



**EMEA – Elektronikus Átutalás
Manuális Visszatérítési Kérelem**

Termékvisszaküldési űrlap

A NortonLifeLock 60 napos pénz-visszafizetési garanciát vállal az összes Norton-termékre (termékcsomagokra vagy letöltött termékekre) vonatkozóan.

Visszatérítés igénylése esetén töltsse ki az alábbi űrlap minden részét, majd küldje el az alábbi címre, vagy hívja fel a következő számot: (támogatási szám). A visszatérítési kérelem feldolgozásához minden alábbi információra szükségünk van.

NortonLifeLock Ireland Limited

Attention: Member Operations

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15, Ireland

A visszatérítés feldolgozása akár hat hetet is igénybe vehet. A csillaggal (*) jelölt mezőket feltétlenül ki kell töltenie a visszatérítéshez.

FELTÉTELEK:

- A. A vételárat nem az Ön által megadott bankszámlára térítjük vissza.
- B. A szállítási és a kezelési költségeket nem térítjük vissza.
- C. Az áfát nem térítjük vissza a vállalatoknak.
- D. Az űrlapon található aláírásával megerősíti a szoftver számítógépről való eltávolítását.
- E. Felhívjuk figyelmét, hogy internetbank-számlákra nem tudunk visszatérítést küldeni. Az esetleges kellemetlenségekért elnézését kérjük.
- F. A NortonLifeLock nem nyújt visszatérítést a webhelyeken és online aukciókon keresztül vásárolt, illetéktelenül, illegálisan beszerzett vagy szállított, használt NortonLifeLock termékekért.

Az alábbi vonatkozó mezőket NAGYBETŰKKEL töltsse ki.

A csillaggal (*) jelölt mezők kitöltése kötelező a vételár visszatérítésének feldolgozásához.

• Visszatérés oka *

Mondja el, hogy mi az oka annak, hogy visszatérítést kér (ha van ilyen), hogy megértsük, hogyan javíthatjuk termékeinket és szolgáltatásainkat.

• Termékkulcs *

Válaszában adja meg a 25 karakterből álló kulcsot, vagy készítsen fotót a kulcsról (amely általában a dobozban lévő kártyán található), és csatolja azt a válaszához.

• A vásárlás igazolása *

Csatoljon egy fotót, vagy szkennelje be a pénztárnál kapott nyugtát vagy más vásárlási igazolást, amely egyértelműen mutatja a Norton-termékért vagy szolgáltatásért fizetett összeget, amelynek a visszatérítését kéri.

• Bankszámlaadatok *

Válaszában erősítse meg a bankszámladatait. A visszatérítést az Ön által megadott számlára utaljuk. A csillaggal (*) jelölt mezők kitöltése kötelező a vételár visszatérítésének feldolgozásához.

Vezetéknév és utónév *

Cím 1. sora* (utca és házszám, postafiókstb.)

Város *

Állam/tartomány

Irányítószám *

Ország*

Nappali telefon *

IBAN *

Swift-kód/BIC *

Bankazonosító kód *

Számlaszám *

Bankszámlához kapcsolódó név *

Bank neve *

E-mail cím *

Telefonszám (napközben) *

Aláírás *

Aláírás dátuma *

Várjon legfeljebb 6 hetet, amíg a visszatérítést feldolgozzuk, és elküldjük az összeget. A visszatérítendő terméket vagy szolgáltatást letiltjuk a további aktiválás vagy használat megakadályozása érdekében, hacsak másképpen nem döntünk.

Köszönjük,

NortonLifeLock-ügyfélszolgálat és -támogatás

Köszönjük, hogy minket választott

[TÁMOGATÁS](#)

[JOGI](#)

[ADATVÉDELEM](#)

Szerzői jog © 2021 NortonLifeLock Inc. Minden jog fenntartva. A NortonLifeLock, a NortonLifeLock embléma, a Checkmark embléma, a Norton, a LifeLock és a LockMan embléma a NortonLifeLock Inc. vagy leányvállalatainak védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Az egyéb elnevezések tulajdonosaik védjegyei.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

