

**Skema til produktreturnering**

NortonLifeLock tilbyder en 60-dages pengene-tilbage-garanti på alle Norton-produkter (produktpakker eller downloadprodukter).

Udfyld nedenstående formular i sin helhed og mail derefter til nedenstående adresse eller ring (Supportnummer) for din refusionsanmodning. Alle nedenstående oplysninger er nødvendige for behandlingen af din refusionsanmodning.

**NortonLifeLock Ireland Limited****Attention: Member Operations****Ballycoolin Business Park****Blanchardstown****Dublin 15, Ireland**

**Det tager seks uger, før refusionen behandles. Felter, som er markeret med en stjerne (\*), skal udfyldes, hvis vi skal behandle din anmodning om refusion.**

**BETINGELSER:**

- A. Købsprisen refunderes til den bankkonto, du har angivet.
- B. Forsendelses- og ekspeditionsgebyrer refunderes ikke.
- C. Virksomheder kan ikke få refunderet moms.
- D. Med din underskrift på denne formular bekræfter du afinstallationen af softwaren fra din computer.
- E. Bemærk, at vi ikke kan udstede refusioner til internetbankkonti. Vi beklager ulejligheden.
- F. NortonLifeLock yder ikke refusion for brugte NortonLifeLock-produkter købt via websteder og online-auktioner, uautoriseret, ulovligt købt eller afsendt.

Udfyld de relevante felter nedenfor i STORE BOGSTAVER.

Felter markeret med en stjerne (\*) kræves for at behandle tilbagebetaling af købsprisen.

• **Årsag til returnering \***

Fortæl os gerne, hvorfor du ønsker refusion, så vi kan se, hvordan vi kan forbedre vores produkter og tjenester.

• **Produktnøglen \***

Indtast, eller tag et billede af produktnøglen på 25 tegn (nøglen findes som regel på en seddel inde i den boks, produktet blev leveret i), og vedhæft det i mailen.

• **Købsbevis \***

Tag et billede af, eller scan den kvittering eller andet købsbevis, der tydeligt viser det beløb, du betalte for dit Norton-produkt eller den tjeneste, som du anmoder om refusion for.

• **Dine bankkontooplysninger \***

Bekræft venligst dine bankkontooplysninger i dit svar. Du får din refusion via bankoverførsel, og vi udsteder den til den konto, som du angiver. Felter markeret med en stjerne (\*) er obligatoriske for at kunne behandle tilbagebetaling af købsprisen.

**For- og efternavn \***

**Adresse 1 \* (vejnavn, postnr osv.)**

**By \***

**Stat**

**Postnummer \***

**Land \***

**Telefon i dagtimerne \***

**IBAN \***

**Swift-kode/BIC \***

**Sort-kode \***

**Kontonummer \***

**Navn på bankkonto \***

**Navn på bank \***

**Mailadresse \***

**Underskrift \***

**Dato for underskrift \***

Hele tilbagebetalingsprocessen kan tage op til 6 dage. Det produkt eller den tjeneste, der refunderes, bliver deaktiveret for at forhindre aktivering eller brug, medmindre du får oplyst noget andet.

Tak skal du have,

NortonLifeLock Kundeservice og support

Tak fordi du valgte os

[SUPPORT](#)

[JURIDISKE OPLYSNINGER](#)

[FORTROLIGHED](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Alle rettigheder forbeholdes. NortonLifeLock, NortonLifeLock-logoet, Checkmark-logoet, Norton, LifeLock og LockMan-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende NortonLifeLock Inc. eller dets associerede selskaber i USA og andre lande. Andre navne kan være varemærker, der tilhører deres respektive ejere.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

