



## Transferencia bancaria MX - Solicitud de reembolso manual

### Formulario de devolución de productos

NortonLifeLock ofrece una garantía de devolución del dinero en 60 días en todos los productos Norton (paquetes de productos o productos de descarga).

Complete el siguiente formulario y envíelo a la dirección que se indica a continuación. También puede llamar al número del Servicio de Atención al Cliente de Norton para solicitar el reembolso. Toda la información que se solicita a continuación es necesaria para procesar la solicitud de reembolso.

**NortonLifeLock Ireland Limited**

**Attention: Member Operations**

**Ballycoolin Business Park**

**Blanchardstown**

**Dublin 15, Ireland**

**El reembolso será procesado en un plazo de seis semanas. Los elementos marcados con un asterisco (\*) son necesarios para procesar el reembolso.**

### CONDICIONES:

- A. El precio de la compra se reembolsará en la cuenta bancaria que haya especificado.
- B. Los gastos de envío y tramitación no son reembolsables.
- C. El IVA no se reembolsa a las empresas.
- D. Su firma en este formulario confirma que el software se ha desinstalado de su equipo.
- E. No podemos efectuar reembolsos en cuentas bancarias de Internet. Lamentamos cualquier inconveniencia.
- F. NortonLifeLock no proporcionará reembolsos por productos NortonLifeLock usados que se hayan comprado a través de sitios web y subastas en línea, no autorizados o que se hayan comprado o enviado ilegalmente.

**Complete los campos correspondientes con LETRAS MAYÚSCULAS.**

**Los campos marcados con un asterisco (\*) se deben completar para procesar el reembolso del precio de compra.**

**• Razón de la devolución \***

Comparta el motivo (si lo hubiera) para solicitar un reembolso para ayudarnos a comprender cómo podemos mejorar nuestros productos y servicios.

**• Su clave de product \***

Proporcione la clave de 25 caracteres en su respuesta o tome una foto de la clave (generalmente en una tarjeta en la caja) y adjúntela a su respuesta.

**• Su comprobante de compra \***

Adjunte una fotografía o imagen escaneada del recibo u otra prueba de compra que muestre claramente la cantidad que pagó por el producto o servicio Norton por el cual está solicitando un reembolso.

**• Detalles de su cuenta bancaria \***

Confirme los detalles de su cuenta bancaria en su respuesta. El reembolso se hará por medio de una transferencia bancaria a la cuenta que proporcione. Los campos marcados con un asterisco (\*) se deben completar para procesar el reembolso del precio de compra.

**Nombre y apellido \***

**Dirección 1 \* (dirección postal, apartado postal, etc.)**

**SWIFT / BIC (8 u 11 dígitos)\***

**Nombre del banco \***

**Dirección del banco \***

**Número de cuenta del beneficiario en formato IBAN (muestra de formato: BR9700360305000010009795493P1)\***

**Nombre del Beneficiario \***

**Dirección Beneficiaria \***

**Nombre de contacto completo del beneficiario \***

**Número de teléfono del beneficiario \***

**Código de agencia (5 dígitos) \***

**Número de identificación corporativa (CNPJ) (11-14 dígitos) \***

**Número de identificación individual (CPF) (11-14 dígitos) \***

**Dirección de correo electrónico \***

**Teléfono de horario diurno\***

**Firma \***

**Fecha de firma \***

El reembolso puede tardar hasta un máximo de 6 semanas en tramitarse y enviarse. El producto o servicio reembolsado se desactivará para evitar una activación o uso adicional, a menos que se le comunique otro acuerdo.

Gracias,

Soporte al cliente de NortonLifeLock

Gracias por elegirnos

[SOPORTE](#)

[LEGAL](#)

[PRIVACIDAD](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos los derechos reservados. NortonLifeLock, el logo de NortonLifeLock, el logo de la marca de comprobación, Norton, LifeLock y el logo de LockMan son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NortonLifeLock Inc. o de su filiales en Estados Unidos y otros países. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

NortonLifeLock Inc. | 60 E Rio Salado Pkwy STE 1000, Tempe, AZ 85281

