

Norton™ AntiVirus

Produktvejledning



Produktvejledning til Norton™ AntiVirus

Softwaren beskrevet i denne bog er omfattet af en licensaftale og må kun anvendes i overensstemmelse med aftalens vilkår.

Dokumentationsversion 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

Symantec, Symantecs logo, Checkmark-logoet, Norton, Norton by Symantec, Norton Secured-logoet, LifeLock og LockMan-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Symantec Corporation eller dets associerede selskaber i USA og andre lande. Andre navne kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

Produktet, som beskrives i dette dokument, distribueres med en licens, som begrænser dets anvendelse, og som begrænser kopiering, distribution og dekompilering/reverse engineering af produktet. Intet i dette dokument må på nogen måde gengives uden forudgående skriftlig tilladelse fra Symantec Corporation og dennes eventuelle licensgivere.

DOKUMENTATIONEN LEVERES "SOM BESET", OG VI PÅTAGER OS INTET ANSVAR MED HENSYN TIL UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE BETINGELSER, ERKLÆRINGER OG GARANTIER – HERUNDER ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL SÆRLIGE FORMÅL OG IKKEKRÆNKELSE AF RETTIGHEDER – MEDMINDRE SÅDANNE ANSVARFRASKRIVELSER ANSES FOR JURIDISK UGYLDIGE. SYMANTEC CORPORATION KAN IKKE STILLES TIL ANSVAR FOR UFORUDSIGELIG SKADE ELLER SKADE, SOM FØLGER AF INSTALLATIONEN, FUNKTIONALITETEN ELLER BRUGEN AF DENNE DOKUMENTATION. OPLYSNINGERNE I DENNE DOKUMENTATION KAN ÆNDRES UDEN VARSEL.

Denne licenssoftware og dokumentation betragtes som kommerciel computersoftware som defineret i FAR 12.212, og den er omfattet af de begrænsede rettigheder, som er defineret i FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" og DFARS 227.7202, og "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", som finder anvendelse, samt alle efterfølgende bestemmelser, hvad enten de er leveret af Symantec som lokale eller værtsbaserede tjenester. Amerikanske offentlige myndigheders brug, ændring, genudgivelse, visning eller offentliggørelse af den licenserede software og dokumentationen må kun ske i overensstemmelse med betingelserne i denne aftale.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043, USA

<http://www.symantec.com>

Trykt i Tjekkiet.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Indhold

Kapitel 1	Velkommen til Norton	6
	Systemkrav for Norton AntiVirus	6
	Ofte stillede spørgsmål: Norton-konto	7
	Sådan finder du din produktnøgle, pinkode eller fornyelseskode	8
Kapitel 2	Download og installer Norton	11
	Download og installer Norton	11
	Installation af Norton på flere enheder	13
	Overførsel af Norton-licensen til en ny enhed	15
	Fejlfinding med Norton Bootable Recovery Tool	16
Kapitel 3	Sådan reagerer du på trusler	19
	Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare	19
	Hold din Norton-enhedssikkerhed opdateret	20
	Se eller løs enhedssikkerhedstrusler, som Norton finder	22
Kapitel 4	Administration af sikkerhed	24
	Se dine systemaktiviteter	24
	Vis Rapport	25
	Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne	25
Kapitel 5	Scanning af computeren	28
	Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc	29
	Oprettelse af brugerdefinerede Norton-scanninger	31
	Planlæg Norton-scanninger	33
	Indstillinger for Beskyttelse i realtid	33
	Se trusler i realtid, som SONAR-beskyttelse finder	35
	Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger	36
	Sådan udelades filer fra Norton-scanninger	37
	Ryd fil-id'er, der blev udelukket under scanninger	38
	Sådan slår du automatiske opgaver til/fra	39

	Kørsel af brugerdefinerede opgaver	39
	Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger	40
	Konfiguration af Databeskytter til blokering af skadelige processer på computeren	41
	Angiv, at Norton skal fjerne scripts, der kan udnyttes i phishing-forsøg	44
	Ofte stillede spørgsmål: Norton Scripthåndtering	47
Kapitel 6	Sikkerhed på internettet	49
	Aktivering af Browserbeskyttelse	49
	Beskyttelse mod indtrængenliste over undtagelser	50
	Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer	51
	Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering	53
	Sådan ophæves automatisk blokering af computere	54
	Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed	54
	Sådan slår du indstillingen Oplysninger om downloads til eller fra	56
	Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering	57
	Sådan definerer du Norton-programmets internetforbrug	57
	Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse	59
	Wi-fi-sikkerhed	59
	Beskyt dine bankoplysninger ved hjælp af Norton Safe Web	60
Kapitel 7	Sikring af følsomme data	61
	Tilføjelse af Norton-browserudvidelser	61
	Slå Norton Safe Web til eller fra	65
	Internetsøgninger med Norton Safe Search	66
	Scam Insight	67
	Antiphishing	68
	Adgang til Norton Password Manager	68
	Aktivering og deaktivering af Norton Password Manager	69
	Oprettelse af en Norton Password Manager-cloudboks	70
	Sletning af Norton Password Manager-cloudboksen	72
	Eksport af Norton Password Manager-data	73
	Import af Norton Password Manager-data	74
	Aktivering eller deaktivering af Norton Security-værktøjslinjen	76

Kapitel 8	Sådan sørger du for, at pc'en fungerer optimalt	77
	Brug Norton til at optimere og forbedre computerens ydeevne	77
	Visning eller ændring af Norton-tillidsniveauet for dine filer	81
	Konfiguration af Norton til at advare dig om problemer med ydeevnen	82
	Kør en Norton-diagnosticeringsrapport	83
	Brug af Norton til optimering af pc'ens opstartstid	84
Kapitel 9	Tilpasning af indstillinger	86
	Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger	86
	Indstil Norton til at tillade dig at fjernstyre dine beskyttede enheder	87
	Beskyt Norton-enhedssikkerhedsindstillinger fra uautoriseret adgang	87
	Konfiguration af Norton, så du får mest ud af batteriet	88
	Angivelse af en genvejstast til søgning efter oplysninger i Norton Enhedssikkerhed	89
Kapitel 10	Sådan finder du flere løsninger	90
	Sådan finder du programmets versionsnummer	90
	Opgrader Norton-programmet	90
	Afinstallation af Norton-programmet	91

Velkommen til Norton

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Systemkrav for Norton AntiVirus](#)
- [Ofte stillede spørgsmål: Norton-konto](#)
- [Sådan finder du din produktnøgle, pinkode eller fornyelseskode](#)

Systemkrav for Norton AntiVirus

Hvis du vil installere Norton AntiVirus på dine pc'er, Mac®-computere, smartphones eller tablets, skal du sikre dig, at de opfylder systemkravene.

Windows

◆ Operativsystemer

- Microsoft Windows® 10 (alle versioner)
- Microsoft Windows® 8.1 eller nyere (32-bit og 64-bit)
- Microsoft Windows® 8 og Windows® 8 Pro (32-bit og 64-bit)
- Microsoft Windows® 7 (32-bit og 64-bit) med Service Pack 1 eller nyere

Hardware

■ Processor

Windows 10/8/7: 1 GHz

■ RAM

Til Windows 10: 2 GB (der kræves minimum 512 MB RAM til gendannelsesværktøjet)

Til Windows 8/7: 1 GB (32-bit) (der kræves minimum 512 MB RAM til gendannelsesværktøjet)

■ Plads på harddisken

300 MB ledig plads på harddisken

Browserunderstøttelse af beskyttelse mod sårbarheder

Følgende browsere understøtter beskyttelse mod sårbarheder.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-bit og 64-bit)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bit og 64-bit)²
- Google Chrome™ (32-bit og 64-bit)²

Browserunderstøttelse af beskyttelse mod phishing, sikker søgning og administration af adgangskoder

Følgende browsere understøtter beskyttelse mod phishing, sikker søgning og administration af adgangskoder

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 og nyere (32-bit og 64-bit)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32-bit og 64-bit)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bit og 64-bit)²
- Google Chrome™ (32-bit og 64-bit)²

Bemærk! Safe Search -funktionen er ikke tilgængelig i Microsoft Edge-browsersen.

Mailklienter

Norton AntiVirus understøtter mailscanning i alle POP3- og SMTP-kompatible mailklienter.

¹ Visse beskyttelsesfunktioner kan ikke bruges i Microsoft Internet Explorer 10.0 og nyere.

² Efterhånden som det stilles til rådighed af Symantec i din abonnementsperiode.

Ofte stillede spørgsmål: Norton-konto

Log på din Norton-konto for at udføre følgende handlinger:

- aktivere dit program
- Få adgang til din backup
- Få adgang til eller oprette cloudboksen
- Administration af dine Norton-abonnementer
- Geninstallation af Norton-programmer ved hjælp af produkt nøglerne på din konto
- Køb af lagerplads for at føje mere lagerplads til din onlinebackup

Hvordan logger jeg på min Norton-konto?

Du har adgang til din Norton-konto fra alle enheder via <https://my.norton.com>.

Du kan logge på med den mailadresse og adgangskode, som du brugte, da du oprettede Norton-kontoen.

Bemærk! Hvis du har valgt at få adgang til Norton-kontoen ved hjælp af totrinsbekræftelse, skal du bruge bekræftelseskoden foruden din adgangskode.

Hvordan kan jeg gendanne adgangskoden til min Norton-konto?

- 1 På loginsiden for din Norton-konto skal du klikke på **Har du glemt adgangskoden?**
- 2 Skriv den mailadresse, som du brugte, da du købte Norton-programmet eller oprettede din Norton-konto.
- 3 Klik på **Fortsæt**.
- 4 Du modtager en mail med et link til nulstilling af adgangskoden fra norton@symantec.com. Hvis du ikke kan finde mailen i indbakken, kan du prøve at se efter i mappen med spam eller uønsket post.

Hvis der ikke sker noget, når du klikker på linket, kan du kopiere det og indsætte det direkte i webbrowseren.

Hvis du stadig ikke kan finde mailen, skal du kontrollere, om du har angivet den samme mailadresse, som du brugte, da du købte Norton-programmet eller oprettede din Norton-konto.

Jeg ved ikke, om jeg har en Norton-konto

Nedenfor kan du få hjælp til at undersøge, om du har en Norton-konto.

- Hvis du har installeret eller aktiveret et Norton-program, har du sandsynligvis en Norton-konto. Under installationen eller aktiveringen skal du oprette en ved at angive dit navn, din mailadresse og en adgangskode.
- Hvis du har købt et produkt i [Norton Online Store](#) eller har fornyet et Norton-abonnement, blev du bedt om at angive dit navn, din mailadresse og en adgangskode, hvorefter der blev oprettet en Norton-konto til dig.
- Hvis du har tilmeldt dig Norton Family, Norton Online Backup eller Norton Safe Web, har du muligvis en Norton-konto. Men du skal kontrollere, at Norton Security-licensen også er tilknyttet denne konto.

Sådan finder du din produktnøgle, pinkode eller fornyelseskode

Denne artikel indeholder oplysninger om, hvordan du finder den produktnøgle, fornyelseskode eller pinkode, som du skal bruge til aktivering eller fornyelse af et Norton-program:

- **Produktnøgle** : En alfanumerisk kode på 25 tegn, der består af fem grupper på hver fem tegn, adskilt af bindestreger. Du skal bruge den til at aktivere eller forny dit Norton-abonnement.
- **Fornyelseskode** : En alfanumerisk kode på 19 tegn, som du skal bruge til at forlænge dit Norton-abonnement.

Sådan finder du produktnøglen

- Hvis du har købt dit Norton-abonnement i [Norton Online Store](#), eller hvis du allerede har registreret det, kan du få produktnøglen ved at [logge på](#) Norton. Produktnøglen findes også i mailen med ordrebekræftelsen.

Sådan får du produktnøglen via Norton

- 1 [Log på](#) Norton.
 - 2 Klik på, eller hold markøren over din profil, og vælg derefter **Mine abonnenter**.
 - 3 Vælg det Norton-produkt, som du vil se produktnøglen til.
 - 4 Notér eller kopiér produktnøglen.
- Hvis du har købt produktet via onlinebutikken i Hong Kong, kan du få flere oplysninger i [Hvordan finder jeg produktnøglen til det Norton-program, jeg har købt via Norton Online Store i Hong Kong](#).
 - Hvis du har købt Norton-programmet på andre måder, kan du få hjælp nedenfor.

Andre metoder til at finde produktnøglen

- Hvis du har købt Norton-programmet på en tredjeparts websted, kan du finde produktnøglen i mailen med ordrebekræftelsen. Hvis du ikke kan finde mailen i din indbakke, kan du prøve at se efter i mappen med spam eller uønsket post.
- Hvis du har købt Norton-programmet i en æske, er produktnøglen enten trykt på en mærkat på dvd'en eller på et kort i æsken.
- Hvis produktet var forudinstalleret på din enhed, findes produktnøglen muligvis allerede i programmet. Du skal bare registrere produktet på din Norton-konto. Når det er registreret, kan du finde produktnøglen ved at logge på din konto. Nogle producenter leverer produktnøglen på et aktiveringskort. Hvis der opstår problemer, skal du kontakte producenten af enheden.

Sådan finder du fornyelseskoden

- Hvis du har købt fornyelseskoden via en onlinebutik, står den i mailen med ordrebekræftelsen. Hvis du ikke kan finde mailen med ordrebekræftelsen, kan du prøve at se efter i mappen med spam eller uønsket post. Den type mail bliver ved en fejl identificeret som spam af nogle spamfiltre.

- Hvis du har foretaget købet i [Norton Online Store](#), kan du også finde fornyelseskoden ved at logge på din Norton-konto.

Sådan får du fornyelseskoden via Norton

- 1 [Log på](#) Norton.
- 2 Find oplysningerne om købet af abonnementsfornyelsen, og klik på ordrenummeret.
- 3 Skriv fornyelseskoden ned, eller kopiér den.

Download og installer Norton

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Download og installer Norton](#)
- [Installation af Norton på flere enheder](#)
- [Overførsel af Norton-licensen til en ny enhed](#)
- [Fejlfinding med Norton Bootable Recovery Tool](#)

Download og installer Norton

Det er lige så nemt at beskytte dine enheder og administrere Norton-programmet som at føje en ny enhed til din Norton-konto.

Sådan downloader og installerer du Norton på din computer

- 1 [Log på](#) Norton.
- 2 Hvis du ikke er logget ind på din konto, skal du angive din mailadresse og din adgangskode og klikke på **Log på**.

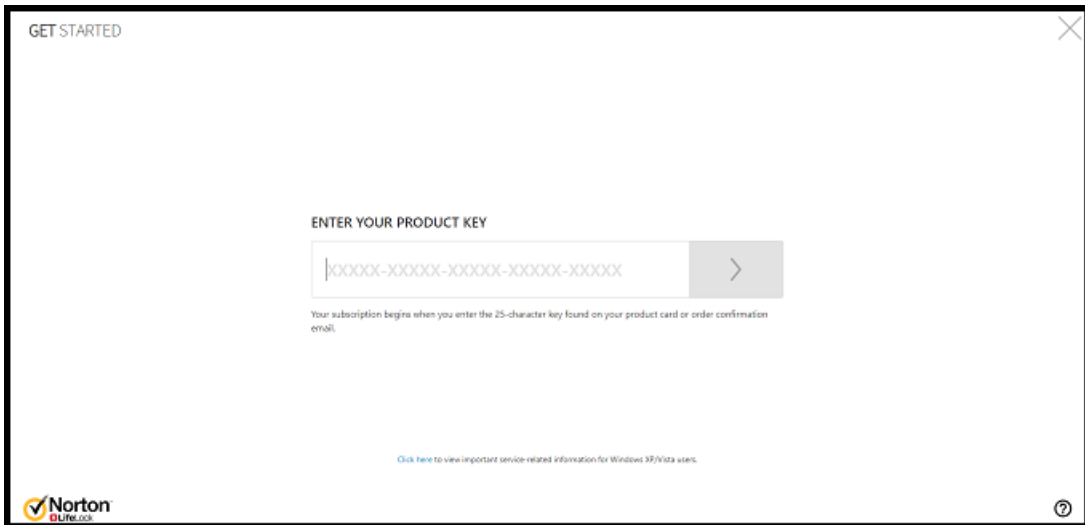
Hvis du ikke har en konto, skal du klikke på **Opret en konto** og gennemføre tilmeldingsprocessen.

3 Klik på **Download Norton** i vinduet **Kom godt i gang**.



Hvis du vil installere et nyt program, som endnu ikke er registreret på din Norton-konto, skal du klikke på **Indtast en ny produktnøgle**.

Indtast produktnøglen, og klik på ikonet Næste (>).



4 Klik på **Acceptér og download**.

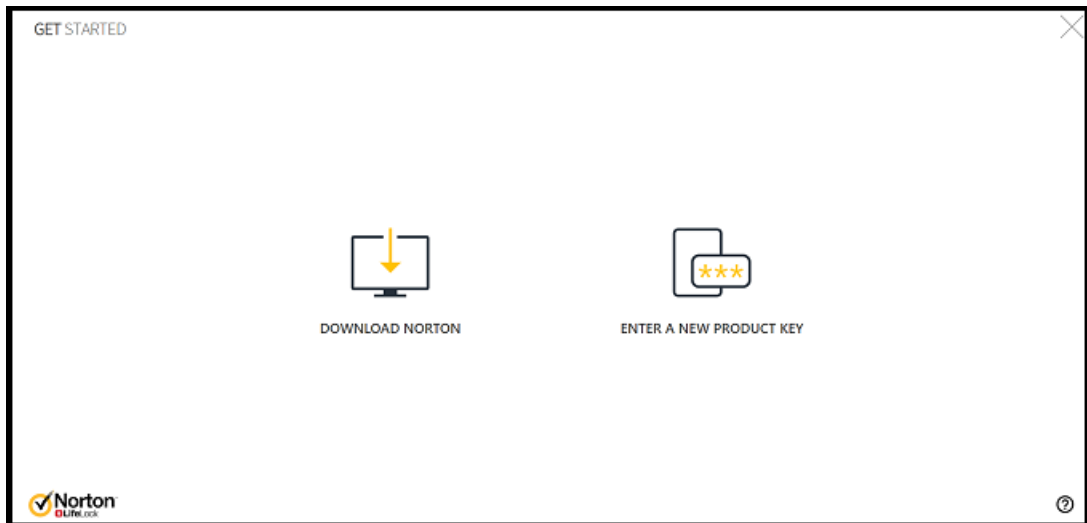
- 5 Klik på det område, som den blå pil på skærmen peger på, og følg instrukserne på skærmen.
 - Internet Explorer eller Microsoft Edge: Klik på **Kør**.
 - Firefox eller Safari: Klik på funktionen **Download** øverst til højre i browseren for at få vist de downloadede filer, og dobbeltklik så på den fil, du har downloadet.
 - Chrome: Dobbeltklik på den downloadede fil nederst til venstre.
- 6 Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.
- 7 Norton-programmet downloades, installeres og aktiveres.

Installation af Norton på flere enheder

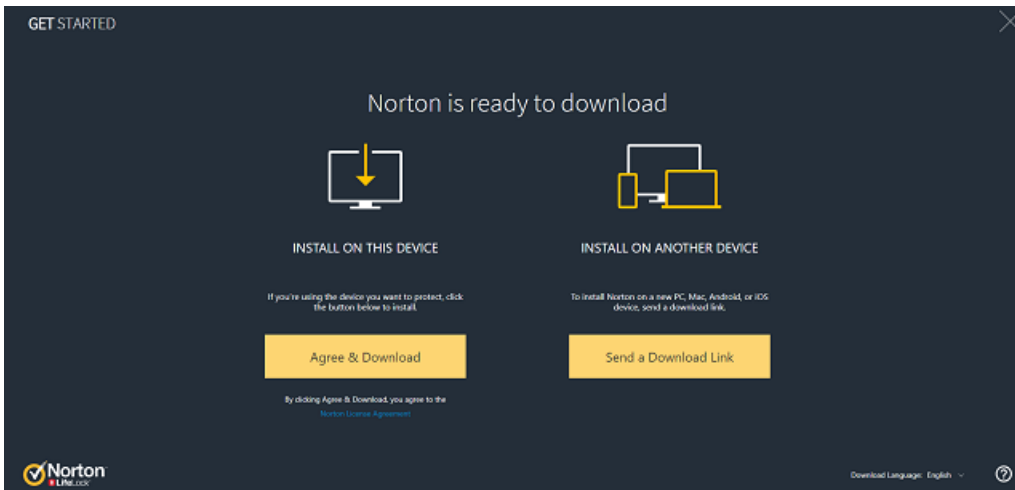
Du kan sende mail til dine andre enheder og installere Norton på dem via Norton-kontoen. Mailen indeholder et link til installation og anvisninger til installation af Norton.

Sådan installerer du Norton på en anden enhed

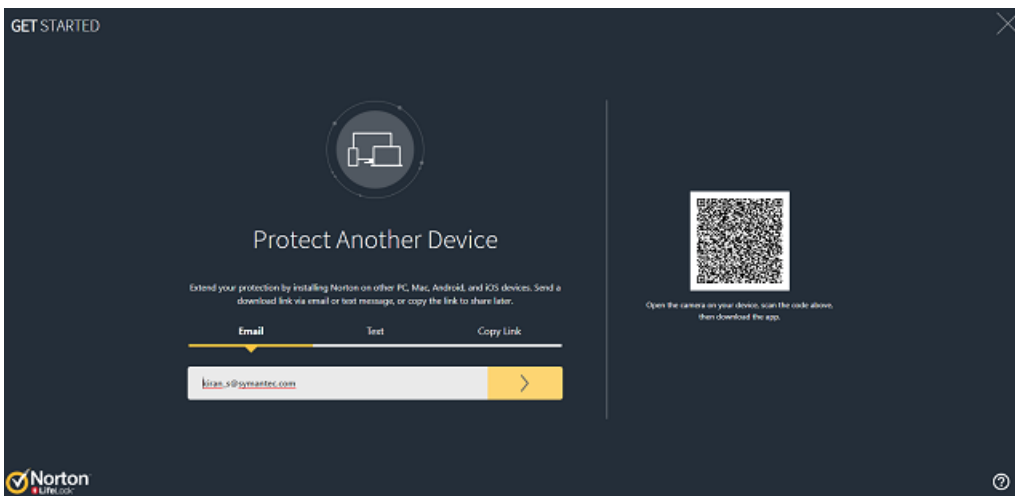
- 1 [Log på](#) Norton.
- 2 Hvis du ikke er logget ind på din Norton-konto, skal du angive din mailadresse og klikke på **Log på**.
- 3 Klik på **Download Norton** i vinduet **Kom godt i gang**.



- 4 Klik på **Send et link til download** på den side, der vises.



- 5 Angiv en mailadresse, som du har adgang til på den anden enhed, og klik derefter på knappen **Udført**.



Der sendes en mail til din mailadresse med anvisninger til, hvordan du kan installere Norton-programmet.

- 6 Find og åbn mailen fra **Norton-teamet** på den enhed, som du vil downloade Norton til.
- 7 Klik på **Download nu**.

- 8 Klik på **Acceptér og download**.
- 9 Gem filen på computeren, og dobbeltklik på filen for at installere Norton. Filen gemmes som standard i mappen Overførsler på både Mac- og Windows-computere.
Følg anvisningerne på skærmen.

Overførsel af Norton-licensen til en ny enhed

Hvis Norton-programmet er installeret på en enhed, der ikke længere er i brug, kan du overføre det fra den enhed til en anden via din Norton-konto.

Overfør Norton-licensen

- 1 [Log på](#) din Norton-konto.
- 2 Find den enhed, som du ikke længere vil beskytte, på siden **Enheder**.

Bemærk! Enheden skal være vist med grøn status. Hvis den enhed, du ikke længere bruger, vises med rød eller orange status, kan du fjerne enheden fra Norton-kontoen og frigøre en licens.

- 3 Klik på ellipse-ikonet, som vises under enheden.
- 4 Klik på **Administrer licens** i den menu, der vises.
- 5 På siden **Administrer enhed** skal du gøre følgende:
 - Klik på enhedens navn.
 - Klik på **Fjern Norton** under **Hvad ønsker du at gøre**.
 - Klik på **Næste**.
- 6 Klik på **Ja** i vinduet **Fjern Norton**, som vises.
- 7 Klik på **Installer nu** på den side, der vises.
- 8 Vælg en af følgende på siden **Installer på en ny enhed** :
 - Klik på **Download** for at installere Norton på enheden.
 - Klik på **Send link** for at installere Norton på en anden enhed.
- 9 Klik på **Næste**.
- 10 Følg instrukserne på skærmen for at fuldføre installationen.

Fejlfinding med Norton Bootable Recovery Tool

Hvis du ikke kan installere Norton AntiVirus, åbne Norton AntiVirus eller starte din computer, kan du bruge Norton Bootable Recovery Tool til at rette fejlen.

Med Norton Bootable Recovery Tool findes og fjernes virus, spyware og andre sikkerhedsrisici. Du kan kun køre Norton Bootable Recovery Tool fra en dvd eller et USB-drev.

Bemærk! Norton Bootable Recovery Tool er ikke en erstatning for realtidsbeskyttelse mod virus og sikkerhedsrisici.

Trin 1: Download ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool på en computer, der ikke er inficeret

Sådan downloader du ISO-filen

- 1 Start browseren, og gå ind på følgende URL-adresse:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Klik på **Hent**.
- 3 Følg instrukserne på skærmen for at downloade og gemme ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool.

Trin 2: Opret et Norton Bootable Recovery Tool-startmedie

Du kan bruge ethvert værktøj til at brænde ISO-filen med Norton Bootable Recovery Tool på en dvd eller et USB-drev, du kan bruge som startmedie. Derefter kan du køre Norton Bootable Recovery Tool på alle inficerede computere. Du kan også bruge denne dvd som en gendannelses-dvd på alle computere.

Advarsel! Hvis du opretter Norton Bootable Recovery Tool på en genskrivbar dvd eller et USB-drev, bliver alle filerne på dvd'en eller USB-drevet slettet permanent. Sikkerhedskopier dine data, inden du opretter Norton Bootable Recovery Tool på en genskrivbar dvd eller et USB-drev.

Bemærk! Hvis du bruger et USB-drev til Norton Bootable Recovery Tool, skal der være mindst 1 GB ledig plads på det, og det skal være formateret i FAT32-filsystemet.

Trin 3: Start Norton Bootable Recovery Tool

Når du har oprettet Norton Bootable Recovery Tool på en dvd eller et USB-drev, skal du bruge mediet til at køre Norton Bootable Recovery Tool.

Sådan starter du Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Indsæt den dvd eller det USB-drev med Norton Bootable Recovery Tool, som du oprettede.
- 2 Tænd eller genstart den inficerede computer, og gå ind i BIOS ved at trykke på den tast, der vises på skærmen, lige efter at computeren er genstartet.
- 3 Vælg den dvd eller det USB-drev, du oprettede Norton Bootable Recovery Tool på, og tryk derefter på **Enter**. Hvis du bruger en computer med UEFI, skal du vælge gendannelsesmediet under **Legacy Boot** i stedet for **UEFI Boot**. Gendannelsesmediet er den dvd eller det USB-drev, som Norton Bootable Recovery Tool er oprettet på.
- 4 På siden **Velkommen til NBRT** skal du vælge valgmuligheden **Start**. Hvis den ikke starter, skal du vælge **Start (grundlæggende video)**.
- 5 I rullelisten **Vælg sprog** skal du vælge sprog og derefter klikke på **OK**.
- 6 Læs Nortons licensaftale, og klik derefter på **Acceptér** for at starte værktøjet.

Trin 4: Scan efter og fjern trusler

Norton Bootable Recovery Tool identificerer alle kendte sikkerhedstrusler og viser dem på en liste. Du kan vælge, hvad der skal gøres i forbindelse med potentielle risici.

Sådan scanner du for trusler og fjerner dem

- 1 Læs Nortons licensaftale, og klik derefter på **Acceptér** for at starte værktøjet.
- 2 Klik på **Start scanning** i afsnittet **Scan computer**.
Når scanningen er gennemført, vises følgende i vinduet **Scanning fuldført** :
 - Det samlede antal filer, der er scannet
 - Det samlede antal trusler, der blev fundet
- 3 I vinduet **Scanning fuldført** kan du gennemse scanningsresultaterne og gøre et af følgende:
 - Hvis du vil fjerne samtlige trusler, der er fundet på computeren, skal du vælge kolonnen **Handling**.
 - Du kan vælge den ønskede handling for hver af truslerne ved at vælge den pågældende trussel, som du vil fjerne, i kolonnen **Handling**.

Bemærk! Gennemse scanningsresultaterne grundigt, inden du fjerner truslerne, da de filer, der bliver fjernet, ikke kan gendannes på computeren.

- 4 Klik på **Ret**.
- 5 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.
- 6 I vinduet **Afhjælpning** vises statussen for hver trussel i kolonnen **Handling**.

7 Klik på **Fortsæt**.

8 I vinduet **Genstart computeren** skal du klikke på **Genstart** for at genstarte computeren.

Hvis du vil køre scanningen igen, skal du klikke på **Scan igen**.

Norton Bootable Recovery Tool downloader og opdaterer automatisk de nyeste virusdefinitioner fra Symantec-serverne, når du starter en scanning og har forbindelse til internettet. De nyeste virusdefinitioner hjælper dig med at beskytte din computer mod de nyeste virus og sikkerhedstrusler.

Sådan reagerer du på trusler

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare](#)
- [Hold din Norton-enhedssikkerhed opdateret](#)
- [Se eller løs enhedssikkerhedstrusler, som Norton finder](#)

Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare

I Norton-hovedvinduet vises statussen for de forskellige kategorier vha. farven på felterne Sikkerhed, Backup og Ydeevne på følgende måde:

- **Grøn** : Du har beskyttelse.
- **Orange** : Din computer kræver handling fra din side.
- **Rød** : Din computer er i fare.

Bemærk! Backup-kategorien er tilgængelig med Deluxe-, Premium- og Norton 360-abonnementer.

Norton-programmet udbedrer automatisk de fleste problemer, som reducerer computerens beskyttelse eller ydeevne, og viser statussen Beskyttet i hovedvinduet. Hvis der er problemer, som gør handling påkrævet, vises de i Norton som **I fare** eller **Handling påkrævet**.

Sådan gør du, hvis statusindikatorerne **Handling påkrævet** eller **I fare** vises

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 I Nortons hovedvindue skal du klikke på det røde eller orange felt for den kategori, som har statussen **I fare** eller **Handling påkrævet**.

3 Klik på **Løs nu**, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis der stadig er problemer, skal du klikke på **Hjælp > Bed om support** for at køre diagnosticeringsværktøjet.

Du kan også prøve at bruge [Norton Rescue Tools](#), hvis du tror, at computeren er blevet alvorligt inficeret.

Hold din Norton-enhedssikkerhed opdateret

Hvis du slukkede for Automatisk LiveUpdate eller har været offline, kan du tjekke, hvornår du sidst modtog Norton-enhedssikkerhedsopdateringer og køre LiveUpdate om nødvendigt, for at sikre, at du har de seneste

- virusdefinitioner, der hjælper med at beskytte din enhed mod malware, uautoriseret netværksadgang, spam-mails og meget mere.
- programopdateringer der forlænger operativsystemet eller hardwarens kompatibilitet, ændre problemer med ydeevnen eller rette fejl.

Mens dit abonnement er gældende, gør Norton det nemt automatisk at modtage opdateringer, der hjælper med at beskytte dig mod trusler.

Kontroller hvornår Norton senest blev opdateret

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton.

3 Markér datoen ved siden af **Beskyttelsesopdateringer** under sikkerhedsstatusindikatoren.

4 Hvis datoen er ældre end én eller to dage, skal du køre LiveUpdate med det samme.

Kør LiveUpdate for at få de seneste Norton-opdateringer

Bemærk! Kontrollér, at computeren har forbindelse til internettet.

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 I Norton-hovedvinduet skal man dobbeltklikke på **Sikkerhed** og dernæst klikke på **LiveUpdate**

3 Klik på **OK** i vinduet **Norton LiveUpdate**, når LiveUpdate-processen er gennemført.

Hvis LiveUpdate er mislykket, kan du køre Intelligent Updater for at få de seneste opdateringer.

Kør Intelligent Updater, hvis LiveUpdate er mislykket

1 Åbn downloadsiden for [Intelligent Updater](#).

2 Afhængigt af hvilken version af Windows du bruger, skal du gøre et af følgende:

- Windows 8.1/8/7/Vista/XP (32-bit): Klik på den første fil på listen under Filnavn. Filnavnet starter med årstallet og slutter med v5i32.exe. F.eks. 20130528-017-v5i32.exe
- Windows 8.1/8/7/Vista (64-bit): Klik på den første fil på listen under Filnavn i afsnittet 64-bit platforme. Filnavnet starter med årstallet og slutter med v5i64.exe. F.eks. 20130528-017-v5i64.exe

3 Gem filen på skrivebordet i Windows.

4 På skrivebordet skal du dobbeltklikke på den fil, du har gemt.

Sørg for, at Norton Automatisk LiveUpdate er tændt

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.

4 Klik på fanen **Opdateringer** i vinduet med indstillinger for **Antivirus**.

5 I rækken **Automatisk LiveUpdate** flyttes kontakten til **Tændt**.

6 Klik på **Anvend**.

7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Indstil Norton for at anvende opdateringer uden at genstarte din enhed

Bemærk! På Windows 7/8.1 or senere enheder kan du anvende opdateringer uden at genstarte din computer.

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Opdateringer** i vinduet med indstillinger for **Antivirus**.
- 5 Gør et af følgende i rækken **Installer kun opdateringer ved genstart** :
 - For at modtage LiveUpdate-underretninger hvis du ønsker at anvende opdateringer uden at genstarte, flyttes kontakten til **Slukket**. Dette er standardindstillingen.
 - For først at anvende opdateringer efter du genstarter din computer, flyttes kontakten til **Tændt**.
- 6 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Se eller løs enhedssikkerhedstrusler, som Norton finder

Når Norton finder en trussel, fjernes den automatisk, medmindre det kræver dit input til at forstå, hvordan du ønsker at løse truslen. Hvis du har brug for at indtaste input, viser Norton en advarsel om fundne trusler eller sikkerhedsrisiko med forslag til håndtering af truslen.

Visning af risici, som er blevet udbedret automatisk under en scanning

Sådan vises risici, som er blevet udbedret automatisk under en scanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 Vælg **Løste sikkerhedsrisici** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg en risiko på listen, og gennemse så den udførte handling i ruden **Detaljer**.

Sådan udbedres uløste risici, der er registreret under en scanning

I visse tilfælde udbedres en risiko ikke automatisk af Norton, og i stedet anbefales det, at du foretager en handling for at afhjælpe risikoen.

Sådan udbedres uløste risici, der er registreret under en scanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.

- 3 Vælg **Uløste sikkerhedsrisici** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg en risiko på listen, hvis der vises uløste risici.
- 5 Følg den **Anbefalede handling** i ruden **Detaljer**.

Kørsel af Norton Power Eraser, hvis en uløst risiko ikke kan udbedres

Kør Norton Power Eraser, hvis du har mistanke om, at systemet er inficeret. Norton Power Eraser er et effektivt værktøj til fjernelse af malware og kan hjælpe dig med at eliminere de sikkerhedstrusler, som er vanskelige at fjerne. Der er yderligere oplysninger under Se "[Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc](#)" på side 29.

Bemærk! Norton Power Eraser er et enkelt værktøj til fjernelse af malware. Nogle gange fjerner Norton Power Eraser legitime filer sammen med malwaren, så du bør læse scanningsresultatet grundigt igennem, inden du begynder at slette filer.

Gendannelse af en fil, som ved en fejl blev identificeret som en sikkerhedsrisiko

Norton fjerner som standard sikkerhedstrusler fra computeren og sætter dem i karantæne. Hvis du tror, at en fil er blevet fjernet ved en fejl, kan du gendanne den fra karantænen til dens oprindelige placering og udelade den ved fremtidige scanninger.

Sådan gendannes en fil fra karantænen

- 1 Start Norton.
 - Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Abn**.
- 2 Klik på **Sikkerhed** og derefter på **Historik** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Vælg **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg den fil, du vil gendanne.
- 5 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.
- 6 Klik på **Gendan og undtag denne fil** i vinduet **Trussel fundet**.
- 7 Klik på **Ja** i vinduet **Gendannelse fra karantæne**.
- 8 Vælg den mappe eller det drev, hvor du vil gendanne filen, i dialogboksen **Angiv en mappe**, og klik på **OK**.

Bemærk! Du skal kun udelade et program fra Norton-scanningerne, hvis programmet er sikkert. Hvis et andet program skal bruge et program, der udgør en sikkerhedsrisiko, for at fungere, kan du vælge at beholde programmet på computeren.

Administration af sikkerhed

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Se dine systemaktiviteter](#)
- [Vis Rapport](#)
- [Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne](#)

Se dine systemaktiviteter

Norton leverer oplysninger om de vigtige systemaktiviteter, som du udførte over en periode på mindst tre måneder.

Norton overvåger din computers ydeevne. Hvis der registreres et øget forbrug af systemressourcer i forbindelse med et bestemt program eller en proces, får du en advarsel om det.

Sådan viser du oplysninger om systemaktiviteterne

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Grafer**.
- 3 Klik på fanen for en måned for at se detaljer i vinduet **Grafer**.
- 4 Hold markøren over et ikon eller en stribe for en aktivitet i hændelsesgrafnen.
- 5 I det pop op-vindue, der vises, kan du se oplysningerne om aktiviteten.
- 6 Hvis valgmuligheden **Vis detaljer** vises i pop op-vinduet, skal du klikke på **Vis detaljer** for at vise yderligere oplysninger i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

Vis Rapport

Funktionen **Rapport** viser automatisk alle de aktiviteter, som Norton udfører hver måned. I hovedvinduet i Norton kan du også klikke på **Rapport** for at åbne rapporten manuelt.

Hver gang Norton scanner filer, kører LiveUpdate, analyserer downloads, blokerer indtrængen eller fjerner inficerede filer, bliver der logført oplysninger om aktiviteten i rapporten. Indstillingen **Detaljer** i vinduet Rapport viser en komplet liste over aktiviteter, som Norton har udført.

Hvis du ikke ønsker, at vinduet Rapport automatisk skal vises hver måned, kan du slå indstillingen fra. Du kan stadig åbne rapporten manuelt.

Slå Rapport fra

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

- 4 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Rapport** til positionen **Fra**.

Hvordan kan jeg vise vinduet Rapport manuelt?

Du kan også vise rapporten manuelt ved at bruge funktionen **Rapport** i hovedvinduet i Norton. Funktionen **Rapport** er kun til rådighed, hvis Norton har udført en aktivitet på computeren.

Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne

Elementer, der er sat i karantæne, er isoleret fra resten af computeren, så de ikke kan sprede sig eller inficere computeren. Hvis du har mistanke om, at et element inficeret, og det ikke er blevet registreret som en trussel i Norton, kan du sætte elementet i karantæne manuelt. Du kan også fjerne et element fra karantæne, hvis du ikke mener, at det udgør nogen risiko. Norton reparerer ikke de elementer, du fjerner fra karantæne. Norton kan imidlertid desinficere de fjernede elementer, næste gang der køres en scanning.

Fjernelse af et element fra karantæne

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.

- 3 Markér kategorien **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

- 4 Vælg det element, du vil administrere.

5 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.

Du kan bruge linket **Flere valgmuligheder**, hvis du vil se flere oplysninger om elementet, inden du vælger en handling. Når du klikker på linket, åbnes vinduet **File Insight**, der indeholder flere oplysninger om risikoen.

6 Vælg en af følgende indstillinger i vinduet **Trussel registreret** :

- **Gendan** : Flytter elementet tilbage til dets oprindelige placering på computeren. Denne indstilling kan kun vælges for elementer, der er sat i karantæne manuelt.
- **Gendan og undtag filen** : Flytter elementet tilbage til dets oprindelige placering uden at reparere den, og undtager elementet fra at blive registreret ved efterfølgende scanninger. Denne indstilling kan benyttes for den registrerede virus og trusler, der ikke er virus.
- **Fjern fra historik** : Sletter det markerede element fra **Sikkerhedshistorikken**.

7 Hvis du vælger at gendanne elementet, skal du klikke på **Ja** i vinduet **Gendan fra karantæne**.

8 Vælg den mappe eller det drev, hvor du vil gendanne filen, i dialogboksen **Angiv en mappe**, og klik på **OK**.

Indsendelse af filer til Symantec til undersøgelse

Du kan være med til at gøre Norton-programmet mere effektivt ved at indsende filer, som du mener udgør en sikkerhedsrisiko. Symantec Security Response analyserer filen, og hvis den udgør en risiko, tilføjes den i de fremtidige virusdefinitioner.

Bemærk! Når du indsender en fil, sendes der ikke oplysninger, der kan identificere dig.

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.

3 Markér kategorien **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

4 Vælg det element, du vil administrere.

5 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.

Du kan bruge linket **Flere valgmuligheder**, hvis du vil se flere oplysninger om elementet, inden du vælger en handling. Når du klikker på linket, åbnes vinduet **File Insight**, der indeholder flere oplysninger om risikoen.

- 6 Klik på **Send til Symantec** i vinduet **Trussel registreret**.
- 7 Klik på **OK** i det vindue, der vises.

Manuel flytning af filer til karantæne

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 Markér kategorien **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Klik på **Sæt i karantæne**.
- 5 Tilføj den fil, som du vil sætte i karantæne, og skriv en beskrivelse til egen reference i vinduet **Sæt i karantæne**.

Bemærk! Hvis den fil, du sætter i karantæne, er knyttet til nogen aktive processer, afsluttes processerne. Du skal derfor lukke alle åbne filer og programmer, inden du sætter en fil i karantæne.

Scanning af computeren

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc](#)
- [Oprettelse af brugerdefinerede Norton-scanninger](#)
- [Planlæg Norton-scanninger](#)
- [Indstillinger for Beskyttelse i realtid](#)
- [Se trusler i realtid, som SONAR-beskyttelse finder](#)
- [Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger](#)
- [Sådan udelades filer fra Norton-scanninger](#)
- [Ryd fil-id'er, der blev udelukket under scanninger](#)
- [Sådan slår du automatiske opgaver til/fra](#)
- [Kørsel af brugerdefinerede opgaver](#)
- [Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger](#)
- [Konfiguration af Databeskytter til blokering af skadelige processer på computeren](#)
- [Angiv, at Norton skal fjerne scripts, der kan udnyttes i phishing-forsøg](#)
- [Oftestillede spørgsmål: Norton Scripthåndtering](#)

Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc

Norton opdaterer automatisk virusdefinitioner og scanner regelmæssigt din pc for en række trusler. Hvis du har været offline eller har mistanke om, at du har en virus, kan du manuelt køre de følgende:

- **Hurtig scanning** for at scanne de områder på computeren, der er mest sårbare over for trusler.
- **Komplet scanning** til at analysere hele dit system inklusiv mindre sårbare programmer, filer og igangværende processer, udover dem der er tjekket under en hurtig scanning.
- **Tilpasset scanning** til at analysere individuelle filer, mapper eller drev, hvis du har mistanke om, at de er udsat for risici.

Bemærk! Efter du installerer Norton, kan den første scanning tage en time eller mere om at analysere hele dit system.

Kør en Hurtig scanning, komplet systemscanning eller tilpasset scanning

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.

3 I vinduet **Scanninger** ved siden af **Scanninger og opgaver** vælges en af de følgende:

- **Hurtig scanning > Gå**
- **Komplet systemscanning > Gå**
- **Tilpasset scanning > Gå**, dernæst klik på **Kør** ved siden af **Drevscanning**, **Mappescanning** eller **Filscanning** for at navigere til de komponenter, som du ønsker at scanne.

4 Klik på **Færdig** i vinduet **Resultatresumé**.

Hvis der er elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du gennemse risiciene i vinduet **Registrerede trusler**.

Komplet systemscanning

Med en Komplet systemscanning udføres en grundig scanning af computeren for at fjerne virus og andre sikkerhedstrusler. Den kontrollerer alle bootblokke, filer og aktive processer, som brugeren har adgang til. Scanner hele computeren grundigt og tager længere tid.

Bemærk! Det betyder, at der scannes flere filer, når du foretager den komplette systemscanning med administratorrettigheder end som almindelig bruger.

Kør en komplet systemscanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 Klik på **Komplet systemscanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 4 Klik på **Gå til**.

Brugerdefineret scanning

Du kan af og til have brug for at scanne en bestemt fil, et flytbart drev, et af computerens drev, eller bestemte mapper og filer. Eksempel: Når du arbejder med et flytbart drev og har mistanke om en virus, kan du scanne det pågældende drev. Hvis du har modtaget en komprimeret fil pr. mail, og tror at den indeholder en virus, kan du scanne den.

Scanning af individuelle elementer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 Klik på **Brugerdefineret scanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 4 Klik på **Gå til**.
- 5 Gør et af følgende i vinduet **Scanninger** :
 - Hvis du vil scanne bestemte drev, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Drevscanning**, vælge de drev, som du vil scanne, og klikke på **Scan**.
 - Hvis du vil scanne bestemte mapper, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Mappescanning**, vælge de mapper, som du vil scanne, og klikke på **Scan**.

- Hvis du vil scanne bestemte filer, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Filscanning**, vælge de filer, som du vil scanne, og klikke på **Tilføj**. Du kan også trykke på **Ctrl** og vælge flere filer, der skal scannes.

6 Klik på **Færdig** i vinduet **Resultatresumé**.

Hvis der er elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du gennemse dem og foretage den påkrævede handling.

Norton Power Eraser-scanning

Norton Power Eraser er et avanceret værktøj til at fjerne malware, der hjælper mod sikkerhedstrusler, som er vanskelige at fjerne. Norton Power Eraser anvender mere aggressive teknikker end den normale scanningsproces, hvilket betyder, at der nogle gange er en risiko for, at et legitimt program markeres til fjernelse. Kig scanningsresultatet grundigt igennem, før du begynder at fjerne filer med Norton Power Eraser.

Scanning med Norton Power Eraser

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 I vinduet **Scanninger** under **Norton Power Eraser** skal du klikke på **Norton Power Eraser**.
- 4 Klik på **Gå til**.
- 5 Klik på **OK** i vinduet **Norton Power Eraser**.
- 6 Klik på **Avancerede scanninger** i hovedvinduet i **Norton Power Eraser**.
- 7 Klik på **Systemscanning**.
- 8 Gennemse scanningsresultaterne, og følg vejledningen på skærmen for at eliminere de registrerede sikkerhedsrisici.

Oprettelse af brugerdefinerede Norton-scanninger

Selvom standardindstillingerne for de automatiske Norton-scanninger fungerer fint for de fleste brugere, kan nogle brugere muligvis have behov for at scanne bestemte drev, mapper eller filer på bestemte tidspunkter, de selv vælger.

Oprettelse af en brugerdefineret scanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.

- 3 Klik på **Brugerdefineret scanning** i vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver**, og klik på **Kør**.
- 4 Klik på **Opret scanning** i vinduet **Scanninger**.
- 5 Angiv et navn på den brugerdefinerede scanning i vinduet **Ny scanning** ud for **Scanningsnavn**, og vælg de ønskede indstillinger:
 - Klik på **Tilføj drev**, **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** på fanen **Scan emner** for at finde frem til de elementer, der skal medtages i scanningen.
 - Vælg det ønskede interval på **Planlæg scanning** under Hvornår ønsker du, at scanningen skal køres?, og angiv de ønskede tidspunkter. Vælg de ønskede indstillinger under **Kør scanningen**. Det anbefales for de fleste brugere at beholde samtlige afkrydsningsfelter markeret. Dette sikrer, at scanninger kun kører, når du ikke bruger computeren, eller når computeren ikke kører på batteri, og det forhindrer computeren i at gå i dvale under en scanning.
 - Flyt skydeknapperne på fanen **Scanningsmuligheder** for at konfigurere, hvordan komprimerede filer og trusler med lav risiko skal håndteres under scanningen.
- 6 Klik på **Gem**.

Ændring eller sletning af en brugerdefineret Norton-scanning

Du kan redigere en brugerdefineret scanning, som du har oprettet, ved at ændre dens navn, tilføje eller fjerne filer fra scanningen, eller ændre tidsplanen for, hvornår scanningen skal køres. Hvis du ikke længere har brug for scanningen, kan du slette den.

Ændring eller sletning af en brugerdefineret scanning

- 1 Start Norton.
 - Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 Klik på **Brugerdefineret scanning** i vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver**, og klik på **Kør**.
- 4 Gør ét af følgende ved siden af den brugerdefinerede scanning, som du vil redigere, i vinduet **Scanninger** i kolonnen **Rediger scanning** :
 - Klik på redigeringsikonet, og vælg de ønskede scanningsindstillinger ved at flytte skydeknapperne i vinduet **Rediger scanning**. Standardindstillingerne fungerer fint for de fleste brugere. Du kan altid gendanne standardindstillingerne ved at klikke på **Brug standardindstillinger**.

- Hvis du vil slette den brugerdefinerede scanning, skal du klikke på papirkurveikonet og derefter klikke på **Ja** for at bekræfte sletningen.

5 Klik på **Gem**.

Planlæg Norton-scanninger

Norton registrerer, når du er væk fra din computer og kører automatisk scanninger for at sikre, at dit system er regelmæssigt overvåget for trusler. Du kan også planlægge din egen hurtig scanning, komplet systemscanning eller brugerdefineret scanning til at køre på bestemte tidspunkter.

Planlægning af en hurtig scanning, komplet systemscanning eller brugerdefineret scanning

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.

3 Klik på **Brugerdefineret scanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.

4 Klik på **Gå til**.

5 Klik på redigeringsikonet ved siden af den hurtig scanning, komplet systemscanning eller brugerdefineret scanning, du har oprettet, i vinduet **Scanninger** i kolonnen **Rediger scanning**.

6 Gør følgende på fanen **Scanningsplan** i vinduet **Rediger scanning** :

- Vælg det ønskede interval under **Hvornår ønsker du, at scanningen skal køres?**, og angiv de ønskede tidspunkter.
- Vælg de ønskede indstillinger under **Kør scanningen**. Det anbefales for de fleste brugere at beholde samtlige afkrydsningsfelter markeret. Dette sikrer, at scanninger kun kører, når du ikke bruger computeren, eller når computeren ikke kører på batteri, og det forhindrer computeren i at gå i dvale under en scanning.

7 Klik på **Næste**.

8 Klik på **Gem** i vinduet **Scanningsindstillinger**.

Indstillinger for Beskyttelse i realtid

Beskyttelse i realtid registrerer ukendte sikkerhedsrisici på computeren og lader dig bestemme, hvilken handling der skal udføres, når der registreres en risiko.

Bemærk! Det anbefales at bruge standardindstillingerne i de fleste tilfælde. Hvis du ønsker at deaktivere en funktion midlertidigt, skal du aktivere den igen så snart som muligt. Hvis du ønsker, at elementer med lav risiko skal fjernes automatisk, skal du konfigurere Avanceret SONAR-tilstand. Auto-Protect kontrollerer, at der ikke er virus eller andre sikkerhedsrisici, hver gang du bruger programmer på computeren. Sørg altid for, at Auto-Protect er aktiveret.

Sådan konfigureres Auto-Protect til at scanne flytbare medier automatisk

Scanning af flytbare medier kontrollerer det flytbare medie for virus, når du sætter det i. Processen tager kun et øjeblik. Når det flytbare medie er blevet scannet, scannes det ikke mere, før det igen indsættes eller formateres. Hvis du stadig har en mistanke om, at det flytbare medie er inficeret, skal du aktivere Auto-Protect, indsætte det flytbare medie og derefter åbne det i Windows Stifinder, så Auto-Protect kan scanne det igen. Du kan også scanne det flytbare medie manuelt.

Sådan tilpasses indstillingerne for automatisk beskyttelse

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Flyt skydeknappen til **aktiveret** under **Scanning af flytbart medie**.

Sådan indstilles SONAR til at fjerne trusler automatisk

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) giver realtidsbeskyttelse mod trusler ved at registrere ukendte sikkerhedsrisici på computeren. SONAR identificerer nye trusler ud fra programmernes normal funktionsmåde. Du kan vælge, hvordan SONAR skal fjerne en trussel, vha. indstillingerne for Avanceret SONAR-tilstand.

Sådan indstilles SONAR til at fjerne trusler automatisk

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Indstil skydeknappen til **Altid** under **Fjern automatisk risici**.

- 5 Indstil skydeknappen til **Altid** under **Fjern risici, hvis jeg er væk**.
- 6 Klik på **Anvend**.

Sådan indstilles Auto-Protect til at undtage filer, som du stoler på, fra Norton-scanninger

Hvis du mener, at Norton har identificeret et legitimt program som en sikkerhedsrisiko, kan du udelade filen fra Norton-scanninger.

Sådan udelades filer fra Norton-scanninger

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet Antivirus.
- 5 Gør ét af følgende under **Undtagelser/lave risici** :
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra scanningerne**.
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra Auto-Protect-, SONAR- og Download Intelligence-scanninger**.
- 6 Klik på **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** i det vindue, der vises.
- 7 Klik på ikonet **Gennemse** i dialogboksen **Tilføj element**. Vælg det element, du vil udelukke fra scanninger, i den viste dialogboks.
- 8 Klik på **OK**.

Se trusler i realtid, som SONAR-beskyttelse finder

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) giver realtidsbeskyttelse mod trusler ved at registrere ukendte sikkerhedsrisici på computeren. SONAR identificerer nye trusler ud fra programmernes normal funktionsmåde, hvilket er hurtigere end den traditionelle signaturbaserede trusselsporing. SONAR beskytter computeren mod skadelig kode, før der er udgivet virusdefinitioner på LiveUpdate.

Symantec anbefaler, at SONAR-beskyttelse altid er slået til.

Bemærk! Når Auto-Protect er slået fra, er beskyttelse vha. SONAR også deaktiveret og din computer er ikke beskyttet mod nye trusler.

Kontrollér, at SONAR-beskyttelse er slået til

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 På fanen **Automatisk beskyttelse** under **Realtidsbeskyttelse** flyttes **SONAR-beskyttelse**-kontakten; sørg for at kontakten er på **Slukket** eller **Tændt**.
Hvis du slår kontakten fra selv i kort tid, deaktiveres beskyttelsesfunktionerne i realtid, og din computer kan være sårbar.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Hvis du slukkede for kontakten, vælges hvor længe du ønsker, at SONAR deaktiveres, og der klikkes på **OK**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Se risici registreret af SONAR

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten vælge **SONAR-aktivitet**.
- 4 Vælg en risiko på listen, hvis der vises risici.
- 5 Følg den **Anbefalede handling** i ruden **Detaljer**.
I denne kategori er der også angivet aktiviteter, som ændrer computerens konfiguration eller indstillinger. Under **Flere oplysninger** for denne kategori er der flere oplysninger om de ressourcer, der blev påvirket af aktiviteten.

Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger

Du kan konfigurere Norton til at udelade bestemte programmer fra Auto-Protect-scanninger og SONAR-scanninger. Brug vinduerne **Scanningsundtagelser** og **Undtagelser fra realtid** til at udelukke virus eller andre alvorlige sikkerhedstrusler fra en scanning. Når du føjer en fil eller mappe til undtagelseslisten, ignorerer Norton den fil eller mappe, når der scannes efter sikkerhedsrisici.

Hvis du vil udelade en fil fra Downloadoplysninger, skal du vælge en mappe og hente filen til den valgte mappe. Når du eksempelvis henter en usikker eksekverbar fil til denne mappe,

tillader Norton, at du henter filen og fjerner den ikke fra computeren. Du skal oprette en ny mappe specifikt til undtagelser for Downloadoplysninger.

Bemærk! Hvis du undtager en fil fra scanninger i Norton, er computeren ikke nær så godt beskyttet, så muligheden bør kun benyttes, hvis særlige omstændigheder kræver det. Du bør desuden kun undtage elementer, som du er helt sikker på ikke er inficerede.

Sådan udelukkes sikkerhedstrusler, som udgør en høj risiko, fra scanninger

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus**.
- 5 Gør et af følgende under **Undtagelser/lave risici** :
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra scanningerne**.
 - I rækken **Elementer der skal udelades fra Auto-Protect-, Scripthåndtering-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger** skal du klikke på **Konfigurer**.
- 6 Klik på **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** i det vindue, der vises.
Du kan tilføje undtagelser til lokale drev, mapper, filgrupper, enkeltfiler eller netværksdrev. Norton understøtter dog ikke undtagelser for filer på netværksdrev. Hvis du tilføjer et netværksdrev til listen for undtagelser, skal du sørge for at drevet er tilsluttet din computer.
- 7 Klik på ikonet **Gennemse** i dialogboksen **Tilføj element**.
- 8 Vælg det element, du vil udelukke fra scanningen, i den viste dialogboks.
Når du tilføjer mapper, kan du angive, om du også vil medtage undermapperne.
- 9 Klik på **OK**.
- 10 Klik på **OK** i dialogboksen **Tilføj element**.
- 11 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK** i det viste vindue.

Sådan udelades filer fra Norton-scanninger

Norton-signaturundtagelser giver dig mulighed for at vælge bestemte, kendte sikkerhedsrisici, som skal undtages i forbindelse med Norton-scanninger. For eksempel hvis en legitim app, som et gratis spil, afhænger af et andet program som adware, for at fungere, kan du beslutte at beholde adwaren, selv hvis det udsætter dig for risici. Du kan også vælge ikke at blive advaret om programmet ved fremtidige scanninger.

Bemærk! Ekskluderinger reducerer din beskyttelse og kun bør bruges, hvis du har et specifikt behov og fuldt ud forstå den potentielle risiko for at ekskludere kendte trusler fra Norton-scanninger.

Sådan føjes en lav risiko-signatur til Signaturundtagelser

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus**.
- 5 Klik på **Konfigurer** i rækken **Signaturer der skal udelades fra scanningerne** under **Undtagelser/lave risici**.
- 6 Klik på **Tilføj** i vinduet **Signaturundtagelser**.
- 7 Klik på en sikkerhedsrisiko, der skal udelades, i vinduet **Sikkerhedsrisici**, og klik derefter på **Tilføj**.
- 8 Klik på **Anvend** i vinduet **Signaturundtagelser**, og klik derefter på **OK**.

Ryd fil-id'er, der blev udelukket under scanninger

Når du kører en scanning, udelukker Norton de filer, der er tilføjet til Undtagelser for scanning. Hvis du ønsker, at Norton skal scanne alle filerne på computeren, skal du fjerne fil-id'erne.

Sådan fjerner du id fra de filer, der er undtaget scanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus-indstillinger**.
- 5 Klik på **Ryd alle** under **Undtagelser / lave risici** i rækken **Fjern id fra filer, der er undtaget scanning**.
- 6 Klik på **Ja** i vinduet **Advarsel**.

Sådan slår du automatiske opgaver til/fra

Norton kører automatiske opgaver i baggrunden, så computeren beskyttes. Disse automatiske opgaver kan f.eks. være virusscanninger, overvågning af internetforbindelsen, download af sikkerhedsopdateringer og andre vigtige opgaver. Disse opgaver kører i baggrunden, når computeren er tændt.

Hvis et punkt kræver handling, viser Norton en besked med oplysningerne om den aktuelle status og beder dig om at udføre en bestemt handling. Hvis ingen besked vises, er computeren beskyttet.

Du kan til enhver tid åbne Norton, hvis du vil se computerens status eller oplysninger om sikkerhedsfunktionerne.

Når der kører en opgave i baggrunden, giver Norton dig besked i meddelelsesområdet, som findes yderst til højre for proceslinjen. Næste gang du åbner hovedvinduet i Norton, kan du se resultatet af de seneste aktiviteter i opgave.

Sådan slår du automatiske opgaver til/fra

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Opgaveplanlægning**.

- 4 På fanen **Automatiske opgaver** i vinduet **Opgaveplanlægning** skal du gøre følgende:

- Markér de funktioner, som skal køre automatisk.
Markér afkrydsningsfeltet **Opgaver**, hvis du vil markere samtlige funktioner på én gang.
- Fjern markeringen fra de funktioner, som ikke skal køre automatisk.
Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **Opgaver**, hvis du vil fjerne markeringen fra samtlige funktioner på én gang.

- 5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Kørsel af brugerdefinerede opgaver

Norton kontrollerer automatisk computeren og vælger de bedste indstillinger til at beskytte computeren. Du kan dog køre nogle specifikke opgaver. Du kan vælge de opgaver, der skal køres, ved at bruge de tilgængelige funktioner i vinduet **Brugerdefinerede opgaver**.

Du kan vælge din egen kombination af opgaver til en engangsscanning. Du kan køre LiveUpdate, lave backup af dine data, rydde browserhistorikken og frigøre diskplads ved at rydde op på harddisken samt optimere diskene.

Kørsel af brugerdefinerede opgaver

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 I vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver** skal du klikke på **Brugerdefineret opgave** og derefter klikke på **Gå til**.
- 4 I vinduet **Brugerdefinerede opgaver** skal du markere de opgaver, som du vil køre.
Hvis du vil markere alle opgaverne, skal du markere **Opgaver**.
- 5 Klik på **Gå til**.

Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger

Med Indstillinger for opgaveplanlægning kan du indstille Norton til automatisk at undersøge systemets sikkerhed og ydeevne. Du kan angive, hvornår og hvor ofte Norton skal foretage disse undersøgelser.

Der er følgende indstillinger for planlægning af scanninger for sikkerhed og ydeevne:

Automatisk (anbefales)

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges, når computeren er inaktiv.

Med denne indstilling opnår du den bedste beskyttelse af computeren.

En gang om ugen

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges en eller flere gange hver uge.

Du kan vælge, hvilke ugedage og hvilket klokkeslæt scanningen skal køres.

En gang om måneden

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges en gang hver måned.

Du kan vælge, hvilken dag i måneden og på hvilket klokkeslæt scanningen skal køres.

Manuel tidsplan

Der foretages ikke automatiske scanninger for sikkerhed og ydeevne.

Hvis du vælger denne indstilling, bør du regelmæssigt foretage manuelle scanninger af computerens sikkerhed og ydeevne, så du sikrer, at computeren er beskyttet.

Computerens ydeevne er optimal, når de vigtige opgaver udføres, mens computeren er inaktiv. Når du planlægger at køre scanninger ugentligt eller månedligt og samtidig vælger indstillingen **Kør kun, når computeren er inaktiv**, bliver computeren kun scannet af Norton, når den ikke er i brug. Symantec anbefaler, at du vælger indstillingen **Kør kun, når computeren er inaktiv**, så du ikke berøres af, at opgaverne bliver udført.

Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Opgaveplanlægning**.
- 4 Vælg et punkt under **Planlæg** på fanen **Planlægning**.
Hvis du klikker på **En gang om ugen** eller **Månedligt**, skal du vælge, på hvilket tidspunkt og på hvilken ugedag opgaverne skal køres. Du kan også angive, at de automatiske opgaver kun skal køres, når computeren ikke bruges til noget andet.
- 5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Konfiguration af Databeskytter til blokering af skadelige processer på computeren

Databeskytter beskytter din pc mod skadelige processer, der har til hensigt at destabilisere din pc, ødelægge og/eller stjæle dine data og sprede den skadelige funktion til gode processer. Det bruger Norton omdømmeteknologi til at identificere, om en proces er sikker, skadelig eller ukendt. Baseret på identifikationen blokeres skadelige processer fra at udføre handlinger på din pc. Selv sikre processer blokeres, hvis en ondsindet fil injiceres i den under kørslen. Som standard er Databeskytter slået til og beskytter forudindstillede mapper og udvidelser. Afhængigt af din situation kan du tilføje flere mapper og/eller udvidelser, og du kan også udelukke processer fra scanning og beskyttelse.

Advarsel! Hvis du deaktiverer denne funktion, forringes beskyttelsen af computeren. Så vi anbefaler, at funktionen altid er aktiveret. Hvis du vil deaktivere funktionen, skal du kun gøre det midlertidigt og sørge for at aktivere den igen.

Aktivering og deaktivering af Databeskytter

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.

- 3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.
- 4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til** eller **Fra**.
- 5 Gør følgende i rækken **Vis beskeder** :
 - Flyt skydeknappen til **Til**, hvis du vil have besked, hver gang Databeskytter blokerer en trussel.
 - Flyt skydeknappen til **Fra**, hvis du ikke vil have nogen beskeder. Du kan altid se oplysningerne om blokerede trusler i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
Du finder vinduet **Sikkerhedshistorik** ved at dobbeltklikke på **Sikkerhed** og derefter på **Historik > Databeskytter**.
- 6 Klik på **Anvend**.
- 7 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, i hvor lang tid Databeskytter-funktionen skal være deaktiveret, og derefter klikke på **OK**.

Tilføjelse eller ændring af mapper, der beskyttes med Databeskytter

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger > Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.
- 4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.
- 5 Gør følgende for at tilføje eller redigere en mappe:
 - Klik på **Konfigurer** ved siden af **Beskyttede mapper**.
 - Gør følgende i vinduet **Beskyttede mapper** :
 - Hvis du vil inkludere et nyt element, skal du klikke på **Tilføj**.
 - Hvis du vil ændre et eksisterende element, skal du vælge elementet og derefter klikke på **Rediger** for at ændre det.

Bemærk! Du kan ikke redigere en forudindstillet mappe.

- I vinduet **Tilføj element** eller **Rediger element** skal du klikke på



for at finde mappen og vælge den.

- Klik på afkrydsningsfeltet for at inkludere undermapper.

- Klik på **OK**.

6 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Tilføjelse af en udvidelse til Databeskytter

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.

4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.

5 For at tilføje en udvidelse skal du gøre følgende:

- Klik på **Konfigurer** ud for **Beskyttede filtyper**.
- Klik på **Tilføj** i vinduet **Beskyttede filtyper**.
- Indtast det filtypenavn, du vil beskytte, i vinduet **Tilføj element**. Hvis du f.eks. vil beskytte eksekverbare filer, skal du skrive **.exe** i feltet. Alle filer med filtypenavnet **.exe** er beskyttet – uanset hvor de befinder sig på pc'en.
- Klik på **OK**.

6 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Fjernelse af en mappe eller en udvidelse fra Databeskytter

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.

4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.

5 Klik på **Konfigurer** ud for **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper**.

6 Vælg det element, du vil fjerne, i vinduet **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper**.

Bemærk! Du kan ikke fjerne en forudindstillet mappe eller udvidelse.

7 Klik på **Fjern**.

8 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Tilføjelse eller fjernelse af en proces på listen over undtagelser i Databeskytter

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Abn**.
- 2 Klik på **Indstillinger > Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.
- 4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.
- 5 På rækken **Udelukkelse af proces** skal du klikke på **Konfigurer** og gøre følgende:
 - Hvis du vil tilføje en proces til udelukkelse i Databeskytter, skal du klikke på **Tilføj** og derefter vælge processen.
 - Hvis du vil fjerne en proces fra udelukkelse i Databeskytter, skal du klikke på processen og derefter klikke på **Fjern**.
- 6 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Angiv, at Norton skal fjerne scripts, der kan udnyttes i phishing-forsøg

Scripthåndtering hjælper med at beskytte dig mod malware, som du downloader eller modtager som vedhæftede filer i phishing-mails. Det fjerner mistænkelige scripts fra filer og renses filerne som standard**. Du kan dog gendanne de originale filer med scriptet og konfigurere, hvordan du ønsker, at Norton skal håndtere dokumenter med integrerede scripts.

Bemærk! **Funktionen findes kun i Chrome, Edge og Internet Explorer, hvis du har Windows 10 RS2 eller nyere.

Scripts bruges til at gøre dokumenter dynamiske og interaktive. Selv om det primære formål med scripts er at forbedre dokumentoplevelsen, kan cyberkriminelle bruge dem til at snige malware ind på din computer. Scripts er generelt ikke vigtige for et dokumentets funktion, og mange softwareprogrammer deaktiverer dem som standard.

Du kan indstille Norton til at udelukke bestemte filer fra Scripthåndtering, hvis du er sikker på, at de ikke indeholder skadeligt indhold. Yderligere oplysninger: Se "[Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger](#)" på side 36. Du kan gendanne de oprindelige filer ved at erstatte de rensede filer. Du bør kun udelukke filer, hvis du er sikker på, at de ikke har skadeligt indhold.

Script Control identificerer potentielle trusler på baggrund af filers adfærd. Hvis Norton registrerer en potentielt farlig aktivitet, når du åbner et dokument med integreret script, blokerer det

applikationens kørsel af scriptet. Du kan konfigurere, hvordan du ønsker, at Norton skal håndtere scripts, når du åbner dokumenter med integrerede scripts.

Gendannelse af den oprindelige version af filen

- 1 Start Norton.
 Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.
- 2 I hovedvinduet i Norton skal du dobbeltklikke på **Sikkerhed** og derefter klikke på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Scripthåndtering**.
- 4 I visningen **Scripthåndtering** skal du vælge det element, som du vil gendanne.
- 5 I højre rude under **Detaljer** klikke på **Gendan**.
- 6 I vinduet **Scripthåndtering – gendannelse** skal du klikke på **Ja**.
- 7 Når du bliver spurgt, skal du vælge **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du klikke på **Luk**.

Slå Scripthåndtering til eller fra

- 1 Start Norton.
 Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 I vinduet med indstillinger for **Antivirus** skal du klikke på fanen **Scripthåndtering** tab.
- 5 I rækken **Fjern scripts fra downloadede dokumenter** skal du skubbe knappen **Til/Fra** til **Til** eller **Fra**.
 Hvis du slår det fra, skal du gøre følgende:
 - I vinduet **Sikkerhedsanmodning** skal du på rullelisten **Vælg varigheden** vælge, hvor længe du vil slå indstillingen fra.
- 6 I rækken **Bloker scripts ved åbning af dokumenter** skal du skubbe knappen **Til/Fra** til **Til** eller **Fra**.
 Hvis du slår det fra, skal du gøre følgende:

- I vinduet **Sikkerhedsanmodning** skal du på rullelisten **Vælg varigheden** vælge, hvor længe du vil slå indstillingen fra.

7 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Anvend** og derefter klikke på **Luk**.

Permanent sletning af alle elementer i Scripthåndtering

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Scripthåndtering**.

4 I visningen **Scripthåndtering** skal du klikke på **Ryd poster**.

5 I vinduet **Ryd poster** skal du klikke på **Ja**.

6 I den næste dialogboks skal du klikke på **Ja**.

7 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du klikke på **Luk**.

Konfigurer, hvordan Norton skal håndtere dokumenter med integreret script

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.

4 I vinduet med indstillinger for **Antivirus** skal du klikke på fanen **Scripthåndtering** tab.

5 Under **Bloker scripts ved åbning af dokumenter** i rækken **Microsoft Office** skal du klikke på **Konfigurer**.

6 I vinduet **Microsoft Office-indstillinger** under **Handlinger** skal du vælge den handling, som du vil have Norton til at udføre for hver applikation.

Du kan vælge mellem:

- **Bloker**
- **Tillad**
- **Spørg mig**

Du kan vælge en anden handling for hver applikation.

7 Klik på **OK** i det bekræftelsesvindue, der vises.

8 Klik på **Anvend** i vinduet **Microsoft Office-indstillinger**, og klik dernæst på **OK**.

- 9 I rækken **Adobe-dokument** skal du vælge den handling, som du vil have Norton til at udføre for Adobe-dokumenter.
- 10 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Ofte stillede spørgsmål: Norton Scripthåndtering

Hvad er scripts, og hvorfor fjerner Norton dem?

Scripts bruges til at gøre dokumenter dynamiske og interaktive. De kan også tilføje funktionalitet ved at automatisere visse opgaver.

Scripts kan inkludere:

- ActiveX-objekter
- Tilføjesprogrammer
- Dataforbindelser
- Makroer
- Koblet objekt, der forbinder og integrerer OLE-filer
- Farvetemafiler

Selv om det primære formål med scripts er at forbedre dokumentoplevelsen, kan cyberkriminelle bruge dem i phishing-forsøg på at snige malware ind på din computer. Scripts er generelt ikke vigtige for et dokumentes funktion, og mange softwareprogrammer deaktiverer dem som standard.

Kan fjernelse af scripts forårsage problemer?

Det kommer an på. Hvis et dokument bygger på scripts for at give interaktivitet eller at hente yderligere indhold, fungerer den funktionalitet ikke, hvis scriptet fjernes.

Er jeg stadig beskyttet, selvom jeg slukker for Scripthåndtering?

Norton opdager, når malware forsøges overført via et dokument, herunder malware indlejret af scripts, så du vil være beskyttet. Scripthåndtering giver et ekstra sikkerhedsniveau ved at fjerne scripts og rense dokumenter.

Hvordan får jeg den originale fil tilbage?

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.
- 2 I hovedvinduet i Norton skal du dobbeltklikke på **Sikkerhed** og derefter klikke på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Scripthåndtering**.

- 4 I visningen **Scripthåndtering** skal du vælge det aktive menuelement, som du vil gendanne.
- 5 I højre rude under **Detaljer** klikke på **Gendan**.
- 6 I vinduet **Scripthåndtering – gendannelse** skal du klikke på **Ja**.
- 7 Når du bliver spurgt, skal du vælge **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du klikke på **Luk**.

Hvilke applikationer blokerer Norton, hvis det registrerer en potentiel trussel?

Norton blokerer følgende applikationer fra at åbne, hvis det registrerer en potentielt farlig aktivitet:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Ud over disse applikationer registrerer og blokerer Norton scripts fra Adobe-dokumenter, almindelige udviklerværktøjer, Windows Management Instrumentation (WMI)-værktøjer, kommandolinjegrænseflader og scriptinggrænseflader.

Hvad er forskellen mellem blokering af scripts under download af dokumenter og blokering af scripts under åbning af dokumenter?

Når du downloader et dokument, der indeholder et script, registrerer Scripthåndtering mistænkelige scripts vha. funktionen **Auto-Protect**. **Auto-Protect** bruger de trusselssignaturer, som Norton modtager under opdateringer af virusdefinitioner, og andre sikkerhedsopdateringer til at bestemme sikkerhedsniveauet af de filer, du downloader.

Når du åbner et dokument, der indeholder et script, registrerer Scripthåndtering mistænkelige aktiviteter vha. funktionen **SONAR-beskyttelse**. Denne funktion registrerer potentielle trusler baseret på de funktioner, filerne forsøger at udføre, og blokerer for, at scriptet køres.

Bemærk! Funktionen **Fjern scripts fra downloadede dokumenter** findes kun i Chrome, Edge og Internet Explorer, hvis du har Windows 10 RS2 eller nyere.

Norton anbefaler, at du altid har begge scripthåndteringsfunktionerne aktiveret.

Sikkerhed på internettet

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Aktivering af Browserbeskyttelse](#)
- [Beskyttelse mod indtrængenliste over undtagelser](#)
- [Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer](#)
- [Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering](#)
- [Sådan ophæves automatisk blokering af computere](#)
- [Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed](#)
- [Sådan slår du indstillingen Oplysninger om downloads til eller fra](#)
- [Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering](#)
- [Sådan definerer du Norton-programmets internetforbrug](#)
- [Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse](#)
- [Wi-fi-sikkerhed](#)
- [Beskyt dine bankoplysninger ved hjælp af Norton Safe Web](#)

Aktivering af Browserbeskyttelse

Skadelige websteder registrerer og udnytter sårbarheder i browsere for at downloade malware. Når du aktiverer Browserbeskyttelse, blokerer Norton malware, inden der kan foretages et angreb. Funktionen hjælper med at beskytte dine følsomme oplysninger og forhindrer angribere i at få adgang til din computer.

Som standard er Browserbeskyttelse aktiveret. Lad Browserbeskyttelse være aktiveret for at sikre, at du er beskyttet mod skadelige websteder.

Bemærk! Browserbeskyttelse findes til Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

Hvordan aktiverer jeg browserbeskyttelse?

Browserbeskyttelse er som standard aktiveret, så browseren er beskyttet mod skadelige websteder. Men hvis du af en eller anden grund har deaktiveret den, kan du aktivere den igen.

Aktivér Browserbeskyttelse

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 I vinduet Indstillinger skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Beskyttelse af browser og mod indtrængen**.
- 5 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken Browserbeskyttelse til positionen **Til**.
- 6 Klik på **Anvend**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Beskyttelse mod indtrængenliste over undtagelser

Hvis du er sikker på, at en bestemt enhed på netværket er sikker, kan du angive enheden som fuldt pålidelig. Du kan ændre tillidsniveauet for en enhed via Pålidelig enhed under Netværksindstillinger. Du kan også undtage pålidelige enheder fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger. Ved at undtage enheder fra scanningen, kan du spare tid og øge computerens ydeevne på netværket. Når du undtager en fuldt pålidelig enhed fra scanningen, scanner Norton-programmet ikke de oplysninger, der modtages fra enheden. Når en enhed undtages fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger, føjes den til listen over undtagelser.

Hvis du finder ud af, at en eller flere af enhederne, der undtages fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger, alligevel er inficeret, kan du rydde listen over undtagelser. Når du rydder listen over undtagelser, fjerner Norton-programmet alle enheder fra listen, som er udelukket fra IPS.

Du kan rydde listen over undtagelser i et af følgende tilfælde:

- En af de udeladte enheder er inficeret.
- En af de udeladte enheder forsøger at inficere computeren.

- Dit hjemmenetværk er inficeret.

Hvordan fjerner jeg alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen?

Fjern alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Indstillinger skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 5 Klik på **Slet** i rækken Liste over undtagelser under Beskyttelse mod indtrængen.
- 6 Klik på **Ja** i bekræftelsesdialogboksen.
- 7 Klik på Luk i vinduet **Indstillinger**.

Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer

Et par skadelige websteder kan forsøge at få uautoriseret adgang til dine enhedsoplysninger, når du installerer og åbner freeware- eller shareware-programmer. Skadelige websteder registrerer og udnytter svagheder til at downloade malware som f.eks. **crypto mining**-malware, der kan give cyberkriminelle adgang til oplysninger om din enhed.

Med **Overvågning af app-URL** slået til vil Norton overvåge alle programmer, som er installeret på din computer, og forhindre skadelige websteder i at få adgang til din computer. Norton advarer dig, når der blokeres for et skadeligt websted, og du kan se oplysningerne om angrebet ved hjælp af vinduet Sikkerhedshistorik.

Bemærk! Overvågning af app-URL overvåger ikke browserprogrammer. For at beskytte din browser mod skadelige websteder skal du tilføje Norton-browserudvidelser.

Aktivering af Overvågning af app-URL til blokering af skadelige websteder

Som standard er **Overvågning af app-URL** slået til. Lad Overvågning af app-URL være aktiveret for at sikre, at du er beskyttet mod skadelige websteder.

Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Beskyttelse af browser og mod indtrængen**.
- 5 Under **Beskyttelse mod indtrængen** skal du i rækken **Overvågning af app-URL** flytte Til/Fra-knappen til Til.

Udelukkelse af en URL eller et domæne fra overvågning

Med **Beskyttelse mod indtrængen** registreres og blokeres mistænkelige websteder på baggrund af en omfattende liste over angrebssignaturer. Det kan ske, at et uskadeligt websted bliver identificeret som mistænkeligt, fordi det har en lignende angrebssignatur. Hvis du modtager meddelelser om et muligt angreb, og du ved, at det websted eller domæne, som udløste meddelelserne, er sikkert, kan du udelade signaturen fra overvågning.

Udelukkelse af en URL eller et domæne fra advarselsmeddelelser

- 1 Klik på **Vis detaljer** i advarselsmeddelelsen.
- 2 I vinduet **Sikkerhedshistorik – Avancerede oplysninger** skal du klikke på **Ophæv blokering af URL**.

Udelukkelse af en URL eller et domæne ved hjælp af Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Beskyttelse af browser og mod indtrængen**.
- 5 Under **Beskyttelse mod indtrængen** skal du i rækken **Udelukkelse for overvågning af app-URL** klikke på **Konfigurer**.
- 6 Klik på knappen **Tilføj**, og indtast den URL eller det domænenavn, som ikke skal overvåges.
- 7 Hvis du vil redigere eller fjerne en URL eller et domæne, skal du gøre følgende:
 - Vælg en URL eller et domæne på listen, og klik på knappen **Rediger**. Rediger URL'en eller domænenavnet.

- Vælg en URL eller et domæne, som du vil fjerne, og klik på knappen **Fjern**.

Se oplysninger om den blokerede URL

Se oplysninger i advarselsmeddelelsen

- 1 Klik på **Vis detaljer** i advarselsmeddelelsen.
- 2 I vinduet **Sikkerhedshistorik – Avancerede detaljer** kan du se flere oplysninger om den blokerede URL.

Se oplysninger ved hjælp af vinduet Sikkerhedshistorik

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 4 Klik på en række, hvis du vil have vist oplysninger om emnet.
- 5 Dobbeltklik på en række, eller klik på **Flere indstillinger** for at åbne Sikkerhedshistorik – Avancerede oplysninger for at se flere oplysninger om aktiviteten og handle på en aktivitet om nødvendigt.

Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering

Automatisk blokering i Norton stopper al trafik mellem en enhed i dit netværk og enhver anden computer, som forsøger at udnytte den pågældende enhed. Eftersom det også gælder trafik, der muligvis ikke er skadelig, vil Automatisk blokering kun stoppe forbindelsen i et begrænset tidsrum, efter at der er registreret en trussel. Du kan angive, hvor længe Norton-programmet skal blokere forbindelser fra angribende computere. Norton-programmet blokerer som standard al trafik mellem din computer og den angribende computer i en periode på 30 dage.

Hvis Automatisk blokering blokerer en eller flere computere, som du har brug for at have adgang til, kan du deaktivere Automatisk blokering.

Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.

- 5 Klik på **Konfigurer** i rækken **Automatisk blokering** af indtrængen under **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 6 Benyt en af følgende fremgangsmåder i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen** under **Automatisk blokering** :
 - Du kan deaktivere den automatiske blokering af indtrængen ved at klikke på **Fra**.
 - Hvis du vil aktivere Automatisk blokering af indtrængen, skal du klikke på **Til (anbefales)**. Derefter skal du vælge, hvor længe du vil aktivere Automatisk blokering, på rullelisten **Automatisk blokering af angribende computere i**.
- 7 Klik på **OK** i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan ophæves automatisk blokering af computere

Hvis Norton Firewall stopper netværkstrafik til en computer, som du ved er sikker, kan du gendanne forbindelser til computeren ved at fjerne den fra listen Automatisk blokering i Norton Firewall-indstillinger.

Sådan ophæves den automatiske blokering af en computer

- 1 Start Norton.
 - Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 5 Klik på **Konfigurer** i rækken **Automatisk blokering af indtrængen** under **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 6 I vinduet **Automatisk blokering af indtrængen** under **Computere, der er blokeret af Automatisk blokering** skal du vælge computerens IP-adresse.
- 7 Vælg **Ophæv blokering** på rullelisten i kolonnen **Handling**.
- 8 Klik på **OK** i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen**.
- 9 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed

Du kan føje en enhed manuelt til listen Tillid til enhed. Du kan tilføje en enhed ved at angive følgende oplysninger:

- Navnet på eller en beskrivelse af enheden

- Enhedens IP-adresse eller fysiske adresse

Bemærk! Hvis du har tillid til en enhed, som ikke er på dit netværk, udsætter du muligvis din computer for potentielle sikkerhedsrisici.

Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.

- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Pålidelig enhed** på fanen **Generelle indstillinger**.

- 5 Klik på **Tilføj** i vinduet **Pålidelig enhed**.

- 6 Indtast navnet på den enhed, som skal føjes til dit netværk, i feltet **Navn** i vinduet **Tilføj en enhed**.

Enhedens navn må ikke være længere end 15 tegn.

- 7 Indtast IP-adressen eller den fysiske adresse for den enhed, som skal føjes til Pålidelig enhed, i feltet **IP- eller fysisk adresse**.

Du kan bruge følgende formater i feltet **IP- eller fysisk adresse** :

IPv4-adresse	172.16.0.0
IPv6-adresse	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysisk adresse	11-22-c3-5a-fe-a4
Værtsnavn, som kan fortolkes	ftp.minefiler.com

Adressen bekræftes ikke, før enheden rent faktisk registreres på netværket.

8 Vælg en indstilling i rullemenuen **Tillidsniveau**. Du kan vælge mellem:

Fuldt pålidelig

Føjer en enhed til listen Fuldt pålideligt.

De enheder, som anses for fuldt pålidelige, overvåges kun for kendte angreb og infektioner. Du skal kun vælge denne indstilling, hvis du er sikker på, at enheden er helt sikker.

Begrænset

Enheden føjes til listen over begrænsede enheder.

Begrænsede enheder har ikke adgang til computeren.

9 Hvis en enhed skal udelades fra scanninger med Beskyttelse mod indtrængen, kan du markere **Udeluk fra BMI-scanning**.

10 Klik på **Tilføj enhed**.

Sådan slår du indstillingen Oplysninger om downloads til eller fra

Vha. Download Insight beskyttes computeren mod usikre filer, som du ellers ville køre efter at have hentet dem vha. en understøttet webbrower. Som standard er funktionen **Oplysninger om downloads** aktiveret. Når Download Insight er aktiveret, får du omdømmeoplysninger om alle eksekverbare filer, som du downloader. Oplysningerne fra Download Insight angiver, om det er sikkert at installere den pågældende fil.

Der kan være situationer, hvor du ønsker at deaktivere Download Insight. For eksempel hvis du vil hente en usikker fil. I så fald skal du deaktivere Download Insight, så Norton-programmet tillader, at du henter filen og ikke fjerner den fra computeren.

Med **Oplysninger om downloads** kan du aktivere eller deaktivere funktionen.

Sådan deaktiveres eller aktiveres Oplysninger om downloads

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.

4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.

5 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Oplysninger om downloads** til positionen **Fra** eller **Til**.

6 Klik på **Anvend**.

- 7 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før funktionen Oplysninger om downloads skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering

I takt med at mail bruges mere, modtager mange brugere en øget mængde uønskede kommercielle mails kaldet "spam". Spam gør det ikke kun vanskeligt at identificere almindelige mails, men kan desuden indeholde anstødelige meddelelser og billeder.

Du kan bruge spamfiltrering til at kontrollere spam-mails. Spam-beskyttelse er aktiv som standard. Hvis du af en eller anden grund vil deaktivere funktionen, kan du slå den fra i selve programmet.

Bemærk! Deaktivering af AntiSpam øger risikoen for, at du modtager uopfordret mail.

Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på **AntiSpam** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 På fanen **Filter** i rækken **Antispam** skal du flytte knappen **Til/fra** til **Fra** eller **Til**.
- 5 Hvis du deaktiverer spamfiltrering, skal du gøre følgende:
 - Åbn vinduet **Sikkerhedsanmodning**, og vælg, hvor længe spamfiltrering skal være deaktiveret, på rullelisten **Vælg varigheden**.
- 6 Klik på **Anvend**.
- 7 Klik på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan definerer du Norton-programmets internetforbrug

Begrænsning af netværksanvendelse gør det muligt at kontrollere den netværksbåndbredde, som bruges af Norton. Begrænsning af netværksanvendelse er som standard aktiveret og indstillet til Automatisk. I Windows 7 eller tidligere versioner er standardindstillingen **Ingen begrænsning**. Hvis du har en langsom internetforbindelse, kan du reducere den båndbredde,

som Norton bruger. Du kan også indstille kommunikationspolitikker for alle netværksforbindelser, som computeren bruger, ved at ændre indstillingerne for Begrænsning af netværksanvendelse.

Sådan definerer du Norton-programmets internetforbrug

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Begrænsning af netværksanvendelse** på fanen **Generelle indstillinger**. Hvis indstillingen **Konfigurer** er slået fra, skal du flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Til**.
- 5 I indstillingsvinduet **Begrænsning af netværksanvendelse** under kolonnen **Politik** skal du klikke på rullelisten ud for den netværksforbindelse, du vil konfigurere en politik for.
- 6 Vælg en af følgende muligheder:
 - **Automatisk** Lader Norton-programmet modtage alle virusdefinitionsopdateringer og programopdateringer med udgangspunkt i omkostningsbevidsthedspolitikken i Windows.

Bemærk! Funktionen Automatisk kan kun anvendes i Windows 8 og nyere.

 - **Ingen begrænsning** Lader Norton-programmet bruge den nødvendige netværksbåndbredde til at hente alle virusdefinitioner og programopdateringer. Hvis du bruger Windows 7 eller tidligere versioner, er standardpolitikken **Ingen begrænsning**.
 - **Økonomi** Giver kun Norton-programmet adgang til internettet for at hente vigtige programopdateringer og virusdefinitioner. Hvis du har en begrænset internetforbindelse, sikrer indstillingen **Økonomi**, at computeren er beskyttet mod kritiske sikkerhedstrusler.
 - **Ingen trafik** Forhindrer Norton i at oprette forbindelse til internettet. Hvis du vælger denne politik, kan Norton-programmet ikke hente kritiske virusdefinitioner og programopdateringer, og enheden kan dermed blive sårbar over for potentielle trusler og virusangreb.
- 7 Klik på **Anvend** og derefter på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse

Du kan konfigurere politikker for at begrænse Nortons internetforbrug. Hvis du ikke ønsker at begrænse Norton-programmets internetforbrug, skal du deaktivere **Begrænsning af netværksanvendelse**.

Hvis du synes, at Norton optager for meget netværksbåndbredde, kan du aktivere **Bevidsthed om netværksomkostninger**. Du kan derefter konfigurere politikker for at begrænse Nortons internetforbrug. Norton-programmet opretter forbindelse til internettet på baggrund af den politik, som du har angivet i vinduet **Begrænsning af netværksanvendelse**. Som standard er **Bevidsthed om netværksomkostninger** aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.

Hvis du har Norton AntiVirus, skal du klikke på **Netværk**.

- 4 På fanen **Generelle indstillinger** skal du i rækken **Begrænsning af netværksanvendelse** flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Fra** eller **Til**.

- 5 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Wi-fi-sikkerhed

Funktionen Wi-fi-sikkerhed beskytter dig mod MITM-angreb, SSL-stripeangreb, angreb med manipulation af indhold, ARP-spoofingangreb og DNS-spoofingangreb.

Offentlige wi-fi-forbindelser er sårbare over for man-in-the-middle-angreb (MITM). Ved MITM-angreb anbringer en angriber sig mellem dig og wi-fi-udbyderen. Du tror muligvis, at du har forbindelse til en pålidelig wi-fi-udbyder, men du opretter i stedet forbindelse til et skadeligt værktøj, som registrerer alle dine tastetryk og adgangskoder.

Hvad hvis Norton identificerer et netværk, som du stoler på, som et MITM-angreb?

Hvis du mener, at Norton identificerer et kendt, pålideligt netværk som et MITM-angreb, kan du føje netværket til listen over pålidelige netværk. Norton giver dig besked, når der identificeres MITM-angreb. Hvis du klikker på **Pålidelig** i advarslen, vises der ikke nogen besked, næste gang du opretter forbindelse til netværket. Hvis du ved et uheld klikker på **Afbryd** forbindelsen, kan du føje netværket til listen over pålidelige netværk igen i Sikkerhedshistorik. Sådan giver du et netværk statussen **Pålidelig**, hvis det tidligere er blevet blokeret af Norton.

Sådan giver du et netværk statussen Pålidelig, hvis det tidligere er blevet blokeret af Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du vælge **Wi-fi-sikkerhed** på rullelisten.
- 4 Vælg den specifikke aktivitet, og klik på **Flere valgmuligheder**.
- 5 Klik på **Stol på dette netværk** i vinduet **Sikkerhedshistorik – Avancerede oplysninger**.

Beskyt dine bankoplysninger ved hjælp af Norton Safe Web

Beskyttelse ved brug af netbank i Norton Safe Web giver øget sikkerhed, når du benytter banktjenester. Når du åbner et bankwebsted ved hjælp af en Google Chrome-, Mozilla Firefox- eller Microsoft Edge-browser, modtager du en meddelelse om installation eller aktivering af Norton Safe Web-udvidelsen. Klik på **Installer** eller **Aktivér** i meddelelsen og følg instruktionerne på skærmen for at installere eller aktivere Norton Safe Web-udvidelsen.

Du kan slå bankbeskyttelsesmeddelelsen fra ved at klikke på **Vis ikke igen** i meddelelsen eller ved at gå til vinduet **Indstillinger**.

Aktivering eller deaktivering af bankbeskyttelsesmeddelelser

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Under fanen **Browserbeskyttelse og beskyttelse mod indtrængen** skal du i rækken **Bankbeskyttelsesbeskeder** flytte **Til / Fra** -knappen til **Til** eller **Fra**.
- 5 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sikring af følsomme data

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Tilføjelse af Norton-browserudvidelser](#)
- [Slå Norton Safe Web til eller fra](#)
- [Internetsøgninger med Norton Safe Search](#)
- [Scam Insight](#)
- [Antiphishing](#)
- [Adgang til Norton Password Manager](#)
- [Aktivering og deaktivering af Norton Password Manager](#)
- [Oprettelse af en Norton Password Manager-cloudboks](#)
- [Sletning af Norton Password Manager-cloudboksen](#)
- [Eksport af Norton Password Manager-data](#)
- [Import af Norton Password Manager-data](#)
- [Aktivering eller deaktivering af Norton Security-værktøjslinjen](#)

Tilføjelse af Norton-browserudvidelser

Når du har installeret Norton, bliver du bedt om at føje Norton-browserudvidelserne til dine internetbrowsere. Norton føjer udvidelserne til browserne Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

Du skal aktivere Norton-browserudvidelserne, så du har nem adgang til alle de browserspecifikke funktioner i Norton Password Manager. Norton-browserudvidelserne omfatter:

Norton Safe Web	En sikker søgefunktion, der hjælper dig med at surfe, søge og shoppe sikkert på internettet. Den analyserer de websteder, som du besøger, og registrerer, om der er virus, spyware, malware eller andre sikkerhedstrusler. Se " Slå Norton Safe Web til eller fra " på side 65.
Norton Safe Search	En sikret søgemaskine, som genererer søgeresultater og rangerer dem baseret på websidens sikkerhedsstatus og Norton-vurdering.
Norton-startsiden	Et hjemmeside, der bruger Norton Safe Search-funktionen til at forbedre din søgning på internettet. Den viser en sikkerhedsstatus for og Nortons vurdering af hvert af søgeresultaterne.
Norton Password Manager	En sikkert lagerplads online, hvor du kan gemme alle dine følsomme oplysninger såsom loginoplysninger, personlige oplysninger og økonomiske oplysninger. Du kan bruge disse oplysninger til at logge på websteder, til automatisk udfyldning af formularer og ved onlinebetalinger.

Internet Explorer

Tilføjelse af Norton-browserudvidelse i Internet Explorer

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue, når du starter en ny Internet Explorer-session efter at have installeret Norton.
- 2 Klik på indstillingen **Aktivér i Norton Security-værktøjslinjen** på siden **Browserbeskyttelse**.
- 3 Klik på **Tilføj udvidelse** i det pop op-vindue for udvidelser, der vises.
- 4 Når du har aktiveret Norton Security-værktøjslinjen, kan du aktivere Norton Safe Search-, Norton Home Page- og Norton Password Manager-udvidelserne i browseren.

Du kan aktivere disse funktioner ved at klikke på valgmuligheden **Klik for at tilføje** og følge anvisningerne på skærmen.
- 5 Hvis du ikke har installeret nogen af udvidelserne, vises der en advarselsmeddelelse om **Internet Explorer-beskyttelse**, når du åbner Internet Explorer efter en uge.

Klik på **Installer nu**, og følg anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Bemærk! Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du gerne vil have, at advarselsmeddelelsen ikke vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**.

Bemærk! Du skal have den nyeste version af Norton for at kunne installere browserudvidelser til Internet Explorer.

Google Chrome

Tilføjelse af Norton-browserudvidelser i Google Chrome

Norton tilbyder følgende udvidelser til Google Chrome-browseren:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton-startsiden

Du kan installere browserudvidelserne til Google Chrome ved at følge nedenstående anvisninger.

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue, når du starter en ny Google Chrome-session efter at have installeret Norton.

Du kan også åbne siden **Browserbeskyttelse** ved at klikke på **Sæt op nu** i søjlen **Internetsikkerhed**.

- 2 På siden **Browserbeskyttelse** skal du klikke på valgmuligheden **Klik for at tilføje** på **Norton Safe Web**.
- 3 Klik på **Tilføj udvidelse** i det pop op-vindue for udvidelser, der vises.
- 4 Når du har aktiveret Norton Safe Web, kan du aktivere udvidelserne Norton Safe Search, Norton-startside og Norton Password Manager i browseren. Du kan bruge valgmuligheden **Klik for at tilføje** og følge anvisningerne på skærmen for at aktivere disse udvidelser.

Du kan aktivere alle Norton-udvidelserne i Google Chrome ved at klikke på **Tilføj alle Norton-udvidelser gratis** og følge anvisningerne på skærmen.

- Hvis du ikke har installeret Norton Safe Web-udvidelsen, vises advarslen **Chrome-beskyttelse fjernet**, når du starter Google Chrome efter en uge.
 - Hvis du ikke har installeret nogen af udvidelserne, vises der en **Google Chrome-advarselsmeddelelse**, når du åbner Google Chrome efter en uge.
- 5 Klik på **Installer nu**, og følg anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Bemærk! Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du gerne vil have, at advarselsmeddelelsen ikke vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**.

Bemærk! Du skal have den nyeste version af Norton for at kunne installere browserudvidelser til Internet Explorer.

Mozilla Firefox

Tilføjelse af Norton-browserfunktioner i Mozilla Firefox

Norton tilbyder følgende udvidelser til Mozilla Firefox-browseren:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton-startsiden
- Norton Password Manager

Du kan installere eller opgradere browserudvidelserne til Mozilla Firefox ved at følge nedenstående instruktioner.

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue/ny fane, når du starter en ny Mozilla Firefox-session efter at have installeret Norton.

Hvis du har opgraderet Norton, skal du klikke på **OK** i vinduet **Browserbeskyttelse** for at få vist siden med udvidelser.

Bemærk! Du kan også åbne siden **Browserbeskyttelse** ved at klikke på **Sæt op nu** i søjlen **Internetsikkerhed**.

- 2 På siden **Browserbeskyttelse** skal du klikke på indstillingen **Aktivér i Norton Safe Web**.
- 3 Klik på **Tillad** i det pop op-vinduet for udvidelser, der vises.

Når du har aktiveret Norton Safe Web, kan du aktivere funktionerne Norton Safe Search, Norton-startside og Norton Password Manager i browseren. Du kan bruge indstillingen **Aktivér** og følge anvisningerne på skærmen for at aktivere funktionerne.

Du kan aktivere alle Norton-udvidelserne i Firefox ved at klikke på **Tilføj alle Norton-udvidelser gratis** og følge anvisningerne på skærmen.

Hvis du ikke har installeret udvidelserne, vises der en advarsel om **Firefox-beskyttelse**, når du åbner Firefox efter en uge. Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du ikke vil have, at advarselsmeddelelsen skal vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**. Hvis du vælger **Påmind mig senere**, viser Firefox en advarselsmeddelelse efter en uge. Du kan klikke på indstillingen **Installer nu** i meddelelsen og følge anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Bemærk! Du skal have den nyeste version af Norton for at kunne installere browserudvidelser til Internet Explorer.

Slå Norton Safe Web til eller fra

Med Norton Safe Web er du beskyttet, når du surfer, søger og shopper i Internet Explorer, Firefox, Google Chrome eller Microsoft Edge. Funktionen analyserer de besøgte websteders sikkerhedsniveau og viser, om webstederne indeholder sikkerhedstrusler. Der vises ikoner ud for søgeresultaterne, så du ved, om et websted er skadeligt, allerede inden du går ind på det.

Du kan slå Norton Safe Web til og fra på siden Udvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Indstillinger**.
- 3 Under **Indstillinger** skal du gå til **Flere værktøjer** og klikke på **Udvidelser**.
- 4 På siden **Udvidelser** skal du, hvis Norton Safe Web er aktiveret, fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret**.

Hvis Norton Safe Web er deaktiveret, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**

- 5 Genstart Google Chrome.

Du kan slå Norton Safe Web til og fra på siden Tilføjelser i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
 - 2 I menuen Firefox skal du klikke på **Tilføjelser**.
 - 3 På fanen **Udvidelser** skal du klikke på **Aktivér**.
- Hvis Norton Safe Web ikke er nedtonet, skal du klikke på **Deaktiver**.

- 4 Genstart Mozilla Firefox.

Aktivering eller deaktivering af Norton Safe Web-udvidelsen i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 Klik på **Safari** i menuen **Safari**, og klik på **Indstillinger**.
- 3 Klik på **Udvidelser**.
- 4 Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret** i venstre side for at deaktivere Norton Safe Search.

Marker afkrydsningsfeltet **Aktiveret** for at aktivere Norton Safe Search.

Aktivering eller deaktivering af Norton Safe Web-udvidelsen i Microsoft Edge

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Mere**



og vælge **Udvidelser**.

- 3 I vinduet **Udvidelser** skal du klikke på **Hent udvidelser fra butikken**.
- 4 I vinduet **Store** skal du skrive Norton i søgefeltet.
- 5 I resultaterne skal du klikke på **Norton Safe Web** og klikke på **Installer**.
- 6 Når udvidelsen er installeret, skal du klikke på **Start**.
- 7 Klik på **Slå til** i pop op-vinduet **Du har modtaget en ny udvidelse**.

Hvis du ikke kan se pop op-vinduet, skal du i øverste højre hjørne i Microsoft Edge, klikke på **Mere**



og vælge **Udvidelser**.

- 8 I vinduet **Norton Safe Web** skal du **Norton Safe Web** flytte skydeknappen til **Til**.

Hvis du vil slå Norton Safe Web-udvidelsen fra, skal du flytte skydeknappen til **Fra**.

Internetsøgninger med Norton Safe Search

Med Norton Safe Search er dine internetsøgninger mere effektive. Når du foretager internetsøgninger med Norton Safe Search, genereres der søgeresultater vha. Ask.com og Yahoo!. Norton Safe Search viser en sikkerhedsstatus for og Nortons vurdering af hvert af søgeresultaterne.

Norton Safe Search har en indbygget funktion, der giver dig søgeforslag, efterhånden som du skriver i søgefeltet.

Bemærk! Funktionen Norton Safe Search er kun til rådighed i visse områder, herunder Australien, Belgien, Brasilien, Canada, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Italien, Japan, Nederlandene, Norge, Spanien, Sverige, Schweiz, USA, Storbritannien og Storbritannien. Funktionen Privacy Safeguard kan kun bruges i USA, Storbritannien og Canada.

Du kan bruge Norton Safe Search, selvom du har deaktiveret Password Manager-funktionerne.

Bemærk! Norton Safe Search understøttes kun i Internet Explorer, Firefox og Chrome.

Internetsøgninger med Norton Safe Search

- 1 Åbn en browser.
- 2 Indtast søgestrengen i feltet **Norton Safe Search** på Norton Security-værktøjslinjen.
- 3 Udfør en af følgende handlinger:
 - Klik på **Safe Search**.
 - Vælg i det pop op-vindue der vises, et søgeforslag der svarer til din søgestreng.

Aktivering af Norton Safe Search-feltet i værktøjslinjen

Bemærk! Denne funktion findes kun til Internet Explorer.

Når du installerer Norton, føjes Norton Security-værktøjslinjen til Internet Explorer. Når du åbner Internet Explorer, bliver du bedt om at aktivere feltet **Norton Safe Search** på værktøjslinjen.

Hvis du har deaktiveret Norton Safe Search-feltet manuelt og vil aktivere det igen, skal du gøre følgende:

- 1 Åbn en browser.
- 2 Klik på indstillingsikonet (...) på Norton Security-værktøjslinjen.
- 3 Flyt knappen ud for **Norton Safe Search** til positionen **Til** i den viste menu.

Du kan deaktivere Norton Safe Search-feltet ved at gøre følgende:

- 1 Åbn en browser.
- 2 Klik på indstillingsikonet (...) på Norton Security-værktøjslinjen.
- 3 Flyt knappen ud for **Norton Safe Search** til **Fra** i den viste menu.

Scam Insight

Scam Insight forhindrer, at du får videregivet følsomme oplysninger, f.eks. CPR-nummer eller kreditkortoplysninger, til bedrageriske websteder. Klassifikationssystemet hjælper dig med at opdage mistænkelige og sårbare websteder. Det fokuserer primært på websteder, der kræver, at du indtaster personlige oplysninger.

Pop op-vinduet **Norton Safe Web** kan hjælpe dig med at afgøre, om det besøgte websted er sikkert.

Antiphishing

Anti-phishing beskytter dig mod at besøge usikre websteder. Anti-phishing-funktionen analyserer sikkerhedsniveauet for alle de websteder, som du besøger, og resultatet vises i lokalvinduet **Norton Safe Web**. Anti-phishing blokerer også websteder, der er kendt for at være bedrageriske.

Pop op-vinduet **Norton Safe Web** kan hjælpe dig med at afgøre, om et websted er sikkert eller usikkert.

Adgang til Norton Password Manager

Du kan åbne Password Manager på følgende måder:

- Fra afsnittet **Internetsikkerhed** i programmets hovedvindue i Windows
- Fra Norton Password Manager-udvidelsen
- Fra Norton Password Manager-appen til Android og iOS

Du kan bruge **Loginoplysninger** og **Kort** i panelet **Internetbeskyttelse** til at åbne hhv. **Håndtering af loginoplysninger** og **Håndter kort**.

Du kan få adgang til alle Password Manager-data, selvom licensen til programmet er udløbet. Du kan bruge følgende funktioner, efter at programmet er udløbet:

Loginoplysninger	Bruges til at se de gemte login-oplysninger, som f.eks. legitimationsoplysningerne til din netbank, bruger-id'et til din mailkonto samt adgangskode.
Adresser	Bruges til at se dine personlige oplysninger som navn, fødselsdag, postadresse, mailadresse og telefonnumre.
Tegnebog	Bruges til at se dine gemte økonomiske oplysninger som f.eks. kreditkortinformationer, informationer om bankkonti og detaljer om kreditbetalinger.
Noter	Du kan se den tekst, som du har indtastet, til senere brug

Bemærk! Du skal logge på Password Manager for at få adgang til Password Manager-funktionerne. Password Manager-funktionerne understøttes i Internet Explorer, Firefox, Safari og Chrome.

Download og installation af Norton Password Manager-appen på Android- og iOS-enheder

- 1 Gør et af følgende:

- I Android skal du åbne **Play Store**. Hvis det er første gang, du åbner Play Store, vises skærmbilledet med vilkår for brug af tjenesten. Tryk på **Acceptér** for at fortsætte.
 - Åbn **App Store** på din iOS-enhed.
- 2 Søg efter Norton Password Manager-appen, og vælg den på listen.
 - 3 Gør ét af følgende:
 - I Android skal du på skærmbilledet med oplysninger om appen trykke på **Installér** og derefter på **Acceptér og download**.
 - I iOS skal du trykke på **Gratis** og derefter på **INSTALLÉR APP**. På skærmbilledet **Adgangskode til Apple ID** skal du indtaste adgangskoden til din Apple-konto.

Aktivering og deaktivering af Norton Password Manager

Password Manager hjælper dig med at holde styr på dine adgangskoder og giver yderligere sikkerhed, når du udfører onlinetransaktioner. Du kan bruge de forskellige funktioner i Password Manager til at administrere personlige oplysninger, f.eks. adresser, fødselsdato og kreditkortoplysninger.

Du kan slå Password Manager til og fra på siden Udvidelser i Google Chrome eller via siden Tilføjelser i Mozilla Firefox.

Aktivering af Password Manager på siden Udvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Indstillinger**.
- 3 Under **Indstillinger** skal du gå til **Flere værktøjer** og klikke på **Udvidelser**.
- 4 Markér afkrydsningsfeltet **Aktiveret** på siden **Udvidelser**, hvis **Norton Password Manager** er deaktiveret.
- 5 Genstart Google Chrome

Aktivering af Password Manager på siden med tilføjelsesprogrammer i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 I menuen **Firefox** skal du klikke på **Tilføjelser**.
- 3 Klik på **Norton Password Manager** på fanen **Udvidelser**.
- 4 Hvis **Norton Password Manager** ikke er nedtonet, skal du klikke på **Aktivér**.
- 5 Genstart Mozilla Firefox.

Aktivering af Password Manager-udvidelsen i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 Klik på **Safari** i menuen **Safari**, og klik på **Indstillinger**.
- 3 Klik på **Udvidelser**.
- 4 Marker afkrydsningsfeltet **Aktiveret** i venstre side, hvis Norton Password Manager er deaktiveret.

Deaktivering af Password Manager på siden Udvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Indstillinger**.
- 3 Under **Indstillinger** skal du gå til **Flere værktøjer** og klikke på **Udvidelser**.
- 4 Fjern markeringen af afkrydsningsfeltet **Aktiveret** på siden **Udvidelser**, hvis **Norton Password Manager** er aktiveret.
- 5 Genstart Google Chrome

Deaktivering af Password Manager på siden med tilføjelsesprogrammer i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 I menuen **Firefox** skal du klikke på **Tilføjelser**.
- 3 Klik på **Norton Password Manager** på fanen **Udvidelser**.
- 4 Hvis **Norton Password Manager** er nedtonet, skal du klikke på **Aktivér**.
- 5 Genstart Mozilla Firefox.

Deaktivering af Password Manager-udvidelsen i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 Klik på **Safari** i menuen **Safari**, og klik på **Indstillinger**.
- 3 Klik på **Udvidelser**.
- 4 Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret** i venstre side for at deaktivere Norton Password Manager.

Oprettelse af en Norton Password Manager-cloudboks

Med Norton Password Manager kan du oprette en cloudboks til opbevaring af dine Norton Password Manager-data. Du kan kun oprette én cloudboks for hver Norton-konto. Du kan ikke oprette en ny lokal boks. Men du kan flytte data fra den eksisterende lokale boks til en cloudboks, når du opgraderer Norton-programmet. Når du flytter dine Norton Password Manager-data fra den lokale boks til en cloudboks, kan du ikke få adgang til dem i den lokale

boks. Med en cloudboks er det nemt at bruge dine Norton Password Manager-data, når du er på farten.

Du kan få adgang til din Norton Password Manager-cloudboks fra alle computere, der har forbindelse til internettet.

Oprettelse af en cloudboks vha. en browser

- 1 Åbn browseren.
- 2 Klik på **Norton Password Manager** -ikonet øverst til højre i browseren.
- 3 Åbn loginsiden til Norton Password Manager, og klik på **Log på**.
- 4 Klik på **Opret en konto** i vinduet **Velkommen til Norton**.
- 5 Angiv de relevante oplysninger på fanen **Opret en konto**, og klik på **Opret konto**.
- 6 I vinduet **Der blev ikke registreret nogen boks** skal du klikke på **Opret boks**.
- 7 Indtast adgangskoden i vinduet **Opret din boks**, og klik på **Næste**.
Adgangskoden skal opfylde alle kriterier for at blive godkendt.
- 8 Indtast adgangskoden igen, og klik på **Næste**.
- 9 Skriv et tip, som kan minde dig om adgangskoden, og klik på **Opret boks**.
- 10 I vinduet **Installation udført** skal du klikke på **Åbn min boks**.

Oprettelse af en cloudboks i Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Password Manager**.
- 3 Klik på **Log på** i vinduet **Kom i gang**.
Hvis du ikke har en Norton-konto, så klik på **Opret nu!** link til oprettelse af ny Norton-konto
- 4 Skriv din adgangskode i feltet **Adgangskode til boksen** i vinduet **Oprettelse af ny boks: Adgangskode til boksen**, og klik på **Næste**.
- 5 Bekræft adgangskoden ved at indtaste den igen i vinduet **Oprettelse af ny boks: Bekræft adgangskode**, og klik på **Næste**.
- 6 Indtast en huskeregel til adgangskoden i feltet **Oprettelse af ny boks: Adgangskodetip**, og klik på **Næste**.
Hvis du allerede har en backup af dine Password Manager-data, skal du klikke på **Importer** og vælge den backupfil, der skal flettes med den nye konto.
- 7 Klik på **Udfør**.

Oprettelse af en cloudboks i Android eller iOS

- 1 Log på **Norton Password Manager** -appen.
- 2 Indtast mailadressen og adgangskoden til din Norton-konto i vinduet **Log på**.
- 3 Tryk på **Log på**, og følg instrukserne på skærmen.

Sletning af Norton Password Manager-cloudboksen

Cloudboksen er krypteret og kan kun åbnes vha. din Norton-konto og adgangskoderne til boksen. Hvis du vil slette din cloudboks, skal du gøre det manuelt. Hvis du afinstallerer Norton fra enheden, kan du stadig bruge boksen på andre enheder.

Advarsel! Når du sletter en boks, fjernes alle de Password Manager-data, som er gemt i boksen, permanent. Hvis du tror, at du får brug for dataene i boksen på et senere tidspunkt, skal du ikke slette boksen.

Sletning af cloudboksen vha. browseren

- 1 Åbn browseren.
- 2 Klik på **Norton Password Manager** -ikonet øverst til højre i browseren.
- 3 Klik på **Åbn boks** i det pop op-vindue, der vises.
- 4 Indtast adgangskoden til boksen i vinduet **Lås boksen op**, og klik på **Åbn boks**.
- 5 Klik på ikonet for Norton Password Manager-browserudvidelsen, og klik på **Boks**.
- 6 I Norton Password Manager skal du klikke på symbolet



for at åbne siden med **Indstillinger**.

- 7 Klik på **Slet boks**.
- 8 Angiv dine loginoplysninger på loginsiden til Norton, og klik på **Log på**.
- 9 Klik på **Ja, slet boks** på siden **Slet boks**.

Sletning af cloudboksen vha. Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Password Manager**.

- 3 I vinduet **Boks lukket** skal du indtaste en forkert adgangskode tre gange.
- 4 Klik på linket **Klik her** ved siden af funktionen **Vil du slette din boks?**
- 5 Klik på **Ja, slet min boks** i vinduet **Slet boks**.
- 6 Klik på **Ja** i dialogboksen med advarslen.
- 7 Indtast adgangskoden til din Norton-konto for at godkende, og klik på **Log på**.
- 8 Klik på **OK** i bekræftelsesvinduet.

Hvordan får jeg adgang til kontoen for min cloudboks, efter at jeg har afinstalleret Norton?

- 1 [Log på](#) Norton Password Manager-webstedet med legitimationsoplysningerne til din Norton-konto.
- 2 Indtast adgangskoden til din boks i vinduet **Åbn boksen**, og klik på **Åbn boks**.

Eksport af Norton Password Manager-data

Du kan eksportere dine Password Manager-data af sikkerhedsgrunde, til gendannelse af data eller for at overføre dem til en ny computer. Din adgangskode til boksen kan ikke nulstilles. Derfor anbefaler Symantec, at du sikkerhedskopierer dine data regelmæssigt. Når du aktiverer den automatiske backup-funktion, oprettes og gemmes der automatisk sikkerhedskopier af boksen på din enhed.

Du kan hente dine Password Manager-data, når licensen til programmet udløber.

Bemærk! Norton Password Manager giver ikke mulighed for eksport af Norton Password Manager-filer (.NPM).

Eksport af Norton Password Manager-data fra en browser

- 1 Åbn browseren.
- 2 Klik på **Norton Password Manager** -ikonet øverst til højre i browseren.
- 3 Klik på **Åbn boks** i det pop op-vindue, der vises.
- 4 Indtast adgangskoden til boksen i vinduet **Lås boksen op**, og klik på **Åbn boks**.
- 5 Klik på ikonet for Norton Password Manager-browserudvidelsen, og klik på **Boks**.

- 6 I Norton Password Manager-vinduet skal du klikke på



og derefter klikke på **Eksportér boks**.

- 7 Skriv adgangskoden til boksen i vinduet **Handling for beskyttet boks** for at eksportere dataene fra Norton Password Manager.

Eksport af Norton Password Manager-data fra Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i Norton-hovedvinduet, og klik derefter på **Password Manager**.
- 3 Klik på ikonet for **Indstillinger** nederst i **Norton Password Manager** -vinduet.
- 4 Klik på fanen **Import/eksport**.
- 5 I ruden **Eksport** skal du vælge filformat.
Der er følgende valgmuligheder:
 - **Password Manager-backupformat – DAT-fil**
Hvis du ønsker øget sikkerhed, skal du indtaste en adgangskode og bekræfte den for at tage backup af dine data med en adgangskode.
 - **Ren tekst – CSV-fil (kun loginoplysninger og noter)**Du kan få adgang til sikkerhedskopier i boksen i **Mine dokumenter\Norton Password Manager Backups\<Norton-kontonavn>**.
- 6 Klik på **Eksporter**.
- 7 Indtast din boksadgangskode i vinduet **Bekræft adgangskode til Password Manager** for at eksportere dine Password Manager-data.
- 8 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.

Import af Norton Password Manager-data

Du kan importere dine Password Manager-data fra den fil, som du tidligere har sikkerhedskopieret. Boksen sikkerhedskopieres kun automatisk, når funktionen til sikkerhedskopiering er aktiveret. Som standard er stien til mappen til automatisk backup C:\Dokumenter\Norton Password Manager.

Mulighederne Flet importerede data med eksisterende data og Erstat eksisterende data med importerede data vises kun, når du importerer Norton Password Manager-data fra en backupfil.

Du kan flette de importerede data med den boks, du er logget på, eller du kan erstatte de eksisterende data i din boks

Bemærk! Når du importerer, må filstørrelsen ikke overstige 15 MB for .CSV-filer. Norton Password Manager giver dig heller ikke mulighed for at importere Norton Password Manager-filer (.NPM).

Eksport af Norton Password Manager-data i Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i Norton-hovedvinduet, og klik derefter på **Password Manager**.
- 3 Klik på ikonet for **Indstillinger** nederst i **Norton Password Manager** -vinduet.
- 4 Klik på fanen **Import/eksport**.
- 5 Klik på **Importér** i rækken **Importér**.
- 6 Vælg en af følgende indstillinger i vinduet **Importér fra boks** :
 - **Flet importerede data med eksisterende data**
 - **Erstat eksisterende data med importerede data**
- 7 Klik på **Import**.
- 8 Åbn mappen med den fil, du vil importere.
Du kan få adgang til sikkerhedskopier i boksen i **Mine dokumenter\Norton Password Manager Backups\<Norton-kontonavn>**.
- 9 Markér filen, og klik derefter på **Åbn**.
- 10 Hvis du har forskellige adgangskoder for de loginoplysninger, der er gemt i den boks, du bruger i øjeblikket, og den boks, du skal importere til, viser Norton-programmet en meddelelse om bekræftelse. Vælg en af følgende muligheder:
 - Klik på **Bevar nuværende adgangskode** for at bevare den adgangskode, der er lagret i boksen i skyen.
 - Klik på **Bevar importeret adgangskode** for at overskrive den adgangskode, der er lagret i cloudboksen, med den adgangskode, der er lagret i den lokale boks.
- 11 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.

Aktivering eller deaktivering af Norton Security-værktøjslinjen

Når Norton Security-værktøjslinjen er aktiveret, viser Norton Password Manager pop op-vinduet Norton Safe Web og en sikkerhedsklassificering for de websider, du besøger. Når værktøjslinjen er deaktiveret, viser Norton Password Manager ikke pop op-vinduet Norton Safe Web, men du bliver stadig underrettet om mistænkelige og bedrageriske websider.

Aktivering eller deaktivering af Norton Security-værktøjslinjen

- ◆ Åbn den foretrukne browser:
 - Højreklik på menulinjen i Internet Explorer, markér eller fjern markeringen i **Norton Security-værktøjslinjen** for at aktivere/deaktivere den, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Åbn Safari, klik på **Vis > Indstil værktøjslinje**, og aktivér/deaktiver Norton Security-værktøjslinjen efter behov.

Sådan sørger du for, at pc'en fungerer optimalt

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Brug Norton til at optimere og forbedre computerens ydeevne](#)
- [Visning eller ændring af Norton-tillidsniveauet for dine filer](#)
- [Konfiguration af Norton til at advare dig om problemer med ydeevnen](#)
- [Kør en Norton-diagnosticeringsrapport](#)
- [Brug af Norton til optimering af pc'ens opstartstid](#)

Brug Norton til at optimere og forbedre computerens ydeevne

Vi ved, hvor irriterende det er, når computeren bliver langsom, og det tager alt for lang tid at udføre enkle opgaver. Nogle brugere mener, at deres computer fungerer dårligere, når de har installeret Norton. Men faktum er, at Norton er strømlinet til at levere en verdensklasesbeskyttelse uden at ofre ydeevne.

Norton kan også øge computerens hastighed vha. værktøjer til forbedring af ydeevnen samt optimering, så du kan udføre de daglige opgaver hurtigere.

Sådan får du computeren til at starte hurtigere

Mange programmer er konfigureret, så de starter, når du starter computeren. Det kan f.eks. være tilfældet med programmer, som du aldrig eller sjældent bruger, eller som du ikke en gang var klar over at du havde. Jo flere programmer der startes, når du starter computeren, jo længere tid tager det. Med Norton-funktionen **Administration af start** kan du deaktivere eller forsinke startelementer, så computeren hurtigere bliver klar til brug.

Deaktivering eller forsinkelse af startelementer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.
- 3 Gør følgende i vinduet **Administration af start** :
 - Fjern markeringen af alle de programmer, du ikke bruger, i kolonnen **Til/fra**, så de ikke startes, når du starter computeren.
 - Vælg de programmer, som først skal indlæses, når computeren er startet, i kolonnen **Forsinket start**.
- 4 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Hurtigere indlæsning af programmer og filer

Værktøjet **Diskoptimering** omorganiserer de filfragmenter, der med tiden bliver spredt på computeren. Den forbedrer computerens ydeevne, sådan at du arbejder mere effektivt.

Sådan kører du diskoptimering

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Optimer disk**.
- 3 Klik på **Luk**, når funktionen er færdig.

Fjern midlertidige filerne og mapperne, der får min computer til at køre langsomt

Når du surfer på nettet eller downloader filer, lagres der nogle midlertidige filer på computeren. Der er ingen grund til at beholde dem, og med tiden samles der så mange, at computeren bliver langsommere. Værktøjet Filoprydning fjerner dem, så computeren kører hurtigere.

Fjern midlertidige filer og mapper

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Filoprydning**.
- 3 Klik på **Luk**, når funktionen er færdig.

Optimér din computer

Hvis du optimerer computerens permanente diske, kan det forbedre ydeevne og stabilitet. Norton kontrollerer automatisk, om de permanente er fragmenterede, og optimerer dem, hvis

de er mere end 10% fragmenterede. Du kan altid læse de seneste rapporter for at se, om det er nødvendigt at foretage en optimering.

Du kan kun køre Diskoptimering, når der er mere end 15 procent ledig plads på disken. Under diskoptimeringsprocessen defragmenteres SSD-drev kun i Windows 8 og nyere styresystemer.

Optimér dine permanente diske

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Optimer disk**.
- 3 Klik på **Luk**, når aktiviteten er fuldført.

Optimering af startdiskenheden

Optimeringen af startdiskenheden maksimerer den anvendelige ledige plads ved at omarrangere filfragmenter i nærtliggende eller sammenhængende klynger. Når harddiskens drevhoved får adgang til alle fildataene på ét sted, indlæses filen hurtigere i hukommelsen.

Optimering af startdiskenheden

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Grafer**.
- 3 Klik på **Optimer** i toppen af grafen for sikkerhedsstatus i vinduet **Grafer**.

Forbedring af ydeevnen, når jeg spiller spil eller ser film

Har du nogen sinde spillet et spil eller set en film, da sikkerhedssoftwaren startede, så skærbilledet frøs fast på det værst tænkelige tidspunkt? Du kan indstille værktøjet **Registrering af fuld skærm**, så det registrerer, når du bruger et program, som ikke må afbrydes. Norton venter, til du er færdig med appen, før det starter de baggrundshandlinger, der beskytter dig.

Sådan sørger du for, at Registrering i fuld skærm er aktiveret

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

- 4 Under **Indstillinger for diskret tilstand** i rækken **Registrering af fuld skærm** skal du flytte skydeknappen til positionen **Til**.
- 5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Sådan forhindrer du afbrydelser, når du bruger dine foretrukne apps

Hvis du har mistanke om, at Norton gør dine foretrukne programmer langsommere, kan du vha. indstillingerne under **Diskret tilstand** forhindre Norton i at køre, når du bruger dem. Norton venter, til du er færdig med at bruge disse programmer, før det starter de baggrundshandlinger, der beskytter dig.

Sådan kører du dine foretrukne programmer i Diskret tilstand

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Brugerspecificerede programmer** under **Indstillinger for Diskret tilstand (manuelt)**.
- 5 Klik på **Tilføj** i vinduet **Programmer, der aktiverer diskret tilstand automatisk**.
- 6 Find programmet i dialogboksen **Tilføj program**.
- 7 Markér filen, klik på **Åbn**, og klik så på **OK**.

Sådan vises programmer, der sluger ressourcer og gør computeren langsommere

Norton overvåger computeren og kan advare dig, hvis et program eller en proces tilsyneladende bruger usædvanligt mange ressourcer. Du kan lukke disse programmer, så ydeevnen forbedres, hvis du ikke bruger dem.

Identifikation af processer, der sluger ressourcer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Grafer**.
- 3 Klik på **Brug** til venstre i vinduet **Grafer**.
- 4 Udfør en af følgende handlinger:
 - Klik på fanen **Processor** hvis du vil se processorgrafnen.

- Klik på fanen **Hukommelse** hvis du vil se hukommelsesgrafnen.
- 5 Klik på et punkt på grafen for at få vist en liste med ressourcekrævende processer.
Klik på et procesnavn for at få flere oplysninger om processen i vinduet **File Insight**.

Visning eller ændring af Norton-tillidsniveauet for dine filer

Norton Insight bruger en hvidliste til at godkende filer eller programmer baseret på deres omdømme og viser deres tillidsniveau, samt hvor mange procent af filerne på computeren regnes for pålidelige. Jo højere procentdelen af pålidelige filer, desto hurtigere kører scanningen, da de pålidelige filer springes over under Norton-scanningen.

Norton Insight viser filer, der bruges meget i Norton Community og filer, der regnes for "gode" og "dårlige" i Norton-netværket. File Insight viser også flere detaljer, herunder filens signatur, installationsdato, ressourceforbrug og kilde. Hvis Norton viser en fil, som du mener er sikker, som upålidelig, kan du vælge at tvinge Norton til at betragte filen som pålidelig. Dette anbefales dog ikke.

Visning eller ændring af Norton-tillidsniveauet for dine filer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 Klik på **Norton Insight** i vinduet **Scanninger**, og klik derefter på **Gå til**.
- 4 Vælg en af mulighederne på rullelisten **Vis** i vinduet **Norton Insight** på fanen **Tillidsniveau** for at se en kategori med filer.
Du skal muligvis rulle op eller ned for at se alle filerne på listen i detaljeområdet.
- 5 Klik på en fil på listen for at se flere oplysninger, f.eks. filsignatur eller installationsdato, eller for at ændre tillidsniveauet.
Du kan også klikke på **Kontrollér en bestemt fil** og derefter finde frem til filen.
- 6 Gør følgende i vinduet **File Insight** :
 - Klik på **Find** på fanen **Detaljer** for at se, hvor på computeren filen er gemt.
Hvis Norton ikke betragter filen som pålidelig, kan du muligvis ændre dette.
 - Oplysninger om filens oprindelse findes på fanen **Kilde**.
 - Vælg et element på rullelisten **Vis** på fanen **Aktivitet** for at se oplysningerne om ressourceforbrug, herunder gennemsnitlig forbrug samt CPU- og hukommelsesforbrug.
- 7 Klik på **Luk**.

Konfiguration af Norton til at advare dig om problemer med ydeevnen

Norton overvåger systemets ydeevne. Hvis der registreres et øget forbrug af systemressourcer i forbindelse med et bestemt program eller en proces, får du en advarsel om det.

Du kan bruge funktionen **Advarsel ang. ydeevne** i Norton til at modtage *ydeevneadvarsler*, når et program eller en proces øger brugen af systemets ressourcer.

Konfiguration af Norton til at advare dig om problemer med ydeevnen

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

- 4 Under **Overvågning af ydeevne** i rækken **Ydeevneadvarsel** skal du flytte skydeknappen til:

Fra

Vælg denne indstilling, hvis du ikke vil have advarsler ang. ydeevne fra Norton.

Til

Vælg denne indstilling, hvis du vil have en advarsel fra Norton, når et program eller en proces overskrider grænsen for systemressourceforbrug.

Kun logføring

Vælg denne indstilling, hvis Norton skal nøjes med at overvåge forbruget af systemressourcer for programmer og processer, der kører på computeren.

Advarsel ang. ydeevne er som standard indstillet til **Kun logføring**.

Når et program eller en proces overskrider grænsen for systemressourceforbrug, logfører Norton oplysningerne i vinduet

Sikkerhedshistorik. Du kan se oplysninger om advarslerne under **Advarsel ang. ydeevne** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

- 5 Udfør en af følgende handlinger under **Advarsel ved højt forbrug af** :

- Hvis Norton skal overvåge processorforbruget, skal du flytte knappen **CPU** til positionen **Til**.

- Hvis Norton skal overvåge hukommelsesforbruget, skal du flytte knappen **Hukommelse** til positionen **Til**.
- Hvis Norton skal overvåge diskanvendelsen, skal du flytte knappen **Disk** til positionen **Til**.
- Hvis Norton skal overvåge antallet af handles, skal du flytte knappen **Handles** til positionen **Til**.
Som standard er funktionen deaktiveret.

6 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Konfiguration af grænseværdien for ressourceforbrug

Grænseværdien for systemressourcer angiver, hvornår Norton viser dig en *advarsel ang. ydeevne*. Når et program overskrider den valgte grænseværdi for systemressourcer, vises der en advarsel i Norton.

Konfiguration af grænseværdien for ressourceforbrug

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton

3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

4 Vælg en af indstillingerne under **Overvågning af ydeevne** i **Grænseværdi for ressourceforbrug inden advarsel**.

5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Kør en Norton-diagnosticeringsrapport

Diagnosticeringsrapporten samler oplysninger om computeren – inklusive operativsystem, programmer og hardware. Du kan bruge rapporten til at finde og rette problemerne. Diagnosticeringsrapporten er en realtidsrapport med et tidsstempel. Norton genererer ikke rapporten automatisk.

Hvis Norton finder problemer på computeren, kan du løse dem med **Løs nu**. Rapporten kan gemmes, sendes med mail eller udskrives efter behov.

Kør Diagnosticeringsrapport

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.

3 Vælg **Diagnosticeringsrapport** i vinduet **Scanninger**, og klik på **Gå til**.

Brug af Norton til optimering af pc'ens opstartstid

Når du starter din computer, køres automatisk nogle programmer, kaldet startelementer, og øger den tid, det tager computeren at starte. Med Nortons Administration af start kan du administrere, hvilke programmer der startes automatisk. Hvis der er et program, som ikke skal starte automatisk sammen med computeren, kan du deaktivere det med Administration af start.

Du kan få computeren til at starte hurtigere og forbedre dens ydeevne ved at forsinke starten af nogle af de programmer, der ellers starter sammen med computeren. Norton forsinke programmets start med fem minutter. Hvert efterfølgende forsinket program startes med en yderligere forsinkelse på ti sekunder.

Sådan forsinke du startelementer

Sådan forsinke du startelementer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.
- 3 Vælg det program, som du vil forsinke i kolonnen **Forsinket start** i vinduet **Startstyring**.
- 4 Klik på **Anvend**.
- 5 Klik på **Luk**.

Sådan startes forsinkede elementer manuelt

Sådan startes forsinkede elementer manuelt

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.

- 3 Klik på **Kør forsinkede elementer nu** i vinduet **Administration af start**.
- 4 Klik på **Luk** i vinduet **Administration af start**, når programmet er startet.

Sådan deaktiveres startelementer

Sådan deaktiveres startelementer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.
- 3 Fjern markeringen af det program, du ikke vil have startes automatisk sammen med computeren, i kolonnen **Til/Fra**.
- 4 Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.
- 5 Klik på **Luk**.

Sådan aktiveres startelementer

Sådan aktiveres startelementer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.
- 3 Markér det program, du vil have skal startes automatisk sammen med computeren, i kolonnen **Til/Fra**.
- 4 Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.
- 5 Klik på **Luk**.

Tilpasning af indstillinger

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger](#)
- [Indstil Norton til at tillade dig at fjernstyre dine beskyttede enheder](#)
- [Beskyt Norton-enhedsikkerhedsindstillinger fra uautoriseret adgang](#)
- [Konfiguration af Norton, så du får mest ud af batteriet](#)
- [Angivelse af en genvejstast til søgning efter oplysninger i Norton Enhedsikkerhed](#)

Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger

Når du bruger en proxyserver til at etablere forbindelse til internettet, skal du angive proxyserveroplysningerne. I vinduet med **Netværksproxy-indstillinger** kan du vælge automatiske konfigurationsindstillinger, proxyindstillinger samt indstillingerne for servergodkendelse. Indstillingerne for netværksproxy bruges til at etablere forbindelse til internettet, når du f.eks. aktiverer tjenesten eller har brug for support.

Konfiguration af Netværksproxy-indstillinger

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Netværksproxy-indstillinger**.

- 5 Gør et af følgende i vinduet **Netværksproxy-indstillinger** :

- Hvis browseren automatisk skal finde netværksindstillingerne, skal du markere **Find automatisk indstillinger** under **Automatisk konfiguration**.

- Hvis proxyserveren kræver en automatisk konfigurationsadresse, skal du markere **Brug automatisk konfigurationsscript** under **Automatisk konfiguration**. Angiv PAC-filens URL-adresse i **URL**-feltet.
- Hvis netværket bruger en proxyserver, skal du markere **Brug proxyserver til HTTP-forbindelser** under **Proxyindstillinger**. Skriv URL-adressen eller IP-adressen til proxyserveren i feltet **Adresse**, og skriv portnummeret for proxyserveren i feltet **Port**. Du kan angive en værdi fra 1 til 65535.
- Hvis proxyserveren kræver et brugernavn og en adgangskode, skal du markere **Der kræves godkendelse for at etablere forbindelse gennem min firewall eller proxyserver** under **Godkendelse**. Indtast brugernavn og adgangskode i felterne **Brugernavn** og **Adgangskode**.

6 Klik på **Anvend** i vinduet **Netværksproxy-indstillinger**.

Indstil Norton til at tillade dig at fjernstyre dine beskyttede enheder

Norton **Fjernstyring** sender din enheds sundhedstilstand og andre oplysninger til Norton Studio-app til Windows. Du kan bruge denne app til at se, administrere eller udforske Nortons produkter og løse nogle beskyttelsesproblemer med din enhed på afstand. Fjernstyring er som standard deaktiveret.

Aktivering af fjernstyring

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Abn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

4 Flyt knappen i rækken **Fjernstyring** til positionen **Til**.

5 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk**.

Beskyt Norton-enhedssikkerhedsindstillinger fra uautoriseret adgang

For at forhindre uautoriseret adgang til din Norton-enheds sikkerhedsindstillinger, skal du tænde for **Indstillinger for adgangskodebeskyttelse** og **Norton Manipulationssikring**

- **Indstillinger for adgangskodebeskyttelse** lader dig indstille en adgangskode for at se eller ændre enhedssikkerhedsindstillinger.

- **Norton Manipulationssikring** tjekker efter ændringer af dine indstillinger af ukendte eller mistænkelige apps.

Tænd eller sluk for indstillinger for adgangskodebeskyttelse and Norton Manipulationssikring

- 1 Start Norton.
 Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedsikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 4 Under **Produktsikkerhed** :
 - I rækken **Indstillinger for adgangskodebeskyttelse** skal du flytte skydeknappen til positionen **Til** eller **Fra**.
 - I rækken **Norton Tamper Protection** skal du flytte skydeknappen til positionen **Til** eller **Fra**.
 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før funktionen skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Hvis du ser **Angiv adgangskode** -vinduet, skal du indtaste en adgangskode og bekræfte. Du har brug for at indtaste en adgangskode, hver gang du tænder og slukker denne funktion.
- 7 Klik på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Nulstil en mistet eller glemt adgangskode til Norton Indstillinger for adgangskodebeskyttelse

Du skal geninstallere din Norton for at få adgang til indstillinger og indstille en ny adgangskode.

Konfiguration af Norton, så du får mest ud af batteriet

Når computeren kører på batteri, er det vigtig at alle aktive programmer bruger så få ressourcer som muligt. Dette sikrer, at din computer maksimerer batterilevetid og er mere energieffektiv. Du kan konfigurere en lav grænseværdiprofil for batteribrug. Når et program eller en proces overskrider den lave grænse, vises der en ydeevneadvarsel i Norton. Du kan vælge, om du vil lukke programmet eller processen manuelt og derved frigøre ressourcen. Hvis du vælger **Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri** i vinduet **Administratorindstillinger**, ændres grænsen i Norton automatisk til Lav, når computeren kører på batteri. Som standard er funktionen aktiveret.

Symantec anbefaler, at du lader indstillingen **Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri** være aktiveret.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du funktionen Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 4 Under **Overvågning af ydeevne** skal du i rækken **Brug indstillingen Lav, når computeren kører på batteri** flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Angivelse af en genvejstast til søgning efter oplysninger i Norton Enhedssikkerhed

Når du søger ved hjælp af



ikonet i Norton Enhedssikkerhed, kan du finde oplysninger om Norton-funktioner og supportoplysninger samt generelle oplysninger online. Du kan bruge standardtastaturgenvejen **Ctrl + F** for at starte søgningen hurtigere eller angive din egen genvej.

Angivelse af en genvejstast til søgning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 4 Flyt knappen i rækken **Genvejstast til søgning** til positionen **Til**.
- 5 Klik på pilen, og vælg den tast, du vil bruge til søgning i programmet.
- 6 Gør ét af følgende:
 - Hvis genvejstasten kun skal virke, når Norton-programmet er forrest, skal du **fjerne markeringen** af muligheden **Global**.
 - Hvis genvejstasten også skal virke, når Norton-programmet **ikke** er forrest, skal du **markere** muligheden **Global**.
- 7 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Sådan finder du flere løsninger

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Sådan finder du programmets versionsnummer](#)
- [Opgrader Norton-programmet](#)
- [Afinstallation af Norton-programmet](#)

Sådan finder du programmets versionsnummer

Hvis du vil opgradere dit Norton-program eller få hjælp af kundesupport, skal du oplyse det fulde versionsnummer til Norton-programmet, som er installeret på computeren. Dette hjælper dig med at finde den rigtige løsning til dine problemer.

Sådan finder du programmets versionsnummer

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Hjælp** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Om** i vinduet **Help Center** under **Generelle oplysninger**.

Opgrader Norton-programmet

Du kan gratis opgradere Norton-programmet til den nyeste version, hvis du har et aktivt abonnement.

Du kan undersøge, om der findes en ny version, ved at klikke på **Hjælp > Tjek, om der er en ny version** i Norton-programmets hovedvindue. Hvis der findes en ny version, kan du følge anvisningerne på skærmen for at downloade det nye program. Symantec anbefaler, at du

bruger den nyeste version af programmet, da den indeholder nye og forbedrede funktioner, der giver en bedre beskyttelse mod sikkerhedstrusler.

Når den nye version er downloadet, bliver du ført gennem installationen i Norton-programmet. Kontrollér, at du har gemt alle dine vigtige data, som f.eks. billeder og regnskabsfiler, inden du installerer den nye version.

Når opgraderingen er gennemført, forbliver din abonnementsstatus den samme som for den tidligere version af programmet. Antag for eksempel, at du har 200 dages abonnement tilbage med din aktuelle version af programmet og opgraderer programmet til den nyeste version. I så fald forbliver din abonnementsstatus for det opgraderede program 200 dage.

Bemærk! Opgraderingsprocessen vil muligvis ikke fungere, hvis din webbrowser ikke kan kommunikere med Symantec-serverne. De understøttede browsere er Internet Explorer 11 eller nyere, Chrome 30 eller nyere, Firefox 27 eller nyere, Safari 7 eller nyere og Opera 17 eller nyere.

Produktopgradering er anderledes end sikkerhedopdateringer, som behandles af LiveUpdate. Hovedforskellene er i korte træk:

- Ved en programopgradering kan du downloade og installere en ny version af hele programmet.
- Sikkerhedsopdateringer er filer, der holder Norton-programmet opdateret med den seneste antitrusselteknologi.

Selvom du har den seneste version, skal du altid sørge for, at du har alle de nyeste sikkerhedsopdateringer. Med LiveUpdate er det muligt at hente og installere sikkerhedsopdateringer automatisk. Du kan bruge **LiveUpdate** eller aktivere **Automatisk LiveUpdate** for at få de nyeste opdateringer.

Afinstallation af Norton-programmet

Du kan fjerne Norton-programmet fra computeren på følgende måder:

- Via **Kontrolpanel** i Windows.
- Via menuen **Start**.
- Fra **Start** -skærmen i Windows (Windows 8/8.1).

Bemærk! Du bør udskrive dette emne i hjælpen, inden du fortsætter afinstallationen. Du kan nemlig ikke bruge den onlinehjælpen under afinstallationen.

Sådan afinstilles Norton-programmet via Kontrolpanel i Windows

- 1 Gør ét af følgende:
 - På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start > Kontrolpanel**.
 - I Windows 8 skal du vælge **Apps** og klikke på **Kontrolpanel** under **Windows-system**.
 - I Windows 10 skal du klikke på **Start > Alle apps** og derefter klikke på **Kontrolpanel** under **Windows-system**.
- 2 I Windows **Kontrolpanel** skal du gøre et af følgende:
 - I Windows XP: Dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.
 - I Windows Vista skal du dobbeltklikke på **Programmer og funktioner**.
 - I Windows 7 og Windows 8 skal du klikke på **Programmer > Programmer og funktioner**.
Indstillingen **Programmer** er til rådighed, når du har valgt **Kategori** på rullelisten **Vis efter**.
 - I Windows 10 skal du klikke på **Fjern et program**.
- 3 Udfør en af følgende handlinger på listen med installerede programmer:
 - I Windows XP skal du klikke på Norton-programmet og derefter på **Rediger/fjern**.
 - I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 10 skal du klikke på Norton-programmet og derefter på **Afinstaller/rediger**.
- 4 Følg anvisningerne på skærmen.
Norton-programmet er ikke afinstalleret helt, før computeren er blevet genstartet.

Sådan afinstilles Norton-programmet via Startmenuen

- 1 Klik på **Start > Alle programmer/Alle apps > Norton Security > Afinstaller Norton Security** på proceslinjen i Windows.
- 2 Hvis du ikke vil beholde Norton-startsiden som standardstartside og Norton Safe Search som standardsøgemaskine, skal du markere det afkrydsningsfelt, der vises nederst.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen.
Norton-programmet er ikke afinstalleret helt, før computeren er blevet genstartet.

Sådan afinstalleres Norton-programmet via startskærmen i Windows 8/8.1

- 1** Højreklik på Norton-programmet på skærmen **Start**, og klik derefter på **Afinstaller**.
- 2** Klik på Norton-programmet på listen over installerede programmer og derefter på **Afinstaller/rediger**.
- 3** Følg anvisningerne på skærmen.

Norton-programmet er ikke afinstalleret helt, før computeren er blevet genstartet.