



**EMEA Banküberweisung
Manuelle Rückerstattungsanforderung - DE**

Produktrückgabeformular

NortonLifeLock bietet eine 60-tägige Geld-zurück-Garantie auf alle Norton-Produkte (Produktpakete oder Produkte zum Herunterladen).

Füllen Sie das nachstehende Formular vollständig aus und senden Sie es per Post an die nachstehende Anschrift oder fordern Sie die Rückerstattung per Telefon (Support Number) an. Alle nachstehenden Informationen sind für die Bearbeitung Ihrer Rückerstattungsanforderung erforderlich.

NortonLifeLock Ireland Limited

Attention: Member Operations

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15, Ireland

Die Bearbeitung der Rückerstattung kann bis zu sechs Wochen dauern. Mit einem Sternchen (*) versehene Felder sind erforderlich für die Bearbeitung der Kaufpreiserstattung.

Bedingungen:

- A. Der Kaufpreis wird auf das von Ihnen angegebene Bankkonto zurückerstattet.
- B. Versand- und Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet.
- C. Firmen kann die Mehrwertsteuer nicht rückerstattet werden.
- D. Mit Ihrer Unterschrift auf diesem Formular bestätigen Sie, dass Sie die Software deinstalliert haben.
- E. Beachten Sie, dass eine Rückerstattung auf Internet-Bankkonten nicht möglich ist. Für eventuelle Unannehmlichkeiten möchten wir uns entschuldigen.
- F. NortonLifeLock bietet keine Rückerstattung für gebrauchte NortonLifeLock-Produkte, die über Websites und Online-Auktionen oder auf nicht autorisierte oder illegale Weise erworben wurden.

Füllen Sie das nachstehende Formular in GROSSBUCHSTABEN aus.

Die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind für die Bearbeitung der Rückerstattung erforderlich.

• Grund für die Rückgabe *

Teilen Sie uns den Grund (falls vorhanden) für die Anforderung einer Rückerstattung mit. Dies hilft uns zu verstehen, wie wir Produkte und Services verbessern können.

• Ihr Produktschlüssel *

Geben Sie den 25stelligen Schlüssel ein oder machen Sie ein Foto des Schlüssels (i. d. R. auf einer Karte in der Schachtel) und hängen Sie dieses an.

• Kaufbeleg *

Hängen Sie ein Foto bzw. einen Scan des Kassensbons oder eines anderen Kaufbelegs an, auf dem der für das Produkt bzw. den Service von Norton entrichtete Betrag deutlich sichtbar ist, der zurückerstattet werden soll.

• Ihre Bankverbindung *

Bestätigen Sie Ihre Bankverbindung. Sie erhalten die Rückerstattung in Form einer Überweisung an das angegebene Konto. Die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind für die Bearbeitung der Rückerstattung erforderlich.

Vorname und Nachname*

Anschrift 1* (Straße, Postfach usw.)

Ort*

Bundesland/Provinz

Postleitzahl*

Land*

Telefon tagsüber*

IBAN*

Swift Code/BIC*

Bankleitzahl*

Kontonummer*

Name des Kontoinhabers*

Name der Bank*

E-Mail-Adresse *

Telefon tagsüber *

Unterschrift *

Datum der Unterschrift *

Die Verarbeitung der Rückerstattung kann bis zu sechs Wochen dauern. Das Produkt bzw. der Service wird dann deaktiviert, um eine erneute Aktivierung oder Nutzung zu verhindern, es sei denn, Sie werden anderweitig benachrichtigt.

Vielen Dank,

NortonLifeLock Kundenservice und -support

Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben.

[SUPPORT](#)

[RECHTLICHES](#)

[DATENSCHUTZ](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Alle Rechte vorbehalten. NortonLifeLock, das NortonLifeLock-Logo, das Häkchen-Logo, Norton, LifeLock und das LockMan-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Norton LifeLock Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Andere Bezeichnungen können Marken anderer Rechteinhaber sein.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

