

# Mi Norton™

## Manual del usuario



# Manual del usuario de Mi Norton

El software que se describe en este manual se suministra según un acuerdo de licencia y debe utilizarse exclusivamente conforme a los términos del acuerdo.

Versión de la documentación: 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

El producto descrito en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la ingeniería inversa o descompilación. No se permite la reproducción de este documento de ninguna forma y por ningún medio sin autorización previa por escrito de Symantec Corporation o sus emisores de licencias, de haberlos.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", Y SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPRESAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS, EXCEPTO EN CASO DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE ESTE DOCUMENTO CONTIENE ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

El Software y la Documentación otorgados bajo licencia se consideran "software informático comercial" según la definición que se recoge en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (FAR) y están sujetos a derechos restringidos según la definición que se recoge en la sección 52.227-19 "Software informático comercial: Derechos restringidos" de las FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (DFARS), "Derechos del software informático comercial o de la documentación de software informático comercial", según corresponda, y a cualquier regulación posterior, ya sea proporcionado por Symantec en las instalaciones o mediante Symantec Hosted Services. Cualquier uso, modificación, edición de reproducción, ejecución, muestra o divulgación del Software y la Documentación otorgados bajo licencia por parte del gobierno de los Estados Unidos debe realizarse exclusivamente conforme a los términos de este Acuerdo.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.mx>

Impreso en los Estados Unidos.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Contenido

Capítulo 1	Bienvenido a Norton LifeLock .....	6
	Requisitos del sistema para el nuevo Norton 360 .....	6
	Acceso a la cuenta de Norton .....	8
Capítulo 2	Configure su protección .....	10
	Configuración de la seguridad del dispositivo .....	10
	Configurar Norton Password Manager .....	11
	Configurar Copia de seguridad en la nube .....	16
	Configuración de LifeLock Identity Theft Protection .....	17
	Supervisión de Web oscura con la tecnología LifeLock** .....	18
	Configure su VPN segura .....	19
	Configurar controles para padres .....	20
	Protección de la información bancaria con Norton Safe Web .....	24
Capítulo 3	Administración de Seguridad del dispositivo .....	25
	Qué hacer cuando el dispositivo está en riesgo .....	25
	Ejecutar LiveUpdate .....	26
	Cómo ver o reparar una amenaza para la seguridad de dispositivo detectada por Norton .....	27
	Acciones sobre riesgos o amenazas en cuarentena .....	28
	Uso de Norton para optimizar y mejorar el rendimiento del equipo .....	30
	Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC .....	34
	Creación de sus propios análisis personalizados de Norton .....	37
	Programación de análisis de Norton .....	38
	Visualización de amenazas en tiempo real que detecta la Protección SONAR de Norton .....	39
	Exclusión de archivos y carpetas de análisis de Norton Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas .....	40
	Exclusión de archivos con firmas de bajo riesgo de los análisis de Norton .....	42
	Activación o desactivación de las tareas automáticas .....	42
	Ejecución de tareas personalizadas .....	43

Programación de los análisis de seguridad y rendimiento .....	44
Configuración de Protector de datos para bloquear procesos maliciosos que afectan a su equipo .....	45
Configure Norton para que elimine los scripts que se puedan vulnerar en intentos de phishing .....	48
Preguntas más frecuentes: Control de scripts de Norton .....	51
Administración de Password Manager .....	53
Activación o desactivación de Norton Safe Web .....	54
Búsqueda en la Web con Norton Safe Search .....	55
Acceso a Norton Password Manager .....	57
Creación del depósito en la nube de Norton Password Manager .....	58
Eliminación del depósito en la nube de Norton Password Manager .....	59
Exportar los datos de Norton Password Manager .....	60
Importar los datos de Norton Password Manager .....	61
Habilitación o deshabilitación de la barra de herramientas de Norton Security .....	62
Proteja su dispositivo de ataques, hackers y ataques de día cero .....	63
Activación o desactivación de Norton Firewall .....	65
Personalización de reglas de programa .....	65
Modificación del orden de las reglas de firewall .....	66
Desactivación temporal de una regla de tráfico .....	67
Cómo permitir programas bloqueados .....	68
Desactivación de Notificación de bloqueo de firewall .....	69
Lista de exclusiones de Prevención de intrusiones .....	69
Activación de la función Protección del navegador .....	70
Configuración de Norton Firewall para que detenga o inicie las notificaciones cuando se bloquee un ataque .....	71
Desactivación o activación de AutoBlock .....	72
Desbloqueo de equipos bloqueados con AutoBlock .....	72
Adición de un dispositivo a Confianza de dispositivos .....	73
Desactivación o activación de Inteligencia sobre descargas .....	74
Desactivación o activación del filtrado de spam .....	75
Definir el uso de Internet para Norton .....	76
Desactivación o activación del Límite de uso de red .....	77
Configure Norton para supervisar aplicaciones e impedir que sitios web maliciosos accedan a su equipo .....	78
Comenzar a trabajar con Copia de seguridad en la nube de Norton .....	80
Cómo agregar o excluir archivos y carpetas en los conjuntos de copias de seguridad .....	82

Restaurar imágenes, música u otros archivos importantes de los conjuntos de copias de seguridad de Norton .....	83
Activación de copias de seguridad Norton .....	84
Personalización de la configuración del producto Norton .....	85
Cómo personalizar la configuración de Protección en tiempo real .....	86
Configuración de análisis y riesgos .....	87
Configuración de Prevención de intrusiones y Protección del navegador .....	90
Configuración de Norton para administrar sus dispositivos protegidos de forma remota .....	91
Protección de la configuración de seguridad de dispositivos Norton contra el acceso no autorizado .....	91
Configuración de una tecla de acceso directo para buscar información en la seguridad del dispositivo Norton .....	92
Capítulo 4      Buscar soluciones relacionadas .....	94
Desinstalación de Device Security .....	94
Renuncias de responsabilidad .....	95

# Bienvenido a Norton LifeLock

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Requisitos del sistema para el nuevo Norton 360](#)
- [Acceso a la cuenta de Norton](#)

## Requisitos del sistema para el nuevo Norton 360

### Autorización solo para Seguridad del dispositivo de Norton

- Norton™ AntiVirus Plus cubre un solo equipo o Mac

### Autorizaciones para Device Security y Norton Secure VPN

Admite dispositivos que ejecutan Windows, Mac, Android y iOS

- Norton™ 360 Standard cubre un solo dispositivo
- Norton™ 360 Deluxe cubre hasta 5 dispositivos
- Norton™ 360 with LifeLock Select cubre hasta 5 dispositivos
- Norton™ 360 with LifeLock Advantage cubre hasta 10 dispositivos
- Norton™ 360 with LifeLock Ultimate Plus cubre una cantidad ilimitada de dispositivos (se aplican restricciones\*)

### Seguridad del dispositivo

---

**Nota:** No todas las funciones están disponibles en todas las plataformas.

---

---

**Nota:** En este momento, las funciones Control para padres, Copia de seguridad en la nube y SafeCam no son compatibles con macOS.

---

### Sistemas operativos Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (todas las versiones)
- Microsoft Windows® 10 en modo S (32 bits o 64 bits o ARM32), versión 1803 y superior
- Microsoft Windows® 8/8.1 (todas las versiones)  
Algunas funciones de protección no están disponibles en los navegadores de la pantalla de inicio de Windows 8.
- Microsoft Windows® 7 (todas las versiones) con Service Pack 1 o posterior

---

**Nota:** Norton AntiVirus Plus no es compatible con Windows 10 en modo S.

---

### Sistemas operativos Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x o posterior con un producto Norton 8.0 o posterior.

---

**Nota:** Los controles para padres de Norton Family y la copia de seguridad en la nube no son compatibles actualmente con macOS.

---

### Sistemas operativos Android™

- ◆ Android 4.1 o posterior  
Debe tener la aplicación Google Play instalada.  
El análisis automático de aplicaciones en Google Play es compatible con Android 4.1 o posterior, a excepción de los dispositivos Samsung. Los dispositivos Samsung con Android 4.2 o posterior son compatibles. Para versiones anteriores de Android, la función “Compartir” de Google Play se debe usar para analizar aplicaciones en Google Play.

### Sistemas operativos iOS

- ◆ Dispositivos iPhone o iPad que ejecutan la versión actual y las dos versiones anteriores de Apple iOS

## Requisitos del sistema para Norton™ Secure VPN

Disponible para equipos Windows™, Mac® y dispositivos iOS y Android™:

Norton Secure VPN es compatible con equipos PC y Mac, smartphones y tablets Android, y dispositivos iPad y iPhone. Norton Secure VPN se puede usar en la cantidad especificada de dispositivos, con uso ilimitado durante el período de suscripción.

### Sistemas operativos Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (todas las versiones excepto Windows 10 S)
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (todas las versiones)
  - Microsoft Windows® 7 (todas las versiones) con Service Pack 1 o posterior
- 150 MB de espacio libre en disco.

### Sistemas operativos Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x o posterior.
- 150 MB de espacio libre en disco.

### Sistemas operativos Android™

- ◆ Android 4.4 o posterior
- Debe tener la aplicación Google Play instalada.

### Sistemas operativos iOS

- ◆ Dispositivos iPhone o iPad que ejecutan la versión actual y las dos versiones anteriores de Apple iOS

## Acceso a la cuenta de Norton

Administre los detalles de la suscripción a Norton, busque la clave de su producto, configure las opciones de renovación automática o actualice las funciones de seguridad de su cuenta de Norton. Para acceder a su cuenta, el dispositivo debe estar conectado a Internet.

### Acceso a la cuenta de Norton

---

**Nota:** Si compró un producto en la tienda en línea, incluso si fue hace mucho tiempo, obtuvo una cuenta de Norton como parte del proceso de compra. Utilice la dirección de correo electrónico y la contraseña creadas en el momento de la compra. Si no recuerda su contraseña, consulte [Restablezca la contraseña de su cuenta de Norton](#).

---

- 1 Abra el navegador y vaya a:  
<https://my.norton.com>
- 2 Seleccione **Iniciar sesión** y, en la página **Bienvenido a Norton**, realice una de las siguientes acciones:
  - En la ficha **Iniciar sesión**, escriba el correo electrónico y la contraseña de su cuenta; a continuación, seleccione **Iniciar sesión**.

- En la ficha **Crear una cuenta**, complete los campos requeridos y luego seleccione **Crear cuenta**. Si desea obtener instrucciones detalladas, consulte [Crear una cuenta de Norton](#).

# Configure su protección

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Configuración de la seguridad del dispositivo](#)
- [Configurar Norton Password Manager](#)
- [Configurar Copia de seguridad en la nube](#)
- [Configuración de LifeLock Identity Theft Protection](#)
- [Configure su VPN segura](#)
- [Configurar controles para padres](#)
- [Protección de la información bancaria con Norton Safe Web](#)

## Configuración de la seguridad del dispositivo

Para proteger su dispositivo, debe instalar la aplicación de seguridad del dispositivo de Norton. Puede instalar la aplicación de seguridad del dispositivo en sus equipos de escritorio y portátiles Windows, en equipos Mac y en dispositivos móviles con Android e iOS.

### Descarga e instalación de la aplicación de seguridad del dispositivo

- 1 Desde cada equipo, portátil y smartphone, abra el navegador y escriba la siguiente URL:  
<https://norton.com/setup>
- 2 Inicie sesión en su cuenta de Norton.

- 3 En la ventana **Configuración de Norton**, haga clic en **Aceptar y descargar**.



- 4 Haga clic en la zona señalada con la flecha en pantalla y siga las instrucciones en pantalla. El servicio se descarga, se instala y se activa automáticamente.

---

**Nota:** Si no se completó la descarga o detecta algún error al descargar el servicio, puede reiniciar la descarga.

---

## Configurar Norton Password Manager

Después de instalar la aplicación de seguridad del dispositivo, se le solicitará agregar las extensiones de navegador. Para que todo funcione correctamente, será necesario agregar las extensiones a los navegadores Internet Explorer, FireFox y Chrome.

Debe habilitar las extensiones de navegador de Norton para acceder a todas las funciones de específicas del navegador. Las extensiones de navegador de Norton incluyen las siguientes:

Norton Safe Web	Una experiencia de búsqueda segura que ayuda a navegar, buscar y comprar en línea de forma segura. Analiza los sitios web que visita y detecta si existen virus, spyware, software malicioso y otras amenazas.
	<a href="#">Cómo obtener información sobre Norton Safe Web</a>
Norton Safe Search	Un motor de búsqueda seguro que usa Ask.com y Yahoo! para generar los resultados de la búsqueda. Norton Safe Search posiciona los resultados de la búsqueda en función del estado de seguridad de sitios y la calificación Norton.
Página principal de Norton	Es una página web que utiliza la función Norton Safe Search para mejorar la experiencia de búsqueda en la Web. Proporciona el estado de seguridad de sitios y la calificación Norton para cada uno de los resultados generados por la búsqueda.
Norton Password Manager	Es una ubicación segura donde puede almacenar la información confidencial, como inicios de sesión, información personal y datos financieros. Puede usar esta información para iniciar sesión en sitios web y completar automáticamente formularios en línea y realizar pagos en línea.

## Internet Explorer

### Cómo agregar las extensiones de navegador de Norton en Internet Explorer

- 1 Después de instalar la aplicación de seguridad del dispositivo por primera vez, la página **Protección del navegador** se abre automáticamente en una nueva ventana al iniciar una nueva sesión de Internet Explorer.
- 2 En la página **Protección del navegador**, haga clic en la opción **Habilitar** de la **Barra de herramientas Norton Security**.
- 3 En la ventana emergente de extensiones que aparece, haga clic en **Agregar extensión**.

- 4 Luego de habilitar la barra de herramientas de Norton Security, puede habilitar las extensiones de Norton Safe Search, la página principal de Norton y Norton Password Manager para su navegador.  
  
Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar estas funciones.
- 5 Si no instaló ninguna de las extensiones, aparece la notificación **Alerta de protección de Internet Explorer** cuando inicia Internet Explorer después de una semana.  
  
Haga clic en **Instalar ahora** y siga las instrucciones en pantalla para instalar las extensiones.

---

**Nota:** Si desea habilitar la extensión de Norton más adelante, haga clic en **Recordármelo más tarde**. Si no desea que aparezca la notificación de alerta, haga clic en **No volver a preguntarme**.

---

## Google Chrome

### Agregar las extensiones de navegador de Norton en Google Chrome

---

**Nota:** Debe tener la versión más reciente de Norton 360 para instalar las extensiones de navegador de Google Chrome. Si no tiene la versión más reciente, ejecute LiveUpdate en su producto Norton. Ofrecemos las siguientes extensiones de navegador para Google Chrome:

---

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Página principal de Norton

Puede instalar las extensiones de navegador para Chrome siguiendo estas instrucciones:

- 1 Después de instalar la aplicación de seguridad del dispositivo por primera vez, la página **Protección del navegador** se abre automáticamente en una nueva ventana al iniciar una nueva sesión de Google Chrome.  
  
También puede iniciar la página **Protección del navegador** ; para ello, haga clic en la opción **Configurar ahora** en la columna **Seguridad en Internet**.
- 2 En la página **Protección del navegador**, haga clic en la opción **Clic para agregar de Norton Safe Web**.
- 3 En la ventana emergente de extensiones que aparece, haga clic en **Agregar extensión**.
- 4 Después de habilitar Norton Safe Web, puede habilitar las extensiones de Norton Safe Search, la página principal de Norton y Norton Password Manager para su navegador.

Puede usar la opción **Hacer clic para agregar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar estas extensiones.

Para habilitar todas las extensiones Norton en Google Chrome, haga clic en **Agregar todas las extensiones de Norton gratis** y siga las instrucciones en pantalla.

- Si no instaló la extensión de Norton Safe Web, se mostrará la notificación de alerta **Se quitó la protección de Chrome** cuando inicie Google Chrome después de una semana.
  - Si no instaló ninguna de las extensiones, la notificación **Alerta de protección de Google Chrome** aparece cuando inicia Google Chrome después de una semana.
- 5 Haga clic en **Instalar ahora** y siga las instrucciones en pantalla para instalar las extensiones.

---

**Nota:** Si desea habilitar la extensión de Norton más adelante, haga clic en **Recordármelo más tarde**. Haga clic en **No volver a preguntarme** si no desea que aparezca la alerta de notificación.

---

## Mozilla Firefox

### Agregar funciones del navegador de Norton en Mozilla Firefox

---

**Nota:** Debe tener la versión más reciente de Norton 360 para instalar las extensiones de navegador independientes basadas en Web de Mozilla Firefox. Si no tiene la versión más reciente, ejecute LiveUpdate en su producto Norton. Ofrecemos las siguientes extensiones de navegador para Firefox:

---

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Página principal de Norton
- Norton Password Manager

Puede instalar o actualizar las extensiones de navegador para Firefox siguiendo estas instrucciones:

- 1 Después de instalar la aplicación de seguridad del dispositivo por primera vez, la página **Protección del navegador** se abre automáticamente en una nueva ventana o ficha al iniciar una nueva sesión de Mozilla Firefox.

Si actualizó la aplicación de seguridad del dispositivo de Norton, haga clic en **Aceptar** en la ventana de alerta **Protección del navegador** para mostrar la página de extensiones.

---

**Nota:** También puede iniciar la página **Protección del navegador** ; para ello, haga clic en la opción **Configurar ahora** en la columna **Seguridad en Internet**.

---

- 2 En la página **Protección del navegador**, haga clic en la opción **Habilitar** de **Norton Safe Web**.
- 3 En la ventana emergente de extensiones que aparece, haga clic en **Permitir**.

Después de habilitar Norton Safe Web, puede habilitar las funciones de Norton Safe Search, la página principal de Norton y Norton Password Manager para su navegador. Puede usar la opción **Habilitar** y seguir las instrucciones en pantalla para habilitar estas funciones.

Para habilitar todas las extensiones Norton en Firefox, haga clic en **Agregar todas las extensiones de Norton gratis** y siga las instrucciones en pantalla.

Si no instaló las extensiones, aparece la notificación **Alerta de protección de Firefox** cuando inicia Firefox después de una semana. Si desea habilitar la extensión de Norton más adelante, haga clic en **Recordármelo más tarde**. Si no desea que aparezca la alerta de notificación, haga clic en **No volver a preguntarme**. Si selecciona **Recordármelo más tarde**, Firefox muestra una notificación de alerta de protección después de una semana. Puede hacer clic en la opción **Instalar ahora** en la notificación y seguir las instrucciones en pantalla para instalar las extensiones.

## Microsoft Edge

### Agregar extensiones de navegador de Norton en Microsoft Edge

---

**Nota:** Norton Password Manager es una extensión independiente y no necesita la instalación de un producto Norton en el navegador de Microsoft Edge. La extensión solamente es compatible con equipos con la versión actualización del creador de Windows 10 y versiones posteriores.

---

- 1 Inicie el navegador Microsoft Edge.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en el botón **Más** y seleccione **Extensiones**.
- 3 En la ventana **Extensiones**, haga clic en **Obtener extensiones de la Tienda**.

- 4 En la ventana **Tienda**, escriba **Norton** en el cuadro de búsqueda y haga clic en el resultado **Norton Password Manager**.
- 5 Haga clic en **Instalar**.  
Una vez instalada la extensión, haga clic en **Iniciar**.
- 6 En la ventana emergente **Tienes una nueva extensión**, haga clic en **Actívala**.
- 7 Para mostrar el icono de Norton Password Manager en la barra de dirección, haga clic en el botón **Más** en la esquina superior derecha del navegador y, a continuación, en **Extensiones**.
- 8 En la ventana **Extensiones**, seleccione **Norton Password Manager**.
- 9 En la ventana **Norton Password Manager**, en **Mostrar botón junto a la barra de dirección**, mueva el control deslizante a **Activar**.

## Configurar Copia de seguridad en la nube

La copia de seguridad en la nube funciona como medida preventiva contra la pérdida de datos en manos de ransomware, software malicioso o en caso de tener problemas importantes de hardware en el equipo. Su suscripción le da derecho a una cantidad específica de espacio de copia de seguridad en la nube de Norton. El volumen de almacenamiento en la nube gratuito depende de la suscripción que haya comprado.

---

**Nota:** La función de copia de seguridad en la nube de Norton solo está disponible en Windows.

---

Antes de ejecutar la primera copia de seguridad, debe activar Copia de seguridad en la nube.

---

**Nota:** Para usar Copia de seguridad en la nube, debe configurar la opción **Límite de uso de red** desde la ventana **Configuración del firewall** en **Sin límite**.

---

### Activar Copia de seguridad en la nube

- 1 Inicie Norton.
- 2 En la ventana **Mi Norton**, junto a **Copia de seguridad en la nube**, haga clic en **Configurar**.
- 3 En la ventana que aparece, en la ficha **Dónde**, haga clic en **Activar gratis**.
- 4 Proporcione las credenciales de su cuenta de Norton cuando se le soliciten y haga clic en **Iniciar sesión**.
- 5 Haga clic en **Guardar configuración** y, luego, haga clic en **Cerrar**.

# Configuración de LifeLock Identity Theft Protection

Ahora que LifeLock y Norton forman parte de una misma empresa, podemos ayudar a proteger su identidad.

Es posible agregar la siguiente información personal a LifeLock para que se supervise†:

- Licencia de conducir
- Número de la seguridad social, fecha de nacimiento, nombre de soltera de la madre
- 5 credenciales de seguro
- 5 direcciones
- 5 números de teléfono
- 10 cuentas bancarias
- 10 tarjetas de crédito\*

Es posible agregar información adicional para que supervise, como otros números de teléfono, direcciones de correo electrónico o cuentas.

LifeLock Identity Alert System envía alertas† cuando otra persona usa su identidad. Pueden ser personas que intentan obtener una cuenta de teléfono celular o un préstamo automovilístico en su nombre.

---

**Nota:** LifeLock Identity Theft Protection no brinda cobertura para empresas. Nuestra tecnología y nuestro servicio están diseñados para ayudar a proteger a las personas con números de la seguridad social y otros tipos de información de identificación personal que las empresas no tienen.

\* Se pueden agregar las tarjetas de crédito más importantes, como Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Desafortunadamente, en este momento, no se admiten otros tipos de tarjetas, como tarjetas de tiendas minoristas o tarjetas de regalo.

Nadie puede impedir todos los robos de identidad o cibercrímenes.

† LifeLock no supervisa todas las transacciones de todas las empresas.

---

## Configuración de LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Inicie Norton.
- 2 En la ventana **Mi Norton**, junto a **Identity Theft Protection**, haga clic en **Configurar**.
- 3 En la página **Inicio de sesión de miembro de LifeLock**, haga clic en **Iniciar sesión con Norton**.

- 4 Escriba las credenciales de su cuenta de e inicie sesión.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla.

#### **Instalación de la aplicación de LifeLock para Norton 360 en Android**

- 1 En su dispositivo Android, inicie la aplicación **Play Store** y busque **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Una vez que encuentre la página de la aplicación en Play Store, toque **Instalar** y, luego, toque **Aceptar**.
- 3 Abra la aplicación una vez instalada e inicie sesión con las credenciales de su cuenta.

#### **Instalación de la aplicación de LifeLock para Norton 360 en iOS**

- 1 En su dispositivo iOS, inicie la aplicación **App Store** y busque **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Una vez que encuentre la página de la aplicación en App Store, toque **Obtener** y, luego, toque **Instalar**.
- 3 Abra la aplicación una vez instalada e inicie sesión con las credenciales de su cuenta.

## Supervisión de Web oscura con la tecnología LifeLock\*\*

### **¿Qué es la supervisión de Web oscura?**

Supervisamos el uso de información personal\*\* en sitios web oscuros y foros que resultan difíciles de encontrar. Cuando encontramos su información en la Web oscura, le enviamos una notificación.

### **¿Por qué es importante?**

Los ladrones de identidad pueden vender información personal en sitios web oscuros y foros que resultan difíciles de encontrar.

### **¿Qué debe hacer?**

Si encuentra su información en la notificación, consulte los pasos a continuación.

- **Peligro para su tarjeta de débito o crédito** : si la tarjeta está cerrada, no es necesario tomar ninguna medida. Si la cuenta está vigente, contacte con la empresa emisora de la tarjeta de débito o crédito y solicite una nueva tarjeta. Esté atento a los extractos de sus cuentas.
- **Peligro para su correo electrónico** : cambie su contraseña de correo electrónico actual. Si tiene cuentas con la misma contraseña, cámbielas también. Si los problemas persisten, será conveniente que abra una nueva cuenta de correo electrónico. Recuerde que el cambio de contraseñas cada 30 días ayudará a mantener sus cuentas seguras.

- **Peligro para su número de la seguridad social** : recomendamos configurar alertas de fraude con una de estas tres oficinas de crédito que ayudan a proteger aún más su identidad.
- **Peligro para su nombre, dirección o número de teléfono** : afortunadamente, en este caso, no se compartió más información que pueda sufrir daños, como el número de la seguridad social. Sin embargo, dado que hay parte de su información personal en algunos sitios, le aconsejamos estar atento a su resumen de tarjeta de crédito por si surge alguna discrepancia.

Continuaremos supervisando la Web oscura en busca de información personal\*\*. Si encontramos su información, le enviaremos otro mensaje de correo electrónico.

---

**Nota:** Nadie puede impedir todos los robos de identidad.

\*\* La supervisión de Web oscura en los planes de Norton 360 solo supervisa su dirección de correo electrónico de forma predeterminada. Inicie sesión en el portal para consultar si puede agregar información adicional a los fines de la supervisión.

---

## Configure su VPN segura

Las redes Wi-Fi públicas están disponibles en todas partes: aeropuertos, cafeterías, centros comerciales y hoteles. Los “puntos de acceso inalámbrico” están tan generalizados y son tan prácticos que todo el mundo se conecta a ellos sin siquiera pensarlo. Pero leer mensajes de correo electrónico, revisar la cuenta bancaria o realizar cualquier otra actividad que requiera iniciar una sesión puede implicar muchos riesgos al usar una red Wi-Fi pública. Si usa una red Wi-Fi pública, se pueden supervisar las actividades que realiza en línea. Los cibercriminales pueden robar información personal, como nombres de usuario, contraseñas, ubicación, chats, correos electrónicos o números de cuenta.

La VPN segura ayuda a proteger su conexión cuando usa una conexión inalámbrica pública. Crea una red privada virtual (VPN) que cifra sus datos confidenciales.

La VPN segura protege los datos que se envían y se reciben mediante una red Wi-Fi pública de las siguientes maneras:

- Agrega un cifrado del tipo que usan los bancos para proteger su conexión mientras usa puntos de acceso inalámbricos públicos.
- Le permite navegar en la Web de forma anónima para proteger su privacidad en línea.
- Le permite acceder a sus aplicaciones y contenidos favoritos dondequiera que vaya, tal como si estuviera en casa.
- Cifra los datos con una red privada virtual sin registro que no realiza seguimiento de las actividades ni las almacena.

- Ofrece el servicio de soporte al cliente de primer nivel de Norton LifeLock, el líder en seguridad en línea para el consumidor.

---

**Nota:** La función Secure VPN no está disponible con todas las suscripciones.

---

Siga las instrucciones a continuación para configurar una VPN segura.

### Configurar VPN segura

- 1 Inicie Norton.
- 2 En la ventana **Mi Norton**, junto a **VPN segura**, haga clic en **Configurar**.
- 3 En la página web de que aparece, haga clic en **Iniciar sesión**.
- 4 Escriba las credenciales de su cuenta de e inicie sesión.
- 5 Si recibe una indicación para descargar, haga clic en **Descargar**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

Únase al debate con otros usuarios de equipos de escritorio aquí [Comunidad Norton](#).

## Configurar controles para padres

Ahora puede configurar la función Control para padres para ayudar a sus hijos a disfrutar de Internet de forma segura. Es sencillo y solo requiere tres pasos.

Los controles para padres proporcionan todo lo que necesita para proteger las actividades en línea de su familia contra los peligros de Internet y el contenido inapropiado. Incluso, le ayuda a impedir que sus hijos intercambien información confidencial en línea.

### Inicie sesión en su cuenta de Norton

- 1 Inicie Norton.
- 2 En la ventana **Mi Norton**, junto a **Controles para padres**, haga clic en **Configurar**.
- 3 Si se le solicita que inicie sesión, escriba las credenciales de su cuenta de e inicie sesión.
- 4 En la página que aparece, haga clic en la ficha **Familia**.
- 5 Lea los **Términos de servicio** y haga clic en **Aceptar y continuar** para configurar las opciones de su familia.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

### Agregar un niño a la cuenta

A medida que agrega a cada niño, el control para padres aplica reglas de la casa predefinidas en función de la edad del niño. Puede personalizar las reglas de la casa en cualquier momento de acuerdo con el nivel de madurez de cada niño.

---

**Nota:** Puede agregar hasta 15 niños a la cuenta. Puede agregar a un niño a su cuenta de Norton Family o eliminarlo de ella en cualquier momento.

---

- 1 En el cuadro **Nombre del niño**, escriba el nombre del niño.

---

**Nota:** El nombre no debe contener caracteres especiales, como &, # o \$.

---

- 2 Seleccione el año de nacimiento del niño.  
Las reglas de la casa se aplican en función de la edad del niño.
- 3 Elija **Seleccionar un avatar** o **Cargar fotografía** para definir una imagen de perfil para su hijo.

---

**Nota:** Puede [agregar más niños](#) a la cuenta después de completar la configuración del primer niño.

---

- 4 Haga clic en **Siguiente**.

## Instale Norton Family en el dispositivo de su hijo

Instale Norton Family en cada dispositivo que use su hijo. Si no está en el dispositivo de su hijo, haga clic en **No** para enviar un vínculo de descarga en un correo electrónico. Abra este correo electrónico en el dispositivo en el que desea instalar Norton Family.

### Para instalar Norton Family en Windows

- 1 En **¿Su hijo usa este dispositivo?**, haga clic en **Sí** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 2 Haga clic en el archivo del instalador descargado o ejecútelo.
- 3 El Administrador de descargas Norton instalará Norton Family automáticamente en el dispositivo.
- 4 Lea el Acuerdo de licencia del usuario y, luego, haga clic en **Aceptar e instalar**.  
El dispositivo se vincula automáticamente con su cuenta.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 En la ventana Asignar dispositivo, haga clic en **Editar** junto al niño al que desea asignar este dispositivo.

- 7 Haga clic en **Iniciar sesión como** y elija la cuenta que el niño usa para iniciar sesión en este dispositivo. Si su hijo usa varias cuentas de usuario, seleccione al hijo en todas esas cuentas de usuario.
- 8 Haga clic en **Guardar > Aceptar**.

#### Para instalar la aplicación Norton Family en Android

- 1 En la ventana **INSTALAR Norton Family**, toque **Sí** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
- 2 Toque **Descargar la aplicación Norton Family**.
- 3 Si se le solicita, complete la acción con **Play Store**.
- 4 Toque **Instalar** y siga las instrucciones en pantalla.
- 5 Abra la aplicación de control para padres Norton Family.
- 6 Lea el **Acuerdo de licencia Norton** y, a continuación, toque **Aceptar y continuar > Comenzar**.
- 7 Haga clic en **Iniciar sesión** y escriba las credenciales de su cuenta.
- 8 Toque **Niño** para ingresar al modo para niños y, a continuación, toque **Continuar**.  
El modo para niños permite agregar a niños y asignar reglas de la casa a ese dispositivo.
- 9 Para agregar a un niño, toque **Agregar un niño** y, en la ventana **PERFIL**, escriba los datos del niño.  
  
Para elegir un avatar para el perfil del niño, toque la imagen del avatar. Es posible elegir una imagen de la galería o tomar una fotografía para el perfil del niño.
- 10 Toque **Continuar** y, a continuación, **Guardar**.  
  
Norton Family estableció reglas de la casa predeterminadas en función del año de nacimiento de su hijo. Puede tocar **Reglas de la casa** para consultar las reglas asignadas a su hijo.
- 11 Elija al niño al que desee asignar este dispositivo, asigne un nombre que lo ayude a identificar este dispositivo y, a continuación, toque **Listo**.
- 12 Si se le solicita, active las opciones **Uso de la aplicación** y **Accesibilidad**.
- 13 En la alerta que aparece, toque **Activar** para establecer Norton Family como el administrador de dispositivos.

#### Para instalar la aplicación Norton Family en iOS

- 1 En la ventana **INSTALAR Norton Family**, toque **Sí** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
- 2 Toque **Descargar la aplicación Norton Family**.
- 3 Toque e instale la aplicación **Norton Family**.

- 4 Toque **Abrir**.
- 5 Toque **Aceptar** para permitir que Norton Family le envíe notificaciones.
- 6 Lea el **Acuerdo de licencia Norton** y la **Política de privacidad** y, a continuación, toque **Aceptar y continuar**.
- 7 Inicie sesión con las credenciales de su cuenta.
- 8 En la pantalla **Agregar niño**, escriba los detalles de su hijo y, a continuación, toque **Agregar**.  
  
Para agregar otro niño, toque **Agregar nuevo niño** y, en la ventana **Agregar niño**, escriba los datos del niño y toque **Agregar**.  
  
Para elegir un avatar para el perfil del niño, toque la imagen del avatar. Es posible elegir una imagen de la galería o tomar una fotografía para el perfil del niño.
- 9 Elija al niño al que desee asignar este dispositivo y asigne un nombre que lo ayude a identificar este dispositivo.
- 10 Toque **Asignar**.
- 11 Toque **Instalar** y siga las instrucciones en pantalla para instalar un perfil.  
  
Es necesario instalar un perfil para que funciones como el bloqueo instantáneo, entre otras, se ejecuten en el dispositivo de su hijo.
- 12 Siga las instrucciones en pantalla para configurar restricciones.

## Instalación de Norton Family en un dispositivo de padre

Una vez que se completa la configuración, es necesario descargar e instalar la siguiente aplicación móvil en su dispositivo:

- Dispositivo Android: instale la aplicación de control para padres **Norton Family**
  - Dispositivo iOS: instale la aplicación de control para padres **Norton Family**
- Descarga e instalación de la aplicación de control para padres de Norton Family en Android**
- 1 Abra la aplicación Play Store y busque la aplicación de **control para padres Norton Family**.
  - 2 Seleccione **Aplicación de control para padres Norton Family** y toque **Instalar**.
  - 3 Una vez instalada, abra la aplicación.
  - 4 Lea el **Acuerdo de licencia Norton** y las demás políticas. A continuación, toque **Continuar**.
  - 5 Inicie sesión con las credenciales de su cuenta.
  - 6 Toque **Dispositivo de padre**. Si comparte el dispositivo con su hijo, cambie a **Modo para niños** antes de entregarle el dispositivo a su hijo.

### Descarga e instalación de la aplicación de control para padres de Norton Family en iOS

- 1 Abra la aplicación App Store y busque **Norton Family para padres**.
- 2 Seleccione **Norton Family para padres** y toque **Obtener**.
- 3 Una vez instalada, abra la aplicación.
- 4 Lea el **Acuerdo de licencia Norton** y las demás políticas. A continuación, toque **Continuar**.
- 5 Inicie sesión con las credenciales de su cuenta.

### Debate con su familia

La comunicación es la clave para la seguridad de la familia en línea. Por lo tanto, puede iniciar una conversación con sus hijos a fin de explicarles la importancia del uso responsable de Internet.

## Protección de la información bancaria con Norton Safe Web

La función Protección de operaciones bancarias en Norton Safe Web brinda mayor seguridad al realizar transacciones en sitios web de operaciones bancarias. Cuando accede a un sitio web de operaciones bancarias en Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge, recibe una notificación para instalar o habilitar la extensión de Norton Safe Web. Haga clic en **Instalar** o **Habilitar** en la notificación y siga las instrucciones en pantalla para instalar o habilitar la extensión de Norton Safe Web.

Para desactivar la alerta de notificación de Protección de operaciones bancarias, haga clic en **No volver a mostrarme** en la notificación o vaya a la ventana **Configuración**.

### Activar o desactivar las notificaciones de Protección de operaciones bancarias

- 1 Inicie Norton.  
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Protección de intrusiones y del navegador**, en la fila **Notificaciones de Protección de operaciones bancarias**, mueva el control deslizante **Activado** / **Desactivado** a **Activado** o **Desactivado**.
- 5 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

# Administración de Seguridad del dispositivo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Qué hacer cuando el dispositivo está en riesgo](#)
- [Uso de Norton para optimizar y mejorar el rendimiento del equipo](#)
- [Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC](#)
- [Administración de Password Manager](#)
- [Proteja su dispositivo de ataques, hackers y ataques de día cero](#)
- [Configure Norton para supervisar aplicaciones e impedir que sitios web maliciosos accedan a su equipo](#)
- [Comenzar a trabajar con Copia de seguridad en la nube de Norton](#)
- [Personalización de la configuración del producto Norton](#)

## Qué hacer cuando el dispositivo está en riesgo

En la ventana principal de Norton, el color de las ventanas Seguridad, Seguridad en Internet, Copia de seguridad y Rendimiento indica el estado de cada categoría del siguiente modo:

- **Verde** : tiene protección.
- **Naranja** : el equipo necesita atención.
- **Rojo** : el equipo está en peligro.

---

**Nota:** La categoría de copia de seguridad está disponible solo con suscripciones Deluxe, Premium y Norton 360.

---

Norton resuelve automáticamente la mayoría de los problemas que reducen la protección o el rendimiento del sistema operativo y muestra el estado como Protegido en la ventana principal. Norton muestra problemas que requieren su atención como **En peligro** o **Atención**.

#### Responder a los indicadores de estado Atención o En peligro

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en la ventana roja o naranja de la categoría que indica **En peligro** o **Atención**.
- 3 Haga clic en **Reparar ahora** y siga las instrucciones en pantalla.

Si todavía tiene problemas, haga clic en **Ayuda > Obtener soporte** para ejecutar la herramienta de diagnóstico.

También puede probar con las [Herramientas de rescate Norton](#) si cree que su equipo está más verdaderamente infectado.

## Ejecutar LiveUpdate

Symantec le recomienda ejecutar LiveUpdate en intervalos regulares en los siguientes casos:

- Si desactivó la opción **LiveUpdate automático**
- Si el equipo no se conecta a Internet por un largo período de tiempo

---

**Nota:** Para ejecutar LiveUpdate, debe tener una suscripción válida y conexión a Internet.

---

#### Ejecutar manualmente LiveUpdate

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, en **LiveUpdate**.
- 3 En la ventana **Norton LiveUpdate**, cuando LiveUpdate haya finalizado correctamente, haga clic en **Aceptar**.

## Cómo ver o reparar una amenaza para la seguridad de dispositivo detectada por Norton

Cuando Norton detecta una amenaza, automáticamente la elimina, a menos que se requiera su intervención para comprender cómo desea resolver la amenaza. Si no necesita proporcionar información, Norton mostrará una alerta de Amenazas detectadas en la alerta Riesgo para la seguridad, con sugerencias sobre cómo responder a la amenaza.

### Ver los riesgos que se resolvieron automáticamente durante un análisis

Ver los riesgos que se resolvieron automáticamente durante un análisis

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione **Riesgos para la seguridad resueltos**.
- 4 Seleccione un riesgo de la lista, en el panel **Detalles** y vea la medida que se tomó.

### Reparar riesgos sin resolver detectados durante un análisis

En algunos casos, Norton no resuelve automáticamente un riesgo, pero le recomienda que tome una acción para resolver el riesgo.

Reparar riesgos sin resolver detectados durante un análisis

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione **Riesgos para la seguridad no resueltos**.
- 4 Seleccione un riesgo de la lista si hay riesgos sin resolver.
- 5 Siga la **Acción recomendada** en el panel **Detalles**.

### Ejecute Norton Power Eraser si no puede reparar un riesgo sin resolver

Ejecute Norton Power Eraser si está seguro de que el sistema está infectado. Norton Power Eraser es una herramienta eficaz de eliminación de software malicioso que elimina los riesgos para la seguridad difíciles de eliminar. Para obtener más información, Ver "[Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC](#)" en la página 34.

---

**Nota:** Norton Power Eraser es una herramienta de eliminación de software malicioso intensa. A veces, Norton Power Eraser puede eliminar archivos legítimos junto con software malicioso; por lo tanto, debe revisar exhaustivamente los resultados del análisis antes de eliminar cualquier archivo.

---

## Restaurar un archivo que se ha identificado erróneamente como un riesgo para la seguridad

De forma predeterminada, Norton quita los riesgos para la seguridad del equipo y los pone en cuarentena. Si cree que algún archivo se eliminó erróneamente, puede restaurarlo de la cuarentena a su ubicación original y excluirlo de análisis futuros.

### Restaurar un archivo de la cuarentena

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en el menú desplegable **Mostrar**, seleccione **Cuarentena**.
- 4 Seleccione el archivo que desea restaurar.
- 5 En el panel **Detalles**, haga clic en **Opciones**.
- 6 En la ventana **Amenaza detectada**, haga clic en **Restaurar y excluir este archivo**.
- 7 En la ventana **Restauración de Cuarentena**, haga clic en **Sí**.
- 8 En el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, seleccione la carpeta o unidad donde desea restaurar el archivo y, luego, haga clic en **Aceptar**.

---

**Nota:** Excluya un programa de los análisis de Norton solamente si sabe con certeza que el programa es seguro. Por ejemplo, si otro programa depende de un programa peligroso para poder funcionar, se puede optar por conservarlo en el equipo.

---

## Acciones sobre riesgos o amenazas en cuarentena

Los elementos en cuarentena se aíslan del resto del equipo, por lo que no pueden propagarse ni infectarlo. Si cree que tiene un elemento infectado, pero Norton no lo identifica como un riesgo, puede ponerlo en cuarentena manualmente. También puede restaurar un elemento de la cuarentena si considera que es de riesgo bajo. Norton no reparará el elemento que restaure. Sin embargo, Norton puede desinfectar los elementos restaurados durante los análisis posteriores.

### Restaurar un elemento de la cuarentena

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.

- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione la categoría **Cuarentena**.

- 4 Seleccione un elemento que desee administrar.

- 5 En el panel **Detalles**, haga clic en **Opciones**.

Puede usar el vínculo **Más opciones** para ver más detalles sobre el elemento antes de seleccionar una acción para él. El vínculo abre la ventana **Diagnóstico Insight de archivos** que contiene más información sobre el riesgo.

- 6 En la ventana **Amenaza detectada**, elija una de las siguientes opciones:

- **Restaurar** : devuelve el elemento a la ubicación original en el equipo. Esta opción está disponible solamente para los elementos puestos en cuarentena manualmente.
- **Restaurar y excluir este archivo** : devuelve el elemento a su ubicación original sin repararlo y excluye el elemento para que no se detecte en futuros análisis. Esta opción está disponible para las amenazas víricas y no víricas detectadas.
- **Eliminar del historial** : elimina el elemento seleccionado del registro **Historial de seguridad**.

- 7 Si elige restaurar, en la ventana **Restauración de Cuarentena**, haga clic en **Sí**.

- 8 En el cuadro de diálogo **Buscar carpeta**, seleccione la carpeta o unidad donde desea restaurar el archivo y, luego, haga clic en **Aceptar**.

### Enviar un elemento para la evaluación de Symantec

Puede contribuir a la eficacia del producto Norton enviando archivos que considere un riesgo para la seguridad. Symantec Security Response analiza el archivo y, si es un riesgo, lo agrega a las futuras definiciones de protección.

---

**Nota:** En los envíos nunca se incluye información de identificación personal.

---

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.

- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione la categoría **Cuarentena**.
- 4 Seleccione un elemento que desee administrar.
- 5 En el panel **Detalles**, haga clic en **Opciones**.  
Puede usar el vínculo **Más opciones** para ver más detalles sobre el elemento antes de seleccionar una acción para él. El vínculo abre la ventana **Diagnóstico Insight de archivos** que contiene más información sobre el riesgo.
- 6 En la ventana **Amenaza detectada**, haga clic en **Enviar a Symantec**.
- 7 En la pantalla que aparece, haga clic en **Aceptar**.

#### Poner en cuarentena un elemento manualmente

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione la categoría **Cuarentena**.
- 4 Haga clic en **Agregar a Cuarentena**.
- 5 En la ventana **Cuarentena manual**, agregue el archivo que desea poner en cuarentena y escriba una descripción para su referencia.

---

**Nota:** Si pone en cuarentena un archivo que está asociado con algún proceso en ejecución, los procesos se terminan. Por lo tanto, cierre todos los archivos abiertos y los procesos en ejecución antes de agregar un archivo a la cuarentena.

---

## Uso de Norton para optimizar y mejorar el rendimiento del equipo

Sabemos lo frustrante que puede ser cuando un equipo funciona lento y tarda años en realizar tareas simples. Algunos usuarios tienen la sensación de que el rendimiento de sus equipos se degrada después de instalar Norton. Sin embargo, Norton está racionalizado para proporcionar una protección de primera clase sin sacrificar el rendimiento.

Norton también puede incrementar la velocidad del equipo gracias a las herramientas de administración de rendimiento y optimización, que permiten realizar las tareas diarias con más rapidez.

## Acelerar el inicio del equipo

Muchas aplicaciones se configuran para iniciarse cuando se inicia el equipo. Entre ellas, se incluyen programas que no se usan nunca, que se usan poco o que no se sabe ni que existen. Cuantos más programas se inicien al iniciar el equipo, más tarda el inicio. El **Administrador de inicio de Norton** permite deshabilitar o retrasar el inicio de los programas a fin de poner el equipo en funcionamiento más rápidamente.

### Deshabilitar o retrasar el inicio de elementos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Administrador de inicio**.
- 3 En la ventana **Administrador de inicio**, haga lo siguiente:
  - En la columna **Activ./Desactiv.**, anule la selección de los programas que no usa para evitar que se inicien durante el inicio del equipo.
  - En la columna **Retrasar el inicio**, seleccione los programas que desea cargar solamente después de completar el inicio del equipo.
- 4 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Cerrar**.

## Reducir el tiempo que tardan en cargarse los programas y los archivos

La herramienta **Optimizar disco** reorganiza los fragmentos de archivos que se dispersan en el equipo con el paso del tiempo. Mejora el rendimiento del equipo para que pueda trabajar con mayor eficacia.

### Ejecutar la herramienta Optimizar disco

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Optimizar disco**.
- 3 Cuando se complete el proceso, haga clic en **Cerrar**.

## Eliminación de archivos y carpetas temporales que ralentizan mi equipo

Cada vez que navega o descarga archivos, el equipo almacena archivos temporales. Aunque no necesite conservarlos, se recopilan con el tiempo y pueden disminuir el rendimiento del equipo. La herramienta Limpieza de archivos elimina los archivos innecesarios para que el equipo funcione con más rapidez.

### Eliminación de archivos y carpetas temporales

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Limpieza de archivos**.
- 3 Cuando se complete el proceso, haga clic en **Cerrar**.

### Optimización de su equipo

La optimización de los discos no extraíbles del equipo puede mejorar el rendimiento y la confiabilidad. Norton comprueba automáticamente los discos no extraíbles para fragmentarlos y optimizarlos en caso de que tengan más de un 10% fragmentado. En cualquier momento, puede consultar los informes más recientes para comprobar si es necesaria la optimización.

Puede ejecutar la optimización de los discos solamente cuando el disco tiene más del 15% de espacio libre. En el transcurso del proceso de optimización de los discos, los controladores de estado sólido (SSD) se desfragmentan únicamente en Windows 8 o sistemas operativos posteriores.

#### Optimización de los discos no extraíbles

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Optimizar disco**.
- 3 Cuando se complete la actividad, haga clic en **Cerrar**.

### Optimización del volumen de arranque

La optimización del volumen de arranque maximiza el espacio libre utilizable mediante la reorganización de los fragmentos de archivos en clústeres adyacentes y contiguos. Cuando el cabezal del disco duro accede a todos los datos del archivo desde una sola ubicación, el archivo se lee en la memoria más rápidamente.

### Optimización del volumen de arranque

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Gráficos**.
- 3 En la ventana **Gráficos**, en la parte superior del gráfico de estado de seguridad, haga clic en **Optimizar**.

### Mejorar el rendimiento al jugar juegos o ver películas

¿Alguna vez le sucedió, mientras jugaba a un juego o veía una película, que el software de seguridad comenzó a ejecutarse y la pantalla se congeló en el peor de los momentos? Puede configurar la herramienta **Detección de pantalla completa** para notar cuando se está ejecutando un programa que no debería ser interrumpido. Entonces, Norton espera a que termine de usar la aplicación antes de ejecutar en segundo plano las tareas que le mantienen protegido.

**Asegúrese de que la herramienta Detección de pantalla completa esté activada.**

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Configuración del Modo silencioso**, en la fila **Detección de pantalla completa**, mueva el interruptor a la posición de **Activado**.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Cerrar**.

### Evitar interrupciones al usar las aplicaciones favoritas

Si cree que Norton ralentiza sus programas favoritos, la opción **Modo silencioso discreto** permite detener la ejecución de Norton mientras usa esos programas. Norton espera a que termine de usar estos programas antes de iniciar en segundo plano las tareas que le mantienen protegido.

**Ejecutar mis programas favoritos en el Modo silencioso discreto**

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Configuración del Modo silencioso**, en la fila **Programas definidos por el usuario**, haga clic en **Configurar**.

- 5 En la ventana **Modo silencioso discreto: programas**, haga clic en **Agregar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Agregar programa**, vaya hasta el programa que desea.
- 7 Seleccione el archivo, haga clic en **Abrir** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

## Mostrar los programas que consumen los recursos y disminuyen la velocidad del equipo

Norton supervisa el equipo y puede emitir una alerta si un programa o un proceso parece usar una cantidad de recursos inusual. Es posible apagar estos programas para mejorar el rendimiento mientras no se usan.

### Identificar los procesos que consumen los recursos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Rendimiento** y, luego, haga clic en **Gráficos**.
- 3 En el panel izquierdo de la ventana **Gráficos**, haga clic en **Uso**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para ver el gráfico de la CPU, haga clic en la ficha **CPU**.
  - Para ver el gráfico de la memoria, haga clic en la ficha **Memoria**.
- 5 Haga clic en cualquier punto del gráfico de la para obtener una lista de procesos que consumen muchos recursos.  
Haga clic en el nombre de un proceso para obtener información adicional sobre el proceso, en la ventana **Diagnóstico Insight de archivos**.

# Cómo ejecutar un análisis de Norton para comprobar si hay amenazas en su PC

Norton actualiza automáticamente las definiciones de virus y analiza de forma regular su PC en busca de una variedad de amenazas. Si ha estado desconectado o sospecha que tiene un virus, puede ejecutar los siguientes procesos manualmente:

- **Análisis rápido** para analizar las áreas de su equipo que son más vulnerables a amenazas.
- **Análisis completo del sistema** para analizar el sistema completo, incluidas aplicaciones, archivos y procesos en ejecución menos vulnerables que los que se comprueban durante un Análisis rápido.
- **Análisis personaliz.** para analizar los archivos, las carpetas o las unidades individuales que sospechan que pueden estar en peligro.

---

**Nota:** Después de instalar Norton, el primer análisis puede llevar una hora o más para analizar el sistema completo.

---

**Cómo ejecutar un Análisis rápido, un Análisis completo del sistema o un Análisis personaliz.**

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, junto a **Análisis y tareas**, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Análisis rápido > Ir**
  - **Análisis completo del sistema > Ir**
  - **Análisis personaliz. > Ir** y, luego, haga clic en **Ejecutar** junto a **Análisis de unidades**, **Análisis de carpetas** o **Análisis de archivos** para navegar a los componentes que desea analizar.
- 4 En la ventana **Resumen de los resultados**, haga clic en **Finalizar**.  
Si hay elementos que necesitan atención, revise los riesgos en la ventana **Amenazas detectadas**.

## Análisis completo del sistema

El Análisis completo del sistema realiza un análisis detallado del equipo para eliminar virus y otras amenazas para la seguridad. Revisa todos los registros de arranque, archivos y procesos en ejecución a los que puede acceder el usuario. Analiza el equipo de manera exhaustiva y tarda más tiempo.

---

**Nota:** Cuando se ejecuta un análisis completo del sistema con privilegios de administrador, se analizan más archivos que cuando se ejecuta sin privilegios de administrador.

---

### Ejecutar un análisis completo del sistema

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.

- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis completo del sistema**.
- 4 Haga clic en **Ir**.

### **Análisis personaliz.**

Es posible que, en algún momento, desee analizar un archivo concreto, las unidades extraíbles, un disco, o cualquier unidad, carpeta o archivo del equipo. Por ejemplo, cuando trabaja con un soporte extraíble y sospecha que contiene virus, puede analizar ese disco en particular. Además, si ha recibido un archivo comprimido en un mensaje de correo electrónico y sospecha que contiene un virus, puede analizar ese elemento.

#### **Análisis de elementos individuales**

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.**
- 4 Haga clic en **Ir**.
- 5 En la ventana **Análisis**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para analizar unidades específicas, haga clic en **Ejecutar** ubicado junto a **Análisis de unidades**, seleccione las unidades que desea analizar y, luego, haga clic en **Analizar**.
  - Para analizar carpetas específicas, haga clic en **Ejecutar** ubicado junto a **Análisis de carpetas**, seleccione las carpetas que desea analizar y, luego, haga clic en **Analizar**.
  - Para analizar archivos específicos, haga clic en **Ejecutar** ubicado junto a **Análisis de archivos**, seleccione los archivos que desea analizar y, luego, haga clic en **Agregar**. También puede presionar **Ctrl** y seleccionar varios archivos para analizar.
- 6 En la ventana **Resumen de los resultados**, haga clic en **Finalizar**.  
Si algunos elementos requieren atención, revíselos y lleve a cabo la acción recomendada.

### **Análisis de Norton Power Eraser**

Norton Power Eraser es una eficaz herramienta de eliminación de software malicioso que ayuda a limpiar los riesgos para la seguridad difíciles de quitar. Norton Power Eraser utiliza técnicas más intensas que el proceso de análisis normal; en ocasiones, se corre el riesgo de que Norton Power Eraser indique eliminar programas legítimos. Revise los resultados del análisis cuidadosamente antes de eliminar cualquier archivo con Norton Power Eraser.

### Análisis con Norton Power Eraser

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Norton Power Eraser**, haga clic en **Norton Power Eraser**.
- 4 Haga clic en **Ir**.
- 5 En la ventana **Norton Power Eraser**, haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la ventana **Norton Power Eraser**, haga clic en **Análisis avanzados**.
- 7 Haga clic en **Análisis del sistema**.
- 8 Consulte los resultados del análisis y siga las instrucciones en pantalla para reparar los riesgos para la seguridad detectados.

## Creación de sus propios análisis personalizados de Norton

Si bien la configuración de análisis automatizado de Norton predeterminada funciona bien para la mayoría de los usuarios, algunos usuarios desean personalizar las opciones para especificar unidades, carpetas o archivos en una programación que eligen.

### Creación de un análisis personalizado

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.** y, luego, en **Ir**.
- 4 En la ventana **Análisis**, haga clic en **Crear análisis**.
- 5 En la ventana **Nuevo análisis**, junto a **Nombre del análisis**, escriba un nombre personalizado para el análisis y agregue la siguiente configuración:
  - En la ficha **Elementos de análisis**, haga clic en **Agregar unidades**, **Agregar carpetas** o **Agregar archivos** para navegar hasta los componentes que desea incluir en el análisis.
  - En la ficha **Programar análisis**, en ¿Cuándo desea ejecutar el análisis?, seleccione un intervalo y, luego, seleccione las opciones de temporización.  
En **Ejecutar análisis**, seleccione una opción. Para la mayoría de los usuarios, es mejor mantener todas las casillas seleccionadas. Esto garantiza que los análisis se

ejecutarán solo si no está usando el equipo o cuando no esté usando la alimentación de la batería, y evita que el equipo se suspenda después de un análisis.

- En la ficha **Opciones de análisis**, mueva los interruptores para personalizar los comportamientos para los archivos comprimidos o las amenazas de bajo riesgo durante el análisis.

6 Haga clic en **Guardar**.

## Cómo editar o eliminar un análisis personalizado de Norton

Puede editar un análisis personalizado que creó para cambiar el nombre del análisis, agregar o eliminar archivos o cambiar la programación. Si ya no necesita ejecutar el análisis, puede eliminarlo.

### Cómo editar o eliminar un análisis personalizado

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.

3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.** y, luego, en **Ir**.

4 En la ventana **Análisis**, en la columna **Editar análisis**, junto al análisis personalizado que desea modificar, realice una de las siguientes tareas:

- Haga clic en el icono de edición y, luego, en la ventana **Editar análisis**, mueva los interruptores para activar o desactivar las opciones de análisis. Para la mayoría de los usuarios, la configuración predeterminada funciona bien. Haga clic en **Usar valores predeterminados** para eliminar la configuración personalizada.
- Haga clic en el icono de la papelera y, luego, haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar el análisis personalizado.

5 Haga clic en **Guardar**.

## Programación de análisis de Norton

Norton detecta cuando no está en el equipo y automáticamente ejecuta análisis para garantizar que se supervise el sistema de forma regular en busca de amenazas. También puede programar su propio Análisis rápido, Análisis completo del sistema o Análisis personaliz. para que se ejecuten cuando usted lo determine.

### Programación de un Análisis rápido, un Análisis completo del sistema o un Análisis personaliz. de Norton

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Análisis personaliz.**
- 4 Haga clic en **Ir**.
- 5 En la ventana **Análisis**, en la columna **Editar análisis**, haga clic en el icono de edición junto a Análisis rápido, Análisis completo del sistema o Análisis personaliz. que creó anteriormente.
- 6 En la ventana **Editar análisis**, en la ficha **Programación de análisis** :
  - En **¿Cuándo desea ejecutar el análisis?**, seleccione un intervalo y, luego, seleccione las opciones de temporización.
  - En **Ejecutar análisis**, seleccione una opción. Para la mayoría de los usuarios, es mejor mantener todas las casillas seleccionadas. Esto garantiza que los análisis se ejecutarán solo si no está usando el equipo o cuando no esté usando la alimentación de la batería, y evita que el equipo se suspenda después de un análisis.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 En la ventana **Opciones de análisis**, haga clic en **Guardar**.

## Visualización de amenazas en tiempo real que detecta la Protección SONAR de Norton

Red en línea de Symantec para respuesta avanzada (SONAR) proporciona protección en tiempo real contra las amenazas y detecta activamente los riesgos para la seguridad desconocidos. SONAR identifica las amenazas emergentes según el comportamiento de las aplicaciones, y es más rápido que la detección de amenazas tradicional basada en firmas. Lo protege contra código malicioso, incluso antes de que las definiciones de virus estén disponibles por medio de LiveUpdate.

Debe mantener la Protección SONAR activada en todo momento.

---

**Nota:** Si Auto-Protect está desactivado, la Protección SONAR también está deshabilitada y el equipo no está protegido contra amenazas emergentes.

---

### Asegúrese de que la Protección SONAR esté activada

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ficha **Protección automática**, en **Protección en tiempo real**, mueva el interruptor **Protección SONAR** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.  
Si desactiva la opción, incluso durante un período corto, las funciones de protección en tiempo real se deshabilitarán y es posible que el equipo sea vulnerable.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.
- 6 Si desactivó la opción, seleccione durante cuánto tiempo desea que la opción SONAR esté deshabilitada y haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

### Visualización de riesgos detectados por SONAR

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable, seleccione **Actividad de SONAR**.
- 4 Seleccione un riesgo de la lista si se muestran riesgos.
- 5 Siga la **Acción recomendada** en el panel **Detalles**.  
Esta categoría también muestra todas las actividades que modifican la configuración del equipo. La opción **Más detalles** de esta categoría proporciona detalles acerca de los recursos que esta actividad afecta.

## Exclusión de archivos y carpetas de análisis de Norton Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas

Puede configurar Norton para excluir ciertos programas de los análisis de Auto-Protect y los análisis de SONAR. Puede usar la ventana **Exclusiones del análisis** y la ventana **Exclusiones en tiempo real** para excluir del análisis virus y otras amenazas para la seguridad de alto riesgo. Al agregar un archivo o una carpeta a la lista de exclusiones, Norton omite el archivo o la carpeta cuando realiza un análisis en busca de riesgos para la seguridad.

Para excluir un archivo de Inteligencia sobre descargas, debe seleccionar una carpeta y descargar el archivo en la carpeta seleccionada. Por ejemplo, cuando descarga un archivo ejecutable no seguro en esta carpeta, Norton permite descargar el archivo y no lo elimina del equipo. Debe crear una nueva carpeta específica para exclusiones de Inteligencia sobre descargas.

---

**Nota:** Al excluir un archivo de los análisis de Norton, se reduce el nivel de protección del equipo; por lo tanto, esta opción solamente debe usarse para fines específicos. Excluya elementos solamente cuando sepa con certeza que no están infectados.

---

### Exclusión del análisis de las amenazas para la seguridad de alto riesgo

- 1 Inicie Norton.  
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración **Antivirus**, haga clic en la ficha **Análisis y riesgos**.
- 5 En **Exclusiones/Riesgos de seguridad bajos**, realice una de las siguientes acciones:
  - En la fila **Elementos que se deben excluir del análisis**, haga clic en **Configurar**.
  - En la fila **Elementos que se deben excluir de la detección de Auto-Protect, Control de scripts, SONAR e Inteligencia sobre descargas**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana que aparece, haga clic en **Agregar carpetas** o **Agregar archivos**.  
 Puede asignar exclusiones a unidades locales, carpetas, grupos de archivos, archivos individuales o unidades de red. Sin embargo, Norton no admite exclusiones de archivos en una red. Si agrega una unidad de red a la lista de exclusiones, asegúrese de que la unidad esté conectada a su equipo.
- 7 En el cuadro de diálogo **Agregar elemento**, haga clic en el icono de navegación.
- 8 En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el elemento que desea excluir del análisis.  
 Cuando agrega carpetas, puede especificar si desea incluir o excluir subcarpetas.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
- 10 En el cuadro de diálogo **Agregar elemento**, haga clic en **Aceptar**.
- 11 En la ventana que aparece, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Aceptar**.

## Exclusión de archivos con firmas de bajo riesgo de los análisis de Norton

Las Exclusiones de firmas de Norton permiten seleccionar determinados riesgos para la seguridad conocidos para excluirlos durante los análisis de Norton. Por ejemplo, si una aplicación legítima, como un juego gratis, confía en otro programa para funcionar, como una publicidad no deseada, es posible que desee mantener la publicidad no deseada, incluso aunque lo exponga a un riesgo. También se puede optar por no recibir más notificaciones sobre el programa en análisis futuros.

---

**Nota:** Las exclusiones reducen la protección y se debe usar solo si tiene una necesidad específica y comprende completamente el riesgo potencial de excluir amenazas conocidas de los análisis de Norton.

---

### Cómo agregar una firma de bajo riesgo a Exclusiones de firmas

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración **Antivirus**, haga clic en la ficha **Análisis y riesgos**.
- 5 En la sección **Exclusiones/Riesgos de seguridad bajos**, en la fila **Firmas que se deben excluir de todas las detecciones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **Exclusiones de firmas**, haga clic en **Agregar**.
- 7 En la ventana **Riesgos para la seguridad**, haga clic en el riesgo para la seguridad que desee excluir y, luego, haga clic en **Agregar**.
- 8 En la ventana **Exclusiones de firmas**, haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

## Activación o desactivación de las tareas automáticas

Norton ejecuta tareas automáticas mientras trabaja silenciosamente para proteger el equipo. Estas tareas automáticas incluyen análisis para la detección de virus, supervisión de la conexión a Internet, descargas de actualizaciones de protección y otras tareas importantes. Estas actividades se ejecutan en segundo plano mientras el equipo está encendido.

Si algún elemento requiere su atención, Norton muestra un mensaje que le indica el estado actual o le solicita que realice una tarea. Si no ve mensajes, el equipo está protegido.

Es posible abrir Norton en cualquier momento para ver el estado general del equipo o para ver detalles sobre la protección.

Cuando una actividad en segundo plano está en curso, Norton le notifica mediante un mensaje en el área de notificaciones ubicada en el extremo derecho de la barra de tareas. Los resultados de las actividades más recientes se mostrarán la próxima vez que abra la ventana principal de Norton.

#### Activación o desactivación de las tareas automáticas

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Programación de tareas**.
- 4 En la ventana **Programación de tareas**, en la ficha **Tareas automáticas**, realice las siguientes acciones:
  - Seleccione la función que desee ejecutar automáticamente.  
Seleccione la casilla **Tareas** para seleccionar todas las funciones de una vez.
  - Anule la selección de la función que no desee ejecutar automáticamente.  
Anule la selección de la casilla **Tareas** para anular la selección de todas las funciones de una vez.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

## Ejecución de tareas personalizadas

Norton comprueba automáticamente el sistema y selecciona la mejor configuración para protegerlo. Sin embargo, puede ejecutar algunas tareas específicas. Con las opciones disponibles en la ventana **Tareas personalizadas**, puede elegir las tareas específicas que desea ejecutar.

Es posible seleccionar su propia combinación de tareas para un análisis de una sola vez. Puede ejecutar LiveUpdate, hacer copias de seguridad de datos, borrar el historial de navegación, liberar espacio en el disco mediante la limpieza de archivos innecesarios y optimizar los discos.

#### Ejecución de tareas personalizadas

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Análisis**.
- 3 En la ventana **Análisis**, en **Análisis y tareas**, haga clic en **Tarea personalizada** y, luego, en **Ir**.

- 4 En la ventana **Tareas personalizadas**, seleccione las tareas que desea ejecutar.  
Para seleccionar todas las tareas, seleccione **Tareas**.
- 5 Haga clic en **Ir**.

## Programación de los análisis de seguridad y rendimiento

Utilice las opciones de Programación de tareas para que Norton examine automáticamente el sistema en busca de problemas de seguridad y rendimiento. Puede especificar cuándo y con qué frecuencia Norton debe realizar dichos análisis.

Están disponibles las siguientes opciones de programación de análisis de seguridad y rendimiento:

### **Automático (recomendado)**

Examina el equipo en busca de problemas de seguridad y rendimiento cuando el equipo esté inactivo.

Esta opción ofrece la mayor protección.

### **Semanal**

Examina el equipo una o varias veces a la semana en busca de problemas de seguridad y rendimiento.

Es posible elegir los días de la semana y el horario del día en los cuales se realiza el análisis.

### **Mensual**

Examina el equipo una vez al mes en busca de problemas de seguridad y rendimiento.

Es posible elegir el día del mes y el horario del día en los cuales se realiza el análisis.

### **Programación manual**

No se realiza un análisis programado de la seguridad o el rendimiento del equipo.

Si selecciona esta opción, debe ejecutar análisis manuales de seguridad y rendimiento del equipo de forma periódica para mantenerlo protegido.

El rendimiento del equipo se optimiza si programa que las operaciones fundamentales se realizan cuando el equipo está inactivo. Cuando programa los análisis para que se ejecuten de forma semanal o mensual y selecciona la opción **Ejecutar solamente en tiempo de inactividad**, Norton analiza el equipo cuando este está inactivo. Symantec recomienda seleccionar **Ejecutar únicamente en el tiempo de inactividad** para lograr un mejor rendimiento del equipo.

### Programación de los análisis de seguridad y rendimiento

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Programación de tareas**.
- 4 En la ficha **Programación**, en **Programar**, seleccione una opción.  
Si hace clic en **Semanal** o **Mensual**, debe seleccionar la hora y el día en que desea que se ejecuten las tareas automáticas. También tiene la opción de especificar que las tareas automáticas deben ejecutarse cuando el equipo está inactivo.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

## Configuración de Protector de datos para bloquear procesos maliciosos que afectan a su equipo

Protector de datos protege su equipo de procesos maliciosos que intentan desestabilizarlo, dañar y/o robar sus datos y propagar la naturaleza maliciosa a otros buenos procesos. Utilizan la tecnología de reputación de Norton para identificar un proceso como seguro, malicioso o desconocido. En función de la identificación, bloquean procesos maliciosos para que no realicen ninguna acción en su equipo. Protege los archivos con mayor intensidad que nunca, e incluso bloquea procesos seguros si se inyecta un archivo malicioso en ellos durante el tiempo de ejecución. De forma predeterminada, la opción Protector de datos está activada y protege carpetas y extensiones preestablecidas. Dependiendo de su situación, puede agregar más carpetas y/o extensiones, y puede excluir procesos de análisis y protección.

---

**Advertencia:** La desactivación de esta función reduce la protección de su equipo. Por lo tanto, le recomendamos mantener siempre esta función activada. Sin embargo, si desea desactivarla, hágalo temporalmente y asegúrese de volver a activarla.

---

### Desactivación o activación de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado** o de **Desactivado**.
- 5 En la fila **Mostrar notificaciones**, realice una de las siguientes acciones:

- Mueva el interruptor a la posición **Activado** para recibir notificaciones cada vez que Protector de datos bloquee una amenaza.
- Mueva el interruptor a **Desactivado** para suprimir las notificaciones. Sin embargo, puede ver los detalles de las amenazas bloqueadas en la ventana **Historial de seguridad**.  
Para acceder a la ventana **Historial de seguridad**, en la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial > Protector de datos**.

6 Haga clic en **Aplicar**.

7 Si se le solicita, seleccione la duración hasta la que desea que la función Protector de datos se desactive y haga clic en **Aceptar**.

### Cómo agregar o editar una carpeta para protección mediante Protector de datos

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.

3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.

4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.

5 Para agregar o editar una carpeta, haga lo siguiente:

- Junto a **Carpetas protegidas**, haga clic en **Configurar**.
- En la ventana **Carpetas protegidas**, realice las siguientes acciones:
  - Para incluir un nuevo elemento, haga clic en **Agregar**.
  - Para cambiar un elemento existente, elija el elemento y luego haga clic en **Editar** para modificarlo.

---

**Nota:** No puede editar una carpeta preestablecida.

---

- En la ventana **Agregar elemento** o **Editar elemento** haga clic en



para buscar y seleccionar la carpeta.

- Haga clic en la casilla de selección para incluir las subcarpetas.
- Haga clic en **Aceptar**.

6 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

### Cómo agregar una extensión para protección de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 Para agregar una extensión, haga lo siguiente:
  - Junto a **Tipos de archivos protegidos**, haga clic en **Configurar**.
  - En la ventana **Tipos de archivos protegidos**, haga clic en **Agregar**.
  - En la ventana **Agregar elemento**, escriba la extensión que desea proteger. Por ejemplo, si desea proteger archivos ejecutables, escriba .exe en la carpeta. Todos los archivos con la extensión .exe, en cualquier lugar del equipo, están protegidos.
  - Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

### Eliminación de una carpeta o una extensión de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 Junto a **Carpetas protegidas** o **Tipos de archivos protegidos**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **Carpetas protegidas** o **Tipos de archivos protegidos**, elija el elemento que desea eliminar.

---

**Nota:** No puede eliminar una carpeta o extensión preestablecida.

---

- 7 Haga clic en **Eliminar**.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

### Cómo agregar o eliminar un proceso en la exclusión de Protector de datos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración > Antivirus**.
- 3 En la ventana de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Protector de datos**.
- 4 En la fila **Protector de datos**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 En la fila **Exclusión de procesos**, haga clic en **Configurar** y realice las siguientes acciones:
  - Para agregar un proceso a la exclusión de Protector de datos, haga clic en **Agregar** y luego elija el proceso.
  - Para eliminar un proceso de la exclusión de Protector de datos, haga clic en el proceso y luego haga clic en **Eliminar**.
- 6 Haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

## Configure Norton para que elimine los scripts que se puedan vulnerar en intentos de phishing

Control de scripts ayuda a protegerle del software malicioso que descarga o recibe como archivo adjunto en mensajes de correo electrónico de phishing. Elimina los scripts sospechosos de los archivos y desinfecta los archivos de forma predeterminada\*\*. Sin embargo, puede restaurar los archivos originales con el script y configurar cómo desea que Norton controle los documentos con scripts integrados.

---

**Nota:** \*\*Para los navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, esta función es compatible con Windows 10 RS2 y versiones posteriores.

---

Los scripts se usan para que los documentos sean dinámicos e interactivos. Si bien el objetivo principal de los scripts es mejorar la experiencia con los documentos, los cibercriminales pueden usarlos para introducir software malicioso en el equipo. Por lo general, los scripts no son importantes para el funcionamiento de un documento y muchos programas de software los deshabilitan de forma predeterminada.

Es posible configurar Norton para que excluya ciertos archivos del Control de scripts en caso de estar seguro de que no incluyan contenido malicioso. Para obtener más información, Ver ["Exclusión de archivos y carpetas de análisis de Norton Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas"](#) en la página 40. Es posible restaurar los archivos originales al reemplazar los archivos desinfectados. Solo se deben excluir archivos en caso de estar seguro de que no incluyan contenido malicioso.

Control de scripts identifica amenazas potenciales basadas en el comportamiento de los archivos. Si Norton detecta alguna actividad potencialmente peligrosa cuando abre un documento con un script integrado, bloquea la aplicación para que no ejecute el script. Puede configurar el modo en que desea que Norton controle los scripts cuando abra documentos con scripts integrados.

## Restaurar archivo original

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la lista desplegable **Mostrar** de la ventana **Historial de seguridad**, seleccione **Control de scripts**.
- 4 En la vista **Control de scripts**, seleccione el elemento que desea restaurar.
- 5 En el panel derecho, en **Detalles**, haga clic en **Restaurar**.
- 6 En la ventana **Restauración de Control de scripts**, haga clic en **Sí**.
- 7 En la solicitud que aparece, seleccione **Sí**.
- 8 En la ventana **Historial de seguridad**, haga clic en **Cerrar**.

## Activación o desactivación del Control de scripts

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Control de scripts**.
- 5 En la fila **Eliminar scripts al descargar documentos**, mueva el interruptor para **activar y desactivar** a la posición de **Activado** o de **Desactivado**.  
Si desactiva el Control de scripts, haga lo siguiente:
  - En la ventana **Solicitud de seguridad**, en la lista desplegable **Seleccione la duración**, seleccione el tiempo durante el cual desea desactivar la opción.
- 6 En la fila **Bloquear scripts al abrir documentos**, mueva el interruptor para **activar y desactivar** a la posición de **Activado** o de **Desactivado**.  
Si desactiva el Control de scripts, haga lo siguiente:

- En la ventana **Solicitud de seguridad**, en la lista desplegable **Seleccione la duración**, seleccione el tiempo durante el cual desea desactivar la opción.
- 7 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

## Eliminación definitiva de todos los elementos de Control de scripts

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la lista desplegable **Mostrar** de la ventana **Historial de seguridad**, seleccione **Control de scripts**.
- 4 En la vista **Control de scripts**, haga clic en **Borrar entradas**.
- 5 En la ventana **Borrar entradas**, haga clic en **Sí**.
- 6 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
- 7 En la ventana **Historial de seguridad**, haga clic en **Cerrar**.

## Configure el modo en que Norton debe controlar los documentos con script integrados

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración de **Antivirus**, haga clic en la ficha **Control de scripts**.
- 5 En **Bloquear scripts al abrir documentos**, en la fila **Microsoft Office**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **Preferencias de Microsoft Office**, en **Acciones**, seleccione la acción que desea que Norton realice para cada aplicación.

Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Bloquear**
- **Permitir**
- **Preguntar**

Puede elegir una acción diferente para cada aplicación.

- 7 En la ventana de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Programas de Microsoft Office**, haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.

- 9 En la fila **Documento de Adobe**, seleccione la acción que desea que Norton realice en los documentos de Adobe.
- 10 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

## Preguntas más frecuentes: Control de scripts de Norton

### ¿Qué son los scripts y por qué Norton los elimina?

Los scripts se usan para que los documentos sean dinámicos e interactivos. También pueden agregar funcionalidad al automatizar ciertas tareas.

Los scripts pueden incluir:

- Controles ActiveX
- Complementos
- Conexiones de datos
- Macros
- Archivos OLE vinculados
- Archivos de tema de color

Si bien el objetivo principal de los scripts es mejorar la experiencia con los documentos, los cibercriminales pueden usarlos en intentos de phishing para introducir software malicioso en el equipo. Por lo general, los scripts no son importantes para el funcionamiento de un documento y muchos programas de software los deshabilitan de forma predeterminada.

### ¿La eliminación de scripts puede causar problemas?

Depende. Si un documento depende de los scripts para ser interactivo o para descargar contenido adicional, su funcionalidad se verá afectada al eliminar el script.

### ¿Cuento con protección, aunque desactive el Control de scripts?

Norton detecta cuando se intenta ejecutar software malicioso en un documento, aún si se trata de software malicioso incorporado por scripts, de modo que permanezca protegido. Control de scripts brinda una capa adicional de seguridad al eliminar los scripts y desinfectar los documentos.

### ¿Cómo recupero el archivo original?

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton**, en la fila **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.

- 3 En la lista desplegable **Mostrar** de la ventana **Historial de seguridad**, seleccione **Control de scripts**.
- 4 En la vista **Control de scripts**, seleccione el elemento con contenido activo que desea restaurar.
- 5 En el panel derecho, en **Detalles**, haga clic en **Restaurar**.
- 6 En la ventana **Restauración de Control de scripts**, haga clic en **Sí**.
- 7 En la solicitud que aparece, seleccione **Sí**.
- 8 En la ventana **Historial de seguridad**, haga clic en **Cerrar**.

### ¿Qué aplicaciones bloquea Norton si detecta una amenaza potencial?

Norton impide que se abran las siguientes aplicaciones si detecta alguna actividad potencialmente peligrosa:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Además de estas aplicaciones, Norton detecta y bloquea scripts de documentos de Adobe, utilidades de desarrollador comunes, herramientas del Instrumental de administración de Windows (WMI), interfaces de línea de comandos e interfaces de scripts.

### Bloqueo de scripts al descargar documentos en comparación con documentos abiertos: ¿cuál es la diferencia?

Cuando descarga un documento con un script integrado, Control de scripts usa **Auto-Protect** para detectar scripts sospechosos. **Auto-Protect** utiliza las firmas de amenazas que Norton recibe durante las actualizaciones de definiciones de virus y otras actualizaciones de seguridad para determinar la seguridad del archivo que descargue.

Cuando abre un documento con un script integrado, Control de scripts usa **Protección SONAR** para detectar cualquier actividad potencialmente peligrosa. Identifica posibles amenazas en función del comportamiento de los archivos y bloquea la aplicación para que no ejecute el script.

---

**Nota:** En los navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, la opción **Eliminar scripts al descargar documentos** solo está disponible a partir de Windows 10 RS2.

---

Norton le recomienda que mantenga ambas opciones de Control de scripts siempre activadas.

## Administración de Password Manager

Password Manager ayuda a administrar las identidades y proporcionar seguridad adicional mientras se realizan operaciones bancarias en línea. Puede utilizar las distintas funciones de Password Manager para administrar datos personales, como direcciones, fechas de nacimiento y datos de las tarjetas de crédito.

Puede desactivar o activar Password Manager en la página Extensiones de Google Chrome o en la página Complementos de Mozilla Firefox.

### Desactivación o activación de Password Manager en la página Extensiones de Google Chrome

- 1 Inicie Google Chrome.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la opción **Configuración**, navegue hasta **Más herramientas** y haga clic en **Extensiones**.
- 4 En la página **Extensiones**, si la opción **Norton Password Manager** está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**.

Si Norton Password Manager está deshabilitado, seleccione la casilla **Habilitado**

- 5 Reinicie Google Chrome.

### Desactivación o activación de Password Manager en la página Complementos de Mozilla Firefox

- 1 Inicie Mozilla Firefox.
- 2 En el menú de **Firefox**, haga clic en **Complementos**.
- 3 En la ficha **Extensiones**, seleccione **Norton Password Manager**.
- 4 Si la opción **Norton Password Manager** se muestra atenuada, haga clic en **Habilitar**.  
· Si la opción Norton Password Manager no se muestra atenuada, haga clic en **Deshabilitar**

- 5 Reinicie Mozilla Firefox.

### Desactivación o activación de Password Manager en la página Extensiones de Safari

- 1 Inicie Safari.
- 2 En el menú de Safari, haga clic en **Safari** y después haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Extensiones**.
- 4 En el panel izquierdo, si la opción Norton Password Manager está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**. Si Norton Password Manager está deshabilitado, seleccione la casilla **Habilitado**

## Activación o desactivación de Norton Safe Web

Norton Safe Web le protege cuando navega por la Web, realiza búsquedas o hace compras en línea con Internet Explorer, Firefox, Google Chrome o Microsoft Edge. Analiza el nivel de seguridad de los sitios web que visita el usuario e indica si están libres de amenazas. Proporciona iconos de calificación del sitio junto a los resultados de búsqueda para que sepa si un sitio web es malicioso o no antes de visitarlo.

### Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Extensiones de Google Chrome

- 1 Inicie Google Chrome.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la opción **Configuración**, navegue hasta **Más herramientas** y haga clic en **Extensiones**.
- 4 En la página **Extensiones**, si la opción Norton Safe Web está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**.

Si la opción Norton Safe Web está deshabilitada, seleccione la casilla **Habilitado**.

- 5 Reinicie Google Chrome.

### Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Complementos de Mozilla Firefox

- 1 Inicie Mozilla Firefox.
- 2 En el menú de Firefox, haga clic en **Complementos**.
- 3 En la ficha **Extensiones**, haga clic en **Habilitar**.

Si la opción Norton Safe Web no se muestra atenuada, haga clic en **Deshabilitar**.

- 4 Reinicie Mozilla Firefox.

### Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Extensiones de Safari

- 1 Inicie Safari.
- 2 En el menú de **Safari**, haga clic en **Safari** y después haga clic en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en **Extensiones**.
- 4 En el panel izquierdo, si la opción Norton Safe Search está habilitada, anule la selección de la casilla **Habilitado**.

Si la opción Norton Safe Search está deshabilitada, seleccione la casilla **Habilitado**.

## Desactivación o activación de Norton Safe Web en la página Extensiones de Microsoft Edge

- 1 Inicie Microsoft Edge.
- 2 En la esquina superior derecha, haga clic en **Más**



y seleccione **Extensiones**.

- 3 En la ventana **Extensiones**, haga clic en **Obtener extensiones de la Tienda**.
- 4 En la ventana **Tienda**, escriba Norton en el cuadro de búsqueda.
- 5 En los resultados, haga clic en **Norton Safe Web** y, luego, en **Instalar**.
- 6 Una vez instalada la extensión, haga clic en **Iniciar**.
- 7 En la ventana emergente **Tienes una nueva extensión**, haga clic en **Actívala**.

Si no vio la ventana emergente, en la esquina superior derecha de Microsoft Edge, haga clic en **Más**



y seleccione **Extensiones**.

- 8 En la ventana **Norton Safe Web**, en **Norton Safe Web**, mueva el control deslizante a la posición de **Activado**.

Para desactivar la extensión de Norton Safe Web, mueva el control deslizante a la posición de **Desactivado**.

## Búsqueda en la Web con Norton Safe Search

Norton Safe Search mejora la experiencia de búsqueda en la Web. Cuando se realizan búsquedas en Internet con Norton Safe Search, se usa Ask.com y Yahoo! para generar los resultados de la búsqueda. Norton Safe Search proporciona el estado de seguridad de sitios y la calificación Norton para cada uno de los resultados generados por la búsqueda.

Norton Safe Search proporciona una función de búsqueda inteligente que muestra sugerencias de búsqueda a medida que escribe algunas letras de la frase de búsqueda.

---

**Nota:** La función Norton Safe Search está disponible solo para algunas regiones, incluidos los siguientes países Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Italia, Japón, Países Bajos, Noruega, España, Suecia, Suiza, los Estados Unidos y el Reino Unido. La función Protección de la privacidad está disponible solo en los Estados Unidos, el Reino Unido y Canadá.

---

Puede usar Norton Safe Search aun cuando desactive las funciones de Password Manager.

---

**Nota:** Norton Safe Search es compatible solamente con los navegadores Internet Explorer, Firefox o Chrome.

---

### Búsqueda en la Web con Norton Safe Search

- 1 Abra el navegador.
- 2 En la barra de herramientas de Norton Security, en el cuadro **Norton Safe Search**, escriba la cadena de búsqueda que desea buscar.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Safe Search**.
  - En la ventana emergente que aparece, seleccione una sugerencia de búsqueda que coincida con la cadena de búsqueda.

### Cómo habilitar el cuadro Norton Safe Search en la barra de herramientas

---

**Nota:** Esta función solo está disponible para Internet Explorer.

---

Cuando instala Norton, se agrega la barra de herramientas de Norton Security a Internet Explorer. Cuando abre Internet Explorer, se le solicita que habilite el cuadro **Norton Safe Search** en la barra de herramientas.

Si deshabilitó manualmente el cuadro Norton Safe Search y desea volver a habilitarlo, realice lo siguiente:

- 1 Abra el navegador.
- 2 En la barra de herramientas de Norton Security, haga clic en el icono (...) de configuración.
- 3 En el menú que aparece, mueva el interruptor junto a **Norton Safe Search** a la posición de **Activado**.

Para deshabilitar el cuadro Norton Safe Search, haga lo siguiente:

- 1 Abra el navegador.
- 2 En la barra de herramientas de Norton Security, haga clic en el icono (...) de configuración.
- 3 En el menú que aparece, mueva el interruptor junto a **Norton Safe Search** a la posición de **Desactivado**.

## Acceso a Norton Password Manager

Puede acceder a Password Manager desde las siguientes áreas:

- Desde la sección **Seguridad en Internet** de la ventana principal del producto en Windows
- Desde la extensión Norton Password Manager
- Desde la aplicación Norton Password Manager en Android e iOS

Es posible utilizar las opciones **Inicios de sesión** y **Tarjetas** del panel **Protección en la Web** para acceder a la ventana **Administrar inicios de sesión** y **Administrar tarjetas**, respectivamente.

Es posible acceder a todos los datos de Password Manager incluso después de que el producto caduque. A continuación, se mencionan las funciones que puede ver o a las que puede acceder después de que el producto caduca:

<b>Inicios de sesión</b>	Puede ver la información de inicio de sesión almacenada, como las credenciales de inicio de sesión de su cuenta bancaria en línea, el Id. de usuario de correo electrónico y la contraseña.
<b>Direcciones</b>	Puede ver la información personal almacenada, como nombre, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico y números de teléfono.
<b>Billetera</b>	Puede ver la información financiera almacenada, como información de la tarjeta de crédito, información de la cuenta bancaria y detalles de pago de crédito.
<b>Notas</b>	Puede ver el texto que escribió para su referencia futura.

---

**Nota:** Debe iniciar sesión en Password Manager para acceder a las funciones de Password Manager. Las funciones de Password Manager son compatibles con los navegadores Internet Explorer, Firefox, Safari y Chrome.

---

### Descarga e instalación de la aplicación Norton Password Manager en Android o iOS

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - En Android, vaya a **Play Store**. Si es la primera vez que abre Play Store, aparece la pantalla de términos de servicio. Toque **OK** para continuar.

- En iOS, toque el icono **App Store** en la pantalla de inicio.
- 2 Busque la aplicación Norton Password Manager y selecciónela.
  - 3 Realice una de las siguientes acciones:
    - En Android, en la pantalla de detalles de la aplicación, toque **Instalar** y toque **Aceptar y descargar**.
    - En iOS, toque **Gratis** y, luego, toque **INSTALAR APLICACIÓN**. En la pantalla **Contraseña de Id. de Apple**, escriba la contraseña de su cuenta de Apple.

## Creación del depósito en la nube de Norton Password Manager

Password Manager le permite crear un depósito en la nube y guardar sus datos de Password Manager. Puede crear un depósito en la nube por cada cuenta de Norton. El depósito en la nube facilita el uso de los datos de Password Manager mientras se traslada de un lado a otro.

Puede acceder al depósito en la nube de Password Manager desde cualquier equipo que esté conectado a Internet.

### Crear el depósito en la nube desde un navegador

- 1 Abra el navegador.
- 2 Haga clic en **Norton Password Manager** en la esquina superior derecha del navegador.
- 3 En la pantalla de inicio de sesión de Norton Password Manager, haga clic en **Iniciar sesión**.
- 4 En la ventana **Bienvenido a Norton** que aparece, haga clic en **Crear una cuenta**.
- 5 En la ficha **Crear una cuenta**, complete los detalles y haga clic en **Crear cuenta**.
- 6 En la ventana **No se detectó ningún depósito**, haga clic en **Crear depósito**.
- 7 En la ventana **Crear su depósito**, escriba su contraseña y haga clic en **Siguiente**.  
La contraseña debe satisfacer los criterios mencionados para que sea aceptada.
- 8 Escriba nuevamente su contraseña y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Escriba una sugerencia para recordar su contraseña haga clic en **Crear depósito**.
- 10 En la ventana **Configuración completa**, haga clic en **Ir al depósito**.

### Crear el depósito en la nube desde Norton

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Comenzar**, inicie sesión con sus credenciales.

- 4 En la ventana **Creación del depósito nuevo: Contraseña del depósito**, en el cuadro **Contraseña del depósito**, escriba su contraseña y haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la ventana **Creación del depósito nuevo: Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña para confirmarla y, luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la ventana **Creación del depósito nuevo: Sugerencia de contraseña**, escriba una sugerencia para la contraseña y haga clic en **Siguiente**.  
  
Si ya tiene una copia de seguridad de los datos de Password Manager, haga clic en **Importar** y seleccione el archivo con copia de seguridad que desea fusionar con la nueva cuenta.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

#### Creación del depósito en la nube en Android o iOS

- 1 Inicie sesión en la aplicación de **Norton Password Manager**.
- 2 En la ventana **Iniciar sesión**, escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta de Norton.
- 3 Toque **Iniciar sesión** y siga las instrucciones en pantalla.

## Eliminación del depósito en la nube de Norton Password Manager

El depósito en la nube está cifrado y solo puede acceder a él con la cuenta de Norton y las contraseñas de depósito. Para eliminar el depósito en la nube, debe hacerlo manualmente. Incluso si desinstala Norton del dispositivo, puede continuar usando el depósito desde otros dispositivos.

---

**Advertencia:** Cuando elimina un depósito, todos los datos de Password Manager almacenados en él se eliminan definitivamente. Si piensa que podría usar los datos del depósito más adelante, no elimine el depósito.

---

#### Eliminación del depósito en la nube

- 1 Inicie Norton.  
  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Depósito cerrado**, escriba tres veces la contraseña incorrecta.
- 4 Haga clic en el vínculo **Haga clic aquí** junto a la opción **¿Necesita eliminar el depósito?**.
- 5 En la ventana **Eliminar depósito**, haga clic en **Sí, eliminar mi depósito**.
- 6 En el cuadro de diálogo Advertencia, haga clic en **Sí**.

- 7 Escriba la contraseña de la cuenta de Norton para validar y haga clic en **Iniciar sesión**.
- 8 En la ventana de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

#### ¿Cómo puedo acceder a mi cuenta de depósito en la nube después de desinstalar Norton?

- 1 [Inicie sesión](#) en el sitio web de Norton Password Manager con las credenciales de su cuenta de Norton.
- 2 En la ventana **Abrir el depósito**, escriba su contraseña de depósito y haga clic en **Abrir depósito**.

## Exportar los datos de Norton Password Manager

Puede exportar los datos de Password Manager por razones de seguridad, para la recuperación de datos o para transferir los datos de Password Manager a otro equipo. No se puede restablecer la contraseña de depósito. Por lo tanto, Symantec le recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los datos del depósito. Cuando habilita la función de copia de seguridad automática, las copias de seguridad del depósito se crean y se guardan localmente en el dispositivo de forma automática.

Puede recuperar datos de Password Manager cuando su producto caduque.

---

**Nota:** Norton Password Manager no permite exportar archivos de Norton Password Manager (.NPM).

---

### Exportar los datos de Norton Password Manager desde el navegador

- 1 Abra el navegador.
- 2 Haga clic en **Norton Password Manager** en la esquina superior derecha del navegador.
- 3 En la ventana emergente que aparece, haga clic en **Abrir depósito**.
- 4 En la ventana **Desbloquear el depósito**, escriba la contraseña de su depósito y haga clic en **Abrir depósito**.
- 5 Haga clic en el icono de la extensión de Norton Password Manager y luego en **Depósito**.
- 6 En la ventana Norton Password Manager, haga clic en



y luego en **Exportar depósito**.

- 7 En la ventana **Acción de depósito protegida** escriba la contraseña de su depósito para exportar los datos de Norton Password Manager.

## Exportar los datos de Norton Password Manager desde Norton

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Norton Password Manager**, haga clic en el icono **Configuración** disponible en la parte inferior de la ventana.
- 4 Haga clic en la ficha **Importar/exportar**.
- 5 En el panel **Exportar**, seleccione el formato de archivo.  
Es posible seleccionar una de las siguientes opciones:
  - **Formato de copia de seguridad de Password Manager: Archivo DAT**  
Si desea hacer copias de seguridad de los datos con una contraseña a fin de lograr mayor seguridad, escriba y confirme la contraseña.
  - **Texto sin formato: archivo CSV (Inicios de sesión y Notas solamente)**  
Puede acceder a las copias de seguridad del depósito en **Mis documentos\Copias de seguridad de Norton Password Manager\<Nombre de la cuenta de Norton>**.
- 6 Haga clic en **Exportar**.
- 7 En la ventana **Validar contraseña para Password Manager**, escriba la contraseña del depósito para exportar los datos de Password Manager.
- 8 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

## Importar los datos de Norton Password Manager

Puede importar los datos de Password Manager del archivo del que se hizo copia de seguridad anteriormente. La copia de seguridad automática del depósito solo ocurre cuando la función de copia de seguridad automática está habilitada. La ubicación predeterminada de la carpeta de copias de seguridad automáticas es C:\Documents\Norton Password Manager.

Las opciones Fusionar los datos importados con los datos existentes y Reemplazar los datos existentes con los datos importados solo aparecen cuando importa datos de Norton Password Manager desde un archivo de copia de seguridad. Puede fusionar los datos importados con el depósito en el que ha iniciado sesión o reemplazar los datos existentes que almacenó en el depósito.

---

**Nota:** Al realizar la importación, el tamaño del archivo no debe ser mayor que 15 MB para archivos .CSV. Además, Norton Password Manager no permite importar archivos de Norton Password Manager (.NPM).

---

### Importar los datos de Norton Password Manager desde Norton

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Seguridad en Internet** y, luego, haga clic en **Password Manager**.
- 3 En la ventana **Norton Password Manager**, haga clic en el icono **Configuración** disponible en la parte inferior de la ventana.
- 4 Haga clic en la ficha **Importar/exportar**.
- 5 En la fila **Importar**, haga clic en **Importar**.
- 6 En la ventana **Importación de depósito**, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Fusionar los datos importados con los datos existentes**
  - **Reemplazar los datos existentes con los datos importados**
- 7 Haga clic en **Importar**.
- 8 Vaya a la ubicación del archivo que desea importar.  
Puede acceder a las copias de seguridad del depósito en **Mis documentos\Copias de seguridad de Norton Password Manager\<Nombre de la cuenta de Norton>**.
- 9 Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
- 10 Si tiene distintas contraseñas para los inicios de sesión que almacenó en el depósito de importación y en el depósito que se utiliza actualmente, Norton muestra un mensaje de confirmación. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Haga clic en **Conservar contraseña existente** para conservar la contraseña almacenada en el depósito en la nube.
  - Haga clic en **Conservar contraseña importada** para sobrescribir la contraseña almacenada en el depósito en la nube con la contraseña almacenada en el depósito de importación.
- 11 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

## Habilitación o deshabilitación de la barra de herramientas de Norton Security

Cuando se habilita la barra de herramientas de Norton Security, Norton Password Manager muestra la ventana emergente Norton Safe Web y una calificación de seguridad de los sitios web que usted visita. Cuando se deshabilita la barra de herramientas, Norton Password Manager Safe no muestra la ventana emergente Norton Safe Web, pero le notifica de todas formas los sitios web sospechosos o fraudulentos.

### Habilitación o deshabilitación de la barra de herramientas de Norton Security

- ◆ Abra el navegador que prefiera:
  - En Internet Explorer, haga clic con el botón derecho en la barra de menús, seleccione o anule la selección de la opción **Barra de herramientas de Norton Security** para habilitarla o deshabilitarla, y siga las instrucciones en pantalla.
  - En Safari, haga clic en **Ver > Personalizar barra de herramientas** y luego arrastre y suelte las extensiones de la barra de herramientas de Norton Security que desea habilitar o deshabilitar.

## Proteja su dispositivo de ataques, hackers y ataques de día cero

Un ataque de día cero es una técnica que utilizan los hackers para aprovechar vulnerabilidades en un programa con el fin de realizar acciones maliciosas en su equipo. Además de ralentizar el equipo o hacer que los programas fallen, estos puntos vulnerables pueden exponer los datos personales y la información confidencial a los hackers.

La función Prevención de puntos vulnerables en su producto Norton protege las aplicaciones y los archivos que son propensos a ataques de puntos vulnerables. De forma predeterminada, la opción Prevención de puntos vulnerables está activada y bloquea ataques contra programas vulnerables cerrando esos programas. Norton envía una notificación de Ataque bloqueado cuando cierra un programa y proporciona vínculos a información acerca del ataque.

### Desactivación o activación de Prevención de puntos vulnerables

---

**Nota:** Si la opción **Prevención de puntos vulnerables** está desactivada, el equipo es vulnerable a ataques de día cero y a otros ataques.

---

- 1 Inicie Norton.
  - Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana Configuración, haga clic en **Prevención de puntos vulnerables**.
- 4 En la fila Prevención de puntos vulnerables, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 5 En la ventana Configuración, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

## Técnicas de prevención de puntos vulnerables

Norton usa técnicas de prevención proactiva de puntos vulnerables para proteger su equipo contra los últimos ataques de día cero. Puede activar o desactivar técnicas individuales desde la ventana **Configuración**. De forma predeterminada, todas las técnicas están activadas.

---

**Nota:** Norton recomienda mantener todas las técnicas de prevención de puntos vulnerables activadas para proteger el equipo contra la variedad más amplia de puntos vulnerables.

---

Algunas de las técnicas de prevención de puntos vulnerables son:

- **Protección de procesos de Java**  
Impide que los hackers remotos usen código malicioso a través de los procesos de Java y permite que solo se ejecuten los procesos de Java de confianza.
- **Protección de sobrescritura del controlador de excepciones estructurado**  
Protege contra puntos vulnerables del controlador de excepciones estructurado, que comprometen una aplicación sobrescribiendo el puntero de un controlador de excepciones con una dirección controlada por un atacante.
- **Detección dinámica de pilas**  
Bloquea los ataques de puntos vulnerables que cambian el puntero de la pila con la memoria controlada por el atacante para ejecutar el código de ataque diseñado por Return Oriented Programming (ROP).
- **Aplicación de prevención contra ejecución de datos**  
Bloquea la ejecución de código malicioso desde la pila o la memoria útil del equipo por parte de los atacantes.
- **Aplicación de selección aleatoria de diseño de memoria**  
Aplica los archivos DLL o los módulos de aplicación cargados de forma dinámica para que se carguen siempre en ubicaciones aleatorias con el fin de protegerlos contra los atacantes.
- **Protección contra "heap spray"**  
Protege las ubicaciones de memoria comúnmente dirigidas donde los puntos vulnerables o los atacantes asignan su shellcode usando técnicas de ataque de "heap spray".
- **Mejora en la selección aleatoria del diseño de memoria**  
Mejora el comportamiento ASLR (aleatorización del diseño del espacio de direcciones) del sistema operativo al asignar ubicaciones de memoria críticas de la aplicación. Esto hace que esas ubicaciones de memoria sean menos predecibles para los atacantes.
- **Protección contra páginas nulas**  
Preasigna la ubicación de memoria nula que ayudará a prevenir ataques en vulnerabilidades de desreferencia de puntero nulo.
- **Detección de inyección de DLL remota**

Impide que los piratas informáticos remotos inserten código ejecutable malicioso en redes externas, como direcciones IP o dominios públicos.

- Las técnicas **Prevención contra la ejecución de pilas**, **Detección de invocación de API sospechosa** y **Detección de carga útil de pila** protegen el equipo contra ataques Return-Oriented Programming (ROP) que omiten las técnicas de mitigación de puntos vulnerables Selección aleatoria de diseño de espacio de direcciones y Prevención contra ejecución de datos.

## Activación o desactivación de Norton Firewall

El Firewall inteligente supervisa las comunicaciones entre su equipo y los otros equipos en Internet. También protege el equipo contra problemas de seguridad habituales. Cuando el Firewall inteligente se desactiva, el equipo deja de estar protegido contra las amenazas y los riesgos para la seguridad provenientes de Internet.

Si necesita desactivar el Firewall inteligente, solo debe activar o desactivar un período específico, después del que se vuelve a activar automáticamente.

### Activación o desactivación de Norton Firewall

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **General**, en la fila **Firewall inteligente**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.
- 6 Si se le solicita, seleccione la duración hasta la que desea que la función de firewall se desactive y haga clic en **Aceptar**.

### Habilitación o deshabilitación de Norton Firewall desde el área de notificaciones de Windows

- 1 En el área de notificaciones de la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en el icono de Norton y, luego, haga clic en **Deshabilitar Firewall inteligente** o **Habilitar Firewall inteligente**.
- 2 Si se le solicita, seleccione la duración hasta la que desea que la función de firewall se desactive y haga clic en **Aceptar**.

## Personalización de reglas de programa

Después de usar Norton durante un tiempo, es posible que deba cambiar la configuración de acceso a determinados programas.

## Personalización de Reglas de programa

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Control de programas**, en la columna **Programa**, seleccione el programa que desea cambiar.
- 5 Seleccione el nivel de acceso que desea para este programa de la lista desplegable que se encuentra junto al programa que desea cambiar. Las opciones disponibles son las siguientes:

<b>Permitir</b>	Permite todos los intentos de acceso que realice este programa.
<b>Bloquear</b>	Rechaza todos los intentos de acceso que realice este programa.
<b>Personalizado</b>	Crea reglas que controlan la forma en que accede a Internet este programa.

- 6 Haga clic en **Aplicar**.

## Modificación del orden de las reglas de firewall

Cada lista de reglas de firewall se procesa en orden descendente. Puede ajustar cómo desea que se procesen las reglas de firewall cambiando el orden.

---

**Nota:** No cambie el orden de las reglas de tráfico predeterminadas, a menos que sea un usuario avanzado. Si se cambia el orden de las reglas de tráfico predeterminadas, se puede afectar la funcionalidad del firewall y reducir la seguridad del equipo.

---

### Cambiar el orden de las reglas de tráfico

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Reglas de tráfico**, seleccione la regla que desea mover.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:

- Para mover esta regla para que se procese antes de la que se encuentra encima de ella, haga clic en **Subir**.
  - Para mover esta regla para que se procese después de la que se encuentra debajo de ella, haga clic en **Bajar**.
- 6 Cuando haya terminado de mover las reglas, haga clic en **Aplicar**.

#### Cambiar el orden de las reglas de programa

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Control de programas**, seleccione el programa que contiene la regla que desea mover.
- 5 Haga clic en **Modificar**.
- 6 En la ventana **Reglas**, seleccione la regla que desea mover.
- 7 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para mover esta regla para que se procese antes de la que se encuentra encima de ella, haga clic en **Subir**.
  - Para mover esta regla para que se procese después de la que se encuentra debajo de ella, haga clic en **Bajar**.
- 8 Cuando haya terminado de mover las reglas, haga clic en **Aceptar**.
- 9 En la ventana **Firewall**, haga clic en **Aplicar**.

## Desactivación temporal de una regla de tráfico

Puede desactivar temporalmente una regla de tráfico si desea permitir el acceso específico a un equipo o programa. Recuerde volver a activar la regla cuando haya terminado de trabajar con el programa o equipo que necesitaba el cambio.

---

**Nota:** Algunas de las reglas de firewall predeterminadas que aparecen en la lista no pueden desactivarse. Solo puede ver la configuración de estas reglas al utilizar la opción **Ver**.

---

#### Desactivación temporal de una regla de tráfico

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Reglas de tráfico**, anule la selección de la casilla que se encuentra junto a la regla que desea desactivar.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

## Cómo permitir programas bloqueados

En algunos casos, el Firewall inteligente bloquea el acceso a Internet de determinados programas, como determinados programas de transmisión de contenido multimedia, juegos de red o aplicaciones comerciales personalizadas proporcionadas por su empresa. Si sabe que la actividad de Internet de un programa no representa una amenaza para la seguridad, puede desbloquear el acceso a Internet de dicho programa.

### Cómo permitir programas bloqueados

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Control de programas**, seleccione el programa para el que desea permitir el acceso a Internet.
- 5 En la lista desplegable **Acceso** de la entrada de programa, haga clic en **Permitir**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Norton Firewall configura de forma predeterminada y automática las opciones de acceso a Internet para los programas habilitados para la Web la primera vez que se ejecutan. Cuando un programa intenta acceder a Internet por primera vez, el Control automático de programas crea reglas para él. Si desea determinar la configuración del acceso a Internet de los programas, puede desactivar Control automático de programas. Cuando un programa intente tener acceso a Internet por primera vez, aparecerá una alerta que le solicitará que configure el acceso.

### Desactivación del Control automático de programas.

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ventana **Firewall**, haga clic en **Control avanzado de programas**.
- 5 En la fila **Control automático de programas**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado**.

## Desactivación de Notificación de bloqueo de firewall

Cuando Control automático de programas está activado, Firewall inteligente bloquea automáticamente la conexión a Internet de las aplicaciones maliciosas y de las aplicaciones con baja reputación, así como la comunicación con otros equipos de la red.

Norton le notifica cuando Firewall inteligente impide que una aplicación se conecte a la red. Si no desea ver la notificación, puede desactivarla con el **Control de programas avanzado**.

### Desactivación de Notificación de bloqueo de firewall

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **Control de programas avanzado**, mueva el interruptor **Mostrar notificación de bloqueo de firewall** a la posición de **Desactivado**.

## Lista de exclusiones de Prevención de intrusiones

Si está seguro de que un dispositivo de su red es confiable, puede modificar el nivel de confianza del dispositivo y establecerlo en Plena confianza. Puede configurar el nivel de confianza de un dispositivo usando la Confianza de dispositivos en la Configuración de red. Puede excluir estos dispositivos de confianza del análisis de prevención de intrusiones. Al excluir los dispositivos de Plena confianza del análisis de prevención de intrusiones, se reduce el tiempo de análisis y se mejora la velocidad de la red del equipo. Cuando excluye un dispositivo que está establecido en Plena confianza, el producto Norton no analiza ningún tipo de información que se recibe de dicho dispositivo. Los dispositivos de Plena confianza que se excluyen del análisis de prevención de intrusiones son agregados a la lista de exclusiones de Prevención de intrusiones.

Si nota que alguno de los dispositivos que excluyó del análisis de prevención de intrusiones está infectado, puede depurar la lista de exclusiones guardada. Cuando depura la lista de exclusiones, el producto Norton elimina todos los dispositivos IPS excluidos de la lista de exclusiones.

Puede depurar la lista de exclusiones guardada en los siguientes casos:

- Alguno de los dispositivos que excluyó del análisis de prevención de intrusiones está infectado.
- Alguno de los dispositivos que excluyó del análisis de prevención de intrusiones intenta infectar el equipo.
- Su red doméstica está infectada.

## ¿Cómo elimino todos los dispositivos de la lista de exclusión de prevención de intrusiones?

### Eliminación de todos los dispositivos de la lista de exclusiones de Prevención de intrusiones

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana Configuración, haga clic en **Firewall**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En Prevención de intrusiones, en la fila Lista de exclusiones, haga clic en **Depurar**.
- 6 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
- 7 En la ventana Configuración, haga clic en **Cerrar**.

## Activación de la función Protección del navegador

Los sitios web maliciosos detectan las vulnerabilidades del navegador para descargar software malicioso y las aprovechan. Al activar Protección del navegador, Norton bloquea el software malicioso antes de que pueda atacar. Ayuda a proteger la información confidencial e impide que los atacantes accedan al equipo.

De forma predeterminada, la Protección del navegador está activada. Mantenga activada la Protección del navegador para garantizar la protección contra sitios web maliciosos.

---

**Nota:** La función Protección del navegador está disponible para Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

---

## ¿Cómo activar la protección del navegador?

Para proteger el navegador contra sitios web maliciosos, la función Protección del navegador está activada de forma predeterminada. Sin embargo, si se desactiva por algún motivo, es posible volver a activarla.

### Activación de la función Protección del navegador

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana Configuración, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.

- 5 En la fila Protección del navegador, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

## Configuración de Norton Firewall para que detenga o inicie las notificaciones cuando se bloquee un ataque

Puede elegir si desea recibir notificaciones cuando Prevención de intrusiones de Norton bloquee los posibles ataques.

Si elige no recibir notificaciones, aún puede ver los ataques que Norton bloqueó en el historial de seguridad.

### Desactivación o activación de las notificaciones de Prevención de intrusiones

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **Notificaciones**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 6 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

### Desactivación o activación de una notificación individual de Prevención de intrusiones

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **Firmas de intrusiones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **Firmas de intrusiones**, seleccione **Notificarme** correspondiente a la firma individual, o bien anule su selección.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Firmas de intrusiones**, haga clic en **Aplicar** y, luego, haga clic en **Aceptar**.
- 9 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

## Desactivación o activación de AutoBlock

Norton AutoBlock detiene todo el tráfico entre un dispositivo de la red y cualquier otro equipo que intenta explotar ese dispositivo. Dado que esto incluye tráfico que puede no ser malicioso, AutoBlock solo detiene la conexión por un tiempo limitado después de que detecta una amenaza. Puede especificar por cuánto tiempo desea que el producto Norton bloquee las conexiones de los equipos atacantes. De forma predeterminada, el producto Norton bloquea todo el tráfico entre su equipo y el equipo atacante durante un período de 30 minutos.

Si AutoBlock bloquea un equipo al que necesita tener acceso, puede desactivarlo.

### Desactivación o activación de AutoBlock

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **AutoBlock de intrusiones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana **AutoBlock de intrusiones**, en **AutoBlock**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para desactivar AutoBlock de intrusiones, haga clic en **Desactivado**.
  - Para activar AutoBlock de intrusiones, haga clic en **Activado (Recomendado)** y, luego, en la lista desplegable **Bloquear equipos atacantes automáticamente durante**, seleccione el tiempo durante el cual desea activar AutoBlock.
- 7 En la ventana **AutoBlock de intrusiones**, haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

## Desbloqueo de equipos bloqueados con AutoBlock

Si Norton Firewall detiene el tráfico de red a un equipo que usted sabe que es seguro, puede restaurar las conexiones al equipo; para ello, elimínelo de la lista de AutoBlock en la configuración de Norton Firewall.

### Desbloqueo de un equipo bloqueado por AutoBlock

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.

- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **AutoBlock de intrusiones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la sección **Equipos bloqueados actualmente por AutoBlock** de la ventana **AutoBlock de intrusiones**, seleccione la dirección IP del equipo.
- 7 En la columna **Acción**, seleccione **Desbloquear** de la lista desplegable.
- 8 En la ventana AutoBlock de intrusiones, haga clic en **Aceptar**.
- 9 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

## Adición de un dispositivo a Confianza de dispositivos

Puede agregar manualmente un dispositivo a Confianza del dispositivo. Es posible agregar un dispositivo si especifica lo siguiente:

- El nombre o la descripción del dispositivo.
- La dirección IP o la dirección física del dispositivo.

---

**Nota:** Si confía en un dispositivo que no está en la red, puede exponer el equipo a posibles riesgos para la seguridad.

---

### Adición de un dispositivo a Confianza de dispositivos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **General**, en la fila **Confianza de dispositivos**, haga clic en **Configurar**.
- 5 En la ventana **Confianza de dispositivos**, haga clic en **Agregar**.
- 6 En el cuadro **Nombre** de la ventana **Agregar dispositivo**, escriba el nombre del dispositivo que desea agregar a su red.  
La longitud máxima del nombre del dispositivo no debe superar los 15 caracteres.

- 7 En el cuadro **Dirección física o IP**, escriba la dirección física o la dirección IP del dispositivo que desea agregar a Confianza de dispositivos.

Puede usar los siguientes formatos en el cuadro **Dirección física o IP** :

Dirección IPv4	172.16.0.0
Dirección IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Dirección física	11-22-c3-5a-fe-a4
Host detectable	ftp.myfiles.com

Las direcciones proporcionadas no se verifican hasta que el dispositivo se detecta físicamente en la red.

- 8 Seleccione una opción del menú desplegable **Nivel de confianza**. Las opciones disponibles son las siguientes:

**Plena confianza**

Agrega un dispositivo a la lista de plena confianza.

Los dispositivos de Plena confianza solo se supervisan en busca de infecciones y ataques conocidos. Solo debe seleccionar esta configuración si está convencido de que el dispositivo es completamente seguro.

**Restringido**

Agrega un dispositivo a la lista de elementos restringidos.

Los dispositivos restringidos no tienen acceso al equipo.

- 9 Si desea excluir el dispositivo de los análisis de prevención de intrusiones, seleccione **Excluir del análisis de IPS**.
- 10 Haga clic en **Agregar dispositivo**.

## Desactivación o activación de Inteligencia sobre descargas

Diagnóstico Insight de descargas protege el equipo contra cualquier archivo no seguro que pueda ejecutar después de descargarlo mediante un navegador admitido. De forma predeterminada, la opción **Inteligencia sobre descargas** está activada. En este caso, Diagnóstico Insight de descargas brinda información acerca del nivel de reputación de cualquier archivo ejecutable que descarga. Los detalles de reputación que proporciona Diagnóstico Insight de descargas indican si es seguro instalar el archivo descargado.

Es posible que, a veces, desee desactivar la función Diagnóstico Insight de descargas. Por ejemplo, si desea descargar un archivo no seguro. En este caso, debe desactivar Diagnóstico Insight de descargas para que el producto Norton le permita descargar el archivo y no lo elimine del equipo.

Puede usar la opción **Inteligencia sobre descargas** para activar o desactivar Diagnóstico Insight de descargas.

#### Desactivación o activación de Inteligencia sobre descargas

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En la fila **Inteligencia sobre descargas**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 Si se le solicita, seleccione la duración hasta la que desea que la función Inteligencia sobre descargas se desactive y haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

## Desactivación o activación del filtrado de spam

Con el aumento del uso de correo electrónico, muchos usuarios reciben una gran cantidad de mensajes de correo electrónico comerciales no solicitados ni deseados conocidos como spam. Este spam no solo dificulta la identificación del correo válido, sino que a veces contiene mensajes e imágenes ofensivos.

Para controlar este spam, puede utilizar el filtrado de spam. De forma predeterminada, la protección contra spam permanece activa. Si desea deshabilitarla por algún motivo, puede hacerlo en el mismo programa.

---

**Nota:** La desactivación de Norton AntiSpam aumenta la exposición para recibir mensajes de correo electrónico no deseado.

---

#### Desactivación o activación del filtrado de spam

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.

- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antispam**.
- 4 En la ficha **Filtro**, de la fila **AntiSpam**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.
- 5 Si desactiva el filtrado de spam, haga lo siguiente:
  - En la ventana **Solicitud de seguridad**, en la lista desplegable **Seleccione la duración**, seleccione la cantidad de tiempo por la cual desea desactivar el filtrado de spam.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

## Definir el uso de Internet para Norton

**Límite de uso de red** le permite controlar el ancho de banda de red que usa Norton. De forma predeterminada, se activa el Límite de uso de red y se configura en Automático. En Windows 7 o anterior, la política predeterminada es **Sin límite**. Si tiene una conexión a Internet lenta, puede reducir el ancho de banda que utiliza Norton. También puede configurar políticas de comunicación para todas las conexiones de red que su equipo usa al cambiar la configuración de Límite de uso de red.

### Definir el uso de Internet para Norton

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.
- 4 En la ficha **General**, en la fila **Límite de uso de red**, haga clic en **Configurar**. Si la opción **Configurar** está deshabilitada, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.
- 5 En la ventana **Configuración de Límite de uso de red**, en la columna **Política**, haga clic en la lista desplegable junto a la conexión de red para la que desea configurar una política.
- 6 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Automático** : le permite a Norton recibir todas las actualizaciones de definiciones de virus basándose en la política de límite de costos de Windows.

---

**Nota:** La opción Automático está disponible solo en Windows 8 o posterior.

---

- **Sin límite** : le permite a Norton utilizar el ancho de banda de red requerido para recibir todos los productos y las actualizaciones de definiciones de virus. Si usa Windows 7 o una versión anterior, la política predeterminada es **Sin límite**.
- **Económico** : permite que Norton acceda a Internet únicamente para recibir actualizaciones de productos y definiciones de virus críticas. Si tiene una conexión a Internet limitada, **Económico** le garantiza protección contra amenazas de seguridad críticas.
- **Sin tráfico** : impide que Norton se conecte a Internet. Si elige esta política, Norton no puede recibir actualizaciones de programas ni definiciones de virus críticas, de modo que su equipo queda vulnerable a posibles peligros y ataques de virus.

7 Haga clic en **Aplicar** y en **Aceptar**.

8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

## Desactivación o activación del Límite de uso de red

Puede establecer políticas para restringir el uso de Internet de Norton. Si no desea restringir el uso de Internet del producto Norton, puede desactivar la opción **Límite de uso de red**.

Si considera que Norton utiliza demasiado ancho de banda de red, puede activar la función **Límite de uso de red**. Luego, puede establecer políticas para restringir el uso de Internet de Norton. El producto Norton se conecta a Internet sobre la base de la política establecida en la ventana **Configuración de Límite de uso de red**. De forma predeterminada, la opción **Límite de uso de red** está activada.

### Desactivación o activación del Límite de uso de red

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall**.

Si tiene Norton AntiVirus, haga clic en **Red**.

4 En la ficha **Configuración general**, en la fila **Límite de uso de red**, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado** o **Activado**.

5 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

# Configure Norton para supervisar aplicaciones e impedir que sitios web maliciosos accedan a su equipo

Ciertos sitios web maliciosos podrían intentar obtener acceso no autorizado a la información de su dispositivo cuando instala y abre aplicaciones gratuitas y shareware. Los sitios web maliciosos detectan y explotan vulnerabilidades para descargar, entre otros, software malicioso de **minería de criptomonedas**, que puede exponer la información de su dispositivo a los cibercriminales.

Al activar la **Supervisión de URL de aplicaciones**, Norton supervisa todas las aplicaciones que están instaladas en el equipo e impide que sitios web maliciosos accedan a su equipo. Norton le alerta cuando bloquea un sitio web malicioso y le muestra la información sobre el ataque en la ventana Historial de seguridad.

---

**Nota:** La opción **Supervisión de URL de aplicaciones** no supervisa las aplicaciones de navegador. Para proteger su aplicación de navegador contra sitios web maliciosos, debe agregar las extensiones de navegador de Norton.

---

## Activar la supervisión de URL de aplicaciones para bloquear sitios web maliciosos

De forma predeterminada, la opción **Supervisión de URL de aplicaciones** está activada. Mantenga activada la opción Supervisión de URL de aplicaciones para garantizar la protección contra sitios web maliciosos.

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana Configuración, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **Supervisión de URL de aplicaciones**, mueva el deslizador Activado/Desactivado a la posición de activado.

## Excluir una URL o un dominio de la supervisión

La Prevención de intrusiones utiliza una amplia lista de firmas de ataque para detectar y bloquear sitios web sospechosos. En algunos casos, los sitios web benignos pueden identificarse como sospechosos, porque tienen una firma de ataques similar. Si desea recibir notificaciones sobre posibles ataques, y sabe que el sitio web o el dominio que activa la notificación es seguro, puede excluir la firma de la supervisión.

### Excluir una URL o un dominio de la notificación de alerta

- 1 En la notificación de alerta, haga clic en **Ver detalles**.
- 2 En la ventana **Historial de seguridad: Detalles avanzados**, haga clic en **Desbloquear URL**.

### Excluir una URL o un dominio usando Norton

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Firewall** o **Red**.
- 4 Haga clic en la ficha **Prot. del navegador y contra intrusiones**.
- 5 En **Prevención de intrusiones**, en la fila **Exclusiones de supervisión de URL de aplicaciones**, haga clic en **Configurar**.
- 6 Haga clic en el botón **Agregar** y escriba la URL o el nombre de dominio que desee excluir de la supervisión.
- 7 Si desea editar o eliminar una URL o un dominio, siga estos pasos:
  - Seleccione una URL o un dominio de la lista y haga clic en el botón **Editar**. Modifique la URL o el nombre de dominio
  - Seleccione la URL o el dominio que desee eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**.

## Ver información sobre la URL bloqueada

### Ver información en la notificación de alerta

- 1 En la notificación de alerta, haga clic en **Ver detalles**.
- 2 En la ventana **Historial de seguridad: Detalles avanzados**, puede consultar más detalles sobre la URL bloqueada.

### Ver información desde la ventana Historial de seguridad

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga doble clic en **Seguridad** y, luego, haga clic en **Historial**.
- 3 En la ventana **Historial de seguridad**, en la lista desplegable **Mostrar**, seleccione **Prevención de intrusiones**.

- 4 Haga clic en una fila para ver los detalles de ese elemento.
- 5 Haga doble clic en una fila o haga clic en **Más opciones** para abrir los detalles avanzados del historial de seguridad, donde puede consultar más información sobre la actividad y realizar alguna acción en caso de ser necesario.

## Comenzar a trabajar con Copia de seguridad en la nube de Norton

Copia de seguridad en la nube almacena y protege los archivos y los documentos importantes como medida preventiva para la pérdida de datos debido a fallas en el disco duro, dispositivos robados o incluso ransomware.

---

**Nota:** Copia de seguridad en la nube de Norton solo está disponible en Windows.

---

Antes de ejecutar Copia de seguridad en la nube de Norton, cree un conjunto de copias de seguridad que especifique de qué archivos desea hacer una copia de seguridad. También puede especificar dónde desea hacer la copia de seguridad de los archivos y cuándo desea que se ejecute. Puede hacer copias de seguridad de archivos en la nube, usando Copia de seguridad en la nube de Norton, o en sus propias unidades externas.

---

**Nota:** La primera vez que ejecute una copia de seguridad, Norton puede tomarse un tiempo para examinar y copiar todos los archivos de su equipo. Si la conexión a Internet es lenta, el proceso puede demorar más tiempo.

---

### Creación de un conjunto de copias de seguridad

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Copia de seguridad** y, luego, en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 En la ficha **Resumen**, en **Acciones que puede realizar**, haga clic en **Crear nuevo conjunto de copias de seguridad**.  
En la ventana que aparece, escriba el nombre del conjunto de copias de seguridad y, luego, haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ficha **Qué**, en **Tipos de archivo**, seleccione una o más categorías de archivos.
- 5 En la ventana **Administrar conjuntos de copias**, haga clic en **Guardar configuración**.
- 6 En la ficha **Dónde**, en la columna **Destino**, seleccione una ubicación para su copia de seguridad.

Si selecciona Almacenamiento en la nube seguro, haga clic en el vínculo y siga las instrucciones para iniciar sesión en su cuenta de Norton y activar la copia de seguridad en línea.

La configuración de Limitación del ancho de banda permite configurar el ancho de banda de Internet que Norton usa para hacer copias de seguridad de los archivos en el almacenamiento en línea. Puede modificar los siguientes estados de limitación del ancho de banda:

- **Más rápido (recomendado)**
- **Uso elevado**
- **Uso moderado**
- **Poco uso**

---

**Nota:** Cuando se selecciona la configuración recomendada, la copia de seguridad utiliza todo el ancho de banda de Internet, y esto puede disminuir la velocidad de las otras actividades de Internet.

---

- 7 En la ficha **Cuándo**, utilice la lista **Programación** para seleccionar la programación de copias de seguridad que mejor se adapte a sus necesidades.

#### Ejecución de copia de seguridad en la nube de Norton

- 1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Copia de seguridad** y, luego, en **Ejecutar copia de seguridad**.
- 3 En la ventana **Ejecutar copia de seguridad**, siga las instrucciones en pantalla.
- 4 Haga clic en **Cerrar**.

---

**Nota:** Si la copia de seguridad no se completa, Norton sugiere posibles causas, como capacidad de almacenamiento no adecuada o limitaciones de velocidad. Siempre compruebe que está conectado a Internet cuando ejecuta una copia de seguridad y que los dispositivos de almacenamiento estén conectados y encendidos.

---

## Cómo agregar o excluir archivos y carpetas en los conjuntos de copias de seguridad

Norton le permite realizar copias de seguridad de diferentes tipos de archivos, como imágenes, música o archivos de video a los conjuntos de copias de seguridad. Puede especificar los archivos o carpetas que contienen los tipos de archivos que normalmente se incluyen en los conjuntos de copia de seguridad y se excluyen de las copias de seguridad. También puede agregar o eliminar extensiones de archivos que normalmente son parte de tipos de archivos predeterminados.

### Cómo agregar o excluir archivos y carpetas en el conjunto de copias de seguridad

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Copia de seguridad** y, luego, en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 En la ventana **Administrar conjuntos de copias**, en la ficha **Resumen**, seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea configurar.
- 4 En la ficha **Qué**, seleccione **Editar tipo de archivo** para cambiar las extensiones incluidas en los tipos de archivo para imagen, música, video y otros tipos de archivo.
- 5 En **Tipos de archivo**, haga clic en **Configurar** junto al tipo de archivo. En la ventana que aparece, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione las extensiones de la lista para eliminarlas del tipo de archivo.
  - Haga clic en **Agregar nuevo** para agregar extensiones adicionales a la lista.
  - Haga clic en **Guardar**.
- 6 En la ficha **Qué**, haga clic en **Agregar o excluir archivos y carpetas**. En la ventana que aparece, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Incluir archivo** o **Excluir archivo**. En la ventana **Buscar archivos**, navegue hasta un archivo para agregarlo o eliminarlo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
  - Haga clic en **Incluir carpeta** o **Excluir carpeta**. En la ventana **Buscar carpetas**, navegue hasta un archivo para agregarlo o eliminarlo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la ventana **Administrar conjuntos de copias**, haga clic en **Guardar configuración**.

### Cómo agregar o excluir archivos y carpetas en un conjunto de copias de seguridad en el Explorador de Windows

- 1 En el Explorador de Windows, haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta, seleccione **Norton Security** y luego vaya a **Agregar a la copia de seguridad / Excluir de la copia de seguridad**.

La opción **Agregar a la copia de seguridad / Excluir de la copia de seguridad** en el menú de acceso directo se habilita solamente una vez que se configura la copia de seguridad y las ventanas **Administrar conjuntos de copias** y **Restaurar archivos** están cerradas.

- 2 Haga clic en el conjunto de copias de seguridad del que desea excluir el archivo o la carpeta.

## Restaurar imágenes, música u otros archivos importantes de los conjuntos de copias de seguridad de Norton

Puede restaurar fácilmente sus datos de Copia de seguridad Norton si es víctima de ransomware u otro software malicioso o si experimenta problemas de hardware irrecuperable. Puede optar por restaurar conjuntos de copias de seguridad completos o archivos específicos en un conjunto de copias de seguridad. También puede determinar dónde restaurar los archivos con copia de seguridad.

### Restaurar archivos de copia de seguridad de Norton o conjuntos de copias de seguridad completos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga doble clic en **Copia de seguridad** y, luego, haga clic en **Restaurar archivos**.
- 3 En la ventana **Restaurar archivos**, en **Restaurar desde**, haga clic en **Ver todo**.  
Haga clic en un conjunto de copias de seguridad y luego haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana **Restaurar archivos**, en **Archivo**, haga clic en **Buscar archivos y carpetas**.  
Haga clic en los archivos que desea restaurar y haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ventana **Restaurar archivos**, en **Restaurar a**, haga clic en **Ubicación original**.  
Haga clic en **Cambiar ubicación** y siga las instrucciones si no quiere restaurar a la ubicación original.
- 6 Haga clic en **Restaurar archivos** y, luego, haga clic en **Cerrar**.

## Activación de copias de seguridad Norton

Al activar la opción **Copia de seguridad**, el producto Norton realiza automáticamente copias de seguridad de los archivos cuando el equipo está inactivo. No obstante, si desea deshabilitarla de forma temporal, puede hacerlo en el mismo programa.

Al desactivar la copia de seguridad, el estado de la copia de seguridad de la ventana principal de Norton cambia de **Protegido** a **Deshabilitado**. En el estado **Deshabilitado**, el producto Norton deshabilita todas las copias de seguridad automáticas de archivos. Puede usar la opción **Ejecutar copia de seguridad** de la ventana principal si desea hacer copias de seguridad de los archivos de todos los conjuntos de copias de seguridad.

Puede desactivar o activar la función de copia de seguridad desde las ventanas **Configuración** o **Configuración de copia de seguridad** o **Detalles de la copia de seguridad**.

**Desactive o active la función de copia de seguridad desde la ventana Configuración**

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

3 En la ventana **Configuración**, en **Controles rápidos**, realice una de las siguientes acciones:

- Para desactivar Copia de seguridad, anule la selección de **Copia de seguridad**.
- Para activar Copia de seguridad, seleccione **Copia de seguridad**.

**Desactivación o activación de la función de copia de seguridad desde la ventana Configuración de copia de seguridad Norton**

1 Inicie Norton.

Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.

2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.

3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración de copias de seguridad**.

4 En la ventana **Configuración de copia de seguridad**, realice una de las siguientes acciones:

- Para desactivar la copia de seguridad, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Desactivado**.
- Para activar la copia de seguridad, mueva el interruptor **Activ./Desactiv.** a la posición de **Activado**.

5 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Aplicar**.

### Desactivación o activación de la función de copia de seguridad desde la ventana Detalles de copia de seguridad

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Copia de seguridad** y, luego, haga clic en **Ver detalles**.
- 3 En la ventana **Detalles de copia de seguridad**, en **Actividades que se pueden realizar**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para desactivar Copia de seguridad, haga clic en **Desactivar copia de seguridad**.
  - Para activar Copia de seguridad, haga clic en **Activar copia de seguridad**.

## Personalización de la configuración del producto Norton

En la ventana **Configuración**, es posible activar o desactivar los siguientes servicios de **Controles rápidos** :

- **Modo silencioso**
- **Copia de seguridad**
- **Superposiciones de estado de copia de seguridad**
- **LiveUpdate automático**
- **Firewall inteligente**
- **Protección Norton contra intervenciones**

Debe dejar activados todos los servicios, excepto el Modo silencioso.

### Desactivación o activación de los servicios de Controles rápidos

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, en **Controles rápidos**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para activar un servicio, seleccione la casilla correspondiente.
  - Para desactivar un servicio, anule la selección de la casilla correspondiente.  
Si aparece una alerta o un mensaje, seleccione la duración desde el menú desplegable y haga clic en **Aceptar**.

## Cómo personalizar la configuración de Protección en tiempo real

La Protección en tiempo real detecta los riesgos para la seguridad desconocidos en el equipo y permite determinar qué acción llevar a cabo si se encuentra un riesgo.

---

**Nota:** La configuración predeterminada se recomienda para la mayoría de los usuarios. Si desea desactivar una función de forma temporal, actívela tan pronto como sea posible. Si desea que los elementos de bajo riesgo se eliminen automáticamente, configure el Modo avanzado de SONAR. Auto-Protect busca virus y otros riesgos para la seguridad cada vez que se ejecutan programas en el equipo. Mantenga siempre Auto-Protect activado.

---

### Configure Auto-Protect para que analice los soportes extraíbles

El análisis de soportes extraíbles busca virus cuando inserta cualquier soporte extraíble y tarda unos segundos en completarse. Una vez analizados los soportes extraíbles, no vuelven a analizarse hasta que se vuelven a insertar o formatear. Si todavía sospecha que sus soportes extraíbles están infectados, active Auto-Protect, inserte los soportes extraíbles y ábralos en el Explorador de Windows para Auto-Protect para volver a analizarlos. También puede analizar los soportes extraíbles manualmente.

#### Personalización de la configuración de la Protección automática

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En **Análisis de soportes extraíbles**, configure el control deslizante en **Activado**.

### Configuración de SONAR para eliminar las amenazas automáticamente

Red en línea de Symantec para respuesta avanzada (SONAR) proporciona protección en tiempo real contra las amenazas y detecta activamente los riesgos para la seguridad desconocidos en el equipo. SONAR identifica amenazas emergentes según el comportamiento de las aplicaciones. Puede configurar la manera en que SONAR debe eliminar las amenazas mediante la configuración del Modo avanzado de SONAR.

#### Configuración de SONAR para eliminar las amenazas automáticamente

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En **Eliminar riesgos automáticamente**, configure el control deslizante en **Siempre**.

- 5 En **Eliminar riesgos si estoy ausente**, configure el control deslizante en **Siempre**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

## Configuración de Auto-Protect para excluir los archivos buenos conocidos de los análisis de Norton

Si cree que Norton identifica una aplicación válida como un riesgo para la seguridad, puede excluir el archivo de los análisis de Norton.

### Exclusión de archivos de los análisis de Norton

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal de Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Antivirus**.
- 4 En la ventana de configuración Antivirus, haga clic en la ficha **Análisis y riesgos**.
- 5 En **Exclusiones/Riesgos de seguridad bajos**, realice una de las siguientes acciones:
  - En la fila **Elementos que se deben excluir del análisis**, haga clic en **Configurar**.
  - En la fila **Elementos que se deben excluir de la detección de Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas**, haga clic en **Configurar**.
- 6 En la ventana que aparece, haga clic en **Agregar carpetas** o **Agregar archivos**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Agregar elemento**, haga clic en el icono de navegación. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el elemento que desea excluir de los análisis.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración de análisis y riesgos

La configuración de **Análisis y riesgos** permite personalizar los análisis que Norton ejecuta en el equipo. Es posible configurar un análisis basado en la firma digital y el nivel de confianza de los archivos en el equipo. Puede definir la manera en que Norton debe comportarse cuando analiza mensajes de correo electrónico.

Se puede utilizar la siguiente configuración de **Análisis y riesgos** :

### Análisis del equipo

Es posible ejecutar diferentes tipos de análisis para detectar y evitar infecciones por virus en el equipo. Los análisis son el Análisis rápido, el Análisis completo del sistema y los análisis personalizados. Es posible utilizar las distintas opciones de **Análisis del equipo** para personalizar los análisis que Norton ejecuta en el equipo. También puede especificar el análisis de archivos comprimidos.

Además, las opciones de **Análisis del equipo** permiten especificar análisis en busca de rootkits, otros elementos de ocultación, cookies de seguimiento y amenazas para la seguridad desconocidas. Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Análisis de archivos comprimidos**  
Analiza y repara los archivos dentro de archivos comprimidos.  
Al activar esta función, Norton analiza y detecta virus y otros riesgos para la seguridad en los archivos que se encuentran dentro de archivos comprimidos y elimina los archivos comprimidos.
- **Análisis de rootkits y elementos de ocultación**  
Activa el análisis en busca de rootkits y otros riesgos para la seguridad que pueden estar ocultos en el equipo.
- **Análisis de unidades de red**  
Analiza las unidades de red que están conectadas al equipo.  
Norton realiza un **Análisis de unidades de red** durante el **Análisis completo del sistema** y el **Análisis personalizado**. De forma predeterminada, la opción **Análisis de unidades de red** está activada. Si desactiva esta opción, Norton no analizará las unidades de red.
- **Protección heurística**  
Analiza el equipo para protegerlo de amenazas para la seguridad desconocidas.  
Norton utiliza tecnología heurística para analizar las características sospechosas de un archivo y clasificarlo como infectado. Compara las características de un archivo con las de un archivo infectado conocido. Si el archivo tiene suficientes características sospechosas, Norton identifica el archivo como infectado con una amenaza.
- **Análisis de cookies de seguimiento**  
Activa el análisis en busca de pequeños archivos que los programas colocan en el equipo para realizar un seguimiento de las actividades del equipo.
- **Análisis completo del sistema**  
Un Análisis completo del sistema examina todo el equipo de manera exhaustiva en busca de virus, spyware y diferentes vulnerabilidades de seguridad. Es posible usar la opción **Configurar** para programar el Análisis completo del sistema.

## Puertos protegidos

La configuración de Puertos protegidos protege los puertos POP3 y SMTP del programa de correo electrónico.

Puede utilizar esta opción para configurar manualmente los puertos de correo electrónico POP3 y SMTP para proteger el correo electrónico. Si los números de los puertos POP3 y SMTP que le proporcionó su proveedor de servicios de Internet (ISP) para el programa de

correo electrónico son diferentes a los números predeterminados de los puertos POP3 y SMTP, debe configurar Norton para que proteja los puertos.

## **Análisis antivirus de correo electrónico**

Análisis antivirus de correo electrónico le protege contra las amenazas que se envían o se reciben en los archivos adjuntos de correo electrónico.

Puede emplear las opciones de Análisis antivirus de correo electrónico para definir la manera en que Norton debe comportarse cuando analiza mensajes de correo electrónico. Según la opción que elija, Norton analiza automáticamente los mensajes de correo electrónico que envía o recibe.

## **Riesgos para la seguridad bajos/Exclusiones**

Las opciones de Exclusiones especifican los elementos que se deben excluir de los análisis de Norton, como carpetas, archivos y unidades. Las firmas de análisis y los elementos de bajo riesgo son algunos de los elementos que se pueden excluir del análisis.

Las opciones de Exclusiones también le permiten seleccionar qué categorías de riesgo desea que detecte Norton. Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Riesgos bajos**

Permite administrar los elementos de bajo riesgo que se encuentran en el equipo.

Puede especificar la manera en que desea que Norton responda a los elementos de bajo riesgo.

- **Elementos que se deben excluir del análisis**

Permite indicar los discos, las carpetas o los archivos que desea excluir del análisis de riesgos.

Puede agregar nuevos elementos de exclusión o editar los elementos agregados a la lista de elementos excluidos. También puede eliminar elementos de la lista de elementos excluidos.

- **Elementos que se deben excluir de la detección de Auto-Protect, SONAR e Inteligencia sobre descargas**

Permite indicar los discos, las carpetas o los archivos que desea excluir del análisis de Auto-Protect y del análisis de SONAR.

Puede agregar los nuevos elementos que se deben excluir o modificar los elementos ya excluidos. También puede eliminar elementos de la lista de elementos excluidos.

- **Firmas que se deben excluir de todas las detecciones**

Permite seleccionar por nombre los riesgos conocidos y eliminar el nombre de un riesgo de la lista de elementos excluidos.

También se puede ver el impacto del riesgo según el rendimiento, la privacidad, la eliminación y el impacto en la ocultación.

- **Borrar Id. de archivos excluidos durante los análisis**

Permite eliminar la información de reputación de los archivos que se excluyen del análisis. Puede usar la opción **Borrar todo** para borrar la información de reputación de los archivos que se excluyen del análisis.

---

**Nota:** Las exclusiones reducen el nivel de protección y solo deben usarse para fines específicos.

---

## Configuración de Prevención de intrusiones y Protección del navegador

Prevención de intrusiones analiza todo el tráfico de red que ingresa en el equipo y que sale de él, y compara esa información con un conjunto de firmas de ataques. Las firmas de ataques contienen la información que identifica los intentos de atacantes de aprovechar una vulnerabilidad conocida del sistema operativo o de un programa. Prevención de intrusiones protege el equipo contra los ataques de Internet más comunes.

Si la información coincide con una firma de ataques, Prevención de intrusiones descarta automáticamente el paquete y corta la conexión con el equipo que envió los datos. Esta acción impide que el equipo se vea afectado de modo alguno.

Prevención de intrusiones utiliza una amplia lista de firmas de ataques para detectar y bloquear una actividad de red sospechosa. El producto Norton ejecuta LiveUpdate automáticamente para mantener actualizada la lista de firmas de ataques. Si no utiliza LiveUpdate automático, debe ejecutar LiveUpdate una vez por semana.

El producto Norton también proporciona la función Protección del navegador para proteger el navegador contra programas maliciosos.

---

**Nota:** La función Protección del navegador está disponible para Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

---

Con el aumento del uso de Internet, el navegador es propenso a ataques de sitios web maliciosos. Estos sitios detectan y aprovechan los puntos vulnerables del navegador web para descargar programas maliciosos al sistema sin su consentimiento ni su conocimiento. Estos programas maliciosos también se denominan descargas no autorizadas. El producto Norton protege el navegador contra descargas no autorizadas de sitios web maliciosos.

Las funciones **Prevención de intrusiones y protección del navegador** también incluyen la opción **Inteligencia sobre descargas** para proteger el equipo contra cualquier archivo no seguro que se descarga. Inteligencia sobre descargas brinda información acerca del nivel de reputación de cualquier archivo ejecutable que se descarga mediante el navegador. Inteligencia sobre descargas solamente admite las descargas mediante el protocolo HTTPS y los navegadores Internet Explorer 6.0 o posterior, Edge 40.15063 o posterior, Chrome 10.0 o posterior y Firefox 3.6 o posterior. Los detalles de reputación que proporciona Inteligencia

sobre descargas indican si es seguro instalar el archivo descargado. Estos detalles se pueden utilizar para decidir si se desea instalar el archivo ejecutable.

## Configuración de Norton para administrar sus dispositivos protegidos de forma remota

**Administración remota** de Norton envía el estado de su dispositivo y otra información a la aplicación Norton Studio para Windows. Puede usar esta aplicación para ver, administrar o explorar productos Norton, y solucionar algunos problemas de protección con el dispositivo de forma remota. De forma predeterminada, la Administración remota está desactivada.

### Activación de la Administración remota

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En la fila **Administración remota**, mueva el interruptor a **Activado**.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

## Protección de la configuración de seguridad de dispositivos Norton contra el acceso no autorizado

Para evitar cambios no autorizados en la configuración de seguridad de su dispositivo Norton, active **Protección mediante contraseña de la configuración** y **Protección Norton contra intervenciones**.

- **Protección mediante contraseña de la configuración** le permite configurar una contraseña para ver o cambiar la configuración de seguridad del dispositivo.
- **Protección Norton contra intervenciones** comprueba si hay modificaciones en la configuración por parte de aplicaciones desconocidas o sospechosas.

### Activación o desactivación de Protección mediante contraseña de la configuración y Protección Norton contra intervenciones

- 1 Inicie Norton.  
Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En **Seguridad del producto** :

- En la fila **Protección mediante contraseña de la configuración**, mueva el interruptor a **Activado** o **Desactivado**.
  - En la fila **Protección Norton contra intervenciones**, mueva el interruptor a **Activado** o **Desactivado**.  
 Si se le solicita, seleccione durante cuánto tiempo desea desactivar la función y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.
  - 6 Si se muestra la ventana **Establecer contraseña**, escriba una contraseña y confírmela. Deberá configurar una contraseña cada vez que active o desactive esta función.
  - 7 Haga clic en **Aceptar**.
  - 8 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Cerrar**.

### Restablecimiento de una contraseña que perdió u olvidó para Protección mediante contraseña de la configuración de Norton

Debe volver a instalar su producto Norton para acceder a la configuración y configurar la contraseña nueva.

## Configuración de una tecla de acceso directo para buscar información en la seguridad del dispositivo Norton

Cuando busca mediante



el icono de la aplicación de seguridad del dispositivo Norton, puede encontrar información de funciones y soporte para productos Norton, así como temas generales en línea. Puede usar el acceso directo del teclado predeterminado, **Ctrl + F**, para iniciar la búsqueda más rápido o configurar un acceso directo.

### Configuración de una tecla de acceso directo de búsqueda

- 1 Inicie Norton.  
 Si ve la ventana de **Mi Norton** junto a **Seguridad del dispositivo**, haga clic en **Abrir**.
- 2 En la ventana principal del producto Norton, haga clic en **Configuración**.
- 3 En la ventana **Configuración**, haga clic en **Configuración administrativa**.
- 4 En la fila **Tecla de acceso directo de búsqueda**, mueva el interruptor a **Activado**.
- 5 Haga clic en la flecha y, a continuación, seleccione la tecla que desea asignar para la búsqueda en el producto.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:

- Para que la tecla de acceso directo funcione solamente cuando su producto Norton reciba el enfoque, **anule la selección** de la opción **Global**.
  - Para que la tecla de acceso directo funcione incluso cuando su producto Norton **no** reciba el enfoque, **seleccione** la opción **Global**.
- 7 Haga clic en **Aplicar** y, luego, en **Cerrar**.

# Buscar soluciones relacionadas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Desinstalación de Device Security](#)
- [Renuncias de responsabilidad](#)

## Desinstalación de Device Security

Puede desinstalar Device Security del equipo de las siguientes maneras:

- Desde el **Panel de control** de Windows.
- En el menú **Inicio**.
- En la pantalla **Inicio** de Windows (Windows 8/8.1).

---

**Nota:** Debería imprimir este tema de ayuda antes de continuar con la desinstalación. No tendrá acceso a la ayuda en pantalla durante la desinstalación.

---

### Desinstalar Device Security desde el Panel de control de Windows

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control**.
  - En Windows 8, vaya a **Aplicaciones** y en **Sistema de Windows**, haga clic en **Panel de control**
  - En Windows 10, haga clic en **Inicio > Todas las aplicaciones** y en **Sistema de Windows**, haga clic en **Panel de control**.
- 2 En el **Panel de control** de Windows, realice una de las siguientes acciones:

- En Windows 7 y Windows 8, haga clic en **Programas > Programas y características**. La opción **Programas** en Windows está disponible al seleccionar la opción **Categoría** en la lista desplegable **Ver por**.
  - En Windows 10, haga clic en **Desinstalar un programa**.
- 3 En la lista de programas instalados, realice una de las siguientes acciones:
    - En Windows 7, Windows 8 o Windows 10, haga clic en el producto Norton y, a continuación, haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
  - 4 Siga las instrucciones en pantalla.  
 Device Security no queda completamente desinstalado hasta que reinicia su equipo.

#### Desinstalar Device Security desde el menú Inicio

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas/Todas las aplicaciones > Norton > Desinstalar Norton**.
- 2 Si no desea mantener la página principal de Norton como página principal predeterminada ni Norton Safe Search como proveedor de búsqueda predeterminado, seleccione la casilla que aparece en la parte inferior.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla.  
 Device Security no queda completamente desinstalado hasta que reinicia su equipo.

#### Desinstalar Device Security desde la pantalla de inicio en Windows 8/8.1

- 1 En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en el producto Norton y, luego, haga clic en **Desinstalar**.
- 2 En la lista de programas instalados actualmente, haga clic en el producto Norton y, luego, en **Desinstalar o cambiar**.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla.  
 La desinstalación del producto Norton no se completará hasta que reinicie el equipo.

## Renuncias de responsabilidad

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados. Symantec, el logotipo de Symantec, el logotipo de la marca de comprobación, Norton, Norton de Symantec, LifeLock y el logotipo de LockMan son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. Google Chrome y Android son marcas registradas de Google, LLC. Mac, iPhone y iPad son marcas comerciales de Apple Inc. Microsoft y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. El robot de Android se reproduce o se modifica a partir del trabajo creado y compartido por Google, y se utiliza de acuerdo con los términos descritos en la licencia Reconocimiento 3.0 de Creative Commons. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.