



Bankovní Převod v Oblasti EMEA – Žádost o Vrácení Peněz

Formulář pro vrácení produktu

Společnost NortonLifeLock nabízí 60denní záruku vrácení peněz na všechny produkty Norton (produktové balíčky nebo produkty ke stažení).

Vyplňte celý níže uvedený formulář a poté pošlete e-mail na níže uvedenou adresu nebo volejte na číslo (číslo podpory), chcete-li požádat o vrácení peněz. Ke zpracování vašeho požadavku na vrácení peněz jsou potřeba všechny níže uvedené údaje.

NortonLifeLock Ireland Limited

Attention: Member Operations

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15, Ireland

Zpracování refundace může trvat až šest týdnů. Položky vyznačené hvězdičkou (*) jsou pro zpracování peněžní náhrady povinné.

PODMÍNKY:

- A. Kupní cena bude vrácena na vámi uvedený bankovní účet.
- B. Přepravní a manipulační poplatky jsou nevratné.
- C. Společnostem není vracena DPH.
- D. Svým podpisem na tomto formuláři potvrzujete odinstalování softwaru z počítače.
- E. Nemůžeme vracet peníze na internetové bankovní účty. Za případné potíže se tímto omlouváme.
- F. Společnost NortonLifeLock nevrací peníze za použité produkty NortonLifeLock zakoupené prostřednictvím webů a online aukcí, neautorizované a nelegálně zakoupené nebo dodané.

Vyplňte příslušná pole níže VELKÝMI PÍSMENY.

Pole označená hvězdičkou (*) jsou ke zpracování vrácení kupní ceny povinná.

• **Důvod vrácení peněz ***

Sdělte nám důvod (pokud nějaký máte), proč žádáte o vrácení peněz, abychom mohli v budoucnu vylepšit nabízené produkty a služby.

• **Kód produktu ***

Ve své odpovědi uveďte 25místný kód produktu nebo tento kód vyfoťte (nejčastěji bývá na kartě v krabici) a přiložte jej k odpovědi.

• **Doklad o nákupu ***

Vyfoťte nebo naskenujte pokladní doklad nebo jiný doklad o nákupu, který jasně ukazuje částku, kterou jste zaplatili za produkt Norton a kterou požadujete vrátit, a přiložte jej k odpovědi.

• **Podrobnosti o bankovním účtu ***

Ve své odpovědi uveďte podrobnosti o bankovním účtu. Vracené peníze vám budou zaslány na uvedený bankovní účet. Pole označená hvězdičkou (*) jsou ke zpracování vrácení kupní ceny povinná.

Jméno a příjmení *

Adresa 1* (Ulice, P.O. box apod.)

Město *

Stát/Oblast

PSČ *

Země *

Telefonní číslo *

Číslo IBAN *

Kód SWIFT / BIC *

Kód banky *

Číslo účtu *

Název bankovního účtu *

Název banky *

E-mailová adresa *

Telefon přes den *

Podpis *

Datum podpisu *

Zpracování žádosti a odeslání peněz na váš účet může trvat až šest týdnů. Produkt, za který chcete vrátit peníze, bude deaktivován, aby se zabránilo další aktivaci nebo jeho dalšímu používání, pokud vám nebyla sdělena jiná ujednání.

Děkujeme,

Zákaznické služby a podpora pro NortonLifeLock

Děkujeme, že jste si nás vybrali

[PODPORA](#)

[PRÁVNÍ INFORMACE](#)

[OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#)

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Všechna práva vyhrazena. NortonLifeLock, logo NortonLifeLock, logo Checkmark, Norton, LifeLock a logo LockMan jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti NortonLifeLock Inc. nebo jejích smluvních partnerů v USA a dalších zemích. Ostatní názvy mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

NortonLifeLock Ireland Limited | Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

