



Bankoverschrijving EMEA - Handmatig Terugbetalingsverzoek

Retourformulier

NortonLifeLock biedt een geld-terug-garantie van 60 dagen op alle Norton-producten (productpakketten of downloadproducten).

Vul het onderstaande formulier volledig in en mail dit naar het onderstaande adres of bel (ondersteuningsnummer) voor uw terugbetalingsverzoek. Alle onderstaande informatie is vereist voor de verwerking van uw terugbetalingsverzoek.

NortonLifeLock Ireland Limited

Attention: Member Operations

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15, Ireland

De verwerking van de terugbetaling kan zes weken duren. Items met een sterretje (*) zijn vereist voor het verwerken van uw terugbetaling.

VOORWAARDEN:

- A. Het aankoopbedrag wordt op de door u opgegeven bankrekening teruggestort.
- B. Verzend- en administratiekosten worden niet terugbetaald.
- C. Aan bedrijven wordt geen btw terugbetaald.
- D. Door uw handtekening op dit formulier te zetten bevestigt u dat de software van uw computer is verwijderd.
- E. Houd er rekening mee dat we terugbetalingen niet op online bankrekeningen kunnen storten. Onze excuses voor het ongemak.
- F. NortonLifeLock verleent geen terugbetaling voor gebruikte NortonLifeLock-producten die zijn gekocht via websites en online veilingen, die niet zijn geautoriseerd of die illegaal zijn gekocht of verzonden.

Vul de toepasselijke velden hieronder in HOOFDLETTERS in.

Velden met een sterretje (*) zijn verplicht om de terugbetaling van de aankoopprijs te verwerken.

• Reden voor retour *

Geef de reden (indien van toepassing) voor het aanvragen van een terugbetaling om ons te helpen te bepalen hoe we onze producten en services kunnen verbeteren.

• Uw productsleutel *

Geef in uw antwoord de sleutel van 25 tekens op of maak een foto van de sleutel (meestal op een kaart in de doos) en voeg deze toe aan uw antwoord.

• Uw bewijs van aankoop *

Voeg een foto of scan toe van uw kassabon of een ander aankoopbewijs met daarop duidelijk zichtbaar het betaalde bedrag voor het product of de service van Norton waarvoor u een terugbetaling aanvraagt.

• Uw bankrekeninggegevens *

Bevestig uw bankrekeninggegevens in uw antwoord. Uw terugbetaling wordt in de vorm van een bankoverschrijving aan u verstrekt en we maken het over naar de bankrekening die u opgeeft. Velden met een sterretje (*) zijn verplicht om de terugbetaling van de aankoopprijs te verwerken.

Voor- en achternaam *

Adres 1 * (straat adres, postbus, etc.)

Stad *

Staat/provincie

Postcode *

Land *

Telefoon overdag *

IBAN *

Swift-code/BIC *

Sorteercode *

Rekeningnummer *

Naam op bankrekening *

Naam van bank *

E-mailadres *

Telefoon overdag *

Handtekening *

Datum van handtekening *

Houd er rekening mee dat het tot 6 weken kan duren voor uw terugbetalingsverzoek is verwerkt en u het bedrag ontvangt. Het product of de service van de terugbetaling wordt uitgeschakeld om te voorkomen dat dit/deze opnieuw wordt geactiveerd of gebruikt, tenzij er andere afspraken met u zijn gemaakt.

Dank u,

NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning

Bedankt dat u voor ons heeft gekozen

[ONDERSTEUNING](#) [JURIDISCH](#) [PRIVACY](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Alle rechten voorbehouden. NortonLifeLock, het NortonLifeLock-logo, het keurmerkvincje, Norton, LifeLock en het LockMan-logo zijn handelsmerken van gedeponeerde handelsmerken van NortonLifeLock Inc. of van haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Andere namen zijn mogelijk handelsmerken van de respectieve eigenaren.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

