



Formulaire de remboursement du Canada français

Formulaire de retour de produit

NortonLifeLock propose un remboursement de 60 jours sur tous les produits Norton (packs de produits ou produits à télécharger).

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous dans son intégralité, puis l'envoyer par courrier à l'adresse ci-dessous ou appeler (numéro de support) pour votre demande de remboursement. Toutes les informations ci-dessous sont nécessaires pour le traitement de votre demande de remboursement.

Nortonlifelock Inc.

Attention: Member Operations

60 E Rio Salado Pkwy Ste 1000

Tempe, AZ, 85281-9124, États-Unis

Veuillez compter un délai de six semaines pour le remboursement. Les éléments marqués d'un astérisque (*) sont requis pour réaliser le remboursement.

CONDITIONS :

- A. Le prix d'achat sera remboursé sur le compte bancaire que vous avez indiqué.
- B. Les frais d'expédition et de manutention ne sont pas remboursables.
- C. La TVA n'est pas remboursable aux sociétés.
- D. Avec votre signature sur ce formulaire, vous confirmez la désinstallation du logiciel de votre ordinateur.
- E. Veuillez noter que nous ne pouvons pas effectuer de remboursements sur les comptes bancaires sur Internet. Veuillez nous excuser pour ce désagrément.

F. NortonLifeLock ne remboursera pas les produits NortonLifeLock usagés achetés sur des sites web et des enchères en ligne, non autorisés, achetés ou expédiés illégalement.

Veillez remplir les champs applicables ci-dessous en LETTRES MAJUSCULES.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires pour traiter le remboursement du prix d'achat.

• **Motif du retour ***

Veillez indiquer le motif du retour afin de nous aider à comprendre comment nous pouvons améliorer nos produits et services.

• **Votre clé de produit Norton ***

Veillez fournir la clé de 25 caractères dans votre réponse ou prendre une photo de la clé (qui se trouve généralement sur une carte dans la boîte) et la joindre à votre réponse.

• **Votre preuve d'achat ***

Joignez une photo ou une image numérisée du reçu ou une autre preuve d'achat montrant clairement le montant payé pour le produit Norton.

• **Votre adresse postale ***

Veillez confirmer votre adresse postale dans votre réponse. Votre remboursement sera effectué sous forme de chèque que nous enverrons à l'adresse que vous fournissez. Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires pour traiter le remboursement du prix d'achat.

Prénom *

Nom *

Adresse 1* (Rue, numéro, ect.)

Adresse 2 (appartement, suite, unité, bâtiment, étage, etc.)

Ville *

État/Province *

Code postal *

Pays *

Adresse électronique *

Numéro de téléphone professionnel *

Signature *

Date de la signature *

Six semaines peuvent se passer avant que votre remboursement ne soit traité et effectué. Le produit remboursé sera désactivé pour empêcher une activation et une utilisation futures, sauf si d'autres conditions vous ont été communiquées.

Merci,

Support Norton

Merci de faire confiance à Norton

[SUPPORT](#)

[MENTIONS
LÉGALES](#)

[CONFIDENTIALITÉ](#)

Personne n'est en mesure d'éradiquer tous les actes de cybercriminalité ou d'usurpation d'identité.

Copyright © 2020 NortonLifeLock Inc. Tous droits réservés. NortonLifeLock, le logo NortonLifeLock, le logo en forme de coche, Norton, LifeLock et le logo LockMan sont des marques commerciales ou des marques déposées de NortonLifeLock Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

La marque LifeLock fait partie de NortonLifeLock Inc.

NortonLifeLock Inc. | 60 E Rio Salado Pkwy STE 1000, Tempe, AZ 85281, États-Unis

