

**Transferência eletrônica BR - Solicitação de reembolso manual****Formulário de Devolução de Produto**

O NortonLifeLock oferece uma garantia de reembolso de 60 dias em todos os produtos Norton (pacotes de produtos ou produtos para download).

Preencha o formulário abaixo na íntegra e, em seguida, envie pelo correio para o endereço abaixo ou ligue (para o número de suporte) para solicitar o reembolso. Todas as informações abaixo são necessárias para o processamento de sua solicitação de reembolso.

**NortonLifeLock Ireland Limited**

**Attention: Member Operations**

**Ballycoolin Business Park**

**Blanchardstown**

**Dublin 15, Ireland**

**Aguarde seis semanas para que o reembolso seja processado. Os itens com um asterisco (\*) são necessários para processar o seu reembolso.**

**CONDIÇÕES:**

- A. O preço de compra será reembolsado na conta bancária especificada.
- B. As despesas de envio e manuseio não são reembolsáveis.
- C. O IVA não é reembolsável para as empresas.
- D. Com a sua assinatura neste formulário, você confirma a desinstalação do software do computador.
- E. Observe que não podemos emitir reembolsos para contas bancárias da Internet. Pedimos desculpas pela inconveniência causada.
- F. O NortonLifeLock não fornecerá reembolsos para produtos NortonLifeLock usados e adquiridos através de sites e leilões online, não autorizados, comprados ou enviados ilegalmente.

**Preencha os campos aplicáveis abaixo em LETRAS MAIÚSCULAS.**

**Os campos marcados com um asterisco (\*) são necessários para processar o reembolso do preço de compra.**

**• Razão da devolução \***

Compartilhe o motivo (se houver) para solicitar um reembolso para nos ajudar a entender como podemos melhorar nossos produtos e serviços.

**• Código do produto \***

Forneça o código de 25 caracteres na sua resposta ou tire uma foto do código (normalmente se encontra em um cartão dentro da caixa) e anexe-a à sua resposta.

**• Comprovante de compra \***

Anexe uma imagem ou digitalize o recibo da caixa registradora ou outro comprovante de compra que mostre claramente o valor que você pagou pelo serviço ou produto Norton pelo qual está solicitando reembolso.

**• Detalhes da conta bancária \***

Confirme os dados da sua conta bancária na sua resposta. O reembolso será realizado através de transferência eletrônica para a conta que você fornecer. Os campos marcados com um asterisco (\*) são necessários para processar o reembolso do preço de compra.

**SWIFT / BIC (8 ou 11 dígitos) \***

**Nome do banco \***

**Endereço do Banco \***

**Número da conta do beneficiário em formato IBAN  
(amostra de formato: BR9700360305000010009795493P1) \***

**Nome do beneficiário \***

**Endereço do beneficiário \***

**Nome de contato completo do beneficiário \***

**Número de telefone do beneficiário \***

**Código da agência (5 dígitos) \***

**Número de identificação corporativa (CNPJ) (11 a 14 dígitos) \***

**Número de identificação individual (CPF) (11 a 14 dígitos) \***

**Endereço de email \***

**Telefone comercial \***

**Assinatura \***

**Data da assinatura \***

Espera até 6 semanas para que seu reembolso seja processado e enviado a você. O produto ou serviço que está sendo reembolsado será desativado para evitar futura ativação ou uso, a menos que outros acordos tenham sido informados a você.

Obrigado,

Atendimento e Suporte ao Cliente do NortonLifeLock

Obrigado pela preferência

[SUPORTE](#)

[JURÍDICO](#)

[PRIVACIDADE](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados. NortonLifeLock, o logotipo do NortonLifeLock, o logotipo da marca de verificação, Norton, LifeLock e o logotipo LockMan são marcas comerciais ou registradas da NortonLifeLock Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários.

NortonLifeLock Inc. | 60 E Rio Salado Pkwy STE 1000, Tempe, AZ 85281

