



## בקשה להחזר ידני – EMEA העברה בנקאית של

### טופס החזרת מוצר

NortonLifeLock (חבילות) Norton מציע אחריות להחזר כספי למשך 60 יום על כל מוצרי NortonLifeLock (מוצרים או מוצרים להורדה).

יש למלא את הטופס שלהלן בשלמותו ולשלוח אותו לכתובת המופיעה מטה, או לטלפן ל (מספר הטלפון של התמיכה) לבקשת ההחזר שלך. כל המידע שלהלן נדרש לצורך עיבוד בקשת ההחזר שלך

**NortonLifeLock Ireland Limited**

**Attention: Member Operations**

**Ballycoolin Business Park**

**Blanchardstown**

**Dublin 15, Ireland**

### התניות:

- א. מחיר הרכישה יוחזר לחשבון הבנק שציינת
- ב. דמי משלוח וטיפול אינם ניתנים להחזר
- ג. מע"מ אינו מוחזר לחברות
- ד. בחתימתך על טופס זה הנך מאשר שהסרת את ההתקנה של התוכנה מהמחשב שלך
- ה. לתשומת לבך, אין באפשרותנו להפיק החזרים כספיים לחשבונות בנק באינטרנט. אנו מתנצלים על אי הנוחות
- ו. משומשים שנרכשו NortonLifeLock לא יספק החזרים בגין מוצרי NortonLifeLock.
- ז. דרך אתרים ומכירות פומביות מקוונות, וכן בגין מוצרים בלתי מורשים או מוצרים שנרכשו או נשלחו שלא כדין

יש למלא את השדות הרלוונטיים למטה באותיות גדולות

שדות המסומנים בכוכבית (\*) נדרשים לעיבוד מהיר של החזר מחיר הרכישה

**עיבוד ההחזר עשוי לארוך עד שישה שבועות. פריטים המסומנים בכוכבית (\*) נדרשים לעיבוד ההחזר הכספי שלך**

**סיבת ההחזר \***

יש לשתף את הסיבה (אם ישנה) לבקשת ההחזר כדי לסייע לנו להבין כיצד לשפר את המוצר והשירותים שלנו.

**מפתח המוצר שלך \***

בהודעתך, יש להזין את המפתח בן 25 התווים או לצלם את המפתח (הוא בדרך כלל מופיע על כרטיס בקופסה) ולצרף את התמונה לתגובתך

**הוכחת הרכישה שלך**

יש לצרף תמונה או סריקה של הקבלה שקיבלת בקופה, או הוכחת רכישה המציגה בבירור שעבורם ברצונך לקבל החזר Norton את הסכום ששילמת עבור מוצר או שירותי

**\*פרטי חשבון הבנק שלך**

בתגובתך, יש לאשר את פרטי חשבון הבנק שלך. ההחזר הכספי יישלח אליך באמצעות העברה בנקאית ואנו ננפיק אותו לחשבון שסיפקת. שדות המסומנים בכוכבית (\*) נדרשים לעיבוד מהיר של החזר מחיר הרכישה

**שם פרטי ומשפחה \***

**וכתובת \*1 (רחוב, תיבת דואר וכו')**

**\* עיר**

**מדינה/מחוז**

**\* מיקוד**

**\* מדינה**

**\* מספר טלפון בשעות היום**

**\* IBAN**

**\* Swift / BIC קוד**

**\* Sort Code**

**\* מספר חשבון**

**\* שם המשויך לחשבון הבנק**

\* שם הבנק

\* כתובת דואר אלקטרוני

\* טלפון בשעות היום

\* חתימה

\* תאריך חתימה

יש להמתין עד שישה שבועות לטיפול מלא בהחזר. המוצר או השירות שעבורם בוצע ההחזר יושבתו למניעת הפעלה או שימוש נוספים, אלא אם הוקצו לך הסדרים אחרים.

תודה,

NortonLifeLock שירותים ותמיכה ללקוחות

אנו מודים לך על שבחרת בנו

תמיכה

מחלקה משפטית

פרטיות

הלוגו של NortonLifeLock, כל הזכויות שמורות. NortonLifeLock Inc. זכויות יוצרים © 2021 הם סימנים מסחריים או LockMan והלוגו של Checkmark, Norton, LifeLock של NortonLifeLock, או של השותפים העסקיים שלה בארצות הברית ובמדינות NortonLifeLock Inc. סימנים מסחריים רשומים של אחרות. שמות נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

