

Norton™ AntiVirus

Manual del producto



Manual del producto Norton™ AntiVirus

El software que se describe en este manual se suministra según un acuerdo de licencia y debe utilizarse exclusivamente conforme a los términos del acuerdo.

Versión de la documentación: 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

Symantec, el logotipo de Symantec, el logotipo de la marca de comprobación, Norton, Norton de Symantec, el logotipo de Norton Secured, LifeLock y el logotipo de LockMan son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

El producto descrito en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la ingeniería inversa o descompilación. No se permite la reproducción de este documento de ninguna forma y por ningún medio sin autorización previa por escrito de Symantec Corporation o sus emisores de licencias, de haberlos.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", Y SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPRESAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS, EXCEPTO EN CASO DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE ESTE DOCUMENTO CONTIENE ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

El Software y la Documentación otorgados bajo licencia se consideran "software informático comercial" según la definición que se recoge en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (FAR) y están sujetos a derechos restringidos según la definición que se recoge en la sección 52.227-19 "Software informático comercial: Derechos restringidos" de las FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (DFARS), "Derechos del software informático comercial o de la documentación de software informático comercial", según corresponda, y a cualquier regulación posterior, ya sea proporcionado por Symantec en las instalaciones o mediante Symantec Hosted Services. Cualquier uso, modificación, edición de reproducción, ejecución, muestra o divulgación del Software y la Documentación otorgados bajo licencia por parte del gobierno de los Estados Unidos debe realizarse exclusivamente conforme a los términos de este Acuerdo.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.mx>

Impreso en los Estados Unidos.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Contenido

Capítulo 1	Bienvenido a Norton	6
	Requisitos del sistema para Norton AntiVirus	6
	Preguntas frecuentes: cuenta de Norton	7
	Busque su clave de producto, PIN o renovación del código	9
Capítulo 2	Descargar e instalar Norton	11
	Descargar e instalar Norton	11
	Instalar Norton en dispositivos adicionales	13
	Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo	15
	Solución de problemas en Norton Bootable Recovery Tool	16
Capítulo 3	Comprender las amenazas y responder ante ellas	19
	Qué hacer cuando el dispositivo está en riesgo	19
	Mantenga la seguridad de su dispositivo Norton actualizada	20
	Cómo ver o reparar una amenaza para la seguridad de dispositivo detectada por Norton	22
Capítulo 4	Administre su seguridad	25
	Visualización de las actividades del sistema	25
	Vista del informe de actividades	26
	Acciones sobre riesgos o amenazas en cuarentena	26
Capítulo 5	Analice su equipo	29
	Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC	30
	Creación de sus propios análisis personalizados de Norton	32
	Programación de análisis de Norton	34
	Cómo personalizar la configuración de Protección en tiempo real	35
	Visualización de amenazas en tiempo real que detecta la Protección SONAR de Norton	36
	Exclusión de archivos y carpetas de análisis de Norton Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas	37

	Exclusión de archivos con firmas de bajo riesgo de los análisis de Norton	39
	Borrar Id. de archivos excluidos durante los análisis	39
	Activación o desactivación de las tareas automáticas	40
	Ejecución de tareas personalizadas	41
	Programación de los análisis de seguridad y rendimiento	41
	Configuración de Protector de datos para bloquear procesos maliciosos que afectan a su equipo	42
	Configure Norton para que elimine los scripts que se puedan vulnerar en intentos de phishing	46
	Preguntas más frecuentes: Control de scripts de Norton	48
Capítulo 6	Proteger la seguridad en Internet	51
	Activación de la función Protección del navegador	51
	Lista de exclusiones de Prevención de intrusiones	52
	Configure Norton para supervisar aplicaciones e impedir que sitios web maliciosos accedan a su equipo	53
	Desactivación o activación de AutoBlock	55
	Desbloqueo de equipos bloqueados con AutoBlock	56
	Añadición de un dispositivo a Confianza de dispositivos	57
	Desactivación o activación de Inteligencia sobre descargas	58
	Desactivación o activación del filtrado de spam	59
	Definir el uso de Internet para Norton	60
	Desactivación o activación del Límite de uso de red	61
	Seguridad Wi-Fi	61
	Protección de la información bancaria con Norton Safe Web	62
Capítulo 7	Proteger los datos confidenciales	63
	Cómo agregar las extensiones de navegador de Norton	63
	Activación o desactivación de Norton Safe Web	67
	Búsqueda en la Web con Norton Safe Search	69
	Diagnóstico Insight para estafas	70
	Antiphishing	71
	Acceso a Norton Password Manager	71
	Activación o desactivación de Norton Password Manager	72
	Crear el depósito en la nube de Norton Password Manager	74
	Eliminar el depósito en la nube de Norton Password Manager	75
	Exportar los datos de Norton Password Manager	76
	Importar los datos de Norton Password Manager	78
	Habilitación o deshabilitación de la barra de herramientas de Norton Security	79

Capítulo 8	Mantener el equipo optimizado	80
	Uso de Norton para optimizar y mejorar el rendimiento del equipo	80
	Cómo ver o cambiar el nivel de confianza de Norton de los archivos que usa	84
	Configuración de Norton para recibir alertas sobre problemas de rendimiento	85
	Ejecución de un informe de diagnóstico de Norton	87
	Configure Norton para maximizar el tiempo de inicio del equipo	88
Capítulo 9	Personalizar la configuración	90
	Cómo establecer la Configuración del proxy de red	90
	Configuración de Norton para administrar sus dispositivos protegidos de forma remota	91
	Protección de la configuración de seguridad de dispositivos Norton contra el acceso no autorizado	92
	Configuración de Norton para un mejor uso de la batería	93
	Configuración de una tecla de acceso directo para buscar información en la seguridad del dispositivo Norton	93
Capítulo 10	Buscar soluciones relacionadas	95
	Búsqueda del número de versión del producto	95
	Actualización del producto Norton	95
	Desinstalación del producto Norton	96

Bienvenido a Norton

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Requisitos del sistema para Norton AntiVirus](#)
- [Preguntas frecuentes: cuenta de Norton](#)
- [Busque su clave de producto, PIN o renovación del código](#)

Requisitos del sistema para Norton AntiVirus

Para instalar Norton AntiVirus en su equipo PC, Mac®, sus smartphones o sus tablets, asegúrese de cumplir los requisitos del sistema mínimos.

Windows

◆ **Sistemas operativos**

- Microsoft Windows® 10 (todas las versiones)
- Microsoft Windows® 8.1 o posterior (de 32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8® y Windows® 8 Pro (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows® 7 (32 bits y 64 bits) con Service Pack 1 o una versión posterior

Hardware

■ **Procesador**

Para Windows 10/8/7: 1 GHz

■ **RAM**

Para Windows 10: 2 GB (Recovery Tool necesita un mínimo de 512 MB de RAM)

Para Windows 8/7: 1 GB (32 bits) (Recovery Tool necesita un mínimo de 512 MB de RAM)

■ **Espacio en el disco duro**

300 MB de espacio disponible en el disco duro

Compatibilidad de navegadores con Protección contra vulnerabilidades

Los siguientes navegadores son compatibles con Protección de vulnerabilidades.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 o posterior (de 32 bits y 64 bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (de 32 bits y 64 bits)²
- Google Chrome™ (de 32 bits y 64 bits)²

Compatibilidad del navegador con Protección antiphishing, Safe Search y Administración de contraseñas

Se admiten los siguientes navegadores para las funciones Protección antiphishing, Safe Search y Administración de contraseñas.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 o posterior (de 32 bits y 64 bits)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32 bits y 64 bits)^{1, 2}
- Mozilla Firefox® (de 32 bits y 64 bits)²
- Google Chrome™ (de 32 bits y 64 bits)²

Nota: La función **Safe Search** no está disponible en el navegador Microsoft Edge.

Clientes de correo electrónico

Norton AntiVirus admite análisis de correo electrónico para todos los clientes de correo electrónico compatibles con POP3 y SMTP.

¹ Algunas funciones de protección no están disponibles en Microsoft Internet Explorer 10.0 o posterior.

² A medida que Symantec lo pone a disposición dentro del período de servicio.

Preguntas frecuentes: cuenta de Norton

Inicie sesión en su cuenta de Norton para realizar las siguientes acciones:

- Active el producto
- Acceda a la copia de seguridad
- Acceda a un depósito en la nube o créelo
- Administración de las suscripciones a Norton
- Vuelva a instalar todos los productos Norton con claves de producto almacenadas en la cuenta
- Compre almacenamiento para agregar más espacio a la copia de seguridad en línea

¿Cómo inicio sesión en mi cuenta de Norton?

Puede acceder a su cuenta de Norton desde cualquier dispositivo en <https://my.norton.com>.

Para iniciar sesión, escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña que usó cuando creó la cuenta de Norton.

Nota: Si optó por la verificación de dos pasos para acceder a la cuenta de Norton, debe usar el código de verificación y la contraseña.

¿Cómo puedo recuperar la contraseña de mi cuenta de Norton?

- 1 En la página de inicio de sesión de la cuenta de Norton, haga clic en **¿Olvidó su contraseña?**.
- 2 Escriba la dirección de correo electrónico que usó para comprar el producto Norton o para crear su cuenta de Norton.
- 3 Haga clic en **Continuar**.
- 4 Recibirá un mensaje de correo electrónico de norton@symantec.com con el vínculo para restablecer la contraseña. Revise las carpetas de spam o correo no deseado si no encuentra el mensaje de correo electrónico en la bandeja de entrada.

Si hace clic en el vínculo y no funciona, cópielo y péguelo directamente en el navegador web.

Si aún no puede encontrar el mensaje de correo electrónico, asegúrese de que la dirección de correo electrónico especificada sea la misma que usó para realizar la compra del producto Norton o para crear su cuenta de Norton.

No sé si tengo una cuenta de Norton

Consulte la siguiente información que le permitirá saber si tiene una cuenta de Norton:

- Si tiene instalado o activado un producto Norton, probablemente tenga una cuenta de Norton. Como parte del proceso de instalación o activación, es necesario crear una al proporcionar su nombre, su dirección de correo electrónico y una contraseña.
- Si compró un producto en la [Tienda Norton en línea](#) o renovó la suscripción a un producto Norton, se le solicitó proporcionar su nombre, su dirección de correo electrónico y una contraseña, y se creó una cuenta de Norton para usted.

- Si se inscribió en Norton Family, Norton Online Backup o Norton Safe Web, es posible que tenga una cuenta de Norton. Sin embargo, asegúrese de que esta cuenta también tenga asociada la licencia de Norton Security.

Busque su clave de producto, PIN o renovación del código

Este artículo ayuda a buscar la clave de producto, el código de renovación o el PIN que se necesita para activar o renovar el producto Norton:

- **Clave de producto** : cadena de 25 caracteres alfanuméricos que aparecen en cinco grupos de cinco caracteres cada uno, separados por guiones, que se necesita para activar o renovar su suscripción a Norton.
- **Código de renovación** : código de 19 caracteres alfanuméricos que necesita para extender su suscripción a Norton.

Cómo encontrar la clave de producto

- Si compró la suscripción a Norton desde la [Tienda Norton en línea](#) o, si ya la registró, [inicie sesión](#) en Norton y obtenga la clave de producto. También puede encontrar la clave de producto en el correo electrónico de confirmación de pedido.

Obtención de la clave de producto Norton

- 1 [Inicie sesión](#) en Norton.
 - 2 En la página que aparece, pase el mouse sobre su perfil o haga clic en él y luego elija **Mis suscripciones**.
 - 3 Vaya al producto Norton del cual desea ver la clave de producto.
 - 4 Anote o copie la clave de producto.
- Si compró el producto en la tienda en línea de Hong Kong, consulte [Cómo buscar la clave de producto Norton que compré en la tienda Norton en línea de Hong Kong](#) para obtener instrucciones detalladas.
 - Si obtuvo su producto Norton por otros medios, consulte la sección a continuación.

Otras maneras de encontrar la clave de producto

- Si compró el producto Norton en un sitio web de otro fabricante, busque la clave de producto en el correo electrónico de confirmación de pedido. Si no ve el mensaje de correo electrónico en la bandeja de entrada, revise la carpeta de spam o correo no deseado.
- Si compró el producto Norton como producto en una caja, la clave de producto está impresa en una etiqueta en el DVD o en una tarjeta incluida dentro de la caja.

- Si el producto vino previamente instalado en el dispositivo, su clave de producto podría estar almacenada ya en el producto. Todo lo que debe hacer es registrar su producto con su cuenta de Norton. Una vez registrado, usted puede obtener la clave de producto al iniciar sesión en su cuenta. Es posible que algunos fabricantes proporcionen la clave de producto en una tarjeta de activación. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo.

Encontrar el código de renovación

- Si compró el código de renovación en un comercio de venta al público en línea, lo puede encontrar en el correo electrónico de confirmación. Si no puede encontrar el correo electrónico de confirmación, revise la carpeta de spam o correo no deseado. Algunos filtros de spam pueden marcar incorrectamente estos mensajes de correo electrónico como spam.
- Si lo compró en la [Tienda Norton en línea](#), también puede encontrar el código de renovación al iniciar sesión en su cuenta de Norton.

Obtención del código de renovación de Norton

- 1 [Inicie sesión](#) en Norton.
- 2 Busque la compra de la renovación de su suscripción y luego haga clic en el número de pedido.
- 3 Escriba o copie el código de renovación.

Descargar e instalar Norton

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Descargar e instalar Norton](#)
- [Instalar Norton en dispositivos adicionales](#)
- [Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo](#)
- [Solución de problemas en Norton Bootable Recovery Tool](#)

Descargar e instalar Norton

Proteger sus dispositivos y administrar su producto Norton es tan sencillo como agregar un nuevo dispositivo en su cuenta de Norton.

Para descargar e instalar Norton en su equipo

- 1 [Inicie sesión](#) en Norton.
- 2 Si no inició sesión en su cuenta, escriba su dirección de correo electrónico y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

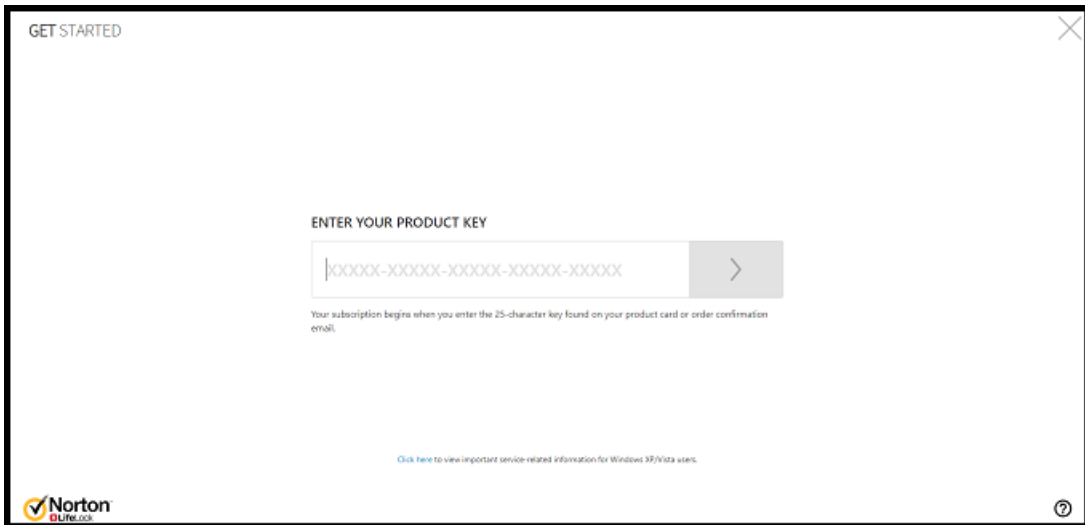
Si no tiene una cuenta, haga clic en **Crear una cuenta** y, a continuación, complete el proceso de registro.

3 En la ventana **Comenzar**, haga clic en **Descargar Norton**.



Para instalar un nuevo producto que aún no está registrado en su cuenta de Norton, haga clic en **Escribir una nueva clave de producto**.

Escriba su clave de producto y haga clic en el icono para continuar (>).



4 Haga clic en **Aceptar y descargar**.

- 5 Haga clic en la zona señalada con la flecha azul en pantalla y siga las instrucciones en pantalla.
 - Para los navegadores Internet Explorer o Microsoft Edge, haga clic en **Ejecutar**.
 - En Firefox o Safari: En la esquina superior derecha del navegador, haga clic en el icono **Descargar** para ver los archivos descargados y, luego, haga doble clic en el archivo que descargó.
 - En Chrome: En la esquina inferior izquierda, haga doble clic en el archivo que descargó.
- 6 Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
- 7 El producto Norton se descarga, se instala y se activa.

Instalar Norton en dispositivos adicionales

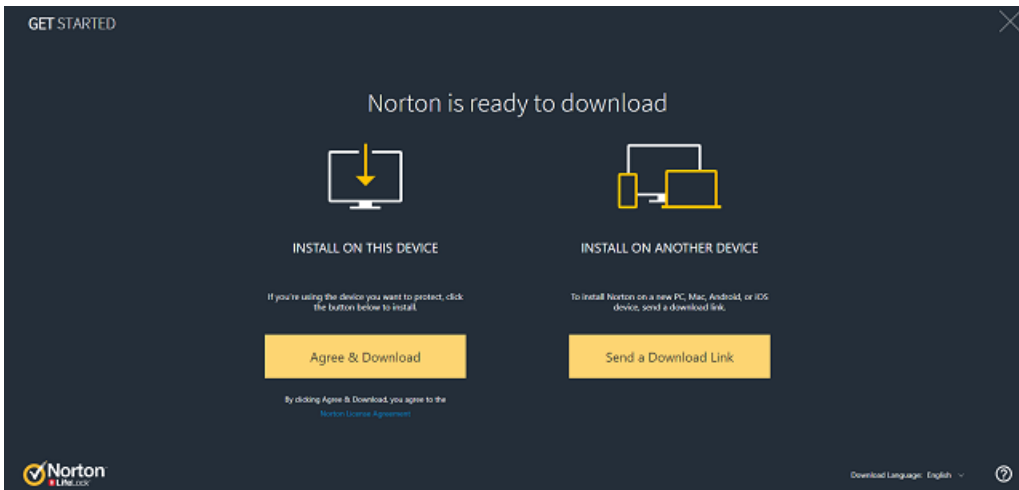
Desde su cuenta de Norton, puede enviar mensajes de correo electrónico a dispositivos adicionales e instalar Norton en esos dispositivos. El correo electrónico contiene el vínculo de instalación e instrucciones para instalar Norton.

Instalar Norton en un dispositivo diferente

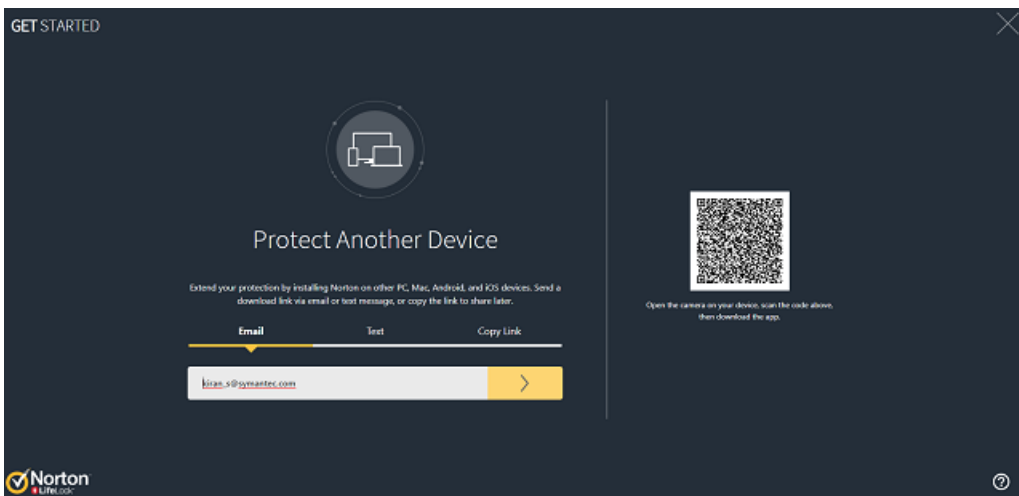
- 1 [Inicie sesión](#) en Norton.
- 2 Si no inició sesión en su cuenta de Norton, escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en **Iniciar sesión**.
- 3 En la ventana **Comenzar**, haga clic en **Descargar Norton**.



- 4 En la página que aparece, haga clic en **Enviar un vínculo de descarga**.



- 5 Escriba una dirección de correo electrónico a la que pueda acceder en el dispositivo adicional, haga clic en el botón Enviar, y a continuación, haga clic en **Listo**.



Se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico con instrucciones para instalar el producto Norton.

- 6 En el dispositivo en el cual desea descargar Norton, localice y abra el mensaje de correo electrónico que recibió de parte del **Equipo de Norton**.

- 7 Haga clic en **Descargar ahora**.
- 8 Haga clic en **Aceptar y descargar**.
- 9 Guarde el archivo en su equipo y haga doble clic en el archivo para instalar Norton. De forma predeterminada, el archivo se guarda en la carpeta Descargas en equipos Mac y Windows.
Siga las instrucciones en pantalla.

Transferir el producto Norton a un nuevo dispositivo

Si su producto Norton se instala en un dispositivo que ya no usa, puede transferir el producto Norton desde ese dispositivo a otro dispositivo mediante su cuenta de Norton.

Transfiera la licencia de Norton

- 1 [Inicie sesión](#) en su cuenta de Norton.
- 2 En la página **Dispositivos**, identifique el dispositivo que ya no desea proteger.

Nota: El dispositivo debe aparecer con un estado verde. Si el dispositivo que ya no usa aparece con un estado rojo o naranja, puede eliminar el dispositivo de la cuenta de Norton y liberar una licencia.

- 3 Haga clic en el icono con puntos suspensivos disponible debajo del dispositivo.
- 4 En el menú que aparece, haga clic en **Administrar licencia**.
- 5 En la página **Administrar dispositivo**, realice las siguientes acciones:
 - Haga clic en el nombre del dispositivo.
 - En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Eliminar Norton**.
 - Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la ventana **Eliminar Norton** que aparece, haga clic en **Sí**.
- 7 En la página que aparece, haga clic en **Instalar ahora**.
- 8 En la página **Instalar en un nuevo dispositivo**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar Norton en el dispositivo actual, haga clic en **Descargar**.
 - Para instalar Norton en otro dispositivo, haga clic en **Enviar vínculo**.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Solución de problemas en Norton Bootable Recovery Tool

Si no puede instalar Norton AntiVirus, abrir Norton AntiVirus o iniciar el equipo, se puede usar Norton Bootable Recovery Tool para solucionar el problema.

Norton Bootable Recovery Tool analiza y elimina virus, spyware y otros riesgos para la seguridad. Puede ejecutar Norton Bootable Recovery Tool solamente desde un DVD o una unidad USB.

Nota: Norton Bootable Recovery Tool no debe reemplazar la protección en tiempo real contra virus y riesgos para la seguridad.

Paso 1: Descargue el archivo ISO de Norton Bootable Recovery Tool en un equipo que no esté infectado

Para descargar el archivo ISO de

- 1 Abra el navegador y vaya a la siguiente dirección URL:
<https://security.symantec.com/nbrt/nbrt.aspx?lcid=1033&NUCLANG=es-es>
- 2 Haga clic en **Descargar**.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para descargar y guardar el archivo ISO de Norton Bootable Recovery Tool.

Paso 2: Cree un soporte de arranque para Norton Bootable Recovery Tool

Puede usar cualquier herramienta para grabar el archivo ISO de Norton Bootable Recovery Tool en una unidad de DVD o USB como soporte de arranque. Puede ejecutar Norton Bootable Recovery Tool en cualquier equipo que esté infectado. También puede usar este DVD como DVD de recuperación en cualquier equipo.

Advertencia: Si crea Norton Bootable Recovery Tool en una unidad de DVD o USB regrabable, todos los archivos que contiene la unidad se eliminarán de forma permanente. Haga una copia de seguridad de los datos antes de crear Norton Bootable Recovery Tool en una unidad de DVD o USB regrabable.

Nota: Si desea crear Norton Bootable Recovery Tool en una unidad USB, la unidad USB debe tener por lo menos 1 GB de espacio y tener el formato de sistema de archivos FAT32.

Paso 3: Inicie Norton Bootable Recovery Tool

Una vez creada la herramienta Norton Bootable Recovery Tool en una unidad de DVD o USB, es posible utilizar el soporte para ejecutarla.

Para iniciar Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Inserte la unidad de DVD o USB de la herramienta Norton Bootable Recovery que creó.
- 2 Encienda o reinicie el equipo infectado y, a continuación, escriba el modo BIOS al presionar la tecla que aparece en la pantalla inmediatamente después de que se reinicia el equipo.
- 3 Seleccione la unidad de DVD o USB donde creó la herramienta Norton Bootable Recovery Tool y, luego, presione **Intro**. Si usa un equipo compatible con UEFI, seleccione el soporte de recuperación en la opción **Inicio heredado** en lugar de la opción **Inicio de UEFI**. El soporte de recuperación es la unidad de DVD o USB de Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 En la página **Bienvenido a NBRT**, seleccione la opción **Iniciar**. Si se produce un error en el arranque, seleccione la opción **Iniciar (video básico)**.
- 5 En la lista desplegable **Seleccionar idioma**, seleccione el idioma de preferencia y, luego, haga clic en **Aceptar**.
- 6 Lea el acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Acepto** para iniciar la herramienta.

Paso 4: Analice y resuelva las amenazas

Norton Bootable Recovery Tool identifica y enumera todas las amenazas para la seguridad conocidas. Puede elegir qué hacer con los elementos que se identifican como riesgos potenciales.

Para analizar y resolver amenazas

- 1 Lea el acuerdo de licencia Norton y haga clic en **Acepto** para iniciar la herramienta.
- 2 En la sección **Análisis del equipo**, haga clic en **Iniciar análisis**.
Cuando finaliza el análisis, en la ventana **Análisis terminado**, aparece:
 - La cantidad total de archivos analizados
 - La cantidad total de amenazas detectadas
- 3 En la ventana **Análisis terminado**, revise el resultado del análisis y realice una de las siguientes acciones:
 - Para reparar todas las amenazas que se encuentran en el equipo, seleccione la columna **Acción**.

- Para tomar las medidas adecuadas para cada una de las amenazas, seleccione las amenazas pertinentes en la columna **Acción**.

Nota: Revise cuidadosamente los resultados del análisis antes de solucionar las amenazas, ya que los archivos eliminados no se podrán restaurar en su equipo.

- 4 Haga clic en **Reparar**.
- 5 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.
- 6 La ventana **Solución** muestra el estado de cada amenaza en la columna **Acción**.
- 7 Haga clic en **Continuar**.
- 8 En la ventana **Reiniciar el equipo**, haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el equipo.

Si desea volver a ejecutar el análisis, haga clic en **Volver a analizar**.

Norton Bootable Recovery Tool descarga y actualiza automáticamente las últimas definiciones de virus de los servidores de Symantec cuando inicia el análisis y está conectado a Internet. Las últimas definiciones de virus ayudan a proteger el equipo de los virus y las amenazas para la seguridad más recientes.

Comprender las amenazas y responder ante ellas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Qué hacer cuando el dispositivo está en riesgo](#)
- [Mantenga la seguridad de su dispositivo Norton actualizada](#)
- [Cómo ver o reparar una amenaza para la seguridad de dispositivo detectada por Norton](#)

Qué hacer cuando el dispositivo está en riesgo

En la ventana principal de Norton, el color de las ventanas Seguridad, Seguridad en Internet, Copia de seguridad y Rendimiento indica el estado de cada categoría del siguiente modo:

- **Verde** : tiene protección.
- **Naranja** : el equipo necesita atención.
- **Rojo** : el equipo está en peligro.

Nota: La categoría de copia de seguridad está disponible solo con suscripciones Deluxe, Premium y Norton 360.

Norton resuelve automáticamente la mayoría de los problemas que reducen la protección o el rendimiento del sistema operativo y muestra el estado como Protegido en la ventana principal. Norton muestra problemas que requieren su atención como **En peligro** o **Atención**.

Responder a los indicadores de estado Atención o En peligro

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en la ventana roja o naranja de la categoría que indica **En peligro** o **Atención**.

3 Haga clic en **Reparar ahora** y siga las instrucciones en pantalla.

Si todavía tiene problemas, haga clic en **Ayuda > Obtener soporte** para ejecutar la herramienta de diagnóstico.

También puede probar con las [Herramientas de rescate Norton](#) si cree que su equipo está más verdaderamente infectado.

Mantenga la seguridad de su dispositivo Norton actualizada

Si desactivó LiveUpdate automático o ha estado desconectado, puede comprobar cuándo recibió la última actualización de seguridad del dispositivo Norton, y ejecutar LiveUpdate, si es necesario, para asegurarse de que cuenta con

- las definiciones de virus más recientes, que lo ayudan a proteger su dispositivo contra software malicioso, acceso a la red no autorizado, correo electrónico de spam y mucho más.
- las actualizaciones de programa que extienden el sistema operativo o la compatibilidad del hardware, ajustan los problemas de rendimiento o reparan los errores de los programas.

Si su suscripción está actualizada, Norton recibe de forma fácil y automática las actualizaciones que ayudan a proteger su equipo contra amenazas emergentes.

Cómo comprobar cuándo se actualizó Norton por última vez

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Seguridad**.

3 En el indicador de estado de seguridad, seleccione la próxima fecha de **Actualizaciones de la protección**.

4 Si la fecha tiene más de uno o dos días, ejecute LiveUpdate.

Ejecutar LiveUpdate para obtener las actualizaciones de Norton más recientes

Nota: Asegúrese de que el equipo esté conectado a Internet.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **LiveUpdate**.
- 3 En la ventana **Norton LiveUpdate**, cuando se complete LiveUpdate, haga clic en **Aceptar**.
Si LiveUpdate falló debido a varios motivos, puede ejecutar Intelligent Updater para obtener las actualizaciones más recientes.

Ejecución de Intelligent Updater si falló LiveUpdate

- 1 Vaya a la página de descargas de [Intelligent Updater](#).
- 2 Según la versión de Windows, realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 8.1/8/7/Vista/XP de 32 bits: Haga clic en el primer archivo de la lista de Nombre de archivo. El nombre de archivo empieza con el año y termina en v5i32.exe. Por ejemplo, 20130528-017-v5i32.exe.
 - Para Windows 8.1/8/7/Vista de 64 bits: Vaya a la sección Plataformas de 64 bits y haga clic en el primer archivo de la lista de Nombre de archivo. El nombre de archivo empieza con el año y termina en v5i64.exe. Por ejemplo, 20130528-017-v5i64.exe
- 3 Guarde el archivo en el escritorio de Windows.
- 4 En el escritorio, haga doble clic en el archivo que guardó.

Asegúrese de que Norton Automatic LiveUpdate esté activado

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración **Antivirus**, haga clic en la ficha **Actualizaciones**.
- 5 En la fila **LiveUpdate automático**, mueva el interruptor a **Activado**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Configuración de Norton para aplicar actualizaciones sin reiniciar el dispositivo

Nota: En Windows 7/8.1 o dispositivos posteriores, puede aplicar actualizaciones sin reiniciar el equipo.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a Seguridad del dispositivo, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración **Antivirus**, haga clic en la ficha **Actualizaciones**.
- 5 En la fila **Aplicar actualizaciones solo al reiniciar**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para recibir notificaciones de LiveUpdate que le preguntan si desea aplicar las actualizaciones sin reiniciar, mueva el interruptor a **Desactivado**. Esta es la configuración predeterminada.
 - Para aplicar actualizaciones solo después de reiniciar el equipo, mueva el interruptor a **Activado**.
- 6 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Cómo ver o reparar una amenaza para la seguridad de dispositivo detectada por Norton

Cuando Norton detecta una amenaza, automáticamente la elimina, a menos que se requiera su intervención para comprender cómo desea resolver la amenaza. Si no necesita proporcionar información, Norton mostrará una alerta de Amenazas detectadas en la alerta Riesgo para la seguridad, con sugerencias sobre cómo responder a la amenaza.

Ver los riesgos que se resolvieron automáticamente durante un análisis

Ver los riesgos que se resolvieron automáticamente durante un análisis

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione **Riesgos para la seguridad resueltos**.
- 4 Seleccione un riesgo de la lista, en el panel **Detalles** y vea la medida que se tomó.

Reparar riesgos sin resolver detectados durante un análisis

En algunos casos, Norton no resuelve automáticamente un riesgo, pero le recomienda que tome una acción para resolver el riesgo.

Reparar riesgos sin resolver detectados durante un análisis

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione **Riesgos para la seguridad no resueltos**.
- 4 Seleccione un riesgo de la lista si hay riesgos sin resolver.
- 5 Siga la **Acción recomendada** en el panel **Detalles**.

Ejecute Norton Power Eraser si no puede reparar un riesgo sin resolver

Ejecute Norton Power Eraser si está seguro de que el sistema está infectado. Norton Power Eraser es una herramienta eficaz de eliminación de software malicioso que elimina los riesgos para la seguridad difíciles de eliminar. Para obtener más información, Ver "[Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC](#)" en la página 30.

Nota: Norton Power Eraser es una herramienta de eliminación de software malicioso intensa. A veces, Norton Power Eraser puede eliminar archivos legítimos junto con software malicioso; por lo tanto, debe revisar exhaustivamente los resultados del análisis antes de eliminar cualquier archivo.

Restaurar un archivo que se ha identificado erróneamente como un riesgo para la seguridad

De forma predeterminada, Norton quita los riesgos para la seguridad del equipo y los pone en cuarentena. Si cree que algún archivo se eliminó erróneamente, puede restaurarlo de la cuarentena a su ubicación original y excluirlo de análisis futuros.

Restaurar un archivo de la cuarentena

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en el menú desplegable **Mostrar**, seleccione **Cuarentena**.
- 4 Seleccione el archivo que desea restaurar.
- 5 En el panel **Detalles**, haga clic en **Opciones**.
- 6 En la ventana **Amenaza detectada**, haga clic en **Restaurar y excluir este archivo**.

- 7 En la ventana **Restauración de Cuarentena**, haga clic en **Sí**.
- 8 En el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, seleccione la carpeta o unidad donde desea restaurar el archivo y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Nota: Excluya un programa de los análisis de Norton solamente si sabe con certeza que el programa es seguro. Por ejemplo, si otro programa depende de un programa peligroso para poder funcionar, se puede optar por conservarlo en el equipo.

Administre su seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Visualización de las actividades del sistema](#)
- [Vista del informe de actividades](#)
- [Acciones sobre riesgos o amenazas en cuarentena](#)

Visualización de las actividades del sistema

Norton proporciona información acerca de las actividades importantes del sistema que realizó durante los últimos tres meses.

Norton supervisa el rendimiento del equipo. Si detecta que un programa o proceso está usando más recursos de lo habitual, le notifica con alertas de rendimiento.

Visualización de detalles de las actividades del sistema

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Gráficos**.
- 3 En la ventana **Gráficos**, haga clic en la ficha de un mes para ver los detalles.
- 4 En el gráfico de eventos, mueva el puntero del mouse sobre el icono o la franja de una actividad.
- 5 En la ventana emergente que aparece, puede visualizar los detalles de la actividad.
- 6 Si aparece la opción **Ver detalles** en la ventana emergente, haga clic en **Ver detalles** para ver más detalles en la ventana **Historial de seguridad**.

Vista del informe de actividades

La opción **Informe de actividades** muestra automáticamente todas las actividades que Norton realiza cada mes. En la ventana principal de Norton, también puede hacer clic en **Informe de actividades** para abrir manualmente el informe.

Cada vez que Norton analiza los archivos, ejecuta LiveUpdate, analiza las descargas, bloquea intrusiones o repara archivos infectados, la información sobre la actividad queda registrada en el informe de actividades. La opción **Detalles**, en la ventana Informe de actividades, muestra la lista completa de actividades que Norton realizó.

Si no desea que el informe de actividades se muestre automáticamente cada mes, puede desactivar la opción. De todos modos, podrá abrirlo manualmente.

Desactivar el informe de actividades

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.

- 4 En la fila **Informe de actividades**, mueva el interruptor **Activado/Desactivado** a la posición de **Desactivado**.

¿Cómo veo manualmente el informe de actividades?

También puede ver manualmente el informe con la opción **Informe de actividades** en la ventana principal de Norton. La opción **Informe de actividades** está disponible solo cuando Norton ejecutó alguna actividad en el equipo.

Acciones sobre riesgos o amenazas en cuarentena

Los elementos en cuarentena se aíslan del resto del equipo, por lo que no pueden propagarse ni infectarlo. Si cree que tiene un elemento infectado, pero Norton no lo identifica como un riesgo, puede ponerlo en cuarentena manualmente. También puede restaurar un elemento de la cuarentena si considera que es de riesgo bajo. Norton no reparará el elemento que restaure. Sin embargo, Norton puede desinfectar los elementos restaurados durante los análisis posteriores.

Restaurar un elemento de la cuarentena

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.

- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione la categoría **Cuarentena**.
- 4 Seleccione un elemento que desee administrar.
- 5 En el panel **Detalles**, haga clic en **Opciones**.

Puede usar el vínculo **Más opciones** para ver más detalles sobre el elemento antes de seleccionar una acción para él. El vínculo abre la ventana **Diagnóstico Insight de archivos** que contiene más información sobre el riesgo.
- 6 En la ventana **Amenaza detectada**, elija una de las siguientes opciones:
 - **Restaurar** : devuelve el elemento a la ubicación original en el equipo. Esta opción está disponible solamente para los elementos puestos en cuarentena manualmente.
 - **Restaurar y excluir este archivo** : devuelve el elemento a su ubicación original sin repararlo y excluye el elemento para que no se detecte en futuros análisis. Esta opción está disponible para las amenazas víricas y no víricas detectadas.
 - **Eliminar del historial** : elimina el elemento seleccionado del registro **Historial de seguridad**.
- 7 Si elige restaurar, en la ventana **Restauración de Cuarentena**, haga clic en **Sí**.
- 8 En el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, seleccione la carpeta o unidad donde desea restaurar el archivo y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Enviar un elemento para la evaluación de Symantec

Puede contribuir a la eficacia del producto Norton enviando archivos que considere un riesgo para la seguridad. Symantec Security Response analiza el archivo y, si es un riesgo, lo agrega a las futuras definiciones de protección.

Nota: En los envíos nunca se incluye información de identificación personal.

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione la categoría **Cuarentena**.
- 4 Seleccione un elemento que desee administrar.

- 5 En el panel **Detalles**, haga clic en **Opciones**.
Puede usar el vínculo **Más opciones** para ver más detalles sobre el elemento antes de seleccionar una acción para él. El vínculo abre la ventana **Diagnóstico Insight de archivos** que contiene más información sobre el riesgo.
- 6 En la ventana **Amenaza detectada**, haga clic en **Enviar a Symantec**.
- 7 En la pantalla que aparece, haga clic en **Aceptar**.

Poner en cuarentena un elemento manualmente

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione la categoría **Cuarentena**.
- 4 Haga clic en **Agregar a Cuarentena**.
- 5 En la ventana **Cuarentena manual**, agregue el archivo que desea poner en cuarentena y escriba una descripción para su referencia.

Nota: Si pone en cuarentena un archivo que está asociado con algún proceso en ejecución, los procesos se terminan. Por lo tanto, cierre todos los archivos abiertos y los procesos en ejecución antes de agregar un archivo a la cuarentena.

Analice su equipo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC](#)
- [Creación de sus propios análisis personalizados de Norton](#)
- [Programación de análisis de Norton](#)
- [Cómo personalizar la configuración de Protección en tiempo real](#)
- [Visualización de amenazas en tiempo real que detecta la Protección SONAR de Norton](#)
- [Exclusión de archivos y carpetas de análisis de Norton Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas](#)
- [Exclusión de archivos con firmas de bajo riesgo de los análisis de Norton](#)
- [Borrar Id. de archivos excluidos durante los análisis](#)
- [Activación o desactivación de las tareas automáticas](#)
- [Ejecución de tareas personalizadas](#)
- [Programación de los análisis de seguridad y rendimiento](#)
- [Configuración de Protector de datos para bloquear procesos maliciosos que afectan a su equipo](#)
- [Configure Norton para que elimine los scripts que se puedan vulnerar en intentos de phishing](#)
- [Preguntas más frecuentes: Control de scripts de Norton](#)

Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC

Norton actualiza automáticamente las definiciones de virus y analiza de forma regular su PC en busca de una variedad de amenazas. Si ha estado desconectado o sospecha que tiene un virus, puede ejecutar los siguientes procesos manualmente:

- **Análisis rápido** para analizar las áreas de su equipo que son más vulnerables a amenazas.
- **Análisis completo del sistema** para analizar el sistema completo, incluidas aplicaciones, archivos y procesos en ejecución menos vulnerables que los que se comprueban durante un Análisis rápido.
- **Análisis personaliz.** para analizar los archivos, las carpetas o las unidades individuales que sospechan que pueden estar en peligro.

Nota: Después de instalar Norton, el primer análisis puede llevar una hora o más para analizar el sistema completo.

Cómo ejecutar un Análisis rápido, un Análisis completo del sistema o un Análisis personaliz.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, junto a **Análisis y tareas**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Análisis rápido > Ir**
 - **Análisis completo del sistema > Ir**
 - **Análisis personaliz. > Ir** y, luego, haga clic en **Ejecutar** junto a **Análisis de unidades**, **Análisis de carpetas** o **Análisis de archivos** para navegar a los componentes que desea analizar.
- 4 En la ventana **Resumen de los resultados**, haga clic en **Finalizar**.
Si hay elementos que necesitan atención, revise los riesgos en la ventana **Amenazas detectadas**.

Análisis completo del sistema

El Análisis completo del sistema realiza un análisis detallado del equipo para eliminar virus y otras amenazas para la seguridad. Revisa todos los registros de arranque, archivos y procesos

en ejecución a los que puede acceder el usuario. Analiza el equipo de manera exhaustiva y tarda más tiempo.

Nota: Cuando se ejecuta un análisis completo del sistema con privilegios de administrador, se analizan más archivos que cuando se ejecuta sin privilegios de administrador.

Ejecutar un análisis completo del sistema

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis completo del sistema**.
- 4 Haga clic en **Ir**.

Análisis personaliz.

Es posible que, en algún momento, desee analizar un archivo concreto, las unidades extraíbles, un disco, o cualquier unidad, carpeta o archivo del equipo. Por ejemplo, cuando trabaja con un soporte extraíble y sospecha que contiene virus, puede analizar ese disco en particular. Además, si ha recibido un archivo comprimido en un mensaje de correo electrónico y sospecha que contiene un virus, puede analizar ese elemento.

Análisis de elementos individuales

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.**
- 4 Haga clic en **Ir**.
- 5 En la ventana **Análisis**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para analizar unidades específicas, haga clic en **Ejecutar** ubicado junto a **Análisis de unidades**, seleccione las unidades que desea analizar y, luego, haga clic en **Analizar**.
 - Para analizar carpetas específicas, haga clic en **Ejecutar** ubicado junto a **Análisis de carpetas**, seleccione las carpetas que desea analizar y, luego, haga clic en **Analizar**.

- Para analizar archivos específicos, haga clic en **Ejecutar** ubicado junto a **Análisis de archivos**, seleccione los archivos que desea analizar y, luego, haga clic en **Agregar**. También puede presionar **Ctrl** y seleccionar varios archivos para analizar.
- 6 En la ventana **Resumen de los resultados**, haga clic en **Finalizar**.
- Si algunos elementos requieren atención, revíselos y lleve a cabo la acción recomendada.

Análisis de Norton Power Eraser

Norton Power Eraser es una eficaz herramienta de eliminación de software malicioso que ayuda a limpiar los riesgos para la seguridad difíciles de quitar. Norton Power Eraser utiliza técnicas más intensas que el proceso de análisis normal; en ocasiones, se corre el riesgo de que Norton Power Eraser indique eliminar programas legítimos. Revise los resultados del análisis cuidadosamente antes de eliminar cualquier archivo con Norton Power Eraser.

Análisis con Norton Power Eraser

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Norton Power Eraser**, haga clic en **Norton Power Eraser**.
- 4 Haga clic en **Ir**.
- 5 En la ventana **Norton Power Eraser**, haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la ventana **Norton Power Eraser**, haga clic en **Análisis avanzados**.
- 7 Haga clic en **Análisis del sistema**.
- 8 Consulte los resultados del análisis y siga las instrucciones en pantalla para reparar los riesgos para la seguridad detectados.

Creación de sus propios análisis personalizados de Norton

Si bien la configuración de análisis automatizado de Norton predeterminada funciona bien para la mayoría de los usuarios, algunos usuarios desean personalizar las opciones para especificar unidades, carpetas o archivos en una programación que eligen.

Creación de un análisis personalizado

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.** y, luego, en **Ir**.
- 4 En la ventana **Análisis**, haga clic en **Crear análisis**.
- 5 En la ventana **Nuevo análisis**, junto a **Nombre del análisis**, escriba un nombre personalizado para el análisis y agregue la siguiente configuración:
 - En la ficha **Elementos de análisis**, haga clic en **Agregar unidades**, **Agregar carpetas** o **Agregar archivos** para navegar hasta los componentes que desea incluir en el análisis.
 - En la ficha **Programar análisis**, en ¿Cuándo desea ejecutar el análisis?, seleccione un intervalo y, luego, seleccione las opciones de temporización.
En **Ejecutar análisis**, seleccione una opción. Para la mayoría de los usuarios, es mejor mantener todas las casillas seleccionadas. Esto garantiza que los análisis se ejecutarán solo si no está usando el equipo o cuando no esté usando la alimentación de la batería, y evita que el equipo se suspenda después de un análisis.
 - En la ficha **Opciones de análisis**, mueva los interruptores para personalizar los comportamientos para los archivos comprimidos o las amenazas de bajo riesgo durante el análisis.
- 6 Haga clic en **Guardar**.

Cómo editar o eliminar un análisis personalizado de Norton

Puede editar un análisis personalizado que creó para cambiar el nombre del análisis, agregar o eliminar archivos o cambiar la programación. Si ya no necesita ejecutar el análisis, puede eliminarlo.

Cómo editar o eliminar un análisis personalizado

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.** y, luego, en **Ir**.

- 4 En la ventana **Análisis**, en la columna **Editar análisis**, junto al análisis personalizado que desea modificar, realice una de las siguientes tareas:
 - Haga clic en el icono de edición y, luego, en la ventana **Editar análisis**, mueva los interruptores para activar o desactivar las opciones de análisis. Para la mayoría de los usuarios, la configuración predeterminada funciona bien. Haga clic en **Usar valores predeterminados** para eliminar la configuración personalizada.
 - Haga clic en el icono de la papelera y, luego, haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar el análisis personalizado.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Programación de análisis de Norton

Norton detecta cuando no está en el equipo y automáticamente ejecuta análisis para garantizar que se supervise el sistema de forma regular en busca de amenazas. También puede programar su propio Análisis rápido, Análisis completo del sistema o Análisis personaliz. para que se ejecuten cuando usted lo determine.

Programación de un Análisis rápido, un Análisis completo del sistema o un Análisis personaliz. de Norton

- 1 Inicie Norton.
 - Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.**
- 4 Haga clic en **Ir**.
- 5 En la ventana **Análisis**, en la columna **Editar análisis**, haga clic en el icono de edición junto a Análisis rápido, Análisis completo del sistema o Análisis personaliz. que creó anteriormente.
- 6 En la ventana **Editar análisis**, en la ficha **Programación de análisis** :
 - En **¿Cuándo desea ejecutar el análisis?**, seleccione un intervalo y, luego, seleccione las opciones de temporización.
 - En **Ejecutar análisis**, seleccione una opción. Para la mayoría de los usuarios, es mejor mantener todas las casillas seleccionadas. Esto garantiza que los análisis se ejecutarán solo si no está usando el equipo o cuando no esté usando la alimentación de la batería, y evita que el equipo se suspenda después de un análisis.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 En la ventana **Opciones de análisis**, haga clic en **Guardar**.

Cómo personalizar la configuración de Protección en tiempo real

La Protección en tiempo real detecta los riesgos para la seguridad desconocidos en el equipo y permite determinar qué acción llevar a cabo si se encuentra un riesgo.

Nota: La configuración predeterminada se recomienda para la mayoría de los usuarios. Si desea desactivar una función de forma temporal, actívela tan pronto como sea posible. Si desea que los elementos de bajo riesgo se eliminen automáticamente, configure el Modo avanzado de SONAR. Auto-Protect busca virus y otros riesgos para la seguridad cada vez que se ejecutan programas en el equipo. Mantenga siempre Auto-Protect activado.

Configure Auto-Protect para que analice los soportes extraíbles

El análisis de soportes extraíbles busca virus cuando inserta cualquier soporte extraíble y tarda unos segundos en completarse. Una vez analizados los soportes extraíbles, no vuelven a analizarse hasta que se vuelven a insertar o formatear. Si todavía sospecha que sus soportes extraíbles están infectados, active Auto-Protect, inserte los soportes extraíbles y ábralos en el Explorador de Windows para Auto-Protect para volver a analizarlos. También puede analizar los soportes extraíbles manualmente.

Personalización de la configuración de la Protección automática

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En **Análisis de soportes extraíbles**, configure el control deslizante en **Activado**.

Configuración de SONAR para eliminar las amenazas automáticamente

Red en línea de Symantec para respuesta avanzada (SONAR) proporciona protección en tiempo real contra las amenazas y detecta activamente los riesgos para la seguridad desconocidos en el equipo. SONAR identifica amenazas emergentes según el comportamiento de las aplicaciones. Puede configurar la manera en que SONAR debe eliminar las amenazas mediante la configuración del Modo avanzado de SONAR.

Configuración de SONAR para eliminar las amenazas automáticamente

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En **Eliminar riesgos automáticamente**, configure el control deslizante en **Siempre**.
- 5 En **Eliminar riesgos si estoy ausente**, configure el control deslizante en **Siempre**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de Auto-Protect para excluir los archivos buenos conocidos de los análisis de Norton

Si cree que Norton identifica una aplicación válida como un riesgo para la seguridad, puede excluir el archivo de los análisis de Norton.

Exclusión de archivos de los análisis de Norton

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración Antivirus, haga clic en la ficha **Análisis y riesgos**.
- 5 En **Exclusiones/Riesgos de seguridad bajos**, realice una de las siguientes acciones:
 - En la fila **Elementos que se deben excluir del análisis**, haga clic en **Configurar**.
 - En la fila **Elementos que se deben excluir de la detección de Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana que aparece, haga clic en **Agregar carpetas** o **Agregar archivos**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Agregar elemento**, haga clic en el icono de navegación. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el elemento que desea excluir de los análisis.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de amenazas en tiempo real que detecta la Protección SONAR de Norton

Red en línea de Symantec para respuesta avanzada (SONAR) proporciona protección en tiempo real contra las amenazas y detecta activamente los riesgos para la seguridad desconocidos. SONAR identifica las amenazas emergentes según el comportamiento de las aplicaciones, y es más rápido que la detección de amenazas tradicional basada en firmas. Lo protege contra código malicioso, incluso antes de que las definiciones de virus estén disponibles por medio de LiveUpdate.

Debe mantener la Protección SONAR activada en todo momento.

Nota: Si Auto-Protect está desactivado, la Protección SONAR también está deshabilitada y el equipo no está protegido contra amenazas emergentes.

Asegúrese de que la Protección SONAR esté activada

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ficha **Protección automática**, en **Protección en tiempo real**, mueva el interruptor **Protección SONAR** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
Si desactiva la opción, incluso durante un período corto, las funciones de protección en tiempo real se deshabilitarán y es posible que el equipo sea vulnerable.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.
- 6 Si desactivó la opción, seleccione durante cuánto tiempo desea que la opción SONAR esté deshabilitada y haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Visualización de riesgos detectados por SONAR

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable, seleccione **Actividad de SONAR**.
- 4 Seleccione un riesgo de la lista si se muestran riesgos.
- 5 Siga la **Acción recomendada** en el panel **Detalles**.

Esta categoría también muestra todas las actividades que modifican la configuración del equipo. La opción **Más detalles** de esta categoría proporciona detalles acerca de los recursos que esta actividad afecta.

Exclusión de archivos y carpetas de análisis de Norton Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas

Puede configurar Norton para excluir ciertos programas de los análisis de Auto-Protect y los análisis de SONAR. Puede usar la ventana **Exclusiones del análisis** y la ventana **Exclusiones**

en tiempo real para excluir del análisis virus y otras amenazas para la seguridad de alto riesgo. Al agregar un archivo o una carpeta a la lista de exclusiones, Norton omite el archivo o la carpeta cuando realiza un análisis en busca de riesgos para la seguridad.

Para excluir un archivo de Inteligencia sobre descargas, debe seleccionar una carpeta y descargar el archivo en la carpeta seleccionada. Por ejemplo, cuando descarga un archivo ejecutable no seguro en esta carpeta, Norton permite descargar el archivo y no lo elimina del equipo. Debe crear una nueva carpeta específica para exclusiones de Inteligencia sobre descargas.

Nota: Al excluir un archivo de los análisis de Norton, se reduce el nivel de protección del equipo; por lo tanto, esta opción solamente debe usarse para fines específicos. Excluya elementos solamente cuando sepa con certeza que no están infectados.

Exclusión del análisis de las amenazas para la seguridad de alto riesgo

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración **Antivirus**, haga clic en la ficha **Análisis y riesgos**.
- 5 En **Exclusiones/Riesgos de seguridad bajos**, realice una de las siguientes acciones:
 - En la fila **Elementos que se deben excluir del análisis**, haga clic en **Configurar**.
 - En la fila **Elementos que se deben excluir de la detección de Auto-Protect, Control de scripts, SONAR e Inteligencia sobre descargas**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana que aparece, haga clic en **Agregar carpetas** o **Agregar archivos**.
Puede asignar exclusiones a unidades locales, carpetas, grupos de archivos, archivos individuales o unidades de red. Sin embargo, Norton no admite exclusiones de archivos en una red. Si agrega una unidad de red a la lista de exclusiones, asegúrese de que la unidad esté conectada a su equipo.
- 7 En el cuadro de diálogo **Agregar elemento**, haga clic en el icono de navegación.
- 8 En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el elemento que desea excluir del análisis.
Cuando agrega carpetas, puede especificar si desea incluir o excluir subcarpetas.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
- 10 En el cuadro de diálogo **Agregar elemento**, haga clic en **Aceptar**.
- 11 En la ventana que aparece, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Aceptar**.

Exclusión de archivos con firmas de bajo riesgo de los análisis de Norton

Las Exclusiones de firmas de Norton permiten seleccionar determinados riesgos para la seguridad conocidos para excluirlos durante los análisis de Norton. Por ejemplo, si una aplicación legítima, como un juego gratis, confía en otro programa para funcionar, como una publicidad no deseada, es posible que desee mantener la publicidad no deseada, incluso aunque lo exponga a un riesgo. También se puede optar por no recibir más notificaciones sobre el programa en análisis futuros.

Nota: Las exclusiones reducen la protección y se debe usar solo si tiene una necesidad específica y comprende completamente el riesgo potencial de excluir amenazas conocidas de los análisis de Norton.

Cómo agregar una firma de bajo riesgo a Exclusiones de firmas

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración **Antivirus**, haga clic en la ficha **Análisis y riesgos**.
- 5 En la sección **Exclusiones/Riesgos de seguridad bajos**, en la fila **Firmas que se deben excluir de todas las detecciones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **Exclusiones de firmas**, haga clic en **Agregar**.
- 7 En la ventana **Riesgos para la seguridad**, haga clic en el riesgo para la seguridad que desee excluir y, luego, haga clic en **Agregar**.
- 8 En la ventana **Exclusiones de firmas**, haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Borrar Id. de archivos excluidos durante los análisis

Cuando ejecuta un análisis, Norton excluye los archivos que se agregan a Exclusiones del análisis. Si desea que Norton analice todos los archivos en su equipo, debe borrar los Id. de archivos.

Borrado de Id. de archivos excluidos durante los análisis

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración **Antivirus**, haga clic en la ficha **Análisis y riesgos**.
- 5 En la sección **Riesgos para la seguridad bajos/Exclusiones**, en la fila **Borrar Id. de archivos excluidos durante los análisis**, haga clic en **Borrar todo**.
- 6 En la ventana **Advertencia**, haga clic en **Sí**.

Activación o desactivación de las tareas automáticas

Norton ejecuta tareas automáticas mientras trabaja silenciosamente para proteger el equipo. Estas tareas automáticas incluyen análisis para la detección de virus, supervisión de la conexión a Internet, descargas de actualizaciones de protección y otras tareas importantes. Estas actividades se ejecutan en segundo plano mientras el equipo está encendido.

Si algún elemento requiere su atención, Norton muestra un mensaje que le indica el estado actual o le solicita que realice una tarea. Si no ve mensajes, el equipo está protegido.

Es posible abrir Norton en cualquier momento para ver el estado general del equipo o para ver detalles sobre la protección.

Cuando una actividad en segundo plano está en curso, Norton le notifica mediante un mensaje en el área de notificaciones ubicada en el extremo derecho de la barra de tareas. Los resultados de las actividades más recientes se mostrarán la próxima vez que abra la ventana principal de Norton.

Activación o desactivación de las tareas automáticas

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Programación de tareas**.
- 4 En la ventana **Programación de tareas**, en la ficha **Tareas automáticas**, realice las siguientes acciones:
 - Seleccione la función que desee ejecutar automáticamente.
 Seleccione la casilla **Tareas** para seleccionar todas las funciones de una vez.
 - Anule la selección de la función que no desee ejecutar automáticamente.
 Anule la selección de la casilla **Tareas** para anular la selección de todas las funciones de una vez.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Ejecución de tareas personalizadas

Norton comprueba automáticamente el sistema y selecciona la mejor configuración para protegerlo. Sin embargo, puede ejecutar algunas tareas específicas. Con las opciones disponibles en la ventana **Tareas personalizadas**, puede elegir las tareas específicas que desea ejecutar.

Es posible seleccionar su propia combinación de tareas para un análisis de una sola vez. Puede ejecutar LiveUpdate, hacer copias de seguridad de datos, borrar el historial de navegación, liberar espacio en el disco mediante la limpieza de archivos innecesarios y optimizar los discos.

Ejecución de tareas personalizadas

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Tarea personalizada** y, luego, en **Ir**.
- 4 En la ventana **Tareas personalizadas**, seleccione las tareas que desea ejecutar.
Para seleccionar todas las tareas, seleccione **Tareas**.
- 5 Haga clic en **Ir**.

Programación de los análisis de seguridad y rendimiento

Utilice las opciones de Programación de tareas para que Norton examine automáticamente el sistema en busca de problemas de seguridad y rendimiento. Puede especificar cuándo y con qué frecuencia Norton debe realizar dichos análisis.

Están disponibles las siguientes opciones de programación de análisis de seguridad y rendimiento:

Automático (recomendado)

Examina el equipo en busca de problemas de seguridad y rendimiento cuando el equipo esté inactivo.

Esta opción ofrece la mayor protección.

Semanal	<p>Examina el equipo una o varias veces a la semana en busca de problemas de seguridad y rendimiento.</p> <p>Es posible elegir los días de la semana y el horario del día en los cuales se realiza el análisis.</p>
Mensual	<p>Examina el equipo una vez al mes en busca de problemas de seguridad y rendimiento.</p> <p>Es posible elegir el día del mes y el horario del día en los cuales se realiza el análisis.</p>
Programación manual	<p>No se realiza un análisis programado de la seguridad o el rendimiento del equipo.</p> <p>Si selecciona esta opción, debe ejecutar análisis manuales de seguridad y rendimiento del equipo de forma periódica para mantenerlo protegido.</p>

El rendimiento del equipo se optimiza si programa que las operaciones fundamentales se realizan cuando el equipo está inactivo. Cuando programa los análisis para que se ejecuten de forma semanal o mensual y selecciona la opción **Ejecutar solamente en tiempo de inactividad**, Norton analiza el equipo cuando este está inactivo. Symantec recomienda seleccionar **Ejecutar únicamente en el tiempo de inactividad** para lograr un mejor rendimiento del equipo.

Programación de los análisis de seguridad y rendimiento

- 1 Inicie Norton.
 - Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Programación de tareas**.
- 4 En la ficha **Programación**, en **Programar**, seleccione una opción.
 - Si hace clic en **Semanal** o **Mensual**, debe seleccionar la hora y el día en que desea que se ejecuten las tareas automáticas. También tiene la opción de especificar que las tareas automáticas deben ejecutarse cuando el equipo está inactivo.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Configuración de Protector de datos para bloquear procesos maliciosos que afectan a su equipo

Protector de datos protege su equipo de procesos maliciosos que intentan desestabilizarlo, dañar y/o robar sus datos y propagar la naturaleza maliciosa a otros buenos procesos. Utilizan la tecnología de reputación de Norton para identificar un proceso como seguro, malicioso o

desconocido. En función de la identificación, bloquean procesos maliciosos para que no realicen ninguna acción en su equipo. Protege los archivos con mayor intensidad que nunca, e incluso bloquea procesos seguros si se inyecta un archivo malicioso en ellos durante el tiempo de ejecución. De forma predeterminada, la opción Protector de datos está activada y protege carpetas y extensiones preestablecidas. Dependiendo de su situación, puede agregar más carpetas y/o extensiones, y puede excluir procesos de análisis y protección.

Advertencia: La desactivación de esta función reduce la protección de su equipo. Por lo tanto, le recomendamos mantener siempre esta función activada. Sin embargo, si desea desactivarla, hágalo temporalmente y asegúrese de volver a activarla.

Desactivación o activación de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado** o de **Desactivado**.
- 5 En la fila **Mostrar notificaciones**, realice una de las siguientes acciones:
 - Mueva el interruptor a la posición **Activado** para recibir notificaciones cada vez que Protector de datos bloquee una amenaza.
 - Mueva el interruptor a **Desactivado** para suprimir las notificaciones. Sin embargo, puede ver los detalles de las amenazas bloqueadas en la ventana **Historial de seguridad**.
Para acceder a la ventana **Historial de seguridad**, en la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial > Protector de datos**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 Si se le solicita, seleccione la duración hasta la que desea que la función Protector de datos se desactive y haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar o editar una carpeta para protección mediante Protector de datos

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.

- 5 Para agregar o editar una carpeta, haga lo siguiente:
- Junto a **Carpetas protegidas**, haga clic en **Configurar**.
 - En la ventana **Carpetas protegidas**, realice las siguientes acciones:
 - Para incluir un nuevo elemento, haga clic en **Agregar**.
 - Para cambiar un elemento existente, elija el elemento y luego haga clic en **Editar** para modificarlo.

Nota: No puede editar una carpeta preestablecida.

- En la ventana **Agregar elemento** o **Editar elemento** haga clic en



para buscar y seleccionar la carpeta.

- Haga clic en la casilla de selección para incluir las subcarpetas.
- Haga clic en **Aceptar**.

- 6 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar una extensión para protección de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración** > **Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 Para agregar una extensión, haga lo siguiente:
- Junto a **Tipos de archivos protegidos**, haga clic en **Configurar**.
 - En la ventana **Tipos de archivos protegidos**, haga clic en **Agregar**.
 - En la ventana **Agregar elemento**, escriba la extensión que desea proteger. Por ejemplo, si desea proteger archivos ejecutables, escriba **.exe** en la carpeta. Todos los archivos con la extensión **.exe**, en cualquier lugar del equipo, están protegidos.
 - Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una carpeta o una extensión de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 Junto a **Carpetas protegidas** o **Tipos de archivos protegidos**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **Carpetas protegidas** o **Tipos de archivos protegidos**, elija el elemento que desea eliminar.

Nota: No puede eliminar una carpeta o extensión preestablecida.

- 7 Haga clic en **Eliminar**.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar o eliminar un proceso en la exclusión de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 En la fila **Exclusión de procesos**, haga clic en **Configurar** y realice las siguientes acciones:
 - Para agregar un proceso a la exclusión de Protector de datos, haga clic en **Agregar** y luego elija el proceso.
 - Para eliminar un proceso de la exclusión de Protector de datos, haga clic en el proceso y luego haga clic en **Eliminar**.
- 6 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Configure Norton para que elimine los scripts que se puedan vulnerar en intentos de phishing

Control de scripts ayuda a protegerle del software malicioso que descarga o recibe como archivo adjunto en mensajes de correo electrónico de phishing. Elimina los scripts sospechosos de los archivos y desinfecta los archivos de forma predeterminada**. Sin embargo, puede restaurar los archivos originales con el script y configurar cómo desea que Norton controle los documentos con scripts integrados.

Nota: **Para los navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, esta función es compatible con Windows 10 RS2 y versiones posteriores.

Los scripts se usan para que los documentos sean dinámicos e interactivos. Si bien el objetivo principal de los scripts es mejorar la experiencia con los documentos, los cibercriminales pueden usarlos para introducir software malicioso en el equipo. Por lo general, los scripts no son importantes para el funcionamiento de un documento y muchos programas de software los deshabilitan de forma predeterminada.

Es posible configurar Norton para que excluya ciertos archivos del Control de scripts en caso de estar seguro de que no incluyan contenido malicioso. Para obtener más información, Ver ["Exclusión de archivos y carpetas de análisis de Norton Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas"](#) en la página 37. Es posible restaurar los archivos originales al reemplazar los archivos desinfectados. Solo se deben excluir archivos en caso de estar seguro de que no incluyan contenido malicioso.

Control de scripts identifica amenazas potenciales basadas en el comportamiento de los archivos. Si Norton detecta alguna actividad potencialmente peligrosa cuando abre un documento con un script integrado, bloquea la aplicación para que no ejecute el script. Puede configurar el modo en que desea que Norton controle los scripts cuando abra documentos con scripts integrados.

Restaurar archivo original

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la lista desplegable **Mostrar** de la ventana **Historial de seguridad**, seleccione **Control de scripts**.
- 4 En la vista **Control de scripts**, seleccione el elemento que desea restaurar.
- 5 En el panel derecho, en **Detalles**, haga clic en **Restaurar**.

- 6 En la ventana **Restauración de Control de scripts**, haga clic en **Sí**.
- 7 En la solicitud que aparece, seleccione **Sí**.
- 8 En la ventana **Historial de seguridad**, haga clic en **Cerrar**.

Activación o desactivación del Control de scripts

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Control de scripts**.
- 5 En la fila **Eliminar scripts al descargar documentos**, mueva el interruptor para **activar y desactivar** a la posición de **Activado** o de **Desactivado**.
Si desactiva el Control de scripts, haga lo siguiente:
 - En la ventana **Solicitud de seguridad**, en la lista desplegable **Seleccione la duración**, seleccione el tiempo durante el cual desea desactivar la opción.
- 6 En la fila **Bloquear scripts al abrir documentos**, mueva el interruptor para **activar y desactivar** a la posición de **Activado** o de **Desactivado**.
Si desactiva el Control de scripts, haga lo siguiente:
 - En la ventana **Solicitud de seguridad**, en la lista desplegable **Seleccione la duración**, seleccione el tiempo durante el cual desea desactivar la opción.
- 7 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Eliminación definitiva de todos los elementos de Control de scripts

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la lista desplegable **Mostrar** de la ventana **Historial de seguridad**, seleccione **Control de scripts**.
- 4 En la vista **Control de scripts**, haga clic en **Borrar entradas**.
- 5 En la ventana **Borrar entradas**, haga clic en **Sí**.

- 6 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
- 7 En la ventana **Historial de seguridad**, haga clic en **Cerrar**.

Configure el modo en que Norton debe controlar los documentos con script integrados

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Control de scripts**.
- 5 En **Bloquear scripts al abrir documentos**, en la fila **Microsoft Office**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **Preferencias de Microsoft Office**, en **Acciones**, seleccione la acción que desea que Norton realice para cada aplicación.
Las opciones disponibles son las siguientes:
 - **Bloquear**
 - **Permitir**
 - **Preguntar**Puede elegir una acción diferente para cada aplicación.
- 7 En la ventana de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Programas de Microsoft Office**, haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
- 9 En la fila **Documento de Adobe**, seleccione la acción que desea que Norton realice en los documentos de Adobe.
- 10 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Preguntas más frecuentes: Control de scripts de Norton

¿Qué son los scripts y por qué Norton los elimina?

Los scripts se usan para que los documentos sean dinámicos e interactivos. También pueden agregar funcionalidad al automatizar ciertas tareas.

Los scripts pueden incluir:

- Controles ActiveX

- Complementos
- Conexiones de datos
- Macros
- Archivos OLE vinculados
- Archivos de tema de color

Si bien el objetivo principal de los scripts es mejorar la experiencia con los documentos, los cibercriminales pueden usarlos en intentos de phishing para introducir software malicioso en el equipo. Por lo general, los scripts no son importantes para el funcionamiento de un documento y muchos programas de software los deshabilitan de forma predeterminada.

¿La eliminación de scripts puede causar problemas?

Depende. Si un documento depende de los scripts para ser interactivo o para descargar contenido adicional, su funcionalidad se verá afectada al eliminar el script.

¿Cuento con protección, aunque desactive el Control de scripts?

Norton detecta cuando se intenta ejecutar software malicioso en un documento, aún si se trata de software malicioso incorporado por scripts, de modo que permanezca protegido. Control de scripts brinda una capa adicional de seguridad al eliminar los scripts y desinfectar los documentos.

¿Cómo recupero el archivo original?

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la lista desplegable **Mostrar** de la ventana **Historial de seguridad**, seleccione **Control de scripts**.
- 4 En la vista **Control de scripts**, seleccione el elemento con contenido activo que desea restaurar.
- 5 En el panel derecho, en **Detalles**, haga clic en **Restaurar**.
- 6 En la ventana **Restauración de Control de scripts**, haga clic en **Sí**.
- 7 En la solicitud que aparece, seleccione **Sí**.
- 8 En la ventana **Historial de seguridad**, haga clic en **Cerrar**.

¿Qué aplicaciones bloquea Norton si detecta una amenaza potencial?

Norton impide que se abran las siguientes aplicaciones si detecta alguna actividad potencialmente peligrosa:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Además de estas aplicaciones, Norton detecta y bloquea scripts de documentos de Adobe, utilidades de desarrollador comunes, herramientas del Instrumental de administración de Windows (WMI), interfaces de línea de comandos e interfaces de scripts.

Bloqueo de scripts al descargar documentos en comparación con documentos abiertos: ¿cuál es la diferencia?

Cuando descarga un documento con un script integrado, Control de scripts usa **Auto-Protect** para detectar scripts sospechosos. **Auto-Protect** utiliza las firmas de amenazas que Norton recibe durante las actualizaciones de definiciones de virus y otras actualizaciones de seguridad para determinar la seguridad del archivo que descargue.

Cuando abre un documento con un script integrado, Control de scripts usa **Protección SONAR** para detectar cualquier actividad potencialmente peligrosa. Identifica posibles amenazas en función del comportamiento de los archivos y bloquea la aplicación para que no ejecute el script.

Nota: En los navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, la opción **Eliminar scripts al descargar documentos** solo está disponible a partir de Windows 10 RS2.

Norton le recomienda que mantenga ambas opciones de Control de scripts siempre activadas.

Proteger la seguridad en Internet

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Activación de la función Protección del navegador](#)
- [Lista de exclusiones de Prevención de intrusiones](#)
- [Configure Norton para supervisar aplicaciones e impedir que sitios web maliciosos accedan a su equipo](#)
- [Desactivación o activación de AutoBlock](#)
- [Desbloqueo de equipos bloqueados con AutoBlock](#)
- [Adición de un dispositivo a Confianza de dispositivos](#)
- [Desactivación o activación de Inteligencia sobre descargas](#)
- [Desactivación o activación del filtrado de spam](#)
- [Definir el uso de Internet para Norton](#)
- [Desactivación o activación del Límite de uso de red](#)
- [Seguridad Wi-Fi](#)
- [Protección de la información bancaria con Norton Safe Web](#)

Activación de la función Protección del navegador

Los sitios web maliciosos detectan las vulnerabilidades del navegador para descargar software malicioso y las aprovechan. Al activar Protección del navegador, Norton bloquea el software

malicioso antes de que pueda atacar. Ayuda a proteger la información confidencial e impide que los atacantes accedan al equipo.

De forma predeterminada, la Protección del navegador está activada. Mantenga activada la Protección del navegador para garantizar la protección contra sitios web maliciosos.

Nota: La función Protección del navegador está disponible para Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

¿Cómo activar la protección del navegador?

Para proteger el navegador contra sitios web maliciosos, la función Protección del navegador está activada de forma predeterminada. Sin embargo, si se desactiva por algún motivo, es posible volver a activarla.

Activación de la función Protección del navegador

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana Configuración, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En la fila Protección del navegador, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Lista de exclusiones de Prevención de intrusiones

Si está seguro de que un dispositivo de su red es confiable, puede modificar el nivel de confianza del dispositivo y establecerlo en Plena confianza. Puede configurar el nivel de confianza de un dispositivo usando la Confianza de dispositivos en la Configuración de red. Puede excluir estos dispositivos de confianza del análisis de prevención de intrusiones. Al excluir los dispositivos de Plena confianza del análisis de prevención de intrusiones, se reduce el tiempo de análisis y se mejora la velocidad de la red del equipo. Cuando excluye un dispositivo que está establecido en Plena confianza, el producto Norton no analiza ningún tipo de información que se recibe de dicho dispositivo. Los dispositivos de Plena confianza que se excluyen del análisis de prevención de intrusiones son agregados a la lista de exclusiones de Prevención de intrusiones.

Si nota que alguno de los dispositivos que excluyó del análisis de prevención de intrusiones está infectado, puede depurar la lista de exclusiones guardada. Cuando depura la lista de

Configure Norton para supervisar aplicaciones e impedir que sitios web maliciosos accedan a su equipo

exclusiones, el producto Norton elimina todos los dispositivos IPS excluidos de la lista de exclusiones.

Puede depurar la lista de exclusiones guardada en los siguientes casos:

- Alguno de los dispositivos que excluyó del análisis de prevención de intrusiones está infectado.
- Alguno de los dispositivos que excluyó del análisis de prevención de intrusiones intenta infectar el equipo.
- Su red doméstica está infectada.

¿Cómo elimino todos los dispositivos de la lista de exclusión de prevención de intrusiones?

Eliminación de todos los dispositivos de la lista de exclusiones de Prevención de intrusiones

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

3 En la ventana Configuración, haga clic en **Firewall**.

4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.

5 En Prevención de intrusiones, en la fila Lista de exclusiones, haga clic en **Depurar**.

6 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

7 En la ventana Configuración, haga clic en **Cerrar**.

Configure Norton para supervisar aplicaciones e impedir que sitios web maliciosos accedan a su equipo

Ciertos sitios web maliciosos podrían intentar obtener acceso no autorizado a la información de su dispositivo cuando instala y abre aplicaciones gratuitas y shareware. Los sitios web maliciosos detectan y explotan vulnerabilidades para descargar, entre otros, software malicioso de **minería de criptomonedas**, que puede exponer la información de su dispositivo a los cibercriminales.

Al activar la **Supervisión de URL de aplicaciones**, Norton supervisa todas las aplicaciones que están instaladas en el equipo e impide que sitios web maliciosos accedan a su equipo. Norton le alerta cuando bloquea un sitio web malicioso y le muestra la información sobre el ataque en la ventana Historial de seguridad.

Nota: La opción **Supervisión de URL de aplicaciones** no supervisa las aplicaciones de navegador. Para proteger su aplicación de navegador contra sitios web maliciosos, debe agregar las extensiones de navegador de Norton.

Activar la supervisión de URL de aplicaciones para bloquear sitios web maliciosos

De forma predeterminada, la opción **Supervisión de URL de aplicaciones** está activada. Mantenga activada la opción Supervisión de URL de aplicaciones para garantizar la protección contra sitios web maliciosos.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana Configuración, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **Supervisión de URL de aplicaciones**, mueva el deslizador Activado/Desactivado a la posición de activado.

Excluir una URL o un dominio de la supervisión

La Prevención de intrusiones utiliza una amplia lista de firmas de ataque para detectar y bloquear sitios web sospechosos. En algunos casos, los sitios web benignos pueden identificarse como sospechosos, porque tienen una firma de ataques similar. Si desea recibir notificaciones sobre posibles ataques, y sabe que el sitio web o el dominio que activa la notificación es seguro, puede excluir la firma de la supervisión.

Excluir una URL o un dominio de la notificación de alerta

- 1 En la notificación de alerta, haga clic en **Ver detalles**.
- 2 En la ventana **Historial de seguridad: Detalles avanzados**, haga clic en **Desbloquear URL**.

Excluir una URL o un dominio usando Norton

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **Exclusiones de supervisión de URL de aplicaciones**, haga clic en **Configurar**.

- 6 Haga clic en el botón **Agregar** y escriba la URL o el nombre de dominio que desee excluir de la supervisión.
- 7 Si desea editar o eliminar una URL o un dominio, siga estos pasos:
 - Seleccione una URL o un dominio de la lista y haga clic en el botón **Editar**. Modifique la URL o el nombre de dominio
 - Seleccione la URL o el dominio que desee eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**.

Ver información sobre la URL bloqueada

Ver información en la notificación de alerta

- 1 En la notificación de alerta, haga clic en **Ver detalles**.
- 2 En la ventana **Historial de seguridad: Detalles avanzados**, puede consultar más detalles sobre la URL bloqueada.

Ver información desde la ventana Historial de seguridad

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione **Prevención de intrusiones**.
- 4 Haga clic en una fila para ver los detalles de ese elemento.
- 5 Haga doble clic en una fila o haga clic en **Más opciones** para abrir los detalles avanzados del historial de seguridad, donde puede consultar más información sobre la actividad y realizar alguna acción en caso de ser necesario.

Desactivación o activación de AutoBlock

Norton AutoBlock detiene todo el tráfico entre un dispositivo de la red y cualquier otro equipo que intenta explotar ese dispositivo. Dado que esto incluye tráfico que puede no ser malicioso, AutoBlock solo detiene la conexión por un tiempo limitado después de que detecta una amenaza. Puede especificar por cuánto tiempo desea que el producto Norton bloquee las conexiones de los equipos atacantes. De forma predeterminada, el producto Norton bloquea todo el tráfico entre su equipo y el equipo atacante durante un período de 30 minutos.

Si AutoBlock bloquea un equipo al que necesita tener acceso, puede desactivarlo.

Desactivación o activación de AutoBlock

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **AutoBlock de intrusiones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **AutoBlock de intrusiones**, en **AutoBlock**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para desactivar AutoBlock de intrusiones, haga clic en **Desactivado**.
 - Para activar AutoBlock de intrusiones, haga clic en **Activado (Recomendado)** y, luego, en la lista desplegable **Bloquear equipos atacantes automáticamente durante**, seleccione el tiempo durante el cual desea activar AutoBlock.
- 7 En la ventana **AutoBlock de intrusiones**, haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Desbloqueo de equipos bloqueados con AutoBlock

Si Norton Firewall detiene el tráfico de red a un equipo que usted sabe que es seguro, puede restaurar las conexiones al equipo; para ello, elimínelo de la lista de AutoBlock en la configuración de Norton Firewall.

Desbloqueo de un equipo bloqueado por AutoBlock

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **AutoBlock de intrusiones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la sección **Equipos bloqueados actualmente por AutoBlock** de la ventana **AutoBlock de intrusiones**, seleccione la dirección IP del equipo.
- 7 En la columna **Acción**, seleccione **Desbloquear** de la lista desplegable.

- 8 En la ventana AutoBlock de intrusiones, haga clic en **Aceptar**.
- 9 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Adición de un dispositivo a Confianza de dispositivos

Puede agregar manualmente un dispositivo a Confianza del dispositivo. Es posible agregar un dispositivo si especifica lo siguiente:

- El nombre o la descripción del dispositivo.
- La dirección IP o la dirección física del dispositivo.

Nota: Si confía en un dispositivo que no está en la red, puede exponer el equipo a posibles riesgos para la seguridad.

Adición de un dispositivo a Confianza de dispositivos

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **General**, en la fila **Confianza de dispositivos**, haga clic en **Configurar**.
- 5 En la ventana **Confianza de dispositivos**, haga clic en **Agregar**.
- 6 En el cuadro **Nombre** de la ventana **Agregar dispositivo**, escriba el nombre del dispositivo que desea agregar a su red.

La longitud máxima del nombre del dispositivo no debe superar los 15 caracteres.

- 7 En el cuadro **Dirección física o IP**, escriba la dirección física o la dirección IP del dispositivo que desea agregar a Confianza de dispositivos.

Puede usar los siguientes formatos en el cuadro **Dirección física o IP** :

Dirección IPv4	172.16.0.0
Dirección IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Dirección física	11-22-c3-5a-fe-a4
Host detectable	ftp.myfiles.com

Las direcciones proporcionadas no se verifican hasta que el dispositivo se detecta físicamente en la red.

- 8 Seleccione una opción del menú desplegable **Nivel de confianza**. Las opciones disponibles son las siguientes:

Plena confianza

Agrega un dispositivo a la lista de plena confianza.

Los dispositivos de Plena confianza solo se supervisan en busca de infecciones y ataques conocidos. Solo debe seleccionar esta configuración si está convencido de que el dispositivo es completamente seguro.

Restringido

Agrega un dispositivo a la lista de elementos restringidos.

Los dispositivos restringidos no tienen acceso al equipo.

- 9 Si desea excluir el dispositivo de los análisis de prevención de intrusiones, seleccione **Excluir del análisis de IPS**.
- 10 Haga clic en **Agregar dispositivo**.

Desactivación o activación de Inteligencia sobre descargas

Diagnóstico Insight de descargas protege el equipo contra cualquier archivo no seguro que pueda ejecutar después de descargarlo mediante un navegador admitido. De forma predeterminada, la opción **Inteligencia sobre descargas** está activada. En este caso, Diagnóstico Insight de descargas brinda información acerca del nivel de reputación de cualquier archivo ejecutable que descarga. Los detalles de reputación que proporciona Diagnóstico Insight de descargas indican si es seguro instalar el archivo descargado.

Es posible que, a veces, desee desactivar la función Diagnóstico Insight de descargas. Por ejemplo, si desea descargar un archivo no seguro. En este caso, debe desactivar Diagnóstico Insight de descargas para que el producto Norton le permita descargar el archivo y no lo elimine del equipo.

Puede usar la opción **Inteligencia sobre descargas** para activar o desactivar Diagnóstico Insight de descargas.

Desactivación o activación de Inteligencia sobre descargas

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.

- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En la fila **Inteligencia sobre descargas**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 Si se le solicita, seleccione la duración hasta la que desea que la función Inteligencia sobre descargas se desactive y haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Desactivación o activación del filtrado de spam

Con el aumento del uso de correo electrónico, muchos usuarios reciben una gran cantidad de mensajes de correo electrónico comerciales no solicitados ni deseados conocidos como spam. Este spam no solo dificulta la identificación del correo válido, sino que a veces contiene mensajes e imágenes ofensivos.

Para controlar este spam, puede utilizar el filtrado de spam. De forma predeterminada, la protección contra spam permanece activa. Si desea deshabilitarla por algún motivo, puede hacerlo en el mismo programa.

Nota: La desactivación de Norton AntiSpam aumenta la exposición para recibir mensajes de correo electrónico no deseado.

Desactivación o activación del filtrado de spam

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antispam**.
- 4 En la ficha **Filtro**, de la fila **AntiSpam**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 5 Si desactiva el filtrado de spam, haga lo siguiente:
 - En la ventana **Solicitud de seguridad**, en la lista desplegable **Seleccione la duración**, seleccione la cantidad de tiempo por la cual desea desactivar el filtrado de spam.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Definir el uso de Internet para Norton

Límite de uso de red le permite controlar el ancho de banda de red que usa Norton. De forma predeterminada, se activa el Límite de uso de red y se configura en Automático. En Windows 7 o anterior, la política predeterminada es **Sin límite**. Si tiene una conexión a Internet lenta, puede reducir el ancho de banda que utiliza Norton. También puede configurar políticas de comunicación para todas las conexiones de red que su equipo usa al cambiar la configuración de Límite de uso de red.

Definir el uso de Internet para Norton

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **General**, en la fila **Límite de uso de red**, haga clic en **Configurar**. Si la opción **Configurar** está deshabilitada, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 En la ventana **Configuración de Límite de uso de red**, en la columna **Política**, haga clic en la lista desplegable junto a la conexión de red para la que desea configurar una política.
- 6 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Automático** : le permite a Norton recibir todas las actualizaciones de definiciones de virus basándose en la política de límite de costos de Windows.

Nota: La opción Automático está disponible solo en Windows 8 o posterior.

- **Sin límite** : le permite a Norton utilizar el ancho de banda de red requerido para recibir todos los productos y las actualizaciones de definiciones de virus. Si usa Windows 7 o una versión anterior, la política predeterminada es **Sin límite**.
- **Económico** : permite que Norton acceda a Internet únicamente para recibir actualizaciones de productos y definiciones de virus críticas. Si tiene una conexión a Internet limitada, **Económico** le garantiza protección contra amenazas de seguridad críticas.
- **Sin tráfico** : impide que Norton se conecte a Internet. Si elige esta política, Norton no puede recibir actualizaciones de programas ni definiciones de virus críticas, de modo que su equipo queda vulnerable a posibles peligros y ataques de virus.

- 7 Haga clic en **Aplicar** y en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Desactivación o activación del Límite de uso de red

Puede establecer políticas para restringir el uso de Internet de Norton. Si no desea restringir el uso de Internet del producto Norton, puede desactivar la opción **Límite de uso de red**.

Si considera que Norton utiliza demasiado ancho de banda de red, puede activar la función **Límite de uso de red**. Luego, puede establecer políticas para restringir el uso de Internet de Norton. El producto Norton se conecta a Internet sobre la base de la política establecida en la ventana **Configuración de Límite de uso de red**. De forma predeterminada, la opción **Límite de uso de red** está activada.

Desactivación o activación del Límite de uso de red

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
Si tiene Norton AntiVirus, haga clic en **Red**.
- 4 En la ficha **Configuración general**, en la fila **Límite de uso de red**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 5 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Seguridad Wi-Fi

La función Seguridad Wi-Fi lo protege de ataques de interposición man-in-the-middle, ataques de eliminación de SSL, ataques de manipulación de contenido, ataques de falsificación de ARP y ataques de falsificación de DNS.

Las conexiones Wi-Fi públicas son vulnerables a ataques de interposición man-in-the-middle (MITM). En los ataques MITM, un atacante se ubica entre usted y el proveedor de Wi-Fi. Es posible que piense que está conectado a su proveedor de Wi-Fi de confianza, pero se estaría conectando a una herramienta maliciosa que está registrando todas sus pulsaciones y contraseñas.

¿Qué ocurre si Norton identifica una red en la que confía como un ataque MITM?

Si cree que Norton identifica una red de confianza conocida como un ataque MITM, puede agregar la red a la lista de redes confiables. Norton lo notifica cuando identifica el comportamiento de ataque MITM. Si hace clic en **Confiar** en la alerta, no recibirá una

notificación la próxima vez que acceda a la red. Si accidentalmente hizo clic en Desconectar, puede volver a agregarla a las redes de confianza utilizando el Historial de seguridad. Para confiar en una red que Norton bloqueó anteriormente.

Para confiar en una red que Norton bloqueó anteriormente

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable, seleccione **Seguridad Wi-Fi**.
- 4 Seleccione la actividad específica y haga clic en **Más opciones**.
- 5 En la ventana **Historial de seguridad: Detalles avanzados** haga clic en **Confiar en esta red**.

Protección de la información bancaria con Norton Safe Web

La función Protección de operaciones bancarias en Norton Safe Web brinda mayor seguridad al realizar transacciones en sitios web de operaciones bancarias. Cuando accede a un sitio web de operaciones bancarias en Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge, recibe una notificación para instalar o habilitar la extensión de Norton Safe Web. Haga clic en **Instalar** o **Habilitar** en la notificación y siga las instrucciones en pantalla para instalar o habilitar la extensión de Norton Safe Web.

Para desactivar la alerta de notificación de Protección de operaciones bancarias, haga clic en **No volver a mostrarme** en la notificación o vaya a la ventana **Configuración**.

Activar o desactivar las notificaciones de Protección de operaciones bancarias

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Protección de intrusiones y del navegador**, en la fila **Notificaciones de Protección de operaciones bancarias**, mueva el control deslizante **Activado / Desactivado** a **Activado** o **Desactivado**.
- 5 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Proteger los datos confidenciales

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo agregar las extensiones de navegador de Norton](#)
- [Activación o desactivación de Norton Safe Web](#)
- [Búsqueda en la Web con Norton Safe Search](#)
- [Diagnóstico Insight para estafas](#)
- [Antiphishing](#)
- [Acceso a Norton Password Manager](#)
- [Activación o desactivación de Norton Password Manager](#)
- [Crear el depósito en la nube de Norton Password Manager](#)
- [Eliminar el depósito en la nube de Norton Password Manager](#)
- [Exportar los datos de Norton Password Manager](#)
- [Importar los datos de Norton Password Manager](#)
- [Habilitación o deshabilitación de la barra de herramientas de Norton Security](#)

Cómo agregar las extensiones de navegador de Norton

Una vez instalado Norton, se le solicitará agregar las extensiones de navegador de Norton a los navegadores web. Norton agrega las extensiones a los navegadores Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

Debe habilitar las extensiones del navegador de Norton para acceder fácilmente a todas las funciones de Norton Password Manager específicas del navegador. Las extensiones de navegador de Norton incluyen las siguientes:

Norton Safe Web	Una experiencia de búsqueda segura que ayuda a navegar, buscar y comprar en línea de forma segura. Analiza los sitios web que visita y detecta si existen virus, spyware, software malicioso y otras amenazas. Ver " Activación o desactivación de Norton Safe Web " en la página 67.
Norton Safe Search	Es un motor de búsqueda protegido que genera resultados de búsqueda y los posiciona según el estado de seguridad de sitios y la calificación Norton.
Página principal de Norton	Es una página web que utiliza la función Norton Safe Search para mejorar la experiencia de búsqueda en la Web. Proporciona el estado de seguridad de sitios y la calificación Norton para cada uno de los resultados generados por la búsqueda.
Norton Password Manager	La ubicación en línea segura donde puede almacenar la información confidencial, como inicios de sesión, información personal y datos financieros. Puede usar esta información para iniciar sesión en sitios web y completar automáticamente formularios en línea y realizar pagos en línea.

Internet Explorer

Cómo agregar las extensiones de navegador de Norton en Internet Explorer

- 1 Después de instalar Norton por primera vez, la página **Protección del navegador** se abre automáticamente en una nueva ventana al iniciar una nueva sesión de Internet Explorer.
- 2 En la página **Protección del navegador**, haga clic en la opción **Habilitar** de la **Barra de herramientas de Norton Security**.
- 3 En la ventana emergente de extensiones que aparece, haga clic en **Agregar extensión**.

- 4 Luego de habilitar la barra de herramientas de Norton Security, puede habilitar las extensiones de Norton Safe Search, la página principal de Norton y Norton Password Manager para su navegador.

Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar estas funciones.
- 5 Si no instaló ninguna de las extensiones, aparece la notificación **Alerta de protección de Internet Explorer** cuando inicia Internet Explorer después de una semana.

Haga clic en **Instalar ahora** y siga las instrucciones en pantalla para instalar las extensiones.

Nota: Si desea habilitar la extensión de Norton más adelante, haga clic en **Recordármelo más tarde**. Si no desea que aparezca la notificación de alerta, haga clic en **No volver a preguntarme**.

Nota: Debe tener la versión más reciente de Norton para instalar las extensiones de navegador de Internet Explorer.

Google Chrome

Agregar las extensiones de navegador de Norton en Google Chrome

Norton ofrece las siguientes extensiones de navegador para Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Página principal de Norton

Puede instalar las extensiones de navegador para Google Chrome siguiendo estas instrucciones:

- 1 Después de instalar Norton por primera vez, la página **Protección del navegador** se abre automáticamente en una nueva ventana al iniciar una nueva sesión de Google Chrome.

También puede iniciar la página **Protección del navegador** ; para ello, haga clic en la opción **Configurar ahora** en la columna **Seguridad en Internet**.
- 2 En la página **Protección del navegador**, haga clic en la opción **Clic para agregar de Norton Safe Web**.
- 3 En la ventana emergente de extensiones que aparece, haga clic en **Agregar extensión**.
- 4 Después de habilitar Norton Safe Web, puede habilitar las extensiones de Norton Safe Search, la página principal de Norton y Norton Password Manager para su navegador.

Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar estas extensiones.

Para habilitar todas las extensiones Norton en Google Chrome, haga clic en **Agregar todas las extensiones de Norton gratis** y siga las instrucciones en pantalla.

- Si no instaló la extensión de Norton Safe Web, se mostrará la notificación de alerta **Se quitó la protección de Chrome** cuando inicie Google Chrome después de una semana.
 - Si no instaló ninguna de las extensiones, la notificación **Alerta de protección de Google Chrome** aparece cuando inicia Google Chrome después de una semana.
- 5 Haga clic en **Instalar ahora** y siga las instrucciones en pantalla para instalar las extensiones.

Nota: Si desea habilitar la extensión de Norton más adelante, haga clic en **Recordármelo más tarde**. Haga clic en **No volver a preguntarme** si no desea que aparezca la alerta de notificación.

Nota: Debe tener la versión más reciente de Norton para instalar las extensiones de navegador de Internet Explorer.

Mozilla Firefox

Agregar funciones del navegador de Norton en Mozilla Firefox

Norton ofrece las siguientes extensiones de navegador para Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Página principal de Norton
- Norton Password Manager

Puede instalar o actualizar las extensiones de navegador para Mozilla Firefox siguiendo estas instrucciones:

- 1 Después de instalar Norton por primera vez, la página **Protección del navegador** se abre automáticamente en una nueva ventana o ficha al iniciar una nueva sesión de Mozilla Firefox.

Si actualizó Norton, haga clic en **Aceptar** en la ventana de alerta **Protección del navegador** para mostrar la página de extensiones.

Nota: También puede iniciar la página **Protección del navegador** ; para ello, haga clic en la opción **Configurar ahora** en la columna **Seguridad en Internet**.

- 2 En la página **Protección del navegador**, haga clic en la opción **Habilitar** de **Norton Safe Web**.

- 3 En la ventana emergente de extensiones que aparece, haga clic en **Permitir**.

Después de habilitar Norton Safe Web, puede habilitar las funciones de Norton Safe Search, la página principal de Norton y Norton Password Manager para su navegador. Puede usar la opción **Habilitar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar estas funciones.

Para habilitar todas las extensiones Norton en Firefox, haga clic en **Agregar todas las extensiones de Norton gratis** y siga las instrucciones en pantalla.

Si no instaló las extensiones, aparece la notificación **Alerta de protección de Firefox** cuando inicia Firefox después de una semana. Si desea habilitar la extensión de Norton más adelante, haga clic en **Recordármelo más tarde**. Si no desea que aparezca la alerta de notificación, haga clic en **No volver a preguntarme**. Si selecciona **Recordármelo más tarde**, Firefox muestra una notificación de alerta de protección después de una semana. Puede hacer clic en la opción **Instalar ahora** en la notificación y seguir las instrucciones en pantalla para instalar las extensiones.

Nota: Debe tener la versión más reciente de Norton para instalar las extensiones de navegador de Internet Explorer.

Activación o desactivación de Norton Safe Web

Norton Safe Web le protege cuando navega por la Web, realiza búsquedas o hace compras en línea con Internet Explorer, Firefox, Google Chrome o Microsoft Edge. Analiza el nivel de seguridad de los sitios web que visita el usuario e indica si están libres de amenazas. Proporciona iconos de calificación del sitio junto a los resultados de búsqueda para que sepa si un sitio web es malicioso o no antes de visitarlo.

Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Extensiones de Google Chrome

- 1 Inicie Google Chrome.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la opción **Configuración**, navegue hasta **Más herramientas** y haga clic en **Extensiones**.
- 4 En la página **Extensiones**, si la opción Norton Safe Web está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**.
Si la opción Norton Safe Web está deshabilitada, seleccione la casilla **Habilitado**.
- 5 Reinicie Google Chrome.

Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Complementos de Mozilla Firefox

- 1 Inicie Mozilla Firefox.
- 2 En el menú de Firefox, haga clic en **Complementos**.
- 3 En la ficha **Extensiones**, haga clic en **Habilitar**.
Si la opción Norton Safe Web no se muestra atenuada, haga clic en **Deshabilitar**.
- 4 Reinicie Mozilla Firefox.

Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Extensiones de Safari


- 1 Inicie Safari.
- 2 En el menú de **Safari**, haga clic en **Safari** y después haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Extensiones**.
- 4 En el panel izquierdo, si la opción Norton Safe Search está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**.
Si la opción Norton Safe Search está deshabilitada, seleccione la casilla **Habilitado**.

Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Extensiones de Microsoft Edge

- 1 Inicie Microsoft Edge.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en **Más**



- y seleccione **Extensiones**.
- 3 En la ventana **Extensiones**, haga clic en **Obtener extensiones de la Tienda**.
 - 4 En la ventana **Tienda**, escriba Norton en el cuadro de búsqueda.
 - 5 En los resultados, haga clic en **Norton Safe Web** y, luego, en **Instalar**.

- 6 Una vez instalada la extensión, haga clic en **Iniciar**.
- 7 En la ventana emergente **Tienes una nueva extensión**, haga clic en **Actívala**.
Si no vio la ventana emergente, en la esquina superior derecha de Microsoft Edge, haga clic en **Más**

- y seleccione **Extensiones**.
- 8 En la ventana **Norton Safe Web**, en **Norton Safe Web**, mueva el control deslizante a la posición de **Activado**.
Para desactivar la extensión de Norton Safe Web, mueva el control deslizante a la posición de **Desactivado**.

Búsqueda en la Web con Norton Safe Search

Norton Safe Search mejora la experiencia de búsqueda en la Web. Cuando se realizan búsquedas en Internet con Norton Safe Search, se usa Ask.com y Yahoo! para generar los resultados de la búsqueda. Norton Safe Search proporciona el estado de seguridad de sitios y la calificación Norton para cada uno de los resultados generados por la búsqueda.

Norton Safe Search proporciona una función de búsqueda inteligente que muestra sugerencias de búsqueda a medida que escribe algunas letras de la frase de búsqueda.

Nota: La función Norton Safe Search está disponible solo para algunas regiones, incluidos los siguientes países Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Italia, Japón, Países Bajos, Noruega, España, Suecia, Suiza, los Estados Unidos y el Reino Unido. La función Protección de la privacidad está disponible solo en los Estados Unidos, el Reino Unido y Canadá.

Puede usar Norton Safe Search aun cuando desactive las funciones de Password Manager.

Nota: Norton Safe Search es compatible solamente con los navegadores Internet Explorer, Firefox o Chrome.

Búsqueda en la Web con Norton Safe Search

- 1 Abra el navegador.
- 2 En la barra de herramientas de Norton Security, en el cuadro **Norton Safe Search**, escriba la cadena de búsqueda que desea buscar.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Safe Search**.
 - En la ventana emergente que aparece, seleccione una sugerencia de búsqueda que coincida con la cadena de búsqueda.

Cómo habilitar el cuadro Norton Safe Search en la barra de herramientas

Nota: Esta función solo está disponible para Internet Explorer.

Cuando instala Norton, se agrega la barra de herramientas de Norton Security a Internet Explorer. Cuando abre Internet Explorer, se le solicita que habilite el cuadro **Norton Safe Search** en la barra de herramientas.

Si deshabilitó manualmente el cuadro Norton Safe Search y desea volver a habilitarlo, realice lo siguiente:

- 1 Abra el navegador.
- 2 En la barra de herramientas de Norton Security, haga clic en el icono (...) de configuración.
- 3 En el menú que aparece, mueva el interruptor junto a **Norton Safe Search** a la posición de **Activado**.

Para deshabilitar el cuadro Norton Safe Search, haga lo siguiente:

- 1 Abra el navegador.
- 2 En la barra de herramientas de Norton Security, haga clic en el icono (...) de configuración.
- 3 En el menú que aparece, mueva el interruptor junto a **Norton Safe Search** a la posición de **Desactivado**.

Diagnóstico Insight para estafas

Diagnóstico Insight para estafas impide divulgar información confidencial, como números de seguro social o de tarjetas de crédito, a sitios web fraudulentos. Ayuda a detectar los sitios web sospechosos o vulnerables mediante la detección de amenazas basada en reputación. Principalmente, se enfoca en los sitios web que requieren que especifique su información personal.

La ventana emergente **Norton Safe Web** ayuda a comprender si un sitio web que se visita es seguro o inseguro.

Antiphishing

Antiphishing evita que visite sitios web no seguros. La función Antiphishing analiza el nivel de seguridad de todos los sitios web que visita y muestra los resultados en la ventana emergente **Norton Safe Web**. Antiphishing también bloquea los sitios web que está confirmado que son fraudulentos.

La ventana emergente **Norton Safe Web** ayuda a comprender si un sitio web que se visita es seguro o inseguro.

Acceso a Norton Password Manager

Puede acceder a Password Manager desde las siguientes áreas:

- Desde la sección **Seguridad en Internet** de la ventana principal del producto en Windows
- Desde la extensión Norton Password Manager
- Desde la aplicación Norton Password Manager en Android e iOS

Es posible utilizar las opciones **Inicios de sesión** y **Tarjetas** del panel **Protección en la Web** para acceder a la ventana **Administrar inicios de sesión** y **Administrar tarjetas**, respectivamente.

Es posible acceder a todos los datos de Password Manager incluso después de que el producto caduque. A continuación, se mencionan las funciones que puede ver o a las que puede acceder después de que el producto caduca:

Inicios de sesión	Puede ver la información de inicio de sesión almacenada, como las credenciales de inicio de sesión de su cuenta bancaria en línea, el Id. de usuario de correo electrónico y la contraseña.
Direcciones	Puede ver la información personal almacenada, como nombre, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico y números de teléfono.
Billetera	Puede ver la información financiera almacenada, como información de la tarjeta de crédito, información de la cuenta bancaria y detalles de pago de crédito.
Notas	Puede ver el texto que escribió para su referencia futura.

Nota: Debe iniciar sesión en Password Manager para acceder a las funciones de Password Manager. Las funciones de Password Manager son compatibles con los navegadores Internet Explorer, Firefox, Safari y Chrome.

Descarga e instalación de la aplicación Norton Password Manager en Android o iOS

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En Android, vaya a **Play Store**. Si es la primera vez que abre Play Store, aparece la pantalla de términos de servicio. Toque **OK** para continuar.
 - En iOS, toque el icono **App Store** en la pantalla de inicio.
- 2 Busque la aplicación Norton Password Manager y selecciónela.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - En Android, en la pantalla de detalles de la aplicación, toque **Instalar** y toque **Aceptar y descargar**.
 - En iOS, toque **Gratis** y, luego, toque **INSTALAR APLICACIÓN**. En la pantalla **Contraseña de Id. de Apple**, escriba la contraseña de su cuenta de Apple.

Activación o desactivación de Norton Password Manager

Password Manager ayuda a administrar las identidades y proporcionar seguridad adicional mientras se realizan operaciones bancarias en línea. Puede utilizar las distintas funciones de Password Manager para administrar datos personales, como direcciones, fechas de nacimiento y datos de las tarjetas de crédito.

Puede desactivar o activar Password Manager en la página Extensiones de Google Chrome o en la página Complementos de Mozilla Firefox.

Activación de Password Manager en la página Extensiones de Google Chrome

- 1 Inicie Google Chrome.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la opción **Configuración**, navegue hasta **Más herramientas** y haga clic en **Extensiones**.
- 4 En la página **Extensiones**, si la opción **Norton Password Manager** está deshabilitada, seleccione la casilla **Habilitado**.
- 5 Reinicie Google Chrome.

Activación de Password Manager en la página Complementos de Mozilla Firefox

- 1 Inicie Mozilla Firefox.
- 2 En el menú de **Firefox**, haga clic en **Complementos**.
- 3 En la ficha **Extensiones**, seleccione **Norton Password Manager**.
- 4 Si la opción **Norton Password Manager** no se muestra atenuada, haga clic en **Habilitar**.
- 5 Reinicie Mozilla Firefox.

Activación de Norton Password Manager en la página Extensiones de Safari

- 1 Inicie Safari.
- 2 En el menú de **Safari**, haga clic en **Safari** y después haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Extensiones**.
- 4 En el panel izquierdo, si la opción Norton Password Manager está deshabilitada, seleccione la casilla **Habilitado**.

Desactivación de Password Manager en la página Extensiones de Google Chrome

- 1 Inicie Google Chrome.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la opción **Configuración**, navegue hasta **Más herramientas** y haga clic en **Extensiones**.
- 4 En la página **Extensiones**, si la opción **Norton Password Manager** está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**.
- 5 Reinicie Google Chrome.

Desactivación de Password Manager en la página Complementos de Mozilla Firefox

- 1 Inicie Mozilla Firefox.
- 2 En el menú de **Firefox**, haga clic en **Complementos**.
- 3 En la ficha **Extensiones**, seleccione **Norton Password Manager**.
- 4 Si la opción **Norton Password Manager** se muestra atenuada, haga clic en **Habilitar**.
- 5 Reinicie Mozilla Firefox.

Desactivación de Norton Password Manager en la página Extensiones de Safari

- 1 Inicie Safari.
- 2 En el menú de **Safari**, haga clic en **Safari** y después haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Extensiones**.
- 4 En el panel izquierdo, si la opción Norton Password Manager está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**.

Crear el depósito en la nube de Norton Password Manager

Norton Password Manager le permite crear un depósito en la nube y guardar sus datos de Norton Password Manager. Puede crear un depósito en la nube por cada cuenta de Norton. No puede crear un depósito local nuevo. Sin embargo, puede mover los datos del depósito local existente a un depósito en la nube cuando actualiza al producto Norton. Cuando mueve los datos de Norton Password Manager del depósito local al depósito en la nube, no se puede acceder a los datos del depósito local. El depósito en la nube facilita el uso de los datos de Norton Password Manager mientras se traslada de un lado a otro.

Puede acceder al depósito en la nube de Norton Password Manager desde cualquier equipo que esté conectado a Internet.

Crear el depósito en la nube desde un navegador

- 1 Abra el navegador.
- 2 Haga clic en **Norton Password Manager** en la esquina superior derecha del navegador.
- 3 En la pantalla de inicio de sesión de Norton Password Manager, haga clic en **Iniciar sesión**.
- 4 En la ventana **Bienvenido a Norton** que aparece, haga clic en **Crear una cuenta**.
- 5 En la ficha **Crear una cuenta**, complete los detalles y haga clic en **Crear cuenta**.
- 6 En la ventana **No se detectó ningún depósito**, haga clic en **Crear depósito**.
- 7 En la ventana **Crear su depósito**, escriba su contraseña y haga clic en **Siguiente**.
La contraseña debe satisfacer los criterios mencionados para que sea aceptada.
- 8 Escriba nuevamente su contraseña y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Escriba una sugerencia para recordar su contraseña haga clic en **Crear depósito**.
- 10 En la ventana **Configuración completa**, haga clic en **Ir al depósito**.

Crear el depósito en la nube desde Norton

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Comenzar a trabajar**, haga clic en **Iniciar sesión**.
Si no tiene una cuenta de Norton, use el vínculo **Regístrese ahora** para crear una nueva cuenta de Norton.

- 4 En la ventana **Creación del depósito nuevo: Contraseña del depósito**, en el cuadro **Contraseña del depósito**, escriba su contraseña y haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la ventana **Creación del depósito nuevo: Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña para confirmarla y, luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la ventana **Creación del depósito nuevo: Sugerencia de contraseña**, escriba una sugerencia para la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
Si ya tiene una copia de seguridad de los datos de Password Manager, haga clic en **Importar** y seleccione el archivo con copia de seguridad que desea fusionar con la nueva cuenta.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Crear depósitos en la nube en Android o iOS

- 1 Inicie sesión en la aplicación **Norton Password Manager**.
- 2 En la ventana **Iniciar sesión**, escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Norton.
- 3 Toque **Iniciar sesión** y siga las instrucciones en pantalla.

Eliminar el depósito en la nube de Norton Password Manager

El depósito en la nube está cifrado y solo puede acceder a él con la cuenta de Norton y las contraseñas de depósito. Para eliminar el depósito en la nube, debe hacerlo manualmente. Incluso si desinstala Norton del dispositivo, puede continuar usando el depósito desde otros dispositivos.

Advertencia: Cuando elimina un depósito, todos los datos de Password Manager almacenados en él se eliminan definitivamente. Si piensa que podría usar los datos del depósito más adelante, no elimine el depósito.

Eliminar el depósito en la nube del navegador

- 1 Abra el navegador.
- 2 Haga clic en **Norton Password Manager** en la esquina superior derecha del navegador.
- 3 En la ventana emergente que aparece, haga clic en **Abrir depósito**.
- 4 En la ventana **Desbloquear el depósito**, escriba la contraseña de su depósito y haga clic en **Abrir depósito**.
- 5 Haga clic en el icono de la extensión de Norton Password Manager y luego en **Depósito**.

- 6 En la ventana Norton Password Manager, haga clic en el símbolo



para iniciar la página **Configuración**.

- 7 Haga clic en **Eliminar depósito**.
- 8 En la página de inicio de sesión de Norton, escriba sus credenciales de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**.
- 9 En la página **Eliminar depósito**, haga clic en **Sí, eliminar depósito**.

Eliminar el depósito en la nube de Norton

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Depósito cerrado**, escriba tres veces la contraseña incorrecta.
- 4 Haga clic en el vínculo **Haga clic aquí** junto a la opción **¿Necesita eliminar el depósito?**.
- 5 En la ventana **Eliminar depósito**, haga clic en **Sí, eliminar mi depósito**.
- 6 En el cuadro de diálogo Advertencia, haga clic en **Sí**.
- 7 Escriba la contraseña de la cuenta de Norton para validar y haga clic en **Iniciar sesión**.
- 8 En la ventana de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo puedo acceder a mi cuenta de depósito en la nube después de desinstalar Norton?

- 1 [Inicie sesión](#) en el sitio web de Norton Password Manager con las credenciales de su cuenta de Norton.
- 2 En la ventana **Abrir el depósito**, escriba su contraseña de depósito y haga clic en **Abrir depósito**.

Exportar los datos de Norton Password Manager

Puede exportar los datos de Password Manager por razones de seguridad, para la recuperación de datos o para transferir los datos de Password Manager a otro equipo. No se puede restablecer la contraseña de depósito. Por lo tanto, Symantec le recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los datos del depósito. Cuando habilita la función de copia de seguridad automática, las copias de seguridad del depósito se crean y se guardan localmente en el dispositivo de forma automática.

Puede recuperar datos de Password Manager cuando su producto caduque.

Nota: Norton Password Manager no permite exportar archivos de Norton Password Manager (.NPM).

Exportar los datos de Norton Password Manager desde el navegador

- 1 Abra el navegador.
- 2 Haga clic en **Norton Password Manager** en la esquina superior derecha del navegador.
- 3 En la ventana emergente que aparece, haga clic en **Abrir depósito**.
- 4 En la ventana **Desbloquear el depósito**, escriba la contraseña de su depósito y haga clic en **Abrir depósito**.
- 5 Haga clic en el icono de la extensión de Norton Password Manager y luego en **Depósito**.
- 6 En la ventana Norton Password Manager, haga clic en



y luego en **Exportar depósito**.

- 7 En la ventana **Acción de depósito protegida** escriba la contraseña de su depósito para exportar los datos de Norton Password Manager.

Exportar los datos de Norton Password Manager desde Norton

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Norton Password Manager**, haga clic en el icono **Configuración** disponible en la parte inferior de la ventana.
- 4 Haga clic en la ficha **Importar/exportar**.
- 5 En el panel **Exportar**, seleccione el formato de archivo.

Es posible seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Formato de copia de seguridad de Password Manager: Archivo DAT**
Si desea hacer copias de seguridad de los datos con una contraseña a fin de lograr mayor seguridad, escriba y confirme la contraseña.
- **Texto sin formato: archivo CSV (Inicios de sesión y Notas solamente)**

Puede acceder a las copias de seguridad del depósito en **Mis documentos\Copias de seguridad de Norton Password Manager\<Nombre de la cuenta de Norton>**.

- 6 Haga clic en **Exportar**.
- 7 En la ventana **Validar contraseña para Password Manager**, escriba la contraseña del depósito para exportar los datos de Password Manager.
- 8 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

Importar los datos de Norton Password Manager

Puede importar los datos de Password Manager del archivo del que se hizo copia de seguridad anteriormente. La copia de seguridad automática del depósito solo ocurre cuando la función de copia de seguridad automática está habilitada. La ubicación predeterminada de la carpeta de copias de seguridad automáticas es C:\Documents\Norton Password Manager.

Las opciones Fusionar los datos importados con los datos existentes y Reemplazar los datos existentes con los datos importados solo aparecen cuando importa datos de Norton Password Manager desde un archivo de copia de seguridad. Puede fusionar los datos importados con el depósito en el que ha iniciado sesión o reemplazar los datos existentes que almacenó en el depósito.

Nota: Al realizar la importación, el tamaño del archivo no debe ser mayor que 15 MB para archivos .CSV. Además, Norton Password Manager no permite importar archivos de Norton Password Manager (.NPM).

Importar los datos de Norton Password Manager desde Norton

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Norton Password Manager**, haga clic en el icono **Configuración** disponible en la parte inferior de la ventana.
- 4 Haga clic en la ficha **Importar/exportar**.
- 5 En la fila **Importar**, haga clic en **Importar**.
- 6 En la ventana **Importación de depósito**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Fusionar los datos importados con los datos existentes**
 - **Reemplazar los datos existentes con los datos importados**
- 7 Haga clic en **Importar**.

- 8 Vaya a la ubicación del archivo que desea importar.
Puede acceder a las copias de seguridad del depósito en **Mis documentos\Copias de seguridad de Norton Password Manager\<Nombre de la cuenta de Norton>**.
- 9 Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
- 10 Si tiene distintas contraseñas para los inicios de sesión que almacenó en el depósito de importación y en el depósito que se utiliza actualmente, Norton muestra un mensaje de confirmación. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Haga clic en **Conservar contraseña existente** para conservar la contraseña almacenada en el depósito en la nube.
 - Haga clic en **Conservar contraseña importada** para sobrescribir la contraseña almacenada en el depósito en la nube con la contraseña almacenada en el depósito de importación.
- 11 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

Habilitación o deshabilitación de la barra de herramientas de Norton Security

Cuando se habilita la barra de herramientas de Norton Security, Norton Password Manager muestra la ventana emergente Norton Safe Web y una calificación de seguridad de los sitios web que usted visita. Cuando se deshabilita la barra de herramientas, Norton Password Manager Safe no muestra la ventana emergente Norton Safe Web, pero le notifica de todas formas los sitios web sospechosos o fraudulentos.

Habilitación o deshabilitación de la barra de herramientas de Norton Security

- ◆ Abra el navegador que prefiera:
 - En Internet Explorer, haga clic con el botón derecho en la barra de menús, seleccione o anule la selección de la opción **Barra de herramientas de Norton Security** para habilitarla o deshabilitarla, y siga las instrucciones en pantalla.
 - En Safari, haga clic en **Ver > Personalizar barra de herramientas** y luego arrastre y suelte las extensiones de la barra de herramientas de Norton Security que desea habilitar o deshabilitar.

Mantener el equipo optimizado

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Uso de Norton para optimizar y mejorar el rendimiento del equipo](#)
- [Cómo ver o cambiar el nivel de confianza de Norton de los archivos que usa](#)
- [Configuración de Norton para recibir alertas sobre problemas de rendimiento](#)
- [Ejecución de un informe de diagnóstico de Norton](#)
- [Configure Norton para maximizar el tiempo de inicio del equipo](#)

Uso de Norton para optimizar y mejorar el rendimiento del equipo

Sabemos lo frustrante que puede ser cuando un equipo funciona lento y tarda años en realizar tareas simples. Algunos usuarios tienen la sensación de que el rendimiento de sus equipos se degrada después de instalar Norton. Sin embargo, Norton está racionalizado para proporcionar una protección de primera clase sin sacrificar el rendimiento.

Norton también puede incrementar la velocidad del equipo gracias a las herramientas de administración de rendimiento y optimización, que permiten realizar las tareas diarias con más rapidez.

Acelerar el inicio del equipo

Muchas aplicaciones se configuran para iniciarse cuando se inicia el equipo. Entre ellas, se incluyen programas que no se usan nunca, que se usan poco o que no se sabe ni que existen. Cuantos más programas se inicien al iniciar el equipo, más tarda el inicio. El **Administrador**

de inicio de Norton permite deshabilitar o retrasar el inicio de los programas a fin de poner el equipo en funcionamiento más rápidamente.

Deshabilitar o retrasar el inicio de elementos

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Administrador de inicio**.

3 En la ventana **Administrador de inicio**, haga lo siguiente:

- En la columna **Activ./Desactiv.**, anule la selección de los programas que no usa para evitar que se inicien durante el inicio del equipo.
- En la columna **Retrasar el inicio**, seleccione los programas que desea cargar solamente después de completar el inicio del equipo.

4 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Cerrar**.

Reducir el tiempo que tardan en cargarse los programas y los archivos

La herramienta **Optimizar disco** reorganiza los fragmentos de archivos que se dispersan en el equipo con el paso del tiempo. Mejora el rendimiento del equipo para que pueda trabajar con mayor eficacia.

Ejecutar la herramienta Optimizar disco

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Optimizar disco**.

3 Cuando se complete el proceso, haga clic en **Cerrar**.

Eliminación de archivos y carpetas temporales que ralentizan mi equipo

Cada vez que navega o descarga archivos, el equipo almacena archivos temporales. Aunque no necesite conservarlos, se recopilan con el tiempo y pueden disminuir el rendimiento del equipo. La herramienta Limpieza de archivos elimina los archivos innecesarios para que el equipo funcione con más rapidez.

Eliminación de archivos y carpetas temporales

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Limpieza de archivos**.
- 3 Cuando se complete el proceso, haga clic en **Cerrar**.

Optimización de su equipo

La optimización de los discos no extraíbles del equipo puede mejorar el rendimiento y la confiabilidad. Norton comprueba automáticamente los discos no extraíbles para fragmentarlos y optimizarlos en caso de que tengan más de un 10% fragmentado. En cualquier momento, puede consultar los informes más recientes para comprobar si es necesaria la optimización.

Puede ejecutar la optimización de los discos solamente cuando el disco tiene más del 15% de espacio libre. En el transcurso del proceso de optimización de los discos, los controladores de estado sólido (SSD) se desfragmentan únicamente en Windows 8 o sistemas operativos posteriores.

Optimización de los discos no extraíbles

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Optimizar disco**.
- 3 Cuando se complete la actividad, haga clic en **Cerrar**.

Optimización del volumen de arranque

La optimización del volumen de arranque maximiza el espacio libre utilizable mediante la reorganización de los fragmentos de archivos en clústeres adyacentes y contiguos. Cuando el cabezal del disco duro accede a todos los datos del archivo desde una sola ubicación, el archivo se lee en la memoria más rápidamente.

Optimización del volumen de arranque

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Gráficos**.
- 3 En la ventana **Gráficos**, en la parte superior del gráfico de estado de seguridad, haga clic en **Optimizar**.

Mejorar el rendimiento al jugar juegos o ver películas

¿Alguna vez le sucedió, mientras jugaba a un juego o veía una película, que el software de seguridad comenzó a ejecutarse y la pantalla se congeló en el peor de los momentos? Puede configurar la herramienta **Detección de pantalla completa** para notar cuando se está ejecutando un programa que no debería ser interrumpido. Entonces, Norton espera a que termine de usar la aplicación antes de ejecutar en segundo plano las tareas que le mantienen protegido.

Asegúrese de que la herramienta Detección de pantalla completa esté activada.

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Configuración del Modo silencioso**, en la fila **Detección de pantalla completa**, mueva el interruptor a la posición de **Activado**.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Cerrar**.

Evitar interrupciones al usar las aplicaciones favoritas

Si cree que Norton ralentiza sus programas favoritos, la opción **Modo silencioso discreto** permite detener la ejecución de Norton mientras usa esos programas. Norton espera a que termine de usar estos programas antes de iniciar en segundo plano las tareas que le mantienen protegido.

Ejecutar mis programas favoritos en el Modo silencioso discreto

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Configuración del Modo silencioso**, en la fila **Programas definidos por el usuario**, haga clic en **Configurar**.

- 5 En la ventana **Modo silencioso discreto: programas**, haga clic en **Agregar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Agregar programa**, vaya hasta el programa que desea.
- 7 Seleccione el archivo, haga clic en **Abrir** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Mostrar los programas que consumen los recursos y disminuyen la velocidad del equipo

Norton supervisa el equipo y puede emitir una alerta si un programa o un proceso parece usar una cantidad de recursos inusual. Es posible apagar estos programas para mejorar el rendimiento mientras no se usan.

Identificar los procesos que consumen los recursos

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Gráficos**.
- 3 En el panel izquierdo de la ventana **Gráficos**, haga clic en **Uso**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para ver el gráfico de la CPU, haga clic en la ficha **CPU**.
 - Para ver el gráfico de la memoria, haga clic en la ficha **Memoria**.
- 5 Haga clic en cualquier punto del gráfico de la para obtener una lista de procesos que consumen muchos recursos.

Haga clic en el nombre de un proceso para obtener información adicional sobre el proceso, en la ventana **Diagnóstico Insight de archivos**.

Cómo ver o cambiar el nivel de confianza de Norton de los archivos que usa

Norton Insight coloca archivos o aplicaciones en listas blancas según la reputación, y muestra el nivel de confianza de sus archivos y el porcentaje de archivos de confianza en su equipo. Cuanto más alto es el porcentaje de archivos de confianza, más rápido se ejecuta el análisis, ya que Norton excluye los archivos de confianza de los análisis.

Norton Insight muestra los archivos que tienen un uso intensivo en la Comunidad Norton, y los archivos conocidos buenos y malos de la Red de Norton. File Insight brinda más detalles, incluidos la firma del archivo, la fecha de instalación, el uso de recursos, el origen. Si Norton otorga una calificación de confianza baja a un archivo que usted cree que es seguro, puede configurar Norton para que confíe en el archivo, aunque esto no se recomienda.

Cómo ver o cambiar el nivel de confianza de Norton de los archivos que usa

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, seleccione **Norton Insight** y, luego, haga clic en **Ir**.
- 4 En la ventana **Norton Insight**, en la ficha **Nivel de confianza**, seleccione una opción de la lista desplegable **Mostrar** para ver una categoría de archivos.
Es posible que deba desplazarse hacia abajo para ver todos los archivos enumerados en el área de detalles.
- 5 Haga clic en cualquier archivo de la lista para ver más información, como la firma del archivo o la fecha de instalación, o para cambiar el nivel de confianza.
También puede hacer clic en **Comprobar un archivo específico** y, luego, seleccionar un archivo.
- 6 En la ventana **Diagnóstico Insight de archivos** :
 - En la ficha **Detalles**, haga clic en **Localizar** para encontrar dónde se encuentra el archivo en su equipo.
Si Norton no le otorga al archivo una calificación de confianza, es posible que vea una opción para marcarlo como archivo de confianza.
 - En la ficha **Origen**, se muestra la información acerca del origen del archivo.
 - En la ficha **Actividad**, seleccione un elemento de la lista desplegable **Mostrar** para ver los problemas de rendimiento, incluidos los recursos promedio, el uso de la CPU o de la memoria.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Configuración de Norton para recibir alertas sobre problemas de rendimiento

Norton supervisa el rendimiento del sistema. Si detecta que un programa o proceso está usando más recursos de lo habitual, le notifica con alertas de rendimiento.

Puede usar la opción **Alertas de rendimiento** en Norton para recibir *alertas de rendimiento* cuando un programa o proceso usa más recursos del sistema de lo habitual.

Configuración de Norton para recibir alertas sobre problemas de rendimiento

- 1 Inicie Norton.
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Supervisión del rendimiento**, en la fila **Alertas de rendimiento**, mueva el interruptor a la posición de:

Desactivado

Seleccione esta opción si no desea que Norton le notifique con alertas de rendimiento.

Activado

Seleccione esta opción si desea que Norton le notifique con alertas de rendimiento cuando un programa o proceso excede el límite del umbral de uso de recursos del sistema.

Registrar solamente

Seleccione esta opción si desea que Norton solamente supervise el uso de recursos del sistema de cada programa o proceso que se ejecuta en el equipo.

De forma predeterminada, la opción **Alertas de rendimiento** está configurada en **Registrar solamente**.

Cuando un programa o proceso excede el límite del umbral de uso de recursos del sistema, Norton registra estos detalles en la ventana **Historial de seguridad**. Puede ver los detalles relacionados con las alertas de rendimiento en la categoría **Alertas de rendimiento**, en la ventana **Historial de seguridad**.

- 5 En **Alerta por uso elevado de**, realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea que Norton supervise el uso de la CPU, mueva el interruptor **CPU** a la posición de **Activado**.
 - Si desea que Norton supervise el uso de la memoria, mueva el interruptor **Memoria** a la posición de **Activado**.
 - Si desea que Norton supervise el uso del disco, mueva el interruptor **Disco** a la posición de **Activado**.
 - Si desea que Norton supervise la cantidad de controladores, mueva el interruptor **Controladores** a la posición de **Activado**.

De forma predeterminada, esta opción está desactivada.

- 6 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Configuración del perfil del umbral de recursos

El límite del umbral para los recursos del sistema determina en qué punto Norton debe notificarle con *alertas de rendimiento*. Cuando un programa específico excede el límite del umbral al utilizar los recursos del sistema, Norton le notifica con una alerta de rendimiento.

Configuración del perfil del umbral de recursos

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Supervisión del rendimiento**, en la fila **Perfil del umbral de recursos para alertas**, seleccione una de las siguientes opciones.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Ejecución de un informe de diagnóstico de Norton

El informe de diagnóstico recopila información sobre el equipo, incluidos el sistema operativo, los programas y el hardware. Puede usar este informe para buscar y reparar problemas. El informe de diagnóstico es un informe en tiempo real con una marca de hora. Norton no genera este informe automáticamente.

Si Norton encuentra problemas en su equipo, puede usar la opción **Reparar ahora** para resolver los problemas. El informe se puede guardar, enviar por correo electrónico o imprimir si se debe revisar.

Ejecución del Informe de diagnóstico

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, seleccione **Informe de diagnóstico** y, luego, haga clic en **Ir**.

Configure Norton para maximizar el tiempo de inicio del equipo

Al iniciar el equipo, algunos programas, llamados elementos de inicio, se ejecutan automáticamente y generan más demora en el inicio del equipo. El Administrador de inicio de Norton permite administrar los elementos de inicio. Si no desea que un programa se inicie automáticamente al encender el equipo, puede deshabilitar el programa con el Administrador de inicio.

Para reducir el tiempo de inicio del equipo y mejorar el rendimiento, es posible retrasar el inicio de algunos programas al encender el equipo. Norton retrasa cinco minutos el inicio de los programas retrasados. Cada uno de los siguientes programas retrasados se inicia con otros diez segundos de retraso.

Retrasar los elementos de inicio

Retrasar los elementos de inicio

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Administrador de inicio**.
- 3 En la ventana **Administrador de inicio**, en la columna **Retrasar el inicio**, seleccione el programa que desea retrasar.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Ejecutar elementos de inicio retrasados manualmente

Ejecutar elementos de inicio retrasados manualmente

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Administrador de inicio**.

- 3 En la ventana **Administrador de inicio**, haga clic en **Ejecutar elementos retrasados ahora**.
- 4 Espere que se inicie el programa y, a continuación, haga clic en **Cerrar** en la ventana **Administrador de inicio**.

Cómo deshabilitar elementos de inicio

Cómo deshabilitar elementos de inicio

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Administrador de inicio**.
- 3 En la columna **Activ./Desactiv.**, anule la selección de un programa que no desee que se inicie automáticamente al encender el equipo.
- 4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Cómo habilitar elementos de inicio

Cómo habilitar elementos de inicio

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Administrador de inicio**.
- 3 En la columna **Activ./Desactiv.**, seleccione un programa que desee que se inicie automáticamente al encender el equipo.
- 4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Personalizar la configuración

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo establecer la Configuración del proxy de red](#)
- [Configuración de Norton para administrar sus dispositivos protegidos de forma remota](#)
- [Protección de la configuración de seguridad de dispositivos Norton contra el acceso no autorizado](#)
- [Configuración de Norton para un mejor uso de la batería](#)
- [Configuración de una tecla de acceso directo para buscar información en la seguridad del dispositivo Norton](#)

Cómo establecer la Configuración del proxy de red

Cuando se usa un servidor proxy para conectarse a Internet, se deben especificar los detalles de dicho servidor. La ventana **Configuración del proxy de red** le permite escribir las opciones de configuración automática, del proxy y de la autenticación del servidor proxy. La Configuración del proxy de red permite conectarse a Internet mientras realiza tareas, como la activación del servicio o el acceso a las opciones de soporte.

Cómo establecer la Configuración del proxy de red

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.

4 En la fila **Configuración de proxy de red**, haga clic en **Configurar**.

- 5 En la ventana **Configuración del proxy de red**, puede realizar las siguientes acciones:
 - Si desea que el navegador detecte automáticamente la configuración de la conexión de red, en **Configuración automática**, seleccione **Detectar configuración automáticamente**.
 - Si el servidor proxy requiere una URL de configuración automática, en **Configuración automática**, seleccione **Usar el script de configuración automática**. Escriba la URL del archivo PAC en el cuadro **URL**.
 - Si la red utiliza un servidor proxy, en **Configuración del proxy**, seleccione **Usar un servidor proxy para conexiones HTTP**. En el cuadro **Dirección**, escriba la dirección URL o la dirección IP del servidor proxy y, en el cuadro **Puerto**, escriba el número de puerto del servidor proxy. Puede especificar un valor entre 1 y 65535.
 - Si el servidor proxy requiere un nombre de usuario y una contraseña, en **Autenticación**, seleccione **Necesito autenticación para conectarme por medio del firewall o el servidor proxy**. Escriba el nombre de usuario en el cuadro **Nombre de usuario**, y la contraseña en el cuadro **Contraseña**.

- 6 En la ventana **Configuración del proxy de red**, haga clic en **Aplicar**.

Configuración de Norton para administrar sus dispositivos protegidos de forma remota

Administración remota de Norton envía el estado de su dispositivo y otra información a la aplicación Norton Studio para Windows. Puede usar esta aplicación para ver, administrar o explorar productos Norton, y solucionar algunos problemas de protección con el dispositivo de forma remota. De forma predeterminada, la Administración remota está desactivada.

Activación de la Administración remota

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En la fila **Administración remota**, mueva el interruptor a **Activado**.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Protección de la configuración de seguridad de dispositivos Norton contra el acceso no autorizado

Para evitar cambios no autorizados en la configuración de seguridad de su dispositivo Norton, active **Protección mediante contraseña de la configuración** y **Protección Norton contra intervenciones**.

- **Protección mediante contraseña de la configuración** le permite configurar una contraseña para ver o cambiar la configuración de seguridad del dispositivo.
- **Protección Norton contra intervenciones** comprueba si hay modificaciones en la configuración por parte de aplicaciones desconocidas o sospechosas.

Activación o desactivación de Protección mediante contraseña de la configuración y Protección Norton contra intervenciones

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Seguridad del producto** :
 - En la fila **Protección mediante contraseña de la configuración**, mueva el interruptor a **Activado** o **Desactivado**.
 - En la fila **Protección Norton contra intervenciones**, mueva el interruptor a **Activado** o **Desactivado**.
Si se le solicita, seleccione durante cuánto tiempo desea desactivar la función y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.
- 6 Si se muestra la ventana **Establecer contraseña**, escriba una contraseña y confírmela. Deberá configurar una contraseña cada vez que active o desactive esta función.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

Restablecimiento de una contraseña que perdió u olvidó para Protección mediante contraseña de la configuración de Norton

Debe volver a instalar su producto Norton para acceder a la configuración y configurar la contraseña nueva.

Configuración de Norton para un mejor uso de la batería

Si el equipo se ejecuta con la batería, los programas de software activos deben consumir los recursos mínimos. Esto garantiza que el equipo maximizará la vida de la batería y hará un uso más eficiente de la energía. Puede configurar un perfil de umbral bajo para el uso de la batería. Cuando un programa o un proceso exceden el límite del umbral bajo, Norton le notifica con una alerta de rendimiento. Puede optar por cerrar el programa o el proceso de manera manual y liberar el recurso. Si está activada la opción **Usar perfil de recursos reducidos cuando se usa la batería** en la ventana **Configuración de administración**, Norton cambia automáticamente el perfil del umbral a "bajo" cuando el equipo funciona con la batería en uso. De forma predeterminada, esta opción está activada.

Symantec le recomienda mantener activada la opción **Usar perfil de recursos reducidos cuando se usa batería**.

Activación o desactivación de la opción Usar perfil de recursos reducidos cuando se usa batería

- 1 Inicie Norton.
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Supervisión del rendimiento**, en la fila **Usar perfil de recursos reducidos cuando se usa la batería**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Configuración de una tecla de acceso directo para buscar información en la seguridad del dispositivo Norton

Cuando busca mediante



Configuración de una tecla de acceso directo para buscar información en la seguridad del dispositivo Norton

el icono de la aplicación de seguridad del dispositivo Norton, puede encontrar información de funciones y soporte para productos Norton, así como temas generales en línea. Puede usar el acceso directo del teclado predeterminado, **Ctrl + F**, para iniciar la búsqueda más rápido o configurar un acceso directo.

Configuración de una tecla de acceso directo de búsqueda

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.

3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.

4 En la fila **Tecla de acceso directo de búsqueda**, mueva el interruptor a **Activado**.

5 Haga clic en la flecha y, a continuación, seleccione la tecla que desea asignar para la búsqueda en el producto.

6 Realice una de las siguientes acciones:

- Para que la tecla de acceso directo funcione solamente cuando su producto Norton reciba el enfoque, **anule la selección** de la opción **Global**.
- Para que la tecla de acceso directo funcione incluso cuando su producto Norton **no** reciba el enfoque, **seleccione** la opción **Global**.

7 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

Buscar soluciones relacionadas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Búsqueda del número de versión del producto](#)
- [Actualización del producto Norton](#)
- [Desinstalación del producto Norton](#)

Búsqueda del número de versión del producto

Si desea actualizar el producto Norton o desea contactarse con el soporte al cliente para obtener asistencia, debe conocer el número de versión completo del producto Norton instalado en el equipo. Esto le ayuda a obtener la solución exacta para los problemas.

Búsqueda del número de versión del producto

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Ayuda**.

3 En la ventana **Centro de ayuda**, en **Información general**, haga clic en **Acerca de**.

Actualización del producto Norton

Si tiene una suscripción activa, puede actualizar el producto Norton actual a la versión más reciente sin costo alguno.

Para comprobar la disponibilidad de una nueva versión, en la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Ayuda** > **Comprobación de nueva versión**. Si hay una nueva versión disponible, siga las instrucciones en pantalla para descargar el nuevo producto. Symantec

recomienda contar con la última versión del producto, ya que contiene funciones nuevas y mejoradas que brindan mayor protección contra las amenazas para la seguridad.

Después de la descarga correcta, el producto Norton lo solicita para lograr una instalación sin problemas. Asegúrese de guardar todos los datos importantes, como imágenes y registros financieros, antes de instalar la versión nueva del producto.

Una vez finalizada la actualización, el estado de su suscripción sigue siendo el mismo que en sus versiones anteriores del producto. Por ejemplo, si le quedan 200 días de suscripción a la versión actual del producto y se actualiza el producto a la versión más reciente, En este caso, el estado de la suscripción del producto actualizado es válido por 200 días solamente.

Nota: Es posible que el proceso de actualización no funcione si el navegador no es compatible para comunicarse con los servidores de Symantec. Los navegadores admitidos son Internet Explorer 11 o posterior, Chrome 30 o posterior, Firefox 27 o posterior, Safari 7 o posterior y Opera 17 o posterior.

La actualización del producto es distinta a las actualizaciones de protección procesadas por LiveUpdate. Las diferencias principales son las siguientes:

- La actualización del producto le permite descargar e instalar una nueva versión del producto completo.
- Las actualizaciones de protección son los archivos que mantienen el producto Norton actualizado con las últimas novedades en tecnología contra amenazas.

Incluso si tiene las versiones más recientes, siempre asegúrese de tener todas las actualizaciones de protección más recientes. LiveUpdate automatiza el proceso de obtención e instalación de las actualizaciones de protección. Es posible ejecutar **LiveUpdate** o activar **LiveUpdate automático** para obtener las últimas actualizaciones.

Desinstalación del producto Norton

Es posible desinstalar el producto Norton del equipo de las siguientes maneras:

- Desde el **Panel de control** de Windows.
- En el menú **Inicio**.
- En la pantalla **Inicio** de Windows (Windows 8/8.1).

Nota: Debería imprimir este tema de ayuda antes de continuar con la desinstalación. No tendrá acceso a la ayuda en pantalla durante la desinstalación.

Desinstalar el producto Norton desde el Panel de control de Windows

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control**.
 - En Windows 8, vaya a **Aplicaciones** y en **Sistema de Windows**, haga clic en **Panel de control**
 - En Windows 10, haga clic en **Inicio > Todas las aplicaciones** y en **Sistema de Windows**, haga clic en **Panel de control**.
- 2 En el **Panel de control** de Windows, realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows XP, haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
 - En Windows Vista, haga doble clic en **Programas y características**.
 - En Windows 7 y Windows 8, haga clic en **Programas > Programas y características**. La opción **Programas** en Windows está disponible al seleccionar la opción **Categoría** en la lista desplegable **Ver por**.
 - En Windows 10, haga clic en **Desinstalar un programa**.
- 3 En la lista de programas instalados, realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows XP, haga clic en el producto Norton y, a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
 - En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 10, haga clic en el producto Norton y, a continuación, haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla.

La desinstalación del producto Norton no se completará hasta que reinicie el equipo.

Desinstalación del producto Norton desde el menú Inicio

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas/Todas las aplicaciones > Norton Security > Desinstalar Norton Security**.
- 2 Si no desea mantener la página principal de Norton como página principal predeterminada ni Norton Safe Search como proveedor de búsqueda predeterminado, seleccione la casilla que aparece en la parte inferior.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla.

La desinstalación del producto Norton no se completará hasta que reinicie el equipo.

Desinstalación del producto Norton desde la pantalla Inicio en Windows 8/8.1

- 1** En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en el producto Norton y, luego, haga clic en **Desinstalar**.
- 2** En la lista de programas instalados actualmente, haga clic en el producto Norton y, luego, en **Desinstalar o cambiar**.
- 3** Siga las instrucciones en pantalla.

La desinstalación del producto Norton no se completará hasta que reinicie el equipo.