.
- Valitse **Suojatut Tiedostotyytit** -ikkunasta **Lisää**.
- Kirjoita **Lisää kohde** -ikkunaan tunniste, jonka haluat suojata. Jos esimerkiksi haluat suojata suoritettavat tiedostot, kirjoita ruutuun .exe. Kaikki .exe-tiedostot on suojattu, olivatpa ne missä tahansa tietokoneella.
- Valitse **OK**.

6 Valitse **Käytä** ja sen jälkeen **OK**.

Kansion tai tunnisteen poistaminen tietosuojauksesta

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset > Virustorjunta**.

3 Valitse **Virustorjunta** -ikkunasta **Tietosuojaus** -välilehti.

4 Siirrä **Tietosuojaus** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä** -asentoon.

5 Valitse **Suojatut kansiot** - tai **Suojatut tiedostotyytit** -kohdan vierestä **Määritä**.

- 6 Valitse poistettava kohde **Suojatut kansiot** - tai **Suojatut tiedostotyypit** -ikkunasta.

Huomautus: Esimääritettyä kansiota tai tunnistetta ei voi poistaa.

- 7 Valitse **Poista**.
- 8 Valitse **Käytä** ja sen jälkeen **OK**.

Prosessin lisääminen tietosuojauksesta tai sen poistaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset > Virustorjunta**.
- 3 Valitse **Virustorjunta** -ikkunasta **Tietosuojaus** -välilehti.
- 4 Siirrä **Tietosuojaus** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
- 5 Valitse **Prosessin ohitus** -riviltä **Määritä** ja toimi seuraavasti:
 - Jos haluat lisätä prosessin ohitettavaksi tietosuojauksessa, valitse **Lisää** ja valitse prosessi.
 - Jos haluat poistaa prosessin ohittamisen tietosuojauksessa, napsauta prosessia ja valitse sitten **Poista**.
- 6 Valitse **Ota käyttöön** ja sen jälkeen **OK**.

Nortonin asettaminen poistamaan tietojen kalasteluyrityksissä käytetyt komentosarjat

Komentosarjojen valvonnan avulla voit suojautua haittaohjelmilta, joita saatat ladata tai vastaanottaa tietojenkalastelusähköpostien liitetiedostoina. Se poistaa oletuksena tiedostoista epäilyttävät komentosarjat ja puhdistaa tiedostot.** Voit kuitenkin palauttaa alkuperäiset, komentosarjan sisältävät tiedostot, ja määrittää, miten Norton käsittelee upotettuja komentosarjoja sisältäviä asiakirjoja.

Huomautus: **Chrome-, Edge- ja Internet Explorer -selaimissa ominaisuutta tuetaan vain Windows 10 RS2 -käyttöjärjestelmässä ja sitä uudemmissa versioissa.

Komentosarjoja käytetään lisäämään asiakirjoihin dynaamisia ja vuorovaikutteisia elementtejä. Vaikka komentosarjojen pääasiallinen tarkoitus on asiakirjojen käyttökokemuksen parantaminen, kyberrikolliset voivat myös ujuttaa niiden avulla tietokoneellesi haittaohjelmia. Komentosarjat

eivät yleensä ole asiakirjan toiminnan kannalta olennaisia, ja monet ohjelmistot poistavatkin ne oletuksena käytöstä.

Voit asettaa Nortonin komentosarjojen valvonnan ohittamaan tietyt tiedostot, jos olet varma, että ne eivät sisällä haitallista sisältöä. Lisätietoja on kohdassa Lisätietoja ”[Valitse tiedostoja ja kansioita ohitettaviksi Norton Auto-Protect-, SONAR- ja Lataustiedot-tarkistuksissa](#)” sivulla 37. Voit palauttaa alkuperäiset tiedostot korvaamalla puhdistetut tiedostot. Määritä kohteet ohitettavaksi vain, jos olet varma siitä, että ne eivät sisällä haitallista sisältöä.

Komentosarjojen valvonta havaitsee mahdolliset uhat tiedostojen käyttäytymisen perusteella. Jos Norton tunnistaa mahdollisesti vaarallista toimintaa, kun avaat upotettuja komentosarjoja sisältävän asiakirjan, se estää sovellusta suorittamasta komentosarjaa. Voit määrittää, miten Norton käsittelee komentosarjat avattaessa asiakirjoja, jotka sisältävät upotettuja komentosarjoja.

Alkuperäisen tiedoston palauttaminen

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitteen turvallisuus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.

3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan **Näytä** -pudotusvalikosta **Komentosarjojen valvonta**.

4 Valitse **Komentosarjojen valvonta** -näkyvässä kohde, jonka haluat palauttaa.

5 Valitse oikean ruudun **Tiedost** -kohdan alta **Palauta**.

6 Valitse **Komentosarjojen valvonnan palautus** -ikkunasta **Kyllä**.

7 Valitse näyttöön tulevasta kehotteesta **Kyllä**.

8 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunasta **Sulje**.

Komentosarjojen valvonnan ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitteen turvallisuus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.

3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.

4 Valitse **Virustorjunta** -asetusikkunasta **Komentosarjojen valvonta** -välilehti.

5 Siirrä **Tiedostojen poistaminen asiakirjoja ladattaessa** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin asentoon **Käytössä** tai **Ei käytössä**.

Jos poistat ominaisuuden käytöstä, toimi seuraavasti:

- Valitse **Tietoturvailmoitus** -ikkunan avattavasta **Valitse kesto** -luettelosta, kuinka pitkäksi aikaa haluat poistaa asetuksen käytöstä.

- 6 Siirrä **Komentosarjojen estäminen asiakirjoja avattaessa** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin asentoon **Käytössä** tai **Ei käytössä**.

Jos poistat ominaisuuden käytöstä, toimi seuraavasti:

- Valitse **Tietoturvailmoitus** -ikkunan avattavasta **Valitse kesto** -luettelosta, kuinka pitkäksi aikaa haluat poistaa asetuksen käytöstä.

- 7 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Käytä** ja sitten valitse **Sulje**.

Kaikkien komentosarjojen valvonnan kohteiden poistaminen pysyvästi

- 1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitteen turvallisuus** -kohdan vierestä **Avaa**.

- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.

- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan **Näytä** -pudotusvalikosta **Komentosarjojen valvonta**.

- 4 Valitse **Komentosarjojen valvonta** -näkymästä **Poista merkinnät**.

- 5 Valitse **Poista merkinnät** -ikkunasta **Kyllä**.

- 6 Valitse vahvistusikkunasta **Kyllä**.

- 7 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunassa **Sulje**.

Sen määrittäminen, miten Norton käsittelee upotettuja komentosarjoja sisältäviä asiakirjoja

- 1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitteen turvallisuus** -kohdan vierestä **Avaa**.

- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.

- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Virustorjunta**.

- 4 Valitse **Virustorjunta** -asetusikkunasta **Komentosarjojen valvonta** -välilehti.

- 5 Napsauta **Määritä Microsoft Office** -rivillä kohdassa **Komentosarjojen estäminen asiakirjoja avattaessa**.

- 6 Valitse, minkä toiminnon haluat Nortonin suorittavan kullekin sovellukselle **Microsoft Office -asetukset** -ikkunan kohdassa **Toiminnot**.

Valittavana ovat seuraavat vaihtoehdot:

- **Estä**
- **Salli**
- **Kysy**

Joka sovellukselle voi valita eri toiminnon.

- 7 Valitse näyttöön tulevasta vahvistusikkunasta **OK**.
- 8 Valitse **Microsoft Office -asetukset** -ikkunasta **Käytä**. Napsauta sitten **OK**.
- 9 Valitse, minkä toiminnon haluat Nortonin suorittavan Adobe-asiakirjoille **Adobe-asiakirja** -rivillä.
- 10 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Käytä** ja sitten valitse **Sulje**.

Usein kysytyt kysymykset: Nortonin komentosarjojen valvonta

Mitä komentosarjat ovat ja miksi Norton poistaa ne?

Komentosarjoja käytetään lisäämään asiakirjoihin dynaamisia ja vuorovaikutteisia elementtejä. Ne voivat myös lisätä toimintoja automatisoimalla tiettyjä tehtäviä.

Komentosarjoja voivat olla esimerkiksi seuraavat:

- ActiveX-ohjausobjektit
- lisäosat
- tietoyhteydet
- makrot
- linkitetyt objektien linkitystiedostot ja upotetut OLE-tiedostot
- väriteematiedostot.

Vaikka komentosarjojen pääasiallinen tarkoitus on asiakirjojen käyttökokemuksen parantaminen, kyberrikolliset voivat myös käyttää niitä tietojen kalasteluyrityksissä ujuttaakseen niiden avulla tietokoneellesi haittaohjelmia. Komentosarjat eivät yleensä ole asiakirjan toiminnan kannalta olennaisia, ja monet ohjelmistot poistavatkin ne oletuksena käytöstä.

Voiko komentosarjojen poistaminen aiheuttaa ongelmia?

Se vaihtelee. Jos asiakirjassa on käytetty komentosarjoja vuorovaikutteisuuden lisäämistä tai lisäsisällön lataamista varten, nämä ominaisuudet eivät toimi komentosarjan poistamisen jälkeen.

Toimiiko suojaus myös komentosarjojen valvonnan poistamisen jälkeen?

Norton tunnistaa haittaohjelmat, joita yritetään suorittaa asiakirjoissa (mukaan luettuina komentosarjoihin upotetut haittaohjelmat), joten suojaus toimii edelleen. Komentosarjojen

valvonta tuo käyttöön lisäsuojauskerroksen poistamalla komentosarjat ja puhdistamalla asiakirjat.

Miten saan palautettua alkuperäisen tiedoston?

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitteen turvallisuus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan **Näytä** -pudotusvalikosta **Komentosarjojen valvonta**.
- 4 Valitse **Komentosarjojen valvonta** -näkyvässä aktiivinen sisältö, jonka haluat palauttaa.
- 5 Valitse oikean ruudun **Tiedot** -kohdan alta **Palauta**.
- 6 Valitse **Komentosarjojen valvonnan palautus** -ikkunasta **Kyllä**.
- 7 Valitse näyttöön tulevasta kehotteesta **Kyllä**.
- 8 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunasta **Sulje**.

Mitkä sovellukset Norton estää, jos se tunnistaa mahdollisen uhan?

Jos Norton havaitsee mahdollisesti vaarallista toimintaa, se estää seuraavien sovellusten käynnistymisen:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Näiden sovellusten lisäksi Norton tunnistaa ja estää komentosarjoja Adobe-asiakirjoista, yleisimmistä kehittäjien työkaluista, Windows Management Instrumentation (WMI) -työkaluista, komentoriviliittymistä ja komentosarjaliittymistä.

Komentosarjojen estäminen asiakirjojen lataamisen tai avaamisen yhteydessä – mitä eroa niillä on?

Kun lataat asiakirjan, joka sisältää upotetun komentosarjan, Komentosarjojen valvonta tunnistaa epäilyttävän komentosarjan **Auto-Protect** -ominaisuuden avulla. **Auto-Protect** käyttää minkä tahansa ladatun tiedoston turvallisuuden määrittämiseen uhkien tunnisteita, joita Norton vastaanottaa virusmäärityspäivitysten ja muiden tietoturvapäivitysten yhteydessä.

Kun avaat asiakirjan, joka sisältää upotetun komentosarjan, Komentosarjojen valvonta tunnistaa mahdollisesti vaarallisen toiminnan **SONAR-suojaus** -ominaisuuden avulla. Se havaitsee mahdolliset uhat tiedostojen käyttäytymisen perusteella ja estää sovellusta suorittamasta komentosarjaa.

Huomautus: Chrome-, Edge- ja Internet Explorer -selaimissa **Tiedostojen poistaminen asiakirjoja ladattaessa** -asetus on käytettävissä vain Windows 10 RS2 -käyttöjärjestelmässä ja sitä uudemmissa versioissa.

Norton suosittelee, että molemmat Komentosarjojen valvonta -asetukset pidetään jatkuvasti käytössä.

Suojautuminen internetissä

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Selaimen suojauksen ottaminen käyttöön](#)
- [Luvattoman käytön esto -ohitusluettelo](#)
- [Nortonin asettaminen valvomaan sovelluksia ja estämään tietokoneen käyttö haitallisilta verkkosivustoilta](#)
- [Automaattitieto-toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä](#)
- [Automaattitieto-toiminnon estämien tietokoneiden eston poistaminen](#)
- [Laitteen lisääminen laitteen luottamustasoon](#)
- [Lataustiedot-toiminnon poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön](#)
- [Roskapostin suodatuksen poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön](#)
- [Nortonin internetin käytön määrittäminen](#)
- [Verkonkäyttörajoituksen poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön](#)
- [Wi-Fi-suojaus](#)
- [Pankkitietojen suojaaminen Norton Safe Webillä](#)

Selaimen suojauksen ottaminen käyttöön

Haittasivustot tunnistavat selaimen haavoittuvuudet ja käyttävät niitä hyväkseen ladatakseen haittaohjelmia. Kun selaimen suojaus otetaan käyttöön, Norton estää haittaohjelman, ennen kuin se ehtii hyökätä. Toiminto suojaa arkaluonteisia tietoja ja estää hyökkääjiä pääsemästä tietokoneeseesi.

Selaimen suojaus on oletusarvoisesti käytössä. Pidä selaimen suojaus käytössä, jotta varmistetaan suojaus haittasivustoilta.

Huomautus: Selaimen suojaus on saatavilla seuraaviin selaimiin: Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ja Microsoft Edge.

Kuinka selaimen suojaus otetaan käyttöön?

Norton-tuote sisältää myös Selaimen suojaus -toiminnon, joka suojaa verkkoselainta haittaohjelmilta. Jos olet kuitenkin poistanut sen jostakin syystä käytöstä, voit ottaa sen takaisin käyttöön.

Selaimen suojauksen ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse Asetukset-ikkunasta **Palomuri** tai **Verkko**.
- 4 Napsauta **Käytön esto ja selainsuojaus** -välilehteä.
- 5 Siirrä Selaimen suojaus -rivin **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
- 6 Valitse **Ota käyttöön**.
- 7 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Luvattoman käytön esto -ohitusluettelo

Jos olet täysin varma siitä, että verkkolaite on turvallinen, voit vaihtaa sen luottamustasoksi Täysi luottamus. Luottamustason voi määrittää Verkkoasetusten Laitteen luottamustaso -kohdassa. Luotettavat laitteet voidaan jättää pois Luvattoman käytön esto -tarkistuksista. Täysin luotettavien laitteiden ohittaminen Luvattoman käytön esto -toiminnon tarkistuksissa lyhentää tarkistusaikaa ja nopeuttaa tietokoneen verkkoyhteyttä. Jos Täysi luottamus -tason laite jätetään pois tarkistuksesta, Norton-tuote ei tarkista mitään kyseisestä laitteesta tulevia tietoja. Täysi luottamus -tason laitteet, jotka ohitetaan Luvattoman käytön esto -tarkistuksissa, lisätään toiminnon ohitusluetteloon.

Jos huomaat, että Luvattoman käytön esto -tarkistuksissa ohitettavaksi määritetty laite on saanut tartunnan, voit puhdistaa tallennetun ohitusluettelon. Kun ohitusluettelo puhdistetaan, Norton-tuote poistaa siitä kaikki luotetut laitteet.

Tallennetun ohitusluettelon voi tyhjentää seuraavissa tilanteissa:

- Jokin Luvattoman käytön esto -tarkistuksessa ohitettu laite on saanut tartunnan.
- Jokin Luvattoman käytön esto -tarkistuksessa ohitettu laite yrittää tartuttaa tietokoneen.

- Kotiverkko on saanut tartunnan.

Miten kaikki laitteet poistetaan Luvattoman käytön esto -toiminnon ohitusluettelosta

Kaikkien laitteiden poistaminen Luvattoman käytön esto -toiminnon ohitusluettelosta

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse Asetukset-ikkunasta **Palomuri**.
- 4 Napsauta **Käytön esto ja selainsuojaus** -välilehteä.
- 5 Valitse Luvattoman käytön esto -kohdan Ohitusluettelo-riviltä **Puhdista**.
- 6 Valitse vahvistusikkunasta **Kyllä**.
- 7 Valitse Asetukset-ikkunasta **Sulje**.

Nortonin asettaminen valvomaan sovelluksia ja estämään tietokoneen käyttö haitallisilta verkkosivustoilta

Kun laitteelle asennetaan ilmaisohjelmia tai jaettuja ohjelmia tai kun tällaiset ohjelmat käynnistetään, haitalliset verkkosivustot voivat pyrkiä käyttämään laitteen tietoja luvatta. Haitalliset verkkosivustot tunnistavat haavoittuvuuksia ja hyödyntävät niitä ladatakseen tietokoneelle haittaohjelmia, kuten **kryptovaluutan louhintaohjelmia**, jotka voivat paljastaa laitteen tiedot kyberrikillisille.

Kun **Sovellusten URL-valvonta** on käytössä, Norton valvoo kaikkia tietokoneelle asennettuja ohjelmia ja estää haitallisia verkkosivustoja käyttämästä tietokonetta. Norton hälyttää, kun se estää haitallisen verkkosivuston. Voit tarkastella hyökkäystä koskevia tietoja Suojaushistoria-ikkunassa.

Huomautus: Sovellusten URL-valvonta ei valvo selainohjelmia. Selaimen suojaaminen haitallisilta verkkosivustoilta edellyttää Norton-selainlaajennusten lisäämistä.

Sovellusten URL-valvonnan ottaminen käyttöön haitallisten verkkosivustojen estämiseksi

Sovellusten URL-valvonta on oletusarvoisesti käytössä. Pidä Sovellusten URL-valvonta käytössä, jotta varmistetaan suojaus haittasivustoilta.

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse Asetukset-ikkunasta **Palomuri** tai **Verkko**.
- 4 Napsauta **Käytön esto ja selainsuojaus** -välilehteä.
- 5 Siirrä **Luvattoman käytön esto** -kohdan **Sovellusten URL-valvonta** -rivillä oleva **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä**-asentoon.

URL-osoitteen tai toimialueen poistaminen valvonnasta

Luvattoman käytön esto tukeutuu kattavaan hyökkäystunnisteluun havaitessaan ja estäessään epäilyttäviä verkkosivustoja. Joissakin tapauksissa harmiton verkkosivusto saatetaan tulkita epäilyttäväksi, koska se sisältää samankaltaisen hyökkäystunnisteen. Jos saat ilmoituksia mahdollisesta hyökkäyksestä mutta tiedät, että ilmoitukset laukaiseva verkkosivusto tai toimialue on turvallinen, voit poistaa tunnisteen valvottavista kohteista.

URL-osoitteen tai toimialueen poistaminen hälytysilmoituksesta

- 1 Napsauta hälytysilmoituksessa **Näytä tiedot**.
- 2 Valitse **Suojaushistorian lisätiedot** -ikkunasta **Poista URL-osoitteen esto**.

URL-osoitteen tai toimialueen poistaminen Nortonilla

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuri** tai **Verkko**.
- 4 Napsauta **Käytön esto ja selainsuojaus** -välilehteä.
- 5 Valitse **Luvattoman käytön esto** -ikkunan **Sovellusten URL-valvonnan ohitukset** -riviltä **Määritä**.
- 6 Napsauta **Lisää** ja kirjoita URL-osoite tai toimialue, jonka haluat poistaa valvonnasta.
- 7 Jos haluat muokata URL-osoitetta tai toimialuetta tai poistaa sellaisen, toimi seuraavasti:
 - Valitse URL-osoite tai toimialue luettelosta ja valitse **Muokkaa**. Muokkaa URL-osoitetta tai toimialueen nimeä.

- Valitse URL tai toimialue, jonka haluat poistaa, ja valitse **Poista**.

Estetyn URL-osoitteen tietojen näyttäminen

Hälytysilmoituksen tietojen näyttäminen

- 1 Napsauta hälytysilmoituksessa **Näytä tiedot**.
- 2 Voit katsoa estetyn lisätietoja estetystä URL-osoitteesta kohdassa **Suojaushistorian lisätiedot** -ikkunasta.

Tietojen näyttäminen Suojaushistoria-ikkunasta

- 1 Käynnistä Norton.
 Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-tuotteen pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta **Näytä** -luettelosta **Luvattoman käytön esto**.
- 4 Tarkastele kohteen tietoja napsauttamalla riviä.
- 5 Kun kaksoisnapsautat riviä tai valitset **Lisäasetukset**, näet Suojaushistorian lisätiedot -ikkunasta lisätietoja tapahtumasta ja voit ryhtyä tarvittaessa lisätoimiin.

Automaattiesto-toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

Nortonin Automaattiesto-toiminto pysäyttää kaiken tietoliikenteen verkkoosi kuuluvan laitteen ja toisen tietokoneen välillä, joka yrittää hyödyntää tämän laitteen heikkoutta. Koska tämä koskee myös muuta kuin haitallista liikennettä, Automaattiesto katkaisee liikenteen vain tilapäisesti havaittuaan uhkan. Voit määrittää kuinka kauan haluat Norton-tuotteen estävän yhteydet hyökkääviin tietokoneisiin. Oletusarvoisesti Norton-tuote estää kaiken tietoliikenteen tietokoneesi ja hyökkäävän tietokoneen välillä 30 minuutin ajan.

Mikäli Automaattiesto estää yhteyden tietokoneeseen, johon tarvitset yhteyttä, voit poistaa Automaattieston käytöstä.

Automaattiesto-toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

- 1 Käynnistä Norton.
 Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuri** tai **Verkko**.
- 4 Napsauta **Käytön esto ja selainsuojaus** -välilehteä.

- 5 Valitse **Luvattoman käytön esto** -ikkunan **Luvattoman käytön automaattiesto** -riviltä **Määritä**.
- 6 Tee **Luvattoman käytön automaattiesto** -ikkunan **Automaattiesto** -kohdassa jokin seuraavista:
 - Poista Luvattoman käytön automaattiesto käytöstä valitsemalla **Ei käytössä**.
 - Kun haluat ottaa luvattoman käytön automaattieston käyttöön, valitse **Päällä (suositus)** ja valitse sen jälkeen **Automaattieston kesto hyökkäyksiä vastaan** -valikosta, kuinka pitkäksi ajaksi haluat ottaa Automaattiesto-toiminnon käyttöön.
- 7 Valitse **Luvattoman käytön automaattiesto** -ikkunassa **OK**.
- 8 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Automaattiesto-toiminnon estämien tietokoneiden eston poistaminen

Jos Norton-palomuri katkaisee tietoliikenneyhteyden tietokoneeseen, joka on varmasti turvallinen, voit palauttaa yhteyden poistamalla tietokoneen Automaattiesto-luettelosta Norton-palomuurin asetuksissa.

Automaattiesto-toiminnon estämän tietokoneen eston poistaminen

- 1 Käynnistä Norton.
 - Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuri** tai **Verkko**.
- 4 Napsauta **Käytön esto ja selainsuojaus** -välilehteä.
- 5 Valitse **Luvattoman käytön esto** -ikkunan **Luvattoman käytön automaattiesto** -riviltä **Määritä**.
- 6 Valitse **Luvattoman käytön automaattiesto** -ikkunan **Automaattiesto-toiminnon tällä hetkellä estämät tietokoneet** -kohdasta tietokoneen IP-osoite.
- 7 Valitse **Toiminto** -sarakkeen pudotusvalikosta **Poista esto**.
- 8 Valitse Luvattoman käytön automaattiesto -ikkunasta **OK**.
- 9 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Laitteen lisääminen laitteen luottamustasoon

Voit lisätä laitteen manuaalisesti laitteen luottamustasoon. Voit lisätä laitteen antamalla seuraavat tiedot:

- Laitteen nimi tai kuvaus
- Laitteen IP-osoite tai fyysinen osoite

Huomautus: Jos luotat laitteeseen, joka ei ole verkossasi, voit altistaa tietokoneesi mahdollisille tietoturvariskeille.

Laitteen lisääminen laitteen luottamustasoon

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuri**.
- 4 Valitse **Yleisasetukset** -välilehdellä **Laitteen luottamustaso** -rivillä **Määritä**.
- 5 Valitse **Laitteen luottamustaso** -ikkunassa **Lisää**.
- 6 Kirjoita **Lisää laite** -ikkunassa **Nimi** -ruutuun nimi laitteelle, jonka haluat lisätä verkkoon. Laitteen nimessä saa olla enintään 15 merkkiä.
- 7 Kirjoita **IP tai fyysinen osoite** -ruudussa IP-osoite tai fyysinen osoite laitteelle, jonka haluat lisätä laitteen luottamustasoon.

IP tai fyysinen osoite -ruudussa voidaan käyttää seuraavia osoitemuotoja:

IPv4-osoite	172.16.0.0
IPv6-osoite	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fyysinen osoite	11-22-c3-5a-fe-a4
Selvitettävä isäntä	ftp.myfiles.com

Antamaasi osoitetta ei vahvisteta, ennen kuin itse fyysinen laite löydetään verkosta.

- 8 Valitse vaihtoehto **Luottamustaso** -pudotusvalikosta. Valittavana ovat seuraavat vaihtoehdot:

Täysi luottamus

Lisää laitteen Täysi luottamus -luetteloon.

Täyden luottamuksen saaneet laitteet tarkistetaan ainoastaan tunnettujen hyökkäysten ja tartuntojen varalta. Valitse tämä vaihtoehto ainoastaan, jos olet varma, että laite on täysin turvallinen.

Rajoitettu

Lisää laitteen Rajoitettu-luetteloon.

Rajoitetut laitteet eivät voi käyttää tietokonettasi.

- 9 Jos haluat, että laitteelle ei tehdä luvattoman käytön tarkistuksia, valitse **Ohita LKE-tarkistuksessa**.

- 10 Napsauta **Lisää laite**.

Lataustiedot-toiminnon poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

Download Insight suojaa tietokonetta vaarallisilta tiedostoilta, joita saatat suorittaa sen jälkeen, kun olet ladannut tiedoston tuettua verkkoselainta käyttämällä. **Lataustiedot** on käytössä oletuksena. Download Insight antaa tietoa minkä tahansa ladatun ja suoritettavan tiedoston mainetasosta. Download Insight -palvelun antamista mainetiedoista ilmenee, onko ladatun tiedoston asentaminen turvallista.

Joskus saattaa olla tarpeen poistaa Download Insight käytöstä. Näin on esimerkiksi silloin, kun haluat ladata vaarallisen tiedoston. Tällöin Download Insight on poistettava käytöstä, jotta Norton-tuote sallisi tiedoston lataamisen ja ei poistaisi sitä tietokoneelta.

Voit käyttää **Lataustiedot** -valintaa Download Insight -palvelun käyttöönottamiseksi tai käytöstä poistamiseksi.

Lataustiedot -toiminnon poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.

- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuuuri** tai **Verkko**.

- 4 Napsauta **Käytön esto ja selainsuojaus** -välilehteä.

- 5 Siirrä **Lataustiedot** -rivillä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Ei käytössä** - tai **Käytössä** -asentoon.

- 6 Valitse **Ota käyttöön**.
- 7 Valitse pyydettäessä, kuinka pitkäksi aikaa Lataustiedot-toiminto poistetaan käytöstä, ja valitse **OK**.
- 8 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Roskapostin suodatuksen poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

Yleistyvän sähköpostin käytön myötä monet käyttäjät saavat paljon epämieluisia kaupallisia sähköpostiviestejä, joita ei ole tilattu. Tällaisia viestejä kutsutaan yleisesti roskapostiksi. Roskaposti ei pelkää vaikeuta normaalin sähköpostin tunnistamista, vaan osa roskapostista sisältää myös loukkaavia viestejä ja kuvia.

Voit hallita roskapostiviestejä ottamalla roskapostin suodatuksen käyttöön. Roskapostisuojaus pysyy oletusarvoisesti käytössä. Jos haluat poistaa sen käytöstä, tee poisto ohjelman asetuksissa.

Huomaus: Jos poistat Norton AntiSpamin käytöstä, saat ei-toivottuja sähköpostiviestejä todennäköisemmin.

Roskapostin suodatuksen poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunassa **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Roskapostin esto**.
- 4 Siirrä **Suodatin** -välilehden **Roskapostin esto** -rivin **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Ei käytössä** - tai **Käytössä** -asentoon.
- 5 Jos poistat roskapostin suodatuksen käytöstä, toimi seuraavasti:
 - Valitse **Tietoturvailmoitus** -ikkunan avattavasta **Valitse kesto** -luettelosta, kuinka pitkäksi aikaa haluat poistaa roskapostin suodatuksen käytöstä.
- 6 Valitse **Käytä**.
- 7 Valitse **OK**.
- 8 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Nortonin internetin käytön määrittäminen

Verkonkäyttörajoituksen avulla voit hallita, mitä verkon kaistanleveyttä Norton käyttää. Oletusarvoisesti verkkonkäyttörajoitus on käytössä ja sen asetukseksi on määritetty Automaattinen. Jos käytössäsi on Windows 7 tai sitä vanhempi käyttöjärjestelmä, oletuskäytäntönä on **Ei rajoitettu**. Jos internet-yhteytesi on hidas, voit rajoittaa Norton-palvelun käyttämää kaistanleveyttä. Verkonkäyttörajoitus-asetuksien avulla voit myös asettaa viestintäkäytäntöjä, jotka koskevat kaikkia tietokoneen käyttämiä verkkoyhteyksiä.

Nortonin internetin käytön määrittäminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
 - 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
 - 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuri**.
 - 4 Valitse **Yleisasetukset** -välilehdellä **Verkonkäyttörajoitus** -riviltä **Määritä**. Jos **Määritä** -asetus ei ole käytettävissä, siirrä **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
 - 5 Valitse **Verkonkäyttörajoitus-asetukset** -ikkunan **Käytäntö** -sarakeesta pudotusvalikko sen verkkoyhteyden vierestä, jolle haluat asettaa käytännön.
 - 6 Valitse joku seuraavista:
 - **Automaattinen** Norton vastaanottaa kaikki Windows-käyttöjärjestelmän kustannustietoisuuskäytäntöön perustuvat tuote- ja virusmäärittämissäpäivitykset.
-
- Huomautus:** Automaattinen-asetus on käytettävissä vain Windows 8:ssa ja sitä uudemmissa käyttöjärjestelmissä.
-
- **Ei rajoitettu** Norton-tuote käyttää sen verran kaistanleveyttä kuin kaikkien tuote- ja virusmäärittämissäpäivitysten vastaanottaminen edellyttää. Jos käytössäsi on Windows 7 tai sitä vanhempi käyttöjärjestelmä, oletuskäytäntönä on **Ei rajoitettu**.
 - **Taloudellinen** Norton-tuote käyttää verkkoyhteyttä vain silloin, kun se hakee kriittiset tuotepäivitykset ja virusmäärittämissäpäivitykset. Jos käytössäsi on rajallinen verkkoyhteys, voit varmistaa suojan kriittisiä tietoturvauhkia vastaan **Taloudellinen** -vaihtoehdolla.
 - **Ei liikennettä** Norton ei muodosta internet-yhteyttä. Jos valitset tämän käytännön, Norton ei saa kriittisiä virusmäärittämissäpäivityksiä ja ohjelmistopäivityksiä ja saatat altistua mahdollisille uhille ja virushyökkäyksille.
- 7 Valitse **Käytä** ja napsauta **OK**.
 - 8 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Verkonkäyttörajoituksen poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

Voit määrittää käytäntöjä Norton-palvelun verkkokäytön rajoittamiseksi. Jos et halua rajoittaa Norton-tuotteen verkon käyttöä, voit poistaa **verkonkäyttörajoituksen** käytöstä.

Jos Norton käyttää mielestäsi liikaa verkon kaistanleveyttä, voit ottaa **verkonkäyttörajoituksen käyttöön**. Sen jälkeen voit määrittää käytäntöjä Norton-palvelun verkkokäytön rajoittamiseksi. Norton-tuote muodostaa verkkoyhteyden **Verkonkäyttörajoitus** -asetusikkunassa määrittämäsi käytännön mukaisesti. **Verkonkäyttörajoitus** on oletusarvoisesti käytössä.

Verkonkäyttörajoituksen poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuri**.
Jos sinulla on Norton AntiVirus, valitse **Verkko**.
- 4 Siirrä **Yleisasetukset** -välilehdellä **Verkonkäyttörajoitus** -rivillä oleva **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Ei käytössä** - tai **Käytössä** -asentoon.
- 5 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Käytä** ja sitten valitse **Sulje**.

Wi-Fi-suojaus

Wi-Fi Security -ominaisuus suojaa väliintulohyökkäyksiltä, SSL strip -hyökkäyksiltä, sisällön peukalointihyökkäyksiltä, ARP-väärennöshyökkäyksiltä ja DNS-väärennöshyökkäyksiltä.

Julkiset Wi-Fi-verkot ovat alttiita väliintulohyökkäyksille. Väliintulohyökkäyksessä hyökkääjä asettuu käyttäjän ja Wi-Fi-yhteyden tarjoajan väliin. Käyttäjä voi luulla olevansa yhteydessä luotettuun Wi-Fi-yhteyden tarjoajaan, mutta todellisuudessa yhteys on muodostettu haitalliseen työkaluun, joka tallentaa kaikki käyttäjän näppäinpainallukset ja salasanaat.

Entä jos Norton tunnistaa luotetun verkon väliintulohyökkäykseksi?

Jos uskot, että Norton tunnistaa tunnetun luotettavan verkon väliintulohyökkäykseksi, voit lisätä verkon luotettaviin verkkoihin. Norton ilmoittaa, kun se tunnistaa väliintulohyökkäystä muistuttavaa käyttäytymistä. Jos napsautat hälytysikkunassa Luota, et saat ilmoitusta seuraavalla kerralla, kun muodostat yhteyden verkkoon. Jos valitsit vahingossa Katkaise yhteys, voit lisätä verkon uudelleen luotettuihin verkkoihin Suojaushistorian avulla. Nortonin aiemmin estämään verkkoon luottaminen.

Nortonin aiemmin estämään verkkoon luottaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Historia**.
- 3 Valitse **Suojaushistoria** -ikkunan avattavasta luettelosta **Wi-Fi-suojaus**.
- 4 Valitse tietty toiminto ja napsauta **Lisäasetukset**.
- 5 Valitse **Suojaushistoria – Lisätietoja** -ikkunasta **Luota tähän verkkoon**.

Pankkitietojen suojaaminen Norton Safe Webillä

Norton Safe Webin pankkitapahtumien suojausominaisuus parantaa turvallisuutta verkkopankkiasioiden hoitamisessa. Kun käytät pankkisivustoa Google Chrome-, Mozilla Firefox- tai Microsoft Edge -selaimessa, saat ilmoituksen, jossa kehoitetaan asentamaan tai ottamaan käyttöön Norton Safe Web -laajennus. Jos haluat asentaa tai ottaa laajennuksen käyttöön, napsauta ilmoituksessa **Asenna** tai **Ota käyttöön**.

Pankkitapahtumien suojausilmoituksen voi poistaa käytöstä valitsemalla ilmoituksessa **Älä näytä enää** tai siirtymällä **Asetukset** -ikkunaan.

Pankkitapahtumien suojausilmoitusten poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Palomuri**.
- 4 Siirrä **Luvaton käyttö ja selaimen suojaus** välilehden **Pankkitapahtumien suojausilmoitukset** -rivillä **Käytössä / Ei käytössä** -liukusäädin joko asentoon **Ei käytössä** tai **Käytössä**.
- 5 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Käytä** ja sitten valitse **Sulje**.

Luottamuksellisten tietojen suojaaminen

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Norton-selainlaajennusten lisääminen](#)
- [Norton Safe Webin poistaminen käytöstä ja ottaminen käyttöön](#)
- [Norton Safe Search -verkkohaut](#)
- [Scam Insight](#)
- [Suojaus tietojen kalastelulta](#)
- [Norton Password Managerin käyttö](#)
- [Norton Password Managerin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä](#)
- [Norton Password Manager -pilvivaraston luominen](#)
- [Norton Password Manager -pilvivaraston poistaminen](#)
- [Norton Password Manager -tietojen vieminen](#)
- [Norton Password Manager -tietojen tuominen](#)
- [Norton Security -työkalurivin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä](#)

Norton-selainlaajennusten lisääminen

Kun olet asentanut Nortonin, sinua pyydetään lisäämään Norton-laajennukset verkkoselaimiisi. Norton lisää laajennukset seuraaviin selaimiin: Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ja Microsoft Edge.

Norton-selainlaajennukset on otettava käyttöön, jotta voit käyttää kaikkia Norton Password Manager -tuotteen selaintoimintoja. Norton-selainlaajennukset:

Norton Safe Web	Turvallinen hakutoiminto, joka auttaa sinua käyttämään verkkoa sekä tekemään hakuja ja verkko-ostoksia turvallisesti. Se analysoi avatut verkkosivustot ja havaitsee, jos niillä on viruksia, vakoilu- tai haittaohjelmia tai muita uhkia. Lisätietoja " Norton Safe Webin poistaminen käytöstä ja ottaminen käyttöön " sivulla 67.
Norton Safe Search	Turvallinen hakukone, jonka tuottamat hakutulokset ja luokitukset perustuvat sivuston turvallisuuteen ja Norton-luokitukseen.
Nortonin kotisivu	Verkkosivusto, joka tehostaa verkkohakujasi Norton Safe Search -toiminnon avulla. Se määrittää kullekin hakutulokselle sivuston turvallisuustilan ja Norton-luokituksen.
Norton Password Manager	Varasto on suojattu verkkotallennussijainti, johon voit tallentaa kaikki arkaluonteiset tietosi kuten kirjautumistiedot, henkilötiedot ja raha-asioita koskevat tiedot. Näiden tietojen avulla voit kirjautua verkkosivustoille, täyttää verkkolomakkeita automaattisesti ja suorittaa verkkomaksuja.

Internet Explorer

Norton-selainlaajennuksen lisääminen Internet Exploreriin

- 1 Nortonin ensiasennuksen jälkeen **Selaimen suojaus** -sivu avataan automaattisesti uudella välilehdellä tai uudessa ikkunassa, kun Internet Explorer käynnistetään.
- 2 Valitse **Selaimen suojaus** -sivulta **Norton Security -työkalurivin Ota käyttöön** -vaihtoehto.
- 3 Valitse näyttöön tulevasta ponnahdusikkunasta **Lisää laajennus**.
- 4 Kun Norton Security -työkalurivi on otettu käyttöön, voit ottaa Norton Safe Search-, Nortonin kotisivu- ja Norton Password Manager -laajennukset käyttöön selaimellasi.

Ota toiminnot käyttöön valitsemalla **Lisää napsauttamalla** ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
- 5 Jollei yhtään laajennusta ole otettu käyttöön viikon kuluttua, **Internet Explorer -suojaushälytys** tulee näyttöön, kun Internet Explorer käynnistetään.

Valitse **Asenna nyt** ja suorita laajennusten asennus loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaisesti.

Huomautus: Jos haluat ottaa Norton-laajennuksen käyttöön myöhemmin, valitse **Muistuta myöhemmin**. Jollei halua nähdä ilmoitusta, valitse **Älä kysy uudelleen**.

Huomautus: Selainlaajennusten lisääminen Internet Exploreriin edellyttää, että käytössä on uusin Norton.

Google Chrome

Norton-selainlaajennusten lisääminen Google Chrome -selaimen

Norton tarjoaa Google Chrome -selaimen seuraavat selainlaajennukset:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Nortonin kotisivu

Asenna selainlaajennukset Google Chromeen noudattamalla seuraavia ohjeita.

- 1 Nortonin ensiasennuksen jälkeen **Selaimen suojaus** -sivu avataan automaattisesti uudella välilehdellä tai uudessa ikkunassa, kun Google Chrome käynnistetään.

Voit avata **Selaimen suojaus** -sivun myös valitsemalla **Internet-suojaus** -kohdasta **Määritä nyt**.

- 2 Valitse **Selaimen suojaus** -sivulta **Norton Safe Webin Lisää napsauttamalla** -vaihtoehto.
- 3 Valitse näyttöön tulevasta ponnahdusikkunasta **Lisää laajennus**.
- 4 Kun Norton Safe Web on otettu käyttöön, voit ottaa Norton Safe Search-, Nortonin kotisivu- ja Norton Password Manager -laajennukset käyttöön selaimellasi. Ota laajennukset käyttöön valitsemalla **Lisää napsauttamalla** ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Ota kaikki Norton-laajennukset käyttöön Google Chrome -selaimessa napsauttamalla **Lisää kaikki Norton-laajennukset maksutta** ja noudattamalla näytöllä olevia ohjeita.

- Jollei Norton Safe Web -laajennusta ole otettu käyttöön viikon kuluessa, **Chrome-suojaus poistettu** -hälytys tulee näyttöön, kun Google Chrome käynnistetään.
 - Jollei yhtään laajennusta ole otettu käyttöön viikon kuluttua, **Google Chrome -suojaushälytys** tulee näyttöön, kun Google Chrome käynnistetään.
- 5 Valitse **Asenna nyt** ja suorita laajennusten asennus loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaisesti.

Huomautus: Jos haluat ottaa Norton-laajennuksen käyttöön myöhemmin, valitse **Muistuta myöhemmin**. Jollei halua nähdä ilmoitusta, valitse **Älä kysy uudelleen**.

Huomautus: Selainlaajennusten lisääminen Internet Exploreriin edellyttää, että käytössä on uusien Norton.

Mozilla Firefox

Norton-selainominaisuuksien lisääminen Mozilla Firefox -selaimeseen

Norton tarjoaa Mozilla Firefox -selaimeseen seuraavat selainlaajennukset:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Nortonin kotisivu
- Norton Password Manager

Seuraavassa on ohjeet Mozilla Firefox -selainlaajennusten asentamiseen tai päivittämiseen.

- 1 Nortonin ensiasennuksen jälkeen **Selaimen suojaus** -sivu avataan automaattisesti uudella välilehdellä tai uudessa ikkunassa, kun Mozilla Firefox käynnistetään.

Jos Norton on päivitetty, avaa laajennussivu valitsemalla **OK Selaimen suojaus** -hälytysikkunasta.

Huomautus: Voit avata **Selaimen suojaus** -sivun myös valitsemalla **Internet-suojaus** -kohdasta **Määritä nyt**.

- 2 Valitse **Selaimen suojaus** -sivulta **Norton Safe Webin Ota käyttöön** -vaihtoehto.

- 3 Valitse näyttöön tulevasta ponnahdusikkunasta **Salli**.

Kun Norton Safe Web on otettu käyttöön, voit ottaa Norton Safe Search-, Nortonin kotisivu- ja Norton Password Manager -ominaisuudet käyttöön selaimellasi. Ota toiminnot käyttöön valitsemalla **Ota käyttöön** ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Ota kaikki Norton-laajennukset käyttöön Firefox-selaimessa napsauttamalla **Lisää kaikki Norton-laajennukset maksutta** ja noudattamalla näytöllä olevia ohjeita.

Jollei laajennuksia ole otettu käyttöön viikon kuluttua, **Firefox-suojausvaroit**us tulee näyttöön, kun Firefox käynnistetään. Jos haluat ottaa Norton-laajennuksen käyttöön myöhemmin, valitse **Muistuta myöhemmin**. Jollet halua nähdä ilmoitusta, valitse **Älä kysy uudelleen**. Jos valitset **Muistuta myöhemmin**, Firefox näyttää suojaushälytyksen viikon kuluttua. Voit asentaa laajennukset valitsemalla **Asenna nyt** ja toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaisesti.

Huomautus: Selainlaajennusten lisääminen Internet Exploreriin edellyttää, että käytössä on uusin Norton.

Norton Safe Webin poistaminen käytöstä ja ottaminen käyttöön

Norton Safe Web suojaa sinua, kun selaat verkkoa tai teet hakuja tai ostoksia Internet Explorer-, Firefox-, Google Chrome- tai Microsoft Edge -selaimella. Toiminto analysoi käyttämiesi verkkosivustojen suojaustason ja ilmoittaa, ovatko sivustot turvallisia. Se näyttää hakutuloksissa sivuston luokituksen kuvakkeet, joista näet jo ennen kuin käytät sivustoa, onko sivusto haitallinen vai ei.

Norton Safe Webin poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön Google Chromen Laajennukset-sivulla

- 1 Käynnistä Google Chrome.
- 2 Valitse oikeasta yläkulmasta **Asetukset**.
- 3 Siirry **asetuksissa** kohtaan **Lisää työkaluja** ja valitse **Laajennukset**.
- 4 Jos Norton Safe Web on otettu käyttöön **Laajennukset** -sivulla, poista valintamerkki **Käytössä** -ruudusta.

Jos Norton Safe Web on poistettu käytöstä, lisää valintamerkki **Käytössä** -ruutuun.

- 5 Käynnistä Google Chrome uudelleen.

Norton Safe Webin poistaminen käytöstä ja ottaminen käyttöön Mozilla Firefoxin Lisäosat-sivulla

- 1 Käynnistä Mozilla Firefox.
- 2 Valitse Firefox-valikosta **Lisäosat**.
- 3 Valitse **Laajennukset** -välilehdeltä **Ota käyttöön**.

Jos Norton Safe Web ei näy harmaana, napsauta **Poista käytöstä**.

- 4 Käynnistä Mozilla Firefox uudelleen.

Norton Safe Webin poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön Safarin Laajennukset-sivulla

- 1 Käynnistä Safari.
- 2 Valitse **Safari** -valikkoriviltä **Safari** ja sitten **Asetukset**.

3 Valitse **Laajennukset**.

- 4** Jos Norton Safe Search on otettu käyttöön Laajennukset-sivulla, poista valintamerkki **Käytössä** -ruudusta.

Jos Norton Safe Search on poistettu käytöstä, lisää valintamerkki **Käytössä** -ruutuun.

Norton Safe Webin poistaminen käytöstä tai ottaminen käyttöön Microsoft Edgen Laajennukset-sivulla

- 1** Käynnistä Microsoft Edge.
2 Valitse oikeasta yläkulmasta **Lisää**.



ja valitse **Laajennukset**.

- 3** Valitse **Laajennukset** -ikkunasta **Hanki laajennuksia Kaupasta**.
4 Kirjoita **Kauppa** -ikkunan hakuruutuun Norton.
5 Valitse tuloksista **Norton Safe Web** ja napsauta **Asenna**.
6 Kun laajennus on asennettu, valitse **Käynnistä**.
7 Valitse **Olet saanut uuden laajennuksen** -pönnahdusikkunasta **Ota käyttöön**.

Jos pönnahdusikkunaa ei enää näy, valitse Microsoft Edgen oikeasta yläkulmasta **Lisää**



ja valitse **Laajennukset**.

- 8** Siirrä liikusäädin **Norton Safe Web** -ikkunan **Norton Safe Web** -kohdassa **Käytössä** -asentoon.

Poista Norton Safe Web -laajennus käytöstä siirtämällä liikusäädin **Ei käytössä** -asentoon.

Norton Safe Search -verkkohaut

Norton Safe Search tehostaa internet-hakujen suorittamista. Kun suoritat hakuja internetissä käyttäen Norton Safe Search -ominaisuutta, se käyttää Ask.com- ja Yahoo!-palveluja hakutulosten luomiseen. Norton Safe Search määrittää kullekin luodulle hakutulokselle sivuston turvallisuustilan ja Norton-luokituksen.

Norton Safe Search sisältää myös älykkään toiminnon, joka näyttää hakuehdotuksia, kun syötät ruutuun hakusanan pari ensimmäistä kirjainta.

Huomautus: Norton Safe Search -ominaisuus on käytettävissä vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Australia, Belgia, Brasilia, Espanja, Iso-Britannia, Italia, Japani, Kanada, Norja, Ranska, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska ja Yhdysvallat. Privacy Safeguard -ominaisuus on käytettävissä ainoastaan Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa ja Kanadassa.

Voit käyttää Norton Safe Search -ominaisuutta silloinkin, kun Password Managerin ominaisuudet on poistettu käytöstä.

Huomautus: Norton Safe Search -toimintoa tukevat ainoastaan Internet Explorer-, Firefox- ja Chrome-verkkoselaimet.

Norton Safe Search -verkkohaut

- 1 Avaa selain.
- 2 Syötä haluamasi hakuteksti Norton Security -työkalurivillä **Norton Safe Search** -kenttään.
- 3 Tee jokin seuraavista toimista:
 - Valitse **Norton Safe Search**.
 - Valitse ruutuun ilmestyvästä ponnahdusikkunasta haku ehdotus, joka vastaa hakusanojasi.

Norton Safe Search -ruudun ottaminen käyttöön työkalurivillä

Huomautus: Tämä ominaisuus on käytettävissä vain Internet Explorer -selaimessa.

Kun Norton asennetaan, se lisää Norton Security -työkalurivin Internet Exploreriin. Kun käynnistät Internet Explorerin, sinua pyydetään ottamaan työkalurivin **Norton Safe Search** -ruutu käyttöön.

Jos olet manuaalisesti poistanut Norton Safe Search -ruudun käytöstä ja haluat ottaa sen jälleen käyttöön, toimi seuraavasti:

- 1 Avaa selain.
- 2 Valitse Norton Security -työkaluriviltä asetuskuvake (...).
- 3 Siirrä näkyviin tulevassa valikossa **Norton Safe Search** -kohdan vieressä oleva kytkin **Käytössä** -asentoon.

Norton Safe Search -ruudun poistaminen käytöstä:

- 1 Avaa selain.
- 2 Valitse Norton Security -työkaluriviltä asetuskuvake (...).
- 3 Siirrä näkyviin tulevassa valikossa **Norton Safe Search** -kohdan vieressä oleva kytkin **Ei käytössä** -asentoon.

Scam Insight

Scam Insight estää sinua antamasta huijaussivustoille henkilökohtaisia tietoja, kuten henkilötunnusta tai luottokortin numeroa. Se auttaa tunnistamaan epäilyttävät tai riskeille alttiit sivustot käyttämällä maineeseen perustuvaa tietoturvaohjelman havaitsemista. Ohjelma keskittyy verkkosivustoihin, jotka pyytävät henkilökohtaisia tietoja.

Norton Safe Web -ponnahdusikkunasta näet helposti, onko käyttämäsi verkkosivusto turvallinen vai vaarallinen.

Suojaus tietojen kalastelulta

Suojaus tietojen kalastelulta suojaa tietokonetta, kun käytät vaarallisia sivustoja. Suojaus tietojen kalastelulta analysoi käyttämäsi verkkosivustojen tietoturvatason ja näyttää analyysin tulokset **Norton Safe Web** -ponnahdusikkunassa. Suojaus tietojen kalastelulta myös estää sellaisten sivustojen käytön, joiden tiedetään olevan huijaussivustoja.

Norton Safe Web -ponnahdusikkunasta näet helposti, onko käyttämäsi verkkosivusto turvallinen vai vaarallinen.

Norton Password Managerin käyttö

Password Manager voidaan avata seuraavilta alueilta:

- Tuotteen pääikkunan **Internet-suojaus** -osiosta Windowsissa
- Norton Password Manager -laajennuksesta
- Norton Password Manager -sovelluksesta Android- ja iOS-laitteilla

Voit käyttää **Kirjautumistiedot** - ja **Kortit** -valintoja **Internet-suojaus** -ruudussa, jolloin pääset käyttämään **Kirjautumisten hallinta** -ikkunaa ja **Korttien hallinta** -ikkunaa tilanteen mukaan.

Voit käyttää kaikkia Password Manager -tietoja jopa tuotteen vanhenemisen jälkeen. Tuotteen vanhenemisen jälkeen voit tarkastella tai käyttää seuraavia ominaisuuksia:

Kirjautumiset

Voit tarkastella tallennettuja kirjautumistietoja, kuten verkkopankin kirjautumistunnukset, sähköpostitunnukset ja salasana.

Osoitteet	Voit tarkastella tallennettuja henkilökohtaisia tietojasi, kuten nimi, syntymäaika, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumerot.
Lompakko	Voit tarkastella tallennettuja taloudellisia tietojasi, kuten luottokorttiasi, pankkitilisi ja luottomaksujen tietoja.
Muistiinpanot	Voit tarkastella myöhempää käyttöä varten tallentamiasi tekstejä.

Huomautus: Sinun täytyy olla kirjautuneena Password Manageriin, jotta voit käyttää Password Managerin ominaisuuksia. Password Manager -ominaisuuksia tuetaan Internet Explorer-, Firefox-, Safari- ja Chrome-verkkoselaimissa.

Norton Password Manager -sovelluksen lataaminen ja asentaminen Android- tai iOS-laitteelle

- 1 Tee jokin seuraavista toimista:
 - Android: siirry **Play Storeen**. Jos avaat Play Storen ensimmäistä kertaa, näkyviin tulevat palvelun käyttöehdot. Jatka napauttamalla **Hyväksy**.
 - iOS: napauta kotinäytön **App Store** -kuvaketta.
- 2 Etsi ja valitse Norton Password Manager -sovellus.
- 3 Tee jokin seuraavista toimista:
 - Android: valitse sovelluksen tietosivulta **Asenna** ja **Hyväksy ja lataa**.
 - iOS: valitse **Ilmainen** ja valitse sitten **ASENNA SOVELLUS**. Kirjoita **Apple-tunnuksen salasananakenttään** Apple-tilisi salasana.

Norton Password Managerin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

Password Manager auttaa hallitsemaan salasanoja ja antaa lisäsuojaa verkkomaksutapahtumia suorittaessa. Password Managerin ominaisuuksilla voi hallita henkilökohtaisia tietoja, kuten osoitteita, syntymäaikaa ja luottokorttitietoja.

Voit ottaa Password Managerin käyttöön tai poistaa sen käytöstä Google Chromen Laajennukset-sivulla tai Mozilla Firefoxin Lisäosat-sivulla.

Password Managerin ottaminen käyttöön Google Chromen Laajennukset-sivulla

- 1 Käynnistä Google Chrome.
- 2 Valitse oikeasta yläkulmasta **Asetukset**.
- 3 Siirry **asetuksissa** kohtaan **Lisää työkaluja** ja valitse **Laajennukset**.

- 4 Jos **Norton Password Manager** on poistettu käytöstä **Laajennukset** -sivulla, lisää valintamerkki **Käytössä** -ruutuun.
- 5 Käynnistä Google Chrome uudelleen

Password Managerin ottaminen käyttöön Mozilla Firefoxin Lisäosat-sivulla

- 1 Käynnistä Mozilla Firefox.
- 2 Valitse **Firefox** -valikosta **Lisäosat**.
- 3 Valitse **Laajennukset** -välilehdeltä **Norton Password Manager**.
- 4 Jos **Norton Password Manager** ei näy harmaana, napsauta **Ota käyttöön**.
- 5 Käynnistä Mozilla Firefox uudelleen.

Norton Password Managerin ottaminen käyttöön Safarin Laajennukset-sivulla

- 1 Käynnistä Safari.
- 2 Valitse **Safari** -valikkoriviltä **Safari** ja sitten **Asetukset**.
- 3 Valitse **Laajennukset**.
- 4 Jos Norton Password Manager on poistettu käytöstä Laajennukset-sivulla, lisää valintamerkki **Ota käyttöön** -ruutuun.

Password Managerin poistaminen käytöstä Google Chromen Laajennukset-sivulla

- 1 Käynnistä Google Chrome.
- 2 Valitse oikeasta yläkulmasta **Asetukset**.
- 3 Siirry **asetuksissa** kohtaan **Lisää työkaluja** ja valitse **Laajennukset**.
- 4 Jos **Norton Password Manager** on otettu käyttöön **Laajennukset** -sivulla, poista valintamerkki **Käytössä** -ruudusta.
- 5 Käynnistä Google Chrome uudelleen

Password Managerin poistaminen käytöstä Mozilla Firefoxin Lisäosat-sivulla

- 1 Käynnistä Mozilla Firefox.
- 2 Valitse **Firefox** -valikosta **Lisäosat**.
- 3 Valitse **Laajennukset** -välilehdeltä **Norton Password Manager**.
- 4 Jos **Norton Password Manager** näkyy harmaana, napsauta **Ota käyttöön**.
- 5 Käynnistä Mozilla Firefox uudelleen.

Norton Password Managerin poistaminen käytöstä Safarin Laajennukset-sivulla

- 1 Käynnistä Safari.
- 2 Valitse **Safari** -valikkoriviltä **Safari** ja sitten **Asetukset**.

- 3 Valitse **Laajennukset**.
- 4 Jos Norton Password Manager on otettu käyttöön Laajennukset-sivulla, poista valintamerkki **Käytössä** -ruudusta.

Norton Password Manager -pilvivaraston luominen

Norton Password Managerin avulla voit luoda pilvivaraston ja tallentaa Norton Password Manager -tietosi. Voit luoda vain yhden pilvivaraston jokaista Norton-tiliä kohden. Et voi luoda uutta paikallista varastoa. Voit kuitenkin siirtää paikallisen varastosi tiedot pilvivarastoon, kun päivität Norton-tuotteen. Kun Norton Password Manager -tiedot on siirretty paikallisesta varastosta pilvivarastoon, paikallisen varaston tietoja ei voi enää käyttää. Pilvivaraston avulla voit käyttää Norton Password Manager -tietojasi myös ollessasi liikkeellä.

Voit käyttää Norton Password Manager -pilvivarastoa millä tahansa internetiin yhdistetyllä tietokoneella.

Pilvivaraston luominen selaimesta

- 1 Avaa selain.
- 2 Napsauta **Norton Password Manager** selaimen oikeassa yläkulmassa.
- 3 Napsauta Norton Password Manager -kirjautumisnäytössä **Kirjaudu sisään**.
- 4 Valitse **Tervetuloa Nortoniin** -ikkunasta **Luo tili**.
- 5 Anna **Luo tili** -välilehdellä pyydytyt tiedot ja valitse **Luo tili**.
- 6 Valitse **Varastoa ei havaittu** -ikkunasta **Luo varasto**.
- 7 Kirjoita **Luo varasto** -ikkunassa salasanasasi ja valitse **Seuraava**.
Salasanan on täytettävä kaikki mainitut ehdot tai sitä ei hyväksytä.
- 8 Kirjoita salasana uudelleen ja valitse **Seuraava**.
- 9 Kirjoita salasanasista muistuttava vihje ja valitse **Luo varasto**.
- 10 Valitse **Määrittäminen valmis** -ikkunasta **Siirry varastoon**.

Pilvivaraston luominen Nortonista

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Internet-suojaus** ja valitse sitten **Password Manager**.
- 3 Napsauta **Aloitusta** -ikkunassa **Kirjaudu sisään**.
Jos sinulla ei ole Norton-tiliä, valitse **Rekisteröidy nyt** -linkki ja luo uusi Norton-tili.

- 4 Kirjoita salasanasasi **Uuden varaston luonti: Varaston salasana** -ikkunan **Varaston salasana** -ruutuun ja napsauta **Seuraava**.
- 5 Kirjoita **Uuden varaston luonti: vahvista salasana** -ikkunaan salasana uudelleen ja valitse sitten **Seuraava**.
- 6 Kirjoita **Uuden varaston luonti: salasनाविहजे** -kenttään salasanaasi liittyvä vihje ja napsauta **Seuraava**.

Jos olet jo varmuuskopioinut Password Manager -tietosi, valitse **Tuo** ja valitse uuteen tiliin yhdistettävä varmuuskopioitu tiedosto.

- 7 Valitse **Valmis**.

Pilvivaraston luominen Android- tai iOS-laitteella

- 1 Kirjautu **Norton Password Manager** -sovellukseen.
- 2 Kirjoita **kirjautumisikkunaan** Norton-tilisi sähköpostiosoite ja salasana.
- 3 Napsauta **Kirjautu sisään** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Norton Password Manager -pilvivaraston poistaminen

Pilvivarasto on salattu, ja sitä voi käyttää vain Norton-tilin ja varaston salasanojen avulla. Jos haluat poistaa pilvivarastosi, se on tehtävä manuaalisesti. Vaikka poistaisit Norton-tuotteen laitteestasi, voit edelleen käyttää varastoa muilla laitteilla.

Varoitus: Kun poistat varaston, kaikki tallentamasi Password Manager -tiedot poistetaan pysyvästi. Jos arvelet tarvitsevasi varaston tietoja myöhemmin, älä poista varastoa.

Pilvivaraston poistaminen selaimesta

- 1 Avaa selain.
- 2 Napsauta **Norton Password Manager** selaimen oikeassa yläkulmassa.
- 3 Valitse näyttöön tulevasta ponnahdusikkunasta **Avaa varasto**.
- 4 Kirjoita **Poista varaston lukitus** -ikkunassa varastosi salasana ja valitse **Avaa varasto**.
- 5 Napsauta Norton Password Manager -selainlaajennuksen kuvaketta ja valitse **Varasto**.
- 6 Napsauta Norton Password Manager -ikkunassa



-symbolia avataksesi **Asetukset** -sivun.

- 7 Valitse **Poista varasto**.

8 Anna Norton-kirjautumissivulla kirjautumistietosi ja napsauta **Kirjaudu sisään**.

9 Valitse **Poista varasto** -sivulta **Kyllä, poista varasto**.

Pilvivaraston poistaminen Nortonista

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Internet-suojaus** ja valitse sitten **Password Manager**.

3 Kirjoita pilvivaraston salasana kolme kertaa väärin **Varasto suljettu** -ikkunaan.

4 Napsauta **Napsauta tästä** -linkkiä, joka on **Haluatko poistaa varastosi?** -toiminnon vieressä.

5 Valitse **Poista varasto** -ikkunassa **Kyllä, poista varasto**.

6 Valitse Varoitus-valintaikkunasta **Kyllä**.

7 Vahvista antamalla Norton-tilin salasana ja valitse **Kirjaudu sisään**.

8 Napsauta vahvistusikkunassa **OK**.

Kuinka voin käyttää pilvivarastotiliäni Norton-asennuksen poistamisen jälkeen?

1 **Kirjaudu** Norton Password Manager -verkkosivustolle Norton-tilisi tunnistetiedoilla.

2 Anna **Avaa varasto** -ikkunassa varastosi salasana ja valitse **Avaa varasto**.

Norton Password Manager -tietojen vieminen

Voit viedä Password Manager -tiedot varmuuden vuoksi, tietojen palauttamista varten tai jos siirät Password Manager -tietosi uudelle tietokoneelle. Varaston salasanaa ei voida palauttaa. Tämän vuoksi on suositeltavaa, että varmuuskopioit varastosi tiedot säännöllisesti. Kun otat automaattisen varmuuskopiointitoiminnon käyttöön, varastosi varmuuskopioidaan automaattisesti ja varmuuskopiot tallennetaan laitteellesi.

Voit palauttaa Password Manager -tiedot, kun tuotteesi vanhenee.

Huomautus: Norton Password Manager ei salli Norton Password Manager (.NPM) -tiedostojen viemistä.

Norton Password Manager -tietojen vieminen selaimesta

1 Avaa selain.

2 Napsauta **Norton Password Manager** selaimen oikeassa yläkulmassa.

3 Valitse näyttöön tulevasta ponnahdusikkunasta **Avaa varasto**.

- 4 Kirjoita **Poista varaston lukitus** -ikkunassa varastosi salasana ja valitse **Avaa varasto**.
- 5 Napsauta Norton Password Manager -selainlaajennuksen kuvaketta ja valitse **Varasto**.
- 6 Valitse Norton Password Manager -ikkunasta



ja napsauta **Vie varasto**.

- 7 Anna **Suojattu varastotoiminto** -ikkunassa varastosi salasana Norton Password Manager -tietojen viemiseksi.

Norton Password Manager -tietojen vieminen Nortonista

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Internet-suojaus** ja valitse sitten **Password Manager**.
- 3 Napsauta **Norton Password Manager** -ikkunassa sen alareunassa olevaa **Asetukset** -kuvaketta.
- 4 Valitse **Tuonti/vienti** -välilehti.
- 5 Valitse tiedostomuoto **Vienti** -ikkunasta.
Voit valita jonkin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Password Managerin varmuuskopiomuoto – DAT-tiedosto**
Jos haluat turvallisuuden lisäämiseksi suojata tiedot salasanalla, kirjoita ja vahvista salasana.
 - **Vain teksti -muoto – CSV-tiedosto (vain Kirjautumistiedot ja Muistiinpanot)**
Varastosi varmuuskopiot tallennetaan sijaintiin **Omat tiedostot\Norton Password Manager -varmuuskopiointi\<Norton-tilin nimi>**.
- 6 Valitse **Vie**.
- 7 Jotta voit viedä Password Manager -tietosi, anna **Vahvista Password Manager -salasana** -ikkunassa varastosi salasana.
- 8 Valitse vahvistusikkunasta **OK**.

Norton Password Manager -tietojen tuominen

Voit tuoda Password Manager -tietosi aiemmin varmuuskopioidusta tiedostosta. Varasto varmuuskopioidaan automaattisesti vain silloin, kun automaattinen varmuuskopiointi on

käytössä. Automaattisen varmuuskopiokansion oletussijainti on C:\Documents\Norton Password Manager.

Yhdistä olemassa oleviin tietoihin- ja Korvaa olemassa olevat tiedot -vaihtoehdot näkyvät vain, kun tuot Norton Password Manager -tiedot varmuuskopiointitiedostosta. Voit yhdistää tiedot siihen varastoon, johon olet parhaillaan kirjautuneena, tai korvata tuoduilla tiedoilla varastoon tallennetut tiedot.

Huomautus: Kun tietoja tuodaan, .CSV-tiedostojen koko saa olla korkeintaan 15 Mt. Norton Password Manager ei salli Norton Password Manager (.NPM) -tiedostojen tuomista.

Norton Password Manager -tietojen tuominen Nortonista

- 1 Käynnistä Norton.
 - Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Internet-suojaus** ja valitse sitten **Password Manager**.
- 3 Napsauta **Norton Password Manager** -ikkunassa sen alareunassa olevaa **Asetukset** -kuvaketta.
- 4 Valitse **Tuonti/vienti** -välilehti.
- 5 Valitse **Tuo** -rivillä **Tuo**.
- 6 Valitse **Varaston tuonti** -ikkunasta yksi seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Yhdistä tuodut tiedot olemassa oleviin tietoihin**
 - **Korvaa olemassa olevat tiedot tuoduilla tiedoilla**
- 7 Napsauta **Tuo**.
- 8 Selaa sen tiedoston sijaintiin, jonka haluat tuoda.
 - Varastosi varmuuskopiot tallennetaan sijaintiin **Omat tiedostot\Norton Password Manager -varmuuskopiointi\<Norton-tilin nimi>**.
- 9 Valitse tiedosto ja napsauta **Avaa**.
- 10 Jos sinulla on eri salasanat kirjautumisille, jotka olet tallentanut nyt käytössä olevalle varastolle ja tuontivarastolle, Norton näyttää vahvistusviestin. Valitse joku seuraavista:
 - Valitse **Säilytä olemassa oleva sanasana**, jos haluat pitää verkkovarastoon tallennetun salasanan.
 - Valitse **Säilytä tuotu salasana**, jos haluat korvata verkkovarastoon tallennetun salasanan.
- 11 Valitse vahvistusikkunasta **OK**.

Norton Security -työkalurivin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

Kun Norton Security -työkalurivi on käytössä, Norton Password Manager näyttää Norton Safe Web -ponnahdusikkunan ja käytettyjen verkkosivustojen tietoturvaluokituksen. Kun Norton-työkalurivi ei ole käytössä, Norton Password Manager ei näytä Norton Safe Web -ponnahdusikkunaa, mutta ilmoittaa silti epäilyttävistä ja vilpillisistä verkkosivustoista.

Norton Security -työkalurivin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

- ◆ Käynnistä haluamasi selain:
 - Napsauta Internet Explorer -selaimessa valikkoriviä hiiren kakkospainikkeella, ota **Norton Security -työkalurivi** käyttöön tai poista se käytöstä lisäämällä tai poistamalla sen kohdalla valinta ja noudata näytöllä olevia ohjeita.
 - Valitse Safarissa **Näytä > Muokkaa työkalupalkkia** ja vedä ja pudota sitten Norton Security -työkalurivin laajennukset, jotka haluat ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä.

Tietokoneen pitäminen optimoituna

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Nortonin käyttäminen tietokoneen suorituskyvyn optimointiin ja parantamiseen](#)
- [Käyttämiesi tiedostojen Nortonin luottamustason näyttäminen tai muuttaminen](#)
- [Suorituskykyilmoitusten käyttöön ottaminen Nortonissa](#)
- [Nortonin diagnostiikkaraportin suorittaminen](#)
- [Nortonin asettaminen tietokoneen käynnistysajan minimoimiseksi](#)

Nortonin käyttäminen tietokoneen suorituskyvyn optimointiin ja parantamiseen

On todella ärsyttävää, kun tietokoneen toiminta hidastuu ja pienetkin tehtävät tuntuvat kestävän ikuisuuden. Joistakin käyttäjistä tuntuu siltä, että tietokone toimii Nortonin asentamisen jälkeen entistä huonommin. Totuus kuitenkin on, että Norton on yhtenäistetty niin, että se tarjoaa maailmanluokan suojausta suorituskyvyn kärsimättä.

Norton voi myös tehostaa tietokoneen toimintaa suorituskyvyn hallintatyökaluilla ja optimointityökaluilla, jotka saavat jokapäiväiset tehtävät sujumaan entistä nopeammin.

Tietokoneen käynnistymisen nopeuttaminen

Tietokoneessa on monia ohjelmia, jotka on määritetty käynnistymään automaattisesti, kun tietokone käynnistetään. Nämä voivat olla ohjelmia, joita käytetään vain harvoin jos koskaan tai joiden olemassaolosta et ollut edes tietoinen. Mitä enemmän ohjelmia tietokoneen käynnistymisen yhteydessä käynnistetään, sitä kauemmin käynnistyminen kestää. **Nortonin**

käynnistyksen hallinnan avulla voit poistaa käynnistysohjelmia käytöstä tai viivästyttää niiden käynnistämistä, jotta tietokoneen käynnistäminen nopeutuu.

Käynnistyskohteiden poistaminen käytöstä tai viivästyttäminen

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Käynnistyksen hallinta**.

3 Tee **Käynnistyksen hallinta** -ikkunassa seuraavaa:

- Poista **Käytössä/Ei käytössä** -sarakkeessa valintamerkit sellaisten ohjelmien kohdalta, joita ei käytetä, jotta niitä ei käynnistetä tietokoneen käynnistymisen yhteydessä.
- Valitse **Viivekäynnistys** -sarakkeesta ohjelmat, joiden haluat käynnistyvän vasta tietokoneen käynnistymisen jälkeen.

4 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Ohjelmien käynnistämisen ja tiedostojen avaamisen nopeuttaminen

Optimoi levy -työkalu järjestee tiedoston palaset, jotka ovat ajan myötä hajonneet eri puolille kiintolevyä. Tietokoneen suorituskyky paranee ja sitä myöten työntekosi tehostuu.

Optimoi levy -työkalun suorittaminen

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Optimoi levy**.

3 Kun työkalu on suoritettu, valitse **Sulje**.

Tietokonetta hidastavien tilapäistiedostojen ja -kansioiden poistaminen

Aina kun tietokoneella selataan tai ladataan tiedostoja, tietokone tallentaa tilapäisiä tiedostoja. Niitä ei tarvitse säilyttää, mutta ne kerääntyvät kiintolevyille ja hidastavat tietokoneen toimintaa. Tiedostojen poisto -työkalu poistaa turhat tiedostot ja nopeuttaa tietokoneen toimintaa.

Tilapäistiedostojen ja -kansioiden poistaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Puhdistustarkistus**.
- 3 Kun työkalu on suoritettu, valitse **Sulje**.

Tietokoneen optimointi

Tietokoneen kiintolevyjen optimointi voi parantaa tietokoneen suorituskykyä ja toimintavarmuutta. Norton tarkistaa kiintolevyt automaattisesti niiden pirstoutumisen arvioimiseksi ja optimoi ne, jos ne ovat yli 10-prosenttisesti pirstoutuneita. Voit tarkistaa koska tahansa viimeisimmistä raporteista, onko optimointi tarpeen.

Levyn optimointi voidaan suorittaa ainoastaan silloin, kun levytilasta vähintään 15 % on vapaana. SSD-asetat eheytetään levyn optimoinnin aikana vain Windows 8:ssa ja sitä uudemmissa käyttöjärjestelmissä.

Pysyvien levyjen optimointi

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Optimoi levy**.
- 3 Kun toiminto on valmis, valitse **Sulje**.

Käynnistysaseman optimointi

Käynnistysaseman optimointi maksimoi käytettävissä olevan vapaan tilan siten, että pirstoutuneet tiedostot järjestellään viereisiksi tai yhtenäisiksi klustereiksi. Kun kiintolevyn lukupää käyttää kaikkia tiedostotietoja yhdessä sijainnissa, tiedosto luetaan muistiin nopeammin.

Käynnistysaseman optimointi

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Kaaviot**.
- 3 Napsauta valintaa **Optimoi**, joka sijaitsee suojauksen tilakaavion yläosassa **Kaaviot** -ikkunassa.

Suorituskyvyn parantaminen pelattaessa tai katsottaessa elokuvia

Joskus tietoturvaohjelmisto käynnistyy kesken pelin tai elokuvan ja hyydyttää näytön huonoimmalla mahdollisella hetkellä. **Koko näytön tilan tunnistus** -työkalun avulla voit tunnistaa, milloin käytössä on ohjelma, jonka toimintaan ei saa tulla keskeytyksiä. Näissä

tapauksissa Norton odottaa, kunnes ohjelma suljetaan, ennen kuin se suorittaa suojauksen vaatimat taustatehtävät.

Koko näytön tilan tunnistuksen ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Siirrä **Hiljaisen tilan asetukset** -kohdan **Koko näytön tilan tunnistus** -rivillä oleva kytkin **Käytössä** -asentoon.
- 5 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Keskeytysten estäminen suosikkiohjelmien käytön aikana

Jos uskot, että Norton hidastaa suosikkiohjelmiasi, **Ääneton tila** -asetusten avulla voit keskeyttää Nortonin toiminnan suosikkiohjelmiesi käytön ajaksi. Norton odottaa, kunnes ohjelmien käyttö lopetetaan, ennen kuin se suorittaa suojauksen vaatimat taustatehtävät.

Suosikkiohjelmien suorittaminen äänettömässä tilassa

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Valitse **Määritä**, joka sijaitsee **Hiljaisen tilan asetukset** -kohdassa **Käyttäjän määrittämien ohjelmat** -rivillä.
- 5 Valitse **Äänettömän tilan ohjelmat** -ikkunassa kohta **Lisää**.
- 6 Siirry **Lisää ohjelma** -valintaikkunassa haluamaasi ohjelmaan.
- 7 Valitse tiedosto, napsauta **Avoin** ja napsauta sitten **OK**.

Tietokonetta hidastavien resurssisyöppöjen ohjelmien tarkasteleminen

Norton valvoo tietokonetta ja ilmoittaa, jos jokin ohjelma tai prosessi vaikuttaa kuluttavan epätavallisen paljon resursseja. Suorituskyvyn parantamiseksi nämä ohjelmat voidaan sulkea, jos niitä ei käytetä.

Resurssisyöppöjen prosessien tunnistaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Kaaviot**.

- 3 Valitse **Kaaviot** -ikkunan vasemmasta ruudusta **Käyttö**.
- 4 Tee jokin seuraavista toimista:
 - Tarkastele suoritinkaaviota napsauttamalla **Suoritin** -välilehteä.
 - Tarkastele muistikaaviota napsauttamalla **Muisti** -välilehteä.
- 5 Saat listan resursseja kuluttavista prosesseista napsauttamalla mitä tahansa kohtaa kaaviossa.

Napsauta **File Insight** -ikkunassa prosessin nimeä, niin saat siitä lisätietoja.

Käyttämiesi tiedostojen Nortonin luottamustason näyttäminen tai muuttaminen

Norton Insight asettaa tiedostoja tai sovelluksia sallittujen luetteloon maineen mukaan. Se näyttää tiedostojesi luottamustason ja tietokoneen luotettujen tiedostojen prosenttimäärän. Mitä korkeampi luotettujen tiedostojen prosenttimäärä, sitä nopeammin tarkistukset suoritetaan, sillä Nortonin tarkistuksissa ohitetaan luotetut tiedostot.

Norton Insight näyttää tiedostot, joita käytetään paljon Norton-yhteisössä sekä tunnetut luotettavat ja vaaralliset tiedostot Norton-verkostossa. **File Insight** näyttää tarkempia tietoja, kuten tiedoston tunnisteiden, asennuspäivämäärän, resurssien käytön ja lähteen. Jos Norton antaa huonon luottamusluokituksen tiedostolle, joka mielestäsi on turvallinen, voit, vaikka ei määrittää Nortonin luottamaan tiedostoon. Tätä ei kuitenkaan suositella.

Käyttämiesi tiedostojen Nortonin luottamustason näyttäminen tai muuttaminen

- 1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunassa **Norton Insight** ja valitse sitten **Siirry**.
- 4 Valitse **Norton Insight** -ikkunan **Luottamustaso** -välilehdellä avattavasta **Näytä** -luettelosta kohde tarkastellaksesi tiedostoluokkaa.

Joudut ehkä vierittämään ikkunaa, jotta näet kaikki tietoalueella luetellut tiedostot.
- 5 Voit katsoa lisätietoja mistä tahansa luettelon tiedostosta, kuten tiedostotunnisteiden tai asennuspäivämäärän. Voit lisäksi muuttaa tiedoston luottamustason.

Voit myös napsauttaa **Tarkista yksittäinen tiedosto** ja siirtyä tiedostoon.
- 6 **File Insight** -ikkunassa:
 - Napsauta **Tiedot** -välilehdellä **Etsi**, jos haluat löytää tiedoston sijainnin tietokoneella.

Jos Norton ei anna tiedostolle Luotettu-luokitusta, saatat nähdä valinnan, jossa voit asettaa tiedoston luotetuksi.

- Voit tarkastella tiedoston lähdetietoja **Alkuperä** -välilehdellä.
- Valitse **Toiminta** -välilehdellä kohde avattavasta **Näytä** -luettelosta, jos haluat tarkastella suorituskykyyn liittyviä seikkoja, kuten keskimääräistä resurssien, suorittimen tai muistin käyttöä.

7 Valitse **Sulje**.

Suorituskykyilmoitusten käyttöön ottaminen Nortonissa

Norton valvoo järjestelmän suorituskykyä. Jos se havaitsee, että jokin ohjelma tai prosessi varaa järjestelmäresursseja tavallista enemmän, käyttäjälle lähetetään suorituskykyilmoitus.

Kun otat Norton-palvelun **Suorituskykyilmoitukset** -asetuksen käyttöön, saat *suorituskykyilmoituksen aina*, kun ohjelma tai prosessi kuormittaa resursseja huolestuttavasti.

Suorituskykyilmoitusten käyttöön ottaminen Nortonissa

1 Käynnistä Norton.

Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.

2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.

3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.

4 Siirrä **Suorituskyvyn valvonta** -kohdan **Suorituskykyilmoitukset** -rivillä kytkintä seuraavasti:

Ei käytössä	Jos valitset tämän vaihtoehdon, Norton ei anna suorituskykyilmoituksia.
Käytössä	Jos valitset tämän vaihtoehdon, Norton antaa suorituskykyilmoituksen, kun jokin ohjelma tai prosessi ylittää järjestelmäresurssien käytön kynnyksarvon.
Kirjaa vain lokiin	Jos valitset tämän vaihtoehdon, Norton ainoastaan valvoo järjestelmäresurssien kuormitusta ohjelmien ja prosessien toimesta. Suorituskykyilmoitukset -oletusasetus on Kirjaa vain lokiin . Jos ohjelma tai resurssi ylittää järjestelmäresurssien käytön kynnyksarvon, Norton kirjaa tiedot Suojaushistoria -ikkunaan. Suorituskykyilmoituksiin liittyviä tietoja voi tarkastella Suorituskykyilmoitus -luokassa Suojaushistoria -ikkunassa.

5 Tee **Suuren kuormituksen ilmoitus** -kohdassa jokin seuraavista:

- Jos haluat, että Norton valvoo suoritinkäyttöä, siirrä **Suoritin** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
- Jos haluat, että Norton valvoo muistin käyttöä, siirrä **Muisti** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
- Jos haluat, että Norton valvoo levyn käyttöä, siirrä **Levy** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
- Jos haluat, että Norton valvoo kahvojen lukumäärää, siirrä **Kahvat** -kytkin **Käytössä** -asentoon.
Tämä asetus on oletusarvoisesti poistettu käytöstä.

6 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Resurssikynnyksen määrittäminen

Järjestelmäresurssien kynnys määrää, missä vaiheessa Norton antaa *suorituskykyilmoituksen*. Norton näyttää suorituskykyilmoituksen siinä vaiheessa, kun jokin ohjelma ylittää määritetyn järjestelmäresurssien kynnyksarvon.

Resurssikynnyksen määrittäminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Valitse **Suorituskyvyn valvonta** -kohdan **Resurssi-ilmoitusten kynnyksiprofiili** -riviltä jokin asetuksista.
- 5 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Nortonin diagnostiikkaraportin suorittaminen

Diagnostiikkaraportti sisältää tietoja tietokoneesta (mukaan lukien käyttöjärjestelmästä, ohjelmista ja laitteistosta). Voit käyttää tätä raporttia ongelmien löytämiseen ja korjaamiseen. Diagnostiikkaraportti on reaaliaikainen raportti, joka sisältää aikaleiman. Norton ei luo tätä raporttia automaattisesti.

Jos Norton löytää tietokoneelta ongelmia, voit korjata ne valitsemalla **Korjaa nyt**. Voit tallentaa, lähettää sähköpostitse tai tulostaa raportin, kun sitä on tarkasteltava.

Diagnostiikkaraportin suorittaminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Tietoturva** ja valitse sitten **Tarkistukset**.
- 3 Valitse **Tarkistukset** -ikkunasta **Diagnostiikkaraportti** ja sitten **Siirry**.

Nortonin asettaminen tietokoneen käynnistysajan minimoimiseksi

Kun käynnistät tietokoneen, jotkin ohjelmat, joita kutsutaan käynnistyskohteiksi, käynnistyvät automaattisesti ja lisäävät tietokoneen käynnistymiseen kuluvaan aikaan. Nortonin käynnistyskohteiden hallinnan avulla voit hallita käynnistyskohteita. Jos et halua jonkin ohjelman käynnistyvän automaattisesti, kun kytket virran tietokoneeseen, voit poistaa kyseisen ohjelman käytöstä Käynnistyskohteiden hallinnan avulla.

Jos haluat lyhentää tietokoneen käynnistämiseen kuluvaan aikaan ja parantaa suorituskykyä, voit viivyttää joidenkin tietokoneen käynnistyskohteiden yhteydessä suoritettavien ohjelmien käynnistämistä. Norton viivyttää viivytettyjen ohjelmien käynnistystä viidellä minuutilla. Kukin sitä seuraava viivytetty ohjelma käynnistyy kymmenen sekunnin lisäviiveen jälkeen.

Käynnistyskohteiden viivyttäminen

Käynnistyskohteiden viivyttäminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Käynnistyskohteiden hallinta**.
- 3 Valitse **Käynnistyskohteiden hallinta** -ikkunan **Viivytä käynnistämistä** -sarakeessa se ohjelma, jonka käynnistämistä haluat viivyttää.
- 4 Napsauta **Ota käyttöön**.
- 5 Valitse **Sulje**.

Viivytettyjen käynnistyskohteiden suorittaminen manuaalisesti

Viivytettyjen käynnistyskohteiden suorittaminen manuaalisesti

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Käynnistyskohteiden hallinta**.
- 3 Napsauta **Käynnistyskohteiden hallinta** -ikkunassa **Suorita lykätty kohteet nyt**.
- 4 Odota, että ohjelma käynnistyy ja valitse sitten **Käynnistyskohteiden hallinta** -ikkunassa **Sulje**.

Käynnistyskohteiden poistaminen käytöstä

Käynnistyskohteiden poistaminen käytöstä

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Käynnistyskohteiden hallinta**.
- 3 Poista **Käytössä/Ei käytössä** -sarakeessa sellaisen ohjelman valinta, jonka et halua käynnistyvän automaattisesti, kun kytket tietokoneeseen virran.

- 4 Tallenna muutokset valitsemalla **Ota käyttöön**.
- 5 Valitse **Sulje**.

Käynnistyskohteiden ottaminen käyttöön

Käynnistyskohteiden ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Kaksoisnapsauta Norton-pääikkunassa kohtaa **Suorituskyky** ja valitse sitten **Käynnistyksen hallinta**.
- 3 Valitse **Käytössä/Ei käytössä** -sarakeessa sellainen ohjelma, jonka haluat käynnistyvän automaattisesti, kun kytket tietokoneeseen virran.
- 4 Tallenna muutokset valitsemalla **Pta käyttöön**.
- 5 Valitse **Sulje**.

Asetusten mukauttaminen

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Verkon välityspalvelimen asetusten määrittäminen](#)
- [Suojattujen laitteiden hallitseminen etänä Nortonissa](#)
- [Norton-laitesuojauksen asetusten suojaaminen luvottomalta käytöltä](#)
- [Norton-palvelun määrittäminen akun optimaalista käyttöä varten](#)
- [Pikanäppäimen määrittäminen hakutoiminnolle, jolla etsiä tietoa Nortonin laitesuojauksesta](#)

Verkon välityspalvelimen asetusten määrittäminen

Kun käytät välityspalvelinta yhdistääksesi internetiin, sinun täytyy määrittää välityspalvelimen tiedot. **Verkon välityspalvelimen asetukset** -ikkunassa voit antaa automaattisen määrittämisen asetukset, välityspalvelinasetukset ja välityspalvelimen todennusasetukset. Verkon välityspalvelimen asetusten avulla voit luoda yhteyden internetiin esimerkiksi aktivoidaksesi palvelun tai käyttääksesi tukipalveluita.

Verkon välityspalvelimen asetusten määrittäminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Valitse **Verkon välityspalvelimen asetukset** -rivillä **Määritä**.
- 5 Valitse **Verkon välityspalvelimen asetukset** -ikkunasta yksi seuraavista vaihtoehdoista:
 - Jos haluat, että selain tunnistaa verkon yhteysasetukset automaattisesti, valitse kohdassa **Automaattinen määrittäminen** vaihtoehto **Tunnista asetukset automaattisesti**.

- Jos välityspalvelin vaatii automaattisen määrittämisen URL:n, valitse kohdassa **Automaattinen määrittäminen** vaihtoehto **Käytä automaattisen määrittämisen komentosarjaa**. Anna PAC-tiedoston URL-osoite **URL** -ruutuun.
- Jos verkossa käytetään välityspalvelinta, valitse kohdasta **Välityspalvelimen asetukset** vaihtoehto **Käytä välityspalvelinta HTTP-yhteyksille**. Kirjoita **Osoite** -ruutuun välityspalvelimen URL- tai IP-osoite ja **Portti** -ruutuun välityspalvelimen portin numero. Voit määrittää arvon 1–65 535.
- Jos välityspalvelin vaatii käyttäjänimeä ja salasanaa, valitse kohdassa **Todennus** vaihtoehto **Oikeudet vahvistetaan palomuurin tai välityspalvelimen kautta kulkevissa yhteyksissä**. Kirjoita käyttäjänimi **Käyttäjänimi** -ruutuun ja salasana **Salasana** -ruutuun.

6 Valitse **Verkon välityspalvelimen asetukset** -ikkunasta **Käytä**.

Suojattujen laitteiden hallitseminen etänä Nortonissa

Nortonin **etähallinta** lähettää tietoja muun muassa laitteen tilasta Norton Studio -sovellukseen Windowsissa. Sovelluksessa voit tarkastella, hallita ja tutkia Norton-tuotteita ja korjata joitakin laitteesi suojausongelmia etänä. Etähallinta on oletuksena poissa käytöstä.

Etähallinnan ottaminen käyttöön

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Siirrä **Etähallinta** -rivin kytkin **Käytössä** -asentoon.
- 5 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Norton-laitesuojausasetusten suojaaminen luvattomalta käytöltä

Jos haluat estää luvattomien muutosten tekemisen Nortonin laitesuojausasetuksiin, ota käyttöön **Asetusten salasanasuojaus** ja **Norton-tuotteen asetusten suojaus**.

- **Asetusten salasanasuojauksella** voit asettaa salasanan, jolla tarkastellaan laitesuojausasetuksia.
- **Norton-tuotteen asetusten suojaus** tarkistaa, onko jokin tuntematon tai epäilyttävä sovellus tehnyt muutoksia asetuksiin.

Asetusten salasanasuojauksen ja Norton-tuotteen asetusten suojausten ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

- 1 Käynnistä Norton.
 Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Kohdassa **Tuotesuojaus** :
 - Siirrä **Asetusten salasanasuojaus** -rivillä -kytkin **Käytössä** - tai **Ei käytössä** -asentoon.
 - Siirrä **Norton-tuotteen asetusten suojaus** -rivillä kytkin **Käytössä** - tai **Ei käytössä** -asentoon.
 Valitse pyydettyäessä, kuinka pitkäksi aikaa ominaisuus poistetaan käytöstä, ja valitse **OK**.
- 5 Valitse **Ota käyttöön**.
- 6 Jos näet **Salasanan asettaminen** -ikkunan, kirjoita ja vahvista salasana. Salasana täytyy asettaa joka kerta, kun ominaisuus poistetaan käytöstä tai otetaan käyttöön.
- 7 Valitse **OK**.
- 8 Valitse **Asetukset** -ikkunasta **Sulje**.

Nortonin Asetusten salasanasuojaus -ominaisuuden salasanan palauttaminen

Norton täytyy asentaa uudelleen, jotta voit vaihtaa salasanan asetuksista.

Norton-palvelun määrittäminen akun optimaalista käyttöä varten

Kun tietokonetta käytetään akkuvirralla, on tärkeää, että kaikki aktiiviset ohjelmat kuluttavat mahdollisimman vähän resursseja. Tällä varmistetaan, että tietokoneesi akun kesto on mahdollisimman hyvä, ja kone on energiatehokkaampi. Voit määrittää matalan kynnyksen akun käytölle. Norton näyttää suorituskykyilmoituksen siinä vaiheessa, kun ohjelma tai prosessi ylittää määritetyn kynnyksen. Voit sulkea ohjelman tai prosessin manuaalisesti ja vapauttaa näin resursseja. Jos **Käytä vähän resursseja kuluttavaa profiilia akkuvirtaa käytettäessä** -toiminto on otettu käyttöön **Hallinta-asetukset** -ikkunassa, Norton laskee kynnyksen automaattisesti matalaksi, jos tietokonetta käytetään akkuvirralla. Tämä asetusta oletusarvoisesti käytössä.

Symantec suosittelee, että **Käytä vähän resursseja kuluttavaa profiilia akkuvirtaa käytettäessä** -toiminto pidetään käytössä.

Käytä vähän resursseja kuluttavaa profiilia akkuvirtaa käytettäessä -toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Siirrä **Suorituskyvyn valvonta** -kohdan **Käytä vähän resursseja kuluttavaa profiilia akkuvirtaa käytettäessä** -rivillä oleva **Käytössä/Ei käytössä** -kytkin **Ei käytössä** - tai **Käytössä** -asentoon.
- 5 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Pikanäppäimen määrittäminen hakutoiminnolle, jolla etsiä tietoa Nortonin laitesuojauksesta

Kun etsit



hakukuvakkeella Nortonin laitesuojaussovelluksessa, saat verkossa tietoa Nortonin ominaisuuksista, tuesta ja yleisistä aiheista. Voit käynnistää haun nopeammin näppäimistön oletuspikanäppäimillä **Ctrl+F** tai määrittää itse pikanäppäimet.

Etsi-pikanäppäimen määrittäminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-tuotteen pääikkunasta **Asetukset**.
- 3 Valitse **Asetukset** -ikkunassa **Hallinta-asetukset**.
- 4 Siirrä **Etsi-pikanäppäin** -rivin kytkin **Käytössä** -asentoon.
- 5 Napsauta nuolta ja valitse näppäin, johon haluat määrittää tuotteen sisäisen haun.
- 6 Tee jokin seuraavista toimista:
 - Jos haluat, että pikanäppäin toimii vain silloin, kun Norton-tuote on aktiivinen ikkuna, **poista valintamerkki** kohdasta **Yleinen**.

Pikanäppäimen määrittäminen hakutoiminnolle, jolla etsiä tietoa Nortonin laitesuojauksesta

- Jos haluat, että pikanäppäin toimii myös silloin, kun Norton-tuote **ei ole** aktiivinen ikkuna, **lisää valintamerkki** kohtaan **Yleinen**.

7 Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

Lisäratkaisujen löytäminen

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuotteen versionumeron löytäminen](#)
- [Norton-tuotteen päivittäminen](#)
- [Norton-tuotteen asennuksen poistaminen](#)

Tuotteen versionumeron löytäminen

Jos haluat päivittää Norton-tuotteen tai ottaa yhteyttä asiakastukeen, sinun täytyy tietää tietokoneellesi asennetun Norton-tuotteen koko versionumero. Näin saat tarkan ratkaisun ongelmiisi.

Tuotteen versionumeron löytäminen

- 1 Käynnistä Norton.
Jos näet **Oma Norton** -ikkunan, napsauta **Laitesuojaus** -kohdan vierestä **Avaa**.
- 2 Valitse Norton-pääikkunasta **Ohje**.
- 3 Valitse **Help Center** -ikkunan **Yleiset tiedot** -kohdasta **Tietoja**.

Norton-tuotteen päivittäminen

Jos tilauksesi on voimassa, voit päivittää nykyisen Norton-tuotteen uusimpaan versioon ilmaiseksi.

Tarkista uuden version saatavuus valitsemalla Norton-tuotteen pääikkunasta **Ohje > Uuden version tarkistus**. Jos uusi versio on saatavilla, lataa uusi tuote noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Symantec suosittelee, että hankit tuotteen uusimman version, sillä se sisältää uusia ja parannettuja ominaisuuksia, joiden avulla suojaat tietokoneen entistä tehokkaammin tietoturvahilta.

Kun versio on ladattu, Norton-tuotteesi antaa ohjeita sen saumattomaan asennukseen. Varmista, että olet tallentanut kaikki tärkeät tiedot, ennen kuin asennat tuotteen uuden version.

Kun uusi versio on asennettu, tilauksen tila pysyy samana kuin tuotteen aiemmassa versiossa. Esimerkiksi: nykyisen tuoteversion tilausta on jäljellä 200 päivää ja päivität tuotteen uusimpaan versioon. Tällaisessa tapauksessa päivitetyn tuotteen tilaus on voimassa vain 200 päivän ajan.

Huomautus: Päivitys ei ehkä onnistu, jos selain ei ole yhteensopiva eikä näin ollen pysty vaihtamaan tietoja Symantecin palvelimien kanssa. Tuettuja selaimia ovat Internet Explorer 11 ja uudemmat, Chrome 30 ja uudemmat, Firefox 27 ja uudemmat, Safari 7 ja uudemmat sekä Opera 17 ja uudemmat.

Tuotepäivitys eroaa LiveUpdate-sovelluksen käsittelemistä suojauspäivityksistä. Seuraavassa päivitysten väliset pääerot:

- Tuotepäivityksen avulla voit ladata ja asentaa koko tuotteen uuden version.
- Suojauspäivitykset ovat tiedostoja, joiden avulla voit päivittää tuotteet niin, että käytössäsi ovat uusimmat Norton-tuotteen tarjoamat virustorjuntatekniikat.

Vaikka käytössäsi on uusin versio, varmista, että tietokoneessa on kaikki uusimmat suojauspäivitykset. LiveUpdate-sovellus automatisoi suojauspäivitysten lataamisen ja asentamisen. Voit käyttää **LiveUpdate** -sovellusta tai kytkeä **Automaattinen LiveUpdate** -toiminnon käyttöön saadaksesi viimeisimmät päivitykset.

Norton-tuotteen asennuksen poistaminen

Voit poistaa Norton-tuotteen tietokoneesta näin:

- Windowsin **Ohjauspaneelin** kautta.
- **Käynnistä** -valikosta.
- Windowsin **Aloituspöytä** kautta (Windows 8/8.1).

Huomautus: Ennen asennuksen poistamista on järkevää tulostaa tämä ohje. Käytönaikainen ohje ei ole käytettävissä ohjelman poistamisen aikana.

Norton-tuotteen asennuksen poistaminen Windowsin Ohjauspaneelin kautta

1 Tee jokin seuraavista toimista:

- Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
- Windows 8: avaa **Sovellukset** ja valitse sen jälkeen **Windows-järjestelmä** -kohdasta **Ohjauspaneeli**.

- Windows 10: valitse **Käynnistä > Kaikki sovellukset** ja valitse **Windows-järjestelmä** -kohdasta **Ohjauspaneeli**.
- 2 Tee Windowsin **Ohjauspaneelissa** jokin seuraavista:
 - Valitse Windows XP:ssä **Lisää tai poista ohjelmia**.
 - Kaksoisnapsauta Windows Vistassa kohtaa **Ohjelmat ja toiminnot**.
 - Valitse Windows 7- ja Windows 8 -käyttöjärjestelmissä **Ohjelmat > Ohjelmat ja toiminnot**.
Ohjelmat -vaihtoehto tulee käyttöön, kun valitset **Luokka** -vaihtoehdon avattavasta **Järjestämisperuste** -luettelosta.
 - Valitse Windows 10 -käyttöjärjestelmässä **Poista asennettu ohjelma**.
 - 3 Näyttöön tulee luettelo tietokoneelle asennetuista ohjelmista. Tee yksi seuraavista:
 - Valitse Windows XP -käyttöjärjestelmässä Norton-tuote ja sitten **Muuta tai poista**.
 - Windows Vista-, Windows 7-, Windows 8- tai Windows 10 -käyttöjärjestelmässä napsauta Norton-tuotettasi ja napsauta sitten **Poista tai muuta**.
 - 4 Noudata näytöllä olevia ohjeita.

Norton-tuotteen poistaminen on valmis vasta, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

Norton-tuotteen asennuksen poistaminen Käynnistä-valikosta

- 1 Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä > Kaikki ohjelmat / Kaikki sovellukset > Norton Security > Poista Norton Securityn asennus**.
- 2 Jollei halua, että Nortonin kotisivu on oletuskotisivusi ja Norton Safe Search oletushakukoneesi, lisää valintamerkki alalaidan valintaruutuun.
- 3 Noudata näytöllä olevia ohjeita.

Norton-tuotteen poistaminen on valmis vasta, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

Norton-tuotteen asennuksen poistaminen Windows 8/8.1 -käyttöjärjestelmän aloitusnäytöstä

- 1 Napsauta **Käynnistä** -ruudussa hiiren kakkospainikkeella Norton-tuotetta ja valitse sitten **Poista asennus**.
- 2 Valitse asennettujen ohjelmien luettelosta Norton-tuote ja valitse sitten **Poista tai muuta**.
- 3 Noudata näytöllä olevia ohjeita.

Norton-tuotteen poistaminen on valmis vasta, kun tietokone käynnistetään uudelleen.