



**Transferencia Bancaria de EMEA
Solicitud de Reembolso Manual - ES**

Formulario de devolución de productos

NortonLifeLock ofrece una garantía de devolución del dinero en 60 días en todos los productos Norton (paquetes de productos o productos de descarga).

Rellene el formulario siguiente y envíelo a la dirección que se indica a continuación. También puede llamar al número del Servicio de Atención al Cliente de Norton para solicitar el reembolso. Todos los datos que se solicitan a continuación son necesarios tramitar la solicitud de reembolso.

NortonLifeLock Ireland Limited

Attention: Member Operations

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15, Ireland

El reembolso se procesará en un plazo de seis semanas. Los elementos marcados con un asterisco (*) son necesarios para procesar el reembolso.

CONDICIONES:

- A. El precio de la compra se reembolsará en la cuenta bancaria que haya especificado.
- B. Los gastos de envío y tramitación no son reembolsables.
- C. El IVA no se reembolsa a las empresas.
- D. Su firma en este formulario confirma que el software se ha desinstalado de su equipo.
- E. No podemos efectuar reembolsos en cuentas bancarias de Internet. Sentimos las molestias causadas.
- F. NortonLifeLock no proporcionará reembolsos por productos NortonLifeLock usados que se hayan comprado a través de sitios web y subastas en línea, no autorizados o que se hayan comprado o enviado ilegalmente.

Rellene los campos correspondientes con CARACTERES EN MAYÚSCULA.

Los campos marcados con un asterisco (*) se deben rellenar para procesar el reembolso del precio de compra.

• Motivo de la devolución *

Indícanos el motivo (si lo hay) por el cual solicitas una devolución. Nos ayudarás a comprender cómo podemos mejorar nuestros productos y servicios.

• Clave de product *

Indica la clave de 25 caracteres. También puedes tomar una foto de ella (suele estar en una tarjeta del embalaje) y adjuntarla a la respuesta.

• Justificante de compra *

Adjunta una foto o escanea el recibo de caja u otro justificante de compra que acredite claramente el importe que pagaste por el producto o servicio de Norton para el cual solicitas el reembolso.

• Tus datos bancarios *

Confirma los datos de tu cuenta bancaria. El reembolso se efectuará como transferencia bancaria a la cuenta que hayas proporcionado. Los campos marcados con un asterisco (*) se deben rellenar para procesar el reembolso del precio de compra.

Nombre y apellido *

Dirección 1 * (calle, apartado de correos, etc.)

Ciudad *

Estado/Provincia

Código postal *

País *

Teléfono de horario diurno *

IBAN *

Código Swift / BIC *

Código de sucursal *

Número de cuenta *

Nombre de la cuenta bancaria *

Nombre de la entidad financiera *

Dirección de correo electrónico *

Teléfono de horario diurno *

Firma *

Fecha de la firma *

El reembolso puede tardar hasta un máximo de 6 semanas en tramitarse y enviarse. El producto o servicio cuyo reembolso se ha solicitado se desactivará para impedir que se active o se utilice, a menos que se te haya comunicado lo contrario.

Gracias,

Servicios y asistencia al cliente de NortonLifeLock

Gracias por elegirnos

[SUPOORTE](#)

[LEGAL](#)

[PRIVACIDAD](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos los derechos reservados. NortonLifeLock, el logo de NortonLifeLock, el logo de la marca de comprobación, Norton, LifeLock y el logo de LockMan son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NortonLifeLock Inc. o de su filiales en Estados Unidos y otros países. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

