



**Transferência Eletrônica EMEA  
Solicitação de Reembolso Manual - PT**

**Formulário de Devolução do Produto**

A NortonLifeLock oferece uma garantia de reembolso de 60 dias em todos os produtos Norton (pacotes de produtos ou produtos para transferência).

Preencha o formulário abaixo na íntegra e, em seguida, envie pelo correio para a morada abaixo ou ligue para (Número de Suporte) para fazer o seu Pedido de Reembolso. Todas as informações abaixo são necessárias para o processamento do seu Pedido de Reembolso.

**NortonLifeLock Ireland Limited**

**Attention: Member Operations**

**Ballycoolin Business Park**

**Blanchardstown**

**Dublin 15, Ireland**

**Aguarde seis semanas para o reembolso ser processado. Os itens com um asterisco (\*) são obrigatórios para processar o reembolso.**

**CONDIÇÕES:**

- A. O preço de compra será reembolsado na conta bancária que especificou.
- B. As despesas de envio e manuseamento não são reembolsáveis.
- C. O IVA não é reembolsado às empresas.
- D. Com a sua assinatura neste formulário, confirma a desinstalação do software do seu computador.
- E. Tenha em atenção que não podemos emitir reembolsos para contas bancárias na Internet. Pedimos desculpa pelo incómodo.
- F. A NortonLifeLock não disponibiliza reembolsos de produtos NortonLifeLock usados adquiridos através de websites e leilões online, não autorizados, comprados ou expedidos de forma ilegal.

**Preencha os campos aplicáveis abaixo em LETRAS MAIÚSCULAS.**

**Os campos marcados com um asterisco (\*) são necessários para processar o reembolso do preço de compra.**

**• Motivo da Devolução \***

Partilhe o motivo (se houver) para solicitar um reembolso para nos ajudar a entender como podemos melhorar os nossos produtos e serviços.

**• A sua Chave do Produto \***

Forneça a chave de 25 caracteres na sua resposta ou tire uma fotografia da chave (geralmente, indicada num cartão na embalagem) e anexe-a à sua resposta.

**• O seu Comprovativo de Compra \***

Anexe a fotografia ou digitalização do recibo de compra ou outro comprovativo de compra que indique claramente o valor pago pelo produto ou serviço Norton relativo ao reembolso.

**• Detalhes da sua Conta Bancária \***

Confirme os dados da sua conta bancária na sua resposta. O seu reembolso será enviado como uma transferência eletrónica para a conta que indicar. Os campos marcados com um asterisco (\*) são necessários para processar o reembolso do preço de compra.

**Nome e Apelido \***

**Endereço 1\* (Endereço postal, apartado Postal, etc.)**

**Cidade \***

Estado/Província

**Código postal \***

**País \***

**Telefone em horário laboral \***

**IBAN \***

**Código Swift/BIC \***

**Código da sucursal \***

**Número de conta \***

**Nome da conta bancária \***

**Nome do banco \***

**Endereço de e-mail \***

**Telefone Diurno \***

**Assinatura \***

**Data da Assinatura \***

O processamento e envio do reembolso pode demorar até 6 semanas. O produto ou serviço reembolsado será desativado para evitar a ativação ou utilização, exceto se receber alguma comunicação com outras disposições.

Obrigado,

Serviços e Suporte para Clientes do NortonLifeLock

Obrigado pela sua preferência

[SUORTE](#)

[LEGAL](#)

[PRIVACIDADE](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados. NortonLifeLock, o logótipo NortonLifeLock, o logótipo Checkmark, Norton, LifeLock e o logótipo LockMan são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da NortonLifeLock Inc. ou das respetivas filiais nos Estados Unidos e noutros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

