

Mit Norton™

Brugervejledninger



Brugervejledning til Mit Norton

Softwaren beskrevet i denne bog er omfattet af en licensaftale og må kun anvendes i overensstemmelse med aftalens vilkår.

Dokumentationsversion 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

Produktet, som beskrives i dette dokument, distribueres med en licens, som begrænser dets anvendelse, og som begrænser kopiering, distribution og dekompilering/reverse engineering af produktet. Intet i dette dokument må på nogen måde gengives uden forudgående skriftlig tilladelse fra Symantec Corporation og dennes eventuelle licensgivere.

DOKUMENTATIONEN LEVERES "SOM BESET", OG VI PÅTAGER OS INTET ANSVAR MED HENSYN TIL UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE BETINGELSER, ERKLÆRINGER OG GARANTIER – HERUNDER ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL SÆRLIGE FORMÅL OG IKKEKRÆNKELSE AF RETTIGHEDER – MEDMINDRE SÅDANNE ANSVARFRASKRIVELSER ANSES FOR JURIDISK UGYLDIGE. SYMANTEC CORPORATION KAN IKKE STILLES TIL ANSVAR FOR UFORUDSIGELIG SKADE ELLER SKADE, SOM FØLGER AF INSTALLATIONEN, FUNKTIONALITETEN ELLER BRUGEN AF DENNE DOKUMENTATION. OPLYSNINGERNE I DENNE DOKUMENTATION KAN ÆNDRES UDEN VARSEL.

Denne licenssoftware og dokumentation betragtes som kommerciel computersoftware som defineret i FAR 12.212, og den er omfattet af de begrænsede rettigheder, som er defineret i FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" og DFARS 227.7202, og "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", som finder anvendelse, samt alle efterfølgende bestemmelser, hvad enten de er leveret af Symantec som lokale eller værtsbaserede tjenester. Amerikanske offentlige myndigheders brug, ændring, genudgivelse, visning eller offentliggørelse af den licenserede software og dokumentationen må kun ske i overensstemmelse med betingelserne i denne aftale.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043, USA

<http://www.symantec.com>

Trykt i Tjekkiet.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Indhold

Kapitel 1	Velkommen til Norton LifeLock	6
	Systemkrav til den nye Norton 360	6
	Adgang til din Norton-konto	8
Kapitel 2	Konfiguration af beskyttelsen	9
	Konfiguration af enheders sikkerhed	9
	Konfiguration af Norton Password Manager	10
	Konfiguration af Cloud-backup	15
	Konfiguration af LifeLock Identity Theft Protection	15
	Overvågning af det mørke internet med LifeLock**	17
	Konfiguration af sikkert VPN	18
	Konfiguration af forældrestyring	19
	Beskyt dine bankoplysninger ved hjælp af Norton Safe Web	22
Kapitel 3	Administration af Enhedssikkerhed	24
	Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare	24
	Kørsel af LiveUpdate	25
	Se eller løs enhedssikkerhedstrusler, som Norton finder	26
	Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne	27
	Brug Norton til at optimere og forbedre computerens ydeevne	29
	Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc	33
	Oprettelse af brugerdefinerede Norton-scanninger	35
	Planlæg Norton-scanninger	37
	Se trusler i realtid, som SONAR-beskyttelse finder	37
	Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger	38
	Sådan udelades filer fra Norton-scanninger	39
	Sådan slår du automatiske opgaver til/fra	40
	Kørsel af brugerdefinerede opgaver	41
	Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger	42
	Konfiguration af Databeskytter til blokering af skadelige processer på computeren	43

Angiv, at Norton skal fjerne scripts, der kan udnyttes i phishing-forsøg	46
Ofte stillede spørgsmål: Norton Scripthåndtering	48
Administration af Password Manager	50
Slå Norton Safe Web til eller fra	51
Internetsøgninger med Norton Safe Search	53
Adgang til Norton Password Manager	54
Oprettelse af en Norton Password Manager-cloudboks	55
Sletning af en Norton Password Manager-cloudboks	56
Eksport af Norton Password Manager-data	57
Import af Norton Password Manager-data	58
Aktivering eller deaktivering af Norton Security-værktøjslinjen	59
Beskyt din enhed mod udnyttelse af svagheder, hackere og zero day-angreb	60
Sådan aktiveres eller deaktiveres Norton Firewall	61
Tilpasning af programregler	62
Ændring af firewallreglernes rækkefølge	63
Midlertidig deaktivering af en trafikregel	64
Sådan tillader du et blokeret program	64
Deaktivering af Meddelelse om Firewall-blokering	65
Beskyttelse mod indtrængenliste over undtagelser	66
Aktivering af Browserbeskyttelse	67
Angiv, om Norton Firewall skal vise en meddelelse, når den blokerer et angreb	67
Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering	68
Sådan ophæves automatisk blokering af computere	69
Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed	70
Sådan slår du indstillingen Oplysninger om downloads til eller fra	71
Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering	72
Sådan definerer du Norton-programmets internetforbrug	72
Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse	73
Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer	74
Kom i gang med Norton Cloud Backup	76
Tilføj eller udelad filer og mapper i dine backupsæt	78
Gendannelse af billeder, musik eller andre vigtige filer fra Norton-backupsæt	79
Aktivering af Norton Backup	79
Tilpasning af Norton-programmets indstillinger	80
Indstillinger for Beskyttelse i realtid	81

Indstillinger for scanninger og risici	83
Indstillinger for beskyttelse af browser og mod indtrængen	85
Indstil Norton til at tillade dig at fjernstyre dine beskyttede enheder	86
Beskyt Norton-enhedssikkerhedsindstillinger fra uautoriseret adgang	86
Angivelse af en genvejstast til søgning efter oplysninger i Norton Enhedssikkerhed	87
 Kapitel 4	
Sådan finder du flere løsninger	89
Afinstallation af Enhedssikkerhed	89
Ansvarsfraskrivelse	90

Velkommen til Norton LifeLock

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Systemkrav til den nye Norton 360](#)
- [Adgang til din Norton-konto](#)

Systemkrav til den nye Norton 360

Kun Norton sikkerhed til digitale enheder

- Norton™ AntiVirus Plus dækker en enkelt pc eller Mac

Enhedssikkerhed og Norton Secure VPN

Fungerer med enheder, der kører Windows, Mac, Android og iOS

- Norton™ 360 Standard dækker en enkelt enhed
- Norton™ 360 Deluxe dækker op til 5 enheder
- Norton™ 360 med LifeLock Select dækker op til 5 enheder
- Norton™ 360 med LifeLock Advantage dækker op til 10 enheder
- Norton™ 360 med LifeLock Ultimate Plus dækker et ubegrænset antal enheder (der er dog visse begrænsninger*)

Enhedssikkerhed

Bemærk! Nogle funktioner kan ikke benyttes på alle platformene.

Bemærk! Forældrestyring, cloudbakup og SafeCam understøttes endnu ikke på Mac OS.

Windows™-operativsystemer

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (alle versioner)
- Microsoft Windows® 10 i S-tilstand (32-bit eller 64-bit eller ARM32) version 1803 og nyere
- Microsoft Windows® 8/8.1 (alle versioner)
Visse beskyttelsesfunktioner kan ikke bruges i Windows 8-startskærm-browsere.
- Microsoft Windows® 7 (alle versioner) med Service Pack 1 eller nyere

Bemærk! Norton AntiVirus Plus understøttes ikke på Windows 10 i S-tilstand.

Mac®-operativsystemer

- ◆ Mac OS X 10.10.x eller nyere med Norton 8.0 eller nyere.

Bemærk! I øjeblikket understøttes Norton Family Forældrestyring og Cloudbackup ikke i Mac OS.

Android™-operativsystemer

- ◆ Android 4.1 eller nyere
Kræver, at Google Play-appen er installeret.
Automatisk scanning af apps i Google Play understøttes på Android 4.1 og nyere – undtagen på Samsung-enheder. Samsung-enheder med Android 4.2 og nyere understøttes. Med ældre versioner af Android skal du bruge funktionen "Del" i Google Play til at scanne apps i Google Play.

iOS-operativsystemer

- ◆ iPhones og iPads med den aktuelle eller to tidligere versioner af Apple iOS

Systemkrav til Norton™ Secure VPN

Fås til Windows™, Mac®, iOS og Android™:

Norton Secure VPN er kompatibel med pc'er, Mac-computere, Android-smartphones og -tablets, iPads og iPhones. Norton Secure VPN kan bruges på det angivne antal enheder – med ubegrænset brug i abonnementsperioden.

Windows™-operativsystemer

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (alle versioner undtagen Windows 10 S)
 - Microsoft Windows® 8/8.1 (alle versioner)
 - Microsoft Windows® 7 (alle versioner) med Service Pack 1 eller nyere
- 150 MB ledig plads på harddisken.

Mac®-operativsystemer

- ◆ Mac OS X 10.10.x eller nyere.
- 150 MB ledig plads på harddisken.

Android™-operativsystemer

- ◆ Android 4.4 eller nyere
- Kræver, at Google Play-appen er installeret.

iOS-operativsystemer

- ◆ iPhones og iPads med den aktuelle eller to tidligere versioner af Apple iOS

Adgang til din Norton-konto

Du administrerer Norton-abonnementsoplysninger, finder din produktnøgle, indstiller Automatisk fornyelse eller opgraderer sikkerhedsfunktioner fra din Norton-konto. Enheden skal have forbindelse til internettet, før du kan få adgang til din konto.

Adgang til din Norton-konto

Bemærk! Hvis du har købt et produkt gennem onlinebutikken, selvom det er længe siden, har du allerede en Norton-konto som en del af købsprocessen. Brug den e-mailadresse og adgangskode, der blev oprettet på købstidspunktet. Hvis du ikke kan huske adgangskoden, se [Nulstil adgangskoden til din Norton-konto](#).

- 1 Åbn browseren, og gå ind på:
<https://my.norton.com>
- 2 Vælg **Log på**, og gør derefter et af følgende på siden **Velkommen til Norton** :
 - Indtast din konto-e-mail og adgangskode på fanen **Log på**, og vælg derefter **Log på**.
 - Udfyld de påkrævede felter på fanen **Opret Opret en konto**, og vælg derefter **Opret konto**. For detaljerede instruktioner se [Opret en Norton-konto](#).

Konfiguration af beskyttelsen

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Konfiguration af enheders sikkerhed](#)
- [Konfiguration af Norton Password Manager](#)
- [Konfiguration af Cloud-backup](#)
- [Konfiguration af LifeLock Identity Theft Protection](#)
- [Konfiguration af sikkert VPN](#)
- [Konfiguration af forældrestyring](#)
- [Beskyt dine bankoplysninger ved hjælp af Norton Safe Web](#)

Konfiguration af enheders sikkerhed

Du skal installere Norton Enhedssikkerhed for at beskytte din enhed. Du kan installere Enhedssikkerhed på Windows- og Mac-computere samt Android- og iOS-mobilenheder.

Download og installation af Enhedssikkerhed

- 1 Åbn browseren, og skriv følgende URL-adresse på din stationære og bærbare computer og din smartphone:
<https://norton.com/setup>
- 2 Log på Norton-kontoen.

- 3 Klik på **Acceptér og download** i vinduet **Installation af Norton**.



- 4 Klik på det område, som pilen på skærmen peger på, og følg instrukserne på skærmen. Tjenesten downloades, installeres og aktiveres automatisk.

Bemærk! Hvis tjenesten ikke downloades, eller hvis der opstår en fejl, kan du prøve at downloade igen.

Konfiguration af Norton Password Manager

Når du har installeret Enhedssikkerhed, bliver du spurgt, om du vil installere browserudvidelser. For at sikre, at funktionen fungerer korrekt, skal du installere udvidelserne til Internet Explorer, FireFox og Chrome.

Du skal aktivere Norton-browserudvidelserne, så du har adgang til alle de browserspecifikke funktioner. Norton-browserudvidelserne omfatter:

Norton Safe Web	En sikker søgefunktion, der hjælper dig med at surfe, søge og shoppe sikkert på internettet. Den analyserer de websteder, som du besøger, og registrerer, om der er virus, spyware, malware eller andre sikkerhedstrusler. Oplysninger om Norton Safe Web
Norton Safe Search	En sikker søgemaskine, som bruger Ask.com og Yahoo! til at generere søgeresultater. Norton Safe Search rangerer søgeresultaterne på baggrund af sidens sikkerhedsstatus og Nortons vurdering.
Norton-startsiden	Et websted, der bruger Norton Safe Search-funktionen til at forbedre din søgning på internettet. Den viser en sikkerhedsstatus for og Nortons vurdering af hvert af søgeresultaterne.
Norton Password Manager	En sikker lagerplads, hvor du kan gemme alle dine følsomme oplysninger såsom loginoplysninger, personlige oplysninger og økonomiske oplysninger. Du kan bruge disse oplysninger til at logge på websteder, til automatisk udfyldning af formularer og ved onlinebetalinger.

Internet Explorer

Tilføjelse af Norton-browserudvidelse i Internet Explorer

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue, når du starter en ny Internet Explorer-session efter at have installeret Enhedssikkerhed.
- 2 Klik på indstillingen **Aktivér** i **Norton Security-værktøjslinjen** på siden **Browserbeskyttelse**.
- 3 Klik på **Tilføj udvidelse** i det pop op-vindue for udvidelser, der vises.
- 4 Når du har aktiveret Norton Security-værktøjslinjen, kan du aktivere Norton Safe Search-, Norton Home Page- og Norton Password Manager-udvidelserne i browseren.

Du kan aktivere disse funktioner ved at klikke på valgmuligheden **Klik for at tilføje** og følge anvisningerne på skærmen.
- 5 Hvis du ikke har installeret nogen af udvidelserne, vises der en advarselsmeddelelse om **Internet Explorer-beskyttelse**, når du åbner Internet Explorer efter en uge.

Klik på **Installer nu**, og følg anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Bemærk! Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du gerne vil have, at advarselsmeddelelsen ikke vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**.

Google Chrome

Tilføjelse af Norton-browserudvidelser i Google Chrome

Bemærk! Du skal have den nyeste version af Norton 360 for at kunne installere browserudvidelserne til Google Chrome. Hvis du ikke har den nyeste version, skal du køre LiveUpdate i Norton-programmet. Vi tilbyder følgende udvidelser til Google Chrome-browseren:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton-startsiden

Du kan installere browserudvidelserne til Chrome ved at følge nedenstående anvisninger.

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue, når du starter en ny Google Chrome-session efter at have installeret Enhedssikkerhed.

Du kan også åbne siden **Browserbeskyttelse** ved at klikke på **Konfigurer nu** under **Internetsikkerhed**.

- 2 På siden **Browserbeskyttelse** skal du klikke på valgmuligheden **Klik for at tilføje** på **Norton Safe Web**.
- 3 Klik på **Tilføj udvidelse** i det pop op-vindue for udvidelser, der vises.
- 4 Når du har aktiveret Norton Safe Web, kan du aktivere udvidelserne Norton Safe Search, Norton-startside og Norton Password Manager i browseren. Du kan bruge valgmuligheden **Klik for at tilføje** og følge anvisningerne på skærmen for at aktivere disse udvidelser.

Du kan aktivere alle Norton-udvidelserne i Google Chrome ved at klikke på **Tilføj alle Norton-udvidelser gratis** og følge anvisningerne på skærmen.

- Hvis du ikke har installeret Norton Safe Web-udvidelsen, vises advarslen **Chrome-beskyttelse fjernet**, når du starter Google Chrome efter en uge.

- Hvis du ikke har installeret nogen af udvidelserne, vises der en **Google Chrome-advarselsmeddelelse**, når du åbner Google Chrome efter en uge.
- 5 Klik på **Installer nu**, og følg anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Bemærk! Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du gerne vil have, at advarselsmeddelelsen ikke vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**.

Mozilla Firefox

Tilføjelse af Norton-browserfunktioner i Mozilla Firefox

Bemærk! Du skal have den nyeste version af Norton 360 for at kunne installere de separate webbaserede browserudvidelser til Mozilla Firefox. Hvis du ikke har den nyeste version, skal du køre LiveUpdate i Norton-programmet. Vi tilbyder følgende udvidelser til Firefox-browsersen:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton-startsiden
- Norton Password Manager

Du kan installere eller opgradere browserudvidelserne til Firefox ved at følge nedenstående instruktioner.

- 1 Siden **Browserbeskyttelse** åbnes automatisk i et nyt vindue/ny fane, når du starter en ny Mozilla Firefox-session efter at have installeret Enhedssikkerhed.

Hvis du har opgraderet Norton Enhedssikkerhed, skal du klikke på **OK** i vinduet **Browserbeskyttelse** for at få vist siden med udvidelser.

Bemærk! Du kan også åbne siden **Browserbeskyttelse** ved at klikke på **Konfigurer nu** under **Internetsikkerhed**.

- 2 Klik på indstillingen **Aktivér** under **Norton Safe Web** på siden **Browserbeskyttelse**.
- 3 Klik på **Tillad** i det pop op-vinduet for udvidelser, der vises.

Når du har aktiveret Norton Safe Web, kan du aktivere funktionerne Norton Safe Search, Norton-startside og Norton Password Manager i browseren. Du kan bruge indstillingen **Aktivér** og følge anvisningerne på skærmen for at aktivere funktionerne.

Du kan aktivere alle Norton-udvidelserne i Firefox ved at klikke på **Tilføj alle Norton-udvidelser gratis** og følge anvisningerne på skærmen.

Hvis du ikke har installeret udvidelserne, vises der en advarsel om **Firefox-beskyttelse**, når du åbner Firefox efter en uge. Hvis du vil aktivere Norton-udvidelsen på et senere tidspunkt, skal du klikke på **Påmind mig senere**. Hvis du ikke vil have, at advarselsmeddelelsen skal vises, skal du klikke på **Spørg mig ikke igen**. Hvis du vælger **Påmind mig senere**, viser Firefox en advarselsmeddelelse efter en uge. Du kan klikke på indstillingen **Installer nu** i meddelelsen og følge anvisningerne på skærmen for at installere udvidelserne.

Microsoft Edge

Tilføj Norton-browserudvidelsen i Microsoft Edge

Bemærk! Norton Password Manager er en selvstændig udvidelse og kræver ikke installation af et Norton-produkt i Microsoft Edge-browseren. Udvidelsen er kun kompatibel med computere med Windows 10 Creators Update og nyere versioner.

- 1 Start Microsoft Edge-browseren.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på knappen **Mere** og vælge **Udvidelser**.
- 3 I vinduet **Udvidelser** skal du klikke på **Hent udvidelser fra butikken**.
- 4 Skriv **Norton** i søgefeltet i vinduet **Butik**, og klik på **Norton Password Manager** i søgeresultaterne.
- 5 Klik på **Installer**.

Når udvidelsen er installeret, skal du klikke på **Start**.

- 6 Klik på **Slå til** i pop op-vinduet **Du har modtaget en ny udvidelse**.
- 7 Du kan vise Norton Password Manager-ikonet i adresselinjen, hvis du klikker på knappen **Mere** øverst til højre i browseren og derefter klikker på **Udvidelser**.
- 8 Vælg **Norton Password Manager** i vinduet **Udvidelse**.
- 9 Under **Vis knap ved siden af adresselinjen** i vinduet **Norton Password Manager** skal du flytte skydeknappen til positionen **Til**.

Konfiguration af Cloud-backup

Cloud Backup fungerer som en forebyggende foranstaltning til at sikre dine data, hvis uheldet skulle være ude, og du bliver udsat for ransomware eller anden malware, eller hvis computeren bryder sammen. Der følger en mængde sikker cloudlagerplads med i dit Norton-abonnement. Mængden af pladsen afhænger af dit abonnement.

Bemærk! Norton Cloud Backup fås kun til Windows.

Før du tager din første backup, skal du aktivere Cloud-backup.

Bemærk! For at bruge Cloud-backup skal du sætte indstillingen **Begrænsning af netværksanvendelse** i vinduet **Indstillinger for firewallen** til **Ingen begrænsning**.

Aktivering af Cloud-backup

- 1 Start Norton.
- 2 Klik på **Konfiguration** ud for **Cloud-backup** i vinduet **Mit Norton**.
- 3 Klik på **Aktivér gratis** på fanen **Hvor** i det vindue, der vises.
- 4 Hvis du bliver bedt om det, skal du angive dine loginoplysninger til Norton-kontoen og derefter klikke på **Log ind**.
- 5 Klik på **Gem indstillinger**, og klik derefter på **Luk**.

Konfiguration af LifeLock Identity Theft Protection

LifeLock og Norton arbejder nu sammen på at beskytte din identitet.

Du kan angive, at følgende af dine personlige oplysninger skal overvåges af LifeLock†:

- Kørekort
- Cpr-nummer, fødselsdato, moderens pigenavn

- 5 forsikringspolicenumre
- 5 adresser
- 5 telefonnumre
- 10 bankkonti
- 10 kreditkort*

Du kan tilføje yderligere oplysninger, der skal overvåges, herunder yderligere telefonnumre, mailadresser m.m.

Du får besked†, når LifeLock registrerer, at dine identitetsoplysninger bruges af andre. Det kan f.eks. være nogen, der forsøger at oprette et nyt telefonabonnement eller få et billån i dit navn.

Bemærk! LifeLock Identity Theft Protection kan ikke bruges til beskyttelse af virksomheder. Vores teknologi og tjenester er designet til at hjælpe med at beskytte privatpersoner med cpr-numre og andre personlige identificerbare oplysninger, som virksomheder ikke har.

*Du kan tilføje større kreditkort som Visa, MasterCard, American Express og Discover. Andre typer kort, som f.eks. butikernes egne betaling/rabatkort og gavekort, understøttes ikke på nuværende tidspunkt.

Ingen kan forhindre al identitetstyveri eller andre forbrydelser begået online.

†LifeLock overvåger ikke alle transaktioner i alle forretninger.

Konfiguration af LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Start Norton.
- 2 Klik på **Konfiguration** ud for **Identitetsbeskyttelse** i vinduet **Mit Norton**.
- 3 Klik på **Log på med Norton** på **loginsiden for LifeLock-medlemmer**.
- 4 Angiv dine kontooplysninger, og log på.
- 5 Følg anvisningerne på skærmen.

Installation af LifeLock i Norton 360-appen på Android-enheder

- 1 Åbn **Play Store** -appen på Android-enheden, og søg efter **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Når du har fundet appen i Play Store, skal du trykke på **Installer** og derefter på **Acceptér**.
- 3 Når appen er installeret, skal du åbne den og logge på med dine loginoplysninger.

Installation af LifeLock i Norton 360-appen på iOS-enheder

- 1 Åbn **App Store** -appen på iOS-enheden, og søg efter **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Når du har fundet appen i App Store, skal du trykke på **Hent** og derefter på **Installér**.
- 3 Når appen er installeret, skal du åbne den og logge på med dine loginoplysninger.

Overvågning af det mørke internet med LifeLock**

Hvad er overvågning af det mørke internet?

Vi holder øje med, om dine personlige oplysninger** skulle dukke op på websteder og fora, der ellers er svære at finde. Vi giver dig besked, når vi registrerer, at du bliver nævnt på det mørke internet.

Hvorfor er det vigtigt?

Identitetstyvene kan finde på at sælge dine personlige oplysninger på det mørke internet.

Hvad skal jeg gøre?

Hvis beskeden indeholder dine personlige oplysninger, skal du følge nedenstående trin.

- **Kompromitteret betalingskort/kreditkort** : Hvis kortet allerede er lukket, behøver du ikke at foretage dig yderligere. Hvis kortet er gyldigt og aktivt, skal du kontakte din bank eller kreditkortudsteder og bede om et nyt kort. Hold øje med din bankkonto.
- **Kompromitteret mailkonto** : Skift adgangskoden til din mailkonto. Hvis du bruger samme adgangskode til flere konti, skal du også skifte adgangskoden for disse konti. Hvis problemet er tilbagevendende, skal du overveje at oprette en helt ny mailkonto. Det anbefales at skifte sine adgangskoder en gang om måneden for bedre at kunne beskytte sine konti.
- **Kompromitteret cpr-nummer** : Hvis du har mistanke om, at dit cpr-nummer misbruges af andre, skal du kontakte myndighederne og din bank øjeblikkeligt.
- **Kompromitteret navn/adresse/telefonnummer** : Disse oplysninger er heldigvis ikke så sensitive i forhold til dit cpr-nummer, og deres kompromittering medfører ikke meget skade. Men fordi nogle af dine personlige oplysninger er i omløb derude, anbefaler vi, at du holder øje med din bankkonto og kontrollerer, at der ikke er nogen poster, du ikke kan genkende.

I mellemtiden holder vi fortsat øje med, om dine personlige oplysninger dukker op på det mørke internet**. Skulle dine personlige oplysninger dukke op, sender vi en ny mail.

Bemærk! Ingen kan forhindre alt identitetstyveri.

**Overvågning af det mørke internet i et Norton 360-abonnement omfatter som standard kun overvågning af din mailadresse. Log ind på portalen for at se, om du kan tilføje flere faktorer, der skal overvåges.

Konfiguration af sikkert VPN

Der er offentlige wi-fi-netværk overalt: i lufthavne, kaffebarer, butikker, indkøbscentre og hoteller. Gratis "hotspots" er så udbredt og populære, at folk opretter forbindelse til dem uden at overveje det først. Men der er en vis risiko forbundet med at læse mail, tjekke bankkontoen eller udføre andre ting, der kræver et login, når du bruger et offentligt wi-fi-netværk. Hvis du bruger et offentligt wi-fi-netværk, kan dine onlineaktiviteter overvåges. Hackere kan stjæle personlige oplysninger, såsom brugernavne, adgangskoder, oplysninger om placering, chat- og mailbeskeder samt kontonumre.

Secure VPN beskytter dig, når du bruger en offentlig trådløs forbindelse. Der oprettes et virtuelt privat netværk (VPN), som krypterer de følsomme data.

Secure VPN hjælper med at beskytte de data, du sender og modtager, når du bruger offentlige wi-fi-netværk, på følgende måder:

- Tilføjer kryptering af samme type, som bankerne bruger, for at beskytte din forbindelse på offentlige wi-fi-hotspots.
- Giver dig mulighed for at surfe anonymt, så dit privatliv på nettet er beskyttet.
- Giver dig adgang til dine foretrukne apps og dit foretrukne indhold, uanset hvor du er, ligesom hvis du var derhjemme.
- Krypterer dine data via et virtuelt privat netværk uden logføring, og der bliver ikke registreret eller gemt nogen oplysninger om dine aktiviteter.
- Tilbyder kundesupport i verdensklasse fra Norton LifeLock, som er førende inden for onlinesikkerhed.

Bemærk! Secure VPN-funktionen er ikke tilgængelig med alle abonnementer.

Følg nedenstående anvisninger for konfiguration af sikkert VPN.

Konfiguration af sikkert VPN

- 1 Start Norton.
- 2 Klik på **Konfiguration** ved siden af **Sikkert VPN** i vinduet **Mit Norton**.
- 3 Klik på **Log på** på den webside, der vises.
- 4 Angiv dine kontooplysninger, og log på.
- 5 Når du bliver spurgt, om du vil hente softwaren, skal du klikke på **Download**.
- 6 Følg anvisningerne på skærmen.

Deltag i diskussionen med andre brugere her: [Norton Community](#).

Konfiguration af forældrestyring

Du kan nu konfigurere forældrestyring, så du kan hjælpe dine børn med at færdes på internettet i sikkerhed. Dette gøres vha. tre nemme trin.

Forældrestyring rummer alt det, du skal bruge til at beskytte familien mod internettets farer og upassende materiale. Funktionen hjælper dig endda med at forhindre dine børn i at videregive fortrolige oplysninger på nettet.

Log på din Norton-konto

- 1 Start Norton.
- 2 Klik på **Konfiguration** ud for **Forældrestyring** i vinduet **Mit Norton**.
- 3 Hvis du bliver bedt om at logge på, skal du indtaste dine loginoplysninger og logge på.
- 4 Klik på fanen **Familie** på den side, der vises.
- 5 Læs **servicevilkårene**, og klik på **Acceptér og fortsæt** for at konfigurere familieindstillingerne.
- 6 Følg anvisningerne på skærmen.

Tilføjelse af et barn til din konto

Når du tilføjer et barn, anvender Forældrestyring foruddefinerede husregler for barnet baseret på dets alder. Du kan tilpasse husreglerne når som helst, så de passer bedre til hvert barns alder.

Bemærk! Du kan føje op til 15 børn til din konto. Du kan tilføje eller fjerne et barn på Norton Family-kontoen når som helst.

- 1 Skriv navnet i feltet **Barnets navn**.

Bemærk! Navnet må ikke indeholde specialtegn som f.eks. &, # eller \$.

- 2 Angiv barnets fødselsår.

Der fastsættes husregler baseret på barnets alder.

- 3 Tryk på **Vælg en avatar** eller **Upload et billede** for at angive et profilbillede til dit barn.

Bemærk! Du kan [føje flere børn](#) til din konto, når du er færdig med konfigurere indstillingerne for det første barn.

- 4 Klik på **Næste**.

Sådan installeres Norton Family på barnets enhed

Du skal installere Norton Family på alle de enheder, barnet bruger. Hvis du ikke er på dit barns enhed, skal du vælge **Nej** for at sende mail med et link til download. Åbn mailen på den enhed, som du vil installere Norton Family på.

Sådan installeres Norton Family i Windows

- 1 Under **Bruger dit barn denne enhed?** skal du klikke på **Ja** og derefter på **Næste**.
- 2 Klik på eller kørs den overførte fil med installationsprogrammet.
- 3 Norton Download Manager installerer automatisk Norton Family på enheden.
- 4 Læs licensaftalen, og klik på **Acceptér og installer**.
Enheden bliver automatisk forbundet med din konto.
- 5 Klik på **Fortsæt**.
- 6 I vinduet Tildel enhed skal du klikke på **Rediger** ud for det barn, som enheden skal tildeles til.
- 7 Klik på **Log på som**, og vælg den konto, som barnet bruger til at logge på enheden. Hvis dit barn bruger flere brugerkonti, skal du vælge barnet på alle de pågældende brugerkonti.
- 8 Klik på **Gem > OK**.

Sådan installeres Norton Family-appen i Android

- 1 Tryk på **Ja** i vinduet **INSTALLER Norton Family**, og tryk derefter på **Fortsæt**.
- 2 Tryk på **Download Norton Family-appen**.
- 3 Hvis du bliver bedt om det, skal du gennemføre overførslen via **Play Store**.
- 4 Tryk på **Installer**, og følg anvisningerne på skærmen.
- 5 Åbn Norton Family-appen til forældrestyring.
- 6 Læs **Nortons licensaftale** og tryk derefter på **Acceptér og fortsæt > Kom i gang**.
- 7 Klik på **Log på**, og indtast dine loginoplysninger.
- 8 Tryk på **Barn** for at aktivere tilstanden Barn og derefter på **Fortsæt**.
Tilstanden Barn gør det muligt at tilføje et barn og knytte husregler til denne enhed.

- 9 Du tilføjer en barn ved at trykke på **Tilføj et barn** og indtaste dit barns oplysninger i vinduet **PROFIL**.

Vælg en avatar for dit barns profil ved at trykke på billedet af avataren. Du kan vælge et billede fra galleriet eller tage et onlinefoto til barnets profil.

- 10 Tryk på **Fortsæt** og derefter på **Gem**.

Norton Family har konfigureret et sæt standardhusregler, som er baseret på barnets fødselsdato. Du kan trykke på **Husregler** for at se reglerne, der er knyttet til dit barn.

- 11 Vælg det barn, der skal knyttes til enheden, giv enheden et navn, og tryk derefter på **Udført**.

- 12 Hvis du bliver bedt om det, skal du slå indstillingerne **Brug af apps** og **Tilgængelighed** til.

- 13 Tryk på **Aktivér** i den advarselsmeddelelse, der vises, for at angive Norton Family som enhedsadministrator.

Sådan installeres Norton Family-appen i iOS

- 1 Tryk på **Ja** i vinduet **INSTALLER Norton Family**, og tryk derefter på **Fortsæt**.
- 2 Tryk på **Download Norton Family-appen**.
- 3 Tryk på **Norton Family** for at installere appen.
- 4 Tryk på **Åbn**.
- 5 Tryk på **OK** for at give Norton Family tilladelse til at sende dig beskeder.
- 6 Læs **Nortons licensaftale** og **Fortrolighedspolitik**, og tryk derefter **Acceptér og fortsæt**.
- 7 Log på med loginoplysningerne til din konto.
- 8 Angiv oplysninger om dit barn på skærbilledet **Tilføj barn**, og tryk så på **Tilføj**.

Du kan tilføje endnu et barn ved at trykke på **Tilføj et nyt barn**, angive oplysninger om barnet i vinduet **Tilføj barn** og så trykke på **Tilføj**.

Vælg en avatar for dit barns profil ved at trykke på billedet af avataren. Du kan vælge et billede fra galleriet eller tage et onlinefoto til barnets profil.

- 9 Vælg det barn, der skal knyttes til enheden, og giv enheden et navn som identifikation.
- 10 Tryk på **Tildel**.

11 Tryk på **Installer**, og følg anvisningerne på skærmen for at installere en profil.

Det er nødvendigt at installere en profil, før Hurtig låsning og andre funktioner virker på barnets enhed.

12 Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere begrænsninger.

Installation af Norton Family på en forældreenhed

Når du er færdig med konfigurationen, skal du installere følgende app på mobilenheden:

- Android: Installer **Norton Family-appen til forældrestyring**
- iOS: Installer appen **Norton Family til forældre**

Download og installation af Norton Family-appen til forældrestyring i Android

- 1 Åbn Play Store-appen, og søg efter **Norton Family**.
- 2 Vælg **Norton Family** -appen til forældrestyring, og tryk på **Installer**.
- 3 Åbn appen, når den er blevet installeret.
- 4 Læs **Nortons licensaftale** og de andre vilkår og betingelser, og tryk derefter på **Fortsæt**.
- 5 Log på med loginoplysningerne til din konto.
- 6 Tryk på **Forældreenhed**. Hvis du deler enheden med dit barn, skal du skifte til **tilstanden Barn**, før du overdrager enheden til dit barn.

Download og installation af Norton Family-appen til forældre i iOS

- 1 Åbn App Store-appen, og søg efter **Norton Family til forældre**.
- 2 Vælg **Norton Family til forældre**, og tryk på **Hent**.
- 3 Åbn appen, når den er blevet installeret.
- 4 Læs **Nortons licensaftale** og de andre vilkår og betingelser, og tryk derefter på **Fortsæt**.
- 5 Log på med loginoplysningerne til din konto.

Tal med din familie om det

Kommunikation er nøglen til familiens onlinesikkerhed. Derfor kan du f.eks. få en snak med dit barn om, hvorfor det er så vigtigt at bruge internettet på en ansvarlig og fornuftig måde.

Beskyt dine bankoplysninger ved hjælp af Norton Safe Web

Beskyttelse ved brug af netbank i Norton Safe Web giver øget sikkerhed, når du benytter banktjenester. Når du åbner et bankwebsted ved hjælp af en Google Chrome-, Mozilla Firefox- eller Microsoft Edge-browser, modtager du en meddelelse om installation eller aktivering af

Norton Safe Web-udvidelsen. Klik på **Installer** eller **Aktivér** i meddelelsen og følg instruktionerne på skærmen for at installere eller aktivere Norton Safe Web-udvidelsen.

Du kan slå bankbeskyttelsesmeddelelsen fra ved at klikke på **Vis ikke igen** i meddelelsen eller ved at gå til vinduet **Indstillinger**.

Aktivering eller deaktivering af bankbeskyttelsesmeddelelser

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.

- 4 Under fanen **Browserbeskyttelse og beskyttelse mod indtrængen** skal du i rækken **Bankbeskyttelsesbeskeder** flytte **Til / Fra** -knappen til **Til** eller **Fra**.

- 5 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Administration af Enhedsikkerhed

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare](#)
- [Brug Norton til at optimere og forbedre computerens ydeevne](#)
- [Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc](#)
- [Administration af Password Manager](#)
- [Beskyt din enhed mod udnyttelse af svagheder, hackere og zero day-angreb](#)
- [Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer](#)
- [Kom i gang med Norton Cloud Backup](#)
- [Tilpasning af Norton-programmets indstillinger](#)

Hvad du skal gøre, når din enhed er i fare

I Norton-hovedvinduet vises statussen for de forskellige kategorier vha. farven på felterne Sikkerhed, Backup og Ydeevne på følgende måde:

- **Grøn** : Du har beskyttelse.
- **Orange** : Din computer kræver handling fra din side.
- **Rød** : Din computer er i fare.

Bemærk! Backup-kategorien er tilgængelig med Deluxe-, Premium- og Norton 360-abonnementer.

Norton-programmet udbedrer automatisk de fleste problemer, som reducerer computerens beskyttelse eller ydeevne, og viser statussen Beskyttet i hovedvinduet. Hvis der er problemer, som gør handling påkrævet, vises de i Norton som **I fare** eller **Handling påkrævet**.

Sådan gør du, hvis statusindikatorerne **Handling påkrævet** eller **I fare** vises

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 I Nortons hovedvindue skal du klikke på det røde eller orange felt for den kategori, som har statussen **I fare** eller **Handling påkrævet**.

3 Klik på **Løs nu**, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis der stadig er problemer, skal du klikke på **Hjælp > Bed om support** for at køre diagnosticeringsværktøjet.

Du kan også prøve at bruge [Norton Rescue Tools](#), hvis du tror, at computeren er blevet alvorligt inficeret.

Kørsel af LiveUpdate

Symantec anbefaler, at du kører LiveUpdate regelmæssigt i følgende tilfælde:

- Hvis du har deaktiveret funktionen **Automatisk LiveUpdate**
- Hvis din computer ikke har internetforbindelse i lang tid

Bemærk! Du skal have et gyldigt abonnement og en internetforbindelse for at køre LiveUpdate.

Manuel kørsel af LiveUpdate

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **LiveUpdate**.

3 Klik på **OK** i vinduet **Norton LiveUpdate**, når LiveUpdate-processen er gennemført.

Se eller løs enhedssikkerhedstrusler, som Norton finder

Når Norton finder en trussel, fjernes den automatisk, medmindre det kræver dit input til at forstå, hvordan du ønsker at løse truslen. Hvis du har brug for at indtaste input, viser Norton en advarsel om fundne trusler eller sikkerhedsrisiko med forslag til håndtering af truslen.

Visning af risici, som er blevet udbedret automatisk under en scanning

Sådan vises risici, som er blevet udbedret automatisk under en scanning

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 Vælg **Løste sikkerhedsrisici** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg en risiko på listen, og gennemse så den udførte handling i ruden **Detaljer**.

Sådan udbedres uløste risici, der er registreret under en scanning

I visse tilfælde udbedres en risiko ikke automatisk af Norton, og i stedet anbefales det, at du foretager en handling for at afhjælpe risikoen.

Sådan udbedres uløste risici, der er registreret under en scanning

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 Vælg **Uløste sikkerhedsrisici** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg en risiko på listen, hvis der vises uløste risici.
- 5 Følg den **Anbefalede handling** i ruden **Detaljer**.

Kørsel af Norton Power Eraser, hvis en uløst risiko ikke kan udbedres

Kør Norton Power Eraser, hvis du har mistanke om, at systemet er inficeret. Norton Power Eraser er et effektivt værktøj til fjernelse af malware og kan hjælpe dig med at eliminere de sikkerhedstrusler, som er vanskelige at fjerne. Der er yderligere oplysninger under [Se "Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc"](#) på side 33.

Bemærk! Norton Power Eraser er et enkelt værktøj til fjernelse af malware. Nogle gange fjerner Norton Power Eraser legitime filer sammen med malwaren, så du bør læse scanningsresultatet grundigt igennem, inden du begynder at slette filer.

Gendannelse af en fil, som ved en fejl blev identificeret som en sikkerhedsrisiko

Norton fjerner som standard sikkerhedstrusler fra computeren og sætter dem i karantæne. Hvis du tror, at en fil er blevet fjernet ved en fejl, kan du gendanne den fra karantænen til dens oprindelige placering og udelade den ved fremtidige scanninger.

Sådan gendannes en fil fra karantænen

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Sikkerhed** og derefter på **Historik** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Vælg **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg den fil, du vil gendanne.
- 5 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.
- 6 Klik på **Gendan og undtag denne fil** i vinduet **Trussel fundet**.
- 7 Klik på **Ja** i vinduet **Gendannelse fra karantæne**.
- 8 Vælg den mappe eller det drev, hvor du vil gendanne filen, i dialogboksen **Angiv en mappe**, og klik på **OK**.

Bemærk! Du skal kun udelade et program fra Norton-scanningerne, hvis programmet er sikkert. Hvis et andet program skal bruge et program, der udgør en sikkerhedsrisiko, for at fungere, kan du vælge at beholde programmet på computeren.

Sådan gør du i forbindelse med risici og trusler, der sat i karantæne

Elementer, der er sat i karantæne, er isoleret fra resten af computeren, så de ikke kan sprede sig eller inficere computeren. Hvis du har mistanke om, at et element inficeret, og det ikke er blevet registreret som en trussel i Norton, kan du sætte elementet i karantæne manuelt. Du kan også fjerne et element fra karantæne, hvis du ikke mener, at det udgør nogen risiko. Norton reparerer ikke de elementer, du fjerner fra karantæne. Norton kan imidlertid desinficere de fjernede elementer, næste gang der køres en scanning.

Fjernelse af et element fra karantæne

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 Markér kategorien **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg det element, du vil administrere.
- 5 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.

Du kan bruge linket **Flere valgmuligheder**, hvis du vil se flere oplysninger om elementet, inden du vælger en handling. Når du klikker på linket, åbnes vinduet **File Insight**, der indeholder flere oplysninger om risikoen.

- 6 Vælg en af følgende indstillinger i vinduet **Trussel registreret** :
 - **Gendan** : Flytter elementet tilbage til dets oprindelige placering på computeren. Denne indstilling kan kun vælges for elementer, der er sat i karantæne manuelt.
 - **Gendan og undtag filen** : Flytter elementet tilbage til dets oprindelige placering uden at reparere den, og undtager elementet fra at blive registreret ved efterfølgende scanninger. Denne indstilling kan benyttes for den registrerede virus og trusler, der ikke er virus.
 - **Fjern fra historik** : Sletter det markerede element fra **Sikkerhedshistorikken**.
- 7 Hvis du vælger at gendanne elementet, skal du klikke på **Ja** i vinduet **Gendan fra karantæne**.
- 8 Vælg den mappe eller det drev, hvor du vil gendanne filen, i dialogboksen **Angiv en mappe**, og klik på **OK**.

Indsendelse af filer til Symantec til undersøgelse

Du kan være med til at gøre Norton-programmet mere effektivt ved at indsende filer, som du mener udgør en sikkerhedsrisiko. Symantec Security Response analyserer filen, og hvis den udgør en risiko, tilføjes den i de fremtidige virusdefinitioner.

Bemærk! Når du indsender en fil, sendes der ikke oplysninger, der kan identificere dig.

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 Markér kategorien **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
- 4 Vælg det element, du vil administrere.

5 Klik på **Indstillinger** i ruden **Detaljer**.

Du kan bruge linket **Flere valgmuligheder**, hvis du vil se flere oplysninger om elementet, inden du vælger en handling. Når du klikker på linket, åbnes vinduet **File Insight**, der indeholder flere oplysninger om risikoen.

6 Klik på **Send til Symantec** i vinduet **Trussel registreret**.

7 Klik på **OK** i det vindue, der vises.

Manuel flytning af filer til karantæne

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.

3 Markér kategorien **Karantæne** på rullelisten **Vis** i vinduet **Sikkerhedshistorik**.

4 Klik på **Sæt i karantæne**.

5 Tilføj den fil, som du vil sætte i karantæne, og skriv en beskrivelse til egen reference i vinduet **Sæt i karantæne**.

Bemærk! Hvis den fil, du sætter i karantæne, er knyttet til nogen aktive processer, afsluttes processerne. Du skal derfor lukke alle åbne filer og programmer, inden du sætter en fil i karantæne.

Brug Norton til at optimere og forbedre computerens ydeevne

Vi ved, hvor irriterende det er, når computeren bliver langsom, og det tager alt for lang tid at udføre enkle opgaver. Nogle brugere mener, at deres computer fungerer dårligere, når de har installeret Norton. Men faktisk er, at Norton er strømlinet til at levere en verdensclassesbeskyttelse uden at ofre ydeevne.

Norton kan også øge computerens hastighed vha. værktøjer til forbedring af ydeevnen samt optimering, så du kan udføre de daglige opgaver hurtigere.

Sådan får du computeren til at starte hurtigere

Mange programmer er konfigureret, så de starter, når du starter computeren. Det kan f.eks. være tilfældet med programmer, som du aldrig eller sjældent bruger, eller som du ikke en gang var klar over at du havde. Jo flere programmer der startes, når du starter computeren, jo længere tid tager det. Med Norton-funktionen **Administration af start** kan du deaktivere eller forsinke startelementer, så computeren hurtigere bliver klar til brug.

Deaktivering eller forsinkelse af startelementer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Administration af start**.
- 3 Gør følgende i vinduet **Administration af start** :
 - Fjern markeringen af alle de programmer, du ikke bruger, i kolonnen **Til/fra**, så de ikke startes, når du starter computeren.
 - Vælg de programmer, som først skal indlæses, når computeren er startet, i kolonnen **Forsinket start**.
- 4 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Hurtigere indlæsning af programmer og filer

Værktøjet **Diskoptimering** omorganiserer de filfragmenter, der med tiden bliver spredt på computeren. Den forbedrer computerens ydeevne, sådan at du arbejder mere effektivt.

Sådan kører du diskoptimering

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Optimer disk**.
- 3 Klik på **Luk**, når funktionen er færdig.

Fjern midlertidige filerne og mapperne, der får min computer til at køre langsomt

Når du surfer på nettet eller downloader filer, lagres der nogle midlertidige filer på computeren. Der er ingen grund til at beholde dem, og med tiden samles der så mange, at computeren bliver langsommere. Værktøjet Filoprydning fjerner dem, så computeren kører hurtigere.

Fjern midlertidige filer og mapper

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Filoprydning**.
- 3 Klik på **Luk**, når funktionen er færdig.

Optimér din computer

Hvis du optimerer computerens permanente diske, kan det forbedre ydeevne og stabilitet. Norton kontrollerer automatisk, om de permanente er fragmenterede, og optimerer dem, hvis

de er mere end 10% fragmenterede. Du kan altid læse de seneste rapporter for at se, om det er nødvendigt at foretage en optimering.

Du kan kun køre Diskoptimering, når der er mere end 15 procent ledig plads på disken. Under diskoptimeringsprocessen defragmenteres SSD-drev kun i Windows 8 og nyere styresystemer.

Optimér dine permanente diske

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Optimer disk**.
- 3 Klik på **Luk**, når aktiviteten er fuldført.

Optimering af startdiskenheden

Optimeringen af startdiskenheden maksimerer den anvendelige ledige plads ved at omarrangere filfragmenter i nærtliggende eller sammenhængende klynger. Når harddiskens drevhoved får adgang til alle fildataene på ét sted, indlæses filen hurtigere i hukommelsen.

Optimering af startdiskenheden

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Grafer**.
- 3 Klik på **Optimer** i toppen af grafen for sikkerhedsstatus i vinduet **Grafer**.

Forbedring af ydeevnen, når jeg spiller spil eller ser film

Har du nogen sinde spillet et spil eller set en film, da sikkerhedssoftwaren startede, så skærm billedet frøs fast på det værst tænkelige tidspunkt? Du kan indstille værktøjet **Registrering af fuld skærm**, så det registrerer, når du bruger et program, som ikke må afbrydes. Norton venter, til du er færdig med appen, før det starter de baggrundshandlinger, der beskytter dig.

Sådan sørger du for, at Registrering i fuld skærm er aktiveret

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

- 4 Under **Indstillinger for diskret tilstand** i rækken **Registrering af fuld skærm** skal du flytte skydeknappen til positionen **Til**.
- 5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Sådan forhindrer du afbrydelser, når du bruger dine foretrukne apps

Hvis du har mistanke om, at Norton gør dine foretrukne programmer langsommere, kan du vha. indstillingerne under **Diskret tilstand** forhindre Norton i at køre, når du bruger dem. Norton venter, til du er færdig med at bruge disse programmer, før det starter de baggrundshandlinger, der beskytter dig.

Sådan kører du dine foretrukne programmer i Diskret tilstand

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Brugerspecificerede programmer** under **Indstillinger for Diskret tilstand (manuelt)**.
- 5 Klik på **Tilføj** i vinduet **Programmer, der aktiverer diskret tilstand automatisk**.
- 6 Find programmet i dialogboksen **Tilføj program**.
- 7 Markér filen, klik på **Åbn**, og klik så på **OK**.

Sådan vises programmer, der sluger ressourcer og gør computeren langsommere

Norton overvåger computeren og kan advare dig, hvis et program eller en proces tilsyneladende bruger usædvanligt mange ressourcer. Du kan lukke disse programmer, så ydeevnen forbedres, hvis du ikke bruger dem.

Identifikation af processer, der sluger ressourcer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Ydeevne** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Grafer**.
- 3 Klik på **Brug** til venstre i vinduet **Grafer**.
- 4 Udfør en af følgende handlinger:
 - Klik på fanen **Processor** hvis du vil se processorgrafnen.

- Klik på fanen **Hukommelse** hvis du vil se hukommelsesgrafnen.
- 5 Klik på et punkt på grafen for at få vist en liste med ressourcekrævende processer.
Klik på et procesnavn for at få flere oplysninger om processen i vinduet **File Insight**.

Kør Norton-scanninger for at tjekke for trusler på din pc

Norton opdaterer automatisk virusdefinitioner og scanner regelmæssigt din pc for en række trusler. Hvis du har været offline eller har mistanke om, at du har en virus, kan du manuelt køre de følgende:

- **Hurtig scanning** for at scanne de områder på computeren, der er mest sårbare over for trusler.
- **Komplet scanning** til at analysere hele dit system inklusiv mindre sårbare programmer, filer og igangværende processer, udover dem der er tjekket under en hurtig scanning.
- **Tilpasset scanning** til at analysere individuelle filer, mapper eller drev, hvis du har mistanke om, at de er udsat for risici.

Bemærk! Efter du installerer Norton, kan den første scanning tage en time eller mere om at analysere hele dit system.

Kør en Hurtig scanning, komplet systemscanning eller tilpasset scanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 I vinduet **Scanninger** ved siden af **Scanninger og opgaver** vælges en af de følgende:
 - **Hurtig scanning > Gå**
 - **Komplet systemscanning > Gå**
 - **Tilpasset scanning > Gå**, dernæst klik på **Kør** ved siden af **Drevscanning**, **Mappescanning** eller **Filscanning** for at navigere til de komponenter, som du ønsker at scanne.
- 4 Klik på **Færdig** i vinduet **Resultatresumé**.
Hvis der er elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du gennemse risiciene i vinduet **Registrerede trusler**.

Komplet systemscanning

Med en Komplet systemscanning udføres en grundig scanning af computeren for at fjerne virus og andre sikkerhedstrusler. Den kontrollerer alle bootblokke, filer og aktive processer, som brugeren har adgang til. Scanner hele computeren grundigt og tager længere tid.

Bemærk! Det betyder, at der scannes flere filer, når du foretager den komplette systemscanning med administratorrettigheder end som almindelig bruger.

Kør en komplet systemscanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 Klik på **Komplet systemscanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 4 Klik på **Gå til**.

Brugerdefineret scanning

Du kan af og til have brug for at scanne en bestemt fil, et flytbart drev, et af computerens drev, eller bestemte mapper og filer. Eksempel: Når du arbejder med et flytbart drev og har mistanke om en virus, kan du scanne det pågældende drev. Hvis du har modtaget en komprimeret fil pr. mail, og tror at den indeholder en virus, kan du scanne den.

Scanning af individuelle elementer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 Klik på **Brugerdefineret scanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.
- 4 Klik på **Gå til**.
- 5 Gør et af følgende i vinduet **Scanninger** :
 - Hvis du vil scanne bestemte drev, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Drevscanning**, vælge de drev, som du vil scanne, og klikke på **Scan**.
 - Hvis du vil scanne bestemte mapper, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Mappescanning**, vælge de mapper, som du vil scanne, og klikke på **Scan**.

- Hvis du vil scanne bestemte filer, skal du klikke på **Kør** ved siden af **Filscanning**, vælge de filer, som du vil scanne, og klikke på **Tilføj**. Du kan også trykke på **Ctrl** og vælge flere filer, der skal scannes.

6 Klik på **Færdig** i vinduet **Resultatresumé**.

Hvis der er elementer, der kræver din opmærksomhed, skal du gennemse dem og foretage den påkrævede handling.

Norton Power Eraser-scanning

Norton Power Eraser er et avanceret værktøj til at fjerne malware, der hjælper mod sikkerhedstrusler, som er vanskelige at fjerne. Norton Power Eraser anvender mere aggressive teknikker end den normale scanningsproces, hvilket betyder, at der nogle gange er en risiko for, at et legitimt program markeres til fjernelse. Kig scanningsresultatet grundigt igennem, før du begynder at fjerne filer med Norton Power Eraser.

Scanning med Norton Power Eraser

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 I vinduet **Scanninger** under **Norton Power Eraser** skal du klikke på **Norton Power Eraser**.
- 4 Klik på **Gå til**.
- 5 Klik på **OK** i vinduet **Norton Power Eraser**.
- 6 Klik på **Avancerede scanninger** i hovedvinduet i **Norton Power Eraser**.
- 7 Klik på **Systemscanning**.
- 8 Gennemse scanningsresultaterne, og følg vejledningen på skærmen for at eliminere de registrerede sikkerhedsrisici.

Oprettelse af brugerdefinerede Norton-scanninger

Selvom standardindstillingerne for de automatiske Norton-scanninger fungerer fint for de fleste brugere, kan nogle brugere muligvis have behov for at scanne bestemte drev, mapper eller filer på bestemte tidspunkter, de selv vælger.

Oprettelse af en brugerdefineret scanning

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.

- 3 Klik på **Brugerdefineret scanning** i vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver**, og klik på **Kør**.
- 4 Klik på **Opret scanning** i vinduet **Scanninger**.
- 5 Angiv et navn på den brugerdefinerede scanning i vinduet **Ny scanning** ud for **Scanningsnavn**, og vælg de ønskede indstillinger:
 - Klik på **Tilføj drev**, **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** på fanen **Scan emner** for at finde frem til de elementer, der skal medtages i scanningen.
 - Vælg det ønskede interval på **Planlæg scanning** under Hvornår ønsker du, at scanningen skal køres?, og angiv de ønskede tidspunkter. Vælg de ønskede indstillinger under **Kør scanningen**. Det anbefales for de fleste brugere at beholde samtlige afkrydsningsfelter markeret. Dette sikrer, at scanninger kun kører, når du ikke bruger computeren, eller når computeren ikke kører på batteri, og det forhindrer computeren i at gå i dvale under en scanning.
 - Flyt skydeknapperne på fanen **Scanningsmuligheder** for at konfigurere, hvordan komprimerede filer og trusler med lav risiko skal håndteres under scanningen.
- 6 Klik på **Gem**.

Ændring eller sletning af en brugerdefineret Norton-scanning

Du kan redigere en brugerdefineret scanning, som du har oprettet, ved at ændre dens navn, tilføje eller fjerne filer fra scanningen, eller ændre tidsplanen for, hvornår scanningen skal køres. Hvis du ikke længere har brug for scanningen, kan du slette den.

Ændring eller sletning af en brugerdefineret scanning

- 1 Start Norton.
 - Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 Klik på **Brugerdefineret scanning** i vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver**, og klik på **Kør**.
- 4 Gør ét af følgende ved siden af den brugerdefinerede scanning, som du vil redigere, i vinduet **Scanninger** i kolonnen **Rediger scanning** :
 - Klik på redigeringsikonet, og vælg de ønskede scanningsindstillinger ved at flytte skydeknapperne i vinduet **Rediger scanning**. Standardindstillingerne fungerer fint for de fleste brugere. Du kan altid gendanne standardindstillingerne ved at klikke på **Brug standardindstillinger**.

- Hvis du vil slette den brugerdefinerede scanning, skal du klikke på papirkurveikonet og derefter klikke på **Ja** for at bekræfte sletningen.

5 Klik på **Gem**.

Planlæg Norton-scanninger

Norton registrerer, når du er væk fra din computer og kører automatisk scanninger for at sikre, at dit system er regelmæssigt overvåget for trusler. Du kan også planlægge din egen hurtig scanning, komplet systemscanning eller brugerdefineret scanning til at køre på bestemte tidspunkter.

Planlægning af en hurtig scanning, komplet systemscanning eller brugerdefineret scanning

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.

3 Klik på **Brugerdefineret scanning** under **Scanninger og opgaver** i vinduet **Scanninger**.

4 Klik på **Gå til**.

5 Klik på redigeringsikonet ved siden af den hurtig scanning, komplet systemscanning eller brugerdefineret scanning, du har oprettet, i vinduet **Scanninger** i kolonnen **Rediger scanning**.

6 Gør følgende på fanen **Scanningsplan** i vinduet **Rediger scanning** :

- Vælg det ønskede interval under **Hvornår ønsker du, at scanningen skal køres?**, og angiv de ønskede tidspunkter.
- Vælg de ønskede indstillinger under **Kør scanningen**. Det anbefales for de fleste brugere at beholde samtlige afkrydsningsfelter markeret. Dette sikrer, at scanninger kun kører, når du ikke bruger computeren, eller når computeren ikke kører på batteri, og det forhindrer computeren i at gå i dvale under en scanning.

7 Klik på **Næste**.

8 Klik på **Gem** i vinduet **Scanningsindstillinger**.

Se trusler i realtid, som SONAR-beskyttelse finder

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) giver realtidsbeskyttelse mod trusler ved at registrere ukendte sikkerhedsrisici på computeren. SONAR identificerer nye trusler ud fra programmernes normal funktionsmåde, hvilket er hurtigere end den traditionelle signaturbaserede trusselsporing. SONAR beskytter computeren mod skadelig kode, før der er udgivet virusdefinitioner på LiveUpdate.

Symantec anbefaler, at SONAR-beskyttelse altid er slået til.

Bemærk! Når Auto-Protect er slået fra, er beskyttelse vha. SONAR også deaktiveret og din computer er ikke beskyttet mod nye trusler.

Kontrollér, at SONAR-beskyttelse er slået til

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 På fanen **Automatisk beskyttelse** under **Realtidsbeskyttelse** flyttes **SONAR-beskyttelse** -kontakten; sørg for at kontakten er på **Slukket** eller **Tændt**.
Hvis du slår kontakten fra selv i kort tid, deaktiveres beskyttelsesfunktionerne i realtid, og din computer kan være sårbar.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Hvis du slukkede for kontakten, vælges hvor længe du ønsker, at SONAR deaktiveres, og der klikkes på **OK**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Se risici registreret af SONAR

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten vælge **SONAR-aktivitet**.
- 4 Vælg en risiko på listen, hvis der vises risici.
- 5 Følg den **Anbefalede handling** i ruden **Detaljer**.
I denne kategori er der også angivet aktiviteter, som ændrer computerens konfiguration eller indstillinger. Under **Flere oplysninger** for denne kategori er der flere oplysninger om de ressourcer, der blev påvirket af aktiviteten.

Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger

Du kan konfigurere Norton til at udelade bestemte programmer fra Auto-Protect-scanninger og SONAR-scanninger. Brug vinduerne **Scanningsundtagelser** og **Undtagelser fra realtid** til at udelukke virus eller andre alvorlige sikkerhedstrusler fra en scanning. Når du fjører en fil eller mappe til undtagelseslisten, ignorerer Norton den fil eller mappe, når der scannes efter sikkerhedsrisici.

Hvis du vil udelade en fil fra Downloadoplysninger, skal du vælge en mappe og hente filen til den valgte mappe. Når du eksempelvis henter en usikker eksekverbar fil til denne mappe, tillader Norton, at du henter filen og fjerner den ikke fra computeren. Du skal oprette en ny mappe specifikt til undtagelser for Downloadoplysninger.

Bemærk! Hvis du undtager en fil fra scanninger i Norton, er computeren ikke nær så godt beskyttet, så muligheden bør kun benyttes, hvis særlige omstændigheder kræver det. Du bør desuden kun undtage elementer, som du er helt sikker på ikke er inficerede.

Sådan udelukkes sikkerhedstrusler, som udgør en høj risiko, fra scanninger

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus**.
- 5 Gør et af følgende under **Undtagelser/lave risici** :
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra scanningerne**.
 - I rækken **Elementer der skal udelades fra Auto-Protect-, Scripthåndtering-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger** skal du klikke på **Konfigurer**.
- 6 Klik på **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** i det vindue, der vises.
Du kan tilføje undtagelser til lokale drev, mapper, filgrupper, enkeltfiler eller netværksdrev. Norton understøtter dog ikke undtagelser for filer på netværksdrev. Hvis du tilføjer et netværksdrev til listen for undtagelser, skal du sørge for at drevet er tilsluttet din computer.
- 7 Klik på ikonet Gennemse i dialogboksen **Tilføj element**.
- 8 Vælg det element, du vil udelukke fra scanningen, i den viste dialogboks.
Når du tilføjer mapper, kan du angive, om du også vil medtage undermapperne.
- 9 Klik på **OK**.
- 10 Klik på **OK** i dialogboksen **Tilføj element**.
- 11 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK** i det viste vindue.

Sådan udelades filer fra Norton-scanninger

Norton-signaturundtagelser giver dig mulighed for at vælge bestemte, kendte sikkerhedsrisici, som skal undtages i forbindelse med Norton-scanninger. For eksempel hvis en legitim app, som et gratis spil, afhænger af et andet program som adware, for at fungere, kan du beslutte

at beholde adwaren, selv hvis det udsætter dig for risici. Du kan også vælge ikke at blive advaret om programmet ved fremtidige scanninger.

Bemærk! Ekskluderinger reducerer din beskyttelse og kun bør bruges, hvis du har et specifikt behov og fuldt ud forstå den potentielle risiko for at ekskludere kendte trusler fra Norton-scanninger.

Sådan føjes en lav risiko-signatur til Signaturundtagelser

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet **Antivirus**.
- 5 Klik på **Konfigurer** i rækken **Signaturer der skal udelades fra scanningerne** under **Undtagelser/lave risici**.
- 6 Klik på **Tilføj** i vinduet **Signaturundtagelser**.
- 7 Klik på en sikkerhedsrisiko, der skal udelades, i vinduet **Sikkerhedsrisici**, og klik derefter på **Tilføj**.
- 8 Klik på **Anvend** i vinduet **Signaturundtagelser**, og klik derefter på **OK**.

Sådan slår du automatiske opgaver til/fra

Norton kører automatiske opgaver i baggrunden, så computeren beskyttes. Disse automatiske opgaver kan f.eks. være virusscanninger, overvågning af internetforbindelsen, download af sikkerhedsopdateringer og andre vigtige opgaver. Disse opgaver kører i baggrunden, når computeren er tændt.

Hvis et punkt kræver handling, viser Norton en besked med oplysningerne om den aktuelle status og beder dig om at udføre en bestemt handling. Hvis ingen beskeder vises, er computeren beskyttet.

Du kan til enhver tid åbne Norton, hvis du vil se computerens status eller oplysninger om sikkerhedsfunktionerne.

Når der kører en opgave i baggrunden, giver Norton dig besked i meddelelsesområdet, som findes yderst til højre for proceslinjen. Næste gang du åbner hovedvinduet i Norton, kan du se resultatet af de seneste aktiviteter i opgave.

Sådan slår du automatiske opgaver til/fra

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Opgaveplanlægning**.
- 4 På fanen **Automatiske opgaver** i vinduet **Opgaveplanlægning** skal du gøre følgende:
 - Markér de funktioner, som skal køre automatisk.
Markér afkrydsningsfeltet **Opgaver**, hvis du vil markere samtlige funktioner på én gang.
 - Fjern markeringen fra de funktioner, som ikke skal køre automatisk.
Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **Opgaver**, hvis du vil fjerne markeringen fra samtlige funktioner på én gang.
- 5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Kørsel af brugerdefinerede opgaver

Norton kontrollerer automatisk computeren og vælger de bedste indstillinger til at beskytte computeren. Du kan dog køre nogle specifikke opgaver. Du kan vælge de opgaver, der skal køres, ved at bruge de tilgængelige funktioner i vinduet **Brugerdefinerede opgaver**.

Du kan vælge din egen kombination af opgaver til en engangsscanning. Du kan køre LiveUpdate, lave backup af dine data, rydde browserhistorikken og frigøre diskplads ved at rydde op på harddisken samt optimere diskene.

Kørsel af brugerdefinerede opgaver

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Scanninger**.
- 3 I vinduet **Scanninger** under **Scanninger og opgaver** skal du klikke på **Brugerdefineret opgave** og derefter klikke på **Gå til**.
- 4 I vinduet **Brugerdefinerede opgaver** skal du markere de opgaver, som du vil køre.
Hvis du vil markere alle opgaverne, skal du markere **Opgaver**.
- 5 Klik på **Gå til**.

Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger

Med Indstillinger for opgaveplanlægning kan du indstille Norton til automatisk at undersøge systemets sikkerhed og ydeevne. Du kan angive, hvornår og hvor ofte Norton skal foretage disse undersøgelser.

Der er følgende indstillinger for planlægning af scanninger for sikkerhed og ydeevne:

Automatisk (anbefales)

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges, når computeren er inaktiv.

Med denne indstilling opnår du den bedste beskyttelse af computeren.

En gang om ugen

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges en eller flere gange hver uge.

Du kan vælge, hvilke ugedage og hvilket klokkeslæt scanningen skal køres.

En gang om måneden

Computerens sikkerhed og ydeevne undersøges en gang hver måned.

Du kan vælge, hvilken dag i måneden og på hvilket klokkeslæt scanningen skal køres.

Manuel tidsplan

Der foretages ikke automatiske scanninger for sikkerhed og ydeevne.

Hvis du vælger denne indstilling, bør du regelmæssigt foretage manuelle scanninger af computerens sikkerhed og ydeevne, så du sikrer, at computeren er beskyttet.

Computerens ydeevne er optimal, når de vigtige opgaver udføres, mens computeren er inaktiv. Når du planlægger at køre scanninger ugentligt eller månedligt og samtidig vælger indstillingen **Kør kun, når computeren er inaktiv**, bliver computeren kun scannet af Norton, når den ikke er i brug. Symantec anbefaler, at du vælger indstillingen **Kør kun, når computeren er inaktiv**, så du ikke berøres af, at opgaverne bliver udført.

Planlægning af ydeevne- og sikkerhedsscanninger

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Opgaveplanlægning**.

4 Vælg et punkt under **Planlæg** på fanen **Planlægning**.

Hvis du klikker på **En gang om ugen** eller **Månedligt**, skal du vælge, på hvilket tidspunkt og på hvilken ugedag opgaverne skal køres. Du kan også angive, at de automatiske opgaver kun skal køres, når computeren ikke bruges til noget andet.

5 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Konfiguration af Databeskytter til blokering af skadelige processer på computeren

Databeskytter beskytter din pc mod skadelige processer, der har til hensigt at destabilisere din pc, ødelægge og/eller stjæle dine data og sprede den skadelige funktion til gode processer. Det bruger Norton omdømmeteknologi til at identificere, om en proces er sikker, skadelig eller ukendt. Baseret på identifikationen blokeres skadelige processer fra at udføre handlinger på din pc. Selv sikre processer blokeres, hvis en ondsindet fil injiceres i den under kørslen. Som standard er Databeskytter slået til og beskytter forudindstillede mapper og udvidelser. Afhængigt af din situation kan du tilføje flere mapper og/eller udvidelser, og du kan også udelukke processer fra scanning og beskyttelse.

Advarsel! Hvis du deaktiverer denne funktion, forringes beskyttelsen af computeren. Så vi anbefaler, at funktionen altid er aktiveret. Hvis du vil deaktivere funktionen, skal du kun gøre det midlertidigt og sørge for at aktivere den igen.

Aktivering og deaktivering af Databeskytter

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.

4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til** eller **Fra**.

5 Gør følgende i rækken **Vis beskeder** :

- Flyt skydeknappen til **Til**, hvis du vil have besked, hver gang Databeskytter blokerer en trussel.
- Flyt skydeknappen til **Fra**, hvis du ikke vil have nogen beskeder. Du kan altid se oplysningerne om blokerede trusler i vinduet **Sikkerhedshistorik**.
Du finder vinduet **Sikkerhedshistorik** ved at dobbeltklikke på **Sikkerhed** og derefter på **Historik** > **Databeskytter**.

- 6 Klik på **Anvend**.
- 7 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, i hvor lang tid Databeskytter-funktionen skal være deaktiveret, og derefter klikke på **OK**.

Tilføjelse eller ændring af mapper, der beskyttes med Databeskytter

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.
- 4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.
- 5 Gør følgende for at tilføje eller redigere en mappe:
 - Klik på **Konfigurer** ved siden af **Beskyttede mapper**.
 - Gør følgende i vinduet **Beskyttede mapper** :
 - Hvis du vil inkludere et nyt element, skal du klikke på **Tilføj**.
 - Hvis du vil ændre et eksisterende element, skal du vælge elementet og derefter klikke på **Rediger** for at ændre det.

Bemærk! Du kan ikke redigere en forudindstillet mappe.

- I vinduet **Tilføj element** eller **Rediger element** skal du klikke på



for at finde mappen og vælge den.

- Klik på afkrydsningsfeltet for at inkludere undermapper.
 - Klik på **OK**.
- 6 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Tilføjelse af en udvidelse til Databeskytter

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.
- 4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.

- 5 For at tilføje en udvidelse skal du gøre følgende:
 - Klik på **Konfigurer** ud for **Beskyttede filtyper**.
 - Klik på **Tilføj** i vinduet **Beskyttede filtyper**.
 - Indtast det filtypenavn, du vil beskytte, i vinduet **Tilføj element**. Hvis du f.eks. vil beskytte eksekverbare filer, skal du skrive .exe i feltet. Alle filer med filtypenavnet .exe er beskyttet – uanset hvor de befinder sig på pc'en.
 - Klik på **OK**.
- 6 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Fjernelse af en mappe eller en udvidelse fra Databeskytter

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.
- 4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.
- 5 Klik på **Konfigurer** ud for **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper**.
- 6 Vælg det element, du vil fjerne, i vinduet **Beskyttede mapper** eller **Beskyttede filtyper**.

Bemærk! Du kan ikke fjerne en forudindstillet mappe eller udvidelse.

- 7 Klik på **Fjern**.
- 8 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Tilføjelse eller fjernelse af en proces på listen over undtagelser i Databeskytter

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** > **Antivirus** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på fanen **Databeskytter** i vinduet **Antivirus**.
- 4 I rækken **Databeskytter** skal du flytte skydeknappen **Til/fra** til positionen **Til**.
- 5 På rækken **Udelukkelse af proces** skal du klikke på **Konfigurer** og gøre følgende:
 - Hvis du vil tilføje en proces til udelukkelse i Databeskytter, skal du klikke på **Tilføj** og derefter vælge processen.

- Hvis du vil fjerne en proces fra udelukkelse i Databeskytter, skal du klikke på processen og derefter klikke på **Fjern**.

6 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Angiv, at Norton skal fjerne scripts, der kan udnyttes i phishing-forsøg

Scripthåndtering hjælper med at beskytte dig mod malware, som du downloader eller modtager som vedhæftede filer i phishing-mails. Det fjerner mistænkelige scripts fra filer og renser filerne som standard**. Du kan dog gendanne de originale filer med scriptet og konfigurere, hvordan du ønsker, at Norton skal håndtere dokumenter med integrerede scripts.

Bemærk! **Funktionen findes kun i Chrome, Edge og Internet Explorer, hvis du har Windows 10 RS2 eller nyere.

Scripts bruges til at gøre dokumenter dynamiske og interaktive. Selv om det primære formål med scripts er at forbedre dokumentoplevelsen, kan cyberkriminelle bruge dem til at snige malware ind på din computer. Scripts er generelt ikke vigtige for et dokumentets funktion, og mange softwareprogrammer deaktiverer dem som standard.

Du kan indstille Norton til at udelukke bestemte filer fra Scripthåndtering, hvis du er sikker på, at de ikke indeholder skadeligt indhold. Yderligere oplysninger: Se "[Undtag filer og mapper fra Norton Auto-Protect-, SONAR- og Oplysninger om downloads-scanninger](#)" på side 38. Du kan gendanne de oprindelige filer ved at erstatte de rensede filer. Du bør kun udelukke filer, hvis du er sikker på, at de ikke har skadeligt indhold.

Script Control identificerer potentielle trusler på baggrund af filers adfærd. Hvis Norton registrerer en potentielt farlig aktivitet, når du åbner et dokument med integreret script, blokerer det applikationens kørsel af scriptet. Du kan konfigurere, hvordan du ønsker, at Norton skal håndtere scripts, når du åbner dokumenter med integrerede scripts.

Gendannelse af den oprindelige version af filen

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.

2 I hovedvinduet i Norton skal du dobbeltklikke på **Sikkerhed** og derefter klikke på **Historik**.

3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Scripthåndtering**.

4 I visningen **Scripthåndtering** skal du vælge det element, som du vil gendanne.

5 I højre rude under **Detaljer** klikke på **Gendan**.

6 I vinduet **Scripthåndtering – gendannelse** skal du klikke på **Ja**.

- 7 Når du bliver spurgt, skal du vælge **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du klikke på **Luk**.

Slå Scripthåndtering til eller fra

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 I vinduet med indstillinger for **Antivirus** skal du klikke på fanen **Scripthåndtering** tab.
- 5 I rækken **Fjern scripts fra downloadede dokumenter** skal du skubbe knappen **Til/Fra** til **Til** eller **Fra**.
Hvis du slår det fra, skal du gøre følgende:
 - I vinduet **Sikkerhedsanmodning** skal du på rullelisten **Vælg varigheden** vælge, hvor længe du vil slå indstillingen fra.
- 6 I rækken **Bloker scripts ved åbning af dokumenter** skal du skubbe knappen **Til/Fra** til **Til** eller **Fra**.
Hvis du slår det fra, skal du gøre følgende:
 - I vinduet **Sikkerhedsanmodning** skal du på rullelisten **Vælg varigheden** vælge, hvor længe du vil slå indstillingen fra.
- 7 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Anvend** og derefter klikke på **Luk**.

Permanent sletning af alle elementer i Scripthåndtering

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Scripthåndtering**.
- 4 I visningen **Scripthåndtering** skal du klikke på **Ryd poster**.
- 5 I vinduet **Ryd poster** skal du klikke på **Ja**.

- 6 I den næste dialogboks skal du klikke på **Ja**.
- 7 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du klikke på **Luk**.

Konfigurer, hvordan Norton skal håndtere dokumenter med integreret script

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 I vinduet med indstillinger for **Antivirus** skal du klikke på fanen **Scripthåndtering** tab.
- 5 Under **Bloker scripts ved åbning af dokumenter** i rækken **Microsoft Office** skal du klikke på **Konfigurer**.
- 6 I vinduet **Microsoft Office-indstillinger** under **Handlinger** skal du vælge den handling, som du vil have Norton til at udføre for hver applikation.
Du kan vælge mellem:
 - **Bloker**
 - **Tillad**
 - **Spørg mig**Du kan vælge en anden handling for hver applikation.
- 7 Klik på **OK** i det bekræftelsesvindue, der vises.
- 8 Klik på **Anvend** i vinduet **Microsoft Office-indstillinger**, og klik dernæst på **OK**.
- 9 I rækken **Adobe-dokument** skal du vælge den handling, som du vil have Norton til at udføre for Adobe-dokumenter.
- 10 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Ofte stillede spørgsmål: Norton Scripthåndtering

Hvad er scripts, og hvorfor fjerner Norton dem?

Scripts bruges til at gøre dokumenter dynamiske og interaktive. De kan også tilføje funktionalitet ved at automatisere visse opgaver.

Scripts kan inkludere:

- ActiveX-objekter
- Tilføjesprogrammer

- Dataforbindelser
- Makroer
- Koblet objekt, der forbinder og integrerer OLE-filer
- Farvetemafiler

Selv om det primære formål med scripts er at forbedre dokumentoplevelsen, kan cyberkriminelle bruge dem i phishing-forsøg på at snige malware ind på din computer. Scripts er generelt ikke vigtige for et dokumentes funktion, og mange softwareprogrammer deaktiverer dem som standard.

Kan fjernelse af scripts forårsage problemer?

Det kommer an på. Hvis et dokument bygger på scripts for at give interaktivitet eller at hente yderligere indhold, fungerer den funktionalitet ikke, hvis scriptet fjernes.

Er jeg stadig beskyttet, selvom jeg slukker for Scripthåndtering?

Norton opdager, når malware forsøges overført via et dokument, herunder malware indlejret af scripts, så du vil være beskyttet. Scripthåndtering giver et ekstra sikkerhedsniveau ved at fjerne scripts og rense dokumenter.

Hvordan får jeg den originale fil tilbage?

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises, skal du klikke på **Åbn** ud for **Enhedssikkerhed**.
- 2 I hovedvinduet i Norton skal du dobbeltklikke på **Sikkerhed** og derefter klikke på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Scripthåndtering**.
- 4 I visningen **Scripthåndtering** skal du vælge det aktive menuelement, som du vil gendanne.
- 5 I højre rude under **Detaljer** klikke på **Gendan**.
- 6 I vinduet **Scripthåndtering – gendannelse** skal du klikke på **Ja**.
- 7 Når du bliver spurgt, skal du vælge **Ja**.
- 8 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du klikke på **Luk**.

Hvilke applikationer blokerer Norton, hvis det registrerer en potentiel trussel?

Norton blokerer følgende applikationer fra at åbne, hvis det registrerer en potentielt farlig aktivitet:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Ud over disse applikationer registrerer og blokerer Norton scripts fra Adobe-dokumenter, almindelige udviklerværktøjer, Windows Management Instrumentation (WMI)-værktøjer, kommandolinjegrænseflader og scriptinggrænseflader.

Hvad er forskellen mellem blokering af scripts under download af dokumenter og blokering af scripts under åbning af dokumenter?

Når du downloader et dokument, der indeholder et script, registrerer Scripthåndtering mistænkelige scripts vha. funktionen **Auto-Protect**. **Auto-Protect** bruger de trusselssignaturer, som Norton modtager under opdateringer af virusdefinitioner, og andre sikkerhedsopdateringer til at bestemme sikkerhedsniveauet af de filer, du downloader.

Når du åbner et dokument, der indeholder et script, registrerer Scripthåndtering mistænkelige aktiviteter vha. funktionen **SONAR-beskyttelse**. Denne funktion registrerer potentielle trusler baseret på de funktioner, filerne forsøger at udføre, og blokerer for, at scriptet køres.

Bemærk! Funktionen **Fjern scripts fra downloadede dokumenter** findes kun i Chrome, Edge og Internet Explorer, hvis du har Windows 10 RS2 eller nyere.

Norton anbefaler, at du altid har begge scripthåndteringsfunktionerne aktiveret.

Administration af Password Manager

Password Manager hjælper dig med at holde styr på dine adgangskoder og giver yderligere sikkerhed, når du udfører onlinetransaktioner. Du kan bruge de forskellige funktioner i Password Manager til at administrere personlige oplysninger, f.eks. adresser, fødselsdato og kreditkortoplysninger.

Du kan slå Password Manager til og fra på siden Udvidelser i Google Chrome eller via siden Tilføjelser i Mozilla Firefox.

Aktivering eller deaktivering af Password Manager på siden Udvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Indstillinger**.
- 3 Under **Indstillinger** skal du gå til **Flere værktøjer** og klikke på **Udvidelser**.
- 4 Fjern markeringen af afkrydsningsfeltet **Aktiveret** på siden **Udvidelser**, hvis **Norton Password Manager** er aktiveret.

Hvis Norton Password Manager er deaktiveret, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**

- 5 Genstart Google Chrome

Aktivering og deaktivering af Password Manager på siden Tilføjelser i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 I menuen **Firefox** skal du klikke på **Tilføjelser**.
- 3 Klik på **Norton Password Manager** på fanen **Udvidelser**.
- 4 Hvis **Norton Password Manager** er nedtonet, skal du klikke på **Aktivér**.
· Hvis Norton Password Manager ikke er nedtonet, skal du klikke på **Deaktiver**
- 5 Genstart Mozilla Firefox.

Aktivering eller deaktivering af Password Manager på siden Udvidelser i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 Klik på menuen **Safari** og derefter på **Indstillinger**.
- 3 Klik på **Udvidelser**.
- 4 Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret** i venstre side for at deaktivere Norton Password Manager. Hvis Norton Password Manager er deaktiveret, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**

Slå Norton Safe Web til eller fra

Med Norton Safe Web er du beskyttet, når du surfer, søger og shopper i Internet Explorer, Firefox, Google Chrome eller Microsoft Edge. Funktionen analyserer de besøgte websteders sikkerhedsniveau og viser, om webstederne indeholder sikkerhedstrusler. Der vises ikoner ud for søgeresultaterne, så du ved, om et websted er skadeligt, allerede inden du går ind på det.

Du kan slå Norton Safe Web til og fra på siden Udvidelser i Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Indstillinger**.
- 3 Under **Indstillinger** skal du gå til **Flere værktøjer** og klikke på **Udvidelser**.
- 4 På siden **Udvidelser** skal du, hvis Norton Safe Web er aktiveret, fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret**.
Hvis Norton Safe Web er deaktiveret, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**
- 5 Genstart Google Chrome.

Du kan slå Norton Safe Web til og fra på siden Tilføjelser i Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 I menuen Firefox skal du klikke på **Tilføjelser**.

- 3 På fanen **Udvidelser** skal du klikke på **Aktiver**.
Hvis Norton Safe Web ikke er nedtonet, skal du klikke på **Deaktiver**.

- 4 Genstart Mozilla Firefox.

Aktivering eller deaktivering af Norton Safe Web-udvidelsen i Safari

- 1 Start Safari.
- 2 Klik på **Safari** i menuen **Safari**, og klik på **Indstillinger**.
- 3 Klik på **Udvidelser**.
- 4 Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiveret** i venstre side for at deaktivere Norton Safe Search.

Marker afkrydsningsfeltet **Aktiveret** for at aktivere Norton Safe Search.

Aktivering eller deaktivering af Norton Safe Web-udvidelsen i Microsoft Edge

- 1 Start Microsoft Edge.
- 2 I øverste højre hjørne skal du klikke på **Mere**



og vælge **Udvidelser**.

- 3 I vinduet **Udvidelser** skal du klikke på **Hent udvidelser fra butikken**.
- 4 I vinduet **Store** skal du skrive Norton i søgefeltet.
- 5 I resultaterne skal du klikke på **Norton Safe Web** og klikke på **Installer**.
- 6 Når udvidelsen er installeret, skal du klikke på **Start**.
- 7 Klik på **Slå til** i pop op-vinduet **Du har modtaget en ny udvidelse**.

Hvis du ikke kan se pop op-vinduet, skal du i øverste højre hjørne i Microsoft Edge, klikke på **Mere**



og vælge **Udvidelser**.

- 8 I vinduet **Norton Safe Web** skal du **Norton Safe Web** flytte skydeknappen til **Til**.
Hvis du vil slå Norton Safe Web-udvidelsen fra, skal du flytte skydeknappen til **Fra**.

Internetsøgninger med Norton Safe Search

Med Norton Safe Search er dine internetsøgninger mere effektive. Når du foretager internetsøgninger med Norton Safe Search, genereres der søgeresultater vha. Ask.com og Yahoo!. Norton Safe Search viser en sikkerhedsstatus for og Nortons vurdering af hvert af søgeresultaterne.

Norton Safe Search har en indbygget funktion, der giver dig søgeforslag, efterhånden som du skriver i søgefeltet.

Bemærk! Funktionen Norton Safe Search er kun til rådighed i visse områder, herunder Australien, Belgien, Brasilien, Canada, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Italien, Japan, Nederlandene, Norge, Spanien, Sverige, Schweiz, USA, Storbritannien og Storbritannien. Funktionen Privacy Safeguard kan kun bruges i USA, Storbritannien og Canada.

Du kan bruge Norton Safe Search, selvom du har deaktiveret Password Manager-funktionerne.

Bemærk! Norton Safe Search understøttes kun i Internet Explorer, Firefox og Chrome.

Internetsøgninger med Norton Safe Search

- 1 Åbn en browser.
- 2 Indtast søgestrengen i feltet **Norton Safe Search** på Norton Security-værktøjslinjen.
- 3 Udfør en af følgende handlinger:
 - Klik på **Safe Search**.
 - Vælg i det pop op-vindue der vises, et søgeforslag der svarer til din søgestreng.

Aktivering af Norton Safe Search-feltet i værktøjslinjen

Bemærk! Denne funktion findes kun til Internet Explorer.

Når du installerer Norton, føjes Norton Security-værktøjslinjen til Internet Explorer. Når du åbner Internet Explorer, bliver du bedt om at aktivere feltet **Norton Safe Search** på værktøjslinjen.

Hvis du har deaktiveret Norton Safe Search-feltet manuelt og vil aktivere det igen, skal du gøre følgende:

- 1 Åbn en browser.
- 2 Klik på indstillingsikonet (...) på Norton Security-værktøjslinjen.
- 3 Flyt knappen ud for **Norton Safe Search** til positionen **Til** i den viste menu.

Du kan deaktivere Norton Safe Search-feltet ved at gøre følgende:

- 1 Åbn en browser.
- 2 Klik på indstillingsikonet (...) på Norton Security-værktøjslinjen.
- 3 Flyt knappen ud for **Norton Safe Search** til **Fra** i den viste menu.

Adgang til Norton Password Manager

Du kan åbne Password Manager på følgende måder:

- Fra afsnittet **Internetsikkerhed** i programmets hovedvindue i Windows
- Fra Norton Password Manager-udvidelsen
- Fra Norton Password Manager-appen til Android og iOS

Du kan bruge **Loginoplysninger** og **Kort** i panelet **Internetbeskyttelse** til at åbne hhv. **Håndtering af loginoplysninger** og **Håndter kort**.

Du kan få adgang til alle Password Manager-data, selvom licensen til programmet er udløbet. Du kan bruge følgende funktioner, efter at programmet er udløbet:

Loginoplysninger	Bruges til at se de gemte login-oplysninger, som f.eks. legitimationsoplysningerne til din netbank, bruger-id'et til din mailkonto samt adgangskode.
Adresser	Bruges til at se dine personlige oplysninger som navn, fødselsdag, postadresse, mailadresse og telefonnumre.
Tegnebog	Bruges til at se dine gemte økonomiske oplysninger som f.eks. kreditkortinformationer, informationer om bankkonti og detaljer om kreditbetalinger.
Noter	Du kan se den tekst, som du har indtastet, til senere brug

Bemærk! Du skal logge på Password Manager for at få adgang til Password Manager-funktionerne. Password Manager-funktionerne understøttes i Internet Explorer, Firefox, Safari og Chrome.

Download og installation af Norton Password Manager-appen på Android- og iOS-enheder

- 1 Gør et af følgende:
 - I Android skal du åbne **Play Store**. Hvis det er første gang, du åbner Play Store, vises skærmbilledet med vilkår for brug af tjenesten. Tryk på **Acceptér** for at fortsætte.

- Åbn **App Store** på din iOS-enhed.
- 2 Søg efter Norton Password Manager-appen, og vælg den på listen.
- 3 Gør ét af følgende:
 - I Android skal du på skærmbilledet med oplysninger om appen trykke på **Installér** og derefter på **Acceptér og download**.
 - I iOS skal du trykke på **Gratis** og derefter på **INSTALLÉR APP**. På skærmbilledet **Adgangskode til Apple ID** skal du indtaste adgangskoden til din Apple-konto.

Oprettelse af en Norton Password Manager-cloudboks

Du kan bruge Password Manager til at oprette en cloudboks, hvor du kan gemme dine Password Manager-data. Du kan kun oprette én cloudboks for hver Norton-konto. Med en cloudboks er det nemt at bruge dine Password Manager-data, når du er på farten.

Du kan få adgang til din Password Manager-cloudboks fra alle computere, der har forbindelse til internettet.

Oprettelse af en cloudboks vha. en browser

- 1 Åbn browseren.
- 2 Klik på **Norton Password Manager** -ikonet øverst til højre i browseren.
- 3 Åbn loginsiden til Norton Password Manager, og klik på **Log på**.
- 4 Klik på **Opret en konto** i vinduet **Velkommen til Norton**.
- 5 Angiv de relevante oplysninger på fanen **Opret en konto**, og klik på **Opret konto**.
- 6 I vinduet **Der blev ikke registreret nogen boks** skal du klikke på **Opret boks**.
- 7 Indtast adgangskoden i vinduet **Opret din boks**, og klik på **Næste**.
Adgangskoden skal opfylde alle kriterier for at blive godkendt.
- 8 Indtast adgangskoden igen, og klik på **Næste**.
- 9 Skriv et tip, som kan minde dig om adgangskoden, og klik på **Opret boks**.
- 10 I vinduet **Installation udført** skal du klikke på **Åbn min boks**.

Oprettelse af en cloudboks i Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Password Manager**.
- 3 Log på med dit brugernavn og din adgangskode i vinduet **Kom i gang**.

- 4 Skriv din adgangskode i feltet **Adgangskode til boksen** i vinduet **Oprettelse af ny boks: Adgangskode til boksen**, og klik på **Næste**.
- 5 Bekræft adgangskoden ved at indtaste den igen i vinduet **Oprettelse af ny boks: Bekræft adgangskode**, og klik på **Næste**.
- 6 Indtast en huskeregel til adgangskoden i feltet **Oprettelse af ny boks: Adgangskodetip**, og klik på **Næste**.

Hvis du allerede har en backup af dine Password Manager-data, skal du klikke på **Importer** og vælge den backupfil, der skal flettes med den nye konto.
- 7 Klik på **Udfør**.

Oprettelse af en cloudboks i Android eller iOS

- 1 Log på **Norton Password Manager** -appen.
- 2 Indtast mailadressen og adgangskoden til din Norton-konto i vinduet **Log på**.
- 3 Tryk på **Log på**, og følg instrukserne på skærmen.

Sletning af en Norton Password Manager-cloudboks

Cloudboksen er krypteret og kan kun åbnes vha. din Norton-konto og adgangskoderne til boksen. Hvis du vil slette din cloudboks, skal du gøre det manuelt. Hvis du afinstallerer Norton fra enheden, kan du stadig bruge boksen på andre enheder.

Advarsel! Når du sletter en boks, fjernes alle de Password Manager-data, som er gemt i boksen, permanent. Hvis du tror, at du får brug for dataene i boksen på et senere tidspunkt, skal du ikke slette boksen.

Sletning af cloudboksen

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Abn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Password Manager**.
- 3 I vinduet **Boks lukket** skal du indtaste en forkert adgangskode tre gange.
- 4 Klik på linket **Klik her** ved siden af funktionen **Vil du slette din boks?**
- 5 Klik på **Ja, slet min boks** i vinduet **Slet boks**.
- 6 Klik på **Ja** i dialogboksen med advarslen.
- 7 Indtast adgangskoden til din Norton-konto for at godkende, og klik på **Log på**.
- 8 Klik på **OK** i bekræftelsesvinduet.

Hvordan får jeg adgang til kontoen for min cloudboks, efter at jeg har afinstalleret Norton?

- 1 [Log på](#) Norton Password Manager-webstedet med legitimationsoplysningerne til din Norton-konto.
- 2 Indtast adgangskoden til din boks i vinduet **Åbn boksen**, og klik på **Åbn boks**.

Eksport af Norton Password Manager-data

Du kan eksportere dine Password Manager-data af sikkerhedsgrunde, til gendannelse af data eller for at overføre dem til en ny computer. Din adgangskode til boksen kan ikke nulstilles. Derfor anbefaler Symantec, at du sikkerhedskopierer dine data regelmæssigt. Når du aktiverer den automatiske backup-funktion, oprettes og gemmes der automatisk sikkerhedskopier af boksen på din enhed.

Du kan hente dine Password Manager-data, når licensen til programmet udløber.

Bemærk! Norton Password Manager giver ikke mulighed for eksport af Norton Password Manager-filer (.NPM).

Eksport af Norton Password Manager-data fra en browser

- 1 Åbn browseren.
- 2 Klik på **Norton Password Manager** -ikonet øverst til højre i browseren.
- 3 Klik på **Åbn boks** i det pop op-vindue, der vises.
- 4 Indtast adgangskoden til boksen i vinduet **Lås boksen op**, og klik på **Åbn boks**.
- 5 Klik på ikonet for Norton Password Manager-browserudvidelsen, og klik på **Boks**.
- 6 I Norton Password Manager-vinduet skal du klikke på



og derefter klikke på **Eksportér boks**.

- 7 Skriv adgangskoden til boksen i vinduet **Handling for beskyttet boks** for at eksportere dataene fra Norton Password Manager.

Eksport af Norton Password Manager-data fra Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i Norton-hovedvinduet, og klik derefter på **Password Manager**.

- 3 Klik på ikonet for **Indstillinger** nederst i **Norton Password Manager** -vinduet.
- 4 Klik på fanen **Import/eksport**.
- 5 I ruden **Eksport** skal du vælge filformat.
Der er følgende valgmuligheder:
 - **Password Manager-backupformat – DAT-fil**
Hvis du ønsker øget sikkerhed, skal du indtaste en adgangskode og bekræfte den for at tage backup af dine data med en adgangskode.
 - **Ren tekst – CSV-fil (kun loginoplysninger og noter)**
Du kan få adgang til sikkerhedskopier i boksen i **Mine dokumenter\Norton Password Manager Backups\<Norton-kontonavn>**.
- 6 Klik på **Eksporter**.
- 7 Indtast din boksadgangskode i vinduet **Bekræft adgangskode til Password Manager** for at eksportere dine Password Manager-data.
- 8 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.

Import af Norton Password Manager-data

Du kan importere dine Password Manager-data fra den fil, som du tidligere har sikkerhedskopieret. Boksen sikkerhedskopieres kun automatisk, når funktionen til sikkerhedskopiering er aktiveret. Som standard er stien til mappen til automatisk backup C:\Dokumenter\Norton Password Manager.

Mulighederne Flet importerede data med eksisterende data og Erstat eksisterende data med importerede data vises kun, når du importerer Norton Password Manager-data fra en backupfil. Du kan flette de importerede data med den boks, du er logget på, eller du kan erstatte de eksisterende data i din boks

Bemærk! Når du importerer, må filstørrelsen ikke overstige 15 MB for .CSV-filer. Norton Password Manager giver dig heller ikke mulighed for at importere Norton Password Manager-filer (.NPM).

Eksport af Norton Password Manager-data i Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Internetsikkerhed** i Norton-hovedvinduet, og klik derefter på **Password Manager**.
- 3 Klik på ikonet for **Indstillinger** nederst i **Norton Password Manager** -vinduet.

- 4 Klik på fanen **Import/eksport**.
- 5 Klik på **Importér** i rækken **Importér**.
- 6 Vælg en af følgende indstillinger i vinduet **Importér fra boks** :
 - **Flet importerede data med eksisterende data**
 - **Erstat eksisterende data med importerede data**
- 7 Klik på **Import**.
- 8 Åbn mappen med den fil, du vil importere.

Du kan få adgang til sikkerhedskopier i boksen i **Mine dokumenter\Norton Password Manager Backups\<Norton-kontonavn>**.
- 9 Markér filen, og klik derefter på **Åbn**.
- 10 Hvis du har forskellige adgangskoder for de loginoplysninger, der er gemt i den boks, du bruger i øjeblikket, og den boks, du skal importere til, viser Norton-programmet en meddelelse om bekræftelse. Vælg en af følgende muligheder:
 - Klik på **Bevar nuværende adgangskode** for at bevare den adgangskode, der er lagret i boksen i skyen.
 - Klik på **Bevar importeret adgangskode** for at overskrive den adgangskode, der er lagret i cloudboksen, med den adgangskode, der er lagret i den lokale boks.
- 11 Klik på **OK** i dialogboksen, hvor du skal bekræfte.

Aktivering eller deaktivering af Norton Security-værktøjslinjen

Når Norton Security-værktøjslinjen er aktiveret, viser Norton Password Manager pop op-vinduet Norton Safe Web og en sikkerhedsklassificering for de websider, du besøger. Når værktøjslinjen er deaktiveret, viser Norton Password Manager ikke pop op-vinduet Norton Safe Web, men du bliver stadig underrettet om mistænkelige og bedrageriske websider.

Aktivering eller deaktivering af Norton Security-værktøjslinjen

- ◆ Åbn den foretrukne browser:
 - Højreklik på menulinjen i Internet Explorer, markér eller fjern markeringen i **Norton Security-værktøjslinjen** for at aktivere/deaktivere den, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Åbn Safari, klik på **Vis > Indstil værktøjslinje**, og aktivér/deaktiver Norton Security-værktøjslinjen efter behov.

Beskyt din enhed mod udnyttelse af svagheder, hackere og zero day-angreb

Zero-day exploit er en teknik, som hackere bruger til at udnytte svagheder i et program med henblik på at udføre skadelige handlinger på din computer. Ud over at gøre din computer langsommere eller få programmer til at gå ned kan udnyttelse af disse svagheder blotte dine personlige data og fortrolige oplysninger for hackere.

Funktionen Forebyggelse af svagheder i Norton-programmet beskytter de programmer og filer, der er i særlig fare for at blive udsat for udnyttelsesangreb. Som standard er Nortons Forebyggelse af svagheder slået til og blokerer for angreb mod sårbare programmer ved at lukke dem. Når Norton lukker et program, vises meddelelsen Angreb blokeret med link til oplysninger om angrebet.

Aktivering eller deaktivering af Forebyggelse af svagheder

Bemærk! Når **Forebyggelse af svagheder** er slået fra, vil computeren være sårbar over for zero-day-angreb og andre typer angreb.

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet Indstillinger skal du klikke på **Forebyggelse af svagheder**.
- 4 Flyt knappen **Til/fra** i rækken Forebyggelse af udnyttelse til positionen **Fra** eller **Til**.
- 5 I vinduet Indstillinger skal du klikke på **Anvend** og derefter klikke på **Luk**.

Metoder til forebyggelse af svagheder

Norton bruger specielle metoder til proaktiv forebyggelse af svagheder for at beskytte din computer mod de nyeste zero-day-angreb. Du kan slå individuelle metoder til eller fra i vinduet **Indstillinger**. Som standard er alle metoder slået til.

Bemærk! Norton anbefaler, at du beholder alle individuelle metoder til forebyggelse af svagheder slået til for at beskytte mod flest mulige forsøg på udnyttelse.

Metoder til forebyggelse af svagheder omfatter:

- **Beskyttelse af Java-proces**
Forhindrer, at hackere kan bruge skadelig kode via Java-processer og tillader kun kørsel af Java-processer, der er tillid til.
- **Beskyttelse mod tilsidesættelse af struktureret undtagelseshåndtering**

Beskytter mod tilsidesættelse af struktureret undtagelsehåndtering, der kompromitterer et program ved at overskrive pointeren på undtagelsehåndtering med en hackers kontrollerede adresse.

- **Registrering af stakpivot**
Blokerer for udnyttelsesangreb, der ændrer stack pointeren med angriberens kontrollerede hukommelse for at kunne udføre ROP-angrebskode (Return Oriented Programming).
- **Håndhævelse af forhindring af datakørsel**
Forhindrer angribere i at køre skadelig kode fra stack- eller heap-hukommelsen på din computer.
- **Håndhævelse af vilkårligt hukommelseslayout**
Tvinger dynamisk indlæste program-DLL'er eller moduler til altid at blive indlæst på tilfældige steder for at beskytte dem mod angreb.
- **Beskyttelse mod heap-spredning**
Beskytter hukommelsesplaceringer, der typisk angribes, og hvor angribere normalt allokerer deres shellcode ved hjælp af angrebsmetoder via heap-spredning.
- **Forbedret vilkårligt hukommelseslayout**
Forbedrer operativsystemets ASLR-adfærd (Address Space Layout Randomization), når der allokeres kritiske hukommelsesplaceringer i programmet. Det gør hukommelsesplaceringerne mindre forudsigelige for hackere.
- **Beskyttelse mod NULL-sårbarhed**
Forudallokerer null-hukommelsesplaceringen, hvilket vil hjælpe med at forhindre angreb via null pointer dereference-sårbarheder.
- **Registrering af DLL-indskydelse**
Forhindrer hackere i at indsætte skadelig eksekverbar kode over eksterne netværk som offentlige IP-adresser eller domæner.
- Metoder til **forhindring af stakkørsel, registrering af mistænkelige API-kald og registrering af heap payload** beskytter din computer mod ROP-angreb (Return-Oriented Programming), som omgår metoderne Address Space Layout Randomization (ASLR) og Forhindring af datakørsel.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Norton Firewall

Den dynamiske firewall overvåger kommunikationen mellem din computer og andre computere på internettet. Firewallen beskytter også computeren mod almindelige sikkerhedsproblemer. Når den dynamiske firewall er deaktiveret, er computeren ikke beskyttet mod internettrusler og sikkerhedsrisici.

Hvis det er nødvendigt at deaktivere den dynamiske firewall, bør du kun deaktivere den i et bestemt tidsrum, hvorefter den automatisk aktiveres igen.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Norton Firewall

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Gå til fanen **Generelle indstillinger** og rækken **Dynamisk firewall**, og flyt knappen **Til/Fra** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før firewallfunktionen skal deaktiveres, og klikke på **OK**.

Sådan deaktiveres eller aktiveres Norton Firewall fra meddelelsesområdet i Windows

- 1 Højreklik på ikonet for Norton i meddelelsesområdet på proceslinjen, og klik derefter på **Deaktiver dynamisk firewall** eller **Aktivér Dynamisk firewall**.
- 2 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før firewallfunktionen skal deaktiveres, og klikke på **OK**.

Tilpasning af programregler

Når du har brugt Norton i et stykke tid, har du muligvis behov for at ændre adgangsindstillingerne for visse programmer.

Tilpasning af programregler

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Vælg det program, som du vil ændre indstillinger for, i kolonnen **Programmer** på fanen **Programkontrol**.

- 5 Vælg det adgangsniveau, som programmet skal have, i rullelisten ud for det. Du kan vælge mellem:

Tillad	Tillad alle adgangsforsøg fra dette program.
Bloker	Bloker alle adgangsforsøg fra dette program.
Brugerdefineret	Opret regler, der bestemmer, hvordan dette program skal have adgang til internettet.

- 6 Klik på **Anvend**.

Ændring af firewallreglernes rækkefølge

Hver liste over firewallregler behandles ovenfra og ned. Du kan justere, hvordan firewallreglerne behandles, ved at ændre på deres rækkefølge.

Bemærk! Du bør ikke ændre rækkefølgen af trafikreglerne, medmindre du har erfaring med den slags. Hvis man ændrer rækkefølgen af trafikreglerne, kan det nemlig påvirke, hvordan firewallen fungerer, og computerens sikkerhedsstatus.

Sådan ændres rækkefølgen af trafikreglerne

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Vælg den regel, du vil flytte, på fanen **Trafikregler**.
- 5 Gør ét af følgende:
 - Klik på **Flyt op**, hvis denne regel skal flyttes op før reglen ovenfor.
 - Klik på **Flyt ned**, hvis denne regel skal flyttes ned efter reglen nedenfor.
- 6 Klik på **Anvend**, når du er færdig med at flytte reglerne.

Sådan ændres rækkefølgen af programregler

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.

- 4 Vælg det program, der rummer den regel, du vil flytte, på fanen **Programkontrol**.
- 5 Klik på **Rediger**.
- 6 Vælg den regel, som du vil flytte, i vinduet **Regler**.
- 7 Gør ét af følgende:
 - Klik på **Flyt op**, hvis denne regel skal flyttes op før reglen ovenfor.
 - Klik på **Flyt ned**, hvis denne regel skal flyttes ned efter reglen nedenfor.
- 8 Klik på **OK**, når du er færdig med at flytte reglerne.
- 9 Klik på **Anvend** i vinduet **Firewallindstillinger**.

Midlertidig deaktivering af en trafikregel

Du kan deaktivere en generel trafikregel midlertidigt, hvis du ønsker at give en bestemt computer eller et bestemt program adgang. Husk at aktivere reglen igen, når du er færdig med at arbejde med det program eller den computer, der nødvendiggjorde ændringen.

Bemærk! Du kan ikke ændre alle standardfirewallregler, som vises på listen. Men du kan se reglerne vha. funktionen **Vis**.

Midlertidig deaktivering af en trafikregel

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Fjern krydset ud for den regel, der skal deaktiveres, på fanen **Trafikregler**.
- 5 Klik på **Anvend**.

Sådan tillader du et blokeret program

Nogle gange blokerer den dynamiske firewall visse programmer, så de ikke kan etablere forbindelse til internettet. Der kan f.eks. være tale om programmer til at høre radio og se video over internettet, netværksspil eller specialfremstillede virksomhedsprogrammer, som du har fået af din arbejdsgiver. Hvis du ved, at det pågældende programs internetadgang ikke udgør en trussel mod computerens sikkerhed, kan du tillade, at der oprettes forbindelse til internettet.

Sådan tillader du et blokeret program

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Under fanen **Programkontrol** skal du vælge det program, du vil give adgang til internettet.
- 5 På rullelisten **Adgang** for det pågældende program skal du klikke på **Tillad**.
- 6 Klik på **Anvend**.

Norton-firewallen konfigurerer automatisk indstillingerne for internetadgang for de programmer, der kan bruge internettet, første gang de køres. Når et program forsøger at få adgang til internettet første gang, opretter den automatiske programkontrol regler for programmet. Hvis du selv vil angive indstillingerne for programmernes internetadgang, kan du deaktivere Automatisk programkontrol. I så fald vises der en meddelelse om, at du skal konfigurere indstillingen for internetadgang, første gang et program forsøger at etablere forbindelse til internettet.

Deaktivering af automatisk programkontrol

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Klik på **Avanceret programkontrol** i vinduet **Firewall**.
- 5 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Automatisk programkontrol** til positionen **Fra**.

Deaktivering af Meddelelse om Firewall-blokering

Når Automatisk programkontrol aktiveres, forhindrer Dynamisk firewall automatisk skadelige programmer og programmer med dårligt omdømme i at oprette forbindelse til internettet eller kommunikere med andre computere i netværket.

Norton underretter dig, når Dynamisk firewall forhindrer et program i at oprette forbindelse til internettet. Hvis du ikke vil se meddelelsen, kan du deaktivere denne funktion ved hjælp af **Avanceret programkontrol**.

Deaktivering af Meddelelse om firewall-blokering

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 På fanen **Avanceret programkontrol** skal du flytte skydeknappen ud for **Vis meddelelse om firewall-blokering** til **Fra**.

Beskyttelse mod indtrængenliste over undtagelser

Hvis du er sikker på, at en bestemt enhed på netværket er sikker, kan du angive enheden som fuldt pålidelig. Du kan ændre tillidsniveauet for en enhed via Pålidelig enhed under Netværksindstillinger. Du kan også undtage pålidelige enheder fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger. Ved at undtage enheder fra scanningen, kan du spare tid og øge computerens ydeevne på netværket. Når du undtager en fuldt pålidelig enhed fra scanningen, scanner Norton-programmet ikke de oplysninger, der modtages fra enheden. Når en enhed undtages fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger, føjes den til listen over undtagelser.

Hvis du finder ud af, at en eller flere af enhederne, der undtages fra Beskyttelse mod indtrængen-scanninger, alligevel er inficeret, kan du rydde listen over undtagelser. Når du rydder listen over undtagelser, fjerner Norton-programmet alle enheder fra listen, som er udelukket fra IPS.

Du kan rydde listen over undtagelser i et af følgende tilfælde:

- En af de udeladte enheder er inficeret.
- En af de udeladte enheder forsøger at inficere computeren.
- Dit hjemmenetværk er inficeret.

Hvordan fjerner jeg alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen?

Fjern alle enheder fra listen over undtagelser for Beskyttelse mod indtrængen

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 5 Klik på **Slet** i rækken **Liste over undtagelser** under **Beskyttelse mod indtrængen**.

- 6 Klik på **Ja** i bekræftelsesdialogboksen.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Aktivering af Browserbeskyttelse

Skadelige websteder registrerer og udnytter sårbarheder i browsere for at downloade malware. Når du aktiverer Browserbeskyttelse, blokerer Norton malware, inden der kan foretages et angreb. Funktionen hjælper med at beskytte dine følsomme oplysninger og forhindrer angribere i at få adgang til din computer.

Som standard er Browserbeskyttelse aktiveret. Lad Browserbeskyttelse være aktiveret for at sikre, at du er beskyttet mod skadelige websteder.

Bemærk! Browserbeskyttelse findes til Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

Hvordan aktiverer jeg browserbeskyttelse?

Browserbeskyttelse er som standard aktiveret, så browseren er beskyttet mod skadelige websteder. Men hvis du af en eller anden grund har deaktiveret den, kan du aktivere den igen.

Aktivér Browserbeskyttelse

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Beskyttelse af browser og mod indtrængen**.
- 5 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Browserbeskyttelse** til positionen **Til**.
- 6 Klik på **Anvend**.
- 7 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Angiv, om Norton Firewall skal vise en meddelelse, når den blokerer et angreb

Du kan vælge, om du vil modtage meddelelser, når mistænkelige angreb blokeres vha. Nortons system til automatisk beskyttelse mod indtrængen.

Hvis du vælger ikke at modtage meddelelser, kan du stadig se de angreb, som Norton har blokeret, i din sikkerhedshistorik.

Aktivering eller deaktivering af meddelelser om beskyttelse mod indtrængen

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 5 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Meddelelser** under **Beskyttelse mod indtrængen** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 6 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan aktiveres eller deaktiveres specifikke meddelelser fra Beskyttelse mod indtrængen

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 5 Klik på **Konfigurer** i rækken **Beskyttelse mod indtrængen** under **Signaturer for indtrængen**.
- 6 I vinduet **Indtrængningssignaturer** skal du markere eller fjerne markeringen af feltet **Giv mig besked** ud for den enkelte signatur.
- 7 Klik på **OK**.
- 8 I vinduet **Indtrængningssignaturer** skal du klikke på **Anvend** og derefter klikke på **OK**.
- 9 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering

Automatisk blokering i Norton stopper al trafik mellem en enhed i dit netværk og enhver anden computer, som forsøger at udnytte den pågældende enhed. Eftersom det også gælder trafik, der muligvis ikke er skadelig, vil Automatisk blokering kun stoppe forbindelsen i et begrænset tidsrum, efter at der er registreret en trussel. Du kan angive, hvor længe Norton-programmet skal blokere forbindelser fra angribende computere. Norton-programmet blokerer som standard al trafik mellem din computer og den angribende computer i en periode på 30 dage.

Hvis Automatisk blokering blokerer en eller flere computere, som du har brug for at have adgang til, kan du deaktivere Automatisk blokering.

Aktivering eller deaktivering af Automatisk blokering

- 1 Start Norton.
 Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 5 Klik på **Konfigurer** i rækken **Automatisk blokering af indtrængen** under **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 6 Benyt en af følgende fremgangsmåder i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen** under **Automatisk blokering** :
 - Du kan deaktivere den automatiske blokering af indtrængen ved at klikke på **Fra**.
 - Hvis du vil aktivere Automatisk blokering af indtrængen, skal du klikke på **Til (anbefales)**. Derefter skal du vælge, hvor længe du vil aktivere Automatisk blokering, på rullelisten **Automatisk blokering af angribende computere i**.
- 7 Klik på **OK** i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan ophæves automatisk blokering af computere

Hvis Norton Firewall stopper netværkstrafik til en computer, som du ved er sikker, kan du gendanne forbindelser til computeren ved at fjerne den fra listen Automatisk blokering i Norton Firewall-indstillinger.

Sådan ophæves den automatiske blokering af en computer

- 1 Start Norton.
 Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.
- 5 Klik på **Konfigurer** i rækken **Automatisk blokering af indtrængen** under **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 6 I vinduet **Automatisk blokering af indtrængen** under **Computere, der er blokeret af Automatisk blokering** skal du vælge computerens IP-adresse.
- 7 Vælg **Ophæv blokering** på rullelisten i kolonnen **Handling**.

- 8 Klik på OK i vinduet **Automatisk blokering af indtrængen**.
- 9 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed

Du kan føje en enhed manuelt til listen Tillid til enhed. Du kan tilføje en enhed ved at angive følgende oplysninger:

- Navnet på eller en beskrivelse af enheden
- Enhedens IP-adresse eller fysiske adresse

Bemærk! Hvis du har tillid til en enhed, som ikke er på dit netværk, udsætter du muligvis din computer for potentielle sikkerhedsrisici.

Tilføjelse af en enhed til Pålidelig enhed

- 1 Start Norton.
 Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Pålidelig enhed** på fanen **Generelle indstillinger**.
- 5 Klik på **Tilføj** i vinduet **Pålidelig enhed**.
- 6 Indtast navnet på den enhed, som skal føjes til dit netværk, i feltet **Navn** i vinduet **Tilføj en enhed**.
 Enhedens navn må ikke være længere end 15 tegn.
- 7 Indtast IP-adressen eller den fysiske adresse for den enhed, som skal føjes til Pålidelig enhed, i feltet **IP- eller fysisk adresse**.

Du kan bruge følgende formater i feltet **IP- eller fysisk adresse** :

IPv4-adresse	172.16.0.0
IPv6-adresse	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysisk adresse	11-22-c3-5a-fe-a4
Værtsnavn, som kan fortolkes	ftp.minefiler.com

Adressen bekræftes ikke, før enheden rent faktisk registreres på netværket.

8 Vælg en indstilling i rullemenuen **Tillidsniveau**. Du kan vælge mellem:

Fuldt pålidelig

Føjer en enhed til listen Fuldt pålideligt.

De enheder, som anses for fuldt pålidelige, overvåges kun for kendte angreb og infektioner. Du skal kun vælge denne indstilling, hvis du er sikker på, at enheden er helt sikker.

Begrænset

Enheden føjes til listen over begrænsede enheder.

Begrænsede enheder har ikke adgang til computeren.

9 Hvis en enhed skal udelades fra scanninger med Beskyttelse mod indtrængen, kan du markere **Udeluk fra BMI-scanning**.

10 Klik på **Tilføj enhed**.

Sådan slår du indstillingen Oplysninger om downloads til eller fra

Vha. Download Insight beskyttes computeren mod usikre filer, som du ellers ville køre efter at have hentet dem vha. en understøttet webbrowser. Som standard er funktionen **Oplysninger om downloads** aktiveret. Når Download Insight er aktiveret, får du omdømmeoplysninger om alle eksekverbare filer, som du downloader. Oplysningerne fra Download Insight angiver, om det er sikkert at installere den pågældende fil.

Der kan være situationer, hvor du ønsker at deaktivere Download Insight. For eksempel hvis du vil hente en usikker fil. I så fald skal du deaktivere Download Insight, så Norton-programmet tillader, at du henter filen og ikke fjerner den fra computeren.

Med **Oplysninger om downloads** kan du aktivere eller deaktivere funktionen.

Sådan deaktiveres eller aktiveres Oplysninger om downloads

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.

4 Klik på fanen **Indtrængen- og browserbeskyttelse**.

5 Flyt knappen **Til/Fra** i rækken **Oplysninger om downloads** til positionen **Fra** eller **Til**.

6 Klik på **Anvend**.

- 7 Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før funktionen Oplysninger om downloads skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering

I takt med at mail bruges mere, modtager mange brugere en øget mængde uønskede kommercielle mails kaldet "spam". Spam gør det ikke kun vanskeligt at identificere almindelige mails, men kan desuden indeholde anstødelige meddelelser og billeder.

Du kan bruge spamfiltrering til at kontrollere spam-mails. Spam-beskyttelse er aktiv som standard. Hvis du af en eller anden grund vil deaktivere funktionen, kan du slå den fra i selve programmet.

Bemærk! Deaktivering af AntiSpam øger risikoen for, at du modtager uopfordret mail.

Aktivering eller deaktivering af spamfiltrering

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 Klik på **AntiSpam** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 På fanen **Filter** i rækken **Antispam** skal du flytte knappen **Til/fra** til **Fra** eller **Til**.
- 5 Hvis du deaktiverer spamfiltrering, skal du gøre følgende:
 - Åbn vinduet **Sikkerhedsanmodning**, og vælg, hvor længe spamfiltrering skal være deaktiveret, på rullelisten **Vælg varigheden**.
- 6 Klik på **Anvend**.
- 7 Klik på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan definerer du Norton-programmets internetforbrug

Begrænsning af netværksanvendelse gør det muligt at kontrollere den netværksbåndbredde, som bruges af Norton. Begrænsning af netværksanvendelse er som standard aktiveret og indstillet til Automatisk. I Windows 7 eller tidligere versioner er standardindstillingen **Ingen begrænsning**. Hvis du har en langsom internetforbindelse, kan du reducere den båndbredde, som Norton bruger. Du kan også indstille kommunikationspolitikker for alle netværksforbindelser, som computeren bruger, ved at ændre indstillingerne for Begrænsning af netværksanvendelse.

Sådan definerer du Norton-programmets internetforbrug

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
- 4 Klik på **Konfigurer** i rækken **Begrænsning af netværksanvendelse** på fanen **Generelle indstillinger**. Hvis indstillingen **Konfigurer** er slået fra, skal du flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Til**.
- 5 I indstillingsvinduet **Begrænsning af netværksanvendelse** under kolonnen **Politik** skal du klikke på rullelisten ud for den netværksforbindelse, du vil konfigurere en politik for.
- 6 Vælg en af følgende muligheder:
 - **Automatisk** Lader Norton-programmet modtage alle virusdefinitionsopdateringer og programopdateringer med udgangspunkt i omkostningsbevidsthedspolitikken i Windows.

Bemærk! Funktionen Automatisk kan kun anvendes i Windows 8 og nyere.

 - **Ingen begrænsning** Lader Norton-programmet bruge den nødvendige netværksbåndbredde til at hente alle virusdefinitioner og programopdateringer. Hvis du bruger Windows 7 eller tidligere versioner, er standardpolitikken **Ingen begrænsning**.
 - **Økonomi** Giver kun Norton-programmet adgang til internettet for at hente vigtige programopdateringer og virusdefinitioner. Hvis du har en begrænset internetforbindelse, sikrer indstillingen **Økonomi**, at computeren er beskyttet mod kritiske sikkerhedstrusler.
 - **Ingen trafik** Forhindrer Norton i at oprette forbindelse til internettet. Hvis du vælger denne politik, kan Norton-programmet ikke hente kritiske virusdefinitioner og programopdateringer, og enheden kan dermed blive sårbar over for potentielle trusler og virusangreb.
- 7 Klik på **Anvend** og derefter på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Begrænsning af netværksanvendelse

Du kan konfigurere politikker for at begrænse Nortons internetforbrug. Hvis du ikke ønsker at begrænse Norton-programmets internetforbrug, skal du deaktivere **Begrænsning af netværksanvendelse**.

Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer

Hvis du synes, at Norton optager for meget netværksbåndbredde, kan du aktivere **Bevidsthed om netværksomkostninger**. Du kan derefter konfigurere politikker for at begrænse Nortons internetforbrug. Norton-programmet opretter forbindelse til internettet på baggrund af den politik, som du har angivet i vinduet **Begrænsning af netværksanvendelse**. Som standard er **Bevidsthed om netværksomkostninger** aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres **Begrænsning af netværksanvendelse**

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall**.
Hvis du har Norton AntiVirus, skal du klikke på **Netværk**.
- 4 På fanen **Generelle indstillinger** skal du i rækken **Begrænsning af netværksanvendelse** flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Fra** eller **Til**.
- 5 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer

Et par skadelige websteder kan forsøge at få uautoriseret adgang til dine enhedsoplysninger, når du installerer og åbner freeware- eller shareware-programmer. Skadelige websteder registrerer og udnytter svagheder til at downloade malware som f.eks. **crypto mining**-malware, der kan give cyberkriminelle adgang til oplysninger om din enhed.

Med **Overvågning af app-URL** slået til vil Norton overvåge alle programmer, som er installeret på din computer, og forhindre skadelige websteder i at få adgang til din computer. Norton advarer dig, når der blokeres for et skadeligt websted, og du kan se oplysningerne om angrebet ved hjælp af vinduet Sikkerhedshistorik.

Bemærk! Overvågning af app-URL overvåger ikke browserprogrammer. For at beskytte din browser mod skadelige websteder skal du tilføje Norton-browserudvidelser.

Aktivering af Overvågning af app-URL til blokering af skadelige websteder

Som standard er **Overvågning af app-URL** slået til. Lad Overvågning af app-URL være aktiveret for at sikre, at du er beskyttet mod skadelige websteder.

Indstil Norton til at overvåge programmer og forhindre, at skadelige websteder får adgang til din computer

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Beskyttelse af browser og mod indtrængen**.
- 5 Under **Beskyttelse mod indtrængen** skal du i rækken **Overvågning af app-URL** flytte Til/Fra-knappen til Til.

Udelukkelse af en URL eller et domæne fra overvågning

Med **Beskyttelse mod indtrængen** registreres og blokeres mistænkelige websteder på baggrund af en omfattende liste over angrebssignaturer. Det kan ske, at et uskadeligt websted bliver identificeret som mistænkeligt, fordi det har en lignende angrebssignatur. Hvis du modtager meddelelser om et muligt angreb, og du ved, at det websted eller domæne, som udløste meddelelserne, er sikkert, kan du udelade signaturen fra overvågning.

Udelukkelse af en URL eller et domæne fra advarselsmeddelelser

- 1 Klik på **Vis detaljer** i advarselsmeddelelsen.
- 2 I vinduet **Sikkerhedshistorik – Avancerede oplysninger** skal du klikke på **Ophæv blokering af URL**.

Udelukkelse af en URL eller et domæne ved hjælp af Norton

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Firewall** eller **Netværk**.
- 4 Klik på fanen **Beskyttelse af browser og mod indtrængen**.
- 5 Under **Beskyttelse mod indtrængen** skal du i rækken **Udelukkelse for overvågning af app-URL** klikke på **Konfigurer**.
- 6 Klik på knappen **Tilføj**, og indtast den URL eller det domænenavn, som ikke skal overvåges.
- 7 Hvis du vil redigere eller fjerne en URL eller et domæne, skal du gøre følgende:
 - Vælg en URL eller et domæne på listen, og klik på knappen **Rediger**. Rediger URL'en eller domænenavnet.

- Vælg en URL eller et domæne, som du vil fjerne, og klik på knappen **Fjern**.

Se oplysninger om den blokerede URL

Se oplysninger i advarselsmeddelelsen

- 1 Klik på **Vis detaljer** i advarselsmeddelelsen.
- 2 I vinduet **Sikkerhedshistorik – Avancerede detaljer** kan du se flere oplysninger om den blokerede URL.

Se oplysninger ved hjælp af vinduet Sikkerhedshistorik

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Sikkerhed** i hovedvinduet i Norton-programmet, og klik derefter på **Historik**.
- 3 I vinduet **Sikkerhedshistorik** skal du på rullelisten **Vis** vælge **Beskyttelse mod indtrængen**.
- 4 Klik på en række, hvis du vil have vist oplysninger om emnet.
- 5 Dobbeltklik på en række, eller klik på **Flere indstillinger** for at åbne Sikkerhedshistorik – Avancerede oplysninger for at se flere oplysninger om aktiviteten og handle på en aktivitet om nødvendigt.

Kom i gang med Norton Cloud Backup

Cloud Backup opbevarer og beskytter vigtige filer og dokumenter som et forebyggende middel til datatab pga. harddisk-fejl, stjalne enheder og endda ransomware.

Bemærk! Norton Cloud Backup fungerer kun i Windows.

Inden du kører Norton Backup, skal du oprette et backupsæt, som definerer, hvilke filer der skal sikkerhedskopieres. Du kan også angive den placering, som filerne skal sikkerhedskopieres til, og hvornår backupprocessen skal køre. Du kan sikkerhedskopiere filer til skyen via Norton Cloud Backup eller til dine egne eksterne drev.

Bemærk! Første gang du kører backup, kan det tage noget tid for Norton at undersøge og kopiere alle filerne på computeren. Processen kan tage længere tid, hvis internetforbindelsen er langsom.

Oprettelse af et backupsæt

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Backup** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Backupsæt**.

- 3 Klik på **Opret et nyt backupsæt** på fanen **Oversigt** under **Det kan du foretage dig**.

Navngiv backupsættet i det viste vindue, og klik på **OK**.

- 4 Vælg en eller flere filkategorier under **Filtyper** på fanen **Hvad**.

- 5 Klik på **Gem indstillinger** i vinduet **Administration af backupsæt**.

- 6 Vælg en backup-placering i kolonnen **Destination** på fanen **Hvor**.

Hvis du vælger Sikker cloudlagerplads, skal du klikke på linket og følge instruktionerne for at logge på din Norton-konto og aktivere onlinebackup.

Båndbreddejusteringen gør det muligt at justere, hvor stor båndbredde Norton skal have til rådighed under backupkopieringen til onlinelagret. Båndbredden kan indstilles som følger:

- **Hurtigst (anbefales)**
- **Højt forbrug**
- **Moderat forbrug**
- **Lavt forbrug**

Bemærk! Når du vælger den anbefalede indstilling, er begrænses backup-funktionen ikke båndbreddemæssigt, og det kan gøre dine andre internetaktiviteter langsommere.

- 7 Brug listen **Planlæg** på fanen **Hvornår** til at vælge den backuptidsplan, som passer bedst til dine behov.

Sådan køre du Norton Cloud Backup

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Backup** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Kør backup**.

- 3 Følg anvisningerne i vinduet **Kør backup**.
- 4 Klik på **Luk**.

Bemærk! Hvis sikkerhedskopieringen ikke gennemføres, foreslår Norton mulige årsager som f.eks. utilstrækkelig lagerkapacitet eller begrænsninger pga. hastigheden. Kontroller altid, at der er forbindelse til internettet, og at lagerenhederne er tilsluttet og tændt, når du kører backup.

Tilføj eller udelad filer og mapper i dine backupsæt

Norton lader dig foretage backup for forskellige filtyper, som billede-, musik- eller videofiler, til dine backupsæt. Du kan angive filer eller mapper, der indeholder filtyper, som normalt er inkluderet i dine backupsæt og udelukke dem fra backups. Du kan også tilføje eller fjerne filudvidelser, der normalt er del af standardfiltyperne.

Tilføj eller udelad filer og mapper i backupsæt

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Dobbeltklik på **Backup** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Backupsæt**.
- 3 I vinduet **Administration af backup-sæt** på fanen **Resumé** vælges backupsættet, som du ønsker at konfigurere.
- 4 På fanen **Hvad** skal du tjekke **Redigér filtype** for at ændre udvidelserne inkluderet i filtyperne til billede, musik, video og andre filtyper.
- 5 Klik på **Konfigurer** under **Filtyper** ud for en filtype. Gør et af følgende i det vindue, der vises:
 - Vælg udvidelser i listen for at fjerne dem fra filtypen.
 - Klik på **Tilføj ny** for at tilføje yderligere udvidelser til listen.
 - Klik på **Gem**.
- 6 På fanen **Hvad** klikkes på **Tilføj eller udelad filer eller mapper**. Gør et af følgende i det vindue, der vises:
 - Klik på **Inkludér fil** eller **Ekskludér fil**. I vinduet **Gennemse for filer** navigeres til en fil for at tilføje eller fjerne, og dernæst klikkes på **Åbn**.
 - Klik på **Inkludér mappe** eller **Ekskludér mappe** I vinduet **Gennemse for filer** navigeres til en fil for at tilføje eller fjerne, og dernæst klikkes på **OK**.
- 7 I vinduet **Administration af backupsæt** skal du klikke på **Gem indstillinger**.

Sådan tilføjer eller fjerner du filer fra et backupsæt i Windows Explorer

- 1 Højreklik på filen eller mappen i Windows Stifinder, vælg **Norton Security**, og vælg enten **Føj til backup** eller **Udelad fra backup**.

Funktionerne **Føj til backup** og **Udelad fra backup** vises først i genvejsmenuen, når du har konfigureret et backupsæt, og når vinduerne **Administration af backupsæt** og **Gendan filer** er lukkede.

- 2 Klik på det backupsæt, som du vil udelade filen eller mappen fra.

Gendannelse af billeder, musik eller andre vigtige filer fra Norton-backupsæt

Det er nemt at gendanne dine Norton-backupdata, hvis du bliver udsat for et ransomware- eller andet malwareangreb, eller hvis du kommer ud for hardwareproblemer, der ikke kan løses. Du kan gendanne hele backupsættet eller bestemte filer i et backupsæt. Du kan også angive, hvor de gendannede filer skal placeres.

Sådan gendanner du enkelte filer eller hele Norton-backupsættet

- 1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

- 2 Dobbeltklik på **Backup** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Gendan filer**.

- 3 Klik på **Vis alle** under **Gendan fra** i vinduet **Gendan filer**.

Klik på et backupsæt, og klik på **OK**.

- 4 Klik på **Søg efter filer og mapper** under **Filer** i vinduet **Gendan filer**.

Markér de filer, som skal gendannes, og klik på **OK**.

- 5 Klik på **Oprindelig placering** i vinduet **Gendan filerne** under **Gendan til**.

Hvis du vil gemme de gendannede filer på en anden placering end den oprindelige, skal du klikke på **Skift placering** og følge anvisningerne på skærmen.

- 6 Klik på **Gendan filerne**, og klik derefter på **Luk**.

Aktivering af Norton Backup

Når **Backup** er aktiveret, laves der automatisk en backupkopi af dine filer vha. Norton-programmet, når computeren er inaktiv. Du kan dog deaktivere backup midlertidigt ved at slå den fra i selve programmet.

Når du deaktiverer backup, ændres backupstatus i hovedvinduet i Norton-programmet fra **Beskyttet** til **Deaktiveret**. I tilstanden Deaktiveret tager Norton-programmet ingen automatisk backup af filer. Hvis du vil lave backup af dine filer fra alle backupsæt, kan du gøre det vha. funktionen **Kør backup** i hovedvinduet.

Du kan aktivere eller deaktivere backup i vinduet **Indstillinger**, vinduet **Indstillinger for backup** eller vinduet **Oplysninger om backup**.

Sådan aktiveres og deaktiveres backup i vinduet **Indstillinger**

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

3 Under **Hurtigknapper** i vinduet **Indstillinger** skal du gøre et af følgende:

- Deaktiver backup ved at fjerne markeringen i feltet ud for **Backup**.
- Aktivér backup ved at sætte en markering i feltet ud for **Backup**.

Sådan aktiveres og deaktiveres backup i vinduet **Indstillinger for Norton backup**

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Indstillinger for backup**.

4 Gør et af følgende i vinduet **Indstillinger for backup** :

- Du deaktiverer backup ved at flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Fra**.
- Du aktiverer backup ved at flytte knappen **Til/Fra** til positionen **Til**.

5 Klik på **Anvend** i vinduet **Indstillinger**.

Sådan aktiveres og deaktiveres backup i vinduet **Oplysninger om backup**

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Dobbeltklik på **Backup** i hovedvinduet i Norton, og klik derefter på **Vis detaljer**.

3 Under **Det kan du foretage dig** i vinduet **Oplysninger om backup** skal du gøre ét af følgende:

- Deaktiver backup ved at klikke på **Deaktiver backup**.
- Aktivér backup ved at klikke på **Aktivér backup**.

Tilpasning af Norton-programmets indstillinger

I vinduet **Indstillinger** kan du aktivere eller deaktivere følgende **Kvikkontroller** -tjenester:

- **Diskret tilstand**

- **Backup**
- **Statusindikatorer for backup**
- **Automatisk LiveUpdate**
- **Dynamisk firewall**
- **Norton Manipulationssikring**

Du bør lade alle andre tjenester end Diskret tilstand være aktiverede.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du tjenesterne **Kvikkontroller**

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.

3 Under **Hurtigknapper** i vinduet **Indstillinger** skal du gøre et af følgende:

- Hvis du vil aktivere en tjeneste, skal du markere dens afkrydsningsfelt.
- Hvis du vil deaktivere en tjeneste, skal du fjerne markeringen fra dens afkrydsningsfelt.
Hvis der vises en advarsel eller en meddelelse, skal du vælge varigheden i rullemenuen og dernæst klikke på **OK**.

Indstillinger for Beskyttelse i realtid

Beskyttelse i realtid registrerer ukendte sikkerhedsrisici på computeren og lader dig bestemme, hvilken handling der skal udføres, når der registreres en risiko.

Bemærk! Det anbefales at bruge standardindstillingerne i de fleste tilfælde. Hvis du ønsker at deaktivere en funktion midlertidigt, skal du aktivere den igen så snart som muligt. Hvis du ønsker, at elementer med lav risiko skal fjernes automatisk, skal du konfigurere Avanceret SONAR-tilstand. Auto-Protect kontrollerer, at der ikke er virus eller andre sikkerhedsrisici, hver gang du bruger programmer på computeren. Sørg altid for, at Auto-Protect er aktiveret.

Sådan konfigureres Auto-Protect til at scanne flytbare medier automatisk

Scanning af flytbare medier kontrollerer det flytbare medie for virus, når du sætter det i. Processen tager kun et øjeblik. Når det flytbare medie er blevet scannet, scannes det ikke mere, før det igen indsættes eller formateres. Hvis du stadig har en mistanke om, at det flytbare medie er inficeret, skal du aktivere Auto-Protect, indsætte det flytbare medie og derefter åbne det i Windows Stifinder, så Auto-Protect kan scanne det igen. Du kan også scanne det flytbare medie manuelt.

Sådan tilpasses indstillingerne for automatisk beskyttelse

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Flyt skydeknappen til **aktiveret** under **Scanning af flytbart medie**.

Sådan indstilles SONAR til at fjerne trusler automatisk

SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) giver realtidsbeskyttelse mod trusler ved at registrere ukendte sikkerhedsrisici på computeren. SONAR identificerer nye trusler ud fra programmernes normal funktionsmåde. Du kan vælge, hvordan SONAR skal fjerne en trussel, vha. indstillingerne for Avanceret SONAR-tilstand.

Sådan indstilles SONAR til at fjerne trusler automatisk

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Indstil skydeknappen til **Altid** under **Fjern automatisk risici**.
- 5 Indstil skydeknappen til **Altid** under **Fjern risici, hvis jeg er væk**.
- 6 Klik på **Anvend**.

Sådan indstilles Auto-Protect til at undtage filer, som du stoler på, fra Norton-scanninger

Hvis du mener, at Norton har identificeret et legitimt program som en sikkerhedsrisiko, kan du udelade filen fra Norton-scanninger.

Sådan udelades filer fra Norton-scanninger

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton.
- 3 Klik på **Antivirus** i vinduet **Indstillinger**.
- 4 Klik på fanen **Scanninger og risici** i vinduet Antivirus.
- 5 Gør ét af følgende under **Undtagelser/lave risici** :
 - Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra scanningerne**.

- Klik på **Konfigurer** i rækken **Elementer der skal udelades fra Auto-Protect-, SONAR- og Download Intelligence-scanninger**.
- 6 Klik på **Tilføj mapper** eller **Tilføj filer** i det vindue, der vises.
 - 7 Klik på ikonet **Gennemse** i dialogboksen **Tilføj element**. Vælg det element, du vil udelukke fra scanninger, i den viste dialogboks.
 - 8 Klik på **OK**.

Indstillinger for scanninger og risici

Under **Scanninger og risici** kan du tilpasse de scanninger, som Norton udfører på computeren. Du kan konfigurere en scanning, der er baseret på computerens filers digitale signatur og tillidsniveau. Du kan definere, hvordan Norton skal scanne mail.

Du kan angive følgende indstillinger for **Scanninger og risici** :

Computerscanninger

Du kan køre forskellige slags scanninger og forhindre, at virus inficerer computeren. Scanningerne er Hurtig scanning, Komplet systemscanning og Brugerdefinerede scanninger. Under **Computerscanninger** kan du konfigurere de scanninger, som Norton udfører på computeren. Du kan også specificere scanning af komprimerede filer.

Under **Computerscanninger** kan du også angive, om der skal søges efter rootkit og andre skjulte trusler, trackingcookies og ukendte sikkerhedstrusler. Indstillingerne er som følger:

- **Scanning af komprimerede filer**
Scanner og reparerer filer, der findes i komprimerede filer.
Når du aktiverer denne funktion, søger Norton efter virus og andre sikkerhedsrisici i filer inde i komprimerede filer og fjerner de komprimerede filer.
- **Scanning for rootkits og stealth-elementer**
Søger efter rootkits og andre sikkerhedstrusler, som måske er skjult på din computer.
- **Scanning af netværksdrev**
Scanner de netværksdrev, der er sluttet til computeren.
Norton udfører **Scanning af netværksdrev** som en del af **Komplet systemscanning** og **Brugerdefineret scanning**. Som standard er **Scanning af netværksdrev** aktiveret. Hvis du deaktiverer funktionen, scanner Norton ikke netværksdrev.
- **Heuristisk beskyttelse**
Scanner computeren og beskytter den mod ukendte sikkerhedstrusler.
Norton benytter heuristisk teknologi til at spore mistænkelige karakteristika i en fil og i givet fald klassificere den som inficeret. En fils karakteristika sammenlignes med dem for en kendt inficeret fil. Hvis en fil har tilstrækkeligt mange mistænkelige karakteristika, vil Norton identificere filen som inficeret og dermed som en, der udgør en trussel.

- **Scanning for trackingcookies**

Søger efter små filer, som programmer kan placere på computeren med henblik på at registrere dine aktiviteter.

- **Komplet systemscanning**

Med en komplet systemscanning undersøges hele computeren for virus, spyware og diverse sikkerhedssårbarheder. Du kan bruge valgmuligheden **Konfigurerer** til at planlægge en komplet systemscanning.

Beskyttede porte

Med Beskyttede porte kan du beskytte POP3- og SMTP-portene i dit mailprogram.

Du kan bruge denne funktion til at konfigurere dine POP3- og SMTP-mailporte manuelt for at beskytte dine mails. Hvis de SMTP- og POP3-portnumre, som din internetudbyder har givet dig til dit mailprogram, ikke er de samme som standardportnumrene for SMTP og POP3, skal du konfigurere Norton til at beskytte disse porte.

Antivirusscanning af mail

Virusscanning af mail beskytter dig mod skadelig kode, der sendes eller modtages via filer, som er vedhæftet mail.

Du kan bruge indstillingerne for Antivirusscanning af mail til at definere, hvordan Norton skal opføre sig ved scanning af mail. På grundlag af de indstillinger, du vælger, scanner Norton automatisk de mail, som du sender eller modtager.

Undtagelser/lave risici

Undtagelsesindstillinger angiver elementer såsom mapper, filer og drev, som udelukkes fra Norton-scanninger. Scanningssignaturer og elementer med lav risiko er nogle af de ting, som kan udelades i forbindelse med scanninger

Undtagelsesmulighederne kan også bruges til at vælge, hvilke risikokategorier Norton skal undersøge. Du kan vælge mellem:

- **Lave risici**

Bruges til at håndtere fundne elementer, som udgør en lav sikkerhedsrisiko.

Du kan angive, hvordan Norton skal reagere på elementer, som udgør en lav sikkerhedsrisiko.

- **Elementer der skal udelades fra scanningerne**

Du kan vælge, hvilke drev, mapper eller filer der ikke skal medtages ved risikoscanninger.

Du kan tilføje nye undtagelser og redigere de elementer, der allerede er på listen over undtagelser. Du kan også fjerne elementer fra listen med undtagelser.

- **Elementer der skal udelades fra Auto-Protect- SONAR- og Download Intelligence-scanninger**

Du kan vælge, hvilke drev, mapper eller filer der ikke skal medtages ved Auto-Protect- og SONAR-scanninger.

Du udelade nye elementer eller ændre indstillingerne for de elementer, der allerede udelades. Du kan også fjerne elementer fra listen med undtagelser.

- **Signaturer der skal udelades fra scanningerne**

Her kan du vælge kendte risici ved navn og fjerne en navngiven risiko fra listen med undtagelser.

Du kan også se den samlede potentielle skadevirkning baseret på, hvordan computerens ydeevne og dine private data påvirkes, samt hvor svær truslen er at fjerne, og hvor godt den er skjult.

- **Ryd fil-id'er, der blev udelukket under scanninger**

Lader dig fjerne klassifikationsoplysninger fra filer, der er ekskluderet fra scanningen.

Du kan benytte indstillingen **Fjern alle** til at fjerne klassifikationsoplysninger fra filer, der er ekskluderet fra scanningen.

Bemærk! Hvis du udelukker visse elementer fra scanningerne, er computeren ikke nær så godt beskyttet, så muligheden bør kun benyttes, hvis særlige omstændigheder kræver det.

Indstillinger for beskyttelse af browser og mod indtrængen

Med Beskyttelse mod indtrængen scannes al ind- og udgående netværkstrafik på computeren, hvorefter disse oplysninger sammenlignes med et sæt angrebssignaturer. Angrebssignaturer indeholder oplysninger, som bruges til at identificere en hackers forsøg på at udnytte en kendt svaghed i et operativsystem eller program. Med Beskyttelse mod indtrængen beskyttes computeren mod de mest almindelige angreb fra internettet.

Hvis oplysningerne svarer til en angrebssignatur, kasseres pakken automatisk, og forbindelsen til den computer, der har sendt dataene, afbrydes. Dette beskytter computeren mod på nogen måde at blive berørt.

Med Beskyttelse mod indtrængen registreres og blokeres mistænkelige netværksaktiviteter på baggrund af en omfattende liste over angrebssignaturer. Norton-programmet kører LiveUpdate automatisk for at holde listen over angrebssignaturer opdateret. Hvis du ikke bruger Automatisk LiveUpdate, skal du køre LiveUpdate en gang om ugen.

Norton-programmet rummer også funktionen Browserbeskyttelse, der beskytter browseren mod skadelige programmer.

Bemærk! Browserbeskyttelse findes til Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox og Microsoft Edge.

Med øget brug af internettet er din webbrowser mere udsat for angreb fra skadelige websteder. Sådanne websteder registrerer og udnytter sårbarheder i webbrowseren til at overføre malwareprogrammer til din computer uden dit samtykke eller viden. Disse malwareprogrammer kaldes også drive-by-downloads. Norton-programmet beskytter din webbrowser mod drive-by-downloads fra skadelige websteder.

Indstillingerne for **Indtrængen- og browserbeskyttelse** har også en **Oplysninger om downloads** funktion til at beskytte computeren mod usikre filer, som du downloader. Oplysninger om downloads leverer oplysninger om klassifikationsniveauet for alle eksekverbare filer, som du downloader med webbrowseren. Oplysninger om downloads understøtter kun downloads via HTTPS-protokollen og browserne Internet Explorer 6.0 eller nyere, Edge 40.15063 eller nyere, Chrome 10.0 eller nyere og Firefox 3.6 eller nyere. De oplysninger om omdømmet, som Oplysninger om downloads leverer, angiver, om det er sikkert at installere den downloadede fil. Du kan bruge disse oplysninger til at afgøre, om du vil installere den eksekverbare fil.

Indstil Norton til at tillade dig at fjernstyre dine beskyttede enheder

Norton **Fjernstyring** sender din enheds sundhedstilstand og andre oplysninger til Norton Studio-app til Windows. Du kan bruge denne app til at se, administrere eller udforske Nortons produkter og løse nogle beskyttelsesproblemer med din enhed på afstand. Fjernstyring er som standard deaktiveret.

Aktivering af fjernstyring

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 4 Flyt knappen i rækken **Fjernstyring** til positionen **Til**.
- 5 Klik på **Anvend** og derefter på **Luk**.

Beskyt Norton-enhedssikkerhedsindstillinger fra uautoriseret adgang

For at forhindre uautoriseret adgang til din Norton-enheds sikkerhedsindstillinger, skal du tænde for **Indstillinger for adgangskodebeskyttelse** og **Norton Manipulationssikring**

- **Indstillinger for adgangskodebeskyttelse** lader dig indstille en adgangskode for at se eller ændre enhedssikkerhedsindstillinger.
- **Norton Manipulationssikring** tjekker efter ændringer af dine indstillinger af ukendte eller mistænkelige apps.

Tænd eller sluk for indstillinger for adgangskodebeskyttelse and Norton Manipulationssikring

- 1 Start Norton.
Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.
- 2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.
- 3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.
- 4 Under **Produktsikkerhed** :
 - I rækken **Indstillinger for adgangskodebeskyttelse** skal du flytte skydeknappen til positionen **Til** eller **Fra**.
 - I rækken **Norton Tamper Protection** skal du flytte skydeknappen til positionen **Til** eller **Fra**.
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge, hvor lang tid der skal gå, før funktionen skal deaktiveres, og klikke på **OK**.
- 5 Klik på **Anvend**.
- 6 Hvis du ser **Angiv adgangskode** -vinduet, skal du indtaste en adgangskode og bekræfte. Du har brug for at indtaste en adgangskode, hver gang du tænder og slukker denne funktion.
- 7 Klik på **OK**.
- 8 Klik på **Luk** i vinduet **Indstillinger**.

Nulstil en mistet eller glemt adgangskode til Norton Indstillinger for adgangskodebeskyttelse

Du skal geninstallere din Norton for at få adgang til indstillinger og indstille en ny adgangskode.

Angivelse af en genvejstast til søgning efter oplysninger i Norton Enhedssikkerhed

Når du søger ved hjælp af



ikonet i Norton Enhedssikkerhed, kan du finde oplysninger om Norton-funktioner og supportoplysninger samt generelle oplysninger online. Du kan bruge standardtastaturgenvejen **Ctrl + F** for at starte søgningen hurtigere eller angive din egen genvej.

Angivelse af en genvejstast til søgning

1 Start Norton.

Hvis vinduet **Mit Norton** vises ved siden af **Enhedssikkerhed**, skal du klikke på **Åbn**.

2 Klik på **Indstillinger** i hovedvinduet i Norton-programmet.

3 I vinduet **Indstillinger** skal du klikke på **Administratorindstillinger**.

4 Flyt knappen i rækken **Genvejstast til søgning** til positionen **Til**.

5 Klik på pilen, og vælg den tast, du vil bruge til søgning i programmet.

6 Gør ét af følgende:

- Hvis genvejstasten kun skal virke, når Norton-programmet er forrest, skal du **fjerne markeringen** af muligheden **Global**.
- Hvis genvejstasten også skal virke, når Norton-programmet **ikke** er forrest, skal du **markere** muligheden **Global**.

7 Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

Sådan finder du flere løsninger

Dette kapitel indeholder følgende emner:

- [Afinstallation af Enhedssikkerhed](#)
- [Ansvarsfraskrivelser](#)

Afinstallation af Enhedssikkerhed

Du kan fjerne Enhedssikkerhed fra computeren på følgende måder:

- Via **Kontrolpanel** i Windows.
- Via menuen **Start**.
- Fra **Start** -skærmen i Windows (Windows 8/8.1).

Bemærk! Du bør udskrive dette emne i hjælpen, inden du fortsætter afinstallationen. Du kan nemlig ikke bruge den onlinehjælpen under afinstallationen.

Afinstallation af Enhedssikkerhed via Kontrolpanel i Windows

- 1 Gør ét af følgende:
 - På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start > Kontrolpanel**.
 - I Windows 8 skal du vælge **Apps** og klikke på **Kontrolpanel** under **Windows-system**.
 - I Windows 10 skal du klikke på **Start > Alle apps** og derefter klikke på **Kontrolpanel** under **Windows-system**.
- 2 I Windows **Kontrolpanel** skal du gøre et af følgende:

- I Windows 7 og Windows 8 skal du klikke på **Programmer > Programmer og funktioner**.
Indstillingen **Programmer** er til rådighed, når du har valgt **Kategori** på rullelisten **Vis efter**.
 - I Windows 10 skal du klikke på **Fjern et program**.
- 3 Udfør en af følgende handlinger på listen med installerede programmer:
- I Windows 7, Windows 8 eller Windows 10 skal du klikke på Norton-programmet og derefter på **Afinstaller/rediger**.
- 4 Følg anvisningerne på skærmen.
- Enhedsikkerhed afinstalleres først fuldstændigt, når computeren genstartes.

Afinstallation af Enhedsikkerhed via menuen Start

- 1 Klik på **Start > Alle programmer/Alle apps > Norton > Afinstaller Norton** på proceslinjen i Windows.
 - 2 Hvis du ikke vil beholde Norton-startsiden som standardstartside og Norton Safe Search som standardsøgemaskine, skal du markere det afkrydsningsfelt, der vises nederst.
 - 3 Følg anvisningerne på skærmen.
- Enhedsikkerhed afinstalleres først fuldstændigt, når computeren genstartes.

Afinstallation af Enhedsikkerhed via startskærmen i Windows 8/8.1

- 1 Højreklik på Norton-programmet på skærmen **Start**, og klik derefter på **Afinstaller**.
 - 2 Klik på Norton-programmet på listen over installerede programmer og derefter på **Afinstaller/rediger**.
 - 3 Følg anvisningerne på skærmen.
- Norton-programmet er ikke afinstalleret helt, før computeren er blevet genstartet.

Ansvarsfraskrivelser

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Symantec, Symantecs logo, Checkmark-logoet, Norton, Norton by Symantec, LifeLock og LockMan-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Symantec Corporation eller dets associerede selskaber i USA og andre lande. Firefox er et varemærke tilhørende Mozilla Foundation. Google Chrome og Android er varemærker tilhørende Google, LLC. Mac, iPhone og iPad er varemærker tilhørende Apple Inc. Microsoft og Windows-logoet er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Android-robotten er gengivet på grundlag af eller ændret i forhold til Googles fremstilling og anvendes i overensstemmelse med de betingelser, der er beskrevet i Creative Commons 3.0 Attribution License. Andre navne kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.