



**Virement Bancaire EMEA  
Demande de Remboursement Manuelle - FR**

**Formulaire de retour de produits**

NortonLifeLock propose un remboursement de 60 jours sur tous les produits Norton (packs de produits ou produits à télécharger).

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous dans son intégralité, puis l'envoyer par courrier à l'adresse ci-dessous ou appeler (numéro de support) pour votre demande de remboursement. Toutes les informations ci-dessous sont nécessaires pour le traitement de votre demande de remboursement.

**NortonLifeLock Ireland Limited**

**Attention: Member Operations**

**Ballycoolin Business Park**

**Blanchardstown**

**Dublin 15, Ireland**

**Veillez prévoir un délai de six semaines pour le traitement du remboursement. Les éléments marqués d'un astérisque (\*) sont requis pour réaliser le remboursement.**

**CONDITIONS:**

- A. Le prix d'achat sera remboursé sur le compte bancaire que vous avez indiqué.
- B. Les frais d'expédition et de manutention ne sont pas remboursables.
- C. La TVA n'est pas remboursable aux sociétés.
- D. Avec votre signature sur ce formulaire, vous confirmez la désinstallation du logiciel de votre ordinateur.
- E. Veuillez noter que nous ne pouvons pas effectuer de remboursements sur les comptes bancaires sur Internet. Veuillez nous excuser pour ce désagrément.
- F. NortonLifeLock ne remboursera pas les produits NortonLifeLock usagés achetés sur des sites web et des enchères en ligne, non autorisés, achetés ou expédiés illégalement.

**Veillez remplir les champs applicables ci-dessous en LETTRES MAJUSCULES.**

**Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires pour traiter le remboursement du prix d'achat.**

**• Motif du retour \***

Veillez indiquer le motif (le cas échéant) pour lequel vous demandez un remboursement afin de nous aider à comprendre comment nous pouvons améliorer nos produits et services.

**• Votre clé de produit \***

Veillez indiquer la clé de 25 caractères dans votre réponse ou prendre une photo de la clé (qui se trouve généralement sur une carte dans la boîte) et la joindre à votre réponse.

**• Votre preuve d'achat \***

Veillez joindre une photo ou une image numérisée de votre reçu ou autre preuve d'achat montrant clairement le montant payé pour le produit ou service Norton pour lequel vous demandez un remboursement.

**• Vos coordonnées bancaires \***

Veillez confirmer les coordonnées de votre compte bancaire dans votre réponse. Votre remboursement sera effectué sous forme de virement bancaire effectué sur le compte dont vous nous avez fourni les coordonnées. Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires pour traiter le remboursement du prix d'achat.

**Prénom et Nom \***

**Adresse\* (adresse de la rue, boîte postale, ect.)**

**Ville \***

**État/Province**

**Code postal \***

**Pays \***

**Téléphone \***

**IBAN \***

**Code Swift / BIC \***

**Code guichet \***

**Numéro de compte \***

**Nom associé au compte bancaire \***

**Nom de la banque \***

**Adresse électronique \***

**Numéro de téléphone professionnel \***

**Signature \***

**Date de la signature \***

Le traitement et l'exécution de votre remboursement peuvent prendre jusqu'à 6 semaines. Le produit ou service remboursé sera désactivé pour empêcher une activation et une utilisation futures, sauf si d'autres conditions vous ont été communiquées.

Merci,

Le service client et support NortonLifeLock

Merci de nous avoir choisis

[SUPPORT](#) [MENTIONS LÉGALES](#) [CONFIDENTIALITÉ](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Tous droits réservés. NortonLifeLock, le logo NortonLifeLock, le logo en forme de coche, Norton, LifeLock et le logo LockMan sont des marques commerciales ou des marques déposées de NortonLifeLock Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

