

Norton™ Security

Manual del producto



Manual del producto Norton™ Security

El software que se describe en este libro se suministra según un acuerdo de licencia y debe utilizarse exclusivamente conforme a los términos del acuerdo.

Versión de la documentación: 8.5.4

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

El producto descrito en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la ingeniería inversa o descompilación. No se permite la reproducción de este documento de ninguna forma y por ningún medio sin autorización previa por escrito de Symantec Corporation o sus emisores de licencias, de haberlos.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A TODOS LOS TÉRMINOS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS O EXPRESAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, A EXCEPCIÓN DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE ESTE DOCUMENTO CONTIENE ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

El Software y la Documentación otorgados bajo licencia se consideran "software informático comercial" según la definición que se recoge en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (FAR) y están sujetos a derechos restringidos según la definición que se recoge en la sección 52.227-19 "Software informático comercial: Derechos restringidos" de las FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (DFARS), "Derechos del software informático comercial o Documentación de software comercial para equipos informáticos", según proceda, y cualquier regulación sucesora, ya sea provista por Symantec en las instalaciones o en los servicios alojados. Cualquier uso, modificación, edición de reproducción, ejecución, muestra o divulgación del Software y la Documentación otorgados bajo licencia por parte del gobierno de los Estados Unidos debe realizarse exclusivamente conforme a los términos de este Acuerdo.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.mx>

Contenido

| | | |
|------------|---|----|
| Capítulo 1 | Bienvenido a Norton | 6 |
| | Comenzar a usar Norton para Mac | 6 |
| | Requisitos de sistema para Norton Security | 7 |
| Capítulo 2 | Descarga e instalación de Norton | 8 |
| | Descargar e instalar Norton | 8 |
| | Instalar Norton en dispositivos adicionales | 10 |
| | Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo | 12 |
| | Active o renueve su producto Norton en Mac | 13 |
| Capítulo 3 | Comprensión de alertas y respuesta ante ellas | 14 |
| | Repare, restaure o elimine archivos que Norton puso en cuarentena en su Mac | 14 |
| | Ejecutar LiveUpdate para mantener Norton actualizado en Mac | 15 |
| Capítulo 4 | Administración de su seguridad | 17 |
| | Ver o personalizar tareas que Norton realiza para proteger su Mac | 17 |
| | Ver o personalizar actividades de red que Norton supervisa en su Mac | 19 |
| Capítulo 5 | Análisis de su Mac | 21 |
| | Ejecute análisis de Norton para buscar amenazas en Mac | 21 |
| | Cambiar la configuración Análisis automáticos de Norton en Mac | 23 |
| | Programar análisis de Norton en Mac | 23 |
| | Configurar Norton para que analice su Mac mientras no la está usando | 24 |
| Capítulo 6 | Cómo proteger la seguridad en Internet | 26 |
| | Protección contra vulnerabilidades | 27 |
| | Configurar Norton Firewall para bloquear el acceso de sitios web maliciosos a su Mac | 27 |
| | Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades | 29 |

| | | |
|------------|---|----|
| | Exclusión o inclusión de firmas de ataques en Mac | 30 |
| | Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques bloqueadas en Mac | 30 |
| | Configuración del firewall para Mac | 32 |
| | Regla de firewall para direcciones IP en Mac | 33 |
| | Configuración de reglas de firewall de una dirección IP en Mac | 34 |
| | Modificación de reglas de firewall de una dirección IP en Mac | 35 |
| | Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP en Mac | 36 |
| | Protección avanzada para Mac | 37 |
| | Deshabilitación o habilitación de funciones de protección avanzada en Mac | 37 |
| | Configuración de descargas de la comunidad Norton DeepSight en Mac | 38 |
| | Configuración de AutoBlock en Mac | 39 |
| | Configuración de firmas en Mac | 40 |
| | Actualice a la última versión de Norton para proteger mejor su Mac | 41 |
| | Cómo ayudar a Norton Community Watch a identificar posibles nuevas amenazas en Mac | 43 |
| | Enviar informes a Symantec si Norton encuentra un error en Mac | 43 |
| Capítulo 7 | Mantenimiento del equipo Mac optimizado | 45 |
| | Ejecute Norton Clean para eliminar archivos que pueden ralentizar su Mac | 45 |
| | Programo o personalice los análisis de Norton Clean para ayudar a mejorar el rendimiento de su Mac | 46 |
| Capítulo 8 | Protección de sus datos confidenciales | 48 |
| | Configurar Norton para detectar sitios web fraudulentos o de phishing en Mac | 48 |
| | Agregue extensiones de navegador de Norton para navegar y comprar de forma más segura en Mac | 49 |
| Capítulo 9 | Personalización de la configuración | 55 |
| | Configuración de bloqueo de conexión para Mac | 56 |
| | Configuración de Bloqueo de conexión en Mac | 56 |
| | Configuración de acceso para una aplicación | 58 |
| | Configuración de acceso de una aplicación | 59 |
| | Configuración de acceso de un servicio | 61 |
| | Configuración de acceso de los servicios | 61 |

| | |
|--|----|
| Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio | 64 |
| Edición de la configuración de acceso de un servicio | 65 |
| Eliminación de la configuración de acceso de un servicio | 67 |
| Configuración del firewall de una aplicación en Mac | 69 |
| Configuración de reglas de firewall de una aplicación en Mac | 70 |
| Eliminación de la regla de firewall de una aplicación en Mac | 71 |
| Configuración de reconocimiento de ubicación para Mac | 71 |
| Deshabilitación o habilitación del reconocimiento de ubicación en Mac | 72 |
| Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red | 72 |
| Detener tareas en segundo plano al jugar o mirar películas en Mac | 73 |
| Capítulo 10 | |
| Búsqueda de soluciones adicionales | 75 |
| Comprobación de nombres y definiciones de virus | 75 |
| Búsqueda de la clave de producto o el PIN en Mac | 76 |
| Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac | 76 |
| Desinstalar Norton en Mac | 77 |

Bienvenido a Norton

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Comenzar a usar Norton para Mac](#)
- [Requisitos de sistema para Norton Security](#)

Comenzar a usar Norton para Mac

Norton protege su Mac de las siguientes maneras:

- Protege contra virus, spyware, software malicioso, phishing, troyanos y otras amenazas en línea.
- Ayuda a proteger su información privada y financiera cuando se conecta a Internet.
- Utiliza una de las redes de inteligencia civil más grandes del mundo para detectar las amenazas más rápido.

Cuando inicia Norton en su Mac, puede acceder a funciones importantes haciendo clic en los cuadros de la ventana principal:

- **Seguridad**
Asegúrese de que su dispositivo esté protegido y repare los problemas si su equipo está en peligro o necesita atención. Con la mayoría de las suscripciones a Norton, también puede agregar dispositivos a su cuenta de Norton si le quedan puestos en su cuenta.
- **Análisis**
Ejecute un análisis rápido, un análisis completo o un análisis de archivos para buscar amenazas en su dispositivo y programar análisis. Para obtener más información, consulte Ver "[Ejecute análisis de Norton para buscar amenazas en Mac](#)" en la página 21.
- **LiveUpdate**
Compruebe que tiene la protección contra amenazas más reciente y busque mejoras de funciones y rendimiento. Para obtener más información, consulte Ver "[Ejecutar LiveUpdate para mantener Norton actualizado en Mac](#)" en la página 15.

- **Opciones avanzadas**

Consulte y cambie la configuración de sus actividades en su equipo de escritorio y en línea. Para la mayoría de los usuarios, la configuración predeterminada proporciona el nivel correcto de protección, pero puede personalizar la seguridad y la configuración de red.

- **Limpiar**

Ejecute análisis para eliminar un rango de archivos no deseados que pueden ralentizar su equipo. Para obtener más información, consulte Ver ["Ejecute Norton Clean para eliminar archivos que pueden ralentizar su Mac "](#) en la página 45.

Requisitos de sistema para Norton Security

Sistema operativo

El producto Norton solo se admite en Mac OS X 10.7.5 (Lion) o posterior. Si su Mac se ejecuta en OS X 10.6 o anterior, actualice el sistema operativo Mac con la versión compatible.

Hardware

- Equipo Mac con procesador Intel® Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 o Xeon)
- 2 GB de memoria RAM
- 300 MB de espacio disponible en el disco duro
- Conexión a Internet para LiveUpdate

Navegadores compatibles

- Safari®^{1, 2}
- Mozilla Firefox®^{1, 2}
- Google Chrome™¹

¹ A medida que Symantec lo pone a disposición dentro del período de servicio.

² Admite la versión actual y la versión principal de 32 bits anterior más reciente.

Descarga e instalación de Norton

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Descargar e instalar Norton](#)
- [Instalar Norton en dispositivos adicionales](#)
- [Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo](#)
- [Active o renueve su producto Norton en Mac](#)

Descargar e instalar Norton

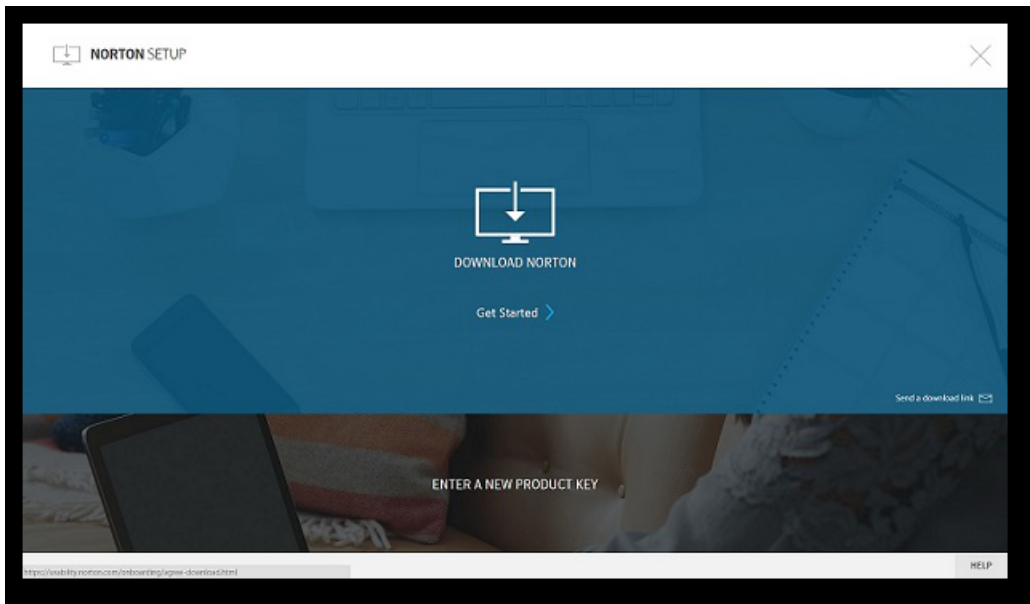
Proteger sus dispositivos y administrar su producto Norton es tan sencillo como agregar un nuevo dispositivo en su cuenta de Norton.

Para descargar e instalar Norton en su equipo

- 1 Vaya a norton.com/setup.
- 2 Si no inició sesión en su cuenta de Norton, haga clic en **Iniciar sesión** y escriba su dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Norton.

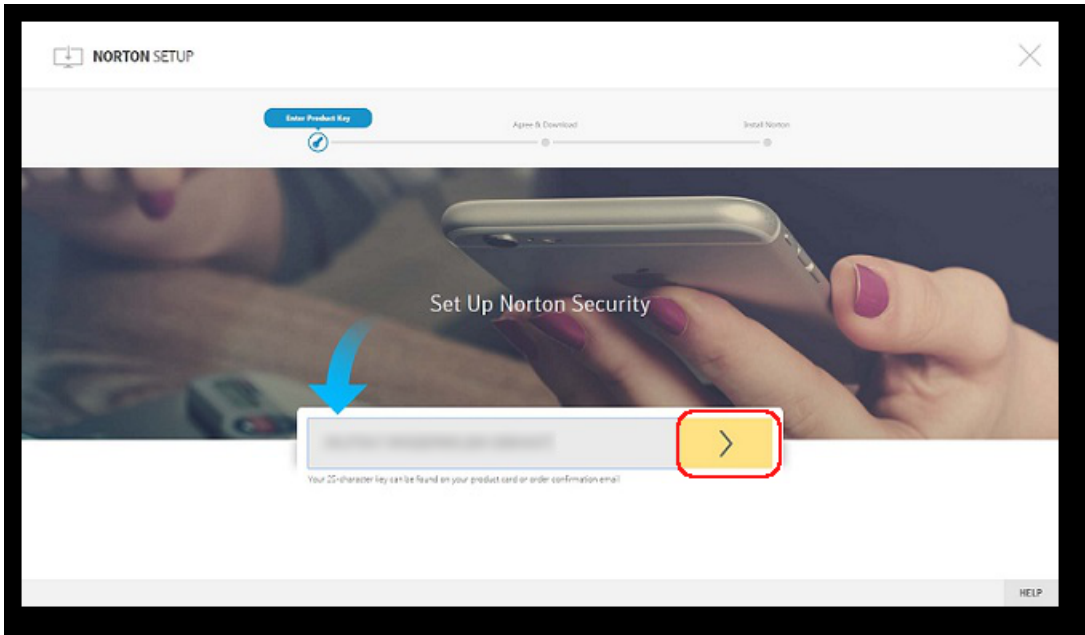
Si no tiene una cuenta, haga clic en **Crear una cuenta** y, a continuación, complete el proceso de registro.

3 En la ventana **Configuración de Norton**, haga clic en **Descargar Norton**.



Para instalar un nuevo producto que aún no está registrado en su cuenta de Norton, haga clic en **Escribir una nueva clave de producto**.

Escriba su clave de producto y haga clic en el icono para continuar (>).



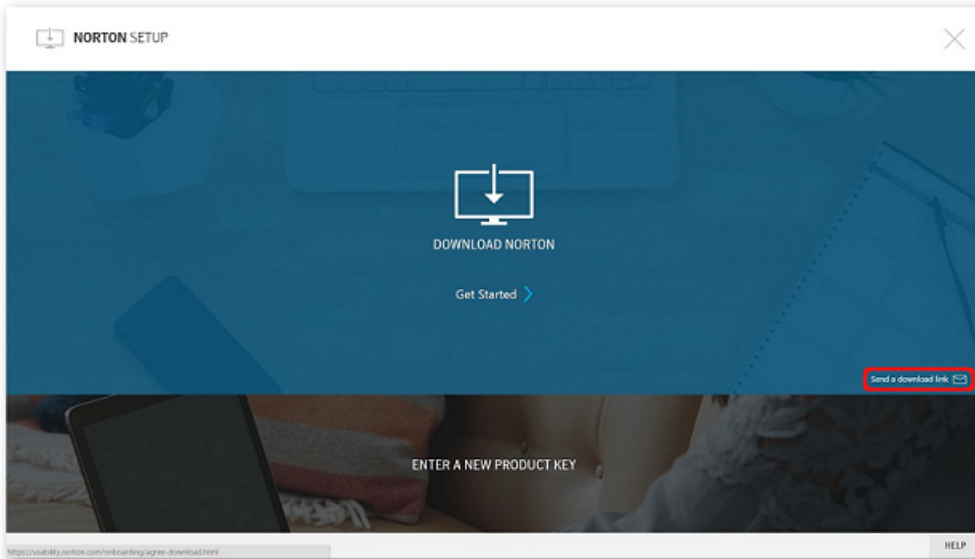
- 4 Haga clic en **Aceptar y descargar**.
- 5 Haga clic en la zona señalada con la flecha azul en pantalla y siga las instrucciones en pantalla.
 - Para los navegadores Internet Explorer o Microsoft Edge, haga clic en **Ejecutar**.
 - En Firefox o Safari: En la esquina superior derecha del navegador, haga clic en el icono **Descargar** para ver los archivos descargados y, luego, haga doble clic en el archivo que descargó.
 - En Chrome: En la esquina inferior izquierda, haga doble clic en el archivo que descargó.
- 6 Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
- 7 El producto Norton se descarga, se instala y se activa.

Instalar Norton en dispositivos adicionales

Desde su cuenta de Norton, puede enviar mensajes de correo electrónico a dispositivos adicionales e instalar Norton en esos dispositivos. El correo electrónico contiene el vínculo de instalación e instrucciones para instalar Norton.

Instalar Norton en un dispositivo diferente

- 1 **Inicie sesión** en Norton.
- 2 Si no inició sesión en su cuenta de Norton, haga clic en **Iniciar sesión** y escriba su dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Norton para iniciar sesión.
- 3 En la ventana **Configuración de Norton**, haga clic en **Enviar un vínculo de descarga**.



- 4 Escriba una dirección de correo electrónico a la que pueda acceder en el dispositivo adicional, haga clic en el botón **Enviar** y, a continuación, haga clic en **Listo**.
Se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico con instrucciones para instalar el producto Norton.
- 5 En el dispositivo en el cual desea descargar Norton, localice y abra el mensaje de correo electrónico que recibió de parte del **Equipo de Norton**.
- 6 Haga clic en **Descargar ahora**.

- 7 Haga clic en **Aceptar y descargar**.
- 8 Guarde el archivo en su equipo y haga doble clic en el archivo para instalar Norton. De forma predeterminada, el archivo se guarda en la carpeta Descargas en equipos Mac y Windows.
Siga las instrucciones en pantalla.

Nota: Norton AntiVirus for Mac no puede administrarse mediante la cuenta de Norton.

Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo

Si su producto Norton se instala en un dispositivo que ya no usa, puede transferir el producto Norton desde ese dispositivo a otro dispositivo mediante su cuenta de Norton.

Transfiera la licencia de Norton

- 1 [Inicie sesión](#) en su cuenta de Norton.
- 2 En la página **Dispositivos**, identifique el dispositivo que ya no desea proteger.

Nota: El dispositivo debe aparecer con un estado verde. Si el dispositivo que ya no usa aparece con un estado rojo o naranja, puede eliminar el dispositivo de la cuenta de Norton y liberar una licencia.

- 3 Haga clic en el icono con puntos suspensivos disponible debajo del dispositivo.
- 4 En el menú que aparece, haga clic en **Administrar licencia**.
- 5 En la página **Administrar dispositivo**, realice las siguientes acciones:
 - Haga clic en el nombre del dispositivo.
 - En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Eliminar Norton**.
 - Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la ventana **Eliminar Norton** que aparece, haga clic en **Sí**.
- 7 En la página que aparece, haga clic en **Instalar ahora**.
- 8 En la página **Instalar en un nuevo dispositivo**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar Norton en el dispositivo actual, haga clic en **Descargar**.
 - Para instalar Norton en otro dispositivo, haga clic en **Enviar vínculo**.

- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Active o renueve su producto Norton en Mac

La activación del producto disminuye la piratería de software y le garantiza que usa software de Symantec auténtico. La activación le concede un período específico de suscripción para el producto Norton.

Si no activa el producto después de la instalación, recibe una alerta de suscripción con regularidad hasta que active el producto. Debe activar el producto dentro del período indicado en la alerta; de lo contrario, dejará de funcionar. Para activarlo, es necesario usar la clave de producto que está incluida con este producto. También puede renovar la suscripción para continuar utilizando el producto Norton.

Si está conectado a Internet, el producto Norton le solicita proporcionar las credenciales de la cuenta de Norton. Es posible usar la cuenta de Norton existente o registrarse para obtener una nueva cuenta de Norton. Una vez iniciada la sesión en la cuenta de Norton, es posible proporcionar la clave de producto para activar el producto Norton y registrar la clave en la cuenta de Norton. La cuenta de Norton le permite ver detalles, por ejemplo, la clave de producto, la fecha de registro del producto y las actualizaciones del producto recientes.

Activación del producto desde la alerta

- 1 En la alerta, seleccione **Activar ahora**.
- 2 Siga las instrucciones en pantalla para activar el producto.

Activación del producto desde la ventana principal

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Activar ahora**.
- 3 En la ventana que aparece, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - **Activar ahora** : siga las instrucciones en pantalla. Es posible que se le solicite que escriba el PIN del producto que le proporcionó el proveedor de servicios.
 - **Omitir** : utilice esta opción para activar la suscripción más tarde.

Comprensión de alertas y respuesta ante ellas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Repare, restaure o elimine archivos que Norton puso en cuarentena en su Mac](#)
- [Ejecutar LiveUpdate para mantener Norton actualizado en Mac](#)

Repare, restaure o elimine archivos que Norton puso en cuarentena en su Mac

Cuando Norton detecta una amenaza que no puede eliminarse con las últimas definiciones de virus, pone en cuarentena los archivos afectados para que no puedan propagarse ni infectar su Mac. Si los archivos están en cuarentena, no puede verlos en el **Finder** ni usarlos.

Es posible que algunas aplicaciones que use necesiten acceder a los archivos que Norton clasifique como amenazas y que, por lo tanto, estén en cuarentena. Por ejemplo, muchas aplicaciones categorizadas como "shareware" o "programa gratuito" descargan software publicitario que introduce vulnerabilidades. Estas aplicaciones no funcionarán si Norton pone en cuarentena los archivos de publicidad no deseada que necesitan para operar.

Norton muestra la ventana **Archivo en cuarentena** para que pueda ver detalles adicionales de los archivos infectados que se han puesto en cuarentena. Si se recibe una nueva definición de virus, puede intentar reparar el elemento en cuarentena. Algunos elementos en cuarentena se desinfectan correctamente una vez que el producto Norton los vuelve a analizar. También puede restaurar esos elementos.

Nota: Symantec le recomienda no restaurar los archivos en cuarentena, a menos que tenga la certeza de que son seguros. Si restaura un elemento a un directorio distinto del directorio de la ubicación original, es posible que no funcione correctamente. Por lo tanto, se recomienda que vuelva a instalar el programa.

En algunos casos, Norton muestra la ventana **Archivo eliminado**, que indica que Norton detectó y movió automáticamente el archivo infectado específico a la Papelera o eliminó de su Mac el archivo que no puede ser reparado. Si el archivo no se puede reparar, se mueve a la Cuarentena o se elimina.

Reparar, restaurar o eliminar un archivo en cuarentena

Algunos elementos en cuarentena pueden repararse después de que Norton descarga las actualizaciones de virus y repite el análisis.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.
- 4 En la fila **Historial de seguridad**, haga clic en el icono de visualización.
- 5 En la ventana **Historial de seguridad**, en **Proteger mi Mac**, haga clic en **Cuarentena**.
- 6 En la lista de elementos en cuarentena, seleccione el elemento que desea ver.
- 7 Haga clic en el icono Acciones en la esquina superior izquierda y, luego, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - **Reparar** para repetir el análisis del archivo con el fin de eliminar la amenaza.
 - **Restaurar (no recomendada)** para sacar de la cuarentena un archivo que pueda introducir vulnerabilidades y devolverlo a su ubicación original.
 - **Eliminar** para eliminar el archivo de la cuarentena y de su Mac.
- 8 Haga clic en **Listo**.

Ejecutar LiveUpdate para mantener Norton actualizado en Mac

De forma predeterminada, Norton descarga e instala regularmente las últimas actualizaciones de definiciones y programas desde los servidores de Symantec para ayudar a proteger su equipo de nuevas amenazas. Si ha estado desconectado o desactivó LiveUpdate automático, puede ejecutar LiveUpdate en cualquier momento.

Nota: Es posible que algunas actualizaciones de programas requieran que reinicie el equipo después de instalarlas.

Ejecutar LiveUpdate

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **LiveUpdate**.
- 3 Haga clic en **Ver resumen** para ver una lista de las actualizaciones que se descargaron e instalaron en el Mac.

Ejecución de LiveUpdate desde la ventana Mi Norton

- 1 Inicie Norton.
- 2 En la ventana principal de **Mi Norton**, en **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **LIVEUPDATE**.
- 3 Haga clic en **Ver resumen** para ver una lista de las actualizaciones que se descargaron e instalaron en el Mac.

Administración de su seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Ver o personalizar tareas que Norton realiza para proteger su Mac](#)
- [Ver o personalizar actividades de red que Norton supervisa en su Mac](#)

Ver o personalizar tareas que Norton realiza para proteger su Mac

Norton le permite ver una variedad de tareas que realiza para protegerlo, como los análisis ejecutados, las alertas enviadas, los elementos en cuarentena, las aplicaciones bloqueadas o los intentos de acceso a su red detectados.

Ver o personalizar tareas que Norton realiza para proteger su Mac

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.
- 4 En la fila **Historial de seguridad**, haga clic en el icono de visualización.
- 5 En la ventana **Historial de seguridad**, seleccione una categoría para ver las actividades realizadas.
- 6 Consulte las actividades recientes y realice las siguientes acciones que están disponibles para el evento seleccionado:
 - Haga clic en



para descargar el informe como archivo de texto en el disco de su Mac.

- Haga clic en



para eliminar todos los eventos registrados.

- Haga clic en



para filtrar los eventos registrados en función de sus requisitos.

- Haga clic en



para imprimir el informe.

- Haga clic en



para ver información adicional sobre el evento seleccionado.

- Haga clic en



para realizar las acciones que están disponibles en el evento seleccionado. Las opciones en el menú Acción varían en función del evento que seleccionó de la lista.

- Haga clic en



para personalizar las opciones que deben mostrarse en cada categoría. En la ventana **Opciones de visualización de Historial de seguridad**, configure las siguientes opciones según sus necesidades:

- **Mostrar nombres de host en lugar de direcciones IP**
- **Mostrar eventos de gravedad alta en otro color**
- En el menú desplegable **Columnas**, puede seleccionar la categoría del registro para la cual desee cambiar las opciones de visualización. Cuando selecciona una categoría, aparecen los tipos de detalles que se pueden mostrar. Puede seleccionar los detalles que desea ver en la ventana Historial de seguridad.

Más información





- ◆ ■ Ver ["Ejecute análisis de Norton para buscar amenazas en Mac"](#) en la página 21.

- Ver "[Repare, restaure o elimine archivos que Norton puso en cuarentena en su Mac](#)" en la página 14.

Ver o personalizar actividades de red que Norton supervisa en su Mac

Norton le permite ver las actividades de red que supervisa, incluidas las conexiones entrantes y salientes y las aplicaciones que se ejecutan en puertos de red abiertos.

Ver o personalizar las actividades de conexión de red

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.
- 4 En la fila **Actividad de red**, haga clic en el icono de visualización.
- 5 En la ventana **Actividad de red**, seleccione una aplicación, un servicio o un puerto para ver los detalles de las conexiones de red actuales.
- 6 Consulte las actividades de conexión de red recientes y realice las siguientes acciones que están disponibles para la categoría seleccionada:
 - Haga clic en  para descargar el informe como archivo de texto en el disco de su Mac.
 - Haga clic en  para imprimir el informe.
 - Haga clic en  para ver información adicional sobre el evento seleccionado.
 - Haga clic en  para realizar las acciones que están disponibles en el evento seleccionado. Las opciones en el menú Acción varían en función del evento que seleccionó de la lista.
 - Haga clic en



para personalizar las opciones que deben mostrarse en cada categoría. En la ventana **Opciones de Ver actividad de red**, configure las siguientes opciones según sus necesidades:

- **Mostrar nombres de host en lugar de direcciones IP**
- En la sección **Columnas**, configure las opciones que desee ver en las conexiones.

Más información

- ◆ ■ Ver "[Comenzar a usar Norton para Mac](#)" en la página 6.

Análisis de su Mac

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Ejecute análisis de Norton para buscar amenazas en Mac](#)
- [Cambiar la configuración Análisis automáticos de Norton en Mac](#)
- [Programar análisis de Norton en Mac](#)
- [Configurar Norton para que analice su Mac mientras no la está usando](#)

Ejecute análisis de Norton para buscar amenazas en Mac

Análisis automáticos de Norton actualiza las definiciones de virus y analiza su equipo con regularidad en busca de una variedad de amenazas. Si deshabilita Análisis automáticos, ha estado desconectado o sospecha que tiene un virus, puede ejecutar manualmente lo siguiente:

- **Análisis rápido** para analizar las áreas de su equipo que son más vulnerables a amenazas.
- **Análisis completo** para analizar todo el sistema, incluidas las aplicaciones, los archivos y los procesos en ejecución menos vulnerables que los que se comprobaron durante un análisis rápido.
- **Análisis de archivos** para analizar archivos o carpetas individuales si sospecha que están en peligro.

Ejecutar un análisis rápido, un análisis completo o un análisis de archivos

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Análisis**.

3 En el panel izquierdo, haga clic en el análisis que desee ejecutar:

- **Análisis rápido > Iniciar un análisis rápido**
- **Análisis completo > Iniciar un análisis completo**
- **Análisis de archivos > Seleccionar un archivo**
Vaya a la carpeta o el archivo y luego haga clic en **Analizar**.

Ejecución de análisis desde la línea de comandos

El producto Norton le permite realizar varios análisis desde la interfaz de línea de comandos. La función Analizador de Norton del producto Norton proporciona esta función de usuario avanzado. Symantec recomienda usar esta función solamente si es un usuario avanzado.

Para iniciar la interfaz de la línea de comandos, vaya a **Finder > Aplicaciones > Utilidades > Terminal**.

Ejecución de un Análisis rápido

- ◆ En la línea de comandos, escriba `/usr/bin/nortonscanner quickscan`.

Ejecución de un análisis completo del sistema

- ◆ En la línea de comandos, escriba `/usr/bin/nortonscanner systemscan`.

Análisis de un archivo específico

- ◆ En la línea de comandos, escriba `/usr/bin/nortonscanner -a <file path>`.

Análisis de un archivo comprimido

- ◆ En la línea de comandos, escriba `/usr/bin/nortonscanner -c <file path>`.

Análisis de la cuarentena

- ◆ En la línea de comandos, escriba `/usr/bin/nortonscanner quarantine`.

En la ventana **Resumen de análisis** podrá un resumen del último análisis ejecutado por el producto Norton. El producto Norton toma automáticamente las medidas correspondientes sobre el archivo infectado que detecta durante el análisis. Es posible ver los detalles de los análisis de virus en la ventana **Historial de seguridad**.

Nota: Si el producto Norton no puede reparar un archivo infectado, el archivo se pone en cuarentena. De esta manera, el producto Norton evita que la infección se propague e infecte otros archivos en su Mac. El elemento en cuarentena se encuentra en la categoría Cuarentena de la ventana Historial de seguridad.

Es posible usar la opción **Listo** para cerrar la ventana Resultados del análisis. Para aplicaciones potencialmente no deseadas, el botón **Eliminar** está habilitado. Puede usar el botón **Eliminar** para eliminar la aplicación.

El producto Norton muestra la ventana **Análisis de virus completo**, que indica que los archivos infectados fueron reparados y que es seguro usarlos. Puede usar la opción **Historial de seguridad** en la sección Actividad de la ventana Opciones avanzadas para ver los detalles de los archivos reparados. También es posible ver los virus detectados y las medidas que fueron tomadas contra el virus para proteger su Mac.

Cambiar la configuración Análisis automáticos de Norton en Mac

Análisis automáticos de Norton maximiza su seguridad al actualizar regularmente las definiciones de virus, analizar su equipo y supervisar el tráfico entrante y saliente. La configuración predeterminada es óptima para la mayoría de los usuarios, pero puede personalizar las opciones para incluir o excluir archivos de los análisis automáticos o desactivar temporalmente la función.

Cambiar opciones de Análisis automáticos

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila Análisis automáticos, haga clic en el icono de configuración para cambiar alguna de las siguientes opciones:
 - **Analizar todo**
 - **Analizar solamente estas carpetas / No analizar estas carpetas**
Haga clic en **+**, luego busque las carpetas que desee incluir o excluir de los análisis automáticos
 - **Analizar archivos en archivo de almacenamiento comprimidos**, que incluye formatos ZIP o RAR.
 - **Analizar archivos ubicados en unidades externas cuando se accede a ellos**

Programar análisis de Norton en Mac

Después de instalar Norton en su Mac, Análisis automáticos puede actualizar las definiciones de virus y analizar su equipo con regularidad en busca de diferentes amenazas. Es posible que prefiera programar análisis en momentos específicos.

Nota: La configuración **Análisis programados** no cambia cuando otro usuario está usando su Mac y los análisis continúen ejecutándose en las horas programadas.

Programar análisis de Norton

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Análisis programados**, asegúrese de que el interruptor esté activo.
Si el interruptor está desactivado, no podrá ejecutar o configurar los análisis programados.
- 5 Haga clic en el icono de configuración.
- 6 En la ventana **Análisis programados**, configure las opciones de qué desea analizar y cuándo.
- 7 Haga clic en **Guardar**.

Configurar Norton para que analice su Mac mientras no la está usando

Al instalar Norton, la función **Análisis durante inactividad** está configurada para detectar en qué momento utiliza su Mac para que Norton no ejecute análisis que podrían afectar el rendimiento de su equipo. La configuración predeterminada es óptima para la mayoría de los usuarios, pero puede personalizarla para analizar su equipo completo o solo archivos y carpetas específicos. Aunque no se recomienda, puede desactivar el análisis durante inactividad.

La ventana **Informe del análisis durante inactividad** indica que el producto Norton detectó uno o más archivos infectados durante el análisis durante inactividad. Es posible usar la opción **Ver registro** para ver los detalles de los archivos infectados en la ventana **Historial de seguridad**

Personalización de la configuración de Análisis durante inactividad

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.

- 4 En la fila **Análisis durante inactividad**, asegúrese de que el interruptor esté activo.
Si el interruptor está desactivado, el rendimiento de su equipo podría verse afectado cuando esté trabajando.
- 5 En la ventana Análisis durante inactividad, personalice su configuración de análisis:
 - **Qué analizar** para analizar todo el sistema, el disco de inicio o todas las carpetas de usuarios
 - **Analizar archivos dentro de archivos comprimidos (recomendado)** para analizar archivos comprimidos, como los que tienen el formato ZIP.
 - **Mostrar resultados de análisis durante inactividad** para almacenar una copia de los resultados del análisis.
 - **Restablecer valores predeterminados** para revertir los cambios realizados a los valores predeterminados recomendados.

Más información

- ◆ ■ Ver "[Cambiar la configuración Análisis automáticos de Norton en Mac](#)" en la página 23.

Cómo proteger la seguridad en Internet

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Protección contra vulnerabilidades
- Configurar Norton Firewall para bloquear el acceso de sitios web maliciosos a su Mac
- Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades
- Exclusión o inclusión de firmas de ataques en Mac
- Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques bloqueadas en Mac
- Configuración del firewall para Mac
- Regla de firewall para direcciones IP en Mac
- Configuración de reglas de firewall de una dirección IP en Mac
- Modificación de reglas de firewall de una dirección IP en Mac
- Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP en Mac
- Protección avanzada para Mac
- Deshabilitación o habilitación de funciones de protección avanzada en Mac
- Configuración de descargas de la comunidad Norton DeepSight en Mac
- Configuración de AutoBlock en Mac
- Configuración de firmas en Mac
- Actualice a la última versión de Norton para proteger mejor su Mac

- [Cómo ayudar a Norton Community Watch a identificar posibles nuevas amenazas en Mac](#)
- [Enviar informes a Symantec si Norton encuentra un error en Mac](#)

Protección contra vulnerabilidades

La función Protección contra vulnerabilidades le ayuda a detectar y evitar las intrusiones mediante Internet. Protección contra vulnerabilidades proporciona información acerca de la vulnerabilidad a ataques maliciosos de los programas que pueden estar instalados en su Mac. Además proporciona información sobre los ataques conocidos.

Las vulnerabilidades son fallas de los programas o del sistema operativo que pueden generar debilidades en la seguridad general de su Mac. Las configuraciones incorrectas del equipo Mac o de su seguridad también generan vulnerabilidades. Los atacantes externos aprovechan los puntos vulnerables y realizan actividades malintencionadas en su Mac. Algunos ejemplos de ataques malintencionados son la supervisión de Active Desktop, el registro de pulsaciones y el hacking. Estos ataques pueden disminuir el rendimiento de su Mac, producir errores en los programas o dejar expuestos ante cibercriminales datos personales e información confidencial.

El producto Norton proporciona las soluciones basadas en firmas que protegen su Mac contra la mayoría de los ataques más frecuentes de Internet. Las firmas de ataques contienen información que identifica los intentos de atacantes de aprovechar una vulnerabilidad conocida del sistema operativo o de los programas de su Mac. La función Prevención de intrusiones del producto Norton utiliza una amplia lista de firmas de ataques para detectar y bloquear cualquier actividad de red sospechosa.

Configurar Norton Firewall para bloquear el acceso de sitios web maliciosos a su Mac

Algunos sitios web maliciosos pueden intentar obtener acceso no autorizado a la información de su dispositivo cuando instala y abre cualquier aplicación calificada como “programa gratuito” o “shareware”. Los sitios web malintencionados detectan y explotan vulnerabilidades para descargar software malicioso, como el software malicioso de extracción criptográfica, que puede exponer la información de su dispositivo a los cibercriminales.

Con la opción **Supervisión de URL** activada, Norton supervisa todas las aplicaciones que están instaladas en su equipo y bloquea el acceso de los sitios web maliciosos a su dispositivo. Norton le alerta cuando bloquea un sitio web malicioso y le muestra información sobre el ataque en la ventana Historial de seguridad.

Nota: Supervisión de URL no supervisa las aplicaciones de navegador. Para proteger su aplicación de navegador de sitios web maliciosos, debe agregar extensiones de navegador de Norton. Para obtener más información, consulte Ver "[Agregue extensiones de navegador de Norton para navegar y comprar de forma más segura en Mac](#)" en la página 49.

Activar la supervisión de URL para bloquear sitios web maliciosos

De forma predeterminada, la supervisión de URL está activada. Mantenga activada la supervisión de URL para garantizar la protección contra sitios web maliciosos.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall** y asegúrese de que el interruptor **Protección contra vulnerabilidades** esté activado.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Supervisión de URL**.
- 6 Si la opción **Activar** está desactivada, actívela.

Excluir una URL o un dominio de la supervisión

Protección contra vulnerabilidades utiliza una extensa lista de firmas de ataques para detectar y bloquear sitios web sospechosos. En algunos casos, los sitios web benignos pueden identificarse como sospechosos por tener una firma de ataque similar. Si recibe notificaciones sobre un posible ataque y sabe que el sitio web o el dominio que activa la notificación es seguro, puede excluirlo de la supervisión.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall** y asegúrese de que el interruptor **Protección contra vulnerabilidades** esté activado.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Supervisión de URL**.
- 6 Haga clic en el botón **Agregar** y escriba la URL o el nombre de dominio que desea excluir de la supervisión.
- 7 Haga clic en **Guardar**.
- 8 Si desea editar o eliminar una URL o un dominio, haga lo siguiente:

- Seleccione una URL o un dominio de la lista y haga clic en el botón **Editar**. Modifique la URL o el nombre de dominio y haga clic en **Guardar**.
- Seleccione una URL o un dominio que desee eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**.

Ver información sobre el sitio web bloqueado

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Actividad**.
- 4 En la fila **Historial de seguridad**, haga clic en el icono de visualización.
- 5 En la ventana **Historial de seguridad**, debajo de la categoría **Firewall**, haga clic en **Protección contra vulnerabilidades**.
- 6 En el panel derecho, haga doble clic en la firma de ataque para obtener más información sobre el sitio web bloqueado.
- 7 En la ventana **Vulnerabilidad bloqueada**, haga clic en **Obtener más información** para saber más sobre la firma de ataque.

Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades

Puede elegir si desea proteger su Mac contra las amenazas que pueden afectar sus vulnerabilidades de Mac.

De forma predeterminada, la opción Protección contra vulnerabilidades se encuentra activada. Symantec recomienda que mantenga la opción Protección contra vulnerabilidades activada para proteger su Mac contra cualquier ataque malicioso.

Desactivación o activación de Protección contra vulnerabilidades

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

Exclusión o inclusión de firmas de ataques en Mac

El producto Norton realiza los análisis comparando la firma de los archivos con las firmas de los ataques conocidos para identificar las amenazas en su Mac. Una firma de ataques se usa para identificar el intento de un atacante de aprovechar una vulnerabilidad conocida del sistema operativo o de la aplicación.

Puede elegir si desea proteger su Mac contra todas las firmas de ataques o solamente contra las firmas seleccionadas. En ocasiones, una actividad de red benigna puede parecer similar a una firma de ataques. Es posible que reciba notificaciones repetidas acerca de los posibles ataques. Si sabe está seguro de que los ataques que activan estas notificaciones no representan un riesgo, puede crear una lista de exclusiones para la firma que coincide con la actividad benigna.

Si desea protección contra las vulnerabilidades, pero no desea recibir las notificaciones sobre los ataques bloqueados, puede elegir que la función Protección contra vulnerabilidades deje de mostrar las notificaciones. A menos que tenga un buen motivo para deshabilitar una firma, debe dejar las firmas activadas. Si deshabilita una firma, es posible que el equipo se vuelva vulnerable a ataques.

Habilitación o deshabilitación de las firmas de ataques

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Firmas**.
- 6 En la lista **Firmas**, seleccione una firma y realice una de las siguientes acciones:
 - Para deshabilitar la detección de la firma de ataques, anule la selección de **Habilitar esta firma**
 - Para habilitar la detección de la firma de ataques, seleccione **Habilitar esta firma**
- 7 Haga clic en **Listo**.

Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques bloqueadas en Mac

Puede elegir si desea recibir notificaciones cuando Protección contra vulnerabilidades bloquee los posibles ataques.

Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques bloqueadas en Mac

El mensaje de notificación le permite hacer lo siguiente:

- Para ver los detalles del ataque bloqueado.
- Para informar un ataque incorrectamente detectado.

Todas las actividades de Protección contra vulnerabilidades se registraron en la ventana **Historial de seguridad**. Las entradas incluyen información sobre los intentos de acceso no autorizado y otros detalles.

Es posible habilitar o deshabilitar notificaciones para todos los ataques bloqueados o para las firmas de ataques individuales.

Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de todos los ataques bloqueados

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
- 6 En la ficha **Opciones avanzadas**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para deshabilitar las notificaciones para todos los ataques bloqueados, anule la selección de **Notificarme cuando la Protección contra vulnerabilidades bloquee automáticamente un ataque**.
 - Para habilitar las notificaciones para todos los ataques bloqueados, seleccione **Notificarme cuando la Protección contra vulnerabilidades bloquee automáticamente un ataque**.
- 7 Haga clic en **Listo**.

Habilitación o deshabilitación de las notificaciones de las firmas de ataques individuales

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en la ficha **Firmas**.

- 6 En la lista **Firmas**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para deshabilitar las notificaciones, anule la selección de **Mostrar notificaciones de esta firma**.
 - Para habilitar las notificaciones, seleccione **Mostrar notificaciones de esta firma**.
- 7 Haga clic en **Listo**.

Configuración del firewall para Mac

La configuración del firewall le permite personalizar cómo el firewall debe supervisar y responder a las comunicaciones de red entrantes y salientes. La configuración del firewall contiene la configuración del acceso a las aplicaciones, los servicios y los puertos en su Mac. Además, contienen las conexiones de configuración del acceso a o desde los otros equipos en la red a la cual se conecta su Mac.

Es posible usar la ventana **Firewall** para personalizar la configuración de firewall siguiente:

Bloqueo de aplicaciones

Le permite configurar las reglas de firewall para las aplicaciones que se ejecutan en su Mac para conectarse a Internet.

La configuración de Bloqueo de aplicaciones determina si le permite o deniega a una aplicación, como un navegador web o iTunes, conectarse a Internet.

La configuración de Bloqueo de aplicaciones no es específica de una ubicación de red determinada. La configuración de Bloqueo de aplicaciones no cambia cuando se cambia a una ubicación de red diferente.

Es posible usar la opción **Configurar** en **Bloqueo de aplicaciones** para configurar las conexiones para las aplicaciones y los servicios en su Mac.

Nota: Siempre que haya un solapamiento en la configuración entre Bloqueo de aplicaciones y Bloqueo de conexión, la configuración de Bloqueo de conexión toma precedencia sobre la configuración de Bloqueo de aplicaciones.

| | |
|---|--|
| Bloqueo de conexión | <p>Le da la opción de permitir o bloquear las aplicaciones, los puertos, los servicios y las direcciones IP para hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Conectarse a su Mac.■ Conectarse a una red. <p>La configuración de Bloqueo de conexión determina si permite o deniega las conexiones entrantes o salientes que usan un servicio específico, la aplicación o un puerto. Es posible también configurar el firewall para permitir o para bloquear una dirección IP específica en la red.</p> <p>La configuración de Bloqueo de conexión se aplica solamente a una ubicación determinada.</p> <p>Es posible usar el icono de configuración en la fila Bloqueo de conexión para configurar las conexiones de las aplicaciones y los servicios en su Mac.</p> |
| Protección contra vulnerabilidades | <p>Le ayuda a detectar y evitar las intrusiones mediante Internet. Protección contra vulnerabilidades supervisa todo el tráfico entrante y saliente en su Mac y bloquea cualquier acceso no autorizado.</p> <p>Proporciona información acerca de la vulnerabilidad a ataques maliciosos de los programas que pueden estar instalados en su Mac. Además proporciona información sobre los ataques conocidos. Es posible administrar la lista de firmas para la Protección contra vulnerabilidades.</p> |
| Reconocimiento de ubicación | <p>Le permite configurar el firewall según la ubicación de red a la cual se conecta su Mac.</p> <p>La configuración del firewall que se configura contiene la configuración de Bloqueo de conexión para la aplicación y los servicios que se ejecutan en su Mac. Cuando conecta su Mac portátil a una nueva ubicación de red, el producto Norton le solicita que seleccione una nueva configuración de firewall para la ubicación de red.</p> |
| DeepSight | <p>Le permite acceder a Descargas de la comunidad Norton DeepSight y configurar las opciones. Esta función le permite obtener la lista actualizada de direcciones IP que Symantec identifica como atacantes. Es posible permitir a la función Descargas de la comunidad Norton DeepSight obtener la lista actualizada de direcciones IP de los servidores de Symantec.</p> |

Regla de firewall para direcciones IP en Mac

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para configurar el firewall para las zonas de la red a las cuales se conecta su Mac. Es posible configurar la configuración de acceso de las zonas para especificar las direcciones IP a las cuales desee permitir o bloquear las conexiones.

Zona de confianza en el panel **Ver** muestra las direcciones IP a o desde las cuales usted permitió intentos de acceso para una ubicación de red. **Zona de bloqueo** en el panel **Ver** muestra la dirección IP a la cual usted bloqueó intentos de acceso a una ubicación de red o desde las cuales los bloqueó.

Es posible realizar las actividades siguientes para una zona desde la ventana **Bloqueo de conexión** :

- Configurar la configuración de acceso para una dirección IP
- Editar la configuración de acceso para una dirección IP
- Eliminar la configuración de acceso para una dirección IP

Configuración de reglas de firewall de una dirección IP en Mac

Es posible especificar las reglas de firewall de la dirección IP que es específica para una configuración de ubicación de red.

Zona de confianza en el panel **Ver** muestra las direcciones IP a o desde las cuales usted permitió intentos de acceso para una ubicación de red. **Zona de bloqueo** en el panel **Ver** muestra las direcciones IP a o desde las cuales usted bloqueó intentos de acceso para una ubicación de red.

Configuración de reglas de firewall para una dirección IP

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Zonas**.
- 7 Haga clic en **Agregar dirección IP**.

Puede también usar el signo + al lado de la fila **Zona de bloqueo** o **Zona de confianza** para especificar la configuración de acceso para la dirección IP.

- 8 En la ventana **Editar dirección**, seleccione la opción predeterminada de la configuración de acceso. Las opciones disponibles son las siguientes:

| | |
|-----------------|---|
| Permitir | Permite las conexiones a o desde todos los equipos en su red. |
| Bloquear | Le permite bloquear las conexiones a o desde el equipo con la dirección IP que se especifica. |

- 9 En el menú **Dirección**, seleccione una opción para especificar las direcciones IP de los equipos a los cuales desea aplicar la configuración de acceso. Las opciones disponibles son las siguientes:

| | |
|---|--|
| Todos los equipos de mi red actual | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde todos los equipos en su red. |
| Un solo equipo | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde el equipo con la dirección IP que se especifica. |
| Todas las direcciones IP que comienzan con | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos con la dirección base que se especifica. |
| Todas las direcciones IP de una red | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos en su red local. |

- 10 Haga clic en **Configuración de registro y notificaciones** para configurar el producto Norton para que mantenga registros y le notifique sobre los intentos de acceso.
- 11 Haga clic en **Guardar**.

Modificación de reglas de firewall de una dirección IP en Mac

Es posible editar las reglas de firewall de una dirección IP, que es específica de una configuración de ubicación de red.

Modificación de reglas de firewall de una dirección IP

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la configuración de bloqueo de conexión para la cual desea cambiar la configuración de una dirección IP.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Zonas** y seleccione una fila que contenga la configuración de acceso de una dirección IP que se desee modificar.
- 7 Haga clic en **Editar**.
- 8 En la ventana **Editar dirección**, realice los cambios necesarios.
- 9 Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP en Mac

Es posible eliminar la regla de firewall de una dirección IP, que es específica de una ubicación de red.

Eliminación de una regla de firewall de una dirección IP

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione una opción de bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Zonas**.
- 7 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene la configuración de acceso de una dirección IP y realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Eliminar** y en la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar** de nuevo.
- Haga clic en la opción - que aparece junto a la dirección IP que desea eliminar y en la ventana de confirmación, vuelva a hacer clic en **Eliminar**.

Protección avanzada para Mac

La ventana **Opciones avanzadas** le permite configurar las funciones de protección avanzada del producto Norton.

Las siguientes son las diferentes funciones de protección avanzada:

Descargas de la comunidad Norton DeepSight Le permite configurar el producto Norton para obtener automáticamente la lista actualizada de direcciones IP de los equipos que Symantec identifica como atacantes.

Protección contra vulnerabilidades Le permite configurar el producto Norton para analizar todo el tráfico de red que entra y sale del Mac, y compara esta información con un conjunto de *firmas de ataques*.

Las firmas de ataques contienen la información que identifica los intentos de atacantes de aprovechar una vulnerabilidad conocida del sistema operativo o de un programa.

Deshabilitación o habilitación de funciones de protección avanzada en Mac

La ventana **Opciones avanzadas** le permite habilitar o deshabilitar las siguientes funciones de protección avanzada del producto Norton:

- **Descargas de la comunidad Norton DeepSight**
- **Protección contra vulnerabilidades**

De forma predeterminada, las funciones de protección avanzada están habilitadas. Symantec recomienda que no deshabilite ninguna de las funciones avanzadas de firewall.

Deshabilitación o habilitación de Descargas de la comunidad Norton DeepSight

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **DeepSight**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Configuración de Norton DeepSight**, en la ficha **Descargas**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para deshabilitar **Descargas de la comunidad Norton DeepSight**, seleccione **Desactivado**.
 - Para habilitar **Descargas de la comunidad Norton DeepSight**, seleccione **Activado**.
- 6 Haga clic en **Listo**.

Deshabilitación o habilitación de la Protección contra vulnerabilidades

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

Configuración de descargas de la comunidad Norton DeepSight en Mac

La función **Descargas de la comunidad Norton DeepSight** le permite obtener la lista actualizada de direcciones IP que Symantec identifica como atacantes.

Es posible activar la función **Descargas de la comunidad Norton DeepSight** para obtener la lista actualizada de direcciones IP de los servidores de Symantec.

Es posible activar o desactivar la función **Descargas de la comunidad Norton DeepSight** en la ventana **Opciones avanzadas** para permitir o para denegar la descarga de información de los servidores de Symantec.

Configuración de Descargas de la comunidad Norton DeepSight

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.

- 4 En la fila **DeepSight**, haga clic en el icono de configuración.

La ventana **Configuración de Norton DeepSight** muestra una lista de direcciones IP que Symantec identifica como atacantes.

- 5 En la ficha **Descargas**, seleccione la opción necesaria para configurar las conexiones para todas las direcciones IP en la lista.

Las opciones disponibles son las siguientes:

Bloquear todas las conexiones

Le permite bloquear las conexiones entrantes y salientes de todas las direcciones IP en la lista.

Bloquear solamente conexiones entrantes

Le permite bloquear solamente las conexiones entrantes de las direcciones IP en la lista.

- 6 Haga clic en **Listo**.

Configuración de AutoBlock en Mac

Es posible usar la ficha **AutoBlock** en la ventana **Protección contra vulnerabilidades** para bloquear automáticamente las direcciones IP de los equipos que Symantec identifica como atacantes. Cuando se activa la opción **AutoBlock**, el producto Norton agrega las direcciones IP de los atacantes a la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock**. Es posible usar el menú **Las direcciones deben permanecer en la lista durante** para especificar un período durante el cual el producto Norton debe bloquear cualquier conexión de la dirección IP del atacante.

Es posible eliminar una *dirección IP* de la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock** usando la opción **Eliminar**.

También puede usar la opción **Direcciones excluidas** para crear excepciones para las direcciones IP en que confía. El producto Norton admite conexiones de una dirección excluida y no incluye la dirección en la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock**.

Configuración de AutoBlock

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, seleccione la ficha **AutoBlock**.
- 6 Haga clic en **Activado** para activar AutoBlock.
- 7 Consulte la lista de direcciones IP bloqueadas por la función Protección contra vulnerabilidades en la lista **Direcciones actualmente bloqueadas por AutoBlock**.
- 8 Configure el período en el que el producto Norton debe bloquear cualquier conexión en la lista **Las direcciones deben permanecer en la lista durante**.
El valor predeterminado es de 30 minutos.
- 9 Haga clic en **Listo**.

Configuración de firmas en Mac

Protección contra vulnerabilidades usa una lista frecuentemente actualizada de firmas para detectar los ataques conocidos. Es posible ver la lista de firmas en la lista **Firmas**.

Puede recibir alertas cuando un intento de acceso que coincide con una firma ocurre cuando se usa la opción **Habilitado** y la opción **Notificar** al lado de la firma en la lista **Firmas**. De forma predeterminada, todas las firmas se habilitan y se seleccionan para la notificación.

No es necesario deshabilitar ninguna firma en la lista **Firmas**. Si deshabilita una firma, la función **Protección contra vulnerabilidades** no puede protegerle contra la amenaza que se relaciona con la firma.

Es posible también habilitar la alerta **Notificarme cuando la Protección contra vulnerabilidades bloquea automáticamente un ataque** para recibir una alerta siempre que Protección contra vulnerabilidades bloquee un ataque.

Configuración Firmas

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.

- 4 En la fila **Protección contra vulnerabilidades**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Protección contra vulnerabilidades**, seleccione la ficha **Firmas**.
- 6 En la lista **Firmas**, deshabilite o habilite las opciones necesarias para cualquier firma.
- 7 Haga clic en **Listo**.

Actualice a la última versión de Norton para proteger mejor su Mac

La actualización le permite descargar e instalar una versión completamente nueva de Seguridad del dispositivo de Norton y le garantiza que tiene las funciones de seguridad más recientes en su Mac. Debe estar en línea para actualizar.

Nota: Actualizar a la última versión de Norton es diferente de actualizar las definiciones de amenazas mediante LiveUpdate. Solo puede actualizar si hay disponible una nueva versión de Seguridad del dispositivo de Norton. Sin embargo, puede ejecutar LiveUpdate en cualquier momento para obtener las últimas definiciones de amenazas y pequeñas mejoras de la aplicación.

Actualizar si recibe una notificación o alerta

Para recibir una alerta o notificación de actualización, la opción Actualización automática debe estar habilitada. De forma predeterminada, la opción Actualizaciones automáticas está habilitada.

- 1 En la alerta de actualización, haga clic en **Actualizar**.
- 2 Si la suscripción es actual:
 - En la ventana **Actualización de protección gratuita**, haga clic en **Actualizar ahora**.
 - Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador y después haga clic en **Instalar asistente**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.
- 3 Si la suscripción caducó:
 - Para desinstalar la versión caducada, haga clic en **Aceptar e instalar** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para desinstalar.
 - Cuando se reinicia su equipo, puede actualizar a la última versión de Norton o a la versión de prueba. Lea el Acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Aceptar e instalar**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.

Actualizar si ve el mensaje Actualizaciones disponibles en la barra de menú de Mac

- 1 En la barra de menú Mac, haga clic en el icono de Symantec.
- 2 Haga clic en **Actualización disponible**.
- 3 Si la suscripción es actual:
 - En la ventana **Actualización de protección gratuita**, haga clic en **Actualizar ahora**.
 - Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador y después haga clic en **Instalar asistente**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.
- 4 Si la suscripción caducó:
 - Para desinstalar la versión caducada, haga clic en **Aceptar e instalar** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para desinstalar.
 - Cuando se reinicia su equipo, puede actualizar a la última versión de Norton o a la versión de prueba. Lea el Acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Aceptar e instalar**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.

Actualizar si ve el mensaje Actualización disponible en el menú desplegable Ayuda de la ventana principal de Norton

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Ayuda**.
- 3 En el menú desplegable **Ayuda**, haga clic en **Actualización disponible**.
- 4 Si la suscripción es actual:
 - En la ventana **Actualización de protección gratuita**, haga clic en **Actualizar ahora**.
 - Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador y después haga clic en **Instalar asistente**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.
- 5 Si la suscripción caducó:
 - Para desinstalar la versión caducada, haga clic en **Aceptar e instalar** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
 - Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de desinstalación.
 - Cuando se reinicia su equipo, puede actualizar a la última versión de Norton o a la versión de prueba. Lea el Acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Aceptar e instalar**.

- Haga clic en **Reiniciar** para completar el proceso de actualización.

Habilitación o deshabilitación de actualizaciones automáticas

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.
- 4 En la fila **Actualizaciones automáticas** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

Cómo ayudar a Norton Community Watch a identificar posibles nuevas amenazas en Mac

Norton Community Watch les permite a los usuarios de productos de seguridad Norton ayudar a mejorar la identificación y reducir el tiempo para brindar protección contra nuevas amenazas para la seguridad. El programa recopila datos de seguridad y aplicaciones seleccionados y los envía a Symantec para su análisis a fin de identificar nuevas amenazas y sus orígenes. El programa analiza los datos enviados por el usuario para diseñar un producto de seguridad mejor y más sólido.

Lea la [Política de privacidad de Norton](#) para obtener más información sobre cómo Norton accede a los datos, los recopila y los procesa en productos específicos.

Activar o desactivar Norton Community Watch

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.
- 4 En la fila Norton Community Watch, mueva el interruptor para activar o desactivar la opción.

Enviar informes a Symantec si Norton encuentra un error en Mac

Norton Error Management documenta aquellos problemas que se encuentran en el producto Norton. En esos casos, el usuario puede elegir enviar informes a Symantec.

Desactivación o activación de la Administración de errores

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.

4 En la fila **Administración de errores** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

5 En la ventana **Administración de errores**, haga clic en el icono de configuración para permitir que Norton envíe datos detallados sobre un error.

6 En la ventana de Administración de errores, haga clic en **¿Qué se recopila?** para obtener más información sobre qué recopila Symantec.

Consulte la [Política de privacidad de Norton](#) para obtener más información sobre cómo Norton accede a los datos, los recopila y los procesa en productos específicos.

Mantenimiento del equipo Mac optimizado

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Ejecute Norton Clean para eliminar archivos que pueden ralentizar su Mac](#)
- [Programa o personalice los análisis de Norton Clean para ayudar a mejorar el rendimiento de su Mac](#)

Ejecute Norton Clean para eliminar archivos que pueden ralentizar su Mac

Los archivos no deseados, incluidos los archivos temporales, de instalación o incluso los duplicados de su correo electrónico o álbumes de fotos, pueden afectar el rendimiento del equipo. **Norton Clean** elimina muchos tipos de archivos no deseados que pueden ralentizar su Mac.

Norton Clean no analiza los dispositivos conectados y solo se ejecuta en Mac OSX 10.10.5 o posterior. De forma predeterminada, Norton Clean mueve los archivos no deseados a la papelera, pero no los elimina. Para configurar Norton Clean para que elimine automáticamente los archivos no deseados, consulte Ver "[Programa o personalice los análisis de Norton Clean para ayudar a mejorar el rendimiento de su Mac](#) " en la página 46.

Ejecute Norton Clean para eliminar archivos no deseados

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Limpiar**.
- 3 Haga clic en **Ejecutar ahora** o **Iniciar**.

Si Norton Clean le solicita que abra las aplicaciones Fotos y iTunes, haga clic en **Abrir**.

Programa o personalice los análisis de Norton Clean para ayudar a mejorar el rendimiento de su Mac

- 4 En la ventana **Descripción**, en las filas Similar y Duplicados, haga clic en **Revisar**, seleccione los archivos que desea eliminar y luego haga clic en **Listo**.

Similar significa que dos archivos parecen ser idénticos, aunque pueden tener pequeñas diferencias, como nombres de archivo diferentes. Duplicado significa que los archivos son idénticos.

- 5 Haga clic en **Limpiar** para mover los archivos que seleccionó a la papelera.
En la ventana **Limpeza completa**, puede ver los resultados del análisis.

Programa o personalice los análisis de Norton Clean para ayudar a mejorar el rendimiento de su Mac

Programa o personalice Norton Clean

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Limpiar**.
- 3 En la ventana **Limpiar**, junto al botón **Ejecutar ahora** o **Iniciar**, haga clic en el icono de configuración.
- 4 En la ventana emergente, programe análisis o configure los ajustes haciendo clic en las siguientes fichas:
 - **General**
 - Junto a la opción **Buscar por**, seleccione los tipos de archivos que desea que Norton Clean elimine. Para obtener los mejores resultados, deje todos los valores predeterminados seleccionados.
 - Junto a la opción **Programar Norton Clean**, establezca la frecuencia con la que desea que se ejecuten los análisis programados.
 - Seleccione **Ejecutar Norton Clean** cuando el espacio libre en disco sea bajo para eliminar archivos automáticamente cuando su disco duro se esté llenando.
 - Seleccione la opción para mover los archivos no deseados a la papelera o para eliminarlos de forma permanente tan pronto como se ejecute Norton Clean. Si mueve los archivos a la papelera, debe vaciar la papelera antes de que los archivos se eliminen permanentemente.
 - **Similares y duplicados**
Para la mayoría de los usuarios, la configuración predeterminada proporciona los mejores resultados.
 - En el panel izquierdo, seleccione General y luego:

Seleccione las opciones para abrir las aplicaciones **Fotos** y **iTunes** automáticamente si no desea que se le pregunte si desea abrirlas cada vez que se ejecuta Norton Clean.

Seleccione **Realizar búsqueda extendida** para que Norton Clean analice más ubicaciones a fin de encontrar archivos duplicados o similares.

- En el panel izquierdo, en Exclusiones:
 - Seleccione **Tipos de archivo** para agregar o eliminar tipos de archivos que desea excluir de los análisis.
 - Seleccione **Rutas** y luego haga clic en **+** para ir a archivos o carpetas específicos que desea excluir de los análisis.
- En el panel izquierdo, en Tipos:
 - Haga clic en cada tipo de archivo y luego seleccione las opciones para cambiar la configuración predeterminada.
- **Selección automática**
 - Haga clic en el icono **+**.
 - En la ventana **Agregar regla de selección automática**, use los menús desplegables para agregar reglas para los archivos que desea análisis o no cuando se ejecuta Norton Clean.

Protección de sus datos confidenciales

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Configurar Norton para detectar sitios web fraudulentos o de phishing en Mac](#)
- [Agregue extensiones de navegador de Norton para navegar y comprar de forma más segura en Mac](#)

Configurar Norton para detectar sitios web fraudulentos o de phishing en Mac

La seguridad para dispositivos de Norton incluye Safe Web, que analiza los sitios cuando navega con Firefox, Safari o Chrome. Clasifica la seguridad del sitio y lo alerta si detecta sitios fraudulentos o de phishing. Safe Web lo ayuda a protegerse de los cibercriminales que crean sitios falsos, como sitios de compras ilegítimos que le solicitan que escriba información financiera o personal

Habilitar y configurar las opciones de Safe Web

Nota: Puede habilitar y configurar las opciones de Safe Web solo en Mac OS X 10.9 o versiones anteriores.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Safe Web** y asegúrese de que el interruptor **Safe Web** esté activado.
- 4 En la fila **Safe Web**, haga clic en el icono de configuración y configure las siguientes opciones según sea necesario:
 - Mejore los resultados del motor de búsqueda para mostrar las calificaciones del sitio en los resultados de búsqueda.
 - Mostrar una advertencia cuando se visita un sitio web dañino.
 - Bloquear sitios web dañinos.
 - Habilite Protección antiphishing para analizar el nivel de seguridad del sitio web que visita.
 - Proporcione la URL completa cuando se detecte un sitio web sospechoso para que Symantec pueda analizarla.

Habilite Norton Safe Search como el motor de búsqueda predeterminado

Además, puede configurar de página principal de Norton como la página principal predeterminada.

- 1 Abra el navegador y haga clic en el icono de la extensión de Safe Web.
- 2 En la ventana emergente de Safe Web que aparece, haga clic en el icono de configuración.
- 3 En la página Configuración del navegador, seleccione Habilite Norton Safe Search como el motor de búsqueda predeterminado.

Agregue extensiones de navegador de Norton para navegar y comprar de forma más segura en Mac

Después de instalar Norton en Mac, se le solicitará que agregue extensiones de navegador la primera vez que abra Safari, Firefox o Chrome. Norton le proporciona la función de enfoque del navegador, que hace que la alerta de extensión del navegador aparezca solamente cuando se concentra en el navegador. Habilite las extensiones **Norton Safe Web**, **Norton Safe Search**, **Página principal de Norton** y **Norton Password Manager** para maximizar su seguridad en línea.

Si tiene Mac OS x 10.10. x o posterior, las extensiones de navegador independientes de Norton están disponibles aún después de desinstalar su producto Norton. Si desinstala el producto Norton en Mac OS X 10.9 o anterior, todas las extensiones de navegador correspondientes a Safari y Firefox se eliminarán a excepción de las extensiones para Chrome instaladas en su navegador.

Nota: Las extensiones independientes **Norton Safe Web**, **página principal de Norton**, **Norton Safe Search** y **Norton Password Manager** no se admiten en el sistema operativo Mac X 10.9 o anterior, y la versión anterior de los navegadores web. Para instalar las extensiones de navegador de Norton más recientes, actualice el sistema operativo Mac y los navegadores web a la versión más reciente.

Agregar extensiones de navegador de Norton para Mac OS X 10.10 o posterior

Safari

Safari 12 y versiones posteriores en macOS 10.14.4 (Mojave) y superiores

- 1 Aparece la alerta **Norton Safe Web** o **Norton Safe Web Plus** cuando inicia Safari por primera vez después de instalar Norton.
- 2 En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Descargar** para instalar la extensión de Norton Safe Web.
 - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de Norton Safe Web más tarde.
 - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

Nota: Después de dos semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** en caso de que su navegador web predeterminado sea Safari. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de Norton Safe Web. Si omite la alerta **Reparar ahora**, volverá a recibir la alerta después de 6 meses cuando abra el navegador Safari.

Para obtener más información, consulte [Extensión de la aplicación Norton Safe Web Plus para Safari](#).

Firefox

- 1 Cuando se concentra en el navegador Firefox por primera vez después de instalar Norton, la página **Protección del navegador** de Firefox se abre automáticamente en una nueva ficha que le permite instalar las extensiones, que incluyen **Norton Safe Search**, **página principal de Norton**, **Norton Safe Web** y **Norton Password Manager**.

Nota: La extensión independiente **Norton Safe Search** se admite solamente en la versión más reciente de Firefox.

Agregue extensiones de navegador de Norton para navegar y comprar de forma más segura en Mac

- 2 Puede usar la opción **Instalar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones de navegador. Alternativamente, también puede usar la opción **Habilitar todas las extensiones de Norton** para instalar todas las extensiones de navegador.
- 3 Si no instaló ninguna extensión además de **Norton Password Manager**, la alerta de extensión del navegador Firefox aparece cuando inicia Firefox después de una semana. En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Agregar** ; se abrirá automáticamente la página **Protección del navegador** de Firefox en una nueva ficha. Puede usar la opción **Habilitar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones.
 - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de navegador de Norton más tarde.
 - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

Nota: Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Firefox y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta **Reparar ahora**, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Firefox después de 6 meses cuando abra el navegador Firefox.

Chrome

- 1 Cuando abre el navegador Chrome por primera vez después de instalar Norton, se inicia automáticamente la página **Protección del navegador** de Chrome que le permite instalar las extensiones **Norton Safe Search**, **página principal de Norton**, **Norton Safe Web** y **Norton Password Manager**.
- 2 Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones de navegador. Alternativamente, también puede usar la opción **Agregar todas las extensiones de Norton** para instalar todas las extensiones de navegador.
- 3 Si no instaló ninguna extensión además de **Norton Password Manager**, la alerta de extensión del navegador Chrome aparece cuando inicia Chrome después de una semana. En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Agregar** para iniciar la página **Protección del navegador** de Chrome automáticamente. Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones.

- Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de navegador de Norton más tarde.
- **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

Nota: Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Chrome y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta Reparar ahora, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Chrome después de 6 meses cuando abra el navegador Firefox.

Agregar extensiones de navegador de Norton para Mac OS X 10.9 o anterior

Safari

- 1 Cuando abre el navegador Safari por primera vez después de instalar Norton, el producto Norton muestra la alerta de extensión de navegador Safari que le permite instalar la extensión con funciones específicas para navegadores, como **Norton Safe Search**, **página principal de Norton** y **Norton Safe Web**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Agregar** para instalar la extensión del navegador de Norton. Se abrirá automáticamente la página Protección del navegador de Safari en una nueva ficha. Puede usar la opción Habilitar ahora y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar la extensión.
 - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar la extensión de navegador de Norton más tarde.
 - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

Nota: Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Safari y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta Reparar ahora, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Safari después de 6 meses cuando abra el navegador Safari.

Firefox

- 1 Cuando abre el navegador Firefox por primera vez después de instalar Norton, el producto Norton muestra la alerta de extensión de navegador Firefox que le permite instalar la extensión con funciones específicas para navegadores, como **Norton Safe Search**, **página principal de Norton** y **Norton Safe Web**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Agregar** ; el navegador Firefox abre la ventana emergente de extensiones en una nueva ficha. Haga clic en **Agregar** ; se abrirá automáticamente la página **Protección del navegador** de Firefox en una nueva ficha. Puede usar la opción **Habilitar ahora** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar la extensión.
 - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar la extensión de navegador de Norton más tarde.
 - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

Nota: Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Safari y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta Reparar ahora, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Safari después de 6 meses cuando abra el navegador Safari.

Chrome

- 1 Cuando abre el navegador Chrome por primera vez después de instalar Norton, se inicia automáticamente la página **Protección del navegador** de Chrome que le permite instalar las extensiones **Norton Safe Search**, **página principal de Norton** y **Norton Safe Web**.
- 2 Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones de navegador. Alternativamente, también puede usar la opción **Agregar todas las extensiones de Norton** para instalar todas las extensiones de navegador.
- 3 Si no instaló ninguna de las extensiones, aparece la alerta de extensión del navegador Chrome cuando inicia Chrome después de una semana. En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Agregar** para iniciar la página **Protección del navegador** de Chrome automáticamente. Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar las extensiones.
 - Haga clic en **Recordármelo más tarde** para instalar las extensiones de navegador de Norton más tarde.
 - **No, gracias** : Puede ver esta opción solamente después de utilizar tres veces la opción **Recordármelo más tarde**. Usted vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador que tiene la opción **No, gracias** en lugar de la opción **Recordármelo más tarde**. Haga clic en la opción **No, gracias** para omitir la alerta durante las próximas 2 semanas.

Nota: Después de 2 semanas, recibirá la alerta **Reparar ahora** si su navegador web predeterminado es Chrome y no instala la extensión **Norton Safe Web**. Haga clic en **Reparar ahora** para instalar las extensiones de navegador. Si omite la alerta **Reparar ahora**, vuelve a recibir la alerta de extensión de navegador Chrome después de 6 meses cuando abra el navegador Firefox.

Personalización de la configuración

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Configuración de bloqueo de conexión para Mac](#)
- [Configuración de Bloqueo de conexión en Mac](#)
- [Configuración de acceso para una aplicación](#)
- [Configuración de acceso de una aplicación](#)
- [Configuración de acceso de un servicio](#)
- [Configuración de acceso de los servicios](#)
- [Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio](#)
- [Edición de la configuración de acceso de un servicio](#)
- [Eliminación de la configuración de acceso de un servicio](#)
- [Configuración del firewall de una aplicación en Mac](#)
- [Configuración de reglas de firewall de una aplicación en Mac](#)
- [Eliminación de la regla de firewall de una aplicación en Mac](#)
- [Configuración de reconocimiento de ubicación para Mac](#)
- [Deshabilitación o habilitación del reconocimiento de ubicación en Mac](#)
- [Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red](#)
- [Detener tareas en segundo plano al jugar o mirar películas en Mac](#)

Configuración de bloqueo de conexión para Mac

Es posible configurar Bloqueo de conexión para una aplicación, un servicio o una dirección IP. De acuerdo con la configuración de Bloqueo de conexión, el firewall permite o bloquea las conexiones de red entrantes y salientes.

La configuración de Bloqueo de conexión que se configura es específica de la ubicación de red seleccionada. La configuración se aplica solamente cuando su Mac se conecta a la ubicación de red especificada.

Es posible configurar Bloqueo de conexión para lo siguiente:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Aplicaciones | Le permite especificar la configuración de acceso de las aplicaciones que se ejecutan en su Mac. |
| Servicios/Puertos | Le permite especificar la configuración de acceso de los servicios y puertos que se ejecutan en su Mac. |
| Zonas | Le permite especificar la dirección IP a la cual o desde la cual desea permitir o bloquear las conexiones. |
| Todos, en orden de precedencia | Le permite ver toda la configuración de acceso de una configuración de firewall que se seleccione. Si las configuraciones se solapan, la configuración que esté más arriba toma precedencia sobre la que esté más abajo. |

Configuración de Bloqueo de conexión en Mac

La conexión de Bloqueo de conexión se aplica a las conexiones entrantes y salientes que usan una aplicación específica, servicios, puertos o dirección IP.

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para configurar si una aplicación o un servicio que esté permitido se conecte a Internet o a la red local. Es posible seleccionar la ubicación de red necesaria del menú **Editar configuración** y configurar Bloqueo de conexión.

Nota: Puede establecer la configuración de Bloqueo de conexión solamente si la opción **Bloqueo de conexión** está encendida en la ventana **Opciones avanzadas**.

Nota: Es necesario tener una cuenta de usuario que tenga privilegios de administrador para realizar esta tarea.

Configuración de Bloqueo de conexión

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desee configurar Bloqueo de conexión.
- 6 Seleccione una opción en el menú **Ver**.

Las opciones que aparecen en el menú **Ver** varían dependiendo de la ubicación de red que se selecciona en el menú **Editar configuración**.

Las opciones disponibles son las siguientes:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Aplicaciones | Le permite configurar Bloqueo de conexión para las aplicaciones que se ejecutan en su Mac. |
| Servicios/Puertos | Le permite especificar la configuración de Bloqueo de conexión de los servicios y puertos que se ejecutan en su Mac. |
| Zonas | Le permite especificar la dirección IP a la cual o desde la cual el firewall permite o bloquea conexiones. |
| Todos, en orden de precedencia | Le permite configurar Bloqueo de conexión para las aplicaciones, los servicios, los puertos y las zonas por orden de precedencia. |

7 Seleccione una de las siguientes fichas:

| | |
|----------------------------|--|
| Entrante | Le permite especificar la configuración de acceso de las conexiones entrantes para una aplicación o un servicio que se ejecuta en su Mac. |
| Saliente | Le permite especificar la configuración de acceso de las conexiones salientes para una aplicación o un servicio que se ejecuta en su Mac. |
| Entrante y saliente | Le permite fijar la configuración de acceso de las conexiones a y desde las direcciones IP que se especifican. Esta ficha aparece solamente cuando se selecciona Zonas en el menú Ver . |

8 Use el menú **Ventana emergente de acción** en la parte inferior de la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar la otra conexión que bloquea las preferencias. Las opciones disponibles son las siguientes:

| | |
|---|---|
| Configuración de registro y notificaciones | Le permite especificar el tipo de intentos de acceso para los cuales el producto Norton debe mantener los registros. También puede especificar el tipo de intentos de acceso sobre el cual debe informarle el producto Norton. |
| Configuración avanzada | Le permite especificar las opciones avanzadas del firewall. |
| Restablecer valores predeterminados | Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado. |

9 Haga clic en **Listo**.

Configuración de acceso para una aplicación

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar la configuración de acceso de las aplicaciones para conectarse a una red. Puede personalizar el firewall para permitir o bloquear conexiones de red desde o hacia aplicaciones como iTunes.

Es posible también configurar la configuración predeterminada y específica de acceso para una aplicación. La configuración predeterminada de acceso se aplica a todas las conexiones

entrantes y salientes dentro de su red. La configuración específica de acceso le ofrece la opción de permitir o bloquear las conexiones a equipos específicos.

Es posible realizar las actividades siguientes para una aplicación usando la ventana **Bloqueo de conexión** :

- Establecer la configuración de acceso
- Personalizar la configuración específica de acceso
- Editar la configuración de acceso
- Eliminar la configuración de acceso

Configuración de acceso de una aplicación

El producto Norton le permite configurar el acceso de las aplicaciones que se ejecutan en su Mac. De acuerdo con la configuración que se configure y la ubicación de red de su Mac, el firewall permite o bloquea las conexiones entrantes y salientes.

Cuando se configura el acceso de una aplicación, el nombre de la aplicación aparece en el panel **Ver** de la ventana **Bloqueo de conexión**. Es posible también ver la configuración predeterminada de acceso para la aplicación seleccionada debajo del nombre de la aplicación.

El producto Norton crea la configuración de acceso de **<All other applications>** de forma predeterminada. Esta configuración de acceso incluye todas las aplicaciones que se ejecutan en su Mac.

Configuración de acceso de una aplicación

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desee configurar el acceso.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Aplicaciones**.

7 Seleccione una de las siguientes fichas:

| | |
|-----------------|---|
| Entrante | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes de la aplicación. |
| Saliente | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes de la aplicación. |

8 Haga clic en **Agregar aplicación**.

9 En el cuadro de diálogo **Elegir aplicación**, seleccione la aplicación necesaria.

Si la aplicación que desea no aparece en la lista, haga clic en **Otro** para buscar la aplicación.

10 En el menú de la parte superior del cuadro de diálogo, seleccione una de las siguientes opciones de configuración predeterminada de acceso:

| | |
|------------------|--|
| Permitir | Permite las conexiones de red para la aplicación. |
| Bloquear | Bloquea las conexiones de red para la aplicación. |
| Preguntar | Configura que el firewall le notifique cuando los programas intenten acceder a Internet. |

11 Haga clic en **Elegir**.

El nombre de la aplicación que se ha agregado aparece en el panel **Ver** en la ventana **Bloqueo de conexión**.

12 Use el menú desplegable **Acción** en la parte inferior de la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar las preferencias avanzadas de firewall. Las opciones disponibles son las siguientes:

| | |
|---|--|
| Configuración de registro y notificaciones | Le permite especificar el tipo de intentos de acceso para los cuales el producto Norton debe mantener los registros. |
| Configuración avanzada | Le permite especificar las opciones avanzadas del firewall. |
| Restablecer valores predeterminados | Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado. |

13 Haga clic en **Listo**.

Configuración de acceso de un servicio

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para especificar la configuración de acceso para los servicios que se están ejecutando en su Mac. Por ejemplo, se puede personalizar la configuración de acceso para el servicio del protocolo de transferencia de archivos (FTP) que permite el acceso a las carpetas compartidas en su Mac usando el puerto 21. Es posible personalizar el firewall para el FTP para permitir o bloquear las conexiones entrantes y salientes.

Cuando se agrega un servicio existente, el producto Norton muestra el puerto a través del cual el servicio comunica las conexiones entrantes y salientes.

También puede especificar la configuración predeterminada y específica de acceso para un servicio. La configuración predeterminada de acceso se aplica a todas las conexiones a o desde los equipos que utilizan el servicio. La configuración específica de acceso le ofrece la opción de permitir o bloquear las conexiones a equipos específicos.

Es posible realizar las actividades siguientes para un servicio usando la ventana **Bloqueo de conexión** :

- Establecer la configuración de acceso
- Personalizar la configuración específica de acceso
- Editar la configuración de acceso
- Eliminar la configuración de acceso

Configuración de acceso de los servicios

El producto Norton le permite especificar el acceso de los servicios que se ejecutan en su Mac. De acuerdo con la configuración de acceso que se especifica y la ubicación de red actual de su Mac, el firewall permite o bloquea las conexiones de red que utilizan el servicio.

La configuración de acceso que se configura es específica de la ubicación de red seleccionada. Se aplica a su Mac solamente cuando se conecta a la ubicación de red para la cual su configuración de Bloqueo de conexión se configura.

Cuando se agrega un servicio, el nombre del servicio aparece en el panel **Ver** de la ventana **Bloqueo de conexión**. Además, se puede ver la configuración predeterminada de acceso para el servicio debajo del nombre del servicio.

De forma predeterminada, el producto Norton crea la configuración de acceso de **<All other services>**. Esta configuración de acceso incluye todos los servicios que se ejecutan en su Mac.

Especificación de la configuración de acceso de un servicio

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desee configurar el acceso.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

Entrante Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio.

Saliente Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio.

- 8 Haga clic en **Agregar servicio**.
- 9 En el cuadro de diálogo **Nuevo servicio** que aparece, seleccione la configuración predeterminada de acceso que desea aplicar al servicio. Las opciones disponibles son las siguientes:

Permitir Permite las conexiones de red para el servicio.

Bloquear Bloquea las conexiones de red para el servicio.

- 10 Seleccione el servicio necesario del menú **Nombre del servicio**.

Si no se detalla el servicio en el menú **Nombre del servicio**, escriba el nombre del nuevo servicio en el menú **Nombre del servicio**. Es posible también escribir una descripción para el servicio en el campo **Descripción**.

11 Configure las fichas siguientes como sea necesario:

| | |
|-----------------------|--|
| Puertos | <p>Enumera los puertos en el firewall que el servicio puede abrir.</p> <p>Es posible usar las opciones Agregar, Editar y Eliminar solamente cuando se agrega un nuevo servicio.</p> <p>Es posible usar estas opciones para agregar o para modificar los números de puerto que se agregan.</p> |
| Registro | <p>Detalla los tipos de conexiones que el producto Norton debe registrar.</p> |
| Notificaciones | <p>Detalla los tipos de conexiones para las cuales el producto Norton debe notificarle cuando efectúa un intento de conexión.</p> <p>Es posible seleccionar si el firewall debe permitir o bloquear los intentos de conexión que utilizan el servicio.</p> |

12 Haga clic en **Guardar**.

13 En el menú desplegable **Acción** en la parte inferior de la ventana **Bloqueo de conexión**, especifique las preferencias avanzadas de firewall. Las opciones disponibles son las siguientes:

| | |
|---|--|
| Configuración de registro y notificaciones | <p>Le permite especificar el tipo de intentos de acceso para los cuales desea que el producto Norton mantenga registros.</p> <p>También puede especificar el tipo de intentos de acceso sobre los que desea que el producto Norton le notifique.</p> |
| Configuración avanzada | <p>Le permite especificar las opciones avanzadas del firewall.</p> |
| Restablecer valores predeterminados | <p>Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado.</p> |

14 Haga clic en **Listo**.

Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio

El producto Norton le permite personalizar la configuración de las conexiones de red entrantes y salientes para cada servicio en su Mac. Es posible especificar las direcciones IP a las que desee permitir o bloquear los intentos de conexión. La configuración específica de acceso que se especifica aparece en la fila debajo del nombre de la aplicación con un signo menos (-) y un signo más (+).

Nota: Es posible agregar cualquier número de opciones de configuración de acceso específicas para un servicio. Por ejemplo, se puede agregar una configuración específica de acceso para que un servicio permita la conexión de todos los equipos en su red. Es posible también agregar otra configuración específica de acceso para que el mismo servicio bloquee la conexión de un único equipo.

Personalización de la configuración de acceso específica de un servicio

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red para la cual desea especificar la configuración específica de acceso.
- 6 En el menú **Ver**, haga clic en **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

| | |
|-----------------|---|
| Entrante | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio. |
| Saliente | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio. |

- 8 En el panel **Ver**, haga clic en el signo **+** al lado del nombre del servicio.

9 En el cuadro de diálogo **Editar dirección**, seleccione el tipo de acceso para las conexiones. Las opciones disponibles son las siguientes:

- | | |
|-----------------|--|
| Permitir | Le da la opción de permitir las conexiones a o desde una dirección IP. |
| Bloquear | Le permite bloquear las conexiones a o desde una dirección IP. |

10 Seleccione una de las siguientes opciones para personalizar la configuración específica de acceso:

- | | |
|---|--|
| Todos los equipos de mi red actual | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde todos los equipos en su red. |
| Un solo equipo | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde el equipo con la dirección IP que se especifica. |
| Todas las direcciones IP que comienzan con | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos con la dirección base que se especifica. |
| Todas las direcciones IP de una red | Le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a o desde los equipos en su red local. |

11 Haga clic en **Guardar**.

Edición de la configuración de acceso de un servicio

Es posible editar la siguiente configuración de acceso para un servicio:

- Configuración de acceso
- Configuración específica de acceso
- Configuración predeterminada de acceso

Edición de la configuración de acceso de un servicio

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee editar el Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

| | |
|-----------------|---|
| Entrante | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio. |
| Saliente | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio. |

- 8 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene el nombre del servicio y después haga clic en **Editar**.
- 9 En el cuadro de diálogo **Editar dirección**, realice los cambios necesarios.
- 10 Haga clic en **Guardar**.

Edición de la configuración de acceso específica de un servicio

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee editar el Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 En la ficha **Entrante** o **Saliente**, seleccione un servicio del cual desee editar la configuración específica de acceso.
- 8 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene la configuración específica de acceso de la aplicación y después haga clic en **Editar**.
- 9 En la ventana **Editar servicio**, realice los cambios necesarios.
- 10 Haga clic en **Guardar**.

Edición de la configuración de acceso predeterminada de un servicio

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee editar el Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 En la ficha **Entrante** o **Saliente**, seleccione la fila que contiene la configuración predeterminada de acceso del servicio en el panel **Ver** y, luego, haga clic en **Editar**.
- 8 En la ventana **Acción predeterminada para <Service Name>** que aparece seleccione una de las siguientes opciones:

| | |
|-----------------|---|
| Permitir | Permite las conexiones de red para el servicio. |
| Bloquear | Bloquea las conexiones de red para el servicio. |

- 9 Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de la configuración de acceso de un servicio

Es posible usar la ventana **Bloqueo de conexión** para eliminar la configuración de acceso y la configuración específica de acceso que se ha configurado para un servicio.

Sin embargo, no se puede eliminar la configuración predeterminada de Bloqueo de conexión que aparece en la lista.

Eliminación de toda la configuración de acceso de un servicio

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.

- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee eliminar la configuración de Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

| | |
|-----------------|---|
| Entrante | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio. |
|-----------------|---|

| | |
|-----------------|---|
| Saliente | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio. |
|-----------------|---|

- 8 Seleccione el servicio necesario del panel **Ver** y realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Eliminar**.
 - Haga clic en el signo - al lado del nombre de servicio.
- 9 En la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar**.

Eliminación de una configuración de acceso individual de un servicio

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de conexión**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de conexión**, en el menú **Editar configuración**, seleccione la ubicación de red de la cual desee eliminar la configuración de Bloqueo de conexión.
- 6 En el menú **Ver**, seleccione **Servicios/puertos**.
- 7 Seleccione una de las siguientes fichas:

| | |
|-----------------|---|
| Entrante | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones entrantes que usan el servicio. |
|-----------------|---|

| | |
|-----------------|---|
| Saliente | Le permite especificar la configuración de acceso para las conexiones salientes que usan el servicio. |
|-----------------|---|

- 8 En el panel **Ver**, seleccione la fila que contiene la configuración específica de acceso a un servicio y realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Eliminar**.
 - Haga clic en el signo - al lado del nombre de servicio.
- 9 En la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar**.

Configuración del firewall de una aplicación en Mac

La configuración de bloqueo de aplicaciones le permite configurar las reglas de firewall para las diferentes aplicaciones que se ejecutan en su Mac. De acuerdo con esta configuración, el firewall permite o bloquea las conexiones a Internet de una aplicación.

Nota: No es posible especificar la configuración del firewall para las aplicaciones en función de la red a la cual se conecta su Mac. La configuración de Bloqueo de aplicaciones sigue igual sin importar la ubicación de red. El Bloqueo de aplicaciones no le da la opción de permitir o bloquear las conexiones a una dirección IP específica.

Cuando una aplicación para la cual no especificó el acceso a Internet intenta conectarse a Internet, el producto Norton le muestra un cuadro de diálogo de notificación. Es posible elegir si desea que el firewall permita o bloquee el acceso de la aplicación a Internet.

Además de configurar el acceso a Internet de las aplicaciones, se pueden seleccionar las siguientes opciones para la aplicación en la ventana **Bloqueo de aplicaciones** :

| | |
|--|--|
| Icono Buscar | Le permite localizar una aplicación en la lista Configuración . |
| Agregar aplicación | Le permite agregar una aplicación y configurar el acceso a Internet manualmente. |
| Eliminar | Le permite eliminar una aplicación seleccionada de la lista Configuración . |
| Permitir aplicaciones firmadas por Apple | Permite automáticamente que las aplicaciones que son firmadas por Apple accedan a Internet. |
| Notificarme cuando una aplicación bloqueada intenta usar Internet | Le permite configurar el producto Norton para notificarle siempre que una aplicación bloqueada intente acceder a Internet. |

Registrar todas las aplicaciones que usan Internet

Le permite guardar el registro de las aplicaciones que acceden a Internet.

Se puede ver esta información en la ventana **Historial de seguridad**.

Restablecer valores predeterminados

Le permite restablecer la configuración al nivel predeterminado.

Configuración de reglas de firewall de una aplicación en Mac

Las aplicaciones que se ejecutan en su Mac se conectan a Internet para descargar las actualizaciones o para enviar información sobre un programa. Por ejemplo, cuando abre Apple iTunes, se conecta a Internet para conseguir la información más reciente de iTunes Store. Si confía en la aplicación, puede permitir que la aplicación se conecte a Internet.

En algunos casos, se puede denegar el acceso a Internet a algunas aplicaciones. Por ejemplo, el producto Norton le notifica sobre una aplicación que intente conectarse a Internet. Es posible bloquear la conexión a Internet para que la aplicación evite que envíe o reciba cualquier información maliciosa.

Es posible usar la ventana **Bloqueo de aplicaciones** para configurar el acceso a Internet de una aplicación. La aplicación seleccionada aparece en la lista **Configuración** de la ventana **Bloqueo de aplicaciones**. El nombre de la aplicación y la configuración del firewall que se selecciona aparecen en la lista **Configuración** en la ventana **Bloqueo de aplicaciones**.

Configuración de reglas de firewall de una aplicación

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Bloqueo de aplicaciones**, haga clic en el icono de configuración.
- 5 En la ventana **Bloqueo de aplicaciones**, haga clic en **Agregar aplicación**.
 Si la aplicación que desea elegir no aparece en la lista, haga clic en **Otro** para buscar la aplicación.
- 6 En el cuadro de diálogo **Elegir aplicación**, seleccione la aplicación necesaria.

- 7 Haga clic en **Elegir**.

El nombre de la aplicación que se ha agregado aparece en la lista **Configuración** de la ventana **Bloqueo de aplicaciones**.

- 8 Haga clic en **Listo**.

Eliminación de la regla de firewall de una aplicación en Mac

Es posible usar la ventana **Bloqueo de aplicaciones** para eliminar algunas de las reglas de firewall si es necesario.

Nota: No elimine una regla de firewall a menos que sea un usuario avanzado. La eliminación de reglas de firewall podría afectar la funcionalidad del firewall y reducir la seguridad de su Mac.

Eliminación de la regla de firewall de una aplicación

- 1 En la ventana **Bloqueo de aplicaciones**, seleccione la fila del nombre de la aplicación.
- 2 Haga clic en **Eliminar**.
- 3 En la ventana de confirmación, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Listo**.

Configuración de reconocimiento de ubicación para Mac

La configuración de Reconocimiento de ubicación le permite configurar el firewall según la ubicación de red a la cual se conecta su Mac. La configuración del firewall que se configura contiene la configuración de Bloqueo de conexión para la aplicación y los servicios que se ejecutan en su Mac. Cuando conecta su Mac portátil a una nueva ubicación de red, el producto Norton le solicita que seleccione una nueva configuración de firewall para la ubicación de red.

Es posible usar la ventana **Reconocimiento de ubicación** para hacer lo siguiente:

- Activa o desactiva la función Reconocimiento de ubicación.
- Ver la ubicación de red actual a la cual se conecta su Mac.

Deshabilitación o habilitación del reconocimiento de ubicación en Mac

La función **Reconocimiento de ubicación** permite establecer la configuración de **Bloqueo de conexión** para todas las redes a las cuales se conecta su Mac. De forma predeterminada, la red a la cual se conecta su Mac al instalar el producto Norton recibe la categoría **Red de confianza**. Al conectar su Mac a redes vulnerables o menos seguras, el producto Norton les otorga la categoría **La red no es de confianza**. Sin embargo, si cree que la red es segura y de confianza, es posible cambiar la categoría por **Red de confianza**.

Es posible deshabilitar o habilitar la función **Reconocimiento de ubicación** desde la ventana **Opciones avanzadas**.

Deshabilitación o habilitación de Reconocimiento de ubicación

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la fila **Reconocimiento de ubicación** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red

Es posible exportar la configuración de la ubicación de red usando la ventana **Exportar**. Es posible usar la opción **Exportar** que se encuentra en el menú **Archivo** de la barra de menú del producto Norton. El producto Norton exporta la configuración de la ubicación de red como formato de archivo .npfx.

Es posible usar las siguientes opciones para exportar la configuración de las ubicaciones de red:

Exportar toda la configuración

Le permite exportar toda la configuración de la ubicación de red seleccionada

Exportar solamente esta configuración

Le permite exportar solamente la configuración necesaria de la ubicación de red seleccionada. Las opciones son las siguientes:

- Bloqueo de aplicaciones
- Bloqueo de conexión
- Aplicaciones
- Servicios y puertos
- Zonas
- Protección contra vulnerabilidades
- Descargas de la comunidad Norton DeepSight™

Proteger con contraseña la configuración exportada

Permite agregar una contraseña para proteger el archivo exportado.

Nota: Es posible usar la casilla **Proteger con contraseña la configuración exportada** para proteger la configuración exportada de la ubicación de red.

Es posible importar la configuración guardada más tarde para verla o para aplicarla a otro equipo que tenga el producto Norton.

Exportación de la configuración de Bloqueo de conexión de una ubicación de red

- 1 En el menú rápido de Norton, haga clic en **Abrir Norton Security**.
- 2 En la barra de menú del producto Norton, haga clic en **Archivo > Exportar**.
- 3 En la ventana **Exportar**, seleccione la opción de exportación que sea necesaria.
- 4 Haga clic en **Exportar**.

Detener tareas en segundo plano al jugar o mirar películas en Mac

Cuando realiza tareas importantes, mira películas o juega juegos en modo de pantalla completa, puede configurar Norton para que deje de enviar mensajes de alerta y suspenda las tareas en segundo plano que ralentizan el rendimiento. Para hacerlo, solo debe activar el modo silencioso.

Activación o desactivación del Modo silencioso

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración del producto**.
- 4 En la fila **Modo silencioso** mueva el interruptor a la posición de apagado o encendido.

Búsqueda de soluciones adicionales

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Comprobación de nombres y definiciones de virus](#)
- [Búsqueda de la clave de producto o el PIN en Mac](#)
- [Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac](#)
- [Desinstalar Norton en Mac](#)

Comprobación de nombres y definiciones de virus

La ventana **Definiciones de virus** indica los nombres de los virus y sus detalles. Para saber si su Mac está protegido de un virus determinado, se puede buscar el nombre de virus. De forma predeterminada, Norton actualiza las definiciones de virus de forma automática periódicamente.

Es posible seleccionar cada virus y hacer clic en el icono de impacto **i** para consultar cuánto podría afectar su Mac al infectarlo. Es posible hacer clic en **Más información** para leer el resumen. El resumen de cada virus se muestra en una página web aparte.

Comprobación de nombres y definiciones de virus

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Opciones avanzadas** o en **Configuración**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger mi Mac**.
- 4 En la fila **Definiciones de virus**, haga clic en el icono de configuración.

- 5 En la ventana Definiciones de virus, escriba el nombre o parte del nombre del virus en el campo de búsqueda. El producto Norton muestra todos los virus relacionados. Es posible hacer clic en el virus sobre el cual desea obtener más información.
- 6 Haga clic en **Listo**.

Más información

- ◆ ■ Ver "[Cambiar la configuración Análisis automáticos de Norton en Mac](#)" en la página 23.

Búsqueda de la clave de producto o el PIN en Mac

Este artículo ayuda a buscar la clave de producto o el PIN que necesita para activar o renovar el producto Norton:

- **Clave de producto** : cadena de 25 caracteres alfanuméricos que aparecen en cinco grupos de cinco caracteres cada uno, separados por guiones, que se necesita para activar o renovar su suscripción a Norton.

El proveedor de servicios puede enviar el PIN a la dirección de correo electrónico registrada. Si no ve el correo electrónico, revise la carpeta de spam o correo no deseado. Si aún no logra localizar el PIN, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

- Si el producto vino previamente instalado, es posible que la clave de producto ya esté almacenada en el producto. Todo lo que debe hacer es registrar su producto con su cuenta de Norton. Una vez registrado, usted puede obtener la clave de producto al iniciar sesión en su cuenta. Es posible que algunos fabricantes proporcionen la clave de producto en una tarjeta de activación. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo.
- Si compró el producto Norton en un sitio web de otro fabricante, busque la clave de producto en el correo electrónico de confirmación de pedido. Si no ve el mensaje de correo electrónico en la bandeja de entrada, revise la carpeta de spam o correo no deseado.
- Si recibió una tarjeta de clave de producto, la clave de producto está impresa en la tarjeta junto con instrucciones de uso.
- Si compró una tarjeta de Norton en una tienda de venta al público, su clave de producto se imprimirá en la parte posterior de la tarjeta de Norton.

Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac

Una cuenta de usuario define las acciones que un usuario puede realizar en un equipo Mac. Es posible crear los siguientes tipos de cuentas de usuario en su Mac:

- Cuenta de administrador
- Cuenta estándar

- Cuenta administrada

Cada cuenta tiene privilegios diferentes. Una cuenta de administrador le brinda acceso a todas las áreas del ordenador Mac, instalar y actualizar software, y crear y mantener otras cuentas de usuario.

Si no sabe su tipo de cuenta de usuario, puede comprobarlo en **Preferencias del sistema**.

Comprobación del tipo de cuenta de usuario de Mac

- 1 En el menú **Apple**, haga clic en **Preferencias del sistema**.
- 2 Haga clic en **Usuarios y grupos**.
- 3 En el lado izquierdo de la ventana **Usuarios y grupos**, vea su nombre de cuenta y tipo de cuenta.

Desinstalar Norton en Mac

Para desinstalar Norton, debe saber el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de administrador.

Debe reiniciar su Mac después de desinstalar Norton.

Nota: Para asegurar la protección continua, Symantec le recomienda mantener Norton instalado en su Mac.

Desinstalar Norton en macOS 10.14.x (Mojave) o anterior

- 1 En la barra de menús de Mac, haga clic en el icono de **Norton** y, a continuación, haga clic en **Abrir Norton**.
- 2 En el menú de Norton, haga clic en **Norton > Desinstalar Norton**.
- 3 En la ventana que aparece, haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador.
- 5 Haga clic en **Reiniciar ahora**.

También puede desinstalar Norton al arrastrar y soltar la aplicación de Norton de la carpeta **Aplicaciones** a **Papelera**.

Desinstalar Norton en macOS 10.15.x (Catalina) o posterior

Nota: Antes de seguir los pasos a continuación, asegúrese de cerrar la aplicación de Norton, si ya está abierta.

- 1 Abra la carpeta **Aplicaciones** de la Mac y, a continuación, arrastre y suelte el icono de la aplicación de Norton a la **Papelera**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
- 3 Cuando se le solicite, escriba su contraseña de cuenta de administrador y después haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana que aparece, haga clic en **Desinstalar**.
- 5 Cuando se le solicite, escriba la contraseña de su cuenta de administrador y después haga clic en **Instalar asistente**.
- 6 Haga clic en **Reiniciar ahora**.